UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004
Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

FACULTAD DE HUMANIDADES, CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LA DISCIPLINA Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES DE CONVIVENCIA Y EL LOGRO ACADÉMICO

Panamá, mayo, 2019

UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

FACULTAD DE HUMANIDADES, CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LA DISCIPLINA Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES DE CONVIVENCIA Y EL LOGRO ACADÉMICO

Informe presentado como requisito para optar al grado de Magister en Ciencias de la Educación.

AUTOR: HERNAN DARIO RAMIREZ TAMAYO

TUTOR: ANDERSON GEOVANY RODRIGUEZ

Panamá, mayo, 2019

Dedicatoria

A Dios por ser fuente, luz y guía en este proceso de construcción personal y profesional que es la continuidad de un largo recorrido. A mi madre por su amor, paciencia, confianza, palabras de aliento y ánimo en los momentos difíciles. A mi amiga y compañera de estudio Mónica María Osorio por su acompañamiento paciencia, apoyo incondicional, por compartir momentos de triunfos, alegrías y tristezas, por hacer posibles sueños e ilusiones colectivos y a todas aquellas personas que han sido testigos y acompañantes en este camino de formación quienes siempre manifestaron gestos de apoyo y fortaleza.

Agradecimiento

"Sumerge la mente, en cuanto sea posible, en el estudio.
El estudio liberta de la ignorancia y favorece la criatura con el discernimiento.
El estudio y el trabajo son las alas que facilitan la evolución del ser.
El conocimiento es mensaje de vida.
No sólo en las instituciones educativas puedes estudiar.
La propia vida es un libro abierto, que enseña a quien desea aprender".

Joanna de Angelis

En este camino de construcción de conocimiento son muchas las manifestaciones de apoyo de personas e instituciones a quienes quiero agradecer.

A la Universidad UMECIT y sus directivas, que me brindaron espacios de conocimiento y reflexión, que contribuyeron a mi formación como persona, estudiante y profesional.

A los Docentes quienes compartieron sus conocimientos llenos de sabiduría, ya que son aportes no solo para la profesión sino para la vida personal. Por el arte de hacerme despertar interés hacia los problemas sociales que afectan a nuestro País e instituciones educativas, ello para formarme como Profesional comprometido con la realidad social y de esta forma darles posibles alternativas de solución, desde los campos de acción en los cuales me desempeño.

A todos los compañeros y compañeras de esta maestría quisiera darles las gracias por los buenos momentos que hemos compartido. Creo que hemos aprendido de todos y de nosotros mismos, tanto profesional como personalmente. Y eso es enriquecedor en ambos ámbitos.

Gracias a mis amigos, que siempre me han prestado un gran apoyo moral y humano, necesarios en los momentos difíciles de este trabajo y esta profesión.

Gracias a todos.

Resumen

La presente investigación se fundamenta en determinar la influencia de la disciplina en las relaciones de convivencia y el logro académico del grado tercero de la sección primaria de la Institución Educativa Héctor Rogelio Montoya del corregimiento de San Sebastián de Palmitas del municipio de Medellín del departamento de Antioquia – Colombia

Se realiza un análisis de los datos de forma mixta, se hace necesario integrarlas porque la cualitativa permitirá la descripción de la información y el análisis a nivel social, económico, psicológico y educativo. El proceso cuantitativo permite diseñar cuadros o graficas que evidencien contablemente diferencias entre los datos recogidos, específicamente con respecto a relación de estudiantes con indisciplina y resultados académicos.

Se presentó durante el proceso del proyecto una estrategia creada por el docente investigador, la cual consistía en crear conciencia en los estudiantes, al hacer ellos mismos sus anotaciones de los malos comportamientos, además de hacer acuerdos de mejorar. Esta propuesta promovió el mejoramiento de las acciones de los estudiantes, haciendo más evidente que la indisciplina del 50% de los estudiantes no influía en el logro académico.

Los resultados logrados con los estudiantes son prometedores y permiten conjeturar que, a largo plazo, la utilización de este tipo de recursos puede ayudarles a mejorar además de sus competencias de convivencia, su rendimiento académico. Lo que permite justificar que no es equivalente la indisciplina con bajas notas académicas en el grado tercero de esta institución.

Palabras claves: Indisciplina, rendimiento académico, estrategias de convivencia, programas de apoyo a la disciplina.

Abstract

The present investigation is based on determining the influence of the discipline in the relations of coexistence and the academic achievement of the third degree of the primary section of the Educational Institution Hector Rogelio Montoya of the corregimiento of San Sebastian de Palmitas of the municipality of Medellin of the department of Antioquia - Colombia

An analysis of the data is carried out in a mixed way, it is necessary to integrate them because the qualitative one will allow the description of the information and the analysis at a social, economic, psychological and educational level. The quantitative process allows the design of tables or graphs that show accounting differences between the collected data, specifically with regard to the relationship of students with indiscipline and academic results.

A strategy created by the research teacher was presented during the project process, which consisted in creating awareness among the students, by making their own notes of the bad behaviors, in addition to making agreements to improve. This proposal promoted the improvement of student actions, making it more evident that the indiscipline of 50% of the students did not influence academic achievement.

The results achieved with the students are promising and allow us to conjecture that, in the long term, the use of this type of resources can help them to improve their academic performance in addition to their coexistence skills.

What allows to justify that it is not equivalent to indiscipline with low academic grades in the third grade of this institution.

Key words: indiscipline, academic performance, coexistence strategies, discipline support programs.

INDICE

CAPITULO I. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA ..... 16~~15~~

1.1 Descripción de la problemática**¡Error! Marcador no definido.**~~15~~

1.2 Formulación de la pregunta de investigación..... 20~~18~~

1.3 Objetivos de la investigación..... 20~~18~~

1.3.1 Objetivo general..... 20~~18~~

1.3.2 Objetivos específicos ..... 20~~18~~

1.4 Justificación e impacto..... 21~~19~~

CAPITULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN ..... 27~~22~~

2.1. Bases teóricas, investigativas, conceptuales y bases legales. ..... 27~~22~~

2.1.1. Antecedentes e Investigaciones. ..... 27~~22~~

2.1.2. Bases Teóricas ..... 35~~30~~

2.1.2.1. Incidencia de la indisciplina dentro de la convivencia escolar y rendimiento académico. ..... 35~~30~~

5.1. Indisciplina Escolar desde el concepto de disciplina..... 38~~33~~

5.2. Factores que inciden en la indisciplina escolar ..... 47~~42~~

5.3. Convivencia escolar ..... 50~~45~~

5.4. Acercamiento a los programas implementados para el abordaje del conflicto escolar..... 51~~46~~

5.5. Promoción, prevención, atención y seguimiento en el contexto escolar. ..... 56~~51~~

2.1.3. Bases Legales..... 57~~52~~

2.2. Sistema de variables..... 61~~56~~

2.3. Operacionalización de las variables..... 6358

CAPITULO III- ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN 6459

3.1. Enfoque y método de investigación..... 6459
3.2. Tipo de investigación..... 6460
3.3. Diseño de la investigación..... 6560
3.4. Población y muestra/Unidades de estudio..... 6664
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... 67
3.6. Validez y confiabilidad de los instrumentos..... 6968
3.7. Técnicas de análisis de los datos..... 70

CAPITULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS..... 7271
4.1 Procesamiento de los datos..... 7271
4.2 Discusión de resultados. 92

CAPITULO V. PROPUESTA A LA INSTITUCIÓN..... 9998

5.1. Denominación de la propuesta..... 9998
5.2. Descripción..... 9998
5.3. Fundamentación (POR QUÉ se quiere hacer)..... 10099
5.4. Objetivos de la propuesta..... 102101
Objetivo general..... 102101
Objetivos específicos..... 103102
5.5. Metas..... 103102
5.6. Beneficiarios..... 104103
5.7. Productos..... 104103

5.8. Localización ..... 104~~103~~
5.9. Metodología (CÓMO se quiere hacer) ..... 105~~104~~
5.10. Cronograma ..... 107~~106~~
5.11. Recursos ..... 107~~106~~
CONCLUSIONES ..... 108~~107~~
BIBLIOGRAFÍA ..... 111~~110~~
ANEXOS ..... 116~~115~~

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1. Posibles causas de conductas disruptivas..... 4642
Tabla 2. Estrategias e iniciativas legales en materia de convivencia escolar en países de América Latina y el Caribe..... 5248
Tabla. 3. Operacionalización de las variables..... 6359
Tabla. 4 Factores que intervienen en la indisciplina de los estudiantes ... 73
Tabla. 5 Influencia de la indisciplina en la convivencia diaria. 7576
Tabla. 6 Relación perdida por periodo – Seguimiento comportamental ... 78
Tabla. 7 Algunos Programas implementados para el abordaje del conflicto escolar. 81
Tabla 8 Estrategias e iniciativas legales en materia de convivencia escolar en países de América Latina y el Caribe Díaz (2014, citado por López, 2014, pág.7)..... 8990
Tabla 9 Fases del proyecto..... 106

ANEXOS

Anexo 1 Orientaciones para la atención de situaciones de convivencia. 116
Anexo 2 Protocolo de la ruta de atención integral para la convivencia escolar 117
Anexo 3 Seguimiento comportamental estudiantes 118
Anexo 4 Seguimiento comportamental estudiantes 119
Anexo 5 consolidados primer periodo 120
Anexo 6 consolidado segundo periodo 121
Anexo 7formato de observador del estudiante, procesos de convivencia 122
Anexo 8 Formato de observación directa 122

INTRODUCCIÓN

"***Creo que es un error imponer algo por autoridad. El niño no debiera hacer nada hasta que no se forme la opinión, su opinión propia de que debe hacerlo."*** Neill (1975, citado por Moreira-Chavarría, 2008, p.3).

La propuesta se desarrolla dentro de la línea de investigación educación y sociedad, en busca de identificar los factores que influyen en la indisciplina del grado tercero y su incidencia en la convivencia escolar y el rendimiento académico.

El desarrollo del proyecto se aborda desde un estudio de corte cualitativo dado que se exploran las necesidades reales de la comunidad educativa mediante instrumentos tales como: La observación y análisis de datos que permiten identificar posibles causas de la indisciplina y el rendimiento de los estudiantes desde la influencia de los factores que influyen desde la realidad de los estudiantes.

La Convivencia Escolar y el logro académico es un tema que durante años logra convocar a diferentes profesionales de distintas áreas y sectores para realizar y desarrollar propuestas de trabajo en escenarios escolares que permitan abordar este tema; propuestas que generalmente se centran en la reducción de las situaciones de indisciplina que se presentan en dichos escenarios.

Las conductas inadecuadas de los estudiantes en los primeros años de su vida formativa, como por ejemplo la falta de cumplimiento de normas escolares, el desorden personal y de sus enseres, los gritos, las interrupciones, el aburrimiento y la falta de interés son normales y esperados como producto de la adaptación al docente.

La fundamentación teórica considera la falta de disciplina en los salones de clase como un factor común en todos los niveles educativos sin excepción, generado por causas como: ausentismo o mala proyección de la figura de autoridad, maltrato físico verbal y psicológico de parte del ambiente familiar, desconocimiento de reglas y de normas a cumplir, docentes pocos flexibles así como la falta de atención o indiferencia a los estudiantes; lo que marca la diferencia en la atención de estos problemas es la capacidad del docente para mantener el orden en el proceso educativo, control de disciplina en el aula en beneficio de las relaciones de convivencia y en el aprendizaje significativo; y comprometiendo a los padres de familia en poner límites para mejorar la conducta de sus hijos.

Por consiguiente, la promoción, prevención, atención y seguimiento son estrategias que apoyan los procesos de convivencia los estudiantes que presentan situaciones de indisciplina, donde los docentes y estudiantes puedan fortalecer el dialogo y soluciones prácticas para mejorar la convivencia.

CAPITULO I. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

1.1 Planteamiento del problema

La educación del estudiante inicia en el hogar y continúa en la escuela, ya que existe una relación enfocada en el comportamiento de este; siendo los padres de familia los principales responsables en esta labor formativa, ya que de ellos depende brindar una estabilidad social y emocional por medio de las relaciones interpersonales y sana convivencia que se puedan brindar. La conducta inadecuada del estudiante en los primeros años de su vida formativa, como por ejemplo la falta de cumplimiento de normas escolares, el desorden personal y de sus enseres, los gritos, las interrupciones, el aburrimiento y la falta de interés son normales y esperados como producto de la adaptación al docente y al entorno al que acaba de llegar.

La falta de disciplina en el salón de clase es un factor que se vuelve recurrente en cuanto a los juegos bruscos entre los estudiantes, contestarle grosero a los docentes cuando les llaman la atención, golpear o dañar los implementos que la institución pone a disposición de los estudiantes para su aprendizaje, interrumpir la clase con ruidos o conversaciones fuera del contexto, negarse a trabajar en clase y dejar las actividades sin concluir, correr en las zonas no autorizadas provocando accidentes. Estas situaciones se evidencian en las anotaciones que los estudiantes copian en el libro comportamental elaborado por el docente investigador, donde cada estudiante copia la falta cometida y crea acuerdos de no volver incurrir en el acto. (ver anexo 3)

En cuanto a los docentes se evidencia cansancio y dificultades para cumplir con el protocolo de la clase por tener que estar resolviendo un sin número de conflictos en el aula y dejando de lado la enseñanza y el proceso académico. La herramienta con la que se cuenta el personal docente es el establecido por el MEN (Ministerio de Educación Nacional), a cargo de los manuales de convivencia institucionales, más específicamente los procesos desarrollados y clasificados dentro de las situaciones tipo I, tipo II y tipo III; condensados en el decreto 1965 de 2013, artículo 40. “protocolo de la ruta de atención integral para la convivencia escolar” (ver anexo 2)

Los cuales corresponden al tipo de conflicto que se presenta y los clasifica por gravedad,

Tipo 1: conflictos manejados inadecuadamente o situaciones esporádicas, que no generan daños al cuerpo.

Tipo2: Agresión escolar, acoso y ciberacoso, sin ser delito, pero se presenta sistemáticamente, causa daños al cuerpo, generan incapacidad.

Tipo 3: Agresión escolar constituidas como delito.

En el nivel educativo objeto de esta investigación, se observan ciertas características de actos comportamentales como las siguientes: falta de respeto al reglamento educativo, falta de respeto a sus compañeros de aula y de otras aulas, falta de respeto por la autoridad del docente y demás personal que laboran en la institución educativa, ser egoísta con sus pertenecías generando agresiones a los compañeros Además, se evidencia un factor que es muy común en la actualidad y se refiere al desinterés académico que en general muestran los estudiantes por el proceso de formación.

En la institución educativa Héctor Rogelio Montoya Corregimiento San Sebastián de Palmitas, se presentan frecuentemente situaciones de indisciplina por parte de los estudiantes, muchas de estas situaciones son consideradas influyentes en el logro académico de dichos estudiantes, con respecto a este tema se pretende determinar si esta afirmación es cierta; por diferentes situaciones como problemas familiares, dificultades económicas, problemas de violencia en la zona, entre otras. Pero sin desconocer los factores al interior de la institución como los procesos de enseñanza por parte de docentes y el de aprendizaje por parte de los estudiantes, el manejo de situaciones de convivencia, normatividad o exigencia disciplinaria sin capacidad de escucha.

Debe tenerse en cuenta la conducta disruptiva, por ser uno de los problemas de convivencia que más perturban la dinámica de clase. Según Fernández, (2001 mencionado en Andalucía, 2012) dicen:

> Cuando se habla de disrupción se hace referencia a un conjunto de conductas inapropiadas dentro del aula, que suele retrasar o impedir el normal desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, molesta a docentes y compañeros, afecta al rendimiento del grupo y genera un clima de clase bastante tenso que se traduce en unas malas relaciones interpersonales entre todas las partes. (p.4)

Se considera la falta de indisciplina como un problema que ya afecta el desarrollo normal de las actividades escolares, las relaciones interpersonales y de convivencia, es por ello que se debe involucrar a toda la comunidad educativa, padres de familia y estudiantes en encontrar estrategias que los afiancen en su compromiso de formación y convivencia.

1.2 Formulación de la pregunta de investigación

¿Cómo influye la indisciplina en las relaciones de convivencia y en el logro académico de los estudiantes del grado tercero de la sección primaria de la Institución Educativa Héctor Rogelio Montoya del corregimiento de San Sebastián de Palmitas del municipio de Medellín del departamento de Antioquia – Colombia?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la influencia de la disciplina en las relaciones de convivencia y en el logro académico de los estudiantes del grado tercero de la sección primaria de la Institución Educativa Héctor Rogelio Montoya del corregimiento de San Sebastián de Palmitas del municipio de Medellín del departamento de Antioquia – Colombia.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar los factores que inciden en la indisciplina de los estudiantes de grado tercero.

- Analizar la incidencia de la indisciplina dentro de la convivencia escolar vivenciada por los estudiantes.

- Comprobar si existe una relación significativa entre la indisciplina y los logros académicos de los estudiantes.

- Verificar los principales programas implementados para el abordaje de la indisciplina en la escuela en el continente americano.

1.4 Justificación

Ser docente es una labor que se lleva con vocación y satisfacción, por ello se espera poderla cumplir con gran eficiencia y eficacia, para ello es necesario que se dé un espacio adecuado de interacción y comunicación entre docente – estudiantes, permitiendo que este clima de clase fortalezca las competencias de la población educativa en el conocer, el hacer y el ser.

El docente está en la obligación de reflexionar sobre su práctica pedagógica, el contexto del aula y los factores que favorecen o interfieren el proceso de enseñar, así como la forma y el ritmo en que los estudiantes aprenden, sin desconocer el factor de convivencia.

Para el docente investigador es de gran importancia direccionar su labor en un ambiente de sana convivencia que favorezca la salud mental de cada uno de los participantes del proceso de enseñanza – aprendizaje, espacios de interacción que permiten un aprendizaje significativo, de trabajo colaborativo entre pares y docente, donde la labor de enseñar fortalezca lo académico y no en la solución de conflictos en el aula, minimizando el fortalecimiento del saber y el saber hacer.

