



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución No. 15 del 31 de octubre de 2012

**Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Maestría en Administración y Planificación Educativa**

**La influencia de la Administración y la
Planificación Educativa en la Enseñanza
Superior del Idioma Inglés**

**Trabajo presentado como requisito para optar
al grado de Magister en Administración y
Planificación Educativa**

Roger Edison Céspedes Gil

Tutor

José Ignacio España Molano

Panamá, Febrero, 2022

Nota de Aceptación

NOMBRES Y APELLIDOS

JURADO PRINCIPAL

NOMBRES Y APELLIDOS

COMITÉ DE INVESTIGACIONES

Panamá, Febrero de 2022

Agradecimientos

Agradezco a Dios quien hace todo posible y me permitió iniciar y terminar este paso importante en mi formación profesional y personal, a mi familia que siempre me brindó su apoyo y a la universidad por brindarnos los espacios y medios para alcanzar nuestras metas y sueños.

Roger Edison Céspedes Gil

Resumen

El aprendizaje de un segundo idioma hoy en día es algo que no debe tomarse a la ligera. Mundialmente hablando, se requiere de profesionales competentes no solo en su campo de acción laboral sino en un segundo, o inclusive tercer idioma. La enseñanza del idioma inglés es un proceso que requiere de docentes altamente calificados en este campo no solo en los aspectos pedagógicos y propios del idioma, sino con unas habilidades que permitan llevar un paso más allá la enseñanza del idioma inglés y garanticen la excelencia en el proceso. Por este motivo, la siguiente investigación tuvo como objetivo principal el análisis de la relación entre los elementos pedagógicos y propios del idioma inglés requeridos para la enseñanza de este, y la administración y planificación educativa. Además, el identificar el cómo la administración y planificación educativa pueden mejorar el proceso de enseñanza del idioma inglés.

En total se supervisó el proceso de cuatro docentes de inglés, que corresponden al proceso de enseñanza de 47 estudiantes de licenciatura en pedagogía infantil y 31 de Técnica profesional en operaciones administrativas y financieras de la salud, 4 entrevistas en total, relacionadas con el proceso de enseñanza del idioma inglés realizado por parte de los docentes. Los datos recolectados permitieron caracterizar las concepciones de administración educativa en relación con la enseñanza del idioma inglés en el contexto de la Fundación Universitaria Ucompensar de Villavicencio.

Palabras clave: *Campo de acción, currículo, estrategias, talleres de formación, habilidades, evaluación, planificación, administración educativa.*

Abstract

Nowadays the learning of a second language is something that must be taken seriously. Globally speaking, more professionals who are competent not only in their field of work but also in a second or even a third language are required. The teaching process of the English language is a process that demands not only teachers with a high level of competence in English and highly qualified to apply different pedagogical approaches correctly but also with a set of skills that allow them to go beyond the expectations and guarantee the success and excellence of the teaching process. Because of this, the following investigation has as main goal the analysis of the relationship between the pedagogical elements and the elements of the English language required to teach English and the Educational Administration and Planning. Also, it is intended to identify how the Educational Administration and Planning can improve the teaching process of the English language.

In total, the process of four English teachers was supervised, corresponding to the teaching process of 47 undergraduate students of the Child Pedagogy program and 31 in Professional Technique in Administrative and Financial Health Operations, four interviews in total about the process of English language teaching carried out by the teachers. The data collected allowed to characterize the conceptions of educational administration in relation to the teaching of the English language in the context of the Ucompensar University Foundation in Villavicencio.

Índice General

	Pág.
Agradecimiento.....	ii
Resumen.....	iii
Abstract.....	iv
Índice General.....	v
Lista de tablas.....	viii
Lista de figuras.....	ix
Lista de anexos.....	ix
Introducción.....	x
Capítulo I: CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	
1.1 Descripción de la Problemática.....	14
1.2 Formulación de la Pregunta de Investigación.....	16
1.3 Objetivos de la Investigación.....	16
1.3.1 Objetivo General.....	16
1.3.2 Objetivos Específicos.....	16
1.4 Justificación e Impacto.....	17
Capítulo II: FUNDAMENTACION TEORICA DE LA INVESTIGACION	
2.1 Bases Teóricas, Investigativas, Conceptuales y Legales.....	20
2.1.1 Bases Teóricas.....	20
2.1.2 Bases Investigativas.....	21
2.1.2.1 Antecedentes Históricos.....	22
2.1.2.2 Antecedentes Investigativos.....	23
2.1.3 Bases Conceptuales.....	27
2.1.3.1 Currículo.....	27
2.1.3.2 Bilingüismo en Colombia.....	32
2.1.3.3 Evaluación.....	33
2.1.4 Bases Legales.....	35
2.2 Definición Conceptual y Operacional de las Variables.....	36

2.3 Operacionalización de las Variables.....	38
Capítulo III: ASPECTOS METODOLOGICOS DE LA INVESTIGACION	
3.1 Paradigma, Método y/o Enfoque de la Investigación.....	42
3.2 Tipo de Investigación.....	43
3.3 Diseño de Investigación.....	44
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	45
3.5 Población, Muestra y Muestreo.....	46
3.5.1 Población y/o Descripción del Escenario de Investigación.....	46
3.5.2 Muestra y/o Descripción y Criterios de Selección de los informantes clave.....	47
3.6 Procedimiento de la Investigación.....	47
3.7 Validez y Confiabilidad/Credibilidad.....	48
3.8 Consideraciones Éticas.....	49
3.8.1 Criterios de Confidencialidad.....	49
3.8.2 Descripción de la Obtención del Consentimiento Informado.....	49
3.8.3 Riesgos y Beneficios Conocidos y Potenciales.....	50
Capítulo IV: ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS O HALLAZGOS	
4.1 Técnicas de Análisis de Datos o Hallazgos.....	52
4.2 Procesamiento de los datos.....	52
4.3 Discusión de los Resultados.....	53
Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Conclusiones y recomendaciones.....	71
Capítulo VI: PROPUESTA	
6.1 Denominación de la Propuesta.....	75
6.2 Descripción de la Propuesta.....	75
6.3 Fundamentación.....	77
6.4 Objetivos de la propuesta.....	78
6.4.1 Objetivo General.....	78

6.4.2 Objetivos Específicos.....	78
6.5 Beneficiarios.....	80
6.6 Productos.....	80
6.7 Localización.....	80
6.8 Método.....	80
6.9 Cronograma.....	81
6.10 Recursos.....	82
6.11 Presupuesto.....	83
ANEXOS	
BIBLIOGRAFIA	

Lista de Tablas

Tabla 1: Categorías o Variables de Análisis y su Operacionalización.....	37
Tabla 2: Operacionalización de las Categorías de Análisis.....	38
Tabla 3: Codificación Axial Categoría Currículo.....	54
Tabla 4: Tabla de frecuencia figura 1.....	57
Tabla 5: Codificación Axial Categoría Bilingüismo.....	58
Tabla 6: Tabla de frecuencia figura 2.....	60
Tabla 7: Tabla de frecuencia figura 3.....	62
Tabla 8: Tabla de frecuencia figura 4.....	63
Tabla 9: Codificación Axial Categoría Evaluación.....	64
Tabla 10: Tabla de frecuencia figura 5.....	66
Tabla 11: Tabla de frecuencia figura 6.....	68
Tabla 12: Cronograma.....	82

Lista de Figuras

Figura 1: ¿Cree usted que existe alguna relación entre administración y la planificación educativa y el currículo de la asignatura inglés?.....	57
Figura 2: ¿Cree usted que el aprendizaje del idioma inglés es por naturaleza complicado?.....	61
Figura 3: ¿Se encuentra usted de acuerdo con la intensidad horaria de la asignatura inglés en su programa?.....	62
Figura 4: ¿Considera necesario afianzar el proceso de aprendizaje de un segundo idioma a través de materiales como...?.....	64
Figura 5: ¿Sería más fácil el idioma inglés si el profesor mostrara mayor nivel de administración de recursos y de planificación?.....	67
Figura 6: Indique con qué frecuencia el docente de inglés utiliza a la semana los siguientes instrumentos:.....	69

Lista de Anexos

Anexo A: Encuesta estudiantes parte 1.....	85
Anexo B: Encuesta estudiantes parte 2.....	89
Anexo C: Encuesta docentes.....	91
Anexo D: Escalograma de Guttman.....	93
Anexo E: Guía de preguntas entrevista individual.....	94
Anexo F: Transcripciones entrevistas individuales.....	97
Anexo G: Evidencias entrevistas individuales.....	124
Anexo H: Consentimiento informado encuesta virtual.....	126
Anexo I: Consentimiento informado entrevista.....	128

Introducción

El aprendizaje de un segundo idioma es indispensable hoy en día porque además de ser un elemento que puede enriquecer nuestro conocimiento sobre otras culturas, es una excelente oportunidad para acceder a opciones laborales de mayor calidad. La presente investigación fue llevada a cabo en el departamento del Meta en su capital, el municipio de Villavicencio. La manera como el idioma inglés es enseñado ha atravesado un proceso de transformación y actualización gradual desde hace algunos años ya que diariamente tanto los estudiantes que hacen parte del proceso de enseñanza-aprendizaje como los docentes líderes del mismo, están expuestos a diferentes cambios sociales, culturales y familiares que sugieren la necesidad de una transformación educativa.

Este trabajo de investigación surgió de la necesidad de identificar las concepciones de planificación educativa y bilingüismo en la comunidad educativa de la Fundación Universitaria Ucompensar en la ciudad de Villavicencio en los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en operaciones administrativas y financieras de la Salud, con el propósito de mejorar las habilidades administrativas de los docentes de inglés en cuanto a la enseñanza del idioma inglés y la percepción que tienen los estudiantes de este proceso en el ámbito de la Educación Superior se refiere, ya que ha sido notable que existen falencias en cómo estos planean, organizan y administran los recursos académicos y pedagógicos en sus clases de inglés. Algunos de los elementos considerados en el siguiente trabajo de investigación fueron los conocimientos previos de los docentes acerca de los conceptos de administración y planificación, su relación con el ámbito pedagógico, y el cómo estos conceptos y componentes pueden influir en el rol de ser docente de inglés y en las concepciones que se presentan en el discurso de los estudiantes de la Fundación Universitaria Ucompensar de Villavicencio en los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en operaciones administrativas y financieras de la Salud.

Como primera parte de la investigación, encontraremos el capítulo I, el cual comprende todo lo relacionado sobre la descripción de la problemática, la formulación de la pregunta de investigación y los objetivos tanto generales como específicos de la investigación. Además, la justificación e impacto de la investigación. En la segunda parte de la investigación tenemos los capítulos II y III. En el capítulo II se abordaron aspectos tales como la fundamentación teórica de la investigación, que comprende las bases teóricas, investigativas, conceptuales y legales de la investigación, y los diferentes elementos que sirvieron como referente a la investigación, los antecedentes de investigaciones previas realizadas por diferentes autores que permitieron identificar puntos clave para el desarrollo de este trabajo de investigación y la generación de posibles alternativas de solución al problema planteado. En el capítulo III se discutieron los aspectos metodológicos de la investigación y sus componentes, el tipo de investigación realizada y los diferentes elementos utilizados para la recolección de datos, describiéndolos en detalle. La última parte de este trabajo de investigación comprende los capítulos IV, V y VI. En el capítulo IV se presenta el análisis e interpretación de los resultados o hallazgos obtenidos a través de la aplicación de instrumentos utilizados para la recolección de datos, correspondientes a una entrevista realizada a cada uno de los docentes que hicieron parte del proceso, cuatro docentes en total y las encuestas aplicadas a los estudiantes de los programas objeto de la investigación. En el capítulo V se presentan las conclusiones y recomendaciones como resultado del trabajo de investigación realizado concernientes a las concepciones de administración y planeación educativa y su relación con el bilingüismo. En el capítulo VI se plantea una propuesta de desarrollo y solución a la problemática planteada que, por supuesto, considera los resultados obtenidos y hallazgos realizados con el presente trabajo de investigación.

CAPÍTULO I
CONTEXTUALIZACION DE LA
PROBLEMÁTICA

1.1 Descripción de la Problemática

Los docentes son una parte fundamental de todo proceso de enseñanza-aprendizaje. Los docentes, al ser líderes de formación y guías dentro del campo social y académico, son quienes direccionan a sus estudiantes hacia el alcance del éxito no sólo como profesionales sino como seres humanos, que a su vez hacen parte de una sociedad en desarrollo y que son partícipes activos en la construcción de esta. Por lo tanto, los docentes y su trascendencia académica harán la diferencia en cualquier proceso educativo. Pero no es solo hablar de distinciones académicas sino también de las habilidades que posee cada maestro en su campo académico y de sus habilidades relacionadas con la administración y la planificación educativa.

Hoy en día, el salón de clase es un campo de batalla en el cual los estudiantes pueden tener más acceso a la información que los mismos docentes, y a su vez, más recursos tecnológicos que permiten la consulta de diferentes fuentes de información en tiempo real. Por esta razón, los maestros deben ser fuentes generadoras y transformadoras de conocimiento, conocedores de diferentes estrategias de enseñanza y métodos relacionados con su campo de trabajo. Además, el desarrollo de sus habilidades debe ser constante y más aún cuando se trata de la enseñanza de un segundo idioma como lo es el idioma inglés. En la actualidad en la mayoría de los países de habla hispana el idioma inglés es una necesidad dentro del desarrollo de las competencias de sus ciudadanos para la interacción de sus economías y para la interacción con otras culturas. El idioma inglés ha incrementado su relevancia dentro de los currículos de enseñanza de las diferentes instituciones educativas sean de básica, técnica o universitaria como proyectos de bilingüismo.

Muchos de estos países han creado asociaciones o ministerios para regular la enseñanza del idioma inglés y a su vez el mejoramiento de la calidad de este proceso educativo. Pero cuando se habla de un docente de inglés, se asume que el educador tiene un nivel sobresaliente en esta segunda lengua y que conoce los aspectos pedagógicos para considerarlo un educador integral, competente y garante de un

proceso de calidad que evidencia una planificación educativa en conexión con los proyectos de bilingüismo que se busquen implementar en las instituciones educativas. Pero ¿qué concepciones de administración y planificación educativa se presentan en las comunidades educativas? ¿Siempre se relacionan esas concepciones de planificación educativa con los proyectos de educación bilingüe? Esas concepciones el docente las debe evidenciar en una planificación educativa, además de ser pedagógicamente competente y tener un buen nivel de suficiencia en el idioma inglés. Esas concepciones que, aunque no son notadas a primera vista, armonizan la enseñanza del idioma inglés y ayudan a garantizar la efectividad y calidad de este proceso educativo tanto en los estudiantes como en los docentes que orientan el proceso. De tal manera que la presente investigación examinará y evaluará las concepciones correlacionadas a la administración y planificación educativa en la enseñanza del idioma inglés, ya que según lo manifestado por algunos estudiantes y docentes/directivos de la Fundación Universitaria Ucompensar de la ciudad de Villavicencio, existen algunas dificultades en el desempeño de algunos docentes en cuanto a la enseñanza del idioma inglés se refiere y la concepción de los estudiantes del proceso de enseñanza de este idioma. Esto, por supuesto, podría estar afectando el nivel de suficiencia de los estudiantes en el idioma inglés y el óptimo desarrollo de sus habilidades en este idioma.

Este trabajo de investigación se enfocó en cuatro docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar de la ciudad de Villavicencio, Colombia, cuyo contexto se enfoca en el desempeño de la orientación y planificación educativa de la asignatura inglés y en las habilidades evidenciadas o no en su labor docente en dicha asignatura. El punto de partida que se consideró viable fueron estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil y estudiantes que corresponden al programa de Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la salud, puesto que es en estos programas en los cuales el ciclo de aprendizaje del idioma inglés recobra una gran importancia; en el primer programa Licenciatura en Pedagogía Infantil por relacionarse a futuro con la enseñanza de este idioma, y en el

caso del segundo programa, Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud, por la relación del idioma inglés con componentes administrativos de este programa.

1.2 Formulación de la Pregunta de Investigación.

Acorde con lo anterior surge la pregunta: ¿Cuáles son las concepciones de administración y planificación educativa en relación con la enseñanza del segundo idioma inglés en el contexto de la Fundación Universitaria Ucompensar de Villavicencio en los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General.

- Caracterizar las concepciones de administración y planificación educativa en relación con la enseñanza del segundo idioma inglés en el contexto de la Fundación Universitaria Ucompensar de Villavicencio en los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud.

1.3.2 Objetivos Específicos:

- Identificar las concepciones de administración y planificación educativa que subyacen en la comunidad educativa que asiste al programa de Inglés de la Fundación Universitaria Ucompensar en los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en operaciones administrativas y financieras de la Salud.

Analizar las concepciones de Bilingüismo presentes en docentes y estudiantes de la Fundación Universitaria Ucompensar de Villavicencio en los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en operaciones administrativas y financieras de la Salud.

- Relacionar las concepciones de Bilingüismo aplicadas a la administración y planificación educativa y su evaluación para la enseñanza del idioma inglés.

1.4 Justificación e Impacto

Uno de los pilares de la Fundación Universitaria Ucompensar a nivel nacional es el óptimo desarrollo, ejecución y actualización del programa de bilingüismo en todas sus sedes considerando los diferentes actores partícipes de este proceso como lo son estudiantes y docentes. La sede de la ciudad de Villavicencio en la cual se realizó el trabajo de investigación es una sede en crecimiento y por lo tanto existen muchos elementos que aún requieren un gran esfuerzo en su desarrollo y estructuración. Uno de estos elementos es el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés y los docentes que lo orientan. Actualmente existen ciertas dificultades en su ejecución por parte de los docentes y estudiantes debido al parecer por las diferentes concepciones y percepciones que se tienen en relación con el bilingüismo y su relación con la administración y la planificación educativa lo que podría afectar de manera significativa el desarrollo del proyecto de bilingüismo institucional en la sede de Villavicencio en la cual se realizó el estudio, a su vez que el nivel de inglés adquirido por los estudiantes durante y al finalizar su proceso de escolaridad en la asignatura inglés. En relación con este aspecto, Castro (2007) manifiesta que la profesión docente en el pasado consistía mayormente en una transmisión de conocimientos previos que se convertía en una repetición sistemática de conceptos. En este mismo concepto también expresa que “la profesión docente desde esa perspectiva hoy ya no es posible cuando se exige desarrollo de habilidades complejas y formación de

actitudes y valores también complejos, con la perspectiva de generar competencias en los educandos” (Castro, 2007, p.108).

Los resultados y hallazgos realizados en este estudio de investigación son de suma importancia puesto que permitirán al departamento encargado tomar las decisiones y acciones necesarias para garantizar el mejoramiento de los diferentes aspectos que puedan incidir de manera negativa en los principales objetivos del programa de bilingüismo que se desarrolla en la Fundación Universitaria Ucompensar sede Villavicencio.

CAPÍTULO II:
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE
LA INVESTIGACIÓN

2.1 Bases Teóricas, Investigativas, Conceptuales y Legales

En este capítulo se abordan aspectos tales como la fundamentación teórica, que comprende las bases teóricas de la investigación, bases conceptuales y legales, y los diferentes elementos que sirvieron como referente a la investigación, los antecedentes de investigaciones previas realizadas por diferentes autores que permitieron identificar puntos clave para el desarrollo de este trabajo de investigación y la generación de posibles alternativas de solución al problema planteado.

2.1.1 Bases Teóricas

La Fundación Universitaria Ucompensar fundamenta acciones que permitan día a día mejorar el aprendizaje del idioma inglés de sus estudiantes y acciones de capacitación en sus docentes que optimicen el desarrollo de sus habilidades pedagógicas y en el idioma inglés. En la institución se viene desarrollando un trabajo fuerte en el área de bilingüismo a través de un plan de bilingüismo que se espera sea ejecutado en cada una de las sedes de la institución. Este plan contempla ciertos aspectos teóricos fundamentales en la enseñanza del idioma inglés y el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes en el idioma inglés.

La competencia comunicativa es el medio principal a través del cual se obtiene la funcionalidad de la lengua como un medio de comunicación lo cual conlleva a generar entornos de interacción situacionales que implican el uso del idioma de manera más natural y significativa, permitiendo el uso de recursos didácticos más funcionales y apropiados para el alcance del objetivo primordial que es el desarrollo de habilidades comunicativas.

En cuanto a los docentes se refiere, existe un plan de capacitación institucional general.

En 2007, Castro afirmó que:

En los procesos conducentes a la formación inicial docente no se observa un claro eje de formación profesional. Subsiste la concepción, sobre todo en la formación de profesores de enseñanza media, de que lo principal es el dominio de la disciplina que se enseña y, por lo mismo, da lo mismo si los futuros maestros acceden a ella junto con ingenieros o licenciados. Se pasa por alto, por ejemplo, que, en el primer caso, se trata del uso de la matemática para intervenir la naturaleza y, en el segundo, desarrollar la disciplina, y que, en cambio, cuando el profesor les enseña a sus estudiantes es para desarrollar una competencia genérica en el intelecto del alumno. (p. 111)

Este plan institucional general en ocasiones limita la evaluación de las competencias de los docentes de inglés y a su vez no permite identificar ciertos factores críticos de desarrollo profesional que son requeridos para que un proceso de enseñanza-aprendizaje de un segundo idioma sea exitoso lo cual podría ser uno de los factores que están afectando una correcta percepción del programa en sí y de las competencias docentes relacionadas con la administración y la planificación educativa. En 2020, Carriazo, Pérez y Gaviria señalaron que:

Es importante señalar que la planificación educativa constituye una herramienta necesaria en el accionar docente, dado que permite establecer los objetivos que se desean alcanzar en cada una de las actividades propuestas en el aula de clase, el resultado final lo constituye el desarrollo integral y una eficiente difusión del aprendizaje por parte de nuestros discentes, lo que le permitirá enfrentarse a los retos que el mundo actual requiere. Toda situación de enseñanza la condiciona la inmediatez y la imprevisibilidad, por lo que la planificación permite reducir el nivel de incertidumbre y anticipar lo que sucederá en el desarrollo de la clase, llevando a la rigurosidad y a la coherencia en la tarea pedagógica en el marco de un programa. (p. 2)

2.1.2 Bases Investigativas

2.1.2.1 Antecedentes Históricos

Existen un sinnúmero de investigaciones en el campo educativo que han permitido identificar concepciones, enfoques curriculares y estrategias en planificación y administración educativa en miras de consolidar procesos de bilingüismo. En otras universidades se han aproximado parcialmente a esta problemática y se han generado investigaciones que rastrean y/o identifican las diferentes necesidades de transformar el enfoque educativo, de generar una revisión del currículo, la planeación educativa y su gestión en relación con la enseñanza del idioma inglés.

La política curricular en Colombia ley 80 de 1980 hasta la ley 30 de 1992 se ha caracterizado por mantener un modelo tradicional de currículo, a partir del cual se han desarrollado los diferentes planes de estudio y a su vez no ha permitido la inclusión de modelos innovadores para la enseñanza del idioma inglés. En otras palabras, ha permitido organizar los conocimientos y contenidos disciplinares dentro de un plan de estudios de una manera sistemática y muy eficiente aunque con una gran ausencia de interdisciplinariedad lo cual no ha permitido la evolución del bilingüismo en Colombia.

