



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
Especialización Gerencia de los Servicios de Salud**

Tema

**Tratamiento de la Información Estadística del
Cuarto de Urgencia de una Instalación de Salud a
través de la Aplicación de un Adecuado Sistema de
Información**

**Por
Mayrel Y. Sánchez C.**

2017



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN

CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Tratamiento de la Información Estadística del Cuarto de Urgencia
de una Instalación de Salud a través de la Aplicación de un
Adecuado Sistema de Información

AUTOR: MAYREL Y., SÁNCHEZ C.

CORREO:

DEDICATORIA

Primeramente, a Dios por la sabiduría que me rinda para la consecución de mis metas. A mi familia, por el apoyo incondicional y ser la fuerza que me motiva a seguir adelante.

Al Licenciado José Fung y la Licenciada Sofía Vásquez, por su guía y asesoramientos aportados para la culminación exitosa de este proyecto de avance profesional y personal.

Mayrel Y. Sánchez C.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	3
ÍNDICE GENERAL.....	4
LISTA DE CUADROS	5
INTRODUCCIÓN.....	7
A. Contextualización del Problema.....	9
1. Descripción del Problema.....	9
2. Planteamiento del Problema.....	10
B. Objetivos de la Investigación.....	11
1. Objetivos Generales.....	11
2. Objetivos Específicos.....	11
C. Importancia o Justificación e de la Investigación.....	12
D. Marco Referencial.....	13
E. Fundamentación Teórico.....	14
1. Aspectos Generales	15
2. Los Sistemas de Información en la Administración de Servicios de Salud.....	18
2.1. Concepto de Sistemas de Información.....	19
2.2. Uso Adecuado de los Sistemas de Información.....	20
3. Importancia de la Gerencia de los Servicios de Salud en el Manejo de la Información Estadística en el Cuarto de Urgencia.....	21
F. Fundamentación Metodológico.....	22
1. Tipo de Estudio.....	22

2. Fuentes de Información.....	22
2.1. Fuentes Primarias.....	22
2.2. Fuentes Secundarias.....	23
3. Instrumentos de Recolección de Datos.....	23
3.1. Entrevista.....	23
4. Análisis de los Resultados Obtenidos.....	23
4.1. Resultados de la Información Recopilada.....	23
4.2. Análisis de la Información.....	24
G. Conclusiones.....	28
H. Recomendaciones.....	29
Bibliografía.....	30
Anexos.....	31

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica # 1	¿Considera usted que actualmente se da un buen tratamiento a la información estadística del cuarto de urgencia?	29
Gráfica # 2	¿Cree que la aplicación de un adecuado sistema de información mejoraría el tratamiento de la información estadística en el cuarto de urgencia?	30
Gráfica # 3	¿Considera que se debe aplicar un adecuado sistema de información dentro del departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud	31

Introducción

Uno de los aspectos que en la actualidad tiene gran relevancia para la promoción y prevención de la salud es el papel de los sistemas de información y su impacto en el desempeño de los sistemas de salud.

El derecho a la protección de la salud, la descentralización de servicios y la aplicación de un sistema de información adecuado, son aspectos de vital relevancia para poder obtener un sistema universal de salud.

Dentro de las áreas donde se maneja información relevante que amerita la aplicación de sistemas de información se encuentra el Cuarto de Urgencia. Sin embargo para lograrlo es necesario un compromiso por parte de los profesionales inmersos en esta área, como es el caso del personal del departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud.

A través de este trabajo se analizan aspectos muy importantes en cuanto al manejo de la información que se genera en el cuarto de urgencia para poder obtener los datos necesarios para la toma de decisiones.

La contextualización del problema plasma la descripción del problema, el planteamiento del problema, los objetivos generales y específicos y la justificación de la investigación.

Los antecedentes de la investigación refieren investigaciones que se han realizado con anterioridad sobre el tema; se desarrolla el marco teórico que trata de identificar lo más relevante del estudio como lo es las generalidades de la entidad objeto de estudio, la importancia de los sistemas de información, su concepto, entre otros elementos.

El marco metodológico desarrolla el tipo de estudio, fuentes de información y los instrumentos de recolección de información utilizados. Además, se presentan algunas conclusiones sobre la investigación.

A. Contextualización del Problema

Para Cohen, K. (2005, p.48) los Sistemas de Información y las Tecnologías de Información han cambiado la forma en que operan las organizaciones actuales, incluyendo las instituciones de salud. A través de su uso se logran importantes mejoras, pues automatizan los procesos operativos, suministran una plataforma de información necesaria para la toma de decisiones y, lo más importante, su implantación logra ventajas competitivas.

