



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**Decreto Ejecutivo 575
del 21 de julio de 2004
Acreditada mediante Resolución
N° 15 del 31 de octubre de 2012**

Facultad de Ciencias Sociales y Ciencias de la Educación

**Doctorado en Ciencias de la Educación con Énfasis en: Investigación, Evaluación y
Formulación de Proyectos Educativos**

Cualificación docente como estrategia de mejoramiento de procesos de Gestión Académica en
las instituciones educativas oficiales de Bogotá.

Trabajo presentado para optar al grado de Doctorado en Ciencias de la Educación

Autor: Darwin Yesid Hernández Hernández
Directora: Dra. Norcelly Yaritza Carruyo Durán

Panamá agosto 26 de 2023

Dedicatoria

Quiero dedicar esta tesis a una mujer y un hombre que siempre han creído en mí, me han acompañado en todos mis momentos, me han apoyado en mis triunfos y derrotas, quienes con sus palabras y silencios me han demostrado su gran amor por mí y a los cuales hoy les digo con orgullo logré mi gran sueño.

Con mucho amor para mi madre María Deisy Hernández y mi hermano Maicol Ortiz

Agradecimientos

Hoy termina un gran escalón y una meta de mi vida y quiero dar gracias a Dios por permitirme haber logrado una nueva etapa, un nuevo logro obtenido, que con entrega, dedicación y sacrificio he podido alcanzar.

A mi madre Deisy Hernández, por ser siempre mi ejemplo de fortaleza, amor y dedicación, a mi padre Luis Ramírez que me ha enseñado a ser fuerte y enfrentar todo tipo de situaciones; a mis hermanos, Maicol, Kevin y Mariana por siempre estar ahí y entender mis variados estados de ánimo y escucharme.

A mi pareja que me ha enseñado a amar en libertad y que acompaña mi vida con todas sus aristas, que ha sido un ejemplo de ser humano, la persona que me ha animado y me ha retado a cumplir mis sueños y nunca desfallecer.

A la Doctora Norcelly Carruyo y el Dr. Yan Ureña quienes me enseñaron la importancia de amar lo que se hace y como desde el ejemplo, la paciencia, la dedicación y la entrega se pueden lograr todos los sueños, así mismo agradezco su confianza y acompañamiento constante en este proceso, mostrándome siempre que el verdadero conocimiento es el que se comparte.

Con toda mi gratitud quiero agradecer a mis compañeros del colegio Estrella del Sur por haber compartido y aportado sus conocimientos y grandes experiencias a este proceso investigativo

Por último, mi gratitud a todos mis amigos, compañeros y demás familiares que me acompañaron y aportaron significativamente a este sueño.

Sencillamente.... Gracias....

Darwin Yesid Hernández Hernández. Cualificación docente como estrategia de mejoramiento de procesos de Gestión Académica en las instituciones educativas oficiales de Bogotá. Facultad de Ciencias Sociales y Ciencias de la Educación. Doctorado en Ciencias de la Educación con Énfasis en: Investigación, Evaluación y Formulación de Proyectos Educativos. Bogotá, Colombia, 2023.

Resumen

La cualificación permanente en el docente permite el reconociendo a los maestros como los actores principales en el liderazgo de los procesos de enseñanza – aprendizaje, haciéndolos responsables tanto de orientar la formación integral de los estudiantes como de comprender los retos de la sociedad y el mundo contemporáneo en pro de generar la calidad educativa. Analizar la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de la Gestión Académica en las instituciones educativas públicas de la localidad de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá. Teóricamente se sustenta en Viveros y Sánchez (2018), Acuña, Bustamante y Gutiérrez (2016), Ministerio de Educación Nacional (2008), Camargo, et al., (2004), entre otros. Metodológicamente se basa en modelo interpretativo, fenomenológico y cualitativo con un tipo fenomenológico hermenéutico y un diseño de campo, contemporáneo, no experimental transversal, se toma en cuenta las etapas de Martin Heidegger (destrucción, reducción e interpretación), en cuanto a los informantes claves y técnica 10 docentes que participaron de la investigación (utilizando la entrevista_guia de entrevista y grupo focal_lista de cotejo), los instrumentos serán validados por tres (3) expertos doctores. entre los resultados se encuentra que los maestros no conocen los procesos y componentes de la gestión académica y de igual manera se ve la pertinencia de la cualificación docente debido a que los docentes no están en constante capacitación. En conclusión, la creación de espacios para el aprendizaje colaborativo y la retroalimentación entre docentes, mediante la colaboración de proyectos educativos y la revisión conjunta de prácticas pedagógicas, favorece la comunidad educativa y promueve un desarrollo académico más efectivo.

Palabras Clave: Cualificación, Docencia, Estrategias de mejoramiento, procesos, gestión académica, calidad.

Darwin Yesid Hernandez Hernandez. Teacher qualification as a strategy to improve Academic Management processes in official educational institutions in Bogotá. Faculty of Social Sciences and Education Sciences. Doctorate in Educational Sciences with Emphasis in: Research, Evaluation and Formulation of Educational Projects. Bogota, Colombia, 2023.

Abstract

The permanent qualification in the teacher allows teachers to be recognized as the main actors in the leadership of the teaching-learning processes, making them responsible for both guiding the comprehensive training of students and understanding the challenges of society and the contemporary world. to generate educational quality. Analyze teaching qualification as a strategy to improve Academic Management processes in public educational institutions in the town of Ciudad Bolívar of the Bogotá Ministry of Education. Theoretically it is based on Viveros and Sánchez (2018), Acuña, Bustamante, and Gutiérrez (2016), Ministry of National Education (2008), Camargo, et al., (2004), among others. Methodologically, it is based on an interpretive, phenomenological, and qualitative model with a hermeneutic phenomenological type and a contemporary, non-experimental cross-sectional field design, taking into account Martin Heidegger's stages (destruction, reduction and interpretation), in terms of key informants. and technical 10 teachers who participated in the research (using the interview_interview guide and focus group_checklist), the instruments will be validated by three (3) doctoral experts. Among the results it is found that teachers do not know the processes and components of academic management and in the same way the relevance of teaching qualification is seen because teachers are not in constant training. In conclusion, the creation of spaces for collaborative learning and feedback between teachers, through the collaboration of educational projects and the joint review of pedagogical practices, favors the educational community and promotes more effective academic development.

Keywords: Qualification, Teaching, Improvement strategies, processes, academic management, quality.

Tabla de Contenido

Dedicatoria.....	2
Agradecimiento	3
Resumen.....	4
Abstract.....	5
Tabla de contenido	6
Lista de tabla	9
Lista de figura	10
Lista de anexos	11
Introducción	12
 CAPÍTULO I. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	 16
Descripción de la Problemática	17
Formulación de la Pregunta de Investigación.....	21
Propósitos de la Investigación.....	21
Propósito General	22
Propósitos Específicos	22
Justificación e Impacto	23
Eje temático, Área y Línea de investigación.....	25
 CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN	 27
Antecedentes históricos	28
Antecedentes Investigativos	34
Bases Conceptuales, Teóricas y Bases Legales.....	45
Bases Conceptuales	45
Cualificación docente	46
Concepciones de los docentes	48
Gestión académica	55
Procesos de Gestión.....	57
Componentes de la gestión académica	66
Teorías Relacionadas con la Temática de Estudio	79
Bases Legales.....	85
 CAPÍTULO III. ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	 90
Paradigma y Método de Investigación	91
Premisas y Propósitos	95

Tipo de investigación.....	96
Diseño de la investigación	97
Sistema de categorización.....	102
Conceptos Definidores y Sensibilizadores de las Categorías	102
Categorización	105
Unidades de Estudio y Sujetos de la Investigación	105
Descripción del Escenario de Investigación	106
Descripción de los Informantes Clave	107
Criterios de elegibilidad de los informantes clave.....	108
Procedimiento para recolección de datos.....	111
Método de Recolección de Datos.	111
Técnica de Recolección de Datos.	113
Diseño y Descripción del Instrumento.	115
Validez del Instrumento de Investigación.	117
Fiabilidad de los instrumentos	118
Consideraciones éticas	120
Ámbitos éticos de la investigación	121
Criterios de confidencialidad.....	122
Descripción de la obtención del consentimiento informado.....	123
Riesgos y beneficios conocidos y potenciales	123
Procedimiento de la investigación.....	124
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	126
Técnicas de Análisis de los Hallazgos	127
Procesamiento de Triangulación de los Hallazgos	129
Contrastación y Teorización	134
CAPÍTULO V. APORTES TEÓRICOS ARGUMENTATIVOS	162
Denominación	163
Presentación.....	163
Objetivos	164
Objetivo General.....	164
Objetivos Específicos	165

Alcance y Beneficiarios	165
Plan Técnico de las Acciones Teórico-Prácticas.....	166
Acciones Operativas del Proceso de Diseño Curricular	169
Acciones Operativas de las Prácticas Pedagógicas Institucionales.....	175
Acciones Operativas para la Gestión de Clases y Seguimiento Académico.....	182
Conclusiones y Recomendaciones.....	189
Conclusiones	190
Recomendaciones	194
Referencias.....	196
Anexos	208

Lista de tablas

1. Conceptos Definidores y Sensibilizadores.....	103
2. Matriz de Categorización.....	105
3. Escenarios de Investigación.....	106
4. Codificación de instrumentos	130
5. Ordenación de los datos de entrevista y grupo focal	131
6. Elementos emergentes de la entrevista (CD)	134
7. Elementos emergentes de la entrevista (Categoría GA)	139
8. Elementos emergentes del Grupo Focal sobre de Gestión académica.....	146
9. Elementos emergentes del Grupo Focal sobre de Gestión académica.....	151
10. Plan de operación sobre los Procesos de Diseño Curricular.....	175
11. Plan de operación sobre Prácticas Pedagógicas Institucionales	181
12. Plan de operación sobre las Gestión de Clases y Seguimiento Académico.....	188

Lista de figuras

1. Proceso fenomenológico	97
2. Etapas de la fenomenológica hermenéutica	101
3. Procedimiento de la investigación	102
4. Técnica de Recolección de Datos	113
5. Instrumentos de Recolección de Datos	115
6. Criterios de confidencialidad	122
7. Proceso del diseño sistemático.....	128
8. Elementos Emergentes.....	133

Lista de anexos

1. Guía de entrevista	209
2. Lista de Cotejo	212
3. Validaciones y Firmas.....	215
4. Consentimiento Informado	233

Introducción

La importancia de investigar respecto a la cualificación docente y el impacto que tiene esta en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, radica en que pueden mejorar los procesos de formación y con ella la calidad que ofrecen estos centros educativos, por tanto se hace fundamental analizar la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de la gestión académica, tomando como base fundamental al maestro, como actor principal del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La gestión educativa es un proceso sistemático que busca fortalecer las instituciones educativas y cada uno de sus proyectos institucionales, buscando generar un proceso de planeación, organización y gerencia teniendo en cuenta los lineamientos estipulados por el Ministerio de Educación y tomando en consideración la autonomía institucional que responda a las necesidades educativas institucionales, locales, regionales y nacionales; es de mencionar que esta se divide en cuatro áreas: de gestión directiva, académica, comunitaria, administrativa y financiera, buscando el mejoramiento de la calidad en la educación.

Es de resaltar que, dentro de las áreas de gestión se encuentra la gestión académica concebida como la base de las instituciones educativas, debido a que esta es la que indica el enfoque y las acciones para lograr que los educandos aprendan y desarrollen cada una de las competencias necesarias para tener una formación integral que le permitan afrontar con los retos y desafíos que enfrenta el mundo en el siglo XXI y por ello se hace pertinente que exista un proceso de cualificación docente en esta área de gestión.

La relevancia de investigar respecto a la cualificación docente y el impacto que tiene esta en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, radica en que pueden mejorar los procesos de formación y con ella la calidad que ofrecen estos centros

educativos, por tanto se hace fundamental analizar la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de la gestión académica, tomando como base fundamental al maestro, como actor principal del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cabe resaltar que el presente estudio se enmarca en la línea de investigación de “educación y sociedad” debido a que se comprende la importancia que tiene la educación en el impacto y el desarrollo de una sociedad, tomando en consideración una visión holística y humana bajo un contexto determinado, anclando además en el área de “formación y actualización docente”, la cual concibe al maestro como eje fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje y de transformación social.

Es de mencionar que, el presente estudio titulado “la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá” se desarrolla en cinco capítulos. En el Capítulo uno se presenta la contextualización de la problemática en el cual se realiza una descripción de la problemática, en el cual se hace una delimitación temática, tomando en consideración únicamente los proceso y componentes de la gestión académica; de igual manera se define la pregunta de investigación y los propósitos, así como la justificación e impacto del presente estudio.

En el Segundo capítulo se presenta la fundamentación teórica que se divide en; los antecedentes históricos, donde se describe la contextualización de la localidad de Ciudad Bolívar y con ella los factores económicos, políticos, sociales y culturales que tienen las instituciones educativas públicas de dicha localidad, así mismo se describen los antecedentes investigativos en el cual se presentan estudios e investigaciones a nivel internacional, nacional y local que se relación con la calificación docente y la gestión académica, seguidamente se presentan las bases

teóricas en donde se toman en consideración los diversos teóricos que se relación con el presente estudio así como las bases legales en donde se mencionan normatividad propia respecto a la cualificación docente y los procesos de gestión académica, así mismo se presentan los conceptos definidores y sensibilizadores en el cual se enuncian cada una de las categorías y subcategorías de la presente investigación.

En el Tercer capítulo se plantea los aspectos metodológicos de la investigación teniendo en cuenta elementos como: el modelo epistémico, el métodos de investigación, el tipo y el diseño de investigación, así mismo se detallan las técnicas e instrumentos de recolección de datos, las unidades de estudio y sujetos de investigación y el procedimientos para la recolección de datos tales como el metodológico y la técnica de recolección de datos y el proceso de validez de instrumentos y los aspectos éticos de la investigación bajo el enfoque metodológico. Cualitativo.

En el Cuarto capítulo se presenta el análisis e interpretación de los resultados teniendo tomando en consideración los planteamientos de Cerda (2011) respecto al procesamiento de los datos que se dividen en tres grandes fases: la fase de reducción de datos en el cual se transcribe la información recolectada, se selecciona y se simplifica; posteriormente se procede a la fase de organización de la información en donde se toman en consideración cada uno de los datos brutos y se organizan y clasifican con base a las categorías y subcategorías de análisis en este caso se toman los resultados obtenidos del grupo focal y la entrevista semiestructurada, por último se realiza la fase de verificación en la cual se realiza el proceso de triangulación y la contrastación y teorización en el cual se interpretan los resultados obtenidos en función de los autores referenciados en el estudio respecto a la cualificación docente y la gestión académica.

En él, Quinto capítulo, se realiza la propuesta “Lab-EduQuali - Inspirando Futuros Educativos ;Formar Maestros, Transformar Aulas!” con base en los resultados obtenidos y una

vez realizado el análisis de los datos buscando establecer pautas teórico-prácticas para generar espacios de cualificación docente en los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico ofreciendo una alternativa educativa de calidad para estimular la gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá.

Por último, se determinan las conclusiones y recomendaciones en se describen el logro de cada uno de los objetivos planteados, la pregunta de investigación, el análisis de los hallazgos y la triangulación de los mismos. Dentro de las recomendaciones presentadas, se señala la importancia de la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de la gestión académica en las instituciones educativas públicas de Bogotá.



Capítulo I.

Contextualización de la Problemática

Capítulo I. Contextualización de la Problemática

Este apartado permitió el desarrollo de las situaciones que se han generado en contextos similares al que quiere abordar, buscando entender lo que se va a investigar. En una investigación la contextualización esta referida a la descripción que se realiza del contexto que se quiere estudiar, en este caso se describe sobre Cualificación docente como estrategia de mejoramiento de procesos de Gestión Académica en las instituciones educativas públicas de Bogotá. Desde esta perspectiva, este apartado permitió conocer síntomas, causas y consecuencias que se han generado sobre las categorías objeto de estudio, lo que conlleva a la elaboración de propósitos (general y específicos), justificación e importancia (aportes) y sobre todo a identificar el eje, área y línea de investigación.

Descripción de la Problemática

Para el Ministerio de Educación Nacional (MEN) existen algunos retos tales como la calidad educativa, la permanencia, los métodos de enseñanza que enfrenta el sector educativo, debido a la situación de la sociedad del siglo XXI y el papel primordial que juegan los docentes en la transformación, desarrollo e innovación de ciudadanos contemporáneos, críticos, analíticos y propositivos, los cuales deben poseer conocimientos intuitivos, empíricos, científicos, religiosos y filosóficos. Uno de ellos, es la necesidad de una formación permanente para los docentes desde diferentes ámbitos y enfocados con diversos fines tanto de su propia área de conocimiento como de sus prácticas pedagógicas dentro y fuera del aula.

No obstante, para la Secretaría de Educación del Distrito (SED) Bogotá, se evidencia la necesidad de realizar un proceso de cualificación docente que dé cuenta de las necesidades y expectativas de la población contemporánea, contribuyendo a la formación integral de niños,

jóvenes y adultos de la ciudad de Bogotá, por medio de la implementación del derecho a la educación de calidad, a través de la formación constante de los maestros y el seguimiento continuo por parte de las instituciones respecto a los Índices Sintéticos de Calidad Educativa.

En este mismo sentido, es de resaltar que la educación es concebida como parte de una evolución social, histórica, compleja, contradictoria y continua, en donde el sujeto, de manera integral, adquiere una visión global del mundo y, a su vez, busca conocer e identificar cada una de las problemáticas del entorno que lo rodea, adquiriendo una formación constante para poder transformarlo. De esta manera, el maestro se convierte en el actor principal de estos procesos de enseñanza – aprendizaje centrado en las necesidades propias del contexto social, cultural, político y económico en el cual se encuentra inmerso (Zahonero & Martín, 2012).

De acuerdo con lo anterior, los maestros deben estar preparados constantemente y han de asumir “una actitud crítica desde y en su propia formación, la cual, lejos de centrarse solamente en la actualización en los últimos avances del conocimiento de su materia específica, debe ser asumida desde la perspectiva de la formación integral: ética, pedagógica, científica, humanística y tecnológica” (Espinoza y Pérez, 2003, p. 2), es decir, los docentes se han de capacitar de manera integral y conforme a las exigencias actuales de la sociedad para que, a partir de allí, promuevan aprendizajes significativos en sus estudiantes haciéndolos ciudadanos competentes en diversos contextos.

Ahora bien, la cualificación o capacitación es un proceso de formación permanente que permite dar respuesta a las exigencias de este mundo globalizado. La Ley General de Educación de Colombia (115 de 1994) en su artículo 4, establece que la cualificación docente es una obligación del Estado, en tanto favorece la calidad y el mejoramiento de la educación; así mismo, en su artículo 111 define que “la formación de los Educadores estará dirigida a su

profesionalización, actualización, especialización, y perfeccionamiento hasta los más altos niveles de postgrado” (p. 46), de este modo, la cualificación docente puede contribuir en la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje, generando una transformación en el individuo y una construcción de sociedad humanizante.

Por otra parte, según el MEN (2008), la gestión es el conjunto de las acciones de cada uno de los miembros de la comunidad educativa que hacen factible los objetivos y las metas establecidas en su proyecto educativo institucional (PEI) y, en sus respectivos planes de mejoramiento; cabe resaltar que, para que se logren ejecutar estas acciones, se requiere que las instituciones educativas tengan nuevas formas de cumplir esos propósitos y desarrollen cada una de sus capacidades para articular no solo sus procesos internos, sino también consolidar cada uno de ellos. Es por esto que la Gestión Institucional se divide en Gestión Directiva, Gestión Académica, Gestión Administrativa y Financiera y, Gestión de la Comunidad.

Conforme a lo anterior, la presente investigación toma en consideración únicamente la Gestión Académica, que se define como la esencia del trabajo de un establecimiento educativo, puesto que señala el cómo se establecen acciones para mejorar la calidad educativa de los estudiantes y el desarrollo de sus competencias personales, sociales y profesionales, a partir de los procesos que la conforman: diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico; así como sus respectivos componentes: plan de estudios, enfoques metodológicos, proyectos transversales, evaluaciones internas y externas, planeación de clases, modelos pedagógicos, seguimiento de resultados, entre otros (MEN, 2008).

Así mismo, para Rico (2016) “la gestión académica es elemento vital para la calidad en el desempeño de cualquier institución, se direcciona hacia la transformación de la educación en cuanto a la formación de los estudiantes y docentes” (p. 425), en otras palabras, gracias a esta

gestión, las instituciones educativas definen un modelo pedagógico que permite establecer un horizonte institucional, el cual direcciona sus procesos de enseñanza – aprendizaje, convirtiéndose en la base fundamental de la transformación de la educación hacia la calidad educativa.

Cabe resaltar, además, que teniendo en cuenta que la SED Bogotá está dividida en 20 localidades y a su vez cada una de ellas cuenta con un alto número de instituciones educativas oficiales, la presente investigación se enmarca en la localidad 19 de Ciudad Bolívar, entendiendo que los docentes de esta localidad no son ajenos a la importancia que tiene la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de Gestión Académica. Adicionalmente, se evidencia que, debido a las condiciones de vulnerabilidad de la población estudiantil, los maestros de esta localidad requieren de una constante actualización e innovación para generar en los estudiantes mayor interés en el sistema educativo que les permita encontrar en la educación tanto la salida a sus problemáticas sociales como la realización de un proyecto de vida.

De igual manera, los cambios que se generan constantemente en la sociedad hacen que la educación esté en transformación permanente; de allí que los docentes deban realizar actualizaciones que apunten a afrontar estos cambios y, a su vez, permitan acompañar a los estudiantes con la innovación requerida. Por otra parte, algunos docentes de la localidad de Ciudad Bolívar son maestros nombrados bajo el decreto 2277 de 1979, por ende, se hace necesaria la actualización en contenidos, procesos, componentes, didácticas, modelos y tecnologías para mejorar la atención y la motivación de la población estudiantil.

Ahora bien, es de resaltar que la localidad de Ciudad Bolívar se ubica en los estratos socioeconómicos 1 y 2, presenta un alto índice de desplazamiento forzado y población migrante, lo que lleva a que gran parte de la población sean trabajadores informales, por tanto, no tienen

mayores garantías para sus familias y sus procesos educativos. Así mismo, en algunos casos, por situaciones socioeconómicas y por las mismas realidades en las que viven, no encuentran en la educación una salida a sus problemas, sino que la perciben como un proceso carente de sentido al no poder relacionarlo con un proyecto de vida diferente al de su entorno.

Finalmente, es de vital importancia generar espacios de formación continua para los docentes de la localidad 19 en los que se fortalezca el estudio y apropiación de la Gestión Académica, sus procesos y componentes para propender la calidad educativa, respondiendo así a uno de los retos de la educación en Colombia, puesto que estos procesos de cualificación podrían aportar a la mejora de la Gestión Académica en las instituciones educativas de la Secretaría de Educación de Bogotá, específicamente en la localidad 19 de Ciudad Bolívar.

Formulación de la Pregunta de Investigación

Con base en la descripción de la problemática expuesto para el desarrollo de la presente investigación, se propone responder la siguiente pregunta: ¿De qué manera la cualificación docente utilizada como estrategia puede mejorar los procesos de la Gestión Académica en las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá?

Propósitos de la Investigación

Con base en la formulación de la pregunta de investigación, las premisas y las proposiciones, surgen los propósitos, que en el enfoque cuantitativo son llamados objetivos, los cuales se consideran como los principales logros que propone alcanzar un estudio investigativo respecto de sus resultados y, que se dividen en propósitos generales y propósitos específicos,

estos relacionan a continuación. Para la UMECIT (2021), “se definen los logros concretos que se propone alcanzar el estudio, en términos de resultados. Se enuncia uno general y varios específicos”.

Propósito General

Analizar la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de la Gestión Académica en las instituciones educativas públicas de la localidad de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá.

Propósitos Específicos

Identificar las concepciones de los docentes de las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá respecto a la cualificación permanente.

Caracterizar los procesos de la Gestión Académica en el desarrollo académico, profesional y pedagógico de los docentes en las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá.

Definir los componentes de la Gestión Académica en el desarrollo académico, profesional y pedagógico en las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá.

Establecer pautas teórico – prácticas para la generación de espacios de cualificación docente en las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá, en los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico.

Justificación e Impacto

La presente investigación se constituye en un escenario propicio para el análisis, la discusión y el encuentro de diversos saberes frente a la importancia de la cualificación permanente docente, reconociendo a los maestros como los actores principales en el liderazgo de los procesos de enseñanza – aprendizaje, en las instituciones educativas oficiales de la Secretaría de Educación de Bogotá, además de ser los responsables tanto de orientar la formación integral (educativa, emocional y crítica) de los estudiantes como de comprender los retos de la sociedad y el mundo contemporáneo en pro de generar la calidad educativa. A continuación, se muestra los aportes e impacta en diferentes ámbitos: teóricos, prácticos, metodológicos y social:

Ahora bien, desde el aspecto teórico, este tipo de investigaciones determina pautas específicas para la creación de un programa educativo para docentes a partir de las necesidades que les son propias. A su vez, plantea lineamientos específicos que brindan herramientas no solo teóricas, sino prácticas respecto de los diversos componentes y procesos que conlleva la Gestión Académica, de modo que los docentes puedan ampliar sus conocimientos en los diferentes componentes y logren potenciar su quehacer pedagógico. Lo anterior, debido a que es indispensable que se intensifique la ejecución de la Gestión Académica en las instituciones con la finalidad de establecer metodologías contextualizadas para fortalecer los procesos formativos de los estudiantes.

Cabe resaltar que este proceso investigativo, en su aspecto práctico, permite a los maestros, a través del diálogo, análisis, cuestionamientos y reflexiones en torno a su quehacer en el aula, solidificar sus concepciones en el ámbito profesional y laboral, a partir de la significación y resignificación de sus ideas previas sobre la Gestión Académica, así como la aprehensión y apropiación de nuevos conceptos respecto a los procesos y componentes de esta.

Así mismo, el presente estudio, desde su aspecto metodológico, propone realizar un análisis de la cualificación docente como estrategia de mejora de la Gestión Académica en las instituciones educativas mediante entrevistas semiestructuradas, grupos focales y el análisis documental de los informes de la DILE de Ciudad Bolívar respecto a la formación de los maestros de la localidad, que pueden ser empleados en futuras investigaciones.

El desarrollo de este tipo de procesos investigativos, desde su aspecto científico, permite que las entidades educativas propongan nuevos espacios de formación permanente para los docentes, de modo que su cualificación vaya de la mano con las políticas que se proponen año a año, estableciendo la unidad entre lo que proyecta el Gobierno Nacional y lo que se ejecuta en la institución educativa. El hecho de que los docentes comprendan su función en torno a la gestión que les caracteriza permite, además, una apropiación de su rol dentro de la educación y le invita a comprometerse aún más con la población en la que se encuentra inmerso.

De igual manera, a nivel social, el impacto es significativo para las personas interesadas en este tema puesto que, con la presente investigación, se busca analizar, conocer y profundizar sobre conceptos particulares de la Gestión Académica que aportan elementos reflexivos, analíticos y propositivos para dar respuesta a los retos de la globalización e incursión de nuevas dinámicas de aprendizaje que se han gestado en el siglo XXI, generando aprendizajes significativos en los estudiantes y proporcionando a los maestros elementos importantes que les permita apropiarse de los procesos y los componentes de la Gestión Académica convirtiéndose en modelo para implementar en las demás Secretarías de Educación de Colombia.

En este sentido, esta investigación parte de la identificación de las concepciones que tienen los docentes de las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar respecto a la cualificación permanente, y, a partir de allí, logra una caracterización y definición

de los procesos y los componentes de la Gestión Académica en el desarrollo profesional y pedagógico, para luego establecer unas pautas teórico-prácticas en pro de generar espacios de cualificación docente en los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico.

Así mismo, es pertinente resaltar que este proyecto de investigación se articula con el énfasis en Investigación, evaluación y formulación de proyectos educativos del Doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, al establecer pautas teórico-prácticas que permitan generar espacios de cualificación docente en los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico para los docentes en las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá.

Finalmente, es de resaltar que la cualificación docente es importante en las instituciones educativas puesto que, los maestros, al ser los primeros actores del proceso educativo deben estar a la vanguardia y constantemente actualizados con las exigencias que requiere el mundo contemporáneo; así mismo, estos deben conocer y apropiarse de cada uno de los procesos y componentes de la Gestión Académica para lograr en los estudiantes aprendizajes significativos y determinar en la institución procesos de calidad educativa.

