



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N° 15 del 31 de octubre de 2012

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA

**Diseñar una estrategia de gestión educativa para promover la convivencia en la
Institución Educativa Quinto Centenario de Santa Marta, Colombia.**

PATRICIA ESTHER NUÑEZ PUERTA

Tutor BENJAMÍN LOSADA POSADA

Colombia, 1 de Diciembre, 2019



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución No 15 del 31 de octubre de 2012

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Magister en Administración y Planificación Educativa

**Diseñar una estrategia de gestión educativa para promover la convivencia en la
Institución Educativa Quinto Centenario de Santa Marta, Colombia.**

**Trabajo presentado como requisito para optar al grado de Magister en
Administración y Planificación Educativa**

PATRICIA ESTHER NUÑEZ PUERTA

Tutor BENJAMÍN LOSADA POSADA

Colombia, 1 de Diciembre, 2019

Dedicatoria

A Dios por darme la oportunidad de cumplir mis metas y permitirme finalizar este proyecto de investigación.

A mis padres que han sido el mejor regalo que Dios me ha podido brindar, porque son la fuente de apoyo e inspiración para alcanzar con éxito todas mis metas.

A la universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y tecnología, sus directivos, docentes, facilitadores y con ella, a la Institución Educativa Distrital Quinto Centenario de Santa Marta, por permitir los procesos de investigación, donde se llevó acabo toda la praxis durante el proceso de exploración.

A todas y cada una de las personas que de alguna manera han aportaron para la culminación del presente trabajo.

Agradecimiento

El autor expresa sus agradecimientos a:

La Institución Educativa Distrital Quinto Centenario de Santa Marta, por permitirme aplicar a los estudiantes, padres de familia y docentes, los instrumentos metodológicos para, identificar las dificultades convivenciales y generar estrategias de promoción de la sana convivencia.

Al movimiento Fe y Alegría, quienes desde su filosofía, misión y visión le está apostando diariamente a la mejora de la calidad educativa; por lo cual, nos motiva constantemente a buscar optimizar nuestros procesos desde cada una de las líneas de acción del sistema de calidad (SMCFYA).

A la Universidad Metropolitana de Educación y Tecnología, por el acompañamiento permanente, la enseñanza, los conocimientos transmitidos y la calidad del servicio educativo en el nivel de Maestría que evidenció durante mi formación.

A mi familia y mis padres, porque son la fuente de apoyo e inspiración para alcanzar con éxito toda mis metas y objetivos profesionales.

Resumen

Se propuso una investigación cuyo objetivo general fue diseñar una estrategia de Gestión Educativa para promover la sana convivencia en la Institución Educativa Quinto Centenario de Santa Marta, Colombia; lo anterior busca generar en los estudiantes la vivencia de valores como la tolerancia, el diálogo, la resolución pacífica de conflictos. El presente estudio se enmarca en un enfoque pragmático, con un diseño mixto, orientado por el método cuali-cuantitativo, un abordaje de tipo descriptivo, el instrumento utilizado fue la encuesta aplicada a 47 estudiantes del grado 9B de básica secundaria entre edades de 13 a 16 años de género masculino y femenino, grupos focales de 21 padres y 10 docentes.

Los resultados de esta investigación determinan que los estudiantes en un 74.5% tienen una buena percepción del clima institucional abarcando las variables de Convivencia y gestión escolar. Así mismo, 25.5% considera que se deben establecer estrategias para dar respuesta a las problemáticas detectadas. Los docentes, expresan en un 70% que no existe un buen clima escolar, y un 30% por su parte expresan que este es favorable. Con relación a la Gestión escolar, el 80% consideran que existe un plan de trabajo para el mejoramiento de la convivencia; por el contrario, un 20% no observan un proyecto claro. A su vez, los padres de familia en un 95.2% resaltan el desarrollo de valores de convivencia y un 4.8% consideran que no son muy claras las estrategias o programas que se trabajan en la institución para fortalecer este aspecto; además, un 61.9% destacan las estrategias propuestas por la institución para la mejora de la convivencia, pero un 38.1% manifiestan no conocer ninguno de estos programas o de los impactos que estos han tenido en sus hijos.

Palabras claves: resolución de conflictos, convivencia escolar, gestión, participación y liderazgo.

Abstract

An investigation was proposed whose general objective was to design an educational management strategy to promote healthy coexistence in the Quinto Centenario Educational Institution of Santa Marta, Colombia; The above aims to generate in the students the experience of values such as tolerance, dialogue, and the peaceful resolution of conflicts. The present study is framed in a pragmatic approach, with a mixed design, guided by the qualitative-quantitative method, a descriptive approach, the instrument used was the survey applied to 47 students of 9B grade of secondary school between the ages of 13 a 16 years of male and female gender, focal groups of 21 parents and 10 teachers.

The results of this research determine that students in 74.5% have a good perception of the institutional climate, including the variables of coexistence and school management. Likewise, 25.5% consider that strategies must be established to respond to the detected problems. Teachers express 70% that there is no good school climate, and 30% express that it is favorable. In relation to school management, 80% consider that there is a work plan for the improvement of coexistence; on the contrary, 20% do not observe a clear project. In turn, the parents of 95.2% highlight the development of values of coexistence and 4.8% consider that the strategies or programs that work in the institution to strengthen this aspect are not very clear; In addition, 61.9% highlight the strategies proposed by the institution to improve coexistence, but 38.1% say they do not know any of these programs or the impacts they have had on their children.

Keywords: conflict resolution, school coexistence, management, participation and leadership.

Índice General

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Resumen	
Abstract	
Lista de FiguraS	
Lista de Cuadros	
Introducción	
CAPÍTULO I: CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.Descripción de la problemática	16
2. Formulación de la pregunta de investigación	25
3.Objetivos	26
3.1 Objetivo General	26
3.2 Objetivos Específicos	26
4.Justificación E Impacto	26
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	29
1. Antecedentes de la Investigación Históricos e Investigativos	29
1.2 Antecedentes Históricos	29
1.3 Antecedentes investigativos	38
2. Bases Teóricas y Legales	42
2.1 Contextualización del área de influencia del proyecto	45
2.2 Conceptualización	48
2.3 Sistema de Variables definición conceptual y operacional	52
2.4. Operacionalización de las variables	54
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	56
1.Enfoque y método de investigación	56
2.Tipo y Diseño de la Investigación	58

3.Población y Muestra.....	60
3.1 Población.....	60
3.2 Muestra.	61
4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	61
5.Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	64
5.1. Técnicas y análisis de datos	68
CAPITULO IV. ANALISIS DE RESULTADOS.....	71
1. Procedimiento de los datos.....	71
1.1 Grupo focal, dirigido a: Estudiantes.....	76
1.2 Grupo focal, dirigido a: padres de familia.....	90
1.3 Grupo focal, dirigido a: Docentes	102
2. Discusión de resultados.....	114
2.1 Análisis de encuesta aplicada a estudiantes:.....	116
2.2 Análisis de encuesta aplicada a padres de familia	117
2.3 Análisis de la encuesta aplicada a docentes	122
3.Resultado central.....	126
3.1 Resultados estudiantes:.....	127
3.2 Resultados padres de familia:.....	127
3.3 Resultados Docentes:.....	130
CAPITULO V: CONCLUSIONES	137
1.Conclusiones.....	137
ESTRATEGIA DE GESTION EDUCATIVA PARA PROMOVER LA CONVIVENCIA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA QUINTO CENTENARIO	
	..¡Error! Marcador no definido.
Bibliografía.....	157
Anexos.....	165

Lista de Figuras

Figura 1. Mapa del Distrito Turístico, Cultural e Histórico de Santa Marta	47
Figura 2. Mapa de la ciudad de Santa Marta.	47
Figura 3. Edad de los estudiantes.....	71
Figura 4. Género estudiantil.....	72
Figura 5. Relaciones interpersonales.....	76
Figura 6. Apoyo emocional a los estudiantes.....	76
Figura 7. Resolución de conflictos	77
Figura 8. Agresión, rechazo y exclusión.....	78
Figura 9. Conocimiento de acuerdos y manual de convivencia.....	78
Figura 10. Generación de valores.....	79
Figura 11. El papel del Equipo Directivo para el fortalecimiento de la convivencia	80
Figura 12. Participación de los padres de familia.....	81
Figura 13. Matoneo.....	81
Figura 14. Equipos de trabajo	82
Figura 15. Manual de convivencia.....	83
Figura 16. Conocimiento del Plan Operativo.....	84
Figura 17. Participación de estudiantes	84
Figura 18. Liderazgo de estudiantes.....	85
Figura 19. Convocatoria y participación de los estamentos	86
Figura 20. Socialización de acuerdos.....	86
Figura 21. Participación de padres en el desarrollo de proyectos	87
Figura 22. Clima institucional.....	88
Figura 23. Participación de docentes.	89
Figura 24. . Propuestas para la mejora de la convivencia.	89
Figura 25. Edad Padres de Familia.....	90

Figura 26. Genero Padres de familia.....	91
Figura 27. Problemas de convivencia.....	91
Figura 28. Soluciones dadas por la institución.....	92
Figura 29. Apoyo emocional.	92
Figura 30. Valores básicos de convivencia	93
Figura 31. Papel del equipo directivo en el fortalecimiento de la convivencia.....	94
Figura 32. Matoneo.....	96
Figura 33. Aportes de los padres de familia.....	97
Figura 34. Manual de convivencia.....	98
Figura 35. Convocatoria a la comunidad educativa	99
Figura 36. Socialización de acuerdos establecidos en el manual de convivencia.	100
Figura 37. Participación de los padres de familia.....	101
Figura 38. Edad.....	102
Figura 39. Genero Docentes.....	102
Figura 40. Problemas de convivencia.....	103
Figura 41. Soluciones dadas por la institución.....	104
Figura 42. Apoyo emocional.	104
Figura 43. Generación de valores	105
Figura 44. Papel del directivo en la formación valores.....	106
Figura 45. Relaciones interpersonales.....	107
Figura 46. Equipos de trabajo, para el mejoramiento de la convivencia.....	108
Figura 47. Manual de convivencia.	109
Figura 48. Participación de estudiantes.	110
Figura 49. Clima escolar.....	111
Figura 50. Propuesta de los docentes para el fortalecimiento de la convivencia.	112
Figura 51. Proyectos para la resolución de conflictos.	113

Lista de Cuadros

Cuadro 1. Definición conceptual	53
Cuadro 2. Cuadro de operacionalización de la variable.	54
Cuadro 3. Análisis de Confiabilidad 1.....	65
Cuadro 4. Análisis de Confiabilidad 2.....	67
Cuadro 5. Competencias funcionales para el liderazgo efectivo.....	142

Introducción

La convivencia es un tema de diversas instituciones internacionales que revelan una preocupación en el cómo estudiarla y promoverla; es el caso de la Unesco en su informe Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz:

La escuela misma se mueve, a través de mecanismos permanentes de participación reflexiva, hacia la meta de ser una escuela eficiente y eficaz, en una visión integradora de lo académico y formativo, a través de la co-responsabilidad activa de sus participantes, conducida y coordinada por un liderazgo consistente. Las demandas que genera la construcción de una convivencia social positiva promueven en los estudiantes el ejercicio sistemático de su reflexión y discernimiento frente a la organización de las uniformidades necesarias para el funcionamiento escolar, y la superación de los conflictos emergentes. (UNESCO, 2008. p.34).

A su vez, García et al (2007) manifiesta que la educación en resolución de conflictos que se establece entre las líneas de intervención para la mejora de la convivencia reúne todo un variado conjunto de experiencias que tienen en común la práctica o formación de al menos uno de los procesos que permiten afrontar constructivamente conflictos -negociación, mediación y consenso en grupo- así como los principios, habilidades y actitudes necesarios para ponerlos en marcha. Estas prácticas pueden ir desde el profesor o la profesora que aisladamente decide formar a su alumnado en estos contenidos, hasta un plan global del centro en el que se combine la formación, ya no sólo del alumnado, sino también del profesorado y de las familias.

La investigación realizada por Zabala (2013) destaca un modelo a seguir para la orientación de líderes estudiantiles con el objetivo de orientar a los líderes en valores sociales y humanos, lo cual arrojó resultados muy positivos como el fortalecimiento del

liderazgo y valores con mayor sensibilidad social y sentido de pertenencia. Como sugerencia se resaltó el trabajo en equipo, la comunicación asertiva y desarrollo de valores humanos como la tolerancia; elementos que son esenciales para una buena convivencia no solo en el contexto educativo sino en los diferentes contextos.

Por su parte, Grau, García & López (2016), muestran la enseñanza-aprendizaje de la convivencia como aquella que requiere del conocimiento y puesta en práctica de diferentes estrategias para fomentar la participación activa de la comunidad educativa. La convivencia está estrechamente relacionada con la calidad de las relaciones que cotidianamente se desarrollan en los centros educativos; aprender a participar es clave para ejercer la ciudadanía activa. Es por ello, que debe ser uno de los contenidos a practicar en las aulas; no obstante, se expresa que una de las formas de mejorar la convivencia es aumentar y enriquecer la participación. Se concibe como un espacio de educación para la convivencia democrática, abogando por un modelo basado en el diálogo y la participación mediante estrategias que potencien su aprendizaje de manera activa y dinámica.

En la misma línea, López (2013), expresa que una de las metas de las instituciones educativas es lograr una buena convivencia entre todos sus miembros, pues esta es esencial en el proceso educativo y en el fortalecimiento de las buenas relaciones interpersonales que dan lugar a un clima escolar adecuado. La convivencia también es vital para la construcción colectiva y dinámica de las relaciones, que debe ser cambiante y modificable según las distintas situaciones y relaciones de los miembros de las instituciones educativas. Dimensiones como la evaluación de la autoestima, la funcionalidad familiar y el bienestar, son relevantes en el ámbito educativo que coadyuvan en la reducción de los factores de riesgo de violencia y el aumento de protección, esto tanto de profesores y padres de familia como de estudiantes.

A partir de los argumentos expuestos, el presente trabajo pretende diseñar una estrategia de gestión educativa para promover la sana convivencia en la Institución Educativa Quinto Centenario de Santa Marta, Colombia, estableciendo para ello el desarrollo de 3 objetivos

específicos como: Identificar el estado de la Gestión Educativa en estudiantes, padres y docentes de la I.E.D Quinto Centenario, en el departamento de Santa Marta; Describir la percepción en torno a la convivencia escolar en la Institución Educativa Distrital Quinto Centenario y Plantear una estrategia para fortalecer la Gestión Educativa y la Convivencia Escolar desde el análisis de los resultados arrojados, lo cual servirá de referente a otras instituciones.

La anterior investigación surge como una propuesta de intervención a las problemáticas convivenciales presentadas en la institución. Al realizar una lectura a los planes de mejora del centro educativo se resalta de manera recurrente la necesidad de mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes debido a que suelen tender a la agresividad tanto en las expresiones verbales como en el trato físico. Estos hechos han ocasionado que los docentes en algunos momentos no sepan cómo intervenir de manera apropiada y oportuna en este tipo de situaciones.

A ello se agrega que los estudiantes observadores de la situación toman posiciones de indiferencia para no participar como mediadores, mostrando apatía ante la misma; quizás por miedo ante la reacción que puedan tener sus compañeros o al verse involucrados en alguna problemática que pueda traerle consecuencias. De igual modo, es relevante destacar el papel que cumplen los estudiantes que incitan al conflicto ya que por medio de sus acciones alientan la creación de situaciones intolerantes donde la comunicación asertiva pierde el papel importante dentro de las relaciones sociales inclusivas.

Una de las intenciones de este proyecto es fortalecer el trabajo en equipo, permitiendo el mejoramiento continuo, facilitando ambientes de trabajo cooperativo y armónico; espacios que permitan la resolución del conflicto, la autoestima, el respeto y en general los valores, tanto en docentes, como en estudiantes, directivos, padres de familia y comunidad escolar en general.

Así mismo, una gestión educativa dinámica y positiva que mejore la convivencia escolar y fortalezca los lazos de trabajo en equipo, evitando una gestión estática, que

pueda afectar los canales de comunicación en el clima institucional. De igual manera, se espera que este proyecto colabore en el accionar de las políticas públicas educativas en atención a la violencia escolar que afecta a la escuela colombiana. Adicionalmente, se reconoce que los aportes de esta investigación ofrecerán nuevos lineamientos desde las normas legales y reglamentarias dispuestas en la ley 1620 de 2013, convirtiéndose en un apoyo para prevenir situaciones de violencia.

CAPÍTULO I: CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

1. Descripción de la problemática.

En la perspectiva de la Institución Educativa Distrital Quinto Centenario la gestión directiva de un Centro se refiere a la manera como se orientan todas las acciones de la institución; está compuesta por: (a) la forma como el Equipo Directivo gestiona el proyecto educativo, (b) el manejo del poder, la autoridad y la manera como se utilizan los recursos, (c) las posibilidades que genera para el desarrollo de los diferentes miembros de la comunidad educativa y la cultura institucional, (d) además la organización y el funcionamiento financiero y administrativo.

La caracterización del estilo de gestión directiva viene dada por dos aspectos igualmente relevantes y complementarios en el ejercicio de las responsabilidades de gestión directiva: el estilo de liderazgo y el estilo de gestión del proyecto educativo. A continuación, se describen los elementos más importantes de este componente.

La dirección de centros educativos hoy la concebimos como el ejercicio de un liderazgo educativo compartido. El liderazgo educativo supone un giro importante en el quehacer directivo superando una función meramente administrativa y burocrática. El ejercicio de este tipo de liderazgo supone **una incardinación en la organización pedagógica** y la posibilidad de una mayor dinamización del profesorado en los proyectos curriculares y de centro.

La misión de la dirección es articular y dinamizar pedagógicamente la vida del centro. Sus actuaciones deben centrarse en actividades pedagógicamente ricas como coordinar el proyecto educativo del centro, estimular al profesorado, cohesionar el

equipo, propiciar el perfeccionamiento docente, investigar sobre la práctica, favorecer un clima positivo, desarrollar valores, impulsar el entusiasmo por la innovación, ayudar a quienes lo necesiten.

El liderazgo, desde la colegialidad, debe extenderse a todo el profesorado. Se trata de enfatizar un liderazgo colectivo que vincule los ámbitos curriculares y organizativos, considerando la organización en un sentido holístico y resituando tanto la posición del director en el seno de la organización y de la comunidad, como sus atribuciones en relación con el desarrollo curricular y el de los profesores.

La organización de la escuela no puede ser rígida e inquebrantable. Es un proceso en permanente construcción, pues debe tener la capacidad de “adecuarse a las exigencias de la práctica y a los cambios que se producen en la sociedad”. La flexibilidad de la organización permite la respuesta siempre actual y pertinente y el crecimiento institucional.

La escuela innovadora debe ser comunitaria y eso implica la apertura al entorno próximo y mediato. Desde la organización deben crearse mecanismos bidireccionales para posibilitar la proyección de la escuela al entorno y abrirse a sus influencias. Por eso organizar un centro educativo no puede pensarse sin la consideración del entorno de su estudiantado.

En este contexto los equipos de la institución se basan en el trabajo colaborativo entre profesionales y se definen como grupo de personas colaborando juntas, lo que los lleva a debatir y compartir percepciones, a elaborar propuestas en común, a valorar y debatir acerca de los procedimientos de trabajo y asumir compromisos en relación con los objetivos y referentes de actuación que generen en común.

Para que la escuela se convierta en un lugar donde se viven situaciones de vida democrática (J. Dewey) y se desarrollen las convicciones democráticas (Santos Guerra) es necesario crear un clima de participación: un ambiente propicio para las relaciones interpersonales y grupales, que estimule el discernimiento con libertad crítica y autocrítica. La solución de los conflictos a través del debate y la confrontación, sin recurrir a la violencia y sin silenciar a nadie, son el camino para la transformación de la escuela y el aporte a la sociedad intolerante y violenta en que vivimos.

La colegialidad, la participación y la organización se construyen y se hará realidad en el centro implementando el trabajo en equipo como una de sus principales herramientas para la gestión participativa y colaborativa de la escuela. A través de los equipos se favorece un ambiente de diálogo, de comunicación, de libertad, de reflexión y autocrítica, de respeto y aceptación de las diferencias, y se propicia el crecimiento profesional y personal.

Los equipos de trabajo buscan convertirse en:

- Escenarios de reflexión sobre las prácticas de cada uno de los integrantes; un espacio para mirarse y mirar a los otros en el desarrollo de sus funciones;
- Escenarios para la construcción profesional de cada uno; donde se da el intercambio de experiencias de actuación que nos permitan aprender unos de otros; un espacio de inter-formación, de aprendizaje colectivo y por consiguiente de autocrítica.
- Un escenario para el trabajo en equipo que supere la fragmentación de sus miembros; un espacio donde se comparten iniciativas, se intercambian miradas y se construyen caminos desde la experiencia y el conocimiento de cada uno.
- Escenarios para la construcción de sentidos comunes, para sentirse haciendo parte de un proyecto global, para aportar a la construcción del proyecto; escenarios naturales de la participación de los educadores en la marcha del centro.

- Un lugar de seguimiento del proyecto educativo y de los proyectos de cada equipo. Son el lugar donde se analiza, discute y reflexiona, conjuntamente, sobre lo que pasa y lo que se quiere lograr en el centro.
- Un lugar productor de conocimiento y generador de textos de los miembros del equipo.

El seguimiento, evaluación y auditoria del direccionamiento estratégico, tiene en cuenta el grado de apropiación de la misión, visión, principios y valores por parte de la comunidad educativa. Aunque, el Sistema de Mejora de la Calidad es la estrategia que ilumina a la institución para realizar los procesos de planeación, ejecución y evaluación de la vida institucional, también resulta importante medir el sentido de pertenencia hacia la institución que se manifiesta en la forma autónoma y comprometida de participar en las actividades.

Los objetivos estratégicos propuestos por la institución se concretan en proyectos que son liderados por los diferentes miembros de la comunidad Educativa, en este orden de ideas, se considera que el primer ámbito de evaluación deben ser los proyectos, puesto que a través de ellos visualizamos el caminar de la institución. De los proyectos se derivará información pertinente y necesaria para evaluar de forma más minuciosa la ejecución del direccionamiento estratégico.

Dentro de los proyectos que se trabajan en la institución se encuentran:

Proyectos	Quien evalúa	Frecuencia	Recolección de Información
PEI Proyecto educativo institucional	Consejo Directivo Comunidad Educativa	Anual	Documento Encuesta a la Comunidad Educativa

PM Plan de mejora	Comunidad Educativa	Semestral Anual	Equipo de dirección y docentes Grupos de reflexión con participación de la comunidad educativa
POCC Proyecto de orientación y convivencia	Equipo de Orientación Directores de Curso	Anual	Documento de propuesta de Orientación e informe anual de actividades
PRE Proyecto relaciones con el entorno	Equipo de Relaciones con el entorno Trabajo social	Semestral	informe semestral de actividades y participación de la comunidad interna y externa a la institución
POA Proyecto operativo anual	Equipo de Dirección Consejo Directivo	Semestral	Plan anual de todos los equipos
PAA Proyectos de ambientes de aprendizajes	Equipos de docentes por Ambientes de Aprendizaje	Trimestral	Informe de actividades, fortalezas y debilidades
POC	Equipo de Orientación Directores de Curso	Trimestral	Informe de dirección de curso y convivencia
PCS Proyecto	Equipo de Pastoral	semestral	Propuesta e Informe de pastoral

construcción de sentido			
EPM evaluación anual del plan de mejora	Equipo de Dirección	Anual	Resultados cuantitativos y cualitativos de la Memoria Anual

Fuente: Patricia (2019).

Así mismo, el equipo de dirección funciona como un grupo de trabajo permanente de gestión y ejecución, organizado en torno a tareas y proyectos. Es ser un equipo fuerte, ágil y operativo, centrado en lo pedagógico y como apoyo fundamental del Consejo Directivo. Sus integrantes se eligen por su capacidad para proponer y comprometerse, planear con espíritu de colaboración, coordinar y ejecutar proyectos y trabajar en equipo, convirtiéndose así en vertebradores de la dinámica colegiada del centro, capaces de propiciar el trabajo en equipo de los profesores.

En la I.E.D. Quinto Centenario las funciones del comité de convivencia, apuntan a:

- Identificar, documentar, analizar y resolver los conflictos que se presenten entre docentes y estudiantes, directivos y estudiantes, entre estudiantes y entre docentes.
- Liderar acciones que fomenten la convivencia, la construcción de ciudadanía, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la Violencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa.
- Promover la vinculación de los establecimientos educativos a estrategias, programas y actividades de convivencia y construcción de ciudadanía que se adelanten en la región y que respondan a las necesidades de su comunidad educativa.

- Convocar a un espacio de conciliación para la resolución de situaciones conflictivas que afecten la convivencia escolar, por solicitud de cualquiera de los miembros de la comunidad educativa o de oficio cuando se estime conveniente en procura de evitar perjuicios irremediables a los miembros de la comunidad educativa. El educando estará acompañado por el padre, madre de familia, acudiente o un compañero/a del establecimiento educativo.
- Activar la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, frente a situaciones específicas de conflicto, de acoso escolar, frente a las conductas de alto riesgo de violencia escolar o de vulneración de derechos sexuales y reproductivos que no pueden ser resueltos por este comité, de acuerdo con lo establecido en el manual de convivencia, porque trascienden del ámbito escolar, y revistan las características de la comisión de una conducta punible, razón por la cual deben ser atendidos por otras instancias o autoridades que hacen parte de la estructura del Sistema y de la Ruta.
- Llevar a cabo el seguimiento al cumplimiento de las disposiciones establecidas en el Manual de Convivencia.
- Liderar el desarrollo de estrategias e instrumentos destinados a promover y evaluar la convivencia escolar, el ejercicio de los derechos humanos sexuales y reproductivos.
- Hacer seguimiento al cumplimiento de las disposiciones establecidas en el manual de convivencia, presentar informes a la respectiva instancia que hace parte de la estructura del Sistema Nacional De Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, de los casos o situaciones que haya conocido el comité.
- Proponer, analizar y viabilizar estrategias pedagógicas que permitan la flexibilización del modelo pedagógico y la articulación de diferentes áreas de estudio que lean el contexto educativo y su pertinencia en la comunidad para determinar más y mejores maneras de relacionarse en la construcción de la ciudadanía.

Teniendo en cuenta lo anterior, el presente proyecto busca exponer la problemática en la debilidad de la gestión educativa de la Institución Quinto Centenario que permita generar estrategias que fortalezcan la Convivencia Escolar. Aunque, las consecuencias de esta problemática afectan la población en general; en un primer momento la investigación se enfocará en los estudiantes del grado 9B.

Realizando una lectura a los planes de mejora (PM) de la institución se resalta de manera recurrente la necesidad de fortalecer la gestión educativa y las relaciones interpersonales entre los estudiantes ya que suelen tender a la agresividad tanto en las expresiones verbales como en el trato físico. Indudablemente, esto ha ocasionado que los docentes en algunos momentos no sepan cómo intervenir de manera apropiada y oportuna en este tipo de situaciones, pues no cuentan con estrategias claras dentro del proyecto educativo institucional, que ayuden a minimizar o permitan orientar el actuar ante las situaciones presentadas.

A ello se agrega que los estudiantes observadores de la situación toman posiciones de indiferencia para no participar como mediadores, mostrando apatía ante la misma; quizás por miedo ante la reacción que puedan tener sus compañeros o al verse involucrados en alguna problemática que pueda traerle consecuencias. De igual modo, es relevante destacar el papel que cumplen los estudiantes que incitan al conflicto puesto que por medio de sus acciones alientan la creación de situaciones intolerantes donde la comunicación asertiva pierde el papel importante dentro de las relaciones sociales inclusivas.

Es menester resaltar que la población estudiantil está integrada por jóvenes de diferentes barrios de la ciudad de Santa Marta distantes unos de otros; por ello, no se puede hablar de un sólo entorno social, sino de diferentes contextos donde se desarrolla la vida familiar de los niños, niñas y adolescentes. En algunos casos, cuentan con pocas habilidades sociales que se reflejan en la no práctica de los valores; en este sentido, se resalta que en la mayoría de los casos sus familias son

monoparentales donde el estudiante puede vivir sólo con la madre o el padre o en su defecto con unos de los abuelos o familiares cercanos.

A partir de lo expresado, se evidencian patrones de comportamiento inadecuados, acompañado de conductas agresivas; al mismo tiempo poca asertividad de los estudiantes al momento de solucionar las dificultades que se le presentan en la jornada escolar. Sin embargo, es sustancial indicar que otro de los medios que influye, son las herramientas de comunicación, tecnológicas y redes sociales ya que no se cuenta con un control apropiado de los mismos.

Es importante resaltar que las familias en muchas ocasiones no se vinculan a las actividades estipuladas en el proyecto educativo institucional, las formaciones y pautas de crianza que se deben tener presente para acompañar a sus hijos en la formación integral. A ello, se agrega un contexto social que envuelve de violencia generalizada produciendo intolerancia, desempleo y desplazamientos, con las consecuencias de pobreza, pérdida de valores, falta de identidad personal, cultural y nacional.

Se hace necesario que directivos, padres y madres de familia, estudiantes y docentes trabajen en equipo para promover el desarrollo de los lineamientos adecuados para establecerse como personas pacíficas, solidarias, tolerantes en una sociedad de transformaciones constantes y complejas que permitirán alcanzar niveles armónicos interpersonales y grupales. Lo anterior permitirá ambientes de trabajos cooperativos y armónicos; espacios que permitan la resolución del conflicto, la autoestima, el respeto y en general los valores. También permitirá evidenciar una institución más organizada en su gestión educativa, dando respuesta a las necesidades que se detectan en el momento.

También se hace necesario responder a la misión de la institución fortaleciendo el desarrollo de capacidades y competencias de niños, niñas y jóvenes por medio de una formación integral y de calidad, a través de estrategias pedagógicas innovadoras que

permitan la formación de líderes constructores de paz y ciudadanía capaces de transformar la sociedad.

Para la I.E.D. Quinto Centenario que administra el movimiento Fe y Alegría y establecido en el PEI, la participación de la comunidad educativa debe estar dirigida a la posibilidad de que todos accedan a los bienes culturales, económicos, sociales y religiosos y en la que todos aporten; donde se busque comunitaria y solidariamente la solución de los problemas; donde se compartan –en forma libre y responsable- las decisiones y la marcha del centro.

A su vez, la I.E.D Quinto Centenario le apuestan a una propuesta participativa, donde la persona tiene sentido en la medida que valora y tiene en cuenta al otro como sujeto de derecho inalienable, con una dignidad que le es propia y debe ser respetada; el crecimiento individual pasa por la relación con la comunidad a través de la creación de proyectos interdisciplinarios que logren cambios positivos. No se trata de llegar solo a la meta, sino llegar con amor, dignidad y calidez.

2. Formulación de la pregunta de investigación.

¿Qué estrategias se pueden promover desde la convivencia escolar liderados por la Gestión Educativa?

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Diseñar una estrategia de gestión educativa para promover la convivencia en la Institución Educativa Quinto Centenario de Santa Marta, Colombia.

3.2 Objetivos Específicos.

1. Identificar el estado de la Gestión Educativa en estudiantes, padres y docentes de la I.E.D Quinto Centenario, en el departamento de Santa Marta.
2. Describir la percepción en torno a la convivencia escolar en la Institución Educativa Distrital Quinto Centenario.
3. Plantear una estrategia para fortalecer la Gestión Educativa y la Convivencia Escolar desde el análisis de los resultados arrojados, lo cual servirá de referente a otras instituciones.

4. Justificación e Impacto

La institución educativa considera que hay varios factores adversos que no permiten buenos procesos convivenciales, los cuales parten de la influencia de la familia y el contexto. Por un lado, el colegio realiza grandes esfuerzos para tratar de suplir las

necesidades y exigencias respecto a la preparación cognitiva, paralelamente el colegio considera que el abandono de algunas familias marca la conducta de los jóvenes y a ello se agrega un contexto social que envuelve de violencia generalizada produciendo intolerancia, desempleo y desplazamientos, con las consecuencias de pobreza, pérdida de valores, falta de identidad personal, cultural y nacional.

Así mismo, la preocupación de la institución ha llevado a establecer en su POA como línea de mejora espacios formativos que favorezcan la creación de aulas de paz y reconciliación. Lo anterior, suscita la necesidad de pensar en el Diseño de una estrategia de gestión educativa para promover la sana convivencia en la Institución Educativa Quinto Centenario de Santa Marta, Colombia

Bajo estos argumentos, se hace necesario involucrar a directivos, padres y madres, estudiantes y docentes, con la intención de promover su crecimiento y desarrollar los lineamientos adecuados para establecerse como personas pacíficas, solidarias, tolerantes en una sociedad de transformaciones constantes y complejas que permitirán alcanzar niveles armónicos interpersonales y grupales.

Con este proyecto se pretende ganar identidad institucional, dar respuesta a la línea de mejora del sistema de calidad de Fe y Alegría y al plan de mejora de la Institución Quinto Centenario. Por ende, será preciso originar encuentros donde se aprenda a respetar el derecho de los demás sin vulnerar los propios, cumpliendo los deberes dentro de un contexto sociocultural, hallar espacios donde se fortalezca vínculos de amistad.

Cabe resaltar, que una de las intenciones de este proyecto es fortalecer el trabajo en equipo, permitiendo el mejoramiento continuo, facilitando ambientes de trabajo cooperativo y armónico; espacios que permitan la resolución del conflicto, la autoestima, el respeto y en general los valores, tanto en docentes, como en estudiantes, directivos, padres de familia y comunidad escolar en general.

Así mismo, una gestión educativa dinámica y positiva, mejorará la convivencia escolar y fortalecerá los lazos de trabajo en equipo, más una gestión estática y no planeada deteriorará la convivencia, dañando los canales de comunicación en el clima institucional.

Por lo anterior, es importante fortalecer el trabajo transversal desde las diferentes asignaturas, potenciando la participación social responsable. Es necesario crear escuelas innovadoras, no sólo para aumentar el conocimiento sobre la sociedad, sino para transformar sus contextos; por ello, se deben incluir en el currículo estrategias de enseñanza que puedan servir transversalmente en cualquier asignatura, fortaleciendo las habilidades personales de los docentes y desarrollando en los estudiantes capacidades críticas y creativas para orientar la enseñanza hacia la formación ciudadana.

De igual manera, se espera que este proyecto colabore en el accionar de las políticas públicas educativas, en atención a la violencia escolar que afecta a la escuela colombiana. Se reconoce los aportes que ésta ofrece desde las normas legales y reglamentarias dispuestas en la ley 1620 de 2013, convirtiéndose en un apoyo para prevenir situaciones de violencia y para hacer los seguimientos que cada caso requiere de acuerdo con su complejidad o gravedad.

Conviene subrayar que el Gobierno nacional, junto con el Ministerio de Educación según la ley 1732 de 2015 reglamenta la implementación de la cátedra de la paz, en todos los establecimientos educativos con el objetivo de crear y consolidar un espacio para el aprendizaje, la reflexión y el diálogo sobre la cultura de la paz y el desarrollo sostenible que contribuye al bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población. De ahí que la institución Quinto Centenario quiere apoyar esta propuesta diseñando una estrategia de gestión educativa para formar líderes que promuevan la resolución de conflictos y la sana convivencia.

La participación de las instituciones educativas cercanas y la vinculación de los sectores de la comunidad educativa son una de las premisas necesarias para la mejora de la convivencia en la escuela; por otra parte, las actuaciones coordinadas de las distintas administraciones, tanto locales como departamentales, son fundamentales para asegurar el éxito del proyecto.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes de la Investigación Históricas e Investigativas.

1.2 Antecedentes Históricos.

Los estudios llevados a cabo sobre convivencia escolar durante los últimos años son innumerables; en ellos se analizan varias iniciativas de orden internacional y nacional. Es por ello, que algunos estudios se centran en definir ¿Qué es y cómo se aborda, la realidad del maltrato entre iguales en los centros de secundaria y las estrategias de prevención que se pueden aplicar?; así mismo, se encontraron otros estudios que hacían hincapié en definir perfiles ideales de los cargos directivos, facilitando así el desarrollo de programas de formación acordes a los estándares de cada país o centro. Conviene subrayar que, las últimas décadas han estado marcadas por una gran preocupación por el nivel de violencia que se ha generado en las escuelas; esta preocupación ha sido compartida a nivel internacional.

Así mismo, otros estudios se han enfocado en definir la violencia interpersonal y el acoso escolar (bullying) como una forma ilegítima de confrontación de intereses y necesidades en la que uno de los protagonistas, adopta un rol dominante. Sin embargo, nada de lo expuesto anteriormente se puede desligar del proceso de gestión que en las instituciones se debe liderar, es desde este punto en que se han realizado estudios apoyados en el Plan Nacional Decenal de educación el cual ha afrontado, el

reto de dar respuesta al fortalecimiento de la gestión y el liderazgo del sistema educativo.

La convivencia es un tema de diversas instituciones internacionales que revelan una preocupación por cómo estudiarla y promoverla; es el caso de la Unesco en su informe Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz:

La escuela misma se mueve, a través de mecanismos permanentes de participación reflexiva, hacia la meta de ser una escuela eficiente y eficaz, en una visión integradora de lo académico y formativo, a través de la corresponsabilidad activa de sus participantes, conducida y coordinada por un liderazgo consistente. Las demandas que genera la construcción de una convivencia social positiva promueven en los estudiantes el ejercicio sistemático de su reflexión y discernimiento frente a la organización de las uniformidades necesarias para el funcionamiento escolar, y la superación de los conflictos emergentes. (UNESCO, 2008. p.34)

Es así como, la convivencia remite a la calidad de las relaciones interpersonales que se han construido en la institución y que dan lugar a un determinado clima escolar, de esta manera la convivencia positiva se convierte en una meta esencial para la educación. En la misma perspectiva García y Rodríguez (1993), expone la necesidad de que el currículo escolar incluya como objetivo la adquisición de una adecuada competencia social, orientada al desarrollo personal y social del alumno, así como para el buen funcionamiento de las propias instituciones educativas.

En este sentido, Medina (1988) señala que los estudiantes deben aprender claves que les ayuden a interpretar correctamente las diversas situaciones del contexto; aprender estrategias que les permitan comprender las tareas y generar los comportamientos apropiados para responder adecuadamente a las exigencias que se les planteen social y personalmente.

Por otra parte, desde la posición de Ortega (1998) en los años de la primera adolescencia es muy importante tener amigos y ser aceptado por los otros. En la adolescencia y la juventud la sociabilidad con los iguales adquiere un papel fundamental. Pasado los años los amigos ocuparán la atención de la vida de relación. Así mismo, el éxito y el fracaso social se centrará en el éxito con los compañeros; de acuerdo con lo anterior, para llegar a tener amigos los jóvenes deben: saber ofrecer, saber recibir, saber conversar sobre cosas relevantes y atractivas, saber escuchar, respetar los turnos del dialogo.