Según O'Briens, J. (2000, p.239) los Sistemas de Información han sido conceptualizados como la integración y convergencia de la computación, las telecomunicaciones y la técnica para el procesamiento de datos, donde sus principales componentes son: el factor humano, los contenidos de la información, el equipamiento, la infraestructura, el software y los mecanismos de intercambio de información, los elementos de política y regulaciones, además de los recursos financieros.

Sin embargo, se presenta una situación y es que el tratamiento de la información, principalmente en el aspecto de salud, en ocasiones no es el adecuado y se necesita de la aplicación de sistemas de información para obtener resultados.

1. Descripción del Problema

Desde hace a algunos años las organizaciones han reconocido la importancia de administrar los principales recursos para obtener mejores resultados. Las instituciones de salud como prestadoras de un servicio tienen la responsabilidad de buscar alternativas que les ayude a mejorar la calidad del servicio de atención que ofrecen a los usuarios. Uno de los principales recursos que permite el mejoramiento en los servicios de salud es el relacionado con el manejo de la información.

Los servicios de las instituciones de salud como el cuarto de urgencia necesitan de la aplicación de un buen sistema de información, ya que es uno de los puntos esenciales para presentar los programas de prevención de salud atendiendo a las necesidades de las personas.

La pérdida de información en cuanto a la atención que se ofrece en el cuarto de urgencia lleva a la búsqueda de herramientas que permitan generar cambios significativos para la aplicación de adecuados sistemas de información de forma tal que la respuesta sea más confiable y efectiva.

2. Planteamiento del Problema

Los servicios de salud que se brindan en el cuarto de urgencia necesitan de la aplicación de estrategias dirigidas a mantener un sistema adecuado de información que permita a las autoridades hacer cambios y tomar decisiones cuando sea necesario y con la seguridad de obtener buenos resultados.

El servicio en el cuarto de urgencia de una instalación de salud ayuda a conocer el estado de salud de una población y buscar alternativas para dar una respuesta oportuna.

Otro aspecto importante es el manejo de la información estadística dentro del cuarto de urgencia, la cual es un apoyo para las autoridades de salud y que aplicadas a un buen sistema de información ayuda a tomar mejores decisiones. Con un buen manejo de la información estadística y la aplicación de un adecuado sistema de información se puede dar respuestas a algunas interrogantes tales como:

- ¿El tratamiento de la información estadística a través de la aplicación de un adecuado sistema de información permitirá dar una respuesta más precisa a la problemática de salud de la población?
- ¿El Cuarto de Urgencia cuenta con un sistema de información adecuado para el tratamiento de la información estadística?

B. Objetivos de la Investigación

Los objetivos de una investigación son las tareas básicas que se cumplen en la creación de todo tipo de conocimiento científico, son aquellas metas específicas que se deben alcanzar para poder responder a interrogantes planteadas en la investigación.

1. Objetivo General

- Evaluar la necesidad de la Aplicación Adecuada de un Sistema de Información para el Manejo de la Información Estadística.

.2. Objetivos Específicos

- Identificar el tratamiento actual de la información Estadística del Cuarto de Urgencia .
- Reconocer la necesidad de contar con un adecuado tratamiento de la información estadística a través de la aplicación de un sistema de información en el Cuarto de Urgencia.
- Determinar la efectividad que tiene la aplicación de un sistema de información en el Cuarto de Urgencia para mejorar el tratamiento de la información estadística.

- Conocer el impacto de un buen sistema de información para el tratamiento de la información estadística del Cuarto de Urgencias.
- Detectar posibles cambios en el tratamiento de la información estadística del Cuarto de Urgencias.

C. Importancia o Justificación de la Investigación

No cabe duda que uno de los aspectos que ayudan a levantar un buen diagnóstico de salud lo constituye la información estadística que se genera en el cuarto de urgencia de cualquier institución de salud.

Para lograr cambios significativos en el desarrollo de estrategias es importante contar con un sistema de información adecuado que ayude a obtener los datos suficientes para la ejecución de estrategias tendientes al mejoramiento de los aspectos de salud.

El procesamiento de la información estadística del cuarto de urgencia en una instalación de salud es esencial porque a través de ello se pueden tomar decisiones acertadas ante cualquier situación que se presente.

