



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA

**ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA**

**Trabajo presentado como requisito para optar al grado de Magister en
Administración y Planeación Educativa**

Delcy Ballesta Madariaga

Colombia, Marzo de 2018



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA

**ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA**

**Trabajo presentado como requisito para optar al grado de Magister en
Administración y Planeación Educativa**

Delcy Ballesta Madariaga

Livia Esthela Díaz González

Colombia, Marzo de 2018



Dedicatoria

Como primera medida quiero darles gracias a nuestro Padre Celestial por haberme permitido llegar hasta esta nueva etapa en mí vida académica, profesional y personal, también porque todo este tiempo pude gozar de buena salud y así poder llegar a alcanzar mis propósitos, además de su infinita gracia, bondad y amor.

A mi madre Edith, porque con sus valiosos consejos y confianza siempre son mi motor a seguir en esta ardua lucha, siempre ha sido mi motivación constante para que cada día me pueda seguir impulsando a ser una persona de bien, pero más que nada gracias, por su amor.

A Diomedes, amor sin ti no hubiera podido, gracias por tu infinita confianza, paciencia, por hacerme sentir siempre segura de lo que hago.

A mis amigas, Betty, Demeris mil gracias por su apoyo incondicional.

A los docentes y directivos de la Institución Educativa Santa Cruz De Lórica, así también como cada uno de los docentes de UMRCIT, muchas gracias porque siempre estuvieron allí prestos y al servicio de todo este proceso.

Finalmente a la tutora de esta tesis profesora **Livia Esthela Díaz González**, para ella solo palabras de agradecimiento por su incansable asesorías para la culminación de este proyecto, por haber marcado una fase muy valiosa en este trasegar universitario, y que con sus valiosos aportes y recomendaciones hicieron posible este sueño.

Agradecimiento

Dedico este trabajo a todos aquellos que creyeron en mí, especialmente niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas particulares de la institución educativa santa cruz, quienes a lo largo de este recorrido de mi investigación me enseñaron a valorar más las dificultades y hacer de ellas oportunidades para la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Página de evaluación

Autora: Delcy Ballesta Madariaga

Juado Evaluador:

REDI-FUNMECIT

Tabla de contenido

	Pág.
Introducción	12
Momento I. Definición de la situación a investigar	18
1.1 Exploración de la situación	18
1.2 Preguntas de investigación	24
1.3. Propósitos de la investigación	25
1.3.1 Propósito general	25
1.3.2 Propósitos específicos	25
1.4 Razones de la investigación	26
1.5 Pertinencia institucional de la investigación	29
1.6. Descripción del escenario de la investigación	30
Momento II: Teorías De Entrada Para La Construcción Del Fenómeno	32
2.1 Antecedentes de la investigación	32
2.2 Conceptos definidores y sensibilizadores	39
Momento III: Recorrido Metodológico	57
3.1 Enfoque paradigmático	57
3.2 Elección de la tradición cualitativa	58
3.3 Criterios de selección de los informantes clave	61

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
3.5 Validez y confiabilidad de la investigación	64
Momento IV: Análisis y descripción de los datos	66
4.1 Categorización de la información	66
□ Análisis e interpretación de los resultados de información de la entrevista y la encuesta	108
4.2 Triangulación de la información desde las perspectivas, experiencias y significados de los estamentos	130
Momento V: Propuesta De Solución Al Problema	135
1.1 Propuesta de estrategias institucionales pedagógicas encaminadas a la construcción de una cultura de la inclusión en la Institución Educativa Santa Cruz de Lorica	135
1.1.1 Presentación	135
1.1.2 Objetivos	136
1.1.3 Justificación	137
1.1.4 Fundamentación Teórica	138
1.1.6 Metodología y estrategias	150
Conclusiones	160
Recomendaciones	162
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	163

Lista de tablas

Tabla 1. Condiciones que favorecen la inclusión educativa	54
Tabla 2. Ideas centrales y principales de los teóricos con relación a la categoría Fundamentación teórica de la educación inclusiva	68
Tabla 3. Matriz de categoría de análisis entrevistas - Estudiantes	72
Tabla 4. Matriz de categoría de análisis entrevistas – Docentes	77
Tabla 5. Matriz de categoría de análisis entrevistas – Padres de familia	89
Tabla 6. Matriz de entrevista al directivo docente, rectora de la institución educativa	95
Tabla 7. Matriz de categoría encuesta – Docentes	101
Tabla 8. Competencias y elementos docentes para el desarrollo de una educación inclusiva	116
Tabla 9. Argumentos de normatividad del Ministerio de Educación Nacional	126
Tabla 10. Matriz comparativa desde las perspectivas, experiencias y significados de los estamentos, el aporte de los teóricos y la perspectiva de la investigadora	130
Tabla 11. Socialización de la propuesta con la comunidad educativa en general	151
Tabla 12. Detección de los estudiantes con necesidades educativas personales y/o específicas	152
Tabla 13. Valoración integral de los estudiantes con necesidades educativas especiales	153
Tabla 14. Capacitación y sensibilización docente	155
Tabla 15. Capacitación y sensibilización de las familias	156
Tabla 16. Adecuación curricular	157

Lista de gráficos

	Pág.
Gráfica 1. Encuesta aplicada a los maestros de la I.E. Santa Cruz	110
Gráfico 2. Resultado total por categoría de respuesta dada por los docentes	113
Gráfica 3. Puntos de acuerdo de los docentes en cuanto a la aplicación de estrategias de educación inclusiva	114
Gráfica 4. Puntos de desacuerdo de los docentes en cuanto a la aplicación de estrategias de educación inclusiva	117
Gráfica 5. Encuesta aplicada a los padres de Familia de la I.E. Santa Cruz	118
Gráfica 6. Encuesta aplicada a los estudiantes de la I.E. Santa Cruz	120
Gráfica 8. Tabulación de datos, cuestionario aplicado a los estudiantes de la I. E. Santa Cruz de Lorica	121

Lista de anexos

	Pág.
Anexo A. Entrevista a la rectora	171
Anexo B. Entrevista a estudiantes	175
Anexo C. Entrevista docentes	177
Anexo D. Entrevista a los padres de familia	180
Anexo E. Encuesta aplicada a docentes	184
Anexo G. Encuesta aplicada a los padres de familia	189
Anexo H. Encuesta aplicada a los estudiantes	193
Anexo I. Guía de observación	197
Anexo J. Tabulación de datos, encuesta aplicada a los padres de familia de la I. E. Santa Cruz de Loricá	201
Anexo K. Tabulación de datos, encuesta aplicada a los estudiantes de la I. E. Santa Cruz de Loricá	203
Anexo L. Tabulación de datos, cuestionario de la encuesta aplicado a los maestros de la I. E. Santa Cruz de Loricá	205
Entrevista a estudiantes	186
Anexo N. Entrevista Docentes	187
Anexo O. Entrevista A Los Padres De Familia	194
Anexo P. Entrevista A La Rectora	198

Introducción

Los estudios que se han realizado acerca de la inclusión en la educación, generalmente se desarrollan en lo que respecta a la actividad pedagógica e incluso, el mayor énfasis se hace en la psicopedagogía, llegando a conclusiones relacionadas con el impacto que este tipo de educación ejerce sobre los estudiantes con necesidades educativas especiales.

La UNESCO define la educación inclusiva en su documento conceptual así: "La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niño/as" (B. Lindqvist, UN-Rapporteur, 1994).

De igual modo, otros estudios que también son relevantes, apuntan a la investigación desde las orientaciones estatales, la influencia de estas sobre la escuela y su accionar diario; sin embargo, los estudios relacionados con las estrategias que se practican al interior de las instituciones educativas y sus consecuencias en el proceso de atención integral de los estudiantes con dificultades o limitaciones (bien sean cognitivas, físicas, motrices...) no son muchos.

La presente investigación se lleva a cabo en la Institución Educativa Santa Cruz, del municipio de Lorica (Córdoba – Colombia) en donde se busca describir estrategias

institucionales existentes y deseables para una Educación Inclusiva en la Institución Educativa Santa Cruz de Lorica, en la cual estudiantes con determinadas características individuales, requieren que para ellos(a) se adopten una serie de medidas determinadas. Sin que sus necesidades educativas deban recibir una mayor atención en el aula con respecto a los demás estudiantes, ya que todos se merecen la misma atención educativa. Es decir, adaptar éstas medidas a las Necesidades Educativas Personales para cada uno de ellos, ofrecer apoyo, estrategias y recursos que se requieran para este proceso, ya que todos deben tener los mismos privilegios, los mismos deberes y las mismas oportunidades de aprendizaje (Gracias, 2013). En este sentido se requirió desarrollar una serie de acciones investigativas que van desde el diagnóstico de la escuela en lo que respecta a dichas acciones en pro de aquellos niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales, hasta la aplicación de técnicas e instrumentos que permitan valorar la incidencia que dichas estrategias han tenido sobre otros estamentos de la comunidad educativa (padres de familia y estudiantes).

Para ello se lleva a cabo una investigación en cinco momentos. El primer momento hace una estructuración de la investigación en sí. La descripción del problema de investigación, sus preguntas y propósitos y la importancia que éste tiene en el contexto institucional, investigativo, metodológico y teórico.

El segundo momento, comprende una serie de teorías, que sirven de apoyo al estudio, allí se resaltan los aportes realizados por autores como: Batanero (2013), Fernández Batanero (2013), Freire (1997, 2008), López Melero (2011), Martínez B. A. (2008) y Maturana H. (1996), entre otros, quienes permitieron una mejor comprensión del tema de estudio.

El momento tres, plantea el recorrido metodológico, en el cual se sustenta la selección del paradigma, tipo y método de investigación: mixto, pluralista, cualitativo con alguna información cuantitativa, de comprensión y con estudio de caso. Se plantean las entrevistas, encuestas y guías de observación como instrumentos de recolección de la información que se aplicó a directivos, docentes, estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa Santa Cruz.

En el momento cuatro, se hace una revisión y análisis de los datos obtenidos a la luz de los resultados de las técnicas aplicadas, la normatividad y las teorías que se indagaron respecto a las estrategias pedagógicas institucionales para una educación inclusiva, y a las características de los procesos conforme a lo que persiguen los propósitos de la presente investigación. Lo que favoreció, establecer aspectos relevantes que dieron paso al momento cinco, referido al planteamiento de una propuesta de solución al problema abordado, la cual queda como uno de los principales productos de dicho estudio, para consideración de la institución educativa con el fin de ser aplicada en busca de una cultura de la inclusión y la apropiación de estrategias pedagógicas, que garanticen la equidad y justicia social en el proceso de atención integral de los estudiantes con necesidades específicas o personales

Resumen

La presente investigación describe estrategias institucionales existentes y deseables para una Educación Inclusiva en la Institución Educativa Santa Cruz de Lórica (Córdoba – Colombia). Intenta abordar aquellas acciones, espacios y desafíos que se plantea la inclusión de los estudiantes con necesidades especiales en el proceso de enseñanza aprendizaje. Hace referencia a una investigación mixta, multimetódico para caracterizar dichas estrategias al interior de la escuela en estudio, se valió de técnicas como la entrevista no estructurada, la encuesta y la observación. Con la población comprometida en una educación inclusiva: 15 docentes, 15 estudiantes, un directivo docente y 15 padres de familias. Los resultados develan las formas en que docentes, estudiantes y familias describen y representan su realidad pedagógica, dando como resultados la necesidad de generar dentro de la institución una cultura de inclusión, que se provea de propuestas institucionales que partan de su Proyecto Educativo Institucional y que sea adoptado y apropiado por todos los miembros de la comunidad educativa, debido a que los esfuerzos individuales no generarán impacto relevante en los estamentos educativos y sin ello sería imposible garantizar una atención integral a estos estudiantes con necesidades educativas personales. En consecuencia, surge la propuesta que incluye como eje central la formación del profesorado y de la familia en el manejo de estrategias educativas que favorezcan el acompañamiento, la inclusión, el rediseño curricular con el fin de generar una cultura de la inclusión en la escuela, lo cual causará un verdadero impacto en los procesos educativos inclusivos, con fundamento al conocimiento generando en esta investigación.

Palabras claves: educación inclusiva, atención integral, necesidades educativas especiales, cultura de inclusión y formación.

Abstrac

The present research describes existent and desirable institutional strategies for an Inclusive Education at Institución Educativa Santa Cruz de Lórica (Córdoba - Colombia). It tries to address those actions, spaces and challenges regarding the inclusion of students with special needs in the teaching-learning process. It refers to a mixed, multi-methodical research to characterize these strategies within the school under study, using techniques such as unstructured interview, survey and observation. People at the Institution committed to an inclusive education were: 15 teachers, 15 students, a teaching director and 15 parents. The results describe the ways in which teachers, students and families live and represent their pedagogical reality, giving as results the need to generate a culture of inclusion around the community, which is provided with institutional proposals that start from its Institutional Educational Project and that it is necesidad to be adopted and appropriate by all members of the educational community, because individual efforts will not generate significant impact in the educational establishments and without this it would be impossible to guarantee comprehensive attention to these students with personal educational needs. Consequently, the proposal includes as a central axis the training of teachers and the family in the management of educational strategies that favor accompaniment, inclusion, curricular redesign in order

to generate a culture of inclusion in school, which will cause a real impact on inclusive educational processes, based on the knowledge generated in this research.

Keywords: inclusive education, comprehensive care, special educational needs, culture of inclusion and training.

Momento I. Definición de la situación a investigar

1.1 Exploración de la situación

En estos últimos años el tema de la inclusión educativa se ha venido dinamizando. Aumentan notablemente los retos por lograr que todas las personas con discapacidades ingresen al sistema educativo y sean educados con pertinencia y calidad. Es así, como el ministerio de educación nacional en Colombia desde hace algunos años se viene preocupando por las atenciones de niños, niñas y jóvenes de población vulnerable, con el fin de que cada día tengan una mayor participación e integración en la vida tanto social como política y cultural en el contexto en el que se desenvuelven. Desde este punto de vista se afirma que:

Todos los niños/as y jóvenes del mundo, con sus fortalezas y debilidades individuales, con sus esperanzas y expectativas, tienen el derecho a la educación. No son los sistemas educativos los que tienen derecho a cierto tipo de niños/as. Es por ello, que es el sistema educativo de un país es el que debe ajustarse para satisfacer las necesidades de todos los niños/as y jóvenes. (B. Lindqvist, Naciones Unidas 1994).

De acuerdo a las políticas establecidas por las naciones unidas, desde el ministerio de educación nacional y entes territoriales colombianos, en la actualidad se puede ver que cada vez más se promueven políticas para la atención e inclusión de la

población con características educativas particulares y de vulnerabilidad al sistema educativo. Razón por la cual se hace necesario que en el proyecto educativo institucional (PEI) se establezcan políticas claras de inclusión; que permita vincular satisfactoriamente a todos los estudiantes con necesidades educativas especiales.

En la Institución Educativa Santa Cruz, el PEI no presenta de manera clara políticas, proyectos o programas de educación inclusiva. En ninguno de sus apartes se hace referencia al tema; ni desde el punto de vista curricular, evaluativo, administrativo, de orientación escolar, e incluso, ni en su sistema de evaluación y promoción. No se expresan los protocolos que deben seguirse para determinar si un estudiante presenta necesidades educativas particulares y mucho menos se cuenta en la escuela con personal especializado para el diagnóstico de dichas dificultades en medio de la población estudiantil.

Los estudiantes, pertenecientes a esta población, son admitidos y atendidos dentro de las aulas, al igual que los demás, pero no se adelanta un proyecto especial que permita que este tipo de estudiante desarrolle al máximo las competencias con que cuenta. En muchas ocasiones los estudiantes se sienten desmotivados, desertan e inciden en la repitencia escolar.

La administración educativa de acuerdo con Contreras Sierra (2013) “es una actividad que puede generar situaciones de todo tipo en una organización, incluyendo finales milagrosos o desastrosos”, conforme con las estrategias que se seleccionen para su manejo, haciendo que estas den luces hacia la construcción de un mejor panorama en una institución inclinando la balanza a su favor. A pesar de esto, en las instituciones educativas no siempre se seleccionan las mejores estrategias para el manejo de las

problemáticas que se presentan en su interior, razón por la cual, estas situaciones generan otras problemáticas que influyen directamente en la calidad del servicio que se presta.

Autores como Palacio et al (2006), afirman que las estrategias pedagógicas hacen referencia a una serie de:

actividades que contribuyen a dar solución a determinados problemas, prevenir la aparición de otros, colaborar con las instituciones para que las labores de enseñanza y educación sean cada vez más dirigidas a las necesidades de los alumnos y la sociedad en general (p. 218).

Del mismo modo, e incluso alcanza a establecer dentro de este concepto la importancia que tiene la intervención en pedagogía como el proceso integrador o integral que va encaminado al logro de objetivos específicos conforme a las necesidades del contexto al cual se dirige, tal como se requiere en la Institución Educativa Santa Cruz del municipio de Lorica (Córdoba – Colombia).

Por consiguiente, uno de estos conflictos, en la Institución Educativa Santa Cruz, como cualquier otra institución del país se debate en lo que respecta a la atención a la diversidad y multiculturalidad de la población inclusiva, no sólo desde el punto de vista del problema o limitación física o psicológica, sino también aquellas que van más allá de este contexto a otros problemas que han llevado a cierto grupo vulnerable a marginarse dentro del mismo proceso educativo. Esta necesidad, es la inclusión, de aquellos estudiantes que presentan dificultades en cuanto a lo individual, familiar, social y escolar;

y que se beneficiarían de una educación inclusiva. En este sentido, la UNESCO (2005) la define de la siguiente manera:

La educación inclusiva puede ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias y reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo (UNESCO, 2005, p. 14).

Al respecto de la educación inclusiva, muchas veces esta se enfoca en aquellos niños con limitaciones físicas o psicológicas como: síndrome de Down, retardos mentales leves, moderados o agudos, autismo, sordera, sordomudez o ceguera, entre otros más, desconociendo que muchas veces a los niños con problemas educativos o de aprendizaje también se les desplaza al programar actividades solo para aquellos estudiantes que mantienen un promedio “normal” dentro del aula y descuidando las necesidades o características particulares de quienes se salen de este contexto.

Ante esta percepción de la educación, desde el punto de vista social y crítico Freire (1997) resalta que:

Para que este nuevo mundo sea posible, se precisa que toda la humanidad comprenda y acepte la educación transformadora como precondition. Esta educación tiene como presupuesto el principio de que nadie enseña nada a nadie, y de que todos aprenden en comunión a partir de la interpretación colectiva del mundo (p. 86)

Pensamiento que insta a una convicción al considerar a la educación sujeta a la realidad de cada uno, sin aquellas estrategias preconcebidas que segregan a ciertos estudiantes porque no encajan en los patrones para los cuales fueron diseñadas, de tal manera que, sólo cuando se piense la educación como un proceso recíproco, en donde padres, estudiantes y maestros, aprenden los uno de los otros, y pueden apoyarse en la creación de una nueva perspectiva de la realidad se logrará una justicia social en la cual todos tengan acceso al conocimiento, sean cuales sean sus particularidades.

La inclusión para este autor, implica una serie de interacciones con lo político, lo social y lo cultural, para Freire (1997) la importancia de una educación que vincule a todos es vital en la escuela, de tal manera que todos los estudiantes, tengan estos una misma posición económica o no, sean de la misma raza o no, tengan creencias religiosas iguales o no; deben ser considerados como iguales al momento de educarse. De allí que, aun cuando el estudiante presente dificultades de aprendizaje o discapacidades, su atención debe ser igualitaria y ofrecer las mismas posibilidades de aprendizaje que para los demás miembros del grupo.

Del mismo modo; para que esto pueda hacerse una realidad, se hace indispensable una educación humanizante y humanística. En donde la humanización, la democracia y la emancipación se hagan presentes en todo momento. Una educación que humaniza se sensibiliza ante las necesidades de los demás, de una manera ética, que “se constituye en la preocupación por las consecuencias que tienen las acciones de uno sobre otro y adquiere su forma desde la legitimidad del otro como un legítimo otro en la convivencia (Maturana, 1994). De esta forma, el enriquecimiento que surge a nivel

educativo, de la interacción de personas diversas, debe ser considerada no una limitación como se ha manejado hasta el momento, sino convertirse en una oportunidad que se debe aprovechar para que “aprendamos de las diferencias humanas a humanizarnos” (López, 2006)

A partir de esto, se tiene en cuenta el contexto de estudio, en donde además, de las diferencias que pueden presentarse a nivel de discapacidades y psicosociales, a muchos de estos estudiantes les tocan trabajar en el horario contrario a su jornada escolar para poder responder por sus necesidades básicas. No obstante, es importante resaltar que estos factores poseen gran incidencia en la determinación del nivel de calidad de la enseñanza y en la generación de aprendizajes significativos que persigan en los estudiantes una formación integral.

De igual manera, esta investigación, se encuentran enfocada al tema de la inclusión, debido a que la escuela, ha venido descuidando este concepto en la aplicación del proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual permite que, niños con problemas de aprendizaje u otros trastornos de adaptación o afectivos, además de la repitencia se vayan relegando en el sistema, de tal manera que se hacen reincidentes en la repitencia. Y a pesar de que se han tratado problemas como la lectoescritura, la motricidad fina de manera independiente, ya es hora de hacer una intervención psicopedagógica y social en donde se vinculen las dos dimensiones en busca de acciones conjuntas que ofrezcan mejores estrategias de solución a dichas necesidades.

En la Institución Educativa Santa Cruz, existen 15 estudiantes en las aulas que presentan esta situación los cuales han sido identificados de acuerdo con sus características físicas, comportamiento en el aula y desarrollo de competencias por lo

cual se sugiere a los familiares la revisión médica, y sólo éstos han llevado a la escuela la valoración médica que certifica su discapacidad, y de acuerdo con estudio diagnóstico desarrollado por el Programa Todos a Aprender aplicado a la población estudiantil, el 37% de ellos presenta problemáticas de aprendizaje lectoescritural y en el desarrollo de operaciones básicas matemáticas que les ha impedido mantener el nivel promedio de los demás estudiantes de su grupo lo que los conlleva a la mortalidad académica, deserción o repitencia reiterativa del grado sin conseguir mejoras significativas que le permitan la promoción.

1.2 Preguntas de investigación

- Cuáles son las estrategias pedagógicas institucionales existentes y deseables para una Educación Inclusiva en la Institución Educativa Santa Cruz de Lorica.
- ¿Cuáles son los fundamentos teóricos de las estrategias pedagógicas institucionales existentes y deseables en el aula de clase, para una educación inclusiva en la Institución Educativa Santa Cruz de Lorica.
- ¿Cuáles son las perspectivas, experiencias y significados de los docentes, padres de familias, estudiantes, directivo docente, acerca de las estrategias pedagógicas institucionales utilizadas en los procesos académicos, dirigido a estudiantes con necesidades educativas personales en la institución Educativa Santa Cruz de Lorica?

- ¿Cuáles son los principales argumentos de las normativas y orientaciones curriculares propuestas desde el MEN colombiano, frente a la planeación y diseño de las estrategias pedagógicas institucionales para una educación inclusiva?

1.3. Propósitos de la investigación

1.3.1 Propósito general

Describir estrategias pedagógicas institucionales existentes y deseables para una Educación Inclusiva en la Institución Educativa Santa Cruz de Lorica.

1.3.2 Propósitos específicos

- Analizar el fundamento teórico de las estrategias pedagógicas institucionales existentes y deseables en el aula de clase, para una educación inclusiva en la Institución Educativa Santa Cruz de Lorica.
- Conocer las perspectivas, experiencias y significados de los docentes, padres de familias, estudiantes, directivo docente, acerca de las estrategias pedagógicas institucionales utilizadas en los procesos académicos, dirigido a estudiantes con necesidades educativas personales en la institución Educativa Santa Cruz de Lorica.
- Valorar los principales argumentos de las normativas y orientaciones curriculares propuestas del MEN colombiano, frente a la planeación y diseño de estrategias pedagógicas institucionales para una educación inclusiva en la institución educativa Santa Cruz de Lorica.

1.4 Razones de la investigación

En lo que respecta a las estrategias institucionales, éstas permiten desde cualquier punto de vista, la construcción de una serie de procesos que están enfocados en dar solución a los problemas de tipo pedagógico y psicológico que puedan presentarse en los estudiantes durante su aprendizaje. En este sentido, es fundamental que se adopten algunas concepciones de educación inclusiva que ofrezca una respuesta a la diversidad que siempre se hallará en las aulas, teniendo en cuenta niños con características y experiencias de vida diferentes que han moldeado su carácter, personalidad, afectividad, desarrollo, entre otros. En fin, todas sus dimensiones. Es por ello que la educación inclusiva debe vincular este tipo de acciones que ofrezcan “la oportunidad de crecer en un entorno donde se les respete, acoja, permitiéndoles desarrollarse integralmente en igualdad de condiciones sin discriminación” (Pérez Arroyo, 2016) lo que será importante para estos niños.

Esta investigación intenta considerar mediante la percepción de los informantes la manera como en la institución educativa santa cruz lorica realizan o no prácticas inclusivas con estudiantes con necesidades particulares de aprendizaje.

La inclusión como fenómeno dentro de la escuela se presenta como una necesidad social o reacción en contra de la exclusión social como uno de los problemas más importantes de la sociedad actual (Latas, 2002. p. 13), es por ello que se busca por medio de esta investigación dar paso a la construcción de una serie de elementos conceptuales, organizacionales y pedagógicos que permitan la vinculación de todos los

miembros de la comunidad educativa. En fin, se propone generar una cultura de la inclusión, más que verla como un proceso o una respuesta a las orientaciones dadas por las autoridades del sector educativo.

También es importante que se desarrolle este estudio, que por medio de él se logrará derribar algunas barreras que por años han impedido que este concepto se aplique realmente en las instituciones educativas. Aquellas, de las diez mencionadas por López Melero, M. (2011), que pueden ser de control institucional: las didácticas. Se espera que éstas sean manejadas al interior de la escuela con equidad y justicia y que los docentes adquieran las herramientas necesarias para el manejo de este tipo de estudiantes sin considerarlos imposibles de aprender, sino por el contrario, teniendo en cuenta que tienen maneras diferentes de llegar al conocimiento.

Además, otra razón de gran relevancia en el diseño de este estudio, realmente está vinculado al hecho de que los docentes se consideran con falta de fundamentos teóricos pedagógicos para intervenir esta situación, de la diversidad de sus estudiantes, debido a que han aprendido a programar sus actividades educativas en torno a un grupo homogéneo de estudiantes, y esto implica una nueva construcción de los procesos de enseñanza, un cambio. De allí que sea indispensable, comprender, tal como lo expresan Gisbert y Giné (2011) en su estudio, que esta situación se presenta debido a que “los entornos inclusivos demandan, sin lugar a dudas, la intensificación y diversificación del trabajo pedagógico; una mayor implicación personal y moral; una ampliación de los territorios de la profesión docente, y la emergencia de nuevas responsabilidades para el profesorado” (p. 33).

El estudio también hará su contribución a que la sociedad en general se beneficie al tener niños más seguros, con una autoimagen positiva, que sea capaz de enfrentar de manera resiliente las adversidades que se le presenten en todos los entornos a los cuales se siente vinculado.

Con la realización de este estudio se considera importante resaltar que se hizo necesario Conocer las estrategias pedagógicas que emplean en los procesos académicos para el acompañamiento a los niños con necesidades educativas personales en la institución Educativa Santa Cruz de Lorica, para comprender el significado de las prácticas de aula y analizar el empleo de estrategias institucionales de educación inclusivas, lo cual favorecerá además de tener un conocimiento más certero respecto a la realidad analizada, pueda contribuir en los procesos de gestión y aplicación de estrategias pedagógicas, de tal forma que se garantice un proceso educativo inclusivo, respetando los derechos de los estudiantes a tener una educación acorde a sus condiciones.

Además, es necesario que los docentes se motiven y formulen estrategias pedagógicas para aquellos niños que requieren mayor apoyo, atención y salgan de la zona de confort en cuanto a la preparación de acciones dirigidas exclusivamente a la generalidad de sus estudiantes y trabajen también hacia aquellos que tienen condiciones particulares.

De allí que se hace indispensable el desarrollo de un estudio que permita dar respuesta al siguiente interrogante investigativo: ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas institucionales existentes y deseables para una Educación Inclusiva en la Institución Educativa Santa Cruz de Lorica?

1.5 Pertinencia institucional de la investigación

El presente proyecto investigativo es pertinente porque impacta de manera positiva a la comunidad educativa de la Institución Santa Cruz de Lórica, específicamente a aquellos estudiantes que por sus características particulares de vulnerabilidad, han sufrido marginación del proceso educativo, en condiciones de inequidad por carecer en la institución de una estrategia institucional de inclusión. En este contexto, todos los estamentos que la componen se beneficiarán en cuanto se vivenciará una educación que respeta las características individuales y brindará apoyo a quienes más lo necesitan.

En consecuencia, la investigación es necesaria desde el punto de vista administrativo-pedagógico, en cuanto se proyecta a dar organización desde la planificación a una situación que ha sido descuidada en años anteriores y que ha traído impacto negativo en los resultados académicos al tratar de desarrollar los procesos de enseñanza – aprendizaje – evaluación de estos estudiantes de la misma manera que a aquellos estudiantes que hacen parte de la población mayoritaria.

A nivel curricular, la investigación también genera beneficios teniendo en cuenta lo expuesto por Sales Ciges, A. (2009) cuando cita a López Melero (1997), quien afirma que: “Educar en la diversidad no se basa en la adopción de medidas excepcionales para las personas con necesidades educativas específicas, sino en la adopción de un modelo de currículum que facilite el aprendizaje de todos los alumnos en su diversidad” (p. 234). Lo que implica que una de las tareas a adoptar debe estar relacionada con la orientación del profesorado hacia la adopción de nuevas estrategias de inclusión, desde el currículum.

1.6. Descripción del escenario de la investigación

La institución Educativa Santa Cruz se encuentra ubicada, en la calle 9 carrera 25, alto Kennedy vía a San Bernardo del viento Municipio de santa cruz de lorica, departamento de Córdoba- Colombia. Cuenta con una población estudiantil de 2078 docentes, con edades entre los 5 a 20 años; entendiéndose que esta etapa escolar de los niños oscila para básica primaria entre los 6 a 12 años de edad cronológica y la básica secundaria y media académica comprende entre los 10 a los 20 respectivamente, estas edades se enmarca en la etapa escolar o etapa operacional y la adolescencia; en su gran mayoría pertenecen al estrato socioeconómico uno (1); con familias disfuncionales, debido a sus problemáticas sociales como lo son el desplazamiento forzado, carencias afectivas, violencia intrafamiliar, embarazos a temprana edad, drogadicción, entre otros factores como económicos, motivacionales, infraestructura.

En lo que respecta a los núcleos, los estudiantes se encuentran tipificados dentro de familias extensas. En su gran mayoría, ellos están al cuidado de abuelos, tíos, primos, además de uno de sus progenitores; debido a que la tasa de separaciones entre cónyuges es superior al 60% en la Institución Educativa. Sus actividades económicas se relacionan con el comercio informal y mototaxismo para los padres y empleadas domésticas para las madres. Sin contar los casos de desempleo que también son relativamente altos, trayendo como consecuencia la insatisfacción de necesidades básicas de los miembros de la unidad familiar. Se encuentran casos de problemas de violencia intrafamiliar, alcoholismo, drogadicción, abusos sexuales, abandono, entre

otros, que son padecidos por los niños, adolescentes y jóvenes dentro de sus hogares, lo que influye de manera negativa en su desarrollo y percepción del mundo que le rodea.

En cuando a los docentes, la Institución Educativa Santa Cruz, cuenta con una planta de 77 docentes idóneos y bien preparados académicamente. Todos ellos licenciados, de los cuales, en su gran mayoría, poseen especializaciones y un pequeño grupo de ellos, siete para ser exactos, poseen títulos de maestrías en distintas áreas, cifra que va en aumento con el ingreso de docentes jóvenes. Sin embargo, no se ha asumido el reto de la construcción de un proyecto estratégico que permita la educación inclusiva y la garantía del derecho de la educación para los estudiantes con necesidades especiales en condiciones de equidad.

Momento II: Teorías De Entrada Para La Construcción Del Fenómeno

2.1 Antecedentes de la investigación

El estudio realizado por Giné (2013) en su trabajo, *Index for inclusión; Una guía para la evaluación de la educación inclusiva*, presenta todo aquello que en el sistema educativo español se ha considerado como primordial en el desarrollo de procesos de cambio hacia la inclusión en las escuelas, atendiendo los puntos de vista de los estamentos escolares. Se desarrolló en el Reino Unido a través de una metodología cualitativa, que emplea instrumentos que permiten desarrollar en las escuelas procesos que garanticen la participación e integración de todo el alumnado; que genera como producto una Guía para la evaluación y mejora de la educación Inclusiva. Para ello se tienen en cuenta los procesos que permiten incluir desde el punto de vista global y que va dirigido a la participación y el aprendizaje de todos aquellos estudiantes que son vulnerables a la exclusión debido a sus “necesidades educativas especiales”, como sería el caso de algunos niños de la Institución Educativa Santa Cruz, de Loriga - Córdoba, en donde algunos presentan problemas de aprendizaje, cognitivos o de adaptación, que les hacen distintos a la mayoría.

También se puede mencionar el proyecto realizado por Batanero (2013) el cual se titula: *¿Educación inclusiva en nuestros centros educativos? Sí, pero ¿cómo?* que tiene como objetivo reflexionar acerca de los cambios que deben afrontar las instituciones en las cuales se quieran esbozar una educación inclusiva. Empleando una metodología cualitativa, el estudio se enfoca en las instituciones educativas españolas, que, a raíz de

los cambios que promueve el Estado, deben asumir retos si de verdad desean implementar este modelo de educación. Como resultado se trazan una serie de reflexiones teóricas que orientan la transición de los centros educativos tradicionales a aquellos que adoptan esta nueva modalidad.

Esta investigación concluye que si se desea que todos los estudiantes se atiendan en condicione de equidad y en respuesta a sus necesidades la escuela debe adoptar una posición abierta al cambio y los docentes deben dejar de ver este resultado como algo ficticio y utópico. Este autor, considera que el cambio realmente puede evidenciarse si realmente se llega a un convencimiento de que es posible partiendo de la planeación y organización interna y la construcción de proyectos de trabajos por parte de los docentes. Es relevante para la investigación, desde el punto de vista conceptual e incluso metodológico para la orientación de la construcción de un programa institucional para la educación inclusiva en donde existan cambios paradigmáticos desde el cuerpo docente y directivos docentes hacia la vinculación de todos en busca de este objetivo.

En este planteamiento, la revista Iberoamericana de Educación se encuentra el estudio desarrollado por Fernández Batanero (2013) referente a las “Competencias docentes y educación inclusiva”, el cual busca presentar las competencias docentes que propician buenas prácticas educativas en relación a la inclusión, desde la perspectiva de los docentes. Este estudio empleó la metodología descriptiva/compreensiva, de carácter exploratorio, con estudio de casos en cuatro instituciones educativas españolas y a través de técnicas como las entrevistas en profundidad y grupos de discusión se logró determinar por parte del mismo maestro, aquellas condiciones que consideraba necesarias y propiciadoras de esta modalidad educativa.