Eje Temático, Área y Línea de Investigación

Las investigaciones en cualquiera de las metodologías, pero que se realizan en las instituciones de educación superior en cualquier parte del mundo, debe adscribirse en alguna línea de investigación ya que es la especialidad que hace el estudiante de postgrado y que le guíara la indagación en la comunidad científica. Desde esta visión, la UMECIT (2022), señala

que las líneas de investigación “constituyen los fundamentos que impulsa la actividad investigativa de la institución, reiterando su carácter de transversalidad, pues su concepción atraviesa las distintas carreras a nivel de pre y postgrado que constituyen la oferta académica de la universidad” (p. 9).

Desde esta perspectiva de la UMECIT, se puede señalar que esta investigación se enmarca en la línea de investigación “educación y sociedad” debido a que se comprende la importancia que tiene la educación dentro del impacto y el desarrollo de una sociedad, buscando siempre el entendimiento de esa relación. Basado en lo anterior, la UMECIT (2022), señala que esta línea:

Se fundamenta en la concepción de la educación como el principal factor auspiciador del desarrollo de la sociedad, tomando en cuenta que, a través de su praxis se configuran el conjunto de conocimientos aplicables a la creación de soluciones dignas a las principales necesidades y expectativas del hombre. La presente Línea de Investigación apunta a una concepción sistémica e integrada en la cual la Investigación Educativa se desarrolla con una visión social y humanística (p. 10).

Tomando en consideración una visión holística y humana bajo un contexto determinado, la investigación se ancla además en el área de “formación y actualización docente” concibiendo al maestro como eje fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje y de transformación social. Asimismo, se enmarca en los ejes temáticos de “Transformaciones de la función docente”, donde se desenvuelve la categoría cualificación docente debido a que esta es la manera de realización de actividades para mejorar los escenarios a lo que conllevan a las transformaciones y el eje “Perfeccionamiento docente”, el cual permite entender a la gestión académica.



Capítulo II: Fundamentación Teórica de la Investigación

Capítulo II: Fundamentación Teórica de la Investigación

El presente apartado describe la contextualización del problema en relación con los factores económicos, políticos, sociales y culturales que lo rodean, de igual manera, presenta los antecedentes respectivos que existen en torno al tema de investigación en relación con la cualificación docente y la gestión académica. A continuación se desarrolla los antecedentes (históricos, investigativos y teóricos), bases teóricas y legales, conceptos definidores y sensibilizadores y la matriz de categorización.

Antecedentes Históricos

Los antecedentes históricos esta referido a este proceso verdadero que se ha realizado en el tiempo sobre Cualificación docente utilizada como estrategia puede mejorar los procesos de la Gestión Académica, visualizado desde los contextos educativos pero que se ajustan a lo que se trata en la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá. Para la UMECIT (2021), los antecedentes históricos “Se debe describir la contextualización del problema dentro de los factores económicos, políticos, sociales y culturales que han influido en la configuración, cambios y evolución del problema”. Ahora bien, la ciudad de Bogotá es la capital de Colombia y del departamento de Cundinamarca, se enmarca como distrito capital, es decir, es donde se centra cada uno de los poderes gubernamentales que existen en el país, cabe resaltar que:

No sólo es la ciudad más importante de Colombia, sino también se ha ganado el reconocimiento como una de las más dinámicas social, económica y culturalmente en América Latina. Con 7,6 millones de habitantes, el Distrito Capital concentra el 16 por ciento de la población del país y es la plataforma productiva más importante de Colombia generando el 26 por ciento del Producto Interno Bruto Nacional, lo que convierte a su

economía en una mucho más grande que la de países como Ecuador, Bolivia, Paraguay y Uruguay (AMB, 2017, p. 2).

Por tanto, esta ciudad es uno de los principales epicentros de Colombia por su papel a nivel político, económico, cultural y administrativo; Bogotá, está dividida en 20 localidades: 19 urbanas (Usaquén, Chapinero, Santa Fe, San Cristóbal, Usme, Tunjuelito, Bosa, Kennedy, Fontibón, Engativá, Suba, Barrios Unidos, Teusaquillo, Los Mártires, Antonio Nariño, Puente Aranda, La Candelaria, Rafael Uribe Uribe, Ciudad Bolívar) y, 1 rural (Sumapaz). Debido a la amplitud geográfica de la ciudad la presente investigación se enfocará en una sola localidad.

La localidad 19 de Ciudad Bolívar se encuentra ubicada geográficamente al sur de Bogotá y limita al norte con la localidad de Bosa, al sur con las localidades de Usme y Sumapaz, al oriente con las localidades de Tunjuelito y Usme y al occidente con el municipio de Soacha, tiene un área total, según la Secretaría de Planeación (SDP), de 12.999 hectáreas (SDP, 2009, p.13) entre territorio rural y urbano divididos en 8 Unidades de Planeamiento Zonal (UPZ): El Mochuelo, Monteblanco, Arborizadora, San Francisco, El Lucero, El Tesoro, Ismael Perdomo, y Jerusalén, donde convergen cada uno de los barrios que la componen los cuales son 360, siendo la tercera localidad más extensa de Bogotá según datos del sistema de Planeación de Bogotá. Al ser considerada como una de las localidades más grandes de la ciudad, según datos del acta de los Acuerdos Participativos de la Gestión Documental de la Alcaldía de Bogotá (Secretaría de Gobierno, 2020), se resalta a nivel demográfico que:

La localidad cuenta con aproximadamente 733.859 habitantes en 2017 según proyecciones de la Secretaría Distrital de Planeación, presentando una densidad de 226 habitantes por hectárea su composición en la estructura poblacional en 2017 entre

hombres y mujeres esta dado de la siguiente manera 363.627 hombres y 370.232 mujeres (p.12).

Cabe resaltar que, dentro de esta consolidación demográfica, según datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) y la Secretaría Distrital de Planeación, se clasifican ciertos grupos etarios los cuales integran la misma edad o de edad similar para el periodo 2016 y 2017, en otras palabras la localidad presenta una tasa de crecimiento poblacional positivo en infancia año tras año; así mismo, se evidencia la participación de la población mayor de 60 años en la estructura poblacional con un incremento de 2,85 puntos porcentuales aproximadamente (Secretaría Distrital de Planeación, Proyecciones de población 2017).

De igual manera, dentro estos grupos existe una caracterización de grupos poblacionales los cuales son: que la localidad de Ciudad Bolívar cuenta con una concentración alta de niños y adultos entre los 25 a los 29 años, lo que podría generar un desequilibrio a nivel local en un futuro, en vista de que al existir estos dos grupos poblacionales con una alta densidad, llegará el momento, en próximos años, en que la tasa de adultos mayores y adolescentes será la más alta en comparación con los demás grupos poblacionales, impactando de manera significativa en los procesos económicos de la localidad (Secretaría Distrital de Planeación, Proyecciones de población 2017).

Ahora bien, a nivel socioeconómico esta localidad, con el paso de los años y las diversas administraciones, ha logrado tener un crecimiento. No obstante “predomina la clase socioeconómica baja: el 53,1% de los predios son de estrato 1 y el 39,9% de estrato 2” (Secretaría de Gobierno, 2020, p.15), de allí se puede determinar que esta localidad tiene lugares de invasión, los cuales presentan condiciones precarias para su existencia. Así mismo, existe

población flotante entre extranjeros (venezolanos, ecuatorianos y peruanos), desplazados y desmovilizados por la violencia de diferentes lugares del país (Caquetá, Córdoba, San Vicente del Caguán); de igual manera, en esta localidad predominan las familias nucleares (mamá, papá e hijos), seguida por las familias extendidas (mamá, papá, hijos, tíos, abuelos, etc.). Estas familias, en su mayoría, viven de la construcción, el comercio, las ventas ambulantes, la industria y los restaurantes.

A nivel de escolaridad y de instituciones educativas, la localidad de Ciudad Bolívar cuenta con 40 instituciones educativas públicas divididas en 74 sedes; así mismo, cuenta con 6 colegios en administración contratada y 73 colegios de carácter privado, para un total de 124 instituciones educativas según cifras del Directorio Único de Colegios de la Secretaría de Educación del Distrito (SED) a fecha de corte del 16 de febrero de 2022. No obstante, debido a la gran demanda educativa que se ha dado en esta localidad desde la SED y teniendo la preocupación por la formación integral de niños, niñas y jóvenes de la ciudad, se comenzó a ampliar la oferta educativa oficial para que los estudiantes puedan acceder al sistema educativo y permanecer en él hasta terminar sus estudios de educación media.

En este sentido, la localidad ha generado una organización y ha creado instituciones educativas para dar respuesta y solución a las diferentes demandas, la cual se resume que las UPZ de Mochuelo y Monteblanco que comprenden los barrios de La Lira, El Pedregal, Villa Jacky, las Manas y Mochuelo Oriental, El Mochuelo II, Brazuelos de Santo Domingo, Esmeralda, Lagunitas, Patícos y Barranquitos, no cuentan con instituciones educativas distritales ni de administración, obligando a los niños, niñas y jóvenes a desplazarse a las otras instituciones educativas existentes en los barrios aledaños, exponiéndose a los diversos peligros que se pueden dar en los desplazamientos (Directorio Único de Colegios SED 2019).

Por otra parte, es necesario mencionar que, a nivel de planta de personal entre docentes y directivos docentes, en el sector oficial en la localidad de Ciudad Bolívar, según datos de la Dirección de Talento Humano de la Secretaría de Educación del Distrito (2020), existen 206 directivos docentes, 3.537 docentes de aula y 172 docentes orientadores para un total de 3.915 nombrados entre vinculación definitiva y vinculación provisional. Respecto al nivel de formación de los docentes “la mayor parte de los funcionarios cuenta con formación hasta el nivel de pregrado (55% para la localidad), mientras que el 30% cuenta con formación al nivel de maestría. Tan solo 4 funcionarios cuentan formación al nivel de doctorado” (SED, 2020, p. 38).

En este sentido, se ha evidenciado la necesidad de la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de la Gestión Académica tales como el diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico, estableciendo pautas teórico prácticas que contribuyan a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y de calidad educativa. Uno de los colegios que hacen parte de la localidad y que será objeto de la muestra de la presente investigación es la Institución Educativa Distrital Estrella del Sur, fundado en 1989 debido a la emergencia que existía en la época para atender a los estudiantes que salían de educación primaria, siendo la primera institución de esta localidad en atender estudiantes de básica secundaria. Esta institución inició con la creación de los grados sexto hasta lograr, en 1994, la primera promoción de bachilleres académicos.

La institución en referencia está ubicada en el barrio Estrella del Sur, que pertenece a la UPZ del Lucero, es una institución de calendario académico A, es decir, inicia su año escolar en enero y finaliza en noviembre, atiende en las jornadas mañana y tarde, siendo además de carácter mixto (femenino y masculino). Atiende estudiantes de los barrios aledaños como Vistahermosa, El Tesoro, El Mochuelo, Sotavento, San Joaquín, Arabia, Lucero, Lucero Medio, Lucero Alto

Naciones Unidas, entre otros; esta alta demanda se presenta debido a la baja cobertura educativa que existe en estos barrios.

Así mismo, la Institución Educativa Distrital Estrella del Sur cuenta con una planta de personal de docentes, directivos docentes y administrativos distribuidos de la siguiente manera: 1 rector, 4 coordinadores, 6 administrativos, 4 docentes orientadores, 3 educadores especiales y 110 docentes de aula, de los cuales a nivel de formación, el 50% son licenciados en áreas específicas, el 30% tiene formación postgradual (especialización, maestría) y, el 20% son profesionales no licenciados; cabe resaltar que existe un 35% de docentes pensionados pero continúan ejerciendo su labor como docentes de aula; se evidencia, además, que la gran mayoría de docentes se preocupa por su proceso de cualificación, buscando espacios de capacitación y formación en las áreas específicas o en los procesos académicos y convivenciales.

Ahora bien, dentro de los estudios realizados en la Institución Educativa Distrital Estrella del Sur, se encuentra inicialmente la realizada por Chitiva, Sánchez y Urbina (2021) titulada “Contextualización de la conciencia fonológica y estrategias utilizadas para la enseñanza de lectura en estudiantes de preescolar de la IED Estrella Del Sur” con la intención de diseñar una estrategia basada en conciencia fonológica como apoyo para los docentes con la finalidad de intervenir y promover actividades que faciliten la adquisición del proceso lector en los estudiantes.

Otra investigación en esta institución, es la realizada por Castro (2021), denominada “El papel de los medios de comunicación escolar como herramienta influenciadora en las dinámicas de convivencia y prácticas comunicativas entre jóvenes de la institución Educativa Estrella del Sur, Sede D” con el fin de identificar la influencia de la implementación de las prácticas comunicativas contenidas en los proyectos transversales y en la cotidianidad estudiantil, sobre

los procesos de convivencia y participación escolar de jóvenes entre 14 y 18 años vinculados a medios de comunicación de la Institución Educativa Estrella del Sur Sede D en el año 2020. Esta investigación analizó el impacto de la emergencia sanitaria dada por el SARS-COV 2, lo cual hizo que la comunidad educativa hiciera uso de estas herramientas.

También se encontró la tesis de maestría realizada por Gil (2019), titulada “Estrategia para el desarrollo de competencias argumentativas – emprendedoras, implementando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en la educación media del Colegio Distrital Estrella del Sur IED” cuyo objetivo consistió en caracterizar y diseñar una estrategia de aprendizaje mediada por las TIC para favorecer el desarrollo de competencias argumentativas en los estudiantes de grado décimo de la institución.

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que las investigaciones realizadas en la institución educativa apuntan a la creación de nuevas estrategias y herramientas para la atención de los estudiantes en diferentes niveles educativos, no obstante, se encuentra que ninguna de ellas apunta a la cualificación docente desde la perspectiva de la gestión académica. Por ello, la presente investigación cobra un mayor sentido e importancia debido a que genera una innovación en esta institución, puesto que se evidencia la necesidad de realizar una formación y capacitación constante como estrategia para dinamizar los procesos de la gestión académica en pro del desarrollo académico, profesional y pedagógico de los docentes.

Antecedentes Investigativos

Los antecedentes investigativos están referidos a toda indagación realizada sobre las categorías Cualificación docente utilizada como estrategia puede mejorar los procesos de la Gestión Académica y que le permitió la importancia de esa temática en diferentes contextos. Los

antecedentes de la presente investigación hacen referencia a los diversos estudios que se han llevado a cabo a nivel internacional, nacional y local; teniendo presente la relación con los objetivos generales y los objetivos específicos. Para la UMECIT (2021), “se presentan estudios e investigaciones científicas previas sobre los temas planteados (nacionales e internacionales), información que será de fundamental importancia para la discusión de resultados”

Inicialmente, a nivel internacional, se encuentra Cueva (2020), quien en su tesis titulada “Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota” realizada en Chiclayo – Perú, abordó objetivo determinar cómo el modelo de gestión académica optimizó la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2019, para ello se tomó un tipo de investigación aplicada, con un diseño pre experimental, debido a que la variable calidad educativa fue evaluada luego de la intervención de un modelo de gestión académica, la muestra estuvo conformada por 300 estudiantes de las diferentes facultades, haciendo uso de técnicas como encuesta e instrumento cuestionario, para ello se tomó el método científico donde se presenta como resultado que el nivel de calidad educativa alcanzado en primera instancia en cuanto a la percepción de los estudiantes en función a la calidad educativa fue 90% medio, debido a que consideraban que los servicios básicos no cumplían con las expectativas del estudiante, así mismo se ha visto deficiencias en el proceso de inserción laboral, por la no existencia de convenios correctamente establecidos y evaluados de manera frecuente, en tanto luego de la aplicación del modelo de gestión, de manera descriptiva se ha observado que la percepción de calidad educativa fue percibida de manera adecuada en un 70% donde diferentes procedimientos y recursos fueron mejorados considerablemente en pos del bienestar de los estudiantes; finalmente se ha llegado a concluir que la calidad educativa se ha visto optimizado por el modelo de gestión académica, esto debido a que la significancia bilateral

obtenido fue menor a 0,05 (,000) respectivamente, así mismo la media obtenida ha tenido un incremento de ,56333; de esta manera se ha logrado contrastar la hipótesis planteada. Entre sus conclusiones se destacó la importancia que tiene la Gestión Académica en los procesos de bienestar estudiantil y en la búsqueda de diversos convenios institucionales que generen en el futuro profesional una mirada más holística del entorno que lo rodea.

En este sentido, esta investigación aporta de manera significativa al presente estudio, ya que se puede analizar cómo la cualificación docente impacta de manera significativa en la mejora de los procesos de la gestión académica, no solo en las aulas de clase, sino en el bienestar de los estudiantes al momento de enfrentarse al mundo profesional y/o laboral. En otras palabras, brinda ayuda teórica y práctica ya que sus conclusiones sirvieron para sustentar los resultados de la indagación actual.

Por otra parte, se encuentra el estudio realizado por Vega (2020) titulado “Gestión educativa y su relación con el desempeño docente” (Ecuador y Perú), en el que se analizaron las diversas concepciones y cambios socioeconómicos que ha tenido la educación, El estudio identificó la necesidad de reestructurar la gestión educativa, tomando en consideración las diversas estructuras de las escuelas y determinándolas como un gran desafío. Lo anterior, en tanto dichas transformaciones exigen no solo mejorar los diversos resultados educativos, sino también aportar a los múltiples retos de la comunidad educativa. Dentro de las conclusiones, se destacó la importancia de definir la imagen del maestro como mediador y transformador de conocimientos; es por ello que se requiere de la ejecución de prácticas en torno a las políticas de liderazgo que empoderen al maestro en su quehacer pedagógico. De igual manera, se destacó la Gestión Educativa como aquella que permite direccionar a las instituciones, pues representa la

columna vertebral en la inspiración, motivación, apoyo y dirección en los procesos de mejora de la calidad educativa y en la satisfacción laboral de los maestros.

En este sentido, la investigación de Vega generó un aporte significativo al presente estudio en la medida en que se comprende la Gestión Académica como una herramienta fundamental para mejorar los procesos académicos de los estudiantes en las instituciones educativas, partiendo de los diversos aspectos que deben tener las instituciones para atender, acompañar y cualificar a su planta docente para que, a partir de un proceso de formación en triada (directivos, maestros y estudiantes) se comprenda la importancia de la calidad educativa.

Así mismo, la investigación realizada por Aguirre y Porta (2019) titulada “La formación docente con rostro humano. Tensiones y desafíos polifónicos desde una perspectiva biográfico-narrativa” realizada en Argentina, expuso que la formación docente está mediada por ciertas políticas públicas que no están alineadas a las necesidades la población y de la realidad, por ello, es necesario que exista un proceso de reconfiguración política, cultural y pedagógica para que algunos procesos que resultan impositivos por parte del gobierno, empleen las políticas públicas para centrarse en los diversos debates que se necesitan sobre el currículo, el financiamiento, la evaluación, la articulación entre subsistemas formadores y la complejidad de las prácticas educativas. De igual manera, se resaltó el desafío de esto para los docentes, pues muchos desconocen las políticas públicas, y aun así deben generar estrategias de articulación coherentes a los componentes y procesos inherentes al proceso educativo. Una de las conclusiones radicó en apostar por una formación docente con un enfoque y sentido de lo público, que busque la transformación de los sujetos desde ciertas perspectivas reflexivas, éticas, sociales y políticas, pero sobre todo en la que se visibilice el rol y el papel humano que tiene el maestro en el aula y en la transformación de la sociedad.

En consecuencia, la anterior investigación aportó significativamente al presente estudio, en la medida que identifica la necesidad de la constante cualificación docente en torno a las diferentes políticas educativas generadas por el gobierno, con la intención de mejorar sus procesos académicos y así fortalecer la calidad educativa real en sus instituciones y en el sistema educativo en general.

Por último, a nivel internacional se encuentra la investigación realizada por Surco (2018) denominada “Gestión Académica y Desempeño Docente, según los estudiantes de una universidad privada en Lima, Perú”, en esta se afirmó que la Gestión Académica debe ser un criterio clave en la actualidad para la gestión de las instituciones educativas. A su vez, expuso que el desempeño docente debe apuntar al cumplimiento de las metas institucionales y, en este sentido, optimizar la productividad en este sector basándose en los procesos de eficiencia y eficacia, que son al mismo tiempo indicadores de mejoramiento en busca de la calidad educativa. Entre sus conclusiones define que la gestión académica para la investigación es un criterio base en los procesos de calidad de la enseñanza, siendo indispensable para iniciar la capacitación del personal responsable de dicha gestión (docente y directivos docentes), logrando optimizar el uso de los recursos y obtener las metas propuestas.

De la investigación realizada por Surco, se resaltan las pautas para la implementación de talleres y la generación de espacios de cualificación docente, los cuales promueven la formación constante, la actualización de contenidos y saberes propios de la gestión académica, y así mismo, las estrategias que propenden a la mejora de la participación de los docentes en el acompañamiento estudiantil bajo procesos de innovación y aprendizajes en contexto de la comunidad educativa.

Ahora bien, a nivel nacional, se encuentra Mendivil y Herrera (2023), en su artículo titulado “Cualificación docente en habilidades blandas como factor de mejora de la gestión escolar en tres Instituciones Educativas Rurales de Montería”, cuyo Objetivo optimizar el aprendizaje en habilidades blandas en los docentes de las Instituciones Educativas Rurales de la ciudad de Montería Córdoba. Las cuales son de carácter oficial. Con base a un enfoque cuantitativo, de tipo Pre-experimental con diseño Experimental. La muestra seleccionada serán los docentes de primaria y secundaria, tanto provisionales como en propiedad de tres, (3) instituciones educativas rurales: IE Santa Fe, IE San José de Jaraquiel y IE Pueblo Bujo. Con esta investigación se busca implementar un modelo de formación en habilidades blandas en los docentes que les permita desarrollarse de manera dinámica e intuitiva y que puedan ser el apoyo constante del educando. La investigación da pie a que, en el futuro, se profundice el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes y sirva de base para futuras investigaciones.

Este antecedente permite visualizar la importancia que tiene la cualificación docente y muestra algunas pautas para establecer los parámetros de evaluación de esa cualificación lo que ayuda en el entendimiento teórico práctico. De la misma forma su proceso ayudo en la confrontación de los resultados de la investigación en curso, así como sustento teórico para sustentar las ideas generadas por el investigador.

De la misma manera, Ríos (2021) con su investigación titulada “Gestión académica como vía para la reflexión de la práctica pedagógica sustentada en un diseño curricular integral para el mejoramiento de las Instituciones Educativas oficiales”. Esta investigación desarrollada en Montería tuvo como propósito construir una propuesta de gestión académica que genere un proceso reflexivo de la práctica pedagógica. La investigación se sustentó en un diseño curricular integral para el mejoramiento de las Instituciones Educativas Oficiales de Montería y contempló

la gestión académica como el núcleo central en la mejora de los Índices Sintéticos de Calidad, pues ésta se encarga de regular los diversos procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y, seguimiento académico, de los cuales depende la calidad educativa. Entre sus conclusiones se encontró la importancia de concebir la gestión académica como una vía para la reflexión de la práctica pedagógica sustentada en un diseño curricular integral que se adecue al contexto y permita el mejoramiento institucional.

En este sentido, esta investigación aporta al presente estudio en la medida que evidencia la importancia de fortalecer los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico para potenciar la gestión académica en las instituciones educativas, resaltando la participación de los docentes como actores principales dentro de esta gestión, de allí la necesidad de realizar un proceso de cualificación constante en pro de generar estrategias de innovación y seguimiento para lograr procesos de calidad educativa.

De otra parte, está la investigación realizada por Ramos, Torres y Humánez (2020), titulada “Tendencia del desarrollo histórico de las políticas de formación docente en Colombia”, esta analizó la tendencia del desarrollo histórico de las políticas de la formación docente en las diversas prácticas pedagógicas de los maestros, evidenciando la gran inestabilidad de las mismas y de los planes de formación adjudicados a los diferentes gobiernos que no se logran ejecutar a cabalidad, a su vez se expuso la inexistencia de un sistema de formación docente, la falta de un proceso de autoevaluación y de un plan de mejora. Se concluyó que para que exista un proceso de calidad educativa en las instituciones educativas, debe realizarse un proceso de formación docente constante y es indispensable que en los diversos gobiernos se incluyan los planes

ejecución acerca de la cualificación docente con el fin de lograr procesos de enseñanza-aprendizaje junto a los estudiantes de manera eficaz y con calidad.

La importancia de esta investigación radica en que se vislumbra la necesidad de generar un proceso de cualificación docente para mejorar los procesos de la gestión académica en las instituciones educativas, atendiendo a que algunas políticas públicas no han sido ejecutadas de manera sistemática y organizada, al contrario, se han enfocado principalmente en la formación disciplinar, dejando de lado los aspectos primordiales para fortalecer la gestión académica.

Otro estudio, es el realizado por Gómez y Calderón (2018) titulado “Principios básicos para una ruta de formación en la cualificación de los docentes en el diseño y aplicación de recursos educativos digitales” en Medellín, allí se abordó la implementación de las rutas de formación para los docentes respecto a la cualificación, el diseño y la aplicación de recursos digitales, los cuales son indispensables para que las instituciones educativas estén contextualizadas con el proceso de transformación cultural mediadas por las TIC, implicando además una construcción de comunidades de aprendizaje, práctica presencial, práctica virtual y las respectivas competencias de los docentes. A modo de conclusión determinaron que, cuando un docente se enfrenta con un proceso diferente presenta cierto traumatismo y, a su vez, determina un proceso de adaptación, que implica una formulación de criterios precisos que les permitan actuar bajo ciertos lineamientos establecidos.

La relación con el presente estudio es evidente en tanto actualmente se necesita que los docentes salgan de su zona de confort, se cualifiquen y generen estrategias de innovación en el aula por medio de los procesos de la gestión académica y, a su vez, respondan a los retos y desafíos que día a día enfrenta el sector educativo, puesto que, debido al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, la educación se está transformando de manera

exponencial, lo que implica que la escuela se cambie sus prácticas tradicionales y migre hacia una educación virtual.

Por último, a nivel nacional, se encuentra el estudio realizado por Fajardo, Romero, Plata y Ramírez (2018), en la ciudad de Bucaramanga titulado “Determinantes de la calidad de la educación en Colombia a nivel secundario: Una aplicación del análisis de correspondencia canónica” el cual consistió en realizar un proceso de caracterización de la situación educativa en Colombia, tomando como base los datos del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación Superior (ICFES), a partir del contraste entre el nivel educativo de los docentes y el resultado obtenido por sus estudiantes de secundaria en las pruebas saber, así mismo la incidencia de la zona en la cual se encontraban (urbana o rural), teniendo en cuenta los recursos con los cuales pueden contar las instituciones y los mismos estudiantes. Con este análisis se llegó a la conclusión de que existe una brecha educativa en Colombia que día a día se agudiza con las diferentes variables socioeconómicas de las poblaciones, la ubicación de la institución educativa y el propio contexto. Así mismo, repercute la formación del docente puesto que su conocimiento le permite al estudiante una mayor confianza en sus procesos educativos y una mejor calidad de vida.

En este sentido, la presente investigación se enriquece con el anterior estudio debido a que exalta la incidencia de la formación docente en los resultados de sus estudiantes, de allí que la actualización deba ser constante y mediada por un proceso de cualificación docente para mejorar los procesos de gestión académica que contribuyan al crecimiento económico y profesional de las comunidades educativas.

Ahora bien, a nivel local, se encuentra el estudio realizado por Medina (2021) titulado “La cualificación docente y su aporte en la optimización de la labor del profesorado en

Latinoamérica”, este señaló el papel fundamental que tiene el maestro en el funcionamiento de los diversos sistemas educativos que existen en Latinoamérica y en el mundo, por ende, la necesidad que se gesta de que el maestro tenga un proceso de cualificación permanente para que así logre optimizar sus prácticas educativas. El texto inicia con un proceso de caracterización sobre la concepción del docente en la sociedad y el rol que ejerce en ella; seguido por los diversos cambios que ha tenido la profesión docente (los variados planes de estudio, los seguimientos a estudiantes y egresados y los procesos de evaluación a los que enfrentan los maestros) y, por último, las acciones que toman los docentes en torno a sus procesos de cualificación frente a los diversos desafíos que propone la calidad educativa. En este sentido una de las conclusiones radicó en que la labor del docente requiere un proceso de cualificación constante ya que es la manera en la cual se puedan mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje y de calidad en las instituciones educativas y en el sistema educativo de Bogotá, Colombia y Latinoamérica.

Por lo anterior, se puede afirmar que esta investigación representa un aporte investigativo, en la medida que muestra la imagen del docente como un sujeto que debe estar en constante cualificación debido a los grandes retos y desafíos que tiene la educación en la actualidad, más aún, en los procesos de la gestión académica los cuales que en algunos casos o son desconocidos o son olvidados convirtiéndose en formatos inoficiosos y no en los procesos que contribuyen a la formación integral del estudiante.

