



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
ESCUELA DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y
DESARROLLO HUMANO**

**Afectación Psicosocial del Núcleo Familiar de
los trabajadores de DISICO S. A. doble calzada
Bogotá – Villavicencio ante un accidente laboral**

María Elizabeth Ladino Reyes

Juan Antonio Chitiva

Panamá, septiembre, 2017



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004
Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

**DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
ESCUELA DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y
DESARROLLO HUMANO**

**Afectación Psicosocial del Núcleo Familiar de
los trabajadores de DISICO S. A. doble calzada
Bogotá – Villavicencio ante un accidente laboral**

Trabajo presentado como requisito para optar al grado de
Licenciada en Trabajo Social y Desarrollo Humano

Nota de aceptación

JURADO PRINCIPAL

COMITÉ DE INVESTIGACIONES

PANAMÁ, AGOSTO DE 2017

Dedicatoria

A Dios por darme la oportunidad de estudiar y por estar conmigo en este paso tan grande que doy en mi vida, cuidándome y dándome fortaleza para continuar con mi profesión hasta culminarla, y por haberme puesto en mi camino aquellas personas que han sido mi apoyo y mi compañía durante toda mi carrera.

A mi madre Ángela y mi hermana Quely, por ser el pilar en todo lo que soy, ellos han velado por mi bienestar y educación, han sido mi apoyo en todo momento y han depositado su entera confianza en mí y en mi capacidad para avanzar sin importar los obstáculos.

A mis compañeras y amigas, quienes compartieron su conocimiento para desarrollar un buen trabajo.

María Elizabeth

Agradecimientos

La autora expresa sus a:

En primer lugar, Dios por la fortaleza de cada día y la motivación en cada una de las etapas de nuestra formación profesional.

Mi familia por apoyarme y acompañarme a lo largo de mi vida, en este proceso de formación y en cada instante y experiencia de vida;

Los docentes por sus aportes conceptuales, metodológicos y personales, que hicieron de mí una mejor persona, de mente abierta y dispuesta a enfrentar una realidad.

Mi tutor Juan Antonio Chitiva, porque desde su experiencia aportó a mi crecimiento profesional e investigativo, e hizo posible la culminación de esta investigación.

La Magister Anielka Ulloa, por sus valiosos aportes a esta investigación, para la consolidación de este trabajo de grado.

A cada uno de mis compañeros de trabajo y amigos que cada día me apoyaron para continuar con este proyecto.

Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen	13
Introducción	14
CAPÍTULO I:	16
Contextualización del problema	16
A. Planteamiento del problema	16
1. Formulación del problema.....	17
B. Objetivos de la investigación	17
1. Objetivo general.....	17
2. Objetivos específicos	17
C. Justificación e impacto	18
1. Justificación	18
2. Impacto	20
D. Alcances y limitaciones	21
1. Alcances	21
2. Limitaciones	21
CAPÍTULO II:	22
Marco Teórico	22
A. Antecedentes de la investigación históricos e investigativos.....	22
1. Antecedentes históricos	22
2. Antecedentes investigativos.....	24

B. Bases teóricas y legales	27
1. Impacto en la familia ante una incapacidad laboral	27
2. Calidad de Vida.....	28
3. Compromisos de la familia.....	28
4. Normatividad.....	29
C. Hipótesis.....	29
CAPÍTULO III:	30
Marco Metodológico.....	30
A. Naturaleza de la investigación.....	30
B. Tipo y diseño de investigación.....	30
C. Población y muestra	31
1. Población	31
2. Muestra	31
D. Instrumentos y técnicas de recolección de datos	31
1. Encuesta	32
2. Observación.....	33
E. Validez y confiabilidad del instrumento.....	34
CAPÍTULO IV.....	35
A. Procesamiento de los datos	35
1. Aplicación del instrumento	35
2. Análisis de la información	35
B. Análisis de los datos.....	35
1. Caracterización de los trabajadores.....	36

2. Caracterización de las familiares encuestadas	37
3. Afectación psicosocial del Núcleo Familiar	39
4. Análisis de la información cualitativa	42
Conclusiones	44
Recomendaciones	46
A. Propuesta de intervención	46
1. Objetivo general	46
2. Objetivos específicos	46
3. Intervención en Riesgos Psicosociales	47
4. Recursos Personales	47
5. Apoyo Social	47
6. Primer Taller: Despertando la Unión en los Núcleos Familiares	47
7. Segundo Taller: Nuestro Tiempo en Familia	53
Bibliografía	57
Anexos	59

Lista de Cuadros

	pág.
Cuadro 1. APGAR Familiar Adultos. Evaluación de la funcionalidad familiar.	23
Cuadro 2. Edad en años de los trabajadores encuestados.	36
Cuadro 3. Edad en años de las mujeres familiares de trabajadores encuestados.....	38
Cuadro 4. APGAR Familiar Trabajadores de la Empresa DISICO S. A. del proyecto doble calzada Bogotá-Villavicencio del sector El Tablón-Chirajara.	40
Cuadro 5. APGAR Familiar a miembros del núcleo familiar de rabajadores de la Empresa DISICO S. A. del proyecto doble calzada Bogotá-Villavicencio del sector el Tablón-Chirajara.....	41

Lista de Gráficas

pág.

Gráfica 1. Porcentaje promedio del nivel de estudio de los trabajadores encuestados.....	37
Gráfica 2. Porcentaje promedio del nivel de estudio de las familiares encuestadas.....	38

Lista de Anexos

	pág.
Anexo 1. Modelo de encuesta.....	60
Anexo 2. Modelo de encuesta dirigido a los familiares de los trabajadores	62
Anexo 3. Caracterización de los 30 trabajadores de la empresa DISICO S. A. del proyecto Coviandes Doble Calzada Bogotá-Villavicencio y sus.....	64
Anexo D. Registro fotográfico de los momentos en que se socializó la investigación y se aplicaron las encuestas en la empresa DISICO S. A...	65

UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

Resumen

Esta investigación se llevó a cabo con el objetivo de determinar el nivel de afectación psicosocial que puede presentarse en el núcleo familiar de los trabajadores de DISICO S. A., proyecto doble calzada vía Bogotá – Villavicencio, en el sector del Tablón – Chirajara, al sobrellevar un accidente laboral que compromete su calidad de vida; aplicando una metodología con enfoque mixto (cuantitativo – cualitativo), tomando como muestra 30 trabajadores de este proyecto y 7 personas de igual número de familias cercanos a la vía, para conocer directamente de ellos el nivel de afectación que puede darse se adaptó el test APGAR Familiar de Smilkstein (1978). Como resultado de las dos encuestas se encontró que la probabilidad que exista afectación psicosocial en las familias es de 11 puntos, nivel que corresponde a una disfunción moderada. A manera de conclusión y en respuesta a la pregunta problema e hipótesis se puede afirmar que sí existe afectación psicosocial en el Núcleo Familiar de los trabajadores, por lo que se recomienda continuar desarrollando las actividades de concientización mediante el diseño de una propuesta de intervención que tenga como objetivo disminuir los factores de riesgo psicosocial en los hogares de los trabajadores de la Empresa DISICO S. A., al mejorar su comunicación e integración familiar.

Introducción

La investigación sobre la Afectación psicosocial del núcleo familiar de los trabajadores de DISICO S. A., doble calzada Bogotá – Villavicencio, ante un accidente laboral, se desarrolló con el fin de determinar el nivel de riesgos psicosociales que existe entre ellos y qué tanto puede comprometer su calidad de vida al momento de presentarse una incapacidad a causa de un accidente laboral.

En tal sentido se procedió a caracterizar la población de análisis como objeto de estudio con un enfoque mixto: cualitativo y cuantitativo, se identificó el nivel de afectación psicosocial de la familia de los trabajadores en caso de presentarse una incapacidad laboral, mediante la aplicación de una encuesta; información que fue sintetizada para determinar el nivel de afectación que se puede presentar en sus hogares; lo que permite presentar unas conclusiones donde se da respuesta a la pregunta problema e hipótesis planteada y las recomendaciones respectivas en caso de presentarse factores psicosociales que incidan en la calidad de vida del núcleo familiar, que amerite tomar medidas al respecto.

Con esta clase de investigaciones se quiere generar impactos positivos en los trabajadores de la Empresa DISICO S. A. y sus familias al momento de presentarse una incapacidad laboral; inicialmente se plantea para quienes hacen parte del proyecto doble calzada vía Bogotá – Villavicencio en el sector del Tablón – Chirajara, porque luego podrá replicarse en otros frentes de trabajo que tiene la organización a nivel nacional, para beneficio de sus empleados, familias y de DISICO S. A.

Su alcance será una mejor calidad de vida en los trabajadores y sus familias y un mejor en el desempeño a nivel laboral. Las limitaciones

encontradas fue no poder disponer de más tiempo con los trabajadores, por las diferentes actividades que realizan y la dificultad para entrevistar e integrar en una propuesta que los beneficie, a miembros de su familia, porque en su mayoría son personas que vienen de diferentes partes del país en busca de trabajo y viven en campamentos de la empresa, por períodos de 21 días, saliendo 7 a visitar sus hogares y regresan para continuar con su trabajo.

