



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

**Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Maestría en Administración y Planificación Educativa**

**Fortalecimiento de la Convivencia Escolar de la
Institución Educativa Puerto Viejo de Tolú – Sucre,
mediante la Gestión Educativa**

Mónica Elvis Hernández Vergara



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

**Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Maestría en Administración y Planificación Educativa**

**Fortalecimiento de la Convivencia Escolar de la
Institución Educativa Puerto Viejo de Tolú – Sucre,
mediante la Gestión Educativa**

**Trabajo presentado como requisito para optar al grado de Magister en
Administración y Planificación Educativa**

Mónica Elvis Hernández Vergara

Deyser Gutiérrez

Panamá, noviembre 2021



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Dedicatoria

A Dios, por darme la sabiduría y el entendimiento para culminar este trabajo de investigación, por permitirme alcanzar mis metas.

A mi esposo Libardo Monterroza y a mis hijos Brandon y Lauren Monterroza por apoyarme en todo momento de este proceso.

A mi primer tutor Javier Andrés Vargas (Q.E.P.D), que se encuentra en un mejor lugar al lado de nuestro padre celestial, por sus primeras orientaciones y acompañamiento en este trabajo de investigación.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Agradecimientos

A Dios por hacer realidad mis sueños.

A mi familia, fuente de apoyo y motivación, que con su amor incondicional hicieron que cada uno de los esfuerzos durante las largas jornadas de estudio finalmente dieran sus frutos.

A mi tutora, Deyser Gutiérrez, por sus orientaciones, su profesionalismo y acompañamiento en la realización de esta investigación.

A la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, sus directivos, docentes, facilitadores, por permitir la adquisición de conocimientos y permitir procesos de investigación como este, y por contribuir a mi proceso de formación profesional.

A la institución Educativa Puerto Viejo del municipio de Santiago de Tolú, Sucre, que permitió que realizara mi trabajo de grado en esta comunidad educativa.

Finalmente, a todas aquellas personas que de una u otra forma participaron en la consecución de este logro profesional.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Índice general

Introducción	12
Capítulo I.....	15
1. Contextualización de la problemática.....	16
1.1. Descripción de la problemática.....	16
1.2. Formulación de la pregunta de investigación.....	19
1.3. Propósitos de la investigación.....	19
1.3.1. Propósito general.....	19
1.3.2. Propósitos específicos	19
1.2 Justificación e impacto.....	20
Capítulo II	23
2. Fundamentación teórica de la investigación.....	24
2.1. Bases teóricas, investigativas, conceptuales y legales	24
2.1.1 Bases Teóricas.....	24
2.1.2. Bases Investigativas	28
2.1.2.1 Antecedentes Históricos.....	28
2.1.2.2 Antecedentes investigativos.....	32
2.1.3. Bases Conceptuales.....	43
2.1.3.1. Convivencia.....	43
2.1.3.2 Educar la Convivencia.	44
2.1.3.3 Convivencia escolar.....	46
2.1.3.4 ¿Por qué es importante la convivencia escolar?.....	49
2.1.3.5 ¿Por qué las familias son importantes para la convivencia escolar?...	50
2.1.3.6 Comité escolar de convivencia.....	52
2.1.3.7 Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.	53



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

2.1.3.8 Manual de convivencia.	55
2.1.3.9 Acoso escolar.	56
2.1.3.10 Gestión Educativa	59
2.1.3.11 Componentes de la Gestión Educativa	62
2.1.3.12 Lúdica.....	65
2.1.4 Bases Legales	68
2.2. Definición Conceptual y Operacional de las Variables (cuantitativa) y/o Conceptos Definidores y Sensibilizadores (cualitativa)	71
2.3. Operacionalización de las Variables (cuantitativa) y/o Categorización (cualitativa)	72
Capítulo III.....	74
3. Aspectos metodológicos de la investigación.....	75
3.1. Paradigma, Método y/o Enfoque de Investigación	75
3.2. Tipo de Investigación.....	78
3.3. Diseño de la Investigación	79
3.4. Población, Unidades de Estudio y Sujetos de la Investigación.....	80
3.4.1. Población y/o Descripción del Escenario de Investigación	80
3.4.2. Muestra y/o Descripción y Criterios de Selección de los Informantes Claves.....	80
3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	82
3.5.1. Revisión y análisis documental del Proyecto Educativo Institucional (PEI), manual de convivencia y observador del estudiante, mediante una lista de cotejo y una tabla de análisis.....	83
3.5.2. Observación a estudiantes, mediante ficha de observación	84
3.5.3. Encuesta a estudiantes y Padres de Familia	84



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

3.5.4 La Entrevista individual no Estructurada dirigida a directivos y docentes	85
3.6. Procedimiento de la investigación	86
3.7. Validez y confiabilidad de los instrumentos	86
3.8. Consideraciones Éticas.....	88
3.8.1 Criterios de confidencialidad	88
3.8.2. Descripción de la obtención del consentimiento informado	89
3.8.3. Riesgos y beneficios conocidos y potenciales	90
Capítulo IV	92
4. Análisis e interpretación de los resultados o hallazgos	93
4.1. Técnicas de Análisis de Datos o Hallazgos	93
4.2. Proceso de Triangulación de los Hallazgos	94
4.2.1. Interpretación de las respuestas desde la perspectiva del director	102
4.2.2. Interpretación de las respuestas desde la perspectiva de los docentes.	103
4.2.3. Interpretación de respuestas de padres de familia	104
4.2.4. Interpretación de respuestas de estudiantes	106
4.3. Discusión de los Resultados (cuantitativa) y/o Contrastación y Teorización (cualitativa)	107
Conclusiones	110
Recomendaciones.....	112
Propuesta	114
Referencias Bibliográficas	127
Anexos	135



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Lista de Figuras

Figura 1. Ruta de Atención Integral.....38

Figura 2. Componentes de la Gestión Educativa.....41



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Lista de Tablas

Tabla 1. Conceptos Definidores y Sensibilizadores.....	75
Tabla 2. Operacionalización de las variables (cuantitativa) y/o Categorización (cualitativa) Lista de Categorías y Subcategorías.....	77
Tabla 3. Distribución de los informantes claves.....	88
Tabla 4. Lista de cotejo.....	102
Tabla 5. Caracterización por tipos de Agresión.....	107
Tabla 6. Matriz de análisis de la información observada.....	108
Tabla 7. Triangulación de la información desde la perspectiva de los informantes claves, referentes teóricos y perspectivas de la investigadora con relación a las categorías.....	111
Tabla 8. Triangulación de la información de la encuesta realizada a padres de familia.....	113
Tabla 9. Triangulación de la información de la encuesta a estudiantes....	115



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Lista de Anexos

Anexo 1. Lista de cotejo.....	146
Anexo 2. Lista de cotejo.....	155
Anexo 3. Tabla de análisis del observador del alumno.....	162
Anexo 4. Ficha de observación.....	163
Anexo 5. Transcripción Directivo Entrevistado.....	165
Anexo 6. Transcripción Docente Entrevistado 1.....	166
Anexo 7. Transcripción Docente Entrevistado 2.....	168
Anexo 8. Encuesta a Padres de familia.....	171
Anexo 9. Encuesta a estudiantes.....	174



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Fortalecimiento de la convivencia escolar de la institución educativa puerto viejo de Tolú, Sucre, mediante la gestión educativa” se realizó con el fin de diseñar estrategias lúdicas pedagógicas, como estrategia de formación para estudiantes más tolerantes, más respetuosos y más responsables, creando un ambiente en el aula de clase propicio a su proceso de formación integral. En este orden de ideas. Para tal fin, el estudio optó por un paradigma interpretativo, de enfoque cualitativo y de tipo descriptivo con un diseño de campo, con una muestra intencional no probabilística de 20 estudiantes, 12 niños y 8 niñas de la sede principal, de la institución educativa puerto viejo, cuyas edades oscilan entre 8 y 11 años de edad, de los cuales 9 viven con la madre, pues los padres se encuentran separados. Los demás viven con papá y mamá con edades aproximadas entre los 17 y 25 años. Como resultados se obtuvo que desde la dirección se generan espacios de diálogo frente al proceso de indisciplina de los estudiantes y como conclusión se establece que la participación en los procesos de convivencia escolar está en la organización de espacios de diálogo con los actores de la comunidad educativa, sin embargo, se evidenciaron falencias en la ejecución de acciones puntuales que favorecieran la convivencia escolar, lo que fundamentó la presentación de la propuesta, Fortalecimiento de la convivencia escolar de la institución educativa puerto viejo de Tolú - sucre, mediante la gestión educativa.

Palabras clave: Convivencia escolar, gestión educativa, estrategias lúdicas.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Abstract

The present research work entitled "Strengthening of the school coexistence of the educational institution Puerto Viejo de Tolú, Sucre, through educational management" was carried out with the purpose of designing pedagogical playful strategies, as a training strategy for more tolerant, respectful and responsible students, creating an environment in the classroom conducive to their integral training process. In this order of ideas, the justification of the research project finds its validity in that what is intended is the change of conducts and behaviors of the students of the first grade of the Puerto Viejo de Tolú-Sucre Educational Center, through ludic strategies. To this end, the study opted for an interpretive paradigm, qualitative approach and descriptive type with a field design, with a non-probabilistic purposive sample of 20 students, 12 boys and 8 girls of the main seat, of the educational institution Puerto Viejo, whose ages range between 8 and 11 years old, of which 9 live with the mother, since the parents are separated. The rest live with their mother and father, with ages ranging from 17 to 25 years old. As a conclusion, it was established that the participation in the school coexistence processes is in the organization of spaces for dialogue with the actors of the educational community, however, there were deficiencies in the execution of specific actions that favored school coexistence.

Keywords: School coexistence, educational management, play strategies.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Introducción

La responsabilidad social de la escuela en la acción formativa de los estudiantes, no solo contempla generar sujetos con adquisición de conocimiento, sino que plantea la formación integral, reconociendo al sujeto como actor y constructor de sociedad, capaz de aplicar el ejercicio de la ciudadanía y la convivencia en cualquier situación de su cotidianidad.

La convivencia escolar en las instituciones educativas, es una de las acciones más importantes a abordar en los procesos institucionales, debido a que subyace a las buenas prácticas en ambientes saludables que, hacen posible una cultura de la calidad en la práctica educativa, contribuyendo de manera efectiva a la formación integral de los estudiantes como lo contempla su modelo pedagógico institucional. Por tanto, se hace explícita la necesidad de orientar los procesos de convivencia escolar para lograr que los estudiantes encuentren un espacio propicio para su formación integral; debido, a que la escuela fortalece el cruce de culturas y creencias que tiene cada uno de los miembros de la comunidad educativa y encaminarlos a ser cada vez más conscientes de sus acciones y de responsabilizarse por sus actos.

Sin embargo, esto se ve influenciado por múltiples factores internos como son el desarrollo de competencias básicas, como lo señala el Ministerio de Educación nacional (2012), interpretativa, argumentativa y propositiva, o en un plano más general, Saber conocer, Saber hacer y Saber ser, y los factores externos como las normas, la cultura, la situación escolar y su núcleo familiar además de la forma agresiva en que se responde ante la solución de conflictos.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Por lo anterior, la institución atiende problemáticas que se presentan entre los miembros de la comunidad educativa, como lo son un alto nivel de intolerancia, que se manifiesta en agresividades verbales y físicas. Además de tener el deber de generar acciones de prevención de la violencia escolar y de promoción de la sana convivencia escolar.

Es por eso que, este trabajo de investigación pretende diseñar una estrategia lúdica para mejorar y/o fortalecer la convivencia escolar mediante la gestión de ambientes sanos de aprendizaje de los estudiantes del grado primero de la Institución Educativa Puerto Viejo de Tolú – Sucre, y de este modo minimizar las situaciones que afectan la convivencia escolar a partir de principios universales de orientación, conciliación y en casos extremos, punitivo.

De esta forma el presente estudio, está dividido en cuatro capítulos y una propuesta de intervención o solución a la problemática planteada; el capítulo uno trata del contexto del problema a investigar, así mismo, se presenta el diseño de las preguntas, los objetivos, justificación e implicaciones del estudio.

En el segundo capítulo se presenta las bases teóricas del estudio, además de las bases teóricas, los antecedentes investigativos e históricos, bases conceptuales, las bases legales y los conceptos definidores y sensibilizadores, a partir de los postulados de diferentes autores.

El tercer capítulo se refiere a los métodos de investigación, en el que se constituye un enfoque y método epistemológico cualitativo, toda vez que tiene un



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

objeto de estudio y un contexto donde se desarrolla el problema, para hacer posible lo anterior se hace necesario llevar a cabo una serie de actividades, pedagógicas, educativas y lúdicas, entre otra.

El cuarto capítulo analiza e interpreta los resultados, clasifica la información recopilada a través de las herramientas de investigación y triangula desde tres aspectos: personas clave de la información, base teórica y pensamiento de los investigadores.

Finalmente, se presentan conclusiones, recomendaciones y la propuesta, así como referencias bibliográficas y anexos, con lo cual se espera, no solo contribuya a mejorar el ambiente escolar dentro de las aulas de clase de nuestra institución educativa, sino que sea un referente válido para que otras instituciones educativas, a partir de sus propias realidades, elaboren estrategias que les contribuya a mejorar sus propios ambientes escolares.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Capítulo I

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

1. Contextualización de la problemática

1.1. Descripción de la problemática

Las manifestaciones de agresividad, la intolerancia, la pérdida sistemática de valores, los tratos permisivos y el bullying, aumentan en los ambientes escolares de forma exponencial, cada vez se reportan más casos en Colombia y el mundo, de situaciones de violencia escolar con consecuencias leves, moderadas o graves que dejan secuelas significativas. Es así como la UNESCO (2018), reveló cifras que mostraban que un índice mayor de 32% de la población estudiantil masculina ha sido víctima de violencia por los demás compañeros, mientras que en la población femenina puntea con un 28%, es decir, que la población masculina manifiesta un índice levemente que la población femenina.

Ahora bien, en la Institución Educativa Puerto Viejo del municipio de Santiago de Tolú, Sucre; se ha observado comportamientos de agresividad, intolerancia, extralimitación de las normas y valores institucionales dentro y fuera del aula de clase en los estudiantes del grado tercero. Comportamientos que, a su vez, hacen evidentes malestares psicosociales entre la comunidad académica de la institución. (Manual de Convivencia, 2020)

Lo anterior, lleve probablemente a los estudiantes del grupo a manifestar apatía e indiferencia en su proceso de formación, lo cual puede ser dado por la ausencia de valores como amor, respeto, compañerismo, bondad, sinceridad, empatía, paciencia, gratitud, perdón, humildad y responsabilidad. Así mismo, gracias a la observación preliminar, se hace evidente la carencia de principios como tolerancia, autoestima, hermandad, fraternidad, solidaridad, justicia, libertad, honestidad, entre otros.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Participación pacífica y tolerante en momentos de recreación, buena disposición anímica, emocional y psicológica, que no permiten percibir en ellos una actitud de querer mejorar en sus comportamientos y conductas, al contrario, se observan actitudes hostiles que colindan con afectaciones académicas progresivas que rayan con la obstrucción al cumplimiento de objetivos curriculares y didácticos.

Cabe destacar, que la institución no cuenta con un registro sistemático de los eventos transgresores de su manual de convivencia, las observaciones y la recepción de testimonios de estudiantes y docentes de manera informal, hacen posible la narrativa del problema de estudio y lo dirigen hacia la obtención de datos de campo y con ello hacia su respectivo análisis. Por tanto, se infiere preliminarmente, que en los niños y su comportamiento convergen aspectos familiares, personales y del ambiente en general, como lo son las situaciones económicas y culturales que le agregan al clima escolar determinantes negativos.

De esta manera, la Unicef. (2011), afirma que los problemas de convivencia, son situaciones conflictivas que se presentan al interior de un grupo y que refleja la dificultad para vivir con otros dentro del marco del respeto mutuo. Lo que permite inferir que es una realidad siempre presente en los colegios, entre los estudiantes, estas situaciones conflictivas además de afectar las relaciones interpersonales de los estudiantes, inciden en sus procesos de aprendizaje, promueven el fracaso escolar y son motivo de exclusión social; factores negativos que dejan la sensación de fracaso e impotencia en los docentes y demás miembros de la comunidad educativa, quienes ven como la labor pedagógica se desarrolla en condiciones mínimas en tanto se le presenta a los estudiantes un mundo permisivo, fácil y cómodo que no responde a la realidad social que han de enfrentar una vez culminen sus estudios en la básica y media del bachillerato.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

En concordancia con lo anterior, la presencia de la convivencia escolar viene siendo un tema fundamental entre diversas instituciones internacionales que revelan una creciente preocupación por cómo estudiarla y promoverla. Tal es el caso de la Unesco: en el informe, la convivencia bajo la democracia, además una cultura de paz e inclusión. Así mismo, desde la práctica educativa, enseñanzas innovadoras en América latina, como lo señalan (Valdés, López y Jiménez 2019), que los asuntos de convivencia muchas veces no son de la preocupación necesaria de las instituciones educativas, las cuales se centran más en lo académica, dejando de lado el ser y su capacidad de convivir.

Por lo tanto, la UNICEF y Plan Internacional (2011) también han publicado un informe sobre violencia escolar en América Latina y el Caribe que busca sistematizar buenas prácticas con el fin de prevenirla. Así mismo, el Instituto Iberoamericano de Derechos Humanos, en el X Informe Interamericano de la Educación en Derechos Humanos, Desarrollo en las políticas de convivencia y seguridad escolar con enfoque de derechos (IIDH, 2011), recoge y sintetiza los esfuerzos que los países de la región han hecho en torno a la convivencia y la prevención de las violencias en el medio escolar. Igualmente, en el Informe de la Red de Gestión Educativa, La convivencia en los centros educativos de educación básica en Iberoamérica (Red AGE, 2014), se presentan reflexiones de sus miembros sobre la convivencia en centros educativos, partiendo de la premisa que la concibe como un factor fundamental para que se propicien aprendizajes. El informe recoge la visión de 46 especialistas de 15 países iberoamericanos sobre las formas de entender y promover la convivencia escolar.

En este contexto, para que la Institución educativa Puerto Viejo goce de un ambiente libre de cualquier factor que pueda perturbar la tranquilidad, buena relación y armonía, es



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

necesario entonces la implementación de estrategias lúdicas que estén orientadas, en primera instancia, a formar correctamente a los estudiantes para evitar la presencia de la violencia en los diferentes espacios escolares.

1.2 Formulación de la pregunta de investigación

De acuerdo a la descripción de la anterior problemática planteada surge el siguiente interrogante:

¿Cómo diseñar una estrategia lúdica sustentada en la gestión educativa que permita fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes del grado 3° de la Institución Educativa Puerto Viejo, de Tolú, Sucre?

1.3. Propósitos de la investigación

1.3.1. Propósito general

Diseñar una estrategia lúdica mediante la gestión educativa que propenda por el fortalecimiento de la convivencia escolar entre los estudiantes del grado 3° de la Institución Educativa Puerto Viejo, de Tolú, Sucre.

1.3.2. Propósitos específicos

- Diagnosticar los factores que inciden en el entorno familiar de los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa de Puerto Viejo.
- Analizar los factores que alteran la sana convivencia escolar entre los estudiantes del grado tercero.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

- Diseñar una estrategia lúdica que aporte al fortalecimiento de la convivencia escolar entre los estudiantes del grado 3° basada en los resultados de la indagación.

1.4 Justificación e impacto

La escuela se legitima como un escenario de formación, no solo en conocimientos, sino en Actitudes y valores que promuevan la convivencia pacífica entre las personas. Sin embargo, esta idea muchas veces no se logra a realizarse del todo debido a algunas situaciones y factores (personales o sociales), por lo que alguna de las personas implicadas se ven envueltos en conflictos que se puede llegar a tramitar de manera violenta. (Sánchez y Sánchez, 2018).

Diversos autores coinciden en afirmar que la convivencia es una construcción personal y social que pretende la creación de un mundo común, para la cual se hace necesario vivenciar, entre otros, valores como la equidad, la justicia, la aceptación, el respeto, la confianza y el pluralismo (Pérez, 2010; Maturana, 2012; Mockus, 2011). Más específicamente, la convivencia escolar es un proceso interrelacional con una dimensión interpersonal y colectiva, enmarcado por políticas y prácticas institucionalizadas en una cultura escolar y local con su propia historicidad (Fierro, 2013). Lo que implica que una convivencia adecuada en el ámbito escolar requiere que los actores involucrados (docentes, estudiantes, padres de familia, directivos...) trabajen mancomunadamente en construir relaciones basadas en el respeto, el reconocimiento del otro y la solidaridad; los problemas para construir esas relaciones la han convertido en un creciente campo de interés investigativo.

A sí mismo la escuela es concebida como una micro sociedad donde se tejen intrincados procesos de convivencia, los cuales se vieron obligado a consagrarse, en prestar



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

atención a las complejidades de las situaciones que se presenta en las aulas y en ocasiones entre miembros de la comunidad educativa como consecuencia, en gran parte, en la sociedad que se encontraba inmersa.

Así, la convivencia en la escuela puede entenderse como un instrumento de construcción colectiva participativa y democrática, siendo un lugar de intercambio, de estrategia pedagógica y de relación entre los diferentes miembros de la comunidad escolar, en los cuales se crea normas de relación intersubjetiva, símbolos, reglas, conceptos y actitudes en relación con los hechos educativos que sustentan la accesibilidad. Enfoque y gestión como oportunidad de aprendizaje (Chaux, 2012).

desde esta perspectiva, pensar y preocuparse por lo que pueda suceder en el espacio intersubjetivo de la escuela es una forma de entenderla como un escenario de transformación social en el que sus protagonistas promueven múltiples influencias para configurarla e interpretarla, para poder ver las emociones e ideas de los sujetos pedagógicos en tanto toman sus posiciones como sujetos activos, resolutivos y determinantes en el sistema educativo.

De 2001 a 2010, la UNESCO y sus Estados Miembros celebraron el Decenio Internacional de una Cultura de Paz y No Violencia para los Niños del Mundo. Esta acción refleja la relevancia de la convivencia y la violencia en la educación global. En el marco del derecho a la educación como derecho humano fundamental, especialmente en el marco de la iniciativa “Educación para Todos”, esto significa que la escuela coexiste, entendida como prevención de la violencia, creación de un clima escolar constructivo/nutritivo y/o cívico. la educación debe ser parte de la garantía de los derechos, por lo que se ha convertido en un eje cada vez más central de la política educativa. (López 2014).



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Por lo tanto reflexionar y develar las concepciones sobre convivencia escolar permite explicitar percepciones, valoraciones, interpretaciones y decisiones frente a los fenómenos que la cotidianidad plantea a los docentes y directivos al interior de la institución educativa; lo cual permitirá un acercamiento a la comprensión de dicho fenómeno, así como a la obtención de aportes significativos tanto de quienes participan como de las instituciones educativas donde laboran; por cuanto representa una oportunidad para explorar, acceder, visibilizar y movilizar ese sistema de creencias individual y colectivo que de manera inconsciente han orientado sus cosmovisiones sobre la convivencia escolar.

Esta propuesta pedagógica busca dotar a los docentes de la Institución Educativa Puerto Viejo, municipio de Santiago de Tolú- departamento de Sucre, de estrategias lúdicas encaminadas a los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Puerto Viejo, con el fin de transformar la conducta y el comportamiento escolar de ellos, quienes manifiestan un proceder de intolerancia e irrespeto, creando con ello un clima hostil en la convivencia escolar.

De esta manera, se hace necesario diseñar una estrategia pedagógica que permite poner en práctica un sistema de valores y principios en derechos humanos institucionales y de proyección socio- familiar, que posibilite mejorar la convivencia escolar, familiar y social, de los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Puerto Viejo, municipio de Santiago de Tolú- departamento de Sucre.

La propuesta pedagógica es posible lograrla mediante la gestión educativa a través de la implementación y puesta en marcha, con seguimiento permanente, de diálogos y compromisos con los padres, madres, docentes, directivos docentes, líderes sociales, entre otros, con quienes se logrará un cambio de mentalidad no solo en los educandos del grado



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

tercero de la Institución Educativa Puerto Viejo, a quienes van dirigidos principalmente la investigación, sino esperamos que de igual impacte en la comunidad educativa institucional.

Capítulo II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

II. Fundamentación teórica de la investigación

2.1. Bases teóricas, investigativas, conceptuales y legales

2.1.1 Bases Teóricas

En el avance de este trabajo se presentan el desarrollo de las teorías que aplican en la investigación que tiene que ver con la temática de estudio.

En cuanto a convivencia escolar se tiene la teoría en donde se afirma que el ser humano es por naturaleza un ser social; está hecho para vivir en comunidad y en este sentido debe aprender a convivir con otros, y es justamente en esta experiencia de vida colectiva donde adquiere realce la convivencia social, pues se trata de aprender a pensar, a sentir y actuar como individuo, pero también como miembro de una colectividad. (Torquemada, 2014).

La convivencia escolar es un tema importante dentro de las políticas educativas a nivel internacional (Ascorra, López, Carrasco, Pizarro, Cuadros, & Núñez, 2018). Los resultados de diferentes investigaciones (Román & Murillo, 2011) señalan que la calidad de las relaciones interpersonales de la escuela afecta directamente el desempeño de los estudiantes, denotando así la importancia de generar espacios en que el bienestar esté presente en la escuela. Incluso, las temáticas de la convivencia, resolución de conflictos, cooperación y trabajo en equipo, son reconocidas como elementos de evaluaciones internacionales dada su importancia en el escenario educativo (OCDE, 2013).



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Autores como Del Rey, Ortega y Feria (2011) definen la convivencia escolar como un principio fundamental para una educación participativa, democrática, ciudadana y bien integrada curricularmente, que se gesta a través de la vida en común en todos los espacios escolares. Esto, mediante un proceso permanente de aprendizaje de la competencia social y afectiva para establecer vínculos interpersonales centrados en la democracia, el respeto, la empatía, la tolerancia y la solidaridad.