A su vez el estudio realizado por Velázquez & Escobeto (2008) estuvo sustentado a través de diversas investigaciones desarrolladas en diferentes países: se profundizó en el conocimiento de la violencia individual y social buscando con ella hacer posible las condiciones para generar una cultura democrática, más tolerante, más plural y equilibrada. Resaltaron el Proyecto Sevilla antiviolencia escolar, desarrollado por Rosario Ortega que se refiere a un modelo de intervención preventiva de los malos tratos, una propuesta para mejorar el clima de las relaciones interpersonales en el centro escolar.

Por su parte, María Paz Filsecker realizó un estudio en Chile donde se analizó la violencia y la agresividad, afirmaba que los conflictos y el mal comportamiento son parte de la vida cotidiana de la escuela, pero deben conocerlos el docente y enfrentarlos. Señalaban que para afrontar en el alumno una conciencia moral de respeto y cariño era necesario enseñarles a expresar sus ideas y deseos, a comunicar sus sentimientos y a codificar los mensajes ajustados al contexto, la autoestima, la asertividad y el manejo de la presión de grupo. En México, por su parte se centraron más en la sensibilización y formación a padres de familia y alumnos que a un programa integral en las escuelas.

A nivel nacional, Alvarado (1998) expone el desarrollo del proyecto Niños y niñas constructores de paz, el cual se inició en 1998 en 12 escuelas del país, como resultado

de la alianza conformada por el Centro de Estudios Avanzados en Niñez, Juventud, Educación y Desarrollo del Cinde y la Universidad de Manizales, y las entidades cooperantes. La propuesta educativa se construyó sobre los principios pedagógicos y metodológicos a partir de la necesidad sentida de escuchar la voz de los niños y niñas en la búsqueda de nuevas estrategias conducentes a una convivencia menos violenta. Con esta propuesta se ha pretendido influir en las actitudes de los niños frente a la aceptación activa de las diferentes ideas y creencias religiosas, y frente a la equidad de etnia y género.

El informe de la Red de Gestión Educativa expone un compendio de estudios realizados en Iberoamérica sobre convivencia escolar, dentro de ellos encontramos el informe sobre la convivencia en los centros educativos de básica en Colombia:

La convivencia escolar se trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa. Tiene un enfoque eminentemente formativo. Se deben enseñar y aprender una suma de conocimientos, habilidades y valores que permiten poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros, porque es la base para el ejercicio de la ciudadanía. En la escolaridad, estos aprendizajes están establecidos tanto en los Objetivos fundamentales transversales como en los Objetivos fundamentales verticales. (Red AGE, 2014.p.63)

De igual forma, las relaciones interpersonales en el ámbito del clima institucional son vitales para el buen funcionamiento de la organización. Según Martínez (2011), el comportamiento del individuo en una organización no sólo depende de su persona sino también de las características del entorno en el que se encuentre; es decir, el comportamiento depende en parte del contexto. Hay que destacar que son varios los factores que forman parte del clima de una institución educativa: los agentes, las relaciones, la comunicación y la cultura; sin embargo, uno de los factores más importantes dentro de la organización son sus miembros, que a través de las

interacciones que mantienen, van creando un sistema de comunicación y tejiendo una red de relaciones, tanto formales como informales, con implicaciones en la dinámica del centro.

Otro aspecto importante es la organización, la cual debe ser clave para que las personas que intervienen como directivos, administrativos, profesores y estudiantes conozcan las normas que se deben cumplir, para ello es importante la instauración de políticas para sus miembros. En esta misma dirección Valdés (2010), expresa que la organización se refiere a las diferentes estrategias que se trazan por parte de un grupo social que trabaja en pro de algún objetivo, debe tener un manual de funciones con lineamientos claros, esto con el fin que las personas que conforman la institución lleven a cabo todos los planes y objetivos de la institución correctamente y así se logre la consecución de sus objetivos. Manifiesta que el respeto por la institución, por sus miembros, sin importar el rango, deriva en un eficiente clima institucional.

De igual manera el liderazgo cumple un papel importante dentro del clima institucional; partiendo de ello Univim-liderazgo (2012), expone que el liderazgo de las instituciones educativas está orientado a afrontar los retos que exige la educación, siempre buscando innovar y crear en el personal que trabaja hábitos sanos que les permitan atender sus funciones de forma coherente. A su vez, el liderazgo en las instituciones educativas debe existir para que se lleven a cabo las funciones de forma coherente con el Plan Educativo Institucional, realizando buenas prácticas.

En la investigación realizada por Zabala (2013) origino un modelo a seguir para la orientación de líderes estudiantiles cuyo objetivo fue orientar líderes con los valores sociales y humanos, lo cual arrojó resultados muy positivos como el fortalecimiento del liderazgo y valores con mayor sensibilidad social y sentido de pertenencia. Como sugerencia se resaltó el trabajo en equipo, la comunicación asertiva y desarrollo de valores humanos como la tolerancia, ya que son esenciales para una buena convivencia no solo en el contexto educativo sino en los diferentes contextos.

En Colombia existe una política nacional denominada política educativa para la formación escolar en la convivencia, y su enfoque principal es la educación para la paz:

La política en materia de convivencia escolar contempla unos ámbitos de formación, tomando no solamente los referentes éticos, culturales y normativos, sino las competencias, habilidades y capacidades de los individuos para interactuar constructivamente. Dichos ámbitos se refieren al ámbito de lo cognoscitivo, de las relaciones pedagógicas, de las relaciones de gestión escolar, y de las relaciones escuela-comunidad. Para el desarrollo de estos ámbitos, la política educativa de convivencia escolar ha diseñado los siguientes lineamientos estratégicos: Una revisión y ajuste de alternativas pedagógicas y curriculares, la revisión de materiales educativos, la capacitación de docentes y agentes educativos, la asistencia técnica, la identificación, revisión y difusión de iniciativas escolares de paz y convivencia y el establecimiento de alianzas estratégicas. (Red AGE, 2014.p.63).

A nivel local, se han realizado diferentes proyectos en procura de mejorar la convivencia en las instituciones educativas, partiendo de foros, talleres, orientados desde la ley 1620. Así mismo, El sistema educativo del departamento del Magdalena en su Plan Decenal de Educación propuso trabajar desde 3 líneas que abarcaron los periodos comprendidos entre 2010 al 2019, entre estas se resaltan: la educación en valores, participación y convivencia democrática; convivencia e inclusión en las organizaciones escolares y la implementación de programas flexibles con enfoques diferenciales de derecho. Partiendo del trabajo colegiado se espera que para el 2019, los establecimientos educativos del departamento implementen proyectos pedagógicos para la construcción de culturas de convivencia pacífica, inclusión y democracia.

Es importante resaltar que, la adquisición de competencias básicas en conocimientos, valores, actitudes y habilidades sociales son necesarias para generar un clima social positivo, en el cual emerjan y se desarrollen fenómenos como el compromiso, la motivación e implicación; la correcta apropiación de valores y principios donde se impliquen todos en la vida de la institución y del proceso educativo. Estos

factores contribuyen a una mejor convivencia y confluyen que los problemas deben tratarse de forma sistemática desde diferentes ámbitos educativos creando conciencia de bienestar colectivo.

De esta forma, Aparicio (2002) expresa que la convivencia en la diversidad y en el respeto mutuo no es siempre fácil y ésta genera conflicto e incluso violencia. Ante ello, es pertinente recordar el significado del concepto "conflicto cognitivo" de Vigotsky para darnos cuenta de la necesidad que tiene el ser humano para seguir desarrollándose, sin omitir las actitudes que los implicados presenten ante el conflicto, las cuales podrían ser competición, evasión, acomodación, negociación o cooperación. La mediación trata de ser un proceso de cooperación o por lo menos de negociación.

A su vez, García et al (2007) manifiesta que la Educación en Resolución de Conflictos es una de las líneas de intervención para la mejora de la convivencia, reúne todo un variado conjunto de experiencias que tienen en común la práctica o formación de al menos uno de los procesos que permiten afrontar constructivamente conflictos - negociación, mediación y consenso en grupo- así como los principios, habilidades y actitudes necesarias para ponerlos en marcha. Estas prácticas pueden ir, desde el profesor o la profesora que aisladamente decide formar a su alumnado en estos contenidos, hasta un plan global del centro en el que se combine la formación, ya no sólo del alumnado, sino también del profesorado y de las familias.

Por su parte, Grau, García & López (2016) muestran la enseñanza-aprendizaje de la convivencia como aquella que requiere del conocimiento y puesta en práctica de diferentes estrategias para fomentar la participación activa de la comunidad educativa. La convivencia está estrechamente relacionada con la calidad de las relaciones que cotidianamente se desarrollan en los centros educativos; aprender a participar es clave para ejercer la ciudadanía activa y, por ello, debe ser uno de los contenidos a practicar en las aulas. Una de las formas de mejorar la convivencia es aumentar y enriquecer la participación. Se concibe como un espacio de educación para la convivencia

democrática, abogando por un modelo basado en el diálogo y la participación mediante estrategias que potencien su aprendizaje de manera activa y dinámica.

Es importante destacar que, mientras las poblaciones con éxito escolar reclaman de la figura del docente una mayor calidad humana, los alumnos y alumnas en desventaja inciden en otorgar valor al docente en la medida en que este "explica bien". Es por ello por lo que, Calderón & Garrido (2002) explican que las interacciones entre profesorado y alumnado en el aula vienen determinadas por el uso de la autoridad, especialmente con aquellos alumnos y alumnas que, por sus características socioculturales tienen más problemas en los aprendizajes escolares. Los episodios de violencia se desencadenan en muchas ocasiones a raíz de actitudes autoritarias hacia ellos por parte del profesorado, precisamente por no alcanzar la cultura que media la relación del docente y los demás compañeros.

López (2013) demuestra en su estudio que una de las metas de las instituciones educativas se vincula en lograr una buena convivencia entre todos sus miembros, pues esta es esencial en el proceso educativo y en el fortalecimiento de las buenas relaciones interpersonales que dan lugar a un clima escolar adecuado. La convivencia también es vital para la construcción colectiva y dinámica de las relaciones, que debe ser cambiante y modificable según las distintas situaciones y relaciones de los miembros de las instituciones educativas. Dimensiones como la evaluación de la autoestima, la funcionalidad familiar y el bienestar, son relevantes en el ámbito educativo que coadyuvan en la reducción de los factores de riesgo de violencia y el aumento de los de protección, esto tanto de profesores y padres de familia como de estudiantes.

Del mismo modo, Casassus (2000), dice que la gestión, debe prever los problemas que se puedan presentar y formular cambios y repuestas a los mismos, es decir, debe haber una gestión estratégica que conduzca a la institución al cambio continuo para la consecución de sus objetivos; Por tal razón, la gestión la realiza un equipo de personas dirigidas por uno o varios representantes, pero cada uno con responsabilidades

específicas para el logro de los objetivos. Va más allá, de planificar, ejecutar y controlar actividades, se ocupa también del valor que tienen las personas en las organizaciones. Resignifica el componente humano donde se ve a la persona como un agente social y cultural, donde se establecen compromisos de participación colectiva, la construcción de metas comunes, entre otros.

Se quiere resaltar la gestión como un medio por el cual las instituciones pueden alcanzar sus metas a través de los componentes de la planeación, ejecución de tareas, control de estas y evaluación continua de los resultados que se obtienen para poder llegar a la deseada educación de calidad. Verla como una organización capaz de mejorar sus procesos de gestión en sus diferentes áreas: directiva, académica, administrativa, financiera, y fortalecer las relaciones con la comunidad.

También Millán, Córdoba & Ávila (2009), expone que se debe formar al hombre para que pueda convivir armoniosamente con la naturaleza y sus semejantes y propiciar formas de participación, justicia y libertad, donde participen directivos, docentes, estudiantes y familias; Por tal razón, la gestión educativa no se puede percibir simplemente desde la perspectiva administrativa de planeación, control y evaluación de sus resultados, sino que se convierta en el medio o la herramienta que incentive a la comunidad educativa a la construcción de una nueva escuela, transformadora, participativa e incluyente.

De manera análoga Pizarro, Santana & Vial (2013), sustentan la importancia de la participación de las familias. Manifiestan que las escuelas deben ofrecer las instancias para impulsar y sostener las iniciativas de participación, esto logrará instituciones más efectivas. Para lograr este ajuste es necesario que el colegio estimule a la comunidad a utilizar las instalaciones escolares, a participar de las actividades educacionales, a participar en la toma de decisiones. Esto facilitará un mayor compromiso con la educación de sus hijos.

1.3 Antecedentes investigativos.

Se atiende a la revisión de posturas investigativas con respecto a diseñar una estrategia de gestión educativa para promover la sana convivencia, el cual pretende consolidarse como una propuesta que impacte tanto en el campo interno como externo de la institución e igualmente en los hogares de los estudiantes.

En lo que respecta al contexto local, no se encontraron investigaciones relevantes sólo se cuenta con las estrategias que está realizando el departamento en colaboración con secretaria de educación para capacitar a las instituciones en el manejo de la ley 1620 y por medio del proyecto cátedra de la paz que debe ser incluido en las asignaturas o programas transversales y de esta forma responder a las necesidades que presenten las instituciones.

En las últimas décadas, en el ámbito educativo se han desarrollado diferentes proyectos para intentar resolver los conflictos de índole personal en los centros educativos cuyos objetivos se centran fundamentalmente en sensibilizar y formar a los miembros de la comunidad educativa en estrategias para afrontarlos de forma pacífica y contribuir así a la mejora del clima escolar:

En este sentido, la mediación se está consolidando como una estrategia educativa eficaz que permite desarrollar una cultura de prevención y resolución pacífica de los conflictos, pues la comunidad educativa cuenta con recursos, con personal especializado, etc. y puede llegar a un gran número de alumnos. (Calvo & Marreo, 2004, p. 38).

A su vez, la mediación se convierte en la herramienta necesaria para mejorar los canales de comunicación y la tolerancia en los espacios académicos:

En este modelo o técnica de gestión democrática de la convivencia, el poder de la resolución del conflicto se traslada a las partes implicadas que deben asumir el compromiso de involucrarse en la tarea para que, por sí mismas, resuelvan el conflicto planteado, construyendo soluciones prácticas y pacíficas. La mediación puede resolver conflictos relacionados con la trasgresión de las normas de convivencia, amistades que se han deteriorado, situaciones que desagradan o

parezcan injustas, malos tratos o cualquier problema. El mediador puede ser el psicopedagogo, el inspector, el jefe de estudios, el secretario o un profesor. (Calvo & Marreo, 2004, p. 39).

Por otro lado, en el sistema educativo los diferentes indicadores de calidad muestran el tema de la convivencia como uno de los ejes a ser trabajados; por ello es menester investigar qué es lo que sucede en las instituciones escolares. Pero cualquier mirada a su interior siempre está condicionada por las teorías sobre el currículum y metodologías que existen en cada momento socio-histórico.

Partiendo de esta reflexión Gómez, Matamala & Alcocel (2002) expresan que entre los diferentes indicadores de calidad en el sistema educativo es necesario destacar la convivencia en los centros escolares. Los conflictos no sólo deben ser analizados por la trascendencia que tienen en sí mismos, sino también porque pueden afectar seriamente a la calidad de la enseñanza que es uno de los principales objetivos del Sistema Educativo. La convivencia implica a toda la Comunidad Educativa, por lo que la solución del problema de la indisciplina debe tratarse de forma sistemática desde diferentes ámbitos educativos creando conciencia de bienestar colectivo.

En cuanto a Conflicto y convivencia son dos realidades que están intrínsecamente unidas, a pesar de que buena parte de los estudios y nuestra tradición cultural los considera incompatibles. En efecto, lejos de ser contradictorias, son dos realidades sociales inherentes a toda forma de vida en sociedad especialmente en las instituciones educativas, donde confluyen una variedad de emociones, temperamentos, personalidades e intereses.

Con respecto a lo anterior, Xesús (2004) explica que los centros deberían no sólo realizar esfuerzos para dar a conocer la normativa, sino también y muy especialmente hacer partícipe al alumnado en su realización y difusión. En efecto, toda convivencia se realiza desde y con unas determinadas normas, escritas o no. Sin embargo, es cierto que ha predominado en nuestros centros una concepción burocratizante sobre esta cuestión, de forma que las normas o reglamentos siempre se han visto, especialmente

desde el alumnado, como algo impuesto y ajeno a sus intereses. Lo cual refleja el desconocimiento del alumnado de la normativa interna y también el de su escasa participación en esta área tan importante de la convivencia.

Por otra parte, la Universidad libre de Colombia en su investigación pretendió determinar el impacto mediante el desarrollo de actividades prácticas que le permitieran a los directivos docentes, docentes y orientadores de las instituciones educativas mejorar y estimular los factores protectores de la resiliencia, que actúan en forma positiva sobre los procesos convivencia:

Aplicar estrategias para el fortalecimiento de la resiliencia desde un enfoque socioeducativo, aporta las herramientas para que los jóvenes aprendan a conocerse y a conocer su entorno con el fin de superar y transformar las situaciones adversas mediante su relación con los otros, favoreciendo una mirada integral, con el propósito de generar cambios tanto a nivel personal como social. De allí que sea una posibilidad para fortalecerse puesto que permite develar las situaciones de opresión y los factores de riesgo que afrontan estos niños y jóvenes, extrapolando las situaciones de vulnerabilidad a la vida real y manejando una perspectiva sólida en su proyecto de vida. (Baracaldo, 2012, p. 12).

Según el estudio realizado por la Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Educación, especifica que las líneas estratégicas que deben actuar en la gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia esta la elaboración de propósitos acordados y claros que apoyen un liderazgo integral:

El fortalecimiento de la gestión y el liderazgo en la institución educativa debe estar dado por capacitaciones constantes periódicamente y distribuidas por unidades de trabajo bimestrales y de acuerdo con las necesidades de los diferentes tiempos, esto garantiza mantener al personal en permanente actualización. El rector o director y el equipo de gestión (coordinadores) deben ser los líderes que posibiliten estas capacitaciones (Rentería y Quintero, 2009, p.137).

A continuación, se resalta el papel del docente como mediador social encargado de dar a conocer los cambios que afecta de manera positiva a las familias:

El maestro como mediador social en el entramado cultural que se vive dentro de la institución tiene una gran responsabilidad para divulgar, motivar, vivenciar y defender las políticas, la filosofía y la identidad cultural de la institución, porque debe explicar muy bien a toda la comunidad educativa y especialmente a las familias la forma de organización que se tiene en la institución, las razones para hacer cambios, la reflexión profunda sobre las consecuencias de esos posibles cambios y el éxito del proceso. (Rentería y Quintero, 2009, p.137).

A su vez, la investigación realizada en la Universidad de la Salle por parte de Salcedo (2017), expresa que, como entidades colectivas, las instituciones educativas poseen la capacidad de establecer auténticas relaciones humanas debido a que tienen la posibilidad de reunir a personas diversas en torno a un objetivo común, igualmente ayuda al crecimiento y perfeccionamiento de las personas, lo que lleva a dichos individuos a identificarse con la institución. Dentro de este tipo de instituciones aparecen líderes en quienes recae la responsabilidad relacional y la representación a partir de unas finalidades, fundamentadas en la identidad personal y colectiva. Por otro lado, cada actor educativo como sujeto social es responsable de generar formas novedosas de pensar, hacer y de relacionarse desde su propia identidad y la de la identidad educativa.

Es importante resaltar que los proyectos enfocados en campos artísticos y culturales, son elementos motivadores, para involucrar y comprometer a los estudiantes en procesos de formación alternos, que potencien su carácter crítico ante una realidad social; es decir, los conviertan en agentes transformadores no sólo en sus comunidades cercanas (localidad), sino a nivel social (ciudadanos).

Por lo anterior, en la investigación realizada por Rojas & González (2015) explican que estos proyectos son una alternativa para el uso del tiempo libre de los niños, niñas y jóvenes de sectores vulnerables, por la complejidad de las comunidades

en las que desarrollan sus actividades cotidianas, acoge estudiantes con dificultades académicas y convivenciales, lo que conlleva un reto mayor, pues exige transformar realidades a través del arte y la cultura. Las perspectivas es que estos proyectos sean auto - sostenibles mediante la participación del Estado y organizaciones privadas que privilegien el arte y la cultura, como elementos vitales para la formación de líderes que aporten positivamente a su contexto no solo educativo.

Por su parte, Assia, Garrido & Sierra (2017) exponen en su investigación que el uso de herramientas como el dialogo, los acuerdos, los valores y la participación activa, se constituyen en ejes fundamentales hacia la formación en competencias ciudadanas y estas deben ser prioritarias a la hora de diseñar las estrategias didácticas. El trabajo cooperativo, es otra de las estrategias identificadas para trabajar la competencia ciudadana en el aula, permite la cohesión social y el fortalecimiento de valores en los estudiantes, como forma de motivación hacia un aprendizaje significativo que propenda por una formación integral. El uso de un lenguaje claro que permita la comprensión del otro y la posibilitación eficaz de la misma tanto para el aprendizaje como para la resolución de problemas.

2. Bases Teóricas y Legales.

El marco legal colombiano sobre convivencia escolar se desarrolla con base en cuatro ejes: la Ley 115 y su Decreto reglamentario 1860, ambos de 1994; la Ley 1620 de 2013 por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad, la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Como se ha dicho, la ley General de Educación establece unos fines que pretenden orientar la formación integral de los estudiantes todo lo referido al Manual de Convivencia Escolar.

Con la Constitución Política de 1991 se consagra el derecho a la educación, a partir de la Ley 115 y el Decreto 1860 de 1994, existen espacios de participación de la comunidad dentro de las instituciones educativas, como el Gobierno Escolar (Consejo Directivo, Personero estudiantil, Consejo Académico), Consejo de padres y Consejo de estudiantes. (Decreto 1860,1994) Por su parte en el año 2013 se promulga la Ley 1620 de marzo de 2013, por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Con el objetivo de contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural. Dicho sistema tendrá una estructura constituida por instancias en tres niveles: Nacional, Territorial y Escolar, liderados por el sector educativo.

- El marco Nacional: integrado por el Comité Nacional de Convivencia Escolar.
- El marco Territorial: Integrado por los comités municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar, según corresponda.
- El marco Escolar: integrado por el comité de convivencia del respectivo establecimiento educativo.

La Ley 115 de 1994, para específica que el manual de convivencia también define los derechos y obligaciones de los estudiantes y de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, a través de los cuales se rigen las características y condiciones de interacción y convivencia entre los mismos y señala el debido proceso que debe seguir el establecimiento educativo ante el incumplimiento de este. (Ley 115,1994). Señala que es una herramienta construida por la comunidad educativa, que debe ser sujeta a evaluaciones y cambios; es de obligatorio cumplimiento y hace parte del Proyecto Educativo Institucional.

En el manual de convivencia de cada Institución, deben quedar explícitos las definiciones, principios y responsabilidades que establece la Ley 1620, sobre los cuales se desarrollarán los factores de promoción, prevención y atención de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar (Ley 1620,2013).

Se encuentra dentro de la Institución Educativa como documentación legal, el Proyecto Educativo Institucional (PEI), seguido por el Manual de Convivencia, herramienta por excelencia para la vida institucional en condiciones básicas para el buen clima laboral y de convivencia social y comunitaria, unos criterios de formulación y de operatividad que es importante reconocerlos y aplicarlos (PEI).

Es importante especificar que el manual hace parte del PEI, que es el documento que define el horizonte institucional estructurado a partir de las cuatro gestiones propuestas por el Ministerio de Educación Nacional, definidas en la Guía 34 de 2008 y libros como: matriculas, validaciones, actividades de apoyo, actos cívicos, historial, observadores del alumno, graduación, registro de diplomas, actas y libros contables; debido a que son los soportes escritos que se deben diligenciar en los establecimientos educativos para evidenciar su gestión pedagógica administrativa y financiera.

Todos ellos se constituyen en archivos históricos que dan cuenta de la operatividad de los diferentes procesos que se desarrollan en la institución, así como del cumplimiento y desarrollo de la normatividad educativa.

La ley 1620 por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar. El objetivo de esta ley, en concordancia con el mandato constitucional y la ley general de educación, Ley 115 de 1994, es promover y fortalecer la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos,

sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media, dentro y fuera de la escuela, para contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural. (Gil & Muñoz, 2014).

Con esta Ley el gobierno logra crear mecanismos de prevención, protección, detención temprana y de denuncia de aquellas conductas que atentan contra la convivencia como lo son la violencia, la deserción escolar, el embarazo en la adolescencia, entre otros. En este contexto, el sistema nacional de convivencia escolar promueve principios como la participación, la corresponsabilidad, la autonomía, la diversidad y la integralidad; reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y a la comunidad educativa como la responsable de formar para el ejercicio de estos.

2.1 Contextualización del área de influencia del proyecto.

En lo que se especifica como la ubicación geográfica de la Institución Educativa, la cual presta el servicio formativo y donde se aplicará la propuesta investigativa, se determina que su área de influencia poblacional tiene ubicación en el departamento de Santa Marta. Con base a la Alcaldía de Santa Marta 2018, determina que Santa Marta, se encuentra a orillas de la bahía del mismo nombre sobre el Mar Caribe, en las estribaciones de la Sierra Nevada de Santa Marta en el departamento del Magdalena.

Está dividido en 30 municipios, 178 corregimientos, 7 inspecciones de policía, así como, numerosos caseríos y sitios poblados. Los municipios están agrupados en 20 círculos notariales, con un total de 22 notarías; un círculo principal de registro con sede en Santa Marta y 5 oficinas seccionales de registro con sede en los municipios de Ciénaga, Fundación, Plato, El Banco y Sitio nuevo; El departamento conforma la

circunscripción electoral del Magdalena, es considerada tercer centro urbano de importancia de la Región Caribe después de Barranquilla y Cartagena.

La ciudad de Santa Marta limita por el Norte y el Oeste con el Mar Caribe, al sur los municipios de Ciénaga y Aracataca y por el oriente los departamentos de la Guajira y Cesar. La temperatura media es de 28°, y su temperatura mínima promedio de 23°C. Predomina un clima semiárido en su parte urbana, y por la diferencia en la topografía de la ciudad se dan todos los pisos térmicos, y varios tipos de vegetación, como húmeda tropical y seca a solo unos pocos kilómetros una de otra en la zona que comprende este macizo montañoso, dando como resultado la ciudad con mayor biodiversidad del mundo.

La Institución Educativa Distrital Quinto Centenario de Santa Marta, ubicada en el Sector de Bureche en el kilómetro 13 a un lado de la Vía alterna que comunica a la ciudad de Santa Marta con Barranquilla, donde tiene lugar el proyecto Diseñar una estrategia de gestión educativa para promover la convivencia en la Institución Educativa Quinto Centenario de Santa Marta, Colombia.



Figura 1. Mapa del Distrito Turístico, Cultural e Histórico de Santa Marta

Fuente: Alcaldía de Santa Marta (2018).

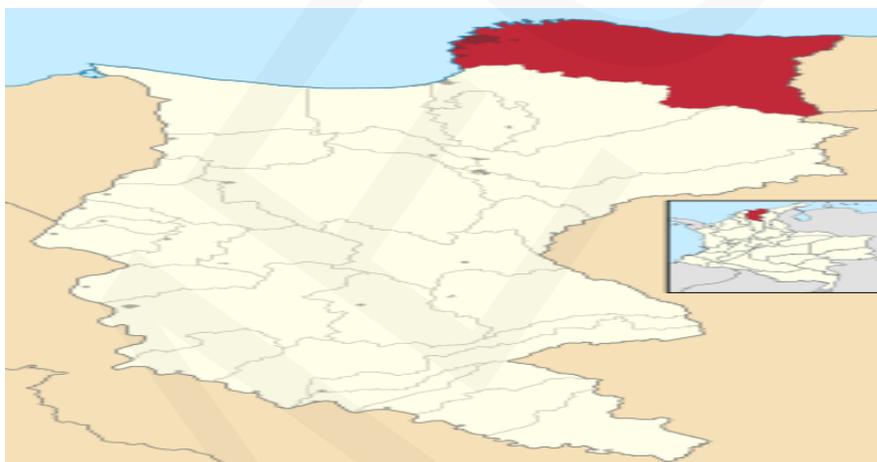


Figura 2. Mapa de la ciudad de Santa Marta.

Fuente: Alcaldía de Santa Marta (2018)

La economía del departamento del Magdalena está centrada en las actividades agropecuarias, ganaderas, turísticas y portuarias. Los productos que se cultivan son el algodón, arroz, banano, palma africana, tabaco y algunos frutales. La ganadería es extensiva y tiene propósitos de cría, ceba y levante. La pesca se practica en las ciénagas y el mar. El turismo se concentra en Santa Marta y el parque Tairona,

mientras que el comercio y los servicios están solo en la capital. La economía del departamento del Magdalena está centrada en las actividades agropecuarias, ganaderas, turísticas y portuarias. Los productos que se cultivan son el algodón, arroz, banano, palma africana, tabaco y algunos frutales.

2.2 Conceptualización

A continuación, se atenderá a la conceptualización de los diferentes componentes que integran de manera particular y general al proyecto en lo que compete a estrategias, gestión educativa, liderazgo, resolución de problemas, convivencia, relaciones interpersonales, entre otros; lo cual garantiza la comprensión de la generación de ideas del proyecto y los resultados que se obtengan del mismo en la determinación de su impacto.

- *Estrategia:* Según Rivera & Malaver (2011) la estrategia consiste en la gestión y coordinación del trabajo cooperativo orientado al desarrollo del ejercicio del liderazgo para mantener el control en la asignación de recursos y poseer nuevos espacios en posiciones privilegiadas. También se entiende como un conjunto de acciones planificadas, que son diseñadas para facilitar la toma de decisiones orientadas para alcanzar un determinado resultado.
- *Gestión Educativa:* Como señala Vidal, Durán & Pujal (2008) la gestión educativa puede considerarse como la gestión del entorno interno de la entidad orientada al logro de sus objetivos, se enmarca en el proceso del desarrollo estratégico institucional de manera integral y coherente en el cual se definen objetivos, acciones y prioridades que comprometen a todos los actores institucionales de acuerdo al tipo de educación que se ofrece, desde el ámbito de las políticas y estrategias generales de la entidad.

- *Liderazgo*: En palabras de Salazar (2006) un líder es carismático, visionario, transformativo, flexible e inclusivo, comunitario y democrático. Se enfoca en ejercer el liderazgo mediante significados (visión, cultura, compromiso, etc. Capta las ideas y deseos del personal favoreciendo sus capacidades y habilidades para el logro de las metas institucionales y las propias individuales, así como el desarrollo profesional. El líder ha de articular una visión para la organización, comunicarla a los demás y lograr de ellos asentimiento y compromiso, esforzarse en reconocer y potenciar a los miembros de la organización. Además, debe orientar a transformar las creencias, actitudes y sentimientos de los seguidores, y no sólo gestionar las estructuras, sino también influir en la cultura de la organización y orientarse hacia las personas más que hacia la organización.
- *Resolución de conflictos*: para intervenir y resolver un conflicto se debe tener en cuenta; clasificar el origen, la estructura y la magnitud del problema; establecer quién está involucrado y quien puede influir en el resultado del proceso; concretar los asuntos más importantes a tratar; distinguir y separar los intereses y las necesidades de cada uno. A su vez, facilitar y mejorar la comunicación, crear un ambiente de dialogo para buscar soluciones verdaderas y constructivas.
- *Convivencia*: la convivencia es la coexistencia física y pacífica entre individuos o grupos que deben compartir un espacio, se trata de la armonía que se busca en las relaciones de las personas. También se entiende por el conjunto de acciones, sentimientos, preocupaciones, valores e ideas que construyen la esencia de un ser humano. Existen muchos ámbitos en los que las personas deben convivir (trabajos, escuelas, espacios públicos, barrios, edificios entre otros), por lo que es importante que se establezcan adecuadas normas y códigos de comportamiento que hacen una buena convivencia.

- *Relaciones interpersonales*: según Molina & Pérez (2006) las relaciones humanas se refieren al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen.
- *Gestión de la Convivencia escolar*: en palabras de Banz (2008) la convivencia escolar es la relación entre todos los actores institucionales. Esto implica que los niños, jóvenes y adultos son considerados partícipes de la convivencia adjuntando derechos y responsabilidades, tal como plantea la Política de Convivencia Escolar. La convivencia, entendida así, no se refiere a espacios de esparcimiento, sino que es parte medular del acto educativo, relacionándose con el aprendizaje y la formación de la ciudadanía. Es así como el gran objetivo de lograr una buena calidad de convivencia va a incidir significativamente en la calidad de vida personal y común de los estudiantes, va a ser un factor de primera importancia en la formación para la ciudadanía y va a favorecer las instancias de aprendizaje cognitivo, mejorando logros y resultados.
- *Diálogo*: el dialogo es una forma de expresión o modo de comunicación entre dos o más personas que intercambian ideas, opiniones, sentimientos o información de manera escrita u oral. El dialogo oral es algo espontaneo y expresivo, se da en un contexto de gestos, entonación, actitud y lenguaje corporal. Entre las características de un buen dialogo es importante el respeto por el que habla.
- *Ambientes de trabajo cooperativo*: el aprendizaje en ambientes colaborativos según Lucero (2003) busca propiciar espacios en los cuales se dé el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los

estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos, siendo cada quien responsable de su propio aprendizaje. No obstante, el objetivo de estos ambientes es que sean ricos en posibilidades y más que organizadores de la información propicien el crecimiento del grupo.

- *Valores:* desde el punto de vista de Gallo (2006) cada ser, posee esta calidad axiológica. En tal sentido, se dice de una tela que: tiene calidad, es decir, tiene valor. También un texto, un relato, una pintura, una composición musical tiene calidad, porque vale. Entonces, la palabra genérica para indicar un valor, puede ser la de calidad. Esta calidad adhiere a las personas como a las cosas, al devenir y a las relaciones. El valor es esa calidad particular e inconfundible que produce en nosotros la apreciación, porque se percibe con este sentimiento único que es el sentimiento de valor. Se puede apreciar (valorar) el tamaño, el tiempo, el color, la dureza. Sin tal calidad no hay apreciación; sin apreciación no hay valor. Todas las cosas poseen esta calidad, en diferente medida, en cuanto son elementos de la vida o de lo humano. Es imposible liberar las cosas y las personas de su calidad axiológica.
- *Políticas Públicas Educativas:* es posible comprender el término políticas públicas según Boneti (2017) las acciones que nacen del contexto social, pero que pasan por la esfera estatal como una decisión de intervención pública en una realidad social, ya sea para hacer inversiones o para una mera regulación administrativa. Así mismo, se entiende por políticas públicas el resultado de la dinámica del juego de fuerzas que se establece en el ámbito de las relaciones de poder, constituidas por los grupos económicos y políticos, clases sociales y demás organizaciones de la sociedad civil. Tales relaciones determinan un conjunto de acciones atribuidas a la institución estatal, que provocan la dirección y la redirección de los rumbos de acciones de intervención administrativa del Estado en la realidad social.

- *Cátedra de la Paz*: apoyando una nueva actitud para la convivencia surge el proyecto Cátedra de la Paz que según explicaciones de Álvarez & Marrugo (2014) expresan que la Cátedra de la Paz deberá fomentar el proceso de apropiación de conocimientos y competencias relacionados con el territorio, la cultura, el contexto económico y social y la memoria histórica, con el propósito de reconstruir el tejido social, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución. Los objetivos fundamentales de la Cátedra de la Paz serán contribuir al aprendizaje, a la reflexión y al diálogo sobre los temas: Cultura de la paz, educación para la paz y desarrollo sostenible.

2.3 Sistema de Variables definición conceptual y operacional.

Para llevar a cabo el proyecto de investigación denominado Diseño de una estrategia de gestión educativa para promover la convivencia en la Institución Educativa Quinto Centenario de Santa Marta, Colombia; se establecerán dos variables: Convivencia Escolar y Gestión Educativa, las cuales serán el soporte para la realización del diagnóstico en la fase inicial del área de influencia de la problemática y su población objetivo.

Así mismo, el proyecto se fundamenta en una investigación acorde a la metodología científica que permite el diagnóstico de la problemática y elaboración del plan de acción para resolverla, donde la implementación del proyecto de investigación pretende atender la problemática identificada, entregando nueva información y conocimiento sobre el área de desarrollo de este.

Los instrumentos de recolección de información serán la encuesta y la entrevista. La encuesta estará formada por 20 preguntas dirigida a estudiantes y 11 preguntas

cerradas y abiertas dirigidas a padres de familia y 11 preguntas orientadas a docentes. Los docentes seleccionados fueron escogidos aleatoriamente como responsables de primaria en los grados 4° y 5° y bachillerato en los grados 9° y 11°. Los padres de familia también fueron invitados aleatoriamente pertenecientes a los grados 9° y 10° teniendo presente que sus hijos llevan de tres a cinco años en la institución. El curso seleccionado fue escogido por ser uno de los cursos donde se presentan factores como ausentismo, desmotivación, bajo rendimiento académico y situaciones de indisciplina.

Cuadro 1. Definición conceptual

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional
Convivencia Escolar (VI)	Es la coexistencia física y pacífica entre individuos o grupos que deben compartir un espacio. Se trata de la vida en común y de la armonía que se busca en la relación de personas que por alguna razón deben pasar mucho tiempo juntas.	Aplicación de encuesta y entrevista
Gestión Educativa (VD)	Se enmarca en el proceso del desarrollo estratégico institucional de manera integral y coherente en el cual se definen objetivos, acciones y prioridades que comprometen a todos los actores institucionales de acuerdo con el tipo de educación que se ofrece, desde el ámbito de las políticas y estrategias generales de la	Encuesta y entrevista sobre acciones pedagógicas para atender las necesidades encontradas.

	entidad. (Vidal, Durán & Pujal. 2008)	
--	---------------------------------------	--

Fuente: Patricia (2018).

2.4. Operacionalización de las variables.

Cuadro 2. Cuadro de operacionalización de la variable.

