



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004 Acreditada mediante
Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012**

**Facultad de humanidades y ciencia de la educación
Maestría en administración y planificación educativa**

**ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO ADECUADO DE COMPETENCIAS
EMOCIONALES EN LOS DOCENTES DE BÁSICA PRIMARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA “SOLEDAD MEDINA SEDE ANDRÉS
ROCHA” DEL MUNICIPIO CHAPARRAL – TOLIMA, AÑO 2017.**

Autor: Lina Yazmín Otalvaro Vargas

Panamá, marzo 2018



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004 Acreditada mediante
Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012**

**Facultad de humanidades y ciencia de la educación
Maestría en administración y planificación educativa**

**ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO ADECUADO DE COMPETENCIAS
EMOCIONALES EN LOS DOCENTES DE BÁSICA PRIMARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA “SOLEDAD MEDINA SEDE ANDRÉS
ROCHA” DEL MUNICIPIO CHAPARRAL – TOLIMA, AÑO 2017.**

**Trabajo presentado como requisito para optar al grado de Magister en
Administración y Planificación Educativa**

Autor: Lina Yazmín Otalvaro Vargas

Asesor: Lyda Lorena Barón Pinto

Panamá, marzo 2018

NOTA DE ACEPTACIÓN

NOMBRES Y APELLIDOS
JURADO PRINCIPAL

NOMBRES Y APELLIDOS
COMITÉ DE
INVESTIGACIONES

PANAMÁ, MARZO, 2018

DEDICATORIA

A Dios como ser supremo, creador nuestro y de todo lo que me rodea, por haberme dado la inteligencia, paciencia y ser la guía en mi vida.

A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

A mi esposo e hijos, que son el motivo y la fuerza necesaria para salir adelante, para nunca rendirme y llegar a ser el mejor ejemplo para ellos.

A mi asesora Magister Lyda Lorena Barón Pinto, por su dedicación y apoyo durante la realización de este trabajo de investigación.

¡Con mucho amor para todos ustedes!

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mis agradecimientos a:

A mi familia por las largas horas de ausencia que soportan y en la comprensión silenciosa ante la necesidad que adquiero en busca de un mejor futuro y cumplimiento una de mis mayores metas a nivel profesional.

A la comunidad educativa de la Institución Técnica Soledad Medina sede Andrés Rocha, donde laboro, por facilitar los espacios y medios para el aprendizaje.

A mis compañeros de trabajo y amigos personales, que estimularon mi progreso formativo. Asimismo, a La Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología UMECIT de Panamá.

A la docente Magistral Lyda Lorena Barón Pinto, tutora de tesis, por sus valiosas orientaciones Metodológicas y aportes a la construcción del conocimiento, lo cual condujo al logro de mi meta.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Tabla de Contenido.....	vi
Listado de Tabla.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Introducción.....	1
 Momento I: Definición de la Situación a investigar	
A. Exploración de la situación.....	4
B. Pregunta de la Investigación	8
C. Propósitos de la Investigación.....	9
D. Razones de la Investigación.....	10
E. Pertinencia Institucional de la Investigación.....	11
F. Descripción del Escenario de la Investigación.....	13
 Momento II: Teorías de entrada para la construcción del fenómeno	
A. Antecedentes de la Investigación.....	15
B. Conceptos definidores y Sensibilizadores.....	21
¿Qué es competencia emocional?.....	21
¿Qué es inteligencia emocional?.....	23
Definición de educación.....	29
¿Qué es educación emocional?.....	29
 Momento III: Recorrido Metodológico	
A. Enfoque paradigmático.....	32
B. Elección de la Tradición cualitativa.....	33
C. Criterios de selección de los informantes claves.....	34
D. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	35
E. Validez y confiabilidad de la investigación.....	37
 Momento IV: Análisis y descripción de los datos	
A. Categorización de la información.....	39
B. Análisis e interpretación de los resultados.....	44

Momento V: Propuesta de Solución al Problema

A. Descripción.....	53
B. Fundamentación.....	53
C. Objetivos de la Propuesta	
1.Objetivo General.....	55
2.Objetivos Específicos.....	55
D. Metas.....	56
E. Beneficiarios.....	56
F. Productos.....	56
G. Localización.....	56
H. Metodología.....	57
I. Cronograma.....	58
J. Recursos.....	59
K. Presupuesto.....	59
L. Evaluación.....	59
M. Teoría sustentada en los datos.....	60
N. Constructo teórico de los datos cualitativos a la teoría.....	60
CONCLUSIONES.....	61
RECOMENDACIONES.....	64
BIBLIOGRAFIA.....	65
ANEXOS.....	68

LISTADO DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Compilación diaria de campo.....	41
Tabla 2. Análisis del investigador.....	44
Tabla 3. Cronograma.....	58
Tabla 4. Presupuesto.....	59

ANEXOS

Anexo i. Diario de campo.....	69
Anexo ii. Encuesta.....	70
Anexo iii. Ficha técnica de la Encuesta.....	71
Anexo iv. Ficha de validación de instrumento.....	72
Anexo v. Cronograma de actividades.....	78
Anexo vi. fotografías.....	79

ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO ADECUADO DE COMPETENCIAS
EMOCIONALES EN LOS DOCENTES DE BASICA PRIMARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA “SOLEDAD MEDINA SEDE ANDRÉS
ROCHA” DEL MUNICIPIO CHAPARRAL – TOLIMA, AÑO 2017

RESUMEN

Esta investigación se incluye dentro de la Línea de investigación de Administración gerencial, en el área de Administración y Planificación en el eje temático de Gestión estratégica, de UMECIT, enmarcada metodológicamente dentro de la investigación cualitativa; permitiendo la comprensión de las estrategias educativas, en este caso se plantea como propósito de diseñar estrategias para los docentes de básica primaria para el manejo adecuado de competencias emocionales en la institución educativa técnica “Soledad Medina Sede Andrés Rocha” del municipio Chaparral Tolima, Año 2017, En el presente estudio lo sustentan las siguientes teorías, Charles Darwin en su temática “El origen de las emocionales en los hombres y en los animales” en la conducta emocional; la conceptualización del tema de la inteligencia emocional, teoría de las inteligencias múltiples, la inteligencia interpersonal e intrapersonal, entre otras. Donde se valore la comprensión, regulación y la expresión emocional de los estudiantes de dicha institución. Esta investigación es de tipo Investigación acción, con la implementación de acciones por medio de la aplicación de encuestas y diario de campo, para luego plantear la estrategia con la cual se prevé darle solución al fenómeno problemático abordado, así obtener resultados positivos en la investigación.

Palabras claves: Competencias emocionales, estrategias, dinámica escolar.

STRATEGIES FOR THE ADEQUATE MANAGEMENT OF EMOTIONAL
COMPETENCES IN THE PRIMARY BASIC TEACHERS IN THE
TECHNICAL EDUCATIONAL INSTITUTION "SOLEDAD MEDINA SEDE
ANDRÉS ROCHA" OF THE MUNICIPALITY CHAPARRAL - TOLIMA, YEAR
2017

ABSTRACT

This research is included within the Management Administration research line, in the area of Administration and Planning in the thematic axis of Strategic Management, of UMECIT, framed methodologically within qualitative research; allowing the understanding of educational strategies, in this case it is proposed to design strategies for primary school teachers for the proper management of emotional skills in the educational institution "Soledad Medina Sede Andrés Rocha" of the municipality of Chaparral Tolima, Year 2017 In the present study the following theories sustain him, Charles Darwin in his thematic "The origin of the emotional ones in the men and the animals" in the emotional conduct; the conceptualization of the topic of emotional intelligence, theory of multiple intelligences, interpersonal and intrapersonal intelligence, among others. Where the understanding, regulation and emotional expression of the students of said institution is valued. This research is of the action research type, with the implementation of actions through the application of surveys and field diary, to then raise the strategy with which it is expected to solve the problematic phenomenon addressed, thus obtaining positive results in the investigation.

Keywords: Emotional competences, strategies, school dynamics.

INTRODUCCION

La presente investigación tiene como propósito principal diseñar estrategias para los docentes de básica primaria para el manejo adecuado de competencias emocionales en la Institución Educativa técnica “Soledad Medina sede Andrés Rocha” del municipio Chaparral Tolima.

En este sentido, se identifica el conocimiento que poseen los docentes frente al manejo de las competencias emocionales y la incidencia negativa en el buen desarrollo del docente, para luego diseñar una estrategia de intervención para mejorar dicha situación.

Se hace un análisis de las actitudes y metodologías actuales frente al manejo de conflictos, solución de problemas y su aplicabilidad en la institución. Ahora bien, La estructura metodológica de la investigación está guiada por el estudio y manejo de la información de tipo cualitativo, con un diseño desde la investigación - acción, esta perspectiva permite comprender las percepciones y significados de los docentes y directivos del plantel sobre el manejo adecuado de sus emociones.

Para desarrollar este trabajo se hace necesario acudir a técnicas que permiten cumplir con el propósito, inicialmente se realiza un diagnóstico para detectar los casos y las consecuencias que han transmitido, se realiza una encuesta a los docentes con el objetivo de identificar el conocimiento que poseen frente al tema de las competencias emocionales para posteriormente realizar observación directa mediante el diario de campo con el fin de reflexionar sobre las vivencias, percepciones y respuestas que los docentes

dan a los diferentes conflictos que se presentan en la sede escolar Andrés Rocha.

Posteriormente se plantea, de acuerdo a los resultados, la estrategia para el manejo adecuado de las competencias emocionales por medio de talleres diseñados significativamente para aplicar acciones que promuevan el adecuado uso de dichas competencias.

Por otra parte, se estará estudiando sobre las competencias emocionales, los docentes serán instruidos para tratar cada caso que se pueda presentar en un momento dado, los casos pueden ser, rencillas entre los estudiantes, peleas por objetos, groserías y falta de respeto hacia los docentes, entre otros. Por ende, la competencia emocional se evidencia sobre todo en la capacidad que tienen las personas de interactuar con diversos agentes sociales del entorno. Por lo tanto, la humanidad necesita que los estudiantes sean instruidos con prácticas de crianza emocionalmente inteligente.

Dentro de este contexto, a continuación, se presenta una descripción de cada uno de los capítulos que conforman el presente estudio:

En el momento I, se expone: definición de la situación a investigar, exploración de la situación, preguntas de la investigación, propósitos de la investigación, razones de la investigación, pertinencia institucional de la investigación, descripción del escenario de la investigación.

En el momento II, teorías de entrada para la construcción del fenómeno, antecedentes de la investigación, conceptos definidores y sensibilizadores.

En el momento III, recorrido metodológico, enfoque paradigmático, elección de la tradición cualitativa, criterios de selección de los informantes clave, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad de la investigación.

En el momento IV, análisis y descripción de los datos, categorización de la información y análisis e interpretación de los resultados.

En el momento V, propuesta de solución al problema, descripción, fundamentación, objetivos de la propuesta, objetivo general, objetivos específicos, metas, beneficios, productos, localización, metodología, cronograma, recursos, presupuestos, evaluación, teorías sustentada en los datos y constructo teórico de los datos cualitativos a la teoría.

MOMENTO I: Definición de la situación a investigar

A. Exploración de la Situación

A nivel mundial existe la preocupación continua por la formación de personas capaces de adaptarse a las exigencias del contexto, evidenciado en las recomendaciones de organismos internacionales como la UNESCO (1994) que propone cuatro pilares:

Para cumplir el conjunto de las misiones que les son propias, la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores (p. 91).

En Colombia las recomendaciones de los organismos internacionales se han implementado en una serie de legislaciones y documentos, es así como la Ley general de Educación enfatiza que se debe “propiciar el conocimiento y comprensión de la realidad nacional para consolidar los valores propios de la nacionalidad colombiana tales como la solidaridad, la tolerancia, la democracia, la justicia, la convivencia social, la cooperación y la ayuda mutua”. Ley 115, 1994, p. 6).

Fernández (2002), señala que a menudo en la rutina del aula, los alumnos tienen algún tipo de conflicto interpersonal. Alumnos que encuentran dificultades en expresar sus sentimientos, no saben administrar bien sus emociones y como consecuencia originan los conflictos de interacción con sus compañeros. Sin embargo, el origen puede estar en una baja autoestima, falta

de auto-control, falta de credibilidad en los demás. Es decir, algún tipo de capacidad emocional que falta ser desarrollada, pero que se reflejaría en el crecimiento del individuo como un todo. En medio de esta turbulencia de emociones mal administradas, muchos conflictos son generados e incluso agravados, llevando a veces a casos extremos de violencia por la falta de comprensión y manejo del lado más subjetivo del individuo.