CAPÍTULO I:

Contextualización del problema

A. Planteamiento del problema

En Colombia trabajar en el sector de la construcción infraestructura vial, no es una tarea fácil porque son terrenos en formación que en cualquier momento pueden incrementar los riesgos a los trabajadores que intentan abrir o mejorar vías, como quienes intervienen en el proyecto doble calzada Bogotá – Villavicencio en el sector del Tablón – Chirajara, labores que traen consigo no solo los riesgos propios de su actividad laboral (físicos o químicos), sino los psicosociales que inciden en su vida personal y familiar al momento de ser víctimas de un accidente, que los lleva a una incapacidad laboral donde deben pasar un tiempo determinado en familia, en ocasiones más largo que la semana de descanso a que están enseñados.

Esta situación puede traer consigo inconvenientes en su hogar, porque se han desacostumbrado a esta clase de convivencia y se sienten intimidados (por igual familiares y trabajador) con su presencia; con mayor razón si requiere cuidados especiales, que interfieren en el desarrollo de las actividades diarias del familiar o familiares que lo atiendan.

A pesar de ser un trabajo que se viene desempeñando desde años atrás, al realizar las consultas bibliográficas se encontró que la afectación psicosocial que puede presentarse en el núcleo familiar de los trabajadores de una empresa ante un accidente laboral, no ha sido objeto de estudio; caso contrario ocurre con los riesgos psicosociales de los empleados dentro de las empresas.

1. Formulación del problema

¿Cuál es el nivel de afectación psicosocial que puede presentarse en el núcleo familiar de los trabajadores de la empresa DISICO S. A., proyecto doble calzada Bogotá – Villavicencio del sector El Tablón – Chirajara, al sobrellevar un accidente laboral que compromete la calidad de vida de sus integrantes?

Este problema se identificó por observación directa y proporcional, evidencia y registro de un accidente, de lo cual ya existe registro con las debidas consecuencias en su entorno familiar.

B. Objetivos de la investigación

1. Objetivo general

Determinar el nivel de afectación Psicosocial que puede presentarse en el núcleo familiar de los trabajadores de DISICO S. A. del proyecto Doble calzada vía Bogotá – Villavicencio en sector del Tablón – Chirajara, al sobrellevar un accidente laboral que compromete su calidad de vida.

2. Objetivos específicos

1. Caracterizar la población de análisis como objeto de estudio.
2. Identificar el nivel de afectación psicosocial de la familia de los trabajadores, mediante la aplicación de encuestas adaptadas del test APGAR familiar de Smilkstein (como aparece citado en Suárez & Alcalá, 2014).
3. Sintetizar los resultados obtenidos para conocer la afectación

psicosocial real que se puede dar en su Núcleo Familiar.

4. Indicar a los trabajadores de la empresa DISICO S. A. la responsabilidad que tienen consigo mismos y ante su familia, de cuidar su salud física y psicosocial, para evitar accidentes laborales que comprometan la calidad de vida en sus hogares.

C. Justificación e impacto

1. Justificación

Concientizar a un determinado grupo poblacional sobre la importancia del Autocuidado con el fin de evitar inhabilidades laborales que involucren riesgos psicosociales que lo afecten a él y a su núcleo familiar, es una responsabilidad que debe ser asumida por licenciados en Trabajo Social y Desarrollo Humano creativos y emprendedores, considerando que: “El desarrollo de proyectos sociales para dar respuestas a las necesidades y problemas a los que se enfrenta el trabajo social profesional supone aplicar la creatividad”¹.

Como dan a conocer estas autoras, al Trabajo Social en la actualidad se le abren nuevas puertas para desarrollar actividades que mejoren la calidad de vida de los empleados en las empresas; por lo que es necesario ser profesionales emprendedores, dispuestos a aprovechar: “las posibilidades que ofrece trabajar en el mundo empresarial y de las relaciones laborales”.²

Se necesita llegar a los trabajadores de la construcción de la doble calzada Bogotá-Villavicencio, con una propuesta que les haga reconocer la importancia que tiene para ellos mantener su bienestar laboral, social y

¹ RAYA DIEZ, Esther y CAPARRÓS CIVERA, Neus. Trabajo social en las relaciones laborales y la empresa: vías para el emprendimiento. *En*: Documentos de Trabajo Social No. 52, Universidad de la Rioja (España). 2016, p. 339.

² *Ibíd.*, p. 338.

personal, desde el área de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

Esto como una respuesta a lo expresado por los mismos empleados, quienes han dado a conocer que cuando tienen un período de incapacidad y están cesantes de su trabajo, afrontan situaciones incómodas en sus hogares; entre ellas el sentir que no es bien recibida su permanencia por un período largo, porque como viven en los campamentos de la empresa, no están acostumbrados a su presencia, sino máximo una semana que es el período de descanso.

De ahí que cuando al trabajador se le presenta una incapacidad laboral, se puedan presentar riesgos psicosociales al alterarse la rutina del hogar por tener que cuidar de él y recibir menos ingresos durante este período; donde además, deben atender gastos extras que inciden directamente en la economía de la familia.

Es por esto que se ha planteado conocer el perfil socio – demográfico, identificar el nivel de afectación psicosocial de la familia de los trabajadores, mediante la aplicación de un instrumento adaptado del test APGAR familiar de Smilkstein (como aparece citado en Suárez & Alcalá, 2014), sintetizar los resultados obtenidos para conocer la afectación psicosocial real que se puede dar en su Núcleo Familiar e indicar a los trabajadores de la empresa DISICO S. A., la responsabilidad que tienen consigo mismos y ante su familia, de cuidarse para evitar inconvenientes que alteren la calidad de vida de sus hogares

Esto se puede hacer mediante una propuesta de intervención que permita disminuir los factores de riesgo psicosocial en los hogares de los empleados de la firma DISICO S.A., siempre y cuando se cuente con el apoyo de la Administración y Gerencia de la empresa y se mantenga una actitud proactiva frente a los riesgos existentes en su quehacer laboral que afecten su estabilidad familiar.

La justificación principal para la realización de esta investigación, desde la

licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano, es el conocimiento que tiene la investigadora sobre la presencia de riesgos psicosociales que se presentan en los hogares de los trabajadores de la empresa DISICO S.A del proyecto Doble calzada vía Bogotá – Villavicencio en sector del Tablón-Chirajara, cuando son víctimas de un accidente en sus actividades diarias y terminan incapacitados, realidad que trae como consecuencia la disminución en los ingresos de la familia y su permanencia en casa, lo que se convierte para algunos en situaciones estresantes que terminan en conflictos familiares.

Teniendo en cuenta lo anterior, la presente investigación beneficiará en primer lugar a un grupo de trabajadores de la construcción que laboran en la doble calzada Bogotá- Villavicencio, debido a que son los más vulnerables de presentar un accidente de trabajo o desarrollar una enfermedad profesional, afectando su integridad personal, su entorno familiar, social y por ende laboral.

De otro lado los beneficios que recibirá los trabajadores de esta empresa se reflejarán en la convivencia familiar de cada uno de sus hogares; el aumento de la productividad, optimización de los niveles de seguridad de la empresa y los empleados; el fortalecimiento de la promoción y prevención de la salud de los trabajadores y en un mayor compromiso por parte de quienes directamente ejecutan los procesos de construcción.

2. Impacto

Se espera generar un cambio favorable en el contexto familiar de los trabajadores de la empresa DISICO S.A del proyecto Doble calzada vía Bogotá – Villavicencio en sector del Tablón- Chirajara, a mediano y largo plazo, de acuerdo con el impacto positivo que se logre en los riesgos psicosociales que afrontan ante una incapacidad, a través de charlas desde

el área de Trabajo Social y Desarrollo Humano por parte de la investigadora; las cuales pueden desencadenar comportamientos positivos al ser capaces de diferenciar que una incapacidad laboral no es algo intencional, sino que por las labores que realiza el trabajador se pueden presentar, siendo necesario aceptarla y asumir la tarea que le corresponda de manera asertiva, como miembro de una familia que se une en los momentos difíciles.

D. Alcances y limitaciones

1. Alcances

Su alcance será una mejor calidad de vida en los trabajadores y sus familias, que traen consigo un buen desempeño a nivel laboral.

2. Limitaciones

No disponer de más tiempo con los trabajadores, por las diferentes actividades que realizan.

Dificultad para entrevistar a un familiar por cada uno de los trabajadores de la muestra, pues muchos provienen de lugares apartados del país.

No se puede integrar a los familiares a la propuesta de intervención.

CAPÍTULO II:

Marco Teórico

A. Antecedentes de la investigación históricos e investigativos

1. Antecedentes históricos

Los Riesgos Sociales, entre los trabajadores del sector de la construcción de vías en el país provienen de la organización social del sector. La ocupación es intermitente y cambia constantemente, y el control sobre muchos aspectos del empleo es limitado, ya que la actividad de la construcción depende de muchos factores sobre los cuales los trabajadores no tienen control, tales como el estado de la economía o el clima.³

Debido a esto, pueden sufrir una intensa presión para ser más productivos, puesto que la mano de obra cambia continuamente, y con ella los horarios y la ubicación de los trabajos; también porque muchos proyectos exigen vivir en campamentos lejos del hogar y de la familia, los trabajadores de la construcción pueden carecer de redes estables y fiables que les proporcionen apoyo social.⁴

Esto se refleja en el índice de accidentabilidad en la vía Bogotá – Villavicencio, donde de acuerdo con la Coordinadora SISO, en la obra de Coviandes, que se encuentra a cargo de la empresa DISICO S.A., en el año 2016 se presentaron 12 accidentes y 7 catalogados como casi accidentes; donde se vieron involucrados 19 hogares, que tuvieron que afrontar sin

³ *Ibíd.*, p. 93.6.

