



# 1<sup>er</sup> ICIP UMECIT

CONGRESO DE INVESTIGACIÓN  
Y POSTGRADO

**FORTALECIENDO CAPACIDADES  
INVESTIGATIVAS PARA TRANSFORMAR**

**MEMORÍA INSTITUCIONAL**

**PANAMÁ  
05 Y 06 DE OCTUBRE DE 2017**



**ORGANIZADO POR:**

**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE  
EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (UMECIT)**

**05 Y 06 DE OCTUBRE 2017**

**LOCACIONES:  
HOTEL WYNDHAM PANAMÁ ALBROOK MALL**

**UMECIT SEDE FUNDADORES**

**República de Panamá**



## CRÉDITOS

Contenido: Dirección de Investigación y Postgrado

Diseño y diagramación: Departamento de Medios de Comunicación y Publicidad

Ilustraciones: Unidad de Tecnología Educativa e Innovación Educativa UTEID

ISBN: 978-9962-5564-7-3  
978-9962-5564-6-6



**1<sup>er</sup> UMECIT**  
**CONGRESO DE INVESTIGACIÓN**  
**Y POSTGRADO**

## COMITÉ ORGANIZADOR

Presidente	José Alberto Nieto Rojas.
Coordinadoras Generales	Magdy De las Salas, Claudia Rueda.
Comisión Académico y Científico	Magdy De las Salas, Anielka Ulloa De Samaniego, José Fung, Margot Carrillo, Abilio Moreno.
Comisión de Logística y Protocolo	Debbie Fábrega, Carlos Sayin, Jakomino Agudo, Yolanda Meléndez, Yanileth Castillo, Merlyng Flores, Yris Palencia, María Piedad Nieto, Lianeth Ríos, Vielka Cornejo, Kathya Rodríguez, Mauricio Sierra, Lourdes Iribarren, Katherine Moreno, Ricardo Camarena, Cynthia González, Ernesto Martínez, Abdiel Sanjur, Ogami Rivera, Claudia Maritza Pérez, Shanida Welsh.
Comisión de Medios de Comunicación	Mauricio Cruz, Norma Castillo, Irvin Villarreal, Tomás Álvarez, Moisés Santana, Lianeth Ríos.
Comisión de Tecnología	José Alexander Sanabria, José Barrios, José Neira.
Comisión de Certificaciones	Britania Montenegro.



# 1<sup>er</sup> CIP UMECIT

CONGRESO DE INVESTIGACIÓN  
Y POSTGRADO

## CONTENIDO

Créditos	ii
Comité Organizador	iii
Mensaje del Rector y Presidente del 1er. CIP	1
Mensaje de la Coordinadora General del 1er. CIP	3
Presentación	4
Programa del Congreso	6
Conferencias Internacionales	8
Conferencias Nacionales	28
Relación de investigaciones expuestas en el 1er CIP	42
Resúmenes de los pósteres científicos del congreso	49
Talleres de capacitación en investigación	164
Distinciones otorgadas en el congreso	169
Galería fotográfica del evento	171



## MENSAJE DEL RECTOR Y PRESIDENTE DEL 1ER. CIP

Para mí es muy grato presidir la instalación del Primer Congreso de Investigación y Postgrado, cuyo slogan es: Fortaleciendo capacidades investigativas para transformar.

Nuestro propósito es contribuir al desarrollo científico nacional e institucional mediante la generación de espacios académicos que permitan incrementar y robustecer las capacidades investigativas en nuestros participantes y reflexionar sobre temáticas referentes a la investigación científica, a la innovación, a los paradigmas epistemológicos, a los modelos epistémicos de la investigación, aplicables en el desarrollo investigativo en postgrado en Panamá y en América Latina, así como propiciar el diálogo de saberes y el intercambio de experiencias con pertinencia social.

Con la realización de este evento también deseamos hacer una contribución al análisis y la discusión en torno a temas inherentes al fomento, impulso y desarrollo de la investigación en la Educación Superior Universitaria.

Hemos querido destinar dos días para que especialistas, investigadores, profesores y estudiantes de UMECIT y de otras instituciones puedan compartir sus conocimientos y experiencias en temáticas vinculadas con la investigación.

Tenemos la asistencia de 625 estudiantes y la exposición de 146 pósteres científicos, que evidencian trabajos y proyectos de investigación de nuestros estudiantes.

En UMECIT, tanto directivos como administrativos y docentes, a través de nuestro modelo académico, venimos trabajando en hacer una simbiosis académica e investigativa estableciendo métodos, técnicas y procedimientos que mejoren la rigurosidad científica de los productos generados por nuestros educandos. No es una tarea fácil, pero tenemos un firme compromiso con la sociedad y poco a poco en estos trece (13) años, hemos venido teniendo avances significativos, perfilando nuestra Universidad hacia la investigación, tanto formativa como institucional.

A todos los participantes, expositores, profesores, directivos, a la gente que coloca la fuerza que damos a este tipo de iniciativas académicas, las gracias por cultivar esa conciencia que algún día se convertirá en cultura.

Quiero especialmente agradecer a nuestros expositores invitados, nacionales e internacionales. También quiero agradecerles a los quince (15) facilitadores de talleres, quienes aceptaron muy amablemente la invitación que le hicimos a participar en este evento organizado por la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT). Es motivo de orgullo contar con la presencia de profesionales de tan alta trayectoria y experiencia en los temas que van a orientar. Sin duda darán a este congreso un gran rigor académico y científico.

Permítanme hacer algunas pequeñas anotaciones para sacar una reflexión en torno a la investigación en Panamá y en América Latina:

Un investigador Colombiano, Jorge Hernán Sierra, afirma que de cada diez mil científicos que hay en el mundo, nueve mil cuatrocientos son de países industrializados y tan solo cien son de América Latina. Además quiero decirles que indudablemente la calidad de la Educación Superior en América Latina está ligada a su labor investigativa.

En Iberoamérica existen aproximadamente cuatro mil ochocientas Universidades, con calidades diversas y en solo doscientas de ellas, la investigación científica y tecnológica se ha desarrollado de una manera considerable.

Los países de América Latina con mayor desarrollo científico son los que han invertido más puntos de su producto interno bruto en investigación y desarrollo. En el caso de Brasil, se invierte 1.21 de su producto interno bruto, es el país que más invierte de América Latina. Le sigue Argentina con el 0.65, México con el 0.43, Chile con el 0.42, en el caso de Panamá se invierte el 0.20, Costa Rica el 0.48, Colombia el 0.17 y Estados Unidos el 2.79. Allí empieza a verse la diferencia. En cuanto a la formación de doctores, no hay un número preciso para mirar la magnitud.

Quiero comparar un país pequeño de Europa, como es el caso de Dinamarca, un país que tiene alrededor de cinco millones setecientos mil habitantes, el cual forma al año entre dos mil y tres mil doctores, en contraste con un informe sobre la Educación Superior en Iberoamérica, que plantea que en el 2016, en Panamá se graduaron cinco doctores. Según este informe hay una brecha enorme. Hay mucho que desarrollar.

Quiero citar también una reflexión que hacía ayer en prensa el Doctor Julio Escobar, que fue el Secretario General de Ciencia Y tecnología e innovación del año 2004-2009:

“No hemos logrado convencer a suficientes líderes, que el conocimiento es importante. Nuestra historia mercantil parece impedirnos imaginar un país de ciencia, a pesar que Panamá ha cambiado su destino múltiples veces contra todas las expectativas y que el sector servicio depende de cada día más de la ciencia”

¿Cuál es la reflexión? Que la ciencia es indispensable para el desarrollo futuro del país y de la región, por eso debemos tratar de lograr en Panamá una política de Estado en el área de Educación, que se pueda aplicar en forma consistente durante 20 a 30 años, independientemente de los gobiernos y además crear una estrategia que nos permita trabajar arduamente unidos: Estado, empresas privadas, académicos y sociedad, para así lograr mejores estándares.

Uno de los grandes desafíos que tiene Panamá es mejorar el sistema educativo, fortalecer la investigación y producir conocimientos, para así poder evaluar posteriormente la política y medir su impacto. Precisamente uno de los propósitos de este congreso es contribuir a fortalecer una cultura investigativa que cambie la visión de la investigación como la actividad característica de pocos, de muy pocos y se convierta en una herramienta para docentes y estudiantes, que conduzca hacia la renovación de metodologías y se posicione como una propuesta orientadora de trabajo articulado y sistémico.

Los invito a participar activa y críticamente en este evento y deseamos que aporte al fortalecimiento de competencias investigativas, a pensar y a forjar una educación superior universitaria con vocación académica, científica y podamos tomar decisiones en el conocimiento y la razón y no en la especulación y en el supuesto.

Que este nuestro primer congreso redunde en beneficio de todos, desde el punto de vista académico, científico y por supuesto de investigación, a partir del deseo de compartir conocimientos y experiencias.

Que Dios bendiga este evento. Muchas gracias y nuevamente bienvenidos.

Dr. José Alberto Nieto Rojas  
Rector de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología  
Presidente del 1er. Congreso de Investigación y Postgrado



## MENSAJE DE LA COORDINADORA GENERAL DEL 1ER. CIP

El 2017 fue un año de importantes retos y logros en el área de investigación para la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología.

Organizar y desarrollar el Primer Congreso de Investigación y Postgrado permitió socializar los productos científicos construidos desde los espacios académicos institucionales, especialmente en el nivel de postgrado.

Nuestra misión institucional contempla el fomento de una cultura de investigación en docentes y estudiantes. Ardua tarea que exige un trabajo sistemático, perseverante y de mucho compromiso para la transformación y crecimiento de la investigación como uno de los procesos medulares de toda institución de educación superior.

Implica cuestionarse día a día sobre las prioridades que requiere el país y Latinoamérica para orientar las acciones institucionales con mucha pertinencia. También exige generar plataformas al servicio del desarrollo de capacidades científicas que permitan preparar a nuestro talento humano para asumir la tarea de involucrarse en el proceso de generación de conocimiento y ser una institución referente frente a las respuestas y demandas que el entorno requiere para dar solución a los problemas en las distintas áreas del saber.

El 1er. Congreso de Investigación y Postgrado ha permitido aportar a todos esos objetivos. Dos días de intenso compartir conocimientos y experiencias investigativas; capacitaciones, socializaciones, discusión, debate, aprendizaje y crecimiento. Esos realmente han sido los productos.

El balance final: muy positivo. Hemos podido evidenciar en este congreso que la investigación es una de las prioridades institucionales, que hemos trabajado en función de impulsar la investigación y los resultados a la fecha son satisfactorios. Es mucho lo que nos falta por consolidar, pero ya se han comenzado a sentar bases para seguir generando productos y espacios que evidencien el cumplimiento de nuestro modelo educativo curricular y la responsabilidad que tenemos frente al avance de la ciencia. Felicidades a todos los participantes y conferencistas invitados. ¡Ha sido una excelente Jornada!

Dra. Magdy De las Salas  
Directora de Investigación y Postgrado



## PRESENTACIÓN

El **Primer Congreso de Investigación y Postgrado de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, (1er. CIP UMECIT)** tuvo por objetivo contribuir al desarrollo científico nacional e internacional, generando espacios académicos e investigativos, para el fomento de capacidades científicas en los participantes en el evento (nacionales e internacionales) y reflexionar sobre temáticas inherentes a la planeación de la investigación científica e innovación, paradigmas epistemológicos, modelos epistémicos y la investigación de postgrado en Panamá y América Latina.

UMECIT dentro de su planeación ha propuesto el desarrollo bienal de este espacio, necesario frente a la gestión de investigación, toda vez que el impulso de la actividad investigativa es parte sustantiva del modelo educativo curricular institucional y la vía a través de la cual se pueden generar aportes concretos a la solución de problemas del entorno, cumpliendo así con la responsabilidad social universitaria, donde la academia constituye el escenario natural de intercambio de ideas en la búsqueda de nuevos conocimientos y el fomento de una cultura investigativa.

El evento se convirtió en un escenario para debatir e impulsar las principales necesidades y acciones que se requieren en materia de investigación como una respuesta y aporte institucional a la concreción de los objetivos y metas establecidos en los lineamientos nacionales definidos en el Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de la República de Panamá. El evento se realizó los días 5 y 6 de octubre de 2017 en el Hotel Whyndham Allbrook de la ciudad de Panamá y el Paraninfo Claudia Marcela Rueda, Sede Fundadores de UMECIT, de forma simultánea. Estuvo dirigido a Docentes, investigadores, estudiantes de UMECIT y otras instituciones educativas nacionales e internacionales y público en general. Contó un total de 610 participantes (estudiantes y docentes) de los distintos niveles de formación, carreras y modalidades de estudio (estudiantes de la modalidad virtual concretando movilidad en investigación).

A continuación se detallan los aspectos que permiten mostrar un balance positivo al cierre de la actividad: Participaron un total de 625 estudiantes, de todos los niveles y modalidades de formación (se recibió la participación de estudiantes de Colombia en la modalidad virtual a nivel de maestría y doctorado).

Del nivel de Licenciatura participaron un total de 380 estudiantes. En el nivel de Postgrado un total de 245.

Los estudiantes presentaron sus investigaciones en la modalidad de póster científico. Fueron expuestos un total de 160 trabajos de investigación en diferentes áreas del saber (Humanidades y Educación, Turismo, Ciencias de la salud, Derecho, Psicología).

Los estudiantes para la participación en el evento presentaron los resúmenes de sus investigaciones, las cuales se consolidan en esta Memoria institucional. Las exposiciones se realizaron en sesiones de presentación bajo la evaluación de docentes con experticia en cada área de conocimiento quienes sirvieron de evaluadores de las investigaciones presentadas y quienes al final del evento definieron las 10 investigaciones de mayor impacto y desarrolladas con especial rigor científico.

Un total de 10 conferencias magistrales se desarrollaron en el evento:

- Dr. Beethoven Herrera (Colombia) “ Propiedad intelectual y ética en la investigación“
- Dr. Paúl Córdoba (Panamá) “Investigación, Ciencia y Tecnología en Panamá y en el mundo“
- Dr. Carlos Sabino (Guatemala) “El proceso de la investigación y su eficiencia“
- Dra. Neligia Blanco (Venezuela) “La complementariedad metodológica en la investigación“
- Dr. Albeiro Gutiérrez (Colombia) “Fortaleciendo la investigación con la programación neurolingüística“
- Dr. Álvaro Zapata (Colombia) “ El papel de la investigación en los procesos de acreditación en las instituciones de educación superior“
- Dra. Maria Carreira (Panamá) “Neurociencia e investigación científica“
- Dr. Gregorio Urriola (Panamá) “ Gestor y gestores de la investigación. De la formación y de las prácticas“
- Dr. Eduardo Atencio (Venezuela) “El ADN del investigador“
- Dra. Betsabé Román (México) “Método de investigación acción participativa como herramienta para el estudio de contextos educativos y sociales“

Se desarrollaron en el nivel de Postgrado un total de cinco (5) talleres vespertinos de desarrollo específico y avanzado en competencias investigativas, a cargo de expertos en la materia, lo cual sin duda fue un especial espacio de intercambio y capacitación en materia de investigación:

- Dr. Eduardo Atencio (Venezuela) “Ruta cartográfica de investigación”
- Dra. Neligia Blanco (Venezuela): “Construcción de Instrumentos de investigación”
- Mgter. Javier Vargas (Colombia) “ Herramientas tics para la investigación”
- Dr. Carlos Sabino (Guatemala). “El desarrollo de una investigación. Del planteamiento del problema a su culminación”
- Dr. Albeiro Gutiérrez (Colombia). “Programación neurolingüística, comunicación y creatividad en la investigación”

Para el nivel de licenciatura y tomando en cuenta la importancia de generar en los estudiantes inquietud e interés hacia la investigación, se desarrollaron un total de doce (12) talleres organizados de forma disciplinar y orientados a vincular sus temáticas con la investigación científica:

- Prof. Tomás Trestini “Liderazgo y neuroventas”
- Ing. Susana Lau “Kanban Board como herramienta de colaboración para el desarrollo ágil de software y git como sistema de control de versión”
- Mgter. Javier Hurtado “Incentivos y estrategias básicas para el uso y manejo adecuado de programas de adecuación y manejo ambiental”
- Abog. Carlos Sanad “Técnicas de oralidad en el interrogatorio”
- Abog. Albano Díaz. “IONSCAN como herramienta para la investigación criminal”
- Mgter. Abilio Moreno “Análisis de datos asistido por software estadístico”
- Dra. Betsabé Román “Cómo realizar Trabajo de Campo en comunidades de alto riesgo o de bajos recursos”
- Mgter Alcibíades Guerra “Logística portuaria y multimodal”
- Mgter. Víctor Javier Jaén. “Emprendimiento y marketing digital”
- Mgter Orlando Arrocha “Emprendimiento y marketing digital”
- Mgter Idania Fernández “Instrumentos de medición para la investigación en salud”
- Mgter. Carol Guerra “Instrumentos de medición para la investigación en salud”

Se expusieron en la modalidad de poster científico un total de ciento cuarenta y seis (146) trabajos de investigación culminados y/o en avance, que permitieron socializar la producción científica de la universidad y los aportes a la generación de conocimiento, en correspondencia con las líneas de investigación y los objetivos institucionales en materia de investigación e innovación.

Los ejes temáticos contemplados en el congreso abarcaron las Ciencias jurídicas, políticas y forenses; Humanidades y Educación, Tecnología e Innovación, Ciencias Náuticas, Ciencias Administrativas y turismo y Ciencias de la salud.

Fue un evento que sin duda mostró el avance en materia de investigación en la UMECIT. Esta memoria institucional es una evidencia de toda la experiencia y las actividades desarrolladas durante el Congreso, así como los productos de investigación presentados en tan importante espacio. ¡Enhorabuena!



# 1<sup>er</sup> ICIP UMECIT

CONGRESO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

## PROGRAMA DEL CONGRESO

(HOTEL WYNDHAM PANAMÁ ALBROOK MALL)

### Día 1



- 7:00 a.m. – 8:00 a.m. Inscripción y registro de participantes.
- 8:00 a.m. – 8:45 a.m. Apertura oficial del congreso.
- 8:45 a.m. – 9:30 a.m.** Conferencia: “Propiedad intelectual y ética en la investigación” Dr. Beethoven Herrera, Colombia.
- 9:30 a.m. – 9:45 a.m. Preguntas y respuestas.
- 9:45 a.m. – 10:15 a.m. Receso.
- 10:15 a.m. – 11:00 a.m.** Conferencia: “El proceso de la investigación y su eficiencia” Dr. Carlos Sabino, Guatemala.
- 11:00 a.m. – 11:15 a.m. Espacio de preguntas y respuestas.
- 11:15 a.m. – 12:00 p.m.** Conferencia: “El papel de la investigación en los procesos de acreditación en las Instituciones de Educación Superior”. Dr. Álvaro Zapata, Colombia.
- 12:00 p.m. – 12:15 p.m. Espacio de preguntas y respuestas.
- 12:15 p.m. – 1:15 p.m. Almuerzo.
- 1:15 p.m. – 2:00 p.m.** Conferencia: “Gestión y gestores de investigación. De la formación y de las prácticas”. Dr. Gregorio Urriola, UDELAS, Panamá.
- 2:00 p.m. – 2:15 p.m. Espacio de preguntas y respuestas.
- 2:15 p.m. – 3:30 p.m. Exposición de pósters científicos
- 3:30 p.m. – 3:45 p.m. Receso
- 3:45 p.m. – 6:00 p.m. Mesas redondas/Talleres

05 de octubre de 2017

Conferencias magistrales:  
Salones Contadora III y Contadora IV

### Día 2



- 8:00 a.m. – 8:45 a.m.** Conferencia: “Investigación, ciencia y tecnología en Panamá y en el mundo” Dr. Paúl Córdoba, Universidad de Panamá.
- 8:45 a.m. – 9:00 a.m. Preguntas y respuestas.
- 9:00 a.m. – 9:30 a.m. Receso.
- 9:30 a.m. – 10:15 a.m.** Conferencia: “La complementariedad metodológica en la investigación”. Dra. Neligia Blanco, Venezuela.
- 10:15 a.m. – 10:30 a.m. Espacio de preguntas y respuestas.
- 10:30 a.m. – 11:15 a.m.** Conferencia: “Neurociencia e investigación científica”. Dra. María Carreira, INDICASAT, Panamá.
- 11:15 a.m. – 11:30 a.m. Espacio de preguntas y respuestas.
- 11:30 a.m. – 12:15 p.m. Exposición de pósters científicos.
- 12:15 p.m. – 1:15 p.m. Almuerzo.
- 1:15 p.m. – 2:00 p.m.** Conferencia: “Fortaleciendo la investigación con la programación neurolingüística”. Dr. Albeiro Gutiérrez, Colombia.
- 2:00 p.m. – 2:15 p.m. Espacio de preguntas y respuestas
- 2:15 p.m. – 5:15 p.m.** Mesas redondas / Talleres
- 5:45 p.m. – 9:00 p.m.** Acto de Clausura: Plenaria de presentación de resultados de las mesas redondas/talleres. CENA ESPECIAL. “Noche cultural”. Entrega de reconocimientos, premiación a los mejores pósters y entrega de certificados.

06 de octubre de 2017

Conferencias magistrales:  
Salones Contadora III y Contadora IV

# PROGRAMA DEL CONGRESO

(SEDE FUNDADORES)

<b>Día 1</b>	 <b>FUNDADORES</b>	<b>Día 2</b>	 <b>FUNDADORES</b>
7:00 a.m. – 8:00 a.m.	Inscripción y registro de participantes.	<b>8:00 a.m. – 8:45 a.m.</b>	<b>Conferencia: "Investigación, ciencia y tecnología en Panamá y en el mundo" Dr. Paúl Córdoba, FLACSO, Panamá.</b>
8:00 a.m. – 8:45 a.m.	Apertura oficial del congreso.	8:45 a.m. – 9:00 a.m.	Preguntas y respuestas.
<b>8:45 a.m. – 9:30 a.m.</b>	<b>Conferencia: "Propiedad intelectual y ética en la investigación" Dr. Beethoven Herrera, Colombia.</b>	9:00 a.m. – 9:30 a.m.	Receso.
9:30 a.m. – 9:45 a.m.	Preguntas y respuestas.	<b>9:30 a.m. – 10:15 a.m.</b>	<b>Conferencia "La complementariedad metodológica en la investigación". Dra. Neligia Blanco, Venezuela.</b>
9:45 a.m. – 10:15 a.m.	Receso.	10:15 a.m. – 10:30 a.m.	Espacio de preguntas y respuestas.
<b>10:15 a.m. – 11:00 a.m.</b>	<b>Conferencia: "El proceso de la investigación y su eficiencia" Dr. Carlos Sabino, Guatemala.</b>	<b>10:30 a.m. – 11:15 a.m.</b>	<b>Conferencia: "Neurociencia e investigación científica". Dra. Giselle Britton, INDICASAT, Panamá.</b>
11:00 a.m. – 11:15 a.m.	Espacio de preguntas y respuestas.	11:15 a.m. – 11:30 a.m.	Espacio de preguntas y respuestas.
<b>11:15 a.m. – 12:00 p.m.</b>	<b>Conferencia: "El papel de la investigación en los procesos de acreditación en las IES". Dr. Álvaro Zapata, Colombia.</b>	11:30 a.m. – 1:00 p.m.	Almuerzo.
12:00 p.m. – 12:15 p.m.	Espacio de preguntas y respuestas.	<b>1:00 p.m. – 2:00 p.m.</b>	<b>Conferencia: "Fortaleciendo la investigación con la programación neurolingüística". Dr. Albeiro Gutiérrez, Colombia.</b>
12:15 p.m. – 1:15 p.m.	Almuerzo.	2:00 p.m. – 2:15 p.m.	Espacio de preguntas y respuestas.
<b>1:15 p.m. – 2:00 p.m.</b>	<b>Conferencia: "Gestión y gestores de investigación. De la formación y de las prácticas". Dr. Gregorio Urriola, UDELAS, Panamá.</b>	<b>2:15 p.m. – 5:30 p.m.</b>	<b>Talleres disciplinares.</b>
2:00 p.m. – 2:15 p.m.	Espacio de preguntas y respuestas.	<b>5:30 p.m. – 6:00 p.m.</b>	Clausura del evento y entrega de certificados.
2:15 p.m. – 5:30 p.m.	<b>Talleres disciplinares.</b>		
<b>05 de octubre de 2017</b>		<b>06 de octubre de 2017</b>	

# LA COMPLEMENTARIEDAD METODOLÓGICA EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA



## DRA. NELIGIA BLANCO (VENEZUELA)

Doctora en Ciencias Sociales. Master en Métodos. Central State University. Oklahoma. U.S.A. Socióloga.

Docente universitaria e Investigadora en el área de ciencias sociales, Universidad del Zulia, Venezuela.

Autora de artículos científicos y textos en el área de metodología de la investigación.

Miembro del Comité de Investigación en Lógica y Metodología). Colonia. Alemania.

El propósito de la presente conferencia es analizar la complementariedad metodológica como estrategia de integración de enfoques en la investigación científica, sintetizando el ejercicio de la complementariedad con énfasis en la dimensión metodológica a través de la clasificación y práctica de los diseños multimétodo.

Tradicionalmente, los proyectos de investigación y prácticas investigativas en los espacios académicos y científicos se han desarrollado desde el llamado paradigma positivista expresado a través del enfoque cuantitativo, con su racionalidad analítica y estrategia deductiva, en la búsqueda de explicación de la presunta relación entre fenómenos, con su método de investigación único (el hipotético - deductivo), diseños y estrategias técnicas- operativas asociadas. Así mismo, numerosos proyectos de investigación se abordan desde el llamado paradigma naturalista- interpretativo expresado a través del enfoque cualitativo, definido como inductivo, comprensivo e interpretativo, cuya práctica se realiza a través de diferentes alternativas metodológicas.

En la actualidad sin embargo, se observa una tendencia a integrar métodos técnicos superando así la dicotomía cuantitativo - cualitativo, tomando en cuenta la naturaleza diversa, compleja, multidimensional de la realidad.

Lo anterior ha resultado en un debate acerca de la necesidad de un cambio de estrategias en las prácticas cognitivas – metodológicas (Najmanovich, 2007) para producir el conocimiento científico, con propuestas de tipo operativas para hablar de complementariedad metodológica.

### La Complementariedad metodológica

La Complementariedad metodológica se encuentra sustentada en el principio de la complementariedad, caracterizado por la riqueza de lo complejo y el diálogo entre enfoques pues permite integrar la percepción de la realidad, la superación de la fragmentación del saber y la necesidad de enfocarla desde muchos ángulos para analizar la complejidad de lo real ( Martínez, 2005). En consecuencia la complementariedad metodológica se concibe como una estrategia de integración de enfoques de investigación para producir conocimiento a través una práctica múltiple, para el estudio de un mismo problema u objeto de estudio a través del uso de diferentes modalidades multimétodo y estrategias técnicas operativas de integración, evaluando los aportes de cada enfoque en el proceso de investigación para la comprensión y/o explicación del objeto de estudio (Blanco y Pirela. 2016).

### Enfoque multimétodo

La producción de conocimiento desde la visión de la complementariedad metodológica es posible a través de la realización de estudios de tipo multimétodo. Este enfoque es definido como una opción operativa para investigar a partir del uso conjunto de diversos métodos, diseños, técnicas para la recolección y análisis de datos para el estudio de un mismo problema, considerando diferentes criterios de integración; se trata de una vinculación de las vías y procedimientos utilizados para validar el conocimiento científico. La perspectiva multimétodo es calificada como enfoque múltiple, diseño mixto, integrado, multimodal o multi estrategia entre otras denominaciones.

En esta temática destaca la opinión de Bericat (1998), quien sintetiza el ejercicio de la complementariedad con énfasis en la dimensión metodológica, proponiendo el uso de diseños multimétodo y una actitud reflexiva por parte del investigador en el proceso de integración, estableciendo claramente los fundamentos que sustentan las técnicas o procedimientos seleccionados para ello, otorgándole legitimidad a la integración de los enfoques.

En tal sentido, se propone la combinación de tres elementos fundamentales para tomar decisiones sobre la posibilidad de utilizar el diseño multimétodo.

Estos son la dimensión metodológica, las estrategias básicas de

integración y la fase en la cual la integración se ejecuta, dando como resultado una amplia posibilidad de diseños multimétodo.

Esta práctica tiene dos orientaciones. La primera consiste en integrar diferentes estrategias procedentes de un mismo enfoque de investigación, por ejemplo, utilizar diseños de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y análisis identificados con una orientación paradigmática común cuya fortaleza es la ausencia de críticas desde el punto de vista ontológico y epistemológico. Esta modalidad multimétodo es la llamada integración intraparadigmática. (Ruiz, 2008).

La segunda orientación multimétodo consiste en integrar diversas estrategias provenientes de diferentes enfoques, bien del cuantitativo o del cualitativo en un mismo ejercicio de investigación. En esta modalidad se combinan diseños, técnicas, instrumentos de recolección y análisis de datos identificados con una orientación paradigmática diferente. Esta modalidad es identificada por Ruiz (2008) como integración interparadigmática.

### **Modalidades multimétodo**

Los estudios multimétodo se clasifican en tres tipos: Multimodal, mixto y múltiple. En el diseño multimodal ambos enfoques, cuantitativo y cualitativo, se utilizan con independencia uno del otro, pero se integran para validarse a través de un ejercicio de complementación. El diseño mixto se utiliza, por su parte, cuando un problema particular se estudia desde un enfoque de investigación principal, al que se le integran, de manera secundaria, estrategias y técnicas provenientes de otro enfoque. Este diseño se hace operativo a través de la estrategia de la combinación metodológica y por último, el diseño múltiple, el cual requiere por parte del investigador un trabajo con técnicas y procedimientos provenientes de ambos enfoques, tanto del cualitativo como del cuantitativo, durante la mayor parte de las fases en la labor investigativa; este diseño se hace operativo a través de la estrategia técnica de la triangulación (Tashakkori y Teddlie, 2003).

### **Estrategias técnico-operativas de integración metodológica**

Las estrategias técnico operativas que facilitan la aplicación de la modalidad multimétodo pueden clasificarse como la complementación, la combinación y la triangulación, todas de especial interés pues están articuladas tanto a los tipos y diseños de investigación, como a las técnicas e instrumentos de recolección de datos. La complementación es una estrategia de integración multimétodo en la cuál los resultados obtenidos se presentan en un informe con dos partes claramente diferenciadas que revele dos visiones complementarias de los hechos observados. La complementación se corresponde con lo que Morse (2003) califica como modalidad multimétodo secuencial.

La combinación es una estrategia de integración multimétodo cuyo propósito es equilibrar las debilidades e inconsistencias del enfoque principal, con las ventajas y fortalezas del enfoque secundario y de esta forma, reforzar su validez. Esta estrategia técnico operativa se utiliza bien sea en el momento del diseño, la recolección de datos o el análisis y es calificada como enfoque simultáneo, de gran uso en los escenarios académicos y científicos.

La tercera y última estrategia técnica operativa para la integración es la triangulación, una práctica en la cual ambos enfoques o diferentes procedimientos son utilizados en una misma investigación, para un mismo objeto de estudio, en diferentes momentos metodológicos, obteniendo una visión integral donde los resultados se fusionan, convergen, para de esta forma, reforzar la validez.

La triangulación es la estrategia técnica operativa de aplicación del diseño multimétodo más discutida en la literatura especializada, pues se considera la de mayor integración metodológica. La triangulación se produce cuando en un mismo estudio el investigador utiliza, por ejemplo, diferentes instrumentos de recolección de datos, diferentes unidades de análisis, diseños, técnicas, teorías e incluso investigadores a medida que transcurren las distintas fases de la investigación para buscar posteriormente consonancia en los resultados. El argumento principal sugiere que, si las conclusiones coinciden, entonces la confiabilidad y validez de los resultados se incrementan.

Denzin y Lincoln (1994) simplifican la triangulación en cuatro tipos: La triangulación de datos, de investigadores, de teorías y la triangulación metodológica, la cual presenta dos variantes, la primera es la llamada triangulación intramétodo y la segunda es la triangulación entre métodos la cual arroja complejidad al diseño de investigación que se realice.

La complementariedad metodológica a través de los estudios de tipo multimétodo aporta enormes ventajas a la investigación científica ya que proporciona una perspectiva amplia, integral, no sesgada del problema estudiado y en consecuencia resultados más enriquecedores.

### **Referencias**

Bericat, Eduardo (1998), *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social*, España, Editorial Ariel.

Blanco, Neligia. Pirela, Johann (2016) *La complementariedad metodológica: Estrategia de integración de enfoques en la investigación social*. Espacios Públicos, vol. 19, núm. 45, enero-abril, pp. 97-111 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67646966005>

Denzin, K. y Lincoln, Y. (1994), *Handbook of qualitative research*, Beverly Hills, CA, Sage, Thousand Oaks.

Martínez, Miguel (2005), *El paradigma emergente: Hacia una nueva teoría de la racionalidad científica*, México, Trillas.

Morse, Janice (2003), *Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa*, Colombia, Editorial Universidad de Antioquia.

Najmanovich, Denise (2007), *La Complejidad: De los paradigmas a las figuras del pensar*, Argentina, Universidad CAECE.

Ruiz Bolívar, Carlos (2008), *El enfoque multimétodo en la investigación social y educativa: Una mirada desde el paradigma de la complejidad*, Venezuela, UPEL.

Tashakkori, A. y Teddlie, C. (2003), *Handbook of mixed methods in social and behavioral research*, London, Sage publication.



# PRESENTACIÓN

UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA UMECIT  
 1er CONGRESO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

**LA COMPLEMENTARIEDAD METODOLÓGICA EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

Dra. NEUGIA BLANCO PANAMÁ, OCTUBRE 2017

**PROPÓSITO**

Analizar la complementariedad metodológica como estrategia de integración de enfoques en la investigación científica.

Dra. NEUGIA BLANCO

**INTRODUCCIÓN**

Vías para la producción del conocimiento

CUANTITATIVA ← COMPLEMENTARIEDAD → CUALITATIVA

**Enfoques de investigación**

Explicar ← Propósito → Comprender  
 Extensiva ← Procedimiento/Método → Intensiva

NE |

**ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN**

Toma de decisiones

Problema objeto de estudio, Investigador, Tradición investigativa

NE |

**ENFOQUES DE INVESTIGACIÓN**

Vías o métodos de acceso al conocimiento

Paradigmas - Marcos de referencia

Rutas

Cuantitativo ← Enfoques → Cualitativo

Complementariedad metodológica

NE |

**ENFOQUES DE INVESTIGACIÓN**

Fundamentos teóricos y estrategias metodológicas

	Cuantitativo	Cualitativo
<b>Característica</b>	Disciplinada	Flexible
<b>Propósito</b>	Explicación	Comprensión
<b>Lógica</b>	Deducción	Inducción
<b>Teoría</b>	Comprobación de la teoría	Generación de la teoría
<b>Validación</b>	Estima - Esperto	Interna - Confianza
<b>Categorías</b>	Variables, eventos, experimentos, control	Casos, símbolos significados, narrativa
<b>Lenguaje</b>	Estadístico	Verbal
<b>Método de investigación</b>	Método Hipotético Deductivo	Hermenéutico, etnografía, historias de vida, teoría fundamentada, investigación acción

Mora (2011)

NE |

**ENFOQUES DE INVESTIGACIÓN**

Estrategias Técnicas Operativas

	Cuantitativo	Cualitativo
<b>Diseños</b>	Campo, experimental, No exp. Transversal, encuestas, casos, longitudinales, documentales	Campo, exploratorio, longitudinales, estudios de caso, documental o bibliográfico
<b>Instrumentos</b>	Cuestionarios, formatos de entrevista, escalas, listas de cotejo	Entrevista libre-estructurada, observación participante, guía de recolección de datos
<b>Sujetos</b>	Población-muestra	Grupos, casos, informantes clave
<b>Análisis</b>	Estadístico	Descriptivo, análisis de contenido, análisis cualitativo

Mora (2011)

NE |

**PROCESO DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA**

Mesa inicial  
 Campo de conocimiento

Condiciones

Exploraciones y generalización de resultados

Resultados  
 Decisión

Análisis de datos

Instrumentos de recolección de datos

Población y muestra

Diseño de investigación

Problema de investigación  
 planteamiento y formulación

Objetivos investigación

Justificación  
 Delimitación

Revisión de antecedentes-  
 Marco teórico referencial

Hipótesis y variables

Tipo de investigación

NE |

**INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**

Alternativas

Historiográfica

Etnografía

Historias de Vida

Teoría Fundamentada

Investigación Acción

Estrategia - Momentos metodológicos

Círculo Hermenéutico

Momentos: Significado, Casos, Interpretación, Intersubjetivo

Interpretativo → unidad de análisis → etnos → Descripción de grupos (costumbres) → Casos - Recolección de información/mata

Interpretativo → Relato → construcción del objeto → M.C.C. → nuevos teórico categorías → satisfacción → generación

Interpretativo inductivo → Recolección del dato → Generar teoría → M.C.C. → nuevos teórico categorías → satisfacción → generación

Aplicada Participación Solución

NE |

**LA COMPLEMENTARIEDAD METODOLÓGICA**

Vía - Estrategia integración de enfoques y métodos

Modalidades multimétodo

Estrategias técnicas operativas

Pluralidad Metodológica

Articulación Combinación

Complementariedad

Complejo/Diálogo

Percepción de la realidad

Enfoque/s diferentes ángulos

Complejidad lo real

NE |

**ENFOQUE MULTIMÉTODO**

Opción operativa métodos - diseños técnicos - recolección análisis - U.A.

Problema objeto de investigación

Práctica Investigativa

Diseños Instrumentos Técnicas Análisis

Múltiple Multimodal Mixto Secuencial Simultáneo Integrado

CT CL

NE |

Bencat (1998)

Complementariedad

Dimensión metodológica

Multimétodo

"Actitud reflexiva"

Fundamentos/criterios

legitimidad integración enfoques

A. Dimensión metodológica  
 1. Estrategias de integración  
 2. Fases

B. Orientación multimétodo  
 Intraparadigmática i.e.  
 Interparadigmática i.e.

Ruz (2008)

NE |

### MODALIDAD MULTIMÉTODO

Estrategias Técnicas Operativas

Multimétodo	Enfoques de investigación	Estrategias	Propósito	Estrategia de validación
1. Multimodal	Ambos aplicación independiente	Complementación	Dos visiones complementarias	Complementación de resultados
2. Misto	Ambos principal y secundario	Combinación	Equilibrar debilidades e inconsistencias	Combinación metodológica-fortalecer legitimidad
3. Múltiple	Ambos fases	Triangulación	Visión integral Reforzar validez	Convergencia / consistencia de resultados

Fuente: Blasco (2011) basado en Tashakkori y Teddlie (2003), Morgan (1997) y Benca (1998).

NS |

### TRIANGULACIÓN



NS |

### VENTAJAS EN EL USO DE ESTUDIOS MULTIMÉTODO

1. Perspectiva amplia, exhaustiva.
2. Salidez al proceso de la investigación.
3. Resultados más enriquecedores.
4. Confianza al investigador.

NS |

### RECOMENDACIONES

1. Consistencia ⇒ Enfoque particular  
Aplicación coherente  
Procedimientos ⇒ Consistencia
  2. "Prudencia metodológica" ⇒ Integración de enfoques  
Argumentos / criterios ⇒ Aplicación coherente  
Técnicas / procedimientos ⇒ Estrategias técnicas operativas
  3. Programas de formación de investigadores
  4. Elección enfoque - método
- Pregunta de investigación } Resultados enriquecedores  
Objetivos propuestos }

NS |

**CONFERENCISTA INTERNACIONAL**

**PROPIEDAD INTELECTUAL EN LA GLOBALIZACIÓN**



**DR. BEETHOVEN HERRERA (COLOMBIA)**

PhD en Economía Internacional. Investigador y Profesor emérito de la Universidad Nacional de Colombia y de la Universidad Externado de Colombia. Vicepresidente de la Academia colombiana de Ciencias Económicas. Distinción Docencia Excepcional, Universidad Nacional De Colombia. Investigador acreditado por Colciencias, Colombia.

**PRESENTACIÓN**

**Propiedad Intelectual en la Globalización**  
*Beethoven Herrera Valencia*  
Profesor Emérito Universidad Externado  
Ph. D. en Economía

**Made in China**

**Made in China**

**EL TIEMPO.COM**  
02 de Enero del 2013  
**El sombrero vueltiao tiene imitación 'Made in China'**  
Los sombreros chinos se consiguen desde los 15 mil pesos, mientras que los 'vueltiaos' nacionales emplean desde los 35 mil o 40 mil pesos.  
Los vendedores callejeros de Cartagena les arrancan la etiqueta de 'made in china' y la reemplazan por nombres sugestivos del Caribe, como "Alejo", y "Vallenato".

**Habrá cárcel para estudiantes que sorprendan haciendo 'copialina' en los exámenes**  
China busca controlar las trampas por conseguir cupos universitarios.  
Según la propuesta de ley, se sancionará a los estudiantes que imiten con "el lenguaje" que usan para plagiar "en la noche" según el profesor.  
Los estudiantes que imiten tal vez no sean capaces de pagar los costos de este tipo de pruebas, según se ha planteado que el gobierno se encargará de pagarlos.  
En el momento de la ley, se sancionará a los estudiantes que imiten con "el lenguaje" que usan para plagiar "en la noche" según el profesor.  
Los estudiantes que imiten tal vez no sean capaces de pagar los costos de este tipo de pruebas, según se ha planteado que el gobierno se encargará de pagarlos.  
En el momento de la ley, se sancionará a los estudiantes que imiten con "el lenguaje" que usan para plagiar "en la noche" según el profesor.

**EL ESPECTADOR.COM**  
Judicial | 26 Jun 2012  
• Corte pide investigar plagios en tesis registradas en Universidad Autónoma. (Sentencia T-941A del 14 de diciembre de 2011)  
• Según el alto tribunal, dicho centro educativo no sancionó a tres estudiantes de la carrera de Derecho que habían copiado y pegado un documento de Internet, el cual fue utilizado en su tesis de grado.

## Definición de plagio

**Plagio:** del lat. *plágium*; gr. *plagios*, oblicuo, desviado. Entre los romanos, apropiación de esclavos ajenos, o compra de un hombre libre a sabiendas de que lo era, utilizándolo como esclavo. Hecho de copiar o imitar fraudulentamente una obra ajena; particularmente una obra literaria o artística.

(Hispan.) Rapto de una persona para obtener rescate por su libertad.

Moliner, María. Diccionario de uso del español. Madrid: Gredos, 1987. II, 760.

Tomar sin reconocer su autoría la producción intelectual de alguien es, en cierto modo, apropiarse de la propia persona, pues las obras intelectuales como todo tipo de trabajo comprometen facultades personales, intelectuales y físicas, que quedan plasmadas en el invento u obra científica, literaria o musical.

Al crear y producir, el inventor o autor invierte su energía en generar un resultado, y el tiempo que dedica a esa producción no regresa, de modo que es parte de su vida la que ha quedado incorporada al producto resultante. Y cuando alguien lo toma sin reconocer su autoría, no está muy lejos de la apropiación de la propia persona, que fue el sentido etimológico inicial de la palabra latina *plágium*, usada entre los romanos para referirse a la apropiación de un hombre libre, para someterlo a trabajar como esclavo.

## EL ESPECTADOR.COM

Actualidad 12 de mayo de 2012  
**Universidad de California demanda a Facebook, Walt Disney y Wal-Mart**



Considera que infringen varias patentes tecnológicas relativas a aplicaciones interactivas.



Las demandas acusan a las tres compañías y a algunas de sus sociedades subsidiarias de "haber infringido directa o indirectamente" y de "continuar violando al menos una reclamación de cada una de las patentes en demanda" al "hacer, usar, vender, ofrecer para vender e importar" los contenidos de estas licencias.

## EL PAÍS 3 SEP. 2012

### En Harvard también se cop

- La prestigiosa universidad investiga por qué se parecen tanto los exámenes de 125 alumnos de 279 estudiantes matriculados en la asignatura *Introducción al Congreso*.



Por lo que se sabe aprovecharon el correo electrónico para saltarse los protocolos.

- Era uno de esos exámenes que los alumnos hacen en casa y para el que pueden utilizar apuntes, lecturas, consultas en la Red.

## EL TIEMPO.COM 20 de Diciembre del 2012

### Primo de Rafael Correa dimite por falsificar título universitario



Pedro Delgado, primo, presidente del directorio del Banco Central del Ecuador, y hombre de confianza del presidente Rafael Correa, abandonó el país, con destino a Estados Unidos, tras reconocer que durante 22 años utilizó un título falso de economista que, incluso, presentó para hacer una maestría en el Incae Business School, de Costa Rica.

El funcionario también ha sido acusado por sectores de oposición de supuestos actos irregulares.

## Dimite presidente de Hungría por escándalo de plagio de doctorado



La Universidad Semmelweis de Budapest retiró a Schmitt el título de doctor después de que una comisión de expertos determinara que copió prácticamente toda su tesis doctoral de otros

Fuente: DW. 02-04-2012



"El jefe del Estado encarna la unidad de la nación. Por eso, en la situación actual, me siento obligado a entregar el mandato", explicó el político conservador Pal Schmitt, presidente

Fuente: DW. 02-04-2012

## EL TIEMPO

Febrero 20 de 2011

### 'Culebrón' en Alemania por ministro acusado de plagio

Estrella del gabinete de Angela Merkel habría tomado de otros autores parte de tesis en el 2007.

Angela Merkel, quien consideró lógico que su ministro fuera despojado del título de doctor, pero aclaró que no le necesita como asesor científico sino como ministro de Defensa.



Wilson Choperena, fuera condenado por el Tribunal Superior de Bogotá a 24 meses de prisión por el delito de defraudación a los derechos patrimoniales de autor.



Juan Bautista Madera denunció que aunque Choperena era el autor de la letra de la canción, él había compuesto la música y nunca le reconocieron las regalías correspondientes.



Juzgado 24 Penal del Circuito como maestro Choperena a 24 meses impuso una multa de más de \$1

Judicial | 27 Mayo 2010 - 10:09pm

"Lo que más lamento de toda mi presidencia es el error de inteligencia que se dio en Irak (donde finalmente no había armas de destrucción masiva)"



Fuente: ABC. En periódico El Tiempo, jueves 18 de diciembre de 2008, página 1-9.

El documento que el gobierno de Tony Blair produjo para justificar su respaldo a la invasión estaba fundado en un texto de un estudiante canadiense.



La versión entregada a las autoridades inglesas fue ensamblada por asistentes de comunicaciones que no tenían experiencia ni formación en trabajos de inteligencia.



Fueron copiados incluso sus errores gramaticales y exageradas las cifras sobre la fuerza iraquí.

Fuente: The Times, Febrero 8 de 2003, Times on line

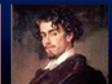
## Plagio en canción del Binomio

**De rodillas. Autor: Octavio Daza**  
 Podrá desviarse la creciente de un río  
 Podrá no haber más nubes en el cielo  
 Podrán morir muchas regiones por fiebre  
 Podrán cambiarse la costumbre de un pueblo.

Todo eso pasará...  
 Podrá la muerte en su afán caer mi voz  
 y que tu no escuches mis canciones  
 Podrán volver golondrinas a tu ventana  
 podrá ocultarse para siempre el Sol.

Pero nunca se podrá apagar la llama del amor que tú has prendido en mí...  
 Podrán los mares no besar sus playas...  
 Podrá invertir su rotación la Tierra

**Amor eterno. Autor: G. A. Bécquer**  
 Podrá nublar el sol eternamente;  
 Podrá secarse en un instante el mar;  
 Podrá romperse el eje de la tierra  
 Como un débil cristal.  
 (Todo sucederá)  
 Podrá la muerte;  
 Cubriremos con su fúnebre crepón;  
 Pero jamás en mí podrá apagarse la llama de tu amor.



## Diomedes Díaz plagió a Neruda

### La Reina de Neruda

Hay más puras que tú, más puras  
 Hay más bellas que tú, más bellas.  
 Pero tú eres la reina.  
 Nadie ve tu corona de cristal,  
 nadie mira

### La Reina de Diomedes

Pueden haber más que tú, más puras  
 Pueden haber más bellas que tú, más bellas.  
 Pero tú eres la reina.  
 Pero tú eres la reina.  
 Las hay con corona de cristal

La letra de la canción aparece compuesta por **Hernán Urbina Joiro**



## Demandado Silvestre Dangond por plagio



El músico Ernesto Moreno, demandó por daños y perjuicios al cantante vallenato Silvestre Dangond, por haber incorporado a su éxito "Cuidado con Judas" el ritmo y los coros de su canción, "el burro de Anastasio".

## Versión: Las Chicas Del CAN



© 2005 FIFA TM

## CONFERENCISTA INTERNACIONAL

# EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN Y SUS RESULTADOS



### DR. CARLOS SABINO (GUATEMALA)

Licenciado en Sociología, Universidad de Buenos Aires y Doctor en Ciencias Sociales, Universidad Central de Venezuela.

Profesor Titular (emérito) de la Universidad Central de Venezuela y desde 1998 hasta la actualidad, es profesor de la Universidad Francisco Marroquín, donde es Coordinador Académico de la Maestría en Historia.

Es miembro de la Mont Pelerin Society y de consejos académicos y honoríficos de varias fundaciones, institutos y revistas académicas en toda América Latina. Autor de más de 20 libros en el área de investigación e historia.

La ponencia parte de algunas definiciones conceptuales básicas: Investigación científica, metodología de investigación y conocimiento científico. Para este último se exponen y analizan las características que debe poseer.

Respecto a la investigación se destaca que es un proceso, que requiere conocer bien un campo del conocimiento y plantear un problema de conocimiento, no práctico. Debe proyectarse de antemano. De allí en adelante el proceso se desarrolla en diversas etapas, que no son rígidas sino flexibles de acuerdo a las necesidades de la investigación. Pero hay etapas que necesariamente deben cumplirse: proyectar la investigación; obtener los datos y procesarlos; sacar conclusiones y presentarlas por escrito. Se analiza el papel de la metodología para obtener los mejores resultados.

Finalmente se destacan las actitudes que favorecen el éxito de un investigador y los principales obstáculos que suelen presentarse en esta actividad, como su escasa capacidad de comunicación verbal, el excesivo perfeccionismo y las restricciones formales excesivas que a veces se le imponen.

## PRESENTACIÓN



### El proceso de investigación y sus resultados

Dr. Carlos Sabino

### ¿De dónde se obtiene el conocimiento científico?

La investigación científica es el proceso mediante el cual se obtiene conocimiento científico.



## Metodología

- La metodología no es una ciencia, sino una aplicación de la filosofía.
- Tiene por objeto validar y hacer más eficiente la investigación científica.
- Se ocupa del cómo conocemos, de los procesos y procedimientos que utilizamos para obtener conocimiento.

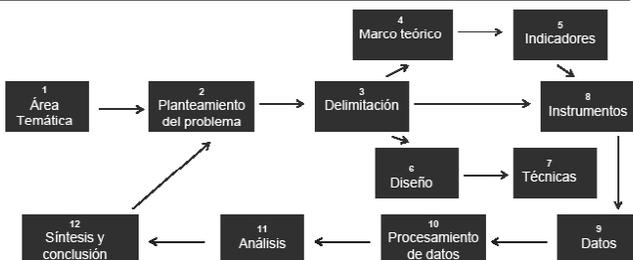
## Características del conocimiento científico

- **Objetividad:** como una meta hacia la cual se tiende.
- **Racionalidad:** no es emotivo ni arbitrario.
- **Sistematicidad:** explora un conjunto de objetos sin descartar ninguno.
- **Generalidad:** busca establecer leyes para conjuntos de fenómenos.
- **Falibilidad:** reconoce que puede estar errado, no es dogmático.
- **Verificable:** se fundamenta en hechos que pueden ser comprobados.

## Operaciones básicas del proceso de conocimiento

- **Análisis:** distinción y descomposición de las partes de un todo para poder comprenderlo mejor.
- **Síntesis:** recomposición de ese todo a partir de las partes que lo integran.

## Un modelo del proceso de investigación



## Conocimientos

Existen diversos tipos de conocimientos cada uno con sus características y su utilidad particular.

- **Práctico o instrumental:** que es el que usamos en la vida cotidiana
- **Filosófico**
- **Religioso**
- **Estético**
- **Histórico**
- **Científico**
- Etc.

## Sujeto y objeto

- El conocimiento es siempre de un sujeto que investiga y aprehende un objeto.



- Es una representación conceptual de los objetos. Para poder obtenerlo es preciso abstraer, tomar solo algunas de las características de los objetos.

## Hábitos y capacidades del investigador

- **Conocimientos** generales de muchas ramas del saber.
- **La** capacidad para trabajar en equipo.
- **El** placer siempre presente por conocer.
- **El** entrenamiento en la lectura sistemática, crítica y cuidadosa.
- **Práctica** constante de la investigación.

Gracias por su atención

Dr. Carlos Sabino

## CONFERENCISTA INTERNACIONAL

# FORTALECIENDO LA INVESTIGACIÓN CON LA PNL (PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA)



**DR. ALBEIRO GUTIÉRREZ (COLOMBIA)**

Coach-Trainer certificado y avalado en Estados Unidos por el Dr. Richard Bandler, co creador de la PNL y por la Sociedad Mundial de PNL.

