



**REPÚBLICA DE PANAMÁ**

**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y  
TECNOLOGÍA (UMECIT)**

**Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación**

**Licenciatura en Trabajo Social**

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA POBLACIÓN DE  
PLAYA CHIQUITA, EN CUANTO SU CONDICIÓN DE  
VULNERABILIDAD ANTE LA POBREZA**

**Mgter. Gressy Zuñiga  
Investigador Principal**

**Mgter. Margot Carrillo  
Coinvestigador**

ISBN – Agencia Panameña

978-9962-5564-3-5

No Radicación 16305

**PANAMÁ, 2016**

**Colaboradores:**

Prof. Abdiel Sanjur

**Estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano**

UMECIT. Sede La Chorrera

Aplicación de encuestas:

Abigail Dodson

Egna Ibarra

Sharmila Méndez

Tiara Yasquiel Mendoza

Gabriela Sánchez

## INTRODUCCIÓN

Panamá es considerado un país de gran crecimiento económico y con alto desarrollo. A nivel mundial, la percepción es que la población panameña tiene acceso a la mejor tecnología y viviendas impresionantes, como los grandes edificios, que se muestran en videos y comerciales publicitarios.

Pero hay una realidad oculta, en lugares que se consideran rurales, no por la ubicación geográfica, sino por las condiciones de pobreza en la que se encuentran. Estas comunidades, en la mayoría de los casos, no están situadas lejos de los distritos cabeceras; sin embargo, no gozan de servicios básicos para el crecimiento y desarrollo humano, en condiciones de una vida digna.

Se plantea en el presente estudio la ubicación y características sociales de la comunidad de Playa Chiquita, que fue conocida en una actividad académica y de extensión de las carreras de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT), sede La Chorrera. Así se establecieron varios objetivos para realizar un perfil general, que permita identificar necesidades sobresalientes de la población.

El estudio presenta, en el primer capítulo, los aspectos generales, que incluye el planteamiento del problema: en realidad, ¿qué porcentaje de la comunidad de Playa Chiquita cuenta con una vivienda de cemento que los proteja de las inclemencias del clima?, ¿Cuántas de las familias de Playa Chiquita viven en casas improvisadas de materiales diferentes al cemento?, ¿Cuántas de estas familias carecen del servicio de luz eléctrica y agua potable?, ¿Cuál es el promedio de personas por hogar?, ¿Cuántas familias tienen niños o adolescentes en la escuela de la comunidad?, ¿Cuántas de las familias reciben beneficios sociales de los programas del MIDES?; además de los objetivos, que justifican este estudio, limitaciones y alcance de la investigación.

El capítulo segundo, ilustra al lector con el contenido teórico de temáticas como el diagnóstico social, la intervención comunitaria, la condición de vulnerabilidad y pobreza, como sustento del planteamiento generado del capítulo primero.

La Metodología desarrollada para generar la base de datos, está explícita en el capítulo tercero. La base de datos es parte del capítulo cuarto, denominada Análisis de Resultados. En este se realiza cuantitativamente la inferencia del producto de las encuestas, en conjunto con el análisis de cada uno de los indicadores establecidos, desde la teoría como factores asociados a la pobreza y vulnerabilidad.

Mientras que el capítulo quinto concluye con el análisis de los resultados de forma cualitativa y las recomendaciones desde la responsabilidad social de la institución educativa UMECIT y las carreras que se desarrollan.

Por último, conscientes de que la investigación no puede ser de gaveta, como producto de acciones educativas en el nivel superior, se realiza la propuesta interdisciplinaria, para la intervención social en redes, fusionando todas las instancias del estado que laboran para el desarrollo de una mejor calidad de vida en la comunidad de Panamá Oeste.

## RESUMEN

La Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT), Sede La Chorrera, realizó un acercamiento hacia la comunidad de Playa Chiquita, del corregimiento del Puerto Caimito, distrito de la Chorrera, provincia e Panamá Oeste, con estudiantes de las carreras de Trabajo Social y Desarrollo Humano y Psicología, docentes y administrativos.

De esta actividad, surge la inquietud de documentar la realidad de la comunidad, debido a las condiciones que se observaban a los alrededores, empezando con el hecho de estar compartiendo espacios con el basurero municipal de la provincia.

En este sentido, se elaboró una entrevista estructurada para identificar aspectos que el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), asocia con pobreza y vulnerabilidad. Estos aspectos son: vivienda, servicios públicos, salud y educación.

Los resultados indicaron que la Comunidad carece de los recursos mínimos para el crecimiento comunitario y el desarrollo humano, que, a pesar de su cercanía al centro de La Chorrera, está en un estado de pobreza y vulnerabilidad.

Por lo que se pretende desarrollar un acercamiento con las autoridades de la provincia y cada una de las instancias del gobierno, que puedan integrarse a la red de intervención integral para la disminución de estados de pobreza.

Se propone establecer estrategias en conjunto, maximizando los recursos disponibles y generando intervenciones de corte socio-comunitarias, lo cual permitirá fomentar mejores condiciones de vida en la población de la comunidad de Playa Chiquita.

## ABSTRAC

La Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT), Sede La Chorrera, made a rapprochement with the community of Playa Chiquita, the township of Puerto Caimito, District La Chorrera, Province and Panama Oeste, with students majoring Working social and Human and Psychology, faculty and staff development.

Such activity arises concerns documenting the reality of the community because of the conditions observed to the surrounding hinterland. Beginning with the fact be sharing space with the municipal dump in the province.

A structured interview to identify issues that the United Nations Program for Development, UNDP, associated with poverty and vulnerability was developed. These aspects are: housing, public services, health and education.

The results indicated that the Community lacks the minimal resources for community growth and human development. Which, despite its proximity to the center of La Chorrera, is in a state of poverty and vulnerability.

As it is to develop an approach with the authorities of the Province and each of the levels of government that can be integrated into the network of comprehensive intervention for reducing poverty states.

It is proposed to establish joint strategies, maximizing available resources and generating partner community interventions court, will promote better living conditions in the population of the Community and Playa Chiquita.

## Tabla de contenido

<u>INTRODUCCIÓN</u>	3
<u>RESUMEN</u>	5
<u>ABSTRAC</u>	6
<u>CAPÍTULO I</u>	9
<u>ASPECTOS GENERALES</u>	9
<u>1.1. Planteamiento del problema</u>	10
<u>1.2. Objetivos de la Investigación</u>	13
<u>1.2.1. Objetivo General</u>	13
<u>1.2.2. Objetivos Específicos</u>	13
<u>1.3. Justificación</u>	14
<u>1.4. Alcances y Limitaciones</u>	15
<u>CAPITULO II</u>	16
<u>MARCO TEORICO</u>	16
<u>2.1. Antecedentes de la Investigación</u>	17
<u>2.2. Bases teóricas</u>	19
<u>2.2.1. Provincia de Panamá Oeste.</u>	19
<u>2.2.2. Comunidad de Playa Chiquita.</u>	23
<u>2.2.3. Diagnóstico Social</u>	24
<u>2.2.4. Vulnerabilidad y pobreza</u>	28
<u>2.2.5. Intervención social</u>	31
<u>CAPÍTULO III</u>	33
<u>MARCO METODOLÓGICO</u>	33
<u>3.1. Enfoque de investigación</u>	34
<u>3.2. Tipo y diseño de la investigación</u>	34
<u>3.3. Población y muestra</u>	34
<u>3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</u>	35
Cuadro 1. Instrumentos de investigación.....	35

<u>3.5. Procesamiento y análisis de los datos</u>	35
<u>CAPÍTULO IV</u>	36
<u>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</u>	36
<u>5.1. Base de datos</u>	37
<u>Cuadro 2. Bases de datos generada del SPSS.</u>	37
<u>5.2. Análisis de resultados</u>	38
<u>Cuadro 3. Tipo de material con la que están construidas las viviendas.</u>	38
<u>Cuadro 4. Servicios públicos.</u>	38
<u>Cuadro 5. Apoyo del Estado como asistencia social.</u>	39
<u>Cuadro 6. Cantidad de miembros de una familia de las encuestadas.</u>	39
<u>Cuadro 7. En el hogar hay niños, niñas y/o adolescentes que asisten a la escuela.</u>	40
<u>CAPÍTULO V</u>	41
<u>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</u>	41
<u>CONCLUSIONES</u>	42
<u>RECOMENDACIONES</u>	44
<u>CAPÍTULO VI</u>	45
<u>PROPUESTA</u>	45
<u>PROPUESTA</u>	46
<u>DESCRIPCIÓN</u>	46
<u>OBJETIVO GENERAL</u>	47
<u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</u>	47
<u>PARTICIPANTES</u>	48
<u>BIBLIOGRAFÍA</u>	49
<u>ANEXO</u>	52
<u>Anexo 1. Encuesta aplicada</u>	53

**CAPÍTULO I**

**ASPECTOS GENERALES**

## 1.1. Planteamiento del problema

La Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, cuenta con una sede localizada en la Provincia de Panamá Oeste, distrito de La Chorrera, cuya oferta académica es diversa y con el interés permanente en los problemas sociales del sector.