Al consultar la teoría sobre la gestión se observa que, inicialmente se asociaba al ámbito de la administración, principalmente de empresas. Pocas veces se relacionaba en los aspectos de la educación, como lo afirmó Rico (2016), La mínima profundización en teoría de este concepto en lo educativo, se fue relacionando hacia la gestión de los recursos, perdiendo la diversidad de ámbitos propios de la gestión escolar. A medida que se daban los cambios y avances en los procesos económicos, políticos, sociales, educativos y tecnológicos, el término gestión se fue integrando a los procesos educativos para mejorar la calidad educativa. (Rico, 2016)

En el sentido amplio de Latinoamérica se tiene la propuesta de la UNESCO (2011), que vincula la gestión al aprendizaje al mencionar que es: “Un proceso de aprendizaje de la adecuada relación entre estructura, estrategia, sistemas, estilo, capacidades, gente y objetivos superiores, tanto hacia el interior de la organización como hacia el entorno” (p. 21), dando fortaleza al sistema educativo desde su visión integradora del modelo que se opere en cada país.

Para la UNESCO (2011) la gestión educativa es la integración de los actores del plantel escolar, implica los elementos internos y externos que tienen relación con el proceso



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

educativo. Existen varias propuestas de dimensiones de la gestión educativa, la que se analiza, incluye cuatro dimensiones: la institucional, la pedagógica, la administrativa y la comunitaria.

Con esta organización de acciones se integra el nivel sistémico escolar, constituyendo la gestión educativa y propiciando una democracia con responsabilidad en la administración, puesto que cada dimensión tiene su función y requiere del logro de los objetivos de las otras tres y a su vez las otras del logro de ésta.

Los estudios sobre gestión dentro de las organizaciones tienen una larga trayectoria, no se trata de un campo de conocimiento integrado por enfoques teóricos únicos ni acabados, uno de sus puntos cruciales ha girado en torno a la naturaleza de la cooperación, pues ella denota el esfuerzo de un conjunto de actores que se reúnen y organizan alrededor de un objetivo compartido y las maneras para garantizar su realización. (Álvarez Sánchez, I N [et al]. 2013).

En efecto la gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales. (La Gestión Educativa, 2011).

Finalmente tenemos las teorías que tienen que ver con las estrategias lúdicas, en todo lo que respecta a esta investigación.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

La lúdica se torna en un elemento primordial en el ser humano, es una manera de vivir la cotidianidad, es decir, de sentir placer y valorar lo que acontece percibiéndolo como acto de satisfacción física, espiritual o mental. La actividad lúdica promueve la creatividad y la libertad, propicia el desarrollo de las aptitudes, las relaciones y el sentido del humor en las personas. Las actividades lúdicas pueden ser variadas, por ejemplo, ejercicios físicos y mentales, mejora destreza, equilibrio, entre otros. (Ramírez Sánchez & Díaz Murillo, 2011)

La lúdica es todo aquello que el hombre puede realizar en el tiempo libre, con el único objetivo de liberar tensiones, de relacionarse con los demás, cambiar la rutina diaria y de alejarse y olvidarse por un momento de las preocupaciones, y obtener un poco de entretenimiento, diversión y placer. (Jiménez, s.f). Hace referencia a la lúdica como una opción pedagógica para fortalecer la convivencia y los buenos tratos entre los niños, y lo importante que es para obtener un buen desarrollo dentro de una comunidad estudiantil y el respeto por sus compañeros (Waichman, 2012).

Es indispensable que dentro de las actividades escolares y en los procesos de enseñanza utilizados, se incorporen programas con actividades lúdico pedagógicas, para darles mejores herramientas a nuestros estudiantes en su desarrollo integral, que haga mayor énfasis en la participación de este tipo de actividades indispensables en su formación pedagógica y personal (Torres, 2010).

La lúdica es una opción pedagógica para mejorar relaciones de convivencia entre estudiantes, pero hace énfasis en la importancia de la psicomotricidad en que los niños y niñas deben adaptarse al entorno para que así, aprendan a: “moverse para aprender y aprender para moverse”, debido a que no se limita a la edad de cada niño si no a la ayuda de la familia y la comunidad estudiantil la cual brinda valores de convivencia como el respeto el cuidado



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

de la vida de ellos y del medio ambiente, para así lograr, tener una mejor convivencia estudiantil.

En la educación es importante que los docentes desarrollen su capacidad de innovación y creatividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que nos lleva a pensar en la estructura de nuevos diseños de estrategias, la lúdica es una de las opciones propuestas en esta investigación ya que favorece varias competencias en el aprendizaje, además de estar inmersa de manera inconsciente en nuestra vida cotidiana para desafiar diversas situaciones, así como en el ámbito escolar para fortalecer la convivencia escolar y reforzar el aprendizaje teórico y facilitar el aprendizaje de los alumnos.

Según (Dinello 2011), lúdica proviene de los términos, divertido y juegos, la cual puede ser definida como una expresión de actividades interactivas con la finalidad de motivar, generar expectativas e interés hacia el aprendizaje.

2.1.2. Bases Investigativas

2.1.2.1. Antecedentes Históricos

A principios del siglo XX, los historiadores españoles usaron el término “convivencia” para describir épocas de la historia en que hubo relaciones pacíficas entre pueblos usualmente en guerra. Casi cien años después, en ramos de educación, académicos de España y Latinoamérica retoman el concepto de “convivencia” para referirse a uno de los ejes de la calidad educativa propuestos por la UNESCO (Delors), que habla de aprender a “convivir, vivir en comunidad”.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

La calidad educativa debió incorporar la capacidad de la escuela para lograr interacciones pacíficas, en una época que aumenta la diversidad por efecto de la cobertura escolar, la integración de estudiantes migrantes y las políticas de inclusión de estudiantes con necesidades educativas diferentes. “Convivencia” se significó como un ideal de prácticas respetuosas y tolerante con las diferencias, valoración de la interdependencia, pluralidad, enfrentamiento pacífico de los conflictos, participación democrática, entendimiento mutuo.

En la tradición inglesa, por su parte, si bien se sigue usando el concepto de “convivencia” en el campo de la historiografía, en educación se habla de “coexistencia”, que se diferenciaría de “convivencia” tal como se acuña en Iberoamérica en que este último más que enfatizar el concepto de coexistencia, refiere a la interacción positiva y proactiva en las distintas áreas de la vida en común de la escuela. (Carbajal 2013) propone mantener el término convivencia en su forma original, referido a una acción conjunta.

La perspectiva tradicional en la investigación sobre violencia escolar puso el foco en el concepto de bullying. El propio Olweus (2010), quien desde Escandinavia acuñó el concepto, lo definió como una forma de acoso permanente o constante, por una o más personas en posición de poder (físico, de estatus social) respecto de otras, que ejerce daño de manera intencional. Esta perspectiva de análisis fue muy influyente en las últimas décadas del siglo XX, pues ponía el foco en las características individuales de agresores y víctimas.

A comienzos del siglo XXI, los investigadores escandinavos y anglosajones incorporaron a los testigos o espectadores en sus análisis, en lo que se denominó el “triángulo del acoso escolar” (Hoglund & Leadbeater). Esto permitió pasar de una perspectiva individual o diádica en la comprensión del fenómeno, a una perspectiva de grupo.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

No obstante, como fenómeno complejo, tanto la violencia como la convivencia escolar necesitan ser analizadas tomando con consideración la interrelación entre los distintos niveles participantes que operan en y a través de ella. En este sentido, el modelo ecológico de Bronfenbrenner resulta de interés, y ha sido utilizado ya en la investigación de violencia escolar (Espelage y Sweater, 2010; Khoury-Kassabri, Astor y Benveniste, 2011; López, Bilbao & Rodríguez, 2012). Desde este modelo, el fenómeno de la violencia escolar, así como el de convivencia escolar se puede entender como parte de la dinámica que desempeñan las escuelas, las cuales tiene relación con el ambiente de aprendizaje y de convivencia, de esta misma manera con el entorno y políticas de la institución. Estas son las llamadas variables escolares, que inciden en mayor o menor grado en los niveles de intimidación y victimización (bullying), dependiendo del contexto que las rodee.

Por otro lado, atendiendo al proceso histórico de la administración educativa debemos tener en cuenta que esta disciplina surge en EE. UU, según algunos autores, hace unos ciento veinticinco años y se la acredita a William Harold Payne, superintendente escolar de Michigan, por haber escrito, en 1875, el primer libro de administración escolar *Chapters on school supervision*.

Ahora bien, la categoría temática de gestión educativa, como campo disciplinar, data de los años sesenta en Estados Unidos, de los años setenta en el Reino Unido y de los años ochenta en América Latina. En cada una de estas regiones fue adquiriendo distintos matices, debemos considerar que desde la perspectiva clásica anglosajona la gestión educativa de las instituciones posee un fuerte carácter técnico instrumental asociada al direccionamiento y a los resultados.

Cuando se introdujo la temática de gestión educativa en Latinoamérica se la asociaba, desde las perspectivas críticas, a una visión liberal que intentaba evaluar el fenómeno



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

educativo en términos de costo beneficio. Al comprender que, del mismo modo que en la educación latinoamericana se comenzaba a hablar de gestión institucional, la sociedad, a través de los andamiajes políticos, comenzaba a desplegar la idea de resultados, logros, impacto, como una manera de dar cuenta, de legitimar la inversión social, en dinero, esfuerzos y tiempos.

Así mismo, considerar en esta presentación que, como plantea (Casassus 2010) la gestión educativa no es solamente pragmática como podría pensarse, sino que la dimensión política está inscrita en su práctica, la gestión de la escuela está imbricada dentro las políticas educativas que se despliegan desde el Estado como políticas públicas. Y es aquí donde se dividen las aguas. Tanto a nivel macro como micro político de la gestión educativa.

Se considera que la gestión educativa posee, en sí misma, una complejidad que incluye las subjetividades de las personas, la realidad institucional y fundamentalmente, el entorno. Es decir, para gestionar se requiere del conocimiento sensible como actitud frente a la realidad. Desde esta perspectiva toda apreciación, definición o conceptualización acerca de la gestión educativa acarrea una posición frente a la realidad, posición pedagógico-política. Por esto se requiere repensar la gestión educativa desde la propia Latinoamérica, dado que, aun poseyendo elementos teóricos valiosos, no se adapta en muchos casos a la propia realidad.

Ahora hablemos de los antecedentes históricos de la lúdica: Desde los tiempos prehistóricos, el juego se ha utilizado como un medio de autoexpresión y exploración del universo y su importancia ha sido reconocida como la de un elemento culturizaste. Al revisar su origen podemos llegar a dilucidar su contribución para la especie humana: es inherente al ser humano porque donde hay humanidad, hay juego (esto es algo que los antropólogos han



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

descubierto); al observar la correlación que existe entre el juego y la infancia, podemos considerar como fundamental el papel de ambos a lo largo de la historia, tanto en la construcción del individuo como en la de la sociedad.

En el transcurso del tiempo se han trabajado diferentes terminologías y entre ellas está el juego y la lúdica. Juego viene de raíz latina IOCAR, IOUCUS: que significa divertirse, retozarse, recrearse, entretenerse, le precede del latín ludicer, ludicruz; del francés ludique, ludus y del castellano de lúdico o lúdico que significa diversión, chiste, broma o actividad relativa al juego.

Retomemos un poco el tiempo y pasemos por los siglos: los Romanos definieron lúdica como la plástica animada y creativa, como alegría y jolgorio. Para hebreos era conceptualizado como broma y risa, los alemanes como placer. En el siglo XVI la pedagogía toma la lúdica como su medio de enseñanza y principio fundamental. La “Teoría de la expresión” según Bernan Mason plantea que la lúdica desde el punto de vista biológico cumple una función como órgano activo y vivo delimitada por los fenómenos naturales.

2.1.2.2 Antecedentes investigativos.

A continuación, se presentan estudios e investigaciones a nivel nacional e internacional sobre la temática y problemática que ocupa este estudio. En este mismo sentido nos muestran desde el principal problema de la violencia escolar, como también nos brindan herramientas para fortalecer la convivencia dentro y fuera del aula de clases de las Instituciones Educativas.

La primera investigación es a nivel internacional, y se encuentra en el Repositorio Universidad Nacional de la Amazonia Peruana el trabajo de investigación titulado “Diseño



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

de una Estrategia de Gestión Educativa para mejorar los niveles de Convivencia en la Institución Educativa Túpac Amarú- 2013”, elaborada por Alvarado Icahuate, Lizeth & Huansi Panduro, Dalia Lileth en el año 2015. Esta fue una investigación de carácter descriptivo analítico, y se optó por tomar como referencia la corriente sociológica del “significado y acción”, que considera a las personas como actores sociales, fue de tipo No Experimental, y presentó diseño descriptivo. La población y muestra fueron todos los docentes, personal administrativo y de servicio de la Institución Educativa, los cuales sumaron un número de 499 personas; para la recolección de datos, se utilizó la técnica de la encuesta no estructurada, cuyo instrumento fue el cuestionario, los cuales permitieron recoger información de los docentes.

Este estudio se realizó con el objetivo de elaborar una propuesta para mejorar los aspectos de convivencia escolar y promover cambios cualitativos en el mejoramiento de la Gestión y la convivencia en un grupo de personas de la Institución Educativa Túpac Amaru de la ciudad de Iquitos. Los investigadores establecieron las variables en estudio y fueron las siguientes: Diseño de Estrategia de Gestión Educativa y Niveles de convivencia. Los resultados obtenidos muestran que la convivencia entre los miembros de la Institución Educativa Túpac Amaru, se va dando de manera espontánea, sin que exista una planificación institucional que propenda por la formación de los estudiantes.

De diferente manera, (Fausta P y Ángela A. 2018) egresadas de la universidad Metropolitana de Educación, en la tesis titulada “Análisis de la convivencia escolar en el grado octavo (8°) de la I. E. S. C. J. para el diseño de una estrategia que permita su mejoramiento”. De esta manera las autoras, se centraron en buscar la verdadera dificultad que generaba los distintos tipos de violencia escolar, formando una estrategia que denominaron Problema – Investigación – Seguimiento (PIS), con el único objetivo de



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

mejorar la convivencia en el grado antes mencionado, logrando de manera positiva darle un giro de 180 ° a las problemáticas encontradas, mediante el trabajo en equipo entre los estudiantes, el dialogo continuo de los mismos y con la ayuda de un mediador.

Por otro lado, (Camacho, 2014) en su proyecto de investigación, “Implementación de la Ley 1620 y el Decreto 1965 de 2013, convivencia escolar en distas instituciones del municipio de Yopal”, notamos que mediante esta normatividad se establecen un sistema nacional de convivencia en las escuelas y formación para la práctica de los derechos humanos, reducción de la Violencia Escolar, educación sexual y Prevención, se efectúan las normas citadas para evidenciar, si se realizan los diferentes métodos que el Ministerio de Educación Nacional Colombiano, hace referencia, a través de los lineamientos de dicha legislación y si los directivos de las distintas instituciones educativas tienen conocimiento de la norma vigente.

Así mismo, (Hidalgo & Hidalgo, 2014) realizaron el trabajo de investigación, titulado “Convivencia escolar y formación para el ejercicio de las ciudadanías: Una mirada desde las voces de los actores de la Comunidad Educativa Rural Santa Rosa de Lima” (p. 1). Con el fin de analizar las relaciones existentes entre los problemas y potencialidades que afectan la convivencia escolar en la IER Santa Rosa de Lima del municipio de Giraldo, con las concepciones y prácticas sobre convivencia escolar, ciudadanía que tienen estudiantes y profesores de esta institución, para sugerir posibles iniciativas de fortalecimiento de la convivencia escolar desde el ejercicio de la ciudadanía crítica local. A través de las voces de los actores educativos de la institución, y mediante un proceso de investigación acción, se evidenciaron problemas, pero también potencialidades, relacionadas con la convivencia escolar.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Aunque de acuerdo con algunos profesores, los principales problemas se generan por el no cumplimiento de parte de los estudiantes de las normas exigidas por la institución (formas de presentación personal, llegadas tarde, inasistencia, malos comportamientos en actos públicos). Sin embargo, a través de observaciones, encuestas y diálogos personalizados, aplicados a Docentes de la Comunidad Educativa Rural Santa Rosa de Lima, se pudo constatar que existen otros aspectos recurrentes que afectan la convivencia en la institución educativa, tales como las prácticas discriminatorias en cuanto a procedencia, ideologías, y rasgos físicos, que se expresan en agresiones verbales como sobrenombres y ridiculizaciones; y, las relaciones de poder entre los miembros de la comunidad educativa, especialmente de profesores hacia estudiantes.

Y con respecto a las potencialidades, se destaca la reactivación a principios del 2014 del Comité de Convivencia, como respuesta institucional a manifestaciones de inconformidad realizadas por estudiantes en contra del manual de convivencia, y de las prácticas autoritarias ejercidas por algunos docentes de la institución.

En la investigación se hizo evidente la importancia de formar en ciudadanía crítica local a los sujetos que constituyen la comunidad educativa, como un requerimiento fundamental para lograr transformar la institución educativa en una escuela, donde los sujetos, reconociéndose y reconociendo a los demás como seres participativos y diferentes, se hacen capaces de apropiarse de su territorio y de su institución, reflexionando y aportando propuestas para el mejoramiento de su convivencia.

Este aporte ayuda a comprender a los estudiantes como seres activos y participativos en la dinámica escolar y por ende los docentes deben de comprender más a los estudiantes en los procesos de enseñanza-aprendizaje y manejo de pautas de convivencia. En esta



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

investigación de contexto educativo se tuvieron como categorías la convivencia escolar y la comunidad educativa rural Santa Rosa de Lima. Esta información se encuentra en repositorio de la Universidad de Antioquia.

Otro aporte fundamental dentro de esta investigación, según (Carrasco, Lozano & Méndez, 2014) en su artículo denominado aprendiendo valores desaprendiendo violencia, un estudio con niños y niñas de escuela de educación básica en el estado de Hidalgo, se demostró la importancia y la incidencia directa que tienen los valores, la adquisición de los mismos en el ámbito escolar, siendo estos un factor determinante en el comportamiento del individuo en la esfera educativa y escolar, los autores en este artículo dejan por sentado que, el inculcamiento de los valores es un ejercicio mancomunado que tiene como génesis la familia, como aquel primer ambiente externo en el cual interactúa, es decir, el seno familiar, cimienta las primeras bases de aprendizaje en materia de valores , para que estos se han puestos en práctica en el ambiente educativo, considerándose este como el segundo escenario en donde el menor interactúa con personas ajenas a las del núcleo familiar.

En este contexto, el menor pone en práctica lo inculcado en el hogar, lo que se verá reflejado en las relaciones con los individuos que conforman este entorno, apuntando en este sentido, a una mejor o peor sociedad, esto a efectos de que un niño o niña carente de valores, producto de una enseñanza precaria, traerá como consecuencia un niño problemático , conflictivo, hostil, poco beneficioso e infructífero para el proceso educativo y aprendizaje, tanto para él, como para el resto de niños que integran esta esfera, dando paso con ello al bullying y consecuente a esto un efecto domino de emociones como miedo, temor, obligando estas al menor a abandonar la escuela y a gestar un resentimiento con la sociedad. De lo contrario, si el niño posee bases sólidas y una inducción bastante nutrida en materia de valores, contribuirá a un mejor ambiente académico.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

De igual manera, (Román, 2014) en la tesis que presenta, el reforzamiento de los valores para la prevención del bullying en la educación primaria, nos ilustra que, uno de los principales problemas dentro de las instituciones educativas, lugar de residencia de los alumnos, trabajos, medios sociales que los rodean, y que por supuesto desmejora gradualmente la convivencia escolar es el bullying, en el cuerpo de su teoría, manifiesta que una de las herramientas para mejorar la convivencia escolar, es acabar con este principal problema antes mencionado, con la ayuda de todo el personal docente, medios de comunicación nacional, departamental y municipal e iniciar campañas, posterior a estos planteamientos, recomienda una serie de acciones para tratar y eliminar el acoso escolar, reforzar las estrategias de gestión y organización escolar, organizar foros de consulta sobre temas relacionados con la violencia escolar, promover los materiales necesarios para fortalecer las labores de los consejos técnicos escolar, etc.

Aunado a lo planteado anteriormente, (Pérez, Rangel & Hernández, 2015) en el ejercicio investigativo llevado a cabo en la institución educativa general Santander de montería, difiere que los estudiantes mayormente están desprovistos de valores como responsabilidad y compañerismo, ausencia que lleva a incurrir en infracciones a los diferentes preceptos o estatutos educativos, dando paso a un ambiente caótico abundando en este, la violencia y el irrespeto en el orbe escolar.

Asimismo para los autores (Quintero & Peñalosa, 2016) en su tesis de maestría titulada fortalecimiento en la práctica de valores para la convivencia y paz en estudiantes de quinto grado de una institución educativa de la ciudad de Bucaramanga, obedece a la situación que se evidencio en el establecimiento educativo, donde se percibió la carencia de algunos valores determinados, tales como tolerancia y compañerismo, trayendo consigo como consecuencia el mal manejo de las emociones por parte del estudiante, generando



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

dificultad en la construcción de las relaciones interpersonales, adicional a esto, es viable agregar que la ausencia de los valores enerva en gran parte del tipo de núcleo familiar.

Partiendo de lo anterior, se puede incluir que la disfuncionalidad de la familia trae con ello falta de comunicación entre el menor y los demás integrantes del hogar, quedando plasmado el tipo de crianza adquirida por el individuo en el seno de la familia, por lo que en atención de lo prenombrado, resulta idóneo la creación de mecanismo que vayan orientado en gran medida a reforzar las falencias o vacíos que presente el menor dentro del plantel educativo en lo que concierne a valores para así garantizar el buen desarrollo integral de los derechos por parte del menor.

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado por los diferentes autores (Ararat, Díaz y Gonzales, 2016) en su tesis, propuestas para el mejoramiento de la convivencia y la motivación a través de prácticas lúdicas en los estudiantes de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitana, determinaron la existencia de una relación sincrónica entre el ambiente educativo donde interactúa el niño o niña en el plantel educativo y la adquisición de conocimientos, partiendo de esta premisa se puede inferir que es propicio que los alumnos de un plantel educativo gocen de un ambiente, libre de cualquier factor que pueda perturbar la tranquilidad, buena relación y armonía de este mismo y que a su vez impida que el estudiante asimile los conocimientos que demanda las políticas escolares. Ararat R, Díaz E y Gonzales R., proponen de manera preventiva la utilización de herramienta o estrategias lúdicas, que estén orientadas en una primera instancia a evitar la presencia de la violencia en los diferentes espacios escolares.

Continuando con los aportes de autores, ahora se encuentran las investigaciones sobre gestión educativa, encontramos a (Rojas y González, 2015) quienes realizaron un trabajo de



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

grado titulado “Estrategia de Gestión Educativa para Transformar la Convivencia en el Colegio Eduardo Umaña Luna de la Localidad Octava de Kennedy”. De contexto educativo distrital. Cuyo objetivo es diseñar e implementar una estrategia de gestión educativa, que contribuya a formar líderes, para transformar la convivencia escolar en la IED (Institución Educativa Distrital) Eduardo Umaña Luna. Participaron 103.741 estudiantes de 613 colegios de la ciudad, con una investigación mixta con diseño de investigación acción. La recolección de la información al categorizar la misma a través de procesos de indagación teórica con el empleo de métodos teóricos como el de análisis-síntesis en la recolección y procesamiento de la información, el estudio documental les permitió el análisis de los diferentes documentos estudiados, la entrevista, permitió conocer los criterios y opiniones de los docentes y estudiantes participantes de los talleres y determinar los rasgos esenciales (tendencias) del uso del tiempo libre en los participantes de los talleres, detectando sus gustos y preferencias.

La gestión escolar y la convivencia escolar fueron las categorías usadas en la investigación que tuvo como resultados que: Al interior de las escuelas sí es posible transformar los niveles de convivencia, con un trabajo articulado y promover las actividades artísticas y la participación en eventos culturales, permite resignificar el proyecto de vida de los participantes, en pro de la formación de líderes como gestores de transformación individual, familiar y de su entorno barrial. (p. 63) La investigación permitió consultar autores que han realizado escritos sobre la gestión escolar. Esta información se puede consultar en el repositorio de la universidad Libre.

(Stephen 2011) en su investigación titulada “Liderazgo directivo: Claves para una mejor escuela”, tiene como objetivo principal mostrar los avances en el conocimiento sobre el liderazgo en las instituciones educativas. Describe la relevancia del liderazgo gerencial en



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

el desarrollo del cambio, presenta cuatro desafíos en torno a las prácticas de implementación de acciones en contextos específicos, una descripción de la naturaleza del cambio, el apoyo a los líderes y la distribución de prácticas.

Como conclusión, identifico las necesidades que se requiere para adaptar los principios a diferentes contextos y profundizar en estrategias de apoyo al liderazgo. El liderazgo instructivo a nivel escolar juega un papel muy importante en el desarrollo de la práctica docente y su impacto en la calidad de aprendizaje de los colegios.

Dentro de los antecedentes relevantes existen investigaciones con el mismo objeto de investigación, que ayudan a confirmar la importancia que presenta la lúdica en los procesos de formación en las instituciones educativas como es la investigación realizada: por lo que la recreación es una método pedagógica que ayuda a mejorar la convivencia escolar; realizado por: Patricia Posso Restrepo, Míriam Sepúlveda Gutiérrez, Nemesio Navarro Caro, Carlos Egidio Laguna Moreno, en la institución Educativa Distrital Brasilia Bosa jornada tarde entre los estudiantes del grado tercero. Se concluye que el juego, además de tener un gran valor educativo para el niño desde el punto de vista pedagógico, constituye una actividad vital espontánea y permanente del niño, a partir del cual crea y fomenta normas de relaciones sociales, culturales y morales, convirtiéndose por demás en un agente de transmisión de ideas.

