UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACION CIENCIA Y TECNOLOGIA "UMECIT"

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004
Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

El Blog como Estrategia Pedagógica para mejorar el clima escolar de los estudiantes de grado 4° de la Institución Educativa Francisco Walter del municipio de Barraca de Upía- Meta.

Trabajo presentado como requisito para optar al grado de:
Magíster en Educación

Autor:
Carmen Eliana Zorro Peralta

Tutora:
Sandra Yaneth Chaparro Cardozo

Panamá, 31 de enero 2020

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del jurado

Evaluadores

Barranca de Upía, 31 de enero 2020

UNET

DEDICATORIA

Esta investigación es un logro cumplido. Lo dedico, a Dios por darme salud, vida y disposición diaria para trabajar en el aula con los niños y niñas, quienes son el centro de mi vocación docente. Terminar esta maestría es un beneficio para mi vida profesional y personal que mejora significativamente. A mi familia para que se sientan orgullosa de mi labor. A mis estudiantes del grado 4° quienes son la inspiración del proyecto y a mis educandos en general.

UNEG

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por brindarnos la oportunidad de aprender y superarme a nivel profesional.

Agradezco a mi familia por su paciencia y apoyo en este proceso.

A nuestra tutora Mg. Sandra Yaneth Chaparro, quien con su conocimiento y experiencia logró encauzar mi idea y orientar el trabajo de investigación.

A los directivos y docentes del programa de Maestría de la UMECIT por sus aportes y sugerencias los cuales fueron muy valiosos para alcanzar nuestras metas en este proceso.

A la comunidad educativa Francisco Walter por su colaboración y compromiso durante cada una de las etapas del presente proyecto.

UMECIT

Contenido **Página**

Introducción **xii**

1. Descripción de la problemática **16**

2. Formulación del problema **17**

3. Hipótesis o Supuestos **17**

4. Objetivos **18**

4.1 Objetivo General: **18**

4.2 Objetivos Específicos **18**

5. Justificación **18**

6. Alcances y Limitaciones **19**

CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN **xxi**

2. Bases teóricas, investigativas y legales **22**

2.1 Bases teóricas **22**

2.1.1 Convivencia escolar 23

2.1.2 Herramientas Pedagógicas 32

2.1.3 Valores 39

2.1.4 Comunicación Pedagógica o Educativa 46

2.1.5 Subcategoría: Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) 49

2.1.6 Teoría de la Conectividad 55

2.2 Bases investigativas **56**

2.3 Bases legales 60

2.4 Categorías 62

CAPÍTULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN **lxv**

3.1 Enfoque y método de a investigación. 66

3.2 Tipo y diseño de la investigación. 66

3.3 Población y Muestra **67**

3.3.1 Población **¡Error! Marcador no definido.**

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos **68**

3.4.1 Instrumento: Entrevista Semiestructurada o Mixta. 69

3.4.2 Técnica de la encuesta e instrumento de la encuesta. **¡Error! Marcador no definido.**

3.5 Confiabilidad y Validez **71**

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS **lxxii**

4.1 Procesamiento de los datos. **73**

4.1.1 Análisis de la entrevista semiestructurada 73

4.1.2 Análisis de datos encuesta y cuestionario para estudiantes. 74

4.2 Discusión de resultados **82**

4.3 Resultados esperados **82**

CAPÍTULO V: PROPUESTA **lxxxiv**

5.1 Denominación de la propuesta **85**

5.2 Descripción **85**

5.3 Fundamentación **85**

Perfil de Capacidad Interna (PCI): 85

5.4 Objetivos de la Propuesta **87**

Metas **87**

5.5 Beneficiarios **88**

5.6 Paradigma pedagógico **89**

5.7 Productos **90**

5.8 Localización **90**

5.9 Modelo **93**

5.10 Método **94**

5.11 Resultados esperados **95**

5.12 Recursos y Presupuesto **103**

5.13 Cronograma de actividades **104**

CONCLUSIONES **96**

Recomendaciones **98**

Bibliografía **106**

LISTA DE TABLAS

Tabla N°1: variables 58
Tabla N°2: PCI 79
Tabla N°3:POAM 80
Tabla N°4:Metas por objetivo 83
Tabla N°5: Resultado por 84
Tabla N°6: Macro Currículo 85
Tabla N°7: Presupuesto 86
Tabla N°8: Entrevista Semiestructurada 89
Tabla N°9: Encuesta para estudiantes 89

UNEFT

LISTA DE FIGURAS

Figura N°1: Edad ..... **¡Error! Marcador no definido.** 68
Figura N°2: Género 68
FiguraN°3: ¿Crees que teniendo una buena comunicación y dialogando se solucionan los conflictos? …….69
FiguraN°4: ¿Cuando alguno de tus compañeros está hablando, lo escuchas con atención? 70
Figura N°5: ¿Piensas que escuchar hace parte de la comunicación? 71
Figura N°6: ¿Utilizas las redes sociales para conocer gente, interactuar y estar actualizado? 72
Figura N°7: ¿Participas o intervienes en las clases en los momentos de recreación, sin miedo a ser señalado o criticado? 73
Figura N°10: ¿Qué te gusta compartir y comunicar en las redes sociales? ……..... 754

LISTA DE GRÁFICOS

Ilustración N°1: A convivir se aprende: El Blog como Estrategia Pedagógica para mejorar la convivencia escolar..... **¡Error! Marcador no definido.**9
Anexo A. Ilustración N°2: Consentimiento de Padres 101
Anexo B. Ilustración N°3: Cronograma de Actividades 105

UNEG

RESUMEN

La propuesta que se plantea en este proyecto aborda~~,~~ un blog que fue integrado como herramienta en los procesos académicos de los niños y niñas de grado cuarto de la institución Francisco Walter, para que los estudiantes tuvieran la oportunidad de utilizarlo en clase y en sus casas, realizando las actividades allí planteadas, en pro de mejorar la convivencia escolar con sus compañeros, buscando fortalecer valores, una buena comunicación pedagógica a través de éste. Teniendo en cuenta que la convivencia escolar es uno de los ejes fundamentales del rol de la escuela; para ello, se hace necesario analizar las condiciones y el entorno de nuestros estudiantes para incentivar un clima escolar positivo que facilite el desarrollo de habilidades sociales y morales. En este sentido surge la pregunta ¿Cómo mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Francisco Walter, utilizando una estrategia pedagógica diseñada con un recurso virtual como el blog?

La presente investigación brinda la oportunidad de reflexionar y analizar otras experiencias que se han dado a través del tiempo en establecimientos educativos a nivel nacional e internacional, logrando así comprender los diversos problemas de convivencia escolar en el ámbito educativo, y con ellos buscando una solución viable.

Palabras clave: Convivencia escolar, Comunicación pedagógica, Valores, Herramientas pedagógicas, TIC (blog)

Abstract

The proposal that is proposed in this project addresses: On the one hand, a blog that was integrated as a tool in the academic processes of the four grade children of the College La Francisco Walter; so that students had the opportunity to use it in class and at home, carrying out the activities there, in order to improve school coexistence with peers, seeking to strengthen values, and A good pedagogical communication through different tools. Taking into account that school life is one of the fundamental axes of the school's role, it is necessary to analyze the conditions and the environment of our students to encourage a positive school climate that facilitates the development of social and moral skills. In this sense the question arises what are the communication factors that can contribute to the improvement of the coexistence school in the 4th day of the morning of the College La Francisco Walter?

This research provides the opportunity to reflect and analyze other experiences that have been given over time in educational establishments at national and international level, thus achieving an understanding of the various problems of school coexistence in the educational field, and with them seeking a viable solution.

Keywords: School coexistence, Communication, Values, Pedagogical tools, TIC (blog)

Introducción

La escuela Francisco Walter, está ubicada en el municipio de Barranca de Upía, departamento del Meta- Colombia; en ella, se ven reflejados índices de violencia a su alrededor, debido a que existen grupos al margen de la ley, la población ha estado en medio de la violencia y la familia se ha involucrado, en especial los niños.

También, algunas familias son diversas y la conforman, en su mayoría, personas de un estrato socio económico 1 y 2. Se observa un nivel de agresividad en los estudiantes, por falta de normas de convivencia y valores que se dan cuando se están comunicando, por lo anterior existe falta de atención en las clases. Se supone que esta situación está mediada por el tipo de familias y contexto en el cual se desenvuelven, ya que la mayoría de padres trabajan todo el día y los niños y niñas quedan solos en sus hogares; es por ello, que los resultados anteriores generan que los estudiantes no tengan normas de acompañamiento después de su jornada escolar y esto conlleva, en ocasiones, a una mala convivencia en la escuela.

La investigación tiene como objetivo, mejorar la convivencia en el aula a través de la comunicación, usando una herramienta pedagógica virtual en los estudiantes del grado 4° de la escuela Francisco Walter; siendo los valores un elemento facilitador y motivador, buscando con esta estrategia minimizar los conflictos dentro y fuera del aula.

Para la comunidad educativa de la escuela Francisco Walter, es muy significativa esta investigación, ya que en ella se percibe una posible ayuda para solucionar la intolerancia, falta de obediencia y respeto que se viven diariamente en el contexto escolar. Es por ello que, docentes, padres de familia y estudiantes, consideran muy importante el comprender, respetar y sembrar todos aquellos valores que promueven la sana convivencia escolar, no solo en la institución educativa sino en su vida diaria. Ya que la escuela es un espacio que puede brindar estas acciones, porque en ésta comparte la mayor parte del día, apreciando las diferencias de todos los seres humanos, y por ello se debe buscar un soporte para dar cimiento y aplicación a las normas básicas de convivencia en el aula, aportando así a la educación y a la paz de nuestro entorno.

Por consiguiente, se realizó una investigación de tipo socio-crítico ya que se tiene como objetivo promover las transformaciones sociales, dando respuestas a problemas concretos que se dan en el seno de las comunidades. En ella se evidencian tres momentos: Planeación, Gestión y Evaluación, dando la importancia que requiere el ciclo cibernético de transformación.

La escuela necesita volver a ser más humana tomando conciencia de todo su entorno, el medio ambiente, y todo lo que la rodea. Es necesario que la escuela le apueste y trabaje mucho más al contexto, al fomento y adquisición de valores perdidos a través de la historia.

Visto de esta forma éste trabajo se puede retomar utilizando las herramientas que la tecnología nos brinda y aquellas que hoy en día contribuyen a la comunicación más rápida y clara para el ser humano.

En el capítulo I, en la contextualización del problema, observamos cómo los estudiantes con su conducta y comportamiento, y cómo a partir de esta situación afecta la sana convivencia, dentro del aula y fuera de ella. La falta de la práctica de valores como el respeto, la solidaridad, la honestidad, justicia se han ido perdiendo, y día a día las relaciones interpersonales se han deteriorado, poniendo de manifiesto los antivalores, sobre todo en niños y niñas; es así que surge el planteamiento del problema, la descripción del mismo y los objetivos al que se quiere llegar.

En el capítulo II se describe el marco conceptual y las diferentes áreas que se tienen en cuenta para trabajar en la proposición y la herramienta pedagógica.

También, cómo otras personas en el marco referencial se han preocupado por las relaciones interpersonales de los niños y niñas; cómo éstas se han ido deteriorando y cómo la clave de la educación es la elección y práctica de valores que puedan proyectar y sostener sobre bases sólidas y duraderas.

Es por esto que el capítulo tres se propone el diseño de la investigación, la población, la muestra y procedimiento. Llamada recolección de la información; entendiéndose a partir de la fundamentación y elaboración del marco de referencia y teórico, que evidencia la indagación y profundización de categorías fundantes para la argumentación y/o emergentes, posterior análisis del objeto de la investigación.

En el capítulo cuarto, llamada fase de análisis de datos de la propuesta pedagógica; la cual se centra en el análisis de las actividades realizadas dentro de la propuesta pedagógica en TIC, utilizada para la investigación como mecanismo de recolección de información, desde la cual se deducen categorías de análisis que arrojan hallazgos y reflexiones del objeto estudiado.

La entrevista mixta y encuestas diagnósticas trabajadas en el proceso y sus análisis. Y en el capítulo quinto, las conclusiones y recomendaciones del trabajo y el resultado de la herramienta pedagógica blog. Metodología y estrategia para corregir la actitud de los estudiantes de la institución Francisco Walter de grado 4°, llegando aminorar irrespeto entre ellos y hacia los docentes. Y dar respuesta al interrogante planteado en el capítulo I, en la necesidad de educar en valores a través del uso de las tecnologías, creando Blog llamado, Estrategia pedagógicas culturales Francisco Walter.

CAPÍTULO I. CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

UMET

1. Descripción de la problemática

Las actuaciones agresivas de los niños, niñas y jóvenes actualmente son un motivo de gran inquietud, principalmente porque se ve afectado el ambiente escolar, debido a que con esta conducta se tienen dificultades en las relaciones interpersonales, impidiendo una correcta integración en el contexto en el que se encuentra inmerso y en su proceso de aprendizaje.

Es preocupante el alto nivel de agresividad de nuestros niños y en las instituciones educativas del país. La institución Francisco Walter no es la excepción, ya que se puede observar durante los descansos cómo los estudiantes se idean juegos que implican golpes, agresión y malas palabras a sus compañeros o compañeras.

Otro aspecto que va en aumento es que las niñas se han ido uniendo a este tipo de juegos participando de forma agresiva; en general, los estudiantes no saben canalizar sus energías, ingenio y creatividad que tienen y los emplean en agredir de manera física a sus compañeros. Ante un llamado de atención se excusan con decir sencillamente que estaban jugando para tratar de calmar las cosas y evitar una posible sanción; pero su actitud agresiva continúa de forma rencorosa, esperando la oportunidad del desquite ante la situación acontecida.

Los estudiantes de grado 4º de la escuela Francisco Walter, evidencian carencia de normas de Comportamiento y valores, en la hora de descanso y en algunas clases presentando inconvenientes de convivencia dentro y fuera del aula, lo que conlleva a que su rol diario en la escuela sea de comportamientos intolerantes, agresivos y utilizando un vocabulario no adecuado. No existe respeto hacia los compañeros.

Las continuas faltas de respeto y diferentes conflictos que se presentan en el diario vivir de la institución, generan alertas frente al proceso y las alternativas de solución que están contempladas dentro del plantel educativo. Estas situaciones que en ocasiones se salen de control por parte de los estudiantes y docentes, no permiten un desarrollo normal y tranquilo de las clases o actividades curriculares programadas, afectando no solo el desempeño académico de los estudiantes sino sus relaciones y convivencia general de la institución.

2. Formulación del problema

¿Cómo mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Francisco Walter, utilizando una estrategia pedagógica diseñada en un recurso virtual como el blog?

3. Hipótesis o Supuestos

Es importante que la escuela retome los valores perdidos y los fomente a diario en sus estudiantes, utilizando una comunicación que fortalezca la convivencia escolar.

Por todo lo anterior se diseña la siguiente hipótesis: La creación de una herramienta pedagógica virtual blog, con los niños y niñas de grado 4° de la institución Francisco Walter mejora y fortalece la convivencia, para convertir a la institución en un territorio de paz. Así mismo dicha herramienta incita y sirve de medio para desarrollar no solo actividades de carácter académico sino de esparcimiento que profundice los valores que debe tener todo ser humano para vivir en sociedad. También serán guía para formar mejores niños y niñas a través de diferentes acciones escolares y extra escolares que aporten a una mejora continua para su vida. Teniendo en cuenta que todo tipo de aparato electrónico es llamativo para ellos y de la misma manera facilitan el aprendizaje haciéndolo fácil y divertido.

Por tal motivo esta investigación busca brindar una herramienta eficaz para optimizar la armonía escolar dentro y fuera del aula de clase, esperando que estos comportamientos se vean reflejados en su hogar y el entorno que los rodea, para fomentar los valores en cada uno de los estudiantes del grado 4° y, que éstos, los repliquen siendo líderes en el proceso de cambio.

4. Objetivos

4.1 Objetivo General:

Implementar una estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar, en los estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Francisco Walter por medio de un recurso virtual como el blog.

4.2 Objetivos Específicos

- Identificar los factores que intervienen en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 4° de la Institución Francisco Walter
- Diseñar una estrategia de comunicación virtual para mejorar la convivencia en el entorno escolar de los estudiantes del grado 4°.
- Implementar estrategia de comunicación virtual en la Institución Francisco Walter del grado 4°.
- Aplicar y evaluar el blog propuesto.

5. Justificación

Reconociendo la importancia de los sistemas educativos en la formación del ser humano en sus dimensiones ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal y socio-política, el gobierno nacional a través del Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha venido creando estrategias y mecanismos que permitan a las instituciones educativas cumplir con esta política y ser garantes en la prestación de un servicio educativo de calidad.

En la prestación de un servicio educativo de calidad es importante diagnosticar el contexto social, cultural y afectivo del estudiante, así como las relaciones interpersonales que sostiene con sus pares académicos. En este sentido el Ministerio de Educación Nacional, ha emitido la Ley 1620 de 2013, que busca regular lo relacionado con la convivencia escolar, en aras de garantizar que las relaciones interpersonales de los estudiantes se mantengan dentro de los límites del buen trato, así como establecer rutas de promoción y prevención sobre temas de agresividad y acoso escolar.

La ley 1620 de 2013 busca involucrar no solo a las instituciones educativas, sino también a las instancias gubernamentales con el fin de garantizar acciones para mitigar situaciones que perturben la sana convivencia entre los estudiantes. Asimismo, en el Manual de Convivencia se deben establecer todos los mecanismos de acción y seguimiento a cada uno de los casos que afectan la convivencia escolar según la Ley 1620 de 2013.

Desde la instancia de las instituciones educativas, éstas están llamadas a involucrar acciones y proyectos pedagógicos para disminuir comportamientos que involucran la agresividad, el manejo de emociones y resolución de conflictos en aras de educar para la paz y la convivencia ciudadana. De igual manera, son importantes los pactos de aula, debido a que estudiantes y profesores participan en la elaboración de normas y correctivos pedagógicos que regulan el comportamiento dentro y fuera del aula.

En esta investigación se hace énfasis en las relaciones interpersonales de los estudiantes, al identificar comportamientos agresivos a nivel físico y verbal, porque poco a poco van afectado el ambiente escolar y el rendimiento académico de los escolares. Estos modelos de comportamientos inadecuados al interior del establecimiento educativo, son producto de una autoestima baja, dificultad en el manejo de las emociones y falta de una comunicación asertiva en la resolución de problemas. En este sentido, con la estrategia pedagógica se busca formar en competencias emocionales a los estudiantes para disminuir el grado de agresividad, mejorar la convivencia escolar, el trabajo en equipo, los niveles de concentración y por ende el rendimiento académico.

6. Alcances y Limitaciones

Descripción del escenario de la investigación

En el presente proyecto de investigación se busca brindar alternativas pedagógicas, en el ámbito didáctico y metodológico, resaltando la transversalidad como estrategia didáctica para integrar la tecnología en el aula de clase mediante la implementación de una unidad didáctica diseñada en un blog, como medio pedagógico, interactivo, experimental y vivencial, para que el estudiante construya un conocimiento significativo. Estos elementos

permitirán a docentes y estudiantes, consolidar un modelo de formación basado en valores humanos que contribuya a la consolidación de la sana convivencia escolar. Sin embargo, mediante esta unidad didáctica no se podría desarrollar competencias y habilidades en todos los componentes del desarrollo emocional y dimensiones de los estudiantes, para lo cual se considera pertinente continuar con el planteamiento y diseño de estrategias que fortalezcan el desarrollo moral y el manejo de las emociones.

Es importante que la escuela retome la cátedra de valores para fomentarlos a diario en sus estudiantes, utilizando una comunicación que fortalezca la convivencia escolar. Por todo lo anterior, se diseña la creación de una herramienta pedagógica virtual blog, con los niños y niñas de grado 4° de la institución Francisco Walter, con el fin de mejorar y fortalecer la convivencia, convirtiendo la institución en un territorio de paz. Así mismo, la herramienta diseñada servirá de medio para desarrollar no solo actividades de carácter académico sino también de carácter convivencial. De igual manera, es una guía para formar mejores niños y niñas a través de diferentes acciones escolares y extra escolares que aporten a una mejora continua en el manejo, control de emociones y resolución de conflictos.

En cuanto al uso de la tecnología en el aula se busca que los estudiantes identifiquen en ésta, no solo un medio para acceder a juegos, sino también un medio del cual también se puede aprender, aprovechando las habilidades de los estudiantes como nuevos ciudadanos digitales.

Por tal motivo esta investigación busca brindar una herramienta eficaz para optimizar la armonía escolar dentro y fuera del aula de clase, esperando que estos comportamientos impacten y puedan ser vistos en el corto y mediano plazo en el hogar y el entorno que los rodea, para fomentar los valores éticos y morales, en cada uno de los estudiantes del grado 4° y que los niños y las niñas los repliquen siendo líderes en el proceso de cambio.

CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

UNEG

2. Bases teóricas, investigativas y legales

2.1 Bases teóricas

En el presente capítulo se aborda el proyecto por el ciclo cibernético de transformación CCT, ajustable a cualquier ciencia o realidad, donde se demuestran los siguientes períodos: Investigación, Planeación, Gestión y Evaluación. De la pregunta de investigación del proyecto surgen cuatro categorías.

Ilustración 1. Fuente (A convivir se aprende:estrategias Pedagógícas para mejorar la convivencia escolar, 2019)

Las categorías que se explican en la ilustración son el soporte teórico del trabajo de investigación. A continuación, se describe cada una de ellas con sus respectivos autores e importancia en el mismo. Cabe citar que para las estrategias pedagógicas es significativo conocer e incluir algunas de las teorías de aprendizaje, ya que a través del tiempo han concebido un enfoque distinto, en ellas se proponen definiciones sobre cómo aprenden las personas, desde diferentes ópticas; y podríamos expresar que son las que narran el modo en que los teóricos creen que los individuos aprenden nuevas doctrinas.

2.1.1 Convivencia escolar

El proceso cotidiano que se genera entre miembros de la comunidad educativa recibe el nombre de convivencia escolar (Educación, M. d., 2011. P.1), este no se limita a la relación entre las personas, sino que también hace referencia a la interacción que se realiza entre los estamentos de dicha comunidad. A través del tiempo la convivencia escolar en las instituciones educativas ha sufrido grandes cambios debido a diversos factores como: el entorno donde están ubicadas, el núcleo familiar que acompaña los procesos de cada estudiante, las amistades e incluso las mismas normas dentro de los establecimientos educativos; todo esto ha generado que los estudiantes sean cada vez menos perceptivos al respeto por sí mismos y por los demás, lo cual genera diferentes conflictos dentro y fuera del aula, que normalmente son resueltos usando la agresividad. (Colombo, G., 2011, p.5) expresa en su artículo "violencia escolar y convivencia escolar, descubriendo estrategias en la vida cotidiana", que la convivencia escolar se logra a partir de generar espacios en el aula que propicien la comunicación, participación, el pensamiento crítico y la construcción de valores.

Es realmente aquí donde nace el reto para los docentes: lograr mantener una sana convivencia dentro del aula, construyendo una nueva propuesta pedagógica que abra espacios de comunicación e interacción entre estudiantes, enfatizando desde la dimensión ética la vivencia de valores tales como el respeto, la responsabilidad, la tolerancia, el juicio crítico; comprendiendo que cada integrante del grupo tiene una percepción diferente de la realidad y de acuerdo con ella reacciona ante diferentes circunstancias de una manera particular, así pues, el trabajo en equipo se convierte en la herramienta y la fortaleza más grande para enseñar a mejorar la convivencia desde la misma práctica.

Por las razones anteriormente expuestas, el presente proyecto le apuesta a la construcción de una sana convivencia escolar dentro del aula del grado cuarto de la institución educativa Francisco Walter, dicho proceso se iniciará buscando mejorar los lazos fraternos entre docentes y estudiantes, de esta manera es más fácil establecer un vínculo de confianza con ellos que facilite una relación afectiva donde prime la buena comunicación, el buen comportamiento y el respeto. Si tomamos a (Colombo,, G., 2011, p.84) quien expresa "La clase es el lugar por excelencia para aprender conviviendo y convivir aprendiendo, planteamos a la mediación y la negociación como estrategia de prevención y resolución de conflictos" (p.84),

Se puede deducir que el mejor espacio para recrear la sociedad del futuro es sin lugar a dudas el salón de clase, pues allí con el pretexto del trabajo académico se da pie a un sinnúmero de acciones que reflejan el ser de cada integrante del grupo y permite a los padres de familia y docentes ir moldeando la personalidad de niños y jóvenes, es así como se aprenden, se copian y se construyen actitudes tolerantes frente a las opiniones de los demás, el respeto por la individualidad del otro, la capacidad de elegir democráticamente, lanzar y recibir un juicio crítico con total respeto, la habilidad para discernir, entre muchas otras, que poco a poco van ayudando a formar el perfil de ciudadano que se espera para afrontar el futuro.