Ahora bien desde el 2006 se identifican algunas nociones de estrategias de fortalecimiento en la planeación y diseño curricular que buscan fortalecer las competencias docentes en la enseñanza del idioma inglés y que se han fortalecido a través de los años de tal manera que a nivel nacional e internacional la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés se han convertido en una prioridad de desarrollo educativo y gubernamental. En Colombia se han desarrollado varias versiones del plan nacional de bilingüismo pero ha sido a la fecha imposible alcanzar las metas propuestas para estudiantes, docentes e instituciones bilingües. Colombia, al ser un país subdesarrollado, importa gran cantidad de bienes y servicios de países de habla inglesa y a su vez tiene diferentes tratados y convenios con estos países, lo que hace aún más necesario el que los ciudadanos colombianos tengan un nivel de suficiencia al menos aceptable en el idioma inglés.

2.1.2.2 Antecedentes Investigativos

Como fruto de esta revisión, se han encontrado catorce investigaciones de tesis que se relacionan directamente con las categorías conceptuales desarrolladas en esta investigación.

En el contexto nacional se han hallado once tesis de investigación que a continuación se enumeran en orden descendente de la más reciente a la más antigua en los últimos quince años:

En el 2020 se encuentra un artículo de investigación titulado Planificación Educativa como herramienta fundamental para una educación de calidad publicado en la revista Utopía y Praxis de la Universidad de los Andes en el cual los autores sugieren que la planificación educativa permite consolidar la autonomía institucional y la descentralización. Esta posición aporta a la investigación una postura crítica frente a los lineamientos del MEN y el propósito que tiene la Fundación Universitaria Ucompensar de fortalecer su gestión con el fin de consolidar el bilingüismo.

En el 2019 se encuentra una investigación titulada Fortalecimiento del Inglés como lengua extranjera apelando a las TIC donde se proponen herramientas didácticas y ejecutivas que conducen a una planeación efectiva que fomente el aprendizaje de una segunda lengua y que potencien las competencias comunicativas y el pensamiento crítico tanto en el docente que planea la clase como en los estudiantes a través de un aprendizaje dinámico.

Con base en el repositorio de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología Umecit, en continuidad en el 2019 se encuentra la presente investigación titulada Propuesta para optimizar el aprendizaje del inglés en la I.E.T Firavitoba la cual fundamenta la enseñanza del idioma inglés fortaleciendo las habilidades de comunicación a través de una herramienta digital en este caso un Blog educativo denominado “Tellmemorefiravias8” del grado octavo, convirtiéndose en la estrategia metodológica que optimiza la capacidad de aprender el idioma.

En el 2018 se encuentra una investigación adelantada por la Universidad de los Andes titulada La lingüística descriptiva y aplicada a la enseñanza de lenguas : insumos teóricos para una propuesta curricular en un programa de pregrado en bilingüismo con énfasis español-inglés. Dicha investigación aporta elementos conceptuales valiosos para identificar las categorías que se van a emplear. Otro de los documentos analizados desde el repositorio de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología se sitúa en el año 2018 Factores influyentes en la subutilización de los recursos tecnológicos y su impacto en los aprendizajes de los estudiantes de la institución educativa Jesús María Aguirre Charry de Aipe -Huila - Colombia, cuyo objetivo es afianzar el proceso de aprendizaje a través de herramientas tecnológicas.

Con base en el 2018 y del mismo repositorio de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología se identifica el documento Red de supervisión educativa entre pares docentes: de la administración tradicional a la gestión educativa estratégica anclando la administración tradicional para solidificar la gestión educativa estratégica creando una red de supervisión educativa entre docentes en la institución educativa Colegio Instituto de promoción Social del Norte de Bucaramanga.

En continuidad se observa el documento Análisis y propuesta a la gestión estratégica en los planes institucionales de la Universidad de Córdoba, Colombia cuya investigación relacionada con el análisis de la Gestión Estratégica en los Planes Institucionales se desarrolló, en primera instancia, para determinar los referentes conceptuales de gestión y planeación estratégica, que fundamentan los elementos teóricos relevantes, para la construcción del Proyecto.

Para el 2015 la investigación realizada por la estudiante Mariana Alonso de la Universidad de Buenos Aires titulada La gestión social educativa: un recorrido comparativo por la política y administración educativa, permite establecer referentes prácticos y teóricos de la planificación educativa y la implementación de proyectos que en este caso podrían servir de referencia en la implementación del bilingüismo en la institución.

En la Universidad de la Sabana se halló la investigación titulada: Gestión académica para la implementación del proyecto de bilingüismo y su correspondiente soporte administrativo en el colegio San José de Calasanz de Suba en Bogotá liderada en el 2012 por Martha Suspe y María Fernanda Vera, que aporta a mi investigación la noción general y referencia de un proyecto aplicado desde un enfoque de gestión educativa que tuvo como propósito implementar un plan de mejoramiento para impulsar la reestructuración y gestión del proyecto de bilingüismo, denominado “Calasanz Bilingüe” en el Colegio San José de Calasanz de Suba en Bogotá, en el que docentes de inglés de la institución fueron partícipes de la planeación y revisión del presupuesto junto con el Director Administrativo para la construcción de un proyecto de inversión, realizando un seguimiento general donde se pretendió que el planteamiento claro y objetivo administrativo del proyecto, sea reflejado de la misma manera en los resultados académicos de los estudiantes que se encuentren en la institución.

La siguiente investigación realizada en la Universidad de la Sabana Titulada Retos del Programa Nacional de Bilingüismo: Colombia Bilingüe realizada por Fandiño Parra en el 2012, aporta una visión detallada del Marco legal para la planificación de un programa en segunda lengua que pueda responder a las necesidades nacionales con respecto al idioma inglés. También sugiere instrumentos de seguimiento para docentes con el propósito de cumplir con estándares internacionales en el manejo del idioma inglés para la vida cotidiana y la academia.

Para el 2011 la siguiente investigación realizada en la Universidad de los Andes titulada Promoción del bilingüismo a través de la inclusión del inglés en guías de

aprendizaje dentro de un modelo pedagógico enfocado hacia el aprendizaje autónomo, aporta elementos teóricos y conceptuales en relación a las concepciones de bilingüismo en el ámbito de la educación superior.

Para el 2006 la investigación *Importancia del dominio del idioma inglés en el desempeño del profesional en áreas administrativas, contables y económicas de Bogotá* del autor León Catherine de la universidad de San Buenaventura en la cual se expone la creciente importancia del idioma inglés en el ámbito laboral y profesional basado en la progresiva internacionalización de los negocios colombianos y en los nuevos procesos de globalización que involucran a Colombia, creando la necesidad de un idioma común internacional para negocios.

A nivel Latinoamérica se han encontrado tres trabajos académicos que aportan y orientan la temática a investigar. Se encuentra en Perú una investigación titulada *Acompañamiento docente como estrategia de supervisión para mejorar el nivel de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de 5° de secundaria en la institución educativa parroquial Santa Rosa de Lima en el 2017*, que permite profundizar los conocimientos en acompañamiento docente o pedagógico y el aprendizaje del idioma inglés en un contexto educativo en este caso peruano, planteando un proceso de acompañamiento al docente que sea pertinente y oportuno y que contribuya a mejorar su metodología de trabajo y las estrategias que se aplican en el aula para la enseñanza del idioma inglés.

En la Universidad Central de Ecuador se encuentra una investigación titulada *La micro planificación en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de los décimos años de educación básica del I.T.S Gran Colombia en el año lectivo 2012 – 2013*. Esta investigación aporta diversas teorías del aprendizaje en las que se debe sustentar la planificación educativa.

Por otra parte, en la Universidad de Guayaquil en Ecuador, se investigó la *Gestión de enseñanza y aprendizaje de inglés en el departamento de idiomas de la facultad de ciencias administrativas de la universidad de Guayaquil y la competitividad del profesional egresado*, por los autores Tómalá, A& Chávez, L, en el 2015 cuya

finalidad esencial es determinar la situación actual y proponer mejoras en la gestión de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés del profesional y su competitividad en las carreras ofrecidas por la facultad.

En continuidad la Universidad Autónoma de Aguas Calientes, Estrategias de enseñanza de los profesores de inglés para la aplicación del enfoque educativo por competencias en las aulas de educación media superior por Eduardo Zermeño Pérez en el 2016. Esta investigación aporta modelos de los instrumentos más pertinentes para lograr identificar en una planeación docente para la enseñanza de un segundo idioma inglés el enfoque pedagógico y las didácticas que realmente aportan a un desarrollo de competencias.

Se encontró la planificación curricular en el aula. Un modelo de enseñanza por competencias por Sileny Meléndez y Luis Gómez en el 2008 en Venezuela, que aporta un referente de las categorías conceptuales a abordar en mi investigación con relación a la discusión curricular fundamentada en la vinculación de las exigencias y demandas de las empresas y el quehacer educativo. También propone un enfoque de enseñanza basado en la planificación y gestión educativa que fomente el desarrollo de competencias.

También la tesis titulada Las investigaciones sobre la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras en México en 2007 orientó mi investigación en el marco del área de la enseñanza de lenguas extranjeras a documentar y analizar las investigaciones sobre los procesos de enseñanza aprendizaje. Esta investigación presenta un esquema investigativo a fin de generar información sobre qué se investigaba en el área, quiénes y cómo lo hacían y qué resultados habían obtenido, un modelo que permite analizar la pertinencia del instrumento de revisión documental en el contexto de mi investigación.

2.1.3 Bases Conceptuales

2.1.3.1 Currículo

El currículo recobra un aspecto importante y tradicional en los sistemas de aprendizaje y el contexto universitario no es la excepción, de acuerdo con Caswell y Campbell (1935) “se refiere al currículo como el conjunto de experiencias que el estudiante desarrolla bajo la orientación del profesor, en general se refiere a todo lo que rodea al estudiante en la institución” (p. 6). En este punto las directrices del currículo se convierten en la base significativa de un proceso de aprendizaje moderado, consciente y eficaz.

En continuidad Tanner y Tanner (1980), lo definen como: “El conjunto de experiencias guiadas de aprendizaje y los resultados que se pretenden lograr, formulados a través de una reconstrucción sistemática del conocimiento y la experiencia, bajo el auspicio de la escuela, y referidos al desarrollo continuado e intencionado del aprendiz en sus competencias personales y sociales” (p. 76). Desde esta perspectiva se puede ampliar el concepto para determinar el papel que toma el currículo a nivel individual y grupal en el aprendizaje de los estudiantes no solo componentes teóricos si no fundamentos para la concordancia en la práctica.

El currículo agregado en Colombia se concibe con la premisa de responder a las competencias ciudadanas y laborales que demanda el mundo de hoy globalizado y de tendencia neoliberal en su economía. Ya sea a partir de los lineamientos establecidos como hoja de ruta para la Básica y Media dentro de la ley 115 del 94 o como punto de referencia para consolidar los planes de estudio enfocados en competencias laborales en la Educación Superior. (Ley 115 de 1994).

El currículo agregado ha desarrollado un modelo formativo donde el énfasis se halla en el saber, es decir, que se estructura el plan de estudios en forma sistemática, las materias que se van estudiando se organizan jerárquicamente y su desarrollo tiene un énfasis en lo teórico propio de su disciplina. Por ejemplo, en un plan de estudios cuyo enfoque sean las humanidades, las materias se organizan con preferencia en las materias exclusivas de las humanidades o en un plan en el cual el enfoque sean las ciencias y en donde el plan de estudios prima las materias intrínsecas a la ciencia. Esta forma de organización implica un aislamiento de asignaturas que a pesar de

tener diferentes tipos de conexiones conceptuales y académicas, no se relacionan entre sí. En resumen:

Una identidad académica o profesional que se construye dentro de límites cerrados y rígidos de un área de conocimiento con un agregado de asignaturas descontextualizadas en las cuales está presente el aislamiento entre teoría y práctica, entre conocimiento y aplicación, entre “saber” y “saber hacer”, entre conocimiento y problemas. (Díaz, 1998, 25)

Resolución del Ministerio de Educación 2343 (1996). Según la ley 115.” En materia de currículo agregado y su conceptualización en la actualidad se presentan diferentes posturas. Sin embargo, dentro de las políticas Educativas de Colombia se logra establecer un concepto propio”. A partir de lo siguiente:

Artículo 76°.- Concepto de currículo. Currículo es el conjunto de criterios, planes de estudios, programas, metodología, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional. Ver Artículo 33. (Ley 1860 de 1994).

Este concepto sirvió de referencia para todas las instituciones de educación tanto Básica, Media y Superior. Se inició un proceso de estructuración y modificación a nivel interno de cada institución. (Ley 115 de 1994).” Propone que el currículo genera identidad nacional, es decir que vaya desde la particularidad de cada institución hacia la generalidad de la formación ciudadana.” El proyecto educativo institucional es la herramienta que se va a emplear para garantizar que las instituciones educativas inicien un proceso de mejora y evaluación continua de su servicio. Se podría afirmar que para el Estado en su tarea de exigir calidad y cobertura en el servicio educativo; propone el currículo como la hoja de ruta de

cualquier institución educativa y en este se deben evidenciar todos los direccionamientos que el Ministerio de Educación solicita desde sus políticas ya sea en materia de formación en Competencias ciudadanas y laborales o de los lineamientos que a su vez condicionan los planes de estudios y logran estandarizar la formación de los colombianos, sin importar la región o institución.

Sin embargo, frente a la discusión pedagógica las instituciones se ven forzadas a adelantar investigación y lograr identificar qué modelo o ejercicios pedagógicos se ajustan a sus necesidades, su tradición y a las exigencias del estado. Para las instituciones de educación básica y educación media, asumir las exigencias respecto a los lineamientos curriculares y los estándares es una tarea menos dispendiosa a diferencia de las instituciones de Educación Superior, donde cada universidad representa una identidad, una historia, una realidad y un enfoque de la formación profesional. Por ende, las instituciones de Educación Superior se organizan de forma autónoma como lo promulga la Ley. (Ley 30 de 1992). De ésta toman algunas referencias de cómo estructurar el plan de estudios y también asumen un proyecto de mejoramiento institucional. Respecto al plan de estudios el estado lo define de la siguiente manera:

Artículo 79°. “El plan de estudios es el esquema estructurado de las áreas obligatorias y fundamentales y de áreas optativas con sus respectivas asignaturas, que forman parte del currículo de los establecimientos educativos. En la educación formal, dicho plan debe establecer los objetivos por niveles, grados y áreas, la metodología, la distribución del tiempo y los criterios de evaluación y administración, de acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional y con las disposiciones legales vigentes. (Ley 115 de 1994).

En el caso de los lineamientos curriculares al cumplimiento formativo para las competencias ciudadanas y laborales. Para responder a las competencias laborales el ministerio de educación establece dos tipos:

Las Competencias Laborales Específicas están dirigidas a la formación en áreas de

ocupación determinadas; pueden ser desarrolladas por las instituciones de educación media que además de ofrecer las Competencias Laborales Generales hayan ampliado su oferta en la formación específica, como es el caso de las instituciones de media técnica o instituciones de media académica que excepcionalmente ofrecen esta opción a los estudiantes en jornadas extraescolares, por iniciativa de las Secretarías de Educación. Para asegurar la pertinencia de la formación del estudiante en Competencias Laborales Específicas frente a las necesidades del entorno y la continuidad del proceso educativo, es necesario que las instituciones de educación media se articulen de manera efectiva con diferentes entidades del sector productivo, el SENA, instituciones de educación superior y de educación no formal.

Responder a este tipo de competencias implica evaluar el proceso, sus fortalezas y vacíos de forma constante, ya que el ejercicio de la educación se encuentra en constante cambio y demanda una rápida adaptación frente a los fenómenos sociales e históricos que presenta la sociedad colombiana. Evaluar ha sido el primer ejercicio que pretende una visión objetiva de la educación y la efectividad o no de las políticas implementadas por el estado y sugeridas por los organismos internacionales. Evaluar implica retomar el concepto de calidad y a la luz de este concepto observar la pertinencia o no de los procesos y proyectos de mejora de la educación en general. Con una especial atención de la Educación Superior, la cual está sufriendo desde la última década el tránsito de una autonomía medianamente regulada a una autonomía supervisada por los organismos veedores de la calidad educativa, entre ellos los más sobresalientes el Consejo Nacional de Acreditación y el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación “ICFES”. El punto de referencia con el que se inicia la perspectiva de la evaluación de la educación como un proceso de continua mejora se encuentra en dicha ley.

Artículo 80º: Evaluación de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, el Ministerio de Educación Nacional, con el fin de velar por la calidad, por el cumplimiento de los fines de la educación y por la mejor

formación moral, intelectual y física de los educandos, establecerá un Sistema Nacional de Evaluación de la Educación que opere en coordinación con el Servicio Nacional de Pruebas del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES y con las entidades territoriales y sea base para el establecimiento de programas de mejoramiento del servicio público educativo. El Sistema diseñará y aplicará criterios y procedimientos para evaluar la calidad de la enseñanza que se imparte, el desempeño profesional del docente y de los docentes directivos, los logros de los alumnos, la eficacia de los métodos pedagógicos, de los textos y materiales empleados, la organización administrativa y física de las instituciones educativas y la eficiencia de la prestación del servicio. (Ley 115 de 1964).

Según Díaz (1998) con el cambio de la estructura organizativa de la producción y de la cultura, desde la lógica de la globalización, se ha convertido casi que en una necesidad reflexionar sobre la formación flexible desde nuevas alternativas que revalúen los alcances de una formación exclusivamente para el mercado de trabajo. En este sentido, la noción de formación flexible debe ser una herramienta metodológica no sólo para pensar la potencialidad de los procesos de transformación institucional que, en sus diferentes dimensiones, impulsen el mejoramiento de las oportunidades de formación en la educación superior, sino también para avanzar en la necesaria transformación de los límites convencionalmente rígidos establecidos dentro de y entre las instituciones y en sus diferentes modalidades de formación.

2.1.3.2 Bilingüismo en Colombia

Colombia se ha constituido en un margen de cambios, con el objetivo de incentivar el proceso de Bilingüismo conforme a ello;” Ser bilingüe es esencial en el mundo globalizado”. En esta instancia el bilingüismo es un proceso que contribuye al pluralismo cultural sin perder la esencia de la lengua materna. (Ministerio de Educación Nacional 2016).

Con lo anterior se precisa la importancia de seguir fortaleciendo las políticas educativas a través de proyectos y programas diversos que puedan llegar a todo el territorio colombiano.

En la actualidad existen varias perspectivas teóricas y direcciones de estudio sobre bilingüismo. Al respecto, Martínez (2006) distingue entre tres vertientes: la perspectiva psicolingüística, la perspectiva sociolingüística y la perspectiva lingüística crítica. La perspectiva lingüística tiene como objeto de estudio a la lengua sin preocuparse por los problemas del individuo relacionados con el bilingüismo. La perspectiva sociolingüística se centra en cómo es usada la lengua en distintos ámbitos sociales de acuerdo a los propósitos comunicativos. La perspectiva lingüística crítica ve al bilingüismo como la habilidad para ser consciente de diferentes contextos socioculturales, políticos e ideológicos en los cuales la lengua y los hablantes se encuentran considerando los múltiples significados que emergen de estos contextos.

En efecto, hay que reconocer que la interacción social promueve la necesidad de comunicarnos concibe ser el resultado de lo que entendemos por segunda lengua; aquella mediada por las diferentes razones que acogen nuestro sistema de vida, adaptación y supervivencia.

No obstante, el desarrollo de la lengua extranjera está mediada por un aprendizaje paulatino que requiere de un componente estructurado y direccionado, desligado a la necesidad de una interacción directa en su ámbito social.

2.1.3.3 Evaluación

Según García Ramos (1989) el ser humano siempre ha buscado resolver problemas usando algún tipo de racionalidad por lo que la evaluación ha sido base primordial para la toma de decisiones en para el ser humano y la sociedad. Sin embargo, es imposible pasar por desapercibido que la evaluación es una actividad o proceso sistemático de identificación, recogida o tratamiento de datos sobre diferentes hechos

o elementos con el propósito de valorarlos primero y tomar decisiones.

En la historia de la evaluación como disciplina se han dado tres revoluciones según Scriven, (1967): La primera, pasó de ser una práctica, a ser aceptada como una disciplina respetable, capaz de proyectar resultados válidos (al identificar y validar subjetividades, problema típico de las ciencias sociales). La segunda, pasó de ser una disciplina respetable a una disciplina alfa, con poder para identificar buenas y malas prácticas, datos, hipótesis, explicaciones y teorías en el campo de las ciencias, no sólo en programas y prácticas. Y la tercera, como el gran reto, es pasar de ser disciplina alfa a una disciplina paradigma, es decir, una trans-disciplina, un modelo válido para todas las disciplinas.

Se puede definir la evaluación como un proceso sistemático, basado en evidencias verificables por diversos sujetos; comparativa, ya que se hace en relación con un referente (objetivos o metas, estándares, líneas de base, necesidades de usuarios, etc.) la cual produce valoraciones para la toma de decisiones que permitan mejorar la calidad. La evaluación se puede realizar en diversos momentos: antes de la intervención (diagnóstica, ex ante), durante la intervención (formativa, de proceso) y al final de la intervención (sumativa, de resultados o de impactos).

La evaluación de programas consiste en valorar si un programa consiguió o no alcanzar los objetivos para cuya finalidad fue ideado; así, los programas educativos y formativos son evaluados para determinar su calidad y establecer la dirección de su mejora. Para esto, se debe hacer un ejercicio riguroso de recopilación de información sistemática desde el estudio de necesidades en sus contextos, los programas elaborados para resolverlas, los planes y estrategias de acción para conseguir las metas propuestas y los efectos logrados; todo esto con el fin de contribuir a los fundamentos del juicio sobre los aportes del programa, aspectos positivos que se deben mantener, aspectos negativos a suprimir, aspectos que se deben mejorar y nuevos elementos a incorporar. Es así, como se hace importante la conceptualización del programa para orientar el proceso evaluativo, ya que es la base del diseño, la estrategia y el modelo conceptual que se asume para el proceso.

En el marco de la administración comprender el papel predominante que cumple la evaluación permite analizar las concepciones de progreso o el cumplimiento de los objetivos. “El concepto de supervisión educativa, parte de los procesos de observar, controlar y evaluar para determinar una visión desde la administración...explorando y evidenciando la eficacia y eficiencia del funcionamiento del sistema educativo institucional y su correspondencia con los objetivos estratégicos o misionales y con las políticas establecidas en el Ministerio de Educación Nacional. “(Alvarado, 2018, pp. 41, 42). Sin embargo este paso no es tácito en muchos procesos de incidencia educativa lo cual obstaculiza el objetivo de alcanzar un proceso fructífero.

2.1.4 Bases Legales

Desde el ámbito legal colombiano cuyas directrices constitucionales establecen en la Ley 115 general de Educación de (1994).” La importancia de incorporar el inglés en la educación de nuestro país”. De acuerdo con la ley general de Educación 1651 de julio de (2013). Con la cual se modifican los Art 13, 20, 21,22 y 38. (2013).