⁴ *Ibíd.*, p. 93.6.

ninguna preparación la incapacidad de sus familiares.

Para detectar los factores de riesgo psicosociales que se presenten, se puede aplicar el test de APGAR que el doctor Gabriel Smilkstein diseñó en 1978, es un instrumento que permite analizar el estado funcional de la familia a través de la percepción que tienen de ella sus propios miembros, lo llamó de esta manera en honor a la diseñada por la doctora Virginia Apgar para evaluar a los bebés. (Véase Cuadro 2)

Cuadro 1. APGAR Familiar Adultos. Evaluación de la funcionalidad familiar.

Función	Nunca (0 puntos)	Casi nunca (1 punto)	Algunas veces (2 puntos)	Casi siempre (3 puntos)	Siempre (4 puntos)
Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad.					
Me satisface la participación que mi familia me brinda y me permite.					
Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades.					
Me satisface cómo mi familia expresa afectos y responde a mis emociones, como rabia, tristeza, amor, etc.					
Me satisface cómo compartimos en mi familia: a) el tiempo para estar juntos; b) los espacios de la casa; c) el dinero.					

Fuente: SUÁREZ CUBA, Miguel A. y ALCALÁ ESPINOZA, Matilde. APGAR familiar: una herramienta para detectar la disfunción familiar. En: Revista Médica La Paz. Vol. 20. No. 1. (enero a junio 2014). pág. 56.

Además, el doctor Smilkstein creó un acrónimo con las cinco funciones familiares que consideraba más importantes con cada una de las primeras letras de cada palabra:⁵

Aadaptación: capacidad de usar recursos intra y extra familiares a fin de resolver problemas en situaciones de crisis.

Participación: implicación de los miembros en la toma de decisiones y

⁵ SUÁREZ CUBA, Miguel A. y ALCALÁ ESPINOZA, Matilde. APGAR familiar: una herramienta para detectar la disfunción familiar. En: Revista Médica La Paz. Vol. 20. No. 1. (enero a junio 2014). pág. 54 – 55.

responsabilidades familiares.

Gradiente de recurso personal (Crecimiento): logro alcanzado en la maduración emocional y física, y en la auto-realización alcanzada gracias al apoyo y al asesoramiento entre los miembros de la familia.

Afecto: relación de amor, cariño, respeto y atención existente entre los miembros familiares.

Recursos: compromiso de dedicación a los demás miembros familiares, en cuanto a espacio, tiempo, recursos económicos... Atendiendo necesidades emocionales y físicas.⁶

2. Antecedentes investigativos

A este respecto se encuentran antecedentes investigativos sobre los riesgos psicosociales que tienen que vivir los empleados en las diferentes empresas, no solo a nivel nacional, sino también internacional, pero ninguno de ellos incluye los riesgos psicosociales a nivel familiar que se pueden presentar cuando el trabajador presenta incapacidad laboral, como se puede observar a continuación; sin embargo, sirven de apoyo para enriquecer este marco:

El trabajo sobre Cuidados Paliativos – La Familia de la Persona Enferma realizado por Aguirre y Pajuelo (2014), que tiene como objetivo ayudar a las familias a cumplir con su función cuidadora, como medida saludable de participar en el proceso de duelo que están viviendo, reconoce que la enfermedad y la persona enferma van acompañados de una serie de circunstancias cambiantes con unas necesidades variables y una historia personal, familiar y social que hará que cada individuo enfrente la enfermedad de una determinada manera, que no será siempre la misma durante el proceso. Reconoce las dificultades por las que pasa una familia cuando no cuenta con los recursos económicos necesarios para atender a la

⁶ *Ibíd.*, pág. 54-55.

persona enferma lo que genera un sufrimiento emocional, lo que repercute en la familia en sentimientos de frustración e impotencia. Es un aporte importante al momento de plantear la propuesta de intervención, por sus aportes para que se cree un ambiente adecuado en la familia para el cuidado de la persona durante su incapacidad laboral.

Torres (2013) realizó la investigación titulada Percepción de los Riesgos Psicosociales ocasionados por el medio ambiente laboral en la profesión docente colombiana, la cual tuvo como objetivo describir la percepción que tienen los docentes de algunas instituciones educativas colombianas acerca del ambiente laboral y su entorno físico, a través de un diseño descriptivo, transversal y relacional, llegando a constar que los 498 profesionales docentes de 19 instituciones colombianas, perciben un bajo nivel de riesgo frente al ambiente laboral o entorno físico y que en ocasiones genera en ellos problemas de salud, que pueden ser considerados como factores de riesgos psicosociales, que no tienen gran significancia, pero si generan estrés, síndrome de burnout y estilos de dirección.

En este mismo año Abello & Lozano (2013), desarrollaron una investigación titulada Importancia de los Factores de Riesgo Psicosocial y Clima Organizacional en el Ámbito Laboral, con el objetivo describir los riesgos psicosociales entre ellos bienestar, satisfacción y la calidad de vida laboral de los profesionales y trabajadores dentro de una organización y su relación con el clima organizacional, que tiene directa relación con la forma de pensar, sentir y actuar de cada individuo para que cada uno se desempeñe adecuada y eficientemente dentro de la empresa y no se afecte la gestión organizacional. Investigación que servirá de apoyo en el marco conceptual y en el análisis de los resultados obtenidos en esta investigación.

En la Universidad de Medellín, durante el año 2013 Herazo, Ospina & Ramírez, presentaron su trabajo sobre los Factores Psicosociales y Organizacionales que afectan la productividad, para evaluar cómo impactan

los factores psicosociales y organizaciones en la productividad y proponer formas de intervención para reducir su impacto en la productividad de las empresas; para lo cual aplicaron una investigación descriptiva documental, mediante la cual pudieron reconocer la importancia que tiene a nivel organizacional priorizar y monitorear permanentemente los factores psicosociales y organizacionales que afectan la productividad de las personas en las instituciones para crear estrategias o planes de intervención que influyan en la salud, productividad y satisfacción de sus empleados, todo esto debe llevar a crear una cultura organizacional que minimice estos factores y los riesgos que tienen las personas dada su condición.

En Pereira Carvajal & Ramírez (2010) se propusieron realizar el Análisis de los Factores de Riesgo Psicosocial en los trabajadores de la Corporación Sirviendo con Amor en la ciudad de Pereira, bajo el enfoque de Gestión de Riesgo Ocupacional; tomando elementos teóricos que les permitieran plantear acciones que mejoraran la calidad de vida de quienes conforman la Corporación.

Para lo cual aplicaron la metodología descriptiva, identificando factores intra-laborales, extra-laborales e individuales y las dimensiones psicosociales, doble presencia, control sobre el trabajo, apoyo social y calidad de liderazgo, compensaciones y las dimensiones de salud, estrés y satisfacción; necesarias para la identificación de riesgos psicosociales en la Corporación Sirviendo con Amor de la ciudad de Pereira. Encontrando que era necesario fortalecer el área de Talento Humano porque existía debilidad en lo relacionado con Salud Ocupacional, selección, bienestar y desarrollo de su personal, además de falta de capacitación de la ARP. Los factores de riesgo aquí encontrados y sus conceptos son estudiados en esta investigación como base para esclarecer conocimientos teóricos.

En cuanto a los Factores y Riesgos Psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas, Baez (2010) llevó a cabo una

investigación en Madrid, cuyo propósito fue conocer la forma cómo la globalización de la economía ha hecho que se presenten cambios importantes en las empresas que exponen a sus empleados a riesgos psicosociales con mayor frecuencia e intensidad, por lo que se hace necesario su identificación, evaluación y control para evitar riesgos asociados con la salud y la seguridad en el trabajo, de acuerdo con la norma EU-OSHA, 2007. El trabajo de Baez (2010) es una buena fuente para la identificación de los factores de riesgo psicosociales que se pueden presentar como consecuencia de un accidente laboral.

B. Bases teóricas y legales

1. Impacto en la familia ante una incapacidad laboral

Para un trabajador enfrentar una incapacidad laboral no es fácil y mucho menos para su familia, porque se alteran sus actividades, no se sabe cómo atenderlo, se siente temor ante la incapacidad de poder costear los gastos que generan sus traslados, los medicamentos o tratamientos que no cubra a tiempo su Entidad Prestadora de Servicios, y otros más.⁷

Para evitar inconvenientes, es necesario rediseñar la cotidianidad de la familia, cooperar entre todos y no dejar a uno solo encargado de su cuidado porque para ella no será fácil cubrir sus necesidades puesto que empezará a vivir momentos de “angustia, ansiedad y escasas habilidades para resolver un problema”,⁸ que traerán enfrentamientos con la persona incapacitada, incidiendo en la calidad de vida del núcleo familiar.