Con referencia a (Colombo,, ,, G., 2011. P, 6) quien menciona que

> *Estudios de investigación han señalado que en las escuelas donde existe un clima social gratificante, vinculado con las relaciones interpersonales y de innovación desde la dirección existen espacios de participación donde los alumnos pueden canalizar sus inquietudes y conflictos, disminuye la posibilidad de que surjan hechos de violencia.*

De hecho los espacios que permiten a los jóvenes la libertad y espontaneidad de expresión son los más agradables y por estar en su zona de confort, se esfuerzan primero para aprovecharla al máximo y segundo por defender esos espacios, motivo por el cual se abstienen de tener conductas inapropiadas en dichos sitios y se motivan a realizar sugerencias de manejo para próximas oportunidades; es decir, que con el espacio de participación se les está permitiendo ser independientes, innovadores, propositivos, creativos. Es de resaltar que al brindar estos escenarios se debe pensar también en la conciliación o en la capacidad de negociación, si bien es cierto que merecen cierta libertad y el respeto por sus derechos, existen también el cumplimiento de sus deberes y las responsabilidades asumidas que se deben acatar. Para evitar contrariedades al respecto se ha creado la figura del "Manual de Convivencia" referida como la ruta de navegación de todo establecimiento educativo, donde se plasman además del horizonte institucional, las funciones, derechos y deberes de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, así como el proceso sancionatorio de acuerdo con las faltas cometidas en contra del reglamento establecido.

(Cisterna, 2016 p.20) plantea en su manual de convivencia que,

> *con el objetivo de afrontar positivamente los conflictos, sobre todo cuando la falta cometida tiene que ver con conflictos interpersonales es importante tener en cuenta: La negociación: las personas involucradas en el problema dialogan cara a cara y*

> *tratan de entender lo ocurrido, cada uno expone sus puntos de vista, sus motivos y sentimientos, del mismo modo se escucha el planteamiento del otro y llegan juntos a acuerdos preparatorios.*

Es precisamente allí donde se debe dar el proceso de diálogo para que las partes traten de pensar en lo que pasó, reflexionar y buscar estrategias para lograr llegar a acuerdos que faciliten el proceso de convenio.

> *La mediación: Un tercer mediador previamente establecido, tiene la misión de ayudar en el diálogo a las partes en conflicto, los persuade de que voluntariamente reflexionen y asuman sus responsabilidades diferenciales. Las personas involucradas buscan alternativas de acuerdos reparatorios que quedarán escritas y firmadas por las partes en documento, (Cisterna, 2016 p.20).*

Se puede vislumbrar que un mecanismo de resolución de conflictos, en cual un tercero imparcial, busca facilitar la comunicación para que las partes sean capaces de resolver un conflicto, es el ideal para llegar a la meta que se quiere lograr.

> *Podrán actuar como mediadores: Director, Orientador, y Profesores. Arbitraje: Un árbitro o juez con poder y atribuciones reconocidas por las partes define una salida y/o solución al conflicto. Las personas en conflicto acatan su decisión tomada en conformidad con los antecedentes, las opiniones y sentimientos y las proposiciones de los involucrados. Podrán actuar como árbitros. Inspector general, Orientador y Profesor integrante de Comité de convivencia Escolar. Deberá quedar por escrito los acuerdos resolutivos y firmados por las partes. (Cisterna, 2016 p.25)*

Para llevar a feliz término la idea del Manual de Convivencia, es importante activar en todas las instituciones educativas el comité de convivencia escolar donde se cuente con la participación activa no solo de maestros y directivos, sino también de los estudiantes, como actores principales de negociación y mediación frente a los diferentes conflictos que se puedan dar. Para este caso, el Manual de convivencia de la institución educativa Francisco Walter está conformado por X capítulos, habiéndose destinado dentro de ellos un espacio a los protocolos de seguimiento para la atención de faltas disciplinarias o que atenten contra la integridad de alguno de los integrantes de la comunidad educativa. Para la puesta en marcha de dichos protocolos se realizó el debido proceso de aprobación durante el cual cada estamento de la comunidad educativa leyó, analizó, propuso y aprobó mediante acta las debidas rutas de atención de acuerdo con las faltas referenciadas.

Ampliando un poco más el panorama, se retoma el grado cuarto de la Institución Educativa Francisco Walter, quienes son la población beneficiada por la presente investigación. Este es un grupo bastante amplio, con una edad que oscila entre los 9 y 12 años, de un estrato socioeconómico medio donde la mayoría no cuenta con un núcleo familiar estable y, por tanto, han sufrido rupturas afectivas que en plena adolescencia afectan el manejo de las emociones. Por tal razón allí se suscitan a diario conflictos de convivencia donde está presente la agresión física y verbal.

Es en este escenario donde más que ejercer presión y rechazo por parte de docentes y directivos, se hace necesario el acompañamiento del comité de convivencia escolar para que los estudiantes vean más justo y acogedor que sus propios compañeros sean quienes hagan el papel de mediadores y negociadores, así la labor del docente pasará a ser guía y orientador para establecer acuerdos positivos en pro de mejorar la convivencia escolar, no solo como terminación de una situación conflictiva sino como acercamiento entre las partes para que se vaya suscitando cierto ambiente afable que logre estrechar lazos de amistad entre pares, haciendo posible la coexistencia, de acuerdo con lo que plantea.

> *Igualmente (Galindo Malave, 2015 p. 17): expresa encontrarse con la convivencia en el plantel como parte de la educación de los individuos que preparan-aprenden, facilita el progreso de aptitudes propias y sociales, para formarse a ser y a convivir juntos que se trasladan y trascienden a otros argumentos de educación y de desarrollo del individuo. La convivencia de las personas ya está dada socialmente, pero la coexistencia hay que edificar y percibir entre otros varios factores un trascurso de enseñanza aprendizaje.*

De acuerdo con lo anterior en la escuela es un escenario que debe propender no solo por la convivencia sino también por la coexistencia, visto de esta manera los planteles educativos con sociedades que tienen una formación y distribución específica, con disposiciones y medidas de convivencia que sujetan y controlan la acción, cooperación e interacción de sus miembros (estudiantes, maestros, directivos, administrativos, madres y padres de familia). No obstante, la comunicación clara y asertiva tiene un papel importante en este engranaje, una rueda suelta puede ocasionar grandes daños al interior de las instituciones, de tal manera que uno de los pilares de esta investigación, además del trabajo en equipo que anteriormente se había planteado deber ser, sin lugar a dudas, el manejo del acto comunicativo tanto oral como escrito y las fuentes o rutas de comunicación que se

utilicen al interior de la comunidad educativa para lograr que todos y todas las estudiantes puedan vivir en paz y armonía.

Para enfatizar en la idea expresada anteriormente se cita a (Valencia Castaño & Posada, 2015 p.45) quien expresa que

> *Dada la necesidad de enseñar a los estudiantes habilidades para resolver los conflictos de manera no violenta, nace el fenómeno de la mediación escolar en Estados Unidos en los años sesenta a partir de la actuación de varios grupos religiosos y movimientos de Educación para la Paz. Cuando se pierde la capacidad negociadora, las personas entran en conflicto. Cada uno se encuentra encerrado en sus posiciones y gracias a la intervención de un tercero, que no se implica en la solución, se genera un nuevo espacio de comunicación y de aprendizaje. De esta forma la mediación en conflictos se constituye como proceso ordenado y se logra incorporar como estrategia en el ámbito educativo.*

Bien pareciera por todo lo anterior, que la habilidad a la hora de resolver un conflicto nace a través del fenómeno de la mediación escolar, gracias a la acción de diversos movimientos educativos, que entran a mediar cuando se pierde la capacidad de negociación, generándose así un nuevo espacio de intercambio de conocimientos.

En esta medida se puede hablar de educación integral, puesto que se involucran la formación y construcción de actitudes y valores que brindan a los sujetos involucrados en ésta una experiencia de aprendizaje basada en valores como el respeto, comunicación asertiva, capacidad de escucha, lo cual le permitirá enfrentar futuros conflictos de manera pacífica. El mediador es aquella persona que contribuye a disminuir las hostilidades, mejorar la comunicación, renovar las relaciones interpersonales, fomentar el pensamiento creativo y modelar el trabajo cooperativo para llegar a generar consenso. La idea de que los estudiantes pueden afrontar los propios conflictos y asumir su responsabilidad, es un principio básico en los programas de mediación y resolución de conflictos.

Tomando este aporte de (Valencia Castaño & Posada, 2015 p, 24) se puede concluir que es necesario crear una escuela de liderazgo dentro la institución educativa Francisco Walter que permita formar y moldear como futuros mediadores a jóvenes con gran capacidad de escucha, con facilidad de expresión, muy pacíficos, que colaboren en la construcción de

actitudes frente a sus compañeros, que sean innovadores, críticos, pero sobretodo muy asertivo a la hora de comunicarse.

No se puede desconocer que en la actualidad la sociedad está altamente influenciada por los avances tecnológicos, en los cuales se abren nuevas vías de comunicación antes insospechadas en las que además se dispone de un volumen vertiginoso de información que busca atender las necesidades de innumerables grupos sociales prosperando en busca del bienestar del ciudadano, en ocasiones ahorrando tiempo y dinero; sin embargo, la otra cara en cuanto al uso de la tecnología, sin duda paradójica, nos presenta día tras día situaciones de violencia, racismo, intolerancia, discriminación, injusticias, estafas, vandalismo…

Así pues, conforme evoluciona el ser humano se encuentra en la encrucijada de tener que adaptarse a los cambios experimentados sin atentar los derechos humanos, es decir, aprendiendo a convivir con los otros en ese nuevo contexto, o al menos diferente, previendo riesgos y peligros individuales y colectivos que pueden ser causados por el mal uso de la tecnología. Un nuevo reto nace para el docente con la llegada de la era tecnológica, puesto que no se puede tener a los estudiantes alejados de herramientas tales como celulares, computadoras, redes sociales y demás, pero tampoco se puede permitir que vivan al cien por ciento inmersos en ella, cualquiera de los dos extremos sería un desacierto en aras de la convivencia y de la formación de un ser social y sociable.

No es fácil abordar un trabajo de investigación desde un punto tan complejo como la convivencia ya que encaminar a los estudiantes en la apropiación de normas que contribuyan a mejorar su personalidad y su desenvolvimiento ante la sociedad pude ser contraproducente en términos de apoyo y colaboración por parte de la población focalizada, pero esto a la vez se convierte en un reto que permite desarrollar habilidades de liderazgo en los proponentes y ejecutores de dicho proyecto, se tiene como herramienta de trabajo Los valores y la comunicación, que por ser llamativas e innovadoras brindan la oportunidad de cambiar o trasformar positivamente la historia de vida que se ha dado en los estudiantes del grado 4° de la institución Francisco Walter.

> *Si bien es cierto el libro Educación, convivencia y paz en su capítulo I señala que una educación inclusiva, que promueva la equidad entre sus alumnos, construye una base sólida para una convivencia social positiva, en la que todos pueden sentirse parte de ella y estén dispuestos a ofrecer su colaboración a otros. Así es una educación desarrollada en el marco de una experiencia de convivencia democrática, además de ser relevante y pertinente para el desarrollo de habilidades ciudadanas, debiera*

> *también, favorecer la consecución de la equidad entre sus estudiantes. (H., 2014 p.11-24)*

Es por todo lo anterior que la presente investigación pretende tomar la inclusión como herramienta que aporte al cambio significativo, que se da entre los estudiantes de grado 4°, logrando que se construya un convivencia social donde cada uno de los niños y niñas se consideren partícipes en dicho cambio, siendo ejecutores de paz y armonía dentro de su aula de clase, donde todos y todas sean actores principales en una democracia estudiantil, que aporte a desarrollar y favorecer la igualdad entre cada uno de los estudiantes, logrando mejorar la convivencia escolar.

Por otra parte, Dewey plantea cómo capacitar a los jóvenes

> *para compartir una vida en común y cuál sería la forma más eficaz para lograr este objetivo en una sociedad compleja. En ellas -afirma- no es posible que jóvenes y niños aprendan directamente a través de la participación en actividades de adultos. Por eso surgen instituciones intencionadas, para adiestrar al joven de tal forma que pueda llegar a ser un miembro adulto capaz de participar en su comunidad, en posesión de todos los recursos y adquisiciones para desenvolverse en una sociedad compleja (Dewey, 1917:18). (H., 2014 p.11-24)*

Siendo las cosas así, resulta claro la importancia de enseñar a niños y niñas desde las instituciones de educación, donde ellos asisten a diario, a ser líderes capaces de participar positivamente en la intervención a solución de conflictos que se puedan en el aula y fuera de ella; desde luego, brindarles las herramientas necesarias para que lo logren y al tiempo sean gestores de una sana convivencia escolar. De esta manera el rol del docente es intentar darles una respuesta positiva y pertinente para lograr el propósito que se traza la presente investigación.

> *Ahora bien, una educación para la convivencia democrática y pacífica aspira a desarrollar en los estudiantes una disposición, una simpatía y un sentido hacia esta visión de vida, y además, debe entrenarlos para desarrollar en ellos las habilidades que se requieren para la vida en común. Dewey plantea la complejidad que supone desarrollar en el alumno este tipo de creencias y aspiraciones altruistas. (H., 2014 p.11-24)*

Visto de esta forma encaminar a los estudiantes desde el preescolar hacia una democracia pacífica, logra fortalecer en ellos la capacidad de convivir en paz y armonía; ya que, en las relaciones humanas, ya sean de orden familiar, laboral, escolar o de cualquier otro tipo, las tensiones interpersonales tienden a darse. De hecho, se puede afirmar que son

inherentes a la condición humana, sin embargo, existen ocasiones en que los enfrentamientos y desacuerdos se tornan violentos, anulando así la convivencia.

> *La violencia es la fuerza (proviene del latín vis = fuerza) que se ejerce en contra de otra u otras personas. Estas acciones intencionales orientadas a dañar al prójimo admiten gradación. En el ámbito escolar, y general, encontrarnos agresiones físicas a compañeros y educadores que varían en intensidad, robos, deterioro intencionado de material, insultos, burlas, amenazas, etc. Éstas serían algunas manifestaciones de la violencia física o psicológica que más se repite en los centros escolares, (H., 2014 p.11-24).*

Esta descripción sería incompleta si no se tuviese en cuenta, la importancia que se debe tener, cuando se habla de cualquier tipo de violencia, no importando el ámbito en que se desarrolle porque de cualquier manera sigue siendo un acto agresivo.

Hay casos en los que la situación se vuelve insostenible y algunos profesores y alumnos temen ir a la institución. ¿A qué se debe la violencia escolar?

> *Este problema obedece a un conjunto de factores (pluricausalidad). Por un lado, hay que tener presente que la escuela ha experimentado grandes cambios con el aumento de la escolaridad de la enseñanza. Es frecuente ejemplo, que la positiva extensión de la escolaridad obligatoria comporta un incremento de los alumnos desmotivados e indisciplinados. Por otro, los medios de comunicación, y en particular la televisión, ejercen sobre los escolares una gran influencia, a menudo perniciosa. Tampoco hay que olvidar que estamos en una sociedad con altas dosis de violencia y que la escuela no es un campo aislado. (Pérez V. M.-O., 2001 p-5)*

Con respecto a lo anterior, la presente investigación pretende transformar todas estas acciones que generen conflicto, en oportunidades de mejora en pro de una convivencia escolar en paz, entre los estudiantes de grado 4° de la escuela Francisco Walter quienes son el centro de exploración, pretendiendo mejorar la calidad de vida, tanto de índole escolar como social, trazándolo como un reto al que no debe renunciar ningún educador. A decir verdad, el acoso escolar es un fenómeno que actualmente ha sufrido un incremento en nuestras aulas preocupando a todos los actores de la comunidad educativa, y es precisamente allí donde se pretende generar el cambio.

> *En efecto, el "Enfoque experiencial o de inmersión en la construcción de la convivencia" de Kohlberg (1981) propone la creación de escuelas que actúan como "comunidades justas". Se basa en la creencia que los valores no se aprenden de la misma manera que un conocimiento, sino que las personas se apropian de estos a través de la construcción de vínculos de sentido a partir de experiencias pertinentes. Por ello, el espacio formativo más importante es el de la convivencia, pues allí se experimentan los valores de manera más significativa. (H., 2014 p.11-24)*

Es así como la realidad social invita al ámbito educativo a crear ambientes justos donde los niños y niñas puedan opinar, crear, crecer y participar en ambientes de aprendizaje, donde ellos muestren las experiencias positivas que los estudiantes hayan vivido en su entorno escolar, familiar y social. Siendo las cosas así, el contacto con sus maestros y compañeros de clase favorecen la adquisición de normas de comportamiento, donde se dé un clima educativo apropiado que esté conducido por la cordialidad, permitiendo relaciones positivas dentro de la institución educativa, más específicamente en los estudiantes de grado 4° de la escuela Francisco Walter.

> *Visto de esta forma la construcción del sí mismo moral implica la integración de afectos, razonamiento moral e identidad personal. En su crecimiento y desarrollo la escuela debiera proveer de un clima de predictibilidad, confianza, calidez emocional y reciprocidad (Arsenio y Lover, 1995, en Nucci, 2001 p.4-5) que les permita fortalecer la creencia en la "buena voluntad". Es decir, se debiera consolidar en la escuela una atmósfera positiva, que implica: una disciplina escolar formativa (constructivista, para el desarrollo) que apoya y crea una relación de sentido para que los estudiantes actúen de acuerdo a lo que es moralmente correcto y socialmente apropiado (Deci, 1995 en Nucci, 2001 p.4-5) (H., 2014 p.11-24)*

Frente a esta formulación se hace necesario que la escuela como escenario de paz y mediación, sea en lugar donde se alimente la confianza del uno en el otro, se fortalezca el amor y se reciba de la misma manera, permitiendo así aprender a creer en las personas que están a su alrededor, teniendo confianza en sí mismo y su entorno, logrando comprender que todo lo aprendido en la escuela hace parte de su formación como persona, para que su desenvolvimiento social sea el adecuado.

> *¿Es la violencia intra escolar un fenómeno meramente individual que perjudica la convivencia? ¿O es situado en un espacio donde se convive de una determinada manera? ¿Es posible concebir algo de lo que pasa en la escuela sin que este inserto y relacionado con el contexto, especialmente con sus formas de convivir? Las respuestas pueden parecer obvias; sin embargo, raramente los programas e intervenciones educativas ponen el foco de su acción en la convivencia como un medio para el logro de los objetivos de aprendizaje en cualquiera de sus dimensiones, (H., 2014 p.11-24).*

Al llegar a este punto podemos deducir que la violencia escolar, definitivamente afecta el ambiente en las aulas de clase, y parte de las vivencias de los niños y las niñas en sus casas; generando así acción reacción en cada uno de los estudiantes siendo negativas o positivas. Con lo que se ha dicho hasta aquí, parece que la escuela cumple un rol fundamental en dicho proceso, porque si el maestro interviene a tiempo con un plan de

acción asertivo, los estudiantes pueden adoptar una convivencia en armonía de acuerdo con lo que se les ha inculcado.

2.1.2 Herramientas Pedagógicas

En el proceso de enseñanza-aprendizaje se generan ambientes que posibilitan el intercambio de ideas, el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales; además el logro de metas se da en cooperación entre los actores de este proceso, dentro de los cuales se destaca el rol del docente ya que su función como guía, líder y orientador hace que cada experiencia sea más enriquecedora y efectiva para el logro de los objetivos propuestos, tanto a nivel cognitivo como social en el desarrollo integral de sus estudiantes. Razón por la cual un docente no debe alejarse de la modernización y globalización, su principal herramienta está en una formación continua, estando a la vanguardia para que su práctica pedagógica esté fundamentada en didácticas que vayan a la par con los intereses de los niños, niñas, jóvenes y que no estén alejadas de la realidad que vive cada uno de ellos.

> *Desde esta perspectiva, la herramienta pedagógica es tomada como aquel medio o elementos que intervienen en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes. Son las que facilitan y optimizan la calidad de la formación que se está impartiendo. Entendida éstas como facilitadoras, es pertinente mencionar cuáles son las más utilizadas y definirlas, para poder comprender con mayor facilidad su incidencia en la educación. (Valderrama, 2015 p.4)*

En este orden de ideas la labor pedagógica y orientadora del maestro requiere planear, organizar, ejecutar y evaluar actividades que apunten a mantener el interés de los estudiantes y que a la vez busquen crear espacios en los cuales se propicie el desarrollo de habilidades individuales y grupales, apoyándose en el uso de herramientas didácticas que permitan, a través de la interacción, la lúdica y la práctica hacer efectivo el proceso de aprendizaje mediante la discusión entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos. Se busca que estos ambientes sean ricos en posibilidades y propicien el crecimiento del grupo a nivel cognitivo y social.

Es importante señalar que para que los procesos educativos se den asertivamente es importante conocer e incluir algunas de las teorías de aprendizaje para integrarlas con las herramientas pedagógicas.

> *Las teorías del aprendizaje durante décadas han generado una visión diferente al proceso de aprendizaje, en éstas se proponen explicaciones sobre cómo aprende el ser humano, desde diferentes puntos de vista; y se puede decir que son las que describen la manera en que los teóricos creen que las personas aprenden nuevas ideas y conceptos (Escamilla, 1995 p. 34).*

Y es así, como precisamente se pretende fortalecer el aprendizaje en los niños y niñas de grado 4°, teniendo en cuenta sus diferencias, para que ellos sean parte de la solución en los desacuerdos que puedan existir en todos los miembros de la comunidad educativa, logrando ser más significativo.

> *Por tanto, en esta investigación se retoma la teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel (1918-2008), quien postula que los seres humanos aprenden cuando son capaces de encontrarle un sentido a ese aprendizaje, esto se logra a través de la unión de la experiencia previa y la relación que el individuo hace de esos elementos con los que está aprendiendo; de esta manera asegura el autor, que puede desarrollarse un aprendizaje significativo, superando así la memorización de los contenidos. (Ausubel, 2000 p.164)*

Si bien es cierto, los estudiantes de grado 4° de la escuela Francisco Walter son muy participativos y activos, a pesar de la problemática que se da en aula y fuera de ella, existe la disposición de los niños y niñas para aprender cosas nuevas que les aporten a su proceso de formación haciendo que sea significativo y enriquecedor.

También se plantea que el aprendizaje depende de la estructura cognitiva previa del individuo que la relaciona con la nueva información y es importante conocer la estructura cognitiva del niño, no solamente conocer la cantidad de información que posee, es importante ver qué conceptos y proposiciones maneja, así como su grado de estabilidad.

Es necesario recalcar que todo nuevo aprendizaje se adopta de acuerdo con el individuo y su estructura cognitiva, que puede variar según lo aprendido y como lo haya experimentado.

> *Los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen el marco para el diseño de herramientas meta cognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa, ésta ya no se verá como una labor que deba desarrollarse con "mentes en blanco" o que el aprendizaje de los alumnos comience de "cero" pues no es así, sino que, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechado para su beneficio. (Ausubel, 2000 p.165-166)*

Dentro de las ventajas del aprendizaje significativo es que los conceptos aprendidos por los educandos, los pueden relacionar con otros y así ayudan a la adquisición de futuros aprendizajes. Por ello, es importante exaltar en conceptos más generales porque pueden tener relevancia en los nuevos aprendizajes.