Cabe mencionar que en esta décima provincia se ha incrementado la cantidad de habitantes debido a la construcción de barriadas, que dan respuesta habitacional a muchas familias. Sin embargo, se presenta la deficiencia en materia de servicios básicos, como: agua potable, alcantarillados y luz eléctrica, quedando evidenciado que el crecimiento y desarrollo no son paralelos, lo cual presenta un desmejoramiento en los aspectos socio-familiares y comunitarios.

A su vez, al observar en las principales vías de la provincia, la construcción de centros comerciales, se percibe un nivel económico prospero; sin embargo, al introducir la mirada en sectores internos de la provincia se identifican sectores de pobreza y pobreza extrema.

Vale aclarar que la cabecera de la provincia es La Chorrera, el alcalde actual Tomas Velázquez, ha demostrado un gran interés en el desarrollo socio-comunitario, promoviendo planes de integración que pueden ser vinculados al Ministerio de Desarrollo Social y la Policía Nacional.

Por su parte, la autoridad municipal admite que ahora los chorreranos están viendo situaciones que antes no sucedían. Sectores como El Progreso, Industrial, Puerto Caimito y el corregimiento El Arado son los puntos reconocidos por las autoridades con mayores casos de menores de edad siendo protagonistas o potenciales gestores de la delincuencia.

Según datos de la Dirección Regional del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), de enero a noviembre del 2015 se detectaron 573 menores en riesgo social por causas como toque de queda, profilaxis, deambular en las calles, consumo de sustancias ilícitas y evasión del hogar; 187 de ellos del sexo femenino y 386 del masculino.<sup>1</sup>

Por tanto, los estudiantes de la carrera de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UMECIT desarrollan, en las comunidades de la provincia de Panamá Oeste, visitas y observaciones comunitarias. Acción que motivó a realizar, desde el año 2014, la donación de útiles escolares a los niños, niñas y adolescentes de la comunidad de Playa Chiquita, corregimiento de Puerto Caimito, situada en los predios del vertedero de basura de la provincia de Panamá Oeste, debido a las condiciones de vulnerabilidad social, en la que se encuentran.

La población del sector reside bajo circunstancias de vulnerabilidad, con dificultades en el acceso de salud, educación y pobreza. Se observa la falta de alcantarillado, luz eléctrica, agua potable y vías de acceso en condiciones favorables. Esto a pesar de estar muy próxima al centro de La Chorrera.

De igual forma, la escuela de la comunidad esta fundamenta en el modelo de aulas multigrado; modelo que es empleado en sectores rurales del país. Ofrece educación en los niveles de pre escolar, básico a pre media. Los adolescentes que culminan sus estudios de básica general deben asistir a escuelas del sector de La Chorrera.

El distrito de La Chorrera es considerada área urbana y estos jóvenes deberán insertarse en la dinámica de los planteles, a pesar de proceder de modelos educativos diferentes y condiciones desventajosas en materia de uso tecnológico,

---

<sup>1</sup> González. M. (2014). Artículo: "El crecimiento en el sector Oeste multiplica los problemas sociales "Panamá América

debido al difícil acceso que tienen por la ausencia de luz eléctrica en sus comunidades.

Al entrevistar a la directora del plantel, explica que muchas de las familias están constituidas por madres solteras, múltiples hijos, desempleados, algunos laboran en el vertedero y se alimentan de los desperdicios que puedan recolectar en mejores condiciones, consumo de drogas, entre otros flagelos socio – económicos, que impactan una comunidad en crecimiento poblacional, pero estancados en cuanto a desarrollo económico, educativo y social.

La provincia cuenta con una estructura política que administra con recursos propios y deben dar respuesta a necesidades inminentes, como la educación, salud y vivienda. Hay sedes de diversos Ministerios, como lo son el de Vivienda, Trabajo, Desarrollo Social, Salud, Educación. También, se identifican otras instancias gubernamentales, creadas para mejorar la calidad de vida de los panameños. Por lo que no es comprensible, las condiciones de abandono en la que se encuentra la comunidad de Playa Chiquita.

Surge así la inquietud, de conocer en realidad, ¿Qué porcentaje de la comunidad de Playa Chiquita cuenta con una vivienda de cemento que los proteja de las inclemencias del clima?, ¿Cuántas de las familias de Playa Chiquita viven en casas improvisadas de materiales diferentes al cemento?, ¿Cuántas de estas familias carecen del servicio de luz eléctrica y agua potable?, ¿Cuál es el promedio de personas por hogar?, ¿Cuántas familias tienen niños o adolescentes en la escuela de la comunidad?, ¿Cuántas de la familias reciben beneficios sociales de los programas del MIDES?

Cada una de las interrogantes pretenden establecer con claridad el perfil social en el que residen los miembros de la comunidad, para identificar necesidades reales y proponer estrategias de intervención que puedan mejorar la calidad de vida de

estos seres humanos olvidados en la cercanía del centro del distrito de La Chorrera.

## **1.2. Objetivos de la investigación**

### **1.2.1. Objetivo general**

- Diseñar la propuesta de intervención social de la realidad social en que vive la comunidad de Playa Chiquita de Puerto Caimito de la provincia de Panamá Oeste, utilizando el método de observación y entrevista estructurada, con miras a mejorar la calidad de vida de sus residentes.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

- Conocer las condiciones de las viviendas en las que residen los miembros del sector de Playa Chiquita, de Puerto Caimito.
- Analizar el porcentaje de familias de la comunidad de Playa Chiquita, que cuentan con el servicio de luz eléctrica, agua potable y alcantarillados en sus hogares.
- Identificar el apoyo económico que reciben las familias de la comunidad de Playa Chiquita, Puerto Caimito, por parte de los programas de ayuda social del Gobierno panameño.
- Inferir, según cantidad de miembros del grupo familiar, la calidad de vida que tienen las familias que reside en la comunidad de Playa Chiquita.
- Estimar cuantos menores de edad forman parte del círculo familiar en los hogares encuestados en la comunidad de Playa Chiquita, de Panamá Oeste.

- Proponer el desarrollo de estrategias de intervención inter-institucional, en una dinámica de redes de apoyo social que incida sobre la población de Playa Chiquita, del corregimiento de Puerto Caimito.

### 1.3. Justificación

La presente investigación se desarrolló en una comunidad que, a pesar de estar muy próxima al centro de La Chorrera, es considerada rural, situación de pobreza importante, condiciones de viviendas desfavorables, sin agua potable, con proximidad insalubre al vertedero de basura del sector oeste.

La Comunidad de Playa Chiquita está expuesta a riesgos de contaminación, enfermedades y peligros de seguridad, pues se encuentra fuera de la supervisión y acompañamiento de autoridades de las cuales se requiere que unan sus fuerzas para apoyar en la superación de las limitaciones en las que los niños, niñas y adolescentes deben convivir día a día.

Por consiguiente, los recursos de la provincia son para dar respuesta a comunidades en condiciones de vulnerabilidad social; tal como debe ser considerada esta comunidad, ya que requiere de organización, apoyo y acompañamiento para superar limitaciones, que pueden incidir en el proceso de desarrollo humano de sus miembros. Además, como valor determinante, que hay niños y niñas en desventaja educativa y expuestos a mala alimentación por las condiciones de pobreza que se evidencian.

La propuesta de intervención en redes de apoyo interinstitucional, es una estrategia social de avanzada, que integra en una misma dirección fuerzas y recursos para un mismo objetivo: mejorar condiciones de vida de los seres humanos.