Para mejorar el control de las acciones que interfieren con la sana convivencia escolar, se deben plantear metodologías que conlleven a un mejor bienestar del estudiante y demás integrantes de la institución educativa, basándose en la normatividad planteada, en los deberes y derechos del Manual de Convivencia Escolar y en relación con los siguientes componentes: promoción, prevención, atención y seguimiento

El componente de promoción permitirá fomentar el mejoramiento de la convivencia y el clima escolar, con el fin de generar un entorno favorable para el ejercicio real y efectivo de los valores éticos y morales. Con las acciones de prevención se intervendrá oportunamente en los comportamientos que podrían afectar la realización efectiva de los estudiantes, con el fin de evitar que se constituyan en patrones de interacción que alteren la convivencia de los miembros de la misma comunidad educativa. A su vez, el componente de atención hará posible asistir a los miembros de la comunidad educativa frente a las situaciones que afectan la convivencia escolar, mediante la aplicación de protocolos internos de los establecimientos educativos, o mediante la activación de protocolos de atención de otras entidades que integran el Sistema Nacional de Convivencia Escolar (ICBF, Sistema General de Seguridad Social en Salud, Policía de Infancia y adolescencia.

Finalmente, se realiza el seguimiento y evaluación de las estrategias para la promoción y fortalecimiento de la formación para la ciudadanía para la prevención de las situaciones que afectan el buen funcionamiento de la convivencia escolar dentro y fuera de la institución educativa.

Impacto del proyecto

Por consiguiente este proyecto es importante y posibilita impactar la comunidad desde estrategias de direccionamiento en la promoción y prevención de situaciones que conlleven a la disciplina en las instituciones educativas desde unos lineamientos que posibiliten adecuarse a los contextos y normatividad de cada institución; este planteamiento surge después de evidenciar en los antecedentes que según el lugar, el grado de indisciplina y su influencia negativa o positiva en el logro académico varia, y por consiguiente las estrategias de solución a dicho conflicto. Sin dejar de hacer énfasis en el alto porcentaje de situaciones de indisciplina que se vivencian a nivel nacional en las instituciones educativas del país y las bajas calificaciones que arrojan los resultados de pruebas censales nacionales e internacionales, considerando que los rendimientos académicos cada vez muestran más bajas notas y menos competencia en el estudiante.

La elaboración y desarrollo del proyecto de investigación sobre la disciplina en el aula de clase y su influencia en la convivencia y el logro académico permitió comprender la problemática existente en la Institución Educativa Héctor Rogelio Montoya del corregimiento de San Sebastián de Palmitas del municipio de Medellín del departamento de Antioquia – Colombia; también permite evidenciar que como docentes se están estableciendo procesos que no son acordes al debido proceso que se están limitando las estrategias de escucha y reflexión con los estudiantes.

Este proyecto de investigación entonces impacta de una manera positiva porque termina con una estrategia fomentada por el docente investigador en cuanto el niño se hace responsable de su proceso cada vez que debe

diligenciar en el formato su propia anotación comportamental ante un acto inadecuado en el aula o contra los compañeros. Reconocer la falta ayuda a minimizarla y empezar un proceso de autorregulación; este proceso se media a través del dialogo docente – alumno, de la creación de acuerdos de aula y medidas pedagógicas que el estudiante debe seguir para afianzar su autocontrol y cumplimiento de acuerdos.

Complementa este proceso con las directrices establecidas por el MEN, en la Ley de convivencia escolar a través de las mesas de atención, lo mediadores escolares y el manejo adecuado del debido proceso. Además, aplica para todos los grupos que muestran dificultad en la disciplina, y las estrategias establecidas están avaladas por la secretaria de educación, sin ir en contra de la exigencia que se debe hacer a los estudiantes en bien del proceso de convivencia y logro académico.

Atender las necesidades específicas de cada estudiante con una intervención inmediata ante el conflicto, permite aprendizajes de cada uno de los estudiantes para que desarrollen competencias básicas de convivencia, establecer conductas positivas en la interrelación con pares y docentes, mejorando el clima de aula de clase; teniendo asesoría y acompañamiento en las aulas de clase.; también se logra captar el interés de los docentes por analizar sus prácticas educativas en la solución de conflictos y mayor aprovechamiento del aspecto académico.

Reconociendo la familia como primer educador de los niños y niñas ya que a través de ellos se puede estimular al alumno a la convivencia en armonía,

experimentar los temas vistos a través de la resolución de problemas y lograr una participación activa en las propuestas realizadas por la institución.

Comunidad, instituciones y/o personal beneficiada

En primera instancia el principal personal beneficiado es el grupo de estudiantes y docentes, en cuanto establecen normas claras que les permiten cumplir su rol dentro del proceso de manera armónica y con objetivos en común, específicamente establecer relaciones de sana convivencia.

La comunidad y la institución también se ven beneficiadas en cuanto se establece una estrategia de manejo que permita cobijar a cada integrante de la institución con la diversidad que se presenta. Como un espacio donde convergen los lineamientos establecidos por la ley y las actividades y estrategias presentadas por los docentes en su interés por hacer más productivo el proceso de convivencia, manejo de emociones y acuerdos que beneficien a todos desde el dialogo y la convicción de la capacidad de autocontrol que tiene cada ser, preparando a los estudiantes desde pequeños en asumir con responsabilidad el manejo de sus emociones y la humanidad por el otro.

Aplicabilidad futura de los resultados de la actividad desarrollada por el estudiante en pro de la institución

Gracias a las propuestas planteadas en la investigación, queda abierta la posibilidad de seguir investigando con respecto a la aplicabilidad de las estrategias que siguen en otros países, siempre y cuando las dinámicas y

características de la población y las situaciones sean adaptables sin dejar de lado fortalecer las herramientas que se viene estableciendo en orden conductual a través de la autorregulación.

Para seguir indagando con más tiempo con respecto a estas variables y sobre el impacto del programa de intervención con respecto a los resultados encontrados. Además de poder hacer comparaciones las situaciones dadas durante la investigación y las posibilidades de institucionalizarlas, para luego evaluar si la institución educativa ha logrado minimizar el conflicto en el aula y promover esta estrategia en las otras instituciones del municipio, el departamento y el país.

También cobija la posibilidad de hallar otros resultados; además de poder contrastar estos resultados con los de otro grupo del mismo grado o de otro tipo de institución de carácter privado o de otro sector de la ciudad. Además de poder ahondar con los padres de familia, instituciones encargadas de la niñez, sobre nuevas propuestas de mejoramiento en pro de una escuela sin violencia y manejo adecuado de las problemáticas que a diario pueden darse en las instituciones educativas, un plan de apoyo interdisciplinario que fortalezca al docente en su quehacer, al padre de familia en su apoyo a las solución de conflictos y a un aula de clase motivadora para la enseñanza y el aprendizaje.

CAPITULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Bases teóricas, investigativas, conceptuales y bases legales.

2.1.1. Antecedentes e Investigaciones.

La problemática presentada acerca de la indisciplina también se ve reflejada en el contexto internacional y en su influencia en menor o mayor grado en el logro académico.

La investigación acerca de la indisciplina en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el Colegio de la ciudad de Marcos Juárez de la provincia de Córdoba por María Florencia Sciutto de Argentina (2015), encuentra que la institución cuenta con todos los grados escolares y 2 jornadas. Considera que los casos de indisciplina se registran con frecuencia en diferentes instituciones del país; por consiguiente, se abre un gran debate acerca de cómo intervenir en estas situaciones que pueden resultar muy complicadas e influir en el proceso curricular.

Los actos disruptivos de los estudiantes no van relacionados con los valores, motivaciones y objetivos del proceso educativo que plantea dicho plantel; por ello dificultan los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Se abordaron conceptualizaciones acerca de reglamentos escolares y acuerdos escolares y como dicho proceso está relacionado con los datos obtenidos a través de la observación, y entrevistas con docentes y alumnos.

Al concluir esta investigación se evidencio que el nivel de indisciplina en la institución es bajo y no repercute en el proceso de enseñanza – aprendizaje; los actos de violencia consisten en insultos o expresiones desde lo verbal; Los estudiantes expresan tener buenas relaciones con los docentes, al igual que con compañeros. Por ello los encuentros verbales son aislados y poco significativos.

Tanto los directivos como docentes hacen uso del dialogo como medida para la solución de un conflicto, además de los trabajos comunitarios como apoyo a corregir y no como sanción.

“Los docentes no dejan de reconocer que la indisciplina de los niños tiene que ver con la falta de límites, falta de buenos hábitos y ausencia familiar que si afecta el rendimiento escolar en la individualidad del estudiante”. (Sciutto, 2015, p.40)

Esta propuesta también se encamino en encontrar como la indisciplina afecta el desarrollo escolar y la afectación en el aprendizaje de los alumnos, además de preocuparse por la creación de estrategias que posibiliten minimizar estas situaciones. Posteriormente un diagnóstico permitirá diseñar una propuesta de intervención para la comunidad educativa, brindando técnicas que faciliten las relaciones que se establecen entre ellos.

Lopera & Monsalve, Medellín, Colombia, Vol. 20, Issue 2 (May-August, (2015). Consideran

> Esta investigación tiene el propósito de identificar los factores generadores de shock en el docente novel de inglés, durante los primeros cuatro años de ejercicio en una institución educativa de Medellín. Con título de licenciados en lenguas extranjeras de la Escuela de Idiomas de la Universidad de Antioquia, obtenido entre 2007 y 2009, con quienes se realizó una encuesta y una entrevista focal. Los hallazgos evidencian que el shock experimentado por los docentes participantes obedece fundamentalmente a situaciones de violencia en el contexto sociocultural con impacto en la institución educativa; experiencias de indisciplina y desconocimiento de estrategias para lograr "manejo de grupo"; desconocimiento de políticas educativas, lingüísticas y laborales; desconocimiento de estrategias didácticas eficaces en relación con la enseñanza y el aprendizaje; y relaciones negativas con los demás docentes de la institución.(pp.173-185,)

Las docentes Botina, Carlosama, & Atoy(2012). Investigan acerca de:

> Factores que afectan el rendimiento escolar en la institución educativa rural Las mercedes del municipio de Popayán desde la perspectiva de los actores institucionales, buscó comprender los factores sociales, económicos y culturales que inciden en el rendimiento académico. Los hallazgos de esta investigación permiten

> establecer que el rendimiento académico, no es sólo un asunto de voluntad del estudiante, sino que en él convergen múltiples factores que están en codependencia. Factores en los cuales están interrelacionados el estudiante, la familia (acompañamiento y apoyo), el docente (relación docente-estudiante y metodologías) y el contexto. En este sentido se considera que estos factores son generadores de entornos favorables que inciden en el rendimiento académico. (p.1)

En un alto porcentaje se evidencia que el estudiante con bajo rendimiento muestra comportamientos de indisciplina, como hablar en clase, contar historias que no concuerdan con el tema que se está tratando, levantarse del puesto, jugar por el salón, sanciones constantes, conductas hostiles y agresivas con otros compañeros, o pueden ser débiles, aislados y pasivos, desadaptación al aula, no llevan cuadernos y no copian, no asisten a clases o están en la institución, pero no ingresan al aula.

Según para Botina, Carlosama, & Atoy, (2012):

> El rendimiento académico es multifactorial y es el resultado de la interacción de variables de tipo personal, social y cultural, lo que hace que no pueda asumirse desde la mirada tradicional que pone la responsabilidad únicamente en el estudiante. Las actitudes de los estudiantes como el interés, la responsabilidad, el cumplimiento de sus tareas, su buen comportamiento en el aula, entre otras, son

> significativas para mejorar su nivel académico. La familia es un factor importante y determinante en la formación de los educandos, por ello los padres deben fortalecer sus lazos afectivos brindando seguridad a sus hijos, fomentando la responsabilidad, apoyándolos en sus tareas escolares, motivándolos y mostrando interés en el proceso educativo. (p.21)

La siguiente investigación se desarrolla en el Salvador en el Centro Educativo Herbert de Sola, en el (2011). Parte de la necesidad de solucionar una realidad nacional que enfrentan con respecto a la indisciplina en el aula; partiendo de la decisión de indagar sobre la indisciplina como un problema real y constante en las escuelas del país y, sobre todo, la incidencia que ésta genera en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes que presentan de alguna medida conductas indisciplinarías.

En la actualidad, la indisciplina escolar se ha convertido en uno de los puntos álgidos y de preocupación educativa. De hecho, un número importante de profesores sitúan a los problemas de comportamiento de los alumnos, la principal barrera en el desarrollo de su ejercicio profesional y a la vez como una causa importante de la disminución del rendimiento escolar de los adolescentes. (Bolaines Martínez, Rivera de Amaya, & Santamaría Torres, 2011)

Al finalizar la investigación (Bolaines Martínez, Rivera de Amaya, & Santamaría Torres, 2011) concluyen que:

> El trabajo de campo realizado en el centro escolar Herbert de sola, ha arrojado interesante información respecto a este tema y es que los alumnos de la muestra seleccionada coinciden con lo que los teóricos plantean ya que se ha podido contrastar que las conductas indisciplinarías en el ámbito escolar sí inciden en su proceso de enseñanza-aprendizaje, manifestándose en su rendimiento escolar. (p. 52)

Se recomienda establecer propuestas diferentes a lo direccionado por las normas de los ministerios de educación y establecer actividades que fortalezcan el amor y la humanización en las familias y los colegios, retomar el tiempo de atención por parte de los padres a los hijos; por parte de los docentes crear ambientes de comprensión y dialogo, además de actividades que permitan al estudiante la aceptación de sí mismos y de la diferencia.

En el ámbito nacional, la situación de indisciplina se evidencia de forma más marcada; es un flagelo que está latente en las aulas y que genera una queja generalizada en directivos y docentes, además de padres que apoyan los procesos.

En la investigación realizada por los docentes Bolaines Martínez, Rivera de Amaya, & Santamaría Torres(2011) en la Institución Educativa Cecilia de lleras sede santa teresita, ubicada en la calle 12 del barrio buena vista, margen derecha de la ciudad de montería del departamento de córdoba, acerca de la indisciplina en el aula.

Luego de la jerarquización de todos estos problemas se tomó como más crítico la indisciplina de los estudiantes, puesto que pudo observar en los grados tercero, específicamente tercero A, que un 40% de los estudiantes son indisciplinados y por tal razón no prestan atención al momento de recibir las clases, no se respetan entre ellos mismos, no tienen sentido de pertenencia por sus cosas ni por las de la institución y todo esto se ve reflejado en su mal comportamiento. Todo esto afecta de manera directa el proceso de enseñanza-aprendizaje de estos niños y les dificulta a los docentes llevar a cabo un buen desempeño laboral, ya que esta problemática sobrepasa los límites de la educación.

Acosta, Ortiz, Jimenez, & Lambraño. (2011). Explican en su blog Proyectos normal 039., que:

> El resultado del análisis de la información arrojo datos que subjetivamente se habían pensado, lo que los anima aún más a seguir con la investigación; debido alto nivel de indisciplina, que presenta en el aula de clases del grado tercero de la jornada de la tarde de la institución educativa Cecilia de lleras sede santa teresita. Esto se debe en gran parte a la poca formación en valores, llevando a los niños a tener una actitud agresiva y a que entren en conflicto por cualquier situación con sus compañeros y con la docente; todo esto conlleva a que el proceso educativo que se está llevando a cabo con estos niños se vea afectado de tal manera de que los estudiantes se desmotivan y no se

interesan ni prestan la debida atención a lo que la docente les dice.

La conclusión de esta investigación se retoma de los resultados arrojados en las entrevistas que se le realizaron a docentes y padres de familia, además de las observaciones hechas a los educandos y a la docente donde se evidencia que el nivel de indisciplina en el aula es relevante y que esta situación se presenta como algo normal en un aula de clases la cual es causada por la falta de concordancia entre alumnos y profesores.

Se realizaron recomendaciones a docentes, padres de familia y estudiantes acerca de asumir los restos de la disciplina con amor, mayor atención y alerta a los comportamientos de cambio que se observan en los niños; buena planeación de actividades tanto en la escuela como en el hogar y ejemplo de autodisciplina.

Con respecto al tema de la indisciplina como factor que influye en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la ciudad de Medellín, no se encuentran investigaciones especificas del tema, el concepto es tomado por varios autores dentro de temáticas relacionadas con la disciplina en el aula a nivel social, pero no se logra encontrar un trabajo académico o tesis cuyo tema principal sea la indisciplina y su influencia en el aprendizaje. Dentro de la búsqueda web se haya la siguiente investigación acerca de docentes de inglés, donde la indisciplina en las aulas genera traumatismos en los docentes, realizada por docentes de licenciatura en lenguas extranjeras de la Universidad de Antioquia, en el trayecto del 2007 al 2009.

2.1.2. Bases Teóricas

La revisión bibliográfica que se elabora a continuación presenta conceptos que permiten sustentar el análisis acerca de la indisciplina en el contexto escolar y su influencia en la convivencia y los logros de aprendizaje. Los conceptos a considerar son: Indisciplina escolar desde el concepto de disciplina, tipos de indisciplina, conductas disruptivas, y por último, líneas de acción para el abordaje de la convivencia escolar.

2.1.2.1. Incidencia de la indisciplina dentro de la convivencia escolar y rendimiento académico.

Cuando se evidencia la indisciplina en el aula, se hace fácil hablar de la influencia que esta tiene sobre la convivencia y el logro académico, van de la mano, y las consecuencias son notorias; el clima del aula se ve afectado, el estado anímico de estudiantes y docentes se altera, la enseñanza y el aprendizaje pasa a un segundo plano, porque la atención se dispersa y se enfoca en el conflicto y en su solución. Cuando esta indisciplina se hace recurrente cada miembro en el aula se predispone a esperar en que momento los autores de dichas conductas inadecuadas entran en acción.

El proceso de comprensión y manejo de la indisciplina desde la perspectiva centrada en el “problema” de Fierro Evans, María Camila (2005), exponen:

> El problema de uno afecta a todos los demás. El mal comportamiento además de ser un rasgo peculiar de algunos alumnos, tiene consecuencias negativas para los demás compañeros, quienes se ven amenazados en su integridad física, así como en su derecho a estar en un ambiente ordenado y relajado en tanto el compañero permanezca en el aula. (p.1138)

El etiquetamiento es evidente en la medida que todos en el aula saben quién iniciara el desorden, la agresión, los comentarios inadecuados, la interferencia en la explicación del docente, en tirar el papel, en la palabra vulgar y muchas más situaciones que se presentan. La influencia se hace más notoria en la convivencia cuando los otros estudiantes empiezan a buscar estrategias para contrarrestar las acciones de estos compañeros, se incrementan las peleas entre pares, los enfrentamientos verbales y culpas entre unos y otros, la descomposición anímica de quienes no participan del conflicto y ven afectado su proceso de aprendizaje; pero aun para aquellos que no expresan y terminan por sentirse cansados e inician su ataque ante quienes maltratan. Esta parte es delicada porque se habla de un estudiante que empieza a pensar en solucionar a su manera, cansado de los abusos, a tomar la autoridad por su mano e inicia un proceso de violencia que no compartía.