Rodríguez (2007), Frente a los problemas sociales que vive Colombia, entre los cuales se cuenta la violencia, la corrupción y la resignación, el sistema educativo debe tomar parte activa contribuyendo a la formación de nuevos ciudadanos que promuevan la tolerancia, el respeto, la solidaridad, la igualdad y la convivencia pacífica. Si bien el gobierno ha promulgado el desarrollo de las competencias ciudadanas en lo que respecta a la educación básica y secundaria en todo el país, existe la clara evidencia que aún no se manejan adecuadamente las emociones dentro de un plantel.

Puede considerarse que en el contexto educativo, concretamente en las aulas, se viven numerosos conflictos, por lo que su presencia señala la falta de desarrollo de competencias emocionales en los alumnos, y por otro lado muchas veces no es aprovechada la oportunidad para utilizar alguna de las estrategias de resolución de conflictos por el profesorado.

Desde el ámbito emocional, las emociones pueden originarse de una situación conflictiva, pero a la vez ejercen una notable influencia en el surgimiento, desarrollo y resolución de las mismas. Los sentimientos y las actitudes, al igual que las percepciones pueden crear conflictos en donde elementos racionales no sugerirían que deberían aparecer; aunque los

sentimientos y las actitudes también pueden evitar conflictos donde se esperaría que los hubiera. Fil ley (1985).

Por otra parte, en la práctica pedagógica cotidiana, la institución técnica educativa sede Andrés Rocha, municipio Chaparral Tolima sector urbano, desafortunadamente no se encuentra exenta de esta problemática, se puede palpar de manera cotidiana crisis de valores, se observa entre estudiantes aumento de conductas violentas, indisciplina e incremento de actitudes discriminatorias e intolerantes, que conllevan a replantear el rol del profesor y el manejo que le dan a las situaciones que generan, promueven y multiplican un conflicto, evidenciando claramente que en la mayoría de las situaciones el docente no está preparado para resolver, mediar o manejar las conductas antes mencionadas.

Buitron Sigrid, (2008), el docente emocionalmente inteligente es, entonces, el encargado de formar y educar al alumno en competencias como el conocimiento de sus propias emociones, el desarrollo del autocontrol y la capacidad de expresar sus sentimientos de forma adecuada a los demás, comprender sus estados emocionales, y les enseña a conocerse y a resolver los conflictos cotidianos de forma conciliadora y pacífica.

Myers (2001), por lo tanto, comprendemos que el profesor, al intervenir en los conflictos del alumnado, asume el rol de mediador, el cual impone un conjunto de estrategias para proporcionar un clima ameno, a través del desarme emocional, en el que fluya el diálogo de los sujetos implicados para la posible solución del conflicto, siendo necesario que el profesor sepa manejar sus propias competencias emocionales.

En relación a lo antes mencionado, los docentes al enfrentarse a las situaciones conflictivas dentro de un aula de clases, requieren a su vez tener buenas competencias emocionales y conocimientos apropiados para afrontar las situaciones diarias como profesional. Debido a la falta de conocimiento en relación a competencias emocionales en las aulas se generan determinadas formas de conflictos que suele estar relacionadas por la falta del manejo de las propias emociones (tanto del docente como del estudiante). Los docentes en el día tras día afrontan una serie de situaciones conflictivas en su labor, para las cuales necesitan tener habilidades sociales especiales. Es por ello, que requiere revisar su proyección educativa, enriqueciendo su manera de interactuar con los estudiantes lo que permitirá aportar una mayor comprensión y mayor crecimiento para su profesión docente.

El educador asume roles para prevenir y resolver diversos tipos de conflictos de sus estudiantes. Por lo tanto, las situaciones conflictivas son oportunidades especiales para trabajar el desarrollo de las competencias emocionales, a través de estrategias emocionales, en las que se valore por ejemplo la empatía, la escucha activa, el auto-control, la motivación y entre otros. Los roles que adopta el profesorado habitualmente se relacionan con su particular concepción educativa y sus competencias emocionales.

No obstante, desde la teoría del aprendizaje social se entiende que el papel del docente más favorable en la resolución de situaciones conflictivas es el rol de mediador, de manera que los alumnos pueden adquirir las competencias de resolución de conflicto y auto-control a través del modelado o directamente mediante la transmisión de estrategias adecuadas.

Se debe contar con la colaboración de los maestros y directivos de la institución educativa técnica “Soledad Medina sede Andrés Rocha” del municipio Chaparral Tolima y un currículo acorde con las necesidades de la sociedad para acompañar al estudiantado en el proceso de aprendizaje de la participación, la toma de decisiones, la resolución de conflictos, el desarrollo del sentido de justicia y legalidad, corresponsabilidad, el ejercicio del poder democrático y la identificación de reglas y límites. Para ello se hace necesario fortalecer los aspectos emocionales y morales, la comprensión de la existencia de los otros en cada persona, creando ambientes adecuados y utilizando procesos sistemáticos de reflexión – acción, planteando situaciones problemáticas y pidiéndole al estudiante que sugiera soluciones creativas y efectivas.

B. Preguntas de la investigación

Con lo anteriormente expuesto, se evidencia la importancia del bienestar emocional que deben tener los estudiantes en el área educativa. Por ello, es necesario que se cuente con marcos conceptuales sólidos que orienten las acciones de los formadores de estudiantes del país, es decir, los docentes tienen que estar capacitados en cuanto al tema de las competencias emocionales para impartir el aprendizaje a los estudiantes. Se realiza un análisis minucioso de las conductas presentadas, generando una estrategia de intervención para comprender la naturaleza de las competencias emocionales.

En tal sentido, el emprendimiento investigativo se puede reflejar en la siguiente pregunta:

¿Qué estrategias diseñar para el manejo adecuado de competencias emocionales en los docentes de básica primaria de la institución educativa técnica “Soledad Medina sede Andrés Rocha” del municipio Chaparral Tolima?.

C. Propósitos de la investigación

La presente investigación plantea los siguientes propósitos

Propósito General

Diseñar estrategias para el manejo adecuado de competencias emocionales en los docentes de básica primaria de la institución educativa técnica “Soledad Medina Sede Andrés Rocha” del municipio Chaparral Tolima, Año 2017.

Propósitos Específicos

Describir los conflictos interpersonales presentes en los estudiantes de básica primaria de la institución educativa técnica “Soledad Medina Sede Andrés Rocha” del municipio Chaparral Tolima.

Analizar las metodologías utilizadas por los docentes frente a las situaciones vivenciales de las competencias emocionales entre los estudiantes de la institución educativa técnica “Soledad Medina sede Andrés Rocha”.

Identificar el conocimiento que poseen los docentes de la institución educativa técnica “Soledad Medina sede Andrés Rocha” en cuanto a las competencias emocionales y su manejo.

Elaborar una propuesta de estrategias para los docentes de básica primaria que promuevan el adecuado manejo de las competencias

emocionales de la institución educativa técnica “Soledad Medina sede Andrés Rocha”.

D. Razones de la investigación

- La inteligencia emocional es la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de auto motivarnos, y de manejar de manera positiva nuestras emociones, sobre todo aquellas que tienen que ver con nuestras relaciones humanas Goleman (1995).
- En concordancia, las competencias emocionales generan bastante impacto en el desarrollo normal de la academia en las instituciones, es por ello, que se hace evidente el conflicto entre estudiantes, docentes y entre otros integrantes de la comunidad educativa de dicha institución, los principales conflictos son por injusticias o abusos, conflictos por situaciones emergentes, desconocidas e incomprensibles, o situaciones que generan resistencias.
- En todas las instituciones educativas se prepara al estudiante para que enfrente a la sociedad, se trata del resultado de los procesos de educación y formación, igualmente se sabe que en las instituciones hay un continuo intercambio convivencial entre estudiantes y docentes, es por ello que se debe encaminar a la institución estudiada en el tema de competencias emocionales para que los estudiantes se preparen para ser útiles a la sociedad.
- Por lo anterior, se hace necesario realizar un seguimiento a las actividades puntuales del docente en el aula de clase de la institución

educativa “Soledad Medina, sede Andrés Rocha”, desde la didáctica a las estrategias para mejorar este contexto de conflictos propios de los colegios, así es que al revisar dichas acciones se pueden delimitar pautas e indicadores de mejora para posteriormente plantear una propuesta para este fenómeno y del mismo modo obtener resultados de cambios positivos dentro del aula por medio del docente encargado.

- Bisquerra (2003), comenta que el rol tradicional del docente, centrado en la transmisión de conocimientos, está cambiando. La obsolescencia del conocimiento y las nuevas tecnologías conllevan a que la persona adquiere conocimientos en el momento que los necesita. En este marco, la dimensión de apoyo emocional de los docentes en el proceso de aprendizaje pasa a ser esencial. En el siglo XXI probablemente se pase de rol tradicional del docente instructor centrado en la materia a un educador que orienta el aprendizaje del estudiante, al cual presta apoyo emocional (p. 17).
- El desarrollo adecuado de las competencias emocionales tiene un efecto positivo en las áreas vitales de las personas y por consiguiente es un desafío que se debe abordar en todos los niveles de formación ya que se requiere del dominio de las competencias emocionales para el logro eficaz de los objetivos del estudiante, del docente, de la institución y en general, del sistema educativo.

E. Pertinencia institucional de la investigación

Para poner en práctica el manejo adecuado de las emociones se requiere de una formación. En el mismo orden, el desarrollo de competencias emocionales, está ausente en los programas de formación de futuros docentes, llevar a la práctica la educación que se le ofrece a los estudiantes y cómo vivimos conjuntamente todas estas experiencias emocionales en la vida

cotidiana, debido a que la educación emocional es un proceso permanente y continuo, que debe estar inmerso en el currículo y la formación a lo largo de toda la vida.

En mismo orden de ideas, uno de los retos con los que se enfrentan los docentes es realizar planeaciones eficientes en el campo del desarrollo personal y social, las cuales les permiten crear entornos favorables de aprendizaje, conseguir las metas académicas, construir relaciones sociales positivas; se puede considerar que existe un vacío en las planeaciones de los docentes frente al desarrollo de competencias emocionales.

El docente a menudo juega un papel importante entre los estudiantes. Es muy probable que los educadores presenten problemas en el manejo adecuado de las emociones en los estudiantes, debido a que durante su formación profesional no les fueron otorgadas herramientas para el manejo de emociones intrapersonales e interpersonales, por otra parte los padres de familia exigen en la mayoría de los casos, el trabajo en el área cognitiva y olvidan la parte emocional, hay carencias como docente al manejar competencias emocionales para aplicar programas curriculares, desconocimiento del tema de inteligencia emocional y educación emocional.

Este proyecto de investigación genera aspectos positivos, tal como el análisis que se hace de la situación problema, en virtud de la cual se logrará hacer revisión a esquemas, estructuras y metas cognitivas ceñidas al modelo pedagógico de esta institución educativa haciendo un énfasis en el papel del docente y sus estrategias, así como a los resultados de éstos en el estudiantado.

Cuando el maestro se relaciona con el niño es esencial que permita la libre expresión de pensamientos y sentimientos del infante, no deben minimizar o inhibir la experimentación de las diferentes emociones, y deberán recordarles que no existen emociones positivas y negativas; el miedo, la angustia, y la vergüenza, entre otras, son emociones naturales del ser humano. El maestro debe generar espacios de interacción con el niño para hablar con total fluidez y naturalidad sobre las emociones, haciendo énfasis en estrategias para el control emocional, los puntos de vista y sentimientos de las otras personas, la aceptación del error y el fracaso (Bisquerra, 2011).

F. Descripción del escenario de la investigación.

La población a estudiar es la Institución Técnica educativa Soledad Medina, sede Andrés Rocha de estrato socioeconómico medio-bajo, ubicada en el casco urbano del municipio de Chaparral al sur del departamento del Tolima, de carácter público la cual cuenta con una planta docente conformada por 9 docentes y 280 estudiantes aproximadamente que van desde el grado transición hasta 5 de primaria.

Durante el desarrollo de la investigación se hizo importante énfasis en la actuación de los docentes, siempre vistos como los principales promotores de la organización y de futuras actuaciones de sus estudiantes, medidos en el contexto de las prácticas académicas que deben ser objetivas y desarrolladoras de confianza en los jóvenes.

Existe un evidente interés alrededor de la fenomenología metodológica del problema investigado, pero al mismo tiempo, es evidente el temor de los

docentes por estar directamente relacionado a su quehacer docente, considerado esto último, como una limitación a la investigación.

