

# UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

**DECRETO Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004**
**Acreditada mediante Resolución No 15 del 31 de octubre de 2012**

## Facultad de Ciencias de la Educación

**Estrategia didáctica para incentivar la lectura y escritura a través de un software educativo en los estudiantes de grado transición en la Institución Educativa Sucre.**

**Trabajo de grado como requisito para optar al grado de MAESTRÍA EN DIDACTICAS DE LAS TIC**

**MARÍA SOCORRO TUPAZ CADENAS**

**Tutor: Leonardo Alberto Mauris De la ossa**

**COLOMBIA, AGOSTO 9 DE 2021**

REDI-UMECIT

**Nota de aceptación**

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

_____

**Firma del presidente del jurado**

_____

**Firma del jurado**

**Ipiales, Nariño, agosto 9 de 2021**

RED-UNEXT

## DEDICATORIA

A Dios, por haber puesto en mi camino la oportunidad de seguir creciendo profesionalmente.

A mis padres, modelo de fortaleza, quienes han estado presentes con su bendición.

A mi esposo, porque el amor se demuestra con el apoyo y su entrega ha sido una gran bendición en este camino.

A mis hijos, por ser el motivo y la fuerza que impulsa a afrontar grandes retos,

RED-UNEXT

## RESUMEN

Esta investigación pretende estudiar el impacto que produce la creación, diseño e implementación de un software educativo en las competencias lecto-escritoras de los estudiantes de transición de la Institución Educativa Sucre. Para ello se realizó una exhaustiva lectura de experiencias anteriores que involucraban las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje y, a través de una metodología cualitativa y con un diseño influenciado por la Investigación-Acción se buscó interpretar un fenómeno que ocurría al interior de la institución, para luego transformarlo. Los resultados arrojados reflejaron, primero, que las competencias lecto-escritoras pueden estimularse con el uso de las TIC, segundo, las herramientas tecnológicas pueden ser una importante ayuda didáctica en los procesos de enseñanza-aprendizaje y, por último, las TIC tiene un importante ingrediente motivacional para los estudiantes. En conclusión, las competencias lecto-escritoras en estudiantes de transición pueden ser estimuladas con la implementación de recursos digitales, ellas ayudan a motivar e incentivar el aprendizaje autónomo, mientras que, paralelamente, desarrollan habilidades tecnológicas, las cuales son indispensable en el mundo laboral actual.


REDUCIT

## ABSTRACT

This research aims to study the impact produced by the creation, design and implementation of educational software on the reading-writing skills of transitional students of the Sucre Educational Institution, for this, an exhaustive reading of previous experiences involving ICT was carried out. in the teaching-learning processes and, through a qualitative methodology and with a design influenced by Research-Action, an attempt was made to interpret a phenomenon that occurred within the institution, to later transform it. The results obtained reflected, first, that reading-writing skills can be stimulated with the use of ICT, second, technological tools can be an important didactic aid in the teaching-learning processes and, finally, ICT has an important motivational ingredient for students. In conclusion, the reading-writing skills in transitional students can be stimulated with the implementation of digital resources, they help to motivate and encourage autonomous learning, while, in parallel, they develop technological skills, which are essential in today's world of work.


REDIPUCT

## INDICE GENERAL

# Contenido.


1 Capítulo I: CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA ..... 14

1.1 Descripción del Problema ..... 14

1.2 Formulación de la pregunta de investigación ..... 21

1.3 Objetivo general ..... 22

1.3.1 Objetivos específicos ..... 22

1.4 Justificación e impacto ..... 22

2 Capítulo II: Fundamentación teórica de la investigación. ..... 25

2.1 Bases teóricas, investigativas, conceptuales y legales. ..... 25

2.1.1 Bases teóricas. ..... 25

2.1.2 Bases Investigativas. ..... 45

2.1.3 Bases Conceptuales de los Conceptos Definidores y Sensibilizadores. ..... 58

2.1.4 Bases Legales. ..... 62

2.2 Definición Conceptual y Operacional de los Conceptos Definidores y Sensibilizadores. ..... 65

2.3 Operacionalización de las Categorías. ..... 69

3 Capitulo iii: ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN ..... 71

3.1 Tipo de Investigación. ..... 71

3.2 Diseño de Investigación. ..... 73

3.3 Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos. ..... 74

3.3.1 Encuesta: Instrumento Pre-Implementación. ..... 75

3.3.2 Diario de Campo: Implementación. ..... 76

3.3.3 Entrevista: Instrumento Post-Implementación. ..... 77

3.4 Unidades de Estudio y Sujetos de Investigación. ..... 77

3.5 Credibilidad de los instrumentos. ..... 78

3.5.1 Criterio de confidencialidad. ..... 78

3.5.2 Descripción de la obtención del consentimiento informado. ..... 79

4 capitulo iv: Analisis e interpretación de los hallazgos. ..... 79

4.1 Técnicas de análisis de Hallazgos. ..... 79

4.2 Proceso de triangulación de los hallazgos. 80
4.2.1 Encuestas a directivos docentes. 80
4.2.2 Encuetas a acudientes. 83
4.3 Resultados diarios de campo. 85
4.3.1 Diario de campo N° 1. 86
4.3.2 Diario de campo N° 2. 87
4.3.3 Diario de campo N° 3. 89
4.3.4 Diario de campo N° 4. 91
4.3.5 Diario de campo N° 5. 93
4.4 Resultados de las entrevistas 96
4.4.1 Entrevistas a acudientes 97
4.4.2 Entrevistas a directivos docentes 109
4.5 Análisis de datos a partir de la triangulación de instrumentos. 115
4.5.1 Ritmos de aprendizajes. 116
4.5.2 Procesos lecto-escritores en los estudiantes de transición 117
4.5.3 La inclusión de las TIC en la educación 119
5 capitulo v: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES. 121
6. BIBLIOGRAFÍA 124
6. Anexos 132

REDIMENSIONA

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Bases de datos y cantidad numérica de artículos. .....50
Tabla 2. Bases de datos y cantidad numérica de artículos. .....51
Tabla 3. Conceptos definidores y sensibilizadores. .....68
Tabla 4. Objetivo y actores a los que se les aplicó la encuesta. .....75
Tabla 5. Objetivo y actores a los que se les aplicó el diario de campo. .....76
Tabla 6. Objetivo y actores a los que se les aplicó el diario de campo. .....77
Tabla 7. Resultado encuesta directivos docentes. .....81
Tabla 8. Resultados encuestas a acudientes. .....83
Tabla 9. Entrevista a acudientes. .....97
Tabla 10. Entrevista a directivos docentes. .....109

RED-UNIDCIT

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Puntaje promedio en Lectura Crítica. ..... 16
Figura 2. Resultados históricos del promedio en Lectura Crítica por tipo de calendario académico. ..... 17
Figura 3. Porcentaje de estudiantes por niveles de desempeño en Lectura Crítica. ..... 18
Figura 4. Árbol de problema. ..... 21
Figura 5. Asignaturas que desarrollan las competencias TIC ..... 56
Figura 6. Habilidades de los docentes en las TIC. ..... 57

RED-UMECIT

## LISTA DE ANEXO

Anexo A**. Validación de instrumentos por pares académicos.** ..... 132
Anexo B**. Consentimiento informado** ..... 135
Anexo C**. Encuesta a los directivos docentes de la Institución Educativa Sucre trabajo de grado de la docente María Socorro Tupaz**..... 136
Anexo D**. Tabulación encuesta a directivos docentes.** ..... 139
Anexo E**. encuesta a acudientes.** ..... 140
Anexo F**. Tabulación encuesta a acudientes.**..... 1

RED-UNEXT

## Introducción

Esta investigación ha sido el resultado de meses de trabajo que buscaban determinar qué tipo de impacto generaba en las competencias lecto-escritoras de los estudiantes de transición la implementación de un software educativo, para ello, se determinó conocer el estado inicial en la que se encontraba los niños cuando iniciaron su año escolar, este diagnóstico ayudó a identificar las principales debilidades y sistematizar las necesidades prioritarias que ameritaban la intervención del instrumento.

Es importante resaltar el apoyo de los directivos docentes para este proyecto y la constante colaboración de los acudientes, todas las acciones aquí adelantadas estuvieron en todo momento coordinadas con los principales actores de la comunidad educativa, sus sugerencias, expectativas y reparos, intentaron ser recogidas en el diseño e implementación de la herramienta. Por supuesto que muchas de ellas, lamentablemente, no se reflejaron como ellos hubiesen querido, no obstante, esas son las decisiones que debe asumir el investigador y hacerse responsables por ellas.

Aunque este demás, vale mencionar que esta investigación siempre estuvo encaminada en interpretar un fenómeno especifico que acontecía en la Institución Educativa Sucre, en tal sentido su metodología, instrumento, intervención y resultado deben ser juzgados en este contexto. Sus aportes deben ser considerados de acuerdo a las necesidades que en ella se han descrito, como también sus deficiencias que, desde esta introducción, la investigadora es la primera en reconocer.



REPOSIT

Por otra parte, como es ampliamente aceptado, toda investigación nace por el asombro que despierta un fenómeno, las preguntas son el resultado de la constante contemplación o de la interacción con situaciones que despiertan inquietudes; pues bien, este estudio no fue diferente, en todos los años en que se asume un nuevo grupo de transición la situación recurrente ha sido las notables deficiencias en las competencias lecto-escritoras que estos presentaban, en tal sentido, si esta es la situación que enfrenta otro maestro, quizás podrá encontrar en este trabajo algo que les pueda orientar.

Finalmente, en aras de guiar al lector a en su tránsito por este trabajo, se indica la cantidad de capítulos y los contenidos de los mismos.

En el primer capítulo se contextualiza el problema que dio origen a la investigación, en él se expresa la pregunta de investigación, los objetivos, la justificación y alcance que este estudio pretendió lograr, en tal sentido, el lector tendrá en su lectura la brújula que ayudará a identificar el rumbo al que se pretende llagar.

El segundo capítulo se expone la fundamentación teórica de la investigación, en él se procede a recoger un grupo de investigaciones que en el pasado han intentado, de alguna forma, estudiar el mismo fenómeno que aquí se trata, por ellos, sus aportes ayudan a enriquecer esta propuesta; de igual forma, se sustenta las bases teóricas y conceptuales que dieron el armazón epistemológico de este estudio.

En el tercer capítulo se describió la metodología, tipo de investigación, diseño, instrumentos de recolección de datos, población y todo lo relacionado a la intervención del proyecto educativo en la comunidad; en él se encontrará los aspectos fundamentales que ayudará al lector a identificar la validez de los resultados y peso científico que de ellos.

Es así como en el cuarto capítulo se procede a analizar la información y triangular los datos recolectados a través de los instrumentos indicados en la sección anterior, en él se evalúa la pertinencia de la intervención y develar los resultados que de ella se ha desprendido.

Por último, en el quinto capítulo, se exponen las conclusiones y se dan las recomendaciones que la investigadora les sugiera a todos aquellos que tengan la intención de seguir por los senderos aquí transitados.

No queda más que decir que los resultados de esta investigación son el producto de un trabajo dedicado y constante, lo que no significa infalible, por lo tanto, la investigadora los expone con la certeza que podrá ayudar a otros maestros a entender un fenómeno que constantemente le hacen frente, esto es, las debilidades lecto-escritoras de los estudiantes, pero, además les brinda una humilde sugerencia para enfrentarlo.

REDUPT

# 1 CAPÍTULO I: CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

## 1.1 Descripción del Problema

En una sociedad cada vez más alfabetizada es indispensable desarrollar buenos procesos lectores en los estudiantes, el leer hace parte fundamental en el desarrollo integral de las personas, tal como lo manifiestan Cunningham y Stanovich (1998) "El rendimiento en competencia lectora es un requisito esencial para participar con éxito en casi todas las áreas de la vida adulta" (p.36), considerando a la lectura como un eje muy importante en el aprendizaje porque garantiza mejores desempeños en los diferentes ámbitos de la sociedad, no únicamente para cumplir con el aspecto académico, puesto que ésta se encuentra presente en la vida cotidiana tanto a nivel personal, académica y en el desarrollo de oficios o profesiones. No obstante, es importante tener en cuenta que este proceso inicia en el hogar y está muchas veces condicionado por los niveles socioeconómico, educativo y cultural de las familias.

Siendo así, se reconoce que los niños adquieren saberes previos, unos mejor elaborados que otros, sobre diversos aspectos del lenguaje que serán esenciales en el posterior proceso en la adquisición de la lectura y escritura formal Bennet y Bennet (2006). En tal sentido, todos los año se evidencia en la institución un alto porcentaje de niños que ingresan a transición con algunas dificultades relacionadas con la expresión oral, tímidos a la hora de relacionarse y participar en clase, poco espontáneos al dar a conocer sus saberes u opiniones, demostrando además inseguridad en sus posturas y tono de voz; es por ello que es necesario potencializar las habilidades comunicativas como la conciencia fonológica, el

juego de palabras y la lectura de imágenes donde se los motive a describir, inventar e interpretar lo observado de acuerdo a sus vivencias, intereses y necesidades.

Para Valls et al. (2008) Los niños cuentan con capacidades que les permite comprender los mensajes que encuentran en su entorno inmediato los cuales pueden estar en imágenes, letras, símbolos, gestos y sonidos. Es preciso entonces, trabajar mancomunadamente con los padres de familia, de tal manera que se fortalezcan las primeras experiencias comunicativas que los niños han recibido tanto, en el lenguaje hablado, como escrito; para así continuar con su proceso de mejor calidad en los grados escolares hasta alcanzar las habilidades lecto-escritoras necesarias desde las que se desprenderá el éxito académico.

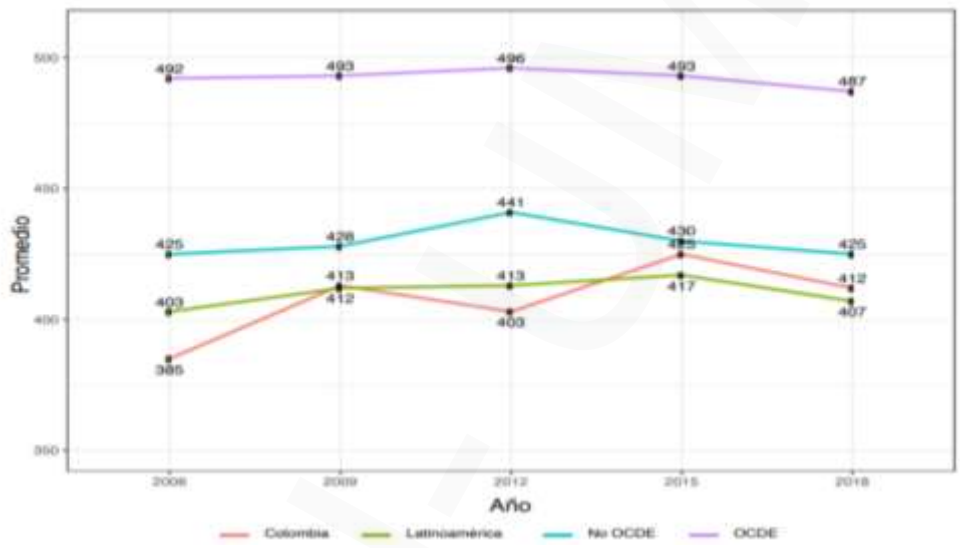
De hecho, son las instituciones educativas las llamadas a realizar los procesos formativos necesarios para desarrollar las habilidades lectoras, que no únicamente consiste en la decodificación de códigos alfabéticos, sino que va mucho más allá, tal como lo afirma la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos –OCDE- (2017): "Competencia lectora es comprender, utilizar, reflexionar e interactuar con los textos escritos para alcanzar los propios objetivos, desarrollar el conocimiento y el potencial personales y participar en la sociedad"(p.54). Por consiguiente, lo que se busca es favorecer los procesos mentales que permitan construir significados, interpretar la información, realizar hipótesis e inferencias, involucrando además la imaginación, atención y la creatividad que articulados pueden llevar a los niños a una comprensión lectora efectiva.

Ahora bien, es necesario conocer el contexto de la lectura en nuestro país con relación al Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos –PISA- (2018), que mide cada tres años los resultados del sistema educativos concerniente al rendimiento académico de los estudiantes en las áreas de lectura, matemáticas y ciencias; realizando una comparación

entre los países participantes. A Colombia le asignando una puntuación, en la última prueba, en lectura crítica de -412 puntos- obteniendo un rendimiento menor a la media de la OCDE.

Los estudiantes colombianos, en la prueba de lectura, efectuada por PISA en el año 2018 obtuvo menores registros, si se comparan con los resultados del 2015; no obstante, lo alarmante es que, desde su primera participación en años 2006, el país no ha tenido en las competencias lectoras avances significativos. Tal como lo muestra la siguiente figura.

*Figura 1. Puntaje promedio en Lectura Crítica.*



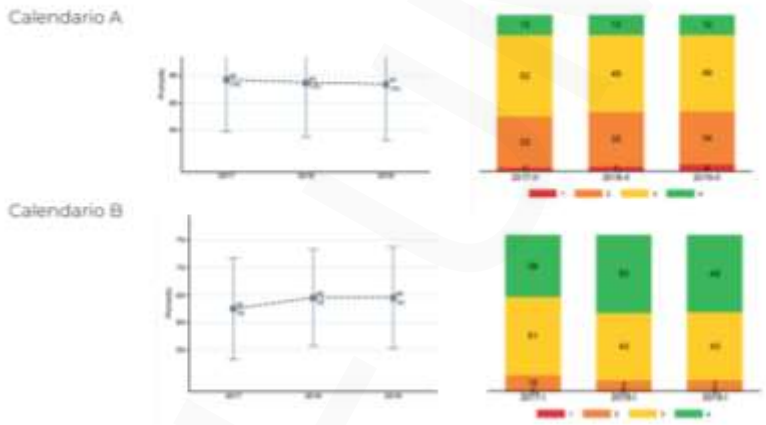

*Fuente: ICFES (2018).*

El mismo informe sostiene que un promedio cercano al 50% de los estudiantes alcanzaron por lo menos el Nivel 2 en competencia lectora, esto equivale a que, como mínimo, los alumnos logran identificar la idea principal en un texto de extensión moderada, encontrar información basada en criterios explícitos, aunque, algunas veces complejos, pueden reflexionar sobre el propósito y la forma de los textos cuando se les instruye

explícitamente para hacerlo. Considerando que los mejores puntajes se encuentran en el nivel 5 y 6 es preocupante que el país cuenta con el 40% de estudiantes que no logran alcanzar el nivel 2, obteniendo la peor puntuación y, por lo tanto, ubicándose en último lugar.

Por otro lado, las pruebas Saber 11, en Lectura Crítica, para el año 2019 en el panorama nacional demuestran una disminución negativa en el indicador del índice sintético de calidad, aumentando el porcentaje en el nivel 1 pasando de un 3% en el 2018 a 6% en el 2019, y los niveles 3 y 4 hay una disminución negativa para el indicador donde se debería progresivamente subir el porcentaje. Tal como se evidencia en la siguiente figura.

*Figura 2. Resultados históricos del promedio en Lectura Crítica por tipo de calendario académico.*

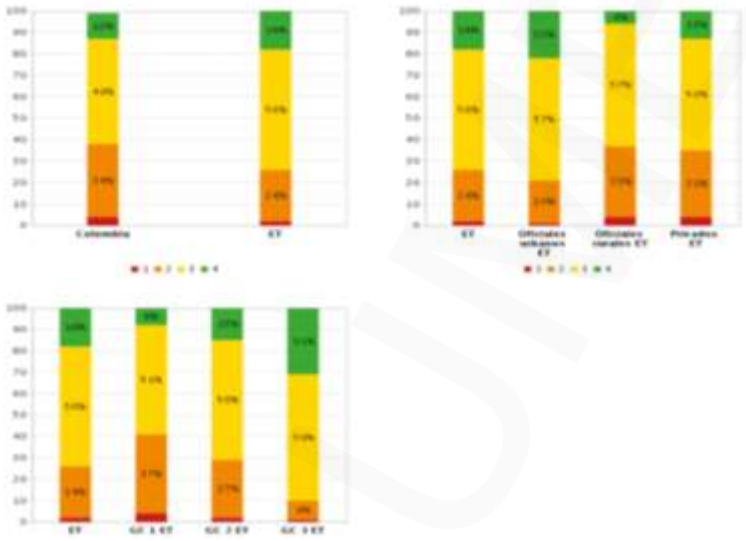



*Fuente: ICFES (2019a).*

Con relación a esta prueba, pero ahora en lo que tiene que ver con el informe de la entidad territorial certificada de Ipiales, el porcentaje de desempeño insuficientes y mínimos desde el año 2014 han ido en aumento en los grados 3° y se notan avances poco significativos en 5° y 9° los cuales no logran superar las expectativas de una educación de calidad. En relación al área de lenguaje, casi la mitad de la población se ubica en niveles inferiores, todo ello evidenciando un panorama poco alentador para el municipio.

En relación al último resultado de las pruebas Saber 11 -2019-, se muestra que, aunque el municipio tiene un porcentaje menor, en comparación al resto del país, en el nivel de inferior en las competencias de Lectura Crítica, este aún está lejos de igualar la barra que agrupa a los estudiantes nacionales con desempeño excelente. Tal como se ve en la siguiente figura.

*Figura 3. Porcentaje de estudiantes por niveles de desempeño en Lectura Crítica.*



*Fuente: ICFES (2019b)*

De la misma manera, el análisis con respecto a las Pruebas Saber para el grado tercero de la Institución Educativa Sucre, de la ciudad de Ipiales, muestra que los estudiantes tienen dificultades porque no se ha podido aún superar los porcentajes del año 2014, donde en el nivel satisfactorio gozaba de un 53%, el cual, paulatinamente ha ido bajando hasta ubicarse, en el año 2017, un 31% en el índice sintético de calidad.

Con el anterior análisis, se puede dar cuenta de la necesidad de la puesta en marcha de una alternativa que permita fortalecer los procesos de lenguaje en la institución

educativa, el cual en el transcurso de los últimos años se ha estancado, en niveles altamente no satisfactorios, según se manifiesta en las Pruebas Saber. En tal sentido, este trabajo maneja la tesis que se obtendrán mejores resultados en las habilidades del lenguaje si desde la etapa de preescolar, con estrategias innovadoras, se desarrollan las habilidades comunicativas y, además, se fomente el gusto por la lectura.

Lo anterior, está enmarcado en investigaciones que han probado, como De Zubiría (2019), quien sostiene que entre los cinco aspectos claves para la calidad educativa se halla la instrucción, en los primeros años escolares, en las competencias lectoras, al respecto afirma: "Pisa encuentra que una variable altamente asociada con buenos resultados es haber recibido educación inicial de calidad y estima que la educación inicial, eleva en promedio 32 puntos los resultados en lectura y matemáticas en el grado noveno." En Colombia, pese a contar con la política de primera infancia: "De Cero a Siempre", donde se establecen programas, proyectos y acciones dirigidos a la población entre cero y cinco años de edad y a los cuales se les pretende brindar atención integral porque se les considera como sujetos de derecho; hay que reconocer que hace falta más compromiso de los entes gubernamentales y no gubernamentales para lograr que el 100% de la población infantil goce de un servicio de calidad, en tal sentido De Zubiría (2019) afirma: "al fin de cuentas es la inversión más rentable que conoce el ser humano, porque los niños que la reciben, a mediano plazo son más sanos emocional, social y cognitivamente".