Inmediatamente un estudiante inicia a presentar problemas de comportamiento, agresión u otras conductas de indisciplina, el nivel académico se ve disminuido, el estudiante a desviado su interés y ahora su pensamiento se enfoca en cómo acabar con quien lo molesta o molesta a otros, a cuidar sus pertenencias de quien le quita sus cosas, lograr no ser agredido en ese

día; en conclusión, aprender no es el interés motivador, es la supervivencia en el aula.

Por su parte Howard (citado por yelon y westeins, 1988) afirma que la disciplina es indispensable para que un grupo y los individuos puedan funcionar:

> La buena disciplina es importante porque ningún grupo de gente puede trabajar en conjunto, exitosamente, sin establecer normas o reglas de conducta, respeto mutuo y un sistema conveniente de valores que oriente a cada persona de grupo a desarrollar autocontrol y autodirección. (p.390)

2.1.2.2. Relación entre disciplina y logro académico.

- Interés/Desinterés por estudiar:

Esta parte del tema es pertinente tocarlo en este espacio porque es una consecuencia real, evidenciada en el aula y que está relacionada con varios factores culturales, sociales, educativos y psicológicos.

También es evidente que la disciplina en el aula crea una dinámica más asertiva en los estudiantes y que está relacionada con los buenos niveles académicos; como situación opuesta en los estudiantes que presentan indisciplina el desinterés por lo académico y el proceso de aprendizaje es notorio y se evidencia en sus bajos resultados académicos.

Es importante aclarar que esto no implica que el estudiante con conductas inadecuadas no aprenda o no tenga los conocimientos que se imparten en el aula por parte del docente o en las actividades prácticas que se realice; lo que le impide al estudiante mostrar sus saberes es el convencimiento de ser motivador de atención a través de actos que otros no cometen y que lo ponen en un lugar de liderazgo o valentía frente a los demás compañeros; dejando de lado el liderazgo académico.

Erazo, (2011, citado por Botina, Carlosama & Atoy, 2012) Expresan que:

> Las actitudes de los estudiantes, la manera como se comportan y actúan los educandos en su vida académica, influye positiva o negativamente en el aprendizaje del mismo; por ejemplo, "los estudiantes de alto rendimiento poseen mejor actitud, participan y asisten a las clases, utilizan más tiempo en labores académicas, son ganadores de refuerzos positivos, presentan mayor motivación de logro y generan expectativas académicas (p.155).

5.1. Indisciplina Escolar desde el concepto de disciplina.

La indisciplina escolar se presenta como el incumplimiento a la normatividad establecida en las Instituciones educativas, o cualquier otra instancia donde se conoce que el orden, cordura y manejo adecuado del ser en un espacio y

del respeto por la actividad que se realice; entonces cualquier actitud, comportamiento o acción que no esté establecida indica una contradicción o incumplimiento en el orden, que conlleva a desequilibrar y por consiguiente a ser merecedor de retomar el equilibrio.

"La indisciplina como a La falta de orden, orientación y la guía de la conducta y de dominio sobre sus propios actos". Nuño y Madrigal (1999, citado por Sciutto, 2015, p.6)

Para definir la indisciplina varios autores o teorías definen primeramente el concepto de disciplina como un estado de convicción frente a las normas que le permite al ser humano comportarse con cierta libertad ante ciertas leyes establecidas.

Con respecto a la disciplina escolar, es entendida como las normas que ayudan a la permanencia de una sana convivencia, al orden colectivo a través de hábitos de respeto, organización, disposición y actitud positiva y resiliente en bien del común; proceso que da inicio en la primera escuela que es el hogar, es allí donde se los valores y principios se establecen por primera vez, y el desarrollo de estos y su efectividad se ven reflejados en la escuela cuando el niño pasa a ser estudiante y hace efectivo el conocimientos y aceptación de una normatividad escolar. Esto significa que la disciplina es un comportamiento que establece el estudiante desde la influencia de las fuentes que han intervenido en su formación.

Así lo afirma Abarca (1996), quien expresa que la disciplina se origina en tres fuentes: el centro educativo, el ambiente familiar y social y el estudiante.

Así mismo García y otros (1994, citado por Venegas, 2004)), expresan que una de las funciones de la disciplina es crear una forma de trabajo en la cual las tareas o actividades planificadas para el aula pueden ser realizadas de manera más eficiente. Desde este punto de vista, la disciplina es un elemento necesario para que la vida y actividad escolar se lleven a cabo con mayor facilidad. Un elemento esencial que los anteriores autores mencionan son los valores morales involucrados en la organización del trabajo educativo.

Puede decirse entonces que la disciplina es un comportamiento necesario y de obligatoriedad en la eficiencia y eficacia de los aprendizajes, cuando el aula de clase es un espacio donde el docente puede enseñar y conjuntamente con los estudiantes compartir conocimiento en un clima de objetividad y respeto por la palabra, desarrollo de actividades, aprovechamiento del tiempo y conclusión de tareas en el orden establecido.

Kant en Noyola, (2000) considera la educación como:

> Medio de perfeccionamiento moral mediante disciplina y, por ello, el ejercicio disciplinario consiste en suprimir todas las pasiones, los placeres, las distracciones, si lo que se desea es formar voluntades fuertes. Dice: 'Soporta y acostúmbrate a soportar'. En ese contexto, aconseja la perseverancia en el trabajo, junto con la abstinencia en los placeres, de modo que el abatimiento sea un nuevo impulso vital. (p.55).

Desde la teoría psicología Curwin, R. y Mendler, A. (1987, citado por Márquez et al 2007) plantean que: El trabajo de la disciplina puede verse a lo largo de un continuo que va desde los que son partidarios de que no haya ningún control, es decir, dejar fluir el ser de cada persona hasta los que son partidarios de un control total en el que es imprescindible la aplicación de contingencia, es decir, castigos o refuerzos.

"La indisciplina como el comportamiento que interrumpe la actividad común del aula con la finalidad de impedir el desarrollo, o que se incumple con las normas o convenciones relativas al comportamiento del aula" (Del rey y Ortega (2005, citado en Sciutto, 2015, p.7)

Considerar que la indisciplina puede ser un estado de conciencia del ser en plena formación, como un desequilibrio que le permitirá establecer sus propias reglas hasta encajar en un espacio, a través de las circunstancias que se van presentando y van moldeando a este ser en concordancia con la exigencia escolar, familiar o social; por otro lado entonces se considera que también es viable que el ser este bajo la custodia de unas normas establecidas por los adultos o personas a cargo, que orienten y direccionen ese establecimiento de normas en bien del conjunto escolar y principalmente del alumno. Con respecto a la primera instancia de este párrafo y teniendo presente la situación actual de los estudiantes y su desenfreno comportamental, una libertad exagerada con graves consecuencias, donde la vida se ve expuesta constantemente al deterioro o perdida de ella. Sería conveniente considerar si esta población actual está preparada para dejarse al libre albedrío, esperando el estado de equilibrio.

En el modelo conductista se propone que cada acción obtenga una respuesta, desde el análisis de la situación específica.

Márquez , Díaz , & Cazzato , (2007), expresan:

> Se dan las consecuencias y las conductas, presentando el estímulo como generador de éstas para orientar la conducta sistemáticamente hacia respuestas cada vez más adecuadas, con base en técnicas de modificación de conducta. Es decir, el alumno modifica la conducta con base en un plan previamente establecido. (p.134)

La teoría de la autoeficacia o modelo cognitivo – social se refiere a la habilidad que tiene el individuo para tomar decisiones frente a determinadas acciones o tareas que le sean asignadas, como la decisión de hacerlo bien es de la persona, este es consciente de su desempeño y puede motivarse o desmotivarse desde el esfuerzo que invierta en ser exitoso. Esta teoría se ve relacionada con el concepto de **autorregulación** incluido en el amplio campo de la cognición y percepción sociales. “Se asevera que las personas, en cuanto seres perceptores, hacen uso de tácticas motivadas para la consecución y control de objetivos de acción” Fiske, 1993; Karoly, 1993; Markus y Wurf, 1983; Pelechano y Luengo, 2000; (citado por Luciano, 2005. p.733). Con respecto a ser disciplinado o indisciplinado en las actividades que realice en el aula o en otros espacios escolares.

Cuando se habla de autoeficacia se hace referencia al conocimiento que la persona tiene de sí misma, casi que puede decirse que es como hablar de

autoestima, en cuanto se relacionan ambas con el amor propio, con la seguridad adquirida en el proceso de formación.

Se puede señalar por las razones indicadas que el maestro debe trabajar para que los alumnos adquieran competencia y confianza, a través de prácticas autorreguladoras y hábitos académicos que ayuden a generalizar sus creencias de eficacia. Mejía, (2005, citado por Beteta, 2008),(p. 2)

En cuanto a la población escolar los procesos que les permiten desarrollarse desde el hogar y luego en la escuela varían, dependerán del tipo de educación y socialización que les fue permitido, las bases y principios que los padres y docentes aportan en esa credibilidad de sí mismo y del reconocimiento de habilidades y capacidades que lo hacen competente en el conocer y el hacer según el contexto en el que se les ponga.

“El concepto de autoeficacia hace referencia a las creencias u opiniones que posee un individuo acerca de sus capacidades y recursos para organizar y llevar a cabo determinadas acciones que le permitan alcanzar un cierto nivel de desempeño” (Márquez , Díaz, & Cazzato , 2007, p.132)

1.1.2.1.1 Tipos de indisciplina escolar

Muchas de las conductas de los estudiantes son el resultado de modelos aprendidos en los contextos donde se desarrolla su diario vivir como el hogar, la escuela, espacios deportivos, los padres, docentes o amigos.

Muchas de estas situaciones se hacen evidentes cuanto el estudiante no tiene claridad de lo que el adulto espera de él, comportamientos negativos de quienes lo dirigen, espacios inadecuados, organización de la clase, malos hábitos adquiridos, negatividad, demandas emocionales entre otras.

Este apartado podría definirse bajo 2 tipos de indisciplina, uno activo con relación a la acción que los estudiantes ejercen con acciones propias consideradas por lo social a través de gritos, inquietud, peleas, falta de respeto, etc.

Otra forma de indisciplina es la pasiva y que en muchos casos no es tenida en cuenta tal, es aquella que se produce cuando el alumno muestra apatía por la actividad que se le solicita y no participa en su realización.

Con respecto a esta división, (ABC, 2004), expone que:

1) Como fenómeno individual: restringido a uno, dos, o unos pocos alumnos aislados, cuya conducta desentona la armonía del conjunto de la clase.
2) Como fenómeno de grupo: constituido por las parejas o grupos de alumnos solidarios entre sí
3) Como fenómeno colectivo o generalizado: que se extiende a todos o casi todos los alumnos de una clase. (p.1)

La situación tiende a ser manejable cuando el estudiante acata la disciplina o norma del docente, se estabiliza ante el dialogo o llamado a los padres a

través de acuerdos, mejorando la actitud en el aula; pero se torna preocupante cuando estos comportamientos se convierten, o se establecen como conductas reiteradas, especialmente en conductas disruptivas,

- Conductas Disruptivas:

Antúnez, Armejach (1999, citado en Castiblanco & Hernandez, 2009), señalan que:

> Este término se trata básicamente de conductas enojosas, de estudiantes que quieren llamar la atención tanto de sus compañeros como del profesor. Indican que generalmente resultan ser estudiantes que tienen problemas de afecto y/o de rendimiento académico, que presentan carencias significativas por lo que se refiere a la integración de hábitos, entre otros; ésta va ligada a diferentes factores como: el momento en el que se desarrolla la acción, el lugar, las personas ante las cuales se realice la acción, las características personales del estudiante y finalmente quién se ve afectado. (p.16)

Es importante establecer que hay varias acciones realizadas por los estudiantes que se establecen reiteradamente como: causar molestias a los compañeros, hablar en voz alta de temas no acordes a lo que el profesor está explicando, hacerse el gracioso, provocar ruidos, moverse de un lado para

otro, brincar, tirara cosas a los compañeros, no disponer del material para trabajar en clase.

Tabla 1. Posibles causas de conductas disruptivas

CAUSAS	CONSECUENCIAS
Aburrimiento	Actividades no pertinentes. Trabajos muy difíciles o muy fáciles. Trabajos que exigen demasiada concentración.
Excesiva demanda intelectual	Trabajos muy difíciles o toman mucho tiempo.
Frustración	Trabajos demasiado complejos o el lenguaje es muy complicado. Otros compañeros pueden hacerlos fácilmente. No están en capacidad de participar en clase.
Baja auto-estima	Historia de fracasos pasados causa falta desconfianza. Más fácil no hacer el trabajo que hacerlo mal.
Actitudes Dificultades emocionales	No se le da gran importancia al ámbito escolar No estar dispuesto a acomodarse a trabajar con sus compañeros, no es valorado en la casa, o incluso es abusado. Llama la atención con sus comportamientos
Falta de atención en el colegio	No hay un código claro de conducta y sanciones.

	El profesor no aplica las reglas clara y consistentemente.
Presión de los compañeros	Algunos estudiantes pueden ser influenciados por otros con aparente credibilidad, llegando a ser mal inducidos.
No les gusta el profesor	A los profesores no les gusta quienes no son buenos, tienen preferencias, aplican reglas arbitrariamente, no preparan sus clases, llegan tarde, etc.

Nota: Fuente: Castiblanco & Hernandez,(2009, p.22)

5.2. Factores que inciden en la indisciplina escolar

Como se ha establecido durante el texto, la indisciplina es una conducta de un individuo que actúa individualmente o hace parte de un colectivo frente al incumplimiento de la norma o con acciones que interfieren en un equilibrio en el lugar donde se encuentra, en este caso referencia al aula de clase.

Muchas de estas acciones son generalmente la respuesta que el estudiante exterioriza ante unas posibles causas o factores, que se nombran a continuación:

- La edad de los estudiantes

Este es un factor bastante diciente si se tiene en cuenta que en la actualidad los niños ingresan a las instituciones con poca edad, y generalmente sin procesos de socialización, esto implica que llegan a un espacio donde no conocen o no comprender como deben actuar, porque la forma como lo hacen en casa, talvez, varia en la escuela y lo aceptado por los padres, no es igual a lo que se acepta por el docente y en la convivencia con los compañeros en el aula.

- Factores Socioeconómicos

En este concepto, se hace necesario estimar varias situaciones relacionadas con las posibilidades económicas de los estudiantes y por consiguiente cómo influyen en el entorno en el que crecen, las posibilidades que tienen y los procesos que desarrollan; en muchas situaciones la economía hace diferencias frente al acompañamiento familiar, material de trabajo, motivación a estudiar, autoestima, rutinas y hábitos de estudio adecuados; mientras que muchos estudiantes van a estudiar con lo mínimo en cada una de las posibilidades anteriormente mencionadas, como por ejemplo, sin acompañamiento del hogar, con un cierto grado de soledad y abandono por tener padres que deben laborar, sin quien los acompañe en el proceso de tareas, ni motivación para estudiar, porque la escuela es más una posibilidad de sentirse acompañado que de aprender, su visión de la norma no está muy clara y su comportamiento no es muy aceptado, porque para él es lo que hace sin orientación de lo correcto.

Sin embargo, hay estudiantes de hogares con bajos recursos que son responsables con sus deberes y de mejores situaciones económicas que no cumplen, y son focos de indisciplina en el aula.

"Asimismo, el nivel económico y social de la familia desempeña un papel fundamental no sólo por los hábitos y relaciones sociales que permite contraer a sus miembros, sino también porque establece el nivel cultural en que el niño ha de moverse" (Madrid, 1995. p.203)

- Factores Psicológicos

Este factor es talvez uno de los poco tenidos en cuenta a la hora de analizar el comportamiento de un niño en el aula por arte de los docentes por considerar que no se tiene los planteamientos teóricos, ni la preparación para diagnosticarlo; aunque en muchas de las situaciones los docentes aprenden a indagar acerca de situaciones que se evidencian en el dialogo del niño y que dan idea de una situación problema en el proceso cognitivo del niño, como déficit de atención, trastornos de la personalidad, hiperactividad entre otros.

Este aspecto psicológico también abarca la indisciplina como consecuencia de situaciones familiares de conflicto o situaciones escolares donde le niño se ve inmerso, con cantidad de duda, temores y hasta violencia, que lo llevan a exteriorizar en el aula a través de conductas inadecuadas, por lo general porque no sabe cómo pedir ayuda o plantear sus temores; el aula se convierte para el estudiante en el espacio inmediato de libertad y posibilidad de expresión; generalmente estas expresiones hacen parte de su supuesta indisciplina.

5.3. Convivencia escolar

La convivencia escolar es un conjunto de interrelaciones que se dan entre todos los miembros de una comunidad, en el caso educativo estas relaciones se dan entre directivos, docentes, estudiantes, padres de familia y demás personas que laboren en dicha institución; principalmente en el proceso de enseñanza y aprendizaje; es entonces una construcción colectiva que se da entre todos los miembros , pero principalmente en el aula entre docentes, estudiantes y sus pares con base en una normatividad escolar y bajo los principios humanos establecidos en el hogar y puestos en práctica en la escuela.

La página institucional de los colegios Alcántara y Alicante en su página de convivencia toma la definición del Ministerio de Educación de chile respecto a Convivencia Escolar como:

"la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes". (alicante C. a., 2017)

La convivencia escolar permite regular las relaciones que se dan dentro de la escuela, generan equidad en los procesos, en el actuar de quienes intervienen en la enseñanza y el aprendizaje; vincula a cada miembro de la comunidad educativa al valor del esfuerzo de la tolerancia, a ponerse en los zapatos del otro, a escuchar y dialogar para solucionar conflictos.