MOMENTO II: Teorías de entrada para la construcción del fenómeno

A. Antecedentes

Las emociones siempre han sido tema de reflexión, Charles Darwin (1872), revolucionó con su teoría "El origen de las emociones en los hombres y en los animales" prestando un enfoque evolucionista. A la vez, Descartes consideró la emoción como algo que debía estar subyugado a la razón. Esta idea se perpetuó hasta el siglo pasado, reflejada en gran medida en la psicología. Pero a pesar de las más diversas interpretaciones, el estudio de la emoción trascendió las épocas y hoy es respetado en el mundo científico (p.35).

Según, Fernández-Abazcal (1997), define que los conductistas analizaron la conducta emocional como un conjunto de respuestas observables (motoras y fisiológicas) que se pueden condicionar al igual que cualquier otra respuesta. La conducta emocional puede ser provocada por nuevos estímulos, que previamente no generaban respuesta, siempre que se siga un procedimiento de condicionamiento clásico (p.143).

El contexto de esta investigación, se desarrolla dentro de la inteligencia emocional, la cual hoy en día ha tomado una enorme importancia en el desarrollo de las personas, es una percepción general, pero de acuerdo con Fernández y Extremera, se asocia este fenómeno dentro del siglo XXI; con ciertas falencias y exponen dos motivos: para alcanzar el éxito en la vida no se cuenta con suficiente inteligencia académica, de hecho muchos de los profesionales de hoy en día cuando son verdaderamente exitosos no siempre

es en respuesta a su inteligencia, aparte en el medio colombiano hay una concepción un tanto distorsionada de la inteligencia, la cual se asocia muchas veces con la persona que obtiene mejores calificaciones en el colegio o en la universidad.

Lo emocional más bien se asocia con aquellos muchachos o personas que de alguna manera lograron conocer sus emociones y aprendieron a gobernarlas para que así fomentaran verdaderamente su inteligencia, para ellos las relaciones humanas y los mecanismos para mover a las personas fueron mucho más relevantes y en forma general comprendieron la importancia de poseer un verdadero capital humano (Fernández Berrocal & Extremera Pacheco, 2000.).

Lo anterior indica, que la sociedad de hoy requiere de personas capaces de afrontar diferentes situaciones anómalas y salir adelante a pesar de todo, con mucha resiliencia y con mucha capacidad de adaptación, en virtud de todo ello se quiere asociar este concepto a las diferentes problemáticas que se desarrollan al interior de la primaria de la Institución Educativa Técnica Soledad Medina sede Andrés Rocha en Chaparral Tolima.

Teniendo en cuenta la escuela como una organización donde se hace necesario e imprescindible para su funcionamiento un adecuado manejo de emociones entre la comunidad educativa, la comunicación se convierte en un factor importante que se ha venido trabajando; de esta manera surge la ley 115 de 1994, la cual se considera la norma general que rige el Sistema Público Educativo en Colombia y donde fundamenta la función social de la educación

acorde al contexto; dice en su Título cuatro (4) de la Organización para el servicio educativo y argumenta que:

Art. 73. Proyecto educativo institucional. Con el fin de lograr la formación integral del educando, cada establecimiento educativo deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional en el que se especifiquen entre otros aspectos, los 23 principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión, todo ello encaminado a cumplir con las disposiciones de la presente ley y sus reglamentos. (p.12).

Según Andrés (2005), El estudio de la educación y las competencias emocionales dentro de la educación primaria tiene relación con el fomento de conocimiento y emociones propias de los jóvenes, las cuales cambian en la medida en que evoluciona su crecimiento, la intención es que se logre alcanzar la capacidad de valorar las propias emociones y con ello también se logre atender situaciones anómalas con un verdadero sentido de regulación. Como bien se sabe, este tipo de competencias no se logran únicamente por medios académicos, también se requieren desarrollar gracias a la interacción que usualmente se desarrolla al interior de los centros educativos. "En la escuela infantil, se conocen y se utilizan muchos programas cognitivos, donde se señalan estrategias para mejorar capacidades, habilidades que permiten que los niños puedan pensar, razonar, hablar, escuchar. A través de estos programas mejoran sus niveles de aprendizaje de forma sistemática y programada pero los niños, también requieren desarrollar un conjunto de competencias no cognitivas que se refiere a los componentes del área de desarrollo socio-emocional que le permitirán potenciar otros aspectos del desarrollo y mejorar su desarrollo social y emocional".

Aparte este fenómeno no puede dejarse únicamente en función de unos planes de estudio o de unos currículos, el papel del docente es preponderante y sus actos puntualizan la mejora en estos e igualmente en la relación que debe existir no solo entre docente y estudiante sino también entre los mismos estudiantes, con ello se mejoraría ostensiblemente las relaciones interpersonales y las competencias emocionales en los jóvenes (Sutton & Wheatley, 2003).

Es evidente entonces que se trata de un concepto muy interesante y necesario hoy en día, donde se maneja un escenario un tanto disperso y lleno de aspectos que terminan por afectar el desarrollo mismo de su infancia y adolescencia, según Bisquerra, se trata de “un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos, cognitivo y emocional, los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral” (Bisquerra, 2000).

Siendo entonces un concepto asociado con la educación, es acertado definir que las emociones propias de los seres humanos y más específicamente de los jóvenes estudiantes necesitan cultivarse a temprana edad y con ello proyectar mejoras sustanciales en su futuro como ciudadano, esta percepción viene desde los postulados de Marina (2005). Otro aspecto que se relaciona mucho con este tema es que las dimensiones emocionales pueden mejorar el aprendizaje de los estudiantes, pues se sostiene una clara relación entre la emoción y la motivación y de esta manera trabajar por la mejora en el clima interrelacionar del aprendizaje, especialmente si se hace al interior de las aulas (2008).

Antecedentes de la Investigación

De acuerdo con la investigación de Oliveira (2015), Hay un resultado interesante en cuanto a este tema, el trabajo se realizó con estudiantes de entre 10 a 16 años de edad, en escuelas públicas municipales de Santa María - Rio Grande do Sul – Brasil, concluyendo que la condición marginalizada del aspecto emocional en el proceso educativo y la necesidad de incluirlo como indispensable para su desarrollo. Ahora bien, la tesis guarda referencia con la planteada, debido a la condición de aspectos emocionales en cuanto al desequilibrio a los estudiantes en su educación.

Según, María de Lourdes Samayoa Miranda (2013), realiza la investigación denominada la inteligencia emocional y el trabajo docente en educación básica, su objetivo es iniciar el conocimiento e identificación del Coeficiente Emocional (CE) de los profesores que laboran en Secundaria en el estado de Sonora, México, la principal conclusión es que:

Los maestros desconocen el constructo de Inteligencia Emocional, no cuentan con programas para esta, evidencian la ausencia de referencia de las dimensiones de la IE; no conciben lo intrapersonal e interpersonal como parte de su realidad que puede impactar en sus problemáticas, por lo menos en lo que se refiere a su ambiente laboral (p. 45).

En ella se evidencia la necesidad del desarrollo de este tipo de aspectos en la educación de los infantes, haciendo un buen énfasis en el trabajo que deben desarrollar los docentes, desde ahí se evidencia la necesidad de la participación activa en los diferentes procesos que se llevan adelante en los centros de educación, siendo clave en la prospectiva y en el desarrollo verdadero de los estudiantes.

De la misma manera, la investigadora Carmen Vázquez de Prada Belascoaín (2015), hace un aporte significativo a la presente investigación con su trabajo denominado Análisis del proceso y resultados de un programa de educación emocional en la escuela, donde se pretende analizar el proceso de desarrollo y los resultados de un programa de educación emocional en los últimos cursos de educación primaria (4º, 5º y 6º), durante tres años, participaron 521 alumnos y alumnas de tres centros educativos diferentes donde se mostraron mejoras en el grupo experimental de docentes y alumnos: un aumento significativo de las competencias socio-emocionales de los profesores, mejoras en varias de las dimensiones de las competencias emocionales de los alumnos y un aumento en su rendimiento académico, con esto se deja un importante precedente a la hora de desarrollar esta investigación.

Según el Ministerio de educación chilena, la escuela es un reflejo de las dinámicas que se dan en la sociedad y es por ello que se vivencian diversos tipos de conflictos, de distinta índole y de diferente intensidad (Beltrán, 1991). Es así que los docentes, directivos y supervisores deben arbitrar conflictos, tanto a nivel de alumno como de docente, padres o comunidad educativa, en distintos grados de intensidad y de visibilidad (Ministerio de Educación de Chile, UC, 2002; Moreno, 2003).

Igualmente, el investigador Javier Yuste Andrinal (2006), presenta su propuesta de intervención denominada: la violencia en los institutos de educación secundaria, donde se “aborda el problema de la violencia en el aula desde dos perspectivas: la violencia entre iguales (Bullying), y la violencia que se genera a partir de las conductas disruptivas de los alumnos (relación

profesor/alumno, alumno/profesor)", aquí se hace un interesante trabajo, se estudia y diagnostica el clima ambiente escolar en los centros de Educación Secundaria de la Comunidad Autónoma de Madrid, a partir de los datos aportados por un cuestionario elaborado al efecto, cumplimentado por profesores/as. La segunda parte se refiere al estudio empírico: Se detectan las principales situaciones de indisciplina y su evolución en un instituto de educación secundaria.

Una vez mencionados los antecedentes, guardan relación con el estudio presente, las competencias emocionales en los niños pueden desequilibrar en su área de aprendizaje, los estudiantes se ven abordados por problemas de violencias entre ellos, trayendo como consecuencia la falta de dedicación a sus estudios, se encuentran involucrados en diversos problemas emocionales, en peleas verbales y físicas.

B. Conceptos Definidores y Sensibilizadores

¿Qué es competencia emocional?

Howard Gardner (1993) en "Frames of Mind" propone la existencia de siete inteligencias separadas en el ser humano: musical, cenestésico-corporal, lógico-matemático, lingüística, espacial, interpersonal e intrapersonal. Posteriormente incluye la inteligencia naturalista y existencial.

Según la teoría de inteligencias múltiples de Gardner (1993) la persona puede tener algunas de esas inteligencias o más, susceptibles de ser desarrolladas o no. A su vez no existe una sola inteligencia, en vista que las facultades humanas son independientes entre sí.

Cabe destacar, que la teoría de las inteligencias múltiples nació como una reacción contra lo que se entiende por inteligencia y la manera en cómo era medida. Es definida por Gardner (1995) como un potencial biosociológico para procesar información que se puede activar en un marco cultural para resolver problemas o crear productos que tienen valor para una cultura. Desde la perspectiva emocional apunta la inteligencia interpersonal, la cual está relacionada con la empatía, la manera de comprender los sentimientos de los demás. En cuanto a la inteligencia intrapersonal se refiere a la capacidad de comprenderse a uno mismo.

Según Gardner (1993), al enfocar la inteligencia interpersonal e intrapersonal las considera como capacidades del sujeto para comprenderse a sí mismo y a los demás. Gardner considera las emociones como una parte fundamental dentro del conjunto de actitudes necesarias para vivir, puesto que atribuye importancia a las emociones en todas las inteligencias.

Para adentrar en el estudio de la competencia emocional, ha sido necesario seguir los pasos de la inteligencia emocional. Desde la década de 90 con la difusión del término "Inteligencia Emocional" el constructo psicológico de las emociones pasa a ser un tema de estudio relevante en el escenario científico de las ciencias sociales y humanas. De esta manera se pone en evidencia que las emociones desempeñan un papel fundamental en el bienestar personal, son consideradas como un factor decisivo para que el individuo afronte los retos diarios, y a la vez interaccione con su medio de manera adecuada.

¿Qué es inteligencia emocional?

Se inicia este ejercicio investigativo desde la conceptualización del tema de la inteligencia emocional, vista como una herramienta poderosa dentro del idóneo desarrollo del ejercicio académico al interior de los claustros educativos, máxime dentro de los iniciales como son la escuela y el colegio, De acuerdo con Weisinger (1988), la inteligencia emocional se trata del uso inteligente de las emociones propias de los seres humanos, el cual se puede entender como algo muy sencillo, pero que en realidad su escaso o mal uso puede acarrear un sinnúmero de problemas.

Así mismo, Gardner (1993) define este término como: “el potencial biosociológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver los problemas” (p. 45), quiere decir entonces que se asocia con una competencia propia del ser humano, que de hecho puede ser mejorada en virtud de la aplicabilidad que se le dé, tiene relación con las capacidades propias de los estudiantes para que con bases fundamentadas puedan hacerle frente a las diversas situaciones anómalas que usualmente se presentan en las aulas de clase de las escuelas y de los colegios, e incluso de las universidades.