Otro estudio relacionado fue: “Adquisición de valores y actitudes mediante el juego y el deporte en educación física, en educación secundaria” realizado por Martínez, et al (2011), pretende ayudarle al profesorado en la forma de transmitir los valores y actitudes a su alumnado. Los resultados obtenidos muestran que el propio profesor de Educación Física y los bloques de contenidos de juegos y deportes debe tener un papel primordial en la educación en valores relacionados con esfuerzo, respeto, compañerismo, deportividad y la



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

salud dentro de la escuela, como contenidos que trabajan todas las áreas de la personalidad del alumnado. Con la aplicación de esta propuesta se pretende generar reflexión en torno a los propósitos propios de la formación en la educación básica, a través de la implementación de estrategias lúdicas, donde es notable el cambio de los estudiantes, cuando juegan o comparten actividades en grupo

A si mismo (Castillo y Pereira. 2016 pág. 69.) En el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas de nivel preescolar hasta primero de primaria, se hace necesaria la apropiación de estrategias lúdicas pedagógicas que permitan mejorar la convivencia escolar de una manera autónoma. Partiendo de los intereses y necesidades que ellos presentan en el aula de clase, a través de actividades artísticas, dramatizaciones, y juegos; se les permitió que los educandos disfrutaran de las experiencias vividas, a su vez expresaban ideas, compartían con sus compañeros, y manifestaban actitudes de agrado e interés en el momento de compartir nuevos conocimientos; por lo tanto, las clases dejaron de ser rutinarias al hacer de ellas momentos más prácticos y divertidos.

Seguidamente, las autoras, (Cera, y Banda, 2019) en su investigación, la recreación como estrategia activa para mejorar la convivencia escolar, de la forma más practica encontraron que para mejorar y fortalecer la convivencia entre los alumnos, debido que la mayoría de los estudiantes eran de una población vulnerable, por ende presentaban dificultades para la convivencia escolar, y esta era practicar la recreación como estrategia, por medio del goce y el esparcimiento dentro de la institución educativa, tal como mezclar lo cognitivo y las partes lúdicas – recreativas, de esta manera no afectaría a un nivel superior los procesos académicos de los educandos.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Por su parte, (Torres 2010), afirma que los juegos son una actividad que fortalece el aprendizaje en todos los ámbitos siempre y cuando los docentes tengan la capacidad de innovar su forma de trabajo, inventando juegos orientados a los temas de estudio, buscando la iniciativa y el interés de los alumnos de acuerdo con su edad, necesidades y ritmo de aprendizaje.

La fundación universitaria Juan de Castellanos considera que las estrategias lúdicas ofrecen al alumno motivación, ser creativos, sentirse en un ambiente cómodo y de confianza, debido a que reciben la información fácil y divertida y al mismo tiempo favorece el aprendizaje de cualquier materia, dado que la lúdica es interdisciplinario se puede aplicar a todas las áreas, materias, grupos, grados y edades (Gisella Camargo 2014).

En este sentido, (Góngora y Cu-Balam 2007) concluyen que al emplearse estrategias lúdicas los alumnos mejoran sus relaciones humanas y sociales con sus compañeros; asimismo estos autores señalan que los alumnos se sienten motivados en clases debido a que se encuentran en un ambiente dinámico, divertido y participan en el desarrollo de actividades y ejercicios de matemáticas, lo que les permite identificar que estrategias didácticas en el proceso enseñanza-aprendizaje disminuyen los errores algebraicos que cometen los alumnos del primer grado del nivel medio superior.

En Campeche, las estrategias lúdicas se han empleado en instituciones gubernamentales en los procesos de capacitación para adultos, encontrándose que al implementar estrategias lúdicas se desarrollan competencias interpersonales y sociales, tales como: trabajo en equipo, modos de comunicarse y mejora en sus relaciones personales (Fajardo 2012). Sin embargo, las estrategias lúdicas no solo funcionan en el sector educativo y gubernamental sino también en el sector salud, Sánchez-Peña et al. (2015) demuestra que



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

las estrategias lúdicas son un recurso que ha dado como resultado el aprendizaje significativo y la participación activa de los adolescentes aumentado el conocimiento de la gingivitis asociada a la placa dental.

Finalmente tenemos el proyecto llamado Integración y aprovechamiento del tiempo libre a través de la actividad lúdica – deportiva para una sana convivencia (Rojas y abril, 2013), tuvo como objetivo integrar a la comunidad de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander, del municipio de Duitama. El proyecto fue liderado por el área de Educación Física, con la participación y dirección de los docentes y el apoyo del Ente Deportivo del municipio de Duitama en las actividades programadas dentro de las horas lúdicas, respondiendo así a la ejecución del proyecto. Los resultados obtenidos fueron señalados satisfactorios porque se logra que los estudiantes, directivos, padres de familia y comunidad en general, participaran activamente en las actividades, y así lograr alejar a los estudiantes de situaciones no recomendadas que puedan ser perjudiciales en un futuro, como: delincuencia común, alcoholismo, drogadicción, etc.

Este proyecto se presenta como apoyo con respecto a la integración, y aprovechamiento del tiempo libre a través de métodos lúdico-deportivos en el desarrollo de habilidades y destrezas; por medio del deporte y la recreación, que permitan mejorar actitudes y comportamientos en pro de una convivencia sana.

Según en las investigaciones anteriores, se puede demostrar que al emplear estrategias lúdicas en cualquier área se han obtenido resultados positivos.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

2.1.3. Bases Conceptuales

2.1.3.1. Convivencia

Constantemente se hace referencia al término de convivencia en los ambientes escolares, por esto es importante realizar una revisión teórica desde los diferentes autores que han aportado a este tema.

La palabra convivencia proviene, del latín convivere; que significa acción de convivir, vivir en compañía de otro u otros (RAE, 2014). (Peralta, García, & García, 2016), Citando a (Sánchez, Ortega & Rivera), “aprecian el convivir desde la perspectiva psicológica, lo que permite comprender que la convivencia implica la formación para tener la comprensión del punto de vista del otro a nivel social, afectivo y emocional”.

De manera similar, (Peralta, García, & Concepción García, 2016), apoyados de (Megías) Plantea otro concepto de la siguiente manera: “el convivir es un proceso que surge de manera diaria entre las diferentes relaciones entre los miembros y comunidad educativa. (Megias), expresa que “convivir está relacionado gran parte con compartir lo cual permite aprender”. Mientras que. (Mockus), explica que “la convivencia sintetiza la idea de vida de las personas que hace parte de la comunidad educativa, que surge del anhelo de vivir juntos de manera factible, a pesar de el origen de las personas y de su diversidad.

De la misma forma, en Colombia, siguiendo a (Maturana, Pesca, Noguera y Castro), citados por (Peralta, García, & Concepción García, 2016), nos dicen que, “en virtud de la Constitución Política de 1991 le agregaron responsabilidades especiales a educación en relación con la formación de un escenario de "paz y convivencia “enfocadas en la educación



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

de los ciudadanos para que respeten las leyes, formados con concepciones democráticas, que acepten la diversidad y diferencias.”

En consecuencia, (Moreno, Bastidas Rosero, & Betancourth Zambrano, 2013), referenciando a (Maldonado) argumenta que convivir a nivel escolar “es una resultante de distintas dimensiones tales como: la trama vincular al interior de la institución, los procesos y estilos comunicativos prevalentes en la escuela, la distribución de poder, el clima de trabajo, entre otros”

2.1.3.2 Educar la Convivencia.

Entre los diferentes indicadores de calidad en el sistema educativo es necesario destacar la convivencia en los centros escolares. Tratar de averiguar qué es lo que sucede en las instituciones escolares es una de las metas de la mayoría de los investigadores de la educación. Pero como afirma Jackson, " cualquier mirada a su interior siempre está condicionada por las teorías sobre el currículum y metodologías que existen en cada momento socio-histórico".

En la actualidad proliferan situaciones que evidencian una profunda preocupación en relación con el clima de convivencia en los centros educativos. Se percibe por parte de la población escolar un incremento progresivo de los comportamientos de indisciplina en el contexto escolar. Es un tema de plena actualidad constatándose la existencia de un clima de preocupación.

El profesorado se queja del aumento de las conductas de indisciplina, de las dificultades de mantener el orden, pero hemos de ser conscientes de la escasez de propuestas orientadas a generar en los centros un clima de convivencia escolar. La mayoría de las



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

propuestas son programas de intervención en la línea de modificación de conducta. Los conflictos no sólo deben ser analizados por la trascendencia que tienen en sí mismos, sino también porque pueden afectar seriamente a la calidad de la enseñanza que es uno de los principales objetivos del Sistema Educativo.

La convivencia implica a toda la Comunidad Educativa, por lo que la solución del problema de la indisciplina debe tratarse de forma sistemática desde diferentes ámbitos educativos creando conciencia de bienestar colectivo. El hecho es que a la escuela se le pide que forme, que enseñe a vivir en una sociedad comprometida, con unos valores democráticos.

En palabras de Pérez Juste "que prepare a las nuevas generaciones para afrontar los desafíos de su tiempo". Debe favorecer ambientes educativos, donde el respeto a los demás dé como fruto una convivencia sustentada en valores sociales y morales. Pero esta realidad debemos construirla activa y participativamente. Aprender a convivir, es un proceso, un aprendizaje que debemos ir integrando y cultivando de forma natural en nuestras aulas.

El respeto al otro, la ayuda desinteresada...exige que todos los que conviven acepten unas normas básicas de convivencia, nacidas desde ellos mismos, ejercitadas, mantenidas y vividas día a día. El buen clima del centro no se improvisa, se hace, se construye. Forma una parte esencial de la calidad de vida de las personas implicadas en el proceso educativo.

Tal como avalan reflexiones teóricas e investigaciones científicas un buen sistema de convivencia está presente en aquellos centros percibidos como excelentes. Lo anterior está relacionado con un mejor rendimiento educativo, tanto en lo que respecta a los contenidos académicos más tradicionales como, muy especialmente en lo referido a resultados de orden afectivo, y de desarrollo social y personal. Pensamos que la existencia de un clima positivo



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

favorece el trabajo y las relaciones constructivas entre los miembros de la comunidad (Sandoval, 2014)

2.1.3.3 Convivencia escolar.

La convivencia a nivel escolar es un tema que cobra cada día más fuerza en los escenarios educativos en la medida en que se hace necesario, lo que se puede denominar de “emergencia”, intervenir constantemente con estrategias, en situaciones de intimidación y que se experimentan en estos escenarios. (Vélez, 2015).

Citando (El Ministerio de Educación Nacional 2013) define la convivencia escolar como: “la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar de manera pacífica y armónica. Conjunto de relaciones entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, enfocando objetivos educativos a un desarrollo integral”.

Un ambiente escolar positivo crea relaciones de convivencia pacífica, aporta a la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en la escuela, mejora los desempeños académicos y previene situaciones como los embarazos tempranos no deseados, la vinculación laboral temprana, y otras situaciones que limitan su desarrollo integral y ejercicio pleno de sus derechos.

Hablar de convivencia escolar nos lleva especialmente a la Ley 1620 de 2013, la cual creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. El Sistema se estructura en tres niveles:



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

1. Nivel Nacional: integrado por el Comité Nacional de Convivencia Escolar.
2. Nivel Territorial: Conformado por los comités municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar.
3. Nivel Escolar: del cual hace parte el comité escolar de convivencia del respectivo establecimiento educativo.

Para cumplir con el objeto planteado por la ley: formar para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, y lograr la armonización de acciones entre los tres niveles del Sistema, la misma ley establece como herramientas la Ruta de Atención Integral y el Sistema Unificado de Información.



Figura 1: Ruta de Atención Integral

Fuente: Ruta de atención integral para la convivencia escolar. Obtenido de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-322486_archivo_pdf_ruta.pdf (Mineducación Sf.)



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

El MEN interviene de manera diferente en situaciones de intimidación y estrés, por lo que las siguientes definiciones también ayudan a entender mejor el tema, “La convivencia escolar encierra un ideal de vida compartido entre las personas que forman parte de la educación de una comunidad, a partir de orígenes distintos, pero con ansias vivir juntos de una manera factible y deseable” (Mockus, citado por MEN 2013).

Otra definición importante dada por el Ministerio de Educación Nacional: “La capacidad de las personas para construir relaciones humanas de calidad basadas en la tolerancia y el respeto por los demás. interactuar constructivamente”.

Por ello, desde los componentes de la Ley No. 1620, “Seguridad y Convivencia en las Escuelas”, sus objetivos son: “Reducir la presencia de indicadores de violencia que atenten contra la integridad humana de toda la comunidad educativa, y eliminar las amenazas y/o actores que atentan contra la sana convivencia” (Bejarano, 2014), señalando que se ha promulgado la Ley N° 1620 del 15 de marzo de 2013, “que prevé el establecimiento de un sistema nacional de convivencia escolar y de formación en el ejercicio de los derechos . Humanidades, educación sexual y prevención del acoso escolar”. En aras de la convivencia escolar en las instituciones educativas colombianas, se han realizado acciones para demostrar la intención de intervenir en cualquier acto que atente contra la integridad y los derechos humanos de los ciudadanos.

A partir de aquí, la política educativa para el período 2010-2014 se centró en avanzar significativamente hacia una educación verdaderamente de calidad, que el Ministerio de Educación define como “el desarrollo de mejores personas, ciudadanos con valores morales, respeto por la ciudadanía y ejercicio del derecho humano”. derechos, Cumplir con su deber



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

y convivir en paz Una educación que les brinde a ellos y a su patria una oportunidad legítima de progreso, de prosperidad” (MEN, 2012, p. 3).

2.1.3.4 ¿Por qué es importante la convivencia escolar?

De 2001 a 2010, la UNESCO y sus Estados Miembros celebraron el Decenio Internacional de una Cultura de Paz y No Violencia para los Niños del Mundo. Esta acción refleja la relevancia de la convivencia y la violencia en la educación global. En el marco del derecho a la educación como derecho humano fundamental, especialmente en el marco de la iniciativa “Educación para Todos”, esto significa que la escuela coexiste, entendida como prevención de la violencia, creación de un clima escolar constructivo/nutritivo y/o cívico. la educación debe ser parte de la garantía de los derechos, por lo que se ha convertido en un eje cada vez más central de la política educativa. (López 2014).

La necesidad de priorización de las políticas y prácticas tendientes a mejorar la calidad de la convivencia al interior de las escuelas latinoamericanas viene reforzada por los resultados del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo de la calidad de la educación (SERCE) de la UNESCO (2018), que, realizado conjuntamente con países de la región, mostró la importancia que tiene la convivencia escolar para mejorar la calidad de los aprendizajes. A pesar de esta evidencia y las políticas que se han desarrollado, subyacen distintas lógicas respecto de por qué es importante preocuparse de la convivencia escolar.

Una parte de los esfuerzos por mejorar la convivencia escolar se basa en una racionalidad instrumental que entiende a la convivencia escolar como un medio para lograr buenos aprendizajes. Por cierto, esto ya no es un supuesto sino un hecho con suficiente



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

evidencia empírica. Como señalan Blanco y Cohen; Michelli, & Pickeral, 20011), la existencia de un buen clima afectivo y emocional en la escuela y en el aula es una condición fundamental para que los alumnos aprendan y participen plenamente en la clase.

Así mismo se señaló que el clima escolar es la variable más importante para explicar el desempeño académico de los estudiantes de enseñanza primaria en países de la región. Otro estudio usando resultados de las pruebas PISA encontró que el ambiente escolar mediaba la relación entre el nivel socioeconómico y el logro académico (López et. al, 2012).

No obstante, lo anterior, también es cierto que mejorar la convivencia es un fin en sí mismo. La escuela debiese ser un espacio donde los niños construyan aprendizajes académicos y socioemocionales y aprendan a convivir de manera democrática, convirtiéndose en los protagonistas de sociedades más justas y participativas (UNESCO, 2013).

Por lo tanto, la educación social, afectiva, ética y académica es parte del derecho humano a la educación que todo estudiante debe garantizar. Además, aprendes a participar, que es uno de los componentes de la educación para la ciudadanía y actualmente se considera uno de los objetivos finales del sistema educativo junto con el logro del aprendizaje académico.

2.1.3.5 ¿Por qué las familias son importantes para la convivencia escolar?

Las familias son uno de los primeros espacios de socialización, por lo tanto, es en la interacción con sus diferentes integrantes que las personas construyen las primeras concepciones y explicaciones acerca de la convivencia, el ejercicio de los DDHH y la



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

sexualidad. Es en el contexto familiar que niñas, niños y adolescentes tienen las primeras experiencias de conflicto y es allí donde comienzan a conocer y a poner en práctica diferentes alternativas para enfrentarlos, resolverlos o evadirlos (Chaux, et al., 2013).

Además, en las familias, niñas, niños y adolescentes van definiendo aquello que les identifica y caracteriza como personas sexuales, al igual que van descubriendo y experimentando las oportunidades que tienen las personas de disfrutar sus DHSR (Chaux et al., 2013).

Es en las familias que niñas, niños y adolescentes conocen y vivencian asuntos tales como el valor que tiene su cuerpo, las normas que regulan la forma de ser y de actuar de mujeres y hombres, el significado que socialmente se le da a determinadas situaciones de índole sexual, la calificación que se hace de las actividades sexuales como apropiadas o inapropiadas, y el concepto que se tiene de las relaciones de pareja (Chaux et al., 2013).

El contexto familiar también cumple un papel primordial en la regulación y control de los comportamientos pues, por medio del establecimiento de normas y límites, las familias permiten que sus integrantes identifiquen diversas maneras de comunicar sus intereses, necesidades, expectativas y emociones (Vargas, 2013). Lo anterior evidencia que las familias, al igual que la escuela, tienen la responsabilidad de crear entornos favorables para el desarrollo de competencias ciudadanas que facilitan la convivencia y el ejercicio de los derechos humanos-

En pocas palabras, las familias y la escuela son los principales lugares en donde las niñas, niños y adolescentes encuentran oportunidades para actuar como ciudadanas y ciudadanos y aprender a relacionarse. Lo anterior, porque se pueden desarrollar en estos espacios competencias que se requieren para ejercer de manera activa la ciudadanía y



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

convivir en paz como la escucha activa, el manejo de emociones, el manejo de conflictos y la empatía. Por ejemplo, si en una familia las niñas y niños encuentran un espacio para dialogar, es decir, donde se les escuche activamente, se les permita argumentar sus ideas y se tome en cuenta su punta de vista, y este mismo espacio lo encuentran en la escuela, este grupo de estudiantes podrán construir en su presente y futuro espacios de diálogo.

2.1.3.6 Comité escolar de convivencia.

En todo proceso educativo es necesario que exista un grupo de personas que lo lideren. Para el caso de la formación para el ejercicio de la ciudadanía, la convivencia y el ejercicio de los derechos humanos, se ha propuesto como líder al Comité Escolar de Convivencia. Este liderazgo debe caracterizarse por permitir que todas las personas que conforman la comunidad educativa puedan aportar elementos para fortalecer la convivencia escolar y compartir las responsabilidades que esto implica. (Sierra, 2016)

Dentro de las funciones que cumple el Comité Escolar de Convivencia se encuentra el liderar los procesos de actualización del manual de convivencia; proceso que puede entenderse como una de las primeras acciones que beneficia la convivencia en los establecimientos educativos. Para ello es necesario que se conforme institucionalmente el comité como primer paso para actualizar el manual. Por este motivo, es muy importante que el liderazgo y las acciones que desarrolle el Comité Escolar de Convivencia se caractericen por el diálogo y el trabajo en equipo. A continuación, se plantean algunas recomendaciones que contribuirán a cumplir estos objetivos.

Diálogo: generar espacios de diálogo dentro y fuera del comité es necesario para construir lazos de confianza, plantear propuestas de acción y resolver constructivamente los



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

desacuerdos. Para lograr lo anterior, es necesario generar un tipo de conversación o diálogo con características particulares que lo diferencian del debate (Pruitt & Philip, 2010).

Trabajo en equipo: aunque es fundamental para que el comité lidere los procesos que tiene a su cargo, es difícil de lograr. Lo anterior, porque no basta con que las personas que forman parte de la comunidad educativa estén en un mismo lugar, sino que compartan una misma identidad y construyan lazos de confianza para crecer como equipo. Para facilitar el proceso de consolidar procesos de trabajo en equipo, a continuación, se plantean una serie de elementos que sirven para lograr el objetivo de trabajar en conjunto para alcanzar una meta común:

- Valorar las diferentes opiniones, experiencias, historias y formas de comprender las situaciones.
- Cuando se identifica una dificultad, no centrarse en lo negativo, sino en buscar soluciones.
- Escuchar activamente lo que otras personas tienen que decir, es decir, con atención e interés.
- Intervenir para que las personas participantes tengan las mismas oportunidades de hablar.
- Hablar por turnos y dejar que las personas participantes tengan las mismas oportunidades de hablar.
- Identificar las emociones propias y de otras personas.
- Respetar la confidencialidad como eje central de la confianza.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

2.1.3.7 Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.

La ruta de atención integral para la convivencia escolar es una herramienta establecida en la Ley de Convivencia Escolar para apoyar al sector educativo en el fortalecimiento del ejercicio de los derechos humanos en la escuela; la mitigación de riesgos; el manejo de situaciones que afectan la convivencia escolar, y el seguimiento a lo que ocurre en los diferentes contextos y su manejo por parte de los establecimientos educativos.

En ella se definen los procesos y protocolos que deben seguir las entidades e instituciones involucradas, convirtiéndose en una respuesta integral a la realidad de la escuela en temas relacionados con la convivencia y el ejercicio de los derechos humanos. De esta forma, la puesta en marcha de la ruta posibilitará, por ejemplo, que los establecimientos educativos logren resultados en cuatro aspectos:

- Formación de sujetos activos de derechos: todas las personas que conforman la comunidad educativa deben poner en práctica las competencias ciudadanas, lo cual hace posible que haya estudiantes, docentes, directivas docentes y familias autónomas con capacidad para exigir, respetar y promover los derechos humanos, participar activamente en la toma de decisiones sobre asuntos que les afectan, reconocer a otras personas y convivir de manera pacífica.
- Reconocimiento e inclusión genuina de la comunidad educativa: significa que opiniones, creencias y formas de comprender el mundo son valoradas y tenidas en cuenta.
- Transformación: es necesario que ocurran procesos de transformación de las prácticas educativas y estilos docentes que contribuyan a la cultura y la convivencia escolar, es decir, que estén enfocados en la construcción de ambientes de aprendizaje democráticos.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

- Mejoramiento del clima escolar: la implementación pedagógica de las acciones de la ruta permite que la atmósfera de trabajo y las relaciones entre la comunidad educativa aporten a la formación integral del grupo de estudiantes.

Para cumplir con su propósito, la ruta se divide en cuatro componentes: promoción, prevención, atención y seguimiento. Cada uno de estos tiene una serie de objetivos orientados a fortalecer los procesos de formación para el ejercicio de la ciudadanía, los cuales se cumplen en el ámbito escolar cuando se diseñan, desarrollan y evalúan el conjunto de acciones que fueron planteadas en el Decreto 1965 de 2103.

Al revisar las acciones propuestas en este decreto, es evidente cómo en la realidad escolar estas acciones se articulan, por un lado, de manera cotidiana, y por otro, integradas en procesos pedagógicos más complejos. Por ejemplo, para el fortalecimiento de las acciones que buscan mitigar las situaciones que afectan la convivencia escolar, planteadas en el componente de prevención, estas se articulan con procesos de formación dirigidos a toda la comunidad educativa; procesos que también forman parte del componente de promoción.

2.1.3.8 Manual de convivencia.

El manual de convivencia puede entenderse como una herramienta en la que se consignan los acuerdos de la comunidad educativa para facilitar y garantizar la armonía en la vida diaria de los colegios. En este sentido, se definen las expectativas sobre la manera cómo deben actuar las personas que conforman la comunidad educativa, los recursos y procedimientos para dirimir conflictos, así como las consecuencias de incumplir los acuerdos (Chaux, Vargas, Ibarra & Minski, 2013).



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Este conjunto de orientaciones éticas, normas, derechos, deberes, acuerdos y procedimientos claros, inscrito en el Proyecto Educativo Institucional, se convierten en el marco de referencia para la Comunidad, favoreciendo la búsqueda de la autonomía personal y el compromiso de todos frente a los valores que contribuyen a la construcción de una sociedad de derecho.

Los acuerdos consignados en el manual de convivencia se pueden entender como pactos que se construyen con la participación de todas las personas que conforman la comunidad educativa. Entre sus principales objetivos se pueden nombrar:

- Promover, garantizar y defender los derechos humanos.
- Establecer normas para las funciones, deberes, comportamientos y actitudes pactados por la comunidad educativa entre sí y con el entorno escolar, de manera tal que se garantice el ejercicio de los derechos de todas las personas que la conforman.
- Fortalecer procesos en torno a las medidas pedagógicas y alternativas de solución para las situaciones que afectan la convivencia escolar.

Teniendo en cuenta lo anterior, es evidente cómo en el marco de la Ley 1620 de 2013 el manual de convivencia se convierte en un elemento fundamental para garantizar el mejoramiento de la convivencia y el ejercicio de los derechos humanos. Por esta razón, en el Decreto 1965 de 2013 el proceso de actualización del manual se convierte en un eje fundamental para la implementación de las definiciones, principios y responsabilidades que se plantean en la Ley de Convivencia Escolar.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

2.1.3.9 Acoso escolar.

El acoso escolar (también conocido como bullying o intimidación escolar), hace referencia a aquellas situaciones de agresión repetida y sistemática ejercida por una o más personas que usualmente están en una posición de mayor poder (por ejemplo por ser más fuertes o grandes físicamente, mayores en edad, tener más amigas y amigos, tener más experiencia o información, ser más populares o tener más recursos económicos) contra una o más personas que usualmente están en una posición de menor poder (por ejemplo, por ser menores, por ser más débiles o más pequeños físicamente, por tener menos información o experiencia, por ser menos populares, por estar recién llegado y no tener amigas o amigos, por tener menos recursos económicos) (Chaux et al., 2013).

