

**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACION, CIENCIA Y
TECNOLOGIA. UMECIT**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

Facultad de Educación



**La deserción escolar: Un estudio de caso con estudiantes de 9no grado
en la Institución Educativa Madre Laura – Tierra Alta- Córdoba,
Colombia**

PANAMA. 2021

**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y
TECNOLOGÍA. UMECIT**



**Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de:
MAGISTER EN ADMINISTRACION Y PLANIFICACION EDUCATIVA**

**La deserción escolar: Un estudio de caso con estudiantes de 9no grado en la
Institución Educativa Madre Laura – Tierra Alta – Córdoba, Colombia.**

Autora. Lic. Carmen Cecilia Pérez Campillo

Tutora. Dra. Marcela Aravena Domich

PANAMA. 2021

Dedicatoria

A mis hijos, esposos y familiares, por su paciencia y comprensión.

REDI-UMECT

Agradecimiento

A Dios, porque sus promesas se han cumplido una a una, a mi madre por su dedicación, por ser mi punto de apoyo para mover el mundo, a mi padre por su exigencia, a mi hermana por ser un polo a tierra, a mi esposo porque nunca ha cortado mis alas y siempre cree en mí, a mis hijos por aceptarme como soy, a mi abuela por sus incansables oraciones y sabias palabras, a los amigos y familiares que siempre me regalaron una palabra de aliento y confianza para alcanzar cada una de las metas propuesta y a mi asesora por su paciencia y apoyo incondicional.

Resumen

La investigación que se presenta sobre “La (no) deserción escolar: Un estudio de caso con estudiantes de 9no grado en la Institución Educativa Madre Laura – Tierra Alta”, tiene como objetivo general analizar el proceso de la (no) deserción escolar en estudiantes de 9no grado de esta institución, aun cuando se conoce que son una población vulnerable en la que inciden factores psicosociales, económicos y familiares. Para este estudio se han considerado importantes, las relaciones escuela –familia-comunidad por lo cual se propone una metodología cualitativa con enfoque descriptivo – analítico la cual se realiza a través del estudio de casos. Dadas las condiciones de pandemia y el trabajo virtual, esta investigación se realizó utilizando las técnicas de recolección de información a través de la modalidad online con la aplicación de encuesta y entrevistas a estudiantes del grado noveno para conocer las condicionantes que caracterizan su continuidad de estudios.

Palabras clave: Educación, Institución Educativa, Deserción escolar, gestión educativa, familia.

Abstract

The research presented on "Non-dropout: A case study with 9th grade students at the Madre Laura Educational Institution - Tierra Alta" has the general objective of analyzing the process of non-dropout in 9th grade students. This institution even though it is known that they are a vulnerable population affected by psychosocial, economic and family factors. For this study, the school-family-community relations have been considered important, for which a qualitative methodology with a descriptive-analytical approach is proposed which is carried out through case studies. Given the conditions of pandemic and virtual work, this research is carried out through the online modality with the application of semi-structured interviews to students and group discussions to learn about the conditions that characterize their continuity of studies.

Keywords: School dropout, educational management, family.

Índice general

Capítulo I: CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	16
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN.	16
1.1.1 Formulación del problema	27
1.1.2 Preguntas de Investigación	27
1.2 Objetivos de la Investigación	28
1.2.1. Objetivo General	28
1.2.2 Objetivos Específicos.	28
1.3 Justificación e Impacto.	28
Capítulo II. Marco Teórico de la investigación.	32
2.1. Bases teóricas, investigativas, conceptuales y legales.	32
2.1.1. Bases teóricas	32
2.1.1.1. La teoría de la autodeterminación.	32
2.1.1.2. Teoría Constructivista	39
2.1.2. Bases investigativas.	44
2.1.2.1 Antecedentes históricos	45
2.1.3. Bases conceptuales	57
2.1.3.1. La deserción escolar.	57
2.1.3.2. La convivencia escolar.	62
2.1.3.3. La familia	71
2.1.4. Bases Legales	73
2.2. Conceptos Definidores y Sensibilizadores (cualitativa).	75
2.2.1. Los definidores.	76
2.2.2. Los sensibilizadores.	78
2.3. Operacionalización de las categorías	78
Capítulo III. Aspectos Metodológicos	80
3.1. Enfoque, método y tipo de investigación.	80
3.1.1. Enfoque y método de investigación.	80
3.2 Técnicas e instrumentos de investigación.	83
3.2.1. La encuesta.	84

3.2.3. La entrevista.	85
3.3. Población y muestra o Unidades de estudio y sujetos de investigación.	86
3.3.1. Población y/o unidades de estudio.	86
3.3.2. Muestra o sujetos de investigación	87
3.3.3. Descripción del escenario de investigación	87
3.4. Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación.	93
3.4.1. Criterio de expertos	94
3.5 Consideraciones éticas	95
Capítulo IV. Análisis e interpretación de resultados	96
4.1 Caracterización de los jóvenes de 9no grado según dimensión personal, familiar y social	97
4.1.1 Dimensión Personal	97
4.1.2 Dimensión familiar y socio-económica.	99
4.1.3. Dimensión institucional.	107
4.1.4 Dimensión personal.	113
4.2 RAZONES SOBRE LA NO DESERCIÓN.	119
4.3 IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES.	126
4.4 PROPUESTA PEDAGOGICA	127
4.4.1. Introducción.	127
4.4.2 Objetivo General	128
4.4.2 Objetivos Específicos	128
4.4.3 Estrategias pedagógicas.	129
4.4.3.1 Incentivar en los estudiantes el gusto por aprender y generar relaciones favorables con su institución, sus docentes y sus compañeros y familia.	129
4.4.3.2 Desarrollar programas de capacitación y actualización a los docentes en mejoramiento de las estrategias pedagógicas y contenidos de aprendizajes.	131
4.4.3.4 Propiciar un contexto escolar positivo con directores y docente competentes para proporcionar atención a jóvenes en riesgo.	132
4.4.4.4 Ejecutar de proyectos de aula transversales o talleres extracurriculares que ayuden al estudiante a descubrir nuevos conocimientos y desarrollar nuevas competencias.	133
CONCLUSIONES	135
BIBLIOGRAFIA	137
ANEXOS	151

Lista de tablas

Tabla 1. Frecuencia de las acciones de violencia en la institución.	26
Tabla 2. Operacionalización de las categorías de investigación cualitativa.	80
Tabla 3: Valoración cualitativa positiva/negativa de cada una de las alternativas de las respuestas	90
Tabla 4. Percepción sobre el estudio.	126
Tabla 5. Asistencia al centro educativo.	127
Tabla 6. Motivaciones hacia el sistema educativo	127
Tabla 7. Relación con los docentes	128
Tabla 8. Relación con compañeras y compañeros.	128
Tabla 9. Colaboración familiar en las actividades escolares.	129
Tabla 10. Visión de futuro personal y familiar.	130
Tabla 11. Deserción escolar.	131
Tabla 12. Estrategias motivacionales para los estudiantes.	135

Lista de gráficos

Gráfico 1: Causas y efectos de la deserción escolar	23
Gráfico 2: Índice de estudiantes repitentes	27
Gráfico 3: Teoría de la autodeterminación	39
Gráfico 4: Factores que inciden en la convivencia escolar.	73
Gráfico 5: Género de la población encuestada	100
Gráfico 6: Género de la población encuestada.	101
Gráfico 7: Conformación del grupo familiar.	102
Gráfico 8: Número de integrantes por hogar.	104
Gráfico 9: Nivel de educación de los padres y/o acudientes del grupo familiar.	105
Gráfico 10: Fuentes de ingresos del grupo familiar	107
Gráfico 11: Desempeño de actividades económica simultáneamente al estudio.	108
Gráfico 12: Posición familiar frente a la deserción escolar.	109
Gráfico 13: Apoyo institucional en las labores educativas.	111
Gráfico 14: Nivel de satisfacción del estudiante respecto al proceso de aprendizaje.	112
Gráfico 15: Rendimiento académico como factor determinante en la deserción escolar.	113
Gráfico 16: Acoso escolar o bullying como factor determinante en la deserción escolar.	115
Gráfico 17: Percepción sobre el estudio por parte del estudiante.	117
Gráfico 18: Percepción del colegio por parte del estudiante	118
Gráfico 19: Percepción sobre la formación académica.	119
Gráfico 20: Consumo de diferentes tipos de sustancias en los estudiantes.	120
Gráfico 21. Estrategias pedagógicas para disminuir la deserción escolar en la institución educativa	129

Lista de Anexos

	Pág.
Apéndices A: Formato de cuestionario	151
Apéndices B: Pautas para realizar la encuesta.	156
Apéndice C: Formato de entrevista	157

Introducción

Al abordar el tema de la educación, nos lleva a especular sobre los diferentes procesos formativos por los que pasa el ser humano a lo largo de la existencia, que se dan en el marco de la socialización y permiten analizar del proceder de algunos de los agentes que participan en dicho proceso, como es el caso de la familia, la comunidad y la escuela. Los procesos de socialización son realizados en conjunto por la escuela y la familia; sin embargo, las variaciones de los diferentes contextos sociales han hecho que se presenten cambios en ambos lados de la relación, lo que repercute en la situación de los estudiantes, sobre todo adolescentes.

Por tal motivo, ni la escuela por una parte ni tampoco la familia, pueden desempeñar dicha función de manera aislada y desligada la una de la otra; la escuela por sí sola no puede suplir las necesidades de formación de los ciudadanos, proporcionándoles una formación integral sino, que debe contar con la colaboración de los padres y las madres, como figuras fundamentales en la educación. En ambos casos se está en presencia de dos instituciones sociales que tienen como objetivo común formar al niño desde misiones diferentes. (León, 2011, p.34).

Según estadísticas de la UNESCO (2010), a nivel mundial los adolescentes de 14 a 17 años que provienen de hogares con necesidades socioeconómicas insatisfechas, no van al colegio o no han podido completar la educación primaria; las cifras alcanzan uno de cada cinco

(19 %), y en el caso de los adolescentes sin necesidades, corresponde al 4% el índice de deserción escolar, siendo la familia una de las primeras causales para que esto ocurra (p.15).

Esto es una señal de alerta y tema de interés para la educación en general y para los docentes y nace la pregunta ¿qué hacer ante esta situación?, sobre todo cuando se carece o es insuficiente el apoyo de la familia para evitar la deserción escolar. Se hace obligatorio unir esfuerzos para que se pueda educar una generación competente, con valores éticos morales y preparados para vivir en una sociedad de cambios, respetando las diferencias, más humanizados y sin egoísmos que afectan la formación integral de los adolescentes y jóvenes.

Todas estas transformaciones, y estas nuevas configuraciones, son producto de familias que no solo han cambiado sus actividades de sobrevivencia sino también sus prácticas relacionadas con organización y composición familiar que influyen en las instituciones educativas y en el desempeño de sus funciones educativas. Familias desplazadas, en precarias condiciones de vida, desempleo y vulnerables, bajo acceso a condiciones mínimas de habitabilidad.

La investigación que se presenta, aborda la problemática de los estudiantes de 9no grado, que aún, procedentes de familias vulnerables, con problemas económicos, deciden terminar sus estudios insertándose o reinsertándose en el proceso socioeducativo para terminar, trazar nuevas metas en su vida y proyectarse un futuro mejor.

Para lograr el objetivo del trabajo, se realizó un estudio de casos con alumnos de 9no grado de la Institución Educativa Madre Laura, en Tierralta, Departamento de Córdoba – Colombia, que se caracterizan por ser repitentes de grado, con problemas familiares, entre otros aspectos pero, que han decidido continuar los estudios, lo que hace relevante la investigación porque el aporte que se hace a la gestión académica institucional, está en el mecanismo de integración que se presenta a través de acciones pedagógicas que permitirán obtener mejores resultados en las evaluaciones institucionales, en el tratamiento diferenciado a los estudiantes vulnerables y al rendimiento escolar.

La investigación está estructurada en cinco capítulos. El Capítulo I, aborda toda la contextualización del problema de investigación y los objetivos que estarán guiando el trabajo, en el Capítulo II se hace un análisis de la bibliografía y elementos teóricos que ha servido para guiar y definir los conceptos claves y las variables que se utilizan, así como los antecedentes históricos del tema sobre la deserción escolar.

En el Capítulo III, se aborda la metodología, los métodos, técnicas e instrumentos de investigación para recopilar la mayor cantidad y calidad de datos que serán analizados en el Capítulo IV, donde se presentan los hallazgos y se logra un análisis de estos determinando las tendencias que sobre el tema subyacen al interior del problema investigado.

El capítulo V, de acuerdo a los resultados finales, señala las conclusiones y se recogen en la propuesta de acciones diferenciadas para la atención a los estudiantes vulnerables ante el

proceso escolar para contribuir a que terminen los estudios y encaminen su futuro hacia mejores condiciones socioeconómicas de vida.

REDF-UMECIT

Capítulo I: CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN.

Cuando el estudiante presenta dificultades académicas, ha reprobado el grado de un año consecutivo, presenta problemas familiares; económicos y sociales y empieza una etapa de reiteradas ausencias a clases que afectan su rendimiento; finalmente toma la decisión de abandonar los estudios, lo que se conoce como la deserción escolar; si esta situación es reincidente significa, en la mayoría de los casos, el retiro de la institución educativa.

La deserción escolar es un fenómeno que está asociado a diversas causas que pueden ser escolares y académicas; familiares; económicas psicológicas y sociales, que afectan negativamente al estudiante y que se dan en el contexto en el cual interactúa.

Las diferentes investigaciones que se han llevado a cabo sobre la deserción escolar, demuestran cómo este es un fenómeno que se repite de forma más frecuente en países en vía de desarrollo, aunque pueden darse procesos parecidos en los países desarrollados.

Según estadísticas de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 2010), a nivel mundial los adolescentes de 14 a 17 años que proceden de hogares con necesidades socioeconómicas insatisfechas, no asisten a la escuela o

no han podido completar la enseñanza primaria; las cifras alcanzan uno de cada cinco (19 %), y en el caso de los adolescentes sin necesidades, corresponde al 4% el índice de deserción escolar (p.17).

En España, por ejemplo, el abandono escolar es catalogado como la etapa final de un proceso dinámico y acumulativo de desvinculación de los estudios y alejamiento escolar, en lo que influye la situación socioeconómica de la familia y la falta de supervisión por parte de los padres manifestado en un estilo parental permisivo respecto a las decisiones de los adolescentes sobre la escuela (Salva, Oliver y Comas, 2014. p.132).

Por lo general, este proceso se da en cualquier etapa de la vida escolar, sin embargo, son más comunes en el tránsito de la básica secundaria al bachillerato, y está en estrecha relación con los cambios que tienen lugar en la adolescencia, unido a los factores ya mencionados.

Las investigaciones sobre abandono escolar que se han llevado a cabo en España, primordialmente, denominan a este proceso como “desenganche escolar o como la lenta y progresiva acumulación factores y aptitudes de alejamiento de la escala, de valores, actuación, identificación con la escuela, siendo el tránsito por la secundaria el periodo más crítico”. (Salva, Oliver y Comas, 2014. p. 134).

Sobre esto, la Comisión Europea (2013), afirma que en la deserción y abandono escolar convergen diversos factores de naturaleza individual, social, familiar y hasta contextual que se refuerzan simultáneamente en el universo familiar donde existen problemas económicos, actitudes negativas, expectativas diferentes según las necesidades y acciones que no siempre favorecen el éxito de los adolescentes en la escuela (p.45).

En América Latina, el fracaso escolar va de la mano de la deserción escolar; actualmente es una de las problemáticas socioeducativas con más repercusión en la región pues establece un factor para determinar el éxito o no de las políticas sociales que se ejecutan en estos países. La UNESCO (2012), reconoce que en el contexto latinoamericano “la deserción escolar constituye uno de los problemas que más arraigo tienen en la población adolescente y que requieren de atención social” (Román, 2013. p.40).

Esta problemática que caracteriza a Latinoamérica está relacionada con los segmentos poblacionales identificados a partir de la situación económica familiar, lo que ha determinado que el 80% de los adolescentes y jóvenes que concluyen la enseñanza básica secundaria y bachillerato proceden de familias de estratos económicos altos mientras que, el 20% de los estudiantes de estos niveles son de estratos bajos y vulnerables, en los que se ubican los desertores escolares (Román, 2013. p.42).

A diferencia de España, el factor determinante en la deserción escolar en América Latina está relacionados con el nivel socioeconómico de las familias, el subdesarrollo que afecta a los

países de la región y que se manifiesta en grupos sociales donde predomina el desempleo, el desplazamiento social y los bajos ingresos (Cuesta Moreno, 2008).

Desde lo interno, hay que ver las opciones que tienen los niños y adolescentes para acceder al colegio y a la educación. Según informe de la Departamento Administrativo Nacional de Estadística de Colombia (DANE, 2007), al iniciarse el nuevo siglo XXI, solo nueve de cada diez niños o niñas tienen acceso a la educación, observándose niveles muy bajos de acuerdo a los patrones mundiales (p.47).

El Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe (PREAL, 2003), realizó un estudio sobre la situación de la deserción escolar y los resultados arrojaron que al concluir el año 2000, aproximadamente 15 millones de niños y adolescentes entre 15 y 19 años; de un total de 49 millones, habían abandonado la escuela antes de terminar el 6to grado y antes de completar los 12 años (Varón, 2017. p.87).

En otro orden de investigaciones, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2003) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2006), presentaron como principales factores de deserción escolar en América Latina la pobreza, la desnutrición, la exclusión social y el entorno familiar desfavorable.

En Chile, por ejemplo, los escolares tienen perturbaciones conductuales y emocionales, que perturban el aprendizaje y, en muchos casos, no reciben ayuda profesional dentro ni fuera del colegio, convirtiéndose en problemas de rendimiento escolar que llevan al rechazo a la escuela, el aislamiento hasta la deserción.

La dificultad de la deserción escolar es un fenómeno que surge al instaurarse en la mayoría de los países la educación generalizada y obligatoria que resalta con el proceso de democratización de la educación (Ezequiel, 2009, p.65).

Dávila, Fajardo, Jiménez, Florido & Vergara (2016), plantean que entre los principales factores psicosociales relacionados con la deserción escolar en los adolescentes colombianos están:

La violencia vivida durante alguna etapa de la niñez, la pertenencia a un estrato socioeconómico bajo, la baja autoestima, el tabaquismo el alcoholismo y la drogadicción que conducen a la propagación de trastornos mentales, condicionados además, por la baja unidad familiar, incluso la falta de acceso a información y recursos que hacen de la adolescencia un período de mucha vulnerabilidad escolar. (p.95)

Según los resultados de la Encuesta Nacional de Salud Mental en Colombia de 2015, la relación entre características individuales - situación familiar, o sea, condiciones socioeconómicas del hogar y la deserción escolar de adolescentes entre los 12-17 años, tiene mayor incidencia en el sexo femenino de zonas rurales o en estado de pobreza, revelando que

los padres le atribuyen importancia a la problemática desde su visión y expectativas limitadas en el tiempo, convirtiéndose en obstáculos para el éxito en el aprendizaje de los hijos, quienes se enfrentan a situaciones de alta demanda y necesitan ayuda para enfrentar y adaptarse a los conflictos internos en el seno familiar y externos en el contexto social marcado por las diferencias que afectan su estado psíquico, afectivo, cognitivo y social (Gómez, Padilla y Rincón, 2016. p.106).

Sin embargo, desde el año 2018, el Ministerio de Educación (MEN), en Colombia se ha planteado líneas puntuales para bajar la tasa de analfabetismo que, al cierre del censo de 2017, evidencio que los índices de analfabetismo eran del 5,24 % en población con edad escolar, en zonas rurales. Sobre este mismo tema, la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH), del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE),

La tasa de analfabetismo registrada en 2018 se mantiene en 5,24% en edades entre 12 y 17 años, mientras que 1.857.000 colombianos; el 12,6% de la población en la zona rural es analfabeta, siendo representativa los municipios de Uribí, Maicao, Sahagún, Lorica y Magangué. (p.3)

Por lo antes expuesto, se asume que las causas que origina la deserción escolar en Colombia, son propiciadas por factores de índole extraescolares determinados por el tiempo de dedicación al estudio y, el entorno familiar en el cual se desarrollan los niños y adolescentes. Por ejemplo, las circunstancias económicas de las familias, la situación financiera desfavorable que los restringe para seguir los estudios, obligándolos a buscar otras formas de ingreso; los

divorcios, el embarazo precoz, el consumo de bebidas alcohólicas y drogas, poniendo a los niños y adolescentes en situaciones que desvían su conducta y su relación con el entorno, inclinándose a la deserción escolar.

Y también se presentan los factores intraescolares que refieren a los problemas motivacionales, personales, psicoactivos, los sentimientos de frustración, la desorientación vocacional, la poca adaptación al medio y los problemas de desempeño y rendimiento académico, los problemas de conducta, las ausencias constantes, la repetición de asignaturas y la pérdida del año escolar.

Unido a ello está el bullying o discriminación, que se ha convertido en una de las causales que más inciden en la deserción escolar, en lo interno de las escuelas y está determinado, en lo fundamental, por los factores socioeconómicos externos que discriminan a los estudiantes, las creencias o costumbres religiosas y el origen social. (Mendoza, 2014, p. 68)

Como ha planteado Torres, Acevedo y Gallo (2015), existe una relación entre los factores extraescolares e intraescolares que inciden en la deserción, y estos se muestran como causa-efecto del problema, los que se observan en el siguiente gráfico.



Gráfico 1: Causas y efectos de la deserción escolar

Fuente. Torres, Acevedo, y Gallo (2015). *Causas y consecuencias de la deserción y repitencia escolar*.

En el caso particular de la Institución Educativa Madre Laura, de Tierra Alta, según el Informe de Resultados de las Pruebas SABER del Departamento de Córdoba en 2018, existen deficiencias en la gestión académica que incide en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje y se manifiesta en la promoción que disminuyó en un 20% en 2019 en los estudiantes de enseñanza media, con mayor énfasis en los grados 6to y 9no, sobre todo en aquellos que estaban repitiendo grados. Estos resultados incidieron en la deserción escolar en esos niveles generando un impacto negativo en las familias y en el aula de clases.

Para buscar alternativas solubles ante este problema, la institución implementó una estrategia pedagógica basada en talleres de reflexión con estudiantes vulnerables a la deserción y escuelas de padres de manera que se pudieran vincular al trabajo educativo del centro y convertir la escuela en un lugar seguro y de sana convivencia en el que se formaran individuos integrales, con un enfoque constructivo socio pedagógico en el cual se rescataran los valores y

principios que se forman en el seno de la familia y se fortalecen a través del trabajo educativo de la escuela.

Sin embargo, el problema se ha agudizado, las escuelas de padres que se habían planificado no han logrado completar su objetivo y el nivel de deserción escolar sigue siendo un tema a resolver en la institución educativa, lo que repercute en el salón de clases, afectando el proceso de enseñanza, la convivencia entre los estudiantes es cada vez más crítica, los conflictos se agudizan; y los resultados evaluativos, sobre todo de los estudiantes repitentes siguen siendo bajos con tendencia al abandono escolar.

La situación de deserción escolar se manifiesta con mayor énfasis en los estudiantes de 9no grado, aunque existe la particularidad que hay estudiantes con las mismas características que no desertan. Entre las causantes de esta situación se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 1. Frecuencia de las acciones de violencia en la institución.

CAUSAS QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN 9no GRADO					
No.	Tipo	Frecuencia	Frecuencia Acumulada	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
1	Bullying, acoso y otros problemas de convivencia	35	35	19,13%	19,13%
2	Estudiantes desmotivados	28	63	15,30%	34,43%
3	Maltrato recibido en casa	20	83	10,93%	45,36%
4	Maltrato recibido en la escuela	20	103	10,93%	56,28%
5	Falta de seguimiento en casa	19	122	10,38%	66,67%
6	Problemas disciplinarios	15	137	8,20%	74,86%

7	Deficiencia en los conocimientos	15	152	8,20%	83,06%
8	Edad muy avanzada	14	166	7,65%	90,71%
9	Dificultades físicas	5	171	2,73%	93,44%
10	Problemas de pobreza extrema	5	176	2,73%	96,17%
11	Desplazamiento Forzoso	3	179	1,64%	97,81%
12	Embarazos no deseados	2	181	1,09%	98,91%
13	Abortos	2	183	1,09%	100,00%

Fuente: Elaboración propia. Encuesta realizada a población de la institución educativa madre Laura municipio de Tierralta.

Como se observa en la tabla 1, los problemas socio psicopedagógicos aún no han sido resueltos, las acciones estratégicas que habían sido diseñadas por el comité de convivencia con la intervención del docente, no logran minimizar el problema generando la posibilidad de que aumente el índice de desertores y repitentes.

El siguiente gráfico representa el comportamiento en porcentaje de las causas que están enumeradas en la tabla anterior, relacionadas con el índice de repitencia en los estudiantes y que impacta en la deserción escolar y su incidencia en la institución.

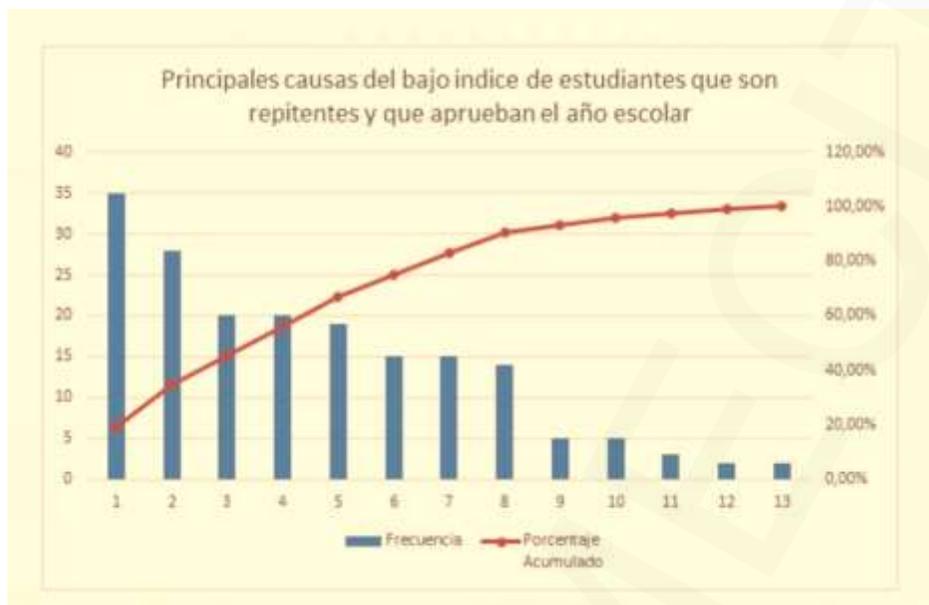


Gráfico 2: Índice de estudiantes repitentes

Fuente: Elaboración propia. Indicadores educativos de la institución educativa madre Laura municipio de Tierralta.

De acuerdo con estos antecedentes sobre la situación de deserción escolar y, particularmente en 9no grado de la Institución Madre Laura, hay adolescentes que no desertan de su último año escolar. Por este motivo es que se inicia esta investigación principalmente para dar cuenta de los procesos de estudiantes que, a pesar de los diferentes obstáculos tanto personales, familiares como sociales, continúan su noveno grado.