Director de la empresa MULTIPLICAR PROFESIONAL, con amplia experiencia en el modelo de Psicología Organizacional y Familiar sistémica. Diplomado en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.

Especialista en la Hipnosis Clínica del Instituto Guatemalteco IGUAPHIC. Conferencista internacional. Autor de libros.

### 1) DEFINIENDO QUÉ ES LA PNL

#### 1.1) EL CONCEPTO PROGRAMACIÓN:

En informática, es el **proceso** por el cual se escribe, se prueba, se depura y se mantiene el código fuente de un programa informático, a través de un lenguaje de programación.

Los **programas** son los **elementos** que forman el **software**, o el conjunto de **instrucciones** que **ejecuta** el **hardware** de una computadora para realizar una tarea determinada.

Los **modelos** de **desarrollo** de **software**, los aborda una disciplina específica del campo de la informática: La ingeniería del software.

#### 1.2) EL CONCEPTO NEUROLINGÜÍSTICA:

La Neurolingüística es la ciencia que estudia como los mecanismos del cerebro humano facilitan o limitan el conocimiento y la comprensión del Lenguaje establecido (Hablado, Escrito o de Signos) a partir de su experiencia o de su propia programación.

Este concepto retomado por el Dr. Richard Bandler y John Grinder, en los años setenta, en la Universidad Santa Cruz, California, para crear la **PNL** (Programación Neurolingüística), se conecta con los estudios del **Dr. Alfred Korzybski**, considerado como el fundador de la **Semántica General**, y cuyos principios básicos expuestos en su libro *Siente and Sanity*, en 1933, reafirman que los seres humanos estamos limitados para describir, conocer o interpretar con total exactitud el mundo que experimentamos, debido a la correlación que existe entre la Estructura de nuestro **Sistema Nervioso** y los **Filtros** de la **Estructura** de nuestra **Lengua / Idioma**.

#### ENTONCES ¿QUÉ SIGNIFICA PNL?

Reconociendo el Origen de la PNL, comprendemos que en su Contexto:

#### A) PROGRAMACIÓN:

Un programa es un plan de acción seleccionado entre varias alternativas, que seseleccionan para enfrentar distintas situaciones y que se hallan inscritas en el lenguaje.

- El conjunto de programas o formas de actuar que cada uno de nosotros utiliza en sudesempeño cotidiano.
- Es la habilidad para organizar nuestro sistema neurológico, de forma que podamos alcanzar resultados positivos, predeterminados o deseados.

#### B) NEURO:

- Es el sistema nervioso por el cual percibimos nuestro Entorno, a través de los sentidos.
- La sinestesia a través de la cual procesamos la Información que nos llega del mundo externo.

#### C) LINGÜÍSTICA:

Es el lenguaje verbal y no verbal que utilizamos para comportarnos y para expresar nuestras representaciones.

- Es el medio por el cual codificamos, ordenamos y significamos las impresiones neuronales que registramos durante nuestra experiencia sensorial.

A partir de estos conceptos, también podemos decir que la **PNL ES:**

#### D) UNA ACTITUD:

Que requiere un gran sentido de observación, curiosidad y aventura, con el propósito de lanzarse a descubrir las enormes

posibilidades y opciones, que la vida tiene para cada uno de nosotros. Que nos permite identificar lo verdaderamente importante, para descifrar hacia qué y hacia donde necesitamos dirigir con mayor esfuerzo nuestra energía vital.

Que facilita nuestra habilidad de interactuar con los demás, para lograr una mayor capacidad de influencia positiva.

### **E) UNA METODOLOGÍA:**

Que propone de manera operacional para reconocer, que todo comportamiento humano tiene una estructura específica; la cual es susceptible de ser estudiada, codificada, aprendida-modelada y enseñada, a todos lo que deseen aplicarla en su desempeño laboral y/o personal.

### **F) UNA TECNOLOGÍA:**

Que nos permite desarrollar las habilidades o neurocompetencias necesarias, para alcanzar excelentes resultados laborales y personales de manera frecuente, sistemática y según nuestras necesidades subjetivas.

Para comprender las múltiples aplicaciones de la PNL debemos reconocer también, primero su Origen y el contexto científico de sus Co-Creadores.

## **2) BREVE HISTORIA DE LA PNL**

Gregory Bateson, nació en Londres y como científico en el campo de la Biología y Zoología terminó su vida trabajando en EEUU como investigador en psiquiatría y comunicaciones dando sus aportes en la Clínica Langley-Porter de San Francisco y como profesor de antropología en la Universidad de Stanford, lo cual le permitió profundizar en los procesos de la comunicación animal interespecies, y le ayudó a elaborar nuevas teorías acerca del aprendizaje.

Siguió y apoyó de cerca la creación de la PNL (Programación neurolingüística) desde sus inicios e hizo un fino cumplido al Dr. Richard Bandler y a John Grinder en 1975, cuando escribió para ellos la introducción del libro “Estructura de la Magia – Lenguaje y Terapia” publicado por Science and Behavior Books, al decir:

“Es un extraño placer escribir una introducción para este libro, porque Richard Bandler y John Grinder han hecho algo similar a lo que mis colegas y yo intentamos hacer hace ya quince años... Pero, indudablemente, lo que era difícil de decir en 1955, es sorprendentemente más fácil decirlo en 1975. ¡Ojalá que sea escuchado!”.



Este libro “Estructura de la Magia – Lenguaje y Terapia” surgió como el resultado de una investigación que desarrollaron conjuntamente Richard Bandler y John Grinder en la Universidad de Santa Cruz (California), quienes decidieron unirse para estudiar el trabajo de los tres terapeutas más exitosos de la época; Fritz Perls, creador de la terapia Gestalt; Virginia Satir, la máxima exponente de la terapia familiar y del psicodrama; y el gran maestro de la época en el campo de la Hipnoterapia el Dr. Milton Erickson.

En un principio, ninguno de estos dos investigadores pensaba en la creación de un nuevo método terapéutico, sino tan solo en el estudio sistemático de las técnicas que utilizaban estos tres psicoterapeutas desde sus tres modelos particulares, para lo cual observaron en vivo y en directo a estos tres grandes psicoterapeutas, y lograron identificar y descifrar los patrones comunes que utilizaban estos tres grandes genios, aunque obviamente sus técnicas y tratamientos psicoterapéuticos eran individualmente subjetivos, debido a las diferencias naturales de su forma de ser y formación terapéutica.

Posteriormente a este proceso de observación, analizaron y registraron sistemática y organizadamente, la estructura profunda de los patrones lingüísticos identificados con el fin de poder aprenderlos mejor, y así, poder establecer un modelo que se pudiera enseñar a los demás.

En este libro todavía no se hacía ninguna mención directa al término PNL, pues durante la presentación de su investigación, tan solo decidieron describir subjetivamente los resultados del modelo lingüístico común, que identificaron en los tres terapeutas. En su libro “The Structure of Magic 2” publicado en 1976, por la misma editorial, registran otros resultados que muestran la relación entre comunicación y cambio, y mencionan los sistemas representacionales sin hacer tampoco ninguna referencia a PNL.

El término NLP (Neuro-Linguistic Programming, en inglés) o PNL en español, es mencionado por Bandler y Grinder hacia el año 1977. Gracias a los aportes de Robert Dilts, un colaborador que desde entonces se transformaría en uno de los investigadores más importantes de la PNL, dio a conocer este valioso trabajo denominado ahora como PNL, el cual se reconoció como un conjunto sistematizado de técnicas terapéuticas y de cambio en general. Por lo cual, en 1980, Richard Bandler, John Grinder, Robert Dilts y Judith DeLozier, publicaron conjuntamente este nuevo modelo en el libro: “Programación Neurolingüística: Volumen 1 – El estudio de la estructura de la experiencia subjetiva”.

La importancia de estas nuevas técnicas, y el hecho de poder enseñarlas y aprenderlas de manera fácil, práctica y rápida, difundió rápidamente este conocimiento científico en los Estados Unidos de Norteamérica, e incrementó prontamente, el número de profesionales que se dedicaban casi por entero al estudio, investigación, aprendizaje, enseñanza y aplicación terapéutica y empresarial, de este modelo en todos los campos de la ciencia y de la interacción humana.

A través de este desarrollo, Bandler y Grinder, como mencionamos anteriormente, se apoyaron en los conocimientos y en la asesoría epistemológica de Gregory Bateson, quien por su perspectiva novedosa y ahora desde la cibernética, pudo aportar al estudio de los sistemas complejos.

De acuerdo a todo lo anterior podemos concluir que los aportes realizados por el Dr. Richard Bandler son también aportes válidos para un investigador, ya que sus patrones mentales que le permitieron descifrar la estructura mental de grandes genios de la psicoterapia, ahora se pueden aplicar también en los investigadores de distintas disciplinas, ciencias o áreas del conocimiento.

### 3) RECURSOS MENTALES QUE APORTA LA PNL A LOS INVESTIGADORES

Entre los diversos Recursos Mentales aporta la PNL a un investigador encontramos:

- A) Pensamiento inter-hemisférico.
- B) Comunicación y Sistemas de Representación - VAKOG.
- C) Pensamiento Holístico - Sistémico y Holográfico.
- D) Habilidad de observación en estado de Awareness.
- E) El poder del pensamiento creativo – creatividad.
- F) Construcción y utilización adecuada de metáforas poderosas.
- G) Motivación del investigador.

#### A) PENSAMIENTO INTER-HEMISFÉRICO PARA INTEGRAR NUESTRA POTENCIA MENTAL

Reconocer que todos los seres humanos poseemos diversas preferencias interhemisféricas, las cuales fueron identificadas e investigadas por Roger W. Sperry (Filólogo, Psicólogo y Zoólogo Norteamericano), que obtuvo por las mismas el Premio Nóbel de Fisiología o Medicina en 1981; nos ayuda a comprender que dichas preferencias o habilidades hemisféricas, conforman conjuntamente nuestra potencia mental integral.

El término hemisferio cerebral designa cada una de las dos estructuras que constituyen la parte más grande del encéfalo. La diferencia de competencias entre los dos hemisferios cerebrales parece ser exclusiva del ser humano. Se ha dicho que nuestros cerebros se han especializado de este modo, porque el lenguaje y la lógica necesitan procesos de pensamiento más ordenados y sofisticados que los que necesita, por ejemplo, la orientación espacial.

#### HEMISFERIO IZQUIERDO

- > LECTURA
- > ESCRITURA
- > LÓGICA
- > ESCÉPTICO
- > ANÁLISIS
- > SÍNTESIS
- > ÉTICA-RAZÓN
- > MATEMÁTICAS
- > BLANCO Y NEGRO



#### HEMISFERIO DERECHO

- > INVENCION
- > INTUICIÓN
- > FANTASÍA
- > COLORES
- > ESTÉTICAS:
  - ARTE
  - TEATRO
  - PINTURA
  - MÚSICA
- > IMAGINACIÓN
- > CREATIVIDAD

Ahora bien, si lo contemplamos sistémicamente, estas dos grandes partes o hemisferios, son complementarios. Hasta no hace muchos años, se pensaba que el cerebro tenía zonas exclusivas de funcionamiento; hasta que por medio de imagenología se pudo determinar que cuando se realiza una función, el cerebro actúa de manera semejante a una orquesta sinfónica interactuando varias áreas entre sí, es decir, holística y sistémicamente. Además se pudo establecer que cuando un área cerebral no especializada, es dañada, otra área puede realizar un reemplazo parcial de sus funciones.

#### B) LA MOTIVACIÓN DEL INVESTIGADOR

En psicología y filosofía, motivación son los estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación.

Este término está relacionado con el término de voluntad y el de interés. Las distintas escuelas de psicología tienen diversas teorías sobre cómo se origina la motivación y su efecto en la conducta observable.

Motivación, en pocas palabras, es la voluntad para hacer un esfuerzo, por alcanzar las metas Personales o de la organización, condicionado por la capacidad del esfuerzo para satisfacer alguna necesidad personal.

Son las actitudes que dirigen el comportamiento de una persona hacia el trabajo y lo apartan de la recreación y otras esferas de la vida.

“Es el impulso que inicia, guía y mantiene el comportamiento, hasta alcanzar la meta u objetivo deseado”.

La motivación exige necesariamente que haya alguna necesidad de cualquier grado; ésta puede ser absoluta, relativa, de placer o de lujo. Siempre que se esté motivado a algo, se considera que ese “algo” es necesario o conveniente. La motivación es el lazo que une o lleva esa acción a satisfacer esa necesidad o conveniencia, o bien a dejar de hacerlo.

### BIBLIOGRAFÍA

BANDLER, Richard, John GRINDER, Robert DILTS y Judith DeLozier. Neuro-Lingüistic Programming Volume I (Título en Español: Programación Neuro-Lingüística Vol. 1), Meta Publications Inc., 1980. Traducción de la obra al Español por la Editorial Khaos S.A. de C.V., México, 2003.

BANDLER, Richard y John GRINDER. The Structure of Magic I (Título en Español: Estructura de la Magia I), Science and Behavior Books, Inc., 1975. Traducción de la obra al Español por la Editorial Cuatro Vientos, Chile, 1980.

BANDLER, Richard y John GRINDER. The Structure of Magic II (Título en Español: Estructura de la Magia II), Science and Behavior Books, Inc., 1976. Traducción de la obra al Español por la Editorial Cuatro Vientos, Chile, 1994.

CARLSON, Neil R. Fundamentos de Psicología Fisiológica, Editorial Prentice-Hall, México, 1996.

D'ARC, Matias y Werner LANGE. PNL Básica con Cerebro Triádico, Intermedio Editores, Colombia, 2001.

EYSENCK, Hans Jürgen. Fundamentos Biológicos de la Personalidad, Editorial Fontanella, España, 1970.

PASOLINI, Piero. Las grandes ideas que han revolucionado la ciencia en el último siglo, Editorial Ciudad Nueva, Madrid, 1981.

PÉREZ, Tamayo Ruy. Cómo acercarse a la Ciencia, Consejo Nacional de Cultura y Artes (CONACULTA)- Gobierno del Estado de Querétaro; Editorial Limusa, México, 1996.



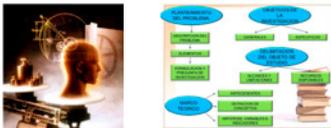
# 1<sup>er</sup> ICIP UMECIT

CONGRESO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

## PRESENTACIÓN

MULTIPLICAR PROFESIONAL

### ¡Bienvenidos!



**FORTALECIENDO LA INVESTIGACIÓN**  
Con LA PNL (Programación Neurolingüística)

www.multiplicarprofesional.com - Móvil: (57) (310) 231 4929

MULTIPLICAR PROFESIONAL

### ¡Bienvenidos!



Coach - Trainer en PNL  
**ALBEIRO GUTIÉRREZ B.**

www.multiplicarprofesional.com - Móvil: (57) (310) 231 4929

MULTIPLICAR PROFESIONAL

### TEMAS QUE SE VAN A ABORDAR

1) DEFINIENDO QUÉ ES LA PNL.



2) BREVE HISTORIA DE LA PNL

3) RECURSOS MENTALES QUE APORTA LA PNL A LOS INVESTIGADORES.

www.multiplicarprofesional.com - Móvil: (57) (310) 231 4929

MULTIPLICAR PROFESIONAL

### CD # 4 - PARA QUÉ ME SIRVE LA PNL - Programación Neurolingüística



www.multiplicarprofesional.com - Móvil: (57) (310) 231 4929

MULTIPLICAR PROFESIONAL

### 1) DEFINIENDO QUÉ ES LA PNL



www.multiplicarprofesional.com - Móvil: (57) (310) 231 4929

MULTIPLICAR PROFESIONAL

### QUÉ ES LA PNL

> PROGRAMACIÓN:

CONJUNTO de PROGRAMAS o FORMAS de ACTUAR que cada uno de nosotros utiliza en su DESEMPEÑO COTIDIANO.



Es la HABILIDAD para ORGANIZAR nuestro SISTEMA NEUROLÓGICO de forma que podamos ALCANZAR RESULTADOS POSITIVOS, predeterminados o deseados.

www.multiplicarprofesional.com - Móvil: (57) (310) 231 4929

MULTIPLICAR PROFESIONAL

### QUÉ ES LA PNL

> NEURO:

SISTEMA NERVIOSO por el que PERCIBIMOS nuestro ENTORNO a través de los SENTIDOS.

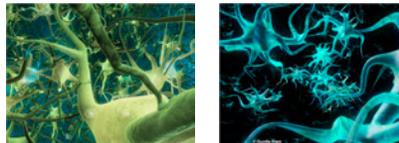


Es la SINESTESIA a través de la cual PROCESAMOS la INFORMACION que nos llega del MUNDO EXTERNO

www.multiplicarprofesional.com - Móvil: (57) (310) 231 4929

MULTIPLICAR PROFESIONAL

### Películas: LAS NEURONAS



www.multiplicarprofesional.com - Móvil: (57) (310) 231 4929

MULTIPLICAR PROFESIONAL

### QUÉ ES LA PNL

> LINGÜÍSTICA:

Es el LENGUAJE VERBAL y NO VERBAL que UTILIZAMOS para COMPORTARNOS y para EXPRESAR nuestras REPRESENTACIONES.



MEDIO por el cual CODIFICAMOS, ORDENAMOS y SIGNIFICAMOS las IMPRESIONES NEURONALES que registramos durante nuestra experiencia sensorial.

www.multiplicarprofesional.com - Móvil: (57) (310) 231 4929

2) HISTORIA DE LA PNL



**RICHARD BANDLER  
y JOHN GRINDER**



Miembros mas significativos PSICOTERAPIA:

- 1) **Fritz Perls, Creador de la Terapia GESTALT**
- 2) **Virginia Satir, Terapia Familiar y Psicodrama.**
- 3) **Milton Erickson, Hipnoterapeuta que utilizaba Terapias no convencionales.**

EL METODO CIENTIFICO



Testimonio - Científico NASA:  
Dr. Raúl Cuero - Colombiano



3) RECURSOS MENTALES QUE APORTA LA PNL A LOS INVESTIGADORES

- A) Pensamiento INTER-HEMISFÉRICO.
- B) Comunicación y Sistemas Representacionales - VAKOG.
- C) Pensamiento HOLÍSTICO - Sistémico y HOLOGRÁFICO.
- D) Habilidad de OBSERVACIÓN en Estado de AWARENESS.

3) RECURSOS MENTALES QUE APORTA LA PNL A LOS INVESTIGADORES

- E) Poder del Pensamiento CREATIVO - CREATIVIDAD.
- F) Construcción y utilización adecuada de METÁFORAS.
- G) MOTIVACIÓN del investigador.

POTENCIA MENTAL

- > LECTURA
  - > ESCRITURA
  - > LÓGICA
  - > ESCÉPTICO
  - > ANÁLISIS
  - > SÍNTESIS
  - > ÉTICA-RAZÓN
  - > MATEMÁTICAS
  - > BLANCO Y NEGRO
- DOS HEMISFERIOS**
- I-D**
- > INVENCIÓN
  - > INTUICIÓN
  - > FANTASÍA
  - > COLORES
  - > ESTÉTICAS:
    - ARTE
    - TEATRO
    - PINTURA
    - MÚSICA
  - > IMAGINACIÓN
  - > CREATIVIDAD



Ejercicios:  
GIMNASIA CEREBRAL

EVALUACIÓN

- 1) ¿Cómo se ha sentido?
- 2) ¿Para qué le ha servido?
- 3) ¿Cuál tema le gusto más?
- 4) ¿Cuál tema le impacto más?

¡Bienvenidos!



Coach - Trainer en PNL  
ALBEIRO GUTIÉRREZ B.

## CONFERENCISTA INTERNACIONAL

# MÉTODO DE INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA COMO HERRAMIENTA PARA EL ESTUDIO DE CONTEXTOS EDUCATIVOS Y SOCIALES



### DRA. BETSABÉ ROMÁN GONZÁLEZ (MÉXICO)

Doctora en Ciencias Sociales. Instituto Tecnológico de Monterrey, México.

Magíster en Investigación en psicología aplicada a la educación. Universidad Veracruzana, México

Licenciada en Ciencias de la Educación. Tennessee, Estados Unidos

Investigadora, Docente y Coordinadora del Departamento de Ciencias Sociales, Tecnológico de Monterrey, México



MÉTODO DE INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA COMO HERRAMIENTA PARA EL ESTUDIO DE CONTEXTOS EDUCATIVOS Y SOCIALES

DRA. BETSABÉ ROMÁN GONZÁLEZ  
POST-DOCTORAL FELLOW, UCSB

#### PRESENTACIONES

¿Quién soy?

1. Nombre
2. Hobbie
3. Color favorito



¿Qué es la IAP?



#### ACTIVIDAD 1

Cubos de papel

1. Cada equipo toma un paquete de trabajo.
2. Escuchar indicaciones ANTES de abrir el paquete.
3. Si requieren intercambiar materiales entre equipos, asignar a una sola persona que haga el trueque.
4. TAREA: Hacer el máximo número de cubos posibles en el tiempo determinado.



## ETAPAS Y FASES DE LA IAP

Después de la actividad 1, reflexionar nuevamente.

- ¿Qué hicimos?
- ¿Que secuencia seguimos?
- ¿Por qué? ¿Para qué?
- ¿Qué se pudo hacer diferente?

Entrar a: [www.google.com](http://www.google.com)

Crear: Un mapa mental con CADA UNO de los pasos que se siguieron en la actividad.

## 0. PRE-INVESTIGACIÓN

- Detección de síntomas
- Ante-proyecto de intervención
- Delimitación del tema, objetivos



## 1. DIAGNÓSTICO

- Planteamiento de la Investigación
- Recogida de la Información
- Reunión Comisión Seguimiento
- Constitución del Grupo de Investigación Acción Participativa (GIAP)
- Elementos analizadores
- Inicio de trabajo de campo
- Primer Informe



## 2. PROGRAMACIÓN

- Trabajo de campo
- Análisis de textos y discursos
- Segundo Informe
- Talleres



## 3. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

- Programa de acción Integral
- Informe final



## X. POST-INVESTIGACIÓN

- Puesta en práctica
- Evaluación
- Retroalimentación
- Nuevas categorías



¿Qué tanto hemos aprendido sobre IAP?

Kahoot!

[www.kahoot.it](http://www.kahoot.it)

## TRABAJO DE CAMPO

- Es el periodo y el modo de la investigación dedicado a la recopilación y registro de datos.
- Se puede llevar a cabo de distintas maneras.
- Una situación metodológica
- Un proceso
- Una secuencia de acciones, de comportamientos y acontecimientos
- No todo es controlado por el investigador
- Estancia continuada y prolongada de un investigador especializado entre un grupo humano.
- Nosotros, los humanos, somos el mejor instrumento para estudiar a los grupos humanos.

## ETNOGRAFÍA

- Se encarga de describir sistemáticamente las culturas contemporáneas.
- Es detallada
- Describe lo externo, no lo interno
- Describe los espacios, las personas, los tiempos, las actividades
- Es necesario, por lo tanto, describir un grupo social pequeño



- Actividades o comportamientos culturales
- Ideas
- Artefactos
- Video: "eco de la montaña"

## ACTIVIDAD

En 15 minutos, describe el taller de IAP

- ¿Quiénes lo conforman?
- ¿Cómo son?
- ¿Cómo es la Infraestructura?
- ¿Cómo es el ambiente?
- ¿Es más? ¿Dominan los hombres o las mujeres?

Enfócate en un grupo de personas, descríbelas lo más que puedes...

## OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

- Es necesario:
- Un diario de campo
  - Comportamiento de acuerdo al grupo social
  - Tomar parte en la vida de los otros
  - Captar el punto de vista del que se observa
  - Involucra "relaciones sociales" y papeles múltiples
  - Estar presente sin perturbar el desarrollo de las actividades
  - Incrustarse naturalmente
  - "Socialización secundaria" aprender como lo hiciera un niño.

## REFERENCIAS

Martí, J. (s.f.). La Investigación-acción participativa. Estructura y fases. Recuperado de: [https://www.redalima.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m\\_JMartí\\_IAPFASES.pdf](https://www.redalima.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m_JMartí_IAPFASES.pdf)

Imágenes recuperadas de: <https://www.google.com.mx/imghp?hl=es-419>

## CONFERENCISTA INTERNACIONAL

# LA INVESTIGACIÓN EN LA ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD DE “PROGRAMAS DE PREGRADO, POSTGRADOS E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA”



### DR. ALVARO ZAPATA DOMINGUEZ (COLOMBIA)

Doctor en Administración (Ph.D. in Management) de la Escuela de Altos Estudios Comerciales (H.E.C.) de la Universidad de Montreal, Canadá; Economista y Magister en Administración de Empresas de la Universidad del Valle.

Docente e investigador en la Escuela de Negocios de la Universidad del Norte, en Barranquilla.

Fue comisionado principal de la Sala de Ciencias Económicas y Administrativas de la Comisión Nacional Intersectorial de Calidad de la Educación Superior –CONACES, durante el periodo 2004 – 2009 y Consejero del Consejo Nacional de Acreditación, C.N.A., durante el periodo 2010 – 2015 y coordinador del mismo durante el año 2013 – 2014.

Ha publicado varios libros, capítulos de libros y artículos sobre administración de empresas, teorías organizacionales, cultura y diseño organizacional.

La evaluación y acreditación en Colombia se realiza a través del Consejo Nacional de Acreditación (CNA).

Su objetivo principal es garantizar a la sociedad que las instituciones de Educación Superior que hacen parte del sistema cumplen con los más altos requisitos de calidad.

La acreditación del factor investigación y creación artística se destaca por la promoción la capacidad de indagación y búsqueda de la formación de un espíritu investigativo y creativo que favorece en el estudiante una aproximación crítica y permanente al estado del arte en el área de conocimiento del programa a potenciar, un pensamiento autónomo que permite la formulación de problemas de conocimientos y de alternativas de solucionar.

Los aspectos a evaluar en este factor apuntan a los criterios estrategias y actividades de programas orientados a la promoción de capacidades de indagación y búsqueda, formación de espíritu investigativo y creativo en los estudiantes.

Otros aspectos están relacionados con la potenciación y el incentivo para los estudiantes a la generación de ideas y problemas de investigación. Igualmente incentivar grupos y semilleros de investigación, creando el compromiso e impacto hacia la investigación y la creación artística.

En cuanto al nivel de formación de profesores y recursos humanos, logísticos y financieros con que cuenta el programa hace referencia a la articulación de la investigación al programa base institucional.

La apertura de la creación de espacios para la participación estudiantil en la investigación apuntan a la flexibilización curricular, el reconocimiento a las diversas formas de productividad ligada a la investigación, las artes, patentes, paquetes técnicos y apropiación social, servicio técnico y consultoría cualificada entre otros.

Se destaca algunas consideraciones finales para una acreditación exitosa de este factor entre ellas destaca: diga lo que hace: (autonomía, soberanía).

Haga lo que dice (coherencia) investigación libertad académica entre otros factores. Pruébelo: evidencias y por último mejórela (homeostasis).



# 1er TCIP UMECIT

## CONGRESO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

# PRESENTACIÓN



**SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACION**  
(Ley 30 de 1992, Artículo 53)

**OBJETIVO :**

**“Garantizar a la sociedad que las Instituciones de Educación Superior, que hacen parte del Sistema, cumplen con los más altos requisitos de calidad y realizan sus propósitos y objetivos.”**

**PROCESOS QUE ADELANTA AL C...**

- **Apreciación de Condiciones Iniciales**
- **Acreditación de Alta Calidad** (voluntario, excepto las licenciaturas en educación): CNA.
  - Acreditación de programas de pregrado
  - Acreditación de programas de posgrado
  - Acreditación institucional
- **Asistencia técnica y acompañamiento**

**El Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior**

La Acreditación de Alta Calidad es el proceso sistemático de evaluación y mejoramiento continuo de la educación superior.

Responde al desafío que confrontan todas nuestras sociedades de formar recursos humanos de alta calidad con el fin de poder insertarse exitosamente en la Economía Global del Conocimiento que caracteriza el siglo XXI.

Por esta razón ha surgido en prácticamente todos los países del mundo en las últimas décadas.

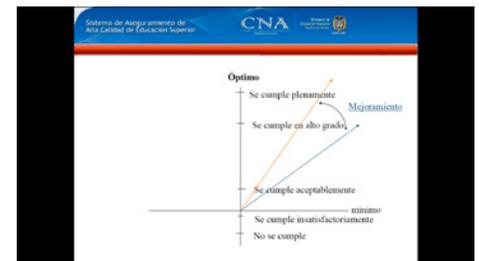
**Acreditación de Alta Calidad: Características**

- En Colombia es de carácter voluntario.
- La naturaleza de los procesos evaluativos es académica.
- Pretende un **nivel de calidad reconocido internacionalmente**.
- Se basa en un proceso de **autoevaluación**, complementado por la **evaluación externa de pares**.
- Garantiza a la sociedad que el servicio público de la educación se presta con la suficiente calidad.
- Busca crear una **“cultura de la calidad”**, respetando la autonomía universitaria, orientada a lograr un proceso de **Mejoramiento Continuo**.

**Acreditación de Alta Calidad: Características**

- El proceso de Acreditación no conduce a la jerarquización de instituciones o programas.
- No pretende la homogeneización de instituciones. Se busca preservar características propias de cada una según su naturaleza, misión, proyecto educativo y región del país.

El concepto de **CALIDAD en la educación superior** hace referencia a la síntesis de características que permiten reconocer un programa académico o una institución, y hacer un juicio sobre la distancia relativa entre el modo como en esa institución o programa académico se presta dicho servicio, y el **ÓPTIMO** que corresponde a su naturaleza.



Los **Criterios** que sirven de marco (“Marco Ético”) al juicio sobre la CALIDAD:

- **UNIVERSALIDAD**
- **INTEGRIDAD**
- **EQUIDAD**
- **IDONEIDAD**
- **RESPONSABILIDAD**
- **COHERENCIA.**
- **TRANSPARENCIA.**
- **PERTINENCIA.**
- **EFICACIA.**
- **EFICIENCIA.**

Los **criterios que orientan la función evaluadora de los PARES ACADEMICOS** y las relaciones con la comunidad académica:

**Integridad**  
**Discreción**  
**Equidad**  
**Responsabilidad**  
**Coherencia**  
**Transparencia**

**ELEMENTOS DE LA EVALUACIÓN**

- FACTORES:** • Grandes ámbitos de desarrollo institucional y del programa, componentes estructurales que inciden en la calidad.
- CARACTERÍSTICAS:** • Dimensiones de la calidad con relación a cada Factor. Deben ser claras desde la misión de cada institución y la realidad contextual en la cual pretenden ser evaluadas.
- ASPECTOS / INDICADORES:** • Referentes empíricos cuantitativos, cualitativos, que permiten dimensionar y apreciar cada característica.

**LINEAMIENTOS PARA LA ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS ACADÉMICOS DE PREGRADO**

**ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE PREGRADO**

FACTORES LINEAMIENTOS 2006	FACTORES LINEAMIENTOS 2013
MISIÓN, PROYECTO INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMA	MISIÓN, PROYECTO INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMA
ESTUDIANTES	ESTUDIANTES
PROFESIONES	PROFESIONES
PROCESOS ACADÉMICOS	PROCESOS ACADÉMICOS
BENESTAR INSTITUCIONAL	BENESTAR INSTITUCIONAL
ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
EGRESADOS Y ARTICULACIÓN EN EL MEDIO	IMPACTO DE LOS EGRESADOS EN EL MEDIO
RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS	RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS
<b>10 FACTORES</b> <b>42 CARACTERÍSTICAS</b> <b>136 ASPECTOS A EVALUAR</b> <b>381 INDICADORES</b>	<b>10 FACTORES</b> <b>40 CARACTERÍSTICAS</b> <b>243 ASPECTOS A EVALUAR</b>

**INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA**

Un programa de alta calidad, de acuerdo con su naturaleza, se reconoce por la efectividad en sus procesos de formación para la investigación, el espíritu crítico y la creación, y por sus aportes al conocimiento científico y al desarrollo cultural.

Sistema de Aseguramiento de Alta Calidad de Educación Superior

**CNA**

**INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA**

**CARACTERÍSTICAS**

1. FORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN Y LA CREACIÓN ARTÍSTICA  
2. COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN Y LA CREACIÓN ARTÍSTICA

3 CARACTERÍSTICAS  
20 ASPECTOS A EVALUAR

Sistema de Aseguramiento de Alta Calidad de Educación Superior

**CNA**

**FORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN**

**CARACTERÍSTICA Nº 29. Formación para la investigación y la creación artística.**

•El programa promueve la capacidad de indagación y búsqueda, y la formación de un espíritu investigativo y creativo que favorece en el estudiante una aproximación crítica y permanente al estado del arte en el área de conocimiento del programa y a potenciar un pensamiento autónomo que le permita la formulación de problemas de conocimiento y de alternativas de solución.

Sistema de Aseguramiento de Alta Calidad de Educación Superior

**CNA**

**FORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN**

**Aspectos a evaluar:**

- Criterios, estrategias y actividades del programa orientados a promover la capacidad de indagación y búsqueda, y la formación de un espíritu investigativo y creativo en los estudiantes.
- Existencia y utilización de mecanismos por parte de los profesores del programa para incentivar en los estudiantes la generación de ideas y problemas de investigación.
- Estudiantes que están vinculados, como monitores, auxiliares de investigación e integrantes de semilleros y/o grupos de investigación.

Sistema de Aseguramiento de Alta Calidad de Educación Superior

**CNA**

**COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN**

**CARACTERÍSTICA Nº 30. Compromiso con la investigación y la creación artística**

•De acuerdo con lo definido en el proyecto institucional y las políticas institucionales en materia investigativa, el programa cuenta con un núcleo de profesores al cual se le garantiza tiempo significativo dedicado a la investigación y a la creación artística relacionadas con el programa.

Sistema de Aseguramiento de Alta Calidad de Educación Superior

**CNA**

**COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN**

**Aspectos a evaluar:**

- Existencia y aplicación de criterios, estrategias y políticas institucionales en materia de investigación o ejecución en instituciones que se evidencie en mecanismos efectivos que estimulen el desarrollo de los procesos investigativos y creativos, y establezcan criterios de evaluación de su calidad, ampliamente difundidos y aceptados por la comunidad académica.

Sistema de Aseguramiento de Alta Calidad de Educación Superior

**CNA**

**COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN**

**Aspectos a evaluar:**

- Correspondencia entre el número y nivel de formación de los profesores del programa con la actividad investigativa y la creación artística y cultural, relacionadas con la naturaleza del programa.
- Recursos humanos, logísticos y financieros con que cuenta el programa, asociados a proyectos y a otras actividades de investigación y creación artística y cultural.
- Grupos de investigación conformados por profesores y estudiantes del programa clasificados por COLECIENCIAS o por otro organismo reconocido y la categoría a la que pertenecen.

Sistema de Aseguramiento de Alta Calidad de Educación Superior

**CNA**

**LINEAMIENTOS PARA LA ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS ACADÉMICOS DE POSTGRADO**

Sistema de Aseguramiento de Alta Calidad de Educación Superior

**CNA**

**COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN**

**Aspectos a evaluar:**

- En el caso de las artes, el reconocimiento en libros de arte y revistas especializadas, la presentación, exposición o ejecución en instituciones de reconocido prestigio, la participación en eventos organizados por comunidades artísticas y académicas. En el caso de la literatura, la publicación por editoriales reconocidas en el ámbito literario e incluidas en antologías, entre otras.
- Apoyo administrativo y financiero para el desarrollo y gestión de la investigación, la creación de empresas y de planes de negocios (como los centros de incubación y financiación empresarial o los centros de investigación y desarrollo tecnológico, entre otros) y la creación artística y cultural, de acuerdo con la naturaleza del programa.

Sistema de Aseguramiento de Alta Calidad de Educación Superior

**CNA**

**LINEAMIENTOS PARA LA ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS ACADÉMICOS DE POSTGRADO**

Sistema de Aseguramiento de Alta Calidad de Educación Superior

**CNA**

**ACREDITACIÓN DE MAESTRÍAS Y DOCTORADOS**

FACTORES	CARACTERÍSTICAS	INDICADORES
Congruencia objetivos y misión		3 1
Estudiantes		3 10
Profesores		4 14
Procesos Académicos y Lineamientos Curriculares		4 11
Investigación: Calidad, Pertinencia y Producción Científica		3 12
Articulación con el Entorno y Capacidad para Generar Procesos de Innovación		3 8
Internacionalización, alianzas estratégicas e inserción en redes científicas globales		3 16
Bienestar y ambiente institucional		1 4
Graduados y Análisis de Impacto		2 5
Recursos Físicos y Gestión Administrativa y Financiera		5 14

**Procesos académicos en Postgrado**

- **En las Maestrías**, los Procesos Académicos tienen un objetivo formativo en enfoques, métodos y fundamentación para desarrollar conocimientos y competencias básicas en el campo de la investigación.
- **En los Doctorados**, el desarrollo de tales conocimientos y competencias debe asegurar la preparación de investigadores con autonomía intelectual, con capacidad para construir y gestionar nuevas rutas de conocimiento, con carácter propositivo y de impacto en ámbitos nacionales e internacionales.

Sistema de Aseguramiento de Alta Calidad de Educación Superior

**CNA**

**Requisitos para acceder a la Acreditación de Alta Calidad de Maestrías y Doctorados**

- **Maestrías:**
  - Mínimo 8 años de funcionamiento.
  - Mínimo 20 graduados de la Maestría.
  - Grupo (s) de investigación en plena producción científica.
- **Doctorados:**
  - Mínimo 8 años de funcionamiento.
  - Mínimo 9 Doctores graduados.
  - Grupo (s) de investigación en plena producción científica.

Sistema de Aseguramiento de Alta Calidad de Educación Superior

**CNA**

**FACTOR 8. INVESTIGACIÓN: CALIDAD, PERTINENCIA Y PRODUCCIÓN CIENTÍFICA**

CARACTERÍSTICAS	INDICADORES
Articulación de la Investigación al Programa (base institucional)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigación como la base del programa y su contribución a formar investigadores (doctorados) o generar competencias investigativas (maestrías)</li> <li>• Los grupos de inv. y sus líneas con investigadores activos y alianzas para su desarrollo</li> <li>• Políticas institucionales garantizan el desarrollo de la inv.</li> </ul>
Grupos de investigación y sus líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N° de grupos de inv. relacionados : clasificados en categoría A1 y A, en COLECIENCIAS.</li> <li>• El grupo de inv. con un profesor investigador con título de doctor, de TC, que trabaja en asociación con sus estudiantes</li> <li>• N° de investigadores por grupo y líneas de investigación</li> <li>• Banco de proyectos de investigación de cada grupo</li> <li>• Recursos financieros para el desarrollo de los proyectos de inv.</li> <li>• Grupos de inv. en conexión o redes de importancia en su respectivo campo del conocimiento o con trayectoria internacional</li> </ul>

Sistema de Aseguramiento de Alta Calidad de Educación Superior

**CNA**

**FACTOR 8. INVESTIGACIÓN: CALIDAD, PERTINENCIA Y PRODUCCIÓN CIENTÍFICA**

CARACTERÍSTICAS	INDICADORES
Articulación de la Investigación al Programa (base institucional)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigación como la base del programa y su contribución a formar investigadores (doctorados) o generar competencias investigativas (maestrías)</li> <li>• Los grupos de inv. y sus líneas con investigadores activos y alianzas para su desarrollo</li> <li>• Políticas institucionales garantizan el desarrollo de la inv.</li> </ul>
Grupos de investigación y sus líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N° de grupos de inv. relacionados : clasificados en categoría A1 y A, en COLECIENCIAS.</li> <li>• El grupo de inv. con un profesor investigador con título de doctor, de TC, que trabaja en asociación con sus estudiantes</li> <li>• N° de investigadores por grupo y líneas de investigación</li> <li>• Banco de proyectos de investigación de cada grupo</li> <li>• Recursos financieros para el desarrollo de los proyectos de inv.</li> <li>• Grupos de inv. en conexión o redes de importancia en su respectivo campo del conocimiento o con trayectoria internacional</li> </ul>

Sistema de Aseguramiento de Alta Calidad de Educación Superior

**CNA**

**FACTOR 5. INVESTIGACIÓN: CALIDAD, PERTINENCIA Y PRODUCCIÓN CIENTÍFICA**

CARACTERÍSTICAS	INDICADORES
Productos de la Investigación y su Impacto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicaciones científicas o académicas, patentes, desarrollos tecnológicos, ensayos y producción artística generados por las diversas personas vinculadas al programa</li> <li>• N° de tesis o trabajos de grado en los últimos ocho años</li> <li>• Aperte real de cada grupo de inv. que apoya el programa, su contribución por medio de las investigaciones</li> <li>• Desarrollos artísticos en su entorno</li> </ul>

Sistema de Aseguramiento de Alta Calidad de Educación Superior

**CNA**

**INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL**

Una institución de alta calidad, de acuerdo con su naturaleza, se reconoce por la efectividad en sus procesos de formación para la investigación, el espíritu crítico y la creación, y por sus aportes al conocimiento científico y al desarrollo cultural en todo su ámbito de influencia.

Complementariedad con los lineamientos de programas	Inclusión de la creación artística y cultural en sus diversas formas	Evaluación de la investigación	Flexibilización curricular y espacios de participación resultantes en la investigación	Reconocimiento a la ciencia, producción ligada a las artes, ciencias, paguines, etc., apropiados soc. servicios M.C., con validez cualificada, etc.	Reconocimiento a la innovación
---	--	--------------------------------	--	---	--------------------------------

**LA RESPUESTA DE LAS UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

Universidad de Los Andes

**La investigación en la Universidad de Los Andes**

La investigación/creación es el proceso sistemático mediante el cual se desarrolla, se valida y se evalúa un nuevo conocimiento. Eventualmente, se reevalúa conocimiento existente, teorías, propuestas, para avanzar en la construcción de nuevos conocimientos.





### Semilleros de Investigación

Comunidad de Semilleros de Investigación

**Fundación**  
Movilidad Docente y estudiantil  
Participación regional y nacional  
4 premios

**2016**  
-4 Ronda Nacional  
-2 Ronda Internacional (Argentina)

Chile  
Perú  
Alemania  
Estados Unidos  
México  
Venezuela

III OLIMPIADAS JURÍDICAS NACIONALES  
I OLIMPIADAS JURÍDICAS INTERNACIONALES  
**OLIMPIJURIS 2015**  
del 4 de Septiembre al 3 de octubre de 2015

### Tecnologías para el Avance de la Ciencia

Fortalecimiento de las competencias científicas, tecnológicas y de innovación de los estudiantes y docentes

Integración de software especializados en cada uno de los niveles de formación

- Open Journal Systems
- Micro-sites [repositorio textos y revistas]
- Bases de datos Bibliográficas Jstor, Science, Proquest, E' Libro,
- Diplomado Virtual de Investigación para Estudiantes y Docentes (3 cohortes) VIRTUAL (2017, fase 1 y 2)
- Recursos online derivados de la plataforma propia de la universidad (didácticas y pedagógicas)
- SAS® Visual Analytics, Stat® (intento para comprar)
- Data Analysis and Statistical Software y Statistical Product and Service Solutions – SPSS®
- Atlas TI 7.0 (Análisis cualitativo) (intento para comprar)
- NVIVO 11 (Análisis cualitativo y cualitativo) (en proceso de evaluación de funcionalidad)

Metodologías presencial y virtual (Fundamentación disciplinar, aplicación práctica e investigativa del



## CONSIDERACIONES FINALES

### A MANERA DE RECOMENDACIONES

### Dinámica de la acreditación

- **Diga lo que hace (autonomía, soberanía):** un programa académico o una IES de alta calidad debe tener una clara fundamentación, coherente con la misión, la visión, el PP y el PEI. Estos elementos deben ser claramente conocidos y apropiados por la comunidad académica. Igualmente, debe proveer información veraz, ética y comprensible a la comunidad y demostrar que así lo hace.
- **Haga lo que dice (coherencia):** un programa académico o una IES de alta calidad debe mostrar coherencia entre lo que dice que hace y lo que hace para lograrlo, lo cual se refleja en su cuerpo docente altamente calificado, calidad de la enseñanza, investigación, creación artística reconocida, estudiantes sobresalientes, fuentes adecuadas de financiación, libertad académica, entre otros factores.
- **Pruebe (evidencia):** un programa académico o una IES de alta calidad debe demostrar que lo que dice y hace está apoyado en proyectos realizados y en sistemas de información confiables e integrales.
- **Majeste (homestethia):** un programa académico o una IES de alta calidad debe demostrar que tiene un plan de mejoramiento continuo que responde a las necesidades y que se propone con una base presupuestal, real.

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

Construir un documento conceptual que fundamente la Investigación en la Universidad, el cual contenga

- La filosofía de la ciencia
- La naturaleza de los saberes
- El papel de la Universidad en la Investigación
- Las escuelas de pensamiento en las que se inscriben los programas académicos

### PLAN DE DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

- MISIÓN / VISIÓN
- POLÍTICA ESTRATÉGICA DE INVESTIGACIÓN
- LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN
- ESTRATEGIAS
- OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
- PLAN DE ACCIÓN
- INDICADORES
- METAS

### FINANCIACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

- PARTICIPAR EN CONVOCATORIAS NACIONALES
- PARTICIPACIÓN EN CONVOCATORIAS INTERNACIONALES
- PARTICIPACIÓN EN CONVOCATORIAS INTERNAS DE LA UNIVERSIDAD
- PARTICIPACIÓN EN ALIANZAS CON OTROS GRUPOS DE OTRAS UNIVERSIDADES DEL PAIS
- PARTICIPACIÓN EN ALIANZAS CON INTERNACIONALES

### DIVULGACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

- ARTICULOS ISI / SCOPUS / REVISTAS INDEXADAS
- LIBROS
- CAPITULOS DE LIBRO
- ESCRITURA DE CASOS
- PONENCIAS EN EVENTOS NACIONALES E INTERNACIONALES
- PARTICIPACIÓN EN REDES NACIONALES E INTERNACIONALES

### ULTIMA CONSIDERACIÓN

Planteamos adoptar la metáfora del equipo de fútbol para conformar los grupos de investigación, con sus respectivas divisiones inferiores.

- La idea es que la 1A sean los profesores de tiempo completo;
- La 1B los asistentes de investigación y estudiantes de postgrado.
- La 1C los semilleros de investigación con estudiantes de pregrado.
- Es la vía para lograr la existencia de verdaderos grupos de investigación, con líneas, proyectos y banco de proyectos, pertinentes para la sociedad.

## “Panamá, tiene derecho a pensarse a sí mismo, desde sí mismo.”

Zapata, Alvaro (2017)

## INVESTIGACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA EN PANAMÁ Y AMÉRICA LATINA



**DR. PAUL ANTONIO CÓRDOBA MENDOZA**

Doctor en Ciencias Sociales de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), sede de Guatemala.

Magíster en Ciencias Sociales. Licenciado en Sociología. Gerente de Planificación y Evaluación de la Asociación Panameña para el Planeamiento de la Familia-APLFA, Panamá. Profesor de Sociología en la Universidad de Panamá.

Investigador del Instituto de Estudios Nacionales de la Universidad de Panamá.

### INTRODUCCIÓN

El papel de la ciencia, la investigación y la tecnología en América Latina y Panamá, ha cambiado con respecto a décadas atrás. Hoy más que ayer, existe un creciente interés por la ciencia y la tecnología, como herramientas para el desarrollo de nuestros países. Ahora bien, si se quiere dejar evidencia del avance de esta triada (ciencia, investigación y tecnología) se debe analizar una serie de indicadores, tal como lo realizan los estudios de (la Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología de la Organización de Estados Americanos (2016); el Foro Consultivo Científico y Tecnológico, (2016) y los Indicadores de Ciencia, Tecnología e Industria de la OCDE (2015), entre otros. Estos indicadores se observan dentro de las siguientes tres dimensiones:

Primero, la inversión en I+D y el importante papel que juega en las agendas de gobierno, la evidencia deja entrever en como "... en los últimos diez años se ha llegado a duplicar la inversión en actividades de I+D en nuestra región." (RICYT, 2016).

Segundo, el recurso humano dedicado a actividades científica y tecnológicas, (becarios de programas nacionales e internacionales y graduados a nivel de maestrías-doctorados en la región) y

tercero, la producción científica de la región, aquí se destaca (el número de publicaciones en Revistas Científicas realizadas por científicos de la zona. Estas tres dimensiones serán analizadas en las siguientes páginas.

### 1. LA INVERSIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO I+D

Es después de la Segunda Guerra Mundial que, en América Latina se empieza a expandir las políticas públicas inspiradas en ciencia y tecnología, tal como lo evidencian los trabajos de (Albornoz, 2002; Sanchez Daza, Figueroa Delgado, y Vidales Carmona, 2009).

Debe destacarse que, fue en este periodo, donde surge la concepción de desarrollo como modelo de organización de la sociedad, cuyo eje vertebral fue, la modernización tecnológica y su objetivo era sustituir las exportaciones para lograr un desarrollo hacia dentro, destacándose como discurso de progreso económico y social, lo que implicaba una modificación en la estructura productiva, y que para ello, era necesaria la elaboración de políticas destinadas a lograr insertar la ciencia y la tecnología dentro del sector productivo, en América Latina.

A nivel institucional, es para finales de la posguerra donde surgen "...Instituciones destinadas a formular la política científica y tecnológica, al planeamiento, a la promoción de la investigación y al estímulo de la transferencia" (Albornoz, 2002). Para ello, según Mario Albornoz (2002) se sigue el modelo difundido por la Organización de Estados Americanos (OEA) desde su creación en 1948. Así como de otros organismos de cooperación como UNESCO, CEPAL, PNUD, OPS, etc.

Es en este marco de la OEA que, 20 años después se creó El Programa Regional de Desarrollo Científico y Tecnológico (PRDCYT), cuyos objetivos fueron: 1. Establecer una infraestructura científica y técnica; 2. Generación de capacidades para crear tecnología propia; 3. Autonomía científica técnica y 4. Promoción e integración de la ciencia y la técnica en América Latina al servicio de los pueblos.

La era de la posguerra también le deja a la región latinoamericana, el lema de la cooperación Internacional para el desarrollo, cuya función principal fue y es transferir recursos para aumentar la capacidad productiva y de inversión en los países, así como la creación de una capacidad científica. Todo esto, en una primera etapa fue liderado por los Estados, hoy tiene un tono más variado en la cual han asumido un mayor papel, las universidades, los institutos de investigación, entre otras instituciones de I+D.

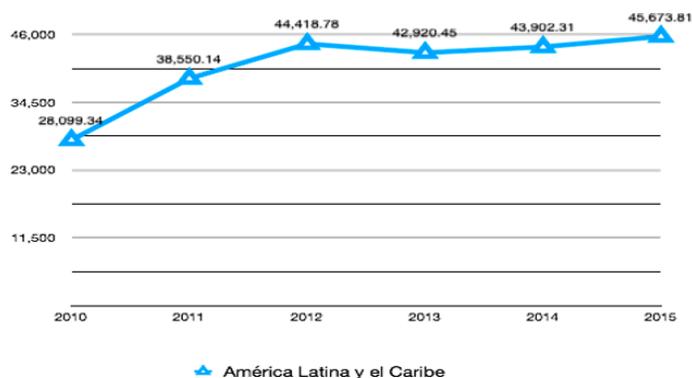
Ahora bien, evidencia directa del avance de este primer eje denominado inversión en I+D se deja entrever en que, América Latina y el Caribe invirtió en I+D 28, mil millones de dólares en 2010 a 45 mil millones de 2015, tal como se evidencia en el cuadro y en la gráfica No. 1 que muestra avances en los recursos invertidos en la región específicamente en este rubro.

**CUADRO No.1**  
**INVERSIÓN EN I+D EN PAÍSES SELECCIONADOS:**  
**AÑOS 2010 AL 2015 (MILLONES DE DÓLARES)**

Gasto en I+D (U\$S)	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Brasil</b>	18647.98	25620.85	29815.3	27779.15	29566.77	31289.12
<b>México</b>	4651.18	5638.01	6037.5	5830.12	6359.47	6961.06
<b>Argentina</b>	2105.16	2610.14	3252.06	3951.19	4055.33	3658.43
<b>Colombia</b>	443.53	543.48	680.79	808.02	1037.88	1140.18
<b>Venezuela</b>	791.05	741.23	484.07	953.59	1182.81	1626.22
<b>Chile</b>	606.84	720.02	886.51	967.52	1082.07	977.12
<b>Ecuador</b>	246.72	280.28	269.46	292.22	361.39	450.3
<b>Costa Rica</b>	159.01	175.17	195.47	258.41	276.41	289.35
<b>Cuba</b>	381.7	390.9	187.6	297.8	366.2	335.5
<b>Uruguay</b>	130.6	137.43	167.24	167.94	184.75	192.19
<b>Panamá</b>	35.82	42.59	60.02	30.46	28.3	33.3
<b>América Latina y el Caribe</b>	28099.34	38550.14	44418.78	42920.45	43902.31	45673.81

FUENTE: Elaborado con cifras provenientes de la base de datos de la Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT) / Organización de Estados Americanos (OEA) (2016).