⁷ PÉREZ PEÑARANDA, Aníbal. El cuidador primario de familiares con dependencia: calidad de vida, apoyo social y salud mental. (Trabajo de grado). Salamanca (España): Universidad de Salamanca, Facultad de Medicina, Departamento de Psiquiatría, Psicología Médica, Medicina Legal e Historia de la Ciencia, 2006.

⁸ *Ibíd.*, p. 7.

2. Calidad de Vida

En salud se considera: “la percepción que un individuo tiene acerca de su salud física y mental, con inclusión de su contexto cultural, valores, expectativas, proyecto de vida e intereses”,⁹ que lo llevan a tomar sus propias decisiones. De acuerdo con esta definición, es una frustración para una persona tener algún inconveniente que afecte, por ejemplo, su movilidad, funciones que antes realizaba de la manera más natural, como caminar, ir de un lado a otro por sus propios medios, asearse, entre otras y que ahora dependa de alguien le ayude, no es tarea fácil para él, ni mucho menos para quien daba ayudarlo y con mayor razón si a esto se suman las actividades que antes realizaba en su cotidianidad.

Para la Organización Mundial de la Salud, la calidad de vida: “Está asociada con la percepción que el individuo tiene sobre su posición en la vida, su contexto cultura, el sistema de valores en el que vive, sus metas, expectativas, normas y preocupaciones”¹⁰; cuando se asume un trabajo difícil como es la construcción de vías, es difícil sentir que se ha deteriorado su calidad de vida, por lo que puede mostrarse conflictivo, pero esto es debido a la frustración que le genera su enfermedad, el sentirse débil y obligado a actuar de una manera contraria a la que está acostumbrado, lo que puede incidir en su estado de salud y comportamiento.

3. Compromisos de la familia

No es fácil ser un cuidador o cuidadora, por lo que la persona que se va a encargar de apoyar, debe contar con la disposición de los demás miembros de su familia, para apoyarla.

⁹ *Ibíd.*, p. 9.

¹⁰ *Ibíd.*, p. 10.

Es indispensable que todos los miembros de la familia estén dispuestos a colaborar, y no que cada uno cree mecanismos de defensa para no participar, de esta manera no se fomentan disgustos o resentimientos. La integración alrededor de la persona con una incapacidad laboral es fundamental para su recuperación y eso es lo que espera cualquiera de sus miembros, encontrar apoyo, es fundamental para evitar afectación psicosocial.

4. Normatividad

En Colombia no existe un marco legal que proteja a una persona que está en incapacidad laboral, con respecto a la obligación que deben tener de atenderlo y brindarle los cuidados respectivos, quienes conforman su núcleo, sin embargo la Constitución Política de 1991¹¹ tiene en cuenta los derechos fundamentales que son inviolables: el derecho a la vida (artículo 11), a la salud¹², por consiguiente quien viole estos derechos deberá aceptar los cargos que a bien tenga hacerle la autoridad competente.

C. Hipótesis

Existe afectación psicosocial en el Núcleo Familiar de los trabajadores de la empresa DISICO S.A del proyecto Coviandes Doble Calzada Bogotá-Villavicencio ante una incapacidad por accidente laboral.

¹¹ ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE. Constitución Política de Colombia 1991, Artículo 11. Bogotá, D. C.: Presidencia de la República, 2012. p. 3.

¹² CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley estatutaria 1751 de 2015, por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones. Bogotá, D. C.: Diario oficial 49428 del 16 de febrero del 2015.

CAPÍTULO III:

Marco Metodológico

A. Naturaleza de la investigación

Como futura Licenciada en Trabajo Social y Desarrollo Humano consciente de la necesidad de proponer nuevas alternativas dentro de su área psicosocial, la investigadora se muestra interesada por generar procesos de sensibilización, organización y participación para alcanzar soluciones en la sociedad en general, elaborando e implementando estrategias concretas de bienestar social, es por esto que consideró pertinente realizar estudios sobre la afectación psicosocial del núcleo familiar de los trabajadores de DISICO S. A., proyecto doble calzada Bogotá – Villavicencio, ante un accidente laboral, donde no solamente el trabajador, sino también sus familiares, viven las consecuencias desde el punto de vista social y económico.

B. Tipo y diseño de investigación

En la presente investigación, la metodología propuesta tiene un enfoque mixto: cualitativo - cuantitativo. Representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implica la recolección y el análisis de datos cualitativos y cuantitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información

recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.¹³

C. Población y muestra

1. Población

Trabajadores de la empresa DISICO S.A, entre los 20 a 53 años, que hacen parte del proyecto Coviandes Doble calzada Bogotá – Villavicencio, en el sector del Tablón- Chirajara, al igual que sus familias.

2. Muestra

La muestra fue conformada con 30 trabajadores que corresponden al 40% del total de los empleados que realizan actividades eléctricas y civiles de la de la empresa DISICO S.A, del proyecto Coviandes Doble calzada Bogotá-Villavicencio, sector del Tablón-Chirajara; a nivel familiar se seleccionó una muestra de solo siete mujeres que hacen parte del grupo de 30 trabajadores, solo ellas viven cerca de la obra, porque los otros 23 encuestados vienen de otras regiones del país, siendo imposible acceder a sus familias.

D. Instrumentos y técnicas de recolección de datos

Para llevar a cabo la investigación, en primer lugar, se socializó con la parte administrativa sobre los objetivos y propósito de la misma para obtener su autorización; luego se recogió la información suministrada por el Área de Salud Ocupacional, correspondiente al índice de accidentalidad del año 2016. A continuación se socializó con los trabajadores, dándoles a conocer el

¹³ BAPTISTA LUCIO, P.; HERNÁNDEZ SAMPIERI, R. FERNÁNDEZ COLLADO, C. (2008). Metodología de la Investigación (4° ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.

propósito de este estudio, aclarándoles que su participación era totalmente voluntaria, protocolo que se siguió también con las siete familiares de igual número de trabajadores, que fueron encuestadas.

1. Encuesta

La encuesta es el instrumento que se aplicó a los trabajadores de DISICO S. A. que realizan actividades eléctricas y civiles, del proyecto Coviandes Doble calzada Bogotá- Villavicencio, sector del Tablón-Chirajara con el objetivo de conocer la presencia de riesgos psicosociales en su familia al momento que se presente una incapacidad para el trabajador. Se diseñaron dos encuestas con respuesta tipo cerrada, compuestas de cinco preguntas cada una. (Véase Anexos A y B) La encuesta ha sido definida como:

Una técnica de adquisición de información de interés sociológico, mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado.

En la encuesta a diferencia de la entrevista, el encuestado lee previamente el cuestionario y lo responde por escrito, sin la intervención directa de persona alguna de los que colaboran en la investigación.¹⁴

Los formatos implementados se adaptaron de la Prueba de APGAR diseñada por el doctor Smilkstein (véase Cuadro 2), cada una con cinco opciones de respuesta, instrumentos que permitieron conocer la afectación psicosocial real que se puede dar desde las fallas en la seguridad

¹⁴ UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA ESPAÑA. (s. f.). *Diseño de encuestas*. (s. f.). Disponible en: http://www.uco.es/zootecniaygestion/img/pictorex/09_13_21_sesion_6.pdf, consultado el 17 de septiembre del 2016.

ocupacional de los trabajadores.

Para la aplicación e interpretación de la prueba APGAR se siguieron las siguientes recomendaciones:

Para cada pregunta se debe marcar solo una X. Debe ser respondido de forma personal (auto-administrado idealmente). Cada una de las respuesta tiene un puntaje que va entre los 0 y 4 puntos, de acuerdo a la siguiente calificación: •0: Nunca; •1: Casi nunca; • 2: Algunas veces; •3: Casi siempre; •4: Siempre.

Interpretación del puntaje:

- Normal: 17-20 puntos
- Disfunción leve: 16-13 puntos.
- Disfunción moderada: 12-10 puntos.
- Disfunción severa: menor o igual a 9. ¹⁵

2. Observación

Mediante esta técnica se observó y se hicieron anotaciones que más tarde sirvieron para la realización de la sistematización y análisis de los datos recolectados, teniendo en cuenta de no intervenir en los procesos y actividades de los trabajadores, realizando recorridos por los diferentes frentes de obra donde llevan a cabo sus actividades, observándolos mientras hacen sus labores diarias, considerando la aptitud que muestran en el momento de realizarlas.

¹⁵ SUÁREZ y ALCALÁ, *Op. cit.* p. 55.

E. Validez y confiabilidad del instrumento

El diseño de las encuestas se hizo teniendo en cuenta la prueba APGAR familiar, ésta se “evaluó en múltiples investigaciones, mostrando índices de correlación que oscilaban entre 0.71 y 0.83, para diversas realidades”.¹⁶

¹⁶ *Ibíd.*, p. 54.

CAPÍTULO IV

Análisis de Resultados

A. Procesamiento de los datos

1. Aplicación del instrumento

Se realiza la entrega de las encuestas a 30 trabajadores, que corresponde al 40% del total de trabajadores de la empresa DISICO S.A escogidos al azar, aceptando participar en la encuesta. Se dieron las instrucciones para responder cada una de las preguntas cerradas.