También existe el concepto de Mayer & Cobb (2000, p. 273), quienes hacen énfasis en este concepto alrededor de una serie de habilidades que originalmente tienen los seres humanos propias de la inteligencia emocional, vista más que todo como una habilidad en cuanto al desarrollo de acciones que optimicen la información emocional, donde precisamente ellos hacen énfasis en la percepción, la asimilación, la comprensión y la dirección de las emociones, de ahí que todo esto tenga tanta relevancia en una situación

díscola donde generalmente los jóvenes “solucionan” sus problemas bajo sus propios puntos de vistas y reglas que casi siempre no son las mejores.

Continuando con esta contextualización, es imperativo traer a colación las habilidades que se deben tener alrededor de la inteligencia múltiple, según Mehrabian (1996): Percibir las emociones personales y la de otras personas; tener dominio sobre las emociones propias y responder con emociones y conductas apropiadas ante diversas circunstancias; participar en relaciones donde las emociones se relacionen con la consideración y el respeto; trabajar donde sea, en la medida de lo posible, gratificante desde el punto de vista emocional; armonización entre el trabajo y el ocio.

Como se puede apreciar, el precepto del control de las emociones es el más relevante, máxime dentro de un escenario común como el que ocurre en las aulas de educación en Colombia, país pluricultural por excelencia y que maneja una serie de paradigmas comportamentales, donde para muchos hacer o decir algo es completamente normal, mientras en otros es un completo insulto o un insumo de violencia que mal manejado puede acarrear un sinnúmero de problemas.

No se puede concluir este compendio teórico dejando de lado los postulados de Goleman (1995) quien emite la siguiente definición, elevando la inteligencia emocional como: “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (p. 89).

Todo lo anterior permite inferir que la inteligencia emocional (Gómez Gras, Galiana Lopera, & Leon Espi, 2000) es la capacidad de actuar o interactuar dentro del contexto social, donde se pone de manifiesto una serie de aspectos como los sentimientos, el control de los impulsos, el estado de la motivación, la conciencia, la resiliencia, la perseverancia, e incluso la agilidad mental, todo esto fortalece la mente de los seres humanos y de una u otra manera optimizan la adaptación social evitando al máximo los conflictos pues se logra compenetrar de la mejor manera los seguros conflictos propios de los ambientes donde convergen otros seres humanos, ejemplo de ello es el aula de clase.

A partir de la obra de Goleman (1999) "La práctica de la inteligencia emocional" la competencia emocional en el ámbito de la empresa es definida como "una capacidad adquirida basada en la inteligencia emocional que da lugar a un desempeño laboral sobresaliente". Esta teoría obtuvo gran éxito en las grandes empresas, dado que los departamentos de recursos humanos encontraron en los supuestos de Goleman los conceptos necesarios para mejorar la conducta emocional de los empleados objetivando el aumento de la productividad de los mismos.

Así pues, de acuerdo con el concepto de Rosales (2010), este aspecto:

Según su origen etimológico competencia se vincula con el significado de capacidad. Hace tan solo unas décadas, desde los años setenta del siglo XX, el término comienza a utilizarse de manera progresiva en el ámbito de la formación profesional y de aquí se extiende a todo el terreno educativo en general. Si en formación profesional se entiende en principio como capacidad para realizar las tareas correspondientes a una determinada profesión, en el ámbito propiamente educativo su significado se amplía considerablemente para abarcar la integración social de la persona y su desarrollo globalmente considerado (p. 78).

El tema de las competencias emocionales es un aspecto amplio de tratar, muchos investigadores han profundizado sobre el tema, se puede decir que las competencias emocionales son los resultados denominados aprendizaje significativo, dentro del cual se puede evidenciar en el estudiante una serie de conceptos desde el hacer, el saber hacer, el ser e incluso el convivir, con lo cual las personas y en este caso particular, el estudiante logra convivir dentro de un espacio social (aula de clase), es decir adquiere las habilidades y las destrezas para saber convivir y saca adelante eventualidades propias, muchos de los conflictos son manifestados por los estudiantes, los docentes, los padres de familia, los empleados y las directivas de los colegios.

Se podría decir ante ello que se trata de unas denominaciones con dificultades en las conductas, dentro del cual el padre de familia y el docente deben estar competentes y ser parte activa dentro de la formación académica y personal del estudiante.

Por su lado, Reuven Bar-On (1997) define la inteligencia emocional como un abanico de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la propia habilidad para afrontar con éxito las demandas ambientales y las presiones. En el mismo orden, considera que la inteligencia emocional tiene cinco tipos de componentes: componentes intrapersonales, interpersonales, de adaptabilidad, generales del estado afectivo y de gestión del estrés. En la década de los 80, empezó a trabajar la creación de un instrumento para evaluar la competencia emocional y social basado en el auto-informe.

Dentro de todo esto, el papel del docente es uno de los más importantes sin duda, de ahí que emerjan una serie de conceptos en los cuales se habla de su papel dentro de la formación y protección de sus estudiantes, uno de ellos muy interesante se encuentra a nombre de García (2010), en donde pone de manifiesto que:

Las competencias que han de desarrollar los profesores en estos ámbitos se corresponden precisamente con las demandas a la educación de los alumnos en nuestra sociedad. La educación tiene planteadas exigencias múltiples, crecientes, complejas y hasta contradictorias en la sociedad actual. Se requiere transmitir, masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos, que genera y requiere la sociedad cognitiva. Se exige ofrecer criterios y orientaciones para no perderse entre cantidades ingentes de informaciones, más o menos superficiales y efímeras, que invaden los espacios públicos y privados, para mantener el rumbo en proyectos de desarrollo personal y social. La educación debe proporcionar las cartas náuticas en un mundo complejo y en permanente agitación, al mismo tiempo la brújula para poder navegar por él y el ancla para detenerse, anticipar y valorar rutas a seguir (p. 31).

En esta dirección, uno de los estudios sobre el tema, Mireia (2002) destaca la competencia emocional como un conjunto de habilidades que permiten comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. Incluye consciencia emocional, control de la impulsividad, trabajo en equipo, cuidarse de sí mismo y de los demás, entre otros. Esto facilita desenvolverse mejor en las circunstancias de la vida tales como los procesos de aprendizaje, relaciones interpersonales, solución de problemas, adaptarse al contexto.

Con esto queda claro que es realista la obligatoriedad del docente en su participación alrededor de este importante proceso, todo el tiempo que estos acompañan a los estudiantes en su trasegar del aprendizaje hace un énfasis

relevante para ellos, su aprendizaje y su formación de competencias requiere de docentes activos, que generen pensamiento crítico y en especial que sean unos mediadores de los conflictos, que en sus clases desplieguen acciones planeadas con antelación donde se pueda corresponder con mucho orden a los fenómenos conflictivos propios de los estudiantes, no puede existir nada peor que aplicar el principio francés del *laissez faire*: dejar hacer, dejar pasar.

Pasando al campo legal, se desea iniciar este comentario con los preceptos de la UNESCO y sus recomendaciones en torno a estos aspectos alrededor del compromiso por el mejoramiento de un Estado Social de Derecho:

Cada Estado miembro debería formular y aplicar una política nacional encaminada a aumentar la eficacia de la educación en todas sus formas, a reforzar su contribución a la comprensión y la cooperación internacionales, al mantenimiento y desarrollo de una paz justa, al establecimiento de la justicia social, al respecto y aplicación de los derechos humanos y las libertades fundamentales, y a la eliminación de los prejuicios, los malentendidos, las desigualdades y toda forma de injusticia que dificulte la consecución de esos objetivos (Unesco, 1974).

Aunado a ello, es imperativo traer a colación la Carta Política de Colombia, donde se encuentran los siguientes artículos que fundamentan conceptos básicos alrededor de la formación de competencias ciudadanas:

Artículo 1º. Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.

Artículo 2º. Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la

independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.
Las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares (Asamblea Nacional Constituyente, 1991).

En concordancia, la educación ejerce un importante papel de desarrollar cognitivamente al individuo, también de aportar condiciones para su desarrollo emocional, posibilitando que el estudiante interactúe de forma positiva con el medio que le rodea. Es por ello, que, a través de los programas pautados en la educación emocional, el alumnado aprenda habilidades emocionales para afrontar las situaciones del día tras día, evitando las conductas emocionales inadecuadas; de esta manera se verán favorecidos a la resolución de conflictos tanto en el ámbito personal, como en el interpersonal.

¿Qué es la Educación?

La Ley General de Educación de Colombia, expresa con claridad el papel de las instituciones y de sus componentes dentro de este contexto: Artículo 1. Objeto de la ley. “La educación es un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (Congreso de la República, 1994).

¿Qué es educación emocional?

Bisquerra (2000), define la educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional siendo un complemento indispensable del desarrollo cognitivo,

constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que plantea en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.

Bases Legales

La Constitución Política de Colombia (1991) en su artículo 1. Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.

Las interrelaciones y transiciones permanentes entre escuelas, familias y sociedad suponen una posibilidad de la institución escolar para formar en ciudadanía, a partir de las necesidades socioeducativas recogidas en la Ley 115 de 1994, normativa mediante la cual se crea en las instituciones de preescolar, básica y media el programa escuela para padres y madres. En el artículo 1. ° se expresa un objetivo:

[...] integrar a todos los padres y madres de familia, así como a los acudientes a un cuerpo organizado que se articule con la comunidad educativa, principalmente docentes, alumnos y directivos, asesorados por profesionales especializados, para pensar en común, intercambiar experiencias y buscar alternativas de solución a la problemática que se presente en la formación de los hijos e hijas, la recuperación de valores, el

fortalecimiento de instrumentos adecuados en técnicas de estudio y la comunicación e integración de la familia.

A nivel de normas legales existen La Ley General de Educación de Colombia, Ley 115 de 1994, permite a las instituciones educativas elaborar un proyecto educativo institucional (Art. 73) basado en las necesidades y situaciones particulares o propias de cada región, y esté de acuerdo a la Constitución Nacional de Colombia y la misma Ley pone en práctica actividades y proyectos que lleven a la Institución al mejoramiento continuo desde lo educativo, administrativo, social y comunitario, cuyo protagonista la comunidad educativa. También están los planes de desarrollo local, departamental y nacional.

En la ley General de Educación de Colombia 115 de 1994, se exige un PEI, en el Decreto 529 del 2006 en su artículo 5. Exige a las instituciones que se aplique un modelo de gestión educativa, que busca analizar la institución identificando la calidad, la organización de equipos de trabajo (en este caso el PFC), donde estos lideren procesos, participen activamente y estructuren planes de mejoramiento para ayudar en el clima organizacional mediante el incremento de la satisfacción de la comunidad educativa y fomentar la comunicación entre los miembros de la institución de una manera asertiva.

Momento III. Recorrido metodológico

A. Enfoque Paradigmático

Esta investigación se ubicó dentro de la concepción positiva cualitativa la cual según Hernandez Sampieri (2010) “se enfoca a comprender y profundizar los fenomenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (p. 276). Es necesario aclarar que se busca comprender la perspectiva de los docentes acerca del manejo adecuado de las competencias emocionales, este enfoque es inductivo porque se necesita conocer a profundidad, pues esta idea la desglosa Perez Serrano (1994). Cuando afirma que:

La investigación cualitativa se considera como un proceso activo, sistematico, y riguroso de indagación dirigida en el cual se toman decisiones sobre lo investigable en tanto esta en el campo de estudio. El foco de atención de los investigadores esta en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, intersecciones y comportamientos que son observables, incorporando la voz de los participantes, sus experiencias, actitudes, creencias y reflexiones tal como son esperadas por ellos mismos”. Para esta investigacion la descripción directa de los hechos y las vivencias de las experiencias con los docentes y estudiantes en cuanto a las competencias emocionales. (p. 46)

Este enfoque involucra a los docentes y estudiantes, durante la investigación a participar activamente todo el proceso con el propósito de contribuir en la transformación de la realidad, el objetivo principal de este tipo de investigación es producir conocimiento y sistematizar las experiencias con el propósito de cambiar una realidad educativa; en este caso, diseñar estrategias para los docentes de básica primaria para el manejo adecuado de las competencias emocionales en la institución educativa técnica “Soledad

Medina sede Andrés Rocha”. En la siguiente tabla, se puede observar un proceso de investigación cualitativa.