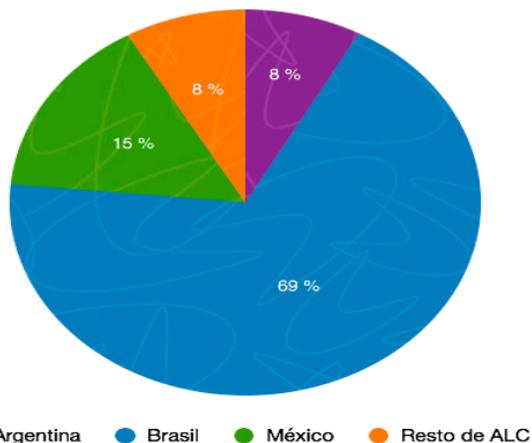
**GRÁFICA No.1**  
**INVERSIÓN EN I+D EN PAÍSES SELECCIONADOS:**  
**AÑOS 2010 AL 2015 (MILLONES DE DÓLARES)**



Elaborado con cifras provenientes de la base de datos de la Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT) / Organización de Estados Americanos (2016).

Si bien, América Latina como bloque de países invirtió 17 mil millones más en I+D si se compara el año 2015 con respecto al 2010. Se debe destacar que, la inversión también dejó en evidencia que el 92% de ella se da en tres países: Brasil 65% de la inversión regional en I+D, seguido por México con el 15% y Argentina con el 8%. El resto de los países acumulan el 8% de la inversión regional en I+D. (Ver gráfica No. 2)

**GRÁFICA No.2**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA INVERSIÓN EN I+D EN ALC EN 2015 (DÓLARES)**

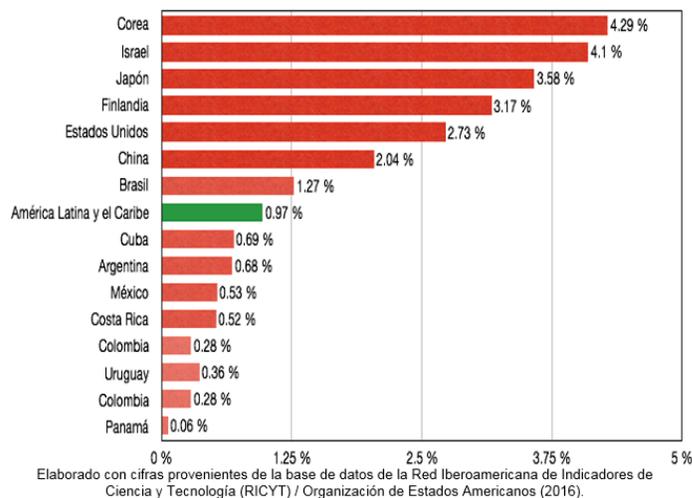


Elaborado con cifras provenientes de la base de datos de la Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT) / Organización de Estados Americanos (2016).

Para la Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología/OEA, (2016) "...a pesar de que esta concentración guarda relación con la que se da al comparar el tamaño de sus economías con el valor del PBI a nivel regional, la brecha existente entre estos tres países y el resto de los países de América Latina en materia de inversión en I+D resulta aún más significativa. Entre los datos más sobresalientes se evidencia que, para el año 2015 el conjunto de países Latinoamericanos realizó una inversión que representó el 0,97% del PIB regional (Ver gráfica No.4), acercándose a la barrera del 1% y avanzando 22 puntos porcentuales si se compara con el año 2014.

Por países, Brasil es el país de América Latina que mayor esfuerzo realiza en I+D, invirtiendo en el año 2015 el 1,27% de su PBI en estas actividades. Según las cifras de RICYT (2016), es también el único que ha superado la barrera del 1%. El resto de los países latinoamericanos invirtieron menos del 0,7% de sus productos en I+D y específicamente el caso de Panamá menos del 0.06% de su PIB. Si se compara la inversión de los países de América Latina esta sigue siendo inferior a la inversión realizada por los países industrializados, tal como se muestra en la gráfica No.4.

**GRÁFICA No.4**  
**INVERSIÓN EN I+D CON RELACIÓN AL PBI EN PAÍSES Y REGIÓN SELECCIONADOS EN 2015 O ÚLTIMO DATO DISPONIBLE**



Elaborado con cifras provenientes de la base de datos de la Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT) / Organización de Estados Americanos (2016).

Por otra parte, es importante mencionar la visión de la Comisión Económica para América Latina, que en su documento de trabajo titulado "Ciencia, tecnología e innovación en la economía digital: La situación de América Latina y el Caribe" (2016), analiza la dinámica de la inversión en I+D, en latinoamérica para los años 2004-2013, evidenciando un estancamiento de la región. Aquí ponen de manifiesto que:

"... En la región, el auge de precios de los recursos naturales no fue acompañado de una visión estratégica que apuntara a la ciencia, la tecnología y la innovación como factor clave del desarrollo. Así, el avance de la región en I+D fue débil comparado con el de China. Mientras que, en el año 2000, tanto América Latina como el país asiático realizaban un 1,6% de la inversión mundial en I+D, en 2012 la región de América Latina alcanzaba solo el 2,8%, mientras que China llegaba al 11,8%.) (Comisión Económica para América Latina, 2016).

Lo anterior, pone de manifiesto que los gobiernos de nuestra región aún no miran la ciencia y la tecnología como una prioridad e incluso lo poco que se invierte en ella pueda reducirse si llegarán periodos de desaceleración de las economías. No dándose cuenta que invertir en ciencia y tecnología, crea mayores fuentes de empleo, aumenta el desarrollo logrando la expansión de nuestras economías nacionales y regionales.

## 2. RECURSO HUMANO DEDICADO A ACTIVIDADES CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICAS

Con relación a esta dimensión, son dos los indicadores claves que permiten identificar avances en actividades de ciencia y tecnología. El primero hace referencia al personal dedicado a labores de investigación científica y el segundo muestra la cantidad de graduandos universitarios en ciencia y tecnología.

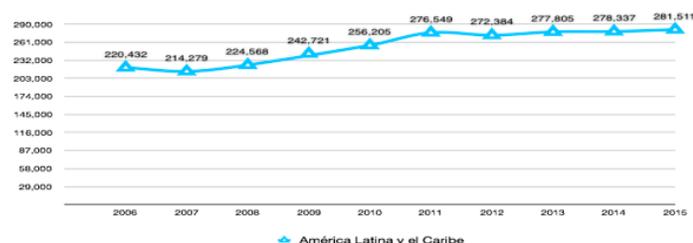
Primero, analizar el personal que trabaja en labores científicas se hace importante, toda vez que, el recurso humano, se convierte en una condición necesaria para que los países puedan crecer en actividades de este tipo por lo que, para la Organización de Estados Iberoamericanos (2012), la producción científica no sería posible.

“...si los países iberoamericanos no dispusieran de profesionales altamente capacitados, científicos y tecnólogos en condiciones, tanto de crear nuevo conocimiento a través de I+D, como de obtener conocimiento de fuentes externas y, en ambos casos, apropiarlo, adaptarlo y transferirlo a los actores de las ramas productivas y sociales para que lo apropien y lo apliquen adecuadamente” (Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura , 2012).

La anterior apreciación es compartida en todos los manuales que, sobre ciencia y tecnología se realizan para medir el avance de los países y de las regiones, tales como, la Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología/OEA (2016); Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2012); y la (Comisión Económica para América Latina (2016).

La OCDE ha puesto a disposición de los gobiernos y de investigadores especializados en el tema dos manuales que clasifican al personal de CyT conocidos como el Manual de Frascati (OCDE, 2002) y el Manual de Canberra (OCDE, 1995). Este breve artículo se basa en el primero de los manuales, el cual propone recomendaciones para la colecta de información sobre recursos humanos dedicados únicamente al personal de investigación y desarrollo (I+D). Con base en lo anterior, la gráfica No 5 muestra como la región aumento del 2006 al 2015 en más de 60 mil nuevos científicos en Ejecución de Jornada Completa (EJC) dedicados a la investigación en (I+D).

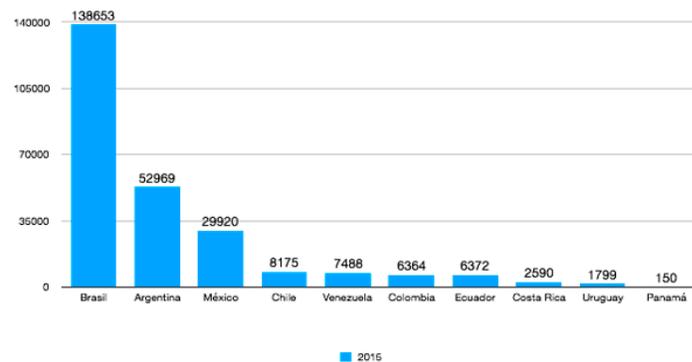
**GRÁFICA No.5**  
**PERSONAL DEDICADO A INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO (I+D) EJECUCIÓN DE JORNADA COMPLETA (EJC)**



Elaborado con cifras provenientes de la base de datos de la Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT) / Organización de Estados Americanos (2016). América Latina y el Caribe: Los datos son estimados.

Al analizar los datos provenientes de los Organismos de Ciencia y Tecnología, en algunos países seleccionados, se evidencia una similitud con los resultados de inversión en (I+D), lo que en “... evidencia una distribución de recursos muy desigual entre los países de la región” Por ejemplo, es Brasil quien concentra más investigadores en (EJC), casi triplicando la cantidad a Argentina que es el segundo país latinoamericano con más investigadores y becarios, seguido de México con 29, 920 tal como se evidencia en la gráfica No.6.

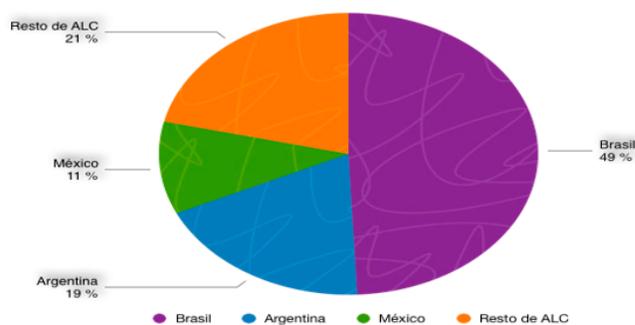
**GRÁFICA No.6**  
**PERSONAL DEDICADO A INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO (I+D) EJECUCIÓN DE JORNADA COMPLETA (EJC) POR PAÍS SELECCIONADO**



Elaborado con cifras provenientes de la base de datos de la Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT) / Organización de Estados Americanos (2016).

Al agrupar a los países en función del número de investigadores se hace evidente que los países que más invierten en (I+D), son aquellos que tienen un mayor número de profesionales dedicados a labores de investigación y desarrollo. Por ejemplo, Brasil, Argentina y México entre los tres tienen al 79% de todo el recurso humano dedicado a (I+D), en la región latinoamericana. Esto queda evidenciado en la base de datos de la RICYT (2016), como se evidencia en la gráfica No.7.

**GRÁFICA No.7**  
**PERSONAL DEDICADO A INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO (I+D) EJECUCIÓN DE JORNADA COMPLETA (EJC) POR PAÍS SELECCIONADO**



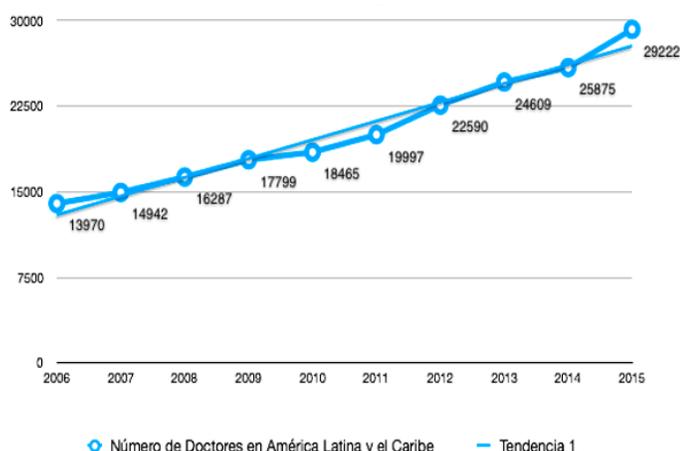
Elaborado con cifras provenientes de la base de datos de la Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT) / Organización de Estados Americanos (2016).

Otro dato de impacto en la formación del recurso humano para (Albornoz, 2002), son las personas graduadas a nivel universitario, las cuales aumentaron de manera considerable tanto en grado como en posgrado, registrándose un aumento continuo en todos los países de la región. Ejemplo de ellos es que:

“...El número anual de graduados aumento un tercio a lo largo de la década, pasando de 558 mil en 1990 a 74 mil en el año 2000. A lo largo del período considerado, las áreas de mayor crecimiento fueron las ciencias sociales (61%) ingeniería y tecnología (53%) y medicina (29%), mientras que las humanidades decrecieron casi a la mitad. En tanto las ciencias naturales, como las ciencias agropecuarias casi no aumentaron en toda la década” (Albornoz, 2002)

El segundo indicador a evaluar en la dimensión de recursos humanos, es el número de doctores graduados en América Latina y el Caribe. Es importante denotar que el número de egresados de diferentes programas doctorales en la región se duplicó pasando de casi 14 mil en el 2006 a 29 mil en el 2015, tal como se observa en la gráfica No 8.

**GRÁFICA No.8**  
**DOCTORES GRADUADOS EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE:**  
**AÑOS 2006 AL 2015**



Elaborado con cifras provenientes de la base de datos de la Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT) / Organización de Estados Americanos (2016).

Por área de conocimiento el cuadro No.2 da cuenta de los avances de los egresados de programas doctorales, evidenciando que, son las disciplinas provenientes de las Humanidades las que más doctores gradúan con un 28%, seguido de las Ciencias Sociales con un 19%, las Ciencias Médicas con un 15%, Ciencias Naturales un 14%, la Ingeniería y Tecnología 11 y por último las ciencias agropecuarias con un 10% del total de egresados.

**CUADRO No.2**  
**EGRESADOS CON TÍTULO DE DOCTOR POR ÁREA DE ESPECIALIDAD: AÑOS, 2010-2015**

Especialidad	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Ciencias Naturales y Exactas	2900	2979	3326	3635	3817	4330	29770
Ingeniería y Tecnología	1911	2121	2430	2571	2646	3063	22080
Ciencias Médicas	2748	2884	3068	3504	3698	4031	29179
Ciencias Agrícolas	1773	1867	2319	2448	2618	2841	20200
Ciencias Sociales	3126	3777	4024	4666	5914	6967	39015
Humanidades	5488	5904	6811	7524	6552	7145	58545
Sin Asignar	553	670	857	11	1132	1365	6304
<b>Total</b>	<b>18465</b>	<b>19997</b>	<b>22590</b>	<b>24609</b>	<b>25875</b>	<b>29222</b>	<b>203756</b>

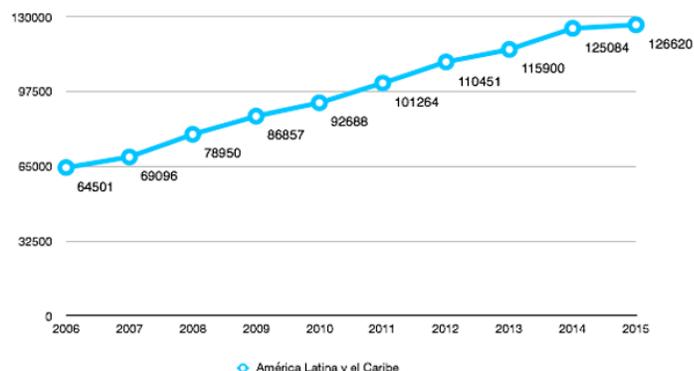
Elaborado con cifras provenientes de la base de datos de la Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT) / Organización de Estados Americanos (2016).

### 3. LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA (INDICADOR BIBLIOMÉTRICO)

Con relación a la dimensión producción científica, se toma en cuenta las publicaciones realizadas en revistas científicas por científicos de América Latina registradas en la base de datos Scopus. Esta base de datos contiene más de 18 mil revistas publicadas e incluye patentes y sitios web, incluyendo dos métricas de factor de impacto tales como Scimago Journal Rank (SCR) y SNIP (Source-normalized impact Paper) de la Universidad de Leyden.

En el caso de la producción de latinoamericanos, el avance en publicaciones es significativo duplicando la producción y pasando de 64, mil artículos en el 2006 a 126 mil en el año 2015, tal como se evidencia gráfica No.9.

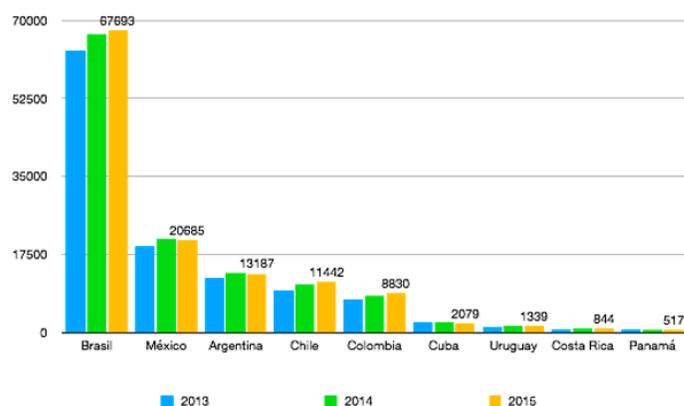
**GRÁFICA No.9**  
**ARTÍCULOS PUBLICADOS EN REVISTAS CIENTÍFICAS REGISTRADAS EN SCOPUS POR AUTORES DE AMÉRICA LATINA**



Elaborado con cifras provenientes de la base de datos de la Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT) / Organización de Estados Americanos (2016).

Al analizar las publicaciones por países de la región, se evidencia que Brasil es el país que más publicaciones en revistas científicas tiene con más de 67 mil; seguido de México que tiene más de 20 mil en el 2015, seguido por Argentina con 13 mil. Por su parte Panamá se encuentra en los últimos lugares con tan solo 517 artículos publicados por sus científicos en revistas científicas aglutinadas en la base de datos de Scopus. Véase la gráfica No.10.

**GRÁFICA No.10**  
**ARTÍCULOS PUBLICADOS EN REVISTAS CIENTÍFICAS REGISTRADAS EN SCOPUS POR PAÍSES SELECCIONADOS**



Elaborado con cifras provenientes de la base de datos de la Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT) / Organización de Estados Americanos (2016).

Un dato importante para Panamá es que a pesar de la baja inversión en (I+D), que gestiona el gobierno y la empresa privada sus publicaciones son altas si la comparamos con otros países se invierte más. Para ver un análisis más detallado se sugiere la lectura de (Albornoz, 2002).

### **A Manera de Conclusión**

El avance en ciencia y tecnología se ha medido con base en diferentes tipos de indicadores, promovidos por diferentes organizaciones entre las que destacan la (Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología/OEA, (2016); la Comisión Económica para América Latina, (2016); la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura ,(2012) y la OCDE, (2002).

Un común denominador que prevalece entre estas medidas, es cuantificar el avance en Ciencia y Tecnología (CyT), con base a tres dimensiones: Inversión en CyT, Recurso Humano y Producción Científica. Para el caso de América Latina, son tres países que lideran el área de Investigación y Desarrollo: Brasil, México y Argentina. Estos países nos muestran que, a mayor inversión en estructura física para la ciencia, y en la formación de recurso humano (becas de investigación y de estudios de especialización), se logran mejores resultados en la producción de conocimiento científico.

Por ello, si se quiere mejorar las condiciones de vida de la población, en nuestra región, cada vez se hace importante, que las autoridades nacionales, gestionen un mayor presupuesto destinado a la ciencia, la tecnología y la innovación, lo cual se convierte en una condición sine qua non de desarrollo para la región.

### **Bibliografía**

Albornoz, M. (2002). Situación de la ciencia y la tecnología en las Américas. Redes-Centro de estudios sobre ciencia, desarrollo y educación superior.

Sanchez Daza, G., Figueroa Delgado, S., & Vidales Carmona, A. (2009). La ciencia y tecnología en el desarrollo : Una visión desde América Latina. Zacatecas: Universidad Autónoma de Zacatecas.

Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología/OEA. (25 de Agosto de 2016). <http://www.oei.es>. Obtenido de <http://www.oei.es/historico/cienciayuniversidad/spip.php?article6288>

Comisión Económica para América Latina. (2016). Ciencia, tecnología e innovación en la economía digital la situación de América Latina u el Caribe . Santiago: CEPAL/ Naciones Unidas.

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura . (2012). Ciencia, tecnología e innovación para el desarrollo y la cohesión social Programa iberoamericano en la década de los bicentarios. Madrid: OEI.

OCDE. (2002). Manual de Frascati: Proposed standard practice for surveys on research and experimental development. Paris.

# PRESENTACIÓN



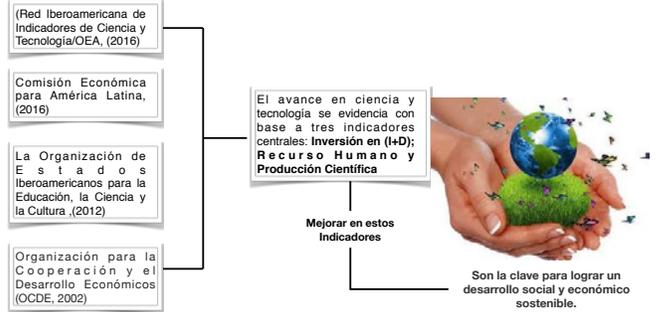
**1er CIP UMECIT**  
 Congreso de Investigación y Posgrado  
 Fortaleciendo Capacidades Investigativas para Transformar

Investigación, Ciencia y Tecnología en Panamá y América Latina

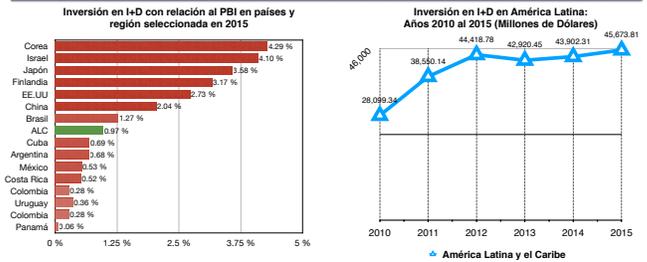
Paul Antonio Córdoba Mendoza

6 de octubre de 2017

## Investigación, Ciencia y Tecnología



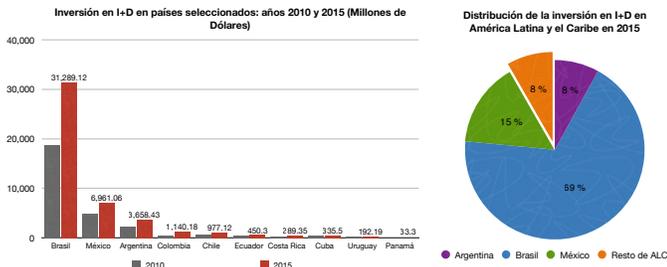
## 1. Inversión en I+D



En América Latina el país que mayor esfuerzo realiza en I+D, es Brasil invirtiendo para el año 2015 el 1,27% de su PBI. Según las cifras de RICYT (2016) es también el único que ha superado la barrera del 1%.

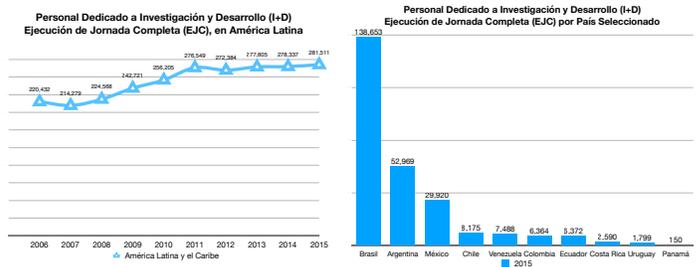
América Latina y el Caribe pasan de invertir en I+D 28 mil millones de dólares en 2010 a 45 mil millones de 2015.

## 1. Inversión en I+D



América Latina como región invirtió 17 mil millones más en I+D si se compara el año 2015 con respecto al 2010. Ahora bien, se evidencia que el 92% de ella se da en tres países: Brasil, México y Argentina.

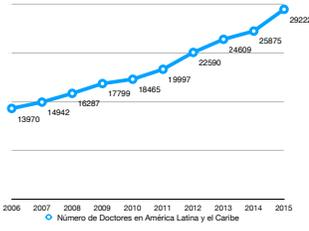
## 2. Recurso Humano



La región aumento del 2006 al 2015 en más de 80 mil nuevos científicos en Ejecución de Jornada Completa (EJC) dedicados a la investigación en (I+D). A su vez, también se evidencia una distribución de recursos muy desigual entre los países de la región. Por ejemplo, es Brasil quien concentra más investigadores en (EJC), casi triplicando la cantidad a Argentina que es el segundo país latinoamericano con más investigadores y becarios, seguido de México.

## 2. Recurso Humano

Doctores Graduados en América Latina y el Caribe: Años 2006 al 2015



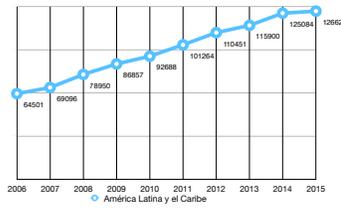
EGRESADOS CON TÍTULO DE DOCTOR POR ÁREA DE ESPECIALIDAD EN AMÉRICA LATINA: AÑOS 2010-2015.

Área de Especialidad	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total				
Ciencias Naturales y Exactas	1848	2082	2319	2534	2900	2979	3326	3635	3817	4330	29770
Ingeniería y Tecnología	1661	1781	1929	1967	1911	2123	2430	2571	2646	3063	22080
Ciencias Médicas	2064	2223	2340	2618	2748	2884	3068	3504	3698	4031	29178
Ciencias Agrícolas	1457	1527	1609	1741	1773	1867	2319	2448	2618	2841	20200
Ciencias Sociales	2299	2346	2638	3258	3126	3777	4024	4666	5914	6967	39015
Humanidades	4334	4625	5073	5189	5488	5904	6811	7524	6552	7145	58645
Sin Asignar	327	378	484	527	553	670	857	11	1132	1365	6304
<b>Total</b>	<b>13970</b>	<b>14942</b>	<b>16287</b>	<b>17799</b>	<b>18465</b>	<b>19997</b>	<b>22590</b>	<b>24609</b>	<b>25875</b>	<b>29222</b>	<b>203756</b>

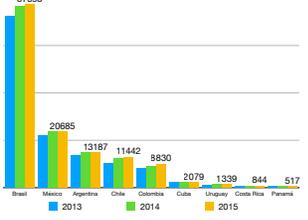
En los últimos 10 años hay un aumento significativo en el número de egresados con doctorado, esto es importante toda vez que, debe representar paralelamente un aumento significativo en los productos y tecnologías resultantes de sus trabajos de investigación.

## 3. Producción Científica (Indicador Bibliométrico)

Artículos Publicados en Revistas Científicas Registradas en Scopus por autores de América Latina



Artículos Publicados en Revistas Científicas Registradas en Scopus por Países Seleccionados



En el caso de la producción de latinoamericanos, el avance en publicaciones es significativo duplicando la producción y pasando de 64, mil artículos en el 2006 a 126 mil en el año 2015

# A Modo de Conclusión

Para el caso de América Latina, son tres países que lideran el área de Investigación y Desarrollo: Brasil, México y Argentina. Estos muestran que, a mayor inversión en estructura física para la ciencia, y en la formación de recurso humano (becas de investigación y de estudios de especialización), se logran mejores resultados en la producción de conocimiento científico.

Por ello, si se quiere mejorar las condiciones de vida de la población, en nuestra región, cada vez se hace importante, que las autoridades nacionales, gestionen un mayor presupuesto destinado a la ciencia, la tecnología y la innovación, lo cual se convierte en una condición sine qua non de desarrollo para la región.

## CONFERENCISTA NACIONAL

# GESTIÓN Y GESTORES DE INVESTIGACIÓN: DE LA FORMACIÓN Y DE LAS PRÁCTICAS



### M.SC. GREGORIO A. URRIOLA CANDANEDO

Economista. Magister en Administración con Especialidad en Finanzas del Instituto Politécnico Nacional de México, D.F.

Posee estudios doctorales en Economía Aplicada por la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la Universidad Complutense de Madrid, España.

Docente universitario en temas de su especialidad en varias universidades nacionales. Consultor internacional.

Ex Gerente de Desarrollo Empresarial de la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT).

Director Académico para Centroamérica de la Fundación Universitaria Iberoamericana (FUNIBER). Coordinador de la Comisión de Ciencias Sociales de la SENACYT. Actual Director del Instituto de Lenguas y Tecnología de UDELAS.

#### Resumen

El objetivo de esta conferencia es triple: Describir el campo de trabajo del gerente de investigación y mostrar las competencias necesarias para ejercer dicha gerencia; en segundo lugar, exponer un caso de esquema formativo de Gerencia de Investigación en Panamá y, derivado de lo anterior, analizar algunas lecciones para el sector de investigación panameño.

El itinerario expositivo comprende una descripción del contexto profesional de la denominada Gerencia de la investigación. Seguidamente se expone la estructura de un programa de formación académica que corresponde al Postgrado de Gerencia Estratégica de la Investigación Social (SENACYT-UDELAS).

Se indica finalmente, que si bien la capacidad institucional para superar los obstáculos al desarrollo de la investigación parece ser limitada, especialmente cuando el entorno político en el que se opera se percibe como hostil o restringido, como es el caso de las universidades panameñas, este es un tiempo de maduración y es nuestro compromiso ético impulsar la innovación en nuestros entornos. Introducir la gerencia de investigación en todos los centros que realizan investigación es no sólo urgente sino posible.

Palabras clave: Investigación, Gerencia de Investigación, Investigación en Ciencias Sociales, Panamá.

#### I. El contexto profesional

Gerencia de la investigación. Qué es y porqué la necesitamos. Como casi siempre conviene partir de una definición del campo profesional y de conocimientos que cubre la Gerencia de Investigación (GI). De manera muy directa, a la pregunta Qué es la GI? Podemos responder que es el campo profesional de la administración o gerencia de unidades o centros organizados para desarrollar esencialmente actividades de investigación.

En suma, la Gerencia de Investigación aparece de la combinatoria de dos tareas complejas: Gerencia + Investigación

Por un lado, la Gerencia conceptualizada como un conjunto de tareas relativas a actividades de: Planeación + Ejecución + Dirección + Control + Evaluación

Por otro lado la Investigación se entiende como el objeto de dichas actividades, y consiste, según una definición canónica, como la que propone el Manual Frascati: "La investigación y el desarrollo experimental (I+D) comprenden el trabajo creativo llevado a cabo de forma sistemática para incrementar el volumen de conocimientos, incluido el conocimiento del hombre, la cultura y la sociedad, y el uso de esos conocimientos para crear nuevas aplicaciones." (UNESCO,2013: 38)

De modo muy sintético, la investigación científica conlleva varias fases, entre las cuales podríamos considerar tres esenciales: A. Fase de Preparación. B. Fase de Ejecución. Y C. Fase de Evaluación y Difusión de resultados.

La Gerencia de la investigación, en cuanto a tareas consideradas por fases del proceso de investigación, implica:

- En la Fase de Preparación: Monitoreo, información, difusión, asesoramiento, revisión
- Fase de Ejecución: administración de gastos/tesorería/ asesoría jurídica/bases de datos y manejo de software propio
- Fase de Evaluación y Difusión de resultados: publicación, información.

Siguiendo a Chacín y a Briceño (2001), los contextos específicos de las tareas de gerencia de investigación se imbrican con la direccionalidad de la construcción progresiva de las líneas de investigación.

La relevancia de la gerencia de la investigación va aparejada a tres fenómenos entrelazados tanto con la gerencia, como modo racional de operar las organizaciones, como del propio objeto de esta gerencia, la investigación, y la centralidad que tiene en esta sociedad nuestra el factor conocimiento.

Desde el punto de vista del macro-entorno social, estamos en medio:

1. Mutación civilizatoria. Las sociedades del conocimiento.
2. El Conocimiento es el factor esencial del desarrollo social. Desde el micro-entorno organizacional, tenemos que observamos un tercer elemento.
3. Mutación de las instituciones. O lo que un conjunto de autores denominado, el paso del Modo 1 al Modo 2 de producción de conocimiento.

Un elemento importante, en la evolución y centralidad de la gerencia de la investigación, la podemos observar a partir de las técnicas del gerenciamiento de la investigación científica. Por un lado, tenemos las denominadas técnicas o elementos tradicionales de este tipo de gerencia, y que tienen que ver esencialmente con: definición de líneas de investigación, formulación de base de datos de investigadores; el registro sistemático de investigación, la organización de fondos concursables, la formulación y seguimiento de contratos de investigación, el diseño y aplicación de guías de evaluación de investigación, y finalmente con los inventarios de publicaciones.

Más recientemente, tenemos las técnicas más innovadoras, relacionadas con el empleo en este campo o ámbito, de la Planeación Estratégica y de la prospectiva en las unidades que hacen investigación.

Igualmente, un cambio importante deviene del empleo de la llamada Gerencia del Conocimiento. De manera resumida, las tareas fundamentales de la moderna gerencia del conocimiento son: Inventario de saber; Identificar qué sabe hacer quién. Identificar líderes de conocimiento. Registrar buenas prácticas. Aprender y enseñar buenas prácticas. Distribuir el valor de los saberes. Incorporar mayor valor a los productos. Utilizar el conocimiento para toma de decisiones.

Entre los muchos modelos generados en la gerencia del conocimiento, reputamos como muy relevante el denominado llamado "Intellect," desarrollado por Eduardo Bueno en 2003 para centros de investigación españoles.

El modelo «Intellect» se estructura conforme componentes o bloques que agrupan los diferentes activos intangibles en función de su naturaleza y ellos corresponden a: el Capital Humano, Capital Estructural y el Capital Relacional.

Cada uno estos capitales de una organización debe ser medido y gestionado con una dimensión temporal que integre el futuro con el presente, como perspectiva dinámica y evolutiva del concepto.

## II. Un caso de formación: El Postgrado de Gerencia Estratégica de la Investigación Social (SENACYT-UDELAS)

Contexto situacional: Las ciencias sociales panameñas.

De manera harto sintética, la investigación social y de Ciencias Sociales en Panamá, puede ser calificada como pobre y escasamente consolidada.

En el territorio istmeño existe un modesto número de institutos de investigación que guardan relación con el enfoque social. La mayor parte de los mismos, se encuentran en el área metropolitana. Recae en la Universidad de Panamá el mayor número de institutos de investigación que se poseen tanto a nivel público como privado en el país por entidad institucional.

En Panamá, los profesionales de las Ciencias Sociales se dedican en mayor número a procesos de enseñanza en distintos niveles de formación académica. Por ende hay más en ese ámbito de desempeño profesional que, investigadores sociales, propiamente tales.

Por otro lado, sustancialmente, los científicos sociales dependen de una plaza laboral generada en el Estado. Aportes del sector privado dirigido a las ciencias sociales, es muy reducido, y sin embargo de gran peso, en materia de consultorías y diagnósticos, que implican no pocos esfuerzos de investigación.

Esto no es extraño, pues el contexto general de toda la investigación en Panamá se puede sintetizar en los dos indicadores tradicionales, de recursos e y número de investigación, cuyas tendencias marca Lemararchand en un reporte reciente con base a las cifras de la RICYT.

En suma, el contexto delata un un raquítico financiamiento, puesto que si bien nuestro PIB nominal ronda el 46 mil millones de dólares según el Banco mundial, sólo en I+D se tiene entre 40 y 60 millones anuales en el último lustro, con tendencia decreciente; y la necesidad de pasar de unos 100 investigadores por millón de habitantes a 1,000 por millón, esto es 10 veces más. (Lemarchand, 2015).

Por lo tanto, es claro que existe un desbalance significativo en torno a los porcentajes nacionales de capital humano preparado para desarrollar actividades científicas de investigación con competencias profesionales a nivel de maestría y doctorado., más aún, en el campo de las Ciencias Sociales. Esta situación, constituye un obstáculo y elemento crítico para la real incorporación de las Ciencias Sociales a la actividad productiva a nivel nacional.

En Panamá hay pobre generación de conocimiento en Ciencias Sociales. La razón básica de ello, es la debilidad en la capacidad de investigar (SENACYT, 2010).

La dirección de los centros de investigación social está escasamente profesionalizada en Panamá. En la mayoría de los centros productores de conocimiento social la gestión de la

la investigación recae en personal sin formación expresa en temas de gerencia y en gerencia de la investigación, lo que merma el alcance e impacto de su labor.

Desde el punto de vista normativo, en el Plan Estratégico Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (2010-2014), área de las Ciencias Sociales, se determinó la necesidad de una oferta académica que fortaleciera la capacidad de los centros que realizan investigación social. Igualmente, en el Plan vigente (PENECYT 2015-2019) igualmente se constata que una de las capacidades fundamentales a robustecer, es la de gerencia de los centros, a fin de dotarlos de una gerencia profesional con claras competencias en materia de administración estratégica y en gerencia de la investigación. Un campo novedoso en nuestro país, pero que forma parte de la renovación y profesionalización de la gestión del conocimiento.

Por esta razón, desde la Universidad Especializada de las Américas se propuso un programa de Gestión de Centros de Investigación Social, denominado Programa de Especialización de Postgrado en Gerencia Estratégica de la Investigación Social.

En lo que sigue nos referiremos al Itinerario formativo/Malla curricular propuesta.

El objetivo general del programa ejecutado fue: "Capacitar directivos, funcionarios, profesionales, investigadores con responsabilidades de dirección y gestión de centros de investigación social en Panamá, en temas tanto de dirección y gerencia estratégicas de centros de investigación como de gestión de la investigación científica."

Y los objetivos específicos fueron fijados así:

- Afianzar a los discentes en la comprensión de la dinámica del sistema nacional de innovación (SIN), las morfologías de sus actores, su organización y accionar; su vinculación con los procesos sociales, políticos y económicos del país y con el escenario internacional.

- Orientar a los alumnos en la aplicación de modernas técnicas de gestión de organizaciones complejas, adaptadas al universo de las empresas innovadoras y de las instituciones públicas u ONGs propias del ámbito de la investigación social.

- Fomentar en los participantes el dominio de las metodologías e instrumentos más pertinentes para fortalecer y gestionar la vinculación entre los conocimientos públicos y los procesos productivos privados y públicos, para la generación y difusión de esfuerzos innovativos a todo nivel en el ámbito social.

Al finalizar el programa se consideraron importantes que los discentes alcanzaran ciertas competencias, en los planes del conocer, hacer y ser. Entre ellas

**En el conocer:**

- Adquiere conocimiento sobre políticas de ciencia, tecnología e innovación.
- Sabe de elementos científicos para la formulación y evaluación de programas y proyectos de ciencia, tecnología e innovación (CTI).
- Conoce de metodologías de prospectiva.
- Domina aspectos tanto de dirección y gerencia estratégicas de centros de investigación como de gestión de la investigación científica.
- Conoce de métodos e instrumentos de investigación relacionados con las ciencias sociales.
- Conoce de aspectos conceptuales, metodológicos y estratégicos de la gestión de la innovación.

**En el hacer:**

- Gestionar y desarrollar proyectos de investigación en el campo de las ciencias sociales.
- Capacitar a otras personas en temas de gerencia estratégica de centros de investigación como de gestión de la investigación científica.
- Diseñar investigaciones teniendo presente políticas de ciencia, tecnología e innovación nacional.
- Interpretar y asesorar procesos de cambios institucionales en lo relacionado a gerencia estratégica de centros de investigación y gestión de la investigación científica.
- Efectuar innovaciones en gerencia y gestión que mejoren la pertinencia social, la eficacia y eficiencia con la que operan los centros que producen conocimiento teórico y aplicado de la realidad social panameña.
- Utilizar las metodologías de prospectiva como instrumentos de planificación y gestión de la CTI.
- Diseñar planes de mejora en centros de investigación.

**• Ser:**

- Un agente de difusión de conocimiento científico generado por la gestión propia o colaborativa de centros de investigación nacionales.
- Ostenta un pensamiento crítico proponente con capacidad de interactuar con pares internacionales y elaborar un pensamiento propio de la gerencia de la investigación en Panamá.
- Un ente humano con ética profesional en el desarrollo de la gerencia de centros de investigación y gestión de la investigación científica.

Mediante acuerdo del Consejo Académico se aprobó el programa, encontrando el compromiso y respaldo de la SENACYT para impulsar este programa en los años 2011 y 2017, lo cual ha permitido formar un total de gerentes en 20 y 17 estudiantes que han terminado el programa en 2017, que presentaron proyectos.

La gráfica infra, se listan las asignaturas que contempla el Programa así el número de créditos, que alcanza un total de 24 créditos, distribuidos en dos cuatrimestres. Como novedad, este postgrado finaliza con un trabajo final consistente en proyectos de gerencia y además, en 2017, se ideó que los participantes tuvieran estancias en el exterior para que observaran experiencias de buenas prácticas en centros de reconocido prestigio.

Entre los principales productos esperados como trabajos finales se tienen:

- planes de mejora de los centros de investigación.
- innovaciones en la administración y gerencia de programas y proyectos;
- esquemas metodológicos novedosos de evaluación de investigaciones, consultorías;
- metodologías de evaluación de impactos socioeconómicos y sociales.

PRIMER CUATRIMESTRE		
HORAS	ASIGNATURA	CRÉDITOS
48	Políticas de Ciencia, Tecnología e Innovación y Desarrollo	3
64	Gerencia e Inteligencia Estratégicas	3
64	Formulación y evaluación de programas y proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación	3
48	Seminario de Informática aplicada a la Gerencia de la Investigación	2
224	<b>SUB-TOTAL</b>	<b>11</b>

SEGUNDO CUATRIMESTRE		
HORAS	ASIGNATURA	CRÉDITOS
64	Modelos de Gestión de la Ciencia, Tecnología e Innovación	4
48	Métodos e instrumentos de Investigación social	2
48	Gerencia social y política pública	2
64	Prospectiva: modelos e instrumentos	3
64	Proyecto Final	2
288	<b>SUB-TOTAL</b>	<b>13</b>
512 Horas	<b>TOTAL</b>	<b>24 Créditos</b>

Fuente: UDELAS, 2012.

### III. Reflexiones finales. Conclusiones pro(pre)visionales.

Transitar hacia sociedades del conocimiento supone, entre otros elementos, mejorar los procesos de gestión de conocimientos en las universidades, como actores esenciales e impulsoras de este tránsito.

Debemos aprovechar las experiencias en aseguramiento de la calidad para mejorar los procesos de gestión de la investigación, sobre todo en materia de información y toma de decisiones.

Convendría profundizar las evaluaciones sobre las universidades de para verificar su grado de organizaciones que aprenden, y, en particular, de sus sub-sistemas de investigación científica.

Parte de la estrategia de formación de gerentes de investigación, será la de su capacitación en temas punteros de planificación estratégica, gestión del conocimiento y de gerencia de la calidad.

Los equipos de investigación deben convertirse en comunidades de práctica de la investigación. Esto implica robustecer las líneas de investigación pero igualmente crear redes.

Debemos avanzar en la mejora de la gestión de calidad de la investigación como medio para la mejora de la calidad de la investigación misma.

El nexa entre la educación superior y la investigación ha sido una de las reglas no escritas desde que Humboldt concibió por primera vez su tesis de “unidad de la enseñanza y la investigación como eje de su nuevo concepto de universidad, lo cual ha venido a ser discutidos desde finales del siglo XX.( Schimank, Uwe y Winnes, Markus, 2000).

Lo anterior se enmarca, en el objetivo de desarrollar una creciente capacidad de investigación, se ha convertido en un asunto clave para los gobiernos y las políticas públicas, tal cual lo muestra el caso panameño con los planes estratégicos de Ciencia y Tecnología.

Ahora bien, si los problemas de desarrollar una capacidad de investigación son universales y los enfrentan muchas instituciones de educación superior de todo el mundo, la investigación intensiva y un entorno competitivo están poniendo a las nuevas instituciones de educación superior en el centro de la cuestión, dado el caso de la lucha competitiva.

Finalmente, la capacidad institucional para superar los obstáculos al desarrollo de la investigación parece ser limitada, especialmente cuando el entorno político en el que se opera se percibe como hostil o restringido, como es el caso de las universidades panameñas. Empero este es un tiempo de maduración y es nuestro compromiso ético impulsar la innovación en nuestros entornos. Introducir la gerencia de investigación en todos los centros que realizan investigación es no sólo urgente sino posible.

### Referencias Bibliográficas

Bueno Campos, Eduardo, 2005: Gestión del Conocimiento en Universidades y Organismos Públicos de Investigación Universidad Autónoma de Madrid, disponible en [https://www.madrimasd.org/uploads/informacionidi/biblioteca/publicacion/doc/16\\_GestionConocimientoUniversidadesOPIS.pdf](https://www.madrimasd.org/uploads/informacionidi/biblioteca/publicacion/doc/16_GestionConocimientoUniversidadesOPIS.pdf)

Bueno Campos, Eduardo, 2009: “El Gobierno o Gestión del Conocimiento como estrategia de creación de valor”, Universidad Autónoma de Madrid, Cuadernos de Gestión del Conocimiento Empresarial Número 16. Octubre de 2009, disponible en: <http://www.directivoscede.com/sites/default/files/document/conocimiento/31-07-2013/10cuaderno0000003578.pdf>

Chacín, M y Briceño, 2001, Cómo generar líneas de Investigación, Universidad Experimental Simón Bolívar, Caracas.

Hurtado de la Barrera, Jacqueline, 2010: LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN Y GERENCIA DEL CONOCIMIENTO: PREMISAS DE LA CULTURA DE LA INVESTIGACIÓN, Trilogía, Ciencia y Sociedad, Número 2 • Abril • 2010 .

Ramos de Arma, Daimarys: La gestión del conocimiento y las organizaciones productivas, disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos82/gestion-conocimiento-organizaciones-productivas/gestion-conocimiento-organizaciones-productivas2.shtml#ixzz59Uy3pLWL>

Schimank, Uwe y Winnes, Markus, : Beyond Humboldt? The relationship between teaching and research in European university systems, en Science and Public Policy, Volume 27, Issue 6, 1 December 2000, Pages 397–408, <https://doi.org/10.3152/147154300781781733>

SENACYT, 2010, PLAN ESTRATÉGICO NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE LA CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN (PENCYT) 2010-2014, disponible en [https://www.gacetaoficial.gob.pa/pdfTemp/26684/GacetaNo\\_26684\\_20101221.pdf](https://www.gacetaoficial.gob.pa/pdfTemp/26684/GacetaNo_26684_20101221.pdf)

SENACYT, 2015, Plan Estratégico Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (PENCYT) 2015-2019., disponible en: <http://www.senacyt.gob.pa/plan-estrategico2015-2019/>

UDELAS, 2012, Acuerdo No 09-2012 del Consejo Académico, aprobó el programa de Especialización de Postgrado en Gerencia Estratégica de la Investigación Social, Panamá.

UNESCO, 2013: Manual de Frascati, UNESCO, OCDE, disponible en <http://www.f-iniciativas.cl/manual-de-frascati.pdf>

## CONFERENCISTA NACIONAL

# NEUROCIENCIA E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA



### DRA. MARÍA CARREIRA FRANCESCHI

Doctora en Neurociencias (Ph.D.);  
University of Texas Southwestern Medical Center.

Maestría en Cognición Aplicada y Neurociencias (M.S.); University  
of Texas at Dallas.

Licenciatura en Neurociencias (B.S.) y Psicología (B.A.); University  
of Texas at Dallas.

Actualmente labora como Profesora Adjunta en la carrera  
Psicología General de la Florida State University, Panamá y  
Técnica de laboratorio en el Centro de Neurociencias y Unidad de  
Investigación Clínica, INDICASAT AIP, Panamá

Su área de investigación es la Neurociencia.  
Autora de diversas publicaciones y conferencista nacional e  
internacional.

La neurociencia es la ciencia que estudia el sistema nervioso y el comportamiento de las conductas a nivel de patologías.

En este contexto para esta investigación relacionada con el envejecimiento de individuos Panameños y los cambios que ocurren en su ciclo de vida se realizó esta investigación, cuyo objetivo fue determinar los factores que inciden en el deterioro cognitivo de los adultos mayores de Panamá. Destaca como plataforma teórica los estudios del grupo Panamá, Aging, Research, initiative (Pari).

El modelo in vitro de neurogeneración asociada a  $\beta$ , patología de la enfermedad de Alzheimer, modelo in vivo de deterioro cognitivo asociado a  $A\beta$  y los estudios de envejecimiento y salud mental en Panamá. El procedimiento investigativo se insertó en una investigación de tipo descriptiva, con un diseño experimental de campo longitudinal.

La población estuvo conformada por adultos mayores Panameños de 65 años pacientes de la caja del seguro social. La recolección de la información se realizó mediante la aplicación de una escala de deterioro cognitivo de generación continua de rendimiento cognitivo a dos grupos de personas durante los años de 2012-2013 y luego 2014-2015.

Como resultado se encontró que los grupos de individuos con mayor deterioro cognitivo presentan edad avanzada, nivel de educación bajo, índice de masa corporal bajo y un puntaje menos en pruebas viso espaciales y niveles elevados de la proteína C reactiva. (CRP)



# 1er TCIP UMECIT

## CONGRESO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

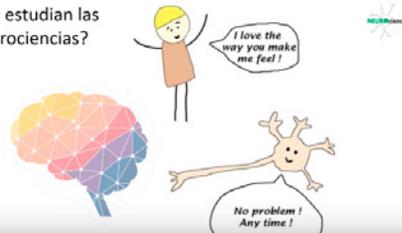
# PRESENTACIÓN



Neurociencias e investigación científica

Maria Beatriz Carreira Franceschi, PhD  
Investigadora Postdoctoral  
Centro de Neurociencia  
INDICASAT AIP

Que estudian las Neurociencias?