D. Marco Referencial

Campolli, M. (2003, p.50) dice que los sistemas de información en la actualidad son herramientas que ayudan al desarrollo de actividades dentro de cualquier organización y como tal presenta una serie de investigaciones al respecto.

Expertos del mundo, se manifiestan optimistas respecto a la adaptación de las organizaciones sanitarias a la sociedad de la información, especialmente al hecho de cómo van a asimilar el cambio que acompaña a las nuevas tecnologías.

García, A. (2000, p.67) dice que la reingeniería de procesos, las resistencias al cambio, la calidad de los contenidos que ofrece Internet, la accesibilidad a los servicios de salud y los cambios en la relación médico-paciente siguen siendo los ejes alrededor de los cuales gira el debate del futuro de las tecnologías de la información aplicadas a la salud, en los países desarrollados.

El desafío de los Sistemas de Información, es dar respuesta a la necesidad de gestionar distintos niveles de información sobre salud; desde registros personales de salud con acceso a fuentes de información médica de interés y a la historia clínica virtual, bases de datos sobre enfermedades con información de la práctica y ensayos clínicos; hasta datos básicos de conocimiento sanitario globales desagregables en el nivel regional, nacional o internacional con información poblacional, epidemiológica y relacionada con factores medioambientales, indicadores de salud y medidas de eficiencia, que permitan tomar decisiones en tiempo real.

Sin embargo, en el campo de la salud no es mucho lo que se ha investigado ya que generalmente se han adaptado sistemas de información a los procesos relacionados con el área de la salud.

Los procesos de gerencia de salud son necesarios en el desarrollo de las diferentes actividades o programas que se realizan en el sector salud.

Ahora hay que mencionar que no existen investigaciones anteriores que sirvan de guía sobre algunos resultados en relación al tema, solamente la información que a través de observación directa y revisión bibliográfica se conoce del tema.

Es importante mencionar que hay referencias en cuanto a la importancia de la gerencia de salud en la ejecución de los distintos programas como es el caso de las convenciones de la Organización Mundial de la Salud.

E. Fundamentación Teórica

El Departamento de Planificación de la Caja de Seguro Social (2015, p.2) define la institución como una entidad cuya principal función es la de atender los problemas que se le presentan a todos los asegurados y sus beneficiarios sin distinción de sexo, raza o condición social.

Su funcionamiento se centra en principios como el de universalidad, integridad, solidaridad, equidad y participación; principios que deben desarrollarse en cada uno de los servicios de la organización.

En la provincia de Veraguas la Caja de Seguro Social tiene la responsabilidad de ofrecer servicios de salud a la población en general abriendo el marco de atención a los asegurados y no asegurados.

Es por ello, que es la instalación más grande en donde se atiende desde medicina general hasta la medicina especializada. Esta Policlínica es considerada de II Nivel de Atención por el grado de complejidad de los diagnósticos tratados.

1. Aspectos Generales

La Caja de Seguro Social inicia sus labores alrededor de los años 50 en el edificio que hoy funciona como coordinaciones administrativas de la Caja de Seguro Social en Veraguas. En el año 1995 se inicia la nueva construcción de una Policlínica con una infraestructura amplia para mejorar los servicios ofrecidos a la población.

Actualmente se encuentra ubicada en Paso Las Tablas en la ciudad de Santiago con estructuras amplias en las que se ofrecen la mayoría de los servicios de salud que necesita la población tales como: Servicios Técnicos, Servicios de Medicina General, Medicina Especializada, Odontología, entre otros.

La estructura de la Policlínica cuenta con departamentos encargados de realizar las funciones relacionadas con la atención al paciente. Tal es el caso del Departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud.

Dentro de su organización administrativa cuenta con el Departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud considerado como un servicio técnico por el tipo de funciones que debe realizar. Sus responsabilidades están descritas en los procedimientos legales que rigen la profesión.

Al construir la Policlínica, uno de los aspectos tomados en consideración fue la asignación de un área lo suficientemente amplia para el ejercicio de las funciones del personal que labora en este departamento.

Siendo así que se tuvo la oportunidad de poder seccionar el departamento para una mejor ejecución de las labores diarias. Así se tiene la

sección de estadística, la sección de archivo de historias clínicas y la sección de trámite de citas y la sección de admisión y egresos.

Toda esta sección tiene una importancia relevante dentro de la institución, sin embargo, la sección de trámite de citas puede considerarse el más delicado por el tipo de funciones que debe realizar.