Diseñar una estrategia de gestión educativa para promover la convivencia en la Institución Educativa Quinto Centenario de Santa Marta, Colombia.				
PREGUNTA PRINCIPAL		OBJETIVO GENERAL		
¿Qué estrategias se pueden promover desde la convivencia escolar liderados por la Gestión Educativa?		Diseñar una estrategia de gestión educativa para promover la convivencia en la Institución Educativa Quinto Centenario de Santa Marta, Colombia.		
		OBJETIVOS ESPECIFICOS		
		Identificar el estado de la Gestión Educativa en estudiantes, padres y docentes de la I.E.D Quinto Centenario, en el departamento de Santa Marta.		
		Describir la percepción entono a la convivencia escolar en la Institución Educativa Distrital Quinto Centenario.		
		Plantear una estrategia para fortalecer la Gestión Educativa y la Convivencia Escolar desde el análisis de los resultados arrojados, lo cual servirá de referente a otras instituciones.		
Variables	Definición conceptual	Indicadores	Dimensiones	Ítems
Convivencia Escolar	Es la coexistencia física y pacífica entre individuos o grupos que deben compartir	Estudiantes	Relaciones interpersonales	Preguntas 1,2,
			Resolución de conflictos	Preguntas 3,4
			Acuerdos de convivencia	Preguntas 5

	un espacio. Se trata de la vida en común y de la armonía que se busca en la relación de personas que por alguna razón deben pasar mucho tiempo juntas.	Padres de familia	Estilos de convivencia	Preguntas 6
			Toma de decisiones	Preguntas 7
			Participación	Preguntas 8
		Docentes	Relaciones interpersonales	Preguntas 9
			Estilos de convivencia	Preguntas 10
			Acuerdos de convivencia	Preguntas 11
Variables	Definición conceptual	Indicadores	Dimensiones	Ítems
Gestión Educativa	Se enmarca en el proceso del desarrollo estratégico institucional de manera integral y coherente en el cual se definen objetivos, acciones y prioridades que comprometen a todos los actores institucionales de acuerdo al tipo de educación que se ofrece, desde el ámbito de las políticas y estrategias generales de la entidad. (Vidal, Durán & Pujal. 2008)	Estudiantes	Organización	Preguntas 12
			Participación	Preguntas 13
			Liderazgo	Preguntas 14
		Padres de familia	Planeación	Preguntas 15
			Socialización	Preguntas 16
			Participación	Preguntas 17
		Docentes	Clima institucional	Preguntas 18
			Planeación	Preguntas 19
			Participación	Preguntas 20

Fuente: Patricia (2018).

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

1. Enfoque y método de investigación

El proyecto de investigación pretende diseñar una estrategia de gestión educativa para promover la convivencia, en la institución Educativa Quinto Centenario en el departamento de Santa Marta; está orientado a la línea de investigación educación y sociedad de la Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología UMECIT, se enfoca a la promoción de los valores democráticos, la convivencia civilizada y la actividad autónoma y responsable.

En palabras de Hernández, Callado & Baptista (2010) los enfoques investigativos emplean procesos cuidadosos, metódicos y empíricos en su esfuerzo para generar conocimiento, lo cual permite llevar a cabo la observación y evaluación de fenómenos; establecer ideas como consecuencia de lo observado, demostrar el grado de fundamento de estas ideas sobre la base de la prueba o del análisis.

Así mismo, por medio de este proyecto se busca realizar una investigación desde la línea educativa que garantice la calidad del conocimiento adquirido y esto solo se da por el uso de unos procedimientos a lo largo del proceso de investigación que garantice el rigor científico y a la vez permita el desarrollo de conocimientos educativos, resolver el problema planteado y mejorar el aspecto convivencial en la institución educativa.

Para el desarrollo de este proyecto se utilizará el enfoque mixto, llamado también cuali-cuantitativo. Hernández, Fernández & Batista (2014) en su obra Metodología de la Investigación, sostiene que todo trabajo de investigación se sustenta en dos enfoques principales: el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo, los cuales

de manera conjunta forman un tercer enfoque: el mixto.

Se basa en el paradigma positivista y la teoría crítica. Según Hernández et al (2010), en el paradigma de la Teoría Crítica, se involucra a los miembros del grupo o la comunidad en todas las etapas del estudio, en especial, en la intervención que busca generar los cambios planeados. Por otra parte, Hernández et al (2010) partiendo del paradigma positivista expone que sólo tienen validez los conocimientos que existen ante la experiencia y la observación; todo debe ser comprobado para ser válido por la ciencia.

Hamui (2013) argumenta en su artículo los pensamientos de Dezin y Jick quienes propusieron algunos métodos de investigación en ellos exponían la importancia de la triangulación metodológica de distintos tipos de información ya que estos según la necesidad ampliaban la indagación. Además, expuso según conceptos de Lavelle, Vuk y Barber (2013) que el pragmatismo es el paradigma filosófico que se enfoca en las consecuencias, en la utilidad de la información y en la adopción de estrategias plurales basadas en prácticas sociales y educativas que sustenta epistemológicamente la metodología mixta de investigación.

Además, se partirá de una combinación de los paradigmas del positivismo y la teoría crítica, ya que cada una parte de un enfoque. En el caso del positivismo hace alusión al enfoque cuantitativo y en relación con la teoría crítica se enfatiza en el enfoque cualitativo. A su vez, es de tipo descriptivo, al analizar y/o medir variables, fenómenos y sus dinámicas con la mayor precisión posible, identificando aspectos de la realidad desde la perspectiva de los sujetos implicados. De igual forma, se plantearán instrumentos de recolección de información de carácter primario lo cual será analizado y permitirá establecer el plan de acción al proyecto.

2. Tipo y Diseño de la Investigación.

El diseño del presente estudio se ubica en un enfoque investigativo mixto porque obedece a la identificación del estado de la Gestión Educativa y la Convivencia Escolar en los estudiantes, docentes y padres de familia de la Institución Educativa Distrital Quinto centenario; para la medición se aplicarán los instrumentos como encuestas y entrevistas no estructuradas.

Con la recolección de datos producto de la aplicación de los instrumentos validados por el método alfa de Cronbach y el método Kuder-Richarson 20 y la aplicación del test. Coeficiente de consistencia interna, aplicados a grupos focales de estudiantes, docentes y padres; el análisis de los resultados tiene el propósito de determinar el estado de la gestión educativa y la convivencia escolar.

La metodología propuesta para este estudio es de carácter mixta, porque de acuerdo a los objetivos se pretende la cuantificación, medición y descripción del fenómeno que subyacen a las variables; el enfoque cualitativo será abordado desde la percepción de los diferentes actores, mediante la creación de grupos focales conformados por una muestra aleatoria entre los actores representativos, a quienes se la aplicarán entrevistas estructuradas para identificar las características y las perspectivas que tienen en relación con el objeto de estudio. El enfoque cuantitativo se evidencia con la aplicación del instrumento de escala de valoración del método alfa de Cronbach y el método Kuder-Richarson 20, a la población y muestra.

Para el desarrollo de este proyecto se utilizará el enfoque mixto, llamado también cuali-cuantitativo. Hernández, Fernández & Batista (2014) en su obra Metodología de la Investigación, sostiene que todo trabajo de investigación se sustenta en dos enfoques principales: el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo, los cuales de manera conjunta forman un tercer enfoque: el mixto.

Los enfoques mixtos nos permiten una integralidad de la medición y la descripción de fenómenos sociales de manera intencional y sistemática. En ese sentido este proceso radica en analizar, caracterizar el estado de la gestión y la convivencia del centro educativo y a su vez contribuir con la descripción del fenómeno a partir de los actores.

El tipo de investigación es descriptiva. Según, Hernández, Callado & Baptista (2010) el alcance descriptivo de una investigación se reconoce por medio de la recolección de datos o componentes sobre diferentes aspectos del personal de la organización a estudiar y se realizará un análisis y medición de estos. La investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Es por esto, que el estudio en curso desarrolla el respectivo análisis de datos para contestar preguntas de investigación y establecer con exactitud patrones de comportamientos en una población.

De igual forma, Marín (2012), expone que las líneas de investigación en educación se constituyen en un punto de referencia que se enriquece con los procesos investigativos, con las demandas y necesidades del contexto y con el desarrollo e implementación de los proyectos que dan respuesta a problemas y nuevos retos dentro de los diversos campos. Los procesos educativos giran en torno a los procesos de enseñanza – aprendizaje, pero también importan las formas de aprender para vivir en sociedad; por tanto, cultura y currículo guardan una estrecha relación ya que integran conocimiento, creencias, valores y convivencia.

A su vez, para evaluar los alcances delimitados por el proyecto y determinar la eficiencia de este como plan de acción frente a la problemática encontrada en la Institución Educativa Quinto Centenario de Santa Marta, implica un método de análisis descriptivo; ya que es el más adecuado para apoyar el proceso de la investigación

cuantitativa y cualitativa; puesto que permite la obtención de conclusiones válidas, comprobables, comunicables, a partir de una o más premisas de corte general. Asimismo, permite generarlas conclusiones de un razonamiento que están dadas de antemano en sus propias premisas, por lo que solo se requiere de un análisis de estas para conocer el resultado.

La investigación del proyecto se orienta al tipo descriptivo. A partir de lo anterior Cazau (2006) explica que la investigación descriptiva consiste en la caracterización, de un hecho o fenómeno que involucra a un individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Su misión es observar y cuantificar la modificación de una o varias características, sin establecer relaciones entre estas; es decir cada característica o variable se analiza de forma autónoma e independiente.

3. Población y Muestra.

El proyecto tendrá lugar en la Institución Educativa Distrital Quinto Centenario en la ciudad de Santa Marta, Magdalena, para su desarrollo se contará con los permisos y colaboración de los entes administrativos como: rectoría, coordinación pedagógica, docentes y estudiantes. Tendrá una duración máxima de 1 año para el desarrollo de este y la entrega de resultados.

3.1 Población.

La población objeto de la investigación son los estudiantes de la Institución Educativa Distrital Quinto Centenario. Esta institución cuenta con un número total de alumnos de 1440, a los cuales se les presta el servicio educativo. En lo que respecta a los grados novenos de básica secundaria, la totalidad de los estudiantes es de 96 alumnos, distribuidos en 9A con 49 estudiantes y 9B con 47 estudiantes. El talento humano con el que cuenta la Institución Educativa es de 46 Docentes, 2 Coordinadores

pedagógicos, 2 Orientadores escolares, una Trabajadora social, un Coordinador de pastoral y una rectora, en su mayoría son licenciados y especialistas.

3.2 Muestra.

La elección de la muestra para el estudio es de 47 estudiantes pertenecientes al grado 9B de la jornada Única de la Institución Educativa Distrital Quinto Centenario de la ciudad de Santa Marta en el Departamento del Magdalena; grupo que comprende edades entre los 13 y 16 años, siendo el género masculino el correspondiente a 23 estudiantes y del género femenino a 24 estudiantes, donde su población total académica es de 96 estudiantes en los grados noveno, por lo tanto la muestra tomada es del 48.9 % de la población total lo que la hace estadísticamente representativa. Dentro de la muestra también participaron 21 padres de familia y 10 docentes.

4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Para la obtención de la información primaria en la zona de influencia del proyecto, dio lugar a la elección como técnica de recolección de datos la encuesta y la entrevista, para ello se elaborara y aplicará un instrumento de 20 preguntas de tipo cerrada dirigida a estudiantes, las cuales permitirán el diagnóstico inicial de la población objeto de estudio, ya que los cuestionarios contienen variables sobre la convivencia y la gestión en la institución durante los últimos 2 años, situaciones específicas que afectan la convivencia, resolución de conflictos, acuerdos de convivencia, gestión, participación y liderazgo.

El instrumento será aplicado en la población objeto de estudio, la cual pretendió, la obtención de datos relevantes, en lo pertinente a la caracterización de los encuestados y entrevistados, conocimientos previos y preferencias individuales con respecto a la convivencia en la institución y los medios para afrontarla. De esta manera, se aplicó a la muestra de cuarenta y siete (47) estudiantes del grado noveno B de básica secundaria de la jornada única, de la Institución Educativa Distrital Quinto

Centenario de la ciudad de Santa Marta en el departamento del Magdalena, los cuales conforman el 48.9 % de la población general estudiantil perteneciente a los grados noveno de la institución educativa, siendo la totalidad de los estudiantes de grado noveno 96 alumnos. También se realizaron entrevistas dirigidas, con preguntas abiertas a grupos focales de docentes y padres de familia.

En primera instancia se realizó la solicitud al Equipo Directivo de la IED Quinto Centenario en procura de obtener el permiso para la realización de la investigación en esa comunidad educativa, posteriormente y atendiendo la ética que todo investigador debe aplicar se socializó y se hizo entrega de los formatos de consentimiento informado para autorizar la participación de un menor de edad y de un adulto en un estudio de investigación a los padres de familia, estudiantes y docentes; en tal sentido también se informó sobre el objetivo de la investigación.

Definición de los instrumentos a utilizar:

La encuesta es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizada, secuenciada y estructurada de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas puedan ofrecer toda la información. Estas fueron organizadas para que los estudiantes pudieran entenderlas sin inconvenientes. Su análisis, en términos cuali-cuantitativos es el que se realizará en esta investigación y dará respuesta a la pregunta inicial.

Según Torres, Paz, & Zalazar (2014) conciben la encuesta como el instrumento donde se puede registrar situaciones que pueden ser observadas; por ello, se dice que la encuesta es un método descriptivo con el que se puede detectar ideas, necesidades, preferencias, hábitos etc. Es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población.

Según Vargas (2012) tomando los conceptos de Denzin y Lincoln (2005), la entrevista es una conversación donde se recogen datos. En este caso se utilizó la entrevista semi estructurada donde el investigador previamente realizó un guion sobre lo que quería que se dialogara. Las preguntas que se realizaron fueron abiertas. En esta técnica el participante pudo expresar sus opiniones. Durante el transcurso de la misma el investigador pudo relacionar unas respuestas del informante sobre una categoría con otras que fueron fluyendo en la entrevista y permitieron construir nuevas preguntas enlazando temas y respuestas.

Esto se realizó durante los meses de mayo y junio. La encuesta a estudiantes se realizó online, en la sala de informática. Los estudiantes participantes fueron 47 del grado 9B. Se solicitó espacio al docente tutor para poder estar con los alumnos y aplicar la encuesta después de una socialización de la intencionalidad de la misma. No obstante, es pertinente mencionar que con los docentes y padres de familia se concertaron reuniones en la oficina de dirección y sala de audiovisuales donde después de la socialización del objetivo de la investigación se procedió a formular y argumentar las preguntas previamente redactadas.

Estos instrumentos fueron creados por la autora del proyecto y contó con la validación del equipo directivo de la institución; tanto la encuesta como las entrevistas se contestaron sin problema, existiendo retroalimentación al respecto ya que se trataba de un tema que atañe al equipo psicosocial del centro educativo.

Con los datos recolectados se da comienzo al análisis, donde los resultados se procesarán realizando las tabulaciones y afirmaciones correspondientes, y su redacción.

5. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Hernández, Fernández & Baptista (2014) expresan que toda medición o instrumento de recolección de datos debe reunir dos requisitos esenciales: confiabilidad y validez. La validez de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados confiables; es decir se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. A continuación, se describe la validez y confiabilidad de los datos arrojados utilizando el método alfa de Cronbach y el método Kuder-Richarson 20, el primer instrumento utilizado fue la encuesta aplicada a estudiantes:

El método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica. Para calcular este coeficiente solamente es necesario una aplicación del instrumento de medición, los resultados que arroja son valores entre 1 y 4. Su principal ventaja es que los elementos no requieren dividirse en dos mitades, solamente se aplican y se calcula el coeficiente (Hernández et al., 2014).

El valor del coeficiente muestra la consistencia interna, es decir, la correlación existente entre cada una de las preguntas del instrumento; un resultado por encima a 0.7 muestra una fuerte correlación entre las preguntas, mientras que un valor por debajo de este número establece una relación débil entre ellas, en cuyo caso se debe rediseñar el instrumento. El valor mínimo que se considera aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.7, (Hernández et al., 2014) y como observamos en nuestra formula se obtuvo 0.85 dando como resultado una encuesta con una escala de fiabilidad alta.

$$A = \frac{k}{n} * [1 - \sum V_i]$$

$$A = \frac{K - 1}{20 - 1} * \frac{VT}{58.26} [1 - \frac{10.95}{20}]$$

$$A = \frac{20}{19} * 1 - 0.19$$

$$A = 1.05 * 0.81$$

$$A = 0.85$$

K = Cantidad de ítems

$\sum Vi$ = Varianza

VT = valor total de varianza

El segundo instrumento utilizado fue la entrevista a Padres de familia y Docentes. Al igual para la fiabilidad de la entrevista a padres de familia y docentes se utilizó el método de Kuder-Richarson 20, este permite obtener la confiabilidad a partir de los datos obtenidos en una sola aplicación del test. Coeficiente de consistencia interna, esta puede ser usada en cuestionarios de ítems dicotómicos, como es nuestro caso y cuando existen alternativas dicotómicas con respuestas correctas e incorrectas. Para el caso de nuestra muestra de padres de familia se realizó la siguiente tabla. (Cuadro 3) en la formula podemos observar que tiene una fiabilidad de 0.75 siendo un numero confiable (Corral, 2009).

Cuadro 3. Análisis de Confiabilidad 1

Encuestados	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	item 11	Sumatoria
1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	3

2	0	1	1	0	1	0	1	0	0		4
3	1	1	1	0	1	0	1	1	0		6
4	1	1	0	1	0	1	1	1	0		6
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1		9
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1		9
7	1	1	1	1	1	0	1	0	1		7
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1		9
9	1	0	0	0	1	0	1	1	1		5
10	0	1	0	0	0	1	1	0	1		4
11	1	1	0	1	0	0	1	0	1		5
12	0	1	0	1	1	0	1	0	1		5
13	1	1	1	1	1	1	1	1	0		8
14	1	1	1	1	0	1	1	1	0		7
15	1	1	1	1	1	1	1	0	1		8
16	1	1	1	1	1	1	1	0	1		8
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1		9
18	1	1	1	1	1	1	1	1	0		8
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1		9
20	1	1	0	0	0	0	0	0	0		2
21	1	1	0	0	1	0	1	0	0		4
P PROMEDIO	0,86	0,952	0,619	0,667	0,762	0,571	0,905	0,524	0,571	VT	4,96
Q = PROBABILIDAD NEGATIVA	0,14	0,05	0,38	0,33	0,24	0,43	0,10	0,48	0,43		
P*Q	0,122	0,045	0,236	0,222	0,181	0,245	0,086	0,249	0,245	suma de pq	1,63

Fuente: Mary Cantillo (2019)

$$KR20 = \frac{n}{n-1} * vt - \sum pq$$

$$KR20 = \frac{9}{9-1} * 4.97 - 1.63$$

$$KR20 = \frac{9}{8} * 4.05$$

$$5.51$$

$$KR20 = 1.13 * 0.67$$

$$KR20 = 0.75$$

Donde:

N: número total de ítems

VT: varianza de las puntuaciones totales

p: proporción de sujetos que pasaron un ítem sobre el total de sujetos $q = 1 - p$

Q= probabilidad negativa

Σ: sumatoria

Así mismo para los docentes en Cuadro 4 podemos observar que la fiabilidad es de 0.83 siendo un número alto en confiabilidad del instrumento desarrollado.

Cuadro 4. Análisis de Confiabilidad 2

Encuestados	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	item 11	Sumatoria
1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	7
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
5	1	1	1	1	1	1	1	0	1	8
6	1	1	1	1	1	1	1	0	1	8
7	1	1	1	1	1	1	1	0	1	8
8	0	1	1	1	0	0	1	0	0	4
9	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
10	1	1	0	0	0	1	0	0	1	4

11	1	1	0	1	0	0	1	0	1		5
12	0	1	0	1	1	0	1	0	1		5
13	1	1	1	1	1	1	1	1	0		8
14	1	1	1	1	0	1	1	1	0		7
15	1	1	1	1	1	1	1	0	1		8
16	1	1	1	1	1	1	1	0	1		8
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1		9
18	1	1	1	1	1	1	1	1	0		8
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1		9
20	1	1	0	0	0	0	0	0	0		2
21	1	1	0	0	1	0	1	0	0		4
P PROMEDIO	0,90	1,000	0,714	0,810	0,714	0,714	0,810	0,381	0,667	VT	5,51
Q = PROBABILIDAD NEGATIVA	0,10	0,00	0,29	0,19	0,29	0,29	0,19	0,62	0,33		
P*Q	0,086	0,000	0,204	0,154	0,204	0,204	0,154	0,236	0,222	suma de pq	1,46

Fuente: Mary Cantillo (2019)

$$KR20 = \frac{n}{n-1} * \frac{vt - \sum pq}{vt}$$

$$KR20 = \frac{9}{9-1} * \frac{5.51 - 1.46}{5.51}$$

$$KR20 = \frac{9}{8} * \frac{4.05}{5.51}$$

$$KR20 = 1.13 * 0.73$$

$$KR20 = 0.83$$

5.1. Técnicas de análisis de los datos

Para el desarrollo de este proyecto se utilizará el enfoque mixto, llamado también cuali-cuantitativo. Esta investigación se caracterizó por ser de tipo descriptivo, al

analizar y/o medir variables, fenómenos y sus dinámicas, identificando aspectos de la realidad desde la perspectiva de los sujetos implicados.

En palabras de Hernández, Fernández & Baptista (2014) una vez que es seleccionado el diseño de investigación y la muestra adecuada de acuerdo con la problemática de estudio, la siguiente etapa consiste en recolectar los datos pertinentes sobre las variables involucradas en la investigación. Se puede decir entonces, que recolectar los datos implica: seleccionar un instrumento de recolección de datos de los disponibles o desarrollar uno, este instrumento deber ser válido y confiable; así mismo, aplicar los instrumentos (medir variables) y posteriormente preparar las mediciones obtenidas para que puedan analizarse correctamente.

En esta investigación, para la obtención de la información primaria en la zona de influencia del proyecto, se escogió como técnica de recolección de datos la encuesta y la entrevista, para ello se elaboró y aplicó un instrumento de 20 preguntas de tipo cerrada dirigida a estudiantes. Las preguntas de la encuesta se agruparon en dos grupos concernientes a las variables; las cuales fueron (Convivencia Escolar y Gestión Educativa). Las dimensiones estaban enfocadas en la población objeto de estudio (estudiantes, padres de familia y docentes). Los indicadores se agruparon de acuerdo a las variables; en este caso a la variable de Convivencia Escolar le correspondió: relaciones interpersonales, resolución de conflictos, acuerdos de convivencia, estilos de convivencia, toma de decisiones, participación y estilos de convivencia. En relación a la variable de Gestión de Educativa se le atribuyó la organización, la participación, el liderazgo, la planeación, la socialización y el clima institucional.

De esta manera se aplicó la encuesta a la muestra de cuarenta y siete (47) estudiantes del grado noveno B de básica secundaria de la jornada única, de la Institución Educativa Distrital Quinto Centenario de la ciudad de Santa Marta en el departamento del Magdalena, los cuales conforman el 48.9 % de la población general estudiantil perteneciente a los grados noveno de la institución educativa, siendo la

totalidad de los estudiantes de grado noveno 96 alumnos. También, se realizaron entrevistas dirigidas, con preguntas abiertas a grupos focales de docentes y padres de familia. El cuestionario para la entrevista estuvo organizado en 11 preguntas, 2 que correspondían a la selección de problemáticas convivenciales con sus posibles soluciones y los 8 restantes a preguntas cerradas que debían ser argumentadas. Para la aplicación de estas entrevistas semi estructuradas participaron 21 padres de familia y 10 docentes, todos escogidos aleatoriamente entre los grados de primaria y bachillerato y que constituyeron los grupos focales. Al igual que en la encuesta las preguntas de las entrevistas recogían las dos variables tanto de Convivencia Escolar como de Gestión Educativa.

CAPITULO IV. ANALISIS DE RESULTADOS

1. Procedimiento de los datos

El análisis estadístico de esta investigación tiene como objetivo “Diseñar una estrategia de gestión educativa para promover la sana convivencia en la Institución Educativa Quinto Centenario de Santa Marta, Colombia”. Para la obtención de la información se realizó una encuesta a estudiantes y entrevistas a docentes y padres de familia. La encuesta fue aplicada a 47 estudiantes pertenecientes al grado 9B y la entrevista a 21 padres de familia y 10 docentes seleccionadas aleatoriamente.

Características de edad y sexo de los estudiantes encuestados.

A continuación, se muestra de forma gráfica la edad, sexo y caracterización de variables.

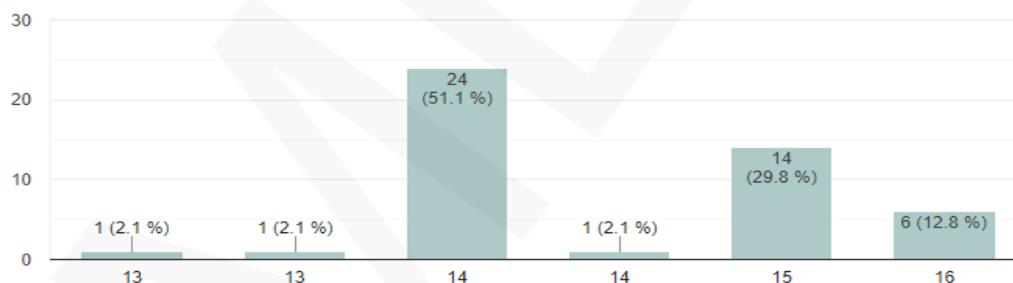


Figura 3. Edad de los estudiantes

Fuente: Autores (2019)

En relación a la gráfica anterior, se analiza que el 51.1% de los estudiantes se encuentran en un rango de edad de 14 años. El 29.8% presenta un rango de edad de

15 años. El 12.8% se encuentra en el rango de edad de los 16 años; y el 2.1% presenta un rango de edad de 13 y 14 años de edad.

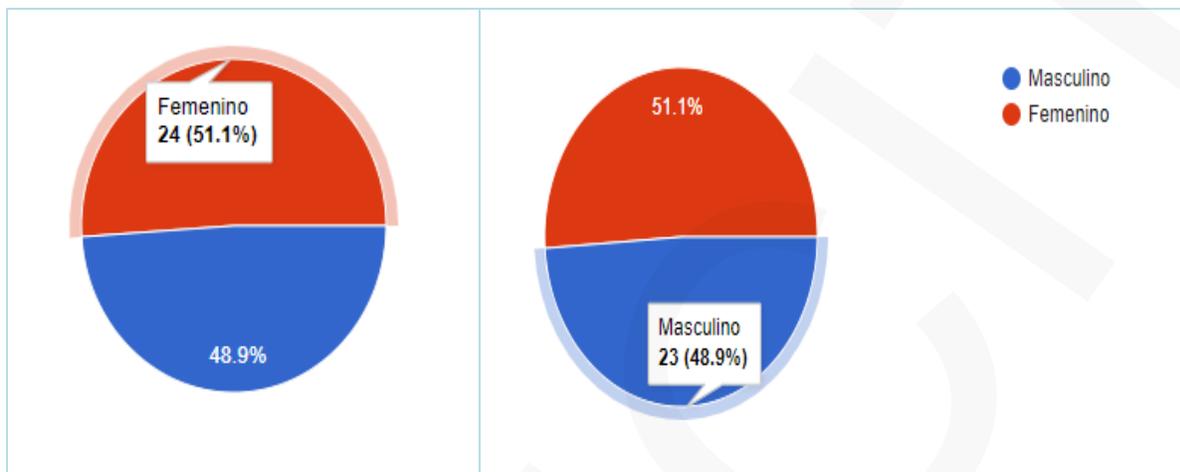


Figura 4. Género estudiantil

Fuente: Autores (2019)

Los resultados arrojan que el 51.1% de la población corresponde al género femenino y el 48.9% al género Masculino.

4.1.2. Clasificación de factores que inciden en la convivencia

Las preguntas de la encuesta dirigida a estudiantes se agruparon en dos grupos concernientes a las variables (Convivencia Escolar y Gestión Educativa) las dimensiones estaban enfocadas en la población objeto de estudio (estudiantes, padres de familia y docentes). Los indicadores se agruparon de acuerdo a las variables; en este caso a la variable de Convivencia Escolar le correspondió: relaciones interpersonales, resolución de conflictos, acuerdos de convivencia, estilos de convivencia, toma de decisiones, participación y estilos de convivencia. En relación a la variable de Gestión de Educativa se le atribuyó la organización, la participación, el

liderazgo, la planeación, la socialización y el clima institucional. A continuación, se detallan como se organizaron las 2 variables distribuidas en 20 afirmaciones:

a. Indicador: Relaciones interpersonales.

- Afirmación (1. Las relaciones interpersonales en la institución generalmente son buenas)
- Afirmación (2. Se siente apoyado emocionalmente por los docentes ante las dificultades presentadas dentro y fuera del aula)
- Afirmación (9. El colegio ha tomado medidas para evitar el “matoneo” entre estudiantes)

b. Indicador: Resolución de conflictos

- Afirmación (3. Los conflictos en la escuela son solucionados por medio del dialogo, la mediación y la empatía)
- Afirmación (4. Se ha sentido, agredido, rechazado y no tenido en cuenta en la institución educativa)

c. Indicador: Acuerdos de convivencia.

- Afirmación (5. La institución cuenta con un manual de convivencia que tiene acuerdos para mantener buenas relaciones asertivas entre los miembros de la comunidad y a la vez, les permite promover, atender y hacer seguimiento a los comportamientos inadecuados que afectan la dinámica escolar)
- Afirmación (11. El manual de convivencia de la institución es claro y asequible para los estudiantes)

d. Indicador: Estilos de convivencia.

- Afirmación (6. A través de sus programas y de las clases, la institución contribuye a generar los valores básicos de convivencia como el respeto, la tolerancia, el dialogo y estos a su vez ayudan a orientar los comportamientos adecuados en la institución)
- Afirmación (10. Los docentes cuentan con un equipo de trabajo, con los cuales se reúne para fortalecer el mejoramiento de la convivencia, la autoestima, la calidad humana y los acuerdos para el manejo de conflictos)

e. Indicador: Toma de decisiones.

- Afirmación (7. El Equipo Directivo, propone ideas, estrategias, planes de ajuste o proyectos para fortalecer los procesos convivenciales en la institución)

f. Indicador: Participación.

- Afirmación (8. Los aportes de los padres de familia son valorados y tenidos en cuenta en la toma de decisiones)
- Afirmación (13. Los estudiantes proponen ideas, estrategias, actividades que favorecen la dinámica escolar)
- Afirmación (17. La participación y asistencia de los padres de familia es significativa y colaboran en el proceso de planeación, socialización y desarrollo de los proyectos de cambio del colegio)
- Afirmación (20. La institución propone estrategias que orientan la puesta en marcha de proyectos que faciliten la mejora de la convivencia)

g. Indicador: Organización.

- Afirmación (12. Es claro y de conocimiento público, el plan de mejora, el plan operativo anual y los estamentos que lo lideran)

h. Indicador: Liderazgo.

- Afirmación (14. Los estudiantes participan en grupos que les permite liderar aspectos convivenciales que ayudan a la dinámica escolar)

i. Indicador: Planeación.

- Afirmación (15. Para implementar procesos de cambio e innovación en la institución, se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos docentes)
- Afirmación (19. Los docentes proponen ideas, estrategias, actividades y/o planes de ajustes)

j. Indicador: Socialización.

- Afirmación (16. Se socializa los acuerdos establecidos en el manual de convivencia y se realizan talleres con los padres de familia para que también ellos se apropien de estos acuerdos)

k. Indicador: Clima Institucional.

- Afirmación (18. El clima institucional es favorable para el desarrollo de la labor pedagógica).

1.1 Grupo focal, dirigido a: Estudiantes

a. Indicador: Relaciones interpersonales.

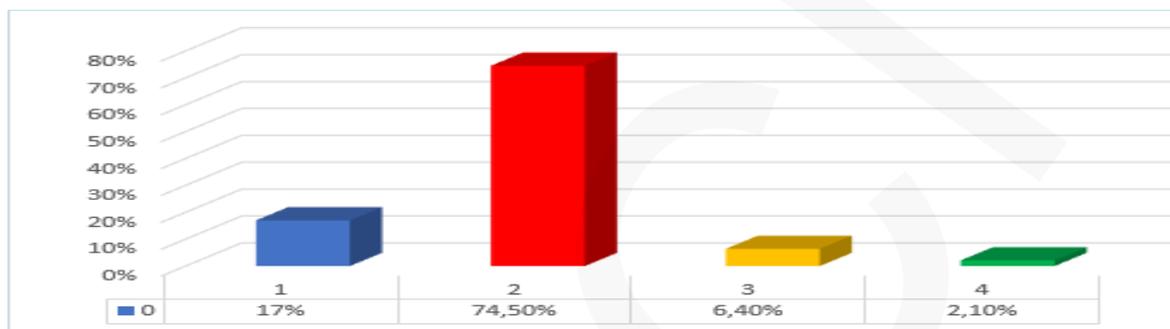


Figura 5. Relaciones interpersonales

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 1: *Las relaciones interpersonales en la institución generalmente son buenas.* El 74.5% de los estudiantes manifiesta siempre estar de acuerdo con la afirmación, el 17% manifiesta estar casi siempre de acuerdo con la afirmación; el 6.4% expresa casi nunca estar de acuerdo con la afirmación y el 2.1% manifiesta nunca estar de acuerdo con la afirmación.

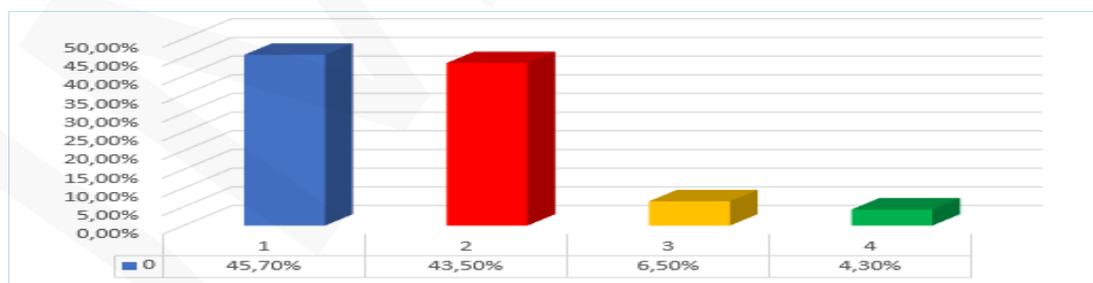


Figura 6. Apoyo emocional a los estudiantes

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 2: Se siente apoyado emocionalmente por los docentes ante las dificultades presentadas dentro y fuera del aula.

El 45.7% de los estudiantes manifiesta siempre estar de acuerdo con la afirmación, el 43.5% manifiesta estar casi siempre de acuerdo con la afirmación; el 6.5% expresa casi nunca estar de acuerdo con la afirmación y el 4.3% refleja nunca estar de acuerdo con la afirmación.

b. Indicador: Resolución de conflictos.

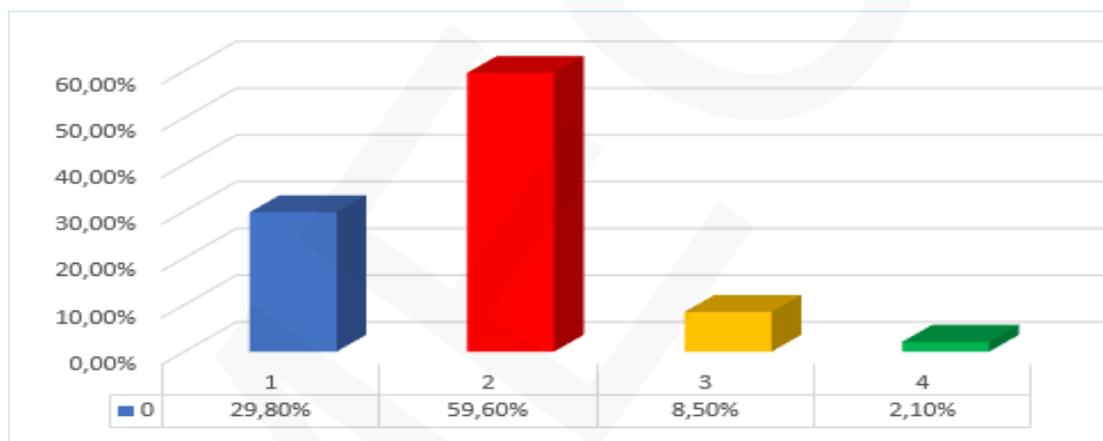


Figura 7. Resolución de conflictos

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 3: *Los conflictos en la escuela son solucionados por medio del dialogo, la mediación y la empatía.* El 59.6% de los estudiantes manifiesta casi siempre estar de acuerdo con la afirmación, el 29.8% manifiesta estar siempre de acuerdo con la afirmación; el 8.5% expresa casi nunca estar de acuerdo con la afirmación y el 2.1% indica nunca estar de acuerdo con la afirmación.

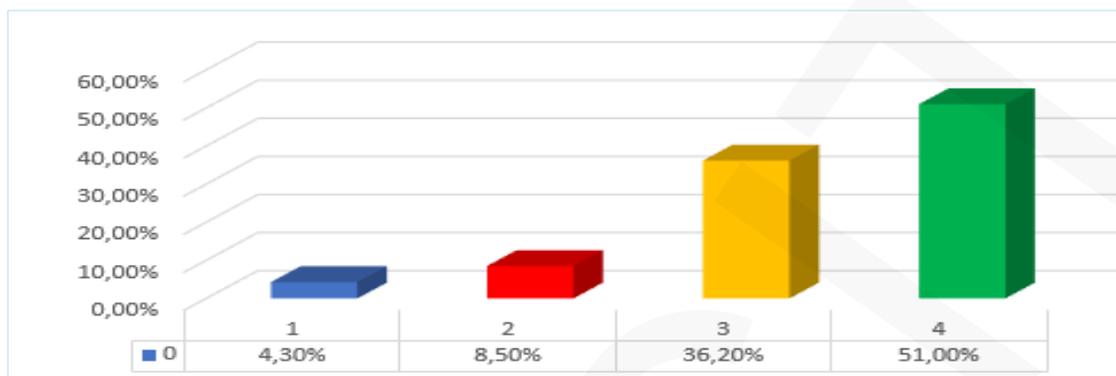


Figura 8. Agresión, rechazo y exclusión.

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 4: *Se ha sentido, agredido, rechazado y no tenido en cuenta en la institución educativa.* El 51.1% de los estudiantes manifiesta nunca estar de acuerdo con la afirmación, el 36.2% manifiestan casi nunca estar de acuerdo con esta afirmación; el 8.5% expresa casi siempre estar de acuerdo con la afirmación y el 4.3% manifiesta siempre estar de acuerdo con la afirmación.

c. Indicador: Acuerdos de convivencia.

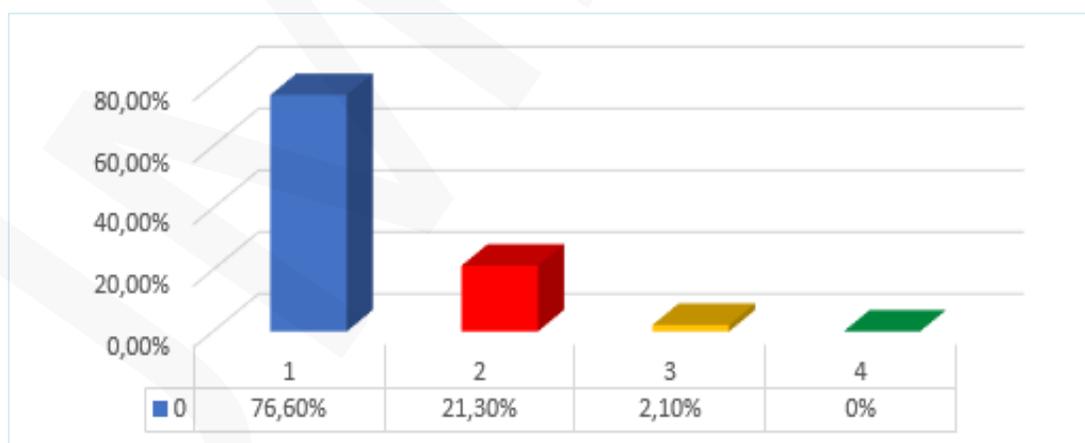


Figura 9. Conocimiento de acuerdos y manual de convivencia

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 5: La institución cuenta con un manual de convivencia que tiene acuerdos para mantener buenas relaciones asertivas entre los miembros de la comunidad y a la vez, les permite promover, atender y hacer seguimiento a los comportamientos inadecuados que afectan la dinámica escolar.