Ruta del día

- Estudio clínicos PARI
- Estudios preclínicos en Neurociencia
  - Modelo *in vitro* de neurodegeneración asociada al Aβ, patología de la enfermedad de Alzheimer
  - Modelo *in vivo* del deterioro (cognitivo) asociado al Aβ

Estudios del Envejecimiento y Salud Mental en Panamá

Panama Aging Research Initiative (PARI)

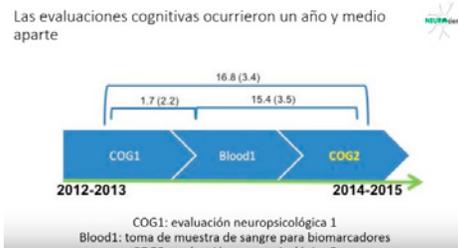
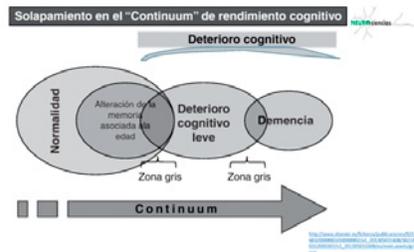
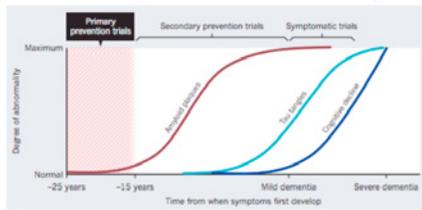
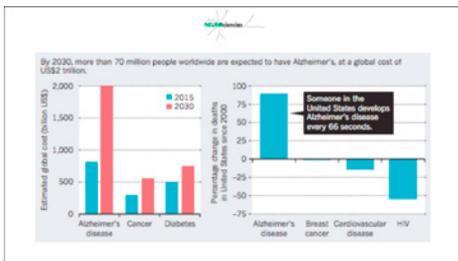
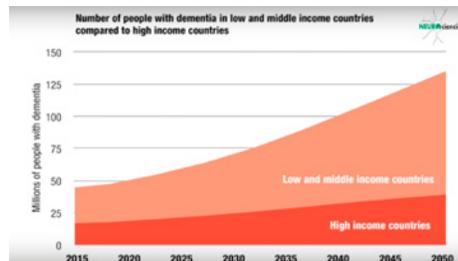


Grupo PARI



Los retos del envejecimiento poblacional

- **Salud:** enfermedades asociadas a la edad
- **Económicas:** número de personas activas vs. jubiladas, disponibilidad de cuidadores
- **Sociales:** estrés de cuidadores, dinámica familiar, calidad de vida



**Escala de deterioro global de Reisberg (GDS)**

Sistema de clasificación para establecer el nivel de capacidad cognitivo y funcional en pacientes mayores y con demencia

Permite clasificar a los usuarios en 7 estados

GDS	Descripción
GDS 1	Sin deterioro cognitivo/normalidad
GDS 2	Deterioro cognitivo muy leve/olvido benigno
GDS 3	Deterioro cognitivo leve/compatible con enfermedad de Alzheimer incipiente
GDS 4	Deterioro cognitivo moderado/ demencia leve
GDS 5	Deterioro cognitivo moderadamente grave/ demencia moderada
GDS 6	Deterioro cognitivo grave/ demencia moderadamente grave
GDS 7	Deterioro cognitivo muy grave/ demencia grave



Parámetros base de acuerdo a progresión o mayor deterioro cognitivo (media ± desviación estándar)	Grupo de progreso (n=30)	Grupo con progresión (n=60)	valor p
Edad	74.1 ± 4.9	77.1 ± 7.1	.04
Sexo, femenino	7/31	7/53	.98
Nivel de educación	8.8 ± 1.8	8.4 ± 1.3	.004
BMV, kg/m²	27.0 ± 4.3	25.1 ± 3.8	.05
Formador (actual o pasado)	18/2	22/5	.65
Accidente Cardiovascular	3/27	12/53	.36
Hipertensión	7/9	30/50	.10
Diabetes	2/2	33/55	.28
Enfermedad Cardiovascular	2/2	11/5	.69
Presencia de ApoE4	3/8	3/38	.25
GDS-30	4 ± 1.5	8.2 ± 3.8	.17
MMSE	28.9 ± 2.5	26.0 ± 3.9	.07
MoCA	8.8 ± 1.4	7.8 ± 2.3	.09
COG (actual)	2.3 ± 0.3	3.0 ± 0.9	.23
COG (pasado)	1.1 ± 0.4	1.5 ± 1.1	.64
CSF Aβ42 (pg/ml)	4.2 ± 0.7	2.8 ± 2.3	.47
SAA (ng/ml)	11.1 ± 1.9	6.4 ± 1.8	.72
TNF-α (pg/ml)	1.8 ± 0.7	1.8 ± 0.9	.99



# RELACIÓN DE INVESTIGACIONES EXPUESTAS EN EL 1ER CIP

CÓDIGO	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AUTOR	CARRERA	DISCIPLINA
CIP-D-01	REFLEXIONES SOBRE EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE PENSAMIENTO Y DE PERCEPCIÓN ESTÉTICA DESDE LA PROMOCIÓN DE LECTURA	CARLOS HUMBERTO GALLEGO	DOCTORANDO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-D-02	MODELO DE COBERTURA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE MONTERÍA, COLOMBIA.	AURA ESTHER CASTILLO LOZANO	DOCTORANDO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-D-03	LOS CURRÍCULOS DE FORMACION DE BIÓLOGOS EN EL CONTEXTO COLOMBIANO FRENTE A LA REALIDAD LABORAL DE LOS EGRESADOS	MARÍA PAULINA AYCARDI MORINELLI	DOCTORANDO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-D-04	LA EDUCACIÓN FÍSICA COMO BASE SISTÉMICA PARA LOS PROCESOS EDUCATIVOS Y EL DESARROLLO HUMANO	ALEXANDRA OCHOA CASTILLO	DOCTORANDO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-D-05	PERFIL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN RELACIÓN CON LA CULTURA AMBIENTAL EN EL DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA COLOMBIA	LIVIA ESTHELA DÍAZ GONZÁLEZ	DOCTORANDO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-D-06	LECTURA MULTIMODAL EN ESTUDIANTES DE PRIMERO DE PRIMARIA A TRAVÉS DEL LIBRO ÁLBUM COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO	DORA ISABEL SANCHEZ BACCA	DOCTORANDO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-D-07	DISEÑO DE UN PERFIL DOCENTE DE INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA EN EL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	ARLEY DENISSE VEGA OCHOA	DOCTORANDO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-D-08	IMPACTO DE LA EVALUACIÓN DOCENTE EN LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LAS UNIVERSIDADES DE PITALITO, HUILA	GABRIEL POLO PLAZAS	DOCTORANDO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-D-09	MIRADA FILOSÓFICA Y EDUCATIVA AL ACUERDO FINAL PARA LA TERMINACIÓN DEL CONFLICTO Y LA CONSTRUCCIÓN DE UNA PAZ ESTABLE Y DURADERA DESDE LAS TESIS LIBERACIONISTAS LATINOAMERICANAS	JORGE HUMBERTO MALDONADO ZAPATA	DOCTORANDO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-D-10	ARTICULACIÓN DEL CURRÍCULO EN EL NIVEL DE PREESCOLAR CON EL PRIMER GRADO DE BÁSICA PRIMARIA. UNA APROXIMACIÓN	JOSE ARNULFO CUESTA	DOCTORANDO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-D-11	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN POR COMPETENCIAS PARA NIÑOS	LYDA LORENA BARON PINTO	DOCTORANDO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-D-12	CURRÍCULO PERTINENTE, UNA EXPERIENCIA DE REVISIÓN EN NIVEL MACRO Y CONSTRUCCIÓN EN NIVEL MESO	MIREYA IRENE INSUASTI INSUASTY	DOCTORANDO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-D-13	ESTUDIO COMPARATIVO DE DIDÁCTICA DE LECTO-ESCRITURA EMPLEADA POR DOCENTES DEL PRIMER CICLO BÁSICO Y SU RELACIÓN CON RESULTADOS DE LA PRUEBA SABER 3° DE MOMIL Y CIÉNAGA DE ORO.	YADITH SALEME NEGRETE	DOCTORANDO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-D-14	ANÁLISIS DE LA PRAXIS PROFESIONAL DEL DOCENTE DE LENGUA CASTELLANA EN EDUCACIÓN MEDIA, DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA CULTURA CIUDADANA.	MARÍA ALEJANDRA NAVARRO PACHECO	DOCTORANDO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-D-15	PROGRAMA DE COMPORTAMIENTO PROSOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA COMUNA 8 DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN –ANTIOQUIA	NIDYA YOHANA MURILLO SERNA	DOCTORANDO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-D-16	EL CARÁCTER AXIOLÓGICO DEL PROCESO EDUCATIVO EN COLOMBIA	MARÍA LUISA OCHOA ARBOLEDA	DOCTORANDO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-D-17	LOS CIUDADANOS DEL POSTACUERDO Y SU FORMACIÓN SOCIOPOLÍTICA: UNA OPORTUNIDAD PARA CONSTRUIR UNA PAZ ESTABLE Y DURADERA DESDE Y PARA LA ESCUELA	OLGA PIEDAD AGUIRRE SALAZAR	DOCTORANDO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-D-18	COMO POTENCIALIZAR EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LA LECTOESCRITURA MEDIANTE EL USO DE LAS TIC	ZULMA JOHANA PARRADO LUNA	DOCTORANDO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-D-19	MODELO DIDÁCTICO PARA LA FORMACIÓN EN VALORES DESDE EL ÁREA DE EDUCACIÓN FÍSICA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PASTO.	WILSON STEVEN HIDALGO SUAREZ	DOCTORANDO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN

CÓDIGO	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AUTOR	CARRERA	DISCIPLINA
CIP-D-20	INCIDENCIA DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA EN LA SELECCIÓN DEL DOCENTE UNIVERSITARIO..... HACIA LA CONSTITUCIÓN DE UN NUEVO PERFIL	MARIA ESPERANZA TAMAYO FIGUEROA	DOCTORANDO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CÓDIGO	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AUTOR	CARRERA	DISCIPLINA
CIP-M-01	UTILIZACIÓN DE SEÑAS, LENGUAJE CORPORAL O GESTUAL POR MEDIO DE LA LÚDICA COMO HERRAMIENTA FACILITADORA DEL APRENDIZAJE DE UN SEGUNDO IDIOMA EN UN SALÓN DE CLASES DE PREESCOLAR	LIDIA INDIRA CHONG	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-M-02	DETERMINACIÓN DE LA RELACIÓN DE INCAPACIDADES QUE LLEGAN A UNA INSTITUCIÓN DE SALUD VS COSTO EN UNA INSTITUCIÓN DE SALUD	ROSE MARY RAMOS	MAESTRÍA EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-M-03	PROPUESTA DE UN PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS QUÍMICOS EN EL LABORATORIO DE SUELOS Y ENSAYO DE MATERIALES DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ	WALKIRIA G. PÉREZ PITY	MAESTRÍA EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-M-04	ESTUDIO DEL ESTRÉS LABORAL Y LOS FACTORES DE RIESGO CARDIOVASCULAR EN LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE ARCE AVÍCOLA, S.A.	RAQUEL A. ARIAS RAMOS	MAESTRÍA EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-M-05	DETERMINACIÓN DEL ESTRÉS LABORAL DE LOS FUNCIONARIOS DE LA UNIDAD DE HEMODIALISIS	DANAHISA ST. ROSE GARCÍA	MAESTRÍA EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-M-06	PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA DE LA ASIGNATURA DE ANATOMÍA HUMANA, SUSTENTADA EN EL MODELO POR COMPETENCIAS EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN FÍSICA.	RINCI DUBOIS	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-M-07	FACTORES DE RIESGOS POSTURALES Y DE MANIPULACIÓN MANUAL DE CARGA ASOCIADOS A LA PREVALENCIA DE TRASTORNOS MUSCULOESQUELÉTICOS DE LOS AUXILIARES DE GERIATRÍA DE LA RESIDENCIA LOS AÑOS DORADOS, EN EL PERÍODO DE MAYO-AGOSTO	EMILY CASTILLO	MAESTRÍA EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-M-08	PLAN DE ORIENTACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DISCIPLINA ESCOLAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 6TO GRADO DEL INSTITUTO BILINGÜE INTERNACIONAL (IBI)	ANA MERCEDES ÁLVAREZ F.	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-M-09	PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES PARA LOS TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCIÓN EN LA INSTALACIÓN DE TECHOS DE AEROPUERTOS	BALDIS OSCAR CHAVARRIA DEL CID	MAESTRÍA EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-M-10	PROPUESTAS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN INDUSTRIAS BÁSICAS S. A.	RICAURTE AMADO BETHANCOURT GONZÁLEZ	MAESTRÍA EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-M-11	PLAN DE PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS DE LOS OPERADORES DE LA PLANTA POTABILIZADORA FEDERICO GUARDIA CONTÉ, IDAAN DEL CORREGIMIENTO DE CHILIBRE, DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ	KENIA R. ARROCHA R.	MAESTRÍA EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-M-12	PLAN PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, ENFERMEDADES PROFESIONALES Y DE SEGURIDAD PARA LOS COLABORADORES DEL DEPARTAMENTO DE ODONTOLOGÍA DEL CENTRO DE SALUD TOCUMEN	JORGE FLÓREZ	MAESTRÍA EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-M-13	DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO ERGONÓMICOS DEL ENTORNO LABORAL Y SU RELACIÓN EN LA PRESENCIA DE LESIONES MUSCULOESQUELÉTICAS EN EL SERVICIO POLICIAL MOTORIZADO (LINCE) DE LA POLICÍA NACIONAL DE PANAMÁ, EN EL PERÍODO DE ENERO - JUNIO 2017.	ELANYS MAYEL QUEJADA MORENO	MAESTRÍA EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-M-14	PROPUESTA DE UN PLAN DE SEGURIDAD, SALUD E HIGIENE OCUPACIONAL PARA ADMINISTRAR LOS PELIGROS Y RIESGOS EN LOS PROCESOS DE CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS UNIFAMILIARES EN LA CONSTRUCTORA ROCASSAN BASADO EN LA NORMA OHSAS 18001	RAÚL E. ROJAS	MAESTRÍA EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD

CÓDIGO	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AUTOR	CARRERA	DISCIPLINA
CIP-M-15	RIESGOS DE SALUD A LOS QUE SE EXPONE EL PERSONAL DE FARMACIA QUE PREPARA CITOTÓXICOS EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA QUE BRINDA ATENCIÓN A PACIENTES CON CÁNCER	MARLENY EDWARDS	MAESTRÍA EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-M-16	EL PERITAJE MEDICO EN LA CAJA DE SEGURO SOCIAL 2013	CRISTIAN CAMARGO	MAESTRÍA EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-M-17	UTILIZACIÓN DE SEÑAS, LENGUAJE CORPORAL O GESTUAL POR MEDIO DE LA LÚDICA COMO HERRAMIENTA FACILITADORA DEL APRENDIZAJE DE UN SEGUNDO IDIOMA EN UN SALÓN DE CLASES DE PREESCOLAR	LIDIA INDHIRA CHONG	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-M-18	RIESGOS PSICOSOCIALES LABORAL QUE PRESENTAN LOS ENFERMEROS EN UNA INSTITUCIÓN DE PACIENTES CON CÁNCER EN PANAMÁ	LILIANA TORRES	MAESTRÍA EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-M-19	FORTALECIMIENTO EN EL MANEJO DE LAS ESTADÍSTICAS DE SALUD PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE SALUD	ALLISON PINTO	MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-M-20	COMPORTAMIENTO DE LA OBESIDAD EN EL CENTRO DE SALUD VIRGILIO MORENO EN EL PERÍODO 2014-2015	ERADIO ENRIQUE RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ	MAESTRÍA EN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-M-21	IMPORTANCIA DEL BUEN USO DE LA HISTORIA CLÍNICA DENTRO DEL PROCESO DE GERENCIA EN SALUD	DAYSIE JIMÉNEZ	MAESTRÍA EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD CON ESPECIALIZACIÓN EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-M-22	IMPORTANCIA DE LA GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD EN EL MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ATENCIÓN PRIMARIA	MAYREL Y. SÁNCHEZ C.	MAESTRÍA EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD CON ESPECIALIZACIÓN EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-M-23	SISTEMA ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN DE SALUD (SEIS) Y SU IMPORTANCIA EN EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICAS DE INFORMACIÓN EN VERAGUAS	ITZA MILAGROS VILLARREAL MOJICA	MAESTRÍA EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD CON ESPECIALIZACIÓN EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-M-24	IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN LA SECCIÓN DE ADMISIÓN DEL DEPARTAMENTO DE REGISTROS MÉDICOS Y ESTADÍSTICAS DE SALUD DEL HOSPITAL DIONISIO ARROCHA	MIRNA NIDIA GUERRA	MAESTRÍA EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD CON ESPECIALIZACIÓN EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-M-25	LA CONVIVENCIA ESCOLAR COMO PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	RICARDO SANTAMARÍA GONZÁLEZ	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-M-26	PERTINENCIA DE LOS ACUERDOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA FORMACIÓN CIUDADANA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS HERNÁNDEZ VARGAS SEDE PRINCIPAL DE BÁSICA PRIMARIA DE LA CIUDAD DE YOPAL – CASANARE	MARÍA VIANEY GÓMEZ	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-M-27	EL EMPRENDIMIENTO EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO DÉCIMO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS GALÁN SARMIENTO	IVÁN MIGUEL BARROSO CARVAJAL	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-M-28	LABORATORIO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA THE MAZE UNA NUEVA PROPUESTA EDUCATIVA PARA LA EDUCACIÓN EN COLOMBIA	PATRICIA ESPINOSA LÓPEZ	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-M-29	ESTRATEGIA LÚDICA A TRAVÉS DEL JUEGO QUE APORTE AL PROCESO DE LA COMPRESIÓN LECTORA EN LA EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA GRADO OCTAVO DEL INSTITUTO TÉCNICO EDUCATIVO LA PRESENTACIÓN SEDE LA RIVERITA DEL MUNICIPIO DE SAN LUIS DE PALENQUE DEL DEPARTAMENTO DE CASANARE, COLOMBIA	BELSY MARITZA GUALDRÓN	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN

CÓDIGO	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AUTOR	CARRERA	DISCIPLINA
CIP-M-30	DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO, PARA FORTALECER LA LENGUA SÁLIBA, A TRAVÉS DEL CURRÍCULO PROPIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INDÍGENA ALEGÁXU, DEL MUNICIPIO DE HATO COROZAL, CASANARE- COLOMBIA.	MAIRA ALEJANDRA PARALES MACHACARE	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-M-31	PROPUESTA DE LA ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIATURA DE TURISMO BILINGÜE PARA EL PERIODO 2018 -2022 DE LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA (UMECIT)	VIELKA CORNEJO	MAESTRÍA EN TURISMO GENERAL	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CIP-M-32	PORTAL CAUTIVO PARA EMPRESAS PRIVADAS: TRABAJO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRÍA	RICARDO CHÉRIGO	MAESTRÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES CON ÉNFASIS EN REDES Y COMUNICACIONES	TECNOLOGÍA
CIP-M-33	LA LÚDICA EN EL MEJORAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS HERNÁNDEZ VARGAS DE YOPAL – CASANARE	SANDRA ELENA BARRETO	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-M-34	RIESGOS BIOLÓGICOS EN LA RECOLECCIÓN, MANIPULACIÓN Y TRANSPORTE DE DESECHOS SÓLIDOS	ELSA MARÍA QUIRÓS TEJEDOR	MAESTRÍA EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-M-35	LAS POLÍTICAS DE INCLUSIÓN UNIVERSITARIA EN LA COMUNIDAD INDÍGENA ZENÚ DE GAMBOTE	CAROLINA CASTILLA BELEÑO	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CÓDIGO	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AUTOR	CARRERA	DISCIPLINA
CIP-E-01	FORMACION BASADA EN COPETENCIAS Y SU APLICACIÓN EN EL AREA DE SALUD	RINCI DUBOIS	ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-E-02	MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL COMO UNO DE LOS ROLES DE LA SEGURIDAD OCUPACIONAL DE UNA EMPRESA	ARMANDO CORTEZ	ESPECIALIZACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-03	ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES HACIA LA INCLUSIÓN DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA EDUCACION SUPERIOR	EDGAR AROSEMENA	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-E-04	INCIDENCIA DE NACIMIENTOS DE NEONATOS DE MADRE CON DIABETES GESTIONAL, NACIDOS CON SOBREPESO Y CON ALTO RIESGO DE PADECER PROBLEMAS CON HIPOGLUCEMIA	MARLENI SÁNCHEZ	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-05	EUCACIÓN CONTINUA EN EL PERSONAL DE SALUD QUE LABORA EN EL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN (PAI) EN LAS INSTALACIONES DE SALUD	MARÍA ELENA UREÑA	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIAS DE SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-06	LA RESISTENCIA A LOS CAMBIOS INTERNOS DEL PERSONAL DE REGES EN UNA INSTALACIÓN DE SALUD DE CUARTO NIVEL DE COMPLEJIDAD	MARÍA DEL CARMEN GONZÁLEZ ADAMES	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-07	LA AUDITORÍA DE HISTORIAS CLÍNICAS EN EL DEPARTAMENTO DE REGES Y SU IMPACTO EN LA TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN DIGITAL EN LAS UNIDADES DE SALUD EN PANAMÁ	JOSÉ DANIEL GONZÁLEZ VALENCIA	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-08	IMPACTO DE LA APLICAIÓN DE LAS POLÍTICAS DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE EN EL TURISMO Y SU IMAGEN DEL PAÍS	MIGUEL A. MARTÍNEZ L.	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CIP-E-09	LA DIABETES MELLITUS EN NIÑOS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS EN CENTROS HOSPITALARIOS.	YISEL Y. GUERRA	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-10	NORMAS INTERNACIONALES DE TRANSPARENCIA FISCAL APLICADAS AL SISTEMA BANCARIO DE PANAMÁ	AMBAR AIDE AGRAZAL MARTÍNEZ	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CIP-E-11	EL RETO DE LA DISCIPLINA ESCOLAR PARA LOS DOCENTES DEL SIGLO XXI	ANA MERCEDES ÁLVAREZ F.	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN

CÓDIGO	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AUTOR	CARRERA	DISCIPLINA
CIP-E-12	ESTRATEGIAS DE MERCADEO PARA OFRECER SERVICIOS ADMINISTRATIVOS CONTABLES LEGALES Y FINANCIEROS BAJO LA MODALIDAD "FREELANCE" EN PANAMÁ	GABRIEL CARVAJAL CRUZ	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CIP-E-13	APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	ROBERTO E. BARRIOS M.	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-E-14	LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE APRENDIZAJE EN NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES TRANSITORIAS	DIVINA MARTÍNEZ MENA	ESPECIALIZACIÓN EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-E-15	APORTES DEL PERSONAL DE REGISTROS MÉDICOS EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD	JUANA B. CORTEZ M.	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-16	ANÁLISIS DE LOS RIESGOS PROFESIONALES DE LOS ANESTESIOLOGOS EN EL SALÓN DE OPERACIONES	RUBÉN DARÍO SÁNCHEZ T.	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIAS DE SERVICIOS DE LA SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-17	CALIDAD DE VIDA Y TERAPIA FÍSICA: ACTIVIDAD Y DEPORTES PARA TODOS	JUAN A. MARENGO P.	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIAS DE SERVICIOS DE LA SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-18	EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EXISTENTES EN LAS INSTALACIONES DE SALUD	NANCY ABADÍA	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIAS DE SERVICIOS DE LA SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-19	LA ORGANIZACIÓN DE LOS CENTROS DE ENSEÑANZA EN LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD	VÍCTOR RÍOS DE GRACIA	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-E-20	PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO DEL CUARTO DE URGENCIA, EN UN SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN, PARA LA MEJORA DEL SERVICIO.	LIBESKY MELISSA QUINTERO GONZÁLEZ	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIAS DE SERVICIOS DE LA SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-21	ÉTICA COMO NORMAS Y PRINCIPIOS MORALES EN LA ADMINISTRACIÓN DE SALUD	YASURY COYA	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS DE LA SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-22	PROCEDIMIENTOS Y NORMAS REQUERIDOS PÓR LOS PROFESIONALES DE LA SALUD Y SU EFECTO EN LA ATENCIÓN DEL ASEGURADO DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL	MARÍA JOSÉ CEDEÑO CRUZ	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS DE LA SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-23	LA ÉTICA Y LA MORAL EN EL PROFESIONAL DE REGES	DALIS D. SÁNCHEZ S.	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS DE LA SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-24	IMPORTANCIA DE LA GERENCIA EN SALUD PARA LA DIRECCION Y CONTRO DEL DEPARTAMENTO DE REGISTROS MEDICOS Y ESTADISTICAS DE SALUD DE INSTITUCIONES DE SALUD	RODHES MARÍA AGUIRRE	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS DE LA SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-25	NECESIDAD DE UN PROGRAMA DE GERENCIA DE SALUD PARA EL MANEJO ADECUADO DE LOS DESECHOS SOLIDOS HOSPITALARIOS GENERADOS EN LA POLICLINICA ESPECIALIZADA DR. GUSTAVO ADOLFO ROS	MARÍA DEL CARMEN BERNAL	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD.	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-26	GESTIÓN DE CALIDAD DE ATENCION EN LA SECCION DE AMISIÓN DEL DEPARTAMENTO DE REGISTRO DE SALUD DEL HOSPITAL DIONISIO ARROCHA.	MIRNA NIDIA GUERRA V.	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD.	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-27	APLICACIÓN DEL PROCESO GERENCIAL EN EL DESARROLLO DE LA ORGANIZACIÓN DE LA ATENCION EN LA VENTANILLA DE CITAS EN EL HOSPITAL LUIS CHICHO FÁBREGA DE SANTIAGO	CANDY Y. BATISTA S.	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD.	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-28	IMPORTANCIA DE LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA DISMINUIR LOS CUPOS NO UTILIZADOS EN LAS INTITUCIONES DE SALUD	FRANCISCA Y. REYES V.	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD.	CIENCIAS DE LA SALUD

CÓDIGO	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AUTOR	CARRERA	DISCIPLINA
CIP-E-29	RETOS DEL EXPEDIENTE CLÍNICO ELECTRÓNICO EN UNA INSTALACIÓN DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	YAIRA YANETH VERGARA HERRERA	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-30	SATISFACCIÓN LABORAL DE LAS ENFERMERAS QUE LABORAN EN LA CLÍNICA JUAN PABLO II	DORALIS UREÑA RAMOS	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD.	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-31	ACTITUD Y CONDUCTA SEXUAL EN LA ADOLESCENCIA	UDSLERIMEY HIDALGO RANGEL	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-E-32	LA PRODUCCIÓN DEL CARBÓN Y SUS EFECTOS EN LA SALUD, COMUNIDAD EL ESPAVÉ DISTRITO DE CHAME	VIELKA MARITZA MORENO CASTILLO	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-33	LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA PRIVADA Y LA RELEVANCIA EN LA CONTABILIDAD FINANCIERA	LIRIELA CASTILLO	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CIP-E-34	LOS SERVICIOS DE SALUD Y SU SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DE LOS PACIENTES EN LA ATENCIÓN PRIMARIA	TANIA LIZBETH LOAIZA GALLARDO	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-35	FACTORES ASOCIADOS A LUMBALGIA EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA	ANGIE PAOLA SÁNCHEZ ESPINOSA	ESPECIALIZACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-36	IMPACTO DE LA LEGISLACIÓN EN EL TURISMO Y LAS MEDIDAS QUE OFRECEN LAS AUTORIDADES PERTINENTES ANTE SU INGRESO	JAROMARE HERNANDEZ	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CIP-E-37	RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y SU EFECTO EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA PRIVADA	IRELLA M. PALLARES B.	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CIP-E-38	IMPORTANCIA DE LA GERENCIA EN SALUD PARA EL MANEJO ADECUADO DE LA HISTORIA CLÍNICA DEL PACIENTE EN EL HOSPITAL LUIS "CHICHO" FÁBREGA, SANTIAGO DE VERAGUAS	SUZETTE K. GONZÁLEZ B.	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-39	USO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LAS MATEMÁTICAS	JOSÉ F. COLLADO R.	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-E-40	EL MALTRATO Y ACOSO EN ESTUDIANTES: UN ENFOQUE EDUCATIVO Y JURÍDICO	YOLANDA CRUZ GIL	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-E-41	ANÁLISIS DEL BURNOUT EN EL EJERCICIO DOCENTE UNIVERSITARIO	BRENDA G. SOBENIS O.	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-E-42	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO CON ENFOQUE EN LA COMPETENCIA LABORAL	DARIA M. REINA Q.	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CIP-E-43	LA GUÍA DIDÁCTICA BASADA EN COMPETENCIAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA	CÉSAR AUGUSTO MERO SALDAÑA	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-E-44	SISTEMA COA Y SU IMPACTO EN EL CONTROL ADMINISTRATIVO DE LAS EMPRESAS EN PANAMÁ	YTZY MELISSA ST JOHN HERRERA	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CIP-E-45	LA SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL APLICADA AL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN EN PANAMÁ	MIRNA DEL CARMEN FALCÓN M.	ESPECIALIDAD EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-46	REFLEXIONES EN EL MODELO DE ENSEÑANZA POR COMPETENCIAS EN LA CARRERA DE FISIOTERAPIA EN PANAMÁ	RONALD HERRERA	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-E-47	TIPOS DE CONTROL DE LAS OPERACIONES ADMINISTRATIVAS: SU IMPACTO EN EL SEGUIMIENTO DE ALQUILERES DE EQUIPOS PARA LA CONSTRUCCIÓN EN PANAMÁ	BERTA MINERVA ORTEGA PALACIO	ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CIP-E-48	PLAN DE CONTINGENCIA PARA EL PROYECTO TECHOS DE ESPERANZA ARRAIJÁN BURUNGA	ALICIA Y. DE LA ROSA M.	ESPECIALIDAD EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	CIENCIAS DE LA SALUD

CÓDIGO	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AUTOR	CARRERA	DISCIPLINA
CIP-E-49	EXPOSICIÓN A VIBRACIONES DE CUERPO ENTERO, PRODUCIDA POR EQUIPOS PESADOS, DETERIORANDO LA SALUD DE LOS OPERADORES, EN EL ÁREA DE LA CONSTRUCCIÓN	GILBERTO CALLENDER	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-50	USO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN SANITARIA PARA LA GERENCIA EN SALUD	DAYSIE JIMÉNEZ	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-51	TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DEL CUARTO DE URGENCIA DE UNA INSTALACIÓN DE SALUD A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE UN ADECUADO SISTEMA DE INFORMACIÓN	MAYREL Y. SÁNCHEZ C.	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-52	LA EVALUACIÓN DEL DOCENTE UNIVERSITARIO: UNA VISIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ	ULISES A. GONZÁLEZ SEVILLANO	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-E-53	REALIDAD ACTUAL Y PERSPECTIVA DE LAS AGENCIAS DE VIAJE EN PANAMÁ	HENRY DE TOMA MÁRQUEZ	ESPECIALIZACIÓN EN CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CIP-E-54	AMBIENTES VIRTUALES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LOS CAMPUS UNIVERSITARIOS DE PANAMÁ	SALVADOR BOLÍVAR MITRE FUENTES	ESPECIALIZACIÓN EN DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	TECNOLOGÍA
CIP-E-55	EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL MANEJO DE LA HISTORIA CLÍNICA EN EL DEPARTAMENTO DE REGISTROS MÉDICOS DEL HOSPITAL LUIS CHICHO FÁBREGA DE SANTIAGO	ITZA MILAGROS VILLARREAL MOJICA	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIAS EN SERVICIOS DE SALUD	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-E-56	LA DOCENCIA COMO MÉTODO DE PREVENCIÓN Y DIAGNÓSTICO TEMPRANO DEL CÁNCER	ARNULFO AROSEMENA MIRANDA	ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA SUPERIOR	HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
CIP-E-57	EVOLUCIÓN Y PERFILES DE PERSONAS CON TRASTORNOS DE PSICOPATÍA EN LA REPÚBLICA DE PANAMÁ	ERNESTO ENRIQUE DE OBALDÍA	ESPECIALIZACIÓN EN CRIMINALÍSTICA	DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS
CÓDIGO	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	AUTOR	CARRERA	DISCIPLINA
CIP-L-01	PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN LA REINTEGRACIÓN SOCIAL DE PRIVADOS DE LIBERTAD EN EL CENTRO PENITENCIARIO LA JOYA	ERIKA LISBETH PONEVACS	LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA GENERAL	CIENCIAS DE LA SALUD
CIP-L-02	EVALUACIÓN SISTEMÁTICA DE PROYECTOS NACIONALES PARA DISMINUIR CASOS DE FEMICIDIOS	KATHERINE MABEL CEDEÑO SANTOYA	LICENCIATURA EN DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS
CIP-L-03	DANOLE VIDA A NUESTRO GIGANTE SECO	CARLOS ESTEBAN SAYIN BERNAL	LICENCIATURA EN TURISMO BILINGÜE	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



## RESÚMENES DE LOS PÓSTERES CIENTÍFICOS DEL CONGRESO

CIP-D-01

### REFLEXIONES SOBRE EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE PENSAMIENTO Y DE PERCEPCIÓN ESTÉTICA DESDE LA PROMOCIÓN DE LECTURA

**Carlos Humberto Gallego**

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá**  
**Doctorando en ciencias de la educación**

La investigación parte de la problemática social del bajo nivel de lectura de la población colombiana. Los índices de alfabetización que se hacen con pruebas estandarizadas, que desconocen el contexto de los sitios de educación y las particularidades del sujeto, arrojan una estadística lejana a la realidad, pues plantean que la mayoría del pueblo colombiano tiene acceso a la educación pública y en consecuencia tiene adecuadas prácticas lectoras y por ende acceso e intelegibilidad de la información a partir de las diferentes redes en que la vida y la virtualidad se le presentan.

Pero la realidad es diferente, el analfabetismo, como la falta de instrucción elemental para saber leer y escribir aún existe en gran parte de nuestra nación; el analfabetismo funcional, entendido como la incapacidad de un individuo que sabe leer y escribir, pero que no logra resolver problemas de la vida cotidiana que impliquen interpretaciones de lectura, aún es una realidad alarmante en casi todos los sectores y afecta a todas las edades de nuestra población; además aquellos grupos que han tenido acceso a la educación oficial, no tienen prácticas lectoras. El objetivo de la investigación es reflexionar teóricamente sobre las habilidades de pensamiento y de percepción de la estética literaria en los sujetos que han estado en procesos de promoción de lectura.

Es un hecho que estos niños y jóvenes tienen habilidad para acceder a los sistemas de información, pues sus interacción con prácticas en sistemas de redes extraescolares como el uso de celulares y la conectividad gratuita que logran en parques o bibliotecas públicas, entre otras, les dan la habilidad para el hallazgo de la información, esta práctica no devela procesos de pensamiento complejo como son la capacidad para la comprensión, el análisis, la crítica, o para el asombro en el caso de los textos literarios.

Palabras clave: habilidades de pensamiento, percepción estética, educación.



**CIP-D-02**

**MODELO DE COBERTURA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE MONTERIA, COLOMBIA**

**Aura Esther Castillo Lozano**

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá  
Doctoranda en Ciencias de la Educación  
Universidad Cooperativa de Colombia**

Con la propuesta de investigación denominada modelo de cobertura para la educación superior en la zona rural del Municipio de Montería, Córdoba, Colombia, se pretende generar un aporte al sistema educativo del Municipio de Montería, capital del Departamento de Córdoba. Departamento que históricamente ha adolecido de una baja cobertura en educación superior, especialmente en la zona rural. Para ello se ha propuesto como objetivo general: Evaluar el modelo de cobertura para la educación superior en la zona rural del Municipio de Montería Córdoba Colombia.

El objetivo general será alcanzado a través de la revisión de algunos tipos de modelo de cobertura a nivel internacional, nacional y local, la identificación de elementos relevantes en modelos de Cobertura revisados. Así como también, con el diagnóstico del modelo de cobertura desde los actores del sistema educativo del Municipio de Montería y finalmente se determinará el modelo de Cobertura para la educación superior en la zona rural del Municipio de Montería Córdoba.

La investigación propuesta es de tipología aplicada, enfoque cualitativo, descriptivo y etnográfico. Incluye elementos de investigación tanto documental como de campo, entre ellos la revisión documental, entrevistas, encuestas y discusión con grupos focales. Con ello se pretende que desde el contexto y con un ejercicio colectivo se propicie una mayor efectividad en la cobertura de la educación superior en zona rural del Municipio de Montería. Municipio referente nacional e internacional por su crecimiento e identificada como ciudad emergente.

Palabra claves: Modelo, Cobertura, Educación Superior, Zona Rural.



**CIP-D-03**

**LOS CURRÍCULOS DE FORMACION DE BIOLOGOS EN EL CONTEXTO COLOMBIANO FRENTE A LA REALIDAD LABORAL DE LOS EGRESADOS**

**María Paulina Aycardi Morinelli**

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá  
Doctoranda en Ciencias de la Educación  
Universidad de Córdoba, Colombia**

La Biología es uno de los campos de formación profesional más atractivos de la actualidad, incluso muchos autores consideran que el siglo XXI es el siglo de la biología, por los resultados impactantes que los científicos han obtenido de sus investigaciones. En Colombia, la formación profesional del Biólogo requiere de una revisión y de un análisis exhaustivo, frente a las tendencias contemporáneas y las realidades del contexto.

En este trabajo se hace una revisión documental del estado de la formación de los biólogos a nivel nacional e internacional, y se reflexiona acerca de las transformaciones curriculares que demanda esta profesión para enfrentar los desafíos que le impone una amplia gama de necesidades y realidades socio-económicas y culturales de la sociedad contemporánea.

Se inicia revisando la historia del conocimiento biológico y de la biología como profesión en el ámbito internacional y en Colombia; así como el estado de los currículos de formación profesional en este campo. Se identifican los perfiles profesionales, planes de estudio, elementos normativos de la profesión en Colombia, tendencias y desafíos del ejercicio profesional en la sociedad contemporánea, y se finaliza con el análisis de la realidad laboral de los biólogos. En conclusión, la formación profesional del Biólogo en Colombia requiere una transformación curricular frente a las tendencias contemporáneas, con el fin de responder con pertinencia y calidad, a las demandas del contexto nacional, regional y local; y facilitar mayores oportunidades laborales y un mejor desempeño profesional de los egresados.

Palabras clave: Biología, Formación profesional, Tendencias y Desafíos del currículo, Realidad laboral.



**CIP-D-04**

**LA EDUCACIÓN FÍSICA COMO BASE SISTÉMICA PARA LOS PROCESOS EDUCATIVOS Y EL DESARROLLO HUMANO**

**ALEXANDRA OCHOA CASTILLO**

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá  
Doctoranda en Ciencias de la Educación**

La educación física en la actualidad se ha convertido en un elemento fundamental para la formación integral de los seres humanos, puesto que a través de ésta se puede educar desde múltiples perspectivas. Las sociedades actuales han entendido su importancia y por esto, en las diferentes políticas educativas, ha sido incluida como área fundamental en los procesos de formación de los estudiantes en todos los niveles educativos.

La educación física, como se ha dicho, forma parte de los planes de estudio como área obligatoria y fundamental, este espacio se ha ganado gracias a la conciencia que se tiene sobre su papel en la formación integral. A la educación física también se le han atribuido algunas funciones, específicamente en el sector educativo, relacionadas con el mejoramiento de la motricidad de las poblaciones humanas, el desarrollo de destrezas y la perfección del movimiento, para el desarrollo y mejoramiento de los procesos cognitivos, la creatividad, la autonomía, su condición física y el comportamiento como seres individuales y sociales. La función de la educación física está enmarcada dentro de unos propósitos, los cuales intentan enriquecer la labor pedagógica desde la educación motriz.

Desde esta perspectiva las finalidades de la educación física son muy diversas y al igual que sus concepciones varían de acuerdo con la tendencia desde la cual se piensan. Para muchos autores la variedad de funciones que se han dado, no se convierte en una dificultad, sino en un rico tesoro del cual se saca provecho para el bienestar de los seres humanos.

Palabras clave: Educación física, procesos educativos, desarrollo humano.



**CIP-D-05**

**PERFIL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN RELACIÓN CON LA CULTURA AMBIENTAL EN EL DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA COLOMBIA**

**Livia Esthela Díaz González**

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá  
Doctoranda en Ciencias de la educación  
Universidad Católica Luis Amigó, Colombia**

Perfil del Trabajador Social en relación con la cultura ambiental en el departamento de Córdoba es el tema de la investigación en proceso, que aquí nos ocupa; tiene como objetivo principal; definir el nuevo perfil del profesional de Trabajo Social, en función de las nuevas realidades sociales, competencias profesionales, exigencias, retos y prospectivas para la construcción de una cultura ambiental sostenible en el departamento de Córdoba. Para ello; se caracterizará la intervención del Trabajador Social; determinando componentes teóricos y metodológicos de su perfil, analizando políticas gubernamentales ambientales, que impacten su formación.

Metodológicamente se desarrollara una investigación cualitativa, naturalista- humanista de tipo descriptivo interpretativo; para documentar la investigación, se utiliza como instrumento el cuestionario; con preguntas generadoras. Utiliza técnicas de recopilación documental, registro de notas de campo, entrevistas no estructuradas y las historias de vida. Teniendo como informantes: 20 Trabajadores Sociales, 20 estudiantes de Trabajo Social de la universidad del Sinú y 20 empleadores. En los avances resultados de este estudio, muestra el impacto en la relectura del nuevo perfil del Trabajador Social que requiere la sociedad, con la necesidad de afectar el currículo para la formación profesional; mediante la autoevaluación del uso de metodologías y competencias profesionales; para la interlocución, trabajo interdisciplinario, red grupal con diferentes actores, escenarios y valoración de las realidades en la sociedad, la cultura, el territorio y la naturaleza.

En conclusión; el nuevo perfil del Trabajador Social debe estar orientado a realizar ajustes al currículo con miras a tributar a las metodologías y perfil profesional; al registro calificado y la acreditación como escenario certificado para transformar realidades, a nivel local y global; desde una perspectiva de la transversalidad y complejidad; articulando la problemática socioambiental con contextos curriculares y extracurriculares; para generar soluciones contextualizadas hacia la construcción de cultura ambiental y de un desarrollo humano sostenible.

Palabras clave: Trabajo Social, educación, currículo, cultura ambiental.



**CIP-D-06**

**LECTURA MULTIMODAL EN ESTUDIANTES DE PRIMERO DE PRIMARIA A TRAVÉS DEL LIBRO ÁLBUM COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**

**Dora Isabel Sanchez Bacca**

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá  
Doctoranda en Ciencias de la Educación**

La propuesta de Tesis Doctoral para abordar la Lectura multimodal en estudiantes de primero de primaria, utilizando el Libro Álbum, como estrategia de aprendizaje significativo, surge de las falencias encontradas en algunos centros educativos en grados de básica primaria ya un poco avanzados, por la falta de comprensión e interpretación de textos, imágenes e información implícita y explícita de los textos o escritos.

El objetivo de la investigación es garantizar en los estudiantes de primero de primaria el aprendizaje significativo, por medio de la lectura, utilizando como herramienta el LIBRO ALBUM, que les permita mejor comprensión de los textos leídos, la interpretación y el gusto por la lectura. Aprovechar toda la información en cuanto a imágenes, colores, texto escrito, sonidos, gestos, posturas, esquemas, fotografías y todas las formas de comunicación posibles, que trae consigo la lectura multimodal, para que el estudiante goce leyendo e interpretando en varios contextos y aprenda a comprender la información originada o escrita en cualquier contexto.

Palabras clave: lectura multimodal, libro, álbum, aprendizaje significativo.



CIP-D-07

**DISEÑO DE UN PERFIL DOCENTE DE INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA EN EL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR**

**Arley Denisse Vega Ochoa**

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá  
Doctoranda en Ciencias de la Educación  
Universidad Popular del Cesar, Colombia**

El perfil docente del Instrumentador Quirúrgico basado en el modelo pedagógico cognitivo contextual de la Universidad Popular del Cesar es el tema de Investigación en proceso, el cual tiene como objetivo principal; diseñar un perfil docente del programa de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad Popular del Cesar, con relación a las competencias didácticas necesarias dentro del modelo pedagógico Cognitivo contextual, a partir de la realidad, permitirá demostrar sus competencias docentes en el desempeño en el aula, convirtiéndose en ejemplo de aprendizaje de sus alumnos, favoreciendo una educación en contexto, un currículo contextualizado y formación de profesionales situados para atender los problemas de salud de manera pertinente, coherente y transformadora; como parte de la calidad institucional, las universidades, tienen la misión de formar ciudadanos comprometidos con un modelo de desarrollo equitativo y sostenible, que se aproxime al ideal que le corresponde y en respuesta a su responsabilidad social.

Metodológicamente se desarrollará una investigación cualitativa, de tipo descriptivo interpretativo; cuya raíz epistémica del estudio subyace en la antropología cultural y el método de investigación seleccionado es el etnográfico, porque intentará comprender a docentes y estudiantes sus costumbres, creencias, valores y comportamientos frente proceso de aprendizaje para identificar constructos que validen un concepto transcultural de la enseñanza para una educación centrada en el estudiante y en el contexto institucional con su modelo pedagógico vigente. Para la recopilación de los datos se aplicará una entrevista en profundidad a docentes y estudiantes, se realizarán grupos focales y triangulación de la información.

En conclusión, el perfil docente del Instrumentador Quirúrgico debe estar orientado mejoramiento integral de la cultura académica, por cuanto se develará las características del perfil docente en el programa de Instrumentación Quirúrgica para lograr las competencias del estudiante acorde al modelo pedagógico vigente institucional como una forma de contribuir al mejoramiento de la calidad académica y desarrollo del país.

Palabras clave: Perfil Docente, Calidad Académica, Competencias, Modelo Pedagógico.



CIP-D-08

## **IMPACTO DE LA EVALUACIÓN DOCENTE EN LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LAS UNIVERSIDADES DE PITALITO, HUILA**

**Gabriel Polo Plazas**

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá  
Doctorando en Ciencias de la Educación**

Atendiendo a la Calidad de formación docente como a los objetivos propuestos según el gobierno nacional en Colombia, la Educación Superior ha tenido que reconsiderar sus decisiones de cambio teniendo en cuenta las últimas evaluaciones PISA, como ECAES. Se busca en Colombia generar espacios y condiciones para consolidar un sistema educativo de alta calidad, atendiendo a los diferentes retos que se presentan por la modernización y globalización; como a formación en tecnología e investigación como consecuencia de los últimos avances de negociación en los tratados de libre comercio para contribuir a un desarrollo económico, social y ambiental en el país.

Es por ello que las Universidades deben velar por una formación de profesionales de calidad, en donde predomine la investigación para mejorar el desarrollo económico. En las Instituciones de educación superior de Pitalito, Huila la autoevaluación institucional no ha sido asumida como un proceso permanente que busquen trazar alternativas de mejoramiento, ni mecanismos correctivos necesarios tanto en lo académico como en lo administrativo. Se conocen procesos o formalismo que las instituciones deben tener para obtener la aprobación de programas académicos, pero los objetivos primordiales o niveles de calidad no se logran como lo debería de exigir la comisión nacional de acreditación (CNA). Esta exigencia hace que las Universidades busquen a diario procesos de mejoramiento institucional en donde se tenga en cuenta como primera medida la evaluación de calidad universitaria que responda a generar un conocimiento global y particularizado en el marco de las reformas educativas.

En la presente investigación se pretende generar espacios de información, estudio y discusión con los actores de formación docente, teniendo como finalidad el conocimiento crítico y reflexivo sobre las principales teorías y métodos acerca de la evaluación, acreditación de las universidades de Pitalito, Huila, focalizadas desde la construcción social y cultural. Se busca también realizar aportes en el campo profesional y académico adoptando una actitud positiva, comprensiva y ético-democrática. La metodología a emplear en la tesis es adoptar la perspectiva metodológica cualitativa, debido a que la investigación se centra en la comparación o interpretación de los significados intersubjetivos de la acción social que desarrollan las prácticas de los actores.

Palabras clave: Evaluación docente, educación.

CIP-D-09

**MIRADA FILOSÓFICA Y EDUCATIVA AL ACUERDO FINAL PARA LA TERMINACIÓN DEL CONFLICTO Y LA CONSTRUCCIÓN DE UNA PAZ ESTABLE Y DURADERA DESDE LAS TESIS LIBERACIONISTAS LATINOAMERICANAS**

**Jorge Humberto Maldonado Zapata**  
**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá**  
**Doctorando en Ciencias de la Educación**

Pretendemos dar una mirada al acuerdo de paz suscrito por el estado colombiano y la guerrilla de las Farc-EP desde perspectivas particulares que permitirán enriquecer el ámbito de la discusión. En tal sentido se busca relevar la importancia histórica del acuerdo y el significado que puede tener en la construcción de país en un futuro, lo que permitirá entender el contexto en el que nace y las tareas que ello deriva para quienes hacen intervención social. Se hace necesario entonces en un primer momento realizar la justificación del estudio partiendo de los antecedentes y la contextualización en la que el fenómeno se inscribe.

La complejidad y las diferentes situaciones que implica, incluyendo el amplio período histórico que abarca, el conflicto y la violencia en Colombia han sido interés de estudio tanto de propios como de extraños y en tal sentido la literatura abarca muchos campos de investigación. Se tienen en cuenta así algunos aspectos históricos que sirvan para fortalecer el análisis desde las ópticas que proponemos, para analizarlos y comprenderlos. La filosofía de la liberación, entendida como aquella corriente filosófica crítica que nace en el contexto latinoamericano expresando la necesidad de pensamientos no solo emancipadores sino liberatorios de las desigualdades y exclusiones históricas que ha vivido el continente, se convierte en una perspectiva interesante para analizar el acuerdo que pone fin a un conflicto político, social y armado entre el estado colombiano y un grupo insurgente de izquierda.

Desde el pensamiento de Enrique Dussel en algunos de los textos más significativos trataremos de encontrar la actualidad de tal forma de interpretar la realidad así como la funcionalidad de tal pensamiento en términos del análisis que nos proponemos hacer del acuerdo de paz. A su vez encontramos interesante relevar el tema educativo en el acuerdo desde la educación liberadora, la cual es también una respuesta alternativa desde el campo educativo que se ha perfilado como corriente de pedagogía crítica y que piensa el fenómeno educativo como un compromiso liberatorio, para comprender la manera en que el acuerdo busca impactar la sociedad colombiana. Daremos una mirada en particular a la obra de Paulo Freire en sus textos más significativos que permitan un análisis del fenómeno en cuestión. Al buscar comprender su obra también será necesario enmarcarlo desde un contexto histórico e ideológico que proporciona sustento a sus ideas, para comprender mejor su aporte y la actualidad de su pensamiento.

Desde esas ópticas visitaremos la historia de Colombia, resaltando los elementos importantes que han llevado a configurar el fenómeno de la violencia política en Colombia, las ideas que le han dado sustento y los hechos históricos que marcan la vida política del país. Será necesario entonces detenernos en el análisis de las últimas décadas del conflicto armado para dar cuenta del proceso por medio del cual se llega a la posibilidad de ponerle fin. Es de señalar que será necesario contextualizar desde estas perspectivas teóricas, en lo filosófico y lo educativo, las transformaciones que vive el país. Es allí entonces necesario revisar el proceso que lleva a los acuerdos en sus rasgos generales, teniendo en cuenta los países garantes del acuerdo y el papel que cumple la comunidad internacional y específicamente la ONU como acompañante del proceso. A tal punto se debe precisar también los aspectos que competen al derecho internacional y concretamente al que tiene que ver con la regulación de los conflictos. Haremos una descripción del acuerdo que permita comprender el contexto del que surge, sus actores y la situación en que se circunscriben, para pasar a analizar las partes que lo componen. Las seis partes que lo integran tienen una importante riqueza intelectual que permitirá abarcar muchos conceptos que hacen parte de la complejidad de corrientes desde las que planteamos su análisis y en tal sentido es una tarea que no pretende ser exhaustiva sino un punto de referencia que permitirá adentrarse siempre en la comprensión de la propuesta allí expresada.

Palabras clave: Filosofía, paz, conflicto, educación.



**CIP-D-10**

**ARTICULACIÓN DEL CURRÍCULO EN EL NIVEL DE PREESCOLAR CON EL PRIMER GRADO DE BÁSICA PRIMARIA. UNA APROXIMACIÓN**

**Jose Arnulfo Cuesta**

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá  
Doctorando en Ciencias de la Educación**

La gestión curricular y el modelo de enseñanza que orienten las acciones del Qué se debe enseñar y Qué deben aprender los niños en la etapa de iniciación escolar y en especial de 4 a 6 años de edad, considero que es la dimensión principal que debe diferenciar la práctica educativa de hoy, de la de años atrás, por lo que realizar una investigación que sustente las características teórico-prácticas de como organizar las actividades rectoras de los aprendizajes en los estudiantes que garanticen un mejor proceso de enseñanza aprendizaje es un aporte que en materia de educación se debe brindar.

El abordaje de esta investigación es por que hoy se hace urgente y necesario que se repiense la forma de implementar y abordar la educación de los niños, en especial en el nivel de preescolar para pasar a la básica primaria; para ello me baso en COMENIUS, ROUSSEAU Y PESTALOZZI, al referirse a la importancia de la educación en los primeros años de edad, en la que llamaron la educación de los sentidos, la importancia del lenguaje y el juego; lo anterior, me permite inferir que atender y educar al niño en esta etapa resulta ser las bases que perdura relativamente a lo largo de su ciclo de vida.

La enseñanza, debe entenderse, necesariamente, desde la concepción constructivista en que nos movemos, como una ayuda al proceso de aprendizaje. Ayuda necesaria, porque sin ella es altamente improbable que los alumnos lleguen a aprender, y a aprender de manera lo más significativa posible, los conocimientos necesarios para su desarrollo personal y para su capacidad de comprensión de la realidad y de actuación en ella, que la escuela tiene la responsabilidad social de transmitir. Pero sólo ayuda, porque la enseñanza no puede sustituir la actividad mental constructiva del alumno ni ocupar su lugar (Coll, 1986, 1990). Esto exige un trabajo de investigación con una mirada holística y unos acuerdos mínimos establecidos de acuerdo con el PEI sobre aspectos críticos de la enseñanza y el aprendizaje: la evaluación, la articulación de niveles, áreas y grados, la jerarquización de las competencias, el uso de textos, la elaboración y utilización de material didáctico y de apoyo a la formación permanente de docentes. Esta investigación pretende indagar la relación necesaria entre los niveles de preescolar y básica primaria y la importancia del desarrollo del niño en la formación y sus posibles causas en su ciclo de vida.

Palabras clave: currículo, preescolar, educación.



**CIP-D-11**

**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN POR COMPETENCIAS PARA NIÑOS**

**Lyda Lorena Baron Pinto**

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá  
Doctoranda en Ciencias de la Educación**

El objetivo principal de este trabajo es elaborar una cartilla didáctica para cada grado de primaria de 1° a 5°, que oriente a los docentes del área de investigación, dónde se implemente el desarrollo de proyectos de manera eficiente con base experimental en las Instituciones Educativas públicas y privadas del municipio de Sogamoso - Boyacá.

La investigación se centra en el tipo mixto de triangulación propuesto por Creswell y Plano (2007) que consideran el modelo como “la búsqueda de la convergencia y la corroboración de los resultados sobre un mismo fenómeno”. Se tomará una muestra representativa de rectores y docentes de primaria de las diferentes IE para identificar la importancia de contar con material guía para las clases de investigación. Sogamoso es un Municipio en el cual tanto los rectores como los docentes de primaria de las IE son conscientes que el papel de la investigación es fundamental para el futuro de las comunidades, es allí donde está sembrada la esperanza de un mejor país que pueda competir en un mundo que avanza a pasos gigantescos.

Es por eso que se hace necesario apoyar a quienes desde edad temprana sientan su interés en la investigación como parte de sus proyectos de vida, integrándose y conformando Semilleros de Investigación. Los docentes de Sogamoso buscan con la implementación de la investigación producir conocimientos y soluciones a los problemas planteados por los niños dentro de su propio papel de estudiantes, su propia práctica y formar en un hacer consciente y reflexivo sobre su aprendizaje.

Palabras clave: Metodología, investigación, infantil, guía.



CIP-D-12

## **CURRÍCULO PERTINENTE, UNA EXPERIENCIA DE REVISIÓN EN NIVEL MACRO Y CONSTRUCCIÓN EN NIVEL MESO**

**Mireya Irene Insuasti Insuasty**

**Universidad Metropolitana De Educación Ciencia Y Tecnología “UMECIT”, Panamá  
Doctoranda en Ciencias de la Educación**

La pertinencia de la educación latinoamericana escasamente ha sido objeto de reflexión y de análisis por parte de algunos autores a partir de la pasada década de los noventa a raíz de la implementación de aquellas políticas educativas que inspiradas en una noción estratégica de calidad, buscaron reorientar la educación en todos sus niveles, hacia una formación con énfasis en un sentido de conveniencia funcional y técnica en detrimento de la congruencia social y cultural. Entre tanto, la educación rural en Colombia en general y salvo experiencias dignas de reconocerse, carece de una verdadera pertinencia curricular, de una pertinencia integral - tanto laboral o funcional como cultural y social - cuya determinación consulte las distintas variables de contexto, cuestión esta que constituye el objeto de la investigación a realizar en la Institución Educativa El Socorro y los Centros Educativos La Victoria y San Francisco de Asís.