Proceso Cualitativo

Fase Exploratoria / de reflexión	Identificación de problema Cuestiones de investigación Revisión documental Perspectiva teórica
Fase de planificación	Selección del escenario de investigación Selección de la estrategia de investigación Redefinir el problema y cuestiones de
Fase de entrada al escenario	Negociación del acceso Selección de los participantes Papeles del investigador Muestreo intencional
Fase de recogida y análisis de Información	Estrategias de recogida de información Técnicas de análisis de la información Rigor del análisis
Fase de entrada del escenario	Finalización de la recogida de información Negociación de la retirada Análisis intensivo de la información
Fase de elaboración del informe	Tipo de informe Elaboración del informe

Fuente: Hernández Sampieri & otros, 2010.

B. Elección de la Tradición Cualitativa

Este estudio es de tipo Investigación acción, las cuales, según Hernández (2014). Tienen características especiales; “en ésta los participantes pueden fungir como co-investigadores ya que necesitan interactuar de manera constante con los datos del planteamiento a la elaboración del reporte” (p. 534), hay que agregar, según Stringer (1999),

citado por los mismos Hernández *et al* (2014): las fases esenciales del diseño son:

Observar (construir un bosquejo del problema y recolectar datos), pensar (analizar e interpretar) y actuar (resolver problemáticas e implementar mejoras), las cuales se dan de manera cíclica, una y otra vez, hasta que todo es resuelto, el cambio se logra o la mejora se introduce satisfactoriamente (p. 530).

En cuanto al diseño de investigación, se utilizará un diseño transaccional de campo, puesto que la perspectiva temporal es puntual (un corte en el tiempo), básicamente orientada al presente; de campo puesto que la indagación se llevará a cabo en el contexto natural donde ocurren los hechos y los datos se obtendrán de fuentes vivas, docentes de básica primaria de la Institución Educativa Técnica “Soledad Medina sede Andrés Rocha”; el propósito es obtener información de un evento actual, por lo tanto el diseño es contemporáneo, está centrado en un evento único por lo cual es invariable (Hurtado de Barrera, 2014).

C. Criterios de Selección de los Informantes Claves

La muestra de un número determinado de personas a investigar es considerada según Hernández Sampier (2010) “el conjunto de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado” (p. 386) .

Los informantes claves están representados por 9 docentes que hacen parte de la sede institución educativa técnica “Soledad Medina sede Andrés Rocha” del municipio Chaparral Tolima, quienes cuentan con licenciatura y especialidad, además de varios años de experiencia en la docencia, encargados de organizar y planificar las acciones del PEI conjuntamente con

la comunidad educativa de la institución y cuatro grupos de estudiantes correspondientes a los grados de 4° y 5° de primaria con una aproximación de 120 educandos que oscilan entre los 10 y 13 años de edad, ubicados por el departamento distrital de planeación en los estratos socioeconómicos uno y dos, situado geográficamente en el casco urbano del municipio de Chaparral, departamento del Tolima. La Institución es de carácter público por lo cual es subsidiado por parte del estado colombiano.

En el mismo orden de ideas, en cuanto a características socioeconómicas de los estudiantes, la escuela Andrés Rocha está ubicada en el contexto urbano, con un nivel socio económico medio-bajo, los estudiantes viven aproximadamente a kilómetro y medio a la redonda de la planta física accediendo a ella, generalmente a pie. En un mayor porcentaje, los estudiantes provienen de familias monoparentales quienes tienen como fuente de empleo oficios como obrero de construcción, empleadas domésticas, comerciantes informales, trabajando largas jornadas descuidando sus hijos en la mayoría de las ocasiones.

D. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Al ser una investigación cualitativa involucra técnicas de recolección de datos cualitativos, se acude a tres técnicas, el diario de campo, observación, y la encuesta.

La primera técnica es el diario de campo, este concepto está históricamente ligado a la observación participante y es el instrumento de registro de datos del investigador de campo, donde se anotan las

observaciones (notas de campo) de forma completa, precisa y detallada (Taylor y Bogdan, 1987).

Por medio del instrumento mencionado, permitió sistematizar las experiencias de los docentes y estudiantes (encuesta escrita), de igual forma, se evidencia las debilidades presentadas por los docentes, es por ello, requiere el fortalecimiento de conocimiento teórico-práctico (competencias emocionales).

La segunda técnica es la observación, según Fidias Áreas (2012), define la observación como “una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos” (p. 69).

Por medio de esta técnica se permite de manera perceptiva, acumular e interpretar las actuaciones presentes, comportamientos y hechos de los docentes y estudiantes, tal y como se presenten en la realidad.

La tercera técnica es la encuesta, según Fidias Áreas (2012), la define como una “técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación con tema en particular” (p. 72).

En este sentido, el instrumento utilizado para la indagación de las debilidades que poseen los docentes antes las competencias emocionales, se pone en evidencia a través de la encuesta, para identificar las estrategias de actuación de los docentes frente a los conflictos interpersonales y el nivel de conocimiento referentes a estos temas, dando como resultado los análisis de

datos a través de técnicas cualitativas para así la realización del informe final con su propuesta.

E. Validez y confiabilidad de la investigación

Para garantizar la confiabilidad y la validez del análisis de contenido, Gómez (2000) refiere dos aspectos: “La confiabilidad del investigador y la validez cuya finalidad es mostrar la pertinencia de las categorías y los instrumentos escogidos en relación tanto del documento como a los objetivos de la investigación”.

Las investigaciones con enfoque cualitativo, la validez y confiabilidad de los instrumentos la da el mismo proceso eminentemente crítico que acompaña a la metodología cualitativa en todas sus partes: procesos de la información, de estructuración, de contrastación y de teorización, y, de una manera especial, en los criterios de evaluación de los resultados o estructuras teóricas como objetivo final de la investigación (Martínez, 2006). Así mismo señala, que una investigación tendrá un alto nivel de validez en la medida en que sus resultados reflejen una imagen lo más completa posible, clara y representativa de la realidad o situación estudiada.

Por su parte, la confiabilidad manifestada por del procedimiento de la observación para describir detalladamente lo que está aconteciendo en la institución. Al respecto, especifica que para que se dé una buena validez interna, hay que prestar atención a los siguientes aspectos: a) Estar pendiente de que no se dé un cambio notable entre el principio y el fin de la investigación, por lo que debe recoger y cotejar la información en diferentes momentos del

proceso. b) evaluar hasta qué punto la realidad observada no sean modificadas por la posición, el estatus y el rol que el investigador ha asumido dentro del grupo y, c) Al seleccionar la muestra de informantes, esta represente en la mejor forma posible los grupos, orientaciones o posiciones de la población estudiada, como estrategia para corregir distorsiones perceptivas y prejuicios, por lo que se debe elegir las personas más capacitadas y fidedignas.

Con relación a la confiabilidad señala, que según el concepto: una investigación con buena confiabilidad es aquella que es estable, segura, congruente, igual a sí misma en diferentes tiempos y previsible para el futuro; pero que en las ciencias humanas es prácticamente imposible reproducir las condiciones exactas en que un comportamiento y su estudio tuvieron lugar. Debido a ello, la confiabilidad de estos estudios se logra usando procedimientos rigurosos y sistemáticos.

Por lo que, en este estudio, se trató de realizar de manera sistemática los procedimientos: se llevó a cabo una encuesta, para detectar la deficiencia en los conocimientos de los docentes en temas de competencias emocionales; se seleccionó a los docentes claves que necesiten las capacitaciones y así lograr una visión lo más representativa de la realidad.

Momento IV: Análisis y Descripción de los datos

A. Categorización de la información

Después de recopilada la información del diario de campo, se procede a su análisis. Dicha actividad se observa en las aulas de clase, realizando un seguimiento puntual de las actividades de los docentes colaboradores, se hizo en los meses de febrero y marzo de 2017, el principal conflicto interpersonal se asocia con problemas de convivencia de los estudiantes, representados en el uso de sobrenombres, hurto o pérdida de algunos objetos, indisciplina en general, poco respeto hacia la autoridad (docentes y directivos) y difícil convivencia entre los mismos compañeros, se aclara que la gran mayoría de estudiantes pertenecen al estrato uno y dos.

Ahora bien, los principales conflictos interpersonales son las riñas como consecuencia de maltrato, posibles hurtos menores, irrespeto e indisciplina por los estudiantes, pero también se vislumbra en algunos casos que dichos conflictos son fomentados indirectamente por algunos docentes por la actitud que despliegan ante situaciones conflictivas.

De hecho, en cuanto a los docentes y su actitud alrededor de los casos evidenciados en el diario de campo, se debe decir que es negativa, es claro que no hay una planeación, ni un conocimiento previo de las circunstancias que fomentan los conflictos, de ahí que las acciones que éstos toman no son las mejores, pues se limitan a devolver de forma intuitiva la disciplina para continuar con la clase, se percibe que no hay soluciones a los problemas, solo

se mitigan en forma reactiva, de igual forma se detectó que solo dos docentes tratan de manifestar acciones planeadas en aras de motivar al estudiantado.

Con respecto a la solución o resultado, en casi todos los casos se evidencia la falta de planeación por parte de los docentes, se asumen posturas reactivas ante los conflictos, la gran mayoría para salir del paso ante las circunstancias, en muchas de ellas el estudiante afectado queda incluso re victimizado por el mismo docente y sus compañeros, de hecho, se puede decir que los conflictos entre los estudiantes siguen vivos y pueden agravarse después.

Es por ello, como aspecto positivo se podría poner en evidencia el seguimiento de un porcentaje mejor de docentes quienes van más allá y encuentran que el problema es más delicado y se refiere externamente a sus hogares y vínculo familiar, esto sin duda afecta aún más el problema en comento.

Para finalizar, es necesario decir que no se evidenció planificación para el tratamiento de conflictos interpersonales de los estudiantes, que básicamente los docentes desarrollan sus asignaturas limitándose a darle cumplimiento al plan de estudios, sin estrategias puntuales para atender este tipo de conflictos, de ahí que la mayoría de docentes asuman posiciones reactivas ante los problemas.

Tabla 1. Compilación Diario de Campo

Ítems	Aula	Cuidad y fecha	Conflicto interpersonales	Actitud del docente	Solución o resultado
1.	5B	Chaparral 21 de febrero de 2017	Riña entre dos estudiantes por la pérdida de un lápiz.	Mediar entre las partes, propender por calmar la situación.	Los elementos aparecen y la docente da la iniciativa para que haya reconciliación, la clase continúa.
2.	4B	Chaparral 28 de febrero de 2017	Posible riña entre estudiantes en jornada extracurricular.	No es la mejor, pues se genera desorden y descontrol, hay negación, aunque al final se establece quién es el estudiante que generó el conflicto.	Aunque al final se logra establecer quién generó el problema, se pierde mucho tiempo y se desarrolla demasiado desorden que no es manejado de la manera más idónea, se pierde clase y no hay una solución de fondo alrededor de este conflicto.
3.	5B	Chaparral 07 de marzo de 2017	Reclamación airada de estudiante ante golpe recibido genera conflicto en el aula con la docente.	Se trata de una actitud reprochable pues no se da por enterada del conflicto y más allá de calmarlo o solucionarlo lo agrava al discutir con la estudiante supuestamente agredida.	Lo negativo del caso es que no hay una solución idónea al problema, la niña ofendida se re victimiza y la docente queda con una imagen muy negativa ante todo el alumnado por no asumir la mejor de las conductas.
4.	5A	Chaparral 14 de marzo de 2017	Desorden e indisciplina general en medio del acto de izada de bandera.	No estaban los docentes, eso de hecho ya es un problema, no había un control debido, cuando el docente encargado hace presencia, solo toma acciones mediáticas, pero no de fondo.	Como se dijo antes, la solución está mediatizada, el hecho de sacar dos o tres estudiantes que supuestamente generaban el desorden no es la mejor solución a un fenómeno de estos, lo mejor sería su prevención.
5.	4B	Chaparral 14 de marzo de 2017	El conflicto se genera en el aula por tomar una regla sin permiso, con la cual se golpea al dueño, incluso lesionándolo.	La actitud es más bien emocional, se limita a alzar la voz y hacer un llamado de atención repentino y reactivo.	Pues no se puede hablar de solución, si bien la clase continúa, el conflicto queda, pues hay un problema, hay un hurto de elemento escolar y hay una lesión, no hay una estrategia de tipo preventivo clara alrededor del fenómeno.