A partir de la anterior Ley general de Educación 1651. Art 2 adición Art 20 (2013),” En el cual se incorpora el desarrollo de competencias y habilidades, para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente en lengua extranjera”. Conforme a que “las instituciones educativas que ofrezcan programas de idiomas deben tener una certificación de calidad, de la institución y del programa que se oferte”. (Ley 1651 de 2013.Art 6 adicional en el Art 38). De tal forma que “el gobierno Nacional financiará los costos que la ley acarree, estas modificaciones, para cumplir con los objetivos propuestos”. (Ley 1651 de 2013.Art 8).

En segunda instancia, la Constitución Nacional de Colombia (1991).” Puntualiza algunos aspectos de los derechos fundamentales de los niños y lo relacionado con el derecho a la educación, definiendo responsabilidades y las funciones delegadas a la escuela como espacio de formación básico y esencialmente por las expectativas del entorno, el acceso a la misma, la distinción entre lo público y lo privado, la

infraestructura escolar, los modelos pedagógicos, la inspección y vigilancia, e incluso la profesionalización y dignificación de la actividad docente”. Por lo tanto, es necesario identificar” la necesidad de desarrollar habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente en una lengua extranjera y el desarrollo de habilidades de conversación, lectura y escritura al menos en una lengua extranjera”. (Ley 1651 de 2013. Arts.2,3).

De esta manera se hace necesario visualizar el decreto 3870 del Ministerio Nacional de Educación por el cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los programas de educación para el trabajo y desarrollo humano en el área de idiomas y se establecen las condiciones mismas de calidad. Con base en lo anterior se sujeta el artículo 6 “Registro de los programas ofrecidos por instituciones de educación superior: Los programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano en el área de idiomas ofrecidos por las instituciones de educación superior requieren del registro de que trata el artículo 5 de este decreto.

2.2 Definición Conceptual y Operacional de las Variables

Tabla 1. Categorías o Variables de Análisis y su Operacionalización

Categoría o Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional
Currículo	<p>Es el conjunto de criterios, planes de estudios, programas, metodología, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional.</p> <p>Se refiere al currículo como el conjunto de experiencias que el estudiante desarrolla bajo la orientación del profesor, en general se refiere a todo lo que rodea al estudiante en la institución.” En este punto las directrices del currículo se convierten en la base significativa un proceso de aprendizaje moderado, consciente y eficaz.</p>	<p>Permite rastrear desde un enfoque teórico- práctico las concepciones de planeación y gestión educativa que tienen los profesores de inglés.</p>
Bilingüismo en Colombia	<p>El bilingüismo se refiere a los diferentes grados de dominio con los que un individuo logra comunicarse en más de una lengua y una cultura. Estos diversos grados dependen del contexto en el cual se desenvuelve cada persona.</p>	<p>Establece criterios de análisis tanto de las políticas públicas, las políticas institucionales, la percepción y aplicabilidad que realizan los docentes el colegio tanto al planear, ejecutar y proyectar el desarrollo del área.</p>
Evaluación	<p>Proceso sistemático, basado en evidencias verificables por diversos sujetos; comparativa, que se hace en relación con un referente (objetivos o metas, estándares, líneas de base, necesidades de usuarios, etc.) la cual produce</p>	<p>Permite un horizonte de análisis y verificación de los parámetros de gestión planificación educativa tanto a nivel docente como</p>

valoraciones para la toma de decisiones que permitan mejorar la calidad. a nivel institucional.

la evaluación es una actividad o proceso sistemático de identificación, recogida o tratamiento de datos sobre elementos o hechos educativos, con el objetivo de valorarlos primero y, sobre dicha valoración, tomar decisiones.

2.3 Operacionalización de las Variables

Tabla 2. Operacionalización de las Categorías de Análisis.

Categoría o Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Currículo	Autor: -Ley 30 de 1992 -Ley 115 del 94 -Díaz Instrumentos: -Cuestionario Documental -Revisión -Entrevista Actores: -Docentes -Estudiantes universitarios	-Identificar las concepciones de planificación educativa que subyacen en la comunidad educativa que asiste al programa de Ingles de la Universidad Compensar. -Edad -Programa Universitario -Formación académica -Rol en la Universidad	¿Qué tanto acostumbra a tener espacios de silencio para planificar las clases? (Docentes) ¿En la semana sacas tiempo para revisar las temáticas que se proponen desarrollar en Ingles? (Estudiantes) ¿Te gusta estar en las clases de inglés? (Estudiantes). ¿Te sientes cómodo con tu rutina de la clase de Ingles? ¿Qué te gusta de las clases de inglés? ¿Qué te gustaría cambiar de las rutinas de clase de inglés? (General) ¿Creen que los docentes desarrollan sus competencias de gestión educativa al momento de planear las clases? ¿Por qué? ¿Es importante aprender métodos de planeación más eficientes para

			<p>el desarrollo de las clases de inglés?</p> <p>(Docentes)</p> <p>¿Considera adecuado hacer un cambio en el currículo de la presente universidad en la que labora, con el objetivo de fortalecer el aprendizaje de un segundo idioma?</p>
Bilingüismo en Colombia	<p>Autor:</p> <p>-Men 2016</p> <p>-Martínez</p> <p>Instrumentos:</p> <p>-Cuestionario</p> <p>-Revisión Documental</p> <p>-Entrevista</p> <p>Actores:</p> <p>-Docentes</p> <p>-Estudiantes Universitarios</p>	<p>-Analizar las concepciones de Bilingüismo presentes en docentes y estudiantes de la Universidad Compensar de Villavicencio en los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en operaciones administrativas y financieras de la Salud.</p> <p>-Edad</p> <p>-Programa</p> <p>-Formación académica</p> <p>-Rol en la entidad universitaria.</p>	<p>¿Qué diferencia encuentras entre Bilingüismo y enseñanza de una lengua extranjera? (Docentes)///</p> <p>¿Consideramos que el currículo de la institución permite una planeación en el área de inglés pertinente a las necesidades de los estudiantes?</p> <p>(Docentes)</p> <p>¿Durante el último año la presente institución educativa ha creado o ejecutado algún programa que incentive el bilingüismo partiendo de las necesidades de su población estudiantil?</p>
Evaluación	<p>Autor:</p> <p>-MEN (2016)</p> <p>-Scriven</p> <p>Instrumentos:</p> <p>-Cuestionario</p> <p>-Revisión Documental</p> <p>-Entrevista</p> <p>Actores:</p> <p>-Docentes</p> <p>-Estudiantes Universitarios</p>	<p>-Relacionar las concepciones de Bilingüismo aplicadas a la planificación educativa y su evaluación para la enseñanza del idioma inglés.</p> <p>-Edad</p> <p>-Programa académico</p> <p>-Formación académica</p> <p>-Rol en la entidad universitaria</p>	<p>¿El docente evidencia dominio de las actividades y de los tiempos durante el desarrollo de las clases? ///</p> <p>¿Cumple a cabalidad los tópicos sugeridos para desarrollar durante el trimestre? Durante el 2020 la educación estuvo expuesta a cambios vertiginosos adaptando el sistema de enseñanza tradicional a un sistema de enseñanza virtual. Con base en lo anterior ¿La institución evaluó la influencia del sistema</p>

virtual en el aprendizaje del idioma
inglés?

REDF-UMECT

CAPÍTULO III
ASPECTOS METODOLOGICOS DE
LA INVESTIGACION

3.1 Paradigma, Método y/o Enfoque de la Investigación

El paradigma de investigación corresponde al paradigma socio-crítico, el cual adopta la teoría crítica como no solo un elemento empírico sino también interpretativo y cuyo objetivo es la transformación social respondiendo a problemas específicos de las comunidades pero a su vez, permitiendo la participación de sus miembros. Popkewitz (1988) indica que algunos de los principios de este paradigma son: Conocer y comprender la realidad como praxis, unir teoría y práctica, orientar el conocimiento hacia la emancipación del ser humano y proponer la integración de todos los participantes, incluido el investigador, en procesos de auto reflexión y de toma de decisiones.

Atendiendo a este concepto, Hernández, Fernández y Baptista (2010) en su obra Metodología de la investigación, sostienen que todo trabajo de investigación se sustenta en dos enfoques principales: el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo, los cuales de manera conjunta forman un tercer enfoque: El enfoque mixto.

El sustento filosófico de todos y cada uno de los métodos mixtos es el pragmatismo que el cual, según Hernández, Fernández y Baptista (2010), tiene como visión reunir a varios procesos mentales en un mismo espacio de búsqueda para que estos procesos mentales se apoyen entre sí y a su vez permitan se genere una mejor comprensión del fenómeno estudiado. El pragmatismo es considerado ecléctico ya que agrupa diferentes puntos de vista, estilos y opiniones y a su vez múltiples técnicas cualitativas y cuantitativas en un solo esquema incluyendo combinaciones de métodos y diseños que encajan mejor con el planteamiento del problema de interés.

En la etapa de diagnóstico, se diseñaron y ejecutaron encuestas a estudiantes y a docentes de los programas, en diferentes momentos y con distintas modalidades, lo que nos acercó a los casos-sujeto a los cuales se entrevistó; en este caso a docentes que participan directamente en el programa de Bilingüismo y a /docentes que participan en los cursos impartidos. Se utilizaron entrevistas semi-estructuradas. Los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas nos permitieron acondicionar las entrevistas a la población.

Los resultados cuantitativos de las encuestas van a ser el aditamento para explicar los datos cualitativos obtenidos de las entrevistas seleccionadas posterior al diagnóstico. La naturaleza de la mayoría de las preguntas es cualitativa respecto a analizar las concepciones de Bilingüismo presentes en docentes y estudiantes de la Fundación Universitaria UCompensar de Villavicencio en los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud.

3.2 Tipo de Investigación

La investigación propuesta en este trabajo corresponde a una investigación de tipo exploratorio con enfoque mixto que según Creswell (2008) permitirá caracterizar las concepciones de administración y planificación educativa en relación con la enseñanza del segundo idioma inglés en el contexto de la Fundación Universitaria UCompensar de Villavicencio en los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud. Se pretende realizar una investigación mixta es decir de complementariedad metodológica desde el planteamiento de convergencia o combinación. Considerando el paradigma socio-crítico y el enfoque mixto de la investigación, se espera dar respuesta a una problemática definida que surge de las necesidades de una población específica descrita anteriormente.

Se espera que a través de observación, entrevistas y encuestas se puedan relacionar

las concepciones de Bilingüismo aplicadas a la planificación educativa y su evaluación para la enseñanza del idioma inglés.

3.3 Diseño de Investigación

La naturaleza de la mayoría de las preguntas es cualitativa respecto a analizar las concepciones de Bilingüismo presentes en docentes y estudiantes de la Fundación Universitaria UCompensar de Villavicencio en los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud. Dentro del diseño de instrumentos que aportan a mi investigación considero que el cuestionario que se orienta hacia la encuesta y hacia una entrevista semiestructurada, es un elemento que permite iniciar una exploración e indagación pertinente dentro del contexto y la población determinada que se pretende observar en la Fundación Universitaria Ucompensar sede Villavicencio. Ahora bien “en un estudio de encuesta, la selección y validación de las variables es un punto fundamental para el éxito de esta ya que ellas determinan los valores que son objeto de estudio” (Casas et al., 2003, p.4).

Se parte del cuestionario porque considero que es un eje transversal desde el cual se pueden desarrollar las categorías que orientan la investigación. “El instrumento básico utilizado en la investigación por encuesta es el cuestionario, que es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta” (Casas et al., 2003, p.6). Claro está que en el diseño de las preguntas se deben clasificar los tipos de preguntas según el tipo de población.

La encuesta es el procedimiento por el cual es posible indagar y recolectar información de un grupo específico de personas. Para Mayntz et al., (1976),” la encuesta es la búsqueda de información por la que el investigador tiene la oportunidad de preguntar a sus investigadores la información exacta de lo que desea saber y así poder reunir los datos requeridos” (p.133). La encuesta debe contar con

una serie de preguntas cuyo fin es medir una o más variables.

La entrevista es el medio por el cual el investigador puede recolectar información directa con el entrevistado. Según Galindo (1998), la entrevista proporciona un excelente instrumento heurístico por el cual es posible combinar los enfoques prácticos, analíticos e interpretativos (p. 277). La entrevista posee una ventaja esencial ya que se tiene un contacto directo con la persona que proporciona la información y es posible observar sus conductas y actitudes y se obtiene información más profunda de sus opiniones, deseos y expectativas.

Taylor y Bogdan, (1987), describen un modo de análisis de datos descriptivos recogidos mediante métodos de investigación cualitativa. El análisis de este tipo de datos implica las siguientes etapas: a) La primera etapa es una fase de descubrimiento progresivo en la que se identifican temas y desarrollan conceptos y proposiciones. b) La segunda etapa se realiza cuando ya se recogieron los datos, incluye la codificación de datos y el refinamiento de la comprensión del tema investigado. c) La última etapa incluye la tarea de comprender los datos en el contexto en que fueron recogidos.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Siendo las técnicas, aquellos procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar cumplimiento a su objetivo de investigación y un instrumento cualquier recurso de que se vale para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos la información, para el desarrollo del presente estudio se utilizó la revisión documental, el cuestionario y entrevista.

La revisión documental, permite la identificación de las fuentes documentales, las cuales están representadas por normativas, leyes, acuerdos y resoluciones, además de información bibliográfica relacionada con el tema, que puede dar respuesta a las necesidades planteadas.

Luego se utilizaron técnicas como el subrayado, el fichaje, las notas de referencias

bibliográficas, los cuadros resumen, las hojas de cálculo, entre otros. Esta técnica de recolección de datos estará apoyada en el análisis documental como instrumento.

El Cuestionario, permite el conocimiento de las motivaciones, actitudes, opiniones de los individuos con relación a su objeto de investigación. Esta técnica se considera pertinente en la investigación ya que permite obtener información de la muestra seleccionada, con la finalidad de recopilar todo lo referente a las categorías de análisis de la Fundación Universitaria Ucompensar, a través de la modalidad digital.

La Entrevista, permite recolectar información a través de un proceso de comunicación, en el cual el entrevistado responde a cuestiones previamente diseñadas en función de las categorías que se pretenden estudiar y que han sido planteadas por el entrevistador. Las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas o no estructuradas o abiertas. Las primeras o entrevistas estructuradas, son aquellas en que el entrevistador se vale de una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a estas. Por el contrario, las entrevistas semi estructuradas, se basan en una guía de asuntos o preguntas donde el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información sobre el tema investigado. En atención gratuita (Universidad Externado de Colombia s.f.).

3.5 Población, Muestra y Muestreo

3.5.1 Población y/o Descripción del Escenario de Investigación

La población objeto de estudio de esta investigación está conformada por un total de setenta y ocho estudiantes de los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud y cuatro docentes titulares del área de Inglés de la sede de la Fundación Universitaria Ucompensar en la ciudad de Villavicencio, departamento del Meta en Colombia.

3.5.2 Muestra y/o Descripción y Criterios de Selección de los informantes

Clave

La población de este estudio está comprendida por cuarenta y siete estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil y treinta y uno estudiantes del programa Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud y cuatro docentes titulares del área de inglés de la Fundación Universitaria Ucompensar en la ciudad de Villavicencio. Se incluyeron los docentes mencionados anteriormente considerando su contexto, el cual se enfoca en el desempeño y la orientación y planificación educativa de la asignatura inglés y en las habilidades evidenciadas o no en su labor docente en la asignatura inglés.

Los estudiantes seleccionados como objeto de estudio pertenecientes a los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y al programa de Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la salud, fueron seleccionados puesto que es en estos programas en los cuales el ciclo de aprendizaje del idioma inglés recobra una gran importancia; en el primer programa Licenciatura en Pedagogía Infantil por relacionarse a futuro con la enseñanza de este idioma, y en el caso del segundo programa, Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud, por la relación del idioma inglés con componentes administrativos de este programa.

Para los dos tipos de población se hizo un muestreo probabilístico, el cual está basado en el principio de equiprobabilidad. Es decir, aquellos en los que todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de una muestra y, consiguientemente, todas las posibles muestras tienen la misma probabilidad de ser seleccionadas. A partir de este muestreo se asegura la representatividad de la muestra extraída.

3.6 Procedimiento de la Investigación

En la primera fase de la investigación, se realizó una detallada y exhaustiva revisión documental relacionada con el tema de investigación planteado, se resaltaron obras, informes, autores, entre otros, que pudieran ser de gran aporte para el desarrollo de la investigación y para el alcance de los objetivos propuestos.

En la segunda fase, se desarrollaron y ejecutaron encuestas a los estudiantes y docentes objeto de estudio para a través de la aplicación de estos instrumentos de recolección de datos, poder contar con la información necesaria para el trabajo de investigación.

En la tercera fase, se realizaron encuestas semi-estructuradas a los docentes objeto de estudio, culminando en esta fase la recolección de información necesaria para el óptimo desarrollo del informe de investigación.

En la cuarta fase, se realizó el análisis e interpretación de los resultados o hallazgos a través de la triangulación y la codificación axial de la información.

En la quinta fase, se elaboraron las conclusiones y recomendaciones considerando los hallazgos realizados durante el desarrollo del proyecto de investigación y se elaboró una propuesta concreta en la cual se sugieren diferentes acciones de mejora y se describen procedimientos para dar solución a la problemática planteada.

3.7 Validez y Confiabilidad/Credibilidad

Para garantizar que cada una de las etapas del proyecto de investigación descritas anteriormente se realizara de manera satisfactoria y que los instrumentos de recolección de datos empleados se caracterizaran por su validez y confiabilidad, al igual que la información recolectada con los mismos, se acudió al juicio de expertos dentro de los cuales participaron un Administrador público, un docente de Filosofía y Letras, y dos coordinadores de idiomas; quienes realizaron aportes significativos a la estructura, contenido, viabilidad, claridad y pertinencia de los instrumentos utilizados.

3.8 Consideraciones Éticas

El desarrollo del presente trabajo de investigación se desarrolló dentro de un marco de respeto, participación, solidaridad y confidencialidad como lo demanda la ley. Todos y cada uno de los miembros partícipes fue escuchado y sus inquietudes respondidas durante todo el proceso. La relación entre el investigador y los demás participantes estuvo mediada por la verdad y por esto, son ellos mismos quienes entregan la información requerida al investigador.

3.8.1 Criterios de Confidencialidad

La información recolectada de todos y cada uno de los participantes del trabajo de investigación fue suministrada de manera voluntaria a través de la aceptación y diligenciamiento de un consentimiento informado y dicha información no será utilizada para ningún otro fin diferente al descrito en este trabajo de investigación, el cual tiene única y exclusivamente fines académicos.

3.8.2 Descripción de la Obtención del Consentimiento Informado

La obtención del consentimiento informado se realizó de manera virtual considerando las características sociales y una pandemia de escala global que afectaron todos los procesos de enseñanza a nivel mundial durante el desarrollo de la investigación. Todos y cada uno de los participantes de la investigación fue informado sobre el contenido del consentimiento informado, los alcances de la investigación y los objetivos de la misma. Estos, en una sesión en tiempo real, aceptaron y diligenciaron el consentimiento informado sin oponerse a ninguno de sus apartados o a la información contenida en el mismo, al igual que la información contenida en los instrumentos de evaluación aplicados.

3.8.3 Riesgos y Beneficios Conocidos y Potenciales

Durante la planeación y ejecución de todas las fases del proyecto de investigación se intentó al máximo tomar las precauciones necesarias para garantizar la veracidad de la información recolectada y de los instrumentos aplicados, así como de la confiabilidad de la investigación. Durante este proceso no se presentó ningún riesgo o percance que pudiera de manera negativa atentar contra el desarrollo del proceso. Por el contrario, existen muchos beneficios conocidos y potenciales para los actores activos del proceso de investigación y para la institución en la cual ésta se realizó. Dentro de estos beneficios conocidos y potenciales cabe mencionar los siguientes: Mejoramiento del proceso de enseñanza/aprendizaje del idioma inglés, formación específica a docentes y estudiantes de la comunidad educativa, un posible mayor impacto de la enseñanza del idioma inglés en los estudiantes y fortalecimiento del plan de capacitación institucional para los docentes de inglés.

CAPITULO IV

**ANALISIS E INTERPRETACION DE
LOS RESULTADOS O HALLAZGOS**

4.1 Técnicas de Análisis de Datos o Hallazgos

La investigación mixta en educación, según Liliana Sanjurjo (2011), se centra en la acción de los profesores y estudiantes para la comprensión de su realidad, donde exploran los conceptos del sentido común, a través de estudios de casos, utilizando y seleccionando instrumentos como la observación, el análisis de documentos, la encuesta, la entrevista, entre otros. La investigación cualitativa aporta a la construcción de conocimientos profesionales, tanto en la formación inicial como durante el proceso de desarrollo profesional. Se pretende realizar una investigación mixta es decir de complementariedad metodológica desde el planteamiento de convergencia o combinación.

4.2 Procesamiento de los datos

Anteriormente se presentó la orientación del diseño metodológico de naturaleza mixta y enfoque socio-crítico que pretende orientar la información recolectada hacia el alcance de los objetivos propuestos en la investigación presente y así lograr caracterizar, identificar y definir las concepciones de administración educativa en relación con la enseñanza del segundo idioma inglés en el contexto de la Fundación Universitaria Ucompensar de Villavicencio en los programas académicos de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud. A partir de la aplicación de instrumentos se han logrado rastrear y relacionar las categorías de análisis que subyacen tanto en los estudiantes como en los docentes y una serie de percepciones que constituyen las concepciones de planificación y administración educativa en el ámbito bilingüe. Las categorías que se emplearon para codificar la información fueron las siguientes: Currículo, Bilingüismo y Evaluación.

Una vez aplicadas las encuestas y realizadas las entrevistas se inicia el proceso de triangulación de la información y de codificación axial. La triangulación es una de

las técnicas más utilizadas en la investigación mixta. La generación de datos cualitativos y cuantitativos se produce al mismo tiempo y se usa generalmente con la misma población, aunque no signifique que sean los mismos individuos y permite acercarnos a las variables que se quieren resolver a partir de las categorías de análisis y la categorización axial que obedece a cada uno de los objetivos propuestos en la investigación.

4.3 Discusión de los Resultados

Como resultado de entrevistas individuales y encuestas se logran determinar las concepciones de planificación educativa que subyacen al interior de la comunidad educativa que integra los programas académicos de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud. Tanto estudiantes como docentes tienden a asociar el currículo con la planificación educativa y asumen que ésta orienta parámetros que les permite a los docentes determinar la evaluación y a los estudiantes afianzar capacidades en la adquisición de la segunda lengua.

En el caso específico de los estudiantes, suelen asociar el currículo y la planificación educativa con las orientaciones y contenidos que les permite desarrollar capacidades para la competencia bilingüe y para responder a las necesidades actuales. Por ejemplo, uno de los estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil afirma en la encuesta aplicada que “darle mayor importancia a nivel curricular, al número de créditos, al número de horas, que la universidad administra para los estudiantes. Ya que sabemos que aprender otra lengua es difícil con 2 o 3 horas a la semana y mas hoy en día que tenemos la dificultad de la presencialidad, la virtualidad y el COVID, puede ser una oportunidad para repensar la enseñanza y fortalecer el currículo”. Dicha afirmación reúne una lógica discursiva generalizada que se presenta como constante en la argumentación realizada por los estudiantes encuestados en el momento de abordar la planificación educativa en su proceso de

aprendizaje de una segunda lengua.