En consecuencia, se requiere la revisión y/o construcción de un currículo pertinente en sus niveles macro y meso, que atienda la realidad de su contexto, esto es, las características, necesidades y expectativas, como horizonte para el adecuado desarrollo de prácticas pedagógicas asertivas, para la obtención de niveles más oportunos de desarrollo personal, social y cultural de los educandos y consecuentemente para coadyuvar al progreso de la región; para lograr esto se plantean unos objetivos específicos que involucran diagnosticar sus variables (económicas, sociales...), describir las condiciones internas del currículo institucional en curso, reconstruir la memoria histórica y analizar los escenarios deseables. También se relaciona la metodología, fundamentada en un paradigma crítico – social con un interés emancipador, enmarcada en un enfoque cualitativo en tanto que busca comprender la realidad, las características, expectativas y necesidades de la comunidad, haciendo acopio de técnicas propias de la investigación cualitativa como el estudio de los escenarios pasado, presente y futuro.

Palabras clave: Educación; currículo; pertinente; construcción; crítico – social.



CIP-D-13

**ESTUDIO COMPARATIVO DE DIDÁCTICA DE LECTO-ESCRITURA EMPLEADA POR DOCENTES DEL PRIMER CICLO BÁSICO Y SU RELACIÓN CON RESULTADOS DE LA PRUEBA SABER 3° DE MOMIL Y CIÉNAGA DE ORO**

**Yadith Saleme Negrete**

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá  
Doctoranda en Ciencias de la Educación  
Corporación Universitaria Remington - Sede Montería, Colombia**

Esta investigación se centra en la didáctica que emplean los docentes para desarrollar las competencias lectoras y textuales de los Casos 1- Municipio de Ciénaga de Oro y Caso 2 Municipio de Momil –Córdoba, Colombia; y la relación de estos enfoques con los desempeños de los estudiantes en pruebas SABER 3°. Por ello, el propósito general de este estudio es evaluar mediante estudio comparativo las didácticas de la lectoescritura empleada en los casos de estudio. Como propósitos específicos, fue necesario la caracterización de los procesos de enseñanza de lectoescritura.

Así mismo, se estableció la relación entre las metodologías y estrategias de enseñanza de lectoescritura frente a los resultados de la prueba SABER 3°. Lo mismo que, el análisis de los niveles de desempeño y competencias en el área de lenguaje grado 3°. Finalmente se diseñó una estrategia didáctica multisensorial para el aprendizaje de la lectoescritura en los grados iniciales de formación. En cuanto al diseño metodológico investigativo este es de carácter cualitativo, específicamente con el método de estudio comparado o múltiple. De acuerdo a este diseño se establecieron técnicas o herramientas de recolección tales como: cuestionarios, análisis de Contenido, entrevista en Profundidad y el grupo de discusión. Una vez aplicados estos instrumentos se obtuvieron los siguientes resultados preliminares.

El cuestionario sobre lectoescritura, arrojó que el modelo por competencias no ha sido implementado en su totalidad por los casos de estudio. Aunque las Pruebas Saber (3°), se ubica en el modelo por Competencias. No obstante, el Caso 1 como en el Caso 2, los modelos pedagógicos y las planeaciones tienden hacia otros tipos de modelos. También se concluye que no se evidencia en la mayoría de los docentes de ambos casos, una apropiación teórica y epistemológica de los enfoques de lectoescritura.

Palabras Claves: Estudio Comparativo, Didáctica, Lectoescritura, Prueba Censales.



**CIP-D-14**

**ANÁLISIS DE LA PRAXIS PROFESIONAL DEL DOCENTE DE LENGUA CASTELLANA EN EDUCACIÓN MEDIA, DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA CULTURA CIUDADANA**

**María Alejandra Navarro Pacheco**

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá  
Doctoranda en Ciencias de la Educación**

En el análisis de la praxis profesional del docente de lengua castellana en educación media desde la responsabilidad social y la cultura ciudadana se traza una ruta en la que se precisan las características legales, normativas y formales del ejercicio profesional del docente. Del mismo modo, se determina la teórica formal de la responsabilidad social y la cultura ciudadana en el contexto de la actividad académica y profesional del docente. Entonces, se describe la actividad profesional del docente comprendiendo así la relación entre las concepciones pedagógicas de los profesores y su quehacer en las aulas de clase. El estudio da cuenta de los hallazgos preliminares de la praxis docente.

Metodológicamente se desarrolla una investigación cualitativa, de tipo descriptivo interpretativo, descriptivo porque el interés es indicar lo que realmente pasa con los docentes de lengua Castellana en sus aulas, e interpretativo porque, además de decir lo que pasa se considera que es necesario analizar y comprender la praxis que no se podía observar directamente. Para documentar el estudio, se utilizan como instrumento las encuestas y entrevistas no estructuradas.

En conclusión, se brindan elementos para lograr la comprensión y el mejoramiento permanente de los procesos de enseñanza y aprendizaje, en el camino hacia la formación del buen profesor que tribute a las demandas de las sociedades del conocimiento. Por último, se esgrime en la nueva praxis docente la convergencia entre el conocimiento experto y la competencia para establecer vínculos de confianza con sus estudiantes, soportándose desde un ejercicio docente desde la responsabilidad social y cultura ciudadana, en el que se develan en las distintas representaciones de la práctica educativa.

Palabras clave: Praxis profesional, responsabilidad social, cultura ciudadana.

**CIP-D-15**

**PROGRAMA DE COMPORTAMIENTO PROSOCIAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA COMUNA 8 DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN –ANTIOQUIA**

**Nidya Yohana Murillo Serna**

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá**  
**Doctoranda en Ciencias de la Educación**

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en cumplimiento de su misión, que es contribuir a la consolidación de la paz, la erradicación de la pobreza, el desarrollo sostenible y el diálogo intercultural mediante la educación, las ciencias, la cultura, la comunicación y la información. En el año 1999, promulgó el Programa de Habilidades para la Vida Habilidades para la Vida, que ha enriquecido la propuesta de la Organización Mundial de la Salud (OMS), en la promoción de los comportamientos prosociales para implementar espacios de sana convivencia escolar y social, lo cual está en armonía con el proceso de paz al cual le está apostando actualmente nuestro país.

La educación transforma vidas y se considera un “...un derecho humano para todos, a lo largo de la vida, y que el acceso a la instrucción debe ir acompañado de la calidad”. Ante lo cual se percibe que ésta se desarrolle en un ambiente de convivencia y cooperación entre los actores o protagonistas del proceso. Por ello, la educación en Colombia cuenta con un Marco legal pertinente: la Carta Magna en su Artículo 3, Ley General de Educación 115/1994 Art. 1, Ley de Convivencia Escolar, Ley 1620 de mayo de 2013 y la Ley 1098 de 2006, de Infancia y adolescencia. La Ley General establece que se implementen espacios diferentes y propios y no currículos ajenos e impuestos. Por ello es sano que sea la educación, mediante la investigación, la que genere el cambio. Esta investigación se propone un Programa de comportamiento prosocial para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes de las instituciones educativas de la comuna 8 de la ciudad de Medellín –Antioquia durante 2017 – 2020. Dicho Programa se desarrollará bajo un tipo de investigación proyectiva con un diseño de campo transeccional contemporáneo.

La población estará conformada por los estudiantes de las instituciones educativas de la Comuna 8 de Medellín Colombia. En la recolección de los datos se empleará la técnica de la encuesta mediante dos cuestionarios orientados a la medición de los eventos de estudio referidos a comportamiento prosocial y convivencia escolar, los cuales se validarán mediante la elaboración de un constructo con rigor científico que avale el trabajo investigativo, mediante una tabla de operacionalización y la validez estructural con el cálculo de la correlación de los ítems y las sinergias.

La confiabilidad se calculará con el Coeficiente de Cronbach. El análisis de los datos se realizará con la estadística descriptiva específicamente la mediana por cuanto los eventos de estudio se medirán en un grado ordinal. Para el objetivo explicativo se calculará la relación mediante la correlación de Spearman Braw. Actualmente, el trabajo investigativo se encuentra en las fases analíticas, comparativas y explicativas del ciclo holístico. Para favorecer su comprensión se ofrece el diseñador gráfico de texto que comprende cada una de las fases del ciclo holístico de la investigación.

Palabras clave: Comportamiento prosocial, convivencia escolar, educación.



**CIP-D-16**

**EL CARÁCTER AXIOLÓGICO DEL PROCESO EDUCATIVO EN COLOMBIA**

**María Luisa Ochoa Arboleda**

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá  
Candidata a Doctora en Ciencias de la Educación**

Esta investigación tuvo como propósito: Analizar el pensamiento de los principales teóricos que fundamentan los aspectos relacionados sobre los valores en el proceso educativo de la educación media colombiana. Su fundamentación teórica se basó en las teorías axiológicas de: Hofstede (1984), Triandis (1995), Schwartz (1992), Rokeach (1973), Carrillo y Álvarez (2005), Cortina (2003), Vasco (1989), Kelly (2003), Velásquez (2009), Pulido (2011), Las Leyes del MEN, entre otros. Se desarrolló bajo el Paradigma interpretativo, el enfoque cualitativo y el método hermenéutico. Se seleccionaron como informantes claves en la investigación a 4 directivos y 4 docentes de instituciones tanto públicas y privadas. Las técnicas e instrumentos para la recolección de datos fueron: La entrevista a informantes claves, diario de campo y análisis de documentos. Luego de recolectar la información se procedió a la interpretación de la misma, asumiendo el procedimiento establecido por Martínez (2010): Categorización, estructuración, contrastación y teorización.

Se concluye que es irrefutable que el sólo cumplimiento de los lineamientos curriculares no traduce un comportamiento ético moral en los sujetos, es innegable que la concepción del carácter axiológico asumido por los docentes ayudan o se convierte en una desviación en los procesos educativos de la educación media colombiana, por ende es un proceso donde participan activamente la comunidad educativa y familiares en la conformación del carácter axiológico de la misma.

Palabras clave: carácter axiológico, proceso educativo, formación ciudadana.



CIP-D-17

## **LOS CIUDADANOS DEL POSTACUERDO Y SU FORMACIÓN SOCIOPOLÍTICA: UNA OPORTUNIDAD PARA CONSTRUIR UNA PAZ ESTABLE Y DURADERA DESDE Y PARA LA ESCUELA**

**Olga Piedad Aguirre Salazar**

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá  
Doctoranda en ciencias de la educación**

La violencia en Colombia ha permanecido desde la década del 50, permeando todas las esferas sociales, entre ellas la relativa con las instituciones educativas. Después del Plebiscito (Sí/No. Aunque ganó el No), con el postacuerdo se espera que el proceso de paz conlleve a acciones positivas que conduzcan a la sociedad colombiana por mejores caminos y proyectos de tejido social a partir de una nueva misión nacional en la que cambie la mirada hacia una educación más democrática, que beneficie dicho tejido social en aras de formar sujetos para la estructura democrática con un interés pedagógico socio-cultural.

La ruta que se vislumbra para este propósito, inicia con develar los imaginarios que la escuela tiene en torno al proceso y al acuerdo final de paz, posteriormente encontrar las correlaciones entre los tópicos principales del acuerdo con las dinámicas escolares y finalmente establecer una estrategia de intervención a partir de nuevos lenguajes que conduzcan al fortalecimiento de las virtudes públicas (ético-moral), que en definitiva son las que fundamentan la formación socio-política. Por ello, el objeto del presente estudio se constituye a partir del Conflicto Armado en Colombia: «Los ciudadanos del postacuerdo y su formación sociopolítica», y tiene como propósito interpretar desde el conflicto la conceptualización de “construir una paz estable y duradera desde y para la escuela”. Ejercicio que permitirá comprender que al dejar de lado el uso de la violencia como discurso o estrategia dominante, se debe generar una nueva transvaloración que plantee nuevos desafíos para la educación como herramienta valiosa para la construcción del discurso pedagógico-político.

A partir de la tesis que afirma que el proceso de paz ofrece una nueva noción ético-política para la educación en valores, favorece una nueva lectura al fenómeno de la violencia en Colombia. Por ello, la presente investigación aborda la pregunta: ¿De qué manera se puede consolidar la implementación pedagógica como ejercicio democrático con responsabilidad social y política, desde el propio proceso de paz entre las Farc-Ep y el Estado colombiano hasta la refrendación de los acuerdos logrados? En este contexto, la investigación propende por interpretar que el cese del conflicto armado como discurso y estrategia dominante, debe apuntar a la construcción de una paz estable y duradera desde y para la escuela, deben emerger retos de procesos de personalización, es decir, nuevos ciudadanos desde el propio acuerdo. Finalmente, el análisis, la comprensión e interpretación de los procesos fundamentales que participan en la investigación, recorrerán un camino que se orienta por la estrategia investigativa histórico-hermenéutica en el que el paradigma cualitativo se privilegiará. Porque ayudará a descubrir nuevos horizontes de comprensión más claros y diversos por medio de análisis de categorías. También, permitirá tener un diálogo fecundo con la pedagogía, la comunidad académica, política, sociológica y la propia perspectiva de interpretación, para lograr así una visión complementaria de la problemática a través del proceso.

Palabras clave: Formación sociopolítica, postacuerdo, paz, escuela, educación.



**CIP-D-18**

**COMO POTENCIALIZAR EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LA LECTOESCRITURA MEDIANTE EL USO DE LAS TIC**

**Zulma Johana Parrado Luna**

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá  
Estudiante del Doctorado en Ciencias de la Educación**

El diseño de esta investigación titulada, como potencializar el aprendizaje significativo de la lectoescritura por medio del uso las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), tiene como objetivo fortalecer el proceso de lectoescritura en los niños y niñas del grado cuarto de la básica primaria, por medio del uso de las TIC, con el fin de afianzar en los estudiantes sus conocimientos y habilidades en el tema de la lectoescritura y la tecnología y que las prácticas educativas permitan que los estudiantes construyan conocimientos de una forma crítica argumentativa, propositiva y comunicativa donde sus intereses de conocimiento sean la prioridad. De igual forma, plantea la siguiente hipótesis, puede la autora diseñar una propuesta pedagógica apoyada en el uso de las TIC, para fortalecer y potencializar el proceso lectoescritor significativo de los estudiantes de grado cuarto de la básica primaria.

Para lo cual, la metodología desarrollada para la implementación de la propuesta, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos, es de tipo cualitativo, descriptivo, participativo, definiendo el objeto de estudio y explicando el porqué de la muestra seleccionada. Seguidamente se explican uno a uno los instrumentos de recolección de datos y la forma por medio de la cual serán analizados sus resultados.

Finalmente se plantean las conclusiones donde se puede evidenciar que se cumplió el objetivo general y por ende la hipótesis planteada. Ya que la autora, creó una propuesta en la cual se encuentran cuatro unidades didácticas apoyadas en recursos TIC, que dan respuesta a las problemáticas encontradas y descritas en esta investigación en el proceso lectoescritor de los estudiantes del grado cuarto.

Palabras clave: aprendizaje significativo, lectoescritura, didáctica digita, buenas prácticas de enseñanza y aprendizaje con apoyo TIC.



**CIP-D-19**

**MODELO DIDÁCTICO PARA LA FORMACIÓN EN VALORES DESDE EL ÁREA DE EDUCACIÓN FÍSICA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PASTO**

**Wilson Steven Hidalgo Suarez**

**Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología Umecit, Panamá  
Doctorando en Ciencias de la Educación**

En la Institución Educativa Municipal el Socorro y los Centros Educativos Municipales la Victoria y San Francisco de Asís, surge un interrogante, sobre la formación de valores desde el área de educación física. En el área rural de la IEM y los CEM, por la falta de valores desde el área de educación física, se pretende crear un modelo didáctico para la formación de estos. Se planteó un objetivo general: Plantear un modelo didáctico para la formación en valores desde el área de la educación física, en la I.E.M el Socorro y los C.E.M la Victoria y San Francisco.

Prosiguiendo, la metodología se enmarca desde el paradigma constructivismo social bajo el enfoque cualitativo. También, forma parte el método histórico hermenéutico porque permitirá explorar la interconexión de los fenómenos importantes, de la vida de los estudiantes en el transcurso del tiempo que se lleve la investigación. Para finalizar, esta investigación llega a su nivel diagnóstico-comprensivo y una meta propositiva, partiendo de la aproximación en formación de valores desde el área de educación física.

Palabras claves: modelo didáctico, formación en valores, educación física.



CIP-D-20

**INCIDENCIA DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA EN LA SELECCIÓN DEL DOCENTE UNIVERSITARIO..... HACIA LA CONSTITUCIÓN DE UN NUEVO PERFIL**

**Maria Esperanza Tamayo Figueroa**

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá  
Doctorando en Ciencias de la Educación**

Esta investigación tuvo como propósito: Analizar el pensamiento de los principales teóricos que fundamentan los aspectos relacionados sobre los valores en el proceso educativo de la educación media colombiana. Su fundamentación teórica se basó en las teorías axiológicas de: Hofstede (1984), Triandis (1995), Schwartz (1992), Rokeach (1973), Carrillo y Álvarez (2005), Cortina (2003), Vasco (1989), Kelly (2003), Velásquez (2009), Pulido (2011), Las Leyes del MEN, entre otros. Se desarrolló bajo el Paradigma interpretativo, el enfoque cualitativo y el método hermenéutico. Se seleccionaron como informantes claves en la investigación a 4 directivos y 4 docentes de instituciones tanto públicas y privadas. Las técnicas e instrumentos para la recolección de datos fueron: La entrevista a informantes claves, diario de campo y análisis de documentos. Luego de recolectar la información se procedió a la interpretación de la misma, asumiendo el procedimiento establecido por Martínez (2010): Categorización, estructuración, contrastación y teorización.

Se concluye que es irrefutable que el sólo cumplimiento de los lineamientos curriculares no traduce un comportamiento ético moral en los sujetos, es innegable que la concepción del carácter axiológico asumido por los docentes ayudan o se convierte en una desviación en los procesos educativos de la educación media colombiana, por ende es un proceso donde participan activamente la comunidad educativa y familiares en la conformación del carácter axiológico de la misma.

Palabras clave: carácter axiológico, proceso educativo, formación ciudadana.



**CIP-M-01**

**UTILIZACIÓN DE SEÑAS, LENGUAJE CORPORAL O GESTUAL POR MEDIO DE LA LÚDICA COMO HERRAMIENTA FACILITADORA DEL APRENDIZAJE DE UN SEGUNDO IDIOMA EN UN SALÓN DE CLASES DE PREESCOLAR**

**Lidia Indhira Chong**

**Maestría en Educación Preescolar**

Desde el momento en que somos traídos a este mundo estamos en un eterno aprendizaje. La experiencia del aprendizaje es indudablemente diverso para cada ser. No obstante, compartimos todos, la dicha de vivir la etapa inofensiva de la vida. Es durante esta etapa de la pre-escolaridad donde el cerebro humano actúa como una esponja, tal como lo establece la descripción de Piaget, en tanto su aspecto físico como la habilidad para absorber información. Es esta última habilidad la que permite que en esta etapa se pueda aprender de todo con tanta facilidad, en especial un lenguaje nuevo. Entre todos los beneficios que se puede atribuir al aprendizaje, específicamente al aprendizaje de una segunda lengua, el enriquecimiento propio del conocimiento de esta como la integración son preponderantes.

En tanto a la integración, la razón de ser de todo docente es generar ambientes de enseñanza que faciliten los aprendizajes de sus estudiantes y estimulen la integración en un aula, en caso particular del preescolar por estar referido a los primeros grados de escolaridad, podemos encontrar factores ligados a dificultades para integrarse, producto de la diversidad de alumnos que en muchos casos presentan necesidades educativas especiales, tales como niños sordos, síndrome de Down, como de estudiantes que no pueden sentirse seguros al comunicar sus inquietudes. Si a esto agregamos lo fundamental que es la comunicación de doble vía, entendemos así, que el lenguaje puede convertirse en otro obstáculo para producir aprendizajes significativos obstáculo que un docente se enfoca en superar mediante trabajos como este.

**PALABRAS CLAVES:** Educación preescolar, Lenguaje corporal, Lenguaje gestual, Lenguaje por señas, Lúdica



**CIP -M-02**

**DETERMINACIÓN DE LA RELACIÓN DE INCAPACIDADES QUE LLEGAN A UNA INSTITUCIÓN DE SALUD VS COSTO EN UNA INSTITUCIÓN DE SALUD**

**Rose Mary Ramos**

**Maestría en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial**

La incapacidad es definida como la falta al trabajo o la pérdida de éste, atribuida a algún problema médico. No siempre una situación médica da lugar a incapacidad, a menos que se pierda la capacidad funcional laboral. Mientras que el absentismo o ausentismo es la ausencia al trabajo durante una jornada laboral completa de una persona que se suponía que iba a asistir, independientemente de la causa por la que se produzca. La mayoría de las veces, este ausentismo va respaldado por una incapacidad médica, y en menor porcentaje, por motivos situacionales.

Esta tesis enmarca una revisión importante, crítica bibliográfica y reflexiva, sobre las incapacidades emitidas en una institución de salud, por riesgo profesional y por enfermedad común, así como el número de días de incapacidad generados por dichos certificados, y el ausentismo que se generan en una Institución Pública en la ciudad de Panamá. Se revisan causas principales y una serie de recomendaciones estratégicas, que permitirán autorregular las debilidades y las fortalezas de todos los grupos de trabajadores que hacen posible el funcionamiento de una empresa. La optimización del funcionamiento del recurso humano laboral impactará positivamente en la sociedad nacional, y en su proyección internacional.

Palabras claves: incapacidad, ausentismo laboral.



**CIP-M-03**

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS QUÍMICOS EN EL LABORATORIO DE SUELOS Y ENSAYO DE MATERIALES DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ**

**Walkiria G. Pérez Pitty**

**Maestría en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial**

La presente investigación tiene como propósito DISEÑAR UN PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS QUÍMICOS EN EL LABORATORIO DE SUELOS Y ENSAYO DE MATERIALES DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ, a partir del diagnóstico de las condiciones actuales y la descripción de las labores que se realizan de manera rutinaria en esta unidad del MOP, específicamente de las pruebas de materiales conllevan por sí mismas un factor de riesgo químico por las sustancias y procedimientos empleados para ello.

Esta investigación es de tipo cualicuantitativo, se consideran los aspectos cualitativos y cuantitativos, para comprender y describir la situación planteada. Se propone la metodología de una investigación descriptiva y de campo, apoyado en un estudio documental que facilite la identificación de los riesgos químicos inherentes a las actividades realizadas en el laboratorio y sus respectivas medidas preventivas. De acuerdo a lo señalado la población a estudiar se conforma por 26 colaboradores del laboratorio de Suelo y Ensayo de Materiales del MOP. Con base a estos resultados se propone el conjunto de acciones preventivas para los riesgos químicos presentes en el lugar.

Palabras Claves: Programa de Prevención, Riesgos Químicos, Laboratorio de Suelo y materiales del MOP.



**CIP-M-04**

**ESTUDIO DEL ESTRÉS LABORAL Y LOS FACTORES DE RIESGO CARDIOVASCULAR EN LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE ARCE AVÍCOLA, S.A.**

**Raquel A. Arias Ramos**

**Maestría en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial**

El presente trabajo titulado Estudio del Estrés Laboral y los Factores de Riesgo Cardiovascular en los Trabajadores Administrativos de Arce Avícola, S.A., cuya finalidad es para optar por el título de grado de Maestría en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial en la Ciudad de Panamá, año 2017, fue realizado por Raquel Arias Ramos, médico de Salud Ocupacional con el grupo de trabajadores administrativos de la planta procesadora de pollo Arce Avícola, S.A. la cual distribuye a nivel de todo el territorio nacional su productos de pollo y embutidos los 365 días al año, por lo que se considera que es un grupo expuesto a estrés laboral. El objetivo es determinar el estrés laboral y los factores de riesgo de enfermedad cardiovascular en el grupo de trabajadores administrativos de la empresa Arce Avícola, S.A. El estudio tiene un enfoque cuantitativo. Es una investigación de tipo descriptiva transversal. Diseño no experimental, de campo. Como instrumento de recolección de datos se utilizó el Cuestionario de la Escala de estrés laboral de la OIT-OMS y la Encuesta sobre factores de riesgo para enfermedad cardiovascular que es una encuesta adaptada de la Versión Panamericana del método "STEPwise" de la OMS para la vigilancia de los factores de riesgo de las enfermedades crónicas. Se le realizó examen físico para medirles la presión arterial, glicemia y colesterol capilar, peso, talla y obtener el Índice de Masa Corporal (IMC). El procesamiento y análisis de datos se hizo a través del software Epi info, versión 7.2.2.1 y Excel 2013.

De acuerdo a los resultados obtenidos en este estudio, podemos concluir que el personal administrativo de la empresa Arce Avícola, S.A. presenta en su mayoría bajo nivel de estrés laboral, pero que el 39.29% presenta nivel intermedio de estrés y estrés. Dentro de los estresores o estímulo que más le causa estrés a los trabajadores administrativos de la empresa está la "influencia del líder. El segundo estresor con más ponderación fue la "falta de cohesión". Dentro de los factores de riesgo cardiovasculares características importantes a su favor como lo son el hecho de no fumadores, en su mayoría mantienen buena glicemia y colesterol, presión arterial dentro de límites normales, pero pese a esto, sí se debe controlar la poca actividad física y la obesidad que son factores de riesgo importantes para el desarrollo de enfermedad cardiovascular.

Palabras claves: Estrés Laboral, Factores de Riesgo, Enfermedad Cardiovascular, Trabajadores Administrativos.



**CIP-M-05**

**DETERMINACION DEL ESTRÉS LABORAL DE LOS FUNCIONARIOS DE LA UNIDAD DE HEMODIALISIS**

**Danahisa St. Rose García**

**Maestría en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial**

Introducción: Los factores psicosociales son aquellas condiciones que encontramos presente en un área laboral y está relacionado con la organización, la realización de la tarea y el contenido del trabajo. La OMS considera que el estrés laboral afecta negativamente a la salud psicológica y física de los trabajadores. Los funcionarios de las unidades de hemodiálisis indican una alta percepción del estrés, por ser un lugar de trabajo de altas exigencias tanto, físicas, mentales y emocionales, trayendo consecuencias negativas, tanto para los mismos funcionarios como para los pacientes. El objetivo general es determinar el nivel estrés de los funcionarios de una unidad de hemodiálisis, así como su nivel de satisfacción y los problemas psicosomáticos.

El estudio fue descriptivo - transversal y utilizamos encuestas de riesgos psicosocial, problemas psicosomáticos y cuestionario de nivel de satisfacción. Entre los resultados destaca que la mayoría de encuestados fueron mujeres en un 85 % y un 15% hombres, edad que prevalece es de 26 a 35 años en un 55%. En la prevalencia de los riesgos los riesgos psicosociales: las exigencias psicológicas tiene un 65% de riesgo alto y la doble presencia con un 60% de riesgo alto. En riesgo medio prevaleció: Apoyo social en la empresa y calidad del liderazgo con un 45 % de riesgo medio y Compensaciones con un 50 % de riesgo medio. En trabajo activo y desarrollo de habilidades se obtuvo un riesgo bajo en un 70%. Problemas Psicosomáticos un 85% de estrés leve y un 15% de estrés medio. El nivel de satisfacción fue un nivel medio o neutral en un 80%, y un 20 % de mínima satisfacción.

Palabras claves: hemodiálisis, riesgo psicosocial, estrés laboral.



**CIP-M-06**

**PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA DE LA ASIGNATURA DE ANATOMÍA HUMANA, SUSTENTADA EN EL MODELO POR COMPETENCIAS EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN FÍSICA.**

**Rinci Dubois**

**Magister en Administración y Planificación Educativa**

La presente investigación busca proponer estrategias de enseñanza de la asignatura de anatomía humana, sustentada en el modelo por competencias en la carrera de educación física, con la finalidad de favorecer el aprendizaje de los estudiantes en una materia con alto contenido teórico y conceptual. Tiene como objetivos, analizar los contenidos actuales de la asignatura de anatomía humana frente al modelo de formación de competencias., describir las prácticas docentes actuales de la asignatura y los resultados en términos de aprendizaje de los estudiantes y tipificar las acciones de enseñanza que propendan a la formación de competencias en los estudiantes de la asignatura de anatomía humana de la licenciatura en Educación Física. Esta investigación se plantea bajo la filosofía Hermenéutica, realizamos una revisión e interpretación de los procesos de aprendizaje de la asignatura de anatomía humana de la carrera de Educación Física y Entrenamiento Personal.

Es cualitativa de tipo descriptiva, estudia la realidad del aprendizaje de la asignatura en la actualidad, en su contexto natural, intentando extraer la información necesaria para poder interpretar la situación de acuerdo con los significados en un contexto real y es descriptiva ya que partiendo de la misma, describimos la situación de aprendizaje de la asignatura de Anatomía humana, apreciada en el contexto de las clases realizadas en la institución y describimos las aristas del perfil institucional detallado del estudiante formado bajo la modalidad actual versus el perfil del estudiante formado con el enfoque por competencias. Podemos concluir que el enfoque de los contenidos de la materia Anatomía Humana para la Licenciatura en Educación Física y Entrenamiento Personal, debe ser reestructurada hacia un enfoque por competencias, donde le daremos a los estudiantes las herramientas para adquirir las competencias necesarias, jugando un rol protagónico y activo, como responsable de su proceso de aprendizaje.

Palabras Claves: Anatomía humana, formación por competencias, educación física.

**CIP-M-07**

**FACTORES DE RIESGOS POSTURALES Y DE MANIPULACIÓN MANUAL DE CARGA ASOCIADOS A LA PRE-VALENCIA DE TRASTORNOS MUSCULOESQUELETICOS DE LOS AUXILIARES DE GERIATRÍA DE LA RESIDENCIA LOS AÑOS DORADOS, EN EL PERÍODO DE MAYO-AGOSTO**

**Emily Castillo**

**Maestría en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial**

El objetivo de esta investigación es identificar los trastornos musculoesqueléticos asociados a la manipulación manual de Cargas y posturas inadecuadas que realizan los auxiliares de geriatría de la Residencia Los Años Dorados, este personal de enfermería debe ejecutar las actividades cotidianas de cada adulto mayor dependiente. Este estudio se realizó en una población de 13 auxiliares de geriatría que laboran en la Residencia Los Años Dorados, a estos trabajadores se les aplicó una encuesta para conocer datos básicos y determinar las tareas de manipulación y luego, a través del método REBA, se identificaron las posturas inadecuadas que adopta este personal al realizar las tareas habituales, estableciendo el riesgo asociado a padecer lesiones musculoesqueléticas.

Los resultados del método Reba muestran que las tareas evaluadas que realizan los auxiliares de geriatría de la Residencia Los Años Dorados, según evaluación presentan riesgo muy alto y se debe actuar de inmediato en las tareas de baño 61.5%, traslado de la cama a la silla de ruedas 84.6 y traslado de la silla de ruedas a la cama 53.8%, con un riesgo alto según evaluación la tarea de cambio de Pampers tuvo 76.9 ubicándolo en el nivel de acción: necesario pronto, con lo que indica que este personal presenta una prevalencia alta de desencadenar trastornos musculo-esqueléticas temporales o permanentes. Observando la falta de formación e información de este personal y la probabilidad alta de sufrir trastornos musculoesqueléticos, se plantea una propuesta llamada "Evita trastornos musculoesqueléticos aprendiendo técnicas de Movilización y transferencias de pacientes" con el objetivo de minimizar los riesgos, cuidar la salud de este personal por medio de prevención a través de capacitación con diversos temas y talleres de aprendizajes sobre manejo manual de pacientes y técnicas correctas de movilización y transferencia.

Palabras Claves: Muscoloesquelético, Movilización, Postura, Trasferencia, Salud Ocupacional Y Seguridad Industrial, Residencia De Ancianos- Los Años Dorados.



**CIP-M-08**

**PLAN DE ORIENTACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DISCIPLINA ESCOLAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 6TO GRADO DEL INSTITUTO BILINGÜE INTERNACIONAL (IBI)**

**Ana Mercedes Álvarez F.**

**Maestría en Administración y Planificación Educativa**

El presente estudio tiene como propósito diseñar un plan de orientación dirigido a los docentes para el fortalecimiento de la disciplina escolar en los estudiantes de primaria del Instituto Bilingüe Internacional (IBI) de Panamá. La disciplina escolar le permite al docente acondicionar un ambiente adecuado, donde se apliquen los valores como medio para mantener una comunicación efectiva. El tipo del estudio se ubicó en un diseño de campo de carácter descriptivo no experimental. La población estuvo conformada por veintiún (21) docentes que laboran de 1ero a 6to grado del Instituto Bilingüe Internacional; se aplicó censo poblacional.

Para recabar la información se aplicó una encuesta tipo la escala Lickert. Se utilizó la técnica de análisis descriptiva de datos. Entre los resultados pueden mencionarse que los docentes son mediadores en las conductas inadecuadas asumidas por los estudiantes dentro del aula de clase; además tienen interés en aplicar las normas o actividades que promuevan entre los estudiantes el respeto, la comunicación, tolerancia, solidaridad entre otros. Se recomienda que desde la dirección y coordinación se apoyen en las funciones y roles que desempeña el departamento psicopedagógico, para promover acciones positivas entre los estudiantes a través de convivios de diferentes grados para mejorar las relaciones interpersonales y por ende la conducta en las instalaciones del colegio.

Palabras Claves: Orientación, Administración Y Planificación Educativa, Estudiantes, Disciplina Escolar, Instituto Bilingüe Internacional De Panamá.



**CIP-M-09**

**PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES PARA LOS TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCIÓN EN LA INSTALACIÓN DE TECHOS DE AEROPUERTOS**

**Balois Oscar Chavarria Del Cid**

**Maestría en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial**

La presente investigación tiene como propósito PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES PARA LOS TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCIÓN EN LA INSTALACIÓN DE TECHOS DE AEROPUERTOS. Se parte de una descripción de los trabajos realizados por los trabajadores en el montaje del techo del aeropuerto y se sustenta en la identificación de factores de riesgo laboral frente a esta descripción. El estudio abarca aspectos cualitativos y cuantitativos, para comprender y describir la situación planteada frente a los factores de riesgo a los que se exponen los trabajadores. Esta investigación se plantea una revisión documental de los procedimientos de seguridad del proyecto a partir de los cuales se evaluarán las alternativas para mejorar sus resultados en términos de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales. De acuerdo a lo señalado la unidad de análisis está representada por la observación documental se hizo a través de las normativas de seguridad laboral existentes actualmente en la empresa responsable del proyecto para este proyecto.

También se analizó la normativa y la legislación sobre seguridad y salud a nivel nacional e internacional. Para esta fase del proyecto se elaboró una ficha de registro y almacenamiento documental, en la cual se plasman los datos bibliográficos, una breve descripción del texto analizado y una valoración subjetiva de la importancia y adecuación del documento con el tema investigado. Por último se clasificó la información seleccionada para la elaboración de las conclusiones y de la propuesta final.

Palabras Claves: Prevención De Accidentes, Riesgos Laborales, Instalación De Techos, Aeropuertos, Salud Ocupacional Y Seguridad Industrial.



**CIP-M-10**

**PROPUESTAS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN INDUSTRIAS BÁSICAS S. A.**

**Ricaurte Amado Bethancourt González**

**Maestría en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial**

La investigación de accidentes, desde el punto de vista de la prevención, se define como la técnica utilizada para el análisis en profundidad de un accidente laboral, a fin de conocer el desarrollo de los acontecimientos, para determinar el porqué de lo sucedido e implantar las medidas correctivas para eliminar las causas y evitar la repetición del mismo suceso o similares. Los indicadores de seguridad y salud en el trabajo constituyen el marco para evaluar hasta qué punto se protege a los trabajadores de los peligros y riesgos relacionados con el trabajo. Estos indicadores son utilizados por empresas, gobiernos y otras partes interesadas para formular políticas y programas destinados a prevenir lesiones, enfermedades y muertes profesionales, así como para supervisar la aplicación de estos programas y para indicar áreas particulares de mayor riesgo, tales como ocupaciones, industrias o lugares específicos.

El trabajo de investigación desarrollado contemplará la recopilación de datos de accidentes laborales del personal operativo de la empresa Industrias Básicas S.A, para poder clasificarlos y determinar los indicadores más relativos referentes a la prevención de riesgos laborales en dicha compañía; indicar su tasa de accidentabilidad y poder realizar análisis en los puestos de trabajo, para así encontrar sus falencias en cuantos a los procesos y controles operativos haya en el área de trabajo y las medidas preventivas en cuanto a su formación en temas de salud y seguridad industrial. Por otra parte, se realizaron propuestas que permitieron crear esa cultura de seguridad en los trabajadores y que dentro de la estructura empresarial se cree ese interés por la seguridad y la salud ocupacional. Esto aportará múltiples beneficios en la organización ya que creará mediante el seguimiento continuo de la gestión de seguridad ambientes laborales más seguros y aumentará la productividad de los puestos de trabajo aunados a las actividades desarrolladas en sitio.

Palabras Claves: Sistema De Gestión De Riesgos, Prevención De Accidentes, Industrias Básicas S. A., Indicadores De Accidentabilidad, Cultura De Prevención, Salud Ocupacional Y Seguridad Industrial.



CIP-M-11

**PLAN DE PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS DE LOS OPERADORES DE LA PLANTA POTABILIZADORA FEDERICO GUARDIA CONTÉ, IDAAN DEL CORREGIMIENTO DE CHILIBRE, DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ**

**Kenia R. Arrocha R.**

**Maestría en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial**

La presente investigación es un Plan de Prevención de Riesgos a Operadores de la Planta del IDAAN (50 operadores) Federico Guardia Conté, aplicables a la Resolución de Junta Directiva N°3-2007 por medio del cual se aprueba el Reglamento de Medio Ambiente, Salud, Seguridad e Higiene del Trabajo. Fue elaborada para conocer qué factores de riesgos están expuestos los operadores de planta y luego procede a presentar detalladamente los requisitos que se debe cumplir evaluando la situación de la empresa y sugiriendo lo que debe mejor para cumplir con las normativas que es el objetivo principal de la Institución.

El modelo permitió tener un control adecuado de riesgos laborales. Los objetivos de este modelo fueron: Diseñar un Plan de Prevención y Gestión de Riesgos, diagnosticando las estrategias de la Plana Potabilizadora y analizar las debilidades y fortalezas, identificar las expectativas de los operadores de planta en cuanto a la prevención y gestión de riesgos, determinar los elementos a incorporar para el diseño del Plan de Prevención y Gestión de Riesgos acorde a los requerimientos de la organización.

Se utilizó el método es una investigación descriptiva, pues trata de establecer las realidades frente a los Riesgos laborales, así el establecimiento de la exposición a la que están expuestos los operadores de planta Se aplicaron encuestas y se hicieron entrevistas a los operadores de planta para obtener datos sobre accidentes, riesgos, capacitaciones en seguridad y salud ocupacional. Los resultados luego de la aplicación de la propuesta fueron satisfactorios porque se logró un control óptimo de los accidentes y riesgos.

Palabras Claves: Plan De Gestión, Prevención De Accidentes, Riesgo Laboral, Salud Ocupacional Y Seguridad Industrial.



**CIP-M-12**

**PLAN PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, ENFERMEDADES PROFESIONALES Y DE SEGURIDAD PARA LOS COLABORADORES DEL DEPARTAMENTO DE ODONTOLOGÍA DEL CENTRO DE SALUD TOCUMEN**

**Jorge Flórez**

**Maestría en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial**

Desde que se concibió en 1946 el concepto de Salud, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), han surgido diversas ramificaciones de este término, lo que conlleva a la formulación del concepto de Salud Ocupacional, dirigido a las adecuadas condiciones de trabajo de aquellas personas que realizan actividades en entornos como empresas, locales comerciales, oficinas, industrias, entre otros más. En el caso de los Centros de Salud, este concepto toma mayor valor, debido a la complejidad de las actividades que se desempeñan en este sector, por tratarse de tener un contacto directo con las personas y su bienestar. Los Hospitales, Clínicas, Centros de Salud son parte importante en el engranaje de salud de Panamá, siendo que estos últimos están constituidos para brindar atención primaria a las distintas comunidades del sistema regional metropolitano de Panamá. El Centro de Salud de Tocumen, posee una serie de falencias que se buscan mejorar, a través de una investigación que permitirá conocer más a fondo la situación actual en este lugar.

El lugar objeto de estudio es el Departamento de Odontología, por la complejidad de actividades que a diario realizan profesionales de ese campo. Actualmente no existe un Plan de Prevención de Riesgos Laborales y Enfermedades Profesionales y de Seguridad como tal para este departamento, por lo que años atrás fue a través de la oficina del bienestar del empleado, donde se fueron atendiendo los informes de accidentabilidad que aportaban los trabajadores que posteriormente eran reportados a la Caja de Seguro Social. Esta investigación aborda esta problemática, la cual será descrita y de donde se producirá una propuesta para mitigar las falencias encontradas.

Palabras Claves: Salud Ocupacional Y Seguridad Industrial, Prevención De Riesgos, Riesgo Laboral, Odontología, Centro De Salud De Tocumen.



**CIP-M-13**

**DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO ERGONÓMICOS DEL ENTORNO LABORAL Y SU RELACIÓN EN LA PRESENCIA DE LESIONES MUSCULOESQUELÉTICAS EN EL SERVICIO POLICIAL MOTORIZADO (LINCE) DE LA POLICÍA NACIONAL DE PANAMÁ, EN EL PERÍODO DE ENERO - JUNIO 2017.**

**Elanys Mayel Quejada Moreno**

**Maestría en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial**

El objetivo general enmarcado en esta investigación es determinar de los factores de riesgos ergonómicos del entorno laboral y la relación de estos con la presencia de lesiones musculoesqueléticas en el servicio policial motorizado “Lince” de la Policía Nacional de Panamá, en el período de enero - junio 2017. Debido a la alta concurrencia de pacientes a los servicios de Medicina Física de la Policía Nacional de Panamá, se ha podido determinar de acuerdo con la que nos encontramos con la problemática de lesiones musculoesqueléticas que tienen que ver con la actividad laboral que realizan los miembros del Servicio Policial Motorizado “Lince”.

El enfoque de esta investigación es de tipo cuantitativa, exploratorio-descriptivo y se tomó como muestra 40 unidades Linces. Finalmente se concluyó que los factores de riesgo biomecánicos como los movimientos repetitivos, las posturas forzadas y estáticas, y otros vinculados a condiciones del entorno de trabajo son los principales responsables de la aparición de lesiones musculoesqueléticas.

Palabras Claves: Factores De Riesgos Ergonómicos, Lecciones Musculoesqueléticas, Posturas, Salud Ocupacional Y Seguridad Industrial, Movimientos Repetitivos, Servicio Policial Motorizado (Lince), Policía Nacional De Panamá.



**CIP-M-14**

**PROPUESTA DE UN PLAN DE SEGURIDAD, SALUD E HIGIENE OCUPACIONAL PARA ADMINISTRAR LOS PELIGROS Y RIESGOS EN LOS PROCESOS DE CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS UNIFAMILIARES EN LA CONSTRUCTORA ROCASSAN BASADO EN LA NORMA OHSAS 18001**

**Raúl E. Rojas**

**Maestría en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial**

**Objetivo General** Diseñar un plan de seguridad, salud e higiene ocupacional en los procesos de construcción de viviendas unifamiliares de la Constructora ROCASSAN basado en la Norma OHSAS 18001 y las normativas vigentes a nivel nacional. **Objetivos Específicos** 1. Realizar un diagnóstico integral de las condiciones de salud y seguridad ocupacional en los proyectos de viviendas unifamiliares de la Constructora ROCASSAN. 2. Establecer una política de prevención de riesgos a través de capacitaciones y programas preventivos-correctivos. **Metodología** Responde a una investigación de campo, descriptiva. El diseño es no experimental trasversal tipo descriptivo, se centra en la observación y descripción de los fenómenos de los puestos de trabajo y conductas laborales de la población. La población y la muestra están conformadas por 25 trabajadores de un proyecto de construcción de vivienda unifamiliares.

**Resultados** Los principales riesgos observados fueron los riesgos físicos y ergonómicos, derivados de las características propias del puesto y tareas del trabajo. **Conclusiones** El diagnóstico integral de las condiciones de salud y seguridad ocupacional realizados en el proyecto sirvió de base para identificar los principales riesgos y peligros; a partir del cual se elabora una propuesta de un plan de seguridad laboral basado en una política de prevención.

**Palabras Claves:** Salud Ocupacional Y Seguridad Industrial, Prevención De Accidentes, Construcción De Viviendas-Riesgos, Riesgo Laboral, Constructora Rocassan, Norma Ohsas 18001.



**CIP-M-15**

**RIESGOS DE SALUD A LOS QUE SE EXPONE EL PERSONAL DE FARMACIA QUE PREPARA CITOTÓXICOS EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA QUE BRINDA ATENCIÓN A PACIENTES CON CÁNCER**

**Marleny Edwards**

**Maestría en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial**

Este trabajo de investigación expone los diferentes riesgos a los que está expuesto el personal de farmacia que prepara fármacos citotóxicos mejor conocidos como quimioterapia. Las quimioterapias son indicadas para tratamiento de pacientes con cáncer, éstas tienen características para la destrucción, inhibición o alteración de células con crecimiento desordenado o anómalas. Estos fármacos incluyen características tales como: inhibición de la duplicación del ADN, detención de la mitosis celular, interferencia en el crecimiento celular y otras con características varias difíciles de clasificar. El estudio de estos tratamientos ha demostrado que los mismos no solo afectan las células enfermas, sino también las sanas; por lo que se sospecha que el personal que las manipula también corre riesgos de ser afectado negativamente por los efectos de los mismos, debido a esto las diferentes instancias internacionales que regulan el ejercicio del trabajo han creado normas y medidas de bio-seguridad para salvaguardar la integridad de la salud del personal que prepara o administra estos fármacos.

Los efectos adversos de los fármacos citotóxicos a la salud del personal que los prepara varían según la toxicidad de los mismos, se encuentran irritación de la piel u mucosas, reacciones alérgicas, posibles mutaciones celulares y esterilidad; de allí la importancia del cumplimiento de las normas y medidas de seguridad como el uso correcto de los equipos de protección individual, áreas aisladas con cámaras laminares de clasificación adecuada para el tipo y volumen de fármacos a preparar y el descarte adecuado de los residuos de preparación. Controles de salud continuos para el personal de farmacia que rota por estas áreas de trabajo. Finalmente proponer además la creación de normas internas y manual de preparación de citotóxicos que contengan información de normas y estudios actuales y revisión periódica de las mismas.

Palabras Claves: Salud Ocupacional Y Seguridad Industrial, Quimioterapia, Bio-Seguridad, Farmacoterapia, Riesgos Laborales.



**CIP-M-16**

**EL PERITAJE MEDICO EN LA CAJA DE SEGURO SOCIAL 2013**

**Cristian Camargo**

**Maestría en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial**

El estudio se orienta a la importancia de la adecuada implementación dentro de la medicina evaluadora, de la figura del perito médico agente clave en el manejo de la incapacidad laboral en la Caja de Seguro Social Panamá.

Objetivos: •Determinar el adecuado manejo de recursos que logrará la Caja de Seguro Social en el área de la medicina evaluadoras, si en el proceso administrativo fomenta el conocimiento y la formación de especialista en peritaje medico • Sustentar la necesidad general de que se puedan alcanzar óptimos resultados basados en el criterio científico del peritaje y lograr posicionar la figura del organigrama del Programas de Riesgos Profesionales de la Caja de Seguro Social Panamá.

Metodología: Este estudio se enmarca dentro de la investigación descriptiva. Dankhe, 1986, citado por Hernández, Fernández y Baptista (2,000) define la investigación descriptiva en los siguientes términos: "Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis." (p.60)

Resultados: Según los expedientes examinados en lo que respecta al origen de la pensión el 4.44% es por riegos profesional y el 95.56% por enfermedad común. En lo referente al de pensión el 51.11% es una pensión total temporal lo cual corresponde a seis mujeres y a 17 hombres, el 8.89% es parcial permanente de los cuales uno es mujeres y tres hombres, el 37.78% es total permanente donde hay cinco mujeres y 12 hombres y sólo 2.22% le fue negada la pensión.

Según el estudio realizado, queda establecida la importancia de una adecuada implementación dentro de la medicina evaluadora, del personal perito médico como agente fundamental en el manejo de la incapacidad laboral en la Caja de Seguro Social Panamá.

Palabras Claves: Salud Ocupacional Y Seguridad Industrial, Peritaje Medico, Caja De Seguro Social Panamá, Evaluación Medica.



CIP-M-17

**UTILIZACIÓN DE SEÑAS, LENGUAJE CORPORAL O GESTUAL POR MEDIO DE LA LÚDICA COMO HERRAMIENTA FACILITADORA DEL APRENDIZAJE DE UN SEGUNDO IDIOMA EN UN SALÓN DE CLASES DE PREESCOLAR**

**Lidia Indhira Chong**

**Maestría en Preescolar**

Desde el momento en que somos traídos a este mundo estamos en un eterno aprendizaje. La experiencia del aprendizaje es indudablemente diverso para cada ser. No obstante, compartimos toda la dicha de vivir la etapa inofensiva de la vida. Es durante esta etapa de la pre-escolaridad donde el cerebro humano actúa como una esponja, tal como lo establece la descripción de Piaget, en tanto su aspecto físico como la habilidad para absorber información. Es esta última habilidad la que permite que en esta etapa se pueda aprender de todo con tanta facilidad, en especial un lenguaje nuevo. Entre todos los beneficios que se puede atribuir al aprendizaje, específicamente al aprendizaje de una segunda lengua, el enriquecimiento propio del conocimiento de esta como la integración son preponderantes.

En tanto a la integración, la razón de ser de todo docente es generar ambientes de enseñanza que faciliten los aprendizajes de sus estudiantes y estimulen la integración en un aula, en caso particular del preescolar por estar referido a los primeros grados de escolaridad, podemos encontrar factores ligados a dificultades para integrarse, producto de la diversidad de alumnos que en muchos casos presentan necesidades educativas especiales, tales como niños sordos, síndrome de Down, como de estudiantes que no pueden sentirse seguros al comunicar sus inquietudes. Si a esto agregamos lo fundamental que es la comunicación de doble vía, entendemos así, que el lenguaje puede convertirse en otro obstáculo para producir aprendizajes significativos obstáculo que un docente se enfoca en superar mediante trabajos como este.

Palabras Claves: Educación Preescolar, Lenguaje Corporal, Lenguaje Gestual, Lenguaje Por Señas, Lúdica.



CIP-M-18

**RIESGOS PSICOSOCIALES LABORAL QUE PRESENTAN LOS ENFERMEROS EN UNA INSTITUCIÓN DE PACIENTES CON CÁNCER EN PANAMÁ**

**Liliana Torres**

**Maestría en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial**

El siguiente trabajo investigativo nos brinda un enfoque sobre riesgos psicosocial del personal de enfermería en un instituto de tratamiento de cáncer en panamá. Aproximadamente de la década de los 60 hasta la actualidad se tornado un tema de interés progresivo, el proceso de desgaste emocional que afecta a los profesionales de salud que trabajan con el sufrimiento humano. El estudio tuvo como objetivo: Determinar la evidencia acerca del riesgo psicológico en los profesionales de enfermería de un Instituto de pacientes con cáncer. Mediante un estudio cuantitativo, correlacional, exploratoria, prospectiva y de corte transversal, el censo de población es de 158 y la muestra de 112 Se recolecta información mediante el instrumento de CoPsoQ-istas21, versión corta en español, se tabula mediante Excel 2016. Los resultados obtenidos muestran que en lo que respecta de la exigencias psicológica 76% es desfavorable, en el trabajo activo y posibilidades de desarrollo 67% es favorable, en la inseguridad el 80 % es desfavorable, el apoyo social y calidad de liderazgo 60 es favorable, la doble presencia 62% es desfavorable, en el último apartado que es la estima 57% es desfavorable.

Por dicho resultado se puede concluir que la población tiene mucha exigencia psicosocial los cual lo hace sentir inseguridad y se evidencia que siente que no es compensado y se siente con la necesidad de la doble presencia entre su familia y el trabajo lo cual puede estar influido por la mayor parte de la población es madre y esposa, lo crea una característica propia de la mujer como la organizadora del hogar, sin embargo cabe resaltar que su trabajo le proporciona la oportunidad de desarrollarse y aprender, además de contar con el apoyo social y calidad de liderazgo de sus jefes inmediatos.

Palabras Claves: Salud Ocupacional Y Seguridad Industrial, Desgaste Emocional, Pacientes Con Cáncer- Panamá, Riesgo Laboral, Inseguridad.