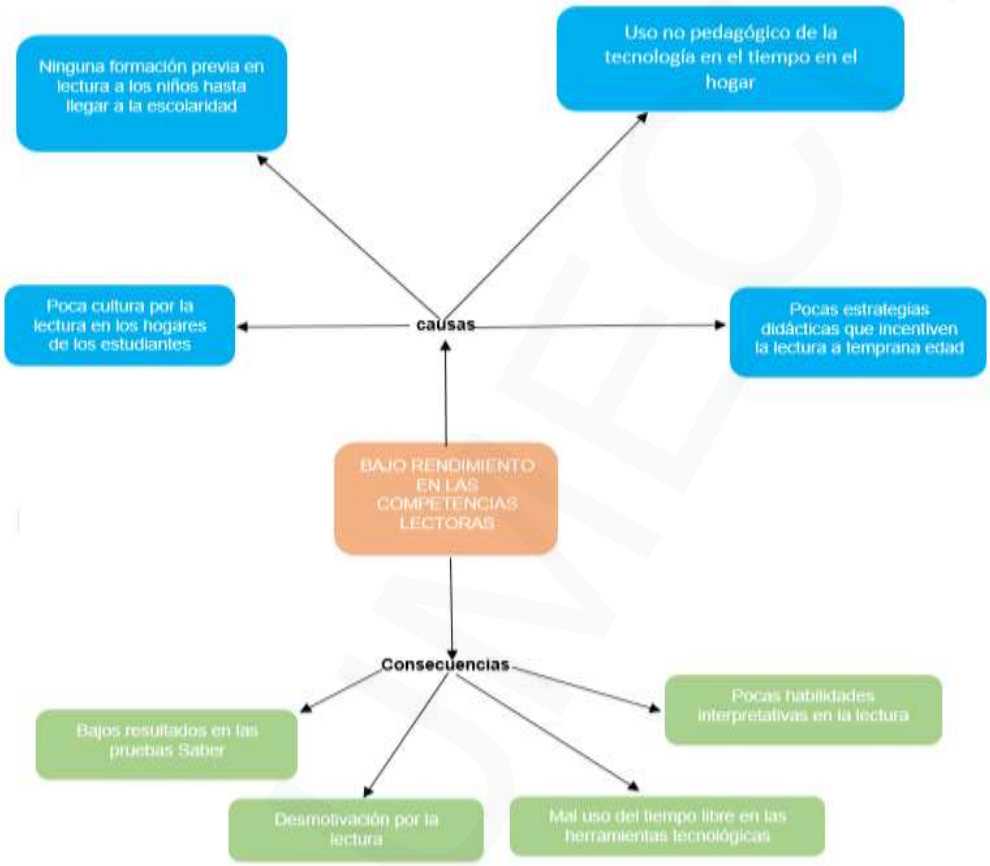
Por otro lado, hoy se tiene claro que las sociedades cambian constantemente, los avances tecnológicos invitan a tener una mirada nueva en la forma como se adquiere el conocimiento, el modelo educativo debe satisfacer las necesidades de los estudiantes nativos digitales, aprovechando los recursos tecnológicos con los que cuentan las

instituciones para hacer más significativas las experiencias de los niños; de tal manera que, al utilizarlas como herramientas didácticas, se logre incorporarlas en los procesos que mejoren las habilidades comunicativas toda vez que, el mundo cada día más globalizado, exige individuos críticos, reflexivos, argumentativos, capaces de aprender colaborativamente para poder sortear los retos que la era digital impone.

En coherencia a ello y teniendo en cuenta la opinión De Zubiría (2017) cuando afirma: "Necesitamos que los niños y jóvenes desarrollen competencias que les faciliten la comunicación con los demás. La escuela tiene que ser un lugar para aprender a hablar, escribir, escuchar y leer. Estas son competencias sin las cuales no se puede convivir de manera adecuada en el siglo XXI". Se cree que la relación entre competencias lectoras y las tecnologías de la información y comunicación desemboca en aprendizajes innovadores, tan requeridos en las actuales sociedades del conocimiento. Por lo tanto, La finalidad de este trabajo que, teniendo como fundamento la Investigación Acción, es promover las competencias comunicativas en los niños de transición de la jornada de la mañana de la Institución Educativa Sucre de la ciudad de Ipiales, a través de recursos didácticos mediados por las TIC que permitan a futuro mejorar los procesos lectores.

Para una mejor comprensión de lo aquí expuesto, se sintetiza la información en el siguiente árbol de problema. En donde se exponen las causas y consecuencias de los bajos niveles de rendimiento en las competencias de comprensión lectora. En su estructura se evidencia que la poca cultura de lectura en los hogares, como la nula formación académica previa de los estudiantes, deficiente uso de las tecnologías en los hogares y las pocas estrategias didácticas implementada en la institución, son las principales causas del problema aquí abordado.

*Figura 4. Árbol de problema.*




Fuente: *Elaboración propia (2021)*

## 1.2 Formulación de la pregunta de investigación

**¿Cómo la mediación de un software educativo, como estrategia didáctica, ayuda a incentivar la lectura y escritura en los estudiantes del grado transición de la Institución Educativa Sucre?**

## 1.3 Objetivo general

**Determinar el impacto que produce la mediación de un software educativo, como estrategia didáctica, para ayuda a incentivar la lectura y escritura en los estudiantes del grado transición de la Institución Educativa Sucre.**

### *1.3.1 Objetivos específicos*

- Diagnosticar las competencias lectoras de los estudiantes de transición en la Institución educativa Sucre.
- Diseñar secuencias didácticas que ayuden a formar y desarrollar las competencias lectoras en los estudiantes del grado transición de la Institución Educativa Sucre.
- Implementar un software educativo como recurso didáctico para motivar la lectura en los estudiantes de transición de la Institución Educativa Sucre.
- Evaluar el impacto de la implementación del recurso didáctico en los estudiantes del grado transición de la Institución Educativa Sucre.

## 1.4 Justificación e impacto

Esta Investigación está destinada a brindar las herramientas para favorecer los procesos lector–escritores de los estudiantes de transición de la Institución Educativa Sucre, la idea es que de manera amena y amigable y aprovechando el uso de un software educativo como



REPOSITORIO

herramienta de apoyo se logren los objetivos planteados; de igual forma, se pretende tener en cuenta los ritmos de desarrollo y aprendizaje en los niños que hacen parte del proyecto. En tal sentido, se quiere aprovechar la etapa más temprana de los niños donde aún sienten gusto y curiosidad por la lectura y la escritura, la intención es que tomen este ejercicio como un aspecto más de la cotidianidad en la que intervienen el juego, la imaginación y el goce; brindando la oportunidad de descubrir la posibilidad de construir sentido a sus ideas, emociones y sentimientos; de manera libre y espontánea.

Siendo así, la lectura se trabaja, no como el simple reconocimiento de letras, sonidos y palabras que muchas veces están fuera de un contexto, sino como la capacidad de comprender, interpretar, inferir mensajes y realizar hipótesis; que posibilita a los niños y niñas a elaborar su propio discurso y valoración sobre lo comprendido. En esta línea, el Ministerio de Educación Nacional –MEN- (2014a) en la serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial, sostiene: "Leer, en la educación inicial, se entiende en el sentido amplio de desciframiento vital, de posibilidades interpretativas y de exploración de mundos simbólicos, lo cual no implica enseñar letras descontextualizadas, hacer planas o alfabetizar prematuramente."(p. 24) Desde esta perspectiva, puede aportar al mejoramiento de los desempeños académicos de los estudiantes y superar los retos que le imponen pruebas como las Saber, además, les ayuda a apropiarse de competencias que les permita desenvolverse con propiedad en los diferentes ámbitos a los que se enfrenten en la sociedad.

Es así que, reconociendo la problemática en la institución en cuanto a los bajos desempeños en lenguaje y lectura crítica, es primordial hacer uso de herramientas novedosas que brinda actualmente las tecnologías de la información y comunicación,

encontrando en ellas uso pedagógico y, para el caso que aquí convoca, integrar a la educación preescolar; de tal manera que tenga sentido en los procesos de enseñanza-aprendizaje generando experiencias verdaderamente significativas en el desarrollo de las habilidades lecto-escritoras.

Por lo tanto, esta investigación está encaminada a reconocer el valor didáctico de un software educativo diseñado para despertar la motivación hacia la lectura en la primera infancia; este recurso facilita la creación de ambientes pedagógicos que promueva el uso de los elementos tecnológicos de manera equilibrada y, a la vez, permita enriquecer los procesos comunicativos de los estudiantes del grado transición de la Institución Educativa Sucre.

Además, esta investigación integra para su ejecución la compañía de los familiares porque, como es sabido, este trabajo es un proceso de descubrimiento para los niños, los cuales, experimentando, pasarán de garabatear y dibujar a escribir usando sus propias grafías. Igualmente, de manipular material impreso o digital a ir sumergiéndose en el mundo de las letras con la intención de aprender a leer. Y es justamente ahí donde los padres se involucran, a través de la motivación y ayudando para que todo el proceso sea una experiencia emocionante, situación indispensable para facilitar el acercamiento a la experiencia lecto-escritor de forma no traumática.

En resumen, la investigación se justifica en la medida que logra fortalecer las habilidades lecto-escritoras de los estudiantes de transición de la Institución Educativa Sucre y su alcance se extiende al diseño e implementación de un software educativo que impacta las competencias comunicativas de todos los alumnos objetos de estudio.

# 2 CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN.

## 2.1 Bases teóricas, investigativas, conceptuales y legales.

En este apartado se sintetiza los aportes conceptuales, teóricos, investigativos y legales que soportan esta investigación, en tal sentido, se exponen los principales autores, corrientes epistemológicas y/o trabajos científicos que brindan los criterios indispensables para fundamentar esta indagación y enmarcarla entre las contribuciones para la comunidad científica.

### *2.1.1 Bases teóricas.*

Este trabajo parte de la teorización que se ha hecho de tres conceptos fundamentales para los procesos de enseñanza-aprendizaje, es decir, los principales criterios teóricos a tener en cuenta lo que se ha dicho sobre: ritmos de aprendizaje, procesos lecto-escritores en el grado de transición y la implementación de las TIC en la educación.

#### 2.1.1.1 Ritmos de aprendizaje.

Para conceptualizar este aspecto, es importante tener en cuenta como punto de partida lo que al respecto se establece en las bases curriculares para la educación inicial y preescolar; en él, el MEN (2017) reconoce que: “El aprendizaje es un proceso de descubrimiento y en construcción permanente, en el que los saberes previos sirven de plataforma para explorar y construir otras ideas, conocimientos, relaciones y



REPOSITORIO

experiencias."(p 30) Para que un aprendizaje sea verdaderamente significativo y eficaz es necesario conocer a los estudiantes, de tal manera que se pueda identificar su forma particular de llegar al conocimiento, así como el tiempo que requiere para que ese proceso de organización y reorganización de sus saberes previos le permita llegar a nuevos aprendizajes.

En tal sentido, es preciso recordar que en las prácticas educativas ya no se hablan de memorización de conceptos e ideas sino, de acuerdo con el MEN (2014b) de: "Los procesos de pensamiento de los estudiantes, como mediadores de su aprendizaje (habilidades de observación, comparación, análisis, relación de ideas, exploración, etc.)." (p. 17)

Siendo así, los procesos de construcción del conocimiento serán individuales y únicos, donde cada individuo avanza pasando de un nivel a otro, pero no al mismo tiempo ni de la misma manera; por más que en las instituciones muchas veces se pretenda homogeneizar el aprendizaje, al final, se debe enfrentar la realidad para favorecer el desarrollo pleno de la identidad de los estudiantes donde se respete los tiempos que cada uno requiere, sus diferencias y se valore las habilidades, intereses y necesidades. Por lo tanto, la labor docente consiste en generar espacios pedagógicos con actividades y estrategias didácticas que se adapten a los estudiantes en un ambiente de disfrute y valoración de la diversidad, en este aspecto Cornejo (2017) afirma. "Los establecimientos educacionales deben ser capaces de adaptarse a la diversidad de estudiantes, entregando herramientas para su desenvolvimiento independiente y autónomo tanto en su entorno inmediato como en la sociedad toda" (p. 80).

Ahora bien, el sistema educativo, en el marco de brindar una educación de calidad para todos, plantea la puesta en marcha de la educación inclusiva que, tiene como propósito, el reconocimiento de las características y particularidades de los estudiantes que pertenecen a diferentes grupos poblacionales, como también garantizar el ingreso de niños con discapacidad físicas a las instituciones escolares, con el objetivo de facilitarles la socialización que deberán asumir al desempeñar algún papel en comunidad y ayudarlos en el adecuado recorrido hacia el aprendizaje significativo. Es por ello que Booth y Ainscow (2000) señalan que: "La inclusión significa que los centros educativos se comprometan a realizar un análisis crítico sobre lo que se puede hacer para mejorar el aprendizaje y la participación de todo el alumnado en la escuela y en su localidad." (p.17)

Es un hecho, ampliamente probado, que cada persona tiene un estilo y ritmo de aprendizaje que ha sido producto de los procesos de maduración físicos, emocionales y neurológicos; sin desconocer que hay situaciones que favorecen o desfavorecen el desarrollo de las diferentes capacidades, habilidades y destrezas entre las que se puede mencionar: las relaciones interpersonales al interior del núcleo familiar y social, el desarrollo neurológico y emocional, los factores nutricionales, de salud y la estimulación mediada por la interacción con los otros, por tales motivos Piaget (1978) sostiene:

> Las estructuras de la inteligencia no son el resultado ni de la herencia ni del ambiente, sino del intercambio activo que el niño tiene con su entorno. A partir de estas estructuras hereditarias muy simples (los reflejos neurológicos) el sujeto elabora gradualmente los esquemas de acción, el objeto permanente, las operaciones mentales concretas y posteriormente las operaciones mentales abstractas. Esa interacción

> se da de acuerdo con una motivación interior de supervivencia y adaptación, y no obedece a ningún tipo de presión externa bajo la forma de castigos o recompensas. (p.27)

Es así que, el papel de los adultos -padres, cuidadores, y docentes- está en propiciar ambientes ricos en experiencias que estimulen a los niños, de una manera natural, favoreciendo el desarrollo integral y armonioso de todas sus habilidades. Al respecto Cabanellas (2008) trata de demostrar la necesidad de poder lograr un trabajo por una educación más rica, cuidada y respetuosa del niño y, además formar una actitud infantil que sea, a su vez, respetuosa con el adulto, aportando que, según ella:

> Hay que conjugar el tiempo del adulto con el del infante, pero no imponerlo. Que a los niños hay que respetarles su tiempo. Cada uno tiene un ritmo de aprendizaje, de compresión, de actuación, y si no se respeta, no se consigue nada. (p. 36)

Ciertamente, el adulto no puede imponer su tiempo al niño, se debe dar la oportunidad de poder desempeñarse a su propio ritmo y esto se hará en el marco de una relación respetuosa, cercana y de confianza; y cuando se entiende que los infantes son sujetos portadores de derecho. Todo lo anterior redundará en la consecución de aprendizajes significativos.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, se puede considerar que son muchos los factores que influyen en el rendimiento escolar de los niños. El ideal es que se evidencie en las aulas de clases todas aquellas habilidades, destrezas y capacidades con las que cuenta cada uno de ellos para llegar al aprendizaje, ya sea, de forma rápida o lenta, a lo que

comúnmente se conoce como ritmo de aprendizaje. En este aspecto algunas investigaciones, (Promebaz, P. 2008), (Bedoya, A. 2007) y (Gallegos, M. 2017), han sostenido que los ritmos de aprendizaje son la capacidad que tiene el alumno para recibir un nuevo aprendizaje de forma rápida o lenta.

Ahora, se puede considerar que un estudiante, debido a sus características específicas, puede o no alcanzar los objetivos que la institución se ha propuesto en el currículo, no obstante, en los casos en que los procesos no se dan de acuerdo al ideal que ha establecido en centro educativo, obliga a los docentes a identificar, dentro del aula, los grupos donde, según Feldhusen y Moon (1992): "Algunos estudiantes están preparados para un ritmo de instrucción rápido, abstracto y de alto nivel conceptual; para otros la instrucción debe ajustarse para adaptarse a sus necesidades o deficiencias." (p. 64) Razón por la cual los maestros, al considerar estos ritmos, deberán proponer herramientas y didácticas propicias, que favorezcan el desenvolvimiento adecuado de los estudiantes.

Ahora bien, en aras de tipificar los ritmos de aprendizajes, es preciso indicar que, se considera a un estudiante con aprendizaje rápido cuando demuestra un mayor rendimiento académico, puede memorizar y evocar con mucha facilidad conceptos o datos y, ante la necesidad de resolver problemas, los hace de forma efectiva como, también, explora varios caminos posibles en la búsqueda de soluciones, se destaca por realizar de manera ágil las actividades propuestas, incorpora y entiende rápidamente nuevo vocabulario, en definitiva, tal como lo sostiene (Torrego, 2011): "Se destacan por sus altas capacidades se caracterizan porque poseen y/o desarrollan un conjunto de características que son capaces de aplicar con éxito a distintos ámbitos de la vida" (p.17)

Por otro lado, los estudiantes que cuentan con un ritmo de aprendizaje lento se caracterizan por presentar ciertas dificultades para seguir el ritmo general del grupo, por lo que suelen manifestar problemas para aprender, procesar, registrar, conservar y recuperar una información; de igual manera, cuentan con periodos de atención breves y poca concentración en las instrucciones y en el desarrollo de las actividades. Este grupo está constituido por niños que necesitan un permanente acompañamiento y con unos tiempos más lentos para la ejecución de sus ejercicios y apropiamiento de sus desempeños.

En cuanto a los estudiantes que no pertenecen a ninguno de los grupos anteriormente mencionados por encontrarse dentro de la media y contar con un ritmo de aprendizaje intermedio, moderado o normal, se los identifica por que participan en el proceso de aprendizaje de manera plena y efectiva, comprenden y aprenden con un tiempo acorde a su edad tanto mental como cronológica.

Lo anteriormente mencionado no debe ser una clasificación para estigmatizar ni rotular a los estudiantes, sino para reconocer su particular forma de aprender y su desarrollo, esto implica, comprender que los procesos de aprendizaje en los seres humanos no es una secuencia lineal de etapas, no tiene un principio definido ni un final establecido; es decir, está en constante proceso de crecimiento tanto cognitivo, social, lingüístico y afectivo; aspectos que influyen en la cotidianidad de los salones de clases en lo que se observan avances como retrocesos en la formación de los estudiantes; en tal sentido, como lo observan (Puche et al. 2009): “Los funcionamientos reales y concretos de los niños pasan de estados de comprensión y resolución exitosos de problemas a estados que manifiestan desempeños inconclusos y segmentados” (p.19). En estos funcionamientos juega un papel importante los estados emocionales y las relaciones afectivas, es decir, los jóvenes esta

sobreexpuestos a los conflictos que pueden generar sus relaciones familiares, lo cual puede producir rápidamente: apatía, tristeza, desaliento y pocas ganas de interactuar.

Aunado a esto, la mirada de los docentes debe estar centrada en identificar, a fondo, todas aquellas condiciones personales como sociales que faciliten o dificulten el proceso de enseñanza- aprendizaje y su adaptación al ámbito escolar; siendo fundamental potenciar al máximo el desarrollo integral, a través de diferentes estrategias y metodologías que se puedan poner en práctica al interior de las aulas, teniendo claro que todos los alumnos, independientemente de sus potencialidades o debilidades, tienen la oportunidad de desarrollarse plenamente dentro del ámbito escolar y proyectarse para desenvolverse en la sociedad.

#### 2.1.1.2 Procesos Lecto-escritor en Preescolar

Para empezar y tomando como referencia lo que al respecto aporta el MEN (2006) cuando expone que es necesario reconocer que el lenguaje es una capacidad humana que ha ido evolucionando en el transcurso de la historia de la humanidad, siendo ella el principal medio por el que se ha facilitado la construcción de las comunidades es, además, característico del habla humano formar sus propia lógica y costumbres, los cuales dota de significado y da los medios para interpretar y transformar la realidad. Siendo así, el mismo MEN (2006) afirma: "Es la capacidad humana por excelencia, que lleva al ser humano a apropiarse conceptualmente de la realidad que lo circunda y ofrecer una representación de esta conceptualización por medio de diversos sistemas simbólicos." (p. 19)

Como dato característico de la civilización humana está el hecho de cómo cada generación se encarga de transmitir sus saberes a los futuros ciudadanos, primero de forma oral, no obstante, la misma dinámica cultural empuja a la necesidad de querer lograr que el conocimiento perdure, en tal sentido, se genera la escritura. Ello lleva a considerar el lenguaje como un bien social que, al ser transmitido entre sus integrantes, permite que se vaya formando su propia identidad. Es así que la lectura y escritura corresponden a una habilidad aprendida socialmente y logra que los miembros de una comunidad aprendan sus códigos. Como creación cultural, y no natural, cada sociedad procura enseñar los códigos y la interpretación de los mismos, es decir, la decodificación entendida como, sostiene Carpio y Méndez (2016): "La capacidad de traducir o descifrar los símbolos escritos al lenguaje oral que el niño ya posee." (p. 20)

Todo lo anterior se debe enmarcar en un aspecto importante de la naturaleza humana: los individuos son seres sociales; desde su nacimiento se relacionan con las personas que lo rodean, inicialmente a través del llanto, luego el balbuceo tratando de imitar los sonidos que escucha de la voz de los adultos; la risa y los gestos son usados para demostrar gusto o disgusto ante un estímulo o sensación y, de esta manera, va incorporando palabras que le permite comunicarse con las personas de su entorno inmediato, especialmente la madre con la que crea vínculos de comunicación que les permite comprender y fortalecer lazos afectivos. Sin embargo, estas habilidades se van ensanchando hasta descubrir nuevas relaciones sociales y formas de relatos: narraciones, leyendas, rondas, entre otras.

Así también, el establecimiento de relaciones con los elementos que encuentra en el entorno les permite descubrir el lenguaje de los símbolos; la interpretación de anuncios,

etiquetas publicitarias, logotipos, carteles, revistas, cuentos; les crea emocionarse, gracias a las imágenes y sus colores; en tal sentido, esta es la primera experiencia que se experimenta con la lectura, la decodificación de textos es una habilidad posterior que va acompañada de la escritura.

Es así que, de manera natural, el niño va relacionándose con el lenguaje oral y escrito; a partir de su iniciativa crea sus propias grafías para dar a conocer su particular forma de ver el mundo: sus emociones, intereses y necesidades; esta etapa, que ha iniciado al interior del hogar, es muy significativa pues confirma que los aprendizajes tienen verdadero sentido y significado si están ligados a la realidad del niño; a esto algunos estudiosos llaman como lectura emergente, según el MEN: "La alfabetización inicial o lectura emergente consiste en desarrollar habilidades, estrategias y conocimientos que facilitan a los niños aprender a leer y escribir. Inicia desde el nacimiento y concluye con el proceso formal de la lectura, usualmente a los 6 años" (MEN, s f)

Es por ello que atendiendo al complejo proceso antes descrito, Pérez (2020) comenta que el abordaje integral de la lectura y la escritura, hace necesario que las comunidades educativas, sean capaces de constituir nuevas formas de comunicación, esto es, la responsabilidad pedagógicas, que obliga a indagar, analizar y mejorar los modos y las formas a través de las cuales se promueve la enseñanza de estas competencias básicas en transformaciones resignificadas a la luz de los cambios culturales y entender que son saberes que siguen concentrando un alto nivel de deseabilidad social, es decir, son consideradas bienes culturales de gran valor para la inclusión social.

PREPRINT

Ahora bien, la sociedad que está en permanente evolución exige personas competentes en lectura y escritura, las cuales no sólo está restringida a la escolaridad, también son construcciones sociales indispensables para la adquisición de conocimiento y de ciudadanía. No obstante, si estas premisas eran ciertas en otras épocas, la necesidad de ellas se evidencian en las actuales sociedades del conocimiento, mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación, que obliga a los individuos a desarrollar competencias comunicativas que permitan relacionarse en los diferentes espacios, tanto físicos, como virtuales; donde la información que predomina está distribuida en imágenes, iconos, textos, audios y videos; son a través de ellos donde se expresan las ideas, saberes y sentimientos; sin estas competencias, sería difícil la adaptación de los individuos.

Es un compromiso social, entonces, desde la primera infancia, apoyar los procesos de la adquisición tanto del lenguaje oral como escrito de los niños, sin embargo, es preciso aclarar que no se espera que en esta etapa los infantes culminen el grado de transición leyendo y escribiendo, sino, fortaleciendo sus habilidades comunicativas a través de las actividades rectoras como la literatura, el arte, el juego y la exploración del medio; estrategias que les permitirá a los niños llegar, a través de la práctica, a la comprensión de las funciones sociales del lenguaje, como también poder conocer y manifestar sentimientos y emociones y, por último pero no menos importante, permitirles compartir ideas y conocimientos. Es entonces, labor de los grados de básica primaria es seguir con la línea de la construcción de sentido y significado, pero, como lo sostiene el (MEN, s f): "Enfocando sus esfuerzos en la adquisición del código convencional, la incorporación de signos de puntuación, el aprendizaje de reglas ortográficas, entre otros aspectos" (p. 37)

Teniendo claro que el lenguaje permite a las personas relacionarse en diferentes ámbitos de la vida a través de la comunicación, el intercambio de conocimientos, la manifestación de emociones y posibilidad de la integración a la cultura; es en este sentido que se considera primordial que desde transición y en todos los grados de la formación, los niños desarrollen las habilidades lingüísticas del habla, escucha, lectura y escritura.

