



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN
EDUCATIVA**

**La deserción universitaria en la Licenciatura
en Administración Pública Policial de la
Universidad de Panamá**

Autor: Israel Rangel

Tutor: Margot Carrillo

Panamá, agosto, 2020

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a mi esposa por su apoyo incondicional porque día a día me inspiró que el mejor conocimiento es el que se obtiene con el esfuerzo y dedicación, que de igual manera se puede llegar a la meta propuesta, a pesar de las múltiples pruebas y obstáculos que nos podamos encontrar en el transcurso de la carrera.

También mi gran agradecimiento a mis familiares y compañeros de estudio por su oportuno apoyo y motivación en momentos difíciles de esta carrera.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, nuestro padre celestial, por ser mi guía en todo el transcurrir de mi vida, brindándome siempre su sabiduría para poder culminar con gran satisfacción mis metas propuestas.

A mis compañeros y profesores por ser pilar fundamental por brindarme su ayuda en todos los inconvenientes presentados a lo largo de estos años de estudio.

Agradezco a mis tutores por ser guía eficaz en la elaboración de esta tesis, la cual fue de gran motivación y ayuda para la aprobación final de mi carrera.

RESUMEN

LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA POLICIAL DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

La culminación de los estudios universitarios representa un valor social que impacta en la vida de la persona y la sociedad, por lo que resultó interesante analizar la deserción de la Licenciatura en Administración Pública Policial de la Universidad de Panamá considerando información relevante desde los protagonistas del proceso estudiantes, administrativos y docentes. En este sentido, profundizar en la problemática permitió el planteamiento de estrategias socioeducativas para minimizar la incidencia de la deserción universitaria, buscando mantener una tendencia creciente en la permanencia de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, que permita tomar como modelo y se pueda aplicar a otras carreras de la universidad. Para ello, desde el ámbito metodológico se trabajó con el enfoque mixto para contar con un abordaje cuantitativo y cualitativo que permitiera complementar los datos e información de forma holística y plantear una propuesta integral e integrada a la realidad universitaria mediante la aplicación de encuestas y entrevistas. Se desarrolló un muestreo no probabilístico de tipo por conveniencia en el cual se seleccionaron 45 estudiantes, que incluyeron a diez de los estudiantes desercionados, 8 docentes y 3 administrativos de la Licenciatura de Administración Pública Policial de la Universidad de Panamá. Este estudio permitió la identificación de las causas que llevan a la deserción de los estudiantes de la carrera antes señalada, diferenciando las razones académicas, personales, económicas y de integración que influyen en la situación-problema; evidenciando que las deficiencias académicas influyen con relación a los cambios de la educación media a la universitaria, también la falta de orientación vocacional, actitudes, aptitudes y expectativas de los estudiantes con respecto a la carrera. Desde la perspectiva de los estudiantes, la principal causa de la deserción es la falta de los recursos económicos suficientes para asumir los costos de la carrera, aunado a otras barreras que encuentran a su paso, las cuales pueden ser: emocionales, familiares, interpersonales, relacionadas con el proceso de enseñanza y aprendizaje o con el clima de la institución educativa en la que están inmersos; mismas que vienen acompañadas de fenómenos mucho más complejos, y, en la mayoría de los casos, desembocan en fracaso escolar.

Palabras claves: deserción, motivación, permanencia, desempeño, integración.

ABSTRACT

THE UNIVERSITY DROPOUT IN THE BACHELOR'S DEGREE IN POLICE PUBLIC ADMINISTRATION OF THE UNIVERSITY OF PANAMA

The culmination of university studies represents a social value that impacts on the life of the person and society, so it was interesting to analyze the desertion of the Bachelor's Degree in Police Public Administration from the University of Panama, considering relevant information from the protagonists of the process students, administrators and teachers. In this sense, delving into the problem will include the approach of socio-educational strategies to minimize the incidence of university dropouts, seeking to maintain a growing trend in the permanence of students of the Bachelor of Public Police Administration, which allows taking as a model and can be apply to other university careers. To do this, from the methodological field we worked with a mixed approach to have a quantitative and qualitative approach that would allow complementing the data and information in a holistic way and propose a comprehensive and integrated proposal to the university reality through the application of surveys and interviews. A non-probabilistic convenience-type sampling was developed in which 45 students will be selected, which included 10 of the dropout students, 8 teachers and 3 administrative personnel from the Bachelor of Public Police Administration of the University of Panama. This study found the identification of the causes that lead to the dropout of students from the aforementioned career, differentiating the academic, personal, economic and integration reasons that influence the problem-situation; evidencing that academic deficiencies influence in relation to changes from high school to university education, as well as the lack of vocational guidance, attitudes, skills and expectations of students regarding the career. From the perspective of the students, the main cause of dropping out is the lack of sufficient financial resources to assume the costs of the degree, together with other barriers that they encounter in their path, which may be: emotional, family, interpersonal, related to the teaching and learning process or the climate of the educational institution in which they are immersed; They are accompanied by much more complex phenomena, and, in most cases, lead to school failure.

Keywords: desertion, motivation, permanence, performance, integration.

ÍNDICE GENERAL

Contenido	Páginas
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT	v
INTRODUCCIÓN.....	xii
Capítulo I: CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	2
1.1.Descripción de la problemática	2
1.2.Formulación de la pregunta de investigación.....	7
1.3.Objetivos de la investigación.....	8
1.3.1. Objetivo general.....	8
1.3.2.Objetivos específicos	8
1.4.Justificación e impacto	9
Capítulo II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
2.1.Bases teóricas.....	13
2.1.1.Modelos sobre deserción	13
2.1.2.Motivación.....	19
2.2.Bases investigativas	21
2.3.Bases conceptuales.....	25
2.3.1.Deserción universitaria.....	25

2.3.2.Estrategia socioeducativa	28
2.4.Bases Legales.....	29
2.5.Sistema de variables	31
2.6.Operacionalización de las variables	33
2.7.Lista de categorías y subcategorías	35
Capítulo III: ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN....	37
3.1. Paradigma, método y/o Enfoque de la investigación.....	37
3.2. Tipo de investigación.....	38
3.3. Diseño de la investigación.....	39
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
3.4.1.Encuesta.....	39
3.4.2.Entrevista.....	41
3.5.Población, muestra y muestreo y unidades de estudio.....	42
3.6.Procedimiento.....	44
3.7.Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	46
3.8.Consideraciones éticas.....	47
Capítulo IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	50
Capítulo V: PROPUESTA	92
CONCLUSIONES.....	98
RECOMENDACIONES	100
BIBLIOGRAFÍA	101
ANEXOS.....	103

LISTA DE CUADROS

Cuadro N° 1: Matrícula de Licenciatura en Administración Pública Policial. Universidad de Panamá. Primer semestre de 2016.	27
Cuadro N° 2: Sistema de variables cuantitativas.	32
Cuadro N° 3: Operacionalización de las variables.	33
Cuadro N° 4: Categorías y subcategorías cualitativas.	35
Cuadro N° 5: Motivación de los estudiantes de la Lic. en Admón. Policial.	50
Cuadro N° 6: Estrategias vinculadas a los programas de apoyo estudiantil.	56
Cuadro N° 7: Alternativas para disminuir la deserción universitaria.	59
Cuadro N° 8: Motivación estudiantil de la carrera en Admón. Policial.	63
Cuadro N° 9: Apoyo estudiantil para la disminuir la deserción universitaria.	66
Cuadro N° 10: Apoyo estudiantil para la disminuir la deserción universitaria.	68

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfica N° 1. Rango de edad de los estudiantes.	69
Gráfica N° 2. Sexo de los estudiantes de la Licenciatura en Admón. Policial	70
Gráfica N° 3. Utilización de estrategias de motivación al estudiante.	71
Gráfica N° 4. Atención a la situación de alumnos vulnerables a la deserción por parte de los docentes	72
Gráfica N° 5. Comportamiento de los docentes frente a los estudiantes.	73
Gráfica N° 6. Los docentes se preocupan por su desempeño.	74
Gráfica N° 7. Terminar los estudios en el tiempo establecido.	75
Gráfica N° 8. Cumplimiento de las tareas que le encargan.	76
Gráfica N° 9. El cumplimiento de las obligaciones como estudiante.	77
Gráfica N° 10. Aptitudes necesarias para obtener éxito profesional.	78
Gráfica N° 11. Competitividad académica.	79
Gráfica N° 12. Asistencia a clases regular y puntualmente.	80

Gráfica N° 13. Consulta bibliografía adicional o busca asesoría.	81
Gráfica N° 14. La relación con su familia es cordial y respetuosa	82
Gráfica N° 15. Situaciones familiares que afectan al estudiante universitario	83
Gráfica N° 16. Integración a su grupo estudiantil.	84
Gráfica N° 17. Relación con las autoridades académicas.	85
Gráfica N° 18. Apoyo económico externo para sus estudios universitarios.	86
Gráfica N° 19. Suficientes recursos económicos para sus estudios.	87
Gráfica N° 20. Interrupción de sus estudios por un semestre o más	88
Gráfica N° 21. Ha reprobado usted una o más materias por no cumplir con el porcentaje de asistencia obligatorio	89

LISTA DE FIGURAS

Figura N° 1. Categorías de la deserción estudiantil en la educación superior.	15
Figura N° 2. Modelo de Spady	16
Figura N° 3. Modelo conceptual Christian Díaz Peralta	18

INTRODUCCIÓN

La deserción estudiantil es uno de los problemas que aqueja a la mayoría de las instituciones universitarias a nivel global con diversos factores asociados al problema, dan testimonio de la apremiante situación que involucra a un número cada vez más creciente de estudiantes que no logran culminar sus estudios universitarios, con un alto costo económico y social que se asocia a este fenómeno.

Por la razón antes citada, a nivel de Estado, de conductores del sistema educativo, de docentes y organizaciones que trabajan en pro del desarrollo integral de los pueblos, conscientes que la educación es el punto de partida para lograr una sociedad que funcione mejor, se han diseñado procesos de mejoramiento para aumentar la retención en los estudios universitarios. He aquí, el interés de esta investigación para analizar en profundidad las causas, implicaciones y sus factores asociados para el planteamiento de una estrategia socioeducativa que aporte a la disminución de la deserción universitaria, especialmente en la Licenciatura en Administración Pública Policial.

De acuerdo a apreciaciones basadas en estadísticas nacionales, emanadas del Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC) de la República de Panamá, la evidente diferencia entre matriculados y graduados de las universidades pone de manifiesto que las universidades panameñas, no son ajenas al problema que representa la deserción estudiantil.

Este documento, se estructura en cinco capítulos, el primero, da cuenta de la Contextualización de la Problemática, desde la descripción de

la problemática, la formulación de la pregunta de investigación y los objetivos planteados, así como la justificación e impacto de la investigación; en el segundo capítulo, bajo el título Fundamentación Teórica de la Investigación, se comparte la exploración de los elementos teóricos que sirven de marco referencial a esta investigación, la caracterización y operacionalización de las variables.

Asimismo, los Aspectos Metodológicos de la Investigación, que es el título del tercer capítulo, que describe los procedimientos utilizados para la captación y manejo de la información requerida para resolver el problema de investigación, constituyéndose las bases para llevar a cabo este proyecto investigativo. Mientras que el capítulo cuarto, titulado Análisis e Interpretación de Resultados, presenta los hallazgos relevantes producto de la investigación, con un abordaje mixto.

Finalmente, se exponen las principales conclusiones y recomendaciones a que se llegaron y se recogen las referencias bibliográficas utilizadas, para las cuales se han utilizado, obras documentales, además de las bases de datos.

CAPÍTULO I
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA
PROBLEMÁTICA

Capítulo I: CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

1.1. Descripción de la problemática

La educación es uno de los principales agentes de movilidad individual y social; elemento indispensable para toda organización que se desempeñe con eficacia y eficiencia para alcanzar el desarrollo económico y social de una nación, por tanto, al interrumpir la educación se inicia un problema social producto de las desigualdades sociales y de los sectores más vulnerables con menos oportunidades de estudios. Esto se exterioriza en los bajos niveles de desarrollo organizacional y de los pueblos, en razón de las falencias en el proceso de adquisición de saberes.

Sin duda alguna, una de las causas del bajo nivel educativo de algunos grupos sociales es la deserción escolar, que se da principalmente por una serie de situaciones causantes del desinterés por la educación y el consecuente abandono de los estudios, acarreando consigo un encadenamiento de efectos, que se manifiestan en realidades observables como: dificultad para insertarse a un mercado laboral que exige una cualificación formal y desarrollo de competencias, dificultad para obtener mejor salario, disminución de la productividad y en el aspecto social es causa de bajo crecimiento económico.

En la actualidad, a pesar del esfuerzo para facilitar la inserción del mayor número de nacionales a la sociedad del conocimiento y con ello mejorar los niveles de formación y competitividad de los recursos humanos, es evidente que Panamá enfrenta un gran problema de deserción estudiantil en el nivel universitario; que se constituye en indicativo de

fracaso, afectando la autoestima y el desempeño individual, organizacional y social.

Datos estadísticos de la Universidad de Panamá, indican que un gran porcentaje de abandono se produce a lo largo del primer año de estudios, y después la deserción se produce en los años posteriores de la carrera, aunque las motivaciones entre los dos (2) momentos señalados varían. En este sentido, el diario La Prensa publicó el 12 de octubre de 2019 que según un informe del Banco Mundial (2018) “Panamá es el cuarto país en América Latina con mayor deserción estudiantil en las universidades, el cual corresponde al 30% de la población total estudiantil que deserta en el país”. De estos la Universidad de Panamá tiene el porcentaje más alto de deserción con un 14% para el mismo año (2018) considerando que es la universidad que más matricula tiene por año aproximadamente 63,000 estudiantes.

Resulta importante considerar el esfuerzo que realizan muchos estudiantes para ingresar a la universidad y estudiar una carrera, en esa vía se presentan muchos obstáculos que pueden impedir el cumplimiento de esta meta que es de gran valor para la persona y su futuro profesional. A pesar de encontrarse estudiando en un nivel superior esto no impide que los aspectos relacionados con el entorno familiar, comunitario, social y laboral influyan positiva o negativamente en el nivel de retención del estudiante universitario.

Por tanto, el problema de la educación ha sido atendido desde distintas esferas por los diferentes administraciones gubernamentales; sólo por mencionar alguno, el Plan Estratégico de Gobierno de la República de Panamá, para el período 2006, enunciaba como uno de los propósitos

de ese periodo era la búsqueda de mayor equidad que comprenda procesos que conlleven al acceso, la permanencia y la calidad en la educación; a partir de este momento, el tema de la deserción y retención en la educación superior cobra gran relevancia desde el punto de vista de la permanencia, que además está entrelazado con el acceso a las universidades y la calidad de la educación, así como a los procesos de acreditación universitaria.

Informes recientes sobre el estado de la economía nacional señalan que el sistema educativo panameño, atendiendo a la formación, acreditación y cualificación de la fuerza de trabajo; ha experimentado bajo niveles de desarrollo cuantitativo en términos de valores que afectan grandemente la economía nacional. Al respecto, el Plan Estratégico de Gobierno 2015-2019 señala que “La superación de este gran cuello de botella para el desarrollo socio-económico del país ha de motivar mayores esfuerzos cuantitativos y cualitativos en los sectores de educación y salud, para movilizar en esta línea iniciativas públicas y privadas” (PEG, 2015-2019, p. 24). Esto haciendo referencia a que la fase de movilidad hacia el desarrollo integral de la nación, se hace más lenta por las falencias en ambos sectores.

Sin lugar a dudas, la educación superior tiene profundas implicaciones para el desarrollo socio-económico de una nación y es evidente como el mundo globalizado, privilegia las economías sustentadas en la base del conocimiento, razón por la que, para un país en vías de desarrollo, como Panamá, es fundamental contar con ciudadanos calificados; notable es que la población está cobrando conciencia de esta situación y debido a los múltiples beneficios que la educación superior aporta al logro de mejor calidad de vida, se ha dado en los últimos años, un

aumento de las inversiones individuales y sociales para elevar los niveles de capacitación del capital humano.

Si bien es cierto que se reconocen importantes logros en temas de cobertura en Panamá, en las últimas décadas y que la sociedad nacional reconoce a la educación como una poderosa herramienta para oponerse a la desigualdad; no menos cierto es que el país enfrenta nuevos desafíos para lograr la permanencia de los estudiantes dentro del sistema educativo universitario.

Considerada la deserción como la “comparación cuantitativa entre la matrícula inicial menos la cantidad de los estudiantes graduados de último año” (Díaz, 2014, p. 8), es evidente un serio problema en el sistema educativo panameño, atendiendo a informes de la Universidad de Panamá, citados por diarios locales, que revelan que más de 7,000 estudiantes desertan de las universidades cada año, lo que preocupa grandemente a las autoridades universitarias, por lo que deben tomar medidas urgentes acorde con su realidad, que ayuden a reducir los índices de deserción estudiantil; producto de diversas razones como: cuestiones de expectativas, autoexclusión, falta de apoyo económico de los padres o de un empleo que solvete los gastos universitarios; la presión social por conseguir un empleo, por ganar un sueldo seguro y en algunos casos por razones psicológicas, emocionales o familiares.

Cabe señalar que la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá, donde pertenece la Licenciatura en Administración Pública Policial esta presenta una deserción anual de aproximadamente 13% de los cinco programas académicos de la facultad.

Situación que resulta interesante investigar, considerando que los estudiantes con mucho esfuerzo ingresan a la universidad, con obstáculos que suelen presentarse en diversos momentos que le hacen tomar la decisión de abandonar sus estudios, algunos lo retoman posteriormente y muchos otros no regresan al nivel superior, lo que limita sus oportunidades. Por consiguiente, se ve afectado el progreso socioeconómico que se requiere para competir en un mundo globalizado, tener crecimiento económico y mejorar el bienestar de todos.

Cabe resaltar que Panamá cuenta con estabilidad económica, localización estratégica, regulaciones controladas y amplia trayectoria internacional que da la oportunidad de evolucionar y desarrollarse como profesional, pese a las falencias de capital humano relacionadas con insuficiencia y deficiencia. Varios expertos coinciden en que el principal desafío que enfrenta Panamá es prepararse para minimizar el impacto de las consecuencias que podrían derivarse de la crisis económica mundial. En efecto, ante este panorama global, Panamá debe enfocarse en estrategias de desarrollo que aporten para el logro de escenarios que apoyen al sector educativo sobre todo el nivel superior universitario.

Asimismo, la Alta Comisión de la Política Pública de Empleo en Ocupaciones Técnicas y Profesionales de Panamá, realizó en el 2014 un estudio denominado: Aumentar el empleo, la productividad y la inclusión social con más y mejor formación técnica y profesional, en el cual se señala que “especialmente jóvenes con escasa formación, muchos de los cuales se insertaron principalmente en el sector construcción, mientras que otros participan de la informalidad que absorbe cuatro de cada diez ocupados” (Atencio, Quevedo y Ríos, 2014, p.13).