#### **1.4. Alcances y limitaciones**

Se pretende impactar a toda la población de Playa Chiquita, del corregimiento de Puerto Caimito. Sin embargo, el abordaje no es sencillo, debido a la difícil accesibilidad a la comunidad por parte de la población; la ausencia de personas mayores en los hogares cuando se aplicaron las encuestas.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

## 2.1. Antecedentes de la investigación

Se han realizado estudios sobre población vulnerable en diferentes condiciones, donde la preocupación por los estados de salud es prioridad. El trato inadecuado de aguas negras es un factor predisponente al desarrollo de enfermedades y es una de las condiciones que preocupan en la comunidad e Playa Chiquita. Esta condición coincide con los resultados presentados en la investigación “Lineamientos para el desarrollo de una estrategia de intervención en atención primaria en salud y promoción de la salud para la población desplazada, pobre y vulnerable de la zona sur oriental de Cartagena”, la cual presenta los fundamentos para iniciar un programa que le permita mejorar condiciones de salubridad a los desplazados en Cartagena, Colombia, ya que se realizó la caracterización de dicha población identificando que entre los principales problemas para asegurar la salud en este sector es que el ...”60 por ciento de las aguas residuales de Cartagena caen a la Ciénaga y los canales que llevan las aguas negras corren a cielo abierto a lo largo de las calles del sector. Existen altos niveles, no cuantificados, de contaminación del ambiente físico por basuras, desechos humanos, alimentos, otros elementos residuales y una población significativa de roedores e insectos en el área; el olor en toda la zona es insoportable por descomposición de la materia orgánica. Tanto los animales domésticos como los niños están en contacto permanente con las aguas negras y las viviendas más cercanas a las orillas de la Ciénaga son precarias y de extrema pobreza.”<sup>2</sup>

En el artículo redactado por Sánchez, D. y Egea-Jiménez, C. (2011), se establece la importancia de analizar en una comunidad “...componentes y elementos del enfoque de la vulnerabilidad social, para estudiar las desventajas sociales y ambientales, y sus implicaciones en grupos desfavorecidos...”<sup>3</sup>, lo que incentiva a

---

<sup>2</sup> Hernández; A.; Vega, R. (2002). Lineamientos para el desarrollo de una estrategia de intervención en atención primaria en salud y promoción de la salud para la población desplazada, pobre y vulnerable de la zona sur oriental de Cartagena. Universidad Pontífice Javeriana. Recuperado en: <https://scholar.google.com/scholar?hl=es&q=poblacion+vulnerable&btnG=&lr=>

valorar la incidencia de factores externos de la comunidad de Playa Chiquita en función de la calidad de vida de sus miembros. El artículo realiza un aporte de impacto, con el análisis de los elementos ambientales, porque el desarrollo humano no puede ser analizado fuera de un contexto socio - económico, que favorezca estándares de vida saludable.

El tema de vulnerabilidad en la población ha sido bien analizado por Simone Cecchini, Ernesto Espíndola y Fernando Filgueira; en el artículo “Vulnerabilidad de la estructura social en América Latina: medición y políticas públicas.”<sup>4</sup> Señalan que “vulnerabilidad se ha vinculado con el concepto de pobreza”; sin embargo, es importante determinar, como lo indican, Cafiero y Vakis <sup>5</sup>, que “...una persona es pobre precisamente porque no posee suficientes recursos para asegurarse contra todos los riesgos cuyas posibles consecuencias se juzgan como socialmente intolerables”. Por lo tanto, estas investigaciones documentan un concepto más integral de lo que representa la vulnerabilidad social, en relación a la pobreza.

Los estados de desventaja en que se encuentra la población de Playa Chiquita, están sostenidos en los estudios aquí analizados, infiriéndose que se requiere de un apoyo interinstitucional para poder fortalecer toda la comunidad y mejorar estándares de vida en ellos. La cercanía al vertedero de la provincia de Panamá Oeste es otro factor incidente en la problemática de la comunidad.

En el 2015, Castillo. P.; publicó que: “A los problemas ocasionados por la falta de agua y de fluido eléctrico, se suma las molestias causadas por el humo que emana del lugar. El vertedero de Playa Chiquita recibe los desechos de los

---

<sup>3</sup> Sánchez, D. y Egea-Jiménez, C. (2011) Artículo: “Enfoque de vulnerabilidad social para investigar las desventajas socioambientales. Su aplicación en el estudio de los adultos mayores”. Universidad Autónoma de México. Papeles de población. *versión impresa* ISSN. 1405-7425.Pap. poblac vol.17 no.69 Toluca jul./sep. 2011.Recuperado en [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252011000300006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252011000300006)

<sup>4</sup> Cecchini, S; Espíndola, E.; Filgueira, F. (2012). Artículo “Vulnerabilidad de la estructura social en América Latina: medición y políticas públicas”. Instituto Nacional de Estadísticas de México. Recuperado en [http://www.inegi.org.mx/rde/RDE\\_06/Doctos/RDE\\_06\\_opt.pdf#page=33](http://www.inegi.org.mx/rde/RDE_06/Doctos/RDE_06_opt.pdf#page=33)

<sup>5</sup> Sojo. A. (2012). Desafíos para la medición de la vulnerabilidad y las políticas públicas pertinentes. Instituto Nacional de Estadísticas de México. Recuperado en [http://www.inegi.org.mx/rde/RDE\\_06/Doctos/RDE\\_06\\_opt.pdf#page=33](http://www.inegi.org.mx/rde/RDE_06/Doctos/RDE_06_opt.pdf#page=33)

distritos de La Chorrera, Capira, Chame y San Carlos...”<sup>6</sup> La publicación respondió a la situación crítica en la que viven los pobladores del sector, pues estos hogares experimentan múltiples vulnerabilidades que interactúan entre sí y que se combinan, dando como resultados eventos de carencias, que impactan en forma negativa en el desarrollo de los seres humanos.<sup>7</sup>

## 2.2. Bases teóricas

### 2.2.1. Provincia Oeste

La Provincia de Panamá Oeste nace con la ley 119 del 30 de diciembre de 2013, aprobada por unanimidad por el pleno de la asamblea de diputados de la República de Panamá. En el tomo de cédula del Registro Civil Panamá Oeste es la posición número 13 que comenzó a regir a partir del 1 de enero de 2014. La décima provincia está constituida políticamente por cinco distrito, entre ellos: Arraiján, Capira, Chame, San Carlos y La Chorrera, siendo este último la cabecera.

Limita al norte con la provincia de Colón, al sur el Océano Pacífico, al este con la provincia de Panamá y al oeste con la provincia de Coclé. *Ver mapa n° 1 en anexo*

Podemos agregar a su ubicación que la nueva provincia está situada en la costa pacífica, al lado occidental del Canal de Panamá.

El clima de Panamá Oeste, según ETESA, es de 28°C, tiene una precipitación de 92%, una humedad de 78% y vientos de 6 Km/h.

---

<sup>6</sup> Castillo, P. (2015) Artículo: Se incendia el vertedero de desechos de La Chorrera. Panamá América. Recuperado en <http://www.panamaamerica.com.pa/provincias/se-incendia-el-vertedero-de-desechos-de-la-chorrera-972348>

Para poder explicar el comportamiento poblacional tenemos que ver como es el comportamiento humano de la región en estudio, es por ello, que Moreno, A; (2008), afirma que: "...ninguna de las actividades humanas puede ser ajena al uso de los datos geográficos de índole: económica, política, social, familiar, lúdica, militar, etc. y por supuesto las científicas"<sup>8</sup> .

Cabe señalar, entonces, que atendiendo al comentario de Moreno que la población de Panamá Oeste debe ser analizada en un contexto integral.

Panamá Oeste cuenta en la actualidad según información de INEC con una población de 464,038 habitantes.

La nueva provincia de Panamá Oeste cuenta con una superficie 2.786 km<sup>2</sup>, distribuidos en cinco distritos: Arraiján, Capira, Chame, San Carlos y La Chorrera, que es la cabecera.

Los lugares con más crecimiento poblacional son Arraiján, La Chorrera y Chame; este último distrito con acelerada economía en el corregimiento de Coronado.

Desde épocas de la colonia española, La Chorrera ya era conocida en las Cartas Reales; se describía el río Caimito y que se mencionaba que las tierras eran aptas para el cultivo. Cabe señalar entonces que en el proceso de conquista y colonización esta región ya era conocida por los españoles.

Gaspar de Espinosa menciona a La Chorrera como un lugar donde los asentamientos de los indígenas quedaban reducidos, al mismo tiempo dice en sus escritos que el Caimito era llanuras, colinas que estaban entre el mar y las montañas del istmo. Podemos decir que la descripción de este conquistador se ajusta a lo que hoy en día es La Chorrera.

---

<sup>8</sup>Moreno, A; (2008), Sistema y Análisis de la Información Geográfica.