Al iniciar el funcionamiento de este departamento se contaba con un número limitado de funcionarios, sin embargo, con el aumento de la población que es atendida en esta instalación, se ha tenido que aumentar también el número de trabajadores que pueda cubrir la demanda en la atención.

El Departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud dentro de su organigrama está dividido en áreas que facilitan el desarrollo de cada una de las funciones asignadas a través de las normas y procedimientos de la Caja de Seguro Social.

La consulta externa está formada por la sección de estadística y la sección de registros médicos; hay que mencionar que dentro de la sección de registros médicos se tiene el trámite de citas en ventanilla y el archivo de historias clínicas. Por su parte el área de hospitalización lo conforman: la sección de admisión y egreso, hospitalización y archivo de historias clínicas.

El Departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud tiene establecidas algunas funciones que son de estricto cumplimiento para ofrecer el mejor servicio a los pacientes, entre ellas se mencionan:

- Realizar los trámites administrativos relacionados con los datos generales de los pacientes.

- Archivar y conservar las historias clínicas de los pacientes diariamente.
- Elaborar las estadísticas de producción tanto de consulta externa como del área hospitalaria.
- Proporcionar la información que sea solicitada por las autoridades.
- Mantener la información actualizada de forma tal que sirva para la toma de decisiones.
- Elaboración de informes relacionados a la producción e los diferentes servicios que conforman la entidad de salud.
- Recopilar diariamente la información de todos los servicios para luego procesarla.
- Preparación de cuadros estadísticos atendiendo a indicadores de salud establecidos por la Organización Mundial de la Salud o por las autoridades de la institución.
- Preparación de las agendas de citas de los médicos especialistas y servicios técnicos.
- Consecución de citas a pacientes a diferentes instalaciones de salud.
- Ofrecer en ventanilla las citas médicas de medicina general, especialistas, odontología.

- Custodiar toda la documentación que se encuentra dentro de la historia clínica.
- Velar por el mantenimiento de la historia clínica de manera ordenada.

2. Los Sistemas de Información en la Administración de Servicios de Salud

Laudon, J. (2006, p.117) asegura que el establecimiento de sistemas de información para atención de salud incluye algunas tareas técnicas claves: el análisis de requisitos; la determinación de las especificaciones técnicas de las aplicaciones informáticas; la preparación de solicitudes de propuestas para sistemas, tecnología y servicios de información; y los aspectos contractuales de la adquisición de sistemas y tecnología de información para la atención de salud.

La implementación de sistemas y tecnología de información para atención de salud se ha vuelto crucial para prestar una asistencia de buena calidad y eficaz en función de los costos.

Navarro, R. (1999, p.345) dice que la aplicación de sistemas de información ha contribuido a mejorar la gestión de los servicios de salud y la prestación de asistencia al crear un ambiente que propicia el mejoramiento del acceso y la calidad de la asistencia a los pacientes y refuerza la base de conocimientos necesarios, para la toma de decisiones clínicas y administrativas.

Los sistemas de información deben estar relacionados con las necesidades, exactamente de la misma manera que los servicios de salud

deben regirse más bien por las necesidades, que por lo que decidan los prestadores de esos servicios.

Cuando se invierte en sistemas de información, la finalidad de la organización debe identificarse claramente. En el caso de los servicios de salud, dicha finalidad es mejorar el estado de salud de los ciudadanos en forma individual y la salud de las comunidades, mediante el mejoramiento de los sistemas sanitarios y de atención de salud.

2.1. Concepto de Sistemas de Información

Para Laudon y Laudon (2000, p. 69) un sistema de información

Es un organismo que recolecta, procesa, almacena y distribuye información. Son indispensables para ayudar a los gerentes a mantener ordenada su compañía, a analizar todo lo que por ella pasa y a crear nuevos productos que coloquen en un buen lugar a la organización.

2.2. Uso Adecuado de los Sistemas de Información

Se puede mencionar que el uso que se da a los sistemas de información dentro de las organizaciones son los siguientes:

- Respaldo a procesos operativos u operaciones empresariales
- Generación de información de apoyo al proceso de toma de decisiones
- Obtención de ventajas competitivas mediante su implantación y uso

Según Torres (2005, p.98) los sistemas de información son esenciales en cada una de las etapas del proceso administrativo de la organización, ya que proporciona de esta manera información como gráficas de compras, ventas, aumento o disminución de la demanda de algún producto, etc., información que es muy relevante que permiten la toma de decisiones de los administradores de la organización.