> Con frecuencia concentramos la atención en lo técnico pedagógico y lo administrativo como fundamento práctico del éxito escolar, sin dar la misma atención a los vínculos y las relaciones interpersonales cuya influencia es decisiva para la formación compartida de todos los miembros de la comunidad educativa" (Ideuca, 2013, parr.12)

5.4. Acercamiento a los programas implementados para el abordaje del conflicto escolar.

Son varios los programas que se intentan establecer como posible solución al conflicto en el aula, específicamente relacionado a la violencia y las maneras de promoción, prevención, atención y seguimiento. Una de las dificultades que se encuentran es la mínima evidencia que demuestre lo efectivo de estas propuestas y lo acorde a los diferentes contextos. Una situación que obstaculiza la aplicabilidad de las propuestas puede evidenciarse por múltiples diferencias sociales, económicas y culturales en un mismo país, municipio o escuela y por consiguiente afectaciones diferentes al problema de la indisciplina en el aula.

La UNESCO y sus Estados Miembros celebraron entre el 2001 y el 2010, la "Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo". Esta acción refleja la relevancia que tiene la convivencia y la

violencia en la educación a nivel mundial. Convivencia Escolar y políticas educacionales (lópez, 2014, p.1)

Ambientes punitivos de política educativa

La discusión en América Latina acerca de las políticas en torno a la convivencia escolar se relaciona con las tensiones que a nivel global están ocurriendo en relación a los ambientes de política educativa (Debarbieux, 2003), las que afectan las posibilidades de priorizar el mejoramiento de la convivencia escolar como parte de la agenda Post- 2015.

Estas son el ambiente crecientemente punitivo que ha adoptado la política educativa sobre la violencia escolar en algunos países, el efecto de las pruebas estandarizadas con altas consecuencias para las escuelas, y las prácticas de exclusión y segregación escolar.

Tabla 2. Estrategias e iniciativas legales en materia de convivencia escolar en países de América Latina y el Caribe

PAIS	ESTRATEGIA	LEYES
PERÚ	Oficina General de Comunicación Social y Participación Ciudadana – OGECOP SISEVE: Sistema especializado en reporte sobre Violencia Escolar.	Decreto Supremo N° 006-2012-ED del 31 de marzo de 2012
ARGENTINA	Políticas Socioeducativas; Educación Sexual Integral;	Ley 26.150

Coordinación de Programas para la Inclusión Democrática en las Escuelas; Programa Nacional de Desarrollo Profesional para Equipos de Apoyo y Orientación del Ámbito Educativo; Programa Nacional de Mediación Escolar; Programa Nacional por los Derechos de la Niñez y la Adolescencia;
Observatorio Argentino de Violencia en las Escuelas; Unidad de Apoyo Territorial para el abordaje inmediato de situaciones complejas en las escuelas; Convivencia escolar; escuela y la familia; Escuelas solidarias; Educación y Cuidado; Educación Sexual Integral; Educación y Prevención de las Adicciones y el Consumo Indebido de Drogas; Programa de

	Salud; Medios y TIC; Escuela y medios	
COLOMBIA	Política Educativa para la formación escolar en convivencia	Ley de Convivencia Escolar
PARAGUAY	Campaña “aprender sin miedo”; taller de formación para erradicar y prevenir la violencia escolar. Manual de Prevención e Intervención al Acoso Escolar con Guías de Actividades para todos los niveles y ciclos educativos y una caja de herramientas con información y actividades para estudiantes, educadores, padres y madres, disponibles en las páginas: www.mec.gov.py, www.bastadebullying.com, info.paraguay@plan-international.org.	Resolución. Nº 8353/12 Protocolo de Atención para casos de violencia escolar; Ley No 4.633/12 Contra el Acoso Escolar en Instituciones Educativas
BRASIL	Observatorio de Violencia Escolar/Consejos Escolares	

ECUADOR	Estudiantes y Familia/ Educación para la Democracia y el Buen Vivir (Escuelas del Buen Vivir; Escuelas Solidarias; Sistema de Declaratoria de “Escuelas del Buen Vivir y de Calidad; MUYU: Fruta comida, semilla sembrada; Educación para la Democracia ; Estrategia Nacional Intersectorial de Planificación Familiar y Prevención del Embarazo Adolescente	Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) (81); Instructivo para la implementación del programa de participación estudiantil (13260)
CHILE	Marco de la Buena Enseñanza; Marco de la Buena Dirección; Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación; Política de Convivencia Escolar; Consejos Escolares.	Ley de Violencia Escolar incorporada a la Ley General de Educación

Nota. Fuente: Díaz (2014, citado por López, 2014, pág. 7)

5.5. Promoción, prevención, atención y seguimiento en el contexto escolar.

La promoción está definida como el espacio de construcción donde se establecen estrategias efectivas para llegar a una comunidad mediante procesos de participación social con un fin claro de viabilizar proyectos en bien de dicha comunidad.

Bialcazar, citado por Sánchez (2004), señala: “Lograr el grado óptimo de bienestar de las comunidades y los individuos con intervenciones innovadoras y alternativas diseñadas en colaboración con los integrantes afectados de la comunidad y con otras disciplinas afines” (p.54)

Con respecto a la prevención, se promueven ambientes de tolerancia, evitando llegar al conflicto, donde las relaciones interpersonales esten dadas en un ambiente social de valores y personas con comportamientos de conciliación y no de acciónes dañinas que conlleven a la violencia.

La prevención en el estado del arte de los programas de prevención de la violencia en ámbitos escolares de Krauskopf (2006), expresa:

> hay 3 tipos de prevención, la primera se enfoca en el ambiente social e individual con respecto a las conductas que favorezcan la convivencia, la segunda procura mediante intervención de personal profesional especializado evitar o retardar la violencia en situaciones de conflicto, la tercera se encarga de la reducción de

consecuencias de actos de violencia a traves de procesos de rehabilitación para mejorar la calidad de vida de personas con situaciones penales.(p.54)

En los programas de prevención de la violencia en ámbitos escolares consideran que es un buen apoyo para desarrollar habilidades sociales en pro de disminuir la violencia, mejorar las relaciones y la forma como estas se dan en un ambiente de sana convivencia; por ello es necesario implementar los siguientes componentes en la escuela:

1) Evaluación conductual funcional del ambiente escolar o una evaluación de necesidades que deriva en el planeamiento de la intervención; 2) Capacitación y apoyo a los padres, maestros y personal administrativo; 3) Un conjunto de reglas y consecuencias claras para los estudiantes, así como entrenamiento en la resolución alternativa de conflictos; 4) Instrucciones efectivas;
5) Monitoreo regular de la conducta y respuestas de los estudiantes" (Krauskopf, 2006, p.60)

Es importante tener claridad que la falencia que presentan estas propuestas de intervención corresponden al seguimiento, por lo que no hay evidencia de dichas intervenciones con respecto la evaluación previa y durante los proyectos.

2.1.3. Bases Legales

Los fundamentos legales establecidos por el Ministerios de Educación Nacional y la Secretaría de Educación de Medellín, están relacionadas con el bienestar y adecuado desarrollo de los procesos curriculares y normativos de las instituciones educativas, las cuales guardar relación con el planteamiento del problema y los objetivos propuestos. En cuanto buscan el adecuado establecimiento de normas de convivencia y las herramientas para el cumplimiento de esas normas a través de agentes educativos como los directivos, docentes y comités escolares como las mesas de atención y los mediadores escolares.

Ley 115 de 1994, Manual de Convivencia

De conformidad con la Ley 115 de 1994, todas las Instituciones Educativas deben poseer un Proyecto Educativo Institucional, que incluirá entre otros aspectos el reglamento de los estudiantes y el manual de convivencia, en donde se encuentran definidos los derechos y las obligaciones de aquellos y los criterios de evaluación de los objetivos, establecidos por niveles, grados y áreas.

- El Decreto 1860 de 1994 estipula que el Reglamento o Manual de Convivencia debe determinar los derechos y los deberes de los alumnos y las normas de conducta que garanticen el mutuo respeto, definiendo las sanciones disciplinarias a que haya lugar.

"Ley 1620 de 2013 creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la

sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.” (MEN, 2013, p. 1)

La ley 1620 es la última modificación que tiene este decreto 1860 de 1994; la siguiente ley hace referencia al manual de convivencia como la posibilidad en las instituciones de ejercer el derecho ciudadano y los derechos humanos a través de este estamento activo; donde se fortalece en el estudiante el desarrollo de la personalidad, la construcción del proyecto de vida, la satisfacción del aprendizaje como ser individual en pro del crecimiento colectivo.

Ley 1620. CAPÍTULO III DE LOS COMITÉS ESCOLARES DE CONVIVENCIA Artículo 22. Conformación de los Comités Escolares de Convivencia:

> Todas las instituciones educativas y centros educativos oficiales y no oficiales del país deberán conformar, como parte de su estructura, el Comité Escolar de Convivencia, encargado de apoyar la labor de promoción y seguimiento a la convivencia escolar, a la educación para el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, así como del desarrollo y aplicación del manual de convivencia y de la prevención y mitigación de la violencia escolar. (p.7)

Dentro de las funciones del comité se analizan las situaciones de conflicto, las cuales se han clasificado en tipo I, II Y III, según Artículo 40. Clasificación de las situaciones:

Las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, se clasifican en tres tipos:

1. Situaciones Tipo I. Corresponden a este tipo los conflictos manejados inadecuadamente y aquellas situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar, y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud.

2. Situaciones Tipo II. Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar, acoso escolar (bullying) y ciberacoso (Ciberbullying), que no revistan las características de la comisión de un delito.

3. Situaciones Tipo III. Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el Título IV del Libro II de la Ley 599 de 2000, o cuando constituyen cualquier otro delito establecido en la Ley penal colombiana vigente.

Esta nueva ley también aporta estrategias de prevención; en el Artículo 37. Acciones del componente de prevención. Se consideran acciones de prevención:

Las que buscan intervenir oportunamente en los comportamientos que podrían afectar la realización efectiva de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos en el contexto escolar, con el fin de evitar que se constituyan en patrones de interacción que alteren la convivencia de

los miembros de la comunidad educativa. Hacen parte de las acciones de prevención:

1. La identificación de los riesgos de ocurrencia de las situaciones más comunes que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, a partir de las particularidades del clima escolar y del análisis de las características familiares, sociales, políticas, económicas y culturales externas, que inciden en las relaciones interpersonales de la comunidad educativa, de acuerdo con lo establecido en el numeral 5 del artículo 17 de la Ley 1620 de 2013.

2. El fortalecimiento de las acciones que contribuyan a la mitigación de las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos; identificadas a partir de las particularidades mencionadas en el numeral 1 de este artículo.

3. El diseño de protocolos para la atención oportuna e integral de las situaciones más comunes que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos.

2.2. Sistema de variables

Variable I, Definición conceptual:

Conjunto de procedimientos que describen las actividades que un observador debe realizar para recibir las impresiones sensoriales, las cuales

indican la existencia de un concepto teórico en mayor o menor grado Trata de señalar claramente cómo se van a manipular o medir las variables. (Castillo, 2016, parrafo 2)

La disciplina escolar se refiere al conjunto de procedimientos, normas y reglas, mediante los cuales se mantienen el orden en la escuela y cuyo valor básicamente es el de favorecer la consecución de los objetivos propuestos a lo largo del proceso de enseñanza por parte del docente y de aprendizaje por parte del alumno.

Martínez, P. (2011) reafirma que la disciplina escolar tiene como uno de sus objetivos fundamentales hacer posible tanto el orden como la seguridad y el trabajo armónico en el aula para. De este modo, posibilitar el cumplimiento de los objetivos de la educación. Un aula donde no haya un orden y disciplina, donde el docente no puede mantener ambos objetivos, tendrá como resultado la existencia de alumnos desmotivados y en continua tención, disminuyendo así la calidad del clima educativo. (p.47).

Variable II Definición operacional:

Conjunto de procedimientos que describen las actividades que un observador debe realizar para recibir las impresiones sensoriales, las cuales indican la existencia de un concepto teórico en mayor o menor grado Trata de señalar claramente cómo se van a manipular o medir las variables. (Castillo, 2016, parrafo 2)

En la variable disciplinar se determinarán aspectos como: Tiempo que los docentes invierten en temas relacionados con la disciplina, medidas utilizadas por los docentes frente a hechos de indisciplina, conductas disruptivas en clase, para así poder obtener los resultados sobre el manejo que el docente hace de la disciplina en el aula y su influencia en lo académico.

"Aprendizaje es el proceso mediante el cual un sujeto, con su interacción con el medio, incorpora y elabora la información suministrada por este, según las estructuras cognitivas que posee, sus necesidades e intereses, modificando su conducta para aceptar nuevas propuestas y realizar transformaciones inéditas en el ámbito que lo rodea. Un aprendizaje, en tal sentido, requiere de la capacidad crítica del sujeto (Tallis, J.)".

2.3. Operacionalización de las variables.

Tabla. 3. Operacionalización de las variables

Variables	Categoría
Disciplina escolar	Comportamiento de los alumnos
	Motivación del estudiante frente al aprendizaje
Influencia en la convivencia y el logro académico	Estrategia de enseñanza y aprendizaje
	Estrategias para implementar la disciplina

Fuente: Autor investigador, 2019

CAPITULO III- ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque y método de investigación

El enfoque elegido para el desarrollo de esta investigación es mixto, en cuanto permite la recolección y análisis de datos desde los métodos cualitativos y cuantitativos, logrando un mayor entendimiento de la problemática del comportamiento de la comunidad educativa específicamente en la poblacional del grado tercero de la sección del Corregimiento San Sebastián de Palmitas

3.2. Tipo de investigación

Investigación –Acción - participativa

“Como la investigación –acción considera la situación desde el punto de vista de los participantes, describirá y explicará “lo que sucede” con el mismo lenguaje utilizado por ellos; o sea, con el lenguaje del sentido común que la gente usa para describir y explicar las acciones humanas y las situaciones sociales en su vida cotidiana” (Gómez, Florez, & Jimenez, 1996, p.53)

Es este tipo de investigación, los estudiantes están implicados en la situación a analizar, por ello sus vivencias y la espontaneidad para expresarlas las hace válidas para analizar y concluir factores a tener en cuenta en la situación investigada con respecto a la disciplina en el aula propiciada por ellos, y la influencia que tiene en la convivencia con sus pares, docentes y situaciones académicas; por pertenecer a un grupo de personas que están inmersos en una situación de investigación, donde dicha participación es voluntaria y por consiguiente la participación es activa, porque parte de su propia información adquirida en su diario vivir; permitiéndole producir conocimiento para ese mismo grupo y para quienes puedan llegar a hacer parte de una misma problemática o solución.

En el documento de la Investigación – Acción en la Educación Formal y no Formal que plantean Gloria Pérez Serrano y Santiago Nieto Martín (1992), definen:

> la Investigación Acción como una metodología que busca mejorar la práctica Educativa por medio de la decisión reflexiva y el cambio necesario en el sistema educativo; que permite obtener un mejor resultado y fortalecer el trabajo de las personas involucradas (p. 177).

3.3. Diseño de la investigación

En el desarrollo de esta investigación es necesario una investigación no experimental, en cuanto se analizan variables en un mismo espacio, tiempo y

población, sin inducir a ninguna situación que pueda afectar el resultado de la investigación.

También es pertinente la investigación de campo en cuanto recolecta información directamente de los estudiantes investigados y de sus realidades, del lugar donde ocurren los hechos, de allí que esté relacionada directamente con la investigación no experimental.

De igual manera, integra la Docencia – Praxis – Investigación, porque permite al docente hacer investigación en el aula a través de su práctica pedagógica, por medio de la observación y reflexión sistemática (Técnica de lápiz y papel, Técnicas vivas, Técnicas de carácter Audiovisual). También, busca transformar la realidad social, ya que desde el aula de clase se puede contribuir para que el estudiante sea crítico, propositivo, modifique su forma de pensar y de actuar y posibilite una mejor convivencia a nivel familiar y social.

Para el desarrollo de la investigación, se tienen en cuenta dos momentos importantes: en primer momento, tenemos la descripción desde la observación y delimitación del problema y en un segundo momento la recopilación de programas que aporten a la solución de dichas situaciones.

3.4. Población y muestra/Unidades de estudio

Comentado [AGRB1]: Es importante mencionar lo que sugirieron en la sustentación. Es decir, que se tomó el total de la población, justificando esta decisión.

Mencionar que la población fueron los estudiantes

En la Institución Educativa Héctor Rogelio Montoya, creada por resolución 0352 de marzo de 1974 y ordenanza. Nº: ordenanza 0093 del 22 de enero de 198dem municipio de Medellín, corregimiento de Sana Sebastián de Palmitas, institución de carácter oficial, tipo mixto cuya oferta educativa Preescolar,

Básica Primaria, Básica Secundaria, Media Técnica. Se realiza la investigación que corresponde a determinar la influencia de la disciplina en el

Sagastizabal y Perlo (2002), al respecto señalan:

> La población y/o muestra suele estar recortada por la propia realidad que se desea conocer en la investigación a cargo del docente-investigador: por ejemplo, determinado tipo de competencias en los alumnos ingresantes; o deserción de los alumnos de 1er o 2do año durante los parciales finales. Estas problemáticas acotadas indican claramente las unidades de análisis a las que se deben aplicar los instrumentos. (p.16)

Se establece que la población se toma en su totalidad, por lo que solo se tiene un grupo por grado, el investigador es el director del grupo con el que se realiza la intervención.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de recolección de información se realiza a través de la observación; establecida desde la relación cualitativa procurando la flexibilidad que puede darse al estar vinculado cotidianamente con los estudiantes observados.

Para Gutierrez, (1993) el observador ~~etnógrafo~~ participante en la recolección de datos:

Comentado [AGRB2]: citar sólo la observación participante como técnica, pero no desde la etnografía

> Pasa la mayoría del tiempo con los individuos que estudia y en cierta medida, vive el mismo modo que ellos. Toma parte de existencia cotidiana y refleja sus interacciones y actividades en notas de campo que toma en el momento e inmediatamente después de producirse los fenómenos. (p.254)

Con respecto al formato de anotaciones propias, el docente se enfoca en el análisis, porque el objetivo pretende explicar y describir un problema existente en miras a solucionarlo de la mejor manera, por ello es de tipo abierto para permitir libertad en la escritura del estudiante, aunque esto implique para el encuestador gran capacidad de objetividad en la interpretación de los escritos.