6.	4B	Chaparral 21 de marzo de 2017	En este caso, en medio de una clase, se presenta imposibilidad de realizar las actividades por desorden interno, favorecido por aulas pequeñas con 40 estudiantes.	Se puede decir que hay algo positivo en este evento, si bien pareciera un tanto conductista (estímulo-respuesta) el fomentar la motivación en el estudiante es algo positivo dentro de la resolución de estos conflictos.	La docente impone la disciplina en el aula por medio de una estrategia clara alrededor de motivar al alumnado en pro de una mejor nota, no siempre funciona, pero hay que decir que usualmente al estudiante le llama la atención este tipo de acciones por parte del docente.
7.	5 ^a	Chaparral 28 de marzo de 2017	Se presenta conflicto por parte de una estudiante que llama en exceso la atención, tanto que llega a la grosería, se hace necesario que otra docente la escucha y se entera de dificultades intrafamiliares.	La docente inicial no asume una posición eficaz y eficiente para atender el conflicto, parece que un segundo docente, más cercano a la estudiante logra poner en evidencia un problema más de fondo y que viene de su casa.	Es positivo de alguna manera que eventos de este tipo permitan conocer las problemáticas de fondo de algunos estudiantes, como la de este caso, aspectos que vienen desde su hogar donde se evidencia conflictos intrafamiliares en cabeza de su padre, lo negativo sería el que no todos los docentes tengan esta actitud.
8.	5B	Chaparral 28 de marzo de 2017	El conflicto que se presenta aquí tiene como protagonista a un menor maltratado en su casa que llama la atención atacando con actos violentos a su compañero, no asume respeto ni disciplina ante su docente.	Si bien el docente sigue la ritualidad disciplinaria del colegio, no busca en profundidad el conocer la problemática presentada por el estudiante, quien al final se convierte en un problema generalizado.	No se podría hablar de solución pues al final el muchacho no asumirá la posición idónea ante el acatamiento del régimen disciplinario y el respeto por el aula de clase, es mayúsculo el conflicto que tiene en la casa, el cual afecta todo su comportamiento y pone en riesgo la convivencia escolar.

9.	5 ^a	Chaparral 28 de marzo de 2017	Conflicto similar al anterior, por cuenta de estudiante maltratado en su casa y con poco apoyo, asume estos fenómenos en el aula de clase, agravado en el escaso apoyo económico de sus progenitores.	El docente hace lo que está a su alcance, lo pragmático y metodológico, pero parece que no llega al meollo del asunto, asociado con la problemática familiar del estudiante.	Como en los anteriores, no se puede hablar de soluciones, máxime cuando se conoce este tipo de problemáticas intrafamiliares del docente, son aspectos que se salen del entorno académico del colegio, pero que están íntimamente relacionados.
10.	5B	Chaparral 18 de marzo de 2017	Se presenta discusión entre dos estudiantes, la cual se agrava porque la docente no media de la mejor manera, es más, lo propicia aún más cuando amenaza a éstas con no llevarlas a un paseo de integración.	El autoritarismo de la docente no es un buen remedio, especialmente cuando se trata de niños que tiene otra serie de problemas en forma general, el miedo no es el mejor remedio para una buena convivencia.	Pues difícil hablar de soluciones verdades cuando el docente infunde el miedo para mantener la disciplina dentro de un escenario académico.

Fuente: investigadora, 2017.

B. Análisis e interpretación de los resultados

Tabla 2. Análisis del investigador

Análisis la metodológica utilizada por los docentes frente a las situaciones vivenciales de las competencias emocionales entre los estudiantes de la institución educativa técnica “Soledad Medina sede Andrés Rocha”.	
Ítems	Análisis del investigador
1.	Si bien el problema no es mayor, se pierde tiempo en él, aparte no siempre hay una verdadera reconciliación entre las partes, propiciada por el temor a acciones disciplinarias del plantel.
2.	Si bien son conflictos propios de una institución educativa, muy comunes, debería existir un protocolo o una estrategia más puntual para evitar pérdida de clases, conflictos mayores y soluciones de fondo.
3.	En este caso se presenta un conflicto muy recurrente, el cual debe ser asumido desde el contexto preventivo, precisamente para evitar su consumación, aparte de ello es importante ver una postura conciliatoria en el docente, que tenga buenos argumentos y estrategias para asumir con inteligencia este tipo de circunstancias.
4.	Se ven en la necesidad de realizar verdaderas estrategias y un orden debido para que este tipo de actividades no se desvíen de su curso, el control es importante, pero también lo es la generación de verdaderas acciones de respeto, valores y disciplina, este tipo de conflictos es común cuando hay bastante aglomeración de personas, de ahí que se requiera el concurso de los docentes.
5.	Hay que decir que normalmente en los manuales de convivencia se especifica las prohibiciones y éstas se asocian con sanciones o castigos, pero es imperativa la participación activa por parte del docente, alrededor de estrategias claras para prevenir este tipo de eventos desde un ambiente académico, especialmente al evitar la pérdida de tiempo de clases.
6.	Hay muchas maneras de controlar la disciplina, dependiendo de las diferentes variables que se pudieran presentar, dentro de ellas el protagonismo que cobra el docente es muy importante, después de todo es la persona que está cerca a los estudiantes y conoce el ambiente, de ahí que asumir alternativas relacionadas con trabajos académicos como estrategia para mejorar la disciplina pudiese ser positiva, siempre y cuando se documente y exista una planeación previa.

7.	Es bien conocido que tanto docentes como instituciones educativas deben afrontar muchos de los conflictos que traen los estudiantes de su hogar, tampoco es un secreto que ello afecta la convivencia y el aprendizaje de los éstos en el aula, lo cual incluso promueve fenómenos y conflictos con el resto de compañeros e incluso con los docentes, es imperativo que el docente pueda conocer este tipo de aspectos en aras de contribuir a su solución o a su mejora.
8.	Para hablar de una verdadera convivencia debe haber un involucramiento certero por parte de los padres de familia y el estudiante, no se puede tomar por separado; educar y enseñar son verbos similares pero que deben ir en conjunto para asegurar el verdadero aprendizaje del estudiante, por supuesto que el colegio debe acercarse a los padres y conocer de primera mano el escenario en el cual se desenvuelve el estudiante.
9.	Para que exista una convivencia pacífica debe haber un apoyo continuo por parte de los padres de familia, el estudiante y los docentes para asegurar el verdadero aprendizaje del educando, por supuesto que el colegio debe acercarse a los padres y conocer el ambiente y contexto en el que se desempeña el estudiante.
10.	Hay muchas maneras de controlar la disciplina, dependiendo de las diferentes variables que se pudieran presentar, dentro de ellas el protagonismo que cobra el docente es muy importante, después de todo es la persona que está cerca a los estudiantes y conoce el ambiente, de ahí que tomar el miedo como estrategia para controlar la disciplina no es el mejor.

De igual modo, se identifica por medio de una encuesta el conocimiento que poseen los docentes de la institución educativa técnica “Soledad Medina Sede Andrés Rocha” en cuanto a las competencias emocionales y su manejo.

Haciendo referencia a la pregunta uno: ¿Conoce usted acerca de las competencias emocionales? Defina qué es competencia emocional. Los docentes contestaron:

Repuesta de la pregunta 1

<u>Definición- competencias emocionales</u>	<u>Respuestas</u>	
Definición	Conceptualización emocionales	+++
	Apoya al orden de las clases	+
	Desconocen del tema	+++++

En la encuesta aplicada, en la primera pregunta sobre definir las competencias emocionales se evidencia que la mayoría de los docentes desconocen del tema mostrando actitudes apáticas, es por ello, que se hace necesario la interiorización de la definición de competencia emocional. Por otra parte tres docentes respondieron correctamente a la pregunta plasmada.

Repuesta de la pregunta 2

<u>Diferencia de competencia e inteligencia emocional</u>	<u>Respuesta</u>	
Competencia emocional- capacidad expresarse	Diferencias exactas	++
Inteligencia emocional- capacidad emociones	Diferencias con dudas	++
	Desconocen los temas	+++++

Examinando la segunda pregunta sobre las diferencias de competencia emocional e inteligencia emocional, se evidencia por medio de la encuesta que los participantes desconocen los temas tratados, resaltando las deficiencias en los puntos indagados. Dentro de las percepciones encontradas, se manifiesta la falta de conocimientos al enfrentarse a los conflictos vivenciales dentro del aula de clases.

Al tener en cuenta las respuestas de la tercera pregunta los docentes encuestados respondieron sobre las diferencias de inteligencia emocional y la educación emocional:

Repuesta de la pregunta 3

<u>Diferencia de inteligencia y educación emocional</u>	<u>Respuesta</u>
---	------------------

Inteligencia emocional – psicología	Conocen las diferencias	++
Educación emocional – aplicación psicología	Describen las diferencias	+
	Apatía	+
	Desconocen los temas	+++++

Cuando se habla de diferencias entre inteligencia emocional y educación emocional es palpable la deficiencia de conocimientos en los docentes, se resalta que los docentes deben aumentar sus investigaciones en los temas antes mencionados.

En lo que toca a la pregunta cuatro: Explique la metodología utilizada como docente de aula cuando se presenta un conflicto emocional en los estudiantes, Los docentes respondieron:

Respuestas pregunta 4

<u>Metodología utilizada por los docentes</u>	<u>Respuesta</u>
Metodología	Diálogo-comunicación con sus estudiantes +
	Buscar apoyo de otros docentes ++
	Leerle el manual del ser, hacer, conocer y convivir, resaltando el compañerismo ++
	No sabe cómo actuar ++++

Al proseguir con el análisis de la pregunta cuatro, se determina que cuando existe un conflicto interpersonal entre los estudiantes, los docentes desconocen cómo actuar en el momento, a veces piden ayuda a otros docentes y en otros casos dejan que los estudiantes agraven el conflicto inicial, debido al desconocimiento de la metodología implementada para su resolución, es importante resaltar que la diálogo y la comunicación cumple un papel importante en el manejo de los mismos para exponer cómo deben ser tratadas las competencias emocionales.

Sobre la quinta pregunta ¿Incluye usted en su desarrollo docente estrategias adecuadas, asociadas con las competencias emocionales? ¿Cuales? Los encuestados contestaron:

Repuestas a la pregunta 5

<u>Estrategias aplicadas por el docente</u>	<u>Respuesta</u>
Estrategias	Separa a los estudiantes y los mantiene en disciplina ++
	Planifica sobre qué hacer en los conflictos ++
	Redacta anécdotas con reflexiones ++
	No aplica estrategias, es empírica +++

Debido a la respuesta de los docentes en la pregunta cinco, se puede evidenciar que los educadores en su control de planificación para su desarrollo como maestro en cuanto a las estrategias de competencias emocionales utilizadas en clase es deficiente, demostrando que son de bajo rendimiento para el aprendizaje significativo aplicadas a los estudiantes.

Sobre la sexta pregunta: Mencione los tipos de competencias emocionales de conflictos que se presentan en el aula de clases, los encuestados contestaron:

Repuestas a la pregunta 6

<u>Tipos de competencias emocionales</u>	<u>Respuesta</u>
Tipos	Riñas, hurtos, malas palabras, golpes, groserías +++
	Peleas entre los estudiantes, malos hábitos +++
	Juegos bruscos, sobrenombres, palabras ofensivas+++

Por medio de las respuestas de los docentes, es evidente que en dicha institución se han presentado casos de conflictos fuertes, entre ellos se encuentran el hurto, la mala palabra de parte de los estudiantes hacia los

docentes, las peleas, entre otros. Demostrando por sus propios relatos que se les dificulta encontrar la mejor solución y tratar dichas problemáticas presentadas, la mayoría de los docentes evaden los conflictos que existen en la institución referente a las competencias emocionales, es por ello que no se llega a la raíz de la solución.

Dado que la pregunta siete es: Escriba según su criterio educativo, la importancia de las competencias emocionales, los docentes respondieron:

Respuestas a la pregunta 7

<u>Importancia de las competencias emocionales</u>	<u>Respuesta</u>
Las competencias emocionales es la forma como algunas dominan mejor que otras sus emociones, y los hace más eficaces en una determinada situación".	Comentaron vivencias ++ Definiciones con sus propias palabras +++ No respondieron ++++

En esta pregunta solo pocos encuestados argumentan la importancia de las competencias emocionales, unos comentaron que cuando se presente un caso de competencias emocionales ellos actuarían de manera inmediata, en el momento, y otros expresaron que sí es importante utilizar las competencias emocionales en el aula de clase.

Sobre la octava pregunta: Defina el objetivo de educación emocional, los encuestados contestaron:

Repuestas a la pregunta 8

<u>Definición de educación emocional</u>	<u>Respuesta</u>
--	------------------

Es el desarrollo de competencias,	Relacionaron el objetivo de la educación	+++
habilidades de vida	Muestran apatía sobre el tema	+++
	Desconocen y apatía al responder	+++

Por medio de las respuestas de los docentes, se evidencia la falta de conocimiento sobre conceptos y definiciones de educación emocional, es por ello que se ve la necesidad de profundizar mas sobre el tema, en el mismo orden, se tomaría la iniciativa de dictar talleres para los docentes.