En cuanto a los resultados principales, el autor resalta la necesidad de que exista compromiso por parte de todos los gestores del sistema educativo, a nivel nacional, regional, local y en última instancia, institucional. Dentro de las competencias relevantes para que se lleve a cabo una educación inclusiva en la escuela el profesorado debe desarrollar competencias estratégicas, en combinación con la innovación y la creatividad y que éste además debe ser coherente y fiel a sus principios y creencias que lo llevan a procesos de reflexión y autocrítica en busca de la atención de las necesidades de todos los estudiantes. Al igual que los autores anteriores, destaca como fundamental el cambio de mentalidad y la adaptación de todos ellos en el proceso institucional de inclusión, ya que se convierte en tarea de todos. En este sentido, la investigación es importante para este estudio, porque ofrece herramientas conceptuales y algunas técnicas e instrumentos de investigación avalados por la comunidad científica para ser aplicados a los docentes en la búsqueda de información relacionada con sus competencias frente al proceso de educación inclusiva.

Otro estudio que se lleva a cabo, es el desarrollado por, Guillermo Sunkel y Daniela Trucco (2012) el cual llamó: Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina: Algunos casos de buenas prácticas; el cual es:

Fruto del trabajo realizado en el proyecto CEPAL-Comisión Europea, @LIS 2 (Alianza para la Sociedad de la Información, fase 2) y procura aportar a las políticas de difusión de tecnologías digitales en América Latina en el marco de una educación más inclusiva. El proyecto apunta a mejorar el acceso a las tecnologías

de la información y las comunicaciones (TIC) y avanzar hacia una sociedad de la información donde la inclusión social y la incorporación de conocimiento en la estructura productiva sean pilares de la sostenibilidad. Una de sus preocupaciones centrales es el cierre de las brechas digitales en tanto mecanismo para promover mayor igualdad (p. 11).

Este estudio tiene como muestra, instituciones educativas de países latinoamericanos como: Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, México y Panamá de poblaciones rurales como urbanas de características diversas; que al hacer una recopilación de diversos estudios, muestra resultados de diversas investigaciones que se vinculan en un objetivo común: el empleo de las TIC en el proceso de inclusión en las instituciones educativas y con ello, la variabilidad en el método dependerá de cada uno de los estudios planteados. Sus resultados son definidos por una reflexión final en la cual se determinan los puntos de vista de cada estado en lo que respecta a políticas de inclusión y de aplicación de las tecnologías de información y comunicación en las aulas.

Al finalizar sus presentaciones, de todos y cada una de las prácticas efectuadas a partir de este proyecto europeo, concluye que las TIC son un medio al servicio de los cambios educativos requeridos dentro de la educación inclusiva y que depende de la disposición de las instituciones educativas para alinear sus usos con los objetivos que se propone en esta modalidad, de tal manera que logren contextualizar las políticas estatales e institucionales a las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza – aprendizaje y en el ofrecimiento de un nuevo entorno enriquecido por medios y recursos didácticos de gran interés para los estudiantes en

todas las edades. Por ello, se hace relevante a la investigación porque cada una de estas experiencias pedagógicas ofrece un espacio de reflexión y el uso de una estrategia particular que permitirá establecer una conexión con las problemáticas y necesidades de los estudiantes de la Institución Educativa Santa Cruz de Lorica – Córdoba.

Además, Echeita Sarrionandia, y Ainscow (2011) titulada: “La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente” ofrece una serie de consideraciones acerca de la existencia de un creciente interés en todo el mundo por la idea de una “educación inclusiva”. La investigación se lleva a cabo en España, emplea una metodología cualitativa, descriptiva. Y considera que en países más ricos, muchos jóvenes terminan la escuela sin tener aptitudes significativas, otros son dirigidos hacia distintos tipos de alternativas que les privan de la experiencia de una educación formal, y otros sencillamente deciden abandonar la escuela pues consideran que las lecciones que esta ofrece son irrelevantes en sus vidas. De ahí que el significado del término “educación inclusiva” o “inclusión educativa” continúa siendo confuso, con diferentes propuestas.

Escudero y Begoña (2009) en la educación inclusiva y cambio escolar, hablan acerca de su concepción y las reformas escolares de las últimas décadas han recorrido caminos conjuntos y caminos separados. Este estudio de tipo cualitativo, evaluativo, emplea como muestra diversas instituciones españolas, plantea como resultado, una serie de propuestas que deben ser tenidas en cuenta dentro de los centros educativos para la apropiación de una educación inclusiva, que permita eliminar la brecha de exclusión que se vive en la mayoría de los planteles.

Teniendo en cuenta lo anterior y bajo la perspectiva del derecho fundamental de todas las personas a la educación se aboga por una educación democrática, justa y equitativa que lo garantice. La realidad de los hechos corrientes, sin embargo, muestra fracturas entre los objetivos, las políticas y las prácticas, pues hay barreras estructurales y culturales que los dificultan. Y porque la exclusión es una construcción social, política y escolar, pueden y deben acometerse acciones de esa misma naturaleza para lograr la inclusión como un trayecto. Esto contribuye entonces a establecer las condiciones necesarias para la satisfacción de las necesidades de estos niños que son vulnerables, y es importante para la presente investigación en coherencia con las características de los sujetos de estudio.

Otro estudio, totalmente teórico, con metodología cualitativa, de tipo explicativo, que, sin aplicar instrumentos específicos, y que se titula: Barreras que impiden la escuela inclusiva y algunas estrategias para construir una escuela sin exclusiones, desarrollada por López (2011) busca hacer una interpretación de las diferencias existentes entre integración e inclusión y los movimientos que están relacionadas con estos conceptos. Posteriormente describe las barreras existentes entre el discurso de la inclusión y la práctica de la misma en comunidades en donde hay personas que se salen de los parámetros que todos llamarían “normales” y la necesidad de que la escuela se vincule al establecimiento de estrategias que posibiliten la inclusión haciendo de ella un lugar en donde se practique la equidad y la justicia.

También, se puede hacer referencia en cuanto al tema de la inclusión, los estudios desarrollados por Sarto Martín (2009) que se titula: Aspectos clave de la Educación Inclusiva, luego de su participación en estudios centrados en este concepto en donde se

reflexiona y analizan los aportes científicos de cada una de las disciplinas, el compromiso gubernamental y el trabajo docente, constituyéndose en un movimiento propiciado en distintos centros educativos. Esta investigación, de tipo cualitativo, presenta una compilación de los resultados de distintos estudios, que tienen como muestra instituciones educativas de Costa Rica y Salamanca y que emplea como técnica una herramienta que facilita la autoevaluación de estas instituciones con el fin de iniciar cambios con la finalidad de convertir sus escuelas en comunidades inclusivas. Como resultado, se plantean algunas reflexiones acerca de la inclusión vinculada estrechamente con la interculturalidad, tanto en la sociedad como en la escuela. En ella están presentes distintas nacionalidades, confesiones, tradiciones y costumbres. Una escuela inclusiva debe atender a estas realidades diversas en aras de lograr que la convivencia diaria sea un instrumento que permita el aprendizaje y el enriquecimiento mutuo para la diversidad, sin embargo, no debe limitarse exclusivamente a esto, sino que también debe hacerse vinculante para aquellos niños con necesidades especiales de aprendizaje y de orientación, conforme a las circunstancias particulares de cada uno de ellos.

Por último, el estudio desarrollado por Beltrán (2009) titulado Formación docente: una propuesta para promover prácticas pedagógicas inclusivas, con la cual se presenta la propiciación de espacios en los cuales se reflexione acerca de la educación inclusiva a través de la construcción colectiva de estrategias por parte de los docentes. Emplea un paradigma interpretativo, dentro de la metodología cualitativa con diseño etnográfico. Se llevó a cabo con cuarenta docentes de las zonas urbana y rural del municipio de Don Matías (Colombia), en donde se encontraban bachilleres pedagógicos, normalistas

superiores, licenciados y profesionales en otras áreas. Se aplicaron instrumentos de evaluación inicial empleando seminarios talleres como técnica que condujo como resultado una serie de temáticas que deben ser llevadas a un proceso de capacitación docente que partió de la reflexión acerca de los saberes previos para una posterior orientación relacionada con los objetivos, propuestas, estrategias y evaluación en educación inclusiva que vinculó a toda la comunidad educativa.

Se orienta como un proceso que debe ser vinculante desde la dirección misma de la escuela, con posibilidad de que sea incluido desde el PEI y que oriente todas las gestiones escolares, que sea garantizado desde el mismo Manual de Convivencia.

Todo lo anterior, permite reflexionar acerca de la preocupación de investigadores, teórico, pedagogos y otros profesionales vinculados a la pedagogía, dejando evidenciar la utilización de diferentes métodos y diseños de investigación para acercarse al fenómeno en estudio referido a la inclusión, la cual se considera, debe valorarse vinculándola a un perfil docente que considere en su práctica el manejo de estrategias pedagógicas delimitadas, teniendo en cuenta la interculturalidad, el contexto, las características particulares de aprendizaje de cada estudiante.

2.2 Conceptos definidores y sensibilizadores

Se partirá de una visión del concepto de educación a partir de la pedagogía crítica de Freire (2008) maneja un capítulo completo en su libro: Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa a la idea de que la enseñanza es un riesgo y que como tal da importancia a lo nuevo y rechaza cualquier forma de discriminación.

En este aparte el autor afirma, que el pensar correctamente incluye, el rechazo de las prácticas prejuiciosas de raza, clase, género, y para este caso en particular, de aquellas personas que presentan discapacidades y puede decirse que de manera drástica, pero no inconsecuente, compara estas actuaciones con “aquellos que matan a niños en las calles, los que asesinan campesinos que luchan por sus derechos, los que discriminan a los negros o subestiman a las mujeres” (p. 37). Esto no está lejos de la realidad, igual de vulnerados se ven los derechos de los niños, adolescentes o jóvenes que se ven enfrentados a cualquier forma de discriminación dentro de las escuelas, cuando se desconoce su derecho a ser vinculados de manera armónica en una sociedad que debe garantizar sus derechos.

Es muy asertivo al afirmar que las personas son influidas por los objetos y situaciones que le rodean, y que visto así, no hay ninguna diferencia entre una persona discapacitada y otra que no lo es, asumiendo que todos son diferentes, y que dentro del aula, hay que pensar en la manera de que todos aprendan conforme a su individualidad. En palabras de Freire (2008) “la práctica educativa se apoya en la raíz de la inconclusión – del ser que se sabe inconcluso” (p. 58) y en sentido, todos son inacabados, por lo tanto, todos requieren apoyo por igual, lo que implica en cierta medida, un concepto de igualdad. Y esto no se limita sólo a las capacidades de cada uno de los estudiantes, sino también a su dignidad como persona, y allí, es donde quizá una educación lejos de la inclusión estaría cometiendo un grave error desde el punto de vista social y ético.

En este orden de ideas otro autor, que también es importante mencionar; debido a que, sus aportes son determinante en la construcción de un concepto de la pedagogía a favor de la igualdad es Maturana (1996) para quien la convivencia, es determinante en

el proceso de aprendizaje, este autor, esboza de manera clara la relación entre el aprendizaje y las emociones: la seguridad, el amor, la aceptación, la responsabilidad social, la filiación, entre otros, son determinantes para que una persona aprenda en ambientes de equidad. Lo concibe bajo ambientes de política social, en donde los fines y los medios por los cuales se rige el sistema educativo deben ser equitativos, inclusivos, relacionales y participativos (Maturana y Varela, 2014, p. 5). Rescatan la idea de que las políticas deben apuntar a la diversidad y a la igualdad entre individuos y señalan que: “cuanto más capaces sean las políticas sectoriales de gestionar la diversidad existente entre los individuos, más inclusivas y universales serán, y por lo tanto, más se aproximan a meta o valor de la igualdad entre todas las personas” (p. 14).

Otro autor, Beltrán (2009) afirma que los cambios educativos, lejos de ser una característica negativa de la educación interpretándola como errática, voluble o inconsistente, revelan un rasgo positivo, esencial, en el proceso educativo como es su carácter dinámico y adaptativo a la sociedad a la que sirven. Si cambia, es porque reflexiona, reconoce sus limitaciones y traza un rumbo nuevo al ritmo de la ciencia en la que se apoya y de la sociedad que va mudando con el tiempo. No podemos educar a los hombres del mañana con métodos del ayer, se dice, y con razón.

Según los expertos, la educación ha sufrido tres grandes cambios a lo largo de su historia. Banathy (1984) ha puesto nombres a estos tres grandes paradigmas o modelos educativos universales: institucional, administrativo e instruccional. El primero se llama institucional; porque lo que se enseña y aprende es lo que deciden las instituciones o poderes que gobiernan. Es un sistema de educación centralizado que tiene como objetivo fundamental transmitir la ideología del gobierno en el poder. Se da, por lo

general, en sociedades poco desarrolladas. En este caso, los centros de decisión están lejos de los consumidores: profesores y alumnos. El segundo paradigma, el administrativo, responde al sistema educativo semi-descentralizado donde juegan su papel las administraciones territoriales. Hay todavía indoctrinación, ideología, pero los centros de toma de decisiones están más cerca de los destinatarios (Banathy, 1984).

El tercero es el instruccional, que se encuentra en la mayoría de los países ya desarrollados. Dentro de este paradigma, la educación se interpreta como un sistema pedagógico cuyo contenido ya no es la ideología, sino el currículo escolar. Y la atención está centrada en el profesor y en su enseñanza, apoyada por la tecnología. Surge entonces el siguiente interrogante: ¿Cuál es el paradigma actual? En las cuatro o cinco últimas décadas ha ido emergiendo un nuevo paradigma educativo que cambia sustancialmente el centro de gravedad y, en lugar de estar centrado en el profesor y en la enseñanza, está centrado en la persona que aprende y en su aprendizaje. Es el paradigma que podríamos llamar personal. Lo que importa ahora no es tanto transmitir conocimientos, cuanto ayudar a los alumnos a que los adquieran, es decir, ayudar a aprender.

Un aspecto interesante de este paradigma es que los supuestos centrales en los que se apoya, al contrario de los paradigmas anteriores, conducen a acentuar los procesos y necesidades de la persona que aprende, y no los factores externos al proceso de aprender como los recursos materiales, el tiempo disponible, el currículum o la información (Segovia y Beltrán, 1999).

Y aquí es donde empiezan a surgir algunos de los males de la educación de hoy. Lo que parecía ser el camino correcto, definitivo, largamente acariciado por las

generaciones que nos han precedido, el que nos iba a llevar a la construcción de una sociedad más culta, más justa y más feliz, el paradigma de la educación centrada en el alumno y en su aprendizaje, se convierte en una guerra de modelos y sistemas que acaban por confundir, más que aclarar, el sentido de la educación y de la práctica educativa: educación especial, necesidades educativas especiales, educación de necesidades especiales, integración... hasta emprender el camino de vuelta con la aparición de un nuevo paradigma, la educación inclusiva. Una pequeña descripción de la evolución de estos términos contribuirá sin duda a clarificar y justificar la situación actual.

El concepto de educación especial; se ha utilizado para referirse a la educación de niños que necesitaban el apoyo de personal especializado y se desarrollaba en escuelas especiales. Pero, poco a poco, fue surgiendo otro término, el de educación de necesidades especiales, destinado a tratar a niños con alguna discapacidad que, con el tiempo, se fue extendiendo también a niños que aun no teniendo ninguna discapacidad carecían de escuela por una serie de razones que impedían el progreso del niño. Este paso, del concepto de educación especial al de necesidades educativas especiales señalaba el comienzo de un cambio desde un enfoque centrado en el niño (necesidades educativas especiales) a un enfoque centrado en la provisión de recursos que los niños con problemas escolares podían necesitar (educación de necesidades especiales).

Otros autores apoyan el desarrollo de la educación inclusiva, dentro de estos se destaca, Sarto Martín (2009) quien considera que desarrollar escuelas con carácter inclusivo es un reto de la educación contemporánea. Para ello se requiere una transformación profunda de las representaciones de las sociedades, de las personas en

particular, que se traducen necesariamente en cambios de actitudes, cambios en las acciones y por ende, repercuten en el sistema educativo de cada sociedad. La construcción de escuelas inclusivas se convierte en una aspiración a la que apuntan los esfuerzos de grupos organizados de docentes, programas y proyectos nacionales y de cooperación internacional, y tienen en la historia reciente, veredas por las cuales ha caminado mucho de este esfuerzo y sueño. Más allá de un concepto restringido al ámbito de la población con discapacidades, la conceptualización en la actualidad, se inscribe en principios que devienen de los procesos de exclusión de grupos tradicionalmente alejados de la educación.

Todos estos elementos anteriores, que se asumen desde la idea de la justicia y equidad social, que dan soporte a la idea de la educación como derecho para todos, permiten hablar también de lo que es calidad educativa, en donde los procesos de exclusión que han venido siendo implícitos en el contexto de los más necesitados, debe desaparecer, ya que son los vulnerables, como son las minorías étnicas y lingüísticas, niños trabajadores y explotados en las peores condiciones, comunidades en pobreza y extrema pobreza, así como otros colectivos que se construyen en las ciudades. Cada contexto, cada momento marca la impronta de trazar rutas nuevas, buscar nuevos aliados e inspirar y motivar a las comunidades para lograr esos ideales que se han escrito en los discursos, declaraciones y propuestas nacionales, internacionales y mundiales.

Desde el ámbito psicológico, en los centros educativos donde se valora la diversidad no se excluye a ningún estudiante, se busca crear un clima en el que éstos se sientan acogidos, aceptados y apoyados. Para Arnaiz (2005) “se respetan las capacidades de cada alumno y se considera que cada persona es un miembro valioso

que puede desarrollar distintas habilidades y desempeñar diferentes funciones para apoyar a los otros” (p. 3). De esta manera, nadie es rechazado o segregado, se rescata lo positivo de la persona en lugar de etiquetarla por su dificultad, fortaleciendo así la autoestima de los estudiantes y la satisfacción por los logros.

Se espera entonces que desde las distintas instituciones educativas, se fomentan valores tales como: el sentido de pertenencia a un grupo, la valía personal, la cooperación, la tolerancia, el respeto mutuo y otros; favoreciendo simultáneamente las relaciones interpersonales y por consiguiente el proceso de aprendizaje. Concede a la persona la oportunidad de conocerse mejor, lo que incide directamente en el desarrollo de su personalidad y autoconcepto. Es de consenso que mediante la educación se transmiten y ejercitan los valores que hacen posible la vida en sociedad y el respeto a los derechos humanos, avanzando en la lucha contra la discriminación y la desigualdad. Los valores importantes que subyacen en una escuela inclusiva son entre otros la aceptación, la pertenencia a la comunidad, las relaciones personales, la interdependencia, y la independencia (Pearpoint y Forest citados en Arnaiz, 2005).

Los valores se aprenden de las relaciones humanas (la familia, la escuela y la sociedad), con el aporte de las experiencias y los diversos contextos que modelan las actitudes de los discentes para su futura convivencia en un modelo de inclusión social. Es importante tomar en cuenta que cuando se habla de inclusión, no se debe suponer que la persona está “verdaderamente incluida”, porque así lo creemos, sino que debemos lograr que realmente lo sienta. Educar en valores y actitudes, destrezas intelectuales, sociales y afectivas permiten al estudiante situarse en una sociedad caracterizada por la multiculturalidad.

Para lograr la inclusión y el derecho a la educación se requiere una educación básica de calidad para todas las personas, una educación equitativa. Según Meléndez (2006) actuar con equidad con respecto a la provisión de oportunidades educativas no alude a una educación estandarizada. Todo lo contrario, refiere a las condiciones de acceso y calidad que deben caracterizar a una educación lo suficientemente diversificada como para ser aprovechada realmente por todos.

Arnaiz (2005) afirma que desde una perspectiva pedagógica la Educación Inclusiva se fundamenta en el enfoque constructivista, desafiando las prácticas pedagógicas tradicionales de la educación y asegurando que los estudiantes tengan acceso a un aprendizaje significativo. Este mismo autor señala “si queremos que las escuelas sean inclusivas, es decir, para todos, es imprescindible que los sistemas educativos aseguren que todos los alumnos tengan acceso a un aprendizaje significativo” (p. 57).

Siguiendo Arnaiz, (2005), el constructivismo sostiene que una persona, en los aspectos cognitivos, sociales y afectivos del comportamiento, no es un mero producto del ambiente, ni un simple resultado de sus estructuras internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de estos dos factores. Para el enfoque constructivista el aprendizaje es la construcción de conocimientos, a partir de las conexiones entre lo nuevo y los esquemas previos que posee la persona (Arnaiz, 2005) Según la autora antes mencionada, desde el constructivismo, el conocimiento es por lo tanto interpretativo y debe desarrollarse en los contextos sociales de las comunidades y los intercambios comunicativos. Significa una nueva filosofía de la

educación y la creación de una nueva cultura. Por lo tanto, la educación procura que el alumnado construya sus propios significados culturales.

Para Escudero y Martínez (2011) la totalidad de los vectores que se están exponiendo importa, pero todos han de girar sobre el currículo, la enseñanza y el aprendizaje fundamentado en valores y principios de inclusión; al igual que la importancia que cobran los profesores y los demás profesionales que se ocupen de que esto pueda ser aplicable en la escuela. Las políticas educativas deben aportar también unas orientaciones claras y definidas que permitan la concreción de prácticas que contrarresten la vulnerabilidad escolar y el fracaso de aquellos estudiantes con necesidades especiales, que de acuerdo con experiencias como las de Haberman (1991), Martínez (2002); Hayes, Mills, Christie y Lingard (2006) y por último la de Cole (2008) quienes consideran de vital importancia que el currículo y los contenidos rigurosos en las distintas áreas del conocimiento deben procurar superar la fragmentación curricular; y el modo como la escuela maneja los problemas de estigmatización de los niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales planteándose retos para la superación a través de una pedagogía que proponga estrategias diversas, que de la posibilidad a todos y cada uno de los estudiantes de acceder al desarrollo de sus competencias conforme a sus expectativas de tal forma que la variedad de métodos, materiales y recursos didácticos tomen en cuenta que todos son distintos, tengan o no, dificultades en su proceso de aprendizaje.

Por otra parte, el valor y el rigor de las tareas escolares ha de abordarse prestando suma atención a la implicación cognitiva, afectiva y social, a las voces de los estudiantes y su capacidad de decidir y responsabilizarse, a los principios de una pedagogía del

cuidado, en consonancia con los aprendizajes antes señalados, que han de tomarse no tanto como objetivos a lograr con eficacia, sino como principios de actuación (Hayes et. al. 2006; Susinos y Parrilla 2008), Verdugo, 2009). Aunque otras tradiciones en la investigación pedagógica, como la eficacia y mejora escolar, surgieron y se desarrollaron con esquemas y enfoques diferentes a los que venimos recogiendo aquí, sus aportaciones también coinciden en las apreciaciones y propuestas fundamentales (Muñoz Repiso y Murillo, 2003). Algunas implicaciones para el profesorado, asimismo, pueden verse, entre otros, en Escudero y Gómez (2006), donde se abordan implicaciones para la formación del profesorado de una educación para todos, así como se alerta sobre algunos riesgos de ciertas políticas en curso.

Según Beltrán (2009) en el proceso de inclusión, el docente se convierte en un mediador de procesos. De ahí que su perfil se caracterice por participar en redes de trabajo cooperativo y por la transformación de su práctica convirtiéndole el aula en un espacio para fomentar el respeto, el reconocimiento de la diferencia, las capacidades y el trabajo compartido entre los estudiantes, que puede servir de apoyo para la superación de las dificultades a través del apoyo entre pares. Por lo tanto, es necesario que como docentes se adquieran las estrategias necesarias para favorecer la inclusión, desde ellos mismos con la construcción de acciones pedagógicas que permitan a los chicos con problemas el alcance de las competencias conforme a su individualidad.

En este orden de ideas, la finalidad es que el maestro pueda conjugar los conocimientos o contenidos que se manejan dentro de la educación para estos niños con dificultades, contextualizándolos con su saber pedagógico y ofrecer una atención educativa pensada para la diversidad.

En cuanto a este tema Martínez (2008), afirma que La Educación Inclusiva considera que hay siete elementos interrelacionados que hacen que una estrategia de inclusión funcione o, por el contrario, no tenga éxito:

- 1) un marco teórico potente que sustente y de forma a la manera de abordar el problema y la solución;
- 2) un planteamiento de la diversidad desde una cultura positiva que considere las diferencias como una realidad a la que hay que atender. Afirma que la escuela tiene capacidad de dar respuesta a la diversidad para que no sea un impedimento en el logro de los objetivos planteados. La comunidad educativa debe crear un entorno de seguridad, aceptación y colaboración entre todos (Booth y Ainscow, 2002; Canto, 2003);
- 3) la formación específica del profesorado en atención a la diversidad que les implique competentemente en el diseño de soluciones y recursos;
- 4) un trabajo cooperativo e interprofesional que incluya técnicos en intervención psicopedagógica y docentes de distintos ámbitos con experiencia educativa;
- 5) un diagnóstico de la realidad escolar y de las diferencias de los estudiantes y del sistema, identificando todos aquellos elementos que facilitan o, por el contrario, impiden el logro de los resultados esperados;
- 6) la búsqueda e introducción de estrategias y recursos variados y eficaces; y
- 7) el apoyo y flexibilidad de la dirección del centro y de la administración educativa que facilite la reorganización del entorno escolar según las necesidades de la situación particular.

A excepción del último punto, directamente vinculado al ámbito administrativo aunque básico para que puedan llevarse a cabo las estrategias a medio-largo plazo, los demás elementos se vinculan directamente al personal educativo del centro y, más concretamente, al profesorado implicado en la atención a la diversidad porque la unidad básica de atención debe ser el aula (Stainback y Stainback, 1999). Todo ajuste eficaz pasa por el diseño de un currículo de alta flexibilidad y adaptado a la diversidad y necesidades educativas presentes en el aula. Se pone en evidencia que para que una inclusión funcione necesita ser planificada cuidadosamente por un equipo docente realmente implicado en la mejora escolar. Supone el análisis del problema y la búsqueda de una solución que pasa por:

- 1) delimitar los objetivos que todos tienen que conseguir;
- 2) diseñar estrategias variadas que prevean posibles formas de respuesta, repetición y tiempo necesario;
- 3) evaluar el logro alcanzado que determine actividades complementarias para reforzar o ampliar los contenidos relativos al objetivo; y
- 4) evaluar la eficacia de las estrategias diseñadas en términos de capacidad de inclusión.

Entre las competencias que debe tener un profesor para atender a la diversidad desde un enfoque inclusivo. Para García (2005) un profesor de un programa adaptativo se reconoce por su capacidad para:

- Motivar, animar y reforzar a los alumnos para que se impliquen en el aprendizaje.
- Ayudar a los alumnos que piden o necesitan ayuda.

- Diagnosticar las dificultades de aprendizaje.
- Enseñar nuevos contenidos o reforzar contenidos anteriores.
- Corregir las actividades terminadas.
- Dar información al alumno sobre cómo ha realizado las tareas y cómo progresa.
- Decidir y proporcionar nuevas actividades de refuerzo o ampliación.
- Supervisar y registrar el progreso individual y grupal de los alumnos.
- Determinar los recursos más adecuados para la consecución de los objetivos.
- Evaluar la consecución de los objetivos de la unidad y tomar las medidas oportunas.

Cuando se habla de diferencias individuales, no quiere decir que la enseñanza inclusiva propone un formato educativo individual. Simplemente se hace referencia al tipo de aptitudes que se manifiestan ante una determinada tarea de aprendizaje en un área de conocimiento concreto.

La experiencia de los profesores permite predecir, aunque sea intuitivamente, las áreas o los contenidos donde los alumnos pueden encontrar algún tipo de problemática. Es decir, detectar antes de tiempo las tareas en las que hay estudiantes que pueden afrontarlas con éxito y otros, que no pueden y/o no quieren. Lo que podría denominarse aptitud para aprender supone evaluar el conocimiento previo de la materia junto con el interés, la persistencia y el compromiso individual hacia el aprendizaje. El alumno de bajo rendimiento, aquel cuyos parámetros de inteligencia y personalidad se consideran normales, suele manifestar una baja motivación para aprender, sobre todo si sus experiencias previas en la escuela no han sido demasiado positivas. Por esta razón, este

tipo de alumnos necesita una mayor atención, orientación y seguimiento para que aumente su probabilidad de éxito en el aprendizaje.

Como se ha dicho, las estrategias inclusivas intentan lograr que todos los estudiantes dominen los objetivos básicos; para ello, es necesario, programar detalladamente y con antelación los objetivos comunes finales (e incluso los individuales) y cada una de las unidades instructivas que faciliten su logro teniendo en cuenta las posibles diferencias de los estudiantes que interfieren en los resultados educativos. De acuerdo con Martínez B. A. (2008), no es otra cosa que pasar de utilizar un libro de texto a elaborar las unidades instructivas del curso con actividades y recursos diferentes, especificando en cada una los siguientes aspectos:

- a) Los objetivos concretos de la unidad y contenidos respectivos, claramente definidos y organizados en secuencia lógica, según la materia de que se trate, diferenciando entre aquellos que son fundamentales, por su poder de transferir el aprendizaje o utilidad, de los complementarios.
- b) Los conceptos previos que debe tener el alumno antes de iniciar la unidad y que deberían ser objeto de atención educativa en el caso de que el alumno no los tuviera, asignando actividades específicas y flexibilizando el tiempo de logro.
- c) Una prueba de evaluación inicial para comprobar conocimientos previos o el dominio de los objetivos de la unidad. Se deberán incluir los criterios de evaluación para determinar las actividades que cada alumno realizará.
- d) Un número suficiente de actividades de aprendizaje, que permitan una suficiente práctica y ejercitación del objetivo, a ser posible variadas (en cuanto

al tipo de estrategias cognitivas utilizadas) y secuenciadas de lo simple a lo complejo. Además se deben incluir actividades de refuerzo y de ampliación o profundización para cada objetivo, asignándolas en función del logro de los objetivos y de las necesidades de cada estudiante.

- e) Los recursos y materiales necesarios para poner en práctica las actividades programadas, clasificados por unidades, objetivos y características de los alumnos.
- f) Un sistema de evaluación que permita determinar en qué grado cada alumno domina los objetivos. Es necesario, plantear una evaluación frecuente y continua, que informe al alumno de su situación de aprendizaje y resultado y sirva, al equipo docente, para tomar decisiones sobre qué prescribir o cómo continuar. Dicho sistema deberá incluir una ficha de seguimiento del aprendizaje de los alumnos, las pruebas con los correspondientes criterios de consecución y los momentos de evaluación de los objetivos de la unidad.

Atendiendo las orientaciones de Barragán y De la Oliva Granizo (2010), con respecto a los elementos claves de una escuela inclusiva, éstos varían de acuerdo con las distintas teorías existentes en el contexto del modelo pedagógico y metodología que la escuela haya adoptado conforme a su Proyecto Educativo Institucional, para el caso de Colombia. Para ello, estas autoras diseñaron un cuadro en el que ponen de manifiesto tales condiciones mínimas que deben poseer las escuelas para garantizar la heterogeneidad o diversidad, el cual, se detalla a continuación:

Tabla 1. Condiciones que favorecen la inclusión educativa

<p>ACEPTACIÓN DE LA COMUNIDAD Stainback, S. Y Stainback, W (1989)</p>	<p>Uno de los rasgos esenciales de la escuela inclusiva es el sentido cohesivo de comunidad, la aceptación de las diferencias como un valor y la respuesta a las necesidades individuales. El concepto de comunidad viene definida por la consideración que se realiza con respecto a los alumnos en general; esto implica el ser bienvenidos, atendidos y valorados como miembros de la comunidad sean cualesquiera sus características. Sentimiento de comunidad.</p>
<p>LA TEORÍA DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES Gardner (1995)</p>	<p>Cuestiona que la conceptualización tradicional del conocimiento, la aptitud y el intelecto sean adecuados y eficaces. Se basa en la suposición de que, coexisten distintas formas de inteligencias para crear una constelación de habilidades en cualquier tipo de inteligencia: lingüística, lógico matemático, músico espacial, corporal cinestética, inter-intra personal.</p>
<p>LA AGRUPACIÓN FLEXIBLE Oliver (1993)</p>	<p>Los grupos formados, según criterios de heterogeneidad, han fundamentado la agrupación sobre criterios de diferencias existentes entre los alumnos. Los grupos se conforman con alumnos de diferentes habilidades y capacidades cognoscitivas. Consiste en reorganizar la estructura de grupos/clase durante determinados períodos de tiempo de la jornada escolar, relacionando contenidos, modalidad de instrucción y características de los alumnos. Esta fórmula organiza a los chicos en nuevas estructuras grupales en función de su nivel académico y de las distintas áreas del currículo.</p>
<p>EL CURRÍCULUM COMÚN Y DIVERSO Angulo (1994)</p>	<p>Si queremos que las escuelas sean para todos, debe existir un único currículo para una educación básica y común en el que todos los alumnos participen al máximo posible; en consecuencia la evaluación se formulara en función de ese curriculum.</p>
<p>GRUPOS DE COLABORACIÓN ENTRE ADULTOS Y ESTUDIANTES. Thousand (1997)</p>	<p>Hay varias razones para que los estudiantes colaboren con los adultos: 1º los estudiantes representan una buena fuente de información fresca, creativa y entusiasta; 2º Los estudiantes desarrollan habilidades de pensamiento con alto nivel del cómo, cuándo y cómo aprenderían. 3º. Colaborar con los adultos apoyando a otros estudiantes ayuda a reforzar la ética y práctica personal y social.</p>
<p>ENSEÑANZA PRÁCTICAS</p>	<p>Este principio se fundamenta en la utilización de estrategias prácticas de aprendizaje que sean efectivas</p>

ADAPTADAS Thousand (1997)	<p>para todos los alumnos. Los modelos de aprendizaje cooperativo en grupo, las estrategias de aprendizaje con el compañero y la enseñanza basada en la experiencia, constituyen formas de institución mediada por los compañeros. La enseñanza adaptativa se ajusta a los objetivos de una educación para todos, pero para que se logre es necesario diversificar o adaptar el currículo en función de las características individuales de los alumnos.</p>
EL APRENDIZAJE CONSTRUCTIVISTA Coll (1999)	<p>La concepción constructivista se organiza en tres ideas fundamentales: el alumno como responsable de su aprendizaje, la actividad mental constructiva y el papel del docente orientando y guiando los procesos de construcción del conocimiento del alumno con el saber colectivo. El constructivismo trata de conjuntar el cómo y que de la enseñanza, es enseñar a pensar y actuar sobre contenidos significativos y contextualizados.</p>
APRENDIZAJE DIALÓGICO CREA (1999),	<p>Es la interacción de diferentes grupos en diversos escenarios, incluida el aula, siguiendo los principios de diálogo, comunicación y consenso igualitario. El aprendizaje dialógico se organiza en siete principios que construyen el marco en el que actúan las comunidades de aprendizaje y guían sus procesos educativos globales y concretos en todos los ámbitos, estos principios son: diálogo igualitario, inteligencia cultural, transformación, dimensión instrumental, creación de sentido, solidaridad e igualdad de diferencias.</p>
BARRERAS PARA EL APRENDIZAJE Y PARTICIPACIÓN Booth y Ainscow (2002)	<p>Cuando las dificultades educativas se atribuyen a los déficits del alumnado, lo que ocurre es que dejan de considerarse las barreras para el aprendizaje y la participación que existen en todos los niveles de nuestros sistemas educativos y se inhiben las innovaciones en la cultura, las políticas y las prácticas escolares que minimizarían las dificultades educativas para todo el alumnado. Reconceptualizar el término de necesidades. Este concepto no etiqueta porque las barreras están sobre el contexto (cultural, político, organizativo y práctico) y no sobre el alumno.</p>
ÉXITO PARA TODOS Johns Hopkins (2001)	<p>Se diseñó para estudiantes de escuela primaria y se centra en prevención y la intervención temprana intensiva en posibles problemas de aprendizaje, y aborda los problemas de aprendizaje a través de tres frentes: la instrucción de alta calidad a partir de preescolar, la escuela y los vínculos familiares; tutoría entre iguales entre estudiantes de primaria que tienen dificultades con la lectura. Un elemento clave para esto es El aumento de Logro Académico</p>

<p>CALIDAD EN LA EDUCACIÓN Climent Giné (2002)</p>	<p>Es un concepto polisémico, multidimensional y contextualizado. Se caracteriza por su capacidad para: Ser accesible a todos los ciudadanos; Facilitar los recursos personales, organizativos y materiales; Promover cambio e innovación en la institución escolar y en las aulas; Participación activa donde TODOS se sientan respetados y valorados; Lograr la participación de las familias e insertarse en la comunidad; Estimular y facilitar el desarrollo y el bienestar de los profesionales.</p>
<p>EDUCACIÓN BASADA EN OPORTUNIDADES PARA TENER RESULTADOS Arnáiz (2003)</p>	<p>Los principios básicos de esta condición son: 1) Claridad de enfoque, toda la comunidad tiene claro cuáles son los objetivos 2) Expandir la oportunidad, reconoce que los estudiantes aprenden de formas distintas, a diferentes velocidades y que se necesitan varios métodos y contextos 3) Consiste en reconocer que todo estudiante es “capaz de hacer bien cosas significativas” 4) Definir el curriculum en áreas del conocimiento, habilidades amplias y resolución de problemas, desarrollo personal y nuevos campos de conocimiento.</p>
<p>COMUNIDADES DE APRENDIZAJE Flecha(2004)</p>	<p>Es un proyecto de transformación social y cultural de un centro educativo y de su entorno para conseguir una sociedad de la información para todas las personas. La comunidades de aprendizaje se basan en el aprendizaje dialógico, se plantea la igualdad educativa y la mejora de la convivencia mediante una educación participativa de la comunidad, que se concreta en todos sus espacios, incluida el aula.</p>

Fuente: Barragán, E. V., y De la Oliva Granizo, D. (2010)

Momento III: Recorrido Metodológico

3.1 Enfoque paradigmático

Esta investigación, fundamentada en Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández, y Pilar Baptista (2014) implicó la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, datos numéricos, textuales y verbales de los informantes favoreciendo el análisis en conjunto, para realizar inferencias de los resultados del estudio, y lograr una mayor comprensión del fenómeno de estudio; debido a que estos han logrado y demostrado una complementariedad en el transcurrir de los años en cada uno de los estudios realizados.