De igual manera se aplicó otra encuesta a siete familiares de igual número de trabajadores, que viven sobre la vía que está en construcción.

2. Análisis de la información

Para el análisis de las respuestas, se observaron cómo opciones de respuestas: Siempre, Algunas veces, Nunca; la información obtenida fue procesada y analizada en forma individual por medio un cuadro de datos realizada en el programa Excel Microsoft office, para facilitar y agilizar el cruce de variables y la construcción de cuadros y gráficas que representan con mayor exactitud cada una de las preguntas evaluadas.

B. Análisis de los datos

Con los resultados del presente trabajo de investigación se pretende dar

respuesta al interrogante de ¿Cuál es el nivel de afectación psicosocial que puede presentarse en el núcleo familiar de los trabajadores de la empresa DISICO S. A. del proyecto doble calzada Bogotá – Villavicencio del sector El Tablón – Chirajara al sobrellevar un accidente laboral que compromete la calidad de vida de sus integrantes?, esto el propósito de lograr que el trabajador y su núcleo familiar no se vea afectado por factores de riesgos psicosociales que se presentan cuando se da una inhabilidad de parte de quien es el soporte económico de la familia.

1. Caracterización de los trabajadores

Se encontró que los 30 trabajadores encuestados pertenecen al género masculino; sus edades oscilan entre los 20 a 53 años de edad, cifras que se encuentran registradas en el Cuadro 3. (Véase Cuadro 2, Anexo C)

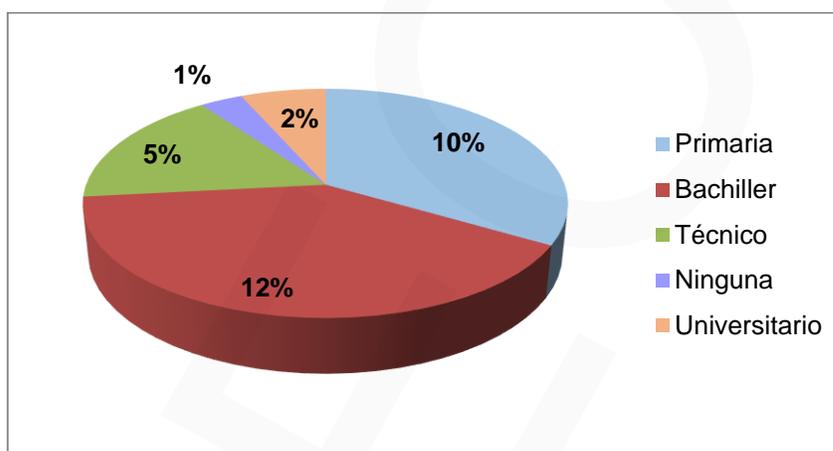
Cuadro 2. Edad en años de los trabajadores encuestados.

Edad	Número de trabajadores
20	1
21	1
23	1
27	1
31	1
33	2
35	2
36	1
37	1
38	2
39	2
41	1
43	3
45	1
46	2
47	2
48	4
53	2

FUENTE: encuesta recolección información proyecto construcción y medidas de seguridad ocupacional en el proyecto de la vía Bogotá – Villavicencio

Como se observa en la Gráfica 1 la escolaridad de los 30 trabajadores encuestados, su mayor porcentaje de escolaridad corresponde a quienes han realizado el bachillerato con un 42%, seguido del 35% primaria, un 8% son universitarios; 3% son técnicos y el 4% no tienen estudio.

Gráfica 1. Porcentaje promedio del nivel de estudio de los trabajadores encuestados.



FUENTE: encuesta recolección información proyecto construcción y medidas de seguridad ocupacional en el proyecto de la vía Bogotá – Villavicencio

2. Caracterización de las familiares encuestadas

Las siete personas pertenecientes a los núcleos familiares de los trabajadores encuestados, pertenecen al género femenino, generalmente son las mujeres quienes terminan siendo las cuidadoras; tienen edades entre los 18 a 45 años de edad, como se puede observar en el Cuadro 3. (Véase Cuadro 3, Anexo C)

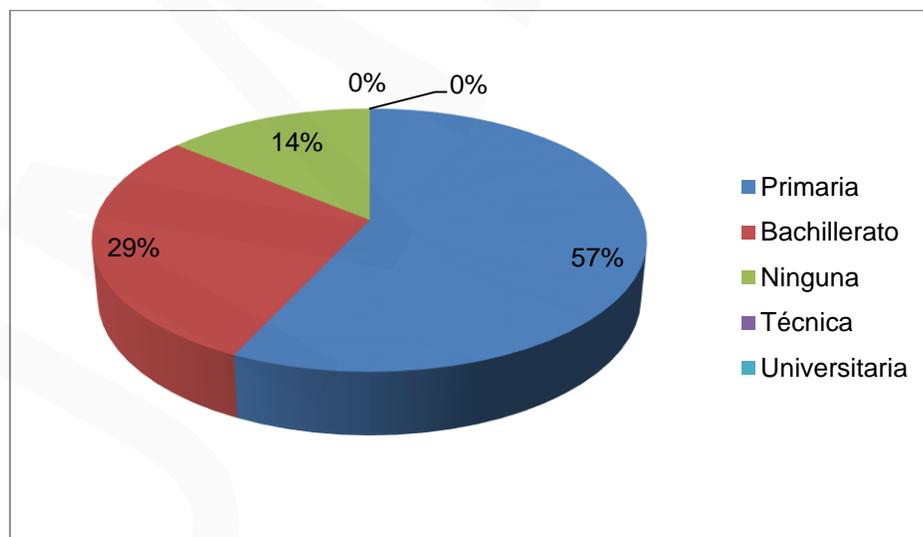
Cuadro 3. Edad en años de las mujeres familiares de trabajadores encuestados.

Edad	Número de trabajadores
18	1
25	1
31	1
37	1
39	1
40	1
42	1

FUENTE: encuesta recolección información proyecto construcción y medidas de seguridad ocupacional en el proyecto de la vía Bogotá – Villavicencio

En la Gráfica 2 se presenta el nivel de escolaridad de las siete familiares encuestadas, predominando quienes han cursado primaria con 57%; seguidas del 29% de las que han estudiado bachillerato; y con 14% las que no asistieron a una institución educativa, no se encontraron mujeres con un nivel técnico o universitario.

Gráfica 2. Porcentaje promedio del nivel de estudio de las familiares encuestadas.



FUENTE: encuesta recolección información proyecto construcción y medidas de seguridad ocupacional en el proyecto de la vía Bogotá – Villavicencio

3. Afectación psicosocial del Núcleo Familiar

Para identificar la afectación psicosocial de la familia por un accidente laboral, se aplicó la encuesta adaptada de la prueba de APGAR, a los 30 trabajadores y 7 familias que conformaron la muestra, luego se tabuló la información dando como resultados los que aparecen en los Cuadros 3 y 4, se les pidió que marcaran la respuesta que más se acercara a su sentir en cuanto a momentos o situaciones que se viven en familia, entre ellas: la ayuda que reciben cuando tienen algún problema; su participación en la toma de decisiones; el apoyo para emprender nuevos proyectos; por las respuestas a sus emociones (enfado, tristeza, amor, ira); los momentos compartidos, el manejo del dinero. (Véase Cuadros 4 y 5)

Con los resultados obtenidos con los aportes de los Trabajadores de la Empresa DISICO S. A., proyecto doble calzada Bogotá – Villavicencio del sector el Tablón-Chirajara, marcó una disfunción moderada con un puntaje de 11 puntos, resultado que muestra la presencia por afectación psicosocial a nivel familiar, en el momento que se presente una incapacidad en un trabajador, se reduzcan los ingresos económicos y esta persona tenga que permanecer por un determinado tiempo en su hogar; como los mismos le han dado a conocer a la investigadora en charlas informales.

Consideran que no es fácil trabajar lejos e ir solo unos pocos días a casa, porque los demás miembros de su núcleo familiar se han acostumbrado a permanecer solos, realizar sus actividades sin su presencia, lo que conlleva a que se sienten incómodos o cohibidos cuando él está en casa.

Cuadro 4. APGAR Familiar Trabajadores de la Empresa DISICO S. A. del proyecto doble calzada Bogotá-Villavicencio del sector el Tablón-Chirajara.