La abolición de la esclavitud de la mano de obra indígena, nos indican que la cédula real de 1549 en carta enviada al gobernador de Panamá, Sancho Clavijo, donde le indican que quedan en libertad los indios y que deben ser regresados a sus origen de procedencia, mencionan a Isla Taboga, Isla Otoque y el lugar entre Cerro Cabra y el río Caimito. Hay quienes mencionan entonces que el fundador de La Chorrera fue el Gobernador Sancho Clavijo; sin embargo, G. Arturo (2011) manifiesta: “Este período será la sedimentación de los escauceos político-administrativos, demográficos y económicos que se vivieron en la aldea chorrerana a finales del siglo XVIII, los cuales barruntan la futura sede cantonal que será La Chorrera a partir de 1822, hasta 1853. Es precisamente, en aquellos novicios días republicanos de 1822 cuando La Chorrera logra rango legal de pueblo cabecera regional. Como tal, empieza a concentrar las energías vitales que la colocarán al mismo nivel que una cabecera de un gran municipio propio de dicho siglo XIX. La institucionalidad del Departamento o la Intendencia del Istmo, mostrará su faz en Panamá Oeste, a través del régimen cantonal municipal chorrerano. Entiendo que el “cantón” es una categoría de división político-administrativa territorial que rigió en Colombia entre 1821 y 1855”.<sup>9</sup>

En definitiva, el distrito de La Chorrera se funda el 12 de septiembre de 1855, siendo presidente el doctor Justo Arosemena, cuando la Asamblea constituyente de la época aprobó la ley de división territorial.

El distrito de La Chorrera tiene una geomorfología muy variada, sus tierras se componen de extensas llanuras, donde fluyen ríos caudalosos en la época de lluvia como los ríos Caimito, Perequete, Martín Sánchez, Perequetesito, Quebrada Rodeos, Caño Quebrado, Riecito, Río Congo, Las Yayas y numerosos riachuelos.

---

<sup>9</sup> Guzmán N. A.; (2011) El Cantón de La Chorrera 1822-1853

La Chorrera posee unas extensas costas, pues es bañada por el Océano Pacífico y en el norte por el lago artificial Gatún.

Su extensión territorial es de 769.8 km<sup>2</sup> y sus límites son: al norte con la provincia de Colón y el lago Gatún, al sur el golfo de Panamá, al este el distrito de Arraiján y al oeste el distrito de Capira y parte de la provincia de Colón.

La Chorrera cuenta con una población estimada para el 2015, dato proporcionado por el INEC, de 231,540 habitantes. Esto quiere decir que desde el 2011 hasta el 2015 la población aumentó en un 12.81%.

El distrito de La Chorrera está conformado por 18 corregimientos, siendo los más poblados: Barrio Balboa, Barrio Colón, Puerto Caimito, Guadalupe y el Coco.

Los aspectos económicos de la región se centran en el sector primario, con la producción de piña, ya que la misma es exportada a mercados de Europa y Estados Unidos y por su suelo es la mejor del país. También, podemos mencionar que la industria avícola y porcina genera grandes ingresos y da trabajo a un porcentaje alto de la población. Cabe destacar que en el distrito se ha dado apertura a una gran cantidad de centros comerciales, entre los más viejos tenemos: Plaza Italia, Plaza Milenio y, el más reciente, el boulevard Costa Verde, se espera, al concluir el 2016, la aperturas a 4 centros comerciales más; esto hace que se dé una mejor calidad de vida en la región; por tanto, aumenten las migraciones tanto de la ciudad capital como de las provincias centrales.

### **2.2.2. Comunidad de Playa Chiquita**

La historia del poblado de Playa Chiquita es algo confusa, porque el único dato que se obtiene es que hace 46 años un señor llamado el cojo llegó al lugar y menciona que el dueño de estas tierras era el señor Roberto Ayala.

El cojo como se le conoce habitó el lugar y menciona que, posteriormente, se fue llenando de personas por su cercanía al mar; para ese entonces el lugar no había sido ubicado como vertedero. Cinco años después de su llegada fue creado el vertedero de basura.

Con el transcurrir del tiempo Playa Chiquita se fue habitando, quedando como lugar poblado colindante con Playa Leona, pero le pertenece al Corregimiento de Puerto Caimito.

Hoy en día, viven unas 300 familias, las cuales se han visto en la necesidad de cerrar calles, protestar con los educadores para obtener el acueducto, proyecto que fue concluido en 2015, sin embargo, podemos destacar que falta mucho por hacer en la región, terminar un tramo de carretera y educar a la población para que sean emprendedores y puedan así obtener su micro, pequeña y mediana empresa.

Por su ubicación, la comunidad de Playa Chiquita es uno de los puntos de riesgos, propensos para el tráfico de sustancias ilícitas, la cual está circundante con el basurero Municipal de la provincia y en condiciones de marginalidad.

A pesar de su proximidad al centro de La Chorrera, es un sector rural, donde se observa pobreza y extrema pobreza; con niños que reflejan problemas de nutrición, en viviendas de materiales como: madera, zinc, cartones comprimidos, entre otros. Las vías de acceso están en mal estado y carecen de agua potable.

Es importante dar a conocer la realidad socioeconómica de los miembros de dicha comunidad, indagando factores propios de la dinámica de vida que enfrentan, dentro de estados de vulnerabilidad social.

### 2.2.3. Diagnóstico social

El diagnóstico es un procedimiento basado en la aplicación del método científico, que da como resultado la recopilación de datos que se relacionan entre sí y que deben interpretarse en función del objeto de estudio. Las ciencias sociales emplean este procedimiento, para la identificación de situaciones que deben ser intervenidas para el desarrollo de una adecuada calidad de vida de los seres humanos.

Una definición de Diagnóstico Social es: “procedimiento por el cual se sistematizan los datos e información sobre la situación problema de una realidad, determinando la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas que afectan a la situación”.<sup>10</sup> La sistematización de datos requiere de un paso anterior y es el proceso de recolección de la información, para el cual selecciona una metodología que permita establecer los instrumentos correctos para alcanzar al máximo información confiable.

Sin duda alguna, la labor del Trabajador Social es sistemática, porque establece conexiones multifactoriales en el desarrollo de un procedimiento de acción social, para mejorar condiciones de vida de una comunidad o familia en particular. M. Moix<sup>11</sup>, distingue 5 momentos: Recogida de datos, Estudio y valoración,

---

<sup>10</sup> Bódalo, E. (2015). Artículo: Trabajo Social y Política Social en Manuel Moix. Revista Panamericana de la Historia de las Ideas. Recuperado en <http://www.revistalarazonhistorica.com/15-6/>

<sup>11</sup> Herrera, J. (2008). Tema 5. Diagnóstico Social. Recuperado en: <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/10/tema5-ts-casos.pdf>

Diagnóstico, Aplicación temporal de soluciones y Terminación. Para García, F. (2008), es “una fase dentro de un proceso, que comprenderá: Conocimiento de la realidad social (Recogida de Información); Interpretación técnico-científica de la realidad social (Valoración de los datos– Diagnóstico Social que sirve de base para la planificación) y Estrategia de acción profesional (Determinación de objetivos, actividades, tareas y recursos – Planificación).”<sup>12</sup>

Ambos autores coinciden con la conceptualización de Diagnóstico Social, como un proceso que conlleva fases, articuladas entre sí, para determinar una realidad comunitaria.

Por consiguiente, el objetivo del diagnóstico social es la identificación de un problema en la comunidad que debe ser intervenido por un equipo interdisciplinario, por medio de programas y/o proyectos integrales. Sin embargo, la conceptualización de problema social es compleja debido a que la noción de problema es subjetiva, al depender de la interpretación del evaluador, en cuanto el impacto en el sistema de la comunidad.

Malagón, E. (2012), afirma que el concepto de problema, “no es de categoría científica sino ética, determinando un juicio al considerar que un evento está bien o no lo está, si una situación es apropiada o no se ajusta a contextos propios de un análisis situacional”.<sup>13</sup>

El mismo autor establece una relación moral – ética y social en el concepto de “problemas sociales”, obligando al evaluador social a analizar aspectos de la conducta de los grupos, que respondan a criterios culturales, a la idiosincrasia de los pueblos y factores propios de las comunidades constituidas por caracteres diferentes. La interacción de dichos caracteres establecen la dinámica de las comunidades, por lo que al momento de diagnosticar un “Problema Social”, debe

---

<sup>12</sup> IDEM.