En otra de las afirmaciones realizadas por un docente del programa de bilingüismo de la Fundación Universitaria Ucompensar durante la entrevista afirma que la importancia del currículo es “la planificación, ya que es un 60% de la clase; el maestro que planea tiene un objetivo en la clase. (...) Le da un enfoque para que los estudiantes tengan mayor claridad. Los docentes a veces quieren abarcar tanto que terminan abarcando nada, la planeación es todo”. Dicha postura reafirma los postulados de Tanner y Tanner de 1980, que definen el currículo como:

El conjunto de experiencias guiadas de aprendizaje y los resultados que se pretenden lograr, formulados a través de una reconstrucción sistemática del conocimiento y la experiencia, bajo el auspicio de la escuela, y referidos al desarrollo continuado e intencionado del aprendiz en sus competencias personales y sociales.

Desde esta perspectiva se puede ampliar el concepto para determinar el papel que toma el currículo a nivel individual y grupal en el aprendizaje de los estudiantes no solo de componentes teóricos si no de fundamentos para la concordancia en la práctica.

¿Cree usted que existe alguna relación entre la administración y la planificación educativa y el currículo de la asignatura inglés de su programa?

Tabla 3. Codificación Axial Categoría Currículo

(A) Currículo	
Encuesta Docentes	“La administración educativa debería velar por una buena planificación y un currículo que apunte a lograr los objetivos de aprendizaje propuestos, de lo contrario, fallaría en su misión. También es importante cerrar la brecha entre lo que se planea y lo que se implementa”.

Encuesta Estudiantes	Los estudiantes reconocen la relación directa entre la administración y planificación educativa y la estructura curricular del programa inglés. Si 97.3%, No 8.7% (Figura 1).
Entrevista 1	“Darle mayor importancia a nivel curricular, al número de créditos, que número de horas, que la universidad le dé a los estudiantes ya que sabemos que aprender otra lengua es difícil con 2 o 3 horas a la semana y mas hoy en día que tenemos la dificultad de la presencialidad, la virtualidad y el COVID, puede ser una oportunidad para repensar la enseñanza y fortalecer el currículo.”
Entrevista 2	<p>“Siento que a veces el currículo quedo en lo tradicional esto hace que se pierdan muchas cosas de la lengua y las posibilidades de más conocimiento, nos quedamos en lo mismo”.</p> <p>“Yo pienso que la planificación es un 60% de la clase desde que uno como maestro planea existe un objetivo en l clase vamos a trabajar gramar Leasing yo trato de enfocarme para que ellos tengan claro uno a veces quiere abarcar tanto que no termina abarcando nada, la planeación para mi es todo.”</p>
Entrevista 3	<p>“Desde el área administrativa que se generen ciertos lineamientos siempre dentro del respeto a la autonomía docente pero si considero que con respecto a como estaba antes era necesario un cambio y se está tratando de implementarlo en estos últimos periodos académicos.”</p> <p>“Definitivamente estamos en un cambio de paradigma en cuanto a aprender lengua se refiere Incluso el hecho de aprender y como aprender y para eso hemos estado apoyándonos en actividades extra curriculares no solo enfocándonos en la docencia aunque es nuestro fuerte, ofrecemos espacios que traspasen dese limite donde el estudiante no solo este contacto con la lengua en su clase.”</p>

Entrevista 4

“Te contaba sobre el proyecto de bilingüismo que tiene la universidad tiene dos vertientes una los docentes y otra decanos y directivos el proyecto de bilingüismo tiene como finalidad que a futuro a dos años o tres más o menos 2023 nosotros podamos impartir por lo menos una asignatura de cada programa en inglés.”

“A través de esa planificación y su ejecución logramos las metas o los objetivos planteados para el proceso de enseñanza aprendizaje, entonces consideras tú que es bueno realizar un diagnóstico de este tipo de habilidades organizativas en cuanto a la administración y planificación se refiere.”

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes y estudiantes y entrevistas aplicadas a docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar, Meta, Colombia, Año 2021

Respecto a este interrogante la figura siguiente permite deducir que los estudiantes reconocen la relación directa entre la administración y planificación educativa y la estructura curricular del programa inglés. Predomina en el colectivo que el currículo en el programa de Bilingüismo no solo es académico, sino que evidencia una preparación estratégica previa. Esta relación está asociada con el reconocimiento institucional y su propia experiencia personal. Para los docentes entrevistados “la administración educativa debería velar por una buena planificación y un currículo que apunte a lograr los objetivos de aprendizaje propuestos, de lo contrario, fallaría en su misión. También es importante cerrar la brecha entre lo que se planea y lo que se implementa”.

Las concepciones de Bilingüismo presentes en docentes y estudiantes de la Fundación Universitaria Ucompensar de Villavicencio en los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en operaciones administrativas y financieras de la Salud.

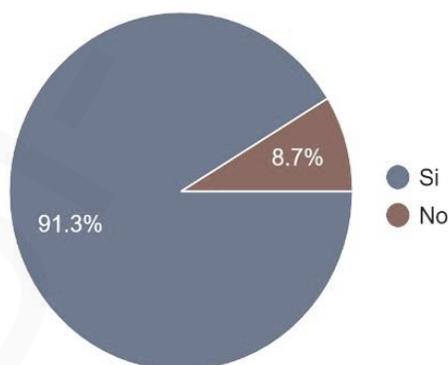
De las entrevistas individuales y encuestas se logran analizar las concepciones de bilingüismo que subyacen al interior de la comunidad educativa que integra los programas académicos de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica profesional

en operaciones administrativas y financieras de la salud. Tanto estudiantes como docentes tienden a asociar el bilingüismo con la planificación educativa. Dentro del ejercicio práctico y el desarrollo de las clases las concepciones de bilingüismo por lo general varían desde la perspectiva que proyectan los docentes y el discurso que los estudiantes van creando alrededor del mismo. Se van generando dentro de esos discursos una serie de imaginarios que hacen que el proceso de aprendizaje de una segunda lengua se vea entorpecido debido a afirmaciones o juicios de valor negativos.

Tabla 4. Tabla de Frecuencia Figura 1

Datos	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
		Porcentaje
SI	71	91.3 %
NO	7	8.7 %
Total	78	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes y estudiantes y entrevistas aplicadas a docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar, Meta, Colombia, Año 2021



Fuente: Encuestas aplicadas a docentes y estudiantes y entrevistas aplicadas a docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar, Meta, Colombia, Año 2021

Figura 1. ¿Cree usted que existe alguna relación entre la administración y la planificación educativa y el currículo de la asignatura inglés de su programa?

¿Cree usted que el aprendizaje del idioma inglés es por naturaleza complicado?

Tabla X. Codificación Axial Categoría Bilingüismo

Tabla 5. Codificación Axial Categoría Bilingüismo

(B) Bilingüismo	
Encuesta Docentes	Varía la metodología más no el enfoque, es más una cuestión de ajustes al contexto de la enseñanza conservando siempre los mismos objetivos, transversalidad y articulación lineal.
Encuesta Estudiantes	<p>“Debido a que en nuestra lengua español es nativa, la practicamos todos los días, además es muy poco y básico el inglés que nos enseñan en la escuela, la pronunciación y todo lo que se debe aprender requiere práctica, esfuerzo y trabajo, y no a muchos se les facilita lograrlo”.</p> <p>“Dentro del horario de clases, el docente siempre ha buscado la forma de exponer y plantear todas las temáticas correspondientes en el idioma inglés, hay ciertos factores externos que pueda dificultar el aprendizaje, pero en general la comprensión de las temáticas es muy buena, aun mas con el apoyo que brinda el docente.”</p>
Entrevista 1	<p>“En cuanto a evaluación ese método de enseñanza debería ser aplicado en la universidad dándole un peso más grande a la prueba a un estilo internacional donde el estudiante deba tomarse muy en serio lo que se está haciendo con unos resultados que lo ayuden hacer exitoso o en lo contrario a tomar la asignatura, repasar de nuevo los contenidos para que se vea el aprendizaje en cuanto a los métodos de evaluación”.</p> <p>“Yo creo que los docentes también se desmotivan entonces esa administración y planificación también vienen como por parte del docente, la universidad ofrece conferencias, cursos diferentes actividades que pueden ayudar a la administración y planeación educativa. Sin embargo, falta algo no sé, cómo actividades que sean más reales no teóricas, simplemente te den información porque pues implementar nueva información requiere de un costo muy grande generar un cambio una nueva</p>

adaptación del sistema.”

“Debe ser en detalle y se puede trabajar con los estudiantes o los grupos obviamente va a fortalecer, fomentar los procesos de aprendizaje del idioma o de cualquier tipo de asignatura, teniendo en cuenta los resultados que arrojen esas pruebas diagnósticas para trabajar sobre debilidades fomentar y sostener las practicas o aprendizaje a partir de un plan de trabajo es súper importante.”

“Están bien pensadas las etapas de aprendizaje del curso entonces están bien planteadas pensadas ahí una pequeña falencia y es ver cómo está mirando el estudiante estas etapas, pero más que el estudiante quiera aprender inglés tiene que ver con la parte de motivación de que está pensando el estudiante hoy en día y más en un ambiente virtual todos sabemos que la educación necesita estar innovando”

Entrevista 2

“Yo como profesora siempre trato de entenderlos hasta ciertos límites. Pero es importante que se valore el aprendizaje de cada uno de los estudiantes porque a veces nos encargamos de cumplir metas y que cada uno tiene una historia con el inglés, con la vida, con la universidad y es diferente.”

“En este nuevo periodo académico sé que existen unos nuevos spoken Project y Reading donde los estudiantes pueden entrar y pues ver fuera del aula otro contexto en inglés.”

Entrevista 3

“No solo se orienta a estudiantes sino también a administrativos, a docentes, y a todos los actores de la comunidad universitaria.”

Entrevista 4

“Si nos hemos dado cuenta de que a muchos de nuestros docentes tiempo completo les cuesta un poco manejar su tiempo para lograr cumplir con todas las responsabilidades que tienen en la universidad y dos para poder planificar clases que respondan a metodologías nosotros proveemos evidentemente las planeaciones didácticas.”

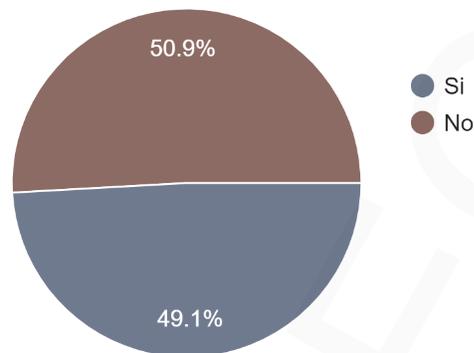
Fuente: Encuestas aplicadas a docentes y estudiantes y entrevistas aplicadas a docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar, Meta, Colombia, Año 2021

Respecto a este interrogante, en el siguiente gráfico se revela como la percepción del bilingüismo y su planificación se ve aun supeditada a patrones subjetivos. La población estudiantil se divide en su opinión, mientras para el 50.9% de estudiantes el aprendizaje del inglés no es complicado. Para el 49.1% este proceso no es fácil y requiere un esfuerzo mayor. Por lo general las concepciones de bilingüismo se relacionan directamente con la planificación educativa y se pretende que sea un ejercicio operativo que se ejecuta a partir de lineamientos o proyectos que transversalizan a las instituciones. Que una comunidad educativa logre transformar esas concepciones y que comprenda la relación intrínseca que se encuentra entre implementar el bilingüismo y la planeación educativa implica generar nuevos códigos, comunicación y familiarización del programa. Tarea que es esencial para los docentes si pretenden que los estudiantes se vinculen y empoderen en su proceso de aprendizaje de la segunda lengua. Cuando se vinculan y reconocen la importancia de la planificación educativa los estudiantes se dan la oportunidad de reflexionar de la complejidad del proceso. Como lo afirma uno de los estudiantes en la encuesta aplicada: “Dentro del horario de clases, el docente siempre ha buscado la forma de exponer y plantear todas las temáticas correspondientes en el idioma inglés, hay ciertos factores externos que pueda dificultar el aprendizaje, pero en general la comprensión de las temáticas es muy buena, aun mas con el apoyo que brinda el docente”.

Tabla 6. Tabla de Frecuencia Figura 2

Datos	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
		Porcentaje
SI	38	49.1 %
NO	40	50.9 %
Total	78	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes y estudiantes y entrevistas aplicadas a docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar, Meta, Colombia, Año 2021



Fuente: Encuestas aplicadas a docentes y estudiantes y entrevistas aplicadas a docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar, Meta, Colombia, Año 2021

Figura 2. ¿Cree usted que el aprendizaje del idioma inglés es por naturaleza complicado?

¿Se encuentra usted de acuerdo con la intensidad horaria de la asignatura inglés en su programa?

La variable de la intensidad horaria se encuentra presente como uno de los factores que determinan la concepción de bilingüismo y su relación con la planificación educativa dentro de los estudiantes, ya que relacionan el tiempo destinado con la efectividad del programa como se observa en la figura 3.

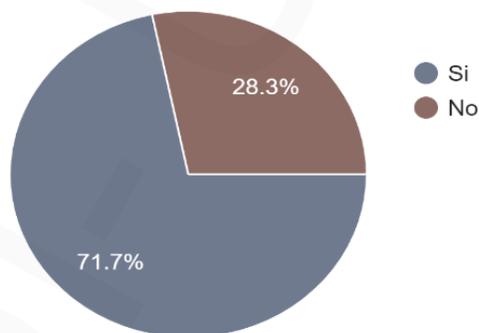
Ahora bien, desde la perspectiva docente a partir de las entrevistas realizadas se logra analizar que el bilingüismo necesita establecer un horizonte que sea fijado por una planeación educativa pertinente que responda a las necesidades de contexto. También el factor motivacional es determinante para que el bilingüismo sea apropiado y el aprendizaje de la segunda lengua por parte de los estudiantes se ajuste a lo planeado como lo afirma el docente en la entrevista 2: “están bien pensadas las etapas de aprendizaje del curso entonces están bien planteadas pensadas ahí una pequeña

falencia y es ver cómo está mirando el estudiante estas etapas, pero más que el estudiante quiera aprender inglés tiene que ver con la parte de motivación de qué está pensando el estudiante hoy en día y más en un ambiente virtual todos sabemos que la educación necesita estar innovando” .

Tabla 7. Tabla de Frecuencia Figura 3

Datos	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
		Porcentaje
SI	56	71.7 %
NO	22	28.3 %
Total	78	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes y estudiantes y entrevistas aplicadas a docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar, Meta, Colombia, Año 2021



Fuente: Encuestas aplicadas a docentes y estudiantes y entrevistas aplicadas a docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar, Meta, Colombia, Año 2021

Figura 3. ¿Se encuentra usted de acuerdo con la intensidad horaria de la asignatura inglés en su programa?

Considera necesario afianzar el proceso de aprendizaje de un segundo idioma a

través de materiales como: a) Libros, videos y tareas, b) Videojuegos, conversaciones cotidianas y actividades lúdicas, c) Libros, videojuegos y actividades lúdicas.

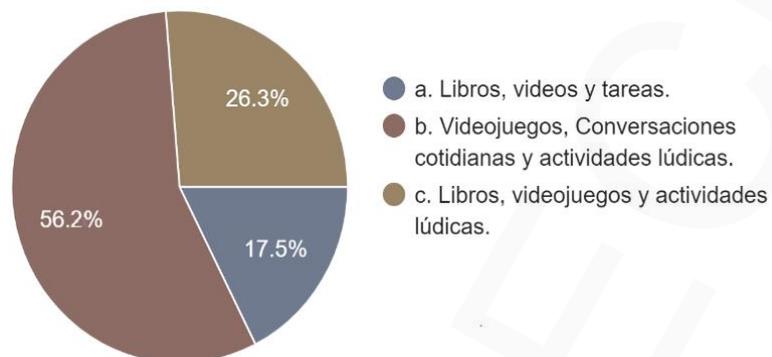
En el proceso de relacionar la planificación educativa y el bilingüismo es necesario proyectar escenarios que generen interés e impacto en la comunidad educativa y que el aprendizaje surja como una iniciativa. Por ende, es implícito planear y hacer uso de materiales didácticos que respondan a las necesidades de la comunidad y las exigencias históricas actuales como lo indica la figura 4.

Para esta población estudiantil que sobreviene de un proceso de mayor incidencia de la virtualidad en su formación universitaria debido a la pandemia y los efectos de la cuarentena, su interés para afianzar el aprendizaje se enfoca en experiencias donde puedan tener mayor interacción con sus compañeros, ejercicios enfocados en lo conversacional, en la participación de actividades lúdicas que superen las actividades tradicionales en el aula y de la competencia recreativa en video juegos, quizá porque estos últimos hacen parte de su generación digital. El bilingüismo lo ven manifestado entonces en actividades que generan encuentros y acercan a la comunidad educativa.

Tabla 8. Tabla de Frecuencia Figura 4

Datos	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
		Porcentaje
Libros, videos y tareas	14	17.5%
Videojuegos, conversaciones cotidianas y actividades lúdicas	43	56.2 %
Libros, videojuegos y actividades lúdicas	21	26.3 %
Total	78	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes y estudiantes y entrevistas aplicadas a docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar, Meta, Colombia, Año 2021



Fuente: Encuestas aplicadas a docentes y estudiantes y entrevistas aplicadas a docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar, Meta, Colombia, Año 2021

Figura 4. Considera necesario afianzar el proceso de aprendizaje de un segundo idioma a través de materiales como: a) Libros, videos y tareas, b) Videojuegos, conversaciones cotidianas y actividades lúdicas, c) Libros, videojuegos y actividades lúdicas.

¿Sería más fácil comprender el idioma inglés si el profesor demostrara un mayor nivel de administración de recursos y de planificación de actividades de clase?

Tabla 9. Codificación Axial Categoría Evaluación

(C) Evaluación

Encuesta Estudiantes	“Porque es necesario que el docente logre desarrollar en sus estudiantes recursos que faciliten la comprensión del idioma, al demostrar mayor nivel de ello los estudiantes lo toman con más seguridad y gusto al entender.”
----------------------	--

- Entrevista 1 “Observación de clase y la retroalimentación en cuanto a métodos de enseñanza, su planificación, su administración de las clases, he esto sucede dos veces al semestre si no estoy mal, esto puede ser bueno y quedarse corto, pero pues en la universidad tenemos varios docentes que han trabajado por cierto tiempo.”
- “Este proceso se está comenzando a hacer ahorita la universidad está realizando una investigación sobre el aprendizaje de idiomas en la virtualidad a través de nuestras clases presenciales virtuales“.
- Entrevista 2 “Si claro eso es indispensable sobre todo ahorita ese tipo de seminarios nos enseña de la virtualidad todo ese tipo de herramientas son necesarias también pienso que es complicado por cuestión de tiempo, espacios es mucho el tiempo estar pendiente de este tipo de situaciones.”
- “La educación virtual es algo totalmente distinto la universidad nacional a distancia aquí si se maneja la educación virtual.”
- Entrevista 3 “No realmente de manera formal no se evalúan como te decía al principio se asume que los docentes que ellos están informados de todos los documentos porque se les hace un entrenamiento bastante extenso y un acompañamiento constante.”
- Entrevista 4 “La valoración que se hace de las competencias y evidencias de esa valoración. Bueno la valoración de las actividades allí tenemos una oportunidad de mejora a mí me gustaría un poco estandarizar los procesos en la universidad creo que nos brindaría una manera más objetiva de evaluar ahora mismo los docentes tienen los procesos de evaluación para las competencias tenemos una rúbrica establecida.”

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes y estudiantes y entrevistas aplicadas a docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar, Meta, Colombia, Año 2021

De las entrevistas individuales y encuestas se logran establecer algunas relaciones que se dan entre las concepciones de bilingüismo aplicadas a la planificación educativa y su evaluación para la enseñanza del idioma inglés. Un fenómeno que

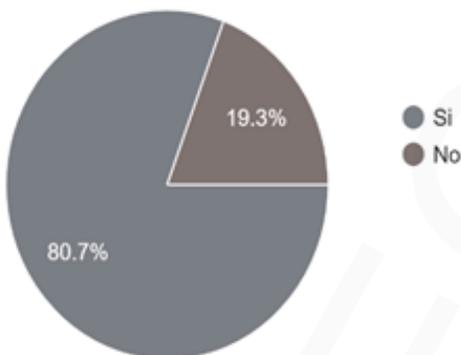
ocurre al interior de la comunidad educativa que integra los programas académicos de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica profesional en operaciones administrativas y financieras de la salud es que para los estudiantes que integran estos programas, la relación entre el bilingüismo y la planificación educativa se evidencia en la evaluación.

Por tal motivo el primer enfoque de análisis para establecer dicha relación implica explorar las concepciones que tiene el estudiante con relación a los recursos que se emplean en las clases, como se observa en la figura 5. Los estudiantes relacionan la importancia de administrar los recursos didácticos y la planificación educativa con la optimización de su proceso de aprendizaje de un segundo idioma. Reconocen que una habilidad esencial en la enseñanza hace referencia al modo como el docente organiza sus actividades y da un uso eficiente de recursos que les permita afianzar su proceso. En el ejercicio de bilingüismo los estudiantes del programa en su mayoría concuerdan en que los docentes deberían ser más eficientes en el aprovechamiento de los recursos y espacios.

Tabla 10. Tabla de Frecuencia Figura 5

Datos	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
		Porcentaje
SI	63	80.7 %
NO	15	19.3 %
Total	78	100%

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes y estudiantes y entrevistas aplicadas a docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar, Meta, Colombia, Año 2021



Fuente: Encuestas aplicadas a docentes y estudiantes y entrevistas aplicadas a docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar, Meta, Colombia, Año 2021

Figura 5. ¿Sería más fácil comprender el idioma inglés si el profesor demostrara un mayor nivel de administración de recursos y de planificación de actividades de clase?

¿Indique con qué frecuencia el docente de inglés utiliza a la semana los siguientes instrumentos?

En relación con el proceso evaluativo analizar la frecuencia con la que se emplean diversas actividades permite establecer la pertinencia o no de la aplicación del currículo en el aprendizaje de una segunda lengua. En la figura 6 se evidencia que existe una alta tendencia en la lectura de libros, trabajos en grupo y exposiciones. Es decir que las competencias comunicativas y conversacionales tienen prevalencia en el programa. Sin embargo, existe un ejercicio regular de consultas en casa. Finalmente se demuestra poco uso innovador de actividades lúdicas y de juegos en el desarrollo de las evaluaciones durante las clases.