Este mismo informe señala que este crecimiento atrae a trabajadores migrantes de otros países, quienes representan el 5.5% de la población económicamente activa de Panamá. A su vez, el informe destaca que el 58% de los empresarios declaran tener dificultades para cubrir las vacantes, debido a las competencias técnicas requeridas por las empresas, identificando un nítido obstáculo al desarrollo de la competitividad, la equidad y al crecimiento económico.

Por lo anterior, resulta incuestionable que para abordar un problema es necesario conocer las causas que lo motivan, porque sólo a partir de ese conocimiento es posible plantear estrategias productivas encaminadas a la disminución de la deserción universitaria. Los estudios sobre el fenómeno de la deserción universitaria en Panamá, realizados hasta el momento, se han orientado hacia la atención de aspectos cuantitativos; y no en las causas específicas de la deserción desde lo cualitativo aspectos que esta investigación pretende profundizar.

Conscientes que cada joven que renuncia a los estudios universitarios, lo hace por diferentes causas y aunque las razones sean parecidas que representan un número porcentual estadística, en esta investigación se pretende profundizar en el problema para establecer una estrategia socioeducativa que aporte significativamente al problema.

1.2. Formulación de la pregunta de investigación

Las preguntas de investigación que se pretenden desarrollar en este estudio son las siguientes:

- ¿Cuáles son las causas que provocan la deserción universitaria de la Licenciatura en Administración Pública Policial de la Universidad de Panamá?
- ¿Qué implicaciones tiene la deserción para los estudiantes de la carrera de administración policial, para la institución y la sociedad panameña?
- ¿Qué recomendaciones se podrán plantear, a partir de los hallazgos de esta investigación, para orientar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo universitario?

1.3. Objetivos de la investigación

Los objetivos que se medirán durante el desarrollo de la investigación son:

1.3.1. Objetivo general

Proponer estrategias que minimicen la deserción en los estudiantes de Licenciatura en Administración Pública Policial de la Universidad de Panamá.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar las causas que llevan al estudiante de Licenciatura en Administración Pública Policial de la Universidad de Panamá a desertar de sus estudios.

- Analizar los factores asociados a la deserción universitaria de la carrera en Administración Pública Policial de la Universidad de Panamá.
- Plantear estrategias socioeducativas que ayuden a enfrentar la deserción universitaria de la Licenciatura en Administración Pública Policial de la Universidad de Panamá.

1.4. Justificación e impacto

Indudablemente que la deserción universitaria representa pérdidas de oportunidades a nivel individual, institucional y social; cada estudiante que abandona la carrera que estudia, crea un vacío que pudo ser ocupado por otro alumno con posibilidades de culminar sus estudios; desde el punto de vista de los costos económicos, es una pérdida de recursos invertidos; de igual manera lo es, sobre los niveles de desempeño del capital humano que se ve afectado por la falta de los conocimientos necesarios para un desempeño laboral eficiente; sobre la movilidad social, ya que es una pérdida de oportunidades de trabajo con mejor salario y condiciones laborales, lo que incide negativamente sobre el crecimiento y desarrollo económico de la nación panameña.

El tema ha sido abordado, a nivel nacional, e incluso internacional, desde diferentes puntos de vista, atendiendo a diversos y correlacionados motivos; si bien es cierto que el motivo en la decisión de desertar es individual, estas causas particulares no se manifiestan aisladamente y es evidente la existencia de una interconexión entre las variables que se agrupan en cada uno de los determinantes que se tomarán en cuenta en el fenómeno estudiado, todo lo cual supone una dinámica multicausal de la

problemática, que se pretende identificar con este estudio, que aportará información útil para docentes y administrativos de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá, considerando que en la medida que aumente el conocimiento de las causas de deserción, será posible apoyar la toma de decisiones para la adecuación de los planes de estudio y la puesta en práctica de estrategias para revertir la situación.

Al identificar las causas de deserción en los estudiantes de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá, se harán aportes para mejorar la calidad de la educación, fomentando el diálogo entre estudiantes y directivos, con el fin de disminuir los índices de deserción, a través del establecimiento de un vínculo docente- estudiantes desde su llegada a la educación superior. De igual modo, la realización de esta investigación brindará información para el mejoramiento de los procesos de formación universitaria y hará posible el replanteamiento de líneas de acción curricular que refuercen las necesidades formativas de los estudiantes en consonancia con las realidades que vivencian las empresas en el mundo globalizado.

El propósito es lograr que este estudio amplíe y profundice el conocimiento en esta materia y que se constituya en una herramienta de consulta que aporte al desarrollo de las competencias requeridas, estableciendo las necesidades de formación del capital humano, de su formación técnica y profesional para que los mismos puedan prepararse a enfrentar las situaciones que impiden el desarrollo competitivo en entornos labores reales.

De igual manera se espera la toma de conciencia de los estudiantes del papel primordial que le corresponde como gestores sociales,

responsables del desarrollo que alcance la sociedad nacional, reconociendo sus potencialidades porque en la medida que se mejoren las acciones de responsabilidad social frente a la calidad de la educación, los métodos pedagógicos y el financiamiento de los sistemas educativos, en esa misma medida disminuirá el índice de deserción universitaria en Panamá.

Se espera que esta investigación llegue a constituir un referente útil para otras investigaciones y proyectos futuros que permitan generar información de primera mano que aporte al fortalecimiento de los vínculos de las universidades en el tema de deserción, conociendo las expectativas reales de actuación que se espera en esa interacción de saberes. Por esto, se confía poner de manifiesto el interés andragógico e investigativo, de aportación a la educación superior, de proyección social y de oportunidades laborales que posee ese vínculo para la formación de los estudiantes universitarios. De manera que a partir de esas experiencias se elaboren proyectos pertinentes en beneficio del capital humano futuro y las otras universidades que tengan similares condiciones.

CAPÍTULO II
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA
DE LA INVESTIGACIÓN

Capítulo II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Bases teóricas

2.1.1. Modelos sobre deserción

Autores como Ajzen y Fishbein (1975); Spady (1970); Hyun-Joo (2003); Rienks y Taylor (2009), entre otros; aunque con algunas diferencias en sus planteamientos, coinciden en que el estudio de la deserción debe abordarse desde cinco grandes modelos: psicológicos, sociológicos, económicos, organizacionales y de interacción.

Los modelos psicológicos señalan que existen diferencias entre la personalidad de los alumnos que terminan sus estudios universitarios en relación con los que abandonan los mismos. Los modelos sociológicos, conceden importancia a los factores externos al individuo; considerando que a menores niveles de integración social mayor es la probabilidad de desertar.

Por otro lado, los modelos económicos plantean que, si el estudiante percibe que obtendrá mayores beneficios sociales y económicos asociados a la culminación de los estudios universitarios que a través de otras actividades, como el trabajo, hará un balance costo/beneficios y optará por culminar sus estudios universitarios en lugar de desertar.

Atendiendo a los modelos organizacionales se indica que la deserción se encuentra en función del papel de integración social de las universidades, al uso que haga la organización de estrategias tendientes a

lograr que el estudiante desarrolle sentido de pertenencia y experimente satisfacción en cuanto a la calidad docente y el proceso de aprendizaje.

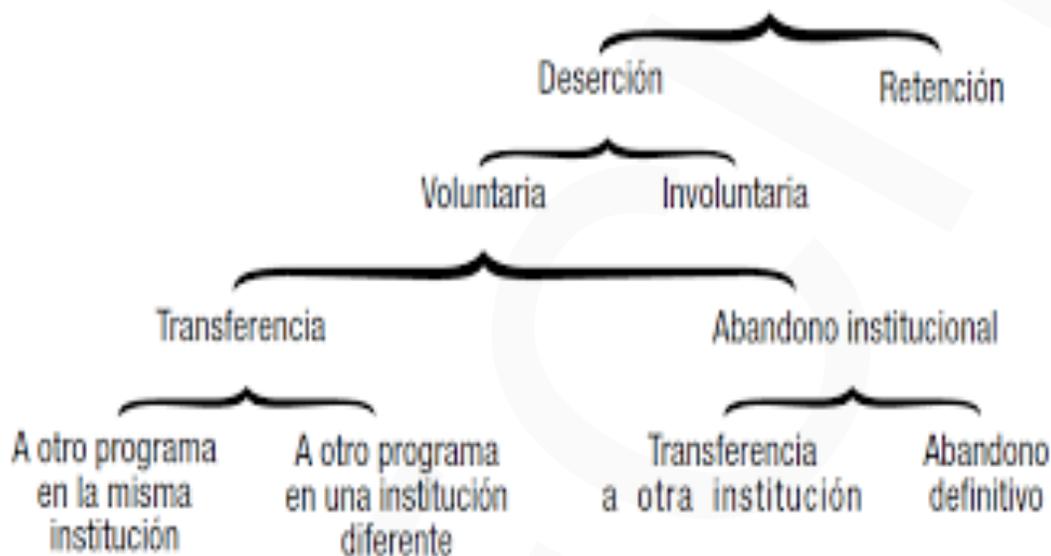
Por su parte, los modelos de interacción, señalan hacia la permanencia en los estudios en función del grado de ajuste entre estudiante e institución; destacándose las experiencias académicas previas, las vivencias durante su permanencia en sus estudios de grado y las experiencias de integración social.

Revisada la amplia bibliografía sobre el tema, es visible que el término deserción es utilizado para describir el comportamiento de los alumnos que abandonaron los estudios, sin hacer diferencias en cuanto a las razones o circunstancias que determinaron su actuación.

Para Himmel (2002) citado por Viale (2014) la deserción puede ser voluntaria, cuando el estudiante renuncia a la carrera y la abandona sin informar a la institución superior o involuntaria cuando la interrupción de los estudios es el producto de una disposición institucional, fundamentada en los reglamentos vigentes, que obliga al estudiante a retirarse de los estudios (p.62).

De ahí, que es importante distinguir los conceptos de deserción y abandono temporal de la educación superior, la bibliografía consultada que ha permitido conocer diferentes modelos explicativos, clasificados según aspectos principalmente personales, familiares e institucionales que suelen estar vinculados de forma multifactorial. Para ello, se presenta la siguiente figura que esquematiza las diversas categorías de deserción estudiantil en la educación superior.

Figura N° 1. Categorías de la deserción estudiantil en la educación superior



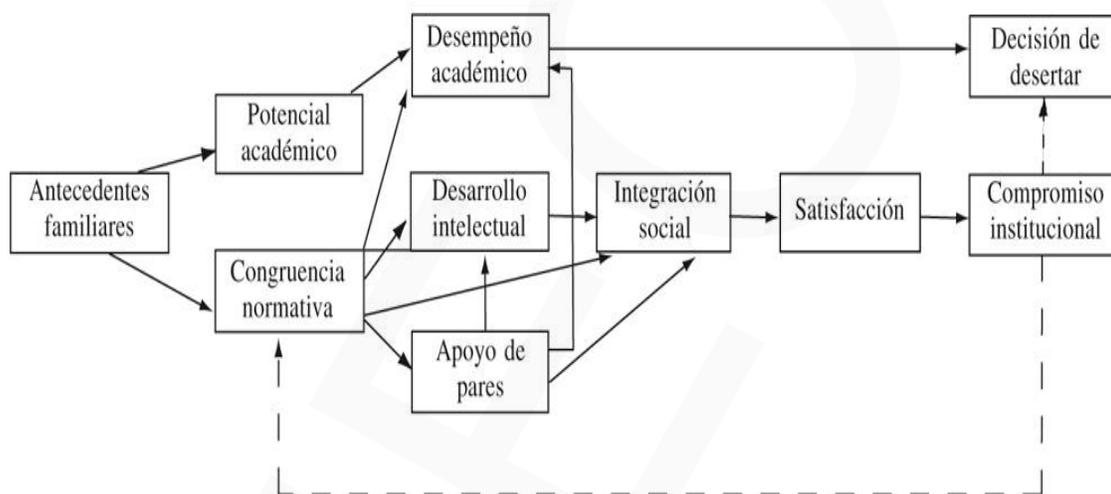
Fuente: Himmel (2002).

En la figura N° 1, se muestran, a juicio de Himmel (2002), los distintos tipos de deserción existente; para efectos de esta investigación se utilizará el concepto de abandono definitivo de la educación universitaria, entendiendo que solamente las formas de interrupción que significan abandono de todo el sistema formal de educación superior son consideradas deserciones como tal. (Tinto, 1989, p.8).

Según William Spady, considerado padre de la Educación basada en resultados (OBE), citado por Donoso (2007); el entorno familiar actúa sobre el potencial académico y la congruencia normativa, afectando el rendimiento académico e intelectual, el apoyo de pares y la integración social, que influye en la satisfacción del estudiante en su inserción y permanencia en la universidad (p.23).

El Modelo de Spady (1970) aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad.

Figura N° 2. Modelo de Spady



Fuente: Análisis de los Modelos explicativos de retención de estudiantes en la Universidad: Una Visión desde la desigualdad social. Donoso (2007).

En el diagrama explicativo de su modelo de retención universitaria, Spady destaca la influencia de factores externos en la actitud del estudiante, sostiene que existe alta probabilidad de abandonar los estudios, cuando las fuentes de influencia van en sentido negativo, produciendo rendimiento académico deficiente, un bajo nivel de integración social, insatisfacción y falta de compromiso; por el contrario, si los efectos van en dirección positiva, el estudiante alcanza un desarrollo académico satisfactorio, coherente con sus propias expectativas, con las

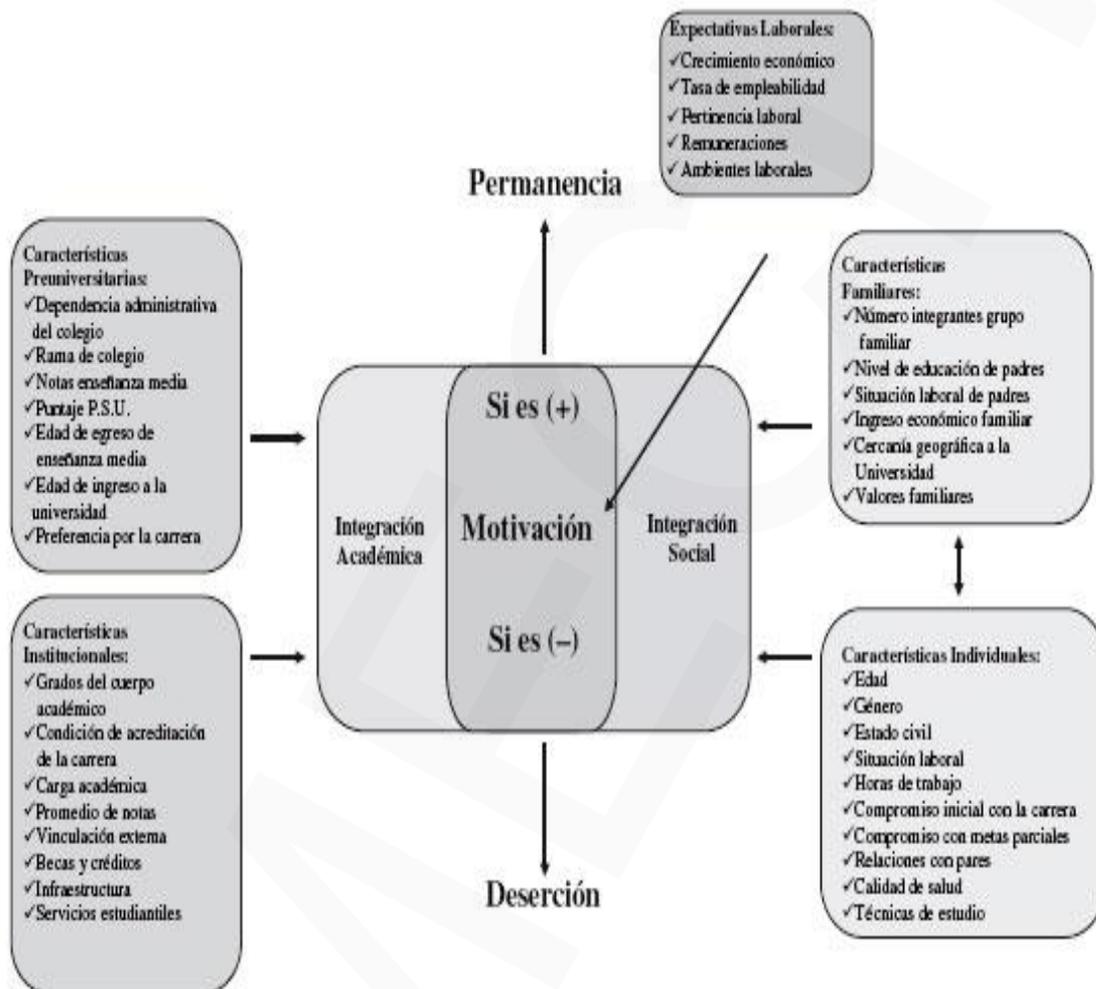
institucionales y sociales; satisfacción que le motiva a permanecer en la universidad y alcanzar la anhelada titulación.

En su modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria, Díaz Peralta (2008), siguiendo la línea de los modelos sociológicos en que los factores externos determinan el comportamiento y la permanencia o abandono por parte del estudiante de las metas antes propuestas, cuales eran obtener un título universitario; considera que la acción de desertar es el producto del rompimiento del individuo con el sistema educativo y social imperante.

El autor, plantea una razón directamente proporcional al grado de motivación de los estudiantes; de modo que, si la motivación aumenta, su intención por permanecer en la universidad es mayor; a la inversa si disminuye su motivación, lo hace su intención de permanecer en el sistema educativo.

Según dicho modelo, deserción y permanencia son el producto del estado de motivación que posee el estudiante y el cual puede variar durante el período de estudios, dado que se relaciona directamente con la integración académica y social, que se ve afectada por las características preuniversitarias como: dependencia administrativa del colegio, rama educacional del establecimiento de origen, nota promedio de la enseñanza media, edad de ingreso a la universidad y preferencia por la carrera, entre otros; de igual manera se ve afectada por características institucionales, entre las cuales podemos mencionar: grados académicos del cuerpo académico, condición de acreditación de la carrera, carga académica, rendimiento académico, vinculación externa, becas y créditos de financiamiento de estudios.

Figura N° 3. Modelo conceptual Christian Díaz Peralta



Fuente: Díaz Peralta (2008).

Díaz Peralta (2008), asume que todas las características intervienen en forma permanente sobre el desempeño del estudiante durante su formación académica, de modo tal que el estudiante está sometido a una tensión continua entre estos factores, que provoca un equilibrio que lo hace permanecer en la carrera; a su juicio, si el equilibrio entre las características se rompe, se produce la deserción.

2.1.2. Motivación

Etimológicamente proviene del latín *motivus*, compuesto por el verbo *movere* que significa movimiento y el sufijo *ción* que significa acción y efecto. Motivación se define como la razón que provoca la realización o la omisión de una acción; indicando la presencia de componente psicológico que orienta, mantiene y determina la conducta de una persona. Es por ello, que la motivación determina el inicio, dirección, intensidad y perseverancia de las acciones y objetivos para el logro de la meta planteada; la cual depende de la percepción que se tiene de sí mismo y de las tareas a enfrentar.