<sup>13</sup> Malagón, E. 2012. Fundamentos de Trabajo Social. Universidad Nacional de Colombia. Colombia. Pág. 32,33.

cumplir con diferentes aspectos genéricos que se consideren negativos para el desarrollo social, económico, cultural, antropológicos, étnico, educativo, comercial; es decir, factores que incidan en todo sistema social de forma negativa.

Por su parte, cada uno de los factores antes señalados forma dinámicas sociales individuales, generando perfiles comunitarios con características específicas; es decir, con una personalidad determinada, la cual se sostienen en un mundo de legalidad implícita debido a que se construyen como producto de una subcultura que condiciona los comportamientos humanos como miembro de un grupo. Sin embargo, “La coexistencia de sociedades con distintas concepciones del mundo dentro de la misma legalidad puede producir hegemonías éticas. Sin embargo, estos, por principio no tienen que ser indeseables, especialmente cuando la cultura dominante se inspira en mínimos morales universales como los derechos humanos.”<sup>14</sup>

Analizando el texto anterior, se evidencia una confusión en el planteamiento desde la legalidad sobre el concepto de problema social, sustentando acciones realizadas para cambiar estilos de vida en poblaciones en estados de vulnerabilidad, con el amparo de “derechos humanos”. Debe realizarse una reflexión más profunda, ya que el autor despierta en el lector la inquietud por el desarrollo de conductas no éticas, al imponerse modificaciones en los estilos de vida de los pueblos. En el caso de los pueblos originarios, la cultura establece los tipos de viviendas, vestuarios, consulta a brujos y curanderos para resolver los problemas de salud, entre otras costumbres propias de su idiosincrasia, imponer cambios no es equiparación de derechos humanos, mucho menos desarrollo, sería una clara violación a un grupo humano que sostienen su dinámica social en tradiciones y costumbres ancestrales.

Por lo que el diagnóstico social debe realizarse con la anuencia y participación de los miembros de la comunidad foco de estudio. Aunque las intenciones de los

---

<sup>14</sup> IDEM. Pág. 33

profesionales estén sustentadas en el cumplimiento de los derechos humanos, para el desarrollo de estrategias que erradiquen la pobreza, es ético integrarlos a los equipos de trabajo al momento de realizar toda acción de evaluación y diagnóstico, para comprender las necesidades reales de una grupo social y concienciarlos sobre las necesidades identificadas y debidamente sustentadas en su diario vivir.

Si bien es cierto, existe una clara confusión en el análisis del concepto de “problema social”. A nivel latino americano, hay constantes comportamentales en los pueblos originarios, que podrían desaparecer en función del desarrollo y búsqueda de calidad de vida. Por lo que, el proponer proyectos sociales exige de los especialistas conocimientos antropológicos, culturales, étnicos, legales y educativos de las comunidades, contextualizándolos en la región Latinoamérica, que le permita ser objetivo en cuanto las propuestas de estrategias de acción hacia el desarrollo integral de los pueblos.

Por lo anterior, las propuestas de acciones estratégicas, en el tema social, deben responder al producto científico del diagnóstico de una realidad que impacta negativamente al sistema en estudio y no a una dimensión altruista, que genere sistemas paternalistas de sostenimiento falso, sin responsabilidades por parte de los miembros beneficiados. Las transformaciones microeconómicas para mejorar condiciones de vida en las comunidades deben surgir de la necesidad del pueblo, sostenerse en la legalidad de los hechos y enfocarse en el trabajo en equipo, por parte de especialistas sociales y miembros del grupo.

Por lo tanto, es fundamental reconocer que las realidades sociales deben ser analizadas desde una perspectiva integral, respetando la idiosincrasia de Latinoamérica y los pueblos que la forman. Todo diagnóstico que surja de un análisis debe tener la participación de los miembros del grupo social, para integrarlos en su desarrollo, ya sean intervenciones o proyectos basados en

acciones de crecimiento sistémico, que conlleve estrategias que requieran de acompañamiento y seguimiento.

#### 2.2.4. Vulnerabilidad y pobreza

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) establece que la pobreza es definida como: "...la situación o condición socioeconómica de la población que no puede acceder o carece de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas que permiten un adecuado nivel y calidad de vida, tales como: la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso al agua potable. También, se suelen considerar la falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de los mismos. También, puede ser el resultado de procesos de exclusión social, segregación social o marginación. En muchos países del tercer mundo, la situación de pobreza se presenta cuando no es posible cubrir las necesidades incluidas en la canasta básica de alimentos o se dan problemas de subdesarrollo."<sup>15</sup>

Las condiciones señaladas son realidades de muchas comunidades en Panamá, donde la población se ve expuesta a estados socioeconómicos precarios, que dificultan satisfacer las necesidades primarias de su población. Por lo tanto, la posibilidad de que alcancen la autorrealización personal, como lo establece Maslow, en su teoría de Pirámide de las Necesidades, se vislumbra muy distante, prolongándose los estados de pobreza, de forma generacional.<sup>16</sup>

El no acceso o acceso limitado a la educación es uno de los factores que se señala en los estados de pobreza, por lo que es interesante analizar el método de

---

<sup>15</sup> Revista SIQUEM . N° XVIII. Marzo 2016. POBREZA. Recuperado en [http://www.revistasiquem.com/wa\\_files/SIQUEM-017-06-Actualidad.pdf](http://www.revistasiquem.com/wa_files/SIQUEM-017-06-Actualidad.pdf)

<sup>16</sup> Elizalde, A.; Martí Vilar, M; Martínez, F. 2006. Artículo: "Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el enfoque centrado en la persona". Revista Polis. Revista Latinoamericana. Recuperado en <https://polis.revues.org/4887>.

alfabetización de Paulo Freire que afirma: "...en esas sociedades, gobernadas por intereses de grupos, clases y naciones dominantes, "la educación como práctica de la libertad" postula necesariamente una "pedagogía del oprimido". No pedagogía para él, sino de él. Los caminos de la liberación son los del mismo oprimido que se libera: él no es cosa que se rescata sino sujeto que se debe auto configurar responsablemente. La educación libertadora es incompatible con una pedagogía que, de manera consciente o mistificada, ha sido práctica de dominación."<sup>17</sup>

En consecuencia, se requiere de la voluntad de los estados para que la población que tiene dificultades para educarse, pueda lograrlo; promoviéndose un desarrollo sostenido en la sociedad del conocimiento de los pueblos.

Por otra parte, Fiori, E., expresa en su artículo que, "...La práctica de la libertad solo encontrará adecuada expresión en una pedagogía en que el Oprimido tenga condiciones de descubrirse y conquistarse, reflexivamente, como sujeto de su propio destino histórico..."<sup>18</sup>

Se refleja la importancia de cumplir con la educación, según los fundamentos universales y lograr la independencia de los pueblos dentro de sus realidades culturales, lo cual permitirá el desarrollo igualitario con respeto a los derechos individuales.

En el Foro Mundial sobre la Educación (abril de 2000), con la UNESCO<sup>19</sup>, "Los Gobiernos que participaron reiteraron su compromiso colectivo de adaptar el

---

<sup>17</sup> Freire, P. *Pedagogía del Oprimido*. "1970. Traducción de Mellado, J. 2002. Editorial Siglo XXI de España. Recuperado en <http://cooperativo.sallep.net/Pedagog%C3%ADa%20del%20oprimido.pdf>

<sup>18</sup> FIORI, E. Artículo: "Prender A Decir Su Palabra. El Método de Alfabetización del Profesor Paulo Freire". Recuperado en <http://www.servicioskoinonia.org/biblioteca/general/FreirePedagogiadeloOprimido.pdf>

<sup>19</sup> UNESCO. Artículo: "*Educción, Las obligaciones del Estado*". Recuperado en <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/right-to-education/normative-action/state-obligations/>

derecho a la educación a las realidades de hoy y de mañana. La responsabilidad que suscribieron en el Marco de Acción de Dakar entraña obligaciones jurídicas, cuyo alcance puede apreciarse a la luz del derecho humanitario internacional.” La educación es una responsabilidad de los estados y así lo han asumido.

Sin embargo, en Panamá tanto la Constitución de la República de 1972 y el Texto Único, Ley 47 de 1946, Orgánica de educación, establecen que la educación es obligatoria y gratuita hasta el nivel de Básica General, es decir, noveno grado. Sin embargo, la educación en el nivel de Media, donde el estudiante se forma en un bachiller, que le permite ingresar al nivel superior de educación no está determinada como obligatoria.