> *Cabe considerar, por otra parte, que el verdadero objetivo del diálogo es el de penetrar en el proceso del pensamiento y transformar el proceso del pensamiento colectivo. Ciertamente, no hemos prestado mucha atención al pensamiento como proceso. Hemos participado del pensamiento y hemos prestado atención al contenido, pero no al proceso. ¿Y por qué deberíamos prestar atención al proceso del pensamiento? Porque, en realidad, todo requiere atención y hasta si manejamos una máquina sin prestarle la atención debida, terminaremos estropeándola. El pensamiento también es un proceso y, en consecuencia, exige toda nuestra atención, de otro modo terminaremos utilizándolo inadecuadamente. (Bohm, 1997 p.42)*

Dentro de este orden de ideas en los nuevos modelos pedagógicos, donde el estudiante es el centro del proceso formativo y el profesor es su orientador, tutor y guía, no sólo el estudiante asimila los conocimientos transmitidos por sus profesores, sino que los transforma y devuelve al medio social por medio de su aporte teórico-práctico creador, que se manifiesta en las estrategias y estilos de aprendizajes propios. El estudiante es el protagonista de su aprendizaje en la medida que trabaje para adquirir conocimientos y desarrolle su propia personalidad con el avance de un sistema de autoaprendizaje; por eso se crean una serie de herramientas pedagógicas aplicables en el aula que de la mano de la esa tecnológica por la cual está atravesando el mundo entero, ayudan tanto al docente como al estudiante hacer su labor un poco más fácil, pero mucho más enriquecedora.

Por consiguiente, se puede decir que las herramientas pedagógicas o educativas son programas educativos didácticos diseñados con el fin de apoyar la labor de los profesores en el proceso de enseñanza- aprendizaje; las herramientas educativas están destinadas a la enseñanza y el aprendizaje autónomo y permiten el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas. De allí pues que, una herramienta pedagógica debe tener algunas características como, por ejemplo, que sea fácil de utilizar, que genere capacidad de motivación entre el grupo de estudiantes, tener relevancia curricular y versatilidad, que se le pueda dar un enfoque pedagógico y orientación hacia el logro propuesto facilitando así el proceso evaluativo individual y general.

Evidentemente con el uso de nuevas tecnologías enfocadas en la educación el rol del docente y su formación se vuelven protagónicos, ya que el maestro es un facilitador del

conocimiento, donde la interrelación maestro- alumno se vuelve más compleja. No se trata de prefijar mediante el tutorial o video una guía "mecánica" para que los estudiantes logren los objetivos propuestos para el proceso de aprendizaje, sino que estos constituyan un punto de partida para recorrer el camino de autorregulación del propio proceso de aprendizaje y vayan así creciendo en autonomía.

Para perseguir este objetivo existen herramientas pedagógicas gráficas que poseen diferentes propósitos, por ejemplo: la red de problemas que permite estructurar y determinar un problema atendiendo el asunto o tema, el problema en sí, su contexto y los diversos sub problemas que se derivan. La uve de las competencias y la uve de Gowin permiten resolver problemas indicando los pasos a seguir, determinando el concepto central y sus diversos conceptos, se explica el método que se va a aplicar, se da cuenta del proceso a seguir, se esquematiza el procedimiento y se llega a una solución determinada, pero con plena conciencia del camino que se siguió.

> *Visto de esta forma el método es el camino a seguir. "Un entrenamiento del docente en ciertas destrezas" (Stenhouse). "En el proceso educativo formal, intervienen los estudiantes, el maestro y el saber, actuando en un contexto determinado. La relación que se establece y el papel asignado a cada uno de ellos determinan el método" (Valderrama, 2015 p.5)*

El método es otra gran herramienta pedagógica a considerar en todo este proceso formativo, ya que de éste depende en gran medida de la motivación de los estudiantes para aprender de una forma más fácil y llamativa. En la enseñanza de una lengua extranjera, según los lineamientos curriculares expedidos por el ministerio de educación nacional, no se pretende que se utilice una metodología en especial como la única acertada, ya que pueden existir diversas maneras de aprender gracias a que las metodologías tienden a perfeccionar los procesos de enseñanza y proponen varias opciones como:

> *Metodologías activas e interactivas que tienen en cuenta el factor lúdico; actividades interesantes y significativas centradas en el alumno; actividades que permiten el desarrollo potencial de cada alumno; metodologías que integran lo conocido con lo nuevo; metodologías flexibles; metodologías ricas en contenidos culturales y las que valoran los factores afectivos. (Valderrama, 2015 p.5)*

De otro lado, se debe recordar que con frecuencia se olvida que, para una serie de profesiones intelectuales, el verdadero trabajo está en la preparación.

En el caso de la educación es amplia y diversa, es por ello que en el ámbito del aprendizaje las herramientas pedagógicas prestan una excelente ayuda para retener lo aprendido de una forma creativa y bastante difícil de olvidar.

Por consiguiente, la presente investigación pretende tener en cuenta varios elementos en común de los niños y niñas de grado 4° como su edad y problemática social de acuerdo con ello aplicar la herramienta pedagógica más pertinente según sea el caso.

> *De este modo un verdadero maestro hace de este momento el más importante en su quehacer pedagógico; un maestro de escuela elemental tiene que dominar el arte de la preparación tan bien como el profesor universitario. Se le llama el arte de la preparación porque no cualquiera puede hacerlo de una manera excelente, no todos tienen el don de hacer que a través de ésta los estudiantes adquieran verdaderos conocimientos. (Valderrama, 2015 p.7)*

Dentro de esta perspectiva, el esquema mental permite mayor libertad y flexibilidad en su resolución. De acuerdo a la funcionalidad se pueden clasificar las herramientas pedagógicas en:

Métodos y técnicas para el desarrollo del pensamiento creativo, herramientas para el desarrollo de procesos de pensamiento, herramientas para la síntesis de información, herramientas para la comparación y confrontación de información, herramientas para el análisis, herramientas para la crítica, herramientas para la conceptualización, herramientas para la flexibilidad de información, herramientas para la interrogación, herramientas para la interlocución: pensamiento social, inteligencia emocional y social.

Al mismo tiempo las Rutas del Aprendizaje y trabajo también son herramientas valiosas para la labor pedagógica de los maestros, porque plantean cuáles son las capacidades y competencias que se tienen que asegurar en los estudiantes y los indicadores de logros para los aprendizajes por niveles de educación (inicial, primaria y secundaria).

Algunas actividades que se pueden generar como herramientas de aprendizaje dentro del aula escolar son: Mapa Conceptual, Cuadro Sinóptico, Paralelo Gráfico, Mentefacto Conceptual, Micro ensayo Gráfico, La Uve de las competencias, Estructura Flexible, Sistemas de análisis, debates y confrontación oral, Manejo y montaje de un Seminario y un coloquio, Utilidad, importancia y montaje de un Foro, La Mesa Redonda, el Debate, Utilidad, importancia y montaje de un Panel, El

Performance como herramienta pedagógica, Procesos y metodologías de investigación, Talleres de la Pregunta (cinco tipos de preguntas), Taller de la Percepción, Taller de la Divergencia, Taller de Pensar la Imagen, Taller de Construir la Imagen, Taller de la Incertidumbre, Taller del Asombro, Taller de pensar la palabra, Proyecto de vida, Estructura de la convivencia (axiología y espiritualidad), mándala, Mapa de Navegación y Red conceptual, Ensayos de primer nivel, Ensayo de segundo nivel, Ensayo de tercer nivel, Tipos de ensayo.

La tendencia actual, hacia un aprendizaje cada vez más significativo, flexible y colaborativo, ha posibilitado al claustro de profesores de la universidad cubana, experimentar metodologías y estrategias de aprendizaje que elevan la calidad del proceso docente educativo; para esto, se implementan diversas herramientas, por ejemplo:

Neobook, que permite crear unidades de contenidos más didácticas (libros electrónicos), según las características de la disciplina, asignatura o curso y de las destrezas para el trabajo con las Tics que presenta el profesor. (Duquesne Rodríguez, 2007)

De tal manera que para el docente de la actualidad existen diversas herramientas como el video Beam, el celular, los audífonos, el computador, la USB, la cámara fotográfica o de video, la Tablet, el iPhone, el iPod, entre otros artefactos tecnológicos ya no son un distractor dentro de su clase si no que por el contrario se convierten poco a poco en un material de trabajo muy necesario para el desarrollo de sus tutorías. En virtud de lo anterior tanto los docentes como los estudiantes y los padres de familia pueden tener acceso a un sin número de direcciones electrónicas, páginas y links que circulan desde hace mucho tiempo en la red de internet y que sirven como material educativo y formativo siendo un apoyo fundamental en la sociedad.

Por ejemplo, WinCmapTools, posibilita desarrollar los mapas conceptuales ─un término propuesto por Joseph D. Novak─ para representar, en esquemas lógicos, un conjunto de conceptos en forma de proposiciones, y que en nuestro ámbito han posibilitado la organización lógica de la estructura de las clases impartidas, y que se expresa mediante las categorías dialécticas: objetivo, contenido, método y evaluación.

En el nuevo modelo pedagógico, donde el estudiante es el centro del proceso formativo y el profesor es su orientador, tutor y guía, no sólo el estudiante asimila los conocimientos transmitidos por sus profesores, sino que los transforma y devuelve al

medio social por medio de su aporte teórico-práctico creador, que se manifiesta en las estrategias y estilos de aprendizajes propios.

> *El estudiante es el protagonista de su aprendizaje en la medida que trabaje para adquirir conocimientos y desarrolle su propia personalidad con el avance de un sistema de autoaprendizaje; por eso los videos tutoriales —elaborados con herramientas como Camtasia Studio y WINKV, según nuestra perspectiva— constituyen una poderosa herramienta para materializar esta filosofía. (Duquesne Rodriguez, 2007).*

Ahora bien el tema de la evaluación siempre exhibe una polémica entre los docentes, más cuando se trata de formación en línea o educación a distancia; es por eso que al usar una plataforma virtual como medio de enseñanza, se deben diseñar estrategias de evaluación, dirigidas hacia el desarrollo del autoaprendizaje en el estudiante mediante una correcta autorregulación cognitiva en el proceso formativo, un control que puede seguir constantemente la búsqueda de errores y el desarrollo de las habilidades meta cognitivas del estudiante.

Teniendo en cuenta que en la escuela la presentación electrónica tiende a tornarse en el método de apoyo a las clases presenciales que se auxilian de las TICs, pero se debe tener especial cuidado para que siempre sea empleado de la manera más didáctica y pedagógica posible, ya que es deber ético y social de los adultos proteger la integridad de los menores de edad. La anterior observación se hace debido a que en la nueva era de la Tecnología ya se encuentran situaciones de riesgo y peligro para niños y jóvenes tales como; el cyberbullying, ciberacoso, trata de menores, etc.

Es por eso que no se puede olvidar que la principal razón de ser del sistema educativo es que los estudiantes aprendan y que nadie se quede atrás. Por eso se propone como visión de futuro para la educación lograr aprendizajes que permitan desarrollar capacidades para actuar en el mundo afrontando toda clase de retos, en el plano personal, social, productivo, ciudadano buscando que estas experiencias posibiliten seguir aprendiendo a lo largo de la vida, es decir, aprender a aprender con autonomía, eficacia y de manera permanente, lo que significa ir ampliando y progresando en el desarrollo de las competencias, en espera de que estas propuestas sirvan para estimular la creatividad y compromiso del maestro y adaptarla a las características de los estudiantes.

2.1.3 Valores

> *El valor es pues captado como un bien, ya que se le identifica con lo bueno, con lo perfecto o con lo valioso. El mal es, entonces, la carencia o la ausencia de bien. Se llama mal al vacío, es decir, a lo que no existe. Por ejemplo, el agujero en el pantalón, es la falta o ausencia de tela. (Valores, 2003 p.1)*

Por consiguiente el valor es un bien que responde a necesidades humanas como un criterio que permite evaluar la bondad de nuestras acciones.

Cuando hablamos de valor, generalmente nos referimos a las cosas materiales, espirituales, instituciones, profesiones, derechos civiles, etc., que permiten al hombre realizarse de alguna manera. El valor es, entonces, una propiedad de las cosas o de las personas. Todo lo que es, por el simple hecho de existir, vale. Un mismo objeto (persona o cosa) puede poseer varios tipos de valores, por ejemplo, un coche puede ser útil además de bello.

Por ello, se retoman los valores como una categoría fundamental para el desarrollo de la investigación siendo de gran importancia para la convivencia de la sociedad actual, donde se carece de ellos.

Dicho de otro modo, el valor hace énfasis en el bien y la bondad que se puede hacer a través de las acciones a todas las personas que hacen parte del entorno diario.
Por consiguiente, todo lo que tenga que ver con la palabra valor hace énfasis con todo lo que tenga un precio, en este sentido se pretende que los niños y niñas de grado 4° aprendan a vislumbrar la importancia de este dentro de la sociedad que los rodea, razonando las brechas que existen entre bien y el mal, encaminándose hace un bien común para mejorar su calidad de vida, de la mano con la convivencia escolar en su Colegio.

> *Para ejemplificar la educación en valores es sencillamente educar moralmente porque los valores enseñan al individuo a comportarse como hombre, a establecer jerarquías entre las cosas, a través de ellos llegan a la convicción de que algo importa o no importa, tiene por objetivo lograr nuevas formas de entender la vida, de construir*

> *la historia personal y colectiva, también se promueve el respeto a todos los valores y opciones. (Valores, 2003 p.1)*

En resumidas cuentas, los valores están unidos intrínsecamente con todo lo relacionado con el servicio educativo que se presta a diario en las instituciones del país, donde se imparte como un programa intencional donde existen tareas disciplinarias como respeto, tolerancia, amor y se ofrecen de un modo significativo para los educandos, logrando así que vean la vida de otra manera.

> *Educar en valores es también educar al alumnado para que se oriente y sepa el valor real de las cosas; las personas implicadas creen que la vida tiene un sentido, reconocen y respetan la dignidad de todos los seres.*
>
> *Los valores pueden ser realizados, descubiertos e incorporados por el ser humano, por ello reside su importancia pedagógica, esta incorporación, realización, descubrimiento son tres pilares básicos de toda tarea educativa; necesitan la participación de toda la comunidad educativa en forma coherente y efectiva. (Valores, 2003 p.1)*

De la misma manera el maestro como gestor del conocimiento en el aula está en la obligación de inculcar y orientar a sus estudiantes en una brecha de sensatez donde ellos comprendan en verdadero valor de las cosas, reconociendo y respetando la dignidad de todos los seres humanos y en especial la de las personas que están a su alrededor.

Es un compromiso constante a través del cual mediante actuaciones y prácticas en la institución se pueden desarrollar aquellos valores que están claros en Colombia como base para cualquier tipo de educación en valores.

> *Una vez que los alumnos interioricen los valores, éstas se convierten en guías y pautas de conducta, son asimilados libremente y nos permiten definir los objetivos de vida que tenemos, nos ayuda a aceptarnos y estimarnos como somos, la escuela debe ayudar a construir criterios para tomar decisiones correctas y orientar nuestra vida, estas tomas de decisiones se da cuando nos enfrentamos a un conflicto de valores, otro de los objetivos de esta educación es ayudar al alumno en el proceso de desarrollo y adquisición de las capacidades para sentir, pensar y actuar; como vemos tan solo no es una educación que busque integrarse en la comunidad sino que va más allá, busca la autonomía, la capacidad crítica para tomar decisiones en un conflicto ético. (Valores, 2003 p.1)*

Dentro de esta perspectiva podemos decir que la escuela está en la obligación y tiene como responsabilidad prolongar a través del tiempo la educación moral propiciando actividades escolares y extraescolares que tengan trascendencia social, como hacerse partícipes en proyectos donde los estudiantes asuman responsabilidades socioculturales donde se logre potenciar en ellos su capacidad de liderazgo y apropiación de valores, como gestores participativos y organizativos; que es lo que se pretende en la presente investigación.

> *Si bien en cierto el primer y más urgente problema a resolver por la Educación contemporánea es el de la Educación en valores. Vivimos en una época marcada por los cambios acelerados y constantes, el complejo mundo de los valores se ha adueñado en los últimos años de la reflexión pedagógica. (Hernandez Fleitas & González Companioni, 1999)*

Y es precisamente allí donde entra a jugar un papel muy importante el maestro, como facilitador de conocimiento y adquisición de normas y valores que en las casas en algunas ocasiones no son apropiados o enseñados.

> *De allí pues, que la escuela por sí sola no puede resolver el problema de la formación de valores sino que es un problema social central y todos los estratos sociales tienen que ponerse en función de los que necesita precisamente la sociedad y no se lo pueden pedir solo a la escuela. En el libro Ética y Valores editado en 1998 se define valores de la siguiente manera : Los valores son saberes que se aprenden al estar inmersos en una determinada forma cultural por lo tanto no pueden ser ajenos a la dinámica que toma real el hacer educativo. (Hernandez Fleitas & González Companioni, 1999; Hernandez Fleitas & González Companioni, 1999)*

Es por ello, que la presente investigación pretende aprovechar los cambios acelerados que sufre la sociedad a diario para rescatar aquellos valores, que a través de la historia se han ido perdiendo, no solo en los estratos bajos sino también en toda la sociedad a nivel general.

Se toma como punto de referencia los estudiantes de la escuela Francisco Walter del grado 4°, para incentivar en los niños y las niñas el arraigo y la permanencia de Valores que aporten al mejoramiento de la convivencia escolar.

> *Cabe considerar por otra, parte que el siguiente Autor le da una connotación eminentemente teórica a la formación de valores y así se aprecia en*

> *su análisis conceptual. El eminente pedagogo colombiano Augusto Restrepo define valores de la siguiente manera: Son aquellas cualidades que poseen las personas, las familias, los grupos sociales las cosas o las ideas con la cual adquiere conocimiento , aprecio y aceptación social. Este autor, aunque en su definición es un poco más amplio, no abarca la problemática de los valores en toda su dimensión. Los autores de este trabajo comparten estos criterios en parte pues no conciben a los valores como un aspecto solamente cultural - teórico , considerando oportuno agregar la Educación en Valores para crear en los estudiantes conciencia y convicción ante los problemas, actitud para enfrentarlos y decisión para combatir y resolver los problemas cotidianos del entorno. (Hernandez Fleitas & González Companioni, 1999 p.2)*

De hecho, podemos deducir que las cualidades que tienen los estudiantes de grado 4°, hacen parte de los valores o antivalores, que hayan sido inculcados en sus casas, desde su edad temprana. Por todo lo anterior, el presente proyecto persigue crear educación en valores buscando fundar conciencia en los niños y las niñas, donde ellos mismos tengan amplio convencimiento para remediar los problemas que se dan a diario en su entorno, no solo escolar sino familiar, siendo participes en las dificultades y también en las soluciones, mejorando así su calidad de vida y las de sus familias.

> *Los problemas cruciales que viven las contemporáneas actuales de no aceptación de competencia desmedida incluso de violencia sexual, racial y religiosa es el reflejo de la crisis de valores morales por la que transita la sociedad actual. No hay ningún país en el cual no se manifieste esta crisis en menor o mayor cuantía.*
>
> *Los valores tienen que ver con alguna idea acerca del mundo, la vida y los seres humanos que en función de las cualidades que encierra resultan estimables, deseables, o por el contrario dependiendo de los males que supone se considera aborrecible, indeseables. (Hernandez Fleitas & González Companioni, 1999 p.2)*

Podríamos resumir a continuación que el problema parte de la desmedida forma en la que están decayendo los valores, y se da por la aceptación de normas que cada vez van fortaleciendo más los antivalores en la sociedad, por ello se busca crear una estrategia que le apunte a rescatar lo perdido y a mejorar continuamente ya que lográndolo automáticamente se optimiza la convivencia en el aula y se crea un entorno más amable.

Si bien es cierto los valores se dan en la familia, y la escuela tiene el rol de reforzarlo. Aunque el seno familiar es el lugar de todos los aprendizajes positivos y costumbres negativas, también es donde se asimila por excelencia todas las tradiciones,

que indudablemente dejan una huella profunda para su vida. Por otra parte, la escuela es el sitio que ofrece el espacio adecuado para el desarrollo de los mismos.

Es por eso que la formación de valores que se imparte en la escuela no puede ser solo teórico sino teórico –práctico, para que los niños y niñas creen sus actitudes y conducta, partiendo de su diario vivir para lograr desarrollarse personal y socialmente, trascendiendo a su entorno un cambio significativo que se podrá evidenciar en las clases con los estudiantes de grado 4°, siendo estudiantes positivos, que escuchan a sus compañeros antes de juzgarlos. Logrando así crear un clima de trabajo cooperativo dentro y fuera del aula de clase, donde resaltan los valores y se forman sus propias convicciones, siendo la escuela partícipe en este cambio enseñando a los estudiantes a pensar y decidir antes de tomar una decisión.

> *Si bien es cierto la tolerancia es la expresión más clara del respeto por los demás, y como tal es un valor fundamental para la convivencia pacífica entre las personas. Tiene que ver con el reconocimiento de los otros como seres humanos, con derecho a ser aceptados en su individualidad y su diferencia. (El Tiempo). (2002) El libro de los Valores. Bogotá: Casa Editorial el Tiempo.*

Dentro de esta perspectiva podemos vislumbrar que si se logra afianzar este valor en los estudiantes de grado 4°, se obtendrán estudiantes más asertivos al relacionarse con sus compañeros, alcanzando un nivel de tolerancia que mejore la convivencia escolar dentro y fuera del aula clase.

> *Por otra parte, el valor de la Amistad es una de las más nobles y desinteresadas formas de afecto que una persona puede sentir por otra. Los que son amigos se aceptan y se quieren sin condiciones, tal como son, sin que esto quiera decir que sean cómplices en todo o que se encubran mutuamente sus faltas. (El Tiempo, 2002) El libro de los Valores. Bogotá: Casa Editorial el Tiempo.*

De modo que el valor anterior es de gran importancia para el proyecto ya que, si los estudiantes en estudio de la escuela Francisco Walter aprenden a sobrellevar una amistad sincera y mutua, se fortalecerá un vínculo recíproco y desinteresado que ayude a crear lazos entre los estudiantes que faciliten el proceso de convivencia siendo social y positiva, para incursionar en una educación afectuosa.

> *Asimismo, el respeto es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad. Para practicarlo es preciso tener una clara noción de los derechos fundamentales de cada persona. (El Tiempo, 2002) El libro de los Valores. Bogotá: Casa Editorial el Tiempo.*

Por todo lo anterior se pretender abarcar los aspectos generales de la vida de los estudiantes para que aprendan a tratar con consideración como les gustaría ser tratados, valorando todo aquello que les produzca admiración.

> *Responsabilidad es la conciencia acerca de las consecuencias que tiene todo lo que hacemos o dejamos de hacer sobre nosotros mismos o sobre los demás. En el campo de estudio o del trabajo, por ejemplo, el que es responsable lleva a cabo sus tareas con diligencia, seriedad y prudencia porque sabe que las cosas deben hacerse bien desde el principio hasta el final. (El Tiempo, 2002) El libro de los Valores. Bogotá: Casa Editorial el Tiempo.*

En otras palabras es un examen de auto-reflexión que invita al ser humano a asumir las consecuencias de todo lo que haga, sea bueno o malo; concientizando que todas las cosas que se hacen tiene una repercusión y que según el actuar de cada quien se puede categorizar como irresponsabilidades o responsabilidades, dentro de este orden de ideas se pretende usar este valor como apoyo fundamental en el proceso de medicación escolar, para que los estudiantes hagan su propia reflexión sobre las consecuencias de sus actos y medir hasta donde los pueden llevar.

> *Por consiguiente, cuando dos o más personas se unen y colaboran mutuamente para conseguir un fin común, hablamos de solidaridad. La solidaridad es un es un valor de gran trascendencia para el género humano, pues gracias a ella no solo ha alcanzado los más altos grados de civilización y desarrollo tecnológico a lo largo de su historia, sino que ha logrado sobrevivir y salir adelante luego de los más terribles desastres. (El Tiempo, 2002) El libro de los Valores. Bogotá: Casa Editorial el Tiempo.*

En resumidas cuentas, se busca formar a los estudiantes del grado 4° de la institución educativa Francisco Walter, en valores para que aporten a la sociedad y al medio educativo donde se desenvuelven a diario. Planteando una formación integral de la mano con los cambios que presenta la sociedad a diario y especialmente en la población joven. Cambios que se presentan por los medios de comunicación, las diferentes estructuras familiares y los diversos obstáculos que se dan entre la comunidad y la escuela, presentando una gran preocupación. Es por ello, que se retoma importancia del respeto universal a los demás y especialmente donde existe diversidad cultural; ya que se considera

que la educación es el arma más poderosa que existe para luchar en la sociedad actual, ya que se evidencia la decadencia de los valores humanos.