Según los datos y registros anteriormente planteados, esta institución educativa se encuentra ante un problema que requiere ser investigado en sus particularidades internas para contribuir al fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje, estimular la formación académica de los estudiantes vulnerables a la deserción escolar y garantizar el buen

funcionamiento del centro que se traduzca en resultados positivos en las evaluaciones institucionales para favorecer el tránsito de los estudiantes a niveles superiores de enseñanza o simplemente, al egreso de la educación secundaria.

1.1.1 Formulación del problema

¿Cuáles son los motivos determinantes para que los estudiantes de 9no grado de la Institución Educativa Madre Laura, no deserten?

1.1.2 Preguntas de Investigación

1. ¿Qué características tiene el estudiante de 9no grado que opta por no desertar?
2. ¿Cuáles son las razones que inciden en la no deserción de los estudiantes de 9no grado?
3. ¿Qué papel desempeñan la familia, el maestro y la escuela, en la no deserción escolar?
4. ¿Qué acciones se pueden realizar para que los estudiantes vulnerables terminen el bachillerato sin desertar de sus estudios?

1.2 Objetivos.

1.2.1. Objetivo General

- Analizar los principales factores que inciden en la deserción escolar en los Estudiantes de la Institución Educativa Madre Laura – Tierra Alta – Córdoba.

1.2.2 Objetivos Específicos.

- Identificar las motivaciones personales relacionadas a la deserción escolar en los estudiantes del grado noveno.
- Conocer los factores socioeconómicos asociados a la deserción escolar en los estudiantes del grado noveno.
- Analizar los factores familiares relacionados con la deserción escolar en los estudiantes el grado noveno.
- Describir los factores institucionales asociados a la deserción escolar de los estudiantes del grado noveno.
- Diseñar un plan de acción pedagógica para la orientación social de los estudiantes de 9no grado que son vulnerables a la deserción escolar.

1.3 Justificación e Impacto.

Si bien la educación constituye un derecho fundamental de toda la población, en Colombia, según los resultados del último Censo del MEN (2017), existe un alto índice de analfabetismo en la población en edad escolar, ubicando al país en el puesto 69 en cobertura educacional; en lo que se pueden reconocer diferentes problemáticas que son derivadas de las fallas del sistema educativo del país y su incidencia en la calidad de vida de los estudiantes

desertores, quienes se convierten en una población con desventaja en el mercado laboral, como plantea la UNESCO (2010) “pasan a ser mano de obra con muy bajas remuneraciones, grandes riesgos de salud y baja calidad de vida” (Ministerio de Educación Nacional, 2017, p.23).

Por tanto, es importante el aporte que desde la actividad práctica hace esta investigación a la gestión académica institucional, facilitando información relevante para buscar mecanismos de integración para obtener mejores resultados en las evaluaciones y en el rendimiento escolar.

Será parte importante de las actividades, aquellas que permitirán la vinculación de los padres y madres de familia a la institución para que puedan aportar a una sana convivencia escolar, a partir de los patrones conducta, los valores, las relaciones interpersonales, la forma de responder frente a las dificultades, y que se traducirá en actitudes positivas en la escuela. Por lo que el mecanismo que se diseñó facilitará la integración de la comunidad educativa aportando al desarrollo de un adecuado ambiente para favorecer los procesos de enseñanza aprendizaje, el fortalecimiento de valores en los estudiantes y la disminución de los procesos de deserción escolar.

Otro de los aportes de esta investigación, es que a través de las actividades que se diseñaron, se favorecerá la calidad en el ambiente escolar, contribuyendo al desarrollo de la empatía entre los estudiantes, quienes serán capaces de sintonizar entre sí a través de las acciones que favorecen las relaciones interpersonales. Esto será determinante en el

mejoramiento de las relaciones futuras de los estudiantes y va a propiciar un mejor funcionamiento del proceso educativo.

Desde el enfoque sociológico, esta investigación es importante, porque permite evaluar la no deserción escolar desde el análisis de la sociología de la educación, puesto que reconoce los factores que inciden en esta problemática, se examinan las variables que tienen mayor incidencia en que los adolescentes de 9no grado no dejen los estudios aun en situaciones de conflicto y vulnerabilidad. Sobre todo, porque este tema siempre se ha analizados desde la posición de la deserción, de ahí la importancia que le damos al trabajo que pretende proponer un sistema de acciones que pueden mitigar la problemática una vez que se identifican las causas de la no deserción escolar.

Tomando conciencia sobre la importancia de la construcción en conjunto de la formación integral de los estudiantes, la institución estará en condiciones de guiar los procesos en la búsqueda de soluciones frente a los conflictos que incidan en la deserción escolar, buscando sus propias metas con respecto para favorecer la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

Por su parte, a futuro, permitirá a los estudiantes reflexionar en torno a las consecuencias de sus acciones que inciden negativamente en el proceso de aprendizaje, y podrán participar de las actividades académicas para mejorar el nivel de conocimientos y para poder promover a grados superiores.

Con el fin de aportar al desarrollo integral de la institución educativa, en la cual se realiza esta investigación, se diseña un plan de acción permita fortalecer las relaciones entre los estudiantes y entre ellos y los docentes, basadas en los principios socio pedagógicos que garanticen su formación integral, la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje y la vinculación familia escuela en aras de facilitar la integración educativa de todos los factores, lo que permitirá que se fortalezca el Proyecto Educativo Institucional.

Los resultados de esta investigación pueden ser aplicables a otras instituciones educativas con situaciones similares, para el logro de la calidad de la enseñanza, aplicando y adaptando las propuestas de acciones que emergen de este trabajo, a las condiciones propias de cada institución.

Capítulo II. Marco Teórico de la investigación.

En este capítulo se abordaron diferentes teorías que intentan dar respuesta al problema de la deserción escolar, sus factores y principales consecuencias, de igual manera se trataran diferentes conceptos que nos dan una percepción más amplia sobre el tema, muestran posibles semejanzas con el contexto a investigar y grandes diferencias que existen a nivel regional y mundial. De igual manera, para la realización de este trabajo se proporcionaron algunas de las investigaciones consultadas de orden internacional y nacional para dar base a esta investigación y se relacionara la normatividad legal que guarde relación con ésta investigación.

2.1. Bases teóricas, investigativas, conceptuales y legales.

2.1.1. Bases teóricas

2.1.1.1. La teoría de la autodeterminación.

Esta teoría psicológica, considerada como una macro teoría de la motivación humana y la personalidad, trata de las preocupaciones inherentes al crecimiento, las tendencias innatas y las necesidades psicológicas de las personas, en su análisis interior encierra la esencia de la motivación que existe detrás de las decisiones que puedan adoptar las personas ante determinadas situaciones sin influencia externa e interferencia. La esencia de esta teoría está en el estudio sobre el nivel de comportamiento del individuo, tanto auto motivado como auto determinado.

Los estudios que condujeron al surgimiento y desarrollo de esta teoría, incluyeron la motivación intrínseca y extrínseca. Sobre esto Deci y Ryan (2012), han definido la motivación intrínseca “como el inicio de una actividad que por sí misma, es interesante y satisfactoria, en contraposición a las actividades que se realizan para obtener una meta externa, o sea, la motivación extrínseca” (p.75).

Sobre las motivaciones extrínsecas afirman Deci y Ryan (1995, p.76), que se relacionan términos que inciden en su autonomía relativa, entre los que se mencionan por los autores, los siguientes:

- Comportamiento regulado externamente: Se considera el menos autónomo, se realiza a través de una demanda externa o una posible recompensa y tiene un índice de causalidad que se percibe externamente.
- Regulación de conducta introyectada: Es el proceso de describir las regulaciones de la conducta sin aceptarlas como propias. Comportamiento se refiere a la regulación de la autoestima. O sea, es el comportamiento que demuestra que las personas están motivadas para demostrar su capacidad.
- Regulación a través de la identificación: Es una forma más autónoma de motivación extrínseca. Implica valorar conscientemente una meta o regulación para que dicha acción sea aceptada como personalmente importante.

- Regulación integrada: es el tipo más autónomo de motivación extrínseca y se da cuando las regulaciones se asimilan por completo a sí mismas, por lo que se incluyen en las autoevaluaciones y creencias de una persona sobre sus necesidades personales. A partir de estas condicionantes, se considera por los autores que las motivaciones integradas comparten cualidades con la motivación intrínseca, aunque se clasifican como extrínsecas, más que por el disfrute inherente o el interés en la tarea.

Estudios sobre la relación entre motivación extrínseca y educación han mostrado que una motivación extrínseca autónoma “está asociada con un mayor compromiso, un mejor desempeño académico, menor abandono escolar, más elevada calidad de aprendizaje y mejores evaluaciones de los maestros” (Hayamizu, 1997, p 67).

Sobre la motivación y sus formas de manifestarse, existen diferentes criterios en función del grado en que se han internalizado que se refiere al intento de transformar un motivo extrínseco en valores transferidos a lo personal y así adaptar las regulaciones de comportamiento, que originalmente eran externas, a condiciones internas.

Los autores Deci y Ryan (2012), han propuesto, a partir de sus investigaciones psicológicas

Tres necesidades intrínsecas involucradas en la autodeterminación, las que motivan el comportamiento y permiten especificar las condicionantes esenciales

para la salud psicológica y el bienestar del individuo. Estas necesidades psicológicas son universales, son innatas y satisfacen el bienestar y la salud, se expresan de manera diferente en función del tiempo, la cultura o la experiencia e incluyen la necesidad de competencia, la autonomía y relación psicológica de los individuos. (p.72)

Esta teoría tiene en cuenta el grado en que las personas realizan sus acciones y se divide en cuatro mini-teorías como: teoría de la evaluación cognitiva, teoría de las orientaciones de causalidad, teoría de las necesidades básicas y teoría de la integración orgánica.

- **Teoría de las necesidades básicas:** Se afirma por Moreno, et al. (2012), que el comportamiento humano está motivado por necesidades psicológicas básicas y universales como:
 - Competencia. Se refiere a controlar el resultado y el dominio de la experiencia.
 - Relación. Se refiere a la tendencia de interactuar, estar conectado y experimentar el cuidado de los demás
 - Autonomía. Es la posición de ser agentes de la vida y conducirse en armonía con el yo propio. Sin embargo, Deci y Vansteenkiste (2004), “consideran que esto no significa ser independiente de los demás” (p.24).

- **Teoría de la Integración Orgánica:** En esta mini teoría se detallan diferentes formas de la motivación extrínseca, “sus diferencias con la intrínseca y la desmotivación según los factores contextuales que promueven o impiden la interiorización e integración de estos elementos en la regulación de la conducta” (Gómez, et al., 2015, p 39).

- **Teoría de la orientación de causalidad.** Explica la tendencia que tiene la persona al comportamiento auto -determinado de acuerdo al origen de las causas que motivan a tomar las decisiones;

Pero cuando el origen de las causas de autodeterminación es la misma persona, entonces ella es quien regula su comportamiento de acuerdo a lo que cree o siente, orientándose a la autonomía; mientras que, si el comportamiento depende de un referente externo, entonces estará orientado al control comportándose como se espera. Sin embargo, cuando no existen referentes ni externos ni internos, la persona carece de intención, no saben cómo actuar y no tienen control. (Moreno y Martínez, 2006, p.41)

La Teoría de la Autodeterminación (TAD), en el sentido amplio de su concepto, representa “un modelo que explica la motivación humana a través del grado o nivel de compromiso que tienen las personas con sus acciones de forma voluntaria y personal” (Ruiz, Moreno y Vera, 2015, p. 363).

Además, Moreno (2012), refiriéndose a la autodeterminación y su relación con los factores sociales plantea que esa relación

está mediada por la satisfacción de las necesidades psicológicas de los individuos, lo que convierte a la teoría de la autodeterminación en una macro-teoría de la motivación humana que tiene relación con el funcionamiento y desarrollo de la personalidad dentro de los contextos sociales. (p.37)

Dentro de la motivación extrínseca, existen diferentes tipos de regulación que son inherentes a las necesidades básicas y a la integración orgánica y que dependen del nivel de auto-determinación, en este caso Ruiz, Moreno & Vera, (2015, p. 368), señalan los siguientes:

- La regulación externa: la forma menos auto-determinada de la motivación extrínseca, la conducta se lleva a cabo debido a factores externos o por la existencia de recompensas, restricciones o premios.
- La regulación introyectada: asociada a las expectativas de auto-aprobación, sentimientos de culpa, evitación de la ansiedad, es decir, para evitar sentimientos negativos.
- La regulación identificada: se produce cuando el individuo ha reconocido y aceptado el comportamiento subyacente de valores u objetivos, es decir, participa en la actividad porque es valorada y considerada importante para el individuo, por lo que la realiza libremente, aunque no sea agradable
- La integrada: es la forma más auto-determinada e interiorizada de la motivación extrínseca, y gracias a ella se realiza la actividad en congruencia con diferentes valores, pensamientos e ideas del individuo.

El efecto de esta teoría puede darse de manera positiva en la educación o, por el contrario, llevar a la frustración todo proyecto relacionado con la motivación y los intereses de estudiantes y docentes, disminuyendo la autodeterminación del estudiante e incluso llegar a la desmotivación. Para lograr su impacto positivo convergen los componentes de la motivación extrínseca en unidad para motivar la intrínseca y lograr el objetivo deseado. Como se observa en el siguiente gráfico.

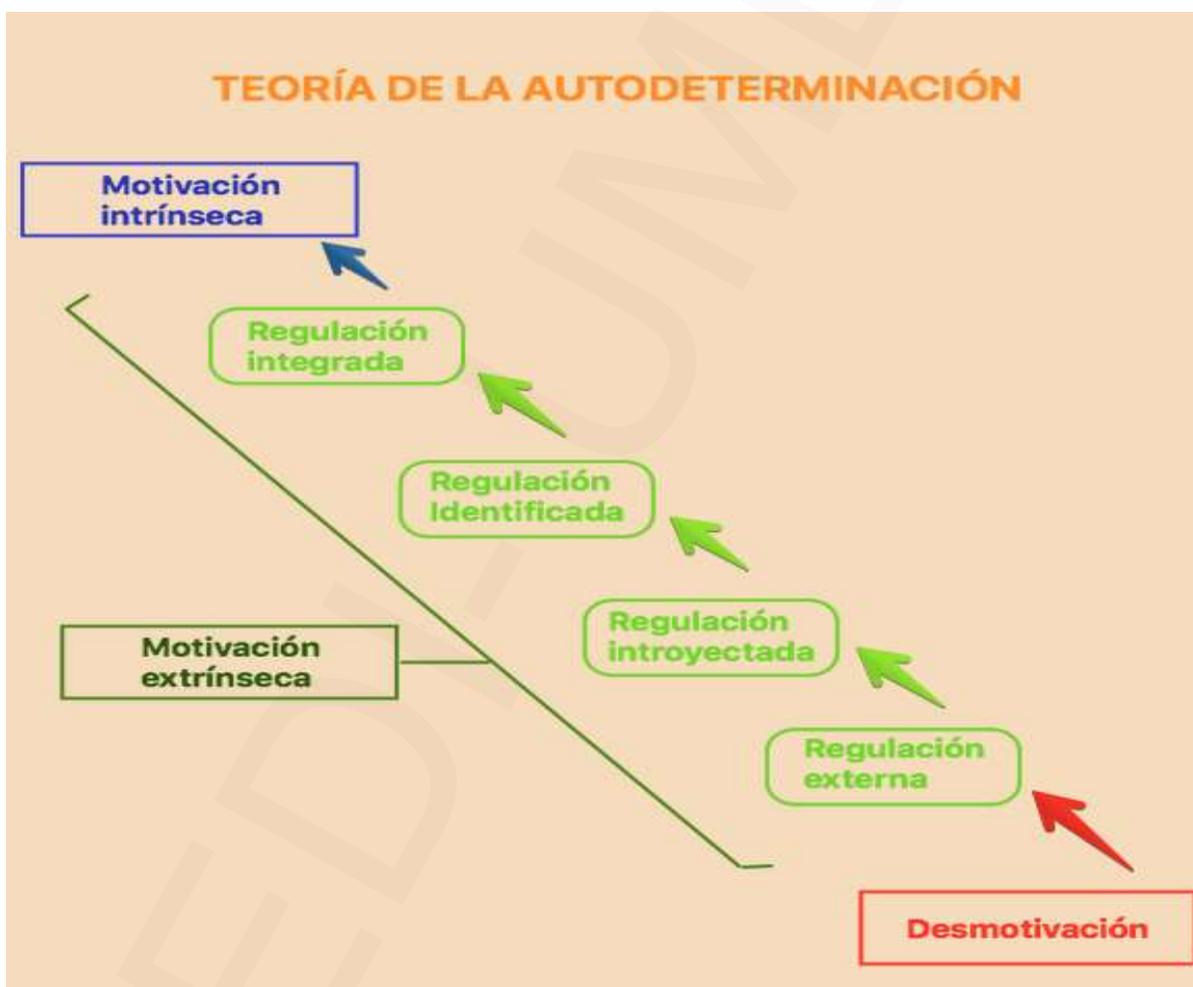


Gráfico3: Teoría de la autodeterminación
Fuente:(Ruíz, Moreno y Vera, 2015 p. 389)

Utilizar el modelo de la Teoría de la autodeterminación como forma de trabajo psicopedagógico, con el objetivo de mejorar la motivación intrínseca a través de la satisfacción de las necesidades como la autonomía, la competencia y la relación, facilita incrementar la intención de participación de los estudiantes en las actividades educativas, por ello resulta positivo formar docentes capaces de usar estrategias motivacionales que impacten en la actitud y conducta de los estudiantes para desarrollar su autodeterminación, su autonomía para tomar decisiones que les resulten más saludables ante sus problemas.

2.1.1.2. Teoría Constructivista

Los principios constructivistas, tienen su origen en la corriente pedagógica creada por Ernst von Glasersfeld, quien basándose en la teoría del conocimiento que postula la necesidad de facilitar al alumno herramientas para crear sus propios procedimientos y resolver determinadas situaciones problemáticas que les permiten, además, modificar sus ideas y desarrollar nuevos saberes (Serrano y Pons, 2011).

Como figuras clave del constructivismo están Jean Piaget y a Lev Vygotski. Mientras que Piaget centra su análisis en cómo se construye el conocimiento desde la interacción con el medio; Vygotski se centra en cómo el medio social permite una reconstrucción interna. “La instrucción del aprendizaje surge de las aplicaciones de la psicología conductual, donde se especifican los mecanismos conductuales para programar la enseñanza de conocimiento”. (García, 2012, p.5)

Sin embargo, Piaget, Vigotsky reconocieron la importancia de elementos sociales en el aprendizaje por lo que parten del principio que el conocimiento es producto de la interacción social, por lo que el medio donde se desarrolla el individuo dependerá su conciencia. Se puede reorientar el comportamiento del individuo a través de su ser social (García, 2012, p.6).

Una de las aportaciones esenciales a la educación es el constructivismo social de Vigotsky donde primeramente concibe al sujeto como un ser social y al conocimiento como un producto social, este planteamiento parte de la definición Marxista de conciencia de donde el autor toma como referente para afianzar sus ideas constructivista del conocimiento “no es la conciencia de los hombres la que determina su ser, sino por el contrario, es su ser social lo que determina su conciencia” mencionado por Sáez Carreras, Albert Manuel (Raven 2016, p.465).

Esta posición indica que el desarrollo final de cualquier individuo será producto o consecuencia del medio en que este vivo, por lo que llevar a cabo esta posición al ámbito educativo permitirá al estudiante construir y a partir de sus experiencias mejorar y aportar significativos comportamientos que harán concientizar un mejor convivir.

Esta teoría de Vygotsky, de acuerdo con Saldivia (2008), la caracterizan principios que sirven de fundamento para analizar la relación entre proceso de enseñanza aprendizaje y deserción escolar:

- La teoría de Vygotsky se basa principalmente en el aprendizaje sociocultural de cada individuo y por lo tanto en el medio en el cual se desarrolla el Aprendizaje es como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo.
- La mejor enseñanza es la que se adelanta al desarrollo.
- La interacción social se convierte en el motor del desarrollo. Vygotsky introduce el concepto de zona de desarrollo próximo.
- Tener presentes dos aspectos: la importancia del contexto social y la capacidad de imitación.
- Aprendizaje y desarrollo son dos procesos que interactúan.
- El aprendizaje escolar ha de ser congruente con el nivel de desarrollo del niño.
- El aprendizaje se produce más fácilmente en situaciones colectivas. La interacción con los padres facilita el aprendizaje. 'La única buena enseñanza es la que se adelanta al desarrollo.

La Teoría sociocultural del desarrollo cognitivo de Vygotsky parte de que “aprender es adquirir funciones cognitivas superiores, a través de la interacción con el entorno que rodea al niño a través de diversas herramientas, de tipo social como personas e instrumentos, a lo que llamo aprendizaje mediado” (Carrera y Mazarrella, 2001, p 42).

Sin embargo, de acuerdo con Carrera y Mazarrella, (2001), es importante a los efectos de esta investigación la teoría del aprendizaje sociocultural, en el que Vygotsky

Considera que la cultura influye en el desarrollo cognitivo de las personas, el contexto social en el que nace el niño incide en su aprendizaje, a través de las actividades sociales y determina su postura ante la escuela y, por tanto, la enseñanza. (p.41)

Por otra parte, Vygotsky habla de la zona de desarrollo próximo, en la que el niño puede hacer actividades por sí solo y lo que no puede hacer, donde son los padres, inicialmente, los que deben orientar, direccionar su aprendizaje, lo que se conoce como andamiajes, que es el apoyo del adulto para que puedan continuar en la enseñanza y guiar su aprendizaje hasta que alcance la autonomía en la actividad concreta o pueda resolver el problema por sí solo, sin abandonar la escuela, como base y sostén educativo presente y futuro (Carrera y Mazarrella, 2001).

O sea, entre más interacciones sociales desarrolle, así podrá desarrollar nuevas estructuras y formas de comportamiento. El aprendizaje y el desarrollo cognitivo se va logrando a través de la interacción social y que no solamente se puede ser inteligente por tener un coeficiente intelectual alto, sino que las personas que tienen grandes capacidades tienen diversas inteligencias y tienen un desarrollo cognitivo superior, que debe ser aprovechado por la escuela para lograr formar integralmente a los estudiantes en las etapas educativas que les corresponda.

Esta forma de pensar y actuar son herramienta para que la persona pueda resolver distintos tipos de problemas, en tanto que un niño tiene menor educación en un ambiente menos rico de estímulos y que ayuden a su crecimiento personal y educativo, tiene por tanto menos herramientas que otro que sí posee gran cantidad de educación, así entonces, “el niño que posee menos herramientas puede resolver menos problemas que aquel que tiene un mejor entorno que favorecen su desarrollo cognitivo” (Carrera y Mazarrella, 2001, p.46).

Lo antes expuesto demuestra, en correspondencia con Pérez y Gimeno (1998) que:

La teoría cognitiva transita desde una postura psicológica con la identificación de información y toma de decisiones, al terreno pedagógico con la importancia de los contenidos, ideas y teorías relacionadas con los procesos de enseñanza-aprendizaje, la escuela, la sociedad, el conocimiento y la cultura que direccionan el pensamiento y actuación del docente en el aula, en relación con esas actitudes y capacidades cognitivas que los estudiantes muestran. (p.37)

Esto explica que el profesor crea modelos psicológicos para afrontar situaciones que se presentan con sus estudiantes, que le permiten comprender su comportamiento, por lo que es necesario definir los contenidos, procesos, métodos y procedimientos de sus representaciones mentales, para llevar el conocimiento a los estudiantes y lograr que llegue a todos independientemente de las diferencias o problemas que puedan existir en el colectivo.

Dado los grandes aportes de esta teoría al terreno educativo, se hace menester analizar el significado de ésta, no solo desde la construcción de conocimientos sino a partir de los elementos externos e internos implicados en dicha construcción. Desde este escenario es obvio advertir las importantes y significativas transformaciones suscitadas en el terreno educativo y sociocultural como herencia de la teoría constructivista.

Señala Carretero (2011), que básicamente puede decirse que el constructivismo se fundamenta en la idea según la cual el individuo (tanto en los aspectos cognitivo y sociales del comportamiento como en los afectivos) “no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores” (p. 18).

En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano. De esta manera, se puede explicar que la construcción de un nuevo conocimiento dependerá de los conocimientos previos del individuo y donde el ambiente que le rodea representará un importante papel, haya sido o no, este el correcto, “ya que en el ámbito educativo el docente contará con las herramientas adecuadas para que la construcción de ese nuevo conocimiento transforme adecuadamente al individuo” (Carretero, 2011, p.22).

2.1.2. Bases investigativas.

2.1.2.1 Antecedentes históricos

Los estudios sobre deserción escolar se han desarrollado siempre como parte del perfeccionamiento del proceso educacional de acuerdo a las necesidades sociales y las políticas de gobierno en función del desarrollo educativo de su población, sobre esto se hace un recorrido desde la década de los 90 del siglo XX, hasta la actualidad con énfasis en las investigaciones sobre las potencialidades del individuo y su impacto en los procesos educativos.

En el marco institucional europeo, desde los años noventa se desarrollan trabajos investigativos para la mejora de la vida social en la escuela y la prevención de la deserción escolar. La Comisión Europea comenzó a promover una serie de seminarios, conferencias y proyectos que han permitido la intervención educativa destinada a mejorar la calidad de los sistemas educativos, “a través de una línea de trabajo poco formalizada en los currículos escolares: la educación para la convivencia, la prevención de la violencia y la retención escolar” (Blaya y Ortega, 2006, p. 54).

Algunos de los programas que incluyen estas propuestas son el Programa Educativo de prevención de los Malos Tratos entre compañeros y compañeras (Ortega y col. 1998), Convivir es vivir (Carbonell, 1999); El Plan Regional para el Desarrollo de la Convivencia Escolar de Murcia (ECE, 2000); EL Programa de Educación Social y Afectiva en el aula en Málaga (Trianes y Muñoz, 1994 y Trianes, 1996); el Programa de Convivencia del País Vasco (DDE, 2000); y finalmente el Programa de Resolución de Conflictos (Fernández, 1998), creado desde Madrid, pero desarrollado parcialmente en varias Comunidades Autónomas (Conde, 2012).

Otro antecedente a los estudios sobre la deserción escolar, lo aportó el Informe sobre el estado y situación del sistema educativo en Extremadura, España, durante el curso 2001-2002, elaborado por el Consejo Escolar de la Comunidad y en el cual se aborda la situación de diversos aspectos relacionados con el impacto de la convivencia escolar en la actitud de los estudiantes ante la escuela y la enseñanza, a lo que se unen los factores externos como la familia y la situación económica, que se convirtió en una referencia complementaria para las investigaciones que sobre el tema se han realizado posteriormente (Blaya y Ortega, 2006, p.21).

Matizan el proceso de estudios sobre la importancia de la escuela en la deserción o no de los estudiantes en Europa, la necesidad de realizar una intervención a los conflictos que acontecen en los espacios escolares, familiares y comunitarios, para ello se han hecho propuestas de programas para un abordaje integral, intersectorial y multidisciplinario; sin apartarse de los procesos psicopedagógicos que rodean a los estudiantes y que son parte del trabajo de las instituciones, como el reconocimiento de las emociones, la promoción de la inclusión y la gestión la convivencia de manera coparticipativa, dando lugar a una pedagogía de la convivencia y resaltando algunos de ellos: la importancia de la comunicación familia-escuela (Conde, 2012,p.85).