Vega, E. (2000, p.22) opina que vivimos en una sociedad de información, con una economía dependiente cada vez más de la creación, la administración y la distribución de la información a través de redes globales como Internet. Muchas empresas están en proceso de globalización; es decir, se están convirtiendo en empresas interconectadas por la red.

3. Importancia de la Gerencia de los Servicios de Salud en el Manejo de la Información Estadística en el Cuarto de Urgencia

Para Pimentel, R. (2008, p.23) los servicios de salud son aquellas prestaciones que brindan asistencia sanitaria. Puede decirse que la articulación de estos servicios constituye un sistema de atención orientado al mantenimiento, la restauración y la promoción de la salud de las personas.

Se puede decir que la finalidad de la gerencia de servicios de salud es proporcionar protección social de la salud e igualdad de acceso a una atención de salud de calidad tiene considerables efectos positivos en la salud individual y pública, además de potenciar el crecimiento económico y el desarrollo.

Sin embargo, la asequibilidad de la atención de salud constituye un desafío en la mayoría de los países. La escasez de personal sanitario

calificado y su distribución desigual a nivel mundial constituye un importante obstáculo a la hora de proporcionar acceso universal a la atención de salud.

Parte de la organización del tratamiento de la información estadística generada en el Cuarto de Urgencia es el resultado de la administración de los servicios de salud, la cual en ocasiones no utiliza las herramientas adecuadas para lograr buenos resultados.

Esto lleva a reconocer la necesidad de contar con un adecuado sistema de información que pueda facilitar el tratamiento de la información estadística del Cuarto de Urgencia y de esta manera procesar datos confiables para la toma de decisiones.

F. Marco Metodológico

1. Tipo de Estudio

El diseño metodológico del estudio es no experimental, descriptivo y correlacional con un enfoque mixto, el universo de la población que asiste a una instalación de salud para el análisis de los datos se empleará la media, entrevista y porcentaje, se espera impactar en el ámbito social, de salud y económico.

2. Fuentes de Información

Existe una gran variedad de fuentes de información que permiten la recopilación de información necesaria para comprender mejor aún la situación estudiada.

2.1. Fuentes Primarias

Dentro de las fuentes primarias se pueden mencionar documentos de la instalación objeto de estudio, la revisión bibliográfica de los libros: Campolli, Manuel (2003). Sistemas de Información en la Atención en Salud, Ediciones Porta vida.

Cohen, Karen (2005) Sistema de Información Gerencial, Editorial McGraw Hill.

García, Adelaida (2000) Reingeniería en los Procesos de Salud; Editorial McGraw Hill.

Trípticos relacionados con el tema de estudio.

2.2. Fuentes Secundarias

Dentro de las fuentes secundarias se menciona la información facilitada por el programa de atención primaria de diversas instalaciones de salud, artículos de la Organización Mundial de la Salud (2010) y de la Organización Panamericana de la Salud (2007)

3. Instrumentos de Recolección de Datos

Existen varios instrumentos de recolección de datos que ayudan grandemente a la comprensión del tema estudiado. Para el estudio se utiliza la entrevista y la observación directa.

3.1. Entrevista

Se realizó una entrevista a diez funcionarios del departamento de Registros Médicos y Estadísticas de Salud que laboran en el Cuarto de Urgencia de diversas instalaciones de salud con la finalidad de determinar el tratamiento que se le da a la información estadística.