Función	Siempre (4 puntos) *		Casi siempre (3 puntos)		Algunas veces (2 puntos)		Casi nunca (1 punto)		Nunca (0 puntos)	
	No. resp.	Total puntos	No. resp.	Total puntos	No. resp.	Total puntos	No. resp.	Total puntos	No. resp.	Total puntos
Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad.	18	72	5	15	3	6	1	1	3	0
SubTotal (30 respuestas)	87									
Me satisface la participación que mi familia me brinda y me permite.	13	52	9	27	5	10	1	1	2	0
SubTotal (30 respuestas)	90									
Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades.	4	16	9	27	2	4	6	6	9	0
SubTotal (30 respuestas)	53									
Me satisface cómo mi familia expresa afectos y responde a mis emociones, como rabia, tristeza, amor, etc.	4	16	6	18	3	6	5	5	12	0
SubTotal (30 respuestas)	45									
Me satisface cómo compartimos en mi familia: a) el tiempo para estar juntos; b) los espacios de la casa; c) el dinero.	5	20	4	12	5	10	6	6	10	0
SubTotal (30 respuestas)	48									
TOTAL	323 ÷ 30 = 10,76 = 11 Disfunción moderada									

De acuerdo con las respuestas de los familiares se encontró una disfunción moderada de 11 puntos, confirmando el resultado obtenido del APGAR aplicado a los trabajadores de la Empresa DISICO S. A., se observa que la mayor preocupación corresponde a los problemas económicos que deben afrontar al tener menos ingresos. (Ver Cuadro 5)

Manifestaron que en el momento de tener un accidente su familiar, van a recibir menos dinero, que lo que aumentaría serían sus gastos porque tendrían que asumir transporte en el período de su hospitalización si se

presenta esta situación, luego cuando asiste a control, serán dobles los pasajes, el de la persona enferma y su acompañante; medicamentos que la EPS no suministre; si la persona que lo debe cuidar trabaja, no podrá hacerlo porque tiene que quedarse en casa atendiéndolo y dejará de recibir su salario, todos estos son inconvenientes que llevan a rechazar una incapacidad laboral de la persona que está trabajando.

Cuadro 5. APGAR Familiar a miembros del núcleo familiar de Trabajadores de la Empresa DISICO S. A. del proyecto doble calzada Bogotá-Villavicencio del sector el Tablón-Chirajara.

Función	Siempre (4 puntos) *		Casi siempre (3 puntos)		Algunas veces (2 puntos)		Casi nunca (1 punto)		Nunca (0 puntos)	
	No. resp.	Total puntos	No. resp.	Total puntos	No. resp.	Total puntos	No. resp.	Total puntos	No. resp.	Total puntos
En caso que mi familiar tenga una incapacidad laboral y deba permanecer en casa estaría dispuesto(a) a ayudarlo	1	4	2	6	3	6	1	1	0	0
Sub-Total (7 respuestas)	17									
Si mi familiar pasa por una incapacidad me gustaría que participe de actividades en el hogar y le brindaría cariño para que se sienta bien	2	8	2	6	1	3	2	2	0	0
Sub-Total (7 respuestas)	19									
Si mi familiar está en incapacidad acepto y apoyo sus deseos de emprender nuevas actividades.	0	0	1	3	1	2	3	3	2	0
Sub-Total (7 respuestas)	8									
Me satisface que mi familiar incapacitado exprese sus afectos y respondo a sus emociones, como rabia, tristeza, amor, etc.	0	0	1	3	2	4	2	1	2	0
Sub-Total (7 respuestas)	8									
Me molesta su incapacidad porque tendremos menos ingresos económicos	5	20	1	3	1	2	0	0	0	0
Sub-Total (7 respuestas)	25									
TOTAL	77 ÷ 7 = 11 Disfunción moderada									

Con los resultados obtenidos con respecto a las respuestas otorgadas por los Trabajadores de la Empresa DISICO S. A., del proyecto doble calzada Bogotá – Villavicencio del sector el Tablón-Chirajara y sus familias, se encuentra una disfunción moderada con un puntaje de 11 puntos en los dos instrumentos, lo que podría estar acarreado una afectación psicosocial a nivel familiar, en caso que se presente una incapacidad en un trabajador, se verán reducidos los ingresos económicos y tendrán que permanecer por un determinado tiempo en su hogar, como ellos mismos le han dado a conocer a la investigadora en charlas informales, no es fácil trabajar lejos e ir solo unos pocos días a casa, porque pareciera que los demás miembros de su núcleo familiar ya se han acostumbrado a que es poco el tiempo que comparten y se sienten incómodos o cohibidos con su presencia.

Sintetizando estos resultados se encuentra que sí existe afectación psicosocial real de acuerdo con la disfunción moderada de 11 puntos como se observa en la tabulación de los cuadros 4 y 5 que reflejan los resultados de las dos encuestas aplicadas a los 30 trabajadores y 7 familiares a las que fue posible acceder por su cercanía con la obra.

Esta situación amerita continuar con las actividades que la investigadora ha venido desarrollando desde su campo de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano, indicándoles a los trabajadores de la empresa DISICO S. A. sobre la responsabilidad que tienen consigo mismos, su familia, la empresa y la sociedad, de evitar en cuanto sea posible una incapacidad laboral, porque como ellos mismos lo manifiestan, no será bien recibida en sus núcleos familiares.

4. Análisis de la información cualitativa

Se realizaron charlas informales antes de iniciar la encuesta con los trabajadores para ponerlos en contexto e identificar sus necesidades y

conocerlos un poco en el desempeño de sus labores diarias. Algunos trabajadores manifiestan que los accidentes ocurren por exceso de confianza, por descuido de ellos mismos, el no utilizar los Elementos de Protección Personal (EPP), falta de precaución.

Conclusiones

Una vez concluida la investigación se puede dar a conocer que la encuesta adaptada del test de APGAR Familiar de Smilkstein (1978), donde su autor considera como funciones de las familias el **afecto** que representa la relación de amor, cariño, respeto y atención existentes entre sus miembros; y, los **recursos**, reconocidos por él como el compromiso de dedicación de los demás familiares en relación con espacio, tiempo, recursos económicos, para la atención de necesidades emocionales y físicas, deja ver una ausencia de estas dos funciones, porque se ve más al trabajador como un proveedor de **recursos económicos** y no como una persona que luego de un trabajo agotador de 21 días vuelve al hogar en busca de **afecto**.

Con respecto a la formulación del problema e hipótesis planteadas, se encontró que efectivamente se podría presentar un nivel de afectación psicosocial de 11 puntos: que corresponde a una **disfunción moderada**, según el test de APGAR, en los núcleos familiares de los trabajadores de la empresa DISICO S. A., proyecto doble calzada Bogotá – Villavicencio del sector El Tablón – Chirajara, al momento de sobrellevar un accidente laboral que comprometa la calidad de vida de sus integrantes.

En DISICO S. A., la mayoría de sus trabajadores son hombres que se dedican a la construcción de vías, razón por la cual la muestra seleccionada está conformada por 30 hombres, en un rango de edad que oscila entre los 20 y 53 años.

Se observó la necesidad de indicar a los trabajadores de la empresa DISICO S. A., la responsabilidad que tienen con ellos mismos para poder preservar la habilidad de realizar sus propias tareas en el diario vivir, por lo

que se fue fortaleciendo su habilidad para realizarlas, haciéndoles entender que la responsabilidad en sus hogares es en primer momento hacia ellos mismos, luego hacia su familia, la sociedad que los rodea y la empresa que les permite obtener unos recursos con los cuales pueden cubrir las necesidades de todo el grupo familiar.

No fue fácil disponer del tiempo suficiente con los trabajadores para aplicar las encuestas, por lo que había que permanecer con ellos en el mismo lugar de trabajo.

Se encontró dificultades para entrevistar a un familiar por cada uno de los trabajadores de la muestra, pues muchos provienen de lugares apartados del país, lo que también será un inconveniente para integrar a sus familias a la propuesta de intervención.

Recomendaciones

Teniendo en cuenta el análisis de resultados y las conclusiones de esta investigación, se propone:

Generar conciencia a los trabajadores y sus familias sobre la importancia de la unión familiar, su comunicación y el tiempo compartido, para que busquen mecanismos que les permitan integrarse en familia y vivir en armonía, compartiendo y ayudándose mutuamente cuando así lo necesiten.

A. Propuesta de intervención

1. Objetivo general

Diseñar propuesta de intervención para disminuir los factores de riesgo psicosocial en los hogares de los trabajadores de la empresa DISICO S. A., por problemas económicos en el momento de una incapacidad del empleado de la empresa.

2. Objetivos específicos

Plantear un plan de prevención e intervención frente a los riesgos psicosociales en los núcleos familiares.

Capacitar en habilidades prosociales para que los trabajadores y sus familias realicen actos en beneficio de otras personas con simpatía, condolencia, cooperación, ayuda, rescate, confortamiento y entrega o generosidad.

Incentivar la agrupación familiar con fines constructivos.

Generar actividades que faciliten el vínculo padre – madre – hijo – hija.

Organizar un protocolo de prevención de accidentes para evitar incapacidades laborales en DISICO S. A.

3. Intervención en Riesgos Psicosociales

Problema económico: menor ingreso de recursos económicos, buscar otras alternativas de cooperación en familia.

Discapacidad: a raíz de la incapacidad laboral llega una persona con problemas físicos.

Problema conyugal: aceptación de emociones negativas por la enfermedad.

Violencia intrafamiliar: maltrato hacia el cuidador y de éste a la persona enferma.

4. Recursos Personales

Licenciada en Trabajo Social y Desarrollo Humano.

Personal administrativo DISICO S. A.

Los trabajadores de DISICO S. A.

5. Apoyo Social

Directivos y personal de otras áreas de DISICO S. A.: organizar actividades de integración, donde puedan llegar dentro de lo posible familiares de los trabajadores.