En el mismo orden de ideas, Pereira (2011) señala fundamentado en autores como Rocco, Bliss, Gallagher y Pérez-Prado (2003) que los diseños mixtos:

permiten, a las investigadoras y a los investigadores, combinar paradigmas, para optar por mejores oportunidades de acercarse a importantes problemáticas de investigación (...) además, la investigación mixta se fortaleció, al poder incorporar datos como imágenes, narraciones o verbalizaciones de los actores, que, de una u otra manera, ofrecían mayor sentido a los datos numéricos (...) Los diseños mixtos permiten la obtención de una mejor evidencia y comprensión de los fenómenos y, por ello, facilitan el fortalecimiento de los conocimientos teóricos y prácticos. Destacan, también, que los investigadores han de contar con conocimientos apropiados acerca de los paradigmas que van a integrar mediante los diseños mixtos, de modo que se garantice dicha estrategia. (p.19)

Esto lo afirma, asimismo, la investigadora Joan Bartolomé Pina (1992) cuando manifiesta que para obtener soluciones eficaces a los problemas de educación se requiere un cambio paradigmático, que permita de manera eficiente motivar la integración de los enfoques positivistas y naturalistas, que en sí mismos no han tenido mucho éxito en cuanto a la transformación educativa. Dentro de este nuevo planteamiento, y teniendo en cuenta a Lather (1992) autor citado por Bartolomé Pina (1992) se ubica esta investigación en un contexto más específico, dentro de los estudios “comprensivos”. Y el cual se abordó en la elección hacia una tendencia a la tradición cualitativa.

Esta concepción continuando con Pina, muestra las características de la realidad educativa, comprendiendo y analizando las relaciones que se dan en la institución; entre padres y maestros, maestros y directivos; directivos y estudiantes; estudiantes y maestros y estudiantes entre sí. Y afirma este autor, de manera coherente con este estudio que: “lo cierto es que la comprensión de lo que esté pasando en las instituciones educativas, en una época acelerada de cambios, puede ayudar a enfrentar con mayor profundidad los problemas y a facilitar la búsqueda de nuevas soluciones” (Bartolomé Pina, 1992, p. 11).

3.2 Elección de la tradición cualitativa

En cuanto a las tradiciones que se relacionan con la comprensión, Bartolomé Pina (1992) cita a Jacob (1988) plantea la existencia de seis, las cuales son: Etología humana, la Psicología ecológica, la Etnografía holística, la Antropología cognitiva y el

Interaccionismo simbólico. Esto implica, que para poder determinar la tradición cualitativa con la cual se relaciona el estudio, se requiere una clara concepción de la pregunta de investigación. Siendo así, se retorna al cuestionamiento inicial que da paso al presente estudio: ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas institucionales existentes y deseables para una Educación Inclusiva en la Institución Educativa Santa Cruz de Lórica?

El cual se valió del paradigma interpretativo, mediante un diseño de estudio de caso, con enfoque mixto, el cual fortaleció, al poder incorporar datos como imágenes, narraciones o verbalizaciones de los actores, que de una u otra manera, ofrecían mayor sentido a los datos numéricos. (Pereira Pérez, 2011). De lo cual surge entonces, una visión de la comprensión hacia, los patrones culturales de un grupo mediante la identificación de creencias y practicas concretas en cuanto al desarrollo de una escuela inclusiva, y la generación de una cultura de inclusión dentro de esta comunidad educativa, valiéndose de una entrevista con preguntas cerradas, teniendo mayor énfasis el enfoque cualitativo.

Ahora, siguiendo como fundamento a Pereira (2011) la investigación como se ha expresado siguió un diseño de método mixto, con status dominante y de orden secuencial: CUAL → CUAN (Johnson y Onwuegbuzie, 2004). Así mismo, respondió a una estrategia secuencial explicatoria, con una secuencia CUALITATIVA, cuantitativa con integración de datos en la interpretación y se enmarcó prioritariamente dentro de un paradigma naturalista, que buscó una posible caracterización de las prácticas educativas inclusivas dentro de las dinámicas interactivas en el aula en la institución educativa de Lórica, y el clima de aula, desde la perspectiva estudiantil y los aportes de las familias. En este orden, Salgado (2007) afirma que el diseño, en el marco de una investigación

predominantemente cualitativa, es flexible y abierto, razón por la cual ha de ajustarse a las características, no solo del objeto de estudio, sino también a las condiciones en que se circunscribe (p.22), dejando claro también el aporte del paradigma positivista en este proceso investigativo. Aunque se subraya que la investigación realizada y que ejemplifica el diseño, otorgó un lugar predominante al enfoque cualitativo, dada la necesidad de profundizar en las estrategias esgrimidas por los docentes con sus estudiantes en el aula de clase, con la participación de la familia.

Como se ha señalado se seleccionó como método el estudio de casos, Hernández, Fernández y Baptista (2014) fundamentado en (Yin, 1989) y en Merriam (1988) señala que “en ellos se describen y analizan detalladamente entidades sociales o entidades educativas únicas” con tres propiedades importantes: particular, descriptivo, heurístico e inductivo, siendo la última la más cuestionada, sin embargo, es a la que mayor predominio damos en este estudio.

Finalmente, siguiendo a Barragán y De la Oliva Granizo (2010) (en Stake, 1998) los estudios de casos se entienden como:

Sistema acotado que permite establecer diferencias entre dos modalidades: a) Intrínseco: la finalidad es la comprensión de uno o varios casos particulares. b) Instrumental: la finalidad es la comprensión de una cuestión general a través de ese estudio de casos (p. 126). Es decir, conocer el fenómeno desde la perspectiva de los integrantes de la comunidad educativa, favoreciendo la diversidad de pensamientos y conocimientos frente a la problemática en mención.

Es todo este fundamento la que permitió analizar los resultados que se entregan como resultado de esta investigación.

3.3 Criterios de selección de los informantes clave

Los informantes claves de este estudio son los siguientes:

- El rector de la Institución Educativa Santa Cruz del municipio de Santa Cruz de Lorica, departamento de Córdoba, Colombia. Con experiencia por más de 20 años en procesos educativos.
- Quince (15) padres de familia y/o acudientes de los estudiantes con necesidades educativas particulares, debido a que ellos ofrecieron información real acerca de las acciones que se han llevado a cabo para contribuir a la educación de sus hijos.
- Quince (15) estudiantes que presentan alguna limitación o condiciones de discapacidad, con disposición de apoyar el proceso investigativo, además, son aquellos que dieron testimonio de los avances, estrategias, recursos, acciones y demás de su proceso educativo.
- De igual manera, de los 77 maestros de la Institución Educativa Santa Cruz, fueron 15 quienes participaron, al ser ellos los que cuentan sus experiencia, y han llevado a cabo el proceso de atención educativa de los estudiantes con necesidades de aprendizaje individuales o particulares, con práctica por más de 20 años realizadas en instituciones públicas y privadas, y con conocimiento en el área en estudio.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos que se emplearon son los siguientes:

- La entrevista no estructurada: Se aplicó a 5 docentes, 5 estudiantes, 5 padres de familias de la población estudiada y a la rectora de la Institución Educativa; las cuales fueron tenidas en cuenta conforme las define Bartolomé Pina (1992) “La entrevista-sobre-situaciones se emplea para conocer las ideas de los miembros de la comunidad sobre aspectos o situaciones de la vida diaria. Estas situaciones se pueden presentar mediante experiencias directas que han vivido” (p. 141). Ayuda a establecer las percepciones acerca de dichas situaciones, para este caso, las apreciaciones, con respecto a las estrategias de inclusión que se emplean en la Institución Educativa Santa Cruz y sus aportes a la educación de calidad que debe garantizarse a los estudiantes con discapacidades.

La entrevista se llevó a cabo de acuerdo con el formato que se plantea en el anexo A, este es asumido conforme a modelo establecido y probado por la investigación llevada a cabo por Barragán y De la Oliva Granizo (2010) que perseguía objetivos similares a los de la presente investigación y que fueron validados científicamente en tesis doctoral y se aplicará a la rectora de la Institución Educativa Santa Cruz, Magíster, Lidys Burgos Doria, a 5 docentes, 5 estudiantes y 5 padres de familia.

- Encuesta: se aplicaron a los 10 maestros, de la población estudiada vinculados en los procesos de enseñanza a los estudiantes con discapacidades dentro de la institución, 10 estudiantes de la población en estudio y 10 padres de familia de la población en estudio de la Institución Educativa Santa Cruz, que son acudientes de estos mismos estudiantes.

Estos se toman del estudio realizado por Barragán y De la Oliva Granizo (2010) quien a su vez los fundamenta en el documento: Index for Inclusión, conforme a las subdimensiones que se explicaron anteriormente y ajustadas a los objetivos del presente estudio.

De acuerdo con Muñoz, T. G. (2003) el cuestionario consiste en:

Un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos o su envío por correo (p. 2).

Este mismo autor, plantea que es de gran utilidad cuando se trata de grupos muy amplios, o dispersos y que además sea difícil reunirlos. También considera que se debe asumir cuando se quiera establecer la validez de otros métodos. Los cuestionarios aparecen en los anexos B y C.

- La guía de observación: Coll y Onrubia 1999 (como se citó en Fuertes Camacho, 2011) permitió definir el hecho de observar como un proceso intencional teniendo como propósito buscar información del entorno; es decir, se trató de una observación en la que se relacionaron los hechos que se observaron, con las posibles teorías que permitieron dar una explicación. La observación de las prácticas escolares, utilizada como técnica de investigación educativa, tuvo un carácter intencionado, específico y sistemático que requirió de una planificación previa y permitió recoger información referente al problema o la cuestión en estudio. Esta resultó fundamental en toda evaluación

de las estrategias formativas utilizadas por los docentes, y valorar desde el contexto del proceso de enseñanza y aprendizaje, las practicas inclusivas.

Finalmente, la presente investigación fue directa, debido a que el investigador estuvo en contacto personal con el hecho o fenómeno que quería investigar, y fue de campo porque se realizó en el lugar donde ocurren los hechos y fue el recurso principal de la observación descriptiva utilizada en el campo educativo y social. La guía de observación se encuentra en el anexo D.

Todo lo anterior se realizó teniendo en cuenta el planteamiento del problema, los propósitos de la investigación, la elección metodológica, dando como resultados la recolección de la información mediante el registro sistemático de los documentos analizados, y el resultado de las técnicas utilizadas, hasta elevarlos a la organización y categorización de modo coherente, secuencial e integrador, (Cisterna 1982) de acuerdo con el análisis e interpretación desde la lógica de Popper. Las cuales se presentan en las siguientes matrices de las tablas 2.

3.5 Validez y confiabilidad de la investigación

La validez de la información obtenida en la investigación está relacionada con la fiabilidad de los instrumentos empleados, en tal sentido se seleccionó para lograr tal propósito a los informantes claves que tuvieran mayor experiencia y estuvieran cualificados y capacitados con la experiencia certificada para garantizar una mejor radiografía de la realidad en estudio.

Los instrumentos utilizados han sido probados en otras investigaciones mixtas como la que llevó a cabo Barragán y De la Oliva Granizo, (2010), quienes la emplearon con éxito. Éstas han sido aprobadas además en la investigación desarrollada por Booth, Ainscow y Black-Hawkins (2000) que fue avalado también por la comunidad científica, con objetivos similares a la investigación que se lleva a cabo en la Institución Educativa Santa Cruz. Dicha investigación, relacionada en los antecedentes del presente informe y que fue llevada a cabo para el Consorcio Universitario Para la Educación Inclusiva, del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación en la Facultad de Formación del Profesorado y Educación de la Universidad Autónoma de Madrid; todos estos en busca de dar organización a las escuelas con el fin de garantizar una educación inclusiva.

Momento IV: Análisis y descripción de los datos

Seguidamente, se hará presentación de los hallazgos del proceso investigativo, mediada por los resultados de las técnicas aplicadas de las entrevistas no estructuradas, encuesta y observación, realizadas a los informantes claves, sin dejar de lado el registro sistemático realizado a los documentos de los teóricos que aportaron a esta investigación. Sistematizando igualmente, las respuestas de las experiencias, analizando y respetando los significados relevantes para ellos, con la finalidad de extraer la teoría que emerge de dichos datos, con relación a la investigación titulada: Estrategias Institucionales Para Una Educación Inclusiva en la Institución Educativa Santa Cruz De Lórica en convergencia con los aportes teóricos, fundamentación legal y jurídica, el análisis propio de la investigadora, permitiendo presentar la triangulación interpretativa, la cual permitió la reunión y cruce lógico de toda la información pertinente al objeto de estudio, por medio del procesamiento de datos de la información obtenida en el trabajo de campo, entregada por cada estamento o unidad de análisis. Es decir, triangular la información obtenida de todos los estamentos investigados; triangular la información con los datos obtenidos mediante los otros instrumentos y finalmente, triangular la información con el marco teórico (Cisterna, 1982. p.68) presentándola de la siguiente manera:

4.1 Categorización de la información

La información que se presenta a continuación se realiza en cuatro etapas y se hace con relación a la aplicación de los distintos instrumentos descritos en el capítulo

anterior: entrevistas, encuestas y observación directa, en convergencia con los aportes teóricos, fundamentación legal y jurídica, el análisis propio de la investigadora que son apropiados para la construcción de unos referentes que darán paso a la propuesta del presente estudio.

En consecuencia, los datos obtenidos se categorizan de la siguiente manera:

Primera etapa, la cual favoreció dar respuesta al siguiente propósito: Analizar el fundamento teórico de las estrategias pedagógicas institucionales existentes y deseables en el aula de clase, para una educación inclusiva en la Institución Educativa Santa Cruz de Lorica.

Para ello, se realizó un análisis de los principales aportes de teóricos que dan fundamento a la presente investigación, utilizando el análisis lógico (Pooper, 1982) para examinar los planteamientos, proposiciones o enunciados, las palabras, sus usos y sentidos dando respuesta al siguiente propósito señalado y que se desarrolla en la tabla 2.

Tabla 2. Ideas centrales y principales de los teóricos con relación a la categoría Fundamentación teórica de la educación inclusiva

Teóricos	Ideas principales	Fundamentos
<ul style="list-style-type: none"> • Visión desde la pedagogía crítica (Paulo Freire, 2008) 	<p>Rechaza cualquier forma de discriminación</p> <p>Garantía de los derechos de las personas con cualquier grado de vulnerabilidad</p>	<p>Desde este punto de la visión desde la pedagogía crítica, es importante reconocer que el hecho de que la Institución Educativa no presente un proyecto de inclusión es una forma de rechazo de los estudiantes con necesidades educativas especiales. Ellos son recibidos en el aula, pero no atendidos de manera integral. Lo que los conduce a una vulnerabilidad de su derecho a la educación y a la atención digna.</p>
<p>Pedagogía a favor de la Igualdad (H. Maturana, 1996)</p>	<p>Relación entre aprendizajes y emociones</p> <p>Relevancia de las políticas sociales que promueven la equidad</p> <p>Los ambientes educativos deben ser: equitativos, inclusivos, relacionales y participativos</p>	<p>Al respecto los estudiantes no son atendidos de manera igualitaria. Toda la planeación de la institución responde a las necesidades de los estudiantes de población mayoritaria, y dejan de lado las expectativas de los estudiantes con necesidades educativas especiales.</p> <p>Es fundamental que se tenga en cuenta que con ello, también se desconocen aquellas políticas de equidad del Estado Colombiano. Todas ellas encaminadas a que los grupos poblacionales minoritarios y vulnerables sean atendidos de manera integral y óptima.</p> <p>En cuanto a los ambientes educativos, estos no se enriquecen para favorecer la percepción de estos estudiantes con necesidades educativas especiales, que requieren mucha mayor vinculación afectiva a la enseñanza, porque necesitan captar mucho más el interés hacia lo que se enseña, sino que son motivados los docentes de manera individual a su atención y de acuerdo a lo que su intuición les orienta porque no existen procesos de formación para la atención de estos estudiantes.</p>

Pedagogía de la educación Inclusiva
(Pilar Arnaiz Sánchez, 2005 - 2011)

Desafiante ante las prácticas pedagógicas tradicionales

- Procurar la construcción de nuevos significados culturales hacia una cultura de la inclusión

Aun cuando en la Institución Educativa se emplean estrategias pedagógicas desafiante a la pedagogía tradicional, y estas ha impactado de manera positiva a los estudiantes con necesidades educativas especiales, no se plantean estas directamente a ellos sino a la población mayoritaria.

En lo que se refiere a la construcción de una cultura de la inclusión, se puede decir que en palabras de Arnaiz Sánchez (2005) las instituciones educativas deben buscar la manera de construir un significado de inclusión en todos los miembros de la comunidad educativa.

De acuerdo a lo anterior, se puede resaltar que hasta el momento no se puede hablar de que la Institución Educativa Santa Cruz presente un enfoque de educación inclusiva, porque de acuerdo con Fernández, Agustín (2003):

Llevar a la práctica el enfoque de educación inclusiva, hacer realidad una “Escuela para todos” que garantice la igualdad de oportunidades, no es una tarea fácil ya que implica transformar las formas de enseñar y de aprender en escuelas que se han caracterizado por ser altamente selectivas, discriminatorias y excluyentes (p. 5)

Lo que implica que en la escuela no va a ser sencillo el proceso de adopción hacia un enfoque de este tipo, pero que ya se han dado los primeros pasos hacia una cultura de inclusión y se percibe una intención de aceptación por parte de los docentes que de acuerdo con López Melero (2011) el docente en una escuela inclusiva debe dejar de lado muchos de sus hábitos tradicionales como la mera transmisión de conocimientos, siendo un aplicador de técnicas y procedimientos racionalistas; y pasa a ser, un investigador creativo y curioso que permita que el aula se convierta en un lugar en donde se puedan compartir aprendizajes y se enseñe a construir el conocimiento que aún no existe en sus estudiantes, a través del desarrollo de la autonomía que permita el mejoramiento de sus prácticas educativas. (p. 47)

Elementos de la educación Inclusiva (Begoña Martínez, 2008)	<p>Marco teórico, fuerte</p> <p>Conceptualización de diversidad</p> <p>Formación específica del profesorado</p> <p>Diagnóstico de la realidad escolar</p> <p>Trabajo cooperativo interprofesional</p> <p>Búsqueda de recursos y estrategias</p> <p>Apoyo directivo a los programas de inclusión</p>	<p>Begoña Martínez (2008) reflexiona acerca de los elementos de la educación inclusiva, se lo cual se puede percibir en la Institución Educativa Santa Cruz, que existen intentos aislados de acompañamiento a los estudiantes con necesidades educativas especiales.</p> <p>Y es precisamente, esta situación de aislamiento en las acciones que realiza cada docentes, lo que hace que se convierta en una problemática institucional, debido a que todas las estrategias que se empleen deben estar lideradas desde la institución misma, direccionadas a resolver un problema institucional y no una situación particular de un estudiante en particular, y atendiendo a las barreras para que se dé una educación inclusiva de López Melero (2011) una de ellas radica en que los profesores consideran que las falencias del sistema educativo, el fracaso escolar y las deficiencias en el aprendizaje, son producto de las políticas estatales, la mala respuesta de los estudiantes ante su propia formación, la falta de colaboración de los padres de familia, entre otros factores, y no asumen la realidad que muestra que un cambio significativo en las prácticas educativas podría significar resultados positivos en la obtención de mejores logros y de una educación de calidad e inclusiva. (p. 47)</p> <p>Se destaca también, un aporte que realiza Fernández Batanero (2013), quien en los resultados de su investigación en varias instituciones educativas seleccionadas como muestra que, aquellas que tenían éxito en los procesos de inclusión, tenían una clara relación de las estrategias y acciones a seguir en las aulas desde sus proyectos educativos, que ponen en juego la apuesta por una escuela comprensiva, una escuela que ayude frente a una escuela que ponga trabas y obstáculos; una escuela que refuerce conductas positivas en vez de castigar sistemáticamente a chicos/as que llegan ya suficientemente castigados por la vida familiar y social que les ha caído en suerte; una escuela que ayude a todos, que sea capaz de dar</p>
--	---	---

respuestas educativas a todo su alumnado sin exclusión de nadie (...) (p. 88).

En una escuela así, un estudiante con limitaciones encuentra su lugar y seguramente se conducirá al éxito, en garantía de sus derechos constitucionales y además de sus logros personales, porque no se encuentra en competencia con nadie más que consigo mismo.

Fuente: Elaboración propia de la investigadora, con base a los fundamentos teóricos de la educación inclusiva.

Seguidamente en una **segunda etapa**, de aplicación de la técnica de la entrevista y se responde al propósito: Conocer las perspectivas, experiencias y significados de los docentes, padres de familias, estudiantes, directivo docente, acerca de las estrategias pedagógicas institucionales utilizadas en los procesos académicos, dirigido a estudiantes con necesidades educativas personales en la institución Educativa Santa Cruz de Loricá.

Para ello se presenta la matriz en la tabla 3 con la narrativa de la entrevista a los estudiantes quienes dieron respuestas a los interrogantes así:

Tabla 3. Matriz de categoría de análisis entrevistas - Estudiantes

Categoría	Sub categoría	Ítems - tema	PREGUNTAS Réplicas de las entrevistas	Texto de las entrevistas
Fundamentación teórica de la educación inclusiva	Estrategias pedagógicas institucionales inclusivas deseables	Percepción del ambiente del aula	¿Cómo te sientes cuando ingresas al salón de clase para cumplir con la jornada educativa en la Institución Educativa?	<p>Respuesta Estudiante 1: yo me siento bien porque aquí hay muchos amigos que están pendientes de mí y muchos profesores que están pendientes de mí y entonces yo aquí en el Santa Cruz yo estoy bien.</p> <p>Respuesta Estudiante 2: me</p>

siento bien y si soy acogida bien.

Respuesta

Estudiante 3: bien,

Respuesta

Estudiante 4: bien

Respuesta

Estudiante 5:

alegre, tranquilo, acogido, querido por los compañeros y profesores y no rechazado porque uno sepa más que alguien o alguien sepan menos que los demás. Los compañeros me respetan.

¿Cómo

sientes que eres tratado por tus compañeros de clase, por tus profesores y demás miembros de la comunidad educativa?

Respuesta

Estudiante 1: porque ellos saben que lo que me da a mi es muy intenso y saben que cuando me da la epilepsia me dan el agua de una vez y entonces ahí es donde están los profesores conmigo y todos me apoyan y son solidarios conmigo.

Respuesta
Estudiante 2: bien
Respuesta
Estudiante 3: bien
son respetuosos
conmigo y yo
también soy
respetuosa con
ellos.

Respuesta
Estudiante 4: bien
Respuesta
Estudiante 5: bien

¿Tus
maestros te
dedican
tiempo
suficiente
para apoyar e
indicarte
como debes
desarrollar
tus
actividades
académicas?
Explique

Respuesta
Estudiante 1: si me
brindan apoyo y si
me dan espera
cuando estoy
haciendo los
trabajos y si me
orientan.

Respuesta
Estudiante 2: si
señora

Respuesta
Estudiante 3: si,
matemática no se
no entiendo eso ahí
y si el profe me
ayuda

Respuesta
Estudiante 4: si

			Respuesta Estudiante 5: si
Estrategias pedagógicas institucionales inclusivas empleadas	Estrategias de enseñanza y evaluación del aprendizaje	¿Tus docentes emplean estrategias particulares de evaluación, diferentes a las utilizadas con el resto del grupo, y de revisión del cumplimiento de tus tareas y demás actividades pedagógicas?	<p>Respuesta Estudiante 1: es la misma y si revisan mis tareas y si me va bien</p> <p>Respuesta Estudiante 2: diferente y si revisan mis tareas y si me siento bien</p> <p>Respuesta Estudiante 3: la misma de los demás y si me revisan si me gusta venir al colegio</p> <p>Respuesta Estudiante 4: las misma y si me revisan</p> <p>Respuesta Estudiante 5: son la misma para todos y si me revisan.</p>

Fuente: Elaboración propia de la investigadora, teniendo en cuenta las respuesta de los estudiantes.

- **Interpretación de las respuestas desde la perspectiva de los estudiantes, de la estrategias pedagógicas inclusivas utilizadas**

Teniendo en cuenta las respuestas de los estudiantes, es significativo apreciar que ellos tienen una idea positiva de sus relaciones escolares. Se sienten acogidos en un 100% y todos ellos consideran de vital importancia el respeto y solidaridad que muestran los maestros y demás compañeros en su trato hacia ellos y en el manejo de su dificultad. Sin embargo, es relevante que en la pregunta que se relaciona con la parte curricular, en los procesos de evaluación y retroalimentación, los maestros no diseñan actividades diferentes a las del resto del grupo, lo que puede ser una limitante para que ellos obtengan buenos resultados. Aun cuando se revisen los trabajos, no puede garantizarse que los estudiantes realmente estén desarrollando las competencias que son planteadas para los demás estudiantes, porque conforme a sus necesidades educativas especiales, podrían presentarse inconvenientes o limitaciones.

Se resalta en estas apreciaciones el hecho de que los docentes dediquen tiempo particular a estos estudiantes dentro de las orientaciones dentro del aula, e incluso, que se respete el ritmo de aprendizaje de ellos: *“si me brindan apoyo y si me dan espera cuando estoy haciendo los trabajos y si me orientan”*. La flexibilidad, la cual es una característica importante en el sistema de promoción y evaluación institucional se cumple y facilita la percepción de satisfacción de los estudiantes con la Institución Educativa.

Por otra parte, y ahora con respecto a la respuesta a las entrevistas a los docentes, se presentan mediante la matriz de la tabla cuatro (4).

Tabla 4. Matriz de categoría de análisis entrevistas – Docentes

Categoría	Subcategoría	Texto objeto de análisis	Preguntas	Texto de las entrevistas
Fundamentación teórica de la educación inclusiva	Estrategias pedagógicas institucionales inclusivas deseables	Estrategias pedagógicas de enseñanza aprendizaje – evaluación	¿Señale de acuerdo con su experiencia las estrategias pedagógicas institucionales que considera pertinentes en la planeación y diseño de una educación inclusiva en la Institución Educativa Santa Cruz de Lorica?	<p>Respuesta profesor 1: bueno hay que empezar por describir que en la institución educativa no hay una política clara, no hay estrategias institucionales para atender a los chicos con necesidades educativas especiales. Entonces no me atrevería a señalar porque en realidad no hay una política, como hable anteriormente desde mi área de trabajo cositas como los juegos en la parte de aprendizaje de vocabulario.</p> <p>Respuesta profesor 2: no hay ni estrategias, ni políticas como ya lo dije anteriormente ni por parte de la institución como tampoco por parte de la secretaria de educación, muy a pesar de que hay una partida por parte del ministerio es exclusiva para atender esta población y que a nosotros no nos llega absolutamente nada ni para los estudiante y a nosotros los docentes para tener al menos alguna capacitación más especializada para atender este tipo población, porque cada día nos damos cuenta que van apareciendo más estudiantes con este tipo de</p>

problemas y de necesidades y que es el mismo ministerio que debe de buscar la solución en la manera como se debe atender a la población que se debe de incluir dentro de las instituciones.

Respuesta profesor 3: como tales estrategias específicas institucionales no existen. Existen generales y los docentes somos los que desde el aula le vamos haciendo algunas adaptaciones, pero a nivel institucional no hay.

Respuesta profesor 4: hasta el momento no hay conocimiento de unas estrategias institucionales, no hay una ruta de seguimiento, ni tampoco hay estudios certificados que nos demuestren sobre los problemas que están presentando esos niños, acá se hace eso por la experiencia de haber trabajado con otros niños especiales, pero aquí en la institución no conozco ninguna y si hay no los sé.

Respuesta profesor 5: bueno estrategias institucional como tal no existe en el colegio, debería existir, hay esa necesidad imprescindible, porque los maestros tenemos que hablar el mismo idioma y manejar de la misma forma estos estudiantes que hacen parte de la educación

inclusiva y como tal acá en la institución no se está llevando .

Agregar recomendaciones para usted como docente, para los directivos docentes, y las familias, que deberían tener en cuenta durante su proceso inclusivo de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Respuesta profesor 1: bueno inicialmente debe haber una política clara, debe ser algo institucional. También perfilar a los chicos, saber cuáles son las necesidades que presenta cada uno para poder cubrir las necesidades que ellos presentan en su aprendizaje.

Respuesta profesor 2: se debe tener en cuenta la participación activa de los padres, los padres son fundamentales en el trabajo que se va a realizar con este tipo de población que necesita ayuda tanto psicológica como física como ética, porque esos niños muchas veces se ven discriminados y es fundamental para su tratamiento la ayuda que se reciba tanto de los docentes como del personal directivo y de los mismo compañeros eso es fundamental el trabajo que se debe realizar con el resto de la población.

Respuesta profesor 3: la primera sugerencia es elaborar un currículo que vaya encaminado hacia esos niños con dificultades especiales, por supuesto debe ir acompañado de sus logros, de su sistema de evaluación y de sus módulos o material específico de

trabajo, porque es muy difícil para nosotros los docentes trabajar de manera generalizada en una escuela que no cuenta con ese tipo de recursos y de estrategias para niños que tienen condiciones educativas especiales

Respuesta profesor 4: se debe recomendar que a esos chicos se le debe citar al padre de familia, remitirlos a una persona especializada que le haga un estudio que determine cuál es tipo de discapacidad que tiene para que así se puedan trazar unos objetivo, actividades, unos planes que nos colaboren a nosotros como docentes para poder mejorar la calidad educativa de esos estudiantes, para no estar pasándolos de año en año y regalárselos.

Respuesta profesor 5: primero que todo hacer una clasificación, estos niños tiene que ser visto primero por un personal especializado pienso yo para poder clasificarlos y así tanto docentes, padres de familias y comunidad educativa en general llevar el proceso de este niño, saber cómo vamos a manejar la situación y de qué manera tenemos que trabajar

Estrategias pedagógicas institucionales inclusivas empleadas	Práctica docente y estrategias institucionales para una educación inclusiva	Relate sus prácticas de aula con los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales	<p>con ellos las actividades dentro del ámbito escolar.</p> <p>Respuesta profesor 1: bueno en mi practica con los chicos que presentan necesidades educativas especiales inicialmente es incluirlos porque de eso se trata de inclusión de los chicos dentro de las actividades que se realizan obviamente ellos no tienen las misma capacidades de los niños que se consideran normales; sin embargo, las actividades que se realizan son de acuerdo con las capacidades que cada uno de los chicos tiene.</p> <p>Respuesta profesor 2: pues la verdad le dedico como un tiempo mucho más a ellos para explicarles y utilizo a los compañeros que tienen un mayor grado de participación y de conocimiento en el área para que ellos en las clases los ayuden a elaborar sus trabajos, hacer tareas.</p> <p>Respuesta profesor 3: bueno por no tener la institución un currículo para estudiantes con necesidades se torna un poco difícil la didáctica, pero trato con esos estudiante de ponerlos a trabajar de forma individual y a veces toca adaptarles el material de acuerdo a sus necesidades específicas dependiendo de cuales sean estas, si</p>
--	---	--	---

son de tipo auditivo, visual o cognitivo.

Respuesta profesor 4: bueno la práctica con esos estudiantes es asignación de un tutor o un estudiante que le colabore al chico, el trabajo personalizado y realización de actividades al nivel de capacidad de esas actividades. Hay una niña de grado 6 que tiene problemas de aprendizaje cognitivo, con ella hay que ir un paso más lento y personalizado, son las mismas actividades que se realiza; pero en diferente nivel.

Respuesta profesor 5: bueno como tal no llevo una preparación de mis clases para este tipo de niños de manera especial, sino que yo trabajo todas las actividades con los estudiantes que tenga limitaciones o no de la misma manera, pero a la hora de evaluar tengo en cuenta su limitación para no calificarles con la misma rigurosidad con que lo hago con los demás compañeros, los parámetros que manejo con ellos a la hora de calificar son distintos, pero manejo la misma programación en las clases.

Mencione las estrategias pedagógicas

Respuesta profesor 1: bueno desde mi área tengo en cuenta a los chicos y los involucró dentro de las

implementadas para favorecer la participación en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y jóvenes con necesidades educativas especiales

actividades por ejemplo aquellas que envuelven juegos porque a ellos les gusta jugar porque se divierten y no es solamente para ellos sino también para el resto del curso o cada de los cursos en general donde cada uno de los niños están.

Respuesta profesor 2: la verdad es ya eso le tocaría a uno como docente individualmente; porque por parte de la institución e incluso la misma secretaria de educación no se presentan políticas para ayudar a estos estudiantes; entonces, hay lo más favorable es ayudar directamente a los niños en el momento en que nosotros como docentes lo creamos necesario.

Respuesta profesor 3: si sus necesidades como dije dependiendo de cuál sean yo utilizo estrategias visuales, utilizo orales como videos y auditivas como canciones y alguna escritas como ejercicios de identificación, comparación dependiendo cual sea la necesidad así pues utilizo las estrategias para poder evaluarlos, para poder ayudarles en el proceso de aprendizaje.

