



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA "UMECIT"

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N° 15 del 31 de octubre de 2012

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Maestría en Administración y Planificación Educativa

Plan de Orientación para el fortalecimiento de la disciplina escolar en los niños y niñas de 6to
grado del Instituto Bilingüe Internacional (IBI).

Informe presentado como requisito para optar al grado de
Magíster en Administración y Planificación Educativa.

Nombre: Ana Mercedes Álvarez F.

Tutor: Dra. Magdy De Las Salas

Panamá, Septiembre 2017

DEDICATORIA

- A Dios Todo Poderoso, por ser mi guía espiritual, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, por ser fuente de inspiración en mis momentos de angustia, esmero, dedicación, aciertos, alegrías y tristezas que causaron el transitar por este camino que hoy alcanzo y sin cuyo auxilio no hubiese sido posible. Señor todo lo he podido hacer por tu santa Voluntad que ha dirigido toda mi existencia.
- A todas aquellas personas que me han apoyado y han creído en mí, sin ustedes nunca lo hubiera logrado.
- A mi madre, por ser mi motor y por motivarme a luchar cada día.
- A mis profesores y compañeros de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, por su apoyo.

Ana Mercedes Álvarez Franco

RECONOCIMIENTO

- Al Doctor José Alberto Nieto Rojas, Rector de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología por otorgarme una beca que me permitiese el estudio de esta Maestría.

AGRADECIMIENTO

Como autora expreso mis agradecimientos a:

- Dios Todopoderoso por habernos dado la existencia, la sabiduría, la fortaleza y la perseverancia para llegar al final de este propósito.
- A los profesores de la UMECIT, de la Maestría en Administración y Planificación Educativa, quienes me ofrecieron sus conocimientos y de esta manera fueron partícipes de mi formación profesional.
- Al Instituto Bilingüe Internacional de Panamá, por abrirme las puertas para realizar mi investigación.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág
Dedicatoria	II
Reconocimiento	III
Agradecimiento	IV
Tabla de contenido	V
Tabla de Figuras	VI
Resumen	VII
Abstract	VIII
Introducción	1
 CAPITULO I	
Contextualización del Problema	
Planteamiento del Problema	2
Objetivos de la Investigación	7
Justificación e Impacto	8
Alcances y Limitaciones	9
 CAPÍTULO II	
Marco Teórico	
Antecedentes de la Investigación	10
Bases Teóricas y Legales	13
Fundamentación Teórica	13
Disciplina Escolar	15
Teorías Aplicadas	16
Bases Legales	18
Marco Institucional	19
Reseña Histórica del IBI	19
Operalización de las Variables	21

	Pág
CAPÍTULO III	
Marco Metodológico	
Naturaleza de la Investigación	23
Tipo y Diseño de la Investigación	23
Población	24
Muestra	25
Instrumento y Técnicas de Recolección de Datos	25
CAPÍTULO IV	
Análisis de los Resultados	28
Procesamiento de los Datos	29
Análisis de los Datos	29
CAPÍTULO V	
Conclusiones y Recomendaciones	
Conclusiones	67
Recomendaciones	69
CAPÍTULO VI	
Diseño de la Propuesta	71
Justificación	71
Objetivos de la Propuesta	72
Fundamentación	73
Plan de Acción	75
Talleres	76
Orientaciones	84
Estrategias para desarrollar en el aula	87

	Pág
Bibliografía	91
Anexos.	93

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág
1.- Incluye actividades que beneficien la convivencia entre los estudiantes.	27
2.- Establece como ejes transversales los valores al momento de realizar la planeación semanal.	29
3.- Considera la participación de los padres en las acciones pedagógicas planificadas	31
4.- En el nivel de educación primaria articula las estrategias de integración docentes- estudiantes-padres.	33
5.- Una efectiva orientación a los padres permite mayor eficacia en la práctica educativa.	35
6.- La orientación familiar es una vía que permite crear relaciones positivas entre compañeros de clase.	37
7.- Planifica actividades que beneficien la integración Familia –la Escuela.	39
8.- Dentro de la planeación toman en cuenta la familia como elemento competente para solucionar las necesidades que se presentan en el aula.	41
9.- La mediación es un proceso que activa la acción pedagógica mediante el cual se genera el control de la disciplina en el aula.	43
10.- Las estrategias empleadas promueve la puesta en práctica de actitudes positivas que contrarrestan la conducta violenta entre estudiantes	45

- 11.- Dentro de las normas de convivencia de la institución se encuentra la confianza, el respeto y la solidaridad entre estudiantes para establecer una verdadera conciliación entre ellos. 47
- 12.- En la institución se motiva a los estudiantes a la práctica de valores durante la interacción dentro y fuera del aula. 49
- 13.- Como docente has sido mediador en las conductas inadecuadas asumidas por estudiantes dentro del aula de clase. 51
- 14.- En el aula de clase ha constado que los estudiantes emplean palabras de irrespeto al comunicarse en momentos determinados con sus compañeros. 53
- 15.- Principios generales de la disciplina escolar es disminuir las conductas inadecuadas entre los niños y niñas. 55
- 16.- Las actividades sociales, deportivas y culturales organizadas por la institución, promueven los valores en el marco del respeto y la tolerancia entre los docentes, familia y estudiantes. 57
- 17.- Cuentan con el manual de convivencia y su aplicación para mejorar las relaciones entre los estudiantes. 59
- 18.- Le gustaría contar con un plan de acción con actividades y orientaciones para el fortalecimiento de la disciplina escolar dentro y fuera del aula. 61

RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito diseñar un plan de orientación dirigido a los docentes para el fortalecimiento de la disciplina escolar en los estudiantes de primaria del Instituto Bilingüe Internacional (IBI) de Panamá. La disciplina escolar le permite al docente acondicionar un ambiente adecuado, donde se apliquen los valores como medio para mantener una comunicación efectiva. El tipo del estudio se ubicó en un diseño de campo de carácter descriptivo no experimental. La población estuvo conformada por veintiún (21) docentes que laboran de 1ero a 6to grado del Instituto Bilingüe Internacional; se aplicó censo poblacional. Para recabar la información se aplicó una encuesta tipo la escala Lickert. Se utilizó la técnica de análisis descriptiva de datos. Entre los resultados pueden mencionarse que los docentes son mediadores en las conductas inadecuadas asumidas por los estudiantes dentro del aula de clase; además tienen interés en aplicar las normas o actividades que promuevan entre los estudiantes el respeto, la comunicación, tolerancia, solidaridad entre otros. Se recomienda que desde la dirección y coordinación se apoyen en las funciones y roles que desempeña el departamento psicopedagógico, para promover acciones positivas entre los estudiantes a través de convivios de diferentes grados para mejorar las relaciones interpersonales y por ende la conducta en las instalaciones del colegio.

Palabras Claves: Orientación, docente, estudiantes, disciplina escolar.

ABSTRACT

The purpose of this study is to design an orientation plan for teachers to strengthen school discipline in primary students of the International Bilingual Institute (IBI) in Panama. School discipline allows the teacher to set up an appropriate environment, where values are applied as a means to maintain effective communication. The type of the study was located in a non-experimental descriptive field design. The population was composed of twenty-one (21) teachers who work from 1st to 6th grade of the International Bilingual Institute; Population census was applied. To obtain the information, a survey was carried out using Lickert scale. The technique of descriptive data analysis was used. Among the results can be mentioned that the teachers are mediators in the inadequate behaviors assumed by the students in the classroom; In addition they have interest in applying the norms or activities that promote among the students the respect, the communication, tolerance, solidarity among others. It is recommended that, from the direction and coordination, they rely on the functions and roles of the psychopedagogical department, to promote positive actions among the students through conviviums of different grades to improve interpersonal relationships and therefore behavior in the school facilities.

Keywords: Orientation, teacher, students, school discipline.

INTRODUCCIÓN

Es posible detectar que en los últimos años se han potenciado las manifestaciones de conflictos que afectan a los miembros de las instituciones escolares y de donde surge la indisciplina escolar, en muchos casos la violencia escolar. Es de señalar que hechos manifiestos de indisciplina se dan cuando los conflictos, propios de cualquier relación humana, no pueden resolverse adecuadamente o cuando la agresión no puede canalizarse de otro modo.

Cabe puntualizar, que un aula es un sitio de enseñanza donde se aprende, no solo contenidos curriculares de las diferentes áreas del saber, sino también aquellos vinculados a la posibilidad de integrarse y vivir en sociedad. Así, la gestión de la disciplina es un tema relevante dentro de los componentes del clima escolar que integran las prácticas pedagógicas cotidianas.

Las Instituciones Educativas suponen un ideal educativo y una concepción del trabajo que, aunque debe ser compartido y realizado por cuantos contribuyen en la existencia de aquella, ha de ser creada, perseguida y defendida por una persona con existencia, con verdadera y profunda preparación y sentido de responsabilidad.

En tal sentido, la investigación trata sobre la necesidad de proponer un plan de orientación motivacional para el fortalecimiento de la disciplina escolar, en el Instituto Bilingüe Internacional (IBI); esto hace evidente que la orientación no se ha visto como un modelo o ejemplo para desarrollar un eficaz proceso de mejoramiento durante la interacción y convivencia dentro y fuera del colegio. .

En consideración a lo antes expuesto, se aspira con la investigación que la institución se convierta en espacios de participación y debate, principalmente en la aplicación de normas y reglamentos que conlleven a una relación interpersonal sana enmarcada en valores. De allí, la disciplina escolar es un elemento indispensable en la formación integral de los estudiantes como ser creativo e innovador que le permita compartir saberes dentro del proceso de enseñanza.

El trabajo se estructuró en seis (6) capítulos:

El Capítulo I, trata sobre la Contextualización del Problema, planteamiento del problema, objetivos de la investigación, justificación e impacto, alcances y limitaciones.

El Capítulo II, está conformado por el Marco Teórico, bases teóricas y legales, fundamentación teórica, disciplina escolar, teorías aplicadas, bases legales, marco institucional, reseña histórica del IBI, operalización de las variables.

En el Capítulo III, establece el Marco Metodológico, naturaleza de la investigación, tipo y diseño de la investigación, población, muestra, instrumento y técnicas de recolección de datos.

El Capítulo IV, lo integra el Análisis de los Resultados, procesamiento de los datos, análisis de los datos.

El Capítulo V, refleja las Conclusiones y Recomendaciones.

El Capítulo VI, constituye el Diseño de la Propuesta, justificación, objetivos de la propuesta, fundamentación plan de acción, talleres, orientaciones, estrategias para desarrollar en el aula.

Finalmente, se encuentra la Bibliografía y anexos.

CAPÍTULO I: CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

A. Planteamiento del problema

Dentro del sistema educativo es necesario que exista un proceso de equilibrio entre los objetivos, la participación de los padres, las estrategias metodológicas, la integración de los principales actores; siendo dispensable en la construcción de conocimientos, pero para efecto de un aprendizaje significativo es importante señalar que la disciplina es relevante; para alcanzar los objetivos y acciones pedagógicas planificadas por un docente creativo y responsable, que pueda a su vez comprender, dirigir e incluir los valores orientados hacia la productividad académica y social; este proceso depende de la planificación como proceso administrativo, donde se genera los métodos, políticas y objetivos necesario para liderar el proceso de enseñanza aprendizaje desde el aula.

De acuerdo, con Requeijo y Lugo (1987) expresa que la administración educativa “es dirigir una empresa, institución, departamento o unidad; debe conocer los principios, el marco legal, los fundamentos que rigen el proceso educativo”. De acuerdo, a la concepción de administración educativa es significativo señalar que los requisitos bases inician con el diagnóstico, objetivos, ejecución, evaluación y replanteamiento o retroalimentación; lo conlleva a realizar un seguimiento basado en la supervisión y control del proceso, con miras al cabal cumplimiento de lo planteado y resultados positivos.

Desde esta perspectiva, en la planificación del docente están incluido los objetivos del proceso de enseñanza y aprendizaje del educando, el cual parte del diagnóstico y de los recursos disponibles en el contexto educativo; para ello considera los métodos o herramientas para lograr una interacción entre los contenidos, la asimilación, adaptación de los conocimientos y la comunicación asertiva entre los estudiantes y docentes. La comunicación es parte fundamental en el comportamiento de los estudiantes en el aula, allí se evidencia las políticas o normas empleadas por el docente en la disciplina escolar, considerada como un factor determinante en el control y motivación durante el desarrollo de clase.

Actualmente, existe un incremento de problemas relacionados con la violencia. La ola de inseguridad que se vive en las calles, ha sido un detonante en el moldeo de comportamientos agresivos en el interior de las escuelas, incremento agresiones o riñas, dificultando de esta manera las relaciones entre compañeros.

La disciplina se da por diferentes factores como lo son el medio ambiente y la presión que sufren los educandos y es así como la disciplina e indisciplina son propiedades exclusivas de ellos; ya que se supone que ambas son un hecho que favorece al educador.

Cabe destacar, que para mantener la disciplina debe estar sujeta a las reglas y limitaciones que el docente plantea durante el desarrollo de las acciones pedagógicas; las mismas deben ser de ayuda para el estudiante al momento de interactuar con los demás.

Una forma dura de control y de poder que en algunos casos hacía evidente el abuso y maltrato físico parece sucumbir ante el despliegue de controles más blandos y sutiles, sin embargo, lo importante es que el cambio en los estilos disciplinarios no altera en nada la función de la disciplina: el control y la transmisión de normas y valores. El castigo como estrategia de control probablemente ya no es tan visible, incluso puede verse como algo moralmente inadecuado y en ese sentido tiende a ser reemplazado por otro tipo de acciones. (Noyola, 2000, p. 125)

De acuerdo a esta definición es importante incentivar normas y reglas que ayuden al docente a lograr la disciplina en el aula; es indispensable que el trabajo sea un ambiente de total orden, sin que esto conlleve a la rigidez y pérdida de la libertad de los estudiantes dentro y fuera del aula. Se busca que los contenidos o temas impartidos sean tomados con la seriedad y cordura que deben ser posible entablar dialogo a cerca de ello sin motivo de indisciplina, sino más bien al trabajo en colaboración entre el docente y los estudiantes.

Tanto para docentes como para estudiantes, la disciplina afecta el clima escolar implicando sentimientos, las actitudes y los valores. Por tanto, ha de tomarse esto en cuenta cada vez que se piense en tomar medidas para lograr una buena relación entre docente – estudiante que conlleve a un mejor y mayor aprovechamiento escolar.

La disciplina es un valor y la indisciplina un antivalor; la disciplina impuesta por el maestro, es la característica de la escuela tradicional; en cambio, cuando se propone una formación integral se deja a un lado esa disciplina impuesta y se crean mecanismos para formar una disciplina consciente entendida por el alumnado como una manera de convivir armónicamente en libertad sin violentar la libertad de los demás. (Belén San Juan, 2005, p. 66, 67).

Lo señalado por la autora hace referencia a una educación integral que coincide en la conveniencia escolar, los más racionales dejan que el alumnado conviva en plena libertad, a través de la globalización y la concepción de la enseñanza como pilar transformador de la realidad social, se hace necesario la evaluación y análisis de los procesos de enseñanza-aprendizaje, para dar respuesta a la dinámica que requiere dentro de la construcción del conocimiento. Entre todas las formas de convivencia escolar existente, se cree en las leyes escolares que tiene bases científicas que los ciudadanos asumen con agrado, porque no puede violar el derecho a la libertad que tienen los otros. Para el éxito del sistema educativo se apuesta al compromiso vocacional que debe tener cada docente, para guiar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

De esta manera, el docente asume la responsabilidad de preparar a un individuo vinculado a la consolidación y defensa del sistema democrático, a la vez que sea crítico y reflexivo en su responsabilidad con la formación de nuevas generaciones, mejorando y contribuyendo a la calidad de vida del país, utilizando recursos innovadores que le permitan cambiar la práctica educativa conjuntamente con las estrategias de enseñanzas, conduciendo esto a un cambio significativo en su rol, en su manera de concebir la diversidad de estilos de pensamientos y aprendizajes de los estudiantes.

En la actualidad, la escuela fortalece los valores de los estudiantes en la praxis educativa para el desarrollo de una conciencia democrática acerca de los problemas presente en el medio social donde vive; pero para que esta formación se haga realidad es indispensable la disposición y el compromiso de los docentes ante esta noble labor.

En este sentido, solo así los estudiantes podrán estar preparados e informados, tener criterios propios, claros, actualizados y significativos sobre los diferentes problemas que actualmente atraviesa la nación.

De ahí, la educación es la herramienta primordial para que el hombre logre insertarse en la sociedad, así como a su proceso histórico de vida y asuma en forma consciente la problemática

existente de una época determinada, para crear la posibilidad de generar alternativa que contribuyan a modificar los niveles de vida de las regiones del país.

Cabe mencionar, Nava M. (2009), quien señala lo siguiente:

La moral es la praxis de la ética; la moral se expresa mediante normas y la ética es un estudio de las normas que rigen las relaciones humanas; ambas son disciplinas para la libertad, implican la posibilidad de seleccionar entre un conjunto de alternativas, sin atropellar al semejante. (p.4).

Es importante destacar, según lo señalado que la labor de los docentes se ve multiplicada, y por consiguiente la que debe desarrollar por su cuenta los propios estudiante, mayores requerimientos y exigencias no pueden instaurarse en un medio donde la indisciplina y violencia llega a niveles que impiden una adecuada convivencia en el aula (insultos, amenazas o ataques personales) son un ingrediente de la vida cotidiana de algunos estudiantes que quieren cumplir con sus tareas y lo encuentran imposible en un ambiente donde vale tanto una cosa como otra.

Es significativo mencionar, que este tipo de conductas inapropiadas por los estudiantes, es responsabilidad de los entes encargados de la formación integral; entre los que se menciona la administración educativa, los padres de familia y los docentes. Pero como organismo rector de las políticas que se deben aplicar en las aulas de clase, está encargada la dirección general de la institución, a través de lineamientos o normas de convivencia aplicadas durante el desarrollo de las jornadas diarias o estadía en el centro educativo.

En el Artículo 4 A de la Ley 47, donde señala dentro de los fines de la educación panameñas, consideran que el estudiante no debe estar pasivo recibiendo y memorizando la información que le proporcionan el docente y el libro de texto; la enseñanza debe proporcionar entornos de aprendizajes ricos en recursos educativos; principalmente en las experiencias adquiridas durante la interacción con el medio.

Desde esta perspectiva, los estudiantes necesitan ser controlados, corregidos, orientados y guiados con normas establecidas desde la familia y la escuela, hay diferencias en sus necesidades en los últimos tiempos los niños (as) en edad escolar necesitan disciplina para crear su felicidad y una

buena adaptación personal y social. Cabe mencionar que un problema que vincula a la escuela con la cultura, la ideología y la vida política, la alta valoración de una disciplina rígida en cierto contexto histórico y social, basado en el conocimientos de normas para tener un marco legal; con todos esos compromisos, derechos y deberes que cada uno de los miembros debe conocer y practicar, dentro del aula.

Al respecto; Barra (1995) indica que las normas sirven como “guía para la conducta de cada miembro del grupo y proporcionan una base para predecir y anticipar la conducta de los otros preparando una conducta adecuada (p. 142).

Con referencia a lo anterior queda la necesidad que tienen los centros educativos de contar con normas que rigen la institución, patrones formativos que conducen al logro de la armonía de los miembros que se involucran en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En el caso concreto del Instituto Bilingüe Internacional IBI, ubicado en Panamá Norte, calle principal Las Cumbres, sector Villa Zaita, en los estudiantes del 1er al 6to grado, se observa conductas inapropiadas dentro del aula durante el desarrollo de las actividades, el uso de palabras de irrespeto al momento de comunicarse con sus compañeros, en casos aislados se acciones violentas en el aula. En este mismo orden, se constató que los docentes incluyen pocas estrategias culturales, deportivas y académicas que permitan la inclusión de todos los educandos y los acudientes en el aprendizaje con actitudes positivas de intercambio, para desarrollar las habilidades, destrezas sociales.

Cabe mencionar que la disciplina escolar, solo es empleada como forma arbitraria de control al estudiante durante el desarrollo de las actividades, estas acciones promueven comportamientos inadecuados entre ellos; olvidando de esta manera el desarrollo de habilidades para la interacción y la comprensión de la vida social; lo que evidencia la necesidad por parte del docente de recursos y medios necesarios para mantener la motivación durante la acción pedagógica. Asimismo, se observa poca participación y vinculación de los padres y representantes con las actividades planeadas semanalmente, a través de la plataforma del MEREb, como una forma de involucrarlos en la formación integral de sus hijos.