6. Primer Taller: Despertando la Unión en los Núcleos Familiares

Tiempo: 2 horas.

Objetivos:

- Estimular en los trabajadores y sus familias la construcción de conceptos sobre grupo y vida grupal, partiendo de motivaciones vivenciales entre iguales.
- Orientar a los trabajadores y sus familias a una reflexión individual y colectiva, sobre la importancia de participar de manera activa y dinámica en los talleres que se organicen.
- Brindar elementos teóricos y prácticos a los trabajadores y sus familias, para que de esta forma contribuyan al crecimiento y al desarrollo individual y grupal en sus familias.

Contenidos:

- Definición de grupo.
- Dinámica de grupo (interna – externa).
- La participación en el grupo, el espíritu de grupo, la integración grupal y relación entre iguales.

Recursos (equipos): tablero y marcadores, pitillos, alfileres, lápices, hojas blancas, DVD, televisor, (previa coordinación con el área Administrativa de DISICO S. A.).

Grupo a quien se dirige: trabajadores y su familia.

Evaluación: el trabajo grupal se hará por medio de una mesa redonda para socializar las observaciones y recomendaciones del taller, estableciéndose de manera previa los compromisos sobre el rol individual y colectivo dentro del núcleo familiar.

Inicio: la sesión inicia con una charla introductoria en la cual se planteará el objetivo del taller y el impacto que éste debe ocasionar en cada uno de los miembros del grupo, de esta manera se hará una pequeña dinámica rompe hielo para persuadir a los participantes debido a la tensión ocasionada y así hacer activa la participación respecto al tema a tratar.

Desarrollo: se desarrollará el tema a través de dinámicas de tal forma que el taller no sea monótono, esperando que los miembros se incentiven para que cada uno dé su opinión acerca de la temática tratada y así lograr la participación activa en talleres posteriores.

Finalización: el orientador del taller hablará un poco de la importancia de trabajar en grupo y de llevar relaciones respetuosas y armónicas en los mismos y motivará al grupo para que concluya sobre el tema y expresen sus opiniones frente a las actividades realizadas.

El orientador del taller motiva para obtener asistencia masiva y agradece la participación.

a. Dinámica: Conocimiento grupal y presentación

¿Nos conocemos ya?: La dinámica ayuda a concentrar la atención de los participantes y al mismo tiempo contribuye al conocimiento grupal e integración.

Instrucciones: El coordinador del taller solicita que las personas del grupo se organicen en círculo y éste se coloca en el centro y dirige el juego.

Inicia señalando una persona, ésta debe indicar los nombres del

compañero del lado izquierdo y del derecho, éste debe señalar otro para que haga lo mismo, el coordinador del juego puede tomar la vocería y agregar que sean tres de la izquierda y dos de la derecha, etc. Si la persona a la que se le pregunta no sabe, sale del círculo y observa el juego hasta que otro compañero salga para entrar de nuevo.

Grupo a quien se dirige: trabajadores.

Evaluación: cada participante debe hacer su aporte para poder mejorar en futuras oportunidades.

Desarrollo del taller:

Inicio: la sesión inicia con una charla introductoria en la cual se planteará el objetivo del taller y el impacto que éste debe ocasionar en cada uno de los miembros del grupo, de esta manera se hará una pequeña dinámica rompe hielo para persuadir a los participantes y posteriormente se hará un conversatorio corto donde cada uno expresará su opinión acerca de la actividad preparándolos para la intervención respecto al tema a tratar.

Desarrollo: se tratará el tema a través de una actividad grupal en la cual los trabajadores comentarán y expresarán lo que sienten con respecto al tema trabajado plasmándolo mediante dibujos y recortes para que de esta manera sea más fácil la interiorización de la temática y así hacer más participativa la socialización.

Seguidamente se hará una proyección de material fotográfico sobre las familias de los trabajadores, donde se reflejen momentos compartidos en el hogar para fortalecer su participación en el Grupo Nuclear.

Finalización: el facilitador hablará un poco de la importancia del tiempo en familia y su desempeño dentro de su grupo familiar logrando dejar así una iniciativa de toma de conciencia en los trabajadores y motivarlos para que concluyan sobre el tema y expresen sus opiniones frente a las actividades realizadas, finalmente se les hace lectura y entrega de la reflexión “De padre a hijo”.

Reflexión Poema “De Padre a Hijo” (Ángela Marulanda)

No sé en qué momento el tiempo pasó,
Ni a qué hora mi hijo creció,
Solo sé que ahora es todo un hombre,
y que en su vida.....ya no estoy yo.

Era muy joven cuando mi hijo nació,
Todavía recuerdo el momento en que llegó,
Pero mi trabajo el día me ocupaba.
Y no me daba cuenta que el día pasaba.

No supe en qué momento aprendió a caminar,
Ni tampoco a qué hora comenzó a estudiar,
No estuve presente cuando cambió sus dientes,
Sólo me ocupe de pagar las cuentas.

Pedía que le consolara cuando se “aporreaba”
O que le ayudara cuando su carro no caminaba.
Pero yo estaba ocupado, debía trabajar,
Y así sus problemas no podía solucionar.

Cuando a casa llegaba insistía en estar conmigo,
“papi ven...yo quiero ser tu amigo...”
“más tarde hijo, quiero descansar”,
Y con estas palabras me iba a reposar.

Ojalá atento le hubiera escuchado.
Cuando al acostarlo y dejarlo arropado
Suplicante me insistía con ruegos y llantos,
que me quedara a su lado, que estaba asustado.

Ya no hay juegos que arbitrar,
Tampoco hay llanto que consolar,
No hay historias que escuchar,
Peleas que arreglar, ni rodillas que remendar.

Ya no hay trabajo, ya no estoy atareado.
No tengo que hacer, me siento desolado.
Ahora soy yo quien quiere estar a su lado.
Y ahora es mi hijo quien vive ocupado.

Un distante abismo me separa de mi hijo
Poco nos vemos...no somos amigos.
Los años han volado, mi hijo se ha marchado,
Y su continua ausencia solo me ha dejado.

No sé en qué momento el tiempo pasó,
Ni a qué hora mi hijo creció
Ojala pudiera volver a nacer,

Para estar a su lado y verlo crecer.¹⁷

7. Segundo Taller: Nuestro Tiempo en Familia

Tiempo: 2 horas.

Objetivos:

Proporcionar elementos que ayuden a los trabajadores a organizar el tiempo que pasan juntos en familia.

Dar a conocer a los trabajadores la importancia de su participación en los diferentes procesos que se viven en sus hogares, para esto se crea un espacio de reflexión e interiorización.

Recursos (equipos): papel Crack (periódico que se utiliza en carteleras), marcadores, cartulina, cinta, recortes, tijeras, pegante, vídeo beam.

Grupo a quien se dirige: trabajadores.

Evaluación: a través de la socialización cada grupo expresará qué sintió y qué aprendió durante la actividad.

Inicio: la sesión inicia con una charla introductoria en la cual se planteará el objetivo del taller y el impacto que éste debe ocasionar en cada uno de los miembros del grupo, de esta manera se hará una pequeña dinámica rompe hielo para persuadir a los participantes y posteriormente se hará un conversatorio corto donde cada uno expresará su opinión acerca de la

¹⁷ MARULANDA, Ángela. Poema de Padre a Hijo. [En línea] Disponible en: claretianocucuta.edu.co/.../POEMA%20DE%20PADRE%20A%20HIJO., consultado el 6 de octubre del 2014.

actividad preparándolos para la intervención respecto al tema a tratar.

Desarrollo: se desarrollará el tema a través de una actividad grupal en la cual los trabajadores comentarán y expresarán lo que sienten con respecto al tema trabajado plasmándolo mediante dibujos y recortes para que de esta manera sea más fácil la interiorización de la temática y así hacer más participativa la socialización.

Seguidamente se hará la proyección de fotografías de los momentos de trabajo en DISICO S. A. y a su vez los participantes aportaran fotografías de lo que hacen en sus hogares cuando ellos están ausentes, para que se comprendan las tareas de sus familiares cuando no están en casa.

Finalización: el facilitador hablará un poco de la importancia del tiempo en familia y su desempeño dentro de los procesos que se llevan en los hogares, logrando dejar una iniciativa de toma de conciencia en los trabajadores como miembros de una familia y los motivará para que concluyan sobre el tema y expresen sus opiniones frente a las actividades realizadas.

Dinámica: Integración grupal Cómo Aprovecho el Tiempo en Familia

Se forman grupos de cuatro personas donde cada uno debe preparar un collage sobre la manera cómo emplea su tiempo en familia cuando comparten tiempo. A cada grupo se le asigna una situación, por ejemplo: vacaciones, fechas de navidad, Semana Santa, fiestas familiares, cumpleaños, almuerzo, oración, Novena de Navidad, paseos, deportes.

Posteriormente se socializan los siguientes puntos de reflexión:

1. ¿Cuál de los momentos anteriormente trabajados aprovechó para fomentar la unión familiar? ¿Cómo?

2. ¿Cómo podría organizar el tiempo para obtener mayores satisfacciones junto a su familia?

3. ¿De qué forma le gustaría emplear el tiempo que comparte con su familia?