Es así, que la motivación es el proceso que establece la dinámica del comportamiento como característica de la psicología humana, donde se activa, dinamiza o mantiene el grado de compromiso del individuo en la realización de su actuar diario. Por tanto, el comportamiento es motivado por el impulso, deseos, necesidades o disposiciones que está dirigido hacia algún objetivo de interés del individuo.

La motivación representa “aquellos procesos psicológicos que causan la estimulación, la dirección y la persistencia de acciones voluntarias dirigidas a los objetivos” (Kreitner y Kinicki, 1997, p. 152). Cabe aclarar, que los patrones de comportamiento varían según las necesidades del individuo, valores sociales y capacidades, pero el proceso sigue siendo el mismo en toda persona.

Para Díaz Peralta (2008), el nivel de motivación está directamente relacionado con la integración académica, intervenida por los rasgos formativos, y las características preuniversitarias e institucionales. Las

características preuniversitarias son: dependencia administrativa del colegio, rama educacional del establecimiento de origen, nota promedio de la enseñanza media, puntaje promedio de la prueba de selección universitaria (PSU), edad de egreso de la enseñanza media, edad de ingreso a la universidad y preferencia por la carrera.

Sin duda alguna, la motivación es necesaria como factor dinamizador para el desarrollo de la actividad humana, la cual impulsa al individuo a moverse para alcanzar una meta, donde se requiere contar con el conocimiento y habilidades para la ejecución de acciones en la consecución del objetivo propuesto; esto permitirá a la organización adquirir mayores ventajas competitivas.

Por consiguiente, las características institucionales atienden a: grados académicos del cuerpo docente, condición de acreditación de la carrera, carga y rendimiento académico, vinculación externa, becas y créditos de financiamiento de estudios, infraestructura, satisfacción de los servicios estudiantiles y de la relación académico-estudiante.

También, asocia el nivel de motivación con la integración social, determinada por las características familiares e individuales, ambas interrelacionadas. Como características familiares identifica: número de integrantes del grupo familiar, nivel educacional de los padres, situación laboral, ingreso económico familiar, lugar de residencia (distancia a la universidad) y valores personales (familiares y socioculturales).

En cuanto a las características individuales, Díaz Peralta (2008), destaca: edad, género, estado civil, situación laboral, horas de trabajo, compromiso inicial con la carrera, compromiso con metas parciales,

satisfacción con la relación de pares, calidad de salud, técnicas y habilidades de estudio. Las perspectivas laborales de los estudiantes están asociadas al crecimiento económico del país, la tasa de empleabilidad de la carrera, pertinencia laboral, nivel de remuneraciones y calidad de los ambientes laborales. En este sentido, que existen factores de motivación interna de acuerdo a las necesidades, tendencias, instintos, impulsos u otros estados motivacionales que activan la conducta desde el interior de la persona, llevándola hacia la realización del objetivo. De igual forma, existen factores externos de motivación en la conducta, debido a la interacción con el medio para la satisfacción de un impulso o necesidad.

Cabe indicar, que el modelo conceptual propuesto por Díaz Peralta (2008), parte del supuesto que el estudiante universitario está expuesto a tensión continua por los diferentes factores que inciden sobre su desempeño y sobre la intención de permanecer en la carrera.

2.2. Bases investigativas

2.2.1. Antecedentes históricos

La dinámica del mundo actual exige a las organizaciones, sean estas públicas o privadas, la reestructuración en sus ámbitos social, cultural, político y económico; posición que es asumida por la Policía Nacional de Panamá, que en un esfuerzo conjunto con la Universidad de Panamá y la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional crean la carrera de Licenciatura en Administración Pública Policial, para estar a la vanguardia de los cambios en su entorno sociocultural. Esta carrera encauzada al desempeño competitivo, al desarrollo de las capacidades para la apropiada toma de decisiones en los procesos administrativos concernientes a la

seguridad y vigilancia pública o privada, busca formar profesionales que, con eficiencia y efectividad formulen y lleven a la práctica procesos y mecanismo para el adecuado cumplimiento de las funciones de cada uno de los departamentos de la Policía Nacional y los estamentos de seguridad, tales como Servicio de Protección Institucional(SPI), Servicio Nacional de Frontera (SENAFRONT) y Servicio Nacional Aeronaval (SENAN).

Esta Licenciatura es estricta en cuanto a disciplina, rendimiento físico y sobre todo académico. Como requisitos de ingreso se les pide que sean varones o mujeres con edades comprendidas entre 17 a 22 años, poseer bachillerato, ser solteros, sin hijos, no pertenecer a partidos políticos, preferiblemente con una estatura de 1.65 metros, buena conducta ciudadana, carecer de tatuajes y contar con buenos promedios (calificaciones).

También, se exigen excelentes condiciones físicas y psicológicas, por lo que la aptitud psicofísica de los aspirantes es comprobada mediante examen médico, pruebas psicológicas y físicas. Importante destacar que, por la naturaleza de la profesión, la resistencia física es imprescindible, por lo que si durante sus estudios, el estudiante sufre alguna lesión que pueda afectar su futuro desempeño laboral policial, es retirado de la carrera, no obstante, puede continuar en la Licenciatura en Administración Pública.

Otras cualidades que debe poseer el estudiante es una rápida capacidad de reacción, un alto sentido de responsabilidad, estar dispuesto a obedecer órdenes y a trabajar en equipo. Al momento de su aceptación como estudiantes se les nombran como cadetes o estudiantes de la Policía Nacional y devengan una beca con un monto mensual por los cuatro años que dura la carrera; es importante aclarar que los pagos iniciales tardan

debido a los trámites necesarios, situación en la que el apoyo familiar cobra mayor importancia.

Los egresados de esta carrera que tiene una duración de cuatro años, obtienen una doble titulación, pues al finalizar son acreditados como Licenciados en Administración Pública Policial y con el grado de Subtenientes. En algunas ocasiones los estudiantes han abandonado sus estudios de licenciatura, pero han seguido siendo miembro de fila de la institución, claro está, sin los beneficios que los estudios ofrecen.

2.2.2. Antecedentes investigativos

La bibliografía revisada ha permitido conocer abundantes investigaciones y estudios sobre la deserción estudiantil, en los diferentes niveles del sistema educativo, especialmente en el ámbito universitario a nivel internacional y nacional, los diferentes autores concuerdan en que el abandonar los estudios tiene repercusiones en el ámbito social, por la consabida influencia sobre los índices de desempleo, pobreza, disminución de los estándares de eficiencia laboral y disminución de la calidad de vida.

En cuanto al ámbito nacional, no fue posible ubicar la misma cantidad de estudios que están disponibles cuando se atiende al plano internacional; al respecto Escobar (2016) uno de los principales referentes sobre deserción a nivel superior señala que “Lo que se sabe con respecto a la deserción universitaria, en el período 2010 a 2014, se basa en gran medida en las publicaciones de algunas instituciones, académicos y de estudiantes de maestría” (p. 52-53). Una de las primeras tesis sobre deserción universitaria en Panamá, fue presentada en 2005, por la Magistra Vielka de Escobar, bajo el título “Estudio sobre la Deserción y

Repitencia en la Educación Superior en Panamá”, como parte del Programa de Estudios Temáticos Sobre Diagnóstico de Los Títulos de la Educación Superior en Latinoamérica y El Caribe realizada para IESALC – UNESCO. El estudio se concentra en tres carreras específicas Derecho, Ingeniería Civil y Medicina, atendiendo el criterio de representatividad que tienen estas carreras para diferentes áreas del conocimiento, y la tendencia a la alta deserción en Ingeniería, mediana en Derecho y baja en Medicina.

Atendiendo el tema de la deserción en el país, encontramos que Manuel Calderón Pimentel, en el año 2012, presenta en la Universidad Complutense de Madrid; Facultad de Ciencias Políticas y Sociología, su tesis Doctoral, titulada “Deserción y no deserción universitaria en los matriculados por primera vez en la cohorte académica 2008. Campus Octavio Méndez Pereira y Harmonio Arias Madrid de La Universidad de Panamá. Factores Comunicacionales Y Socioeconómicos.”, el estudio se aborda haciendo uso de técnica como: grupo de discusión, grupo focal, entrevistas abiertas y estructuradas y observación directa; destacando el uso de la triangulación, para conocer el comportamiento, roles, actitudes, aptitudes, aspiraciones, señalética universitaria y burocracia institucional, como factores que inciden en la deserción y no deserción.

Para el año 2018 fue el marco para que Damián Enrique Quijano Abad, presentara en la Universidad Especializada de Las Américas su tesis “Estimación de la deserción temprana de los estudiantes de UDELAS que matriculan por primera vez en las carreras del nivel de pregrado en la Sede Panamá y las Extensiones Universitarias desde el 2010 hasta el 2016”; con la finalidad de calcular las estimaciones globales de la deserción temprana en el nivel de pregrado, en un estudio retrospectivo que mide la evolución de varios grupos cohortes de estudiantes (generaciones de primer ingreso)

y mide los cambios a través del tiempo en su población. La recolección de datos se centró en la descripción de la situación, sus características o funciones sobre el fenómeno de la deserción temprana. Es un estudio temporal comparativo entre dos estados de un estudiante el inicio y finalización de la carrera.

En la misma vía para mayo de 2019, bajo responsabilidad de la Universidad de Panamá, los investigadores Mgter. Maribel Gómez-Universidad de Panamá; Mgter. Yajaira Castillo- Universidad de Panamá y Mgter. Eduardo Villarreal- Ministerio de Educación, presentaron el documento titulado “El Sistema de Educación Superior en Panamá. Reporte Nacional”, en el que comparten aspectos relevantes del sistema educativo de la República de Panamá, tales como el sistema de evaluación o calificaciones y el reconocimiento de cualificaciones.

2.3. Bases conceptuales

La educación se basa en métodos científicos, principios de solidaridad humana y justicia social, para asegurar el desarrollo de la persona humana y el fortalecimiento de la nación panameña como comunidad cultural y política. Aun cuando el fenómeno de la deserción ha sido tratado por décadas, es evidente la falta de un consenso general sobre la definición de deserción en lo relativo a los estudios universitarios.

2.3.1. Deserción universitaria

En primera instancia contextualizamos brevemente las nociones de deserción y los factores asociados a ella, a la luz de opiniones de autores versados en el tema: Páramo y Correa (1999) citado por Barrero (2015)

afirman que la “deserción estudiantil universitaria no solo debe ser entendida como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino también como el abandono de la formación académica que tiene serias repercusiones sociales” (p.89).

Según Pérez Portó (2008), Deserción es un término vinculado al verbo desertar: abandonar, dejar, alejarse, término que, en el plano educativo, se utiliza para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas; entendiéndose por estudios a toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo. Tinto (1989) afirma que el estudio de deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica una variedad de perspectivas y envuelve una gama de diferentes tipos de abandono. Adicionalmente, afirma que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, dejando en manos de cada investigador la elección de la definición que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema a investigar (p.32).

En el estudio denominado “Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior”; la educadora chilena Erika Himmel (2002) señala que: “la deserción se refiere al abandono de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y comprende un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore” (p. 94).

En la población de estudio que nos ocupa, hay la particularidad, de que al abandonar se cierra toda posibilidad de retomar la carrera, aunque cambien las condiciones que provocaron la acción.

La deserción es una realidad que alcanza a todas las esferas de la vida universitaria panameña, la carrera de Administración Pública Policial, impartida en la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá, no es la excepción.

Cuadro N° 1: Matrícula de Licenciatura en Administración Pública Policial. Universidad de Panamá. Primer semestre de 2016.

Facultad y Programa	MATRICULA							
	Total	%	Hombres	Mujeres	I	II	III	IV
Licenciatura en Administración Pública Policial	411	0.7	320	91	78	51	70	44

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censo. Contraloría General de la República de Panamá.

Para este estudio se tomó en consideración la información arriba citada debido a que los matriculados en segundo año de la carrera de Licenciatura en Administración Pública Policial en 2016, debían ser quienes culminaran su carrera en el segundo semestre de 2018.

Los datos estadísticos nos permiten conocer que durante el primer semestre se matricularon 411 personas de los cuales el 78% fueron hombres, mientras que 22% son mujeres. También es notable el hecho que, a partir de los 151 matriculados para el segundo año, las cifras disminuyen progresivamente en los matriculados para tercer año y para el cuarto año es aún menor. A su vez, las estadísticas de graduados en la Ciudad Universitaria, según facultad, Escuela y carrera, durante el segundo semestre de año académico 2018, registra 134 graduados como

Licenciados en Administración Pública Policial, una diferencia de 17 con relación a los que, en 2016, cursaban el segundo año de la carrera, los que según el cuadro anterior sumaban 151 estudiantes, un 11.3 % del total de los matriculados en segundo año no logró obtener su licenciatura.

Las cifras evidencian que la deserción es una situación latente en el sistema universitario panameño, en la carrera de Administración Pública Policial, aun cuando las estadísticas nos presentan aumento en las matrículas universitarias a nivel general, es considerable la cantidad de los que no logran certificarse.

2.3.2. Estrategia socioeducativa

El ámbito de la estrategia sociocultural busca un cambio desde el contexto de cada grupo o comunidad de forma dinámica atendiendo las necesidades sociales que surjan que requieren superar esas deficiencias y prevenir la situación problema objeto de la intervención socioeducativa. Para Aramburu (2005) “la estrategia socioeducativa es un proceso continuado de interpretación, definición y redefinición de situaciones educativas, lo cual implica una acción social, en un grupo de individuos o comunidad” (p.11).

De acuerdo a Varela (2013) la conceptualización de los modelos de intervención socioeducativa resulta muy difusa dada la multiplicidad de interpretaciones que se han ido generando al amparo de la evolución de la pedagogía social en España, en donde los autores y autoras que han estudiado esta cuestión, asumen no sólo diferentes posicionamientos teóricos de partida, sino que concretan sus modelos

en diversas áreas de intervención pedagógico-social (animación sociocultural, educación especializada, etc.) (p.280)

2.4. Bases Legales

El fundamento jurídico de la educación en Panamá, se encuentra en la Constitución de la República de Panamá, en la Ley Orgánica de Educación (1947) y el Reglamento a la Ley Orgánica de Educación (1986), que establece las directrices y bases de la educación como proceso integral; determina la orientación, planificación y organización del sistema educativo y norma el funcionamiento de los servicios que tengan relación con éste.

La Constitución de la República de Panamá, en el Título III. Capítulo V. Artículo 91 señala: “Todos tienen el derecho a la educación y la responsabilidad de educarse”; enfatizando en que “la educación debe atender el desarrollo armónico e integral del educando dentro de la convivencia social, en los aspectos físico, intelectual, moral, estético y cívico y debe procurar su capacitación para el trabajo útil en interés propio y en beneficio colectivo”.

Esto lo confirma el Texto único de la Ley 47 de 1946, Orgánica de Educación, con las adiciones y modificaciones introducidas por la Ley 34 de 6 de Julio de 1995, y por la Ley 50 de 1 de noviembre de 2002 que en el Título I. Disposiciones Fundamentales. Capítulo Único. Principios, Fines y Normas de la Educación, puntualiza:

ARTÍCULO 1: La educación es un derecho y un deber de la persona humana, sin distinción de edad, etnia, sexo, religión, posición económica,

social o ideas políticas. Corresponde al Estado el deber de organizar y dirigir el servicio público de la educación, a fin de garantizar la eficiencia y efectividad del sistema educativo nacional.

La educación como servicio público, construido sobre la base del respeto a todas las corrientes del pensamiento, tiene como objetivo el desarrollo del potencial creativo y de personalidad de cada individuo, para coexistir en una sociedad que valore la ética del trabajo y la participación activa en los procesos de transformación social, privilegia la adquisición de valores de identidad nacional, y visión global, en concordancia con los principios contenidos en la constitución y en la ley que reglamenta la educación nacional.

Para reglamentar la educación en el nivel universitario se formula la Ley No. 52 de 26 de junio de 2015 publicada en la Gaceta Oficial No. 27813- B de 30 de junio de 2015; que crea el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria de Panamá, y deroga la Ley 30 de 2006.

Mediante esta Ley se crea el Consejo Nacional de Acreditación Universitaria de Panamá (CONEAUPA) como un organismo evaluador y acreditador, rector del Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria; al cual se concede autonomía académica, personería jurídica y patrimonio propio sujeto a la orientación y política general del Órgano Ejecutivo, adscrito al Ministerio de Educación.

CONEAUPA es la entidad encargada de asegurar que las universidades establecidas en el territorio nacional, sean estatales o

particulares, cumplan con los compromisos adquiridos con el Estado, de ofrecer un servicio satisfactorio en cuanto a la calidad. Sin embargo, a pesar de la existencia de este ente rector, en algunos medios de comunicación de masas se ponen de manifiesto falencias en cuanto a la calidad de los servicios que algunos centros educativos del nivel superior ofrecen, por lo que, para algunos, la educación en el nivel universitario no desempeña el papel que debiera en cuanto a los objetivos del desarrollo nacional.

Debido a que esta situación incide negativamente sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional, en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2014, se presta atención especial al tema, reconociendo que a pesar de los logros del sistema educativo panameño, se han acentuado otros factores que impactan negativamente la permanencia y rendimiento escolar de los educandos, así como la calidad de los servicios educativos, motivo por el cual propone combatir las causas que inciden en la deserción.

2.5. Sistema de variables

La presente investigación, va dirigida a identificar las variables sociodemográficas, financieras y académicas relacionadas con la deserción de los estudiantes de Licenciatura en Administración Pública Policial en Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá, hemos seleccionado las variables: motivación y permanencia.

Cuadro N° 2: Sistema de variables cuantitativas.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional
DESERCIÓN UNIVERSITARIA	Deserción universitaria no solo debe ser entendida como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino también como el abandono de la formación académica que tiene serias repercusiones sociales (Barrero, 2015).	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias motivadoras. - Actitud docente. - Horas dedicadas al estudio. - Actitud del estudiante. - Asistencia regular a clases - Entorno familiar, institucional y grupo de pares. - Recursos disponibles. - Compromiso con el cumplimiento de tareas.
ESTRATEGIAS SOCIOEDUCATIVAS	Proceso continuado de interpretación, definición y redefinición de situaciones educativas, lo cual implica una acción social, en un grupo de individuos o comunidad (Aramburu, 2005)	<ul style="list-style-type: none"> - Reducción de la deserción universitaria. - Flexibilidad ante el cambio. - Continuidad en los estudios.

Fuente: Elaboración propia, (2019).

2.6. Operacionalización de las variables

Cuadro N° 3: Operacionalización de las variables.