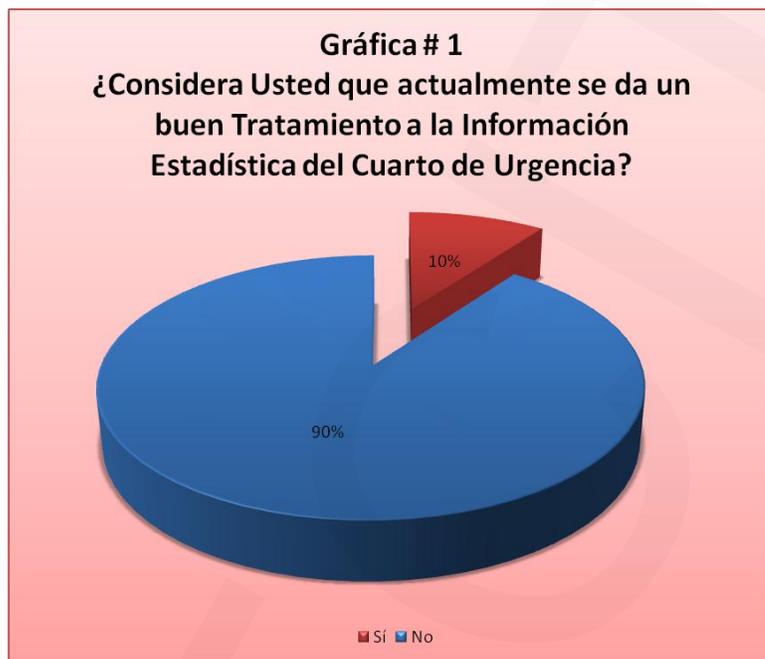
4. Análisis de los Resultados

4.1. Resultados de la Información Recopilada

Luego de realizada la entrevista al personal del departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud que labora en el cuarto de urgencias, específicamente a 10 funcionarios para conocer el sistema de información aplicado a los programas de atención primaria de salud donde se pudo conocer lo siguiente:

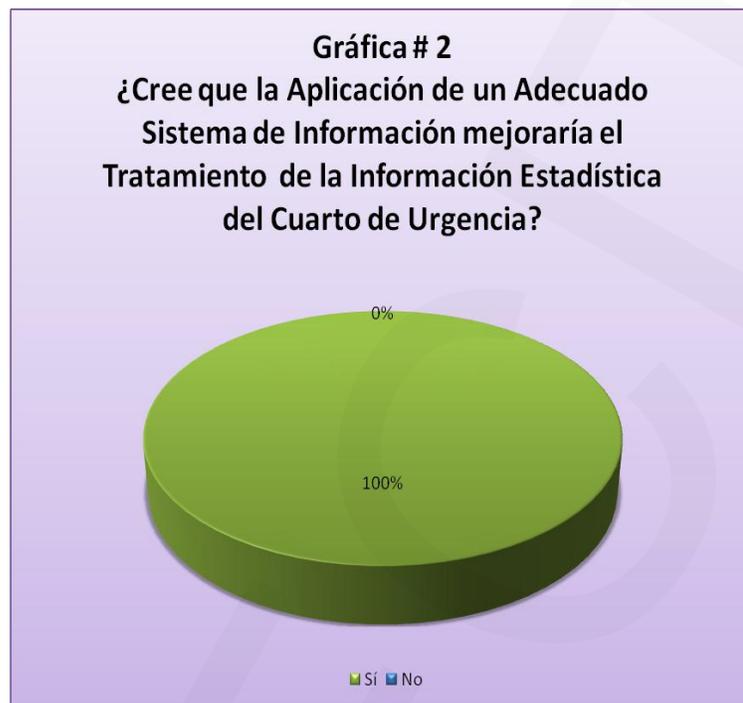
- En cuanto al tratamiento de la información estadística del cuarto de urgencia, los funcionarios aseguran que no se da un buen tratamiento porque hace falta un sistema que ayude a que la información sea más veraz y no se pierda parte de ella.
- Los funcionarios aseguran que con la aplicación de un adecuado sistema de información estadística se obtendrán resultados más efectivos en la información estadística del cuarto de urgencia.
- Todos aseguran que es necesario aplicar un adecuado sistema de información dentro del departamento de Registros y Estadística de Salud.

4.2. Análisis de la Información



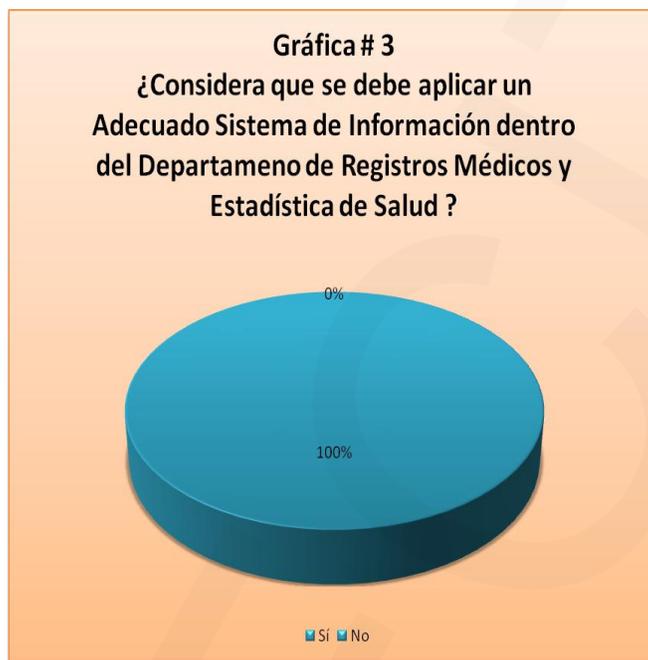
Fuente: Entrevista aplicada a funcionarios del departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud del Cuarto de Urgencia, 2017