Respuesta profesor 4: bueno, una a ella le trata de asignar como especie de un tutor que le colabore

entre los compañeros; es decir, ella trabaja con otra compañerita y la participación de ella que le cuesta un poco hablar, entonces se le califican trabajos escritos o de vez en cuando actividades de dibujo que ella pueda hasta donde ella alcance.

Respuesta profesor 5: como dije antes no trabajo ninguna estrategia especial para ellos, pero si los tengo en cuenta como para reforzarles, explicarles ya de manera más personalizada la temática que es, pero en si un parámetro claro acerca de cómo trabajar con esos niños no lo tengo.

Subraye experiencias de éxito que han contribuido en la educación inclusiva en la población de niños y jóvenes con necesidades educativas especiales de la Institución Educativa Santa Cruz

Respuesta profesor 1: bueno no hay experiencias aquí, porque no escucho a mis compañeros docentes hablar lo que hacen o dejan de hacer con los chicos como ya dije no hay una política institucional para que se atienda a este tipo de población.

Respuesta profesor 2: no para mi ninguna, de pronto el trato que se les da por parte de psico-orientación que es donde se presenta una ayuda a estos estudiantes o jóvenes, pero del resto no he notado ninguna otra.

Respuesta profesor 3: bueno particularmente afianzar valores a través de la lúdica y la recreación que permite que los niños de cualquier

condición física o psicológica puedan intervenir y se ha logrado con ellos grandes cosas a través de esta actividad, como enseñarles valores e incluso la parte cognitiva utilizando como estrategia la lúdica y la recreación

Respuesta profesor 4: no te puedo subrayar ninguna porque como dije anteriormente no hay un proyecto en que uno se pueda basar y pueda identificar la problemática de los niños, no sabemos si es cognitiva o si es de ritmo de aprendizaje, entonces uno está aquí actuando como un barco a la deriva.

Respuesta profesor 5: lamentablemente no tengo ninguna experiencia así de importante que destacar, solo sé que mis compañeros si tienen en cuenta este tipo de niños para el desarrollo de las actividades en general que se hagan y para evaluarlos.

Fuente: Elaboración propia de la investigadora, teniendo en cuenta las respuestas de los docentes

- **Interpretación de las respuestas desde la perspectiva de los docentes¹ de la estrategias pedagógicas inclusivas utilizadas**

Como complemento de la matriz anterior y al llegar a este punto se considera importante plasmar con respecto a las estrategias pedagógicas institucionales aplicadas, para una educación inclusiva, y de acuerdo al análisis a las respuestas dadas por los docentes, con respecto a las apreciaciones anteriores subrayadas, es realmente importante considerar los siguientes aspectos relevantes:

- La institución educativa no cuenta con unas políticas definidas con respecto a la educación inclusiva. No hay parámetros que permitan orientar la labor de los docentes a nivel institucional. El Proyecto Educativo Institucional, no plantea ninguna orientación al respecto.
- Los docentes también hacen énfasis en el hecho de que a nivel de Secretaría de Educación Municipal, tampoco se presente una política clara, o por lo menos, nunca se ha socializado proyecto alguno que beneficie a la población de estudiantes con necesidades especiales, lo cual es una falencia que debe ser corregida para superar la brecha de la exclusión en las escuelas.
- Las prácticas de aula y estrategias empleadas por los docentes son de iniciativa propia, sin embargo, vale la pena resaltar que si existe en ellos la intención de brindar a estos estudiantes alternativas positivas para la apropiación de las competencias conforme a los planteamientos del Ministerio de Educación Nacional en los Referentes de Calidad, pero también es determinante, que

¹ En esta investigación tiene igual significado el término maestro, profesor y docente.

muchas veces la falta de capacitación y de estrategias institucionales que los orienten no permiten el logro de muchos propósitos curriculares, por lo cual siempre estos estudiantes se encontrarán con resultados por debajo del promedio de los demás compañeros, lo que no beneficia su aprendizaje.

- Dentro de las estrategias individuales que vale la pena resaltar se encuentran: actividades lúdicas, monitoreo por parte de estudiantes aventajados, apoyo personalizado en el aula.
- En lo que respecta al proceso de socialización, los docentes buscan alternativas de vinculación de los estudiantes, esto es lo que ha marcado significativamente la percepción de los estudiantes con respecto a su escuela.
- Como sugerencias, pertinentes a la educación inclusiva se señalan: la vinculación de los padres de familia al proceso educativo, la adopción de programas y políticas a nivel institucional, procesos de diagnóstico para identificar a los estudiantes con necesidades educativas especiales que son mucho más de los detectados hasta el momento y la capacitación para la elaboración de un currículo que permita la inclusión.

- **Interpretación de las respuestas desde la perspectiva de los padres de familias de la estrategias pedagógicas inclusivas utilizadas**

Ahora bien, a continuación, se señala la descripción que realizan los padres de familias, mediante sus respuestas referentes a las estrategias institucionales aplicadas

por docentes para una educación inclusiva, teniendo como resultados los que se muestran en la tabla 5.

REDFI-UNMECIT

Tabla 5. Matriz de categoría de análisis entrevistas – Padres de familia

Categoría	Subcategoría	Texto objeto de análisis	Preguntas	Texto de las entrevistas
Fundamentación teórica de la educación inclusiva	Estrategias pedagógicas institucionales inclusivas deseables	Estrategias de enseñanza -aprendizaje evaluación	¿Cuál es su opinión acerca de la manera o forma (metodología) que utilizan los maestros para desarrollar las clases con los estudiantes con necesidades educativas especiales o que presentan deficiencias en el aprendizaje de algunas áreas? Explique	<p>Respuesta padre de familia 1: bueno la metodología que están utilizando es una buena, la metodología, está dando resultados por lo menos a, mi hijo que le está dando resultado con esto, ha mejorado y ha avanzado bastante, en área de matemáticas básicamente.</p> <p>Respuesta padre de familia 2: hay docentes que, si buscan estrategias adecuadas, pero en el caso de matemáticas sería bueno que utilizara otra metodología, ya que mi hija manifiesta que no logra comprender todos los temas.</p> <p>Respuesta padre de familia 3: aun los docentes no tienen en cuenta estas necesidades; ya que, trabajan con las mismas estrategias en todos los cursos.</p> <p>Respuesta padre de familia 4: de pronto si con el profesor de matemáticas que tiene problemas y no le entiende y él le dijo desde a principios de años que los sábados o en un espacio por la tarde le iba a dar como un refuerzo, total que así sería mejor para que ella aprenda un poquitico más.</p>

Respuesta padre de familia 5: hasta ahora no solo una vez que un profe me dijo que le ayudara del resto no.

Tiene recomendaciones para usted como padre de familia, para los docentes que usted considere son importantes y se deben tener en cuenta durante su proceso inclusivo de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Respuesta padre de familia 1: el acompañamiento es indispensable. Sugiero que se implemente la inclusión como tal, o sea que tenga todo su equipo interdisciplinario para que se pueda trabajar esa clase de problemas.

Respuesta padre de familia 2: que busquen otros métodos para que le logren entender las temáticas trabajadas.

Respuesta padre de familia 3: Tener en cuenta las necesidades que presentan algunos estudiantes en el aula de clases; ya que, muchos factores pueden influir en su estado de ánimo, rendimiento académico y comportamiento.

Estimular al estudiante a que si es capaz de realizar las actividades propuestas en clases.

Uso de herramientas tecnológicas que faciliten y sean de ayuda para hacer una clase más interesante y divertida.

Respuesta padre de familia 4: tener como más comunicación sobre la vida de ellos, para que los conozcan más. Tenerlos más en cuenta porque a

			<p>veces se asignan tareas y no se las califican enseguida y cuando le pregunto te calificaron me dice no y por eso a veces no las hace.</p> <p>Respuesta padre de familia 5: hasta ahora mismo todo lo veo bien todo va bien, mi hijo no me pone queja de nada.</p>
<p>Estrategias pedagógicas institucionales inclusivas empleadas</p>	<p>Práctica docente y estrategias institucionales para una educación inclusiva</p>	<p>¿Qué piensa usted de las estrategias que emplean los maestros en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos con necesidades educativas especiales?</p>	<p>Respuesta padre de familia 1: bueno que te digo las estrategias que se utilizan en la institución no son las que deberían utilizarse, pero como no son docentes especializados para la materia, pues ellos hacen lo que está a su alcance hasta lo que ellos pueden lo hacen bien, con mi hijo se han dedicado y lo han tenido con clases personalizadas y me han ayudado mucho a mi hijo en ese caso.</p> <p>Respuesta padre de familia 2: considero que, si son las adecuadas, porque he notado los progresos de mi hija.</p> <p>Respuesta padre de familia 3: son diferentes, ya que se manejan estrategias tradicionales y muchas veces no tienen en cuenta usar metodologías que incentiven al alumno en el proceso de aprendizaje.</p> <p>Respuesta padre de familia 4: el mío me dice que él se siente bien casi con toditos que a veces no le gusta</p>

una profe porque es muy regañona, pero que con el resto se tiene a gusto.

Respuesta padre de familia 5: si se le gustan las estrategias.

¿Los docentes han solicitado su apoyo o le han indicado como ayudar o motivar a su hijo(a) para fortalecer el proceso educativo desde la casa?
Explique-

Respuesta padre de familia 1: si de hecho yo mantengo dialogo con ellos, me buscan o yo los busco y me orientan como ayudarle a hacer las actividades.

Respuesta padre de familia 2: si lo han solicitado sobre todo en matemáticas.

Respuesta padre de familia 3: nunca se han acercado solicitándome apoyo u ofreciendo actividades para motivar al niño desde el hogar; solo se reúnen para la entrega de informes.

Respuesta padre de familia 4: si se me han acercado y me han dicho que lo ponga a estudiar, que le preste más atención, que le revise los cuadernos.

Respuesta padre de familia 5: creo que a todos les hacen las mismas actividades.

¿Los maestros le presentan distintas opciones para que sus hijos(as) con necesidades educativas

Respuesta padre de familia 1: si ellos se bajan al nivel de ellos con las actividades.

Respuesta padre de familia 2:

no

Respuesta padre de familia 3: todas las tareas asignadas en el aula son iguales, sin tener en cuenta las

especiales,
presenten las
tareas que son
asignadas en el
aula de clase?

necesidades que puedan presentar los
estudiantes.

Respuesta padre de familia 4:
no me ha manifestado nada

Respuesta padre de familia 5:
no son las mismas

Fuente: Elaboración propia de la investigadora, teniendo en cuenta las respuestas de los padres de familias

REDI-LUMEN

En resumidas cuentas, y teniendo en cuenta la tabla cinco (5) los padres de familia manifiestan en la entrevista que consideran que la escuela está habiendo esfuerzos individuales en el desarrollo de estrategias para favorecer el completo desarrollo de las competencias en sus hijos. Los cuales desconocen si existen o no políticas a nivel institucional sobre educación inclusiva, y aun cuando hay un grado de satisfacción bueno en ellos, algunos consideran que se podrían hacer mucho más, especialmente en lo que se refiere al acompañamiento hogar – escuela, que es vital en el logro de avances en los niños y jóvenes. Reconocen que son llamados cuando los estudiantes presentan ciertas dificultades, pero que no se ha establecido una política que defina la necesidad de vincularse en cierto tipo de acciones que los mantengan al tanto de los progresos de ellos, sólo cuando son citados para entrega de informes en asamblea general.

- **Interpretación de las respuestas desde la perspectiva del directivo docente de la estrategias pedagógicas inclusivas utilizadas**

Continuando con las entrevistas, por último se narran las respuestas dadas por el directivo docente rectora de la institución educativa Santa Cruz de Lorica, registradas como aparecen a continuación, evidenciada en la tabla 6.

Tabla 6. Matriz de entrevista al directivo docente, rectora de la institución educativa

Categoría	Subcategoría	Texto objeto de análisis	Preguntas	Texto de las entrevistas
Estrategias pedagógicas institucionales inclusivas empleadas y deseables	Estrategias pedagógica inclusivas empleadas	Aplicación de estrategias para la educación inclusiva en el aula de clases	¿En qué consiste el proyecto educativo de inclusión que se lleva a cabo en esta escuela? Mencione los objetivos básicos de dicho proyecto. ¿Quiénes han intervenido en la elaboración de este proyecto?	No existe
	Estrategias pedagógicas inclusivas deseables	Planeación y diseño de estrategias para la educación inclusiva en el aula de clases	¿El proyecto escolar recoge claramente la voluntad Inclusiva de la escuela?	No existe
			¿Están dispuestos todos los maestros a aceptar las diferencias del alumnado de la comunidad educativa, independientemente de sus condiciones,	La disposición si la hay pero no existen orientaciones sobre cómo trabajar con esta población.

	logros o dificultades? ¿Cómo lo evidencian?	
	¿Se permiten a los estudiantes presentar tareas de distintas formas?	No, por lo general hay otro estudiante que le ayuda con las actividades.
	¿Pueden todos los estudiantes, independientemente de sus limitaciones, participar en todas las áreas curriculares?	Si, ellos participan hasta donde sus limitaciones se lo permiten.
	¿Cómo se trata o se considera al alumnado con más necesidades de ayuda?	El trato es el mismo, y son promovidos.
	¿Cómo se intenta contrarrestar las actitudes estereotipadas y prejuiciosas sobre las personas con discapacidad?	Los compañeros son respetuosos de las diferencias.

	<p>¿Existen propuestas metodológicas en la escuela orientadas a la mejora de habilidades sociales de los alumnos con diferencias en el aprendizaje?</p>	<p>No existen</p>
	<p>¿Los contenidos de aprendizaje se adaptan a los diferentes conocimientos previos de los estudiantes?,</p>	<p>No</p>
	<p>¿Se adapta la metodología de clase para que puedan aflorar distintos estilos de aprendizaje entre los alumnos?,</p>	<p>No</p>
	<p>¿Existen políticas de apoyo emocional y psicológico para el bienestar de los alumnos con graves dificultades emocionales y</p>	<p>Si, desde la psicoorientación</p>

	conductuales? ¿Cuáles son estas?	
	¿Los profesores han recibido formación sobre como mediar situaciones de discriminación en la escuela?	No
	¿Tiene sugerencias para reducir las barreras de aprendizaje y favorecer la efectiva inclusión de los estudiantes con deficiencia en la institución?	Si, con la implementación de la articulación de un proyecto de inclusión

Fuente: Elaboración propia de la investigadora, teniendo en cuenta las respuestas de la rectora de la Institución

Educativa Santa Cruz

Atendiendo la matriz de la tabla 6 referidas a las respuestas obtenidas por la rectora: Lidys María Burgos Doria en la entrevista aplicada para conocer las perspectivas, experiencias y significados como directivo docente, que ella tiene acerca de las estrategias pedagógicas institucionales utilizadas en los procesos académicos, dirigido a estudiantes con necesidades educativas personales en la institución Educativa Santa Cruz de Loricá, se pueden resaltar lo siguiente:

En las respuestas dadas por la rectora de la institución educativa santa cruz, se deja evidenciar en la entrevista que en la institución se están haciendo esfuerzos individuales por parte de sus miembros en lo referente al desarrollo de estrategias que favorezcan el buen desempeño y desarrollo de las competencias de los educandos con necesidades educativas particulares o con barreras para el aprendizaje. Lo anterior se refleja en la falta de políticas claras a nivel institucional sobre educación inclusiva, proyectos de atención de estudiantes con necesidades particulares, recurso para la implementación de estrategias diversas, como tampoco un sistema de evaluación que tenga en cuenta a esta población, para que con todo ello se lleve a cabo un proceso de educación con calidad y pertinencia.

Tercera etapa: Aplicación de la técnica de la encuesta

- En una tercera etapa y con la intención de profundizar en la temática de investigación, y poder dar respuesta al propósito: conocer las perspectivas, experiencias y significados de los docentes, padres de familias, estudiantes,

directivo docente, acerca de las estrategias pedagógicas institucionales utilizadas en los procesos académicos, dirigido a estudiantes con necesidades educativas personales en la institución Educativa Santa Cruz de Lórica. Se procedió a aplicar una encuesta a los estamentos institucionales: Padres de familia, maestros y estudiantes con respecto a la relevancia que tienen para el establecimiento de estas estrategias que son fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje con equidad y justicia social.

Los resultados fueron tabulados y se presentan a continuación en una matriz en la tabla 7 y en las gráficas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8, de la siguiente manera:

Tabla 7. Matriz de categoría encuesta – Docentes

Categoría	Subcategoría	Preguntas de las Encuestas	Notas de las encuestas
Fundamentación teórica de la educación inclusiva	Estrategias pedagógicas institucionales inclusivas deseables Docentes	<p>1. ¿Se proporciona a todo el profesorado formación con respecto a la igualdad de oportunidades educativas de las personas con discapacidad?</p> <p>2. ¿Tratan las políticas de la escuela el bienestar de los alumnos con discapacidades o necesidades educativas especiales?</p> <p>3. ¿Se planean los contenidos de aprendizaje según las diferencias de los estudiantes?</p> <p>4. ¿Está previsto el trabajo individual, en pareja, en grupos y con toda la clase en distintos momentos del desarrollo de la unidad didáctica que permitan la vinculación de los estudiantes con discapacidades y necesidades educativas especiales?</p> <p>5. ¿La planeación didáctica contempla variedad de actividades como el debate, la presentación oral, la redacción, el dibujo, la resolución de problemas, el uso de la tecnología, entre otros, con el fin de que los estudiantes con discapacidades logren alcanzar las competencias propuestas?</p> <p>6. ¿Se proporciona apoyo, a los estudiantes con discapacidad, cuando es posible, sin recurrir a los procedimientos formales de evaluación?</p>	<p>La gran mayoría de los docentes, tal como se aprecia en la gráfica, consideran estar de acuerdo en los ítems que se cuestionan en la encuesta. Y que, conforme a la tabla 2, es relevante señalar que de los 9 docentes entrevistados y considerando el ítem 2, de la tabla en mención, 8 de ellos están en desacuerdo al considerar que la escuela, no tratan las políticas de bienestar de los alumnos, para atender estudiantes con discapacidades o con necesidades educativas particulares.</p> <p>-No existe en la Institución Educativa una propuesta o proyecto de educación inclusiva, de manera sistematizada</p> <p>- Se resalta una tendencia cuando se les pregunta a los 9 docentes si planean contenidos de aprendizaje según la diferencia de los estudiantes, 5 de ellos están en desacuerdo, así como también cuando se le pregunta, si les preguntan a los estudiantes sobre el apoyo que sé que necesitan para alcanzar sus competencias.</p>

-
7. ¿Se abren espacios a nivel institucional para la socialización de experiencias significativas relacionadas con la inclusión?
8. ¿Aceptan los maestros de esta Institución Educativa el Programa de Integración Educativa?
9. ¿Están los docentes comprometidos a reflexionar en colaboración y comparten facultades para la mejora en su trabajo con estudiantes que presentan discapacidades?
10. ¿Se consulta a los estudiantes sobre el apoyo que necesitan para alcanzar sus competencias?
11. ¿Tienen los alumnos la oportunidad de elegir entre actividades distintas?
12. ¿Son declaradas, consistentes y explícitas las normas de comportamiento en el aula, para garantizar la sana convivencia y la socialización de los estudiantes con discapacidad?
13. ¿Está dispuesta la dirección a apoyar la toma de decisiones y sugerencias que tenga el personal de esta escuela con respecto al programa de inclusión?
14. ¿Hay oportunidades para que los estudiantes se ayuden con sus tareas a aquellos compañeros que presentan discapacidad?
15. ¿Está de acuerdo en que esta escuela se acepten alumnos con discapacidad?
16. ¿Practica metodologías pedagógicas-participativas para reducir barreras de

No se maneja un mismo lenguaje como tampoco las estrategias pertinentes para la atención de las necesidades o barreras en el aprendizaje de los estudiantes, para garantizar un proceso educativo con calidad y equidad.

- Los docentes coinciden en el uso de algunas acciones que son relevantes a la educación inclusiva en los estudiantes, dentro de estas se destacan:

- Brindar apoyo a los estudiantes con discapacidad, cuando es posible, sin recurrir a los procedimientos formales de evaluación
 - Aceptación del Programa de Integración Educativa
 - Compromiso para reflexionar en colaboración y compartir facultades para la mejora en su trabajo con estudiantes que presentan discapacidades
 - Tratar de que sean declaradas, consistentes y explícitas las normas de comportamiento en el aula, para garantizar la sana convivencia y la socialización de los estudiantes con discapacidad
 - Recibir apoyo de la dirección institucional en la toma de
-

aprendizaje en estudiantes con deficiencia en la institución?

decisiones y sugerencias que tenga el personal de esta escuela con respecto al programa de inclusión

- Practicar metodologías pedagógicas-participativas para reducir barreras de aprendizaje en estudiantes con deficiencia en la institución.

-Se requiere de parte de las directivas institucionales la gestión de un proyecto que permita la aplicación de cada una de ellas en un sentido organizacional bajo un mismo propósito.

-No tratan las políticas de la escuela el bienestar de los alumnos con discapacidades o necesidades educativas especiales

-Los contenidos de aprendizaje no se planean según las diferencias de los estudiantes

-No se consulta a los estudiantes sobre el apoyo que necesitan para alcanzar sus competencias

Fundamentación teórica de la educación inclusiva

Estrategias pedagógicas institucionales inclusivas deseables

1. Mis hijos querían venir a esta escuela.
2. La información que se me proporcionó cuando mi(s) hijo(s/as) vino (vinieron) por primera vez a esta escuela fue excelente.

Por otra parte, al analizar los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes y padres de familias, las tendencias que más se vislumbra de los 10 padres de

Padres de familia	<p>3. Le mantienen bien informado sobre el progreso de su(s) hijo(a-os-as).</p> <p>4. Generalmente los proyectos y actividades de integración realizadas por la escuela tienen buenos resultados.</p> <p>5. Los maestros han demostrado interés por ayudar a su hijo teniendo en cuenta sus limitaciones en algunas áreas.</p> <p>6. Antes de realizar cambios en la escuela se pregunta la opinión de la familia.</p> <p>7. Piensa que los maestros pueden atender también a niños con discapacidad o dificultades de aprendizaje.</p> <p>8. Los maestros motivan a los alumnos a que progresen lo más posible, no sólo aquellos que van más adelantados.</p> <p>9. Son claras las modalidades de apoyo a los alumnos con dificultades y son explicadas a los padres de familia en general para que tengan conocimiento de ellas y puedan hacer buen uso de estas.</p> <p>10. Las reglas de la escuela procuran el bienestar de los alumnos con dificultades física, cognitivas, emocionales y conductuales.</p> <p>11. Los maestros le preguntan qué apoyo puede dar usted a su hijo(a).</p> <p>12. Los maestros presentan distintas opciones para que sus hijos(as) presenten las tareas que son asignadas al grupo.</p> <p>13. Los alumnos con necesidades educativas especiales y/o discapacidad deben estar en esta escuela.</p>	<p>familias encuestados, así como los 10 estudiantes, es que el 90% tanto de los padres como de los hijos están totalmente de acuerdo en asistir a esta institución. Del mismo modo cuando se les pregunta sobre si se les mantiene informado sobre el progreso el 90% de los encuestados tanto en padres de familias como estudiantes están totalmente de acuerdo. Sin embargo, cabe resaltar que tanto los padres de familias como los estudiantes carecen de la información pertinente sobre atención a la población inclusiva. Es positivo el hecho de que la aceptación de las estrategias individuales de los docentes tenga impacto positivo en la comunidad estudiantil y de padres de familia, como se observa en las respuestas dadas en la encuesta donde un 70% contestó que son pertinentes. Esto da cuenta de la importancia que tiene para ellos el trabajo institucional. Vale la pena, entonces rescatar dichas acciones de tipo pedagógico, social y formativo para que se afiancen de manera institucional en la proporción de políticas, programas, proyectos o estrategias que sean coherentes a las necesidades de dichos estudiantes, con la vinculación de</p>
-------------------	--	--

14. A su(s) hijo(s) le motiva hacer las actividades asignadas por sus docentes.
 15. La familia apoya el trabajo escolar de sus hijos en casa.

personal especializado hacia la construcción de una cultura de la inclusión.

Se destacan dentro de los resultados, para los padres de familia, que:

- Le mantienen bien informado sobre el progreso de su(s) hijo(a-os-as).

- Generalmente los proyectos y actividades de integración realizadas por la escuela tienen buenos resultados.

- Los maestros han demostrado interés por ayudar a su hijo teniendo en cuenta sus limitaciones en algunas áreas.

- Son claras las modalidades de apoyo a los alumnos con dificultades y son explicadas a los padres de familia en general para que tengan conocimiento de ellas y puedan hacer buen uso de estas.

- Los maestros presentan distintas opciones para que sus hijos(as) presenten las tareas que son asignadas al grupo.

Fundamentación teórica de la educación inclusiva

Estrategias pedagógicas institucionales inclusivas deseables
 Estudian
 tes

1. Te gusta asistir a esta Institución Educativa
2. Sientes que eres acogido por todos los miembros de la comunidad educativa, al igual que a los demás compañeros del grupo

- Les gusta asistir a esta Institución Educativa

- Los maestros le van mostrando tus progresos y tus dificultades y te orientan que hacer para superarlas

-
3. Los maestros te van mostrando tus progresos y tus dificultades y te orientan que hacer para superarlas
 4. Generalmente los proyectos y actividades de integración realizadas por la escuela tienen buenos resultados.
 5. Los maestros han demostrado interés por ayudarte teniendo en cuenta tus limitaciones en algunas áreas.
 6. Antes de realizar cambios en la escuela se pregunta la opinión que ustedes tienen como estudiantes.
 7. Piensa que los maestros te dedican tiempo particularmente para el desarrollo de tus actividades.
 8. Los maestros te motivan para que prograses lo más posible, no sólo aquellos que van más adelantados.
 9. Sabes a que modalidades de ayuda o apoyo puedes acudir y haces uso de ellas en la Institución
 10. Las reglas de la escuela procuran el bienestar de todos los alumnos y también para aquellos que presentan con dificultades física, cognitivas, emocionales y conductuales.
 11. Los maestros presentan distintas opciones para que presentes las tareas que son asignadas al grupo.
 12. Te sientes motivado a hacer las actividades asignadas por sus docentes.
 13. Tu familia te apoya el trabajo escolar que te asignan para realizar en casa.
- Generalmente los proyectos y actividades de integración realizadas por la escuela tienen buenos resultados.
 - Piensa que los maestros le dedican tiempo particularmente para el desarrollo de tus actividades.
 - Los maestros los motivan para que prograses lo más posible, no sólo aquellos que van más adelantados.
 - Las reglas de la escuela procuran el bienestar de todos los alumnos y también para ellos que presentan con dificultades física, cognitivas, emocionales y conductuales.
 - Su familia los apoya el trabajo escolar que te asignan para realizar en casa.
-

Fuente: Elaboración propia, con fundamento a las respuestas dadas por los estamentos participantes.

REDI-UMECIT

- **Análisis e interpretación de los resultados de información de la entrevista y la encuesta**

Este análisis se desarrolló en dos fases: por una parte, con la información cualitativa y en segundo lugar con la información cuantitativa. Al respecto con las entrevistas se puede inferir que los docentes aplican estrategias con metodología inclusiva, incluso los estudiantes señalan que son acogidos por sus profesores. Sin embargo; no están definidas políticas a nivel institucional que faciliten el proceso de adopción de una cultura de inclusión dentro de la escuela. Esto también es corroborado en los resultado de los instrumentos que se aplicaron a los distintos estamentos de la comunidad educativa. Todo esto ha traído desventajas en los resultados que pueden obtenerse en los estudiantes, porque en el desarrollo de competencias debe existir un proceso articulado entre todas las áreas del currículo, una definición de recursos, estrategias, acciones didácticas y elementos evaluativos que potencialicen las capacidades de los estudiantes con necesidades educativas especiales de una manera diferente, conforme a las limitaciones que éstos presentan.

Es relevante resaltar que los estudiantes no se sientan excluidos por docentes y demás compañeros, esto ha sido uno de los principales hallazgos y una característica positiva de la institución educativa estudiada, lo cual es realmente acertado en lo que respecta a las estrategias de socialización y a la comprensión de las diferencias como un elemento característico de todo grupo social.

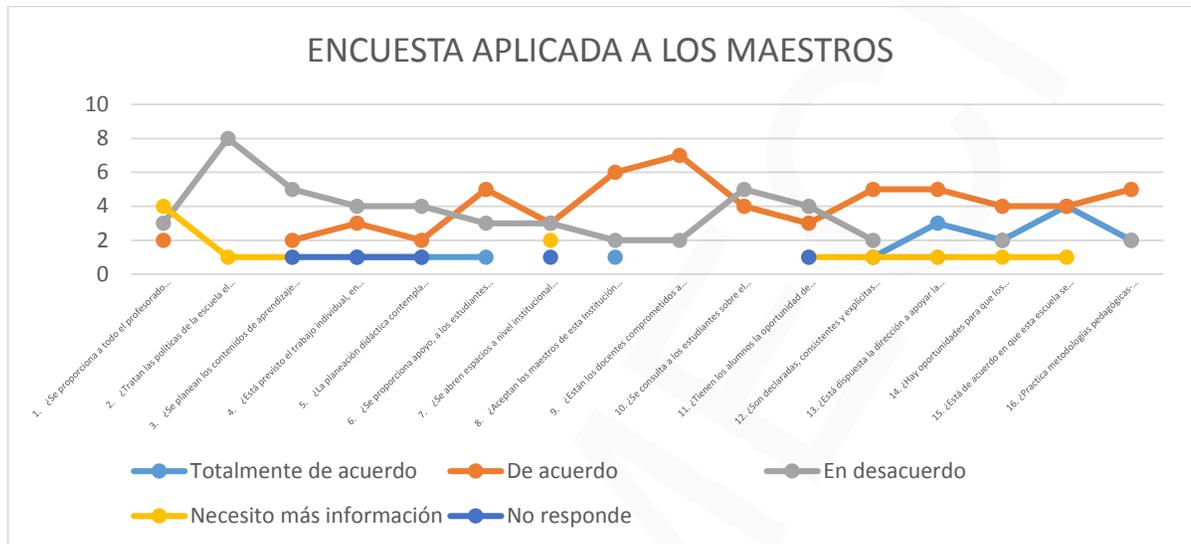
De acuerdo a lo anterior, se puede resaltar que hasta el momento no se puede hablar de que la Institución Educativa Santa Cruz presente un enfoque de educación inclusiva, porque de acuerdo con Fernández, Agustín (2003):

Llevar a la práctica el enfoque de educación inclusiva, hacer realidad una “Escuela para todos” que garantice la igualdad de oportunidades, no es una tarea fácil ya que implica transformar las formas de enseñar y de aprender en escuelas que se han caracterizado por ser altamente selectivas, discriminatorias y excluyentes (p. 5)

Lo que implica que en la escuela no va a ser sencillo el proceso de adopción hacia un enfoque de este tipo, pero que ya se han dado los primeros pasos hacia una cultura de inclusión y se percibe una intención de aceptación por parte de los docentes que de acuerdo con López Melero (2011) el docente en una escuela inclusiva debe dejar de lado muchos de sus hábitos tradicionales como la mera transmisión de conocimientos, siendo un aplicador de técnicas y procedimientos racionalistas; y pasa a ser, un investigador creativo y curioso que permita que el aula se convierta en un lugar en donde se puedan compartir aprendizajes y se enseñe a construir el conocimiento que aún no existe en sus estudiantes, a través del desarrollo de la autonomía que permita el mejoramiento de sus prácticas educativas. (p. 47)

Continuando con el proceso de análisis, a partir de las encuestas aplicadas a los distintos miembros de la comunidad educativa, en la segunda fase se alcanzaron los siguientes resultados, a partir de la pregunta de investigación: ¿Cómo se describen y se comprenden las estrategias institucionales y las prácticas pedagógicas existentes y deseables que adelantan los docentes para una educación inclusiva en la institución educativa Santa Cruz de Lorica? La cual se representa en la gráfica uno (1):

Gráfica 1. Encuesta aplicada a los maestros de la I.E. Santa Cruz



Fuente: elaboración propia con base a las respuestas de los maestros.

Se desglosan detalladamente los resultados, según los datos obtenidos con la aplicación de los instrumentos de investigación y haciendo la triangulación de los datos se afirma que: la gran mayoría de los docentes, tal como se aprecia en la gráfica uno (1 y 2), consideran estar de acuerdo en los ítems 6, 8, 9, 12, que se cuestionan en la encuesta. También, conforme a la tabla 7, es relevante señalar que de los 9 docentes entrevistados y considerando el ítem 2, de la tabla en mención, 8 de ellos está en desacuerdo al considerar que la escuela, no tratan las políticas de bienestar de los alumnos, para atender estudiantes con discapacidades o con necesidades educativas particulares. Sin embargo, esta información, se suma a que no existe en la Institución Educativa una propuesta o proyecto de educación inclusiva, de manera sistematizada, (tal como lo detalla la Rectora de la institución en su entrevista), se vienen presentando ciertas acciones que son concernientes a la misma, lo que implica, conocimiento acerca

de la importancia que ésta presenta para el proceso de formación de los estudiantes, en condiciones de equidad y justicia social, pero de manera aislada, como iniciativa individual de cada docente.

De igual modo, se resalta una tendencia cuando se les pregunta a los 9 docentes si planean contenidos de aprendizaje según la diferencia de los estudiantes, 5 de ellos están en desacuerdo, así como también cuando se le pregunta, si les preguntan a los estudiantes sobre el apoyo que sé que necesitan para alcanzar sus competencias. Es muy claro que por no haber unas políticas claras y establecidas desde la planeación institución, no se maneja un mismo lenguaje como tampoco las estrategias pertinentes para la atención de las necesidades o barreras en el aprendizaje de los estudiantes, para garantizar un proceso educativo con calidad y equidad.

Y es precisamente, esta situación de aislamiento en las acciones que realiza cada docentes, lo que hace que se convierta en una problemática institucional, debido a que todas las estrategias que se empleen deben estar lideradas desde la institución misma, direccionadas a resolver un problema institucional y no una situación particular de un estudiante en particular, y atendiendo a las barreras para que se dé una educación inclusiva de López Melero (2011) una de ellas radica en que los profesores consideran que las falencias del sistema educativo, el fracaso escolar y las deficiencias en el aprendizaje, son producto de las políticas estatales, la mala respuesta de los estudiantes ante su propia formación, la falta de colaboración de los padres de familia, entre otros factores, y no asumen la realidad que muestra que un cambio significativo en las prácticas educativas podría significar resultados positivos en la obtención de mejores logros y de una educación de calidad e inclusiva. (p. 47)

Se subraya también, un aporte que realiza Fernández Batanero (2013) quien en los resultados de su investigación en varias instituciones educativas seleccionadas como muestra que, aquellas que tenían éxito en los procesos de inclusión, tenían una clara relación de las estrategias y acciones a seguir en las aulas desde sus proyectos educativos, que ponen en juego la apuesta por una escuela compensativa, una escuela que ayude frente a una escuela que ponga trabas y obstáculos; una escuela que refuerce conductas positivas en vez de castigar sistemáticamente a chicos/as que llegan ya suficientemente castigados por la vida familiar y social que les ha caído en suerte; una escuela que ayude a todos, que sea capaz de dar respuestas educativas a todo su alumnado sin exclusión de nadie (...) (p. 88).