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	INDICADORES	ITEMS	FUENTES
¿Cuáles son las causas que motivan la deserción universitaria de la Licenciatura en Admón. Pública Policial de la Universidad de Panamá?	<ul style="list-style-type: none"> - identificar las causas que llevan al estudiante de Licenciatura en Administración Pública Policial de la Universidad de Panamá a desertar de sus estudios. • Analizar los factores asociados a la deserción universitaria en la carrera de Administración Pública Policial de la Universidad de Panamá. • Plantear estrategias socioeducativas que ayuden a enfrentar la deserción universitaria Licenciatura en Administración 	Deserción universitaria	<ul style="list-style-type: none"> -Estrategias docentes motivadoras. -Actitud docente -Promedio de horas dedicadas al estudio. -Actitud del estudiante -Asistencia regular a clases Flexibilidad ante el cambio Entorno familiar, institucional y 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Los docentes utilizan estrategias motivadoras? - ¿Los docentes prestan atención a la situación de alumnos vulnerables a la deserción? - ¿El comportamiento de los docentes es congruente con lo que exigen de los estudiantes? - ¿Los docentes se preocupan por su desempeño? - ¿Terminar los estudios en el tiempo establecido es fundamental para usted? - ¿Se considera una persona con aptitudes necesarias para obtener éxito profesional? - ¿Se considera una persona competitiva académicamente? - ¿Asiste a clases regular y puntualmente? - ¿Si se dificulta un tema, consulta bibliografía adicional o busca asesoría para despejar dudas? - ¿La relación con su familia es cordial y 	

2.7. Lista de categorías y subcategorías

Cuadro N° 4: Categorías y subcategorías cualitativas.

UNIDAD DE ESTUDIO	CATEGORÍA	ENUNCIADO	SUBCATEGORÍA	ENUNCIADO
	Motivación	Identificación de las motivaciones que tienen los estudiantes de la Licenciatura en Administración policial para continuar sus estudios.	Motivaciones principales para la deserción universitaria.. Metodología de enseñanza y aprendizaje.	Establecimiento de las motivaciones para la deserción de los estudiantes universitarios, ampliando los aspectos metodológicos de la enseñanza y aprendizaje que se presenta en el contexto universitario.
	Permanencia	Mantenerse estudiando hasta la culminación de los estudios universitarios.	Estrategias de retención Flexibilidad ante la necesidad de cambio.	Descripción de las estrategias existentes en la Universidad de Panamá para una retención efectiva de los estudiantes.

Fuente: Elaborado por el autor, (2020).

CAPÍTULO III
ASPECTOS METODOLÓGICOS
DE LA INVESTIGACIÓN

Capítulo III: ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN

Para la recolección de los datos y procesamiento de la información de campo, se hizo uso de un conjunto de técnicas, métodos y procedimientos para construir y validar los conocimientos sobre el objeto de investigación; metodología que compartimos en este capítulo.

3.1. Paradigma, método y/o Enfoque de la investigación

Para el desarrollo de la investigación titulada “la deserción universitaria en la Licenciatura en Administración Pública Policial de la Universidad de Panamá” se empleo el paradigma positivista, el cual Vargas (2007), señala que, en este paradigma, se asume una postura epistemológica positivista y se elige en la inmensa mayoría de los casos, una metodología cuantitativa; el interés por saber es la predicción para poder controlar la naturaleza, y de ahí que se necesite inducir o deducir leyes o principios (sustentados epistemológicamente en el positivismo).

Para esta investigación se empleó el enfoque mixto, el cual surge de la combinación de los enfoques de investigación cualitativos y cuantitativos, los cuales permitirán recopilar información significativa, para así tener una profundidad de ideas, amplitud de criterios, predicciones de situaciones, entre otras, para dar cumplimiento a los objetivos propuestos. Teniendo como premisa fundamental la triangulación que involucra a diferentes agentes de la carrera de Administración Pública Policial, como son: estudiantes, administrativos y docentes; abordados en diferentes momentos, integrando la información en el análisis final, obteniendo de manera simultánea los datos cualitativos y cuantitativos, a partir de los mismos instrumentos, para establecer contrastes.

El estudio se orientó hacia la interpretación de la realidad estudiada; a través de las respuestas obtenidas, las cuales fueron significativas para la comprensión de los fenómenos educativos que a su vez hacen surgir nuevas preguntas.

Partiendo de ese enfoque, inició la tarea para obtener la visión de los diferentes agentes involucrados en el proceso, sobre los elementos o causas que llevan a los estudiantes de Licenciatura en Administración Pública Policial de la Facultad de Administración Pública, a desertar de sus estudios; iniciamos la investigación bibliográfica, para construir el marco teórico, lo cual involucró medios digitales, libros, revistas y diarios nacionales e internacionales; así como el proceso de captar información de la institución sujeto de estudio a través de entrevistas con administrativos y docentes, para disminuir la posibilidad de malos entendidos e identificar las diversas formas como el fenómeno podía ser observado, a través de entrevistas que facilitaron la generación de ideas e “interpretaciones que enriquecen el fin de la investigación, cuyo alcance final consiste en comprender un fenómeno social complejo, y más allá de medir las variables involucradas, se busca entenderlo”. Sampieri (2006. p.26.)

Posteriormente se procede a elaboración de una encuesta estructurada que permitió conocer la opinión de los estudiantes sobre el problema de la deserción, fundamentándose en la medición de variables, buscando el máximo control para descartar la incertidumbre y minimizar el error. Los datos generados con los estándares de validez y confiabilidad, se procesaron de manera digital, para luego proceder al análisis de los mismo.

3.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptivo, buscando identificar las causas de la deserción universitaria en los estudiantes de Administración Pública Policial de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá; sustentada desde la interpretación de los datos estadísticos y la comprensión de la opinión de estudiantes de la carrera antes mencionada.

La investigación descriptiva trabaja sobre la realidad de los hechos y su correcta interpretación. También es proyectiva, la cual consiste en la elaboración de una propuesta o modelo para solucionar un problema que se plantea, intenta responder preguntas hipotéticas sobre el futuro o pasado a partir de datos actuales. (Miler, 2018, p.624).

La investigación descriptiva, es el tipo de investigación concluyente que tiene como objetivo principal la descripción de algo, generalmente las características o funciones del problema en cuestión. (Malhotra, 2008, p. 8)

3.3. Diseño de la investigación

La presente investigación tiene un diseño de campo, en que se propone estrategias que minimicen la deserción en los estudiantes de Licenciatura en Administración Pública Policial de la Universidad de Panamá.. Al respecto, Palella y Martins (2010) aseveran:

La Investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente

natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta. (p.88)

Es transversal dado que se realizó en un solo momento, porque describe las variables para identificar las causas que influyan en la decisión de desertar. Hernández Sampieri (2014) cita a Liu (2008) y Tucker (2004) indica que los “diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único). Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p. 154).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos, se aplicaron las técnicas de investigación encuesta y entrevista dirigida a docentes y administrativos, mientras que la encuesta estructurada auto-administrada a los estudiantes, con el objetivo de dar respuesta a las preguntas de investigación plasmadas en el capítulo I de esta tesis.

El instrumento de recolección de información es el cuestionario con las preguntas de la encuesta y la guía de las preguntas de la entrevista, las cuales detallamos a continuación.

3.4.1. Encuesta

En primer lugar, se envió una carta de presentación a 35 estudiantes de cuarto año, y 10 desertores que harían parte de este grupo, seleccionados en la muestra se les administró un cuestionario tipo encuesta vía internet. De acuerdo a Mertler (2002), entre las ventajas que ofrece la encuesta vía internet se encontraron: un alto grado de respuesta,

un marco de tiempo corto para recolectar las respuestas y el ahorro en tiempo y costos.

La encuesta aplicada a los estudiantes que pertenecen al grupo de la muestra, es un cuestionario estructurado con 19 preguntas diseñadas en la metodología de respuesta opción única y opinión personal que permitió obtener un rango de información y determinar aspectos apreciables para la investigación. (ver anexo N° 1)

Según la contestación que se admitió de los encuestados, se estructuró de la siguiente manera:

- ▣ 19 preguntas cerradas, también denominadas pre codificadas o de respuesta fija, que muestran la opinión personal, eligiendo una de las opciones que se le presentan.

El objetivo de la encuesta es identificar la opinión de los estudiantes hacia las causas de la deserción en los estudiantes de Administración Pública Policial. El contacto inicial con los encuestados se hizo a través del envío de una carta de presentación de la encuesta con una breve explicación de la estructura del cuestionario y solicitud de participación en el estudio, a través de WhatsApp y/o correo electrónico: una vez recibida la respuesta de aceptación, se enviaba un link o enlace donde acceder a la encuesta en la que cada pregunta debía ser respondida para avanzar a la siguiente.

Para facilitar la acción en equipo, se utilizó el programa Google Docs., que permitió trabajar entre uno o más usuarios sobre la encuesta, de tal modo que las respuestas fueran generando de forma automática un

resumen de texto y gráfico con el estado actualizado de las contestaciones, hasta completar las 45 personas seleccionadas como muestra, como se explica más adelante (proceso de muestreo).

La encuesta fue aplicada mediante Google Docs., interfaz que permite realizar formularios en línea; con capacidad de almacenar automáticamente las respuestas, en una base de datos en formato electrónico, que comparte documentos de texto, hojas de cálculo y gráficos para su posterior interpretación.

Esto debido a que los estudiantes por la naturaleza de la carrera en que, a diferencia de otras licenciaturas, tienen obligaciones “laborales” que cumplir, lo que dificulta aplicar encuestas de manera presencial, pero que se caracterizan por el hecho de que la mayoría tienen fácil acceso a entornos virtuales.

3.4.2. Entrevista

Se entrevistó a 8 docentes y 5 administrativos de la escuela, con el objetivo de conocer su opinión sobre cuáles eran las posibles causas de deserción de los estudiantes de la Escuela de Administración Pública Policial de la Facultad de Administración Pública; al hacerlo permitía triangular la información obtenida en la encuesta a estudiantes.

Al igual que las encuestas, las entrevistas se aplicaron con carácter de confidencialidad, sin identificar nombres, cátedra dictada o cargos desempeñados por los entrevistados, para generar una mayor confianza, que facilitara responder abiertamente a las preguntas planteadas. (ver Anexo N° 2)

Se escogió este instrumento, porque facilita compendiar las respuestas, hacer un análisis comparativo según entrevistados, sin perder la oportunidad de profundizar en los temas importantes para el estudio, en razón del potencial de docentes y administrativos para entregar información significativa.

El primer acercamiento fue vía correo electrónico para informarles sobre el estudio y solicitar su anuencia para participar del mismo; en la segunda ocasión, se realizaron las entrevistas, de formas libres, las cuales Ander-Egg (2000) define como “conversaciones amigables, informales...basadas en un guion que el entrevistador puede usar con flexibilidad, tanto en el orden de formulación de las preguntas, como en el modo de hacerlo” (p.73); y vía e-mail para enviar las preguntas y recibir las respuestas, esto debido a la dificultad de tiempo-espacio, de alguno de los entrevistados, lo que incidió en el aplazamiento de las entrevistas, a pesar de la disposición de apoyo para la realización de este estudio.

Las respuestas a la entrevista, se codificaron agrupando significados afines, mediante el examen minucioso de frases en su contexto, para comprender la amplitud de significados.

Luego, la tarea de marcar una oración o párrafo permite aprender de manera práctica cómo se codifica, los datos son ingresados a una base de datos, que sirven de base para la creación de tablas, gráficos y su posterior análisis. Con el objetivo de recabar información sobre las causas que provocan la deserción de los estudiantes de la carrera de Administración Pública Policial se realizó el abordaje a docentes, administrativos y estudiantes.

3.5. Población, muestra y muestreo y unidades de estudio

3.5.1. Población y unidad de estudio

De acuerdo a los objetivos de esta investigación, la población está constituida por los tres elementos directamente implicados en el proceso de estudio:

- ✓ 151 estudiantes que en 2016 cursaban el segundo año de la carrera de Administración Pública Policial de la facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá, lo que incluyó a los desertores. A pesar de establecer el carácter de confidencialidad del estudio, el acceso a la información, de manera formal no fue posible, no obstante, se logró contar con los datos de contacto de los alumnos, a través de los estudiantes que permanecieron.
- ✓ 29 docentes de la Escuela de Administración Pública Policial.
- ✓ 5 administrativos de la Escuela de Administración Pública Policial.

3.5.2. Muestra

Según Fisher citado por Pineda (1994), el tamaño de la muestra debe definirse partiendo de dos criterios: 1) De los recursos disponibles y de los requerimientos que tenga el análisis de la investigación. (p. 112)

Para este estudio se estableció la muestra tomando el 30% de la población de estudio en los dos primeros grupos, en el tercer grupo de los administrativos por ser pequeño, se utilizó el total de la población, para al final generalizar los resultados a toda la población:

- 45 estudiantes, que incluyeron a diez de los estudiantes desertores.
- 8 docentes
- 3 administrativos

3.5.3. Muestreo

Con la finalidad de conocer hábitos, opiniones, y puntos de vista de estudiantes, docentes y administrativos de la Escuela de Administración Pública Policial de la Universidad de Panamá, se utilizó el muestreo por conveniencia, técnica no probabilística y no aleatoria utilizada para crear muestras de acuerdo a la facilidad de acceso del investigador y la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra.

3.6. Procedimiento

Para una mejor organización y comprensión de los procedimientos realizados en la investigación, se explica cada una de las fases del proceso investigativo a continuación:

3.6.1. Primera Fase

El proceso investigativo inició con el diseño y planificación de la investigación. Después de establecer el problema a investigar, se procedió a realizar la búsqueda de información por medio de fuentes primarias (observación y entrevistas) y secundarias (bibliografía especializada e infografía); con el fin de estructurar los antecedentes al establecer el marco teórico conceptual y las categorías preliminares que se investigaron en el estudio de campo.

3.6.2. Segunda Fase

Consistió en la aplicación de instrumentos con la utilización de técnicas y herramientas de apoyo, con los cuales se obtuvo información para la construcción del análisis e interpretación. Dentro de esta fase, se realizaron encuestas y entrevistas.

3.6.3. Tercera Fase

Antes del análisis e interpretación de la información, se procedió a sistematizar la información, la cual se organizó con la preparación de matrices de respuesta, mediante programas de Microsoft Office y Google Doc.

3.6.4. Cuarta Fase

Dentro de la cuarta fase, se llevó a cabo el análisis e interpretación de la información desde la perspectiva y marco referencial de los sujetos estudiados, triangulando la información obtenida para la construcción del conocimiento por medio de la comprensión, síntesis, recontextualización y teorización de los conceptos en la investigación. Estos procesos se realizaron secuencialmente, de tal manera que el investigador desarrollara cada fase de forma sistemática y ordenada.

3.6.5. Quinta Fase

Luego de culminado el análisis e interpretación, se estructuró el informe final de la investigación, reflejando los hallazgos y conclusiones comprendidas con un fundamento conceptual-empírico de los actores

involucrados en el estudio, comunicando su percepción y significados del problema investigado, considerando el cumplimiento de requisitos éticos y técnicos del informe final para mostrar la credibilidad, significación y transparencia del rigor científico desde la formulación hasta la culminación del proceso investigativo.

3.7. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Con el objetivo de encontrar modelos de afinidad que facilitaran el análisis de la situación a investigar, a la luz de una perspectiva más amplia; se utilizaron dos métodos, aplicados a los tres actores del proceso, cada uno de los cuales muestra una de las facetas de la totalidad de la realidad investigada: entrevistas individuales a administrativos; entrevistas a docentes y encuestas aplicadas a estudiantes. De esta manera aumentar la validez y confiabilidad de los hallazgos.

La encuesta aplicada para la investigación tuvo un proceso previo para la validación, en que se identificó la claridad de las preguntas realizadas, y la pertinencia de las mismas teniendo en cuenta la naturaleza de la investigación, mediante la aplicación de la prueba piloto a 5 estudiantes de la carrera de Administración Pública Policial que no formaron parte de la muestra, pero con los mismos conocimientos y vivencias de los que serían encuestados, “ para saber si el cuestionario presentaba preguntas confusas o imprecisas, ver el orden de las preguntas y hacer las debidas correcciones.” (Hernández Sampieri, 2014, p.205)

Las recomendaciones por los encuestados, fueron la reformulación de dos preguntas, que le parecieron confusas. Se procedió como resultado a realizar las correcciones necesarias.

En la entrevista, el tipo de validación empleado es el juicio de expertos, decidimos seleccionar a dos docentes con trayectoria en la formación universitaria, los cuales valoraron el cuestionario, compartiéndonos sus observaciones y recomendaciones, las cuales fueron tomadas en cuenta.

La valoración por juicio de expertos para efectos de validez de dichos instrumentos. Este tipo de validez es una forma de validez de contenido que mide el grado en el que los ítems parecen medir lo que se proponen y el consenso de expertos. Le da consistencia al instrumento, quienes valoraran la pertinencia del diseño y contenido de la encuesta, (Ver anexo N° 3).

3.8. Consideraciones éticas

Toda la información recolectada en la investigación representada en entrevistas de archivo de audio, formato de consentimiento informado, estas fueron obtenidas desde el consentimiento de los participantes con el compromiso expedito que la misma solo pueda ser usada para esta investigación, y almacenada de forma física y digital bajo la responsabilidad única del investigador; además, con el compromiso claro que nadie supiera de sus identidades. Por lo anterior todos los datos e información recolectados, quedan bajo custodia y entera responsabilidad en la modalidad de archivos de investigación.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE
LOS RESULTADOS

Capítulo IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Técnicas de análisis de los datos

Buscando responder a las características intrínsecas de la investigación el análisis o sistematización de los datos se realizara utilizando la técnica de la triangulación de datos.

Es definida por “Okuda y Gómez (2005)”, como “La triangulación se refiere al uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno”; además agregan, “Este término metafórico representa el objetivo del investigador en la búsqueda de patrones de convergencia para poder desarrollar o corroborar una interpretación global del fenómeno humano objeto de la investigación”.

A su vez, los hallazgos del estudio se comprobaron por diversos medios e instrumentos de investigación como son la técnica de investigación con su respectivo instrumento de aplicación, utilizados para corroborar los resultados obtenidos en el proceso de recolección de la información.

En este sentido, la triangulación de la información formó parte elemental de la investigación, realizadas para comprender las distintas perspectivas de los diferentes actores sociales ante el problema de investigación y los resultados con las teorías planteadas en el marco teórico, siguiendo el postulado de Ruíz (2003) de que los objetivos de la triangulación son el enriquecimiento de la investigación y el aumento de confiabilidad.

4.2. Procesamiento de los datos

A continuación se detalla los resultados cualitativos obtenidos mediante la entrevista a docentes de la Carrera de Administración Pública Policial de la Universidad de Panamá, presentados a través de los cuadros de análisis discursivos de los resultados cualitativos..

Cuadro N° 5: Motivación de los estudiantes de la Lic. en Admón. Policial.