Como instrumento de recolección están:

Para identificar los factores que inciden en la indisciplina de los estudiantes de grado tercero, se utiliza como instrumento el diario de campo, el cual es realizado por todos los docentes, cada uno en el desarrollo de la labor, ~~.~~

Comentado [AGRB3]: especificar que este diario es diligenciado por los docentes

~~Los datos consignados en el diario de campo del docente,~~ donde se plasma la observación directa a los estudiantes y las particularidades que presentan con respecto al tema,

Comentado [AGRB4]: estos dos se pueden unificar

Analizar la incidencia de la indisciplina dentro de la convivencia escolar vivenciada por los estudiantes, se realiza a través de los procesos comportamentales que se llevan en la institución, acordes al programa de manual de convivencia de MEN, con relación al tipo de faltas I, II Y III y descripción del docente investigador. Ver anexo7.

Se comprobaráa si existe una relación significativa entre la indisciplina y los logros académicos de los estudiantes a través de los consolidados académicos del periodo uno y dos, además de la concordancia con los procesos de indisciplina de dichos estudiantes, permitiendo presentar estrategias pedagógicas que permitan prever y minimizar la problemática de la indisciplina, como propuesta para implementar según el contexto de la institución desde el referente de algunos programas implementados para minimizar el conflicto en la convivencia y lo académico, presentados en las bases teóricas de este proyecto.

Comentado [AGRB5]: tilde

3.6. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Se toma inicialmente la observación directa del docente como técnica de recolección, instrumento válido porque parte del interés del investigador en solucionar la problemática de la indisciplina y como ésta dificulta el quehacer del docente y los beneficios de un aprendizaje significativo en los estudiantes. Esta observación se realiza con los estudiantes del grado tercero de la sección primaria de la Institución Educativa Héctor Rogelio Montoya del corregimiento de San Sebastián de Palmitas del municipio de Medellín del departamento de Antioquia. Para evidenciar de forma más ordenada la observación se elabora un formato de observación por parte del docente para los estudiantes que presentan dichas situaciones de indisciplina.

Otro de los medios que da validez a la información son las hojas de registro comportamental que diligencian en las situaciones de conflicto o acciones particulares de indisciplina propuestas por el docente en miras de crear

conciencia en los estudiantes de sus comportamientos y procurar soluciones que partan desde el compromiso que ellos mismos expresan. Se tratará de llevar una descripción detallada de lo que se observa.

Cuando el formato de auto reflexión del docente no ayuda a solucionar la situación, el acto de indisciplina es llevado al formato oficial de comportamiento y analizado en la mesa de atención establecido por la institución.

El formato de observación, formato de comportamiento, formatos de consolidados, se encuentran en los anexos, así

Anexo 1 : orientaciones de atención
Anexo 2: Protocolo ruta de atención
Anexo 3: Seguimiento comportamental
Anexo 5: Consolidados 1 y 2 periodo
Anexo 6: consolidados segundo periodo
Anexo 7: Observador del estudiante, proceso de convivencia institucional
Anexo 8: Formato de observación directa

3.7. Técnicas de análisis de los datos

Se tiene en cuenta el método mixto puesto que permite recolectar información de forma cualitativa a través de observación directa, análisis de datos suministrados en día a día de la población estudiantil y recopilada por el investigador en sus anotaciones personales; para luego ser analizada de

forma cuantitativa cuando se realizan cuadros de datos que muestran la información de forma más organizada y verificable, mientras se grafican determinadas partes de dichas observaciones como en esta investigación los resultados de consolidados de anotaciones comportamentales y logro académico, realizando un análisis este proceso se acompaña de un método de análisis Inductivo – Deductivo porque induce y observa para luego deducir y explicar.

,

CAPITULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Procesamiento de los datos

Se diseñaron cuadros o graficas que evidencien contablemente diferencias entre los datos recogidos, específicamente con respecto a relación de estudiantes con indisciplina y resultados académicos.

4.1.1. **Generalidades de la población encuestada.**

El corregimiento San Sebastián de Palmitas, está compuesto por ocho veredas, solo en la parte central contamos con una institución educativa en la que se brinda educación básica primaria, básica secundaria y media. En la vereda la Aldea existe el único centro educativo del corregimiento y en las seis veredas restantes hay sedes de ese centro educativo que son los que alimentan la básica secundaria de la Institución educativa Héctor Rogelio Montoya, está compuesta por personas que tienen mucho sentido de pertenencia y con ganas de salir adelante, como recurso humano contamos con personas muy capacitadas en lo relacionado con la educación y personal administrativo, en su mayoría son profesionales de la educación, sin dejar de resaltar que nos debemos capacitar más, sobretodo en evaluación de procesos, mejoramiento y unificación metodológica de áreas

Los alumnos son en un 90% de origen campesino, relativamente pasivos y poco amantes al estudio, les falta mucho sentido de pertenencia y apropiación

de los valores. En el campo económico se tiene en cuenta que la población en general es de bajos recursos económicos, su economía está basada en la agricultura con cultivos de café, caña de azúcar, plátano, cebolla e incursionando el cultivo del helecho cuero, la población en su mayoría, se clasifican en los estratos 1, 2 y algunos en el estrato 3.

4.1.2. **Factores que inciden en la indisciplina de los estudiantes, objetivo n°1**

Este dato se obtiene de la observación del docente y de los diálogos espontáneos que se dan con la comunidad como padres u otros docentes.

Tabla. 4 Factores que intervienen en la indisciplina de los estudiantes

Factores que inciden en la indisciplina de los estudiantes	
Edad de los estudiantes	Edad temprana
	extra edad
Factores socioeconómicos	padres que laboran
	Padres ausentes
	Situaciones precarias de alimentación
	Desmotivación por el estudio
	Baja autoestima
	violencia intrafamiliar
Factores psicológicos	Déficit de atención
	Trastornos de personalidad
	Malos hábitos de estudio
	Hiperactividad
	soledad en los niños

Fuente: Autor investigador, 2019

Se establecen dentro de los factores que inciden el contexto de la población las situaciones familiares en las que se ven afectados los estudiantes por las circunstancias económicas, situaciones de conflicto familiar, desinterés por el estudio por factores de edad, alimentación precaria en algunos y en otros deficiencias cognitivas o trastornos que son diagnosticados por profesionales, y presentados a la institución.

Esta información permite establecer que el trabajo en el campo, es el ejemplo y visión que los estudiantes de grado tercero ven que deben seguir y la escuela es una actividad extra, pero no tan significativa; esto debido a la propuesta de vida que ellos tienen en los espacios de campo donde viven y siguiendo la tradición de hermanos mayores, padres y abuelos. La ciudad y lo académico no están dentro de su visión de niños de grado tercero.

También se establece desde la observación y diálogo con los padres por parte del docente investigador, las situaciones de violencia intrafamiliar, creencias de los padres en la forma de educar a los hijos, que llevan al estudiante a ver la escuela como un espacio de libertad fuera de la exigencia del hogar; por consiguiente los estudiantes de grado tercero prefieren jugar, conversar con los compañeros y no prestar tanta atención al docente o los temas de clase; aunque en ocasiones el docente se convierte en la persona que se preocupa por ellos, que los tiene en cuenta así sea para regañarlos.

Esta última apreciación también permite evidenciar enfrentamientos entre los estudiantes del curso, debido a enojos de aquellos estudiantes que quedan

incluidos en juegos o situaciones entre otros compañeros, ya sea porque se ven golpeados, o empujados; también por el daño de un trabajo que estén realizando, pero principalmente por abusos de unos sobre otros.

Con respecto a los docentes, varios de ellos expresan que la regla es para todos, indiferentemente de las situaciones de los niños; otros, que lo ideal es seguir el procedimiento establecido por la institución llamado Orientaciones para la atención de situaciones de convivencia. (Ver anexo 1)
"PROTOCOLO DE LA RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR" (ver anexo 2)

4.1.3. **Influencia de la indisciplina en la convivencia diaria, objetivo n°2**

Tabla. 5 Influencia de la indisciplina en la convivencia diaria.

Influencia de la indisciplina en la convivencia diaria.	
	El estado de ánimo se altera de forma negativa, se incrementan las peleas entre ellos.
	El aprendizaje pasa a un segundo plano, ante la solución del conflicto
En los estudiantes	La atención se dispersa en los estudiantes y lleva a realizar actividades en lo general de juegos brusco, gritos.
	Cuando es recurrente, el grupo está predispuesto a las acciones negativas de otros y el estado de alerta para responder de cualquier forma para alejarlo. Tomar la autoridad por su mano e inicia un proceso de violencia que no compartía.
	Desmotivación del estudio

	El mal comportamiento además de ser un rasgo peculiar de algunos alumnos, tiene consecuencias negativas para los demás compañeros, quienes se ven amenazados en su integridad física así como en su derecho a estar en un ambiente ordenado y relajado
En los docentes	
	El estado de ánimo del docente decae ante la reiterada conducta inadecuada de los estudiantes ya visualizados
	La enseñanza para a un segundo plano, el docente se centra en la solución de los conflictos y en tratar de dar un nuevo orden al grupo.

	. La influencia se hace más notoria en la convivencia cuando los otros estudiantes empiezan a buscar estrategias para contrarrestar las acciones de estos compañeros, se incrementan las peleas entre pares, los enfrentamientos verbales y culpas entre unos y otros, la descomposición anímica de quienes no participan del conflicto y ven afectado su proceso de aprendizaje; pero aun para aquellos que no expresan y terminan por sentirse cansados e inician su ataque ante quienes maltratan
En el aula de clase	
	El pensamiento se enfoca en cómo acabar con quien lo molesta o molesta a otros, a cuidar sus pertenencias de quien le quita sus cosas, lograr no ser agredido en ese día; en conclusión aprender no es el interés motivador, es la supervivencia en el aula.

Fuente: Autor investigador, 2019

Se entiende que en general los docentes dialogan con los estudiantes para intentar conocer acerca de la situación que los lleva a la indisciplina en clase, esto no garantiza que se realice una intervención que medie en el conflicto, o minimice la conducta inadecuada del estudiante, sin tener que recurrir a la aplicación normativa de la ruta de atención que termina con sanción del estudiante.

Con respecto a la incidencia de la indisciplina en la convivencia escolar, es evidente que hay un desequilibrio en la convivencia, bien sea por la situación que se presenta en el aula con los estudiantes que por sus acciones interfieren en el clima en clase, motivando la negatividad de los compañeros hacia ellos, la indisposición del docente al ser interrumpido constantemente por la interferencia, juegos, peleas entre los estudiantes que generan el conflicto, dispersa al resto del grupo. Se observa también el resentimiento de los estudiantes que se ven afectados por las bromas, apodos, o agresiones de quienes están en indisciplina y no permitiendo el desarrollo de actividades escolares o simplemente de espacios dentro de la institución educativa.

Para evidenciar este punto se establece una estrategia de seguimiento, donde los niños son quienes escriben sus acciones, con la intensión de asumir e iniciar un proceso de autorregulación. Ver anexo 3

4.1.4. **Relación entre indisciplina y logros académicos. Objetivo n°3**

La siguiente tabla muestra a los estudiantes que, durante los 2 periodos académicos del año 2018, han presentado perdida de materias y su relación con anotaciones por indisciplina en cada periodo.

Tabla. 6 Relación perdida por periodo – Seguimiento comportamental

Estudiantes	1° periodo	2° periodo	seguimiento 1° p	seguimiento 2° p	seguimiento 3° p
3a	3	0	0	0	0
3b	2	1	1	0	0
3c	6	7	1	0	1
3d	1	2	1	0	0
3e	7	6	1	1	0
3f	3	0	1	0	0
3g	4	1	1	1	0
3h	1	0	0	0	0
3i	3	0	1	0	1
3j	7	5	1	0	0
3k	7	8	1	1	1
3l	0	3	0	0	1
3m	2	0	1	0	0

Fuente: Autor Investigador, 2019

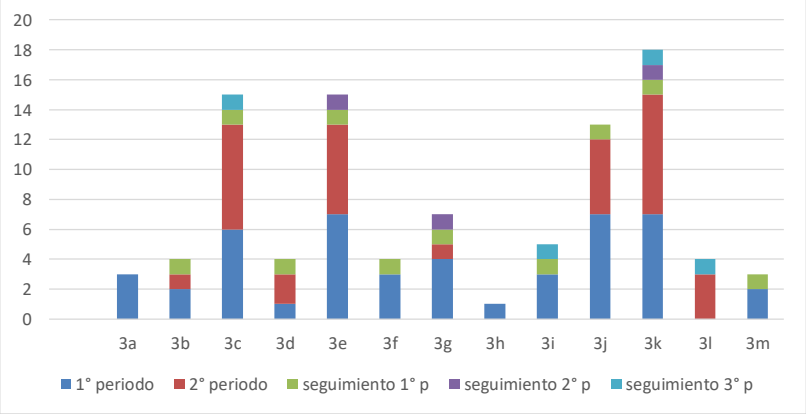
Los datos consignados en la tabla, evidencian que quienes tienen mayor pérdida también presentan anotaciones por mal comportamiento durante el periodo académico. (3e, 3k)

Otro análisis que permite la evidencia, corresponde a los estudiantes que sin tener anotaciones por mal comportamiento, reinciden en la perdida de materias (3c), por otro lado quienes incrementaron la perdida y continuaron

con dificultades comportamentales (3 k), y quienes mermaron la perdida aun con anotaciones por indisciplina (3j)

En conclusión, se considera que el logro académico no se ve afectado por la indisciplina de forma generalizada en el grupo, que se particulariza en unos cuantos estudiantes. Específicamente en quienes presentan acciones de indisciplina.

Figura. 12 Relación perdida por periodo – Seguimiento comportamental



Fuente: Autor investigador, 2019

La grafica muestra que del 100% de estudiantes correspondientes a 24 del grado tercero, el 54% o sea 13 estudiantes, han perdido materias en unos de los periodos y de ese porcentaje del 54%; el 29% las han perdido en los 2 periodos.

Para fortalecer el análisis se observa que del 29% que han perdido en los 2 periodos materias y al mismo tiempo han tenido anotaciones por mal comportamiento; solo el 8% o sea 2 estudiantes tienen aumento de pérdida de materias y un 12.5% o sea 3 estudiantes perdieron en ambos periodos, pero en el segundo periodo mermaron la perdida.

Para completar el análisis general del grado tercero con quienes se desarrolla la investigación, se concluye que de 24 estudiantes, 13 de ellos presentaban perdidas en asignaturas académicas y al mismo tiempo seguimiento por mal comportamiento, pero solo 2 de ellos aumentaron la perdida académica, mientras que el resto mermaron la perdida y las anotaciones por mal comportamiento. Por otro lado, se debe tener en cuenta que el resto de estudiantes correspondiente a 11 no presentaron anotaciones por situaciones de conflicto o indisciplina, ni fueron reportados con asignaturas perdidas.

4.1.5. ~~Líneas de acción para promover la sana convivencia.~~Programas implementados en el contexto latinoamericano para el abordaje de la indisciplina en la escuela. ~~-~~**Objetivo n°4**

Es evidente que la indisciplina se convierte en un conflicto existente en la escuela, y una preocupación a nivel mundial; una problemática que atañe no solo a los estamentos públicos, también a las entidades que buscan establecer mejores espacios de vida para los niños y niñas y especialmente en la escuela un clima de estadía significativo para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje. A los docentes, padres de familia y comunidad en general.

Comentado [AGRB6]: Al colocar líneas de acción se puede confundir con la propuesta. Por lo anterior, modificar según el objetivo, podría ser:
PROGRAMAS IMPLEMENTADOS EN EL CONTEXTO LATINOAMERICANO PARA EL ABORDAJE DE LA INDISICPLINA EN LA ESCUELA

Con formato: Fuente: Negrita

Tabla. 7 Algunos Programas implementados para el abordaje del conflicto escolar.