El 76.6% de los estudiantes manifiesta siempre estar de acuerdo con la afirmación, el 21.3% manifiestan estar casi siempre de acuerdo con la afirmación; el 2.1% expresa casi nunca estar de acuerdo con la afirmación.

d. Indicador: Estilos de convivencia.

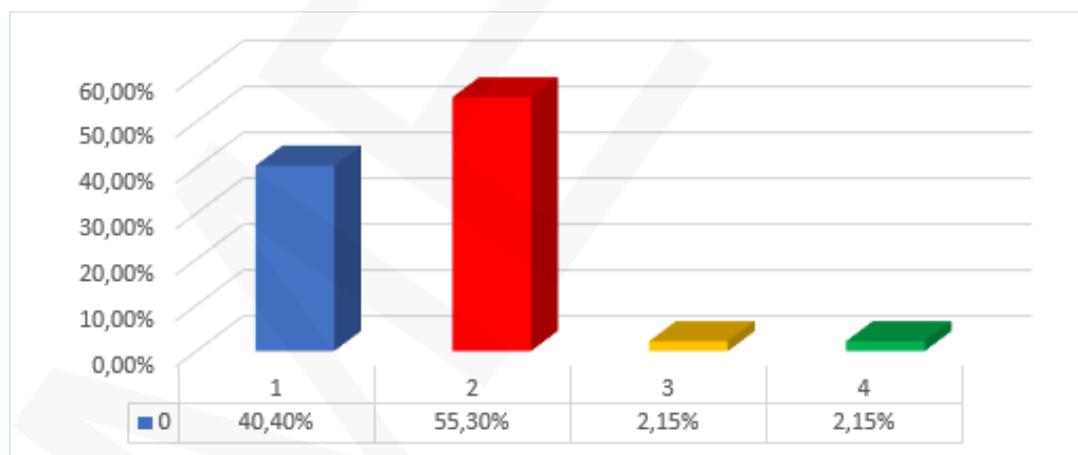


Figura 10. Generación de valores

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 6: A través de sus programas y de las clases, la institución contribuye a generar los valores básicos de convivencia como el respeto, la tolerancia, el dialogo y estos a su vez ayudan a orientan los comportamientos adecuados en la institución.

El 55.3% de los estudiantes manifiesta casi siempre estar de acuerdo con la afirmación, el 40.4% manifiestan estar siempre de acuerdo con la afirmación; el 2.1 % expresa casi nunca estar de acuerdo con la afirmación y el 2.1% manifiesta nunca estar de acuerdo con la afirmación.

e. Indicador: Toma de decisiones.

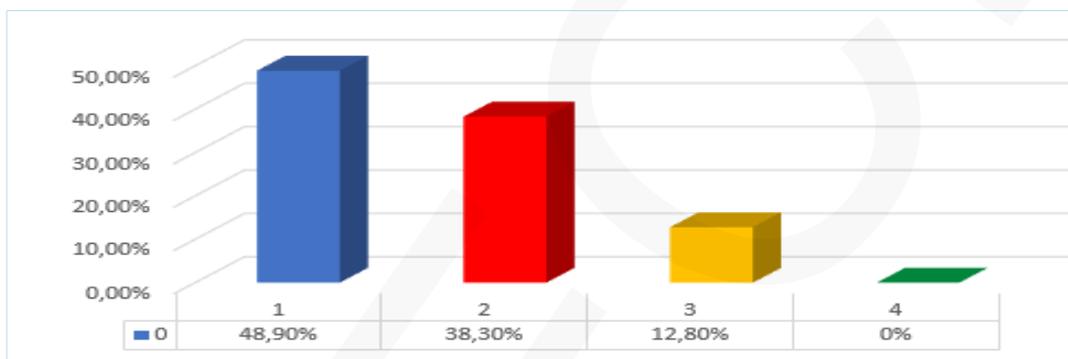


Figura 11. El papel del Equipo Directivo para el fortalecimiento de la convivencia
Fuente: Autores (2019)

Afirmación 7: A través de sus programas y de las clases, la institución contribuye a generar los valores básicos de convivencia como el respeto, la tolerancia, el dialogo y estos a su vez ayudan a orientan los comportamientos adecuados en la institución.

El 48.9% de los estudiantes manifiesta siempre estar de acuerdo con la afirmación, el 38.3% manifiestan estar casi siempre de acuerdo con la afirmación; el 12.8% expresa casi nunca estar de acuerdo con la afirmación.

f. Indicador: Participación.

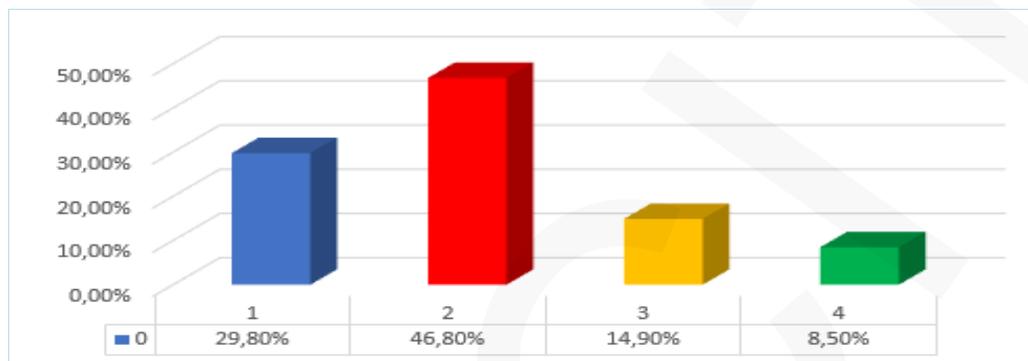


Figura 12. Participación de los padres de familia

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 8: *Los aportes de los padres de familia son valorados y tenidos en cuenta en la toma de decisiones.* El 46.8% de los estudiantes manifiesta casi siempre estar de acuerdo con la afirmación, el 29.8% manifiestan estar siempre de acuerdo con la afirmación; el 14.9% expresa casi nunca estar de acuerdo con la afirmación y el 8.5 % evidencia que nunca estar de acuerdo con la afirmación.

g. Indicador: Relaciones interpersonales.

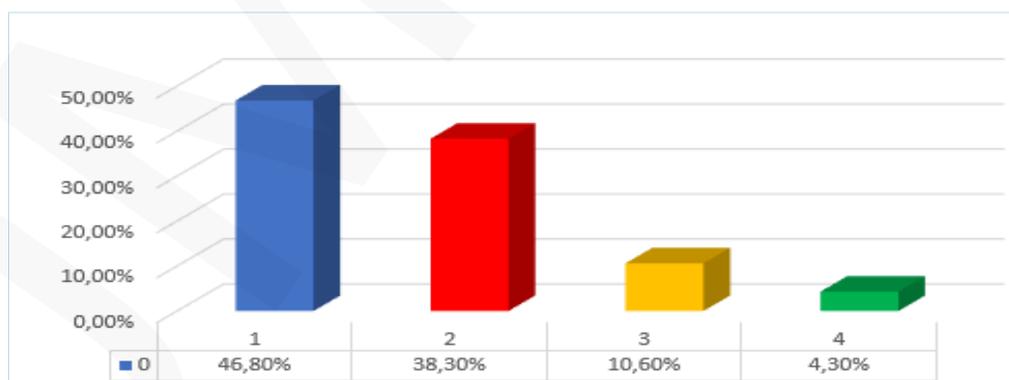


Figura 13. Matoneo

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 9: El colegio ha tomado medidas para evitar el “matoneo” entre estudiantes.

El 46.8% de los estudiantes manifiesta siempre estar de acuerdo con la afirmación, el 38.3% manifiesta estar casi siempre de acuerdo con la afirmación; el 10.6% expresa casi nunca estar de acuerdo con la afirmación y el 4.3% manifiesta nunca estar de acuerdo con la afirmación.

h. Indicador: Estilos de convivencia.

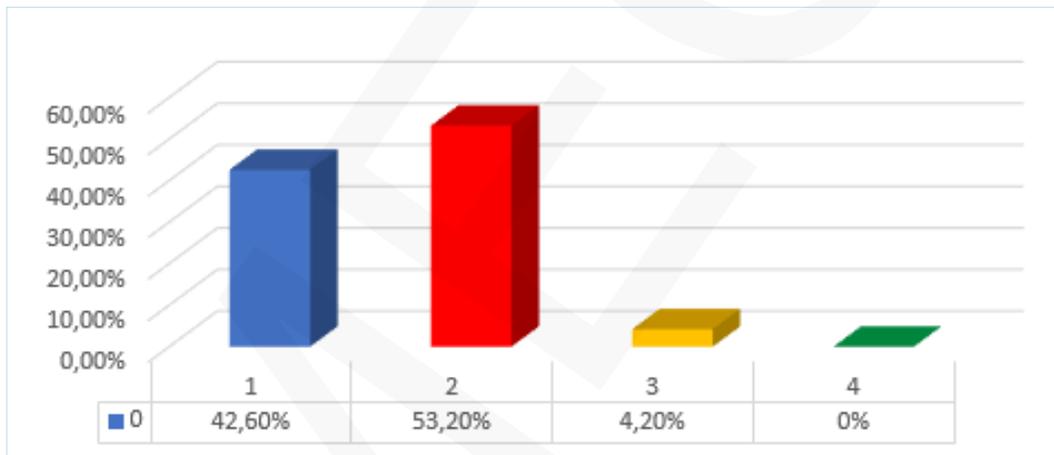


Figura 14. Equipos de trabajo

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 10: Los docentes cuentan con un equipo de trabajo, con los cuales se reúne para fortalecer el mejoramiento de la convivencia, la autoestima, la calidad humana y los acuerdos para el manejo de conflictos.

El 53.2% de los estudiantes manifiesta casi siempre estar de acuerdo con la afirmación, el 42.6% manifiestan estar siempre de acuerdo con la afirmación; el 4.3% expresa casi nunca estar de acuerdo con la afirmación.

i. Indicador: Acuerdos de convivencia.

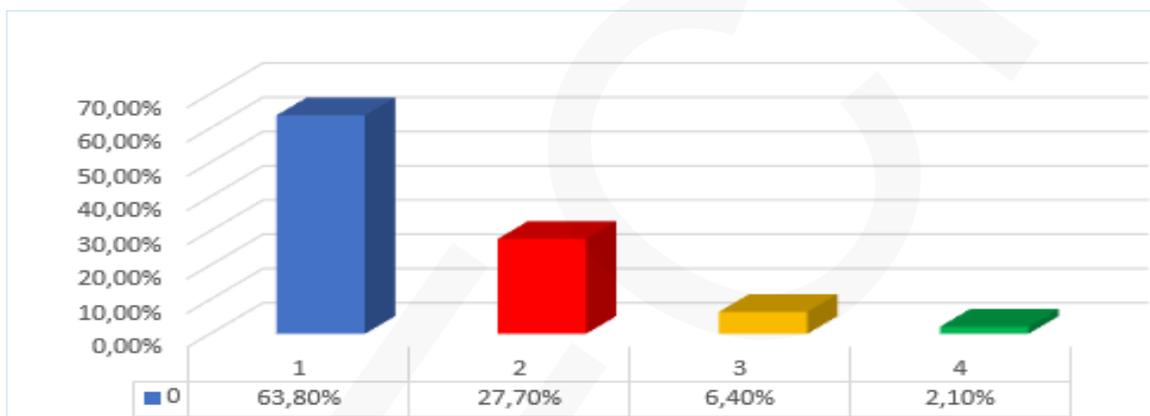


Figura 15. Manual de convivencia

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 11: El manual de convivencia de la institución es claro y asequible para los estudiantes.

El 63.8% de los estudiantes manifiesta siempre estar de acuerdo con la afirmación, el 27.7% manifiestan estar casi siempre de acuerdo con la afirmación; el 6.4% expresa casi nunca estar de acuerdo con la afirmación y el 2.1% manifiesta nunca estar de acuerdo con la afirmación.

j. Indicador: Organización.

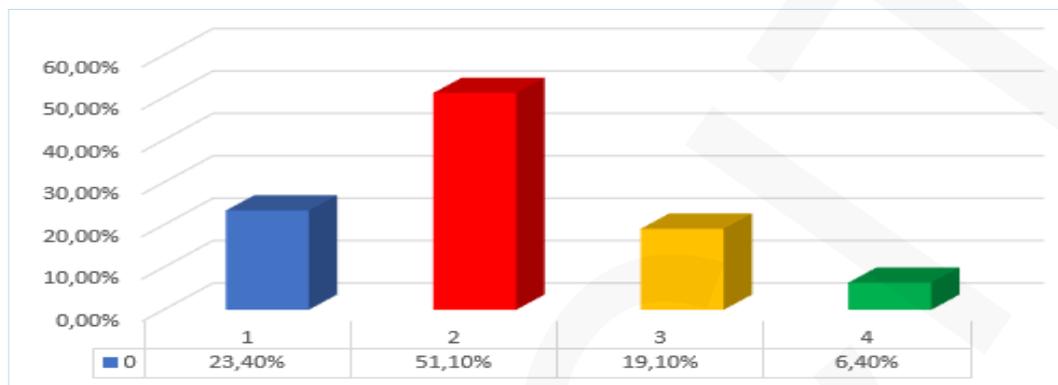


Figura 16. Conocimiento del Plan Operativo

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 12: *Es claro y de conocimiento público, el plan de mejora, el plan operativo anual y los estamentos que lo lideran.* El 51.1% de los estudiantes manifiesta casi siempre estar de acuerdo con la afirmación, el 23.4% manifiestan estar casi siempre de acuerdo con la afirmación; el 19.1% expresa casi nunca estar de acuerdo con la afirmación y el 6.4% manifiesta nunca estar de acuerdo con la afirmación.

k. indicador: Participación.

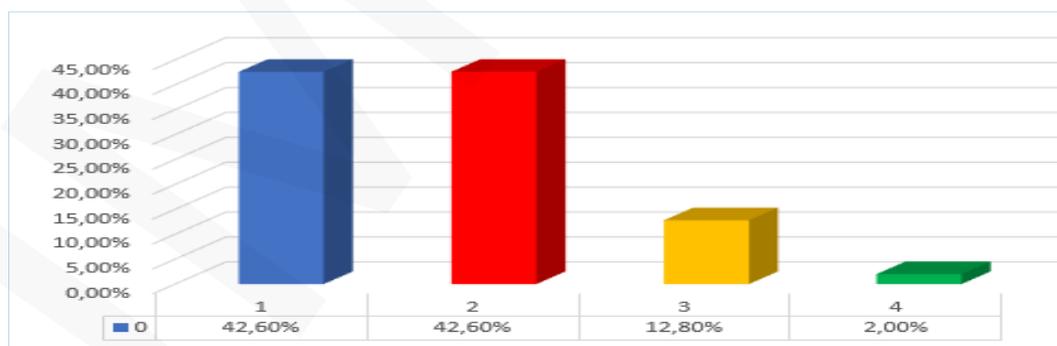


Figura 17. Participación de estudiantes

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 13: Los estudiantes proponen ideas, estrategias, actividades que favorecen la dinámica escolar.

El 42.6% de los estudiantes manifiesta siempre estar de acuerdo con la afirmación, el 42.6% manifiestan estar casi siempre de acuerdo con la afirmación; el 12.8% expresa casi nunca estar de acuerdo con la afirmación y el 2.1% manifiesta nunca estar de acuerdo con la afirmación.

I. indicador: Liderazgo.

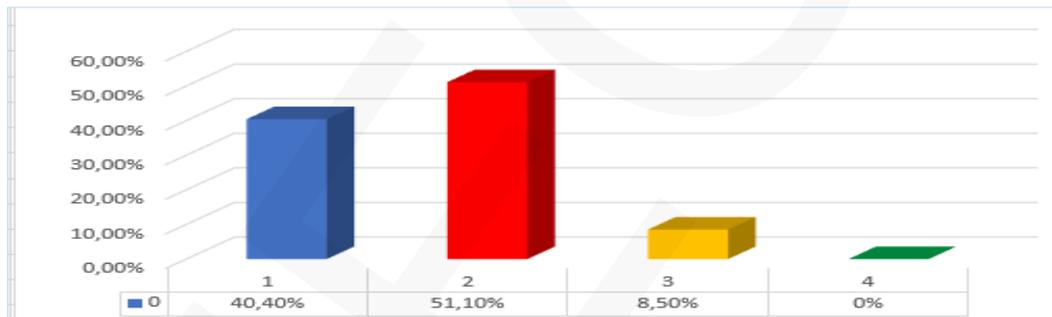


Figura 18. Liderazgo de estudiantes

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 14: Los estudiantes participan en grupos que les permite liderar aspectos convivenciales que ayudan a la dinámica escolar.

El 51.1% de los estudiantes manifiesta casi siempre estar de acuerdo con la afirmación, el 40.4% demuestran estar casi siempre de acuerdo con la afirmación; el 8.5% expresa casi nunca estar de acuerdo con la afirmación.

m. indicador: Planeación.

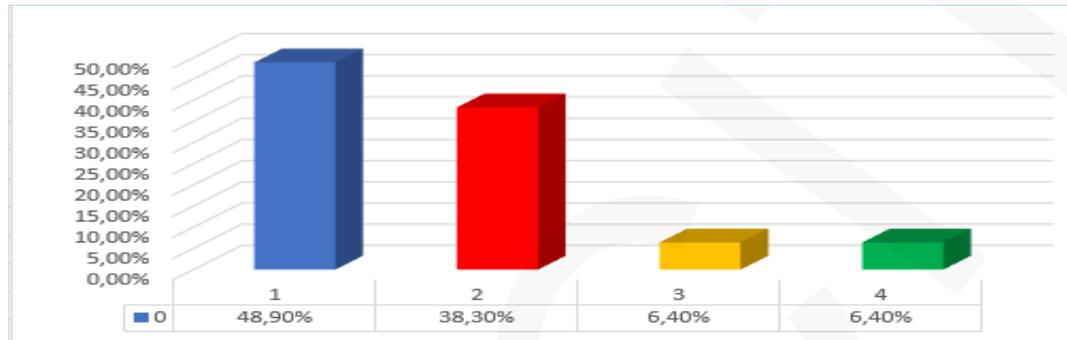


Figura 19. Convocatoria y participación de los estamentos

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 15: Para implementar procesos de cambio e innovación en la institución, se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos docentes. El 48.9% de los estudiantes manifiesta siempre estar de acuerdo con la afirmación, el 38.3% manifiestan estar casi siempre de acuerdo con la afirmación; el 6.4% expresa casi nunca estar de acuerdo con la afirmación y el 6.4% manifiesta nunca estar de acuerdo con la afirmación.

n. indicador: Socialización

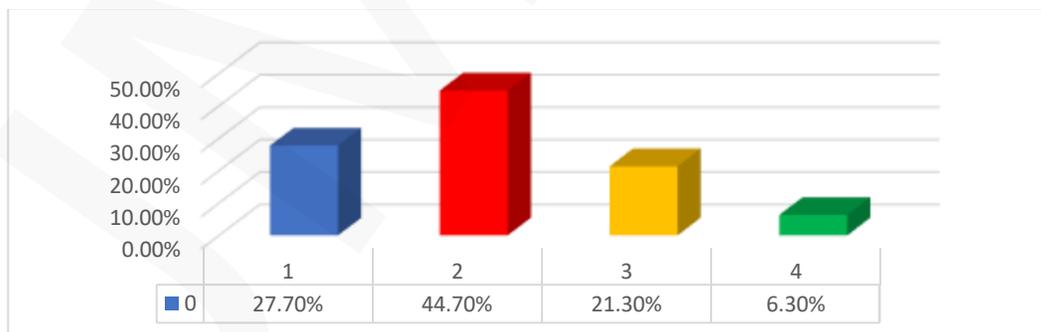


Figura 20. Socialización de acuerdos.

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 16: Se socializa los acuerdos establecidos en el manual de convivencia y se realizan talleres con los padres de familia para que también ellos se apropien de estos acuerdos.

El 44.7% de los estudiantes demuestran casi siempre estar de acuerdo con la afirmación, el 27.7% manifiestan estar siempre de acuerdo con la afirmación; el 21.3% expresa casi nunca estar de acuerdo con la afirmación y el 6.4% manifiesta nunca estar de acuerdo.

ñ. indicador: Participación.

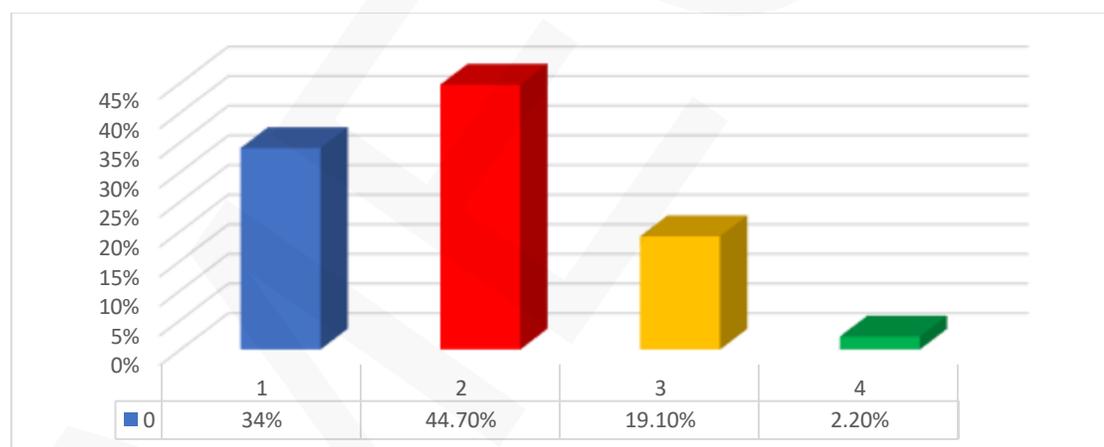


Figura 21. Participación de padres en el desarrollo de proyectos

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 17: La participación y asistencia de los padres de familia es significativa y colaboran en el proceso de planeación, socialización y desarrollo de los proyectos de cambio del colegio.

El 44.7% de los estudiantes evidencia casi siempre estar de acuerdo con la afirmación, el 34% manifiestan estar siempre de acuerdo; el 19.1% expresa casi nunca estar de acuerdo con la afirmación y el 2.1% manifiesta nunca estar de acuerdo..

n. indicador: Clima Institucional.

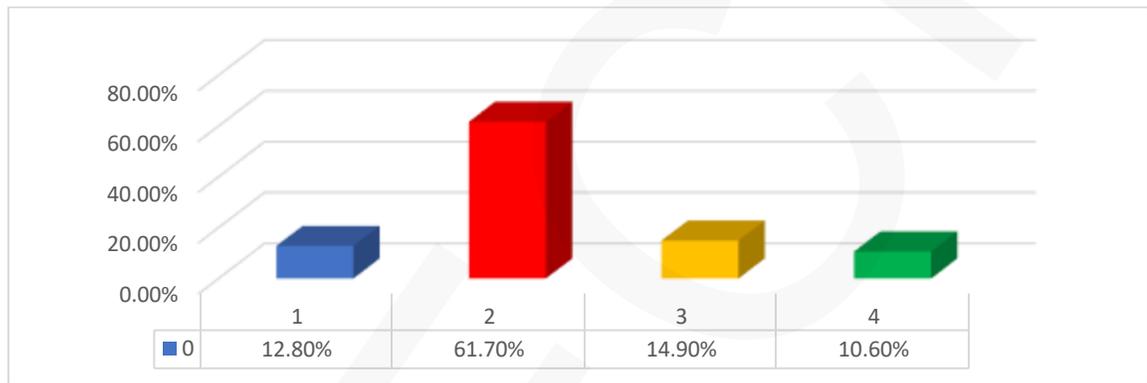


Figura 22. Clima institucional.

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 18: El clima institucional es favorable para el desarrollo de la labor pedagógica.

El 61.7% de los estudiantes manifiesta casi siempre estar de acuerdo con la afirmación, el 14.9% manifiestan estar casi nunca estar de acuerdo; el 12.8% indica siempre estar de acuerdo con la afirmación y el 10.6% ilustra nunca estar de acuerdo.

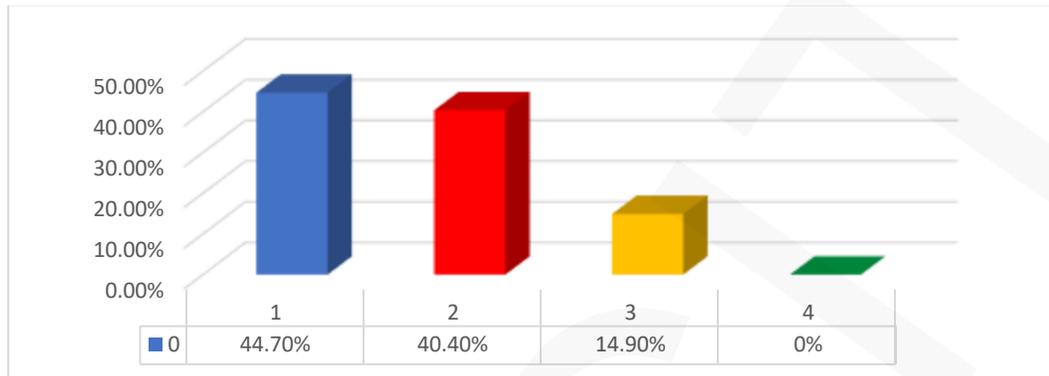


Figura 23. Participación de docentes.

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 19: Los docentes proponen ideas, estrategias, actividades y/o planes de ajustes para fortalecer los procesos de gestión, cambios e innovación en la institución.
 El 44.7% de los estudiantes manifiesta siempre estar de acuerdo con la afirmación, el 40.4% evidencia estar casi siempre de acuerdo; el 14.9% expresa casi nunca estar de acuerdo con la afirmación.

p. indicador: Participación.

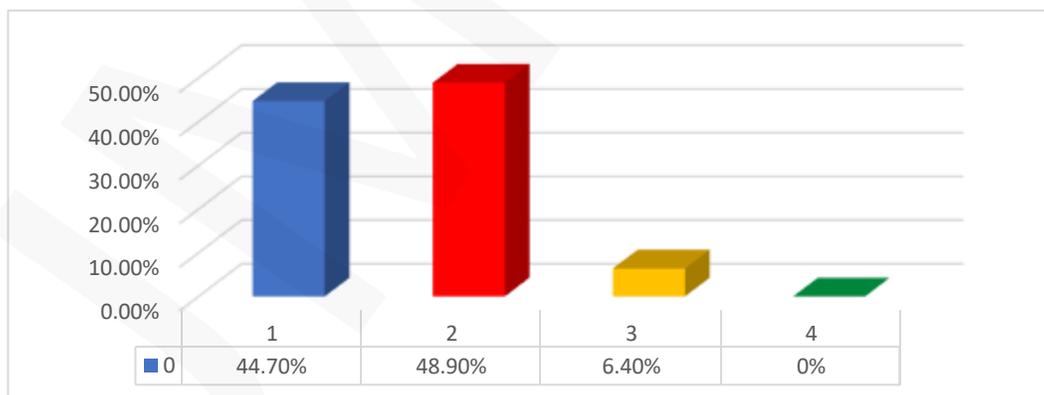


Figura 24. . Propuestas para la mejora de la convivencia.

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 20: La institución propone estrategias que orientan la puesta en marcha de proyectos que faciliten la mejora de la convivencia.

El 48.9% de los estudiantes manifiesta casi siempre estar de acuerdo con la afirmación, el 44.7% detalla estar siempre de acuerdo con la afirmación; el 6.4% expresa casi nunca estar de acuerdo.

1.2 Grupo focal, dirigido a: padres de familia

El instrumento aplicado a los padres fue la entrevista. A continuación, se muestra de forma gráfica la edad, sexo y caracterización de las variables de Convivencia Escolar y Gestión Educativa.

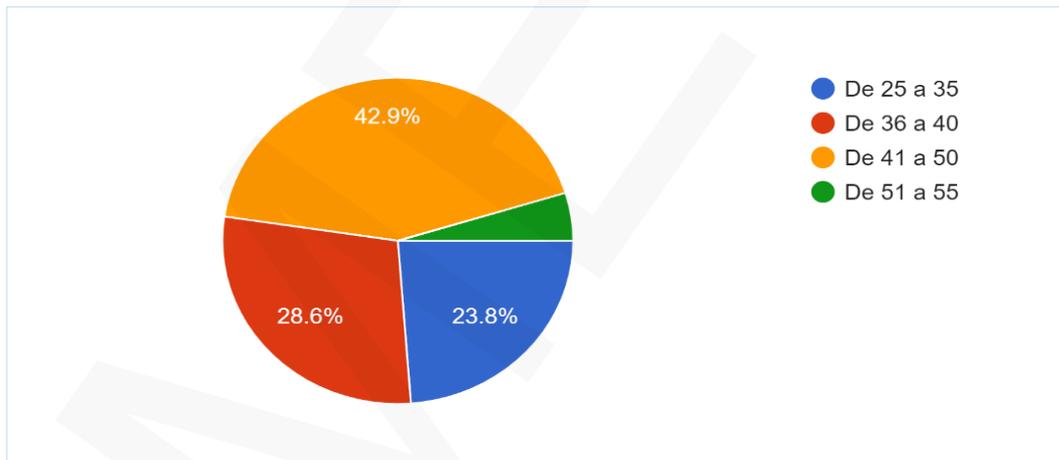


Figura 25. Edad Padres de Familia

Fuente: Autores (2019)

El 42.9% de los padres de familia se encuentra en un rango de edad entre los 41 a 50 años; el 28.6% se halla en un rango de edad entre los 36 a los 40 años; mientras que el 23.8% se encuentra en un rango de edad entre los 25 a los 35 años; y el 4.8% está en un rango de edad entre los 51 a los 55 años.

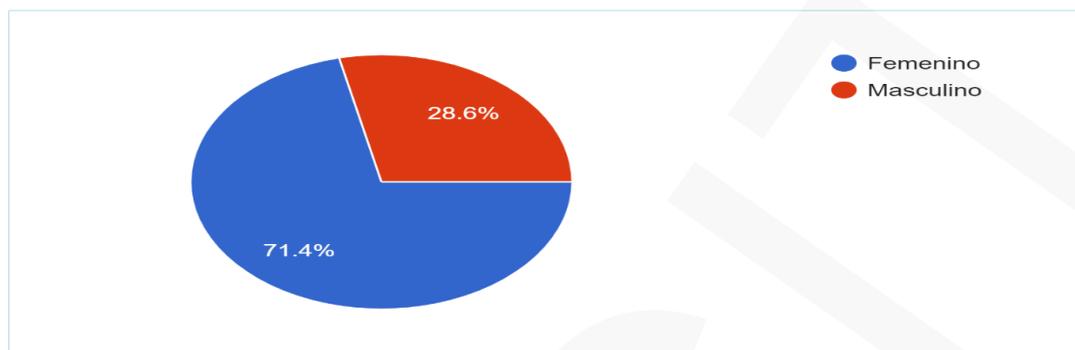


Figura 26. Genero Padres de familia.

Fuente: Autores (2019)

El 71.4% de los padres corresponden al género femenino y el 28.6% corresponden al género masculino.

Clasificación de factores que inciden en la convivencia.

La entrevista estaba conformada por 11 preguntas las cuales se organizaron en las dos variables. A la variable de Convivencia le correspondió los indicadores de estilos de convivencia, toma de decisiones, relaciones interpersonales y a la variable de Gestión le correspondió los indicadores de planeación, socialización y participación.

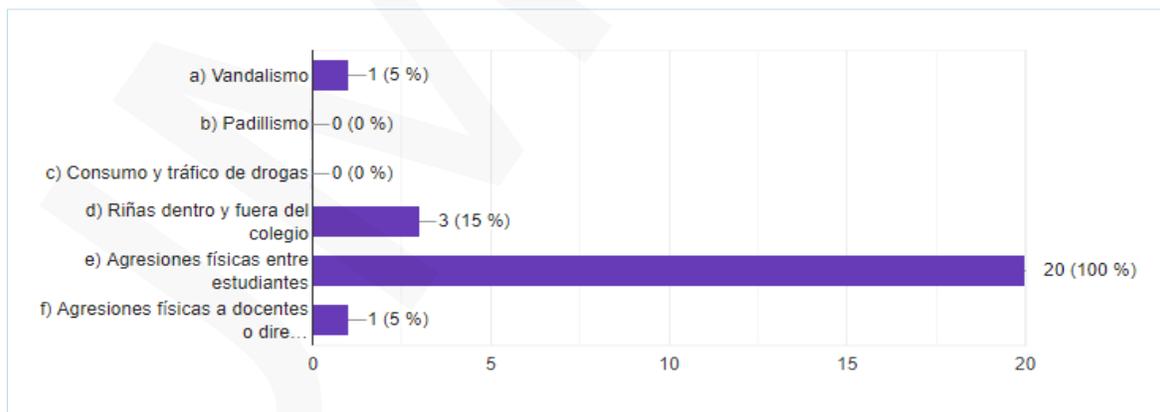


Figura 27. Problemas de convivencia

Fuente: Autores (2019)

El 100% de los padres manifiesta que las agresiones físicas entre estudiantes es la problemática que se presenta con más frecuencia; el 15% corresponde a riñas dentro y fuera; el 5% corresponde a agresiones físicas a docentes y directivos y el 5% a vandalismo.

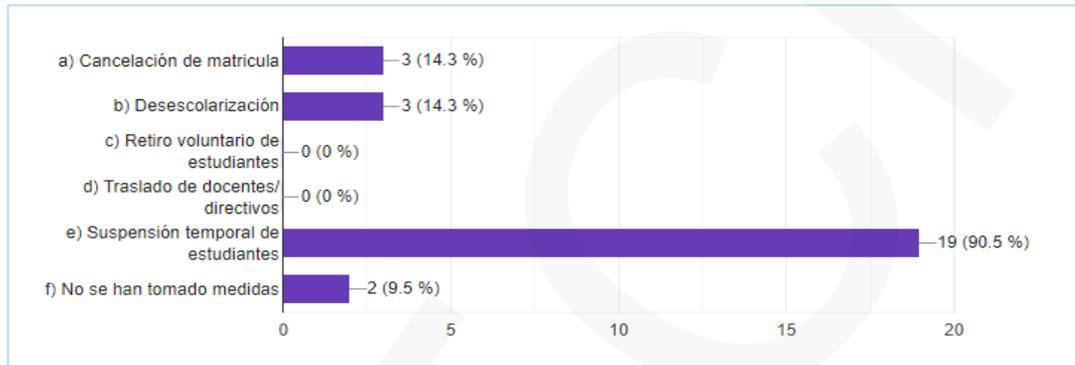


Figura 28. Soluciones dadas por la institución

Fuente: Autores (2019)

El 90.5% de los padres de familia manifiesta que las soluciones dadas por la institución son suspensión temporal; el 14.3% corresponde a cancelación de matrícula; el 14.3% a desescolarización y el 9.5 revela que no se toman medidas.

a. Indicador: Relaciones interpersonales.

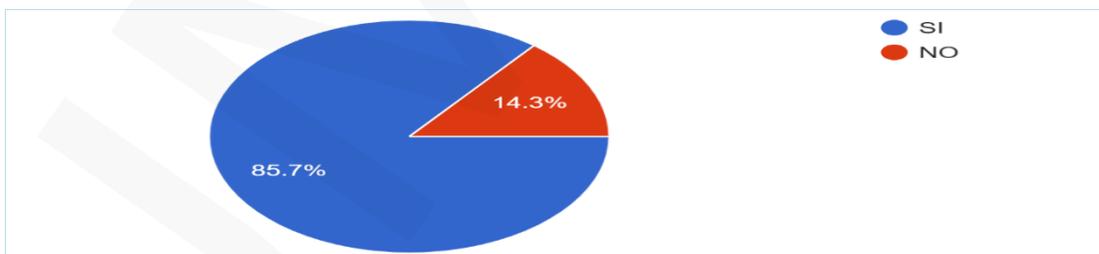


Figura 29. Apoyo emocional.

Fuente: Autores (2019)

El 85.7% de los padres de familia, expresan que los estudiantes son apoyados emocionalmente por los docentes, ya que ellos dialogan con la mayoría de los estudiantes para que reflexionen sobre las cosas que están haciendo mal, y cómo pueden hacer para cambiar; quieren un bien para todos sus alumnos, por eso dialogan con ellos sobre las problemáticas familiares o del colegio. Los apoyan moralmente para que no cometan los mismos errores. Buscan espacios para dialogar con ellos. Algunos docentes resaltan el potencial de los estudiantes, pero otros les falta dialogar más y no perder la paciencia fácilmente. Los docentes buscan la forma de aconsejar a los estudiantes para que puedan mejorar sus dificultades,

El 14.3% de los padres indica que, hace falta más diálogo con los estudiantes y no quedarse solo en las responsabilidades académicas, para que los niños se sientan estimulados. En la institución se encuentran docentes muy comprometidos, pero hay otros que solo se limitan a la clase. La institución cuenta con orientadores que apoyan a los estudiantes; sin embargo, es importante que también se involucren los docentes. Algunas veces apoyan a los estudiantes, pero otras ni siquiera les llaman la atención o no se interesan por saber que les ha pasado. En ocasiones no son los docentes los que atienden los casos, sino que los remiten a los orientadores para que los atiendan.

b. Indicador: Estilos de convivencia.