¿Por qué no llamar matoneo al acoso escolar? El acoso escolar se ha denominado también matoneo escolar, pero por las implicaciones que este término tiene en el contexto colombiano se propone no utilizar esta denominación sino la de acoso escolar o intimidación escolar. Lo anterior porque el uso de este término puede estereotipar como “matones” al grupo de estudiantes que ejercen la agresión repetida y sistemática, lo que va en contra de la propuesta de formación para el ejercicio de la ciudadanía.

Acoso Escolar; de acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013: es una forma de maltrato verbal, físico y psicológico realizado entre escolares, en entorno familiares, amigos, compañeros de escuela o simplemente a tus vecinos, es un comportamiento agresivo y no deseado entre niños en edades escolares, también se involucra un desequilibrio de poder real o percibido, igual forma se tiende ser repetitivo o tiende a repetirse con el tiempo. Tanto los niños que son acosados como los que acosan pueden padecer problemas graves y duraderos y en un espacio en el que sentirse seguro. Sin embargo, para muchos niños la escuela se ha



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

convertido en la fuente de un tipo de violencia del que son víctimas y que ejercen sus propios compañeros y en algunos casos los docentes, que se trata del acoso escolar o bullying, en este también encontramos distintas razones de sufrir maltrato físico o psicológico por parte de otros niños a través de actitudes como la represión, la discriminación, la homofobia, la violencia sexual o complicidad de su entorno (Decreto 1965 de 2013, artículo 39). El desbalance de poder y el hecho de que el acoso escolar implique agresión repetida por parte de quien tiene más poder sobre quien tiene menos, diferencian al acoso escolar de las situaciones de conflicto manejado inadecuadamente. (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 47).

También es conocido como hostigamiento escolar, matoneo escolar, maltrato entre iguales por abuso de poder, o, incluso, por su término inglés bullying es una forma extrema y característica de violencia escolar. (Musri, 2012).

Así mismo, Martínez, (2014), lo conceptualiza como “una forma de acción repetida y sostenida en el tiempo que ejerce un estudiante sobre otro, ante la mirada de sus compañeros, con el fin de someterlo y ejercer poder sobre él. Puede ir desde daño físico hasta el psicológico”. (p.67).

Igualmente, el psicólogo (Olweus, 2007), citado por (Musri, 2012), pionero en estudios sobre violencia escolar desarrolló los primeros criterios para detectar el problema de forma específica, permitiendo diferenciarlo de otras posibles interpretaciones como: juego turbulento, acto disruptivo, incidente puntual o bromas y relaciones de jugueteo entre iguales propias del proceso de maduración del individuo.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

De este modo, define que “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos, citado por(Musri, 2012, p. 26).

Por lo tanto, las agresiones deben de ser sistemáticas y perdurables en un tiempo y no ser confundidas con algún conflicto presentado en un solo día o acciones de juegos. Además, existen unos tipos de acoso escolar Propuestos por (Musri, 2012).

- Exclusión y Marginación Social. Ignorar sistemáticamente a la víctima y no dejarla participar, aislándola intencionadamente de las interacciones del grupo.
- Agresión Verbal. Con insultos, a través de burlas, apodosos ofensivos, hablando mal de otro, sembrando rumores y mentiras, o ridiculizándola. En ocasiones, estas agresiones verbales giran en torno a dificultades de la víctima.
- Agresión Física Indirecta. Robando, rompiendo o escondiéndole cosas.
- Agresión Física Directa. A través de golpes, patadas, palizas, empujones...
- Intimidación/Amenaza/Chantaj. Para provocar miedo, obligándole a hacer algo que no quiere (como traer objetos o dinero, hacer trabajos), u obligar a la víctima a hacer cosas que no quiere.
- Acoso Sexual: supone un atentado dirigido a la dignidad y libertad sexual de las personas. De tipo verbal (con frases o insultos obscenos) u obligando a participar de situaciones de carácter sexual con coacciones.
- Ciberacoso (Cyberbullying). Conductas en las que cualquiera de los otros tipos de agresiones se realiza grabando la agresión y difundiéndola mediante el teléfono celular o internet, o se utilizan estos medios para acosar a la víctima fuera del recinto escolar. (p.28).



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

El acoso escolar se ha vuelto una práctica frecuente en las escuelas e instituciones educativas, afectando, en el estudiante su salud física y mental, disminuyendo su rendimiento escolar e incrementando la presencia y la intensidad de enfermedades, como la ansiedad, la depresión y la adicción a las drogas. El acoso se está convirtiendo en un problema de salud pública que puede llevar incluso al suicidio. (Cepeda, 2012).

Una vez comprendido los conceptos, aspectos que alteran y los tipos de violencia se procederá a estudiar posibles alternativas de mejora de la convivencia en las instituciones educativas.

Además, (Martínez 2014) establece en su libro El Manual de Convivencia y la Prevención del Bullying elementos que hacen parte de la infraestructura con la cual la Institución educativa debe contar para tener un manejo adecuado, como son los directores de grado, encargados de todos los aspectos propios de la disciplina de cada curso; la Coordinación, maneja propiamente aspectos disciplinarios; la Rectoría, instancia directiva que orienta los procedimientos en la construcción de parámetros de la disciplina institucional y procedimientos sancionatorios en el incumplimiento de las normas; el Manual de Convivencia, es el que recoge todos los aspectos necesarios para una sana convivencia y la normatividad institucional; los procedimientos y formas de aprender, permiten la creación de ambientes de aprendizaje y formación; y los procedimientos para la realización de los procesos disciplinarios.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

2.1.3.10 Gestión Educativa

La gestión educativa es el conjunto de acciones articuladas para el logro de objetivos propuestos en el Proyecto Educativo de un Centro Educativo, se enmarca dentro de un proceso de planificación estratégica y debe tener una visión relacionada con el entorno y las propias capacidades del establecimiento educativo.

De igual forma en el ámbito educativo colombiano establece que la gestión educativa es el proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos académicos que contribuyen a mantener la autonomía institucional en el marco de las políticas públicas, enriquece los 44 procesos pedagógicos y brinda respuestas a las necesidades educativas locales, regionales y mundiales. (Ministerio de Educación Nacional, 2008).

El Ministerio de Educación Nacional, define gestión educativa como “conjunto de acciones que los miembros de una institución realizan para hacer factibles los objetivos y metas establecidos en el proyecto educativo institucional y en el plan de mejoramiento”. (p.150). Por lo anterior, la gestión escolar según el Ministerio de Educación Nacional, está constituida por cuatro áreas de gestión como son:

- La gestión directiva: es el conjunto de acciones encaminadas a la consecución de los objetitos y propósitos de una entidad que nace de un ejercicio propio; la cual es organizada, desarrollada y evaluada en funcionamiento general de la institución.
- La Gestión Académica. Es el encargado de los procesos de diseño curricular es para presentar o reflexionar el cual le permiten a la comunidad educativa asumir el camino que establecen en la educación, sociedad, cultura, ser humano, pedagógico, didáctico y curricular que nos permite realizar cada uno de nuestros procesos de conocimiento



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

aprendizaje, con el fin de que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional.

- La Gestión Administrativa y Financiera. El manejo del talento humano, el apoyo financiero y contable, tiene a su cargo a la administración de la planta física, los recursos y los servicios, y el apoyo financiero y contable.
- La Gestión de la Comunidad. Se encarga de las relaciones con los miembros de la comunidad educativa; así como de las relaciones institucionales con el entorno en una dinámica que integra procesos formativos y educativos que intervinidos favorecen el desarrollo de las comunidades bajo una perspectiva de inclusión y la prevención de riesgos.

La importancia que tiene la gestión escolar para el mejoramiento de la calidad educativa en el país, radica en el fortalecimiento de las secretarías de educación y de los establecimientos educativos; en sus instancias administrativas y sistema pedagógico, para generar cambios y aportar un valor agregado en conocimientos y enriqueces los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos, conservando la autonomía institucional.

De acuerdo a lo anterior, la gestión educativa promueve una mejora en los procesos que se desarrollan en los establecimientos educativos para contribuir a la formación integral de los niños, niñas y adolescentes. De este modo, permite crear una educación de calidad, accediendo a la creación de nuevas estrategias que beneficien toda la comunidad educativa para transformar y mejorar la cultura institucional. Además, para que esto sea productivo se debe de tener las siguientes fases:



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

- Fase Autoevaluación: “Momento en el que cada establecimiento educativo recoge, recopila, sistematiza, analiza y valora toda la información relacionada con un proceso previo de evaluación en el cual intervienen la institución, las comunidades académicas y el consejo nacional de acreditación, para mejorar el prototipo. Lo importante en la fase evaluar es presentar, escuchar, tomar nota y reajustar. (Valderrama, 2014, p. 4)

La autoevaluación debe ser sistemática y consciente que se identifiquen las fortalezas y las oportunidades para mejorar permitiendo la elaboración del Plan de Mejoramiento Institucional (PMI).

- Fase de Plan de Mejoramiento: Son las acciones que se coordinan desde todas las cuatro áreas de gestión, requiere que sean “planeadas, sistemáticas e intencionadas dentro de un esquema de gestión que la convierta en una organización autónoma, orientada por propósitos conjuntos, valores comunes, metas y objetivos claramente establecidos y compartidos”. (Valderrama, 2014, p. 5).
- Fase de Ejecución, Seguimiento y Evaluación. El PMI requiere un sistema de seguimiento y evaluación que garantice su ejecución, el nivel de avance con el análisis de los indicadores y proveer la información necesaria para la toma de decisiones sobre su desarrollo. Es importante para conocer si vamos bien y si estamos consiguiendo lo esperado. (Valderrama, 2014, p. 5).

2.1.3.11 Componentes de la Gestión Educativa.

De acuerdo a la conceptualización anterior sobre la gestión educativa se manifiesta que es un conjunto de acciones donde participan todos los miembros de la comunidad



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

educativa para lograr los objetivos propuestos. Por lo tanto, en el desarrollo de una eficaz gestión se establece los siguientes componentes inseparables y fundamentales, planteados por Instituto Internacional de Planeación de la Educación, (2000) pensamiento sistémico y estratégico, liderazgo pedagógico y aprendizaje organizacional.



Figura 2 Componentes de la Gestión Educativa

Fuente: (Farfán, 2017)

- Pensamiento Sistémico y Estratégico: El pensamiento estratégico inicia con la reflexión y la observación de la naturaleza del emprendimiento a plantarse; lo fundamental es comprender qué es lo esencial y luego aventurar las posibles dinámicas para alcanzar los objetivos. Por la reflexión la gestión educativa construye las acciones y comunicaciones necesarias para concretar una visión de futuro consensuada y compartida, y unos objetivos de intervención para el logro de prácticas de impacto y de calidad; realizando unas preguntas claves como: ¿de dónde venimos?; ¿quiénes somos?, ¿hacia Gestión estratégica dónde vamos? (Román, 2010)



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

- **Liderazgo Pedagógico:** El liderazgo permite concertar, acompañar, comunicar, motivar y educar en la transformación educativa. Pues es un conjunto de prácticas intencionadamente pedagógicas e innovadoras, que buscan facilitar, animar, orientar y regular procesos complejos de delegación, negociación, cooperación y formación de los docentes, directivos, funcionarios, supervisores y demás personas que se desempeñan en la educación. (Román, 2010)
- **Aprendizaje Organizacional.** La constitución de un equipo de trabajo con representantes de los miembros de la comunidad educativa, para que adquieran, compartan y desarrollen nuevas competencias, nuevas sensibilidades y nuevos esquemas de observación y auto-observación. El aprendizaje organizacional supone el resultado de un pensamiento estratégico que piensa las condiciones particulares como espacios de poder móviles a ser ampliados a través de la adquisición y desarrollo de nuevas competencias profesionales e interpersonales y que faciliten la comunicación interna y externa, de retroalimentación permanente respecto a logros, carencias y demandas; que tiende a evaluar el mejoramiento concretado y los nuevos desafíos. Y acumular un conocimiento que genere innovaciones e incremente permanentemente el valor agregado a los procesos de educación. (Instituto Internacional de Planeación de la Educación, 2000).

Por otra parte, se propone adoptar un Modelo de Gestión Educativa. A través del tiempo y de la evolución en los procesos educativos se ha ido cambiando las formas de hacer las cosas, por lo que conlleva tener diferentes perspectivas de la realidad. De acuerdo a eso se crean estándares que permiten mejorar los procesos en las instituciones educativas. Un



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

modelo de Gestión educativa facilita el conocimiento de los componentes que lo integran y propicia la mejora de la práctica a través de la selección e implementación de recursos necesarios para el desarrollo de las acciones propuestas.

A pesar del poco tiempo de estudio de la gestión educativa Casassus, expresa que nacen varios modelos, unos supliendo las necesidades de los que le preceden, lo cual no quiere decir que lo invalida “Estos modelos son: el normativo, el prospectivo, el estratégico, el estratégico situacional, calidad total, reingeniería y comunicacional.” (p. 7). Los modelos de gestión se han venido desarrollando desde lo estructural, rígido, autoritario y vertical hasta hoy en día con tendencia a lo rápido.

Estos modelos surgen con el fin de superar los obstáculos para el logro educativo identificados en el sistema educativo nacional. Con el propósito de asegurar progresos constantes en las formas de gestión para potenciar las condiciones que detonen mejores resultados de logro educativo, desarrollando competencias colectivas y prácticas innovadoras de gestión institucional, escolar y pedagógica donde cada actor asuma su compromiso con la calidad educativa.

Por lo tanto, la gestión educativa para este trabajo de grado es proceso educativo donde se práctica el análisis, la caracterización y la comunicación dirigida a la búsqueda de objetivos mediante procesos de planeación; liderados por un equipo organizador y dinamizador que conlleve a minimizar los conflictos en la sede San Antonio.

Al hablar de la gestión educativa involucra a toda la comunidad, teniendo en cuenta sus procesos y subprocesos educativos que se plantea en cada institución; que son evaluados



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

y posteriormente se implementa plan de mejoramiento institucional. Esto permite que tenga el rector de cada institución realce libremente acciones que mejore la calidad educativa.

Los siguientes son elementos importantes a implementar para lograr una buena gestión educativa según (Alvarado y Huansi, 2015):

Permitir que una idea se planea se implemente, se evalúe y se ajuste, liderar procesos educativos, en su planeación, implementación evaluación, monitoreo y ajustes, dentro y fuera de la institución (aplicando el P, H, V, A: Planear. Hacer, Verificar. Actuar), liderazgo situacional, planeación estratégica, priorización de necesidades, optimización de recursos, capacitación permanente del personal, atención a las necesidades del personal docente, administrativo y estudiantil, calidad humana, trabajo en equipo, responsabilidad social y ética; comunicación y dialogo permanente. (p.38).

Todos estos elementos deben ser tenidos en cuenta a la hora de diseñar una estrategia de Gestión Educativa para el mejoramiento de la convivencia escolar.

2.1.3.12 Lúdica.

La lúdica es una opción pedagógica para mejorar relaciones de convivencia entre estudiantes, pero hace énfasis en la importancia de la psicomotricidad en que los niños y niñas deben adaptarse al entorno para que así, aprendan a: “moverse para aprender y aprender para moverse”, debido a que no se limita a la edad de cada niño si no a la ayuda de la familia y la comunidad estudiantil la cual brinda valores de convivencia como el respeto el cuidado de la vida de ellos y del medio ambiente, para así lograr, tener una mejor convivencia estudiantil.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

La lúdica se entiende como una dimensión del desarrollo de los individuos, siendo parte constitutiva del ser humano. El concepto de lúdica es tan amplio como complejo, pues se refiere a la necesidad del ser humano, de comunicarse, de sentir, expresarse y producir en los seres humanos una serie de emociones orientadas hacia el entretenimiento, la diversión, el esparcimiento, que nos llevan a gozar, reír, gritar e inclusive llorar en una verdadera fuente generadora de emociones.

La lúdica fomenta el desarrollo psico-social, proporciona el ambiente placentero y constituye un factor para enriquecer el desarrollo de los niños y niñas brindándoles mejores posibilidades de expresión y satisfacción en donde se entrelaza el goce, la actividad creativa y el conocimiento, motivación, la voluntad, las relaciones personales en el aprendizaje cognitivo, el afectivo-social y el ambiente y la organización del estudio.

Este aporte conlleva a generar en el docente la necesidad de ofrecer de manera atractiva actividades en las que los estudiantes se sientan con libertad de acción a través de los recursos lúdicos, que les permitan expresar y ensayar cambios y por ende; aprender a satisfacer su curiosidad, al explorar y experimentar en condiciones exentas de riesgo, capaz de desarrollar habilidades físicas e intelectuales (percepción, imaginación, memoria, pensamiento y lenguaje), cuyo objetivo esencial será movilizar los elementos afectivos y motivacionales vinculados a la creatividad.

La pedagogía lúdica es mucho más que jugar: implica visualizar el juego como un instrumento de enseñanza y aprendizaje eficaz, tanto individual como colectivo; es establecer de forma sistemática e intencional, pero sobre todo de manera creativa, (Romero, 2009) el mayor número de interrelaciones entre los sujetos (aprendientes, enseñantes) y los objetos y contenidos de aprendizaje. La metodología de la pedagogía lúdica orienta las acciones



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

educativas y de formación en pro del establecimiento de un “clima lúdico” (interrelaciones entre los ámbitos social, físico y contextual, que condicionan toda situación de enseñanza-aprendizaje).

La pedagogía lúdica contempla las variables involucradas en el acto educativo como mediadores en el proceso de aprendizaje y prepondera de todas ellas, la promoción de la interacción comunicativa en las relaciones dinámicas entre los actuantes, así como en las experiencias realizadas bajo un ambiente de creatividad, alegría y libertad, donde cualquier contenido conceptual, procedimental y/o actitudinal, se puede transferir por medio de estrategias lúdicas. (Romero, 2009)

El juego es una actividad imprescindible para la evolución cognitiva, comunicativa, afectiva y social del ser humano, ya que permite el desarrollo de las funciones básicas de la maduración psíquica. A través del juego las emociones se potencializan, siendo el estado emocional de la persona un factor importante que determina el potencial del desarrollo humano; pues si bien la cognición ha aportado una gran plasticidad adaptativa al ser humano, que le ha permitido sobrevivir prácticamente en cualquier ambiente, la vida emocional sigue siendo el cimiento sobre el cual se sustenta el psiquismo, por lo que actualmente resulta incuestionable que la emotividad sea un factor fundamental en la toma de decisiones adecuadas. (García, 2011)

A partir de ello, resulta imprescindible que la educación actual se apoye en la evolución psicológica del juego infantil, siguiendo las fases de su desarrollo, incluyendo el aspecto lúdico como parte de la formación integral, posibilitando, así, la adquisición libre de conocimientos que le permitan a la persona la elección de oportunidades, para poder elegir aquellos factores que le produzcan el disfrute de un mejor nivel de vida, el cual consiste en



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

la libertad que los individuos gozan para elegir entre distintas opciones y formas de vida. (Monzón, 2020).

2.1.4 Bases Legales

Este proyecto se basa en un conjunto de principios éticos, jurídicos, políticos, educativos y culturales que se enmarcan dentro de los fundamentos del Estado Social de Derecho, consagrado por la Constitución Política de Colombia de 1991. El artículo 67 de la Constitución dispone que la conducta negativa, intencional, metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico.

Con la constitución política de 1991, dice que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, integral para cada una de las personas que quieran adquirir la educación, ser respetado y valerle sus derechos como una persona activa para recibir la educación, con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la tecnología, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La ley 115 de 1994 presenta la educación como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de todas las personas, donde dice que el ser humano es digno de sus derechos y de sus deberes, la ley nos dice que la educación superior donde se especifica entre otros aspectos los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y en especial las estrategias pedagógicas, del reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión para la educación.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

El decreto 1860 del Ministerio de Educación establece pautas y objetivos para los manuales de convivencia escolar, los cuales deben incluir, entre otras, normas de conducta que garanticen el mutuo respeto y procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos.

La Ley General de Educación define objetivos comunes para todos los niveles de educación superior que cumpla cada una de las funciones sociales que vayan acorde con cada una de las necesidades e intereses de las personas, de la familia de cada uno de nuestros estudiantes y los derechos humanos.

El Plan Decenal de Educación presenta el tema de la educación para la convivencia, la paz y la democracia y presenta como uno de los desafíos para la educación nacional, el fortalecimiento para la sociedad civil y la promoción para la convivencia ciudadana. Para tal efecto señala la importancia de construir reglas del juego y forjar una cultura y una ética que permitan, a través del dialogo, del debate democrático y de la tolerancia con el otro, la solución de conflictos.

Ley General de Educación Ley 115 de 1994 Promover y fortalecer la formación cívica y el ejercicio de los derechos humanos, derechos sexuales y reproductivos de los estudiantes violentos, y educar a las escuelas de preprimaria, básica y media para prevenir y mitigar la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

La Ley 1620 del 15 de marzo de 2013, creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

El Gobierno Nacional reconocen que uno de los desafíos que enfrenta el país es formar para el ejercicio activo de la ciudadanía y los derechos humanos a través de políticas que promuevan y fortalezcan la convivencia en las escuelas y dejen en claro que cada experiencia que tiene un estudiante en una institución educativa es determinante para el desarrollo de su personalidad. y marcarán la forma en que desarrollan y construyen proyectos de vida. Su bienestar depende no solo de la satisfacción que cada niño y joven reciba y del sentido de su vida a través del aprendizaje, sino también de la prosperidad colectiva.

Para implementar y dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 1620 de 2013, es necesario regular la organización y funcionamiento del Comité Nacional de Convivencia Escolar, los Comités de Convivencia Escolar Municipales, Distritales y Departamentales y los Comités de Convivencia Escolar.

En este sentido, Arévalo (2012), La Corte Constitucional señaló que “la vigencia de los manuales de convivencia depende de su armonía con los derechos fundamentales y las normas superiores” (Corte Constitucional, Sentencia No. T-859 de 2002)

A su vez, la Ley N° 1860 de 1994 (artículo 17), que reglamenta la Ley de Educación, “contempla de manera taxativa lo que debe incluirse en el manual, tales como normas de higiene personal y salud pública, códigos de conducta relacionados con el cuidado de los niños Los ambientes escolares, en Normas que generen respeto entre alumnos y educadores, y procedimientos adecuados de quejas y reclamos, resolución de problemas, etc., determinan el camino que debe seguir el manual. El manual que regula la experiencia es una expresión formal de los derechos del estudiante y obligaciones, contenidas en la búsqueda de los valores, ideas y aspiraciones de la comunidad educativa para el fin específico de la escolarización de los estudiantes (Arévalo, 2012)



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

2.2. Definición Conceptual y Operacional de las Variables (cuantitativa) y/o
Conceptos Definidores y Sensibilizadores (cualitativa)

Tabla 1.
Conceptos Definidores y Sensibilizadores.

Categorías	Definición Conceptual	Definición Operacional
Convivencia Escolar	Está constituida por el conjunto de relaciones humanas que se establece entre todos los actores que forman parte de una institución educativa (estudiantes, docentes, directores, padres, entre otros) en un plano de igualdad y respeto por sus derechos y diferencias. Donoso Cedeño (2011), destacó que toda la comunidad educativa es responsable de la calidad de la convivencia escolar.	Provee el desarrollo de las habilidades sociales y de comunicación.
Gestión Educativa	Proceso de aprendizaje de la adecuada relación entre estructura, estrategia, sistemas, estilo, capacidades, gente y objetivos superiores, tanto hacia el interior de la organización como hacia el entorno”	Promueve la integración de los distintos elementos que componen el acto educativo (alumnos, profesores y comunidad).



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

	(p. 21), dando fortaleza al sistema educativo desde su visión integradora del modelo que se opere en cada país. UNESCO (2011)	
Estrategias lúdicas	Actividades que incluyen juegos educativos, dinámicas de grupo que fomentan el desarrollo psico-social, la conformación de la personalidad, evidencia valores, puede orientarse a la adquisición de saberes, encerrando una amplia gama de actividades donde interactúan el placer, el gozo, la creatividad y el conocimiento. (Reyes, 2011, pág. 1)	Las estrategias lúdicas promueven la creatividad y la libertad, propicia el desarrollo de las aptitudes, las relaciones, la convivencia con otros y el sentido del humor en las personas.

Fuente: Adaptación por Becerra (2020).

2.3. Operacionalización de las Variables (cuantitativa) y/o Categorización (cualitativa)

Tabla 2.

Operacionalización de las variables (cuantitativa) y/o Categorización (cualitativa)

Lista de Categorías y Subcategorías.

Unidad de Estudio/Unidad Temática	Categoría	Enunciado	Subcategoría	Enunciado



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Manual de Convivencia	Derechos y deberes de los miembros de la comunidad educativa	Herramienta en la que se consignan los acuerdos de la comunidad educativa y que regulan hacen posible la convivencia	Ruta de atención a estudiantes con dificultades de convivencia	Acciones, para responder de forma integral a todas las situaciones que buscan, de una u otra forma, fortalecer la convivencia escolar y mitigar los factores que pueden afectarla.
PEI	Ley General de Educación. Artículo 73	Cada establecimiento educativo deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional	Componentes del PEI	la identidad, el diagnóstico, la propuesta pedagógica y la propuesta de gestión
Planeación educativa -	Trabajo pedagógico del docente	Se determinan los fines, objetivos y	Apreciaciones de docentes	Las actividades lúdicas deben ser más



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

entrevista a docentes		metas de una actividad educativa lúdica.		constantes para fortalecer la convivencia escolar de la institución.
Gestión, Planeación y organización. Entrevista a Directivos	Gestión educativa del directivo docente	planeación, dirección, orientación, programación, administración y supervisión de la educación.	Apreciaciones del directivo docente	Gestión del directivo docente en la institución en cuanto a estrategias lúdicas

Fuente: Elaboración propia (2021).