Para los docentes entrevistados la relación del bilingüismo y la planificación educativa se establece en el ejercicio evaluativo orientado al desarrollo de las competencias. Como lo afirma uno de los docentes de la entrevista 3: “Bueno en la valoración de las actividades tenemos una oportunidad de mejora; a mí me gustaría estandarizar los procesos en la universidad. Nos brindaría una manera objetiva de

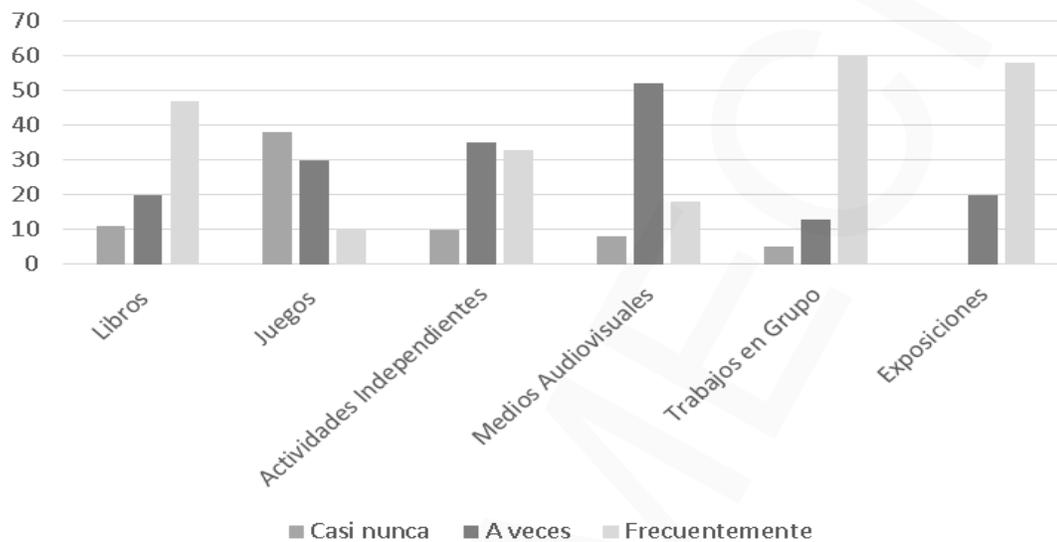
evaluar. Justo ahora los docentes tienen los procesos de evaluación para las competencias orientados desde una rúbrica establecida” Objetivar a través de rubricas los procesos de evaluación no solo de los estudiantes, sino del mismo currículo, permite establecer amenazas y oportunidades de mejora para la comunidad educativa. Como lo afirma García Ramos (1989) “la evaluación como una actividad o proceso sistemático de identificación, recogida o tratamiento de datos sobre elementos o hechos educativos, con el objetivo de valorarlos primero y, sobre dicha valoración, tomar decisiones”.

Tabla 11. Tabla de Frecuencia Figura 6

Datos	Frecuencia Absoluta			Total	Frecuencia Relativa			Total
	0	1	2		Porcentaje 0	Porcentaje 1	Porcentaje 2	
	Libros	11	20		47	14%	25.6 %	
Juegos	38	30	10	48.8 %	38.4 %	12.8 %		
Actividades Independientes	10	35	33	12.8 %	44.8 %	42.4 %		
Medios Audiovisuales	8	52	18	10.2 %	66.6 %	23.2 %		
Trabajos en Grupo	5	13	60	6.4 %	16.6 %	77%		
Exposiciones	0	20	58	0.0 %	25.6 %	74.4%		
			78					

0 = Casi Nunca 1 = A Veces 2 = Frecuentemente

Fuente: Encuestas aplicadas a docentes y estudiantes y entrevistas aplicadas a docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar, Meta, Colombia, Año 2021



Fuente: Encuestas aplicadas a docentes y estudiantes y entrevistas aplicadas a docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar, Meta, Colombia, Año 2021

Figura 6. ¿Indique con qué frecuencia el docente de inglés utiliza a la semana los siguientes instrumentos?

**CAPITULO V:
CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES**

5.1 Conclusiones y recomendaciones

Considerando los resultados obtenidos y los hallazgos realizados al llevar a cabo el estudio de investigación cuyo objetivo general consistía en caracterizar las concepciones de administración y planificación educativa en relación con la enseñanza del segundo idioma inglés en el contexto de la Fundación Universitaria Ucompensar de Villavicencio en los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud, se concluye lo siguiente:

- La población objeto de la investigación concuerda, de acuerdo a lo evidenciado en la figura 1, en la existencia de una estrecha relación entre currículo y la administración y planificación educativa asumiendo al currículo como un macro proceso que desarrolla las competencias bilingües y que necesita ser más fortalecido en la práctica dentro del programa ofrecido por la institución.
- Las habilidades de los docentes en cuanto a la planificación del uso de recursos y la administración de estos recursos en las clases de inglés deben ser fortalecidas ya que de acuerdo a lo evidenciado en la figura 5, el 80.7 % de los estudiantes manifiesta que su proceso de aprendizaje del idioma inglés mejoraría notablemente si los docentes fueran más competentes en este campo.
- La concepción de los estudiantes respecto a la dificultad al aprender el idioma inglés al considerar este proceso por naturaleza complicado nos permite concluir que el aprendizaje del idioma inglés se dificulta aún más en estudiantes con una predisposición al idioma posiblemente causada por experiencias no favorables en este concepto de su pasado o por temas sociales

comunes que ubican al idioma inglés como un campo complejo de aprendizaje.

- Los docentes entrevistados concuerdan en que la planificación es un elemento fundamental que hace parte del currículo de una institución y que permite que la enseñanza del idioma inglés se realice de una manera organizada, eficiente y eficaz.
- La evaluación periódica de los docentes de inglés es necesaria para garantizar que estos son competentes no solo en el idioma y en sus funciones metodológicas y pedagógicas sino también en esas otras tareas y habilidades que están inmersas en el proceso de enseñanza del idioma inglés como las habilidades administrativas y de planificación.
- El uso de recursos y materiales en las clases de inglés debe ser más variado y estar acorde con el desarrollo de todas y cada una de las habilidades del idioma inglés que se busca sean adquiridas por los estudiantes ya que de acuerdo a la información obtenida en el estudio de investigación, se puede concluir que muchos de los materiales y recursos se enfocan en una o dos habilidades de las cuatro habilidades a desarrollar.
- Las actividades realizadas en clase deben ser variadas y complementar el trabajo desarrollado en clase para garantizar la adquisición de las habilidades propias del idioma inglés por parte de los estudiantes.
- Las habilidades de los docentes relacionadas con la administración y la planificación educativa deben fortalecerse y evaluarse periódicamente ya que no existe un sistema claro de formación y evaluación en la institución que se

centre en estas habilidades de los docentes.

- Es necesario generar una o varias estrategias de formación docente para fortalecer las diferentes habilidades de los docentes relacionadas con la administración y la planificación educativa que pueden directa o indirectamente incidir en su proceso de enseñanza del idioma inglés.
- Es necesario generar una o varias estrategias de formación de estudiantes que tengan como objetivo socializar los diferentes aspectos relacionados con el bilingüismo y la enseñanza del idioma inglés.
- Dentro del proceso de caracterización de las concepciones de la administración y la planificación educativa en relación con la enseñanza del segundo idioma inglés en la institución, se evidencia la necesidad de ampliar la muestra de los estudiantes en lo posible a otros programas ofrecidos por la institución con el fin de lograr establecer mayores perspectivas en torno a lo que se concibe como administración y planificación educativa dentro de la población estudiantil y docente.

CAPITULO VI
PROPUESTA

6.1 Denominación de la Propuesta

Taller de sensibilización y formación de docentes y estudiantes de los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud de la Fundación Universitaria Ucompensar de Villavicencio en aspectos relacionados con el bilingüismo.

6.2 Descripción de la Propuesta

La propuesta que se describe a continuación surge de los resultados obtenidos y hallazgos realizados con el estudio de investigación desarrollado en la Fundación Universitaria Ucompensar de Villavicencio con los estudiantes y docentes de los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud referente a las concepciones de la administración y la planificación educativa en relación con la enseñanza del segundo idioma inglés. El objetivo principal de la propuesta se centra en el poder de manera tangible evaluar y desarrollar gradualmente a través de talleres de periodicidad semestral los conocimientos y las competencias de docentes y estudiantes en aspectos relacionados con la enseñanza del idioma inglés y el bilingüismo, aspectos que pueden incidir en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de este idioma. Los siguientes son los aspectos relacionados con la enseñanza del idioma inglés y el bilingüismo se considera deben incluirse dentro de estos talleres de acuerdo a los resultados obtenidos y hallazgos realizados:

1. Caracterización del bilingüismo

1.1 Definición de bilingüismo

1.2 Alcances del bilingüismo

1.3 Elementos del bilingüismo

2. Programas bilingües

2.1 ¿Que entendemos por programas bilingües y qué son realmente?

- 2.2 Componentes de un programa bilingüe
- 2.3 Materiales y recursos
- 3. Perfil del docente bilingüe (Docente de inglés)
 - 3.1 Aspectos relacionados con el idioma
 - 3.2 Aspectos metodológicos y pedagógicos
 - 3.3 Habilidades a desarrollar en docentes.
 - 3.3.1 Habilidades administrativas
 - 3.3.2 Habilidades de planificación, organización y evaluación
 - 3.3.3 Habilidades en la consecución y manejo de recursos didácticos
- 4. Perfil del estudiante
 - 4.1 Aspectos relacionados con el idioma
 - 4.2 Posición del estudiante frente al aprendizaje del idioma inglés
 - 4.3 Habilidades a desarrollar en estudiantes
 - 4.3.1 Hábitos de estudio para el aprendizaje del idioma inglés.
 - 4.3.2 Uso de recursos y materiales de apoyo en inglés
 - 4.3.3 Estrategias para la toma de exámenes.

Se sugiere un tiempo de realización de dos sesiones de tres horas cada una en las cuales se desarrollen en su totalidad los elementos propuestos correspondientes a los numerales 1 a 4. En el caso de los numerales 3 y 4 se requiere realizar dos mesas de trabajo simultáneas una con los docentes y la otra con los estudiantes de los programas objeto de estudio considerando que son aspectos que conciernen únicamente a cada uno de estos grupos de individuos. Dentro de este taller de sensibilización y formación también se contempla la elaboración de un producto final que se describirá más adelante. El taller debe caracterizarse por la practicidad de sus actividades y la objetividad de la información presentada para garantizar una excelente comprensión y un óptimo desarrollo de competencias en los docentes y estudiantes en los aspectos expuestos y que tienen relación con la enseñanza del idioma inglés y el bilingüismo.

La evaluación del desarrollo de competencias se debe realizar en dos momentos diferentes; uno para estudiantes y otro para docentes. En el caso de los estudiantes, dicha supervisión sería realizada por los docentes que orientan el área de inglés en cada uno de los programas objeto del estudio y dichos resultados retroalimentados por el mismo docente e informados a su coordinador de bilingüismo en sede para garantizar la trazabilidad de los resultados obtenidos. En el caso de los docentes, se deben realizar revisiones periódicas de clase y del material diseñado para el desarrollo de las mismas, retroalimentando al docente sobre los hallazgos realizados y determinando acciones de mejora.

6.3 Fundamentación

Actualmente la formación en un segundo y/o tercer idioma es un aspecto fundamental que de ser posible toda institución educativa, centro de enseñanza, fundación universitaria y universidad debe contemplar dentro de su plan curricular para dar respuesta a las necesidades actuales de nuestra economía y sociedad. Considerando lo anterior, este proceso de enseñanza debe ser un proceso estructurado y de calidad que garantice un excelente desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes de los programas ofrecidos y a su vez que permita determinar el nivel de las competencias de los docentes bilingües que imparten la asignatura inglés en los diferentes escenarios académicos. La Fundación Universitaria Ucompensar viene desarrollando un programa de bilingüismo institucional con miras a mejorar todo lo relacionado con la enseñanza del idioma inglés y el desarrollo de habilidades de los estudiantes en este idioma. El estudio de investigación realizado cuyo objetivo principal es la caracterización de las concepciones de administración y planificación educativa en relación con la enseñanza del segundo idioma inglés en el contexto de la Fundación Universitaria Ucompensar de Villavicencio en los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud,

permitió identificar varios elementos que requieren una acción clara y precisa por parte de la universidad para el mejoramiento continuo de su proceso de enseñanza del idioma inglés. Dentro de estos elementos identificados cabe mencionar la errada concepción que tienen los estudiantes respecto a la complejidad del aprendizaje del idioma inglés, la concepción acerca de la administración y manejo de los recursos empleados por los docentes para la enseñanza del idioma inglés, la relación entre la administración y la planificación educativa y la enseñanza del idioma inglés, entre otros.

6.4 Objetivos de la propuesta

6.4.1 Objetivo General

- Desarrollar gradualmente a través de talleres de periodicidad semestral los conocimientos y las competencias de docentes y estudiantes de los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud de la Fundación Universitaria Ucompensar de Villavicencio en aspectos relacionados con la enseñanza del idioma inglés y el bilingüismo.
- Evaluar de manera continua los conocimientos y las competencias de docentes y estudiantes de los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud de la Fundación Universitaria Ucompensar de Villavicencio en aspectos relacionados con la enseñanza del idioma inglés y el bilingüismo.

6.4.2 Objetivos Específicos

- Estructurar en detalle los contenidos y subcontenidos de los talleres de

sensibilización y formación para docentes y estudiantes de los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud de la Fundación Universitaria Ucompensar de Villavicencio.

- Diseñar los materiales requeridos para el desarrollo de los talleres de sensibilización y formación para docentes y estudiantes de los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud de la Fundación Universitaria Ucompensar de Villavicencio.
- Establecer parámetros claros y definidos de evaluación de conocimientos y competencias para docentes y estudiantes de los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud de la Fundación Universitaria Ucompensar de Villavicencio en aspectos relacionados con la enseñanza del idioma inglés y el bilingüismo.
- Diseñar instrumentos de evaluación de conocimientos y competencias para docentes y estudiantes de los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud de la Fundación Universitaria Ucompensar de Villavicencio en aspectos relacionados con la enseñanza del idioma inglés y el bilingüismo.
- Garantizar los espacios requeridos u otros elementos necesarios para la realización de los talleres de formación y aplicación de los instrumentos de evaluación diseñados para la evaluación de conocimientos y competencias en aspectos relacionados con la enseñanza del idioma inglés y el bilingüismo.

6.5 Beneficiarios

Todos los estudiantes y docentes de los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud de la Fundación Universitaria Ucompensar de Villavicencio.

6.6 Productos

Como resultado de los talleres de formación se generará un producto final por cada taller realizado por docentes y estudiantes el cual consignará una descripción de los conocimientos adquiridos o competencias desarrolladas durante las dos sesiones de formación y los elementos más importantes de los talleres. Este producto se sugiere podría ser una cartelera para ser expuesta a los demás estamentos de la comunidad educativa o una infografía para ser compartida por medio digital. Además, un folleto creado por los organizadores con las memorias de los talleres de formación que también sería compartido con todos los integrantes de la comunidad educativa. Otro elemento importante sería un diploma/certificado de participación lo cual podría ser motivador para los asistentes. Por supuesto, el producto de mayor importancia es el desarrollo de competencias en estudiantes y docentes de los programas en los cuales se llevará a cabo esta propuesta.

6.7 Localización

Sede de la Fundación Universitaria Ucompensar de Villavicencio.

6.8 Método

Para la organización de contenidos y subcontenidos es necesario desarrollar una

revisión documental de todo el material disponible que apoye el desarrollo de las temáticas propuestas.

Es necesario determinar con suficiente anticipación quién o quiénes serán las personas o entidades encargadas de la presentación y realización de los talleres de formación y, a su vez, informarles de los objetivos de los mismos para asegurar su alcance.

Los instrumentos de evaluación desarrollados para la evaluación de los docentes y estudiantes deben ser revisados con anterioridad a su uso y aplicación.

El trabajo cooperativo debe estar presente durante el desarrollo de las actividades de los talleres de formación.

Se llevará registro de los avances en el desarrollo de competencias a través del uso de hojas de seguimiento y retroalimentación para tener una trazabilidad clara de todas las etapas del proceso de formación y de evaluación.

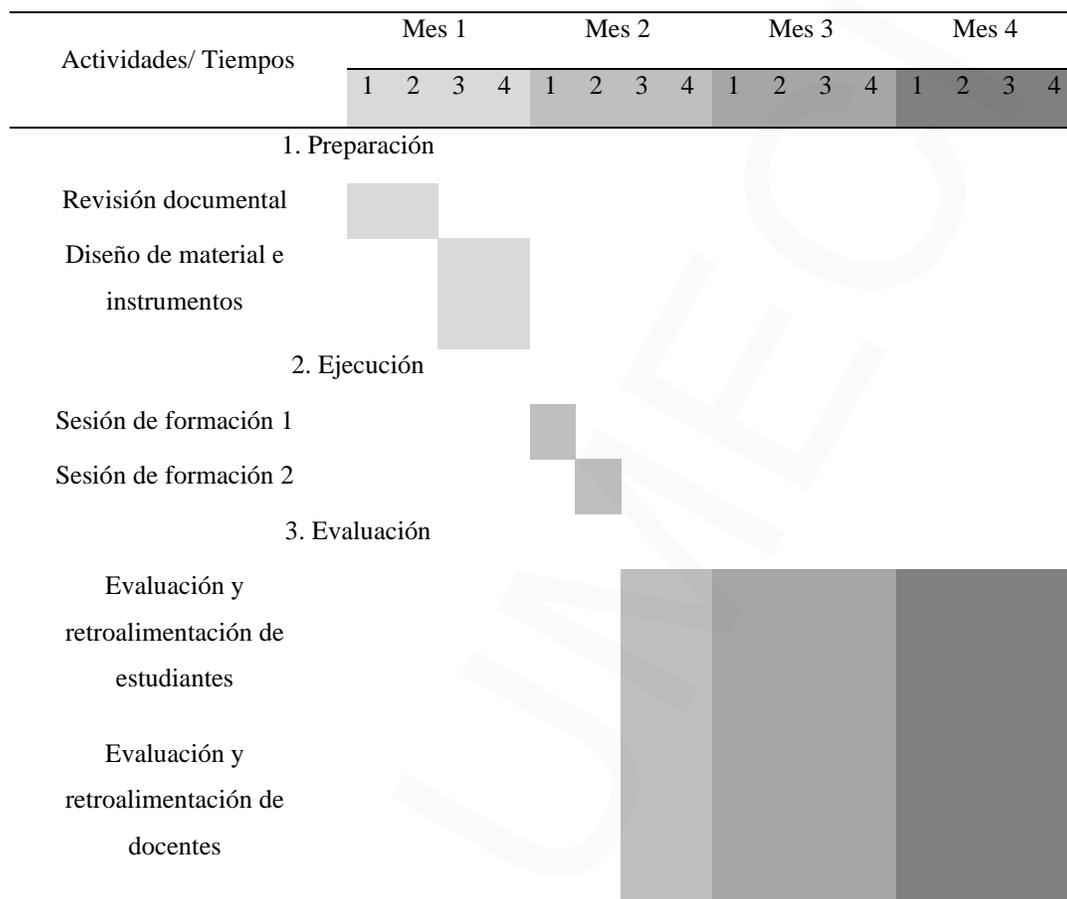
Los productos finales serán de única y exclusiva producción de los estudiantes y docentes que hacen parte del proceso, a excepción de aquellos productos a cargo de los organizadores.

De ser necesario, se generarán instructivos que se entregaran a los estudiantes y docentes que hacen parte de los talleres de formación antes de la realización de los talleres para garantizar una correcta comprensión de los objetivos de los talleres y las actividades a realizar.

6.9 Cronograma

Considerando las dos sesiones de formación, los contenidos y actividades propuestas, el cronograma de trabajo es el siguiente:

Tabla 12. Cronograma



Fuente: Elaborado por el autor

Las fechas exactas correspondientes a días y horas dependerán única y exclusivamente de la institución.

6.10 Recursos

Los recursos necesarios para la correcta ejecución de la propuesta dependerán de quién prepare y ejecute los talleres de formación, teniendo en cuenta si se contrata un ente externo para esta labor o la realiza un miembro de la comunidad educativa. Por otra parte, los demás recursos físicos requeridos corresponden a salones adecuados

para los talleres de formación, dispositivos tecnológicos como medios de proyección y reproducción de sonido, y material impreso para los talleres y entregables.

6.11 Presupuesto

Es decisión de la Fundación Universitaria Ucompensar contratar o no un experto para la realización de los talleres de formación lo cual afectaría significativamente el presupuesto requerido. Por otra parte, el presupuesto necesario para los imprimibles y otros recursos dependerá de si el diseño y la impresión se puede realizar en las instalaciones de la sede de la fundación o de si se debe realizar externamente.

ANEXOS

Anexo A. Encuesta Estudiantes Parte 1

La Influencia de la Administración y la Planificación Educativa en la enseñanza superior del idioma inglés en la Fundación Universitaria Ucompensar sede Villavicencio (Estudiantes de los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud.)

Estimad@ estudiante:

Reciba un cordial saludo, como parte de mi tesis en la Maestría en Administración y Planificación Educativa con Énfasis en Educación y Desarrollo perteneciente a la UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA, estoy realizando una investigación acerca de la influencia de la Administración y Planificación Educativa en la enseñanza superior del idioma inglés. La información brindada en esta encuesta virtual es de carácter confidencial, solo será utilizada para los propósitos de la investigación. Si bien es opcional incluir durante la aplicación de la encuesta el nombre completo y datos de contacto del estudiante, sería muy importante para la investigación poder contar con ellos y así profundizar alguna de sus respuestas, si es necesario. Agradezco de antemano su valiosa colaboración.

Nombre (opcional):	Documento Identidad (opcional):
Correo (Opcional):	Teléfono (Opcional):

1. ¿Edad?

- a. Entre los 17 y 20 años
- b. Entre los 20 y 25 años
- c. Entre los 25 y mayor a 30 años

2. ¿Sexo?

- a. Femenino
- b. Masculino

3. ¿Estrato Socio Económico?

- a. 2
- b. 3
- c. 4
- d. 5

4. ¿Cree usted que el aprendizaje del idioma inglés es por naturaleza complicado? Justifique su respuesta.

- a. SI
- b. NO

5. Considera necesario afianzar el proceso de aprendizaje de un segundo idioma a través de materiales como:

- a. Libros, videos y tareas.
- b. Videojuegos, Conversaciones cotidianas y actividades lúdicas.
- c. Libros, videojuegos y actividades lúdicas.

6. ¿Los materiales y actividades que el docente de inglés utiliza y realiza en clase, están debidamente organizados y distribuidos durante el tiempo de clase?

Justifique su respuesta.

- a. SI
- b. NO

7. ¿Sería más fácil comprender el idioma inglés si el profesor demostrará un mayor nivel de administración de recursos y de planificación de actividades de clase?

Justifique su respuesta

- a. SI
- b. NO

8. ¿Qué aspectos puntuales relacionados con la enseñanza del idioma inglés debería mejorar el docente?

9. ¿Indique con qué frecuencia el docente de inglés utiliza a la semana los siguientes instrumentos?

0= Casi nunca 1= A veces 2= Frecuentemente

Instrumentos	0	1	2
Libros			
Juegos			
Actividades independientes			
Medios			

Audiovisuales

Trabajos en grupo.

Exposiciones

10. ¿Considera que aprender un segundo idioma como inglés a través del aprendizaje virtual es más fácil o difícil? Justifique su respuesta

11. ¿Cuándo tiene clases virtuales para la enseñanza de inglés considera que el docente aplica una buena metodología?

Anexo B: Encuesta Estudiantes Parte 2

La Influencia de la Administración y la Planificación Educativa en la enseñanza superior del idioma inglés en la Fundación Universitaria Ucompensar sede Villavicencio (Estudiantes de los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud.)