> *Ahora bien, la demanda social por la formación en valores que se le hace a la escuela ha sido asumida de muy distintas maneras. Posiblemente la más antigua es la instruccional, puesto que la escuela tiende a generalizar aquello que hace tradicionalmente: La entrega de conocimientos de alguien que sabe a otro que no sabe y aprende. Este modelo asume que el conocer y hablar acerca de determinados valores dará lugar a un accionar basado en valores. (H., 2014)*

En otras palabras, el rol de la escuela desde siempre ha estado basado en las instrucciones que se les dan a los estudiantes, donde lo que se inculque, quizá tendrá gran repercusión en el actuar del niño o la niña, es por ello que en la presente investigación se trata de encaminar a los estudiantes para que guíen sus procederes con base en valores.

> *A su vez, se plantea que la formación de valores tiene sentido en la medida que se expresen en una forma de vivir, abarcando por lo tanto dimensiones cognitivas, afectivas y comportamentales. De esto se desprende que los valores deben ser ejercidos por medio de habilidades y competencias a aprender y desarrollar. (H., 2014)*

Por lo tanto, se puede deducir que la formación en valores se aprende desde el seno del hogar, ya que es el lugar donde se desenvuelve el ser humano desde que nace, y es precisamente allí donde se forma su proyecto de vida, de acuerdo con los valores que fueron inculcados a través su crecimiento.

Cabe considerar por otra parte que los ejes transversales se constituyen, entonces, en fundamentos para la práctica pedagógica al integrar los campos del ser, el saber, el hacer y el convivir a través de conceptos, procedimientos, valores y actitudes que orientan la enseñanza y el aprendizaje. Hay que insistir en el hecho de que el enfoque transversal no niega la importancia de las disciplinas, sino que obliga a una revisión de las estrategias aplicadas tradicionalmente en el aula al incorporar al currículo, en todos sus niveles, una educación significativa para el estudiante a partir de la conexión de dichas disciplinas con los problemas sociales, éticos y morales presentes en su entorno. (Botero Chica, 2008 p.2)

En efecto, la presente investigación pretende transversalizar sus categorías dentro de algunos saberes para realizar un trabajo más a conciencia con los estudiantes de grado 4° de la escuela Francisco Walter, incentivando en los niños y niñas el interés por aprender cada día cosas nuevas que enriquezcan su convivencia escolar dentro y fuera del aula de

clase, haciendo significativo el hecho de poder solucionar sus problemas morales, éticos y sociales, ejecutando la conexión necesaria para introducir cambio de mentalidad en los estudiantes. “Dentro de esta formulación, la formación de valores constituye un problema pedagógico, que es solo compresible a partir del análisis psicológico de la naturaleza del valor en su función reguladora de la actuación humana”. (Botero Chica, 2008 p.2)

De esta manera podemos concluir que hay que desarrollar una nueva responsabilidad personal en los niños y niñas, donde perdure la sensibilidad, la capacidad de amor, y la posibilidad de trabajar y estar unos con otros en paz y armonía. Para lograr una transformación real de los estudiantes de grado 4°. De tal forma que los valores sean una prioridad sobre la necesidad de un comportamiento más ético, pues solo de esta manera será posible una sociedad realmente nueva y unos jóvenes con voluntad de cambio, donde su conciencia este encaminada para mejorar su calidad de vida.

2.1.4 Comunicación Pedagógica o Educativa

Para Iván Thompson La comunicación está definida como el proceso mediante el cual el emisor y receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinados para transmitir intercambiar o compartir ideas, alguna información o significado, pero no se puede apoyar en la generalidad de la categoría para sustentar la investigación; para ello se fundamentará en la comunicación educativa o pedagógica apoyada por las teorías de los siguientes autores:

Iniciando con el pedagogo Paulo Freire siendo un personaje significativo del siglo XX padre de la teoría de la comunicación, prioriza el diálogo como principio fundamental en la educación destacando la relación profesor – estudiante. El modelo comunicativo sienta un precedente entre interlocutores, así como una comunicación horizontal en un proceso dialógico entre educando y el educar, ejercicio donde todos aprenden de todos, por lo tanto, la comunicación es bidireccional. Por medio de la Comunicación él pretende transformar la realidad abriendo paso hacía una sociedad más justa e igualitaria. (Freire, 1980.) El diálogo para Freire lo define como un proceso humano, es algo más que un medio para que este se produzca.

La comunicación juega un papel muy importante en la actividad educativa, no solo como elemento de interacción sino en el desarrollo de las relaciones humanas, esta diligencia educativa es comunicativa por excelencia donde se manifiestan diversas

funciones como valorativa, informativa, reguladora y afectiva. Las relaciones sociales y las normas rigen el hilo en el cual se desarrolla según el contexto social. Para esta investigación es esencial desenvolverla dentro de la teoría de la comunicación educativa ya que las aulas, escenarios aprendizaje e instalaciones del colegio son espacios necesarios para desarrollar la exploración además se presta para interacción entre docentes – estudiantes, comunidad educativa en general.

> *"En las relaciones humanas del gran dominio, la distancia social existente no permite el diálogo. Éste, por el contrario, se da en áreas abiertas, donde el hombre desarrolla su sentido de participación en la vida común. El diálogo implica la responsabilidad social y política del hombre" (Freire, 1980.)*

Kan Kalik quien también fue pedagogo de la comunicación pedagógica brinda grandes soportes a esta investigación ya que la menciona en una manera especial con los estudiantes dentro y fuera del aula convirtiéndose en proceso fundamental de la enseñanza en la educación, teniendo como finalidad un clima psicológico favorable para optimizar el intercambio y recreación de significados que contribuyan al desarrollo de la personalidad de los estudiantes; Kalik enfatiza la comunicación educativa en el ámbito pedagógico, refiere que "para influir en la personalidad del estudiante es necesario organizar adecuadamente la comunicación con ellos, integrarse en el grupo, de modo que el regulador de la conducta general de los niños y niñas sea el sentimiento que une al profesor con sus educandos" (Kalik, 1987)

Victoria Ojalvo asevera que la comunicación se da entre profesores, estudiantes, la comunidad educativa y viceversa, clasifica la comunicación en diferentes momentos, partiendo de su función, convirtiéndose en un soporte más para la investigación en curso gracias a los estilos que propone para liderar en el aula en busca del mejoramiento de la convivencia.

(Ojalvo, 1999) En primer lugar está el estilo comunicativo donde se estimula la participación activa de los estudiantes, se destacan más los logros que las dificultades, ayudando a cumplir los objetivos propuestos como lo que se quiere alcanzar en la convivencia del aula de los estudiantes de grado cuarto de la institución Francisco Walter. El estilo funcional estimula la participación de los estudiantes con lo que corresponde a lo reglamentado, este estilo apunta al trabajo de valores y normas de comportamiento dándole pautas a la estrategia pedagógica que se propone.

El estilo no comunicativo negativo se lleva a cabo a través de formas agresivas o negativas, llamados repetitivos evadiendo la atención, el docente se convierte únicamente un gestor; es importante identificarlos estilos que se adecuan y los que se desechan para no caer en una mala enseñanza o monotonía sin tener los resultados esperados, en la propuesta se tiene en claro que este estilo no es el adecuado ya que lo que se busca es la comunicación pedagógica y convivencial.

Para continuar con el soporte teórico a esta propuesta se menciona no menos importante a Jean Cloutier, él enfoca sus conocimientos desde la historia de la comunicación creando el modelo EMIREC personificándolo como (Emisor – Receptor), el hombre moderno tiene múltiples lenguajes, pero no siempre los utiliza. Él clasifica la comunicación en cinco (5) etapas: La primera etapa es la comunicación interpersonal utiliza al hombre como medio de comunicación, audiovisual y como lenguaje para exteriorizar las necesidades, deseos, ideas, emitiendo sonidos hasta construir un verdadero lenguaje.

La segunda etapa hace referencia a la comunicación de élite, que significa codificaciones auditivas, visuales o escritas; aquí el mensaje puede ser envido a distancia, pero requiere de una persona para llevarlo. Los códigos de comunicación son indispensables en el aula permitiendo establecer acuerdos buscando la sana convivencia.

La tercera etapa es la comunicación en masas, esta involucra la tecnología; la fotografía, la radio, el cine y la televisión es a lo que se le domina masas. Las grandes empresas y el consumismo buscan atrapar a los jóvenes envolviéndolos en diversos prototipos como el internet, redes sociales, moda, entre otros, lo que conlleva a este tiempo a tener dificultades convivenciales, familiares, de autoestima y sociales convirtiendo la labor docente en una maratón, las agresiones físicas y verbales, la desobediencia y molestia por acatar una orden o seguir una norma de comportamiento hacen que para los estudiantes de la escuela Francisco Walter sea normalidad.

La comunicación individual también está ligada a la de masas ya que según Cloutier encontramos la multimedia, vídeos, fotografías, cámaras, permitiendo a las personas convertirse en ser los emisores de sus propios mensajes, sus horarios dependen de lo establecido de las masas.

En la última etapa la cual es Comunicación universal se encierra en su totalidad las dos etapas anteriores, aquí se produce la combinación de las telecomunicaciones y la

informática abriendo paso a la internet. Precisamente en esta etapa final los espacios de comunicación que se generan son virtuales permitiendo la interrelación dando paso a otra etapa donde los espectadores se convierten en actores dejando a un lado el rol de pasivos.

(Cloutier, 1973) El inicio de esta investigación parte no solo del comportamiento y la convivencia dentro del aula sino de la comunicación universal, es decir de la modernidad y la tecnología por las agresiones que surgen a través de las redes sociales como el Facebook, las aplicaciones virtuales como el WhatsApp, generando indisposición, roces entre ellos y matoneo; al llegar al colegio viene ya antepuestos a diversas situaciones conllevando a la baja convivencia y falta de comunicación en el aula.

La clave para abordar la propuesta pedagógica está en estas etapas expuestas por Cloutier ya que la individualidad cibernética "Teoría de las masas" y la tecnología hacen que los estudiantes tengan comportamientos negativos en el aula. Debemos convertir estas etapas en herramientas positivas para bajar los niveles de agresión buscando mejorar la convivencia en el aula por medio de la comunicación pedagógica.

2.1.5 Subcategoría: Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

Para el presente proyecto de investigación, acude a la ayuda de las TIC como instrumento comunicativo, ya que son un medio para fortalecer la carencia de normas y valores por medio de herramientas como el blog, en los estudiantes del grado cuarto la escuela Francisco Walter , teniendo en cuenta que hacen referencia al conjunto de avances tecnológicos que proporcionan canales de información y medios de comunicación a la sociedad, y se usa como herramienta a través de la informática, el internet, donde se crean estrategias planteando actividades que permiten la inclusión social, digital y la formación de ciudadanos activos con diferentes formas de pensar, percibir la realidad y mejorar la convivencia escolar fortaleciendo las normas de comportamiento y valores, siendo llamativo.

> *Cabe considerar por otra parte que entre los años 1958 y 1960 diseñaron un programa de enseñanza dedicado a la aritmética e implementaron uno en 25 centros en EEUU. En 1963 se desarrolló un programa llamado DIDAO que era destinada al aprendizaje de las matemáticas y la lectura. En el mismo año se creó el lenguaje de programación LOGO que no es un lenguaje informático, sino un nuevo enfoque en de la utilización del ordenador en la enseñanza. En 1965 se logró conectar una computadora en Massachusetts con otra en California a través de una línea telefónica.*

> *Después de eso se derivó al proyecto ARPANET que eso se conoce en la actualidad como el Internet. (Rojas, 2007).*

Teniendo en cuenta lo expresado por el autor anterior, las tecnologías de la información han sido utilizadas a través de la historia como herramienta de apoyo o ayuda en los procesos de enseñanza- aprendizaje. Esta investigación intenta apoyarse en todas estas experiencias para brindar una solución inmediata a la realidad que se vive en la institución, y con la ayuda de las TIC es posible, al encaminar o crear posibilidades de aprendizajes diferentes e innovadores que contribuya a mejorar la sana convivencia dentro y fuera del aula de clase.

> *"En 1970 se creó el lenguaje PASCAL para sustituir el BASIC, la compañía CANON lanzó su primera calculadora de bolsillo en 1972 se lanzó la demostración del sistema PLATO conectado desde las terminales de París hasta la computadora en Illinois. Aparece la primera calculadora científica (HP-35) de la empresa Hewlett-Packard." (Rojas, 2007)*

Es así como a través de la historia, se puede vislumbrar los avances que ha tenido la ciencia en el trascurso del tiempo en cuanto a tecnologías, para bridarle a la humanidad la oportunidad de resolver sus dificultades más rápido y sin desgastarse tanto.

En 1972 dos compañías privadas Control Data Corporation (CDC) y Mitre Corporation (MC), crean unos sistemas para enseñar con los computadores que son PLATO Y TTCCIT. En 1977 aparecen lo computadores personales que se pueden utilizar en hogares oficinas con una utilización más fáciles para que puedan ser utilizados sin ningún problema por todas las personas. En 1985 aparecen programas que se incorporan a la enseñanza en centros de estudios. Como MS-DOS, WORDSTAR, WORDPERFECT, LOTUS, DBASE, WINDOWS, y otras aplicaciones informáticas. Se enseña programación; lenguajes como PASCAL, C, COBOL, BASIC, DBASE. (Rojas, 2007)

Con referencia a lo planteado por el autor anterior, la creación de diferentes lenguajes de programación aportó significativamente para la creación de la primera calculadora científica, herramienta que a través del tiempo aportado a la humanidad para facilitar los procesos de aprendizaje y realizar operaciones matemáticas más alíferas. De esta manera aparecen los computadores para ser utilizados en los hogares siendo un avance importante.

> *Por lo demás (Alcantara Ropero, 2013) nos habla sobre la importancia de la introducción de las TIC en la educación, debido a los cambios que están sufriendo actualmente la sociedad en la que vivimos, por lo que cada vez es más necesario saber y ser eficaces en la utilización de las TIC para acceder a la información y conocimiento de nuestro medio.*

Dentro de este orden de ideas, se evidencia que a los jóvenes hoy en día se les facilita la tecnología y están habituados a las TIC, pero no significa que tengan las normas del buen uso de estas, que les pueda evitar problemas por su inadecuado uso; de ahí la importancia de la capacitación tecnológica de padres ya que estas tecnologías han entrado en los hogares, marcando las relaciones familiares de forma positiva y negativa.

Si bien es cierto los padres de familia son los responsables de la educación de sus hijos, lo que incluye el proceso de introducción digital, así se sienta un separación diferencial, no los excluye de su necesidad moral de constituirse en agentes de mediación en el uso que los hijos hacen de los nuevos medios; por tanto si se quiere preparar a los hijos para vivir en la época de información, en primer lugar es significativo la capacitación tecnológica para que puedan enseñarles habilidades que les permitan utilizar las TIC no solo como herramientas sino como espacio en el que aprende a solucionar los retos futuros.

(Buckingham, 2007 p.5) Expresa en su libro "la era digital" es una "nueva era:

> *Ofrece "nuevos horizontes en la educación" y la oportunidad de "construirse el propio futuro". Tales afirmaciones suelen ir acompañadas por imágenes del espacio exterior, la tierra, el sol y el sistema solar. No obstante, al tiempo que estos textos promocionales tienen la clara intención de asegurarles a los docentes que la tecnología significa libertad y que su uso es natural e intuitivo, también les dan motivos para preocuparse respecto del rol que les cabe en esta era tecnológica.*

De ahí la importancia de la innovación en educación que ofrecen las Instituciones educativas, para brindarle la oportunidad a miles de niños y niñas, de mejorar su calidad de vida y al tiempo mejorar su futuro.

Llaman la atención sobre los peligros de "quedarse rezagado" y sobre la responsabilidad que tienen los docentes de mantenerse actualizados para poder implementar las políticas educativas dispuestas por el gobierno y utilizar racionalmente los fondos que les asignan para TIC. En un contexto en el que la inversión en TIC es cada día mayor, los docentes necesitan orientación y eso es precisamente lo que la industria pretende proporcionar a través de BEIT. Se asegura que el empleo de las TIC ya no es optativo: todos los

profesores y maestros, sin importar cuál sea su área disciplinar, deben estar familiarizados con ellas.

Una idea de (Buckingham, 2007) leía en una publicación de Kevin Robins y Frank Webster (1999) han señalado, los debates en torno de la tecnología de la información suelen caracterizarse por el uso de una retórica de la "inevitabilidad". En estas formulaciones, además, esta retórica se combina con la del profesionalismo: así como el "buen padre" invierte en tecnología para que su hijo no quede rezagado, también el docente que es un auténtico profesional debe hacerlo.

Por consiguiente, es importante que el maestro este siempre en constante actualización sin importar el área en la que se desempeñe, teniendo continuamente a mano herramientas tecnológicas actualizadas que le sirvan para poder brindarles a los estudiantes una educación de calidad donde primen las normas de comportamiento y valores, a través de una comunicación pedagógica, dando paso a una innovación educativa.

(Salinas Ibañez, 1996) Señala:

> *Que la implantación en la sociedad de las denominadas "nuevas tecnologías" de la comunicación e información, está produciendo cambios insospechados respecto a los originados en su momento por otras tecnologías, como fueron en su momento la imprenta, y la electrónica. Sus efectos y alcance, no sólo se sitúan en el terreno de la información y comunicación, sino que lo sobrepasan para llegar a provocar y proponer cambios en la estructura social, económica, laboral, jurídica y política.*

Logrando así mostrar cambios reveladores en la humanidad que aportan al crecimiento intelectual de las personas y el proceso comunicativo que ello conlleva, extralimitando transformaciones importantes en el mundo actual.

Y ello es debido a que no sólo se centran en la captación de la información, sino también, y es lo verdaderamente significativo, a las posibilidades que tienen para manipularla, almacenarla y distribuirla.

Como señala Castell y otros (1986, 13),

> *Un nuevo espectro recorre el mundo: las nuevas tecnologías. A su conjuro ambivalente se concitan los temores y se alumbran las esperanzas de nuestras sociedades en crisis. Se debate su contenido específico y se desconocen en buena medida sus efectos precisos, pero apenas nadie pone en duda su importancia histórica y el cambio cualitativo que introducen en nuestro modo de producir, de gestionar, de consumir y de morir.*

Dentro de este orden de ideas las tecnologías de la información y comunicación han sido participes en el cambio, por esto los maestros indagan nuevas estrategias de enseñanza a sus estudiantes buscando una nueva estrategia para que se sientan motivados, considerando la importancia que tienen para la sociedad actual.

> *Pero en segundo lugar (Pérez J. R., 2013) Nos habla de cómo las TIC se enmarcan dentro de la enseñanza tradicional como complemento o enriquecimiento de los contenidos presentados, también nos muestra como las tecnologías así entendidas se hayan pedagógicamente integradas en el proceso de aprendizaje, y como a la vez tienen su sitio en el aula, respondiendo a unas necesidades de formación más proactivas y empleadas de forma cotidiana. La integración pedagógica de las tecnologías se enmarca en una perspectiva de formación continua y de evolución personal y profesional como un "saber aprender".*

No obstante, la enseñanza tradicional complementa los diferentes modelos pedagógicos dando paso al fortalecimiento de los diferentes aprendizajes, donde las tecnologías son un complemento facilitador que integra una de las herramientas más utilizadas en la actualidad por los niños, niñas y personas en general.

> *Una idea de (Buckingham, 2007) leída en una publicación de Futurelab ilustra, en particular, las conexiones entre personalización y otros dos términos clave de estos nuevos discursos pedagógicos: inteligencias múltiples y aprendizaje informal. En el caso del primero, se destaca la noción de que los estudiantes tienen diferentes "estilos de aprendizaje" y que la tecnología puede ayudar tanto a identificarlos como a darles respuesta. La idea de "inteligencias múltiples" proviene del conocido trabajo del psicólogo estadounidense Howard Gardner. Gardner, básicamente, cuestiona la idea de que exista una forma única de inteligencia, tal como se concibe en las evaluaciones a través de los test de lQ (cociente intelectual).*

La afirmación anterior invita a reflexionar al sector educativo en general, sobre los diferentes tipos de aprendizaje que poseen los estudiantes, siendo los maestros guías en el desarrollo de las competencias básicas de cada educando. Con el objeto de contribuir a dar respuesta sobre las diferentes formas de enseñanza siendo las tecnologías un elemento facilitador. Asimismo, han permitido un gran cambio a nivel educativo en todas las escuelas del país donde se disfruta de ellas, mejorando los procesos de enseñanza aprendizaje; pero es esencial resaltar que todas las instituciones deberían gozar de esta tecnología.

De hecho, sería importante efectuar cambios formando a los docentes en competencias digitales que les permitan incorporar las TIC en la práctica pedagógica,

haciendo uso de herramientas que permitan fortalecer la convivencia a través de la comunicación pedagógica como se propone en este proyecto.

Siendo las cosas así, resulta claro entonces que esta investigación es un reto para la apropiación de normas de convivencia y valores que a través del tiempo se han ido perdiendo en la sociedad, y que logran incrementar los conflictos en la escuela, haciendo de ellos una problemática cada vez más grave que afecta a toda la comunidad educativa en general, donde en la actualidad se ven involucradas las tecnologías, como medio de comunicación que facilita la agresión en algunos casos. También, el contexto en cual se está desarrollando la presente investigación, carece de acceso a internet efectivo, ya que la Institución se encuentra ubicada en el municipio de Barranca de Upía en el departamento del Meta.

> *Cabe considerar, una idea de (Buckingham, 2007) leída en una publicación de Seymour Papert, el gurú estadounidense de la tecnología, nos dice que las computadoras transformarían la educación de manera radical y que, en última instancia, la escuela perdería su razón de ser. En un libro publicado en 1980, escribió: "Las computadoras le irán devolviendo al individuo el poder de definir las pautas de la educación. La educación se convertirá en un acto privado" (Papert, 1980, pág. 37). Cuatro años después, les decía a los lectores, sin rodeos: En el futuro no habrá escuelas. La computadora hará desaparecer la escuela.*

En resumidas cuentas, dentro de este marco la presente investigación pretende fortalecer los valores, normas de comportamiento y tener una comunicación pedagógica para mejorar la convivencia el aula de clase y fuera de ella, deliberando por si algún día futuro desaparece la escuela y el único medio de aprendizaje sea la internet, haya respeto en la comunicación que se establezca a través de la computadora. No sin antes resaltar la gran labor de los maestros y la importancia de la asistencia a la escuela como territorio de aprendizaje, paz y cultura.

> *Por otra parte (Serres, 2012) expresa las ciencias cognitivas muestran que el uso de la red, la lectura o escritura al pulgar de los mensajes, la consulta de Wikipedia o de Facebook, no excitan las mismas neuronas ni las mismas zonas corticales que el uso del libro, del ábaco o del cuaderno. Pueden manipular muchas informaciones a la vez. No conocen, ni integran, ni sintetizan como nosotros, sus ascendientes. No tienen pues la misma cabeza. Por teléfono celular acceden a todas las personas, por GPS a todos los lugares; por la red, a todo el saber; frecuentan pues un espacio topológico de vecindarios, mientras que nosotros habitamos un espacio métrico, referido por distancias. Ya no habitan el mismo espacio. (p. 7).*

Lo anteriormente expuesto, muestra que para los seres humanos en la mayoría de los casos es más llamativo el uso de las tecnologías que la apropiación de un libro, y vislumbra la facilidad que las TIC dan, para ubicar a las personas fácilmente en cualquier lugar; es por ello, que la presente investigación busca mejorar la convivencia utilizando estos medios de comunicación de forma certera y clara, optimizando así las relaciones interpersonales dentro de la Institución Educativa Francisco Walter. De acuerdo con este análisis se puede aprovechar el saber que brinda la red para implementar diferentes estrategias de solución.

2.1.6 Teoría de la Conectividad

Es llamada también teoría de enseñanza para la era digital, fue desarrollada por el Mexicano George Siemens, en su artículo conectivismo hace referencia a las limitaciones del conductismo, el cognitivismo y el constructivismo explicando el efecto que la tecnología ha tenido en la forma como se vive actualmente, como nos comunicamos y como aprendemos los seres humanos.

Para Siemens (2004) la tecnología del aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de ambientes imprecisos; el punto de partida de la teoría es el individuo que obtiene toda la información de una red que está continuamente actualizándose, dejando obsoleta a la anterior. “El conectivismo provee una mirada a las habilidades de aprendizaje y las tareas necesarias para que los aprendices florezcan en una era digital” George Siemens.

El conectivismo a diferencia del constructivismo, afirma que quienes aprenden intentan originar el conocimiento a través de significados apoyándose de la definición que ya existe, el reto del practicante es organizar los modelos que están ocultos.

> *George Siemens analizó cada una de las teorías anteriores desde tres aspectos: El aprendizaje, la epistemología y la pedagogía; concluyendo que necesitamos otras explicaciones para el aprendizaje que se está produciendo mediante las tecnologías como la Internet. Desde la perspectiva del aprendizaje, "el conductismo es un cambio en el comportamiento y la mente es como una caja Negra". El cognitivismo plantea que "El aprendizaje son construcciones mentales simbólicas en la mente del aprendiz. Este proceso es el medio por el cual las representaciones simbólicas son guardadas en la memoria, El Constructivismo menciona “el aprendizaje es un proceso activo en que los aprendices construyen nuevas ideas desde su conocimiento”. (Siemens, 2004).*

Analizando el aspecto epistemológico el conductismo hace referencia a la realidad como externa y objetiva, y el cognitivismo dice que la realidad es objetiva, aunque interpretada, mientras que el conocimiento es construido a nivel personal siendo dependiente del contexto. Continuando con la perspectiva pedagógica el conductismo asegura que la enseñanza está basada en estímulos y respuestas y el cognitivismo enfatiza el conocimiento procesándola información, llevándolo a memoria de corto plazo e interacción de sistemas de pensamiento conllevando a la motivación. Desde el constructivismo la enseñanza es directa enfocada al acompañamiento.

2.2 Bases investigativas

Con el propósito de reconocer la validez de la investigación que se pretende en convivencia pacífica, aprendizaje de normas de comportamiento, fomento de valores y la comunicación pedagógica a través del uso de las Tecnologías de información TIC, se evidencian las siguientes propuestas:

2.2.1 Antecedentes a nivel Local

El investigador, (Montaño, 2015) diseñó una propuesta de investigación aplicando una estrategia educativa apoyada en las TIC para la formación en ciudadanía y convivencia en estudiantes de secundaria de grado décimo y undécimo, donde buscó mejorar el ambiente escolar a raíz de la problemática convivencial en la institución, facultando en los estudiantes habilidades de pensamiento permitiendo sensibilizarlos en la importancia de estar bien informados contribuyendo a las prácticas ciudadanas y de convivencia permitiendo que indaguen en la velocidad de los distintos discursos y que participen activamente en la transformación y mejora del entorno social. Su propuesta además apunta a la educación virtual observando como resultado el incremento en la actividad de los estudiantes en cuanto al uso de las TIC al gustarles manipular el computador y ser partícipes en el uso de las redes sociales convirtiéndose en constructores de su propio conocimiento, aunque les falta más autonomía ya que no están acostumbrados a este trabajo independiente.

La propuesta de (Marulanda, 2017) “La Educación Ambiental (EA) es una herramienta esencial para que todos los seres humanos logren ampliar sus conocimientos sobre el medio ambiente y adquieran conciencia de su entorno, además puedan realizar cambios en sus valores, conductas, estilos de vida, para promover los procesos de prevención y resolución de problemas ambientales. Desde estos aspectos, resulta crucial que en los centros educativos se fomenten las buenas prácticas ambientales, donde los estudiantes desempeñen un papel más activo en el cuidado y mejora del entorno, reflexionando, proponiendo y realizando cambios de actitud y comportamientos amigables con el medio ambiente. El presente trabajo tiene como propósito general implementar herramientas TIC como estrategia didáctica, a través de un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), para fortalecer la EA de las estudiantes de grado once de la Institución Educativa San Vicente, de la ciudad de Palmira, dichas estudiantes presentan dificultades en la contextualización, profundización y falta de una reflexión adecuada para llevar a la práctica los elementos teóricos de la problemática ambiental. Con esta práctica docente, se busca que las estudiantes del grado once de la Institución Educativa San Vicente, reconozcan la importancia que tienen los recursos naturales y la trascendencia de afrontar las problemáticas ambientales locales asociadas al centro educativo, se utilizará el AVA, denominado: Módulo de sensibilización ambiental, con diversas actividades que permitan priorizar, caracterizar, jerarquizar y mitigar el daño ambiental en el orden personal, institucional, municipal, departamental, nacional y mundial.”).

2.2.2 Antecedentes a nivel Internacional

Otro proceso investigativo que sirve de apoyo para esta exploración (Lucio, Castillo & Palomino, 2012) fue en la Universidad Cesar Vallejo ubicada en la ciudad de Lima en Perú por los investigadores Alvarado Lucio, Castillo Erick y Palomino Judith llevaron a cabo una propuesta de “investigación Programa vivencial en valores para mejorar la convivencia democrática de personal social en estudiantes de grado cuarto”. Ellos toman como misión educativa desarrollar actitudes y valores que formen parte de ética para la vida; el objetivo final de la educación no solo debe ser tomada como una instrucción de preparación intelectual para formar profesionales sino también se debe poner énfasis en la formación moral de cada individúo; además buscan una nueva forma de integralidad en los

estudiantes obteniendo mayor trascendencia para la sociedad, un aprender a ser mejor persona, no solo para la vida intelectual.

La importancia de este estudio es tomar una acción innovadora abarcando el comportamiento en los estudiantes siendo este la causa principal que afecta la institución sumando la práctica de valores como respeto, responsabilidad y solidaridad; siendo estos los que más afectan a las relaciones sociales dentro de la institución. Este trabajo es apoyo para la estrategia, por la forma de implementarla en cuanto al trabajo en valores para mejorar la convivencia.

También la Tesis Doctoral (Penalve, Hernández Prado, & Guerrero Romera, 2014) "Percepción de los expertos de la necesidad de la formación del profesorado en Convivencia" enfatizan en las conductas agresivas de los estudiantes en las instituciones educativas con el inconveniente que solo se detecta cuando el problema sale a la luz afectando el desarrollo académico de los estudiantes siendo una situación que se contrapone a favorecer la convivencia escolar imposibilitando el convivir con otras personas en el mismo contexto. Afirman basándose en la teoría de (Rodríguez, 2007) "Concebir los conflictos como enriquecimiento personal útiles y valiosos para el estudiantado, si son gestionados constructivamente, promoviendo el razonamiento cognitivo y moral, relaciones más apropiadas para una buena convivencia es algo poco frecuente en la comunidad educativa."

Para sus gestoras esto origina el interés y la necesidad de aplicar una educación basada en valores de convivencia previniendo conductas antisociales; de ahí nace la iniciativa de dar respuesta a la violencia entre pares ya que ha ido evolucionando hasta trazar líneas de actuación orientadas a la promoción de las relaciones entre los miembros de la comunidad, de las relaciones socioemocionales y la formación docente en convivencia. Ellas resaltan la importancia que los docentes otorgan a su formación, siendo el educador es quien posee la articulación necesaria para gestionar la convivencia y transformar los conflictos a través de la mediación y la negociación, favoreciendo un clima basado en tolerancia. En su bibliografía se apoyan de la Española Rosario Ortega con su libro "la Convivencia Un modelo para la prevención de la violencia" el cual será un soporte para nuestra investigación ya que vamos en busca de la sana convivencia y la autora en su escrito da pautas y entre líneas estrategias para el manejo de la misma.

Por último, la propuesta que soporta aún más nuestra investigación se llevó a cabo en el 2014 en la Universidad Estatal Península de Santa Elena en Ecuador por la

investigadora Daniela Alexandra Ruíz, quién llevó a cabo una Guía Multimedia de Normas de convivencia para el desarrollo de los valores en los estudiantes, padres de familia, docentes y comunidad educativa de su institución como recurso educativo para aprender el uso y respeto de las mismas. El estudio surge de una fase exploratoria acentuando la inexistencia de un recurso tecnológico para el uso de valores y al mismo tiempo incluir las TIC en el proceso de educación y aprendizaje de Normas de Comportamiento. La idea surge por la necesidad de los constantes inconvenientes convivenciales y faltas disciplinarias, también por el desconocimiento e incumplimiento del manual de convivencia convirtiéndose en un sistema ineficiente dentro del plantel educativo; por tal motivo el proyecto tiene como finalidad fomentar y fortificar el proceso de enseñanza – aprendizaje de normas de convivencia y construcción de valores a partir de la creación colectiva y el uso de las TIC.

Daniela afirma que "la tecnología hoy día es una herramienta de gran utilidad que apoya diferentes ámbitos de la educación; por eso la guía multimedia nace con el fin de incentivar y aplicar los valores con normas de convivencia no solo de manera formativa sino como un trabajo colaborativo entre estudiantes, docentes, padres de familia y comunidad educativa en general". La herramienta tecnológica es de fácil acceso y aplicación, es entretenida, didáctica atrayendo el interés de los estudiantes facilitando la enseñanza – aprendizaje de los valores y las normas de comportamiento.

Para estar a la vanguardia de la tecnología y la comunicación, a Ángela Patricia Tamayo Acevedo le surge la idea de crear una herramienta innovadora en el proceso pedagógico enseñanza – aprendizaje de la adquisición de valores y clima escolar aprovechando la influencia social y generacional que envuelve a los estudiantes. Ella afirma que "La nueva sociedad del conocimiento pone en evidencia la importancia de las instituciones educativas en acceder al desarrollo tecnológico como medio masivo de adquisición de conocimiento transformando el comportamiento mejorando las relaciones sociales y el clima escolar en la institución basado en valores a través del uso de las TIC empoderando a toda la comunidad educativa en la construcción de las mismas".

Las estrategias anteriormente mencionadas fortifican está investigación ya que motiva a los estudiantes a la construcción y formación en convivencia y valores, la estrategia tiene validez contrariamente de tener categorías en común se diferencia estudiando una propuesta basada en un instrumento tecnológico construido y alimentado por los mismos estudiantes y estos a su vez sean padrinos de los otros estudiantes.

2.3 Bases legales

Para el presente marco legal se toman las leyes que hacen referencia a los educandos y su comportamiento en la escuela.

El sistema educativo colombiano está regido por diversas normas que buscan el bienestar integral de los ciudadanos; con la Constitución Política de Colombia (Asamblea Nacional Constituyente - República de Colombia, 1991) se le delegaron a la educación varias responsabilidades directas con respecto a la formación para la sana convivencia, con el propósito de orientar y educar personas con valores, principalmente respetuosas de la diversidad y las diferencias y capaces de resolver sus problemas y conflictos de manera asertiva, sin recurrir a otras instancias como la violencia.

La ley 115 de 1994 (Ley General de Educación) establece "la formación en el respeto a la vida y demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, y también en el ejercicio de la tolerancia y libertad" (Congreso de la República de Colombia, 1994). Como se observa, esta ley da los parámetros para que toda institución goce de un ambiente agradable, sin violencia que impida el buen desarrollo de la personalidad de los educandos y la buena marcha del plantel; lo que vaya en contra de estos principios va en contra de la sana convivencia a la que todos tienen derecho.

La Ley General de Educación define objetivos comunes para todos los niveles de la educación y destaca el "proporcionar una sólida formación ética y moral, y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos". Área que debe ser transversal para ser trabajada por todos los docentes para el desarrollo de la autonomía de los alumnos; ya que, la misión de la institución es formar escolares con autonomía, con sentido crítico, que asuman valores, actitudes, que practiquen las normas en diferentes ámbitos, capaces de vivir en sociedad sin violencia.

El decreto 1860 de 1994 del Ministerio de Educación Nacional establece pautas y objetivos para los Manuales de Convivencia Escolar, los cuales deben incluir, entre otras, "normas de conducta que garanticen el mutuo respeto y procedimientos para resolver con prontitud y justicia los conflictos que se presenten". Entonces, le corresponde a la

institución hacer cumplir lo establecido en el Manual de Convivencia y evitar que algunos brotes de indisciplina se conviertan en algo imposible de solucionar (Presidencia de la República de Colombia, 1994).

El Plan Decenal de Educación presenta el tema de la educación para la convivencia, la paz y la democracia y muestra uno de los desafíos para la educación nacional, el fortalecimiento de la sociedad civil y la promoción de la convivencia ciudadana. Para tal efecto señala la importancia de construir reglas del juego y forjar una cultura y una ética que permitan, a través del diálogo, del debate democrático y de la tolerancia con el otro, la solución de conflictos (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2017).

Como se puede apreciar, el Ministerio de Educación del país adelanta ingentes acciones para responder a las necesidades educativas en temas como constitución, democracia, ética, valores, formación de identidad y convivencia; en este caso, ya le corresponde a cada institución, ampliar sus puntos, teniendo en cuenta el contexto y hacer cumplir las normas de convivencia para evitar vivir en un clima viciado que no permita trabajar en paz.

Igualmente, el Código de Infancia y la Adolescencia (Ley 1098 de 2006). En correspondencia con esta ley, en el que define para los entes educativos sobre el derecho que tiene el menor de edad de: Garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna. (El Congreso de Colombia, 2006, Art. 1) Dentro de esta finalidad debemos trabajar arduamente lo concerniente a la convivencia escolar para dar claro y completo cubrimiento a lo estipulado en la Ley, el no tener un ambiente sano, de pleno desarrollo genera en nuestros estudiantes diferentes problemáticas que llevan a acentuar el problema de convivencia escolar.

Es por eso que esta ley también se centra en “la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades… Dicha 36 garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado”. (El Congreso de Colombia, 2006, Art. 2). Es necesario además de fomentar la convivencia escolar mostrar a nuestros estudiantes que en muchas ocasiones cuando ellos maltratan, acosan o insultan a sus compañeros es de extrema gravedad y que dentro de esta ley se establece el

“Sistema de responsabilidad penal para adolescentes y procedimientos especiales para cuando los niños, las niñas o los adolescentes son víctimas de delitos”.

En las instituciones educativas El Manual de Convivencia contiene los derechos y deberes de los diferentes miembros de la comunidad educativa, fija las normas mínimas para una sana convivencia y establece procedimientos pedagógicos para el manejo de las situaciones y sus respectivas consecuencias, en consonancia con el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

Por la importancia de este documento, toda la comunidad tiene el deber de conocer su contenido, cumplir con sus respectivos deberes y hacer valer sus derechos utilizando el procedimiento fijado para dicho fin.

2.4 Categorías

El enfoque cualitativo, según Martínez Miguélez (2007), se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y grupal en forma adecuada (pág. 98). En efecto, los miembros del grado cuarto, comparten una estructura lógica o de razonamiento que, por lo general, no es explícita, pero que se manifiesta en diferentes aspectos de su vida.

Igualmente, afirma Martínez Miguélez (2007), que las verdaderas categorías que conceptualizan la realidad deben emerger del estudio de la información que se recoja, al realizar el proceso de "categorización" y durante los procesos de "contrastación" y de "teorización", es decir, cuando se analicen, relacionen, comparen y contrasten las categorías (pág. 138).

A partir de esta teoría y de los instrumentos aplicados, se establecen las variables y categorías que se observan en la Tabla 1, pensando en que ellas aportan, no solo al análisis de la problemática, sino a la acción reparadora.

Tabla 1. Variables

Objetivos Específicos	**Variables y Categorías**	**Definición Conceptual**	**Dimensión**	**Indicador**	**Ítems**
Analizar los factores que intervienen en las relaciones de los estudiantes del grado 4° de la institución Francisco Walter	La manera de afrontar los problemas con sus compañeros	El proceso cotidiano que se genera entre miembros de la comunidad educativa recibe el nombre de convivencia escolar (Educación, 2011 p.8)	Convivencia	Diferencia los derechos y de los deberes y los practican.	Estudiantes capaces de escuchar, dialogar y participar activamente entre ellos
Diseñar una estrategia de comunicación para mejorar la convivencia en el entorno escolar de los estudiantes de grado .4°	Identificar los valores que afectan la convivencia escolar	(Hernández Fleitas y Gonzales companioni 199 p.84) Los valores definen el momento, la vida y los seres humanos las cualidades que encierra resultan estimables, deseables o surge todo lo contrario son saberes que se aprenden al estar inmersos en una determinada forma cultural.	Valores	Comprende y argumenta el por qué es importante sus derechos y deberes.	Aprovechar los equipos tecnológicos que tienen a su alcance o existen para desarrollo de su expresión comunicativa
Ejecutar la estrategia de comunicación en la institución educativa Francisco Walter a los estudiantes de grado 4°	Reconocer el dialogo, la escucha y las redes sociales (blog) como medio de comunicación que sirve para entablar conversaciones y generar amistades	Paulo Freire padre de la teoría de la comunicación preoriza el dialogo como principio fundamental en la educación destacando la relación profesor-estudiantes.	Comunicación	El estudiante comprenderá la comunicación e ilustración como parte de la realidad percibida en su entorno.	Participa en el blog, en la construcción de normas para el aula en equipo trabajos.
Revisar los resultados de la ejecución	Traer la tecnología que está dispuesta	George Siemenes fue quién creó la		El estudiante comprenderá y demostrará	Uso de las herramientas tecnológicas

de la estrategia de la comunicación	a participar y realizar actividades escolares de manera virtual con control, apoyo y vigilancia	teoría de enseñanza para la era digital o teoría de la conectividad donde el punto de partida es el individuo que obtiene toda la información de un red que está continuamente actualizándose.	Las Tics (blog)	sus habilidades en el manejo de equipos herramientas tecnológicas.	de manera positiva y responsable de los equipos. Sin rechazo por sus compañeros que no se sus amigos mostrando apoyo y colaboración.

UNEG

CAPÍTULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN

UNEXT

3.1 Enfoque, y método de a investigación.

El enfoque mixto permite recoger datos de los instrumentos aplicados y no perder de vista las conexiones, para verificar si la propuesta trazada al problema de investigación es viable, para implementar la estrategia de transformación. La investigación descriptiva – interpretativa nos postula la realidad que existe en las situaciones dadas en los participantes de la investigación, construyendo un nuevo conocimiento. En otras palabras, convergen varias realidades, logrando así, tener en cuenta otras posturas, no solo la recolección de datos, sino su análisis. Por consiguiente, interpreta cuidadosamente los resultados siendo puntuales y exactos.

> *Igualmente (Hernández Sampieri, 2014) expresa que los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio, (p. 89).*

El paradigma de la investigación es **socio-crítico** ya que permite reconstruir, comprender, reflexionar lo teórico y vivencial de los actores que participan en el mejoramiento del comportamiento en el aula y fuera de ella, realizando una investigación que aporte al diseño de la propuesta, a través de la comunicación y los valores para fortalecer la convivencia en los niños y niñas del grado 4° de la escuela Francisco Walter, ubicado en el municipio de Barranca de Upía en el departamento del Meta.

> *Según el artículo publicado en la página (Gerencia, 2010) El Paradigma Socio-crítico, surge como respuesta a las tradiciones positivistas e interpretativas y pretenden superar el reduccionismo de la primera y el conservadurismo de la segunda, admitiendo la posibilidad de una ciencia social que no sea ni puramente empírica ni solo interpretativa. El paradigma crítico introduce la ideología de forma explícita y el autorreflexión critica en los procesos del conocimiento. Tiene como finalidad la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por éstas.*

3.2 Tipo y diseño de la investigación.

Basado en el Ciclo Cibernético de Transformación CCT, que supera el método científico y es posible adaptarlo a la ciencia o realidad, utilizando los pasos lógicos del

pensamiento, para agilizar la mente y al tiempo optimizar la investigación, planeación y gestión.

Este proyecto es descriptivo y se considera en cuanto permite investigar los factores que afectan la convivencia escolar.

> *Según (Hernández Sampieri, 2014) Los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y cuentos, es decir, cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido*

Éste plantea de forma coherente y concisa, que la investigación parte de un componente de realidad, donde se recolecta la información, se procesa y se diagnostica, para así generar ideas, la formulación se da apartir de las alternativas que se presentan una vez evaluada las ideas, se trazan metas cada una de ellas con una programación hacia el proyecto en sí, para la etapa final de ejecución se implementa la decisión tomada como trabajo de campo, a cada una de las áreas el acompañamiento es permanente para verificar lo que se propone, dándose a conocer cada resultado y qué elementos se deben mejorar a lo que llamamos feedback. Es importante que cada una de los parámetros se maneje el concepto tricerebral, para la investigación se ve ligado al saber, para la formulación el ser y por último, no sin importancia, está la ejecución ancla del hacer.

3.3 Población y Muestra

3.3.1 Población

La población con la que se llevó a cabo la muestra es de tipo, no probabilístico en este tipo de muestreo, todas las unidades que componen la población no tiene la misma posibilidad de ser seleccionada "también es conocido como muestreo por conveniencia, no es aleatorio, razón por la que se desconoce la probabilidad de selección de cada unidad o elemento de la población". (PINEDA et al 1994: 119).

> *Según (Pineda, Alvarado, & Canales, 1994 p. 115) la población o grupo en que se realizará la investigación, lo define como la totalidad de individuos o elementos en los cuales puede presentarse determinada característica susceptible de ser estudiada. La Muestra es un subconjunto o parte de la población en que se llevará a cabo la*

> *investigación con el fin posterior de generalizar los hallazgos al todo. La muestra es un subconjunto o parte de la población en que se llevará a cabo la investigación con el fin posterior de generalizar los hallazgos al todo, puede extraerse un cierto número de muestras distintas de tamaño.*

Es así que se escogió la población de la institución educativa Francisco Walter con la muestra del grado 4°, específicamente de un salón, dado que la docente es la encargada de realizar la tesis.

Para llevar a cabo esta investigación se seleccionaron 105 estudiantes del grado 4°, de los cuales se tomaron como muestra intencionada por cercanía a 33 estudiantes en edades que oscilan entre 9 y 12 años de edad.

Esta población representa el 5 % de la totalidad de la población de la escuela Francisco Walter, de la jornada mañana en mención.

3.3.2 Muestra

Se trabajó con una población representativa de 33 estudiantes de grado cuarto en edades entre nueve (9) y doce (12) años de edad de la escuela Francisco Walter, jornada de la mañana.

Los instrumentos se aplicaron durante la jornada escolar de los estudiantes, el 7 de febrero del 2019, se hizo una reunión con los padres de familia para dar a conocer la propuesta de investigación y pedir autorización entregándoles un formato donde aprueban la participación de sus hijos en el proceso (anexo A).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para elaborar el diseño de acuerdo con el objeto de investigación y la característica del tema a tratar, se aplican las técnicas de *entrevista y encuesta* como instrumentos

principales. Para la entrevista el *guión semi-estructurado y para la encuesta un cuestionario tipo Likert,* para determinar algunos factores que causan conflictos y baja convivencia entre los estudiantes de la institución.

Estos instrumentos se aplicaron a treinta y tres (33) estudiantes de grado cuarto de la institución Francisco Walter, fueron seleccionados de 105 estudiantes, como muestra porque son el grupo que la docente orientó durante el año escolar.

3.4.1 Técnica: Entrevista Semiestructurada o Mixta.

El propósito de esta técnica es atender al primer objetivo de investigación, el cual es indagar las actitudes y comportamientos que poseen los estudiantes de grado cuarto que impiden la sana convivencia dentro y fuera del aula de la escuela Francisco Walter; con esta técnica se destacan aspectos relevantes para poder formar una impresión inicial, familiarizarse con el tema y las actitudes entre sus compañeros y la vida escolar, la entrevista se lleva a cabo individualmente abriendo un espacio flexible y tranquilo al momento de responder.

> *La entrevista es una técnica utilizada desde la antigüedad, no por ello menos actual, de hecho, con las nuevas tecnologías se potencia cada parte del proceso desde el inicio, desarrollo hasta su análisis. Una entrevista no es casual, sino un diálogo intencionado entre el entrevistador y el entrevistado con el objetivo de recopilar información sobre la investigación, bajo una estructura particular de preguntas y respuestas. Plantea para descubrir o plantear preguntas que ayuden a reconstruir la realidad tal como la observan los sujetos de un sistema social definido (Sampieri y Cols, 2003).*

La entrevista se les realizó a 33 estudiantes del curso cuarto de la institución Francisco Walter, grupo base de la docente investigadora. La entrevista permite un acercamiento directo a los individuos de la realidad. Se considera una técnica muy completa. Se escoge mixta ya que se elaboró con anterioridad una serie de preguntas, al momento de entrevistar se brindó un espacio de libertad y confianza al entrevistado (estudiante) para así concretar la respuesta. Se diseñó un formato de entrevista para registrar las respuestas de cada estudiante entrevistado. (Tabla 2 y 3, ver anexos).

3.4.1.1 Guion de entrevista

La entrevista es uno más de los instrumentos cuyo propósito es recabar datos, pero debido a su flexibilidad permite obtener información más profunda, detallada, que incluso el entrevistado y entrevistador no tenían identificada, ya que se adapta al contexto y a las características del entrevistado. Se diseñó la entrevista con el objetivo de que los estudiantes contesten espontáneamente una serie de preguntas relacionadas con las normas: si las conocen, si las cumplen y por qué no las cumplen en algunas ocasiones. Antes de la entrevista se les dirá para qué es esta entrevista, el objetivo y que pueden contestar sin ninguna restricción y será completamente confidencial no habrá ningún juicio ni reproche en ningún momento.

Las preguntas son de tipo estructurado sobre valores y normas que se deben cumplir en la casa, la escuela y hacia sus compañeros (ver Anexo 2), fue una prueba diagnóstica.

3.4.2 Técnica de la encuesta guion cuestionario

En la actualidad, la mayoría de las encuestas utilizan una muestra de los miembros para medir las características de la población, como se puede ver en esta definición dada por Groves et al. (2004):

> *La encuesta es un método sistemático para la recopilación de información de una muestra de los entes, con el fin de construir descriptores cuantitativos de los atributos de la población general de la cual los entes son miembros. No obstante, existe también una forma cualitativa de definir e investigar la variación en las poblaciones. El tipo de encuesta cualitativa no tiene como objetivo establecer las frecuencias, promedios u otros parámetros, sino determinar la diversidad de algún tema de interés dentro de una población dada. Este tipo de encuesta no tiene en cuenta el número de personas con las mismas características el valor de la variable, sino que establece la variación significativa las dimensiones y valores relevantes dentro de esa población,*

Existen diferentes tipos de documentos que se utilizaron en esta investigación, entre ellos están los documentos escritos, estadísticos y de objeto. Según **Fuente especificada no válida.** La recopilación documental es un instrumento o técnica de investigación general cuya finalidad es obtener datos o información a partir de fuentes documentales con el fin de ser utilizados en una investigación en concreto.

Su técnica es cualitativa de tipo diagnóstico; en este trabajo se utilizó la encuesta con ítem definidos, que busca la diversidad de los miembros. Se le práctico a 33 estudiantes de la institución Francisco Walter de grado 4 de primaria, en edades entre los 9 y 12 años de edad.

3.5 Confiabilidad y Validez

Uno de los objetivos de este estudio es determinar el grado de confiabilidad que ofrece la aplicación de los instrumentos. Se utilizó una entrevista y una encuesta auto-administrada que incluyó preguntas abiertas y cerradas (Roberto & collado, 2003). Los cuestionarios estuvieron dirigidos a 33 estudiantes de la institución Francisco Walter.

Existiendo tres apartados bien diferenciados: sobre información general, normas y su comportamiento hacia ellas y el uso de la Tics. La confiabilidad y validez del instrumento estuvieron dadas por la sistematización y la estandarización de la recolección de datos (Roberto & collado, 2003), lo que fuera perfeccionado a partir de los pretests realizados. La entrada de campo se realizó luego de contar con el aval de la institución educativa Francisco Walter y teniendo en cuenta las consideraciones recibidas.

Se escogió por un muestreo intencional no probabilístico ya que, como sostiene, (Roberto & collado, 2003) es más apropiado para profundizar en la información aportada que en una representatividad estadística. Como técnica se optó por la entrevista ya que la misma permite la obtención de una gran riqueza de información en las palabras y en los enfoques.

Luego de finalizado el trabajo de campo se procedió a organizar los datos para su posterior análisis. En primer lugar, se realizó la codificación de las variables y posteriormente su tabulación. Posteriormente se procedió a la confección de la matriz de datos a través del empleo del paquete estadístico. En primera instancia, se realizó un análisis.

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

UNEG

4.1 Procesamiento de los datos.

4.1.1 Análisis de la entrevista semiestructurada

Los estudiantes respondieron con espontaneidad y sinceridad al dar respuesta a cada una de las preguntas.

En el ítem de **exploración axiológica** se redactaron dos preguntas acerca del conocimiento que poseen sobre las normas de comportamiento y los valores a lo que respondieron:

- Las normas de comportamiento son una regla u obligación que se deben cumplir.
- Los valores son algo que se aprende con la familia y se refuerzan en el colegio.

Con respecto al segundo ítem **actitud y comportamiento**, se define lo siguiente:

- Diecisiete estudiantes han sido o se han sentido agredidos por sus compañeros), físicamente y en su mayoría verbalmente.
- Por otro lado, veinte estudiantes responden que también han agredido a sus compañeros de forma verbal la mayor parte del tiempo, afirmando que lo hacen por venganza (18 estudiantes) o en defensa propia.
- Todos manifiestan que tienen normas establecidas en sus casas.
- Al preguntarles cuáles normas, veinticinco de ellos dicen que deben ser organizados, a los demás les exigen disciplina, respeto y buen vocabulario.

Para finalizar, en el ítem número tres, **pensamiento reflexivo,** se establece lo siguiente:

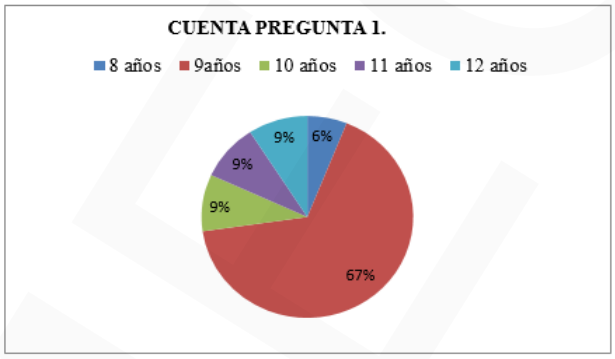
- En el colegio acatan muy bien la norma de portar adecuadamente su uniforme.
- Por otro lado, a pesar de ser conscientes frente a las normas que deben cumplir responden nombrando valores que no acatan; liderando el respeto, seguido de la tolerancia, el compañerismo y la responsabilidad en su respectivo orden.

- El anterior instrumento se aplicó el 20 de mayo de 2019 en la jornada escolar.

4.1.2 Análisis de datos encuesta y cuestionario para estudiantes.

Inmediatamente aplicada la encuesta, se procede a hacer el respectivo análisis de los datos recogidos. Se inicia con las preguntas que se han hecho en los instrumentos aplicados, mostrando así cuantitativamente el resultado:

Etiquetas de fila	Cuenta de Pregunta 1.	Cuenta de pregunta 1.
8 años	2	6%
9años	22	67%
10 años	3	9%
11 años	3	9%
12 años	3	9%
Total	33	100%

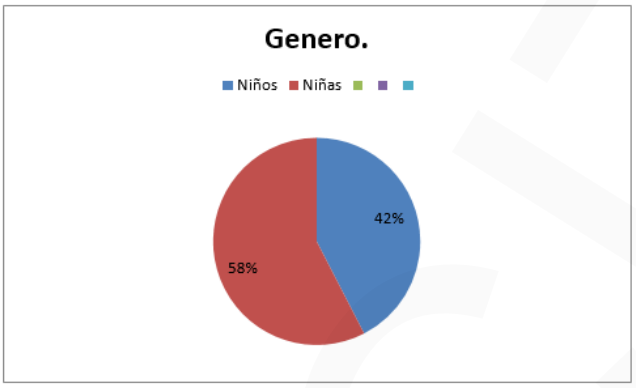


Fuente: la autora

Figura 1. Edad por la que atraviesan los estudiantes en estudio.

Los estudiantes de grado cuarto de la institución Francisco Walter, según el gráfico, el 67% se encuentran en una edad acorde con el grado escolar, la cual es los nueve (9) años de edad, se evidencia un empate entre los 10, 11 y 12 años con un 27%; sin embargo, este porcentaje inicia la diferencia en sus comportamientos y actitudes debido a que no se encuentran en las mismas etapas de desarrollo, incluido el 6% restante.

Etiquetas de fila	Cuenta de Pregunta .	Cuenta de pregunta .
Niños	14	42%
Niñas	19	58%
		0%
		0%
		0%
Total	33	100%



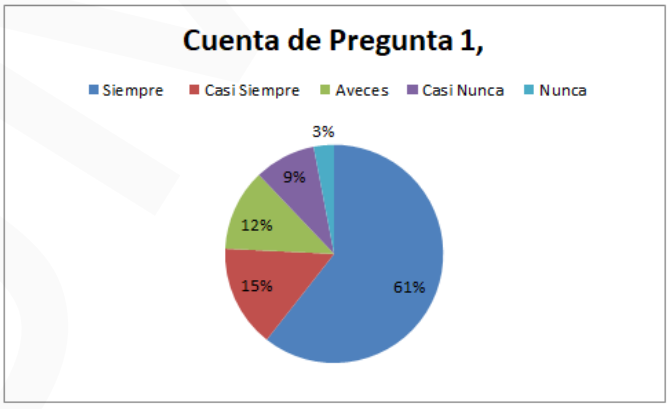
Fuente: la autora

Figura 2. Género del grupo

En la pregunta del género se evidencia que los niños y las niñas están casi equilibrados con respecto a la cantidad. Se ve que la diferencia es de tan solo un 9%, lo que ayuda que el proceso se desarrolle con fluidez sin inconveniente alguno.

Pregunta 1. ¿Crees que teniendo buena comunicación y diálogo se solucionan los conflictos?

Etiquetas de fila	Cuenta de Pregunta 1,	Cuenta de pregunta 1.
Siempre	20	61%
Casi Siempre	5	15%
Aveces	4	12%
Casi Nunca	3	9%
Nunca	1	3%
Total	33	100%



Fuente: la autora

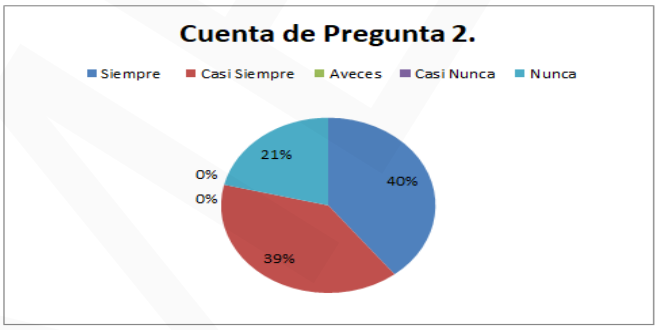
Figura 3. ¿Crees que teniendo una buena comunicación y dialogando se solucionan los conflictos?

Análisis:

Es de resaltar que en la pregunta número uno, la cual hace referencia a que, si teniendo una buena comunicación se solucionan los conflictos, las respuestas fueron diversas, en un 61% equivalente a 20 estudiantes. Se observa que siempre se solucionan los conflictos teniendo una buena comunicación; el 15% considera que casi siempre se resuelve teniendo una buena comunicación; el 12% piensa que algunas veces se logra y el 9% analiza que casi nunca se solucionan. Se deduce, entonces, que la gran mayoría reconocen la importancia del diálogo respetuoso y a tiempo para disminuir los conflictos, pero se evidencia también que ésta no es la estrategia que se usa normalmente para solucionar los conflictos que se presentan cotidianamente.

Pregunta 2. ¿Cuándo alguno de tus compañeros está hablando, lo escuchas con atención?

Etiquetas de fila	Cuenta de Pregunta 2.	Cuenta de pregunta 2.
Siempre	13	39%
Casi Siempre	13	39%
Aveces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	7	21%
Total	33	100%



Fuente: la autora

Figura 4. ¿Cuándo alguno de tus compañeros está hablando lo escuchas con atención?

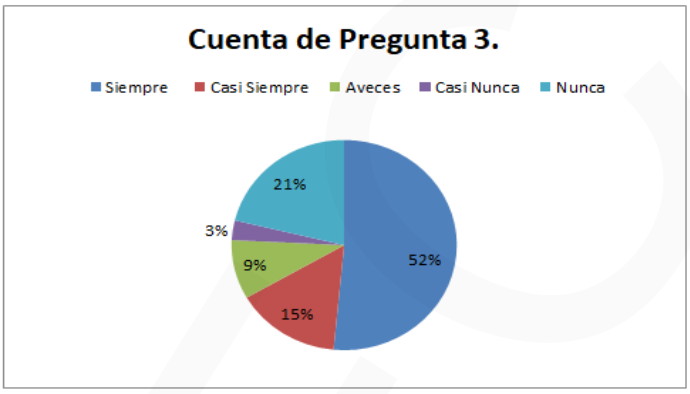
Análisis:

En la pregunta número 2 se evidencia que el 40% equivalente a 13 estudiantes, casi siempre escuchan a sus compañeros con atención, el 39% siempre lo hacen, el 21 %

considera que casi nunca. Ante estas respuestas se hace necesario resaltar la importancia de la escucha en los diferentes momentos de la escuela y de la vida, resaltando el respeto hacia el otro y la importancia de sus ideas u opiniones.

Pregunta 3. ¿Piensas que escuchar hace parte de la comunicación?

Etiquetas de fila	Cuenta de Pregunta 3.	Cuenta de pregunta 3.
Siempre	17	52%
Casi Siempre	5	15%
Aveces	3	9%
Casi Nunca	1	3%
Nunca	7	21%
Total	33	100%



Fuente: la autora

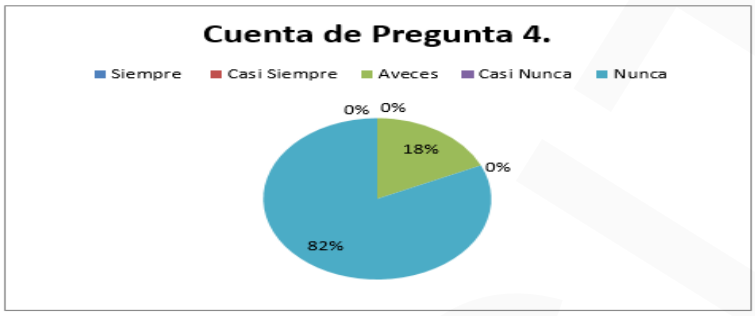
Figura 5. ¿Piensas que escuchar hace parte de la comunicación?

Análisis:

En la pregunta número tres se solicita contestar si escuchar hace parte de la comunicación, el 52% equivalente a 17 estudiantes piensa que sí, el 15 % manifiesta que casi siempre, el 9% que algunas veces, el 3% contesta que casi nunca, y el 21% dice que nunca. Frente a lo anterior se vislumbra la importancia de la escucha atenta para lograr una buena comunicación y comprensión de las ideas o puntos de vista de la persona que habla, el proceso de comunicación debe ser conocido y respetado por cada uno de los actores, para que el mensaje que se quiere dar a conocer, sea recibido apropiadamente.

Pregunta 4. ¿Utilizas las redes sociales para conocer gente e interactuar?

Etiquetas de fila	Cuenta de Pregunta 4.	Cuenta de pregunta 4.
Siempre	0	0%
Casi Siempre	0	0%
Aveces	6	18%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	27	82%
Total	33	100%



Fuente: la autora

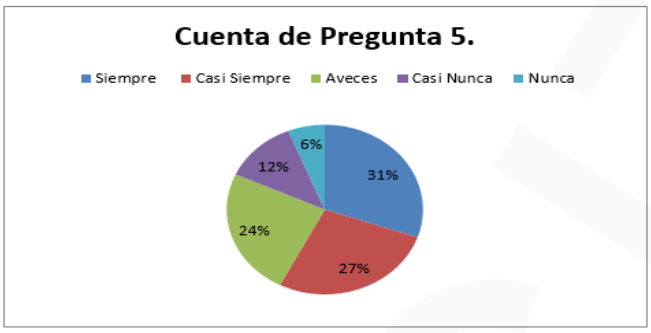
Figura 6. ¿Utilizas las redes sociales para conocer gente e interactuar?

Análisis:

Frente a la pregunta número cuatro en la que se hace referencia al uso de las redes sociales para conocer gente, interactuar y estar actualizado, se observa que no todos la utilizan con la misma frecuencia, la usan el 18 % equivalente a 6 estudiantes; algunas veces, el 82% nunca la utilizan. Los estudiantes encuestados manifiestan que la usan para realizar consultas, otros para la red social Facebook, para ver películas. Frente a esta pregunta cabe relatar que muy pocos estudiantes utilizan esta herramienta para fines académicos en su hogar.

Pregunta 5. ¿Participas e intervienes en las clases o momentos de recreación sin miedo a ser señalado o criticado?

Etiquetas de fila	Cuenta de Pregunta 5.	Cuenta de pregunta 5.
Siempre	10	30%
Casi Siempre	9	27%
Aveces	8	24%
Casi Nunca	4	12%
Nunca	2	6%
Total	33	100%



Fuente: la autora

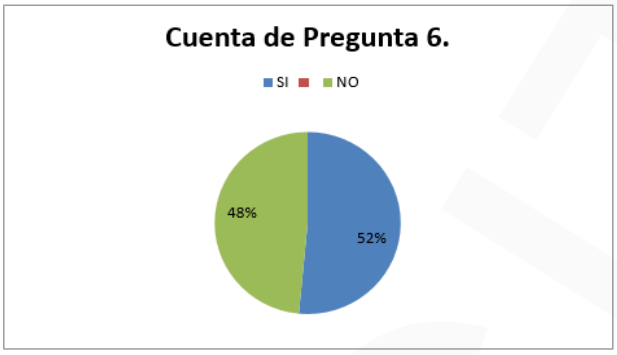
Figura 7. ¿Participas o intervienes en las clases en los momentos de recreación, sin miedo a ser señalado o criticado?

Análisis:

En la pregunta número cinco se solicita contestar si participan en las clases o en los momentos de recreación sin miedo a ser señalado o criticado, el 31% manifiesta que siempre lo hace, el 27 % dice que casi siempre, el 24% equivalente a 8 estudiantes algunas veces, el 31% que casi nunca, y el 6 % nunca. Esto evidencia que los estudiantes del grado 4°, sienten timidez frente al señalamiento o la crítica de los compañeros, esto puede ser consecuencia de las faltas de respeto de unos hacia otros y del manejo comunicativo que se tiene y que se evidenció en las preguntas anteriores.

Pregunta 6. ¿Cuentas con redes sociales actualmente?

Etiquetas de fila	Cuenta de Pregunta 6.	Cuenta de pregunta 6.
SI	17	52%
		0%
NO	16	48%
Total	33	100%



Fuente: la autora

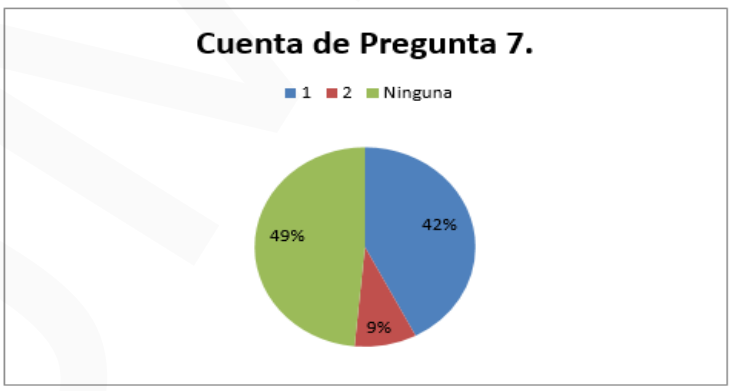
Figura 8. ¿Cuentas con una red social actualmente?

Análisis:

En la pregunta número 6 se pregunta si cuentan con una red social en la actualidad, y el 52% equivalente a 17 estudiantes manifiesta tener alguna red y solo el 16% dicen no tenerla. Esto evidencia que la mayoría de los estudiantes conocen alguna red y la exploran con frecuencia, como es el caso del Facebook que es utilizada por la población objeto de estudio.

Pregunta 7. ¿Cuál es el número de cuentas que posees en las redes sociales?

Etiquetas de fila	Cuenta de Pregunta 7.	Cuenta de pregunta 7.
1	14	42%
2	3	9%
Ninguna	16	48%
Total	33	100%



Fuente: la autora

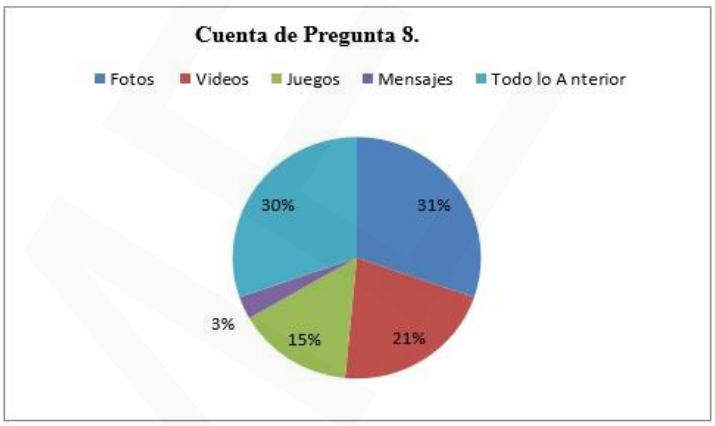
Figura 9. ¿Cuál es el número de cuentas que posees en las redes sociales?

Análisis:

Luego de saber si contaban con una red social se procede de la pregunta número 7, a saber, cuál es el número de cuentas que poseen en las redes sociales, el 42% equivalente a 14 estudiantes manifiesta tener 1 red social, el 9 % dice tener 2 redes, el 16% no tienen ninguna red. Se evidencia la diversidad frente a las cuentas creadas en internet, como por ejemplo Facebook, twitter, entre otros; que son las herramientas más usadas a diario por los estudiantes objeto de investigación.

Pregunta 8. ¿Qué te gusta compartir y comunicar en las redes sociales?

Etiquetas de fila	Cuenta de Pregunta 8.	Cuenta de pregunta 8.
Fotos	10	30%
Videos	7	21%
Juegos	5	15%
Mensajes	1	3%
Todo lo A nterior	10	30%
Total	33	100%



Fuente: La autora

Figura 10. ¿Qué te gusta compartir en las redes sociales?

Análisis:

En la pregunta número 8 se pregunta qué les gusta compartir y comunicar en las redes sociales, y el 31% manifiesta compartir fotos, el 15% juega en la red, el 3% envía mensajes, el 21% no envía videos, el 30% equivalente a 10 estudiantes utiliza todas las anteriores, y es precisamente allí donde las investigadoras se basan para hacer la implementación del mismo, ya que se debe aprovechar este gusto y su uso, para lograr un cambio significativo en la convivencia escolar de los estudiantes de grado 4°.

4.2 Discusión de resultados

A partir del análisis de resultados de cada uno de los instrumentos se concluye lo siguiente:

Los estudiantes de grado cuarto de la institución Francisco Walter, carecen de valores y normas de comportamiento fundamentales para la sana convivencia; especialmente, aquellos líderes negativos dificultan la armonía al querer llamar la atención y mandar sobre los demás, generando conflicto entre sus compañeros.

Se identificaron cuatro valores que requieren atención inmediata: respeto, tolerancia, compañerismo y responsabilidad, ya que según el análisis son los que están afectando principalmente el desarrollo de la sana convivencia en el aula y el entorno escolar.

La propuesta de investigación debe aprovechar la claridad que tienen los estudiantes frente al concepto "diálogo", ya que lo reconocen como mecanismo para la resolución de conflictos, en la categoría de la Comunicación; también se debe rescatar el medio moderno virtualizado que usan para comunicarse como las redes sociales y el dominio que poseen frente a él.

La accesibilidad que tiene los estudiantes de grado cuarto de la Institución Francisco Walter a las herramientas y equipos tecnológicos en el hogar, al igual que el uso y dominio por los mismos, permite con facilidad la aplicación a la propuesta de esta investigación.

4.3 Resultados esperados

Los estudiantes de grado cuarto se apropian del blog "Convivencia Escolar Walterista" y consideran las TIC, como un elemento de formación que permite mejorar la comunicación y la convivencia escolar.

Se implementa el blog, mejorando la convivencia escolar en toda la comunidad educativa. Se realiza un cronograma de actividades (ver Anexo 4), un presupuesto para la realización del proyecto (ver Anexo 5).

UMEÅ IT

CAPÍTULO V: PROPUESTA

UNEG

5.1 Denominación de la propuesta

El Blog como Estrategia Pedagógica para mejorar el clima escolar de los estudiantes de grado 4° de la Institución Educativa Francisco Walter del municipio de Barranca de Upía- Meta.

Fuente: la autora

5.2 Descripción

Con esta idea pedagógica se pretende involucrar, desde las necesidades encontradas y los intereses de los estudiantes, algunas estrategias de comunicación que permitan corregir la convivencia en el aula, consiguiendo mejorar el proceso de formación en valores no solo dentro y fuera de la institución sino también en su ambiente cultural y social; unido a ello el uso de un blog institucional, y las aplicaciones tecnológicas que manejan día a día los estudiantes.

5.3 Fundamentación

Perfil de Capacidad Interna (PCI): Es una herramienta válida y complementaria para el análisis interno en la formulación de un diagnostico organizacional educativo. "Perfil de Capacidad Interna" consiste en mostrar la valoración alta, media o baja de cada factor, dimensión y categoría se identifica como fortaleza o debilidad y se le da un valor según la incidencia: alta, media o baja en la investigación. De esta manera se puede determinar el diagnóstico Interno, que a la vez describe el por qué se quiere desarrollar esta propuesta.

Tabla 2. PCI

ANÁLISIS INTERNO - PCI					
		FORTALEZAS		DEBILIDADES	
Dimensión	**CATEGORÍA**	**DESCRIPCIÓN**	**VLR**	**DESCRIPCIÓN**	**VLR**
Organizacional	Herramienta Pedagógica apoyada en TIC	Apoyo administrativo para la implementación de la Herramienta Los estudiantes cuentan con la red de internet y los objetos tecnológicos.	**5**	Escasa cultura de informática por parte de los padres de familia. El uso de internet es negativo para los estudiantes.	**3**
Pedagógica	Comunicación	Estudiantes con dominios básicos de la informática y la tecnología permitiendo la facilidad y creatividad en la comunicación.	**4**	Falta de tiempo de los padres de familia para acompañar a sus hijos en el manejo de las TICS.	**3**
	Valores	Conocimiento en valores		Falta exigencia en el fomento de las normas y valores por parte de los padres con sus hijos.	

"Perfil de oportunidades y Amenazas" **POAM,** nos permite realizar un análisis ubicando los factores externos a considerar en la investigación, clasificando a cada uno como oportunidad o amenaza y asignándole un valor (alta, media o baja) según corresponda a su incidencia en el proyecto. De esta forma se puede contar con una ponderación para lo cual se puede asignar un número ordinal al hacer uso del matriz balance de fuerza.

Tabla 3. POAM

POAM					
		OPORTUNIDADES		AMENAZAS	
DIMENSIÓN	**CATEGORÍA**	**DESCRIPCIÓN**	**VLR**	**DESCRIPCIÓN**	**VLR**

Organizacional	Herramienta Pedagógica apoyada en TIC	Equipos tecnológicos dotadas por la secretaria de educación para el fortalecimiento de las TICS en la institución Francisco Walter.	**3**	El aula de sistemas NO está disponible con facilidad.	**4**
		Red de internet dentro de la institución.		El acceso a los equipos no es constante ya que son para toda la institución.	
Pedagógica	Comunicación	Aplicaciones y redes sociales.		Medios de comunicación y aplicaciones tecnológicas negativas para los estudiantes.	
	Valores	Proyecto casa de la cultura liderado por la alcaldía de Barranca de Upia (método alternativo solución de conflictos y desarrollo de competencias sociales)	**4**	En el proyecto casa de la cultura solo está un grupo de estudiantes.	**5**
				El contexto social donde se encuentra la institución Francisco Walter es negativo para la comunidad educativa.	

5.4 Objetivos de la Propuesta

1. Crear una unidad didáctica que fortalezca los valores básicos de convivencia e incluya el uso de las TIC para mejorar la comunicación en los estudiantes.
2. Construir un blog como estrategia pedagógica que permita fomentar los valores básicos de convivencia.
3. Emplear como estrategia como eventos culturales que se publicaran en el blog donde los estudiantes y padres de familia, se involucren y resaltan los valores la convivencia.

Metas

Tabla 4. Metas por objetivo

METAS POR OBJETIVO		
OBJETIVO	**META**	**INDICADOR**

Crear una unidad didáctica que fortalezca los valores básicos de convivencia e incluya el uso de las TIC para mejorar la comunicación en los estudiantes.	El 80% de los estudiantes aprenden a desarrollar un trabajo de manera organizada a través de la unidad didáctica. A finales del mes de septiembre del 2019 el 90% de los estudiantes practican valores básicos de convivencia.	% de estudiantes que manejan la unidad didáctica. / # De estudiantes de la muestra. X 100
Construir un blog como estrategia pedagógica que permita fomentar los valores básicos de convivencia.	A inicios de junio del 2019 el 90% de los estudiantes conocen y manejan el blog y la página Convivencia Escolar Walterista en el Facebook. El 100% de los estudiantes aprenden a utilizar las TIC como herramienta de formación.	# de estudiantes que piensan que el blog son una herramienta de formación / # de estudiantes de la muestra.
Emplear como estrategia como eventos culturales de la institución para fomento de los valores básicos de convivencia.	En el mes de mayo el 90% de los padres de familia leen la información que se encuentra en el blog.	# De respuestas de padres de familia de la muestra X 100

Tabla 5. Resultados objetivos

RESULTADOS ESPERADOS	
UNIDAD DIDÁCTICA	Desarrollar actividades organizadas y estructuradas que ayuden al fomento de valores básicos de convivencia, tanto dentro como fuera del aula. Brindar espacios organizados y con objetivos claros que fomenten la comunicación pedagógica y los valores en diferentes espacios de la institución educativa.
BLOG	Los estudiantes de grado cuarto se apropian del blog “Mejoro mi Convivencia Escolar” a través de las TIC como medio de comunicación, que permite mejorar la convivencia escolar en el aula. Se implementa el blog en la institución Francisco Walter, mejorando la convivencia escolar en toda la comunidad educativa.
ACTOS CULTURALES	Participar en los actos culturales propuesto por la comunidad educativa e involucrar a los padres de y poder brindar ciertas pautas que ayuden a fomentar los valores básicos de convivencia desde el hogar. Apoyo por parte de los padres de familia, frente a la convivencia escolar y mejoramiento de las relaciones padre e hijo.

5.5 Beneficiarios

Los beneficiarios directos son los estudiantes de grado cuarto de la institución Educativa en mención, pues ellos participan directamente del proyecto, y, por consiguiente, desarrollan las actividades con el blog.

Son beneficiarios indirectos los estudiantes de otros grados de la institución, docentes y los padres de familia, pues si los estudiantes, sus hijos cambian de actitud se beneficia la familia. De igual forma se beneficia el contexto donde a diario se desenvuelven los estudiantes, debido a que lo que se aprende en la familia y en el colegio repercute en el medio ambiente de los niños y niñas.

5.6 Paradigma pedagógico

Crisanto Velandía define el paradigma como "el producto de la relación explicativa del cerebro individual o colectivo con el medio ambiente" (Velandia Mora, 2006) es decir, que el cerebro interpreta para explicar la realidad. Cuando el concepto se trabaja desde lo pedagógico hace referencia con la teoría o método de pensamiento que adoptan las instituciones educativas como estrategia en el trabajo académico – escolar.

Por otro lado, el filósofo – historiador Thomas Kuhn define el paradigma como "una constelación global de convicciones, valores y comportamientos compartidos por los miembros de una determinada comunidad" (Cerron, 2011) entendiéndose que los paradigmas son ideas o creencias que un grupo comparte y que no es fácil de cambiar debido a la resistencia que genera; tomando como ejemplo la pedagogía tradicional y tecnología educativa.

La institución Francisco Walter donde se aplica la estrategia, enfoca el desarrollo de los estudiantes en la cibernética social, partiendo de los doce principios (Velandia Mora, 2006) que la caracterizan como son:

La energía: La cual constituye lo primario del todo, está no se crea ni se destruye, es decir que se parte de la actitud de cada uno de ellos buscando la modificación positiva en la convivencia.

Uni - globalidad: todos con todos, es decir el bien repercute en más bien versus la integración con los demás.

La diversidad: El respeto por el otro teniendo en cuenta sus diferencias y lo colectivo.

La realidad: Donde se teje la organización a partir de hechos, situaciones o condiciones.

La Interacción: Son las acciones que se generan dentro del ser para actuar en los demás.

La Integración: Es como se integran las relaciones con los demás.

La Triacidad: Es la armonía que se genera entre los seres, caracterizándose por dividirse en tres polos buscando el equilibrio propio.

La circularidad: Todo tiene una causa y un efecto siendo un proceso cíclico con iniciación, desarrollo y finalización.

La recurrencia: Donde la conducta se repite siendo modificada involucrando nuevos componentes operacionales internos y externos dando origen a una nueva realidad.

El Proceso: La vida evoluciona hacía una realidad.

Evolución: Toda realidad personal, grupal, institucional evoluciona y se transforma.

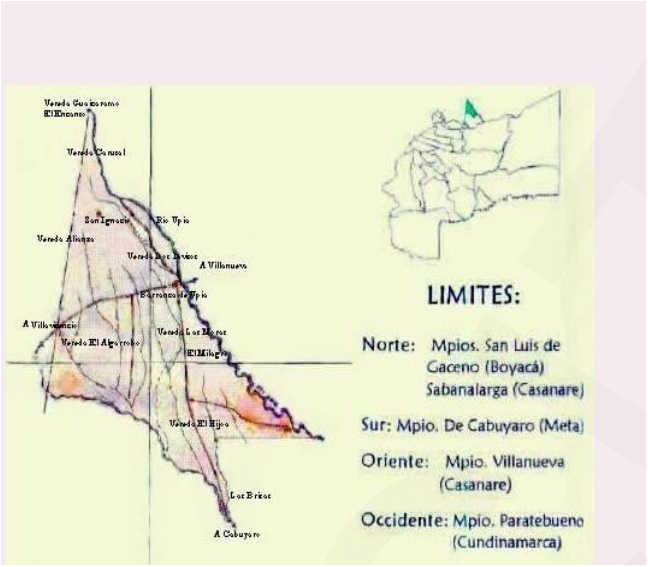
Por último, el Feed – back: Principio que servirá en la evaluación personal y grupal dentro del proyecto; siendo esta la capacidad de auto - regulación propia, hacer reflexión, convirtiéndose en un ejercicio cíclico.

5.7 Productos

El producto de la investigación es el blog y el proyecto de grado de la profesora investigadora acerca del clima escolar, éste incluye las encuestas aplicadas a los estudiantes, las cuales le servirán a la institución, especialmente a la psicóloga para que conozca a los estudiantes; igualmente, quedan los talleres del blog desarrollados por la investigadora para ser desarrollados por los demás docentes que quieran compartir esta experiencia.

5.8 Localización

La presente investigación fue desarrollada en la Institución Educativa Francisco Walter del municipio de Barranca de Upía del municipio del Meta.

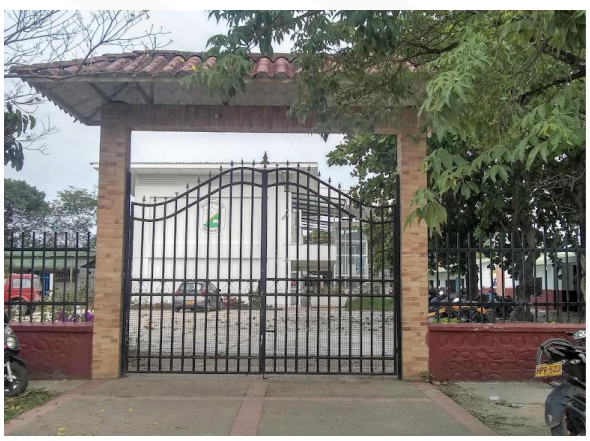


Fuente: Alcaldía municipal Barranca de Upía

Fuente: la autora

Institución Educativa Francisco Walter

En el PEI (2019) de la Institución Educativa Francisco Walter del municipio de Barranca de Upía, contempla el siguiente horizonte institucional:



Fuente: la autora

Misión. "La Institución Educativa Francisco Walter, brinda una educación de calidad; fundamentada en principios éticos, morales, humanistas, competentes a los avances tecnológicos, formando personas responsables para el contexto social, político, cultural, laboral y ambiental ofreciendo programas técnicos en pro del desarrollo de la región".

Visión. La Institución Educativa Francisco Walter en el año 2020 será reconocida por educar estudiantes de manera integral, encaminados al fortalecimiento de la riqueza natural y el cuidado del medio ambiente. Promoviendo valores éticos y morales mediante el uso de espacios culturales, deportivos, científicos, tecnológicos y convenios interinstitucionales que fortalezcan el quehacer pedagógico y la actualización permanente utilizando las TIC's, en procura del mejoramiento continuo.

Principios Institucionales. La Institución Educativa Francisco Walter tendrá como principios fundamentales:

- Trabajo Cooperativo

- Participación Democrática

- Acción pertinente entre contexto, método, didáctica y Comunidad Educativa.

- Educación Moral y en Valores

- Aplicación del sistema preventivo para resolver problemas del entorno.

5.9 Modelo

El modelo pedagógico que se utilizó en la implementación de la estrategia fue la Enseñanza para la Comprensión EPC el cual está establecido en el PEI de la institución educativa Francisco Walter nombrado: "Pensamiento emprendedor hacía la gestión social"; su reto es formar personas generadoras de cultura, para ello traza una misión que busca trabajar por la formación integral, incentiva el desarrollo de las dimensiones humanas y se encamina a fortalecer las habilidades para la vida ciudadana, laboral y profesional. Su visión se propone conseguir, de sus egresados, personas que desarrollen calidad intelectual y humana a la vez que un conjunto de valores que les permita un sentido de servicio y compromiso hacia su comunidad, también se preocupa por una formación integral, buscando el fortalecimiento de las habilidades para la vida, los valores y las destrezas ciudadanas.

La enseñanza para la comprensión EPC es un modelo creado por Martha Stone quien es profesora en la escuela de graduados en educación de Harvard, también enseña y dirige la investigación cooperativa manteniendo intercambios con educadores, tanto del ámbito nacional como del internacional con el propósito específico de mejorar la enseñanza y el aprendizaje, incorporando la nueva tecnología y por el docente matemático David Perkins quien trabajó también en la escuela de Harvard; realizó investigaciones reflejando una concepción de la mente que refuerza las relaciones entrelazadas entre el pensamiento, el aprendizaje y la comprensión.

Ellos se refieren a la enseñanza como el ajuste de contenidos concretos para responder a las necesidades de los estudiantes ya no es brindarles información sino llevarlos a que indaguen a profundidad estableciendo conexiones con otras ideas o preguntas fundamentales. La Comprensión la definen como "la habilidad de pensar y actuar con flexibilidad a partir de lo que sabe el estudiante, aprender hechos puede ser un antecedente crucial para la comprensión, pero aprender hechos no es aprender para la comprensión" (Stone Wiske, 1999)

El modelo mental no es suficiente para comprender ya que no hace nada por sí mismo, preferiblemente debe estar vinculado con el desempeño como esquema de acción. Para ello proponen los siguientes elementos que debe caracterizar a la EPC y son:

Tópico generativo el cual se interpreta como tema, este se puede redactar a manera de pregunta.

Meta de comprensión son los aspectos de los tópicos que se deben comprender, los desempeños de comprensión que describen el cómo se promoverá la comprensión y

Por último, la evaluación diagnóstica continua, siendo aquí donde se averigua lo que comprende el estudiante; este último está dividido en tres etapas o fases que son: exploración, investigación guiada y proyecto de síntesis. (Stone, 2002),

Esta forma de evaluación dividida en etapas trabaja el cerebro tríadico, la primera fase el derecho (emocional), la segunda el izquierdo (lógico) y la tercera central (operativo). Esta es una estrategia más que destaca el proyecto de investigación, buscando la innovación; también se le adhiere al plan de trabajo, tres subsistemas claves y son:

Lealtad donde se destaca la simpatía por el otro, el acogimiento, frialdad, solidaridad, egoísmo, distracción, efusividad, compromiso, cooperación, regalos;

La educación: temas de conversación, grado educación, escritura, cultura.

Y el tercer subsistema es de la producción donde se destaca la habilidad manual y tecnológica, tema básico de la propuesta.

5.10 Método

Este proceso investigativo busca la integralidad y globalidad entre planes y programas a nivel nacional, estableciendo la selección y organización de las intenciones, actividades, contenidos, metodologías, recursos, formas de coordinación y seguimiento teniendo en cuenta la formación y condiciones socioeconómicas culturales.

Tabla 6. Macro currículo

MACROCURRÍCULO				
NIVEL	**PENSAR - SABER (LÓGICO)**	**HACER - TENER (OPERATIVO)**	**SENTIR- SER (AFECTIVO)**	**PRODUCTO**

AVANZADO	Identifica las situaciones en que actúa negativamente frente a los derechos de otras personas y comprender por qué esas acciones vulneran esos derechos.	Asume de manera pacífica y constructiva, los conflictos cotidianos en la vida escolar y familiar y contribuya a la protección de los derechos de sus compañeros	Reconocer que algunas emociones como el temor o la rabia pueden afectar la participación en la clase y en el contexto donde socializa.	Equipo de líderes empoderados en relación al manejo de la convivencia. Análisis grupales acerca del proceso de convivencia dentro y fuera de la institución.
INTERMEDIO	Identifica y respeta las diferencias y semejanzas entre los demás y él mismo, rechaza situaciones de exclusión o discriminación con los compañeros y compañeras en el salón.	Comprende que sus acciones pueden afectar a la gente cercana y que las acciones de la gente cercana pueden afectarme a él o ella.	Valora las semejanzas y diferencias de su núcleo social.	Organización de comités de convivencia en el aula de clase y escuelas de padres que enriquezcan valores básicos en los estudiantes
BÁSICO	Participa, en su contexto cercano (con familia y compañeros), en la construcción de acuerdos básicos sobre normas para el logro de metas comunes y las Cumple.	Colabora activamente para el logro de metas comunes en su aula de clase y reconoce la importancia que tienen las normas para lograr esas metas	Expresa sus ideas, sentimientos e intereses en el salón, escucha respetuosamente los de los demás miembros del grupo, respetando las normas acordadas	Construcción de decálogo de aula
INDUCTIVO	Comprende la importancia de valores básicos para la convivencia como la solidaridad, el buen trato y el respeto por mí mismo y por los demás, poniéndolos en práctica en el contexto cercano (Hogar, salón de clase, descanso y otros).	Presenta actitudes que ayuden a aliviar el malestar de personas cercanas.	Reconoce las emociones propias básicas como: alegría, tristeza, rabia, temor y en las otras personas.	Estudiantes capaces de escuchar y participación activa entre ellos.

Fuente: Elaboración propia

5.11 Resultados esperados

Los estudiantes de grado cuarto se apropian del blog “Convivencia Escolar Walterista” y consideran las TIC, como un elemento de formación que permite mejorar la comunicación y la convivencia escolar.

Se implementa el blog, mejorando la convivencia escolar en toda la comunidad educativa.

CONCLUSIONES

UNEGT

Los instrumentos empleados permitieron establecer que los factores de interpersonales que afectan la convivencia de los estudiantes de grado cuarto de la en la Institución Francisco Walter son la falta de respeto hacia el otro, hacia las normas de la escuela, la carencia de valores y normas de comportamiento fundamentales para la sana convivencia, especialmente se evidenció que el tipo de violencia más frecuente en la Institución Educativa son los asociados al castigo físico y psicológico. Esto debido a la mención de actos tales como insultos, ridiculización, apodos, peleas, agresiones, los líderes negativos dificultan la armonía al querer llamar la atención y mandar sobre los demás generando conflicto entre sus compañeros. Se reconoce cuatro valores que requieren atención inmediata (Respeto, Tolerancia, compañerismo y Responsabilidad), ya que según el análisis son los que están afectando principalmente el desarrollo de la sana convivencia en el aula y el entorno escolar.

Se creó una estrategia virtual para que los estudiantes aprender a convivir, a respetar sus diferencias, a resolver conflictos sin violencia, cumpliendo con sus deberes y fortaleciendo sus vínculos de amista y trabajando cooperativamente. Se mostraban indisciplinados, irrespetuosos, agresivos, bromistas, entre otras actitudes negativas que poseían que a pesar de reconocer que estaban mal lo hacían por destacarse entre sus compañeros, llamar la atención o ser parte de un grupo, también existía algo de confusión frente a que es un valor y una norma de comportamiento, sin embargo fueron bastante consientes de la situación que se vivía en el aula y otros espacios escolares demostrando una actitud de cambio y de intención por mejorar ante sus compañeros, con el blog como estrategia virtual para mejorar la convivencia.

La ejecución del blog incidió significativamente en la convivencia de los estudiantes de la institución Francisco Walter, fue novedoso y motivante generando reflexión, en cada uno de ellos; permitiendo que realizarán cada una de las actividades y los elementos relacionados en el blog. La accesibilidad que tiene los estudiantes de grado cuarto de la institución Francisco Walter las herramientas y equipos tecnológicos en el hogar, al igual que el uso y dominio por los mismos, permitirá con facilidad la aplicación a la propuesta de esta investigación. Se observa que, al implementar la estrategia

RECOMENDACIONES

UNEG

Los estudiantes se muestran indisciplinados, desde muy temprana edad, irrespetuosos, agresivos, bromistas, entre otras actitudes negativas que a pesar de reconocer que estaban mal lo hacen por destacarse entre sus compañeros, se hace necesario el llamar la atención a tiempo para que no altere la convivencia en el salón de clase, que afecta a sus compañeros y se puede volver un problema más grande para toda la escuela.

Al comparar el análisis de los resultados del estudio de investigación con algunos de los antecedentes de la misma más los referentes teóricos, se puede afirmar que el proyecto tiene viabilidad para aplicarlo en la institución. Se observa que al implementar el blog la comunicación pedagógica y uso de las TIC como subcategoría mejoró notablemente la convivencia dentro y fuera del aula en los estudiantes de grado cuarto de la institución Francisco Walter además de adquieren habilidades en el dominio y uso de la tecnología (Apps, equipos), desempeñándose de forma positiva en la página de blog.

ANEXOS

UNEOT

Anexo A: Carta de Consentimiento entregada a los padres:

Yo _____, responsable directo del niño(a) _____ en
AULA A TRAVÉS DE LA COMUNICACIÓN Y LOS VALORES que se adelanta en la institución por la Docente Carmer
beneficios directos e indirectos de su colaboración en el estudio, y en el entendido de que:

- No habrá ninguna consecuencia desfavorable para ambos en caso de NO aceptar la invitación.
- Puedo retirarlo del proyecto si lo considero conveniente a su intereses, aun cuando el investigador responsable no lo solic
- No haremos ningún gasto ni recibiremos remuneración alguna por la colaboración en el estudio.
- Se guarda estricta confidencialidad sobre los datos obtenidos, producto de la colaboración.
- Puedo solicitar en el transcurso del estudio información actualizada sobre el mismo al investigador responsable o bien lla

Hago Constar mi asentimiento y consentimiento mediante mi firma:

Lugar y Fecha: _____

Nombre del responsable: _____

Parentesco o relación con el participante: _____

Correo electrónico: _____

Firma: _____

Anexo B: Ilustración 2. Carta de consentimiento de los padres

ESTRATEGIA PEDAGOGICA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN EL AULA A TRAVES DE LA COMUNICACIÓN Y LOS VALORES EN LOS ESTUDIANTES DE GRADO CUARTO DE LA INSTITUCION FRANCISCO WALTER	
ENTREVISTA	
FECHA:	
NOMBRE:	
CURSO:	
GÉNERO:	
EDAD	
ITEM	**PREGUNTAS**
Exploración Axiológica (EAX)	¿Para usted que son normas de Comportamiento?
	¿Para usted que son los valores?
Actitud y Comportamiento (AC)	¿Ha sido agredido por algún compañero o así lo ha sentido?
	¿Cómo?
	¿Usted ha agredido a algún compañero?
	¿Cómo?
	¿Por qué lo ha hecho?
	¿Tiene Normas establecidas en casa?
	¿Cuáles?
Pensamiento Reflexivo (PR)	¿Cuáles Normas práctica en el colegio?
	¿Y Cuáles NO practica a pesar de conocerlas?
	¿Qué valores cree que hacen falta poner en práctica para mejorar la convivencia escolar?