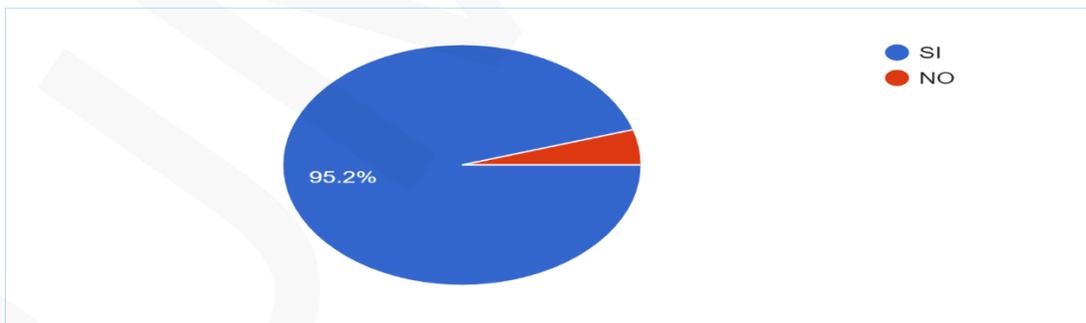


Figura 30. Valores básicos de convivencia

Fuente: Autores (2019)

El 95.2% de los padres de familia expresan que los programas y las clases contribuyen a orientar los comportamientos, aunque los estudiantes no valoran las enseñanzas. Esta formación en valores se da en los programas como: participación, huellas y Licopazci. A través, de estas actividades de convivencia los ayudan a tomar una postura de respeto y educación para la vida; por medio de las clases se trabajan los valores y cómo estos se deben practicar. En la institución se han generado actividades y estrategias para mejora de la convivencia, pero algunos padres de familia se centran en otras problemáticas y se olvidan de sus hijos especialmente en este tema. Se ha visto que con las clases de CCRP, los estudiantes han mejorado su convivencia y el comportamiento. A nosotros como padres nos ayuda que la institución trabaje en estos aspectos, pues nuestros hijos necesitan ser orientados porque a través de estos valores los ayudan a tomar conciencia para mejorar su proceso estudiantil.

El 4.8% de los padres, evidencia que no tienen muchas claridades de cómo las clases y programas aportan a la mejora de la convivencia; en ocasiones los padres tienen dificultades para acercarme a la institución y esto impide que estén enterados de lo que se hace. Por otra parte, aunque se han generado actividades y estrategias para la mejora de la convivencia, algunos padres de familia se centran en otras problemáticas y se olvidan de sus hijos especialmente en este tema.

c. Indicador: Toma de decisiones.

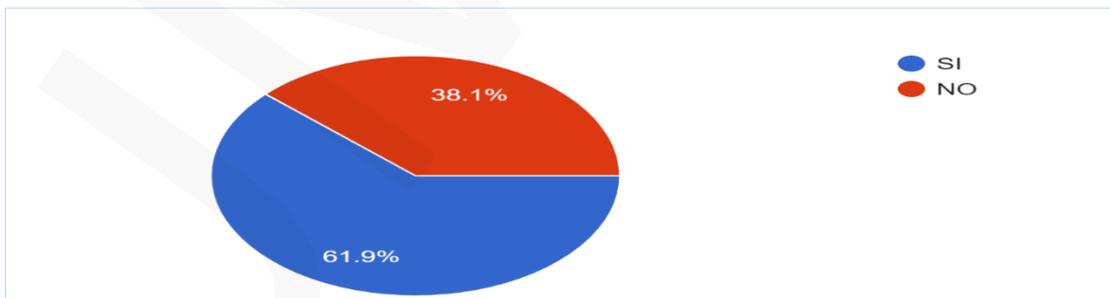


Figura 31. Papel del equipo directivo en el fortalecimiento de la convivencia.

Fuente: Autores (2019)

El 61.9% de los padres de familia expresan que las actividades que propone el equipo directivo lo hacen con el fin de evitar los conflictos entre estudiantes, puesto que ellos son los principales encargados de planificar las estrategias e ideas y cumplir su labor mostrando un buen ejemplo. El equipo hace seguimiento a esto con el propósito de hacer los cambios necesarios para tener una mejor relación entre todos. Por ejemplo: cuando se presenta conflictos entre los alumnos los ponen hacer labor social, le piden a los involucrados en el problema que hagan las pases para que mejore las relaciones entre ambos; sin embargo, los que lideran la institución pueden generar muchas actividades, pero si los padres no colaboran y apoyan a sus hijos va a hacer difícil que haya un cambio en los niños, ya que desde el hogar se debe trabajar. La institución está pasando por una serie de cambios que llevan a fortalecer todos los procesos que lideran.

El 38.1 % de los padres de familia manifiestan que no han visto ninguno programa por el momento y si existen se deben socializar para que también los conozcan los padres nuevos. Es por ello, que deberá existir más socialización de estas estrategias ya que no son claras y solo partimos de lo que los docentes nos dicen en el salón. Es importante entonces, hacer seguimiento de las problemáticas que surgen como el robo con el fin de continuar fortaleciendo estos programas para que tengan más impacto en nuestros hijos.

No obstante, es menester que lo estudiantes ejerzan labores sociales que le permitan reflexionar acerca de la importancia del buen trato y sin ser menos importante es necesario que les hagan más talleres a los padres sobre el tema para educarlos con mayor fundamento.

d. Indicador: Relaciones interpersonales.

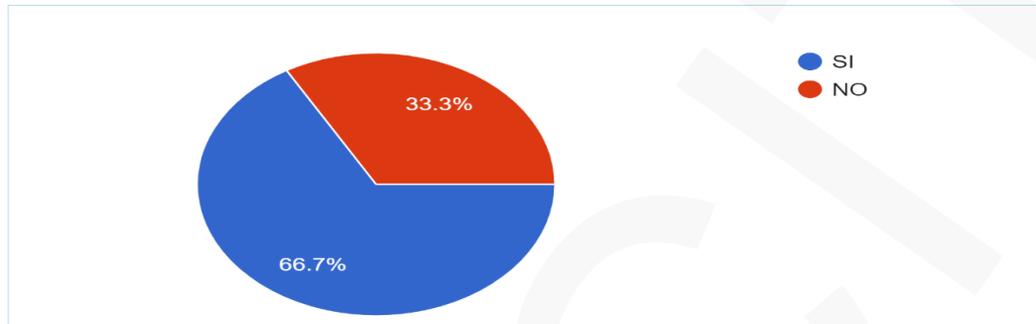


Figura 32. Matoneo

Fuente: Autores (2019)

El 66.7% de los padres exponen que tanto docentes como directivos buscan estrategias y dinámicas para que haya mejor convivencia entre los alumnos. Se hicieron grupos de apoyo para promocionar el respeto y promover un dialogo para solucionar los problemas entre los estudiantes de una manera más positiva sin llegar a la suspensión.

Cabe mencionar que .la institución ha permitido a otras entidades participar en el colegio dictando charlas tales como la policía nacional, nosotras y el mismo colegio, estas organizaciones han implementado estrategias de vídeos y obras de teatro para así evitar el matoneo. A raíz, de los múltiples sucesos de conflictos el colegio se ha encargado de hablar con los estudiantes y también de hacer visitas a las residencias de los estudiantes, percatándose así que no hay autoridad por parte de los padres.

Ahora bien, el 33.3% de los padres, manifiestan que todavía se escuchan quejas de muchos padres que dicen que no se atienden los casos o las problemáticas presentadas entre estudiantes. Otros manifiestan no conocer si se presenta este problema en la institución y de las actividades que se realizan para contrarrestarla.

e. Indicador: Planeación.

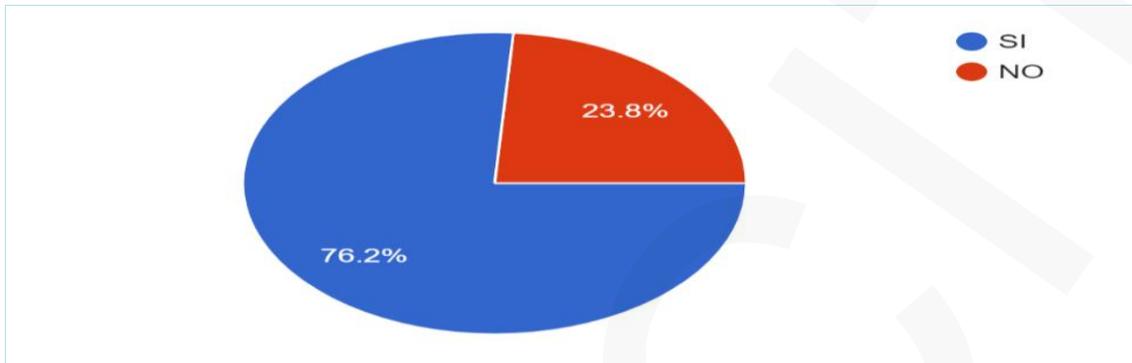


Figura 33. Aportes de los padres de familia.

Fuente: Autores (2019)

El 76.2% de los padres manifiestan que si son tenidos en cuenta los aportes porque hacemos parte del consejo de padres de familia y nuestra palabra es tomada en serio, ojalá todos los padres apoyaran. Cuando se realizan reuniones en los salones o en asamblea de padres se les da la palabra a los padres para que den posibles soluciones a situaciones que se presenten tanto a dentro como fuera del salón de clases, sin embargo, es significativo revelar que falta más preocupación por parte de los padres por mantener una comunicación con los docentes, indudablemente son valorados pero la asistencia es poca y se da la desinformación porque esas opiniones o ideas las cogen como punto de mejora, claro está si la institución está haciendo mal ellos lo corrigen. Los aportes de los padres son importantes, pero falta que se nos vincule más con actividades formativas y no solo para hablar de lo mal que se comportan nuestros hijos.

El 23.8% de los padres expresan que sus aportes son pasados por alto. En ocasiones no se presta atención cuando se expresan las problemáticas y también manifiestan tener dificultades para acercarse a la institución y esto impide que nos enteremos de lo que se hace.

f. Indicador: Socialización.

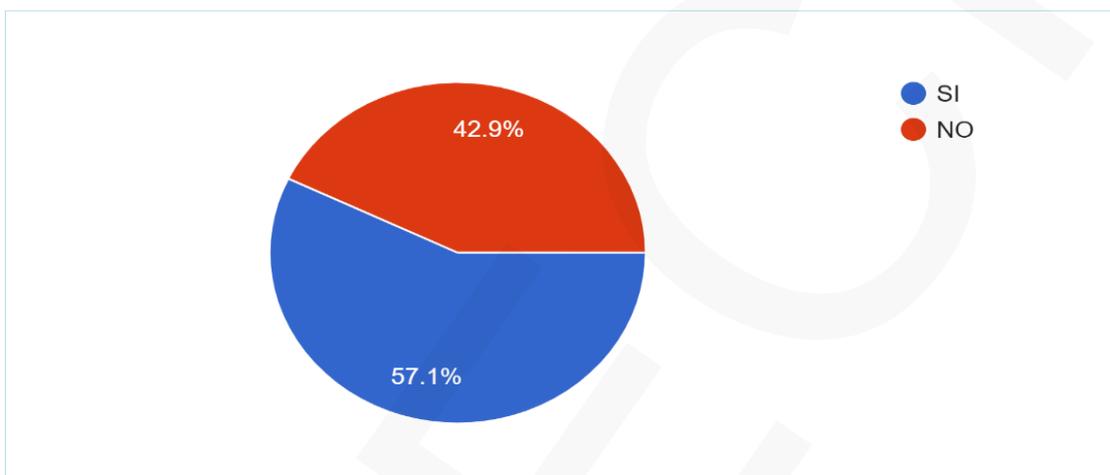


Figura 34. Manual de convivencia

Fuente: Autores (2019)

El 57.1% de los padres de familia argumentan que el manual de convivencia se reflejan las normas y deberes que deben cumplir en la institución; sin embargo, a veces los estudiantes no cumplen con estos acuerdos. Es por esto, que la institución se encarga de que el padre tenga acceso al manual de convivencia con el fin de poder indicarles a los estudiantes la importancia de cumplir las normas.

El 42.9% de los padres expresan que aunque existe un manual falta más socialización hacia ellos con el fin de entender las responsabilidades que tienen con la educación de sus hijos. Deben buscar otra forma de hacer llegar a los padres ya que no todos cuentan con computador en la casa, por eso la entrega en CD dificulta su

lectura. Es importante trabajar y socializar el manual, ya que nosotros como padres tenemos muchas dudas sobre los protocolos y a veces no los tenemos en cuenta.

g. Indicador: Participación.

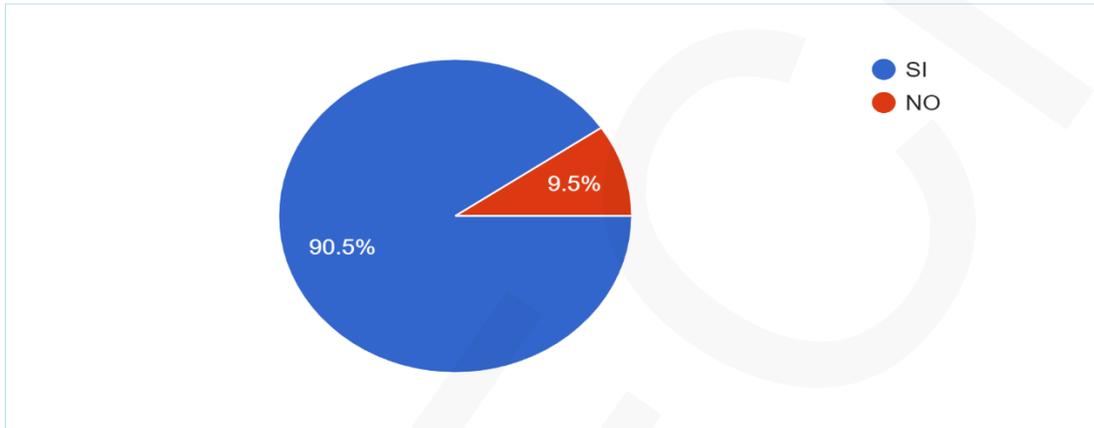


Figura 35. Convocatoria a la comunidad educativa

Fuente: Autores (2019)

El 90.5% de los padres expresa que la institución convoca a la comunidad educativa para socializar los cambios que se está dando en el colegio. A raíz de ellos, se han realizado varias reuniones para socializar estas transformaciones pedagógicas, sin embargo, no todos asisten, lo cual genera dificultades y pensamientos equivocados como el pensar que la institución no está haciendo nada.

El 9.5% de los padres manifiesta que a la institución le falta generar más estrategias de convocatoria de los padres de familia, pero también es cierto que la lejanía de la institución puede ser un factor en contra de la asistencia de los padres. No obstante, es importante manifestar que veces los mismos padres no se preocupan por preguntar.

h. Indicador: Socialización.

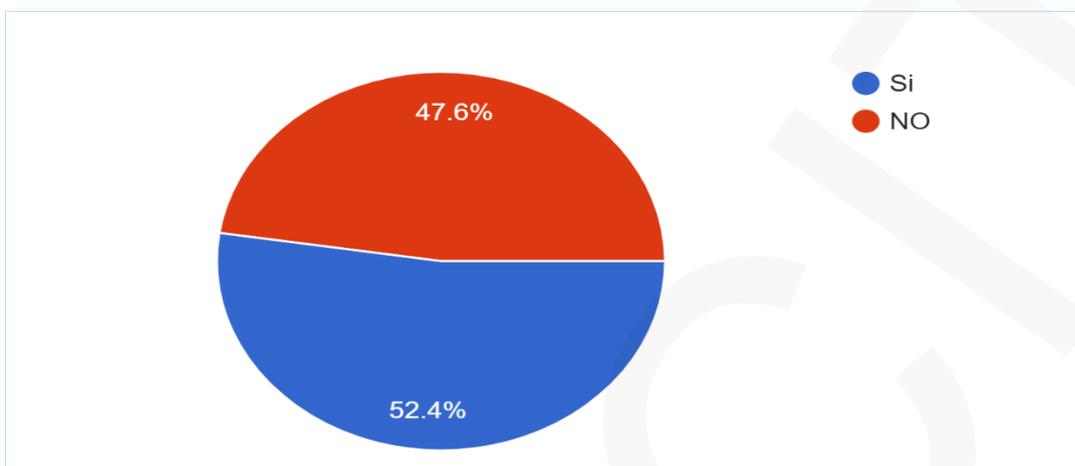


Figura 36. Socialización de acuerdos establecidos en el manual de convivencia.

Fuente: Autores (2019)

El 52.4% de los padres manifiesta que se aprovechan las reuniones para tratar los temas relacionados con los estudiantes y poder mejorar sobre las debilidades. En ciertas ocasiones cuando son realizadas las reuniones los docentes se encargan de leernos y explicarnos las reglas puestas en el manual. Al momento de la entrega de informes los directivos hablan de estos acuerdos porque la palabra de los padres de familia es tomada en cuenta, sus diferentes puntos de vista y orientaciones, pero los padres de familia no van a las reuniones lo que no permite un conocimiento y socialización correcto del mismo.

El 47.6% de los padres expresa que no se han realizado talleres para socializar el manual a los padres, sin embargo, falta abrir más espacios de encuentro, motivar a los padres, hasta la fecha solo se ha trabajado con estudiantes.

i. Indicador: Participación.

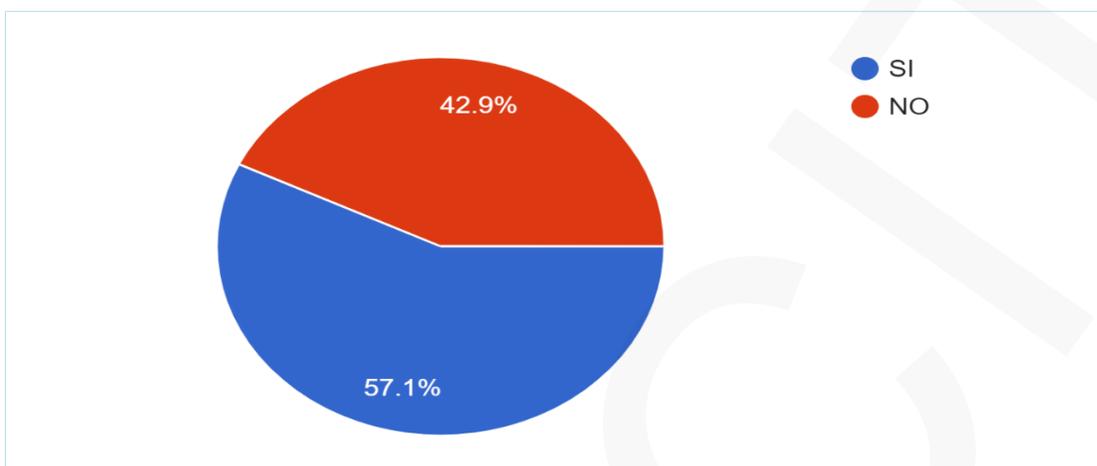


Figura 37. Participación de los padres de familia.

Fuente: Autores (2019)

El 51.1% de los padres manifiesta que sí participan y esto es necesario, ya que es útil el aporte de los padres de familia y de esta forma puedan saber cómo van las cosas en el colegio, además permite que los padres de familia tomen conciencia de que están haciendo la institución para mejorar día a día. En consecuencia, siempre que se realizan reuniones y asambleas se les exige a los padres de familia que asistan ya que es de suma importancia que se acerquen y den a conocer sus puntos de vista.

El 42.9% de los padres destaca que la asistencia es escasa y cuando vienen se enfocan en otras problemáticas. Se convocan reuniones para dar información, pero muy pocas veces para participar del desarrollo de algún proyecto. En contexto, la poca participación impide un buen proceso de acompañamiento y a la vez vincularse en los cambios de la institución.

1.2 Grupo focal, dirigido a: Docentes

El instrumento aplicado a los docentes fue la entrevista. A continuación, se muestra de forma gráfica la edad, sexo y caracterización de las variables de Convivencia Escolar y Gestión Educativa.

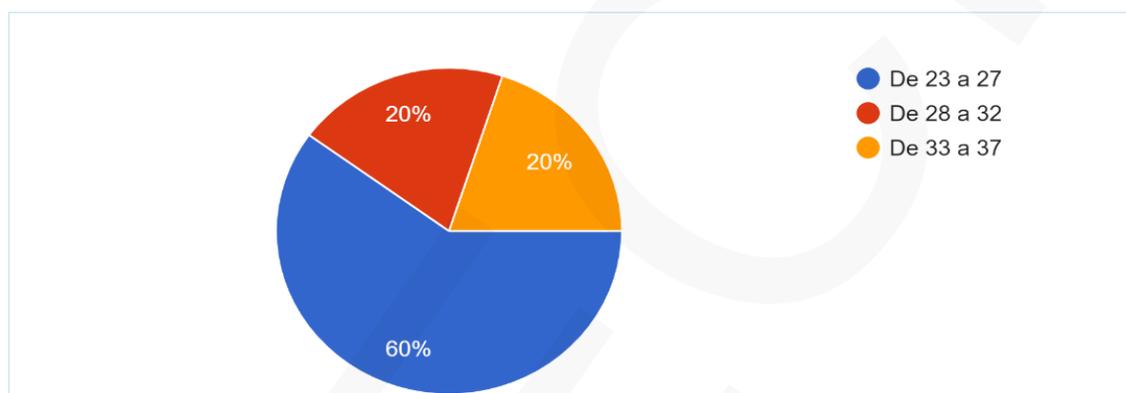


Figura 38. Edad

Fuente: Autores (2019)

El 60% de los docentes se encuentran en un rango de edad entre los 23 a los 27 años; el 20% se halla en un rango de edad entre los 28 a 32 años y el 20% está en un rango de 33 a 37 años.

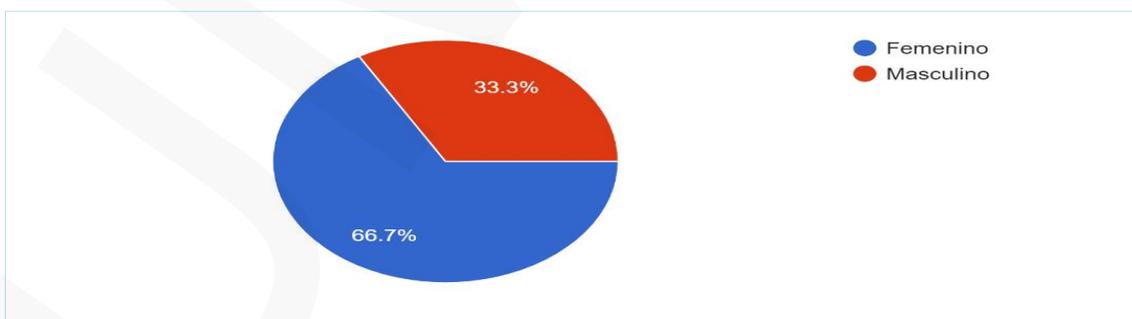


Figura 39. Genero Docentes

Fuente: Autores (2019)

El 66.7% de los docentes corresponden al género femenino y el 33.3% corresponden al género masculino.

Clasificación de factores que inciden en la convivencia.

La entrevista estaba conformada por 11 preguntas las cuales se organizaron en las dos variables. A la variable de convivencia le correspondió los indicadores de relaciones interpersonales, estilos de convivencia, acuerdos de convivencia y a la variable de gestión le correspondió los indicadores de clima institucional, planeación, socialización y participación.

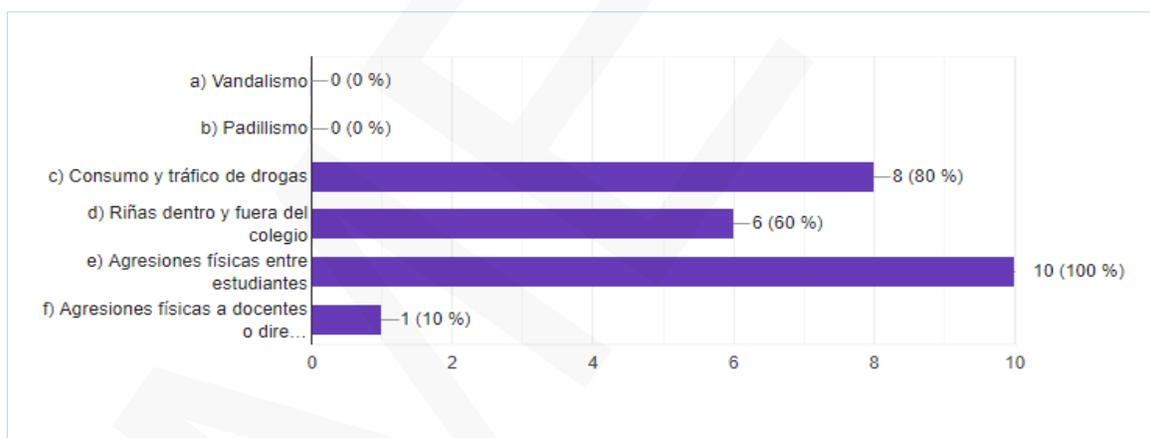


Figura 40. Problemas de convivencia

Fuente: Autores (2019)

El 100% de los docentes manifiesta que las agresiones físicas entre estudiantes es la problemática que se presenta con más frecuencia; el 80% corresponde a riñas dentro y fuera de la institución; el 80% corresponde al Consumo y tráfico de drogas; el

60% corresponde a riñas dentro y fuera de la institución y el 10% corresponde a agresiones físicas a docentes.

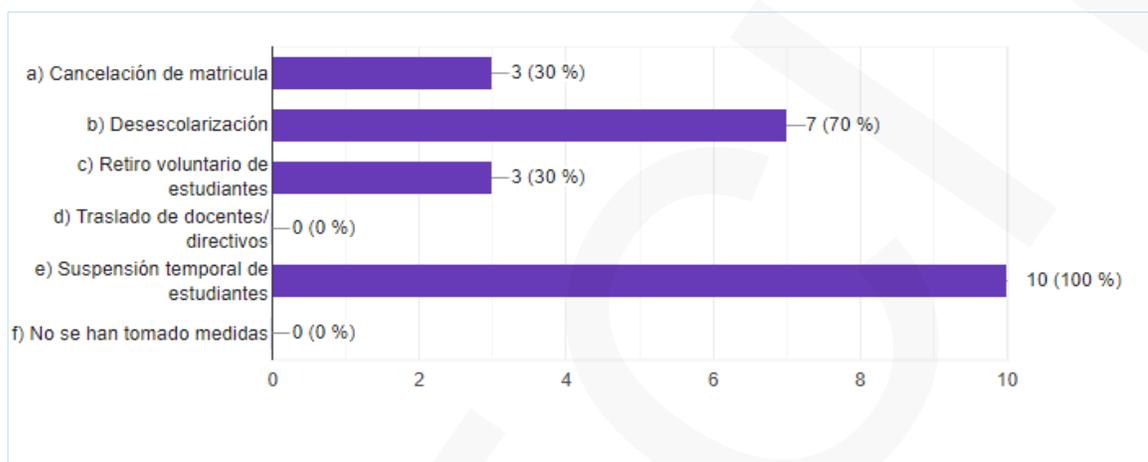


Figura 41. Soluciones dadas por la institución.

Fuente: Autores (2019)

El 100% de los docentes manifiesta que las soluciones dadas por la institución es la suspensión temporal; el 70% corresponde a la desescolarización; el 30% a la cancelación de la matrícula y el 30% corresponden al retiro voluntario de estudiantes.

a. Indicador: Prelaciones interpersonales.

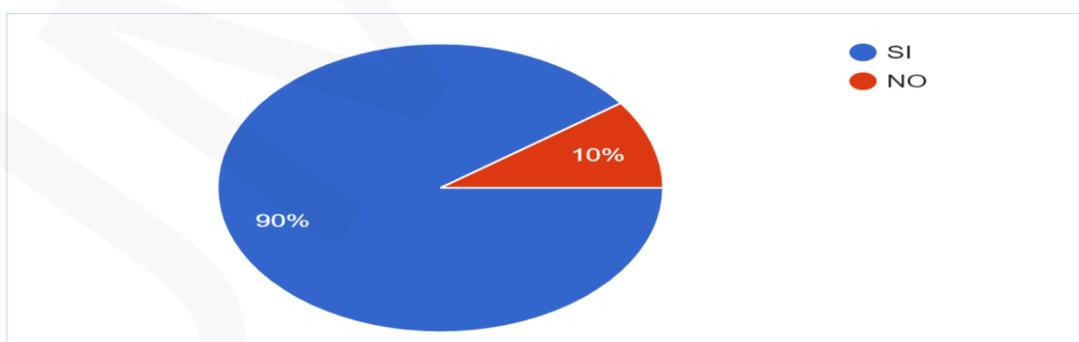


Figura 42. Apoyo emocional.

Fuente: Autores (2019)

El 90% de los docentes manifiestan que apoyan emocionalmente a los estudiantes y ante las dificultades buscan estrategias que lleve al estudiante hacer una reflexión que le permita mejorar. Los estudiantes son apoyados por los docentes, ante las dificultades que se les presentan; por que hacen acompañamiento y orientación a estos casos y brindan confianza a sus alumnos. Al momento de presentarse cualquier tipo de conflicto el docente es aquel que dialoga para ayudar al estudiante; los escucha y les da ánimo para cambiar de actitud. Más allá de que los docentes sólo enseñamos en lo académico estamos prestos a conocer sentimientos y conocer el sentir de nuestros estudiantes y apoyarlos escuchándolos cuando sea necesario.

El 10% de los docentes expresa que se ha perdido la vinculación afectiva entre docente y alumno lo cual no permite el acercamiento y confianza, por lo tanto, no todas las veces los docentes intervienen asertivamente.

b. Indicador: Estilos de convivencia.

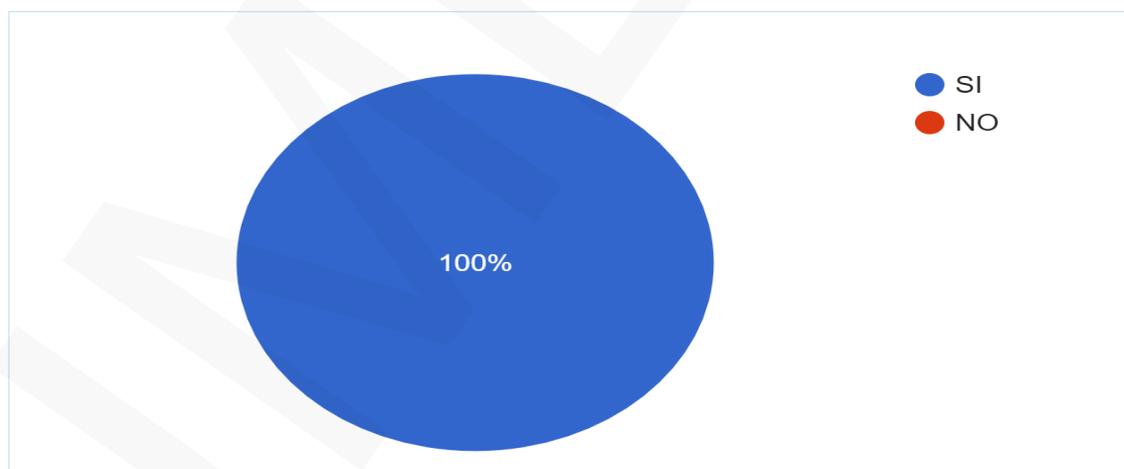


Figura 43. Generación de valores.

Fuente: Autores (2019)

El 100% de los docentes manifiestan que los programas desarrollados en la institución contribuyen a generar valores y las clases tienen un componente de construcción de ciudadanía que permite una formación en valores y principios. Hay programas como CCRP y ACR que desde una manera interdisciplinaria aportan a fortalecer los valores ciudadanos y a promover una convivencia sana.

En este sentido, es importante que como institución se incline a la formación integral de los estudiantes donde se trabajan valores como el respeto, la tolerancia. En la institución el foco está siempre centrado en generar una convivencia armónica con actividades que permitan el trabajo en equipo buscando formar en valores. Uno de los pilares y base de toda clase es generar espacios de comunicación tanto a nivel personal o colectivo, buscando trabajar en equipo para fortalecer lazos de amistad, tolerancia y respeto.

c. Indicador: Toma de decisiones.

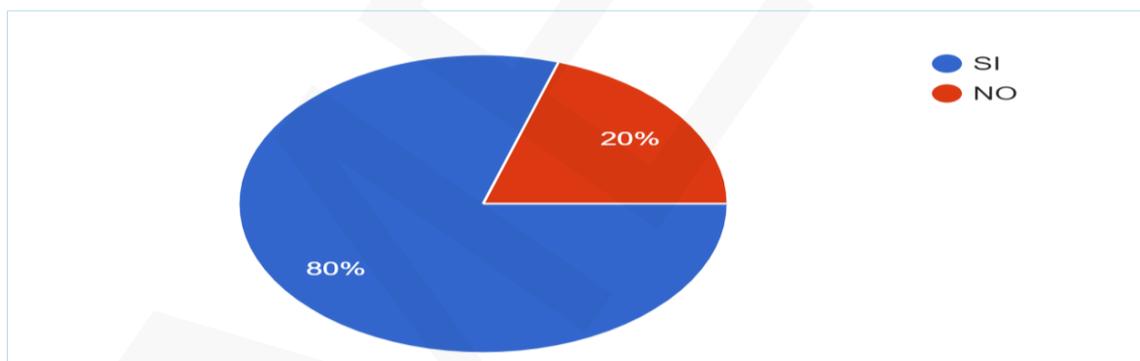


Figura 44. Papel del directivo en la formación de valores.

Fuente: Autores (2019)

El 80% de los docentes expresan que desde la dirección se desarrollan los talleres con los tutores de curso para resolver las falencias presentadas desde el aula porque es el equipo directivo es quien se encarga de orientar y capacitar al cuerpo docente para tener las herramientas que mejoren la convivencia. La institución desde la orientación y desde los proyectos de Licopazis ha realizado actividades que promueven

la sana convivencia; sin embargo, en algunos casos por brindarles tantas oportunidades a los estudiantes generan conflictos dentro y fuera de la institución.

El 20% de los docentes expone que no se observa un plan o proyecto claro de parte del equipo de dirección el cual prevenga situaciones convivenciales y los que existen no se pueden llevar a cabalidad, porque no se cuentan con los tiempos y espacios para una práctica adecuada.

d. Indicador: Relaciones interpersonales.

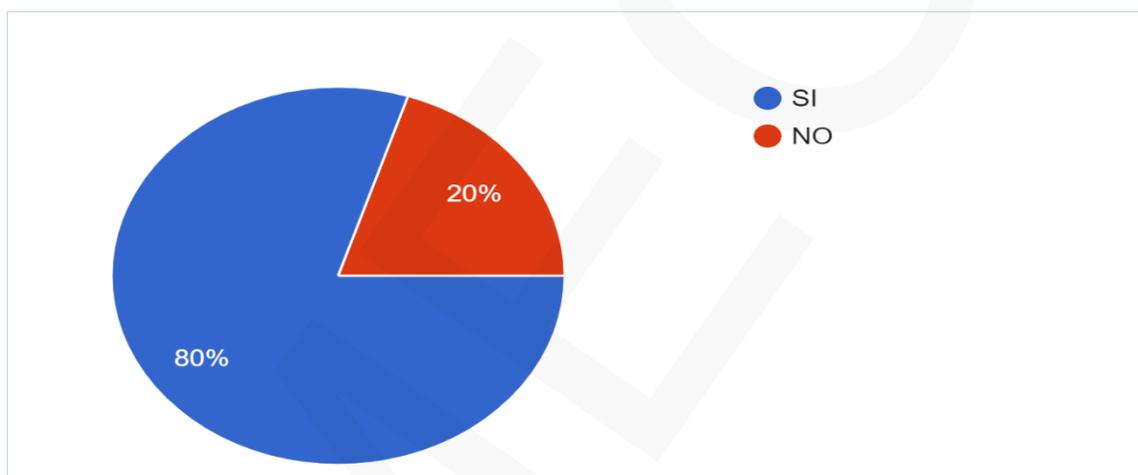


Figura 45. Relaciones interpersonales

Fuente: Autores (2019)

El 80% de los docentes manifiesta que el colegio ha tomado medidas para evitar el matoneo, desde los proyectos de grado se implementan estrategias enfocadas en la promoción y prevención de dichas problemáticas porque a los estudiantes se les hace orientaciones desde el área de orientación y desde los programas de Fe y Alegría, por medio del ambiente de CCRP que va en busca de la formación de ciudadanos para la reconciliación y la paz, se trabajaran temáticas y dinámicas que forman de manera

integral al estudiante. Desde orientación ofrecen estrategias y espacios de charlas, videos para evitar conflictos de matoneo.

El 20% de los docentes expresa que se deberían trabajar más esta problemática, ya que sólo con acciones teóricas no se soluciona el problema de fondo; especialmente lo que se llama la cultura de la agresión; también consideran que esta institución no se han llevado a cabo este tipo de estrategias.

e. Indicador: Estilos de convivencia.

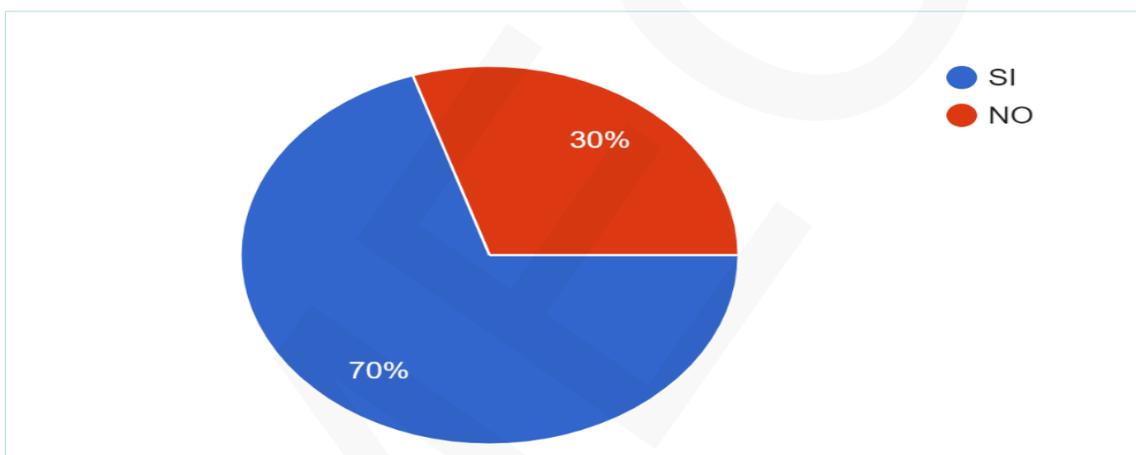


Figura 46. Equipos de trabajo, para el mejoramiento de la convivencia.

Fuente: Autores (2019)

El 70% de los docentes revela que los maestros organizan reuniones por niveles y comisiones donde discuten sobre estrategias para manejar los conflictos; por medio de los comités de convivencia los docentes tenemos la oportunidad de dialogar temas relacionados a conflictos que se presentan en la institución con el fin de dar y proponer soluciones a estos casos. La institución ha generado por medio de los tutores del curso un espacio llamado CCRP, en el cual trabajamos diversas temáticas para prevenir el

matoneo los apodos y otras temáticas que se presentan en la actualidad. Se realizan reuniones desde el equipo de orientación escolar y los directivos de cada grado para dialogar sobre debilidades y fortalezas en cada uno de los estudiantes y llegar a acuerdos.