Estimad@ estudiante:

Reciba un cordial saludo, como parte de mi tesis en la Maestría en Administración y Planificación Educativa con Énfasis en Educación y Desarrollo perteneciente a la UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA. Estoy realizando una investigación acerca de la influencia de la Administración y Planificación Educativa en la enseñanza superior del idioma inglés. La información brindada en este cuestionario es de carácter confidencial, solo será utilizada para los propósitos de la investigación. Agradezco su colaboración.

PREGUNTAS	SI	NO
1 ¿Considera que se deben a mejorar algunos aspectos puntuales relacionados con la enseñanza del idioma inglés en la Universidad?	_____	_____
2. ¿Cree usted que existe alguna relación entre la administración y la planificación educativa y el currículo de la asignatura inglés de su programa?	_____	_____
3 ¿Cree usted que para fortalecer el aprendizaje de un segundo idioma es relevante la transversalidad educativa?	_____	_____
4 ¿Al desarrollarse un programa de fortalecimiento docente para el aprendizaje de un segundo idioma; que asignaturas de su programa serían aliadas estratégicas para incentivarlo?	_____	_____
5 ¿Usted como Estudiante universitario identifica si el docente de inglés propone y ejecuta una planeación y administración ligada a un proceso estructural, ideológico y de institucionalización?	_____	_____

.6 ¿En el marco del proceso la evaluación cumple un papel significativo acorde con la implementación de un programa de fortalecimiento, usted considera necesario ejecutar la evaluación a los docentes en un periodo trimestral?

7. ¿Se encuentra usted de acuerdo con la intensidad horaria de la signatura de inglés en su programa?

8. ¿Para usted las actividades propuestas durante el semestre para la materia de inglés son acordes para alcanzar un aprendizaje eficaz?

9. ¿Usted considera que su experiencia académica en secundaria en el aprendizaje de un segundo idioma le aporfo bases sólidas para su proceso de aprendizaje universitario?

Anexo C. Encuesta Docentes

La Influencia de la Administración y la Planificación Educativa en la enseñanza superior del idioma inglés en la Fundación Universitaria Ucompensar sede Villavicencio (Estudiantes de los programas de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Técnica Profesional en Operaciones Administrativas y Financieras de la Salud.)

Estimad@ Compañero Docente,

Reciba un cordial saludo, como parte de mi tesis en la Maestría en Administración y Planificación Educativa con Énfasis en Educación y Desarrollo perteneciente a la UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA, estoy realizando una investigación acerca de la influencia de la Administración y la Planificación Educativa en la enseñanza superior del idioma inglés. La información brindada en esta entrevista es de carácter confidencial, solo será utilizada para los propósitos de la investigación. Agradezco su colaboración.

Nombre (opcional):	Documento Identidad (opcional):
Correo (Opcional):	Teléfono (Opcional):

Preguntas	Si	No
1. ¿A partir de su experiencia laboral considera que el contexto cultural influye a la hora de enseñar un segundo idioma?		
2. ¿Es posible mejorar nuestro desempeño docente al desarrollar estrategias de enseñanza del idioma inglés que estén relacionadas con la administración y la		

planificación educativa? _____

3. ¿Para promover un plan de fortalecimiento se requiere que cada uno de los actores involucrados participe activamente? _____

4. ¿Consolidar el aprendizaje de un segundo idioma abarca múltiples factores a partir de ello la planeación es un eje fundamental? _____

5. ¿Cree usted que para fortalecer el aprendizaje de un segundo idioma es relevante la transversalidad educativa? _____

6. ¿Al desarrollarse un programa de fortalecimiento docente para el aprendizaje de un segundo idioma que otras asignaturas dentro del programa académico serían aliados estratégicos para incentivarlo? _____

7. ¿Cree usted que existe o puede existir alguna relación entre la administración y la planificación educativa y el currículo de la materia de inglés? _____

8. ¿Usted como docente propone y ejecuta una planeación y administración ligada a un proceso estructural, ideológico y de institucionalización? _____

9. ¿Considera que en el marco de planeación y administración para el ejercicio de enseñanza del idioma inglés estos aspectos deben ser diferentes a la hora de enseñar a nivel virtual? _____

10. ¿Está usted de acuerdo con la intensidad horaria que tiene la materia de inglés en los programas correspondientes? _____

Anexo D: Escalograma de Guttman

Reciban un cordial saludo comunidad académica. (Docentes y Estudiantes)

Como parte de mi tesis en la Maestría en Administración y Planificación Educativa con Énfasis en Educación y Desarrollo perteneciente a la UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA, estoy realizando una investigación acerca de la influencia de la Administración y la Planificación Educativa en la enseñanza superior del idioma inglés. La información brindada en esta entrevista es de carácter confidencial, solo será utilizada para los propósitos de la investigación. Agradezco su colaboración.

		Ítems								Total
ED: En Desacuerdo		DA: De Acuerdo								
Nombre	A	B	C	D						
	Considera fundamental aprender un segundo idioma.	Para usted es necesario afianzar el proceso de aprendizaje de un segundo idioma a través de materiales como: Libros, videos, tareas, videojuegos, conversaciones cotidianas y actividades lúdicas.	Consolidar el aprendizaje de un segundo idioma abarca múltiples factores a partir de ello la planeación es un eje fundamental.	el ¿Cree usted que el aprendizaje del idioma inglés es por naturaleza complicado?						
	ED (0)	DA (1)	ED (0)	DA (1)	ED (0)	DA (1)	ED (0)	DA (1)	Total:	

Anexo E: Guía de preguntas entrevista individual

Estimad@ Docente,

Reciba un cordial saludo, como parte de mi tesis en la Maestría en Administración y Planificación Educativa con Énfasis en Educación y Desarrollo perteneciente a la UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA, estoy realizando una investigación acerca de la influencia de la Administración y la Planificación Educativa en la enseñanza superior del idioma inglés. La información brindada en esta entrevista es de carácter confidencial, solo será utilizada para los propósitos de la investigación. Agradezco su colaboración.

Perfil Docente

Nombre:

Edad:

Nivel de Estudio:

Entidad donde Labora:

Etapa de entrevista

Ítems	Preguntas
Currículo	<p>1. ¿Considera adecuado hacer un cambio en el currículo de la presente universidad en la que labora, con el objetivo de fortalecer el aprendizaje de un segundo idioma?</p> <p>¿Por qué si o por qué no?</p> <p>SI NO</p>
	<p>2. ¿Está de acuerdo con el número de horas, la organización de las actividades académicas, el tipo de valoración de competencia, así como las evidencias, la forma de presentación o entrega y las fechas previstas para el proceso?</p> <p>¿Por qué si o por qué no?</p> <p>SI NO</p>

3. .En concordancia con la siguiente premisa, “Brindar el entorno adecuado para que los estudiantes comprendan la naturaleza del lenguaje y el proceso del aprendizaje de este.” ¿Considera que la Universidad cumple holísticamente con este objetivo?

¿Por qué si o por qué no?

SI NO

Administración y Planificación Educativa 4. ¿Durante el último año la Fundación Universitaria Ucompensar ha creado o ejecutado algún programa que incentive el bilingüismo parti

de las necesidades de su población estudiantil?

¿Por qué si o por qué no?

SI NO

5. ¿Considera importante fortalecer la administración y planificación educativa en el cuerpo docente a través de herramientas, seminarios u otros?

¿Por qué si o por qué no?

SI NO

6. De acuerdo con Méndez, (2013) “En el ejercicio de la administración educativa, la planificación ocupa un lugar importante, ya que a partir ella y con base en un diagnóstico situacional previo, se ejecutan acciones que tienen que ver con el logro de objetivos y metas referidas al proceso de enseñanza – aprendizaje. Este proceso se puede contemplar y operacionalizar, de acuerdo con la concepción de administración educativa que tengan los directores de las instituciones universitarias y al enfoque de planificación a través del cual se parta para su implementación.” Con lo anterior, ¿Sería importante abordar un nuevo diagnóstico que fortalezca lo anteriormente mencionado?

¿Por qué si o por qué no?

	SI	NO
Competencias Pedagógicas		
	<p>7. ¿Se evalúan las competencias pedagógicas aplicadas a la administración y planificación educativa de los docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar para la enseñanza del idioma inglés?</p> <p>SI NO</p> <p>Si la respuesta es afirmativa:</p> <p>¿Cada cuánto se evalúan dichas competencias en los docentes?</p>	
	<p>8. Durante el 2020 la educación estuvo expuesta a cambios vertiginosos adaptando el sistema de enseñanza tradicional por un sistema de enseñanza virtual. Con base en lo anterior ¿La Fundación Universitaria Ucompensar ev la influencia del sistema virtual en el aprendizaje del idioma inglés?</p> <p>SI NO</p>	
	<p>9. ¿Le parecen adecuadas las etapas de reconocimiento, contextualización, profundización y transferencia que plantea el programa de inglés?</p> <p>SI NO</p>	
	<p>10. El programa de inglés cuenta con unos temas establecidos. Desde experiencia profesional, ¿qué temas añadiría a los ya establecidos?</p>	

Anexo F: Transcripción entrevistas

ENTREVISTA 1

Nombre de la persona entrevistada:	Jefferson Fabian Puentes Pineda
Cargo:	Docente
Edad:	32 años
Nivel de Estudios:	Maestría
Tiempo:	25:05
1	1. ¿Considera adecuado hacer un cambio en el currículo en la universidad que labora con el objetivo de fortalecer el aprendizaje de un segundo idioma? Si, no ¿por qué?
2	Entrevistado:
3	Bueno en el currículo yo creo que, pues los cambios que se puedan generar para
4	mejorar una asignatura son bienvenidos siempre creo, en este caso en nuestra
5	universidad creo que necesitamos fortalecer un poco más el currículo en la parte
6	de inglés ya que es un poco débil, está fortaleciéndose aún, la cantidad de horas,
7	los contenidos de estudios para mejorar el desarrollo de los estudiantes en un
8	segundo idioma si habría de pronto que darle mayor importancia a nivel
9	curricular, al número de créditos, q número de horas, que la universidad le dé a
10	los estudiantes ya que sabemos que aprender otra lengua es difícil con 2 o 3
	horas a la semana y mas hoy en día que tenemos la dificultad de la
	presencialidad, la virtualidad y el COVID, puede ser una oportunidad para
	repensar la enseñanza y fortalecer el currículo (A).
	2. ¿Está de acuerdo con el número de horas, la organización de las
	actividades académicas, el tipo de valoración de competencia, así como las
	evidencias, la forma de presentación o entrega y las fechas previstas para el
	proceso?
11	Por qué si o por qué no?

12 Ahí varias cositas con las que, si estoy de acuerdo como otras que deberían
13 mejorar, yo siempre estado a favor de que una lengua se evalúa de una manera
14 muy drástica, el mejor ejemplo que tenemos de evaluación que nos aplican
15 como docentes nos evalúan es un examen internacional, si, díganoslo **en cuanto**
16 **a evaluación ese método de enseñanza debería ser aplicado en la universidad**
17 **dándole un peso más grande a la prueba a un estilo internacional** donde el
18 **estudiante deba tomarse muy en serio lo que se está haciendo con unos**
19 **resultados que lo ayuden hacer exitoso o en lo contrario a tomar la asignatura,**
20 **reparar de nuevo los contenidos para que se vea el aprendizaje en cuanto a los**
21 **métodos de evaluación (B),** en cuanto a las horas ya mencione anteriormente
22 que de pronto una lengua en algunos casos con dos o tres horas es complejos
23 ahí estudiantes que se encuentran interesados y logran obtener unos resultados
24 sorprendentes pero otros casos que no se les da la importancia al inglés como
25 se debería por lo mismo el método de evaluación no están exigentes y pues eso
hace que la importancia de la asignatura a nivel de universidad no se a una
prioridad en la mente de un estudiante.

3. En concordancia con la siguiente premisa, “Brindar el entorno adecuado para que los estudiantes comprendan la naturaleza del lenguaje y el proceso de aprendizaje de este.” ¿Considera que la universidad cumple holísticamente con este objetivo? ¿Por qué si o por qué no?

26 Bueno la Universidad si nos ofrece y les ofrece a los estudiantes excelentes
27 espacios para que vean la importancia del inglés o un segundo idioma tanto a
28 nivel profesional, personal, cultural en este sentido la universidad hace un buen
29 trabajo y está tratando de fomentar muchas actividades que antes no se
30 desarrollaban como los clubs de conversación de lectura, ahora con la
31 oportunidad de tener los asistentes de lengua extranjeros en la universidad, hay
32 muchos estudiantes que tratan de interesarse un poco más sin embargo es un
33 proceso, son cambios que se están presentando y eso tomar su tiempo para
34

generar buenos resultados pero creo que la universidad va por buen camino en ese sentido.

4¿Durante el último año la Fundación Universitaria Ucompensar ha creado o ejecutado algún programa que incentive el bilingüismo partiendo de las necesidades de su población estudiantil? ¿Por qué si o por qué no?

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

Ulm Si, Bueno en varias ocasiones anteriormente se han desarrollado conferencias con tipo. No con intenciones de enseñar inglés como tal si no de generar un ambiente bilingüe se han traído conferencistas y expertos en diferentes temas, hacer estas presentaciones en ingles esto desde el área de inglés y en asocio con facultades de economía, marketing se ha tratado de llevar a cabo diferentes conferencias donde los estudiantes puedan participar en un ambiente bilingüe y por otro lado se está generando espacios culturales llamar la atención de los estudiantes con los asistentes de lengua los clubs esto está mejorando es algo notorio he visto durante lo que llevo en la universidad un año y medio la idea es seguir avanzando en este proceso.

5¿Considera importante fortalecer la administración y planificación educativa en el cuerpo docente a través de herramientas, seminarios entre otros?

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

Bueno, esta pregunta creo yo es algo compleja porque bueno ahí que buscar (ja, ja) la forma de motivar, yo creo que los docentes también se desmotivan entonces esa administración y planificación también vienen como por parte del docente, la universidad ofrece conferencias Cursos diferentes actividades que pueden ayudar a la administración y planeación educativa. Sin embargo, falta algo no sé, cómo actividades que sean más reales no teóricas, simplemente te den información porque pues implementar nueva información requiere de un costo muy grande generar un cambio una nueva adaptación del sistema (B) que yo ya llevo como docente por ejemplo y cambiarlo modificarlo requiere de mucha motivación por parte del docente yo creo que es allí donde las

57	conferencias o talleres deberían aplicarse, pero algo más práctico, donde el
58	docente haga lo que se está proponiendo y esto ayude a ver al docente. A mí
59	me pasa con Class room cuando trato de ayudar a un docente nuevo es que lo
60	desconocido para mi es algo que rechazo incluso me paso cuando comencé
61	entonces es muy difícil que alguien apliqué algo nuevo cuando no se le brinda
62	la guía necesaria o el acompañamiento personalizado entonces, las conferencias o talleres pueden ser, pero parece que nos quedamos algo cortos a la hora de aplicarlos yo sé que puede ser difícil hablar de algo personalizado de alguna forma podría mejorar un poco.
	6. De acuerdo con Méndez, (2013),” En el ejercicio de la administración educativa, la planificación ocupa un lugar muy importante ya que a partir de ella y con base en un diagnóstico situacional previo, se ejecutan las acciones que tienen que ver con el logro de objetivos y metas referidas al proceso de enseñanza-aprendizaje. Este proceso se puede contemplar y operacionalizar, de acuerdo con la concepción de administración educativa que tengan los directores de las instituciones universitarias y al enfoque de planificación a través del cual se parta para su
63	implementación. Con lo anterior, ¿Sería importante abordar un nuevo
64	diagnostico que fortalezca lo anteriormente mencionado?
65	Si claro, en nuestra área es súper importante las pruebas diagnósticas para todas
66	las asignaturas, conocer el conocimiento que tienen los estudiantes para poder
67	implementar un plan de trabajo es importante, en este caso la administración y
68	planificación de ese plan de trabajo si, <i>debe ser en detalle y se puede trabajar</i>
69	<i>con los estudiantes o los grupos obviamente va a fortalecer, fomentar los</i>
70	<i>procesos de aprendizaje del idioma o de cualquier tipo de asignatura, teniendo</i>
71	<i>en cuenta los resultados que arrojen esas pruebas diagnósticas para trabajar sobre debilidades fomentar y sostener las practicas o aprendizaje a partir de un plan de trabajo es súper importante (B).</i>

<p>72</p> <p>73</p> <p>74</p> <p>75</p> <p>76</p> <p>77</p> <p>78</p> <p>79</p> <p>80</p> <p>81</p> <p>82</p> <p>83</p> <p>84</p> <p>85</p> <p>86</p> <p>87</p> <p>88</p> <p>89</p> <p>90</p> <p>91</p>	<p>7. ¿Se evalúan las competencias pedagógicas aplicadas a la administración y planificación educativa de los docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar para la enseñanza del idioma inglés? Si la respuesta es afirmativa, ¿Cada cuánto se evalúan dichas competencias en los docentes?</p> <p>Yo creo que uno de los sistemas que tiene la universidad para todos los docentes creo yo es la parte de observación de clases, este es un sistema que la Universidad viene aplicando ya hace un tiempo la observación de clase y la retroalimentación en cuanto a métodos de enseñanza, su planificación, su administración de las clases, he esto sucede dos veces al semestre si no estoy mal, esto puede ser bueno y quedarse corto, pero pues en la universidad tenemos varios docentes que han trabajado por cierto tiempo (C) y por ejemplo en mi caso yo llevo tres años y las observaciones claro siempre son bienvenidas comentarios me ayudan a mejorar por parte de los administrativos también entonces es una de las formas, la otra forma es como la revisión constante de los elementos, las notas, herramientas como class DOYO, de los contenidos que se ofrecen a nivel digital como presentación son herramientas y procesos que el área de inglés está implementando desde hace algún tiempo para tratar de seguir el desarrollo de clases, ver cómo se comportan los docentes, cuáles son los resultados que arroja, como para monitorear constantemente de los docentes y cuales han sido los resultados que están obteniendo desde la parte de coordinación para tratar de implementar cambios a futuro.</p> <p>8. Durante el 2020 la educación estuvo expuesta a cambios vertiginosos adaptando el sistema de enseñanza tradicional por un sistema de enseñanza virtual. Con base en lo anterior, ¿la Fundación Universitaria Ucompensar evaluó la influencia del sistema virtual en el aprendizaje del</p>
---	--

92	idioma inglés?
93	Ok, Evaluó la influencia de la educación virtual en nuestro caso, bueno creo que
94	todas las universidades entraron en pánico cuando sucedió esto, entonces las
95	medidas que se tomaron trataron de ser lo más eficientes y productivas e
96	instantáneas posibles para poder seguir con el semestre la normalidad
97	académica tratando de ofrecer no detenerse no parar, no perder tiempo serio
98	algo gravísimo para los estudiantes y la universidad entonces hablar que hubo
99	un detenimiento para analizar si hubo un cambio o qué medidas tomar para el
100	aprendizaje de inglés, pues no porque se tomó una medida generalizada para
101	toda la Universidad, vamos a traer nuevas herramientas para continuar, sin
102	embargo, este proceso se está comenzando a hacer ahorita la universidad está
103	realizando una investigación sobre el aprendizaje de idiomas en la virtualidad a
104	través de nuestras clases presenciales virtuales (C) entonces es un proyecto que
105	lleva así un año diría yo, el objetivo es proporcionar esto que la pregunta
106	nos está haciendo ver las mejores formas analizar a los estudiantes, cuáles
	pueden ser los posibles resultados que nos ayuden a mejorar, motivación
	esta investigación se está haciendo en conjunto con el colombo americano va en
	buen camino y esperar los resultados de la investigación y tratar de aplicar
107	dependiendo de lo que arroje la investigación.
108	Muchas Gracias. Pregunta nueve.
109	9. ¿Le parecen adecuadas las etapas de reconocimiento, contextualización,
110	profundización y transferencia que plantea el programa de inglés?
111	Si yo creo que están bien pensadas las etapas de aprendizaje del curso entonces
112	están bien planteadas pensadas ahí una pequeña falencia y es ver cómo está
113	mirando el estudiante estas etapas, pero más que el estudiante quiera aprender
114	inglés tiene que ver con la parte de motivación de que está pensando el
115	estudiante hoy en día y más en un ambiente virtual todos sabemos que la
116	educación necesita estar innovando (B), estas etapas son algo nuevo que está

117 desarrollando la universidad con tal de mejorar el aprendizaje de los
118 estudiantes, sin embargo todo esto de la pandemia ha generado cambios muy
119 drásticos y creo que la universidad está proponiendo cosas que están bien
120 estructuradas y pensadas pero desconocemos mucho la parte de los
121 estudiantes que los motiva aprender, entonces tratar de implementar o coger
122 esto aspectos del estudiante e incorporarlos ahí requiere de un estudio
123 afortunadamente pues ya se está haciendo un estudio que nos dé luz sobre esto
124 y tomar estos resultados para crecer más las etapas e incluir estos aspectos
125 motivacionales para poder mejorar el aprendizaje de los estudiantes y fortalecer
126 esas etapas que propone de la universidad.

10. El programa de inglés cuenta con unos temas establecidos. Desde su experiencia profesional, ¿qué temas añadiría a los ya establecidos?

127 Creo que **nuestro programa cuenta con contenidos o temas que son muy**
128 **llamativos e innovadores las herramientas que utilizamos, e que implementaría**
129 **yo creo que algo como un poco más motivacional algo que genere más**
130 **conciencia en el estudiante en cuanto a contenido de enseñanza (C)** creo que
131 como otras instituciones se desarrollan los temas necesarios temas que se deben
132 abordar en cuanto a un tema real y cercano con la vida del estudiante como
133 docentes de inglés sabemos que esto son los temas que necesita un estudiante
134 para aprender, pero tal vez buscar la forma de generar conciencia un tipo de
135 charla que trate de generar conciencia en el estudiante sobre la importancia del
136 idioma del porque debería aprenderlo y generar motivación o inspiración, como
137 regulación del tiempo, aprendizaje, beneficios oportunidades laborales en el
138 extranjero, diferentes cosas que motiven al estudiante aprender no solo el
139 contenido porque en muchos casos piensan como cualquier otra materia que no
140 les gusta, si a mí no me gusta trato de aprender muy poco como cualquier
141 asignatura el inglés no es la excepción, entonces ese aspecto de conciencia,
142 ejemplo bueno mira en nuestra clase vamos a mirar las oportunidades que tienes

143	para Canadá en este momento si te puedes ir para Canadá mañana mira esta
144	clase, vamos a ver cómo funciona sacar la visa cuantos puntos te piden tu caso
145	sirve para poder participar de una migración a Canadá o un través que
146	documentos necesitas, cuanto necesitas que ellos al ver se propongan un
147	objetivo como si yo estoy en A2 puedo irme estas vacaciones para Estados
148	Unidos si tengo cuatro o cinco millones de pesos a trabajar y generar dinero, a
149	mejorar mis ingles conocer otro país, que es lo que mucha gente desconoce no
150	tener idea de cómo utilizar el inglés porque en este país nuestro contexto es el
151	uso de la lengua española. Y pues ahí se queda no ven el objetivo de aprender
152	un idioma y muchos de ellos todavía no tienen inclinación o aspiración de salir
153	del país, entonces yo algo que genere que muestre las oportunidades en
154	beneficio o constantemente eso va a modificar la importancia de aprender
155	inglés, “uy si yo aprendo puedo hacer esto, no necesito hasta 40 millones de
156	pesos para salir a estudiar a otro lado, entonces yo agregaría esa parte para
157	generar más conciencia y motivación y pues eso genera un efecto positivo
158	dentro del aprendizaje del idioma. Profesor Jefferson gracias por sus aportes por
159	su tiempo.