En América Latina se han realizado estudios significativos sobre el tema. Ávalos (2003) realizó un registro de sobre los programas de retención escolar y prevención de violencia y en las escuelas, en el cual resultó significativo los casos de Brasil, Colombia y Perú.

Por su parte, Chile y Uruguay, han establecido programas para elaborar una política nacional, sobre la necesidad de controlar la deserción escolar en las instituciones educativas; según plantea López (2006), quien sintetizó reportes de programas nacionales desarrollados en ese país, así como en Bolivia, El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua.

Los estudios sobre Liderazgo de los directivos docentes en contextos vulnerables, según Becerra, Mansilla, Saavedra y Tapia (2011), realizados en Chile, se señala que los directivos docentes solo apuntan a desarrollar competencias propias de la gestión directiva (tomar decisiones administrativas), y no incluyen estrategias para evaluar la situación social de los estudiantes y su incidencia en la deserción y que apunte también a otros aspectos como la armonía, el respeto, la promoción de ambientes educativos confortables, entre otros.

Madriaza (2010), consultor de la fundación IDEAS, analizó el estado de las investigaciones en América Latina, con el objetivo de incentivar proyectos encaminados a resolver y mejorar las condiciones en que se desenvuelven las relaciones entre estudiantes en las escuelas; identificando cuatro momentos como: la seguridad ciudadana, convivencia escolar y formación ciudadana, la resolución de conflictos, y los programas de salud mental promovidos por la Organización Mundial de la Salud.

La problemática sobre la deserción escolar es un tema de estudio en las instituciones educativas en la mayoría de los países de la región latinoamericana, quienes se han visto

obligados a adoptar políticas con énfasis “en la educación para la paz, la promoción de competencias ciudadanas y los valores democráticos” para enfrentar los conflictos que en las relaciones interpersonales se dan y que afectan la enseñanza aprendizaje incidiendo en la actitud de los estudiantes hacia la escuela y en muchos casos conducentes al abandono (Madriaza, 2010. p.9).

El informe del Plan Internacional y UNICEF (2011) explica que, en América Latina, todavía existen deficiencias; en las escuelas siguen manifestándose las prácticas de castigos corporales y el maltrato emocional que va en tendencia creciente; el acoso y el “bullying” aumentan, matizados por la utilización de las redes sociales. La enseñanza directa de estos problemas está en la ausencia de una buena educación para la convivencia escolar, lo que indica que el clima escolar resulta un factor que incide en los bajos resultados de aprendizaje y estos conducen a una desmotivación hacia el estudio a lo que se suman los problemas externos de familia, economía, comunidad etc. Sobre esta situación, Casassus (2003) demuestra que “el buen ambiente escolar es favorable al aprendizaje y por tanto al interés por ir a la escuela” (p.23).

Por otra parte, la UNESCO (2008) en el informe sobre los resultados de SERCE demostró que un buen clima escolar garantiza la buena convivencia escolar y ambos facilitan que el desempeño académico de los estudiantes sea positivo. Las pruebas PISA 2009 coinciden con UNESCO (2008) al plantear que “un entorno educativo satisfactorio y basado en el respeto

mutuo, disminuye el efecto que sobre los aprendizajes puedan tener las condiciones económicas malas y las relaciones sociales de conflicto” (López, et al., 2012. p.33).

Los reportes Sistema Nacional de Evaluación de Resultados de Aprendizaje realizada en 2014, en Educación 2020, de Chile (2015) explica cómo influye en la calidad de la enseñanza aprendizaje un buen estado de relaciones.

Estas propuestas de estrategias, proyectos o programas, para favorecer los procesos de desarrollo educativo han encontrado su materialización en el programa de la Fundación Sura llamado Félix y Susana , el cual se está implementando en República Dominicana en alianza con EDUCA, Colombia y El Salvador, su objetivo es resolver la problemática sobre la ausencia de formación en temas asociados a la sana convivencia, y el desconocimiento de los signos y síntomas asociados al abuso y maltrato infantil dentro y fuera del aula, así como su impacto en el desarrollo cognitivo y social de los estudiantes (López, et al., 2012. p.45).

El Ministerio de Educación Nacional en Colombia (2000), señala un plan de acciones centrado en torno a objetivos concretos que toman en consideración las situaciones locales y las necesidades específicas de las escuelas, dando sentido y racionalidad a la gestión directiva para emprender una adecuada estrategia como fundamento del proceso de enseñanza aprendizaje, articulando los proyectos y acciones innovadoras en torno a la formación de los alumnos, al rescate de niños y adolescentes en edad escolar.

En consonancia con lo antes explicado, en Marzo/2015 se estableció por el gobierno de Juan Manuel Santos, la ley por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, la cual crea una ruta de atención y un sistema nacional para casos de violencia lo que da la posibilidad de brindar incentivos a quienes cumplan las exigencias, así como imponer sanciones a quienes no lo hagan (MEN, 2015).

La ley contra la violencia, facilitó a las instituciones educativas instrumentar los mecanismos necesarios, adecuados a cada centro, para la prevención, protección, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar de los estudiantes dentro y fuera de las escuelas y que se puedan convertir en causantes de la deserción escolar.

2.2.2. Antecedentes investigativos

El trabajo “Factores que Inducen a la Deserción Escolar en la Adolescente Embarazada” de Sánchez, Reyes, Reyes & Hernández (2006) en la ciudad de Oaxaca, México, hace un análisis sobre la problemática del embarazo en edades tempranas y su impacto en la deserción escolar, resalta que desde la década del 70 el embarazo en adolescentes es un problema sociológico común en todos los grupos sociales, económicos y raciales. Utilizaron una metodología basada en una muestra de 84 adolescentes embarazadas menores de 20 años en una consulta prenatal en el servicio de Ginecología, los resultados demostraron que el 60, 7%

son madres solteras, el 22.6% casadas y el 16.7 % viven en unión libre. De ellas, el 64.3% no estudiaban cuando se embarazaron, el 23.8%, estudiaban y dejaron de estudiar y el 11.9% estudiaban y siguen estudiando. Las jóvenes encuestadas que abandonan la escuela por la maternidad plantean que este motivo no cambia sus expectativas futuras, sin embargo, el embarazo reincidente en algunas de las adolescentes tiene sus causales en ambientes socioeconómicos culturales más desfavorecidos en los que la maternidad tiene un rol central.

Díaz, Pérez, Torruella y Valderrama (2008), en su investigación “Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar de Cid”, tienen como objetivo evaluar a través de un estudio bibliográfico cómo se presenta la agresión y la violencia escolar en Chile y su incidencia en la deserción escolar, identifican que los factores reincidentes en la agresión escolar están vinculados a las relaciones individuales, familiares, escolares, entre otros y abordan tres categorías de análisis de forma direccional tales como: la evaluación y la relación entre conflicto, agresión y violencia escolar, el conflicto se considera como una situación en la cual participan más de dos personas que entran en oposición donde las emociones y sentimientos juegan un rol importante; la agresión es una respuesta hostil frente a un conflicto y la violencia hace referencia a una situación que no tiene respeto por las normas sociales establecidas. Los factores de la violencia escolar que inciden en la deserción son identificados por los autores como:

- Individual: Condición física, actitudes, creencias, entre otros.
- Familiar: Abuso del niño, negligencia y conflicto marital.
- Escuela/Pares: Fracaso académico, intimidación y bullying.

- Societario/ambiental: Pobreza, prejuicios, normas culturales, expectativas de rol de género y violencia del entorno.

Ese análisis que se realiza sobre la agresión escolar ocasionada por las cuatro variables mencionadas anteriormente, se evidencia que demuestra que “existen conflictos, conductas agresivas y violentas entre los estudiantes de los establecimientos educacionales básicos, que afectan las relaciones interpersonales, el ambiente escolar e impactan en la deserción”. (p.25)

Ortíz (2014), en su artículo Ética, trabajo y examen, fruto de la investigación sobre la formación de la disposición escolar en medios sociales desfavorecidos en Paraguay, hace una evaluación detallada sobre la disposición de los alumnos paraguayos procedentes de dos medios sociales desfavorecidos, compara lo rural y lo urbano para hacer un análisis comparativo con respecto a la relación con los valores, el trabajo escolar y los exámenes como factores que inciden en la formación de los estudiantes; además se analiza “la posición de los padres de familia considerada esta, como célula fundamental y primaria de la sociedad y que debe promover el compromiso con la institución educativa en aras de propiciar el éxito educativo de los hijos” (p.86).

La categoría central de este estudio es la socialización escolar en su relación con la familia, o sea, la incorporación de la familia y su cultura al proceso educativo, se considera que esta categoría es un diálogo de saberes entre docentes, alumnos y padres de familia, este proceso

permite poner en práctica un proceso de escolarización de acuerdo al acompañamiento de los padres con los estudiantes.

La metodología utilizada en esta investigación parte de un enfoque cualitativo, se realizaron entrevistas a docentes, alumnos y padres de familia y las observaciones sociológicas realizadas en aulas de clase. Los principales hallazgos de este estudio demostraron que los jóvenes que reciben acompañamiento de sus padres en actividades académicas, aprenden a organizar su tiempo, su trabajo, potencializar su aprendizaje y saber llevar adecuadamente las asignaturas que reciben en la institución, mientras que los estudiantes que no tienen acompañamiento por parte de sus padres tienden al abandono de sus labores como estudiante y lleva consigo el problema de la deserción.

Espinoza, González, Santa Cruz, Castillo & Loyola (2014) en su trabajo titulado “Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares” evalúan los factores intraescolares que inciden en la deserción escolar que se daba en los estudiantes de primaria del Cerro Navia en Santiago de Chile; caracterizado por su índice de pobreza. Los autores proponen, para reducir la deserción escolar, “combatir el problema de la exclusión social”, pues solucionando esta problemática, se les garantiza a los jóvenes de sectores vulnerables el acceso a una educación básica de calidad (p.32).

La categoría analítica abordada por los autores es la deserción; la cual se entiende como un proceso lento en el que existe ausencia de lo cotidiano, en este caso la escuela, lo que trae

consigo “la pérdida de ritos personales y familiares que inciden en el desarrollo de la identidad y la proyección personal de un niño” (Espinoza, González, Santa Cruz, Castillo & Loyola, 2014, p.37).

Ese análisis les permite identificar dos factores que inciden en la deserción escolar: las variables de índole intraescolar y las variables de índole extraescolar, o sea, consideran que existen factores de la deserción, que “no solo se relacionan con la institución educativa en sentido general, sino que puede ser causada por la institución misma, a lo interno, es decir por un mal manejo del sistema escolar” (p.39).

La metodología en esta investigación tiene un enfoque cualitativo, se realizan entrevistas a estudiantes y padres de familia y a desertores escolares de enseñanza primaria, y secundaria, entre los hallazgos encontrados esta que los estudiantes que abandonan la escuela se caracterizan por mal comportamiento, bajo rendimiento académico, repeticiones de curso, ausencias frecuentes a clase y sucesivos cambios de escuela, a lo que se unen los conflictos familiares. La actitud de la escuela ante estas problemáticas ha sido expulsar de la institución o negarles la matrícula a los alumnos que son considerados de “difícil enseñanza” (Espinoza, González, Cruz, Castillo & Loyola, 2014, p.45).

Un estudio de corte transversal realizado en Colombia como “Encuesta Nacional de Salud Mental Colombia (2015), demuestra que la deserción escolar de los adolescentes tiene consecuencias negativas en el individuo, en su núcleo familiar y en la sociedad. Este es un

estudio transversal, se estudió la relación entre características individuales y del hogar y la deserción escolar de adolescentes de 12–17 años, que demostró mayor porcentaje de deserción escolar en adolescentes de sexo femenino. El análisis sobre las características de los hogares demostró que “aquellos que tienen 2 personas, de zona rural o que viven en estado de pobreza tienen mayor porcentaje de adolescentes no escolarizados” (p.13).

Por ello, entre las propuestas que emergen de esta investigación nacional está las estrategias para prevenir la deserción escolar las que deben considerar a las poblaciones con mayores porcentajes de adolescentes no escolarizados de zona rural y hogares en estado de pobreza.

Otra de las investigaciones sobre este tema es la realizada por Meléndez, Salgado, Correa y Rico. (2016). “Factores no académicos relacionados con la deserción escolar en jóvenes de instituciones educativas colombianas”, en este trabajo se analiza la incidencia de los factores no académicos relacionados con la deserción escolar en los adolescentes de la comuna ocho de Sincelajo, que se caracteriza por “ser una población vulnerable y de bajos recursos económicos, por ello los investigadores se remiten en un primer momento a los factores socioeconómicos, familiares y personales que inciden en la deserción” (p.215).

En esta investigación es importante la definición que los autores dan sobre deserción, planteando que es una situación en la cual jóvenes que se encuentran inmersos en una formación académica, toman la decisión de interrumpir su formación a raíz de problemas

sociodemográficos, familiares o institucionales, desde esa visión, se considera que el estudiante abandona la escuela influenciado por factores externos a la institución educativa. “La situación de pobreza en la que se encuentra el estudiante es un factor definitivo dentro de las variables que influyen al joven a abandonar su formación académica” (p.182).

La metodología utilizada en esta investigación tiene un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, realizan encuestas y un trabajo de grupo con una muestra de 209 casos de jóvenes desertores, se abordan las características socioeconómicas, familiar y personal de estos y su familia, que arrojan como resultados las variables que influyen en la deserción escolar como:

La localización de la vivienda del estudiante y la cercanía a la institución, los jóvenes no poseen los recursos suficientes o los medios físicos para llegar a la institución, muchas de las familias de la población analizada son padres que no brindan un acompañamiento constante al estudiante por su situación laboral y porque muchos de ellos tampoco terminaron su formación académica, proceden de familias desplazadas y en su mayoría desempleados. (p.218)

Ruíz, García, Ruíz, & Ruíz (2018), en su investigación “La relación bullying-deserción escolar en bachilleratos rurales” examinan la relación existente entre el bullying y la deserción escolar en bachilleratos rurales, específicamente en el municipio de El Fuerte, Sinaloa, México. En esta investigación se realizaron entrevistas semiestructuradas y un cuestionario a desertores de la Unidad Académica San Blas y sus sedes: La Constancia y Las Higueras de los Natosches y profesores de Universidad Autónoma de Sinaloa; entre los resultados más significativos está

que “el 77% de la población desertora fue víctima de algún tipo de bullying durante su periodo académico” (p.37).

El bullying es un factor importante en la deserción escolar, afecta a estudiantes principalmente por agresiones físicas, burlas por bajo rendimiento académico, problemas familiares, económicos, entre otros. Considerando estos resultados, los autores proponen a las instituciones diseñar un plan de acción frente a la problemática que permite la intervención en esos procesos generando una conciencia sobre la problemática y las consecuencias a nivel personal y social (Ruíz, García, Ruíz & Ruíz, 2018, p.39).

De estas investigaciones consultadas, es significativo como en todas coinciden factores económicos, sociales y familiares como causales de la deserción a los que se unen problemas escolares que son mal atendidos por las instituciones en su relación con la familia y la comunidad como estrategia para controlar los problemas de abandono escolar que aún se manifiesta en zonas urbanas y rurales, siendo estas últimas las más representativas (Ruíz, García, Ruíz & Ruíz, 2018).

2.1.3. Bases conceptuales

2.1.3.1. La deserción escolar.

El concepto de deserción, según explican Bean y Eaton (2001), ha sido estudiado desde diversos enfoques y áreas del conocimiento como la psicología, la sociología y la pedagogía, sin embargo, la psicología como disciplina ha sido la primera en explicar esta problemática, porque en ella predominaban variables y rasgos de la personalidad del individuo, en este caso el estudiante. Entre los principales exponentes de este modelo se encuentran: Fishbean y Ajen (1975), Atinase (1986) y Ethington (1990), por citar algunos de los más representativos (Pinzón y Ramírez, 2018).

Donoso y Schiefelbein (2007) desde su visión sociológica plantean que para lograr que el estudiante tenga éxito en el ámbito académico y no se convierta en un desertor, “existen factores externos asociados a su entorno familiar y al compromiso de la institución con la educación, a fin de brindar servicios que promuevan la permanencia estudiantil” (p. 11).

Desde la visión de las ciencias sociales,

la deserción es considerada como la ausencia del educado al sistema escolar, de acuerdo con lo anterior, se determinan conceptos claves estrechamente relacionados con el abandono estudiantil, como el retiro voluntario de un estudiante del año en que fue matriculado o el abandono del sistema educativo antes de poder culminar sus estudios básicos. (Doublier, 1980, p.48)

Sin embargo, Vicent Tinto (1992), citado por Pinzón y Ramírez (2018) define la deserción como el proceso o problema social que está compuesto por los factores como:

- a) Condiciones bajo las que sucede una fallida integración al ámbito académico o social de las instituciones, b) Las características del individuo en materia de compromiso con metas trazadas a nivel personal e institucional, c) Un proceso longitudinal por el que el individuo modifica sus objetivos, pensamientos, y conducta de acuerdo con las experiencias ganadas en la institución educativa y d) Una serie de eventos sociales externos que tienen un impacto en su decisión de desertar. (p. 31)

Según el Ministerio de Educación y el Plan Nacional de Desarrollo (2010-2014), la deserción escolar puede ser causada por diferentes condiciones relacionadas con el entorno inmediato del estudiante, es decir, la familia y su ambiente personal, también puede ser causado por su entorno social cercano y por factores asociados por el mismo proceso educativo, es decir dimensión institucional. Entre las causas más frecuentes están:

- Oferta educativa: No se cubren las necesidades en cuanto a grados, cupos, espacios. 4 de cada 5 niños y niñas con edades comprendidas entre 7 y 12 años acuden a la escuela. Sin embargo, una vez en la adolescencia (de 12 a 17 años), la proporción desciende a 3 de cada 5 (p.134).
- Apoyo institucional: Los colegios no actúan para mitigar las dificultades del proceso educativo (p.135).
- Ambiente escolar: Los estudiantes no se sienten cómodos en la institución, o en la interacción social o con el proceso académico (p.136).

- Infraestructura: No se cumple con las condiciones de infraestructura o de equipamiento mínimas para garantizar un proceso educativo adecuado (p.138).
- Condiciones pedagógicas: El proceso académico y sus actores no cumplen con las condiciones mínimas para llevarse a cabo exitosamente (p.139).
- Legitimidad institucional: La institución no cumple con lo prometido en cuanto al proceso de educación; tiene malos manejos administrativos que dificultan las labores académicas (p.141).
- Participación escolar: Las oportunidades de participación en el sistema escolar, dependen en gran parte de la capacidad de las instituciones. En caso de que la participación no se garantice, aumentará la deserción escolar (p.143).

Por otra parte explica Muñoz (2013), las causas de la deserción están asociadas a diversos factores y condicionantes complican el estudio o que impiden el estudio; en ambos casos, se refiere a causas sociales, culturales y económicas que se entrelazan e inciden en que los estudiantes abandonen la escuela y se dediquen a otras actividades, porque la deserción no puede ser vista solamente como la falta de deseos de estudiar, sino que “es un fenómeno complejo que puede abarcar otras razones más profundas en la sociedad que impactan en la vida familiar e individual de los niños y adolescentes” (p.35).

Sobre esto, el autor resume los factores que determinan la deserción escolar, entre los que menciona los siguientes:

- Factores socioeconómicos. Bajos ingresos familiares y la falta de apoyo escolar.

- Factores personales. Problemas emocionales, motivacionales, que responden a condiciones muy particulares del individuo.
- Factores psicológicos. Dificultades para el aprendizaje por problemas como autismo, crisis nerviosas con prescripciones médicas, entre otras.
- Factores institucionales. Falta de oportunidades o desamparo institucional.
- Factores familiares. Familias disfuncional, violenta, desarticulada, en la que tengan presencia el maltrato, la drogadicción entre otras problemáticas psicosociales.
- Factores sociales. Vulnerabilidad a causas delictivas, drogadicción del alumno, etc. (Muñoz, 2013. p. 43)

La deserción escolar incide en el desarrollo social de cualquier país, porque empobrece la cultura y el nivel educativo de la sociedad, la hace vulnerable a los problemas sociales, el niño o adolescente pierden la oportunidad de la educación en valores y la instrucción para insertarse en el desarrollo; la interrupción del proceso educativo trunca las posibilidades de superación del individuo, obligándolo a vivir del ejercicio de labores menos rentables, incluso ilegales. (Muñoz 2013. p.41)

La categoría de deserción escolar en esta investigación, coincidiendo con Gentili (2008), es considerada como un problema social en el que se enlazan variables sociales como:

Los condicionantes individuales, familiares y sociales, con los aspectos económicos, culturales y políticos que dificultan su permanencia en las

instituciones educativas entre los que están la vulnerabilidad social, las condiciones de marginalidad, pobreza, la inestabilidad económica, las adicciones a las drogas y el embarazo adolescente. (p.32)

2.1.3.2. La convivencia escolar.

Para el MEN (2010) la convivencia escolar,

Es la formación para el ejercicio de la ciudadanía se articula con una educación para el ejercicio de los derechos humanos que pretende convertir a la escuela en un espacio de vivencia cotidiana de la democracia, donde se reconoce la dignidad humana como un valor supremo, y se puede participar y convivir en un marco de valoración de las diferencias. (p.14)

El término convivencia encierra varias connotaciones y matices que en “conjunto revelan la esencia que vincula a las personas y les hace vivir armónicamente en grupo; lo que implica comprender las diferencias, apreciar la interdependencia y la pluralidad, así como aprender a resolver los conflictos de una manera positiva” (Carbajal, 2013, p,14).

La convivencia, a criterio de García (2005), es la acción de convivir, compartir con otra persona diferente a uno todos los días, es el hecho de vivir en compañía con otros individuos, es considerada como la coexistencia física y sosegada de personas que se relacionan y les corresponde compartir un determinado espacio, con serenidad y armonía. “Esta práctica está

basada principalmente en la tolerancia, factor importante a la hora de compartir la vida diaria o rutinaria con alguien más” (p.165).

A criterio de Contreras (2014) El convivir de personas en grupos e instituciones es un proceso constructivo continuo, donde ocurren transacciones, negociación de significados, elaboración de soluciones, etc.

Este convivir va creando un significado común construido históricamente de naturalidad y predictibilidad, que genera un sentido de familiaridad, un así son las cosas y así se hacen las cosas, que llega a formar parte de la identidad del grupo e institución, supone convivir en el marco de una identidad de grupo, expresado en formas particulares de relación, lógicas de acción y significados, valoraciones y creencias instaladas. (p.15)

Coincidiendo con la cita anterior, García (2005), considera que los fundamentos de la convivencia, son la coexistencia a través de la cual se expresan los valores y las buenas costumbres que se aprenden desde el seno de la familia, creando así un ambiente de equidad y solidaridad en el que se mantiene el respeto. De esta forma convivir es cuestión de participar en lo que acontece en torno al medio en el que se establecen relaciones, teniendo como base la comprensión y el reconocimiento del otro, en los tipos de convivencia que existen y entre los que este autor destaca, están los siguientes:

- 1. Convivencia familiar.** La familia es la cedula fundamental de la sociedad, donde se forman los primeros valores y principios que definirán el

comportamiento de los individuos en su desarrollo. Por lo que una buena a buena convivencia en el seno familiar es uno de los factores más importantes para la formación de la personalidad y, garantizará el éxito que cada uno de sus integrantes pueda tener en diversos aspectos de su vida como en el ámbito laboral, escolar y romántico.

Una buena convivencia familiar brinda confianza y contención emocional a los niños, además construye el bienestar psicológico de las personas y la seguridad para continuar el proceso escolar.

2. Convivencia social. Se refiere a la convivencia que existe entre los individuos, más allá de familiares y amigos cercanos y forma parte de la sociedad y del medio en el que se desarrollan. Para alcanzar buenos resultados de convivencia social es importante el respeto de las normas y leyes de la sociedad, el respeto mutuo entre los individuos que coinciden en contextos y espacios sociales para garantizar la armonía de las personas (p.178).

3. Convivencia humana. Es considerada como la base para la reconstrucción del tejido social y representa la posibilidad de que las personas puedan coexistir en paz, es un proceso que implica la demostración de respeto, la consideración de las diferencias, el compromiso, la tolerancia y el reconocimiento mutuo (p.178).

4. Convivencia ciudadana. Este tipo de convivencia se refiere a una definición vinculada a la convivencia pacífica entre grupos de ciudadanos que habitan en un mismo espacio y es la que permite que las personas se puedan desarrollar en conjunto. Por ejemplo, la inmigración puede llegar a ser un ejemplo convivencia ciudadana ya que las sociedades empezarían a aceptar la integración de los migrantes en sus escenarios sociales y así se puede fomentar la prevención de la discriminación racial, económica, de género, entre otras (p.179).

5. Convivencia democrática. Está relacionada con la corriente de pensamiento que tiene como principio el respeto de los individuos sin tomar en cuenta su raza, su credo, su condición social, su cultura, su idioma, su nivel de educación o sus ideologías, guarda estrecha relación con la convivencia ciudadana y en tiene como particularidad el respeto al derecho de libre albedrío de las personas con diferentes puntos de vista sobre un mismo tema. (p.179).

6. Convivencia escolar. Es un tipo de convivencia constituida por un conjunto de relaciones humanas que se establecen en las instituciones educativas, entre los alumnos, docentes, directivos, y representantes, con la particularidad de que debe predominar la imparcialidad para respetar cada uno de los derechos y diferencias que se den entre los miembros de la comunidad educativa. Existen reglas de convivencia para que cada institución educativa sea capaz de regular las relaciones; de igual forma, los programas educativos deben estructurar las estrategias que facilitarán su coexistencia en el aula (p.179).

En la perspectiva de la convivencia escolar, Torrego (2006), identifica tres modelos de convivencia: el punitivo, el relacional y el integrado, que se explica a continuación:

El modelo punitivo, también conocido “como sancionador se basa en la aplicación de un castigo ante una falta”, cumple un doble objetivo; de una parte, disuadir al agresor (prevención individual) y servir de ejemplo a los otros (prevención generalizada), manteniendo las normas y los derechos como sistema de regulación, y otorga a un tercero la potestad de decidir el castigo. Puede ser una de las causantes de la deserción escolar en ambientes educativos agresivos (p.55).

El modelo relacional, es un modelo basado en la interrelación personal, donde “el diálogo es una herramienta imprescindible acompañada de la disposición de las partes enfrentadas para resolver un conflicto”; este modelo constituye una condición fundamental para que la resolución del conflicto sea un éxito (p.57).

El modelo Integrado. Este modelo guarda estrecha relación con el modelo relacional en cuanto a la resolución de problemas. Pero en particular, “pretende resolver el conflicto trascendiendo el acto privado en el que se puede convertir el acuerdo del modelo relacional puro”. Este modelo ha de quedar legalizado desde una perspectiva de centro, por esta razón ha de quedar recogido en los reglamentos de convivencia de los centros que lo asuman (p.58).