Esta formación es la que abre la puerta de capacitación profesional, ya que permite el acceso al mercado laboral bajo perfiles de competencia requeridos en los diferentes cargos laborales, donde pueden recibir un ingreso que les permita mejorar su calidad de vida y romper con la cadena de pobreza.

Cafiero y Vakis, afirman que la falta de recursos en una comunidad los hace pobres, puesto que no tienen los medios para salir de dicha condición. Al estar en condición de pobreza, el acceso a la educación es muy limitado y, obviamente, la ocasión de mejores oportunidades se ven cada vez más distantes.

La vulnerabilidad no es un concepto aislado o sin contexto, se es vulnerable al no tener cómo enfrentar situaciones y carecer de herramientas individuales para autorrealizarse.

### **2.2.5. Intervención social**

La intervención social es denominada también, intervención comunitaria y es el impacto directo sobre la dinámica de un grupo social específico para modificar

factores considerados de riesgos, promoviendo desarrollo y crecimiento humano, con la finalidad de mejorar la calidad de vida.

Cabe mencionar, que en los proyectos sociales deben participar los profesionales que respondan a perfiles relativos al objeto de intervención. Se deben identificar fortalezas y debilidades de la comunidad, para apoyarse en los miembros que puedan fortalecer el proceso hacia el logro de los objetivos por alcanzar.

Las intervenciones sociales tienen una connotación amplia, según el Dr. Saavedra, J. (Chile), en su artículo cuatro: argumentos sobre la intervención social, "...Desde este punto de vista, la intervención es conceptualizada como una forma de actividad que integra aspectos políticos, filosóficos y procedimentales, evocando la idea de kinesis. Este hacer está vinculado con saberes teóricos y técnicos, pero especialmente con actitudes, valores y creencias que anteponen eticidad a la acción. En este sentido, Ander-Egg señala que la intervención social designa "el conjunto de actividades realizadas de manera más o menos sistemática y organizada, para actuar sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinado" (1995:161). Desde la óptica de este autor, la intervención social es tributaria de las perspectivas psicosociales que en Europa visibilizan el problema de la acción técnico-profesional en la sociedad, tomándose como ejemplo la definición de la intervención elaborada por el Colegio de Psicólogos Sociales de España de 1984, según la cual corresponde a una actividad profesional que surge como respuesta a la necesidad de analizar y actuar sobre los problemas de las interacciones personales en sus diversos contextos sociales".<sup>20</sup>

Por lo tanto, es una acción sobre la población compleja, debido a los múltiples factores que convergen para el sostenimiento de los proyectos sociales con impacto positivo longitudinalmente. Es decir, que todo trabajo que se realice en el

---

<sup>20</sup> Dr. Saavedra, J. (Chile), Artículo "Cuatro argumentos sobre la intervención social". Chile. Recuperado en <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/53/saavedra.html>

ámbito social, debe responder a las necesidades reales, por lo tanto se identificará la génesis, evolución e impacto, antes de accionar mecanismos de respuestas.

La intervención social es un tema que requiere ser analizado según la idiosincrasia de los pueblos (la cultura y tradición).

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

### 3.1. Enfoque de investigación

La investigación se enmarco dentro del paradigma mixto de investigación, ya que se analizan cualitativa y cuantitativamente los resultados.

### 3.2. Tipo y diseño de la Investigación

El diseño de este estudio es no experimental, porque la misma se realizó sin manipular las variables, ni esperando algún efecto sobre ellas. Esta investigación se desarrolló en un contexto natural (Comunidad de Playa Chiquita), observando las situaciones ya existentes, las cuales se analizaron posteriormente.

Es una investigación de campo, analítica – descriptiva, la cual concluye con la propuesta de un diseño de intervención social.

### 3.3. Población y muestra

La población de estudio la constituyen 279 viviendas del sector de Playa Chiquita, Corregimiento de Puerto Caimito, de la Provincia Oeste, Panamá.

La muestra fue seleccionada por conveniencia, por lo que es no representativa. Se establecieron criterios de inclusión y exclusión de la población.

#### **Criterios de inclusión:**

- Residir en la comunidad de Playa Chiquita en Puerto Caimito.
- Estar en la vivienda al momento de aplicar la encuesta.
- Estar en el momento un adulto responsable para aplicar la encuesta.

#### **Criterios de exclusión:**

- Quienes no cumplen con el criterio de inclusión.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se aplicó la técnica de observación directa y encuesta, constituida por preguntas cerradas.

**CUADRO N° 1. INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

<b>INSTRUMENTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>HERRAMIENTA</b>
Observación	Permitió contar con un registro estructurado de elementos para comprender la realidad en estudio y focalizar la atención sobre los aspectos más relevantes de la comunidad para el trabajo investigativo.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cuaderno de notas.</li><li>▪ Cámara fotográfica.</li></ul>
Encuesta	Se aplicó con una encuesta administrada por las estudiantes de Trabajo Social de UMECIT, con preguntas generales y temáticas que buscaban responder a los objetivos de la investigación. (Ver anexo 1)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cuaderno de notas.</li></ul>

### 3.5. Procesamiento y análisis de los datos

Para el procesamiento de la base de datos se trabajó con el programa de análisis estadístico Statistical Package for the Social Sciences, identificado por sus siglas en inglés, SPSS.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

## 5.1. Base de datos

### Cuadro 2. Base de datos generada del SPSS

TIPO DE VIVIENDA	SERVICIOS PÚBLICOS			APOYO DE GOBIERNO	NUMERO DE PERSONAS POR HOGAR	ESTUDIANTES ACTI
	LUZ	AGUA	ALCANTARILLADO			
Otro Material	Si tiene	No tiene	No Tiene	No	1 a 3 personas	No
Otro Material	Si tiene	No tiene	No Tiene	No	4 a 6 personas	No
Otro Material	Si tiene	No tiene	No Tiene	Sí	4 a 6 personas	Sí
Otro Material	Si tiene	No tiene	No Tiene	No	1 a 3 personas	No
Otro Material	Si tiene	No tiene	No Tiene	No	1 a 3 personas	No
mixta	Si tiene	No tiene	No Tiene	Sí	4 a 6 personas	Sí
mixta	Si tiene	No tiene	No Tiene	No	4 a 6 personas	Sí
Otro Material	Si tiene	No tiene	No Tiene	Sí	4 a 6 personas	Sí
Otro Material	Si tiene	No tiene	No Tiene	No	4 a 6 personas	No
Otro Material	Si tiene	No tiene	No Tiene	No	1 a 3 personas	No
Otro Material	Si tiene	No tiene	No Tiene	No	1 a 3 personas	No
Otro Material	Si tiene	No tiene	No Tiene	Sí	4 a 6 personas	Sí
Otro Material	Si tiene	No tiene	No Tiene	Sí	4 a 6 personas	Sí
Otro Material	Si tiene	No tiene	No Tiene	No	1 a 3 personas	Sí
Otro Material	Si tiene	No tiene	No Tiene	No	de 7 a 9 personas	Sí
mixta	Si tiene	No tiene	No Tiene	Sí	4 a 6 personas	Sí
Otro Material	No tiene	No tiene	No Tiene	No	1 a 3 personas	No
mixta	Si tiene	No tiene	No Tiene	No	1 a 3 personas	No
mixta	No tiene	No tiene	No Tiene	No	1 a 3 personas	No
Cemento	No tiene	No tiene	No Tiene	No	1 a 3 personas	No
mixta	No tiene	No tiene	No Tiene	No	1 a 3 personas	Sí
Otro Material	No tiene	No tiene	No Tiene	No	1 a 3 personas	No
mixta	No tiene	No tiene	No Tiene	Sí	1 a 3 personas	Sí
Otro Material	Si tiene	No tiene	No Tiene	No	1 a 3 personas	No
Otro Material	Si tiene	No tiene	No Tiene	Sí	1 a 3 personas	Sí
Otro Material	Si tiene	No tiene	No Tiene	No	4 a 6 personas	Sí
mixta	No tiene	No tiene	No Tiene	No	1 a 3 personas	No
Otro Material	No tiene	No tiene	No Tiene	No	10 a 12 personas	Sí
Otro Material	No tiene	No tiene	No Tiene	Sí	de 7 a 9 personas	Sí
Otro Material	No tiene	No tiene	No Tiene	No	4 a 6 personas	No
Otro Material	Si tiene	No tiene	No Tiene	No	4 a 6 personas	Sí
Otro Material	Si tiene	No tiene	No Tiene	No	1 a 3 personas	No
Otro Material	No tiene	No tiene	No Tiene	No	de 7 a 9 personas	Sí
Otro Material	No tiene	No tiene	No Tiene	No	1 a 3 personas	Sí
Otro Material	No tiene	No tiene	No Tiene	No	1 a 3 personas	No
Otro Material	No tiene	No tiene	No Tiene	Sí	4 a 6 personas	Sí
mixta	Si tiene	No tiene	No Tiene	Sí	1 a 3 personas	No
Otro Material	No tiene	No tiene	No Tiene	No	1 a 3 personas	No
mixta	No tiene	No tiene	No Tiene	No	4 a 6 personas	No
Otro Material	No tiene	No tiene	No Tiene	No	10 a 12 personas	Sí
mixta	No tiene	No tiene	No Tiene	No	4 a 6 personas	No
Otro Material	No tiene	No tiene	No Tiene	Sí	de 7 a 9 personas	Sí
Cemento	No tiene	No tiene	No Tiene	Sí	4 a 6 personas	Sí
Otro Material	No tiene	No tiene	No Tiene	No	de 7 a 9 personas	No
Cemento	No tiene	No tiene	No Tiene	No	de 7 a 9 personas	No
mixta	No tiene	No tiene	No Tiene	No	4 a 6 personas	Sí
mixta	No tiene	No tiene	No Tiene	Sí	de 7 a 9 personas	Sí