Categoría 1: Motivación	
Pregunta N° 1: ¿Cuáles considera son los principales motivos para desertar que tienen los estudiantes de Licenciatura en Administración Pública Policial; diferenciadamente por razones académicas, personales, económicas y de integración?	
Docentes	Respuestas de los Docentes
D-1	<p>Considero que la deserción ocurre como resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales del estudiante, la falta de motivación es determinante al momento de decidir si desea continuar en su formación académica. Cuando el estudiante está bien motivado, trata de buscar solución a otras situaciones, como las falencias en su formación académica, entre otras.</p> <p>Académicas: formación deficiente, producto de una secundaria deficiente en la transmisión de contenidos, falta de hábitos de estudio.</p> <p>Personales: situaciones personales y familiares que afectan su rendimiento académico.</p> <p>Económicas: falta de recursos económicos para sufragar el costo de los estudios.</p>

	Integración: algunos no logran integrarse al grupo de pares.
D-2	<p>Una de las principales causas del flagelo es la falta de motivación de los estudiantes por diferentes razones, como el descenso en su autoestima, y la impresión de ser parte de un ambiente de aprendizaje en el cual no es importante, aunado a problemas económicos y preocupaciones por situaciones en el seno de las familias.</p> <p>En lo académico: los estudiantes llegan de una escuela secundaria con muchos vacíos, incluso conceptuales, con falta de hábitos de estudio que provocan que el estudiante sienta que es difícil continuar.</p> <p>Personales: los estudiantes experimentan situaciones personales y familiares que afectan su rendimiento académico.</p> <p>Económicas: Los estudios requieren de mayor cantidad de recursos económicos de los que dispone para hacer frente a sus estudios.</p> <p>Integración: situaciones como las antes descritas hacen que el estudiante sienta que no es bien visto por sus compañeros y se aparta del resto del grupo y muchas veces rechazan la ayuda que sus compañeros le ofrecen.</p>
D-3	<p>La principal causa de deserción es el descubrir que la carrera no cumple con sus expectativas, esto es motivado por la falta de orientación al momento de la elección de la carrera; seguido por la situación económica, porque la mayoría de los estudiantes provienen de familias con escasos recursos económicos.</p> <p>En lo académico: los vacíos de contenidos y la falta de hábitos de estudios.</p>

	<p>Personales: el conflicto de interés entre las labores de la escuela, y las situaciones personales y del hogar.</p> <p>Económicas: las disponibilidades de recursos económicos son básicos para hacer frente a sus estudios.</p> <p>Integración: situaciones como las antes descritas hacen que el estudiante sienta que no es bien visto por sus compañeros y se aparta del resto del grupo y muchas veces rechazan la ayuda que sus compañeros le ofrecen.</p>
D-4	<p>Considero que la principal causa es la motivación, seguida por los problemas económicos.</p> <p>Académico: los estudiantes tienen vacíos en muchos contenidos que deben tener claros durante su formación secundaria, carecen de hábitos de estudio.</p> <p>Personales: los estudiantes experimentan situaciones personales y familiares que afectan su rendimiento académico, los embarazos no planificados los obliga a desertar.</p> <p>Económicas: La carencia económica de sus hogares, que hace que no los puedan apoyar y necesiten generar ingresos para ellos y su familia.</p> <p>Integración: por sus antecedentes hay estudiantes a los que es difícil socializar e integrarse al grupo a pesar de los esfuerzos y de los diferentes programas institucionales.</p>
D-5	<p>Considero que la principal causa es el desconocimiento de la disciplina que exige la carrera, luego de estar dentro, el estudiante descubre que la disciplina militar, no es para él.</p> <p>En lo académico: vacíos de contenidos previos a su ingreso a la vida universitaria.</p> <p>Personales: conflictos personales y familiares que afectan su</p>

	<p>desempeño académico; embarazos no planificados los obliga a desertar, porque cae dentro de los requisitos de carrera no tener hijos.</p> <p>Económicas: falta de recursos económicos necesarios para hacer frente a los gastos que la carrera implica, a pesar de las ayudas institucionales.</p> <p>Integración: A algunos estudiantes les cuesta mucho integrarse al grupo a pesar de los diferentes programas institucionales implementados para tal fin.</p>
D-6	<p>Considero que la principal causa es la desmotivación, por diferentes causas. de la disciplina que exige la carrera, luego de estar dentro, el estudiante descubre que la disciplina militar, no es para él.</p> <p>Académico: vacíos de contenidos previos a su ingreso a la vida universitaria.</p> <p>Personales: conflictos personales y familiares que afectan su desempeño académico; embarazos no planificados los obliga a desertar, porque cae dentro de los requisitos de carrera no tener hijos.</p> <p>Económicas: la mayoría provienen de un estrato social bajo, y carecen de la ayuda familiar suficiente para cubrir los gastos que la carrera implica, a pesar de las ayudas institucionales.</p> <p>Integración: es prácticamente imposible que un individuo aislado pueda formarse en todas las disciplinas necesarias, por lo que sentirse parte del grupo, es fundamental para permanecer.</p>
D-7	<p>La principal causa es el desconocimiento a profundidad de la carrera y aunque algunos sienten que, aunque les gusta la carrera, la disciplina militar no está hecha para ellos.</p>

	<p>Académicas: deficiente formación escolar previa, que va agotando al estudiante, bajando su autoestima, hasta llegar a perder el ánimo de continuar.</p> <p>Personales: Conflicto de interés entre su formación académica y las situaciones personales y del hogar.</p> <p>Económicas: No se hace un cálculo real de los costos de la carrera y más tarde faltan los recursos económicos para cubrirla y al no contar con apoyo familiar para solventar sus estudios, el estudiante toma la decisión de desertar.</p> <p>Integración: algunos estudiantes expresan que falta sentido de colaboración entre pares, y muestran una tendencia significativa a aislarse, porque sienten que a nadie importa si asisten o no o si aprenden o no.</p>
D-8	<p>La principal razón es no haber definido su vocación, por la falta de orientación profesional al momento de definir la carrera, a lo cual se suma las diferencias metodológicas del proceso enseñanza y aprendizaje de la universidad comparadas con la experiencia de los colegios, que se pone de manifiesto principalmente en la primera mitad de la licenciatura.</p> <p>Académicas: deficiencias académicas producto de contenidos débilmente atendidos.</p> <p>Personales: baja autoestima y problemas familiares y personales.</p> <p>Económicas: faltan de recursos económicos para cubrir el costo de los estudios.</p> <p>Integración: algunos muestran una tendencia significativa a aislarse, porque no se sienten cómodos con su desempeño.</p>

Fuente: Entrevista aplicada a docentes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

Análisis:

Los entrevistados coinciden en que llegar a ser admitidos como estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial representa un proceso largo de reclutamiento y admisión, que exige gran esfuerzo; por lo tanto, desertar es una acción pensada generalmente durante un par de semestres. En cuanto a la diferenciación por razones específicas, se dieron las siguientes:

Académicas: Algunas veces los estudiantes ingresan a la carrera con deficiente formación escolar previa, al punto que se siente sobrecargado de responsabilidades escolares que le es difícil cumplir; situación que va agotando al estudiante hasta llegar a perder el ánimo de continuar. La responsabilidad por las falencias en ésta área es trasladada hacia los colegios por enviar estudiantes poco preparados que desertan, porque no logran batallar con la carga formativa; haciéndose notables las debilidades en contenidos, los escasos hábitos de estudios, aunado a las diferencias metodológicas del proceso enseñanza y aprendizaje de la universidad comparadas con la experiencia de los colegios.

Personales: suelen darse conflicto de interés entre las labores de la escuela, y las situaciones personales y del hogar. Algunos abandonan porque “se embarazan” y tienen que trabajar para mantener a su nueva familia.

Económicas: algunos estudiantes prestan poca importancia a los costos que la carrera implica y se dan cuenta más tarde de que le hacen falta los recursos económicos necesarios para cubrirla. En su mayoría los jóvenes proceden de un estrato social con bajo ingreso familiar, situación que le

preocupa y al no contar con el suficiente apoyo familiar para solventar sus estudios y conocer que está afectando la economía familiar, unido a otros aspectos conducen al estudiante a tomar la decisión de desertar.

Integración: algunos estudiantes expresan que falta sentido de colaboración entre pares, mismos que muestran una tendencia significativa a aislarse, porque sienten que a nadie importa si asisten o no o si aprenden o no; lo que provoca una mala interrelación con sus compañeros, problemas con los docentes y la escuela

Cuadro N° 6: Estrategias vinculadas a los programas de apoyo estudiantil.

Categoría 2: Permanencia	
Pregunta N° 2: ¿Cuál es su percepción sobre estrategias de vinculación, programas de apoyo estudiantil y otros, que pueden incidir en la deserción de los estudiantes?	
Docentes	Respuestas de los Docentes
D-1	Es necesario activar estrategias que al encender las alertas tempranas, que permitan detectar al estudiante con intenciones de desertar y brindar apoyo oportuno. En la carrera sean implementados programas de apoyo como tutorías y otras ayudas entre pares, que parecen no ser suficientes, pues esto funciona en algunos casos cuando las deficiencias de orden académico son salvable.
D-2	La institución ha establecido programas para apoyar a sus estudiantes, con la intención de que permanezcan, pero si la ayuda que se brinda es académica y la situación que provoca la deserción es de otro orden, no se está logrando el objetivo, por

	tato la intervención debe ser integral.
D-3	La institución ha puesto en práctica estrategias que permiten a los estudiantes proyectar sus conocimientos, aprender de modo significativo, pues la actividad de producción y compartir el conocimientos tiene un sentido más allá del aula, y se ubican en la posición de devolver a la sociedad lo que ella ha invertido en su formación, tal es el caso de programas entre pares que facilita apoyarse unos a otros en su formación académica, ayudas comunitarias y otras disciplinas de importancia en la formación policial.
D-4	Partimos del significativo que el conocimiento que se genera en las universidades no tiene relación directa con los espacios físicos y simbólicos donde se requiere o en el momento en que se requiere. La vinculación de la universidad con los sectores sociales, en que desenvuelve la vida del estudiante, se hace pertinente, además, requiere de una revisión profunda de la forma como se ha dado hasta el presente y reformularlas para que sean efectivas e incidan sobre la decisión del estudiante de permanecer o desertar. Las TICS pueden ser de gran ayuda para encender las alertas tempranas.
D-5	Se hace necesario que la universidad permita que la realidad con su fase social, cultural, económica y política, ingrese en los planes y prácticas de enseñanza, haciendo más significativa y genuina la formación de los estudiantes universitarios, para que estos se sientan integrados al grupo de pares y que luego se integren a la comunidad. Esa vinculación generará nuevos conocimientos y nuevas prácticas sociales, motivando al estudiante a permanecer.

D-6	Es recomendable hacer uso de las TICs para conocer opiniones, situaciones, para una intervención oportuna, porque los programas de vinculación no están siendo suficientes, y cuando el estudiante se desvincula pierde el interés de ser parte, lo que se convierte, en la principal limitante para permanecer, puesto que el sentido de vida se construye en la medida en que se crean vínculos sólidos con el mundo interno y externo.
D-7	Es necesario articular sistemas de información y de alertas tempranas, a las cuales puede darse seguimiento a través del uso de las TIC, partiendo de un cambio de paradigmas frente a responsabilidad de los docentes y administrativos, donde la universidad asuma el liderazgo sobre estrategias de vinculación, programas de apoyo estudiantil y otros, que pueden incrementar la permanencia y alcanzar mejor tasa de graduación. Por su parte, algunos docentes toman medidas para apoyar a los estudiantes en riesgo y disminuir los índices de deserción. Pero a nivel institucional no existe un programa de ayuda integral, dado que la deserción tiene un origen multicausal.
D-8	En la Escuela de Administración Pública Policial, se desarrolla un Programa de tutorías con el objeto de evitar que los estudiantes llegaran a la condición académica crítica y para favorecer que salgan de ella; es un programa liderado por pares, en el que los estudiantes con mejor nivel académico, de igual o superior semestre ayudan a sus pares a estudiar facilitando la mejora del nivel académico.

Fuente: Entrevista aplicada a docentes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

Análisis:

El total de los entrevistados coincidieron en que es necesario articular sistemas de información y de alertas tempranas, a las cuales puede darse seguimiento a través del uso de las TIC, partiendo de un cambio de paradigmas frente a responsabilidad de los actores, donde la universidad asuma el liderazgo sobre estrategias de vinculación, programas de apoyo estudiantil y otros, que pueden incrementar la permanencia y alcanzar mejor tasa de graduación.

En la Escuela de Administración Pública Policial, se desarrolla un Programa de tutorías con el objeto de evitar que los estudiantes llegaran a la condición académica crítica y para favorecer que salgan de ella; es un programa liderado por pares, en el que los estudiantes con mejor nivel académico, de igual o superior semestre ayudan a sus pares a estudiar facilitando la mejora del nivel académico. Por su parte, algunos docentes toman medidas para apoyar a los estudiantes en riesgo y disminuir los índices de deserción. Pero a nivel institucional no existe un programa de ayuda integral, dado que la deserción tiene un origen multicausal.

Cuadro N° 7: Alternativas para disminuir la deserción universitaria.

Categoría 2: Permanencia	
Pregunta N° 3: ¿Qué recomendaría para disminuir las tasas de deserción en la Escuela de Administración Pública Policial?	
Docentes	Respuestas de los Docentes

D-1	Mejorar la información que se entrega a los aspirantes de la carrera, profundizar en lo relativo a la orientación profesional, para que tengan una visión clara de la realidad a encontrar, lo que contribuirá a elegir la carrera correcta.
D-2	La escuela debe generar espacios donde los estudiantes manifiesten sus inconformidades.
D-3	Implementar programa de asistencia económica para los estudiantes que provienen de hogares con bajo nivel de ingresos, considerando subsidios de sostenimiento, oportunidades de generación de ingresos y un Programa beca-crédito para garantizar la continuidad y permanencia.
D-4	Mejorar las capacidades de los estudiantes por medio de actualizar el programa de transición y el impulso del diálogo entre los entes coordinadores de la educación secundaria y universitaria.
D-5	Actualizar las prácticas pedagógicas de los docentes, que incluya la autoevaluación como una práctica periódica para revisar factores internos y externos, analizar los resultados cuantitativos y cualitativos alcanzados y proponer acciones que incidan en la mejora del proceso, lo que redundará en beneficio de la permanencia y un alza en la tasa de graduación de los estudiantes.
D-6	Falta de interacción de calidad de los estudiantes, con sus docentes y orientadores, que puede ser producto de la cantidad de estudiantes que el docente debe atender. Una tasa más baja de profesor por alumno mejora la calidad del proceso formativo, dado que facilita un trabajo más personalizado con los estudiantes, que aportaría a la

	retención. Es importante que los docentes traten a los estudiantes como individuos con pensamientos, sentimientos e ideas propias.
D-7	Integrar tecnología para mejorar la tasa de retención. De manera se pueda detectar a estudiantes en riesgo de deserción para así ofrecerles beneficios que contribuyan a la retención.
D-8	Atender la deserción desde una política institucional que enlace las oportunidades de acceso a la educación universitaria con un programas o estrategias de acompañamiento que permitan al estudiante, alcanzar el anhelado éxito académico.

Fuente: Entrevista aplicada a docentes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

Análisis:

En general, los entrevistados recomiendan un urgente accionar académico y apoyo oportuno al estudiante en riesgo de desertar, por medio de:

Mejorar la información que se entrega a los aspirantes de la carrera, profundizar en lo relativo a la orientación profesional, para que tengan una visión clara de la realidad a encontrar, lo que contribuirá a elegir la carrera correcta. La escuela debe generar espacios donde los estudiantes manifiesten sus inconformidades. Así como implementar programa de asistencia económica para los estudiantes que provienen de hogares con bajo nivel de ingresos, considerando subsidios de sostenimiento,

oportunidades de generación de ingresos y un Programa beca-crédito para garantizar la continuidad y permanencia.

De forma que se logre mejorar las capacidades de los estudiantes por medio de actualizar el programa de transición y el impulso del diálogo entre los entes coordinadores de la educación secundaria y universitaria. Además de actualizar las prácticas pedagógicas de los docentes, que incluya la autoevaluación como una práctica periódica para revisar factores internos y externos, analizar los resultados cuantitativos y cualitativos alcanzados y proponer acciones que incidan en la mejora del proceso, lo que redundará en beneficio de la permanencia y un alza en la tasa de graduación de los estudiantes.

A su vez la falta de interacción de calidad de los estudiantes, con sus docentes y orientadores, que puede ser producto de la cantidad de estudiantes que el docente debe atender. Una tasa más baja de profesor por alumno mejora la calidad del proceso formativo, dado que facilita un trabajo más personalizado con los estudiantes, que aportaría a la retención. Es importante que los docentes traten a los estudiantes como individuos con pensamientos, sentimientos e ideas propias. También, integrar tecnología para mejorar la tasa de retención. De manera se pueda detectar a estudiantes en riesgo de deserción para así ofrecerles beneficios que contribuyan a la retención. Asimismo, atender la deserción desde una política institucional que enlace las oportunidades de acceso a la educación universitaria con un programas o estrategias de acompañamiento que permitan al estudiante, alcanzar el anhelado éxito académico.

A continuación se presentan las respuestas del personal administrativo que labora en la Carrera de Administración Pública Policial.

Cuadro N° 8: Motivación estudiantil de la carrera en Admón. Policial.

Categoría 1: Motivación	
Pregunta N° 1: ¿Cuáles considera son los principales motivos para desertar, que tienen los estudiantes de Licenciatura en Administración Pública Policial; diferenciadamente por razones académicas, personales, económicas y de integración?	
Administrativo	Respuestas de los Administrativos
A-1	<p>Los problemas económicos del grupo familiar del estudiante, seguido por un nivel académico bajo. En lo académicos: fallas en su formación secundaria, no tienen hábitos de estudio.</p> <p>Personales: muchos salen de la carrera, porque tienen hijos y es un requisito de carrera no tenerlos.</p> <p>Económicos: el dinero no les alcanza para cubrir los costos involucrados en la carrera.</p> <p>Integración: la integración se hace difícil sobre todo cuando se produce la separación que no es solo del barrio, sino los cambios en el comportamiento socio-cultural en general.</p>
A-2	<p>La principal causa de deserción es el bajo nivel académico previo de los estudiantes y la insatisfacción con la carrera, que genera diferencias respecto de lo que piensa que debe ser las actividades formativas y el modo en que se da la formación universitaria. En lo académicos: falta de hábitos de estudio y manejo del tiempo libre.</p> <p>Personales: problemas familiares que afectan su concentración en los estudios.</p> <p>Económicos: falta de los recursos necesarios para hacer frente a los costos de la carrera, el dinero no les alcanza para cubrir los costos involucrados en la carrera.</p> <p>Integración: la integración se hace difícil sobre todo cuando se</p>

	<p>produce la separación que no es solo del barrio, sino los cambios en el comportamiento socio-cultural en general.</p>
A-3	<p>Los problemas económicos del grupo familiar del estudiante, en segundo lugar problemas académicos.</p> <p>Académicos: vacíos en los contenidos.</p> <p>Personales: problemas familiares y personales.</p> <p>Económicos: la mayor parte de los estudiantes vienen de familias pobres y experimentan falta de recursos necesarios para hacer frente a los costos de la carrera.</p> <p>Integración: la facultad ha establecido programas para facilitar la integración de sus estudiantes.</p>
A-4	<p>La principal causa de deserción es el bajo nivel académico de los estudiantes, producto de la brecha existente entre las exigencias de la carrera y la formación académica adquirida durante su educación secundaria. En lo académicos: deficiencia en los contenidos.</p> <p>Personales: situaciones conflictivas familiares y personales, que preocupan al estudiante.</p> <p>Económicos: falta de recursos necesarios para cubrir los costos de la carrera, a pesar de las ayudas.</p> <p>Integración: la facultad ha establecido programas para facilitar la integración de sus estudiantes.</p>
A-5	<p>La pérdida de la motivación por un conjunto de motivos que le hacen pensar que no puede con la carga académica.</p> <p>Académicos: falta de hábitos de estudio y bajo nivel de formación secundaria.</p> <p>Personales: situaciones y responsabilidades de familia que les exigen salir e la carrera y generar ingresos.</p>

	<p>Económicos: el dinero no les alcanza para cubrir los costos involucrados en la carrera.</p> <p>Integración: algunos no logran integrarse a su grupo de pares.</p>
--	--

Fuente: Entrevista aplicada a administrativos de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

Análisis:

De acuerdo a la respuesta, dos de los administrativos universitarios concuerdan en que el principal motivo para desertar son los problemas económicos del grupo familiar del estudiante.