En coherencia a ello, el (MEN, s f) en procura de lograr que Colombia sea la más educada y de brindar una atención integral a la primera infancia, lanza la serie de orientaciones que buscan promover prácticas pedagógicas en ambientes de aprendizaje motivantes que favorezcan en los estudiantes los procesos lectores y escritores en grado de transición, buscando experiencias que permitan la expresión, imaginación, creación y producción de texto; como se manifiesta en el documento Orientaciones para Promover la Lectura y Escritura emergente en el grado de transición denominado ¿Qué dice aquí?... ¿Cómo se escribe esta palabra? Expresiones que demuestran la curiosidad e interés natural de los niños por comprender el mundo que los rodea con sus signos, símbolos, sonidos y las letras; pues es labor de los docentes y todos los involucrados en el desarrollo integral de los niños el generar ambientes enriquecidos y acompañar en el desarrollo de la adquisición lecto-escritora, ya que son proceso que se logran involucrando un trabajo sistemático y decidido para afianzar el aprendizaje de la lengua materna. En tal sentido, el documento antes referenciado, afirma:

> La Educación Inicial, especialmente en el grado de transición, es el momento indicado para aportar al proceso de lectura y escritura de los niños, de manera tal que el aprendizaje de la lengua escrita, su desciframiento y comprensión se den en un contexto significativo

> donde la función comunicativa, social y cultural se entrelaza con la conciencia fonológica y la ampliación del vocabulario (p. 11)

Siendo así, es imprescindible sistematizar las formas cómo se desarrollan y fortalecen, desde el aula y el hogar, esas habilidades lingüísticas.

#### *2.1.1.2.1 Hablar y Escuchar*

Para los procesos lectores es fundamental crear ambientes de confianza donde todos puedan ser escuchados sin temor y cada punto de vista tenga valor, es en el ejercicio del diálogo, manera formal e informal, donde los estudiantes ponen en juego habilidades para expresar a sus compañeros, maestros y padres sus ideas y puntos de vista. También, al solicitar información extra para comprender mejor e ir construyendo su propia oralidad, hacen explícitos sus pensamientos, creencias, intereses, gustos o disgustos.

En preescolar, el escucha y el habla, tal como lo menciona el (MEN s f), se refiere a las capacidades con la que cuentan los niños (as) para emplear las palabras adecuadas que necesitan para informar, identificar o describir lo que les interesa, por tal razón es más útil: "Crear situaciones con los niños en las que se exponga a nuevas palabras y se converse alrededor de sus temas de interés, que aprender listas de vocabulario de memoria." (p.12). Esto permite a los estudiantes ir perfeccionando su elaboración de discurso, ya que ellos, son capaces compartir sus ideas a través de oraciones con sentido y demostrando que conocen las reglas gramaticales de la estructura de la lengua materna que han ido construyendo, gracias a las diferentes formas de la literatura infantil como: los cuentos, poemas, representaciones dramáticas, coplas, retahílas, canciones e historias; que son

propios para seguir nutriendo las habilidades lingüísticas en esta y todas las etapas del desarrollo.

Por tal razón, es necesario en la primera infancia buscar estrategias donde los niños dialoguen, pues ello facilita el proceso de socialización, siendo este el mejor medio y el más eficaz para dar a conocer, de manera explícita, lo que sienten y saben. Es en este interactuar cotidiano donde los niños se expresan utilizando su oralidad, llegando a generar acuerdos, resolver conflictos, realizar pactos y dejar en claro sus puntos de vista; mientras realizan actividades y juegos; tal como lo sostienen Guarneros y Vega (2014): "Su desarrollo óptimo es indispensable para ampliar la base comunicativa hacia lo significativo y lo expresivo, buscando la coherencia entre todos los componentes del lenguaje." (p. 54)

Dentro de las habilidades lingüísticas orales que ayudan al proceso de la adquisición de la lectura y escritura, y como ejercicio propio a desarrollar en el grado de transición, está la conciencia fonológica en los niveles de rima y segmentación, que hacen referencia a la destreza que va adquiriendo el niño para reconocer de manera consciente los sonidos del lenguaje. El desarrollo de esta inicia desde muy temprana edad, cuando en el hogar y los centros educativos se brinda un ambiente enriquecido lingüísticamente, que les permita a los niños estar expuestos a juego de palabras, los cuales inician con rondas infantiles, canciones, coplas, poemas nanas, entre otras expresiones literarias; que permite identificar, en un principio palabras que riman, sonidos que se repiten; para luego pasar a los segmentos sonoros en sílabas hasta llegar a los sonidos individuales en una palabra -fonemas- esto implica que los niños ya puedan llegar a separar, añadir, sustituir palabras y mezclar los sonidos.

#### *2.1.1.2.2 Leer.*

Durante los primeros años, los niños y niñas disfrutan que se les lean o cuenten historias, esto les lleva a descubrir nuevos e imaginados mundos; en la primera infancia es el momento propicio para motivar a los estudiantes en el proceso lector, aunque no saben leer convencionalmente, ya pueden realizar conexiones de la lectura con el mundo social y natural y a comprender situaciones, fenómenos o acontecimientos. Las habilidades que se desarrollen en esta etapa les facilita el proceso para aprender a leer, iniciando con el reconocimiento de los fonemas que componen las palabras y los sonidos que las forman.

Lo anterior será posible gracias a las experiencias que posibilita la literatura infantil clásica, autóctona y la contemporánea, esta última, como lo afirma el MEN (2014a): "Ofrece nuevas oportunidades para disfrutarla y compartirla, para conectarla con las historias de cada lugar, con la propia infancia y para redescubrir, junto a los primeros lectores, el placer de leer." (p.17) Lo realmente importante es que, desde su propia iniciativa, nazca el interés por descubrir ese mundo de letras y sonidos, el leer abrirá las puertas a la imaginación y al conocimiento siendo esto más valioso que el reconocimiento de códigos de la letra escrita. Al respecto, el MEN (2014a) manifiesta que la lectura en la primera infancia está más relacionada con el descubrimiento del contexto en el que se encuentran los estudiantes, que le permite descifrar, interpretar y explorar el mundo simbólico donde de ninguna manera se enseñará el reconocimiento de letras y palabras descontextualizadas.

Por otra parte, cabe resaltar que la lectura en la primera infancia está cimentada en un acompañamiento oportuno de adultos en el que se manifieste lazos afectivos,

fuertemente fortalecidos, emocionalmente hablando; es así como pueden los niños demostrar libremente sus intereses, necesidades, miedos, alegrías, gustos y disgustos; por otro lado, se debe permitir descubrir las diferentes posibilidades simbólicas que se encuentran en los textos escritos: libros, cuentos, revistas e historietas; los cuales, al ser ojeados por los estudiantes, le estimulan la curiosidad innata en esta etapa del desarrollo infantil y; desde este momento, se inicia la intención lectora, en palabras del MEN (2014a): "Todo ello se constituye en el sustrato para querer leer en un sentido amplio, es decir, para participar en el encuentro de cada ser humano con la cultura a lo largo de la vida."(p. 42)

Sin embargo, todo lo afirmado hasta aquí tendría un sentido mucho más claro si se enmarca dentro de los lineamientos sugeridos por la Alcaldía Mayor de Bogotá, Secretaría Distrital de Integración Social, Secretaría de Educación Distrital (2019):

> La propuesta, por lo tanto, es seguir leyendo, de viva voz, todos los géneros y garantizar el acceso de los niños y las niñas, no solo a los libros, sino a la riqueza de la tradición oral que circula en la memoria cultural. En otras palabras, tener claro que se aprende a leer, interpretar, construir sentido, pensar en el lenguaje escrito y disfrutarlo a través de la experiencia literaria, mucho antes de aprender a leer y escribir en sentido alfabético. De ahí la importancia de poner el acento en el aspecto cultural que entraña la lectura: fomentar la capacidad de los niños para contar sus historias, para seguir explorando diversos géneros e intenciones en los textos, para insertarse en su cultura y para disfrutar el lenguaje. En síntesis,

> fomentar, más allá de una técnica de alfabetización, la posibilidad de explorar y construir la propia historia mediante el diálogo con los textos orales y escritos. (p.57)

#### *2.1.1.2.3 Escribir.*

Ya se ha hablado que el hombre a lo largo de la historia ha desarrollado diversas maneras de comunicarse, expresarse e informarse, una de esas es la escritura; considerada la forma por excelencia que permite plasmar ideas y pensamientos. Según los estudios, sus orígenes se remontan a la elaboración de dibujos, marcas y gráficas; como lo atestigua diferentes hallazgos arqueológicos encontrados en sociedades antiguas; no obstante, la escritura ha evolucionado hasta convertirse en sistemas alfabéticos muy diversos, que además de comunicar, permite también almacenar y organizar conocimientos concretos para transmitirlo después a través de las palabras.

Ahora bien, si hablamos del lenguaje escrito en la primera infancia, que es el tema aquí investigado, se podría decir que surge de la interacción de los niños con su entorno inmediato: la familia; a partir de ahí, empiezan a indagar sobre las grafías; por lo tanto, los adultos son los responsables de satisfacer esa curiosidad que se despierta por descifrar el código alfabético, por escribir palabras usando sus propias letras, que muchas veces son creadas por ellos mismos y, si el ambiente en el que se encuentran es realmente motivante, ello redunda en la satisfacción de sus necesidades que generará expectativas seguras para que los niños inicien sus primeros pasos en la construcción del lenguaje escrito. Todo ello es el punto de partida para que en las instituciones educativas se haga realmente explícita su intención de comunicación.

Partiendo de lo anterior, es injusto para los estudiantes que los maestros desconozcan sus recorridos y saberes previos, limitando muchas veces en el grado de preescolar la posibilidad de ir redescubriendo y fortaleciendo todos sus aprendizajes, pero no como actividades mecánicas, que desarrolla únicamente el hábito motor perfeccionando trazos, sino como el espacio que favorece las experiencias cotidianas, donde el niño pueda develar el uso social que tiene la escritura, al respecto, Vygotsky (1931) afirma; "La escritura debe tener sentido para el niños, que debe ser provocada por necesidad natural, como una tarea vital que le es imprescindible." (p. 201)

En igual sentido, el MEN (2006) recomienda a los docentes de Colombia tener en cuenta tres momentos claves en el desarrollo del proceso de escritura en el grado preescolar, tal como lo expone en el documento de Orientaciones para Promover la Lectura y Escritura Emergente en el grado de transición ¿Qué dice aquí?... ¿Cómo se escribe esta palabra? Ello es:

1. Los garabatos o las letras yuxtapuestas con una interpretación libre: En este primer momento el niño escribe a través de sus garabatos inventando su propio código, empieza a diferenciar el dibujo de la escritura, pues si bien los dos son formas de representación gráfica, cada una plantea una manera diferente de hacerlo. De esta manera se acercan al garabateo a través del cual plantean una intención comunicativa al nombrar lo que están escribiendo. En muchas ocasiones el mismo trazo o signo puede representar distintas cosas. La interacción con la literatura, su cultura y la mediación adulta facilita el acercamiento al código convencional y el emergente.

2. El descubrimiento es la clave de la escritura fonética: Los niños, gracias a la mediación adulta, descubren la correspondencia entre sonidos y letras. Saben que las palabras no se escriben al azar, desarrollan conciencia fonológica de los sonidos en las que está compuesta las palabras y las letras que quieren utilizar para comunicar sus ideas, emociones, saberes, deseos, necesidades, etc. Cuando los niños empiezan a desarrollar la conciencia fonológica reconocen, por ejemplo, el sonido con el que empiezan o terminan las palabras. Esto puede hacer pensar a las familias y maestros que no se necesita enseñar las letras y que por sí mismos los niños adivinan el código usado para escribir en el idioma español. Por el contrario, es una indicación clara de que están listos para tener a la vista el abecedario y consultarlo. De hecho, la enseñanza de las letras mejora la conciencia fonológica de los niños al punto que, una vez que han aprendido todo el abecedario y a decodificar palabras, la conciencia fonológica deja de influir en la habilidad para leer.

3. La llegada al sistema alfabético: El niño empieza a escribir como los adultos escriben, dándole correspondencia y lógica al sistema alfabético de la escritura, parte la palabra en cada uno de los sonidos mínimos y constitutivos o fonemas, y a cada uno le asigna una letra. Aquí es importante evidenciar que para que los niños transiten de una hipótesis a otra se requiere de la mediación adulta. Para ello se utilizan juegos con los que se practican distintas destrezas fonológicas.

PREPRINT

#### 2.1.1.3 Implementación de las TIC en educación

El Gobierno Nacional de Colombia (2016), dentro plan Decenal de la Educación 2016-2026, ha planteado el uso de las TIC como un eje transversal de los currículos del país para facilitar el aprendizaje autónomo, colaborativo, el pensamiento crítico y creativo; tal como lo propone, el ideal es que se trabaje en dos momentos: El de apropiación personal o de iniciación y el de apropiación profesional o de profundización, con el fin de desarrollar estrategias para mejorar las practica en el proceso educativo, mejorar los aprendizajes y competencias de los estudiante haciendo uso de las TIC.

Es así como el Ministerio de Educación Nacional articula con el Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación –MinTIC-, una serie de programas con el objetivo de democratizar la información y brindar la capacitación necesaria a docentes, estudiantes y comunidad en general para el uso efectivo de las nuevas tecnologías; en tal sentido, el programa Computadores para Educar es una materialización de estas iniciativas.

Es por ello que la implementación de las competencias tecnológicas en el país ha reportado una serie de prácticas exitosas lideradas por docentes, donde destacan que el principal recurso pedagógico es la implementación de estrategias didácticas suministradas por herramientas TIC en el interior de las aulas de clases. Aún más, el mismo reporte precisa que en los colegios donde recibieron equipos y oportuna asesoría, las tasas de deserción se redujeron, como también la de repitencia, paralelamente, un mayor número de graduados en los grados once, accedieron a la educación superior.

Para el año 2015, el programa (Computadores para Educar –CPU-, 2015), reportaba que, gracias a las iniciativas de dotación de equipos y capacitación docentes para implementar estrategias pedagógicas mediadas por las TIC, las instituciones educativas donde se focalizó el proyecto, redujeron la deserción en un 4,3%, igualmente la repitencia en un 3,6%, aumentaron en más de 10,6% los resultados positivos en las pruebas Saber 11 y la tasa de ingreso a la educación superior fue superada en un 7,5%. Estos informes y otras experiencias significativas han demostrado la importancia de integrar los medios tecnológicos en las prácticas cotidianas de enseñanza-aprendizaje.

En tal sentido, según la evidencia, los proyectos educativos mediado por las TIC suelen ser más exitosos que aquellos que la obvian o ignoran. Es por ello que, en este trabajo, se entiende por recursos digitales lo que al respecto ha definido la UNESCO (2013), cuando sostiene que estas herramientas son las nuevas expresiones estéticas, en torno a las cuales se establecen las contemporáneas conversaciones, formas de ser, narrativas, identidades y maneras de comprender y entender el mundo. La inclusión de ellas en las aulas de clases, trastocan los tradicionales roles del maestro y los estudiantes porque, estos últimos, ahora pueden gozar de mayor autonomía y responsabilidad para adquirir sus aprendizajes; y a los maestros les invita a olvidarse de la antigua idea de creerse la única fuente de conocimiento.

Es por ello que no se entiende las TIC como el cúmulo de herramientas, sino como el nuevo idioma establecido en las actuales relaciones interpersonales; un analfabeta digital sufre marginación y exclusión en los medios laborales, económicos y sociales; por lo tanto, su inclusión en los procesos de enseñanza aprendizaje no debe ser accidental, sino como parte fundamental para el aprendizaje integral de los estudiantes, es decir, a las

antiguas habilidades de lectura, escritura y matemáticas; ahora a los alumnos se le deben sumar aquellas que promuevan el trabajo en equipo, el pensamiento crítico, actividades y soluciones creativas, la ciudadanía responsable y la importante alfabetización digital.

### *2.1.2 Bases Investigativas.*

#### 2.1.2.1 Antecedentes Históricos.

La inclusión de las TIC en la educación cuenta con una historia reciente, su relevancia aún es tema de debate, no obstante, son muchos los estudios que actualmente la avalan y respaldan sus logros. En este apartado se realiza un exhaustivo análisis de la literatura que narra el nacimiento, desarrollo y relevancia de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanzas-aprendizaje.

Entre los aspectos a mencionar, está la actual caracterización de las sociedades contemporáneas, según Balart y Cortés (2017), la segunda mitad del siglo XX inauguró un proceso histórico denominado Sociedad del Conocimiento el cual impulsó la globalización de la información, en él, se establecen redes universales de comunicación que, no sólo facilitaban el acceso de la información a mayor número de la población, sino que, propiciaba nuevos escenarios de relaciones interpersonales; este cambio de paradigma produjo la creación y perfeccionamiento de una serie numerosa de artefactos tecnológicos que fácilmente se integraron a la cotidianidad de los individuos, ejemplo de ello fueron la televisión, la radio y el teléfono.

Sin embargo, estos fenómenos sociales pronto comenzaron a impactar a los sistemas educativos, al punto que aquellos que estuvieron de espalda a este suceso rápidamente quedaron relegados. Ahora bien, entre los aspectos sobresalientes digno de mencionar, por su importancia para esta investigación, se encuentra los nuevos tipos de escritura y lectura que produjeron las TIC, al respecto Balart y Cortés (2017) señalan una importante diferencia: "En la cultura de la lectoescritura, la meta era la adquisición de la competencia lectora; dado los medios actuales, la motivación debe ser adquirir la competencia del aprendizaje autónomo." (p. 3) En conclusión, las Sociedades del Conocimiento impusieron como paradigma de formación la autoinvestigación.

Por otra parte, aunque no está en discusión la importancia de las TIC en la educación, su inclusión en muchos aspectos ha resultado lenta y no exenta de muchas dificultades, en algunos sistemas educativos nacionales falta mucho tramo por recorrer y en otros, aunque esta la resolución que las tecnologías hagan parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje, existen limitantes bien marcadas: deficiente formación docente, falta de equipos y/o programas que faciliten los procesos. En tal sentido, los aportes de Escontrala y Stojanovic (2004) ponen de manifiesto que, el primer artefacto tecnológico que impactó los salones de clases fue el ordenador, no obstante, fue después de muchos años cuando empezó a hablarse de sus beneficios, de igual forma, aún hoy el acceso a la web cuenta, con muchas limitaciones, es por ello que sostienen:

> Identifica las siguientes dificultades generales para la introducción de las TIC en el sistema educativo: presencia (cantidad, calidad y actualización de los equipos; mantenimiento; hardware y software adaptado a contenidos curriculares y necesidades educativas),

> formación de los profesores para utilizar esta tecnología (comprender el medio y relacionarlo con los presupuestos ideológicos y políticos que transmiten), cultura escolar (conservadora y tradicionalista, centrada en el profesorado; creencia tradicional respecto a cómo se produce el aprendizaje), modelo organizativo del centro educativo (tipo de medio que será insertado y funciones que puede desempeñar). (p. 3)

En América Latina el proceso ha sido mucho más complicado y lento, si se compara con Norteamérica o Europa; a los ya existentes problemas en materia de educación de la zona, ahora se le suma el imperativo de la inclusión de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje. En estos países existen dificultades estructurales que marginan a gran número de la población al acceso de formación de calidad, al respecto la UNESCO (2013), afirma que más de 150 millones de jóvenes entre los 5 a 19 años están por fuera del sistema educativo.

A pesar de ello, los gobiernos nacionales han hecho muchos esfuerzos para lograr que las TIC hagan parte de los sistemas educativos, habiendo algunos esfuerzos dignos de destacar. Es así como el Foro Económico Mundial (2015) estima que el país de la región que mejor emplea la tecnología para sus procesos de formación es Chile, logrando una cobertura de internet del 100% en sus instituciones educativas, garantizando el acceso universal a todos sus estudiantes a las redes de información y comunicación.

Es igualmente relevante la experiencia uruguaya, según Universia (2015), este país ha logrado que cada estudiante adscrito en el sistema educativo cuente con un computador, también la conexión a la red no solo está universalmente extendida, sino que: "El 95% de las escuelas y el 100% de los liceos gozan de conexión por Banda Ancha." Estas circunstancias facilitan la inclusión de las TIC a los procesos de enseñanza-aprendizaje y permiten mayor calidad educativa, que como se refleja en el caso chileno, obtienen los mejores resultados en las pruebas internacionales PISA entre todos los países participantes de la región.

En esta misma línea destaca, en la implementación de las TIC en la educación, las políticas adelantada por el gobierno costarricense, según el Foro Económico Mundial (2015), es el tercer país de la región que mejor empleo hace de las tecnologías de la información y comunicación, es igualmente cierto, que ha logrado capacitar al 100% de sus docentes en competencias digitales y dotado de computadores. Esto obliga a pensar que existen las competencias requeridas para lograr una exitosa integración de las TIC en la formación de calidad para los estudiantes.

El caso colombiano difiere mucho de los antes citados, a pesar que en los últimos años se han hecho grandes esfuerzos por reducir los números de niños que se quedan por fuera del sistema educativo y por brindar formación de calidad, aún persisten problemas estructurales. Tal es el caso de la inclusión con éxito de las TIC en la educación; muchas pueden ser las causas que explican la dificultad, pero lo cierto es que las estadísticas señalan un gran rezago en esta materia. Según el Laboratorio de Economía de la Educación -LEE- (2020), el 48% de los rectores

consideran que sus docentes no tienen las habilidades necesarias para el uso pedagógico de las TIC.

Sin embargo, el país ha tomado medidas en procura de mejorar la calidad de la educación, y ha entendido que la inclusión de la TIC es un aspecto que no se puede obviar si desea cumplir con ese objetivo. Es por ello que la creación y promoción de capacitación docente en habilidades tecnológicas como, también, la dotación a escuelas de equipos de cómputos y la ampliación de la cobertura de internet; son algunas de las medidas que se han adoptado. A paso lento, el país ha ido creciendo en este sentido.

Como se ha señalo, una de las principales estrategias empleadas por el gobierno colombiano para el enriquecimiento de la educación en las TIC, es el programa Computadores para Educar. Dicho plan reportó para el año 2015, Computadores para Educar –CPU- (2015) que, gracias a las iniciativas de dotación de equipos y capacitación docentes para implementar estrategias pedagógicas mediadas por las TIC, las instituciones educativas donde se focalizó en proyecto, redujeron la deserción en un 4,3%, igualmente la repitencia en un 3,6%, aumentaron en más de 10,6% los resultados positivos en las pruebas Saber 11 y la tasa de ingreso a la educación superior fue superada en un 7,5%. Estos informes y otras experiencias significativas han demostrado la importancia de integrar los medios tecnológicos en las prácticas cotidianas de enseñanza-aprendizaje.

Como se ha visto, la historia de la implementación de las TIC en la educación es reciente, y no ha estado exenta de dificultades, en muchos aspectos

aún los sistemas educativos se resisten a integrar en sus currículos las habilidades tecnológicas, no obstante, esta lucha y tensiones está lejos de terminarse y cada vez son más los casos positivos que animan, a mayor número de docentes, a querer encontrar en estos medios las ayudas didácticas que necesitan para impartir sus clases.

Esta investigación, cree que se pueden lograr mejores procesos lecto-escritores en los estudiantes del grado transición de la Institución Educativa Sucre con la implementación de las TIC como herramienta didáctica. Es pues el objetivo hacer un software educativo que ayude a desarrollar el interés de los niños en su primera experiencia lectora y escritora.

#### 2.1.2.2 Antecedentes investigativos

En este apartado es preciso reseñar las investigaciones que han contribuido al estudio que esta tesis pretende profundizar, ello es, la inclusión de las TIC como herramienta didáctica en los procesos de enseñanza aprendizaje en el grado transición. En tal sentido, es necesario precisar que no es abundante la bibliografía al respecto, no existen muchos estudios documentados del uso de esta metodología, aun así, después del análisis se puede encontrar una serie de resultados que permite destacar, no sólo el éxito del uso de la tecnología en la formación preescolar, sino también, la necesidad que ello suceda.

En una primera búsqueda, en espacios científicos de amplio reconocimiento, bajo los criterios: preescolar, transición, TIC, tecnología; los resultados fueron los siguientes:

*Tabla 1 Bases de datos y cantidad numérica de artículos.*

| *BASES DE DATOS* | *ARTÍCULOS* |
|---|---|
| *Scielo* | 1 |
| *Dialnet* | 30 |
| *Google Académico* | 750 |
| *Repositorio de la Universidad* | 19 |
| *Biblioteca virtual de la Universidad* | 10 |

*Fuente: Elaboración Propia (2021).*

Una vez que a los filtros antes citados se le añadió otros criterios de búsqueda como: habilidades lectoras, escritura, lecto-escritura los resultados encontrados fueron:

*Tabla 2. Bases de datos y cantidad numérica de artículos.*

| *BASES DE DATOS* | *ARTÍCULOS* |
|---|---|
| *Scielo* | 1 |
| *Dialnet* | 8 |
| *Google Académico* | 5 |
| *Repositorio de la Universidad* | 10 |
| *Biblioteca virtual de la Universidad* | 1 |

*Fuente: Elaboración Propia (2021).*

Tal como se evidencia, los estudios son más escasos de lo que se desea, aunque los hallazgos permiten formular una caracterización general del actual estado científico de la temática de la que trata esta investigación. A partir de ellos se puede elaborar un resumen general.