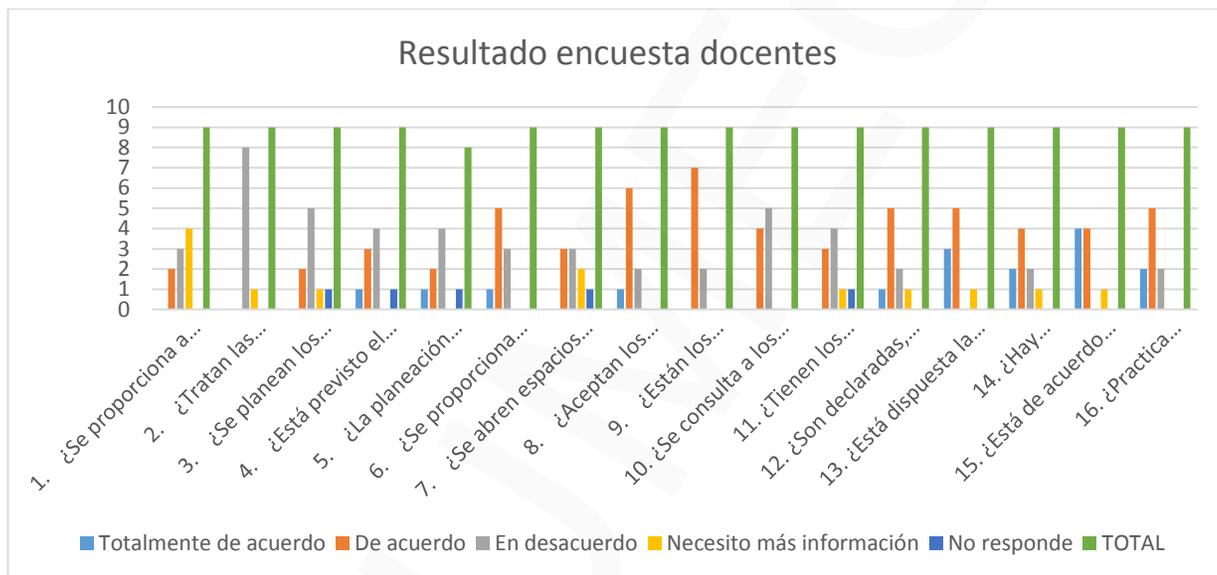
En una escuela así, un estudiante con limitaciones encuentra su lugar y seguramente se conducirá al éxito, en garantía de sus derechos constitucionales y además de sus logros personales, porque no se encuentra en competencia con nadie más que consigo mismo.

De manera más clara puede expresarse por medio de la gráfica siguiente, una contraposición en las respuestas obtenidas. Los resultados relevantes varían entre de acuerdo y en desacuerdo, lo que implica realmente una relación contradictoria, pero al observar nuevamente la gráfica 1, se aprecia que es contrapuesto en cuanto a las apreciaciones entre uno y otro ítem, de tal manera que se determina, que a pesar de que algunos de ellos son llevados a cabo a nivel institucional, otros son desconocidos o ignorados en las aulas de clases.

En medio de esta discusión individual, en donde cada maestro al final decide si realiza o no ciertas estrategias de apoyo a aquellos estudiantes con necesidades

especiales, se denota, que las que se llevan a cabo no hacen parte de una cultura escolar de inclusión, que es donde se pretende llegar al desarrollar propuestas desde el orden institucional, sino, que lamentablemente el esfuerzo aislado es lo que prevalece.

Gráfico 2. Resultado total por categoría de respuesta dada por los docentes

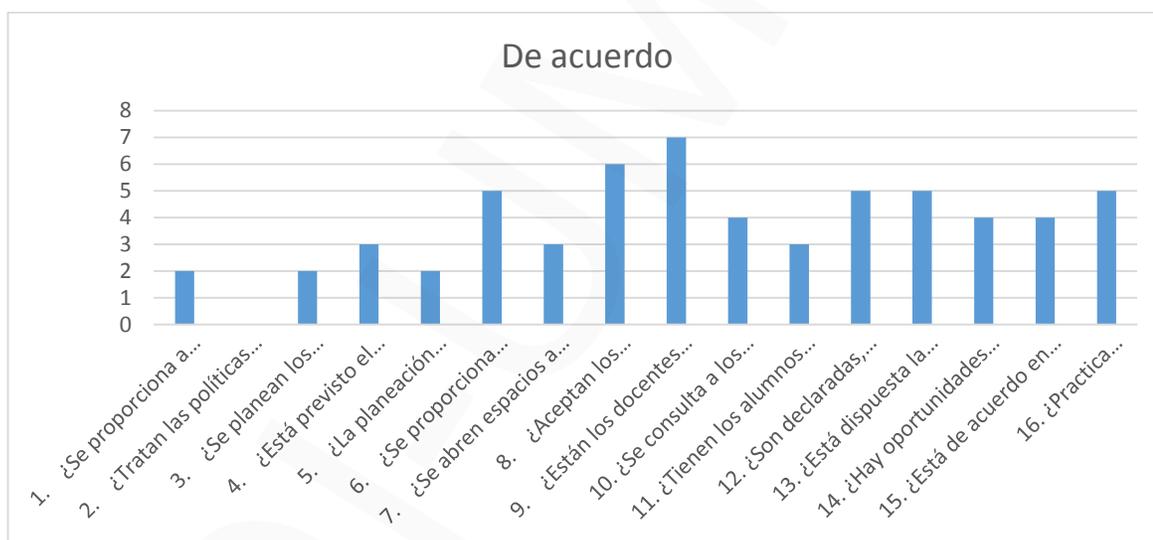


Fuente: Elaboración propia

Y para comprender mejor todo esto, López Melero (2012) determina que en una escuela en donde se quieran eliminar las barreras para la educación inclusiva, los cambios deben partir desde la mentalidad del profesorado. Y con ello, conviene en la importancia que cobra la reestructuración curricular, que sólo puede ser liderada desde la dirección institucional, lo que implica acciones fundamentales desde lo directivo: planeación curricular que garantice la inclusión desde cada una de las áreas y/o asignaturas que se imparten en la escuela; gestión de materiales educativos pertinentes y apropiados a las necesidades especiales de cada estudiante que garantice a los

docentes la aplicabilidad de las estrategias que se propongan en el aula y el seguimiento a la aplicación de metodologías que permitan convertir las aulas en comunidades de convivencia aprendizaje en donde se han de transformar las clase para que todas las niñas y niños tengan las mismas oportunidades de participar en la construcción del conocimiento basado en el aprendizaje dialógico. (p. 50)

Gráfica 3. Puntos de acuerdo de los docentes en cuanto a la aplicación de estrategias de educación inclusiva



Fuente: Elaboración propia

Los docentes coinciden en el uso de algunas acciones que son relevantes a la educación inclusiva en los estudiantes, dentro de estas se destacan:

- Brindar apoyo a los estudiantes con discapacidad, cuando es posible, sin recurrir a los procedimientos formales de evaluación
- Aceptación del Programa de Integración Educativa

- Compromiso para reflexionar en colaboración y compartir facultades para la mejora en su trabajo con estudiantes que presentan discapacidades
- Tratar de que sean declaradas, consistentes y explícitas las normas de comportamiento en el aula, para garantizar la sana convivencia y la socialización de los estudiantes con discapacidad
- Recibir apoyo de la dirección institucional en la toma de decisiones y sugerencias que tenga el personal de esta escuela con respecto al programa de inclusión
- Practicar metodologías pedagógicas-participativas para reducir barreras de aprendizaje en estudiantes con deficiencia en la institución

Aspectos que son propicios al momento de que sea puesta en marcha la propuesta del presente trabajo investigativo, en busca de llevar a cabo una educación inclusiva dentro de la Institución Educativa Santa Cruz.

En el caso de aquellos elementos en los que se está en desacuerdo, puede afirmarse que:

Analizando lo anterior a la luz de las afirmaciones de Fernández Batanero (2013) en lo que respecta a las competencias docentes para la educación inclusiva, puede notarse que algunas de ellas, son adoptadas por los educadores de la Institución Educativa Santa Cruz: tutorizar, comunicar, gestionar metodologías, acomodar la enseñanza y adecuar los materiales y atender a las familias. Cada una de ellas se establece una serie de elementos, que se especifican en la tabla 8.

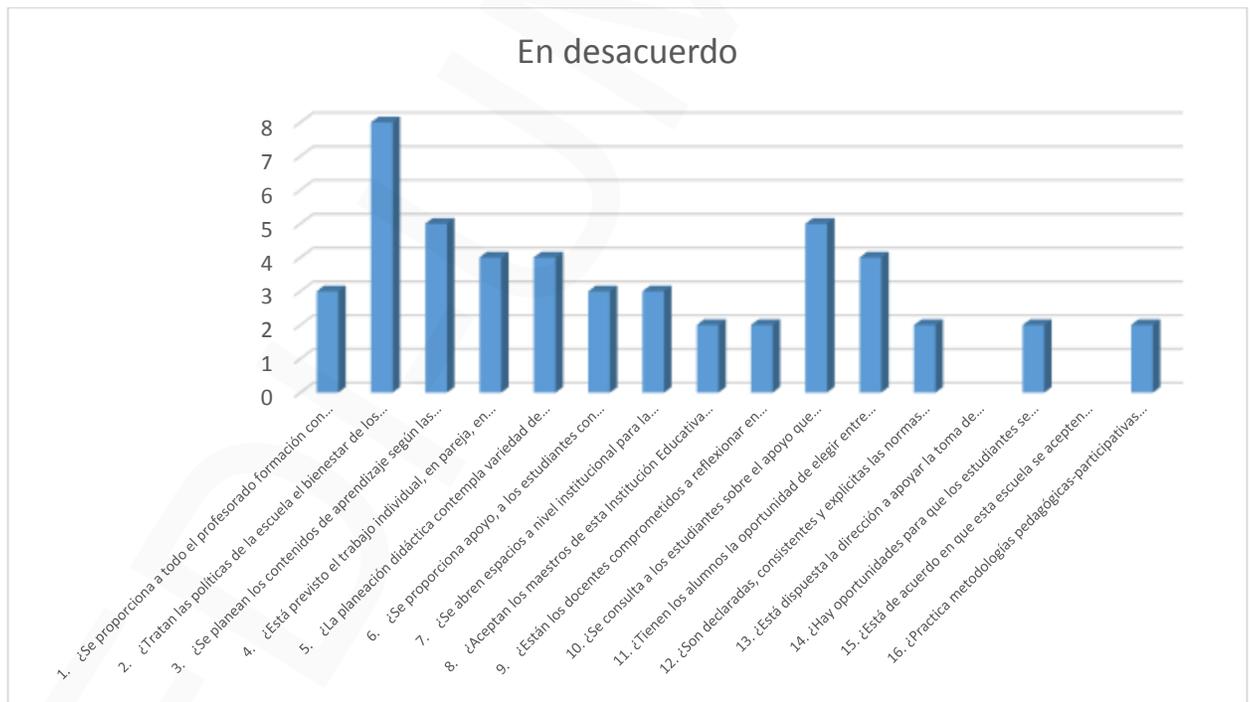
Tabla 8. Competencias y elementos docentes para el desarrollo de una educación inclusiva

Competencia para	Elementos
Tutorizar	<p>Ayudar y dinamizar al estudiante. Dar información, extender, clarificar y explicar. Informar sobre las implicaciones educativas que se derivan en la actuación docente. Proporcionar respuestas a las necesidades educativas singulares de alumnos concretos que mejoren su atención. Discernir las situaciones que requieren colaboración y responder de forma pertinente. Orientar sobre los problemas y soluciones que deberían ser considerados.</p>
Comunicar	<p>Favorecer la comunicación. Escuchar de forma activa y empáticamente. Propiciar diálogos y situaciones destinadas a la reflexión sobre la práctica, sus competencias, etc. Fomentar la toma de decisiones en un marco de comunicación y negociación.</p>
Gestionar metodologías activas	<p>Diseñar actividades de trabajo colaborativo y de resolución de problemas. Utilizar grupos heterogéneos de trabajo colaborativo. Desdoblar al profesorado. Conocer las estrategias de orientación inclusiva y comprometerse en la propia formación continua. Utilizar una amplia gama de recursos didácticos. Evaluar el aprendizaje y la enseñanza, para reconducirlo o mejorarlo. Emplear estrategias de trabajo colaborativo.</p>
Acomodar la enseñanza y adecuar los materiales	<p>Concebir situaciones de enseñanza-aprendizaje en función de alumnos concretos y de las competencias que se deben adquirir. Adaptar materiales para hacer posible el acceso a los contenidos, el desarrollo de actividades de enseñanza-aprendizaje y la participación junto a los demás en las dinámicas del grupo y del centro. Diseñar actividades alternativas de nivel de complejidad adecuado para el progreso del alumno en el desarrollo de sus competencias.</p>
Atender a las familias	<p>Establecer una relación de confianza con las familias y favorecer la comunicación. Discernir las situaciones que requieren colaboración. Informar sobre la evolución del alumnado. Colaborar con los otros agentes educativos.</p>

Fuente: Fernández Batanero (2013)

Podría decirse entonces, que los docentes han desarrollado ciertas competencias para el manejo de una educación inclusiva, y se requiere de parte de las directivas institucionales la gestión de un proyecto que permita la aplicación de cada una de ellas en un sentido organizacional bajo un mismo propósito.

Gráfica 4. Puntos de desacuerdo de los docentes en cuanto a la aplicación de estrategias de educación inclusiva



Fuente: Elaboración propia

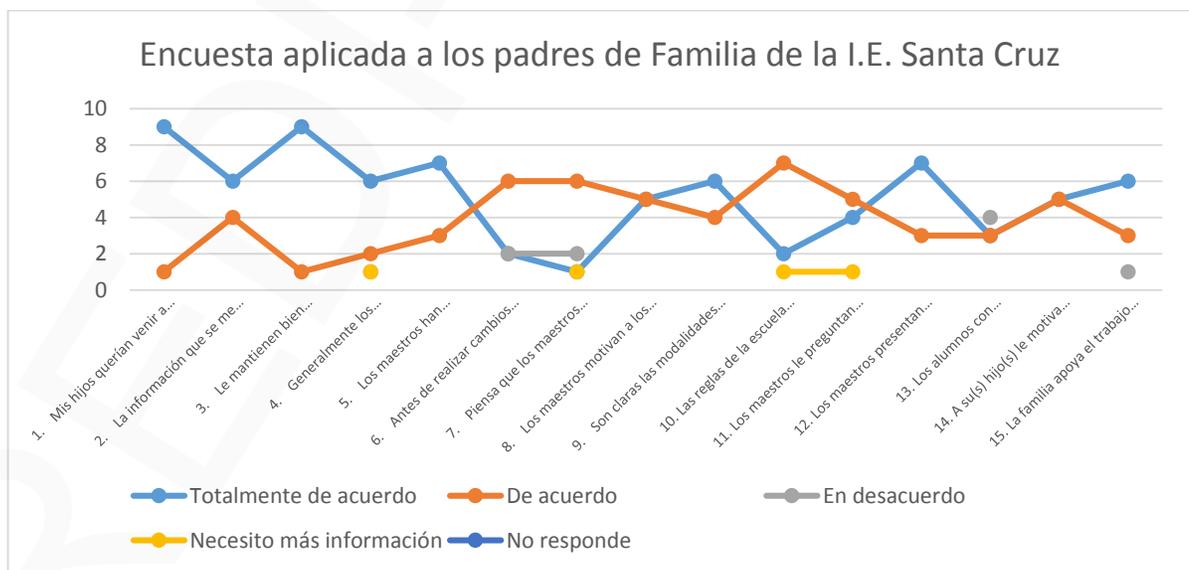
Conforme a la gráfica, se destacan los siguientes ítems:

- No tratan las políticas de la escuela el bienestar de los alumnos con discapacidades o necesidades educativas especiales
- Los contenidos de aprendizaje no se planean según las diferencias de los estudiantes
- Y además, no se consulta a los estudiantes sobre el apoyo que necesitan para alcanzar sus competencias

Elementos que son importantes para la construcción de la propuesta, enfocada al manejo de dichos componentes que son significativos, como estrategias de inclusión a aquellos estudiantes con vulnerabilidad o necesidades educativas especiales.

En confrontación con las respuestas de los estudiantes y padres de familia, éstos en su gran mayoría, estuvieron en respuestas positivas, asumiendo posiciones entre: totalmente de acuerdo y de acuerdo, según lo muestran las siguientes gráficas:

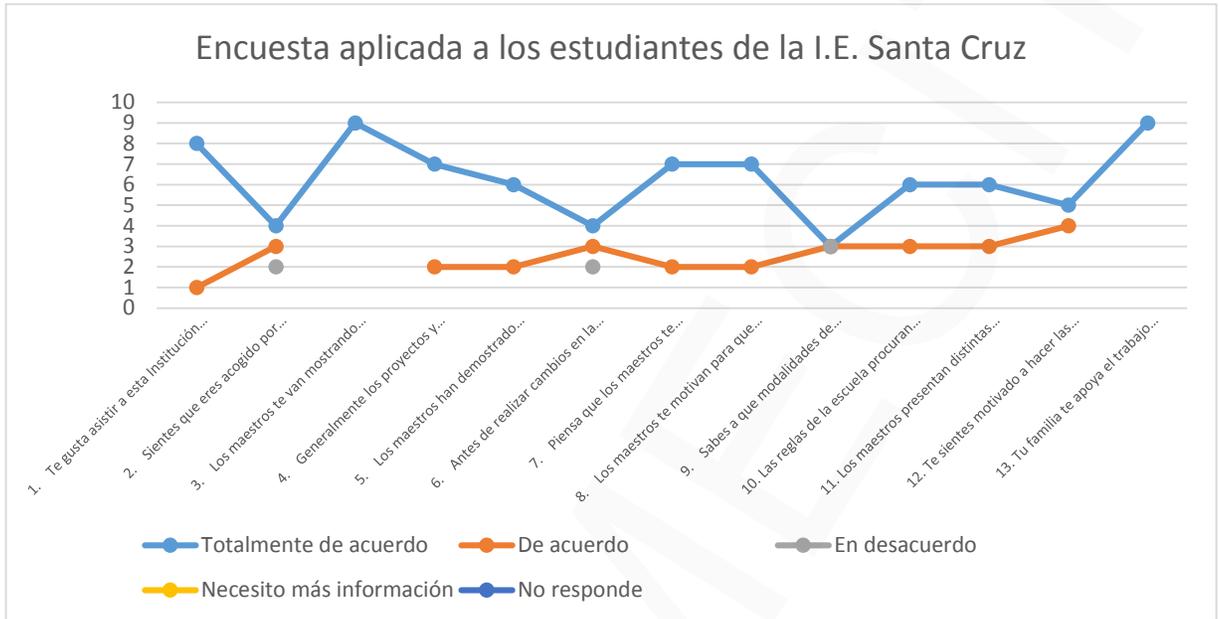
Gráfica 5. Encuesta aplicada a los padres de Familia de la I.E. Santa Cruz



Fuente: Elaboración propia

REDI-LUMECIT

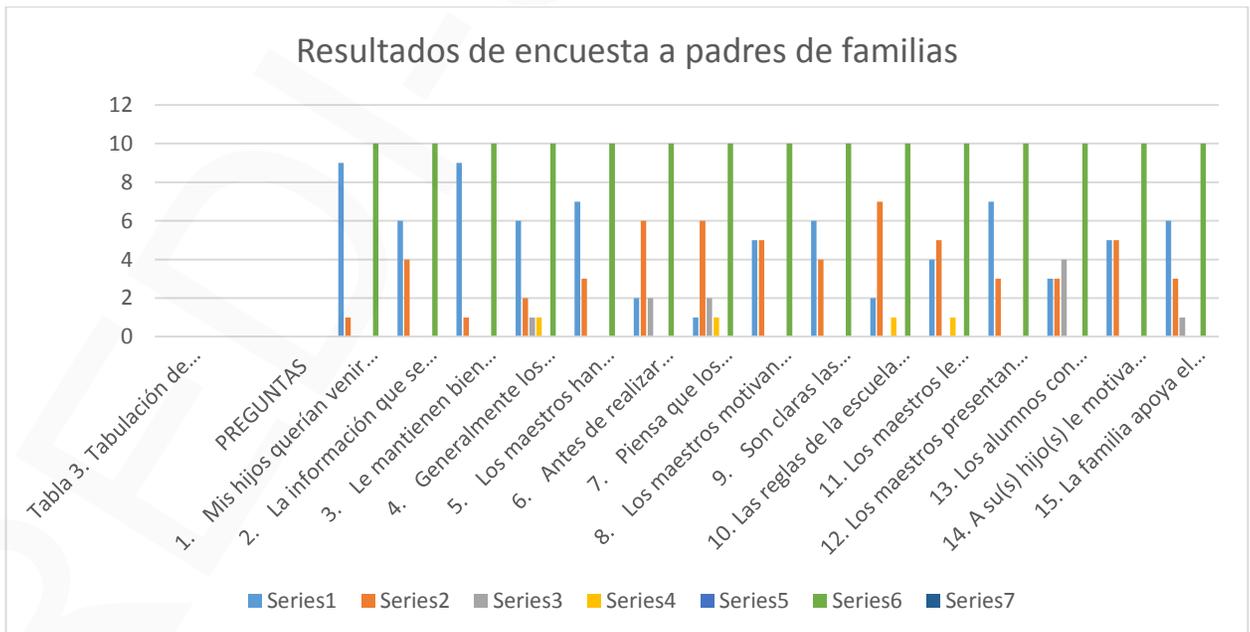
Gráfica 6. Encuesta aplicada a los estudiantes de la I.E. Santa Cruz



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7. Cuestionario aplicado a los padres de familia de la I. E. Santa Cruz de

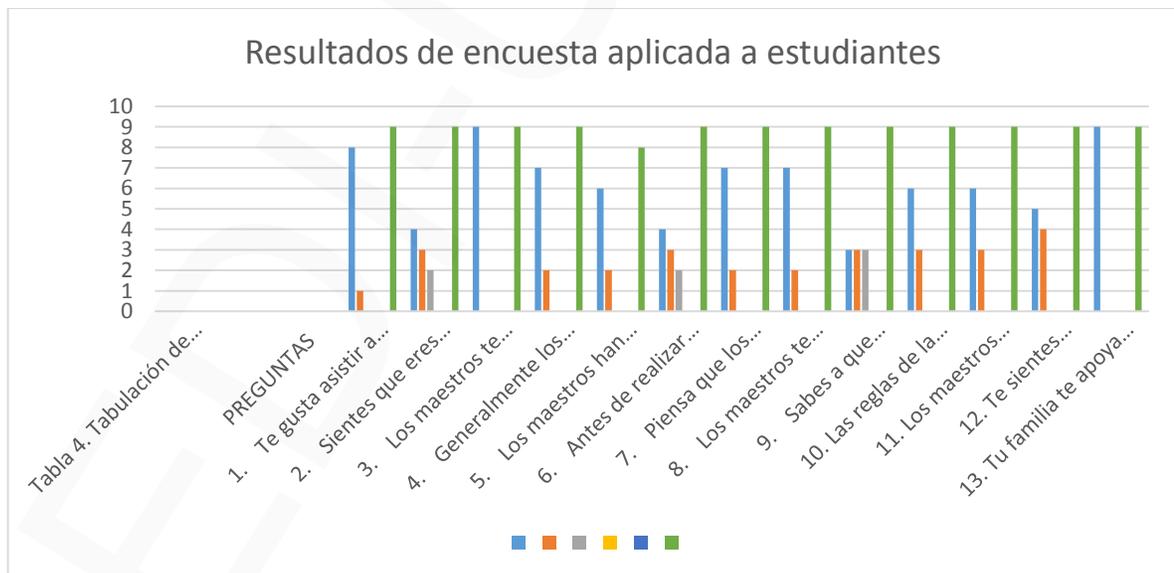
Lorica



Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, al analizar los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes y padres de familias, las tendencias que más se vislumbra de los 10 padres de familias encuestados, así como los 10 estudiantes, es que el 90% tanto de los padres como de los hijos están totalmente de acuerdo en asistir a esta institución. Del mismo modo cuando se les pregunta sobre si se les mantiene informado sobre el progreso el 90% de los encuestados tanto en padres de familias como estudiantes están totalmente de acuerdo. Sin embargo, cabe resaltar que tanto los padres de familias como los estudiantes carecen de la información pertinente sobre atención a la población inclusiva. Lo cual se puede observar en la siguiente gráfica:

Gráfica 8. Tabulación de datos, cuestionario aplicado a los estudiantes de la I. E. Santa Cruz de Loricá



Fuente: Elaboración propia

Es positivo el hecho de que la aceptación de las estrategias individuales de los docentes tenga impacto positivo en la comunidad estudiantil y de padres de familia, como se observa en las respuestas dadas en la encuesta donde un 70% contestó que son pertinentes. Esto da cuenta de la importancia que tiene para ellos el trabajo institucional. Vale la pena, entonces rescatar dichas acciones de tipo pedagógico, social y formativo para que se afiancen de manera institucional en la proporción de políticas, programas, proyectos o estrategias que sean coherentes a las necesidades de dichos estudiantes, con la vinculación de personal especializado hacia la construcción de una cultura de la inclusión.

Se subrayan dentro de los resultados, para los padres de familia, que:

- Le mantienen bien informado sobre el progreso de su(s) hijo(a-os-as).
- Generalmente los proyectos y actividades de integración realizadas por la escuela tienen buenos resultados.
- Los maestros han demostrado interés por ayudar a su hijo teniendo en cuenta sus limitaciones en algunas áreas.
- Son claras las modalidades de apoyo a los alumnos con dificultades y son explicadas a los padres de familia en general para que tengan conocimiento de ellas y puedan hacer buen uso de las mismas.
- Los maestros presentan distintas opciones para que sus hijos(as) presenten las tareas que son asignadas al grupo.

Y en el caso de los estudiantes:

- Te gusta asistir a esta Institución Educativa

- Los maestros te van mostrando tus progresos y tus dificultades y te orientan que hacer para superarlas
- Generalmente los proyectos y actividades de integración realizadas por la escuela tienen buenos resultados.
- Piensa que los maestros te dedican tiempo particularmente para el desarrollo de tus actividades.
- Los maestros te motivan para que prograses lo más posible, no sólo aquellos que van más adelantados.
- Las reglas de la escuela procuran el bienestar de todos los alumnos y también para aquellos que presentan con dificultades física, cognitivas, emocionales y conductuales.
- Tu familia te apoya el trabajo escolar que te asignan para realizar en casa.

En consecuencia, como respuesta a la pregunta inicial: ¿Cómo se describen las estrategias pedagógicas institucionales existentes y deseables para una educación inclusiva en la institución educativa Santa Cruz de Lorica? es relevante que las estrategias empleadas se dan de manera individual, de tal manera que atendiendo a lo que plantea González, O., del Carmen, M., y Quesada, X. L. (2000) quien sustentado en Ortiz (2001) subraya que:

(...) la tarea de desarrollar sistemas educativos capaces de atender eficaz y equitativamente las diferentes necesidades de todo tipo de alumnos no ha sido una tarea fácil. Desde nuestra perspectiva, uno de los factores decisivos para el desarrollo de prácticas inclusivas ha sido la cultura escolar de los centros (p. 2).

Es necesario comprender entonces, que en la Institución Educativa Santa Cruz, si esperan lograr que las estrategias sean pertinentes a la educación inclusiva, por tal razón se requieren de esfuerzos relacionados con la generación de una cultura escolar al respecto, de lo cual, Lobato y Ortiz (2001) afirman que: “la cultura escolar de los centros puede facilitar u obstaculizar el desarrollo de estrategias encaminadas a desarrollar el mayor potencial de todos los alumnos independientemente de sus características o necesidades personales”

Y hablando de una cultura escolar de inclusión, no se limita exclusivamente a los estamentos que se relacionan en la escuela (estudiantes, maestros y directivos), también esto vincula a otros agentes externos, alcaldía, secretaria de educación, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, entre otros, y uno de los más importantes es la familia. En la Institución Educativa Santa Cruz, la vinculación de los padres de familia con implicaciones tales como: “descubrimiento de intereses mutuos y metas comunes (compartiendo pensamientos y sentimientos diversos); elección de caminos y métodos comunes (admitiendo enfoques alternativos); actuación sobre la base de los recursos compartidos (materiales y humanos)” (p. 132) tal como lo expresa Fuente, A. V. (2016).

Este mismo concepto es reafirmado por Rodríguez, R., Romeu, N., y Martínez, J. (2010) que es caracterizada por la unidad que debe existir entre los distintos actores sociales partícipes del proceso educativo del ser humano. De tal manera que el logro de una real inclusión presupone el establecimiento de una imprescindible unidad entre la familia, la escuela y la comunidad, que se convierten en los núcleos básicos desde los cuales se promueve el acceso del hombre a la cultura y se ponen a su disposición

las vías y los recursos que le permitirán apropiarse de la herencia cultural de la humanidad y contribuir a su enriquecimiento.

Cuarta etapa

En esta fase se aplicó la técnica de la **observación directa** al escenario de la investigación, la cual fue realizada para determinar las características físicas y logísticas de la institución que permitan un proceso de inclusión de aquellos estudiantes que presentan distintas discapacidades, conforme a los parámetros establecidos en las distintas legislaciones nacionales que promueven la igualdad de derechos de aquellos que son vulnerables. Se dio el siguiente resultado de la observación:

Teniendo en cuenta lo anterior, es oportuno mencionar como resultado del análisis de lo observado lo siguiente:

- Aún no existe un diseño que vaya encaminada a la construcción de una cultura de la inclusión en la Institución Educativa Santa Cruz.
- No se visibilizan acciones o estrategias pedagógicas institucionales que favorezca además el desarrollo de las competencias cognitivas, sociales, afectivas, motrices y volitivas de los estudiantes con necesidades específicas en el aprendizaje vinculado a la institución educativa en mención.
- No se evidencian actividades en cumplimiento entre otros al Decreto Ley 1421 de 2017 el cual señala la importancia de una educación inclusiva. Asimismo no se ha dado aplicabilidad a las normativas y orientaciones curriculares propuestas desde el MEN colombiano frente a la planeación y diseño de las estrategias

pedagógicas institucionales para la educación inclusiva, las cuales se describen en la tabla 9.

Ahora bien, dando respuesta al tercer propósito: Valorar los principales argumentos de las normativas y orientaciones curriculares propuestas del MEN colombiano, frente a las estrategias pedagógicas institucionales para la educación inclusiva en la institución educativa Santa Cruz de Lorica. Se realizó un registro de las principales normas, el cual aparece como se señala a continuación en la tabla 9.

Tabla 9. Argumentos de normatividad del Ministerio de Educación Nacional

Documento	Argumentos normativos del MEN
Constitución Política y Jurisprudencia de la Corte Constitucional	El marco normativo establecido en la Constitución Política de Colombia, sobre el cual se debe desarrollar la prestación del servicio de educación para las personas con discapacidad, se encuentra en el Derecho a la educación (Art. 67).
Ley 115 de 1994 del Ministerio de Educación Nacional	Por la cual se expide la ley general de educación". De forma particular en el Título III "Modalidades de atención educativa a poblaciones", Capítulo 1 "Educación para personas con limitaciones o capacidades excepcionales", Artículo 46 "Integración con el servicio educativo", menciona: "La educación para personas con limitaciones físicas, sensoriales, psíquicas, cognoscitivas, emocionales o con capacidades intelectuales excepcionales, es parte integrante del servicio público educativo".
Decreto 1860 de Agosto 3 de 1994	"Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en

los aspectos pedagógicos y organizativos". En el párrafo del artículo 38 se menciona: "Con el fin de facilitar el proceso de formación de un alumno o de un grupo de ellos, los establecimientos educativos podrán introducir excepciones al desarrollo del plan general de estudios y aplicar para estos casos planes particulares de actividades adicionales, dentro del calendario académico o en horarios apropiadas, mientras los educandos consiguen alcanzar los objetivos. De manera similar se procederá para facilitar la integración de alumnos con edad distinta a la observada como promedio para un grado o con limitaciones o capacidades personales excepcionales o para quienes hayan logrado con anticipación., los objetivos de un determinado grado o área".

Plan Sectorial de Educación 2010-2016-Republica de Colombia

El documento se fundamenta en los lineamientos del Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016, cuya finalidad primordial es lograr que en 2016 "La educación sea un derecho cumplido para toda la población y un bien público de calidad, garantizado en condiciones de equidad e inclusión social por el Estado, con la participación co-responsable de la sociedad y la familia en el sistema educativo"

Decreto 2082 de 1992

"Por el cual se reglamenta la atención educativa para personas con limitaciones o con capacidades o talentos excepcionales".

Decreto 2247 de 1997

"Por el cual se establecen normas relativas a la prestación del servicio educativo del nivel preescolar y se dictan otras disposiciones".

Ley Estatutaria 1618 de 2013	El objeto de la presente ley es garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables y eliminación de toda forma de discriminación por razón de discapacidad. (Art. 1)
Decreto 3011 de 1997	Se refiere a aspectos como la educación e instituciones en programas de educación básica y media de adultos con necesidades educativas específicas (Art.4)
Decreto 366 de 2009	Por medio del cual se reglamenta la organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de los estudiantes con discapacidad y con capacidades o con talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva
Decreto Ley 1421 de 2017	Tiene como objetivo fundamental reglamentar la prestación del servicio educativo para la población con discapacidad desde el acceso, la permanencia y la calidad, para que los niños puedan transitar por la educación desde preescolar hasta la superior o educación para el trabajo y el desarrollo humano.

Fuente: Elaboración propia, fundamentada en el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (Colombia Aprende)

Toda la normatividad registrada en el cuadro anterior, permite deducir que el tema de inclusión en la educación, busca garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes a pertenecer a una institución educativa, donde se valoren sus

capacidades, y sus necesidades con el propósito de favorecer estrategias pedagógicas hacia la mejora y transformación en el proceso enseñanza aprendizaje en los centros educativos De igual modo, exige de un trabajo en equipo con los distintos entes que hacen parte de este proceso como lo son: directivos, docentes y familias; de modo que se pueda garantizar el cumplimiento de propósitos inclusivos, mediados por la participación tanto en la toma de decisiones como en la ejecución, seguimiento, sistematización y evaluación de acciones, otorgando una gran responsabilidad a todos los agentes de la comunidad educativa, en la búsqueda constante de estrategias pedagógicas inclusivas sin desconocer la articulación interinstitucional e interdisciplinaria.

4.2 Triangulación de la información desde las perspectivas, experiencias y significados de los estamentos

Tabla 10. Matriz comparativa desde las perspectivas, experiencias y significados de los estamentos, el aporte de los teóricos y la perspectiva de la investigadora

Categoría	Perspectiva de los informantes claves	Referentes	Ideas principales de los referentes teóricos	Perspectiva de la investigadora
Estrategias pedagógicas institucionales inclusivas	Los docentes se desempeñan y manejan por igual a todos los estudiantes. Generalmente consideran que los proyectos y actividades de integración realizadas por la escuela tienen buenos resultados.	<ul style="list-style-type: none"> Visión desde la pedagogía crítica (Paulo Freire, 2008) 	<p>Rechaza cualquier forma de discriminación</p> <p>Garantía de los derechos de las personas con cualquier grado de vulnerabilidad</p>	En consideración a la categoría propuesta la perspectiva de los estamentos, el aporte teórico, se puede inferir que en la institución educativa santa cruz de lórica aún existe la exclusión, por la utilización de estrategias pedagógicas homogéneas aplicables a todos los estudiantes, por lo tanto es importante avanzar en la búsqueda de garantía de los derechos de las personas con

			necesidades educativas particulares, mediante el uso de estrategias pedagógicas institucionales personalizadas.
Los estudiantes, padres de familia y directivos, piensan que los maestros le dedican tiempo particularmente para el desarrollo de actividades de manera igual a todos los estudiantes. Considerando adecuado el proceso	Pedagogía a favor de la Igualdad (H. Maturana, 1996)	Relación entre aprendizajes y emociones Relevancia de las políticas sociales que promueven la equidad Los ambientes educativos deben ser: equitativos, inclusivos, relacionales y participativos	Flexibilización de los contenidos curriculares, lo cual permite una mayor participación en los procesos de enseñanza aprendizaje, de los estudiantes con barreras en el aprendizaje o necesidades educativas particulares..
Falta practicar metodologías pedagógicas-participativas para reducir barreras de aprendizaje en estudiantes con deficiencia en la institución. -Se requiere de parte de las directivas institucionales la gestión de un proyecto que permita	Pedagogía de la educación Inclusiva (Pilar Arnaiz Sánchez, 2005 - 2011)	<ul style="list-style-type: none"> Desafiante ante las prácticas pedagógicas tradicionales Procurar la construcción de nuevos significados culturales hacia una cultura de la inclusión	El aprendizaje y las emociones: la seguridad, el amor, la aceptación, la responsabilidad social, la filiación son pilares fundamentación par el buen desarrollo de las emociones y potenciación de la autoestima.

la aplicación de cada una de ellas en un sentido organizacional bajo un mismo propósito

Se requiere la utilización de estrategias de acuerdo con el entorno.