Esta realidad se origina específicamente por una diversidad de causas entre las que se mencionan la ausencia de un conocimiento técnico de carácter psicopedagógico que oriente la acción de los docentes, es decir, el manejo de la disciplina se piensa como una cuestión personal, de estilos o de ideología y los compromisos morales del docente con su conocimiento del desarrollo socio-

cognitivo y moral de los estudiantes. Además la institución carece de un plan de orientación que fortalezca las conductas manifestadas por los estudiantes en un momento adecuado. De igual manera, la falta de participación de los acudientes en las actividades programada por las docentes.

Esta situación planteada, trae como consecuencia el uso de estrategias inadecuadas para mantener la disciplina escolar; también se suma la pérdida de interés por las actividades académicas, culturales, deportivas entre otras; lo cual puede desencadenar una situación de deserción escolar, maltrato verbal entre estudiantes, así mismo la manifestación de conductas inapropiadas por los estudiantes durante la jornada de clase.

Por lo antes expuesto, se hace necesario proponer un plan de orientación para el fortalecimiento de la disciplina escolar en los estudiantes de primaria, en el marco de la administración educativa, que permita

B. Objetivos de la investigación

Objetivo General:

- Diseñar un plan de orientación dirigido a los docentes para el fortalecimiento de la disciplina escolar en los estudiantes de primaria del Instituto Bilingüe Internacional (IBI) de Panamá.

Objetivos Específicos:

- Identificar las situaciones de disciplina recurrentes en el nivel de primaria del IBI.
- Analizar los procedimientos disciplinarios que ejecuta el departamento Psicopedagógico de la institución.
- Describir los factores sociales que influyen en las relaciones docentes-estudiantes durante la permanencia en la institución escolar.
- Elaborar el plan de orientación para el fortalecimiento de la disciplina escolar en el nivel primario del IBI.

C. Justificación e impacto

La relevancia pedagógica de la presente investigación está centrada en su propósito fundamental, el cual giró en torno a la realización de un análisis de orientaciones motivacionales para el fortalecimiento de la disciplina escolar en los estudiantes del 1er grado al 6to grado del Instituto Bilingüe Internacional.

Con el plan de orientación diseñado se pretende apoyar al docente; a través de acciones acordes para mantener relaciones de convivencia, tomando en cuenta los nuevos paradigmas y perspectivas, que conlleven a fortalecer las relaciones interpersonales.

Desde el punto de vista social, esta investigación es pertinente ya que proyecta su misión social a través de una planificación eficaz donde se ponga de manifiesto la formación integral del educando, adecuando las fortalezas sociales que brinda la comunidad con las actividades que se realizan en la escuela. Por esta razón, en la escuela el estudiante interactúa con otros compañeros, con miembros de la comunidad y con los docentes, para desarrollar potencialidades y habilidades que le permitan vivir en sociedad.

Es indudable negar la relevancia que tiene las instituciones educativas y en este caso en el Instituto Bilingüe Internacional, ubicado en Villa Zaita- Panamá, donde se aspira convertirse en espacios de participación y debate, especialmente en la construcción de sus normas y reglamentos que conlleven a una formación del educando socialmente.

Desde un punto de vista práctico, la disciplina brinda al docente, una valiosa posibilidad para que se refuercen los aprendizajes de los estudiantes atendidos en este nivel educativo enmarcados en valores; al mismo tiempo fortalece la convivencia, el cooperativismo y la solidaridad. Por esta razón, la disciplina es un elemento clave para la formación integral, como ser innovador y creativo que debe enfrentarse a múltiples roles durante su convivencia en el entorno escolar.

Es conveniente destacar, que se pueden resolver problemas de índole social basados en valores, disciplina, la convivencia y el crecimiento personal, de manera que el educando se integre socialmente y sobre todo que se llene de una gran sensibilidad humana, para enfrentar las diferentes situaciones que se presentan dentro de la sociedad donde se desenvuelve. De allí que este estudio beneficiará al personal docente a través del aporte teórico y práctico sobre las orientaciones motivacionales necesarias para el fortalecimiento de la disciplina escolar en los estudiantes del 1er al 6to grado, el cual mejoraría la praxis educativa, a través de un cambio de paradigma que conlleve a la investigación,

interpretación, la reflexión y la perspectiva de nuevos métodos de enseñanza a través de la práctica de valores y hábitos.

En otro orden de ideas, el estudio permitió ampliar los conocimientos sobre el uso y manejo de estrategias actuales que le permitan mantener la disciplina entre los estudiantes, esto va en beneficio de la calidad de las relaciones interpersonales dentro y fuera de la institución. Esta propuesta influirá positivamente en las transformaciones socioculturales de los estudiantes, acudientes y docentes de 1ero a 6to grado de la institución; logrando que todos puedan tener acceso al desarrollo de habilidades comunicacionales para que evidencie un ambiente de armonía y paz.

Finalmente, la investigación está relacionada con la Línea de investigación: Administración y Gerencia; Área Temática: Administración y Planificación y fundamentada en el Eje Temático: Administración Educativa.

D. Alcances y limitaciones

Esta investigación aspira a conocer los factores que inciden a que se produzca un giro hacia la calidad de la educación en el Instituto Bilingüe Internacional (IBI), con los estudiantes del 1er al 6to grado, sobre lograr la tolerancia, compañerismo, respeto, comunicación y principalmente alcanzar excelentes relaciones interpersonales. Además, el estudio sirva de referencia para otras instituciones en cuanto a las normas de convivencias sanas, que deben promoverse a través de actividades educativas para este fin.

- Limitaciones.

A pesar que en Panamá el tema de orientación y disciplina escolar en los centros educativos es un tema de continua preocupación, existen pocas investigaciones a nivel nacional sobre la relevancia de la práctica de valores durante la ejecución de actividades en el aula. Además es relevante señalar que algunas respuestas emitidas por los docentes no se ajustarían a la realidad evidenciada.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

A. Antecedentes de la investigación.

En este capítulo se presentan los antecedentes de la investigación relacionados a las variables del estudio, esta revisión y análisis permiten contar con las experiencias y coincidencias con respecto a los fundamentos teóricos y metodológicos que corresponde trabajos realizados con anterioridad. En cuanto a las bases teóricas, comprende los conceptos y definiciones que corresponden al tema, con una estrecha relación con la teoría que sustenta el trabajo.

Al respecto, Zamudio, R (2010) realizó de investigación para optar el título de Doctor en la Universidad Autónoma de Barcelona, sobre Disciplina Escolar: Desarrollo y aplicación de un programa actitudinal cognitivo para la formación permanente del profesorado de educación primaria. La investigación se ubicó en un paradigma positivista, bajo la orientación del método hipotético-deductivo, un diseño cuasi-experimental, recurriendo a la técnica de los escenarios. Para recolectar la información se aplicó una encuesta que incluye seis (6) escenarios. La población y muestra estuvo conformada por cincuenta y un (51) profesores de educación primaria adscritos al subsistema educativo estatal de la Secretaría de Educación del estado de México, del municipio de Ecatepec de Morelos y Chicoloapan de Juárez. El autor concluye que el programa de formación influyó en los conocimientos, actitudes y habilidades del profesorado para operar la disciplina en clase.

Por otra parte, Gómez, J; Gómez, R; González, A; Peralta, G (2013), presentaron una investigación en el Programa de Complementación Académica Docente titulada Estrategias Educativa para mejorar la disciplina de los estudiantes de 5to grado "B" de la Institución Educativa 15482 AH 13 de Abril Sincapi La Arena- Piura. La metodología se basó en un estudio crítico-propositivo. La población y muestra se conformó por treinta y uno (31) padres de familia. Dentro de las conclusiones se refleja que la mayoría de los estudiantes hacen muecas, comen en el aula, amenazan a sus compañeros. Mientras la totalidad de los docentes no han recibido capacitaciones en el área de disciplina. Recomienda proponer normas de convivencia para casa sesión de aprendizaje.

Según, Ehrman, L (2015), realizó un trabajo de investigación sobre la Deserción Escolar en Panamá. El estudio tiene como objetivo general analizar las causas económicas, sociales y culturales de la deserción escolar en los estudiantes de secundaria. Se ubica como un estudio exploratoria, la

población muestra estuvo conformada por diez (10) representante entre directivos, profesores y padres. Para recabar la información se utilizó una encuesta conformada por diez (10) ítems con las categorías de respuesta sí-no. Los resultados arrojados confirman que la situación económica influye en la deserción escolar, igualmente señala que existen factores institucionales e individuales. Recomienda proponer un taller para los alumnos de planeación de vida y carrera con enfoque personalizado a integrativo.

Los antecedentes anteriormente señalados, hace referencia a las variables de estudio, lo que permitió fundamentar la investigación con los aportes metodológico y teórico, con el desarrollo de cada estudio se logró ajustar contenido general del proyecto.

B. Bases teóricas y legales

1. Fundamentación Teórica

La fundamentación teórica aborda de manera general algunos aspectos relevantes aportados por algunos autores que ofrecen una perspectiva sobre las variables empleadas en el estudio con la intención de ilustrar al lector.

Es así que el líder educativo debe poseer una serie de rasgos para poder desempeñar un buen papel de líder, debe ser motivador, guía y mediador en situaciones y conflictos dentro de la escuela, buscando la satisfacción de los colaboradores y el bienestar de la institución. El modelo de motivación laboral presentado por **Víctor Vroom** en su teoría de las expectativas establece que el esfuerzo para obtener un alto desempeño en el mundo laboral está directamente relacionado con la posibilidad de conseguirlo y de que, una vez alcanzado, el individuo sea recompensado de tal manera que el esfuerzo realizado haya valido la pena.

El liderazgo del director juega un papel importante en la dirección de una escuela, lo cual determinará la calidad tanto en los resultados de la institución como en la satisfacción de los profesores y de toda la comunidad escolar. Una escuela de calidad es aquella que asume colectivamente la responsabilidad por los resultados del aprendizaje de todos sus alumnos y se compromete con el mejoramiento continuo de la institución (**GRINBERG, 2003**).

El director escolar es factor importante en todo el proceso educativo ya que la calidad de su gestión determina el nivel de desempeño de la comunidad escolar en general. Los deberes y tareas deben estar dirigidos al logro de lo que debe ser la meta universal de la educación: la formación integral de los alumnos.

En su obra *La Quinta Disciplina*, (**SENGE, 1999**), plantea que el líder eficaz es aquel que puede llegar a aprender de sus habilidades y competencias, e identifica cinco disciplinas que dan sustento a la organización: pensamiento sistemático, construcción de una visión compartida, dominio personal, aprendizaje en equipo y modelos mentales. Cada una está relacionada con la teoría transformacional del liderazgo la cual implica un intercambio entre personas que buscan alcanzar metas en común y se unen para lograr unos objetivos dentro de la organización.

La tarea en esta investigación de tipo documental es analizar el liderazgo del director en la construcción de una escuela de calidad, y encontrar formas para que el líder administrativo sea capaz de producir cambios e innovaciones que vayan orientadas hacia el ofrecimiento de servicios educativos de calidad.

a. Sobre la Orientación

“La principal cualidad de la adaptación humana es la orientación, que implica relaciones complejas entre motivación, percepción y aprendizaje, y que determina la toma de decisiones por parte del sujeto, según las circunstancias y su sistema de valores” (Mora, 2011, pp. 12-13).

De acuerdo, Mérida (2012, p.18), presenta el concepto humanista de Batallero sobre orientación y que dice que “...es ante todo una actividad profundamente humana constituida por todos aquellos procesos en los que se materializa la ayuda de una persona a otra en la perspectiva de su crecimiento y de su maduración como ser humano singular y único”

Una conceptualización que contrastada con la evolución que ha afrontado la orientación escolar es muy significativa. A manera de referencia, sobre ese acontecer evolutivo de la orientación un aspecto muy importante es aquel en el que hace énfasis Repetto (2009), pp. 44-45), al mencionar:

Los pioneros de la orientación en la escuela son Davis, Wheatley y Weaver... Más adelante se desarrollará la idea de que el orientador debía ocuparse de los problemas de disciplina; es percibido entonces como un agente de corrección de conductas e imposición de castigos más que

como un sujeto interesado en el desarrollo positivo de los alumnos. Será alrededor de 1950 cuando a la orientación disciplinar, en el sentido de rehabilitación educativa y aprendizaje social, se le asigna un sentido constructivo y positivo, aunque los orientadores continúan dedicando parte de su tiempo a los problemas de conducta.

Por lo anterior, la orientación escolar se ha convertido hoy día en promotora de actividades de investigación y docencia de las instituciones en beneficio de los estudiantes.

Según Echeverría (2008, p.191), indica lo siguiente sobre quien asume alguna acción de orientación:

En la enseñanza primaria y secundaria... se establecen departamentos de orientación en los centros que cuentan con profesionales especializados con una doble función: Dinamizadores de la acción tutorial que realiza el profesorado y la intervención orientadora directa en programas de orientación específicos. Algunas de las funciones que definen al orientador como agente de cambio son:

- Facilitador de la comunicación en la organización.
- Facilitador de un clima de confianza.
- Facilitador del trabajo en equipo.
- Asunción de liderazgo.
- Adopción de estrategias de resolución de problemas.
- Aceptación de la evaluación de la intervención orientadora. - Implicación en las tomas de decisión.
- Dinamización de la cultura de la calidad y de la implicación del propio usuario en su logro.

A lo largo de su tarea orientadora en el ámbito escolar es posible que tenga que asumir diversos entre los que destacamos el rol docente, dinamizador, consultor y asesor.

En la actualidad, es necesario potenciar la orientación y no limitarse sólo en declaraciones de buenas intenciones ya que existen nuevas realidades sociales y educativas.

b. Disciplina escolar

Según, Quinn, P (1989) citado por Watkins, C. y Wagner, P (1987), disciplina es instrucción que moldea forma, corrige e inspira el comportamiento apropiado. De igual manera, Woolfolk (2001) expresa que la disciplina en el aula son técnicas empleadas para mantener un ambiente adecuado para el aprendizaje, relativamente libre de problemas de conducta.

De acuerdo, a las opiniones de los diferentes autores, la disciplina escolar es controlada desde el empleo de estrategias que permiten la aplicación de valores como la solidaridad, respeto, comunicación y tolerancia durante las jornadas.

La disciplina se puede definir entonces como el establecimiento de normas y límites para realizar un trabajo eficiente en el aula, que debe ser abordado desde el enfoque multicausal. Es decir, se parte de la visión de que la disciplina no es responsabilidad de un solo actor, aspecto o variable, por lo tanto, se debe analizar la diversidad de aspectos o factores que le afectan.

Desde esta concepción, Abarca (1996), quien expresa que la disciplina se “origina en tres fuentes: el centro educativo, el ambiente familiar y social y el estudiante”.

Es importante también señalar el planteamiento de la CECO- DAP (2003), cuyos integrantes conciben la disciplina como el dominio de sí mismo para ajustar la conducta a las exigencias del trabajo o estudio, contribuyendo a la convivencia de la vida escolar. Igualmente señalan que las normas son importantes al inicio de toda acción que se emprenda, ya que las reglas de juego deben ser claras desde el comienzo, por tal razón, el reglamento de convivencia escolar, como ellos le llaman, es una herramienta normativa y pedagógica que tiene como propósito regular el funcionamiento, organización y convivencia de la vida escolar.

Por tanto, se puede afirmar que la disciplina no solo implica el conjunto de normas y la aplicación de sanciones cuando la regla es transgredida sino que es importante considerarla además como parte del mundo interno de la persona, un hábito en donde cada individuo logra su autodominio para actuar libre y responsablemente sin perjudicar al otro. De esta manera, se vincula los elementos del ambiente escolar con el ser de cada individuo. Así, se contribuye desde la escuela a formar ciudadanos para vivir en armonía y democracia.

Según, García y otros (1994) a la disciplina se le pueden asignar tres funciones, como son:

1. Establecimiento de formas de organización en los espacios educativos.
2. Normas en el proceso de socialización y el aprendizaje del educando.
3. La formación de valores morales y la formación de la conciencia humana.

De igual forma, estos autores señalan que la construcción de un ambiente apropiado para el aprendizaje en el aula o en cualquier otro tipo de espacio (gimnasio, taller, laboratorio, campo de deportes al aire libre, etc.) requiere una organización eficaz de las tareas por realizar y de la

construcción e interpretación de las reglas apropiadas, para que se pueda promover el desarrollo de estudiantes autónomos que disfruten las tareas escolares (García y otros, 1994).

Así mismo García y otros (1994), expresan que una de las funciones de la disciplina es crear una forma de trabajo en la cual las tareas o actividades planificadas para el aula pueden ser realizadas de manera más eficiente. Desde este punto de vista, la disciplina es un elemento necesario para que la vida y actividad escolar se lleven a cabo con mayor facilidad. Un elemento esencial que los anteriores autores mencionan son los valores morales involucrados en la organización del trabajo educativo.

La disciplina entendida en estos términos, se convierte en una herramienta consciente a través de la cual el individuo junto con otros individuos (el grupo escolar) consiguen a través de ella unos fines que en el contexto educativo son los objetivos del mismo proceso de enseñanza aprendizaje (Beltrán, citado por Santrock, 2002), y es el control del comportamiento en el aula, el que permite establecer las condiciones óptimas para que se desarrolle una disciplina positiva en clase. Es así que la disciplina se define como la estrategia de planificación por parte del profesor para que se puedan llevar a cabo la concreción de los objetivos (Sabbatella; 2000).

c.- Aprendizaje Social Modelo cognitivo-social: Bandura autoeficacia.

La teoría de la autoeficacia de Albert Bandura (1977; 1987), plantea que las expectativas de eficacia personal o autoeficacia constituye un factor central en los procesos motivacionales y de aprendizaje que regulan el desempeño de las tareas. El individuo requiere continuamente tomar decisiones acerca de qué curso de acción seguir, cuánto esfuerzo invertir y por cuanto tiempo continuar con esos esfuerzos.

El concepto de autoeficacia hace referencia a las creencias u opiniones que posee un individuo acerca de sus capacidades y recursos para organizar y llevar a cabo determinadas acciones que le permitan alcanzar un cierto nivel de desempeño. En este caso particular, es el juicio emitido por el docente sobre su propia capacidad para alcanzar un cierto nivel de ejecución en relación con el manejo de la disciplina.

Las fuentes de información a partir de las cuales se aprenden o varían los niveles de autoeficacia son las siguientes:

- Logros de ejecución o resultados del desempeño.
- Aprendizaje vicario (u observacional).

Las estrategias psicológicas para el trabajo de la disciplina en el aula son proporcionadas por las fuentes de información de auto eficiencia planteadas por Bandura (1984; 1987), las cuales comprenden:

a. Auto modelado: Es un procedimiento en el que el individuo se observa a sí mismo como el modelo, desempeñando el comportamiento meta de la manera deseada. En el mismo, las prácticas exitosas son recompensadas y los errores son corregidos, por medio de la obtención de ejemplos del comportamiento actual del sujeto en situaciones de la vida real.

Los pasos comprendidos en esta estrategia son: Instrucción verbal acerca del procedimiento; observación y registro escrito del comportamiento inapropiado y del comportamiento adecuado según lo que se persigue y práctica.

b. Exposición del desempeño: Consiste en la demostración del comportamiento deseado, resultante de la práctica. Es una manera efectiva de proveer una prueba de la realidad de forma rápida que proporciona las experiencias correctivas para el cambio.

c. Sugestión y exhortación verbal: Proporciona afirmaciones positivas y repetitivas relacionadas con el manejo de situaciones rutinarias. Es una estrategia que consiste en motivar o incentivar a la persona a que realice determinada conducta o actividad. Con ésta se le da ánimo a ejecutar lo deseado.

d. Registro de las verbalizaciones resultantes del procedimiento cognitivo de la formación de autoeficiencia: Consiste en describir, en el papel, los pensamientos que surgen espontáneamente en la persona sobre su autoeficacia para manejar situaciones específicas.

La eficacia del docente influye en las actividades, los esfuerzos y la persistencia de los maestros con los alumnos (Ashton, 1985; Ashton y Webb, 1986). Los maestros con baja eficacia evitan planear actividades que puedan superar sus capacidades, no perseveran con los estudiantes que tienen dificultades, se esfuerzan poco por encontrar materiales y no repasan los contenidos, de manera que los estudiantes comprendan mejor. Los maestros con eficacia elevada elaboran actividades exigentes, ayudan a los estudiantes a salir adelante y se obstinan con los que tienen problemas.

Estos efectos motivacionales aumentan los logros de los alumnos y también la autoeficacia de los maestros, pues le comunican que pueden ayudarlos. Ashton y Webb (1986) descubrieron que era más probable que los maestros con autoeficacia elevada tuvieran un ambiente positivo en su salón, respaldaran las ideas de sus alumnos y atendieran sus necesidades.

c.- Mediación

Modelos de Mediación

Según (Prada et al., 2008), existen tres modelos de mediación en la resolución de conflictos. Sin embargo dos modelos están vinculados en el ámbito escolar.