En cuanto al tratamiento de la información estadística del cuarto de urgencia, el 90% de los funcionarios aseguran que no se da un buen tratamiento porque hace falta un sistema que ayude a que la información sea más veraz y no se pierda parte de ella. Solamente un 10% piensa que se da un buen sistema de información.



Fuente: Entrevista aplicada a funcionarios del departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud del Cuarto de Urgencia, 2017

Los funcionarios aseguran que con la aplicación de un adecuado sistema de información estadística se obtendrán resultados más efectivos en la información estadística del cuarto de urgencia.



Fuente: Entrevista aplicada a funcionarios del departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud del Cuarto de Urgencia, 2017

Todos aseguran que es necesario aplicar un adecuado sistema de información dentro del departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud.

G. Conclusiones

- La gerencia de los servicios de salud es una herramienta administrativa que permite al profesional de la salud ejecutar procesos de mejoramiento en las áreas que necesiten de un cambio significativo.
- El Departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud tiene una responsabilidad vital en la aplicación de adecuados sistemas de información de forma tal que se puedan tomar las decisiones de manera acertada.
- En cuanto al tratamiento de la información estadística del cuarto de urgencia, los funcionarios aseguran que no se da un buen tratamiento porque hace falta un sistema que ayude a que la información sea más veraz y no se pierda parte de ella.
- Los funcionarios aseguran que con la aplicación de un adecuado sistema de información estadística se obtendrán resultados más efectivos en la información estadística del cuarto de urgencia.
- Todos aseguran que es necesario aplicar un adecuado sistema de información dentro del departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud.

H. Recomendaciones

- Evaluar las condiciones del Cuarto de Urgencia para la aplicación de un sistema de información.
- Preparar al recurso humano que labora en el área del Cuarto de Urgencias sobre la necesidad de contar con un buen Sistema de Información.
- Sugerir a las autoridades de Registros Médicos y Estadística de Salud la aplicación de un Sistema de Información para el proceso de la información estadística en el Cuarto de Urgencia.
- Reforzar la información estadística del cuarto de urgencia con información más confiable.
- Utilizar la administración de los servicios de salud para mejorar las condiciones actuales en cuanto al manejo de información en el cuarto de urgencia.

Bibliografía

- Campolli, Manuel (2003). Sistemas de Información en la Atención en Salud, Ediciones Portavida.
- Cohen, Karen (2005) Sistema de Información Gerencial, Editorial McGraw Hill.
- García, Adelaida (2000) Reingeniería en los Procesos de Salud; Editorial McGraw Hill.
- Lamata, Fernando (2000) Desafío de los Sistemas de Información
- O'Brien, Jaime (2000) Los Sistemas de Información, Editorial Limusa, México.
- Organización Mundial de la Salud (2010)
- Organización Panamericana de la Salud (2007)

Anexos

Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología
Especialización en Gerencia en los Servicios de Salud

Entrevista

Objetivo: Analizar la situación actual en cuanto al proceso gerencial en relación al sistema de información sobre los programas de atención primaria de salud.