En esta misma línea, se encuentra el estudio realizado por Rodríguez, Díaz y Arias (2021) titulada “Los efectos de las políticas de calidad en las licenciaturas en Colombia: balance y alternativas”, este realizó un acercamiento documental al Sistema Nacional de Acreditación (SNA) de los indicadores del Ministerio de Educación Nacional respecto a la reducción de

programas que ha tenido las licenciaturas en las universidades y la afectación que esto ha generado en la autonomía universitaria, dado que los procesos de acreditación que ha impartido el Ministerio de Educación, desde las políticas de calidad basadas en las teorías del capital humano, han incentivado la desigualdad social, en tanto han privilegiado la competitividad y la medición del déficit a partir de la identificación de los indicadores establecidos que las universidades deben alcanzar. En consecuencia, se ha desconfigurado la formación académica a un concepto de calidad mecanicista situado en datos y cifras, generando en la población universitaria ciertos vacíos teóricos y conceptuales.

Los aportes de los autores al presente estudio, radican en comprender que, desde la formación universitaria, existen grandes vacíos respecto a ciertos componentes principales que deben conocer y saber los maestros en formación, tales como la Gestión Académica con cada uno de sus procesos y componentes, puesto que las universidades, por generar conceptos de calidad y certificación, descuidan la formación integral y se limitan a generar una formación teórica - conceptual de las disciplinas particulares, pero no busca que el futuro maestro se apropie de conceptos como gestión de aula, seguimiento académico, plan de estudios, enfoques metodológicos, planeaciones de clase, seguimiento y evaluación prácticas pedagógicas en contextos, los cuales son esenciales para su práctica como maestros.

Por último, se encuentra la investigación de Carrascal (2018), titulada “Política de formación posgradual de docentes y directivos docentes en Bogotá 2004-2016: valoración de su cumplimiento” la cual planteó el sistema educativo como un proceso que está en constante transformación, exponiendo a los docentes como los garantes de la educación, razón por la cual estos deben estar en constante actualización. Lo anterior, en tanto no se puede pensar en un cambio significativo en la escuela sin una política de formación pos-gradual para los docentes;

no obstante, se hace necesario analizar las políticas de calidad en materia de cualificación docente para generar la equidad y garantizar el acceso de todos los docentes sin importar sus condiciones socioeconómicas. A manera de conclusión, se evidenció que no existe una claridad respecto a las metas que se pretenden lograr con los procesos de formación de los docentes y, por tanto, las universidades se limitan a ciertos convenios de formación en áreas específicas de las disciplinas, pero no realizan una formación transversal.

En este sentido, la investigación aporta al presente estudio en tanto que determina la necesidad de generar políticas educativas y espacios de formación postgradual continua a los maestros, las cuales pueden fortalecer los procesos de diseño pedagógico, prácticas pedagógicas, gestión de aula y seguimiento académico como parte de la gestión académica en pro de mejorar su quehacer pedagógico.

Bases Conceptuales, Teóricas y Bases Legales

La fundamentación teórica de la investigación ubica el tema de interés investigativo en las bases teóricas y legales, los cuales fueron triangulados a partir de los datos surgidos en el proceso de recopilación y análisis, en el diseño metodológico permiten un acercamiento a unas posibles respuestas de las preguntas, propósitos e intereses de la investigación respecto a la importancia de la cualificación docente en la mejora de los procesos de la gestión académica en las instituciones educativas públicas.

Bases Conceptuales

Respecto a las bases teóricas se abordaron las principales categorías de cualificación docente a la luz de las concepciones teóricas y prácticas de los maestros, de igual modo, se

abordó la gestión académica en cada uno de sus procesos y componentes. Para la UMECIT (2021), señala que las bases teóricas “Desarrollo teórico de las variables o categorías por medio de los aspectos conceptuales, situacionales y datos estadísticos de la realidad objeto de estudio u otros según convenga al caso, estructurados de forma lógica”. Las bases teóricas permiten el desarrollo de diferentes terminologías que se desarrollaran a continuación de manera sistemática e interpretativo:

Cualificación Docente. La cualificación docente también entendida como formación docente es uno de los procesos más importantes que tienen las instituciones educativas, puesto que ayudan a que exista un seguimiento, actualización y excelencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje por medio de la mejora en cada una de las prácticas pedagógicas que tiene el maestro en el aula, articulando los conocimientos, saberes y experiencias en pro de la formación integral del individuo.

En este sentido, Acuña, Bustamante y Gutiérrez (2016) afirman que “los procesos de formación docente cobran sentido y significado cuando están íntimamente relacionados con el quehacer en el aula” (p.8), es decir, la cualificación docente no puede ser entendida como una nueva formación para los maestros de forma independiente de su contexto, donde su camino es transmitir ciertos saberes, sino, por el contrario, la cualificación debe ser un proceso de construcción mutua entre los docentes y los estudiantes, entendiendo al maestro como “un profesional capaz de asumir desafíos y movilizar el interés de innovar, investigar y producir saber pedagógico” (Acuña, Bustamante & Gutiérrez, 2016, p. 8), en otras palabras, la cualificación convierte al maestro en un ser que se compromete con su comunidad, sus diversas realidades y, a partir de allí, busca aportar a la mejora de las mismas.

Así mismo, Díaz (2007) define la cualificación docente en dos categorías: la práctica pedagógica y el saber pedagógico, en donde “el docente desde el deber ser de su actuación profesional, como mediador y formador, debe reflexionar sobre su práctica pedagógica para mejorarla y/o fortalecerla y así elaborar nuevos conocimientos” (p.25), es decir, el maestro al estar en constante contacto con el proceso de enseñanza-aprendizaje, debe generar espacios de reconstrucción social donde, a partir, del análisis del contexto que le rodea, tome las características principales para ponerlas en función de su comunidad educativa y, desde allí, realice una transformación a sus prácticas pedagógicas, entendiendo así, que tanto el saber cómo la práctica pedagógica son construcciones que no se deben gestar en una formación específica, sino, por el contrario, se construyen con la misma sociedad siendo esta la principal característica para generar un proceso de cualificación docente en contexto.

Por otro lado, Camargo, et al., (2004) definen la cualificación docente como “un proceso de actualización que le posibilita realizar su práctica pedagógica y profesional de una manera significativa, pertinente y adecuada a los contextos sociales en que se inscribe y a las poblaciones que atiende” (p. 80), es decir, que dentro del ejercicio de formación permanente docente debe haber una articulación entre la práctica pedagógica y las formas de entender, analizar y concebir los contextos sociales en los cuales se encuentran las comunidades educativas; y solo a partir de este ejercicio biarticulado se logrará que el docente adquiriera una capacitación integral para construir y reconstruir los diversos conocimientos pedagógicos que parten de la experiencia.

De acuerdo con lo anterior, los tres autores apuntan a que la formación docente debe ser constante y permanente respecto al contexto en el que se encuentran, no obstante, su diferencia radica en que Acuña, Bustamante y Gutiérrez (2016) centran su atención entre la relación que existe entre la formación y el quehacer pedagógico, Díaz (2007), determina la importancia de la

reflexión docente y su incidencia en la formación y, por último, Camargo, et al. (2004), establecen que la formación docente es un mero proceso de actualización respecto de la cotidianidad del maestro.

Ahora bien, tomando en consideración los anteriores autores, es interesante resaltar la concepción de Camargo et al.(2004), puesto que al concebir la cualificación como un proceso que requiere de una constante atención y seguimiento y, entendiendo al docente como un actor fundamental en los procesos de enseñanza-aprendizaje, es que se determina que la cualificación no solo debe ser de índole disciplinar, sino que debe abarcar la mirada general de su contexto con la intención de estar actualizado en diferentes temáticas, por ejemplo, volcar su mirada sobre la gestión académica, sus procesos y componentes, logrando así una articulación entre lo que debe impartirse en las instituciones educativas y la realidad de la sociedad.

Finalmente, para esta investigación se tomará a la cualificación docente como el proceso integral en el que el maestro genera una actualización, no solo de sus contenidos disciplinares sino de sus prácticas pedagógicas y profesionales que lo configuran a estar a la vanguardia y respondiendo a las exigencias de la población del siglo XXI aportando a la calidad educativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Basado en lo anterior se tomará en consideración la subcategoría Concepciones de los docentes.

Concepciones de los Docentes. Los docentes, en su mayoría, conciben la educación como un proceso orientado a la obtención de ciertos conocimientos, disciplinas y saberes que, en gran parte, deben ser memorísticos. Lo anterior deja de lado las visiones humanistas y holísticas que requiere el estudiante; en este sentido, la escuela se convierte en un centro de instrucción donde se acumulan conceptos o contenidos y consolidando una serie de mallas curriculares,

syllabus y planeaciones de área enfocadas en la obtención de resultados de carácter numérico. Lo anterior reduce al estudiante a un sujeto medible por medio de cifras y datos, llevando al maestro a concebir su formación como algo necesario, pero que debe estar articulado únicamente con su disciplina más no con el proceso de gestión académica que le permita dar respuesta a las necesidades del contexto. Por tanto, Arbeláez (2001) respecto de las concepciones docentes determina que:

Deben convertirse en el saber paracientífico, en el punto del cual se parte después de su reconocimiento y una profunda reflexión crítica. Sirven como objeto de investigación y como elemento para valorar la calidad de la docencia, las acciones más eficaces no parten de los expertos, sino de un proceso gradual en el cual el profesor universitario va reconociendo, va construyendo nuevos procesos o elementos del proceso, construyendo un equilibrio interior con sus ideas antiguas y nuevas y exterior en el seno del colectivo docente (p. 10).

Es decir, por medio de las diversas concepciones, el maestro puede reconocer las diferentes acciones que necesita implementar en el aula para no solo generar procesos de enseñanza-aprendizaje, sino momentos significativos o procesos de construcción mental, vivenciados de forma individual o colectiva y que busquen la aprehensión de nuevos conocimientos por parte de los educandos. Así mismo, De Vincenzi (2009), afirma que:

Las concepciones que tienen los profesores sobre la enseñanza es el de teorías implícitas, las cuales se definen como simplificaciones de la estructura correlacional del mundo, dando lugar a la construcción de modelos mentales o interpretaciones de la realidad con las que el sujeto opera (p. 90).

En otras palabras, el docente concibe la educación como un proceso de enseñanza que configura de manera significativa sus aprendizajes y los convierte en nuevas estrategias de trabajo junto a sus estudiantes buscando que estos tengan conocimientos y opiniones propias, aspecto que convierte al maestro en un mediador entre los conocimientos fijos y los experienciales. En este mismo sentido Barrón (2015) afirma que:

Las concepciones de los docentes juegan como herramientas o barreras que les permiten ya sea interpretar la realidad o impedir la adopción de perspectivas y cursos de acción diferentes, las cuales no son estáticas, se transforman en la medida que el profesor y su entorno cambian paulatinamente (p. 36).

Es decir, que se puede entender que las concepciones epistemológicas de los docentes se enmarcan de manera estática en la búsqueda de resultados de aprendizaje eficaces en los estudiantes haciendo que se limite el proceso aprendizaje en ellos, coartando la posibilidad de construcción de nuevos conocimientos.

Cabe resaltar que, para los autores, las concepciones de los docentes varían de acuerdo al contexto en el cual se encuentran inmersos, aspecto que a su vez, es el paso para generar reflexiones y análisis de su quehacer pedagógico; no obstante, para Arbeláez (2001), las concepciones docentes se basan no solo en el reconocimiento, la reflexión y el análisis, sino que este debe velar por una formación integral y de calidad; por el contrario Vincenzi (2009) afirma que las concepciones docentes se basan en entender y construir modelos mentales que surjan de la realidad de las instituciones educativas. En este mismo sentido Barrón (2015), define que las concepciones docentes se deben gestar por medio de ciertas herramientas y bases dadas por el contexto en el que se encuentra el docente.

Tomando en consideración los planteamientos de los anteriores autores, resulta interesante la mencionada por Vincenzi (2009), ya que se debe tener en cuenta que, si bien los maestros tienen un conocimiento previo, también deben entender el proceso de enseñanza de manera simple, estructural y correlacional con el contexto real en el cual se encuentra el estudiante, de manera que a partir de este genere procesos de enseñanza integral que despierten el deseo por conocer y aprehender más sobre el mundo que le rodea.

Ahora bien, para el presente estudio se definirán las concepciones docentes como aquellos pensamientos que tiene el maestro sobre su formación profesional y sus prácticas en el aula, las cuales lo configuran en un escenario diverso, en donde es él quien debe comprender los procesos de enseñanza-aprendizaje de forma bilateral y de transformación continua. Basado en lo anterior, esta subcategoría tomara en cuenta los atributos: Formación permanente dirigida y Formación permanente autónoma.

a. Formación Permanente Dirigida: La educación en Colombia ha presentado constantes transformaciones y por tanto ha tenido que atravesar diferentes retos, los cuales deben ser asumidos en principio por los maestros, quienes son los principales garantes del conocimiento y en este sentido deben tener habilidades no solamente conceptuales sino prácticas. Esto implica un proceso de actualización y ajuste al contexto en el cual se encuentran, por ello, la formación debe ser constante y de actualidad, acompañada de instituciones u organizaciones que aporten para tal fin.

En este sentido, Sierra, Arredondo y Corredor (2011), afirman que “La formación del docente es considerada como un proceso ajeno a la voluntad, intereses y necesidades del individuo, y tiene por finalidad que el sujeto alcance un dominio del arte, del oficio o profesión” (p. 232), y por ello se hace fundamental el acompañamiento de entes externos que ayuden a

establecer “el papel social, político y pedagógico del maestro como constructor de conocimiento y transformador de la sociedad. Se propone una preparación especializada para realizar su trabajo y contribuir al desarrollo de ese campo profesional” (236), en donde converjan las instituciones de educación superior y los movimientos políticos para la construcción y actualización de nuevos saberes. Ahora bien, Imbernon (1989), define la formación docente dirigida como:

El perfeccionamiento, durante el cual los profesores, mediante seminarios y grupos de trabajo, preferentemente en una determinada zona o centro, han de intercambiar experiencias, conocer y experimentar nuevas técnicas y diseñar y experimentar proyectos y materiales curriculares. Las conferencias y los cursos estandarizados pueden ser un buen instrumento para el tratamiento de nuevos temas o incidentales (p. 497).

Por tanto, la formación permanente dirigida se hace fundamental para el magisterio dado que es un proceso que ayuda a la cualificación colectiva de los maestros con la intención de promover el análisis, la investigación, la reflexión y la intervención de la práctica pedagógica de los maestros.

Ahora bien, tomando en consideración los conceptos de los anteriores autores, se resalta la postura de Imbernon (1989), puesto que muestra la formación permanente dirigida como un proceso en el que se perfeccionan unos conocimientos y saberes específicos, generando en el maestro una actitud recíproca y afable con los nuevos conocimientos que le permita implementar procesos de transformación e innovación en el aula.

De igual manera, acorde con las concepciones anteriores se evidencia que los autores conciben la formación dirigida como un proceso necesario para los maestros, ya que genera una articulación de aprendizajes significativos desde la colectividad; no obstante, para Sierra et.al (2011), la formación permanente dirigida es un proceso que requiere una articulación entre la

profesión y el oficio del maestro, mientras Imbernon (1989), afirma que la formación docente dirigida requiere de un líder para generar procesos de enseñanza.

Finalmente, para la presente investigación, la formación permanente dirigida es concebida como el proceso de actualización que se certifica en una institución educativa determinada, cuyo objetivo es generar una articulación entre los saberes propios del maestro, sus experiencias y nuevos retos con los que se enfrenta en la escuela. Dirigir la formación de manera directa ayuda a que los docentes se mantengan actualizado y que puedan dirigirse los contenidos a través de las experiencias.

b. Formación Permanente Autónoma: La formación permanente autónoma se concibe como aquella que se hace necesaria para lograr que el maestro esté en constante actualización a nivel científico, pedagógico e investigativo. De igual modo, permite fortalecer los procesos, componentes y conceptos que ha adquirido en su carrera profesional, los cuales requieren que tengan un proceso de actualización.

En este sentido, Calvo y Barba (2014), respecto a la formación permanente autónoma afirman que “es aquella que se aprende a partir de la reflexión sobre las prácticas innovadoras, permitiendo modificar los planteamientos originarios sobre las concepciones de enseñanza y aprendizaje; la reflexión que, en definitiva, comporta un cambio personal, ideológico y profesional” (p. 399), es decir, que la formación permanente autónoma es un proceso reflexivo que tiene una articulación con la práctica pedagógica y la relación del maestro con el contexto y, en este sentido, el maestro genera sus procesos de cualificación de manera personal en el momento en el cual reconstruye el contexto y, a partir de allí, busca analizar y emprender nuevos conocimientos. Por su parte, Fonseca, Hernández y Forgas (2017), conciben la formación permanente autónoma como:

Un proceso indispensable para lograr el desarrollo de competencias docentes y no solo como cualquier actividad de formación o capacitación docente a la que acceden una vez obtenida la titulación universitaria (...) El docente debe asumir entonces, su superación profesional como parte misma de su quehacer laboral y reconocer que los cambios, en la era acelerada de las Tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) son de una rapidez tal y de una evolución constante que precisan atenderlos (p. 59).

Es decir, se debe tener presente que la formación permanente autónoma es un proceso que requiere un trabajo que parte por iniciativa personal del maestro y vincula la cooperación y elaboración de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, en otras palabras, son procesos que deben partir desde el interés propio del maestro por estar a la vanguardia con las nuevas exigencias del mundo globalizado.

Al tomar en consideración las definiciones de la formación permanente autónoma, se resalta la presentada por Fonseca, Hernández y Forgas (2017), quienes muestran la importancia que tiene la formación integral del maestro en relación con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, sintonizando al maestro con las exigencias que tiene la actual sociedad y respondiendo a las necesidades de la población estudiantil del siglo XXI.

Ahora bien, luego de las anteriores definiciones, es importante resaltar que los autores conciben la formación permanente autónoma como el proceso en el cual el maestro se preocupa por generar nuevos aprendizajes que respondan a las necesidades contextuales; no obstante, para Calvo y Barba (2014) la formación permanente autónoma se centra en generar nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje, mientras que para Fonseca et al. (2017), este procesos debe desarrollar habilidades y competencias de cualificación en áreas básicas y transversales generando un desarrollo integral del maestro.

Por último, es pertinente señalar que la formación permanente autónoma es un proceso que surge de la iniciativa del maestro desde un rol crítico que le permita generar nuevas oportunidades y estrategias para fortalecer su proceso de enseñanza mediante diferentes herramientas o recursos que estén a su alcance y que no requiere de una certificación ni acompañamiento por parte de un ente externo.

Gestión Académica. La Gestión Académica se entiende como aquella que tiene por función principal el aseguramiento de los aprendizajes de los estudiantes y el desarrollo de las competencias que se deben potenciar para su desempeño personal, social y profesional. En este caso, la gestión académica orienta, facilita y busca la mejora de los procesos de formación integral dentro y fuera de las instituciones educativas en pro de la calidad académica.

En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional (en adelante MEN) define la gestión académica como “la esencia del trabajo de un establecimiento educativo, pues señala cómo se enfocan sus acciones para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional” (MEN, 2008, p. 28), por tanto, se entiende que la gestión académica es un proceso sistemático orientado hacia el fortalecimiento de las instituciones educativas en pro de la construcción social, humana y académica por medio de procesos y componentes que se articulan con el quehacer educativo.

Por su parte, Viveros y Sánchez (2018) definen la gestión académica como “las prácticas recurrentes que permiten a la Institución Educativa asegurar la coherencia de su propuesta curricular con el Proyecto Educativo Institucional (PEI), el marco nacional de la política educativa y las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes” (p. 426), por lo tanto, la implementación de un diseño curricular, pone en marcha los procesos de enseñanza y

aprendizaje, así como la evaluación y la respectiva retroalimentación, mediante las observaciones y reflexiones del docente que propenden por la calidad en la formación. Además, Inciarte, Marcano y Reyes (2006) definen la gestión académica como el

Conjunto de procesos mediante los cuales se administran los diferentes componentes y subcomponentes curriculares que apoyan la práctica pedagógica en el continuo que permite construir y modelar el perfil deseable del estudiante (...) cubre un recorrido que involucra las acciones de atención al estudiante desde el ingreso hasta su desarrollo y egreso del sistema. En este recorrido, la acción de evaluación cumple un papel fundamental cuyo propósito y compromiso esencial es lograr que este proceso se cumpla dentro de lo previsto en lo académico, siempre dentro de las exigencias técnicas, organizacionales y las derivadas de las demandas del entorno (p.223).

Es decir, la gestión académica al ser la base de las instituciones educativas debe tener presente la realidad en la cual está inmersa la institución y, a partir de allí, el docente debe generar estrategias en pro del mejoramiento continuo, siendo un facilitador y mediador de los procesos de enseñanza aprendizaje, fortaleciendo la trayectoria educativa de cada uno de sus estudiantes.

Ahora bien, tomando en consideración las definiciones mencionadas anteriormente es interesante la definición que realiza el MEN (2008) el cual define la gestión académica como la esencia de la educación, dado que señala los procesos y componentes que deben articular las instituciones educativas para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen competencias integrales para la vida.

Cabe resaltar que existe una gran convergencia respecto al concepto de gestión académica, puesto que para el MEN (2008) es la base fundamental de una institución educativa,

dado que se encarga de las acciones en pro de lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen competencias para el desempeño integral; así mismo, Viveros y Sánchez (2018) definen la gestión académica como aquellas prácticas pedagógicas que le permiten a la Institución Educativa tener un proceso coherente entre el currículo y el proyecto educativo institucional centrado en las políticas nacionales y las necesidades de los estudiantes; en este mismo sentido, Inciarte, Marcano y Reyes (2006) definen la gestión académica como aquel cúmulo de procesos mediante los cuales se administran los diferentes componentes y subcomponentes curriculares que apoyan la práctica pedagógica, permitiendo construir y modelar el perfil del estudiante y la construcción de aprendizajes de forma integral.

En concordancia, para la presente investigación, se define la gestión académica como el pilar fundamental de toda institución educativa siendo la razón de ser, reconocer, valorar y evaluar la calidad educativa mediada por los diferentes procesos y componentes curriculares y pedagógicos con objetivos claros y roles definidos para desarrollar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Basado en lo anterior, la gestión académica se divide en: Procesos de Gestión y Componentes de la gestión académica.

Procesos de Gestión. Se puede entender que los procesos de gestión aportan de manera significativa a las instituciones educativas específicamente en el desarrollo académico, dado que ayudan a dar una secuencia lógica y coherente a las diversas orientaciones que tienen las escuelas y, que, a su vez, aportan de manera significativa a la construcción de procesos de calidad y excelencia académica.

Ahora bien, Cejas (2009) define los procesos de gestión como “el conjunto de acciones de planeamiento, organización, dirección de la ejecución, control y evaluación necesarios para el

eficiente desarrollo de la acción educativa” (p.226), es decir, cada institución educativa debe contar con unas acciones pertinentes y ordenadas que le permitan generar sus procesos de formación de manera eficaz.

Por su parte, Pernet (2004), define los procesos de gestión como “la relación o secuencia dialéctica entre las actividades orientadas para la generación de nuevos valores y unos resultados que satisfagan los requerimientos del usuario o el encargado social de una comunidad” (p.2), en otras palabras, los procesos de gestión toman en consideración el contexto y definen de forma sistemática las metas y fines que pretende alcanzar teniendo en cuenta los pasos a seguir, dando directrices claras a las instituciones en pro de responder a las necesidades propias de la comunidad. Así mismo, Mallar (2010) define los procesos de gestión como aquellos que buscan:

Desarrollar la misión de la organización, mediante la satisfacción de las expectativas de sus stakeholders –clientes, proveedores, accionistas, empleados, sociedad, – y a qué hace la empresa para satisfacerlos, en lugar de centrarse en aspectos estructurales como cuál es su cadena de mandos y la función de cada departamento (p. 5).

Es decir, que los procesos de gestión ayudan al fortalecimiento y la estructuración del desarrollo organizacional de una institución buscando la satisfacción del cliente, que para el caso educativo es el estudiante. Los procesos son todos los pasos sistemáticos que se cumplen para poder llegar a gestionar lo académico, mostrando las capacidades de mejorar la calidad educativa en las instituciones educativas.

Tomando en consideración los anteriores postulados se puede entrever que los procesos de gestión son fundamentales en una organización para que se promueva la calidad y satisfacción en el cliente; no obstante, para Cejas (2009), los procesos de gestión son las acciones que buscan el desarrollo integral de la comunidad educativa. A diferencia de este, Pernet los concibe como la

forma en la que se organiza y atiende cada una de las actividades cotidianas de la institución tomando en consideración la secuencia y las orientaciones propias, mientras que para Mallar (2010) los procesos de gestión se constituyen como aquel conjunto de fases que buscan orientar y desarrollar la misión de una organización buscando la satisfacción del cliente.

Ahora bien, tomando en cuenta las anteriores definiciones, se desataca lo planteado por Cejas (2009), dado que define los procesos de gestión como aquel cúmulo de acciones de planteamiento, organización, dirección, ejecución, control y evaluación que son necesarios dentro de las instituciones educativas y que buscan no solo generar procesos de enseñanza-aprendizaje significativos, sino también gestar procesos de calidad, eficiencia y eficacia.

Por último, para el presente estudio, los procesos de gestión son entendidos como aquel conjunto de acciones proyectivas que dan respuesta al proyecto educativo institucional por medio de acciones y componentes que se configuran en el mejoramiento continuo en pro de la calidad educativa. Basados en lo anterior, esta subcategoría se divide en: Diseño pedagógico (curricular), Prácticas pedagógicas, Gestión de aula y Seguimiento académico.

a. Diseño Pedagógico (Curricular): El diseño pedagógico o curricular es comprendido como aquel que considera las necesidades particulares de la población estudiantil y, a partir de allí, crea estrategias de enseñanza teniendo en cuenta los criterios, planes de estudios, syllabus, mallas curriculares, metodologías, entre otros que propendan por una formación integral y una construcción social de los educandos.

Ahora bien, el Ministerio de Educación Nacional expone el diseño pedagógico (curricular) como aquel que se encarga de "definir lo que los estudiantes van a aprender en cada área, asignatura, grado y proyecto transversal, el momento en el que lo van a aprender, los recursos a emplear, y la forma de evaluar los aprendizajes" (MEN, 2008, p.29), es decir, el

diseño pedagógico es la columna vertebral de las instituciones educativas dado que allí se comienza a crear los lineamientos propios de enseñanza en el aula que pueden ser entendidos como los planes de estudio, el enfoque metodológico y los diversos recursos que va a utilizar el maestro en los procesos de enseñanza- aprendizaje.

Así mismo, Aranda y Salgado (2005), definen el diseño pedagógico o curricular como un proceso que deben efectuar las instituciones de educación superior con cierta frecuencia a fin de ampliar o actualizar su oferta educativa. El resultado del diseño curricular es el documento donde se explicitan la organización, operación y evaluación integral de la formación propuesta, esto es, el currículo. La fase de planeación en el diseño curricular es de suma importancia porque de esta depende la correcta operación y la reducción de riesgos o errores, así como la evaluación adecuada del currículo (p.25).

En otras palabras, se puede mencionar que el diseño pedagógico o curricular es un proceso riguroso, metódico y metodológico que tiene como resultado un documento, en el cual se plasman los elementos fundamentales para lograr procesos de formación integral en las instituciones educativas. Además, se resalta la importancia que tiene el contexto y el proceso de evaluación del currículo que se debe aplicar en cada una de las instituciones.

No obstante, se puede resaltar que de acuerdo con los anteriores postulados el diseño pedagógico curricular es importante para la ejecución y aplicación de procesos de enseñanza- aprendizaje dentro de las instituciones educativas; en este sentido, el Ministerio de Educación Nacional (2008) afirma que el diseño pedagógico curricular define los lineamientos para el aprendizaje integral de los educandos, que a diferencia de Aranda y Salgado (2005), es un proceso que se limita a un documento escrito que se modifica con regularidad para ampliar o actualizar las diversas ofertas educativas.

Con relación a lo anterior, es importante retomar lo realizado por el Ministerio de Educación Nacional (2008), dado que define el diseño pedagógico (curricular), como aquel proceso fundamental que brinda las orientaciones básicas o los lineamientos en torno a lo que los estudiantes deben aprender de acuerdo con su edad y contexto social, pero que ayuda a generar conocimientos.

Finalmente, es pertinente resaltar que, para el presente estudio, el diseño pedagógico o curricular es un mecanismo en el cual se definen los contenidos, los enfoques metodológicos, los recursos, herramientas y la evaluación de aprendizaje, en otras palabras, se debe encargarse de planificar todo lo relacionado con la formación integral del estudiante y su proceso de enseñanza-aprendizaje.

b. Prácticas Pedagógicas: Las prácticas pedagógicas son todas aquellas acciones, metodologías y estrategias que el maestro ejecuta en la institución educativa para generar un proceso de formación integral y humano. Estas hacen uso de ciertas herramientas en pro de lograr una solidificación de conceptos y aprehensiones de contenidos básicos en el educando permitiendo el empoderamiento de estos.