Modelo Circular-Narrativo (SARA COBB): Proviene de la Psicología, trata de mejorar la comunicación para producir reflexión del propio conflicto y reparar las relaciones.

Se fundamenta en la comunicación, trabaja en los cambios de los puntos de vistas, modificando las percepciones de la realidad.

Su método consiste en pasar de lo controversial a la comunicación cooperativa, para desechar los procesos que llevan al conflicto y cambiar la visión para aportar soluciones en el conflicto.

Modelo transformativo (BUSH y FOLGER): Proviene de la Sociología, tiene por objetivo transformar el conflicto, en base a la cooperación y reconciliación, buscando un cambio social.

Se fundamenta en que las partes encuentren un centro de interés, procurando que adquieran conciencia de sus capacidades de transformación ante la disputa, para que exista reconocimiento de las responsabilidades de las partes. En este caso el conflicto es una oportunidad de crecimiento.

Fases de la Mediación Escolar

Según (Martín y Gairín, 2008), indican que la mediación tiene una serie de fases que involucran las partes, ofreciendo un diálogo que permita restaurar las relaciones en el proceso educativo.

Pre mediación: Fase previa en la cual, se establece un diálogo con las partes, se explica el proceso a seguir, solicitando el consentimiento para continuar con el procedimiento adecuado.

Durante la mediación, se presenta:

1. **Presentación y reglas de juego:** Es una fase entre el mediador adulto y los alumnos mediados, en el cual se indica las normas a seguir, es un proceso para establecer confianza.
2. **Cuéntame:** Fase en que los mediados exponen cada uno su versión, acompañados de la expresión de sus sentimientos. Ambas partes deben escucharse.
3. **Aclarar el problema:** Fase dedicada a identificar los conflictos, las coincidencias y las diferencias para establecer elementos en común para que el traspase pueda solucionarse.

4. Proponer soluciones: Fase creativa para identificar las soluciones por las partes involucradas,
5. Llegar a un acuerdo: Fase dedicada para establecer los acuerdos pertinentes.
6. Dentro de este proceso, los alumnos participantes que utilizan la mediación, tienen factores importantes como:

- **Voluntariedad**: Lo hacen de forma espontánea, informados acerca de las características del proceso y con el propósito de establecer un dialogo que conlleve una mediación efectiva.

- **Predisposición**: Están interesados en la cooperación para llegar a un acuerdo.

- **Resiliencia**: Están conscientes de sobreponerse ante la situación adversa que se produjo y salir fortalecido.

c. Métodos para el control de la disciplina

Dentro de los métodos más común empleados durante las clases, se destacan la verificación del proceso de enseñanza utilizado en el aula, la planificación de clase juega un papel preponderante dentro de la enseñanza y el orden.

En este mismo sentido; se considera importante crear un ambiente positivo, tomando en cuenta el espacio y el tiempo; este momento está centrado n la planificación y ejecución de actividades individuales o grupales.

Cabe señalar, que dentro del aula deben existir unas reglas o normas, elaboradas por el docente y son necesarias cumplir dentro y fuera del aula; en la planeación se cuenta contenidos, procedimientos y actitudes.

d. Rol de los administradores educativos en el control de la disciplina

Al respecto, Mora, C (2004) señala que la administración educativa es la ciencia que planifica, organiza, dirige, controla y evalúa las actividades dirigidas a desarrollar las habilidades y destrezas de los estudiantes desde la entrada a la institución hasta la participación en proyectos educativos, culturales, sociales y deportivos. A través de las acciones busca utilizar los distintos recursos humanos, tecnológicos, intelectuales y presupuestales para lograr empatía del personal por la organización.

Desde esta perspectiva, la administración educativa cuenta con principios bien definidos y aplicables al centro de enseñanza dentro de cuales se mencionan: Desarrollar capacidades en los alumnos,

incorporar valores de la responsabilidad social mundial, crear marcos educativos entre los materiales, procesos y entornos, que permitan experiencias eficaces de aprendizajes; comprometerse con una investigación conceptual y empírica, interactuar con directores, facilitar el apoyo y el dialogo dentro de la comunidad educativa. Los recursos constituye el acervo que dispone la institución para cumplir con los objetivos y planes que rige el proceso educativo en pro de la formación integral de los estudiantes; de allí, el docente juega un papel preponderante dentro de las aulas de clase, a través del liderazgo, autoridad y capacidad de prevenir situaciones y acontecimientos dentro de la perspectiva del espacio y tiempo que genera los programas de enseñanza.

De igual manera, la investigación tiene una estrecha relación con la Teoría de Vigotsky la cual toma en consideración la interacción sociocultural debido a que manifiesta que no puede decirse que el individuo se constituye por sí mismo de un aislamiento sino más bien de aquella interacción influyente de los mediadores que guían al niño a desarrollar sus capacidades cognitivas.

2. Bases Legales

El artículo 41 de la Constitución Política de la República de Panamá (1998), establece que todos tienen derecho a la educación y la responsabilidad de educarse. El Estado organiza y dirige el servicio público de la educación nacional y garantiza a los padres de familia el derecho de participar en el proceso educativo de sus hijos.

3. Marco Institucional

Reseña del IBI

Instituto Bilingüe Internacional de Panamá

Fecha de Fundación 2008

Resuelto N° 1317 del 21 de mayo de 2009

Corregimiento de Ernesto Córdoba (Villa Zaita), calle Montisol, Edificio IBI

Apto. Local 1

Reseña Historia del Centro Educativo

Conocido anteriormente como Instituto Bilingüe Las Cumbres fue fundado en 1985, por un grupo de profesores, psicólogos y hombres de negocio con una preocupación profunda por la niñez y su juventud y adecuada para enfrentar los retos del futuro.

Posteriormente en el año 2008 paso hacer el Instituto Bilingüe Internacional de Panamá bajo una nueva administración, con el lema visión, honor y globalización brindando una avanzada educación de tecnología siendo motivo de orgullo para toda la comunidad estudiantil fomentando la capacidad en el mundo de la ciencia y la tecnología.

El Instituto Bilingüe Internacional de Panamá en su compromiso en brindar una formación integral que cultive el talento humano con valores como la Verdad, la Rectitud, la Paz, el Amor y la No Violencia entra alianza con la Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología "UMECIT", con una nueva administración desarrollando un modelo ciber-humanista mediante procesos pedagógicos sustentado en la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación, que contribuirán con el desarrollo de competencias en cada estudiante. Cobijados en la premisa de "Educando con Amor y caminando hacia la Excelencia"; el Instituto Bilingüe Internacional Panamá brinda educación bilingüe en Preescolar, Básica, Pre media y Media. Ofreciendo tres (3) bachilleratos, Ciencias y Letras, Bachillerato Marítimo y Bachillerato en Comercio.

- **Misión**

Brindar una formación integral que cultive el talento humano con valores como la Verdad, la Rectitud, la Paz, el Amor y la No Violencia, desarrollando un modelo ciber-humanista mediante procesos pedagógicos que contribuya con el desarrollo de competencias en cada estudiante

- Director actual: Álvaro Alvarado Ojo
- Coordinadora de Educación Pre-media y Media: Doctora Merlyng Flores Moronta.
- Coordinadora de Pre-escolar y Primaria: Ana Marcela Arévalo
- Gabinete Psicopedagógico: Ladys Díaz
- Cantidad Actual de estudiantes: 580

- Contamos con 50 profesionales de la educación que integran su cuerpo docente.

- **Visión**

Ser una institución educativa reconocida nacional e internacionalmente, comprometida con una formación bilingüe, de niños, niñas y jóvenes con habilidades sociales, felices, honestos, disciplinados, tolerantes, y respetuosos de sí mismos, de los demás y del medio ambiente. Un espacio donde los alumnos y alumnas desarrollen sus potencialidades y sean actores de su proyecto de vida y del desarrollo del País, apoyados por padres y madres de familia y por una comunidad académica con sentido de identidad y en la constante búsqueda de la calidad y del desarrollo del talento humano

c. Operacionalización de las variables

Tabla N° 1

Operacionalización de las Variables

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems
Orientación	Aprendizaje Social	-Estrategias de convivencia.	1, 2
		-Orientación a los Padres.	3,4
		-Objetivos de la Orientación a la Familia.	5, 6
	Familia-Escuela y Comunidad.	-Ambiente	7,8

	Mediación	-Docente Mediador	9,
		-Reglas generales de la disciplina.	10,11
Disciplina Escolar		Tipos de sanciones escolares.	12,13
			14,
	Ambiente escolar		15,16
		-Principios Generales de la Disciplina	'
			17,18

Fuente: Álvarez (2016)

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

A. Naturaleza de la investigación

El presente capítulo presenta la metodología empleada para el desarrollo del proyecto, cuyo fin es lograr los objetivos planteados, con el propósito de obtener conocimientos confiables y seguros a través de la aplicación de instrumentos y acciones que permitan organizar el Plan de orientación.

En este mismo orden, la investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo que según Hernández (2005) plantea que “El alcance cuantitativo es descriptivo pues se registra y mide información sobre los conceptos a los que se hace referencia” (p.91). Lo referido por el autor se infiere que muestra la realidad del objeto de una forma descriptiva las características inherentes al estudio.

B. Tipo y diseño de investigación.

El presente estudio se enmarca en la investigación de campo; que de acuerdo con lo planteado en la UPEL (2004:5) se entiende como “El análisis sistemático de problemas con el propósito de describirlos, explicar sus causas y efectos, entender su naturaleza y factores constituyentes o producir su ocurrencia”.

Lo señalado permite deducir que la propuesta del plan busca solucionar una necesidad del docente en la praxis pedagógica y a su vez que el educando participe en acciones que conlleven el aprovechamiento del comportamiento para el mejoramiento de las relaciones y principalmente la disciplina escolar.

Además, está apoyada en un estudio de carácter Estudios de alcance Explicativo: van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales, se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, o por qué dos o más variables están relacionadas.

Las investigaciones explicativas son más estructuradas que las demás clases de estudios y de hecho implican los propósitos de ellas (exploración, descripción y correlación), además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno a que hacen referencia.

Valor: Se encuentran más estructurados que los demás investigaciones (de hecho implican los propósitos de éstas), además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno al que hacen referencia.

Ningún alcance de la investigación es superior a los demás, todos son significativos y valiosos, una misma investigación puede abarcar fines exploratorios, en su inicio y terminar siendo descriptiva, correlacional y hasta explicativa, todo depende del grado de desarrollo del conocimiento respecto al tema a estudiar y a los objetivos y las preguntas planteadas por el investigador. La definición señalada permite inferir que a través de la observación directa y la aplicación de la encuesta, realizada por el investigador, donde conoció las posibles causas y consecuencia de la problemática, partiendo de los hechos se dio a lugar el diseño del Plan de orientación para el fortalecimiento de la disciplina escolar con los estudiantes de 1ero a 6to grado del IBI.

En este mismo orden, la investigación se enmarca en un estudio proyectivo. Este tipo de investigación, consiste en la elaboración de una propuesta, un plan, un programa o un modelo, como solución a un problema o necesidad de tipo práctico, ya sea de un grupo social, o de una institución, o de una región geográfica, en un área particular del conocimiento, a partir de un diagnóstico preciso de las necesidades del momento, los procesos explicativos o generadores involucrados y de las tendencias futuras, es decir, con base en los resultados de un proceso investigativo.

La investigación proyectiva se ocupa de cómo deberían ser las cosas, para alcanzar unos fines y funcionar adecuadamente. La investigación proyectiva involucra creación, diseño, elaboración de planes, o de proyectos; sin embargo, no todo proyecto es investigación proyectiva.

Según Jaqueline Hurtado (2007). Para que un proyecto se considere investigación proyectiva, la propuesta debe estar fundamentada en un proceso sistemático de búsqueda e indagación que requiere la descripción, el análisis, la comparación, la explicación y la predicción. A partir del estadio descriptivo se identifican necesidades y se define el evento a modificar; en los estadios comparativo, analítico y explicativo se identifican los procesos causales que han originado las condiciones actuales del evento a modificar, de modo que una explicación plausible del evento permitirá predecir ciertas circunstancias o consecuencias en caso de que se produzcan determinados cambios; el estadio predictivo permitirá identificar tendencias futuras, probabilidades, posibilidades y limitaciones. En función de esta información, el investigador debe diseñar o crear una propuesta capaz de producir los cambios deseados.

C. Población

En la presente investigación la población estuvo conformada por veintiún (21) docentes de 1er al 6to grado del Instituto Bilingüe Internacional – Panamá, ubicada en Villa Zaita, Las Cumbres. Para la selección de la población presente en esta investigación, fueron tomados en consideración algunas características similares entre ellos que condujeron a formar parte de la misma.

En tal sentido, Stracuzzi y otros (2004:93) señala que “La población puede ser definida como el conjunto finito o infinito de los elementos, personas o cosas pertinentes a una investigación y que generalmente suele ser inaccesible”. La definición expresa el grupo de individuos que conforman un estudio, en el presente caso son los docentes quienes a través de observaciones realizadas y de la ejecución de las actividades académicas y recreativas, han observado conjuntamente con la investigadora, conductas inapropiadas, agresión física leves, irrespeto entre estudiantes, desorden al realizar actividades dentro y fuera del aula de clases,

Tomando en cuenta que se trata de una población finita y de fácil acceso se realizó un censo poblacional, por lo que se posee la cantidad limitado de medidas y observaciones en el contexto educativo.

D. Instrumentos y técnicas de recolección de datos

La recolección de datos se refiere al proceso de obtención de información empírica que permita la observación del comportamiento de un fenómeno con el propósito de profundizar su estudio y conocimiento. En tal sentido, la técnica utilizada es la encuesta y la observación directa, la cual según Pérez (2000: 23), la describe como “Un proceso que requiere atención voluntaria e inteligente, orientado por un objetivo terminal y organizador, dirigido hacia un objeto con el fin de obtener información”.

Por otro lado, para recolectar la información que sustenta la presente investigación, el instrumento que se utilizó fue un cuestionario tipo escala de Likert ; compuesta por dieciocho (18) ítems con tres (3) categorías de respuestas bajo: Siempre, Algunas Veces, y Nunca. Al respecto, Muñoz (2003: 50) define el cuestionario como “Un documento en el cual se recopila información por medio de preguntas concretas (cerradas o abiertas) aplicadas a un universo o muestra establecida con el propósito de conocer una opinión”. (Ver Anexo A).

E. Validez y confiabilidad del instrumento

Según Martínez (2005; 118) expresa que la validez es cuando “La confiabilidad interna de varios observadores que estudian la misma realidad concuerdan con las mismas conclusiones.” En el presente estudio se empleó como procedimiento metodológico propio de la investigación cuantitativa para comprobar la validez. Al respecto Hernández y Otros (2002:154) sostiene que es “El grado en que un instrumento refleja un dominio completo del contenido que mide”. Para analizar la validez del contenido, se utilizó la técnica “Juicio de Expertos”, donde participaron tres (3) expertos: un (1) Docente con Maestría en Planificación educativa, dos (2) Especialista en Metodología, consignando para ello los formatos necesarios para la revisión y registro de observaciones o sugerencias a realizar determinando la coherencia, pertinencia y claridad en los ítems preestablecidos.

Confiabilidad

En el presente estudio, para determinar el grado de confiabilidad del instrumento se empleó una prueba piloto que consistirá en aplicarle a la población a estudiar de ocho (8) individuos que no pertenecen al objeto de estudio que tienen características homogéneas, esto con intención de adaptarla en exactitud y hacerla más funcional. Para Balestrini (2003:147) expresa que la confiabilidad de un instrumento de medición “Consiste en una aplicación de una prueba con el objeto de determinar la validez de los instrumentos y procedimientos de recolección de datos”. En tal sentido, se aplicó el coeficiente de Crombach (Alfa), que según Hernández y Otros (2002) manifiesta que “Esta fórmula estadística requiere de una sola administración del instrumento de medición y produce valores en 0 y 1”. En donde cero (0) significa nula confiabilidad y el (1) el máximo.

La confiabilidad del instrumento se determinó con la siguiente expresión matemática:

$$\alpha = \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_T^2} \right)$$

Donde:

K es el número de preguntas o ítems.

$$\sum_{i=1}^K s_i^2$$

Es la suma de las varianzas de cada ítem.

$$s_T^2$$

Es la varianza del total de cada fila (sujeto).

Una vez procesados los datos obtenidos a través de la prueba piloto, se calculó el índice de confiabilidad, dando como resultado 0,91, lo cual evidencia que el instrumento es altamente confiable

CAPITULO IV:

ANÁLISIS DE RESULTADOS

A. PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE LOS DATOS

Posterior a la aplicación del instrumento, se procedió al procesamiento de los datos y posteriormente a la técnica de análisis de datos estadístico descriptivos; para ello, se codificó y se tabularon los datos empleando como herramienta el software estadístico SPSS; para permitir la obtención de los resultados de una manera precisa, rápida y confiable.

A continuación se presentan los resultados.

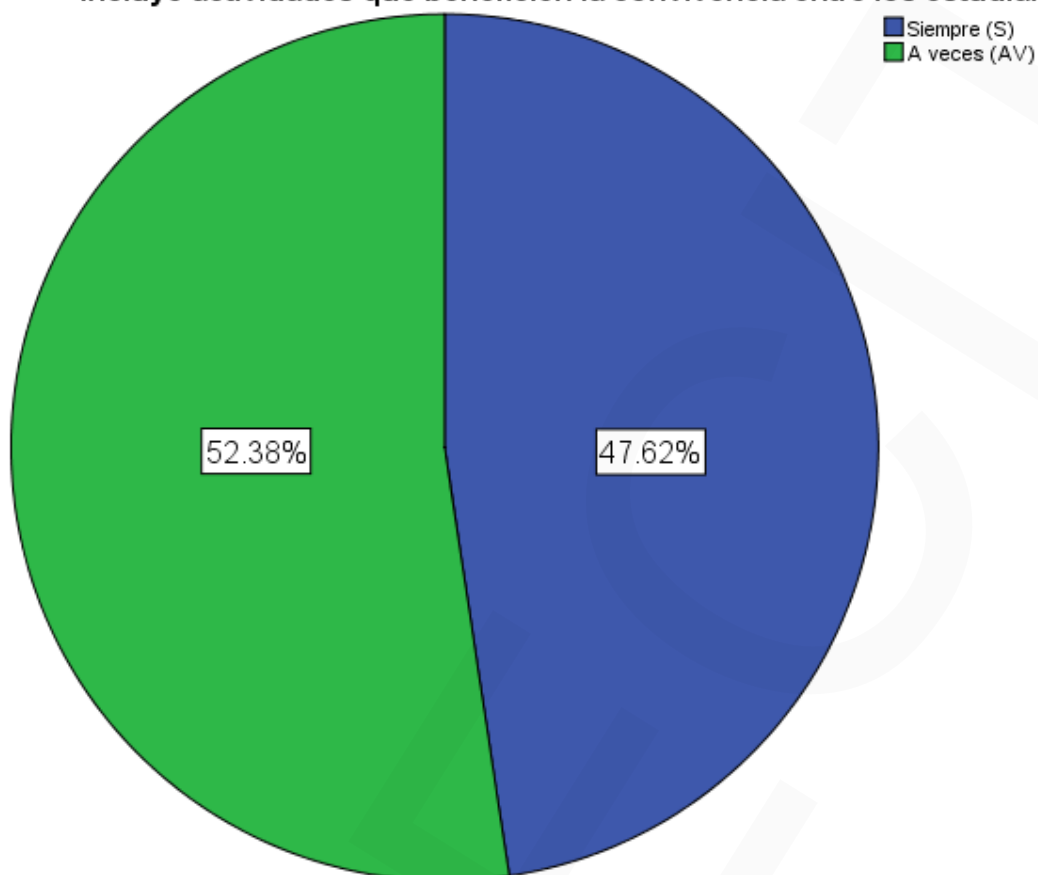
TABLA 1

Incluye actividades que benefician la convivencia entre los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre (S)	10	47.6	47.6	47.6
Válidos A veces (AV)	11	52.4	52.4	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Instrumento aplicado a la población (2016)

Incluye actividades que benefician la convivencia entre los estudiantes



Fuente: Elaboración propia (2016).

De acuerdo, a los datos reflejados en el ítems N.- 1, que un cincuenta y dos con treinta y ocho por ciento (52.38%), manifestó que a veces incluye actividades que benefician la convivencia entre los estudiantes y un cuarenta y siete con sesenta y dos por ciento (47.62%) considera que siempre.

Estos porcentajes permiten deducir que los docentes pocas veces utilizan estrategias de orientación que conlleven al mejoramiento del comportamiento de los estudiantes en cada uno de los espacios de aprendizaje; además se utiliza como medida para mejorar las relaciones interpersonales entre ellos, los padres y docentes; asimismo, el poco manejo de estas herramientas inciden

negativamente en actitudes inapropiadas al momento de interactuar con el contexto (personas, materiales u objetos).