**CIP-M-19**

## **FORTALECIMIENTO EN EL MANEJO DE LAS ESTADÍSTICAS DE SALUD PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DE SALUD**

**Allison Pinto**

**Maestría en Gerencia en Servicios de Salud**

La tesis “Fortalecimiento en el Manejo de las Estadísticas de Salud para Mejorar los Servicios de Salud que brinda la Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez”, a través de un abordaje metodológicamente cuantitativo y cualitativo, se propone indagar sobre la situación actual de los hechos que tienen una determinada característica dentro del universo de servicios de salud, estadísticamente hablando, y su enfoque en proyección al mejoramiento de estos, a través de conclusiones de la información sistemáticamente extraída. En la indetenible marcha del tiempo construyendo la historia de los pueblos y de los hombres, la información y consecuente recopilación e interpretación de los datos obtenidos, tarea de la Estadística, ha contribuido con los resultados de su aplicación a la Toma de Decisiones. Los errores en la toma de decisiones se han originado históricamente, en la falta de la información que describiera lo más cercanamente posible la realidad.

En Ciencia no se puso siempre especial atención a la cantidad y calidad de la información, pero los errores que el tiempo fue poniendo en evidencia dieron paso a los postulados del método científico. Tales postulados han llegado a todos los ámbitos del quehacer humano. La recolección de estadísticas, el ordenamiento de libros y documentos en bibliotecas y archivos, la consulta a estas fuentes y la producción de informes no han sido tareas ajenas al quehacer del hombre desde hace mucho tiempo, y en una organización amplia, estas actividades han dado origen a unidades dispersas de gestión de la información. La sociedad actual atraviesa por una serie de problemas de salud preocupantes y esto se debe principalmente a la débil política de prevención que se realiza en las instalaciones de salud. Una de las estrategias con las que cuenta el sector salud son las estadísticas, las cuales permiten visualizar la magnitud del problema.

El Manejo de las Estadísticas en un establecimiento de salud son herramientas indispensables para la toma de decisiones que permitan mejorar el estado de salud de la población. La búsqueda de estrategias que ayuden a recopilar información de manera precisa y efectiva forma parte del manejo de las estadísticas hospitalarias y se convierten en elementos indispensables para el buen funcionamiento de esas instalaciones. Dentro del subsistema de retroalimentación del sistema de información, y como medio indispensable de orientar el programa de capacitación, debe existir la actividad permanente de crítica de los registros e informes, ya sea en su totalidad o por muestreo; la Estadística ha desarrollado varios métodos para esta labor: la calidad y tipo de datos recolectados y elaborados indicará cuál es el tipo más apropiado en cada uno.

Palabras Claves: Servicios De Salud, Estadística De Salud, Aplicación De La Estadística, Programas Estadísticos, Manejo De La Estadística, Gerencia En Servicios De Salud, Sistemas De Información.



**CIP-M-20**

## **COMPORTAMIENTO DE LA OBESIDAD EN EL CENTRO DE SALUD VIRGILIO MORENO EN EL PERÍODO 2014-2015**

**Eradio Enrique Rodríguez Hernández**

**Maestría en Gerencia en Servicios de Salud**

**Introducción:** La obesidad es una enfermedad crónica, de orígenes multifactoriales, pero prevenible, que afecta a la población a nivel mundial. Se ha convertido en un serio problema de salud pública, según la Organización Mundial de la Salud (OMS) cada año fallecen más de 2.8 millones de personas por causa de obesidad.<sup>1</sup> En este estudio de investigación se quiere conocer la prevalencia y comportamiento de la obesidad en los pacientes atendidos en el Centro de Salud Virgilio Moreno (CSVM) en el 2014-2015.

**Objetivos Generales:** Describir el comportamiento de la obesidad en la población atendida en el CSVM en el periodo 2014-2015. Desarrollar estrategias para detener el aumento acelerado de la obesidad en la población atendida en el CSVM. **Metodología:** Se realizó un estudio cuantitativo de tipo descriptivo retrospectivo de los pacientes con diagnóstico de Obesidad, en la Hoja de Registro Diario de Actividades, atendido en el CSVM en los años 2014-2015. Se utilizó una planilla ya prediseñada para obtener las variables a estudiar, las cuales se encuentran en el expediente clínico que reposa en el Departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud.

**Conclusiones:** Se observa un crecimiento notorio en el diagnóstico de obesidad en el año 2014 al 2015. Los pacientes con mayor diagnóstico de obesidad se encuentran en el rango de edad de 35-49 años. Hay predominio de Diagnóstico de Obesidad en el sexo femenino con respecto al masculino. En el 91.3% de los pacientes con diagnóstico de Obesidad, no se constató el manejo terapéutico empleado.

**Palabras Claves:** Gerencia En Servicios De Salud, Sistemas De Información, Obesidad, Centro De Salud Virgilio Moreno.



CIP-M-21

## IMPORTANCIA DEL BUEN USO DE LA HISTORIA CLÍNICA DENTRO DEL PROCESO DE GERENCIA EN SALUD

Daysie Jiménez

**Maestría en Gerencia de Servicios de Salud con especialización en Sistemas de Información**

La gerencia en salud es una parte de la administración de los servicios de salud que busca la eficiencia y eficacia en cada una de las funciones que deben realizarse en cualquier ámbito de la salud. Parte importante es la forma como es desarrollada en las entidades hospitalarias, ya que por ser una parte sensible del área de salud necesita de herramientas administrativas que ayuden a minimizar los problemas que puedan presentarse. La historia clínica es una de las formas de registro del acto médico, cuyas cuatro características principales se encuentran involucradas en su elaboración y son: profesionalidad, ejecución típica, objetivo y licitud. Actualmente la gerencia en salud requiere un conjunto de conocimiento, habilidades y técnicas que proporcione la preparación suficiente y permita llevar a cabo las acciones que sean necesarias. En este caso su enfoque estaría a reforzar el buen uso de la historia clínica como documento esencial en la administración de los servicios de salud.

El estudio de la gerencia en salud dirigida a fortalecer el uso de la historia clínica hospitalaria no cuenta con muchos antecedentes. Sin embargo existen algunas investigaciones que han servido de base para el desarrollo investigativo deseado. La proyección de esta investigación pretende llegar a todos los profesionales de la salud que trabajan y desarrollan sus funciones técnicas y administrativas, en las instalaciones donde se esté utilizando un historial clínico hospitalario. De igual forma, a los profesionales de la salud, responsables de realizar investigaciones, estudios y análisis relacionados con la salud en todos los niveles del país.

Palabras Claves: Gerencia En Servicios De Salud, Atención Hospitalaria, Registros Médicos, Historia Clínica.



CIP-M-22

## **IMPORTANCIA DE LA GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD EN EL MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ATENCIÓN PRIMARIA**

**Mayrel Y. Sánchez C.**

**Maestría en Gerencia de Servicios de Salud con especialización en Sistemas de Información**

Uno de los sectores más importantes para la sociedad, es el sector salud. Así como, también podemos manifestar que uno de los grandes problemas que vive la humanidad, depende de dicho sector solucionarlos. Panamá, ha llevado a cabo en los últimos 20 años, un sin número de Programas para la Salud Pública, con la finalidad de mejorar el sector Salud, pero los grandes retos y desafíos, son cada vez mayores. Podemos mencionar que el papel que juegan las Instituciones de Salud en Panamá, son esenciales para todos los panameños y extranjeros residentes en nuestro país. La transformación, automatización de procesos, el uso adecuado de las tecnologías y el tratamiento y manejo adecuado de los sistemas de información juegan factores importantes para mejorar el sistema de salud panameño y por ende realizar cambios que transformen nuestras instituciones de Salud. En el siglo XXI, el sector salud, así como la educación y los diferentes sectores productivos de nuestro país, forman parte del crecimiento y desarrollo de Panamá, como lo reflejan los indicadores a nivel mundial en los objetivos del milenio, en organizaciones como la Organización de las Naciones Unidas, Organización Mundial de la Salud, entre otras.

Es por ello, que la Importancia de la Gerencia de Servicios de Salud en el Mejoramiento del Sistema de Información de los Programas de Atención Primaria en las Instalaciones de Salud de Santiago de Veraguas, es un estudio de investigación que representa grandes retos y desafíos, dentro las instalaciones de Salud, y cada uno de los procesos que se llevan a cabo, dentro de la Cultura Organizacional, así como muchas otras características que conlleva el Mejoramiento del Sistema de Información de los Programas de Atención Primaria, entre ellos: el tratamiento adecuado de la Información, la mejora continua en los Programas de Atención Primaria, el personal idóneo y calificado de diferentes departamentos que son parte fundamental para la implementación de las propuestas realizadas dentro del estudio investigativo realizado, cuya finalidad es proponer algunas soluciones que luego puedan ser implementadas dentro de las instalaciones de Salud, de la Provincia de Veraguas, República de Panamá.

Palabras Claves: Gerencia En Servicios De Salud, Programas De Atención Primaria, Instalaciones De Salud, Sistemas De Información, Panamá-Veraguas-Santiago.



CIP-M-23

## **SISTEMA ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN DE SALUD (SEIS) Y SU IMPORTANCIA EN EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICAS DE INFORMACIÓN EN VERAGUAS**

**Itza Milagros Villarreal Mojica**

**Maestría en Gerencia de Servicios de Salud con especialización en Sistemas de Información**

La presente investigación tuvo como objetivo investigar el Sistema Electrónico de Información de Salud y su importancia en el tratamiento de la información estadística de salud en Veraguas. El MINSa es un importante prestador de servicios de salud, el ente rector del Sector Salud y, tiene por mandato constitucional, la responsabilidad de velar por la salud de la población y garantizar que los servicios, sean adecuados para el logro de este objetivo. Con la finalidad de prestar servicios de salud con criterios de equidad, eficacia, eficiencia, y calidad; con un enfoque integral en la atención de salud de sus pacientes, inició en octubre de 2013 el proyecto de Sistema de Información Hospitalario y Atención Primaria, indispensable para elevar la calidad de los servicios brindados. El sistema de información fue desarrollado por la Computer Sciences Corporation (CSC) que fue una corporación multinacional americana que proporcionó servicios de tecnología de la información profesionales. El 3 de abril de 2017, se fusionó con HP Enterprise Services para crear tecnología DXC. CSC fue fundada en abril 1959 en los Angeles, California, por Roy nuez y Fletcher Jones.

Esta corporación en conjunto con Cable & Wireless Panamá se encargan Dr. la implementación del sistema a nivel Nacional. Se consideró la implantación del modelo básico de Atención de Primer Nivel en 10 unidades de las Provincias Centrales (Herrera, Los Santos y Coclé) en una primera etapa. Desde septiembre del 2014, se inició la tarea de digitalizar los expedientes y registros médicos en el sector de Azuero, buscando un modo de orden y dejando poco a poco los cartapacios. Para lograrlo, se utilizó un "Sistema Electrónico de Información de Salud" (SEIS), el Software permitió la automatización de los documentos, facilitando la recuperación de los expedientes para mayor rapidez a la hora de atención del paciente. En el 2015, se inicia el proceso de afiliación de pacientes, en el Hospital Luis Chicho Fábrega y la implementación en el MINSa CAPSI de la Mata, en la Región de Veraguas. A principios del 2016, se inicia la implementación de los centros de salud de Santiago, y San Francisco y a finales del mismo año se implementan el centro de salud de Canto del Llano y el Hospital Francisco Javier de Cañazas. Actualmente se está implementando el centro de salud de Montijo, con ello se ha logrado implementar el sistema en cuatro (4) centros de salud, dos (2) hospitales y un (1) MINSa CAPSI.

Palabras Claves: Sistema Electrónico De Información De Salud, MINSa, Panamá-Veraguas-Santiago, Servicios De Salud-Automatización, Sistema De Información.



CIP-M-24

## **IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN LA SECCIÓN DE ADMISIÓN DEL DEPARTAMENTO DE REGISTROS MÉDICOS Y ESTADÍSTICAS DE SALUD DEL HOSPITAL DIONISIO ARROCHA**

**Mirna Nidia Guerra**

**Maestría en Gerencia de Servicios de Salud con especialización en Sistemas de Información**

La calidad en las instituciones de salud ha sido definida como la satisfacción de las necesidades y expectativas de los pacientes utilizando el menor consumo de recursos, por lo que se considera que se basa en dos elementos esenciales; uno es de tipo científico, y consiste en diagnosticar de manera correcta al paciente y en aplicar la terapéutica conveniente; el otro es aparente, llamado calidad percibida o también de satisfacción, y se concreta en la sensación del enfermo y sus familiares de ser tratados con interés, deferencia y educación. El enfoque hacia la calidad aparece en la segunda década del siglo XX con la génesis del desarrollo económico y social que alcanzaban algunos países.

En el ámbito de la salud, factores como la naturaleza de los recursos, las mayores posibilidades tecnológicas, la especialización de los profesionales y el progresivo desplazamiento del enfermo hacia el eje del sistema, configuran la creciente importancia de la calidad en este sector de la sociedad. Esto es lo que se requiere en secciones como la de admisión, donde el paciente debe recibir un trato adecuado basado en respeto a la dignidad humana y práctica de calidez. Es necesario desarrollar capacidad organizacional para poner en marcha sistemas de gestión de calidad desarrollados con metodología sólida que permitan identificarlos, evaluarlos, superarlos y prevenirlos. En los años recientes se han ido creando y consolidando en las instituciones de salud, cargos y puestos de trabajo con responsabilidades relacionadas de manera específica con la función de calidad, como es el caso de las personas que laboran en la Sección de Admisión, del Departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud, dentro del Hospital Dionisio Arrocha. La competitividad, con crecientes exigencias de productividad, obliga a profundizar o a cambiar estrategias y políticas, a planear, a crear e innovar, a tener capacidad de adaptación, velocidad de respuesta y sensibilidad para anticipar necesidades futuras y poder sobrevivir y desarrollarse en este entorno nuevo y complejo.

En el caso del Hospital Dionisio Arrocha, el problema se presenta en la Sección de Admisión bajo la responsabilidad del Departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud, donde debe reflejarse un cambio de actitud para ofrecer una atención de calidad. Existen algunos elementos que permiten la medición de la calidad en la atención, estos son: el tiempo de espera, el costo de la atención, la accesibilidad y las condiciones físicas del local. Sin embargo, hay otros que tienen una mayor preponderancia, este es el caso de la calidad en la atención que se recibe desde el momento en que llega a la instalación de salud. Se ha encontrado que los usuarios de servicios valoran la satisfacción basándose en criterios de confiabilidad, capacidad de respuestas, seguridad y empatía. Para ello deben establecerse de manera sistematizada estudios que evalúen la satisfacción del usuario y la prestación. Además, se debe garantizar el monitoreo de los factores carentes de insatisfacción en la población y aportar dentro de las políticas programas de mejora continua de la calidad.

Palabras Claves: Gerencia En Servicios De Salud, Sistemas De Información, Gestión De Calidad, Hospital Dionisio Arrocha, Atención Médica.



CIP-M-25

## LA CONVIVENCIA ESCOLAR COMO PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Ricardo Santamaría González

Maestría en Administración y Planificación Educativa

La investigación busco elaborar una propuesta de manual de convivencia a través de la pedagogía afectiva que mejore la convivencia escolar a través de las relaciones humanas de la comunidad educativa del Centro Educativo Gimnasio Imperial Ignacia Camacho de Ciphuentes de Bogotá D.C. El aporte que ofrecerá el resultado de esta investigación es establecer cómo la pedagogía del afecto, empleada como una estrategia dialógica de reflexión, aprendizaje y convivencia entre actores educativos; puede generar resultados favorables, que sirvan para crear ambientes sanos, caracterizados por relaciones de convivencia pacífica entre la comunidad la comunidad educativa.

El enfoque que se empleó para el estudio de esta investigación fue cualitativo, de tipo descriptivo con diseño de investigación etnográfico. Las técnicas utilizadas fueron la observación y la entrevista. En la observación se analizaron los protocolos y el manual de convivencia y en la entrevista se tuvo en cuenta un diagnóstico de las acciones de agresión por parte de los estudiantes como otros aspectos que dificultan la convivencia escolar.

Una de las principales conclusiones es A partir de la socialización del manual de convivencia y la orientación en el aula de clase sobre los derechos humanos se fortaleció una mejor convivencia en la institución, fue significativo, para esta investigación en el aula, poner de manifiesto que para la población participante era imprescindible tener en cuenta la importancia que tiene la norma y las leyes para todos los ciudadanos, no como una imposición por parte de los adultos, sino como una posibilidad en la cual ellos también participan, así como la importancia histórica que tuvo la Declaración Universal de los Derechos Humanos, del mismo modo, desarrollar en los estudiantes la conciencia y el respeto por la igualdad, y el respeto por la normas básicas de convivencia.

Palabras clave: Convivencia, Convivencia escolar, Los derechos humanos, Gestión Educativa y directiva, La efectividad.



CIP-M-26

**PERTINENCIA DE LOS ACUERDOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA FORMACIÓN CIUDADANA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS HERNÁNDEZ VARGAS SEDE PRINCIPAL DE BÁSICA PRIMARIA DE LA CIUDAD DE YOPAL – CASANARE**

**María Vianey Gómez**

**Maestría en Administración y Planificación Educativa**

La educación para la paz y la convivencia escolar hoy en día constituye prioridad en los procesos formativos de los estudiantes de las diferentes instituciones educativas, así como la responsabilidad desde la administración y planificación educativa de formar ciudadanos capaces de ejercer la democracia, respetar los derechos de los ciudadanos y relacionarse de manera asertiva y constructiva; previniendo conductas agresivas en los educandos y contribuyendo a la construcción ciudadana, formando integralmente para la búsqueda de la paz en una sociedad justa, equitativa, capaz de transformar elocuentemente los contextos escolares, rescatando los valores que han sido olvidados. Teniendo en cuenta lo anterior, la convivencia escolar se convierte en una herramienta poderosa para fortalecer dichas capacidades en los estudiantes. Por esto se hace necesario planificar escenarios y actividades con el fin de que se enfrenten a situaciones reales en el aula sosteniendo debates con sus pares, de esta forma lograrán una participación activa en su proceso de formación y podrán triunfar en su vida personal, familiar y social.

A su vez, se hace necesario fortalecer la formación en ciudadanía, cuyo concepto es uno de los que más ha evolucionado a nivel educativo. Concebida inicialmente por los griegos y romanos como un conjunto de obligaciones, derechos y protocolos de interrelación exclusivos de los hombres libres. Concepción que a través de la historia ha ido variando de acuerdo con la forma de organización social y política prevaleciente en cada sociedad. En este sentido, Bartolomé y Cabrera (2003), sostienen que los distintos fenómenos sociales que acontecen en nuestros tiempos han puesto en tela de juicio la insuficiencia de un concepto de ciudadanía tradicional asociado a la noción de nacionalidad, lo cual está dando lugar a distintas formas de ciudadanía. Entre ellas: Ciudadanía social, activa, crítica, ambiental, multicultural, intercultural, diferenciada, económica, local, responsable, cosmopolita y global.

Palabras Claves: Colegio Luis Hernández Vargas-Colombia, Convivencia Escolar, Administración Y Planificación Educativa, Colombia.



**CIP-M-27**

**EL EMPRENDIMIENTO EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO DÉCIMO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS GALÁN SARMIENTO**

**Iván Miguel Barroso Carvajal**

**Maestría en Administración y Planificación Educativa**

El objetivo general de esta investigación es plantear una alternativa metodológica para la formación de estudiantes con espíritu emprendedor como resultado de identificar las competencias necesarias que todo emprendedor debe desarrollar, e indagar cómo es el emprendimiento en Colombia. Como base teórica se realizó una conceptualización sobre Emprendimiento, Competencias de un Emprendedor y Regulación del Emprendimiento en Colombia.

Este proyecto pretende hacer una propuesta de formación para los estudiantes orientados al emprendimiento a partir de dos caminos: enseñar emprendimiento a través de la clase magistral o el desarrollo de metodologías activas que permitan el auto cuestionamiento en cada estudiante, construcción de conocimientos y así mismo el descubrimiento de su potencial emprendedor a través de la ejecución empresarial de la tienda escolar. Se utilizó la metodología de investigación a través fuentes de información secundaria como base para la elaboración de la propuesta.

Palabras Claves: Aprendizaje Basado En Problemas, Emprendimiento, Competencias Laborales, Administración Y Planificación Educativa, Colombia.



**CIP-M-28**

**LABORATORIO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA THE MAZE UNA NUEVA PROPUESTA EDUCATIVA PARA LA EDUCACIÓN EN COLOMBIA**

**Patricia Espinosa López**

**Maestría en Administración y Planificación Educativa**

El trabajo consiste en el surgimiento de una metodología innovadora, lúdica, didáctica y tecnológica con el fin de generar un interés significativo en los estudiantes para que de esta forma interactivamente, aprendiendo y jugando con las nuevas tecnologías aplicadas a la educación superior desarrollen sus capacidades cognitivas y canales de aprendizaje, mediante la implementación de estrategias metodológicas basada en el aprendizaje continuo de la teoría a la práctica, enfocándose básicamente en la ludificación de las clases magistrales.

La Técnica “The Maze” consiste en apoyar a cada estudiante para que de esta manera logre experimentar jugando. La prueba piloto se realizó para el programa de la seguridad y salud en el trabajo a fin de explicar actividades de alto riesgo. La aplicación “Alcanzando la Seguridad” consiste en una innovación del juego de la escalera, el cual a través del juego formula preguntas en forma de test y con el mayor número de respuestas correctas se gana o se pierde el juego. Esta técnica “The Maze” permite profundizar y analizar el grado de interés y conocimiento que posee el estudiante sobre el tema. De igual manera permite implementar acciones de mejora y crear nuevos juegos.

Palabras Claves: Ludificación, Aprendizaje, Educación Superior-Tecnología Educativa, Colombia, Administración Y Planificación Educativa.



**CIP-M-29**

**ESTRATEGIA LÚDICA A TRAVÉS DEL JUEGO QUE APORTE AL PROCESO DE LA COMPRESIÓN LECTORA EN LA EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA GRADO OCTAVO DEL INSTITUTO TÉCNICO EDUCATIVO LA PRESENTACIÓN SEDE LA RIVERITA DEL MUNICIPIO DE SAN LUIS DE PALENQUE DEL DEPARTAMENTO DE CASANARE, COLOMBIA**

**Belsy Maritza Gualdrón**

**Maestría en Administración y Planificación Educativa**

Se considera que la comprensión lectora tiene como objetivo principal, la interpretación como también se extrae un significado del texto que se está leyendo; saber leer no es sólo poder decodificar un conjunto de grafías y pronunciarlas de manera correcta, sino, fundamentalmente, se trata de comprender aquello que se lee, es decir, ser capaz de reconstruir el significado global del texto; ello implica identificar la idea núcleo que quiere comunicarnos el autor. El propósito que lo lleva a desarrollar dicho texto, la estructura que emplea, se puede decir que implica una acción intelectual de alto grado de complejidad en la que, el que lee elabora un significado del texto que contempla lo escrito por el autor.

La comprensión es el proceso de elaborar el significado por la vía de aprender las ideas relevantes del texto y relacionarlas con las ideas que ya se tienen: es el proceso por medio del cual el lector interactúa con el texto. Sin importar la longitud o brevedad del párrafo, el proceso se da siempre de la misma forma.

Palabras Claves: Comprensión Lectora, Lúdica, Administración Y Planificación Educativa, Colombia.



CIP-M-30

**DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO, PARA FORTALECER LA LENGUA SÁLIBA, A TRAVÉS DEL CURRÍCULO PROPIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INDÍGENA ALEGÁXU, DEL MUNICIPIO DE HATO COROZAL, CASANARE- COLOMBIA.**

**Maira Alejandra Parales Machacare**

**Maestría en Administración y Planificación Educativa**

El complejo ecoregional de la cuenca del Orinoco abarca una extensa zona comprendida entre los bosques montanos de la cordillera oriental; los páramos de la cordillera de Mérida y bosques montanos de la cordillera de la costa, páramos de los Andes del norte en Venezuela; los bosques húmedos de las tierras altas de Guyana; sabanas de los llanos; bosques secos de Apure y Villavicencio; cuencas, humedales, bosques húmedos del delta del Orinoco; bosques húmedos del Caquetá; bosques húmedos e inundados del río Amazonas; bosques húmedos del río Napo, entre otros; riqueza que comparte el departamento de Casanare en la región de la Orinoquía Colombiana.

Los guardianes de este complejo ecológico en igualdad de condiciones, son los Pueblos indígenas Guahibos, Shiripus; Yaruros, Betoyes, Guamonte y Taparitas; Achaguas, Otomancos, Warrau y Sáliba; pueblos clasificados en familias Guahibo, Arawak, Sáliba, Piaroa, Chibcha y pertenecientes a los países que gozan de este ecoregión: Colombia y Venezuela. El departamento de Casanare goza de estas riquezas biodiversas, entre sus prioridades está la conservación y protección a más de diez pueblos étnicos, entre ellos el Sáliba. El pueblo Sáliba ha construido colectivamente su Plan de Vida “Sueños de Pervivencia en el Camino de los Ancestros”, y como estrategia ha priorizado su Proyecto Educativo Comunitario-PEC, esfuerzo conjunto entre el Gobierno de Casanare y su Secretaría de Educación, la Asociación de Autoridades Indígenas Sáliba de Orocué y la Capitanía de la Comunidad Sáliba de Morichito, perteneciente al Resguardo Indígena de Caño Mochuelo, con el apoyo de la Asociación de Trabajo Multidisciplinario para Pueblos Étnicos y Otros.

Dentro de su contexto histórico se ha caracterizado por tener una visión particular del universo y de su mundo, un pensamiento propio, que ha permanecido por siempre en la oralidad y en la memoria de su pueblo; pensamiento que se sustenta en su espíritu de lucha y organización por recuperar y mantener el territorio, la autoridad, la autonomía, la identidad y la justicia, como la base fundamental para la reconstrucción económica, política, social, territorial y ambiental de las comunidades. La educación conjuga lo propio y lo apropiado para construir la interculturalidad, de ahí la relación con la pedagogía. La educación propia aporta los parámetros para definir la identidad del ser indígena; la interculturalidad la construcción social para hacer converger lo endógeno y lo exógeno en la búsqueda de la universalización del saber que devine de las diversas culturas. La relación entre pedagogía y educación se da en que la primera dinamiza y actualiza a la segunda; la cosmovisión de la pedagogía es posibilitadora de autonomía, pensamiento libertario, creación y recreación, que evidencia su condición creadora de saber y de poder, generando un reconocimiento histórico en la afirmación social étnica, estatuto histórico de saber.

Palabras Claves: Colombia-Sáliba, Alegáxu, Administración Y Planificación Educativa, Colombia.



CIP-M-31

**PROPUESTA DE LA ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIATURA DE TURISMO BILINGÜE PARA EL PERIODO 2018 -2022 DE LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA (UMECIT)**

**Vielka Cornejo**

**Maestría en turismo general**

**CAPITULO I.**

**CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA:** En este capítulo se desarrollaron los aspectos relacionados con el problema por el cual se decidió hacer esta tesis. Se describió el problema, los objetivos de esta investigación, así como también se describió la justificación y el impacto y por último se presentaron las proyecciones y limitaciones de la investigación.

**CAPITULO II.**

**MARCO TEÓRICO:** En este capítulo se desarrolló la importancia del turismo en Panamá y el impacto que este tiene sobre el país, se mostraron datos y cifras que afirman el crecimiento y desarrollo que ha tenido el turismo en los últimos años. Se darán razones por la cual la carrera de turismo bilingüe es de suma importancia para formar profesionales que puedan trabajar en el área del turismo y ayuden a la generación de divisas que permitirán que el país se siga desarrollando y siga creciendo como atractivo turístico. Por último, se mostraron los dos planes de estudios (el pasado y el actual) que la universidad UMECIT ha impartido en sus instalaciones a lo largo de los últimos 12 años como evidencia del constante cambio e innovación en el aspecto de educativo que la universidad ha implementado en la carrera de turismo bilingüe para cumplir con las exigencias que el mundo laboral exige y formar profesionales capacitados para enfrentar a dicho mundo.

**CAPITULO III**

**MARCO METODOLÓGICO:** En el capítulo III se estará explicando el tipo y diseño de investigación que se está realizando en este trabajo, la población y muestra que se utilizó para la recopilación de datos y así tener un sustento para llevar a cabo esta investigación y se dan a saber los métodos por los cuales se obtuvo la información que se encuentra en este trabajo.

**CAPÍTULO IV.**

**ANÁLISIS DE RESULTADOS:** En el capítulo número IV se dan a conocer los resultados que arrojaron las encuestas realizadas a los estudiantes y egresados de la carrera de turismo bilingüe de la universidad UMECIT, se muestra por medio de gráficos las respuestas de los estudiantes a distintas preguntas por la cual se pudo respaldar el por qué es necesario la actualización del plan de estudios. De la misma forma se analizaron estos resultados estableciendo puntos importantes que se dieron a conocer a través de esta encuesta y en donde se muestra que los estudiantes y egresados de la carrera de Licenciatura en Turismo Bilingüe, coinciden que es necesario actualizar el plan de estudio por diversas razones, entre ellas, resaltando la importancia de aumentar el nivel de inglés que se imparte actualmente en la universidad.

**CAPÍTULO V.**

**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:** En este capítulo se presentaran las conclusiones a las que se llegó después de hacer esta investigación.

**CAPÍTULO VI.**

**PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL PROBLEMA:** En este último capítulo se describe la propuesta de solución al problema. Se dan a conocer la propuesta del nuevo plan de estudio y todo lo que conlleva el mismo, se explicaron las nuevas materias, las metas que se quiere lograr con el mismo, a quiénes se espera beneficie, la metodología que se utilizó en cada una de las materias, etc., y por último la bibliografía y los anexos donde se muestran las encuestas y otras evidencias.

**CIP-M-32**

**PORTAL CAUTIVO PARA EMPRESAS PRIVADAS: TRABAJO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRÍA**

**Ricardo Chérigo**

**Maestría en Sistemas Computacionales con Énfasis en Redes y Comunicaciones**

La presente investigación tuvo como objetivo diseñar un portal cautivo para las medianas empresas de servicio de restaurante ubicadas en la zona de Buena Vista De El Jiral, Corregimiento del Distrito Colón, provincia de Colón, Panamá. El estudio está enmarcado en la metodología de un proyecto factible bajo un diseño de campo descriptivo. La investigación se dividió en tres fases: Fase Diagnóstica, Fase de Evaluación de la Factibilidad y la Fase de Elaboración de la Propuesta. Para efectos del estudio la población estuvo conformada por once (11) propietarios y administradores de las unidades objeto de estudio. La técnica de recolección de datos utilizada fue la Encuesta y el instrumento seleccionado fue el Cuestionario, el cual consta de once (11) ítems tipo dicotómico, con dos alternativas de respuesta. Este instrumento, fue validado por el juicio de tres expertos, y se estableció la confiabilidad utilizando una prueba piloto ejecutada en una población similar, para lo cual se aplicó la fórmula estadística de Kuder Richardson, denominada KR, lo cual arrojó un grado de confiabilidad de 0,84 lo que significa un instrumento altamente confiable.

Los valores porcentuales se presentaron en gráficos de barras para cada una de las dimensiones clasificados por ítems. Seguidamente se realizó el análisis respectivo. Este análisis permitió evidenciar que el desconocimiento de la población encuestada sobre las bondades y seguridad de un portal cautivo en sus negocios. Entre las conclusiones del diagnóstico se evidenció la debilidad que presenta la red de libre acceso (wifi) instalada en las unidades objeto de estudio sin protección o seguridad, lo cual conlleva que en un momento dado algún navegador intruso puede violentar la información administrativa de los servidores y recursos de la organización, entre otros. Posteriormente se diseñó la propuesta utilizando para ello la herramienta de software libre PfSense.

Palabras Claves: Cibernética, Comunicación, Portal Cautivo, Tic, Sistema Operativo, Software, Internet.



**CIP-M-33**

**LA LÚDICA EN EL MEJORAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS HERNÁNDEZ VARGAS DE YOPAL – CASANARE**

**Sandra Elena Barreto**

**Maestría en Administración y Planificación Educativa**

Esta investigación está referida dentro de la administración y planificación educativa en referencia a la gestión académica para mejorar la calidad educativa, fortaleciendo los procesos pedagógicos en la enseñanza y aprendizaje de la educación ambiental. Se buscó fortalecer los procesos académicos para responder a las capacidades, habilidades y competencias de los estudiantes logrando con ello una educación integral y permanente tanto en lo intelectual, ambiental y afectivo. Busco responder la siguiente pregunta problematizadora ¿Cuál es la influencia de la lúdica en el proyecto transversal medio ambiente, en los procesos de enseñanza aprendizaje en estudiantes del grado primero de la Sede Principal de la Institución Educativa Luis Hernández Vargas de Yopal Casanare? El enfoque que se empleó para el estudio de esta investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo experimental con diseño cuasi experimental.

La recolección de datos para efectos de la investigación se hizo a través de la observación, la encuesta y la entrevista. Dirigidas a los niños y niñas del grado primero 01 y a algunos docentes de la Institución Educativa Luis Hernández Vargas de Yopal Casanare Una de las principales conclusiones es que el uso de la lúdica como herramienta o estrategia pedagógica fortalece los procesos de enseñanza aprendizaje, presentándose como facilitadora del conocimiento ya que por medio de esta los niños y niñas relacionan la teoría con la práctica, en relación con su realidad, además que los anima a participar activamente en el desarrollo y plantación de las actividades a trabajar, tanto de manera individual como en grupo. Dentro de esta temática, los juegos al aire libre, las rondas, juegos de mesa y canciones, son alternativas indispensables ya que pueden ser adaptadas a las temáticas, a la edad y a los intereses propios de los estudiantes.

Palabras Claves: Educación Ambiental, Lúdica, Administración Y Planificación Educativa, Colombia.



**CIP-M-34**

## **RIESGOS BIOLÓGICOS EN LA RECOLECCIÓN, MANIPULACIÓN Y TRANSPORTE DE DESECHOS SÓLIDOS**

**Elsa María Quirós Tejedor**

**Maestría en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial**

Este trabajo investigativo se enfocó en la problemática que representa la recolección de los desechos sólidos en la ciudad de Panamá y los riesgos que este trabajo implica, afectando de forma directa, o indirecta, al personal encargado y, además, la contaminación gradual, que afecta el medio ambiente.

**Objetivos:** Identificar los factores de riesgos biológicos asociados a la actividad de recolección, manipulación y transporte de desechos sólidos domiciliarios y urbanos de la Ciudad de Panamá. Establecer la relación que existe entre los factores de riesgos biológicos y el cargo que desempeña el trabajador. Verificar la recurrencia de las consultas médicas asociadas a los factores de riesgo biológico.

**Metodología:** Tipo de estudio descriptivo, transversal, este estudio se realizó en la Zona B de Carrasquilla (muestra estratificada), tamaño de la Población 153 recolectores y conductores. Se realizaron 100 entrevistas a trabajadores y conductores, mediante cuestionario estructurado. Tiene un nivel de confianza del 95%.

**Conclusiones:** Los factores de riesgo biológicos a los que se encuentran mayormente expuestos el personal que realiza la manipulación directa de desechos sólidos son: Salpicaduras en el rostro siendo estas de un 57.1 % de los recolectores y 10% en los conductores. Heridas cortantes o punzocortantes, siendo estas de un 62.8% de los trabajadores que realizan la recolección de desechos sólidos y del 26.7% de los conductores. Se Comprobó, que los trabajadores que realizan la recolección directa de los desechos sólidos están expuestos a mayores factores de riesgos biológicos. Tenemos la convicción que este trabajo investigativo servirá de marco referencial para tomar decisiones, y lograr minimizar los altos niveles de afectación y riesgos, así como la degradación circundante y progresiva del medio ambiente.

**Palabras Claves:** Salud Ocupacional Y Seguridad Industrial, Prevención De Riesgos, Bioseguridad, Riesgos Biológicos, Reciclaje.



**CIP-M-35**

## **LAS POLÍTICAS DE INCLUSIÓN UNIVERSITARIA EN LA COMUNIDAD INDÍGENA ZENÚ DE GAMBOTE**

**Carolina Castilla Beleño**

**Maestría en Administración y Planificación Educativa**

Esta investigación analizó el impacto de las políticas de inclusión indígena de la Universidad de Cartagena en la comunidad Zenú de Gambote, quienes evidencian problemas para el ingreso, permanencia y graduación en la educación superior, además de recibir una educación que no responde a sus necesidades. Desde el enfoque cualitativo, se aplicaron encuestas a jóvenes de la comunidad y entrevista al capitán del cabildo, revisión bibliográfica y encuesta a la Universidad de Cartagena.

Aunque se encontraron algunos lineamientos característicos de la educación inclusiva, se necesitan más estrategias y políticas educativas pertinentes con las necesidades de la comunidad Zenú de Gambote, por lo que surge la propuesta de Extensión y Proyección Social coherente con su Plan de Vida indígena.

Palabras Clave: Educación Superior, Plan De Vida, Comunidad Indígena, Colombia, Administración Y Planificación Educativa.



**CIP-E-01**

**FORMACION BASADA EN COPETENCIAS Y SU APLICACIÓN EN EL AREA DE SALUD**

**Rinci Dubois**

**Especialización en Educación Superior**

Las competencias son el conjunto de características, criterios, habilidades, cualidades, destrezas, aptitudes, actitudes, capacidades, conocimientos, conductas y comportamientos, que le permiten a un individuo realizar exitosamente las actividades, funciones y labores, y debemos darle un contexto general: académico, organizacional, institucional o empresarial, de acuerdo al ámbito donde nos desenvolvamos. La formación por competencias, debe ser abordada de forma integral, ya que su nacimiento y desarrollo se sustentan en 2 ámbitos diferentes y no necesariamente compatible, como lo son el educativo y el laboral. Para esta monografía, realizamos una investigación basada en la filosofía Hermenéutica, que tiene como característica propia interpretar y comprender para revelar los motivos del comportamiento humano. Para esta investigación hemos realizado una revisión e interpretación de los aportes del enfoque de formación por competencias en el aprendizaje de los estudiantes y como esto se traduce en la formación de profesionales calificados y capacitados en todas las áreas.

Es cualitativa de tipo descriptiva, cualitativa porque estudia la realidad del aprendizaje de los estudiantes ante el enfoque por competencias, en su contexto natural, tal y como sucede, intentando extraer la información necesaria para poder interpretar la situación de acuerdo con los significados en un contexto real y es descriptiva ya que describimos la situación de aprendizaje de los estudiantes y los factores que lo influncian ante un enfoque por Competencias. La obtención de información, proviene de fuente secundaria. Esta investigación persigue demostrar que el aprendizaje basado en competencias es la técnica más adecuada y confiable, para lograr profesionales calificados y capacitados en todas las áreas, inclusive en las de ciencias de la salud.

Palabras Claves: Formación por competencias, Aprendizaje.



**CIP-E-02**

## **MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL COMO UNO DE LOS ROLES DE LA SEGURIDAD OCUPACIONAL DE UNA EMPRESA**

**Armando Cortez**

### **Especialización en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial**

El exceso de trabajo es considerado como aquel realizado de tal modo que va más allá de la posibilidad de recuperación del individuo; este hecho puede representar un riesgo, ya que algunas personas pueden exigir mucho de su organismo y presentar dificultades de recuperación. Consecuentemente, un conjunto de síntomas puede sobreponerse al trabajador, acometiéndolo física y mentalmente, incluyendo la disminución de la capacidad de concentración, bajo rendimiento laboral y por ende insatisfacción y frustración por ambas partes lo cual lleva al despido, renuncia o muerte del trabajador.

Hoy por hoy nace la Salud Ocupacional con el propósito primordial de prevenir accidentes y enfermedades ocasionadas dentro de una empresa por el uso inadecuado de herramientas, materiales, etc., pero no abarca el área del estrés como una de las enfermedades laborales que se ha ido incrementando día a día ocasionando daños severos en la salud física y mental de los trabajadores. De acuerdo con la ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, la Salud Ocupacional es una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la salud de los/as trabajadores/as mediante la prevención y el control de enfermedades y accidentes y la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo.

Además procura generar y promover el trabajo seguro y sano, así como buenos ambientes y organizaciones de trabajo realzando el bienestar físico mental y social de los/as trabajadores/as y respaldar el perfeccionamiento y el mantenimiento de su capacidad de trabajo. A la vez que busca habilitar a los/as trabajadores/as para que lleven vidas social y económicamente productivas y contribuyan efectivamente al desarrollo sostenible, la salud ocupacional permite su enriquecimiento humano y profesional en el trabajo.

Palabras claves: Exceso de trabajo, salud ocupacional y salud industrial, estrés laboral.



CIP-E-03

## ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES HACIA LA INCLUSIÓN DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA EDUCACION SUPERIOR

Edgar Arosemena

Especialización en Docencia Superior

### Introducción

La educación inclusiva, hoy en día, es el resultado de un largo y costoso recorrido de transformación de la educación. Existen muchos factores que influyen en el éxito o fracaso de modelos inclusivos en los centros educativos, entre ellos, las actitudes del profesorado y los estudiantes hacia la inclusión de personas con discapacidad en las aulas ordinarias y el desarrollo de estrategias educativas inclusivas por parte del profesorado en las que participen todos los alumnos.

### Objetivo general

Conocer las actitudes de los estudiantes hacia la inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación superior.

### Metodología

El estudio será descriptivo por que busca explicar cuáles son las actitudes de los estudiantes sin discapacidad hacia la inclusión de los estudiantes con discapacidad en la educación de nivel superior.

### Resultados

Las actitudes hacia la inclusión de estudiantes son predominantemente favorables, destacándose en cuanto a su percepción de la necesidad de adaptaciones para estudiantes con discapacidad, en sus emociones asociadas a la interacción con compañeros con discapacidad, y en su disposición a apoyar el proceso de inclusión.

### Conclusión

La inclusión de estudiantes con discapacidad denota una tendencia a ser favorables. El principal factor que influye en esta tendencia es la trayectoria de sensibilización hacia las personas con discapacidad en contextos universitarios. Los resultados también demuestran que el grado de experiencia con la discapacidad a nivel personal, influye positivamente en las actitudes de los estudiantes sin discapacidad hacia la inclusión de sus compañeros con discapacidad en la educación superior, constatándose la importancia que tiene el contacto más cercano con personas con discapacidad, mediante una vinculación más profunda que la del nivel académico.

Palabras Claves: Discapacidad, inclusión, educación, actitudes.



**CIP-E-04**

**INCIDENCIA DE NACIMIENTOS DE NEONATOS DE MADRE CON DIABETES GESTACIONAL, NACIDOS CON SOBREPESO Y CON ALTO RIESGO DE PADECER PROBLEMAS CON HIPOGLUCEMIA**

**Marleni Sánchez**

**Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud**

**Introducción**

La incidencia de diabetes gestacional en embarazadas es identificada por primera vez durante el embarazo, se estima que ocurre en 1 al 14% de los gestantes dependiendo de la población.

**Objetivo**

Identificar los factores de riesgo que inciden en la aparición de diabetes gestacional en la población de embarazadas.

**Material y metodo**

Estudio descriptivo prospectivo de casos consecutivos que se presentaron en el área metropolitana de salud, realizándose prueba de escrutinio con 50 g de glucosa a la hora, a toda paciente con factores de riesgo.

**Resultados**

Se revisó los resultados en el primer semestre de 2017 a pacientes que acudieron por primera vez a la consulta externa de obstetricia obteniéndose una incidencia de 20%.

**Conclusión**

La incidencia obtenida es igual a lo reportado a nivel nacional, pero puede ser mayor o menor si se establecen los protocolos de detección permanente.

**Palabras Claves:** Diabetes gestacional, insulina resistencia, complicaciones obstétricas, macrosomía fetal.



**CIP-E-05**

**EUCACIÓN CONTINUA EN EL PERSONAL DE SALUD QUE LABORA EN EL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN (PAI)  
EN LAS INSTALACIONES DE SALUD**

**María Elena Ureña**

**Especialización en Gerencias de Servicios de Salud**

Los profesionales de la salud involucrados en el programa ampliado de inmunización deben tener una capacitación continua que permita tener datos confiables y completos sobre las dosis suministradas. En Panamá, el sistema de registro que se utiliza es el registro nominal, fundamentado en una base de datos poblacional se capta la dosis suministrada a cada persona.

El programa ampliado de inmunización es desarrollado por varias disciplinas que deben trabajar en armonía para producir el resultado deseado como la erradicación de enfermedades inmuno prevenibles por vacuna, entre estas disciplinas esta enfermería y registros y estadísticas de salud. Trataremos sobre la docencia en el buen registro de la información del programa ampliado de inmunización.

Mantener buenos registros permite tener sistemas de información robustos y confiables, que nos lleven a cumplir con los objetivos y metas trazadas por el país y ofrecer servicios de salud accesibles a cada grupo de edad y a todos los rincones del país. Para lograr los objetivos del programa ampliado de inmunización siempre se debe evaluar cuáles son las dificultades en las unidades ejecutoras y establecer y planificar docencias que permitan al personal desempeñarse de la mejor manera posible.

Palabras Claves: Programa Ampliado de Inmunización, Capacitación, Gerencias de Servicios de Salud.



**CIP-E-06**

**LA RESISTENCIA A LOS CAMBIOS INTERNOS DEL PERSONAL DE REGES EN UNA INSTALACIÓN DE SALUD DE CUARTO NIVEL DE COMPLEJIDAD**

**María del Carmen González Adames**

**Especialización en Gerencia de Servicios de Salud**

El destino de una institución está en manos de sus funcionarios, de sus conocimientos, de sus habilidades, de sus esfuerzos y, sin lugar a dudas, de la motivación que éstos mantengan, ya que es un arma poderosa para lograr importantes resultados que satisfagan a la institución a la cual pertenecen.

Lograr el cambio no es fácil de hacer; es más bien un proceso de equilibrio y cambio que hay que tratarlo de manera eficiente y convincente para que los individuos o miembros de una organización lo acepten de manera cooperativa y voluntaria, lo cual implica que hay que planear, diseñar y evaluar una estrategia pertinente del cambio para evitar el nacimiento de la resistencia al mismo. Con el presente trabajo de investigación, se intenta conocer las causas que inciden en la resistencia que tienen los funcionarios de REGES al rotar en otras áreas, afectando la viabilidad de las funciones requeridas en el departamento.

Para ello, en primer término, se presentan de manera general los aspectos principales de la investigación estos son las secciones que conforman el Departamento de REGES; en segundo término, se aborda el tema del cambio, qué es; como llevarlo a cabo; significado de la resistencia al cambio, sus indicios, variables, que podemos hacer para disminuir esta resistencia y qué condiciones favorecen al mismo.

Finalmente, se exponen una serie de conclusiones y recomendaciones que favorezcan a los lectores y puedan ser aplicadas sin ningún inconveniente por los interesados.

Palabras Claves: Complejidad, REGES, Cambios de personal, Gerencia de Servicios de Salud.



**CIP-E-07**

**LA AUDITORÍA DE HISTORIAS CLÍNICAS EN EL DEPARTAMENTO DE REGES Y SU IMPACTO EN LA TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN DIGITAL EN LAS UNIDADES DE SALUD EN PANAMÁ**

**José Daniel González Valencia**

**Especialización en Gerencia de Servicios de Salud**

La auditoría de expedientes clínicos tiene su función como parte importante en el sistema de salud dentro de los servicios de salud, a través de la realización de procedimientos técnicos, evaluativos y preventivos, basando sus actividades en los componentes de estructura, procesos y resultados, constituyendo dentro el proceso, el expediente clínico o historia clínica la pieza fundamental. Además queda establecida su responsabilidad de emanar medidas correctivas continuas dirigidas a la calidad de atención.

El aumento de quejas en el sector salud por “negligencia” y otros, ha generado la necesidad de implementar la Auditoría de Expedientes Clínicos o Historia Clínica. Inicialmente en el Ministerio de Salud, el objetivo principal de la auditoría de expediente es evaluar la calidad de atención que se brinda a los pacientes y desarrollar programas y estrategias que alcancen este fin. La calidad entendida como la totalidad de rasgos y características de un servicio que conlleva la aptitud de satisfacer necesidades preestablecidas o implícitas.

*“La calidad es realizar cosas correctas de manera correctas”*

En el logro de elevar la calidad de atención en salud, la auditoría de expediente cumple un papel evaluativo, preventivo y correctivo sobre los componentes fundamentales del sistema de salud que son: la estructura, proceso y resultado.

Palabras Claves: Historias Clínicas, REGES, Información Digital.



**CIP-E-08**

**IMPACTO DE LA APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE EN EL TURISMO Y SU IMAGEN DEL PAÍS**

**Miguel A. Martínez L.**

**Especialización en Administración de Negocios**

La presente monografía tiene como finalidad, evaluar el impacto a nivel turístico de las políticas de satisfacción al cliente en la imagen de Panamá. Estas políticas promueve que las empresas brinden un excelente servicio al cliente, trayendo con esto, una mayor aceptación en Panamá como destino turístico, lo que beneficia al sector, a la mejora de las áreas aledañas al punto de atracción, a los ciudadanos que administran estas áreas, a las empresas y al país en general. Esta acción conlleva que haya un trabajo en conjunto entre, las autoridades gubernamentales, creando sistemas que incentiven el mejoramiento del servicio al cliente, mediante normas jurídicas que promuevan que las empresas o agencias de turismo implementen estos sistemas de medición de satisfacción, y que a su vez den capacitación al personal en cuanto a la atención al cliente; por otra parte al ciudadano en colaborar con el cambio de actitud, mediante la utilización de un lenguaje adecuado, los buenos modales hacia las demás personas, sobre todo acogiendo al turista, no solo como un consumidor más, sino como una persona de la cual se puede aprender nuevas costumbre, culturas y demás, sin la necesidad de salir del país.

Dentro de las conclusiones más representativa está, que el gobierno, las agencias y la sociedad representan un eje importante en el desarrollo y mejoramiento del servicio turístico, pues son los interventores directos para con el turista, el cual busca un momento de esparcimiento. Es por esto que las políticas de satisfacción al cliente son esenciales para cualquier negocio relacionado a la atención del cliente, pues incrementa el desarrollo de esta actividad y da los primeros pasos para la preparación como país a la demanda de este servicios que ha ido incrementando en los últimos años.

Palabras claves: Satisfacción, cliente, políticas, servicio, turismo.

**CIP-E-09**

## **LA DIABETES MELLITUS EN NIÑOS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS EN CENTROS HOSPITALARIOS**

**Yisel Y. Guerra**

**Especialización en Gerencia de Servicios de Salud**

El niño, desde el momento de su nacimiento, requiere de una alimentación saludable para un crecimiento, desarrollo, y mantenimiento; para que esta alimentación sea completa se deben consumir todos los grupos de los alimentos incluyendo carbohidratos, frutas y vegetales, proteínas, lácteos, grasas y azúcares y la clave se encuentra en el balance y consumo de cada grupo de nutrientes. Además una alimentación saludable y equilibrada es fundamental para el estado de salud de los niños y determinante para un correcto funcionamiento del organismo, buen crecimiento, una óptima capacidad de aprendizaje, comunicarse, pensar, socializar y adaptarse a nuevos ambientes y personas, un correcto desarrollo psicomotor y en definitiva para la prevención de factores de riesgo que influyen en la aparición de algunas enfermedades.

Sin embargo, en algunos hogares no se lleva un control adecuado en la alimentación y como consecuencia la sobrealimentación que puede causar enfermedades crónicas, desde muy temprana edad.

Dentro de las enfermedades que tienen mayor porcentaje en la población de niños y adolescentes están las enfermedades cardiovasculares, diabetes y algunos tipos de cáncer.

A nivel de Panamá, no se cuenta con una estadística de niños que sufren este padecimiento; por lo tanto, la información es escasa y ha permitido construir esta investigación con documentos de otros países y documento ya existentes en algunos departamentos que cuentan con esta información en los centros hospitalarios de Panamá.

Tal como lo señala la Organización Panamericana de la Salud (OPS), se describe que la incidencia de diabetes está relacionada con el aumento de obesidad y enfermedades cardiovasculares, incluso en personas gorditas desarrollan diabetes tipo 2 a edad inusualmente temprana.

Por ello, esta monografía está estructurada en la diabetes mellitus en niños y adolescentes debido a su elevada prevalencia. Seguidamente se detalla la contextualización del trabajo, objetivos de la investigación donde se indica el fin o meta que se pretende alcanzar. También se detalla la importancia o justificación del estudio. Por otra parte, este estudio cuenta con un marco referencial donde se analizan las variables tomando en cuenta el año y el impacto que pueda ofrecer el desarrollo de esta investigación.

Finalmente, se considera este estudio documental descriptivo y bibliográfico, acompañado de conclusiones y recomendaciones que surgen del desarrollo de los objetivos específicos propuestos.

Palabras Claves: Diabetes Mellitus, Caso de diabetes en niños y adolescentes.



**CIP-E-10**

## **NORMAS INTERNACIONALES DE TRANSPARENCIA FISCAL APLICADAS AL SISTEMA BANCARIO DE PANAMÁ**

**Ambar Aide Agrazal Martínez**

**Especialización en Administración de Negocios**

A medida que el mundo se convierte en un escenario cada vez más globalizado, resulta igualmente más fácil para cualquier contribuyente administrar sus inversiones a través de instituciones financieras ubicadas fuera de su país de residencia. Se manejan grandes cantidades de dinero en el extranjero, donde se consigue evadir impuestos toda vez que los contribuyentes evaden sus obligaciones tributarias en la correspondiente jurisdicción de origen.

La evasión fiscal internacional representa un gran problema para las jurisdicciones de todo el mundo, por lo que todos comparten un interés en común: preservar la integridad de los sistemas fiscales.