4. ¿Se siente satisfecho con el tiempo que le puede dedicar a su familia?

8. Tercer Taller: Comunicación Asertiva

Objetivo: Brindar elementos a los trabajadores y sus familias para que a través del contacto en familia establezcan un vínculo fuerte y les permita mejorar los canales comunicacionales.

Recursos (equipos): papel Crack (papel periódico para papelógrafo), marcadores, cartulina, cinta, lápices.

Grupo a quien se dirige: trabajadores y sus familias.

Evaluación: a través de la socialización de manera grupal se determinarán las observaciones y recomendaciones del taller.

Contenidos:

Inicio: la sesión inicia con una charla introductoria en la cual se planteará el objetivo del taller y el impacto que éste debe ocasionar en cada uno de los miembros de la familia, de esta manera se hará una pequeña dinámica rompe hielo para persuadir a los participantes y posteriormente se hará una charla corta donde cada uno expresará su opinión acerca de la actividad, preparándolos para la intervención respecto al tema a tratar.

Desarrollo: se tratará el tema a través de dinámicas de tal forma que el taller no sea monótono, esperando que los participantes se integren y formen parte activa del taller y hacer más fácil la interiorización de la temática planteada.

Finalización: el facilitador hablará un poco de la importancia de la comunicación asertiva y su desempeño dentro del hogar para obtener buenos diálogos, logrando dejar así una iniciativa de toma de conciencia entre los participantes y motivará al grupo para que concluya sobre el tema y expresen sus opiniones frente a las actividades realizadas. El facilitador les agradece la asistencia y participación.

Dinámica 1: Conocimiento grupal y presentación. Calentamiento. A través de una serie de ejercicios se busca que los trabajadores y sus familiares se desinhiban y logren relajarse para llevar a cabo la actividad de los masajes corporales entre familia.

Dinámica 2. Integración grupal. Masaje Corporal. Contacto físico y verbal padre – madre – hijo – hija, siguen una serie de instrucciones dadas por el facilitador para que haya un proceso de compenetración entre ellos y puedan tener conversaciones más fluidas e interesantes.

Bibliografía

AGUIRRE, A. N., & PAJUELO, M. M. (2014). *Cuidados Paliativos - La familia de la persona enferma*. Recuperado el 25 de julio de 2017, de <http://www.secpal.com/CUIDADOS-PALIATIVOS-LA-FAMILIA-DE-LA-PERSONA-ENFERMA>

BAPTISTA LUCIO, P.; HERNÁNDEZ SAMPIERI, R. FERNÁNDEZ COLLADO, C. (2008). *Metodología de la Investigación* (4° ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.

COLOMBIA MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. *Ley 9 de enero 24 de 1979, por medio de la cual se dictan medidas sanitarias y la Resolución 2400 del 22 de mayo del 1979, por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo*. Disponible en: <http://www.senadodela-republica.gov.co>, consultado el 27 de agosto del 2016.

COLOMBIA MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. *Resolución No 2400 del 22 de mayo de 1979. Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los sitios de trabajo*. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=53565>, consultado el 27 de agosto del 2016.

Colombia, Ministerio de Trabajo y la Universidad Pontificia Bolivariana. (2011). *Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial - 2011*. Recuperado el 23 de julio de 2017, de <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/Contenido/Default.aspx?Id=568>

GERENCIE.COM. *Nuevo sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en Colombia*. Disponible en: <https://www.gerencie.com/nuevo-sistema-de-gestion-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-sg-sst-en-colombia.htm>, consultado el 27 de agosto del 2016.

GONZÁLEZ, A.; BONILLA, J.; QUINTERO, M.; REYES, C. y CHAVARRO, A. Análisis de las causas y consecuencias de los accidentes laborales ocurridos en dos proyectos de construcción. *En: Revista Ingeniería de*

Construcción. Vol. 31. No. 1. Santiago de Chile (abril 2016). pág. 5-16.

PELÁEZ, Alicia; RODRÍGUEZ, Jorge; RAMÍREZ, Samantha; PÉREZ, Laura, VÁSQUEZ, Ana y GONZÁLEZ, Laura. *Entrevista*. Disponible en: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Entrevista_trabajo.pdf, consultado el 17 de septiembre del 2016.

RAYA DIEZ, Esther y CAPARRÓS CIVERA, Neus. Trabajo social en las relaciones laborales y la empresa: vías para el emprendimiento. *En: Documentos de Trabajo Social No. 52, Universidad de la Rioja (España)*. 2016, p. 339.

RINGEN, Knut; SEEGAL, Jane L. y WEEKS, James L. Prevención Sanitaria en la Construcción. *En: Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo: Construcción*. Londres: Chantal Dufresne, BA, 1998. p. 93-3

SUÁREZ CUBA, Miguel A. y ALCALÁ ESPINOZA, Matilde. APGAR familiar: una herramienta para detectar la disfunción familiar. *En: Revista Médica La Paz*. Vol. 20. No. 1. (Enero a junio 2014). pág. 54 – 55.

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA ESPAÑA. *Diseño de encuestas*. (s. f.). Disponible en: http://www.uco.es/zootecniaygestion/img/pictorex/09_13_21_sesion_6.pdf, consultado el 17 de septiembre del 2016.

Anexos

Anexo 1. Modelo de encuesta



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

ENCUESTA

Objetivo: Determinar la afectación psicosocial que puede presentarse en su núcleo familiar al sobrellevar un accidente laboral que compromete la calidad de vida de sus integrantes.

Caracterización:

Edad: _____ Género: _____ Nivel de estudios: _____

PRUEBA APGAR FAMILIAR: Trabajadores de la Empresa DISICO S. A. del proyecto doble calzada Bogotá-Villavicencio, sector el Tablón-Chirajara.

Función	Siempre (4 puntos) *		Casi siempre (3 puntos)		Algunas veces (2 puntos)		Casi nunca (1 punto)		Nunca (0 puntos)	
	No. resp.	Total puntos	No. resp.	Total puntos	No. resp.	Total puntos	No. resp.	Total puntos	No. resp.	Total puntos
Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad.										
SubTotal (# respuestas)										
Me satisface la participación que mi familia me brinda y me permite.										
SubTotal (# respuestas)										
Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades.										
SubTotal (# respuestas)										

Función	Siempre (4 puntos) *		Casi siempre (3 puntos)		Algunas veces (2 puntos)		Casi nunca (1 punto)		Nunca (0 puntos)	
	No. resp.	Total puntos	No. resp.	Total puntos	No. resp.	Total puntos	No. resp.	Total puntos	No. resp.	Total puntos
Me satisface cómo mi familia expresa afectos y responde a mis emociones, como rabia, tristeza, amor, etc.										
SubTotal (# respuestas)										
Me satisface cómo compartimos en mi familia: a) el tiempo para estar juntos; b) los espacios de la casa; c) el dinero.										
SubTotal (# respuestas)										
TOTAL	Puntos ÷ # respuestas = Disfunción moderada									

Función	Siempre (4 puntos) *		Casi siempre (3 puntos)		Algunas veces (2 puntos)		Casi nunca (1 punto)		Nunca (0 puntos)	
	No. resp.	Total puntos	No. resp.	Total puntos	No. resp.	Total puntos	No. resp.	Total puntos	No. resp.	Total puntos
Si mi familiar está en incapacidad acepto y apoyo sus deseos de emprender nuevas actividades.										
Sub-Total (# respuestas)										
Me satisface que mi familiar incapacitado exprese sus afectos y respondo a sus emociones, como rabia, tristeza, amor, etc.										
Sub-Total (# respuestas)										
Me molesta su incapacidad porque tendremos menos ingresos económicos										
Sub-Total # respuestas)										
TOTAL	Puntos ÷ # respuestas = Disfunción moderada									

**ANEXO 3. Caracterización de los 30 trabajadores de la empresa DISICO S. A. del proyecto Coviandes
Doble Calzada Bogotá-Villavicencio y sus
Datos sobre edad, género, escolaridad, según encuesta**

No. trabajador	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
EDAD	35	41	36	33	48	39	46	43	53	33	47	46	45	23	53	43	43	48	47	37	48	20	21	38	25	38	48	39	27	31
GENERO	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M
ESCOLARIDAD	U*	P****	B***	U	P	TC**	P	P	B	B	B	P	TC	B	P	B	P	TC	B	B	B	B	P	P	B		TC	TC	P	B
No. familiar	1			2			3			4			5			6			7											
EDAD	18			25			31			37			39			40			42											
GÉNERO	F			F			F			F			F			F			F											
ESCOLARIDAD	P			B			B			P			P			P			N*****											

* Universidad

**Técnica

***Bachillerato

****Primaria

*****Ninguna

FUENTE: encuesta recolección información proyecto Afectación Psicosocial del Núcleo Familiar de los trabajadores de DISICO S. A. doble calzada Bogotá – Villavicencio, ante un accidente laboral.

ANEXO 4. Registro fotográfico de los momentos en que se socializó la investigación y se aplicaron las encuestas en la empresa DISICO S. A.



Socialización de la propuesta





Aplicación de la encuesta





Asesoría en la Aplicación de la Encuesta



Trabajador de DISICO S. A. respondiendo la encuesta