Para concluir la pregunta 9 ¿Tiene algo que agregar a esta encuesta?

Los docentes contestaron:

Respuesta

Los docentes acotaron que la encuesta estuvo bien estructurada, reconociendo sus faltas en el conocimiento del tema, asimismo comentaron ciertas experiencias personales que han vivido dentro y fuera de la institución.

Se accede a los resultados de la encuesta practicada al señor Ángel Montenegro, Psicólogo de profesión, quien se desempeña como docente orientador de la Institución Técnica Educativa “Soledad Medina sede Andrés Rocha”, lleva al frente en el cargo un total de 14 meses, quien en forma resumida emite los siguientes conceptos alrededor de las preguntas formuladas.

En concordancia, Los principales conflictos de tipo interpersonal que se presentan son el uso de sobrenombres, peleas, uso de palabras ofensivas y juegos bruscos. En cuanto a motivos para que ello suceda, se relaciona la intolerancia e irrespeto por parte de los compañeros, la falta de valores y el ansia de poder entre ellos.

Por su parte, comenta la señora Alicia Casas Hernández, funcionaria de este Centro Educativo, Licenciada en Artística y quien se desempeña como docente de todas las asignaturas, desde alrededor de 10 años, emite las siguientes posiciones alrededor del tema que motiva esta investigación.

La docente manifiesta que su participación en la administración y planificación docente al interior del colegio lo hace en forma positiva, basándose en aportes para la construcción y desarrollo de proyectos transversales. Al final agrega que tiene diferentes iniciativas en forma de actividades en pro de disminuir problemas interpersonales y así favorecer el proceso académico de los niños.

Por su parte, comenta la señora Yolima del Socorro Aguirre Carrillo, quien es docente del grado preescolar desde hace 15 años y es Licenciada en Español y literatura, aduce que los principales conflictos interpersonales de estos estudiantes son las peleas por los útiles escolares, especialmente porque no tienen un buen sentido de colaboración ni de sentido común, agrega que lo que motiva este tipo de fenómenos está relacionado con la falta de educación en sus casas, pues no hay un aporte significativo desde sus padres para resolver conflictos y tampoco se les enseña a ser tolerantes.

En resumen, el consolidado de los resultados, se confirma lo expresado anteriormente en cuanto a los hechos que motivan conflictos interpersonales, se detectan diversos aspectos relacionados en falta de respeto y de disciplina, constantes riñas y maltrato, pérdida o daños en el material de estudio, queda también en evidencia que dichas circunstancias provienen de sus propias familias, de hecho como se dijo al principio los hogares de los que provienen los estudiantes son monoparentales y los padres no tienen un mayor nivel

académico, con esto se asume que el comportamiento de los menores tiene un trasfondo.

Es importante resaltar, la interpretación de los resultados de manera generalizada, lo anterior queda en evidencia que en la institución técnica educativa “Soledad Medina sede Andrés Rocha” hay fenómenos problemáticos conflictivos interpersonales, no solo entre los mismos estudiantes sino con sus docentes, estos conflictos tienen diferentes aristas, pero se podría decir que se fundamentan en la falta de respeto y disciplina en los estudiantes. Si bien estos aspectos son comunes en la mayoría de instituciones educativas, es importante hacer un análisis puntual en pro de determinar qué acciones se pueden tomar para disminuir el problema.

Capítulo V: Propuesta de Solución al Problema

Estrategias para el manejo adecuado de competencias emocionales en los docentes de básica primaria de la institución educativa técnica “Soledad Medina Sede Andrés Rocha” del municipio Chaparral – Tolima, Año 2017.

A. Descripción

Después de haber conocido la problemática de los conflictos interpersonales que se pusieron en evidencia entre los estudiantes y docentes en las aulas al interior de la institución técnica educativa “Soledad Medina sede Andrés Rocha”, es pertinente implementar el diseño de una estrategia para la planificación educativa que permita determinar con antelación las acciones puntuales, se debe recordar que planificar es pensar antes de hacer y desde ese contexto es pertinente anteponerse a los fenómenos problémicos ya evidenciados en el presente ejercicio que como tal garantizaron el conocimiento de los principales factores que promueven este tipo de escenarios.

B. Fundamentación

Cuando se habla de planificar estrategias, tomando los preceptos de (Morales, 2011), se escoge el modelo analítico que para este caso eventualmente antepone muchos aspectos en común.

En este modelo el sujeto planificador se representa el objeto a planificar. El propósito del modelo es explicar la estructura, comportamiento, funciones del objeto esencial, este modelo responde a las siguientes interrogantes: ¿Qué es el objeto? ¿Cómo es? ¿Por qué es? ¿Cómo será? En este modelo analítico lo podemos distinguir en tres partes: el diagnóstico, el pronóstico, y el planteo o enunciado del problema.

El diagnóstico también puede tomar el nombre de modelo perceptual. En esta parte se estudia el objeto en la actualidad y en el pasado (Morales, 2011, p. 36).

Esto quiere decir, que luego de ubicar el fenómeno problemático, analizarlo y desplegar unos instrumentos para conocer de manera más específica el asunto se cuenta con unas bases importantes para delimitar acciones precisas que propendan por mejorar la situación e incluso en disminuir este tipo de fenómenos por cuenta de los factores que como tal lo provocan.

Para ello se traen a colación teorías de Millán (2005), en donde se vinculan a las directivas del colegio, a sus docentes, padres de familia o acudientes y por supuesto a los estudiantes, en aras de dotarlos de estrategias y herramientas dentro de planes de acción, de recursos y en términos generales de una labor más armónica.

Siendo aún más específicos este plan cuenta con etapas: la primera está relacionada con la sensibilización de las partes por medios publicitarios (físicos o virtuales), asimismo, una permanente reproducción de los diferentes

conflictos interpersonales detectados en el colegio, puntualmente la sensibilización se desarrollará por medio de estudios de casos, en donde se harán caracterizaciones de los principales fenómenos antes mencionados y vividos en el colegio, en para que los participantes interioricen aspectos en los que se falla o coadyuva de alguna manera con el problema.

Seguidamente, estará relacionada con los aspectos cognitivos de tipo teórico-práctico, específicamente se realizarían talleres que tengan mucha fundamentación en la interacción de los participantes, que se recree un ambiente de confianza donde se puedan exponer las problemáticas que se definan como “detonantes” de este tipo de eventos que terminan por fomentar los conflictos interpersonales en este colegio.

Por último, se implementará a cada docente una serie de herramientas que magnifiquen el trabajo en equipo, la sensibilidad y la planificación alcanzando así competencias que le permitan hacerle frente a las diferentes problemáticas propias de un aula de clase, en donde convergen una serie de circunstancias internas y externas que terminan afectando el normal desarrollo de las asignaturas.

C. Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Implementar estrategias educativas para el manejo adecuado de las competencias emocionales dirigidas a los docentes de la Institución Técnica Soledad Medina sede Andres Rocha.

Objetivos Específicos

Promover mecanismo de acción para un adecuado manejo de las competencias emocionales.

Fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes de básica mediante la adecuada resolución de conflictos interpersonales.

D. Metas

Participación activa del 100% de los docentes en relación a la encuesta aplicada.

La aceptación del manejo de las estrategias de competencias emocionales en los estudiantes de básica primaria.

E. Beneficiarios

9 docentes y 120 estudiantes de la Institución Educativa Técnica “Soledad Medina Sede Andrés Rocha” del Municipio Chaparral – Tolima.

F. Productos

Diseño de formato de recolección de datos

Talleres

Protocolos de los talleres

Herramientas y materiales de apoyo para los docentes

G. Localización

La Institución Técnica educativa “Soledad Medina sede Andrés Rocha” del municipio de Chaparral, está ubicada en el casco urbano Municipio Chaparral, al sur del departamento del Tolima.

H. Metodología

La propuesta se implementará por medio de Talleres porque brinda la posibilidad de abordar, desde una perspectiva integral y participativa, problemáticas sociales que requieren algún cambio o desarrollo; es una técnica de análisis y planeación, puede transformar la situación presente en una situación deseada de acuerdo a los objetivos por medio de la evaluación de las acciones formuladas.

J. Recursos

Se cuenta con los recursos humanos de la institución y diferentes herramientas para la aplicación de la propuesta. El apoyo de los docentes y estudiantes.

K. Presupuesto

En este sentido, se trata de un emprendimiento de tipo educativo, que entre otras cosas tienen un beneficio general, por este hecho en su mayoría lo asumirá el colegio con recursos propios que pertenecen a la institución, aclarando que no es mayor la inversión sino materiales que ya existen dentro de la sede a estudiar. Es importante resaltar, el talento humano de apoyo de los entes de la institución (docentes, estudiantes) y el tesista.

Tabla 4. Presupuesto

CONCEPTO	VALOR CONCEPTO	TOTALES
Papelería	\$ 500.000	\$ 500.000
Pago de servicios a Internet	\$ 200.000	\$ 200.000
Fotocopias e Impresiones	\$ 500.000	\$ 500.000
Total		\$ 1200.000

L. Evaluación

Se desea que la evaluación tenga un enfoque de tipo constructivista, que más que cumplir con unos requisitos de tipo memorístico conceptual y/o cuantitativo, permita a los participantes hacer una participación significativa y

que permita coincidir en apreciaciones que tengan como objetivo conocer de una manera precisa los problemas y proyectar acciones para disminuir los conflictos interpersonales de los estudiantes en el aula, todo esto se logra con trabajo en equipo y con una dirección precisa, todo alrededor de un verdadero conocimiento de esta situación y en especial con un compromiso de las partes por aportar soluciones.

Se trata de un trabajo que debe ser en equipo y bien liderado, con las mejores motivaciones, que para este caso puntual es mejorar la convivencia de los estudiantes y docentes de la institución técnica educativa “Soledad Medina sede Andrés Rocha” del municipio de Chaparral.

M. Teoría sustentada en los datos

La competencia emocional la describe, Gema Diez (2013), la describe como la capacidad que tiene una persona para expresar sus propias emociones con total libertad y se deriva de la inteligencia emocional, que es la capacidad para identificar las emociones. La competencia se aprende y determina la habilidad que tiene una persona para interactuar de forma constructiva con otras.

La inteligencia emocional, Gardner (1993) la define como: “el potencial biosociológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver los problemas”.

N. Constructo teórico de los datos cualitativos a la teoría

Competencias Emocionales

Inteligencias Emocionales.

CONCLUSIONES

Esta investigación presentó un importante análisis de la situación que ocupa la institución académica estudiada, donde ciertamente se evidenciaron conflictos y problemas que tienen su punto de inicio en la convivencia entre los estudiantes y los docentes, a su vez, la falta de instrucción o acompañamiento en el escenarios emocionales, que muchas veces se derivan a los procesos académicos metodológicos olvidados por el docente, teniendo en cuenta que su rol docente es visto como un mediador de los problemas y una guía permanente de solución, en tal virtud queda claro que el docente debe tener ciertas competencias emocionales para poder manejar situaciones de conflicto y dar respuesta a las necesidades educativas en mejora de sus estudiantes.

El tema de los conflictos es común en la institución técnica educativa “Soledad Medina sede Andrés Rocha”, y es por esta razón que se abordara en forma ordenada en los procesos educativos. Es por ende, los docente deben ser capacitados en los temas de competencias emocionales, porque sobre sus hombros reposa la enorme responsabilidad de ser guía del proceso académico y ser imagen del buen proceder y las buenas acciones ante los conflictos, se atendió una muestra representativa de docentes para la aplicación de los instrumentos.

Los conflictos interpersonales dentro del desarrollo del ejercicio académico de la institución técnica educativa “Soledad Medina sede Andrés Rocha”, siendo visibles incluso por parte de los docentes, estos conflictos están directamente relacionados con la indisciplina en general, la cual se traduce en riñas, hurtos menores, daños de elementos de estudio, imposición

de sobrenombres, falta de atención, amenazas e incluso improperios contra los mismos docentes, se puede decir que es inevitable, pero en este caso, un hecho que llama la atención es la falta de estrategias educativas para hacerle frente, por otro lado, el desconocimiento de las causas verdaderas para el comportamiento de los estudiantes, los cuales eventualmente están relacionados con problemáticas de hogar y de violencia intrafamiliar.

Los aspectos antes mencionados, permiten el desequilibrio de las competencias emocionales, para estos casos es conveniente que exista una planeación previa, asimismo profundizar de las conductas de los estudiantes, solo de esa manera se puede hablar de estrategias específicas para hacerle frente a la situación, en este sentido, los docentes en su gran mayoría imponen la disciplina a su manera, pasando por encima de los procedimientos correctos de cómo actuar, desconociendo algunas veces los verdaderos motivos por los cuales los estudiantes asumen este tipo de comportamiento, porque no son conocedores de los diferentes problemas familiares de los que provienen.