ENTREVISTA 2

Nombre de la persona entrevistada:	Luisa María Hernández Castro
Cargo:	Docente
Edad:	26 años
Nivel de Estudios:	Maestría
Tiempo:	17:06

1¿Considera adecuado hacer un cambio en el currículo de la presente universidad en la que labora con el objetivo de fortalecer el aprendizaje de un segundo idioma? Si No por qué.

1 -Bueno yo creo que mi ideal sería cambiar unas partes del currículo, yo creo que los
2 currículos de las universidades recaen siempre en lo mismo quedan en lo básico de la
3 lengua y se olvidan de otros aspectos e bueno trabajando en dos lugares cambiara el de uno
4 ya que el otro considero que tiene más contexto con la lengua, siempre abran cambios
5 significativos que hacerle al currículo en pro de la enseñanza. *Siento que a veces el*
6 *currículo quedo en lo tradicional esto hace que se pierdan muchas cosas de la lengua y las*
7 *posibilidades de más conocimiento, nos quedamos en lo mismo(A).*

8 -Gracias Luisa, segunda pregunta.

2¿Está de acuerdo con el número de horas, la organización de las actividades académica tipo de valoración de competencia, así como las evidencias, la forma de presentación o entrega y las fechas previstas para el proceso? ¿Por qué si o por qué no?

9 Yo pienso que el aprendizaje de un alengua ahí fechas y normas que cumplir, pero siento
10 que muchas veces lo forzamos ahí como cumplir metas, esto se vuelve entonces una
11 constante más de cumplir metas, más numérica sin centrarnos que realmente el estudiante
12 aprenda, entonces yo pienso que con las fechas que todo sea muy pronto se le exige al
13 estudiante, incluso primer mes de un nivel de avanzados así el estudiante no lo tenga,
14 debería ser más como un aprendizaje. Obvio tenemos que calificarlos, pero debería estar
15 más cercana al desarrollo al día a día del estudiante si, de manera individual, aunque suene
16 un poco esta idea de que todos los estudiantes tiene posibilidades distintas lo cual afecta
17 mucho en el aprendizaje de una lengua, a veces los mido muy métricamente con una escala
18 que no tiene sentido, pero pues yo supongo que así funciona este mundo idealmente seria
19 agradable calificarlos uno a uno con su aprendizaje, pero en realidad no creo sea posible.

Yo como profesora siempre trato de entenderlos hasta ciertos límites. Pero es importante

20 que se valore el aprendizaje de cada uno de los estudiantes porque a veces nos encargamos
21 de cumplir metas y que cada uno tiene una historia con el inglés, con la vida, con la
22 universidad y es diferente (B).

23 Luisa gracias, tercera pregunta.

**3. En concordancia con la siguiente premisa, “Brindar el entorno adecuado para que los estudiantes comprendan la naturaleza del lenguaje y el proceso de aprendizaje de este.”
¿Considera que la universidad cumple holísticamente con este objetivo? ¿Por qué si o por qué no?**

24 Bueno yo diría que si, en general digamos que la universidad cumple con lo básico que nos
25 podemos permitir, haciendo uso de la plataforma las herramientas que tenemos sin embargo
26 siento que con el tema de la pandemia el aprendizaje de una lengua si no estoy mal los
27 cursos virtuales de lengua no aplican, es muy difícil como profesor de inglés o francés
28 manejar, estar desde un computador como lo podrías hacer el aula, es complicado, el hecho que
29 puedas realizar conversaciones en grupo se vuelve realmente en un reto ser un profesor virtual
30 inglés, pero siento que la universidad en cierta medida cumple con los parámetros, tenemos
31 herramientas como Teams que nos permiten crear grupos, pero pienso que es un reto ser
32 profesor de lenguas y necesitamos del trabajo autónomo del estudiante y con la
33 presencialidad se acostumbraron a que debemos estar de tras de ellos si no exiges no se toman
34 tiempo de aprender de indagar de estar presente de su proceso de aprendizaje te van a recalcar
35 como profesor, la universidad puede hacer mucho ya que es un tema de tiempos, es retador, pero
36 si se brindan las posibilidades.

37 Luisa gracias, siguiente pregunta.

4¿Durante el último año la Fundación Universitaria Ucompensar ha creado o ejecutado algún programa que incentive el bilingüismo partiendo de las necesidades de su población estudiantil? ¿Por qué si o por qué no?

38 Bueno este es mi primer semestre trabajando en la u y tratan de incentivar la participación por

39 en contexto, en este nuevo periodo académico sé que existen unos nuevos spoken Project y
40 Reading donde los estudiantes pueden entrar y pues ver fuera del aula otro contexto en inglés
41 también me gusta mucho que ahorita tenemos pares o gente extranjera ayudándonos bri
42 la oportunidad de compartir con alguien de pronto escribirles con 20 minutos de Word a
43 pueden hacer. Si me parece que la universidad brinda. Yo este año he visto que si tienen la
44 posibilidad de que tu estés inmerso en la lengua fuera de la u.

45 Gracias.

**5¿Considera importante fortalecer la administración y planificación educativa en el
cuerpo docente a través de herramientas, seminarios entre otros?**

46 Si claro eso es indispensable sobre todo ahorita ese tipo de seminarios nos enseña de la
47 virtualidad todo ese tipo de herramientas son necesarias también pienso que es complicado por
48 cuestión de tiempo, espacios es mucho el tiempo estar pendiente de este tipo de situaciones(C
49 me ha hecho un reto sin duda alguna la capacitación docente va a hacer algo importante que la
50 universidad le pueda brindar para mí y otros docentes es difícil encontrar el espacio de sentar
51 capacitarse en algo es complejo porque somos docentes y nos toca estar de un lado al otro si
52 importante.

53 Ok gracias.

**6 De acuerdo con Méndez, (2013),” En el ejercicio de la administración educativa, la
planificación ocupa un lugar muy importante ya que a partir de ella y con base en un
diagnóstico situacional previo, se ejecutan las acciones que tienen que ver con el logro de
objetivos y metas referidas al proceso de enseñanza-aprendizaje. Este proceso se puede
contemplar y operacionalizar, de acuerdo con la concepción de administración educativa
que tengan los directores de las instituciones universitarias y al enfoque de planificación
través del cual se parta para su implementación. Con lo anterior, ¿Sería importante
abordar un nuevo diagnóstico que fortalezca lo anteriormente mencionado?**

54 Uff claro, la planeación yo creo que la planeación para los docentes lo es todo, yo he pensado
55 me costó un poco entender que no había que planear clase muchas veces, cuando uno no plan
56 y no tiene un objetivo con la clase esta coge para muchos lados entonces yo pienso que la
57 planificación es un 60% de la clase desde que uno como maestro planea existe un objetivo
58 l clase vamos a trabajar gramar learning yo trato de enfocarme para que ellos tengan cla
59 uno a veces quiere abarcar tanto que no termina abarcando nada, la planeación para mi es
60 todo(A).

61 Gracias luisa.

7. ¿Se evalúan las competencias pedagógicas aplicadas a la administración y planificación educativa de los docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar para la enseñanza idioma inglés? Si la respuesta es afirmativa, ¿Cada cuánto se evalúan dichas competencias en los docentes?

62 Si me evalúan, claro que si me evalúan revisión de clases obviamente entiendo que la
63 universidad existe una dinámica diferente en temas gramaticales, si obviamente se evalúa por
64 se tiene un modelo de seguir yo creo que el material que manejamos se presta para muchas co
65 yo creo que como docentes no solo nos puede regir un solo modelo son muchas cosas aparte l
66 herramientas que tenemos es importante que ellos se atrevan hablar participar en las clases
67 podemos tener niveles avanzados pero los estudiantes no y se pierde esa oportunidad se evalú
68 interacción tiene que ser mixta es complicado este punto ahí parámetros que no concuerdan a
69 parecer. ¿Esas competencias en los docentes cada cuanto se evalúan? He, bueno yo creen
70 que cada dos meses periódicamente están evaluando.

71 Ok gracias luisa.

8. Durante el 2020 la educación estuvo expuesta a cambios vertiginosos adaptando el sistema de enseñanza tradicional por un sistema de enseñanza virtual. Con base en lo anterior, ¿la Fundación Universitaria Ucompensar evaluó la influencia del sistema virtual en el aprendizaje del idioma inglés?

72 Yo creo que, si fue una necesidad la que nos tuvimos que adaptar todos, yo vengo de un conte
73 netamente virtual, este punto lo vemos y **la educación virtual es algo totalmente distinto la**
74 **universidad nacional a distancia aquí si se maneja la educación virtual(C)** y la uní panamerica
75 no uní entonces a nivel presencial tu das clase esperando que el estudiante entienda sin emba
76 a veces no tenemos en cuenta que estamos en un contexto virtual y que no se pueden hacer la
77 mismas cosas a nivel presencial, en lo virtual estamos mediados por un computador tenemos
78 problemas de varios índoles, energía. conexión hay muchas interferencias y querremos
79 pienso yo que asumimos como si estuvieran en la presencialidad, pero lo estudiantes están en
80 otro cuento distinto es un reto que se concentren en una clase virtual.
81 ok gracias.

9. ¿Le parecen adecuadas las etapas de reconocimiento, contextualización, profundización y transferencia que plantea el programa de inglés?

82 Si señor me parecen adecuadas para mí son perfectas el reconocer al profesor me parece
83 interesante, es ideal.

84 Ultima pregunta.

10. El programa de inglés cuenta con unos temas establecidos. Desde su experiencia profesional, ¿qué temas añadiría a los ya establecidos?

85 -Te refieres al programa?

86 -Si del idioma inglés.

87 Qué temas mira que yo revise el programa y me parece muy completo y las herramientas que
88 manejamos me parece increíble centrada en la realidad, si es mucha gramática pero muchas
89 veces nos quedamos corto en explicación creo yo porque esperamos que los estudiantes y
90 programa rápido, estamos viendo superlativos esa es una regla gramatical y si el estudiante
91 pero a veces toca sentarnos y mire esto es así porque muchas veces no van a entender solo
92 con escuchar y ver ejemplos y acepto como profesora de lengua sentarse y explicarle a el

93	estudiante en otro contexto incluso hacer la comparación con tu propia lengua es un buen
94	recurso para entender otra cosa, entonces yo pienso que el material esta ideal me encanta
95	todo lo que dice el reconocimiento, contextualización de hecho no había visto un programa as
96	con ese enfoque, se puede quedar corto en lagunas cosas pero es algo que pasa en todo progra
97	de las universidades.
98	Vale, muchas gracias luisa por tu tiempo.

ENTREVISTA 3

Nombre de la persona entrevistada:	Mónica Liliana Núñez
Cargo:	Coordinadora Académica y docente de tiempo completo.
Edad:	30 años
Nivel de Estudios:	Especialización y Maestría.
Tiempo:	18:00

	1¿Considera adecuado hacer un cambio en el currículo de la presente universidad la que labora con el objetivo de fortalecer el aprendizaje de un segundo idioma? Si por qué.
1	-En estos momentos en la universidad que laboro se está llevando a cabo este cambio de
2	currículo hace dos años la nueva administración y en general la labor que yo desempeñ
3	el equipo de coordinación porque no soy solo yo, hemos generado este cambio porque e
4	importante fortalecer los procesos desde el área administrativa que se generen ciertos
5	lineamientos siempre dentro del respeto a la autonomía docente pero si considero que c
6	respecto a como estaba antes era necesario un cambio estas tratando de implementarlo e

7	<p>estos últimos periodos académicos(A).</p> <p>2.¿Está de acuerdo con el número de horas, la organización de las actividades académicas, el tipo de valoración de competencia, así como las evidencias, la forma de presentación o entrega y las fechas previstas para el proceso?</p> <p>Por qué si o por qué no?</p>
8	- Bueno, te refieres al proceso de lo que se hace en lengua.
9	-Exactamente.
10	-En estos momentos si quizá mientras se estandariza el proceso ahí ciertos reportes que
11	numeroso y muy constantes que de cierta forma generan un peso extra tanto en los
12	docentes como en los directivos (A) pero considero que son necesarios para garantizar
13	todos los lineamientos en ese sentido con el aumento de los créditos en los cursos se
14	garantiza que el estudiante tenga instrucción tutorizada como trabajo autónomo y creo que
15	si están de acuerdo ahorita tenemos una intensidad horaria bastante fuerte en la mayoría
16	nuestros cursos y en ese sentido considero que estamos por buen camino.
	<p>3. En concordancia con la siguiente premisa, “Brindar el entorno adecuado para que los estudiantes comprendan la naturaleza del lenguaje y el proceso de aprendizaje de este.” ¿Considera que la universidad cumple holísticamente con este objetivo?</p> <p>¿Por qué si o por qué no?</p>
17	-Ok, si definitivamente estamos en un cambio de paradigma en cuanto aprender lengua
18	refiere incluso el hecho de aprender y como aprender y para eso hemos estado
19	apoyándonos en actividades extra curriculares no solo enfocándonos en la docencia aunque
20	es nuestro fuerte, ofrecemos espacios que traspasen ese limite donde el estudiante no solo
21	este contacto con la lengua en su clase(A). Dos horas o cuatros horas si no que pueda
22	usarlo en proyectos, actividades culturales en concursos, charlas y esto obviamente
23	genera que primero el estudiante lo sienta un poco más útil para su vida y también genera

24 un espacio más relajado para que el aprendizaje tenga lugar y no solo mediado por
25 resultados de aprobar y reprobado entonces si hemos explorado muchas plataformas para
26 implementación de metodologías activas entonces ha variado un poco ahora que estamos
27 presencial, virtual y mixto, entonces considero que el espacio se da y se ha ampliado
bastante.

**4¿Durante el último año la Fundación Universitaria Ucompensar ha creado o
ejecutado algún programa que incentive el bilingüismo partiendo de las necesidades
de su población estudiantil? ¿Por qué si o por qué no?**

28 Si, como te digo el programa se ha fortalecido muchísimo en los dos últimos años
29 incluso no solo se orienta a estudiantes si no también administrativos a docentes a todos
30 actores de la comunidad universitaria (B) de los que están de una u otra forma participa
31 del programa de formación están ahora en un programa de bilingüismo institucional y
32 además como te digo tenemos programas culturales entonces estamos trayendo también
33 gente además que nos esforzamos por tener personal calificado y demás estas personas
34 vienen apoyar un proceso cultural para que ya sea una cuestión más contextual, esos son
35 los planes también se patrocinan estudiantes para eventos internacionales con aliados
36 estratégicos y brindando, perdón de esta forma le brindamos otro tipo de interacción, de
37 expansión de redes y todo digamos que aumentando el uso de la lengua inglesa que es un
38 idioma fuerte.

**5¿Considera importante fortalecer la administración y planificación educativa en
el cuerpo docente a través de herramientas, seminarios entre otros?**

39 Definitivamente es necesario porque uno asumiría que es una característica innata de un
40 docente pero resulta que No siempre el coordinador no es la única persona que debe
41 coordinar el equipo cada uno debe cada docente persona miembro del equipo debe tener
42 capacidad de auto gestionar de planificar sus actividades de hacer un cronograma de
43 proyectar de hacer investigación desde su propia practica entonces si lo necesitan tener
44 una limitante de tiempo de las horas que están a disposición como entidad en ultimas
45

46	<p>es lo que a veces obstaculiza esta iniciativa pero siempre se ofrecen espacios y creo que realmente es necesario para brindar situaciones futuras.</p>
	<p>6. De acuerdo con Méndez, (2013),” En el ejercicio de la administración educativa planificación ocupa un lugar muy importante ya que a partir de ella y con base en un diagnóstico situacional previo, se ejecutan las acciones que tienen que ver con el logro de objetivos y metas referidas al proceso de enseñanza-aprendizaje. Este proceso se puede contemplar y operacionalizar, de acuerdo con la concepción de la administración educativa que tengan los directores de las instituciones universitarias y al enfoque de planificación a través del cual se parta para su implementación. Como lo anterior, ¿Sería importante abordar un nuevo diagnóstico que fortalezca lo anteriormente mencionado?</p>
47	
48	<p>-Me puedes repetir el fragmento.</p>
49	<p>Claro que sí.</p>
50	<p>-Un diagnóstico en la institución.</p>
51	<p>Considerando la administración y planificación educativa como punto de partida metas</p>
52	<p>objetivos que tienen que ver con el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>
53	<p>Bueno quizás si es coherente hacerlo a veces en estas transformaciones y con las nuevas</p>
54	<p>iniciativas y proyectos, también se genera una sobre carga como en el afán de planificar</p>
55	<p>demasiado o de generar en nosotros mismo bastantes objetivos fallamos en la parte de la</p>
56	<p>proyección, planificación en etapas n hacer las cosas a un ritmo en el que se puedan</p>
57	<p>verificar, hacer seguimiento oportuno y además integral entonces si sería bien, es un</p>
58	<p>trabajo de no una sola persona sería un trabajo bastante grueso hacer una planificación</p>
59	<p>completa de muchos de los procesos existente y se quieren implementar entonces bueno</p>
	<p>creo que un nuevo diagnóstico.</p>
	<p>7. ¿Se evalúan las competencias pedagógicas aplicadas a la administración y</p>

<p>60</p> <p>61</p> <p>62</p> <p>63</p> <p>64</p> <p>65</p> <p>66</p> <p>67</p> <p>68</p> <p>69</p> <p>70</p> <p>71</p> <p>72</p> <p>73</p> <p>74</p> <p>75</p> <p>76</p> <p>77</p>	<p>planificación educativa de los docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar para la enseñanza del idioma inglés? Si la respuesta es afirmativa,</p> <p>¿Cada cuánto se evalúan dichas competencias en los docentes?</p> <p>No realmente de manera formal no se evalúan como te decía al principio se asume que los docentes que ellos están informados de todos los documentos porque se les hace un entrenamiento bastante extenso y un acompañamiento constante(C) pero una evaluación como tal no se les hace, por eso es mi anterior respuesta de que es necesario formarlos en este aspecto porque en ese proceso de seguimiento nos damos cuenta de que ahí falencias en la parte de la planificación y administración de parte de cada docente.</p> <p>8. Durante el 2020 la educación estuvo expuesta a cambios vertiginosos adaptando sistema de enseñanza tradicional por un sistema de enseñanza virtual. Con base en anterior, ¿la Fundación Universitaria Ucompensar evaluó la influencia del sistema virtual en el aprendizaje del idioma inglés?</p> <p>Si porque como te dije se hacen reportes muy constantes en aras de la estandarización y aseguramiento de la calidad estamos haciendo seguimiento de casi todos los procesos entonces se hizo un comparativo de los objetivos alcanzados antes del 2020 después de 2020 una vez se implementaron estas alternativas educativas tecnologías de mediación se han estado evaluando constantemente mirando pros y contras ahora lo que se está evaluando la pertinencia de la metodología mixta cuando está el grupo dividido entre virtual y presencial entonces si se ha hecho seguimiento.</p> <p>Ok gracias pregunta nueve.</p> <p>9. ¿Le parecen adecuadas las etapas de reconocimiento, contextualización, profundización y transferencia que plantea el programa de inglés?</p> <p>Bueno desde el punto de vista institucional lo comprendo sé que está en coherencia con el desarrollo de competencias y sé que aplica muy bien para otras áreas de conocimiento en nuestro caso particular de lengua inglesa creo que esas etapas se tienden a desdibujar</p>
---	--

78	poco por la naturaleza de nuestra instrucción nosotros digamos que evaluamos las
79	competencias las mismas competencias a lo largo del todo el proceso y queremos ver es
80	misma competencia siendo desarrollada en diferentes estadios pero siento que no es mu
	clara esa división de las etapas dentro de nuestros cursos a decir verdad(A).
	10. El programa de inglés cuenta con unos temas establecidos. Desde su experienci
81	profesional, ¿qué temas adicionaría a los ya establecidos?
82	-Te refieres a los contenidos de los cursos.
83	-Contenidos como tal que podrían mejorar el proceso y demás.
84	-Bueno de los últimos comités curriculares del programa se planteó la posibilidad de
85	hacer que nuestros cursos fueran un poco más orientados a el espacio laboral de los
86	estudiantes nosotros nos hemos enfocado ahora en un acercamiento un poco más genera
87	la lengua para que fuese aplicable a todos los programas que nosotros atendemos pero
88	quizá incluir un poco más situacional las técnicas que permita que los estudiantes
89	desarrollen competencias en la lengua si no también en la lengua para el trabajo que se
90	acerque un poco más a lo que son textos académicos sin embargo el proceso podemos
91	empezar a incluir este nuevo enfoque si los estudiantes no alcanzan cierto nivel previo
92	seria lo que falta incluir porque de resto estamos en coherencia con el marco común
93	europeo y en general escogemos material que valla a nuestros objetivos a los niveles qu
94	nos proponemos y demás.
95	-Mónica muchísimas gracias antes de terminar te voy a solicitar unos datos personales
96	podrías por favor darme tu nombre completo.
97	Mónica Liliana Núñez Molina.
98	Edad.
99	30 años.
100	-Nivel de estudios

101	-Especialización y maestría.
102	-Nombre de la entidad donde labora.
103	-Universidad Compensar sede Bogotá.
104	-Cargo en la entidad.
105	-Coordinadora académica y docente tiempo completo.
106	- Mónica muchas gracias.

ENTREVISTA 4

Nombre de la persona entrevistada:	Diana Roció Gómez Páez
Cargo:	Docente
Edad:	40 años
Nivel de Estudios:	Maestría
Tiempo:	18:32

1	Buenas tardes mi nombre es Roger Céspedes estudiante de maestría en administración
2	y planeación educativa hoy vamos a llevar a cabo la entrevista que hace parte del
3	proyecto de investigación de esta maestría, entonces quisiera saber Diana si autorizas la
4	grabación de la entrevista considerando que toda la información será de uso confidencial
5	de uso exclusivo para este proyecto de investigación.
6	-Claro que si no hay problema.
7	Me podrías por favor regalar tu nombre completo.

8	-Diana Roció Gómez Páez
9	-Edad?
10	-40 años.
11	Nivel de estudios
12	-Maestría
13	-En que entidad labora y cargo tiene?
14	-Laboro en la Fundación Universitaria Ucompensar y soy directora nacional de
15	bilingüismo.
16	-Gracias, la entrevista consta de 10 preguntas iniciaremos con la primera pregunta.
	1 ¿Considera adecuado hacer un cambio en el currículo de la presente universidad en la que labora con el objetivo de fortalecer el aprendizaje de un segundo idioma? Si No por qué.
17	-Yo pienso que a nivel y la panificación curricular estamos fuertes entonces no.
	2 ¿Está de acuerdo con el número de horas, la organización de las actividades académicas, el tipo de valoración de competencia, así como las evidencias, la forma de presentación o entrega y las fechas previstas para el proceso? Por qué si o por no?
18	-Muchas preguntas en una. Número de horas en la maya final que tenemos una asignat
19	de dos créditos y tres tenemos una mayor oportunidad de avanzar en el aprendizaje del
20	idioma con la malla antigua que tenía menos créditos creo que era más complicado,
21	entonces una vez la maya final llegue a la meta creo que es adecuada para llevar a los
22	estudiantes, la siguiente era.
23	-La distribución de las actividades académicas.