Al respecto, Rodríguez Espinar y otros, (1993), plantean que las “Estrategias de orientación están referidas a la representación de la realidad sobre la que hay que intervenir, y que va a influir en los propósitos, los métodos y los agentes de dicha intervención.” (p. 72). De acuerdo a los autores, el mediador de aprendizaje requiere emplear la persuasión como una estrategia que invite a lograr los objetivos propuestos en los proyectos de aprendizaje.

Frente a la fundamentación teórica, los pioneros de la orientación señalan que el docente aparte de facilitador debe ocuparse de los problemas de disciplina, visto como un agente de corrección de situaciones que ocasionen agresiones verbales o físicas entre los estudiantes. En coherencia con los resultados anteriores se hace necesario la programación de actividades que promuevan una convivencia sana.

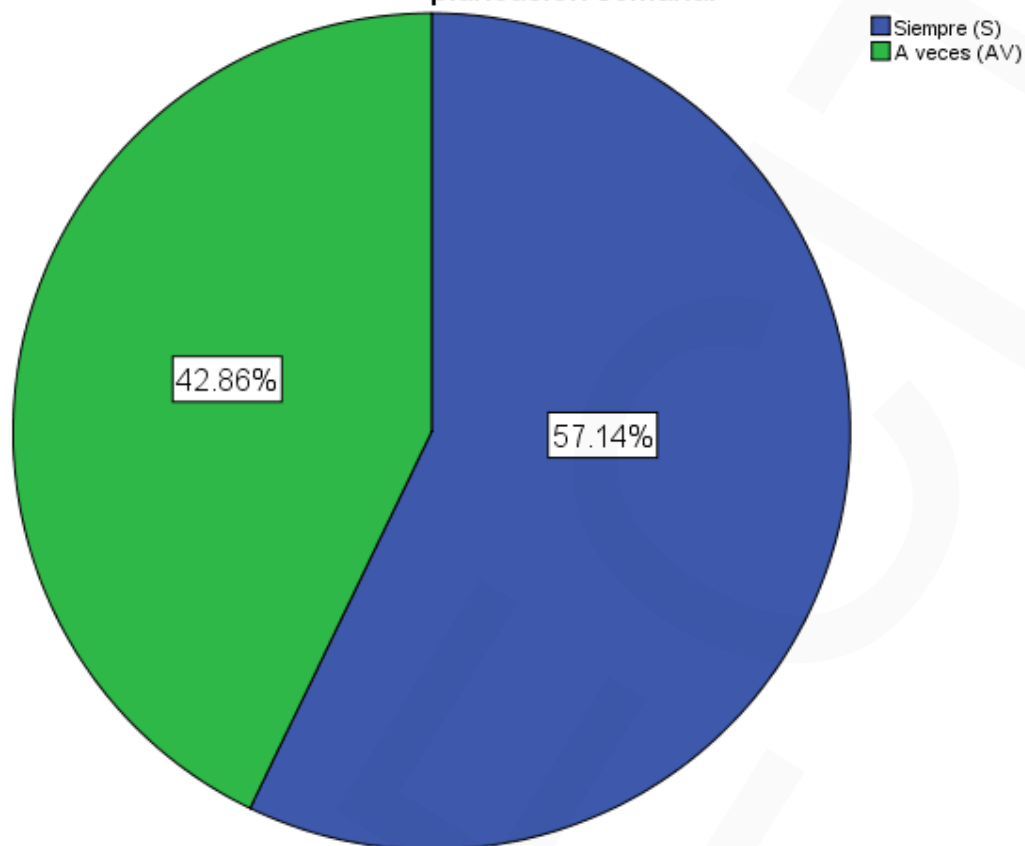
TABLA 2

Establece como ejes transversales los valores al momento de realizar la planeación semanal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre (S)	12	57.1	57.1	57.1
Válidos A veces (AV)	9	42.9	42.9	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Instrumento aplicado a la población (2016).

Establece como ejes transversales los valores al momento de realizar la planeación semanal



Fuente: Elaboración propia (2016).

De acuerdo, a los resultados emitidos por la muestra objeto de estudio en el cuadro y gráfico N.- 2, el cincuenta y siete con uno por ciento (57.1%), respondió siempre establecen como ejes transversales los valores al momento de realizar la planeación semanal; mientras el cuarenta y dos con nueve por ciento (42.9%), se ubicó en la categoría a veces incluye los valores dentro de la planeación.

En los datos aportados, se demuestran que los docentes participantes en el estudio incluyen en la planeación semanal como ejes transversales los valores. Lo que demuestra, el interés del personal en la práctica diaria durante la jornada de clase, con el fin de promover buenas acciones entre la relaciones interpersonales de los estudiantes dentro del aula de clase por ende en el entorno social, este escenario repercute positivamente en la formación integral del estudiante.

Al respecto, Duch 1997; Marín, 1993, señalado por Ortega y Mínguez, 2001; quienes definen los valores como “Ejes fundamentales por los que se orienta la vida humana, estos constituyen la clave del comportamiento de las personas”. El aporte por el autor, relaciona la enseñanza de valores y la práctica diaria durante las relaciones interpersonales en el contexto natural.

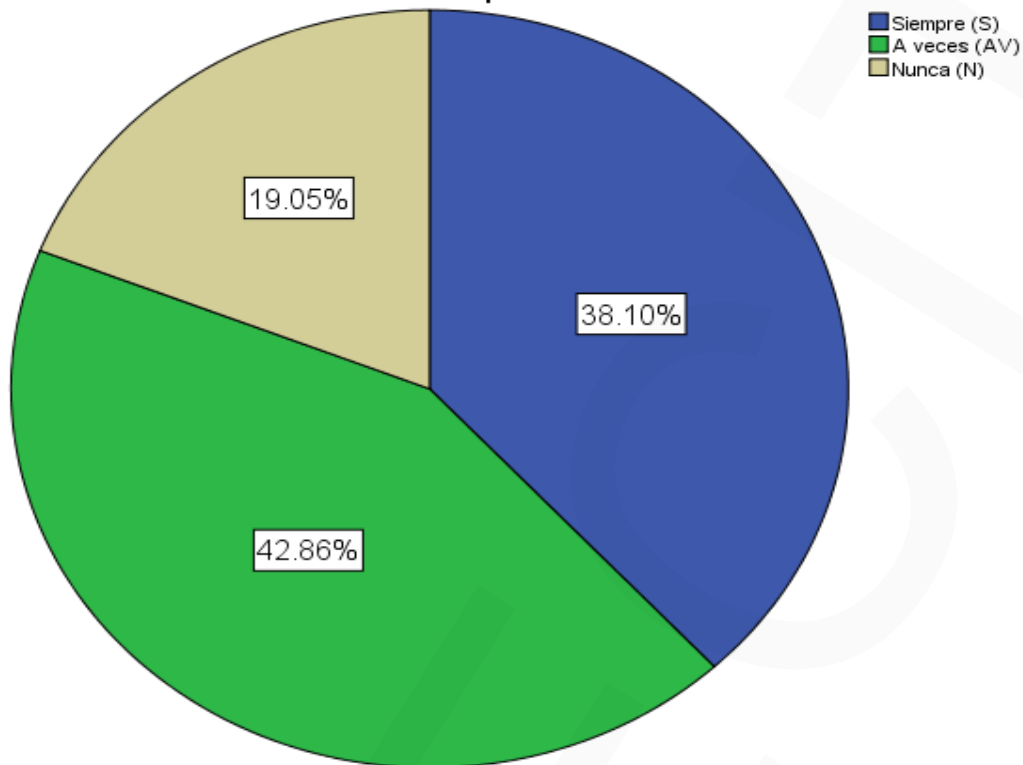
TABLA 3

Considera la participación de los padres en las acciones pedagógicas planificadas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre (S)	8	38.1	38.1	38.1
A veces (AV)	9	42.9	42.9	81.0
Nunca (N)	4	19.0	19.0	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Instrumento aplicado a la población (2016).

Considera la participación de los padres en las acciones pedagógicas planificadas



Fuente: Elaboración propia (2016).

Con respecto, al cuadro N.-3 y gráfico N.- 3; se demuestra que el treinta y ocho con uno por ciento (38.1%), manifestaron que siempre consideran la participación de los padres en las acciones pedagógica planificadas; mientras que el cuarenta y dos con nueve por ciento (42.9%) respondió que a veces y finalmente un diecinueve por ciento (19.0%) manifestó que nunca.

Desde esta perspectiva, se evidencia que un alto porcentaje se ubica en la categoría a veces; toman en cuenta a los padres para desarrollar actividades pedagógicas, siendo importantes dentro del proceso educativo, por ello es necesario integrar desde la planeación semanal hasta la ejecución de acciones conjuntamente con la familia.

El trabajo en equipo es satisfactorio, cuando la integración del representantes involucrados en la educación, padres-escuela-docentes y estudiantes se fundamente en la aplicación de valores y promueva relaciones sana.

Al realizar este tipo de actividades se está dando cumplimiento a uno de los fines de la Educación Panameña, donde establece el fortalecimiento de los valores en la familia panameña como base para el desarrollo de la sociedad, lográndolo a través de la participación en las diferentes actividades planeadas por la institución.

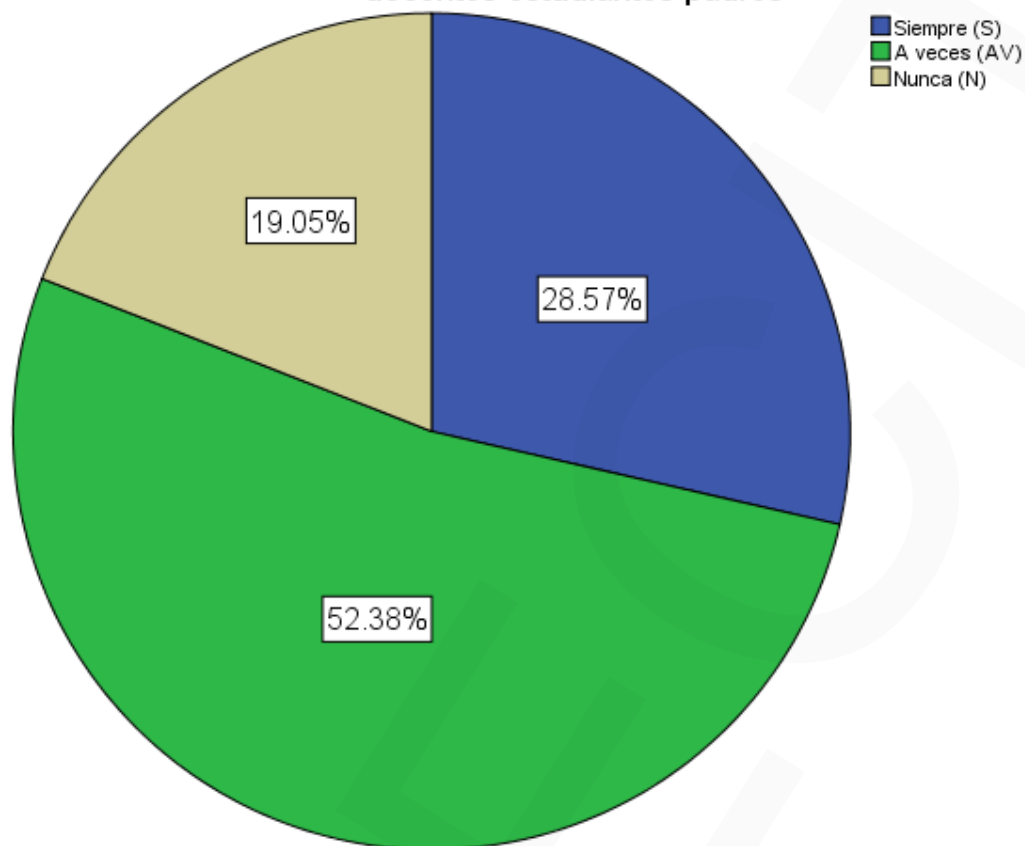
TABLA 4

**En el nivel de educación primaria articula las estrategias de integración docentes-estudiantes-
padres**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre (S)	6	28.6	28.6
	A veces (AV)	11	52.4	81.4
	Nunca (N)	4	19.0	100.0
	Total	21	100.0	

Fuente: Instrumento aplicado a la población (2016).

En el nivel de educación primaria articula las estrategias de integración docentes-estudiantes-padres



Fuente: Elaboración propia (2016).

En referencia a los resultados aportados por la muestra objetos de estudio, en el cuadro N.- 4, se observa que un cincuenta y dos con cuatro por ciento (52.4%) manifestó que a veces el nivel de educación primaría articula las estrategias de integración docentes- estudiantes-padres; mientras que un veintiocho con seis por ciento (28.6%) consideró que siempre y un diecinueve por ciento (19.0%) respondió que nunca.

Considerando los datos arrojados por los docentes informantes se deduce que carecen de herramientas para vincular todos los actores del proceso educativo en pro de mejorar la disciplina en el aula, obviando para ello la programación de actividades extra cátedras que le permita incluir a los padres y representantes para mayor éxito en las relaciones escuela-comunidad.

Según Fernández (2002), manifiesta que “La integración de los padres a las actividades escolares incentiva el desarrollo afectivo, cognitivo y lingüístico en los estudiantes de las primeras etapas, para contribuir al desarrollo de actitudes y aptitudes.

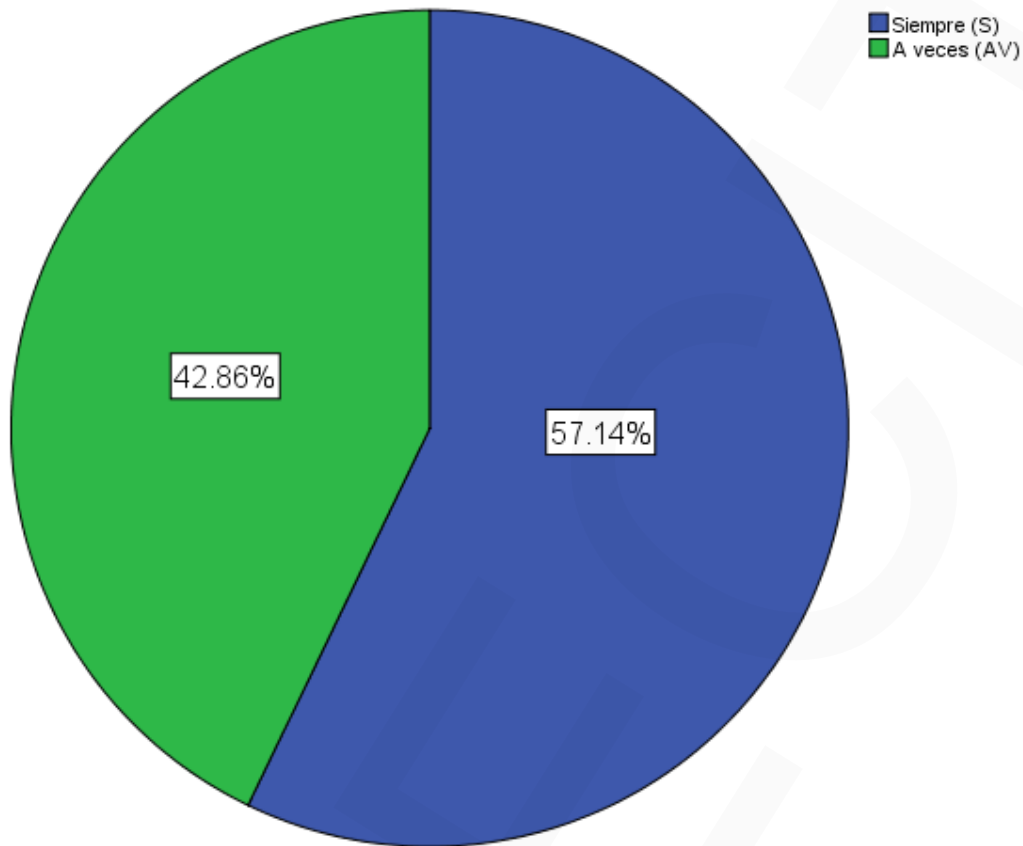
TABLA 5

Una efectiva orientación a los padres permite mayor eficacia en la práctica educativa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre (S)	12	57.1	57.1	57.1
Válidos A veces (AV)	9	42.9	42.9	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Instrumento aplicado a la población (2016).

Una efectiva orientación a los padres permite mayor eficacia en la práctica educativa.



Fuente: Elaboración propia (2016).

Estos datos demuestran que un cincuenta y siete con uno por ciento (57.1%) de los docentes consideran que siempre una efectiva orientación a los padres permite mayor eficacia en la práctica educativa; mientras que un cuarenta y dos con nueve por ciento (42.9%) se ubicó en la categoría que a veces. Con los porcentajes reflejados se demuestra la necesidad que tiene los docentes en integrar a los padres en la planificación y ejecución de proyectos que vayan en beneficio del desarrollo cognitivo, lingüístico, intelectual y físico de los estudiantes.

De acuerdo a este resultado, se infiere que los docentes objetos de estudio reconocen que una orientación familiar efectiva permite mejorar la práctica educativa porque crear y fomentar los espacios que los padres necesitan para intercambiar sus experiencias y logros en la mejora de sus relaciones familiares y vivencias de valores, proporcionando un servicio de ayuda encaminado a promover actitudes que favorezcan el desarrollo personal, familiar y social, por lo antes expuestos se

le sugiere a los docentes que apliquen diferentes estrategias de integración para lograr las metas propuesta tanto en el área social e intelectual del estudiante.

Al respecto, Martínez (2002), afirma que “La orientación a los padres debe ser permanente incluyendo las dimensiones y cualidades humanas de forma armoniosa e integral.” (p. 98). La educación inicia desde el cuidado de los padres de familia y posteriormente la escuela se encarga de reforzar el proceso de aprendizaje y aplicación de valores éticos, morales entre otros.

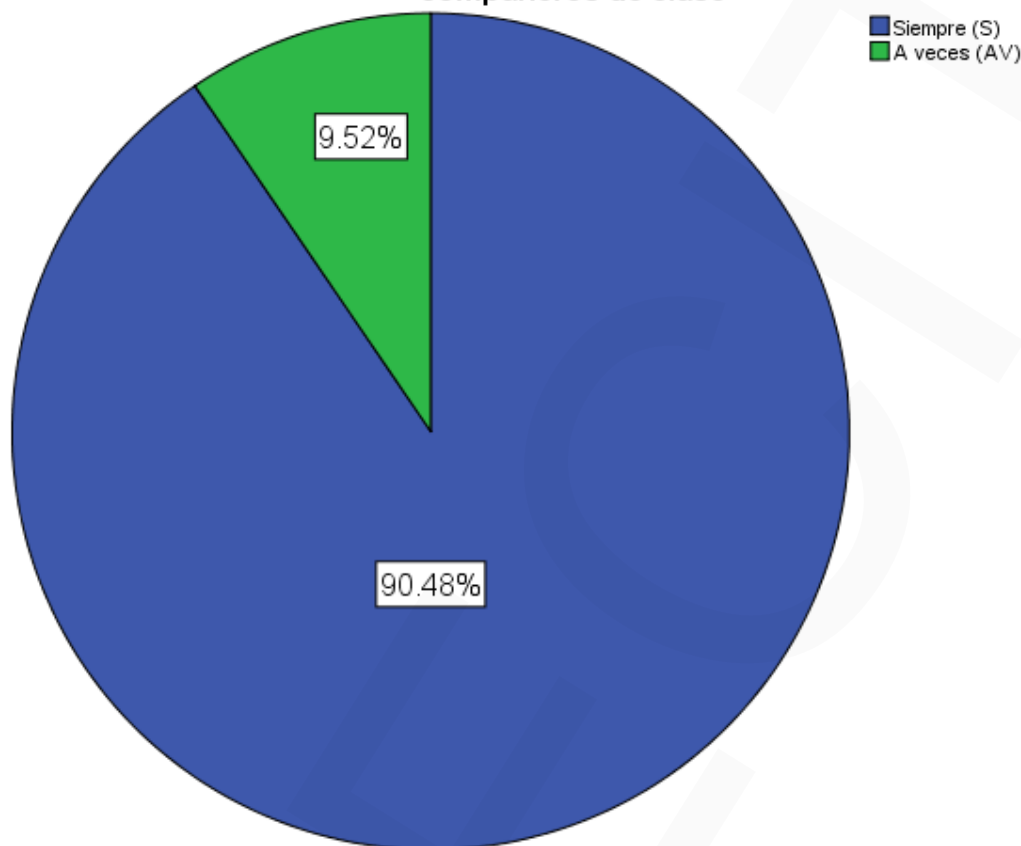
TABLA 6

La orientación familiar es una vía que permite crear relaciones positivas entre compañeros de clase

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre (S)	19	90.5	90.5	90.5
Válidos A veces (AV)	2	9.5	9.5	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Instrumento aplicado a la población (2016).