En esta línea, es preciso reseñar el trabajo de Brito (2011), en su investigación tomó como población de estudio a los docentes y estudiantes del nivel de transición en algunas instituciones educativas de Portugal. La pregunta que la guío fue determinar hasta qué punto las TIC están involucradas en los procesos de formación tanto de maestros como de estudiantes, y a las conclusiones que llegó fueron:

1. Los educadores consideran que utilizar las TIC en el preescolar es de gran importancia y las usan con los niños, lo que muestra que reconocen potencialidades en las tecnologías de la información y la comunicación como herramientas de aprendizaje.
2. En relación con el ordenador, se evidencio que la mayoría de los educadores tienen PC en la clase y hacen uso de este en las actividades diarias con los niños, lo que constituye un dato muy importante. Quienes no hacen uso de estos es por la falta de los equipos.
3. Se verificó que la mitad de la muestra tiene acceso a internet, lo cual es un número significativo.
4. La formación en el uso de estos para los profesores de los jardines es muy escasa, sin embargo, estos optan por la auto-formación lo que demuestra interés por su parte.
5. Las actividades preferidas en el uso de los equipos son los CD, el MS Paint y el MS Word, todos estos con un objetivo, lo que quiere decir que no lo hacen meramente como un pasatiempo.

PREPRINT

6. Los educadores afirmaron que, además del uso que hacen con los niños, los equipos son una herramienta de apoyo para otras actividades como planeaciones, elaboración de fichas o comunicación con los padres.

En conclusión, la investigación señala que gran número de docentes incluye las TIC en sus prácticas pedagógicas, además muestra que muchas de las iniciativas se dan de forma autónoma, a pesar del poco apoyo institucional. Las actividades son planeadas y conscientemente empleadas para fines académicos; por último, todos tienen como máxima la importancia de estas herramientas para los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Es igualmente importante la investigación de Ayala (s.f), en ella indica como para la educación mexicana ha sido un reto introducir las herramientas tecnologías en las prácticas educativas, según su estudio, las directrices y políticas educativas nacionales ha incluido en el currículo del grado transición la promoción y formación en habilidades digitales. Sin embargo, mientras que en todos los niveles se ha creado un modelo de aulas llamadas Telemáticas, en las que se promueven las prácticas y habilidades TIC, los salones de preescolar están excluidos de esta iniciativa.

Por lo tanto, el estudio resalta que, aunque hay la intención que los estudiantes de transición cuenten con competencias TIC, hecho que se reflejan en los cambios que han sufrido los currículos, aún existe exclusión de algunos programas gubernamentales en la implantación de estrategias efectivas para que se lleve a cabo al objetivo deseado.

Por otra parte, en este mismo país, Cienfuente et al (2017), realizan una excelente recopilación de más de cien trabajos que versan, su mayoría, en la educación preescolar. Entre los factores que destacan está cómo las creaciones de ambientes de aprendizajes

propicios impactan positivamente el aprendizaje de los estudiantes; lo novedoso del estudio es la afirmación que, en la actualidad, estos ambientes deben estar inevitablemente mediado por las TIC. Es por ello que llegan a la conclusión:

> Los entornos de aprendizaje añaden una dimensión significativa a la experiencia educativa del estudiante, el cual permite atraer su atención, interés, brindar información, estimular el empleo de destrezas, comunicando límites y expectativas, facilitando las actividades de aprendizaje, promover la orientación y fortalecer el deseo de aprender. Los ambientes de aprendizaje son escenarios construidos para favorecer de manera intencionada las situaciones de aprendizaje. (p. 748)

Es por ello que, según la experiencia, incluir las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje no solo mejora el rendimiento académico, sino que crea entornos de aprendizajes más atractivos, lo que atrae mayor motivación en los estudiantes.

La experiencia colombiana no difiere mucho de lo dicho en México, existen iniciativas gubernamentales, pero son de corto alcance o con poca continuidad, en la mayoría de los casos los programas que nacen del interés de una institución o docente particular. Es por ello que el estudio que realiza Bolaño (2017) en una comuna de la ciudad de Santa Marta, se queda en los programas que docentes, de forma aislada y poco articulada, ejecutan en la preparación y ejecución de sus actividades académicas para estudiantes del grado transición.

Entre las conclusiones que la investigación arroja es que, si bien, no se desconoce la importancia de las multimedia en la educación, su aplicación no es ampliamente difundida no todos los docentes piensan y ejecutan sus clases con estas herramientas, existe un amplio número de instituciones educativas que aún están rezagada en la implementación de estrategias TIC. Las razones para explicar la situación pueden ser múltiples, no obstante, lo que se desea destacar es la conciencia generalizada de la importancia de las tecnologías, sin que ello se materialice.

Es igualmente importante la investigación realizada por Briceño et al (2019), en ella destacan el uso de las TIC no como una mera herramienta didáctica para la realización de las clases; su propuesta se centra en que estas hagan parte integral del currículo, es decir, que su aplicación atraviese todas las asignaturas y prácticas docentes. Para ello realizan una investigación de campo donde se demuestra que en los casos donde los docentes integran en los procesos de enseñanza-aprendizaje las herramientas tecnológicas tienden estar más motivados y a obtener mejores resultados que aquello que les dan la espalda a estos recursos.

La principal conclusión del estudio realizado por Briceño et al (2019) fue:

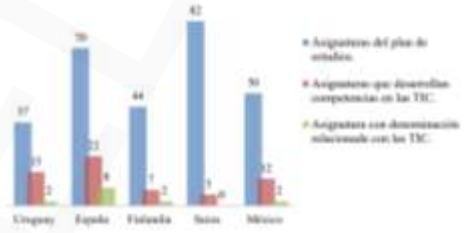
> La entrada de las TIC en el aula es una forma de reconocer el nuevo sentido que dan estos avances a lo que se entiende por alfabetización y, como valor agregado, reconocer que el acceso a la información y los dispositivos tecnológicos es una forma de participación ciudadana. (p. 24)

En otra línea, es importante hacer énfasis en lo señalado por Ortiz y Pérez (2014), ellos indican que la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje a los estudiantes de transición, supone el manejo de algunas competencias y actitudes por parte de los docentes; es decir, no se trata de implementar los recursos tecnológicos sin más; ellos deben estar motivados pedagógicamente, pensados y planificados con criterios didácticos y organizados de acuerdo a los objetivos de la clase.

Es decir, los docentes no solo deben conocer el funcionamiento y manipulación de los artefactos tecnológicos; también deben tener las competencias para enmarcarlos dentro de un ejercicio pedagógico que le dan relevancia o significado, en conclusión, esta investigación apela a la preparación y conocimiento de los maestros para hacer eficaz uso de las TIC.

Por último, es importante, para los fines de esta investigación, el estudio que realizan Navarro y Flores (2018), en él hacen un ejercicio comparativo de la integración de las TIC al currículo de la educación preescolar de cinco países – Uruguay, España, Finlandia, Suiza y México. En primer lugar, destacan las asignaturas que trabajan las competencias TIC, en tal sentido muestran la siguiente figura.

*Figura 5. Asignaturas que desarrollan las competencias TIC*



*Fuente: Navarro y Flores (2018).*

Como se nota en la gráfica, España es el país que mayores asignaturas incluyen las TIC como herramienta pedagógica en los grados de preescolar, seguida por Uruguay y México, respectivamente. De igual forma, el estudio revela cuál, de los países en estudio, tiene mayor número de docentes con competencias TIC; tal como lo demuestra la siguiente figura.

*Figura 6. Habilidades de los docentes en las TIC.*



*Fuente: Navarro y Flores (2018).*

Como lo muestra la figura, es interesante notar que son los países hispanos los que mayor números de docentes están capacitados en habilidades TIC, como también son estas naciones la que mayor incluyen en los currículos de preescolar asignaturas con herramientas tecnológica; no obstante, Finlandia es quien mejores resultados muestra en su sistema educativo, dejando claro un importante hecho: no es sólo la cantidad sino la calidad de los procesos que se desarrollan al interior de las instituciones escolares.

Es por ello que una de las grandes conclusiones que dejó la investigación de Ortiz y Pérez (2014) fue:

> La importancia del desarrollo de estas competencias no se refiere a un simple conocimiento o adquisición, representa un cambio en la forma de ver el aprendizaje y de acceder a él, por lo que la finalidad educativa primordial es que las y los docentes puedan transitar del uso de los recursos digitales como simple medio de información a un

> facilitador de aprendizaje, es decir convertir la información a su alcance en conocimientos y trasladarse de las Tecnologías de la Información y Comunicación a las Tecnologías para el Aprendizaje y la Comunicación. (p. 697)

### *2.1.3 Bases Conceptuales de los Conceptos Definidores y Sensibilizadores.*

Esta investigación gira alrededor de tres conceptos fundamentales sobre los que se funda el ulterior despliegue epistemológico, es a partir de ellos desde donde se erigen las categorías de análisis y los instrumentos para la recolección de datos. Como ya ha quedado establecido, el principal objetivo de este trabajo ha sido determinar el impacto que produce la implementación de un software educativo, como estrategia didáctica, para ayuda a incentivar la lectura en los estudiantes del grado transición de la Institución Educativa Sucre; es por ello que en esta experiencia juega un importante papel los siguientes conceptos: Ritmos de aprendizaje, procesos Lecto-Escritores en preescolar e implementación de las TIC en la educación.

#### 2.1.3.1 Ritmos de Aprendizajes.

En esta investigación se entiende por Ritmos de Aprendizaje los procesos de construcción del conocimiento individuales y únicos, donde cada individuo avanza pasando de un nivel a otro, pero no al mismo tiempo ni de la misma manera; por más que en las instituciones muchas veces se pretenda homogeneizar el aprendizaje, al final, se debe enfrentar la realidad para favorecer el desarrollo pleno de la identidad de los estudiantes donde se respete los tiempos que cada uno requiere, sus diferencias y se valore las habilidades, intereses y necesidades. Por lo tanto, la labor docente consiste en generar

espacios pedagógicos con actividades y estrategias didácticas que se adapten a los estudiantes en un ambiente de disfrute y valoración de la diversidad, en este aspecto Cornejo (2017) afirma. “Los establecimientos educacionales deben ser capaces de adaptarse a la diversidad de estudiantes, entregando herramientas para su desenvolvimiento independiente y autónomo tanto en su entorno inmediato como en la sociedad toda” (p. 80).

Es así que, el papel de los adultos -padres, cuidadores, y docentes- está en propiciar ambientes ricos en experiencias que estimulen a los niños, de una manera natural, favoreciendo el desarrollo integral y armonioso de todas sus habilidades. Al respecto Cabanellas (2008) trata de demostrar la necesidad de poder lograr un trabajo por una educación más rica, cuidada y respetuosa del niño y, además formar una actitud infantil que sea, a su vez, respetuosa con el adulto, aportando que, según ella: “Hay que conjugar el tiempo del adulto con el del infante, pero no imponerlo. Que a los niños hay que respetarles su tiempo. Cada uno tiene un ritmo de aprendizaje, de compresión, de actuación, y si no se respeta, no se consigue nada.” Ciertamente, el adulto no puede imponer su tiempo al niño, se debe dar la oportunidad de poder desempeñarse a su propio ritmo y esto hará en el marco de una relación respetuosa, cercana y de confianza; y cuando se entiende a los infantes son sujetos portadores de derecho. Todo lo anterior redundará en la consecución de aprendizajes significativos.

#### 2.1.3.2 Procesos Lecto-escritor en Preescolar.

Sabiendo que es en este nivel educativo donde inicia la experiencia lectora y escritora de todo ser humanos, es importante tener en cuenta una serie de consideraciones. el lenguaje como un bien social que, al ser transmitido entre sus integrantes, permite que se vaya

formando su propia identidad. Es así que la lectura y escritura corresponden a una habilidad aprendida socialmente y logra que los miembros de una comunidad aprendan sus códigos. Como creación cultural, y no natural, cada sociedad procura enseñar los códigos y la interpretación de los mismo, es decir, la decodificación entendida como, sostiene (Carpio y Méndez, 2016): "La capacidad de traducir o descifrar los símbolos escritos al lenguaje oral que el niño ya posee" (p. 20)

Todo lo anterior se debe enmarcar en un aspecto importante de la naturaleza humana: los individuos son seres sociales; desde su nacimiento se relacionen con las personas que lo rodean, inicialmente a través del llanto, luego el balbuceando, tratando de imitar los sonidos que escucha de la voz de los adultos; la risa y los gestos son usados para demostrar gusto o disgusto ante un estímulo o sensación y, de esta manera, va incorporando palabras que le permite comunicarse con las personas de su entorno inmediato, especialmente la madre con la que crea vínculos de comunicación que les permite comprender y fortalecer lazos afectivos. Sin embargo, estas habilidades se van ensanchando hasta descubrir nuevas relaciones sociales y formas de relatos: narraciones, leyendas, rondas, entre otras.

Así también, el establecimiento de relaciones con los elementos que encuentra en el entorno les permite descubrir el lenguaje de los símbolos; la interpretación de anuncios, etiquetas publicitarias, logotipos, carteles, revistas, cuentos; les crea emocionarse, gracias a las imágenes y sus colores; en tal sentido, esta es la primera experiencia que se experimenta con la lectura, la decodificación de textos es una habilidad posterior que va acompañada de la escritura.

Es así que, de manera natural, el niño va relacionándose con el lenguaje oral y escrito; a partir de su iniciativa crea sus propias grafías para dar a conocer su particular forma de ver el mundo: sus emociones, intereses y necesidades; esta etapa, que ha iniciado al interior del hogar, es muy significativa pues confirma que los aprendizajes tienen verdadero sentido y significado si están ligados a la realidad del niño; a esto algunos estudiosos llaman como lectura emergente, según el MEN: "La alfabetización inicial o lectura emergente consiste en desarrollar habilidades, estrategias y conocimientos que facilitan a los niños aprender a leer y escribir. Inicia desde el nacimiento y concluye con el proceso formal de la lectura, usualmente a los 6 años." (MEN, s f)

#### 2.1.3.3 Implementación de las TIC en la Educación.

Dadas las características de las actuales sociedades y observando en papel preponderante que está asumiendo la tecnología; los proyectos educativos mediado por las TIC suelen ser más exitosos que aquellos que la evitan o ignoran. Es por ello que, en este trabajo, se entiende por recursos digitales lo que al respecto ha definido la UNESCO (2013), cuando sostiene que estas herramientas son las nuevas expresiones estéticas, en torno a las cuales se establecen las contemporáneas conversaciones, formas de ser, narrativas, identidades y maneras de comprender y entender el mundo. La inclusión de ellas en las aulas de clases, trastocan los tradicionales roles del maestro y los estudiantes porque, estos últimos, ahora pueden gozar de mayor autonomía y responsabilidad para adquirir sus aprendizajes; y a los maestros les invita a olvidarse de la antigua idea de creerse la única fuente de conocimiento.

Es por ello no se entiende las TIC como el cúmulo de herramientas, sino como el nuevo idioma establecido en las actuales relaciones interpersonales; un analfabeta digital sufre marginación y exclusión en los medios laborales, económicos y sociales; por lo tanto, su inclusión en los procesos de enseñanza aprendizaje no debe ser accidental, sino como parte fundamental para el aprendizaje integral de los estudiantes, es decir, a las antiguas habilidades de lectura, escritura y matemáticas; ahora a los alumnos se le deben sumar aquellas que promuevan el trabajo en equipo, el pensamiento crítico, actividades y soluciones creativas, la ciudadanía responsable y la importante alfabetización digital.

### *2.1.4 Bases Legales.*

Según la normativa educativa vigente en Colombia, Ley 115, establece que la educación es un derecho en el país, el cual debe ser de carácter social y universal, además indica cuales serían los fines del sistema educativo, entre los que menciona:

> Artículo 5°. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
>
> El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones. (Congreso de Colombia, 1994, 2)

De igual forma, la misma Ley 115 define que en sistema educativo colombiano: "Artículo 11°. La educación formal a que se refiere la presente Ley, se organizará en tres (3) niveles: a) El preescolar que comprenderá mínimo un grado obligatorio" (Congreso de Colombia, 1994, p. 4) Es decir, el grado de transición está articulado entre los que brindan formación legalmente reconocida por la nación.

Es igualmente importante indicar lo que la legislación colombiana ha establecido en cuanto al acceso y promoción de las TIC entre los ciudadanos, según la Ley 1341 se decreta que:

> Artículo 2°. El Derecho a la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las TIC: En desarrollo de los artículos 20 y 67 de la Constitución Nacional el Estado propiciará a todo colombiano el derecho al acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones básicas, que permitan el ejercicio pleno de los siguientes derechos: La libertad de expresión y de difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, la educación y el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. Adicionalmente el Estado establecerá programas para que la población de los estratos menos favorecidos y el sector rural tengan acceso y uso a las plataformas de comunicación, en especial de Internet y contenidos informáticos y de educación integral.

En otras palabras, las TIC deben ser un patrimonio de todos los colombianos, su promoción y acceso debe estar garantizada para todos los ciudadanos y la educación es uno de los medios más eficaces para preparar a los individuos en la adquisición de competencias que lo habiliten para el uso de las actuales tecnologías.

Por último, la investigación y adquisición del conocimiento está avalada por la legislación mundial, quien define los criterios bajo los cuales se puede realizar estudios éticos. Es así que Arguadas (2010) comenta los criterios bajo los cuales la investigación se guía bajo el marco del respeto y la autonomía de todos los implicados.

*Respeto a la Dignidad:* Todas las personas que participarán en la investigación darán su consentimiento informado por escrito y su participación será voluntaria, la información será anónima y bajo ninguna circunstancia se escribirán nombres personales, documentos de identidad, dirección de residencia o contactos de ubicación.

*Justicia:* Este principio estará presente en esta investigación gracias a que los datos, descubrimientos, análisis y resultados del estudio, se utilizarán en beneficio de la misma institución educativa; a su vez, que se pretende que este esfuerzo deba redundar en mejoras los procesos de enseñanza-aprendizaje de, específicamente en los estudiantes de los grados en mención y de los que vienen siguiendo igual proceso de información.

*Beneficio común de la sociedad:* Los resultados, hallazgos y conclusiones del proceso de investigación serán socializados y puestos a disposición a la comunidad académica, como también puesto a disposición para ser usado en futuro estudios que busquen mejorar la calidad educativa.

## 2.2 Definición Conceptual y Operacional de los Conceptos Definidores y Sensibilizadores.

Como se ha venido indicando a lo largo de toda la investigación y, en aras de conservar el hilo conductor que tiene el trabajo, se procede indicar las categorías de análisis.

A. ***Ritmos de Aprendizaje***: En esta investigación se entiende por Ritmos de Aprendizaje los procesos de construcción del conocimiento individuales y únicos, donde cada individuo avanza pasando de un nivel a otro, pero no al mismo tiempo ni de la misma manera; por más que en las instituciones muchas veces se pretenda homogeneizar el aprendizaje, al final, se debe enfrentar la realidad para favorecer el desarrollo pleno de la identidad de los estudiantes donde se respete los tiempos que cada uno requiere, sus diferencias y se valore las habilidades, intereses y necesidades. Por lo tanto, la labor docente consiste en generar espacios pedagógicos con actividades y estrategias didácticas que se adapten a los estudiantes en un ambiente de disfrute y valoración de la diversidad, en este aspecto Cornejo (2017) afirma. "Los establecimientos educacionales deben ser capaces de adaptarse a la diversidad de estudiantes, entregando herramientas para su desenvolvimiento independiente y autónomo tanto en su entorno inmediato como en la sociedad toda" (p. 80).

   Es así que, el papel de los adultos -padres, cuidadores, y docentes- está en propiciar ambientes ricos en experiencias que estimulen a los niños, de una manera natural, favoreciendo el desarrollo integral y armonioso de todas sus habilidades. Al respecto Cabanellas (2008) trata de demostrar la necesidad de poder lograr un trabajo por una educación más rica, cuidada y respetuosa del niño y, además formar una actitud infantil que sea, a su vez, respetuosa con el adulto, aportando que, según

ella: “Hay que conjugar el tiempo del adulto con el del infante, pero no imponerlo. Que a los niños hay que respetarles su tiempo. Cada uno tiene un ritmo de aprendizaje, de compresión, de actuación, y si no se respeta, no se consigue nada.” Ciertamente, el adulto no puede imponer su tiempo al niño, se debe dar la oportunidad de poder desempeñarse a su propio ritmo y esto hará en el marco de una relación respetuosa, cercana y de confianza; y cuando se entiende a los infantes son sujetos portadores de derecho. Todo lo anterior redundará en la consecución de aprendizajes significativos.

B. ***Procesos Lecto-escritor en Preescolar:*** Sabiendo que es en este nivel educativo donde inicia la experiencia lectora y escritora de todo ser humanos, es importante tener en cuenta una serie de consideraciones. el lenguaje como un bien social que, al ser transmitido entre sus integrantes, permite que se vaya formando su propia identidad. Es así que la lectura y escritura corresponden a una habilidad aprendida socialmente y logra que los miembros de una comunidad aprendan sus códigos. Como creación cultural, y no natural, cada sociedad procura enseñar los códigos y la interpretación de los mismo, es decir, la decodificación entendida como, sostiene (Carpio y Méndez, 2016): "La capacidad de traducir o descifrar los símbolos escritos al lenguaje oral que el niño ya posee" (p. 20)

   Todo lo anterior se debe enmarcar en un aspecto importante de la naturaleza humana: los individuos son seres sociales; desde su nacimiento se relacionen con las personas que lo rodean, inicialmente a través del llanto, luego el balbuceando, tratando de imitar los sonidos que escucha de la voz de los adultos; la risa y los gestos son usados para demostrar gusto o disgusto ante un estímulo o sensación y,

de esta manera, va incorporando palabras que le permite comunicarse con las personas de su entorno inmediato, especialmente la madre con la que crea vínculos de comunicación que les permite comprender y fortalecer lazos afectivos. Sin embargo, estas habilidades se van ensanchando hasta descubrir nuevas relaciones sociales y formas de relatos: narraciones, leyendas, rondas, entre otras.

Así también, el establecimiento de relaciones con los elementos que encuentra en el entorno les permite descubrir el lenguaje de los símbolos; la interpretación de anuncios, etiquetas publicitarias, logotipos, carteles, revistas, cuentos; les crea emocionarse, gracias a las imágenes y sus colores; en tal sentido, esta es la primera experiencia que se experimenta con la lectura, la decodificación de textos es una habilidad posterior que va acompañada de la escritura.

Es así que, de manera natural, el niño va relacionándose con el lenguaje oral y escrito; a partir de su iniciativa crea sus propias grafías para dar a conocer su particular forma de ver el mundo: sus emociones, intereses y necesidades; esta etapa, que ha iniciado al interior del hogar, es muy significativa pues confirma que los aprendizajes tienen verdadero sentido y significado si están ligados a la realidad del niño; a esto algunos estudiosos llaman como lectura emergente, según el MEN: "La alfabetización inicial o lectura emergente consiste en desarrollar habilidades, estrategias y conocimientos que facilitan a los niños aprender a leer y escribir. Inicia desde el nacimiento y concluye con el proceso formal de la lectura, usualmente a los 6 años" (MEN, s f)

C. ***Implementación de las TIC en la Educación***: Dadas las características de las actuales sociedades y observando en papel preponderante que está asumiendo la



REPOSITORIO

tecnología; los proyectos educativos mediado por las TIC suelen ser más exitosos que aquellos que la obvian o ignoran. Es por ello que, en este trabajo, se entiende por recursos digitales lo que al respecto ha definido la (UNESCO, 2013), cuando sostiene que estas herramientas son las nuevas expresiones estéticas, en torno a las cuales se establecen las contemporáneas conversaciones, formas de ser, narrativas, identidades y maneras de comprender y entender el mundo. La inclusión de ellas en las aulas de clases, trastocan los tradicionales roles del maestro y los estudiantes porque, estos últimos, ahora pueden gozar de mayor autonomía y responsabilidad para adquirir sus aprendizajes; y a los maestros les invita a olvidarse de la antigua idea de creerse la única fuente de conocimiento.