PROGRAMA IMPLEMENTADO	ACTIVIDAD REALIZADA	PAIS
La UNESCO y sus Estados Miembros	Celebraron entre el 2001 y el 2010, la "Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo". Esta acción refleja la relevancia que tiene la convivencia y la violencia en la educación a nivel mundial. Convivencia Escolar y políticas educacionales	PERÚ
PROGRAMA IMPLEMENTADO	ACTIVIDAD REALIZADA	PAIS
LA ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD	Plantea que se están adoptando diversos programas para la reducción de la violencia. En su	ARGENTINA

	mayor parte, éstos llevan a la conclusión de que la escuela necesita un enfoque contextual amplio y articulado, que no sólo incluya medidas para manejar la emergencia de las expresiones violentas y prevenir directamente la violencia, sino también modos de desarrollar y sostener patrones constructivos de comportamiento e interacción.	
PROGRAMA IMPLEMENTADO	ACTIVIDAD REALIZADA	PAIS
Oficina General de Comunicación Social y Participación Ciudadana – OGECOP	Decreto Supremo N° 006-2012-ED del 31 de marzo de 2012	COLOMBIA

PROGRAMA IMPLEMENTADO	ACTIVIDAD REALIZADA	PAIS
SISEVE: Sistema especializado en reporte sobre Violencia Escolar. Políticas Socioeducativas; Educación Sexual Integral; Coordinación de Programas para la Inclusión Democrática en las Escuelas; Programa Nacional de Desarrollo Profesional para Equipos de Apoyo y Orientación del Ámbito Educativo; Programa Nacional de Mediación Escolar; Programa Nacional por los Derechos de la Niñez y la Adolescencia; Observatorio Argentino de Violencia en las Escuelas; Unidad de Apoyo Territorial para el abordaje inmediato de situaciones complejas en las escuelas; Convivencia escolar; escuela y la familia; Escuelas solidarias; Educación y Cuidado; Educación Sexual Integral; Educación y Prevención de las Adicciones y el Consumo Indebido de Drogas; Programa de Salud; Medios y TIC; Escuela y medios	Ley 26.150	PARAGUAY

PROGRAMA IMPLEMENTADO	ACTIVIDAD REALIZADA	PAIS
Política Educativa para la formación escolar en convivencia	Ley de Convivencia Escolar	BRASIL
PROGRAMA IMPLEMENTADO	ACTIVIDAD REALIZADA	PAIS
Campaña “aprender sin miedo”; taller de formación para erradicar y prevenir la violencia escolar. Manual de Prevención e Intervención al Acoso Escolar con Guías de Actividades para todos los niveles y ciclos educativos y una caja de herramientas con información y actividades para estudiantes, educadores, padres y madres, disponibles en las páginas: www.mec.gov.py, www.bastadebullying.com, info.paraguay@plan-international.org.	Resolución Nº 8353/12 Protocolo de Atención para casos de violencia escolar; Ley No 4.633/12 Contra el Acoso Escolar en Instituciones Educativas	ECUADOR
PROGRAMA IMPLEMENTADO	ACTIVIDAD REALIZADA	PAIS
Observatorio de Violencia Escolar/Consejos Escolares		CHILE
PROGRAMA IMPLEMENTADO	ACTIVIDAD REALIZADA	PAIS

Estudiantes y Familia/ Educación para la Democracia y el Buen Vivir (Escuelas del Buen Vivir; Escuelas Solidarias; Sistema de Declaratoria de “Escuelas del Buen Vivir y de Calidad; MUYU: Fruta comida, semilla sembrada; Educación para la Democracia ; Estrategia Nacional Intersectorial de Planificación Familiar y Prevención del Embarazo Adolescente	Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) (81); Instructivo para la implementación del programa de participación estudiantil (13260)	PERÚ
PROGRAMA IMPLEMENTADO	ACTIVIDAD REALIZADA	PAIS
Marco de la Buena Enseñanza; Marco de la Buena Dirección; Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación; Política de Convivencia Escolar; Consejos Escolares.	Ley de Violencia Escolar incorporada a la Ley General de Educación	ARGENTINA
PROGRAMA IMPLEMENTADO	ACTIVIDAD REALIZADA	PAIS
EL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE MONTREAL: LECCIONES PARA COLOMBIA	El Programa de Prevención de Montreal es uno de los que ha demostrado mayor éxito a nivel mundial en prevención de la delincuencia y la	MONTREAL

	violencia. Durante los grados segundo y tercero de primaria, los estudiantes más agresivos participaron en una intervención que tenía dos componentes. Por un lado, se llevaron a cabo diversas actividades para desarrollar sus competencias y habilidades sociales. Éstas ocurrían en grupos pequeños compuestos por uno o dos niños agresivos y varios niños muy pro sociales. Por otro lado, las familias de los niños agresivos fueron visitadas repetidamente durante los dos años con el fin de ayudarles	

	a desarrollar habilidades para la crianza de sus hijos tales como manejar constructivamente crisis y conflictos familiares, administrar incentivos y hacerle seguimiento a los comportamientos de sus hijos. La evaluación ha demostrado que el programa logró disminuir los comportamientos agresivos y delictivos, así como varios comportamientos riesgosos como el consumo de sustancias psicoactivas. (Chaux, 2005)	

PROGRAMA IMPLEMENTADO	ACTIVIDAD REALIZADA	PAIS
Aulas en Paz: Resultados Preliminares de un Programa Multi-Componente Cecilia Ramos Rectora, Colegio la Giralda, Asociación Alianza Educativa, Bogotá, Colombia. Ana María Nieto Psicóloga y Antropóloga, Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia. Enrique Chaux Profesor Asociado, Departamento de Psicología, Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia. Director del Programa Multi-Componente Aulas en Paz y del grupo de investigación Agresión, Conflictos y Educación para la Convivencia. https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-164318_pdf_1.pdf	Aulas en Paz busca prevenir la agresión y promover la convivencia pacífica con: 1) un currículo para el desarrollo de competencias ciudadanas en aula; 2) refuerzo extracurricular en grupos de dos niños/ as inicialmente agresivos y cuatro prosociales; 3) talleres, visitas y llamadas telefónicas para padres/ madres de familia. La primera implementación del programa completo demostró una disminución drástica en agresión e indisciplina y un	Colombia

	aumento sustancial en comportamientos prosociales, seguimiento de normas y redes de amistad entre compañeros. La combinación de componentes universales y componentes focalizados en los que más lo necesitan parece ser muy valiosa, especialmente en contextos violentos.	

Fuente: Autor investigador. 2019

La discusión en el continente americano acerca de las políticas en torno a la convivencia escolar se relaciona con las tensiones que a nivel global están ocurriendo en relación a los ambientes de política educativa (Debarbieux, 2003), las que afectan las posibilidades de priorizar el mejoramiento de la convivencia escolar como parte de la agenda Post- 2015.

Otros Programas están discriminados en la página 47 de esta investigación, específicamente en la Tabla 8 Estrategias e iniciativas legales en materia de

convivencia escolar en países de América Latina y el Caribe Díaz (2014, citado por López, 2014, p. ~~ág.~~ 7)

Comentado [AGRB7]: sólo va la (p)

4.1.6. **Estrategias Pedagógicas que permitan prever y minimizar la problemática de la indisciplina**

Estas hacen parte de la propuesta de intervención, desde la promoción, prevención, atención y seguimiento.

- Promoción

  Educar para la ciudadanía democrática en tiempos de incertidumbre y violencia social, cultural, educativa y familiar.

  La construcción de un vínculo de reconocimiento de la identidad y la diferencia, hay muchos factores que influyen en la particularidad de cada por el medio ambiente y por su individualidad genética que se hereda.

  Promoción de una convivencia positiva a través talleres de relaciones familiares sanas y consientes de la convivencia.

  Sensibilización de la comunidad frente a los niños con conductas inadecuadas

  Módulos de lectura al uso adecuado del tiempo en la escuela y el aprovechamiento del querer saber, valorar la clase como crecimiento intelectual e integral del ser.

- Prevención

La prevención de la violencia desde la escuela**.**

Interacción transformadora de prácticas ya instaladas, donde se evite el pre – juicio de los estudiantes que por presentar un determinado comportamiento, es etiquetado como fuera de la norma.

Intervenciones inmediatas a situaciones que presenten los estudiantes para evitar comportamientos inadecuados se conviertan en conductas establecidas.

Asesoría a docentes y padres de familia en la prevención de situaciones de violencia y conflicto en los niños y niñas

Talleres adecuados para cada grado con respecto al manejo de las emociones.

- Atención

Elaboración de una guía personalizada según las características del contexto social anexa a los procesos establecidos por el Decreto 1860 de 1994 en el que se estipula el reglamento o Manual de Convivencia y las normas de conducta que garanticen el mutuo respeto, definiendo las sanciones disciplinarias a que haya lugar.

Las mesas de atención para la convivencia con la participación de directivos, docentes, padres de familia, alumnos y grupos de profesionales (interdisciplinario).

Creación de grupos focales con estudiantes con procesos avanzados de indisciplina, para una atención más personalizada, evitando la disminución de los tiempos de clase. Donde se pueda hacer seguimiento y aplicación de programas de solución a disminuir conductas inadecuadas.

- Seguimiento en el contexto escolar.

Planeación e implementación de indicadores que permitan valorar las estrategias aplicadas en los procesos de promoción, prevención y atención.

Seguimiento y evaluación de medidas adoptadas.

Creación de espacios de encuentro, comunicación, debate, acuerdos y Compromisos.

4.2 Discusión de resultados.

En este espacio se realiza una interpretación y discusión de los principales resultados obtenidos desde los objetivos planteados, instrumentos de recolección utilizados los datos obtenidos en la recopilación de información acerca de la indisciplina y la influencia que esta tiene en la convivencia y el

logro académico. Durante la observación del docente investigador al grado tercero del cual es director de grupo pudo observar que el fenómeno de indisciplina no era generalizado, de 24 estudiantes del curso 13 de ellos presentaban situaciones de indisciplina como agresión a los compañeros muchos de ellos como consecuencia de juegos bruscos o como molestan a otros que no participan de dichos juegos.

Se establece también que hay varios factores a tener en cuenta en el momento de considera causas de dicha indisciplina y tiene que ver con edades muy tempranas de los estudiantes, cuyo desarrollo mental y emocional aún no está acorde para asumir las responsabilidades académicas y comportamentales; además de no contar con apoyos familiares en el proceso de desarrollo de actividades escolares debido a la labor que muchos de ellos desempeñan en la zona rural, más específicamente en el campo y los cultivos en los que se basa la economía de esta región; considerando este último aporte es consecuente que faltan hábitos de estudio y motivación por el aprendizaje que sean motivados en el hogar.

Para la comunidad campesina en la actualidad lo académico es más significativo y es visto como posibilidades de avanzar económicamente, sin embargo con los niños es tomado como poco necesario y que puede fortalecerse luego cuando sean adultos y salgan a la ciudad, por ello es normal escuchar a los padres decir que no es tan significativo lo que aprenden en la escuela, estos aportes inciden en la forma como los niños llegan a las instituciones sin una preparación, ni socialización al nuevo espacio, sin normas de cómo comportarse o temores de saber que se les va a pedir.

En ocasiones esto puede parecer simple e innecesario, pero los cambios de espacio y personas pueden causar en los niños temores que los llevan a crear ansiedad y adoptar comportamientos inadecuados.

Otro asunto a considera es la crianza que han tenido en el hogar y la claridad frente al comportamiento en otros espacios, seguimiento de instrucciones, adopción de normas en el hogar y fuera de él, cuando un niño crece sin responsabilidades frente al diario vivir generalmente adoptan esta misma actitud en otros espacios, más específicamente en la escuela; se le dificulta cumplir las normas y seguir ordenes de otras personas porque está acostumbrado a seguir sus propias reglas por falta de autoridad en el hogar o por encontrarse en estados de soledad en casa sin un adulto que oriente (papas que trabajan todo el día). Como lo expresa Sciutto, 2015, al citar a Nuño y Madrigal (1999) cuando expresan que la indisciplina es la falta de un orden, orientación y guía de la conducta. Donde no hay disciplina, hay indisciplina o malos hábitos de vida que llevan a los niños a tomas comportamientos o actitudes poco acordes con la normatividad social y la convivencia.

Son muchos los factores que influyen en comportamientos inadecuados en el aula que también están relacionados con situaciones de salud física o cognitiva, con eventos familiares o sociales de violencia; sin dejar de percibir las situaciones que corresponden específicamente a la institución educativa en cuanto a los docentes y el manejo de estas situaciones de conflicto, aplicación de normatividad de convivencia.

En cuanto a la incidencia de la indisciplina en la convivencia es evidente que las acciones que van en contra de la convivencia afecta significativamente la comunidad escolar y los procesos de enseñanza y aprendizaje; un estudiante que regularmente está interrumpiendo, agrediendo, jugando desestabiliza la tranquilidad y estado de confort de quienes intervienen en el aula, sea docente o compañeros de clase que se ven afectados en los estados de atención y concentración, en el comprender y el saber hacer. Sin embargo se evidencia también en los resultados obtenidos en la validez de la información, que la influencia de la indisciplina de unos estudiantes no afecto significativamente a quienes no son participes de este fenómeno, por consiguiente la apreciación de Fierro Evans, María Camila (2005), cuando expone "que el problema de uno afecta a todos los demás" no aplica significativamente en esta investigación, y puede evidenciarse en la gráfica y el análisis realizado en la Tabla Nª4 y la gráfica Nª1, es importante tener en cuenta que esta situaciones puede darse por ser situaciones muy específicas como manejo del docente en el conflicto,, situaciones de indisciplina poco significativas, autonomía y convicción en estudiantes frente a su rol en el aula, entre otro que puedan identificarse.

Los seres humanos necesitan de estados de atención ante una enseñanza a través de conexiones visuales, auditivas, orales y emocionales que le producen las imágenes, audios y actividades prácticas vivenciales o significativas que llevan lo vivido a la memoria a largo plazo , pero este estado de proceso neuronal coincide con las apreciaciones de; García y otros (1994, citado por Venegas, 2004)),cuando expresan que una de las funciones de la disciplina es crear una forma de trabajo en la cual las tareas o actividades planificadas para el aula pueden ser realizadas de manera más eficiente, por

consiguiente son más significativas en la vivencia del estudiante y se produce aprendizaje, además de una buena convivencia.

Cuando las actividades están saturadas de estímulos como el ruido, la ansiedad, las agresiones y situaciones que sacan del contexto a la persona, el estado anímico se ve afectado en su capacidad de tolerancia ante lo que lo irrita o lo hace sentirse en peligro. Muchas de las reacciones de agresión se deben a saturación de estímulos inadecuados o expresiones emocionales que no se canalizan y el alumno expresa de forma agresiva cuando no hay un proceso que le ayude a minimizar el impacto de estrés creado por las circunstancias o por alguien en específico.

Tanto en la convivencia como en el logro académico la disciplina es un elemento fundamental para crear conexiones sanas de información y moldear el comportamiento, cuando estos comportamientos inadecuados se vuelven reiterados, los comportamientos se convierten en conductas establecidas que, aunque pueden modificarse, terminan convirtiéndose en hábitos de vida, así quien inicia su proceso de desadaptación social, cada día ahonda más en los malos hábitos.

El trato oportuno de estas dificultades comportamentales es una urgencia percibida por el estado a nivel municipal, nacional e internacional, y puede constatarse en los programas que entidades que trabajan con la niñez como la Unesco se esfuerzan en crear estrategias de promoción y prevención de situaciones de conflicto en la niñez y en las instituciones educativas. Países como chile, Brasil, Montreal, argentina y Colombia establecen en sus leyes pautas y programas para combatir este fenómeno; en todos los casos buscan

reeducar las pautas de crianza, fortaleciendo la familia como primer espacio en la formación en valores y principios necesarios en la formación integral del ser, para poder realizar esa transición al espacio social que inicia en la escuela.

También se trabaja en pautas para los docentes y el manejo del conflicto, estrategia para ayudar a los niños a través de la autorregulación; un ejemplo significativo de este proceso lo realiza en docente investigador cuando solicita a los niños, que sean ellos quienes escriben sus descargos de las situaciones y con su sentir de la situación proponen como reparar la situación de conflicto. Permitiéndoles asumir su propia responsabilidad frente al hecho y buscando soluciones de conciliación. Como alicante C. a., (2017) lo expresa “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”.

Otra estrategia significativa, son las mesas de atención creadas por el ministerio de educación nacional de Colombia, con la instancia de los mediadores escolares; alumnos que son preparados para ayudar a las partes implicadas a solucionar una determinada situación a través de un lenguaje de amistad como pares en el aula.

Con respecto a lo académico, se evidencio en los datos expuestos en la Tabla Nª4 y la gráfica Nª1, que del 29% que han perdido en los 2 periodos materias y al mismo tiempo han tenido anotaciones por mal comportamiento; solo el 8% o sea 2 estudiantes tiene aumento de perdida de materias y un

112.5% o sea 3 estudiantes perdieron en ambos periodos, pero en el segundo periodo mermaron la perdida.

Para completar el análisis general del grado tercero con quienes se desarrolla la investigación, se concluye que, de 24 estudiantes, 13 de ellos presentaban perdidas en asignaturas académicas y al mismo tiempo seguimiento por mal comportamiento, pero solo 2 de ellos aumentaron la perdida académica, mientras que el resto mermaron la perdida y las anotaciones por mal comportamiento. Por otro lado, se debe tener en cuenta que el resto de estudiantes correspondiente a 11 no presentaron anotaciones por situaciones de conflicto o indisciplina, ni fueron reportados con asignaturas perdidas.

CAPITULO V. PROPUESTA A LA INSTITUCIÓN

5.1. Denominación de la propuesta

La presente propuesta se denomina **"La disciplina en el aula desde la autorregulación mediante la promoción, prevención, atención y seguimiento"** en la Institución Educativa Héctor Rogelio Montoya del corregimiento de San Sebastián de Palmitas del municipio de Medellín del departamento de Antioquia – Colombia. Se le ha denominado con este nombre debido a que está dirigido a toda la comunidad educativa y se espera pueda ser adoptado e institucionalizado, su "fortaleza" está en el apoyo al ser desde la conciencia de sus propias acciones las consecuencias de estas.

5.2. Descripción

La propuesta está planteada para que pueda aplicarse a toda la comunidad educativa, adoptada por los docentes y administrativos a través de la lectura de temas relacionados con la vida, la convivencia , la convicción del saber y el hacer como medio de promoción y prevención de los conflictos y una reestructuración de esas actuaciones y buenas prácticas que llevan a los estudiantes del comportamiento inadecuado a la disciplina en el aula ; fortaleciendo a través de la atención inmediata las situaciones que pueden ser tratadas sin mayores consecuencias. El apoyo a los docentes y padres de familia en el manejo adecuado de las emociones de los niños, en beneficio de una formación integral y la capacidad de relación con la diferencia.

Con respecto a la fase de atención se adopta la propuesta del ministerio de educación nacional de Colombia "PROTOCOLO DE LA RUTA DE ATENCIÓN

INTEGRAL PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR" (MEN, 2013). Las mesas de atención para la convivencia con la participación de directivos, docentes, padres de familia, alumnos y grupos de profesionales (interdisciplinario), además de grupos focales con estudiantes con procesos avanzados de indisciplina, para una atención más personalizada.

En cuanto al seguimiento se plantean la creación de indicadores que permitan evaluar la pertinencia de las medidas adoptadas anteriormente mencionadas y a través de espacios de encuentro la comunidad educativa se comunique y pueda debatir y concretar acuerdos y compromisos ante estos estamentos de convivencia.

5.3. Fundamentación (POR QUÉ se quiere hacer)

La teoría de la autoeficacia o modelo cognitivo – social se refiere a la habilidad que tiene el individuo para tomar decisiones frente a determinadas acciones o tareas que le sean asignadas, como la decisión de hacerlo bien es de la persona, este es consciente de su desempeño y puede motivarse o desmotivarse desde el esfuerzo que invierta en ser exitoso. Esta teoría se ve relacionada con el concepto de autorregulación incluido en el amplio campo de la cognición y percepción sociales. "Se asevera que las personas, en cuanto seres perceptores, hacen uso de tácticas motivadas para la consecución y control de objetivos de acción" Fiske, 1993; Karoly, 1993; Markus y Wurf, 1983; Pelechano y Luengo, 2000; (citado por Luciano, 2005. p.733). Con respecto a ser disciplinado o indisciplinado en las actividades que realice en el aula o en otros espacios escolares.

la convivencia es un elemento fundamental en la forma de relacionarse en un espacio, la escuela es un entorno social en el que convergen las diferencias emocionales y las múltiples situaciones vivenciales, sociales, culturales y afectivas de docentes y estudiantes, por ello se hace necesario que las instituciones educativas fomenten en cada integrante la responsabilidad compartida de saber relacionarse para que el desarrollo individual pueda darse sin conflictos y de forma armónica.