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Capítulo III

ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Capítulo III: ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Paradigma, Método y/o Enfoque de Investigación

De acuerdo al paradigma y tratamiento de los datos utilizados, la presente investigación se funda en el enfoque predominantemente cualitativo, toda vez que tiene un objeto de estudio y un contexto donde se desarrolla el problema materia de la presente investigación, para hacer posible lo anterior se hace necesario llevar a cabo una serie de actividades, pedagógicas, educativas y lúdicas, entre otras. Con el fin de encontrar una solución pronta y fondo al problema materia de investigación.

La investigación cualitativa es aquella que recaba información no cuantificable, basada en las observaciones de las conductas para su posterior interpretación. Su propósito es la descripción de las cualidades de hecho o fenómeno. Las investigaciones cualitativas se interesan por acceder a las experiencias, interacciones y documentos en su contexto natural (Barbour, 2013).

En atención a lo expuesto por (Martínez 2011) este ejemplo de investigaciones estudia a las personas y a los grupos en su entorno natural y en la historia cotidiana. Preciado científico humanista o interpretativo su interés se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la historia comunitario. Por lo proporción la elección de este paradigma es conveniente a que se consideró apropiado para la fundamentación de este estudio desde lo ontológico epistemológico y metodológico en la indagación



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

A sí mismo la investigación cualitativa estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por éste" (Mejía, como se citó en Katayama, 2014, p. 43).

Este tipo de estudio "tiene una base epistemológica en la hermenéutica y la fenomenología. Bajo estas perspectivas los actores sociales no son meros objetos de estudio como si fuesen cosas, sino que también significan, hablan, son reflexivos" (Monje, 2011, p. 12).

Ruiz (2012) la define como el conjunto de prácticas interpretativas, utilizada por investigadores sociales, donde se privilegia el uso de las palabras, las descripciones, los relatos, convirtiéndose en un recurso de primer nivel para el acercamiento a una realidad. Así mismo, (Hernández, Fernández & Baptista 2014) indica que "se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto" (p. 358).

En este sentido, la investigación cualitativa se la concibe como una categoría de diseños de investigación que permite recoger descripciones a través de la aplicación de técnicas e instrumentos como observación y la entrevista, a fin de obtener información en forma de narraciones, grabaciones, notas de campo, registros escritos, transcripciones de audio y video, fotografías, entre otros... Ésta se encuentra vinculada principalmente con las ciencias sociales, pero también es empleada para estudios políticos y de mercado.

(Caballero, 2014) señala que aquí "predomina la calidad, y su manejo considera las diferencias individuales, situaciones especiales y el peso de los informantes no es igual; un



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

informante que ha vivido una experiencia vale por muchos a los que le han contado la experiencia” (p. 39).

3.1.1. Elección de la Tradición Cualitativa

La investigación cualitativa es aquel procedimiento sistemático de indagación que brinda técnicas especializadas para recabar datos sobre lo que piensa y sienten las personas. Este tipo de investigación se caracteriza por ser interpretativa y se la lleva a cabo en determinados grupos sociales, cuya participación es activa durante todo el desarrollo del proceso investigativo, a fin de conocer y generalizar la realidad natural de la comunidad.

La investigación cualitativa surge de la identificación de situaciones adversas en las relaciones sociales del hombre, o por la presencia de vacíos teóricos que impiden comprender y transformar la realidad social, dificultando la determinación de respuestas que satisfaga y ayuden en el convivir diario de una comunidad. “Cuando nos referimos al paradigma metodológico cualitativo, lo hacemos desde un abordaje que tiene como eje central la consideración de la realidad social como una construcción creativa por parte de los sujetos involucrados” (Abero, Berardi, Capocasale, García & Rojas, 2015, p. 101).

El enfoque de investigación cualitativa, está orientado a reconstruir la realidad tal y como la observamos los participantes del sistema social definido previamente. El proceso de investigación cualitativa es flexible en relación a que se ajusta a los sucesos para de esta forma lograr una correcta interpretación de datos y desarrollo pertinente de la teoría. Su metodología se fundamenta en la recolección de información no numérica, por ende, se vale principalmente de descripciones y observaciones.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

previamente. El proceso de investigación cualitativa es flexible en relación a que se ajusta a los sucesos para de esta forma lograr una correcta interpretación de datos y desarrollo pertinente de la teoría. Su metodología se fundamenta en la recolección de información no numérica, por ende, se vale principalmente de descripciones y observaciones.

En la investigación cualitativas existen diferentes formas de investigación: hermenéutica, investigación documental, investigación acción, etnográfica, fenomenológica, entre otras.

Etnografía: La investigación etnográfica busca describir e interpretar a un grupo o sistema social, desde el ámbito de sus costumbres y cultura. De acuerdo a Hernández, Fernández & Baptista (2014) estos diseños “buscan describir, interpretar y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas presentes en tales sistemas. Incluso pueden ser muy amplios y abarcar la historia, geografía y los subsistemas socioeconómico, educativo, político y cultural” (p. 482)

3.2. Tipo de Investigación

Según el grado de profundidad, la investigación es proyectiva porque consiste en la elaboración de una propuesta, un plan o procedimiento, como solución a un problema o necesidad de tipo práctico, ya sea de una institución, en un área particular del conocimiento, a partir de un diagnóstico preciso de las necesidades del momento, de los procesos explicativos y de las tendencias futuras (Hurtado, 2010, p.567).



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

3.3. Diseño de la Investigación

El diseño de investigación que se llevara a cabo en la presente investigación, es diseño de campo, porque la información se puede obtener mediante fuentes vivas o directas en un contexto natural, puesto que esto implica un acercamiento con la realidad que se busca estudiar, de ahí la importancia de realizar el proceso de manera organizada, ya que es gracias al acercamiento de las vivencias y experiencias de las personas, que podemos comprender complejas realidades sociales.

Al respecto, Soto-Lesmes y Durán de Villalobos (2010) plantean: Así como en la investigación cualitativa es preciso establecer de una manera rigurosa el problema de investigación, el diseño metodológico y el análisis de los datos, también lo es la inserción al campo (...), que se realiza con el fin de planear deliberadamente un ingreso adecuado que permita al investigador optimizar tiempo y recursos, conocer y comprender el entorno que envuelve la realidad de los sujetos de investigación, recolectar de manera apropiada los datos, y validar ampliamente la pregunta de investigación (pág.255).

Así mismo el autor Fidias (2012), define: La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de todos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variables alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. De allí su carate de investigación no experimental.

De acuerdo a los alcances de la investigación; el planteamiento del problema, los propósitos y las preguntas de investigación, exigen la ejecución de un estudio de tipo descriptivo-interpretativo. En este sentido, la investigación busca analizar las estrategias que



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

fundamentan la gestión educativa en relación al fortalecimiento de la convivencia escolar, mediante la recolección de datos desde un enfoque de derechos humanos. Esto para garantizar que los resultados obtenidos de la investigación sean pertinentes para contribuir a mejorar la convivencia escolar.

3.4. Población, Unidades de Estudio y Sujetos de la Investigación

3.4.1. Población y/o Descripción del Escenario de Investigación

La población participante está integrada por los 45 estudiantes de los grados tercero “A” Y tercero “B” de la básica primaria de la Institución Educativa puerto Viejo, de Santiago de Tolú – Sucre. El escenario de la investigación se encuentra ubicado en el corregimiento de puerto viejo, municipio de Santiago de Tolú, en el departamento de Sucre – Colombia.

3.4.2. Muestra y/o Descripción y Criterios de Selección de los Informantes Claves

Dada la población total, se ejecutó la elección de una muestra intencional no probabilística de 20 estudiantes, 12 niños y 8 niñas de la sede principal, de la institución educativa puerto viejo., cuyas edades oscilan entre 8 y 11 años de edad, de los cuales 9 viven con la madre, pues los padres se encuentran separados. Los demás viven con papá y mamá con edades aproximadas entre los 17 y 25 años. Siendo la mayoría padres y madres jóvenes y con varios hijos.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Según refiere (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2013) en las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador. Aquí el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación.

3.4.3. Descripción y Criterios de Selección de los Informantes Claves

Antes de hacer referencia a la selección de los informantes, es importante aclarar el porqué de los informantes en una investigación cualitativa. En tal sentido, en palabras de Sánchez 2012), “Las personas a medida que pasan a través de realidades diferentes, están constantemente interpretando y definiendo. Diferentes personas dicen y hacen cosas distintas porque cada persona ha tenido diferentes experiencias y ha aprendido diferentes significados sociales, así como se hallan en situaciones diferentes. (p.14)”

Así, los informantes son el eje principal de una investigación cualitativa y deben ser seleccionados cuidadosamente. Su selección involucra decisiones muestrales tomadas, en el momento en que se proyecta el estudio y se complementan durante el trabajo de campo.

La figura de los informantes representa un alto valor para las investigaciones cualitativas, porque conocen los hechos y tienen la experiencia. Ellos pueden rebatir, confirmar, ampliar, mostrar un mundo nuevo, un contexto diferente a la vista del investigador, porque están involucrados en el hecho. De su acertada selección va a depender que los datos recogidos sean lo suficientemente completos para poder hacer los análisis y



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

obtener resultados que dibujen verdaderamente la realidad estudiada dándole así credibilidad al estudio.

En la siguiente tabla se exponen la distribución de los informantes claves:

Tabla 3.

Distribución de los informantes claves.

Especialidad	Informante	Grados	Sexo
Directivo docente	Director	Jardín a Noveno	Masculino
Docente de básica primaria	Docente	Tercero “A”	Femenino
Docente de Básica Primaria	Docente	Tercero “B”	Femenino
Padres de Familia	Padres de Familia	Tercero A y B	Femenino/Masculino
20 Estudiantes	Estudiantes	Tercero A y B	Femenino/Masculino

Fuente: Elaboración propia (2021).

3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Abarca, Alpízar, Rojas y Sibaja (2013, p. 5), señalan que las técnicas son el conjunto de reglas y operaciones para el manejo de los instrumentos que auxilian al individuo en la



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

aplicación del método”. En la investigación cualitativa se utiliza principalmente técnicas como la entrevista, la observación participante y las conversaciones de grupo.

Para el presente estudio se utilizaron las técnicas que se describen a continuación:

3.5.1. Revisión y análisis documental del Proyecto Educativo Institucional (PEI), manual de convivencia y observador del estudiante, mediante una lista de cotejo y una tabla de análisis.

Esta estrategia constituye el punto de inicio de toda investigación con lo cual se busca abordar el tema o problema de estudio. “Durante la fase de recopilación de información, la lectura se convierte en un instrumento necesario que permite obtener información relacionada con el tema” (Maya, 2014, p. 38). Las fuentes de información para el análisis pueden ser de carácter personal, institucional, documental, formal o informal. El objetivo del análisis documental es conocer y describir los sucesos, personas o culturas para colocarlos en contexto que permita revelar y comprender los intereses y puntos de vista de la realidad.

En ese sentido, se revisó el PEI de la institución Educativa Puerto Viejo, mediante una lista de cotejo, con todo lo referente a los aspectos sobre gestión educativa en cuanto a proyectos pedagógicos que fortalezcan la convivencia escolar que se hayan trabajado en la institución, además de revisar el manual de convivencia mediante una tabla de análisis; haciendo un análisis detallado del observador, teniendo en cuenta los criterios que evidencien faltas relacionadas con agresión escolar, de acuerdo a las normas establecidas en el Manual de Convivencia de la Institución Educativa para así corroborar los aspectos disciplinares de la población a estudio. Todos ellos fueron parte esencial en la búsqueda del rigor científico que permita documentar el tema en discusión.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

3.5.2. Observación a estudiantes, mediante ficha de observación

La observación participante es una técnica de investigación utilizada para recabar datos sobre las personas, los procesos, las culturas y comportamientos. Se caracteriza por ser flexible, permitiendo además proveer datos específicos de la vida cotidiana de las personas. “El objetivo de la observación participante es estudiar in situ, desde dentro, involucrando investigador e informantes en interacción social en el espacio natural de estos últimos” (Cañs, Folguera y Formoso, 2014, p. 70). La observación participante es una actividad que se la lleva a cabo desde el interior de las realidades humanas que se pretende investigar.

Con este instrumento se registrarán los diferentes aspectos observados a lo largo de la investigación, con todo lo que tiene que ver con los comportamientos de los estudiantes dentro y fuera del aula de clases, que son los principales actores de este estudio. (Anexo 2).

3.5.3. Técnica principal: Encuesta a estudiantes y padres de familia.

La encuesta es una técnica de investigación que recopila información de una muestra selecta de personas. Luego, es posible utilizar las respuestas de las encuestas para obtener información y datos que permitan sacar conclusiones sobre un determinado tema. Las encuestas cualitativas son menos estructuradas y funcionan para obtener una idea de cómo piensan las personas, cuáles son sus motivaciones y su actitud hacia el tema de estudio.

En la presente investigación se realizará una encuesta a los estudiantes y otra a los padres de familia, con el fin de recolectar la mayor cantidad de información de cada uno de



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

los estudiantes, así como la actitud de los padres frente al comportamiento de sus hijos, según las características de los padres y estudiantes, se hizo la ficha de observación. (Anexo 8 y Anexo 9)

3.5.4 La Entrevista individual no Estructurada dirigida a directivos y docentes

Con este instrumento se ambiciona identificar las estrategias que desde la gestión educativa se han implementado para fortalecer los procesos de convivencia escolar, además de escuchar a los directores de grupo de los grados de tercero, para analizar todo lo referente a la disciplina y comportamientos que manejan los estudiantes y que se está viendo afectada por sus conflictos.

La entrevista en profundidad es una técnica de indagación de corte personal, directa y no estructurada, que es aplicada principalmente para diseños de historias de vida. “Cabe subrayar que las entrevistas a profundidad permiten conocer a la gente los bastante bien como para comprender lo que quiere decir, y crear una atmósfera en la cual se exprese libremente” (Balcázar, González, Gurrola, & Moysén, 2013, p. 60). En este tipo de entrevistas es necesario realizar varias sesiones con la misma persona, teniendo por objetivo que el entrevistado exprese libre y detalladamente sus creencias y sentimientos, permitiendo descubrir las razones fundamentales de sus actitudes y comportamientos.

La entrevista es fundamentalmente cualitativa porque el informante tiene más posibilidades de expresión, lo cual conlleva a que se pueda comprender más sus puntos de vista, actitudes, sentimientos, ideas, entre otros. Es un medio de hacer investigación a profundidad (contrariamente al método de la encuesta); las preguntas que se hacen son



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

abiertas y las respuestas pueden ampliar posibilidades de indagación. Este tipo de entrevistas parte de una pauta o guía de preguntas con los temas claves que se van a investigar o profundizar, en esta técnica podría suceder que las mismas preguntas pueden ser planteadas de diferente manera. Es decir, esto implica que no hay secuencia en el orden de la pregunta y depende mucho de las respuestas dadas. El marco de realización es de este tipo de entrevistas debe ser abierto y en un ambiente de cordialidad, para ello debe existir la relación de empatía con el informante.

3.6. Procedimiento de la investigación

El proceso de esta investigación cualitativa está constituido por tres etapas: La entrada (o acceso) al tema, la obtención y almacenamiento de los datos y por último el análisis progresivo de los datos.

1. Fase preparatoria y exploratoria: en esta primera fase se hizo la identificación del tema y documentación, así mismo la elección del diseño de la investigación y la pregunta de investigación.
2. Fase de planificación y trabajo de campo: en esta fase se hizo la selección del contexto y población a investigar, la selección de informantes y casos, selección del registro, recogida de la información.
3. Fase de análisis y redacción de informes: en esta última fase se hizo la transcripción y sistematización de la información, reducción de datos, luego el análisis de la información por medio de la triangulación, presentación de los resultados, la elaboración de recomendaciones y conclusiones.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

3.7. Validez y confiabilidad de los instrumentos

La validez se la define como un estándar de rigor científico independiente del enfoque que adopte una investigación, ya que el propósito de todo estudio es buscar resultados creíbles y confiables. La validez “es la que se utiliza para responder a la pregunta, ¿hasta qué punto lo averiguado en esta investigación es verdadero? La validez es un criterio de aplicación tanto teórica como práctica” (Ruiz, 2012, p. 116).

La validez y confiabilidad reflejan la manera en que el instrumento se ajusta a las necesidades de la investigación (Hurtado, 2012). La validez hace referencia a la capacidad de un instrumento para cuantificar de forma significativa y adecuada el rasgo para cuya medición ha sido diseñado. Es decir, que mida la característica (o evento) para el cual fue diseñado y no otra similar.

La validez, no debe ser una característica propia del test, sino de las generalizaciones y usos específicos de las medidas que el instrumento proporciona (Prieto y otros, 2010). Lo cual quiere decir que, más que el test en sí mismo, lo que se somete a validación son las posibles inferencias que se vayan a realizar a partir de los resultados obtenidos.

La entrevista es fundamentalmente cualitativa porque el informante tiene más posibilidades de expresión, lo cual conlleva a que se pueda comprender más sus puntos de vista, actitudes, sentimientos, ideas, entre otros. Es un medio de hacer investigación a profundidad (contrariamente al método de la encuesta); las preguntas que se hacen son abiertas y las respuestas pueden ampliar posibilidades de indagación. Este tipo de entrevistas parte de una pauta o guía de preguntas con los temas claves que se van a investigar o



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

profundizar, en esta técnica podría suceder que las mismas preguntas pueden ser planteadas de diferente manera. Es decir, esto implica que no hay secuencia en el orden de la pregunta y depende mucho de las respuestas dadas. El marco de realización es de este tipo de entrevistas debe ser abierto y en un ambiente de cordialidad, para ello debe existir la relación de empatía con el informante.

Además, es importante resaltar que una investigación con buena confiabilidad es aquella que es estable, segura, congruente, igual a sí misma en diferentes tiempos y previsible para el futuro, pero que en las ciencias humanas es prácticamente imposible reproducir las condiciones exactas en que un comportamiento y su estudio tuvieron lugar. Es por ello, que, en esta investigación, se diseñaron los instrumentos de investigación pensando en los informantes claves seleccionados.

3.8. Consideraciones Éticas

3.8.1 Criterios de confidencialidad

Los códigos de ética hacen énfasis en la seguridad y protección de la identidad de las personas que participan como informantes de la investigación. La confidencialidad se refiere tanto al anonimato en la identidad de las personas participantes en el estudio, como a la privacidad de la información que es revelada por los mismos, por tanto, para mantenerla se asigna un número o un pseudónimo a los entrevistados. El pseudónimo puede ser elegido por el participante, lo cual permitirá que este sienta confianza en el proceso y tenga credibilidad en la confidencialidad en los resultados de la investigación. Además, frente a la confidencialidad es importante que los investigadores se planteen la cuestión ética de si puede ser que los informantes deseen ser reconocidos e identificados, o los centros donde se han



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

realizado los estudios deben ser mencionados o no, y cuándo se debe dar reconocimiento a ciertas fuentes de información. En sí, la práctica de la investigación cualitativa presupone una amplia dimensión ética y moral que supera en ocasiones los simples requerimientos técnicos para la recolección de la información, prevaleciendo el bienestar de las personas sobre los forfeitures académicos y científicos.

La confidencialidad se refiere tanto al anonimato en la identidad de los participantes en el estudio, como a la privacidad de la información que es revelada por estos (Noreña et al., 2012). El respeto de la vida privada y la confidencialidad de los que participan en la investigación conlleva una detenida reflexión sobre diversos aspectos, como la protección de datos en relación con la cantidad de información que desea revelar o compartir, y con qué persona; y la privacidad en los procesos de recopilación de la información y el almacenamiento de datos que asegure el anonimato de la información intercambiada entre los participantes, a fin de que no puedan ser identificados al publicarse y darse a conocer los resultados (Graham et al., 2013).

Esta investigación brindó la protección de la identidad de los participantes en este estudio, principalmente en el contenido de las entrevistas, por tal motivo no se revelaron las respuestas y así evitar inquietar a los sujetos informantes. El lugar y los métodos utilizados para recoger los datos influyeron en la privacidad y confidencialidad; los entrevistados hablaron sin ser escuchados por personal ajeno a la investigación, y los que proporcionaron material escrito o visual lo hicieron sin que existiera la posibilidad de ser vistos por los demás.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

3.8.2. Descripción de la obtención del consentimiento informado

El consentimiento informado describe un proceso interactivo en el cual el individuo, o su representante legal en este caso, accede voluntariamente a participar en un estudio, luego de que los propósitos, riesgos y beneficios de este han sido cuidadosamente expuestos y son entendidos por las partes involucradas (Pinto Bustamante y Gulfo Díaz, 2013) (Cabrales vega et al., 2012). Por lo que debe proveer información suficiente y de calidad, adecuando la información al nivel de quien la recibirá, evitando tecnicismos y asegurando la voluntariedad de participación (Cabrales-vega et al., 2012) (Noreña et al., 2012), insistiendo en que pueden retirarse libremente cuando lo juzguen conveniente, que se guardará confidencialidad de sus datos, que los resultados de la investigación les serán devueltos o retroalimentados, y que su negativa a participar en el estudio no afectará sus derechos independientemente del contexto donde se encuentren.

De esta forma, para vincular niños a investigaciones es indispensable contar tanto con su asentimiento, como con el consentimiento de sus padres o responsable legal. El respeto por la autonomía del niño se sustenta también en la responsabilidad del investigador de defender el derecho al disentimiento, de negarse a participar y retirarse en cualquier momento de la investigación, y dar prioridad a este derecho por encima de los deseos de sus padres u otras personas (Graham et al., 2013).

Según los estándares internacionales de ética (Graham et al., 2013), en la mayoría de países los menores de 16 años de edad, necesitan el consentimiento firmado por parte de sus padres o representantes legales, para la práctica de intervenciones médicas o para la autorización de su inclusión en proyectos de investigación.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Para este caso, el consentimiento informado lo llenaran los padres de los estudiantes menores de edad que participaran en el presente proyecto de investigación.

3.8.3. Riesgos y beneficios conocidos y potenciales

Dos aspectos se deben considerar para minimizar los riesgos a los participantes en la investigación. El primero se refiere a que el investigador deberá cumplir con cada una de las responsabilidades y obligaciones adquiridas con los informantes; el segundo está relacionado con el manejo posterior de los datos proporcionados. Una investigación cualitativa se justifica cuando cumple con los siguientes requisitos: “los riesgos potenciales para los sujetos individuales se minimizan; los beneficios potenciales para los sujetos individuales y para la sociedad se maximizan; los beneficios potenciales son proporcionales o exceden a los riesgos”. Estos requisitos tienen relación con los principios bioéticos de no maleficencia y beneficencia establecidos para realizar investigaciones en seres humanos.

Según (Mondragón, Monroy, Ito y Medina-Mora, 2011) La beneficencia y la no maleficencia son dos principios éticos involucrados en la acción de procurar el bienestar de los sujetos de la investigación, entendiéndose ambos como actos de bondad que van más allá de la estricta obligación Actuar sobre los principios de beneficencia y no maleficencia significa ayudar a otros para obtener lo benéfico, involucrarse en conductas para prever o reducir riesgos a los participantes, o ambas (Fry et al., 2012).

Dentro de las consecuencias también se estimarán los perjuicios que pudieran derivarse de la investigación. Se deberá explicar a los informantes que los resultados de estudio no generarán ningún perjuicio o daño institucional, profesional o personal a efectos de la información recabada; en este sentido, debe quedar claro para el investigador que los



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

hallazgos del estudio no deberán ser utilizados con fines distintos a los que inicialmente se han proyectado.

Existe la posibilidad de que el daño a los niños, sus familias y las comunidades se produzca en el momento de la difusión o comunicación de los resultados. Los principios éticos de beneficencia y no maleficencia son pertinentes aún después de la finalización de la recolección de datos. El daño puede reducirse al mínimo en la etapa de difusión, y mantener la privacidad con respecto a la identidad de los participantes (Graham et al., 2013) (Alderson et al., 2011).



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Capítulo IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS O HALLAZGOS



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

IV: Análisis e interpretación de los resultados o hallazgos

4.1. Técnicas de Análisis de Datos o Hallazgos

El análisis e interpretación de resultados se presenta una vez se ha concluido con la aplicación de las técnicas de recolección de datos como la revisión de documental bibliográfica o de archivos mediante lista de cotejo, la observación directa mediante ficha de observación, las entrevistas no estructuradas dirigida al director y docentes de la institución, y las encuestas a estudiantes y padres de familia para dar respuesta a la pregunta de investigación; luego se procedió a realizar el tratamiento correspondiente para el análisis de los mismos que se desprende de los objetivos que guiaron la presente investigación, por cuanto la información que arrojará será la que indique las conclusiones a las cuales llega la investigación.

Según (Rojas 2011) Estas etapas se encuentran estrechamente ligadas, por lo cual suele confundírseles. El análisis consiste en separar los elementos básicos de la información y examinarlos con el propósito de responder a las distintas cuestiones planteadas en la investigación. La interpretación es el proceso mental mediante el cual se trata de encontrar un significado más amplio de la información empírica recabada.”