La orientación familiar es una vía que permite crear relaciones positivas entre compañeros de clase



Fuente: Elaboración propia (2016).

Según los resultados reflejados en el cuadro N.- 6, se evidencia que el noventa con cuarenta y ocho por ciento (90.48%) de los docentes encuestados expresaron que siempre la orientación familiar es una vía que permite crear relaciones positivas entre compañeros de clase. Mientras que el nueve con cincuenta y dos por ciento (9.52%) expresó que a veces.

La familia forma parte del cuidado y formación de los acudientes; por lo tanto es el ambiente donde adquieren las primeras normas de convivencia positiva o negativa; estas a su vez se proyectan con sus compañeros y docentes. Desde esta perspectiva, la familia y el colegio deben trabajar conjuntamente para transformar su entorno hacia un vida sana espiritual, física, cognitivamente.

Al respecto, Jelin (1988) expresa que la familia es “una institución social que regula, canaliza y confiere significado social y cultural a estas dos necesidades, incluye la convivencia cotidiana”. Esta definición enmarca que la familia desde la concepción crea el ambiente para la espera y desarrollo del niño, ofreciéndole las necesidades básicas requeridas para satisfacer sus necesidades.

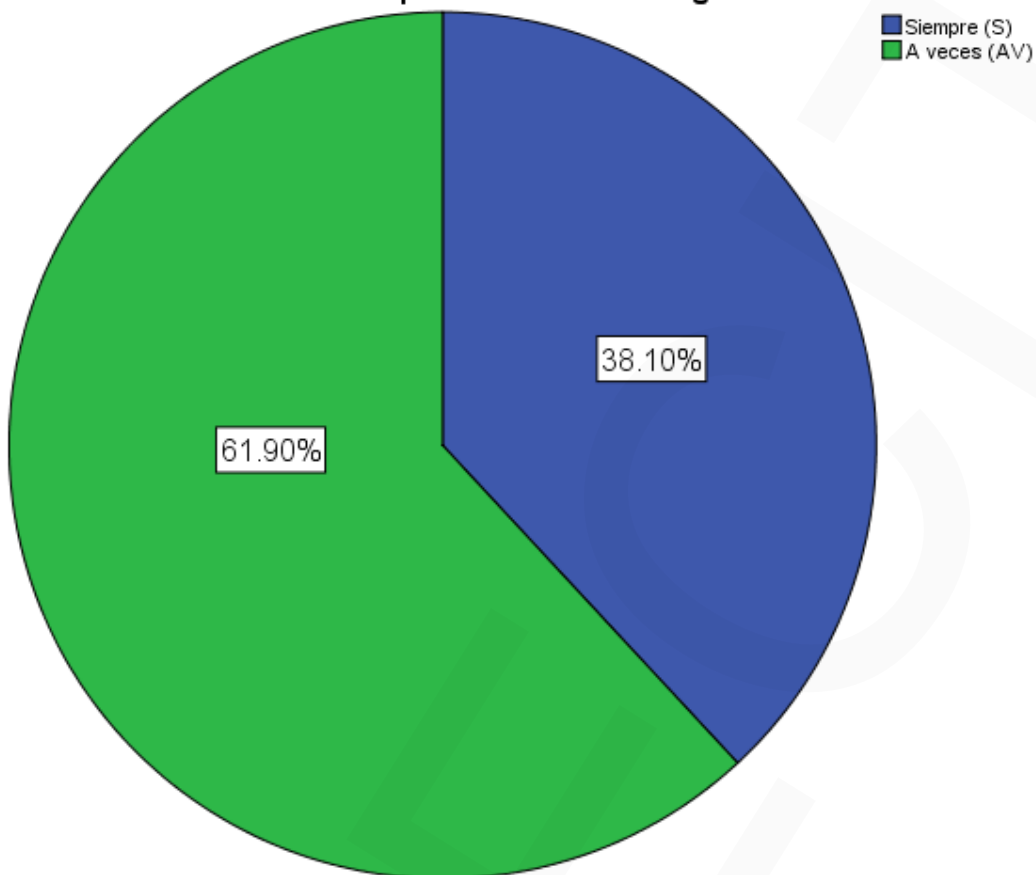
TABLA 7

Planifica actividades que benefician la integración Familia –la Escuela

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre (S)	8	38.1	38.1	38.1
Válidos A veces (AV)	13	61.9	61.9	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Instrumento aplicado a la población (2016).

Planifica actividades que beneficien la integración Familia –la Escuela



Fuente: Elaboración propia (2016).

Con respecto, a los resultados se observa que un sesenta y uno con noventa por ciento (61.90%) algunas veces planifican actividades que benefician la integración familia-escuela. Mientras que el treinta y nueve con diez por ciento (39.10%) expresó que siempre.

Estos datos permiten deducir que los docentes necesitan incluir estrategias que vinculen todos los actores del proceso educativo, para orientar el desarrollo de competencias, actitudes y conducta que suponga un alto nivel de autorregulación y autocontrol en los estudiantes, es decir la formación en un ambiente escolar que le permita desarrollar al educando un ser con la máxima responsabilidad de su conducta, donde los valores se apliquen como norma de convivencia diaria en las aulas de clase.

En este sentido, la familia y el colegio juegan un papel fundamental en la formación de un individuo sano física y espiritualmente; donde el centro de interacción sea de igualdad, respeto, responsabilidad, comunicación abierta, solidaridad entre otros.

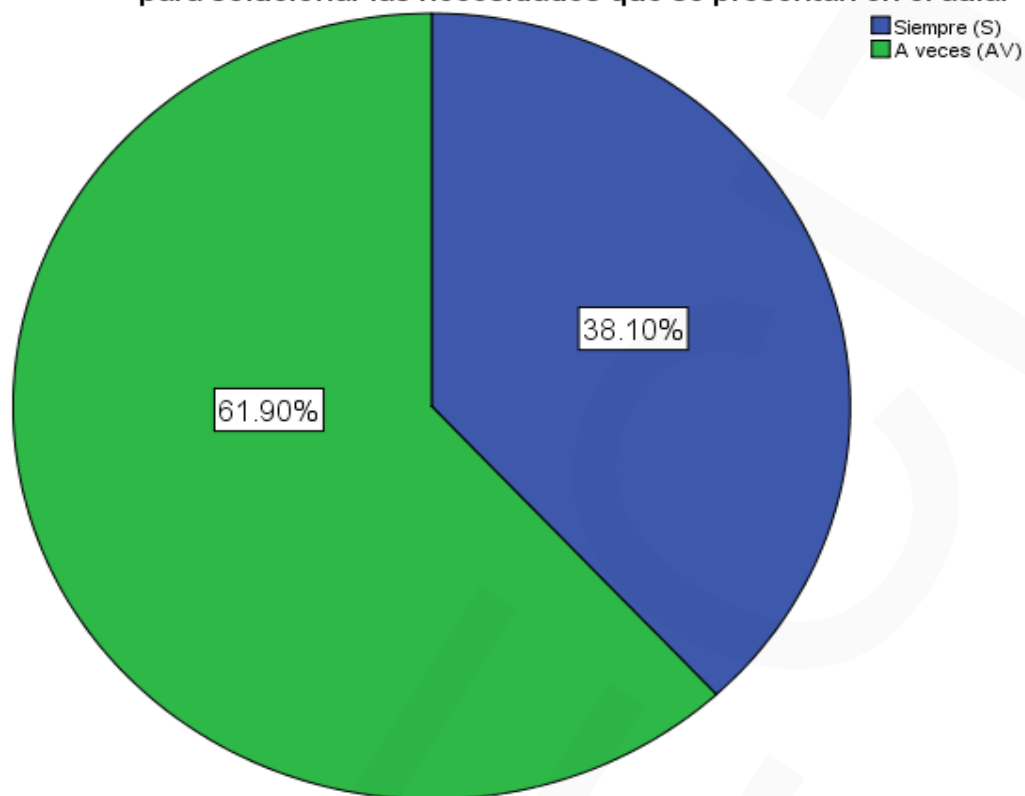
TABLA 8

Dentro de la planeación toman en cuenta la familia como elemento competente para solucionar las necesidades que se presentan en el aula.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre (S)	8	38.1	38.1	38.1
Válidos A veces (AV)	13	61.9	61.9	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Instrumento aplicado a la población (2016).

Dentro de la planeación toman en cuenta la familia como elemento competente para solucionar las necesidades que se presentan en el aula.



Fuente: Elaboración propia (2016).

En cuanto, a las opiniones suministradas por la muestra de docentes se evidencia que un sesenta y uno con noventa por ciento (61.90%), respondieron que algunas veces dentro de la planeación toman en cuenta la familia como elemento competente para solucionar las necesidades que se presentan en el aula.

El porcentaje restante reflejado en un treinta y nueve con diez por ciento (39.10%). De acuerdo a las respuestas emitidas se considera relevante el papel de los padres de familia en el proceso de formación, pero sin embargo se constata un vacío sobre la participación que tienen en situación que se presente durante la formación y desarrollo de su acudiente.

Lo antes expresado demuestra la necesidad de involucrar a los padres de familias en las actividades pedagógicas, culturales, sociales, deportivas, donde el estudiante forme parte de la situación donde se encuentre inmerso en las jornadas educativas. Es importante destacar que la familia es elemento significativo para lograr los objetivos planificados durante periodos determinados; siendo el estudiante y su entorno los elementos necesarios para adquirir habilidades y destrezas acordes a la edad cronológica.

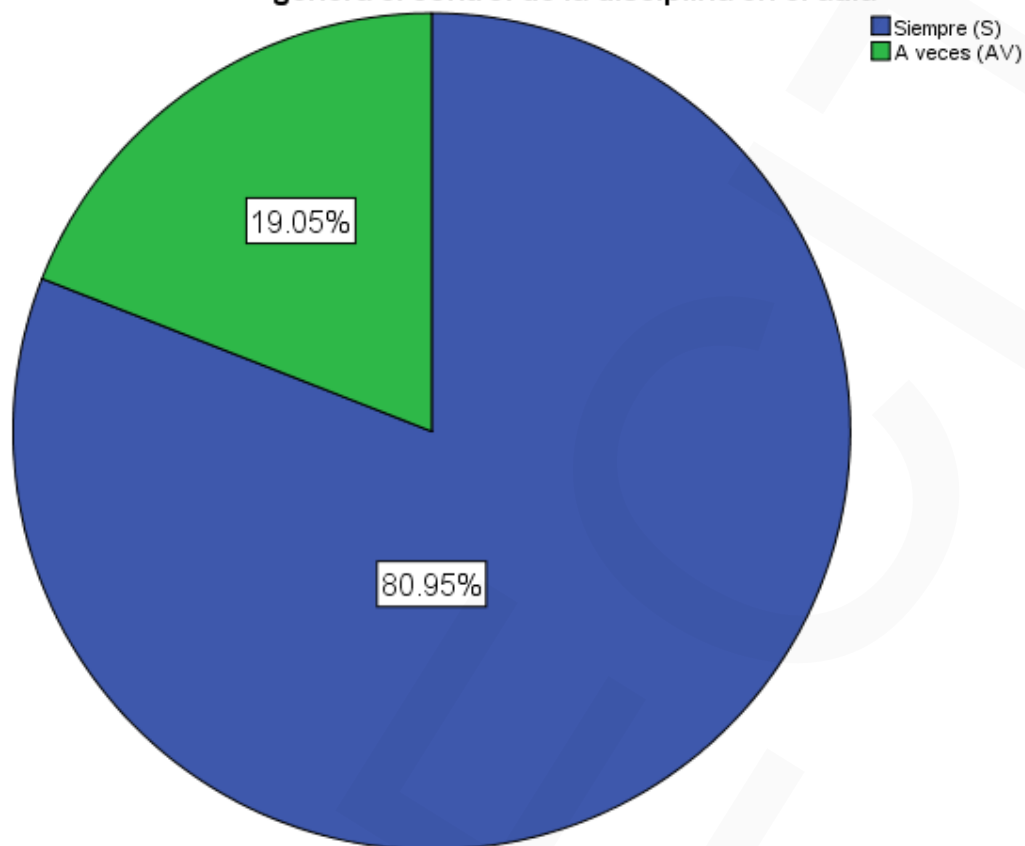
TABLA 9

La mediación es un proceso que activa la acción pedagógica mediante el cual se genera el control de la disciplina en el aula

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre (S)	17	81.0	81.0	81.0
Válidos A veces (AV)	4	19.0	19.0	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Instrumento aplicado a la población (2016).

La mediación es un proceso que activa la acción pedagógica mediante el cual se genera el control de la disciplina en el aula



Fuente: Elaboración propia (2016).

En el cuadro y gráfico N.- 9, refleja que la muestra representada en un ochenta con noventa y cinco por ciento (80.95%), se ubicaron en la categoría siempre la mediación es un proceso que activa la acción pedagógica mediante el cual se genera el control de la disciplina en el aula. Mientras que diez con cinco por ciento (10.05%) se ubicó en la categoría algunas veces.

Lo señalado anteriormente, infiere que durante la adquisición de nuevos conocimientos el estudiante requiere interactuar con diversas personas para lograr un aprendizaje significativo que puede ser utilizado para su desenvolvimiento en el medio. Es por ello, que la mediación docente ejecutada en el desarrollo de las actividades diarias planificadas genera acciones positivas al momento de interactuar con los compañeros y docente. Desde esta perspectiva, la comunicación juega un papel importante dentro del proceso de formación educativa que ofrece el Instituto Bilingüe Internacional,

pero se hace necesario activar a través de la aplicación de normas de convivencia basada en el respeto, tolerancia, solidaridad.

La mediación es un elemento metodológico que activa la acción pedagógica, ejercida por el docente para promover aprendizajes significativos. Ese proceso se transforma en nuevos conocimientos en el estudiante, para ello requiere interactuar con diversas personas u objetos del medio que le permitan su desenvolvimiento positivo.

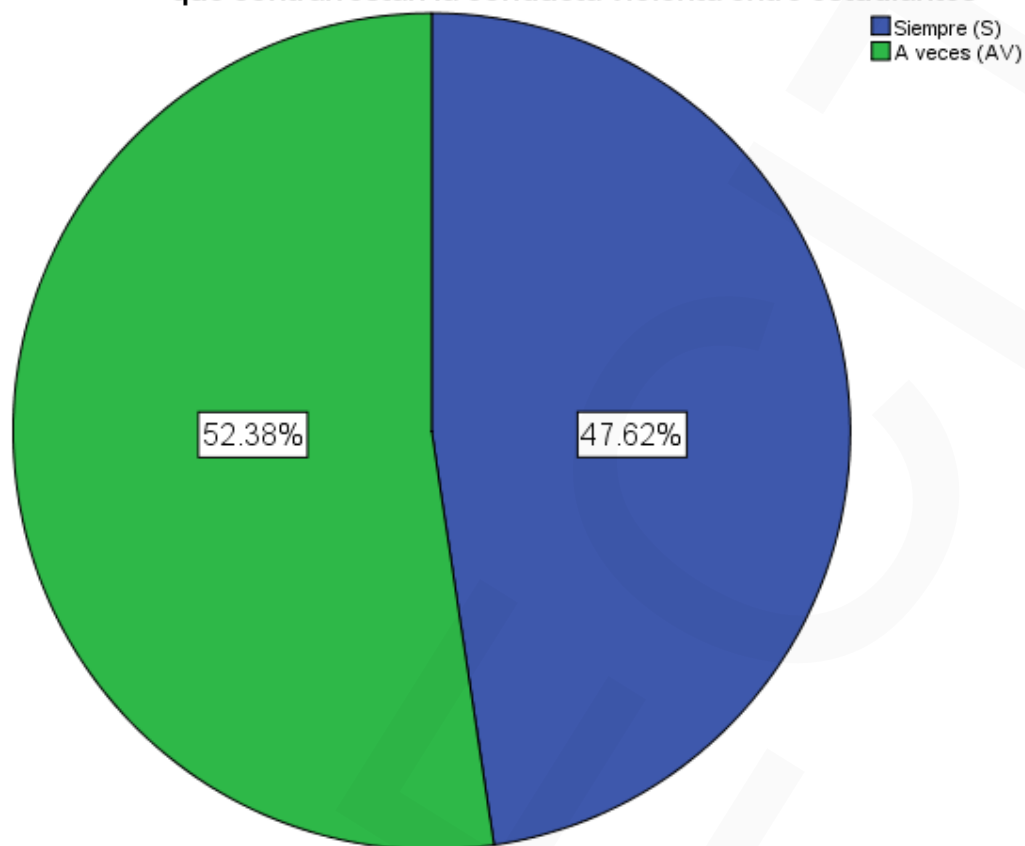
TABLA 10

Las estrategias empleadas promueve la puesta en práctica de actitudes positivas que contrarrestan la conducta violenta entre estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre (S)	10	47.6	47.6	47.6
Válidos A veces (AV)	11	52.4	52.4	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Instrumento aplicado a la población (2016).

Las estrategias empleadas promueve la puesta en práctica de actitudes positivas que contrarrestan la conducta violenta entre estudiantes



Fuente: Elaboración propia (2016).

Cabe destacar, que el cuadro y gráfico N.- 10, se refleja que un cincuenta y dos con treinta y ocho por ciento (52.38%) seleccionaron la categoría algunas veces las estrategias empleadas promueve la puesta en práctica de actitudes positivas que contrarrestan las conductas violenta entre estudiantes. Por su parte, el cuarenta y siete con sesenta y dos por ciento (47.62%), consideran que siempre.

De acuerdo, a los resultados presentados se proyecta la carencia de conocimientos sobre la inclusión de estrategias que promuevan un comunicación cordial entre los estudiantes y el contexto (docentes, padres, familiares y amigos), es relevante el empleo de conductas modelos, donde los padres y docentes puedan proyectar actitudes positivas durante el día a día; esto permitirá la práctica de estas acciones entre los estudiantes.

La planificación de estrategias para la práctica de actitudes positivas es relevantes dentro de todo proceso de formación, considerando la institución como medio de aprendizaje y centro para el desarrollo de la creatividad, basada en la valoración de hechos que circunden la formación espiritual y por ende la conductual.

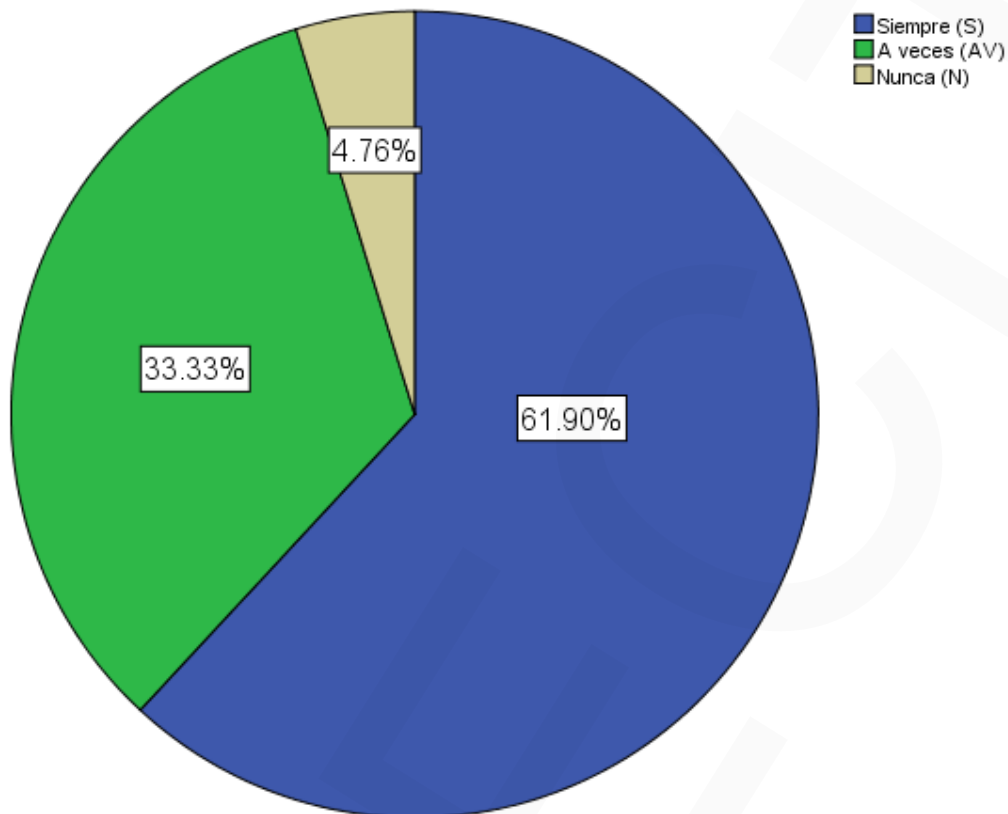
TABLA 11

Dentro de las normas de convivencia de la institución se encuentra la confianza, el respeto y la solidaridad entre estudiantes para establecer una verdadera conciliación entre ellos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre (S)	13	61.9	61.9
	A veces (AV)	7	33.3	95.2
	Nunca (N)	1	4.8	100.0
	Total	21	100.0	

Fuente: Instrumento aplicado a la población (2016).