24	- Se refiere a la planificación de las actividades creo que durante el último año avanzamos
25	en el tema de las planeaciones didácticas en cada una de las asignaturas entonces
26	organizamos semana a semana la distribución de las actividades académicas.
27	La valoración que se hace de las competencias y evidencias de esa valoración. Bueno
28	la valoración de las actividades allí tenemos una oportunidad de mejora a mí me gustaría
29	un poco estandarizar los procesos en la universidad creo que nos brindaría una manera
30	más objetiva de evaluar ahora mismo los docentes tienen los procesos de evaluación
31	para las competencias tenemos una rubrica establecida (C) de spoken y rating pero las
32	otras habilidades se evalúan de forma por el docente quien diseña las herramientas de
33	evaluación para las habilidades receptivas entonces allí tenemos una oportunidad de
34	mejora, pero de resto estamos bien.
35	-ok y la manera como se presentan esas evidencias y las fechas de esas evaluaciones
36	están de acuerdo.
37	- Yo creo que las evidencias deben mejorar ya la universidad desde el lineamiento
38	curricular están preparando el tema de las evidencias de los procesos de evaluación en
39	nuestros estudiantes y las fechas creo que están bien definidas tenemos tres semanas de
40	evaluaciones del semestre que corresponden a los cortes académicos entonces por ese
41	lado bien.
42	Ok vale gracias.
	3. En concordancia con la siguiente premisa, “Brindar el entorno adecuado para que los estudiantes comprendan la naturaleza del lenguaje y el proceso de aprendizaje de este.” ¿Considera que la universidad cumple holísticamente con este objetivo? ¿Por qué si o por qué no?
43	-Yo creo que nos hemos esforzado mucho en brindar los ambientes de aprendizaje que
44	estudiantes necesitan para obtener las competencias sin embargo falta un proceso bueno
45	en Colombia no nos han educado muy bien para ser autónomos entonces gran parte del

46	creditaje de nuestras asignaturas responde a procesos autónomos de los estudiantes pero
47	creo que hay que fortalecer esos procesos de autonomía por otra parte nosotros tenemos
48	actividades extracurriculares que apoyan el proceso de los estudiantes como
49	conversación, capsulas culturales y una oferta bien robusta de espacios donde los
50	estudiantes pueden ir a practicar su segunda lengua y de mano a estas estrategias
51	también tenemos las tutorías académicas que es un espacio fuera del aula pero
52	personalizado donde los estudiantes pueden acudir cuando tienen algún tema para reforzar
53	o mejorar alguna habilidad en específico, escucha, lectura, escritura y esto creo que esto
54	es una oportunidad única que no todas las universidades tienen ofrecen y los estudiantes
55	además pueden acceder a cuantas tutorías académicas consideren necesario a la semana
56	y al semestre, entonces en temas de ambiente de aprendizaje y oportunidades para que
57	los estudiantes mejoren sus habilidades en segunda lengua lo estamos haciendo bien,
58	sin embargo como lo mencione al principio debemos fortalecer las horas de trabajo
59	autónomo.
60	Gracias la cuarta pregunta prácticamente ya la respondiste.
	4. ¿Durante el último año la universidad ha creado o ejecutado un programa que incentive el bilingüismo partiendo de las necesidades de su población estudiantil?
61	-Bueno eso por una parte en el 2020 generamos la línea de actividades extracurriculares
62	con el área de internacionalización de la universidad pero también se gestó se generó lo
63	que llámanos el proyecto de bilingüismo que tiene dos líneas los docentes de la
64	universidad y otra los directivos y decanos entonces en cuanto a los docentes nosotros
65	contamos alrededor de con doscientos treinta y seis docentes a nivel nacional y la línea
66	la que te hablo tiene que ver con la selección de cuarenta y cinco docentes de las
67	diferentes facultades que tenemos en la universidad perdón por el ruido, estoy llegando
68	la oficina yo voy a subir ya.
69	No te preocupes.

70	Y retomamos en esta pregunta sí.
71	Ok claro que sí.
72	Hola Roger.
73	Hola
74	¿Como vas?
75	Qué pena ahora sí.
76	Estas grabando todavía.
77	Claro que sí.
78	Te contaba sobre el proyecto de bilingüismo que tiene la universidad tiene dos vertientes
79	una los docentes y otra decanos y directivos el proyecto de bilingüismo tiene como
80	finalidad que a futuro a dos años o tres más o menos 2023 nosotros podamos impartir por
81	lo menos una asignatura de cada programa en inglés(A) hacia el final de cada uno de los
82	programas y para esto hemos iniciado el proceso de capacitaciones de habilidades
83	comunicativas con 45 docentes de las facultades que ofrecemos y de las ciudades de Medellín
84	y Bogotá y de la modalidad virtual y presencial muy bien seleccionados con carrera
85	docente y con los directivos y decanos de cada una de las facultades para así lograr el
86	nivel de inglés que necesitan para así impartir las asignaturas en inglés esto inicio el
87	semestre pasado 2021. Este año y con directivos y decanos también tenemos un grupo
88	40 personas que están formando en habilidades comunicativas en inglés para poder
89	realizar el seguimiento a este proyecto de bilingüismo que finalmente pues afectará la
90	parte curricular de todos los programas que ofrecemos.
91	Ok, Diana Gracias, nuestra quinta pregunta.
	5. ¿Considera importante fortalecer la administración y planificación educativa en el cuerpo docente a través de herramientas, seminarios entre otros?

92	-Administración y planificación educativa.
93	Aja
94	En docentes
95	Exacto las habilidades administrativas entre otras.
96	Si nos hemos dado cuenta de que muchos de nuestros docentes tiempo completo les cuesta un poco manejar su tiempo para lograr cumplir con todas las responsabilidades que tienen en la universidad y dos para poder planificar clases que respondan a metodologías
97	que nosotros proveemos evidentemente las planeaciones didácticas(B) de cada uno de los
98	nosotros proveemos evidentemente las planeaciones didácticas(B) de cada uno de los
99	nosotros proveemos evidentemente las planeaciones didácticas(B) de cada uno de los
100	cursos pero los procesos de seguimiento y observación de clase yo he notado que la
101	mayoría algunas de las clases son e teacher center y no students center porque esto
102	demanda planeación extra por parte del profesor entonces si debe reforzarse la parte de
103	planificación administrativa y de clases.
104	Ok gracias.
	6. De acuerdo con Méndez, (2013),” En el ejercicio de la administración educativa la planificación ocupa un lugar muy importante ya que a partir de ella y con base en un diagnóstico situacional previo, se ejecutan las acciones que tienen que ver con el logro de objetivos y metas referidas al proceso de enseñanza-aprendizaje. Este proceso puede contemplar y operacionalizar, de acuerdo con la concepción de la administración educativa que tengan los directores de las instituciones universitarias y al enfoque de planificación a través del cual se parte para su implementación. Como lo anterior, ¿Sería importante abordar un nuevo diagnostico que fortalezca lo anteriormente mencionado?
105	-No es para mí muy claro el enunciado, podrías parafrasearlo.
106	- Claro que si como parte del proceso de una institución educativa la planificación es
107	importante porque a través de esa planificación y su ejecución logramos las metas o los

108	objetivos planteados para el proceso de enseñanza aprendizaje, entonces consideras tú
109	que es bueno realizar un diagnóstico de este tipo de habilidades organizativas en cuanto
110	la administración y planificación se refiere (A).
111	No, en cuanto a la administración y planificación no yo creo que es más seguimiento a
112	los objetivos que nos hemos trazado para poder llegar allá en los tiempos que nos hemos
113	dimensionado.
114	Ok nuestra séptima pregunta.
	7. ¿Se evalúan las competencias pedagógicas aplicadas a la administración y planificación educativa de los docentes de la Fundación Universitaria Ucompensar para la enseñanza del idioma inglés? Si la respuesta es afirmativa, ¿Cada cuánto se evalúan dichas competencias en los docentes?
115	Se evalúan las competencias pedagógicas dices.
116	¿Exacto competencias administrativas y de planificación de los docentes en la
117	universidad?
118	No se evalúan de los docentes.
119	Listo nuestra octava pregunta.
	8. Durante el 2020 la educación estuvo expuesta a cambios vertiginosos adaptando sistema de enseñanza tradicional por un sistema de enseñanza virtual. Con base en el contexto anterior, ¿la Fundación Universitaria Ucompensar evaluó la influencia del sistema virtual en el aprendizaje del idioma inglés?
120	-Si hemos evaluado como las percepciones de los estudiantes en cuanto a la estrategia de
121	mediación tecnológica como la llamamos nosotros e nos hemos ajustado un poco también
122	de acuerdo con las percepciones de los estudiantes pues la universidad cuenta con una
123	dirección de educación virtual que antes de la pandemia se dedicaba únicamente a dirigir
124	temas de la modalidad virtual pero una vez inicio la pandemia apoyo a todos los

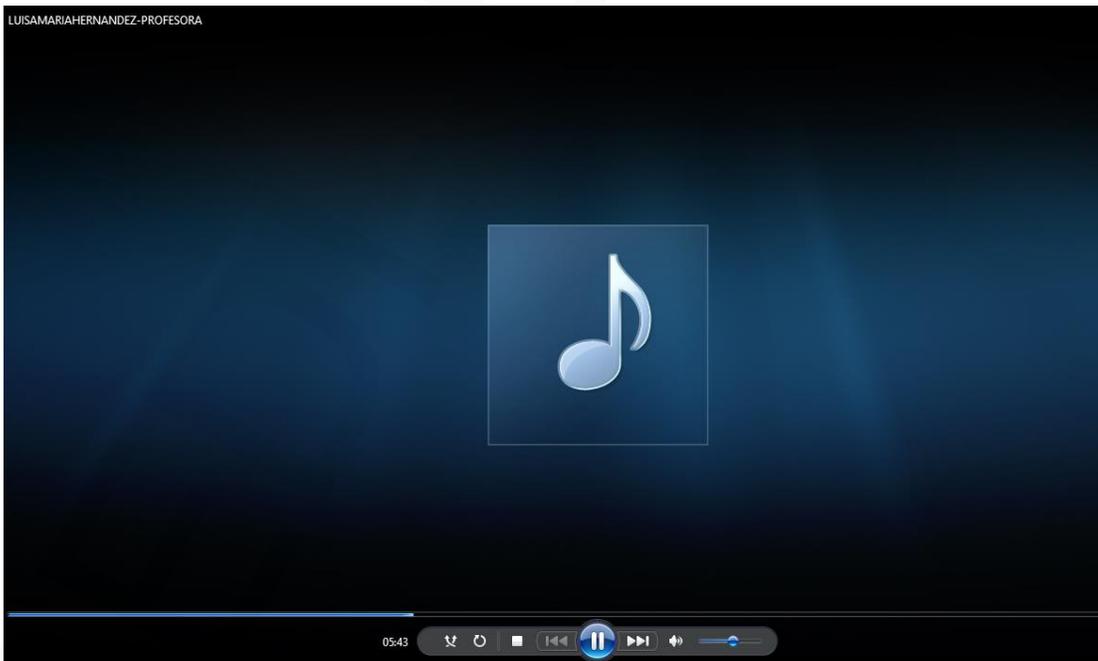
125	programas presenciales diseñando la estrategia de mediación tecnológica y esto permit
126	hacer una transición mucho más tranquila y escalonada a lo que se llama la estrategia de
127	mediación tecnológica.
128	Ok gracias nuestra novena pregunta
	9. ¿Le parecen adecuadas las etapas de reconocimiento, contextualización, profundización y transferencia que plantea el programa de inglés?
129	Esas etapas pertenecen al programa de inglés y en general a todas las asignaturas que
130	partimos en la universidad si las considero adecuadas creo que responden a un proceso
131	escalonado del aprendizaje cualquier asignatura o disciplina y es perdón, me distrajero
132	acá, si creo que responde a un proceso
133	Escalonado del aprendizaje en cualquier disciplina.
134	Ok, Nuestra última pregunta dice.
	10. El programa de inglés cuenta con unos temas establecidos. Desde su experiencia profesional, ¿qué temas añadiría a los ya establecidos?
135	-No creo que no realizamos un trabajo juicios de revisión de las temáticas a la luz de la
136	competencias del marco común europeo y de, como se llamaba este documento
137	internacional que nos brinda las temáticas que los estudiantes deberían aprender según
138	alineados con el marco común europeo, entonces creo que estamos haciendo un buen
139	trabajo allí tanto en nuestros cursos de inglés de la universidad como en lo que
140	proyectamos para el centro de idiomas de la fundación Universidad Compensar.
141	Ok, Diana muchísimas gracias por tu tiempo para la entrevista que tengas una excelent
142	tarde.
143	Gracias a ti que pena por el ruido al principio de la entrevista.
144	No te preocupes.

Anexo G: Evidencias entrevistas

Entrevista 1



Entrevista 2 (Archivo de audio)



Entrevista 3



Entrevista 4



Anexo H: Consentimiento informado encuesta virtual

Estimad@ acudiente,

Reciba un cordial saludo, como parte de mi tesis en la Maestría en Administración y Planificación Educativa con Énfasis en Educación y Desarrollo perteneciente a la UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA, estoy realizando una investigación acerca de la influencia de la Administración y la Planificación Educativa en la enseñanza superior del idioma Inglés. La información brindada en esta encuesta virtual es de carácter confidencial, solo será utilizada para los propósitos de la investigación. Si bien es opcional incluir durante la aplicación de la encuesta el nombre completo y datos de contacto del estudiante, sería muy importante para la investigación poder contar con ellos y así profundizar alguna de sus respuestas, si es necesario.

Agradezco de antemano su valiosa colaboración.

Ahora bien, se ha explicado a los estudiantes la naturaleza, el propósito de la encuesta, se han socializado las preguntas, se ha explicado el fin de su realización y se ha notificado que la información brindada será de absoluta reserva y confidencialidad. Durante el proceso a seguir los estudiantes han tenido oportunidad de hacer preguntas y todas ellas han sido contestadas completa y satisfactoriamente por el docente.

En función de lo expuesto, y previa valoración de la información recibida, por escrito, como acudiente consiento la encuesta propuesta. Confirmando que he leído y comprendido perfectamente lo anteriormente enunciado y ratifico el consentimiento general que diera al aceptar este tipo de procedimiento.

Nombre del acudiente:

_____.

Documento de identidad: _____.

Firma: _____ Teléfono:

Nombre del Estudiante:

_____.

Grado: _____. Sección: _____.

Anexo I: Consentimiento informado entrevista

Estimad@ Docente,

Reciba un cordial saludo. Como parte de mi tesis en la Maestría en Administración y Planificación Educativa con Énfasis en Educación y Desarrollo perteneciente a la UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA, estoy realizando una investigación acerca de la influencia de la Administración y la Planificación Educativa en la enseñanza superior del idioma Inglés. La información brindada en esta entrevista es de carácter confidencial, solo será utilizada para los propósitos de la investigación. Si bien es opcional incluir durante la entrevista su nombre completo y datos de contacto, sería muy importante para la investigación poder contar con ellos y así profundizar alguna de sus respuestas, si es necesario.

Agradezco de antemano su valiosa colaboración.

Ahora bien, se ha explicado al compañero apostólico la naturaleza y el propósito de la entrevista, se han socializado las preguntas, se ha explicado el fin de su realización y se ha notificado que la información brindada será de absoluta reserva y confidencialidad. Durante el proceso a seguir el compañero apostólico ha tenido oportunidad de hacer preguntas y todas ellas han sido contestadas completa y satisfactoriamente por el docente.

En función de lo expuesto, y previa valoración de la información recibida, por escrito, como compañero apostólico consiento la encuesta propuesta. Confirmando que he leído y comprendido perfectamente lo anteriormente enunciado y ratifico el consentimiento general que diera al aceptar este tipo de procedimiento.

Fecha de la entrevista: _____.

Nombre del compañero apostólico: _____

Documento de identidad: _____

Firma: _____ Teléfono: _____

RED DE UNMECIT

Bibliografía

- Aguirre, J. (2018). *Factores influyentes en la subutilización de los recursos tecnológicos y su impacto en los aprendizajes de los estudiantes de la institución educativa Jesús María Aguirre Charry de Aipe -Huila –Colombia* [Tesis de maestría, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología]. Repositorio Umecit <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/742>
- Alonso, M. (2015, septiembre). *La gestión social educativa: un recorrido comparativo por la política y administración educativa*. *Questión*, volumen 1 (47), pp. 8-11.
- Alvarado. (2018). *Red de supervisión educativa entre pares docentes: de la administración tradicional a la gestión educativa estratégica anclando la administración tradicional para solidificar la gestión educativa estratégica creando una red de supervisión educativa entre docentes en la institución educativa Colegio Instituto de promoción Social del Norte de Bucaramanga* [Tesis de maestría, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología]. Repositorio Umecit <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/745>
- Álvarez, M. (2010, junio). En (Caswell y Campbell, 1935). *Diseñar el currículo universitario un proceso de suma complejidad*. Universidad Javeriana. Bogotá. Colombia. *Signo y Pensamiento*, volumen 29 (19), p. 6.
- Angeles, S. (2019) *Acompañamiento docente como estrategia de supervisión para mejorar el nivel de aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de 5° de secundaria en la institución educativa parroquial Santa Rosa de Lima* [Tesis de maestría, Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima]. Repositorio institucional FTPCL <http://repositorio.ftpcl.edu.pe/handle/FTPCL/661>
- Bastidas, P. y Proaño, R. (2013) *La microplanificación en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en las estudiantes de los décimos años de educación básica del I.T.S Gran Colombia, año lectivo 2012-2013* [Tesis de maestría, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio digital <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/3386>
- Carriazo, C., Pérez M. y Gaviria, K. (2020). *Planificación educativa como herramienta*

fundamental para una educación con calidad. Utopía y Praxis Latinoamericana, 25(1), 87-95. Recuperado a partir de

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/utopia/article/view/32643>

- Casas, J., Repullo, J. y Donado, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos*. Aten Primaria, volumen (31), pp. 4-6.
- Castro, A. (2007). *Formación inicial y profesión docente*. En: Brunner, J., Peña, C., (coordinadores) *La reforma al sistema escolar: aportes para el debate*. Universidad Diego Portales.
- Creswell, J. (2008, febrero). *Mixed Methods Research: State of the Art*. [Power Point Presentation]. University of Michigan. Recuperado de sitemaker.umich.edu/creswell.workshop/files/creswell_lecture_slides.ppt
- Díaz, M. (1998) *La formación académica y la práctica pedagógica*. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Icfes, secretaria general-procesos editoriales. <https://www.goodreads.com/book/show/53806583-la-formaci-n-acad-mica-y-la-pr-ctica-pedag-gica>
- Fandiño, J., Bermúdez, J. y Lugo, V. (2012). *Retos del Programa Nacional de Bilingüismo*. Colombia bilingüe, volumen (15), pp. 2-8.
- Galindo, J. (1998). *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. México: Pearson, (pp. 277- 317).
- García, R. (1989). *Bases pedagógicas de la Evaluación*. Síntesis.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill, quinta edición, (pp. 544 – 554).
- Hernández, R., Sampieri, R., Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cualitativa, cuantitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill, primera edición, (pp. 9 – 11).
- Manjarrez, C. (2006). *Importancia del dominio del idioma inglés en el desempeño del profesional en áreas administrativas, contables y económicas de Bogotá*. Información recuperada de:

<http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/37602.pdf>

- Martinez, G (2006). *Mexican Americans and language*. Tucson: The University of Arizona Press.
- Mayntz et al. (1976). En V. D. Iguzquiza, *Diseño y elaboración de cuestionarios para la investigación comercial*. (p. 13). Madrid: ESIC.
- Meléndez, S. y Gómez, L. (2008, abril). *La planificación curricular en el aula. Un modelo de enseñanza por competencias*. Laurus, volumen 14 (27), pp. 9-15.
- Ministerio de Educación Nacional Decreto 3870. *Por el cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano en el área de idiomas y se establecen las condiciones mínimas de calidad*. Artículo 6.
- Mojica, (2019). *Tellmemorefiravias8: Propuesta para optimizar el aprendizaje del inglés en la I.E.T. Firavitoba. Colombia*. Firavitoba. Recuperado: <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/2517>.
- Ospina, W. (2019) *Fortalecimiento del inglés como lengua extranjera apelando a las TIC, con estudiantes de educación básica secundaria y media de la institución educativa Fonquetá del municipio de Chía* [Tesis de maestría inédita] Universidad de la Sabana.
- Popkewitz, T. (1988). *Paradigma e ideología en investigación educativa. Las funciones sociales del intelectual*. Madrid: Mondadori.
- Ramírez, J., Busseniers, P., White, P., Encinas, F., Montano, S. y Zhizhko, E. (2007). *Las investigaciones sobre la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras en México*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/236325785_Las_investigaciones_sobre_la_ensenanza_y_el_aprendizaje_de_lenguas_extranjeras_en_Mexico
- Rojas, S. (2018). *La lingüística descriptiva y aplicada a la enseñanza de lenguas : insumos teóricos para una propuesta curricular en un programa de pregrado en bilingüismo con énfasis español-inglés*.
- Roldán, J, Truscott de Mejía, A, y López, A. (2011). *Promoción del bilingüismo a través de la inclusión del inglés en guías de aprendizaje dentro de un modelo pedagógico*

enfocado hacia el aprendizaje autónomo. Uniandes.

- Scriven, M. (1967). *The methodology of evaluation*. In R. E. Stake (Ed.), Curriculum evaluation. American Educational Research Association Monograph Series on Evaluation, N° 1, pp. 39-83. Chicago: Rand McNally
- Sanjurjo, L., Hernández, A., Alfonso, I. y Caporossi, A. (2011). *Los Dispositivos para la Formación profesional*. VI Jornadas Nacionales sobre la Formación del Profesorado – Mar del Plata, Argentina.
- Sibaja, L. (2020) *Análisis y propuesta a la gestión estratégica en los planes institucionales de la universidad de Córdoba, Colombia* [Tesis de maestría, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología]. Repositorio Umecit <https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/2968/TESIS%20FINAL%20LAZARO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tanner, D. y Tanner, L. (1980). *Curriculum Development. Theory into Practice*. New York, Macmillan.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987), *Introducción a los métodos cualitativos*. Barcelona, Paidós, pp. 15-27.
- Tómala, A. y Chávez, J. (2015) *La gestión de enseñanza y aprendizaje de inglés en el departamento de idiomas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil y la competitividad del profesional egresado* [Tesis de maestría, Universidad de Guayaquil]. Repositorio digital <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/11021>
- Zermeño, E. (2016) *Estrategias de enseñanza de los profesores de inglés para la aplicación del enfoque educativo por competencias en las aulas de educación media superior* [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Aguas Calientes]. Repositorio bibliográfico <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/11021>