El análisis no se inicia con ideas preconcebidas sobre cómo se relacionan los conceptos o variables, sino que una vez reunidos los datos se integran en una base de datos compuesta por texto y/o imágenes las cuales se analizan para describir el fenómeno estudiado.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

4.2. Proceso de Triangulación de los Hallazgos

La triangulación se refiere a la combinación de diferentes clases de datos sobre el fondo de las perspectivas teóricas que se aplican a ellos. Estas perspectivas se deben tratar y aplicar en la medida de lo posible en pie de igualdad y siguiendo por igual los dictados de la lógica. Al mismo tiempo, la triangulación (de diferentes métodos o tipos de datos) debe permitir un excedente importante de conocimiento. Por ejemplo, debe producir conocimiento en diferentes niveles, lo que significa que van más allá del conocimiento posibilitado por un enfoque y contribuyen de esta manera a promover la calidad en la investigación (Flick, 2014, p.67).

La información que se presenta a continuación, se llevó a cabo en diferentes espacios teniendo en cuenta el procedimiento de la investigación descrito en el capítulo anterior:

La revisión de los documentos de la institución que se maneja en relación con la gestión educativa como el PEI de la institución educativa y en relación con la convivencia escolar como el manual de convivencia, observador del estudiante y actas del comité de convivencia escolar, esta información se registró y se evaluó según la estructura que establece el Ministerio de Educación Nacional, (2008) y plasmado en la Guía 34 llamada la Guía de Evaluación Institucional.

Se revisó y analizo el PEI de la institución en relación con la gestión educativa, este documento esta actualizado y responde a situaciones y necesidades de los estudiantes, de la comunidad, de la región y del país, es concreto, factible y evaluable. (Anexo 1).



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

A continuación, se exponen los resultados de la lista de cotejo que permitió dar respuesta al propósito de la investigación de interpretar las ideas centrales mediante referencias fiables, con respecto a las estrategias que se implementan en la práctica pedagógica para fortalecer la convivencia escolar, en concordancia con la gestión educativa de la institución educativa Puerto Viejo, a través de la cual se llevó a cabo la revisión del PEI y se recogieron los siguientes aspectos:

Tabla 4. *Lista de cotejo.*

EVIDENCIA: PEI Institución Educativa Puerto Viejo (Proyecto Educativo institucional)		
PROPÓSITO: Interpretar las ideas centrales mediante informes honestos, con respecto a las estrategias que se implementan en la práctica pedagógica para fortalecer la convivencia escolar, en concordancia con la gestión educativa de la institución educativa Puerto Viejo.		
CATEGORIAS	ÍTEMS	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
COMPONENTE ONTOLÓGICO Referida a la naturaleza del fenómeno (realidad de la gestión educativa y estrategias pedagógicas). El ser en la gestión educativa relacionada con la inclusión educativa.	*¿Contempla el PEI valores institucionales que enmarquen la formación de la sana convivencia en los estudiantes?	Lo presenta
	*Se puntualizan iniciativas para apoyar a los estudiantes en la formulación de sus proyectos de vida	No lo presenta
	*¿Vislumbra objetivos estratégicos y metas a alcanzar.	Lo presenta
	*Se promueve la participación activa de los estudiantes con	No lo presenta



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

	problemas de convivencia en el proceso de aprendizaje.	
	*Describe la atención educativa a grupos poblacionales o en situación vulnerable que experimentan barreras en el aprendizaje y la participación.	Parcialmente, solamente en el proceso evaluativo.
	*¿Contempla una priorización y caracterización de las necesidades de la comunidad educativa, atendiendo a las posibles situaciones que generen conflictos?	Parcialmente, Refiere el equipo de apoyo convivencial para atender las situaciones de conflicto o faltas.
COMPONENTE EPISTÉMICO Referida al desarrollo del conocimiento. A las relaciones sujeto, fenómeno u objeto.	*Los docentes generan recursos para apoyar la gestión educativa, para el mejoramiento de la convivencia escolar.	Parcialmente, Refiere que deben crear ambientes sanos con tranquilidad.
	*¿Fue construido con la participación de los distintos miembros de la comunidad educativa?	Si lo presenta
	*¿Contempla un diseño de evaluación curricular para el aprendizaje significativo?	Si lo presenta
	*Incluye un modelo de evaluación para los	Si lo presenta



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

	estudiantes con dificultades de aprendizaje según la normatividad vigente.	
	*La diversidad de los estudiantes, se tiene en cuenta como un recurso para la enseñanza y el aprendizaje.	Si lo presenta
	*Se tiene en cuenta un proceso de flexibilización curricular.	Si lo presenta
	*¿El PEI es coherente con las políticas educacionales, la ley general de educación y las necesidades particulares de los estudiantes?	Parcialmente, se evidencia en un único capítulo.
	*Cuenta con un programa de acogida para los estudiantes con discapacidad.	No lo presenta, no está especificado
	*¿Propone mesas de diálogo y conciliación como forma de resolución de conflictos relacionados con temas de gestión y convivencia escolar?	No lo presenta, solamente propone conciliación para conflictos.
	*¿Presenta el organigrama de la institución educativa?	No lo presenta



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

	*¿Es un instrumento que incluye la gestión participativa?	No lo presenta
	*Describe el perfil y competencias de los miembros de la institución (Rector, coordinadores, orientadores, docentes)	No lo presenta
	*Define las funciones de los actores educativos de la institución.	Si lo presenta
COMPONENTE DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EDUCATIVA	*¿Muestra la organización institucional definiendo los diferentes estamentos?	Si lo presenta
	*Describe las instancias que lo conforman.	Si lo presenta
	*¿Contempla una misión, visión y filosofía como horizonte institucional?	Si lo presenta
	*Definición del gobierno escolar.	Si lo presenta
	*¿Enmarca las leyes vigentes relacionadas con la educación?	Si lo presenta
	*Define las rutas de atención relacionados con casos de estudiantes con problemas de disciplina.	Si lo presenta

Fuente: Elaborado a partir de la revisión realizada.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Así mismo se revisó el Manual de Convivencia Escolar, que es un pacto que establece los derechos, deberes, normatividad disciplinaria y de convivencia, se puede decir que es pertinente porque existe de acuerdo a la normatividad nacional vigente y esta actualizado bajo revisión, pero no se conoce por todos los miembros de la comunidad educativa. (Anexo 2).

El análisis documental del observador del estudiante permitió la caracterización de los diferentes tipos de agresión, mediante una tabla de análisis de acuerdo al registro interno de la institución, en correspondencia al observador de los estudiantes involucrados en el presente proyecto, desde sus representaciones y su papel en la práctica social, específicamente desde la convivencia escolar, en donde se pueden evidenciar los tipos de agresión que se presentan a menudo en la institución. (Anexo 3)

Tabla 5. *Caracterización por tipos de Agresión.*

CATEGORÍAS ESTABLECIDAS	EJEMPLOS DE AGRESIONES REGISTRADOS EN EL OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE	CASOS REGISTRADOS POR PERIODOS
Agresión física	Puñetazos	12
	Cachetadas	6
	Patadas	10
Agresión Verbal	Insultos	15
	Groserías	18
	Bullying	9
Agresión Psicológica	Burlas	12
	Amenazas	6
	Exclusión	8
Total:		96 casos



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Fuente: Elaboración propia, con base en el registro del observador del estudiante de la institución. (2021).

De acuerdo a la información anterior se evidencia los tipos de agresiones que se presentan entre los estudiantes, así mismo los ejemplos de agresiones y los números de casos registrados durante un periodo escolar. Si bien sabemos que el libro del observador del estudiante, el cual típicamente se relaciona con la disciplina, la autoridad y el control; en él se registran y valoran los comportamientos vividos en la cotidianidad de la escuela, desde la perspectiva de los maestros y en algunos casos desde la perspectiva de los estudiantes.

La observación a los estudiantes en diferentes espacios de la institución como dentro del aula en clases, en el patio en recreo, en sala de informática, en la cancha en clases de educación física, a la salida de la institución, fue otro instrumento con el que se recopiló información para esta investigación, los datos observados se registraron en una ficha de observación (Anexo 4).

Tabla 6.

Matriz de análisis de la información observada

ACTIVIDADES OBSERVADAS	LUGAR	EJEMPLOS DE AGRESIONES	SEXO	EDAD
CLASES	*Salón de clases	Golpes, Groserías Saboteo	M	9 Años
RECREO	*Patio *Baños	Patadas, empujones, puños	M/F	10 Años
CLASE DE INFORMÁTICA	*Aula de informática	Bullying Amenazas Insultos	M	11 Años



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

CLASE DE EDUCACION FÍSICA	*Cancha *Patio	Burlas Exclusión	M/F	10 Años
SALIDA DE LA JORNADA ESCOLAR	*Calle *Zonas de la institución	Apodos Golpes Cachetadas	M/F	8 Años

Fuente: Elaboración propia.

Con base en la anterior información se evidencia que los estudiantes que presentan mayor dificultad en su convivencia, son aquellos que están en edad extraescolar de sexo masculino, son desobedientes e indisciplinados por lo regular son estudiantes que han repetido el año escolar muchas veces o que han ingresado tarde al sistema escolar.

Además, se pudo observar que, en su mayoría, estos estudiantes presentan conductas de indisciplina, dificultades en el aprendizaje, problemáticas de relación entre ellos, agresiones físicas, verbales, relacionales y psicológicas, lo cual genera que no se presente una sana convivencia en el ámbito escolar y que los padres de familia no presentan una actitud positiva ni abierta ante los llamados que hace la institución o los docentes por el comportamiento de sus hijos.

Asimismo, los docentes no accionaron los protocolos de atención en los casos en los que se vio afectada la convivencia escolar, las situaciones observadas fueron manejadas de forma superficial o simplemente acudieron a los superiores (Director).

Aplicación de la técnica de la entrevista no estructurada a directivos y docentes la cual responde al propósito de la investigación “valorar las perspectivas que tienen los directivos y docentes relacionadas con las estrategias que caracterizan la gestión educativa, en concordancia con la práctica pedagógica sobre convivencia escolar de la Institución



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Educativa Puerto Viejo. El proceso de las entrevistas se realizó estableciendo un acercamiento inicial con los informantes claves, donde se les expuso el proceso investigativo que se desarrollaba en la institución posibilitando contar con su participación.

4.2.1. Interpretación de las respuestas desde la perspectiva del director

De acuerdo a la anterior información suministrada por el director de la Institución educativa puerto viejo, se evidencio que tiene mucha experiencia en el ámbito educativo ya que tiene muchos años laborando en este campo, más sin embargo demostró su poca gestión con lo que tiene que ver con las estrategias que fortalezcan la convivencia escolar, se notó su desinterés por este tipo de actividades, ese trabajo se lo deja solo a sus docentes. Además, acepto la revisión del PEI, manifestando que todos los documentos están organizados, solo falta más compromiso por parte de la comunidad educativa para que se fortalezca la convivencia.

Con relación a las barreras, prima la necesidad de contar con profesional de apoyo para la población teniendo en cuenta la cantidad de casos reportados en el observador del alumno. Los espacios de socialización con la comunidad educativa asociados al manual de convivencia son muy pocos, sin embargo, refieren que realizan esfuerzos para que los estudiantes lo conozcan. A si mismo manifiesta interés para que se implementen estrategias lúdicas que mejoren la convivencia entre los estudiantes.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

4.2.2. Interpretación de las respuestas desde la perspectiva de los docentes.

En relación con los docentes entrevistados, se estableció que reconocen las fallas de indisciplina y poca convivencia que existe entre estudiantes, asociadas al mal manejo que estos hacen de sus relaciones interpersonales y de la falta de acompañamiento por parte de sus padres, especialmente la ausencia de afecto y tolerancia.

Las docentes manifiestan que la problemática de convivencia en el grado tercero se ve reflejada en las reacciones explosivas de los estudiantes con sus compañeros, especialmente cuando están sin la presencia de un docente o autoridad; igualmente, los docentes hacen énfasis en la necesidad de implementar una estrategia para controlar y mejorar la convivencia y por las características propias del juego, mencionadas con anterioridad, las actividades lúdicas son el elemento de mayor impacto en la aplicación de una nueva alternativa convivencial en la institución.

Tabla 7. *Triangulación de la información desde la perspectiva de los informantes claves, referentes teóricos y perspectivas de la investigadora con relación a las categorías.*

Categoría	Perspectiva de los informantes claves	Referentes teóricos	Perspectiva de la investigadora
GESTIÓN EDUCATIVA	Los informantes claves consideraron que hay fallas en los lineamientos institucionales frente al proceso de convivencia escolar.	Es uno de los pilares básicos sobre el que se asienta toda la dinámica organizativa del centro. Murillo, F. y Hernández R. (2011).	La gestión educativa, siendo un proceso que busca mejorar la calidad de la educación de su institución, debe promover actividades que fortalezcan una sana convivencia.
	Los docentes en su labor diaria realizan	Partir de la experiencia y	Con relación a esta categoría se puede



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS LUDICAS	actividades lúdicas con sus estudiantes pero manifiestan que es necesario implementarlas más seguido.	conocimientos de los estudiantes, como elemento dinamizador para el aprendizaje. Parra, C. (2011)	deducir que las estrategias pedagógicas lúdicas, contribuyen a una sana convivencia.
CONVIVENCIA ESCOLAR	Según los informantes claves, la convivencia escolar se ve afectada cada día por la indisciplina e irrespeto de los estudiantes.	Concha, 2013), en palabras de Furlán y Saucedo, definen la convivencia escolar como “las acciones que permiten que los actores escolares puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y para la paz”.	Se hace necesario, podría decirse que “urgente”, intervenir con estrategias lúdicas de manera constante ya que las situaciones de intimidación y de conflicto, que se vivencian en la institución son preocupantes.

Fuente: Elaboración propia (2021).

4.2.3. Interpretación de las respuestas de la encuesta realizada a padres de familia.

En cuanto a los padres de familia encuestados, manifiestan que por parte del director y los docentes ha faltado hacerle un seguimiento más importante a las situaciones de agresión que se han presentado ya que se ha dado que ocurren conflictos entre estudiantes y solo los llevan a la dirección para llamarles la atención, pero no ocurre más nada y los estudiantes siguen con sus malos comportamiento ya que no se hacen los correctivos



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

adecuados para la situación presentada. A si mismo manifestaron que sería importante implementar estrategias que fortalezcan la convivencia escolar entre estudiantes ya que en estos momentos se está viendo bastante afectada.

Tabla 8.

Triangulación de la información desde la perspectiva de los informantes claves y perspectivas de la investigadora con relación a las categorías.

Categoría	Perspectiva de los informantes claves	Perspectiva de la investigadora
Gestión Educativa	Los informantes claves manifestaron que ha faltado hacer un seguimiento a las situaciones de agresión que se han presentado en la institución.	El director como máxima autoridad de la institución debe vigilar que se haga un estricto seguimiento a los casos de agresión que se presenten.
Convivencia escolar	Los informantes claves expresaron que la convivencia escolar se ve afectada cada día por los constantes casos de agresiones que se presentan entre estudiantes.	La convivencia entre estudiantes debe permanecer en armonía para que el proceso de enseñanza aprendizaje se dé óptimas condiciones.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Estrategias lúdicas	Los informantes claves manifestaron que sería bueno implementar un proyecto de estrategias lúdicas en la institución.	Las actividades lúdicas incentivan a los estudiantes a llevar una sana convivencia con sus compañeros, por lo tanto urge implementar esta estrategia en la institución educativa.
---------------------	---	---

Fuente: Elaboración propia (2021).

4.2.4. Interpretación de las respuestas de la encuesta realizada a los estudiantes.

De acuerdo a la información suministrada por los estudiantes en la encuesta, manifestaron que muchas veces no se le da la debida importancia y manejo a los problemas de indisciplina que se presentan entre ellos, dentro y fuera del aula de clase, los docentes les llaman la atención firmando el observador del alumno pero no le hacen un seguimiento o mandan a buscar a los acudientes, en algunos casos los padres no acuden al llamado y los docentes olvidan la situación presentada con los estudiantes, además manifestaron que le gustaría que se implementará un proyecto de estrategias lúdicas en la institución para ver si así las convivencia escolar mejora entre ellos.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Tabla 9.

Triangulación de la información desde la perspectiva de los informantes claves y perspectivas de la investigadora con relación a las categorías.

Categoría	Perspectiva de los informantes claves	Perspectiva de la investigadora
Gestión Educativa	Los informantes claves manifestaron que muchas veces los docentes no le prestan atención a los conflictos que se presentan ya que son muy recurrentes y se cansan de llamar la atención casi siempre a los mismos estudiantes .	Los docentes como máxima autoridad en el aula de clase, siempre debe estar atentos a los conflictos que se presenten, por muy simples que sean siempre se debe hacer un seguimiento. Debe idearse estrategias que fortalezcan los lazos de amistad entre sus estudiantes.
Convivencia Escolar	Los informantes claves expresaron que la convivencia no es fácil cuando se presentan tantos conflictos y de manera constante, por lo tanto se deben buscar solución a tantos conflictos que se presentan en la institución.	La sana convivencia los lleva a vivir los valores y les permite desarrollarse como personas, aprender a convivir con los otros, expresarse, dialogar, resolver las diferencias, saber trabajar y solidarizarse.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Estrategias Lúdicas	Los informantes claves manifestaron que sería muy chévere implementar un proyecto de estrategias lúdicas en la institución	Las actividades lúdicas como medio que facilita el aprendizaje de los estudiantes, así mismo los incentiva a llevar una sana convivencia con sus compañeros.
---------------------	--	--

Fuente: Elaboración propia (2021).

4.3. Discusión de los Resultados (cuantitativa) y/o Contrastación y Teorización (cualitativa)

En el siguiente apartado se analiza y se discute los resultados obtenidos anteriormente. Como bien sabemos la gestión educativa está conformada por un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución logre sus objetivos y metas. Una gestión apropiada pasa por momentos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación que se nutren entre sí y conducen a la obtención de los resultados definidos por los equipos directivos. Una buena gestión es la clave para que lo que haga cada integrante de una institución tenga sentido y pertenencia dentro de un proyecto que es de todos. En otras palabras, es fundamental lograr que todos "remen hacia el mismo lado" para lograr lo que se quiere, y mejorar permanentemente. (Min Educación).

Lo planteado anteriormente por el Ministerio de Educación Nacional debería ser un referente para que la gestión educativa de las instituciones busque alternativas de solución a dificultades que se les presente en el camino. Según el análisis de la información recolectada



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

y analizada se pudo percibir una controversia entre los informantes claves; los padres de familia y estudiantes, relataron que, desde la dirección son pocos los espacios de diálogo frente al proceso de indisciplina de los estudiantes, algunos padres manifestaron que deberían expulsar a esos estudiantes que no respetan a los docentes ni a sus compañeros, que solo perturban la paz de los que si desean aprender; más sin embargo los docentes y el director manifiestan que si se hacen los correctivos frente a las situaciones de indisciplina que se presentan en la institución, además manifiestan que en muchas ocasiones se les hace el llamado a los padres de familia para poner en conocimiento las situaciones presentadas, pero algunos hacen caso omiso al llamado, lo que lleva a que los docentes se reúnen entre sí para buscar soluciones para estas situaciones. Lo que queda claro es que la institución no tiene apoyo profesional para estos casos de indisciplina.

En cuanto a las estrategias lúdicas, los informantes claves manifiestan que se hace necesario crear una estrategia lúdica que fortalezca la cultura del buen trato entre estudiantes, especialmente del grado tercero, pues es en esta etapa en la que los niños se agreden por situaciones sencillas de manera verbal y físicamente, en vez de recurrir al diálogo o la conciliación. Esta situación se refleja en los observadores de estudiantes que contienen en su mayoría escritos, compromisos, llamados de atención y descripciones de situaciones de conflicto en clase y en las horas de recreo. Es aquí donde se evidencia la importancia de utilizar la lúdica como herramienta para transformar las reacciones violentas, agresivas, impulsivas y emotivas a conscientes, por la condicionalidad que el juego le propone. Las actividades dirigidas intencionalmente para fortalecer la convivencia promueven el buen trato, el respeto y la adquisición de los valores éticos en pro de una personalidad reflexiva, crítica y solidaria, ya que estos comportamientos se aprenden en actividades placenteras despojadas de ambientes hostiles. Así nace el aprendizaje de la coexistencia y la habitabilidad de la que habla Betancourt (2010).



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Con relación a la convivencia escolar los informantes claves manifiestan que la convivencia escolar se ve afectada porque a los estudiantes les falta establecer relaciones humanas de calidad, fundamentadas en tolerancia y respeto a los demás. La convivencia implica a toda la Comunidad Educativa, por lo que la solución del problema de la indisciplina debe tratarse de forma sistemática desde diferentes ámbitos educativos creando conciencia de bienestar colectivo. El hecho es que a la escuela se le pide que forme, que enseñe a vivir en una sociedad comprometida, con unos valores democráticos. En palabras de Pérez Juste " que prepare a las nuevas generaciones para afrontar los desafíos de su tiempo". Debe favorecer ambientes educativos, donde el respeto a los demás dé como fruto una convivencia sustentada en valores sociales y morales. Pero esta realidad debemos construirla activa y participativamente. Aprender a convivir, es un proceso, un aprendizaje que debemos ir integrando y cultivando de forma natural en nuestras aulas.

De acuerdo a lo anterior, se puede evidenciar una relación entre la información proveniente de la triangulación de las entrevistas al director y a los docentes y de las encuestas realizadas a padres de familia y estudiantes, además de los referentes teóricos que aportaron a esta investigación.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Conclusiones

En este aparte se establecen las conclusiones, producto del proceso investigativo y se relacionan los hallazgos presentados durante el desarrollo de cada una de las fases de la estrategia de gestión, bajo el marco de esta investigación se puede concluir que la Institución Educativa Puerto Viejo, como organización escolar debe fundamentar su actuar a partir de las políticas de gestión contempladas en la guía 34, guía para el mejoramiento institucional, permitiendo optimizar sus recursos para generar estrategias que faciliten la implementación de planes de mejoramiento continuo que contribuyan al fortalecimiento de la convivencia escolar, los cuales deben formularse desde la realidad institucional y la de su contexto. Una vez analizada la información recogida, producto de la aplicación de instrumentos a los informantes claves y la revisión documental de la lista de cotejo, se obtienen las siguientes conclusiones:

Las apreciaciones del director de la institución, indican que su participación en los procesos de convivencia escolar está en la organización de espacios de diálogo con los actores de la comunidad educativa, sin embargo, se evidenciaron falencias en la ejecución de acciones puntuales que favorecieran la convivencia escolar.

Con respecto a las actividades lúdicas que emplean los docentes en su práctica pedagógica, se encontraron que las realizan según la necesidad del momento o en clases de educación física, manifestando que estas deben ser más seguidas y planificadas de tal manera que toda la comunidad educativa participe en ellas para así lograr un mejor resultado en la convivencia escolar de la institución educativa. El reto para la institución educativa es implementar la lúdica como esa alternativa seria en la transformación de los modelos pedagógicos, o por lo menos los proyectos de convivencia, transformando el escenario



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

educativo reglamentado en condiciones legalista penitentes a un modelo donde el juego retoma su lugar de importancia en la consolidación de una sociedad que educa y prepara a través de las formas jugadas.

El director y los docentes reconocen la importancia de contar con un profesional de apoyo para los temas relacionados con los procesos de indisciplina de estudiantes relacionados en el observador del alumno, para así llevarle un seguimiento a estos estudiantes con dificultades de convivencia. Desde la gestión educativa se requiere que se acuerden espacios de diálogo en reuniones de docentes, consejos académicos, jornadas pedagógicas entre otros, para consolidar las estrategias teniendo en cuenta las necesidades de la institución.

En lo que respecta al PEI (proyecto educativo institucional) se distinguen algunos elementos de la cultura organizacional de la institución Educativa Puerto Viejo, sin embargo, con relación al proceso de convivencia escolar se evidenció que no hay una planeación concreta de actividades lúdicas que ayuden al fortalecimiento de la convivencia escolar de la institución que cada día se ve afectada por las constantes agresiones entre estudiantes.

Por lo anterior, se concluye que las actividades lúdicas, además de tener un gran valor educativo para el niño desde el punto de vista pedagógico, constituye una actividad vital espontánea y permanente del niño, a partir del cual crea y fomenta normas de relaciones sociales, culturales y morales, convirtiéndose por demás en un agente de transmisión de ideas. Desde el juego se descubren en los niños valores, aptitudes físicas que posteriormente se pueden ir perfeccionando, pues desde los juegos simbólicos se realiza su identificación con el mundo externo



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Recomendaciones

En el transcurso de este trabajo se ha dejado claro que las actividades lúdicas son un recurso importante en el proceso de aprendizaje, debido a que proporcionan la oportunidad para la cooperación y la respuesta inmediata de los compañeros de clase y del docente, por tal razón se debe promover en los estudiantes. En tal virtud se recomienda que:

- Los docentes al utilizar con frecuencia las actividades lúdicas se propende por el incremento en la participación de los estudiantes, ya que, así, se pueden mejorar las relaciones interpersonales, convirtiéndose además en un medio de fomento del trabajo en grupo para la adquisición de metas y logros propuestos, con las lúdicas hacemos que los estudiantes valoren sus aptitudes físicas y reconozcan el valor de ser parte de una sociedad
- Los docentes al concebir la motivación fortalecen la participación de los estudiantes a través de la estimulación de los juegos.
- Los docentes despertando la creatividad a través de las actividades lúdicas en el aprendizaje de los estudiantes facilitan la convivencia.
- Las autoridades de la institución al planificar el apoyo de la implementación de una propuesta lúdica pedagógica, facilitan e innovan el aprendizaje participativo creando un ambiente divertido y motivador.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

- Es necesario ampliar los espacios de socialización y diálogo de la gestión educativa, frente a los procesos de convivencia escolar con toda la comunidad educativa.
- Articular las estrategias de la gestión educativa a la práctica pedagógica de los docentes, fomentando la construcción colectiva con aportes de mejora acerca de los ambientes de aprendizaje.
- Es importante que el director de la institución asuma una posición dinamizadora del proceso de convivencia escolar, no sólo delegándolo a las docentes de apoyo, sino conformando estrategias que particularmente garanticen una educación de calidad para todos.
- Revisar el contenido del PEI (Proyecto Educativo institucional) el cual cumple su horizonte institucional y con base en los planes de mejoramiento, reestructurar los elementos que allí se indican, incluyendo planeaciones de proyectos basados en lúdica.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

5.Propuesta

5.1. Denominación de la propuesta: Edificando Lúdicamente Pactos de Convivencia.

5.2. Descripción de la Propuesta:

La presente propuesta pedagógica, da orientaciones a los docentes y directivos docentes para implementar desde las políticas institucionales, del aula y desde la transversalidad de las áreas, estrategias lúdicas para fortalecer la convivencia escolar, así mismo permite generar acciones para que los niños y niñas desde su rol como estudiantes y desde las diferencias puedan concretar acuerdos y desarrollar competencias que les permitan mejorar la convivencia escolar en todos los espacios de interacción dentro y fuera del aula generando un clima escolar adecuado para la enseñanza aprendizaje y para la vida.