El 30% de los docentes manifiestan que los docentes no cuentan con un equipo, si bien hay un comité de convivencia no se dan espacios de reunión sobre el mejoramiento de la convivencia, autoestima, calidad humana y resolución de conflicto. Actualmente sólo se trabaja en el comité de convivencia escolar que es el encargado de buscar estrategias para tomar decisiones convivenciales. El colegio no permite que estos espacios de aprendizaje se desarrollen, debido a la sobrecarga de responsabilidades académicas.

f. Indicador: Acuerdos de convivencia.

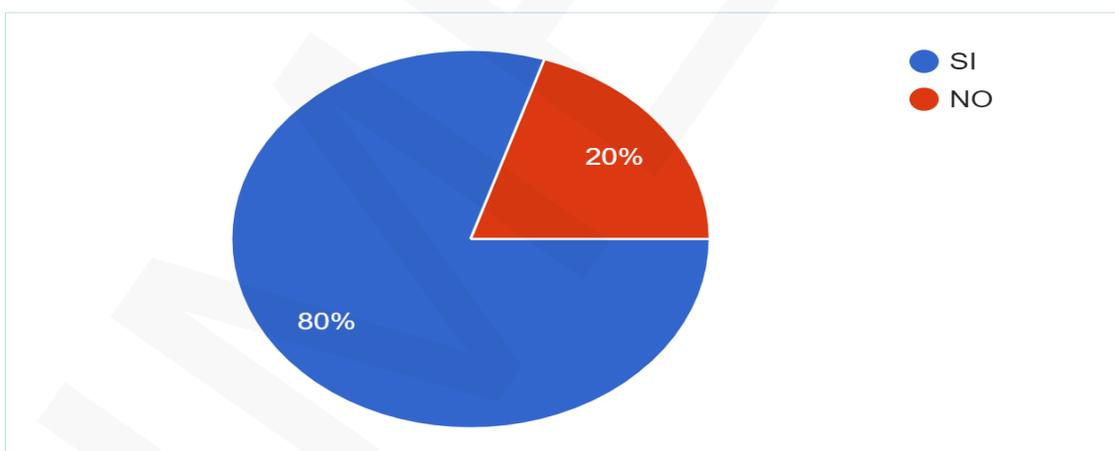


Figura 47. Manual de convivencia.

Fuente: Autores (2019)

El 80% de los docentes demuestra que se les ha entregado a los padres de familia y estudiantes de manera digital el manual de convivencia. Este año no ha sido

entregado debido a algunas modificaciones originadas desde el proceso de Innovación. En años anteriores en las reuniones se les ha entregado una copia a los acudientes, como también, ha estudiantes y se les realiza una orientación sobre el manual.

El 20% de los docentes exponen que por el momento se encuentra en reestructuración, por ende, se está trabajando para que sea claro y accesible. Se considera que los estudiantes deben apropiarse y tener más compromiso para cumplir o hacer cumplir sus derechos y deberes.

g. Indicador: liderazgo.

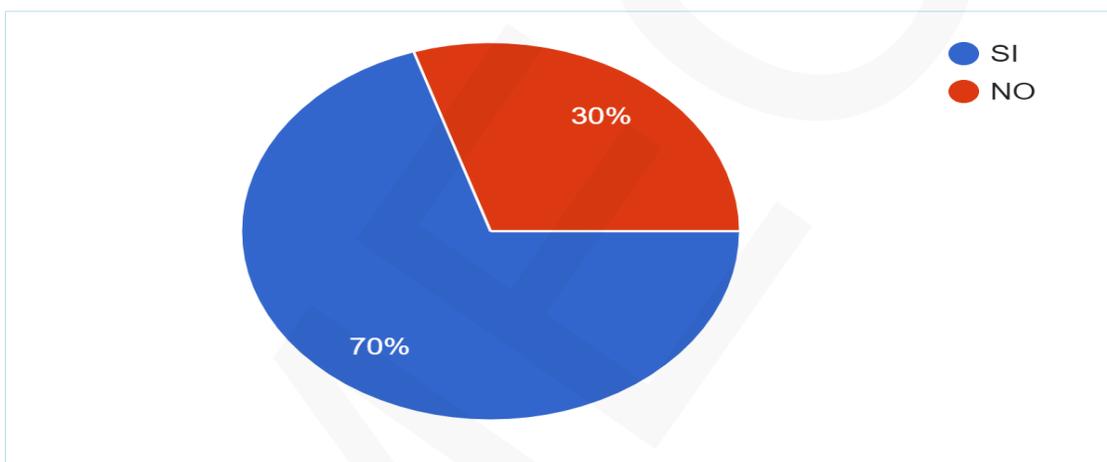


Figura 48. Participación de estudiantes.

Fuente: Autores (2019)

El 70% de los docentes expresa que el año pasado en la institución existía un proyecto llamado Licopazci; el cual realizaba actividades con los estudiantes que eran líderes para que ellos implementarán esas actividades en las aulas, compartiendo los aprendizajes con sus compañeros. También apoya este proceso las actividades desarrolladas en CCRP, donde se fomenta la participación de los estudiantes buscando un clima armónico, el trabajo en equipo y los valores humanos.

El 30% de los docentes argumenta que los estudiantes no poseen esos espacios fuera del aula de clases para proponer soluciones a las dinámicas escolares. Aunque, la institución cuenta con grupos, hace falta involucrar a más estudiantes; ya que estos grupos no tienen la totalidad que se necesita para generar una verdadera participación de líderes juveniles. Aunque desde Pastoral y trabajo social se han formado grupos de jóvenes, es importante que estos grupos no solamente participen o tenga una participación para hacer actividades externas como caminatas o hacer solamente actos de presencia en algún evento, sino que tengan una verdadera incidencia dentro de la institución; generando estrategias y convocando a otros jóvenes a un cambio de actitud positiva para crear mejores canales de comunicación y un mejor clima escolar.

h. Indicador: Clima Institucional.

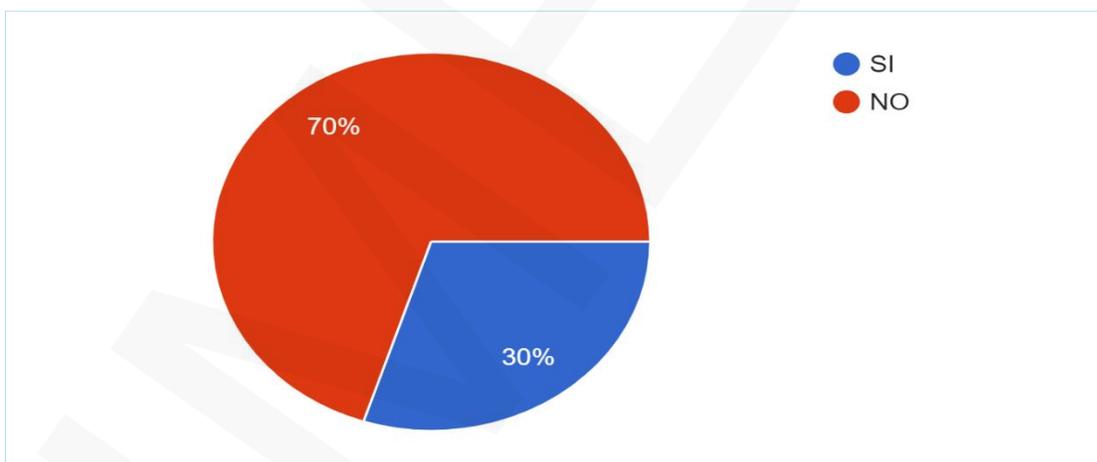


Figura 49. Clima escolar.

Fuente: Autores (2019)

El 70% de los docentes manifiesta que no hay un buen clima escolar; ya que se hace preocupantes situaciones de intolerancia que no permiten que se lleve a cabo un

buen clima escolar. En ocasiones se llegan a presentar problemáticas convivenciales que cuando no se les da un buen manejo pueden terminar convirtiéndose en conflictos más complejos, debido a las actividades y comportamientos inadecuados las clases se vuelven un campo de batalla, donde en ocasiones presenta la falta de compromiso y de respeto, la desobediencia y actitudes poco asertivas. Existe mucha población en el aula, poco acompañamiento por parte de los padres; los hábitos de estudio no son los mejores y hay diversidad de contextos. Se resalta que en la institución se encuentran estudiantes con múltiples necesidades y problemáticas, las cuales dificultan enseñar.

El 30% de los docentes expresan que el clima escolar es favorable en la institución ya que la mayoría de los estudiantes permiten el normal desarrollo de las clases; aunque hay algunos casos en los cuales se presentan conflictos, agresiones físicas y verbales. Entre los compañeros docentes, independientemente de las diferencias e ideas, se tiene una buena relación e igualmente con los estudiantes y es un espacio muy importante para desarrollar una labor pedagógica importante.

i. Indicador: Planeación.

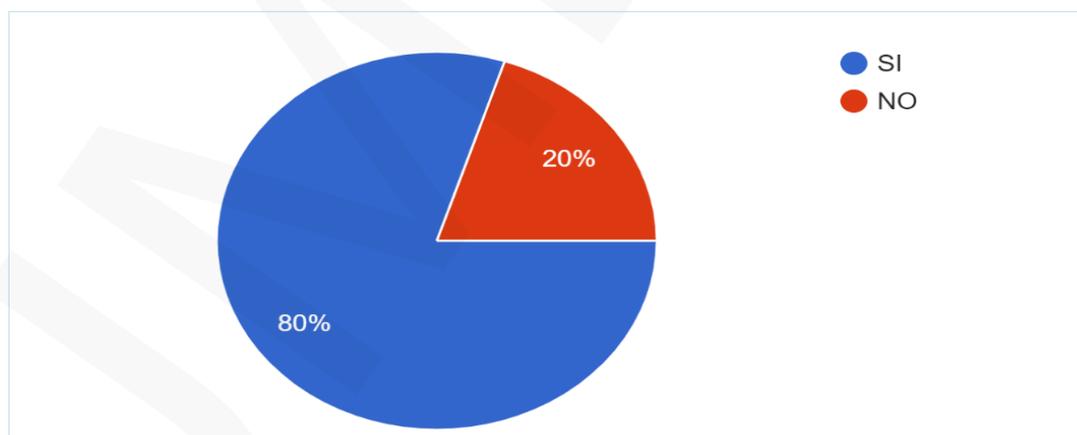


Figura 50. Propuesta de los docentes para el fortalecimiento de la convivencia.

Fuente: Autores (2019)

El 80% de los docentes expresan que cuentan con espacios para corregir, valorar y presentar estrategias que permitan mejorar la convivencia. En las planeaciones que se hacen trimestralmente como docentes buscamos de forma didáctica generar cambios convivenciales en los procesos. Aquellos docentes que tienen a cargo un grado o curso realizan planeaciones para trabajar temáticas relacionadas con su vida escolar. Por medio de seguimientos de aquellos estudiantes que presentan dificultades de convivencia. Se han propuesto acciones de mejora para fortalecer, pero son pocas los cambios que hemos visto o transformaciones en nuestros estudiantes.

El 20% de los docentes manifiestan que no proponen, esperan o delegan esa función a otros y no se observa un número significativo de docentes generando ideas innovadoras con respecto al mejoramiento de la convivencia; los docentes somos el punto de inicio y por tanto deberían existir aún más procesos de mejora respecto a la convivencia.

j. Indicador: Planeación.

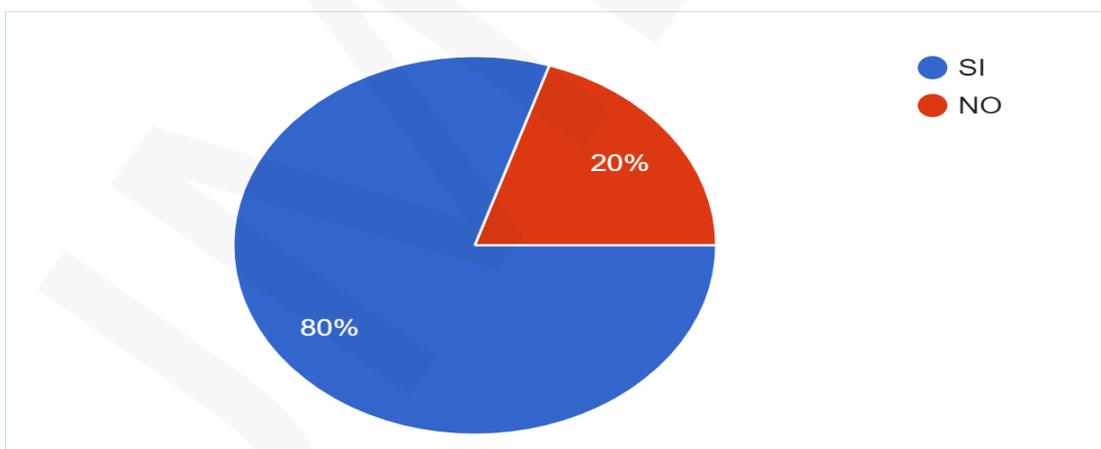


Figura 51. Proyectos para la resolución de conflictos.

Fuente: Autores (2019)

El 80% de los docentes explican que en su momento desde CCPV, dirección de curso, escuela de padres y otros grupos juveniles se les apuntó a fortalecer las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa. La institución promueve espacios donde se fortalecen las relaciones interpersonales. Estos son: planeación de la planeación, CCRP y ACR. Gracias a este espacio los estudiantes pueden fortalecer la resolución de conflictos. En la institución se estaba desarrollando un proyecto llamado Licopazci, enfocado en aquellas estudiantes líderes.

El 20% de los docentes expresa que, aunque desde el proceso de Innovación las problemáticas se manejan desde el ambiente de CCRP, aún continúa siendo importante fortalecer estrategias que puedan mejorar o favorecer el clima escolar. No se conoce un proyecto externo.

2. Discusión de resultados.

Antes de comenzar a hacer la discusión de resultados, se procede hacer una descripción de la población estudiada. La institución Educativa Distrital Quinto Centenario, cuenta con un número total de alumnos de 1440, el número de estudiantes a quienes se le aplicó la encuesta fueron 47 correspondientes al grado 9B, la totalidad de los estudiantes de los grados novenos es de 96 y se distribuye de la siguiente manera: 9A con 49 estudiantes y 9B con 47 estudiantes. Sus edades oscilaban entre los 13 a 16 años. En relación al género, 23 pertenecían al sexo masculino y 24 al sexo femenino. El talento humano con el que cuenta la Institución Educativa es de 46 Docentes, 2 Coordinadores pedagógicos, 2 Orientadores Escolares, una Trabajadora social, un Coordinador de Pastoral y una Rectora; en su mayoría son Licenciados y Especialistas.

De igual manera, se aplicaron entrevistas semi estructuradas; para ello, se contó con la participación de 21 padres de familia, con edades entre los 41 a 55 años. En relación

al género, 15 pertenecían al sexo femenino y 6 al sexo masculino. A su vez, se contó con la cooperación de 10 docentes, con edades entre los 23 a los 37 años, del género femenino participaron 7 y del masculino 3.

El objetivo general que planteaba la investigación fue Diseñar una estrategia de gestión educativa para promover la convivencia en la Institución Educativa Quinto Centenario de Santa Marta, Colombia. La pregunta de investigación partió del objetivo general y se formuló de la siguiente manera: ¿Qué estrategias se pueden promover desde la convivencia escolar liderados por la Gestión Educativa?

Con relación a la validez y confiabilidad de los resultados en relación a la encuesta se puede decir que: El valor mínimo que se considera aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.7, (Hernández et al., 2014) y como se observa en la formula se obtuvo 0.85 dando como resultado una encuesta con una escala de fiabilidad alta.

Al igual, para la fiabilidad de la entrevista a padres de familia y docentes se utilizó el método de Kuder-Richarson 20, este permite obtener la confiabilidad a partir de los datos obtenidos en una sola aplicación del test. Coeficiente de consistencia interna. Para el caso de la muestra de padres de familia se pudo observar que tiene una fiabilidad de 0.75 siendo un número confiable. (Corral y. 2009). Así mismo, para los docentes podemos observar que la fiabilidad es de 0.83 siendo un número alto en confiabilidad del instrumento desarrollado.

A continuación, se centrará la discusión en aquellos aspectos más relevantes que se han extraído de los resultados obtenidos, y posteriormente se compararán e interpretarán con los referentes teóricos y antecedentes investigativos; lo anterior tiene como intención apoyar o no los supuestos teóricos establecidos en el desarrollo del proyecto.

2.1 Análisis de encuesta aplicada a estudiantes:

En relación a los resultados arrojados en la encuesta que fue aplicada por los estudiantes en las variables de Convivencia y Gestión; estos manifiestan en un gran porcentaje que las relaciones interpersonales en la institución generalmente son buenas; se sienten apoyados emocionalmente por los docentes ante las dificultades presentadas dentro y fuera del aula. Manifiestan también, que los conflictos en la escuela son solucionados por medio del diálogo, la mediación y la empatía. Enfatizan que no se han sentido agredidos, ni rechazados y son tenidos en cuenta.

Paralelamente expresan, que la institución cuenta con un manual de convivencia que tiene acuerdos para mantener buenas relaciones asertivas entre los miembros de la comunidad y a la vez, les permite promover, atender y hacer seguimiento a los comportamientos inadecuados que afectan la dinámica escolar; además, este es asequible a los estudiantes, asimismo exponen que la institución contribuye a generar los valores básicos de convivencia como el respeto, la tolerancia, el diálogo y estos ayudan a orientar los comportamientos adecuados en la institución.

Igualmente revelan que el colegio ha tomado medidas para evitar el “matoneo” entre estudiantes. Destacan que los aportes de los padres de familia son valorados y tenidos en cuenta en la toma de decisiones para implementar procesos de cambio e innovación en la institución. Se socializa los acuerdos establecidos en el manual de convivencia y se realizan talleres con los padres de familia para que también ellos se apropien de estos acuerdos. Además, resaltan que la participación y asistencia de los padres de familia es significativa y colaboran en el proceso de planeación, socialización y desarrollo de los proyectos de cambio del colegio.

De la misma, forma expresan que los docentes cuentan con un equipo de trabajo, los cuales se reúne para fortalecer el mejoramiento de la convivencia, la autoestima, la calidad humana y los acuerdos para el manejo de conflictos. Por otro lado, denotan que

es claro y de conocimiento público el plan de mejora, el plan operativo anual y los estamentos que lo lideran. Igualmente consideran que el clima institucional es favorable para el desarrollo de la labor pedagógica. Los docentes proponen ideas, estrategias, actividades y/o planes de ajustes para fortalecer los procesos de gestión, cambio e innovación.

Por otra parte, los estudiantes plantean ideas, estrategias, actividades que favorecen la dinámica escolar, participan en grupos que les permite liderar aspectos convivenciales que ayudan a la dinámica escolar. Al mismo tiempo, la institución propone estrategias que orientan la puesta en marcha de proyectos que faciliten la mejora de la convivencia.

Sin embargo, otro porcentaje de estudiantes expresan diferentes ideas de contraste entre las afirmaciones realizadas en la encuesta sobre las variables de convivencia y Gestión. Esto significa que no todos consideran que el clima escolar es adecuado para desarrollo convivencial armónico y el desarrollo de la gestión por lo tanto los resultados no arrojaron en ninguna pregunta un 100% de favorabilidad.

2.2 Análisis de encuesta aplicada a padres de familia

De la misma forma que se ha analizado los resultados de los estudiantes centrándose en las variables convivencia y gestión, igualmente se ha hecho con los padres; lo cual ha permitido hacer un contraste entre los padres que ven aspectos favorables para una sana convivencia, como los padres que consideran se debe atender aspectos relevantes dentro de la dinámica escolar.

Los padres manifiestan que las agresiones físicas entre estudiantes es la problemática que se presenta con más frecuencia; a ella le sigue las riñas dentro y fuera; agresiones físicas a docentes y directivos y el vandalismo. Señalan que las

soluciones dadas por la institución son suspensión temporal; cancelación de matrícula; desescolarización y en bajo porcentaje expresan que no han tomado medidas.

Igualmente, expresan que los estudiantes son apoyados emocionalmente por los docentes, ya que ellos dialogan con la mayoría de los estudiantes para que reflexionen sobre las cosas que están haciendo mal, y cómo pueden hacer para cambiar; algunos docentes resaltan el potencial de los estudiantes, pero otros les falta dialogar más y no perder la paciencia fácilmente. Los docentes buscan la forma de aconsejar a los estudiantes para que puedan mejorar sus dificultades. También se cita a los padres y se dialoga con ellos.

Otro grupo, indica que hace falta más diálogo con los estudiantes y no quedarse sólo en las responsabilidades académicas para que los niños se sientan estimulados. En la institución se encuentran docentes muy comprometidos, pero hay otros que sólo se limitan a la clase. La institución cuenta con orientadores que apoyan a los estudiantes; sin embargo, es importante que también que se involucren los docentes. Algunas veces apoyan a los estudiantes, pero otras ni siquiera les llaman la atención o no se interesan por saber que les ha pasado. En ocasiones no son los docentes los que atienden los casos, sino que los remiten a los orientadores para que los atiendan.

No obstante, revelan que los programas y las clases contribuyen a orientar los comportamientos, aunque los estudiantes no valoran las enseñanzas, esta formación en valores se da en los programas como: participación, huellas y Licopazci; a través, de estas actividades de convivencia los ayudan a tomar una postura de respeto y educación para la vida. Por medio, de las clases se trabajan los valores, y cómo estos se deben practicar. En la institución se han generado actividades y estrategias para la mejora de la convivencia, pero algunos padres de familia se centran en otras problemáticas y se olvidan de sus hijos especialmente en este tema. Finalmente, se ha

visto que con las clases de CCRP los estudiantes han mejorado su convivencia y el comportamiento.

Sin embargo, otros padres manifiestan que no tienen muchas claridades de cómo las clases y programas aportan a la mejora de la convivencia; en ocasiones, los padres tienen dificultades para acercarse a la institución y esto impide que estén enterados de lo que se hace.

Igualmente, los padres expresan que las actividades que propone el Equipo Directivo tienen la finalidad de evitar los conflictos entre estudiantes debido a que ellos son los principales encargados de planificar las estrategias e ideas y cumplir su labor mostrando un buen ejemplo. Ante esto, realizan los cambios necesarios para tener una mejor relación entre todos y cuando se generan conflictos entre los alumnos los ponen a hacer labor social, le piden a los involucrados en el problema que hagan las paces para que mejore las relaciones entre ambos; sin embargo, los que lideran la institución pueden generar muchas actividades pero si los padres no colaboran y apoyan a sus hijos va a hacer difícil que haya un cambio en los niños, ya que desde el hogar se debe trabajar.

Al contrario de lo expuesto anteriormente, los padres manifiestan que no han visto ningún programa por el momento y si existen se deben socializarlo para que también lo conozcan los padres nuevos. En este sentido, se rescata que debe existir más socialización de estas estrategias ya que no son claras y sólo se parte de lo que los docentes dicen en el salón, así mismo es impredecible hacer seguimiento de las problemáticas que surgen como el robo.

Bajo estos lineamientos se considera que es importante continuar fortaleciendo estos programas para que tengan más impacto en los estudiantes con el objetivo de que puedan reflexionar y entender de verdad la importancia del buen trato, también es

necesario desarrollar más talleres dirigido a padres sobre el tema para aumentar los espacios de formación.

A su vez los padres, exponen que tanto docentes como directivos buscan estrategias y dinámicas para que haya mejor convivencia entre los alumnos. En consecuencia, se hicieron grupos de apoyo para promocionar el respeto y evitar que se de en la institución. Utilizan un diálogo para solucionar los problemas entre los estudiantes de una manera más positiva sin llegar a la suspensión. Es por esto, que la institución ha permitido a otras entidades participar en el colegio dictando charlas que permitan mitigar estas problemáticas

Aun así, los padres, manifiestan que todavía se escuchan quejas de que no se atienden los casos o las problemáticas presentadas entre estudiantes. Falta más charlas, talleres y también educar o formar a los padres para que ellos desde la casa apoyen.

De otro lado, se reconoce que los aportes de los padres son tenidos en cuenta porque hacen parte del consejo de padres de familia, sin embargo, hace falta que estos se vinculen con más actividades formativas y no sólo para hablar de lo mal que se comportan sus hijos. No obstante, algunos padres expresan inconformidad con la institución puesto que conciben que sus aportes son pasados por alto. En ocasiones no se presta atención cuando se expresan las problemáticas.

De la misma forma, los padres de familia manifiestan que el manual de convivencia les muestra las normas y deberes que deben cumplir en la institución; sin embargo, a veces los estudiantes no cumplen con estos acuerdos porque no le encuentran el sentido y lo ven como un documento más. No obstante, los padres expresan que, aunque existe un manual no se socializa con los padres con el fin que puedan entender las responsabilidades que tienen con la educación de sus hijos.

Desde otro enfoque, los padres expresan que la institución convoca a la comunidad educativa para socializar los cambios que se están dando en el colegio. Se han realizado varias reuniones para socializar estas transformaciones pedagógicas, sin embargo, aunque se les convoca no todos asisten. En este sentido, la administración de la institución expresa que si no hay participación y si ellos no se preocupan por aprender de lo que se hace en este centro educativo nunca estarán conforme como padres ya que el desconocimiento los lleva a pensar que la institución no está haciendo nada.

Por el contrario, los padres manifiestan que a la institución le falta generar más estrategias de convocatoria de los padres de familia, pero también es cierto que la lejanía de la institución puede ser un factor en contra de la asistencia de los padres.

Más aun, los padres manifiestan que se aprovechan las reuniones para tratar los temas relacionados con los estudiantes y poder mejorar sobre las debilidades. En ciertas ocasiones cuando son realizadas las reuniones los docentes se encargan de leer y explicar las reglas puestas en el manual con el propósito de conocer los diferentes puntos de vista y orientaciones que tienen los padres.

En últimas los padres confirman que el centro educativo convoca distintas reuniones para socializar cierta información y para participar del desarrollo de algún proyecto. Otras de las barreras, es la poca participación de los padres la cual impide un buen proceso de acompañamiento y a la vez vincularse en los cambios de la institución. Es por ello que la Institución debe buscar nuevas alternativas que motiven a los padres de familia a interactuar en las problemáticas académicas.

2.3 Análisis de la encuesta aplicada a docentes

Los docentes manifiestan que las agresiones físicas entre estudiantes es la problemática que se presenta con más frecuencia; le siguen las riñas dentro y fuera de la institución; el consumo y tráfico de drogas y por último las agresiones físicas a docentes. Así mismo, expresan que las soluciones dadas por la institución son la suspensión temporal; la desescolarización; la cancelación de la matrícula y el retiro voluntario de estudiantes.

De otro lado, evidencian que apoyan emocionalmente a los estudiantes y ante las dificultades buscan diferentes estrategias con el propósito de que los estudiantes generen una reflexión que les permita mejorar. A través de los argumentos de los docentes, se denoto que al momento de presentarse cualquier tipo de conflicto el docente es aquel que dialoga para ayudar al estudiante; los escucha y les da ánimo para cambiar de actitud; sin embargo, otro grupo expresa que se ha perdido la vinculación afectiva entre docente y alumno lo cual no permite el acercamiento y confianza, lo que lleva a no intervenir asertivamente en muchas ocasiones.

Igualmente, los docentes manifiestan que los programas desarrollados en la institución contribuyen a generar valores por que las clases tienen un componente de construcción de ciudadanía que permite una formación en valores y principios. Asimismo, existe programas como CCRP y ACR que desde una manera interdisciplinaria aportan a fortalecer los valores ciudadanos y a promover una convivencia sana.

El cuerpo docente de la institución señala que este centro educativo presenta gran inclinación a la formación integral de los estudiantes donde se trabajan valores como el respeto, la tolerancia, además, el foco está siempre centrado en generar una convivencia armónica con actividades que permitan el trabajo en equipo y espacios de

comunicación tanto a nivel personal y colectivo, para así fortalecer lazos de amistad, tolerancia y respeto.

A su vez, los docentes expresan que desde la dirección se desarrollan los talleres con los tutores de curso para resolver las falencias presentadas desde el aula porque es el equipo directivo quien se encarga de orientar y capacitar al cuerpo docente para tener las herramientas que mejoren la convivencia. La institución desde orientación y desde los proyectos de Licopazis, han realizado actividades que promueven la sana convivencia; sin embargo, en algunos casos por brindarle tantas oportunidades a los estudiantes se generan conflictos dentro y fuera de la institución.

Aun así, los docentes exponen que no se observa un plan o proyecto claro de parte del equipo de dirección, el cual ayude a prevenir situaciones convivenciales. Y los que existen no se pueden llevar a cabalidad porque no se cuentan con los tiempos y espacios para una práctica adecuada.

Por otro lado, manifiesta que el colegio ha tomado medidas para evitar el matoneo, desde los proyectos de grado se implementan estrategias enfocadas en la promoción y prevención de dichas problemáticas porque a los estudiantes se les hace orientaciones desde el área de orientación y desde los programas de Fe y Alegría. Indudablemente el direccionamiento de CCRP ayuda que, a la formación de ciudadanos para la reconciliación y la paz, es por ello que se trabajan temáticas y dinámicas que forman de manera integral al estudiante.

En contra posición, otro grupo expresa que se debería trabajar más esta problemática, ya que sólo con acciones teóricas no se soluciona el problema de fondo; especialmente lo que se llama la cultura de la agresión; también consideran que esta institución no se ha llevado a cabo este tipo de estrategias.

No obstante, los docentes revelan que los maestros organizan reuniones por niveles y comisiones donde discuten sobre estrategias para manejar los conflictos. Por medio de los comités de convivencia los docentes tienen la oportunidad de dialogar sobre temas relacionados a los conflictos que se presentan en la institución con el fin de dar y proponer soluciones a estos casos. La institución ha generado por medio de los tutores del curso un espacio llamado CCRP, en el cual, se trabaja diversas temáticas para prevenir el matoneo los apodos y otras temáticas que se presentan en la actualidad. Se realizan reuniones desde el equipo de orientación escolar y los directivos de cada grado para dialogar sobre debilidades y fortalezas en cada uno de los estudiantes y llegar a acuerdos.

Por otro lado, manifiestan que los docentes no cuentan con un equipo, si bien hay un comité de convivencia no se dan espacios de reunión sobre el mejoramiento de la convivencia, autoestima, calidad humana y resolución de conflicto. Actualmente sólo se trabaja en el comité de convivencia escolar que es el encargado de buscar estrategias para tomar decisiones convivenciales. El colegio no permite que estos espacios de aprendizaje se desarrollen, debido a la sobrecarga de responsabilidades académicas.

También, manifiestan que se les ha entregado a los padres de familia y estudiantes de manera digital el manual de convivencia, sin embargo, este año no ha sido entregado debido a algunas modificaciones originadas desde el proceso de Innovación. En años anteriores en las reuniones se les ha entregado una copia a los acudientes, como también, a los estudiantes y se les ha realizado una orientación sobre el manual. Aun así, se considera que los estudiantes deben apropiarse y tener más compromiso para cumplir o hacer cumplir sus derechos y deberes.

Así mismo, expresa que el año pasado en la institución existía un proyecto llamado Licopazci; el cual realizaba actividades con los estudiantes que eran líderes para que

ellos implementaran esas actividades en las aulas compartiendo los aprendizajes con sus compañeros; sin embargo, otro grupo exponen que los estudiantes no poseen esos espacios fuera del aula de clases para proponer soluciones a las dinámicas escolares. Aunque, la institución cuenta con grupos, hace falta involucrar a más estudiantes; ya que estos grupos no tienen la totalidad que se necesita para generar una verdadera participación de líderes juveniles.

Aunque desde Pastoral y trabajo social se han formado grupos de jóvenes, es importante que estos grupos no solamente participen para hacer actividades externas como caminatas o hacer solamente actos de presencia en algún evento, sino que tengan una verdadera incidencia dentro de la institución; generando estrategias y convocando a otros jóvenes a un cambio de actitud positiva para crear mejores canales de comunicación y un mejor clima escolar.

De la misma forma, los docentes manifiestan que no hay un buen clima escolar; ya que se hace preocupante algunas situaciones de intolerancia. En ocasiones se llegan a presentar problemáticas convivenciales que cuando no se les da un buen manejo pueden terminar convirtiéndose en conflictos más complejos. Al mismo tiempo, se destaca que debido a las actividades y comportamientos inadecuados las clases se vuelven un campo de batalla, donde en ocasiones se presenta la falta de compromiso y de respeto, la desobediencia y actitudes poco asertivas. Existe mucha población en el aula, poco acompañamiento por parte de los padres; los hábitos de estudio no son los mejores y hay diversidad de contextos. Es pertinente resaltar que en la institución se encuentran estudiantes con múltiples necesidades y problemáticas, las cuales dificultan enseñar.

Otro grupo, expresan que el clima escolar es favorable en la institución ya que la mayoría de los estudiantes permiten el normal desarrollo de las clases; aunque hay

algunos casos en los cuales se presentan conflictos, agresiones físicas y verbales. De igual forma, señalan que cuentan con espacios para corregir, valorar y presentar estrategias que permitan mejorar la convivencia. En las planeaciones que se hacen trimestralmente como docentes buscan de forma didáctica generar cambios convivenciales en los procesos.

Por el contrario, otro grupo manifiestan que algunos docentes no proponen, esperan o delegan esa función a otros y no se observa un número significativo de docentes generando ideas innovadoras con respecto al mejoramiento convivencial. A su vez, explican que en su momento desde CCPV, dirección de curso, escuela de padres y otros grupos juveniles se les apuntó a fortalecer las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa. La institución promueve espacios donde se fortalecen las relaciones interpersonales, estos son: planeación de la planeación, CCRP y ACR, este espacio les permite a los estudiantes fortalecerse en la resolución de conflictos.

3. Resultado central.

Pregunta de investigación: ¿Qué estrategias se pueden promover desde la convivencia escolar liderados por la Gestión Educativa?

A partir de las discusiones se describen que la mayoría de las encuestas y las entrevistas fueron contestadas favorablemente, reconociendo fortalezas en las variables de Convivencia Escolar y Gestión Educativa en la Institución Educativa Distrital Quinto Centenario; también, se reconoce que hay debilidades al respecto; a partir de lo cual, la población objeto de estudio como padres y docentes fueron muy críticos en sus argumentos. Además, de detectar el problema también realizaron aportes valiosos donde se señaló las acciones o estrategias que se podrían seguir para

dar respuesta a esta problemática. A continuación se detallan los resultados y discusiones desde cada población que participó en la investigación:

3.1 Resultados estudiantes:

En un porcentaje mayor, los estudiantes encuestados manifiestan que las relaciones interpersonales en la institución generalmente son buenas; porque existe el diálogo, la mediación y la empatía. También cuentan con un manual de convivencia y la institución contribuye a generar los valores básicos de convivencia como el respeto, la tolerancia, el diálogo; así mismo, ha tomado medidas para evitar el “matoneo”.

Los aportes de los padres de familia son valorados y participan en talleres, resaltan que la participación y asistencia es significativa y colaboran en el proceso de planeación, socialización y desarrollo de los proyectos de cambio del colegio. Asimismo, afirman que conocen el plan de mejora, el plan operativo anual y los estamentos que lo lideran. Igualmente consideran que el clima institucional es favorable para el desarrollo de la labor pedagógica. Los docentes proponen ideas, estrategias, actividades y planes de ajustes para fortalecer los procesos de gestión, cambio e innovación, a su vez, los estudiantes proponen ideas, estrategias, actividades que favorecen la dinámica escolar.

Discusiones estudiantes:

El estudio encontró que una baja proporción, pero significativa de estudiantes no están totalmente de acuerdo con la favorabilidad de un clima escolar adecuado para el desarrollo convivencial armónico y la operatividad de una gestión Educativa; por lo tanto, los resultados no arrojaron en ninguna pregunta un 100% de consenso.

3.2 Resultados padres de familia:

El análisis de los datos permitió evidenciar que se destaca que un alto porcentaje de los padres de familia dieron respuestas positivas a las preguntas formuladas, sin

embargo, al momento de argumentarlas fueron muy críticos resaltando los aspectos por mejorar:

Expresaron que los estudiantes son apoyados emocionalmente por los docentes, se da una formación en valores desde los programas como: participación, huellas y Licopazci, así mismo confirmaron que en el desarrollo de las clases se trabajan los valores y cómo estos se deben practicar. Tanto docentes como directivos buscan estrategias y dinámicas para que haya mejor convivencia entre los alumnos.

Manifiestan que sus aportes son tenidos en cuenta porque hacen parte del consejo de padres de familia y cuando se realizan reuniones en los salones o en asamblea de padres se les da la palabra para que den posibles soluciones a situaciones que se presenten tanto dentro como fuera del salón de clases. Son convocados para que estén enterados de lo que se está haciendo y participen de ello. Exponen que la institución se encarga de que el padre tenga acceso al manual de convivencia.

Discusiones padres de familia:

El estudio encontró que una baja proporción, pero significativa de padres de familia, no están totalmente de acuerdo con la favorabilidad de un clima escolar adecuado para el desarrollo convivencial armónico y la operatividad de una Gestión Educativa; por lo tanto, los resultados no arrojaron en ninguna pregunta un 100% de consenso. De forma crítica resaltan debilidades desde cada estamento, dentro de ellos la falta de empoderamiento, liderazgo y compromiso.

Los padres expresan que, falta más diálogo con los estudiantes y no quedarse sólo en las responsabilidades académicas, para que de esta manera los niños se sientan estimulados; algunos sólo se limitan a la clase. Por otra parte, manifiesta que no tienen muchas claridades de cómo las clases y programas aportan a la mejora de la

convivencia. Desde otra perspectiva, señalan que falta apoyo por parte de los padres para la mejora convivencial de los estudiantes ya que desde el hogar se debe trabajar también, muchas veces los niños replican actitudes que ven en sus casas en las cuales queda claro que no hay una figura de autoridad.

Tampoco han visto ningún programa generado por la institución para el fortalecimiento de la convivencia, así mismo, expresan que si existe deben socializarlo, para que también lo conozcan los padres nuevos y a la vez tengan el impacto esperado en los estudiantes. En consecuencia, generan una crítica en donde expresan que no es solo ponerlos hacer labor social, es reflexionar y que ellos puedan entender de verdadera importancia del buen trato.

De otro lado, manifestaron la importancia de hacer seguimiento de las problemáticas que surgen como el robo y hacer talleres a los padres generando espacios de formación, para que desde la casa puedan apoyar. Además, faltan más encuentros de los padres con los docentes para mantener una mejor comunicación. De igual manera expresan que, si la institución tomara más en cuenta lo que aportan los padres, serian un equipo, estuvieran más enterados y así el apoyo fuera mejor.

Asimismo, destacaron que falta socialización acerca del manual de convivencia, con el fin de entender las responsabilidades que tienen con la educación de sus hijos. No obstante, la institución deberá pensar en otra forma de hacerlo llegar a los padres de familia que no sea por CD, ya que no todos cuentan con computador y algunos no manejan esta herramienta.