En este mismo sentido, el Ministerio de Educación Nacional afirma que las prácticas pedagógicas se encargan de “organizar las actividades de la institución educativa para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen sus competencias” (MEN, 2008 p.29), por lo anterior, se puede mencionar que son la estructura con la que cuenta una institución para generar procesos de enseñanza integral a partir de los recursos y los tiempos que consideran debe tener un estudiante en su proceso de aprendizaje. Por su parte, Loaiza y Duque (2017) conciben las prácticas pedagógicas como aquellas:

Variadas acciones que el docente ejecuta para permitir el proceso de formación integral en el estudiante, el docente debe ejecutar acciones tales como enseñar, comunicar, socializar, promover experiencias, reflexionar desde la cotidianidad, evaluar los procesos cognitivos y aún, el relacionarse con la comunidad educativa.

Lo anterior sitúa a la práctica pedagógica como la base que tiene el maestro para generar procesos de articulación entre la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación a los educandos, tomando en consideración los diversos contextos en los cuales se encuentran inmersos. Al analizar los anteriores postulados sobre prácticas pedagógicas, se estableció que el papel de los procesos de enseñanza-aprendizaje es fundamental, especialmente para el Ministerio de Educación Nacional, que las define como un cúmulo de actividades institucionales en pro del aprendizaje y el desarrollo de competencias. A diferencia de esto, Loaiza y Duque (2017) definen las prácticas pedagógicas como acciones que el maestro realiza para gestar una formación integral en el estudiante.

Ahora bien, tomando en cuenta dichas definiciones, se ha retomado la realizada por Loaiza y Duque (2017), dado que define las practicas pedagógicas como aquellas acciones significativas que debe ejecutar el maestro en su clase para que propicie la formación humana, social y critica de los educandos. Por último, es pertinente resaltar que para la presente investigación las prácticas pedagógicas son todas las acciones que el maestro ejecuta dentro y fuera del aula, que buscan una formación integral con capacidad de transformación e inclusión social por medio de las diversas metodologías y/o estrategias, que generen en el estudiante una motivación hacia y para el aprendizaje.

c. Gestión de Aula: La gestión de aula es concebida como el proceso de acciones que ejecuta el maestro para crear y mantener los diversos ambientes de aprendizaje, es decir, buscar

estrategias en pro de hacer que el estudiante siga de forma coherente, activa y participativa los procesos de formación que se imparten en las clases sin ninguna interrupción al proceso de enseñanza ni individual ni colectivo.

De igual manera, el Ministerio de Educación Nacional (2008), define la gestión de aula como aquella que se encarga de “concretar los actos de enseñanza y aprendizaje en el aula de clase” (p.29), es decir, el proceso concatenado entre los métodos y prácticas pedagógicas, las planeaciones de clase por parte de los maestros y los procesos evaluativos que se gestan en el aula. Por su parte, Sanz y López (2013) definen la gestión de aula como:

Un elemento fundamental para conseguir el éxito educativo, académico y escolar. El conocimiento de las técnicas, estrategias e instrumentos adecuados para conducir de manera correcta un grupo; la adquisición de la capacidad, de las destrezas, de las actitudes y de los comportamientos personales y profesionales, por parte del docente en el aula y en las diferentes interrelaciones con sus alumnos, familias, compañeros, así como la gestión de estas relaciones entre los propios alumnos, determina, en gran medida, la calidad del proceso de aprendizaje-enseñanza (p. 92).

En otras palabras, es la manera como el maestro imparte su clase y organiza a sus estudiantes de forma tal que genere en los estudiantes una motivación respecto al proceso de aprendizaje y a su vez construya conceptos y saberes disciplinares y no disciplinares que lo configuren a interrelacionarse en la sociedad. Ahora bien, tomando en cuenta las anteriores definiciones, es interesante la realizada por el Ministerio de Educación Nacional (2009), dado que concibe la gestión de aula como uno de los procesos fundamentales en los cuales el maestro es un agente motivador y regulador para cumplir los objetivos institucionales respecto a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

No obstante, respecto a los anteriores autores que definen la gestión de aula se puede evidenciar la diferencia que existe entre los mismos dado que para el Ministerio de Educación Nacional es el proceso de concretar la enseñanza y el aprendizaje en el aula, mientras que para Sanz y López (2013) es un elemento fundamental para el funcionamiento y el éxito institucional dado que permite alcanzar la calidad educativa.

Finalmente, es de resaltar que para el presente estudio se comprenderá la gestión de aula como aquel proceso en el cual el maestro debe propiciar en el estudiante el interés y las ganas de aprender (enganchar) para lograr atención plena en los educandos y, así generar, la aprehensión de nuevos conocimientos y el surgimiento de un proceso de calidad en la enseñanza.

d. Seguimiento Académico: Se puede entender que el seguimiento académico es un proceso llevado a cabo en las instituciones educativas en pro de realizar una evaluación y seguimiento constante a cada uno de los procesos y componentes la gestión educativa por medio del análisis del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan Operativo Anual (POA), propio de la institución buscando generar estándares de calidad y pertinencia.

En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional (2008), afirma que el seguimiento académico se encarga de “definir los resultados de las actividades en términos de asistencia de los estudiantes, calificaciones, pertinencia de la formación recibida, promoción y recuperación de problemas de aprendizaje” (p 29), es decir, es aquel proceso que busca el acompañamiento constante por parte de los maestros a los estudiantes, la verificación y evaluación de los procesos académicos y, el análisis e implementación de estrategias para cerrar brechas conceptuales y acompañar al estudiante de manera sistemática con base a las necesidades propias que se presentan.

Ahora bien, Paredes y Rodríguez (2016) afirman que el seguimiento académico: “Es visto como la definición de los resultados estipulados en el PEI y plan de acción previsto desde el momento que se inician las dinámicas educativas y académicas que se propician en una institución” (p.40). En otras palabras, el seguimiento académico es un proceso que se hace fundamental en las instituciones educativas dado que estas marcan o estipulan los resultados que se pretenden lograr en el Proyecto Educativo Institucional y a su vez establecen la pauta para generar planes de acción y mejoramiento.

Cabe resaltar que, tomando en consideración los anteriores postulados respecto al seguimiento académico, es interesante la postura del Ministerio de Educación Nacional (2008), que concibe el seguimiento como el proceso que permite analizar y evaluar las estrategias de enseñanza-aprendizaje y, a partir de allí, proponer acciones de mejoramiento en pro de realizar un acompañamiento constante al estudiante y a su proceso de aprendizaje integral.

Es importante señalar que, respecto a las anteriores definiciones, se evidencia una diferencia entre estas, dado que para el Ministerio de Educación Nacional (2008), el seguimiento académico es un proceso de evaluación constante de las actividades que realizan los estudiantes y a su vez un proceso de acompañamiento de aprendizajes; en contraste, para Paredes y Rodríguez (2016), son los parámetros de evaluación de resultados que se encuentran consignados en el Proyecto Educativo Institucional y, a su vez, reposan en un plan de acción con base en el contexto en el cual se encuentra inmersa la institución.

Por último, es pertinente resaltar que, para la presente investigación, el seguimiento académico es un proceso que deben desarrollar las instituciones educativas para analizar, evaluar y retroalimentar, los procesos de enseñanza-aprendizaje y, a partir de allí crear estrategias de

mejoramiento para lograr una formación integral y de calidad educativa lo que lleva que la educación pueda ser ajustado a cada contexto.

Componentes de Gestión. Para hablar de los componentes de gestión se debe mencionar que es entendido como una parte fundamental de una organización que permiten alcanzar de manera eficiente y significativa cada una de las acciones u objetivos que se han trazado; ahora bien, desde el ámbito educativo los componentes de la gestión dan la linealidad y especifican cada una de las áreas de la gestión educativa (directiva, académica, administrativa y financiera y de la comunidad).

En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional (2012), concibe los componentes de gestión “desde un enfoque sistémico que facilita las relaciones entre los diferentes agentes y niveles, al tiempo que identifica y optimiza los recursos nacionales, regionales, institucionales y del entorno” es decir, que son estos los que brindan los parámetros de manera efectiva a cada una de las comunidades educativas (directivos, docentes, estudiantes y padres de familia) en pro de cumplir con los procesos, estrategias y objetivos que se ha trazado la educación en el país. Por otra parte, García, León y Rosales (2021), conciben los componentes de gestión como aquellos que permiten

Un mejor manejo de las situaciones o escenarios durante el trayecto escolar es fundamental para toda la estructura pedagógica. En este orden de ideas, podemos resaltar que los aspectos más notables de todo proceso pedagógico están constituidos por los procesos de organización, coordinación, planificación y toma de decisiones, hecho resaltado por numerosas investigaciones (p. 3).

En otras palabras, los componentes de gestión impactan de manera significativa a cada uno de los espacios organizacionales siendo una estructura pedagógica y ordenada de una institución educativa dado que abarca no solo el proceso de organización, sino de coordinación, planificación y toma de decisiones, las cuales pueden afectar e impactar de manera significativa a la institución educativa.

Por otro lado, Torres (2019), afirma que para que en una organización (negocio) existan resultados significativos, es importante que se prioricen los componentes “estratégico, táctico y operacional. A su vez, los componentes están constituidos por: gestión estratégica, gestión de mejoría, gestión de innovación, gestión de flujo, gestión de proyectos y gestión diaria” (p. 2), dado que una organización debe tomar en consideración que debe estar en constante transformación para lograr subsistir en el mercado, lo cual le permita competir de manera importante con las demás organizaciones generando no solo proceso de competitividad sino de calidad y servicio al cliente.

Es de resaltar que, tomando en consideración las anteriores definiciones, es interesante la propuesta por el Ministerio de Educación Nacional (2012) puesto que concibe los componentes de gestión como aquel arquetipo que aporta de manera significativa a la gestión académica y sus respectivos procesos impactando a los diversos miembros de la comunidad educativa buscando, además, el cumplimiento de objetivos institucionales.

No obstante, de acuerdo con las anteriores definiciones se evidencia una notable diferencia entre cada una, puesto que para el Ministerio de Educación Nacional (2012), los componentes de gestión aportan a los procesos institucionales por medio de las relaciones entre los diferentes actores de las comunidades educativas; a diferencia, García, León y Rosales (2021), los conciben como los procesos estructurales de una institución que tienen una

jerarquización y un orden. Por su parte, Torres (2019) afirma que los componentes de gestión deben comprenderse en la idea de negocio desde las gestiones estratégica, de mejora, de innovación, de flujo y de proyectos, apuntando a la prestación del servicio de calidad y la atención prioritaria la cliente.

Finalmente es importante resaltar que para el presente estudio investigativo los componentes de gestión serán concebidos como aquellos elementos fundamentales que dan un lineamiento a las instituciones educativas para alcanzar los objetivos misionales y generar procesos de enseñanza –aprendizaje en los estudiantes. Basado en lo anterior, esta subcategoría se estructura en: Plan de estudios, Enfoque metodológico, Uso articulado de los recursos, Tiempos para el aprendizaje, Planeación de clases, Evaluación en el aula, Seguimiento a los resultados académicos y Uso pedagógico de las evaluaciones externas.

a. Plan de Estudios: El plan de estudios es entendido como el conjunto de saberes y conceptos que hacen parte de las áreas fundamentales y optativas que se mencionan dentro del proyecto educativo institucional. Ahora bien, el Ministerio de Educación Nacional (s.f) define el plan de estudios como un “esquema estructurado de las áreas obligatorias y fundamentales y de áreas optativas con sus respectivas asignaturas que forman parte del currículo de los establecimientos educativos”, es decir, es el proceso en el cual se identifican, se estructuran, se planean y se dividen las diversas áreas o proyectos que se ejecutarán en el currículo y darán respuesta a los fines misionales de la institución educativa.

Por su parte, Santiago y Castro (2006) conciben el plan de estudios como “una guía u orientación para la secuenciación de tiempos, contenidos, actividades y demás aspectos que hagan posible el acceso al conocimiento, esto es, que propicien el aprendizaje en los estudiantes” (p.34), en otras palabras, que los planes de estudio aportan de manera significativa a cada una de

las áreas o programas que se imparten en la institución educativa sirviendo además como instrumento lineal y secuencial que da cuenta de las necesidades propias de la comunidad educativa.

Ahora bien, tomando en consideración los anteriores autores, es interesante la definición dada por el Ministerio de Educación Nacional (s.f), al afirmar que el plan de estudios es un esquema en el cual se organizan y jerarquizan las áreas obligatorias, fundamentales y optativas que forman parte del currículo de una institución educativa y que, a su vez, buscan dar respuestas al proyecto educativo institucional acorde con su propio contexto.

De igual manera, es importante mencionar que frente a las dos definiciones dadas respecto al plan de estudios, se evidencia una diferencia en cada una de ellas, dado que, para el Ministerio de Educación Nacional, es entendido como un organigrama en el cual se condensan las áreas que aportan de manera secuencial al currículo institucional; mientras que Santiago y Castro (2006) la analizan como una guía que condensa todos los aspectos y elementos que influyen en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, para la presente investigación el plan de estudios es concebido como aquella parte fundamental del diseño curricular que se encarga de dirigir, orientar y exponer parámetros claros respecto de las áreas fundamentales y optativas que se desarrollan dentro de las instituciones educativas teniendo en cuenta el nivel escolar al que pertenece cada uno de los estudiantes (preescolar, primaria, secundaria, media y posgradual).

b. Enfoque Metodológico: El enfoque metodológico es concebido como aquel proceso en el cual se dan los lineamientos u orientaciones a los planteamientos curriculares en una institución educativa, que se configuran y representan por medio de ciertas acciones específicas del diseño curricular, en este sentido Gómez (2000), en palabras de Solano (2009) afirma que

“un enfoque es una manera de concebir, organizar y realizar la educación y el aprendizaje, que puede dar origen y fundamento a distintas corrientes y modelos pedagógicos” (p.15), Es decir, el enfoque metodológico es parte del engranaje de una institución, dado que en este se articula el proceso curricular y temático integrándose las diversas disciplinas y áreas del conocimiento.

Por su parte, Ruiz (2005) afirma que el enfoque metodológico “tiene que proceder el maestro para la organización de un trabajo docente, en el cual diseñará secuencias didácticas encaminadas a favorecer la adquisición y el desarrollo de competencias en los alumnos” (p.2), es decir, el docente es el encargado de liderar el enfoque metodológico en la institución educativa y el aula de clases.

Tomando en consideración las anteriores conceptualizaciones, es interesante la planteada por Gómez (2000), puesto que concibe el enfoque desde un proceso organizativo, secuencial y lógico que busca generar un desarrollo de aprendizaje teniendo en cuenta los diferentes aspectos de las instituciones educativas. No obstante, se hace interesante mencionar que frente a las dos definiciones correspondientes a enfoque metodológico, existe una diferencia, dado que para Gómez (2000), el enfoque es un proceso organizativo y por tanto implica la ejecución de toda la comunidad educativa, mientras que para Ruiz (2005), el enfoque metodológico se basa netamente al trabajo que hace el maestro en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por último, es pertinente resaltar que, para la presente investigación, el enfoque metodológico es aquel pilar fundamental de una institución educativa en el cual está inmerso el currículo de forma disciplinar y flexible donde convergen cada una de las asignaturas o áreas, respondiendo a los objetivos y misión institucional, siendo todo el ser y el quehacer pedagógico de una institución educativa.

c. Recursos Educativos: Los recursos educativos permiten desarrollar contenidos que generen conocimientos. Los recursos educativos son un conjunto de herramientas, actividades y contenidos que se abordan dentro de los procesos pedagógicos para generar estrategias de enseñanza didácticas de forma activa; así mismo, Macedo, Montemayor, Limón, Hinojosa, y Huerta, (2006) afirman que los recursos educativos son

Un conjunto de materiales que están estructurados de manera significativa (relacionados y dispuestos en un orden lógico), desarrollados con propósitos pedagógicos para el logro de un objetivo de aprendizaje o competencia. Se caracterizan por ser autocontenidos, reutilizables e interoperables (p. 2).

Es decir, que los recursos educativos son las bases materiales con las que cuenta un maestro para desarrollar su proceso pedagógico de enseñanza y así dar cumplimiento a los objetivos y misiones institucionales. De igual manera, Vargas (2017) afirma que los recursos educativos “son el apoyo pedagógico que refuerzan la actuación del docente, optimizando el proceso de enseñanza-aprendizaje (p.68), en otras palabras, se convierten en el material que se emplea en los procesos de enseñanza-aprendizaje y que utiliza el maestro en su cotidianidad para optimizar la calidad en el aprendizaje. De igual manera, es importante resaltar que, la propuesta por para Macedo et al. (2006), la cual resulta interesante en tanto comprende los recursos educativos como el conjunto de materiales estructurados y organizados jerárquicamente para lograr un proceso de aprendizaje o competencia en el educando.

Ahora bien, es pertinente resaltar que respecto a las dos definiciones producidas en torno a los recursos educativos existe una diferencia dado que, para Macedo et al. (2006) estos son concebidos como el conjunto de materiales que se relacionan entre sí y tienen un propósito específico para generar aprendizajes o competencias que a su vez son reutilizables y repetitivos;

mientras que para Vargas (2017), son concebidos únicamente como un soporte al proceso pedagógico del maestro en el aula.

Finalmente, es de resaltar que, para la presente investigación, los recursos educativos son aquel material que elabora y tiene el maestro para los procesos de enseñanza-aprendizaje e investigación que tiene como enfoque principal hacer que los procesos educativos sean dinámicos, creativos y didácticos. Los recursos permiten ser utilizados en las aulas de clases y generar conocimientos no solo en los estudiantes sino también en los docentes.

d. Tiempos para el Aprendizaje: El tiempo para el aprendizaje es concebido como el espacio con el que cuenta un estudiante para realizar las diversas actividades o tareas en pro de generar aprendizajes; al respecto, Razo (2016) afirma que este “es una variable que puede ser utilizada de diversas formas. Por ello, conocer el aprovechamiento de los periodos escolares será fundamental para tratar de incidir en las condiciones y prácticas para el aprendizaje” (p. 614), es decir, que el tiempo del aprendizaje no es lineal, sino por el contrario varía de acuerdo con los procesos y periodos que tiene el estudiante para lograr el aprendizaje.

Por su parte, Martinic (2015) define los tiempos para el aprendizaje como “una variable dependiente relacionada con las necesidades de los sujetos, las interacciones, contextos y culturas en las cuales estos se desenvuelven” (p.482), es decir, dentro del tiempo escolar convergen las relaciones entre el maestro, que es el dador de conocimiento y, el estudiante, que es el sujeto que tiene las necesidades de aprender. Claro está que en esta relación de tiempo para el aprendizaje se hace fundamental el contexto y la cultura en el cual se encuentra tanto el educando y el educador.

Ahora bien, tomando en consideración las definiciones anteriores es interesante la propuesta por Martinic (2015) dado que concibe los tiempos para el aprendizaje como un

proceso articulado entre la relación maestro, estudiante, contexto y cultura, considerando que los tiempos para el aprendizaje se dan en la medida que se establecen estas relaciones, es decir, concibe el aprendizaje como un proceso paulatino y secuencial donde cada uno de los actores involucrados tiene un valor fundamental.

Así mismo, es pertinente resaltar que existen diferentes respecto a las definiciones de tiempos para el aprendizaje, dado que para Razo (2016) es una variable medible por períodos de acuerdo con las diversas situaciones y organización que tiene la institución educativa; mientras que para Martinic (2015) es un proceso que depende de las relaciones entre los diferentes actores y variables que intervienen en la formación integral que no son medibles y, por tanto, se basan en las necesidades propias de los sujetos.

Por último, es pertinente resaltar que para la presente investigación los tiempos para el aprendizaje se conciben como aquellos momentos secuenciales y prácticos con los cuales cuenta un estudiante para realizar sus diversas actividades y tareas teniendo en cuenta a su vez cada uno de los momentos y contextos en el cual se encuentra inmerso. Se debe dejar tiempo para que el aprendizaje sea fluido y único.

e. Planeación de Clases: La planeación de clases se concibe como el proceso estructurado, medible y cronológico en el cual se realiza una secuencia de actividades que buscan cumplir con los lineamientos académicos propios de las instituciones educativas: así mismo, para Mendoza (2011) “es establecer acciones concretas, para que se cumplan en un tiempo determinado, con el fin de llegar a una finalidad previamente establecida” (p.109), es decir, es la principal herramienta que permite al maestro identificar desde dónde iniciar su procesos de enseñanza y hasta dónde terminarlos teniendo en cuenta los tiempos establecidos.

De igual manera, Reyes (2016) afirma que la planeación de clases es “el hilo conductor de las múltiples estrategias y acciones que se desarrollan en el aula escolar y fuera de él” (p.88), en otras palabras, indica que la planeación de clase es el principal elemento que usa el docente para estructurar sus clases dentro y fuera del aula buscando que se gesten procesos de enseñanza-aprendizaje integrales e innovadores para los educandos.

Ahora bien, dadas las anteriores definiciones es interesante la propuesta por Mendoza (2011), puesto que concibe la planeación de clases como aquellas acciones puntuales, secuenciales, estructurales, objetivas, didácticas e innovadoras que realiza el maestro para generar procesos de aprendizaje, estableciendo además tiempos y objetivos concretos para la formación y la aprehensión de nuevos conocimientos por parte de los educandos.

En este sentido, es necesario señalar que, según las definiciones dadas, respecto a la planeación de clases existe una diferencia entre ellos, dado que Mendoza (2011) la concibe como esas acciones concretas que están determinadas con un tiempo específico y unos objetivos claros; mientras que Reyes (2016), indica que las planeaciones de clases es ese proceso lineal y secuencial que contiene unas estrategias propias que se ejecutan no solo dentro del aula sino también fuera de ella.

Finalmente, es pertinente mencionar que para la presente investigación la planeación de clases es entendida como aquel proceso secuencial, didáctico, práctico, metodológico e innovador que usa el maestro para proyectar sus contenidos o temáticas y buscar generar con estos una formación integral mediante aprendizajes significativos a partir de los tiempos establecidos por la institución educativa.

f. Evaluación en el Aula: La evaluación en el aula es el mecanismo usado por el docente para analizar fortalezas, debilidades, actitudes, aptitudes y conocimientos que ha adquirido el

estudiante al largo de su formación. En este sentido, para Medina (2013) la evaluación en el aula es concebida como aquella que se encarga de “determinar cuánto sabe una persona o qué tan bien puede poner en práctica determinadas habilidades” (p.36), es decir, que la evaluación es la mide el conocimiento y las habilidades de una persona o un grupo de personas en torno a una temática o área determinada. Ahora bien, Tebar (2010) afirma respecto a la evaluación en el aula que:

Es una actividad más del proceso de enseñanza-aprendizaje ...y que además debe ceñirse a unos principios pedagógicos, que constituyen el marco en el que se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje, para que el control de los mismos se ajuste a lo que previamente hemos practicado (p. 89).

Lo anterior, permite afirmar que la evaluación en el aula es un proceso sistemático e inherente a la educación y en las instituciones educativas que busca analizar el desarrollo de los procesos, habilidades, actitudes, destrezas y debilidades que tiene el educando en su proceso de formación integral. Ahora bien, tomando en consideración las anteriores definiciones de evaluación en el aula, merece rescatarse la propuesta por Medina (2013) dado que la concibe como aquella que determina por medio de datos, cifras o conceptos cuánto sabe una persona y de qué manera hace uso de sus habilidades y destrezas, de tal modo que se presenta como una valoración continua dentro del aula.

Adicionalmente, entre los planteamientos de Medina (2013) y Tébar (2010), existen diferencias, pues el primero describe la evaluación en el aula como el proceso encargado de determinar cuánto sabe o no una persona, mientras que para Tébar (2010) es concebida como aquella actividad propia de los procesos de enseñanza - aprendizaje y está anclada a unos lineamientos o principios pedagógicos, pero que busca la solidificación de dichos procesos. Por último, es pertinente mencionar que para la presente investigación la evaluación en el aula es una

actividad continua y rigurosa que promueve el maestro para analizar de forma secuencial el avance del proceso educativo en cada uno de los estudiantes, buscando la calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

g. Seguimiento a los Resultados Académicos: El seguimiento a los resultados académicos es el proceso secuencial y lineal de acompañamiento que hacen los educadores a los procesos de enseñanza-aprendizaje que tienen los estudiantes dentro y fuera de las aulas; en este sentido, Pérez (2007), en palabras de Paredes y Rodríguez (2016), afirma que el seguimiento a los resultados académicos “se puede comprender como la concreción de los resultados que se plantean desde la elaboración del PEI y plan de acción individual de cada centro educativo durante cada periodo del año”(p.78). Es decir, que estos se realizan con base en las políticas institucionales y al manejo propio del maestro dentro del aula de clase teniendo en cuenta los objetivos de cada una de las asignaturas. Por su parte, Magenzo (1996) en palabras de Cuentas y Fontalvo (2019), afirma que el seguimiento a los resultados académicos:

Constituye el conjunto de lineamientos y estrategias a partir del proyecto educativo institucional (PEI), buscando el pleno desarrollo de los procesos de formación de los estudiantes, teniendo en cuenta sus necesidades, el ámbito, intereses y el entorno social, buscando la formación integral del sujeto (p. 28).

Es decir, el seguimiento a los resultados académicos está relacionado con el proceso de evaluación debido a que se pueden comprender las fortalezas y debilidades que presenta un estudiante en su proceso de formación y, a partir de allí, crear estrategias de enseñanza – aprendizaje en pro de obtener una formación integral. Es de resaltar que dadas las anteriores definiciones respecto al seguimiento a los resultados académicos es interesante la propuesta por Magenzo (1996) puesto que concibe el seguimiento de los resultados académicos como un

proceso organizado y secuencial que busca desarrollar procesos de formación integral en el educando teniendo en cuenta las necesidades del mismo y los objetivos misionales de la institución educativa.

Así mismo, es pertinente mencionar que existe una clara diferencia entre estas dado que para Pérez (2007) se basa en la obtención de resultados propios que se plantean desde el Proyecto Educativo Institucional y los diversos planes de acción que tiene la institución, mientras que para Magenzo (1996) el seguimiento académico es aquel cumulo de procesos, lineamientos y estrategias que parten del Proyecto Educativo Institucional, pero que se enfocan no solo en obtener resultados, sino en acompañar y desarrollar procesos de formación integral en los educandos.

Finalmente, es pertinente mencionar que para la presente investigación el seguimiento a los resultados académicos se concibe como aquel proceso académico realizado por el docente que busca analizar, acompañar, desarrollar y evaluar los resultados académicos de los estudiantes y de la comunidad educativa respecto a los objetivos propuestos desde el Proyecto Educativo Institucional buscando la calidad educativa.

h. Evaluaciones Externas: Realizar la evaluación es permitir que se visualicen los resultados de aprendizaje y de la misma manera ver que tanto se generó conocimiento en los estudiantes. La evaluación externa es todo proceso de medición que se realiza en una institución educativa por parte de agentes que no pertenecen al entorno, sino que son ajenos a esta. En este sentido el Ministerio de Educación Nacional (s.f) la concibe como aquella

Evaluación previamente planeada, validada y realizada por entidades especializadas o investigadores, con el propósito de identificar en la institución educativa el estado de desarrollo de las competencias básicas y disciplinares por parte de los educandos, con

referencia a estándares básicos de competencias y los estados del arte de las áreas del plan de estudios (p. 1).

Es decir, que las evaluaciones externas son realizadas por personas expertas en los temas y busca analizar el desarrollo ejecución de las competencias básicas y disciplinares que tienen los estudiantes a la luz de los planes de estudio que se manejen en la institución educativa. Por su parte, Quesada (2006) define las evaluaciones eternas como un proceso que “consiste en constatar y validar, desde la perspectiva externa, cómo se sitúa el programa evaluado respecto al modelo de evaluación, tanto a través de un análisis documental, como a través de una visita” (p. 1), es decir, que estas deben ser entendidas con un proceso de seguimiento constante a cada una de las acciones que propone y ejecuta la institución educativa.

Cabe resaltar que respecto a las anteriores definiciones dadas en torno a la evaluación externa es interesante la propuesta por el Ministerio de Educación Nacional (MEN, s.f), dado que es concebida como el proceso de planeación, validación y ejecución de pruebas objetivas con el fin de conocer el proceso académico que llevan los estudiantes y, a partir de allí, analizar el estado académico de cada una de las instituciones educativas.