Dentro de las normas de convivencia de la institución se encuentra la confianza, el respeto y la solidaridad entre estudiantes para establecer una verdadera conciliación entre ellos



Fuente: Elaboración propia (2016).

En los datos reflejados por la muestra de docentes, se verifica que un sesenta y uno con noventa por ciento (61.90%) manifiestan que siempre dentro de las normas de convivencia de la institución se encuentra la confianza, el respeto y la solidaridad entre estudiantes para establecer una verdadera conciliación entre ellos. Por otra parte, un treinta y tres con treinta y tres por ciento (33.33%) expresa a veces y finalmente un cuatro con setenta y seis por ciento (4.76%) manifestó que nunca.

De lo antes señalado se deduce que el docente debe buscar estrategias para crear y fomentar un clima de trabajo en paz y armonía donde se practiquen los valores que son esenciales para tener una buena disciplina en el aula de clase.

Según Ortega (1999), señala que los estudiantes deben poseer los valores morales, éticos, religiosos, humanos, todos relacionados a la formación del individuo.” (p.65). de acuerdo, a lo mencionado, el individuo adquiere a partir del contacto en el hogar los valores esenciales para desempeñar con idoneidad y ética dentro y fuera de las aulas.

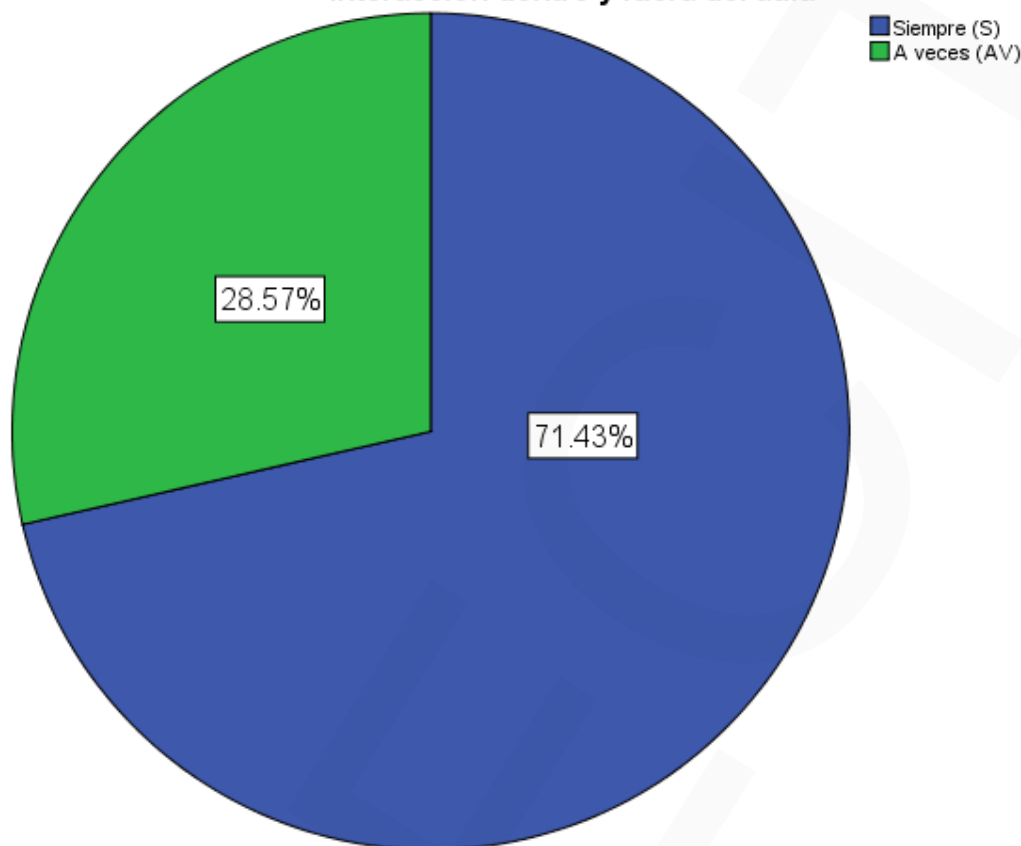
TABLA 12

En la institución se motiva a los estudiantes a la práctica de valores durante la interacción dentro y fuera del aula

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre (S)	15	71.4	71.4	71.4
Válidos A veces (AV)	6	28.6	28.6	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Instrumento aplicado a la población (2016).

En la institución se motiva a los estudiantes a la práctica de valores durante la interacción dentro y fuera del aula



Fuente: Elaboración propia (2016).

En el cuadro y gráfico N.- 12, se observa que un setenta y uno con cuarenta y tres por ciento (71.43%) de la muestra de docentes respondieron que en la institución motivan a los estudiantes a la prácticas de valores durante la interacción dentro y fuera del aula; mientras el veintiocho con cincuenta y siete por ciento (28.57%) consideran que a veces.

En función a los resultados se infiere que los docentes carecen de actividades educativas donde se promuevan y fomenten los valores para mejorar la disciplina en la escuela que es indispensable para que se ejecute el proceso de enseñanza aprendizaje con éxito. Al respecto Sureda (2005) establece que sin disciplina en el proceso de aprendizaje la función de educar se disipa. Por tanto es la virtud que modifica a quien la práctica y también el medio ambiente donde se ejerce.

La definición anteriormente mencionada hace énfasis en el manejo y aplicación de los valores y su éxito en la formación integral de los estudiantes; cabe destacar que el proceso de aprendizaje, viene acompañado de acciones que conlleven actitudes positivas con sus compañeros y amigos más cercanos.

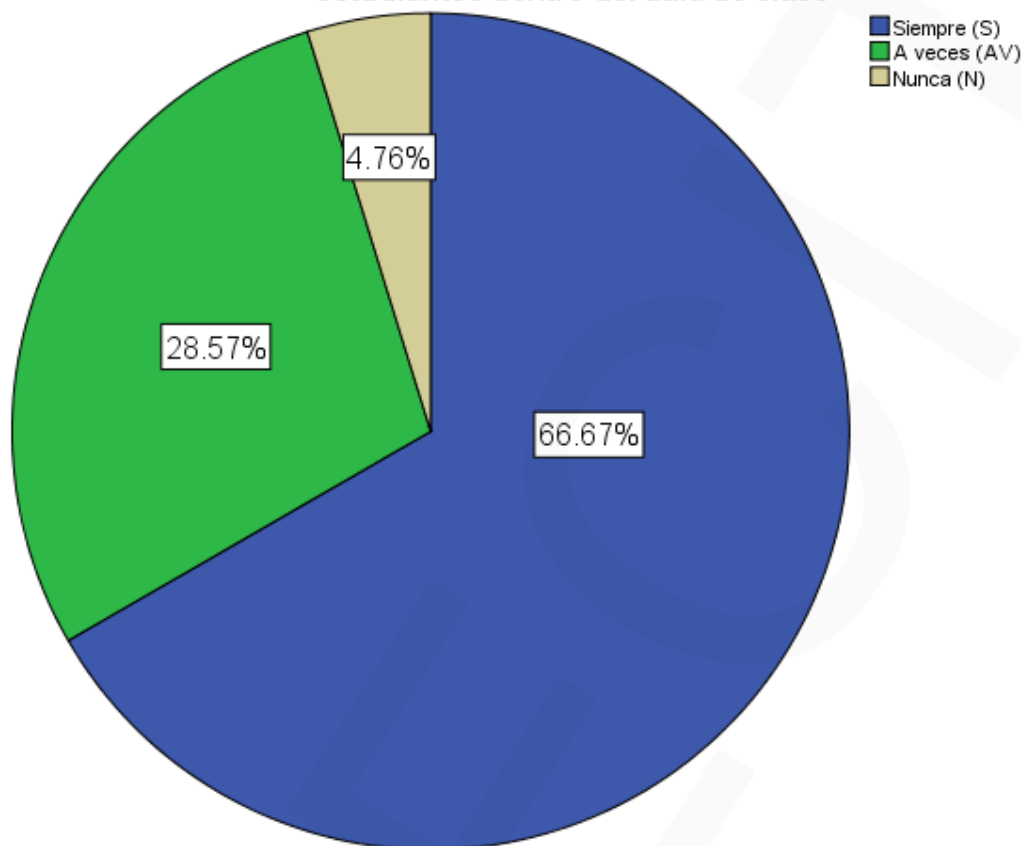
TABLA 13

Como docente has sido mediador en las conductas inadecuadas asumidas por estudiantes dentro del aula de clase

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre (S)	14	66.7	66.7	66.7
A veces (AV)	6	28.6	28.6	95.2
Nunca (N)	1	4.8	4.8	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Instrumento aplicado a la población (2016).

Como docente has sido mediador en las conductas inadecuadas asumidas por estudiantes dentro del aula de clase



Fuente: Elaboración propia (2016).

En los datos suministrados por la muestra de docentes del Instituto Bilingüe Internacional, se observa que un sesenta y seis con sesenta y siete por ciento (66.67%), seleccionaron la categoría siempre han sido mediador en las conductas inadecuadas asumidas por los estudiantes dentro del aula de clase; un veintiocho con cincuenta y siete por ciento (28.57%) se ubicó en la categoría a veces y por último un cuatro con setenta y seis por ciento (4.76%) manifestó que nunca.

Estos resultados permiten inferir que un alto porcentaje de los docentes asumen el rol de mediador dentro del proceso educativo tanto en las acciones pedagógicas como de formación personal y convivencia sana; lo que permite contradecir de hechos violentos (de palabras o físicas poco graves), entre estudiantes durante las jornadas de clase, sin embargo es importante destacar

que existe el manual de convivencia solo falta su aplicación en todas las acciones ocurridas en las instalaciones del colegio.

Además es relevante señalar la necesidad del docente en capacitarse sobre los principios generales de la disciplina y el conocimiento pleno de las normas de convivencia para su aplicación. Es por esta razón, se ha evidenciado que en el aula de clase se presenta diferentes tipos de conducta inapropiadas que no sabe manejar y por ende pierde el control de la situación, además no logra ejecutar las clases de manera correcta, clara y precisa que le permita al estudiante un óptimo proceso de enseñanza aprendizaje. Por ello, se hace necesario la orientación con el fin de favorecer la convivencia donde el centro de atención sea la comunicación, la armonía, la paz y la tolerancia entre compañeros y docente.

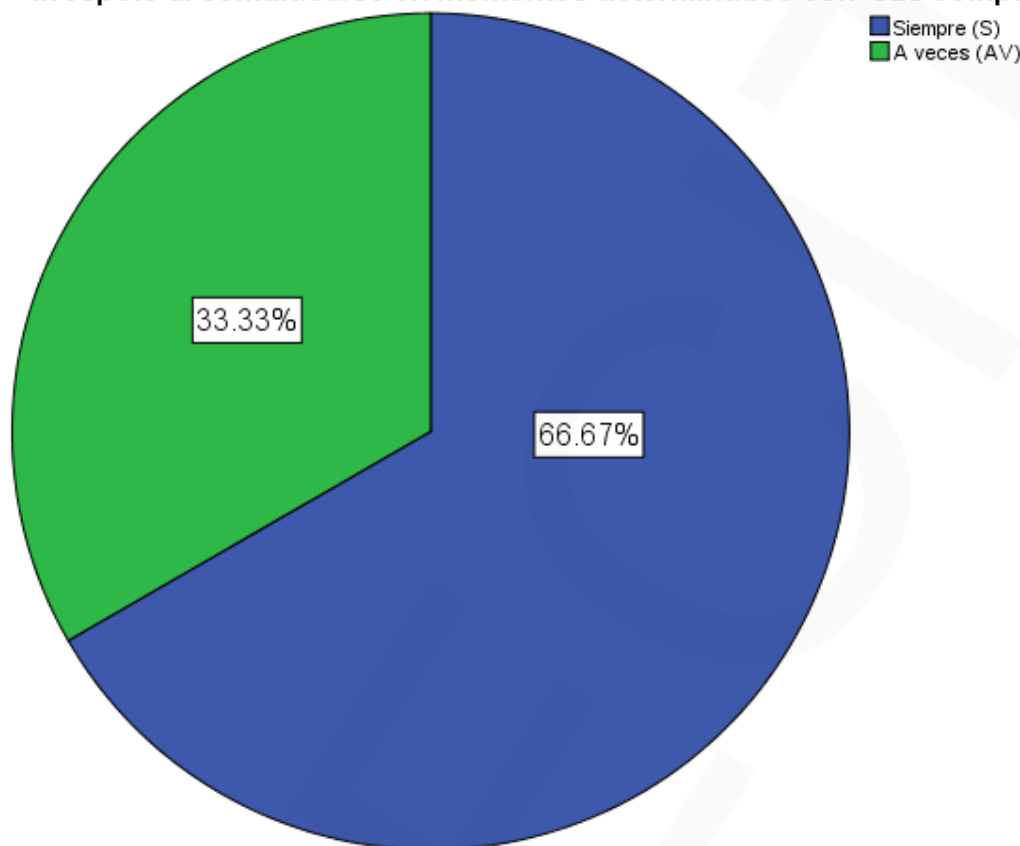
TABLA 14

En el aula de clase ha constado que los estudiantes emplean palabras de irrespeto al comunicarse en momentos determinados con sus compañeros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre (S)	14	66.7	66.7	66.7
Válidos A veces (AV)	7	33.3	33.3	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Instrumento aplicado a la población (2016).

En el aula de clase ha constado que los estudiantes emplean palabras de irrespeto al comunicarse en momentos determinados con sus compañeros



Fuente: Elaboración propia (2016).

Con respecto, a los datos reflejados en el cuadro N.- 14, se destaca que un sesenta y seis con sesenta y siete por ciento (66.67%) señalo que siempre en el aula de clase ha constado que los estudiantes emplean palabras de irrespeto al comunicarse en momentos de determinados con sus compañeros. Por otra parte, un treinta y tres con treinta y tres por ciento (33.33%) consideran que a veces.

Desde esta perspectiva, los resultados demuestran que existen en el aula situaciones incomodas en cuanto a comportamientos inadecuados que requieren control, con la finalidad de manejar el grupo hacia un comportamiento basado en el respeto, la solidaridad, tolerancia y una comunicación abierta y sincera desde los primeros grados, ayudando a moldear conductas a positivas y obviando hechos violentos que no deben estar presentes en las aulas de clase. Sin embargo, es

importante mencionar que desde el departamento Psicopedagógico se evalúa la actuación del estudiante, haciendo del conocimiento a los padres de familia, con el objetivo que formen parte de las acciones emprendidas para mejorar el ambiente escolar.

De acuerdo, a la teoría de Piaget, expresa que el fin de la educación es potenciar el desarrollo de la persona hacia la creatividad, libertad y solidaria, que sea capaz de transformar la sociedad donde convive, a través de acciones que genere la participación de grupos en las actividades que beneficie el contexto.

TABLA 15

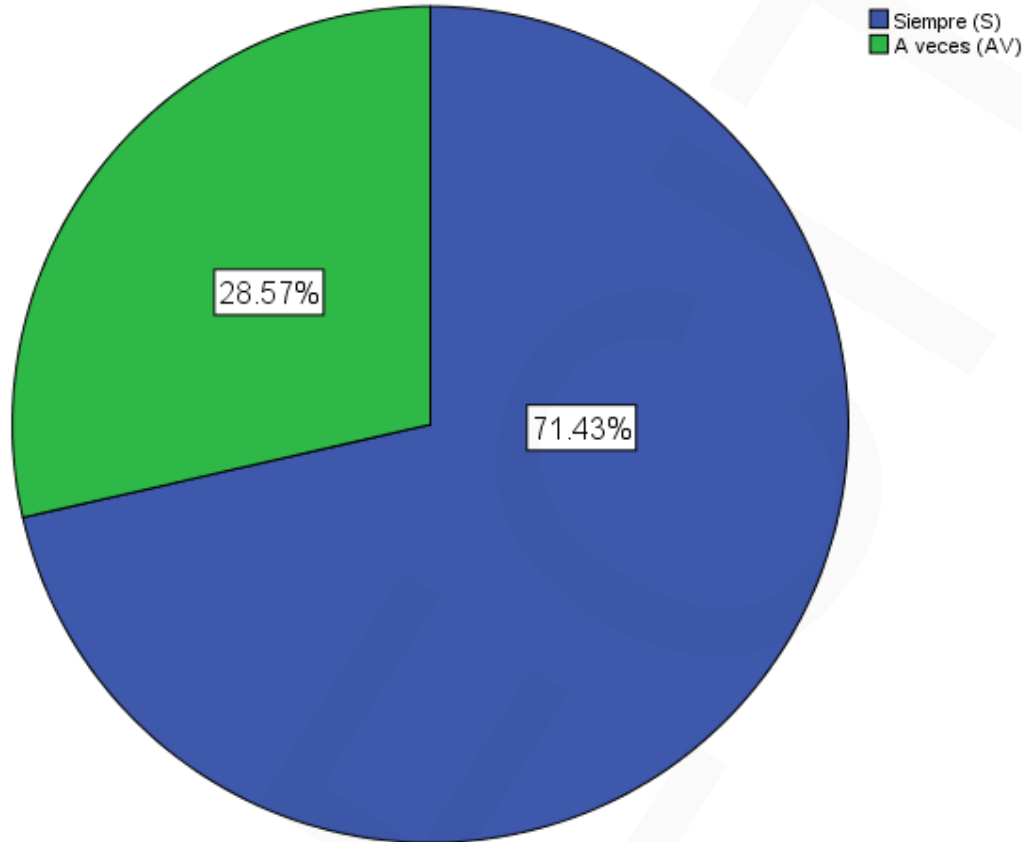
Principios generales de la disciplina escolar es disminuir las conductas inadecuadas entre los niños y niñas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre (S)	15	71.4	71.4	71.4
Válidos A veces (AV)	6	28.6	28.6	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Instrumento aplicado a la población (2016).

Fuente: Elaboración propia (2016).

Principios generales de la disciplina escolar es disminuir las conductas inadecuadas entre los niños y niñas



Fuente: Elaboración propia (2016).

En el cuadro N.- 15, los resultados demuestran que el setenta y uno con cuarenta y tres por ciento (71.43%) expreso que siempre los principios generales de la disciplina escolar es disminuir las conductas inadecuadas entre los niños y niñas. Mientras que el veintiocho con cincuenta y siete por ciento (28.57%) se ubicó en la categoría a veces.

Estos datos permiten inferir que el docente conoce los principios generales de la disciplina, pero al momento de aplicarlos se les dificulta, por esta razón se presenta diferente tipos de conducta inapropiadas que no sabe manejar y por ende pierde el control de la situación ocasionando agravar la situación presentada, además no logra ejecutar las clases de manera correcta, clara y precisa que le permita al educando un óptimo proceso de enseñanza aprendizaje. Por ello, se hace necesario la orientación del docente con el fin de favorecer la convivencia donde el centro de atención sea la comunicación, la armonía, la paz y la tolerancia entre todos los miembros.