Igualmente, se debe generar más estrategias de convocatoria de los padres de familia, pero también es cierto que la lejanía de la institución, el factor monetario, puede ser un componente en contra de la asistencia. Pero a la vez, los mismos padres no se preocupan por preguntar y se genera la desinformación puesto que no siempre los

padres participan en la elaboración de proyectos y en ocasiones ni siquiera conocen en su totalidad lo que se hace la institución.

3.3 Resultados Docentes:

A continuación, se describirá el resultado que arrojaron las entrevistas realizadas a Docentes. Aunque se destaca que un alto porcentaje dieron respuestas positivas a las preguntas formuladas, sin embargo, al momento de argumentarlas fueron muy críticos resaltando los aspectos por mejorar:

Los docentes manifiestan que apoyan emocionalmente a los estudiantes y ante las dificultades buscan estrategias que lleve al educando hacer una reflexión que le permita mejorar. Hay programas como CCRP y ACR que desde una manera interdisciplinaria aportan para fortalecer los valores ciudadanos y promover una convivencia sana. Uno de los pilares y base de toda clase es generar espacios de comunicación tanto a nivel personal y colectivo, buscando trabajar en equipo para fortalecer lazos de amistad, tolerancia y respeto.

A su vez, es el equipo directivo quien se encarga de orientar y capacitar al cuerpo docente para tener las herramientas que mejoren la convivencia. Expresan que el colegio ha tomado medidas para evitar el matoneo. Desde los proyectos de grado se implementan estrategias enfocadas en la promoción y prevención de dichas problemáticas. A los estudiantes se les hace orientaciones desde el área de orientación y desde los programas de Fe y Alegría.

No obstante, los docentes expresan que los maestros organizan reuniones por niveles y comisiones donde discuten sobre estrategias para manejar los conflictos. Manifiestan que el clima escolar es favorable en la institución ya que la mayoría de los estudiantes permiten el normal desarrollo de las clases; aunque hay algunos casos en los cuales se presentan conflictos, agresiones físicas y verbales.

Discusión Docentes:

El estudio encontró que una baja proporción, pero significativa de docentes no están totalmente de acuerdo con la favorabilidad de un clima escolar adecuado para el desarrollo convivencial armónico y la operatividad de una Gestión Educativa; por lo tanto, los resultados no arrojaron en ninguna pregunta un 100% de consenso. De forma crítica resaltan debilidades desde cada estamento, dentro de ellos la falta de empoderamiento, liderazgo y compromiso.

Se ha perdido la vinculación afectiva entre docente y alumnos, lo cual no permite el acercamiento y confianza, lo que lleva a no intervenir asertivamente; exponen que no se observa un plan o proyecto claro de parte del equipo de dirección, el cual ayude a prevenir situaciones convivenciales, y los que existen no se pueden llevar a cabalidad, porque no se cuentan con los tiempos y espacios para una práctica adecuada; a su vez, dicen que sólo con acciones teóricas no se soluciona el problema de fondo, especialmente lo que se llama la cultura de la agresión.

Por otro lado, manifiestan que los docentes no cuentan con un equipo, si bien hay un comité de convivencia no se dan espacios de reunión sobre el mejoramiento de la convivencia, autoestima, calidad humana y resolución de conflicto. Actualmente sólo se trabaja en el comité de convivencia escolar que es el encargado de buscar estrategias para tomar decisiones convivenciales. El colegio no permite que estos espacios de encuentro se desarrollen, debido a la sobrecarga de responsabilidades académicas.

También explican que los estudiantes no poseen esos espacios fuera del aula de clases para proponer soluciones a las dinámicas escolares. Aunque, la institución cuenta con grupos, hace falta involucrar a más estudiantes; ya que estos grupos no tienen la totalidad que se necesita para generar una verdadera participación de líderes juveniles. Es importante que estos grupos tengan una verdadera incidencia dentro de la

institución; generando estrategias y convocando a otros jóvenes a un cambio de actitud positiva para crear mejores canales de comunicación y un mejor clima escolar.

De la misma forma, los docentes señalan que no hay un buen clima escolar; ya que se hace preocupante algunas situaciones de intolerancia. Debido a las actividades y comportamientos inadecuados, las clases se vuelven un campo de batalla, donde en ocasiones se presenta la falta de compromiso y de respeto, la desobediencia y actitudes poco asertivas.

Existe mucha población en el aula, poco acompañamiento por parte de los padres; los hábitos de estudio no son los mejores y hay diversidad de contextos. Ante esto, es importante resaltar que en la institución se encuentran estudiantes con múltiples necesidades y problemáticas las cuales dificultan el proceso de enseñanza y no se observa un número significativo de docentes generando ideas innovadoras con respecto al mejoramiento convivencial.

Discusión – compara, contrasta los resultados con los referentes teóricos y antecedentes investigativos.

Realizando un análisis detenido de los referentes teóricos e investigativos, se puede observar que se asemejan a los resultados arrojados en la encuesta y la entrevista. Dentro de los aspectos a resaltar se encuentran:

- Enseñar a los estudiantes a expresar sus ideas y deseos, a comunicar sus sentimientos y a codificar los mensajes ajustados al contexto, la autoestima, la asertividad y el manejo de la presión de grupo.
- La sensibilización y formación a padres de familia.
- Orientación de líderes con valores sociales y humanos.

- Unidad entre relaciones pedagógicas, de gestión escolar y de las relaciones escuela-comunidad.
- Formación de profesorado y familias para el fortalecimiento en la resolución de conflictos.
- La participación de la comunidad educativa para ejercer la ciudadanía.
- Educación para la convivencia democrática.
- Una buena funcionalidad familiar contribuye en la reducción de los factores de riesgo de violencia.
- Organizar a la comunidad escolar entorno a un proyecto educativo orientado a la mejora de los aprendizajes y la gestión de la convivencia escolar.
- Educación en valores que permita repartir responsabilidades y funciones mediante la participación y el desarrollo cooperativo.
- La convivencia implica a toda la Comunidad Educativa, por lo que la solución del problema debe tratarse de forma sistemática desde diferentes ámbitos educativos.
- Participación de los estudiantes en la construcción de los acuerdos de convivencia.
- Formación constante a la comunidad Educativa.

La UNESCO (2008) en su informe Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz expone que la escuela debe ser integradora de lo académico y formativo, a través de la corresponsabilidad activa de sus participantes, conducida y coordinada por un liderazgo consistente. Por su parte, en el estudio realizado en Chile por María Paz Filsecker, Señalaba que para afrontar en el alumno una conciencia moral de respeto y cariño era necesario enseñarles a expresar sus ideas y deseos, a comunicar sus sentimientos y a codificar los mensajes ajustados al contexto, la autoestima, la asertividad y el manejo de la presión de grupo. En México, por su parte se centraron más en la sensibilización y formación a padres de familia y alumnos que a un programa integral en las escuelas.

Por su parte, en la investigación realizada por Zabala (2013) se destacó un modelo a seguir para la orientación de líderes estudiantiles, cuyo objetivo fue orientar líderes con los valores sociales y humanos, lo cual arrojó resultados muy positivos como el fortalecimiento del liderazgo y valores con mayor sensibilidad social y sentido de pertenencia.

Según, la Red AGE (2014) en Colombia existe una política nacional denominada Política Educativa para la formación Escolar en la convivencia. Su enfoque principal es la Educación para la paz, dichos ámbitos se refieren al ámbito de lo cognoscitivo, de las relaciones pedagógicas, de las relaciones de gestión escolar, y de las relaciones escuela-comunidad. Para el desarrollo de estos ámbitos se invita a una revisión y ajuste de alternativas pedagógicas y curriculares, la revisión de materiales educativos, la capacitación de docentes y agentes educativos y el establecimiento de alianzas estratégicas.

A su vez, García et al (2007) manifiestan que la educación en Resolución de Conflictos permite afrontar constructivamente conflictos -negociación, mediación y consenso en grupo- así como los principios, habilidades y actitudes necesarias para ponerlos en marcha, hasta un plan global del centro en el que se combine la formación, ya no sólo del alumnado, sino también del profesorado y de las familias.

Por su parte, Grau, García & López (2016) muestran la enseñanza-aprendizaje de la convivencia como la participación activa de la comunidad educativa. Es la clave para ejercer la ciudadanía activa y, por ello, debe ser uno de los contenidos a practicar en las aulas. Una de las formas de mejorar la convivencia es aumentar y enriquecer la participación. Se concibe como un espacio de educación para la convivencia democrática.

López (2013) señala que dimensiones como la evaluación de la autoestima, la funcionalidad familiar y el bienestar, son relevantes en el ámbito educativo que coadyuvan en la reducción de los factores de riesgo de violencia, esto tanto para profesores, padres de familia y de estudiantes.

El estudio realizado en Chile por Muñoz & Marfán (2011), propone un modelo integrado de competencias para los líderes escolares, que distingue entre competencias funcionales y conductuales. En ellas, se resalta la capacidad del director para generar y alinear a la comunidad escolar entorno a un proyecto educativo, orientado a la mejora de los aprendizajes. Además, parte de la capacidad para gestionar la convivencia escolar.

A su vez, la Universidad Técnica de Babahoyo en la investigación realizada por Guana (2014) manifiesta que es necesario una educación en valores incentivando su creatividad y el desarrollo de las inteligencias múltiples para lograr a futuro personas de bien que aporten al desarrollo social local, regional, nacional dando fundamental atención a la responsabilidad, solidaridad, integridad como ejes fundamentales en la vida. Por medio de lo anterior se logrará un liderazgo democrático que permita repartir responsabilidades y funciones mediante la participación y el desarrollo cooperativo.

Partiendo de esta reflexión Gómez, Matamala & Alcocel (2002) resalta que entre los diferentes indicadores de calidad en el sistema educativo es necesario destacar la convivencia en los centros escolares. Los conflictos no sólo deben ser analizados por la trascendencia que tienen en sí mismos, sino también porque pueden afectar seriamente a la calidad de la enseñanza que es uno de los principales objetivos del Sistema Educativo. La convivencia implica a toda la Comunidad Educativa, por lo que la solución del problema de la indisciplina debe tratarse de forma sistemática desde diferentes ámbitos educativos creando conciencia de bienestar colectivo.

Por su parte, Xesús (2004) explica que los centros deberían no sólo realizar esfuerzos para dar a conocer la normativa, sino también y muy especialmente hacer partícipe al alumnado en su realización y difusión, de forma que las normas o reglamentos siempre se han visto, especialmente desde el alumnado, para que no sean concebidos como algo impuesto y ajeno a sus intereses. A su vez, Rentería & Quintero (2009) declaran que el fortalecimiento de la gestión y el liderazgo en la institución educativa debe estar dado por capacitaciones constantes periódicamente y de acuerdo a las necesidades; esto garantizará mantener al personal en permanente actualización.

CAPITULO V: CONCLUSIONES

1. Conclusiones

Al finalizar el proyecto de investigación, se concluye principalmente que el objetivo general se cumplió de manera satisfactoria, el cual se determinó como Diseñar una estrategia de gestión educativa para promover la convivencia en la Institución Educativa Quinto Centenario de Santa Marta, Colombia. Para el logro de lo anterior, se fundamentó la investigación en el levantamiento de información de carácter primario, es decir a través de encuestas y entrevistas, en el área de influencia del proyecto, apoyados también en posturas investigativas.

En este sentido, una vez identificada la problemática y posteriormente comprendida, se procedió en el aparte de recomendaciones describir las estrategias de gestión educativa, para que al aplicarlas se innovara en la Convivencia Escolar y así medir su impacto en la Gestión Educativa que se llevará a cabo en la I.E.D. Quinto Centenario; además, se propiciará participación de estudiantes, padres y docentes de acuerdo con las políticas públicas actuales.

A partir de la aplicación de los instrumentos de recolección de información, a los estudiantes de grado 9B, al igual que a los grupos focales de padres de familia y docentes de la Institución Educativa, se concluyen los siguientes aspectos relacionados con la Convivencia Escolar y la Gestión Educativa:

En un porcentaje mayor, los estudiantes manifiestan que las relaciones interpersonales en la institución generalmente son buenas; porque existe el diálogo, la mediación y la empatía. También cuentan con un manual de convivencia y la institución contribuye a generar los valores básicos de convivencia como el respeto, la tolerancia, el diálogo; así mismo, ha tomado medidas para evitar el “matoneo”.

De la misma forma, el estudio encontró que una baja proporción, pero significativa de estudiantes no están totalmente de acuerdo con la favorabilidad de un clima escolar adecuado para el desarrollo convivencial armónico y la operatividad de una gestión Educativa, por lo cual, se invita a enseñar a los estudiantes a expresar sus ideas y deseos, a comunicar sus sentimientos y a codificar los mensajes ajustados al contexto.

No obstante, invita a la formación de líderes con valores sociales y humanos, profundizando en la educación en valores que permita repartir responsabilidades y funciones mediante la participación y el desarrollo cooperativo. Igualmente, estimula a la participación de los estudiantes en la construcción de los acuerdos de convivencia y una formación constante de la comunidad educativa.

Aunque, se destaca que un alto porcentaje de padres de familia dieron respuestas positivas a las preguntas formuladas, expresaron que falta más diálogo con los estudiantes y no quedarse sólo en las responsabilidades académicas, para que de esta manera los niños se sientan estimulados.

Se resalta que falta apoyo, por parte de los padres para la mejora convivencial de los estudiantes ya que desde el hogar se debe trabajar también, muchas veces los niños replican actitudes que ven en sus casas en las cuales queda claro que no hay una figura de autoridad. Es por ello, que destaca la importancia de hacer seguimiento de las problemáticas, a través de la ejecución de talleres a los padres generando espacios de formación para que desde la casa puedan apoyar. Además, es significativo realizar mayores encuentros de los padres con los docentes para mantener una mejor comunicación. De igual manera expresan que, si la institución tomara más en cuenta lo que aportan los padres, serian un equipo y estuvieran más enterados y así se apoyarían mejor.

Aunque, existe un manual, los estudiantes no cumplen con estos acuerdos, no le encuentran el sentido y lo ven como un documento más; sin embargo, es importante pensar en otra forma de hacerlo llegar a los padres de familia que no sea por CD, ya

que no todos cuentan con computador y algunos no manejan esta herramienta. Igualmente, se debe generar más estrategias de convocatoria de los padres de familia puesto que no siempre los padres participan en la elaboración de proyectos y en ocasiones ni siquiera conocen en su totalidad lo que hace la institución.

A partir de lo anterior se infiere que es necesaria la sensibilización, la formación de padres de familia y docentes en la resolución de conflictos. A su vez, se resalta la importancia de la participación activa de la comunidad educativa para ejercer la ciudadanía y se destaca que la buena funcionalidad de una familia para contribuir en la reducción de los factores de riesgo de violencia. Se deja de manifiesto también que la convivencia implica a toda la Comunidad Educativa, por lo que la solución del problema debe tratarse de forma sistemática desde diferentes ámbitos educativos.

En concordancia, se subraya que un alto porcentaje de docentes dieron respuestas positivas a las preguntas formuladas; manifiestan que apoyan emocionalmente a los estudiantes y ante las dificultades buscan estrategias que lleve al educando hacer una reflexión que le permita mejorar. Hay programas como CCRP y ACR que desde una manera interdisciplinaria aportan para fortalecer los valores ciudadanos y a promover una convivencia sana.

Uno de los pilares y base de toda clase es generar espacios de comunicación tanto a nivel personal y colectivo, buscando trabajar en equipo para fortalecer lazos de amistad tolerancia y respeto. Manifiestan que el clima escolar es favorable en la institución ya que la mayoría de los estudiantes permiten el normal desarrollo de las clases; aunque hay algunos casos en los cuales se presentan conflictos, agresiones físicas y verbales.

El estudio también encontró que una baja proporción, pero significativa de docentes no están totalmente de acuerdo con la favorabilidad de un clima escolar adecuado para el desarrollo convivencial armónico y la operatividad de una Gestión Educativa.

Expresan que se ha perdido la vinculación afectiva entre docente y alumno, lo cual no permite el acercamiento y confianza, lo que lleva a no intervenir asertivamente.

Adicionalmente, el cuerpo docente del centro educativo expone que no se observa un plan o proyecto claro de parte del equipo de dirección, el cual ayude a prevenir situaciones convivenciales, y los que existen no se pueden llevar a cabalidad, porque no se cuentan con los tiempos y espacios para una práctica adecuada; a su vez, dicen que sólo con acciones teóricas no se soluciona el problema de fondo, especialmente lo que se llama la cultura de la agresión.

También resaltan que actualmente sólo se trabaja en el comité de convivencia escolar que es el encargado de buscar estrategias para tomar decisiones convivenciales. El colegio no permite que estos espacios de encuentro se desarrollen, debido a la sobrecarga de responsabilidades académicas. Aunque, la institución cuenta con grupos juveniles, hace falta involucrar a más estudiantes; ya que estos grupos no tienen la totalidad que se necesita para generar una verdadera participación de líderes juveniles.

Conviene distinguir, que en el colegio existe mucha población en el aula, pero poco acompañamiento por parte de los padres; los hábitos de estudio no son los mejores y hay diversidad de contextos. Se debe resaltar que en la institución se encuentran estudiantes con múltiples necesidades y problemáticas, las cuales dificultan enseñar. No se observa un número significativo de docentes generando ideas innovadoras con respecto al mejoramiento convivencial.

Lo anterior estimula, buscar una unidad entre relaciones pedagógicas, de gestión escolar, y de las relaciones escuela-comunidad. Los docentes deben formar para la convivencia democrática y se debe organizar a la comunidad escolar en torno a un proyecto educativo, orientado a la mejora de los aprendizajes y la gestión de la convivencia escolar.

ESTRATEGIA: FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN PARA UN LIDERAZGO EFECTIVO

Esta propuesta está basada en los resultados obtenidos desde la aplicación de los instrumentos a los representantes de los estamentos de la comunidad educativa quienes participaron en la investigación. Además, está soportado por el análisis del estado de la convivencia y la gestión educativa, la cual, se convierte en un referente no sólo para la Institución Educativa, sino para otras instituciones cercanas. Por otra parte, se apoya de la ley 1620 del 15 de marzo del 2013, por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

Teniendo en cuenta el análisis realizado, se destacan los factores que se consideran pertinentes para el desarrollo de una estrategia de gestión educativa que promueva la convivencia en la Institución Educativa Distrital Quinto Centenario. Dentro de estas se destacan: valores organizacionales, liderazgo participativo, trabajo en equipo, formación a la comunidad educativa, cultura evaluativa, comunicación, Inducción a personal, manual de convivencia, canales de comunicación y retroalimentación, Creación de mesas de diálogo y mediación, bienestar humano, escuelas de padres.

Partiendo de lo anterior se ha formulado una estrategia titulada: **FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN PARA UN LIDERAZGO EFECTIVO**. Para argumentarlo se tomaron algunos conceptos de educadores que investigaron sobre el tema como Muñoz & Marfán (2011). Se considera que estos aportes son pertinentes para desarrollar los objetivos planteados en el trabajo de investigación, ya que orientan sobre el liderazgo, la formación y la participación.

Para Muñoz & Marfán (2011), liderar con éxito la gestión educativa y convivencial conlleva fortalecer un conjunto de competencias para toda la comunidad educativa, un modelo integrado de competencias críticas que ayuden a formar a la comunidad y de

esta manera generar líderes que puedan aportar y tener un buen desempeño dentro de la institución.

Son líderes en primera instancia, el equipo de dirección en cabeza del director para alinear a la comunidad en torno al proyecto educativo institucional, orientados a la mejora de la convivencia y que se traduce a la vez en estrategias concretas de trabajo, formación y participación, generando expectativas respecto de su consecución y de esta manera se puedan generar mejoras organizacionales.

Algunas de las competencias transversales que se trabajarán son las conductuales, como factor clave para el empoderamiento; dentro de ellas tenemos la empatía, la honestidad, la tolerancia, la apertura al cambio, saber escuchar y capacidad de resolver problemas, haciendo especial énfasis en las habilidades comunicativas.

Así mismo , a través de los espacios de formación y participación que se trabajarán en la institución se pretende construir y promover una visión compartida del Proyecto Educativo Institucional, esto invitará a pensarse la escuela de manera global y saber asociar estos elementos con un proyecto coherente, al que se le pueda hacer seguimiento, control y evaluación.

Las competencias que se desea fortalecer por medio de esta estrategia son:

Cuadro 5. Competencias funcionales para el liderazgo efectivo

Establecer una visión orientadora	Establecer una visión enfocada hacia la mejora de la convivencia por medio de la formación y la participación
Generar condiciones organizacionales	- Promover los espacios y los recursos para lograr los objetivos

	<p>de mejoramiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Construir una cultura colaborativa y participativa. - Vincular a toda la comunidad educativa en la mejora de la convivencia. - Desarrollar mecanismos de comunicación abiertos y efectivos - Organizar y fortalecer la gestión educativa
Gestionar la convivencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar y resolver los conflictos de manera rápida y efectiva - Promover las responsabilidades colectivas - Promover el sentido de bienestar y protección

Fuente: Patricia (2019)

Actividades que fortalecen la estrategia.

El liderazgo efectivo, según Marfan (2011), expresa que conlleva asumir responsabilidades en la mejora de los centros educativos y de sus procesos, en este caso la convivencia; esto exige la competencia de la gestión, la cual involucra la toma de decisiones que debe propiciar la transformación de los centros y el desarrollo del proyecto educativo institucional. Lo anterior depende del estilo de motivación y liderazgo, en donde cada miembro se apropia y se responsabiliza desde una cultura y

clima de colaboración, en el que todas las partes se sientan miembros activos y creadores de sentido de la organización.

A su vez, el liderazgo se inserta en las acciones formativas y se establece como la principal competencia de los estamentos de la comunidad, ya que al vivirse e identificarse con los valores de la institución se pone en práctica el compromiso con la transformación. Alcanzar un liderazgo con aspectos humanos requiere descubrir a todas las personas de la comunidad desde las características y papeles que asumen, buscando que todos conozcan y actúen en sintonía con la propuesta de mejora de la convivencia, y a su vez, en la organización de la gestión educativa; de tal forma que se involucren, participen, se apropien y se sientan implicados en la transformación y el logro del objetivo.

A continuación, se establecen las actividades que se realizarán para dar respuesta a la formación y participación de los miembros de la comunidad educativa:

- Comunidad educativa formada por medio de talleres en los temas de valores organizacionales y liderazgo.
- Comunidad educativa formada por medio de talleres en los temas de valores de participación y trabajo en equipo.
- Comunidad educativa formada en la filosofía y la identidad cultural de la institución y en la opción de Fe y Alegría por los ambientes protectores y sanos partiendo de la ley 1620.
- Comunidad educativa evaluando en mesas de reflexión el Plan de mejora en el proceso de la Gestión de la convivencia.
- Docentes, administrativos y equipo de dirección realizando mesas de reflexión que permita actualizar el Manual de convivencia.
- Creación de mesas de diálogo y mediación, orientada y liderada por el Comité de convivencia. Los temas para trabajar serán: trabajo cooperativo, valores como el respeto y la tolerancia y otros temas que se consideren necesarios fortalecer.

- Padres de familia participando en escuelas de formación donde se profundiza en temas como: educar en valores, prevención de la agresión intrafamiliar y pautas de crianza.
- Seguimiento a los grupos juveniles existentes conformados por estudiantes y egresados. Estos grupos son: Huellas (Pastoral); Participación Juvenil (Trabajo social) y Licopazci (orientación escolar).

A continuación, se establecen las actividades que se realizarán para dar respuesta a la participación de los miembros de la comunidad educativa en las actividades internas y externas de la institución:

- Docentes, administrativos y equipo de dirección estableciendo canales de comunicación eficientes y claros con los padres y estudiantes.
- Comunidad Educativa participando en actividades salidas pedagógicas y convivenciales desarrolladas a nivel interno y externo.
- Encuentros de bienestar humano: Retiro espiritual de estudiantes, retiro espiritual de docentes, directivos y administrativos, celebración día del niño, del maestro, día de Angelito, despedida fin de año, desayuno navideño. Entre otros espacios de encuentro para fortalecer los lazos de amistad.

DESARROLLO METODOLÓGICO

Nombre de la estrategia: FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN PARA UN LIDERAZGO EFECTIVO.

Metodología: se partirá de fortalecer los espacios de formación y participación de los miembros de la comunidad educativa; para ello, se tuvo en cuenta los puntos débiles que salieron en los resultados arrojados por los instrumentos de recolección de información. Se pretende hacer un cronograma de encuentros con los diferentes estamentos de la comunidad educativa, donde se formen y conozcan aspectos importantes de nuestro PEI y Manual de convivencia y de esta forma se empoderen y tengan sentido de pertenencia a la institución y se hagan responsables de los aspectos que le atañen a ellos para la buena consecución de los objetivos, en este caso mejorar la convivencia y fortalecer la gestión educativa. Así mismo, se abrirán espacios de debate y discusión donde se resalte el liderazgo tanto de los estudiantes como de los diferentes miembros de la comunidad, lo cual permitirá realizar un trabajo en equipo y democrático.

A su vez, se abrirán espacios de encuentro con toda la comunidad para generar un acercamiento más humano y fortalecer canales de comunicación y relaciones interpersonales empáticas.

Pertinencia: Promueve la gestión educativa y la convivencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa.

Agentes que intervienen: Estudiantes, padres de familia, directivos y administrativos.

Tiempo en que se desarrollará la estrategia: año 2020, comenzando desde el mes de febrero.

Lugar donde se desarrollará: Institución Educativa Distrital Quinto Centenario.

Impacto: Con este proyecto se pretende ganar identidad institucional, dar respuesta a la línea de mejora del sistema de calidad de Fe y Alegría y al plan de mejora de la Institución Quinto Centenario. Por ende, será preciso originar encuentros donde se aprenda a respetar el derecho de los demás sin vulnerar los propios, cumpliendo los deberes dentro de un contexto sociocultural, por medio de la participación y el liderazgo y generar espacios donde se fortalezcan las buenas relaciones y la comunicación efectiva.

Así mismo, una gestión educativa dinámica y positiva, mejorará la convivencia escolar y fortalecerá los lazos de trabajo en equipo. De igual manera, se espera que este proyecto colabore en el accionar de las políticas públicas educativas, en atención a la violencia escolar que afecta a la escuela colombiana. Se reconoce los aportes que ésta ofrece desde las normas legales y reglamentarias dispuestas en la ley 1620 de 2013, convirtiéndose en un apoyo para prevenir situaciones de violencia y para hacer los seguimientos que cada caso requiere de acuerdo con su complejidad o gravedad.

Evaluación del impacto de la estrategia : mes de junio y noviembre

Prefactibilidad: La estrategia parte del marco legal colombiano sobre convivencia escolar. Se desarrolla con base a la Ley 115 y su Decreto reglamentario 1860, ambos de 1994; la Ley 1620 de 2013 por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad, la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Como se ha dicho, la ley General de Educación establece unos fines que pretenden orientar la formación integral de los estudiantes todo lo referido al Manual de Convivencia Escolar.

Con la Constitución Política de 1991 se consagra el derecho a la educación, a partir de la Ley 115 y el Decreto 1860 de 1994, existen espacios de participación de la comunidad dentro de las instituciones educativas, como el Gobierno Escolar (Consejo Directivo, Personero estudiantil, Consejo Académico), Consejo de padres y Consejo de estudiantes. (Decreto 1860,1994) Por su parte en el año 2013 se promulga la Ley 1620

de marzo de 2013, por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Factibilidad política: La estrategia se apoya en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), seguido por el Manual de Convivencia, herramienta por excelencia para la vida institucional en condiciones básicas para el buen clima institucional y de convivencia social y comunitaria, con unos criterios de formulación y de operatividad que es importante reconocerlos y aplicarlos (PEI).

A nivel constitucional, se apoya en la Ley 115 de 1994, para especificar que el manual de convivencia también define los derechos y obligaciones de los estudiantes y de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, a través de los cuales se rigen las características y condiciones de interacción y convivencia entre los mismos y señala el debido proceso que debe seguir el establecimiento educativo ante el incumplimiento de este. (Ley 115,1994). Señala que es una herramienta construida por la comunidad educativa, que debe ser sujeta a evaluaciones y cambios; es de obligatorio cumplimiento y hace parte del Proyecto Educativo Institucional.

Factibilidad financiera: Parte del presupuesto anual asignado a la institución.

Factibilidad técnica: Se desarrollará en la Institución Educativa Distrital Quinto Centenario.

Factibilidad administrativa y operativa: contará con la participación y el aval del Consejo Directivo, el comité de convivencia, el equipo de dirección, los administrativos y docentes.

<p>equipo de dirección realizando mesas de reflexión que permitan actualizar el Manual de convivencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acta de la reunión - Fotos - Formato de asistencia - Sala Múltiple. - Video beam - Computador - Sonido 	<p>y equipo de dirección</p>												
<p>Padres de familia y estudiantes realizando mesas de reflexión que permitan actualizar el Manual de convivencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Manual de convivencia. - Acta de la reunión - Fotos - Formato de asistencia - Sala Múltiple. - Video beam - Computador - Sonido 	<p>Rectora, orientadores y docentes.</p>			X									
<p>Comunidad Educativa participando en actividades, salidas pedagógicas y convivenciales desarrolladas a nivel interno y externo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Programación de actividades según POA, según los diferentes procesos como: Gestión directiva, enseñanza aprendizaje, convivencia y ciudadanía, trabajo social y pastoral (Construcción de sentido). - Tarjetas de invitación a los diferentes estamentos de la comunidad. - Cartas de articulación con entidades externas. - Currículo. - Planeaciones desde los diferentes ambientes, especialmente CCRP (Ciudadanías para la convivencia , la 	<p>Equipo de dirección y docentes</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

<p>Angelito</p> <ul style="list-style-type: none"> - Despedida final de año - Desayuno navideño - Entre otros espacios de encuentro para fortalecer lazos de amistad 	<p>diferentes estamentos de la comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cartas de articulación con entidades externas para buscar patrocinio. - Fotos. - Asistencia. - Actas - Papelería - Elementos tecnológicos - Permisos de los padres - Permisos de secretaria de educación <p>Entre otros.</p>													
<p>Padres de familia participando en escuelas de formación donde se profundize en temas como: educar en valores, prevención de la agresión intrafamiliar y pautas de crianza</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Manual de convivencia - Talleres de orientación escolar - Acta de la reunión - Fotos - Formato de asistencia - Salones de clase - Video beam - Computador - Sonido - Plegable - Otros elementos 	<ul style="list-style-type: none"> - Orientadores escolares - Docentes 	X			X			X					
<p>Seguimiento a los grupos juveniles existentes conformados por estudiantes y egresados. Estos grupos son: Huellas (Pastoral); Participación Juvenil (Trabajo social) y Licopazci (orientación escolar)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Talleres desde Construcción de sentido (Pastoral) - Talleres desde IDEC (Iniciativas de desarrollo y empoderamiento comunitario) - Acta de la reunión - Fotos - Formato de asistencia - Video beam - Computador - Sonido - Otros elementos <p>Estas actividades se</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinador de pastoral. - Trabajadora social. - Orientadores escolares 	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

	realizarán dentro y fuera de la institución													
Evaluación y seguimiento de la estrategia	Formato evaluativo. Asistencia Fotos	Todos los miembros de la comunidad educativa						X					X	

Fuente: Patricia (2019).

CONCLUSIÓN

A partir de la implementación de la estrategia se busca fortalecer los valores organizacionales por medio del liderazgo participativo y el trabajo en equipo. Formar a la comunidad educativa en las políticas, la filosofía, la identidad cultural de la institución, para que de esta manera se divulgue, motive y vivencie.

El Equipo directivo de la I.E.D. Quinto Centenario como primeros líderes, debe gestionar una cultura evaluativa, donde realicen seguimiento a los proyectos Institucionales, en este caso a la línea de Convivencia. Para ello, se debe crear un cronograma y plan de trabajo que se transversalice durante todo el año, para poder evaluar al inicio, mitad y final de año.

Así mismo, se buscará mantener una comunicación constante y efectiva con los padres, estudiantes y docentes por medio de: notas escritas, correos electrónicos, cuaderno de comunicación, blog, carteles, encuestas de satisfacción, buzón de sugerencias y recomendaciones.

Se generará una cultura de la Inducción a personal nuevo (estudiantes, docentes y padres de familia) sobre el PEI y el modelo de gestión de la convivencia con el objetivo de crear sentido de pertenencia e identidad institucional. Para ello se fortalecerá la reflexión a través de las mesas de trabajo donde participe toda la comunidad educativa para trabajar el manual de convivencia y aportar en la organización flexible de acuerdos, dando cumplimiento a lo requerido por el Ministerio de Educación.

El equipo directivo y los docentes deben conocer y establecer canales de comunicación y retroalimentación de actividades pedagógicas, académicas, culturales y experiencias

exitosas de las actividades desarrolladas a nivel interno y externo con los centros escolares más próximos a la institución.

También se abrirán espacios de participación donde se invite al Consejo de Padres, Consejo Académico, Consejo Estudiantil y se evidencie, de esta manera su contribución activa en el mejoramiento institucional y se establezcan los espacios de interacción en el año para optimizar el bienestar humano por medio de las relaciones interpersonales. Estas deben quedar establecidas en la planeación institucional anual.

Bibliografía

- Alcaldía de Santa Marta. (2018). Ciudad del Buen Vivir. Documento en línea. Disponible en: <http://www.santamarta.gov.co/>. Consulta: 12/11/18
- Alvarado, S. (1998). Programas Estructurados Nacionales para el desarrollo de Competencias Ciudadanas. Documento en línea. Disponible en: http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/extension/file.php/100/UDEA/pdf/modulo3/Ejemplos_de_programas_competencias_MEN.pdf.
- Álvarez, M & Marrugo, P (2014). La participación ciudadana como ejercicio de aproximación a la construcción de cultura ciudadana en el marco del derecho y el deber. *Analisis Político*, 27(81), 64-79.
- Álvarez, A., Núñez, C., González, P., Gonzales, C. & Bernardo, O. (2007). La mejora de la convivencia desde los centros educativos a través de la educación en resolución de conflictos. *Aula Abierta*. 35. 3-8.
- Aparicio, A (2002). La mediación como herramienta potenciadora de la convivencia juvenil y la resolución de conflictos. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 5(1).4-9.
- Ardila, L. (2013). La Gestión Pedagógica y Convivencial. Hacia una gestión efectiva del aula de clases. Editorial Kipres Ltda. Fe y Alegría Colombia.
- Assia, C., Garrido, M & Sierra, D (2017). Fortalecimiento de Estrategias Didácticas que promuevan las Competencias Ciudadanas en los estudiantes de la institución educativa SAN JOSÉ C.I.P. del Municipio de Sincelejo. *Tesis de Maestría en Educación*. Universidad Santo Tomas. Colombia.

- Banz, C. (2008). Convivencia escolar. Disponible en: http://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/669/201103041353340.Valoras_UC_Convivencia_Escolar.pdf?sequence=1. Consulta: 4/11/2018
- Baracaldo, Y. (2012). Aplicación de Estrategias de la Gestión Educativa para fortalecer la resiliencia desde el comité de convivencia en el colegio kimy Pernía Domicó IED (Bogotá). *Tesis de Maestría en Educación con Énfasis en Gestión*. Universidad Libre de Colombia.
- Benjumea, J. (2019). Innovación para el aprendizaje y la transformación social. Corcas Editores SAS. Fe y Alegría Colombia.
- Boneti, L. (2017). *Políticas Públicas*. Editorial Mercado Letras: Buenos Aires
- Calderon, C. & Garrido, P. (2002). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. XXXIV (1). 47-84.
- Calvo, P & Marreo, G (2004). La mediación: técnica de resolución de conflictos en contextos escolares. *Anuario de Filosofía y Sociología*. 7.35-48.
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. Tercera edición: Buenos aires.
- Congreso de Colombia (2006). Ley 1098 de 2006. *Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia*.
- Congreso de la Republica (2012). Ley estatutaria 1581. *Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*. Diario Oficial No. 48.587.
- Constitución Política de Colombia (1994). Decreto 1860 de Agosto 3 de 1994. *Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales*.

- Congreso de la Republica de Colombia. (15 de Marzo de 2013). Ley 1620. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Diario Oficial No: 48.733
- Congreso de la Republica de Colombia. (5 de Agosto de 1994). Decreto 1860. Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. Diario Oficial No: 41.473
- Congreso de la Republica de Colombia. (8 de Febrero de 1994). Ley 115. Por medio de la cual se expide la ley general de educación. Diario oficial No: 41.214
- Corral, Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. *Revista Ciencias de la Educación*. Segunda Etapa. 19. 228-247.
- Casassus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B). UNESCO. Recuperado de: <http://www.lie.upn.mx/docs/Especializacion/Gestion/Lec2%20.pdf>
- Defensor del Pueblo (2007). Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria. Madrid: Servicio de Publicaciones del Defensor del Pueblo.
- Filsecker, M. (2010). Manifestaciones de violencia y agresividad en la escuela: estudio comparativo en tres realidades geográficas distintas. *Tesis de Maestría*. Universidad Santiago de Chile.
- Gallo, A. (2006). *Introducción a los Valores*. Guatemala. Editorial Universidad Rafael Landívar.