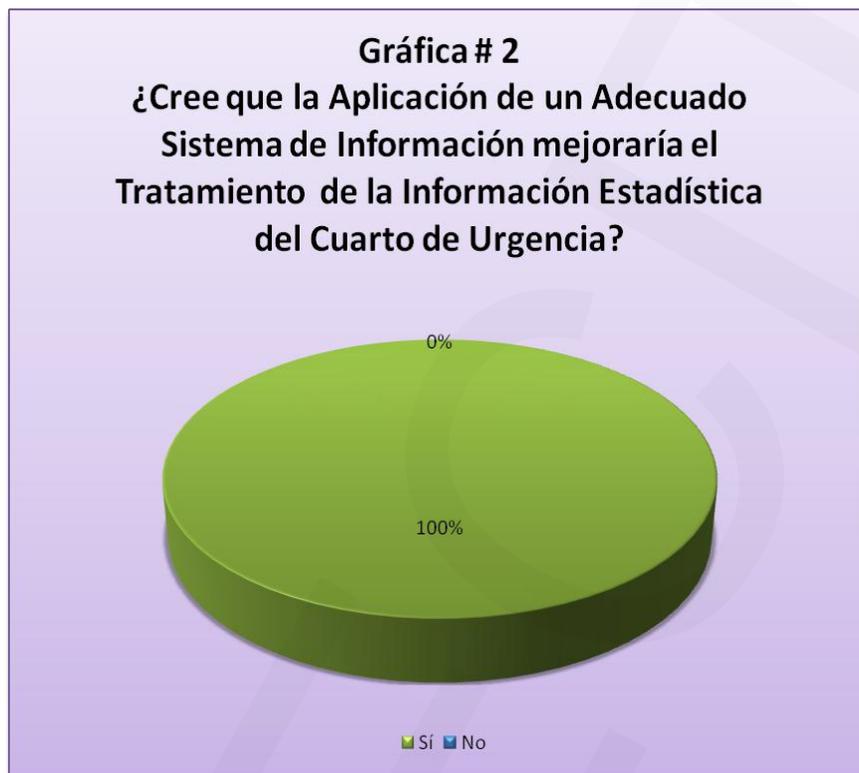
Respetado Señor(a)

Es nuestro interés mejorar el sistema de información en relación a los programas de atención primaria y para ello es necesario conocer su opinión en relación al tema.

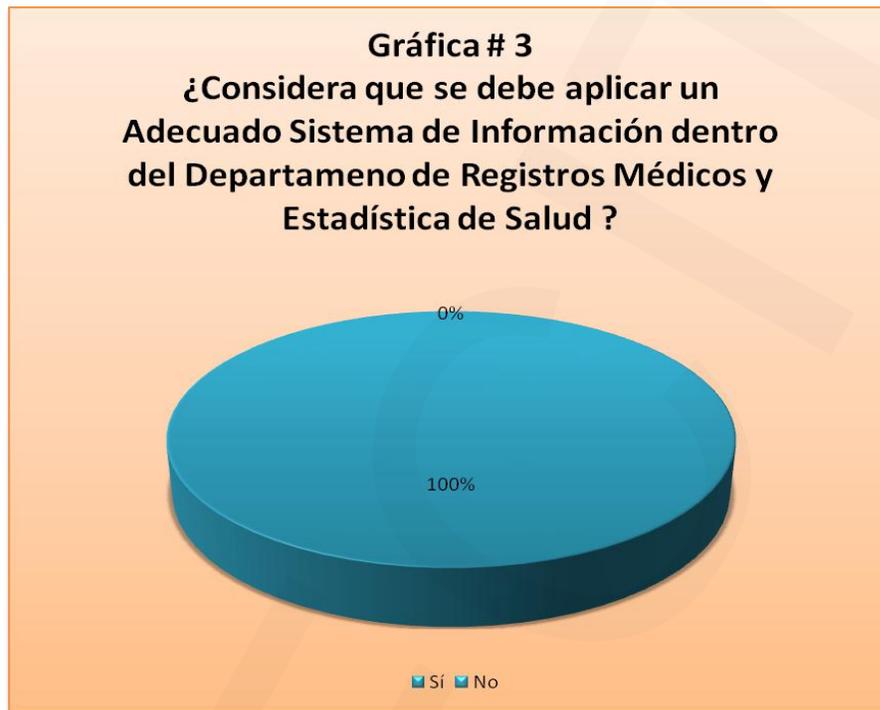
1. ¿Considera usted que actualmente se da un buen tratamiento a la información estadística del cuarto de urgencia?
2. ¿Cree que la aplicación de un adecuado sistema de información mejoraría el tratamiento de la información estadística del Cuarto de Urgencia?
3. ¿Considera que se debe aplicar un adecuado sistema de información dentro del departamento de Registros Médicos?



En cuanto al tratamiento de la información estadística del cuarto de urgencia, el 90% de los funcionarios aseguran que no se da un buen tratamiento porque hace falta un sistema que ayude a que la información sea más veraz y no se pierda parte de ella. Solamente un 10% piensa que se da un buen sistema de información.



Los funcionarios aseguran que con la aplicación de un adecuado sistema de información estadística se obtendrán resultados más efectivos en la información estadística del cuarto de urgencia.



Todos aseguran que es necesario aplicar un adecuado sistema de información dentro del departamento de Registros Médicos y Estadística de Salud.

UNNECFT

UNNECFT

UNMECFT

UNMECIT