En este orden de ideas, se pretende invitar a los docentes a ofrecer contextos educativos acogedores e inclusivos, que ayuden a los niños, niñas y adolescentes a formar un soporte emocional apropiado para el fortalecimiento de sus relaciones interpersonales.

Desde los conceptos de Chauv, (2012) el docente es un modelo y guía porque en el aula de clases tiene la tarea de dar ejemplo y de dirigir los estudiantes para que establezcan relaciones armoniosas tendientes al bienestar individual y colectivo promoviendo la participación de los alumnos en la toma de decisiones y solución de problemas en la que se promueva el respeto por la diferencia.

La convivencia y la paz se aprenden y se construyen, y todos los miembros de la comunidad intervienen en su dinamismo. Por lo tanto, para lograr el objetivo de la estrategia



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

se requiere de la participación activa de los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia y/o acudientes en el desarrollo de acciones individuales y colectivas en cada uno de los subprocesos que se relacionan con la convivencia escolar y están estipulados en cada una de las áreas de gestión.

Es así como esta estrategia desde el área de gestión directiva tiene su compromiso para apropiarse a la normatividad establecida por el MEN en convivencia escolar con el fin de implementar políticas de convivencia escolar en la Institución Educativa Puerto Viejo.

5.3. Fundamentación

Actualmente mantener a los estudiantes comprometidos y motivados frente a una sana convivencia escolar es un reto grande, aunque es una tarea bastante difícil no es imposible, ya que existen prácticas que estimulan el dialogo y la reflexión sobre los valores que propician el crecimiento y la madurez de los estudiantes para así abrir las puertas hacia la sana convivencia en lo que implica dejar de lado el egoísmo, la indiferencia, la intolerancia y el desinterés, aspectos que son causa de un ambiente de incomprensión e intolerancia.

En este sentido y con el propósito de promover la construcción de actitudes positivas hacia sí mismos y hacia los demás, la Institución Educativa Puerto Viejo, ambiciona iniciar un proceso de cambio con aportes a través de la implementación de estrategias lúdicas que fortalezcan la convivencia pacífica entre estudiantes del grado tercero. Esta propuesta se fundamenta en el desarrollo integral de la persona como un ser que evoluciona y se desenvuelve en diversos escenarios sociales en los cuales se evidencien conductas positivas que permitan resolver los conflictos mediante la conciliación.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

El principal propósito de esta propuesta de intervención nace de la necesidad de aportar en los escenarios escolares elementos metodológicos y prácticos que desarrollen estrategias lúdicas y pedagógicas que pongan en marcha el cumplimiento de normas de convivencia escolar que ayuden a mejorar las relaciones personales en todos y cada uno de los espacios institucionales.

La propuesta proyecta a desarrollar actividades lúdicas, culturales y recreativas como herramienta en el proceso de convivencia que permita a los estudiantes de la Institución Educativa Puerto Viejo, la interiorización de los valores y la ética; como mecanismo esencial para la convivencia consigo mismo y con los demás. Siendo estas actividades motivadoras que se convierten en acciones creativas, lúdicas y cooperativas que despiertan en los educandos el gusto por aprender, estudiar y compartir con sus semejantes, bajo el aprovechamiento del tiempo libre.

A sí mismo, teniendo en cuenta las exigencias institucionales que hacen referencia a la implementación de los llamados pactos de aula; se ha evidenciado que la comprensión de estos en la vida de los más pequeños, requiere un acompañamiento y orientación que permita que ellos logren entender y participar de una manera más cercana, identificando sus propias necesidades como grupo creando acuerdos que los comprometan y a partir de ellos avanzar en la búsqueda de una convivencia armoniosa.

El pacto de aula es un proceso de democracia directa, que pone en juego las capacidades de participación, deliberación, concertación y colaboración de los miembros del grupo para definir las reglas que han de regular su convivencia y transformar los conflictos en el aula. De esta forma, la pedagogía del pacto utiliza la construcción de la norma como



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

instrumento donde las competencias ciudadanas y la protección de los derechos emergen con sentido y se convierten en el horizonte de acción de los miembros del grupo, dado que se configura una relación de comprensión, identidad y compromiso con la norma distinta a la que se produce en los enfoques coercitivos.

Existe pacto de aula cuando hay consentimiento mutuo y aceptación positiva de las partes sobre los contenidos y las formas de relacionamiento y funcionamiento del aula. en tanto los acuerdos del pacto son comprendidos e internalizados por cada miembro del grupo, y son incorporados como formas de interacción habituales tanto en el aula como en los distintos escenarios sociales en los que se desarrollan sus vidas, ocurre un proceso de legitimación que transforma el acuerdo o la norma en criterio de relacionamiento de un grupo social.

5.4. Objetivos de la Propuesta

5.4.1. Objetivo General:

- Fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes del grado tercero de la institución Educativa Puerto Viejo de Tolú Sucre, mediante actividades lúdicas.

5.4.2. Objetivos Específicos:

- Desarrollar acciones desde la gestión educativa para directivos y docentes.
- Desarrollar actividades lúdicas para reconocer normas en la interacción con los compañeros.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

- Promover la construcción de actitudes positivas hacia sí mismos y hacia los demás que permitan crear espacios de diálogo y reflexión a través de las actividades lúdicas.
- Construir y consolidar del pacto de aula del grado tercero.

5.5. Beneficiarios:

Los beneficiarios de esta propuesta son los estudiantes del grado tercero A y B de la básica primaria de la institución educativa puerto Viejo de Tolú sucre, con edades que oscilan entre 8 y 11 años

5.6. Productos

Disminuir las situaciones que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Puerto Viejo del Municipio de Santiago de Tolú, Sucre.

5.7. Localización

Esta propuesta se desarrollará en la Institución Educativa puerto Viejo, ubicada en el corregimiento de puerto viejo, municipio de Santiago de Tolú, en el departamento de Sucre – Colombia.

5.8. Método

La propuesta diseñada se desarrollará a través de acciones desde las áreas de la gestión educativa para directivos y docentes y desde el área de la gestión académica para los



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

estudiantes, en donde se desarrollarán actividades lúdicas con los 45 niños y niñas que conforman el grado tercero de la Institución Educativa Puerto viejo, que permitirá evidenciar el proceso de una sana convivencia y la construcción del pacto de aula de manera participativa y dinámica. A continuación, se presentan y describen las actividades que se llevaran a cabo con los estudiantes.

5.9. Cronograma

Primeramente, se hace necesario que la Institución adopte políticas institucionales para que permitan una transformación general en el proceso de formación de la comunidad, por tal motivo se realizaran las siguientes acciones:

Tabla 1.

Acciones en la Institución Educativa para fortalecer la convivencia

Área de gestión Administrativa y Financiera	Capacitaciones a directivo y docentes	*Las capacitaciones sobre convivencia escolar serán dirigidas al equipo directivo y docentes por un profesional especializado con el fin de implementar políticas de convivencia escolar en la Institución Educativa y que conozcan los direccionamientos establecidos por la ley en el marco de la convivencia escolar.
Área de gestión Directiva	*Actualización del Manual de Convivencia	*El manual de formación y convivencias es un elemento de construcción y actualización colectiva en la que todos los colectivos deben



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

	<p>*Activación ruta integral para el fortalecimiento de la convivencia escolar</p>	<p>tener una participación activa, pero muy especialmente el grupo de estudiantes.</p> <p>*Desde el comité de convivencia de la Institución Educativa se deben generar políticas institucionales que activen la ruta integral de convivencia escolar establecida en la ley 1620 y su decreto reglamentario 1965 (acción de atención, promoción, prevención y seguimiento a la convivencia escolar de la Institución en todos los niveles grados y grupos.</p>
<p>Área de Gestión Académica</p>	<p>*Implementación de actividades lúdicas</p>	<p>*Implementar el juego y el trabajo colaborativo como práctica pedagógica institucional ejercida de manera transversal en todas las áreas del conocimiento y de gestión para crear una cultura de convivencia escolar.</p>
<p>Área de Gestión de la Comunidad</p>	<p>*Escuelas de Padres</p>	<p>*Educar a los padres de familia y/o acudientes de los estudiantes de la institución educativa puerto viejo para proporcionar información y conocimiento básicos en temas de familia, sociedad y convivencia, que conlleve a promover en sus hijos actitudes, valores, habilidades personales.</p>

Fuente: Propia



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Seguidamente se presenta una propuesta lúdica para los estudiantes con el fin de fortalecer la convivencia escolar desde las aulas de clase y con la orientación constante de los docentes.

Actividad 1: Buzón de problemas a corregir.

Objetivo: Socializar una técnica de regulación de conflictos con el fin de escuchar como cada persona piensa y actúa diferente, respetando las opiniones del otro.

Descripción: Para realizar la siguiente actividad se pedirá a cada uno de los estudiantes participantes, escribir y/o dibujar en una hoja de block algunos conflictos o problemas que se están presentado en la institución y que no se han podido solucionar generando discordia o mal ambiente en el aula. Luego cada uno lo depositará en el sobre que representa un buzón de correos. Este será situado en un lugar visible del salón, luego la profesora ira escogiendo uno a uno para leerlos y buscar una posible solución entre todos, Se pide a los estudiantes, compartir su opinión acerca de ¿Cómo solucionaría el conflicto?

Se invita para que esta actividad se realice semanalmente, en los espacios de dirección de grupo o que también los conflictos se puedan tratar en la media que se van presentando.

Para finalizar realizaremos una dinámica grupal ya que estas favorecen la convivencia escolar e inciden en las habilidades sociales del individuo. La dinámica se llama el supermercado, en donde cada participante recibe el nombre de un producto, se sientan en una



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

ronda de sillas dejando una vacía. El docente cuenta una historia graciosa sobre un supermercado en la que mencionará distintos productos. El niño nombrado debe correr a sentarse en la silla vacía. Cuando se dice la palabra “supermercado” todos cambian de lugar.

Recursos: Cartulina, pegante, hojas de bloc blancas, lápices, colores marcadores.

Lugar: Salón de Clases

Actividad 2: Sin soltarnos las manos

Objetivo: Trabajar en equipo, siguiendo las reglas para lograr pasar un aro por una hilera sin soltarse de las manos utilizando el menor tiempo posible.

Descripción: Se pedirá a los estudiantes, prepararse para una actividad fuera del aula, por lo que deben asistir con uniforme de educación física. Se inicia pidiéndole a los niños que se ubiquen por hileras, tomados de la mano, Se coloca un aro de gimnasia sobre los brazos del primer niño de cada hilera, luego cada niño deberá intentar pasar su cuerpo a través del aro sin soltarse en ningún momento de la mano del compañero, uno a uno deberán pasar todos los integrantes del equipo, ganará el equipo que logre pasar a todos los participantes en el menor tiempo posible.

Recursos: aros de colores.

Lugar: Patio o cancha.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Actividad 3: El rey manda

Objetivo: Promover actividades dinámicas y de participación

Descripción: se les pide a los estudiantes que caminen por el patio sin alejarse mucho de la docente, luego ella hace el papel del rey y empieza a dar órdenes como: El rey manda... que salten en un solo pie, el rey manda... que se sienten en el suelo; el rey manda... que se reúnan en parejas.... El rey manda...que se reúnan en grupos de 3 estudiantes...el rey manda... que corran, el rey manda...que se reúnan en grupos de 6 estudiantes. Los participantes tendrán que hacer todo lo que el rey les mande y se eliminarán si no siguen correctamente sus órdenes.

Recursos:

Lugar: Patio o cancha.

Actividad 4: Mi aula un espacio de sana convivencia

Objetivo: Implementar la cátedra de la sana convivencia para abrir espacios de escucha y de construcción de acuerdos para fomentar el pensamiento de una sana convivencia escolar.

Descripción: Semanalmente se harán reuniones de 30 minutos para fortalecer las competencias comunicativas y así mejorar la escucha activa, respeto por el turno, el asertividad, atendiendo a las necesidades y preocupaciones del grupo. Las sillas se organizarán en círculo para poder hacer contacto visual y comunicación directa,



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

seguidamente se rotará un objeto durante la discusión, quien lo tenga tendrá el turno. Centrar la responsabilidad en los estudiantes, la persona involucrada en el problema tiene la oportunidad de manifestar su opinión en relación con la solución o las soluciones que proponga el grupo, así mismo se debe reconocer y felicitar las actitudes individuales o grupales que se han hecho en beneficio del grupo. Hacer seguimiento a las sesiones anteriores para seguir haciendo realimentación. Finalmente establecer una agenda del desarrollo de las reuniones para dejar evidencia de lo actuado con el grupo de estudiantes. En esta se debe registrar los acuerdos y proyectos a futuro del grupo con relación al manejo adecuado de la sana convivencia.

Recursos: tablero, marcador, libreta, lapicero.

Lugar: Salón de clases u otro espacio de su gusto.

Actividad 5: Rompecabezas Cooperativo

Objetivo: Fomentar las habilidades sociales y de cooperación

Descripción: Dividimos el curso en grupos de 4 o 5 estudiantes, cada grupo tiene que completar 5 rompecabezas. A cada grupo se le entregan 5 sobres, uno para cada miembro y en cada sobre tiene que haber piezas mezcladas de los cinco rompecabezas que hay que completar por grupo. Los participantes no pueden hablar y no pueden pedirse piezas, sino que cada quien debe de estar pendiente de la pieza que necesite su compañero para completar su rompecabezas. Gana el equipo que consigue completar todos los rompecabezas de su equipo.

Realizando esta dinámica, los estudiantes aprenden a comunicarse, a debatir sobre donde irá cada pieza y a trabajar en equipo.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Recursos: Rompecabezas

Lugar: Salón de clases, aula múltiple

Actividad 6: Sentir el valor del amor y la amistad.

Objetivo: Reconocer el valor de la amistad como fuente de integración y convivencia. Propiciar un buen clima en el aula.

Descripción: Se invita a los estudiantes a que se formen en círculo, tomados de la mano se disponen a cantar la ronda:

CON MIS AMIGOS

Voy a jugar, jugar, con mis amigos que tanto quiero.

Compartiré un mundo de sueños,

Entonare con ellos canciones,

Aprenderé todos los colores

y en mi corazón los voy a llevar.

Construiremos castillos altos,

que nos llenen de sonrisas.

Nos chocaremos fuerte las manos,

Nos pintaremos y daremos vueltas,

En busca de un corazón de bonitas experiencias.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Porque sabemos que lo importante

En esta vida es disfrutar,

Aprender juntos la solidaridad y entre amigos poder estar

Seguidamente se iniciará con el juego del amigo secreto, esta vez no se repartirán regalos sino características a ese amigo oculto, para esto se escriben los nombres de los estudiantes en papeles y se introducen en una bolsa. Cada estudiante toma uno, y en una hoja elaborarán un detalle para el compañero cuyo nombre estaba en el papelito. Pueden hacer listas de las cualidades que lo caracterizan, dibujos, escribir poesías o lo que se les ocurra. Terminados los trabajos cada uno saldrá al frente y explicara su cartel, dando pistas para que el resto de compañeros adivine a quien de sus amigos va dirigido.

Recursos: Hojas de block, lápiz, colores, marcadores, crayolas

Lugar: Salón de clases.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Conclusión

La anterior propuesta lúdica pedagógica permitirá el fortalecimiento de la convivencia escolar en donde se podrán evidenciar resultados positivos en todas las áreas del conocimiento y en los espacios escolares donde los educandos se desenvuelven e interactúan. Esta herramienta, también buscara dar solución pacífica a los conflictos, utilizando el juego como fortalecimiento de competencias ciudadanas, pactos de convivencia en el aula, reuniones semanales para tratar las situaciones que afectan la convivencia y utilizar la orientación y acuerdos pedagógicos, siendo favorable para el buen funcionamiento de la institución en cuanto a convivencia escolar.

Objetivo uno: Diagnosticar los factores que inciden en el entorno familiar de los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa de Puerto Viejo.

Por lo anterior, se concluye que el juego, además de tener un gran valor educativo para el niño desde el punto de vista pedagógico, constituye una actividad vital espontánea y permanente del niño, a partir del cual crea y fomenta normas de relaciones sociales, culturales y morales, convirtiéndose por demás en un agente de transmisión de ideas. Desde el juego se descubren en los niños valores, aptitudes físicas que posteriormente se pueden ir perfeccionando, pues desde los juegos simbólicos se realiza su identificación con el mundo externo.

Objetivo dos: Analizar los factores que alteran la sana convivencia escolar entre los estudiantes del grado tercero.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Por medio de actividades lúdicas, se ha logrado potenciar la expresión emocional positiva de los niños para que aprendan a expresar sus sentimientos, particularmente el enojo y la frustración, de maneras que no son agresivas o destructivas y aprenden autocontrol. Finalmente, apoyados en los juegos de aprendizaje y diversión, se ha incentivado la resolución de conflictos entre los niños con el fin que aprendan habilidades para responder creativamente ante los conflictos en el contexto de una comunidad que brinda apoyo y afecto. La tarea está encaminada a ser una sociedad más humana y feliz, apartada de la violencia como manifestación natural del ser humano.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Referencias Bibliográficas

Abarca, A., Alpízar, F., Sibaja, G. y Rojas, C. (2013). Técnicas cualitativas de investigación. San José, Costa Rica: UCR.

Ararat R, Isajar E y Gonzales R. (2016). *Propuesta para el mejoramiento de la convivencia y la motivación a través de prácticas lúdicas en los estudiantes de la institución educativa Jorge Eliecer Gaitán sede principal del municipio de Guachené al norte del departamento del cauca*. Tesis de posgrado, Fundación Universitaria Los Libertadores.

Barrantes, R. (2002). *Investigación: Un camino al conocimiento (Un enfoque cuantitativo y Cualitativo)*. San José de Costa Rica, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.

Balcázar, P., González, N., Gurrola, G. y Moysén, A. (2013). Investigación Cualitativa. Universidad Autónoma del Estado de México.

Carlos Leonel Escudero Sánchez, Liliana Alexandra Cortez Suárez (2018) Técnicas y métodos cualitativos para la investigación. D.R. © UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA, 2018. www.utmachala.edu.ec Machala - Ecuador

Camacho Y. (2014). *Implementación de la Ley 1620 y el Decreto 1965 de 2013, convivencia escolar en las instituciones educativas del municipio de Yopal*.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Cárdenas A y Peñalosa D. (2016). *Fortalecimiento en la práctica de valores para la convivencia y paz en estudiantes de quinto grado de una institución educativa de la ciudad de Bucaramanga*. Tesis de maestría, Universidad Cooperativa de Colombia.

Carrasco M. E, Veloz A. (2014). *Aprendiendo valores desaprendiendo violencia, un estudio con niñas y niños de escuelas de educación básica en el estado de Hidalgo*. Tesis de maestría, Universidad Autónoma Indígena de México. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132451004.pdf>

Castillo C y Pereira S. (2016). *Estrategias lúdicas pedagógicas para mejorar la convivencia escolar en el instituto docente arcoíris*. Tesis de pregrado, Universidad de Cartagena. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/5145>

CASASSUS (2000): Problemas de la gestión educativa en América Latina. UNESCO-Chile

Cera K, Banda S. (2019), *La recreación como estrategia activa para mejorar la convivencia escolar*. Trabajo de grado, Universidad de la Costa. <https://core.ac.uk/download/pdf/250629126.pdf>

Chaux, Enrique (2012). *Educación, Convivencia y agresión escolar*. Bogotá, Colombia. Prisa Ediciones. ISBN: 978-958-695-694-9

Constitución Política de Colombia 1991. Decreto 1965 de 2013. Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Septiembre 11 de 2013



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

- Decreto 1860 de 1994. Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. Agosto 03 de 1994.
- Delors, J. (1996.): “Los cuatro pilares de la educación” en *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.
- Flick, U. (2015). *El diseño de la investigación cualitativa*. Madrid. Ediciones Morata.
- Farfán, M. (2017). *Gestión educativa estrategia y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual*. Obtenido de *Análisis de problemas universitarios*: <https://www.redalyc.org/journal/340/34056722004/html/>
- García, E. (Febrero de 2011). *Influencia del juego infantil en el desarrollo y aprendizaje del niño y la niña*. Obtenido de <https://www.efdeportes.com/efd153/influencia-del-juego-infantil-en-el-desarrollo.htm>
- Goetz, J. P. y Le Compte, M. D. (1998). *Etnografía y Diseño Cualitativo en Investigación Educativa*. España: Morata.
- Gutiérrez D, Pérez E. (2015) *ESTRATEGIAS PARA GENERAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR*. *Revista Ra Ximhai*, 11 (1), pp. 63-81.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México, D.F. Editorial McGraw-Hill.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). Selección de la muestra. En Metodología de la Investigación (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401004.pdf>

Hurtado, J. (2000). Metodología de la investigación holística. (3a. Ed.). Fundación Sypal. ISBN 9806306066. Recuperado <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>

Lambertino M, Garcés M. A, Malluk A. (2017). Ed comunicación como mediación en el diseño de una estrategia de afrontamiento pro social para la sana convivencia en instituciones educativas de la ciudad de Montería. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/3189>

Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la Ley General de Educación. 08 de febrero de 1994. Diario Oficial No. 41.214

Martin E, et al. (2003). La intervención para la mejora de la convivencia en los centros educativos: modelos y ámbitos. Infancia y Aprendizaje: Journal for the Study of Education and Development, 26 (1), 79-96. http://files.acosoescolarenlasaulas-org.webnode.es/200000027-cde02cf1c9/Martin_et_al._2003_.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2003). Política educativa para la formación escolar en la convivencia. http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-90103_archivo_pdf.pdf



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

MEN. (2012). Educación de calidad, el camino a la prosperidad. Colombia. Recuperado en:
www.mineduacion.gov.co. (6 de enero de 2020).

Ministerio de Educación Nacional (2008). Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento. Guía N° 34. Recuperado desde http://www.juntosconstruyendofuturo.org/uploads/2/6/5/9/26595550/guia_34_para_el_mejoramiento_institucional_-_men.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2016). La práctica pedagógica como escenario de aprendizaje. Recuperado desde https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-357388_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2014). Guías pedagógicas para la convivencia escolar - Redes de Aprendizaje. <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (1994). Ley general de Educación. Ley 115.

Miranda, S. (2016). La gestión directiva: un concepto construido desde las comprensiones de los directivos docentes de las escuelas públicas bogotanas. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13), 562-589. Recuperado en 05 de febrero de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200562&lng=es&tlng=es.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

- Monzón, E. (Febrero de 2020). *El juego y su importancia en el desarrollo psicológico del niño*. Obtenido de https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/juego_version_final_corregida.pdf
- Ramírez Sánchez, N. A., & Díaz Murillo, M. d. (2011). *Educación lúdica: una opción dentro de la educación ambiental en salud*. Obtenido de seguimiento de una experiencia rural colombiana sobre las geohelminCIAS: <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=91022534003>
- Rico, A. (2016). *La gestión educativa: hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4137/413744648005.pdf>
- Román, O. (Abril de 2010). *El enfoque sistémico en el pensamiento estratégico, una dimensión vital para la construcción de organizaciones inteligentes*. Obtenido de <https://www.usbcali.edu.co/sites/default/files/4-gestionydesarrollo.pdf>
- Romero, L. (Abril de 2009). *La actividad lúdica como estrategia pedagógica en educación inicial*. Obtenido de <https://www.efdeportes.com/efd131/la-actividad-ludica-en-educacion-inicial.htm>
- Sandoval, M. (2014). *Juventud y políticas públicas*. Obtenido de Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362014000200007



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Sierra, G. (26 de Agosto de 2016). *Liderazgo educativo en el siglo XXI, desde la perspectiva del emprendimiento sostenible*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n81/n81a06.pdf>

Torquemada, G. (2014). *Derechos humanos y convivencia en la comunidad educativa*. Obtenido de acción - reacción ante una crisis de humanidad: <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r38186.pdf>

Ojeda, J. & et.al. (2007). La ética en la investigación. *Telos*, 9(2), 345-357. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=993/99318750010>

Pacheco F y Angulo A. (2018). *Análisis de la convivencia escolar en el grado octavo (8°) de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús del corregimiento de Carrillo, Córdoba, Colombia para el diseño de una estrategia que permita su mejoramiento*. Tesis de maestría, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología. <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/1886>

Proyecto de investigación, Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/2638>

Rodríguez Gómez, G.; Gil Flores, J. y García Jiménez, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Román C. (2014). *El reforzamiento de los valores para la prevención del bullying en la educación primaria*. Tesis de pregrado, Universidad Pedagógica Nacional de México.
<http://200.23.113.51/pdf/31225.pdf>

Sánchez Ortiz, José Mauricio; Sánchez Reales, José David (2018) Particularidades de la convivencia escolar en las escuelas del suroriente de Barranquilla. En revista Encuentros, vol.16-02 de julio-dic.