Es por ello no se entiende las TIC como el cúmulo de herramientas, sino como el nuevo idioma establecido en las actuales relaciones interpersonales; una analfabeta digital sufre marginación y exclusión en los medios laborales, económicos y sociales; por lo tanto, su inclusión en los procesos de enseñanza aprendizaje no debe ser accidental, sino como parte fundamental para el aprendizaje integral de los estudiantes, es decir, a las antiguas habilidades de lectura, escritura y matemáticas; ahora a los alumnos se le deben sumar aquellas que promuevan el trabajo en equipo, el pensamiento crítico, actividades y soluciones creativas, la ciudadanía responsable y la importante alfabetización digital.

Lo expuesto anteriormente puede quedar sintetizado tal como se muestra en la tabla que se señala a continuación.

*Tabla 3. Conceptos definidores y sensibilizadores.*

| *Conceptos definidores y sensibilizadores.* | *Fundamentación teoría.* |
|---|---|
| *Ritmos de aprendizaje* | Procesos de construcción del conocimiento individuales y únicos, donde cada individuo avanza pasando de un nivel a otro, pero no al mismo tiempo ni de la misma manera; por más que en las instituciones muchas veces se pretenda homogeneizar el aprendizaje, al final, se debe enfrentar la realidad para favorecer el desarrollo pleno de la identidad de los estudiantes donde se respete los tiempos que cada uno requiere, sus diferencias y se valore las habilidades, intereses y necesidades. |
| *Proceso Lecto-escritor en preescolar.* | Los individuos son seres sociales; desde su nacimiento se relacionen con las personas que lo rodean, inicialmente a través del llanto, luego el balbuceo, tratando de imitar los sonidos que escucha de la voz de los adultos; la risa y los gestos son usados para demostrar gusto o disgusto ante un estímulo o sensación y, de esta manera, va incorporando palabras que le permite comunicarse con las personas de su entorno inmediato, especialmente la madre con la que crea vínculos de comunicación que les permite comprender y fortalecer lazos afectivos. Sin embargo, estas habilidades se van ensanchando hasta descubrir nuevas relaciones sociales y formas de relatos: narraciones, leyendas, rondas, entre otras. |
| *Implementación de las TIC en la educación* | Las actuales sociedades y observando el papel preponderante que está asumiendo la tecnología; los proyectos educativos mediado por las TIC suelen ser más exitosos que aquellos que la obvian o ignoran. Es por ello que, en este trabajo, se entiende por recursos digitales lo que al respecto ha definido la (UNESCO, 2013), cuando sostiene que estas herramientas son las nuevas expresiones estéticas, en torno a las cuales se establecen las contemporáneas conversaciones, formas de ser, narrativas, identidades y maneras de comprender y entender el mundo. La inclusión de ellas en las aulas de clases, trastocan los tradicionales roles del maestro y los estudiantes porque, estos últimos, ahora pueden gozar de mayor autonomía y responsabilidad para adquirir sus aprendizajes; y a los maestros les invita a olvidarse de la antigua idea de creerse la única fuente de conocimiento. |

*Fuente: Elaboración Propia (2021).*

## 2.3 Operacionalización de las Categorías.

De acuerdo a los objetivos planteados en esta investigación y los intereses que se han definido para este estudio, es importante definir los tiempos, periodos y tareas que se implementarán durante la ejecución del proyecto. Para ello se expondrá la siguiente tabla.

Tabla 3. Operacionalización de las categorías.

| *Ciclo* | *Categorías de análisis* | *Objetivo del proyecto* |
|---|---|---|
| *Ciclo 1. Determinar el problema* | Ritmos de aprendizaje. | Recolectar información teórica acerca de los ritmos de aprendizaje y evaluar las características de los estudiantes de transición de la Institución Educativa Sucre. |
| | Procesos Lecto-escritor en preescolar. | Determinar el nivel lector y escritor de los estudiantes de preescolar de la Institución Educativa Sucre. |
| | Implementación de las TIC en la educación. | Análisis de la bibliografía existente acerca de las experiencias educativas con implementación de recursos TIC y estudio del nivel de apropiación de este tipo de herramientas en los estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa Sucre. |
| *Ciclo 2. Elaboración del plan.* | Ritmos de aprendizaje. | Formulación de los objetivos de investigación, las categorías de análisis y procedimientos a realizar. |
| | Procesos Lecto-escritor en preescolar. | Formulación de los objetivos de investigación, las categorías de análisis y procedimientos a realizar. |
| | Implementación de las TIC en la educación. | Diseño y programación del recurso digital a implementar a los estudiantes de transición de la Institución Educativa Sucre. |
| *Ciclo 3. Implementación y evaluación del plan.* | Ritmos de aprendizaje. | Creación de guías físicas y virtuales de acuerdo a los ritmos de aprendizaje para la ejecución de las clases. |
| | Procesos Lector-Escritos en preescolar | Implementación de guías físicas y virtuales para diagnosticar y/o evaluar las competencias lectoras y escritoras de los estudiantes de preescolar de la Institución Educativa Sucre. |
| | Implementación de las TIC en la educación. | Implementación y evaluación del recurso educativo durante las sesiones de trabajo con los estudiantes de transición. |
| *Ciclo 4. Retroalimentación.* | Todas las categorías | Redefinición y ajuste de los aspectos susceptibles de mejora, y nuevas bases para retomar los ciclos. |

*Fuente: Elaboración Propia (2021).*

# 3 CAPITULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN

## 3.1 Tipo de Investigación.

Como se ha venido sosteniendo, el principal objetivo de esta investigación es determinar el impacto que produce la implementación de un software educativo, como estrategia didáctica, para ayudar a incentivar la lectura en los estudiantes del grado transición de la Institución Educativa Sucre. Para ello, se usará las herramientas que brindan las TIC como recurso pedagógico. En aras de lograr resultados verificables, neutrales y veraces que puedan proporcionar conocimiento y debate en la comunidad científica. Por ello, surge la necesidad de adoptar una metodología, que no sólo guíe los senderos del estudio, sino que, permita sopesar la evidencia que se irá recolectando.

Para los propósitos de esta investigación el método usado será cualitativo; tal decisión se debe a que lo planteado aquí es el interés por comprender una situación: los diferentes niveles de competencias en los procesos lecto-escritores de los estudiantes de transición de la Institución Educativa Sucre. En tal sentido, si se acepta que la metodología es el medio por el cual el investigador se acerca a la realidad o tiene contacto con ella, el método cualitativo es el más acertado para la forma como será abordo el objeto de estudio en esta investigación.

Esto se debe a que esta reflexión gira en torno a establecer qué tan apropiado es el uso de recursos digitales para incentivar los procesos lector-escritos de los estudiantes de preescolar. Por supuesto, que lo expuesto implica que el docente, que funge como investigador, no asuma una actitud objetiva e imparcial ante el objeto de estudio, por el

contrario, tal como pide la metodología cualitativa, debe involucrarse en las propias vivencias de los analizados.

Todo lo anterior se sustenta en lo que se entiende por el método cualitativo, al respecto, Rodríguez y Valldeoriola (2009) argumentan que las metodologías cualitativas se interesan por la vivencia concreta en su contexto natural y en su contexto histórico, por las interpretaciones y los significados que se atribuyen a una cultura (o subcultura) particular, por los valores y los sentimientos que se originan. Es decir, se interesan por la "realidad" tal y como la interpretan los sujetos, respetando el contexto donde dicha "realidad social" es construida. (p.47)

Es igualmente importante resaltar, que este método se concentra en el estudio de los significados de las acciones humanas y en describir los sucesos que ocurren en la vida de un grupo social. A través de este paradigma el investigador se centra en la comprensión de lo particular de los individuos, es por ello que, permite una comunicación más horizontal entre el investigador e investigado, mayor naturalidad y habilidad de estudiar factores sociales en un escenario natural, tal como lo sostienen Taylor y Bogdan (1992). Los cuales también plantean que el carácter de este tipo de estudio, ayuda adentrarse a realidades sociales que de otra forma sería prácticamente imposible.

Por otra parte, esta metodología brinda la posibilidad de entender al objeto de estudio no como meros objetos cuantificables o medibles, sino que, dados la complejidad de las relaciones que se establecen entre estudiantes-estudiantes, estudiantes-docentes, estudiantes-padres de familias y docentes-padres de familia; se debe entender al sujeto como una subjetividad libre, capaz de tomar sus propias decisiones, autónoma, pero

también mediado por otras subjetividades junto a las cuales su mundo adquiere significado y sentido, en resumen, agentes socializadores y, por ello mismo, con una carga a cuesta de símbolos que resultan necesarios dilucidar con la finalidad no sólo de entender las causas que están provocando graves problemas educativos, sino también, poder intervenir para transformar estas circunstancias; de lo que se trata en palabras de Monje (2011) es. "Da prioridad a la comprensión y al sentido, en un procedimiento que tienen en cuenta las intenciones, las motivaciones, las expectativas, las razones, las creencias de los individuos. Se refiere menos a los hechos que a las creencias de los individuos" (p. 12)

### 3.2 Diseño de Investigación.

Por otra parte, una vez que se ha establecido la metodología, se debe optar por un diseño que, no sólo esté acorde con esta, sino que, a su vez, pueda conseguir los objetivos antes mencionados. Para tal propósito el diseño de investigación-acción cumple con los requisitos exigidos y le brinda a la investigación las herramientas metodológicas y procedimentales necesarias En este punto, se adopta la definición que de Investigación-Acción-I-A- han expuesto Rodríguez y Valldeoriola (2009). "En este sentido, el principal objetivo de la I-A es transformar la realidad, es decir, se centra deliberadamente en el cambio educativo y la transformación social." (p. 65).

Tal como queda plasmado, desde el inicio de esta reflexión se ha promulgado el deseo de no sólo conocer las habilidades lecto-escritoras de los estudiantes de preescolar de la Institución Educativa Sucre, sino también, proponer estrategias pedagógicas que subviertan estas circunstancias. Por otra parte, este diseño no resulta ajeno a la práctica docente, tal como lo sostiene y demuestra esta investigación, él se identifica con la praxis de los

maestros, con solo sus prácticas cotidianas, en definitivas, con el qué hacer mismo de los profesores; es por ello que, quizás, Rodríguez et al (2012) sostienen:

> La investigación-acción educativa se utiliza para describir una familia de actividades que realiza el profesorado en sus propias aulas con fines tales como: el desarrollo curricular, su autodesarrollo profesional, la mejora de los programas educativos, los sistemas de planificación o la política de desarrollo. Estas actividades tienen en común la identificación de estrategias de acción que son implementadas y más tarde sometidas a observación, reflexión y cambio. Se considera como un instrumento que genera cambio social y conocimiento educativo sobre la realidad social y/o educativa, proporciona autonomía y da poder a quienes la realizan. (p. 3)

A partir de esta afirmación, se puede sostener que el diseño I-A resuelve las tres principales necesidades requeridas en la investigación, esto es: Las características de los diferentes ritmos de aprendizaje de los estudiantes; en segundo lugar, el diseño de guías físicas y virtuales para promover las competencias lecto-escritora, por último, establecer herramientas didácticas mediada por las TIC, que ayuden a motivar a los alumnos y faciliten los procesos de enseñanza-aprendizaje.

### 3.3 Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos.

La recolección de datos cumple un importante papel dentro de la investigación científica, es a través de ello como se validan los objetivos o se da respuesta a la pregunta que ha animado la indagación, en tal sentido, Hernández et al. (2014) afirma: “La

recolección de datos ocurre en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis. En el caso de los seres humanos, en su vida diaria: cómo hablan, qué creen, qué sienten, cómo piensan, cómo interactúan, etcétera." (p. 397) Es por ello que se han seleccionado instrumentos de recolección de datos que proporcionen insumos para determinar el nivel de profundidad científica en todas las etapas de este estudio.

### *3.3.1 Encuesta: Instrumento Pre-Implementación.*

Tomando como referencia lo planteado por Hernández et al. (2014), la encuesta se entiende como un instrumento de recolección de datos a través de un cuestionario aplicado a un grupo representativo de la población-estudio, con el objetivo de determinar tendencias y/o comportamientos. En esta investigación fue empleada al inicio del estudio con la finalidad de conocer el nivel de apropiación de las TIC en los estudiantes, el manejo de habilidades lecto-escritoras y las expectativas de los directivos docentes en los proyectos institucionales.

Los cuestionarios tienen preguntas de carácter cerrado, fueron aplicadas a dos directivos docentes –rector, coordinador- y a todos los 24 acudientes de los estudiantes de transición de la Institución Educativa Sucre. Tal como se muestra en la siguiente tabla.

*Tabla 4. Objetivo y actores a los que se les aplicó la encuesta.*

| *Técnica* | *Objetivo* | *Muestra* |
|---|---|---|
| *Encuesta* | Conocer el nivel de apropiación de las TIC en los estudiantes, el manejo de habilidades lecto-escritoras y las expectativas de los directivos docentes en los proyectos institucionales y manejo de los recursos tecnológicos. | -Directivos docentes<br>-Acudientes de los estudiantes del grado de transición |

*Fuente: Elaboración Propia (2021).*

### *3.3.2 Diario de Campo: Implementación.*

Durante el período de implementación del proyecto el instrumento que se usó para la recolección de datos fue el diario de campo, para ellos se siguió las instrucciones sugeridas por Hernández et al. (2006) quien sostiene que este es usado para describir los ambientes y contextos de trabajos: antes, durante y posteriormente. De igual forma él contiene todos los apuntes considerados relevantes por el investigador en aras de conseguir los objetivos y darle respuesta a la pregunta de investigación.

Es también importante indicar que en el diario de campo se plasman diagramas, cuadros, mapas de los lugares, hechos o sucesos cronológicamente detallados; con la finalidad de brindar la mayor información posible al momento de tabular y exponer las conclusiones.

Por último, su implementación tuvo como objetivo recolectar los niveles de desempeño y destrezas lecto-escritoras observadas durante las sesiones de clases a través del recurso digital, de igual forma, registrar los momentos y conclusiones acordadas con directivos docentes y acudientes. La población que se le aplicó fue a los 24 estudiantes de preescolar, directivos docentes y acudientes. Tal como se muestra en la tabla.

*Tabla 5. Objetivo y actores a los que se les aplicó el diario de campo.*

| *Técnica* | *Objetivo* | *Muestra* |
|---|---|---|
| *Diario de campo* | Recolectar los niveles de desempeño y destrezas lecto-escritoras observadas durante las sesiones de clases a través del recurso digital, de igual forma, registrar los momentos y conclusiones acordadas con directivos docentes y acudientes. | -24 estudiantes de preescolar.<br>-Directivos docentes.<br>-Acudientes. |

*Fuente: Elaboración Propia (2021).*

### *3.3.3 Entrevista: Instrumento Post-Implementación.*

En aras de identificar las opiniones de los principales actores afectados por la implementación del recurso educativo, se realizó una entrevista; para ello se siguieron las indicaciones sugeridas por Hernández et al (2014), quien establece que, entre los tipos de estructuras existentes para este instrumento, se encuentra la semiestructurada, la cual tiene la característica de la previa elaboración de preguntas con cierto carácter abierto si en el proceso se da la ocasión de una nueva.

Ella fue aplicada a los directivos docentes y acudientes y su objetivo fue identificar el estado de satisfacción posterior de la aplicación del recurso educativo. Ello quedó evidenciado como se muestra en la siguiente tabla.

*Tabla 6. Objetivo y actores a los que se les aplicó el diario de campo.*

| *Técnica* | *Objetivos* | *Actores* |
|---|---|---|
| *Diario de campo* | identificar el estado se satisfacción posterior de la aplicación del recurso educativo | -Directivos docentes.<br>-Acudientes |

*Fuente: Elaboración Propia (2021).*

## 3.4 Unidades de Estudio y Sujetos de Investigación.

Como se ha indicado, este estudio es de corte cualitativo, es por ello que no se pretende que sus resultados sean generalizables o constatable numéricamente hablando, se trata, como sostiene Hernández (2014), de profundizar y comprender un fenómeno que originó la pregunta de investigación y, a través de las cual se formularon unos objetivos. Es así que, los sujetos de estudio seleccionado cumplen con los criterios y/o requerimientos que plantea este tipo de investigación.



PREPRINT

En cuanto a la selección de los participantes de la muestra estuvo determinada, principalmente, porque todos han sido impactados por el recurso educativo, han sido parte activa de todo el proceso en que la investigación ha transitado y, en tal sentido, se han desempeñado como actores principales. Con ello en mente, las unidades de estudio quedaron determinadas de la siguiente forma:

- 1 Docente investigador.
- 2 Directivos docentes.
- 22 estudiantes de transición.

## 3.5 Credibilidad de los instrumentos.

Los instrumentos para recolectar la información fueron elaborados con dirección del asesor de la investigación, no obstante, para validar su credibilidad y confiabilidad científica fue evaluado por dos pares académico, tal como se muestra en el anexo A.

### *3.5.1 Criterio de confidencialidad.*

En esta investigación la mayor parte de los que participaron como sujetos de análisis fueron niños que cursan el grado de preescolar, es decir, infantes que en promedio de edad tienen 4 años; es por ello que, tal como lo establece la legislación nacional, todo el proceso de consentimiento y participación estuvo vigilado, dirigido e informado por sus acudientes.

Como criterio de confidencialidad se estableció el anonimato de los padres y estudiantes en cada una de las actividades donde participaron y sólo se tomó, para los



REPOSITORIO

propósitos de esta investigación, los resultados de sus intervenciones, en coherencia a ello, no se les pidió que revelaran nombres, documentos de identidad, lugar de residencia o direcciones de contactos.

### *3.5.2 Descripción de la obtención del consentimiento informado.*

Como se ha dejado de manifiesto, el consentimiento para la participación de los estudiantes en esta investigación se obtuvo de los acudientes de los niños, ellos, como directos responsables del su cuidado, les fue informado las características y objetivos de la investigación y se les invito a ser parte de ella.

La forma como certificaron estar de acuerdo en ser parte de las unidades de análisis fue a través de un documento que, para los fines de la investigación, fungía como consentimiento informado.

En aras de conservar el anonimato de los participantes en el Anexo B solo se muestra el formato que los acudientes firmaron, no obstante, en poder de la directora de la investigación descansan todos los documentos debidamente diligenciados.

# 4 CAPITULO IV: ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS HALLAZGOS.

## 4.1 Técnicas de análisis de Hallazgos.



REPOSITORIO

En esta investigación el análisis de los datos, que se obtuvieron con los instrumentos aplicados antes, durante y después de la implementación; obedeció a los criterios que al respecto establece la triangulación, en tal sentido, se tuvo en cuenta lo que observa Benavidez y Gómez (2005): "Dentro del marco de una investigación cualitativa, la triangulación comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno." (p.2)

Fue así, como se comparó los resultados de los diferentes instrumentos –entrevistas, diarios de campos, encuestas- agrupándolos e tres grandes categorías que, como se ha señalado han sido: Ritmos de aprendizaje, proceso lecto-escritor e implementación de las TIC en la educación. Los resultados de ello será lo que se exponga a continuación.

## 4.2 Proceso de triangulación de los hallazgos.

El instrumento que esta investigación uso antes de la implementación del recurso fueron las encuestas, en él se intentaba conocer el nivel de apropiación de las TIC en los estudiantes, el manejo de habilidades lecto-escritoras y las expectativas de los directivos docentes en el proyecto. En ella participaron 2 directivos docentes y 22 acudientes de estudiantes del grado preescolar.

### *4.2.1 Encuestas a directivos docentes.*

La encuesta fue aplicada a dos directivos docentes, constaba de cinco preguntas cerradas y buscaba conocer las expectativas e interés de ellos acerca de los proyectos

educativos mediados por las TIC; en tal sentido ver Anexo C; en él se indica la formulación de los cuestionarios. El formato que se uso fue a través del recurso digital Formularios de Google el cual brindaba, inmediatamente, la tabulación de las mismas. El tiempo de su elaboración no fue mayor de 15 minutos. En la tabla 7 se resume la información recolectada.

*Tabla 7.* Resultado encuesta directivos docentes.

| **PREGUNTAS** | **RESPUESTAS** |
|---|---|
| **¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS USTED CREE QUE SON LOS PRINCIPALES POR LOS QUE ATRAVIESA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA?** | -Dos respuestas por desinterés gubernamental.<br>-Una respuesta por Escasez de recursos didácticos y técnicos –TIC- para los procesos de enseñanza-aprendizaje.<br>-Una respuesta por Capacitación a docente.<br>-Una respuesta por Infraestructura.<br>-Una respuesta por Recursos económicos |
| **SÓLO PUEDE ESCOGER UNA RESPUESTA. SI USTED PUDIERA DISEÑAR Y EJECUTAR UN PROYECTO QUE AYUDARA A SOLUCIONAR UNO DE LOS ANTERIORES PROBLEMAS ¿A CUÁL DE ELLOS LO DEDICARÍA?** | -Una respuesta por Capacitación a docente.<br>-Una respuesta por Recursos económicos |
| **PUEDE ESCOGER LAS DOS OPCIONES QUE CREA MÁS APREMIANTES. ¿EN CUÁLES DE LOS SIGUIENTES TEMAS CREE USTED QUE AMERITA UNA CAPACITACIÓN URGENTE POR PARTE DE PERSONAL PROFESIONAL PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA?** | -Dos respuestas por Gestión y correcta aplicación pedagógica de las TIC en la institución educativa.<br>-Dos respuestas por Didáctica y pedagogía |
| **PUEDE ESCOGER TRES OPCIONES, AQUELLAS QUE CONSIDERÉ LAS MÁS DESTACADAS. ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES FORTALEZAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA?** | -Dos respuestas por Planta docente.<br>-Una respuesta por Sana convivencia.<br>-Una respuesta por Colaboración de los acudientes.<br>-Una respuesta por Formación docente.<br>-Una respuesta por Motivación estudiantil. |

| | |
|---|---|
| **¿CREE USTED QUE HAY OPORTUNIDADES DE MEJORAR LOS POSIBLES PROBLEMAS DE TIENE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA?** | -Dos respuestas por si. |

*Fuente: Elaboración propia (2021).*

Como datos a destacar, se evidencia que el 100% de los directivos docentes ven como necesidad de capacitación, en la comunidad educativa, las competencias de gestión y correcta aplicación pedagógica de las TIC en la institución, es decir, sienten como prioridad que los docentes y estudiantes tengan un adecuado uso de los recursos digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje; esto va acompañado, con igual porcentaje de respuesta, en el conocimiento y destreza en didáctica y pedagogía.

Por otra parte, aunque ambos coinciden que la mayor dificultad que atraviesa la institución educativa es el desinterés gubernamental, uno de ellos afirma que, a esto, también se le suma la escasez de recursos didácticos y técnicos –TIC- para los procesos de enseñanza-aprendizaje; es decir, la institución educativa, según la visión de los directivos, no cuenta con suficientes recursos ni suficiente capacitación docente para implementar procesos que impliquen la mediación de recursos digitales; es quizás por ello que, entre las fortaleza de la institución no se encuentran las TIC, ni en su parte de infraestructura, ni en su correcta aplicación. Para mayor detalle de lo aquí mencionado ver la tabulación de la encuesta en el anexo D.

De acuerdo a lo anterior, uno de los objetivos por el que fue implementado el instrumento de la encuesta fue para conocer, según la opinión de los directivos, el nivel de apropiación de las competencias TIC, por parte de los docentes, en los procesos de enseñanzas-aprendizaje y, como se ha expuesto, aunque reconocen su necesidad, ellos creen que falta capacitación e infraestructura.

### *4.2.2 Encuetas a acudientes.*

La encuesta fue aplicada a 24 acudientes, constaba de siete preguntas cerradas y buscaba conocer el nivel de apropiación de las TIC en los estudiantes, el manejo de habilidades lecto-escritoras y las expectativas e interés de ellos acerca de los proyectos educativos mediados por las TIC; en tal sentido ver Anexo E; en él se indica la formulación de los cuestionarios. El formato que se uso fue a través del recurso digital Formularios de Google el cual brindaba, inmediatamente, la tabulación de las mismas. El tiempo de su elaboración no fue mayor de 15 minutos. En la tabla se resume la información recolectada.