TABLA 16

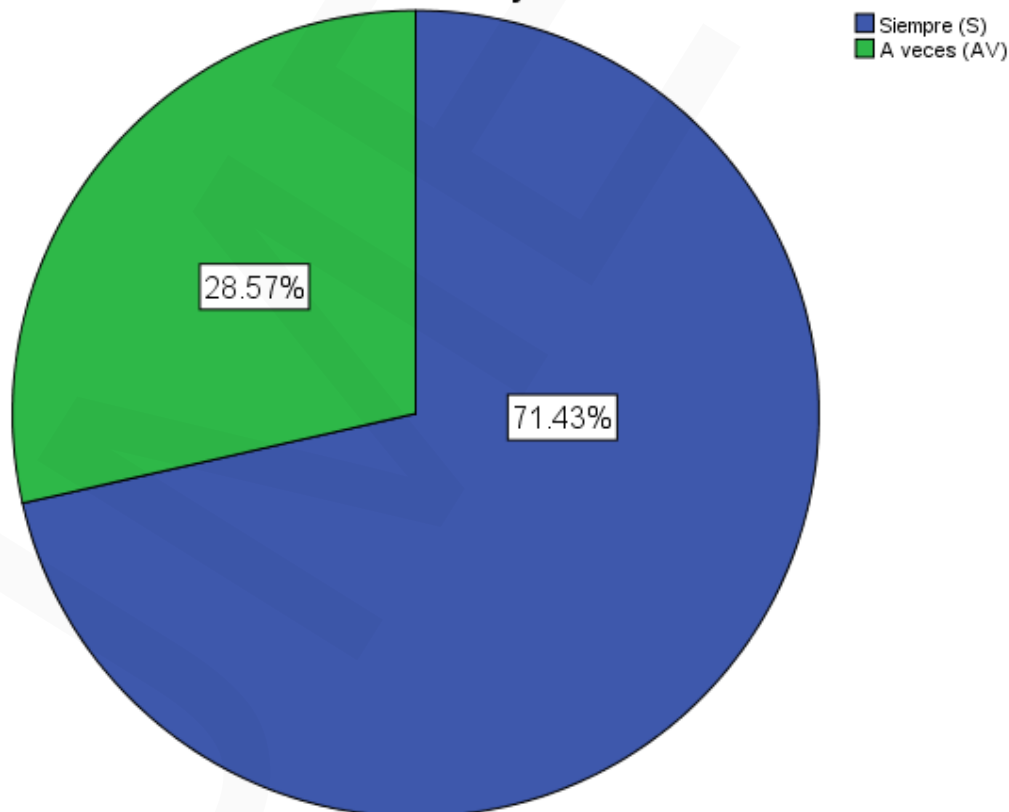
Las actividades sociales, deportivas y culturales organizadas por la institución, promueven los valores en el marco del respeto y la tolerancia entre los docentes, familia y estudiantes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre (S)	15	71.4	71.4	71.4
Válidos A veces (AV)	6	28.6	28.6	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Fuente: Instrumento aplicado a la población (2016).

Fuente: Elaboración propia (2016).

Las actividades sociales, deportivas y culturales organizadas por la institución, promueven los valores en el marco del respeto y la tolerancia entre los docentes, familia y estudiantes



Fuente: Elaboración propia (2016).

De acuerdo, a las opiniones emitidas por la muestra se evidencia el setenta y uno con cuarenta y tres (71.43%) manifestó que siempre las actividades sociales, deportivas y culturales organizadas por la institución, promueven los valores en el marco del respeto y la tolerancia entre los docentes, familia y estudiantes. Mientras el veintiocho con cincuenta y siete por ciento (28.57%) se ubicó en la categoría a veces.

Estos datos demuestran que el docente considera importante realizar actividades extracurriculares donde se involucre la familia; por lo que incide positivamente en la formación del estudiante y el fortalecimiento de las relaciones entre los padres, hijos, docentes y comunidad; además la interacción con el entorno genera actitudes positivas durante el desarrollo de las actividades.

Desde la perspectiva, el Instituto Bilingüe Internacional planifica actividades que permite la participación de los entes involucrados en el proceso de enseñanza; cumpliendo con una programación anual, que permita prever los recursos necesarios para el desarrollo y ejecución de la misma.

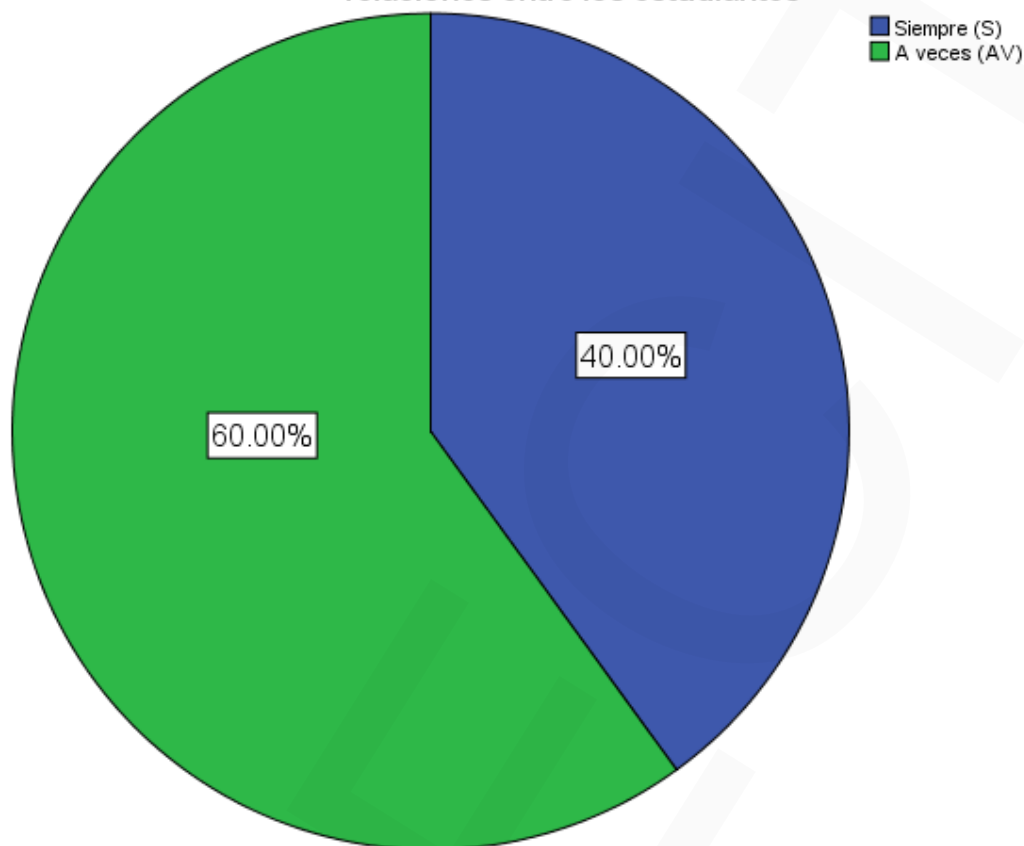
TABLA 17

Cuentan con el manual de convivencia y su aplicación para mejorar las relaciones entre los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre (S)	8	38.1	40.0	40.0
	A veces (AV)	12	57.1	60.0	100.0
	Total	20	95.2	100.0	
Perdidos	No sabe	1	4.8		
Total		21	100.0		

Fuente: Instrumento aplicado a la población (2016).

Cuentan con el manual de convivencia y su aplicación para mejorar las relaciones entre los estudiantes



Fuente: Elaboración propia (2016).

De acuerdo, a los resultados emitidos por los encuestados el sesenta por ciento (60%) manifestó que a veces cuentan con un manual de convivencia y su aplicación para mejorar las relaciones entre los estudiantes; por su parte el cuarenta por ciento restante (40%) se ubicó en la categoría siempre.

Estos datos infieren que tienen conocimientos sobre el manual de convivencia, pero muy poco lo aplican durante las faltas leves y graves que realiza los estudiantes en la institución; partiendo de la interpretación se considera necesario la capacitación general de los docentes sobre los deberes y derechos que tienen los miembros participantes en la formación educativa. Además, es responsabilidad del personal directivo, docente y administrativo del cabal cumplimiento de las normas de convivencia, que son producto de las necesidades que presenta el contexto educativo.

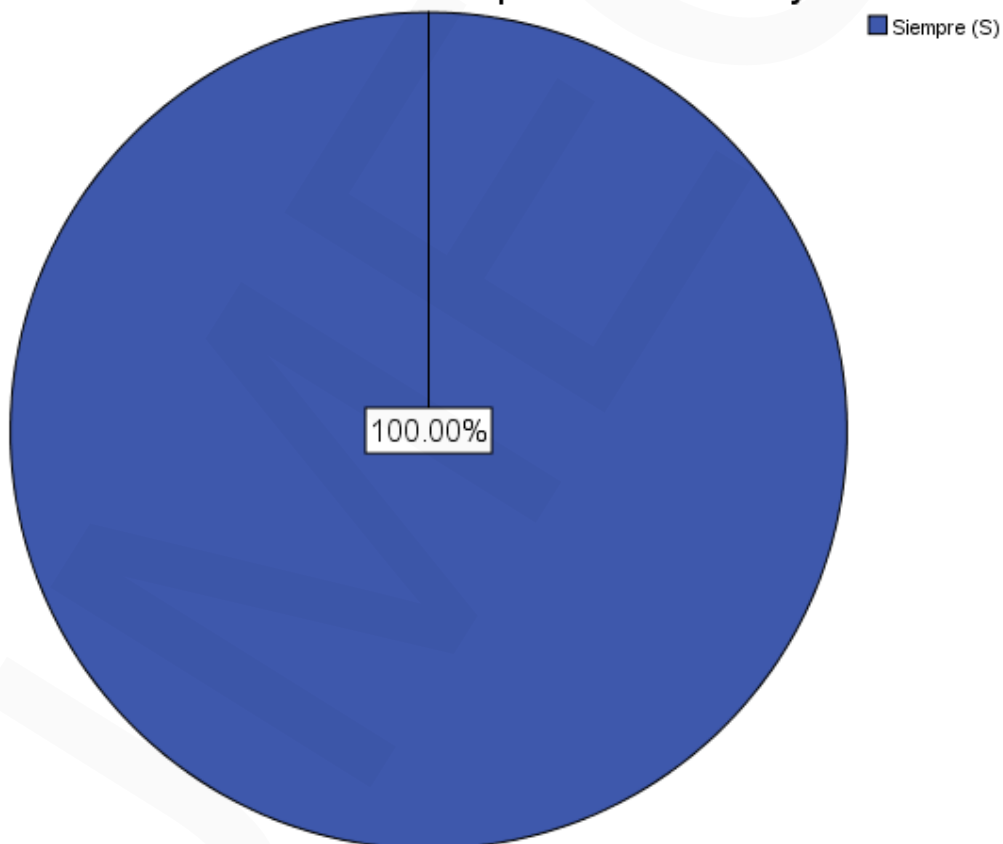
TABLA 18

Le gustaría contar con un plan de acción con actividades y orientaciones para el fortalecimiento de la disciplina escolar dentro y fuera del aula

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre (S)	21	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Instrumento aplicado a la población (2016).

Le gustaría contar con un plan de acción con actividades y orientaciones para el fortalecimiento de la disciplina escolar dentro y fuera del aula



Fuente: Elaboración propia (2016).

En el presente cuadro N.-18 se observa que el cien por ciento (100%) de los docentes encuestados considera que siempre les gustaría contar con un plan de acción con actividades y orientaciones para el fortalecimiento de la disciplina escolar dentro y fuera del aula. Este porcentaje demuestra el interés de los docentes en aplicar durante las jornadas de clase actividades donde se ponga de manifiesto el respeto, la comunicación, solidaridad entre otros.

En este mismo orden de ideas, es relevante mencionar que los programas televisivos, el uso del internet, páginas web, juegos violentos (lucha, armas, agresión verbal y física), incentivan en los estudiantes conductas agresivas con sus compañeros de clase.

De allí parte la necesidad de involucrar a los padres de familia, colegio, estudiantes y contexto a una sana convivencia desarrollando actividades que conlleven a mejorar las relaciones interpersonales entre los entes involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A. Conclusiones

La disciplina escolar es un elemento significativo que se lleva a cabo dentro de la acción docente; pues constituye el desarrollo de destrezas, habilidades y actitudes que precisan una relación interpersonal dentro del ámbito escolar. Cabe destacar que el rol que desempeña el docente es primordial en el proceso comunicacional, sobre su responsabilidad recae programar y ejecutar actividades que beneficien las relaciones humanas comenzando desde su desempeño como integrante y líder del aula; su labor permitirá promover la tolerancia, compañerismo y respeto por los demás en igualdad de condiciones para los estudiantes. Posteriormente a los resultados arrojados permitieron dar respuestas a los objetivos específicos que a continuación se mencionan.

En relación al objetivo específico N.- 1 sobre la identificación de situaciones de disciplina recurrentes en el nivel de primaria del Instituto Bilingüe Internacional, se pudo identificar que la mayoría de los docentes, consideran que son mediadores en las conductas inadecuadas asumidas por los estudiantes dentro del aula de clase. Estos resultados demuestran que los docentes tienen interés en aplicar las normas o actividades que promuevan entre los estudiantes el respeto, la comunicación, tolerancia, solidaridad entre otros; para evitar conductas inapropiadas entre ellos dentro y fuera del aula.

De igual manera, se verificó que un alto porcentaje, señalo que siempre en el aula de clase ha constatado que los estudiantes emplean palabras de irrespeto al comunicarse en momentos de determinados con sus compañeros. Dentro de estos acontecimientos se hace necesario la aplicación de normas y sanciones para promover el respeto hacia sus compañeros y docentes.

En este mismo orden; es necesario enfatizar que la capacitación del docente llevaría al manejo y uso de herramientas innovadoras que permitan mantener el control de la disciplina en las jornadas de clase. Acompañado de un desenvolvimiento adecuado en el aula al ejecutar las acciones pedagógicas de forma organizadas.

En cuanto al objetivo específico N.- 2, Referente los procedimientos disciplinarios que ejecuta el departamento Psicopedagógico, se centra en el registro de comportamiento, indagación y orientación hacia la actitud asumida por el estudiante en un momento determinado en el aula o fuera

de ella; dentro de las funciones del departamento se encarga de estudiar la actuación del estudiante, y las medidas correctivas que se deben tomar para mejorar el ambiente escolar con el apoyo de los padres de familia.

Las medidas tomadas con la dirección, coordinación, docente y departamento psicopedagógicos son aplicadas a los estudiantes que incurren en acciones inadecuadas dentro y fuera del aula, para ello se le aplica sanciones de acuerdo a los hechos.

Este departamento cuenta con un personal capacitado en el área de psicología y psicopedagogía, lo que hace que las funciones se dirija al área académica y comportamiento, considerándose de relevancia el rol que juega en esta investigación, donde su enfoque principal es la disciplina escolar, basada en la conducta de los estudiantes y las relaciones interpersonales con su entorno.

Para dar cumplimiento al objetivo específico N.- 3, se mencionan los factores sociales que influyen en las relaciones docentes-estudiantes durante la permanencia en la institución escolar, dentro de los elementos más relevantes que dificulta la relación es el uso de las redes sociales, manejo del internet, juegos violentos; por lo tanto es significativo buscar estrategias para crear y fomentar un clima de trabajo en paz y armonía donde se evidencie una comunicación veraz y abierta, basada en el respeto, para contrarrestar las acciones que genere violencia e irrespeto entre los estudiantes y docentes.

Finalmente, el objetivo específico N.- 4, sobre la elaboración de un plan de orientación para el fortalecimiento de la disciplina escolar en el nivel primario del IBI, en el ítem N.- 18 el cien por ciento (100%) de la muestra de docente consideran que siempre les gustaría contar con el plan, lo que demuestra la necesidad de capacitar y aplicar actividades que orienten las relaciones interpersonales de manera efectiva, logrando de esta manera conductas apropiadas durante su desenvolvimiento en el aula; por tal motivo se propone el diseño de un plan para el fortalecimiento de la disciplina escolar y por ende permitirá un cumplimiento del reglamento de la institución; además las funciones directivas y docentes se perfilan hacia la organización, control y estimulación de buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes, docentes, directivos y padres de familia.

C. Recomendaciones.

Al personal Directivo promover la capacitación de los docentes sobre actividades de orientación para el fortalecimiento de la disciplina escolar, basada en la propuesta realizada en la presente investigación, conjuntamente con las normas de convivencia que cuenta el Instituto Bilingüe Internacional.

Desde la dirección y coordinación apoyarse en las funciones y roles que desempeña el departamento psicopedagógico, para promover acciones positivas entre los estudiantes a través de convivios de diferentes grados para mejorar las relaciones interpersonales y por ende la conducta en las instalaciones del colegio.

Incentivar en los padres la participación de actividades especiales programadas en la institución, como ente integrador en la formación de su acudiente, además de apoyo en la práctica diaria de las buenas costumbres y valores que inician en el hogar, pero que son reforzadas en la institución. Además es importante señalar que la interrelación escuela- familia –comunidad, promueve individuos participativos capaces de integrarse a la sociedad donde se desenvuelve, de una forma abierta, segura y con valores.

A los padres de familia participar constante a las actividades extracurriculares que ejecute la institución y a su estar en comunicación con la docente para verificar la conducta y rendimiento académico de los estudiantes.

CAPÍTULO VI: PROPUESTA

A. Diseño de la Propuesta

La elaboración de la propuesta surgió de las necesidades evidentes en institución Bilingüe Internacional, con los actores del proceso educativo, por tanto para el mejor desempeño de las funciones del docente se aspira que a través de la del Plan pueda adquirir las herramientas válidas para proporcionar estrategias de orientación motivacional para el fortalecimiento de la disciplina escolar en los estudiantes del 1er grado al 6to grado.

Justificación de la Propuesta

La educación está orientada hacia el mejoramiento de la calidad, incremento de la cobertura y modernización de la estructura administrativa del sistema educativo, por la cual se le ha dado énfasis al proceso de enseñanza y aprendizaje, como una estrategia orientada a dar mayor autonomía de gestión a los centros educativos; y por otra parte, generar cambios profundos en los docentes para la transformación de las prácticas pedagógicas y el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes y acudientes.

Por otra parte, la educación a través de sus espacios escolares juega un papel muy importante para que sus miembros actúen de manera pertinente, en la cooperación, la formación, ejecución y control de la gestión educativa; respetando la realidad y diversidad de la comunidad local, regional y nacional.

En otro orden de ideas, una de las medidas para contribuir a un mundo más tolerante, adoptada por casi todos los países miembros de la ONU, ha sido acogerse a un programa que fomente, fortalezca y propicie una educación sustentada en valores universales, los propios de cada entorno nacional y los sostenidos por la ciencia y la cultura.

Para lograr lo anteriormente planteado, la UNESCO (2000) postula que uno de los niveles de acción para la educación en valores es la escuela, en el cual les corresponde a los educadores la necesidad de apropiarse de sus contenidos, para que puedan tomar en cuenta en el proceso educativo las actitudes, las emociones y los afectos de los alumnos (p.6).

La institución educativa, por su esfuerzo de transformación crítica de las relaciones sociales y educando sujetos capaces de transformar dichas relaciones, puede y debe ser un factor que

contribuya a revertir los procesos sociales, estos a su vez pueden transformar realidades que existen por ejemplo: la intolerancia en tolerancia, el conflicto en soluciones positivas que beneficien a todos, el individualismo en bienestar colectivo, el egocentrismo en empatía y muchos otros más.

La propuesta basada en un plan de orientación motivacionales para el fortalecimiento de la disciplina escolar, permite promover el interés personal y grupal para entender los valores presentes y los que son necesarios para la sana convivencia dentro del ambiente educativo. En la presente propuesta se incluye el plan, talleres y estrategias didácticas para fortalecer la disciplina escolar.

Objetivo General

Formular un plan de orientaciones motivacionales para el fortalecimiento de la disciplina escolar, en los estudiantes del 1er grado y 6to grado del Instituto Bilingüe Internacional, Villa Zaita, Las Cumbres- Panamá.

Objetivos Específicos.

- Suministrar a los docentes del Instituto Bilingüe Internacional, estrategias motivacionales para el fortalecimiento de la disciplina escolar.
- Proponer talleres para el mejoramiento del aprendizaje y una sana convivencia en las clases.
- Desarrollar las estrategias motivacionales dirigidas a los docentes del Instituto Bilingüe Internacional, para el fortalecimiento de la disciplina escolar.

Fundamentación de la Propuesta.

El diseño de formular un plan de orientaciones motivacionales para el fortalecimiento de la disciplina escolar en los educando del 1er a 6to grado del Instituto Bilingüe Internacional, para hablar del tema se deben considerar algunas teorías como la motivación que es el conjunto de variables intermedias que activan la conducta y/o la orientan en un sentido determinado para la consecución de un objetivo.

Se trata de un proceso complejo que condiciona en buena medida la capacidad para aprender de los individuos, y se distingue dos tipos de motivación: una intrínseca que hace referencia a que la meta que persigue el sujeto es la experiencia del sentimiento de competencia y autodeterminación que produce la realización misma de la tarea y no depende de recompensas externas. Y la motivación extrínseca que estaría relacionada con la realización de la tarea para conseguir un premio o evitar un castigo.

Por otra parte, la Teoría de la Motivación-Higiene para Herzberg afirma la existencia de otros tipos de situaciones que son relevantes para generar el bienestar y satisfacción en los estudiantes son los denominados factores motivacionales o satisfactorios, considerando que estos tienen que ver con los logros y reconocimientos por tener una buena disciplina.

Este mismo orden, el estudio se fundamenta en la Teoría de las Expectativas de Vroom, la cual alude también sobre la tendencia que el estudiante requiere de orientaciones motivacionales, para mantenerse estimulado, considera que la motivación es producto de los factores: Esfuerzo, Desempeño, Recompensa y metas personales del educando.

PLAN DE ACCIÓN

TALLERES

CONVIVENCIA CON VALORES



TALLER N.-1

Importancia de los valores en la motivación

OBJETIVO: Sensibilizar a los docentes con respecto a la importancia de los valores en la motivación.