El presente trabajo de investigación titulado Normas Internacionales de Transparencia Fiscal Aplicadas en el Sistema Bancario de Panamá busca proporcionar al lector una idea general sobre la evasión fiscal en Panamá y el propósito del Gobierno Nacional con la aplicación de nuevas normas internacionales de transparencia fiscal.

Dicho trabajo consta de la contextualización del problema, donde se desarrollan los datos generales de estudio, la justificación o importancia de desarrollar este tema, un marco referencia donde citamos los más importantes aportes bibliográficos consultados en el presente trabajo, fundamentación teórica donde se desarrollan todos los antecedentes y evolución de la actividad bancaria en Panamá, y por último se concluye con el desarrollo de nuestros objetivos de estudio.

Palabras Claves: Normas internacionales de transparencia fiscal, Sistema Bancario de Panamá.



CIP-E-11

## EL RETO DE LA DISCIPLINA ESCOLAR PARA LOS DOCENTES DEL SIGLO XXI

Ana Mercedes Álvarez F.

### Especialización en Docencia Superior

En la actualidad el reto más difícil para los educadores del siglo XXI en el área de educación es poder comunicarnos con los estudiantes y que el profesor está de su lado, separando la amistad del compromiso profesional, pero los alumnos tienen que comprender que deben trabajar en conjunto con el profesor. A pesar de la preparación del profesor en la actualidad cada vez, más rígida y exigente, cada vez se le hace más difícil mantener en orden a los alumnos dentro de las aulas. El reto del manejo efectivo en las aulas es lograr que el alumno haga lo que el maestro quiera que haga sin obligarlo a hacerlo, es decir, por su propia voluntad. El facilitador no puede tener ningún prejuicio ni predisposición con el grupo a quien impartirá sus clases. Por ello, es de importancia que él tenga expectativas altas de sus estudiantes y asumir que el alumno quiere tener una buena conducta y que no importa lo que éste haga debe esperar lo mejor. A pesar de que es una tarea complicada dedicar tiempo a enseñarles a los alumnos como comportarse en cada momento dentro y fuera del aula para mejorar la disciplina. Por ello, es de importancia enseñar los procedimientos para cada actividad en el aula, el maestro debe trabajar con los alumnos cómo pasar de una actividad a otra; por ejemplo, cómo formar grupos de trabajo, cómo entrar de recreo y cómo salir del curso. Muchas veces la mala conducta de los estudiantes se debe a que los estudiantes no han aprendido cómo comportarse. Es aconsejable que las 4 escuelas busquen las estrategias adecuadas para enseñar la conducta así como se imparten otras materias.

Otro de los retos de la conducta escolar y sino el mayor es que el sistema escolar debe adaptarse a la sociedad, ya que están íntimamente relacionadas con las nuevas tecnologías, es por ello que las escuelas tienen que sumergirse con nuevos instrumentos tecnológicos, para que las nuevas generaciones puedan terminar su formación bien preparados. Esto implica una importante inversión económica tanto para dotar de recursos tecnológicos como para la formación del profesorado y asesoramiento a los centros escolares.

Para modificar el modelo de la enseñanza en su globalidad se requieren diferentes cambios: cambios en el papel del docente, cambios del proceso y actividades de aprendizaje del alumnado, cambios en las formas organizativas de la clase y cambios en las modalidades de tutorización.

Palabras Claves: Disciplina Escolar, Docencia Superior, Administración y planificación Educativa.

CIP-E-12

**ESTRATEGIAS DE MERCADEO PARA OFRECER SERVICIOS ADMINISTRATIVOS CONTABLES LEGALES Y FINANCIEROS BAJO LA MODALIDAD “FREELANCE” EN PANAMÁ**

**Gabriel Carvajal Cruz**

**Especialización en Administración de Negocios**

Ser FreeLancer, es una decisión que se tiene que evaluar con mucho cuidado, ya que requiere de un gran esfuerzo y disciplina, sin importar el o las áreas en que se presten los servicios. Trabajar de forma independiente lleva consigo tantos beneficios como responsabilidades, y en la mayoría de las veces demanda mucho más tiempo y entrega que el trabajo dentro de una empresa. Por lo anterior, es importante tener claro, que si una persona desea trabajar de manera independiente por el simple hecho de no tener que cumplir un horario y porque estás cansado de sus trabajo de oficina, está viendo en las cosas de ,amera equivocada. Ahora bien, otra cosa que hay que tomar en cuenta al momento de tomar la decisión de ser FreeLancer en determinada área de especialización, es saber cómo mercadeo mis talentos y servicios dentro del Ciberespacio del Internet. Muchas personas han incursionado como FreeLancer sin tener una presencia Web básica; ni siquiera un blog o una página de internet, o sitio donde puedan haber puesto su hoja de vida, un listado de clientes y proyectos que hayan realizado.

Hay otros FreeLancer que suelen estar trabajando desde mucho tiempo para una misma organización, y esta solía entregarle grandes volúmenes de trabajo, por lo cual no necesitaba de marketing FreeLancer, pero esto cambió y seguirá cambiando. El mercadeo para un FreeLancer, es su principal estrategia para poder darse a conocer en el nicho de mercado que se quiere posicionar. Para esto requerirá de evaluar ese mercado, sus necesidades, preferencias y gustos, en función de pautas, escritos, formas de escribir y abordar el mensaje, audios y videos interesantes, que sean utilizados de forma apropiada para atraer clientes. El propósito de esta investigación, busca ilustrar al lector, las diferentes formas y principios de mercadeo virtual, para que una persona que inicie o este emprendiendo su actividad como FreeLancer, pueda lograrlo con un relativo éxito y sostenibilidad en el corto y mediano plazo.

Palabras Claves: FreeLancer, Mercadeo, Servicios financieros, Administración de negocios.



CIP-E-13

## APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

Roberto E. Barrios M.

Especialización en Docencia Superior

La persona adulta tiene que reconocer y aceptar que necesita realizar una inversión de tiempo en aprender, lo que significa un reconocimiento contundente de que ese aprendizaje representa una necesidad para ella, en un momento preciso, por lo que estará dispuesto a pagar un precio de esfuerzo y adaptación. La persona adulta afronta el aprendizaje normalmente con una fuerte dosis de motivación. El adulto antes de enfrentarse a un proceso de enseñanza-aprendizaje, ha decidido en términos generales, que quiere hacerlo, que necesita hacerlo, y ello le llevará a asumir un compromiso consigo mismo, y también con otros. El adulto cuenta siempre con un bagaje experiencial, que supone una fuente de aprendizaje en sí mismo. Sabemos que los aprendizajes se convierten en significativos, cuando se establecen nexos o conexiones con otros aprendizajes previos, tejiéndose así una cada vez más sólida relación, que no hace sino consolidar y aumentar nuestra capacidad de aprender.

En ocasiones también este bagaje experiencial puede suponer una cierta dificultad, porque el adulto se muestra reacio a aceptar, y por lo tanto a integrar, ciertos aprendizajes que puedan cuestionar planteamientos que considera propios, seguros, y de algún modo inamovibles. El adulto aporta en términos generales una gran dosis de responsabilidad en los procesos en los que se ve envuelto, esta es sin duda una característica muy positiva, que permite establecer compromisos que aseguren la permanencia en los procesos y en su consecución. El adulto, suele manifestar un ritmo propio ante los procesos que inicia, cada persona necesita dar los pasos a su modo, ir desarrollando las sucesivas fases, según sus particulares características personales, y los docentes deben contar con ello.

Esto no quiere decir que no funcione bien dentro de los grupos, y que cada grupo imprima un carácter determinado al proceso. Las personas adultas acceden a procesos de aprendizaje desde una perspectiva práctica y funcional. El proceso de decisión lleva a delimitar qué es aquello que quieren conseguir, y una vez definido no suelen admitir señuelos o caminos falsos.

**Palabras Claves:** Administración y Planificación Educativa, Docencia Superior, Educación.



**CIP-E-14**

**LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE APRENDIZAJE EN NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES TRANSITORIAS**

**Divina Martínez Mena**

**Especialización en Ciencias de La Educación**

Lograr que las escuelas sean cada día más inclusivas requiere de tiempo, es un sueño que cada vez se acerca más a la realidad, pues poco a poco se asumen los cambios y se demanda la implementación de sistemas educativos abiertos a la diversidad. Es normal encontrar en el camino resistencia, pero la transformación es necesaria y obliga a la creación de las políticas inclusivas que parten desde la cultura misma hasta convertirse en prácticas pedagógicas que responden a las distintas formas de aprender.

La educación inclusiva quiere hacer referencia a la necesidad de validar las diferencias dentro de un contexto educativo, considerando que la educación debe tener dentro de su abanico de componentes a personas competentes para el cumplimiento de dicho objetivo, como son los docentes y los profesionales de apoyo; los que a su vez son los encargados de favorecer mediante su acción normalizadora un ambiente de aceptación por parte de los niños hacia el resto de sus compañeros.

Este trabajo monográfico es un pequeño aporte a la discusión sobre el aprendizaje en niños con necesidades educativas especiales transitorias y el duro camino hacia la educación inclusiva para que se comprenda su complejidad y que si no se tiene atención sobre el docente como agente relevante y clave de este proceso, este también puede constituirse en una barrera cuando lo esperado es que sea un agente facilitador de las prácticas inclusivas. Se espera reconocer el trabajo arduo y perseverante de los actores que participan en el cuidado y en la protección de los niños con necesidades educativas especiales.

Palabras Claves: Necesidades educativas transitorias, Métodos de enseñanza, Necesidades Educativas Especiales.

**CIP-E-15**

**APORTES DEL PERSONAL DE REGISTROS MÉDICOS EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

**Juana B. Cortez M.**

**Especialización en Gerencia de Servicios de Salud**

Desde los orígenes de la práctica médica, se presenta la importancia de depositar y almacenar la información que se genera durante la atención de un paciente en particular. Actualmente, a nivel mundial, se están dando cambios conceptuales y operativos en la prestación de atención de salud; se ha puesto énfasis en la sistematización de registro de la información, comenzando con los registros médicos y de salud en general, los cuales ofrecen los datos básicos sobre la población, sus problemas, necesidades y la respuesta a los servicios. Se ha destacado la importancia de contar con sistemas de información que aseguren más precisión y agilidad en el proceso de programación, control y evaluación del sistema de salud. El país no escapa de esta realidad.

Actualmente los registros médicos y de salud exigen cambios, ya que estos son la puerta de entrada de los usuarios, los cuales demandan que se implemente un sistema que lo haga más formal y expedito en el proceso de atención de la salud. Una de las tareas realizadas durante la atención médica es la documentación de lo acontecido durante la visita del paciente al profesional de la salud.

En esta monografía realizamos la contextualización del problema, planteamos los objetivos del estudio, establecemos nuestra justificación del tema estudiado, confeccionamos el marco referencial, construimos la fundamentación teórica del trabajo (el cual versa sobre la calidad de los Servicios de Salud, Registros Médicos y la importancia del personal de Registros Médicos en los Servicios de Salud), hacemos un análisis del tema estudiado y cerramos con nuestras conclusiones y recomendaciones. Este es un estudio descriptivo, enfocado en saber, de buena tinta, el concepto de calidad en los servicios de salud y describir el aporte del personal de Registros Médicos en los servicios de salud. Se presenta la siguiente monografía, la cual ha sido realizada con apoyo de libros e informaciones obtenidos en bibliotecas, páginas web y apuntes de la maestría.

Palabras Claves: Registros Médicos, Gerencia en Servicios de Salud, Atención al público.



CIP-E-16

## **ANÁLISIS DE LOS RIESGOS PROFESIONALES DE LOS ANESTESIÓLOGOS EN EL SALÓN DE OPERACIONES**

**Rubén Darío Sánchez T.**

**Especialización en Gerencias de Servicios de la Salud**

Esta monografía resulta muy importante a nivel de Salud Pública, específicamente en el área de Salud Ocupacional, porque permite abordar una problemática relacionada con los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales a nivel mundial, nacional y local.

La falta de aplicación de bioseguridad en el salón de operaciones afecta la salud y al buen desarrollo de los profesionales que allí laboran, se incrementa el ausentismo y, como consecuencia, se ve afectado el servicio a los pacientes.

La Salud Ocupacional es una disciplina orientada a promover el bienestar en los trabajadores, prevenir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, ubicándolos en ambientes de trabajo seguros, de acuerdo con condiciones físicas, mentales y sociales.

El médico que labora en el área quirúrgica tiene como esencia brindar atención directa al paciente; su relación es directa con el ser humano, manejando un alto grado de responsabilidad y compromiso, demostrando la importancia de sus servicios.

En especial, los médicos anestesiólogos dentro del área quirúrgica, están expuestos a los diferentes peligros ocupacionales. Podemos definir como peligro "toda fuente, situación o acto con potencial de daño en términos de lesión o enfermedad (Norma OHSAS 18001:2007), daño a la propiedad, al ambiente de trabajo o una combinación de estos". Estos peligros afectan individual y colectivamente, y tienen la probabilidad de desencadenar una alteración a la salud, alterando inevitablemente el proceso de trabajo, que conlleva al bajo rendimiento e incapacidades laborales. Esto representa un grave problema de productividad y desempeño laboral para las empresas; en este caso, los hospitales.

Palabras Claves: Anestesiólogos, Salón de operaciones-riesgos, gerencia de salud.



CIP-E-17

## **CALIDAD DE VIDA Y TERAPIA FÍSICA: ACTIVIDAD Y DEPORTES PARA TODOS**

**Juan A. Marengo P.**

### **Especialización en Gerencias de Servicios de la Salud**

El modelo de investigación de la UMECIT, plantea entre otras cosas su interés en estudiar al ser humano bajo una perspectiva integral, donde se busca elevar su calidad de vida y proponer un estado de satisfacción y desarrollo individual que le permita disfrutar de una vida sana. Con esas premisas en mente, y bajo la línea de investigación de Salud, Seguridad Ocupacional y Prevención, nos inclinamos por estudiar el Área de Calidad de Vida y Terapia Física, el eje temático denominado: Actividad Física y Deporte para Todos.

El tema de la calidad de vida y la vida sana en nuestras comunidades, han sido propuestas que han ocupado a muchos especialistas de la salud, el deporte y la nutrición, pero que también han trascendidos al ámbito institucional internacional y al de muchos gobiernos, donde el tema de la actividad física ocupa un lugar importante en el tema la salud de la colectividad.

Por eso, la más importante es sensibilizar a los profesionales sanitarios para que no se limiten a la enfermedad, las discapacidades y los síntomas y se ocupen también de determinar la manera en que las enfermedades afectan a la gente y qué intervenciones serían las más adecuadas.

Los niveles de inactividad física son elevados en prácticamente todos los países desarrollados y en desarrollo. En los países desarrollados, más de la mitad de los adultos tienen una actividad insuficiente. En las grandes ciudades de crecimiento rápido como el nuestro es un problema aún mayor. Los nuevos modelos de desarrollo urbanístico y de transporte permiten que la población en general haga menos esfuerzos físicos, lo cual conlleva a un problema de salud (obesidad y sedentarismo).

Organizar la sociedad, los sistemas de salud, los gobiernos y los medios productivos para que propongan los mecanismos para combatir el sedentarismo y promover las actividades físicas, como instrumento para mejorar la salud pública.

Palabras Claves: Actividad física, Deportes, Gerencia de Salud, Terapias.



**CIP-E-18**

## **EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EXISTENTES EN LAS INSTALACIONES DE SALUD**

**Nancy Abadía**

**Especialización en Gerencias de Servicios de la Salud**

Introducirse en el mundo del conocimiento hace al hombre replantearse si solo para la información o si interesa realmente que lleguen a él por propia iniciativa de gestión y diseminación. El inicio del tercer milenio, marcado por un acelerado desarrollo de la ciencia y la técnica, en una etapa que bien pudiera caracterizarse como una revolución de la información y donde la irrupción, presencia y dominio de las llamadas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) crea profundos abismos entre países ricos y pobres; es un gran reto ante los profesionales y técnicos porque se han introducido cambios sustanciales en las diferentes ramas de la ciencia, la técnica y la sociedad en general, a ello no puede estar ajeno el sector de la salud, porque se le plantean nuevas exigencias y retos tales como: la transformación de sus planes de estudio y del contenido de los programas, y la aplicación de nuevos métodos y medios que contribuyan a una mejor formación de los profesionales y técnicos que les permitan enfrentar estos continuos y rápidos cambios tecnológicos.

En esta investigación, se explicará el tema acerca de la evaluación de los sistemas de información existentes en las instalaciones de salud, su importancia, conceptos y cómo ha ido evolucionado este sistema a través del tiempo; documento que servirá de apoyo para el desarrollo de una propuesta, que permitan capacitar al personal y sistematizar a la información de los pacientes.

Palabras Claves: Sistemas de información, gerencia de salud, instalaciones de salud.



**CIP-E-19**

**LA ORGANIZACIÓN DE LOS CENTROS DE ENSEÑANZA EN LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD**

**Víctor Ríos de Gracia**

**Especialización en Docencia Superior**

El presente trabajo de investigación está orientado a analizar la organización escolar y su influencia en la educación inclusiva de los discapacitados visuales. Dicha investigación se lleva a cabo, porque como futuro docente en la República de Panamá, me vincula la responsabilidad y compromiso social con los menos incluidos, en donde a través de la educación se le reconozcan y se le garanticen sus derechos fundamentales y se reduzca la discriminación y la desigualdad social.

En primera instancia, se analizó la organización educativa para determinar los factores que influyen en una verdadera educación de inclusión de calidad y finalmente, se presenta una propuesta de marco representativo, que sirva como documento de referencia, apoyo, asesoría y consulta en el proceso educativo de la institución de educación.

Desde la perspectiva de una investigación de tipo teórica metodología, se llevó a cabo un conjunto de análisis usando los conceptos teóricos básicos de la organización educativa y la inclusión a los centros de enseñanza. Con la presente actividad se logró conocer y explicar el funcionamiento actual de la organización educativa y los factores determinantes de la misma, que influyen en los centros de enseñanza para la inclusión de los discapacitados visuales.

Palabras Claves: Estudiantes con discapacidad, docencia superior, planeación educativa.

**CIP-E-20**

**PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO DEL CUARTO DE URGENCIA, EN UN SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN, PARA LA MEJORA DEL SERVICIO**

**Libesky Melissa Quintero González**

**Especialización en Gerencias de Servicios de la Salud**

La presente monografía está estructurada en los servicios de urgencias dadas la problemática que se presenta a diario. Lo que está escrito o detallado en la contextualización del trabajo; además, contiene los objetivos de la investigación que engloba el fin o meta que se pretende alcanzar. Seguidamente se detalla la importancia o justificación del estudio explicando a profundidad, los beneficios que lleva consigo el desarrollo de la investigación de los usuarios al momento de solicitar el servicio. Este estudio a su vez, servirá como medio de formación para el uso debido de este servicio. Por otra parte, este estudio cuenta con un marco referencial donde se analiza estudios referentes a las variables tomando en cuenta el año y el impacto que pueda ofrecer tanto teórico como metodológico en el desarrollo de la investigación. Finalmente se menciona el aspecto metodológico que conforma el procedimiento científico utilizado para analizar fundamentar y plasmar los conceptos experiencias y conocimientos adquirido durante la indagación, análisis, y vivencias dentro de la policlínica, referente al uso adecuado del cuarto de urgencias; de esta manera se considera este estudio documental descriptivo y bibliográfico, acompañado de conclusiones y recomendaciones que surgen del desarrollo de los objetivos específicos propuestos.

En este Segundo Nivel de Atención debe disponerse de un conjunto de recursos organizados para atender los problemas que le sean referidos por el primer nivel; se debe contar con capacidad de atender, resolver, realizar y accionar.

La población que acude al Cuarto de Urgencias de este Segundo Nivel de Atención, le da un mal uso a los servicios que éste presta, el propósito principal es atender las verdaderas urgencias en un momento oportuno y preciso. El aporte más importante en esta investigación es que el cuarto de urgencia no esté saturado con morbilidades o atenciones de consulta externa.

Se deben fortalecer la Atención Primaria de Salud, para brindarle a la población una atención de consulta externa y evitar que la que los pacientes recurran al cuarto de urgencias. Tanto el paciente como el personal que labora: farmacias, laboratorio, rayos x, enfermeras, técnicos de enfermería, atención al asegurado y personal de registros médicos, deberá de estar instruido en los procedimientos de urgencias, para así brindar una atención eficaz, eficiente y oportuna.

Palabras Claves: gerencia de salud, cuarto de urgencias, atención al público.



CIP-E-21

## ÉTICA COMO NORMAS Y PRINCIPIOS MORALES EN LA ADMINISTRACIÓN DE SALUD

Yasury Coya

### Especialización en Gerencia de Servicios de la Salud

Nos planteamos las siguientes preguntas: ¿En qué contexto hablamos de ética profesional? ¿Cuál es la importancia de este tema en nuestro contexto nacional? Sabemos que la corrupción social se ha agudizado en estos últimos años, en la cual han participado profesionales de distintas carreras y estratos sociales. El espacio político terminó corrompiendo la actividad profesional. Ante tal evento, la actividad profesional debe recobrar su sentido a partir de la afirmación de su propio espacio, que es el público. Desde ahí puede ayudar a recobrar el sentido de la moral social. No es, pues este tema uno entre otros, sino uno que afecta al entramado social.

En este trabajo investigativo se explicará ampliamente el tema de la Ética, como normas y principios morales en la administración de salud ética. Entender el papel de la ética en las profesiones, se requiere entender las profesiones, su devenir y naturaleza; entonces podremos comprender que hablar de ética profesional no es simplemente un asunto adicional de buena voluntad, sino que es aquello que le da sentido a la práctica profesional. Por eso, este trabajo quiere esclarecer el concepto y al hacerlo quedar clara la función de la ética profesional.

Para comprender un poco más el tema se ha puesto de manifiesto algunos conceptos como el de ética, la moral, la administración, principios, administración en salud y ética en la administración de salud. Es importante destacar que el documento tendrá un análisis acerca de la importancia de esta materia y se explicará algunos conceptos claves para mejor entendimiento del tema expuesto en este ensayo.

Palabras Claves: Ética y moral, Principios morales, gestión de la salud.



**CIP-E-22**

**PROCEDIMIENTOS Y NORMAS REQUERIDOS PÓR LOS PROFESIONALES DE LA SALUD Y SU EFECTO EN LA ATENCIÓN DEL ASEGURADO DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL**

**María José Cedeño Cruz**

**Especialización en Gerencia de Servicios de la Salud**

La Administración de los Servicios de Salud consiste en la planeación, organización, desarrollo, coordinación y control de técnicas capaces de promover el desempeño del profesional que garantice el eficiente funcionamiento de la empresa a partir de las competencias profesionales del personal, que forman el Departamento de Registros y Estadísticas en Salud (REGES) , a la vez que representa un modelo de administración que permite a los integrantes de la institución alcanzar los objetivos individuales relacionados directa o indirectamente con la misión institucional.

Además, la administración de los servicios de salud constituye la base de la pirámide del éxito en el funcionamiento e imagen de la población objeto de nuestro servicio; por consiguiente, es necesario el conocimiento y dominio de los fundamentos normativos y procedimientos que armonizan la actividad de toda la institución en su interrelación armónica con todos los servicios.

La instalación de salud y el Departamento de Registros y Estadísticas de Salud tienen la responsabilidad, desde su servicio y organización, de todas las citas médicas que establece la base del funcionamiento de la institución, así como de los hospitales que se articulan a nuestro servicio como soporte logístico; el desconocimiento de las normas y procedimientos de atención en la consulta externa, por parte de los profesionales o proveedores de salud, afecta las atenciones en los servicios, la calidad, eficiencia y el aseguramiento del éxito en la salud humana.

La realidad contextual dentro de la rutina de los servicios del departamento de REGES y sus grandes retos, compromete a promover, para generar espacios de capacitación al cuerpo médico, técnico y de la misma manera, como dar el uso adecuado de estas herramientas, para así lograr ofrecer un mejor servicio a la población asegurada con calidez, calidad y eficiencia; que evidencie una disposición del servicio de la salud, sistema nacional (MINSA-CSS), a la sociedad panameña y, en especial, a la comunidad que directamente recibe atención personalizada.

Palabras Claves: REGES, Gerencia de Salud, Caja de Seguro Social, Atención al público.



**CIP-E-23**

**LA ÉTICA Y LA MORAL EN EL PROFESIONAL DE REGES**

**Dalis D. Sánchez S.**

**Especialización en Gerencia de Servicios de la Salud**

En este trabajo investigativo se va a investigar más ampliamente el tema de la ética y la moral en el Departamento de REGES. Se explicará resumidamente la importancia que tiene el personal del Departamento de REGES en cuanto a la confidencialidad de un expediente clínico de un paciente.

Para comprender un poco más el tema se ha puesto de manifiesto algunos conceptos como el de ética, la moral y el código de ética.

Se explicará resumidamente todo lo que conlleva el Departamento de REGES en una Instalación de salud; en cuanto a los archivos, expediente clínico de cada paciente, la confidencialidad de los mismos, la atención a los pacientes, la responsabilidad que implica custodiar un expediente clínico y en general la ética que debe tener el personal no solo en el Departamento de REGES, sino también en cualquier Departamento de la Instalación de Salud.

Palabras Claves: Gerencia de salud, REGES, Ética profesional.



**CIP-E-24**

**IMPORTANCIA DE LA GERENCIA EN SALUD PARA LA DIRECCION Y CONTROL DEL DEPARTAMENTO DE REGISTROS MEDICOS Y ESTADISTICAS DE SALUD DE INSTITUCIONES DE SALUD**

**Rodhes María Aguirre**

**Especialización en Gerencia de Servicios de la Salud**

El uso de métodos y estrategias gerenciales son el eje motor del departamento que ayuda al logro de los objetivos de cualquier institución de salud. Un departamento de Registros Médicos debe cumplir con todos los pasos que se requieren para que realice una gestión adecuada de los servicios de salud. Este trabajo se enfoca en la necesidad de que el departamento de Registros Médicos y Estadísticas de Salud utilice los aspectos esenciales de la gerencia en salud para la dirección y control de las funciones que deben realizar de forma tal que se puedan cumplir los fines de la institución de salud.

**DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:** El departamento de Registros Médicos y Estadísticas de Salud de cualquier institución de salud debe presentar una organización bien definida de forma tal que su función de dirección y control se ejerza tomando en cuenta todos los componentes de la gerencia en salud. La situación que se presenta radica en la falta de conocimiento de las herramientas gerenciales que pueden ser utilizadas como fortalecimiento del departamento de forma tal que la información que se genera en ella sirva como base a las autoridades del sector salud en la toma de decisiones.

El tipo de estudio puede definirse como no experimental y descriptivo. Es no experimental porque se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos reales que se pueden analizar para el buen funcionamiento de un departamento de salud. Descriptivo porque permite analizar la situación directamente, que es la Importancia de la Gerencia en Salud para la Dirección y Control del Departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud de Instituciones de Salud.

**Palabras Claves:** Gerencia en servicios de salud, registros médicos, estadísticas de salud.

**CIP-E-25**

**NECESIDAD DE UN PROGRAMA DE GERENCIA DE SALUD PARA EL MANEJO ADECUADO DE LOS DESECHOS SÓLIDOS HOSPITALARIOS GENERADOS EN LA POLICLINICA ESPECIALIZADA DR. GUSTAVO ADOLFO ROS**

**María del Carmen Bernal**

**Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud**

La modernización y el crecimiento tecnológico, industrial y demográfico han traído consigo muchos beneficios para la sociedad humana, pero esto no se ha dado de forma gratuita, ya que el costo de mantener los estándares de vida actuales ha originado una problemática ambiental de orden global, como la contaminación atmosférica e hídrica, la sobreexplotación de los recursos naturales, y el incremento en la producción de los residuos sólidos y con ello la contaminación del aire, suelo, tierra imprescindibles para la sobrevivencia de todos. Los altos costos materiales y humanos hacen necesaria una seria intervención, capaz de incidir en todas las fases de manejo y gestión de los desechos, tanto al interior de las instalaciones generadoras como fuera de ellas.

En definitiva, se ha de buscar una solución a esta problemática. Las instalaciones de salud no están ajenas a esta realidad y siente necesaria la formulación de metodologías de Manejo y Gestión Integral de Residuos Sólidos, que permitan en parte su reincorporación a los procesos productivos, sacando un máximo provecho a los mismos, disminuyendo sus impactos y armonizando de esta manera el manejo de los residuos sólidos con todas las actividades productivas o no que en el suceden.

Es por ello que se debe tomar en consideración los aspectos relacionados con la gerencia en salud como herramientas que ayuden a minimizar los problemas que se puedan generar dentro de las instalaciones de salud. La sociedad atraviesa por una serie de problemas cuyas repercusiones afectan el estado de salud de la población. Tal es el caso de los desechos sólidos, los cuales no son manejados de una forma adecuada generando graves situaciones que deterioran la salud a nivel general. Si bien es cierto, las instalaciones de salud no pueden evitar generar estos desechos por el tipo de actividad que realizan, es necesario establecer acciones que ayuden a buscar cambios no sólo en el manejo de los desechos sólidos, sino en la educación de la población sobre el particular. El manejo integral de los residuos sólidos comunes e infecciosos debe constituir una de las prioridades de la política de salud con equidad y calidad humana.

Actualmente una cantidad importante de desechos generados en establecimiento de salud y afines resultan peligrosos por su carácter infeccioso, tóxico, radiactivo, corrosivo, industrial, tecnológico e inflamable; el manejo adecuado permitirá que una gran parte de estos no contaminen, disminuyendo las cantidades de residuos peligrosos y por ende los costos de tratamiento, los impactos, los riesgos sanitarios y ambientales. El Manejo de los Desechos Sólidos Hospitalarios es uno de los aspectos de la gestión hospitalaria que ha despertado el interés de las autoridades del sector salud cuya responsabilidad es ejercer una administración de los establecimientos de salud tomando los criterios adecuados para ello. La gerencia en salud contiene las herramientas de gestión adecuadas para poder encaminar las acciones de la mejor manera posible de forma tal que se logren resultados beneficiosos para el sector salud y la comunidad en general.

Palabras Claves: Gerencia en servicios de salud, desechos sólidos hospitalarios, policlínica dr. Gustavo Adolfo Ros.



**CIP-E-26**

**GESTIÓN DE CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA SECCIÓN DE AMISIÓN DEL DEPARTAMENTO DE REGISTRO DE SALUD DEL HOSPITAL DIONISIO ARROCHA**

**Mirna Nidia Guerra V.**

**Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud**

En los tiempos actuales los hospitales a nivel mundial cumplen labores orientadas a la satisfacción médica completa, curativa y preventiva, de todas las personas. Por lo tanto, busca tener altos niveles de calidad de servicio para lograr la satisfacción de los clientes externos que se dirigen a las diversas instituciones de salud como hospitales, clínicas, centros de salud, etc. La calidad de servicio consiste en la discrepancia entre los deseos de los usuarios acerca del servicio y la percepción del servicio recibido.

Según la Organización Mundial de la Salud, la calidad es la comparación del nivel de atención en el aquí y ahora, con la que se establece en el nivel deseado de la atención. Este concepto refleja la idea de que la calidad no es percibida por todos por igual, o al mismo nivel, que el estado de desarrollo de la población mundial no es uniforme y, por lo tanto, tampoco el nivel de atención de la salud no es homogéneo. La satisfacción de los usuarios se refiere a la amplia gama de reacciones de los usuarios en la experiencia de la atención de la salud y tiene en sí misma un uso complejo. Se entiende desde muchos ángulos, teniendo diferentes significados en diferentes contextos; es un término subjetivo, dinámico, con un fuerte valor cultural y, por lo tanto, sujeto a cambios constantes.

En este contexto, se presenta al Hospital Dionisio Arrocha de Barú, éste es uno de los principales proveedores de servicios de atención de salud en diferentes especialidades y en servicios de áreas críticas y de emergencia. Considerado en esta última como uno de los proveedores de servicios de salud para usuarios las 24 horas del día en forma ininterrumpida, así mismo tiene continuamente presencia de usuarios críticos con riesgo de sus vidas, con alto grado de emotividad de sus familiares y del usuario interno. Para atenderlos el centro cuenta con diversidad de procesos de cuidado lo que condiciona múltiples factores que van a determinar un grado de satisfacción de los pacientes. En mayo de 1970, se inaugura el Hospital Dionisio Arrocha, para dar respuesta de salud a la gran masa laboral, que por efecto de la actividad bananera se concentraba en la región del Barú. Fue en ese mismo año cuando las autoridades de salud y los administradores de la Chiriquí Land Company deciden negociar la forma de los servicios que, por compromisos con la nación, la empresa bananera tenía con sus trabajadores.

Palabras Claves: Gerencia en servicios de salud, Hospital Dionisio Arrocha, Calidad de atención, Registros Médicos.



CIP-E-27

## **APLICACIÓN DEL PROCESO GERENCIAL EN EL DESARROLLO DE LA ORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN EN LA VENTANILLA DE CITAS EN EL HOSPITAL LUIS CHICHO FÁBREGA DE SANTIAGO**

**Candy Y. Batista S.**

### **Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud**

La salud es uno de los derechos fundamentales para todo ser humano y es considerado un factor insustituible que influye en el bienestar social, el desarrollo, la economía y la educación de los pueblos, aspectos que obligan a las instituciones hospitalarias a ofrecer atención médica oportuna, aceptable, asequible y de calidad satisfactoria. La organización de los servicios de salud es un aspecto importante para garantizar una atención de calidad a los que buscan estos servicios en todos los niveles. Dentro del proceso para brindar una adecuada atención se menciona la atención en ventanilla como una de las principales funciones del sector salud. Día a día son más las inconformidades que se presentan en relación a la atención que se brinda en la ventanilla de citas, lo que lleva a realizar un análisis de la situación para determinar las estrategias adecuadas que ayuden a generar cambios significativos.

A través del tiempo el servicio en las ventanillas de citas se ha identificado como un concepto de trabajo y una forma de hacer las cosas que compete a toda la organización, tanto en la forma de atender a los clientes externos que en este caso son los pacientes, como en la forma de atender a los clientes Internos, que son los colaboradores de los distintos departamentos en las instituciones de salud. La atención en ventanilla de citas es una de las actividades, dentro del sector salud, consideradas como delicadas y fundamentales ya que trata del contacto directo con los usuarios de los distintos servicios. Es de todos conocidos que si hay un proceso importante y que presenta dificultades es el trato con los seres humanos puesto que cada uno tiene diferencias individuales que se deben aceptar respetando la dignidad humana. Esto lleva a la búsqueda de estrategias que permitan la aplicación del proceso gerencial en el desarrollo de la organización de la atención en la ventanilla de citas del hospital Luis "Chicho" Fábrega. Se considera la necesidad que dentro de la organización se generen acciones que fortalezcan el proceso de atención que se brinda en las ventanillas de citas como parte del desarrollo de una administración de servicios de salud conformada por una labor clara, oportuna y precisa que llene las expectativas de las personas que buscan obtener una respuesta a sus problemas de salud. Un buen servicio de atención aumenta la confianza de la población y por ende mejora la imagen de la institución de salud a la que acude. En este contexto el personal responsable de desarrollar e implementar mejoras para la atención en la ventanilla debe articular sus esfuerzos bajo la premisa que él mismo es parte del proceso cuyas actividades se realizan con la misión de servir a la población que acude en busca de una respuesta a sus problemas de salud.

**Palabras Claves:** Gerencia en servicios de salud, Atención en ventanilla, calidad de atención, Panamá-Veraguas-Santiago, Hospital Luis Chicho Fábrega

CIP-E-28

## **IMPORTANCIA DE LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA DISMINUIR LOS CUPOS NO UTILIZADOS EN LAS INSTITUCIONES DE SALUD**

**Francisca Y. Reyes V.**

### **Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud**

Es común observar que en las organizaciones se presentan formas de administración de servicios que se enfocan en el logro de los objetivos trazados, sin embargo, hay ocasiones en donde no se utilizan los procesos de forma correcta generando dificultades para alcanzar las metas. En muchas ocasiones se cuentan con las herramientas necesarias pero adolecen de un plan estratégico o una administración adecuada para que los servicios se logren en su totalidad. Dentro de estas situaciones se encuentran las instituciones de salud identificadas por modelos de administración inadecuados que redundan en un servicio de baja calidad y descontento de la población que utiliza los servicios. Uno de los servicios que refleja la falta de una buena administración lo constituye el ofertar los servicios de salud de forma tal que se pueda disminuir la cantidad de cupos no utilizados que se convierten en pérdidas en la atención de salud. Día a día aumenta la demanda de personas que acuden a los centros de atención en busca de respuesta a sus necesidades de salud que se traduce en tratar de dar un servicio de calidad. Sin embargo de forma contradictoria es observable como las personas se quejan de la deficiencia en los servicios que se ofrecen.

Esta negatividad se visualiza cuando no encuentran cita para su atención y que cada vez se hacen más largas las fechas indicadas para lograr una atención a sus problemas de salud. A pesar de que las estadísticas reflejan la existencia de recursos humanos de cupos no utilizados debido a la mala administración de los servicios de salud. Es descriptivo, porque está basado en información de una situación existente, y analítico, porque a través de esta información se pueden llegar a conclusiones sobre el tema. Es decir, únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables.

Se considera que el funcionamiento del Departamento de Registros médicos en cuanto a la organización de las citas es adecuado, sin embargo hay procedimientos administrativos que impiden el cumplimiento de las acciones planificadas. El 90% de los empleados público, la gestión de los servicios de salud se lleva adecuadamente, sin embargo factores externos impiden su cumplimiento a cabalidad. El 70% de los empleados del departamento opinan que deben realizarse para disminuir el número de cupos no utilizados está: una mejor planificación, administración de servicios de salud de forma adecuada, entre otros.

Palabras Claves: Servicios de salud, sistemas de información, instituciones de salud, servicios de calidad.



**CIP-E-29**

## **RETOS DEL EXPEDIENTE CLÍNICO ELECTRÓNICO EN UNA INSTALACIÓN DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN**

**Yaira Yaneth Vergara Herrera**

**Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud**

En los últimos años, hemos asistido a cambios radicales en el uso de las tecnologías de la información y por ende, la medicina no ha escapado a esta revolución tecnológica. Estamos asistiendo a un cambio trascendental en la forma de generar, consultar y comunicar la información clínica. Ya es posible pensar que han desaparecido muchas de las barreras que impedían una comunicación a distancia, simultánea y en cualquier momento con otros profesionales. En este sentido, el expediente clínico electrónico es una herramienta que favorece la calidad, la seguridad y la continuidad asistencial, que permite además tener un control sobre las acciones realizadas.

Sin embargo, la complejidad del trabajo médico, la heterogeneidad de los usuarios y profesionales, y el gran número de sistemas de información implicados hace que se trate de una tarea difícil. Para conseguir su implementación en una instalación de primer nivel de atención es necesario un activo compromiso de todos los usuarios implicados. El liderazgo de la Dirección Médica también es clave para su implementación. Dicha implementación del expediente clínico electrónico es una decisión estratégica que pretende mejorar la efectividad y la eficiencia. También obedece a una realidad marcada por las expectativas de nuestros pacientes y por la aparición de nuevas técnicas médicas. Para ello se necesita una infraestructura tecnológica, la interoperabilidad para intercambiar datos y establecer medidas de seguridad de protección de la información.

El expediente clínico electrónico representa un reto para implementación en el sistema de atención primaria. Mediante esta herramienta se favorece la calidad y la atención, por lo que nos hemos planteado la siguiente pregunta: ¿habrá relación con la preparación previa del personal de salud en la utilización del expediente clínico electrónico y su pronta adaptación a esta nueva herramienta?

Palabras Claves: Expediente clínico, servicios de salud, expediente electrónico, primer nivel de atención, sistema de información.



**CIP-E-30**

**SATISFACCIÓN LABORAL DE LAS ENFERMERAS QUE LABORAN EN LA CLÍNICA JUAN PABLO II**

**Doralis Ureña Ramos**

**Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud**

La presente investigación es de tipo descriptivo con abordaje cuantitativo. Su desarrollo busca “ Determinar el nivel de satisfacción laboral de las enfermeras que laboran en la clínica Juan Pablo II. Promoviendo nuevas investigaciones orientadas a evaluar la satisfacción laboral y de esta manera contribuir a establecer mecanismos que permitan generar estrategias encaminadas hacia el mejoramiento continuo de los servicios de enfermería. La muestra estuvo constituida por 8 enfermeras que laboran en la clínica Juan Pablo II Para la recolección de la información se empleó el instrumento: cuestionario de Satisfacción Laboral de Mejía (S21/26) que mide la satisfacción laboral a través de una escala dicotómica. Entre las variables que fueron objeto de estudio además de satisfacción laboral como variable dependiente, se consideró otras variables (independientes) como: sexo, edad, categoría ocupacional, antigüedad, condición laboral y nivel educativo.

A la vista de los resultados, se puede decir que Los factores, que crean mayor satisfacción laboral son agrado por mi trabajo y las funciones inherentes a él, relaciones con mis compañeros, las responsabilidades propias de mi trabajo, relación con los superiores y posibilidades de participación y negociación en la organización sobre aspectos laborales, la dirección por los jefes , una adecuada supervisión, oportunidades de participar en decisiones del departamento y la valoración de la labor realizada por los jefes La dimensión menos valorada por los participantes es el factor relacionado con beneficios laborales referente a oportunidades de capacitación y docencias y en lo referente a la remuneración.

Palabras Claves: Gerencia En Servicios De Salud, Enfermeras, Departamento De Enfermería, Clima Laboral, Satisfacción Laboral, Sistemas De Información.



**CIP-E-31**

## **ACTITUD Y CONDUCTA SEXUAL EN LA ADOLESCENCIA**

**Udslerimey Hidalgo Rangel**

**Especialización en Docencia superior**

La Familia es el primer organizador social por excelencia, a partir de este su primer grupo social, el individuo va construyendo, alimentando experiencias, sus actividades sociales y familiares. Transfiriendo las vivencias y convirtiendo el aprendizaje en una nueva estructura psicológica interna. Por ello, no podemos dejar de lado en el proceso educativo social el papel preponderante que juega la familia, el conocimiento que proviene de ella se construye socialmente, es un proceso activo basado en la experiencia. Hoy día se dice, que para entender al ser humano y su conducta, se debe atender su desarrollo, con el objeto de explicar su interacción social.

El desarrollo consiste en la interiorización de instrumentos culturales (como el lenguaje), que inicialmente no nos pertenecen, sino que pertenecen al grupo humano en el que nacemos, el cual nos transmite los productos culturales a través de la interacción social. Padres con hijos adolescentes, entre las edades de 14 a 19 años: provenientes de una generación social, donde la mujer que había estudiado en la universidad rompía con un paradigma importante, por lo cual, estaba orientada a cumplir con el compromiso profesional y en contra de lo que su madre le había mostrado, que era cuidar su hogar y sus hijos tiempo completo. Los padres profesionales que formaron éste nuevo hogar, nunca recibieron una muestra de enseñanza en salud sexual, sobre género o un taller sobre sexualidad, todo fue aprendido vivencialmente, en espacios de experiencia aprendizaje, los cuales no fueron interrumpidos por la influencia televisiva o la arrolladora maquinaria conocida como computadora o ahora el amigo mágico celular inteligente. Todo esto influyó en que siguieran los pasos de experiencia aprendizaje y guiaran la formación de sus hijos, mostrando un silencio o bien un conocimiento a medias sobre las diferencias sexuales.

En la actualidad hay acalorados debates entre los grupos sociales, sobre el promedio de formación en el área de sexualidad que deben contener los planes de estudio, sin pensar que el ser humano aprende en línea directa lo modelado por su ambiente. Manteniéndose el tema de la Educación sexual en un espacio de disputas sobre género y sexualidad, históricamente, han sido diversos los argumentos presentados para justificar un acentuado interés en delimitar y controlar la enseñanza sobre sexualidad en las escuelas. Moral, higiene, epidemias, parafilias, embarazos en la adolescencia, derechos y diversidad, pudieran ser varias de estas justificativas. Algunas de ellas han sido predominantes en determinados momentos históricos, sin embargo, todas, de alguna manera, matizan las prácticas actuales de educación sexual. Estas justificativas responden a diversos intereses y juegos de poder, definiendo la educación sexual como un campo de convergencia, en el que se articulan y enfrentan discursos sociales, médicos, religiosos y hasta jurídicos.

Palabras Claves: Conducta Sexual, Docencia Superior, Adolescentes.



**CIP-E-32**

**LA PRODUCCIÓN DEL CARBÓN Y SUS EFECTOS EN LA SALUD, COMUNIDAD EL ESPAVÉ DISTRITO DE CHAME**

**Vielka Maritza Moreno Castillo**

**Especialización en Gerencia de los Servicios de Salud**

La Comunidad de El Espavé de Chame es un sector ubicado en las costas de la provincia de Panamá Oeste y gran parte de sus moradores se dedican a la producción de carbón vegetal a base de la tala de árboles de mangles, como actividad de subsistencia. Esta actividad en los últimos años ha tenido un impacto severo al ambiente, en especial a los manglares, en donde la tala indiscriminada ha sido el principal detonante de la crisis ambiental que se vive en este sector, donde el humo penetrante producto de las actividades de la elaboración del carbón está afectando la a los carboneros.

Con esta monografía pretendo exponer la situación que se está presentando, hace más de 30 años en el sector de El Espavé, distrito de Chame, en donde la salud de los carboneros se ha visto afectada por la exposición, por largo tiempo, frente a estas emanaciones de humo, de carbón vegetal (Co2) cuya materia prima es el mangle (Montenegro E. A., 2017). A la vez, daré algunas recomendaciones con la finalidad de hacer un aporte a la sociedad, al respecto de la situación que se da en esta área de la provincia de Panamá Oeste.

Palabras Claves: Gerencia En Servicios De Salud, Sistemas De Información, Carbón-Producción, Panamá Oeste-Chame-Comunidad El Espavé.



**CIP-E-33**

**LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA PRIVADA Y LA RELEVANCIA EN LA CONTABILIDAD FINANCIERA**

**Liriel Castillo**

**Especialización en Administración de Negocios**

Este trabajo tiene por finalidad dar a conocer la importancia, los métodos y técnicas que podemos aplicar en una situación que enfrente una empresa. Donde se aplican estrategias para tomar decisiones, fortaleciendo la estructura entre obras. El tipo de estudio elegido para el trabajo es, inicialmente, exploratorio y descriptivo; específicamente, cumple con los objetivos propuestos para la presente investigación.

Toda empresa lleva el manejo de sus finanzas y dirige los asuntos para brindar informaciones claras en su contorno, para que la persona muestre claramente las operaciones, dando la calidad de los servicios a ofrecer y así cumplir con la finalidad de aumentar las actividades adecuadas en una organización. Las empresas se verán obligadas a reestructurarse, tomar decisiones estratégicas que al final la llevarán a sufrir cambios macroeconómicos y a reducir sus costos empresariales.

Palabras Claves: Empresas-Toma De Decisiones, Administración De Negocios, Contabilidad Financiera



**CIP-E-34**

## **LOS SERVICIOS DE SALUD Y SU SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DE LOS PACIENTES EN LA ATENCIÓN PRIMARIA**

**Tania Lizbeth Loaiza Gallardo**

**Especialización en Gerencia en Servicios de Salud**

Los servicios de salud con calidad al paciente en las instalaciones de atención primaria, ya que las necesidades de salud van en aumento debido al crecimiento masivo de la población, el cual es un tema de mayor importancia de hoy en día. Los sistemas de salud abarcan todos los servicios cuya importancia principal es promover, restablecer o mantener la salud. Lo podemos clasificar como un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no radica solamente en la ausencia de afecciones o enfermedades. Ningún sistema de salud, ni países de alto ingreso se encuentran en la capacidad de satisfacer todas las necesidades de salud de sus habitantes, pero tratan de establecer planes estratégicos para proteger la salud de las personas. La calidad se promueve en forma sencilla aplicable a los servicios de salud en atención primaria debe ser el modelo de todo a lo que se refiere a los servicios de salud en la comunidad para el mejoramiento de vida de los grupos sociales.

La APS es un componente en los servicios de Salud; Durante los últimos años se ha difundido ampliamente la idea de la atención primaria a la salud como una estrategia racional muy importante para reorganizar a los servicios de salud. Sin embargo, su p práctica debe garantizar una mayor equidad en el acceso a los servicios de salud por parte de la población más desprotegida, también se busca que toda la población tenga las mismas oportunidades de acceder al servicio que requiera.

Por ello debemos plantear la estrategia de la APS en su sentido original, se refiere a incluir en ella toda la gama de servicios de salud existentes en el país, tanto preventivos como curativos, tanto de tecnología simple como compleja, tanto público como privados. Sólo así podremos hacer frente a los riesgos que implica la crisis para la salud. Sólo así podremos ver con optimismo el lema de la salud para todos.

Palabras Claves: Gerencia En Servicios De Salud, Sistemas De Información, Atención Primaria De La Salud.



CIP-E-35

## **FACTORES ASOCIADOS A LUMBALGIA EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA**

**Angie Paola Sánchez Espinosa**

**Especialización en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial**

La presente investigación se refiere al tema de Factores asociados a Lumbalgia en el Personal de Enfermería el cual se puede definir como un problema de salud importante que produce limitación física en las personas que padecen esta condición clínica con la subsecuente limitación laboral del profesional. La investigación se realizó con el interés de conocer los factores asociados a lumbalgia en enfermeras, técnicos de enfermería y asistentes clínicos; y a la vez describir qué medidas preventivas pueden implementarse con la finalidad de disminuir el número de profesionales de la salud afectados por esta condición.

Es importante agregar que el diseño de estudio es de tipo documental, bibliográfico y descriptivo; basado en la revisión de diversos documentos tales como libros, revistas, periódicos; permitiendo ampliar conocimientos sobre el tema a investigar. Colaborar con la investigación a favor de la enseñanza y aprendizaje sobre el tema, con el propósito de aumentar y afianzar el conocimiento desde el punto de vista documental, bibliográfico y descriptivo fue un interés académico. En el ámbito profesional como médico, el interés versó en enumerar las medidas de prevención en el personal de enfermería ya que es un grupo de profesionales que tienen altas probabilidades de presentar esta condición médica la cual limita su actividad personal y laboral.

Palabras Claves: Salud Ocupacional, Seguridad Industrial, Enfermeras-Salud, Lumbalgia



**CIP-E-36**

**IMPACTO DE LA LEGISLACIÓN EN EL TURISMO Y LAS MEDIDAS QUE OFRECEN LAS AUTORIDADES PERTINENTES ANTE SU INGRESO**

**Jaromare Hernandez**

**Especialización en Administración de Negocios**

El contenido del trabajo trata sobre el tema de la importancia del turismo y cómo impacta su funcionamiento en cada uno de los ámbitos, el cual contribuye a canalizar el caudal de los recursos humanos que ayudan a fortalecer el enriquecimiento continuo, productivo y al desarrollo integral de la empresa que brinda los servicios.

En cada empresa, el procesamiento de pedidos o servicios y actividades recogidas, comprobación y transmisión de órdenes de compra, manejo de materiales: determina que medios de servicios ofrecen y que procedimientos se van a utilizar para promover los productos a lo interno y externo de la región; igualmente, como operadores implementan, operan y desarrollan servicios logísticos para el abastecimiento de materias primas a plantas de producción, almacenamiento y distribución de un fin terminado al consumidor, buscando eficacia y comodidad para sus clientes.

Palabras Claves: Turismo-Legislación-Panamá, Administración De Negocios.



**CIP-E-37**

**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y SU EFECTO EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA PRIVADA**

**Irella M. Pallares B.**

**Especialización en Administración de Negocios**

Dentro de cualquier organización una de las principales preocupaciones ha sido garantizar la estabilidad y productividad, razón por la cual en el desarrollo de este trabajo deseo conocer los resultados obtenidos en las evaluaciones del desempeño, pero basadas en el enfoque de la competencia laboral. Sus líderes han puesto en marcha distintas diligencias y una de estas se basa en medir el empeño que los colaboradores demuestran en sus funciones diarias y que las mismas vayan de acuerdo al cumplimiento de los objetivos para alcanzar las metas de la organización. La evaluación del desempeño brindará información que ayudará a conocer el rendimiento de los colaboradores, para así determinar quiénes son los más aptos para temas de competencia laboral, conocer sus fortalezas para explotar su potencial, ya sea a través de promociones, aumentos, mejora de incentivos.

El resultado de estas evaluaciones nos permitirán recomendar al departamento de Recursos Humanos diferentes programas de capacitación y formación profesional; distintas formas de motivación, todas enfocadas a que el colaborador demuestre ir de acuerdo a los lineamientos de la organización para cumplir con el logro de sus metas. Desde esta perspectiva, el presente trabajo está estructurado en: La Evaluación del Desempeño y su Enfoque en la Competencia Laboral en la Empresa Privada.

Palabras Claves: Evaluación Del Trabajo, Desempeño Laboral, Administración De Negocios.