También es de mencionar que, con base en las anteriores definiciones, se evidencia una diferencia entre estas dado que para el MEN (s.f) se concibe como un proceso secuencial, organizado y validado que realizan diversas entidades con el fin de conocer el estado y el desarrollo académico de las instituciones educativas, mientras que para Quesada (2006), la evaluación externa es concebida como el proceso de contratación y la validación de programas respecto a un modelo de evaluación por medio de análisis documentales y de visitas por parte de agentes externos. Por último, es pertinente resaltar que para la presente investigación la evaluación externa es entendida como el proceso organizativo, de análisis y de ejecución de

pruebas que realizan entes ajenos a la institución y que busca analizar la situación académica y administrativa de una institución educativa en pro de obtener la calidad educativa.

Teorías Relacionadas con la Temática de Estudio

Los antecedentes teóricos son aquellos que se ajusta a las corrientes y teorías utilizadas en la educación, con la finalidad de mostrar la relación que tiene las categorías Cualificación docente utilizada como estrategia puede mejorar los procesos de la Gestión Académica pero basado en elementos conceptuales. Como fundamento teórico de esta investigación se mencionaron aquellos antecedentes teóricos relacionados con la cualificación docente y la gestión académica. Por ello, es importante conocer cómo los diversos teóricos describen el proceso de formación integral (Cualificación docente) de los maestros como estrategia para mejorar los procesos de la gestión académica en diferentes instituciones.

Cabe resaltar que el presente estudio se enmarca desde la corriente del constructivismo que para Vygotsky (como se citó en Payer, 2006) “consiste en considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial” (p.1). es decir que se puede entender el conocimiento como un proceso cíclico, fluctuante, que necesita de una interacción entre el sujeto y el medio que lo rodea y a partir de allí construir sus propios aprendizajes significativos.

En este sentido, se puede afirmar que el constructivismo está en constante transformación puesto que el aprendizaje no puede ser estático sino por el contrario debe ser activo, teniendo en cuenta que las personas siempre aprenden algo nuevo, dado por las diversas experiencias que adquiere en su diario vivir; a su vez apropia estas a un conocimiento y a unas estructuras mentales y conceptuales que lo llevan a un aprendizaje y es por medio de este proceso de

interacción y experiencial en donde se concatenan los autores que sustentan teóricamente la investigación. Entre estos se encuentran Freire con su pensamiento liberal que busca que el estudiante tenga aprendizajes significativos y se libere del yugo tradicional de la educación, seguido por Díaz (2002), Hernández, Rico y Salcedo que bajo sus teorías modernas hacen que se vea la educación como un proceso que necesita que este en contante transformación, actualización y donde cada individuo construye sus propios conocimientos y los aplica a su vida cotidiana.

Respecto a la cualificación docente se presenta que Díaz (2002) concibe la formación docente como un proceso que debe trascender la capacitación específica en métodos y técnicas, más allá de esto, debe conducir a procesos reflexivos y críticos sobre las propias prácticas, la toma de decisión y producciones propias que permitan al maestro integrar el saber disciplinar con la práctica y ejercer un papel mediador entre el conocimiento y el aprendizaje del estudiante. Además, afirma que:

Es necesario potenciar los componentes metacognitivos y autorreguladores del conocimiento en un doble sentido: En el sentido del conocimiento sobre la propia práctica docente (...) y en el sentido del conocimiento que han de adquirir los alumnos: sistematizar y tematizar el conocimiento (Díaz, 2022 p. 23).

Lo anterior, evidencia la necesidad de generar procesos de articulación y actualización a los maestros dados los diversos contextos en los cuales se encuentran y tomando en consideración los vastos conocimientos que pueden adquirir en las áreas de gestión, puntualmente en la gestión académica y los procesos o componentes que la conforman. Por tanto, Díaz (2002) trata de mostrar la importancia y la necesidad que tiene la formación permanente de los docentes y la descontextualización de estos cuando se sitúan en zonas de

confort, al dejar de lado los cursos, talleres, diplomados, entre otros. En contraste, se resalta la importancia de iniciarse en procesos que permitan reevaluar y pensar en su práctica docente dentro y fuera del aula, procesos no secuenciales, innovadores que despierten el interés hacia contextos investigativos, críticos, analíticos y propositivos.

Ahora bien, las transformaciones que ha tenido la población del siglo XXI han implicado que los maestros tengan nuevos retos y demandas para acompañar los procesos de enseñanza-aprendizaje, puesto que los estudiantes han manifestado y han expresado su inconformismo con las viejas prácticas de enseñanza, las cuales se limitan a la mera transmisión de información, pues el docente no está capacitado para enseñar otros temas o conceptos que fueran ajenos a su formación inicial.

En este sentido, Díaz y Hernández (2002) afirman que “el acto de educar implica interacciones muy complejas, las cuales involucran cuestiones simbólicas, afectivas, comunicativas, sociales, de valores, etc.” (p. 36), es allí donde es fundamental el papel de la cualificación permanente docente, pues el maestro debe tener las capacidades para ayudar propositivamente a sus estudiantes, fomentando el pensamiento crítico, analítico, propositivo y objetivo. A su vez, debe promover la idea de que el otro que le rodea merece ser valorado, respetado y dignificado, acompañando los procesos de aprendizaje para el desarrollo de personas íntegras.

Otro de los autores que aportó a la pertinencia de la formación permanente docente fue Freire (2006), quien en su texto *Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa*, indica que la formación integral del docente debe ser un proceso articulador, coherente y práctico, puesto que “hay maestros y maestras científicamente preparados pero autoritarios a toda prueba” (p.12), en otras palabras, los docentes tienen su formación inicial y

sus bases conceptuales definidas, sin embargo, requieren de la actualización respecto al contexto y por ello, es el mismo maestro, quien debe decidir de manera libre y coherente, cuáles son los aspectos de su quehacer pedagógico que ha de fortalecer a partir de la formación continua. Cabe resaltar que Freire (2006), afirma que la formación del maestro debe ser un procesos permanente y constante teniendo en cuenta que:

El formador es el sujeto en relación con el cual me considero objeto, que él es el sujeto que me forma y yo el objeto formado por él, me considero como un paciente que recibe los conocimientos- contenidos- acumulados por el sujeto y que me son transferidos (Freire, 2006, p. 42)

Es decir, que es fundamental que el maestro esté en constante actualización puesto que es el garante de los procesos de enseñanza- aprendizaje y de generar en los estudiantes una motivación continua hacia el aprendizaje. Es de mencionar, además, que Freire trata de mostrar cómo la formación de los maestros no corresponde a un proceso individualizado, por el contrario, es algo mancomunado, donde el maestro aprende no solo de sus pares, sino de sus estudiantes, que en últimas son quienes ayudan al maestro a moldear y configurar sus prácticas pedagógicas en contexto, haciendo que surjan relaciones fluctuantes de aprendizajes autónomos, libres y reflexivos.

De igual manera, el educador no es aquel que se debe limitar a enseñar contenidos, secuencias, temáticas, conceptos u operaciones, sino que también debe enseñar a pensar correctamente, es decir, desarrollar un pensamiento que surja de la objetividad, la reflexión, el análisis y la investigación; por ello, el maestro no debe limitarse con los contenidos y conceptos previos que ha tenido en su etapa de formación inicial puesto que estos tienden a ser aprendizajes mecánicos y memorísticos llegando al punto de ser repetitivos y monótonos. Lo anterior trae

como consecuencia que la educación no se transforme, al contrario, hace que se gesten en el estudiante la imagen de una educación oprimida, repugnante y mercantilizadora en la que se enseña la tradición y lo repetido, pues se crea el imaginario de ser máquinas de trabajo y no de pensamiento.

En este sentido Freire señala la importancia que tiene la forma de pensar del maestro, puesto que, si este piensa de manera crítica, analítica, reflexiva y propositiva, logrará enseñar de manera acertada y así generará un aprendizaje de construcción social, significativo y práctico, por ello resalta la importancia de la formación permanente del docente desde diferentes perspectivas que fortalezcan cada una de sus habilidades.

Frente a la gestión académica, Rico (2016) afirma que cuando se habla de gestión esta “transforma un entorno educativo y permite establecer parámetros de dirección y ejecución de proyectos relacionados con la educación y la formación” (p. 61), es decir, es la gestión el elemento fundamental para el desempeño de las instituciones educativas, incidiendo de manera significativa en los procesos de liderazgo, organización y dirección institucional, así como la inmersión de los procesos de calidad de la misma. La gestión académica, por su parte, se convierte en un elemento indispensable para los procesos de calidad en los desempeños de las instituciones educativas, tomando en consideración la transformación de la educación respecto a la formación de los docentes y estudiantes.

De igual manera, Rico (2016) señala la importancia de la gestión académica en los procesos de transformación e innovación de la educación, puesto que hace que se optimice cada proceso y componente que la conforman; haciendo que factores como la equidad, la calidad, el manejo de recursos, la participación de la comunidad educativa y la rendición de cuentas, tenga un proceso articulador y transformador del proceso de gestión y se generen así altos estándares

de calidad de manera integral no solo para los docentes, sino para la comunidad educativa en general buscando la excelente prestación del servicio educativo.

En este sentido, la gestión académica es “un proceso organizado y orientado a la optimización de procesos y proyectos internos de las instituciones, con el objetivo de perfeccionar los procedimientos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos que en ella se moviliza” (Díaz, 2016, p. 57), en otras palabras, la gestión académica al ser la base fundamental de una institución tiene la autonomía de definir los criterios básicos para responder a las necesidades educativas de los diversos contextos de las instituciones con el fin de facilitar la obtención de resultados de calidad.

Así mismo, Salcedo (2012), comprende la gestión académica como aquella que compone ciertas acciones que establecen las instituciones educativas a la luz de las funciones académicas, tales como la definición de objetivos, los métodos, las actividades y los ambientes para el aprendizaje buscando una formación integral y de calidad; lo anterior convierte a los maestros en los actores principales -junto con sus estudiantes- para generar procesos de enseñanza-aprendizaje.

De igual manera, es importante tener en cuenta que la gestión académica debe fortalecer no solo los procesos de enseñanza-aprendizaje de manera individual, sino que, por el contrario, debe tener una articulación entre las necesidades de la institución educativa y los procesos administrativos que se gestan dentro de los colegios a partir de las dinámicas propias de la institución y propósitos tales como: diseñar, implementar, evaluar u mejorar una propuesta pedagógica de calidad que contribuya a la formación del estudiante, y un proceso riguroso de acompañamiento por parte del docente (Salcedo, 2012).

Por último, es pertinente resaltar que la gestión académica se enfoca en lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño integral, teniendo en cuenta los diversos procesos y componentes propuestos que permitan a la institución educativa asegurar de manera adecuada la ejecución de su propuesta curricular del Proyecto Educativo Institucional, respondiendo, además, a las políticas educativas y las necesidades propias de los estudiantes y el contexto en el cual se encuentra inmersa. Es necesario señalar que la cualificación docente de manera que ayuda a mejorar la gestión académica a través de actividades de formación.

Bases Legales

Al realizar un estudio acerca de la influencia de la cualificación docente en los diferentes procesos de la gestión académica, es de vital importancia tomar en consideración la normativa vigente, puesto que se ha de comprender la relevancia que tiene el maestro en las instituciones educativas y con él sus procesos de actualización y formación constante para la consolidación de espacios de innovación, investigación y de enseñanza en sus educandos.

En este sentido, a nivel internacional se encuentra el documento de 1998 realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) en donde se analizó el papel de la educación en Latinoamérica y los grandes desafíos que tiene esta en la inmersión de los avances tecnológicos y el proceso de productividad. En este se enfatiza que el maestro tiene un papel preponderante y por ello se ve la necesidad de profesionalizar la labor docente desde los procesos de formación en la educación superior. En consecuencia, se afirma que:

Se deberían establecer directrices claras sobre los docentes de la educación superior, a fin de actualizar y mejorar sus competencias, estimulándose la innovación permanente en el plan de estudio y los métodos de enseñanza y aprendizaje, garantizándoseles condiciones profesionales y financieras apropiadas, y velándose a su mismo por la excelencia de la investigación y la enseñanza (UNESCO, 1998 p.2).

Es decir, desde la UNESCO, se ve la necesidad de realizar un proceso de cualificación docente que parta desde la formación inicial del maestro y, así mismo, muestre la importancia de la investigación educativa desde la educación escolar y las nuevas prácticas de enseñanza respondiendo a las necesidades del siglo XXI. De igual manera, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la UNESCO (2016) presentan unas recomendaciones relativas a la situación y condición del personal docente en donde indican la importancia que tiene el proceso de cualificación y perfeccionamiento docente durante el ejercicio de su carrera, logrando procesos de calidad educativa, y exhorta a las instituciones de educación superior e instituciones científicas y culturales a promover cursos de perfeccionamiento y actualización que, a su vez, se conviertan en insumo para que el maestro logre aspirar a un ascenso y mantenerse a la vanguardia de las necesidades de la escuela. En este mismo sentido, se busca propiciar la motivación de los maestros mediante diferentes mecanismos de seguimiento, control y mejoramiento que lleven al reconocimiento a partir de diversos estímulos.

Así mismo, dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para el año 2030, se observa que el cuarto, que concierne a la educación mundial, enuncia que se debe “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (ODS, p.29), en este sentido, la UNESCO propone ciertas metas importantes para llegar a que se cumpla dicho objetivo; una de ellas es lograr que en el año

2030 se cuente con una gran oferta de maestros calificados y cualificados respecto al proceso de investigación, metodologías de enseñanza, prácticas educativas y de evaluación e innovación educativa. Ahora bien, a nivel nacional se parte desde la Constitución Política de Colombia de 1991 en su artículo 64 dado que:

Considera la educación como un derecho ya que busca que todos los seres humanos tengan acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a todos los bienes y valores de la cultura teniendo en cuenta los derechos humanos, la paz y la democracia; cabe resaltar que es función del Estado, la sociedad y la familia velar por la educación; claro está que la mayor responsabilidad la tiene el Estado puesto que debe regular y ejercer una inspección y vigilancia a la educación con el fin de velar por la calidad educativa que se enmarca a nivel intelectual, moral y física en cada uno de los centros educativos (Constitución Política de Colombia, 1991, p.17)

Es en este sentido, donde la cualificación docente cobra preponderancia, dado que al ser la educación un derecho fundamental requiere que los maestros estén en constante actualización para así lograr el mejoramiento continuo de cada uno de los procesos de la gestión académica logrando alcanzar la calidad educativa desde los diferentes niveles escolares que se ofrecen en el país. Por otro lado, es de mencionar la Ley 115 de 1994 en su artículo 4° sobre “Calidad y cubrimiento del servicio” señala que:

Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento. El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción

docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo (Ley 115, 1994, p.1).

Tal como se menciona desde la normatividad de la Ley 115, es el Estado quien debe garantizar a los maestros un proceso de cualificación y formación constante, no solo en sus áreas disciplinares, sino en todos los procesos que se gestan en una institución educativa, por ejemplo, la gestión académica que se convierte en el pilar fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje en los educandos tomando en consideración sus contextos, realidades, expectativas y experiencias. De igual manera es importante resaltar el Decreto 1278 del 2002 en el cual se expide el Estatuto Profesional Docente y en su artículo 38 sobre formación y capacitación decreta que:

La formación, capacitación, actualización y perfeccionamiento de los educadores en servicio debe contribuir de manera sustancial al mejoramiento de la calidad de la educación y a su desarrollo y crecimiento profesional, y estará dirigida especialmente a su profesionalización y especialización para lograr un mejor desempeño, mediante la actualización de conocimientos relacionados con su formación profesional, así como la adquisición de nuevas técnicas y medios que signifiquen un mejor cumplimiento de sus funciones. El Gobierno Nacional reglamentará los mecanismos, formas y alcances de la capacitación y actualización (p. 9).

Es decir, el Gobierno Nacional debe ser garante de la cualificación contante de sus maestros de tal modo que estos se actualicen desde las diversas perspectivas culturales, sociales, económicas, políticas y tecnológicas que surgen en el día a día con la intención de que logre ejercer el cumplimiento de sus funciones tal como se estipulan en la ley. Por último, es pertinente

analizar la Ley 715 del 2001 en su artículo 5, parágrafo 5.8 en donde establece que es competencia de la Nación “definir, y establecer las reglas y mecanismos generales para la evaluación y capacitación del personal y directivo docentes” (p. 2).

Por tanto, el Estado debe buscar establecer políticas públicas y objetos de desarrollo en pro de mejorar la calidad de la prestación del servicio educativo, tomando además al maestro como base fundamental para el proceso de formación; además dentro del artículo 10 en el parágrafo 10.12 de la misma ley se establece que desde las instituciones educativas se debe “proponer a los docentes que serán apoyados para recibir capacitación.” (p.6), es decir, las instituciones educativas deben apoyar y velar por el proceso de formación, capacitación y actualización constante a sus maestros para lograr una mejora en la calidad educativa.



Capítulo III.

Aspectos Metodológicos de la Investigación

Capítulo III. Aspectos Metodológicos de la Investigación

En la investigación debe tener un basamento metodológico que ayuda a guiar esta. Los aspectos metodológicos son la guía que utiliza el investigador para mostrar cómo se dirige la indagación, procesos de obtención de datos y la manera o tratamiento que se le dan estos para visualizarlos, lo que demuestra la realidad del contexto, es este caso se abordó Cualificación docente utilizada como estrategia puede mejorar los procesos de la Gestión Académica. En este sentido, en este apartado se desarrolló los siguientes aspectos: Modelo epistémico y Método, Tipo, Diseño de la Investigación, Unidades de Estudio y Sujetos (Descripción del Escenario, Descripción de los Informantes, Criterios de inclusión y exclusión), Procedimiento para recolección de datos (Método, Técnica, Diseño y Descripción del Instrumento, Validez, fiabilidad), Consideraciones éticas (Aspectos éticos, Criterios de confidencialidad, Descripción de la obtención del consentimiento informado, Riesgos y beneficios conocidos y potenciales), y Proceso de presentación de los datos.

Paradigma y Método de Investigación

El apartado destinado a aspectos metodológicos de la investigación se desarrolló en coherencia con las características concernientes al objeto de estudio y sus principales problemas, de manera que a continuación se presentan los aspectos de metodología tales como el paradigma, el método y el enfoque de la investigación. Ahora bien, los modelos permiten el desarrollo de la investigación. Basado en lo anterior, para la UMECIT (2021), señala que en el modelo epistémico y método de investigación “se declara y justifica el modelo epistémico desde el cual se va a abordar la investigación (estructuralismo, positivismo, fenomenología, pragmatismo, entre otros)”

Este paradigma ayuda a validar cada uno de los resultados obtenidos de la realidad.

Respecto del paradigma de la investigación, se partió de los postulados de Tamayo y Tamayo (2007), en estos se afirmó que la metodología de la investigación consiste en “un procedimiento general para lograr de una manera precisa el objetivo de la investigación; por lo cual se presentan los métodos y técnicas para la realización de la información” (p.50), es por ello, que este proceso se hace fundamental para la contribución al proceso investigativo, en tanto centra su mirada en las estrategias y/o pasos que requiere el investigador para alcanzar los objetivos propuestos. En este sentido, la investigación partió de la concepción de un paradigma interpretativo que, para Pastor (2006):

Es una perspectiva o modo de concebir la realidad. Desde esta perspectiva, entre el investigador y el hecho que se estudia se construye una relación dialéctica. En tanto corpus científico, este tipo de investigación proporciona un conjunto coherente de ideas, pero heterogéneo donde se confrontan varias posiciones de autores. No obstante, en todas se busca una coherencia entre teoría y método, en la cual se asocia la elaboración teórica a la vinculación existente entre el investigador, su problemática y la concepción ética de la investigación (p. 157).

Es decir, con base en este paradigma se desarrolló un análisis y, a partir de allí se realizó la descripción y comprensión de la realidad, con la intención de ubicar y concebir analíticamente los fenómenos a estudiar; tal como lo mencionó Santos (2010), el paradigma interpretativo “dirige su atención a aquellos aspectos no observables, no medibles, ni susceptibles de cuantificación... interpreta y evalúa la realidad, no la mide” (p. 6). En otras palabras, no parte de generalidades, al contrario centra su atención en cada uno de los aspectos que no han sido medidos ni observados, claro está partiendo de sus intereses, motivos y expectativas, buscando

desarrollar un conocimiento ideográfico y aceptando las diversas realidades y situaciones que también son objeto de análisis en la investigación que se propone.

Cabe resaltar, además, que Pérez (1994, como se citó en Ricoy 2006), ha señalado que este paradigma se caracteriza por entender que la teoría se constituye a través de un proceso reflexivo en y desde la praxis; así mismo, este paradigma busca comprender la realidad considerando que el conocimiento no es neutral y por ello, se debe realizar un proceso de descripción detallada del hecho en el cual se desarrolla el acontecimiento.

Ahora bien, el estudio se enmarcó desde el enfoque fenomenológico cuyo propósito principal “es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (Hernández. 2016, p. 548), es decir, el proceso fenomenológico busca que los investigadores trabajen de forma directa con cada una de las unidades o participantes analizando cada uno de los aspectos del entorno y sus respectivas vivencias que parten desde el planteamiento del problema hasta la elaboración de un reporte final donde se validen todos los procesos narrativos y de descripción del fenómeno investigado.

En este sentido, Fuster (2019) afirma que el “enfoque fenomenológico de investigación surge como una respuesta al radicalismo de lo objetivable. Se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto” (p.202), en otras palabras, la fenomenología se encarga de realizar un análisis minucioso respecto a cada uno de los aspectos complejos de la vida humana entendiéndolo como algo que va más allá del proceso cuantificable, dado que busca explicar, de manera objetiva, la naturaleza de cada una de las cosas, comprobar la veracidad de los fenómenos y la esencia real de los mismos.

Por último, es importante mencionar que tal como lo señala Van Manen (2014, como se citó en Castillo 2021), “la fenomenología busca descripciones reveladoras sobre la forma en la que experimentamos el mundo prereflexivamente, sin taxonomizarlo, clasificarlo, codificarlo, o abstraerlo” (p. 9). Es decir, la fenomenología no concibe como únicas las teorías existentes respecto a la explicación del mundo y lo que le rodea, sino que, por el contrario, busca ofrecer diversas perspectivas con base en el proceso de las experiencias vividas de cada una de las personas y, a partir de allí, realizar una descripción detallada para así mostrar los diversos significados que pueden converger y llegar a entender y comprender los diferentes fenómenos que existen dando nuevos significados a cada uno de ellos.

Ahora bien, respecto a la metodología de estudio, es pertinente señalar que este se enmarcó en el enfoque cualitativo que, para Hernández y Mendoza (2018), es un concepto cuyo origen surge de un autor clásico de las ciencias sociales, Max Weber (1864-1920), quien “introdujo el término “Verstehen” o “entender”, resaltando que además de la descripción y medición de variables sociales, deben considerarse los significados subjetivos y la comprensión del contexto donde ocurre el fenómeno.”(p.7), es decir, este autor propuso un método cualitativo en el cual los estudios no eran únicamente variables desde un nivel macro, sino se enfocaba en cada uno de los procesos individuales de los participantes de acuerdo con su contexto.

De igual manera este tipo de enfoque según Hernández, Fernández y Baptista, (2010), permite la recolección y el análisis de los datos, para organizar las preguntas y la investigación que revela nuevos interrogantes en el proceso de interpretación de los mismos. Es de aclarar que el enfoque cualitativo puede variar, puesto que admite subjetividad, de allí la importancia, de que en el proceso de investigación se desarrollen preguntas de sentido antes, durante y después de la recolección y el análisis de datos. Se puede determinar como un proceso que tiene varias fases,

se inicia con la idea o exploración, se continua con el planteamiento del problema, la explicación de los factores responsables del problema, la elaboración de la estrategia, la ejecución del plan de acción, el análisis de datos, la interpretación de los resultados y, finaliza, con la elaboración del reporte de estos.

Premisas y Proposición

A partir de la pregunta estructural de este estudio, respecto a la importancia que tiene la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de la Gestión Académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá se derivan los siguientes cuestionamientos que permiten ampliar las nociones del tema investigativo y estructurar de manera secuencial los procesos que se llevarán en la presente investigación. Para la UMECIT (2021), “son suposiciones sujetas a verificación por parte del investigador. Solo aplica para algunos tipos y diseños de investigación”. A continuación, se muestran las premisas:

¿Las concepciones de los docentes respecto a la cualificación permanente ayudaría a entender la situación actual de las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá?

¿Al caracterizar los principales procesos que debe tener presente un docente ayuda a mejorar la gestión de las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá para su cualificación?

¿Cómo los componentes de la Gestión Académica ayudan en el desarrollo académico, profesional y pedagógico de las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá?

¿Qué componentes de la Gestión Académica requieren de constante cualificación por parte de los docentes de las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá?

Tipo de Investigación

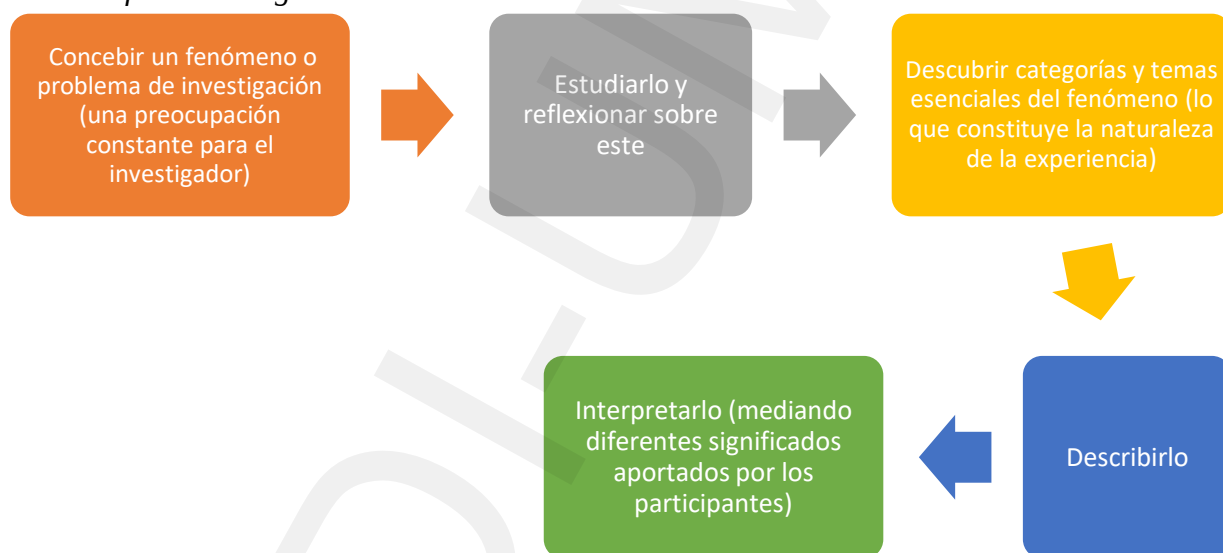
Los tipos de investigación desarrollan elementos esenciales que dirigen o dan dirección a la investigación, es decir evidencian la manera en que se obtendrán los datos desde la realidad en que se están abordando y que generaran resultados únicos. Para UMECIT (2021), “debe especificarse el tipo de investigación según el grado de profundidad del estudio y del propósito que persiga (en concordancia con la clasificación que plantee el autor que utilice como referencia)”. (p. 17).

Dentro de la fenomenología se encuentra varios tipos (transcendental y hermenéutica). Para efectos de esta investigación se basó en la fenomenología hermenéutica, el cual se toma en cuenta el análisis de la existencia humana concreta, en otras palabras, identificar las concepciones de los docentes, caracterizar los procesos de la gestión académica, definir los componentes de la gestión académica, todo esto para lograr establecer pautas teórico – prácticas para la generación de espacios de cualificación docente en las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá, en los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico.

En este sentido, para el presente estudio el tipo de investigación es fenomenológico hermenéutico desde los postulados de Heidegger (como se citó en León, 2008) es “una metodología filosófica para descubrir el significado del ser (entes) o existencia de los seres

humanos en una manera diferente a la tradición positivista...critica la visión cartesiana” (p. 272), es decir que, busca comprender los diversos fenómenos que concibe el ser humano, logrando la comprensión integral del individuo, teniendo en cuenta la existencia y los resultados de los mismos. En este sentido, este “se enfoca en la experiencia subjetiva de individuos y grupos; intenta develar el mundo según lo experimenta el sujeto, a través de sus historias del mundo de la vida” (Ramírez, 2016 p. 84) y a partir de allí lograr resultados veraces, los cuales darán una significación que permita entender y comprender el fenómeno. A continuación, se muestra la siguiente figura que permite entender la fenomenología hermenéutica:

Figura 1.
Proceso fenomenológico



Nota: Elaboración propia, 2023. Información utilizada de Van Manen, (1990 como se citó en Creswell et al., 2007)

Diseño de la Investigación

Los diseños son la forma de abordar la realidad, es decir que proceso se ajusta para obtención, procesamiento y análisis de la información registrada en los diferentes instrumentos

de recolección de datos y que además tienen relación o le permiten dar respuesta a los propósitos de la investigación. Para la UMECIT (2021), lo diseños “hace referencia a las estrategias que utilizará el investigador para la recolección de los datos. Se define según los criterios de: Fuente (de campo o documental); Temporalidad (retrospectivo o contemporáneo), Univariable o multivariable; Experimental, Expostfacto (no experimental) o cuasiexperimental”.