Por tal motivo y evidenciando la descomposición generalizada que se presenta en nuestro país con respecto a la convivencia en las instituciones educativas, de la cual no está exenta la Institución Educativa Héctor Rogelio Montoya del corregimiento de San Sebastián de Palmitas del municipio de Medellín con respecto a la falta de disciplina en el aula y las consecuencias que se presentan desde este flagelo en el cual se ven inmersos no solo los estudiantes y docentes , también la familia y comunidad educativa en general y la sociedad.

Planificar, implementar y ejecutar un proyecto que ayude a minimizar este conflicto se hace necesario para poder seguir con la labor de educar a las generaciones, permitirles ver la vida y las falencias como oportunidad de cambio, al compañero como apoyo en el proceso y no como enemigo por las diferencias conceptuales o de acción. Otro aspecto importante a tener en cuenta es la necesidad de crear ambientes más armónicos, donde la salud mental de los integrantes de la comunidad educativa no se vea enfrentada al estrés, rompiendo la comunicación y las propuestas de enseñanza significativa por solucionar conflictos constantes que desgastan y alejan el objetivo del saber, del conocimiento.

La educación para la convivencia requiere un **planteamiento continuo** que tenga en cuenta las múltiples variables. Un proyecto que abarque todos los aspectos de la convivencia exige fomentar la información, la participación, la comunicación y la colaboración. (Mestres, 2016)(p)párrafoárrafo 3)

Se cuentas con herramientas planeadas por el MEN, y es labor de la comunidad educativa adoptarlas para trabajar en equipo por la estabilidad de los procesos educativos, el derecho a enseñar y el derecho a aprender, a construir desde el conocer, ser competente desde el hacer y formar integralmente al ser; promover una propuesta de seres más conscientes de sus realidades desde el autoconocimiento y de acciones más prudentes y humanas desde la autorregulación

A nivel profesional y personal, la vocación por el enseñar exige contribuir a encontrar posibilidades de realizar la labor con la intensión que motiva el construir conocimiento y ayudar a formar seres que visionen la vida y corran tras las oportunidades, sin ver la vida como un conflicto constante que en ocasiones limita su ser y los desvía del camino hacia la delincuencia o el consumo.

5.4. Objetivos de la propuesta

Objetivo general

Mejorar la disciplina en el aula a través de prácticas positivas desde la autorregulación, la participación y la comunicación en la Institución Educativa

Héctor Rogelio Montoya del corregimiento de San Sebastián de Palmitas del municipio de Medellín.

Objetivos específicos

- Conformar las mesas de atención para la convivencia propuestas por el MEN en la institución educativa.
- Fortalecer en la comunidad educativa a través de talleres el conocimiento acerca de los factores que favorecen la disciplina en el aula
- Implementar la promoción, prevención, atención y seguimiento a los procesos de convivencia en favor del clima ~~insitucional~~institucional a través de buenas prácticas y pactos de aula.

5.5. Metas

El logro principal es concientizar a la comunidad educativa, en general: Que es posible contribuir al buen vivir desde la armonía de las relaciones y la aceptación de la diversidad que convergen en el aula, en el entorno y en cada espacio donde el ser humano interaccione.

Lograr establecer buenas prácticas pedagógicas de manejo de la disciplina en el aula, minimizando en conflicto en las mismas.

Institucionalizar un plan de promoción, prevención, atención y seguimiento desde la autorregulación que garantice apoyo real a las situaciones de indisciplina y ser apoyo para otras instituciones.

5.6. Beneficiarios

Inicialmente se aplicaría con el grupo muestra de este proceso de investigación, y después de valorados los resultados se presenta a las directivas para beneficiar si es viable a la comunidad de la Institución Educativa Héctor Rogelio Montoya del corregimiento de San Sebastián de Palmitas del municipio de Medellín.

5.7. Productos

- Módulos de lectura que favorezcan la utilización del tiempo libre mientras educan en convivencia
- Construcción de folletos que trabajen la conciencia frente al aprendizaje, la sana convivencia, la diferencia en el aula como oportunidad y el respeto por el otro. Para ser distribuidos a padres, estudiantes al inicio del año escolar, haciendo seguimiento del proceso.
- Cumplir con el debido proceso, establecido por el MEN a través de las mesas de atención, los manuales de convivencia, los mediadores escolares y los grupos focales.

5.8. Localización

Institución Educativa Héctor Rogelio Montoya del corregimiento de San Sebastián de Palmitas del municipio de Medellín, Antioquia, Colombia.

5.9. Metodología (CÓMO se quiere hacer)

FASE N°1 DIAGNOSTICO

Se iniciaría con una primera fase de diagnóstico de grupo, esto debido a que cada año se cambia de grado y el proyecto podría ser aplicado en el 2020, se hace necesario entonces el reconocimiento de la población y visualización de factores que pueden ser tenidos en cuenta para la aplicabilidad de esta propuesta.

Se encuestaría a los docentes para conocer su saber frente a los manejos de la disciplina en el aula y la aplicabilidad de los instrumentos establecidos por el MEN en las instituciones en convivencia escolar.

FASE N°2 IDENTIFICACIÓN Y - EJECUCIÓN

Una segunda fase se establecerá de las propuestas, cuales son más acordes a la población diagnosticada y se inician talleres de formación a los docentes y padres de familia, estos talleres serán, dictados según elección de quien corresponda, docente investigador o mesa de atención.

FASE N°2 EVALUACIÓN Y PRESENTACIÓN.

Como la evaluación debe ser un acto constante y reflexivo, se pretende que está evaluación de las prácticas adecuadas de manejo de la disciplina en el aula y la convivencia institucional se den de forma constante y revisiones periódicas que permitan retroalimentar el proceso y verificar la viabilidad.

Acorde a estas valoraciones, el proyecto se podrá ir reestructurando y lograr ser institucionalizado como propuestas de intervención en el aula, la institución y como proyecto a ser ejemplo de otras instituciones.

Tabla 9 Fases del proyecto

Fase1- Diagnóstico	Fase2 Identificación y - Ejecución	Fase3 Evaluación y presentación
Se busca detectar el problema, clarificarlo y diagnosticarlo. A través del proceso de observación directa, encuesta a docentes.	Identificación de las estrategias educativas en convivencia y capacitación a docentes, padres de familia dando cumplimiento al cronograma de actividades que se presente para dicha propuesta con las directivas y	Se evaluarán las intervenciones para comprobar la eficiencia y eficacia. Presentación de la propuesta de intervención a la comunidad educativa, va, conclusiones y recomendaciones. Sistematización. Institucionalización de buenas prácticas de

	aplicabilidad por cada docente en las aulas de clase con la comunidad que les corresponda por grado.	manejo de la disciplina en el aula y apoyo a la convivencia.

Fuente: Elaboración propia

5.10. Cronograma

Su aplicabilidad podría darse en el 2020 o como propuesta de investigación para el doctorado en el momento que este sea aceptado por una universidad.

Con respecto al tiempo para cada fase, esta contaría con un periodo de 3 meses por fase; si el docente lo aplicarlo por decisión propia. En caso de hacer parte de un proyecto de doctorado se hará según las indicaciones propuesta por la universidad y cronograma que ellos presenten.

5.11. Recursos

Se contaría con las directivas, docentes, padres de familia, estudiantes y apoyo que pueda estar en la institución como psicólogos.

CONCLUSIONES

Esta investigación acerca de la influencia de la indisciplina en las relaciones de convivencia y en el logro académico de los estudiantes del grado tercero de la sección primaria de la Institución Educativa Héctor Rogelio Montoya del corregimiento de San Sebastián de Palmitas del municipio de Medellín del departamento de Antioquia – Colombia. Determina que son muchos los factores que inciden en la indisciplina de algunos estudiantes y que están interrelacionados con variables propias del entorno escolar y del contexto familiar y social del alumno.

Es por ello, que dicha problemática hace necesaria una intervención en varios frentes: familiar, social, educacional y todos aquellos que estén relacionados con la reducción de la indisciplina y los factores que puedan intervenir en un estado adecuado para la formación de los estudiantes en los espacios donde pueda convivir y desarrollarse integralmente.

La administración educativa, los centros educativos y su profesorado han de asumir que en las aulas y en el aprendizaje de la misma constituye una de las tareas que ningún docente puede evitar; como también es importante considerar como prioridad el conocimiento del contexto de cada estudiante, hacer lectura minuciosa de las emociones que presentan y trabajar arduamente por el control de las reacciones que como consecuencia de muchos comportamientos se establece dicha indisciplina. Situación que conlleva a desestabilizar la convivencia, por lo que un acto de violencia genera más violencia en la mayoría de los casos, o repercute en otras acciones como

desestabilizar una actividad académica, la explicación del docente o las relaciones de interacción entre pares.

Con respecto a la incidencia de la indisciplina en el logro académico, en esta investigación al grado tercero se evidencio que la influencia es mínima, en cuanto solo 2 estudiantes permanecen durante los 3 periodos con anotaciones por indisciplina y equivalente a ello sus rendimientos académicos son bajos; si se analiza que el 100% de estudiantes correspondientes a 24 alumnos, solo 2 de ellos se ajustan a la relación indisciplina – bajo rendimiento académico; la realidad es que el resto de estudiantes se combinan ente anotaciones y buenos resultados académicos, o entre cero anotaciones y buenos rendimientos académicos.

Ahora, es importante dejar abierta la posibilidad de la influencia de la indisciplina en el logro académico, por cuanto no todos los contextos son iguales, ni mucho menos las situaciones, o particularidades que se presentan en la escuela.

En el caso particular del grado tercero en donde se realiza esta intervención, la actitud positiva del docente, la creación de estrategias personales como la creación del libro de seguimiento comportamental, este varia en cuanto no lo lleva el docente, por el contrario este lo conserva pero son los estudiantes quienes hacen su propia anotación desde la aceptación del error o del comportamiento que no se establece dentro del manual de convivencia o la norma social. Además de ello presentan propósitos de cambio, y establecen acuerdos, para mejorar la convivencia.

Una realidad ineludible es la situación de indisciplina en las aulas, y las correcciones o situaciones en las que las directivas, docentes y comunidad educativa se ven atosigadas para resolver, por ello las instituciones a nivel mundial apoyan a instituciones nacionales en cada país en la creación de estrategias de solución a esta problemática.

Para poder aportar a dicha solución tanto comunidades educativas como las familias están en la tarea de reflexionar acerca de la norma, los valores, la disciplina, los hábitos de vida y de estudio y la crianza adecuada. Como una alternativa primaria y básica en la formación de seres integrales, con proyectos de vida que promuevan desde la niñez procesos de formación dirigidos desde la familia y que trasciendan en la escuela y en lo social.

Desde el aporte de la investigación, se hace posible ahondar más en la investigación y generar relaciones de comparación con otros grados de la institución y otras entidades escolares públicas o privadas, también ir más allá en el apoyo a los padres en una crianza con capacidad de solución de conflictos, apoyados en instituciones cuyo objetivo es la niñez y la formación integral.

BIBLIOGRAFÍA

Abarca, S (1996). Psicología de la Educación. Ministerio de Educación Pública, Editorial CIPET, San José.

Alicante, C. c. (s.f.). *alcantara-alicante.cl.* Recuperado de http://www.alcantara-alicante.cl/convivencia-escolar/definicion-de-convivencia-escolar

ABC, c. (16 de julio de 2004). *Formación docente.* Reuperado de http://www.abc.com.py/articulos/grados-de-la-indisciplina-772956.html

Acosta, K. E., Ortiz, C. P., Jimenez, J. G., & Lambraño., A. M. (1 de mayo de 2011). *Proyectos Normao 039.* Recuperado de http://proyectos039.blogspot.com/2011/05/indisciplina-en-el-aula.html

alicante, C. a. (2017). *Colegios alcàntara y alicante.* Reuperado de www.alcanatara-alicante.cl/convivencia-escolar/definiciòn-de-convivencia-escolar

alicante, C. c. (s.f.). *alcantara-alicante.cl.* Recuperado de http://www.alcantara-alicante.cl/convivencia-escolar/definicion-de-convivencia-escolar

Andalucía., F. d. (2012). “Tipos de problemas que deterioran la convivencia escolar”. *Temas para la Educación. Revista digital para profesionales de la Enseñanza [en línea]*, 1 -17.

Baumgarther, A. D. (2 de octubre de 2011). *slideshare.* Recuperado de https://es.slideshare.net/perlamar022/2-metodologia-mixta-de-investigacion

Blanco, N., & Pirela, J. (2016). La complementariedad metodológica: Estrategia de integración de enfoques en la. *Espacios publicos*, 102.

Bolaines Martínez, D. L., Rivera de Amaya, M. B., & Santamaría Torres, L. C. (2011). *Universidad de el Salvador.* Recuperado de http://ri.ues.edu.sv/2399/1/La_indisciplina_y_su_incidencia_en_el_proceso_de_ense%C3%B1anza_aprendizaje.pdf

Botina, W. G., Carlosama, S. L., & Atoy, G. E. (junio de 2012). *Universidad de manizalez.* Recuperado de http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1357/ARTICULO%20-%20RENDIMIENTO%20ACAD%C3%89MICO%20-%20FINAL.pdf?sequence=1

Carvajal, R. S. (2010-2011) (s.f.). *Grupo unican.* Recuperado de https//grupos.unican.es.../tecnicasde analisisde información

Castiblanco, J. P., & Hernandez, D. Y. (2009). *Universidad de la Salle.* Recuperado de Estrategias para el tratamiento de la indiscilina: http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/7835/T26.09%20C346e.pdf?sequence=1

Chable, G. C. (2006). *Universidad Pedagogica Nacional.* Recuperado de http://200.23.113.51/pdf/24405.pdf

Chaux, E. (2005). El programa de prevención de Montreal: lecciones para Colombia. *Revista de Estudios Sociales*, 12.

educativa, R. (2017). *tipos de indisciplina.* Recuperado de https://.www.tipos de.com/indisciplina.html

Fierro Evans, M. C. (27 de 10 de 2005). *Revista Mexicana de Investigación Educativa.* Recuperado de www.redalyc.org/pdf/140/14002710.pdf

Gómez, G. R., Florez, J. G., & Jimenez, E. G. (1996). Metodologia de la nvestigación cualitativa. Granada (España): Ediciones Aljibe.

Gutierrez, H. C. (1993). *elementos de la investigación.* Recuperado de slideshare:

https://es.slideshare.net/aliriotua/cerdahugoelementosdelainvestigacion

Ideuca, P. (05 de abril de 2013). La convivencia en la escuela. *El nuevo diario*, págs. https://www.elnuevodiario.com.ni/opinion/282201-convivencia-escuela/.

Intercultureando, L. B. (s.f.). Recuperado de https://sites.google.com/site/barbacoasintercultureando/conductas-disruptivas

Krauskopf, D. (2006). *Proyecto Fomento del Desarrollo Juvenil y Prevención de la Violencia (OPS-GTZ)* . Recuperado de Estado del artede los programas de prevención de la violencia en ámbitos escolares: http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/173209/Estado%20del%20arte%20de%20los%20programas%20de%20prevencion%20de%20la%20violencia%20en%20ambitos%20escolares.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lopera, M. H., & Monsalve, A. E. (Medellín, Colombia, Vol. 20, Issue 2 (May-August, 2015),). Docentes Noveles de Inglés en Shock. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, pp. 173-185, ISSN 0123-3432. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/ikala/v20n2/v20n2a3.pdf

lópez, V. (2014). *Educación y desarrollo post 2015.* Recuperado de es.slideshare.net: https://es.slideshare.net/YESSICACORREAMARTINEZ/convivencia-escolar-79297344

López, V. (2014). *UNESCO*. Obtenido de Educación y Desarrollo Post-2015: www.iesal.unesco.org.ve

Luciano, J. C.-L. (14 de 09 de 2005). *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal.* Recuperado de http://www.redalyc.org/html/337/33760313/

Madrid, E. (1995). *Enciclopedia tècnica de la Educaciòn.* España: Santillana.

Márquez Guanipa, J., Díaz Nava, J., & Cazzato Dávila, S. (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 132.

Márquez Guanipa, J., Díaz Nava, J., & Cazzato Dávila, S. (enero de 2007). *Revista de Artes y Humanidades UNICA.* Recuperado de http://www.redalyc.org: http://www.redalyc.org/pdf/1701/170118447007.pdf

Martínez Gonzáles, Pedro.(2001) : http://es.slideshare.net/convertidor/disciplina-y-conflictos-en-el-aula-por-pedromartnez-gonzlez.

Medina, M. I. (s.f.). *Enciclopedia virtual, Eumed.net.* Recuperado de http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html

MEN. (2013). Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf

Moreira-Chavarría, J. E. (marzo de 2008). *rei.iteso.mx.* Recuperado de https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/3863/TOG%20Enrique%20Moreira.pdf?sequence=2

Noyola, Gabriela. (2000). Modernidad, disciplina y educación. México. Universidad Pedagógica Nacional.(p,55)

Muñoz, C. (2013). *Rev Chil Salud Pública.* Recuperado de file:///C:/Users/pc/Downloads/28632-1-97214-1-10-20131021.pdf

Perlo., M. Á. (2002). *La investigación-acción Como estrategia de cambio en las organizaciones. .* Buenos Aires: Editorial STELLA y Ediciones La Crujía. .

Rodríguez, J. M. (2011). MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. *silogismo, Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo*, 12.