UNESCO (2011). Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas ISBN: 978-9972-841-15-6. Ministerio de Educación Perú.

Unesco. (2018). *Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar*. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>

Unicef. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe. Panamá: UNICEF*. Recuperado de: https://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf

Valdés-Morales, R., López, V. y Jiménez-Vargas, F. (2019). *Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar*. Educación y Educadores, 22(2), 187-211. DOI: <https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.2.2>



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

ANEXOS



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Anexos

Anexo 1. Lista de cotejo

TITULO DEL PROYECTO: Fortalecimiento de la convivencia escolar de la institución educativa puerto viejo de Tolú - sucre, mediante la gestión educativa.				
EVIDENCIA: PEI Institución Educativa Puerto Viejo				
PROPOSITO: Indagar y extraer información fiable con respecto a las estrategias que maneja la institución educativa puerto viejo, con relación a la gestión educativa				
CATEGORIA DE ANALISIS: Gestión estratégica y estrategias lúdicas pedagógicas				
SUBCATEGORIAS: Estrategias lúdicas pedagógicas				
ENFOQUE: Humanista – Interpretativo - Hermenéutico				
APLICADOR: Mónica Elvis Hernández Vergara				
FECHA DE APLICACIÓN: Agosto – 2021				
COMPONENTE ONTOLÓGICO				
Referida a la naturaleza del fenómeno (realidad de la gestión educativa y estrategias pedagógicas). El ser en la gestión educativa relacionada con los proyectos pedagógicos de convivencia				
ASPECTO	CUMPLE	NO CUMPLE	REVISAR	OBSERVACIONES
*¿Contempla el PEI valores institucionales que enmarquen la formación de la sana convivencia en los estudiantes?				
*Se puntualizan iniciativas para				



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

apoyar a los estudiantes en la formulación de sus proyectos de vida.				
*¿Vislumbra objetivos estratégicos y metas a alcanzar?				
*Se promueve la participación activa de a los estudiantes con problemas de convivencia en el proceso de aprendizaje				
*Describe la atención educativa a grupos poblacionales o en situación vulnerable que experimentan barreras en el aprendizaje y la participación.				
*¿Contempla una priorización y				



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

caracterización de las necesidades de la comunidad educativa, atendiendo a las posibles situaciones que generen conflictos?				
COMPONENTE EPISTÉMICO				
Referida al desarrollo del conocimiento. A las relaciones sujeto, fenómeno u objeto.				
ASPECTOS	CUMPLE	NO CUMPLE	REVISAR	OBSERVACIONES
*Los docentes generan recursos para apoyar la gestión educativa, para el mejoramiento de la convivencia escolar.				
*¿Fue construido con la participación de los distintos miembros de la comunidad educativa?				



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

*¿Contempla un diseño de evaluación curricular para el aprendizaje significativo?				
*Incluye un modelo de evaluación para los estudiantes con dificultades de aprendizajes según la normatividad vigente.				
*La diversidad de los estudiantes, se tiene en cuenta como un recurso para la enseñanza y el aprendizaje.				
*Se tiene en cuenta un proceso de flexibilización curricular.				
*¿El PEI es coherente con las políticas				



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

educacionales, la ley general de educación y las necesidades particulares de los estudiantes?				
*Cuenta con un programa de acogida para los estudiantes con discapacidad.				
*¿Propone mesas de diálogo y conciliación como forma de resolución de conflictos relacionados con temas de gestión y convivencia escolar				
COMPONENTE METODOLÓGICO				
Formas de aproximación al fenómeno u objeto, es la respuesta al cuestionamiento del ¿cómo?				
ASPECTOS	CUMPLE	NO CUMPLE	REVISAR	OBSERVACIONES
*¿Presenta el organigrama de la				



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

institución educativa?				
*Es un instrumento que incluye la gestión participativa?				
*Describe el perfil y competencias de los miembros de la institución (Rector, coordinadores, orientadores, docentes)				
*Define las funciones de los actores educativos de la institución				
COMPONENTE DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EDUCATIVA				
ASPECTOS	CUMPLE	NO CUMPLE	REVISAR	OBSERVACIONES
*¿Muestra la organización institucional definiendo los diferentes estamentos?				



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

*Describe las instancias que lo conforman.				
*¿Contempla una misión, visión y filosofía como horizonte institucional relacionado con la gestión hacia la inclusión?				
*Definición del gobierno escolar				
*¿Enmarca las leyes vigentes relacionadas con la educación?				
*Define las rutas de atención relacionados con casos de estudiantes con problemas de disciplina?				



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Anexo 2. Lista de cotejo

TITULO DEL PROYECTO: Fortalecimiento de la convivencia escolar de la institución educativa puerto viejo de Tolú - sucre, mediante la gestión educativa.			
EVIDENCIA: Manual de convivencia Institución Educativa Puerto Viejo			
PROPOSITO: Verificar que esta herramienta contenga los principios, normas, acuerdos y demás aspectos que regulan y hacen posible la convivencia de los miembros de la comunidad educativa.			
CATEGORIA DE ANALISIS: Deberes y derechos de los miembros de la comunidad educativa			
SUBCATEGORIAS: Ruta de atención			
APLICADOR: Mónica Elvis Hernández Vergara			
FECHA DE APLICACIÓN: Agosto – 2021			
DIRECTOR			
ASPECTO	SI	NO	OBSERVACIONES
*Muestra cronograma de socialización del manual de convivencia ante la comunidad educativa.			
* Presenta estrategias para divulgar y socializar el manual de convivencia?			
*Extiende invitación a la comunidad educativa a participar			



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

en la actualización del manual de convivencia cada año			
* Propone mecanismos, proyectos o acciones para mejorar la convivencia escolar?			
* Lidera el Comité Escolar de Convivencia, el cual se debe reunir al menos cada dos meses.			
*Describe los procesos de planeación institucional, el desarrollo de los componentes de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, de manera que se haga posible, en la IE, la ejecución de las estrategias y procedimientos propuestos en el Comité Escolar de Convivencia.			
* Lidera la revisión y ajuste del PEI, el manual de convivencia, y el sistema institucional de evaluación anualmente, en un proceso participativo que involucre a estudiantes y en general a la comunidad educativa, en el marco del PMI.			



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

*Presenta reportes de aquellos casos de acoso y violencia escolar y vulneración de derechos humanos de los niñas, niños y adolescentes de la IE, acorde con la normatividad vigente y los protocolos definidos en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, y hace seguimiento a dichos casos.			
DOCENTES			
ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
*Participa en la actualización del manual de convivencia			
*Propone pautas y acuerdos para que sean incluidos en el manual de convivencia?			
*Muestra caminos de solución en los conflictos presentados dentro y fuera del aula de clases.			
* Identifica, reporta y realiza el seguimiento a los casos de acoso escolar, violencia escolar y vulneración de los derechos humanos que afecten a estudiantes de la IE de acuerdo con el manual			



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

de convivencia y con los protocolos definidos en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.			
* Transforma las prácticas pedagógicas para contribuir a la construcción de ambientes de aprendizaje democráticos y tolerantes que potencien la participación, la construcción colectiva de estrategias para la resolución de conflictos, y el respeto a la dignidad humana, la vida, y la integridad física y moral del grupo de estudiantes			
* Participa de los procesos de actualización, formación docente y evaluación del clima escolar de la IE.			
* Contribuye a la construcción y aplicación del manual de convivencia.			
* Implementa estrategias para la apropiación del manual de convivencia por parte de los estudiantes y padres de familia.			



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

ESTUDIANTES			
ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
*Son claros los derechos y deberes de los estudiantes			
*Se apropia del manual de convivencia y contribuye a su divulgación.			
* Contribuye a la construcción y aplicación del manual de convivencia			
*Contempla los tipos de faltas que acarrearán sanción.			
*coopera en la solución de conflictos que se presenten en su presencia.			
* Identifica y reporta los casos de acoso escolar, violencia escolar y vulneración de los derechos humanos que afecten a estudiantes de la IE de acuerdo con el manual de convivencia y con los protocolos definidos en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.			
* Conoce y sigue la Ruta de Atención Integral para la			



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Convivencia Escolar cuando se presente un caso de violencia escolar, la vulneración de sus derechos o una situación que lo amerite, de acuerdo con las instrucciones impartidas en el manual de convivencia de la IE.			
PADRES DE FAMILIA			
ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
* Provee a sus hijo(a)s de espacios y ambientes en el hogar que generen confianza, ternura, cuidado y protección, tanto de ellas y ellos, como de su entorno físico, social y ambiental.			
* Participa en la formulación, planeación y desarrollo de estrategias que promuevan la convivencia escolar, la participación y la democracia, y el fomento de estilos de vida saludable?			
* Acompaña de forma permanente y activa a sus hijo(a)s en el proceso pedagógico que adelante			



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

la IE para la convivencia y la sexualidad.			
* Participa en la revisión y ajuste del manual de convivencia por medio de las instancias de participación definidas en el PEI de la IE			
* Cumple con las condiciones y obligaciones establecidas en el manual de convivencia y responde cuando su hijo(a) incumple alguna de las normas allí definidas			
* Conoce y sigue la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar cuando se presente un caso de violencia escolar, la vulneración de los derechos humanos o una situación que lo amerite, de acuerdo con las instrucciones impartidas en el manual de convivencia de la IE.			



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Anexo 5. Transcripción Directivo Entrevistado.

<p>TÍTULO: Fortalecimiento de la convivencia escolar de la Institución Educativa puerto Viejo de Tolú – Sucre, mediante la gestión educativa.</p>
<p>INFORMANTE CLAVE: Directivo</p>
<p>CATEGORÍA: Participación con liderazgo en la gestión educativa.</p>
<p>1. Cargo en la institución. <i>Entrevistado:</i> Director.</p> <p>2. Tiempo en la institución Educativo Puerto Viejo <i>Entrevistado:</i> 20 años.</p> <p>3. ¿Cuál es su título profesional? <i>Entrevistado:</i> Licenciado en Educación Básica.</p> <p>4. ¿En qué áreas se ha desempeñado laboralmente? <i>Entrevistado:</i> Como docente de ciencias sociales.</p> <p>5. Describa su experiencia con relación a las competencias de la gestión educativa en los procesos de convivencia escolar. <i>Entrevistado:</i> Como director incentivo a mis docentes para que organicen proyectos que fortalezcan la convivencia escolar.</p> <p>6. ¿De qué manera participa en la gestión educativa, para la formulación, revisión y actualización del PEI en temas relacionados con la convivencia escolar?</p>



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Entrevistado: En la actualización del manual de convivencia y la organización del comité de convivencia.

- 7. ¿Cuáles son las estrategias que implementa, acerca de las acciones orientadas al cumplimiento de los propósitos, objetivos y metas institucionales relacionadas con la convivencia escolar?**

Entrevistado: Las estrategias las implementa cada docente con su grupo de acuerdo a las dificultades que se presenten, ellos le hacen seguimiento.

- 8. ¿Qué tipos de agresiones reconoce según el registro interno del manual de convivencia de su institución? ¿Cuáles?**

Entrevistado: Las agresiones más frecuentes son las físicas y las verbales.

- 9. ¿Qué tipo de barreras tiene la institución para tratar a los estudiantes con dificultades de convivencia escolar?**

Entrevistado: La barrera que tenemos es que no contamos con un profesional especializado que nos apoye para orientar a los estudiantes con problemas de disciplina de la institución, más sin embargo los docentes se ponen al frente cuando hay situaciones difíciles de manejar.

- 10. ¿Coordina espacios de socialización con los actores educativos, relacionados con la práctica pedagógica? Mencione los elementos y estrategias que utiliza.**

Entrevistado: El docente de educación física coordina los juegos intercurios de la institución en donde se abren espacios de recreación y deporte.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

11. ¿Considera que la gestión educativa de su institución, favorece la convivencia escolar? ¿De qué manera?

Entrevistado: En la institución educativa se mantiene el comité de convivencia quien es el que está pendiente de darle solución a las dificultades que se presenten durante la jornada escolar.

12. ¿Cree usted que desde su gestión educativa se puede implementar una estrategia lúdica para controlar y mejorar la convivencia de su institución?

Entrevistado: si se puede implementar esa estrategia, pero es necesario que toda la comunidad educativa participe en ella ya que todos debemos aportar un granito de arena para que la convivencia mejore.

Fuente: Elaborado a partir de la entrevista realizada.

Anexo 6. Transcripción Docente Entrevistado 1.

TÍTULO: Fortalecimiento de la convivencia escolar de la Institución Educativa puerto Viejo de Tolú – Sucre, mediante l gestión educativa.

INFORMANTE CLAVE: Docente 1

CATEGORÍA: Participación en la planeación de estrategias para fortalecer la convivencia escolar.

1. Cargo en la institución.

Entrevistado: Docente.

2. Tiempo en la institución.

Entrevistado: 5 años.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

3. ¿Cuál es su título profesional?

Entrevistado: Licenciado en Básica primaria con énfasis en informática.

4. ¿En qué áreas se ha desempeñado laboralmente?

Entrevistado: Todas las áreas en la básica primaria.

5. Describa su experiencia con la convivencia escolar de su institución.

Entrevistado: En mi grupo tengo muchos estudiantes indisciplinados y desobedientes, por lo general son niños grandes y repitentes que no dejan que haya un ambiente tranquilo en el aula y fuera de él.

6. ¿De qué manera utiliza el observador del alumno?

Entrevistado: Para guardar información del estudiante ya sea académica o de disciplina,

7. ¿Qué tipos de agresiones son más frecuentes según su registro en el observador del estudiante? ¿cuáles?

Entrevistado: Agresiones físicas, verbales, psicológicas.

8. ¿Reconoce cuando sus estudiantes tienen problemas de convivencia?

Entrevistado: claro que sí, son niños muy inquietos, con atención dispersa e irrespetuosa.

9. ¿De qué forma implementa estrategias lúdicas que ayuden a mejorar la convivencia escolar de sus estudiantes?



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Entrevistado: Casi siempre al finalizar la jornada del día escolar juego con ellos, pero casi siempre debo interrumpir la actividad lúdica por la indisciplina que se presenta.

10. ¿Las estrategias lúdicas que ha implementado, le han dado resultado para reducir los problemas de convivencia?

Entrevistado: en algunos casos si me ha dado resultado, en otras actividades no, ya que han sido de mucho contacto y es allí donde se generan los problemas.

11. ¿Cree usted que se hace necesario la implementación de una estrategia lúdica para controlar y mejorar la convivencia?

Entrevistado: si es necesario puesto que me he dado cuenta que las agresiones disminuyen cuando se hacen este tipo de actividades.

Fuente: Elaborado a partir de la entrevista realizada.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Anexo 7. Transcripción Docente Entrevistado 2.

<p>TÍTULO: Fortalecimiento de la convivencia escolar de la Institución Educativa puerto Viejo de Tolú – Sucre, mediante la gestión educativa.</p>
<p>INFORMANTE CLAVE: Docente 2</p>
<p>CATEGORÍA: Participación en la planeación de estrategias para fortalecer la convivencia escolar.</p>
<p>1. Cargo en la institución. <i>Entrevistado:</i> Docente.</p> <p>2. Tiempo en la institución. Entrevistado: Más de 10 años.</p> <p>3. ¿Cuál es su título profesional? <i>Entrevistado:</i> Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Ética y Valores</p> <p>4. ¿En qué áreas se ha desempeñado laboralmente? <i>Entrevistado:</i> Todas las áreas de la básica primaria.</p> <p>5. Describa su experiencia con la convivencia escolar de su institución. <i>Entrevistado:</i> En mi grupo están los niños más pequeños de los dos grados de primero que hay aquí en la institución, son niños con edades entre 6 y 7 años, la gran mayoría son estudiantes juiciosos y dedicados a sus estudios, más sin embargo tengo siete niños indisciplinados que en ocasiones alteran la tranquilidad del grupo.</p>



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

6. ¿De qué manera utiliza el observador del estudiante?

Entrevistado: Para hacerle seguimiento a los estudiantes, es muy útil para anotar las faltas disciplinarias que cometen los estudiantes.

7. ¿Qué tipos de agresiones son más frecuentes según su registro en el observador del estudiante? ¿cuáles?

Entrevistado: Las agresiones más frecuentes que he observado entre los estudiantes son de tipo verbal y una que otras físicas.

8. ¿Reconoce cuando sus estudiantes tienen problemas de convivencia?

Entrevistado: Para nosotros los docentes es muy fácil darnos cuenta cuando un niño tiene problemas de convivencia puesto que ellos con sus acciones demuestran todo, muchas veces estos niños indisciplinados les falta mucho afecto en sus familias.

9. ¿De qué forma implementa estrategias lúdicas que ayuden a mejorar la convivencia escolar de sus estudiantes?

Entrevistado: Cuando veo el ambiente muy tenso por situaciones de conflictos o al finalizar la jornada escolar

10. ¿Las estrategias lúdicas que ha implementado, le han dado resultado para reducir los problemas de convivencia?

Entrevistado: casi siempre se disminuye la indisciplina, otras veces se genera más porque hay niños que les gusta sabotear las actividades y entonces es necesario no seguir y mandarlos a su puesto a trabajar.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

11. ¿Cree usted que se hace necesario la implementación de una estrategia lúdica para controlar y mejorar la convivencia?

Entrevistado: Claro que se hace necesario, así se crean otros espacios de esparcimiento para los estudiantes.

Fuente: Elaborado a partir de la entrevista realizada.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Anexo 8. Encuesta a padres de familia.



**INSTITUCION EDUCATIVA PUERTO VIEJO
MUNICIPIO SANTIAGO DE TOLÚ-SUCRE**



DANE: N° 270820000321 NIT: 900115095-9

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA.

Estimada Familia:

En el marco del proyecto de investigación que estamos realizando, cuyo objetivo principal es fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes del grado primero de esta institución. Para ello se hace necesario realizar un diagnóstico en referencia al tema abordado, para lo cual les solicito responder las siguientes preguntas con la mayor honestidad posible. La información aquí recogida solo es pertinente en el contexto de la investigación, Gracias.

1. ¿Ha escuchado hablar de convivencia escolar?

a) Si _____ b) No _____

Cuando y donde _____



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

2. ¿Cómo evalúas la convivencia social entre los estudiantes del grado tercero?
a) Excelente _____ b) Buena _____ c) Regular _____ d) Mala _____
¿Porque? _____
3. ¿Cuáles son las situaciones más frecuentes que afectan la sana convivencia entre los estudiantes del grado tercero?
a) Agresiones verbales _____ b) Agresiones físicas _____ c) Otros _____
Porque _____
4. ¿Considera usted que estas situaciones afectan la sana convivencia entre estudiantes de la institución?
a) Si _____ b) No _____
Porque _____
5. ¿Cómo se solucionan los conflictos que se presentan en la institución educativa?
a) Dialogo ____ b) No se solucionan _____ c) Sanción _____ d) Ninguna _____
¿Por qué? _____
6. ¿Los docentes le dan importancia cuando se presenta alguna agresión entre estudiantes?
a) Si _____ b) No _____
¿Porqué? _____
7. ¿Se han propuesto alternativas para la solución de conflictos diferente de hacer un registro en el observador?
a) Si _____ b) No _____ ¿Por qué? _____



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

8. ¿A qué crees que se deba que en la actualidad los niños sean más agresivos?
- a) Poca orientación de los padres.
 - b) Desintegración de familias.
 - c) Falta de estrategias metodológicas para incentivar los valores.
 - d) Otras
- ¿Cual? _____
9. ¿Cree usted que es importante implementar estrategias que fortalezcan la convivencia escolar entre estudiantes?
- a) Si _____ b) No _____ ¿Por qué? _____

10. ¿Le gustaría que en la Institución Educativa Puerto Viejo se realice un proyecto lúdico que fortalezca la convivencia escolar entre estudiantes?
- a) Si _____ b) No _____ ¿Por qué? _____



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Anexo 9. Encuesta a Estudiantes.

**INSTITUCION EDUCATIVA PUERTO VIEJO
MUNICIPIO SANTIAGO DE TOLÚ-SUCRE**

DANE: N° 270820000321 NIT: 900115095-9

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Estimados estudiantes:

En el marco del proyecto de investigación que estamos realizando, cuyo objetivo principal es fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes del grado primero de esta institución. Para ello se hace necesario realizar un diagnóstico en referencia al tema abordado, para lo cual les solicito responder las siguientes preguntas con la mayor honestidad posible. La información aquí recogida solo es pertinente en el contexto de la investigación, Gracias.

1. ¿Has escuchado hablar de convivencia escolar?

b) Si _____ b) No _____ Cuando y donde _____



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

2. ¿Cómo evalúas la convivencia social entre los estudiantes de tu grado?
 b) Excelente _____ b) Buena _____ c) Regular _____ d) Mala _____
 ¿Porque? _____
3. ¿Cuáles son las situaciones más frecuentes que afectan la sana convivencia entre los estudiantes de tu grado?
 b) Agresiones verbales _____ b) Agresiones físicas _____ c) Otros _____
 Porque _____
4. ¿Consideras que estas situaciones afectan la sana convivencia entre estudiantes de tu institución?
 b) Si _____ b) No _____ Por que _____

5. ¿Cómo se solucionan los conflictos que se presentan en la institución educativa?
 b) Dialogo ____ b) No se solucionan _____ c) Sanción _____ d) Ninguna _____
 ¿Por qué? _____
6. ¿Los docentes le dan importancia cuando se presenta alguna agresión entre estudiantes?
 b) Si _____ b) No _____ ¿Por qué? _____



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

7. ¿Se han propuesto alternativas para la solución de conflictos diferente de hacer un registro en el observador?
- b) Si ____ b) No ____ ¿Por qué? _____

8. ¿A qué crees que se deba que en la actualidad los niños sean más agresivos?
- e) Poca orientación de los padres.
f) Desintegración de familias.
g) Falta de estrategias metodológicas para incentivar los valores.
h) Otras
¿Cual? _____
9. ¿Crees que es importante implementar estrategias que fortalezcan la convivencia escolar entre estudiantes?
- b) Si ____ b) No ____ ¿Por qué? _____

10. ¿Te gustaría que en la Institución Educativa Puerto Viejo se realice un proyecto lúdico que fortalezca la convivencia escolar entre estudiantes?
- a) Si ____ b) No ____ ¿Por qué? _____



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Anexo 3. Tabla de análisis del observador del alumno.

TITULO DEL PROYECTO: Fortalecimiento de la convivencia escolar de la institución educativa puerto viejo de Tolú - sucre, mediante la gestión educativa.								
EVIDENCIA: Observador del alumno de la Institución Educativa Puerto Viejo								
PROPOSITO: *Identificar los tipos de agresión que se dan entre los estudiantes del grado primero de la Institución Educativa puerto viejo. *Analizar qué relación tienen en la violencia entre pares, factores como: edad, género y tipo de familia al que pertenecen.								
CATEGORIA DE ANALISIS: Tipos de agresión								
SUBCATEGORIAS: Relación de las agresiones con la edad, genero								
APLICADOR: Mónica Elvis Hernández Vergara								
FECHA DE APLICACIÓN: Julio – 2021								
SITUACION	AGRESION FISICA	AGRESION VERBAL	AGRESION PSICOLOGICA	EDAD	VICTIMARIO	VICTIMA	COMPAÑERO DE SALON / DE OTRO GRADO	LUGAR



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

*El estudiante, genera indisciplina dándole puños y patadas a un compañero, al ingresar del descanso.								
*El estudiante agrade a una compañera en clase de								



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

educación física.								
*La estudiante le pega una cachetada a su compañero.								
*El estudiante amenaza a un compañero y lo reta a pelear en el descanso								



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

<p>*El estudiante contesta de manera grosera al profesor, utilizando palabras no adecuadas.</p>								
<p>*El estudiante empuja a un compañero en hora de descanso.</p>								



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

*El estudiante le coloca apodos a su compañero hasta hacerlo llorar.								
*El estudiante le quita la merienda a un niño más pequeño durante el descanso								



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

*El estudiante es sorprendido tirando bolas de papel a una niña durante una clase.								
*El estudiante molesto con burlas a un niño discapacitado								
*La estudiante								



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

pelea en el patio, al finalizar el descanso, con una compañera de clases.								
* El estudiante daña el uniforme de su compañero con tinta.								
* La estudiante le								



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

pega a los compañeros con una regla, en clase.								
* La estudiante se ve involucrada en una pelea, a la salida de colegio.								
* El estudiante juega, en plena clase								



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

pegándose con su compañero.								
* El estudiante es acusado por un niño de preescolar de ser golpeado por él en la cabeza, cuando salió de informática								
*El estudiante								



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

cobra a niños más pequeños para montar en los columpios.								
*El estudiante rechaza con golpes a un compañero por ser negro.								
*El estudiante trata de chismosa a la								



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

docente, porque esta le dijo a su mama que se estaba portando mal en el colegio.								
*El estudiante molesta al niño nuevo porque no le agrada que sea venezolano.								



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

*El estudiante le roba la plata de la merienda a un compañero y se la gasta en el kiosco de la institución.								
*El estudiante pelea con otro niño de otro curso a								



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

la salida de la jornada.								
*El estudiante le fractura el brazo a otro compañero por estar jugando bruscamente en el descanso								
*El estudiante agrade verbalmente								



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

<p>al celador porque no lo deja salir de la institución en horas de clase.</p>								
<p>* El estudiante le grita a una profesora porque le llamo la atención por estar saboteando la clase.</p>								



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

<p>*El estudiante se roba un reloj que tenía una compañera en su bolso durante las clases.</p>								
<p>*El estudiante se le comió la merienda a su compañero porque no le presto un lápiz.</p>								



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

<p>*El estudiante le pego a otro niño porque dijo groserías sobre su mama.</p>								
<p>*El estudiante se subió a un árbol alto durante el descanso y desde allí lanzaba botellas</p>								



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

plásticas a sus compañeros.								
*El estudiante insulta a otra docente porque le llama la atención								



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

REDI-UMECIT