El ejercicio investigativo dentro del enfoque de investigación-acción a la aplicación de instrumentos, se realizó una encuesta a los docentes, en búsqueda del conocimiento de las competencias emocionales desplegadas a partir de la planificación docente en la resolución de conflictos interpersonales de los estudiantes de la institución técnica educativa “Soledad Medina sede Andrés Rocha”, se muestra una deficiencia de acciones previas ante los diferentes conflictivos interpersonales como los que usualmente se presentan en esta institución, desconocimientos de estrategias que permitan desplegar actividades planeadas, se presenta desde los hogares y a su vez en la

institución, en donde se podría determinar con mayor claridad cuál o cuáles serían las acciones a seguir.

Por último, La propuesta enmarcada de estrategias educativas de acuerdo a las competencias emocionales, ha servido como pilar fundamental en los docentes en sus áreas, de reflexión hacia muchas actitudes, expresiones, respondiendo ante conflictos, a través de la propuesta plasmada a los docentes se conlleva a la toma de conciencia y continuar en el seguimiento de la problemática planteada, para lograr el acercamiento con los padres, docentes y estudiantes.

RECOMENDACIONES

Se recomienda realizar talleres frecuentemente referentes a temas de competencias emocionales, que ayuden a desarrollar el aprendizaje significativo de los docentes, por ende que ellos sean facilitadores de la información a sus estudiantes, a su vez que exista mejoramiento de las realizaciones interpersonales entre ellos, realización de procesos que conlleven a cambios a favor de la educación.

Con la finalidad de obtener resultados positivos en la realización de planificación del docente, los directivos docentes de la institución deben planificar y ceder espacios para la capacitación, se insta a los talleres de competencias emocionales, inteligencias emocionales, educación emocional.

El currículo debe contemplar para su realización y ejecución situaciones que conlleven a prácticas eficientes de las competencias emocionales, asimismo se menciona, el programa de formación complementaria es el pilar de la institución puesto que guía y orienta el componente pedagógico por consiguiente es de vital importancia fortalecer constantemente este grupo en competencias emocionales.

Finalmente, se recomienda que exista mucho orden y planeación para que los resultados sean los óptimos y se pueda proyectar más adelante una evaluación del mismo y con esto hablar de soluciones activas a este fenómeno, a ello se le une la acción del docente, no solo por su liderazgo natural alrededor de los procesos académicos sino por sus competencias para ejercer el control de los problemas que se desarrollan dentro de las aulas.

BIBLIOGRAFÍA

Asamblea Nacional Constituyente. (1991). Constitución Política Colombiana. Bogotá: Diario Oficial.

Bisquerra Alzina, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. Revista interuniversitaria de formación del profesorado, 95 - 114.

Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis.

Bisquerra, R. (2003). Educación para la ciudadanía y convivencia, el enfoque de la educación emocional. Bilbao: Praxis.

Congreso de la República. (1994). Ley 115, ley general de educación. Bogotá D.C.: Diario oficial.

De Prada Belascoáin, C. V. (2015). Análisis del proceso y resultados de un programa de educación emocional en la escuela. Barcelona: Universidad de Coruña.

Fernández Berrocal & Extremera Pacheco, (2000). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. Obtenido de Universidad de Málaga España:
http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4980/iegfernandez6.pdf

Fideas Arias (2010). Definición de la observación, definición de la encuesta, <http://www.smo.edu.mx/colegiados/apoyos/proyecto-investigacion.pdf>

García García, E. (2010). Competencias éticas del profesor y calidad de la educación. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 21-41.

Gardner, H. (1993). Múltiples Intelligences Traducción española en Ed. Paidós. New York: BasicBooks.

Goleman, D. (1995 a). Emotional intelligence. New York: Bantam.

Gómez Gras, J. M., Galiana Lopera, D., & Leon Espi, D. (2000). "Que debes saber para mejorar tu empleabilidad". Elche: Universidad Miguel Hernández.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación. Ciudad de México: Mc Graw Hill, p. 276.

Marina, J. A. (2005). Precisiones sobre la educación emocional. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 19, 27-43.

Mayer, J. D., & Cobb, C. D. (2000). Educational policy on emotional intelligence: the case for ability scales. In R. Bar-On & J.D.A. Parker (Eds.), The handbook of emotional intelligence. San Francisco: Jossey Bass.

Mehrabian, A. (1996). Manual for the Balanced Emotional Empathy Scale (BEES). Alta Mesa Monterrey : CD: Mehrabian.

Millán, A. (2005). Calidad y efectividad. Caracas Venezuela: Trillas.

Morales, A. (2011). Propuesta de un plan estratégico gerencial en la planificación educativa dirigida a los directores de la escuela básica. Revista de PosgradosFACE-UC, 35-63.

Oliveira Pavao, S. M. (2015). Competencia emocional: un enfoque reflexivo para la práctica pedagógica. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.

Rosales López, C. (2010). La planificación de la enseñanza por competencias: ¿qué tipo de innovación implica? Innovación educativa, 77-88.

Samayoa Miranda, M. (2013). La inteligencia emocional y el trabajo docente en educación básica. Barcelona: UNED.

Sutton, R., & Wheatley, K. (2003). Teachers' emotions and teaching: A review of the literature and directions for future research. . Educational Psychology Review, 327 - 358.

Unesco. (1974). Unesco. Desconocida: Desconocida.

Weisinger, H. (1988). Emotional intelligence at work: The untapped edge for succes, Josey - Bass, San Francisco. Desconocida: Desconocido.

Yuste, A. J. (2006). La violencia en los institutos de educación secundaria. Barcelona: UNED.

ANEXOS



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA
Y TECNOLOGÍA**
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIA DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANEACIÓN EDUCATIVA

Anexo. 2 Encuesta

Institución técnica educativa “Soledad Medina sede Andrés Rocha” en el municipio de Chaparral

Encuestado:	Profesión y especialidad:	Asignatura que desarrolla:	Cargo y tiempo:
Encuesta:		Respuestas:	Observaciones:
¿Conoce usted acerca de las competencias emocionales? ¿Defina que es competencia emocional?			
Escriba diferencias entre competencia emocional e inteligencia emocional.			
Escriba diferencias entre inteligencia emocional y educación emocional.			
Explique la metodología utilizada como docente de aula cuando se presenta un conflicto emocional en los estudiantes.			
¿Incluye usted en su desarrollo docente estrategias adecuadas, asociadas con las competencias emocionales? Cuales?			
Mencione que tipos de competencias emocionales de conflictos que se presentan en el aula de clases.			
Escriba según su criterio educativo, la importancia de las competencias emocionales.			
Defina el objetivo de educación emocional. Comente una vivencia obtenida durante su trayectoria como docente de aula,			
¿Tiene algo que agregar a esta Encuesta?			

Fuente: Lina Yazmín Otalvaro Vargas

Anexo 3: Ficha Técnica de la Encuesta

Población	La encuesta, como herramienta cualitativa busca recoger el punto de vista de algunos docentes de la institución técnica educativa “Soledad Medina sede Andrés Rocha” en el municipio de Chaparral, que, por su experiencia, conocimiento y/o cargo, tienen acceso de primera medida a la problemática relacionada con los conflictos interpersonales y las competencias emocionales desplegadas a partir de la planificación en las aulas con sus estudiantes.
Características de la Población	Los encuestados son docentes de la Institución Técnica Educativa “Soledad Medina sede Andrés Rocha” en el municipio de Chaparral, es decir, que tienen injerencia directa en la problemática relacionada con los conflictos interpersonales de sus estudiantes, el nivel de sus cargos es intermedio, su nivel de escolaridad está entre el profesional universitario y el de especialista, estos funcionarios llevan varios años ejerciendo el cargo de docentes y otras funciones académicas.
Objetivo de la Encuesta	Identificar el conocimiento que poseen los docentes de la institución educativa técnica “Soledad Medina sede Andrés Rocha” en cuanto a las competencias emocionales y su manejo.
Definiciones	“Estrategias educativas para el manejo adecuado de las competencias emocionales”: dirigidas a los docentes Competencias emocionales. Conflictos interpersonales. Estrategias para la planificación educativa.
Utilidad	Es relevante para la investigación encuestar a docentes de la institución técnica educativa “Soledad Medina sede Andrés Rocha en el municipio de Chaparral”, pues están directamente relacionadas con la atención de la problemática alrededor de los conflictos interpersonales de los estudiantes y tienen dentro de su ejercicio profesional la revisión de las estrategias para la planificación educativa.
Trabajo de Campo	Febrero-Marzo de 2017

Anexo 4. Ficha de Validación de Instrumento

UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGIA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA



Recuerde que solo debe diligenciar los aspectos que se encuentran en azul y que la escala de valoración que usted utilizará para la evaluación del presente cuestionario tiene la siguiente significación:

1. No estoy nada de acuerdo con la redacción y/o el contenido del ítem.
2. Estoy poco de acuerdo con la redacción y/o el contenido del ítem.
3. Estoy de acuerdo con la redacción y/o el contenido del ítem.
4. Estoy muy de acuerdo con la redacción y/o el contenido del ítem.

Nombre

Última titulación:

Años de experiencia académica:

La presente encuesta tiene como objetivo: Identificar el conocimiento que poseen los docentes de la institución educativa técnica “Soledad Medina sede Andrés Rocha”, en cuanto a las competencias emocionales y su manejo. Tales datos se utilizarán para desarrollar la propuesta de estrategias para los docentes de básica primaria para el manejo adecuado de competencias emocionales en la Institución Educativa Técnica “Soledad Medina Sede Andrés Rocha” del Municipio Chaparral Tolima. En virtud de la anterior se agradecerá de forma muy especial su colaboración y honestidad a la hora de responder las preguntas, además se enfatiza que los datos que usted exponga, serán tratados con profesionalismo, discreción y responsabilidad.

ENCUESTA A DOCENTES

Al entender la inteligencia emocional se trata como “el uso inteligente de las emociones propias de los seres humanos, el cual se puede entender como algo muy sencillo, pero que en realidad su escaso o mal uso puede acarrear un sinnúmero de problemas” (Weisinger, 1988).

1. ¿Conoce usted acerca de las competencias emocionales?, ¿Defina que es competencia emocional?

1 2 3 4

2. Escriba diferencias entre competencia emocional e inteligencia emocional.

a.

b.

c.

d.

e.

1 2 3 4

3. Escriba diferencias entre inteligencia emocional e educación emocional.

1 2 3 4

4. Explique la metodología utilizada como docente de aula cuando se presenta un conflicto emocional en los estudiantes.

- a.

- b.

- c.

- d.

- e.

1 2 3 4

5. ¿Incluye usted en su desarrollo docente estrategias adecuadas, asociadas con las competencias emocionales? Cuales?

1 2 3 4

6. Mencione que tipos de competencias emocionales de conflictos que se presentan en el aula de clases.

- a.

- b.

- c.

- d.

- e.

1 2 3 4

7. Escriba según su criterio educativo, la importancia de las competencias emocionales.

1 2 3 4

8. Defina el objetivo de educación emocional.

1 2 3 4

9. ¿Tiene algo que agregar a esta Encuesta?

1 2 3 4

Anexo: 5 Cronograma de Actividades

Actividades Instrumentos Meses	Validación de los Datos	Recolección y Análisis	Procesamiento del Informe	Redacción Final	Entrega
Febrero 2017	X				
Marzo 2017	X				
Abril 2017		X			
Mayo 2017		X			
Junio 2017			X		
Julio 2017			X		
Agosto 2017				X	
Septiembre 2017				X	
Octubre 2017					X

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA “SOLEDAD
MEDINA SEDE ANDRÉS ROCHA” DEL MUNICIPIO
CHAPARRAL – TOLIMA**



Observación para el diario de campo



Los estudiante presentan diferencias por un lápiz



Los estudiante presentan diferencias por un lápiz



Desorden de los estudiantes durante las clases



Posible riña entre estudiantes en jornada extracurricular



Estudiantes discutiendo en clases



Estudiantes discutiendo en clases



Estudiantes con diferencias de malas palabras



El docente trata de poner el orden de manera agresiva



Desorden e indisciplina general en medio del acto de izada de bandera



Desorden e indisciplina general en medio del acto de izada de bandera



Presentación de encuesta a directivos



Presentación de encuesta a directivos



Aplicación de encuesta a los docentes



Aplicación de encuesta a los docentes



Aplicación de encuesta a los docentes



Aplicación de encuesta a los docentes