En consecuencia, el diseño de la investigación, acorde con Hernández y Mendoza (2018), es concebido como un plan o estrategia que se lleva a cabo para obtener información en un proceso investigativo, respondiendo así a los objetivos planteados que desde la fenomenología hermenéutica “concentra en la interpretación de la experiencia humana y los textos de la vida. No sigue reglas específicas, pero considera que es producto de la interacción dinámica” (p.549). Pero tomando en consideración ciertos criterios del diseño tales como:

En el criterio de la fuente esta investigación se desarrollo en un diseño de campo que para Hadi, Martel, Huayta, Rojas y Arias (2023), señala que este diseño de investigación “es aquella que se realiza en el mismo lugar y en el tiempo donde ocurre el fenómeno” (p. 55). En base de lo planteado se puede señalar que los datos se recogerán desde la realidad sobre todo cuando se trata de abordar a los docentes de docentes de las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá.

Por su parte, es un tipo de diseño de investigación que se lleva a cabo en un entorno natural, fuera de un laboratorio. Este tipo de diseño se utiliza para estudiar fenómenos que ocurren en su contexto real, sin manipular las variables. para Hernández y Mendoza (2018), es “una situación más real o natural en la que el investigador manipula una o más variables independientes” (p.172), debido a que el investigador hace uso de la realidad que le rodea y a

partir de allí puede lograr recopilar información de manera verás y concisa bajo un entorno sin manipular ni controlar los resultados.

Ahora bien, según la temporalidad se basó en el diseño contemporáneo que Hadi, Martel, Huayta, Rojas y Arias (2023), utiliza métodos de investigación emergentes, es decir, “métodos que se han desarrollado recientemente o que se utilizan de forma novedosa. Algunos ejemplos de métodos emergentes incluyen la investigación participativa, la investigación acción y la investigación basada en datos” (p. 45). En otras palabras, suele tener una orientación interdisciplinaria, es decir, se basa en conocimientos y métodos de diferentes disciplinas. Dado que se utilizan métodos de investigación que permiten visualizar la innovación y por lo tanto se ajustan a los avances actuales de los procesos. Dentro de este método se toma en cuenta la codificación abierta para poder obtener elementos emergentes y poder cumplir con las siguientes etapas de Heidegger (citado por Miranda & Ortiz, 2020):

a. Destrucción: En esta etapa, el investigador debe suspender sus prejuicios y supuestos sobre el fenómeno que se estudia. Esto se hace para permitir que el fenómeno se revele en sí mismo, sin la influencia de las ideas preconcebidas del investigador. La destrucción, también conocida como desconstrucción consiste en suspender los prejuicios y supuestos sobre el fenómeno que se estudia. Esto se hace para permitir que el fenómeno se revele en sí mismo, sin la influencia de las ideas preconcebidas del investigador. en este caso la destrucción o desconstrucción se basó en el análisis la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de la gestión académica, específicamente con el conceptico de los docentes, los procesos y componentes de la gestión académica.

b. Reducción: En esta etapa, el investigador debe centrarse en la experiencia subjetiva del fenómeno. Esto se hace para comprender el significado del fenómeno para el ser humano. La

reducción, también conocida como reducción fenomenológica, es un proceso de atención a la experiencia subjetiva del fenómeno. En el contexto de la fenomenología hermenéutica, la reducción consiste en centrarse en la manera en que el ser humano experimenta el fenómeno. Esto se hace para comprender el significado del fenómeno para el ser humano. Aquí se toma en cuenta los elementos emergentes que sale de la aplicación de la técnica e instrumento a los docentes de las instituciones educativas públicas de la localidad de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá.

c. Interpretación: En esta etapa, el investigador debe interpretar el fenómeno a partir de su contexto y de la comprensión del ser humano. La interpretación o también llamado construcción fenomenológica es un proceso de comprensión de un fenómeno a partir de su contexto y de la comprensión del ser humano. En el contexto de la fenomenología hermenéutica, la interpretación consiste en comprender el significado del fenómeno a partir de su relación con el mundo y con los demás.

Es necesario señalar que la fenomenología hermenéutica es un método de investigación que permite comprender el significado de los fenómenos para el ser humano. Este método se basa en la idea de que los fenómenos no tienen un significado objetivo, sino que son interpretados por los seres humanos. En otro sentido, las etapas antes descritas permiten el desarrollo de cada uno de propósitos específicos logrando de esta manera el propósito general, es decir analizar la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de la gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá. A continuación, se muestra la figura sobre las etapas de Martin Heidegger:

Figura 2.
Etapas de la fenomenológica hermenéutica



Nota: Elaboración propia, 2023

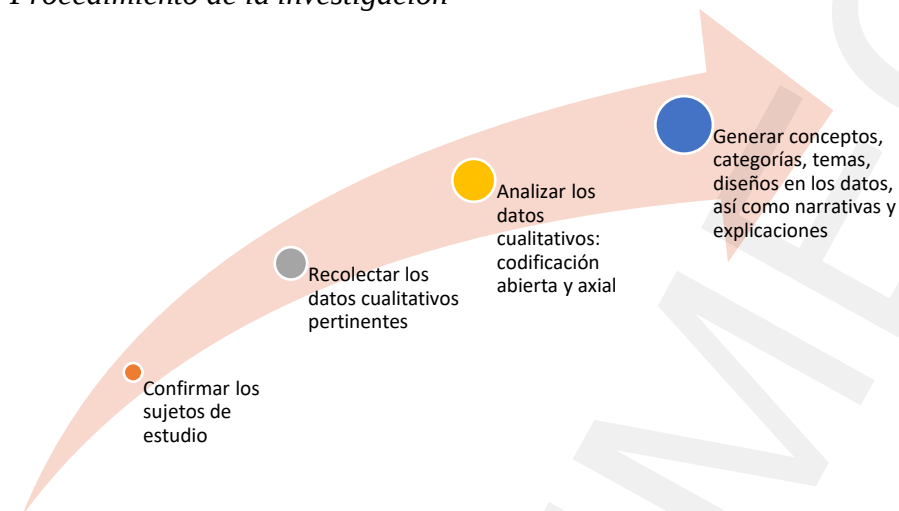
Cabe resaltar que se está investigación se enmarca bajo el criterio multivariable dado que busca explicar la correlación que tiene el conjunto de categorías y subcategorías dado que tal como lo señala Reidil y Guillen (2019) “se utilizan de manera simultánea, dos o más variables independientes para estudiar sus efectos por separado o en conjunto sobre una sola variable dependiente. Estos diseños permitían estudiar problemas e hipótesis complejas de investigación” (p.12).

Finalmente es pertinente señalar que dentro de este diseño el presente estudio se enmarca bajo el criterio no experimental transversal porque es el investigador quien por medio de la observación del contexto desarrolla el fenómeno y lo analiza para posteriormente obtener información y por tanto este no puede controlar, manipular ni alterar a los sujetos o resultados obtenidos dado que todo se basa en la interpretación o las observaciones para llegar a una conclusión. En cuanto a lo no experimental Hernández y Mendoza (2018), señala que “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 214), asimismo, para Hernández y Mendoza (2018), es transversal y son aquellas “Investigaciones que recopilan datos en un

momento único” (p. 2016). A continuación, se muestra la figura del procedimiento de investigación:

Figura 3.

Procedimiento de la investigación



Nota: Elaboración propia, 2023. Con base Hernández y Mendoza, 2018

Sistema de Categorización

Un sistema es una serie de procedimientos, métodos y técnicas que permiten visualizar cómo se compone una categoría, es decir se busca visualizar cada uno de los elementos que conforman y permiten estudiar, indagar y analizar a las categorías objeto de estudio, en este caso se trata de Cualificación docente y Gestión académica. Para la UMECIT (2022), “en este punto el investigador define las variables que el estudio pretende abordar, de forma conceptual y operacional” (p. 18).

Conceptos Definidores y Sensibilizadores

Para hablar de la cualificación docente como estrategia de mejora de los procesos de gestión académica es importante conceptualizar cada una de las categorías que se presentan y, en

su orden, las respectivas subcategorías y unidades dado que, a partir de allí, se comprende la concepción que tiene el investigador respecto a la temática objeto de estudio que servirá como variable al momento de realizar el proceso de análisis, medición y recolección de datos, dicha conceptualización se resume en la tabla 1:

Tabla 1.
Conceptos Definidores y Sensibilizadores

Categoría	Definidores	Sensibilizadores
Cualificación docente	Un proceso de actualización que le posibilita realizar su práctica pedagógica y profesional de una manera significativa, pertinente y adecuada a los contextos sociales en que se inscribe y a las poblaciones que atiende (Camargo, et al., 2004, p. 80).	Proceso integral en el que el maestro genera una actualización, no solo de sus contenidos disciplinares sino de sus prácticas pedagógicas y profesionales que lo configuran a estar a la vanguardia y respondiendo a las exigencias de la población del siglo XXI aportando a la calidad educativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
Gestión académica	Es la esencia del trabajo de un establecimiento educativo, pues señala cómo se enfocan sus acciones para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional” (MEN, 2008, p. 28)	Es el pilar fundamental de toda institución educativa siendo la razón de ser, reconocer, valorar y evaluar la calidad educativa mediada por los diferentes procesos y componentes curriculares y pedagógicos con objetivos claros y roles definidos para desarrollar los procesos de enseñanza-aprendizaje.
Subcategoría	Definidores	Atributos
Concepciones de los docentes	Las concepciones que tienen los profesores sobre la enseñanza es el de teorías implícitas, las cuales se definen como simplificaciones de la estructura correlacional del mundo, dando lugar a la construcción de modelos mentales o interpretaciones de la realidad con las que el sujeto opera (De Vincenzi 2009, p. 90).	Formación permanente dirigida: Es el proceso de actualización que se certifica en una institución educativa determinada cuyo objetivo es generar una articulación entre los saberes propios del maestro, sus experiencias y nuevos retos con los que se enfrenta en la escuela. Formación permanente autónoma: Es un proceso que surge de la iniciativa del maestro desde rol crítico que le permita generar nuevas oportunidades y estrategias para fortalecer su proceso de enseñanza mediante diferentes herramientas o recursos que estén a su alcance y que no requiere de una certificación ni acompañamiento por parte de un ente externo.
Procesos de Gestión	Es el conjunto de acciones de planeamiento, organización, dirección de la ejecución, control y evaluación necesarios para el eficiente desarrollo de la acción educativa (Cejás 2009, p. 226)	Diseño pedagógico (curricular): Es un mecanismo en el cual se definen los contenidos, los enfoques metodológicos, los recursos y la evaluación de aprendizaje, en otras palabras, se debe encargar de planificar todo lo relacionado con la formación integral del estudiante y su proceso de enseñanza-aprendizaje. Prácticas pedagógicas: Son todas las acciones que el maestro ejecuta dentro y fuera del aula, que buscan una formación integral con capacidad de transformación e inclusión social por medio de las diversas metodologías y/o estrategias, que

	generen en el estudiante una motivación hacia y para el aprendizaje. Gestión de aula: Es aquel proceso en el cual el maestro debe propiciar en el estudiante el interés y las ganas de aprender (enganchar) para lograr atención plena en los educandos y, así generar, la aprehensión de nuevos conocimientos y el surgimiento de un proceso de calidad en la enseñanza. Seguimiento académico: Es un proceso que deben desarrollar las instituciones educativas para analizar, evaluar y retroalimentar, los procesos de enseñanza-aprendizaje y, a partir de allí crear estrategias de mejoramiento para lograr una formación integral y de calidad educativa.
Componentes de gestión	Desde un enfoque sistémico que facilita las relaciones entre los diferentes agentes y niveles, al tiempo que identifica y optimiza los recursos nacionales, regionales, institucionales y del entorno (Ministerio de Educación Nacional 2012) Plan de estudios: Es parte fundamental del diseño curricular que se encarga de dirigir, orientar y exponer parámetros claros respecto de las áreas fundamentales y optativas que se desarrollan dentro de las instituciones educativas teniendo en cuenta el nivel escolar al que pertenece cada uno de los estudiantes (preescolar, primaria, secundaria, media y posgradual). Enfoque metodológico: Es el pilar fundamental de una institución educativa en el cual está inmerso el currículo de forma disciplinar y flexible donde convergen cada una de las asignaturas o áreas, respondiendo a los objetivos y misión institucional, siendo todo el ser y el quehacer pedagógico de una institución educativa. Recursos educativos: Es aquel material que elabora y tiene el maestro para los procesos de enseñanza-aprendizaje e investigación que tiene como enfoque principal hacer que los procesos educativos sean dinámicos, creativos y didácticos. Tiempos para el aprendizaje: Son aquellos momentos secuenciales y prácticos con los cuales cuenta un estudiante para realizar sus diversas actividades y tareas tenido en cuenta a su vez cada uno de los momentos y contextos en el cual se encuentra inmerso. Planeación de clases: Es aquel proceso secuencial, didáctico, práctico, metodológico e innovador que usa el maestro para proyectar sus contenidos o temáticas y buscar generar con estos una formación integral mediante aprendizajes significativos a partir de los tiempos establecidos por la institución educativa. Evaluación en el aula: Es una actividad continua y rigurosa que promueve el maestro para analizar de forma secuencial el avance en el proceso educativo de cada uno de los estudiantes buscando la calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Seguimiento a los resultados académicos: Es aquel proceso académico realizado por el docente que busca analizar, acompañar, desarrollar y evaluar los resultados académicos de los estudiantes y de la comunidad educativa respecto a los objetivos propuestos desde el Proyecto Educativo Institucional buscando la calidad educativa. Evaluaciones externas: Es el proceso organizativo, de análisis y de ejecución de pruebas que realizan entes ajenos a la institución y que busca analizar la situación académica y administrativa de una institución educativa en pro de obtener la calidad educativa.

Categorización

Para hablar de la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de la gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá, se hace necesario describir operativamente las categorías, subcategorías, unidades de análisis y los respectivos instrumentos que harán parte de la recolección de la información. Basado a lo anterior, en la UMECIT (2021), “es la clasificación y codificación de los términos o expresiones breves con las categorías principales y que permite organizar el material para desechar lo que no es pertinente”. Lo anterior se describe en la tabla 2:

Tabla 2.
Matriz de Categorización

Categoría	Subcategoría	Atributos	Instrumento
Cualificación docente	Concepciones de los docentes	Formación permanente dirigida	Entrevista Estructurada
		Formación permanente autónoma	
	Procesos de Gestión	Diseño pedagógico (curricular)	
		Prácticas pedagógicas	
		Gestión de aula	
Gestión académica	Componentes de la gestión académica	Seguimiento académico	Grupo focal
		Plan de estudios	
		Enfoque metodológico	
		Uso articulado de los recursos	
		Tiempos para el aprendizaje	
		Planeación de clases	
		Evaluación en el aula	
		Seguimiento a los resultados académicos	
		Uso pedagógico de las evaluaciones externas	

Nota: Elaboración propia, 2023

Unidades de Estudio y Sujetos de la Investigación

Dentro de las unidades de estudio y los sujetos de investigación en el presente estudio respecto a la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de la gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá se tuvo en consideración los sujetos de investigación, los

escenarios de investigación y la descripción de los informantes siendo cada uno de ellos significativo e importante para el proceso investigativo.

Descripción de Escenario de Investigación

Los escenarios son aquellos que permite visualizar donde se va a recoger la información desde un aspecto general, dando claridad como está compuesta las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá. En consecuencia, Rodríguez, Gil y García (1996), señalan que el escenario de investigación “se entiende como un proceso por el que el investigador va accediendo progresivamente a la información fundamental para su estudio”.

Aunado a lo anterior, para hablar de la descripción de escenarios de investigación se tomó en consideración la localidad 19 de Ciudad Bolívar una de las localidades más grandes y más antiguas de la ciudad de Bogotá, dividida geográficamente por 9 Unidades de Planeamiento Zonal (UPZ) en las cuales existen 40 instituciones educativas oficiales y de concesión, no obstante, para el presente estudio se toma la UPZ del Lucero dado que es el más grandes de la localidad que presenta grandes problemas de inseguridad, pobreza extrema y desempleo debido a la sobrepoblación y la migración de extranjeros a lugares de invasión, cabe resaltar que esta UPZ cuenta con 17 colegios oficiales, los cuales se muestran a continuación:

Tabla 3.
Escenarios de Investigación

N°	Colegios oficiales del UPZ del Lucero
1	Colegio Arborizadora Baja (IED)
2	Colegio Ciudad Bolívar - Argentina (IED)
3	Colegio Compartir Recuerdo (IED)
4	Colegio Confederación Brisas Del Diamante (IED)
5	Colegio Distrital Canadá
6	Colegio Distrital Ciudad De Montreal

7	Colegio Distrital Confederación Brisas Del Diamante
8	Colegio Distrital Estrella Del Sur
9	Colegio Distrital Santa Bárbara
10	Colegio Distrital Unión Europea
11	Colegio Distrital Villamar
12	Colegio Sotavento (IED)
13	Colegio El Paraíso De Manuela Beltrán (IED)
14	Colegio Fanny Mickey
15	Colegio José Jaime Rojas (IED)
16	Colegio La Estancia - San Isidro Labrador (IED)
17	Colegio República De México (IED)

Nota: Elaboración propia, 2023

Descripción de los Informantes Clave

La descripción de los informantes permite mostrar con quienes se va a trabajar para tener los datos directamente, es decir quiénes son las personas que darán la información sobre Cualificación docente utilizada como estrategia puede mejorar los procesos de la Gestión Académica, en un contexto en específico y que esa información será única. Ahora bien, Alejo y Osorio (2016), el informante clave:

Es una persona capaz de aportar información y datos sobre el elemento de estudio y el portero, además de ser un informante clave, es una persona que sitúa en el campo y ayuda en el proceso de selección de participantes en el caso de realizar entrevistas o grupos focales.

Por su parte, para el presente estudio se toma la institución educativa Colegio Estrella del Sur que está en medio de los barrios de invasión tales como Bogotá I, Bogotá II, Cedritos I, Cedritos II, la Casona y Juan Pablo II que hace parte de dicha UPZ y que se caracteriza por atender una población en alto riesgo de vulneración de derechos, estudiantes en condición de discapacidad motriz, motora, auditiva y visual. Cabe resaltar que para lograr el proceso de nombramiento en dicha institución los maestros deben tener una capacidad de resiliencia,

tolerancia y resolución de conflictos amplia, así como su formación académica, pues esta debe ser integral.

Adicionalmente, el maestro debe estar presto a trabajar con población en condiciones de vulnerabilidad y un contexto con problemas de seguridad, en el que se debe llegar y salir de la institución en ruta escolar acompañada de una patrulla policial. Dadas estas características de seguridad, esta institución carece de espacios de formación externa debido al peligro que puede representar para personas ajenas a la institución. Debido a la densidad de la temática a trabajar y la profundidad de los conceptos a desarrollar, se hizo necesario que los sujetos de investigación no sobrepasaran la cantidad sugerida por los autores, puesto que la decantación de la información debía ser precisa y apuntar a la codificación adecuada en cada una de las etapas del proceso investigativo.

Ahora bien, para efecto de la investigación sobre cualificación y gestión académica se abordarán 10 docentes que participaron de la investigación (utilizando la entrevista y grupo focal) corresponden a aquellos que llevan una trayectoria marcada en la localidad 19 de Ciudad Bolívar, y en el colegio Estrella del Sur y, por ende, identifican cada uno de los aspectos de su contexto, así como las necesidades de la cualificación docente para mejorar los procesos de la gestión académica.

Criterios de Elegibilidad de los Informantes clave

Los criterios son características que tiene el investigador sobre aquellos informantes que se van a utilizar de todos los escenarios, y que le dan sentido a lo que se quiere recolectar en la metodología utilizar, es decir en lo cualitativo y fenomenológico, de esa forma se obtienen los datos exactos. Ahora bien, los criterios de inclusión según Garrido (2012, como se citó en

Salgado, 2018) “son los que permiten definir a los participantes que formarán parte de la población de estudio”.

Por su parte, según Hernández y Mendoza (2018) “la unidad de análisis es el grupo (lo que expresa y construye) y tiene su origen en las dinámicas grupales” (p.455), es decir, es el grupo de personas que deciden participar de la investigación que se está llevando a cabo; ahora bien, respecto al estudio realizado sobre la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de la gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá la unidad de estudio se constituyó de 27 docentes que trabajan en una de las instituciones educativas publicas más antiguas de la localidad y, a su vez, varios de ellos habitan en la misma.

Respecto a los criterios de inclusión de los informantes clave, es importante señalar que tanto las entrevistas como el grupo focal se llevaron a cabo en la Institución Educativa Distrital Colegio Estrella del Sur, tomando en consideración que es uno de los colegios más antiguos de la localidad, por lo que sus maestros identifican las necesidades en su formación para generar nuevas estrategias y metodologías que aporten al proceso de aprendizaje de los estudiantes de una forma significativa, este hecho implica, además, un ambiente favorable en tanto que proceden a identificar el espacio como propio y ameno para realizar sus respectivas contribuciones. Ahora bien, las características de inclusión son:

- a. Número de UPZ de la localidad de Ciudad Bolívar
- b. Número de instituciones oficiales por UPZ
- c. Contexto Social de cada una las instituciones pertenecientes a cada UPZ
- d. Contexto Económico de cada UPZ
- e. Contesto Cultural de cada UPZ

f. Características de población estudiantil

Por su parte, los criterios de exclusión son aquellas características que el investigador da para sacar al resto de los 16 colegios oficiales y sobre todo de los escenarios generales. Para Garrido (2012, como se citó en Salgado, 2018) los criterios de exclusión “son aquellas donde se especifican las condiciones o características por las cuales un participante podría ser eliminado”. Respecto a los criterios de exclusión sobre el estudio respecto a la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar se tomó en consideración los siguientes aspectos.

Con base en los aspectos seleccionados en los criterios de exclusión se puede señalar que se excluyeron las UPZ de Mochuelo y Monteblanco dado que estas UPZ no cuentan con ninguna institución educativa oficial; seguidamente se excluyeron las UPZ de Jerusalén, San Francisco y Ismael Perdomo las cuales son UPZ que cuentan instituciones educativas de matrícula contratada y en administración lo cual hace que desde la dirección local se les brinden las mejores herramientas y formación para estar en equilibrio con las demás instituciones con administración privada.

Posteriormente, se realizó la exclusión de las UPZ de El Tesoro, Rio Tunjuelo y Jerusalén, que por su ubicación geográfica dentro de la localidad cuentan con todos los beneficios respecto a capacitación, formación permanente, charlas, entre otros, que ofrece La Secretaría de Educación, Secretaría de Salud, Secretaría de Movilidad Y Secretaría de Integración Social.

Por último, se realizó la exclusión de las 16 instituciones educativas de la UPZ del Lucero dado que 5 de ellas son instituciones oficiales de carácter comercial y por tanto tiene convenios con instituciones de formación el trabajo, 4 instituciones que son edificaciones y

construcciones modelas y por ello sus maestros están conociendo a la población y tienen a su vez todos los recursos necesarios para el trabajo en el aula, así mismo existen 4 instituciones educativas que cuentan con servicio de jornada única, las cuales cuentan con alimentación y acompañamiento de Compensar y Colsubsidio en el proceso de formación de maestros, por último se realizó la exclusión de 3 instituciones educativas dado que son escuelas que solo cuentan con nivel educativo de educación primaria y media y a su vez para su secundaria se desplazan a las instituciones educativas cercanas, haciendo además que sus maestros están en constante movilización y cambios.

Procedimiento para Recolección de Datos

Los procedimientos son aquellas instrucciones que se realizan para mostrar la manera en que se recolectan los datos desde la realidad, utilizando los informantes claves. Una vez que se conozcan los informantes claves es necesario dar el proceso como se va a recolectar los datos desde la realidad y por ello que se hace necesario dar la guía de cada una de los métodos, técnicas e instrumentos que el investigador va a utilizar y de esa manera poder procesar o tratar dichos datos recogidos en la Institución Educativa Distrital Colegio Estrella del Sur. Para la UMECIT (2021), en este apartado “se describe en este punto los pasos seguidos por el investigador para la recolección de información”.

Método de Recolección de Datos

Cuando se trata de métodos estamos señalando a cada uno de los procesos que se tomaran en cuenta, específicamente cuando se trata de una investigación cualitativa donde se desarrollan diferentes métodos. En este caso Romero, Real, Ordoñez, Gavino y Saldarriaga (2022), señalan

que el método de recolección de datos “son los distintos tipos de procesos sistemáticos para recabar información de fuentes relevantes con el fin de encontrar respuestas a los problemas de investigación” (p. 145). Por su parte, son las reglas que se toman en cuenta para obtención de información desde la realidad es decir de la Institución Educativa Distrital Colegio Estrella del Sur.

Respecto al método de recolección de datos de Hernández y Mendoza (2018), afirman que “en la ruta cualitativa predomina la lógica o razonamiento inductivo, dirigiéndose de lo particular a lo general. Primero explorar y describir individualidades, para posteriormente generar teoría” (p. 9), es decir, para el estudio desarrollado respecto la cualificación docente como estrategias para mejorar los procesos de la gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá, específicamente en la Institución Educativa Distrital Colegio Estrella del Sur.

Desde esta perspectiva el método a utilizar es el primario que según Romero, Real, Ordoñez, Gavino y Saldarriaga (2022), los métodos primarios “recopilan información directamente, por lo que son datos de origen”, en otras palabras, se utilizó una entrevista (subcategorías Concepciones de los docentes y Procesos de Gestión) y, a partir, de allí realizó los análisis de cada uno de los datos que obtuvo, derivando las conclusiones; sucesivamente realizó grupo focal (Componentes de la gestión académica), para nuevamente, tomar y analizar la información teniendo en consideración otras conclusiones. Esto se repitió sucesivamente con el resto de los 10 participantes. Posteriormente realizó un grupo focal en la cual se obtuvo otra información y otras conclusiones. Este proceso permitió dar inicio a un proceso de narración consecutivo tomando en consideración caso por caso, dato por dato hasta llegar a una perspectiva más global y general.

Técnicas de Recolección de Datos

Las técnicas son la manera en que se quiere recolectar la información desde la realidad, es decir las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá, específicamente en la Institución Educativa Distrital Colegio Estrella del Sur. En otras palabras, para Hernández y Mendoza (2018), señalan que las técnicas son “Acopio de datos narrativos en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de muestreo” (p. 482). Teniendo como base la propuesta del tema de estudio de la presente investigación y dando cuenta a los propósitos propuestos, se emplearon las siguientes técnicas para la recolección de información sobre la importancia de la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas objeto de estudio:

Figura 4.
Técnica de Recolección de Datos



Nota: Elaboración propia, 2023

En vista de lo planteado la entrevista es una técnica de recolección de datos que es definida por Hernández y Mendoza (2018) como “una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura” (p.449), en este sentido, se comprende que la entrevista es un diálogo que se entabla entre dos o más personas donde la persona que pregunta es el entrevistador y es quien formula las preguntas y el entrevistado es aquella persona que da respuesta a las preguntas.

Para el estudio desarrollado, la entrevista es fundamental debido a que genera una interacción entre el investigador y los docentes participantes, con la intención de identificar sus perspectivas respecto de la cualificación docente, su importancia para el proceso académica y la incidencia que puede tener sobre la gestión académica en cada uno de sus procesos. De igual manera, se presenta como un acercamiento a los sujetos que están constantemente inmersos en el contexto educativo que se pretende analizar. Para efectos de esta investigación se utilizó la entrevista estructurada que según Arias (2012), “Es la que se realiza a partir de una guía prediseñada que contiene las preguntas que serán formuladas al entrevistado” (p. 74).

La entrevista estructurada es un instrumento que, según Hernández y Mendoza (2018) se “se realiza con una cédula que se debe llenar a medida que se desarrolla. Las respuestas se transcriben tal y como las proporciona el entrevistado, por lo tanto, las preguntas siempre se plantean con el mismo orden” (p.164). es decir, se debe buscar que el entrevistador no limite sus respuestas y, por el contrario, se sienta a gusto y de respuesta a todos los cuestionamientos que se den respecto a las preguntas formuladas.

Asimismo, se utilizó el grupo focal que se caracteriza por ser un grupo homogéneo de personas que tienen una serie de discusiones que posibilitan un diálogo sobre un tema específico, vivido o compartido mediante ciertas experiencias comunes en el cual prima un proceso de debate y respeto de opiniones en cada uno de los participantes, lo que permite cumplir con los propósitos de investigación. Dentro de las técnicas de recolección de datos para el presente estudio se considera al grupo focal que, de acuerdo con Silveira, Colomé, Heck, Nunes y Viero (2015)

Es un proceso dinámico en el que los participantes intercambian ideas, de forma que sus opiniones pueden ser confirmadas o contestadas por otros participantes. Durante la

discusión, se percibe una negociación en torno a cuestiones construidas colectivamente. Sin embargo, cabe resaltar que la técnica del grupo focal no busca consensos, de modo que los participantes pueden mantener las opiniones iniciales, cambiarlas, o adoptar nuevas ideas a partir de las reflexiones instituidas en el grupo. (p.72)

En este sentido, el grupo focal cobra sentido en la investigación desarrollada en la medida que se propuso realizar una caracterización de los procesos de la gestión académica en el desarrollo académico, profesional y pedagógico de los docentes desde sus propias perspectivas y vivencias, por tanto, se hace necesario entender y escuchar cada una de las opiniones, sentimientos, percepciones y experiencias de los maestros respecto a la cualificación docente.

Diseño y Descripción del Instrumento

Tomando en consideración las técnicas antes mencionadas a utilizar en el estudio sobre la importancia de la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá, específicamente en la Institución Educativa Distrital Colegio Estrella del Sur, se diseñaron los siguientes instrumentos de recolección de datos que sirvieron de base para el proceso de recolección de datos y el posterior análisis de los mismos.

Figura 5.
Instrumentos de Recolección de Datos

TÉCNICA	• INSTRUMENTO
ENTREVISTA	• Guía de entrevista
GRUPO FOCAL	• Lista de cotejo

Nota: Elaboración propia, 2023

Basado en lo anterior, la técnica de la entrevista estructurada es un instrumento que, según Díaz, García, Martínez y Varela (2013) se puede concebir como “una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar” (p.162). en el cual se presentan unas preguntas determinadas y organizadas que a su vez se ajustan a categorías y subcategorías buscando un proceso objetivo y confiable permitiendo al entrevistados que se sienta gusto y de respuesta cada uno de los cuestionamientos de manera clara y sencilla.

En el caso de la investigación esta guía estará diseñada entres momentos que son: momento uno (descripción de y conocimiento general sobre el entrevistado), momento dos (desarrollo de la guía de pregunta, que en este caso son 23 ítems abiertas a los 10 docentes para abordar las subcategorías Concepciones de los docentes y Procesos de Gestión) y momento tres (Esta referido al cierre y aquí se hacen preguntas dirigidas a como se sintió). Cabe resaltar que el instrumento realizado propendió a la identificación de las concepciones de los docentes de las instituciones educativas oficiales de la localidad de Ciudad Bolívar respecto a la importancia de la cualificación permanente y la gestión académica en cada uno de sus procesos, así como el impacto de los mismo en la calidad educativa (Anexo 1).

En cuanto al grupo focal (entrevista en grupo), se utilizó como instrumento la lista de cotejo es un instrumento de evaluación “que contiene una lista de criterios o desempeños de evaluación, previamente establecidos” (Gómez, Salas, Valerio, 2012, p.11), es decir, puede ser considerada como una rubrica en la cual se establecen 23 ítems de respuestas abiertas y criterios necesarios para la participación del grupo focal (se dividieron en tres: Dos de tres docentes y cuatro docentes para abordar la subcategoría Componentes de la gestión académica), así como para la identificación de las temáticas a tratar durante la ejecución de este. En relación con el presente estudio, esta lista permitió analizar la pertinencia que tiene la cualificación y la

formación permanente en los docentes de las instituciones educativas oficiales respecto de los procesos que pueden potenciar para fortalecer la gestión académica desde su quehacer pedagógico en el aula, así como desde la planeación educativa (Anexo 2).

Validez del Instrumento de Investigación

La validez de un instrumento permite el desarrollo, revisión y aceptación de lo que se va a aplicar en la realidad por parte de la investigadora, pero que deben ser revisados para tener la credibilidad de esta. Ahora bien, para Corral (2009 como se citó en Plaza, Uriguen y Bejarano, 2017), la validez de un instrumento: “consiste en que mida lo que tiene que medir (autenticidad), algunos procedimientos a emplear son: Know groups (preguntar a grupos conocidos), Predictive validity (comprobar comportamiento) y Cross-check- questions (contrastar datos previos)”.

Tomando en cuenta lo expresado la validez permite revisar cada uno de los instrumentos desde una perspectiva de expertos, los cuales tienen conocimiento sobre lo que se estudió, es decir Cualificación docente utilizada como estrategia puede mejorar los procesos de la Gestión Académica. Por su parte se utilizó la validez externa que según Martínez (2006):

Trata de verificar si los resultados de un determinado estudio son generalizables más allá de los linderos de este. Esto requiere que se dé una homología o, al menos, una analogía entre la muestra (caso estudiado) y el universo al cual se quiere aplicar.

Aunado a lo anterior, se puede señalar que dentro de la validez externa se puede considerar a la validez de expertos el cual Kerlinger (1981^a como se citó en Martínez, 2006), es la manera en que “se obtiene la información, el cual es representativa y basada en los diferentes contenidos utilizados para describir o definir las categorías que se quieren estudiar, el cual se puede medir sus cualidades a través de expertos”. Basado en lo anterior, esta validez se pondrá a

prueba con tres (3) expertos doctores el cual revisaron el contenido y lo ajustaron a la realidad a estudiar es decir Cualificación docente utilizada como estrategia puede mejorar los procesos de la Gestión Académica en las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá, específicamente en la Institución Educativa Distrital Colegio Estrella del Sur.

Una vez aplicado la validación a los expertos se revisó cada uno de los ítems para verificar y modificar algún cambio, aunque los instrumentos no tuvieron ninguna objeción, recomendación u observación lo que de inmediato validaron los instrumentos (y se realizó la respectiva firma y Aprobado) que serán aplicados a los 10 docentes (entrevista estructurada y grupo focal) (Anexo 3).

Fiabilidad de los Instrumentos

Una vez validado el instrumento es necesario ver que tan fiable es el mismo y para ello se toma en cuenta diferentes criterios que son: nivel de participación, Identificar claramente a los informantes, contexto en que se recogen y Precisar los métodos de recolección de la información. Basado en lo anterior, se puede señalar que la fiabilidad para Martínez (2006), “es aquella que es estable, segura, congruente, igual a sí misma en diferentes tiempos y previsible para el futuro”. La fiabilidad según Hernández y Mendoza (2018), es el proceso en el cual se puede comprobar y mejorar la revisión y la discusión de cada uno de los resultados obtenidos producto del proceso investigativo. Así mismo, Savin y Major (2013), realizan las siguientes recomendaciones para realizar el proceso de credibilidad:

- (a) Evitar que tus creencias y opiniones afecten la claridad de las interpretaciones de los datos, cuando deben enriquecerlas, (b) Considerar importantes todos los datos,

particularmente los que contradicen tus creencias, (c) Privilegiar a todos los participantes por igual (asegurar que cada uno tenga el mismo acceso a la investigación), (d) Estar consciente de cómo influyes sobre los participantes y cómo ellos te afectan, (e) Buscar evidencia positiva y negativa por igual (a favor y en contra de un postulado) (p. 504).

De acuerdo con lo anterior, es de vital importancia resaltar la objetividad del investigador antes, durante y después del proceso investigativo, de tal forma que exista una coherencia entre sus objetivos, las técnicas de recolección de datos y el análisis que arroje su respectiva implementación. En este sentido, la credibilidad de los instrumentos radica en los resultados que se pueden obtener durante la implementación de las guías de la entrevista estructurada y la lista de cotejo del grupo focal en donde prime la libertad de participación y de opinión para cada uno de los aspectos o temas que se van a investigar.

Por su parte, la fiabilidad del instrumento, para efectos de esta investigación se utilizó la externa que para Martínez (2006), “implica que un estudio se puede repetir con el mismo método sin alterar los resultados, es decir, es una medida de la replicabilidad de los resultados de la investigación”. En este caso se tomó en cuenta a cinco docentes de la Institución Educativa Distrital Colegio Estrella del Sur con características similares para poder comprar las respuestas y cumplir con los siguientes criterios:

a. Nivel de participación: Los docentes pertenecen a la comunidad educativa y por tanto conocen e identifican el contexto social, político, cultural y económico en el cual se encuentra inmersa la institución, así mismo se mostraron receptivos y colaborativos en el proceso de aplicación de los instrumentos, así mismo es evidente que los docentes participantes demuestran el interés por lograr un proceso de cualificación y capacitación constante que les permita lograr proceso de enseñanza de calidad.

b. Identificar claramente a los informantes: Los docentes participantes del presente estudio se presentaron con base en las características propias respecto a el conocimiento del contexto en el cual se encuentra la institución, trayectoria en la institución educativa y en la localidad 19 de ciudad bolívar.

c. Contexto en que se recogen: La información se recoge en el colegio estrella del sur, dentro de una jornada pedagógica en donde los maestros no tenían distractores de clases o compromisos con los estudiantes, sino que se brindó un espacio en el cual los maestros logaran centrar su atención en temas propiamente institucionales.

d. Precisar los métodos de recolección de la información: para la recolección de la información se realizó de la siguiente manera: (a) Entrevista estructurada: Se realizo en cada uno de los salones del colegio en el cual los docentes imparten cada una de las clases con el fin de buscar que los docentes se sintieran tranquilos y a gusto para dar respuesta a cada una de las preguntas y no sentirse observados ni juzgados. (b) Grupo focal: se realizó en un salón de clase que cuenta con sillas cómodas para los maestros y en donde se realizan las reuniones de docentes.

Consideraciones Éticas

Respecto a las consideraciones éticas del presente estudio Hernández y Mendoza (2016) afirman que “el investigador siempre se cuestione acerca de las consecuencias del estudio. No debemos plantear un proyecto que perjudique, dañe o tenga efectos negativos sobre otros seres humanos o la naturaleza” (p. 47), en este sentido se debe tener claro que el sujeto de estudio en este caso son los docentes de las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá, específicamente en la Institución Educativa Distrital

Colegio Estrella del Sur y en este sentido se requiere que al momento de aplicar los instrumentos de la entrevista semiestructurada y la lista de cotejo se analicen los datos se realice de forma objetiva y con la mayor agilidad posible seleccionando la información necesaria para el proceso de investigación.

Aspectos Éticos de la Investigación

Los aspectos éticos de la investigación permiten mostrar hasta dónde llega la investigación. Una vez que se comienza a señalar las consideraciones éticas se deben tomar en consideración, los elementos que permiten conocer el contexto de manera clara, pero sin faltar a los valores de la investigación. Para Inguillay, Tercero y López (2020), los aspectos éticos están referidos a los “comportamientos del investigador, esta doctrina es la que le caracteriza al ser humano y nos da a conocer de los principios éticos que les caracterizan”. Basado en lo anterior se puede señalar que la investigación cumple con una serie de criterios que se explican a continuación:

a. Autonomía: en la cual se presente cierta libertad para generar un proceso epistémico y de igual manera se busca promover un proceso de empoderamiento, reconocimiento y desarrollo personal y académico de cada uno de los participantes del presente estudio. Esta investigación es libre en la utilización de los instrumentos y modelos además se recoge la información tomando en cuenta la realidad de los docentes de las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá, específicamente en la Institución Educativa Distrital Colegio Estrella del Sur

b. Originalidad: Es importante comprender que el presente estudio es original dado que no se deriva ni se desprende de otras investigaciones. En otras palabras, es original ya que a

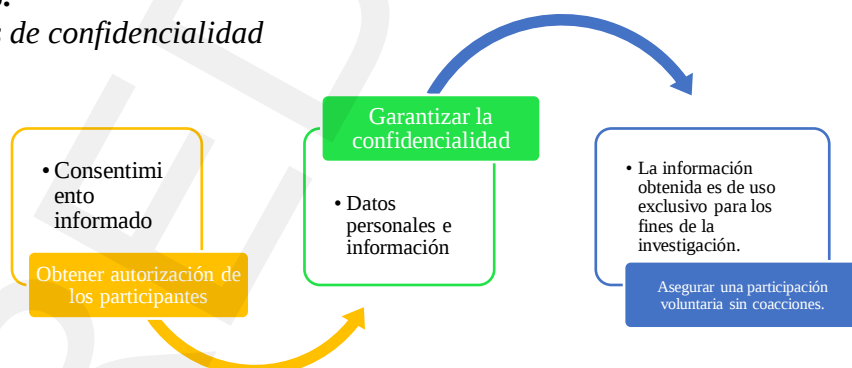
pesar de que existen investigaciones sobre Cualificación docente utilizada como estrategia puede mejorar los procesos de la Gestión Académica, esta es única y sus datos son recogidos de la realidad y analizados de manera eficiente sin tener la necesidad de copiar los datos de otras realidades.

c. Novedoso: En la medida que busca que se dé una mirada respecto a la gestión académica respecto a sus procesos y componentes y como es evidente y preponderante de cualificación constante docente respecto a estos aspectos para lograr la calidad educativa.

Criterios de Confidencialidad

La confidencialidad permite resguardar los datos de todos a los que abordamos. Dentro de los criterios de confidencialidad para la presente investigación existe un marco ético el cual es un compromiso entre cada una de las diferentes partes que participan en el presente estudio y, por ello, se hace necesario para que este estudio se desarrolle en un escenario de respeto y honestidad en relación con los participantes y la información obtenida. En este sentido, los requerimientos éticos se llevaron a cabo por medio de un proceso el cual se detalla a continuación:

Figura 6.
Criterios de confidencialidad



Nota: Elaboración propia, 2023

Descripción de la Obtención del Consentimiento Informado

El consentimiento informado se entregó de manera individual y física a cada uno de los docentes participantes con la intención de explicitar el objetivo de la investigación en sí y la dinámica que se llevó a cabo para la obtención de los datos. Se aclaró la importancia de su firma para ratificar la participación libre y voluntaria durante todo el proceso investigativo necesario. En caso de esta investigación se extenderá consentimiento informado a los docentes que participan en la investigación y que darán información pertinente.

De acuerdo con lo establecido en la Ley estatutaria 1581 de 2012 (Habeas Data), tanto el investigador como las personas objeto de la presente investigación, asumen con responsabilidad la acción investigativa, en la que no se realizó ningún tipo de cambio a la información adquirida; no hubo ningún tipo de condicionamiento social, tampoco se realizó ninguna presión psicológica sobre aquellas personas que accedieron a proveer la información necesaria dentro del proceso de la recolección de datos. De igual forma, se diseñaron los documentos de consentimiento informado (Anexo 4) y se entregaron de manera individual a cada uno de los participantes de la presente investigación. Finalmente, se asegura que la información obtenida fuera tratada con total reserva.

Riesgos y Beneficios Conocidos y Potenciales

Respecto a los riesgos y beneficios conocidos y potenciales en torno a esta investigación sobre la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de la gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá, específicamente en la Institución Educativa Distrital Colegio Estrella del Sur se evidenciaron beneficios notorios, pues gracias al estudio desarrollado se podrán obtener

pautas teóricos -prácticos para generar espacios de cualificación docente en los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico en las instituciones educativas oficiales partiendo por la institución en la cual se realizar el estudio.

Proceso de Presentación de los Datos

El proceso para la presentación de los datos (programa a utilizar para recolectar datos) se realizó mediante el programa Atlas T.I la cual es una herramienta tecnológica y técnica que facilita la organización, el análisis y la interpretación de los datos obtenidos de los instrumentos propuestos para el presente estudio los cuales son la guía de entrevista (entrevista estructurada) y la lista de cotejo (grupo focal).

De la misma manera, la investigación desarrollada, al ser de enfoque cualitativo, tipo fenomenológico y siguiendo los planteamientos de Hernández y Mendoza (2018), quienes afirman que la investigación cualitativa no es lineal ni lleva una secuencia marcada, por el contrario, cada etapa busca responder a ciertas acciones que están interrelacionadas con los objetivos y entre ellas mismas. Ahora bien, las etapas enunciadas anteriormente se especifican para el presente estudio de la siguiente manera:

- a. En un primer momento se inició el proceso con la selección de los sujetos de estudio, en este caso son los 10 docentes del Colegio Estrella del Sur IED ubicada en la localidad 19 de Ciudad Bolívar.
- b. En un segundo momento se realizó el proceso de recolección de los datos aplicando la entrevista y el grupo focal; de igual manera, se prepararon los datos para realizar un proceso de análisis.

c. En un tercer momento se realizó un análisis de los datos partiendo de un proceso de codificación desde la descripción e ilustración de cada una de las categorías producidas por la codificación abierta y axial.

d. Finalmente, en un cuarto momento se generó un diseño curricular para la formación permanente docente en pro de mejorar los procesos de la gestión académica.



Capítulo IV.

Análisis e Interpretación de los Hallazgos

Capítulo IV: Análisis e Interpretación de los Hallazgos

Una vez que se aplican los instrumentos de recolección de datos, es decir la guía de entrevista (entrevista estructurada) y la lista de cotejo (grupo focal), se debe procesar la información y darle un tratamiento para poder realizar la interpretación y comprensión de la realidad. En este caso, el análisis de la cualificación docente utilizada como estrategia puede mejorar los procesos de la gestión académica en las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá, específicamente en la Institución Educativa Distrital Colegio Estrella del Sur. En este apartado se desarrolló las técnicas de análisis, Contrastación y Teorización.

Técnicas de Análisis de los Hallazgos

Las técnicas de análisis de los hallazgos tienen relación con la forma en que se analiza cada uno de los componentes de la información suministrada por los informantes claves y que ayudan a entender o analizar la cualificación docente utilizada como estrategia para mejorar los procesos de la gestión académica en las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá, específicamente en la Institución Educativa Distrital Colegio Estrella del Sur. Desde esta perspectiva, Las técnicas de análisis de datos “consiste en que recibimos datos no estructurados, a los cuales nosotros les proporcionamos una estructura. Los datos son muy variados, pero en esencia recuerda que consisten en observaciones del investigador y narrativas de los participantes” (Hernández 2016, p.465).

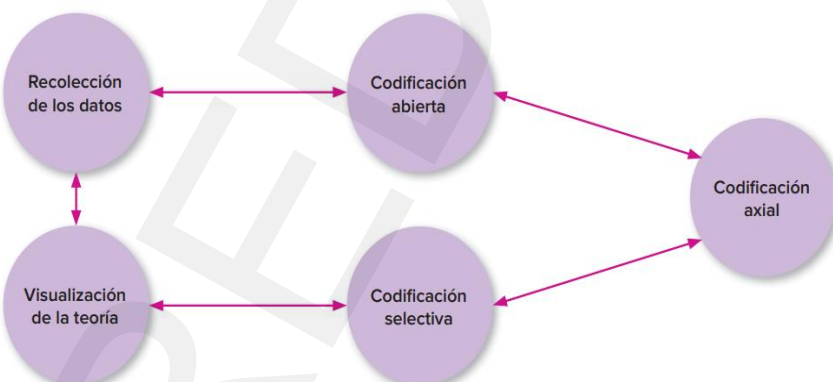
Así mismo, se realizó un proceso de organización de los instrumentos y los datos brutos relevantes producto del proceso de depuración y codificación con el propósito de ordenar y simplificar la información. Es importante señalar que se tomaron en consideración cada una de

las preguntas realizadas en la entrevista estructurada y la lista de cotejo y se realizó una concatenación de cada una con las categorías y subcategorías de la presente investigación.

Posteriormente se procedió a organizar cada una de las respuestas de los participantes buscando colocar toda la información de manera literal, lo que permitió generar una codificación, entendida por Charmaz (2014) como se citó en Monge (2015) “los nombres que se le dan a los conceptos derivados” (p.78), es decir, se procedió a sintetizar cada una de las respuestas de manera puntual, seguido por un proceso de análisis de recurrencia para después colocar dichos datos en el programa de Atlas Ti buscando una organización, análisis e interpretación de la información de manera objetiva y sintetizada.

En este sentido, para el presente estudio se tomará como base el sistemático que parte de un procedimiento de análisis en el cual se busca generar una “codificación abierta” que comprende que quien investiga es la persona encargada de identificar y agrupar cada uno de los temas (codificación axial), y a partir de allí se realiza la elección de la categoría o tema central para luego relacionar cada uno de ellos con las demás categorías o temas y producir nuevas teorías o métodos. Un ejemplo claro de lo expuesto se presenta en la figura 1.

Figura 7.
Proceso del diseño sistemático



Nota: Hernández y Mendoza, 2018 p. 528

Ahora bien, teniendo en cuenta el diseño y atendiendo a la problemática respecto a la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la Secretaría de Educación de Bogotá, este diseño sistemático se enmarcó bajo los criterios emergentes que Hernández y Mendoza (2018) definen como el proceso en el que:

Efectúas la codificación abierta y de esta emergen las categorías (también por comparación constante), que las conectas entre sí para producir teoría. Al final, como investigador explicas la teoría y las relaciones entre categorías. La teoría proviene de los datos en sí, no está ubicada en clases de categorías (central, causales, intervinientes, contextuales, etcétera) (p.530).

En otras palabras, este diseño genera una congruencia con el estudio en la medida que va girando y transcurriendo la investigación sobre la importancia que tiene la cualificación docente como estrategia para mejorar cada uno de los procesos de la gestión académica (diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico) determinando categorías principales acorde con la temática y generando lineamientos para el diseño curricular que se pretende alcanzar.

Proceso de Triangulación de los Hallazgos

Para el procesamiento de triangulación de los hallazgos se retomaron las fases para el procesamiento del análisis de los datos planteadas por Cerda (2011), las cuales se clasifican como la fase de reducción de datos, la fase de organización de la información y la fase de verificación. A través de estas fases se realizó el análisis de la cualificación docente para mejorar los procesos de la gestión académica en las instituciones educativas oficiales de la localidad 19

de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá, específicamente en la Institución Educativa Distrital Colegio Estrella del Sur. Basado en lo anterior se desarrolló los hallazgos tomando en cuenta las etapas de Heidegger (citado por Miranda & Ortiz, 2020):

1. Etapa I. Destrucción: Esta fase se desarrolló en tres etapas. La primera consistió en la transcripción recolectada, en la que se pasaron los datos en bruto a un documento específico que permitió dar cuenta de cada una de las categorías propuestas en la entrevista y en el grupo focal; la segunda, de selección y simplificación de la información, donde se empezó a seleccionar la información que era pertinente y coherente frente a las preguntas o ítems en los documentos transcritos y, en tercer lugar, se realizó la separación de la información, en esta etapa se definió la información que merecía conservarse. Una vez depurada la información se generó la fase de ordenamiento que consistió en retomar los datos brutos y organizarlos de acuerdo con las categorías, subcategorías y unidades de análisis propuestos desde la entrevista semiestructurada y la lista de cotejo, fase que comprendió dos etapas importantes, codificación y ordenación.

a. Codificación: A través de este proceso se organizaron los instrumentos (guía de entrevista y lista de cotejo) y los datos brutos relevantes obtenidos en la depuración anterior y se asignaron códigos a los instrumentos utilizados con el fin de ordenar y simplificar la información tal como se presenta en la tabla 4:

Tabla 4.
Codificación de instrumentos

Código	Técnicas	Instrumento	Descripción	Total, de preguntas / Aspectos a analizar
E1 – E10	Entrevista estructurada	Guía de entrevista	Entrevista a docentes con base a las subcategorías Concepciones de los docentes y Procesos de Gestión	15
		Lista de cotejo	Dos grupos de tres docentes y cuatro docentes para abordar la subcategoría Componentes de la gestión académica	24
GF	Grupo Focal			

Nota: Elaboración propia, 2023

b. Ordenación de los Datos: En esta etapa se retomaron las preguntas realizadas en la entrevista semiestructurada y las formuladas dentro de la lista de cotejo, para ello, se inició con un proceso de organización de las entrevistas, articulando cada una de las preguntas realizadas dentro de los fines de este ejercicio investigativo como se observa en la tabla 5, para luego realizar un primer análisis de la información.

Tabla 5.
Ordenación de los datos de entrevista y grupo focal

Propósitos	Categorías	Subcategoría	Entrevista (Guía de entrevista)	Grupo focal (Lista de cotejo)
(1): Identificar las concepciones de los docentes de las instituciones educativas oficiales de la localidad de Ciudad Bolívar respecto a la cualificación permanente.	La cualificación docente es el proceso de actualización y capacitación	Las concepciones docentes buscan el mejoramiento de los procesos de forma integral	La formación permanente dirigida busca una profundización y actualización de los procesos de enseñanza La formación permanente autónoma se logra por medio del uso de las TICS y la innovación pedagógica.	
(2): Caracterizar los procesos de la gestión académica en el desarrollo académico, profesional y pedagógico de los docentes.	La gestión académica es el proceso de organización y planeación institucional	Lo procesos de la gestión académica son la planeación, evaluación y mejora.	El diseño pedagógico (curricular) debe tener presente el contexto, el objetivo y el proceso. En las prácticas pedagógicas se deben tener en cuenta las competencias, la adaptación y el proceso de aprendizaje integral. La gestión de aula debe tener un proceso de diseño y de flexibilización buscando despertar el interés. El seguimiento académico es el proceso de evaluación y formativo.	
(3) Definir los componentes de la gestión académica en el desarrollo académico, profesional y pedagógico.		Los componentes de la gestión académica buscan la mejora el desarrollo y		Los planes de estudios son basados en los DBA, la ley general de la educación y generalmente están descontextualizados. El enfoque metodológico son las estrategias y

el rendimiento institucional	metodologías institucionales. El uso articulado de los recursos es limitados dado el poco material que se tiene en las instituciones educativas. Los tiempos para el aprendizaje son aquellos que se proyectan en las instituciones educativas para afianzar procesos de formación. La planeación de clases es el proceso de organización académica. La evaluación en el aula es la valoración de la praxis educativa. El seguimiento a los resultados académicos busca afianzar los contenidos y las estrategias. El uso pedagógico de las evaluaciones externas busca fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje institucional.
------------------------------------	--

Nota: Elaboración propia, 2023

Con los datos anteriores, se pudo señalar las necesidades o los elementos que se puntualizaron por parte de los informantes claves. Cabe resaltar, además, que dentro del proceso de triangulación de los hallazgos se hizo uso del programa de Atlas TI, definido por la Universidad de Antioquia como una herramienta de uso tecnológico y técnico creada con el objetivo de apoyar la organización, el análisis e interpretación de información en investigaciones cualitativas.

Es importante resaltar que para realizar la triangulación mediante este programa se procedió a transcribir cada una de las respuestas de los instrumentos propuestos, posteriormente se realizó una decantación de los mismo en Microsoft Excel, para lo que,

en un primer momento, se ubicó cada una de las preguntas en la respectiva categoría, subcategoría y unidad en cada una de las respuestas de los participantes, posteriormente se tomaron dichas respuestas y se seleccionaron los elementos emergentes para encontrar su recurrencia, tras esto, se pasó la información por el programa Atlas Ti con la finalidad de codificar y correlacionar las categorías y subcategorías propuestas.

2. Etapa II. Reducción: Esta etapa muestra los elementos emergentes de la destrucción fenomenológica. Desde esta perspectiva esta etapa se basa en la idea de que la conciencia es intencional, es decir, que siempre está dirigida a algo. Cuando el investigador se centra en un fenómeno, su conciencia se dirige a ese fenómeno y, por lo tanto, está influenciada por sus ideas preconcebidas sobre el fenómeno. A continuación, se muestra una figura de los elementos emergentes por cada categoría y subcategorías previstas en la investigación:

Figura 8.
Elementos Emergentes



Nota: Elaboración, propia, 2023

Contrastación y Teorización

Una vez organizados los datos y completas las fases de triangulación fue necesario desarrollar los elementos que emergieron de la aplicación de la entrevista estructurada y de los grupos focales y que ayudaron en el desarrollo del análisis de cualificación docente utilizada como estrategia para mejorar los procesos de la gestión académica en las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá, específicamente en la Institución Educativa Distrital Colegio Estrella del Sur.