- García, E.; García, C.; Rodríguez, G. (1993). La competencia social como exigencia escolar: técnicas y procedimientos para su evaluación. *Revista de Investigación Educativa*, 21 (1993) 83-106.
- García, Á., Pérez, Á., Pérez, N., García, J., Castro, G. & Gutiérrez, A. (2007). La mejora de la convivencia desde los centros educativos a través de la educación en resolución de conflictos. *Aula Abierta*, 35(1), 3-8.
- Gómez, C., Matamala, O & Alcocel, T (2002). La convivencia escolar como factor de calidad. *Revista Electronica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 5(1). 25-36.
- Grau, V., García, L & López, R. (2016). Enseñar y Aprender Convivencia. Análisis de un programa socioeducativo práctico de mejora de la participación democrática en 2.º ciclo de educación infantil. *Revista Iberoamericana de Educación*. 71.173-196.
- Guana, J. (2014), Estrategias de Gestión Educativa desde la perspectiva de la práctica de liderazgo y el fortalecer del buen vivir en la escuela de educación básica "Narciso Cerda Maldonado", del cantón la maná, provincia de Cotopaxi". *Tesis de Maestría en Docencia y Currículo*. Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador.
- Hamui, A (2013). Un acercamiento a los métodos mixtos de investigación en educación médica. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505713727145#bib0025>
- Hernández, R., Callado, L & Baptista, P (2010). *Metodología de la investigación*. México. Interamericana editores
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Mcgraw-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

- Hernández, R., Fernández, C & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México, D.F: McGraw-Hill Education.
- Lavelle. E., Vuk. J., Barber, C. (2013). Twelve tips for getting started using mixed methods in medical education research. *Med Teach*. 35.272-276.
- López, C. (2013). Aplicación de un procedimiento para la optimización de la medida de la convivencia escolar. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 137-145.
- Lucero, M. (2003). Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana De Educación*. 33 (1). 51-68.
- Marín, R. (2012). La competencia y las competencias docentes: reflexiones sobre el concepto y la evaluación. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*. 14(1), 151-163.
- Martínez Hernández, M., Rodríguez Castro, O. R., & Bermúdez, J. (2011). Caracterización del clima organizacional en instituciones de educación infantil privadas y públicas: Herramienta importante en el desarrollo del sector educativo (Doctoral dissertation, Universidad de la Sabana). Recuperado de: <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/1351/Marisela%20Mart%C3%ADnez%20Hern%C3%A1ndez.pdf?sequence=1>
- Medina, A. (1988). *Didáctica e interacción en el aula*. Madrid: Cincel.
- Ministerio de Educación (2014). Ley 1732 de septiembre 01 de 2014. *Por la cual se establece la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas del país*.
- Ministerio de Educacion Nacional (2013). *Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la*

- sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Ley N.1620 15 de marzo de 2013.
- Millán, C., Córdoba, S. & Ávila, L. (2009). Gestión administrativa para el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones distritales República de Panamá y Manuelita Sáenz. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/gerenciaproy/gestin-administrativa-para-el-mejoramiento-de-lacalidad-educativa-en-las-instituciones-distrita>
- Molina, N & Pérez, L. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Revista Scielo*. 2(1). 22-36.
- Muñoz, G., & Marfán, J. (2014). Competencias y formación para un liderazgo escolar efectivo en Chile. *Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*. 9. 63-80.
- Ortega, R. (1998). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla: Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre Compañeros y Compañeras*. Junta de Andalucía, Consejería de Educación y Ciencia.
- Plan Decenal de Educación del departamento de la magdalena (2010). Gobernación del Magdalena Secretaría de Educación Departamental. Colombia.
- Pizarro, P, Santana. A & Vial. B(2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, vol. 9, núm. 2, 2013, pp. 271-287 Universidad Santo Tomás Bogotá, Colombia
- Ramírez, A. (2005). *¿Cómo potencializar una sana convivencia en el ámbito escolar?* Medellín: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.
- Rentería, L. & Quintero, N. (2009). Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad

- Bolívar, en la jornada de la mañana. *Tesis en Maestría en Educación*. Pontificia Universidad Javeriana. Colombia.
- Rivera, A. & Malaver, N. (2011). *¿Qué estudia la estrategia?*. Colombia: Editorial Universidad del Rosario.
- Rojas, N. & González, I. (2015). "Estrategia de gestión educativa para transformar la convivencia en el Colegio Eduardo Umaña Luna de la localidad octava de Kennedy". *Tesis de Maestría*. Universidad Libre. Colombia.
- Salazar, M. (2006), El liderazgo transformacional ¿modelo para organizaciones educativas que aprenden? *UNlrevista*. 3(1). 11-29.
- Salcedo, J. (2017). Análisis de estrategias de prevención de conflicto escolar desde la gestión de la convivencia en la institución educativa colegio liceo piñeros cortés, bajo los presupuestos de Cassasus y Donati. Licenciatura en Lengua Castellana, Ingles y Frances. *Tesis de Maestría*. Universidad de la Salle. Colombia.
- Torres, M., Paz, K. & Salazar, F. (2006). Métodos de recolección de datos para una investigación. *Rev. Electrónica Ingeniería Boletín*. 3. 12-20.
- Toscano, L. & Peña, R. (2017). Los derechos humanos sexuales y reproductivos de los estudiantes en los manuales de convivencia escolar. *Escenarios*. 15(1), 47-70.
- Tuvilla, J. (2013). *Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos*. Junta de Andalucía. Editorial Consejería de educación y Ciencia.
- Unesco (2008). La educación inclusiva: el camino hacia el futuro" presentación general de la 48ª reunión de la CIE. Disponible en: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000161565_spa
- Univim-liderazgo. (2012). Liderazgo en el ámbito educativo. Recuperado de: <http://univimliderazgo.blogspot.com.co/2012/09/liderazgo-en-el-ambito-educativo.html>

- Vargas, L. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: Nuevas tendencias y retos. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*. 3(1), 119-139.
- Valdés Herrera, C. (2010). Teoría de la organización y estructuras organizacionales. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/teoria-organizacion-estructuras-organizacionales/>
- Velázquez-Guzmán, M. & Escobedo, C. (2008). *Agresores, Agredidos y Mediadores*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Vidal, M., Durán, F. & Pujal, N. (2008). *Gestión educativa. Educación Médica Superior*, 22(2), 10-24.
- Xesús, R (2004). Conflicto y convivencia en los centros educativos de secundaria. *Revista de Educación*. 339(1), 103-125.
- Zabala, N. (2013). Formación de Líderes solidarios para el fortalecimiento de la convivencia en las Instituciones Niño Jesús de Praga y Sagrada Familia de Ibagué. *Trabajo de investigación*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD. Colombia.

Anexos

Anexo 1. Fotografías

Foto N°1: Explicación del diligenciamiento de la encuesta a estudiantes



Fuente: Autor 2019.

Foto N°2: Aplicando la encuesta con los estudiantes de grado 9B.



Fuente: Autor 2019.

Foto N°3: Explicación de la entrevista a Docentes.



Fuente: Autor 2019.

Foto N°4: Desarrollo de la entrevista.



Fuente: Autor 2019.

Foto N°5: Explicación de la entrevista a Padres de familia.



Fuente: Autor 2019.

Foto N°6: Desarrollo de la entrevista.



Fuente: Autor 2019.

Anexo 2. Consentimiento informado para estudiantes.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
UMECIT
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA
ENCUESTA



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ESTUDIANTES

CONSENTIMIENTO PARA AUTORIZAR MI PARTICIPACIÓN EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN
PROYECTO: DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA QUINTO CENTENARIO DE SANTA MARTA, COLOMBIA.
INVESTIGADORA
Principal: Patricia Esther Nuñez Puerta

Señor participante le estamos informando sobre su participación en un estudio de investigación formativa perteneciente a la Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología UMECIT.

Aclaremos que: Su participación en este estudio es absolutamente voluntaria, esto quiere decir que:

- Si lo desea usted puede negarse a otorgar la autorización de su participación en el estudio.
- Si lo desea usted puede en cualquier momento sin tener que dar explicaciones, retirar su participación del estudio.
- Los temas abordados en el Estudio Investigativo serán analizados manteniéndose en absoluta reserva los Nombres y Apellidos del (los) participante(s).
- No se otorga ni se entrega beneficio económico-material u otro tipo de beneficio por participación en este estudio investigativo.
- Los estudios de investigación como este sólo producen conocimientos que pueden ser aplicados en el campo de la Educación.

Procedimientos:

- **Objetivo y Procedimiento de recolección de información:**

Se aplicará Instrumento-Escala valorativa de forma presencial, la cual contiene preguntas sobre el Clima Escolar la Convivencia Escolar y la Gestión Escolar. Los resultados serán analizados y publicados, manteniéndose en total reserva los datos personales de los participantes.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de Haber leído detenida y comprensivamente toda la información contenida en este documento, que contiene detallada explicación sobre la razón de estudio; he decidido libre, consciente y voluntariamente mi participación en este estudio, además de autorizar la utilización de la información arrojada por el estudio en futuras investigaciones.

En constancia de lo anterior firmo este documento de Consentimiento Informado a la Universidad Metropolitana de Ciência y Tecnologia UMECIT.

Municipio de----- Departamento de-----

A los días _____ del mes de _____ del año 2019.

Autorización de la participación de mi hijo en la encuesta	
Nombres:	Apellidos:
_____	_____
_____	_____
CC#:	Expedida en:
_____	_____
Firma:	

Anexo 3. Modelo Consentimiento informado para docentes.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
UMECIT
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA
ENCUESTA



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DOCENTES

CONSENTIMIENTO PARA AUTORIZAR MI PARTICIPACIÓN EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN
PROYECTO: DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA QUINTO CENTENARIO DE SANTA MARTA, COLOMBIA.
INVESTIGADORA
Principal: Patricia Esther Nuñez Puerta

Señor participante le estamos informando sobre su participación en un estudio de investigación formativa perteneciente a la Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología UMECIT.

Aclaremos que: Su participación en este estudio es absolutamente voluntaria, esto quiere decir que:

- Si lo desea usted puede negarse a otorgar la autorización de su participación en el estudio.
- Si lo desea usted puede en cualquier momento sin tener que dar explicaciones, retirar su participación del estudio.
- Los temas abordados en el Estudio Investigativo serán analizados manteniéndose en absoluta reserva los Nombres y Apellidos del (los) participante(s).
- No se otorga ni se entrega beneficio económico-material u otro tipo de beneficio por participación en este estudio investigativo.
- Los estudios de investigación como este sólo producen conocimientos que pueden ser aplicados en el campo de la Educación.

Procedimientos:

- **Objetivo y Procedimiento de recolección de información:**

Se aplicará Instrumento-Escala valorativa de forma presencial, la cual contiene preguntas sobre el Clima Escolar la Convivencia Escolar y la Gestión Escolar. Los resultados serán analizados y publicados, manteniéndose en total reserva los datos personales de los participantes.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de Haber leído detenida y comprensivamente toda la información contenida en este documento, que contiene detallada explicación sobre la razón de estudio; he decidido libre, consciente y voluntariamente mi participación en este estudio, además de autorizar la utilización de la información arrojada por el estudio en futuras investigaciones.

En constancia de lo anterior firmo este documento de Consentimiento Informado a la Universidad Metropolitana de Ciência y Tecnologia UMECIT.

Municipio de----- Departamento de-----

A los días _____ del mes de _____ del año 2019.

Autorización de mi participación en un estudio de investigación	
Nombres:	Apellidos:
_____	_____
CC#:	Expedida en:
_____	_____
Firma:	

Anexo 4. Foto Consentimiento informado para docentes.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
UMECT
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANEACIÓN EDUCATIVA
ENCUESTA



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DOCENTES

CONSENTIMIENTO PARA AUTORIZAR MI PARTICIPACIÓN EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

PROYECTO: DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA SANA CONVIVENCIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA QUINTO CENTENARIO DE SANTA MARTA, COLOMBIA.

INVESTIGADORA

Principal: Patricia Esther Nolasco Puerta

Señor participante le estamos informando sobre su participación en un estudio de investigación llevada a cabo por la Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología (UMECT)

Adicionalmente: Su participación en este estudio es absolutamente voluntaria, esto quiere decir que:

- Si le desea usted puede seguir o otorgar la autorización de su participación en el estudio.
- Si le desea usted puede en cualquier momento sin tener que dar explicaciones, retirar su participación del estudio.
- Los temas abordados en el estudio investigativo serán analizados manteniéndose en absoluta reserva los Nombres y Apellidos del (los) participante(s).
- No se otorga ni se entrega beneficio económico-material o otro tipo de beneficio por participación en este estudio investigativo.
- Los estudios de investigación como una serie de pruebas académicas que pueden ser aplicados en el campo de la Educación.

Exclusión:

- **Objetivo y Procedimiento de recolección de información:**
Se aplicará Instrumento-Escala Valiada de forma presencial, la cual contiene preguntas sobre el Clima Escolar la Convivencia Escolar y la Gestión Escolar. Los resultados serán analizados y publicados, manteniéndose en total reserva los datos personales de los participantes.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído detenida y comprensivamente toda la información contenida en este documento, que contiene detallada explicación sobre la razón de estudiar, he decidido libre, consciente y voluntariamente mi participación en este estudio, además de autorizar la utilización de la información recopilada por el estudio en futuras investigaciones.

En testimonio de lo anterior firmo este documento de Consentimiento informado a la Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología (UMECT)

Municipio de Santa Marta Departamento de Magdalena

A los días 29 del mes de Mayo del año 2015

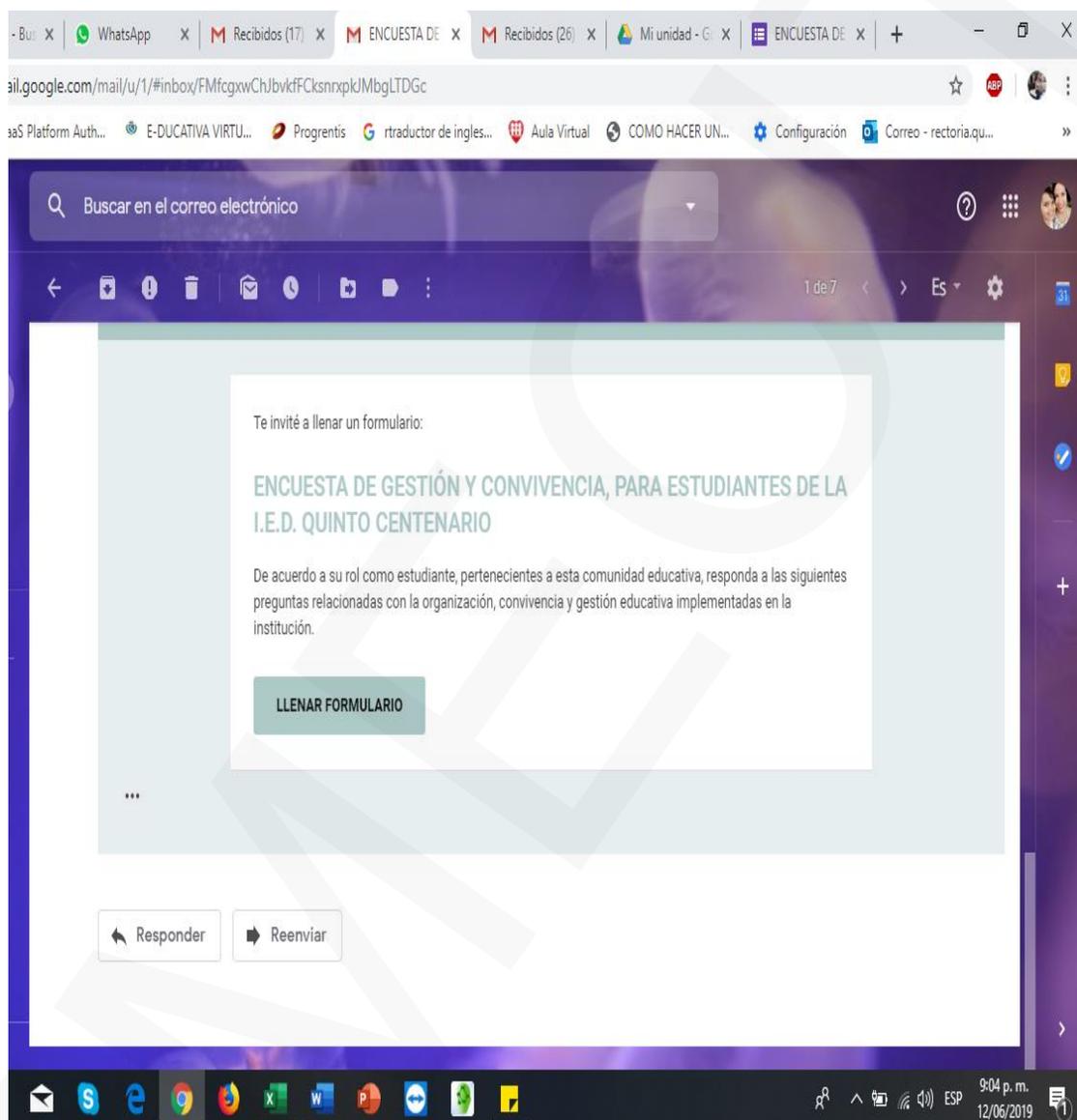
Autorización de mi participación en un estudio de investigación

Nombre: Soane Carlina Apellido: Fernández, Berniely

C.C. 51465826 Expedida en Santa Marta

Firma: Fernández B.

Anexo 5. Pantallazo encuesta en línea.



Anexo 6. Preguntas de la encuesta en línea.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
UMECIT
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA
ENCUESTA



ENCUESTA DE GESTIÓN Y CONVIVENCIA, PARA ESTUDIANTES DE LA I.E.D. QUINTO CENTENARIO

Nombre y apellidos del estudiante: _____

Edad: _____ Sexo: _____

De acuerdo a su rol como estudiante, pertenecientes a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización, convivencia y gestión educativa implementadas en la institución. Donde los valores corresponde a: Nunca (1), Casi nunca (2), Casi siempre (3) y Siempre (4).

DIMENSIONES	INDICADORES	N.º	ÍTEMS	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	siempre
	Relaciones interpersonales	1	Las relaciones interpersonales en la institución generalmente son buenas				
		2	Se siente apoyado emocionalmente por los docentes ante las dificultades				

CONVIVENCIA ESCOLAR			presentadas dentro y fuera del aula				
	Resolución de conflictos	3	Los conflictos en la escuela son solucionados por medio del dialogo, la mediación y la empatía.				
		4	Se ha sentido, agredido, rechazado y no tenido en cuenta en la institución educativa				
	Acuerdos de convivencia	5	La institución cuenta con un manual de convivencia que tiene acuerdos para mantener buenas relaciones asertivas entre los miembros de la comunidad y a la vez, les permite promover, atender y hacer seguimiento a los comportamientos inadecuados que afectan la dinámica escolar.				
	Estilos de convivencia	6	A través de sus programas y de las clases, la institución contribuye a generar los valores básicos de convivencia como el respeto, la tolerancia, el dialogo y estos a su vez ayudan a orientar los comportamientos adecuados en la institución.				
	7	El Equipo Directivo,					

	Toma de decisiones		propone ideas, estrategias, planes de ajuste o proyectos para fortalecer los procesos convivenciales en la institución.				
	Participación	8	Los aportes de los padres de familia son valorados y tenidos en cuenta en la toma de decisiones.				
	Relaciones interpersonales	9	El colegio ha tomado medidas para evitar el “matoneo” entre estudiantes.				
	Estilos de convivencia	10	Los docentes cuentan con un equipo de trabajo, con los cuales se reúne para fortalecer el mejoramiento de la convivencia, la autoestima, la calidad humana y los acuerdos para el manejo de conflictos.				
	Acuerdos de convivencia	11	El manual de convivencia de la institución es claro y asequible para los estudiantes				
DIMENSIONES	INDICADORES	N°	ÍTEMS	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	siempre
	Organización	12	Es claro y de conocimiento público, el plan de mejora, el plan operativo anual y los estamentos que lo lideran				
	Participación	1	Los estudiantes				

Gestión Educativa		3	proponen ideas, estrategias, actividades que favorecen la dinámica escolar				
	Liderazgo	1 4	Los estudiantes participan en grupos que les permite liderar aspectos convivenciales que ayudan a la dinámica escolar				
	Planeación	1 5	Para implementar procesos de cambio e innovación en la institución, se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos docentes				
	Socialización	1 6	Se socializa los acuerdos establecidos en el manual de convivencia y se realizan talleres con los padres de familia para que también ellos se apropien de estos acuerdos.				
	Participación	1 7	La participación y asistencia de los padres de familia es significativa y colaboran en el proceso de planeación, socialización y desarrollo de los proyectos de cambio del colegio				
	Clima institucional	1 8	El clima institucional es favorable para el desarrollo de la labor				

			pedagógica				
	Planeación	19	Los docentes proponen ideas, estrategias, actividades y/o planes de ajustes para fortalecer los procesos de gestión, cambios e innovación en la institución				
	Participación	20	La institución propone estrategias que orientan la puesta en marcha de proyectos que faciliten la mejora de la convivencia				

Anexo 7. Cuestionario para los grupos focales de docentes.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
UMECIT
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA
ENCUESTA



ENTREVISTA DE GESTIÓN Y CONVIVENCIA, PARA DOCENTES DE LA I.E.D. QUINTO CENTENARIO

Nombre y apellidos del docente: _____

Edad: _____

Sexo: _____

De acuerdo a su rol como docente, perteneciente a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización, convivencia y gestión educativa implementadas en la institución.

1. Marque con una X si durante el último año se han presentado alguno de estos problemas de convivencia en la institución.

- a) Vandalismo _____
- b) Padillismo _____
- c) Consumo y tráfico de drogas _____
- d) Riñas dentro y fuera del colegio _____
- e) Agresiones físicas entre estudiantes _____
- f) Agresiones físicas a docentes o directivos _____
- g) ¿Otro _____ cual? _____

2. ¿Cómo ha solucionado la institución estos problemas? Marque con una X

- a) Cancelación de matrícula _____
- b) Desescolarización _____
- c) Retiro voluntario de estudiantes _____
- d) Traslado de docentes/directivos _____

e) Suspensión temporal de estudiantes ____

f) No se han tomado medidas ____

3. ¿Los estudiantes son apoyados emocionalmente por los docentes ante las dificultades presentadas dentro y fuera del aula? Si ____NO____

Justifique: _____

4. ¿A través de los programas y de las clases que se desarrollan en la institución, se contribuye a generar los valores básicos de convivencia como el respeto, la tolerancia y el diálogo? SI ____NO____

Justifique: _____

5. ¿El Equipo Directivo, propone ideas, estrategias, planes de ajuste o proyectos para fortalecer los procesos convivenciales en la institución? SI ____NO____

Justifique: _____

6. ¿El colegio ha tomado medidas para evitar el “matoneo” entre estudiantes? SI ____NO____

Justifique: _____

7. ¿Los docentes cuentan con un equipo de trabajo, con los cuales se reúne para fortalecer el mejoramiento de la convivencia, la autoestima, la calidad humana y los acuerdos para el manejo de conflictos? SI ____NO____

Justifique: _____

8. ¿El manual de convivencia de la institución es claro y asequible para los estudiantes? SI___NO___

Justifique: _____

9. ¿Los estudiantes participan en grupos que les permite liderar aspectos convivenciales que ayudan a la dinámica escolar? SI___NO___

Justifique: _____

10. ¿El clima escolar es favorable para el desarrollo de la labor pedagógica? SI___NO___

Justifique: _____

11. ¿Los docentes proponen ideas, estrategias, actividades y/o planes de fortalecimiento de la convivencia; para fortalecer los procesos de gestión convivencial, y estos a su vez generan espacios e innovación en la institución? SI___NO___

Justifique: _____

Anexo 8. Entrevista Docentes.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
UMECIT
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA
ENCUESTA



ENTREVISTA DE GESTIÓN Y CONVIVENCIA, PARA DOCENTES DE LA LE.D.
QUINTO CENTENARIO

Nombre y apellidos del docente: Centon Harold Luis Nolas
Edad: 21 años Sexo: masculino

De acuerdo a su rol como docente, perteneciente a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización, convivencia y gestión educativa implementadas en la institución.

1. Marque con una X si durante el último año se han presentado alguno de estos problemas de convivencia en la institución.

- a) Vandalismo _____
- b) Padillismo _____
- c) Consumo y tráfico de drogas _____
- d) Riñas dentro y fuera del colegio X
- e) Agresiones físicas entre estudiantes X
- f) Agresiones físicas a docentes o directivos X
- g) Otro _____ cual?

2. ¿Cómo ha solucionado la institución estos problemas? Marque con una X

- a) Cancelación de matrícula _____
- b) Desescolarización _____
- c) Retiro voluntario de estudiantes _____
- d) Traslado de docentes/directivos _____
- e) Suspensión temporal de estudiantes X
- f) No se han tomado medidas _____

3. ¿Los estudiantes son apoyados emocionalmente por los docentes ante las dificultades presentadas dentro y fuera del aula? Si X NO _____

Justifique: Porque como docente yo como profesor que
proporciono la educación, no por tanto puedo que
este tipo de situaciones se presenten. Aunque
siempre que una persona que sufre emocionalmente en
el momento, respecto al tema de esta situación, cuando se
está hablando sobre realidades difíciles fuera del
contacto escolar y se está hablando con una institución
de la vida, por lo que se puede y se lo puede, se
de la atención de esta situación al estudiante. Esto se hace.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
UMECIT
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA
ENCUESTA



4. ¿A través de los programas y de las clases que se desarrollan en la institución, se contribuye a generar los valores básicos de convivencia como el respeto, la tolerancia y el diálogo? SI NO

Justifique: *Con los talleres, talleres, una gran celebración a la formación integral de los estudiantes donde se promueven valores fundamentales como el respeto, la tolerancia, entre otros, actividades que van en busca de formar a los estudiantes en valores que contribuyen a ser más positivos en la sociedad.*

5. ¿El Equipo Directivo, propone ideas, estrategias, planes de ajuste o proyectos para fortalecer los procesos convivenciales en la institución? SI NO

Justifique: *La institución maneja en ciertos temas de manera donde se incluye, talleres e incluso que van en busca de ideas, estrategias, o proyectos que se ven en la institución donde se incluyen planes que mejoran la convivencia y la sociedad.*

6. ¿El colegio ha tomado medidas para evitar el "matoneo" entre estudiantes? SI NO

Justifique: *Por medio del comité CCAP que va en busca de la formación de estudiantes, para la prevención y la paz, se incluyen talleres y actividades que forman a los "matoneo" entre el estudiante, evitando que haya diferencias y sean positivos de una sociedad equitativa.*

7. ¿Los docentes cuentan con un equipo de trabajo, con los cuales se reúne para fortalecer el mejoramiento de la convivencia, la autoestima, la calidad humana y los acuerdos para el manejo de conflictos? SI NO

Justifique: *Por medio de los comités de convivencia los docentes trabajan, lo que ayuda a desarrollar temas relacionados a conflictos que se presentan en la institución, con el fin de dar y proponer soluciones a estos casos.*

8. ¿El manual de convivencia de la institución es claro y asequible para los estudiantes? SI NO

Justifique: *Los padres de familia reciben un CD donde se encuentra todo lo relacionado al manual de convivencia.*

Anexo 9. Cuestionario para los grupos focales de padres.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
UMECIT
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA
ENCUESTA



ENTREVISTA DE GESTIÓN Y CONVIVENCIA, PARA PADRES DE FAMILIA DE LA I.E.D. QUINTO CENTENARIO

Nombre y apellidos del padre/madre: _____

Edad: _____ Sexo: _____

De acuerdo a su rol como padre/ madre de familia, pertenecientes a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización, convivencia y gestión educativa implementadas en la institución.

1. Marque con una X si durante el último año se han presentado alguno de estos problemas de convivencia en la institución.

- h) Vandalismo _____
- i) Padillismo _____
- j) Consumo y tráfico de drogas _____
- k) Riñas dentro y fuera del colegio _____
- l) Agresiones físicas entre estudiantes _____
- m) Agresiones físicas a docentes o directivos _____
- n) ¿Otro _____ cual? _____

2. ¿Cómo ha solucionado la institución estos problemas? Marque con una X

- g) Cancelación de matrícula _____
- h) Desescolarización _____
- i) Retiro voluntario de estudiantes _____
- j) Traslado de docentes/directivos _____

k) Suspensión temporal de estudiantes ____

l) No se han tomado medidas ____

3. ¿Los estudiantes son apoyados emocionalmente por los docentes ante las dificultades presentadas dentro y fuera del aula? Si ____NO____

Justifique: _____

4. ¿A través de los programas y de las clases, la institución contribuye a generar los valores básicos de convivencia y estos a su vez ayudan a orientar los comportamientos adecuados en la institución? SI ____NO____

Justifique: _____

5. ¿El Equipo Directivo, propone ideas, estrategias, planes de ajuste o proyectos para fortalecer los procesos convivenciales en la institución? SI ____NO____

Justifique: _____

6. ¿El colegio ha tomado medidas para evitar el “matoneo” entre estudiantes? SI ____NO____

Justifique: _____

7. ¿Los aportes de los padres de familia son valorados y tenidos en cuenta en la toma de decisiones? SI ____NO____

Justifique: _____

8. ¿El manual de convivencia de la institución es claro y asequible para los estudiantes? SI___NO___

Justifique: _____

9. ¿Para implementar procesos de cambio e innovación en la institución, se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos docentes? SI___NO___

Justifique: _____

10. ¿Se socializa los acuerdos establecidos en el manual de convivencia y se realizan talleres con los padres de familia para que también ellos se apropien de estos acuerdos? SI___NO___

Justifique: _____

11. ¿La participación y asistencia de los padres de familia es significativa y colaboran en el proceso de planeación, socialización y desarrollo de los proyectos que permiten mejorar a nivel convivencial la dinámica del colegio? SI___NO___

Justifique: _____

Anexo 10. Entrevista para Padres de familia.




UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN
 CIENCIA Y TECNOLOGÍA
 UMECIT
 FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA
 ENCUESTA

**ENTREVISTA DE GESTIÓN Y CONVIVENCIA, PARA PADRES DE FAMILIA DE LA
 I.E.D. QUINTO CENTENARIO**

Nombre y apellidos del padre/madre: Maria Esther Mazonaga
 Edad: 50 Sexo: Femenino

De acuerdo a su rol como padre/ madre de familia, pertenecientes a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización, convivencia y gestión educativa implementadas en la institución.

1. Marque con una X si durante el último año se han presentado alguno de estos problemas de convivencia en la institución.

- a) Vandalismo _____
- b) Padillismo _____
- c) Consumo y tráfico de drogas _____
- d) Riñas dentro y fuera del colegio _____
- e) Agresiones físicas entre estudiantes X
- f) Agresiones físicas a docentes o directivos _____
- g) Otro _____ cual? _____

2. ¿Cómo ha solucionado la institución estos problemas? Marque con una X

- a) Cancelación de matrícula _____
- b) Desescolarización _____
- c) Retiro voluntario de estudiantes _____
- d) Traslado de docentes/directivos _____
- e) Suspensión temporal de estudiantes X
- f) No se han tomado medidas _____

3. ¿Los estudiantes son apoyados emocionalmente por los docentes ante las dificultades presentadas dentro y fuera del aula? Si X NO _____

Justifique: Cuando los estudiantes de pronto están pasando por un mal momento son presentados por algunos docentes y directivos respondiendo la situación.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
UMET
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA
ENCUESTA



4. ¿A través de los programas y de las clases, la institución contribuye a generar los valores básicos de convivencia y estos a su vez ayudan a orientar los comportamientos adecuados en la institución? SI NO

Justifique: Por medio de la mayoría de clases la mayoría de veces los docentes que están en el salón de clases tratan sobre los valores y como implementarlos.

5. ¿El Equipo Directivo, propone ideas, estrategias, planes de ajuste o proyectos para fortalecer los procesos convivenciales en la institución? SI NO

Justifique: Los docentes como directivos buscan estrategias y dinámicas para que haya mejor convivencia entre los alumnos.

6. ¿El colegio ha tomado medidas para evitar el "matoneo" entre estudiantes? SI NO

Justifique: Los docentes toman correctivos con los estudiantes que presionan el matoneo hacia otros estudiantes, y así mismo se orientan los tutores del matoneo.

7. ¿Los aportes de los padres de familia son valorados y tenidos en cuenta en la toma de decisiones? SI NO

Justifique: Cuando son reuniones y asambleas de padres se les da la palabra a los padres para que den posibles soluciones a situaciones que se presentan tanto a dentro como afuera del salón de clases.

8. ¿El manual de convivencia de la institución es claro y asequible para los estudiantes? SI NO

Justifique: Todas las normas dictadas en el manual de convivencia deben ser más claras y breves.

Anexo 11. Validación encuesta a estudiantes. Método Alfa de Cronbach

ENCUESTA DE GESTIÓN Y CONVIVENCIA, PARA ESTUDIANTES DE LA I.E.D. QUINTO CENTENARIO

De acuerdo a su rol como estudiante, pertenecientes a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización, convivencia y gestión educativa implementadas en la institución. Donde los valores corresponden a: Nunca (1), Casi nunca (2), Casi siempre (3) y Siempre (4).

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México, D.F., México: McGraw-Hill Education.

K	20
VI	10,95
VT	58,26

Sección 1	1.05
Sección 2	0,81
Absoluto s2	0,81
A=	0,85

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	
N	inscrite/a	Nombre	Apellido	Edad	Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	TOTAL PARA	
1	2019/05/20 8:52:28 a.m. GHT-5	juan	urbano	valde	14	Marculina	3	3	4	1	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	71
2	2019/05/20 8:55:29 a.m. GHT-5	Dayana	Machado	Castillo	16	Femenina	3	4	3	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	71
3	2019/05/20 8:54:30 a.m. GHT-5	Jonathan	maestre		15	Marculina	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	60
4	2019/05/20 8:56:51 a.m. GHT-5	ronald	huidobro	martinez	comarq	14	Marculina	3	4	3	1	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	65
5	2019/05/20 8:54:31 a.m. GHT-5	David	eduardo	masera	martinez	14	Marculina	3	3	3	1	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	55
6	2019/05/20 8:55:23 a.m. GHT-5	Luis Angel	Barrios	Andrés		14	Marculina	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	2	4	3	3	66
7	2019/05/20 8:55:26 a.m. GHT-5	Luzmar	Fanara	Cabrera	Banillo	13	Femenina	3	4	3	1	4	4	4	3	2	4	3	3	2	3	3	4	4	2	3	61
8	2019/05/20 8:55:54 a.m. GHT-5	ANDRES	PUNTES	DAHILO	DAZ	15	Marculina	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	1	1	3	3	63
9	2019/05/20 8:56:21 a.m. GHT-5	Nicole	nicol	Perez	bernandez	15	Femenina	3	4	3	1	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	1	4	67
10	2019/05/20 8:56:49 a.m. GHT-5	carmen	ramo	ramirez	lara	14	Femenina	4	3	4	1	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	2	63
11	2019/05/20 8:56:50 a.m. GHT-5	Isabel	nicol	randall	rata	14	Marculina	1	1	4	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	62
12	2019/05/20 8:56:34 a.m. GHT-5	Santiago	Jara	Marguez	calvo	14	Marculina	3	4	3	1	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	67
13	2019/05/20 8:58:44 a.m. GHT-5	urbano	urbano	barreto	barreto	14	Marculina	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	72
14	2019/05/20 8:59:45 a.m. GHT-5	idier	freeman	manjarez		14	Marculina	3	3	3	1	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	63
15	2019/05/20 8:58:46 a.m. GHT-5	valeria	caballero	villaverde	cazalla	15	Marculina	3	3	1	1	4	1	2	2	3	2	2	1	1	3	4	4	2	2	3	47
16	2019/05/20 8:58:52 a.m. GHT-5	natalie	jimenez	martinez	diez	15	Femenina	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	2	4	2	3	3	3	2	3	61
17	2019/05/20 8:59:50 a.m. GHT-5	Stefany	ibanez	Juan	arce	16	Femenina	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	63
18	2019/05/20 9:00:07 a.m. GHT-5	juan andrés	arce	madrina		15	Marculina	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	1	4	3	4	3	3	3	3	64
19	2019/05/20 9:00:15 a.m. GHT-5	Isaac	devid	rara	bellarte	15	Marculina	2	1	4	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	1	2	3	1	2	40
20	2019/05/20 9:01:31 a.m. GHT-5	nicol	palo	lara	cantilla	15	Femenina	3	3	4	3	4	3	3	1	3	3	4	2	4	4	2	2	3	4	4	63
21	2019/05/20 9:01:31 a.m. GHT-5	Ortal	Garcia	Coma	Pacheco	16	Femenina	3	3	3	2	4	3	3	1	3	3	2	4	3	1	2	3	3	4	3	56
22	2019/05/20 9:01:33 a.m. GHT-5	Maria	Alejandra	Jimenez	Valarquez	14	Femenina	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	4	2	4	4	1	2	3	4	3	59
23	2019/05/20 9:01:44 a.m. GHT-5	Taricio	palo	medina	de la haza	16	Femenina	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	74
24	2019/05/20 9:01:44 a.m. GHT-5	Yulish	Palo	Castillo	Barral	16	Femenina	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	71
25	2019/05/20 9:02:04 a.m. GHT-5	Jairo	Alfaro	Roda	Mendez	14	Marculina	3	2	3	1	3	3	2	1	2	3	2	3	3	2	2	3	3	1	3	47
26	2019/05/20 9:02:06 a.m. GHT-5	Rafael	Reul	Hernando	Ayala	15	Marculina	3	4	3	1	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	55
27	2019/05/20 9:02:25 a.m. GHT-5	Saray	Marcela	vega	Barrero	14	Femenina	3	4	3	1	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	64
28	2019/05/20 9:02:26 a.m. GHT-5	Luz	Adriana	Pedraza	Mazo	14	Femenina	3	3	4	1	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	64
29	2019/05/20 9:20:52 a.m. GHT-5	Isaura	romero	de la haza	villar	14	Femenina	3	3	2	1	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	1	2	3	4	4	51

20	2019/09/20 9:21:54 a.m. GHT-5	emalir del carman	egodola querra	14	Femenina	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	54		
21	2019/09/20 9:22:42 a.m. GHT-5	evallyn julioth	fernandez cruz	13	Femenina	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	2	3	4	66	
22	2019/09/20 9:22:49 a.m. GHT-5	Juan David	Pinto Franca	14	Marculina	2	1	2	4	2	2	2	3	2	2	1	1	3	2	2	1	2	1	2	39	
23	2019/09/20 9:23:09 a.m. GHT-5	laura zilvana	calvillar egodola	14	Femenina	3	4	3	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	66	
24	2019/09/20 9:23:49 a.m. GHT-5	Mariane Vullioth	Dulacruz Meño	15	Femenina	3	4	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	71	
25	2019/09/20 9:23:50 a.m. GHT-5	Juan Jara	Ruiz Castilla	14	Marculina	3	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	66
26	2019/09/20 9:23:52 a.m. GHT-5	Angelina Paola	Rodriguez Granadar	14	Femenina	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	73
27	2019/09/20 9:24:00 a.m. GHT-5	herald jimenez		16	Marculina	3	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	72
28	2019/09/20 9:24:02 a.m. GHT-5	SOLANGIE MARCELA	BECERRA BALLESTE ROS	15	Femenina	3	4	3	1	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	61
29	2019/09/20 9:24:21 a.m. GHT-5	maría fernanda	kalidra caballero	14	Femenina	4	4	3	1	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	71
40	2019/09/20 9:24:29 a.m. GHT-5	Tania Lucera	Meño Maza	15	Femenina	3	3	3	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	70

41	2019/09/20 9:24:39 a.m. GHT-5	Tenny Alejandra	Adriago Albuo	14	Femenina	3	2	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	3	3	66
42	2019/09/20 9:24:41 a.m. GHT-5	Juan David	Herreros Santana	14	Marculina	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	66
43	2019/09/20 9:24:59 a.m. GHT-5	German Arturo	Ruiz Licena	14	Marculina	3	3	3	1	4	3	3	3	1	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	60
44	2019/09/20 9:25:02 a.m. GHT-5	Mayer Arnabú	pimental alfaro	14	Marculina	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	55
45	2019/09/20 9:25:04 a.m. GHT-5	carlar manuel	rivero vicodona	15	Marculina	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	73
46	2019/09/20 9:25:56 a.m. GHT-5	yainer jara	marquez radriquez	15	Marculina	2	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	69
47	2019/09/20 9:26:22 a.m. GHT-5	Danna rafia	Nairo Pican	14	Femenina	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	64
ESTADISTICOS																										
VARIANZA						0,322	0,716	0,449	0,444	0,220	0,402	0,497	0,304	0,483	0,220	0,515	0,688	0,516	0,396	0,735	0,757	0,619	0,661	0,510	0,372	50,259