*Tabla 8.* Resultados encuestas a acudientes.

| PREGUNTAS | RESPUESTAS |
|---|---|
| **ANTES QUE EL ESTUDIANTE ASISTIERA A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUCRE ¿RECIBIÓ ALGÚN TIPO DE FORMACIÓN ACADÉMICA?** | -21 Respuesta Si<br>-3 Respuestas No |
| **EN LA FAMILIA ¿ES HABITUAL QUE EL ESTUDIANTE OBSERVE A ALGUIEN DE SUS INTEGRANTES LEYENDO UNO O MÁS LIBROS AL MES?** | -11 Respuestas Si<br>-13 Respuestas No |
| **ANTES QUE EL NIÑO FUERA MATRICULADO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUCRE ¿HABÍA TENIDO ALGUNA EXPERIENCIA DE LECTURA, LECTURA DE IMÁGENES, ESCRITURA O ALGUNA ACTIVIDAD QUE IMPLICARA LA LECTOR-ESCRITURA DE FORMA HABITUAL? RESPONDA SI O NO EN CASO DE SER POSITIVO ¿CUÁL?** | -14 Respuestas Si<br>-10 Respuestas No |
| **¿SU REPRESENTADO EN LA ACTUALIDAD MANEJA ALGUNA HABILIDAD DE LECTURA O ESCRITURA? RESPONDA SI O NO EN CASO DE SER POSITIVO ¿CUÁL?** | -8 Respuestas Si<br>-16 Respuestas No |
| **¿QUÉ PIENSA DE LA INCLUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS A LA EDUCACIÓN, ESPECIALMENTE, EN LOS ESTUDIANTES DE TRANSICIÓN?** | -19 Respuestas dice que es positiva.<br>-2 Respuestas no tienen una opinión. |

| | |
|---|---|
| | -2 Respuestas prefieren no responder.<br>-1 Respuesta dice que es negativa. |
| **¿LE GUSTARÍA QUE SU REPRESENTADO PUEDA PARTICIPAR EN UN PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE MEDIADO POR LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS?** | -20 Respuestas Si<br>-3 No<br>-1-No sabe. |
| **¿ESTARÍA USTED DISPUESTO (A) A COLABORAR PARA QUE SU REPRESENTADO PUEDA RECIBIR UN PROCESO DE FORMACIÓN MEDIADO POR LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS CON LAS QUE HOY DISPONEMOS?** | -16 Respuestas Si.<br>-7 Respuestas por Quizás.<br>-1 No. |

*Fuente: Elaboración propia (2021).*

En el análisis de los datos proporcionado por el instrumento se encuentra que más de la mita los niños no tienen en sus hogares un referente en los hábitos lecto-escritores, solo un 45% observan algunos de los miembros de la familia leyendo algún libro durante el mes. De igual forma, aunque el 87,5% de los participantes afirmas que los estudiantes han tenido en el pasado algún tipo de formación académica, solo el 33% sostiene que su representado maneja algún tipo de competencia lecto-escritora, es decir, 66% de los encuestados reconocen que sus habilidades en este aspecto de la formación deben ser desarrolladas.

Por otra parte, es importante anotar que un 79% de los encuestados creen que es muy positivo la inclusión de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, frente a un 4% que creen lo contario y, aunque esta última cifra es baja, sorprende encontrarla en esta posición cuando se ha hablado tanto de la importancia de las herramientas tecnológicas para una formación más integral; en este mismo sentido, el 83% de los acudientes

manifiestan gusto que sus representado participen en algún proyecto educativo que involucre para su realización herramientas tecnológicas; mientras que 12% dice no desear que eso suceda.

En lo que respecta a la disponibilidad para apoyar a los estudiantes en la participación del proyecto, el 66% dijo estar dispuesto para hacerlo, mientras que el 4% no lo estaría; es decir, si se tiene en cuenta el 29% que quizás se involucraría, en promedio el 95% de los encuestados podrían participar en la ejecución del aplicativo digital. Para mayor detalle de los resultados de la encuesta observar el Anexo F.

Como conclusiones es menester indicar falencias en las competencias lecto-escritoras en los estudiantes de preescolar de la Institución Educativa Sucre de acuerdo a los resultados de la encuesta, por lo tanto, la intervención se justifica en la medida que busca ayudar a desarrollar estas habilidades. De igual forma, se evidencia un buen porcentaje de acudientes que ven como positivo el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, como también, un número significativo de adultos que están dispuesto apoyar para que el proyecto se ejecute.

En consecuencia, la encuesta, como instrumento que se aplicó en la etapa de pre-implementación del proyecto, con el objetivo de conocer el nivel de apropiación de las TIC en los estudiantes, el manejo de habilidades lecto-escritoras y las expectativas e interés de ellos acerca de los proyectos educativos mediados por las TIC, dejó dos grandes conclusiones: en primer lugar, los estudiantes tienen falencias en las competencias lecto-escritoras y, segundo, existe una expectativa positiva en la implementación del recurso.

### 4.3 Resultados diarios de campo.

De acuerdo a lo expuesto, el instrumento del diario de campo sería aplicado durante la implementación del proyecto, con el objetivo de recolectar los niveles de desempeño y destrezas lecto-escritoras observadas durante las sesiones de clases a través del recurso digital, de igual forma, registrar los momentos y conclusiones acordadas con directivos docentes y acudientes. En tal sentido, se procede a exponer los resultados de la información recolectado a través de él.

### *4.3.1 Diario de campo N° 1.*

Lugar: Ipiales-Nariño.

Fecha: 3 de febrero 2021.

Hora de inicio: 8 am.

Hora de finalización: 9 am.

Objetivo: Socializar los objetivos y alcance de la implementación del proyecto.

Participante: Rector, coordinador, directora del proyecto.

Recursos: Computador, diapositivas, Google Meet.

| | |
|---|---|
| **Descripción de la actividad:** Una reunión virtual por la que se socializó a los directivos docentes los objetivos y alcances del proyecto. | **Interpretación y análisis:** Los directivos docentes estuvieron interesados en la implementación del proyecto, brindaron su apoyo y se dispusieron para cualquier |

| | |
|---|---|
| | requerimiento que necesitará la ejecución del mismo. |
| **Fortaleza:** El apoyo entusiasta manifestado por los directivos docentes como también su deseo que la institución cuente con este tipo de actividades. | **Debilidades:** A raíz de la pandemia causada por el COVID-19, las actividades serán completamente virtual lo que impide una mejor socialización del proyecto educativo. |
| **Oportunidades:** El deseo para que el proyecto se ejecute y disposición de recurso tecnológicos por parte de los directivos para que tenga un exitoso final. | **Amenazas:** La falta de cobertura de internet entre la comunidad académica y poca infraestructura digital. |

*Conclusiones.* Los directivos docentes manifestaron haber entendido los objetivos y propósitos del proyecto, de igual forma, manifestaron estar de acuerdo con el mismo y brindaron su apoyo para la ejecución. De igual forma, se rescata la necesidad de cobertura de internet en las casas de los estudiantes para que el desarrollo del aplicativo pueda ser exitoso.

### *4.3.2 Diario de campo N° 2.*

Lugar: Ipiales-Nariño.

Fecha: 5 de febrero 2021.

Hora de inicio: 8 am.

Hora de finalización: 9 am.

Objetivo: Socializar los objetivos y alcance de la implementación del proyecto.

Participante: Acudientes, directora del proyecto.

Recursos: Computador, diapositivas, Google Meet.

| | |
|---|---|
| **Descripción de la actividad:** Una reunión virtual por la que se socializó a los acudientes los objetivos y alcances del proyecto. | **Interpretación y análisis:** Los acudientes estuvieron interesados en la implementación del proyecto, aunque manifestaron sus temores porque algunos no cuentan con los recursos digitales ni las competencias necesarias para el acompañamiento. No obstante, se les brindo tranquilidad y apoyo para que el proceso sea exitoso, de igual forma, se les recordó la necesidad de algunos equipos para el modelo de educación en casa que actualmente se está implementado a raíz de la pandemia causada por el COVID-19. |
| **Fortaleza:** La buena disposición de los acudientes en apoyar y acompañar la ejecución del proyecto, como también el deseo para que los estudiantes desarrollen las competencias lecto-escritoras. | **Debilidades:** La falta de equipos de cómputos en algunas casas de estudiantes como también la necesidad de cobertura de internet. |

| | |
|---|---|
| **Oportunidades:** Disposición y buen ánimo por parte de los acudientes para acompañar a los estudiantes y gestionar las herramientas necesarias para la implementación del recurso. | **Amenazas:** Los cortes de fluido eléctricos y caída de la señal de internet durante la ejecución del proyecto. |

*Conclusiones:* Se evidencia el temor de algunos acudientes por la falta de equipos de cómputos y poca preparación en habilidades para la manipulación de herramientas tecnológicas; de igual forma, manifiestan las dificultades por las interrupciones del fluido eléctrico y la deficiente cobertura de la señal de internet. No obstante, existe el compromiso por apoyar a los estudiantes y gestionar los recursos necesarios para darle ejecución al aplicativo.

### *4.3.3 Diario de campo N° 3.*

Lugar: Ipiales- Nariño.

Hora de inicio: 8 am.

Hora de finalización: 10: 00 am.

Fecha: 8-12 de marzo del 2021.

Objetivo: Diagnosticar las competencias lecto-escritoras de los estudiantes de preescolar de la Institución Educativa Sucre.

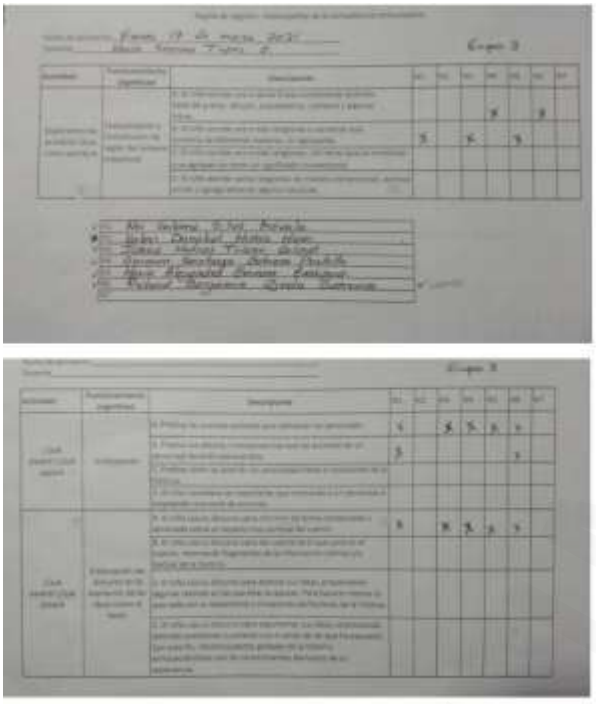
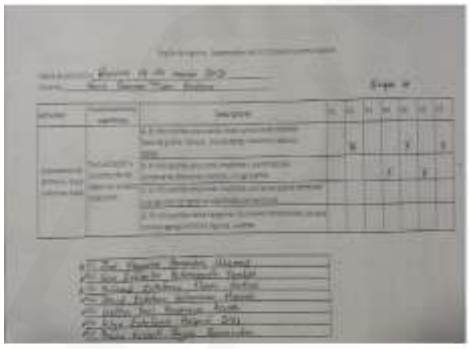
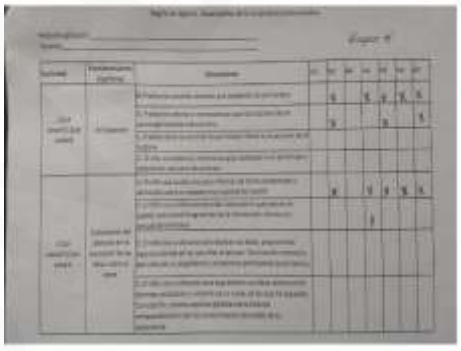
Participante: Estudiantes, directora del proyecto.

REPOSITORIO

Recursos: Computador, guía el avioncito que no sabía volar, Google Meet, cuadernos.

| | |
|---|---|
| **Descripción de la actividad:** Actividad didáctica por la que se hizo lectura de un cuento titulado: "El avioncito que no sabía volar." A través de él, y gracias a preguntas dirigidas se buscaba identificar las competencias lecto-escritoras de los estudiantes de preescolar de la Institución Educativa Sucre.<br><br>Esta actividad diagnostica tuvo una semana de duración. | **Interpretación y análisis:** Durante la actividad se pudo diagnosticar debilidad en las competencias lecto-escritoras de la gran mayoría de los estudiantes. Ellos pueden realizar las indicaciones mínimas que la guía establecía, no obstante, cuando se trata de inferir información o leer de forma fluida las imágenes tienden a tener un poco más dificultades. |
| **Fortaleza:** Participación de todos los estudiantes en la actividad y el compromiso mostrado en toda la realización de la guía. | **Debilidades:** Las dificultades manifestadas por la gran mayoría de los estudiantes en el desarrollo de las actividades, lo que evidencia debilidades en las competencias lecto-escritoras. |
| **Oportunidades:** Pertinencia de la intervención con el recurso educativo para desarrollar las competencias lecto-escritoras de los estudiantes. | **Amenazas:** El aplicativo tiene como principal objetivo desarrollar las competencias lecto-escritoras de los estudiantes de preescolar, en tal sentido, |

REPOSITORIO

| | |
|---|---|
| | la principal amenaza sería no lograr este cometido. |
|   |   |

*Conclusiones.* De acuerdo a los resultados obtenidos durante las actividades diagnósticas, se pudo observar dificultades en las competencias lecto-escritoras en los estudiantes de preescolar de la Institución Educativa Sucre, en tal sentido, se considera necesario y oportuna la intervención a través de esta investigación y la aplicación del recurso educativo.

### *4.3.4 Diario de campo N° 4.*

Lugar: Ipiales- Nariño.

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Fecha: 8-12 de marzo del 2021.

Objetivo: Diseñar el recurso digital con el que se desarrollará las habilidades lecto-escritoras.

Participante: Directora del proyecto, asesor de tesis.

Recursos: Computador, software.

| | |
|---|---|
| **Descripción de la actividad:** De acuerdo al diagnóstico, se priorizaron algunos temas en todas las asignaturas para luego, alojarlo es un software educativo que fue diseñado con la directora de la investigación y asesor de trabajo de tesis.<br><br>Los resultados pueden evidenciarse en el siguiente link: https://sites.google.com/view/socorrotupaz/inicio?authuser=0. | **Interpretación y análisis:** La actividad fue ejecutada con mucho éxito, el software fue diseñado y puesto en funcionamiento para la implementación de las actividades. |
| **Fortaleza:** Manejo de las competencias lecto-escritora por parte de la docente directora del proyecto, como también, capacidad para manipular las herramientas | **Debilidades:** Falta de algunos recursos tecnológicos que por sus altos costos no pudimos incluirlo en la elaboración y diseño de la herramienta educativa. |

| | |
|---|---|
| tecnológicas en la elaboración del recurso educativo. | |
| **Oportunidades:** A pesar de los inconvenientes tecnológicos y económicos el recurso pudo diseñarse y fue puesto en funcionalidad. | **Amenazas:** Para que los acudientes puedan acceder al recurso deben contar con recursos de cómputos, internet y habilidades mínimas en tecnología, en tal sentido, son indispensables para su funcionamiento. |
|  |  |

*Conclusiones*. Aunque existieron algunas limitantes: económicas y tecnológicas; el diseño y realización del proyecto pudo llevarse a cabo en forma que puede considerarse exitosa. En la red se encuentra alojado el resultado final en el link: https://sites.google.com/view/socorrotupaz/inicio?authuser=0.

### *4.3.5 Diario de campo N° 5.*

Lugar: Ipiales- Nariño.

Hora de inicio: 7am

Hora de finalización: 9 am

Fecha: 5-9 de abril del 2021.

Objetivo: Implementar el recurso educativo en la ejecución de las clases.

Participante: Estudiantes, acudientes y directora del proyecto.

Recursos: Computador, internet, software educativo.

| | |
|---|---|
| **Descripción de la actividad:** Clases virtuales de refuerzos para desarrollar las competencias lecto-escritoras a través del recurso educativo diseñado y alojado en el internet. | **Interpretación y análisis:** Al inicio existieron algunas dificultades porque los equipos móviles no tenían acceso al aplicativo; superada la dificultad la participación fue total de los estudiantes.<br><br>Las actividades se desarrollaron con todas las asignaturas y promovieron las competencias lecto-escritoras. Se destaca la participación activa de acudientes y estudiantes. |
| **Fortaleza:** Participación activa de todos los estudiantes y apoyo total de los acudientes para la realización de las actividades.<br><br>Por otra parte, el software era amigable y de fácil acceso y de uso. | **Debilidades:** Existieron muchas dificultades para el acceso al recurso por motivos de faltas de equipos y cobertura de internet; de igual forma, los teléfonos móviles también tuvieron algunos |

| | |
|---|---|
| | inconvenientes para hacer uso de la herramienta digital. |
| **Oportunidades:** Seguir diseñando recurso como este para implementar las clases, los resultados fueron muy positivos y por ello se debe seguir incursionando en estas experiencias. | **Amenazas:** Por la naturaleza de la actividad este aspecto no pudo ser evaluado. |
|  |  |

*Conclusiones.* El software fue implementado con mucho éxito, los estudiantes participaron masivamente, a pesar de algunas dificultades técnicas y logísticas; de igual forma, se resalta el apoyo de los acudientes quienes estuvieron en todo momento interactuando con sus representados y en constante comunicación con la docente directora del proyecto.

En cuanto a las habilidades lecto-escritoras, puede afirmarse que fueron plenamente desarrolladas durante la realización de las clases con el instrumento digital. También se reflejó mayor motivación en los estudiantes y deseo para realizar las actividades; en tal sentido, el recurso cumplió dos funciones: por una parte, facilitó el aprendizaje de forma más interactiva y, segundo, despertó la motivación e entusiasmo de los alumnos.

### 4.4 Resultados de las entrevistas

En referencia al análisis de resultados proporcionados por las entrevistas en necesarios mencionar que en ella participaron el total de los directivos docentes -2-, no así con los acudientes, porque de los 24 que hicieron parte del proyecto, se tomaron como referencias para aplicar en instrumento 4 de ellos. Es por ello que es necesario explicar las razones que motivaron para tal decisión.

En este sentido, Martínez (2012) sostiene que, dada la naturaleza de la investigación cualitativa, esta no busca la generalización de los resultados como tampoco la sistematización acumulativa de datos para arrojar un resultado estadísticamente fiable; en su lugar, pretende interpretar o entender los fenómenos particulares que se desarrollan en un contexto especifico; por lo tanto, más que la cantidad de contenido, lo que valora esta metodología es la calidad del mismo.

En esta misma línea Martínez (2012) sostiene, refiriéndose la investigación cualitativa, lo siguiente: “En esta modalidad de aproximación puede trabajarse con números relativamente pequeños de unidades de observación, incluso en ocasiones con un único

caso.” (p. 614) Estas afirmaciones deben entenderse en el contexto que el interés fundamental de este tipo de estudio será la comprensión de los fenómenos.

Ante este panorama, el interrogante que surge es determinar los criterios para escoger las unidades de observación, según Mendieta (2015), estos deben ser básicamente dos: Por una parte, escoger aquellos que tengan mayor conocimiento del tema tratado y, en segundo lugar, seleccionar informantes que posean información particular del problema. En cuanto a ello, los cuatro acudientes elegidos para aplicarle este instrumento, fueron rigurosamente tenidos en cuenta porque encajaban en esta tipificación.

### *4.4.1 Entrevistas a acudientes*

La entrevista fue semiestructurada, se les hizo a cuatro acudientes en un tiempo no mayor de cinco -5- minutos. El principal objetivo fue identificar el estado de satisfacción una vez que se aplicó del recurso educativo. Para escuchar el audio de las mismas se puede ingresar al siguiente link, previó aceptación del administrador del correo: https://drive.google.com/file/d/1XO-LgHV_90WWkEjAUlm1qpq3vhHUSb9i/view?usp=sharing.

En tal sentido, las preguntas se enmarcaban en las categorías de la implementación de las TIC en la educación y las competencias lecto-escritoras, tal como se muestra en la tabla 9.

*Tabla 9. Entrevista a acudientes.*

| CATEGORÍAS | PREGUNTAS |
|---|---|
| **PROCESO LECTO-ESCRITOR EN PREESCOLAR** | 1. ¿Qué impresión le dejó la implementación del proyecto en la institución educativa donde participó su representado? |
| | 2. ¿Cuáles cree usted que fueron las principales virtudes del proyecto? |
| | 3. ¿Cuáles cree usted que fueron las principales deficiencias del proyecto? |
| **IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN** | 4 ¿Qué recomendaciones daría usted, como retroalimentación, una vez que se ha implementado el proyecto en la institución? |
| | 5 ¿Le gustaría a usted, como como acudiente, que más proyectos como este sean implementados en la institución educativa? |

*Fuente: Elaboración propia (2021).*

El análisis del entrevistado N° 1 en la categoría procesos lecto-escritores en preescolar.

**Pregunta uno.**

**Entrevistado N° 1.**

"Una impresión muy buena que ayudó a complementar al conocimiento y al desarrollo del niño."

**REVISIÓN.**

El acudiente reconoce que el recurso ayudó a completar el conocimiento del estudiante e, igualmente, a desarrollar las habilidades del niño.

**INTERPRETACIÓN.**

De acuerdo a la información que deja la respuesta de la entrevistada, se puede interpretar que las competencias lecto-escritoras fueron positivamente desarrolladas.

**CONCLUSIÓN.**

Las competencias lecto-escritoras hacen parte del desarrollo integral de los estudiantes, de ella depende que los niños sigan adquiriendo otras durante su formación, es por lo anterior, que la respuesta de la entrevista confirma que el recurso cumplió con el objetivo de desarrollar estas habilidades.

**Pregunta N° 2.**

**ENTREVISTADO N° 1.**

"La paciencia, el esfuerzo, la responsabilidad tanto de los niños como de la profesora."



REDUMEC

**REVISIÓN.**

El acudiente destaca como positivo de la implementación del recurso la paciencia, el esfuerzo y responsabilidad de los estudiantes y maestra manifestado durante el ejercicio de las actividades.

**CONCLUSIONES**

El reconocimiento de la entrevista de virtudes como esfuerzo, responsabilidad y paciencia son un testimonio de la entrega que se tuvo durante la ejecución del recurso. En cuanto a la categoría de análisis se puede inferir que la acudiente acepta que las actividades implicaron sacrificios, pero lo valora positivamente.

Análisis del entrevistado N° 1 en la categoría inclusión de las TIC en la educación.

**Pregunta n° 4.**

**ENTRVISTADO N° 1.**

"Implementarlo en otras debilidades, como por ejemplo inglés."

**REVISIÓN.**

La sugerencia de la entrevista es que este tipo de recurso sea implementado en otras competencias o asignaturas que el niño tiene, se atreve a proponer que ella sea inglés.

**CONCLUSIÓN.**

De acuerdo a la respuesta de la entrevistada, se puede deducir que el recurso captó su atención y por ello pide que se extienda a otras áreas o debilidades que tiene su representado.

**Pregunta N° 5**

**ENTREVISTADO N° 5**

"Si, porque esos proyectos son muy buenos tanto para los estudiantes, profesores y acudientes, son muy buenos."

**INTERPRETACIÓN.**

A la pregunta qué si el acudiente desea que se repitan proyectos como este en la institución, la entrevista responde positivamente, porque cree que beneficia a todos los actores de la comunidad educativa.

**CONCLUSIONES.**

El recurso digital, como herramienta tecnología, cumplió con las expectativas de la entrevistada, cree que se logró los objetivos por el que fue diseñado y pide que más experiencias similares vuelvan a repetirse en la institución educativa, es así que, a la pregunta si las TIC impactan positivamente, a juzgar por la opinión de la acudiente, la respuesta avala la implementación del recurso.

**Pregunta N° 1.**

**ENTREVISTADA N° 2**

"He, pues… me pareció excelente porque los niños con la estrategia se motivan más con la lectura."

**INTERPRETACIÓN.**

A la pregunta acerca de las impresiones que le dejó a la acudiente la implementación del proyecto que buscaba ayudar a desarrollar las competencias lecto-escritoras de su representado, la entrevistada respondió que le pareció muy bien y que la estrategia ayudó a motivar a la lectura en su hija.

**CONCLUSIÓN.**

La lectura y escritura son habilidades indispensables para el desarrollo integral de una persona en sus competencias socio-emocionales y académicas, en tal sentido, si existen métodos que ayuden a incentivarla o promover su motivación deben ser analizados para ser implementados. Al parecer, el recurso logró motivar a los estudiantes en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

**Pregunta N° 2**

**ENCUESTADO N°2.**

"La importancia que le cojan amor al estudio, le cojan amor a la lectura."

**INTERPRETACIÓN.**

Según la encuestada, la principal virtud de la implementación del proyecto fue motivar el amor por el estudio y la lectura en los estudiantes.