La evidencia disponible muestra que en la carrera de Administración Pública Policial un alto porcentaje de los estudiantes proviene de estratos económicos medio y bajo. Para uno de los encuestados la principal causa de deserción es el bajo nivel académico previo de los estudiantes, que puede ser el producto de una brecha existente entre las exigencias de la carrera y la formación académica adquirida durante su educación secundaria situación que los entrevistados antes mencionados colocaron como segunda causa.

También mencionaron como posible causa la insatisfacción de los estudiantes con su carrera que se manifiesta en la percepción de ellos, sobre las expectativas de lo que debiera ser su formación (objetivos, plan curricular, metodologías, entre otras), lo cual genera marcadas diferencias respecto de lo que piensa que realmente debe ser las actividades formativas y el modo en que se ofrece la formación universitaria.

Cuadro N° 9: Apoyo estudiantil para la disminuir la deserción universitaria.

Categoría 2: Permanencia	
Pregunta N° 2: ¿Cuál es su percepción sobre estrategias de vinculación, programas de apoyo estudiantil y otros, que pueden incidir en la deserción de los estudiantes?	
Administrativo	Respuestas de los Administrativos
A-1	Las estrategias de vinculación debían ser reformuladas, ya que el énfasis actual está en apoyo para mejorar el rendimiento académico.
A-2	Las estrategias de vinculación están dirigidas a los estudiantes a través de cursos de nivelación, los cuales constituyen una instancia para corregir debilidades académicas de los estudiantes, en la forma de ayudas especiales, clases extraordinarias, tutorías especiales que se usa ocasionalmente para realizar seguimiento a los estudiantes con problemas académicos.
A-3	Los administrativos universitarios, reconocen que, en general, las estrategias de vinculación de alumnos vulnerables, deberán ser más intensas, ya que el énfasis actual está en el seguimiento del rendimiento académico, el cual se usa ocasionalmente para realizar seguimiento a los estudiantes con problemas académicos.
A-4	No existen diferencias importantes en la carrera de Administración Pública Policial, en relación con el resto de la facultad, respecto a la implementación de programas de apoyo social y económico y estrategias de vinculación.

A-5	Existen cursos denominados de nivelación, los cuales constituyen una instancia para corregir debilidades académicas de los estudiantes, en la forma de ayudas especiales, clases extraordinarias, tutorías especiales efectuadas por alumnos de cursos superiores, charlas sobre métodos de estudios y uso del tiempo.
------------	--

Fuente: Entrevista aplicada a administrativos de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

Análisis:

Los administrativos universitarios, reconocen que, en general, las estrategias de vinculación de alumnos vulnerables, deberán ser más intensas, ya que el énfasis actual está en el seguimiento del rendimiento académico, el cual se usa ocasionalmente para realizar seguimiento a los estudiantes con problemas académicos.

Existen cursos denominados de nivelación, los cuales constituyen una instancia para corregir debilidades académicas de los estudiantes, en la forma de ayudas especiales, clases extraordinarias, tutorías especiales efectuadas por alumnos de cursos superiores, charlas sobre métodos de estudios y uso del tiempo.

Manifestaron que no existen diferencias importantes en la carrera de Administración Pública Policial, en relación con el resto de la facultad, respecto a la implementación de programas de apoyo social y económico.

Cuadro N° 10: Apoyo estudiantil para la disminuir la deserción universitaria.

Categoría 2: Permanencia	
Pregunta N° 3: ¿Qué recomendaría para disminuir las tasas de Deserción en la Escuela de Administración Pública Policial?	
Administrativo	Respuestas de los Administrativos
A-1	Implementar estrategias de innovaciones curriculares, metodologías de enseñanza y aprendizaje.
A-2	Ajustar la labor docente a las necesidades de los estudiantes mayormente expuestos a la deserción.
A-3	Invertir recursos/tiempo en diagnósticos de deserción con metodologías apropiadas de seguimiento de los estudiantes, de modo que se maneje un proceso efectivo de retención.
A-4	Aplicación de estrategias integrales, que permitan reconocer las causas de la deserción, previo al desenlace y se puedan disminuir costos de las acciones posteriores.
A-5	Crear alianzas con las escuelas secundarias para orientar a tiempo y dar a conocer los requerimientos de la carrera, a fin de que el estudiante tenga claro que se espera de él.

Fuente: Entrevista aplicada a administrativos de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

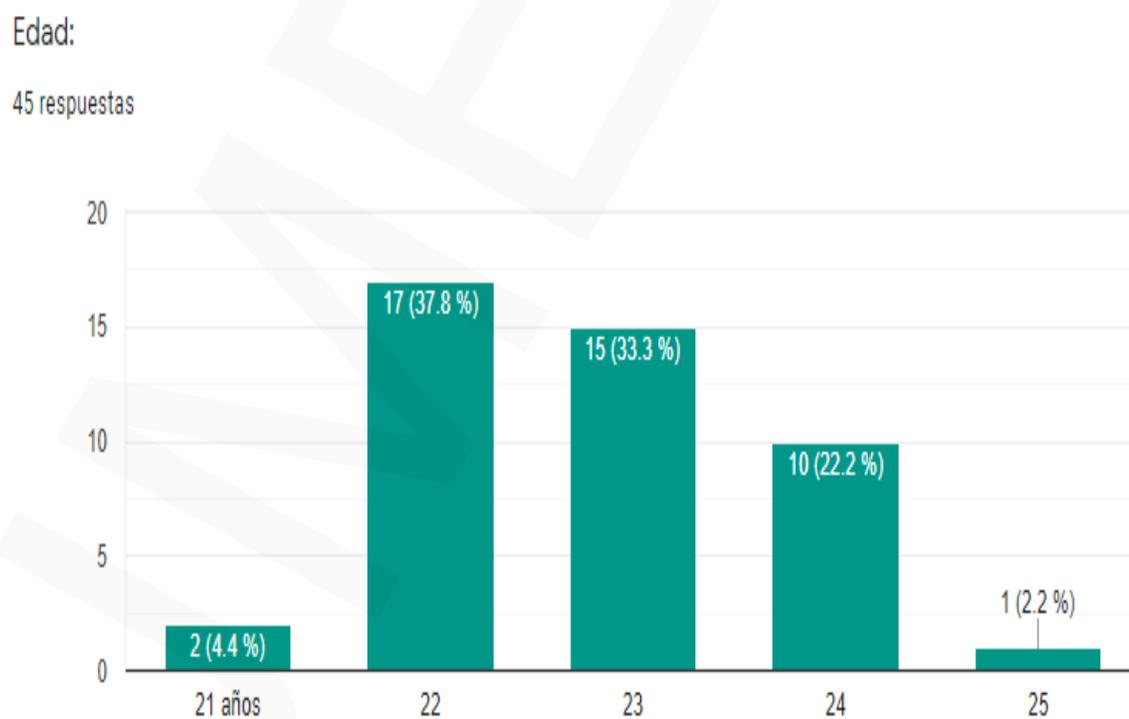
Análisis:

Coinciden en que es esencial implementar una estrategia de innovaciones curriculares, metodologías de enseñanza y aprendizaje, y

labor docente ajustada a las necesidades de los estudiantes mayormente expuestos a la deserción. Además, recomendaron, invertir recursos/tiempo en diagnósticos de deserción con metodologías apropiadas de seguimiento de los estudiantes, de modo que se maneje un proceso efectivo, con la aplicación de estrategias integrales, que permitan reconocer las causas de la deserción, previo al desenlace y se puedan disminuir costos de las acciones posteriores.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial de la Universidad de Panamá.

Gráfica N° 1. Rango de edad de los estudiantes.



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

Análisis:

Del total de consultados (45) declararon lo siguiente:

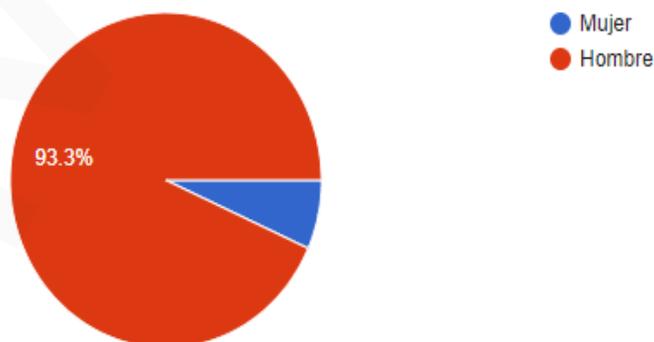
2.2 % (1)	tenía 25 años
4.4 %	21 años
22.2 %	24 años
33.3%	23 años
37.8%	22 años

Esto indica que, al momento del ingreso, todos cumplían con el rango de edad establecido entre 17 a 22 años, dado que según las normas que rigen la carrera, procesos como suspender temporalmente, retirar o incluir materias y retomar estudios, no están permitidos, De modo que para llegar a la Licenciatura la formación debe ser ininterrumpida. Mientras que el segundo aspecto consultado es el sexo, con evidente predominio de la participación de hombres en el sistema de educación policial.

Gráfica N° 2. Sexo de los estudiantes de la Licenciatura en Admón. Policial.

Sexo

45 respuestas



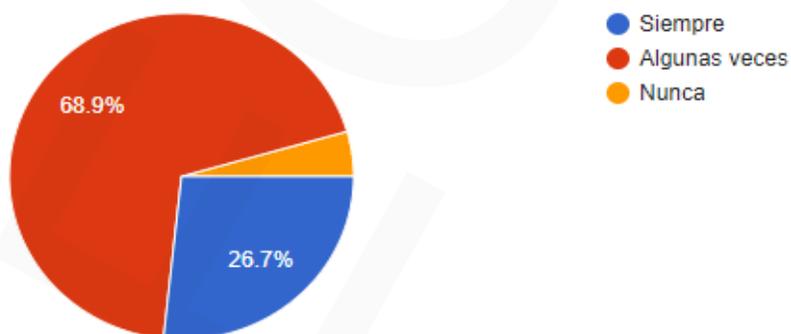
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

Análisis:

El 93.3% de la muestra fueron hombres, en tanto que solamente un 6.7% eran mujeres. La situación observada, a nuestro juicio, abre las puertas a una investigación sobre la perspectiva de la participación de la mujer panameña en el capo de la seguridad pública.

Gráfica N° 3. Utilización de estrategias de motivación al estudiante.

45 respuestas



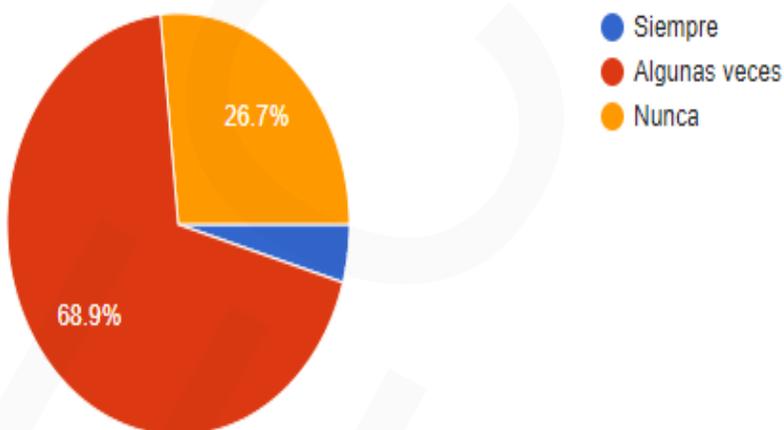
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

Análisis:

La motivación se define como aquello que estimula a una persona a realizar alguna acción. En el caso que nos ocupa, nos referimos al uso de estrategias por parte de los docentes, para estimular o promover en el estudiante la voluntad de aprender. Para el 68.9% de los encuestados indicó que algunas veces los docentes hacen uso de estrategias para motivar el aprendizaje; en menor porcentaje de 26.7 dijeron que siempre usan estrategias motivadoras y un 4.4. dijo que no la usan nunca.

Gráfica N° 4. Atención a la situación de alumnos vulnerables a la deserción por parte de los docentes.

45 respuestas



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

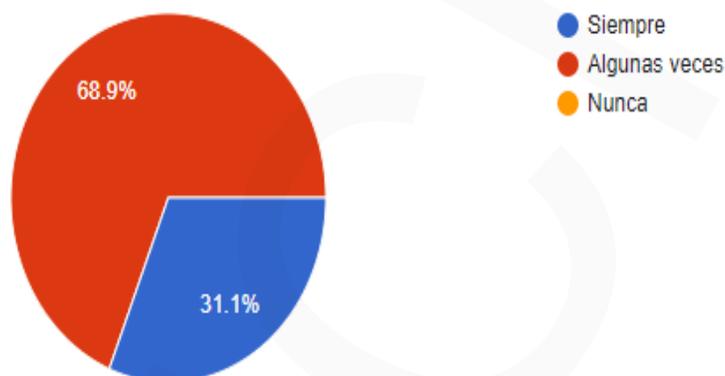
Análisis:

La vulnerabilidad en el área de educación hace referencia a los estudiantes que experimentan una serie de dificultades a lo largo de su vida escolar que les impiden sacar beneficio al currículo y las enseñanzas dentro del aula de clase, haciéndolos sensibles al abandono.

El 68.9% respondió que algunas veces los docentes prestan atención a estudiantes vulnerables al abandono, el 26.7% dijo que nunca prestan atención y el 4.4 % dijo que siempre prestan atención.

Grafica N° 5. Comportamiento de los docentes frente a los estudiantes.

45 respuestas



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

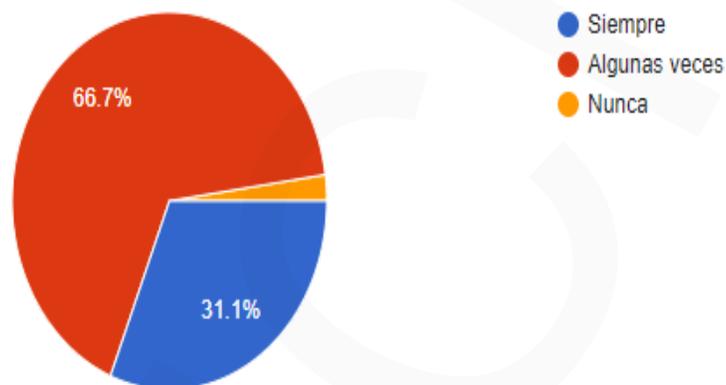
Análisis:

Es indiscutible que un proceso educativo bien llevado requiere de normas o reglas de comportamiento, respeto mutuo y un conveniente sistema de valores para asegurar un orden elemental y cuya responsabilidad final recae en el docente, por eso es primordial que el docente asuma un comportamiento congruente con lo que exige a sus estudiantes.

Los estudiantes respondieron en 68.9% que algunas veces el comportamiento de los docentes era congruente con el comportamiento exigido a los estudiantes, mientras que el 31.1% dijo que siempre el comportamiento docente era congruente con lo que exigían a sus estudiantes.

Gráfica N° 6. Los docentes se preocupan por su desempeño.

45 respuestas



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

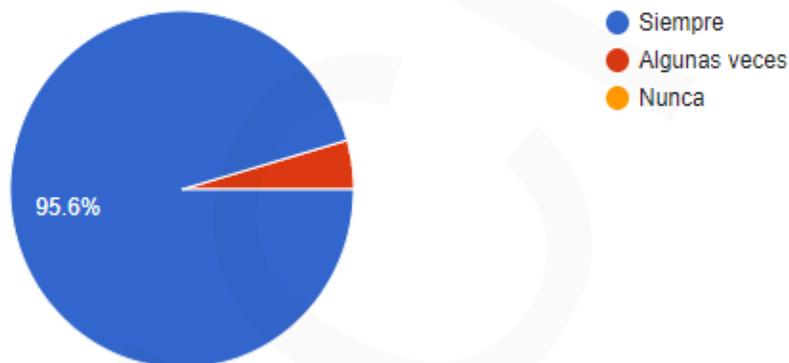
Análisis:

Es importante para un proceso educativo exitoso que el docente se preocupe por visualizar los logros de sus alumnos, atendiendo a los esquemas de aprendizaje planteado. Preocuparse por el desempeño de los estudiantes permite a los docentes evaluar el proceso de aprendizaje de sus alumnos y facilita identificar a los que necesitan atención especial.

A ésta pregunta 66.7% respondieron que algunas veces los docentes se preocupan por el desempeño de los estudiantes; el 31.1% dijo que siempre se preocupan por el desempeño de los estudiantes y el 3.2% consideró que no se preocupan nunca por el desempeño de los estudiantes.

Gráfica N° 7. Terminar los estudios en el tiempo establecido.

45 respuestas



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

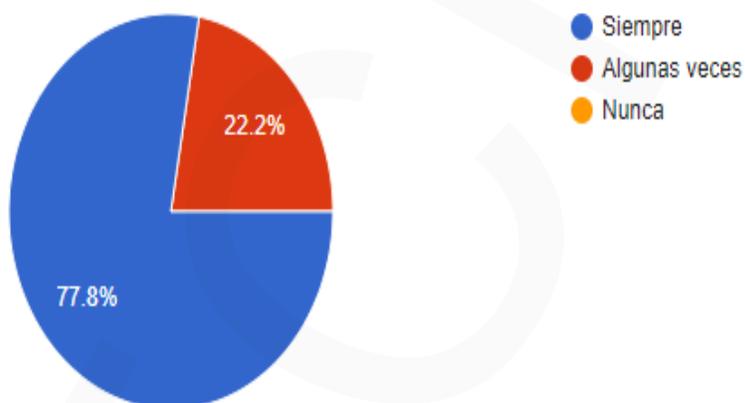
Análisis:

Se hace evidente que un 95.6% de los estudiantes logra culminar sus estudios de acuerdo al tiempo establecido en el plan de estudio de la carrera de Administración Pública Policial que es de 8 cuatrimestres. Mientras que el resto el 4.4% algunas veces o no lo logra por diferentes razones.