Desarrollo de las Actividades

- Saludo y bienvenida
- Realización de la dinámica grupal “Nombre Completos”
- Desarrollo de la lectura “Pantallas Violetas” que nos darán una introducción a los valores y con el propósito de conocer e identificar la importancia de la comunicación dentro y fuera de la institución.
- Integración de grupos para construir conceptos de valores su importancia y utilidad en el ser humano
- Refrigerio
- Plenaria sobre los puntos esenciales de la lectura “Pantallas Violetas”

CONTENIDO:

- ¿Qué son valores?
- ¿Qué tipos de valores conocemos?
- Su importancia en la motivación

MATERIALES

- Tableros, pilotos
- Libros de textos
- Lista de valores (fotocopias)
- Docentes-

EVALUACIÓN:

Indicadores: asistencia, participación, reflexión y auto-reflexión.

RESPONSABLES

- Investigadora

TIEMPO: 8 Horas.



Dinámica Grupal

LOS NOMBRES COMPLETOS

Objetivo: Sugerir formas de Presentación y ambientación.

Materiales: Tarjetas

Desarrollo: Los participantes forman un círculo y cada uno de ellos se prende en el pecho una tarjeta con su nombre. Se da un tiempo prudencial para que cada cual trate de memorizar el nombre de los demás compañeros. Al terminarse el tiempo estipulado, todo mundo se quita la tarjeta y la hace circular hacia la derecha durante algunos minutos, y se detiene el movimiento.

Como cada persona se queda con una tarjeta que no es la suya, debe buscar a su dueño y entregársela, en menos de diez segundos. El que se quede con una tarjeta ajena, realizará una penitencia como medio de integración.

El ejercicio continúa hasta que todos los participantes se aprendan los nombres de sus compañeros, permitirá la integración y el mejoramiento de las relaciones entre docentes.

LECTURA

PANTALLAS VIOLETAS

En el siguiente fragmento, el escritor uruguayo Eduardo Galeano no aporta reflexiones y datos sobre la influencia de los medios audiovisuales, fundamentalmente la televisión, en el comportamiento desde la infancia.

Alerta sobre un círculo vicioso y violento entre la realidad y la pantalla donde una se alimenta de la otra y viceversa.

Las pantallas -cine, televisión, computadora- sangran y estallan sin interrupción. Una investigación de dos universidades de Buenos Aires midió la violencia en los programas infantiles de la televisión, abierta y por cable, en 1994: había una escena cada tres minutos.

La investigación llegó a la conclusión de que al cumplir los diez años de edad, el niño argentino ha visto ochenta y cinco mil escenas violentas, sin contar los números episodio de violencia sugerida. La dosis, se comprobó, aumentaba los fines de semana.

Un año antes, una encuesta realizada en los alrededores de Lima reveló que casi todos los padres estaban de acuerdo con ese tipo de programas. Las respuestas decían: "Son los programas que los chicos prefieren; así están entretenidos; si a ellos les gusta, por algo será; mejor, así aprenden cómo es la vida". Y también "no los afecta, es como si nada". Simultáneamente una investigación del gobierno del estado de Río de Janeiro llegó a la conclusión de que la programación infantil concentraba la mitad de las escenas de violencia transmitidas por la Red o Globo de televisión: los niños brasileños recibían una descarga de brutalidad cada dos minutos y cuarenta y seis segundos.

Las horas de televisión superan ampliamente las horas del aula en la vida cotidiana de los niños de nuestro tiempo, cuando las horas de aula existen.

Es la unanimidad universal: con o sin escuela los niños encuentran en los programas de la televisión, su fuente primordial de información, formación y deformación, y encuentran también sus temas principales de conversación.

En los discursos, los políticos mueren por la educación y en los hechos la matan, dejándola librada a las clases de consumo y violencia que la pantalla chicas imparte.

Los medios de comunicación, ¿Reflejan la realidad o la modelan?, ¿quién viene de quién?

Ofrecemos a la gente lo que la gente quiere, dicen los medios, y así se libran de culpa; pero esa oferta, que responde a la demanda, genera cada vez más costumbre, crea su propia necesidad, se convierte en adicción



Taller N.- 2

Apreciando y Motivando

OBJETIVO: Propiciar la motivación a través de talleres, que incentiven a los docentes en relación a la implementación de los valores para la vida personal y profesional.

CONTENIDO:

- ❖ Definición del rol docente en función de los valores.
- ❖ Beneficios de la actualización docente.
- ❖ Promotor de valores.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

- Bienvenida.
- Observar el video el Profesor
- Comentario del aprendizaje obtenido.
- Conformar grupos de trabajos.
- Entrega del Material.

RECURSOS:

- Investigador
- Docentes
- Pilotos
- Hoja
- Lápiz
- Láminas de papel blanco
- Trípticos
- Textos
- Tableros
- Computadora
- televisor



- Sillas
- Mesas
- Regalo.

EVALUACIÓN:

Indicadores: asistencia, participación, reflexión y autorreflexión.

RESPONSABLES

Investigadora

TIEMPO: 02 horas una jornada

TALLER N.- 3

COMUNICAR Y MOTIVAR

OBJETIVO: Analizar la comunicación como medio de pensamiento en las relaciones interpersonales.

CONTENIDO:

- Comunicación y motivación
- La comunicación motivacional con los estudiantes
- Consejos para una comunicación motivacional asertiva

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES:

- Colocación de etiqueta o marbete
- Hacer presentación dramatizada sobre ejemplos de comunicación.
- Desarrollo de la lectura (El Diamante)
- Formación de quipos de trabajo
- Entrega de material fotocopiado
- Conclusiones

RECURSOS:

- Facilitadora investigadora
- Docentes
- Pilotos
- Hoja
- Lápiz



EVALUACIÓN:

Indicadores: asistencia, participación, reflexión y autorreflexión.

RESPONSABLES

Investigadora

TIEMPO: 02 horas una jornada.

DIAMANTE

Una vez, un peregrino se quedó en un bosque muy cerca de un pueblo y acampó debajo de un árbol para pasar la noche.

Era una noche oscura, sin estrellas ni luna y oyó una voz que gritaba:

—« ¡La piedra, la piedra! Dame la piedra preciosa peregrino » —dijo un mercader.

El viejo peregrino se levantó y se acercó al hombre que gritaba le dijo:

—« ¿Qué piedra deseas hermano?»

El mercader le respondió:

—«La noche pasada tuve un sueño en que el señor Shiva me decía que si venía aquí esta noche, encontraría un peregrino que me daría una piedra preciosa que me haría rico para siempre».

El peregrino fue a buscar su bolsa y le dio la piedra diciéndole:

—« La encontré en un bosque cerca del río, puedes quedártela ».

El mercader cogió la piedra y se marchó a su casa. Una vez en su hogar abrió la mano y... ¡OH! ¡Qué sorpresa! Era un diamante. No pudo dormir lo que quedaba de noche, daba tantas vueltas a la cama como en su cabeza. Se levantó al amanecer, volvió al lugar donde había dejado al peregrino y le dijo:

—« Dame por favor la fuerza que te ha permitido desprenderte de esta riqueza con tanta facilidad ».

ORIENTACIONES



- ❖ Evitar las críticas negativas ante los intentos de colaboración de los estudiantes.
- ❖ Programar trabajos en grupo o sesiones donde cada alumno pueda colaborar según su nivel.
- ❖ Valorar positivamente los comportamientos de trabajo o de estudio o en su defecto las aproximaciones.
- ❖ El reconocimiento del éxito de un estudiante o de un grupo de educandos motiva más que el reconocimiento del fracaso y si aquel es público mejor.
- ❖ Conocer las causas del éxito o el fracaso en una tarea determinada aumenta la motivación intrínseca.
- ❖ El aprendizaje significativo crea motivación, no ocurre lo mismo con el aprendizaje memorístico y repetitivo.
- ❖ Programar los contenidos y enseñarlos de forma que los alumnos puedan comprenderlos y aplicarlos con un nivel medio de dificultad.
- ❖ Cuidar que los estudiantes con un bajo nivel de motivación consigan pequeños éxitos académicos para que aspiren en un futuro próximo hacia metas que exigen esfuerzos superiores.
- ❖ Tener presente que los estudiantes con poca motivación, en un principio suelen manifestar cierta resistencia a abandonar su deficiente situación motivacional puesto que temen que el posible cambio pueda aumentar su, ya de por sí, precaria situación.
- ❖ Fomentar el trabajo cooperativo frente al competitivo.
- ❖ Presentar tareas asequibles a las posibilidades de los estudiantes.
- ❖ Programar las actividades de la clase de forma que los estudiantes puedan frecuentemente tomar decisiones. El docente que da autonomía en el trabajo promueve la motivación de logro y la autoestima, aumentando así la motivación intrínseca.
- ❖ Promover actividades donde los riesgos de fracaso son moderados.
- ❖ No exigir, dentro de lo posible, un programa que sólo se puede aprobar con un alto nivel de dedicación al estudio, puesto que los estudiantes poco motivados no están dispuestos a dedicar dicho esfuerzo.
- ❖ Llevar la clase con un nivel medio de ansiedad y evitar las situaciones extremas de máxima ansiedad o de aburrimiento.

- ❖ Programar sesiones de diálogo por grupos de manera que los estudiantes menos motivados puedan expresar sus opiniones sin miedo a ser rechazados por sus compañeros.
- ❖ Realizar actividades o trabajos fáciles para los estudiantes poco motivados, de manera que pueda valorar sus éxitos y su relativa dedicación.
- ❖ Las tareas creativas son más motivantes que las repetitivas.

ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR EN EL AULA

PLAN DE ACCIÓN

Objetivos Específicos	Estrategias	Contenidos	Actividades	Recursos	Responsable	Evaluación
Promover talleres que permitan la integración de los docentes para desarrollar un plan de orientaciones motivacionales para el fortalecimiento de la disciplina escolar, en los estudiantes del 1er al 6to grado.	Jornada	-Importancia sobre la orientación motivacional para la disciplina escolar -Aporte de los docentes sobre los actos de indisciplina escolar. -Elaborar estrategias de orientación motivacional para el fortalecimiento de la disciplina escolar. -Ciclo de preguntas. - Conclusiones de la jornada.	Saludo. Bienvenida. Exposición del facilitador. -Lectura de reflexión "Imaginar Soluciones". Comentarios sobre la lectura.	Humanos: Directivos. Docentes. Investigador Especialista. Materiales: -Lectura de reflexión. -Laminas. -Papel. -Televisor.	Investigadora	-Asistencia. Participación. -Compromiso adquirido por los docentes participantes.

Fuente: Álvarez (2016)

ESTRATEGÍA N.- 1

EL CONTRATO

Objetivo: Promover la integración y participación del grupo estudiantes en las actividades diarias, para fomentar una sana convivencia.

CONTENIDO:

El Contrato.

Desarrollo de las Actividades:

- Saludo y Bienvenida
- Presentar material sobre el Contrato.
- Forma de realizarlo
- El fin del contrato.
 - Elaborar un contrato entre el docente y el estudiante.
 - Poner en práctica las normas de cortesía al participar.

Instrumento:

La Observación directa.

Evaluación:

Integración de la planificación del contrato.



ESTRATEGÍA N.- 2

Objetivo: Orientar a los estudiantes en la realización de ejercicios de relajación y comportamiento en el aula.

Contenido:

Técnicas de relajación

SOMOS UN GLOBO

Desarrollo del Juego:

- Saludo y Bienvenida
- Orientar a los estudiantes a inhalar aire y retenerlo en el abdomen (diafragma), posteriormente que voten lentamente el aire.
- Proponer a los estudiantes hacer repetidamente hasta sentir relajado.
- Invitar a realizar en varias oportunidades.
- Invitar a los estudiantes a agruparse por el color del globo.
- Expresar la sensación sobre la actividad realizada.

Cierre:

Preguntar a los estudiantes cómo es la experiencia y explicar.



ESTRATEGÍA N.- 3

LA TORTUGA

Objetivo: Promover en los estudiantes la redacción de cuentos sobre la tortuga y las cualidades exitosas que la diferencia de otras.

Contenido:

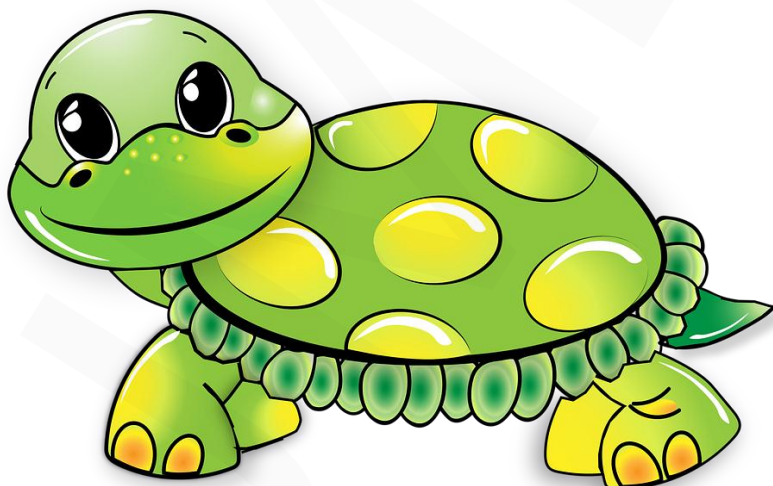
Identificar cualidades en personas y animales.

Desarrollo del Juego:

- Explicar a los estudiantes que es una tortuga y dónde habitan.
- Invitarlos a simular una tortuga con sus movimientos (estudiantes de 1ero y 2do grado)
- Motivar a elaborar un cuento referente a una tortuga, estudiosa, inteligencia, obediente, respetuosa, trabajadora y colaboradora).
- Presentar ante los compañeros de clase la narración del cuento elaborado.

Cierre:

Solicitar lo que más le gustó de la elaboración del cuento y la simulación de la tortuga.



BIBLIOGRAFÍA

- ABARCA (1996). La Disciplina Escolar. Editorial ECOE. España 2009.
- BASS, B. (2006). Liderazgo transformacional. New Jersey: Lawrence Earlbaum Associates.
- CECO- DAP (2003), Abel Saraiba Carlos Trapani, Como Diseñar las Normas de Convivencia Escolar. Ediciones El Papagayo. 2009.
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE Panamá (1972).
- ECHEVERRÍA, S. B. (2008). Orientación profesional. Barcelona, España: Editorial UOC.
- EHRMAN, L (2015). Deserción Escolar en Panamá. Editorial Sang. 2010.
- GARCÍA Y OTROS (1994). El Desafío de la Disciplina Escolar. Editorial SAMPT. México. 2011.
- GRINBERG, J. (2003). Desafíos y posibilidades para el futuro de la educación. El papel del docente. Recuperado el 28 de octubre de 2011 de www.utdt.edu/eduforum/ensayo4.htm
- LUCCA Irizarry, N y Berríos Rivera, R (2008). Investigación cualitativa: Fundamentos, diseños y estrategias. Cataño, P.R: Ediciones S.M.
- HERNÁNDEZ, Sampieri, R. (2005). Metodología de la Investigación (5ta edición). México: McGraw-Hill
- HERNÁNDEZ, Sampieri, R. (2010). Metodología de la Investigación (5ta edición). México: McGraw-Hill.
- MARTÍN Y GAIRÍN (2008), La Medición Escolar. Ediciones Pirámide. Madrid- España.
- MÉRIDA, S. R., Ramírez, G. A., & Corpas, R. C. (2012). La orientación en educación infantil: una alianza entre los agentes educativos. Madrid, ES: Larousse - Ediciones Pirámide.
- MORA, J. A. (2011). Acción tutorial y orientación educativa (5ª. ed.). Madrid, ES: Narcea Ediciones.
- MORA, C (2004). El Rol del Administrador en la Era Moderna. Carabobo-Venezuela.

PARRAS, L. A., & Madrigal, M. A. M. (2012). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. Madrid, España: Ministerio de Educación de España.

PONCE, O. (2011). Investigación de métodos mixtos en educación. San Juan, P.R. Publicaciones.

QUINN, P (1989). El Comportamiento Escolar. México, D.F., México: Larousse - Grupo Editorial Patria..

REQUEIJO, D y LUGO, A. (1987). Administración Escolar. Editorial Biosfera S.R.L. Caracas. Venezuela.

REPETTO, T. E., Guillamón, J. R., & Vélaz, D. M. C. (2009). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Volumen 1: marco conceptual metodológico. Madrid, España: UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia.

RÍOS, S. M. R., & Alarcón, A. M. (2015). Orientación educativa 1: identidad escolar y valores. Distrito Federal, MÉXICO: Grupo Editorial Patria.

RÍOS, M. R. (2014). Orientación educativa 4 (2ª. ed.). México: Larousse - Grupo Editorial Patria.

SABBATELLA;(2000). Disciplina y Escuela. Editorial Rausce, Ecuador 2008.

SANTROCK, (2002), .Comportamiento En El Aula. Madrid, España: Ministerio de Educación de España.

SIERRA, B (1991) Técnicas de Investigación Social, Teoría y Ejercicios. Décima Edición. Editorial Paraninfo. Madrid- España

SUE, González Andrés (2006). Marco Jurídico de la Educación en Panamá.

SUREDA, R. (2007) Disciplina en el Aula. (3 volumen). Landeira Ediciones. Gil Editores. México, D.F.

ZAMUDIO, R (2010), Tesis Doctoral titulada "Disciplina Escolar" Universidad Autónoma de Barcelona. España.

Link

<http://www.monografias.com/trabajos108/desercionescolar-panama/desercionescola>.

<http://gerenciaestrategica.pbworks.com/w/file/fetch/55691078/LA%2520QUINTA%2520DISCIPLINA%2520-%2520PETER%2520SENGE.pdf>. SENGE, (1999). La Quinta Disciplina.

ANEXOS

Anexo A



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGIA

“UMECIT”

Estimado Docente:

La presente es para solicitar su valiosa colaboración al responder de acuerdo al cuestionario, el cual ha sido elaborado con el propósito de recolectar información para el desarrollo del trabajo de grado titulado: **PLAN DE ORIENTACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DISCIPLINA ESCOLAR EN EL NIVEL PRIMARIA DEL INSTITUTO BILINGÜE INTERNACIONAL (IBI)**

Por lo que se le agradece la mayor sinceridad y objetividad al responder ya que el mismo es totalmente confidencial y de la veracidad de sus respuestas depende el éxito de la investigación.

Atentamente,

Ana Mercedes Álvarez Franco

Instrucciones

A continuación, se le presenta una serie de preguntas con tres (3) opciones de respuesta, se le recomienda seleccionar la opción que usted considere acertada.

Gracias por su apoyo.

Variable: Orientación

N°	Ítems	CATEGORIAS		
		(S)	AV)	(N)
1	Incluye actividades que beneficien la convivencia entre los estudiantes			
2	Establece como ejes transversales los valores al momento de realizar la planeación semanal			
3	Considera la participación de los padres en las acciones pedagógicas planificadas			
4	En el nivel de educación primaria articula las estrategias de integración docentes-estudiantes-padres			
5	Una efectiva orientación a los padres permite mayor eficacia en la práctica educativa.			
6	La orientación familiar es una vía que permite crear relaciones positivas entre compañeros de clase.			
7	Planifica actividades que beneficien la integración Familia –la Escuela.			
8	Dentro de la planeación toman en cuenta la familia como elemento competente para solucionar las necesidades que se presentan en el aula.			

Variable: Disciplina Escolar

9	La mediación es un proceso que activa la acción pedagógica mediante el cual se genera el control de la disciplina en el aula.			
10	Las estrategias empleadas promueve la puesta en práctica de actitudes positivas que contrarrestan la conducta violenta entre estudiantes.			
11	Dentro de las normas de convivencia de la institución se encuentra la confianza, el respeto y la solidaridad entre estudiantes para establecer una verdadera conciliación entre ellos.			
12	En la institución se motiva a los estudiantes a la práctica de valores durante la interacción dentro y fuera del aula.			
13	Como docente has sido mediador en las conductas inadecuadas asumidas por estudiantes dentro del aula de clase			
14	En el aula de clase ha constado que los estudiantes emplean palabras de irrespeto al comunicarse en momentos determinados con sus compañeros			
15	Principios generales de la disciplina escolar es disminuir las conductas inadecuadas entre los niños y niñas.			
16	Las actividades sociales, deportivas y culturales organizadas por la institución, promueven los valores en el marco del respeto y la tolerancia entre los docentes, familia y estudiantes.			
17	Cuentan con el manual de convivencia y su aplicación para mejorar las relaciones entre los estudiantes			
18	Le gustaría contar con un plan de acción con actividades y orientaciones para el fortalecimiento de la disciplina escolar dentro y fuera del aula.			

UNRECEIVED