Fueron analizadas 53 encuestas, generándose la base de datos cuantitativa.

## 5.2. Análisis de resultados

**Cuadro 3. Tipo de material con la que están construidas las viviendas**

CEMENTO	OTRO MATERIAL	MIXTO	TOTAL
3	36	14	53
5.60%	67.92%	26.41%	100%

Las viviendas de **cimento** están construidas con bloques, arena y cemento. Tienen techos de zinc. Solo el 5.6% residen en condiciones de seguridad por la estructura de su casa.

Mientras que el 67.92%, tienen viviendas de **otro material**, las cuales están construidas por materiales improvisados como madera reciclada, zinc, cartón comprimido, dejando expuestas a las familias ante situaciones de clima húmedo – lluvioso.

Las **mixtas**, tienen una parte de materiales de cemento, bloques y zinc, y otra parte de las casas de materiales de cartón comprimido, madera reciclada, entre otras. El 26.31% responde a esta realidad, siendo viviendas vulnerables y de alto riesgo ante las inclemencias del clima.

**Cuadro 4. Servicios públicos**

	LUZ	PORCENTAJE	AGUA POTABLE	PORCENTAJE	ALCANTARILLADO	PORCEN
SÍ	24	45.28%	0	0%	0	
NO	29	54.71%	100	100%	100	

El porcentaje de familias que reciben el servicio de luz eléctrica, en la comunidad de Playa Chiquita es del 45.28%, según la respuesta de los encuestados. El 54.71% no cuenta con este servicio.

Es preocupante observar que el 100% de la población encuestada no cuenta con servicios de alcantarillado y agua potable en la comunidad de Playa Chiquita, percibiéndose estados de insalubridad y pobreza en el sector, según definiciones de organismos internacionales.

#### **Cuadro 5. Apoyo del Estado como asistencia social.**

	RECIBEN APOYO DEL GOBIERNO	
<b>SÍ</b>	<b>16</b>	<b>30.18%</b>
<b>NO</b>	<b>37</b>	<b>69.81%</b>

Este sector está en condiciones de pobreza, con inaccesibilidad a servicios básicos, sin embargo el resultado de la encuesta señala que el 69.81% no participa en uno de los programas de asistencia social por parte del estado. Tan solo el 30.1% participa de estos servicios.

#### **Cuadro 6. Cantidad de miembros de una familia de las encuestadas**

1- 3 PERSONAS	4- 6 PERSONAS	7 -9 PERSONAS	10 - 12 PERSONAS	TOTALES
<b>23 hogares</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>53</b>
<b>43.39%</b>	<b>39.62%</b>	<b>13.20%</b>	<b>3.77%</b>	<b>99.90%</b>

La estructura de las familias, fue analizada según cantidad de miembros que la constituyen. Se identificó que el 43.39% está constituida por tres miembros; seguidos del 39.62% con un promedio de 4 a 6 personas.

Un mayor número de miembros por hogar se refleja en porcentajes inferiores, como lo es de 7 a 9 personas por vivienda, con un 13.77% y solo el 3.77% tiene de 10 a 12 miembros en el sistema familiar.

### **Cuadro 7. En el hogar hay niños, niñas y/o adolescentes que asisten a la escuela**

	HAY MIEMBROS DEL HOGAR QUE ASISTEN A LA ESCUELA	
SÍ ASISTEN	26	49.05%
NO ASISTEN	27	50.94%

El porcentaje de familias que tienen niños, niñas y/o adolescentes que asisten a la escuela es muy similar.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## CONCLUSIONES

Las condiciones de las viviendas en las que residen los miembros del sector de Playa Chiquita, de Puerto Caimito, son precarias, elaboradas en su mayoría con materiales improvisados, los cuales por su cercanía al vertedero de La Chorrera, pueden ser extraídos de allí.

Los materiales que se observan son, en un alto porcentaje, cartón comprimido, lata (zinc), madera reciclada y cartón.

Menos de la mitad de las familias de la comunidad de Playa Chiquita tienen acceso al servicio de luz eléctrica, con la dificultad de tener acceso a medios de comunicación para mantenerse informados y conectados con la realidad nacional e internacional. Surge así las inquietantes preguntas: ¿Cómo realizan los niños, niñas y adolescentes las actividades que se le asina en el colegio?, ¿Cómo participan en los programas tecnológicos del MEDUCA?

El tema de la pobreza ha sido ampliamente ilustrado en este documento e incluso analizado en función de estados de vulnerabilidad. Entre los principales factores, que establecen que una comunidad están en pobreza, es la ausencia de agua potable y alcantarillados en sus hogares. Situación que vive la comunidad de Playa Chiquita, quedando en riesgo de insalubridad, que puede generar graves problemas de salud.

El Estado panameño, por medio del Ministerio de Desarrollo Social, ejecuta programas a nivel nacional para erradicar la pobreza e inadecuadas condiciones de vida en la población; sin embargo, en los encuestados es un porcentaje muy bajo el que recibe algún tipo de asistencia social, a pesar de las condiciones de vida en la que están.

El grupo familiar está constituido con mayor frecuencia por un rango de 1 a 6 personas; siendo así familias no multitudinarias; este factor resulta positivo ante la situación de pobreza en la que residen sus miembros.

Casi la mitad de las familias encuestadas afirman tener niños, niñas y/o adolescente en edad escolar, que asisten, actualmente, a clases. Sería interesante indagar: ¿Cuántas familias tienen menores de edad y no los están enviando al plantel, quedando des-colarizados?

## **RECOMENDACIONES**

Formar la red de intervención social que desarrolle un Programa que tenga como objetivo disminuir la condición de pobreza en la que se encuentran los miembros de la población de Playa Chiquita de la provincia de Panamá Oeste, liderizada por la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, UMECIT, Sede La Chorrera.

Integrar las carreras de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Psicología, Sistema y Programación, Administración de la Gestión Ambiental y Derecho y Ciencias Políticas, como complemento de la red de intervención comunitaria.

## **CAPÍTULO VI**

### **PROPUESTA**

## PROPUESTA

### ***INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA POBLACIÓN DE PLAYA CHIQUITA, EN CUANTO SU CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD ANTE LA POBREZA***

#### DESCRIPCIÓN

Según los resultados de la investigación realizada, se concluye en la necesidad de realizar una intervención social en la Comunidad de Playa Chiquita, integrando a todos los actores de la provincia de Panamá Oeste, que estén trabajando en programas de Disminución de Factores de Riesgos Integrales sobre los miembros de las comunidades.

Las condiciones de pobreza en la que crecen niños, niñas y adolescentes de la comunidad son críticas, al no contar con aguas servidas, servicios higiénicos, luz eléctrica y otras necesidades básicas que se requieren para el desarrollo humano de la población.

Unir los recursos que aisladamente se emplean en la disminución de pobreza y vulnerabilidad en el sector Oeste, puede potencializar el impacto positivo sobre esta comunidad, que hoy está expuesta a factores que no favorecen estados de salud y bienestar. Por lo que las posibilidades de autorrealización se ven distantes en el futuro próximo de quienes constituyen la comunidad de Playa Chiquita.