Vale aclarar que algunas asignaturas son materias pre-requisito para poder continuar, lo que significa que una materia reprobada puede detener la continuidad de otra materia del plan de estudio hasta que sea aprobada, lo que hace que el estudiante retrase el tiempo establecido en el plan y prolongue su carrera o plan de estudio.

Gráfica N° 8. Cumplimiento de las tareas que le encargan.

45 respuestas



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

Análisis:

Cumplir con las tareas asignadas es responsabilidad, valor moral, que en el estudio que nos ocupa, permite al estudiante, orientar sus actos y reflexionar sobre las consecuencias de sus acciones, en favor del mejoramiento académico.

A esta interrogante el 77.8% de los estudiantes respondió que siempre cumple con las tareas, mientras que el 22.2% respondió que algunas veces.

Gráfica N° 9. El cumplimiento de las obligaciones como estudiante.

45 respuestas



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

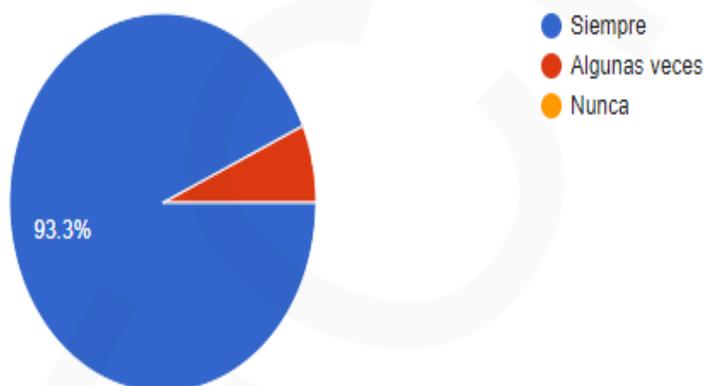
Análisis:

Es elemento prioritario en la formación del estudiante universitario comprometerse con su propio cambio individual; cumplir con sus obligaciones, dedicándole tiempo de calidad, con responsabilidad y pasión por lo que hace.

A esta pregunta, 97.8% declaró que el cumplimiento de las obligaciones como estudiante universitario, es tema prioritario en su vida estudiantil, mientras que un 2.2% señaló algunas era importante.

Gráfica N° 10. Aptitudes necesarias para obtener éxito profesional.

45 respuestas



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

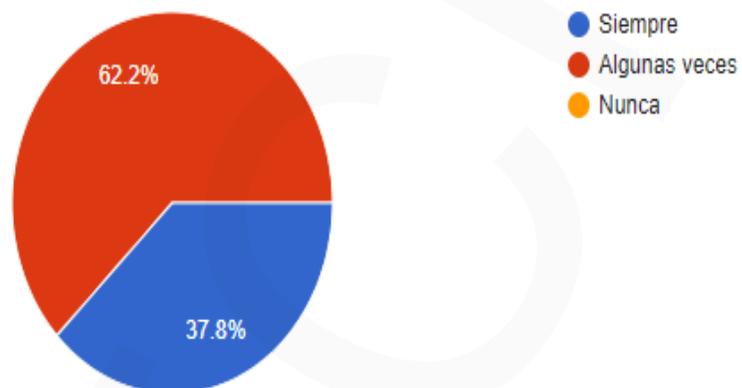
Análisis:

Expertos en el tema consideran que para tener éxito profesional es necesario poseer aptitudes como: talento, credibilidad, ética, presentación profesional, capacidad de organización, control sobre las emociones, motivar y estar motivado, interrelacionarse adecuadamente y humildad entre otros.

El 93.3% considera que posee las aptitudes necesarias para obtener éxito profesional, en tanto que 6.7% considera que algunas veces. Lo cual es indicativo de falta de seguridad en su propio autocontrol y manejo de sus emociones.

Gráfica N° 11. Competitividad académica.

45 respuestas



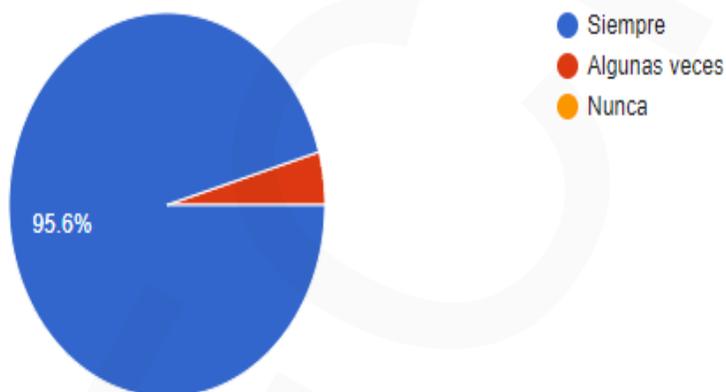
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

Análisis:

Se relaciona con el resultado neto del desempeño en un período formativo. El 62.2% respondió que algunas veces se consideraba competitivo académicamente, y el 37.8% se consideró académicamente competitivo siempre.

Gráfica N° 12. Asistencia a clases regular y puntualmente.

45 respuestas



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

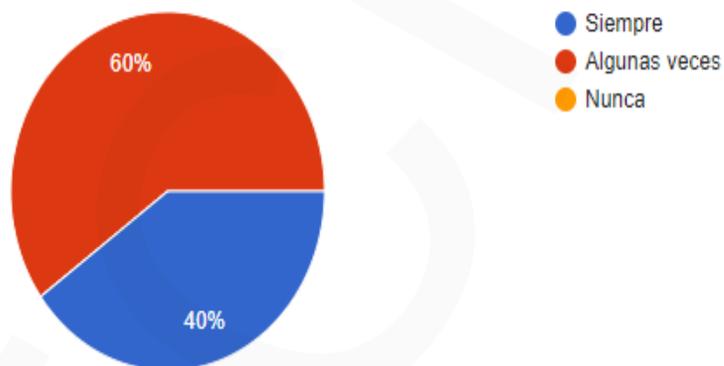
Análisis:

La asistencia regular a clases y la puntualidad son de los principios más simples, pero a la vez de los más importantes para alcanzar el éxito académico; parte importante de su adaptación a la vida universitaria y su posterior inserción en el sistema laboral policial.

El 95.6 % declara que siempre actúa regular y puntualmente a clases y solamente un 4.4% señala que algunas veces, creemos importante destacar el hecho de que la puntualidad es exigencia de la formación policial.

Gráfica N° 13. Consulta bibliografía adicional o busca asesoría.

45 respuestas



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

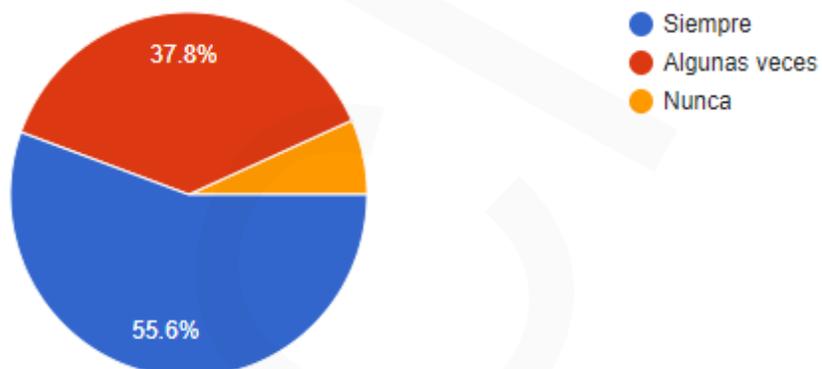
Análisis:

Consultar bibliografía adicional o buscar asesoría sea de pares o de docentes con la finalidad de despejar dudas o ampliar conocimientos son técnicas dirigidas a mejorar el rendimiento académico y muestra de la determinación del estudiante por llegar hasta la graduación.

El 60% de los consultados indicó que lo hace algunas veces, y el 40 % restante dijo que siempre consulta bibliografía adicional o busca asesoría para despejar dudas.

Gráfica N° 14. La relación con su familia es cordial y respetuosa.

45 respuestas



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

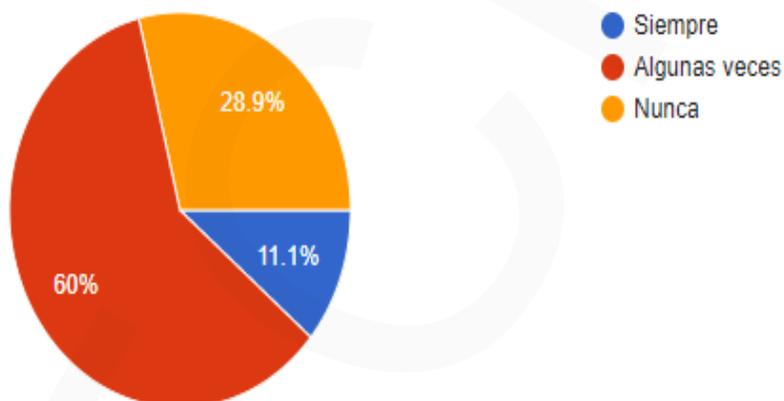
Análisis:

Se considera que la forma en que se interrelaciona la familia es elemento de vital importancia para el desarrollo intelectual, emocional y psicosocial del individuo y tiene sus implicaciones en rendimiento escolar

A la pregunta anterior, 55.6% de los estudiantes declararon que la relación con su familia es cordial y respetuosa siempre, el 37.8% que algunas veces y para el restante 7.6% las relaciones son malas, porque declararon que nunca sus relaciones cordiales eran cordiales y respetuosas.

Gráfica N° 15. Situaciones familiares que afectan al estudiante universitario.

45 respuestas



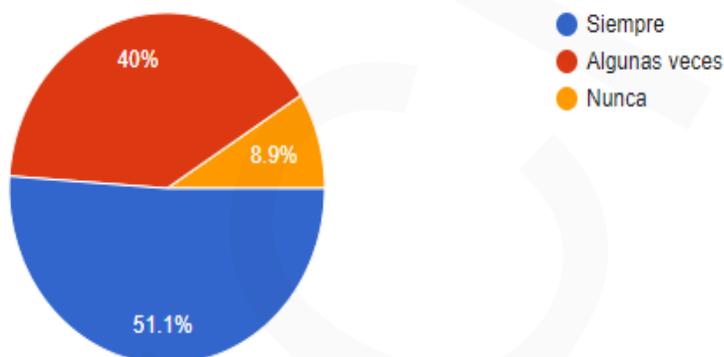
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

Análisis:

Un amplio abanico de investigaciones señalan que las actitudes y conductas de algunos miembros de la familia, llegan a determinar el clima familiar y su incidencia se deja sentir en el rendimiento académico del estudiante universitario. El 60% dijo que algunas veces ha tenido situaciones familiares que han afectado su desempeño escolar, 28.9% dijo que nunca y el 11.1% declaró que siempre experimenta situaciones familiares que afectan su rendimiento académico.

Gráfica N° 16. Integración a su grupo estudiantil.

45 respuestas



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

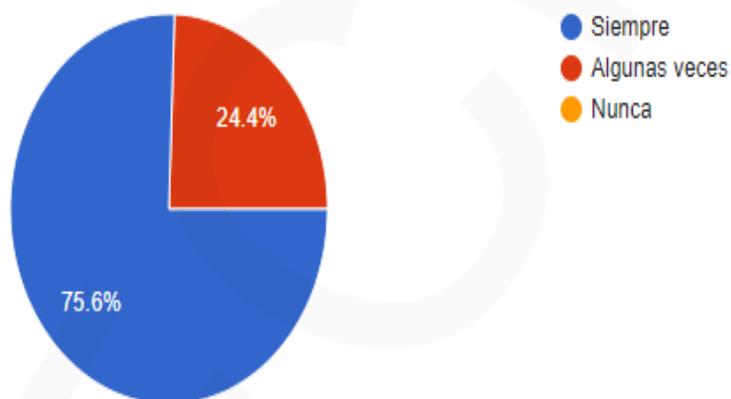
Análisis:

En el área educativa, la integración en el aspecto social es manifestada como el buen entendimiento con la comunidad universitaria, con especial atención a las relaciones y vínculos del estudiante con sus compañeros.

Al respecto el 51.1% se siente totalmente integrado a su grupo estudiantil; el 40% algunas veces y el 8.9% nunca se consideró integrado a su grupo.

Gráfica N° 17. Relación con las autoridades académicas.

45 respuestas



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

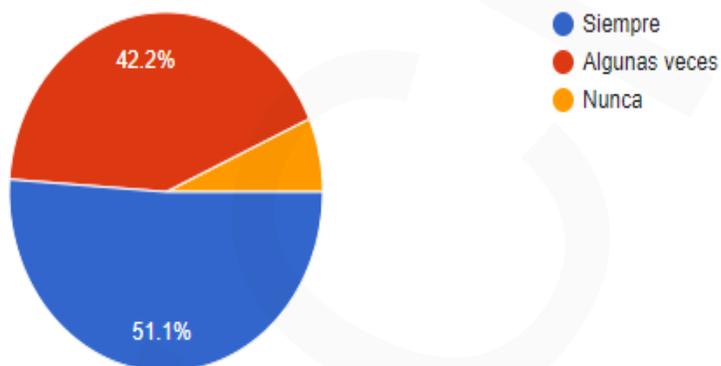
Análisis:

Cada alumno aporta a la relación su propio marco de referencia, su manera de ser, que influyen en sus comportamientos y respuestas, no obstante, debe ser consciente que la relación docente-alumno está basada en el respeto mutuo y en el cumplimiento de normas, sobre todo por la naturaleza de carrera.

A esta pregunta el 75.6% indicó que ha mantenido una relación respetuosa y cordial con las autoridades educativas y el 24.4% algunas veces.

Gráfica N° 18. Apoyo económico externo para sus estudios universitarios.

45 respuestas



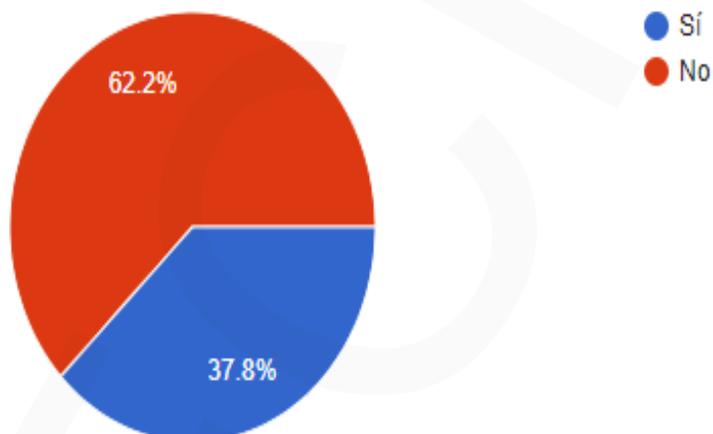
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

Análisis:

Se refiere a los aportes económicos que recibe el estudiante para hacer frente a los costos propios de su formación universitaria. El 51.1% manifestó que siempre ha contado con apoyos económicos externos como patrocinios familiares, financiamiento o beca para sus estudios, 42.2% algunas veces y 7.7% no ha contado con ayuda externa.

Gráfica N° 19. Suficiente recursos económicos para sus estudios.

45 respuestas



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

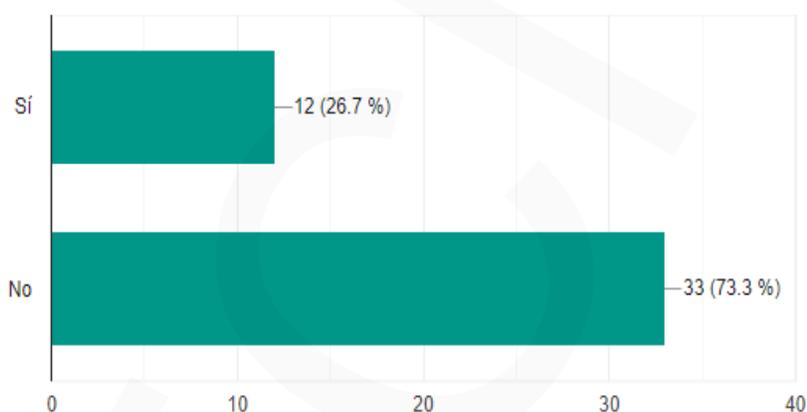
Análisis:

Se refiere al dinero o capital necesario para satisfacer las necesidades dentro del proceso educativo.

Para el 37.8% los recursos económicos con que cuenta son suficientes para hacer frente a sus estudios, mientras que para la mayoría representada en el 62.2% de los encuestados los recursos económicos con que cuenta no son suficientes para asumir los costos de la carrera.

Gráfica N° 20. Interrupción de sus estudios por un semestre o más.

45 respuestas



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

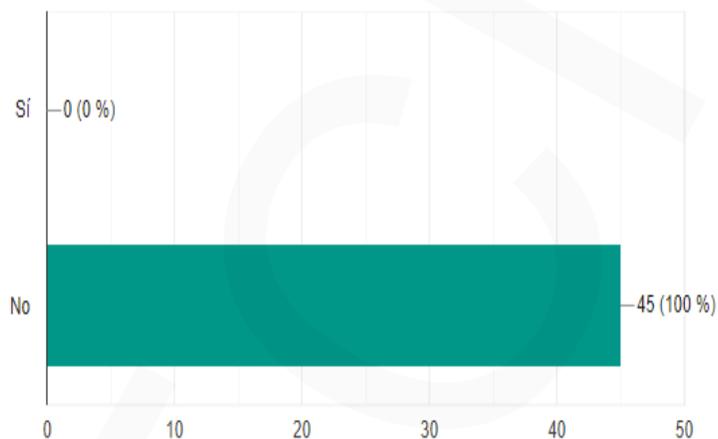
Análisis:

Aun cuando en la carrera de Licenciatura en Administración Pública Policial no es permitido interrumpir la continuidad de sus estudios, existe en la escuela estudiantes que con anterioridad han estado matriculados en otras carreras. De igual manera el estudio incluye a estudiantes desertores.

La respuesta indica que 73.3 % no han interrumpido la continuidad de sus estudios, en tanto el 26.7% si lo ha hecho.

Gráfica N° 21. Ha reprobado usted una o más materias por no cumplir con el porcentaje de asistencia obligatorio.

45 respuestas



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial, (2020).

Análisis:

En su totalidad los 45 encuestados declararon que no han reprobado materias por no cumplir con el 100% de asistencia obligatorio.

CAPÍTULO V
PROPUESTA

Capítulo V: PROPUESTA

5.1. Denominación de la Propuesta

Programa socioeducativo para reducir la deserción universitaria (PRODESU).