**CONCLUSIONES**

De acuerdo a la respuesta se puede inferir que la estrategia educativa logró motivar a los estudiantes para que desarrollaran hábitos por la lectura, que era una de las competencias que buscaba despertar el proyecto.

**Pregunta N° 4**

**ENTREVISTADO N° 2**

"No nada, a mí todo me parece bien, el programa y los juegos que mandaron me parecen bien…los niños se motivan porque juegan y aprenden a la vez, no se van a aburrir; bien, me parece bien."

**INTERPRETACIÓN.**

A la pregunta por las recomendaciones que pueda dar la acudiente una vez que ha conocido el aplicativo, la entrevistada responde que todo le pareció bien porque los juegos y lo programado motivaron a los niños dado que logró enseñar mientras se jugaba.

**CONCLUSIÓN.**

De acuerdo a la respuesta, el recurso educativo digital logró su objetivo de desarrollar las competencias lecto-escritoras mientras que se divertían. Es por ello que las TIC logran desarrollar habilidades del conocimiento de una forma novedosa y altamente motivadora.

**Pregunta N° 5.**

**ENTREVISTADO N° 2.**

"Si claro, son proyectos nuevos donde los niños se motivan, no es algo cotidiano sino novedoso para ellos y a ellos les gusta manipular el teléfono y el computador. Mirar cómo funciona cómo se responde; entonces me parece muy bueno que se siga implementando esos proyectos."

**INTERPRETACIÓN.**

La entrevistada responde que le gusta la idea que existan más proyectos, como este, para que sean implementados en la institución educativa; porque los estudiantes se motivan dado que las actividades rompen el molde de lo cotidiano y, además los incursiona en prácticas que a los niños les encanta, como es la manipulación, con contenido educativo, de celulares y computadores.

**CONCLUSIONES.**

Cuando la entrevista fue cuestionada acerca de la posibilidad que se implementen nuevos proyectos que impliquen el uso de las TIC, esta respondió que sí, porque para los niños este tipo de estrategia es muy novedosa y fuera de los cotidiano. Por otra parte, resalta el interés de los niños por conocer y manipular los equipos tecnológicos, lo que implica poner a su disposición estas herramientas con buenos contenidos académicos.

**Pregunta N° 1.**

**ENTREVISTADO N° 3.**

"Me parece que es una muy buena estrategia que puede ser aprovechada desde casa, el colegio; ayudando en los hábitos de la lectura desde temprana edad."

**INTERPRETACIÓN.**

La impresión que le dejó a la entrevista la estrategia fue positiva porque ello puede ayudar a los hábitos de la lectura, a una temprana edad escolar, desde la casa y el colegio.

**CONCLUSIÓN.**

REPOSITORIO

Según la afirmación de la entrevista, se puedo creer que entendió el propósito del recurso y estuvo de acuerdo que este ayudo a fomentar las habilidades lecto-escritoras de los estudiantes; por esta razón, se asume como positiva los resultados del recurso digital.

**Pregunta N° 2.**

**ENTREVISTADO N° 3**.

"La estimulación de los niños, a mí me fascinó porque ayudó a desarrollar habilidades en el computador"

**INTERPRETACIÓN.**

Entre las virtudes que destaca la entrevistada estuvo la estimulación y habilidades desarrolladas en TIC.

**CONCLUSIÓN.**

Entre los objetivos del recurso educativo se encontraba el desarrollo de habilidades TIC en los niños, mientras que desarrollan las competencias lecto-escritoras, en tal sentido, el recurso puede evaluarse positivamente, en este aspecto.

**Pregunta N° 3.**

**ENTREVISTADO N° 3.**

"Hacer algo más divertido, más llamativo, para que capte aún más la atención de los niños"

**INTERPRETACIÓN.**

Entre las sugerencias que hace la entrevistadas fue seguir haciendo estos recursos, pero con contenido más divertido para que capten más su interés.

**CONCLUSIÓN.**

La entrevistada manifiesta que los recursos son importantes, pero pide que le sean añadidos más actividades divertidas o atrayentes para los estudiantes, queda la sugerencia para futuras actividades o investigaciones que estén en esta línea.

**Pregunta N° 4.**

**ENTREVISTADO N° 3**

"Sí me gustaría, porque si permiten fortalecer los buenos hábitos de la lectura y el desarrollo de sus capacidades de leer."

**INTERPRETACIÓN.**

A la pregunta que, si deseaba, que proyectos como este se sigan implementando en la institución, la respuesta fue positiva y argumentó que ello se debe a que estos fortalecen los hábitos de lectura desarrollando las capacidades lectoras.

**CONCLUSIONES.**

La entrevistada reconoce el valor del proyecto e identifica las competencias que intentó desarrollar, es por ello que está de acuerdo que se sigan implementando en la institución educativa; en conclusión, la acudiente esta consiente de los objetivos por el que fue diseñado el recurso y acepta que su implementación cumplió con ello.

**Pregunta N° 1.**

**ENCUESTADO N° 4.**

"Me dejo una buena impresión porque vi a mi hijo muy motivado, muy contento con lo que estaba aprendiendo, y la forma como se estaba haciendo porque era una forma diferente."

**INTERPRETACIÓN.**

Según la acudiente, la implementación del proyecto fue positiva porque su niño estuvo contento y motivado, ello se debe, según ella, a la forma en que se realizaron las actividades, que según argumenta, fue diferente."

**CONCLUSIÓN**.

Es evidente, a juzgar por la respuesta, que el recurso logró motivar a los estudiantes a desarrollar y ejercitar las competencias lecto-escritoras de los niños de preescolar de la Institución Educativa Sucre.

**Pregunta N° 2**

**ENCUESTADO N° 4**.

> "Me parece que es un buen método para enseñarles porque a ellos les gusta les llama la atención, les parece divertida; por ejemplo, mi hijo aparte del conocimiento que obtuvo, él tampoco sabía usar el mouse, pero con el software le llamo tanto la atención y él quería hacer todo por su cuenta y aprendió a usar el mouse"

**INTERPRETACIÓN.**

La acudiente resalta la metodología o el recurso didáctico que se usó para desarrollar las competencias lecto-escritoras, porque piensa que, paralelamente a su aprendizaje, los estudiantes adquirían otras habilidades como lo fueron las digitales.

**CONCLUSIÓN.**

Se reconoce el valor didáctico de la estrategia, se ve que ella ayudó al desarrollo de los estudiantes en, por lo menos, dos importantes aspectos: por un lado, permitió que los niños profundizaran las habilidades lecto-escritoras e. igual mente, incentivó las destrezas tecnológicas.

**Preguntas N° 3.**

**ENTREVISTADO N° 4.**

"No, ninguna, quizás que se le entregue un usuario a los estudiantes para que quede registrado su ingreso."

**INTERPRETACIÓN.**

Si bien a la acudiente le pareció bueno el recurso, sugiere que en el futuro se le entregue usuario y contraseña a los estudiantes para que su ingreso sea personalizado.

**CONCLUSIÓN.**

Sugerencia muy válida para futuras experiencias que transiten por esta misma línea.

**Pregunta N° 5**

**ENTREVISTADO N° 5**

"Si, la verdad que sí, porque ayudan al aprendizaje de los niños, a mí me gustaría que se extendiera a una gran variedad de los temas que ellos están viendo durante el año porque es muy práctico, muy educativo, por su forma novedosa para aprender"

**INTERPRETACIÓN.**

A la pregunta que, si a la entrevistada le gustarían más proyectos, como este, en la institución educativa, ella responde afirmativamente porque piensa que ayudan al desarrollo de los aprendizajes. Igualmente pide que este tipo de experiencia se extienda a más temas durante el año académico. En conclusión, el recurso cumplió con las expectativas depositadas por la acudiente.

### *4.4.2 Entrevistas a directivos docentes*

La entrevista fue semiestructurada, se les hizo a dos directivos docentes en un tiempo no mayor de diez -10- minutos. El principal objetivo fue identificar el estado de satisfacción una vez que se aplicó del recurso educativo. Para escuchar el audio de las mismas se puede ingresar al siguiente link, previó aceptación del administrador del correo: https://drive.google.com/file/d/1XO-LgHV_90WWkEjAUlm1qpq3vhHUSb9i/view?usp=sharing.

En tal sentido, las preguntas se enmarcaban en las categorías de la implementación de las TIC en la educación y las competencias lecto-escritoras, tal como se muestra en la tabla 10.

*Tabla 10. Entrevista a directivos docentes.*

| CATEGORÍAS | PREGUNTAS |
|---|---|
| **PROCESO LECTO-ESCRITOR EN PREESCOLAR** | 1. ¿Qué impresión le dejó la implementación del proyecto en la institución educativa donde participó su representado? |
| | 2. ¿Cuáles cree usted que fueron las principales virtudes del proyecto? |
| | 3. ¿Cuáles cree usted que fueron las principales deficiencias del proyecto? |
| **IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN** | 4. ¿Qué recomendaciones daría usted, como retroalimentación, una vez que se ha implementado el proyecto en la institución? |
| | 5. ¿Le gustaría a usted, como acudiente, que más proyectos como este sean implementados en la institución educativa? |

*Fuente: Elaboración propia (2021).*

**Pregunta N° 1.**

**DIRECTIVO DOCENTE N° 1.**

"Considero que es un proyecto muy asertivo, especialmente en estos momentos que nos vimos evocados a trabajar más constantemente… permanente a la educación virtual; entonces este recurso favorece mucho a la educación de los estudiantes."

**INTERPRETACIÓN.**

Desde la óptica del directivo docentes, el proyecto fue asertivo porque respondió a las necesidades de formación de los estudiantes en las condiciones actuales de pandemia.

**CONCLUSIÓN.**

A través de esta opinión se puede deducir que el recurso educativo respondió a necesidades contextuales, mientras que ayuda a los estudiantes a desarrollar sus competencias lecto-escritoras. En tanto esto, se considera positiva su aplicación.

**Pregunta N° 2.**

**DIRECTIVO DOCENTE N° 2.**

"El recurso educativo diseñado para los estudiantes del grado transición es muy dinámico, presentación a través de gráfica, a través de audios; ayuda que los niños se motiven para su formación, deja de ser un recurso demasiado técnico y permite que los niños tengan la posibilidad, a su edad, a utilizarlo; entonces considero que para la edad de los niños focalizados para este software está muy bien diseñado.

**INTERPRETACIÓN.**

Para el directivo docente, el recurso educativo respondió a las necesidades y contexto de la población focalizada, por esta razón, sostiene que se encuentra muy bien diseñado.

**CONCLUSIÓN.**

A partir de la respuesta, se puede inferir que el recurso educativo estuvo acorde a los ritmos de aprendizajes de los estudiantes y sus necesidades de formación, por lo tanto respondió a la categoría que en esta investigación se había propuesto.

**Pregunta N° 3**

**DIRECTIVO DOCENTE N° 1**

"Habría la necesidad de mantener esta línea de trabajo, que los elementos que contienen este recurso deben ampliarse para que sigan respondiendo las necesidades educativas que se les propone a los estudiantes."

**INTERPRETACIÓN.**

Desde la perspectiva del directivo docente, el recurso debe ser continuo en el tiempo, extenderse para que los estudiantes sigan gozando de este tipo de beneficios y recursos educativos.

**CONCLUSIÓN.**

El recurso educativo, no solo cumplió con los objetivos por los cuales fue diseñado, además creó la necesidad que estas estrategias hagan parte de la cotidianidad de la institución educativa.

**Pregunta N 5°**

**DIRECTIVO DOCENTE N° 1.**

PREPRINT

"Naturalmente, una de las aspiraciones que tendría como directivo docente es la socialización de esta iniciativa con los demás docentes para que se vayan implementando en los diferentes grados, diferentes asignaturas. Propuestas como estas, acercan a los docentes a los estudiantes y sus familias, entonces como recomendación y como un deseo, además, quisiera que se socialice al resto del equipo docente este tipo de estrategias didácticas."

**INTERPRETACIÓN.**

El directivo docente está de acuerdo que este tipo de estrategias sigan implementándose en la institución educativa, en tal sentido, pide que se socialice con el resto de docente para que ellos la imiten.

**CONCLUSIÓN.**

La estrategia didáctica logró tener éxito y aceptación en la directiva del colegio, se valora el acercamiento que hubo con los acudientes y estudiantes y su asertividad en el contexto actual de pandemia.

**Pregunta N° 1.**

**DIRECTIVO DOCENTE N° 2.**

"Lo primero el interés que muestran los niños para acceder al conocimiento que les brinda los profesores porque se nota que los niños están buscando que las actividades sean más propositivas, que las actividades sean muy participativas y. principalmente, que la hagan ellos, es la primera impresión. La segunda es que es asequible, ello es, que es fácil, manejable, que lo pueden hacer los niños independientemente de lo que ellos hacen en la institución. La tercera, es que es una herramienta muy ponente en lo que es el trabajo

educativo y eso significa que va a ayudar, no solo al profesor que lo ha hecho, sino también, a los otros profesores que quieran seguir el modelo."

**INTERPRETACIÓN.**

El directivo docente valora tres aspectos del proyecto: el primero es que permite que los estudiantes participen e interactúen en su aprendizaje, el segundo es que es asequible o de fácil manejo y, la tercera, es una herramienta que ayuda a los docentes a su trabajo.

**CONCLUSIÓN.**

El directivo docente reconoce el valor del recurso y sugiere que este se extienda a otras asignaturas o temáticas, entre lo que rescata se encuentra la interacción que estas estrategias propician con los estudiantes.

**Pregunta N° 4.**

**DIRECTIVO DOCENTE N° 2**

"Yo pienso que, si eso se socializa con todos los profesores de preescolar y en general con todos los profesores, ello redundaría en resultados positivos y esto significaría mejor calidad educativa en la institución que a la larga es lo que nosotros andamos buscando."

**INTERPRETACIÓN.**

La sugerencia del directivo docente es que el proyecto se socialice con los demás profesores de la institución porque cree que ello ayudaría a mejorar la calidad educativa.

**CONCLUSIÓN.**

Los dos directivos docentes han coincidido en que el proyecto debe ser socializado con el resto de directivos docentes, porque desean que sus beneficios se reflejen en otras áreas y asignaturas.

**Pregunta N° 5.**

**DIRECTIVO DOCENTE N° 2.**

"Obviamente, toda institución educativa funciona de manera adecuada en el momento en que los docentes plantean proyectos innovadores donde todos los estudiantes puedan participar, se puede logran mejores rendimientos académico, en términos estadísticos, se puede ir ganando algunos puntajes en las diferentes pruebas internas y externas y eso significa que el colegio va tener mejores rendimientos.

**INTERPRETACIÓN.**

El directivo docente está de acuerdo que más proyecto, como el implementado, siga siendo aplicado porque piensa que ellos redundan en mejores rendimientos académicos de los estudiantes y mejores resultados en pruebas internas y externas.

**CONCLUSIÓN**.

El recurso educativo fue positivamente valorado por el directivo docente y reconoció en él una herramienta poderosa para incentivar las competencias lecto-escritor de los estudiantes.

### 4.5 Análisis de datos a partir de la triangulación de instrumentos.

El impacto del recurso educativo fue analizado de acuerdo a las categorías ya establecidas, que como se recordaran han sido: Ritmos de aprendizajes, procesos lecto-

escritores y la inclusión de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje, en tal sentido, pasan cada una de ellas.

### *4.5.1 Ritmos de aprendizajes.*

Como ha quedado establecido, se entiende por ritmos de aprendizaje las capacidades que tienen cada estudiante para avanzar, por sí mismo, en el camino del aprendizaje, es por ello que, este recurso esperaba ser adecuado para que independientemente de los saberes de los estudiantes, estos pudieran avanzar en sus conocimientos.

De este modo, como quedó reflejado en el diario de campo N°5, todos los estudiantes trabajaron satisfactoriamente el recurso educativo, no se presentaron dificultades de comprensión o manipulación del software y, por el contrario, la herramienta logró motivar la participación activa del 100% de todo los niños que la usaron; igualmente se evidencia, en todos los instrumentos de recolección de datos, el interés para que este tipo de actividades se repitan tanto en el grado de preescolar como en los demás, lo que permite inferir la adaptabilidad del recurso a todo tipo de aprendices.

Por otra parte, el directivo docente explícitamente expresa, en la pregunta dos, que el recurso educativo diseñado para los estudiantes del grado transición es muy dinámico, con presentación a través de gráfica, a través de audios; ayuda que los niños se motiven para su formación, deja de ser un recurso demasiado técnico y permite que los niños tengan la posibilidad, a su edad, a utilizarlo; entonces considero que para la edad de los niños

focalizados este software está muy bien diseñado; es decir, resalta que la herramienta tecnología esta adecuada al tipo de población que pretendía impactar.

De igual forma, las afirmaciones del directivo docente, revindican que todos los estudiantes, focalizados en el proyecto de investigación, fueron positivamente impactados por las diferentes actividades que él contenía; ahora bien, todas estas opiniones no están aisladas, tal como lo reflejan los diferentes instrumentos, anteriormente analizado, se puede constatar a lo largo de todos ellos.

En definitiva, a juzgar por la información recolectada en los instrumentos, los ritmos de aprendizajes pueden ser eficazmente atendidos a través de la utilización de herramientas tecnológicas en la educación. En el caso particular de las competencias lecto-escritoras, el software educativo contenía actividades visuales, auditivas, de análisis, interpretación y reflexión; que propiciaba la interacción con diferentes tipos y ritmos de aprendizaje.

En conclusión, la herramienta digital educativa, diseñada para incentivar las competencias lecto-escritoras en los estudiantes de preescolar de la Institución Educativa Sucre, de acuerdo a la información recolectada en los instrumentos –diario de campo y entrevistas- pudo adaptarse a los tipos y ritmos de aprendizaje de los alumnos, su desarrollo evidencia alta satisfacción de todos los involucrados.

### *4.5.2 Procesos lecto-escritores en los estudiantes de transición*

Como se ha mencionado, se entiende por procesos lecto-escritores las capacidades de los estudiantes de interpretar información que se encuentra de cuadros, imágenes,

canciones, carteleras, entre otras; para luego elaborar su propio discurso de forma coherente y cohesionada ante sus pares, docentes y familiares.

En lo referente a esta categoría de análisis se puede constatar, en todos los instrumentos empleados para la recolección de datos, que los principales actores del proceso –acudientes, directivos docentes- estaban perfectamente enterados del objetivo por el que fue diseñado el recurso digital, todos ellos, en algún momento, manifestaron conocer que la idea por la cual se diseñó el software fue para desarrollar las competencias lecto-escritoras de los estudiantes.

Y es que, tal como se refleja en el software, todas las actividades estaban cuidadosamente diseñadas para desarrollar las competencias lecto-escritoras, y, aunque eran de diferentes asignaturas y temáticas, aun así, la intención transversal fue ayudar a los estudiantes a potenciar sus habilidades para la lectura y la escritura.

Ahora bien, en cuanto a la aplicación del recurso digital y de su posible éxito en el objetivo antes descrito, los instrumentos de recolección de datos manifiestan que los acudientes estaban evidentemente satisfechos porque podían notar que los estudiantes, efectivamente, se encontraban desarrollando las competencias tanto de lectura como de escritura; sus habilidades fueron estimulada y, tal como se refleja en los diarios de campo, los estudiantes estuvieron navegando en el software en constate interacción y ejecución de las actividades asignas.

Por otra parte, como lo reflejan las evidencias, todos los estudiantes realizaron las actividades con muy buenos resultados y alta calidad, se notó que sus desempeños estuvieron altos y pudieron resolver eficazmente cada uno de los ejercicios, de igual forma,

la reacciones de los entrevistados deja inferir que los niños avanzaron en el ámbito académico que esta investigación pretendía estimular.

En conclusión, la evidencia permite afirmar que las competencias lecto-escritoras fueron estimuladas en los estudiantes de transición de la Institución Educativa Sucre, gracias a la implementación del software educativo que esta investigación propuso, es decir, se afirma que la inclusión de herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanzas-aprendizaje redunda en mejores desempeños académicos en habilidades de lectura y escritura.

### *4.5.3 La inclusión de las TIC en la educación*

Las TIC, como ayuda didáctica en los procesos de enseñanza-aprendizaje, han sido, desde hace algunos años, ampliamente implementadas en varias investigaciones que reportan éxitos en su uso, además, son muchas las organizaciones e instituciones que promueven su inclusión en las instituciones educativas; en tal sentido, hablar nuevamente sobre el tema podría dar la impresión de querer redundar en el tema. No obstante, lo que trató este estudio fue, en primer lugar, comprobar si las premisas expuestas anteriormente eran válidas y, en segundo lugar, si las herramientas tecnológicas tendrían impacto positivo en estimular las competencias lecto-escritoras para los estudiantes de preescolar.

En esto, vale resaltar la información que suministraron los instrumentos de recolección de datos, en ellos se refleja la opinión generalizada, de todos los actores implicados en la investigación, que las TIC en la educación es una ayuda positiva en la estimulación de las competencias lecto-escritoras en los estudiantes, tal como se refleja en las encuestas, un alto porcentaje de los acudientes estaba de acuerdo que sus representado

participaran en procesos educativos mediados con estas herramientas, hecho que fue refrendado en la evidencias que proporcionaron los diarios de campo.

De igual forma, en las entrevistas se manifiesta, explícitamente, que fue muy asertivo involucrar las TIC en los procesos de formación de los estudiantes de transición porque, entre otras cosas, mientras que los niños desarrollaban competencias lecto-escritoras, paralelamente, ponían en práctica habilidades tecnológicas que en el pasado desconocían: como el uso del mouse, por ejemplo. De igual forma, se resaltó lo propicio de poner en funcionamiento, en estos momentos, esta investigación; al respecto se argumentó que, a raíz de la crisis causada por el COVID-19, la estrategia facilitó el trabajo de los niños desde los hogares de forma creativa y altamente estimulante.

Es igualmente importante poner de relieve que la falta de cobertura de internet, los cortes de fluido eléctrico y desconocimiento de habilidades tecnológicas básicas; dificultan, notablemente, la implementación de este tipo de proyectos; son ellas, quizás, las principales amenazas que afronta toda investigación que tenga entre sus pretensiones la implementación de las TIC; no obstante, ellas pueden ser superadas si existe la disposición de llevar al proyecto a una culminación exitosa; en tal sentido, esta experiencia puede ser una prueba de ello.

En conclusión, esta investigación se une al coro de muchas otras que sostienen que la implementación de las TIC, con uso pedagógico, en los procesos de enseñanza-aprendizaje puede redundar en experiencias positivas en los estudiantes; sus aprendizajes se ven fuertemente estimulado cuando los docentes, de forma consiente, reflexiva y autocrítica, la emplean en sus prácticas educativas.

# 5 CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Esta investigación tuvo como objetivo general determinar el impacto que produjo la implementación de un software educativo, como estrategia pedagógica, para incentivar la lectura y escritura en los estudiantes del grado de transición de la Institución Educativa Sucre; para ello se valió de una metodología cualitativa y del diseño de estudio que proporciona la Investigación Acción. Los instrumentos de recolección de datos empleados fueron: encuestas, diario de campo y entrevista.

En todo este proceso se pudo determinar que el software educativo impacto positivamente en la formación de los estudiantes de preescolar, sus aprendizajes se vieron estimulados exitosamente y ellos aprovecharon todo el contenido que se les proporciono, en este sentido, los acudientes y directivos docentes reconocen, explícitamente, estas aseveraciones.

Como se observó en la fase diagnostica, la gran mayoría de estudiantes tenían dificultades en las competencias lecto-escritoras, presentaban algún tipo de problema cuando se enfrentaban a retos de la interpretación de imágenes o de inferir coherentemente información a partir de los datos proporcionados. Como unos de sus objetivos especifico, esta investigación se planteó determinar las características o el nivel de habilidad que poseían los alumnos antes de iniciar la fase de la implementación del aplicativo para, a partir de ello, diseñar el recurso educativo.

En atención de lo anterior, el recurso fue diseñado teniendo en cuenta los tiempos y ritmos de aprendizaje, se intentó que este fuera útil para todos los participantes y, gracias ello, pudieran desarrollar sus competencias. Como gran conclusión, en este aspecto, el

proyecto arrojó que las herramientas educativas y recursos digitales brindan la posibilidad de atender todos los tipos de población y ritmos de aprendizajes de los estudiantes, su correcta y reflexiva aplicación promueve la participación activa, la motivación y el aprendizaje autónomo.

En resumen, el proyecto permitió el desarrollo de las competencias lecto-escritoras de los estudiantes de transición de la Institución Educativa Sucre, atendiendo a sus ritmos de aprendizaje y motivándolos en su aprendizaje autónomo. En tal sentido, el software diseñado e implementado cumplió con los objetivos que esta investigación se planteó; en la medida que ayudó a determinar el impacto en los procesos de formación en los niños.