- Se valora la discapacidad, pero aún no hay estrategias pedagógicas para atender las necesidades de cada estudiante.
- Se requieren de acciones de cooperación

Elementos de la educación Inclusiva (Begoña Martínez, 2008

Marco teórico, fuerte

- Conceptualización de diversidad
- Formación específica del profesorado
- Diagnóstico de la realidad escolar
- Trabajo cooperativo interprofesional
- Búsqueda de recursos y estrategias
- Apoyo directivo a los programas de inclusión

Marco curricular básico de carácter abierto y flexible
Relación entre el aprendizaje y las emociones: la seguridad, el amor, la aceptación, la responsabilidad social, la filiación

Fuente: Elaboración propia de la investigadora con base al análisis de las distintas tablas relacionadas

4.3 Análisis e interpretación de la triangulación de la información

Después de este recorrido investigativo y específicamente situándonos en el análisis de la información, se considera pertinente e importante señalar al currículum como elemento central del proceso de inclusión de estudiantes con necesidades personales y/o específicas, para favorecer un marco curricular básico de carácter abierto y flexible que garantice la aplicación de las orientaciones y programas específicas de acuerdo a las necesidades de cada estudiante en particular, dados desde el ministerio de educación nacional en Colombia.

Dentro de las adaptaciones y modificaciones curriculares que se deben concebir para hacer frente a las expectativas y disminuir las barreras para el aprendizaje y la participación de los estudiantes con discapacidad cognitiva se puede mencionar la flexibilización misma de los contenidos, pues se ha de pensar en el grado de complejidad que ofrecen ciertos temas y de igual forma su grado de aplicabilidad, es decir que tanto de esos contenidos serán utilizados por los estudiantes con discapacidad en la vida adulta, pretendiendo dar un carácter significativo de los aprendizajes.

Por otra parte, considerar un concepto de la pedagogía a favor de la igualdad de la convivencia, como determinantes en el proceso de aprendizaje, relación entre el aprendizaje y las emociones: la seguridad, el amor, la aceptación, la responsabilidad social, la filiación, entre otros, son determinantes para que una persona aprenda en ambientes de equidad. Lo concibe bajo ambientes de política social, en donde los fines y los medios por los cuales se rige el sistema educativo deben ser equitativos, inclusivos, relacionales y participativos

La práctica educativa debe apoyarse y tener como fundamentos la inconclusión, teniendo presente que todos requieren apoyo por igual, considerando las particularidades en las habilidades y competencias de cada estudiante, valorando la dignidad como persona.

Se debe dejar claro que la utilización de estrategias institucionales para la enseñanza debe rechazar cualquier forma de discriminación. Rechazando prácticas prejuiciosas de raza, clase, género, y/o que presenten discapacidades; en las que se deben respetar las capacidades de cada alumno y se considera que cada persona es un miembro valioso que puede desarrollar distintas habilidades y desempeñar diferentes funciones favoreciendo su autoestima al valorar sus logros.

Se espera entonces que, desde las distintas instituciones educativas, se fomentan valores tales como: el sentido de pertenencia a un grupo, la valía personal, la cooperación, la tolerancia, el respeto mutuo y otros; beneficiando simultáneamente las relaciones interpersonales y por consiguiente el proceso de aprendizaje.

Momento V: Propuesta De Solución Al Problema

1.1 Propuesta de estrategias institucionales pedagógicas encaminadas a la construcción de una cultura de la inclusión en la Institución Educativa Santa Cruz de Lórica

1.1.1 Presentación

El problema del desconocimiento acerca de la educación inclusiva en las Instituciones Educativas y la incidencia de ésta situación en el desarrollo de las competencias en los menos favorecidos influye directamente en las actitudes y capacidades de aquellos estudiantes con necesidades especiales (Ison et al., 2010) lo que genera una actitud negativa de ellos hacia la escuela y de la escuela hacia ellos, lo que se manifiesta en exclusión de estos niños, niñas o adolescentes de las actividades que se llevan a cabo en el aula, rechazo de algunos compañeros debido a su rendimiento, entre otros.

Por ello, es indispensable que las escuelas se propongan el desarrollo de estrategias institucionales que permitan la vinculación de estos estudiantes a la actividad escolar, en condiciones de equidad y justicia social, que se les garantice la calidad de la educación que reciben conforme a sus necesidades y limitaciones, aún, cuando no se desconocen los esfuerzos que amerita su implementación por parte de todos los miembros de la comunidad educativa.

Por ello, se diseña esta propuesta que va encaminada a la construcción de una cultura de la inclusión en la Institución Educativa Santa Cruz que favorezca el desarrollo de las competencias cognitivas, sociales, afectivas, motrices y volitivas de los estudiantes con limitaciones que se encuentran matriculados en este plantel educativo.

1.1.2 Objetivos

1.1.2.1 Objetivo General

Proponer estrategias pedagógicas institucionales encaminadas a la construcción de una cultura de la inclusión en la Institución Educativa Santa Cruz que favorezca el desarrollo de competencias en los estudiantes con necesidades particulares.

1.1.2.2 Objetivos Específicos

- Plantear estrategias pedagógicas tendientes al desarrollo de una cultura de la inclusión en la Institución Educativa Santa Cruz de Loricá
- Establecer mecanismos de participación de todos los estamentos educativos en el proceso de inclusión de aquellos estudiantes con necesidades específicas que garantice la calidad de la educación que reciben
- Identificar aquellas acciones pedagógicas que pueden desarrollarse en el aula conforme a las distintas limitaciones que se presentan en la institución educativa y que sean orientadoras del quehacer pedagógico de los docentes.

1.1.3 Justificación

Este proyecto es importante y tiene sustento desde el punto de vista psicológico y pedagógico para los estudiantes que presentan necesidades personales. Según Arnáiz (2005) “lo verdaderamente importante es que impregnen y cambien los pensamientos y actitudes y se traduzcan en nuevos planteamientos de solidaridad, de tolerancia y en nuevas prácticas educativas que traigan consigo una nueva forma de enfrentarse a la pluralidad y a la multiculturalidad del alumnado” (p. 43). Esto permite visionar una escuela libre de barreras como la exclusión que ayudan a sus estudiantes a socializarse y participar de una educación de calidad en igualdad de condiciones a los estudiantes de la población mayoritaria.

Dentro de este tipo de instituciones, en las cuales se valora la inclusión, se crean ambientes o climas en donde los estudiantes se sientan cómodos, acogidos, aceptados y que además se les brinda el apoyo necesario para su crecimiento personal, entonces, una persona que se siente valorada llega a desarrollar habilidades y destrezas que le son pertinentes a la construcción de su proyecto de vida. E incluso, permite a través de este ejercicio motiva a los demás estudiantes a que adopten actitudes de aceptación y tolerancia frente a las diferencias, respetando la desigualdad como parte del enriquecimiento cultural.

Una de las ventajas, es evitar, a través de estos cambios actitudinales la rotulación o etiquetamiento que muchas veces se le da a aquellos estudiantes limitados, de alguna manera, y con ello se fortalece su autoestima y se sentirán mucho más vinculados al grupo lo que facilita su desenvolvimiento social y desarrollo de competencias propias

para el trabajo en equipo, el desempeño en comunidad y lógicamente la satisfacción con sus logros personales.

No debe desconocerse en ningún momento que los valores de tipo social son aprendidos a través de las interacciones humanas dentro de grupos como la familia, la escuela y la sociedad y que proceden de las experiencias vividas en los distintos contextos antes mencionados, dejando de lado el prejuicio de que cada quien debe sentirse incluido, porque no es así, se requiere de actitudes de aceptación de los otros para que realmente esto suceda.

Desde el punto de vista pedagógico, la educación inclusiva es fundamentada en el constructivismo y ante ello, Arnaiz (2005) señala “si queremos que las escuelas sean inclusivas, es decir, para todos, es imprescindible que los sistemas educativos aseguren que todos los alumnos tengan acceso a un aprendizaje significativo” (p. 57). De allí que sea determinante que se lleve a cabo este tipo de propuestas a nivel institucional, para que los esfuerzos individuales puedan tener un mismo sentido y hacer impacto, no sólo en las personas con necesidades personales y/o específicas sino también en los demás estudiantes permitiendo así la generación de una cultura de inclusión en la escuela.

1.1.4 Fundamentación Teórica

Dicho en la Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas (2006) la discapacidad es “un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad

de condiciones con las demás” (p. 2). En tal concepto, la discapacidad “incluye a personas con deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales, a largo plazo,” (p. 5).

Son precisamente esas deficiencias y barreras las que limitan en un momento dado, el normal desarrollo y vinculación de los individuos con discapacidad a los diferentes ambientes sociales, el primero de ellos el ambiente educativo, lo cual genera discriminación que puede terminar con el aislamiento. Eso es lo que primordialmente quiere evitar el proceso de inclusión educativa, generar un ambiente de respeto y aceptación de la diferencia, iniciar un cambio en las prácticas educativas para que todos tengan las mismas oportunidades y la discapacidad no sea un impedimento para alcanzar logros, sino que sea el impulso para superarlos.

Pero, para entender más y mejor el ámbito de acción y los cambios que puede llegar a generar la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad cognitiva, es importante reseñar la interpretación y evolución de la discapacidad. Para ello, el estudio orientado por la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF), desarrollada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), ofrece un lenguaje unificado y permite elaborar un perfil sobre la discapacidad de los individuos aplicable a diferentes disciplinas.

Su concepto de discapacidad parte del concepto de dominio, descrito allí como “un conjunto relevante, y práctico de funciones fisiológicas, estructuras anatómicas, acciones, tareas o áreas de la vida relacionadas entre sí.” (Organización Mundial de la Salud, 2001, p. 3). Dichos dominios pueden llegar a ser considerados como dominios de salud y dominios relacionados con la salud; ellos se perciben desde la perspectiva

corporal, individual y según la CIF mediante dos listados básicos: el primero que tiene que ver con las funciones y estructuras corporales; y el segundo que da cuenta de las actividades-participación. Concordante a esto, se aclara el concepto de funcionamiento, del que en la clasificación se afirma que “se puede considerar como un término global, que hace referencia a todas las Funciones Corporales, Actividades y Participación” (Organización Mundial de la Salud, 2001, p. 3).

De esta manera, se llega al concepto de discapacidad, que de acuerdo con la CIF y siendo retomado por la Organización Mundial de la Salud (2011) en su último informe, hace referencia a:

Un término genérico que engloba deficiencias, limitaciones de actividad y restricciones para la participación. La discapacidad denota los aspectos negativos de la interacción entre personas con un problema de salud (como parálisis cerebral, síndrome de Down o depresión) y factores personales y ambientales (como actitudes negativas, transporte y edificios públicos inaccesibles, y falta de apoyo social). (p. 7)

En algún momento se quiso incluir al término retraso mental como sinónimo de discapacidad, lo cual con el paso de los años se desvirtuó, luego entro en uso el término discapacidad cognitiva o cognoscitiva que posteriormente pasó a llamarse discapacidad intelectual, que en casos es vista como una gran categoría de la cual hace parte el retraso mental.

Según Meléndez, (2001) se estudia la teoría en la que la discapacidad cognitiva está asociada a deficiencias en el procesamiento de la información, lo cual posee dos

tendencias para su explicación, la primera que es de corte estructuralista indica que la discapacidad cognitiva radica en que el individuo tenga un desarrollo con “limitaciones en los componentes estructurales” (p. 12). Y que tales limitaciones “imponen restricciones al desarrollo madurativo y a los procesos de control, dando como resultado un aletargamiento y una oclusión precoz de ese desarrollo”. (Meléndez, 2001. p. 12). Lo cual siendo producto de una limitación de tipo estructural no podría ser modificado, pero si con mucha dedicación y atención adecuada se lograría una disminución y debida adaptación del individuo.

La segunda tendencia, es de corte funcionalista, en la cual se “afirma que las mayores limitaciones cognitivas están representadas por problemas atencionales, de memoria semántica, de almacenamiento y recuperación de la información, así como del dominio de los conceptos abstractos” (Meléndez, 2001. p. 12). En un ambiente inclusivo, estos problemas logran ser superados al dárseles el apoyo y tratamiento requerido. Dichas limitaciones, tanto las de tipo estructural como las de tipo funcional son las que caracterizan a la población con discapacidad y las alejan de toda oportunidad de socialización, restringiendo su participación en las actividades escolares, lo cual puede ser evitado solo llevando a cabo un proceso de inclusión que brinde atención individualizada, flexibilidad y variedad metodológica de lo cual se hablara más adelante.

Todo esto nos lleva a entender que entre mayor sea el apoyo mayor será el avance en la persona con discapacidad cognitiva, no basta solamente con comprender sus deficiencias, se trata de conocer y potencializar sus habilidades posibilitándole su inserción en la sociedad y así pueda desenvolverse con éxito dentro de ella, recibiendo

una constante ayuda y refuerzo en sus capacidades para que pueda poco a poco superarse.

Ahora bien, para responder de forma adecuada a los procesos de inclusión educativa y a las barreras para el aprendizaje y la participación de los estudiantes es pertinente realizar acciones que impacten y modifiquen el interior de las instituciones “la inclusión no puede sostenerse en unas cuantas acciones institucionales ni en didácticas ocasionales. Más bien, las estrategias educativas hacia la inclusión deben enmarcarse en un plan curricular que evidencie la ideología socio-educativa que sigue el centro escolar” (Meléndez, 2009. p. 119), haciendo que todos los elementos curriculares tengan el mismo propósito.

En cuanto a los ajustes, flexibilidad y diversificación curricular, lo primero que hay que tener en cuenta es que las acciones de cambio deben estar guiadas por unas concepciones claras de currículo, a lo cual Gimeno, (1984) en el prólogo de la obra de Stenhouse, (1985) hace énfasis en el concepto proyectos curriculares, aclarando que estos son “síntesis de posiciones epistemológicas, psicológicas y educativas en general, que se pretenden desarrollar a través de unas directrices metodológicas, con unos determinados materiales, de suerte que el proyecto curricular modela muy decisivamente la práctica concreta de la enseñanza” (Stenhouse, 1985. p. 11), y de manera muy concreta y comprensible expone un concepto de currículum, por demás muy acertado en el cual se ven articulados todos los componentes de la educación, así el currículum.

Es lo que determina lo que pasa en las aulas entre profesores y alumnos, de ahí que pueda decirse en una acepción amplia que es un instrumento potente para la

transformación de la enseñanza y un instrumento inmediato, porque es una fecunda guía para el profesor. (Stenhouse, 1985, p.11).

También, Gimeno, (1984) retoma la invitación que hace Stenhouse a los profesores, para que retomen el control de la actividad educativa, de sus prácticas de aula y se conviertan en investigadores, para que por medio de un currículo centrado en los procesos, tengan una visión más crítica, generen el verdadero aprendizaje y transmitan a sus estudiantes el espíritu y la motivación de apropiarse de sus conocimientos.

Estos visones de currículo no deben ser modificadas cuando se habla de la inclusión educativa, manejo y trabajo con individuos que presentan necesidades educativas personales y/o específicas derivadas de discapacidad. Según lo expuesto por Stainback, citado en Arnaiz (2005), el éxito de la inclusión está dado por las modificaciones que se hagan al currículo, las cuales deben corresponder a las necesidades educativas personales y/o específicas de los estudiantes en lugar de diseñar un currículo general e inmodificable, utilizar estrategias que atiendan a la diversidad, tales como “establecer objetivos de aprendizaje flexibles, hacer adaptaciones múltiples, diseño de actividades multinivel y técnicas de aprendizaje cooperativo” (p. 12).

De esta forma, al interior de una escuela inclusiva se permite recurrir a la flexibilidad y diversificación del currículo en pro de mejorar las condiciones y proporcionar experiencias significativas a los estudiantes con barreras para el aprendizaje y la participación, además en el documento Todo sobre adaptaciones curriculares (s.f.) se menciona que:

El currículum de los sujetos con necesidades educativas personales y/o específicas., no puede ser otro que el currículum ordinario de la enseñanza obligatoria, realizando en él las oportunas adaptaciones, más o menos específicas, para atender a las diferencias que presentan algunos sujetos. En este ámbito es en el que se plantea el concepto de adaptaciones curriculares. (p. 1)

Desde esta posición en este mismo documento, se definen las adaptaciones curriculares como:

La acomodación o ajuste de la oferta educativa común a las posibilidades y necesidades de cada uno. En realidad era lo que siempre se ha hecho: tener en cuenta las limitaciones del alumno a la hora de planificar la metodología, los contenidos y, sobre todo, la evaluación. (p. 2)

Un punto de vista más amplio ofrece Ainscow, (s.f) cuando describe las adaptaciones en los diferentes componentes del currículo y expresa que tales adaptaciones son:

Las modificaciones o ajustes que se realizan en relación con el qué, cómo y cuándo enseñar y evaluar; es decir, en objetivos y contenidos y su secuenciación, metodología, y criterios y procedimientos de evaluación. En función de los componentes que se modifiquen se puede hablar de adaptaciones curriculares más o menos significativas. (p. 13)

De igual manera para el autor es claro que solo con la implementación de un currículo abierto y flexible se podrá dar respuesta a la variedad de requerimientos educativos de la población ya que este permite tomar decisiones razonadas y ajustadas a las diferentes realidades sociales, culturales e individuales, pero no es

una condición suficiente. La respuesta a la diversidad implica además un currículo amplio y equilibrado en cuanto al tipo de capacidades y contenidos que contempla.

(p. 25)

Según la organización de las Naciones Unidas, para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (2008) una manera de fomentar la inclusión brindando equidad y respeto a los estudiantes es lograr que los países se preocupen por apoyar la flexibilidad mediante currículos y estrategias de evaluación adecuados (es decir, los requisitos básicos combinados con currículos diferenciados; iniciativas de vía rápida; evaluación gradual con objeto de estimular la motivación de los alumnos para el aprendizaje; y estrategias remediales. (p. 24)

Para Arnaiz, (2005) también es claro que el currículum es el elemento central del proceso de inclusión de estudiantes con necesidades personales y/o específicas, y sobre él se hace necesario un único marco curricular básico de carácter abierto y flexible que irradie las orientaciones y programas precisos para adecuarse a las exigencias particulares de cada sujeto, a la vez que considere las características concretas del medio en el cual debe aplicarse. (p. 4)

Dentro de las adaptaciones y modificaciones curriculares que se deben concebir para hacer frente a las expectativas y disminuir las barreras para el aprendizaje y la participación de los estudiantes con discapacidad cognitiva se puede mencionar la flexibilización misma de los contenidos, pues se ha de pensar en el grado de complejidad que ofrecen ciertos temas y de igual forma su grado de aplicabilidad, es decir que tanto de esos contenidos serán utilizados por los estudiantes con discapacidad en la vida adulta, pretendiendo dar un carácter significativo de los aprendizajes.

Tal flexibilización de contenidos es convalidada por Ainscow, (s.f) al expresar que:

Los ajustes más frecuentes en relación con los contenidos suelen ser la selección de los contenidos más esenciales de cada área curricular, o dar prioridad a algunos de ellos, o la introducción de algunos aprendizajes más ajustados a sus necesidades por lo que es necesario seleccionar los contenidos más relevantes del currículo oficial, o dar prioridad a determinados aprendizajes que son más funcionales para ellos y que contribuyen a mejorar su calidad de vida y su inserción en la sociedad. (p. 25)

Posterior a los ajustes y a la diversificación curricular, se requiere hacer una individualización de los logros de aprendizaje, los cuales dependerán de las características de cada estudiante y a los procesos de pensamiento que pueda llegar a desarrollar.

Otro aspecto a mencionar es el manejo del tiempo, ya que los estudiantes con discapacidad cognitiva, a diferencia de los demás estudiantes, tienen dificultades para adaptarse a horarios y a periodos de tiempo constantes e iguales para las asignaturas, en éste caso es preciso, ofrecer un esquema de clases diferente para que se logre una mayor atención por parte del estudiante y se maximicen las actividades, teniendo en cuenta los ritmos y capacidades, cualidades y habilidades de los estudiantes con discapacidad.

Adicionalmente, adecuar un espacio y ambiente armónico y cordial es también una labor a realizar, brindar a los estudiantes con discapacidad la oportunidad de participar, sentirse valorados y respetados por los demás. Tener a la mano materiales de apoyo que refuercen el proceso de enseñanza y brinden más de una posibilidad de desarrollar sus habilidades. Cambiar constantemente el lugar de trabajo, pues el salón

no es el único lugar para hacerlo y ya no es posible pensar en estudiantes que hacen lo mismo y aprenden lo mismo, en el mismo lugar.

También, cuando la discapacidad así lo requiera, es necesario contar con el apoyo permanente de uno o más docentes, dentro del aula y no solamente fuera de ella, para que sean un soporte no solo para el estudiante sino para el docente, al estar al tanto del avance y realización de las actividades propuestas.

En cuanto a evaluación se refiere dentro del ambiente inclusivo son varios los ajustes que deben tomar fuerza, y más aun tratándose de estudiantes con discapacidad cognitiva. Es preciso abolir de las aulas las evaluaciones de carácter sumativo y acumulativas en las que se verifican conceptos al final de un periodo determinado, la evaluación debe dejar de ser utilizada como instrumento de poder y de control de una clase, “la evaluación no es un hecho aséptico, que se pueda realizar sin preguntarse por los valores, por el respeto a las personas, por el sentido de la justicia” (Santos, 2003. p. 15), más bien la evaluación, según Santos debe ser entendida como un proceso de diálogo, comprensión y de mejora, en la cual todos los involucrados participan activamente, proponen y llegan a acuerdos.

Ahora bien, el Temario Abierto Sobre Educación Inclusiva de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (2004) explica que una evaluación apropiada permite:

- Que los estudiantes de gran capacidad y talento avancen a su ritmo natural
- Que los estudiantes que progresan más lentamente que sus pares avancen a su propio ritmo, pero que sigan participando de los contenidos, los temas y las lecciones

- Que los estudiantes que experimentan problemas específicos de aprendizaje reciban apoyo creativo y efectivo para maximizar su éxito. (p. 111).

Según como se expone, la evaluación de los estudiantes dentro de un ambiente inclusivo supone la elaboración de estrategias diferenciadas de evaluación, respetando los ritmos de aprendizaje y características personales y/o específicas de los individuos. Tal y como lo explica Blanco, (1999) orientando la construcción del proceso de evaluación de los estudiantes con discapacidad cognitiva al interior del aula inclusiva.

La evaluación no se centra en clasificar al alumno, sino en identificar sus posibilidades de aprendizaje en relación con los requerimientos del currículo escolar, y se amplía al contexto educativo para identificar aquellos aspectos que dificultan su aprendizaje con el fin de introducir los cambios necesarios. (p. 5).

La respuesta a las diferencias de los estudiantes con discapacidad cognitiva desde el ámbito de la evaluación es más que un simple acto de medición y búsqueda de resultados, por el contrario, en él confluyen una serie de elementos que deben de estar debidamente alineados para que cumplan con su objetivo de brindar información clara y orientaciones precisas a los docentes. La respuesta a la diferencia:

Implica utilizar una variedad de procedimientos de evaluación que se adapten a distintos estilos, capacidades y posibilidades de expresión de los alumnos. La evaluación a través de las actividades de enseñanza-aprendizaje y las producciones de los alumnos es un medio sumamente útil para que los docentes puedan ajustar la ayuda pedagógica al proceso de construcción de cada uno. (Blanco, 1999, p. 12).

Blanco también aporta que “los profesores son los responsables de establecer criterios de evaluación para identificar el tipo y grado de aprendizaje logrado por los alumnos en relación con los contenidos de las diferentes áreas”. (p. 11), la posibilidad de disminuir la rigidez en cuanto al tiempo límite para aprender al ofrecer al estudiante objetivos y contenidos a largo plazo favoreciendo los diferentes ritmos y niveles de aprendizaje, desmonta por completo la concepción del modelo curricular en donde el maestro diseña objetivos inmodificables sobre lo que los estudiantes deben saber y hacer y al final del año escolar evalúa si dichos objetivos fueron alcanzados o no.

Además de los aspectos antes mencionados, las instituciones educativas que pretendan desarrollar una educación inclusiva deben tener en consideración otros entre ellos Ainscow, (2005), nos indica que un proyecto de este tipo debe permear e involucrar a todos los estamentos de la institución pues esto lleva a que se dé un mayor compromiso y responsabilidad frente al proyecto de inclusión, este aspecto se complementaría con el trabajo conjunto de los docentes dirigido a intercambiar ideas y reflexionar sobre las practicas pedagógicas que se aplican en el aula. Así mismo, los docentes con el apoyo de los estudiantes y las familias deben identificar todas las barreras que limitan el adecuado desarrollo de las habilidades y capacidades.

El agente que mayor responsabilidad tiene en la puesta en marcha de un proyecto de inclusión educativa son los docentes y los directivos, pues con una mayor disposición institucional se abrirán los espacios necesarios para debatir y consensuar sobre las acciones y cambios necesarios para desarrollar un proyecto de inclusión educativa. Para lo cual necesitan recibir una adecuada y continua capacitación al respecto. De esta forma se podrá hablar de una educación de calidad en beneficio de todos los integrantes de la

comunidad educativa pues son ellos los directamente implicados al mismo tiempo que sus directos favorecidos.

Retomando entonces lo que ha sido la evolución de la educación de las personas con necesidades personales y/o específicas, la normatividad nacional e internacional es muy clara en su propósito de querer favorecer su incorporación al sistema educativo, plantean básicamente la obligación de las instituciones educativas para dar cabida a la pluralidad del estudiantado, dando las directrices para que se creen ambientes inclusivos en los cuales ante todo se respete el derecho a la diferencia y se proporcione una educación que tenga en cuenta sus ritmos y necesidades de aprendizaje. También se orienta a la flexibilidad curricular que privilegie sus habilidades más que sus deficiencias lo cual debe reflejarse en los procesos de evaluación, temáticas, tiempos, logros de aprendizaje entre otros.

Como ya se mencionó anteriormente el proceso de inclusión no se agota con el simple hecho de permitir el ingreso y hacer un lugar a los estudiantes con discapacidad, su éxito radica en el compromiso de todos los integrantes de la comunidad educativa, para que el proceso lo lleven a cabo de la mejor manera, haciendo los cambios y adaptaciones necesarias, aplicando los protocolos y realizando seguimiento al proceso.

1.1.6 Metodología y estrategias

La metodología se desarrolla conforme a las necesidades educativas personales y/o específicas de los estudiantes de la Institución Educativa Santa Cruz, para ello se tendrán en cuenta los conceptos que se han planteado durante todo el proyecto

investigativo: educación inclusiva, evaluación inclusiva, adaptación del currículo, adecuación de los materiales, capacitación y desarrollo de competencias docentes.

En este orden de ideas, se determinan las siguientes etapas o fases:

1. Socialización de la propuesta con la comunidad educativa en general
2. Detección de los estudiantes con necesidades educativas personales y/o específicas Valoración integral de los estudiantes con necesidades educativas personales y/o específicas
3. Capacitación y sensibilización docente
4. Capacitación y sensibilización de las familias
5. Adecuación curricular
6. Seguimiento de la propuesta

Tabla 11. Socialización de la propuesta con la comunidad educativa en general

Acciones	Indicadores de logro	Recursos	Responsables
1. Presentación de la propuesta ante las directivas institucionales	Aceptación de la propuesta por parte de los directivos institucionales y presentación de sugerencias	Propuesta Informe escrito Video beam, pc.	Docente investigador
2. Presentación de la propuesta de educación inclusiva ante los docentes de la institución	Aceptación de la propuesta por parte de los docentes y presentación de sugerencias	Propuesta Informe escrito Video beam, pc.	Docente investigador
3. Presentación de la propuesta de educación inclusiva ante los padres de familia de la institución	Aceptación de la propuesta por parte de los padres de familia y presentación de sugerencias	Propuesta Informe escrito Video beam, pc.	Docente investigador

4. Presentación de la propuesta de educación inclusiva ante los estudiantes de la institución	Aceptación de la propuesta por parte de los estudiantes y presentación de sugerencias	Propuesta Informe escrito Video beam, pc.	Docente investigador
---	---	---	----------------------

Tabla 12. Detección de los estudiantes con necesidades educativas personales y/o específicas

Acciones	Indicadores de logro	Recursos	Responsables
1. Establecimiento de formatos para identificación de estudiantes con necesidades educativas especiales	Diseña formatos para la identificación de estudiantes con necesidades educativas personales y/o específicas por grados	Formatos	Docente investigador y directores de grupo
2. Reunión con los directores de grupo para explicación de formatos y explicación de conceptos relacionados	Hace buen manejo de los formatos y reconoce las características de un estudiante con necesidades educativas personales y/o específicas	Formatos Video beam, pc	Docente investigador
3. Diligenciamiento y entrega de formatos de identificación de estudiantes con necesidades educativas especiales por grupos	Diligencia apropiadamente los formatos y consolidación de la relación de estudiantes con necesidades personales y/o específicas	Formatos Pc	Docente investigador Directores de grupo

Tabla 13. Valoración integral de los estudiantes con necesidades educativas especiales

Acciones	Indicadores de logro	Recursos	Responsables
1. Conformación de un equipo interdisciplinario	Gestión directiva de la conformación del equipo interdisciplinario de valoración de los estudiantes con necesidades educativas personales y/o específicas	Humanos (grupo interdisciplinario): psicólogo clínico, médico general, terapeutas de lenguaje, entre otros.	Directivo docente Secretaría de educación municipal ICBF Entidades de salud municipal
2. Valoración de los estudiantes con necesidades educativas especiales	Valoración interdisciplinaria de los estudiantes relacionados en la lista de estudiantes con necesidades educativas personales y/o específicas	Humanos (grupo interdisciplinario): psicólogo clínico, médico general, terapeutas de lenguaje, entre otros.	Directivo docente Secretaría de educación municipal ICBF Entidades de salud municipal
3. Socialización del diagnóstico de los estudiantes con necesidades educativas personales y/o específicas	Se dan a conocer a directivos, docentes, padres de familia de los estudiantes con necesidades educativas personales y/o específicas, los resultados obtenidos de la valoración interdisciplinaria realizada	Humanos (grupo interdisciplinario): psicólogo clínico, médico general, terapeutas de lenguaje, entre otros.	Directivo docente Secretaría de educación municipal ICBF Entidades de salud municipal
Determinar las capacidades, dificultades y nivel de aprovechamiento	Informes de evaluación del	Resultado de los informes	Directivo docente

escolar de los niños/as	Dpto. de Psicología. Informe de evaluación de profesionales tratantes. Informe de los docentes sobre desempeño académico.		Secretaría de educación municipal ICBF Entidades de salud municipal
Incluir en el PEI o tener en cuenta en los PA, sugerencias de los profesionales externos tratantes de los niños/as y de los profesionales de la institución.	Informes de los profesionales tratantes. Informe de los profesionales de la institución. Establecimiento de un vínculo y comunicación efectiva y periódica con los profesionales tratantes.	Evaluación diagnóstica	Directivo docente Secretaría de educación municipal ICBF Entidades de salud municipal
Firmar un compromiso de mutua responsabilidad colegio – familia con los padres de los niños/as beneficiados.	Compromiso firmado. Monitoreo del cumplimiento del compromiso establecido.	Nota de compromiso. Asistencia técnica especializada.	Docentes Psicoorientadores Directivos docentes

Tabla 14. Capacitación y sensibilización docente

Acciones	Indicadores de logro	Recursos	Responsables
Brindar información sobre las políticas nacionales e institucionales sobre educación inclusiva	Docentes que conocen y manejan información sobre educación inclusiva.	Talleres de información	Docente investigador
		Materiales impresos	Psicoorientador de la institución
		Bibliografía disponible	Especialista invitados
		Técnicos de los diferentes niveles disponibles para las consultas	
Implementación de curso taller sobre como aprende el niño y factores que intervienen en el aprendizaje.	Docentes que manejan el proceso de aprendizaje de los niños/as y entienden como se manifiestan las diferencias individuales	Técnicos especializados en el tema	Docente investigador
		Material audiovisual para el curso taller	Psicoorientador de la institución
		Materiales impresos	Especialista invitados
Implementación de curso taller sobre problemas de aprendizaje y NEE	Docentes que conocen y diferencian dificultades en el proceso de aprendizaje	Técnicos especializados en el tema	Docente investigador
		Material audiovisual para el curso taller	Psicoorientador de la institución
		Materiales impresos	Especialista invitados
Implementación de curso taller sobre metodología didáctica	Docentes que conocen y utilizan en la práctica diaria, métodos y recursos didácticos variados y creativos, en	Técnicos especializados en el tema	Docente investigador Psicoorientador de la institución

	respuesta al contexto del aula.	Material audiovisual para el curso taller	Especialista invitados
		Materiales impresos	
Implementación de curso taller sobre valoración del aprendizaje	Docentes que conocen y utilizan en la práctica diaria, métodos y recursos valorativos y evaluativos del proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta las diferencias individuales.	Técnicos especializados en el tema Material audiovisual para el curso taller Materiales impresos	Docente investigador Psicoorientador de la institución Especialista invitados
Encuentros vivenciales durante el año escolar para compartir experiencias, pensamientos y sentimientos sobre la práctica de educación inclusiva	Actitud flexible y creativa del docente al cambio evidenciada en su práctica docente. Formación de redes de apoyo mutuo entre docentes.	Técnicos especializados en el tema Material audiovisual para el curso taller Materiales impresos	Docente investigador Psicoorientador de la institución Especialista invitados

Tabla 15. Capacitación y sensibilización de las familias

Acciones	Indicadores de logro	Recursos	Responsables
Brindar a la comunidad educativa información sobre la política institucional y la	Familias, alumnos, directivos, administrativos que conocen y manejan información sobre educación inclusiva.	Técnicos especializados en el tema	Docente investigador Psicoorientador de la institución

educación inclusiva.		Material audiovisual para el curso taller	Especialista invitados
		Materiales impresos	
Implementación de curso informativo sobre el Programa de educación inclusiva del colegio	Familias, alumnos, directivos, administrativos conocen, apoyan y trabajan en pos de la implementación del Programa de educación inclusiva en el colegio	Técnicos especializados en el tema Material audiovisual para el curso taller Materiales impresos	Docente investigador Psicoorientador de la institución Especialista invitados
Implementación de curso taller vivenciales con padres de niños/as con NNE, con la intención de aprender y compartir pensamientos, sentimientos y experiencias.	Padres de niños/as con NEE, que conocen sobre las necesidades de sus hijos/as y están comprometidos con su educación.	Técnicos especializados en el tema Material audiovisual para el curso taller Materiales impresos	Docente investigador Psicoorientador de la institución Especialista invitados
Implementación de curso taller vivenciales de padres con hijos con y sin NEE con la intención de compartir y transmitir experiencias	Padres de niños/as con y sin NEE comprometidos con la educación inclusiva.	Técnicos especializados en el tema Material audiovisual para el curso taller Materiales impresos	Docente investigador Psicoorientador de la institución Especialista invitados

Tabla 16. Adecuación curricular

Acciones	Indicadores de logro	Recursos	Responsables
----------	----------------------	----------	--------------

Elaborar adecuaciones curriculares de acuerdo a las necesidades de los niños/as.	Planeamiento educativo individual.	Programas académicos.	Docente investigador
	Monitoreo de la implementación.	Asistencia técnica especializada.	Coordinadores académicos
Elaborar adaptaciones de las técnicas de enseñanza especializada que contribuyan eficazmente al aprendizaje de los niños/as.	Planeamiento educativo individual.	Programas académicos.	Docente investigador
	Monitoreo de la implementación.	Asistencia técnica especializada.	Coordinadores académicos
Determinar la forma y criterios de evaluación que se tendrán en cuenta para valorar el aprendizaje de los niños/as beneficiados.	Planeamiento educativo individual.	Programas académicos.	Docente investigador
	Monitoreo de la implementación.	Asistencia técnica especializada.	Coordinadores académicos Consejo académico
Seleccionar los recursos materiales y estructurales que permitirán optimizar el proceso de aprendizaje de los niños/as beneficiados.	Planeamiento educativo individual.	Gestión administrativa para la adquisición de los recursos.	Docente investigador
	Adquisición de los recursos necesarios.		Coordinadores académicos
	Monitoreo de la utilización de recursos.	Asistencia técnica especializada	Consejo académico
Revisión de los contenidos curriculares involucrados con el tema de las diferencias individuales, de las áreas educación afectiva, formación en la fe y orientación.	Listado de contenidos por áreas relacionados con el tema.	Programas utilizados en educación afectiva, y orientación escolar	Docente investigador
			Coordinadores académicos Consejo académico

Elaboración de adecuaciones de contenidos relacionados al tema, por grado	Programas de educación afectiva, formación en la fe y orientación, de cada grado, adecuados con respecto al tema de diferencias individuales	Programas utilizados en educación afectiva, formación en la fe y orientación	Docente investigador
	Planeamiento con los contenidos sobre las diferencias individuales	Planeamientos	Coordinadores académicos
			Consejo académico
			Orientadores escolares
Determinación de la didáctica a ser implementada para el desarrollo de los contenidos involucrados con las diferencias individuales	Planeamientos con la metodología didáctica adecuada a los contenidos sobre diferencias individuales.	Planeamiento	Docente investigador
	Monitoreo de la implementación		Coordinadores académicos
			Consejo académico
Implementación de forma sistemática de actividades cooperativas	Actitud positiva de los niños/as hacia las diferencias y la inclusión.	Mobiliario móvil	Docente investigador
	Apoyo mutuo de los niños/as en el aula.	Actividades planeadas en grupos de 2 o más niños/as fuera y dentro del aula.	Coordinadores académicos
	Surgimiento de alumnos/as tutores que ayuden a los demás compañeros/as.		Consejo académico

Conclusiones

La educación inclusiva, es un tema de derechos y surge como una necesidad de equidad y justicia social, en medio de un contexto en donde todas las personas son sujetos de derechos a los cuales se les debe garantizar la calidad en la formación que reciben al interior de las escuelas. En la Institución Educativa Santa Cruz, luego de desarrollar este estudio, se resalta, la motivación que se despertó por medio de las acciones investigativas lideradas por la docente investigadora, lo que es un hecho relevante para la aplicación de la propuesta que se presenta en este estudio.