CIP-E-38

**IMPORTANCIA DE LA GERENCIA EN SALUD PARA EL MANEJO ADECUADO DE LA HISTORIA CLÍNICA DEL PACIENTE EN EL HOSPITAL LUIS “CHICHO” FÁBREGA, SANTIAGO DE VERAGUAS**

**Suzette K. González B.**

**Especialización en Gerencia en Servicios de Salud**

Desde el punto de vista de la Gerencia en Salud, se encarga de la eficiente administración de los recursos y del manejo adecuado de las estrategias como una herramienta efectiva para mantener o buscar el equilibrio óptimo dentro de la organización hospitalaria. El manejo óptimo de los recursos a través de la relación en la organización de las áreas, en este caso particular, de Registros Médicos es de suma importancia para lograr una relación con la historia clínica adecuada para lograr buenos resultados. Esta investigación trata de demostrar la importancia de la gerencia de los servicios de salud en el manejo adecuado de la historia clínica del paciente. Estadísticamente se muestra a la salud como uno de los aspectos más importantes en la vida de los seres humanos, pero este servicio tan primordial y necesario se ha visto en casos vulnerado por la mala planificación que genera insatisfacción entre los usuarios. Es importante reconocer que las instituciones de salud deben dirigirse a satisfacer las necesidades básicas de salud de la población y con ello mantener la seguridad de la sociedad. Dentro del manejo de los servicios de salud existe una función que es considerada como delicada y de importancia para los profesionales de la salud y es el manejo que se le da a la historia clínica del paciente.

De allí la necesidad de establecer una verdadera gerencia de servicios de salud dirigida a mejorar el manejo que se le da a la historia clínica Planteamiento del Problema Se puede asegurar que la gerencia de los servicios de salud permite a los administradores tomar las mejores decisiones en todo lo referente al buen funcionamiento de su instalación. Un administrador en salud debe tener una visión holística e integral del sistema; por ello, su visión y quehacer rebasa la administración de un hospital; debe ser capaz del diseño, desarrollo, sistematización, evaluación y retroalimentación de los planes y programas de trabajo de los mismos. Es aquí donde se puede asegurar que es necesario una buena dirección y orientación para que el manejo de la historia clínica se realice de la mejor manera posible, utilizando las herramientas necesarias que ayuden a minimizar las fallas actuales en este sentido.

El estudio está enfocado en poder visualizar las fallas que se pueden estar generando en el manejo de la historia clínica del paciente de forma tal que se puedan aplicar estrategias adecuadas y encontrar respuesta a algunas interrogantes como: • ¿Se da un buen manejo a la historia clínica actualmente en el hospital Luis “Chicho” Fábrega? ¿La gerencia de servicios de salud presenta las herramientas necesarias para mejorar el manejo de la historia clínica en el hospital Luis “Chicho” Fábrega?

Palabras Claves: Hospital Luis Chicho Fábrega, Sistema Electrónico, Servicios De Salud, Panamá-Veraguas-Santiago.



**CIP-E-39**

## **USO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LAS MATEMÁTICAS**

**José F. Collado R.**

**Especialización en Docencia Superior**

El presente trabajo aborda la temática del empleo de las tecnologías de comunicación en los procesos de enseñanza de las matemáticas, haciendo énfasis en aspectos como la obtención de información sobre el conocimiento, capacitación, lugares, equipamiento, manejo, calidad de servicio, disponibilidad, frecuencia, uso de las Tics, por docentes y por los estudiantes. Las matemáticas es la materia con más problemas a nivel nacional con altos índices de fracasos en los distintos colegios del sector oeste. Sin embargo, podemos observar que para mejorarla se debe tomar en cuenta distintas metodologías o estrategias de enseñanza para su mejor aplicación y obtener mejores resultados reflejados en los índices académicos. Existen actualmente mucho desconocimiento de nuevas tecnologías aplicadas en el estudio, los profesores desconocen de las tics, muchos no han ni tocado una computadora.

El panorama no es muy alentador, evidencia que se mantienen el fracaso escolar, específicamente en el área de las matemáticas; lo que motiva la ausencia de los estudiantes al sistema educativo regular, es decir deserción escolar. En esta monografía se desarrollan los elementos conceptuales relacionados con el uso de los recursos tecnológicos y su aplicación en el proceso de enseñanza - aprendizaje, como plataforma para los estudios posteriores que permitan abordar el problema desde lo práctico.

Palabras Claves: Enseñanza-Tecnología, Matemática, Docencia Superior.



**CIP-E-40**

## **EL MALTRATO Y ACOSO EN ESTUDIANTES: UN ENFOQUE EDUCATIVO Y JURÍDICO**

**Yolanda Cruz Gil**

**Especialización en Docencia Superior**

Cada vez es mayor la frecuencia con que las instituciones educativas aparecen en los medios de comunicación por episodios de violencia de maestros o docentes a estudiantes y por parte de los mismos estudiantes que alcanzan gran atracción pública y causan alarma social. El acoso escolar puede producirse mediante conductas diferentes. A pesar de compartir los rasgos comunes de desequilibrio de poder, intencionalidad y reiteración, muestran también una especificidad que debe ser tomada en cuenta a la hora de interpretar sus consecuencias y deducir la mejor manera de intervenir. Se distinguen conductas de exclusión social (ignorar y no dejar participar); agresión verbal (insultar, poner apodosos o “marcantes” ofensivos, hablar mal del otro); agresión física directa (pegar); agresión física indirecta (robar, romper, esconder); amenazas; acoso sexual (verbal o físico).

El fenómeno de la violencia no es simple ni tampoco se manifiesta de una sola forma o modo. Aparece en distintos niveles y magnitudes, con diversas características según tiempo, lugar, y diferentes actores. En la presente monografía se presenta un análisis exhaustivo y crítico frente a los conceptos de maltrato y acoso escolar, haciendo énfasis en los aspectos educativos y de orden jurídico relacionados con el tema.

Palabras Claves: Violencia Escolar-Aspectos Jurídicos, Docencia Superior, Acoso Moral.



CIP-E-41

## ANÁLISIS DEL BURNOUT EN EL EJERCICIO DOCENTE UNIVERSITARIO

**Brenda G. Sobenis O.**

**Especialización en Docencia Superior**

El Ciclo de Vida de los seres humanos comprende la intersección de dos ciclos intrínsecamente ligados a través del adulto: El Ciclo de Vida Reproductivo donde los humanos desarrollamos nuestra vida familiar y de perpetuación de la especie, y El Ciclo de Vida Productivo, en el cual se procuran por medio del trabajo de los adultos, los bienes y servicios necesarios para el desarrollo y sostenibilidad. El Trabajo es un proceso de transformación de elementos, que involucra riesgos y exigencias, los cuales pueden generar en el ser humano un perfil de salud positivo y satisfacción de necesidades biológicas, de seguridad, social, de estima y realización, sin embargo, el trabajo también puede producir manifestaciones patológicas en el ser humano.

Los procesos de producción han atravesado una serie de transformaciones en los últimos años, como neoliberalismo, globalización, impacto en la economía, avances tecnológicos acelerados, flexibilización laboral, etcétera. Estos cambios han dado paso a nuevas formas de concebir el desarrollo económico, generando transformaciones en las estructuras organizacionales y ocupacionales, trayendo consecuencias favorables y desfavorables, concretamente en el bienestar psicosocial de los trabajadores. La profesión del docente de manera particular, se encuentra afectada por los cambios científicos, tecnológicos, económicos, sociales y culturales. Así tenemos que las exigencias al educador se han incrementado, en cuanto a actualización de sus conocimientos y técnicas pedagógicas; también, con respecto a los alumnos, porque su labor incluye encauzarlos socialmente. Sin olvidar, las responsabilidades dentro de la familia.

Por otro lado, está su compromiso con las universidades, que hoy incluye la acreditación, uno de los nuevos requisitos, aunado a las fuerzas sociales, que en ocasiones demandan mayor atención y horas de dedicación a su trabajo y en oportunidades responsabilizando al docente de las deficiencias del sistema en los medios. El trabajo puede ser percibido como un derecho o como una obligación y esta perspectiva influirá en la forma de entenderlo: individual o colectiva y en la manera de comportarse y de vivirlo. Otros elementos que intervienen son los modos de contratación, la organización y contenido del trabajo, el clima organizacional, la cultura organizacional y la comunicación formal e informal. Las características del individuo intervienen en su respuesta a los elementos citados. Este escenario cambiante y sus requerimientos, cada vez mayores, puede afectar la salud física y mental de los docentes. Entre estos factores se encuentra el Burnout, un evento que afecta diferentes áreas y es una de las principales causas de deterioro en el trabajo.

Palabras Claves: Síndrome De Burnout, Docencia Superior, Síndrome De Desgaste Profesional.



**CIP-E-42**

## **EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO CON ENFOQUE EN LA COMPETENCIA LABORAL**

**Daria M. Reina Q.**

### **Especialización en Administración de Negocios**

En la actualidad la competitividad entre empresas es una exigencia de capacidades de colaboración y cooperación, en los que necesariamente se debe involucrar a todo el personal para crecer y desarrollarse. La evaluación de desempeño es un instrumento que se utiliza para comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos a nivel individual. Identifica los tipos de insuficiencias y problemas del personal evaluado, sus fortalezas, posibilidades, capacidades y las características.

La evaluación del desempeño permite identificar las competencias que se poseen contra las requeridas para ejecutar adecuadamente las funciones y tareas encomendadas para el trabajo y en consecuencia dan como resultado las necesidades de mejora, corrección y capacitación del personal para mejorar su desempeño. El presente trabajo de investigación resalta los beneficios, importancia y procesos que involucra implementar una evaluación de desempeño con enfoque en las competencias laborales, ya que esta requiere de pasos previos para la definición de perfiles ocupacionales, estructurados en torno a conocimientos, habilidades, conductas individuales y sociales.

Las competencias son aquellos conocimientos, habilidades prácticas, actitudes que se requieren para ejercer en propiedad un oficio o una actividad laboral, ya que corresponden a los niveles precisos de conocimientos y de información requeridos para desarrollar una o más tareas que responden a la integración fluida y positiva del individuo a grupos de trabajo, a su respuesta al desafío social que ello implica, desde la perspectiva laboral con aspectos propios del trabajador. Los colaboradores y administrativos son siempre evaluados, es por tal motivo, que es de vital importancia contar con los criterios o formatos acordes a la competitividad del servicio que brindan, los cuales deben ir a la vanguardia.

Palabras claves: Administración De Negocios, Competencia Laboral, Desempeño Laboral.



CIP-E-43

## LA GUÍA DIDÁCTICA BASADA EN COMPETENCIAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA

César Augusto Mero Saldaña

Especialización en Docencia Superior

El docente en muchas ocasiones se pregunta ¿Te has enfrentado al compromiso de no saber qué hacer para desplegar una asignatura o tema innovador y además concebir aprendizajes activos y significativos en los estudiantes? Todos los profesores saben que la planificación es un mecanismo sustancial que permite la superación en el resultado de los aprendizajes, que bajo los acontecimientos y perspectivas del Modelo Educativo Institucional, en ocasiones se vuelve una tarea complicada. A partir de una reforma educativa, surgen algunas dificultades para adaptarse a los cambios en la planificación didáctica.

Entre las causas de estas dificultades, se encuentra el cambio del paradigma educativo, el cambio de conceptos en el lenguaje didáctico y la gran diversidad de técnicas y estrategias que existen para su implementación en los procesos educativos. Diseñar una guía didáctica a partir de competencias resulta ser tremendamente factible, siempre y cuando el docente sepa describir cada componente y la importancia que implica la Programación Didáctica; por ello es necesario profesionalizar nuestra labor pedagógica.

Dentro del presente trabajo en el capítulo I, veremos el concepto de guía didáctica, características y tipos de guía didáctica, como base fundamental de nuestra monografía. En el capítulo II abordamos brevemente el perfil de competencias en la construcción de guías didácticas con sus conceptos, tipos de competencia y su importancia en la construcción de la guía didáctica.

Palabras Claves: Guía Didáctica, Enseñanza-Proceso, Docencia Superior.



**CIP-E-44**

## **SISTEMA COA Y SU IMPACTO EN EL CONTROL ADMINISTRATIVO DE LAS EMPRESAS EN PANAMÁ**

**Ytzy Melissa St John Herrera**

**Especialización en Administración de Negocios**

Con el avance de la tecnología, son más las empresas en el mundo que están implementando el uso de sistemas o software, el cual les permitirá llevar de manera completa todo lo relacionado a temas administrativos, contables, financieros, etc., obteniendo buenos resultados que impacten de forma positiva a las compañías que lo utilicen logrando excelentes controles administrativos. Partiendo de la necesidad observada, esta investigación tiene como objetivo presentar el funcionamiento del sistema COA en las empresas, a las cuales les gusta mantener un buen control operativo en cuanto a lo que es el pago a proveedores, pues si no se les cancela a tiempo podrían las empresas carecer de suministros, servicios, recursos y demás pudiendo ser una causa de pérdida de dinero.

El principal beneficio de las empresas al contar con el sistema COA es que pueden pagar de manera ágil a los proveedores; además de poder verificar en el sistema cada vez que sean necesarias sus cuentas siendo más fácil y amigable la búsqueda de los pagos efectuados. Esta herramienta o sistema facilita la búsqueda de documentos anteriores debido ya que todo queda registrado en el mismo viéndose la información de forma digital, desde esta necesidad se considera relevante el conocimiento y uso adecuado del sistema en las empresas encargadas con la finalidad de llevar el control y registro del proceso administrativo de manera eficiente.

De lo anteriormente señalado, el sistema COA es muy práctico y didáctico de utilizar, además de que ayuda enormemente a las empresas en cuanto a pagos a proveedores el cual es bastante completo iniciando con el proceso de ingreso de la factura hasta finalizar con el cheque emitido luego de estar esta información en el sistema se puede realizar el reembolso de los cheques ya pagados, pues todo queda ligado en el sistema por eso es de gran importancia su uso en las empresas ya que facilita los temas administrativos principalmente en el área de cuentas por pagar. El trabajo se estructura de la siguiente manera: Contextualización del problema, objetivos del estudio, importancia o justificación, marco referencial, fundamentación teórica, aspectos metodológicos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

Palabras Claves: Sistema Coa, Control Administrativo-Software, Administración De Negocios.



**CIP-E-45**

## **LA SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL APLICADA AL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN EN PANAMÁ**

**Mirna del Carmen Falcón M.**

**Especialidad en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial**

La presente monografía tiene como finalidad dar a conocer como se está manejando el control de accidentes y enfermedades profesionales, mediante la aplicación de estas disciplinas. Además es indispensable conocer cuales entidades gubernamentales participan y que otras organizaciones le contribuyen en la vigilancia, en que leyes y normas se apoyan para ello. En este sentido seguidamente de haber planteado nuestro estudio, mostraremos un enfoque de como se está manejando este tema a nivel mundial, atendiendo a información extraída de aportes expedidos por organizaciones internacionales, que participan en la vigilancia y control de los riesgos laborales que enfrentan los trabajadores de la construcción a nivel mundial. De la misma forma se desarrollará nuestro objetivo general, en el cual se pretende dar a conocer como se está haciendo en nuestro país en cuanto a la aplicación de los planes de gestión en prevención de riesgos en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial.

Todos los aspectos que intervienen para que estos se desarrollen. En este orden de ideas se busca dar a conocer los criterios analizados desde el punto de vista de estas disciplinas en las condiciones de trabajo, sobre qué actividades se están realizando que pudieran contribuir a la disminución de los riesgos laborales o profesionales, siendo uno de los puntos más importantes la obligación del suministro, uso del equipo de protección personal y otras medidas de seguridad, en beneficio del trabajador de la construcción. En el mismo sentido conocer las medidas aplicadas en la toma de controles partiendo de las normas de seguridad y leyes existentes en Panamá.

Por consiguiente expondremos nuestra justificación del estudio la cual se debe a nuestra inquietud como futuros especialistas en esta disciplina y la relación con nuestro campo laboral que nos involucra con la industria de la construcción, se consideró positivo realizar un estudio en relación a este tema y conocer los factores de riesgo a los que se enfrentan estos trabajadores. Esperamos de igual manera este documento sirva de información tanto a estudiantes, como a Oficiales de Salud Ocupacional en la Construcción, de esta disciplina que deseen ampliar sus conocimientos, considerando que existen pocos documentos afines redactados en nuestro medio. En nuestro marco referencial nos enfocaremos a analizar todos aquellos trabajos realizados concernientes al tema tratado y que nos han servido de apoyo en nuestra investigación, seguidamente en nuestro marco teórico haremos una síntesis sobre la salud ocupacional y los aspectos que esta involucra, como lo son la influencia del puesto de trabajo en la enfermedad. Así mismo se continuará con el marco conceptual en donde describiremos términos específicos que complementan nuestra investigación de forma analítica. Por consiguiente se realizará un análisis general en donde se planteará nuestra opinión personal, destacando aquellos puntos que consideramos de importancia, como lo son: los peligros existentes en la construcción, como se está manejando la prevención de los accidentes y enfermedades laborales.

Palabras Claves: Salud Ocupacional, Seguridad Industrial, Construcción En Panamá



**CIP-E-46**

## **REFLEXIONES EN EL MODELO DE ENSEÑANZA POR COMPETENCIAS EN LA CARRERA DE FISIOTERAPIA EN PANAMÁ**

**Ronald Herrera**

**Especialización en Docencia Superior**

### **Introducción:**

La formación de profesiones con características propias, cualidades irremplazables y una demanda de servicios de atención definida en los sistemas de salud son los logros obtenidos en el siglo pasado por los profesionales de fisioterapia en todo el mundo. La formación de fisioterapia se ha visto afectada por todas estas reformas y por tanto, también se deben optimizar todos los mecanismos relacionados con la educación de esta profesión para adaptarse a las necesidades y demandas actuales.

### **Objetivos Generales:**

Determinar la importancia en la formación universitaria de modelos basados en competencias educativas y profesionales en el estudiante de la carrera de Fisioterapia.

### **Análisis:**

Las competencias las adquiere o desarrolla el estudiante a lo largo del proceso de aprendizaje, representando una combinación dinámica de conocimientos, comprensión, habilidades y capacidades; la promoción de estas competencias es el objeto de los programas educativos. Estas pueden ser específicas del campo de estudio o genéricas, reconociendo que aunque es preciso formar y desarrollar conocimientos y habilidades específicos de cada área o disciplina, también se deben desarrollar competencias genéricas, para adquirir la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones, la preocupación por la calidad, habilidades a la hora de gestionar la información, la capacidad de trabajar en forma autónoma, el trabajo en equipo, capacidades de organización y planificación, la comunicación oral y escrita y habilidades interpersonales.

### **Conclusión:**

La calidad de los programas en fisioterapia es un requisito indispensable para asegurar la excelencia académica de los futuros profesionales y garantizar que puedan ejercer un adecuado cuidado de la salud de sus pacientes. La importancia de que todos los sectores es, ineludible de invertir en ciencia y tecnología de la salud.

**Palabras Claves:** Docencia Superior, Fisioterapia, Competencias, Educación Superior



**CIP-E-47**

## **TIPOS DE CONTROL DE LAS OPERACIONES ADMINISTRATIVAS: SU IMPACTO EN EL SEGUIMIENTO DE ALQUILERES DE EQUIPOS PARA LA CONSTRUCCIÓN EN PANAMÁ**

**Berta Minerva Ortega Palacio**

**Especialización en Administración de Negocios**

Las empresas deben llevar un óptimo manejo de sus operaciones ya que es la clave para obtener el éxito de una compañía. Actualmente, tanto en la ciudad como en el interior del país, se realizan importantes obras y proyectos a futuros, esto ocasiona una demanda por innovadores equipos para iniciarlas, los administradores o gerentes deben de estar actualizados en el mercado para ser competitivos con otras empresas, administradoras de las variedades de equipos para construir sus grandes proyectos, es en esta actividad que se centra esta investigación con el control de las operaciones administrativas y su impacto en el seguimiento de alquileres de equipos para la construcción en Panamá, la cual será de gran beneficio para nuestro país y visto bueno internacionalmente, esto conlleva a que los inversionistas tengan la confianza de realizar grandes obras en el país, implementado sistemas multifuncionales para controlar las operaciones administrativas en el área de la construcción.

Las empresas que administran el alquiler de equipos para la construcción tienen que llevar un control operativo lo más claro posible paso a paso, sin embargo, deben de ir a la par de un equipo sincronizado para ofrecerles a los clientes el catálogo que mantiene una empresa de alquiler para iniciar esa gran obra. Saber el cómo negocia el presupuesto para las compras de equipos tanto local como al exterior ya que algunos no se pueden comprar en Panamá por disponibilidad, ofrecerles cotizaciones presupuestadas a los gerentes y dueños de proyectos tener un catálogo de precios competitivo en el mercado para ser siempre una de las primeras opciones ante los clientes.

El alquiler de equipos para el área de la construcción en Panamá, llevar a cabo dichos proyectos de índole público como privado actualmente existe una variedad de equipos utilizados para agilizar y facilitar las obras. Uno de los equipos más utilizados en las obras son las formaletas verticales y horizontales, equipos de seguridad, mecánicos entre otros, estos equipos disminuyen el tiempo y según mi investigación impactan en una obra ya muchos de estos no se tienen que desarmar las cuales se van pasando de una losa a otra por día. Con este equipo innovador se puede acortar el tiempo de entrega del proyecto a los inversionistas.

Este trabajo cuenta con una primera parte donde se presentará la contextualización del problema, los objetivos, la importación o justificación de la investigación a desarrollar; luego se hablará sobre el marco referencial, la fundamentación teórica; una tercera parte donde se mencionarán los aspectos metodológicos como documental, descriptivo y bibliográficos, posteriormente se mostrarán las conclusiones y recomendaciones, además, se adjuntarán la bibliografía y anexos de la investigación.

**Palabras Claves:** Operaciones Administrativas- Control, Alquileres De Equipos-Panamá, Administración de Negocios.



**CIP-E-48**

**Plan de contingencia para el proyecto Techos de Esperanza Arraiján Burunga**

**Alicia Y. De La Rosa M.**

**Especialidad en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial**

Minimizar los accidentes de trabajo y optimizar las condiciones de fortaleza de los obreros es uno de los principales fundamentos de los programas relacionados a la salud y seguridad ocupacional. Por consiguiente, los programas preventivos se constituyen en una de las estrategias que todo gobierno debe propiciar para optimizar la integridad del trabajador y también reducir costos a nivel familiar, empresarial y gubernamental.

La salud de los empleados requiere de una comprensión profunda de todos los elementos que están relacionados al entorno laboral. Por lo que es necesario que las empresas dispongan de disposiciones estratégicas no sólo para enfrentar los siniestros, sino para reducirlos.

La investigación está enfocada en la aportación del Plan de Contingencia para la implementación de un programa de prevención de riesgo laboral en el Proyecto de Techo de Esperanza, a través del enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo, evaluativo y proyectivo.

Palabras Claves: Salud Ocupacional Y Seguridad Industrial, Plan De Contingencia, Proyecto Techos De Esperanza, Panamá Oeste-Arraiján-Burunga



**CIP-E-49**

**EXPOSICIÓN A VIBRACIONES DE CUERPO ENTERO, PRODUCIDA POR EQUIPOS PESADOS, DETERIORANDO LA SALUD DE LOS OPERADORES, EN EL ÁREA DE LA CONSTRUCCIÓN**

**Gilberto Callender**

**Especialización en Gerencia de Servicios de Salud**

Se realizó un estudio de diseño metodológico no experimental, descriptivo y Correlacional con un enfoque mixto, el universo de la población es de la construcción, para el análisis de los datos se empleara la media encuesta y porcentaje, se espera impactar en el ámbito salud y económico. Realizado en operarios de maquinaria pesada para la obra civil en una empresa reconocida y constituida legalmente en el territorio panameño entre los meses de enero a mayo del 2017, a fin de conocer la relación entre Trastornos Músculo-Esqueléticos TME y exposición a Vibraciones de Cuerpo Entero VCE, las zonas donde estos se presentan. Se utilizó un cuestionario desarrollado para registrar condiciones laborales, tiempos de exposición, variables, operación de maquinaria y zonas anatómicas que podrían estar siendo afectadas por las actividades laborales.

Toda actividad laboral, implica la alteración del equilibrio anatómico y fisiológico de la estructura del cuerpo del trabajador; el conjunto de factores de riesgo a los cuales el trabajador se expone en sus actividades laborales hacen que el cuerpo reacciones de diferentes formas, algunas de ellas con efectos agudos. Caso particular de exposición con efectos considerables a largo plazo, y que aún es objeto de investigación por los profesionales de la salud ocupacional, es el conjunto de las vibraciones en sistemas de Cuerpo Entero (VCE).

Palabras Claves: Salud Ocupacional Y Seguridad Industrial, Vibraciones De Cuerpo Entero, Riesgo Laboral, Equipos Pesados



**CIP-E-50**

**USO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN SANITARIA PARA LA GERENCIA EN SALUD**

**Daysie Jiménez**

**Especialización en Gerencia de Servicios de Salud**

A través de la historia, la información ha sido la base de las decisiones correctas. Los errores en la toma de decisiones se han originado siempre en la falta de información que describa lo más cercanamente posible la realidad. En Ciencia, no se puso especial atención a la cantidad y calidad de la información, pero los errores que el tiempo fue poniendo en evidencia, dieron paso a los postulados del método científico. Tales postulados han llegado a todos los ámbitos del quehacer humano. La recolección de estadísticas, el ordenamiento de libros y documentos en bibliotecas y archivos, la consulta a estas fuentes y la producción de informes no han sido tareas ajenas al quehacer del hombre desde hace mucho tiempo, y en una organización amplia.

Estas actividades han dado origen a unidades dispersas de gestión de la información (bibliotecas, departamentos de estadística, direcciones de informática. A medida que pasa el tiempo y nacen nuevas tecnologías, se hace impredecible recoger más datos que puedan poner de manifiesto las operaciones que se realizan dentro de las organizaciones y fuera de las mismas. Es por ello que las determinaciones deben llevar a cabo los procesos y convertirlos en información útil, que posteriormente se almacena para ser distribuida entre los usuarios.

Palabras Claves: Gerencia En Servicios De Salud, Sistema De Información Sanitaria, Gestión De La Información.

**CIP-E-51**

**TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DEL CUARTO DE URGENCIA DE UNA INSTALACIÓN DE SALUD A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE UN ADECUADO SISTEMA DE INFORMACIÓN**

**Mayrel Y. Sánchez C.**

**Especialización en Gerencia de Servicios de Salud**

Uno de los aspectos que en la actualidad tiene gran relevancia para la promoción y prevención de la salud es el papel de los sistemas de información y su impacto en el desempeño de los sistemas de salud. El derecho a la protección de la salud, la descentralización de servicios y la aplicación de un sistema de información adecuado, son aspectos de vital relevancia para poder obtener un sistema universal de salud. Dentro de las áreas donde se maneja información relevante que amerita la aplicación de sistemas de información se encuentra el Cuarto de Urgencia.

Sin embargo para lograrlo es necesario un compromiso por parte de los profesionales inmersos en esta área, como es el caso del personal del departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud. A través de este trabajo se analizan aspectos muy importantes en cuanto al manejo de la información que se genera en el cuarto de urgencia para poder obtener los datos necesarios para la toma de decisiones. Desde hace algunos años las organizaciones han reconocido la importancia de administrar los principales recursos para obtener mejores resultados. Las instituciones de salud como prestadoras de un servicio tienen la responsabilidad de buscar alternativas que les ayude a mejorar la calidad del servicio de atención que ofrecen a los usuarios. Uno de los principales recursos que permite el mejoramiento en los servicios de salud es el relacionado con el manejo de la información. Los servicios de las instituciones de salud como el cuarto de urgencia necesitan de la aplicación de un buen sistema de información, ya que es uno de los puntos esenciales para presentar los programas de prevención de salud atendiendo a las necesidades de las personas.

La pérdida de información en cuanto a la atención que se ofrece en el cuarto de urgencia lleva a la búsqueda de herramientas que permitan generar cambios significativos para la aplicación de adecuados sistemas de información de forma tal que la respuesta sea más confiable y efectiva. Planteamiento del Problema Los servicios de salud que se brindan en el cuarto de urgencia necesitan de la aplicación de estrategias dirigidas a mantener un sistema adecuado de información que permita a las autoridades hacer cambios y tomar decisiones cuando sea necesario y con la seguridad de obtener buenos resultados. El servicio en el cuarto de urgencia de una instalación de salud ayuda a conocer el estado de salud de una población y buscar alternativas para dar una respuesta oportuna. Otro aspecto importante es el manejo de la información estadística dentro del cuarto de urgencia, la cual es un apoyo para las autoridades de salud y que aplicadas a un buen sistema de información ayuda a tomar mejores decisiones.

Con un buen manejo de la información estadística y la aplicación de un adecuado sistema de información se puede dar respuestas a algunas interrogantes tales como:

¿El tratamiento de la información estadística a través de la aplicación de un adecuado sistema de información permitirá dar una respuesta más precisa a la problemática de salud de la población?

¿El Cuarto de Urgencia cuenta con un sistema de información adecuado para el tratamiento de la información estadística?

Palabras Claves: Gerencia En Servicios De Salud, Cuarto De Urgencias, Estadísticas De Salud, Registros Médicos.



**CIP-E-52**

**LA EVALUACIÓN DEL DOCENTE UNIVERSITARIO: UNA VISIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**

**Ulises A. González Sevillano**

**Especialización en Docencia Superior**

La evaluación del docente universitario, el cual se considera como un tema complejo, que ha evolucionado a través de los años, y de las experiencias de implementación y discusión de los mismos docentes por lo cual se ha tratado de mejorar permanentemente sorteando las deficiencias de este proceso. Establecemos los objetivos de estudio, su importancia un marco referencial, la fundamentación teórica y un breve análisis del Reglamento del Sistema de Evaluación de los Profesores de la Universidad de Panamá, señalamos nuestras conclusiones y las recomendaciones pertinentes.

Esta investigación es una pequeña aproximación a un problema complejo que da la apertura para un proceso investigativo profundo que conlleva e nuestro sistema universitario a revisar globalmente este tema.

Palabras Claves: Docencia Superior, Universidad De Panamá-Evaluación Docente.

**CIP-E-53**

**REALIDAD ACTUAL Y PERSPECTIVA DE LAS AGENCIAS DE VIAJE EN PANAMÁ**

**Henry De Toma Márquez**

**Especialización en Creación e Implementación de Pequeñas y Medianas Empresas**

La Organización Mundial de Turismo (OMT) define el Turismo como “un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios/profesionales. Estas personas se denominan visitantes (que pueden ser turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo tiene que ver con sus actividades, de las cuales algunas implican un gasto turístico.” Como tal, el turismo tiene efectos en la economía, en el entorno natural y en las zonas edificadas, en la población local de los lugares visitados y en los visitantes propiamente dichos.

Debido a estos diversos impactos, la amplia gama y variedad de factores requeridos para producir los bienes y servicios adquiridos por los visitantes y al amplio espectro de agentes involucrados o afectados por el turismo, es necesario adoptar un enfoque global del desarrollo, la gestión y la supervisión del turismo. Este enfoque es muy recomendable con miras a la formulación y puesta en práctica de políticas de turismo nacionales y locales, así como de acuerdos internacionales u otros procesos en materia de turismo., por ello la creación de empresas de servicios turísticos es el factor primordial en la promoción de un destino. En Panamá la asociación Panameña de Agencias de Viajes (APAVIT) se encarga de englobar a los actores en materia de viajes turísticos organizados, los cuales cuentan con acreditación por parte de la Autoridad de Turismo de Panamá (ATP).

La APAVIT fue fundada el 23 de julio de 1954 por ocho empresas pioneras en la oferta de servicios turísticos y de viajes, constituyéndose en la primera asociación gremial de turismo establecida en el país; entre quienes se mencionan: Viajes Boyd Brothers(Panama Tours), Viajes Balboa Express, Agencia Blok, Viajes Persons, Panamá Travel Service, Viajes Fidanque, Viajes Colón y Viajes Tivoli; en ese entonces bajo el auspicio de las líneas aéreas, y entre los servicios que ofrecían estaban las reservaciones de cupos en los vuelos, reservaciones de hoteles y automóviles así como excursiones al extranjero.

Con el paso de los años el número de agencias de viajes ha ido aumentando paulatinamente, teniendo como característica primordial el perfeccionamiento en alguna o varias ramas específicas del turismo y los servicios tales como: cuentas comerciales, excursiones, pago con tarjetas de crédito, grupos de jubilados, y convencionistas, entre otros. Anualmente se ha registrado un crecimiento de alrededor del 15% en la cantidad de agencias de viajes nuevas que se establecen. Asimismo, se han ido formando otras asociaciones con mayor orientación a la atención de las necesidades específicas de sus agremiados. En este sentido, APAVIT es miembro fundador de la Cámara de Turismo de Panamá y ocupó en varias ocasiones posiciones en su Junta Directiva.

Palabras Claves: Pequeñas Y Mediana Empresa, Panamá-Agencias De Viajes, Agencias De Viaje-Perspectiva, Autoridad De Turismo De Panamá.



CIP-E-54

## **AMBIENTES VIRTUALES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LOS CAMPUS UNIVERSITARIOS DE PANAMÁ**

**Salvador Bolívar Mitre Fuentes**

**Especialización en Dirección de Sistemas de Información**

El enfoque actual de la educación reconoce y respeta el derecho a la educación para todas las personas en el mundo, sin distinción alguna. La educación para las personas con discapacidad se fundamenta en la Declaración de los Derechos Humanos (ONU, 1945), y se sustenta en los principios de igualdad de oportunidades y de integración, respetando las diferencias individuales de todos los alumnos, tomando en cuenta que éstas son inherentes al ser humano. La educación con equidad e igualdad de oportunidades amerita que el sector formativo, en el caso en particular, la Universidad, en su totalidad realice los ajustes, partiendo de su realidad y tomando en consideración políticas que en materias de atención a la diversidad se han aprobado a nivel mundial y nacional.

Sin embargo, en el nivel de educación superior, sigue siendo una meta casi inalcanzable para muchos de ellos, porque aun terminando la educación media, el nivel universitario les impone obstáculos muchas veces desde la fase de admisión con pruebas generalizadas sin adaptación a sus necesidades especiales, y qué decir de aquellos que sí logran vencer ese primer obstáculo...se encuentran luego con catedráticos universitarios sin la capacidad de hacer realidad a ese currículo flexible.

Las instituciones educativas y organizaciones de diferente naturaleza, aprovechan las herramientas de comunicación que se utilizan en la Sociedad del Conocimiento como el Internet, la Web 1.0 y Web 2.0, espacios virtuales (como Second Life), para poder desarrollar actividades de enseñanza y aprendizaje. Para tal fin, se han constituido diferentes plataformas para llevar a cabo las actividades de formación en Internet llamadas plataformas de entornos virtuales de aprendizaje, entornos o sistemas de ELearning, sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) y otros. Las necesidades de formación mediante los sistemas de E-Learning se escapan del dominio de las organizaciones de educación como colegios y universidades, abarcando las organizaciones estatales (como ministerios, hospitales) y no gubernamentales, empresas y otras que desean que sus miembros se formen en un tema específico.

Palabras Claves: Entorno Virtual, Educación De Incapacitados Físicamente, Universidad De Panamá, Educación Superior.

**CIP-E-55**

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL MANEJO DE LA HISTORIA CLÍNICA EN EL DEPARTAMENTO DE REGISTROS MÉDICOS DEL HOSPITAL LUIS CHICHO FÁBREGA DE SANTIAGO**

**Itza Milagros Villarreal Mojica**

**Especialización en Gerencias en Servicios de Salud**

Todo el personal involucrado en el sistema de asistencia de salud posee objetivos y características diversas y variadas, y el personal de Registros y Estadísticas de Salud, ya que el trabajo desempeña todo relacionado con la tecnología, se experimenta los datos personales detallado y tener una buena atención de calidad. Ya que nos ayuda a tener una información más destacada para el área de estadísticas que se dispone a la orden del día. Ya que se requiere poseer una información confiable y valiosa y de sistemas estadístico.

El servicio de Registros Médicos y Estadísticas de Salud es la cara del centro hospitalario en el ingreso y egreso del paciente, puesto que es, quien otorga la primera atención en consultas y urgencias por medio de la recepción de datos personales del paciente, para la elaboración de su expediente. El egreso es la parte fundamental, pues permite elaborar las estadísticas de la salud que retro alimentan a los médicos y administrativos sobre los cuidados y recursos necesarios para planear el presupuesto que otorgue a la ciudadanía una buena atención en servicios de salud.

En este documento se detalla de manera específica el proceso de práctica profesional, la experiencia adquirida en el Centro Hospitalario Luis Chicho Fábrega fue muy enriquecedora en el crecimiento profesional este informe; pues, esta acción abrió la ventana de los conocimientos y una nueva oportunidad en el ámbito laboral. Contribuye a la identificación de los principales problemas de salud de la población que reside, trabaja y estudia en el área de influencias de esta unidad básica de salud, para favorecer la toma de decisiones de la dirección, ofreciendo además una información estadística confiable y oportunos sobre los servicios prestados, requisitos indispensables para la planificación, programación, ejecución y evaluación de las actividades del sistema continuación se presenta un resumen de la práctica profesional realizada en dicho Centro, en la cual se estuvo en contacto directo con el cliente/usuario/paciente; además de adquirir nuevos conocimientos con respecto a los diagnósticos médicos.

Es importante destacar que durante este proceso fue indispensable la utilización del Sistema SIES (Sistema de Información de Estadísticas de la Salud), y el SEIS (Sistema electrónico de Información de Salud) en el cual se maneja toda la información correspondiente a la atención y estadísticas de los pacientes y de los centros de atención en salud a nivel local, regional y nacional.

Palabras Claves: Hospital Luis Chicho Fábrega, Panamá-Veraguas-Santiago, Calidad De Atención, Servicios De Salud, Registros Médicos.

CIP-E-56

## LA DOCENCIA COMO MÉTODO DE PREVENCIÓN Y DIAGNÓSTICO TEMPRANO DEL CÁNCER

**Arnulfo Arosemena Miranda**

**Especialización en Docencia Superior**

Los cánceres son un grupo de enfermedades comunes caracterizadas por la división descontrolada y desordenada de algunas células del cuerpo, originando tumores que pueden diseminarse a otros órganos produciendo lesiones llamadas metástasis. Cada año se diagnostican más de 14 millones de casos nuevos en el mundo y fallecen 8.2 millones de personas. En nuestro país el cáncer es una de las principales causas de muerte y se ha incrementado progresivamente en los años recientes la detección de casos nuevos.

### Objetivos Generales:

Describir los métodos preventivos utilizados por organismos e instituciones nacionales e internacionales para concientizar a la población con el propósito de disminuir la exposición a factores de riesgo que predisponen a la aparición de lesiones malignas, así como las edades en las que son más efectivas estas estrategias.

### Metodología:

Investigación descriptiva sobre los organismos nacionales e internacionales que se encargan de concientizar a la población sobre los efectos del cáncer y analizar sus estrategias preventivas.

### Resultados:

Las estrategias de concientización de las campañas de cáncer de mama, piel y próstata han logrado detectar pacientes en estadios tempranos de la enfermedad. Orientar al paciente sobre la efectividad de la vacuna contra el Virus del Papiloma ha contribuido a disminuir la aparición de casos nuevos de cáncer de boca, faringe, pene y cérvix. Las leyes antitabaco han logrado concientizar a la población sobre los efectos adversos que produce el tabaco en el organismo. La edad más efectiva para enseñar hábitos saludables y disminuir la aparición de factores de riesgo de cáncer es la etapa de la niñez y adolescencia.

### Conclusión:

El método más efectivo para reducir la aparición de casos nuevos de cáncer es la estrategia de prevención de factores de riesgo basada en la educación y orientación del paciente.

Palabras Claves: Docencia Superior, Factores De Riesgos, Diagnóstico Temprano Del Cáncer, Método De Prevención.



**CIP-E-57**

## **EVOLUCIÓN Y PERFILES DE PERSONAS CON TRASTORNOS DE PSICOPATÍA EN LA REPÚBLICA DE PANAMÁ**

**Ernesto Enrique De Obaldía**

**Especialización en Criminalística**

En el tema que nos ocupa nos adentramos en los perfiles y causas de la psicopatía, no sin antes referirnos a la enfermedad en sí que no es más que un trastorno de personalidad caracterizado por un comportamiento eminentemente antisocial, siendo frecuente la realización de actos donde se infringen las leyes, ya sean hurtos, robos, estafas o similares, pudiendo llegar hasta el secuestro u homicidio todo ello sin que la persona psicopatía tenga reducida su inteligencia, y con aparente insensibilidad ante el dolor que pueda provocar en otros.

Para esclarecer más el tema a investigar nos debemos referir al término psicópata el cual en la actualidad no es sustituido por el sociópata. Está encuadrado dentro de lo que se conoce como conducta antisocial que es aquella en la que el individuo manipula, transgrede y en algunos casos violenta las normas sociales en beneficio propio, sin importarle la moralidad, ni las consecuencias que sus actos puedan tener sobre los demás.

Palabras Claves: Criminalística, Trastorno De La Personalidad, Psicopatía.



**CIP-L-01**

**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN LA REINTEGRACIÓN SOCIAL DE PRIVADOS DE LIBERTAD EN EL CENTRO PENITENCIARIO LA JOYA**

**Erika Lisbeth Ponevacs**

**Licenciatura en Psicología General**

En la Ciudad de Panamá la mayor preocupación en la sociedad puede determinarse que el alto índice de delincuencia es la tarea más difícil de eliminar por los que debe conocerse los diferentes factores que determina el comportamiento humano como fruto del aprendizaje social donde nos dice para comenzar dicho estudio en una población de 3 mil 147 personas prisioneras con una muestra control de cien (100) privados de libertad para posterior Programa de Intervención Psicología para la Reintegración en el Centro Penitenciario La Joya, ubicado al sector este en el Distrito de Pacora, sector de Chepo en la ciudad de Panamá.

Es por ello que teniendo dicha incertidumbre se empieza por crear el centro la iniciativa un programa de intervención psicología como tratamiento y rehabilitación remarcando visión con sentido común donde se espera una población rescatada y productiva en la sociedad.

No obstante; nos lleva a realizar encuesta a dichos privados de libertad para conocer los factores predominantes y sus posibles soluciones en ese sector panameños, situando a largo plazo personas útiles, sanas, profesionales, capaces de encender antorchas con esperanza de una sociedad limpia y fortalecidas por valores éticos, morales, humanos, cívicos y sobre todo espirituales.

Tendremos un estudio a nivel cuantitativo y descriptivo donde podemos analizar los factores más importantes de la reintegración social y la importancia de realizar o contar con un Programa Sistematizado de Intervenciones Psicológica que se requiere finalmente para los procesos de modificación de conducta y comportamiento.

Palabras Claves: Centro Penitenciario La Joya, Conducta (Psicología), Problemas Sociales-Aspectos Psicológicos, Psicología Penitenciaria, Reintegración, Psicología.



**CIP-L-02**

**EVALUACIÓN SISTEMÁTICA DE PROYECTOS NACIONALES PARA DISMINUIR CASOS DE FEMICIDIOS**

**Katherine Mabel Cedeño Santoya**

**Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas**

El presente trabajo de tesis pretende realizar un análisis sobre las estrategias que se desarrollan en torno al femicidio como delito grave en Panamá, mediante un meta-análisis que facilite apreciar de manera crítica (perspectiva de género) los elementos claves que conforman la investigación (teoría metodología-tecnología) de los estudios y proyectos de mitigación que se realizan en Panamá sobre la violencia de género y sus manifestaciones como lo es el femicidio. La información estadística de los casos de asesinatos a mujeres proviene de varias fuentes y no hay un único sistema de datos.

La diversidad de fuentes y la carencia de un sistema único de registro producen incongruencias y contradicciones en las cifras que se presentan. La impunidad, como expresión de la falta de voluntad política se propone mitigar a través de un protocolo de atención a la víctima.

Localizar la impunidad sólo en el ámbito de la justicia penal limita el seguimiento y las responsabilidades de otros actores que facilitan y colaboran con la impunidad y el femicidio que se ve plasmado en estadísticas de junio 2016 a julio del 2017 en este trabajo.

Palabras Claves: Derecho Y Ciencias Políticas, Femicidio-Aspectos Legales, Violencia De Género.



**CIP-L-03**

**DANDOLE VIDA A NUESTRO GIGANTE SECO**

**Sayin Bernal, Carlos Esteban**

**Licenciatura en Turismo Bilingüe**

La Albina de Sarigua donde se encuentra localizado El Parque Nacional Sarigua está ubicada en el distrito de Parita en la provincia Herrera en Panamá. Tiene una superficie de 8 000 hectáreas y también es el único desierto de la República de Panamá. Es un área que durante los años 60 y 70 se inició su deforestación, puesto que los habitantes de las comunidades a su alrededor querían contar con una playa cercana.

Pero también era común la extracción de madera sin control, para estacaones, leña y para la confección de carbón, actividades comunes en esa época. Su historia se remonta a hace aproximadamente 11 mil años ya que se han encontrado vasijas, herramientas de caza y utensilios propios de los primeros habitantes de esta región del país. La albina de Sarigua ha sufrido algunos cambios en los últimos años, debido más que nada a la intervención de MI AMBIENTE, la cual a través de la seccional de la misma en la provincia de Herrera y previo estudio sobre las características actuales del Desierto, han impulsado dos proyectos importantes a saber: Un proyecto acuícola, para el cual se destinaron dos mil hectáreas de terreno, en donde se ha desarrollado con aceptable éxito, la cría de camarones en estanque. El otro proyecto está en el área de energía eólica, para lo cual se concesionaron 5 hectáreas de terreno. En este último proyecto, se espera que se puedan obtener 20 mil voltios diarios de energía.

Visitar Sarigua es una experiencia diferente. Pueden realizarse caminatas acompañados por los guarda parques de la Autoridad del Ambiente (ANAM) que permanecen en el área todos los días de la semana. La albina de Sarigua se puede llegar a definir como “un gran laboratorio al aire libre” por sus condiciones climatológicas, ya que la temperatura durante el día puede elevarse hasta casi los 40°C, mientras que en las noches puede alcanzar 19°C. Llueve poco, los aguaceros pueden durar escasos 20 minutos y siempre ocurren después del mediodía y también la fauna y flora propias de este ecosistema, como el mangle rojo, negro y salado también abundan otras especies como el algodón, agallo, algarrobillo y la leucaena, dentro de su fauna podemos encontrar pelícanos, alcedones y abundantes especies de mariposas también se pueden encontrar insectos como escorpiones y saltamontes.

Palabras claves: Conservación De Los Recursos Naturales, Panamá-Parque Nacional Sarigua, Turismo.

# TALLERES DE CAPACITACIÓN EN INVESTIGACIÓN



El Congreso de Investigación y Postgrado fue un espacio oportuno para desarrollar actividades de capacitación en el área de investigación.

Generar una cultura de investigación, sin duda alguna, implica dotar de conocimientos, habilidades, herramientas y capacidades científicas a quienes cumplen la labor de generar conocimiento con criterios de rigurosidad y planificación.

En total se desarrollaron diecisiete (17) talleres de capacitación dirigidos a todos los participantes, los cuales permitieron profundizar en algunas temáticas de vanguardia y fundamental interés en el campo de la ciencia y la investigación desde los espacios académicos.

Los talleres facilitados fueron los siguientes:

- Dr. Eduardo Atencio (Venezuela) “Ruta cartográfica de investigación”
- Dra. Neligia Blanco (Venezuela): “Construcción de Instrumentos de investigación”
- Mgter. Javier Vargas (Colombia) “Herramientas tics para la investigación”
- Dr. Carlos Sabino (Guatemala). “El desarrollo de una investigación. Del planteamiento del problema a su culminación”
- Dr. Albeiro Gutiérrez (Colombia). “Programación neurolingüística, comunicación y creatividad en la investigación”
- Prof. Tomás Trestini “Liderazgo y neuroventas”
- Ing. Susana Lau “Kanban Board como herramienta de colaboración para el desarrollo ágil de software y git como sistema de control de versión”
- Mgter. Javier Hurtado “Incentivos y estrategias básicas para el uso y manejo adecuado de programas de adecuación y manejo ambiental”
- Abog. Carlos Sanad “Técnicas de oralidad en el interrogatorio”
- Abog. Albano Díaz. “IONSCAN como herramienta para la investigación criminal”
- Mgter. Abilio Moreno “Análisis de datos asistido por software estadístico”
- Dra. Betsabé Román “Método de investigación acción participativa como herramienta para el estudio de contextos educativos y sociales”
- Mgter Alcibiades Guerra “Logística portuaria y multimodal”
- Mgter. Víctor Javier Jaén. “Emprendimiento y marketing digital”
- Mgter Orlando Arrocha “Emprendimiento y marketing digital”
- Mgter Idania Fernández “Instrumentos de medición para la investigación en salud”
- Mgter. Carol Guerra “Instrumentos de medición para la investigación en salud”



# TALLERES DE CAPACITACIÓN EN INVESTIGACIÓN







## DISTINCIONES OTORGADAS EN EL CONGRESO

### RECONOCIMIENTO A CONFERENCISTAS

Los facilitadores de las distintas conferencias y talleres fueron reconocidos por UMECIT por su valiosa participación en el evento y los extraordinarios aportes para el desarrollo de la ciencia y la cultura de investigación en Panamá y en América Latina.

Por otra parte, estimular la participación y el esfuerzo de producción intelectual es un elemento muy importante dentro de las acciones institucionales orientadas a la generación de una cultura de investigación.

Fueron seleccionados los diez (10) mejores posters presentados en el evento por considerar que sus contenidos cumplían a cabalidad con los requerimientos y contenidos de orden metodológico definidos por el Comité Organizador del evento.

Fueron premiados estudiantes de las distintas modalidades (semipresencial y virtual) así como de diversos espacios en la geografía nacional e internacional: Panamá, Chitré y Colombia.







**1<sup>er</sup> TCIP**  
UMECIT  
CONGRESO DE INVESTIGACIÓN  
Y POSTGRADO

## DISTINCIONES OTORGADAS EN EL CONGRESO

PREMIACIÓN DE PÓSTERES CIENTÍFICOS



**1<sup>ER</sup>. LUGAR**  
**BELSY GUALDRÓN (COLOMBIA)**



**DIVINA MARTINEZ (PANAMÁ)**



**EMILY CASTILLO (PANAMÁ)**



**TOMASA OJO (PANAMÁ - SEDE CHITRÉ)**



**MARÍA ALEJANDRA NAVARRO (COLOMBIA)**



**JADITH SALEME (COLOMBIA)**



**ARQUÍMEDES AIZPRUA (PANAMÁ)**



**WALKIRIA PREZ (PANAMÁ)**



# 1<sup>er</sup> CIP UMECIT

CONGRESO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

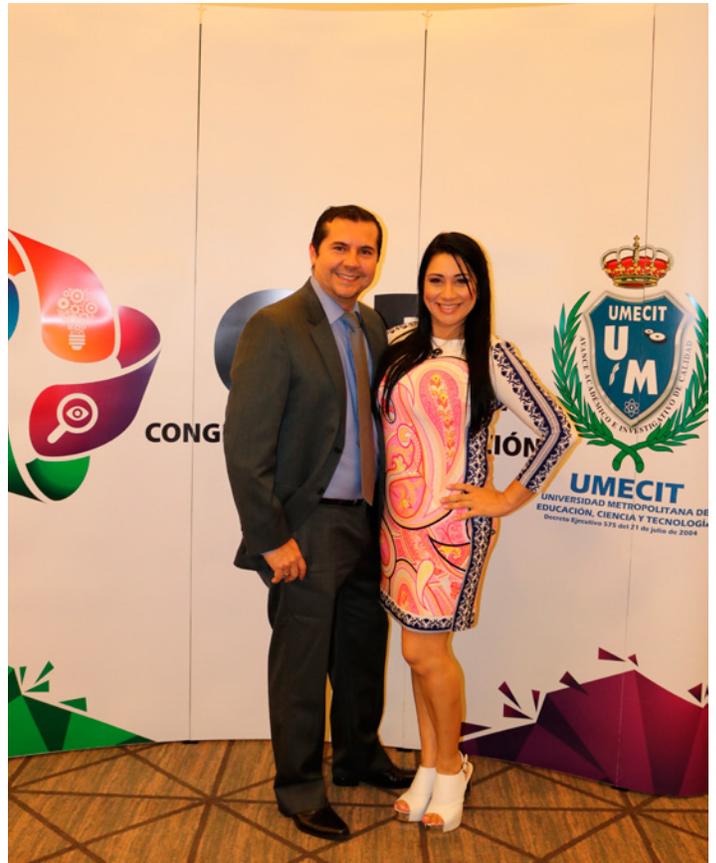
## GALERÍA FOTOGRÁFICA DEL EVENTO



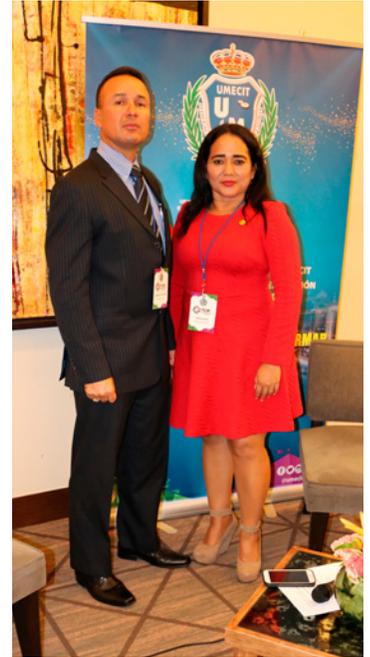
























# UMECIT

UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA