



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA- UMECIT
DECRETO Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004
Acreditada mediante Resolución No 15 del 31 de octubre de 2012**

FACULTAD HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN
EDUCATIVA**

**FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y
SOCIOAFECTIVAS A TRAVÉS DEL USO DE UNA WIKI EN LOS
ESTUDIANTES DE GRADO OCTAVO DE LA I.E. EL POBLADO**

**TRABAJO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL
GRADO DE MAGÍSTER EN PLANIFICACIÓN EDUCATIVA**

Autor: Wilfrido Andrés Caldera Romero

Panamá, diciembre de 2020



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA- UMECIT
DECRETO Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004
Acreditada mediante Resolución No 15 del 31 de octubre de 2012**

FACULTAD HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN
EDUCATIVA**

**FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y
SOCIOAFECTIVAS A TRAVÉS DEL USO DE UNA WIKI EN LOS
ESTUDIANTES DE GRADO OCTAVO DE LA I.E. EL POBLADO**

**TRABAJO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL
GRADO DE MAGÍSTER EN PLANIFICACIÓN EDUCATIVA**

Autor: Wilfrido Andrés Caldera Romero

Tutor: William Frank Español Sierra

Panamá, diciembre de 2020

Nota de Aceptación

Evaluador

Panamá, diciembre de 2020.

Dedicatoria

Agradezco a Dios, por guiarme en este camino y llenarme de fuerzas para no desistir.

A mi familia, por su apoyo incondicional en cada uno de mis proyectos.

A mis padres Enith Romero Macea y Wilfrido Caldera Ortega, por su ayuda y ánimo brindado en la realización de este proyecto.

Wilfrido Caldera

Agradecimientos

Agradezco, en primera instancia, a Dios por permitirme trabajar este proyecto; a mis padres, esposa e hijos por apoyarme en cada momento; y a mis amigos, que aportaron de manera significativa en la construcción de esta meta.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo primordial “Analizar el impacto del uso de la Wiki en el fortalecimiento de competencias comunicativas y socio afectivas en los estudiantes de grado octavo de la I.E. El Poblado”, apoyados en el uso de una Wiki como entorno virtual. El estudio se llevó a cabo con los estudiantes de la Institución Educativa El Poblado, el cual tuvo como muestra un total de 22 integrantes. Al grupo focalizado se le aplicaron varios instrumentos de indagación que fueron previamente diseñados de acuerdo con la investigación de tipo cualitativo y la Investigación Acción. Constatado la necesidad de una intervención mediante estrategias basadas en la virtualidad, dados los aspectos valorados para el análisis del impacto que puede generar el uso de una wiki pen el fortalecimiento de las competencias socio-afectivas y comunicativas en los estudiantes. Dentro de los resultados, se destaca que: el uso de las nuevas tecnologías es importante porque ayuda a mediar entre los diferentes actores educativos a proponer ideas y a crear espacios para construir aprendizajes con relación a una problemática y con ello a darle solución entre todos. Lo que lleva a concluir que, efectivamente el uso de una wiki puede incidir positivamente en la mejora de las competencias socio-afectivas y comunicativas de los educandos.

Palabras clave: competencias socio-afectivas, Wiki, aprendizajes basados en las TIC, competencias comunicativas.

Abstract

The main objective of this research was "To analyze the impact of the use of the Wiki in the strengthening of communicative and socio-affective competences in eighth grade students of the EI El Poblado", supported by the use of a Wiki as a virtual environment. The study was carried out with the students of the El Poblado Educational Institution, which had as a sample a total of 22 members. Various inquiry instruments were applied to the focus group that were previously designed according to qualitative research and Action Research. Confirmed the need for an intervention through strategies based on virtuality, given the aspects valued for the analysis of the impact that the use of a wiki can generate for the strengthening of socio-affective and communicative skills in students. Among the results, it stands out that: the use of new technologies is important because it helps to mediate between the different educational actors to propose ideas and create spaces to build learning in relation to a problem and with it to provide a solution among all. Which leads to the conclusion that: Indeed, the use of a wiki can positively affect the improvement of the learners' socio-affective and communication skills.

Keywords: socio-affective skills, Wiki, ICT-based learning, communication skills.

Contenido

	Pág.
Introducción.....	13
CAPÍTULO I. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	14
1.1 Planteamiento del problema.....	15
1.2 Pregunta problema	19
1.3 Objetivos.....	20
1.3.1 Objetivo general	20
1.3.2 Objetivos específicos.....	20
1.4 Justificación	20
1.4.1 Impacto esperado.....	22
CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN	25
2.1 Bases teóricas, investigativas, conceptuales y bases legales.....	26
2.1.1 Antecedentes e investigaciones.....	26
2.1.1.1 Antecedentes Investigativos a Nivel Internacional.	26
2.1.1.2 Investigaciones a nivel nacional.	29
2.1.2 Bases teóricas.....	33
2.1.2.1 <i>Teoría de la acción comunicativa de Habermas</i>	33
2.1.2.2 La inteligencia emocional de Goleman.....	34
2.1.3 Marco conceptual.....	35
2.1.3.1 Competencias.	35
2.1.3.2 Características de las competencias.	35
2.1.3.3 Clases de competencias.....	36
2.1.3.6 Impacto de la WEB 2.0 en los procesos educativos.	39
2.1.3.7 Las Wikis como mediadoras en los procesos de enseñanza- aprendizaje.....	40
2.1.4 Marco legal	41
2.1.4.1 Antecedentes legales.	41
2.1.5 Operalización de las Categorías.....	43

CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO	44
3.1 Enfoque.....	45
3.2 Método.....	46
3.3 Tipo de investigación.....	47
3.4 Población	48
3.5 Muestra	48
3.6 Técnicas para la aplicación de los instrumentos.....	50
3.6.1 Técnicas	50
3.6.2 Instrumentos.....	51
3.7 Procedimiento	52
3.8 Validez y confiabilidad del instrumento.....	53
3.9 Consideraciones éticas.....	55
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS	57
4.1 Procesamiento de los datos.....	58
4.1.1 Análisis de la entrevista	58
4.2 Análisis del Diario de campo.....	68
4.3 Discusión de resultados	69
CAPÍTULO V. PROPUESTA PEDAGÓGICA Y DIDÁCTICA.....	72
5.1 Objetivos.....	74
5.1.1 General	74
5.1.2 Específicos	74
5.2 Beneficiarios	74
5.3 Plan de actividades y productos.....	76
Conclusiones y Recomendaciones	84
Conclusiones.....	84
Recomendaciones	85
Referencias	87
ANEXOS.....	92

Lista de figuras

Pág.

Figura 1. Árbol del problema sobre la falta de competencias socio-afectivas y comunicativas en los estudiantes del grado octavo.....	19
Figura 2. Componentes de la competencia comunicativa integral.....	38
Figura 3. Tipo de Investigación – Acción.....	47
Figura 4. Proceso de validación cualitativa.....	54

Lista de tablas

Pág.

Tabla 1. Operacionalización de las categorías.	43
Tabla 2. Fases, objetivos y actividades a desarrollar.	52
Tabla 3. Información recolectada en la entrevista.....	58
Tabla 4. beneficiarios.	74
Tabla 5. Plan de Actividades y productos.	76

Lista de anexos

	Pág.
Anexo B Validación de expertos.....	93
Anexo C Entrevista semiestructurada	99
Anexo D Organización de la información recolectada.	100
Anexo E Diario de campo	104
Anexo F ACTA DE CONSENTIMIENTO A PADRES Y/O ACUDIENTES	105
Anexo G Diario de Campo.....	106

Introducción

Actualmente, en nuestro país, la convivencia ha cobrado gran relevancia, y con ello la preocupación por buscar metodologías y estrategias para afrontar todas aquellas problemáticas derivadas de la misma. En general, desde los pilares de la básica primaria hasta la etapa de la media académica, se han implementado cambios tanto en la estructura de la ley, como su inclusión e implementación en el manual de convivencia. A pesar de ello, aún sigue el interrogante ¿cómo mejorar los procesos, estrategias y métodos para que los estudiantes aprendan a convivir en paz, armonía y tolerancia, sin importar su credo, sexo, religión, cultura y desarrollo personal?

Lo anterior no ha sido posible porque cada vez es más difícil poder evidenciar en los estudiantes competencias socio-afectivas y comunicativas, que conlleva a que a diario surjan conflictos, problemas y situaciones que afectan la convivencia. Por consiguiente, se crea la necesidad de una investigación exhaustiva para comprender, en primer lugar, las competencias existentes y deficientes en los educandos; y, en segundo lugar, poder diseñar una estrategia basada en el uso de una wiki que permita lograr un impacto significativo en el grupo focalizado dentro de la investigación.

El proceso investigativo se llevó a cabo en cuatro fases que comprenden el diagnóstico, el cual se basó en la información recolectada por medio de una entrevista, que dio lugar al planteamiento del problema y la justificación del mismo. En el segundo capítulo, se detallan los antecedentes investigativos a nivel internacional y nacional, el marco teórico, conceptual y contextual. En el apartado tres, el diseño metodológico, comprende el enfoque, tipo y diseño, participantes, técnicas e instrumentos. En la cuarta fase, se engloba el diseño de la estrategia, y análisis del impacto de la estrategia.

CAPÍTULO I.

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

1.1 Planteamiento del problema

La educación es la base fundamental cuando se trata de formar integralmente a los individuos, de prepararlos para que estos sean competentes para la sociedad y puedan desarrollar competencias comunicativas y socio-afectivas que les permita convivir con los demás de manera armoniosa; destacando, entonces, la importancia que tiene la educación en el proceso constructor de la multiculturalidad, pluriculturalidad y la buena interacción entre diversos grupos sociales que se integran dentro de la escuela.

En lo referente a la educación y a su papel dentro de la formación de los educandos, la UNICEF (2014) afirma que “La educación es un derecho fundamental y es vital para garantizar el acceso a una mayor calidad de vida” (p. 1), siendo esta el mejor medio para que las sociedades se integren y desarrollen entre sí, en todos los aspectos que ello amerite.

Por lo que, una formación integral es aquella que reconoce al individuo como un ser biopsicosocial, intencionado la educación hacia el pleno desarrollo de la persona en los ámbitos morales, espirituales, sociales, intelectual y físico, con el propósito de que, al finalizar una determinada trayectoria, el estudiante sea plenamente competente para guiar su propia vida de forma autónoma, libre y responsable. Por lo cual, Maldonado (2012) afirma que:

La convivencia escolar es entendida como “vivir con otros”; por lo tanto, es la primera e inexorable condición que la vida le impone al ser humano. Esta relación, que se hace cotidiana, es esencial para la formación de vínculos y no solamente desde el punto de vista afectivo sino también en lo que corresponde a la constitución de lazos culturales. (p. 31).

Es por ello que, la sana convivencia debe ser construida en la escuela como epicentro de formación integral del niño, la cual repercute en su aprendizaje e interacción social con los demás; a su vez, que dichas relaciones permitan un

desarrollo afectivo, arraigado en buenos canales de comunicaciones en la que los estudiantes se expresen libremente y sin miedo a ser discriminados por su color, religión, sexo, etnia o visión de la vida. En otras palabras, un espacio de todos y para todos.

A nivel internacional, se vive un panorama muy complejo, dado que la cultura se ha globalizado y la influencia de los medios y los ambientes que rodean los jóvenes, ha dado lugar a diversas prácticas que se alejan de la sana comunicación, expresión y socioafectividad.

Por lo que López (citado en Abarca, 2015) considera en su estudio que:

La dimensión de equidad que conlleva la interculturalidad, implica la construcción de sociedades sin la hegemonía y dominación de una cultura frente a la otra. Involucra también el reconocimiento de identidades excluidas, con el fin de establecer vínculos cotidianos de vida en común. Desde esta perspectiva, se posiciona como una realidad social en proceso, que implica acciones y comportamientos de valoración del otro y de convivencia democrática. Contiene derroteros como la búsqueda de consensos, como también el reconocimiento y aceptación frente al disenso. (p. 1)

Lo anterior indica que, en los países latinoamericanos, se debe pensar en políticas que permitan a los jóvenes la integración cultural, social y afectiva entre sus pares, bajo la premisa del respeto, la tolerancia y la igualdad de oportunidades.

En un estudio realizado en países como Argentina, Colombia y Ecuador, se encontró que existen muchas dificultades en torno a la afectividad y necesidad de comunicación entre los estudiantes; y que, en gran manera, la escuela es responsable de ello, porque no ha podido integrar verdaderas estrategias pedagógicas, didácticas y lúdicas que ayuden a fortalecer las competencias comunicativas y socio-afectivas en los jóvenes.

Por lo que, Brito (citado en Godoy y Campoverde, 2016) enfatiza que,

Desde hace varias décadas, las formas y sentidos históricos de la escuela secundaria dan prueba de su baja eficacia para resolver los problemas relativos al fracaso escolar y la exclusión de los alumnos ya que tradicionalmente, no se ha dado la suficiente relevancia a los factores afectivos involucrados en la práctica educativa en las aulas. (p. 219)

Es una realidad que afecta el buen desarrollo y la integralidad de los jóvenes de hoy día a nivel de Latinoamérica y, por ende, influye de manera negativa y notable la calidad educativa. Asimismo, se pierde el verdadero propósito por el cual la escuela forma educandos.

Ahora bien, Colombia no es ajena a esta difícil situación, puesto que, un gran número de las instituciones educativas siguen siendo afectadas por factores que escasean de competencias comunicativas y afectivas; lo que favorece la discriminación, la falta de inclusión, expresión y participación en las diferentes actividades y estrategias pedagógicas en las que se involucran los estudiantes. Al respecto, Castañeda (2015) afirma que: “La escuela actual está inmersa cada día más en situaciones de violencia, lo cual indica que se requiere con urgencia el desarrollo de la competencia socio afectiva, siendo estas el fundamento de la conducta humana, la cual afecta el desempeño del estudiante” (p. 3).

Es por ello que, a diario, se presentan situaciones conflictivas que alteran la sana convivencia, la libre expresión y la libertad de mostrar la pluriculturalidad, multiculturalidad, y modo de pensar y sentir de los jóvenes. Lo que conduce a que la mayoría de los adolescentes y jóvenes en edad escolar desarrollen comportamientos inadecuados que afectan notablemente las buenas relaciones conductuales entres los mismos y los docentes; incidiendo en la convivencia y en los desempeños académicos en todas las áreas y asignaturas del currículo educativo.

En el caso de la Institución Educativa El Poblado, se vienen presentando algunas situaciones entre los educandos de la básica secundaria, que demuestran que se han perdido algunos valores comportamentales y de sana convivencia; siendo el reflejo de la falta de valor por los demás sin importar las diferencias. Mostrando algunos casos de intolerancias, indisciplina, peleas y conflictos de relación, que muchas veces son reportadas en los observadores de los estudiantes. Lo que preocupa es que los casos tienden a subir cada vez más, y se ha vuelto complicado resolverlos mediante los mecanismos existentes.

Por consiguiente, en la Institución Educativa El Poblado se están presentando algunas falencias en relación con las competencias comunicativas y socio-afectivas entre los estudiantes del grado octavo (8), puesto que, aunque muchos adolescentes tienen muy buenas relaciones afectivas, estas no están focalizadas hacia el buen trato, la aceptación del otro sin indiferencias y la construcción de mejores oportunidades de relacionarse con los demás. Lo anterior genera dificultades en los procesos formativos, ligados aquellos que tienen que ver con la enseñanza-aprendizajes, tales como: apatía, deserción, situaciones de matoneo, violencia y discriminación, entre otros.

Ahora bien, algunas de las causas que pueden estar incidiendo en dicho problema relacionado con la falta de competencias socio-afectivas, tienen que ver con la formación recibida en el hogar, las pocas estrategias empleadas por los docentes para fomentar la comunicación y socio afectividad, la inclusión de estrategias motivadoras y dinamizadoras en el currículo educativo de la institución educativa, factores externos a la escuela, entre otros. Ello conduce a que los estudiantes actúen deliberadamente en contra de sus compañeros de clases; adicionalmente, se produce un aumento en los casos de conflictos dentro y fuera del aula de clases, bajos desempeños académicos, deserción escolar y desmotivación por parte de los estudiantes involucrados.

A continuación, se detallan las posibles causas y efectos que dan lugar al problema de la falta de competencias socio-afectivas y comunicativas en los educandos del grado octavo de la básica secundaria, al cual se busca dar solución o analizar mediante la utilización de un entorno virtual de aprendizaje.

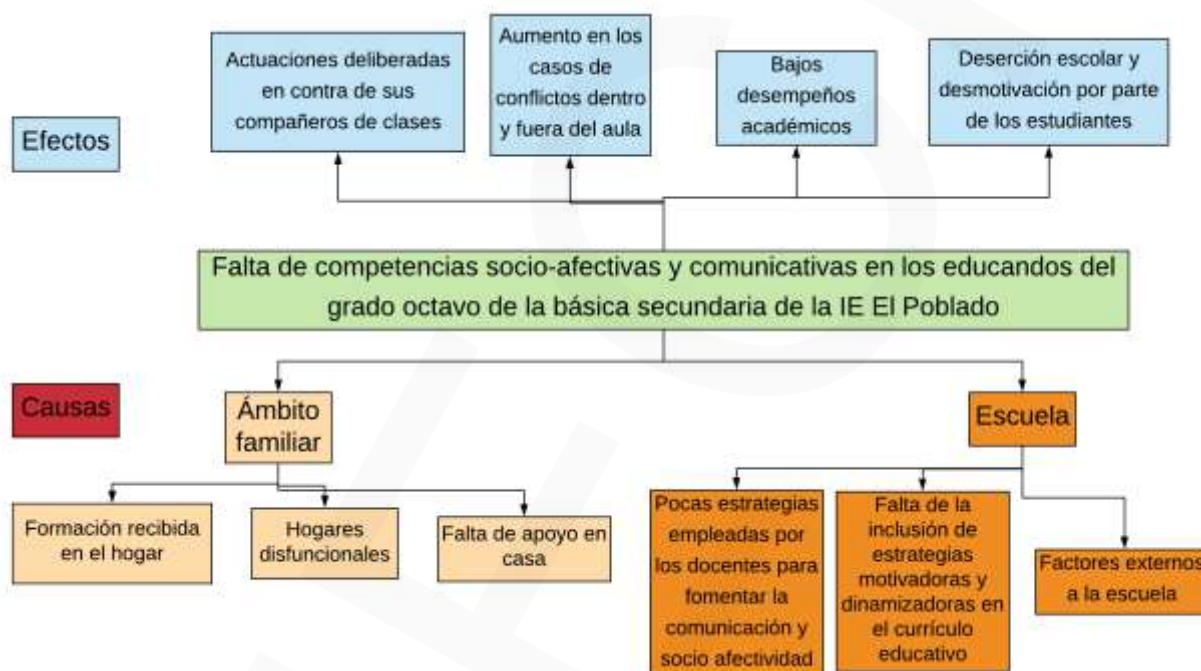


Figura 1. Árbol del problema sobre la falta de competencias socio-afectivas y comunicativas en los estudiantes del grado octavo.

Fuente: elaboración propia.

1.2 Pregunta problema

¿De qué manera el análisis sobre el uso de una Wiki brinda información para el fortalecimiento de competencias comunicativas y socio-afectivas en los estudiantes de grado octavo (8) de la I.E. El Poblado?

Sistematización

- ❖ ¿Qué competencias comunicativas y afectivas tienen los estudiantes del grado octavo de la I.E. El Poblado?

- ❖ ¿Qué estrategias son las más viables para ser aplicadas de acuerdo con el contexto rural en el que se encuentra la I.E. El Poblado?
- ❖ ¿Cuál es el aporte de las Wiki, en el fortalecimiento de las competencias comunicativas y socio-afectivas en los estudiantes de grado octavo (8) de la I.E. El Poblado?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Analizar el impacto del uso de la Wiki en el fortalecimiento de competencias comunicativas y socio-afectivas en los estudiantes de grado octavo de la I.E. El Poblado.

1.3.2 Objetivos específicos

- Diagnosticar las competencias comunicativas y socio-afectivas en estudiantes del grado octavo (8) de básica secundaria.
- Identificar la percepción de los estudiantes sobre el uso de las Wikis.
- Determinar los beneficios de una Wiki en el fortalecimiento de las competencias comunicativas y socio-afectivas, en los estudiantes del grado octavo.

1.4 Justificación

Puesto que la escuela es el lugar preferido donde los educandos pueden establecer estrechos lazos de amistad, compañerismo y convivencia; además es el mejor ambiente de crecimiento, de encuentro, de aprendizaje, de estilos compartidos, de oportunidades, de conocimiento de los otros y de aceptación de las diferencias; se podría decir que la escuela es como una ventana que le permite mirar a los estudiantes y docentes, diversas realidades y tener la oportunidad al tiempo de aportar a ella.

En este sentido, la práctica docente en las aulas tiene un papel fundamental en el equilibrio entre la formación académica y su aspecto comportamental, con miras al

cumplimiento de los objetivos de la educación, que consiste básicamente en formar integralmente a nuevas generaciones, teniendo en cuenta su nivel social, económico, religioso, moral; así como también, sus costumbres, cultura, multiétnica, pluriculturalidad y diversidad de pensamientos; en esta sociedad demandante y cada vez más compleja, es allí donde el ser humano debe utilizar aquellas habilidades comunicativas y socio-afectivas para relacionarse con los demás, mientras expone y se da a conocer como un ser que tiene mucho que ofrecer.

Por ello, la propuesta investigativa tiene una importancia científica en su desarrollo, diseño y aplicabilidad, puesto que aportará no solo unos referentes teóricos sobre el tema abordado, sino que brinda estrategias didácticas basadas en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), para mejorar las competencias comunicativas y socio-afectivas en los estudiantes del grado octavo (8º) de la I.E. El Poblado. De igual manera, ofrece unos beneficios significativos a los docentes de la Institución Educativa, toda vez que brinda una serie de herramientas didácticas basadas en una Wiki, que permitan a los estudiantes del grado octavo expresarse libremente sobre sus ideales, convicciones, sueños; y, con ello, puedan vencer aspectos negativos como el *Bullying*, el matoneo, la discriminación, problemas de violencia racial, de género y de cultura o credo; posibilitando un verdadero desarrollo integral y mejora en la calidad de los procesos educativos.

A su vez, es importante desde el punto de vista académico, porque le permite a los educadores apropiarse de toda la experiencia para mejorar los desempeños en el área de Ciencias Sociales, Ética, lenguaje y democracia; experiencia que se puede aplicar de acuerdo con la necesidad que crea conveniente el docente en su práctica educativa, por lo que la utilización de una Wiki permite que se lleven a cabo estrategias que ayuden a mejorar y a desarrollar las competencias comunicativas entre los educandos, mientras la IE se convierte en un referente de buenos procesos, de calidad educativa y de cambio para la región.

Además, es pertinente, porque a nivel de las exigencias de calidad del MEN, se está buscando mejorar aspectos biopsicosociales en los educandos, estableciendo un equilibrio entre lo cognitivo y emocional del mismo. De ahí su pertinencia, porque urge abordar las diferentes problemáticas asociadas a la falta de competencias comunicativas y socio-afectivas en la I.E. El Poblado del municipio de Pueblo Nuevo.

Por lo que, el proyecto “Fortalecimiento de competencias comunicativas y socioafectivas a través del uso de una wiki en los estudiantes de grado 8° de la I.E. El Poblado” pretende impactar los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del grado octavo, puesto que al incluir el uso de las TIC se puede cambiar la forma como se viene dando la dinámica de relaciones e interrelaciones entre los estudiantes y docentes de la IE objeto de estudio. Por ello, se considera pertinente desde el aspecto pedagógico, porque aporta unas estrategias pedagógicas basadas en el uso de una Wiki para motivar a los estudiantes a fortalecer sus competencias comunicativas y socioafectivas, con la finalidad de mejorar la convivencia y proyectar ante los demás aspectos culturales, multiétnicos y divergentes.

1.4.1 Impacto esperado

Dentro del proceso investigativo que se llevará con los estudiantes del grado octavo (8) de básica secundaria, se destaca un impacto esperado en lo pedagógico y didáctico no solo para los estudiantes, sino también para los docentes y la Institución Educativa El Poblado. Dicho proceso investigativo es pertinente ante la realidad abordada e intervenida, puesto que el uso de una Wiki fortalecerá significativamente las competencias comunicativas y socioafectivas en los estudiantes del grado octavo; competencias que, por la falta de estrategias, han estado ausentes en los educandos, y que debido a las múltiples problemáticas presentadas en los últimos años entre la comunidad educativa urge una estrategia que sea innovadora, creativa y que cautive a los adolescentes que se forman en la I.E. El Poblado.

Por ende, el proyecto “Fortalecimiento de competencias comunicativas y socioafectivas a través del uso una wiki en los estudiantes de grado 8° de la I.E. El Poblado”, pretende impactar en el ámbito social, en la medida que busca que la comunidad educativa objeto de la intervención cuente con una o varias herramientas basadas en una Wiki, para que puedan fortalecer sus competencias comunicativas y socioafectivas, y que al tiempo aprendan a aceptarse ellos mismos como miembros activos, participativos y que pueden aportar a la construcción y desarrollo de una sociedad más inclusiva.

Además, es una idea innovadora porque hasta el momento la I.E. El Poblado no cuenta con una estrategia clara basada en las TIC, para abordar los procesos comunicativos entre los educandos, y por medio de ella se podrán dar a conocer los diferentes modos de pensar, sentir y actuar de los estudiantes. Del mismo modo, que busca integrar una serie de experiencias generadas a partir de la participación de cada uno de los adolescentes cuando compartan sus ideales, cultura, visión y multiculturalidad.

Finalmente, la relevancia de este proyecto apunta a la necesidad de su realización, porque brindará recursos didácticos y estrategias innovadoras para el fortalecimiento de la competencia destacada dentro del diagnóstico realizado con los estudiantes objeto de la investigación.

Delimitación

Según I.E. El Poblado (2020), la INEDELPO está ubicada en el corregimiento El Poblado, en la zona oriental del municipio de Pueblo Nuevo (Córdoba); dista a 17 Km de la cabecera urbana, a orillas de la carretera que comunica a esta con el corregimiento Cintura.

En cuanto a las bases y soportes teóricos que se tendrán cuenta para la estructuración y diseño de la investigación, se basa en la inteligencia emocional de

Goleman, la teoría de Acción Comunicativa de Habermas, la teoría Constructivista de Piaget y la teoría del Conectivismo según Siemens.

CAPÍTULO II.
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE
LA INVESTIGACIÓN

2.1 Bases teóricas, investigativas, conceptuales y bases legales

A continuación, se destacan algunas investigaciones que se relacionan con el tema objeto del estudio, a raíz de una exhaustiva revisión de la literatura.

2.1.1 Antecedentes e investigaciones

2.1.1.1 Antecedentes Investigativos a Nivel Internacional.

En primer lugar, destaca el estudio realizado por Pantoja y Villanueva (2015), en el que hacen una revisión de las teorías e investigaciones previas sobre la temática. Allí, se constata que, en su mayor parte, tratan del fenómeno de la inmigración en centros, pero prácticamente ninguna de ellas se relaciona con sistemas telemáticos. A raíz de lo anterior, el grupo investigador logra demostrar mediante un programa intercultural en red para comprobar sus efectos, tanto a nivel personal como en el conocimiento de la cultura propia y la del otro, en el alumnado del tercer ciclo de Educación Primaria. Dicha investigación se basó en un estudio de tipo cualitativo, logrando demostrar que las TIC o el uso de recursos basados en la red ayudan a mejorar de manera especial en el conocimiento de la cultura, valores democráticos y actitudes ciudadanas.

Por consiguiente, la investigación de Pantoja y Villanueva (2015) es de suma importancia para llevar a cabo una propuesta investigativa basada en el uso de las TIC, que propenda por el fortalecimiento de las competencias comunicativas y socioafectivas en los estudiantes del grado octavo, dado que estas se relacionan en cómo la cultura, el ambiente, la expresión y los rasgos diferenciales entre los estudiantes pueden aprovecharse para crear experiencias significativas en la I.E. El Poblado.

Del mismo modo, la investigación de Avogadro, Quiroga y Quiroga (2015), quienes basan su estudio en el uso de las TIC como mediadoras de las culturas, la comunicación y la relación entre los estudiantes. “Planteando una idea, una opción de mediación tecnológica, como un elemento para amalgamar estos fenómenos, a

la luz de los nuevos paradigmas sociales” (p.1), concluyendo que los docentes necesitan enfocar sus propuestas de enseñanzas de manera interdisciplinar que permita:

Promover el desarrollo de capacidades de comprensión y actuación en el mundo social desde la problematización de los procesos de construcción social y subjetivos de la juventud, poner en debate las preconociones de sentido común e ideológicas sobre la temática, promover las situaciones que promuevan el debate de los núcleos problemáticos y crear siempre oportunidades para que el aprendizaje significativo y creativo suceda. (p. 13)

En suma, es de vital importancia, porque el uso de las TIC representado en una Wiki no solo puede mejorar los procesos educativos, sino que en la actualidad facilita el acercamiento con los adolescentes y jóvenes, debido a que ellos pueden estar sumergidos en la era tecnológica, y esto puede ser usado a favor para llevar estrategias pedagógicas y didácticas que permitan el fortalecimiento de las competencias comunicativas y afectivas entre los estudiantes del grado octavo.

Además, se destaca el artículo de Vargas (2018), en el que se presenta un proceso de investigación cuyo objetivo es contribuir al fortalecimiento de la convivencia y la cultura de paz en las instituciones educativas del contexto colombiano, a través de la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Esta investigación se desarrolló con un diseño de corte cualitativo, cuantitativo y mixto. Dentro de los resultados encontrados por el investigador, se destaca el hecho de “reflexionar de manera general, la pertinencia de contar con acciones educativas que busquen integrar TIC para aportar a la convivencia y paz de las instituciones colombianas” (p. 930), y al tiempo concluye que “la formación en torno a los procesos de convivencia y paz puede verse afectada por variables externas de tipo educativo, personal y social, que se debe intentar mediar, llevando a procesos de formación adaptables” (p. 931).

La investigación anterior es importante, ya que aporta unas reflexiones sobre las conductas de convivencia y cultura, dadas en las diferentes instituciones educativas de Colombia, al tiempo que destaca el uso significativo de las TIC al momento de desarrollar una estrategia que permita generar acciones de mejora y fortalecimiento de las competencias socio-afectivas y comunicativas; esenciales para que los educandos puedan convivir pacíficamente en la escuela. Además, porque dentro del contexto educativo de la I.E. El Poblado, por primera vez, se busca que por medio de una Wiki se integren unas actividades pedagógicas focalizadas y contextualizadas de acuerdo con las necesidades específicas en la comunidad educativa.

Asimismo, Ortiz (2018) en su investigación titulada “Implementación de grupos de interaprendizaje para el logro de competencias comunicativas en los estudiantes del nivel inicial”, tuvo como propósito mejorar el enfoque comunicativo plasmado en el trabajo de investigación, desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes del II ciclo de la institución educativa N° 85 María Inmaculada Concepción, así mismo aplicar las estrategias adecuadas para el desarrollo del área de comunicación, y así los docentes mejoren los procesos pedagógicos y su práctica pedagógica.

En efecto, conocer las realidades existentes en las escuelas, es fundamental para intervenir con acciones y estrategias que generen impacto en la comunidad educativa, posibilitando que los docentes cuenten con herramientas de apoyo basadas en las TIC, para abordar situaciones conflictivas en las que se haga necesario interactuar para el fortalecimiento de las competencias socio-afectivas y comunicativas entre los educandos.

Espinosa (2019) llevó a cabo la investigación titulada “Estrategia pedagógica basada en las tecnologías de información y comunicación (TIC), para la enseñanza de los principios básicos de la convivencia social”, como una necesidad de enseñanza de los principios básicos de la convivencia social de los estudiantes,

convalidando la necesidad de alcanzar mayores niveles de integración y armonía entre los estudiantes, debido a las problemáticas surgidas con los mismos. Dentro de los resultados, se destaca el impacto de los medios tecnológicos como los teléfonos inteligentes, los procesadores de última generación, entre otros, los cuales son manipulados por los niños y niñas con gran destreza y decisión, por lo que su aprovechamiento en el ámbito educativo no debe omitirse.

Por lo cual, la investigación es muy importante, ya que facilita unas estrategias basadas en las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, como medios de apoyo a la labor docente, en la que se pueden desarrollar actividades pedagógicas que propendan por generar espacios de socialización, interacción, modelación y transformación de las conductas evidenciadas en los educandos, al tiempo que se les apoye en el logro de unas competencias emocionales, sociales, comunicativas y comportamentales; las cuales son fundamentales para que en la escuela, y en especial en los estudiantes del grado octavo, mejore la convivencia escolar.

2.1.1.2 Investigaciones a nivel nacional.

En el contexto nacional, destacan investigaciones como las de Restrepo, Tabora, y Ruíz (2015), titulada “Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias socio afectivas y comunicativas en los estudiantes de contaduría pública de la Universidad de Antioquia”, con el fin de comprender y analizar la situación actual de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia, en relación con el desarrollo de competencias socio-afectivas y comunicativas, que le permitan encaminarse de una manera más fluida en el mundo laboral y personal. Dentro de una investigación de tipo descriptivo, que les llevó a concluir que: “Dentro de la pedagogía se encuentra la didáctica como método para accionar dentro de los espacios de aprendizaje para garantizar una recepción y procesamiento de conocimiento más eficaz para el desarrollo de profesionales más competentes” (p. 29).

Es una realidad existente no solo en las escuelas de niveles secundarios, sino en todos los ámbitos educativos, el hecho de que es poco notorio en los estudiantes aquellas competencias socio-afectivas y comunicativas que les permita interactuar adecuadamente entre sí. Por lo cual, es indispensable que, desde el grado octavo, se forjen conductas y valores por medio de estrategias didácticas o pedagógicas como las que se pretenden desarrollar mediante una Wiki para modelar y crear habilidades en la comunidad educativa focalizada, que les ayuden a relacionarse de la manera apropiada y les posibilite alcanzar excelentes desempeños académicos.

Pino y Pino (2016) desarrollaron la investigación titulada “Las TIC como estrategia didáctica para la enseñanza de la identidad cultural en los estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa rural la Blanquita Murri”, cuyo objetivo trazado fue crear e implementar estrategias metodológicas mediadas con herramientas tecnológicas para fortalecer el conocimiento de la identidad cultural, en pro de la construcción colectiva de aprendizaje significativo en el área de ciencias sociales. Allí, se concluyó que el uso de recursos multimediales no solo mejora los aprendizajes, sino que también aporta a la identidad, aceptación a la diversidad y pluralidad, fortalece los valores y expresiones, costumbres y tradiciones de los educandos, y todo ello conlleva a una convivencia pacífica y llena de manifestaciones y vivencias socioculturales.

Tener en cuenta investigaciones como las de Pino y Pino (2016), representa la consolidación de una experiencia que ya ha sido implementada con estudiantes del mismo nivel educativo que el de la investigación actual, y que ha logrado grandes resultados en torno a la identidad cultural y expresión de la diversidad. Por ende, poder llevar a cabo una estrategia basada en el uso de las TIC con los estudiantes de octavo grado para fortalecer las competencias comunicativas y socioafectivas, será una oportunidad para que los mismos se muestren ante los demás e interactúen con sus pares, en tanto que comparten sus ideas, expectativas y su visión sociocultural que les rodea.

Por su parte, Vargas (2016) propone un “Espacio de investigación para la educación de la paz y la convivencia apoyado por las TIC”, en el que describe las dificultades en las interrelaciones y procesos de una sana convivencia y la cultura de paz en las instituciones educativas del contexto colombiano. Ante ello, profundiza valiéndose de una ruta investigativa de corte cualitativo, cuantitativo y mixto, para llegar a concluir que se hace necesario una nueva estrategia como el proyecto profesoral, "Las TIC en la educación de la paz y la convivencia" busca aportar nuevos conocimientos a la comunidad académica que se interese en este campo de estudio.

Por último, Fernández *et al.* (2018), en su investigación titulada “Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar mediante las TIC”, encontraron que los estudiantes presentan un alto índice global de acoso con una intensidad muy superior, observando a su vez un alto índice de restricción de la comunicación, y muy alto índice de robos. Para poder determinar el nivel de impacto de la situación detectada, se basaron en una ruta investigativa soportada en la investigación mixta, combinando los métodos cualitativo y cuantitativo, con un diseño de tipo descriptivo, logrando concluir que al integrar la cátedra de Paz al currículo, los estudiantes tuvieron acceso a una formación en cultura de paz y reconciliación, que permitió impartir conocimientos sobre diversas formas de solucionar y gestionar los problemas o desacuerdos, respetando las diferencias a través del reconocimiento de los derechos humanos.

La investigación anterior es de suma importancia, porque muestra cómo la falta de algunas competencias como las socioafectivas (que incluyen valores y principios y las comunicativas, que evidencia la capacidad de escucha, habla, escritura y lectura) influyen en la forma como se comportan los educandos en las escuelas y les conduce en la mayoría de las circunstancias a participar en acciones que denigran, dañan o afectan la sana convivencia entre la comunidad educativa, tal como sucede en la Institución Educativa El Poblado. Por ello, la necesidad y urgencia de concretar una estrategia que vaya encaminada a motivar a los

educandos a fortalecer y poner en práctica mejores actitudes para la integración social, académica y cultural de los mismos.

Ortiz y Mejía (2019) en su investigación titulada “Estrategias pedagógicas para el fomento de hábitos medio ambientales que favorezcan las dimensiones socio-afectivas, éticas y comunicativas en la Comunidad Educativa del Instituto Yurgen Pallares de Convención, Norte de Santander”, logran, a través de proyectos de aula, fortalecer las habilidades que abarcan dimensiones, tales como socioafectivas, cognitivas, éticas y comunicativas; lo que consentirá la conjugación de valores en los niños y participantes activos del proyecto, a quienes se incentiva el valor de la responsabilidad a través del compromiso consigo mismo, con la familia, la comunidad y la naturaleza. Lo anterior fue posible mediante un estudio de tipo cualitativo y con enfoque descriptivo.

Cabe destacar que, lo logrado por Ortiz y Mejía (2019) es importante, porque demuestra que es posible fortalecer las competencias socio-afectivas y comunicativas en los educandos, y que estas son esenciales en cualquier ámbito de la comunidad, desde el cuidado del medio ambiente como lo enfocan los investigadores citados o desde la generación de una sana convivencia escolar entre los educandos tal como se pretende en el grado octavo de la Institución Educativa El Poblado.

1.4.1.3 A Nivel Local e Institucional.

En el ámbito local, destaca la investigación de Barón *et al.* (2015), quienes basan su investigación en la lúdica, utilizada como herramienta pedagógica para que los estudiantes de grado tercero mejoren estos aspectos de conflictos y logren establecer relaciones de sana convivencia no solo con sus compañeros sino que además, estas conductas se reflejen en su diario vivir. Así mismo, plantean que los factores socioculturales y familiares (familias disfuncionales, niños al cuidado de terceros, violencia intrafamiliar, familias con un estado socioeconómico deprimente) inciden en la formación de características marcadas, las cuales son

proyectadas por los niños y niñas en la escuela y en su entorno social. Allí, concluyen que: “el ambiente escolar mejoró, que el manejo de grupo hoy en día es mucho más eficaz, que los niños y niñas con situaciones problemáticas han empezado a resolver sus diferencias y que todo en el aula se está convirtiendo en una oportunidad y superación” (p. 66).

Lo cual es importante, porque es una investigación realizada en el contexto departamental similar al de la Institución Educativa El Poblado, y logra evidenciar el impacto de las nuevas tecnologías en el desarrollo de estrategias que conducen a mejorar o fortalecer competencias para la convivencia escolar, la disminución de las situaciones de conflictos y en la puesta en práctica de nuevas formas de relacionarse socialmente, afectivamente y comunicativamente entre todos.

2.1.2 Bases teóricas

2.1.2.1 Teoría de la acción comunicativa de Habermas

Es importante destacar que, Habermas es uno de los principales autores aportantes de la teoría de la Acción Comunicativa, que es el resultado de su arduo trabajo en el que desarrolló “los fundamentos racionales de una teoría de la acción capaz de superponerse al subjetivismo e individualismo propios de la filosofía moderna de la época” (Garrido, 2011, p. 3). Además, Habermas (citado en Pirella y Montiel, 2007) en la segunda edición de su teoría de la acción comunicativa, se basa en un: “Proceso cooperativo de interpretación en que los participantes se refieren simultáneamente a algo en el mundo objetivo, en el mundo social y en el mundo subjetivo aun cuando en su manifestación subrayen temáticamente uno de estos tres componentes” (p. 75).

Todo esto apunta, según Habermas, a un lenguaje que ha sido limitado a un elemento. Pero el lenguaje posee un doble carácter; puesto que, es empírico, ya que nace del conjunto de experiencias particulares; y es notable, ya que contiene cualidades que permiten darle forma y orden al cosmos, orden que hace necesario en las escuelas, instituciones y centros educativos, para que los estudiantes tengan

un equilibrio en su entorno sociocultural y de relaciones humanas, permitiendo la sana convivencia o el logro de la misma mediante el uso adecuado de las acciones comunicativas que se puedan ejercer en los procesos pedagógicos encaminados a la solución de conflictos y situaciones que generen violencia, así como la comunicación es de vital importancia si se busca implementar una ruta de convivencia escolar; incluyendo su apropiación y seguimiento de la misma.

Por ello, los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la I.E. El Poblado son divergentes, lo que hace más complicado cualquier proceso comunicativo y con ello la solución de los conflictos generados, pero esta divergencia permite que se conozcan los puntos de vistas, aportes, ideas y realidades de los mismos, puesto que todos y cada uno de ellos son diferentes en su pensar, actuar e interactuar. Por lo cual, conocer dichos procesos comunicativos como los plantea Habermas, son de gran importancia porque ayudan a comprender qué competencias comunicativas necesitan los estudiantes del grado 8 para mejorar su parte efectiva e interacción con sus pares.

2.1.2.2 La inteligencia emocional de Goleman

Para la construcción y fortalecimiento de competencias comunicativas y socio-afectivas entre los estudiantes del grado octavo, se debe tener en cuenta aportes como los de Goleman y su teoría sobre inteligencia emocional, en la que Goleman (1995) destaca que:

La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social (p. 4475).

Por ello, cuando se habla de inteligencia emocional, Goleman *et al.* (1995) se refieren a la “capacidad del individuo para identificar su propio estado emocional y gestionarlo de forma adecuada” (p. 48), es así como se deben buscar las estrategias adecuadas para desarrollar no solo la parte comunicativa en los educandos, sino que puedan ser guiados a fortalecerse afectivamente, y en este proceso sean capaces de hacer uso de todos los aprendizajes cognitivos y emocionales para ser constructores de buenas relaciones tanto con sus pares como con la familia y docentes.

2.1.3 Marco conceptual

2.1.3.1 Competencias.

El ser humano está capacitado para mostrar unas competencias ante el círculo social en el que interactúa, y dichas competencias son integrales al ser humano. Sin embargo, muchas veces se carece de ellas y se hace necesario buscar alternativas para reconstruirlas y lograr cambios significativos.

Es por ello que, Pompa y Pérez (2015) consideran como: “competencias a todos aquellos comportamientos formados por habilidades cognitivas, actividades de valores, destrezas motoras y diversas informaciones que hacen posible llevar a cabo, de manera eficaz, cualquier actividad” (p. 161). Al tiempo que destacan los aportes de Tobón, Pimienta y García Fraile (2010), entendidas como “un enfoque sistémico como actuaciones integrales para resolver problemas del contexto con base en el proyecto ético de vida” (párr. 1). En este orden de ideas, Vázquez (2010) las consideran como “un conjunto articulado y dinámico de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que toman parte activa en el desempeño responsable y eficaz de las actividades cotidianas dentro de un contexto determinado” (Pompa y Pérez, 2015, párr. 4).

2.1.3.2 Características de las competencias.

Según Bizquerra y Pérez (2007), se pueden destacar las siguientes características de la noción de competencia:

- ❖ Es aplicable a las personas (individualmente o de forma grupal).

- ❖ Implica unos conocimientos “saberes”, unas habilidades “saber-hacer”, y unas actitudes y conductas “saber estar” y “saber ser” integrados entre sí.
- ❖ Incluye las capacidades informales y de procedimiento, además de las formales.
- ❖ Es indisociable de la noción de desarrollo y de aprendizaje continuo, unido a la experiencia.
- ❖ Constituye un capital o potencial de actuación vinculado a la capacidad de movilizarse o ponerse en acción.
- ❖ Se inscribe en un contexto determinado que posee unos referentes de eficacia y que cuestiona su transferibilidad.

2.1.3.3 Clases de competencias.

Dentro de las clases de competencias que se relacionan con el tema de investigación, destacan aquellas de tipo socio-emocional, tales como las cita Bizquerra *et al.* (2007), en las que detalla algunas como la motivación, la autoconfianza, el autocontrol, la paciencia, la autocrítica, autonomía, control del estrés, asertividad, responsabilidad, capacidad de toma de decisiones, empatía, capacidad de prevención y solución de conflictos, espíritu de equipo y altruismo.

2.1.3.4 Competencias emocionales o socio-afectivas.

Para Saarni (2000), la competencia emocional se relaciona con la demostración de autoeficacia, al expresar emociones en las transacciones sociales (“emotion-eliciting social transactions”). Este autor define la autoeficacia como la capacidad y las habilidades que tiene el individuo para lograr los objetivos deseados. Para que haya autoeficacia, se requiere conocimiento de las propias emociones y capacidad para regularlas hacia los resultados deseados (p. 67).

2.1.3.5 Competencias comunicativas.

La competencia comunicativa incluye los procesos lingüísticos, psicolingüísticos y sociolingüísticos. Por esta razón, trasciende el sentido propio

del conocimiento del código lingüístico, para entenderse como una capacidad de saber qué decir, a quién, cuándo, cómo decirlo y cuándo callar; lo que implica aceptar que la competencia comunicativa no es reductible al aspecto lingüístico, que tienen que considerarse, además, los aspectos sociológicos y psicológicos implicados (Pompa y Pérez, 2015).

Para Pulido y Pérez (citado en Pompa *et al.*, 2015), existen nueve componentes de la competencia comunicativa integral, entre los cuales se reconocen los ya apuntados y se incorporan otros:



Figura 2. Componentes de la competencia comunicativa integral.

Fuente: elaboración propia con base en Pulido y Pérez (citado en Pompa *et al.*, 2015).

2.1.3.6 Impacto de la WEB 2.0 en los procesos educativos.

Los avances de las nuevas tecnologías y su incursión en el plano educativo, han generado una serie de oportunidades a nivel pedagógico, didáctico y curricular, que el docente innovador puede utilizar a su favor y con ello no solo flexibilizar los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino mejorar las experiencias dentro y fuera del aula con los estudiantes. En este orden de ideas, Mirzaee e Iversony (citados en Grájeda, 2015) consideran que las nuevas aplicaciones “permiten a los usuarios: contribuir, descubrir, personalizar, compartir, discutir la información y el conocimiento, como también sirven como base para establecer diálogo entre usuarios y crear un ambiente rico que facilita el descubrimiento e intercambio de ideas” (p. 33).

Por lo que, la incursión de las TIC y posterior a ello de la web 2.0 son de gran importancia en el campo educativo, por sus características, especificaciones y su impacto en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Impacto que abarca aquellos procesos inherentes a la conducta humana, donde se hace necesario modelar y construir habilidades y competencias en los educandos, para que los mismos sean capaces de socializar, interactuar, convivir socio-afectivamente y comunicarse de la manera correcta con todos, bajo premisas del respeto, la tolerancia y el valor de los aportes de todos por igualdad.

Es por ello que, el uso correcto de las TIC, en concordancia con Rodríguez, Martínez y Medina (2017), permite la motivación en los estudiantes y los motiva a participar en diversas actividades que vayan encaminadas a mejorar sus procesos académicos y actitudinales, a nivel de la escuela y de la familia. Asimismo, les posibilita que se hagan reflexiones coherentes con las realidades del contexto y con relación a los diferentes problemas que preocupan en los adolescentes y jóvenes en edad escolar. Lo anterior es significativo, porque permite que situaciones como las presentadas con los estudiantes, sean atendidas de una manera diferente a como se hacía con estrategias tradicionales.

2.1.3.7 Las Wikis como mediadoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Los seres humanos son sociables por naturaleza, y constantemente necesitan interactuar con los demás. Sin embargo, muchas veces cuando lo hacen de manera presencial, no se dan las competencias adecuadas para lograr aparte de la sana convivencia unas actitudes socioafectivas y comunicativas, que les permita solucionar y resolver las situaciones que se les presente en su diario vivir. Es por ello que, desarrollar estrategias desde el uso de la virtualidad, la web 2.0 y de entornos como las Wikis, es significativo porque, por medio de las mismas, los estudiantes crean mayor confianza para expresar sus emociones con mayor naturalidad a como lo hacen cuando están en presencia de los compañeros.

Ahora bien, según Grájeda (2015), “Los Wikis, tienen un carácter participativo, el mejor ejemplo es Wikipedia, donde las personas trabajan en colaboración en un documento, producen y actualizan sus conocimientos. Pueden hacer comentarios entre ellos para tener retroalimentación antes de hacer cambios en el contenido” (p. 37). Del mismo modo, Palacio y Castaño (citados en Marcelo, 2012) afirman que “las Wikis van inseparablemente unidas al concepto de comunidad, ya que son las comunidades las que les dan sentido a las Wikis” (p. 15).

Por lo que las Wikis tienen dos aspectos importantes, el primero de ellos es la posibilidad que brindan a los estudiantes de interactuar y aportar ideas y experiencias en relación con un tema en particular; y, lo segundo, es que se adapta mucho al concepto constructivista abordado, ya que desde la interacción en comunidad se generan nuevos aprendizajes, los cuales pueden ser colaborativos y tienen en cuenta las dimensiones sociales, afectivas y comunicativas de las personas.

En suma, para la creación de cualquier sitio Web, páginas, wiki, etc., se necesita cierta tecnología que contribuye a su diseño y puesta a punto. Ahora se encuentra una facilidad enorme, ya que se pueden crear páginas sin costo alguno, que podría ser en un momento dado el problema mayor. Para la creación de algunos, se tiene

que bajar el Software necesario y para otros simplemente se realiza en línea, estos son los más populares. De este tipo se encuentran las Wikis que pueden diseñarse en WIX o por medio de Class Room, con lo que se puede lograr una apariencia profesional sin tener conocimientos avanzados de informática, donde los estudiantes podrán desarrollar sus competencias a nivel socio-afectivo y comunicativo. La Wiki educativa tiene como fin el de compartir información con los estudiantes, alimentación permanente de los temas, construcción de saberes y experiencias e integración del trabajo reflexivo y colaborativo entre los mismos.

Según Site (2020), se consideran algunas funciones de la página creada en este portal, tales como:

Las "wikis" se constituyen en una de las herramientas vinculadas de la producción. Permiten realizar la edición por cualquier usuario desde cualquier computadora sin necesidad de tener un software determinado, ya que es una herramienta utilizable en línea. La existencia de las wikis ha realizado un aporte importante a la transformación sobre las modalidades de producción de contenidos en la web.

Queda claro que, no hay limitantes que puedan impedir la puesta en marcha de la propuesta investigativa, dado que se cuenta con los recursos físicos y tecnológicos suficientes. Sin embargo, dadas las circunstancias de la pandemia vivida a nivel mundial, se cuenta con los recursos propios de cada educando y con la capacidad de conectividad de los mismos.

2.1.4 Marco legal

2.1.4.1 Antecedentes legales.

El proyecto *“Fortalecimiento de competencias comunicativas y socioafectivas a través del uso de una wiki en los estudiantes de grado octavo de la I.E. El Poblado”*, argumenta sus bases en La Ley General de Educación, Ley 115 de 1994, el Decreto

1860 del 94 que se deberá ofrecer de acuerdo con el currículo y el PEI de la Institución Educativa El Poblado.

Por ello, la Constitución Política de Colombia declara que “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura” (CPC, s.f.).

Por ende, conocer la importancia de la educación y la calidad con la que esta se debe brindar, permite al grupo de investigadores formular estrategias basadas en las TIC, que permitan alcanzar ese ideal establecido en el artículo 67; y, con ello, garantizar que los estudiantes de la Institución Educativa El Poblado, en cuyos procesos los docentes como actores responsables se beneficiarán de la propuesta investigativa planteada, y puedan fortalecer desde las estrategias pedagógicas sus competencias socio-afectivas y comunicativas.

Dentro del orden normativo, la Ley General de la Educación (115 de 1994), es la ley que garantiza que se cumpla lo establecido en la Constitución de 1991, establece los principios, lineamientos y propósitos educativos que deben tenerse en cuenta. Algunos fines de la educación contemplados por el MEN (1994) son:

La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber. El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones (p. 2).

No se puede desconocer el Decreto 1860 de 1994, el cual es de vital importancia, puesto que permite conocer cómo están organizados los niveles educativos y entender, al momento de diseñar una propuesta pedagógica, cuáles

son los intereses, necesidades y dificultades que se deben abordar con los estudiantes del grado octavo.

2.1.5 Operalización de las Categorías

Tabla 1. Operacionalización de las categorías.

Categorías	Dimensión	Indicador
Competencias socio-afectivas y comunicativas	Estudiantes	Nivel de competencias socio-afectivas entre los estudiantes.
	Docentes	Totalidad de los docentes involucrados en estrategias pedagógicas de competencias comunicativas.
Estrategia pedagógica basada en una Wiki	Docentes	El entorno virtual como estrategia de fortalecimiento de las competencias socio-afectivas y comunicativas.
	Estudiantes	Totalidad de estudiantes participantes en la estrategia pedagógica basada el uso de una Wiki

Fuente: elaboración propia.

CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque

El presente trabajo investigativo tiene un enfoque cualitativo, dado que, como lo considera Hernández, Fernández y Baptista (2014), “los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante y después de la recolección o análisis de datos, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes y después perfeccionarlas y responderlas” (p. 356). Se usa con métodos de recolección que no implican números y estadísticas, se observan expresiones verbales, corporales y, desde luego, las conductas de los sujetos de la investigación, lo que la hace ideal para este estudio en estudiantes de sexto a octavo, y más cuando se trata de estudiar un comportamiento inherente a las socio-afectivas.

Además, Hernández y Opazo (2010) afirman que: “La investigación cualitativa en educación regularmente estudia la calidad de actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en determinadas situaciones o problemas pretendiendo lograr descripciones exhaustivas con grandes detalles de la realidad” (p. 2), dado que la investigación que se pretende abordar va relacionada con una conducta humana y con una competencia como la comunicativa.

Desde lo cualitativo, se da lugar a realizar observaciones, búsqueda y explicación de la verdad de manera subjetiva, descriptiva y comparativa, con situaciones observables en un contexto determinado que muchas veces es conocido por el investigador. Este hecho le permite al mismo, poder incidir de manera directa o indirecta en el destino que tome la investigación durante todo el proceso.

Ahora bien, desde la generación y verificación, la investigación científica, según Walker (citado en Quesedo y Castaño, 2002), permite “el descubrimiento de constructos y proposiciones a partir de una base de datos o fuentes de evidencia (observación, entrevista, documentos escritos, etc.). A partir de los datos, que se ordenan y clasifican, se generan constructos y categorías” (p. 10). Por lo que, desde el uso de los instrumentos que utiliza, se puede generar una serie de conocimientos

que dan cuenta de la realidad observada de manera subjetiva, inductiva, generativa y constructiva.

3.2 Método

Dentro de la investigación cualitativa, se contempla un método de tipo inductivo, que, según Quesedo y Castaño (2002), “Comprenden y desarrollan conceptos partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar hipótesis o teorías preconcebidas” (p. 10). Además, el mismo autor señala que es más flexible en comparación con el deductivo, y la interrogante con la que inician es “vagamente formulados” (p. ej. porque se parte desde una visión específica del problema hasta llegar a lo particular y específico en relación al problema y solución del mismo); tal como se busca con los estudiantes del grado octavo y la falta de competencias socio-afectivas y comunicativas.

Dicho proceso, según Quesedo *et al.* (2002), “Comienza con la recogida de datos, mediante la observación empírica o mediciones de alguna clase, y a continuación construye, a partir de las relaciones descubiertas, sus categorías y proposiciones teóricas” (p. 10).

Para ello, se tendrá en cuenta el tipo indirecto, puesto que “este es mucho más usado en que el investigador utiliza dos premisas para llegar a una conclusión”. (Lifeder, 2020, párr. 5). Lo anterior permite destacar que, dentro de este método, se puede partir de una idea en general para llegar a lo particular del problema, tal como se ha venido abordando con el tema de investigación. Asimismo, se tienen en cuenta muchos aspectos que no se basan en la experimentación y no son sistemáticos.

Este método es propicio para abordar el tema de la falta de competencias socio-afectivas y comunicativas en los estudiantes del grado octavo, porque se busca comprender dicha situación desde un contexto general, tal como se ha indagado en el estado del arte y se contextualiza en la Institución Educativa El Poblado donde

no solo se analizan las realidades de manera descriptiva, sino que se busca determinar una solución ante el problema presentado.

3.3 Tipo de investigación

La investigación–acción: según Sandín (citado en Henández *et al.*, 2014) la investigación-acción pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.), y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación.

Se basa en las fases cíclicas o en espiral de actuar, pensar y observar, cuyas perspectivas, según Álvarez-Gayou (2003), son:



Figura 1. Tipo de Investigación – Acción.

Fuente: elaboración propia con base en Henández *et al.* (2014).

Es por ello que, Hernández *et al.* (2014) afirman que “se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para proyectos, procesos y reformas Estructurales” (p. 496). Para lo cual, es importante tener en cuenta las fases esenciales de los diseños de investigación-acción que consisten, según Stringer (citado en Hernández *et al.*, 2014), en observar, pensar y actuar, con lo que se posibilita una mejora significativa en relación con una problemática abordada.

Este tipo de investigaciones busca resolver problemas prácticos y urgentes. Para ello, el investigador debe asumir un papel de agente de cambio, quien propone a la comunidad la resolución de un problema. Adicional a ello, cuando se realizan ejercicios investigativos de este tipo, se encuentran como rasgos característicos el

conocimiento, la participación, el mejoramiento y la colaboración (Colmenares y Piñero, 2008).

3.4 Población

La población del presente proyecto de investigación son los 22 estudiantes de octavo grado de básica secundaria y media académica de la Institución Educativa El Poblado. De la cual, se escogió una población muestral de 22 estudiantes del grado octavo (8), porque se ha tenido la posibilidad de observar de manera directa el comportamiento socio-afectivo. Además, los 32 docentes que atienden a toda la población. Esta población, está ubicada en la zona rural del municipio de Pueblo Nuevo. Según el DANE y el SISBÉN, son adolescentes que pertenecen al estrato socioeconómico 1. Al menos 20 de sus padres no han terminado la básica o la media académica, un porcentaje mínimo han cursado una carrera profesional o tecnológica.

La INEDELPO es un conglomerado de personas de estirpes campesinas, pertenecientes a los estratos 1 y 2; es de naturaleza Mixto y de carácter Público, que ofrece educación en los niveles: Preescolar (Transición o Grado Cero 0°), Básico (de 1° a 9°), Media Académica opción MEMA Rural (10° y 11°). El corregimiento El Poblado está ubicado en la zona oriental del municipio de Pueblo Nuevo, Córdoba, latitud norte 7° 57, longitud 075° 26, a una altura de 55 m sobre el nivel del mar, dadas las condiciones de latitud, longitud y la altura, el clima oscila entre los 27° a 30°, clima cálido. Dista a 16 km, aproximadamente de la cabecera urbana, a orillas de la carretera que comunica a esta con el corregimiento Cintura.

3.5 Muestra

Para la ejecución de este proyecto, se toma como muestra el 100 % de la población del Grado octavo de básica secundaria, jornada matinal, de la Institución Educativa El Poblado, Pueblo Nuevo, Córdoba; que se compone de veintidós (22) estudiantes matriculados, conformado por 10 mujeres y 12 hombres, con una edad que oscila

entre los 12 y 15 años; estos estudiantes provenientes en su mayoría de la zona rural y de caseríos aledaños del municipio de Pueblo Nuevo Córdoba.

El curso en mención fue escogido como epicentro de la investigación, ya que el investigador labora en la Institución Educativa objeto de estudio y desarrolla su práctica docente en dicho grado. Por lo que, dentro de los criterios de selección, se tuvieron en cuenta algunos como: cercanía y contacto directo con los educandos vinculados, número de registros históricos en los observadores del estudiantes y cantidad de reportes por grados de situaciones conflictivas entre la comunidad educativa. Siendo el grado octavo el de mayores incidencias durante el año escolar en curso.

El tipo de muestreo para dicha investigación es de tipo no probabilístico, por los principios de proximidad, accesibilidad y conveniencia del docente hacia el grupo de estudiantes objetos del estudio. Por ello, según lo plantean Otzen y Manterola (2017):

El tipo de muestreo no probabilístico empleado para la muestra es por conveniencia, dado que permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador. (p. 230)

Para el caso de la investigación, la muestra es no probabilística, porque se van a trabajar con todos los estudiantes del grado octavo, y al tiempo que se predeterminan unos criterios propios por el cual se va a utilizar dicha muestra. El criterio es cerrado y no se establece ninguna fórmula, por lo que impera el criterio del docente o grupo de investigadores sobre la problemática vivenciada dentro del aula de clase, y que guarda estrecha relación con la falta de competencias comunicativas y socioafectivas.

3.6 Técnicas para la aplicación de los instrumentos

3.6.1 Técnicas

En una investigación cualitativa, lo que se pretende es obtener datos de manera subjetiva y que permitan la profundización de la realidad estudiada desde diferentes puntos de vista. Por ello, se considera que es pertinente el diseño y aplicación de los siguientes instrumentos:

Entrevista semiestructurada: esta técnica permite, a partir de un cuestionario base, que entrevistado y entrevistador entablen un diálogo que permita conocer a profundidad todos los factores que rodean la problemática relacionada con las competencias comunicativas y socioafectivas llevada a cabo mediante el uso de las TIC en los estudiantes del grado octavo (8). Esta es una herramienta cualitativa, porque su estructura permite que el entrevistado (estudiante) brinde su visión frente a las temáticas planteadas, sin necesidad de que se soporten en gráficas o análisis de tipo estadístico (ver anexo A).

Observación directa: es una técnica de observación directa de carácter cualitativo, que permite registrar prácticas y metodologías de enseñanzas, así como poder comprender una realidad desde una perspectiva más cercana al problema a partir de su conexión de intereses y vínculos relacionales.

Lista de chequeo: con el cual se pretende diseñar y aplicar un cuestionario cerrado, para indagar las competencias, habilidades y experiencias de los estudiantes, con el uso de recursos tecnológicos e interactivos.

Es así que, el análisis de datos de este proyecto de investigación, se hará mediante una metodología cualitativa tal como se justifica en el diseño metodológico, dado que mediante el diseño cualitativo se tienen en cuenta de aspectos descriptivos de la problemática abordada con relación a las competencias comunicativas y socioafectivas en los estudiantes de 8°. Esto permitirá aplicar una

observación mediante un diario de campo, que permite la reflexión sobre la realidad existente de los sujetos involucrados.

Se aplicará una entrevista con el fin de analizar la opinión de los estudiantes, sobre cómo ellos aprovechan sus habilidades comunicativas y socioafectivas en su vida cotidiana.

Por último, con el propósito de realizar las conclusiones sobre el logro de los objetivos planteados en este estudio, se propone una prueba final y una encuesta de satisfacción relacionada con la estrategia implementada para fortalecer las competencias comunicativas y socioafectivas, llevada a cabo mediante el uso de un Blog, así como el comparativo de los resultados obtenidos antes y después de la investigación.

3.6.2 Instrumentos

Según Hernández *et al.* (2014), para abordar la indagación y el diagnóstico desde el enfoque cualitativo y desde la Investigación Acción, es factible el diseño y aplicación de instrumentos como: “Entrevistas, reuniones grupales (grupos de enfoque, foros de discusión, reuniones de trabajo) y cuestionarios (preguntas abiertas y cerradas)” (p. 472).

Guion de entrevista: es un instrumento que comprende una serie de preguntas abiertas, que buscan comprender la visión que tienen los estudiantes sobre las competencias comunicativas y socioafectivas para la sana convivencia.

Rúbrica para chequeo: es una técnica de observación directa de carácter netamente cualitativo, que permite de manera práctica conocer las metodologías, estrategias, actitudes y compromisos que tienen los docentes y estudiantes en cuanto a las competencias socio-afectivas y comunicativas dentro de la institución educativa.

Diario de campo: es un instrumento que recoge las observaciones a nivel pedagógico, disciplinal, comportamental y actitudinal entre los estudiantes del grado octavo y los docentes de la Institución Educativa El Poblado.

3.7 Procedimiento

Tabla 2. Fases, objetivos y actividades a desarrollar.

Fases	Objetivos	Actividades
Fase I: Análisis y diagnóstico	Diagnosticar las competencias comunicativas y socioafectivas en los estudiantes del grado octavo (8) de básica secundaria.	Elaborar instrumentos de diagnóstico: Para lo cual se requiere: Diseño y aplicación un instrumento de observación basado en una rúbrica de chequeo y diario de campo. Realizar una entrevista a los estudiantes del grado octavo para evidenciar la forma como se están dando las competencias comunicativas y socioafectivas entre los estudiantes.
Fase II: Diseño e implementación	Identificar la percepción de los estudiantes sobre el uso de las Wikis.	Aplicar una lista de chequeo para conocer las habilidades y nociones que los estudiantes tienen sobre el uso de las TIC. Diseñar las actividades que se aplicarán con el uso de una Wiki en los estudiantes de grado octavo (8) de la I.E. El Poblado, que contribuyan al fortalecimiento de competencias comunicativas y socioafectivas. Diseño de rutas de aprendizaje, en las cuales se establecen diferentes momentos de aprendizaje.
Fase III: Impacto esperado	Determinar los beneficios de una Wiki en el fortalecimiento	Aplicación una rúbrica a los estudiantes, para ver el grado de satisfacción de estos con la estrategia usada.

de las competencias comunicativas y socio-afectivas, en los estudiantes del grado octavo. Evaluación del documento final: al terminar la implementación de las TIC como herramienta pedagógica, y al recoger los datos, se procederá a su sistematización mediante una rúbrica de resultados cualitativos, para la elaboración del informe final en donde se evidencie en primera instancia los alcances de la investigación y éxito del proyecto, determinando así si se cumplieron con los objetivos propuestos en la investigación.

Comparativo de resultados diagnóstico Vs. resultado final.

Analizar y sistematizar la información recogida en la entrevista, diario de campo y en la prueba diagnóstica y final, aplicada a los estudiantes de grado octavo de la I.E El Poblado, lo cual servirá como punto de partida para abordar los resultados, conclusiones y recomendaciones de la investigación realizada.

Fuente: elaboración propia.

3.8 Validez y confiabilidad del instrumento

Según Thorndike (citado en Hurtado, 2010), “La validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide lo que pretende medir, mide todo lo que el investigador quiere medir y mide sólo lo que se quiere medir” (p. 304). Es por ello que, dentro del proceso de validación del instrumento diseñado para la recolección de la información, se optó por la construcción de un diario de campo, una entrevista; teniendo en cuenta aspectos fundamentales de la propuesta investigativa, tales como: objetivo general del proyecto, problemática a indagar, diseño metodológico

(cualitativa- de tipo Investigación Acción). Dado que, como lo dice Henández *et al.* (2014), el “enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (p. 7).

Figura 1.3 Proceso cualitativo.

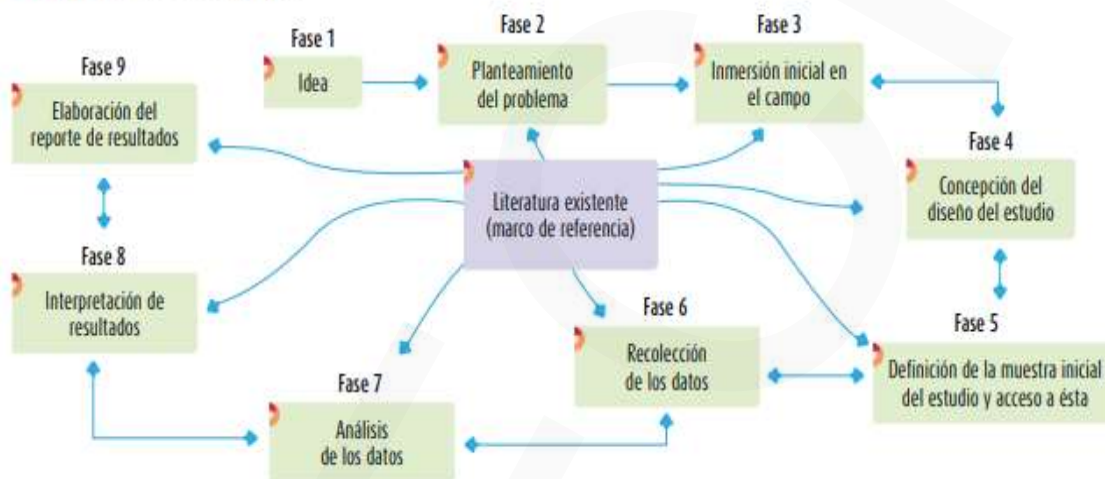


Figura 4. Proceso de validación cualitativa.

Fuente: (Henández, 2014, p-8).

Por ello, tal como lo propone Niño (2011):

Una observación debe prepararse previamente, mucho más si es estructurada. Por tanto, es necesario preparar un plan de observación, acorde con el proyecto de investigación y su cronograma, en que se prevean aspectos como: observador(es), sujetos, fenómenos u objetos observados, fecha, locación, propósito, tiempo o tiempos de observación, aspectos por observar (proceso, resultados, recursos o materiales, contenido, cualidades, comportamientos, interacciones, etcétera). (p. 94)

Por lo que, se hace necesario realizar una observación directa con los estudiantes del grado octavo, para conocer aquellos aspectos que influyen en las competencias comunicativas y emocionales de los mismos.

En cuanto al grado de confiabilidad, Hurtado *et al.* (2010) afirman que esta “se refiere al grado en que la aplicación repetida del instrumento a las mismas unidades de estudio, en idénticas condiciones, produce iguales resultados, dando por hecho que el evento medido se mantiene” (p. 309). Por lo cual, se busca mediante la aplicación de los instrumentos antes descritos, obtener resultados válidos y confiables que permitan no solo establecer conclusiones a partir de los hallazgos, sino que sirvan para plantear estrategias de mejoras y recomendaciones.

Por lo tanto, se considera pertinente aplicar una validación por parte de tres expertos con estudios en maestría; los cuales harán una revisión de cada uno de los instrumentos diseñados evaluando tres aspectos importantes, como: contenido abordado, claridad, pertinencia y objetivos de la investigación (ver anexo D).

3.9 Consideraciones éticas

Se reconoce la importancia de la formación integral en los educandos, y por ello dentro de los propósitos de la educación es lograr que los niños, niñas y jóvenes tengan las mismas oportunidades de formarse en todos los aspectos biopsicosociales de los mismos, y que a su vez puedan ser sujetos partícipes de experiencias que aporten al desarrollo de la sociedad.

Por tal motivo, el valor que se tiene de trabajar una estrategia que apunta al fortalecimiento de las competencias comunicativas y socioafectivas en los estudiantes de octavo grado, adolescentes y jóvenes, es que a su edad puedan ver el mundo desde diferentes perspectivas y que cada una de ellas puede aportar un sinnúmero de realidades en cómo se relacionan e interactúan en un ambiente escolar o social.

La propuesta no se aleja del currículo educativo, dado que, dentro de los lineamientos curriculares, se contempla el formar íntegramente a todos y cada uno de los sujetos que son incluidos en la escuela. Además, la propuesta busca generar participación activa de los educandos bajo el respeto por el otro y con la ayuda de herramientas y recursos basados en una Wiki.

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Procesamiento de los datos

A continuación, se presenta el análisis detallado sobre los resultados obtenidos tras la aplicación de los instrumentos aplicados con los estudiantes del grado octavo, en relación con la información triangulada en la entrevista (ver Anexo A. Organización de la información recolectada.) y el diario de campo.

4.1.1 Análisis de la entrevista

Tabla 3. Información recolectada en la entrevista.

Est.	P1	P2	P3	P4	P5	P6
E01	“Es tener amigos”	“peleas, riñas”	“sí claro, es más, quiero que cambie todo”	“sí, claro, siempre y cuando haya voluntad de todos”	“claro, porque el uso de las TIC nos permite ser más participativos”	“claro, porque deseo aprender más sobre cómo ser competentes en mis emociones”
E02	“es compartir con todos sin peleas”	“apodos, riñas”	“claro, porque en la escuela no hay mucha convivencia”	“No, porque cada día surgen nuevos problemas y conflictos”	“Las TIC nos ayudan a expresar lo que en persona no podemos”	“desde luego que sí, porque no podemos seguir con los mismos problemas”
E03	“es comportarse educadamente”	“rebeldía y malas palabras”	“sí, porque tantas peleas y problemas aburren”	“totalmente de acuerdo y debe ser un compromiso entre docentes y estudiantes”	“prefiero actividades de juegos y dinámicas”	“Estoy comprometido con mi responsabilidad para enseñar a otros sobre la socioafectividad”
E04	“sirve para relacion	“apodos, riñas”	“sí, claro, es más, quiero	“sí, claro, siempre y cuando haya	“claro, porque el uso de las TIC	“claro, porque deseo aprender más

	arnos con los demás”		que cambie todo”	voluntad de todos”	nos permite ser más participativos ”	sobre cómo ser competente en mis emociones”
E05	“es comport arse y actuar como persona s con valores”	“peleas, riñas”	“después que se generen cambios es importante aportar a ello”	“claro, porque si nunca iniciamos, el cambio nunca se dará”	“las Tic y el uso de redes sociales nos ayudan a expresarnos de una mejor manera”	“no solo a eso, sino a colaborar en las actividades que sean necesarias”
E06	“es dar buen ejemplo ante los demás”	“golpes, peleas y sobrenom bres”	“sí, porque, tantas peleas y problemas aburren”	“totalmente de acuerdo y debe ser un compromiso entre docentes y estudiantes”	“prefiero actividades de juegos y dinámicas”	“Estoy comprometido con mi responsabilida d para enseñar a otros sobre la socioafectivida d”
E07	“es vivir la vida de cada quien sin importa r lo que los demás hagan con la suya”	“peleas, riñas”	“claro, porque en la escuela no hay mucha convivencia”	“No, porque cada día surgen nuevos problemas y conflictos”	“Las TIC nos ayudan a expresar lo que en persona no podemos”	“desde luego que sí, porque no podemos seguir con los mismos problemas”

E08	“es una tarea que nos dejan en la clase de ética y valores”	“Bullying , riñas, sobrenombres y daños a las cosas del colegio”	“sí claro, es más, quiero que cambie todo”	“sí claro, siempre y cuando haya voluntad de todos”	“claro, porque el uso de las TIC nos permite ser más participativos”	“claro, porque deseo aprender más sobre cómo ser competente en mis emociones”
E09	“No tengo idea, pero creo que va relacionada con la clase de ética”	“peleas, riñas”	“después que se generen cambios, es importante aportar a ello”	“claro, porque si nunca iniciamos, el cambio nunca se dará”	“las Tic y el uso de redes sociales nos ayudan a expresarnos de una mejor manera”	“no solo a eso, sino a colaborar en las actividades que sean necesarias”
E10	“es compartir con todos sin peleas”	“apodos, riñas”	“sí, porque, tantas peleas y problemas aburren”	“totalmente de acuerdo y debe ser un compromiso entre docentes y estudiantes”	“prefiero actividades de juegos y dinámicas”	“Estoy comprometido con mi responsabilidad para enseñar a otros sobre la socioafectividad”
E11	“es vivir la vida de cada quien sin importa	“Bullying , riñas, sobrenombres y daños a las cosas	“claro, porque en la escuela no hay mucha convivencia”	“No, porque cada día surgen nuevos problemas y conflictos”	“Las TIC nos ayudan a expresar lo que en persona no podemos”	“desde luego que sí, porque no podemos seguir con los mismos problemas”

	r lo que los demás hagan con la suya”	del colegio”				
E12	“significa ser descomulgado en la vida y tratar a todos por igual”	“golpes, peleas y sobrenombres”	No, porque los compañeros están muy grandes y, aun así, se comportan como niños.	Sí claro, porque si todos colaboramos, podemos tener mejores competencias comunicativas”	Los entornos virtuales sirven para crear estrategias para ser mejores personas.	“siempre y cuando las actividades no sean aburridas”
E13	“es poder dar ejemplo y portarse como una persona razonable”	“peleas, riñas”	“sí claro, es más, quiero que cambie todo”	“sí claro, siempre y cuando haya voluntad de todos”	“claro, porque el uso de las TIC nos permite ser más participativos”	“claro, porque deseo aprender más sobre cómo ser competente en mis emociones”
E14	“nos permite crear lazos de amistad”	“Bullying, riñas, sobrenombres y daños a”	No, porque los compañeros están muy grandes y,	Sí claro, porque si todos colaboramos, podemos	Los entornos virtuales sirven para crear estrategias	“siempre y cuando las actividades no sean aburridas”

	y compañerismo”	las cosas del colegio”	aun así, se comportan como niños.	tener mejores competencias comunicativas”	para ser mejores personas.	
E15	“no tengo mucho claridad del tema convivencia”	“apodos, riñas”	“después que se generen cambios, es importante aportar a ello”	“claro, porque si nunca iniciamos el cambio, nunca se dará”	“las Tic y el uso de redes sociales nos ayudan a expresarnos de una mejor manera”	“no solo a eso, sino a colaborar en las actividades que sean necesarias”
E16	“es una norma establecida en el manual de la institución”	“golpes, peleas y sobrenombres”	“claro, porque en la escuela no hay mucha convivencia”	“No, porque cada día surgen nuevos problemas y conflictos”	“Las TIC nos ayudan a expresar lo que en persona no podemos”	“desde luego que sí, porque no podemos seguir con los mismos problemas”
E17	“la convivencia implica un compromiso de todos por hacer las	“peleas, riñas”	“sí claro, yo deseo hacerlo”	“estoy de acuerdo con generar cambios entre docentes y estudiantes”	“me gustan mucho las actividades basadas en las TIC”	“No estoy muy comprometido”

	cosas bien”					
E18	“no es necesario, pues cada quien debe hacer lo que crea correcto”	“Bullying, riñas, sobrenombres y daños a las cosas del colegio”	“sí, porque tantas peleas y problemas aburren”	“totalmente de acuerdo y debe ser un compromiso entre docentes y estudiantes”	“prefiero actividades de juegos y dinámicas”	“Estoy comprometido con mi responsabilidad para enseñar a otros sobre la socioafectividad”
E19	“la convivencia es un tema que siempre olvidamos poner en práctica en la escuela”	“apodos, riñas”	“No, porque los compañeros están muy grandes y, aun así, se comportan como niños”	Sí claro, porque si todos colaboramos, podemos tener mejores competencias comunicativas”	Los entornos virtuales sirven para crear estrategias para ser mejores personas.	“siempre y cuando las actividades no sean aburridas”
E20	“es una tarea que nos dejan en la clase de ética y valores”	“golpes, peleas y sobrenombres”	“claro, porque en la escuela no hay mucha convivencia”	“No, porque cada día surgen nuevos problemas y conflictos”	“Las TIC nos ayudan a expresar lo que en persona no podemos”	“desde luego que sí, porque no podemos seguir con los mismos problemas”

E21	“es una norma establecida en el manual de la institución”	“Bullying, riñas, sobrenombres y daños a las cosas del colegio”	“después que se generen cambios, es importante aportar a ello”	“claro, porque si nunca iniciamos el cambio, nunca se dará”	“las Tic y el uso de redes sociales nos ayudan a expresarnos de una mejor manera”	“no solo a eso, sino a colaborar en las actividades que sean necesarias”
E22	“Es tener amigos y parceros”	“peleas, riñas”	“No, porque los compañeros están muy grandes y, aun así, se comportan como niños”	Sí claro, porque si todos colaboramos, podemos tener mejores competencias comunicativas”	Los entornos virtuales sirven para crear estrategias para ser mejores personas.	“siempre y cuando las actividades no sean aburridas”
E23	“siempre debe ser tenida en cuenta en nuestra escuela”	“apodos, riñas”	“sí claro, es más, quiero que cambie todo”	“sí claro, siempre y cuando haya voluntad de todos”	“claro, porque el uso de las TIC nos permite ser más participativos”	“claro, porque deseo aprender más sobre cómo ser competente en mis emociones”

Fuente: elaboración propia.

4.1.2 Análisis e interpretación

Destaca el hecho de que los estudiantes entrevistados consideran muy pocos aspectos sobre lo que realmente es la convivencia escolar. La mayoría de ellos cree

que esto implica solo ir a la escuela y pasarla bien solo con un grupo determinado de amigos, sin tener en cuenta a otros. Además, muchos de ellos no consideran tan importante interactuar de la misma manera con todos, aun con su grupo de curso. Ante esta percepción que tienen los estudiantes sobre lo que es la convivencia, Ortega (citado en Gúzman *et al.*, 2014) considera que la misma “no ha de entenderse sólo como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar” (p. 6).

Son entonces múltiples aspectos y situaciones que pueden abordarse desde la visión que tienen los estudiantes del grado octavo de la I.E. El Poblado, y a raíz de esto destacar las situaciones más recurrentes que a diario se dan entre los educandos en las jordanas escolares; las más comunes son las riñas por cuestiones amorosas entre adolescentes, sobrenombres y apodos, *Ciberbullying*, actos de indisciplina. Lo más lamentable de las situaciones planteadas, es que estas son poco importantes para los estudiantes, dado que en situaciones de peleas y Bullying, la mayoría de los estudiantes afirman que no se meten o no intervienen, porque no es su responsabilidad. Este hecho deja claro que no existe una cultura que identifique a los educandos en un sentir por velar y contribuir por buenas prácticas convivenciales. Ejemplo de ello son los aportes dados por los estudiantes 7, 10 y 13 afirmando que las dificultades más notorias son: “Bullying, riñas, sobrenombres y daños a las cosas del colegio”.

Algo que es muy interesante, es que el actuar de los docentes en dichas situaciones no es el adecuado, dado que muchos optan por dejar pasar por desapercibido el problema o, si intervienen, la medida inmediata es el reporte a coordinación y anotación en el observador del alumno, expulsión; sin antes investigar dónde se origina la problemática. Por ello, el MEN (2020) destaca que “El rol docente implica no solo la responsabilidad de transmitir el saber propio de la disciplina que enseña, sino también el asumir el compromiso de formar y

desarrollar actitudes, valores y habilidades que apunten al desarrollo integral de sus estudiantes” (p. 1).

En cuanto a la posibilidad de generar ambientes de sana convivencia, los estudiantes consideran que sí es posible, pero siempre y cuando haya un compromiso unánime entre docentes, estudiantes y otros actores, que no sean coactivos, sino integradores y facilitadores de espacios para el diálogo y la concertación entre todos, sobre los problemas que más les afectan en la escuela. Por ello, una de las estrategias que más valoran y que según ellos puede dar resultados positivos es el uso de las TIC, dado que todos tienen acceso a la misma y es en la cual se evidencian más los problemas, sobre todo porque por medio de las redes sociales se viralizan y se amplía una problemática generada en la escuela. Algunos estudiantes concuerdan en sus opiniones que, siempre y cuando se den cambios, es importante el uso de las TIC, y esto se evidencia en aportes como: “claro, porque el uso de las TIC nos permite ser más participativos”, “claro, porque deseo aprender más sobre cómo ser competente en mis emociones”.

Lo que evidencia que existe una correlación entre las respuestas dadas por los 22 estudiantes, en la que muchos concuerdan en cuanto a claridad; donde la mitad de los mismos comprende lo que es la convivencia escolar y el porqué de su importancia. Asimismo, en el manejo de emociones, 12 de los mismos denotan que la mayoría de los educandos no sabe manejar sus emociones, y por ello incurren constantemente en peleas, riñas, actos violentos y apodosos que afectan la convivencia escolar.

Muchos de los entrevistados tienen valores y principios, y lo dejaron reflejados en las respuestas dadas; no obstante, no es suficiente si estos no se ponen en práctica por medio de la articulación de estrategias más dinámicas entre los diferentes actores educativos. La gran mayoría de los entrevistados concuerdan en que no existen las estrategias adecuadas para ayudar a los estudiantes a la adquisición de habilidades y competencias a nivel emocional y comunicativo, que les ayude a ser

mejores personas en medio de un grupo social. Por ende, las respuestas dadas en cuanto a la categoría “Uso de las TIC para la convivencia”, denotan la necesidad y urgencia en la implementación de herramientas y aplicaciones que permitan un acercamiento entre los estudiantes para una mejor convivencia y resolución de conflictos entre los mismos.

Por lo cual, la mayoría de los estudiantes entrevistados concuerdan en tener la disposición de aportar sus ideas para mejorar la convivencia escolar y generar espacios que contribuyan a disminuir casos como el *Bullying*, *Ciberbullying* y otro tipo de situaciones que afectan no solo la forma como se convive, sino los desempeños académicos, y la salud mental y emocional de los estudiantes que son víctimas.

En suma, es muy importante las consideraciones dadas por los estudiantes sobre los diferentes aspectos indagados y que son de gran importancia para comprender sus puntos de vistas y opiniones sobre un problema que les afecta a todos, y que en algún momento cada uno de ellos ha vivido o presenciado un acto que vulnera la integridad social, emocional y física de los educandos; por lo tanto, es indispensable que se haga una intervención desde lo virtual, tecnológico e innovador, para propiciar una sana convivencia escolar entre los educandos del grado octavo. Por lo que, Escobar, Guitiérrez y Silva (2017) afirman que:

En la actualidad la tecnología lidera procesos a nivel social y educativo, por tanto, con el auge de aplicaciones y entornos de aprendizaje, los jóvenes hoy se involucran cada vez más y de forma permanente con ellos, por esto es fundamental, en los escenarios escolares, acercarlos a la tecnología o a todas las herramientas que hay disponibles (p. 27).

Tal como se busca con los estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa El Poblado, utilizando una Wiki como estrategia virtual, pedagógica y didáctica para fortalecer la convivencia escolar.

4.2 Análisis del Diario de campo

Dadas las circunstancias generadas por la pandemia a nivel mundial y por la no asistencia de los estudiantes, se ha hecho imposible realizar algunas observaciones del comportamiento de los estudiantes del grado octavo en cada una de las categorías señaladas a continuación:

Ahora bien, con relación a la Categoría 1: Manejo de emociones, se observó que los estudiantes constantemente se involucran en peleas, riñas, palabras grotescas, desordenes y *Bullying*, denotando que no tienen otra forma de actuar o no saben cómo solucionar los diferentes problemas de convivencia en la escuela. Del mismo modo, la categoría relacionada con los valores y principios, indica que muchos de los educandos traen cimentados valores y principios muy importantes como el respeto, la tolerancia y la amistad, pero por la falta de estrategias y acciones van perdiendo, poco a poco, su importancia, y ello hace que la mayoría se dejen llevar por sus emociones negativas.

Con relación a la categoría “Estrategias didácticas y pedagógicas”, se observó que los docentes muy poco suelen aplicar estrategias transversales que permitan a los estudiantes reflexiones constantes sobre cómo y de qué manera se pueden construir relaciones de convivencias basadas en buenos actos comunicativos y en la que se reflejen competencias socio-afectivas.

Por otro lado, el uso de las TIC no es evidente o, en caso contrario, es muy somero, solo se utilizan recursos como computadores, video beam y otros para clases o temáticas muy diferentes a la convivencia escolar, o para promover habilidades y competencias socio-afectivas y comunicativas. Ello refleja que los docentes necesitan valorar la importancia de las nuevas tecnologías, para generar cambios significativos en todos los procesos educativos.

En suma, los estudiantes por estar en una etapa de transición, no saben controlar sus emociones, las cuales divergen constantemente de acuerdo con las situaciones

que enfrentan a diario y a su modo de vida. Por ello, es que a diario participan de acciones que los llevan a riñas, discusiones sin fundamento, encuentros, sobrenombres e intolerancia contra sus semejantes. Sin embargo, no hay que desconocer que los adolescentes cuentan con muchos valores (que, aunque muchas veces los ocultan, los tienen), eso es lo que se debe rescatar de cada uno de ellos; sobre todo el de la tolerancia y el respeto por los demás. Puesto que, como son escasos, se vuelven cada vez más invisibles para todos y esto imposibilita las buenas relaciones interpersonales entre los educandos.

Como se ha venido discutiendo en los resultados obtenidos en la encuesta y entrevista; son pocas las estrategias que los docentes implementan en la institución objeto de estudio para mejorar la convivencia escolar o las que se aplican están rezagadas, porque los tiempos han cambiado en la actualidad. Por consiguiente, se hace urgente buscar alternativas que vayan de acuerdo con los intereses y necesidades de los estudiantes, dado que el uso de las TIC hasta el momento solo ha servido para desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje en lo referente a las matemáticas o lenguaje, pero no para llevar a cabo estrategias innovadoras que ayuden a solventar o a mejorar los problemas de convivencia escolar entre los estudiantes.

4.3 Discusión de resultados

Queda claro que es importante que, desde la escuela, se desarrollen estrategias que permitan la participación activa entre docentes y estudiantes en la construcción de mejores escenarios de convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos. Por ello, es importante partir de un diagnóstico tal y como se desarrolló en la presente investigación. Asimismo, es vital que las estrategias que se deseen implementar estén acordes con las necesidades, intereses y problemas de los estudiantes; para que sean consecuentes con su forma de ver la realidad. Ello, ayuda a que sean más participativos y comprometidos con las soluciones propuestas, y que en el desarrollo puedan dar ejemplo y cambio entre todos los actores educativos.

En suma, para valorar el verdadero impacto, se hace necesario que los docentes tomen en cuenta todas y cada una de las recomendaciones dadas en el proceso investigativo, para crear o implementar las estrategias en pro de fortalecer las competencias a nivel socio-afectivo y comunicativas entre los educandos. Con lo anterior, se puede evidenciar que, haber realizado un diagnóstico en los estudiantes del grado octavo de la básica secundaria permitió conocer el estado actual de las actitudes, emociones y perspectivas que tienen los mismos con relación a las competencias socio-afectivas y comunicativas con sus pares y docentes de la Institución Educativa El Poblado.

Dado que, como lo afirma Goleman (1995), “La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, entre otras” (párr.6), tan necesarias para que los seres humanos puedan interactuar en sociedad y tener una sincronía entre lo que piensan, sienten y actúan, aún más cuando se enfrentan a situaciones extremas o en donde los modos de pensar y actuar son divergentes para cada estudiante.

Es claro que, la aplicación de la lista de chequeo se constituye como una técnica aplicada para conocer qué tanto conocen y utilizan los estudiantes las nuevas tecnologías. Lo anterior permitió constatar que, si bien es cierto que los jóvenes de la Institución Educativa Popales no cuentan con los recursos necesarios para el aprendizaje, sí tienen mucha experiencia en la utilización de redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter, WhatsApp, y normalmente aprovechan las ventajas del correo electrónico para enviar y recibir archivos.

Sin embargo, por primera vez se enfrentan al concepto de Wiki, y mostraron algunos puntos expectantes sobre cómo sería una experiencia de aprendizaje mediante dicha estrategia. A su vez, el proceso de documentación, investigación y abordaje teórico y conceptual de la investigación, permitió conocer algunos

beneficios del uso de las Wikis en la adquisición de competencias socio-afectivas y comunicativas en los estudiantes del grado octavo. Lo anterior indica que las estrategias pedagógicas basadas en el uso de las nuevas tecnologías, siempre van a generar un impacto positivo a nivel cognitivo, actitudinal, y en la construcción y reflexión de los nuevos aprendizajes.

Queda entonces, la posibilidad de implementar la estrategia a futuro, en la que docentes y estudiantes tengan la oportunidad de interactuar por medio de una Wiki, que contenga los contenidos programáticos diseñados en la propuesta que se relaciona dentro de la investigación, y que aborda unos temas y componentes socializadores relacionados con las competencias socio-afectivas y comunicativas.

CAPÍTULO V. PROPUESTA PEDAGÓGICA Y DIDÁCTICA

Juntos hacemos el cambio: una nueva forma de expresarnos y comunicarnos

Con los cambios y la injerencia de los factores biopsicosociales, llegan también nuevas formas de adherirse de parte de los adolescentes y jóvenes a la sociedad, y en esta dinámica se adquieren nuevas formas de conductas, expresiones y comunicaciones que pueden incidir, de manera directa o indirecta, en las interrelaciones sociales de los mismos. Ante ello, pueden resultar problemas de comportamiento y convivencia que reflejan la necesidad de rescatar valores y fortalecer competencias de tipo socio-afectivas, emocionales y comunicativas, para lograr en los estudiantes una madurez de acuerdo con cómo van creciendo y formándose en cada etapa del desarrollo.

Por consiguiente, cuando no se dan estas competencias, es muy factible que se presenten situaciones de conflictos, poca empatía, falta de procesos comunicativos asertivos, apatía a hacia el compañerismo y el bueno trato, y la evidencia constante de peleas, discusiones, actos disruptivos y conductas disociales que afectan notablemente la sana convivencia y el normal desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por lo cual, desde la acción que puede hacer la escuela, se deben buscar las estrategias acordes, que permitan desde la pedagogía y el uso de recursos innovadores como los que están acostumbrados a utilizar los estudiantes en sus rutinas diarias para crear una conexión y cercanía, que conlleve a entender desde sus reflexiones las razones por las cuales se comportan con una desviación a las normas de convivencia, y al mismo tiempo permitirles ser constructores de sus propios aprendizajes, que sirvan de cimiento para generar un cambio significativo en las relaciones personales que se forman desde la escuela.

Ahora bien, se propone desarrollar una estrategia pedagógica basada en el uso de una Wiki para el fortalecimiento de competencias comunicativas y socio-afectivas en los estudiantes de grado octavo de la I.E. El Poblado. La cual se

planeará en seis actividades estratégicas que involucren componentes desde el currículo educativo del área de ciencias sociales, ética y valores, y en TIC.

5.1 Objetivos

5.1.1 General

Determinar los beneficios de una Wiki en el fortalecimiento de las competencias comunicativas y socio-afectivas, en los estudiantes del grado octavo.

5.1.2 Específicos

- Promover competencias socio-afectivas y comunicativas para la solución de conflictos por medio del uso de una Wiki, en los estudiantes del grado octavo de la básica secundaria.
- Integrar actividades interactivas y de reflexión a través del diseño instruccional de una propuesta pedagógica, que se base en el uso de una Wiki en los estudiantes del grado octavo.
- Identificar la percepción de los estudiantes sobre el uso de las Wikis en la solución de conflictos y en el fortalecimiento de las competencias socio-afectivas y comunicativas.

5.2 Beneficiarios

A continuación, se detallan los beneficiarios de la propuesta pedagógica y se detallan cada una de las características de los mismo, con el fin de comprender desde qué aspecto aportan a la calidad educativa y al fortalecimiento de las competencias socio-afectivas y comunicativas en los estudiantes del grado octavo.

Tabla 4. beneficiarios.

Tipos de beneficiarios	Aspectos a detallar
Beneficiarios	La estrategia va encaminada a desarrollar actividades reflexivas mediante el uso de una Wiki, en la que se integrarán estudiantes del grado octavo de la I.E. El Poblado.

Patrocinadores	Con relación a los patrocinadores, están determinados por la directiva de la I.E. El Poblado; asimismo, entidades no gubernamentales a las que se recurra.
Coordinadores de la estrategia	Los coordinadores de la estrategia serán los docentes involucrados que hagan parte de las asignaturas de ética y valores, ciencias sociales, lenguaje y tecnología e informática.
Líder de ejecución	Para efecto de la ejecución de la propuesta, se considera que se sea liderada por el investigador y director de grupo del grado octavo, por su cercanía con los educandos.
Evaluadores	La estrategia se socializará ante los docentes, en comité académico, el consejo directivo y los estudiantes; quienes podrán evaluar la eficacia, pertinencia y efectividad de la propuesta pedagógica.

Fuente: elaboración propia.

5.3 Plan de actividades y productos

Tabla 5. Plan de Actividades y productos.

Nro.	Actividad	Objetivo	Metodología	Tiempo	Recursos	Responsables	Criterios de evaluación
1	Un poco de mí	Identificar las características de los docentes por medio de un foro reflexivo sobre los pensamientos, actitudes y comportamiento de los estudiantes del grado octavo.	Primer momento. Se socializa mediante el uso de Zoom al grupo de estudiantes, las actividades diseñadas en la Wiki. Segundo momento. Con la guía del docente, los estudiantes deben explorar el entorno virtual de la Wiki y hacer aportes en el foro titulado: “Un poco de mí”, con el que se busque que se den a conocer tal cual son, con defectos y cualidades, gustos y disgustos, y cosas que les apasionan para encontrar un punto de convergencia entre todos.	1 semana	Computares Wiki Internet Zoom	Docente	Participación activa. Reflexiones constructivas.

			Tercer momento. El docente programa una sesión sincrónica para debatir los aprendizajes obtenidos de la experiencia propuesta. Producto final. Los estudiantes deberán realizar una infografía sobre su vida personal y adjuntarla en el enlace propuesto para dicha actividad.				
2	¿Mis emociones son consecuentes con mis actos?	Comprender la importancia de las emociones, y de cómo estas pueden incidir en nuestras decisiones y actuaciones dentro de un grupo social mediante	Primer momento. Como actividad introductoria, los estudiantes deben visualizar dentro de la wiki un video sobre las emociones y sentimientos. https://www.youtube.com/watch?v=4_6Cp043qQg Segundo momento. Con la guía del docente, los estudiantes deben contar dentro del foro programado, las cosas que les impiden controlar sus emociones, y si en algún momento se	1 semana	Computares Wiki Internet Zoom	Docente	Participación activa. Reflexiones constructivas.

		participaciones interactivas generadas en una Wiki.	han arrepentido de haber actuado inconscientemente ante los demás. Tercer momento. El docente programa una sesión sincrónica en la que establecen pautas para mejorar el control y dominio de aquellas emociones que muchas veces afectan la convivencia en la escuela. Producto final. Los estudiantes deberán realizar una presentación en la herramienta que consideren adecuada, en la que reflexionen sobre aquellos cambios emocionales que quieren realizar y por qué.				
3	La escalera	Generar reflexiones sobre las decisiones	Primer momento. Dentro de las actividades exploratorias, se propone que los estudiantes reflexionen en la siguiente situación. Si tú estuvieras	1 semana	Computares Wiki Internet Zoom	Docente	Participación activa. Reflexiones constructivas.

		socio-afectivas que toman los estudiantes en su edad escolar en relación con su convivencia escolar.	escalando una escalera y de repente te encuentras en medio de todo y debajo de ti ves a alguien que conoces a punto de caer: ¿Qué harías? Retrocedes para ayudarlo o avanzas. Justifica. Segundo momento. Como un segundo momento, se propone que los estudiantes aporten sus ideas sobre la situación anterior en el foro propuesto. El docente guía debe orientar sobre el significado de avanzar y de retroceder en medio de la situación planteada. Tercer momento. El docente programa una sesión sincrónica en la que muestra por medio de una presentación, muchos casos en las que los estudiantes pueden olvidar sus competencias socio-afectivas para interactuar en su contexto social.				
--	--	---	---	--	--	--	--

			Producto final. Los estudiantes, a modo de ensayo, escribirán sobre aquellas cualidades que han dejado de lado y que quieran volver a recuperar.				
4	Lo siento, pero no sé comunicarlo	Identificar las competencias comunicativas que los estudiantes necesitan para comunicar sus emociones, pensamientos e ideas, por medio de ejercicios de reflexión propuestos en una wiki.	Primer momento. El docente utilizando la herramienta sincrónica Zoom, dado el caso, se presentan algunas habilidades y competencias que los jóvenes necesitan para expresarse ante los demás. Con el fin de reflexionar que muchas veces se incurre en malos entendidos, por no saber expresar lo que se siente. Segundo momento. El docente presenta algunas publicaciones recopiladas desde algunas redes sociales, sobre situaciones en las que leerla es sinónimo de violencia, palabras soeces, maltrato verbal y malos deseos. La idea es que los	1 semana	Computares Wiki Internet Zoom	Docente	Participación activa. Reflexiones constructivas.

			estudiantes reflexionen sobre las actitudes leídas. Tercer momento. La idea es que los estudiantes escojan uno o dos de los capturas y mensajes propuestos, y los reescriban de la manera en que sea leído de manera positiva. Producto final. Los estudiantes entregan en el link de subida de la wiki, los mensajes negativos al lado con los nuevos escritos por los estudiantes.				
5	Ahora lo sé y lo practico	Por medio del cual se busca que los estudiantes puedan poner en práctica desde la presencialidad, aquellas	Primer momento. El docente orienta sobre el reto de que cada uno de los estudiantes involucrados pueda acercarse por medio virtual o en físico, y hablarle a un amigo de otro grado sobre lo que han aprendido y que al tiempo puedan socializarles la experiencia.	1 semana	Computares Wiki Internet Zoom	Docente	Participación activa. Reflexiones constructivas.

		competencias socio-afectivas y comunicativas en la escuela.	Segundo momento. El docente en una sesión sincrónica o presencial, realiza un debate sobre la experiencia vivida por los estudiantes y los aprendizajes obtenidos de la misma. Producto final. Los estudiantes subirán un video no superior a 3 minutos, donde expresen su experiencia y, si es posible, muestren a las personas involucradas.				
6	Evaluación final	Determinar los beneficios de una Wiki en el fortalecimiento de las competencias comunicativas y socio-afectivas, en los	Producto final. Los estudiantes responderán a una prueba en línea, en la que se abordan las diferentes competencias socio-afectivas y comunicativas para la sana convivencia.	1 semana	Computares Wiki Internet Zoom	Docente	Participación activa. Reflexiones constructivas.

		estudiantes del grado octavo.					
--	--	----------------------------------	--	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Todo trabajo investigativo conlleva al seguimiento de un proceso y unas etapas que, poco a poco, van arrojando resultados y ayudando a fortalecer la investigación. Es por ello que, al iniciar un proceso investigativo se crean unas metas con las cuales se espera finalizar con plena satisfacción. En lo concerniente al proceso de indagación con los estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa El Poblado, se pudo concluir que:

Los estudiantes, en gran medida, son buenos y pueden aprender a convivir con los demás, pero para ello se necesita un arduo trabajo que integre lo pedagógico con lo ético y didáctico, como una manera de llegar a los educandos e impactar su forma de vida e interacción social. Aunque encontramos algunas conductas negativas entre los estudiantes, son una clara evidencia de la falta de competencias a nivel socio-afectivo y comunicativa, que les permita convivir en armonía. Ellos, como principales actores en esta situación, reconocen que en verdad están actuando mal y que, en cierto modo, establecen modos de interacción social dominante.

Es por ello que, es responsabilidad de todos y cada uno de los docentes, reflexionar sobre su proceso pedagógico concerniente a cómo lograr un fortalecimiento de las competencias necesarias para la convivencia y resolución de conflictos en la escuela, en la que el docente como conductor de los procesos de enseñanzas debe apropiarse de todas las estrategias, actividades y acciones que sean necesarias para orientar educandos hacia la reflexión constante, tal como se busca con la estrategia diseñada con base en el uso de una Wiki y con ello se dé lugar al fortalecimiento de las relaciones interpersonales y convivenciales entre docentes-estudiantes y estudiantes-estudiantes.

Aunque la propuesta no fue implementada, es importante destacar, a manera de conclusión, que el uso de la Wiki como recurso mediador tiene un impacto sobre la

manera como se hace el acercamiento reflexivo con los estudiantes, puesto que ellos al estar inmersos en la era tecnológica se les hace más fácil comunicarse, expresarse y darse a conocer mediante las mismas, por consiguiente al llevarse a cabo la implementación de la estrategia fácilmente se pueden generar concertaciones y construcciones de aprendizajes que conduzcan al fortalecimiento de las competencias socio-afectivas y comunicativas en los educandos.

En cuanto a los objetivos específicos, se puede concluir que:

El diagnóstico es crucial cuando se quiere abordar una problemática, y más cuando esta se relaciona con aspectos de la conducta del ser humano, porque si los estudiantes no están equilibrados en sus emociones, es muy posible que tampoco lo hagan a nivel cognitivo en los procesos de enseñanza-aprendizaje que realizan en cada una de las áreas del currículo educativo.

En cuanto al segundo objetivo, se concluye que los estudiantes del grado octavo tienen una percepción positiva sobre el uso de las nuevas tecnologías, en especial en lo referente a las Wiki como herramientas para el aprendizaje. Lo que a mediano plazo puede facilitar la implementación de la estrategia diseñada por medio de la misma, y lograr evidenciar unos resultados más significativos en lo relacionado con el tema de investigación abordado. Con relación al tercer objetivo, se concluye que abordar procesos de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de las wiki, siempre es beneficioso porque estimula el interés de los estudiantes por aprender y promueve espacios para la concertación de ideas y soluciones a problemas de convivencias, y mejora las competencias socio-afectivas.

Recomendaciones

Ciertamente, el uso de las TIC como mediadoras entre los estudiantes, el docente y los saberes, permite cambios significativos en las experiencias en las que se le da lugar a las mismas. Por ello, en el desarrollo de la estrategia investigativa y pedagógica desarrollada con los estudiantes del grado octavo y con relación a la falta de competencias socio-afectivas y comunicativas, se evidencia unos impactos

a nivel académico, social, tecnológico y comportamental de los estudiantes; lo que permite establecer unas recomendaciones para su implementación a nivel institucional, local, regional o nacional.

Vincular al Proyecto Educativo Institucional, el uso de estrategias basadas en las TIC para abordar diversas problemáticas sociales de los estudiantes, tal es el caso de las competencias socio-afectivas y comunicativas.

Publicar a manera de artículo la experiencia sistematizada para que sea material de consulta para otros investigadores que indaguen, bien sea por el proceso investigativo o la estrategia utilizada.

Crear un semillero de investigación que le permita a los docentes avanzar en nuevas investigaciones en temas relacionados con la convivencia escolar.

Dentro de los trabajos futuros, se plantea asociar el trabajo planteado desde la escuela con proyección hacia la familia, como el tercer actor de gran relevancia en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la escuela.

Referencias

- Abarca, G. (2015). Educación Intercultural Bilingüe: Educación y Diversidad. *UNESCO*, 1-18. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE09-ESP.pdf>
- Avogadro, M., Quiroga, y Quiroga, S. (2015). La mediación tecnológica y las TIC: fenómenos y objetos técnicos. *Razón y Palabra*, (92), 1-18. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199543036052.pdf>
- Barón, I., Donado, L., Montes, M., y Soto, J. (2015). Implementación de la lúdica como estrategia para la convivencia de estudiantes grado tercero, institución educativa mariscal Sucre, Buenavista Córdoba (tesis de especialización). Institución Universitaria Los Libertadores, Sahagún, Colombia. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11371/450>
- Bizquera, R., y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, (10), 61-82. Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2007numero10-823/Documento.pdf>
- Castañeda, C. (2015). Competencia Socio-afectiva en el marco escolar colombiano. *Escenario*, 12(2), 19-34. DOI: <https://doi.org/10.15665/esc.v12i2.312>
- CPC. (s.f). *Constitución Política de Colombia*. Recuperado de <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67>
- Espinosa, G. (2019). Estrategia pedagógica basada en las tecnologías de información y comunicación (tic), para la enseñanza de los principios básicos de la convivencia social. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 7(2), 33-37. Recuperado de <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/567/955>
- Fernández, I., Ibañez, E., Ballestas, S., y Beltrán, C. (2018). Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar mediante las TIC. *Cultura. Educación y Sociedad*, 9(3), 343-350. DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.39>

- Godoy, M., y Campoverde, B. (2016). Análisis comparativo sobre la afectividad como motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje – casos: Argentina, Colombia y Ecuador. *Sophia*, 12(2), 217-231. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n2/v12n2a06.pdf>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. New York.
- Grájeda, A. (2015). Impacto de la utilización de la web 2.0 en el desempeño estudiantil (tesis doctoral). Valencia: Universidad Politécnica de Valencia. Recuperado de <https://m.riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/62314/GR%C3%81JEDA%20-%20Impacto%20de%20la%20utilizaci%C3%B3n%20de%20la%20web%202.0%20en%20el%20desempe%C3%B1o%20estudiantil.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gúzman, E., Muñoz, J., Preciado, E., y Menjura, M. (2014). La convivencia escolar. Una mirada desde la diversidad cultural. *Plumilla Educativa*, 13(1), 153-175. Recuperado de <http://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/plumillaeducativa/article/view/404/3277>
- Habermas, J. (1987). *La Teoría de la Acción Comunicativa* (vol. 7). Alemania.
- Henández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, S. (2014). *Metodología cualitativa*. México: McGrawHill.
- Hernández, R., y Opazo, H. (2010). *Apuntes de Análisis cualitativo en educación*. Recuperado el 5 de mayo de 2018, de http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Materiales/Apuntes_Cualitativo.pdf
- Hurtado, J. (2010). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0094576/cap03.pdf>

- I.E. El Poblado. (2020). *PEI Institución Educativa El Poblado*. Institución Educativa El Poblado.
- Lifeder. (2020). *Tipos de métodos*. Recuperado de <https://www.lifeder.com/metodo-deductivo/>
- Maldonado, U. C. (2012). *Estudio de patrones de convivencia escolar en Panamá*. Panamá: Unicef.
- Marcelo, A. (2012). *La utilización de la wiki como recurso tecnológico mediador de la enseñanza para el área de las ciencias naturales* (tesis de especialización). Universidad Nacional de la Plata, Buenos Aires, Argentina. Recuperado de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/4214/Documento_completo.pdf?sequence=1
- MEN. (1994, 3 de agosto). *Decreto 1860 del 3 de agosto de 1994*. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86240_archivo_pdf.pdf
- MEN. (1994, 8 de febrero). *Ley 115*. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- MEN. (2020). *Convivencia Escolar. Gobierno de Chile*, 1. Recuperado de <http://convivenciaescolar.mineduc.cl/comunidad-educativa/docentes/>
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ortiz, A., y Mejía, L. (2019). *Estrategias pedagógicas para el fomento de hábitos medio ambientales que favorezcan las dimensiones socio-afectivas, éticas y comunicativas en la Comunidad Educativa del Instituto Yurgen Pallares de Convención, Norte de Santander* (tesis de pregrado). Universidad Santo Tomás, Ocaña, Colombia. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/18536>
- Ortiz, R. (2018). *Implementación de grupos de interaprendizaje para el logro de competencias comunicativas en los estudiantes del nivel inicial* (tesis de especialización). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/7404>

- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1), 227-232. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pantoja, A., y Villanueva, C. (2015). Mejoras del conocimiento de la cultura propia y del otro tras la aplicación de un programa basado en las TIC. *Revista de Investigación Educativa*, 31(1), 133-148. Recuperado de <https://revistas.um.es/rie/article/view/191591/171591>
- Pino, C., y Pino, M. (2016). *Las TIC como estrategia didáctica para la enseñanza de la identidad cultural en los estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa rural la Blanquita Murri* (tesis de especialización). Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, Colombia.
- Pirella, J., y Montiel, L. (2007). La acción comunicativa-cognitiva y el proceso de construcción de la arquitectura mental en la cibersociedad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 12(39), 73-84. Recuperado de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-52162007000400005&lng=es&tlng=es
- Pompa, Y., y Pérez, I. (2015). La competencia comunicativa en la labor pedagógica. *Universidad y Sociedad*, 7(2), 160-167. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000200023&lng=es&tlng=es.
- Quesedo, R., y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Restrepo, D., Tabora, Y., y Ruíz, Á. (2015). Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias socio afectivas y comunicativas en los estudiantes de contaduría pública de la Universidad de Antioquia. *Universidad de Antioquia*, 1-32. Recuperado de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/tgcontaduria/article/view/26473/20779614>
- Rodríguez, B., Martínez, R., y Medina, C. (2017). Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de

- convivencia escolar. *Espacios*, 38(30), 1-10. Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a17v38n30/a17v38n30p24.pdf>
- Site. (2020). *Nuevas Tecnologías en la educación*. Recuperado de <https://sites.google.com/site/redessocialesfacebooktwitter/funciones-que-desempena>
- Vargas, A. (2016). Espacio de investigación para la educación de la paz y la convivencia apoyado por las TIC. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, (nro. extra 8), 920-935. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5901127>

ANEXOS

Anexo A Validación de expertos

UNNECIT

UNRECT

UNRECT

UNRECT

Validación de instrumento de indagación presentada a expertos.

Como parte del trabajo realizado por *William Frank Español Sierra*, con el presente instrumento se pretende recolectar información relacionado para la Fortalecimiento de competencias comunicativas y socioafectivas a través del uso de una wiki en los estudiantes de grado octavo de la IE El Poblado, se anexan los instrumentos de indagación (diario de campo, lista de chequeo y entrevista semiestructurada) para el desarrollo del mismo el cual está sujeto a validación, teniendo en cuenta aspectos como contenidos, claridad y relevancia, en donde sus apreciaciones a nivel pedagógico y disciplinar son importantes para el desarrollo.

FORMATO DE VALIDACION DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

1	En desacuerdo
2	Parcialmente en desacuerdo
3	Parcialmente de acuerdo
4	Completamente de acuerdo

CAT	ITEMS	1	2	3	4	OBSERVACIONES
CONTENIDOS	Los ítems que se abordan en la entrevista, diario de campo y lista de chequeo permiten evidenciar los objetivos que se persiguen en el proyecto.				X	
	Los ítems trabajados se relacionan entre sí de forma apropiada.				X	
	Los ítems son pertinentes para indagar sobre la problemática detectada				X	
CLARIDAD	Existe una coherencia secuencial entre los ítems planteados.				X	
	El lenguaje utilizado es claro y de fácil comprensión.				X	
	Los ítems son apropiados para alcanzar el objetivo propuesto.				X	
RELEVANCIA	Es importante caracterizar los aspectos para Fortalecimiento de competencias comunicativas y socioafectivas a través del uso de una wiki en los estudiantes de grado octavo de la IE El Poblado.				X	
	Es confiable diseñar un instrumento de indagación para recolectar información pertinente				X	

NOMBRE VALIDADOR: Medardo Enrique Aviléz Martínez

C.C: 78.759.244 de Sahagún - Córdoba

Medardo Aviléz M.
 CC 78259244
 Firma

Anexo B Entrevista semiestructurada

Institución Educativa El Poblado

Grado octavo

Entrevista

Fecha:

Código:

Responsable: Wilfrido Caldera

Objetivo: Conocer los puntos de vista de los estudiantes del grado octavo sobre las competencias emocionales y socio-afectivas que inciden en la convivencia escolar

Nombres: _____ Edad: _____ Tel: _____

Entrevista Semi estructurada

1. ¿Qué piensas sobre el término “convivencia”?
2. ¿Qué situaciones convivencia son las que más se dan en tu clase?
3. ¿Crees que eres capaz de poner en práctica tus competencias y habilidades emocionales y comunicativas para solucionar los problemas de convivencia escolar de tu escuela?
4. ¿Crees que es posible generar ambientes de sana convivencia entre los estudiantes y los docentes si se llevan a mejores acuerdos entre ambas partes?
5. ¿Consideras que el uso de herramientas tecnológicas son una alternativa para aportar desde la divergencia y el uso de competencias comunicativas y socio-afectiva a los problemas de convivencia escolar en tu curso?
6. ¿Desde tu rol como estudiante estarías dispuesto (a) a participar en una estrategia didáctica basada en el uso de las TIC para fortalecer las competencias emocionales y socio-afectivas para la sana convivencia?

Anexo C Organización de la información recolectada.

Est.	P1	P2	P3	P4	P5	P6
E01	“Es tener amigos”	“peleas, riñas”	“sí claro, es más quiero que cambie todo”	“sí claro, siempre y cuando haya voluntad de todos”	“claro, porque el uso de las TIC nos permite ser más participativos”	“claro, porque deseo aprender más sobre cómo ser competentes en mis emociones”
E02	“es compartir con todos sin peleas”	“apodos, riñas”	“claro porque den la escuela no hay mucha convivencia”	“No porque, cada día surgen nuevos problemas y conflictos”	“Las TIC nos ayudan a expresar lo que en persona no podemos”	“desde luego que si, porque no podemos seguir con los mismos problemas”
E03	“es comportarse educadamente”	“rebeldía y malas pabras”	“sí porque, tantas peleas y problemas aburren”	“totalmente de acuerdo y debe ser un compromiso entre docentes y estudiantes”	“prefiero actividades de juegos y dinámicas”	“Estoy comprometido con mi responsabilidad para enseñar a otros sobre la socioafectividad”
E04	“sirve para relacionarnos con los demás”	“apodos, riñas”	“sí claro, es más quiero que cambie todo”	“sí claro, siempre y cuando haya voluntad de todos”	“claro, porque el uso de las TIC nos permite ser más participativos”	“claro, porque deseo aprender más sobre cómo ser competentes en mis emociones”
E05	“es comportarse y actuar como personas con valores”	“peleas, riñas”	“después que se generen cambios es importante aportar a ello”	“claro porque si nunca iniciamos el cambio nunca se dará”	“las Tic y el uso de redes sociales nos ayudan a expresarnos de una mejor manera”	“no solo a eso, sino a colaborar en las actividades que sean necesarias”
E05	“es dar buen ejemplo ante los demás”	“golpes, peleas y sobrenombres”	“sí porque, tantas peleas y problemas aburren”	“totalmente de acuerdo y debe ser un compromiso entre docentes y estudiantes”	“prefiero actividades de juegos y dinámicas”	“Estoy comprometido con mi responsabilidad para enseñar a otros sobre la socioafectividad”
E06	“es vivir la vida de cada quien sin importar lo que los demás hagan con la suya”	“peleas, riñas”	“claro porque den la escuela no hay mucha convivencia”	“No porque, cada día surgen nuevos problemas y conflictos”	“Las TIC nos ayudan a expresar lo que en persona no podemos”	“desde luego que si, porque no podemos seguir con los mismos problemas”

E07	“es una tarea que nos dejan en la clase de ética y valores”	“Bullying, riñas, sobrenombres y daños a las cosas del colegio”	“sí claro, es más quiero que cambie todo”	“si claro, siempre y cuando haya voluntad de todos”	“claro, porque el uso de las TIC nos permite ser más participativos”	“claro, porque deseo aprender más sobre cómo ser competentes en mis emociones”
E08	No “tengo idea, pero creo que va relacionada con la clase de ética”	“peleas, riñas”	“después que se generen cambios es importante aportar a ello”	“claro porque si nunca iniciamos el cambio nunca se dará”	“las Tic y el uso de redes sociales nos ayudan a expresarnos de una mejor manera”	“no solo a eso, sino a colaborar en las actividades que sean necesarias”
E09	“es compartir con todos sin peleas”	“apodos, riñas”	“sí porque, tantas peleas y problemas aburren”	“totalmente de acuerdo y debe ser un compromiso entre docentes y estudiantes”	“prefiero actividades de juegos y dinámicas”	“Estoy comprometido con mi responsabilidad para enseñar a otros sobre la socioafectividad”
E10	“es vivir la vida de cada quien sin importar lo que los demás hagan con la suya”	“Bullying, riñas, sobrenombres y daños a las cosas del colegio”	“claro porque en la escuela no hay mucha convivencia”	“No porque, cada día surgen nuevos problemas y conflictos”	“Las TIC nos ayudan a expresar lo que en persona no podemos”	“desde luego que si, porque no podemos seguir con los mismos problemas”
E11	“significa ser descomplicado en la vida y tratar a todos por igual”	“golpes, peleas y sobrenombres”	No, porque los compañeros están muy grandes y aun así se comportan como niños.	Si, claro porque si todos colaboramos podemos tener mejores competencias comunicativas”	Los entornos virtuales sirven para crear estrategias para ser mejores personas.	“siempre u cuando las actividades no sean aburridas!”
E12	“es poder dar ejemplo y portarse como una persona razonable”	“peleas, riñas”	“sí claro, es más quiero que cambie todo”	“si claro, siempre y cuando haya voluntad de todos”	“claro, porque el uso de las TIC nos permite ser más participativos”	“claro, porque deseo aprender más sobre cómo ser competentes en mis emociones”
E13	“nos permite crear lazos de amistad y compañerismo”	“Bullying, riñas, sobrenombres y daños a las cosas del colegio”	No, porque los compañeros están muy grandes y aun así se comportan como niños.	Si, claro porque si todos colaboramos podemos tener mejores competencias comunicativas”	Los entornos virtuales sirven para crear estrategias para ser mejores personas.	“siempre u cuando las actividades no sean aburridas!”

E14	“no tengo mucha claridad del tema convivencia”	“apodos, riñas”	“después que se generen cambios es importante aportar a ello”	“claro porque si nunca iniciamos el cambio nuca se dará”	“las Tic y el uso de redes sociales nos ayudan a expresarnos de una mejor manera”	“no solo a eso, sino a colaborar en las actividades que sean necesarias”
E15	“es una norma establecida en el manual de la institución”	“golpes, peleas y sobrenombres”	“claro porque den la escuela no hay mucha convivencia”	“No porque, cada día surgen nuevos problemas y conflictos”	“Las TIC nos ayudan a expresar lo que en persona no podemos”	“desde luego que si, porque no podemos seguir con los mismos problemas”
E16	“la convivencia implica un compromiso de todos por hacer las cosas bien”	“peleas, riñas”	No, porque los compañeros están muy grandes y aun así se comportan como niños.	Si, claro porque si todos colaboramos podemos tener mejores competencias comunicativas”	Los entornos virtuales sirven para crear estrategias para ser mejores personas.	“siempre u cuando las actividades no sean aburridas!”
E17	“no es necesaria, pues cada quien debe hacer lo que crea correcto”	“Bullying, riñas, sobrenombres y daños a las cosas del colegio”	“si porque, tantas peleas y problemas aburren”	“totalmente de acuerdo y debe ser un compromiso entre docentes y estudiantes”	“prefiero actividades de juegos y dinámicas”	“Estoy comprometido con mi responsabilidad para enseñar a otros sobre la socioafectividad”
E18	“la convivencia es un tema que siempre olvidamos poner en práctica en la escuela”	“apodos, riñas”	No, porque los compañeros están muy grandes y aun así se comportan como niños.	Si, claro porque si todos colaboramos podemos tener mejores competencias comunicativas”	Los entornos virtuales sirven para crear estrategias para ser mejores personas.	“siempre u cuando las actividades no sean aburridas!”
E19	“es una tarea que nos dejan en la clase de ética y valores”	“golpes, peleas y sobrenombres”	“claro porque den la escuela no hay mucha convivencia”	“No porque, cada día surgen nuevos problemas y conflictos”	“Las TIC nos ayudan a expresar lo que en persona no podemos”	“desde luego que si, porque no podemos seguir con los mismos problemas”
E20	“es una norma establecida en el manual de la institución”	“Bullying, riñas, sobrenombres y daños a las cosas del colegio”	“después que se generen cambios es importante aportar a ello”	“claro porque si nunca iniciamos el cambio nuca se dará”	“las Tic y el uso de redes sociales nos ayudan a expresarnos de una mejor manera”	“no solo a eso, sino a colaborar en las actividades que sean necesarias”

E21	“Es tener amigos y parceros”	“peleas, riñas”	No, porque los compañeros están muy grandes y aun así se comportan como niños.	Si, claro porque si todos colaboramos podemos tener mejores competencias comunicativas”	Los entornos virtuales sirven para crear estrategias para ser mejores personas.	“siempre u cuando las actividades no sean aburridas!”
E22	“siempre debe ser tomada en cuenta en nuestra escuela”	“apodos, riñas”	“sí claro, es más quiero que cambie todo”	“si claro, siempre y cuando haya voluntad de todos”	“claro, porque el uso de las TIC nos permite ser más participativos”	“claro, porque deseo aprender más sobre cómo ser competentes en mis emociones”

Anexo D Diario de campo
 Tabla 6. Formato diario de campo

UMECIT FACULTAD DE EDUCACIÓN MAESTRÍA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA DIARIO DE CAMPO			
Institución Educativa El Poblado			
Asignatura:	Fecha:	Grado: 8°	
Nombre del observador: Wilfrido Caldera		Docente:	
Objetivo: Diagnosticar las competencias comunicativas y socioafectivas en estudiantes del grado octavo (8) de básica secundaria			
Categorías	Aspectos Por Observar	Realidad Captada	Reflexión
Descripción			
Manejo de emociones			
Valores y principios			
Estrategias didácticas y pedagógicas			
Uso de las TIC para la sana convivencia			

Fuente: autoría propia

Anexo E ACTA DE CONSENTIMIENTO A PADRES Y/O ACUDIENTES

**Carta de consentimiento a estudiantes de la Institución Educativa EL
Poblado del Municipio Pueblo Nuevo**

Título: Fortalecimiento de competencias comunicativas y socioafectivas a través del uso de una wiki en los estudiantes de grado octavo de la IE El Poblado.

Objetivo de estudio: Analizar el impacto del uso de la Wiki en el fortalecimiento de competencias comunicativas y socio afectivas en los estudiantes de grado octavo

Procedimiento: se obtendrá información de entrevistas y diarios de campo en los estudiantes de grado octavo en el diagnóstico y evaluación de la propuesta.

Confidencialidad: se espera que la información de este estudio, contribuya al fortalecimiento de las competencias comunicativas y socio-afectivas, mediante el uso de las TIC. Usted como miembro de la institución educativa, está invitado a participar en el estudio cuyo propósito es diseñar y aplicar estrategias didácticas basados en una Wiki. Con tu firma al pie del escrito, indica su autorización y deseo de participar en el estudio y toda la información recopilada será de total confidencialidad y solo será utilizada para efectos de la investigación realizada y el material fílmico estará para efecto de evidencias ante la UMECIT y los objetivos individuales del investigador, sin que terceros intervengan ante ello.

Riesgo: no existe ningún riesgo en la relación de los datos personales de los estudiantes con lo abordado en el proyecto investigativo.

Beneficios: no hay beneficios monetarios diferentes a la experiencia de enseñanza –aprendizaje dada por la aplicación de la propuesta pedagógica contemplada dentro de la investigación.

Declaro que son el padre y/o acudiente de un estudiante del grado segundo de básica primaria y autorizo al investigador Wilfrido Caldera para utilizar las imágenes fílmicas necesarias para la investigación y puesta en marcha de la propuesta investigativa, sin que estas afecten la integridad de mi hijo o hija.

Padre Y/o acudiente: _____

Fecha: _____

Investigador 1: _____

Anexo FDiario de Campo

UMECIT FACULTAD DE EDUCACIÓN MAESTRÍA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA DIARIO DE CAMPO			
Institución Educativa El Poblado			
Asignatura: Humanidades Español		Fecha: 5 de marzo	Grado: 8°
Nombre del observador: Wilfrido Caldera		Docente: Pedro Suarez	
Objetivo: Diagnosticar las competencias comunicativas y socioafectivas en estudiantes del grado octavo (8) de básica secundaria			
Categorías	Aspectos Por Observar	Realidad Captada	Reflexión
Descripción	Participación y cumplimientos de normas en actividades en clase.	Desorden en la organización para presentar trabajos en grupo. Los niños algunas veces no respetan la intervención de compañeros en la presentación de sus trabajos.	Se observa que algunos niños no valoran el trabajo del compañero, el docente trata de dar orden de forma verbal. No hay organización en la presentación de trabajos.
Manejo de emociones	Participación activa de los jóvenes. Presentación de trabajos de forma ordenada. Valoración de los trabajos presentados por los compañeros	Jóvenes desinteresados por el trabajo del compañero. Desánimo en la realización de actividades. Incumplimiento de las normas.	Plantear diferentes estrategias de participación. Establecer normas de comportamiento
Valores y principios	Respeto, tolerancia, amistad, cooperación	Irrespeto, desinterés, intolerancia, desobediencia	Usar herramientas que llamen la atención a los jóvenes, donde se valore el trabajo del compañero y se

			cumplan las normas pactadas
Estrategias didácticas y pedagógicas	Uso de estrategias efectivas de participación y cooperación en clase	Pocas estrategias en la que se motive la participación. Estrategias didácticas no acordes al desarrollo de las temáticas	Se deben plantear nuevas y mejores estrategias de participación al igual que de motivación en la atención al trabajo realizado por compañeros.
Uso de las TIC para la sana convivencia	Uso adecuado de las herramientas tics en el desarrollo de las actividades	No usa las tics para motivar o fortalecer los procesos de la actividad.	Se debe planear diferentes estrategias con uso de las tics, que conlleven al fortalecimiento de los procesos.