Crear una comisión de trabajo que se integre con miembros de la comunidad, autoridades del sector y representantes de las entidades del estado que aporten alternativas de salud, educación, vivienda, luz eléctrica, agua potable, carreteras y alcantarillado.

## OBJETIVO GENERAL

*Diseñar un Proyecto de Intervención en Redes, con estrategias socio-económicas y educativas, que permitan disminuir la condición de pobreza en la que se encuentran los miembros de la población de Playa Chiquita de la provincia de Panamá Oeste.*

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Convocar a las autoridades de la provincia e Panamá Oeste y a las entidades del Estado que desarrollen acciones dirigidas a disminuir la pobreza.
- Presentar los resultados de la investigación “Propuesta de Intervención Social en la Población de Playa Chiquita, en cuanto su Condición de Vulnerabilidad ante la Pobreza”, realizada por la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Sede de La Chorrera.
- Organizar el trabajo interdisciplinario, estableciendo los objetivos de acción de cada integrante de la red para el desarrollo de estrategias propicias para la disminución de factores negativos que inciden en la población de Playa Chiquita, de Panamá Oeste.
- Establecer el ciclo de trabajo en que se realizarán las estrategias de intervención en redes, en materia de salud, educación y vivienda.

## **PARTICIPANTES**

Gobernación de la provincia de Panamá Oeste.

Alcaldía de La Chorrera.

Corregidor del Puerto Caimito.

Ministerio de Desarrollo Social. (MIDES). Sector Oeste.

Ministerio de Educación (MEDUCA). Sector Oeste.

Ministerio de Salud. (MINSA). Sector Oeste.

Ministerio de Obras Públicas. (MOP). Sector Oeste.

Policía Nacional. Sector Oeste.

Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el desarrollo Humano. INADEH. Sector Oeste.

Asociación Panameña para la Planificación Familiar. APLAFA. Sector Oeste.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, J. (2012). Trabajo social: concepto y metodología. España: Ediciones Paraninfo.
- Ander Egg, E. (1993). Introducción a la Planificación. Argentina: Humanitas.
- Ander-Egg, E., & Aguilar, M. (2000). Como Elaborar un Proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales (18ª ed.). Argentina: Lumen.
- Baca Urbina, G. (2010). Evaluación de Proyectos (Sexta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Castañeda, P. (2014). Propuestas Metodológicas para Trabajo Social en Intervención Social y Sistematización. Chile: Litografía Garín S.A.
- Carballeda, A. (2006). El Trabajo Social desde una mirada histórica centrada en la intervención. Del orden de los cuerpos al estallido de la sociedad Espacio Editorial. Buenos Aires - Argentina.
- Crespo, M. (2012). Guía de Diseño de Proyectos Sociales Comunitarios Bajo el Enfoque del Marco Lógico. Venezuela: mimeografiada del autor.
- Duque, A. (2013). Metodologías de Intervención Social (Primera ed.). Colombia: Epi Logos.
- Escartín, M. (1998). Manual de Trabajo Social. Modelos de Práctica Profesional (Segunda ed.). España: AguaClara.
- Fombuena, J. (2012). El Trabajo Social y sus Instrumentos. Elementos para una Interpretación a Piacere. España: Nau llibres.
- Fuentes, M., & Cruz, V. (2014). Lo Metodológico en Trabajo Social Desafíos frente a la Simplificación e Instrumentalización de Lo Social. Argentina: Universidad de la Plata.
- González, M. (2014). Artículo: "El crecimiento en el sector Oeste multiplica los problemas sociales "Panamá América

- Henry, S., & Schmitz, C. (2006). Trabajo Social con Grupos: Modelos de Intervención. España: Narcea S.A.
- Malagón, E. (2012). Fundamentos de Trabajo Social. Universidad Nacional de Colombia. Colombia.
- Molina, M., & Romero, M. (2000). Modelos de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en trabajo Social. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Quiroz, M., & Peña, I. (1998). El Sociodiagnóstico (Segunda Edición ed.). Chile: Andalién.
- Raya Díez, E. (2011). Herramientas para el diseño de proyectos sociales. España: Universidad de la Rioja.
- Sobremonte, E. (2012). Epistemología, Teoría y Modelos de Intervención en Trabajo Social. España: Universidad de Deusto.
- **Guzmán N. A.; (2011) El Cantón de La Chorrera 1822-1853**

## Infografía

- Hernández; A.; Vega, R. (2002). Lineamientos para el desarrollo de una estrategia de intervención en atención primaria en salud y promoción de la salud para la población desplazada, pobre y vulnerable de la zona sur oriental de Cartagena. Universidad Pontífice Javeriana. Recuperado en: <https://scholar.google.com/scholar?hl=es&q=poblacion+vulnerable&btnG=&lr=>
- Sánchez, D. y Egea-Jiménez, C. (2011) Artículo: “Enfoque de vulnerabilidad social para investigar las desventajas socioambientales. Su aplicación en el estudio de los adultos mayores”. Universidad Autónoma de México. Papeles de población. versión impresa ISSN. 1405-7425.Pap. poblac vol.17 no.69 Toluca jul./sep. 2011.Recuperado en

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252011000300006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252011000300006)

- Cecchini, S; Espíndola, E.; Filgueira, F. (2012). Artículo “Vulnerabilidad de la estructura social en América Latina: medición y políticas públicas”. Instituto Nacional de Estadísticas de México. Recuperado en [http://www.inegi.org.mx/rde/RDE\\_06/Doctos/RDE\\_06\\_opt.pdf#page=33](http://www.inegi.org.mx/rde/RDE_06/Doctos/RDE_06_opt.pdf#page=33)
- Sojo. A. (2012). Desafíos para la medición de la vulnerabilidad y las políticas públicas pertinentes. Instituto Nacional de Estadísticas de México. Recuperado en [http://www.inegi.org.mx/rde/RDE\\_06/Doctos/RDE\\_06\\_opt.pdf#page=](http://www.inegi.org.mx/rde/RDE_06/Doctos/RDE_06_opt.pdf#page=)
- Castillo, P. (2015) Artículo: Se incendia el vertedero de desechos de La Chorrera. Panamá América. Recuperado en <http://www.panamaamerica.com.pa/provincias/se-incendia-el-vertedero-de-desechos-de-la-chorrera-972348>
- Bódalo, E. (2015). Artículo: Trabajo Social y Política Social en Manuel Moix. Revista Panamericana de la Historia de las Ideas. Recuperado en <http://www.revistalarazonhistorica.com/15-6/>
- Herrera, J. (2008). Tema 5. Diagnóstico Social. Recuperado en: <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/10/tema5-ts-casos.pdf>
- Revista SIQUEM. N° XVIII. Marzo 2016. POBREZA. Recuperado en [http://www.revistasiquem.com/wa\\_files/SIQUEM-017-06-Actualidad.pdf](http://www.revistasiquem.com/wa_files/SIQUEM-017-06-Actualidad.pdf)
- Elizalde, A.; Martí Vilar, M; Martínez, F. 2006. Artículo: “Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el enfoque centrado en la persona”. Revista Polis. Revista Latinoamericana. Recuperado en <https://polis.revues.org/4887>.
- Dr. Saavedra, J. (Chile), Artículo “Cuatro argumentos sobre la intervención social”. Chile. Recuperado en <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/53/saavedra.html>

## **ANEXO**

## Anexo 1. Encuesta aplicada

UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
UMECIT

SEDE LA CHORRERA

Lic. Trabajo Social y Desarrollo Humano

COMUNIDAD DE: Playa Chiquita

FECHA: \_\_\_\_\_ EVALUADOR: \_\_\_\_\_

1 Está su vivienda construida de materiales de:

- a. Cemento, Bloques y techo de Zinc
- b. Materiales de cartón comprimido, zinc, cartón. Madera u otros.
- c. Es de constitución Mixta: De ambos materiales anteriores

2 ¿Cuenta su vivienda con agua potable?

- a si
- b no

3 ¿Cuenta su vivienda con servicio de alcantarillado para aguas servidas?

- a si
- b no

4 ¿Cuenta su vivienda con luz eléctrica?

- a. si
- b. no

5 ¿Cuántas personas residen en su hogar?

- a De 1 a 3
- b De 4 a 6
- c De 7 a 9
- d De 10 a 12

6 ¿Reciben apoyo socio económico por alguno de los programas de asistencia social del estado?

- a si
- b no