5.2. Descripción de la Propuesta

Al considerar los resultados de la investigación se evidencian causas académicas y socioeconómicas que influyen en la deserción universitaria, por ello se hace necesario crear espacios de reflexión y de formación desde distintos ámbitos de acción (estudiantes y docentes) tendientes a reducir la deserción universitaria mediante talleres formativos y focalizados para intervenir directamente en los casos identificados con alto potencial para desertar (probabilidades de deserción) con miras de contribuir a la solución del problema.

Desde el ámbito del estudiante se realizará un taller por semestre con temáticas sobre el proyecto de vida, autoestima, resiliencia, autocontrol y pensamiento crítico. A los profesores se les ofrecerá un taller anual en formato virtual el cual está encaminado a la comprensión de las situaciones psicosociales de las distintas realidades de la persona en la etapa de educación formal universitaria (concienciación).

Esta propuesta va aunada a las acciones de bienestar estudiantil que actualmente realiza la Universidad de Panamá como aporte económico para el transporte, suministro de almuerzo, exoneración de matrícula y gestión de becas con las instancias externas correspondientes.

5.3. Fundamentación

Sin duda alguna, la educación es un factor reductor de pobreza, por las oportunidades de desarrollo profesional que se logra al culminar una carrera, lo que trae consigo reducción de otros problemas sociales: delincuencia, desempleo, suicidio, marginación, entre otros.

Cabe anotar que la deserción universitaria es un problema constante que se presenta en la educación superior llevando a los estudiantes al abandono del entorno académico por distintas razones que le impiden el desarrollo satisfactorio de sus asignaturas o la asistencia a clases de forma regular. Precisamente esas dificultades de índole académico, económico, social u otros que representan una amenaza para las instituciones educativas universitarias, por lo que es necesario realizar esfuerzos encaminados a superar obstáculos para culminar con éxitos una carrera.

En muchos casos la falta de una educación vocacional adecuada lleva a los estudiantes a ingresar a una carrera que no cumple con sus expectativas o entusiasmo o descubren que no es de su total agrado la carrera y desertan, perdiendo un año escolar. Por lo que se desea reorientar a los estudiantes en los temas relacionados con su proyecto de vida para el establecimiento de metas personales y profesionales que le apoyen a la toma de decisiones.

La deserción estudiantil universitaria se constituye en un problema que es necesario reevaluar para el establecimiento y aprovechamiento de los mecanismos de retención ya existentes en la Universidad de Panamá a través de Bienestar Estudiantil.

5.4. Objetivos de la Propuesta

5.4.1. Objetivo General

- Suministrar espacios de formación socioeducativa a estudiantes y docentes encaminados a la reducción de la deserción universitaria, específicamente en la carrera de Administración Pública Policial.

5.4.2. Objetivos Específicos

- Implementar talleres socioeducativos dirigidos a los estudiantes y docentes en temáticas relacionadas a la reducción de la deserción estudiantil.
- Establecer herramientas metodológicas y tecnológicas que faciliten el suministro de los talleres de forma práctica y teórica para la disminución de la deserción universitaria.
- Establecer un plan de seguimiento continuo a las diferentes estrategias de apoyo económico, académico y social suministrado por la Universidad de Panamá.

5.5. Beneficiarios

Los beneficiarios directos serán los estudiantes universitarios de la Licenciatura en Administración Pública Policial a través de los talleres socioeducativos que refuercen su proyecto de vida, metas y toma de decisiones. Además de los docentes para elevar el nivel de acción encaminado a la comprensión de la realidad social de los estudiantes

panameños.

Los beneficiarios indirectos de la propuesta son los administrativos y autoridades de la Universidad de Panamá. Además, del Estado y la sociedad en general.

5.6. Productos

El principal producto de la propuesta es contar con estudiantes centrados en su proyecto de vida, con buena autoestima, resiliencia ante las dificultades y con pensamiento crítico desarrollado lo que le ayudará en el cumplimiento de sus metas.

También, se contará con la articulación de los ayudas sociales de Bienestar Estudiantil, mediante el plan de seguimiento económico, académico y social.

5.7. Localización

La propuesta se ejecutara desde las instalaciones de la Universidad de Panamá, específicamente la Facultad de Administración Pública en la Licenciatura de Administración Policial. Además se utilizará la plataforma zoom para los talleres virtuales a desarrollar con los profesores.

5.8. Método

La realización de esta propuesta está sustentada en la realización de talleres teóricos prácticos, los cuales serán ejecutados por personas profesionales idóneas en los temas tratados; deben contener elementos o

herramientas que permitan hacer reflexión y puesta en práctica de lo expuesto propiciando la participación activa de los participantes. Además estos talleres deben de aplicarse a lo largo de todo el año lectivo, como recomendación uno por periodo y se debe abordar en cada uno una problemática en particular.

Las técnicas estará, constituidas por procurando en todo momento la participación activa de los participantes. Además de las prácticas interactivas aplicando los conocimientos teóricos y el análisis de situaciones en escenarios reales. Se utilizará exposiciones verbales, presentación de videos, desarrollo de talleres.

5.9. Cronograma

ACTIVIDADES	MARZO-AGOSTO	AGOSTO-DICIEMBRE
Taller 1 a estudiantes sobre proyecto de vida y autoestima		
Taller 2 a estudiantes sobre resiliencia y pensamiento crítico.		
Taller anual a docentes		

5.10. Recursos

Para la puesta en operación de esta propuesta se requiere la utilización de diversos recursos entre los que tenemos:

Humanos; profesionales de diferentes áreas de formación o con distintas habilidades académicas que ayuden a explicar y poner en práctica las estrategias planteadas.

Físicos; se requieren espacios adecuados como salones o auditorios acompañados de enseres como sillas y mesas necesarios todos para desarrollar los talleres planteados. Además también se requieren marcadores, lapiceros, carteleras, lápices y el ofrecimiento de refrigerios.

Tecnológicos; para que las temáticas propuestas en los talleres se desarrollen de forma más práctica se requiere el uso de elementos como computadores, video, e internet.

5.11. Presupuesto

A continuación se detalla el presupuesto anual de la propuesta:

Viáticos, Alimentación y Materiales	Costo unitario	cantidad	Costo Total
Honorarios del expositor	300.00	3	900.00
Papelería	7.00	3	21.00
Plataforma virtual	150.00	1	150.00
Subtotal			1,071
10 % de imprevistos			100.00
TOTAL			1,171.00

CONCLUSIONES

La realización de esta investigación nos permitió aprender que el aumento de las matrículas, así como la permanencia de los estudiantes hasta la graduación en la educación superior, han significado un desafío para las universidades.

La deserción en el nivel universitario es una realidad de orden multicausal, latente en nuestro sistema educativo, cuya responsabilidad involucra a los docentes, administrativos y estudiantes, como actores del sistema educativo, que no debe ser mirado como un problema del estudiante desertor, porque las situaciones que afectan su entorno económico y sociocultural están influidas por las políticas económicas y educativas gubernamentales y la acción u omisión de los entes responsables de la planificación estratégica nacional y del funcionamiento de los centros educativos.

Conocer el problema permite recomendar soluciones que controlen parcialmente los altos índices de deserción y lograr la retención de los estudiantes. Docentes, administrativos y estudiantes difieren en cuanto al orden de prioridades de cuáles son los principales motivos para desertar que tienen los estudiantes de Licenciatura en Administración Pública Policial; diferenciadamente por razones académicas, personales, económicas y de integración, factores que inciden en la prevalencia de esta problemática; pero coinciden en que entre las más importantes están las deficiencias académicas con que ingresan los estudiantes al nivel universitario; las dificultades económicas; los aspectos relacionados con la falta de orientación vocacional; las actitudes; aptitudes y expectativas de los estudiantes, con respecto a la carrera.

Desde la perspectiva de los estudiantes y analizados los elementos familiares, sociales y económicos, la principal causa de la deserción de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial en Universidad de Panamá, es la falta de los recursos económicos suficientes para asumir los costos de la carrera.

Sin embargo, también influye lo académico, la integración y lo familiar, en ese orden. Las barreras que pueden presentársele a los jóvenes en su paso por la educación formal pueden ser de diversa índole: emocionales, familiares, interpersonales, relacionadas con el proceso de enseñanza y aprendizaje o con el clima de la institución educativa en la que están inmersos; usualmente éstas condiciones vienen acompañadas de factores más complejos, que en la mayoría de los casos, convergen en fracaso escolar. Con los resultados que arroja esta investigación se obtiene información suficiente y confiable para proponer estrategias de retención que sean pertinentes y aplicables al contexto de la Escuela de Administración Pública Policial.

RECOMENDACIONES

Con la finalidad de disminuir la deserción universitaria, se recomiendan las siguientes estrategias:

Crear una base de datos, con información relevante de los estudiantes y sus evaluaciones, de modo que al darle seguimiento se puedan identificar situaciones de riesgo de deserción, para una intervención temprana; aunado a las tutorías brindadas por otros estudiantes a los que se ofrezca alguna compensación por sus servicios, de modo que los estudiantes de mejor desempeño, pero que puedan tener problemas económicos, generen algún ingreso y así evitar su deserción, por situación económica deficiente.

Las tutorías pueden ser conducidas por otros estudiantes, por egresados o docentes que conformen un grupo de apoyo, asesoramiento, a nivel de aprendizaje y de desarrollo de habilidades. Dichas tutorías pueden ser online.

De igual manera se pueden Gestionar subsidios, gubernamentales o a través de la empresa privada, si el problema es que no pueden hacer frente a los gastos de la Universidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Abril Valdez, E.; Román Pérez, R.; Cubillas Rodríguez, M.J. & Moreno Celaya, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*.
- Aguilar, J., & Montoya, F. (2013). *La relación universidad-empresa en las prácticas empresariales: Un modelo*. Chile: Universidad Alberto Hurtado.
- Atencio, I., Quevedo, R. y Ríos, A. Representantes de la Alta Comisión. (2017). *Aumentar el empleo, la productividad y la inclusión social con más y mejor formación técnica y profesional*. Panamá: MITRADEL.
- Aramburu, C. (2005). *Intervención socioeducativa en la Fundación Amparo: evaluación del programa educativo juega, aprende y te prendes*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Barrero, F. (2015) *Investigación en Deserción estudiantil universitaria: educación, cultura y significados*. Recuperado [InvestigacionEnDesercionEstudiantilUniversitaria](#)
- Castillo, N. & Arrue, Á. (2003) *Informe Nacional de Educación Superior de Panamá*. Consejo de Rectores de Panamá: Universidad Tecnológica de Panamá.
- Díaz, C. (2014). *Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena*. Universidad Austral de Chile Facultad de Filosofía y Humanidades. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/>

Donoso, S. & Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. Estudios Pedagógicos.

Escobar, V. de. (2005). Estudio sobre la deserción y repitencia en la educación superior en Panamá. Panamá: Instituto Internacional para la Educación Superior En América Latina y El Caribe.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2016). Metodología de la Investigación. (sexta Edición).

Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Recuperado de <https://www.calidadenlaeducacion.cl/index>.

Gólcher, I. (2012). Escriba y Sustente su Tesis (7a ed.). Panamá: Letras Panameñas.

Kreitner, R. y Kinicki, A. (1997). Comportamiento de las Organizaciones. México: Mc Graw Hill.

Ley 47 de 1946, Orgánica de Educación de la República de Panamá.

Gaceta Oficial N° 25042. Recuperado de <http://www.meduca.gob.pa/sites/default/files/2016>

Lopera Oquendo, C. (2008) Determinantes de la deserción universitaria en la facultad de economía universidad del Rosario. Borradores de Investigación.

- Malhotra, N. (2008). Investigación de Mercados: Un Enfoque Práctico (Vol. Quinta Edición). México: Pearson Educación.
- Maslow, A. (1991). Motivación y Personalidad. España: Ediciones Díaz de Santos.
- Miler, S. (9 de 12 de 2018). Tipos de Investigación científica. Obtenido de Revista de Actualización clínica. Recuperado de http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/raci/v12/v12_a11.pdf, 2011, (p.624)
- Parella, S. y Martins, F. (2012). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Editorial Fedupel 3a edición. Venezuela.
- Pérez Porto, J y Gardey. A Publicado: 2008. Actualizado: 2012 Revista Educación y Desarrollo Social // Vol. 9 No. 2 // ISSN 2011-5318 // Páginas 86-101. Recuperado de: <https://definicion.de/desercion>
- Pineda, B; Alvarado, E; De Canales, F. 1994 Metodología de la investigación. Manual para el desarrollo de personal de salud. Segunda edición. Organización Panamericana de la Salud. Washington.
- Plan Estratégico de Gobierno de la República de Panamá. 2015-2019. Gobierno Nacional. Ministerio de Economía y Finanzas.
- Sánchez Amaya, G.; Navarro Salcedo, W. & García Valencia, A.D. (2009). Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana, Sede Neiva 2002-2005. Revista Paideia Surcolombiana.

Stone, D., Deci, E., & Ryan, R. (2009). Más allá de la charla: la creación de la motivación autónoma a través de la teoría de la autodeterminación.

Varela, L. (2013). Modelos de intervención socioeducativa en los servicios sociales comunitarios: De la asistencia al cambio en una sociedad en crisis. Oviedo: Servicio Publicaciones.

William Spady, considerado padre de la Educación basada en resultados (OBE), citado por Donoso (2007)

ANEXOS

ANEXO 1.**CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA ENCUESTA ESTUDIANTES**

¡Reciba nuestros saludos y agradecimientos por su atención!

Realizamos un estudio para identificar las posibles causas de la deserción de los estudiantes de Administración Pública Policial de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá con la intención de que sirva de base para proponer estrategias tendientes a minimizar el problema, que representa una pérdida socio-económica para el estudiante, la institución y la sociedad en su contexto.

Con este cuestionario deseamos conocer su opinión, que es de gran importancia para nosotros; sus respuestas se mantendrán confidenciales, por eso no solicitamos su nombre, sólo su edad y sexo.

Dado que los resultados de esta investigación pueden ser de su interés, si lo desea, le enviaremos una copia de los mismos una vez finalizada la encuesta. En caso de duda llamar o escribir al número o correo electrónico de quien remite este mensaje. Nuestro especial agradecimiento por su tiempo y colaboración, sin los cuales esta investigación no será posible.

¡Muchas gracias!

Atentamente,

Israel Rangel

Estudiante de Maestría en Planificación Educativa

UMECIT

Encuesta de opinión sobre deserción universitaria.

**Dirigida a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública
Policial de la Facultad de Administración Pública en la Universidad de
Panamá.**

Objetivo: Recoger información sobre las causas que provocan la deserción
de los estudiantes de la carrera.

Indicaciones: Lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la respuesta
de su preferencia

Edad: _____

Sexo: Hombre

Mujer

1. ¿Los docentes utilizan estrategias motivadoras?

- Siempre
- Algunas veces
- Nunca

2.- ¿Los docentes prestan atención a la situación de alumnos vulnerables a
la deserción?

- Siempre
- Algunas veces
- Nunca

3.- ¿El comportamiento de los docentes es congruente con lo que exigen a
los estudiantes?

- Siempre
- Algunas veces
- Nunca

4.- ¿Los docentes se preocupan por su desempeño?

- Siempre
- Algunas veces
- Nunca

5.- ¿Terminar los estudios en el tiempo establecido es fundamental para usted?

- Siempre
- Algunas veces
- Nunca

6.- ¿Cumple con las tareas que le encargan en las diferentes materias?

- Siempre
- Algunas veces
- Nunca

7.- ¿El cumplimiento de las obligaciones como estudiante universitario, es un tema prioritario para usted?

- Siempre
- Algunas veces
- Nunca

8.- ¿Se considera una persona con aptitudes necesarias para obtener éxito profesional?

- Siempre
- Algunas veces
- Nunca

9. - ¿Se considera una persona competitiva académicamente?

- Siempre
- Algunas veces
- Nunca

10.- ¿Asiste a clases regular y puntualmente?

- Siempre
- Algunas veces
- Nunca

- 11.- ¿Si se dificulta un tema, consulta bibliografía adicional o busca asesoría para despejar dudas?
- Siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- 12.- ¿La relación con su familia es cordial y respetuosa?
- Siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- 13.- ¿Tiene o ha tenido situaciones familiares que afectan o han afectado su desempeño escolar?
- Siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- 14.- ¿Se siente totalmente integrado a su grupo estudiantil?
- Siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- 15.- ¿Durante sus estudios ha mantenido una relación respetuosa y cordial con las autoridades escolares?
- Siempre
 - Algunas veces
 - Nunca
- 16.- ¿Durante sus estudios ha contado con apoyos económicos externos como patrocinios familiares, financiamiento o becas para sus estudios?

- Siempre
- Algunas veces
- Nunca

17.- ¿Los recursos económicos con que cuenta para sus estudios son suficientes?

- Si
- No

18.- ¿Alguna vez ha interrumpido la continuidad de sus estudios por un semestre o más?

- Si
- NO

19.- ¿Ha reprobado usted una o más materias por no cumplir con el % de asistencia obligatorio.

- Si
- NO

GRACIAS

ANEXO 2.**Entrevista**

Entrevista dirigida a docentes y administrativos a estudiantes de la Licenciatura en Administración Pública Policial de la Facultad de Administración Pública en la Universidad de Panamá.

Objetivo: Recoger información sobre las causas que provocan la deserción de los estudiantes de la carrera.

- ¿Cuáles considera son los principales motivos para desertar: que tienen los estudiantes de Licenciatura en Administración Pública Policial; diferenciadamente por razones académicas, personales, económicas y de integración?
- ¿Cuál es su percepción sobre estrategias de vinculación, programas de apoyo estudiantil y otros, que pueden incidir en la deserción de los estudiantes?
- ¿Qué recomendaría para disminuir las tasas de Deserción en la Escuela de Administración Pública Policial?

GRACIAS

Anexo N° 3**Evaluación del experto**

Nombre:				
Edad:				
Ocupación:				
Señor (a): Le agradecemos el favor de asumir la tarea de juez evaluador de los ítems que ya hemos construido para la aplicación del cuestionario en función de la suficiencia, pertinencia y claridad con la que estén redactados, tiempo de aplicación, ambiente de aplicación, claridad de los procedimientos.				
Categorías de evaluación	Indicador de evaluación	Si	No	Observaciones
Suficiencia	Los ítems propuestos cubren la conceptualización académica en los ítems que se han redactado son suficientes para el tema.			
Pertinencia	La pregunta que se incluyó en el cuestionario realmente corresponde al tema de investigación y cubre sus objetivos.			
Claridad	Los ítems están redactados con la claridad respectiva, relacionada al nivel de conocimientos que tiene la población objetivo.			

Tiempo	El tiempo utilizado para el desarrollo del cuestionario fue suficiente.			
Ambiente	El espacio físico, hora y mobiliario en el que se aplicó el cuestionario fue el adecuado.			
Claridad en los procedimientos del cuestionario	El instructor fue claro en la explicación del cuestionario y de sus procedimientos.			
Otro	Si tiene otra sugerencia que no esté prevista por favor agregarla en este espacio.			

Nombre del Experto: _____

Firma: _____

Fecha: _____