Tabla 8. Entrevista semiestructurada

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

Para determinar cómo se encuentra la Comunicación, la convivencia y el uso de las TIC de los estudiantes de grado 7º dentro del aula de clase se diseñaron las siguientes preguntas. Recuerda que tus respuestas son confidenciales y no las vamos a divulgar. Lee con atención y responde según corresponda marcando con una X, se recomienda honestidad y seriedad para responder. Recuerda el significado de las letras: **(S) Siempre, (CS) Casi Siempre, (AV) Algunas Veces, (CN) Casi Nunca, Nunca (N)** Ahora responde según corresponda

Soy Niño _____ Soy Niña _____ Edad _____ años

	Categoría Comunicación	S	CS	AV	CN	N
1	¿Crees que teniendo buena comunicación y dialogando se solucionan los conflictos?					
2	¿Cuándo alguno de tus compañeros está hablando, lo escuchas con atención?					
3	¿Piensas que escuchar hace parte de la comunicación?					
4	¿Utilizas las redes sociales para conocer gente, interactuar y estar actualizado(a)?					
5	¿Participas e intervienes en las clases o momentos de recreación sin miedo a ser señalado o criticado?					

6	¿Cuentas con una red social actualmente? **SÍ____** **NO____**
7	¿Cuál es el número de cuentas que posees en las redes sociales? **1___ 2___ 3___ 4___ 5 o más _____**
8	¿Qué te gusta compartir y comunicar en las redes sociales? **a. Fotos b. Vídeos c. Juegos e. Mensajes f. Todo lo anterior g. otro** **¿Cuál? _____**

Tabla 9. Encuesta para estudiantes

5.12 Recursos y Presupuesto

Tabla 10. Presupuesto

Nombre del Investigador	**Carmen Eliana Zorro Peralta**
Título del Proyecto	**A TRAVES DE LA COMUNICACIÓN Y VALORES**

PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN

1. MATERIALES PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

ITEM	DESCRIPCIÓN/JUSTIFICACIÓN	VALOR UNITARIO	CANTIDAD	VALOR TOTAL
Esferos	Tinta de diferentes colores	$1.000	5	$5.000
Fotocopias	Fotocopias encuestas	$100	100	$10.000
Carpetas	Para archivar	$600	4	$2.400
Hojas bond blancas	Resma de papel para imprimir	$9.000	1	$9.000

VALOR TOTAL PRESUPUESTO DE MATERIALES PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	$56.000

2. EQUIPOS Y SOFTWARE PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

ITEM	DESCRIPCIÓN/JUSTIFICACIÓN	VALOR UNITARIO	CANTIDAD	VALOR TOTAL
Portátil hp	Para elaboración del proyecto	$1.000.000	1	$1.000.000
office 2010	Paquete Office 2010 Professional	$110.000	1	$110.000
Impresiones	impresión de trabajo y encuestas	$300	200	$60.000

VALOR TOTAL PRESUPUESTO DE MATERIALES PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	$2.020.000

3. BIBLIOGRAFÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

TÍTULO/AUTOR	DESCRIPCIÓN(ISBN/EDITORIAL/AÑO)/JUSTIFICACIÓN	VALOR UNITARIO	CANTIDAD	VALOR TOTAL
Educación, convivencia y agresión escolar/Enrique Chaux	Aportes al marco teórico	$45.000	1	$45.000
capital tricebral/ Valdemar de Gregory	Aportes al marco teórico	$30.000	1	$30.000
Pulgarcita/ Michel Serres	Aportes al marco teórico	$42.000	1	$42.000
Más allá de la tecnología/ David Buckingham	Aportes al marco teórico	$45.000	1	$45.000
Metodología de la Investigación/ Sampieri	Trabajo de campo	$65.000	1	$65.000
VALOR TOTAL PRESUPUESTO DE BIBLIOGRAFÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN				$227.000
VALOR TOTAL PRESUPUESTO DE MATERIALES PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN				$40.000
Asesoría tutor	asesorías con el tutor virtuales	$2.000	26	$52.000
VALOR TOTAL PRESUPUESTO DE MATERIALES PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN				$100.000

6. CONSOLIDADO GENERAL PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	
ITEM	**VALOR TOTAL**
1. MATERIALES	$56.000
2.EQUIPOS Y SOFTWARE	$2.020.000
3.BIBLIOGRAFIA	$227.000
VALOR TOTAL PRESUPUESTO	$2.443.000

Fuente: Elaboración propia

5.13 Cronograma de actividades

ACTIVIDAD	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES										
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
Autorización del rector											
Reunion de padres de familia											
Celebración de Género											
Respeto al medio ambiente											
Encuestas a estudiantes											
Diseño de blog											
Respeto al otro											
Semana de la Paz											
Semana cultural											
Cierre de actividades del blog											

Ilustración 3. Cronograma de actividades

UNED

Bibliografía

(s.f.).

Alcantara Ropero, D. (2013). *slide share.* Obtenido de http://es.slideshare.net/whittyhang/jose-whittyhang-lizarazo-16166373

¿Cómo diferenciar los paradigmas, enfoques y métodos de investigación? (s.f.). Obtenido de https://issuu.com/ahgr98/docs/unidad_1_iintf

A convivir se aprende:estrategias Pedagogícaspara mejorar la convivencia escolar. (22 de enero de 2019). Obtenido de https://www.compartirpalabramaestra.org/actualidad/columnas/convivir-se-aprende-estrategia-pedagogica-para-mejorar-la-convivencia-escolar: https://www.compartirpalabramaestra.org/

Abril, D. G. (24 de Abril de 2014). *Bien pensado.* Obtenido de Media Marker: http://bienpensado.com/para-que-sirve-realmente-una-pagina-de-facebook

Anónimo. (6 de agosto de 2009). *Dinero en la red*. Obtenido de Revista de computación: http://www.cad.com.mx/historia_de_facebook.htm

Ausubel, D. (2000). *Adquisisción y retención del conocimiento.* Barcelona, Paidos.

Baca Mateo, M. (Marzo de 2010). *La convivencia en el entorno escolar.* Obtenido de http://www.eumed.net/rev/ced/13/vmbm2.htm

Bohm, D. (1997). *Sobre el Diálogo de Bohm.* Barcelona, Kairos.

Botero Chica, C. A. (10 de 02 de 2008). *Los ejes transversales como instrumento para la formación de valores*. Obtenido de http://www.monografias.com/trabajos45/ejes-transversales/ejes-transversales2.shtml

Buckingham, D. (2007). *Más allá de la tecnología*. Obtenido de Aprendizaje infantil en la era de la cultura digital: http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1JP2LNZH2-12X8SX7-2MN

Cerron González Andrés, P. B. (2011). *Los paradigmas según: Thomas Khun.* Cusco, Perú.

Cisterna, L. p. (2016). *Manual de convivencia.* Obtenido de http://wwwfs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/9722/ReglamentodeConvivencia9722.pdf

Cloutier, J. (1973). *La Comunicación.* Montreal: Preses Universitaries.

Club, E. (2013). *Padres fundadores de la Comunicación.* Obtenido de https://www.clubensayos.com/Acontecimientos-Sociales/Padres-Fundadores-De-La-Comunicaci%C3%B3n/1224780.html

Colombo,, G. (2011). *Revista Argentina de sociologia.* Obtenido de http://convivejoven.semsys.itesi.edu.mx/cargas/Articulos/VIOLENCIA%20ESCOLAR%20Y%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR-%20DESCUBRIENDO%20ESTRATEGIAS%20EN%20LA%20VIDA%20COTIDIANA%20ESCOLAR.pdf

Cuales son los valores morales. (2016). Obtenido de http://www.valoresmorales.net/

De Gregori, W., & Volpato, E. (2012). *Capital Tricerebral.* Bogotá DC: Beta.

Duquesne Rodriguez, M. (2007). *Scielo.* Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000800008

Educación, M. d. (14 de 12 de 2011). *Slide Share.* Obtenido de https://es.slideshare.net/mediacionescolar/convivencia-escolar-10595694

Educrea. (s.f.). *El Valor de la Convivencia en la Escuela.* Obtenido de https://educrea.cl/la-convivencia-escolar-una-tarea-pendiente-en-los-padres/

El Tiempo. (2002). El libro de los Valores. En S. Ardila.

Escamilla, A. (1995). *Unidades Didáticas Una propuesta del trabajo en el aula* . Madrid: Luis Vives (EDELVIVES).

Freire, P. (1980.). *La educación como práctica de la libertad.* México: Siglo XXI. .

Fuentes Navarro, R. (s.f.). *La investigación de la Comunicación En America Latina.* Obtenido de http://revistascientificas.udg.mx/index.php/comsoc/article/view/1979/1741

Galindo Malave, J. V. (2015). *Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena.* Obtenido de http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3357/1/UPSE-TEB-2016-0037.pdf

Gerencia, C. (24 de Julio de 2010). *Gerencia Contemporanea.* Obtenido de Gerencia Carlos: Gerencia Contemporánea: http://gerenciacarlos.zoomblog.com/archivo/2010/07/24/paradigma-Sociocritico.html

H., M. C. (2014). *Formación para la Convivencia.* Bogotá: SEM- SAS.

Hernandez Fleitas, A., & González Companioni, I. (1999). *La Pedagogía de los valores en el Proceso Docente Educativo.* Obtenido de http://www.monografias.com/trabajos44/pedagogia-de-valores/pedagogia-de-valores2.shtml

Hernandez Sampieri, R. (2014). *Metodologia de la Investigación.* Obtenido de http://www.mediafire.com/file/7n8p2lj3ucs2r3r/Metodolog%C3%ADa+de+la+Investigaci%C3%B3n+-sampieri-+6ta+EDICION.pdf

Jansen, H. (17 de 11 de 2012). *La lógica de la investigación por encuesta cualitativa y su posición en el campo de los métodos de investigación social.* Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LaLogicaDeLaInvestigacionPorEncuestaCualitativaYSu-4531575.pdf

Kalik, K. (1987). *Para el maestro, sobre comunicación pedagógica (resumen y comentario de V. Ojalvo) CEPES_UH.* Moscu: V.A.

Lucio, A., Castillo , E., & Palomino, j. (2012). Programa Vivencial en valores para mejorar la convivencia democráticade personal social en estudio de grado cuarto. *Revista.ucv. Pe*, 1-8.

M, N. N. (2002). Vias para abordar los conflictos en el aula. *Revista Electronica InterUniversitaria de formación del profesorado*, 4,5.

Maldonado, H. (2004). Convivencia Escolar. *Ensayos y experiencias*, 11-24.

Martínez, E. M. (26 de julio de 2011). *EVELIUX.COM*. Obtenido de Artículos sobre redes, telecomunicaciones y tecnologias de la información: http://www.eveliux.com/mx/El-correo-electronico-y-su-historia.html

MARULANDA, Y. M. (2017). *IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TIC COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA FORTALECER LA.* Palmira: Universida Nacional de Colombia sede Palmira.

Montaño, E. (2015). Estrategia educativa apoyada en TIC para la formación en ciudadanía y convivencia en estudiantes de secundaria de grado décimo y undécimo. *Universidad Pedagogíca Nacional*, 6-14.

Moreira, M. A. (s.f.). *Repositorio Digital.* Obtenido de http://www.lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/96286/000773857.pdf?sequence=1

Ojalvo, M. V. (1999). *¿Cómo hacer más efectiva la comunicación? En: Comunicación educativa.* . Ciudad de La Habana.: Colectivo de autores del CEPES. Universidad de Matanzas. .

Ortega, R. (2006). *La convivencia: Un modelo para la prevención de la Violencia.* España.

Paez, A. (s.f.). Obtenido de http://es.slideshare.net/aepaezmoreno/padres-fundadores-de-la-teora-de-la-comunicacin

Penalve, A., Hernandez Prado, M., & Guerrero Romera, C. (2014). Percepción de los expertos de la necesidad de la formación del profesorado en la convivencia. *Revista Fuentes*, 281-304.

Perez, J. R. (2013). *slide share.* Obtenido de http://es.slideshare.net/whittyhang/jose-whittyhang-lizarazo-16166373

Perez, V. M.-O. (2001). *Revista Complutense de Educación* . Obtenido de http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0101120295A/16905

Profesores, M. d. (s.f.). *Convivencia escolar y resolución de conflictos.* Obtenido de http://portales.mineduc.cl/usuarios/basica/File/Separata30.pdf

Roberto, S. H., & collado, C. (2003). *Metodologia de la invetigacion.* Mexico: McGraw Hill.

Rodriguez, R. R. (2007). *Los Planes de Convivencia como herramientas para prevenir los conflictos escolares* .

Rojas, D. (5 de abril de 2007). *Historia de las TICs.* Obtenido de TICs: http://grupo12-tics.blogspot.com.co/2007/04/historia-de-las-tics.html

Salinas Ibañez, J. (1996). *Revista electronica de tecnológia Educativa.* Obtenido de http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/477

Schmelkes, S. (1996). *La formación de Valores en la Educación.* Obtenido de http://biblioteca.itam.mx/estudios/estudio/letras45-46/texto03/sec_1.html

Serafín Antunez, A. P. (2002). *Del proyecto educativo a la programación del aula.* Barcelona: 15a Edición Grao.

Serres, M. (2012). *Pulgarsita.* Obtenido de https://www.casadellibro.com/ebook-pulgarcita-ebook/9788497847971/2283937

Siemens, G. (2004). *Conectivismo, aprendiendo la era digital.*

Stone Wiske, M. (1999). *La enseñanza para la comprensión. Vinculación entre la investigación y la práctica.* Paidos .

Stone, M. (2002). *Enseñanaza para la Compensión con nuevas tecnologías.* Paidos.

Tapscott, D. (1998). *La Generación Net.* Canadá.

UNESCO. (2015). *Replantear la Educación.* Obtenido de file:///C:/Users/ANGELICA%20PAOLA/Documents/proyecto%20de%20investigación/replantear%20la%20educación%20unesco%202015.pdf

Valderrama, G. (15 de Recuperado 09 de 2015). *Influencia Herramientas Pedagogicas*. Obtenido de http://www.funlam.edu.co/uploads/facultadeducacion/51_Influencia-herramientas-pedagogicas.pdf

Valencia Castaño, D. A., & Posada, J. J. (2015). *Estrategia para el mejoramiento continuo de la convivencia escolar* . Obtenido de

http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/1296/Diana%20Alexandra%20Valencia%20Casta%C3%B1o.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valores, E. e. (2003). *Monografias.com*. Obtenido de http://www.monografias.com/trabajos21/educacion-en-valores/educacion-en-valores.shtml#queson#ixzz4VA2Dg3pI

Velandia Mora, C. (2006). *Metodología Interdisciplinaria.*

Yate-Arévalo, A. &. (2015). LAS IMPLICACIONES ÉTICAS DE LAS TIC EN LA SOCIEDAD. *Revista Internacional de Diseño*, 64.

https://issuu.com/ahgr98/docs/unidad_1_iintf

A convivir se aprende:estrategias Pedagogícaspara mejorar la convivencia escolar. (22 de enero de 2019). Obtenido de https://www.compartirpalabramaestra.org/actualidad/columnas/convivir-se-aprende-estrategia-pedagogica-para-mejorar-la-convivencia-escolar: https://www.compartirpalabramaestra.org/

Abril, D. G. (24 de Abril de 2014). *Bien pensado.* Obtenido de Media Marker: http://bienpensado.com/para-que-sirve-realmente-una-pagina-de-facebook

Anónimo. (6 de agosto de 2009). *Dinero en la red*. Obtenido de Revista de computación: http://www.cad.com.mx/historia_de_facebook.htm

Ausubel, D. (2000). *Adquisisción y retención del conocimiento.* Barcelona, Paidos.

Baca Mateo, M. (Marzo de 2010). *La convivencia en el entorno escolar.* Obtenido de http://www.eumed.net/rev/ced/13/vmbm2.htm

Bohm, D. (1997). *Sobre el Dialogo de Bohm.* Barcelona, Kairos.

Botero Chica, C. A. (10 de 02 de 2008). *Los ejes transversales como instrumento para la formación de valores*. Obtenido de http://www.monografias.com/trabajos45/ejes-transversales/ejes-transversales2.shtml

Buckingham, D. (2007). *Más allá de la tecnología*. Obtenido de Aprendizaje infantil en la era de la cultura digital: http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1JP2LNZH2-12X8SX7-2MN

Cerron González Andrés, P. B. (2011). *Los paradigmas según: Thomas Khun.* Cusco, Perú.

Cisterna, L. p. (2016). *Manual de convivencia.* Obtenido de http://wwwfs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/9722/ReglamentodeConvivencia9722.pdf

Cloutier, J. (1973). *La Comunicación.* Montreal: Preses Universitaries.

Club, E. (2013). *Padres fundadores de la Comunicación.* Obtenido de https://www.clubensayos.com/Acontecimientos-Sociales/Padres-Fundadores-De-La-Comunicaci%C3%B3n/1224780.html

Colombo,, G. (2011). *Revista Argentina de sociologia.* Obtenido de http://convivejoven.semsys.itesi.edu.mx/cargas/Articulos/VIOLENCIA%20ESCOLAR%20Y%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR-%20DESCUBRIENDO%20ESTRATEGIAS%20EN%20LA%20VIDA%20COTIDIANA%20ESCOLAR.pdf

Cuales son los valores morales. (2016). Obtenido de http://www.valoresmorales.net/

De Gregori, W., & Volpato, E. (2012). *Capital Tricerebral.* Bogotá DC: Beta.

Duquesne Rodriguez, M. (2007). *Scielo.* Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000800008

Educación, M. d. (14 de 12 de 2011). *Slide Share.* Obtenido de https://es.slideshare.net/mediacionescolar/convivencia-escolar-10595694

Educrea. (s.f.). *El Valor de la Convivencia en la Escuela.* Obtenido de https://educrea.cl/la-convivencia-escolar-una-tarea-pendiente-en-los-padres/

El Tiempo. (2002). El libro de los Valores. En S. Ardila.

Escamilla, A. (1995). *Unidades Didáticas Una propuesta del trabajo en el aula* . Madrid: Luis Vives (EDELVIVES).

Freire, P. (1980.). *La educación como práctica de la libertad.* México: Siglo XXI. .

Fuentes Navarro, R. (s.f.). *La investigación de la Comunicación En America Latina.* Obtenido de http://revistascientificas.udg.mx/index.php/comsoc/article/view/1979/1741

Galindo Malave, J. V. (2015). *Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena.* Obtenido de http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3357/1/UPSE-TEB-2016-0037.pdf

Gerencia, C. (24 de Julio de 2010). *Gerencia Contemporanea.* Obtenido de Gerencia Carlos: Gerencia Contemporánea: http://gerenciacarlos.zoomblog.com/archivo/2010/07/24/paradigma-Sociocritico.html

H., M. C. (2014). *Formación para la Convivencia.* Bogotá: SEM- SAS.

Hernandez Fleitas, A., & González Companioni, I. (1999). *La Pedagogía de los valores en el Proceso Docente Educativo.* Obtenido de

http://www.monografias.com/trabajos44/pedagogia-de-valores/pedagogia-de-valores2.shtml

Hernandez Sampieri, R. (2014). *Metodologia de la Investigación.* Obtenido de http://www.mediafire.com/file/7n8p2lj3ucs2r3r/Metodolog%C3%ADa+de+la+Investigaci%C3%B3n+-sampieri-+6ta+EDICION.pdf

Kalik, K. (1987). *Para el maestro, sobre comunicación pedagógica (resumen y comentario de V. Ojalvo) CEPES_UH.* Moscu: V.A.

Lucio, A., Castillo , E., & Palomino, j. (2012). Programa Vivencial en valores para mejorar la convivencia democráticade personal social en estudio de grado cuarto. *Revista.ucv. Pe*, 1-8.

M, N. N. (2002). Vias para abordar los conflictos en el aula. *Revista Electronica InterUniversitaria de formación del profesorado*, 4,5.

Maldonado, H. (2004). Convivencia Escolar. *Ensayos y experiencias*, 11-24.

Martínez, E. M. (26 de julio de 2011). *EVELIUX.COM*. Obtenido de Artículos sobre redes, telecomunicaciones y tecnologias de la información: http://www.eveliux.com/mx/El-correo-electronico-y-su-historia.html

MARULANDA, Y. M. (2017). *IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TIC COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA FORTALECER LA.* Palmira: Universida Nacional de Colombia sede Palmira.

Montaño, E. (2015). Estrategia educativa apoyada en TIC para la formación en ciudadanía y convivencia en estudiantes de secundaria de grado décimo y undécimo. *Universidad Pedagogíca Nacional*, 6-14.

Moreira, M. A. (s.f.). *Repositorio Digital.* Obtenido de http://www.lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/96286/000773857.pdf?sequence=1

Ojalvo, M. V. (1999). *¿Cómo hacer más efectiva la comunicación? En: Comunicación educativa.* . Ciudad de La Habana.: Colectivo de autores del CEPES. Universidad de Matanzas. .

Ortega, R. (2006). *La convivencia: Un modelo para la prevención de la Violencia.* España.

Paez, A. (s.f.). Obtenido de http://es.slideshare.net/aepaezmoreno/padres-fundadores-de-la-teora-de-la-comunicacin

Penalve, A., Hernandez Prado, M., & Guerrero Romera, C. (2014). Percepción de los expertos de la necesidad de la formación del profesorado en la convivencia. *Revista Fuentes*, 281-304.

Perez, J. R. (2013). *slide share.* Obtenido de http://es.slideshare.net/whittyhang/jose-whittyhang-lizarazo-16166373

Perez, V. M.-O. (2001). *Revista Complutense de Educación* . Obtenido de http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0101120295A/16905

PINEDA, Beatriz; DE ALVARADO, Eva Luz; DE CANALES, Francisca 1994 *Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de person al de salud, Segunda edición.* Organización Panamericana de la Salud. Washington.

Profesores, M. d. (s.f.). *Convivencia escolar y resolución de conflictos.* Obtenido de http://portales.mineduc.cl/usuarios/basica/File/Separata30.pdf

Roberto, S. H., & collado, C. (2003). *Metodologia de la invetigacion.* Mexico: McGraw Hill.

Rodriguez, R. R. (2007). *Los Planes de Convivencia como herramientas para prevenir los conflictos escolares* .

Rojas, D. (5 de abril de 2007). *Historia de las TICs.* Obtenido de TICs: http://grupo12-tics.blogspot.com.co/2007/04/historia-de-las-tics.html

Salinas Ibañez, J. (1996). *Revista electronica de tecnológia Educativa.* Obtenido de http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/477

Schmelkes, S. (1996). *La formación de Valores en la Educación.* Obtenido de http://biblioteca.itam.mx/estudios/estudio/letras45-46/texto03/sec_1.html

Serafín Antunez, A. P. (2002). *Del proyecto educativo a la programación del aula.* Barcelona: 15a Edición Grao.

Serres, M. (2012). *Pulgarsita.* Obtenido de https://www.casadellibro.com/ebook-pulgarcita-ebook/9788497847971/2283937

Siemens, G. (2004). *Conectivismo, aprendiendo la era digital.*

Stone Wiske, M. (1999). *La enseñanza para la comprensión. Vinculación entre la investigación y la práctica.* Paidos .

Stone, M. (2002). *Enseñanaza para la Compensión con nuevas tecnologías.* Paidos.

Tapscott, D. (1998). *La Generación Net.* Canadá.

UNESCO. (2015). *Replantear la Educación.* Obtenido de file:///C:/Users/ANGELICA%20PAOLA/Documents/proyecto%20de%20investigación/replantear%20la%20educación%20unesco%202015.pdf

Valderrama, G. (15 de Recuperado 09 de 2015). *Influencia Herramientas Pedagogicas*. Obtenido de http://www.funlam.edu.co/uploads/facultadeducacion/51_Influencia-herramientas-pedagogicas.pdf

Valencia Castaño, D. A., & Posada, J. J. (2015). *Estrategia para el mejoramiento continuo de la convivencia escolar* . Obtenido de http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/1296/Diana%20Alexandra%20Valencia%20Casta%C3%B1o.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valores, E. e. (2003). *Monografias.com*. Obtenido de http://www.monografias.com/trabajos21/educacion-en-valores/educacion-en-valores.shtml#queson#ixzz4VA2Dg3pI

Velandia Mora, C. (2006). *Metodología Interdisciplinaria.*

Yate-Arévalo, A. &. (2015). LAS IMPLICACIONES ÉTICAS DE LAS TIC EN LA SOCIEDAD. *Revista Internacional de Diseño*, 64.