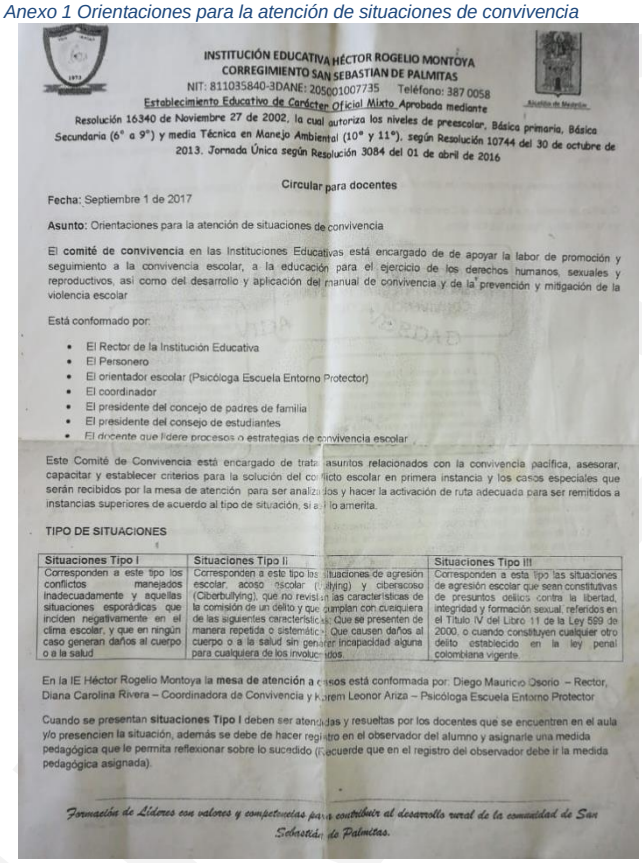
Sciutto, M. F. (Diciembre de 2015). *Universidad Abierta Interamericana.* Recuperado de http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC120487.pdf

Venegas, C. M. (02 de julio de 2004). *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica.* Recuperado de proyecto-academico-sin-fines-de-lucro-desarrollado-bajo-la-iniciativa-de-acceso-abierto.: https://docplayer.es/15334664-Www-redalyc-org-proyecto-academico-sin-fines-de-lucro-desarrollado-bajo-la-iniciativa-de-acceso-abierto.html#show_full_text

Yelon Stephen L, w. G. (1988). *La Psicologia en el Aula.* Mexico: tirillas.

ANEXOS

Anexo 1 Orientaciones para la atención de situaciones de convivencia



INSTITUCIÓN EDUCATIVA HÉCTOR ROGELIO MONTOYA
CORREGIMIENTO SAN SEBASTIAN DE PALMITAS
NIT: 811035840-3DANE: 205001007735 Teléfono: 387 0058
Establecimiento Educativo de Carácter Oficial Mixto Aprobada mediante Resolución 16340 de Noviembre 27 de 2002, la cual autoriza los niveles de preescolar, Básica primaria, Básica Secundaria (6° a 9°) y media Técnica en Manejo Ambiental (10° y 11°). según Resolución 10744 del 30 de octubre de 2013. Jornada Única según Resolución 3084 del 01 de abril de 2016

Circular para docentes

Fecha: Septiembre 1 de 2017

Asunto: Orientaciones para la atención de situaciones de convivencia

El **comité de convivencia** en las Instituciones Educativas está encargado de de apoyar la labor de promoción y seguimiento a la convivencia escolar, a la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, así como del desarrollo y aplicación del manual de convivencia y de la prevención y mitigación de la violencia escolar

Está conformado por:

- El Rector de la Institución Educativa
- El Personero
- El orientador escolar (Psicóloga Escuela Entorno Protector)
- El coordinador
- El presidente del concejo de padres de familia
- El presidente del consejo de estudiantes
- El docente que lidere procesos o estrategias de convivencia escolar

Este Comité de Convivencia está encargado de tratar asuntos relacionados con la convivencia pacífica, asesorar, capacitar y establecer criterios para la solución del conflicto escolar en primera instancia y los casos especiales que serán recibidos por la mesa de atención para ser analizados y hacer la activación de ruta adecuada para ser remitidos a instancias superiores de acuerdo al tipo de situación, si así lo amerita.

TIPO DE SITUACIONES

Situaciones Tipo I	Situaciones Tipo II	Situaciones Tipo III
Corresponden a este tipo los conflictos manejados inadecuadamente y aquellas situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar, y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud	Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar, acoso escolar (bullying) y ciberacoso (Ciberbullying), que no revistan las características de la comisión de un delito y que cumplan con cualquiera de las siguientes características: Que se presenten de manera repetida o sistemática. Que causen daños al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados.	Corresponden a esta tipo las situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el Título IV del Libro 11 de la Ley 599 de 2000, o cuando constituyen cualquier otro delito establecido en la ley penal colombiana vigente.

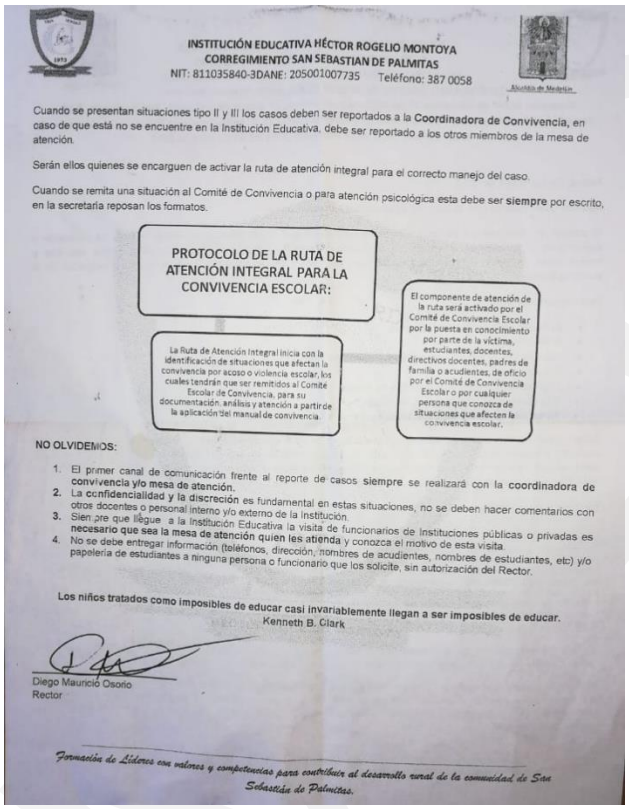
En la IE Héctor Rogelio Montoya la **mesa de atención a casos** está conformada por: Diego Mauricio Osorio – Rector, Diana Carolina Rivera – Coordinadora de Convivencia y Karem Leonor Ariza – Psicóloga Escuela Entorno Protector

Cuando se presentan **situaciones Tipo I** deben ser atendidas y resueltas por los docentes que se encuentren en el aula y/o presencien la situación, además se debe de hacer registro en el observador del alumno y asignarle una medida pedagógica que le permita reflexionar sobre lo sucedido (Recuerde que en el registro del observador debe ir la medida pedagógica asignada).

Formación de Líderes con valores y competencias para contribuir al desarrollo rural de la comunidad de San Sebastián de Palmitas.

Fuente: Circular de convivencia Institución Educativa Rogelio Montoya, corregimiento de San Sebastian de Palmitas

Anexo 2 Protocolo de la ruta de atención integral para la convivencia escolar



INSTITUCIÓN EDUCATIVA HÉCTOR ROGELIO MONTOYA
CORREGIMIENTO SAN SEBASTIAN DE PALMITAS
NIT: 811035840-3DANE: 205001007735 Teléfono: 387 0058

Cuando se presentan situaciones tipo II y III los casos deben ser reportados a la **Coordinadora de Convivencia**, en caso de que está no se encuentre en la Institución Educativa, debe ser reportado a los otros miembros de la mesa de atención.

Serán ellos quienes se encarguen de activar la ruta de atención integral para el correcto manejo del caso.

Cuando se remita una situación al Comité de Convivencia o para atención psicológica esta debe ser **siempre** por escrito, en la secretaria reposan los formatos.

PROTOCOLO DE LA RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR:

La Ruta de Atención Integral inicia con la identificación de situaciones que afectan la convivencia por acoso o violencia escolar, los cuales tendrán que ser remitidos al Comité Escolar de Convivencia, para su documentación, análisis y atención a partir de la aplicación del manual de convivencia.

El componente de atención de la ruta será activado por el Comité de Convivencia Escolar por la puesta en conocimiento por parte de la víctima, estudiantes, docentes, directivos docentes, padres de familia o acudientes, de oficio por el Comité de Convivencia Escolar o por cualquier persona que conozca de situaciones que afecten la convivencia escolar.

NO OLVIDEMOS:

1. El primer canal de comunicación frente al reporte de casos **siempre** se realizará con la **coordinadora de convivencia y/o mesa de atención.**
2. La **confidencialidad y la discreción** es fundamental en estas situaciones, no se deben hacer comentarios con otros docentes o personal interno y/o externo de la Institución.
3. Siempre que llegue a la Institución Educativa la visita de funcionarios de Instituciones públicas o privadas es **necesario que sea la mesa de atención quien les atienda** y conozca el motivo de esta visita.
4. No se debe entregar información (teléfonos, dirección, nombres de acudientes, nombres de estudiantes, etc) y/o papelería de estudiantes a ninguna persona o funcionario que los solicite, sin autorización del Rector.

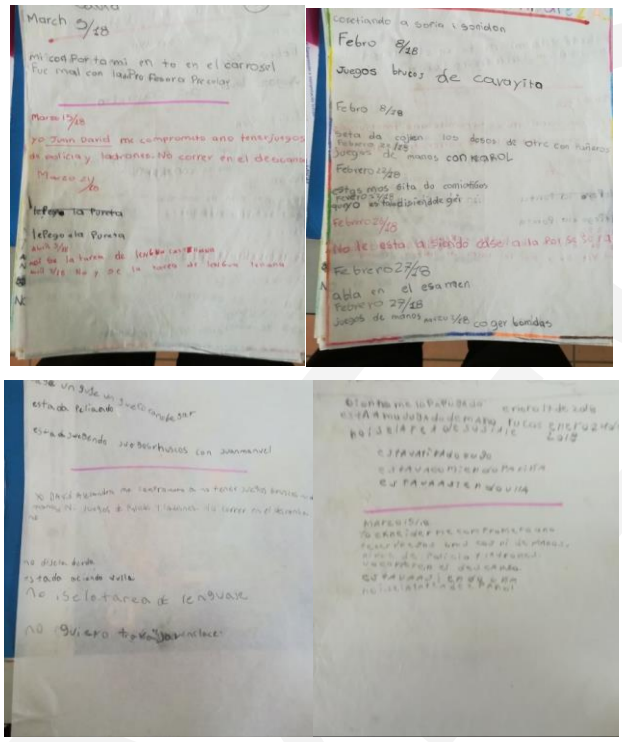
Los niños tratados como imposibles de educar casi invariablemente llegan a ser imposibles de educar.
Kenneth B. Clark

Diego Mauricio Osorio
Rector

Formación de Líderes con valores y competencias para contribuir al desarrollo rural de la comunidad de San Sebastián de Palmitas.

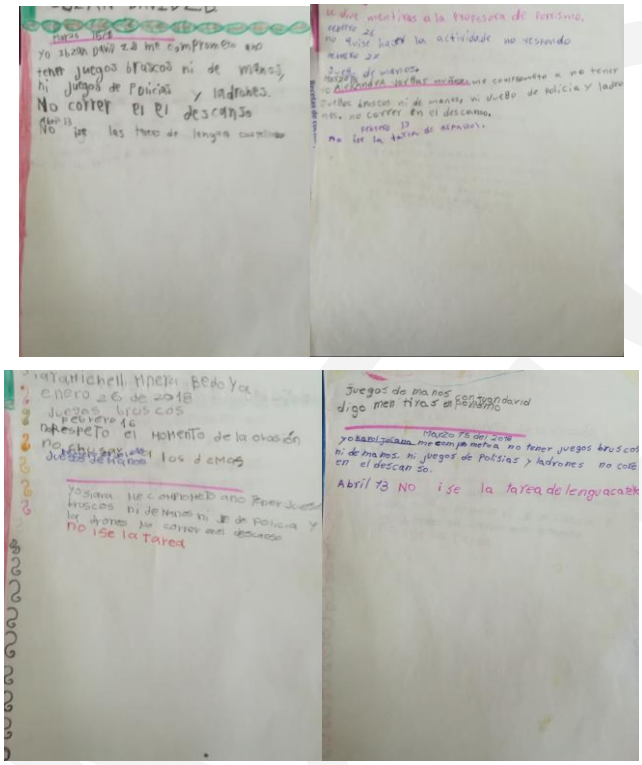
Fuente: Circular de convivencia Institución Educativa Rogelio Montoya, corregimiento de San Sebastian de Palmitas

Anexo 3 Seguimiento comportamental estudiantes



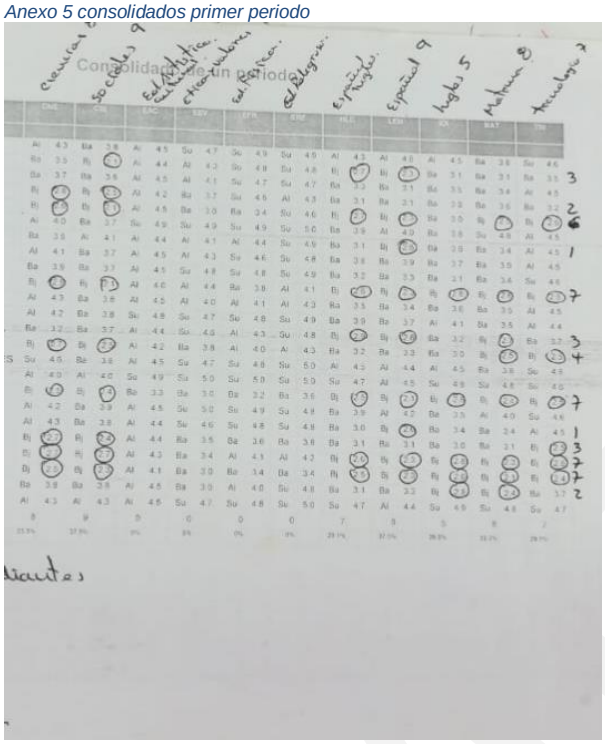
Fuente: autor investigador,2018, 2019

Anexo 4 Seguimiento comportamental estudiantes



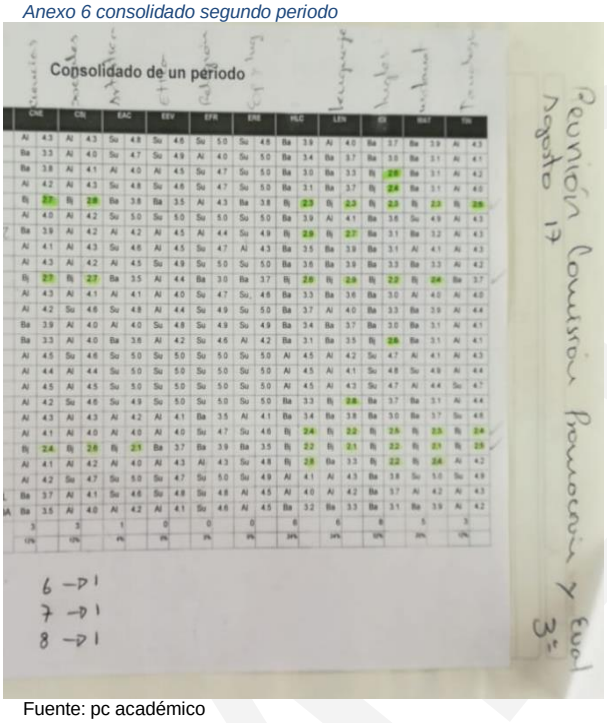
Fuente:Autor investigador 2018, 2019.

Anexo 5 consolidados primer periodo



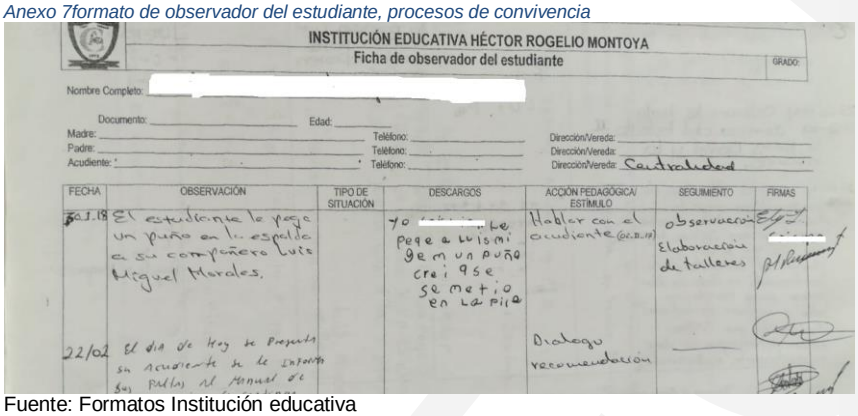
Fuente: pc académico

Anexo 6 consolidado segundo periodo



Fuente: pc académico

Anexo 7formato de observador del estudiante, procesos de convivencia



INSTITUCIÓN EDUCATIVA HÉCTOR ROGELIO MONTOYA

Ficha de observador del estudiante

GRADO:

Nombre Completo:

Documento: Edad:

Madre: Teléfono: Dirección/Vereda:

Padre: Teléfono: Dirección/Vereda:

Acudiente: Teléfono: Dirección/Vereda: Centralidad

FECHA	OBSERVACIÓN	TIPO DE SITUACIÓN	DESCARGOS	ACCIÓN PEDAGÓGICA/ ESTÍMULO	SEGUIMIENTO	FIRMAS
30.1.18	El estudiante le pega un puño en la espalda a su compañero Luis Miguel Morales.		yo le pege a luis mi gem un puño crei ase se metio en la pila	Hablar con el acudiente (02.11.18)	observación Elaboración de talleres	
22/02	El día de hoy se presenta su acudiente se le informa sus faltas al Manual de			Dialogo recomendación		

Fuente: Formatos Institución educativa

Anexo 8 Formato de observación directa

Investigación **LA DISCIPLINA Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES DE CONVIVENCIA Y EL LOGRO ACADÉMICO** **Hernán Darío Ramírez**				
NOMBRE DEL DOCENTE: **Grado:**				
CRITERIO DE OBSERVACIÓN	**SIMPRE**	**CASI SIEMPRE**	**A VECES**	**NUNCA**
Evidencian las normas de convivencia				
Se relaciona de buena manera				

Habla constantemente				
Juega en el aula de clase				
Trabaja en equipo				
se comunican a través del diálogo.				
Lleva material de trabajo				
Socializa con sus pares				
Se le dificulta aceptar el error				
Se disgusta con facilidad				
Agrede antes que dialogar				
Respeta las diferencias personales				
Tiene buen manejo de los tiempos				

Fuente: Investigador, 2019