Por todo lo anterior, en repuesta a la pregunta de investigación, se logra determinar que un software educativo empleado como ayuda didáctica pude incentivar las competencias lecto-escritoras de los estudiantes de transición. En gran parte porque la mediación de herramientas audiovisuales promueve la motivación e interrelación con los espacios de trabajo y facilita que los estudiantes, de forma autónoma, exploren el conocimiento.

Por otra parte, como recomendaciones se plasman aquellas que los actores que participaron en las encuestas han hecho; ellas son, en primer lugar, hacer de la experiencia un asunto constante y cotidiano en la práctica docente, tanto acudientes, como directivos, han pedido que este tipo de iniciativa se extienda a otras asignaturas y temáticas y que su realización sea constante.

Por otra parte, en lo que respecta al software educativo, se ha recomendado que el acceso a él se haga a través de un usuario y contraseña que permita individualizar el avance

de los estudiantes y hacerle un seguimiento más particular. Es esta, desde la óptica de la investigadora, una de las deficiencias que tuvo el software y del que es susceptible de mejora.

Igualmente, al unísono, los directivos docentes han pedido, como sugerencias, que las herramientas y resultados de esta investigación sean difundido entre los demás miembros del cuerpo docente de la institución educativa para que logre motivar, a otros, a seguir implementado en sus prácticas este tipo de iniciativa; en tal sentido, esta investigación y otras que marchen en esta línea, deben tomar esta observación para integrarla en su planificación.

Por último, es pertinente plasmar que, dadas las condiciones actuales producidas por el COVID-19, el proyecto se vio afectado porque la investigadora en ningún momento estuvo de forma presencial con los estudiantes, lo cual impidió una mayor interacción y retroalimentación con ello, aunque esta investigación cree que las TIC tiene consecuencias positivas cuando se implementas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, también sostiene que la labor presencial de los docentes no es sustituible, menos aún, para los estudiantes de transición.

REPOSITORIO

## 6. BIBLIOGRAFÍA

Alcaldía Mayor de Bogotá, Secretaría Distrital de Integración Social, Secretaría de Educación Distrital. (2019). Lineamiento pedagógico y curricular para la educación inicial en el distrito. Actualización Secretaria de Educación del Distrito., 184. Bogotá, Colombia.

Arguedas, Olga. (2010). Elementos básicos de bioética en investigación. *Acta méd. costarric* [en línea]. 2010, vol.52, n.2, pp.76-78. ISSN 0001-6002.

Ayala, e. (s.f).La tecnología de la información y comunicación (TIC) en la educación preescolar.

Balart, C. y Cortés, A. (2017). Una mirada histórica del impacto de las TIC en la sociedad del conocimiento en el contexto nacional actual. Santiago: UMCE.

Bedoya, Agudelo, K. (2007). Formación docente: una propuesta para promover prácticas pedagógicas inclusivas. *Revista educación y pedagogía*.

Benavides, M. y Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría, 34* (1), 118-124. Consultado el 30 de abril

de 2021 en http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008&lng=en&tlng=es.

Bennet, D. y Bennet, A. (2008). Involucrar el conocimiento tácito en apoyo del aprendizaje organizacional. Vine.

Brito, R. (2011). Las TIC en Educación Preescolar portuguesa: actitudes, medios y prácticas de Educadores de Infancia y de los niños.

Briceño et al. (2019). Usos de las TIC en preescolar: hacia la integración curricular. Revista Panorama, 13(24), 21-32. doi:http://dx.doi.org/10.15765/pnrm. v13i24.1203.

Bolaño García, M. (2017). Funciones de las herramientas multimedia interactivas para la enseñanza en educación preescolar. Praxis, 13(1), 17–24. https://doi.org/10.21676/23897856.2063.

Booth, T y Ainscow, M. (2000). Índice de inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en la escuela. ©Copyright CSIE Ltd. 2000

Cabanellas, I. (2008). Una entrevista/ V. Reina. Ritmos infantiles. Tejidos de un paisaje interior.

Carpio, B. y Méndez, E. (2016). Validación de contenido léxico de los textos para la comprensión lectora del test de lectura y escritura en español (LEE) para su aplicación en Costa Rica. *Actualidades Investigativas en Educación*, *16*(2), 74-102.

Congreso de Colombia. (2009). Ley 1341. Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones - tic-, se crea la agencia nacional de espectro y se dictan otras dispersiones.

Congreso de Colombia. (1994). Ley 115. Por la cual se expide la ley general de educación.

Computadores para Educar –CPE-. (2015). Presentación estudio de impacto computadores para educar. Recuperado de: https://www.slideshare.net/Ministerio_TIC/presentacin-estudio-de-impacto de-computadores-para-educar.

Cornejo, C. (2017). Respuesta educativa en la atención a la diversidad desde la perspectiva de profesionales de apoyo. Revista Colombiana de Educación, 77-96.

Cienfuente et al. (2017). Diálogos en la praxis: miradas y saberes en los actores educativos. Universidad Autónoma del Estado de México: México.

Cunningham, A y Stanovich, K. (1998). Qué hace la lectura por la mente. Educador estadounidense, 22, 8-17.

De Zubiría, J. (03 del 01 de 2017). ¿A qué deberían ir los niños a la escuela? Semana. Obtenido de https://www.semana.com/educacion/articulo/para-que-sirve-estudiar/489542/.

De Zubiria, J. (09 de 12 de 2019). ¿Por qué nos rajamos en Pisa? Semana. Obtenido de https://www.semana.com/opinion/articulo/por-que-nos-rajamos-en-pisa-columna-de-julian-de-zubiria/644240/.

Escontrela, R. y Stojanovic, L. (2004). La integración de las TIC en la educación: Apuntes para un modelo pedagógico pertinente. *Revista de Pedagogía*, *25*(74), 481-502. Recuperado en 12 de marzo de 2021, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922004000300006&lng=es&tlng=es.

Feldhusen, J. y Moon, S. (1992). Agrupación de estudiantes superdotados: problemas e inquietudes. *Gifted Child Quarterly* , *36* (2), 63-67.

Foro Económico Mundial (2015). Conozca los 10 países Latinoamericanos en el ranking TIC del Foro Económico Mundial. Recuperado de: https://www.seminariumcertificacion.com/conozca-los-10-paises-latinoamericanos-en-el-ranking-tic-del-foro-economico-mundial/.

Gallegos, M. (2017). Rol del docente frente a los diferentes ritmos de aprendizaje en educación general básica media. Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.

Gobierno Nacional de Colombia. (2016). Plan nacional decenal de educación 2016-2026. Bogotá.

Guarneros, E y Vega, L. (2014). Habilidades lingüísticas orales y escritas para la lectura y escritura en niños preescolares. Avances en Psicología Latinoamericana, vol. 32, 21-35. doi:dx.doi.org/10.12804/apl32.1.2014.02.

Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación, México DF: 4ta Edición. McGraw Hill.33.

REDINET

Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.

Instituto colombiano para la evaluación de la educación –ICFES- (2018). Informe nacional de resultados para Colombia. Bogotá: ICFES.

Instituto colombiano para la evaluación de la educación –ICFES- (2019a). Informe nacional de resultado de examen saber 11° 2019. Bogotá: ICFES.

Instituto colombiano para la evaluación de la educación –ICFES- (2019b). Reporte de resultados del examen saber 11° por aplicación entidades territoriales municipio. Bogotá: ICFES.

Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) de la Pontificia Universidad Javeriana (2020b). Competencias digitales de los maestros en Colombia: ¿Están preparados para las clases virtuales? Recuperado de https:// http://economiadelaeducacion.org/docs/.

Martínez, Carolina. (2012). El muestreo en investigación cualitativa: principios básicos y algunas controversias. *Ciência & Saúde Coletiva*, *17*(3), 613-619. https://doi.org/10.1590/S1413-81232012000300006.

Mendieta, I. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. Investigación Andina, 17 (30), 1148-1150.

Ministerio de Educación Nacional –MEN-. (2014b). Retos para gigantes: transitando por el saber (Vol. Guía docentes). Bogotá.

Ministerio de Educación Nacional –MEN-. (2017). Bases curriculares para la educación inicial y preescolar. Bogotá: MEN.

Ministerio de Educación Nacional- MEN- (2006). Estándares básicos de competencias en lenguaje, matemáticas, ciencias y ciudadanas. Bogotá.

Ministerio de Educación Nacional –MEN-. (s.f.). ¿Qué dice aquí?... ¿Cómo se escribe esta palabra? Orientaciones para promover la lectura y escritura emergente en el grado de transición. Bogotá, Colombia: Panamericana Formas e Impresos S.A.

Ministerio de Educación Nacional –MEN-. (2014a). La literatura en la educación inicial (Vol. Documento N° 23). Bogotá, Colombia: Panamericana Formas e Impresiones S.A. Obtenido de http://www.deceroasiempre.gov.co/Prensa/CDocumentacionDocs/Documento-N23-literatura-educacion-inicial.pdf.

Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa guía didáctica. Neiva: Universidad Surcolombiana.

Netquest. (2021). Recuperado de: https://www.netquest.com/es/gracias-calculadora-muestra.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos –OCDE-. (2017). Marco de Evaluación y de Análisis de PISA para el Desarrollo: Lectura, matemáticas y ciencias, versión preliminar. Paris: OECD Publishing.

REPOSITORIO

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO-. (2013). Enfoque estratégico sobre las TICs en educación en América Latina y el Caribe. Santiago.

Ortiz y Pérez (2014). Preescolar, l. e. e. análisis de la apropiación de las TIC en los docentes en nivel de transición de las instituciones educativas privadas del municipio de Barbosa, Santander.

López, M. (2014). Narrativa transmedia e industrias culturales como diálogo social Vol. 22, 2_101 abril-junio 2018 ISSN: 1605-4806 pp.681- 700. Obtenido de: https://www.revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/view/1187/1188.

Pérez, L. (2020). Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Magíster en Educación inclusiva. La mejora de la lectoescritura de los estudiantes de la básica superior desde un enfoque inclusivo. Universidad Nacional de Educación, Ecuador. Obtenido de https://unae.edu.ec/acerca-de/.

Promebaz, P. (2008). Hacia una educación de calidad en el Ecuador. *Ecuador: Artes Gráficas SILVA*.

Puche, R., Orozco, M., Orozco, B., Correa, M., & M.E.N, C. n. (2009). Desarrollo Infantil y Competencias en la primera infancia. Bogotá.

Rodríguez, D y Valldeoriola, J. (2009). Metodología de la investigación. Barcelona: Eureca Media, SL.

RED UNE

Rodríguez et al. (2012). Desarrollo del pensamiento científico: proyecto innovación en formación científica. Bogotá: Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP.

Taylor, S. y R. Bogdan. (1992). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós: Buenos Aires.

Torrego, C. (2011). Alumnos con altas capacidades y aprendizaje cooperativo. Madrid: Printed in UE.

Universia. (2015). Infografía: el uso de las TIC en la educación uruguaya se destaca a nivel latinoamericano. Recuperado de: https://www.universia.net/uy/actualidad/orientacion-academica/infografia-uso-tic-educacion-uruguaya-se-destaca-nivel-latinoamericano-1122263.html.

Valls, R., Soler Gallart, M., & Flecha, R. (2008). Lectura dialógica: interacciones que mejoran y aceleran la lectura. Revista Iberoamericana de Educación (OEI), 2008, núm. 46, p. 71-87.

Vygotski, L. (1931). Historia del desarrollo de las ficciones psíquicas superiores (Vol. Volumen CXV de la Colección Aprendizaje dirigida por Juan Ignacio Pozo). (T. B. 55, Ed.) Madrid, España: VISOR OIS., S. A., 2002.

PREPRINT

# 6. ANEXOS

*Anexo A**. Validación de instrumentos por pares académicos.***

RED-UNEOT

Magangué-Bolívar, 18 de febrero del 2021.

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnologías. –UMECIT-**
**Cordial saludo.**

Yo, Blanca Patricia Dominguez Gil, identificada con cédula de ciudadanía 33.353.836 de Magangué-Bolívar, y en calidad de par académico certifico ante ustedes haber conocido y revisado, con la rigurosidad científicas, los instrumentos usados por la maestrante María Socorro Tupaz Cadena que implementará en su proyecto de grado titulado: "Estrategia didáctica para incentivar la lectura a través de un software educativo en los estudiantes de grado transición en la Institución Educativa Sucre."

En tal sentido notifico que los mismos cumplen con los requerimiento y estándares que la comunidad científica ha establecido para garantizar una investigación seria y confiable.

Sin otro particular,

Blanca Patricia Dominguez Gil.
Socióloga.
Esp. En Administración de la Informática Educativa
Mg. Infortatica Educativa en la Educación.

RED

Magangué-Bolívar, 21 de febrero del 2021.

**Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnologías. –UMECIT-**
**Cordial saludo.**

Yo, Robin Jhair Piñeres Retamoza, identificada con cédula de ciudadanía 9020343 de Magangué-Bolívar, y en calidad de par académico certifico ante ustedes haber conocido y revisado, con la rigurosidad científicas, los instrumentos usados por la maestrante María Socorro Tupaz Cadena que implementará en su proyecto de grado titulado: "Estrategia didáctica para incentivar la lectura a través de un software educativo en los estudiantes de grado transición en la Institución Educativa Sucre."

En tal sentido notifico que los mismos cumplen con los requerimiento y estándares que la comunidad científica ha establecido para garantizar una investigación seria y confiable.

Sin otro particular,

Robin Jhair Piñeres Retamoza.
Ingeniero civil.
Esp. En Administración de la Informática Educativa.
Mg. Infortatica Educativa en la Educación.

## *Anexo B*. *Consentimiento informado*

Ipiales, 15 de febrero del 2021.

Señores (as) acudientes.
Cordial saludo.

Como es de su conocimiento, actualmente me encuentro adelantando estudios de maestría y, para optar al título, debo realizar una investigación que impacte a mi comunidad educativa, en tal sentido, mi propuesta pretende focalizar a los estudiantes del grado preescolar a los que usted representa.

La investigación tiene como objetivo impactar las competencias lector-escritoras de los estudiantes a través de un software educativo online; en tal sentido su compañía y apoyo para que los niños realicen las actividades es fundamental.

Es igualmente importante informarle que su participación y la de su representado será voluntaria, no coercitiva y en completa libertad, además, se conservará el anonimato de su identidad y sus aportes solo serán tomado con fines meramente académicos.

Firma.

RED-UNICIT

*Anexo C.* ***Encuesta a los directivos docentes de la Institución Educativa Sucre trabajo de grado de la docente María Socorro Tupaz.***

Apreciado directivo docente, actualmente me encuentro adelantado una investigación para optar al grado de Magíster en didácticas de la educación , para ello debo realizar una serie de entrevistas y encuestas a algunos miembros de la comunidad educativa debido que mi tesis versa en la implementación de una estrategia didáctica para incentivar la lectura a través de un software educativo en los estudiantes de grado transición en la Institución Educativa Sucre.

Por tal motivo, hoy me acerco a usted con la intención que responda esta pequeña encuesta que me ayudará a formular mi propuesta de investigación; de antemano le agradezco su valiosa colaboración.

1. Puede escoger las tres principales opciones que consideré apremiantes.

¿Cuáles de los siguientes problemas usted cree que son los principales por los que atraviesa la Institución Educativa?

a. Infraestructura.
b. Sana convivencia.
c. Escases de recursos didácticos y técnicos –TIC- para los procesos de enseñanza-aprendizaje.
d. Recursos económicos.
e. Falta de docentes.
f. Capacitación a docente.
g. Colaboración de los acudientes.
h. Desmotivación estudiantil.
i. Desinterés gubernamental.

j. Otro ¿Cuál?

2. Sólo puede escoger una respuesta.

Si usted pudiera diseñar y ejecutar un proyecto que ayudara a solucionar uno de los anteriores problemas ¿A cuál de ellos lo dedicaría?

a. Infraestructura.
b. Sana convivencia.
c. Escases de recursos didácticos y técnicos –TIC- para los procesos de enseñanza-aprendizaje.
d. Recursos económicos.
e. Falta de docentes.
f. Capacitación a docente.
g. Colaboración de los acudientes.
h. Desmotivación estudiantil.
i. Desinterés gubernamental.
j. Otro ¿Cuál?

3. Puede escoger las dos opciones que crea más apremiantes.

¿En cuáles de los siguientes temas cree usted que amerita una capacitación urgente por parte de personal profesional para la comunidad educativa?

a. Gestión y administración de recursos económicos
b. Gestión y correcta aplicación pedagógica de las TIC en la institución educativa
c. Temas para sana convivencia

d. Didáctica y pedagogía.

e. Otra ¿Cuál?

4. Puede escoger tres opciones, aquellas que consideré las más destacadas.

¿Cuáles son las principales fortalezas de la Institución Educativa?

a. Infraestructura.

b. Sana convivencia.

c. Recursos didácticos y técnicos –TIC- para los procesos de enseñanza-aprendizaje.

d. Recursos económicos.

e. Planta docente.

f. Formación docente.

g. Colaboración de los acudientes.

h. Motivación estudiantil.

i. Interés gubernamental.

j. Otro ¿Cuál?

5. ¿Cree usted que hay oportunidades de mejorar los posibles problemas de tiene la institución educativa?

    a. Si

    b. No

REPOSITORIO UNIMINUTO

## *Anexo D*. *Tabulación encuesta a directivos docentes.*

| 1.Puede escoger las tres principales opciones que consideré apremiantes. ¿Cuáles de los siguientes problemas usted cree que son los principales por los que atraviesa la Institución Educativa? | 2.Sólo puede escoger una respuesta. Si usted pudiera diseñar y ejecutar un proyecto que ayudara a solucionar uno de los anteriores problemas ¿A cuál de ellos lo dedicaría? | 3.Puede escoger las dos opciones que crea más apremiantes. ¿En cuáles de los siguientes temas cree usted que amerita una capacitación urgente por parte de personal profesional para la comunidad educativa? | 4.Puede escoger tres opciones, aquellas que consideré las más destacadas. ¿Cuáles son las principales fortalezas de la Institución Educativa? | 5.¿Cree usted que hay oportunidades de mejorar los posibles problemas de tiene la institución educativa? |
|---|---|---|---|---|
| c. Escases de recursos didácticos y técnicos –TIC- para los procesos de enseñanza-aprendizaje., f. Capacitación a docente., i. Desinterés gubernamental | f. Capacitación a docente. | b. Gestión y correcta aplicación pedagógica de las TIC en la institución educativa, d. Didáctica y pedagogía. | b. Sana convivencia., e. Planta docente., g. Colaboración de los acudientes. | SI |
| a. Infraestructura., d. Recursos económicos, i. Desinterés gubernamental | d. Recursos económicos. | b. Gestión y correcta aplicación pedagógica de las TIC en la institución educativa, d. Didáctica y pedagogía. | e. Planta docente., f. Formación docente., h. Motivación estudiantil. | SI |

*Anexo E.* ***encuesta a acudientes.***

## ENCUESTA A ACUDIENTES DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO TRANSICIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUCRE

## TRABAJO DE GRADO DE LA DOCENTE SOCORRO TUPAZ.

Apreciado acudiente, actualmente me encuentro adelantado una investigación para optar al grado de Magíster en didácticas de la educación, para ello debo realizar una serie de entrevistas y encuestas a algunos miembros de la comunidad educativa, debido que mi tesis versa en la implementación de una estrategia didáctica para incentivar la lectura a través de un software educativo en los estudiantes de grado transición en la Institución Educativa Sucre.

La encuesta tiene la intención de conocer los hábitos de lectura de sus representados, como también algunas características socioeducativas de la familia.

Por tal motivo, hoy me acerco a usted con la intención que responda esta pequeña encuesta que me ayudará a formular mi propuesta de investigación; de antemano, le agradezco su valiosa colaboración.

1. Antes que el estudiante asistiera a la Institución Educativa Sucre ¿Recibió algún tipo de formación académica?

a. Si
b. No

2. En la familia ¿Es habitual que el estudiante observe a alguien de sus integrantes leyendo uno o más libros al mes?

a. Si
b. No

3. Antes que el niño fuera matriculado en la Institución Educativa Sucre ¿Había tenido alguna experiencia de lectura, lectura de imágenes, escritura o alguna actividad que implicara la lector-escritura de forma habitual?

a. Si, en caso de ser positivo ¿Cuál?
b. No.

4. ¿Su representado en la actualidad maneja alguna habilidad de lectura o escritura?

a. Si, en caso de ser positivo ¿Cuál?
b. No.

5. ¿Qué piensa de la inclusión de las tecnologías a la educación, especialmente, en los estudiantes de transición?

a. Es positiva.
b. Es negativa.
c. No tengo una opinión en el momento.
d. Prefiero no responder.

6. ¿Le gustaría que su representado pueda participar en un proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por las herramientas tecnológicas?

a. Si
b. No
c. No sé.

7. ¿Estaría usted dispuesto (a) a colaborar para que su representado pueda recibir un proceso de formación mediado por las herramientas tecnológicas con las que hoy disponemos?

a. Si.
b. No.
c. Quizás.
d. No sé.

RED-UNEXT

*Anexo F.* ***Tabulación encuesta a acudientes.***

| | A | B | C | D | E | F | G |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1.Antes que el estudiante asistiera a la Institución Educativa Sucre ¿Recibió algún tipo de formación | 2.En la familia ¿Es habitual que el estudiante observe a alguien de sus integrantes leyendo uno o más libros al mes? | 3.Antes que el niño fuera matriculado en la Institución Educativa Sucre ¿Había tenido alguna experiencia de | 4.¿Su representado en la actualidad maneja alguna habilidad de lectura o escritura? Responda Responda Si o No en | 5.¿Qué piensa de la inclusión de las tecnologías a la educación, especialmente, en los | 6.¿Le gustaría que su representado pueda participar en un proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por | 7.¿Estaría usted dispuesto (a) a colaborar para que su representado pueda recibir un proceso de |
| 2 | Sí | No | Si .cuentos | Si imágenes | c. No tengo una opinión e | Sí | Sí |
| 3 | Sí | Sí | Si. Lectura de imagenes e | No | a. Es positiva. | Sí | c. Quizás. |
| 4 | Sí | Sí | Noo | No | a. Es positiva. | Sí | No |
| 5 | Sí | No | Si, lectura de umagenes | No | a. Es positiva. | Sí | Sí |
| 6 | Sí | Sí | NO | No | c. No tengo una opinión e | No sé | c. Quizás. |
| 7 | Sí | No | Si | si. Hemos manejado un po | a. Es positiva. | Sí | Sí |
| 8 | Sí | Sí | CUENTOS INFANTILES | NO | a. Es positiva. | Sí | Sí |
| 9 | Sí | Sí | Si , Lectura de Imágenes | Si , de escritura , no exac | d. Prefiero no responder. | Sí | Sí |
| 10 | Sí | Sí | No | Si le gusta dibujar y pintar | a. Es positiva. | Sí | Sí |
| 11 | Sí | No | No | No | d. Prefiero no responder. | No | c. Quizás. |
| 12 | Sí | No | Si, lectura de cuentos y le | Si, escribe y lee algunas p | a. Es positiva. | Sí | Sí |
| 13 | Sí | Sí | Lectura de imagenes | Si hacer dibujos | a. Es positiva. | No | c. Quizás. |
| 14 | Sí | Sí | Si cuentos, historietas | No | a. Es positiva. | Sí | Sí |
| 15 | Sí | Sí | No | No | a. Es positiva. | Sí | Sí |
| 16 | Sí | No | Si cuentos ella observa las | No | a. Es positiva. | Sí | c. Quizás. |
| 17 | Sí | No | Si con cuentos en imagen | No | a. Es positiva. | Sí | c. Quizás. |
| 18 | Sí | No | Si con cuentos con image | No | a. Es positiva. | Sí | c. Quizás. |
| 19 | Sí | No | No | No | b. Es negativa. | No | Sí |
| 20 | No | No | Si, lectura de imágenes | No | a. Es positiva. | Sí | Sí |
| 21 | Sí | Sí | En su anterior jardin con c | Si los poemas | a. Es positiva. | Sí | Sí |
| 22 | Sí | Sí | Leía cuentos con imágene | Si el inventar cuentos con | a. Es positiva. | Sí | Sí |
| 23 | No | No | No | No | a. Es positiva. | Sí | Sí |
| 24 | No | No | No | No | a. Es positiva. | Sí | Sí |
| 25 | Sí | No | Si ya que la niña está en j | No | a. Es positiva. | Sí | Sí |
| 26 | | | | | | | |

REVISIT