En lo que respecta al diagnóstico de las prácticas de aula actuales, si estás emplean estrategias de educación inclusiva, se puede decir que sí. Los docentes de la institución, de manera aislada, llevan a cabo ciertas acciones al interior de las aulas que permiten el desarrollo de competencias básicas en los estudiantes con necesidades educativas personales y/o específicas, y buscan a través de diversas estrategias de apoyo, en las que muchas veces involucran a otros compañeros, que el estudiante progrese en la construcción del conocimiento, en el manejo de ciertas habilidades relacionadas con el área, en la participación activa de las actividades de la clase, y establecen mecanismos de evaluación que le sean apropiados; de tal manera que, a pesar de que los planes de aula no muestran actividades específicas para este tipo de estudiantes, en la práctica educativa se procura el apoyo a las limitaciones de cada uno de ellos y la contribución para su superación en lo que respecta al proceso formativo.

Todas estas acciones son llevadas a cabo de manera individual, no existe un programa en la institución que canalice los esfuerzos individuales en pro de objetivos

comunes, lo cual no permite que se construya una cultura de inclusión en la escuela, sin embargo se nota la intención de garantizar la atención integral de los estudiantes con necesidades educativas personales y/o específicas y el apoyo de los compañeros de los distintos grupos quienes le colaboran en el desarrollo de las actividades que se proponen en cada una de las áreas y/o asignaturas.

Dentro de las estrategias pedagógicas que se emplean para los procesos académicos que faciliten el acompañamiento a los niños con necesidades educativas personales y/o específicas en: básica primaria, básica secundaria y media académica de la institución, se encuentran el acompañamiento de pares, quienes con su orientación también favorecen la socialización de los estudiantes con NEE, además, en el proceso evaluativo, se tienen en cuenta las limitaciones de los estudiantes con el fin de realizar el respectivo seguimiento por parte del docente, los cuales buscan la mejor manera de identificar sus logros con respecto al propósito de la clase. El apoyo y colaboración de los padres de familia es importante, una de las principales estrategias es mantener comunicación con ellos con el fin de ir orientando los avances o limitaciones en el proceso con los estudiantes.

A nivel individual, los docentes manifiestan que el trabajo personalizado es lo que más les favorece, y que mientras los demás estudiantes desarrollan las actividades, se dedican a orientar de manera particular las actividades a realizar permitiéndoles mantener su propio ritmo y llegar hasta donde sus limitaciones le permitan en el desarrollo de las mismas.

Recomendaciones

La principal recomendación, es la aplicación de la propuesta que se plantea en este estudio. Esta surge de las necesidades detectadas a través de la aplicación y análisis de los distintos instrumentos de recolección de información.

Es relevante que la directiva institucional asuma una posición dinamizadora de este proceso, esto garantiza la construcción de una cultura de inclusión en la comunidad educativa, en donde a los estudiantes con necesidades educativas personales y/o específicas se les atiende de manera integral. No se pretende con esto, que exista un trato preferencial por parte de los docentes y directivos hacia estos estudiantes; sino que las condiciones estén dadas para que ellos puedan ser atendidos conforme a las particularidades de cada uno.

El trabajo con el padre de familia debe permanecer e incrementarse en términos de formación y capacitación a nivel del núcleo familiar, que permita la aceptación de las limitaciones de los hijos sin que esto se convierta en una barrera para contribuir a su independencia social, psicológica y física en tanto sea posible para que se alcancen mejores resultados con las estrategias pedagógicas que se implementen en la escuela.

La reestructuración del currículo es una de las principales recomendaciones. Es determinante para el éxito de la propuesta, que todos los docentes se involucren, de tal manera que puedan establecer actividades o estrategias que realmente apoyen el desarrollo de competencias en estos estudiantes con necesidades educativas especiales para el logro de su atención integral, tal como lo establece la Ley.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Araujo Olivera, S. S. (2002). *Paulo Freire: pedagogo crítico*. Universidad Pedagógica Nacional.
- Arnáiz, P. (2005). *Atención a la Diversidad. Programación curricular*. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Banathy. (1984). *Systems design in the context of human activity systems*. San Francisco: International Systems Institute.
- Barragán, E. V., & De la Oliva Granizo, D. (2010). *La importancia de la organización escolar para el desarrollo de escuelas inclusivas*. Salamanca: (Doctoral dissertation, Universidad de Salamanca).
- Bartolomé Pina, M. (1992). Investigación cualitativa en educación: ¿Comprender o transformar? *Revista de investigación educativa No. 20*, 7-36.
- Batanero, J. M. (2013). ¿Educación inclusiva en nuestros centros educativos? Sí, pero ¿cómo? *Contextos Educativos. Revista de Educación, (8)*, 135-148.
- Beltrán, L. T. (2009). Formación docente: una propuesta para promover prácticas pedagógicas inclusivas. *Revista educación y pedagogía, 19(47)*, 153-163.
- Bell Rodríguez, N. Illán Romeu (2010) Familia-Escuela-Comunidad: pilares para la inclusión. *Sistema de Información Científica. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. ISSN 0213*
- Beltrán Ilera, j. a. (1999) *La Nueva Frontera de la Instrucción*. Universidad Complutense de Madrid. *Revista de Educación, núm. 320 (1999)*, pp. 99-119

- Bersanelli, S. L. (2008). La gestión pública para una educación inclusiva. *REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6(2), 58-70.
- Blanco, G. (1999). Hacia una escuela para todos y con todos: Proyecto principal de educación. Recuperado de:
http://innovemosdoc.cl/diversidad_equidad/investigacion_estudios/hacia_una_escuela.pdf
- Booth, T., & Ainscow, M. (2002). *Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Booth, T., Ainscow, M., & Black-Hawkins, K. (2000). *Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva. (Index for inclusion) Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. LEA.
- Canto Nieto, A. (2003). Educación inclusiva: una percepción diferente de la diversidad. En M. V. Reyzaabal, & et.al., *Perspectivas teóricas y metodológicas: lengua de acogida, educación intercultural y contextos inclusivos*. Madrid: CAM, 97-109.
- Cole, R. (2008). *Educating Everybody's Children*. Association for Supervision and Curriculum Development (ASCD).
- Contreras Sierra, E. R. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Pensamiento & Gestión*, 3C.
- Constitución Política y Jurisprudencia de la Corte Constitucional
Decreto 1860 de Agosto 3 de 1994. por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales.

Decreto 2082 de 1992. Por el cual se reglamenta la atención educativa para personas con limitaciones o con capacidades o talentos excepcionales

Decreto 2247 de 1997, por el cual se establecen normas relativas a la prestación del servicio educativo del nivel preescolar y se dictan otras disposiciones.

Decreto 1421 de 29 de Agosto de 2017. Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad.

Decreto 3011 de 1997. por el cual se establecen normas para el ofrecimiento de la educación de adultos y se dictan otras disposiciones.

Decreto 366 de 2009. Por medio del cual se reglamenta la organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de los estudiantes con discapacidad y con capacidades o con talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva.

Echeita Sarrionandía, G. y. (2002). Educación inclusiva o educación sin exclusiones.

Revista de educación nº 327. Educación inclusiva, (327), 31-48.

Echeita Sarrionandia, G, Ainscow, M. (2011). La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente.

Escudero, J. M. (2011). Educación inclusiva y cambio escolar. *Revista iberoamericana de educación, 55, 85-105.*

Escudero, L., & Gómez, A. L. (2006). *La formación del profesorado y la mejora de la educación.* Barcelona: Octaedro.

Fernández Batanero, J. M. (2013). Competencias docentes y educación inclusiva.

Revista electrónica de investigación educativa, 15(2), 82-99.

Fernández, A. (2003) Educación inclusiva: Enseñar y aprender entre la diversidad.

Revista Digital UMBRAL 2000 – No. 13.

- Freire, P. (1997). *Pedagogia da autonomia: ssaberes necesarios en la práctica educativa*. Sao Paulo: Cortez.
- Freire, P. (2008). *Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa*. Buenos Aires: Siglo XXI editores.
- Fuertes Camacho, T. (2011). La observación de las prácticas educativas como elemento de evaluación y de mejora de la calidad en la formación inicial y continua del profesorado. *Revista de Docencia Universitaria Vol.9 (3)*, 237-258.
- Gimeno Blat, J. (1984). *El fracaso escolar en la enseñanza primaria: medios para combatirlo*. Ginebra: Unesco.
- Giné, C. G. (2013). Index for inclusión: Una guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva. Contextos Educativos. *Revista de Educación, (5)*, 227-238.
- Gisbert, D. D. (2011). La formación del profesorado para la educación inclusiva: Un proceso de desarrollo profesional y de mejora de los centros para atender la diversidad. *Revista Latinoamericana de educación inclusiva, 5(2)*, 153-170.
- González, O. M del Carmen, XL Quesada (2000) Escuela inclusiva y cultura escolar: algunas evidencias empíricas. Universidad de Salamanca. Papel presentado en el XIII Congreso Nacional e Iberoamericano de Pedagogía Publicado en Paso a Paso con la autorización de sus autoras.
- Haberman, M. (1991). The Pedagogy of Poverty versus Good Teaching. *Phi Delta Kappan, vol. 73*, 280-290.
- Hayes, D., Mills, Christie, & Ligard. (2006). *Teachers and Schooling. Making a Difference*. Sidney: Allen & Unwin.

- Hernandez, R., Fernandez, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* sexta ed.). Mexico, Mexico: Mc Graw Hill.
- Jacob, E. (1988). Clarifyin qualitative reseach a focus on traditions. *Educational researcher*, 57, 1, 1-50.
- Latas, Á. P. (2002). Acerca del origen y sentido de la educación inclusiva. *Revista de educación*, 327,11, 11-29.
- Lather, P. (1992). Critical frames in educational research: feminist and post-structural perspectives. *Theory into practice*, XXXI, 2, 87-99.
- Ley Estatutaria 1618 de 2013
- Ley 115 de 1994 del Ministerio de Educación Nacional
- López Melero, M. (2006). La ética y la cultura de la diversidad en la escuela inclusiva. *Revista Electrónica Sinéctica*, (29)., 4-18.
- López Melero, M. (2011). Barreras que impiden la escuela inclusiva y algunas estrategias para construir una escuela sin exclusiones. *Innovación Educativa*, n.º 21, 37-54.
- López Melero, M. (2012). La escuela inclusiva: una oportunidad para humanizarnos. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*, 26(2).
- López Merlero, M. (1997). Un proyecto educativo en/para la diversidad (la escuela un lugar para enseñar a pensar y a descubrir la cultura. En N. y. Illán, *La diversidad y la diferencia en la Educación Secundaria Obligatoria: retos educativos para el siglo XXI* (págs. 227-267). Aljibe: Archidona.

- Martínez, B. (2002). La educación en la diversidad en los albores del siglo XXI. En Fortaleza, & M. Roselló, *Educación, diversidad y calidad de vida*. Palma: Universitat de les Illes Balears.
- Martínez, B. A. (2008). La formación de competencias docentes para incorporar estrategias adaptativas en el aula. *Revista Complutense de Educación*, 19(2), 253-274.
- Maturana, H. (1996). *El sentido de lo humano*. Santiago de Chile: Dolmen Ediciones.
- Maturana, H., & Varela, F. (2014). Conciliación, igualdad y cuidado: retos para las políticas públicas de apoyo a las familias. *El árbol del conocimiento*, (págs. 1-21).
- Meléndez, L. (2001). *¿Retraso Mental, Discapacidad Cognitiva O Discapacidad Intelectual...? Un Debate Inclusionista*. Ponencia presentada en el I Congreso Internacional sobre Discapacidad Cognitiva. Medellín, Colombia.
- Ministerio De Educación Nacional. (2005). *Lineamientos de políticas para la atención educativa a poblaciones vulnerables*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- Muñoz Repiso, M., & Murillo, F. (2003). *Mejorar las escuelas, mejorar los resultados. Investigación europea sobre mejora de la eficacia escolar*. Bilbao: Mensajero.
- Muñoz, T. G. (2003). *El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación*. Obtenido de Centro Universitario Santa Ana: http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MTE/Gen02/seminario_de_tesis/Unidad_4_anterior/Lect_El_Cuestionario.pdf.

- Palacio, C. R. (2006). Qué es la intervención psicopedagógica: definición, principios y componentes. *El Ágora USB Medellín-Colombia*, 6(2), 215-226.
- Pérez Arroyo, M. E. (Septiembre de 2016). *La Educación Inclusiva*. Obtenido de <http://queesinclusion.blogspot.com.co/2016/02/importancia-de-la-educacion-inclusiva.html>
- Pereira Pérez, Z. (2011) Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare - redalyc.org*
- Popper, K. R. (1980) *La lógica de la investigación científica*. editorial S. A., 1980 O'Donnell, 27. Madrid. Recuperado de <http://www.raularagon.com.ar/biblioteca/libros/Popper%20Karl%20-%20La%20Logica%20de%20la%20Investigacion%20Cientifica.pdf>
- Plan Sectorial de Educación 2010-2016-Republica de Colombia
- Pimienta Lastra, P. (2000) Encuestas probabilísticas vs. No probabilísticas. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*.
- Sales Ciges, A. (2009). Hacia una escuela inclusiva e intercultural: los proyectos de trabajo como propuesta curricular y formativa. *Revista de Educación* 6, 139-153.
- Salgado Lévano, A.C. (2007) Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *scielo.org.pe. liber. v.13 n.13 Lima*.
- Santos, G. (2003). *La Evaluación Como Aprendizaje: Una Flecha en la Diana*. Madrid, España: Ed. Narcea.
- Sarto Martín, M. P. (2009). *Aspectos clave de la Educación Inclusiva*. Salamanca: Publicaciones Del Inico.

- Scheaffer, W Mendenhall, L Ott (2006) Elementos de muestreo. Copyright Internacional. Thomson editores. Paraninfo
- Segovia, F., & Beltran, J. A. (1999). *El aula inteligente: nuevo horizonte educativo*. Madrid: Espasa Calpe.
- Stainback, S., & Stainback, W. (1999). *Aulas inclusivas*. Madrid: Narcea.
- Stenhouse, L. (1985). *Investigación y Desarrollo del Currículum*. (3ra Ed.). Madrid. España: Editorial Morata.
- Sunkel, Guillermo y Trucco, Daniela. (2012). *Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina: Algunos casos de buenas prácticas*. Santiago de Chile: CEPAL, Naciones Unidas.
- Susinos, T., & Parrilla, A. (2008). Dar la voz en la investigación inclusiva. Debates sobre inclusión y exclusión desde un enfoque biográfico-narrativ. *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educació vol. 6, n.º 2, 157-171*.
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Buenos Aires: Paidós.
- UNESCO. (2005). UNESCO. Obtenido de Guidelines for inclusión: Ensuring Access to Education for All: <http://unesco.org/educacion/inclusive>
- Verdugo, M. (2009). El cambio educativo desde la perspectiva de la calidad de vida. *Revista de Educación, n.º 349, 23-43*.

ANEXOS

Anexo A. Entrevista a la rectora



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y PLANIFICACION EDUCATIVA**

Entrevista a la rectora

La presente entrevista se desarrollará a la rectora de la Institución Educativa Santa Cruz, Magíster, Lidys María Burgos Doria, en el marco de la investigación cualitativa titulada: ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA que busca determinar aquellas estrategias para la educación inclusiva que se llevan a cabo a nivel institucional, que permitan la generación de espacios de equidad y justicia social con respecto a los estudiantes que por sus necesidades educativas especiales son vulnerables y requieren atención personalizada conforme a sus particulares, permitiéndoles las mismas oportunidades para el desarrollo de las competencias básicas requeridas para su desenvolvimiento en la sociedad.

Agradecemos de manera especial su colaboración y apoyo y además, confiamos en que sus aportes serán de mucha importancia para el desarrollo adecuado del presente proyecto investigativo.

Entrevista al rector de la Institución Educativa Santa Cruz

Apreciado rector, en el marco del desarrollo de la investigación titulada: “ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA”, que se lleva a cabo en su institución Educativa, le solicito de manera respetuosa, su colaboración en el suministro de la siguiente información, que es relevante para el establecimiento de estas estrategias que son fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje con equidad y justicia social.

Director-A de la escuela

Datos de la escuela

Población

escolar_____

Nivel socio cultural de la comunidad de la escuela_____

Nivel socio económico de la población escolar_____

Personal definitivo de la escuela_____

Personal interino_____

Personal de otra dependencia_____

Instituciones

colaboradoras_____

Proyecto

Institucional_____

Datos del director-a

Nivel de
preparación_____

Experiencia en cargos directivos_____

Experiencia en la integración escolar_____

Tiempo trabajando en esta escuela_____

1. ¿En qué consiste el proyecto educativo de inclusión que se lleva a cabo en esta escuela? Mencione los objetivos básicos de dicho proyecto. ¿Quiénes han intervenido en la elaboración de este proyecto?
2. ¿El proyecto escolar recoge claramente la voluntad Inclusiva de la escuela?
3. ¿Están dispuestos todos los maestros a aceptar las diferencias del alumnado de la comunidad educativa, independientemente de sus condiciones, logros o dificultades? ¿Cómo lo evidencian?
4. ¿Se permiten a los estudiantes presentar tareas de distintas formas?
5. ¿Pueden todos los estudiantes, independientemente de sus limitaciones, participar en todas las áreas curriculares?
6. ¿Cómo se trata o se considera al alumnado con más necesidades de ayuda?
7. ¿Cómo se intenta contrarrestar las actitudes estereotipadas y prejuiciosas sobre las personas con discapacidad?
8. ¿Existen propuestas metodológicas en la escuela orientadas a la mejora de habilidades sociales de los alumnos con diferencias en el aprendizaje?
9. ¿Los contenidos de aprendizaje se adaptan a los diferentes conocimientos previos de los estudiantes?,
10. ¿Se adapta la metodología de clase para que puedan aflorar distintos estilos de aprendizaje entre los alumnos?,
11. ¿Existen políticas de apoyo emocional y psicológico para el bienestar de los alumnos con graves dificultades emocionales y conductuales? ¿Cuáles son estas?
12. ¿Los profesores han recibido formación sobre como mediar situaciones de discriminación en la escuela?

13. ¿Tiene sugerencias para reducir las barreras de aprendizaje y favorecer la efectiva inclusión de los estudiantes con deficiencia en la institución?

Anexo B. Entrevista a estudiantes



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,

CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y PLANIFICACION EDUCATIVA

Entrevista a estudiantes

La presente entrevista se aplicara a los estudiantes de la Institución Educativa Santa Cruz, en el marco de la investigación cualitativa titulada: ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA, que busca comprender la percepción que ellos tienen acerca de la implementación de las estrategias empleadas en la educación inclusiva que se llevan a cabo a nivel institucional.

Entrevista a estudiantes de la Institución Educativa Santa Cruz

Apreciado estudiante, en el marco del desarrollo de la investigación titulada: “ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA”, que se lleva a cabo en su institución Educativa, le solicito de manera respetuosa, su colaboración para conocer su opinión que es relevante para el establecimiento de estas estrategias que son fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje con equidad y justicia social.

1. ¿Cómo te sientes cuando ingresas al salón de clase para cumplir con la jornada educativa en la Institución Educativa

2. ¿Cómo sientes que eres tratado por tus compañeros de clase, por tus profesores y demás miembros de la comunidad educativa

3. ¿Tus maestros te dedican tiempo suficiente para apoyar e indicarte como debes desarrollar tus actividades académicas? Explique

4. ¿Tus docentes emplean estrategias particulares de evaluación, diferentes a las utilizadas con el resto del grupo, y de revisión del cumplimiento de tus tareas y demás actividades pedagógicas

Anexo C. Entrevista docentes



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
FACULTAD DE EDUCACIÓN**

MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y PLANIFICACION EDUCATIVA

Entrevista docentes

La presente entrevista se aplicara a los docentes de la Institución Educativa Santa Cruz; teniendo en cuenta la importante labor que desarrolla en favor de las nuevas generaciones, es importante reconocer su percepción acerca de las

ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA, que permiten la vinculación de la población vulnerable debido a sus necesidades educativas especiales y que se encuentran en las aulas. Además, permitirá comprender las prácticas y estrategias inclusivas de aula empleadas por los docentes para el análisis de la pertinencia y eficacia de las estrategias, que a nivel institucional se estén liderando, o aquellas que a nivel personal se lleven a cabo con este propósito.

Apreciado docente, en el marco del desarrollo de la investigación titulada: “ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA”, que se lleva a cabo en su institución Educativa, le solicito de manera respetuosa, su colaboración en dar respuesta a la siguiente entrevista, para analizar las estrategias que son fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje con equidad y justicia social.

Por favor, indique con una X en el cargo que le corresponda representar en esta escuela y el grado/s que atiende Maestro/a titular de grupo Maestro/a de apoyo

1° ___ 2° ___ 3° ___ 4° ___ 5° ___ 6° ___ 7° ___ 8° ___ 9° ___ 10° ___ 11° ___

Cargo que desempeña en esta escuela _____

Formación y/o perfil profesional _____ Nivel de preparación _____ Años de servicio _____ Antigüedad en el cargo _____ Tiempo

trabajando en esta escuela _____ Grupo/s que atiende _____

Nº de alumnos que atiende _____ Nº alumnos con necesidades educativas especiales y/o discapacidad

1. Relate sus prácticas de aula con los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales

2. Mencione las estrategias pedagógicas implementadas para favorecer la participación en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y jóvenes con necesidades educativas especiales

3. ¿Señale de acuerdo a su experiencia las estrategias institucionales que considera pertinentes en la planeación y diseño de una educación inclusiva en la Institución Educativa Santa Cruz de Lorica

4. ¿Subraye experiencias de éxito que han contribuido en la educación inclusiva en la población de niños y jóvenes con necesidad educativa especiales de la Institución Educativa Santa Cruz?

5. Finalmente agregue recomendaciones para usted como docente, para los directivos docentes, y las familias, que deberían tener en cuenta durante su proceso inclusivo de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Anexo D. Entrevista a los padres de familia



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,

CIENCIA Y TECNOLOGÍA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y PLANIFICACION EDUCATIVA

Entrevista a los padres de familia

Teniendo en cuenta la importancia que tiene la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los hijos y de lo valiosa que es su colaboración en la apropiación de los aprendizajes por parte de los niños, niñas y jóvenes, es necesario reconocer los testimonios y la percepción de la familia acerca de las **ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA** que permiten la vinculación de la población con necesidades educativas especiales y que se encuentran en las aulas.

A través de la presente entrevista se podrá hacer un análisis de la importancia de la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes, además de considerar sus opiniones acerca del estado actual de las prácticas de aula que utilizan docentes con los estudiantes que presentan necesidades pedagógicas particulares.

Agradecemos su valiosa colaboración y la disposición para realizar aportes que son valiosos para llevar a cabo con éxito el presente estudio investigativo, para analizar y comprender el proceso educativo mediante la utilización de estrategias pedagógicas inclusivas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

1. ¿Qué piensa usted de las estrategias que emplean los maestros en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos con necesidades educativas especiales?

2. ¿Cuál es su opinión acerca de la manera o forma (metodología) que utilizan los maestros para desarrollar las clases con los estudiantes con necesidades educativas especiales o que presentan deficiencias en el aprendizaje de algunas áreas? Explique

3. ¿Los docentes han solicitado su apoyo o le han indicado como ayudar o motivar a su hijo(a) para fortalecer el proceso educativo desde la casa? Explique

4. ¿Los maestros le presentan distintas opciones para que sus hijos(as) con necesidades educativas especiales, presenten las tareas que son asignadas en el aula de clase?

-
-
5. Tiene recomendaciones para usted como padre de familia, para los docentes que usted considere son importantes y se deben tener en cuenta durante su proceso inclusivo de estudiantes con necesidades educativas especiales.
-
-
-
-

Anexo E. Encuesta aplicada a docentes



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y PLANIFICACION EDUCATIVA

Teniendo en cuenta la importante labor que desarrolla en favor de las nuevas generaciones, es importante reconocer su percepción acerca de las ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA que permiten la vinculación de la población vulnerable debido a su discapacidad y que se encuentran en las aulas, con el fin de promover una educación en condiciones de igualdad de derechos hacia el desarrollo de las competencias cognitivas, afectivas y psicosociales que le son necesarias para su desenvolvimiento en la sociedad.

A través de la presente encuesta se podrá hacer un análisis de la presencia, pertinencia y eficacia de las estrategias, que a nivel institucional se estén liderando, o aquellas que a nivel personal se lleven a cabo con este propósito.

Agradecemos su valiosa colaboración, pero de manera especial la disposición que ha tenido para realizar aportes que son valiosos para llevar a cabo con éxito el presente estudio investigativo.



Anexo F. Encuesta aplicada a docentes

Apreciado docente, en el marco del desarrollo de la investigación titulada: “ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA”, que se lleva a cabo en su institución Educativa, le solicito de manera respetuosa, su colaboración en el suministro de la siguiente información, que es relevante para el establecimiento de estas estrategias que son fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje con equidad y justicia social.

Por favor, ponga una X en el cargo que le corresponda representar en esta escuela y el grado/s que atiende Maestro/a titular de grupo Maestro/a de apoyo

1° ___ 2° ___ 3° ___ 4° ___ 5° ___ 6° ___ 7° ___ 8° ___ 9° ___ 10° ___ 11° ___

Cargo que desempeña en esta escuela _____ Nivel de

preparación _____ Años de servicio _____ Antigüedad en el cargo _____ Tiempo trabajando en esta escuela _____

Grupo/s que atiende _____ N° de alumnos que atiende _____ N° alumnos con necesidades educativas especiales y/o discapacidad _____

PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Necesito más información
1. ¿Se proporciona a todo el profesorado formación con respecto a				

la igualdad de oportunidades educativas de las personas con necesidades educativas especiales?

2. ¿Tratan las políticas de la escuela el bienestar de los alumnos con necesidades educativas especiales?

3. ¿Se planean los contenidos de aprendizaje según las diferencias de los estudiantes?

4. ¿Está previsto el trabajo individual, en pareja, en grupos y con toda la clase en distintos momentos del desarrollo de la unidad didáctica que permitan la vinculación de los estudiantes con discapacidades y necesidades educativas especiales?

5. ¿La planeación didáctica contempla variedad de actividades como el debate, la presentación oral, la redacción, el dibujo, la resolución de problemas, el uso de la tecnología, entre otros? ¿Con el fin de que los estudiantes con necesidades educativas especiales logren alcanzar las competencias propuestas?

6. ¿Se proporciona apoyo, a los estudiantes con discapacidad, cuando es posible, sin recurrir a los procedimientos formales de evaluación?

7. ¿Se abren espacios a nivel institucional para la socialización de experiencias significativas relacionadas con la inclusión?

8. ¿Aceptan los maestros de esta escuela el Programa de Integración Educativa?

9. ¿Están los docentes comprometidos a reflexionar en colaboración y comparten facultades para la mejora en su trabajo con estudiantes que presentan necesidades educativas especiales?

10. ¿Se consulta a los estudiantes sobre el apoyo que necesitan para alcanzar sus competencias?

11. ¿Tienen los alumnos la oportunidad de elegir entre actividades distintas?

12. ¿Son declaradas, consistentes y explícitas las normas de comportamiento en el aula, para garantizar la sana convivencia y la socialización de los estudiantes con necesidades educativas especiales?

13. ¿Está dispuesta la dirección a apoyar la toma de decisiones y sugerencias que tenga el personal de esta escuela con respecto al programa de inclusión?

14. ¿Hay oportunidades para que los estudiantes ayuden con sus tareas a aquellos compañeros que presentan necesidades educativas especiales?

15. ¿Está de acuerdo en que esta escuela se acepten estudiantes con necesidades educativas especiales?

16. ¿Practica metodologías pedagógicas-participativas para reducir barreras de aprendizaje en estudiantes con necesidades educativas especiales en la institución?

Comentarios:

REDI-LUMECIT

Anexo G. Encuesta aplicada a los padres de familia



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y PLANIFICACION EDUCATIVA**

Encuesta aplicada a los padres de familia

Teniendo en cuenta la importancia que tiene la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los hijos y de lo valiosa que es su colaboración en la apropiación de los aprendizajes por parte de los niños, niñas y jóvenes, es necesario reconocer su percepción acerca de las **ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA** que permiten la vinculación de la población vulnerable debido a su discapacidad y que se encuentran en las aulas, con el fin de promover una educación en condiciones de igualdad de derechos hacia el desarrollo de las competencias cognitivas, afectivas y psicosociales que le son necesarias para su desenvolvimiento en la sociedad.

A través de la presente encuesta se podrá hacer un análisis de la presencia, pertinencia y eficacia de las estrategias, que a nivel institucional se estén liderando, o aquellas que a nivel personal se lleven a cabo con este propósito.

Agradecemos su valiosa colaboración, pero de manera especial la disposición que ha tenido para realizar aportes que son valiosos para llevar a cabo con éxito el presente estudio investigativo.

Apreciado padre de familia, en el marco del desarrollo de la investigación titulada: **“ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA”**, que se lleva a cabo en su institución Educativa, le solicito de manera respetuosa, su colaboración en el suministro de la siguiente información, que es relevante para el establecimiento de estas estrategias que son fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje con equidad y justicia social.

Por favor, ponga una cruz en la persona que contesta este cuestionario y el curso que esta su hijo/a

Director de grupo:

1° ___ 2° ___ 3° ___ 4° ___ 5° ___ 6° ___ 7° ___ 8° ___ 9° ___ 10° ___ 11°

PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Necesito más información
1. Sus hijos querían venir a esta escuela.				
2. La información que se me proporcionó cuando mi(s) hijo(s/as) vino (vinieron) por primera vez a esta escuela fue excelente.				
3. Le mantienen bien informado sobre el				

progreso de su(s) hijo(a-os-as).

4. Generalmente los proyectos y actividades de integración realizadas por la escuela tienen buenos resultados.

5. Los maestros han demostrado interés por ayudar a su hijo teniendo en cuenta sus limitaciones en algunas áreas.

6. Antes de realizar cambios en la escuela se pregunta la opinión de la familia.

7. Piensa que los maestros pueden atender también a niños con necesidades educativas especiales o dificultades de aprendizaje.

8. Los maestros motivan a los alumnos a que progresen lo más posible, no sólo aquellos que van más adelantados.

9. Son claras las modalidades de apoyo a los alumnos con dificultades y son explicadas a los padres de familia en general para que tengan conocimiento de ellas y puedan hacer buen uso de estas.

10. Las reglas de la escuela procuran el bienestar de los alumnos con dificultades física, cognitivas, emocionales y conductuales.

11. Los maestros le preguntan qué apoyo

puede dar usted a su hijo(a).

12. Los maestros presentan distintas opciones para que sus hijos(as) presenten las tareas que son asignadas al grupo.

13. Los alumnos con necesidades educativas especiales y/o discapacidad deben estar en esta escuela.

14. A su(s) hijo(s) le motiva hacer las actividades asignadas por sus docentes.

15. La familia apoya el trabajo escolar de sus hijos en casa.

Comentarios:

Anexo H. Encuesta aplicada a los estudiantes



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y PLANIFICACION EDUCATIVA**

Encuesta aplicada a los estudiantes

Eres importante para nuestra Institución Educativa y sabiendo que eres el centro de todo proceso que se lleva a cabo dentro de ella se hace necesario reconocer su percepción acerca de las **ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA** que permiten la vinculación de la población vulnerable debido a su discapacidad y que se encuentran en las aulas, con el fin de promover una educación en condiciones de igualdad de derechos hacia el desarrollo de las competencias cognitivas, afectivas y psicosociales que le son necesarias para su desenvolvimiento en la sociedad.

A través de la presente encuesta se podrás hacer un análisis de la presencia, pertinencia y eficacia de las estrategias, que a nivel institucional se estén liderando, o aquellas que a nivel personal se lleven a cabo con este propósito.