Este modelo exige contar en el centro con capacidades y estructuras que potencien el diálogo entre los individuos, a través de estrategias de equipos de mediación, estructuras

participativas, etc., pero logrando la interacción pacífica para la resolución de conflictos, a través del sistema de normas que establezca el centro que puedan ofrecer a la personas en conflicto la posibilidad de acudir a un sistema de diálogo para la solución a sus problemas o acogerse a la normativa sancionadora del centro (Torrego, 2006, p. 57).

Considerando los criterios de Torrego (2006), los modelos de convivencia escolar son un conjunto integrado de planteamientos de índole educativo, que tratan de argumentar y de justificar los comportamientos y las actuaciones de los estudiantes y que se adoptan desde una perspectiva de centro, “para prevenir y hacer frente a los problemas de disciplina que desembocan en el abandono de la escuela” (p.59).

Conde (2012), cita a Del Rey, Ortega y Feria, (2009) quienes consideran que el concepto de convivencia escolar se relaciona con los principios básicos de la educación. A estos planteamientos se une Torrego (2006) que explica los principios de la convivencia escolar a partir de los estatutos que establece la ONU y que se ponen de manifiesto en los diferentes modelos educativos y en el sistema educativo colombiano y los define de la siguiente forma (p.160):

1. Participación: Se refiere a garantizar el derecho a la participación de niños, niñas y adolescentes en el desarrollo de las estrategias y acciones que fortalezcan la sana convivencia.
2. Corresponsabilidad: Es cómo la familia, las Instituciones Educativas, la Sociedad y el Educando, son corresponsables de la formación ciudadana, la

promoción de la convivencia armónica y la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

3. Autonomía: Las Instituciones Educativas, son autónomas de acuerdo a la Constitución Política y dentro de los límites de la ley y normas vigentes.

4. Diversidad: Es el reconocimiento, respeto y valoración de la dignidad propia y ajena, sin discriminación por razones de género, orientación o identidad sexual, etnia o condición física, social o cultural; dentro de ambientes pacíficos, democráticos e incluyentes.

5. Integralidad: Está orientada hacia la promoción de la Educación para la autorregulación del individuo, respetando la Constitución Política y las normas o Leyes vigentes.

La convivencia escolar tiene un enfoque formativo, por lo que se considera la base de la formación ciudadana y constituye un factor clave en la formación integral de los estudiantes; “los profesores deben enseñar y los estudiantes aprender conocimientos, habilidades, valores y principios que les permitan poner en práctica el vivir en paz y en armonía con otros”; es por eso que la gestión formativa de la convivencia escolar constituye la forma más efectiva de prevención de la deserción escolar (Sandoval, 2014, p.161).

Según plantea De Tejada Lagonell (s/a), el restablecimiento de un clima afectivo y social en las instituciones educativas, así como en los ámbitos individuales, familiar o colectivo sobre la base de buenas relaciones, pueden lograr la continuidad de estudios en los niños y adolescentes, sobre la base de los siguientes principios que condicionan una buena convivencia.

- Principio del reconocimiento del otro: La humanidad es una red de personas interrelacionadas social, afectiva y comunicacionalmente por lo que es indispensable el reconocimiento y aceptación de todos con sus intereses y necesidades.
- Principio de respeto por la diversidad de opiniones, pluralidad de ideas y diferencias individuales: Lo natural está en la diversidad de criterios, opiniones e ideas que tienen los individuos para interpretar la realidad que toca compartir. El respeto como valor, el aprecio y valoración de las cualidades del otro, constituye una base para la convivencia en sociedad.
- Principio de tolerancia ante la ambigüedad y la incertidumbre. La incertidumbre y la ambigüedad se gestionan con diálogo e interacción; en el establecimiento de nuevas formas de relación y de vinculación, como el paso hacia la convivencia en paz.
- Principio de la comunicación asertiva: Es el arte de expresar lo que pensamos y sentimos sin ofender y negociar sin perder la esencia de los valores y principios; es la posibilidad de buscar puntos de encuentro para el diálogo permanente que conduzcan a una buena convivencia.
- Principio de expresión emocional: Es indispensable expresar lo que se siente de forma respetuosa.
- Principio de empatía: Es la habilidad que permite identificarnos con el otro; conectarse con sus necesidades, interés y sentimientos, es muestra de confianza y apoyo. La empatía implica “ponerse en los zapatos del otro” para comprenderlo y vislumbrar salidas ante situaciones que se presenten.

- Principio del cooperativismo: Se hace necesario el trabajo en equipo y los principios éticos de la solidaridad.
- Principio de pensamiento crítico, reflexivo y divergente para la resolución de conflicto. Es tener una mente flexible que permitirá escuchar al otro sin atacar.
- Principio de clarificación de valores: Es importante poner en práctica la tolerancia, la empatía, la humildad, el respeto por la diversidad y las diferencias.
- Principio de responsabilidad individual: Las actitudes, comportamientos, valores, se contribuyen a la generación de un ambiente favorable.

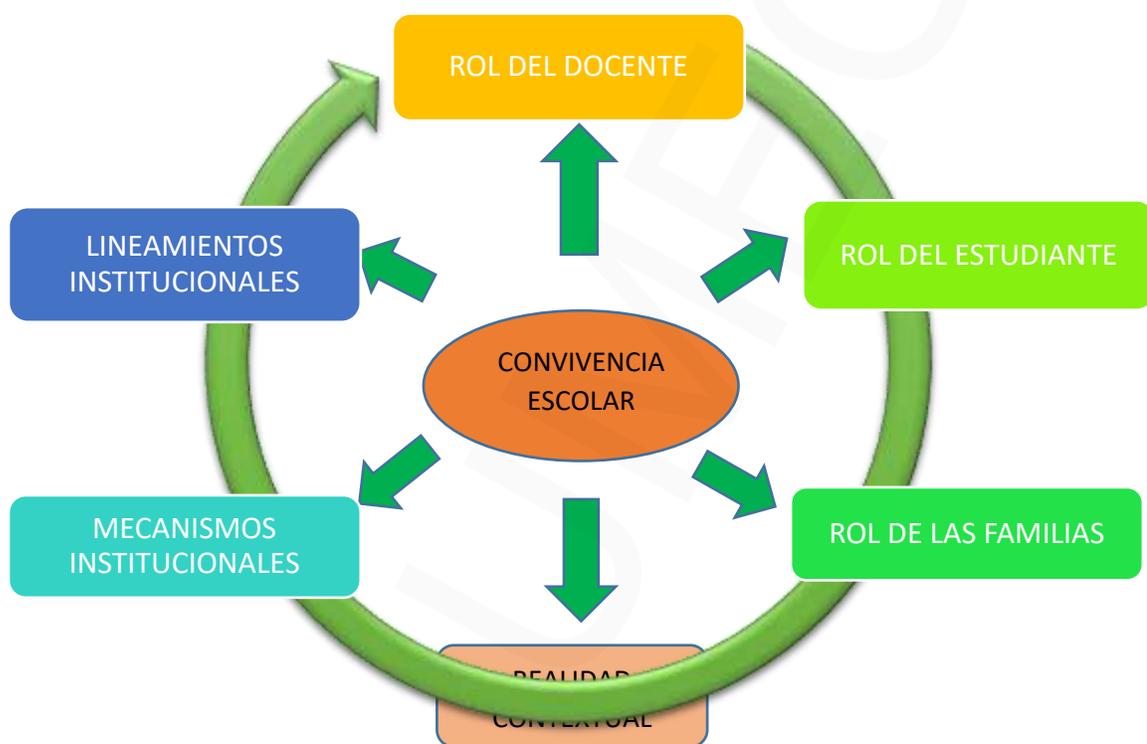
Sobre esa misma idea, Paredes Ramírez et, al; s/a, considera que enseñar y aprender a convivir, es uno de los pilares de la educación, por lo que la escuela como parte de su función social contribuye decididamente a consolidar este aprendizaje, a través de un proceso intencionado y sistemático.

Por tanto, desarrollar habilidades sociales y emocionales desde la dimensión de la convivencia escolar, hace posible crear una oportunidad para que la escuela cumpla con su proyecto educativo encaminado al fortalecimiento personal y al funcionamiento social de los alumnos, favoreciendo de igual manera la autoestima y la identidad de los estudiantes y miembros de la comunidad educativa; la autorregulación de las emociones e impulsos; el respeto de las normas y reglas institucionales y al establecimiento de relaciones inclusivas, armónicas y pacíficas que faciliten la educación igual para todos.

Así entonces, para esta investigación, se considera que la convivencia es una condición para el éxito del aprendizaje porque influye directamente en la actividad pedagógica de la escuela, en tanto que la relación, estrecha, entre la escuela, los alumnos y la familia basada en

los principios de respeto y cooperación, promueven un buen aprovechamiento escolar, favorecen la calidad de la educación y evita la deserción escolar.

Lo antes expuesto se explica en los componentes de la convivencia escolar que se muestran



en el siguiente gráfico.

Gráfico 4: Factores que inciden en la convivencia escolar.
Fuente: Elaboración propia.

2.1.3.3. La familia

Este concepto se analiza con el objetivo de describir la importancia de la familia en el proceso de socialización de los individuos, es por lo que se analiza desde diferentes formas, teniendo en cuenta que este concepto de familia y su composición ha cambiado considerablemente de acuerdo con la carta de las Naciones Unidas sobre los derechos humanos

y por la lucha de la comunidad LGBTIQ, por tanto, la familia se entiende como un elemento natural y fundamental de la sociedad, que tiene diferentes tipologías; tales como:

- La familia nuclear que también se conoce como «círculo familiar»; la familia extensa, además de la familia nuclear, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines.
- La familia monoparental, en la que el hijo o hijos vive(n) sólo con uno de los padres.
- Otros tipos de familias, que son aquellas que están conformadas únicamente por hermanos, por amigos, en las que el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros que viven juntos en el mismo espacio por un tiempo considerable (Enciclopedia Británica, 2009, p.1).

Según Sánchez (2008), el concepto de familia, desde el contexto social actual, es un grupo de personas con vínculos consanguíneos o de parentesco, que comparten un espacio común, implica aspectos biológicos, sociales y jurídicos, que varía de una a otra cultura, y aun dentro de la misma se dan subculturas: urbanas y rurales, en esta medida se hace hincapié al contexto social, es decir, “lo que se concibe como familia varía dependiendo de la cultura de cada sociedad” (p.16).

El concepto de familia se reconoce desde la visión sociológica como una de las instituciones más importantes dentro de la estructura social, se construye a partir de un proceso que genera vínculos de consanguinidad o afinidad entre sus miembros, puede surgir como un fenómeno natural producto de la decisión libre

de dos personas, es a su vez una manifestación de solidaridad, fraternidad, apoyo, cariño y amor; que estructura y le brindan cohesión a la institución como institución social. (Min Justicia, 2014, p.6)

La familia es uno de los factores que incide en la deserción escolar, principalmente en las familias disfuncionales, donde los problemas inciden en los hijos quienes se ven afectados y toman caminos equivocados que les hacen sentirse libres para hacer lo que el realmente les llame la atención alejándose de los ambientes violentos del seno familiar (Min Justicia, 2014, p.8).

Para esta investigación es importante definir la familia como la célula fundamental de la sociedad donde se forman los primeros valores en los individuos que son fortalecidos en la relación que se establece entre esta y la escuela para garantizar la formación integral del hijo (Min Justicia, 2014, p.3).

2.1.4. Bases Legales

Sirven de base legal a esta investigación los siguientes documentos.

La aprobación de la Constitución Política de 1991 en Colombia, permitió, bajo los principios de la democracia y del estado social de derecho, afianzar el proceso de descentralización que se venía desarrollando desde finales de la década del '80. Con la ley de Competencias y Recursos de 1993 y la ley General de Educación de 1994, se estableció el

nuevo marco institucional del sector, el cual fue refrendado por la Ley 715 de 2001. De esa manera, el Ministerio de Educación Nacional pasó a definir los grandes lineamientos de política del sector (MEN, 2001).

La Constitución Política Nacional de la cual se asume el artículo 44, el cual aborda la formación integral de los niños y niñas, sus derechos fundamentales a la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social y entre otros aspectos, a tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño (a) para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. La Ley 1620 de 2013, la cual crea una ruta de atención en casos de violencia y un sistema nacional único de información para reportar estos casos.

Con esta ley, se crean mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

El Decreto 1965, a través del cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la

Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. De la cual se toma el artículo 1 que dispone el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos.

El Decreto 1860 de 1994 en su Artículo 17 referido al Reglamento de convivencia específicamente lo dispuesto en los artículos 73 y 87 de la ley 115 de 1994, todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional, un reglamento o manual de convivencia. En el que se definan los derechos y deberes de los alumnos y sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa.

La Agenda guía N. 49 sobre la pedagogía para la convivencia escolar en la cual el Ministerio de Educación creó los talleres pedagógicos para la aprobación e implementación de la Ley 1620 de Convivencia Escolar elaborados por el MEN como

- Guía pedagógica para la convivencia escolar.
- Guía pedagógica ruta de atención integral para la convivencia escolar.
- Guía pedagógica Convivencia y Derechos Sexuales y Reproductivos en la Escuela

2.2. Conceptos Definidores y Sensibilizadores (cualitativa).

2.2.1. Los definidores.

Los conceptos definidores que matizan esta investigación, en correspondencia con el objetivo general de la misma son los siguientes:

Convivencia escolar: Se asume el concepto dado por García & Ferreira (2005), quien considera que es la acción de convivir compartir con otra persona diferente a uno todos los días, es el hecho de vivir en compañía con otros individuos, “es considerada como la coexistencia física y sosegada de personas que se relacionan y les corresponde compartir un determinado espacio, con serenidad y armonía”. Esta práctica está basada principalmente en la tolerancia, factor importante a la hora de compartir la vida diaria o rutinaria con alguien más (p.164).

La definición operacional para esta categoría es entendida como una condición para el éxito del aprendizaje porque influye directamente en la actividad pedagógica de la escuela, en tanto que la relación, estrecha, entre la escuela, los alumnos y la familia basada en los principios de respeto y cooperación, promueven un buen aprovechamiento escolar, favorecen la calidad de la educación y evita la deserción escolar.

Deserción escolar. Según explican Bean y Eaton (2001),

- a) Condiciones bajo las que sucede una fallida integración al ámbito académico o social de las instituciones”, b) Las características del individuo en materia de compromiso con metas trazadas a nivel personal e institucional, c) Un proceso

longitudinal por el que el individuo modifica sus objetivos, pensamientos, y conducta de acuerdo con las experiencias ganadas en la institución educativa y d) Una serie de eventos sociales externos que tienen un impacto en su decisión de desertar. (p.75)

Operacionalmente se considera la deserción escolar como “un problema social en el que se enlazan variables sociales como los condicionantes individuales, familiares y sociales, con los aspectos económicos, culturales y políticos” que dificultan su permanencia en las instituciones educativas entre los que están la vulnerabilidad social, las condiciones de marginalidad, pobreza, la inestabilidad económica, las adicciones a las drogas y el embarazo adolescente. (p.77)

Familia: Es un grupo de personas con “vínculos consanguíneos o de parentesco, que comparten un espacio común, implica aspectos biológicos, sociales y jurídicos, que varía de una a otra cultura, y aun dentro de la misma se dan subculturas: urbanas y rurales”, en esta medida se hace hincapié al contexto social, es decir, lo que se concibe como familia varía dependiendo de la cultura de cada sociedad (Salgar, C. 2017, p.13).

La operacionalización de esta categoría es definida en la investigación como la célula fundamental de la sociedad donde se forman los primeros valores en los individuos que son fortalecidos en la relación que se establece entre esta y la escuela para garantizar la formación integral del hijo.

2.2.2. Los sensibilizadores.

Para la convivencia escolar, los sensibilizadores que consideraremos son los relacionados directamente con los procesos de gestión, tales como:

- Participación
- Corresponsabilidad
- Autonomía
- Diversidad
- Integralidad

Para la categoría deserción se tienen en cuenta los siguientes sensibilizadores:

- Factores socioeconómicos.
- Factores personales.
- Factores psicológicos.
- Factores institucionales.
- Factores familiares.
- Factores sociales.

Para la categoría familia, los sensibilizadores que se abordan son los siguientes:

- Actividades de integración.

2.3. Operacionalización de las categorías

Tabla 2. Operacionalización de las categorías de investigación cualitativa.

Categorías	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores.
Convivencia escolar	García& Ferreira (2005), considera que es la acción de convivir compartir con otra persona diferente a uno todos los días, es el hecho de vivir en compañía con otros individuos, es considerada como la coexistencia física y sosegada de personas que se relacionan y les corresponde compartir un determinado espacio, con serenidad y armonía. Esta práctica está basada principalmente en la tolerancia, factor importante a la hora de compartir la vida diaria o rutinaria con alguien más.	Es una condición para el éxito del aprendizaje porque influye directamente en la actividad pedagógica de la escuela, en tanto que la relación, estrecha, entre la escuela, los alumnos y la familia basada en los principios de respeto y cooperación, promueven un buen aprovechamiento escolar, favorecen la calidad de la educación y evita la deserción escolar.	La convivencia escolar	Participación Corresponsabilidad Autonomía Diversidad Integralidad:
Deserción escolar	Condiciones bajo las que sucede una fallida integración al ámbito académico o social de las instituciones	un problema social en el que se enlazan variables sociales como los condicionantes individuales, familiares y sociales, con los aspectos económicos, culturales y políticos que dificultan su permanencia en las instituciones educativas entre los que están la vulnerabilidad social, las condiciones de marginalidad, pobreza, la inestabilidad económica, las adicciones a las drogas y el embarazo adolescente.	Psico Pedagógica	Factores socioeconómicos. Factores personales. Factores psicológicos. Factores institucionales. Factores familiares. Factores sociales.
	Es grupo de personas con vínculos consanguíneos o de parentesco, que comparten un espacio común, implica aspectos biológicos, sociales y	Es la célula fundamental de la sociedad donde se forman los primeros valores en los individuos		

Familia	jurídicos, que varía de una a otra cultura, y aun dentro de la misma se dan subculturas: urbanas y rurales”, en esta medida se hace hincapié al contexto social, es decir, lo que se concibe como familia varía dependiendo de la cultura de cada sociedad.	que son fortalecidos en la relación que se establece entre esta y la escuela para garantizar la formación integral del hijo.	Dimensión relación escuela-familia	Actividades de integración
---------	---	--	------------------------------------	----------------------------

Fuente: Elaboración personal

Capítulo III. Aspectos metodológicos

3.1. Enfoque, método y tipo de investigación.

3.1.1. Enfoque y método de investigación.

Desde el punto de vista metodológico, esta investigación es de tipo Mixta: (cuantitativo – cualitativo), con un método cuasi experimental y descriptivo, para ello se ha tenido en cuenta lo planteado por Sampieri (2014), sobre el enfoque mixto quien manifiesta que puede ser comprendido como un proceso que recolecta, analiza y vierte datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio. Es importante mencionar que, en una investigación con enfoque mixto, tanto el enfoque cuantitativo como el cualitativo son importantes y valiosos, ninguno prevalece respecto al otro; al contrario, se trabajan de forma conjunta, lo cual permite comprender la realidad que se estudia de una manera más integral (p.4).

Desde el punto de vista cuantitativo, se busca medir de forma numérica el desempeño de los estudiantes mediante las respuestas y resultados específicos que se obtienen de cada

individuo, mediante el análisis de los datos recolectados. Lo que en palabras son “Los estudios de corte cuantitativo pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias”. Trabajan fundamentalmente con el número, el dato cuantificable (p.4).

El enfoque Cualitativo da la posibilidad de comprender los fenómenos explorados desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural, por ello se aplica el método descriptivo porque, como plantea Hernández, Fernández y Baptista (2010), “esta busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice”. Según los mismos autores, los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables a los que se refieren y se centran en medir con mayor precisión posible (p.27).

Esta metodología seleccionada, permitirá establecer relaciones de causa-efecto, describir lo que se logrará, predecir y comprobar hipótesis que sucederán en un futuro, porque media un tiempo entre las causas y los efectos, al tiempo que se comprenden los fenómenos explorados desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y contexto.

Teniendo en cuenta los criterios sobre la metodología cuantitativa y cualitativa antes expuestos; es importante para esta investigación porque permite que se aborde el significado e impacto de las conductas de los estudiantes que son objeto del trabajo, buscando la manera de comprender y explicar los hechos entorno a sus actitudes, elementos esos que la caracterizan

como una metodología fenomenológica que permite interpretar la realidad del objeto que se investiga.

De igual forma la investigación se estructura en base al estudio de casos. El estudio de caso consiste en una descripción y análisis detallados de unidades sociales o entidades educativas únicas. Es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad es circunstancias concretas. (Stake, 1998, p.35)

El estudio de caso permite conocer en forma amplia y detallada un objeto de estudio, en este caso los factores que influyen en la deserción escolar de la institución educativa madre Laura, analizando intensivamente las características y procesos específicos que esta institución realizan para mitigar esta problemática.

3.1.2 Tipos de investigación.

Según el autor Arias (2012) la investigación descriptiva se define como la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere (p.24).

Según el autor Arias (2012), define la investigación explicativa se encarga de buscar el por qué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. En este sentido, los estudios explicativos pueden ocuparse tanto de la determinación de las causas como de los efectos, mediante la prueba de hipótesis, sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos (p.26).

En el tema planteado en la investigación, se empleó el tipo de investigación descriptivo; por cuanto analiza y describe la realidad presente, en cuanto a hechos, personas, situaciones, además a través de la información obtenida se clasifica elementos y estructuras para caracterizar la realidad y el tipo de investigación explicativo; ya que permite el análisis del fenómeno en estudio para encontrar su rectificación y hallar las posibles soluciones.

3.2 Técnicas e instrumentos de investigación.

Las técnicas son el conjunto de reglas y operaciones para el manejo de los instrumentos que auxilian al individuo en la aplicación del método, las más utilizados en la investigación mixta, según plantea Hernández Sampieri (2014), están determinados por los cualitativos y cuantitativos, siendo los más utilizados son la encuesta y la entrevista.

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos según, Chávez (2010) “son los medios que utiliza el investigador para decir el comportamiento o atributos de las variables” (p.133).

3.2.1. La encuesta.

Según Pérez & Rangel, (2011) una encuesta consiste en la aplicación de un procedimiento estandarizado para recabar información de una muestra amplia de sujetos, en el cual, de manera simultánea, se puede utilizar en diferentes lugares, instituciones y áreas geográficas.

Un Test, consiste en aplicar en diferentes momentos a un mismo grupo, dentro de un período de tiempo relativamente corto, dos pruebas que deben ser iguales o equivalentes en cuanto al contenido, instrucciones, límite de tiempo, formato, número de ítems y nivel de dificultad de éstos. (p.11)

Esta técnica será aplicada bajo método de escalamiento de las variables de Likert; puesto que consiste en presentar varios ítems en forma de afirmaciones en espera de una reacción por parte de los encuestados.

3.2.2 Escala Likert.

Para la encuesta se utilizó el escalamiento tipo Likert, el cual sirve para medir las actitudes de los estudiantes. Según Hernández Sampieri (1997), dicha escala consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a los que se les administra. (p.156).

Para evaluar las posibles respuestas se le asignó a cada ítem una valoración numérica de uno (1) a cinco (5) según la escala de Likert representado de la siguiente manera: Siempre (5); Casi Siempre (4); Algunas Veces (3); Casi Nunca (2) y Nunca (1).

Tabla 3: Valoración cualitativa positiva/negativa de cada una de las alternativas de las respuestas

Valores Cualitativos Positivos	Valores Cuantitativos Positivos	Valores Cualitativos Negativos	Valores Cuantitativos Negativos
S: Siempre	5	N: Nunca	1
CS: Casi Siempre	4	CS: Casi Siempre	2
AV: Algunas Veces	3	AV: Algunas Veces	3
CN: Casi Nunca	2	CS: Casi Siempre	4
N: Nunca	1	S: Siempre	5

Fuente: Hernández Sampieri (1997)

3.2.3. La entrevista.

La entrevista, según explican Denzin y Lincoln (2005) es una conversación, “es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas, es una técnica para la recogida de datos que está influenciada por las características del entrevistador”. Según este autor, la entrevista se clasifica en estructuradas, semiestructuradas y las no estructuradas o abiertas. (p.643).

Este modelo de entrevista semiestructurada se caracteriza porque el investigador prepara el guion temático sobre lo que quiere indagar, sin embargo, el entrevistado puede expresar abiertamente sus opiniones matizar las respuestas y hasta desviarse del guion inicial siempre que el entrevistador tenga la maestría de introducir los temas que le interesan abordar aprovechando la naturalidad de la entrevista.

Se consideran como aspectos a abordar en las preguntas elementos factores como socioeconómicos, personales, institucionales y familiares.

La entrevista se realizó online a la muestra de estudiantes de noveno grado, específicamente utilizando las facilidades que dan los programas de conexión de internet: WhatsApp, Google Meet y correo electrónico, por estas vías se les hace llegar la guía de entrevista para que completen las preguntas a partir de las opciones de respuestas o ítems que se les da y que después serán analizados en un trabajo de grupo por la vía de las plataformas digitales GOOGLE MEET.

3.3. Población y muestra o Unidades de estudio y sujetos de investigación.

3.3.1. Población y/o unidades de estudio.

La población de estudio es finita y tiene características muy comunes, Según Arias (2012) “La población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Es la parte del universo a la que el investigador tiene acceso se denomina población” (p.43).

Para esta investigación, la población está formada por los 20 estudiantes de 9no grado de la Institución Educativa Madre Laura en Tierra Alta, Departamento de Córdoba.

3.3.2. Muestra o sujetos de investigación

La muestra consideró al total del universo, es decir, al grupo de 20 estudiantes de 9no grado de la Institución Educativa. Para Arias (2012) la muestra es “un conjunto seleccionado o una unidad de estudio, sea representativa o se asemeje lo más posible al universo del que se extrajo o forma parte”, es decir que posee las principales características de la población en relación a las variables que se pretende estudiar, las técnicas de selección y muestreo posibilitan garantizar la validez interna y externa de la investigación (p.45).

Los estudiantes son de noveno grado y se caracterizan por ser objeto de problemas intrafamiliar, acoso, problemas de convivencia, maltrato recibido en casa y en la escuela, falta de seguimiento en casa, problemas disciplinarios, deficiencia en los conocimientos, edad muy avanzada, problemas de pobreza extrema, desplazamiento forzoso entre otros factores

A ellos se les aplicó el cuestionario de la escala Likert online y luego, se aplica la entrevista.

3.3.3. Descripción del escenario de investigación

La institución educativa Madre Laura está ubicada en el municipio de Tierralta, es un municipio geográficamente ubicado en el sur del departamento de Córdoba, caracterizado por ser uno de los más extensos de América latina, cuenta con una población aproximada de

102.348, habitantes que ha sido impactada por el conflicto armado de Colombia, la violencia, el desplazamiento y la construcción de una de las hidroeléctricas más grandes URRAs.

La institución educativa Madre Laura, es un plantel de naturaleza oficial, carácter mixto, propiedad del departamento de Córdoba, ubicado sobre la vía que conduce a Palmira, en el municipio de Tierralta, y bajo la dirección de la Lic. Carmen Elena Rodríguez Gómez.

La institución inicio sus labores (sin ningún reconocimiento legal), el día 1° de marzo de 1978, en las instalaciones de la Escuela Urbana de Varones José María Córdoba, en la actualidad una de las sedes de la institución educativa Benicio Agudelo, con la modalidad de Bachillerato Académico (femenino); siendo su nómina inicial de docentes Alejandro Jiménez Olea, Diney Tano Nasralah, Roger Castro Álvarez, William Díaz Ortiz, Marceliano Lugo Char, Edilma Zumaque, Ángela García Tuiran y como rectora la Lic. Carmen Elena Rodríguez Gómez.

El plantel logra su reconocimiento legal mediante decreto N° 000293 de 7 de marzo de 1979, siendo secretario de educación departamental del Dr. José Guillermo Anaya López.

En el año 1980, el plantel fue convertido a carácter mixto.

Los estudios que ofrece el plantel se aprueban por primera vez a través de la resolución N° 0002778 de marzo 26 de 1986, con vigencia a partir del año 1980 hasta 1986.

Desde sus inicios el plantel ha progresado notablemente gracias a la colaboración desmedida y entusiasta de la comunidad educativa y en especial el liderazgo ejercido por la rectora y su grupo de docentes, progreso obtenido a través de gestiones ante los gobiernos de turno, actividades como rifas y reinados de alto prestigio como el realizado en el año 1978,

siendo la primera reina la señorita Margarita Rodríguez, estudiante del grado 2° de Bachillerato, hoy 7° grado.

En el año de 1987 mediante resolución 22047 de 22 de diciembre se aprueban hasta el año de 1988 los estudios correspondientes a los grados 6°,7°,8° y 9° de Educación básica secundaria.

El plantel funcionó por espacio de 10 años en la sede arriba mencionada y en el año de 1988 se trasladó al lugar donde hoy se encuentra.

Su nueva sede fue obtenida con el apoyo gubernamental y la colaboración de su comunidad educativa y estaba constituida por 6 kioscos de palma con paredes de concreto (construidos por cada director de grupo conjuntamente con sus estudiantes y padres de familia mediante la realización de actividades); en un área de 5000 mts. posteriormente fue adquirido un nuevo lote de 10000 mts² para un total actual de 15.000 mts². Paulatinamente se pasó de las aulas de kioscos a las reglamentarias construidas en concreto, techos con estructuras de hierro y Eternit.

En el año de 1990 mediante resolución 000023 de enero 10 de 1990 se aprueban desde el año 1989 hasta el año de 1992 los estudios correspondientes a los grados 6°,7°,8° y 9° de Educación básica secundaria. A medida que se fue ampliando la planta física con la construcción de nuevas aulas se fue incrementando el número de docentes y población escolar se complementaron los niveles de educación básica secundaria y Media Académica.

En el año de 1990 se dio apertura al grado décimo y en el año de 1991 se produce la primera promoción de bachilleres conformada por 42 estudiantes. La resolución 001708 de 3

de diciembre de 1991 aprueba los estudios correspondientes a los grados 10° y 11° y por los años 1990,1991 y 1992 del nivel de Educación media vocacional.

La resolución 000012 de 5 de enero de 1994 aprueba a partir de 1993 hasta el año 1996 los grados de 6° a 9° del nivel de educación básica secundaria y los grados 10° y 11° del nivel de media vocacional, modalidad académica, y mediante la resolución 0005330 fue prorrogada hasta el año de 1997.

En el año de 1996 se implementa en el plantel el Programa de Bachillerato semi escolarizado, el cual funcionó para personas adultas los días sábado y domingo hasta junio 21 de 2003.

La resolución 00051 de 11 de noviembre de 1998 concede reconocimiento oficial a partir de 1998 hasta nueva visita a el colegio departamental Madre Laura en sus grados de 6° a 9° de educación básica ciclo Secundaria y los grados 10° y 11° de Educación Media Académica

La resolución 000266 de julio 26 de 2000 concede reconocimiento oficial a partir de 1998 a los ciclos III (6° y 7°), IV (8° y 9°), V (10°) y VI (11°) de educación formal para adultos jornada semi-escolarizada (sabatina y dominical) y ratifica la resolución N° 00051 de 11 de noviembre de 1998.

La resolución 001183 de 20 de septiembre de 2002 integra a nuestro plantel los centros educativos: Alfonso López y San Carlos lo que permitió que se ofreciera a la comunidad el servicio educativo en los niveles de preescolar, Básica y Media y constituyendo esta resolución su nuevo reconocimiento oficial.

En el año 2003, se da apertura en la sede San Carlos el Programa Aceleración del Aprendizaje para alumnos extra-edad que no hayan culminado sus estudios de primaria.

En el año 2006, comienza a funcionar el programa de alfabetización de educación continuada de Cafam que ha permitido vincular al sistema educativo a adultos, desmovilizados y desplazados que por muchas circunstancias no hayan terminado sus estudios primarios o secundarios.

Actualmente la institución cuenta con 2 sedes propias, 4 directivos docentes personal administrativo, 45 docentes, aproximadamente 1590 estudiantes.

FILOSOFIA INSTITUCIONAL

MISIÒN

La Institución Educativa Madre Laura de Tierralta orienta la formación de saberes y valores, buscando el desarrollo integral de los estudiantes a través de una educación incluyente y humanizante.

VISIÒN

Para el año 2020 la Institución Educativa Madre Laura de Tierralta contará con una infraestructura física adecuada y será reconocida a nivel regional por la formación integral de sus estudiantes a través de la innovación, la investigación y el desarrollo de proyectos de emprendimiento, orientado por un personal idóneo y altamente comprometido con el mejoramiento del nivel de vida de la comunidad.

VALORES INSTITUCIONALES

Hacemos énfasis en los valores de tipo práctico y teórico, pues es necesario clasificar posiciones ante los estudiantes, en el sentido de vivenciar los valores y no predicarlos, buscar coherencia en el sentido que nuestros estudiantes respondan a principios universales frente a su comportamiento y no a simples reglas o condiciones coercitivas para que puedan actuar bien. Tenemos en cuenta que enseñamos con el ejemplo con base en:

La tolerancia: promoviendo la aceptación, la aceptación de la diversidad de opinión social, étnica cultural y religiosa, la capacidad de escuchar y aceptar a los demás valorando las distintas formas de entender y posicionarse de la vida, siempre y cuando no atenten contra los derechos fundamentales de las personas.

Respeto: el reconocimiento de los intereses y sentimientos del otro en una relación. El respeto también significa valorar a los demás acoge siempre la verdad y exige un trato amable y cortés.

La responsabilidad: La responsabilidad como valor social está ligada al compromiso. La responsabilidad garantiza el cumplimiento de los compromisos adquiridos y genera confianza y tranquilidad entre las personas. Toda responsabilidad está estrechamente unida a la obligación y al deber. Ambos conceptos constituyen la materia prima de la responsabilidad.

En sentido global la responsabilidad es asumida en la institución, como la responsabilidad hacia uno mismo, hacia las tareas a desarrollar, hacia el consumo es decir mis gastos cuidar mis cosas, y hacia la sociedad.

La solidaridad: como la toma de conciencia de las necesidades de los demás y el deseo de contribuir y de colaborar para su satisfacción, como la capacidad humana para sentir empatía por otra persona y ayudarla en los momentos difíciles, es un sentimiento de unidad en el que se buscan metas e intereses comunes.

3.4. Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación.

La validez y confiabilidad, según plantea Hidalgo (2005), son “constructos inherentes a la investigación, desde la perspectiva positivista, que tienen como fin otorgarle a los instrumentos aplicados y a la información recabada, la exactitud y consistencia necesarias para verificar las generalizaciones de los hallazgos, derivadas del análisis de las variables en estudio” (p.8).

La confiabilidad es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes, o sea, la aplicación del instrumento repetida varias veces al mismo sujeto produce el mismo resultado Kerlinger (2002).

En esta investigación se utilizó el criterio de expertos para medir el grado de confiabilidad de los instrumentos aplicados y de la propuesta que emerge de la investigación para estudiar las

problemáticas de retención escolar en la institución educativa, como parte del objetivo de diseñar un plan de acción pedagógica para la orientación social de los estudiantes de 9no grado que son vulnerables a la deserción escolar.

La validez de una investigación es el grado en el que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir, según plantea Kerlinger & Lee (2002), quien considera los siguientes tipos de confiabilidad:

- **Validez de contenido:** grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide (validez de juicio de experto) (p.622).
- **Validez de criterio:** se establece al validar un instrumento de medición al compararlo con algún criterio externo que pretende medir lo mismo: validez concurrente y la validez predictiva (p.622).
- **Validez de constructo:** debe explicar el modelo teórico empírico que subyace a la variable de interés (p.622).

La validez y confiabilidad son aplicadas en una investigación de acuerdo a los instrumentos utilizados que proporcionan la seguridad.

3.4.1. Criterio de expertos

El criterio de expertos es un método de validación de resultados en investigaciones que permite verificar la confiabilidad o no, de las propuestas que emergen de estos procesos investigativos. Escobar & Cuervo (2008), define el método como “una opinión informada de

personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones” (p. 29).

Plantean estos autores que se trata de una técnica cuya realización adecuada desde un punto de vista metodológico constituye a veces el único indicador de validez de contenido del instrumento de recogida de datos o de información de ahí que resulte de gran utilidad en la valoración de aspectos de orden radicalmente cualitativo (p.30).

Por su parte, Cabero y Llorente (2013), consideran que la evaluación mediante el juicio de expertos, método de validación cada vez más utilizado en la investigación, “consiste, básicamente, en solicitar a una serie de personas la demanda de un juicio hacia un objeto, un instrumento, un material de enseñanza, o su opinión respecto a un aspecto concreto” (p.14).

3.5 Consideraciones éticas

Con el ánimo de profundizar sobre la problemática ante expuesta, la docente investigadora mantendrá totalmente en reserva los datos tanto personales como profesionales de las personas que tengan a bien suministrar información relevante para este proyecto con el propósito de no atentar, desde ningún punto de vista sobre su integridad, laboral, física, estudiantil y profesional.

Capítulo IV. Análisis e interpretación de resultados

Con el propósito de dar cumplimiento a los objetivos planteados en la investigación, se procedió a determinar los principales factores que inciden en la deserción escolar en los Estudiantes de la Institución Educativa Madre Laura – Tierra Alta, para lo cual fue aplicado el instrumento de recolección de datos elaborado. Los resultados obtenidos en las encuestas desarrolladas a 20 estudiantes del grado 9 de la Institución Educativa Madre Laura – Tierra Alta, fueron procesados de acuerdo con la metodología presentada en esta investigación.

Se realizó una entrevista formal a tres (3) estudiantes del grado 9 de la Institución Educativa Madre Laura, en esta entrevista se desarrolló un cuestionario de diez (10) preguntas donde cada estudiante expresó su opinión al respecto del tema, esto con el propósito de analizar y profundizar sobre los factores, las causas y motivaciones que tienen los estudiantes para permanecer en la institución escolar.

A continuación, a partir de las categorías de análisis, se señalan los principales resultados de este estudio.

4.1 Caracterización de los jóvenes de 9no grado según dimensión personal, familiar y social

4.1.1 Dimensión Personal

a. Género

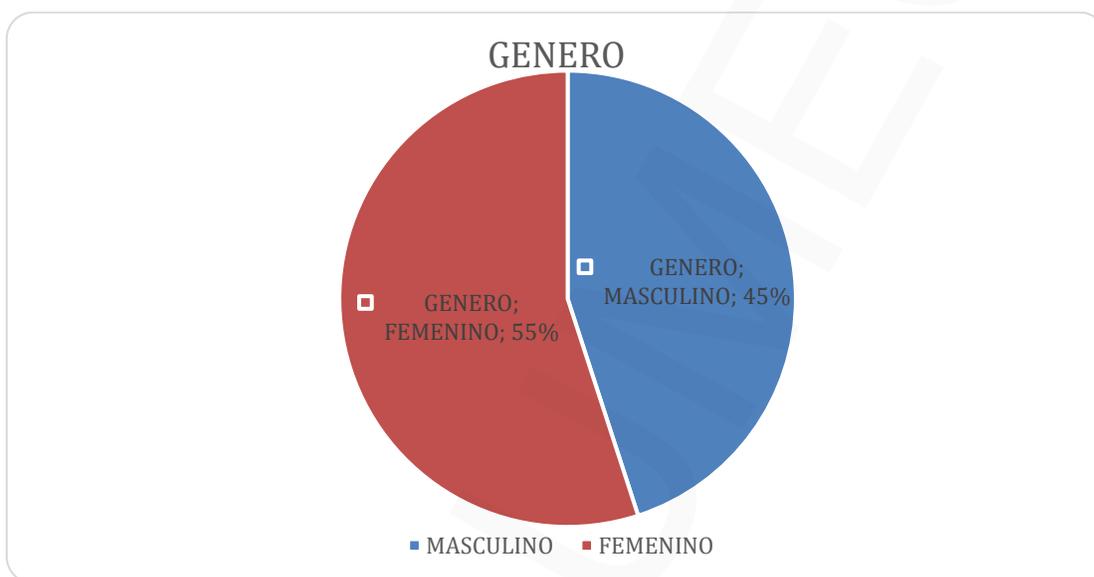


Gráfico 5: Género de la población encuestada

Fuente: Elaboración propia.

Según los resultados arrojados el 55% de los estudiantes encuestados corresponden al sexo femenino y el 45% al sexo masculino; se puede afirmar que existe una leve superioridad del género femenino sobre el masculino en la muestra evaluada. Lo que corresponde con las condiciones de la población en la institución.

Lo anterior coincide Según Zamudio, N (2018) en cuanto al género de los estudiantes no se evidencia una cifra representativa que indique que esta variable impacte en las deserciones; sin embargo, con relación al género de los acudientes se evidencia que la mayoría

son mujeres, lo cual puede estar sujeto a que un gran número de familias que conforman la comunidad educativa, son monoparentales.

b. Edad

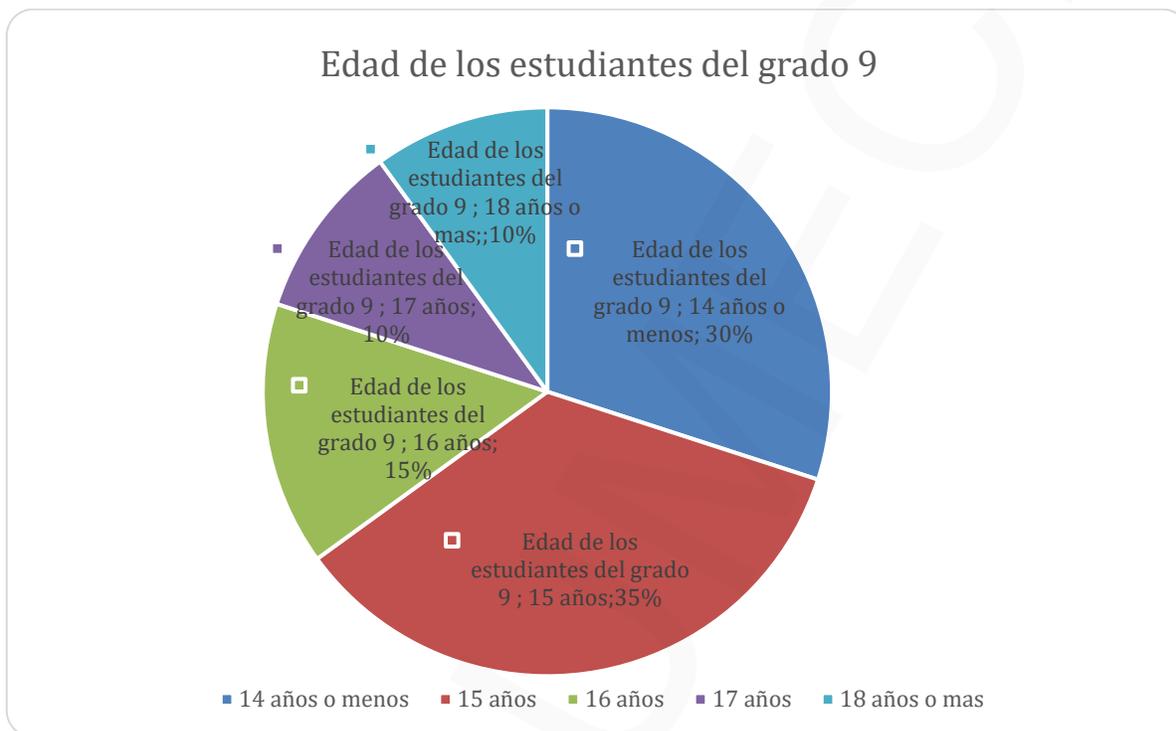


Gráfico 6: Género de la población encuestada.

Fuente: Elaboración propia.

Según los datos arrojados por la encuesta se puede el 30% están en un rango de edad entre los 14 años o menos, el 35% de los estudiantes poseen 15 años, el 15% tienen 16 años, el 10 % tiene 17 años y el otro 10% es mayor edad ya tiene 18 años o más.

De acuerdo al comportamiento de los datos, Sepúlveda & Opazo, (2009), el abandono escolar se produce principalmente en el nivel de la enseñanza media o secundaria, entre los 16 y 17 años, debido entre otros aspectos a “la transición de Primaria a Secundaria, al incremento de las exigencias curriculares, a las dificultades de ajuste del alumnado con el sistema

educativo, al desfase curricular respecto al desarrollo socio-evolutivo correspondiente a su edad, a la acumulación de materias” (p. 94).

A su vez Román (2013) en su investigación plantea está la extra o sobre edad, rezago o retraso escolar, es un factor asociado a la deserción escolar ya que, en tal caso, los estudiantes que son mayores que sus compañeros, ven incrementado el riesgo de abandono y desvinculación de la escuela y sistema.

4.1.2 Dimensión familiar y socio-económica.

a. Conformación del grupo familiar

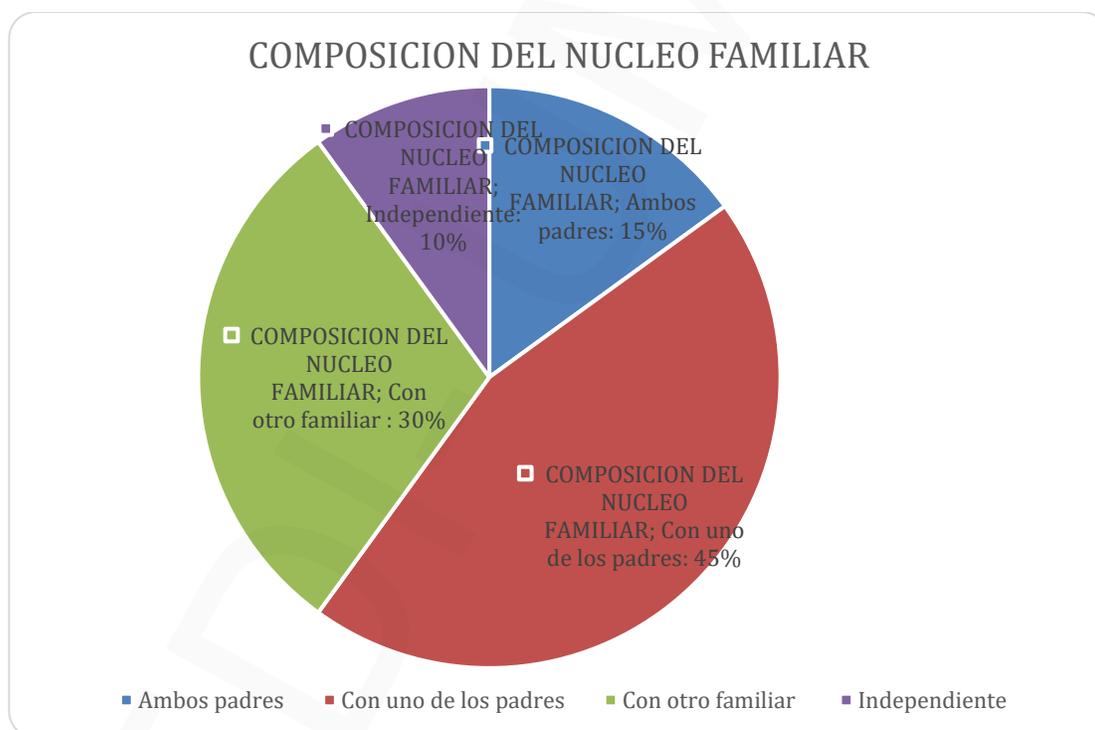


Gráfico 7: Conformación del grupo familiar.

Fuente: Elaboración propia.

El 45% de los estudiantes encuestados manifiestan vivir con familiares o terceros, alejado de sus padres; mientras que el otro 30 % indica que viven con solo uno de sus padres, y solo el 15% viven de forma independiente y solo el 10% afirmó vivir con ambos padres.

De acuerdo a lo visto en la tabla se pudo evidenciar que alrededor del 90% de los estudiantes provienen de hogares disfuncionales, en donde la usencia de uno o ambos sus padres son reemplazada con figuras familiares de abuelos, tíos, padrastros o incluso terceras personas. Lo anterior sería un factor desencadenante de la deserción escolar. La importancia de la familia como factor que incide mucho en la deserción escolar de los y las adolescentes; siendo este el principal elemento y foco del problema ya que dentro de la educación existe una disciplina en la cual la familia es el principal motor que lleva al adolescente a cumplir con sus metas académicas, no hay que desconocer muchos casos de jóvenes huérfanos que salen adelante con sus estudios, pero también hay que resaltar que en la mayoría de los casos existe alguien o varias personas que influncian la decisión de seguir con los estudios donde finalmente es la familia quien motiva o desmotiva al adolescente (Piracoca, 2019, p.76).

Aunque difiere un poco de Muñoz (2016), el cual en su investigación da como resultado el 61% de los alumnos viven con ambos padres, en tanto el 30.5% vive solamente con la madre, mientras que el 1.7% del total de la población vive con el padre y el 6.8% viven con otra persona distinta, es decir prima los hogares monoparentales. (p.95)

b. Composición familiar.

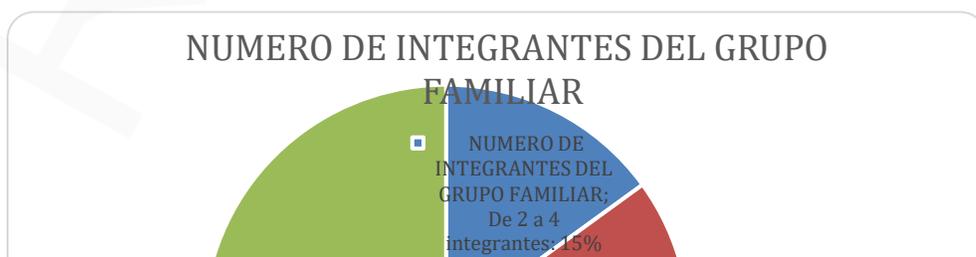


Gráfico 8: Número de integrantes por hogar.
Fuente: *Elaboración propia.*

En aras de establecer el número de integrantes del grupo familiar se pudo concluir que el 60% de las familias de los estudiantes encuestados tiene más de 9 integrantes, el 30% de 5 a 8 integrantes y el 10% tienen entre 2 a 4 integrantes.

Esta variable arroja un resultado importante puesto que el 60% de los estudiantes viven en hogares multifamiliares, un número elevado de integrantes, lo cual puede ver afectando de forma directa la economía de la familia y por ende la satisfacción necesidades elementales en ellos como es el caso de la educación de sus hijos.

Lo anteriormente es consecuente con los enunciado Espinosa, Castillo, González, & Loyola, 2012) Cuando se aborda el tema de la familia se debe mencionar ciertos tipos de organización familiar, entre los que se destaca la mono parentalidad, como fuente de desamparo, violencia y hasta promiscuidad, situaciones que no apoyan el trabajo formativo

desplegado por la escuela, sobre todo en el ámbito de la disciplina, con lo cual se facilita el desarrollo de conductas transgresoras y la negligencia escolar de los jóvenes (p.5).

c. Educación del padre, madre o tutor legal

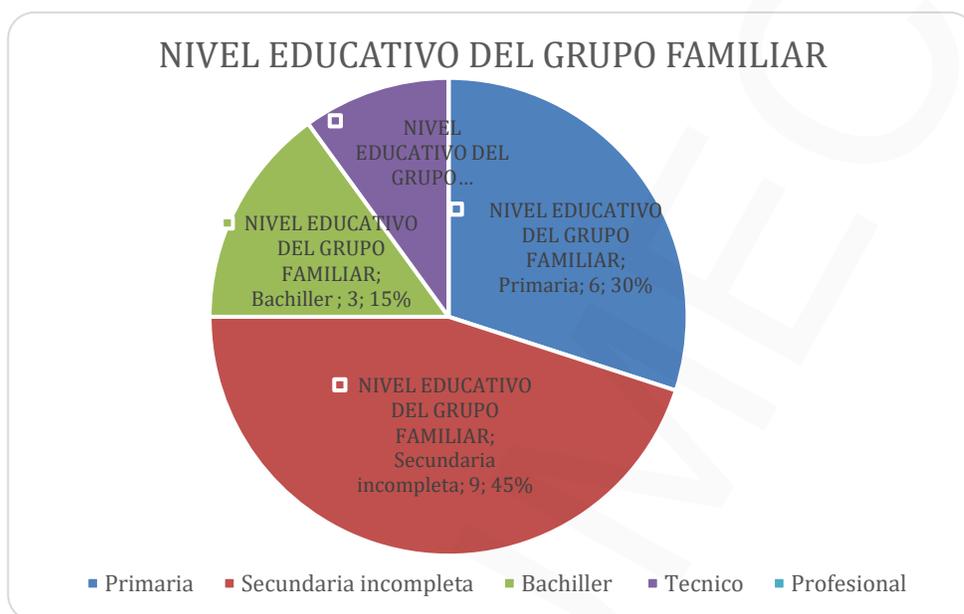


Gráfico 9: Nivel de educación de los padres y/o acudientes del grupo familiar.

Fuente: Elaboración propia.

En un 45% los encuestados contestaron que sus padres o tutores tenían secundaria incompleta, el 30% sólo nivel de educación primaria, seguido por el 15% secundaria completa y el 10% manifestaron que poseen educación técnica.

De los resultados obtenidos se evidencia que la gran mayoría de los padres de familia tienen un bajo nivel educativo ya que el 70 % no lograron terminar el bachillerato, esta situación de alguna forma afecta la problemática investigada ya que al no tener sus padres preparación básica no pueden apoyarles académicamente en sus tareas y en muchos casos se convierten en modelos repetitivos a seguir por tradición socio-cultural.

Lo anterior es consecuente con la investigación de Espinoza, O.; Castillo, D.; González, L.; Loyola, J. (2012) Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile, además del ingreso familiar, el nivel educacional de los padres, en especial de la madre. Aquí los datos confirman la existencia de un vínculo entre el nivel de enseñanza alcanzado y el abandono escolar, ya que “el 77,6% de las madres o apoderados de los desertores no llegó a completar la enseñanza media y, de ellos, un 31,3% no terminó el ciclo básico y un 4,9% ni siquiera fue a la escuela”. (p.7).

d. Principales fuentes de ingreso familiar

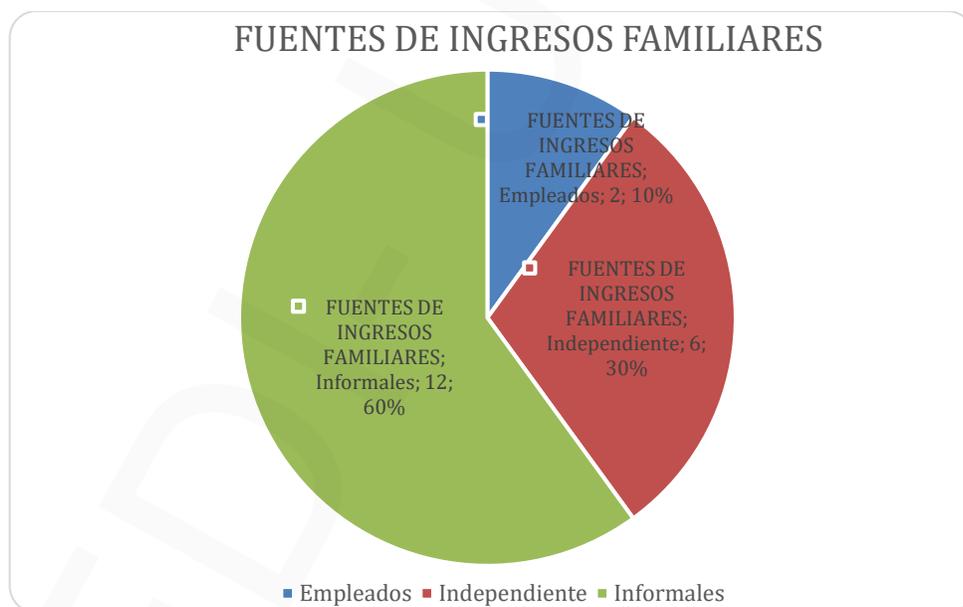


Gráfico10: Fuentes de ingresos del grupo familiar
Fuente: Elaboración propia.

Respecto de las principales fuentes de ingreso de los hogares de la institución, se pudo establecer que el 60% de los estudiantes encuestados afirmaron que los ingresos de su hogar son obtenidos por actividades informales, el 30 % por actividades independiente y solo el 10% enunciaron que los ingresos dependían de algún tipo de trabajo formal de algunos de sus miembros.

En base a lo anterior afirmar que la fuente de ingresos de la familia es un factor de riesgo para la deserción escolar en la muestra de estudio. Si los padres o acudientes de los estudiantes no cuentan con un trabajo permanente y estable, tampoco puede contar con un ingreso que le permita su “estabilidad económica”, producto de esto no tiene para satisfacer las necesidades básicas como alimentación, salud y educación.

Lo anterior, coinciden con lo expresado por Meléndez, Salgado, Correa & Rico (2016), en su investigación en la cual el estudiante abandona la escuela influenciado por factores externos a la institución educativa. La situación de pobreza en la que se encuentra el estudiante es un factor definitivo dentro de las variables que influyen al joven a abandonar su formación académica. los jóvenes, quienes se ven obligados por sus necesidades de pobreza y por la presión familiar a trabajar para generar dinero que será destinado para el mantenimiento de su hogar. “Estas necesidades orientan a los adolescentes a incursionar en el campo laboral” (p. 36).

e. Actividad económica realizada por los estudiantes

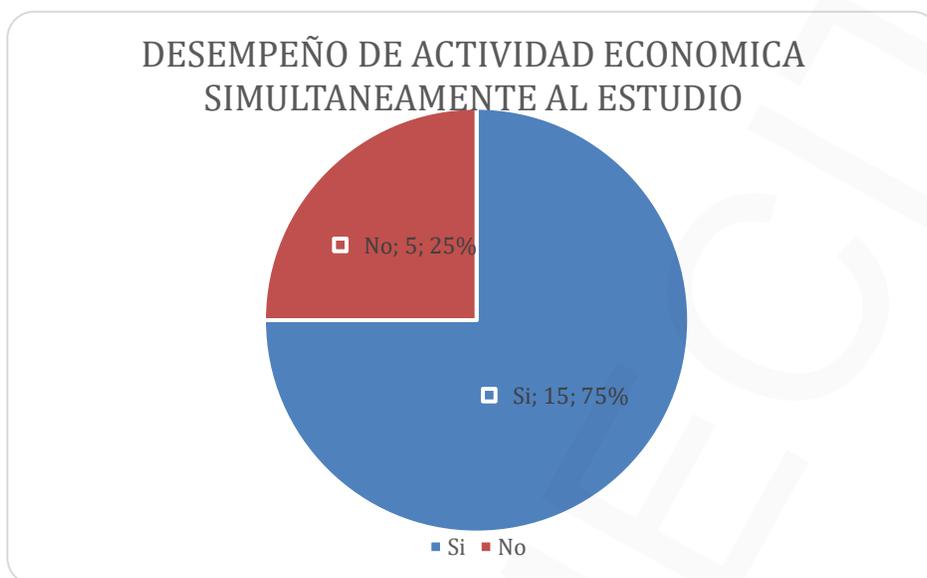


Gráfico 11: Desempeño de actividades económica simultáneamente al estudio.
Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo al desempeño de actividad económica simultáneamente al estudio el 75% de los estudiantes manifestaron que realiza tareas donde devenguen un beneficio económico y, solo el 25% de los estudiantes encuestados afirmaron no efectuar alguna otra actividad diferente al estudio.

La condición económica de la familia es un factor determinante de la deserción escolar, ya que el 75% de los encuestados deben dedicarse a realizar trabajos con el fin ayudar a su grupo familiar a suplir algún tipo de necesidad básica, lo cual en cierta medida les afecta en el desenvolvimiento normal de sus actividades educativas y hace que las posibilidades que abandonaron sus estudios aumenten.

De acuerdo al informe de la Contraloría General de la República: tanto en 1997, como en el 2012, la principal razón de inasistencia de los niños en edad escolar (ya sea no asistir o haber asistido y abandonado el centro educativo), “es la falta de dinero de su hogar, razón

importante por la que tienen la necesidad de trabajar, la cual solo puede explicarse en un nivel socioeconómico bajo” (p. 94).

f. Posición de la familia en relación al abandono escolar

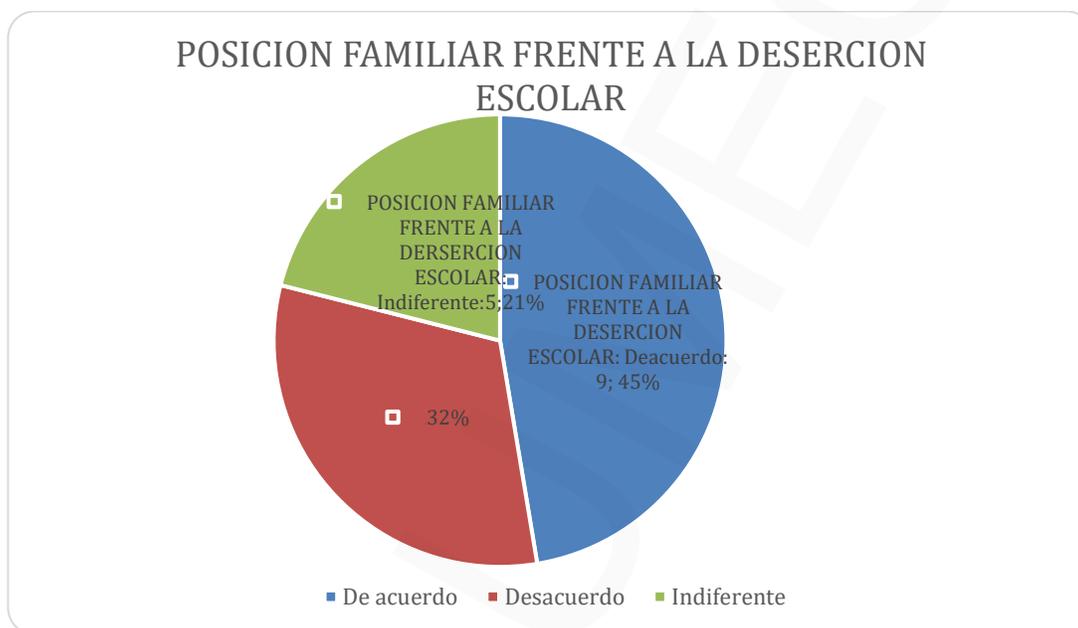


Gráfico 12: Posición familiar frente a la deserción escolar.

Fuente: Elaboración propia

Un 45% de los encuestados dicen que sus padres "estarían de acuerdo" con su deserción; un 30% manifiesta que "estarían en desacuerdo" y un 20% manifestaron que sus partes son indiferentes ante esta situación.

Los anteriores resultados son resultado del bajo nivel educativo de padres o tutor, lo cual no les permite reconocer la importancia de la educación para sus hijos. Muchos de ellos creen que lo importante de las personas es trabajar para aprender a mantenerse por ella misma

y ayudar a su familia, en consecuencia, cualquier actividad que satisfaga esta necesidad es buena, así se sacrifique el estudio o la formación académica del menor.

Lo anterior concuerda con Román (2013) el cual afirma que: “las expectativas que tienen los padres y las madres sobre las proyecciones académicas del hijo/a. Altas expectativas, aumentan las probabilidades de los que los hijos/as permanezcan y concluyan su escolaridad formal” (p. 43).

4.1.3. Dimensión institucional.

a. Acompañamiento de profesores u otras personas de la institución

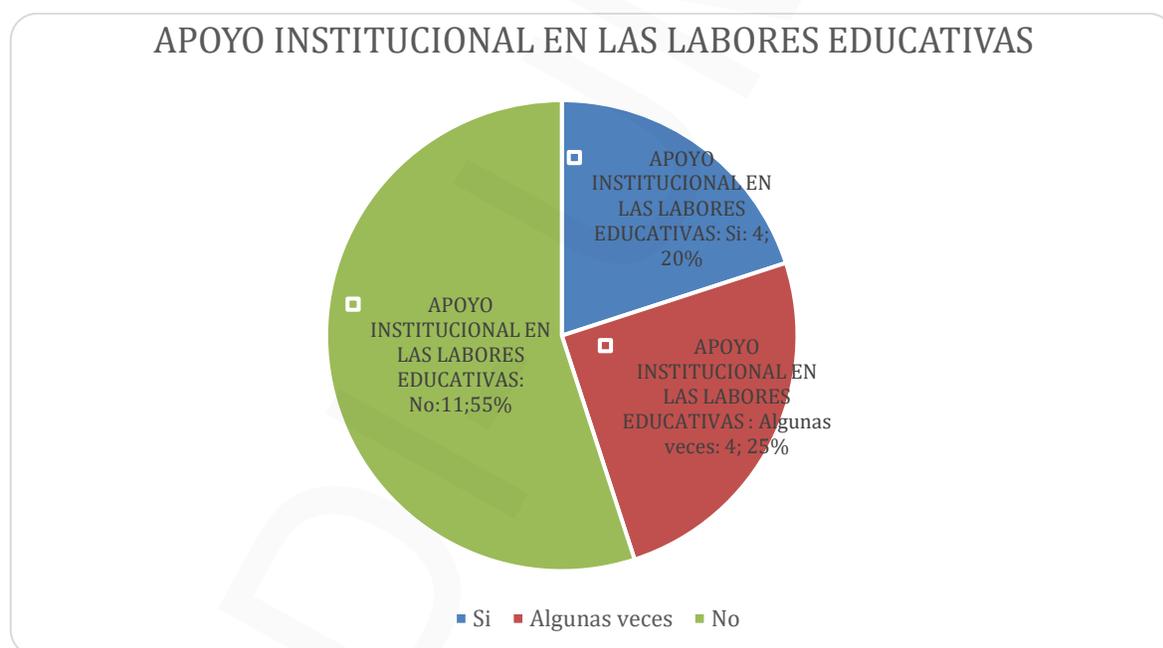


Gráfico 13: Apoyo institucional en las labores educativas.

Fuente: Elaboración propia

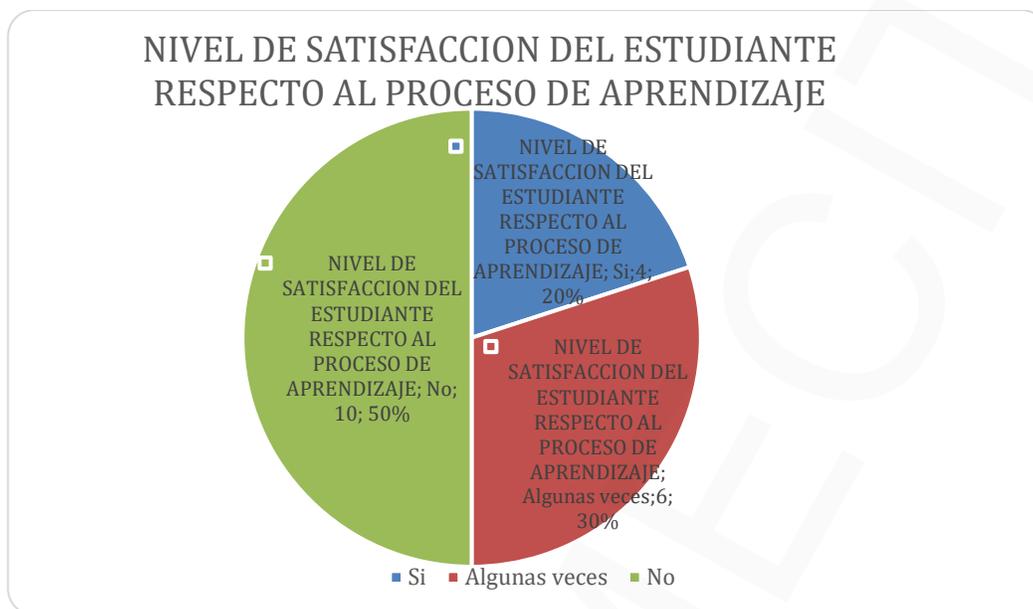
De la totalidad de los estudiantes encuestados, el 55 % respondieron que no cuentan con el apoyo de docentes, así mismo un 25% indicaron que solo en algunas ocasiones los docentes

de la institución les dan apoyo y el solo el 20 % restante afirmaron que si tienen apoyo institucional en las labores educativas.

Los resultados anteriores permiten inferir una clara inconformidad de los estudiantes frente a la labor docente tanto dentro como fuera de la institución. Por tal razón, se podría decir que los estudiantes perciben cierto abandono o indiferencia por parte de la institución educativa a la situación general que viven los estudiantes. Esta situación, también se refleja en las entrevistas.

En relación a lo visto anteriormente, autores como Covarrubias & Piña (2004), afirman la representación que tienen los estudiantes de sus docentes está asociada con sus necesidades e intereses y, al mismo tiempo, con la transmisión de conocimiento y personalidad de los profesores que son aceptados o rechazados por los estudiantes. Es así que el origen de las representaciones entre profesor y estudiante resulta de la observación mutua y directa de sus características y su comportamiento, pero también de la información anterior que han recibido tanto los docentes (sobre los grupos) y los estudiantes (sobre los profesores) por personas que se encuentran cerca, así como de la selección y categorización de las características del otro.

b. Satisfacción por el modelo educativo aplicado por la institución



*Gráfico 14: Nivel de satisfacción del estudiante respecto al proceso de aprendizaje.
Fuente: Elaboración propia*

Con respecto al tema a la satisfacción de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes dentro de una institución el 50% de los encuestados afirmaron que el modelo educativo aplicado en la institución no satisface sus necesidades de aprendizaje, el 30 % enuncia que solo en algunas ocasiones este cumple y el 20% manifestaron que el modelo educativo aplicado en la institución si cumplía con sus necesidades.

De acuerdo a los resultados se aprecia que el modelo educativo desarrollado en la institución, basado en calendario, horarios, administración, pedagogía, currículos, textos y materiales, pautas de evaluación y promoción, no están adaptadas a las necesidades ni al contexto socioeconómico de sus estudiantes, por lo cual no cumple con los requerimientos de aprendizaje del estudiante.

Esto es consecuente con lo que plantea Pineda, Pedraza & Moreno (2011) donde se necesita una “organización curricular que permita el acercamiento intelectual y social entre docentes y alumnos, y que ofrezcan experiencias únicas, que enriquezcan el trabajo en equipo e impulsen la intervención de los estudiantes en procesos de investigación y construcción de nuevo conocimiento”. En Colombia aún se presenta falencias en el mercadeo educativo y el desencantamiento que producen las propuestas curriculares y las prácticas pedagógicas de los docentes” (p. 124).

c. Relación entre rendimiento académico y abandono escolar

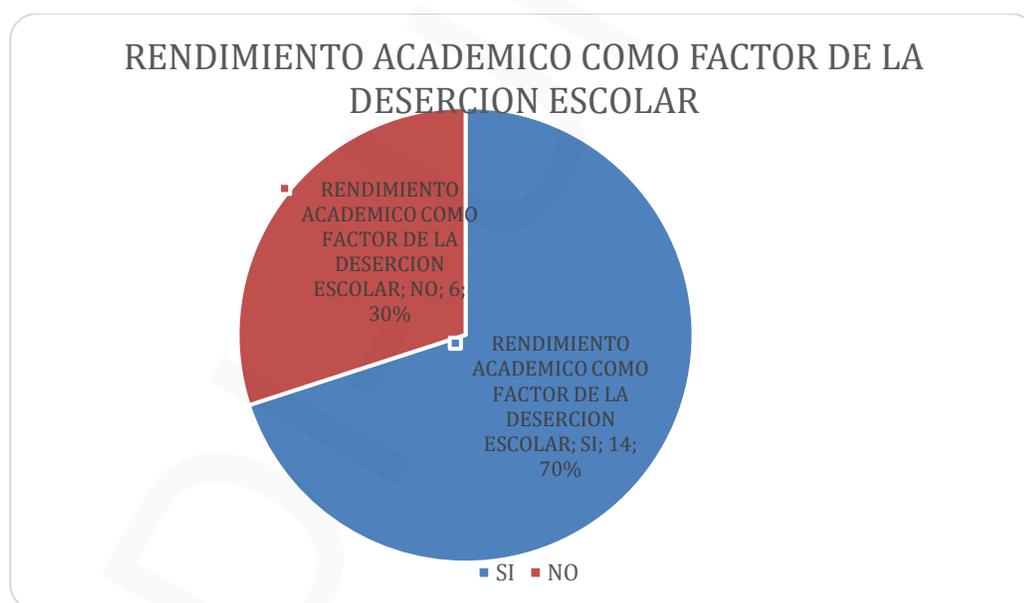


Gráfico 15: Rendimiento académico como factor determinante en la deserción escolar.

Fuente: Elaboración propia

El 70 % de los estudiantes manifestaron que el bajo rendimiento influye de forma directa a la decisión de desertar en el colegio, el 30 % de los estudiantes afirmó que no.

De acuerdo a lo anterior, se puede decir, que el rendimiento escolar es un factor influyente en la deserción escolar, sin embargo, es labor del docente ayudar a evitarla, generando un ambiente agradable de trabajo en la institución, proponiendo actividades novedosas que llamen la atención de los estudiantes y los mantengan motivados.

Algunos autores como Zárate y Socha (2009), coinciden en sus investigaciones cuando afirman que el fenómeno de “la deserción escolar se encuentra estrechamente asociado y relacionado con causas académicas y en aspectos relacionados con el aprendizaje tales como políticas de evaluación, la evaluación, los métodos y metodologías utilizados por las instituciones educativas y respaldadas por el mismo Estado”, que inciden significativamente sobre la decisión de desertar temporal o definitiva del sistema educativo (p.24).

d. Relación entre el acoso escolar o Bullying y la deserción escolar

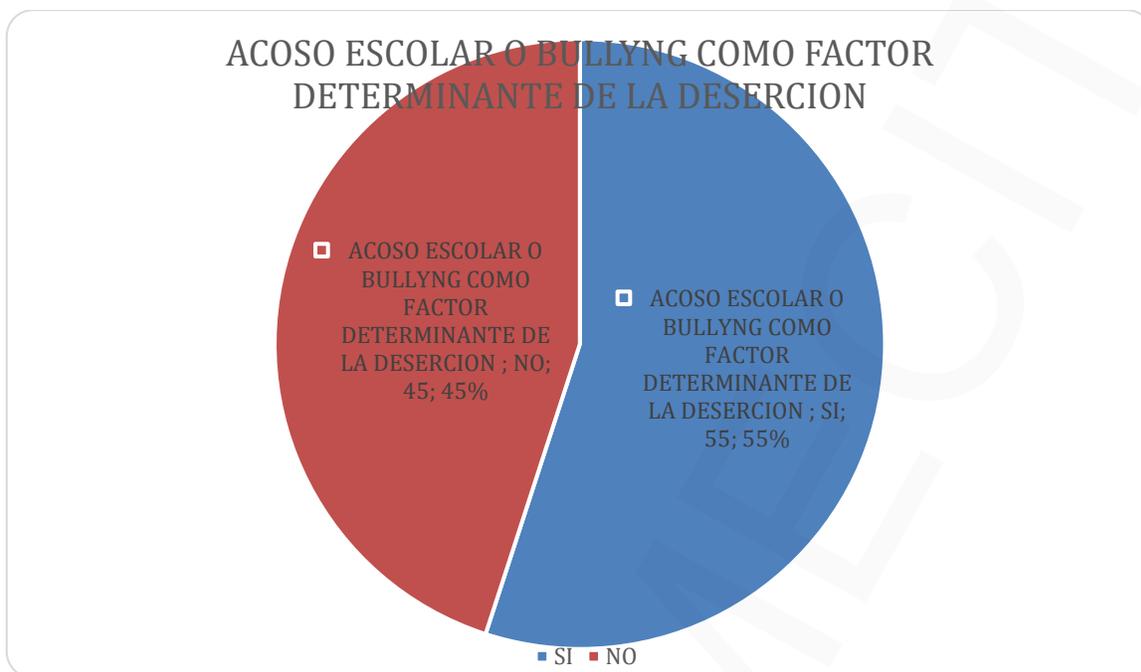


Gráfico 16: Acoso escolar o bullying como factor determinante en la deserción escolar.
Fuente: Elaboración propia

Para el 80 % de los estudiantes afirmó que el acoso escolar o bullying no sería un factor incidente en la decisión de retiro a la institución educativa; y para el 20 %, si influiría en su decisión de retiro del colegio algún tipo de problema con sus compañeros.

La problemática del acoso escolar o bullying, aunque en esta muestra presenta un porcentaje bajo de incidencia, no se pueden desconocer ya que el maltrato en el colegio algunas veces por los docentes y otras por sus mismos compañeros de aulas, genera temor y de alguna manera los desmotivaba a continuar asistiendo a sus clases.

El anterior resultado se asemeja al el autor Piracoca (2019) ya que al indagar al respecto de si el trato de sus compañeros alguna vez lo llevo a pensar en no volver al colegio el 80% de los estudiantes indica que no ocurrió dicha situación, a la par el 20% afirmó haber pensado en ello debido a los malos tratos recibidos por parte de sus compañeros, de esta manera se puede verificar la importancia de conocer y capacitar a los educandos en cuanto a la ley 1620 de marzo de 2013, conocimiento que favorecerá los lazos de respeto y convivencia escolar.

4.1.4 Dimensión personal.

a. Agrado por estudiar

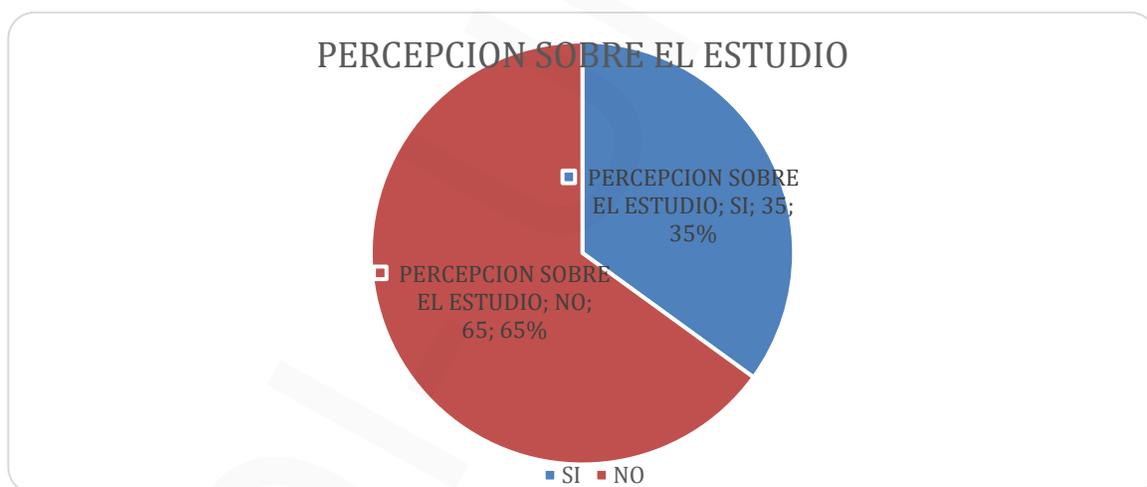


Gráfico 17: Percepción sobre el estudio por parte del estudiante.

Fuente: Elaboración propia.

Cuando indaga acerca de la percepción que tiene los estudiantes sobre estudiar, se obtiene un dato interesante. El 55 % manifiesta si gustarle estudiar mientras que el 45 % afirman que no.

En base a lo anterior, se puede evidenciar el alto porcentaje de estudiante a los cuales les desagrada estudiar, lo que hace necesaria una reflexión que permita ver si realmente se está cumpliendo con los fines de la educación, con una formación integral del estudiante o simplemente la escuela se está limitando a llenarlos de contenidos y que estos sean memorizados.

Para Allport, (1966), la Deserción escolar tiene que ver con el pensamiento, perspectiva y comportamiento del mismo individuo, ya que es el estudiante quien decide si continua o no en las aulas de clase, esto siendo causado por la falta de apoyo familiar y escolar, pero que a futuro tiene múltiples consecuencias para su desarrollo personal, laboral y social. También es importante identificar y analizar cuáles son las metas y propósitos que tienen los niños y jóvenes para el futuro, pero desafortunadamente en las aulas de clase el Docente solo se limita a dictar su clase, pero no analiza ni interactúa con sus alumnos para conocer que les afecta que quieren lograr, causando que no les interese graduarse ni aspirar un mejor futuro.

b. Motivos de asistencia a la institución educativa



Gráfico 18: Percepción del colegio por parte del estudiante
 Fuente: Elaboración propia.

Pudimos constatar por las respuestas de los estudiantes es que el 30% de ellos van al colegio porque les gusta estudiar, el otro 30% van por que les gusta compartir con sus amigos, el 25% de ellos asisten al colegio porque son obligados y el 15% restante porque no les gusta estar en su casa.

Los resultados anteriores se asemejan a los de Piracoca (2019) Al indagar al respecto de las principales razones por las cuales los niños van a la escuela se pudo establecer que al 39.7% de los estudiantes les gusta estudiar, de manera similar 85,29% indica que además de que les gusta el estudio lo ven como una oportunidad para salir adelante en sus vidas, como en esta pregunta los estudiantes podían inclinarse por varias respuestas frente a la misma situación se puede apreciar también, cómo 30.88% de los estudiantes indica que la principal razón por la que van a la escuela es porque le garantiza mejores ingresos en la vida adulta y eso les llama mucho la atención, de otra parte, el 10.29% afirma que la principal razón por la que van a estudiar radica en que prefieren estudiar a tener que trabajar y mientras que se mantengan en el

sistema educativo no tendrán que responder con un trabajo; se puede apreciar también que ninguno de los estudiantes afirma ir a la escuela porque sus padres los obligan, situación que permite entrever los deseos de los niños por estudiar.

Según el mismo estudio, otra de las razones por las que el 5.88% de los estudiantes encuestados asiste a clases es porque según sus criterios no encuentran algo mejor que hacer y deciden ir a estudiar, el 8.82% coincide en afirmar que una de las razones por la que va a estudiar es porque al colegio van sus amigos y les gusta pasar el tiempo con sus amigos, un 14.7% de los estudiantes indica que van para hacer parte de algún grupo, ya sea de danzas o deportivo, y en ese sentir el 100% de los estudiantes indistintamente de sus motivos, sabe porque va al colegio,

c. Valoración de la formación académica

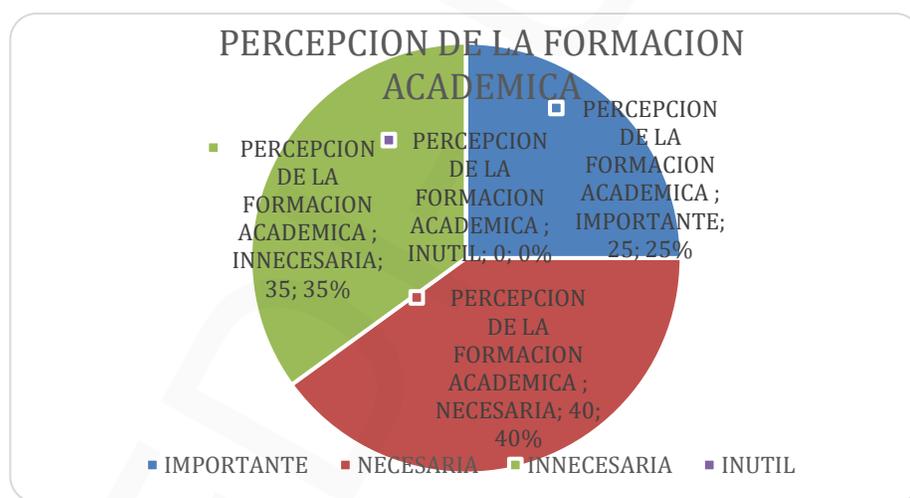


Gráfico 19: Percepción sobre la formación académica.
Fuente: Elaboración propia

Para la presente investigación se pudo evidenciar que para 40% estudiantes la formación académica es necesaria, mientras que para 25% de ellos es importante, y el 35% alumnos la valoraron como innecesaria.

Lo anterior es un indicativo que los estudiantes, aunque son conscientes de su rol en un ambiente académico, no tienen claro el propósito de hacerlo, más preocupante aun no cuentan con un proyecto de vida que les permita trazar una hoja de ruta que los conduzca a realizarse como seres humanos que aporten a la sociedad y crezcan integralmente.

Los resultados de este ítem son similares con los obtenidos por la autora Sandoval (2015), en donde coincide que la principal razón por la cual estaba estudiando, tres (3) respondieron que era por motivación propia, tres (3) por evadir su casa, dos (2) por satisfacer otras personas, uno (1) por tener amigos y uno (1) contestó porque otros niños van a la escuela. Es responsabilidad de la escuela proporcionar toda clase de estímulos que posibiliten el desarrollo del aprendizaje, implementando estrategias pedagógicas que repercutan el fenómeno del desinterés por aprender.

d. Consumo de sustancias y alcohol

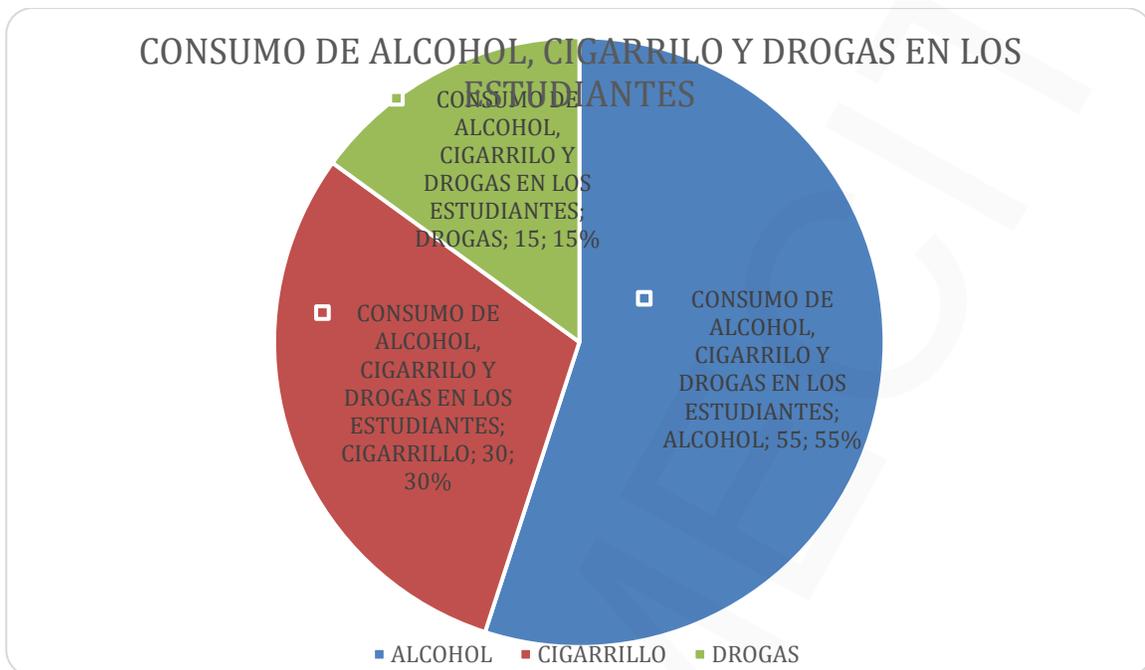


Gráfico20: Consumo de diferentes tipos de sustancias en los estudiantes.
Fuente: Elaboración propia.

Se obtiene como hallazgos principales, que el 55% de los estudiantes han tenido contacto o han consumido alguna clase de bebida alcohólica, el 30% de ellos han consumido o han estado en contacto directo con cigarrillos y también, permitió conocer que el 15% restantes, han estado en contacto o han consumido algún tipo de sustancia alucinógena.

Al analizar los resultados obtenidos, se observa un incremento sostenido del consumo de cigarrillo, así como de bebidas alcohólicas, y de drogas ilícitas. El consumo de este tipo de sustancias es problemático cuando éste afecta la salud, las relaciones con la familia y amigos. También cuando altera las actividades diarias como el trabajo o el estudio”, una realidad en los estudiantes del país.

De acuerdo a lo anterior autores como con Torres, Acevedo, & Gallo (2015) el nivel socioeconómico de las familias, es el principal factor externo asociado a la deserción y repitencia escolar. En todos los estudios revisados, la pobreza o los bajos ingresos familiares son claros determinantes de estos fenómenos. Seguido del consumo de sustancias psicoactivas, el embarazo adolescente deseado o no, el bajo rendimiento académico y el consumo de alcohol.

4.2 RAZONES SOBRE LA NO DESERCIÓN.

a. Agrado por estudiar.

Tabla 4. Percepción sobre el estudio.

Entrevistados	Percepción sobre el estudio
Estudiante 1:	“No, la verdad no me gusta estudiar me gusta más trabajar, con ello gano plata en cambio con estudiar no”.
Estudiante 2:	“Si, a mí sí me gusta estudiar, aprender cosas nuevas todos los días, pero cosas que me gusten o me llame la atención”.
Estudiante 3:	“No estudiar en el colegio no, prefiero estar en mi casa”.

Fuente: Entrevista

En cuanto a la percepción sobre el estudio que tienen los estudiantes se puede evidenciar que las apreciaciones que tienen los estudiantes no son positivas con respecto a su agrado por la parte académica, esto es debido primordialmente a la forma como ven el colegio y la relación del alumno frente a éste. Algunos estudiantes piensan que el estudio no es agradable porque ven la escuela como un espacio aburrido, rutinario, sin

transcendencia para su vida presente o futura, lo que ocasiona no sentir gusto por estudiar, irresponsabilidad con sus compromisos académicos y problemas de convivencia escolar.

b. Asistencia al centro educativo.

Tabla 5. Asistencia al centro educativo.

Entrevistado	Asistencia al centro educativo.
Estudiante 1:	“Al colegio tengo que ir porque me obligan mi mama, ella quiere que sea alguien en la vida y me dice que para eso tengo que estudiar primero el bachillerato y luego la universidad o corporación”.
Estudiante 2:	“Voy al colegio por voluntad propia, aunque a veces lo que enseña me parece aburrido y no lo entiendo”.
Estudiante 3:	“Por obligación, no le gusta ir al colegio, me gusta más estar en la casa, si me pusieran a escoger preferiría quedarse en la casa”.

Fuente: Entrevista

En cuanto a este interrogante, puede haber dos posibles respuestas, cuando se pregunta a los estudiantes porque no asisten al colegio, afirman que es por la situación económica de su familia, los cuales los obliga a trabajar para poder colaborar con los gastos de su hogar.

Por otro lado, aunque el estudiante cuente con el apoyo de sus padres para estudiar y este permanezca en el colegio, los estudiantes buscan otro tipo de excusas por lo general de tipo académico para no volver.

Por tal razón la razón de la inasistencia del estudiante al centro educativo depende de factores externos (situación socioeconómica) o interno (motivación o deseo de estudiar).

c. Motivaciones hacia el sistema educativo

Tabla 6. Motivaciones hacia el sistema educativo

Entrevistado	Motivaciones hacia el sistema educativo
Estudiante 1:	“Del colegio me gusta compartir con mis amigos y compañeros, nada más. No me gusta hacer tareas y el día que hay evaluación no voy”
Estudiante 2:	“Del colegio me gustan algunas materias como informática y artística, también estar en recreo con mis amigas”
Estudiante 3:	“Del colegio me gusta estar con mis amigos, y que nos daban comida en el restaurante”

Fuente: Entrevista

En cuanto a las condiciones que debería tener el sistema educativo, para motivar a los estudiantes se pudo establecer que los estudiantes buscan un ambiente agradable donde puedan aprender y además de socializar y fortalecer lazos de amistad.

Por tal razón, se debe garantizar aspectos como alimentación a través del programa de alimentación escolar del centro educativo, de igual manera se deben mejorar los escenarios deportivos lo cual aumentara el bienestar de los estudiantes y por ende su permanencia en el colegio en la medida que logran estar motivados y dispuestos a aprender

d. Relación con los docentes

Tabla 7. Relación con los docentes

Entrevistado	Relación con los docentes
Estudiante 1:	“La verdad no, la mayoría de las ocasiones no le entiendo lo que explica y me parecen muy difíciles”.
Estudiante 2:	“Le entiendo solo a algunos profesores a los otros no, ellos no les importa si uno entiende o no”.
Estudiante 3:	“A algunos si a otros no, por ejemplo, hay materias que no entiendo y las tareas no las hago, me parecen difíciles y cuando hacen evaluaciones en el colegio me va mal.”

Fuente: Entrevista

De acuerdo a los relatos obtenidos, se puede afirmar que la relación docente-alumno no es la más adecuada, con esto se evidencia el papel del colegio en la formación de los estudiantes especialmente el papel fundamental que juega los docentes dentro de las instituciones educativas, los cuales tiene la labor de formar de forma integral jóvenes en conocimientos para la vida. Sin embargo, se puede realizar un análisis en donde las instituciones no están cumpliendo el fin fundamental de la educación, si no que el colegio se está limitando a impartir contenidos y que los estudiantes simplemente se dediquen a memorizarlos.

e. Relación con compañeras y compañeros.

Tabla 8. Relación con compañeras y compañeros.

Entrevistados	Relación con compañeras y compañeros
Estudiante 1:	“Si me la llevo bien con todos mis compañeros, hasta el momento no he tenido problemas con nadie”.
Estudiante 2:	“Si con casi todos, aunque nunca falta el que se la quiera venir a montar a uno”.
Estudiante 3:	“Con casi todos, una vez tuve un problema otro compañero, pero no paso a mayores, ya que yo no me la deje montar”.

Fuente: Entrevista

En cuanto a la forma como se relacionan los estudiantes entre sí, se puede afirmar que los jóvenes, por lo general, se encuentran en la escuela un entorno agradable en donde se sienten cómodos, lo que podemos afirmar que el colegio les permite pasar momentos agradables, fortalecer lazos de amistad, afianzar valores como la tolerancia, la solidaridad, y la convivencia.

En las instituciones educativas, a la par que se desarrolla el conocimiento científico es importante fortalecer la presencia de las dimensiones socio-afectivas, las buenas relaciones interpersonales, especialmente el buen trato y respeto por el otro. La función que se le ha atribuido a la escuela es el enseñar, pero enseñar también es cuidar, orientar, proteger.

f. Colaboración familiar en las actividades escolares

Tabla 9. Colaboración familiar en las actividades escolares.

Colaboración familiar en las actividades escolares	
Estudiante 1:	“No, aunque quisiera no puede, mi mamá que es la que vive conmigo no puede ya que ella trabaja todo el día, llega muy cansada, además debe atender a mis hermanos pequeños y a mi padrastro”.
Estudiante 2:	“No, ya que mi abuela que es la persona con quien vivo es muy mayor y no sabe de esas cosas”.
Estudiante 3:	“No, en la casa no hay quien me ayude. Mi mamá y mi padrastro trabajan en la finca y mis hermanos son más pequeños y no saben de esas cosas”.

Fuente: Entrevista.

El no tener una familia que acompañe el proceso de formación de los jóvenes, hace que estén mal vulnerables a desertar del colegio, alejándolos de la posibilidad de construir un proyecto de vida que le permita desarrollar sus capacidades, aunque tienen claro que el estudiar les permita acceder al mundo laboral y mejorar sus condiciones personales y familiares. Las condiciones socioeconómicas que les ha tocado vivir les impiden continuar con sus estudios.

g. Visión de futuro personal y familiar

Tabla 10. Visión de futuro personal y familiar.

Entrevistado	Visión de futuro personal y familiar
Estudiante 1:	“La verdad no sé, si el estudio me va a servir para mí o mi familia en un futuro, porque mire, hoy en día hay cantidad de personas con una cantidad de estudio y están sin trabajo”.
Estudiante 2:	“Sí, creo porque una persona con estudio la cogen cualquier trabajo, le sale un trabajo en un granero, en un almacén de ropa, en una clínica, en una empresa”.
Estudiante 3:	“No, prefiero trabajar que estudiar, uno no necesariamente tiene que estudiar para conseguir un trabajo y ganar plata para mejorar las condiciones de vida mi familia y míos”.

Fuente: Entrevista

La visión de futuro de personal y familiar del estudiante está estrechamente ligado a los gustos o percepción personal, además del entorno socio familiar en el cual se desarrolla, por tal razón un gran porcentaje no creen que la educación les puede ayudar a mejorar su futuro, ellos creen que el trabajo es que le permitirá mejorar su calidad de vida y la de su familiar, sin embargo otro tanto indica que sí, que la parte académica mejorara su calidad de vida, porque se dieron cuenta que sin estudio las oportunidades laborales son pocas, con exceso de trabajo y mal remuneradas.

h. Deserción escolar.

Tabla 11. Desercion escolar.

Entrevistado	Deserción escolar
--------------	-------------------

Estudiante 1	“Si, hace dos años me retiré del colegio, me tuve que poner a trabajar para ayudar económicamente a mi familia, pero en cuanto las cosas mejoraron un poco, mi mama me volvió a matricular en el colegio”.	“Sí, todos los años se retiran 5 o 6 compañeros todos los años”.	“Que yo sepa no, los profesores solo preguntan si fulanito o zutanito se retiró o no y ya”.
Estudiante 2	“No, pero muchas veces he pensado en hacerlo, muchas veces no hay ni para comer en mí casa y mi abuela no tiene para los útiles”.	“Uff, es lo más normal, en mi salón de clase iniciamos una cantidad y terminamos si mucho la mitad del salón”.	“Solo algunos casos, he visto que los profesores y coordinadores se interesan en el caso de algún estudiante en específico”.
Estudiante 3	“Si, porque iba perdiendo el año, para que me iba a quedar, mejor me salí y me puse a trabajar y al año siguiente repetí el año”.	“claro eso es de lo más normal acá, empezamos un montón y terminan menos de la mitad”.	“No, nunca he visto eso, por lo menos cuando yo me retiré no me fueron a buscar ni a preguntar por qué me retiré”.

Fuente: Entrevista.

Se pudo observar cómo, a muchos jóvenes les cambia la vida de forma negativa al tener que retirarse del colegio. Se ven obligados a iniciar una vida laboral para servir de apoyo económico a su núcleo familiar, compromisos que no corresponden a su edad, la mayoría de estos jóvenes se dedican a trabajos informales, en la mayoría de los casos se han dedicado a trabajar por días, depender de trabajos eventuales y los que logran acceder a un empleo permanente, deben entregar su fuerza de trabajo por jornadas de más de ocho horas y remuneraciones por debajo del salario mínimo legal vigente. Otro grupo de ellos, aún es más preocupante su situación porque al no poderse vincular al mundo laboral, han perdido de vista

un verdadero proyecto de vida, terminaron haciendo parte de grupos ilegales que existen en la ciudad, consumiendo o expendiendo drogas o en actos delictivos.

4.3 IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES.

Dentro de la problemática de la deserción escolar el entorno familiar y las relaciones intrafamiliares juega un papel determinante en la decisión de los estudiantes de desertar del colegio. Aunque estos son factores externos, que no forman parte de la institución, sí corresponden a un entramado social donde los estudiantes carecen de todo tipo recursos que van desde los económicos, afectivos y psicosociales que determinan su permanencia en el sistema educativo.

En los estudiantes objeto de estudio, se puede evidenciar un alto grado de desintegración familiar en donde prima los hogares monoparentales, en donde ante la separación de los padres, uno de estos deja de ocuparse de manera permanente las responsabilidades con los hijos, incidiendo esta situación en la calidad de vida de los jóvenes, los cuales, al no contar con los ingresos suficientes para dar respuesta a las necesidades básicas, como alimento, vivienda, vestido, educación. La mayoría de estos, terminan trabajando y asumiendo las responsabilidades del hogar, afectándose su formación académica y por ende su proyecto de vida.

Sin embargo, a la desintegración familiar se le une los problemas familiares entre padres e hijos, la falta de tolerancia, diálogo, violencia intrafamiliar, falta de comprensión que conlleva a que algunos (as) jóvenes se vean obligados a irse de la casa e iniciar su propia vida, trabajar en cualquier tipo de actividades de tipo informal para cubrir sus necesidades básicas. Al salirse de su núcleo familiar, estos/as jóvenes a temprana de edad, aun sin la madurez física y mental se convierte en un sujeto frágil ante los problemas sociales que caracterizan al país, drogadicción, alcoholismo, prostitución, embarazos a temprana edad entre otros.

4.4 PROPUESTA PEDAGOGICA

4.4.1. Introducción.

“La deserción escolar es un problema latente a nivel nacional, que zanja los procesos de aprendizaje y aleja a los niños de una formación integral y de la posibilidad de mejorar su calidad de vida”. Esta es provocada por varios factores individuales, familiares, sociales o del contexto en el que se desarrolla el proceso educativa (Piracoca, 2019, p.15).

La deserción escolar que se presenta en la Institución Educativa Madre Laura del municipio de Tierra, Córdoba, encuentra su justificación en el bajo estrato socioeconómico, los problemas intrafamiliares, el poco interés o apoyo por partes de padres o familiares y la inasistencia a clases y es que esto evidencia factores internos como en el bajo interés por el estudio por parte de los estudiantes, el deseo por trabajar en vez de estudiar. Situaciones y que está afectando directamente a la institución educativa, y la calidad de vida de los y las jóvenes si deciden no continuar con sus estudios.

A partir de la información obtenida durante la realización de la fase experimental y siendo esta, la base para diseñar acciones que disminuyan los índices de deserción, a continuación, presentamos una propuesta pedagógica de intervención que permita atender a los factores asociados a la deserción escolar, identificados a partir de la investigación realizada.

4.4.2 Objetivo General

Diseñar estrategias para disminuir los índices de deserción escolar en los jóvenes de la Institución Educativa Madre Laura – Tierra Alta en el Departamento de Córdoba.

4.4.2 Objetivos Específicos

- Diseñar e implementar estrategias pedagógicas de retención escolar que permitan motivar a los estudiantes a conocerse a sí mismo y a su entorno.
- Ejecutar acciones dentro de los centros educativos para incentivar a los estudiantes hacia el estudio.
- Proponer espacios de trabajo en equipo que contribuyan a que los jóvenes se conozcan, desarrollen habilidades y relacionen con otros.

4.4.3 Estrategias pedagógicas.

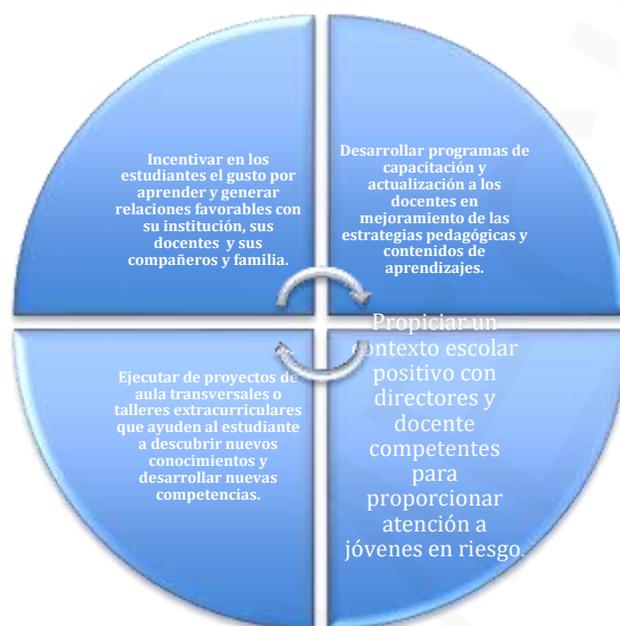


Gráfico 21. Estrategias pedagógicas para disminuir la deserción escolar en la institución educativa
Fuente: elaboración propia

4.4.3.1 Incentivar en los estudiantes el gusto por aprender y generar relaciones favorables con su institución, sus docentes y sus compañeros y familia.

Con el objetivo de indagar un poco más lo que piensan, sienten y quieren los jóvenes de la institución, se llevarán a cabo una serie de talleres motivacionales, en donde se trabajan diferentes temáticas, tanto personales, sociales, entorno escolar, familia, entre otras.

Tabla 12. Estrategias motivacionales para los estudiantes.

ACTIVIDAD	ESTRATEGIA	RECURSOS	EVALUACION / OBSERVACION
	Esta actividad busca que el estudiante realice un Autorretrato en identifique	Papel de bond Revistas Pegamento Tijeras	La observación y el interés de los estudiantes por realizar la actividad

<p>Quien soy yo</p>	<p>de manera general características propias de el</p> <p>Organiza el árbol genealógico de su círculo familiar más cercano y lo relaciona con su proyecto de vida, teniendo en cuenta las dimensiones humanas, emocionales y sociales, reconociendo el estudiante como parte de una familia y un entorno.</p>		
<p>Mi proyecto de vida</p>	<p>El diseño de la propuesta el joven realiza imágenes, símbolos, pensamientos, acerca de su vida futura y posibles condiciones ocupacionales. En este momento los jóvenes se integran con sus propias habilidades y capacidades con objetivos de desarrollar sus talentos y que cada uno cumple un rol con asignación de responsabilidades, funciones que cada quien responderá en la ejecución del proyecto</p>		<p>La participación activa y confianza para expresar sentimientos y emociones</p>
<p>La escuela mi segundo hogar</p>	<p>Lectura en voz alta de los documentos: -La escuela mi segunda casa. -La autonomía del adolescente.</p> <p>La actividad está basada en una lectura significativa en la que cada estudiante se ve reflejado en el entorno escolar</p>		<p>La participación activa y la confianza de decir las cosas. Las aportaciones del estudiante de manera consecuente con la actividad.</p>

	Se le entregara al estudiante una guía en donde el plasmara los aspectos de la actividad		
--	--	--	--

Fuente: elaboración propia

4.4.3.2 Desarrollar programas de capacitación y actualización a los docentes en mejoramiento de las estrategias pedagógicas y contenidos de aprendizajes.

Como estrategia pedagógica se propone un trabajo con pares académicos que permitiera innovación en las didácticas y metodologías aplicadas en el aula con el fin de minimizar el bajo rendimiento escolar, promover la motivación hacia el estudio y disminuir la deserción temporal o definitiva de los estudiantes.

Dentro de las actualizaciones se deben tomar acciones que permitan establecer actividades para disminuir los índices de reprobación y deserción; contribuir a elevar la calidad en la formación de valores, actitudes y hábitos positivos; así como el desarrollo de competencias intelectuales y laborales.

Este factor que también se evidencia en los resultados de la encuesta de la encuesta desarrollada con los estudiantes, con un porcentaje bajo, pero en función de los procesos de

gestión al interior de la institución, se considera necesario abordar, diseñar e implementar acciones para su fortalecimiento.

4.4.3.4 Propiciar un contexto escolar positivo con directores y docente competentes para proporcionar atención a jóvenes en riesgo.

Como estrategia pedagógica se propone implementar 2 actividades anuales que estén incluidas dentro de las semanas de trabajo institucional, en donde se desarrollen una serie de actividades que promuevan el desarrollo de habilidades socio afectivas que mejoren las relaciones profesor – estudiante y que promuevan procesos motivacionales de permanencia y adaptación a la propuesta educativa de la institución. Esta actividad, contempla principalmente la “relación docente – estudiante”, en busca favorecer de manera conjunta la disminución de la incidencia de estos factores en el abandono escolar. Los procesos motivaciones buscan un cambio de actitud de los profesores hacia sus estudiantes teniendo en cuenta acciones tales como:

- **Brindar atención a la población estudiantil:** esta estrategia consiste en que el docente propicie espacios que permitan al estudiante expresarse, brindándole cordialidad, mostrándole preocupación sincera y proporcionándole una atmósfera en espacios neutrales en la que pueda expresar libremente en donde pueda manifestar sus problemas, frustraciones o ideas.

-Identificación de jóvenes en riesgo de deserción: El docente dentro de lo observado dentro del aula de clases puede identificar con precisión las necesidades específicas de cada estudiante. La detección de estudiantes en riesgo, reconociendo características psicosociales y condiciones de vulnerabilidad al abandono, como por ejemplo la pasividad del estudiante en el aula de clase, alumno con bajo rendimiento escolar, estudiantes aislados o solitarios, entre otras.

- Hacer seguimiento: Teniendo en cuenta esta estrategia de identificación de riesgo de deserción, los docentes directores de grupo y los docentes de las diferentes áreas y asignaturas, reportan el estudiante en riesgo al departamento de Orientación Escolar para realizar el seguimiento correspondiente.

4.4.4.4 Ejecutar de proyectos de aula transversales o talleres extracurriculares que ayuden al estudiante a descubrir nuevos conocimientos y desarrollar nuevas competencias.

Para esta estrategia se propone el diseño de proyectos de aulas transversales o extracurriculares los cuales buscan lograr la permanencia escolar de los estudiantes por medio de la motivación, en este caso a través de diferentes actividades inversas como anexas al plan de aula articulado no solo con docentes de la misma institución si no por entidades gubernamentales que brinden este tipo de ofertas educativas.

Este proyecto de aula transversal, toma como idea principal la interacción, el diálogo permanente, el acercamiento docente-alumno, y así incentivar en el estudiante el desarrollo de habilidades y destrezas por áreas de conocimiento de su interés como informática, agronomía, pintura, danza o música.

Teniendo en cuenta que el proyecto de aula es transversal con las áreas fundamentales, los docentes que hacen parte de esas áreas deberán acompañar la constante búsqueda del desarrollo cognitivo en los estudiantes, ayudando así para que el estudiante se convierta en un sujeto activo dentro de este proceso.

La didáctica de esta estrategia estará encaminada en proponer actividades que respondan a las necesidades y condiciones personales de cada estudiante teniendo en cuenta la etapa de su desarrollo, el trabajo en el aula deberá estar más enfatizado hacia las aplicaciones prácticas, incentivar el trabajo en equipo donde se promueva el análisis e interacción de saberes y así lograr producir un proceso autónomo en el estudiante.

Esta estrategia de enseñanza constituye un modelo de educación autónomo en el que los y las estudiantes planean, implementan y evalúan proyectos que tienen aplicación en el mundo real más allá del aula de clase. En ella se recomiendan actividades de enseñanzas interdisciplinarias, de largo plazo y centradas en el estudiante, en lugar de lecciones cortas y aisladas.

CONCLUSIONES

Esta investigación estuvo centrada en los estudiantes de 9no grado de la Institución Educativa Madre Laura – Tierra Alta – Córdoba. Se puede constatar que la presencia de los factores, individuales, socioeconómicos, familiares e institucionales, se relacionan directamente con la decisión de los y las jóvenes de seguir estudiando o no. Razón por la cual, para abordar este fenómeno, se debieran considerar todos los factores.

De acuerdo a los factores socioeconómicos que se relacionan con la deserción escolar, se encuentra principalmente, a la precaria situación económica de que tienen sus padres, familiares o tutores a cargo, lo que ocasiona que los estudiantes deban desempeñar cualquier tipo de actividad para ayudar a los mismos a cubrir necesidades básicas como alimentación, afectando esta situación en su permanencia en los estudios. Esto es consecuencia del bajo nivel educativo de los padres, y el elevado número de integrantes de su núcleo familiar. Además, en cuanto al factor familiar se pudo observar el poco acompañamiento e interés que tienen los padres de familia en las actividades escolar sumado al poco interés por que el estudiante estudie es un factor determinante en la decisión de desertar de la escuela.

En lo referente al factor institucional se pudo deducir que los principales factores que afecta de forma directa en la decisión de desertar es el poco apoyo institucional en las labores educativas por parte de docentes y directivos, sumado a que el modelo educativo aplicado en la institución no satisface sus necesidades de aprendizaje de los estudiante en su totalidad y otro

factor que afecta la deserción escolar es el bajo rendimiento escolar, el cual está influenciado por el entorno educativo familiar, pues quienes están a su cuidado son personas con un nivel educativo muy bajo, además de las escasas herramientas educativas con las que cuentan para dar cumplimiento a las tareas asignadas.

Por otra parte, la problemática de la deserción escolar se puede presentar en gran medida por diferentes aspectos individuales que intervienen en el desarrollo educativo y cultural de cada estudiante, por lo cual por baja motivación hacia el estudio o por pérdida de interés por el colegio, problemas emocionales o baja autoestima, sumado a consumo de alcohol o sustancias psicoactivas. Esto repercute de forma negativa en su vida futura tanto la de su entorno familiar cercano como la suya propia.

En base a lo anterior se diseñaron una serie de estrategias pedagógicas que logren disminuir el fenómeno de la deserción y promuevan el deseo en jóvenes de comenzar, continuar y terminar sus estudios con éxito.

Como conclusión general, se puede decir que la deserción escolar es un tema complejo y el cual presenta muchos factores que influyen tanto de forma directa como indirecta, por lo cual hablar o identificar una sola causa no sería realista, ya que el fenómeno de la deserción es un problema en el cual se presenta a consecuencia de la combinación de factores económicos, familiares y pedagógicos y de orden personal. La verdad es que no hay respuesta absoluta en este tema. La investigación realizada lleva a analizar que los factores socio-económicos, institucionales y de orden personal, son influyentes para la deserción escolar en las de la Institución Educativa Madre Laura – Tierra Alta – Córdoba, que fue objeto del estudio.

Finalmente, la no deserción escolar es un proceso que permite al estudiante pensar en un futuro con mejores condiciones de vida. Terminar la enseñanza regular, permite seguir una carrera o ingresar a un trabajo formal con más herramientas. Sin embargo, se requiere que el Estado y el gobierno, desarrollen las políticas educativas y sociales de la manera más adecuada y, que las instituciones educativas asuman la responsabilidad de la educación y compromiso con los y las jóvenes.

BIBLIOGRAFIA

- Allport, G. (1966). Teoría del Rasgo. Recuperado de:
https://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_del_rasgo
- Arancibia, V., Herrera, P., & Strasser, K. (2007). Manual de Psicología Educacional (Sexta ed.). Santiago, Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Arias, G. (2012). El Proyecto de Investigación, introducción a la metodología científica. Episteme,c.a. 5ta edición. Caracas, Venezuela.
- Avalos, B. (2003). Prevención de la violencia en escuelas de América del Sur. Santiago: PERA.
Recuperado de
<http://www.preal.org/docsprogramas/CATASTROEXPERIENCIAS25-08-03.PDF>>.
- Bean, J. y Eaton, S. (2000). Un modelo psicológico de retención de estudiantes universitarios.

En Braxton, JM (Ed.), Reelaboración del rompecabezas de la partida: nueva teoría e investigación sobre la retención de estudiantes universitarios. Universidad de VanberbiltPress.(3), 1. Recuperado de <https://journals.sagepub.com/doi/10.2190/6R55-4B30-28XG-L8U0>

Becerra, S. Mansilla, J.; Saavedra, J. y Tapia, C. (2011). Liderazgo de los directivos docentes en contextos vulnerables. Educ.Educ. (14), 2. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v14n2/v14n2a09.pdf>

Cabero, J. y Llorente, M. (2013), La aplicación del juicio de experto como técnica de evaluación de las tecnologías de la información (TIC). En Eduweb. Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación, (2) 7. Recuperado de <http://tecnologiaedu.us.es/tecnoedu/images/stories/jca107.pdf>

Carrera, B. y Mazzarella, C. (2001). Vygotsky Enfoque Sociocultural. Educere: Revista Venezolana de Educación. (5), 13, Recuperado de: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/19544/articulo5-13-6.pdf;jsessionid=F0C9A95D5551909ACD2BEB48B05DB0D5?sequence=1>

Carrera, B. y Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: Enfoque sociocultural. Instituto pedagógico de caracas. UPEL. 5(13). Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/19544/articulo5-13-6.pdf;jsessionid=F0C9A95D5551909ACD2BEB48B05DB0D5?sequence=1>

Carretero, M. (2011) Desarrollo cognitivo y aprendizaje” Constructivismo y educación en: Carretero, Mario. Progreso. México, 1997. pp. 39-71 Recuperado de https://www.uls.edu.mx/~estrategias/constructivismo_educacion.doc

Carvajal, P. (2013). Convivencia democrática en las escuelas. Apuntes para una

reconceptualización. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa. (6) 2
Recuperado de <https://revistas.uam.es/rie/issue/view/425>

Casassus, J. (1993): ¿Debe el Estado ocuparse aún de la educación? Santiago: Mimeo

Chávez, N., Reyes, U., Reyes, U. y Hernández, J. (2006). Factores que Inducen a la Deserción Escolar en la Adolescente Embarazada” Boletín Clínico Hospital Infantil del Estado de Sonora (23) .2. Recuperado de <https://www.imbiomed.com.mx/articulo.php?id=39287>

Chávez, Nilda. (1994). Introducción a la Investigación Educativa. Primera Edición. Maracaibo, Venezuela: Coordinación del Estado Zulia.

Colombia congreso de la república, (1991) Constitución Política de Colombia. Recuperado de <https://www.corteconstitucional.gov.co/?bT>

Covarrubias, P., & Piña, M. (2004). La interacción maestro alumno y su relación con el aprendizaje, Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México).34 (1)
Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/270/27034103.pdf>

DANE (2017). ¿Cómo es la situación de las niñas, adolescentes y mujeres jóvenes en Colombia en el marco de la agenda 2030? Recuperado de <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/genero/informes/Informe-situacion-ninas-en-mercado-agenda-2030.pdf>

Dávila, F., Fajardo, D., Jiménez, C., Florido, C. y Vergara, K. (2016). Factores de riesgo psicosocial para embarazo temprano y deserción escolar en mujeres adolescentes. *Revista Ciencias de la Salud*. (14), Recuperado de: <https://doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.11>.

Deci, E y Vansteenkiste, M (2004). Teoría de la autodeterminación y satisfacción de necesidades básicas: comprensión del desarrollo humano en psicología positiva. Universidad de Gante.27 (1). Recuperado de

esearchgate.net/publication/232549169_Self-
determination_theory_and_basic_need_satisfaction_Understanding_human_developm
ent_in_positive_psychology/citation/download

Deci, L. y Ryan, R. (2012). La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social, y el Bienestar. Departamento Clínica and SocialSciences in Psychology, University of Rochester, (25)1. Recuperado de: https://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_de_la_autodeterminaci%C3%B3n

Decreto 1860 (1994, 03 de agosto) [en línea] MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf

Del Rey, R.; Ortega, R.; Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, (23), 3, Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419066009.pdf>

Denzin, N. y Lincoln, Y. (2005). El manual de investigación cualitativa. Londres, Inglaterra, Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=490631>

Díaz M, Pérez, M, Torruella P, y Valderrama A. (2008). Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. Ciencia y enfermería, 14(2), Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95532008000200004&script=sci_arttext

- Donoso, S., & Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios pedagógicos* (Valdivia), 33(1), Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052007000100001
- Doublier, A. (1980) *Deserción escolar*: Ministerio de Cultura y Educación. Consejo Nacional de Educación; Organización de los Estados Americanos, Buenos Aires (Argentina).
- Enciclopedia británica en español (2009). La familia: concepto, tipos y evolución. Recuperado de <https://docplayer.es/14388833-La-familia-concepto-tipos-y-evolucion.html>
- Escobar, J. y Cuervo, A. (2008) Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, 6, Recuperado de http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf
- Espinoza, O.; Castillo, D.; González, L.; Loyola, J. (2012) Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile *Revista de Ciencias Sociales* (18), 1. Recuperado de: [Redalyc.Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile](http://Redalyc.org/Factores_familiares_asociados_a_la_desercion_escolar_en_Chile)
- García, A. y Ferreira, C. (2015). La convivencia escolar en las aulas. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. (2), 1. Recuperado de
- García, A. (2012). *Metodologías constructivistas en las aulas de Educación Infantil*. (Tesis de pregrado) Universidad Internacional de La Rioja. Recuperado de: https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/959/2012_07_23_TFG_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Gentili, P. (2009). Marchas y contramarchas. El derecho a la educación y las dinámicas de exclusión incluyente en América Latina (a sesenta años de la declaración universal de los derechos humanos). Revista iberoamericana de educación. (49). Recuperado de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie49a01.pdf>

Gómez, C., Padilla, A., y Rincón, C. (2016). Deserción escolar de adolescentes a partir de un estudio de corte transversal: Encuesta Nacional de Salud Mental Colombia 2015. Revista Colombiana de Psiquiatría, 45(S1) Recuperado de. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2016.09.003>

Hayamizu, T. (1997). Between intrinsic and extrinsic motivation: Examination of reasons for academic study based on the theory of internalization. Japanese Psychological Research. 39(2). Recuperado de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/1468-5884.00043>

Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (5° Ed.).

Hidalgo, L. (2005). Validez y confiabilidad en la investigación cualitativa. Venezuela: UCV. Recuperado de www.ucv.ve/uploads/media/Hidalgo2005.pdf

- Kerlinger, F. Y Lee, H. (2002) Investigación del Comportamiento: Métodos de Investigación en ciencias sociales. México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Ley 115 (1994, 8 de febrero) [en línea] MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Gobierno de Colombia.Ministerio de Educación Nación(2013). Ley 1620. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-322721.html?_noredirect=1
- Gobierno de Colombia. Ministerio de Educación Nacional (2001).Ley 715. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-190387_archivo_pdf_articulos_plantapersonal_ley715.pdf
- López, L. (2009), Interculturalidad, educación y ciudadanía. Perspectivas latinoamericanas. La Paz, Plural editores.
- López, V; Ascorra, P; Bilbao, M; Morales, M; Moya, I. & Oyanedel, J. (2012). El Ambiente Escolar Incide en los Resultados PISA 2009: Resultados de un estudio mixto. En Evidencias para las Políticas Públicas en Educación. Selección de Investigaciones. Concurso Extraordinario FONIDE PISA. Santiago, Chile: Ministerio de Educación.
- Madriaza, P. (2010). Transformaciones culturales, investigaciones y políticas. En: A. M. Foxley (Ed.), Aprendiendo a vivir juntos. Propuestas de expertos nacionales y extranjeros en Seminario Internacional: “¿Cómo promover una convivencia escolar sin violencia?” (pp. 53-64). Santiago: UNESCOMINEDUC.
- Meléndez, Y.; Salgado, N., Correa, C. y Rico, A. (2016). Factores no académicos relacionados con la deserción escolar en jóvenes de instituciones educativas colombianas. Revista Búsqueda. 17. Recuperado de <https://revistas.cecar.edu.co/index.php/Busqueda/article/view/e290/272>

Meléndez, Y.; Salgado, N.; Correa, C., Rico, A. (2016) Factores no académicos relacionados con la deserción escolar en jóvenes de instituciones educativas colombianas. Revista Búsqueda. 3(17). Pp. 214-225. Recuperado de <https://revistas.cecar.edu.co/index.php/Busqueda/article/view/e290/272>

Gobierno de Colombia. Ministerio de Educación Nacional (2010). Guía N°49. Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013. Recuperado de <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>

Gobierno de Colombia. Ministerio de Educación Nacional (2015). Ley de Convivencia Escolar. Recuperado de: <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-322486.html>

Gobierno de Colombia. Ministerio de Educación Nacional (2018). Tasa de analfabetismo en Colombia a la baja. Recuperado de: <https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-376377.html?noredirect=1>

Gobierno de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2010). Encuesta Nacional de Deserción Escolar ENDE. Recuperado de https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles293664_archivo_pdf_resultados_ETC.pdf

Gobierno de Colombia. Ministerio de Justicia (2014). El concepto de familia en el siglo XXI. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/6.%20Min%20Justicia-%20El%20Concepto%20de%20Familia%20en%20el%20Siglo%20XXI.pdf>

Monroy, Rubio, Rojas, & Carmona (2016). Factores no académicos relacionados con la deserción escolar en jóvenes de instituciones educativas colombianas. Búsqueda, 3(17).

Recuperado de <https://doi.org/10.21892/01239813.290>

Moreno, J. y Martínez, A. (2006). Importancia de la teoría de la autodeterminación en la práctica físico-deportiva: Fundamentos e implicaciones prácticas. Cuadernos De Psicología Del Deporte, 6(2). Recuperado de <https://revistas.um.es/cpd/article/view/11387>

Moreno, J., Ruíz, M y Vera, J (2015). Predicción del soporte de autonomía, los mediadores psicológicos y la motivación académica sobre las competencias básicas en estudiantes adolescentes. Revista de Psicodidáctica, 2015, 20(2). Recuperado de www.ehu.es/revista-psicodidactica

Muñoz, C. (2013). Deserción escolar, un concepto que no concluye: casos de no conclusión satisfactoria del ciclo escolar en la institución educativa de Santa Librada (tesis de pregrado) Universidad del valle, Santiago de Cali. Recuperado de <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/6446/0461928-p.pdf;jsessionid=0759E0B569A7B5047035255A83753EF4?sequence=1>

Muñoz, A. (2016). Factores que inciden en el riesgo de la deserción escolar temprana. Tesis de maestría. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de <http://132.248.9.195/ptd2016/mayo/0744770/0744770.pdf>

Ortiz, L. (2014). Ética, trabajo y examen: La formación de la disposición escolar en medios sociales desfavorecidos. Perfiles educativos, 36(143), 86-104. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v36n143/v36n143a6.pdf>

Pérez, A. y Gimeno, J. (1988). Pensamiento y acción en el profesor: delos estudios sobre la

- planificación al pensamiento práctico. Universidad de Málaga, instituto de ciencias de la educación. Recuperado de: <file:///C:/Users/CALIDAD%20DELHI/Downloads/Dialnet-ElPensamientoYAccionEnElProfesor-48302.pdf>.
- Pérez, Y. y Rangel, G. (2011) Paradigma cuantitativo Construcción de Instrumentos. Recuperado de <https://es.slideshare.net/ysmery22/paradigma-cuantitativoinstrumental2011>
- Pineda, C., Pedraza, A., Moreno, I. (2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: La función del docente, Educación y educadores, Universidad de la Sabana, (14)1, Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/834/83418921008.pdf>
- Pinzón M. y Ramírez, Y. (2018). “Campo triste”: factores de deserción estudiantil en la institución educativa departamental campo alegre del municipio el rosal, Cundinamarca. (Tesis de especialización) Universidad Santo Tomas. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/15561/2019mariapinzon.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Piracoca, A. (2019). Deserción escolar: una mirada desde lo social, lo económico y lo cultural, en la institución educativa Concha Medina de Silva de Muzo-Boyacá 2011-2016. (Tesis de maestría) Universidad santo Tomás. Tunja. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/18581>
- Raven, E. (2016). Enfoque constructivista a la enseñanza de la convivencia. ARJÉ. Revista de Postgrado. (10)19. Recuperado de <https://docplayer.es/91359821-Enfoque-constructivista-a-la-ensenanza-de-la-convivencia.html>
- Rivera, G. (2014). La motivación del alumno y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de Bachillerato Técnico en Salud Comunitaria del Instituto República

Federal de México de Comayagüela, M.D.C., durante el año lectivo 2013. Tesis de maestría. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Tegucigalpa, m.d.c. Recuperado de <file:///C:/Users/Steam%20X360/Downloads/la-motivacion-del-alumno-y-su-relacion-con-el-rendimiento-academico-en-los-estudiantes-de-bachillerato-tecnico-en-salud-comunitaria-del-instituto-republica-federal-de-mexico-de-comayaguella-mdc-durante-el-ano-l.pdf>

- Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* (11), 2. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf>
- Ruiz, M., Moreno, J. y Vera, J. (2015). Del soporte de autonomía y la motivación autodeterminada a la satisfacción docente. *European Journal of Education and Psychology*. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1016/j.ejeps.2015.09.002>
- Ruíz, R., García, L., Ruíz, F. y Ruíz, A. (2018). La relación bullying-deserción escolar en bachilleratos rurales. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), pp. 37-45. Recuperado de <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1527>
- Ruíz, R., García, J., Ruíz, F. y Ruíz, A. (2018). La relación bullying-deserción escolar en bachilleratos rurales. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), Recuperado de <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1527>
- Sáez, J., Albert, M. (2014). *Pensadores de ayer para problemas de hoy*. Filósofos. Barcelona: Editorial OUC
- Salgar, C. (2017). Concepto de familia: cambios estructurales y conceptuales desde la interdisciplinariedad, las teorías de género y la psicología; una revisión documentada.

(tesis de pregrado). Fundación Universitaria Los Libertadores. Recuperado de <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1251/salgarcesar2017.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Salvà, F. Oliver, M. & Comas, M. (2014). Abandono escolar y desvinculación de la escuela: perspectiva del alumnado. Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación. 6 (13). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281031320009.pdf>

Sánchez C, Reyes H, Reyes GU, et al. (2006). Factores que Inducen a la Deserción Escolar en la Adolescente Embarazada. Bol Clin HospInfant Edo Son. 2006; 23(2). Pp64-68 recuperado de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=18961>

Sánchez, C. (2008). La familia: concepto, cambios y nuevos modelos y nuevos modelos. Redif. (1). Recuperado de <http://www.edumargen.org/docs/2018/curso44/intro/apunte04.pdf>

Sandoval M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. Última década. (41). Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/udecada/v22n41/art07.pdf>

Stake, E (1998). Investigación con estudio de casos. Recuperado de https://books.google.com.co/books/about/Investigaci%C3%B3n_con_estudio_de_casos.html?id=gndJ0eSkGckC&redir_esc=y

Serrano, J y Pons, R. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación

REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, (13)1. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/155/15519374001.pdf>

Torrego, J. (2006). Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de medicación y tratamiento de conflictos. Barcelona, España: Editorial Graó.

Torres, J., Acevedo, D. y Gallo, L. (2015). Causas y consecuencias de la deserción y repitencia escolar: una visión general en el contexto latinoamericano. Cultura Educación y Sociedad 6(2), Recuperado de
<https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/904/pdf/127>

UNICEF (2012). Completar la escuela. Un derecho para crecer, un deber para compartir. Panamá: UNICEF.

Varón, F. (2017). El fenómeno de la deserción escolar en un contexto local: estudio de la política municipal, Revista de Educación Superior. (19) 26. Recuperado de
<file:///C:/Users/Steam%20X360/Downloads/1953-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4572-2-10-20190314.pdf>

Zamudio, N. (2018). Causas de la deserción escolar en el I.E.D. Porfirio barba Jacob sede B. (Tesis de maestría). Universidad externada de Colombia. Recuperado de
https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/1236/1/CBA-Spa-2018-Causas_de_la_deserci%C3%B3n_escolar_en_%20el%20IED_Porfirio_Barba_Jacob_sede_B_Trabajo.pdf

Zárate, R. & Socha, C. (2009). Estudio sobre las motivaciones de deserción estudiantil en la Universidad Industrial de Santander. Revista Prospectiva, (14) ,2. Recuperado de <https://scholar.google.com/citations?user=w1Uk578AAAAJ&hl=es>

REDF-UMECIT

ANEXOS

Sección 1 de 4

La deserción escolar: Un estudio de caso con estudiantes de 9no grado en la Institución Educativa Madre Laura – Tierra Alta

La siguiente encuesta tiene como objetivo analizar los principales factores que inciden en la deserción escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Madre Laura – Tierra Alta.
Señale la respuesta que usted crea correcta.

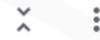
Genero *

- Masculino
- Femenino

¿Que edad tienes?

- menos de 14 años
- 15 años
- 16 años
- 17 años
- 18 años o mas

DIMENSION FAMILIAR Y SOCIO-ECONOMICA.



Descripción (opcional)

1. ¿Con quien vives? *

- ambos padres
- solo uno de los padres
- con otro familiar
- independiente

2. ¿Por cuantas personas esta compuesta tu familia? *

- de 2 a 4 integrantes
- de 2 a 5 integrantes
- mas de 9 integrantes



3. ¿Qué nivel de educación tiene tu padre, madre o tutor a cargo? *

- primara
- secundaria incompleta
- bachiller
- tecnico
- profesional

4. ¿ Cual es la principal fuente de ingresos de tu familia? *

- empleados
- independiente
- informales

5. ¿Aparte de estudiar te dedicas a algunas actividad económica? *

- si
- no

6. ¿ Cual seria la posición de tu familia si pensaras alguna vez en retirarte del colegio? *

- de acuerdo
- desacuerdo
- indiferente

Sección 3 de 4

DIMENSION INSTITUCIONAL

Descripción (opcional)

7. ¿Cuenta con acompañamiento permanente de profesores y demás personal de la institución? *

- si
- algunas veces
- no

8. ¿Cree usted que el modelo educativo que está aplicando la institución satisface sus necesidades de aprendizaje? *

- si
- algunas veces
- no

9. ¿Cree usted que el rendimiento académico influye en el retiro del colegio tuyo o de algún compañero? *

- si
- no

10. ¿El acoso escolar o bullying influiría en la decisión de desertar de la Institución? *

- si
- No

Sección 4 de 4

DIMENSION PERSONAL.



Descripción (opcional)

11. ¿Te gusta estudiar? *

- si
- no

12. ¿Cual es la verdadera razón por la cual asistes al colegio es porque? *

- me gusta estudiar
- me obligan
- me gusta estar con mis amigos
- no me gusta estar en casa

13. ¿Consideras que académica en la vida de una persona? *

- importante
- necesaria
- innecesaria
- inutil

14. ¿Ha estado en contacto, consumió o consume alguna de estas sustancias? *

- Alcohol
- Cigarrillo
- Drogas

Apéndices B: Pautas para realizar la encuesta.

PAUTAS PARA REALIZAR LA ENTREVISTA

1. Elegir adecuadamente a la persona que vas a entrevistar: la persona a entrevistar debe ser representativa del tema que se piensa tratar ya sea de forma directa o indirecta. Este a su vez debe tener toda la disposición para realizar la entrevista.
2. Prepara el cuestionario de preguntas con antelación: las preguntas diseñadas deben ser claras y que conlleven al objetivo de la investigación. De igual manera debes brindar la oportunidad al entrevistado de expresar sus ideas y obtener una información más completa y precisa. Para esto el entrevistado debe dar respuestas lo más claras posibles.
3. Proporcionar un lugar o espacio adecuado en donde el entrevistado se sienta cómodo y preparar el material de recogida de datos (grabadora, vídeo, papel, etc.).
4. Mantener una actitud abierta y positiva que favorezca y facilite la comunicación entre el entrevistador y el entrevistado. Se debe utilizar un lenguaje que resulte familiar para el entrevistado.
5. Registrar tanto lo dicho como lo omitido por el entrevistado: Los gestos, la actitud, el lenguaje de las manos, los silencios... aportan información adicional a la información recogida. El entrevistador debe recoger las impresiones inmediatamente después de la entrevista.

LA DESERCIÓN ESCOLAR

Las siguientes preguntas tienen como objetivo analizar los principales factores que inciden en la deserción escolar en los estudiantes de la institución educativa Madre Laura. Responde cada una de las preguntas con la mayor sinceridad.

1. Te gusta estudiar?

Tu respuesta _____

2. ¿Por qué asiste al colegio?

Tu respuesta _____

3. ¿Qué es lo que más le gusta de ir a la escuela?

Tu respuesta _____

4. ¿Te gusta como los docentes de tu colegio enseñan?

Tu respuesta _____

5. ¿Te llevas bien con tus compañeros de clases o peleaba con ellos?

Tu respuesta _____

6. ¿Tus padres o acudientes te ayudan con las actividades escolares?

Tu respuesta _____

7. ¿Tú crees que estudiar es la mejor opción para mejorar tu calidad de vida y la de tu familia?

Tu respuesta _____

8. ¿Te has retirado en alguna ocasión del colegio?

Tu respuesta _____

9. ¿Es normal que tus compañeros abandonen el colegio durante el año escolar?

Tu respuesta _____

10. Cuando un estudiante deserta del colegio los docentes o demás directivos de la institución tratan que el estudiante vuelva al colegio?

Tu respuesta _____