Agradecemos su valiosa colaboración, pero de manera especial la disposición que ha tenido para realizar aportes que son valiosos para llevar a cabo con éxito el presente estudio investigativo.

Apreciado estudiante, en el marco del desarrollo de la investigación **titulada:**
“ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA”, que se lleva a cabo en su institución Educativa, le solicito de manera respetuosa, su colaboración en el suministro de la siguiente información, que es relevante para el establecimiento de estas estrategias que son fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje con equidad y justicia social.

Por favor, ponga una cruz en el grado en el que te encuentras:

Director de grupo:

1° ___ 2° ___ 3° ___ 4° ___ 5° ___ 6° ___ 7° ___ 8° ___ 9° ___ 10° ___ 11°

PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Necesito más información
1. Te gusta asistir a esta Institución Educativa				
2. Sientes que eres acogido por todos los miembros de la comunidad educativa, al igual que a los demás compañeros del grupo				
3. Los maestros te van mostrando tus progresos y tus dificultades y te orientan que hacer para superarlas				
4. Generalmente los proyectos y actividades de integración realizadas				

por la escuela tienen buenos resultados.

5. Los maestros han demostrado interés por ayudarte teniendo en cuenta tus dificultades en algunas áreas.

6. Antes de realizar cambios en la escuela se pregunta la opinión que ustedes tienen como estudiantes.

7. Piensa que los maestros te dedican tiempo particularmente para el desarrollo de tus actividades.

8. Los maestros te motivan para que prograses lo más posible, no sólo aquellos que van más adelantados.

9. Sabes a que modalidades de ayuda o apoyo puedes acudir y haces uso de ellas en la Institución

10. Las reglas de la escuela procuran el bienestar de todos los alumnos y también para aquellos que presentan con dificultades física, cognitivas, emocionales y conductuales.

11. Los maestros presentan distintas opciones para que presentes las tareas que son asignadas al grupo.

12. Te sientes motivado a hacer las actividades asignadas por sus docentes.

13. Tu familia te apoya el trabajo escolar que te

asignan para realizar en
casa.

Comentarios:



Anexo I. Guía de observación

**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y PLANIFICACION EDUCATIVA**

Guía de observación

OBJETIVO: Determinar las características físicas y logísticas de la institución que permitan un proceso de inclusión de aquellos estudiantes que presentan distintas discapacidades, conforme a los parámetros establecidos en las distintas legislaciones nacionales que promueven la igualdad de derechos de aquellos que son vulnerables.

Escuela _____ Ubicación _____

—

Lema _____

—

Fecha _____ Situación de Observación _____

Tiempo de observación _____

DESCRIPCIÓN DE LOS ESPACIOS

Edificio escolar

Tamaño de la escuela chica mediana grande

Número de aulas _____

Número de edificios _____ Aulas desocupadas _____

Aulas de servicios

Múltiples _____

Número de baños _____

Patio/s _____ chico mediano grande

Cancha/s

Áreas

verdes _____

Área lúdica o de

juegos _____

Adecuaciones

arquitectónicas _____

Obras _____

Contextos alternos _____

Salidas de

emergencia _____

Periódico

mural _____

Carteles, anuncios, convocatorias

etc. _____

Escaleras _____

Monumentos, bandera. Etc. _____

Aulas

Tamaño chicas medianas grandes

Ventilación _____

Iluminación _____

Señalamiento de

aula _____

Mobiliario binario unitario mesas de trabajo

Cantidad sobrante suficiente insuficiente

Ubicación del

mobiliario _____

Condiciones del

mobiliario _____

Mobiliario

extra _____

Aulas con

enciclopedia _____

Material

didáctico _____

Muestra de trabajos del grupo en pared o espacios especiales _____

Exposición de reglamento de aula _____

horarios _____

Banderines _____

Carteles informativos _____

REDI-LUMECIT

Anexo J. Tabulación de datos, encuesta aplicada a los padres de familia de la I. E.

Santa Cruz de Lorica

PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Necesito más información	No responde	TOTAL
1. Mis hijos querían venir a esta escuela.	9	1				10
2. La información que se me proporcionó cuando mi(s) hijo(s/as) vino (vinieron) por primera vez a esta escuela fue excelente.	6	4				10
3. Le mantienen bien informado sobre el progreso de su(s) hijo(a-os-as).	9	1				10
4. Generalmente los proyectos y actividades de integración realizadas por la escuela tienen buenos resultados.	6	2	1	1		10
5. Los maestros han demostrado interés por ayudar a su hijo teniendo en cuenta sus limitaciones en algunas áreas.	7	3				10
6. Antes de realizar cambios en la escuela se pregunta la opinión de la familia.	2	6	2			10
7. Piensa que los maestros pueden atender también a niños con discapacidad o dificultades de aprendizaje.	1	6	2	1		10
8. Los maestros motivan a los alumnos a que progresen lo más posible, no sólo aquellos que van más adelantados.	5	5				10
9. Son claras las modalidades de apoyo a los alumnos con dificultades y son explicadas a los padres de familia en general para que tengan conocimiento de ellas y puedan hacer buen uso de las mismas.	6	4				10

10. Las reglas de la escuela procuran el bienestar de los alumnos con dificultades física, cognitivas, emocionales y conductuales.	2	7	1	10
11. Los maestros le preguntan qué apoyo puede dar usted a su hijo(a).	4	5	1	10
12. Los maestros presentan distintas opciones para que sus hijos(as) presenten las tareas que son asignadas al grupo.	7	3		10
13. Los alumnos con necesidades educativas especiales y/o discapacidad deben estar en esta escuela.	3	3	4	10
14. A su(s) hijo(s) le motiva hacer las actividades asignadas por sus docentes.	5	5		10
15. La familia apoya el trabajo escolar de sus hijos en casa.	6	3	1	10

Anexo K. Tabulación de datos, encuesta aplicada a los estudiantes de la I. E.

Santa Cruz de Lorica

PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Necesito más información	No responde	TOTAL
1. Te gusta asistir a esta Institución Educativa	8	1				9
2. Sientes que eres acogido por todos los miembros de la comunidad educativa, al igual que a los demás compañeros del grupo	4	3	2			9
3. Los maestros te van mostrando tus progresos y tus dificultades y te orientan que hacer para superarlas	9					9
4. Generalmente los proyectos y actividades de integración realizadas por la escuela tienen buenos resultados.	7	2				9
5. Los maestros han demostrado interés por ayudarte teniendo en cuenta tus limitaciones en algunas áreas.	6	2				8
6. Antes de realizar cambios en la escuela se pregunta la opinión que ustedes tienen como estudiantes.	4	3	2			9
7. Piensa que los maestros te dedican tiempo particularmente para el desarrollo de tus actividades.	7	2				9
8. Los maestros te motivan para que prograses lo más posible, no sólo aquellos que van más adelantados.	7	2				9

9. Sabes a que modalidades de ayuda o apoyo puedes acudir y haces uso de ellas en la Institución	3	3	3	9
10. Las reglas de la escuela procuran el bienestar de todos los alumnos y también para aquellos que presentan con dificultades física, cognitivas, emocionales y conductuales.	6	3		9
11. Los maestros presentan distintas opciones para que presentes las tareas que son asignadas al grupo.	6	3		9
12. Te sientes motivado a hacer las actividades asignadas por sus docentes.	5	4		9
13. Tu familia te apoya el trabajo escolar que te asignan para realizar en casa.	9			9

**Anexo L. Tabulación de datos, cuestionario de la encuesta aplicado a los
maestros de la I. E. Santa Cruz de Lorica**

PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Necesito más información	No responde	TOTAL
1. ¿Se proporciona a todo el profesorado formación con respecto a la igualdad de oportunidades educativas de las personas con discapacidad?		2	3	4		9
2. ¿Tratan las políticas de la escuela el bienestar de los alumnos con discapacidades o necesidades educativas especiales?			8	1		9
3. ¿Se planean los contenidos de aprendizaje según las diferencias de los estudiantes?		2	5	1	1	9
4. ¿Está previsto el trabajo individual, en pareja, en grupos y con toda la clase en distintos momentos del desarrollo de la unidad didáctica que permitan la vinculación de los estudiantes con discapacidades y necesidades educativas especiales?	1	3	4		1	9
5. ¿La planeación didáctica contempla variedad de actividades como el debate, la presentación oral, la redacción, el dibujo, la resolución de problemas, el uso de la tecnología, entre otros, con el fin de que los estudiantes con discapacidades logren alcanzar las competencias propuestas?	1	2	4		1	8
6. ¿Se proporciona apoyo, a los estudiantes con discapacidad, cuando es posible, sin recurrir a los procedimientos formales de evaluación?	1	5	3			9
7. ¿Se abren espacios a nivel institucional para la socialización		3	3	2	1	9

de experiencias significativas relacionadas con la inclusión?						
8. ¿Aceptan los maestros de esta Institución Educativa el Programa de Integración Educativa?	1	6	2			9
9. ¿Están los docentes comprometidos a reflexionar en colaboración y comparten facultades para la mejora en su trabajo con estudiantes que presentan discapacidades?		7	2			9
10. ¿Se consulta a los estudiantes sobre el apoyo que necesitan para alcanzar sus competencias?		4	5			9
11. ¿Tienen los alumnos la oportunidad de elegir entre actividades distintas?		3	4	1	1	9
12. ¿Son declaradas, consistentes y explícitas las normas de comportamiento en el aula, para garantizar la sana convivencia y la socialización de los estudiantes con discapacidad?	1	5	2	1		9
13. ¿Está dispuesta la dirección a apoyar la toma de decisiones y sugerencias que tenga el personal de esta escuela con respecto al programa de inclusión?	3	5		1		9
14. ¿Hay oportunidades para que los estudiantes se ayuden con sus tareas a aquellos compañeros que presentan discapacidad?	2	4	2	1		9
15. ¿Está de acuerdo en que esta escuela se acepten alumnos con discapacidad?	4	4		1		9
16. ¿Practica metodologías pedagógicas-participativas para reducir barreras de aprendizaje en estudiantes con deficiencia en la institución?	2	5	2			9

ANEXO M. ENTREVISTA A ESTUDIANTES



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA FACULTAD DE EDUCACIÓN MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y PLANIFICACION EDUCATIVA

ENTREVISTA A ESTUDIANTES

La presente entrevista se aplicara a los estudiantes de la Institución Educativa Santa Cruz, en el marco de la investigación cualitativa titulada: ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA, que busca comprender la percepción que ellos tienen acerca de la implementación de las estrategias empleadas en la educación inclusiva que se llevan a cabo a nivel institucional.

ENTREVISTA A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ

Apreciado estudiante, en el marco del desarrollo de la investigación titulada: “ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA”, que se lleva a cabo en su institución Educativa, le solicito de manera respetuosa, su colaboración para conocer su opinión que es relevante para el establecimiento de estas estrategias que son fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje con equidad y justicia social.

- Percepción del ambiente en el salón de clase

¿Cómo te sientes cuando ingresas al salón de clase para cumplir con la jornada educativa en la Institución Educativa?

Respuesta Estudiante 1: yo me siento bien porque aquí hay muchos amigos que están pendientes de mí y muchos profesores que están pendientes de mí y entonces yo aquí en el Santa Cruz yo estoy bien.

Respuesta Estudiante 2: me siento bien y si soy acogida bien.

Respuesta Estudiante 3: bien,

Respuesta Estudiante 4: bien

Respuesta Estudiante 5: alegre, tranquilo, acogido, querido por los compañeros y profesores y no rechazado porque uno sepa más que alguien o alguien sepan menos que los demás. Los compañeros me respetan.

¿Cómo sientes que eres tratado por tus compañeros de clase, por tus profesores y demás miembros de la comunidad educativa?

Respuesta Estudiante 1: porque ellos saben que lo que me da a mi es muy intenso y saben que cuando me da la epilepsia me dan el agua de una vez y entonces ahí es donde están los profesores conmigo y todos me apoyan y son solidarios conmigo.

Respuesta Estudiante 2: bien

Respuesta Estudiante 3: bien son respetuosos conmigo y yo también soy respetuosa con ellos.

Respuesta Estudiante 4: bien

Respuesta Estudiante 5: bien

¿Tus maestros te dedican tiempo suficiente para apoyar e indicarte como debes desarrollar tus actividades académicas? Explique

Respuesta Estudiante 1: si me brindan apoyo y si me dan espera cuando estoy haciendo los trabajos y si me orientan.

Respuesta Estudiante 2: si señora

Respuesta Estudiante 3: si, matemática no se no entiendo eso ahí y si el profe me ayuda

Respuesta Estudiante 4: si

Respuesta Estudiante 5: si

¿Tus docentes emplean estrategias particulares de evaluación, diferentes a las utilizadas con el resto del grupo, y de revisión del cumplimiento de tus tareas y demás actividades pedagógicas?

Respuesta Estudiante 1: es la misma y si revisan mis tareas y si me va bien

Respuesta Estudiante 2: diferente y si revisan mis tareas y si me siento bien

Respuesta Estudiante 3: la misma de los demás y si me revisan si me gusta venir al colegio

Respuesta Estudiante 4: las misma y si me revisan

Respuesta Estudiante 5: son la misma para todos y si me revisan.

ANEXO N. ENTREVISTA DOCENTES



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y PLANIFICACION EDUCATIVA**

ENTREVISTA DOCENTES

La presente entrevista se aplicara a los docentes de la Institución Educativa Santa Cruz; teniendo en cuenta la importante labor que desarrolla en favor de las nuevas generaciones, es importante reconocer su percepción acerca de las ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA, que permiten la vinculación de la población vulnerable debido a sus necesidades educativas especiales y que se encuentran en las aulas. Además, permitirá comprender las prácticas y estrategias inclusivas de aula empleadas por los docentes para el análisis de la pertinencia y eficacia de las estrategias, que a nivel institucional se estén liderando, o aquellas que a nivel personal se lleven a cabo con este propósito.

Apreciado docente, en el marco del desarrollo de la investigación titulada: “ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA”, que se lleva a cabo en su institución Educativa, le solicito de manera respetuosa, su colaboración en dar respuesta a la siguiente entrevista, para analizar las estrategias que son fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje con equidad y justicia social.

Por favor, indique con una X en el cargo que le corresponda representar en esta escuela y el grado/s que atiende Maestro/a titular de grupo Maestro/a de apoyo

1° ___ 2° ___ 3° ___ 4° ___ 5° ___ 6° ___ 7° ___ 8° ___ 9° ___ 10° ___ 11°

Cargo que desempeña en esta escuela _____
Formación y/o perfil profesional _____ Nivel de preparación _____ Años
de servicio _____ Antigüedad en el cargo _____ Tiempo
trabajando en esta escuela _____ Grupo/s que atiende _____
Nº de alumnos que atiende _____ Nº alumnos con necesidades educativas
especiales y/o discapacidad

- **Percepción docente de las estrategias pedagógicas institucionales**

Relate sus estrategias pedagógicas mediante sus prácticas de aula con los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales

Respuesta profesor 1: bueno en mi practica con los chicos que presentan necesidades educativas especiales inicialmente es incluirlos porque de eso se trata de inclusión de los chicos dentro de las actividades que se realizan obviamente ellos no tienen las mismas capacidades de los niños que se consideran normales; sin embargo, las actividades que se realizan son de acuerdo con las capacidades que cada uno de los chicos tiene.

Respuesta profesor 2: pues la verdad le dedico como un tiempo mucho más a ellos para explicarles y utilizo a los compañeros que tienen un mayor grado de participación y de conocimiento en el área para que ellos en las clases los ayuden a elaborar sus trabajos, hacer tareas.

Respuesta profesor 3: bueno por no tener la institución un currículo para estudiantes con necesidades se torna un poco difícil la didáctica, pero trato con esos estudiante de ponerlos a trabajar de forma individual y a veces toca adaptarles el material de acuerdo a sus necesidades específicas dependiendo de cuales sean estas, si son de tipo auditivo, visual o cognitivo.

Respuesta profesor 4: bueno la práctica con esos estudiantes es asignación de un tutor o un estudiante que le colabore al chico, el trabajo personalizado y realización de actividades al nivel de capacidad de esas actividades. Hay una niña de grado 6 que tiene problemas de aprendizaje cognitivo, con ella hay que ir un paso más lento y personalizado, son las mismas actividades que se realiza; pero en diferente nivel.

Respuesta profesor 5: bueno como tal no llevo una preparación de mis clases para este tipo de niños de manera especial, sino que yo trabajo todas las actividades con los estudiantes que tenga limitaciones o no de la misma manera, pero a la hora de evaluar tengo en cuenta su limitación para no calificarles con la misma rigurosidad con que lo hago con los demás

compañeros, los parámetros que manejo con ellos a la hora de calificar son distintos, pero manejo la misma programación en las clases.

Mencione las estrategias pedagógicas implementadas para favorecer la participación en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y jóvenes con necesidades educativas especiales

Respuesta profesor 1: bueno desde mi área tengo en cuenta a los chicos y los involucro dentro de las actividades por ejemplo aquellas que envuelven juegos porque a ellos les gusta jugar porque se divierten y no es solamente para ellos sino también para el resto del curso o cada de los cursos en general donde cada uno de los niños están.

Respuesta profesor 2: la verdad es ya eso le tocaría a uno como docente individualmente; porque por parte de la institución e incluso la misma secretaria de educación no se presentan políticas para ayudar a estos estudiantes; entonces, hay lo más favorable es ayudar directamente a los niños en el momento en que nosotros como docentes lo creamos necesario.

Respuesta profesor 3: si sus necesidades como dije dependiendo de cuál sean yo utilizo estrategias visuales, utilizo orales como videos y auditivas como canciones y alguna escritas como ejercicios de identificación, comparación dependiendo cual sea la necesidad así pues utilizo las estrategias para poder evaluarlos, para poder ayudarles en el proceso de aprendizaje.

Respuesta profesor 4: bueno, una a ella le trata de asignar como especie de un tutor que le colabore entre los compañeros; es decir, ella trabaja con otra compañerita y la participación de ella que le cuesta un poco hablar, entonces se le califican trabajos escritos o de vez en cuando actividades de dibujo que ella pueda hasta donde ella alcance.

Respuesta profesor 5: como dije antes no trabajo ninguna estrategia especial para ellos, pero si los tengo en cuenta como para reforzarles, explicarles ya de manera más personalizada la temática que es, pero en si un parámetro claro acerca de cómo trabajar con esos niños no lo tengo.

¿Señale de acuerdo a su experiencia las estrategias institucionales que considera pertinentes en la planeación y diseño de una educación inclusiva en la Institución Educativa Santa Cruz de Lorica?

Respuesta profesor 1: bueno hay que empezar por describir que en la institución educativa no hay una política clara, no hay estrategias institucionales para atender a los chicos con necesidades educativas especiales. Entonces no me atrevería a señalar porque en realidad no hay una política, como hable anteriormente desde mi área trabajo cositas como los juegos en la parte de aprendizaje de vocabulario.

Respuesta profesor 2: no hay ni estrategias, ni políticas como ya lo dije anteriormente ni por parte de la institución como tampoco por parte de la secretaria de educación, muy a pesar de que hay una partida por parte del ministerio es exclusiva para atender esta población y que a nosotros no nos llega absolutamente nada ni para los estudiante y a nosotros los docentes para tener al menos alguna capacitación más especializada para atender este tipo población, porque cada día nos damos cuenta que van apareciendo más estudiantes con este tipo de problemas y de necesidades y que es el mismo ministerio que debe de buscar la solución en la manera como se debe atender a la población que se debe de incluir dentro de las instituciones.

Respuesta profesor 3: como tal estrategias específicas institucionales no existen. Existen generales y los docentes somos los que desde el aula le vamos haciendo algunas adaptaciones, pero a nivel institucional no hay.

Respuesta profesor 4: hasta el momento no hay conocimiento de unas estrategias institucionales, no hay una ruta de seguimiento, ni tampoco hay estudios certificados que nos demuestren sobre los problemas que están presentando esos niños, acá se hace eso por la experiencia de haber trabajado con otros niños especiales, pero aquí en la institución no conozco ninguna y si hay no los sé.

Respuesta profesor 5: bueno estrategias institucional como tal no existe en el colegio, debería existir, hay esa necesidad imprescindible, porque los maestros tenemos que hablar el mismo idioma y manejar de la misma forma

estos estudiantes que hacen parte de la educación inclusiva y como tal acá en la institución no se está llevando .

Subraye experiencias de éxito que han contribuido en la educación inclusiva en la población de niños y jóvenes con necesidades educativas especiales de la Institución Educativa Santa Cruz

Respuesta profesor 1: bueno no hay experiencias aquí, porque no escucho a mis compañeros docentes hablar lo que hacen o dejan de hacer con los chicos como ya dije no hay una política institucional para que se atienda a este tipo de población.

Respuesta profesor 2: no para mi ninguna, de pronto el trato que se les da por parte de psico-orientación que es donde se presenta una ayuda a estos estudiantes o jóvenes, pero del resto no he notado ninguna otra.

Respuesta profesor 3: bueno particularmente afianzar valores a través de la lúdica y la recreación que permite que los niños de cualquier condición física o psicológica puedan intervenir y se ha logrado con ellos grandes cosas a través de esta actividad, como enseñarles valores e incluso la parte cognitiva utilizando como estrategia la lúdica y la recreación

Respuesta profesor 4: no te puedo subrayar ninguna porque como dije anteriormente no hay un proyecto en que uno se pueda basar y pueda identificar la problemática de los niños, no sabemos si es cognitiva o si es de ritmo de aprendizaje, entonces uno está aquí actuando como un barco a la deriva.

Respuesta profesor 5: lamentablemente no tengo ninguna experiencia así de importante que destacar, solo sé que mis compañeros si tienen en cuenta este tipo de niños para el desarrollo de las actividades en general que se hagan y para evaluarlos.

Finalmente se le sugirió agregar recomendaciones para usted como docente, para los directivos docentes, y las familias, que deberían tener en cuenta durante su proceso inclusivo de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Respuesta profesor 1: bueno inicialmente debe haber una política clara, debe ser algo institucional. También perfilar a los chicos, saber cuáles

son las necesidades que presenta cada uno para poder cubrir las necesidades que ellos presentan en su aprendizaje.

Respuesta profesor 2: se debe tener en cuenta la participación activa de los padres, los padres son fundamentales en el trabajo que se va a realizar con este tipo de población que necesita ayuda tanto psicológica como física como ética, porque esos niños muchas veces se ven discriminados y es fundamental para su tratamiento la ayuda que se reciba tanto de los docentes como del personal directivo y de los mismo compañeros eso es fundamental el trabajo que se debe realizar con el resto de la población.

Respuesta profesor 3: la primera sugerencia es elaborar un currículo que vaya encaminado hacia esos niños con dificultades especiales, por supuesto debe ir acompañado de sus logros, de su sistema de evaluación y de sus módulos o material específico de trabajo, porque es muy difícil para nosotros los docentes trabajar de manera generalizada en una escuela que no cuenta con ese tipo de recursos y de estrategias para niños que tienen condiciones educativas especiales

Respuesta profesor 4: se debe recomendar que a esos chicos se le debe citar al padre de familia, remitirlos a una persona especializada que le haga un estudio que determine cuál es tipo de discapacidad que tiene para que así se puedan trazar unos objetivo, actividades, unos planes que nos colaboren a nosotros como docentes para poder mejorar la calidad educativa de esos estudiantes, para no estar pasándolos de año en año y regalárselos.

Respuesta profesor 5: primero que todo hacer una clasificación, estos niños tiene que ser visto primero por un personal especializado pienso yo para poder clasificarlos y así tanto docentes, padres de familias y comunidad educativa en general llevar el proceso de este niño, saber cómo vamos a manejar la situación y de qué manera tenemos que trabajar con ellos las actividades dentro del ámbito escolar.

ANEXO O. ENTREVISTA A LOS PADRES DE FAMILIA



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y PLANIFICACION EDUCATIVA

ENTREVISTA A LOS PADRES DE FAMILIA

Teniendo en cuenta la importancia que tiene la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los hijos y de lo valiosa que es su colaboración en la apropiación de los aprendizajes por parte de los niños, niñas y jóvenes, es necesario reconocer los testimonios y la percepción de la familia acerca de las **ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA** que permiten la vinculación de la población con necesidades educativas especiales y que se encuentran en las aulas.

A través de la presente entrevista se podrá hacer un análisis de la importancia de la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes, además de considerar sus opiniones acerca del estado actual de las prácticas de aula que utilizan docentes con los estudiantes que presentan necesidades pedagógicas particulares

Agradecemos su valiosa colaboración y la disposición para realizar aportes que son valiosos para llevar a cabo con éxito el presente estudio investigativo, para analizar y comprender el proceso educativo mediante la utilización de estrategias pedagógicas inclusivas en el proceso de enseñanza aprendizaje

Respuestas de los padres de familias

Qué piensa usted de las **estrategias pedagógicas institucionales** que emplean los maestros en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos con necesidades educativas especiales?

Respuesta padre de familia 1: bueno que te digo las estrategias que se utilizan en la institución no son las que deberían utilizarse, pero como no son docentes especializados para la materia, pues ellos hacen lo que está a su alcance hasta lo que ellos pueden lo hacen bien, con mi hijo se han dedicado y lo han tenido con clases personalizadas y me han ayudado mucho a mi hijo en ese caso.

Respuesta padre de familia 2: considero que si son las adecuadas, porque he notado los progresos de mi hija.

Respuesta padre de familia 3: son diferentes, ya que se manejan estrategias tradicionales y muchas veces no tienen en cuenta usar metodologías que incentiven al alumno en el proceso de aprendizaje.

Respuesta padre de familia 4: el mío me dice que él se siente bien casi con todos que a veces no le gusta una profe porque es muy regañona, pero que con el resto se tiene a gusto.

Respuesta padre de familia 5: si se le gustan las estrategias.

¿Cuál es su opinión acerca de la manera o forma (metodología) que utilizan los maestros para desarrollar las clases con los estudiantes con necesidades educativas especiales o que presentan deficiencias en el aprendizaje de algunas áreas? Explique

Respuesta padre de familia 1: bueno la metodología que están utilizando es una buena, la metodología, está dando resultados por lo menos a, mi hijo que le está dando resultado con esto, ha mejorado y ha avanzado bastante, en área de matemáticas básicamente.

Respuesta padre de familia 2: hay docentes que si buscan estrategias adecuadas, pero en el caso de matemáticas sería bueno que utilizara otra metodología, ya que mi hija manifiesta que no logra comprender todos los temas.

Respuesta padre de familia 3: aun los docentes no tienen en cuenta estas necesidades; ya que, trabajan con las mismas estrategias en todos los cursos.

Respuesta padre de familia 4: de pronto si con el profesor de matemáticas que tiene problemas y no le entiende y él le dijo desde principios de años que los sábados o en un espacio por la tarde le iba a dar como un refuerzo, total que así sería mejor para que ella aprenda un poquito más.

Respuesta padre de familia 5: hasta ahora no solo una vez que un profe me dijo que le ayudara del resto no.

¿Los docentes han solicitado su apoyo o le han indicado como ayudar o motivar a su hijo(a) para fortalecer el proceso educativo desde la casa? Explique-

Respuesta padre de familia 1: si de hecho yo mantengo dialogo con ellos, me buscan o yo los busco y me orientan como ayudarlo a hacer las actividades.

Respuesta padre de familia 2: si lo han solicitado sobre todo en matemáticas.

Respuesta padre de familia 3: nunca se han acercado solicitándome apoyo u ofreciendo actividades para motivar al niño desde el hogar; solo se reúnen para la entrega de informes.

Respuesta padre de familia 4: si se me han acercado y me han dicho que lo ponga a estudiar, que le preste más atención, que le revise los cuadernos.

Respuesta padre de familia 5: creo que a todos les hacen las mismas actividades.

¿Los maestros le presentan distintas opciones para que sus hijos(as) con necesidades educativas especiales, presenten las tareas que son asignadas en el aula de clase?

Respuesta padre de familia 1: si ellos se bajan al nivel de ellos con las actividades.

Respuesta padre de familia 2: no

Respuesta padre de familia 3: todas las tareas asignadas en el aula son iguales, sin tener en cuenta las necesidades que puedan presentar los estudiantes.

Respuesta padre de familia 4: no me ha manifestado nada

Respuesta padre de familia 5: no son las mismas.

Tiene recomendaciones para usted como padre de familia, para los docentes que usted considere son importantes y se deben tener en cuenta durante su proceso inclusivo de estudiantes con necesidades educativas especiales.

Respuesta padre de familia 1: el acompañamiento es indispensable. Sugiero que se implemente la inclusión como tal, o sea que tenga todo su equipo interdisciplinario para que se pueda trabajar esa clase de problemas.

Respuesta padre de familia 2: que busquen otros métodos para que le logren entender las temáticas trabajadas.

Respuesta padre de familia 3: Tener en cuenta las necesidades que presentan algunos estudiantes en el aula de clases; ya que, muchos factores pueden influir en su estado de ánimo, rendimiento académico y comportamiento.

Estimular al estudiante a que si es capaz de realizar las actividades propuestas en clases.

Uso de herramientas tecnológicas que faciliten y sean de ayuda para hacer una clase más interesante y divertida.

Respuesta padre de familia 4: tener como más comunicación sobre la vida de ellos, para que los conozcan más. Tenerlos más en cuenta porque a veces se asignan tareas y no se las califican enseguida y cuando le pregunto te calificaron me dice no y por eso a veces no las hace.

Respuesta padre de familia 5: hasta ahora mismo todo lo veo bien todo va bien, mi hijo no me pone queja de nada.



ANEXO P. ENTREVISTA A LA RECTORA

UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,

CIENCIA Y TECNOLOGÍA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y PLANIFICACION EDUCATIVA

ENTREVISTA A LA RECTORA

La presente entrevista se desarrollará a la rectora de la Institución Educativa Santa Cruz, Magíster, Lidys María Burgos Doria, en el marco de la investigación cualitativa titulada: **ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA** que busca determinar aquellas estrategias para la educación inclusiva que se llevan a cabo a nivel institucional, que permitan la generación de espacios de equidad y justicia social con respecto a los estudiantes que por sus necesidades educativas especiales son vulnerables y requieren atención personalizada conforme a sus particulares,

permitiéndoles las mismas oportunidades para el desarrollo de las competencias básicas requeridas para su desenvolvimiento en la sociedad.

Agradecemos de manera especial su colaboración y apoyo y además, confiamos en que sus aportes serán de mucha importancia para el desarrollo adecuado del presente proyecto investigativo.

ENTREVISTA AL RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ

Apreciado rector, en el marco del desarrollo de la investigación titulada: “ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES PARA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA CRUZ DE LORICA”, que se lleva a cabo en su institución Educativa, le solicito de manera respetuosa, su colaboración en el suministro de la siguiente información, que es relevante para el establecimiento de estas estrategias que son fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje con equidad y justicia social.

Se obtuvieron los siguientes resultados:

Director-A de la escuela

Datos de la escuela

Población escolar: 2000 estudiantes (preescolar, básica primaria y secundaria, media y adultos)

Nivel socio cultural de la comunidad de la escuela: estrato 1

Nivel socio económico de la población escolar: estrato 1

Personal definitivo de la escuela: 92 (6 directivos docentes, 12 administrativos y 74 docentes)

Personal interino: No

Personal de otra dependencia: No

Instituciones colaboradoras: Policía, ICBF, Comisaría de Familia, CAMU, Organizaciones No Gubernamentales, Fundaciones sin ánimo de lucro

Proyecto Institucional: Si

Datos del director-a

Nivel de preparación: Maestría

Experiencia en cargos directivos: 34 años

Experiencia en la integración escolar: 40 años

Tiempo trabajando en esta escuela: 34 años

1. ¿En qué consiste el proyecto educativo de inclusión que se lleva a cabo en esta escuela? Mencione los objetivos básicos de dicho proyecto. ¿Quiénes han intervenido en la elaboración de este proyecto?

R/. No existe

2. ¿El proyecto escolar recoge claramente la voluntad Inclusiva de la escuela?
No existe

3. ¿Están dispuestos todos los maestros a aceptar las diferencias del alumnado de la comunidad educativa, independientemente de sus condiciones, logros o dificultades? ¿Cómo lo evidencian?

La disposición si la hay pero no existen orientaciones sobre cómo trabajar con esta población.

4. ¿Se permiten a los estudiantes presentar tareas de distintas formas?

No, por lo general hay otro estudiante que le ayuda con las actividades.

5. ¿Pueden todos los estudiantes, independientemente de sus limitaciones, participar en todas las áreas curriculares?

Si, ellos participan hasta donde sus limitaciones se lo permiten.

6. ¿Cómo se trata o se considera al alumnado con más necesidades de ayuda?

El trato es el mismo, y son promovidos.

7. ¿Cómo se intenta contrarrestar las actitudes estereotipadas y prejuiciosas sobre las personas con discapacidad?

Los compañeros son respetuosos de las diferencias.

8. ¿Existen propuestas metodológicas en la escuela orientadas a la mejora de habilidades sociales de los alumnos con diferencias en el aprendizaje?

No existen

9. ¿Los contenidos de aprendizaje se adaptan a los diferentes conocimientos previos de los estudiantes?,

No

10. ¿Se adapta la metodología de clase para que puedan aflorar distintos estilos de aprendizaje entre los alumnos?,

No

11. ¿Existen políticas de apoyo emocional y psicológico para el bienestar de los alumnos con graves dificultades emocionales y conductuales? ¿Cuáles son estas?

Si, desde la psicoorientación

12. ¿Los profesores han recibido formación sobre como mediar situaciones de discriminación en la escuela?

No

13. ¿Tiene sugerencias para reducir las barreras de aprendizaje y favorecer la efectiva inclusión de los estudiantes con deficiencia en la institución?

Si, con la implementación de la articulación de un proyecto de inclusión.

Técnica de la observación

Escuela: Institución Educativa Santa Cruz

Ubicación: Calle 18C 15-15 Vía a San Bernardo.

Fecha: 09 de marzo 2017 Situación de Observación: niños y jóvenes con necesidades educativas especiales.

Tiempo de observación: 8 meses una (1) hora diaria en la semana de lunes a viernes.

DESCRIPCIÓN DE LOS ESPACIOS

Edificio escolar no hay

Tamaño de la escuela chica mediana grande: grande

Número de aulas: 27

Número de edificios no hay sino 8 bloques Aulas desocupadas: 27

Aulas de servicios Múltiples: 1

Número de baños: 2 baterías

Patio/s: grande

Cancha/s: 1

Áreas verdes: 3

Área lúdica o de juegos: solo la cancha y dos patios

Adecuaciones arquitectónicas: no hay

Obras: no hay

Contextos alternos: no hay

Salidas de emergencia: hay 2

Periódico mural: 2

Carteles, anuncios, convocatorias etc. 5

Escaleras: muchas en los pasillos de la institución.

Monumentos, bandera. Etc. Solo 1

Aulas: 27

Tamaño chicas medianas grandes: medianas

Ventilación: buena _____ Iluminación: buena _

Señalamiento de aula: no hay

Mobiliario binario unitario mesas de trabajo: unitarios

Cantidad sobrante suficiente insuficiente: Insuficientes

Ubicación del mobiliario: en toda el aula

Condiciones del mobiliario: en regular estado__

Mobiliario extra: no hay_____

Aulas con enciclopedia: no hay

Material didáctico: muy poco

Muestra de trabajos del grupo en pared o espacios especiales: si hay

Exposición de reglamento de aula: si esta en cada aula_____

Horarios: en lugar visible_____

Banderines: solo cuando hay eventos_____

Carteles informativos: si hay_____