3. Etapa II. Interpretación: Es un proceso de investigación cualitativa que se utiliza para comprender la experiencia subjetiva de un fenómeno. Este proceso se basa en la idea de que la experiencia humana es siempre significativa, y que los fenómenos tienen un significado para los individuos que los experimentan. Aquí se hace el análisis, contrastación y teorización de los hallazgos. A continuación, se muestran las tablas con los elementos emergente y su respectiva contrastación y teorización:

Tabla 6.
Elementos emergentes de la entrevista (CD)

Categoría	Ítem	Elementos emergentes	Subcategoría	Ítem	Recurrencia	Unidades	Ítem	Intermitencia		
Cualificación docente	1	Actualización	Concepciones de los docentes	3	Mejoramiento de procesos	Formación permanente dirigida	4	Profundización		
									Capacitación	
									Perfeccionamiento	
	Capacitación				5		Cualificación			
	Competencias					Calidad				
	Pedagogía					6	Actualización			
	2	Académico				Aprendizaje integral	Formación permanente autónoma	7	Mejora	
										Innovación
										TICS
		Investigación								8
Eficiencia										
			Habilidades							
			Didáctica							

Nota: Elaboración propia, 2023

a. Categoría Cualificación Docente: Según lo relevado por las entrevistas realizadas a los docentes en el contexto de actualización, capacitación, competencias, pedagogía, académico e investigación como estrategia para mejorar los mecanismos de formación docente en los procesos de la gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de la Secretaría de Educación de Bogotá, se encontró que el concepto de cualificación docente es comprendido como el espacio de formación integral y actualización que tienen los maestros en los diversos contextos universitarios y de capacitación permanente. Los comentarios mencionados por los docentes tales como “Es estar actualizado académicamente tanto en teoría como práctica con el fin de fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje” (E.2). A partir de allí se puede inferir que los participantes ven la importancia de la cualificación docente para mejorar el proceso de formación educativa.

Así mismo se evidenció la relevancia que tiene que el docente, además de estar actualizado, tenga unas capacidades integrales y vigentes que respondan a las demandas de la educación del siglo XXI. En este sentido es importante tener presente que “el docente actual debe ser investigativo y emplear nuevas metodologías ajustadas al siglo XXI. De esta manera generar en los estudiantes un aprendizaje autónomo donde el docente sea mediador o facilitador, los chicos deben desarrollar la capacidad de ser críticos e investigadores también...” (E.9), es decir, es el maestro quien debe dentro de su proceso de formación afianzar las diferentes competencias actuales y articularlas en el contexto en el que se encuentre inmerso, dado que se hace fundamental que exista una interrelación entre el quehacer en el aula, el contexto y el saber del maestro. (Acuña, Bustamante & Gutiérrez, 2016).

Es de mencionar, además, que dentro de este proceso es necesario que el maestro cuente con las diferentes competencias pedagógicas, académicas e investigativas para lograr un proceso

de educación integral en contexto siendo así un docente “idóneo que cumple con aptitudes, habilidades y competencias para desempeñar su labor. Entre ellas ser organizado, habilidades interpersonales, capacidad de adaptarse a las nuevas metodologías y ser innovador” (E.9), por tanto, se puede afirmar que es el docente quien desde su actuar profesional debe tener la capacidad de reflexionar constantemente sobre su práctica docente, sus procesos de enseñanza-aprendizaje y sus actitudes y aptitudes en pro de generar una reconstrucción social y praxeológica del quehacer docente. (Díaz, 2007)

En este sentido, “se deben tener en cuenta las competencias funcionales (responsabilidades específicas del cargo docente) y competencias comportamentales (comunicación, compromiso, mediación, liderazgo y trabajo en equipo)” (E.10), tomando en consideración que el maestro debe adquirir una formación de calidad que cumpla con los estándares y competencias exigidos según el Ministerio de Educación Nacional, generando además una interrelación entre los contenidos disciplinares, sus prácticas pedagógicas y su profesionalismo.

Respecto a la subcategoría de concepciones de los docentes es pertinente resaltar que comprenden la cualificación como el proceso integral, investigativo y reflexivo que aporta al proceso de calidad educativa (Arbeláez, 2001) así mismo que contribuye “al mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados en la institución” (E.2), es decir, que el maestro reconoce la importancia de la capacitación docente como estrategia para lograr una formación individual o colectiva en pro de la aprehensión de nuevos conocimientos que posteriormente serán implementados en el aula con los educandos.

Cabe resaltar que “entre mayor sea la preparación disciplinar de un maestro, el aporte a su comunidad educativa será más relevante debido al impacto que pueden tener sus

conocimientos” (E.4), es decir, se comprende la importancia que tiene lograr que el maestro esté en constante actualización disciplinar, comprendiendo los cambios que día a día tienen las diversas temáticas, conceptos, saberes, entre otros. Adicionalmente, esto se relaciona con la transformación e inmersión que han tenido las tecnologías de la información y la comunicación en la escuela y en los contenidos propios, los cuales buscan mejorar cada uno de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Así mismo, es pertinente resaltar que dentro de las concepciones docentes sobre la cualificación se encuentra que “ayuda al docente a reflexionar sobre su ejercicio pedagógico ... logra estudiantes más capacitados para afrontar los retos de su medio ... genera un proceso de calidad de educación para la sociedad” (E.10), por lo tanto, gracias al proceso de cualificación de los docentes se puede promover no solo un proceso de actualización sino que, adicionalmente, se logra un proceso de reflexión respecto a su quehacer docente y la realidad en la cual se encuentra inmerso él sus educandos y, a partir de allí, se genera un proceso de transformación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma paulatina, secuencial y coherente con el contexto en el cual se encuentra la escuela (Barrón 2015).

Es de mencionar además que dentro de estas concepciones se concibe el proceso de enseñanza desde las teorías implícitas, las cuales tienen un proceso estructural que se correlaciona con el mundo y generan un proceso de construcción a través de ciertos modelos mentales que responden a las diferentes realidades del contexto (De Vincenzi 2009), es allí donde se habla de un “aprendizaje significativo, teniendo en cuenta el plan de estudios de cada una de las áreas que se estipulan en Ley General de Educación” (E.1), este no solo se debe tener presente los saberes o aprendizajes sino que debe contemplar los lineamientos gubernamentales que se implementen en

un país y territorio para lograr una linealidad entre el saber, el aprendizaje, el docente, la escuela y el estado en aras de aportar a la calidad educativa.

Ahora bien, dentro de las unidades del presente estudio se encontró la formación permanente dirigida, la cual se gesta entre la interrelación del maestro con la escuela en un proceso de afianzamiento de conocimientos, saberes y habilidades con el objetivo de profundizar y perfeccionar los diversos conceptos es decir “es aquella que nos permite profundizar cada uno de los temas que hay en el plan de estudios” (E.1), con lo anterior se busca mejorar y dominar cada concepto en pro de lograr un dominio total de los saberes disciplinares (Sierra, Arredondo & Corredor 2011).

Así mismo es pertinente resaltar que esta es “... una necesidad del profesorado para adaptarse a los cambios socioculturales, económicos y tecnológicos para fortalecer el ejercicio pedagógico y así contribuir al perfeccionamiento del sistema educativo” (E.10), debido a que el maestro debe estar en constante actualización y capacitación para lograr estar a la vanguardia de las demandas que enfrenta la educación en el siglo XXI y generar así un proceso de mejora y de calidad en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

De igual manera, la formación permanente dirigida ayuda al perfeccionamiento de los docentes mediante foros, seminarios y otros espacios que facilitan el intercambio de saberes, conceptos y experiencias, aspecto que “contribuye en la parte intelectual de los temas vistos en el proceso de aprendizaje de los maestros” (E.1), lo anterior despierta en el maestro un aprendizaje integral y contextual en el que sus experiencias, técnicas y proyectos son instrumentos fundamentales para el proceso de formación de sus educandos y la aprehensión de nuevos conocimientos. (Imbernon, 1989).

En cuanto a la formación permanente autónoma se comprende como aquella que parte de la reflexión realizada por el maestro respecto a sus prácticas y que busca generar procesos innovadores e integrales (Calvo & Barba 2014). Esto “facilita la eficiencia de las tareas diarias, también contribuye al desarrollo de nuestra creatividad y de encontrarnos con nuevas habilidades” (E.10), y, por tanto, se convierte en un proceso reflexivo que tiene una articulación de la praxis docente con el contexto en el cual se encuentra y que se orienta al logro de un aprendizaje integral y eficiente.

No obstante, es importante resaltar que dentro de la formación permanente autónoma el docente logre tener “conocimientos en actualización de prácticas pedagógicas, manual de funciones y decretos de normatividad docente” (E.7), lo cual se hace necesario para que el maestro adquiera una actualización a nivel científico, pedagógico, investigativo y legal, que le permita fortalecer los diversos procesos, habilidades, componentes y conceptos que ha adquirido en el transcurso de su carrera profesional.

Finalmente, tal como lo señalan Fonseca, Hernández y Forgas (2017), la formación autónoma es un proceso fundamental para desarrollar las competencias de los maestros logrando un proceso de superación profesional como parte de su quehacer en el aula lo cual “ayuda a mantener actualizados aspectos pedagógicos, didácticos y de política educativa” (E.2), siempre teniendo en cuenta las iniciativas propias que tenga el maestro desde una postura crítica, analítica y propositiva que le permita generar nuevas estrategias para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 7.
Elementos emergentes de la entrevista (Categoría GA)

Categoría	Ítem	Elementos emergentes	Subcategoría	Ítem	Recurrencia	Unidades	Ítem	Intermitencia
Gestión Académica	1	Organización	Procesos de Gestión	2	Planeación		4, 5,6	Planificación Organización

	Evaluación	Diseño pedagógico (curricular)		Proceso
				Contexto
Planeación	Gestión	Prácticas pedagógicas	7,8,9	Objetivos
				Competencias
	Mejora	Gestión de aula	10,11,12	Aprendizaje
				Adaptación
Práctica	Rendimiento	Seguimiento académico	13,14,15	Diseño
				Flexibilización
	Desarrollo			Interés
				Evaluación
				Proceso
				Formación

Nota: Elaboración propia, 2023

b. Categoría gestión académica: De acuerdo con los resultados obtenidos en las respuestas a las entrevistas realizadas a los docentes respecto a esta categoría, el concepto de gestión académica se ha comprendido como la columna vertebral de toda institución educativa, la cual debe tomar en consideración el aseguramiento de cada uno de los aprendizajes y el desarrollo de las diversas competencias que potencien el desarrollo integral del educando y buscan la calidad del proceso educativo teniendo en cuenta como lo señalan los entrevistados“... la organización y planificación pedagógica contribuye a la calidad de la educación ... el seguimiento de los procesos escolares y convivenciales, también permiten una óptima gestión académica”(E, 10) es decir que esta es la esencia del trabajo de cada una de las instituciones educativas dado que es allí donde se señala y describe como se enfoca cada una de las acciones para lograr que los educandos aprendan de manera integral (Guía 34, MEN, 2008).

De igual manera, es pertinente resaltar que tal como lo señala Viveros y Sánchez (2018) la gestión académica hace referencia a prácticas recurrentes que permiten que las instituciones educativas generen un proceso de concatenación entre su currículo, su proyecto educativo y las diversas políticas educativas, en las que el maestro tiene un papel fundamental, ya que es quien debe “establecer prácticas que permitan el desarrollo e integración de las diferentes áreas del currículo con el fin de fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje en la institución” (E.2), y así lograr un proceso de formación integral y de calidad.

Cabe resaltar que la gestión académica tiene un conjunto de procesos en los cuales se administran los diversos componentes a nivel curricular que fortalecen e impactan las prácticas pedagógicas (Inciarte, Marcano & Reyes, 2006). Dichos procesos propenden a articular el contexto, las exigencias organizacionales y el aprendizaje integral, de manera que el docente “al desempeñar sus funciones con responsabilidad, conocimiento pertinente, trabajo colaborativo aporta para la ejecución eficiente de los procesos de gestión académica” (E.7). Es decir, que además se buscan estrategias en pro del mejoramiento continuo y se conciben como un sujeto facilitador y mediador de los procesos de enseñanza -aprendizaje, empoderando al educando sobre su formación académica.

Respecto a la subcategoría de procesos de gestión es pertinente señalar que son aquellos que buscan un proceso secuencial, coherente y lógico orientando a las instituciones educativas en el proceso de calidad y excelencia; a su vez, toma en consideración la planeación y la evaluación institucional como herramientas fundamentales para responder a los desafíos y retos que enfrenta la educación del siglo XXI.

Tal como lo menciona Cejas (2009), los procesos de gestión refieren al conjunto de acciones de planeación, organización, dirección, control y evaluación que permiten el desarrollo eficiente de la acción educativa y en este sentido “...a partir de una buena estructuración de la gestión académica se puede obtener un currículo sólido, acorde a lo requerido por la institución, lo que se verá reflejado en las prácticas de aula” (E.4) en este sentido, son los procesos de gestión los que generan procesos de evaluación y mejora a nivel institucional.

Es pertinente señalar que los procesos de gestión “son fundamentales en todo proceso de enseñanza-aprendizaje...” (E.6), dado que estos toman como base el contexto y a partir de allí definen de forma sistemática las metas y los fines a alcanzar a nivel institucional en pro de

obtener desarrollo y satisfacción tanto a nivel institucional como a nivel social y de la comunidad (Pernett 2004).

De igual manera como lo afirma Mallar (2010), estos procesos buscan cumplir la misión de la organización tomando en cuenta la satisfacción del cliente y de la sociedad “marcando un camino a seguir para alcanzar los o el objetivo propuesto” (E8), que fortalezca la estructura y el desarrollo organizacional de una institución, tomando en consideración las políticas públicas de educación y las directrices estipuladas desde el Ministerio de Educación respecto a la educación de calidad y los objetivos misionales que se tienen. Cabe resaltar que estos procesos de gestión “...ejecutados pertinentemente pueden mejorar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje y la realización de proyectos educativos enfocados en el contexto y sus necesidades” (E.7).

Ahora bien, respecto a las unidades del presente estudio se encontró el diseño pedagógico (curricular) el cual toma en consideración las necesidades propias de los educandos y a partir de allí busca generar estrategias de enseñanza que contemplen los planes de estudio, las cartas descriptivas, los planes de área, los syllabus, las mallas curriculares, entre otras que busquen la formación integral y de calidad de los educandos.

En consecuencia, es pertinente señalar que el diseño curricular responde a “...los contenidos y competencias que deben existir en cada grado con base en lo que debe saber hacer...” (E.5), por tanto desde el Ministerio de Educación Nacional se comprende el diseño como aquel que se encarga de definir lo que los educandos van a aprender en cada grado, asignatura, proyecto, etc., teniendo en cuenta cada uno de los recursos con los que cuenta la institución, los maestros y los estudiantes para el proceso de enseñanza-aprendizaje (MEN, 2008).

De igual manera, Aranda y Salgado (2005), afirman que el diseño pedagógico o curricular es un documento maestro que tienen las instituciones educativas donde se plantea la organización, la operación y la evaluación integral de cada uno de los miembros de la comunidad educativa siendo además “..una herramienta que permite planificar y organizar procesos de enseñanza-aprendizaje coherentes con metas institucionales”(E.2), y, a partir de allí lograr un proceso riguroso, metódico y metodológico que permita una formación integral en el estudiante.

Es pertinente resaltar que el diseño pedagógico o curricular resulta importante para la ejecución y aplicación del proceso de enseñanza-aprendizaje dado que “son todos los pasos en pro del estudiante para llegar a un aprendizaje significativo” (E.3) es decir, es aquel que se encarga de precisar los contenidos, enfoques metodológicos, recursos y evaluación de aprendizaje tomando como eje fundamental el contexto en el cual se ubica la institución, los objetivos institucionales y a partir de allí generar un proceso de planificación contextualizada.

Por otra parte, respecto a la unidad de prácticas pedagógicas se pueden entender como aquellas acciones, metodologías y estrategias que emplea el docente en la institución educativa para lograr un proceso de formación integral, que en este caso “van de la mano con la realidad y el contexto en el cual se encuentran los estudiantes y sus posibilidades de aprendizaje” (E.4), en busca de generar procesos de aprendizaje integral y de calidad educativa.

Es pertinente señalar que desde el Ministerio de Educación Nacional se conciben las prácticas pedagógicas como aquellas que se encargan de organizar todas las actividades de la institución educativa para el aprendizaje y desarrollo de sus competencias (MEN, 2008), esto “...se convierte en un desafío que debe asumirse desde el diseño de las experiencias de aprendizaje, la innovación y la adaptación” (E.10), en donde el maestro está encargado de lograr estos procesos de transformación y de aprendizaje integral.

Cabe resaltar que la “...práctica busca siempre ser competente con respecto a los estándares y los procesos de otras instituciones, en lo posible innovar y ser pioneros, pero existe siempre el inconveniente de la falta de recursos físicos” (E.6), teniendo en cuenta además las diversas acciones que el docente debe ejecutar (enseñar, comunicar, socializar experiencias, reflexionar, evaluar etc.), para lograr el proceso de formación integral del educando y respondiendo a las exigencias institucionales (Loaiza y Duque 2017).

No obstante, es pertinente resaltar que las prácticas pedagógicas son aquellas acciones significativas donde “...el estudiante descubre, innova, analiza, propone y evalúa cada uno de sus aprendizajes” (E.3) y en donde el maestro ejecuta un proceso de formación humana, social y crítica dentro y fuera del aula, con la finalidad de empoderar a los educandos desde el contexto en el cual se encuentran y generando proceso de transformación e inclusión social por medio de diversas metodologías y estrategias para el aprendizaje.

Ahora bien, respecto a la unidad de gestión de aula es pertinente señalar que es el proceso de acciones que realiza el maestro para lograr diversos ambientes de aprendizaje buscando el diseño nuevas estrategias dado que “...siempre se busca que el diseño sea flexible y que tenga en cuenta las características y el contexto particular de los estudiantes” (E.2), generando así un proceso de formación en contexto y siguiendo cada uno de los procesos de los estudiantes.

De igual manera, Ministerio de Educación Nacional (2008), la define como aquella que se encarga de sintetizar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula de clase tomando como referencia los diversos métodos, prácticas pedagógicas, planeaciones de clase y procesos de evaluación además de “explorar constantemente nuevas herramientas que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como cautivar el interés de los estudiantes “(E6).

Es de resaltar que la gestión de aula es un elemento primordial para alcanzar el éxito educativo, académico y escolar de una institución educativa, pues toma en consideración las diversas técnicas, estrategias e instrumentos para lograr la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje Sanz y López (2013), "...teniendo en cuenta las características particulares de la comunidad educativa" (E.10), la organización, planeación y ejecución de sus clase en un contexto particular, posibilita la solidificación de conceptos y la construcción de saberes disciplinares y no disciplinares que permiten una anexión en la sociedad del siglo XXI.

Asimismo, es de mencionar que en la gestión de aula los maestros tienen un papel fundamental dado que son quienes "...piensan, planean, diseñan, ejecutan y evalúan desde una perspectiva centrada en los intereses y necesidades de los estudiantes" (E.7), esto los constituye como agentes motivadores y reguladores del proceso de enseñanza-aprendizaje correspondientes con los objetivos institucionales y gubernamentales.

Por otra parte, respecto a la unidad de seguimiento académico se puede entender como el proceso de evaluación y seguimiento que llevan las instituciones educativas respecto a cada uno de los procesos y componentes de la gestión educativa el cual "se debe realizar de forma integral, siempre y cuando se tenga presente el Sistema Institucional de Evaluación" (E-2), realizando además un análisis del Proyecto Educativo Institucional y el Plan Operativo anual propio de la institución, en pro de cumplir con los estándares de calidad.

En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional (2008) concibe el seguimiento académico como aquel encargado de definir los resultados de las actividades respecto a la asistencia de los estudiantes, las calificaciones, la pertinencia de la formación, la promoción y la recuperación de cada de los problemas de aprendizaje claro está que "debe realizarse de forma integral de forma cuantitativa en la medida que se le asigna al estudiante una valoración

numérica por sus actividades y una valoración cualitativa donde se les consigna en el observador y en los logros los avances a su proceso académico y convivencial” (E.4), y por ello se hace fundamental el papel del maestro en el proceso de acompañamiento y evaluación de cada uno de los procesos del educando.

De igual manera es pertinente señalar que el seguimiento académico se comprende como la definición de los resultados estipulados en el Proyecto Educativo Institucional y en el plan de acción previsto desde las instituciones educativas en torno a las diversas dinámicas educativas y académicas que se gestan (Paredes y Rodríguez, 2016), no obstante, es pertinente señalar que “el seguimiento como la evaluación debe ser formativo y por tanto se debe tener presente que se debe realizar seguimiento al ser, saber y saber hacer que hace el estudiante en el aula y fuera de ella” (E.9).

Lo anterior permitió afirmar que el seguimiento académico es un proceso fundamental en las instituciones educativas dado que gracias este proceso se analiza, evalúa y se proponen estrategias de mejoramiento “haciendo una trazabilidad en el proceso de los estudiantes a nivel académico y convivencial y evaluado además constantemente cada uno de los procesos y espacios en los cuales se ubica el educando” (E.10), llegando así a generar procesos de enseñanza-aprendizaje integral y de calidad.

Tabla 8.

Elementos emergentes del Grupo Focal sobre de Gestión académica

Subcategoría	Procesos de Gestión
Unidades	CDR
Diseño pedagógico	Malla curricular
	Material
	Delimitar
	Insuficientes
	Carencia de recursos tecnológicos
	Clases didácticas
	Planeación
	Innovación
	Contexto

Prácticas pedagógicas	Procesos de aprendizaje Plan de estudio Horizonte Asignaturas Competentes Práctica Proyectos transversales Transversalización Conceptos integrales
Gestión de aula	Inconcebible Inconsciente Rigurosidad Importancia Desarrollo Procesos Diferencias Adecuación Necesidades
Seguimiento académico	Inasistencias Instrumentos Evaluación Resultados Aprendizaje Inadecuada Planeación Espacios Orientación

Nota: Elaboración propia, 2023

De acuerdo con los resultados obtenidos a partir de las respuestas del grupo focal respecto a la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá y teniendo en cuenta la categoría analizada respecto a la gestión académica dentro de la subcategoría de procesos de gestión bajo la unidad de diseño pedagógico curricular comprendida por Fernández (2013) como una dimensión propia del currículo, se puede evidenciar que la gestión académica toma en cuenta el proceso metodológico, las diversas acciones, los resultados, la modelación, la estructuración y la organización de los diversos proyectos curriculares en pro de obtener un proceso de enseñanza-aprendizaje integral y de calidad.

En este sentido, es pertinente señalar que según la población objeto del presente estudio el diseño pedagógico curricular se ha definido en las instituciones educativas por medio de las mallas curriculares en las cuales se establecen los contenidos temáticos que se llevarán a cabo en cada grado, el cual a su vez ayuda a delimitar los diversos elementos a abordar dentro del proceso de formación de los educandos.

Cabe resaltar, que los docentes afirman que tomando en consideración la ubicación geográfica en la cual se encuentra la institución, que corresponde a Ciudad Bolívar, una localidad considerada a nivel distrital como una de las localidades más vulnerables de la ciudad de Bogotá dada la alta demanda de migrantes, pobreza extrema, entre otras situaciones socioeconómicas, se evidenció que dentro del diseño pedagógico curricular los recursos para el aprendizaje no son suficientes, dado que por ejemplo, en la institución en la cual se realiza la presente muestra se reflejó la carencia de recursos tecnológicos para poder brindar a los estudiantes clases más didácticas ya que “como docentes podemos plantear muchas clases interesantes en torno a las necesidades e intereses de los estudiantes pero hace falta los recursos para llevarlos a cabo.” Y por tanto se demuestra que el diseño pedagógico curricular se ha limitado a la elaboración de una malla curricular y a una planeación insuficiente con los retos y desafíos que enfrenta la educación en el siglo XXI.

Ahora bien, respecto a la unidad de prácticas pedagógicas es pertinente señalar que para los docentes participantes en el presente estudio “se deben tener en cuenta los procesos de aprendizaje en cada una de las mallas curriculares o plan de estudio donde el estudiante tiene que ver cuál es el horizonte de dichas asignaturas.” Dado que las prácticas pedagógicas parten del proceso de organizacional de la institución para lograr que los educandos aprendan de manera significativa.

En concordancia a lo anterior Díaz (2006), concibe la practica pedagógica como la actividad diaria que el maestro desarrolla en los espacios y entornos escolares, orientada por un proceso curricular que tienen como fin fundamental, la formación de los estudiantes; y es por ello, que los maestros participantes destacaron la importancia que tiene que el docente conozca e implemente en su totalidad las mallas curriculares de forma lógica, coherente y secuencial, teniendo claridad de los fines, las metas y el horizonte institucional.

Es de resaltar además que las practicas pedagógicas deben tener una connotación innovadora respondiendo no solo a las competencias de cada una de las asignaturas, sino también generando un proceso de transversalización, y es allí donde los proyectos transversales cobran preponderancia, dado que esto “hacen más competente el proceso de aprendizaje al poner los conceptos en práctica en diferentes áreas. Cabe resaltar que en la práctica los proyectos transversales no se ejecutan de manera lineal, sin embargo, consideramos que, si contribuyen a los procesos de aprendizaje, ya que integran los conceptos de manera global” logrando así que los maestros generen acciones de formación integral con capacidad no solo de transformación sino también de inclusión social haciendo uso de las diversas estrategias y metodologías para lograr en el educando un proceso motivacional y un aprendizaje significativo.

Por otra parte, respecto a la unidad de gestión de aula Montes y Ramos (2019) la definen como aquella que envuelve un conjunto de diversas acciones que permiten construir un contexto propicio para el aprendizaje integral en el cual existe una concatenación entre la organización de los contenidos y el diseño institucional seguido de las interacciones que se gestan entre los educandos y los maestros logrando un ambiente propicio para el aprendizaje.

En este sentido, los docentes participantes de este grupo focal indicaron que para lograr un proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula “es necesario conocer el contexto y las edades

de los estudiantes tal como se encuentra estipulado en los estándares del MEN, el cual se encuentra distribuido por las diferentes edades de los estudiantes. En este sentido cada institución lo adecua a su plan de estudios según las necesidades y el contexto de los estudiantes” y es allí donde el maestro debe propiciar en el estudiante el interés por generar nuevos procesos aprendizajes en un contexto determinado respondiendo además a las diversas necesidades que tienen cada uno de los educandos.

Cabe resaltar que, dentro de la concepción dada por los maestros participantes en el presente estudio, se encontró que no evidencian como clara la importancia que tiene este ítem en la gestión de aula, pues, aunque esta se desarrolla de diferentes formas, no consideran que los maestros sean conscientes de la importancia de generar un proceso de enseñanza – aprendizaje riguroso dejando además de lado la importancia que tiene empoderar a los educandos sobre su formación y la calidad educativa.

Finalmente, respecto a la unidad de seguimiento académico, se expone que este es el proceso que se encarga de definir los resultados obtenidos por la comunidad educativa a partir del Proyecto Educativo Institucional y respondiendo al plan de acción planeado con antelación al inicio de las actividades académicas educativas buscando además realizar un seguimiento y transversalización a cada uno de los procesos y planteamientos en pro de lograr la calidad educativa (Marín 2019).

Es pertinente señalar que dentro del seguimiento académico en el aula los maestros participantes del presente estudio afirmaron que el seguimiento académico no se puede definir solamente a partir de los resultados de las actividades, pues el contexto de la población estudiantil es fluctuante y se ve permeado por situaciones de inasistencia, aspecto que afecta la realización de un seguimiento objetivo, lineal y secuencial.

Cabe resaltar que los maestros participantes afirmaron que en las instituciones educativas la estrategia más eficaz para lograr un seguimiento académico y cerrar brechas teóricas y conceptuales es la recuperación, sin embargo, esta estrategia no resulta del todo eficaz en tanto que al realizar la planeación de estos procesos, no se toman en cuenta los espacios propios para la recuperación, ni los objetivos de los mismos, impidiendo cerrar las brechas o vacíos conceptuales que tengan los educandos.

Tabla 9.

Elementos emergentes del Grupo Focal sobre de Gestión académica

Subcategoría	Componentes de la gestión académica
Unidades	CDR
Plan de estudios	DBA Inicio periodo Ley General de Educación. Actualización Anualmente Resultados Año escolar Mallas curriculares Descontextualizados Tiempos limitados
Enfoque metodológico	Contextos institucionales PEI Necesidades Capacidades Aptitudes Implementación Flexibilidad Características Estrategias Metodología
Uso articulado de los recursos	Carencia de recursos Aulas especializadas Material Poco acceso Limitado Procesos de enseñanza Aprendizaje Necesidades Significativa Era digital
Tiempos para el aprendizaje	Incoherencia Necesidades Características Aprendizajes descontextualizados Tiempos proyectados Aporte significativo Conocimientos Tiempo al estudiante

	Afianzar aprendizaje Calidad
Planeación de clases	Planeación Organización Motivación Comprensión Metodología Contexto Semana institucional Carga laboral Horas de trabajo pedagógico Procesos convivenciales
Evaluación en el aula	Proceso Heteroevaluación Coevaluación Autoevaluación Valoración Sumativa Formativa Calidad Evaluación docente Praxis
Seguimiento a los resultados académicos	Evaluación Resultados Medición Contexto Rendimiento académico Problemas emocionales Factores externos Seguimiento Plan de acción Plantear estrategias
Uso pedagógico de las evaluaciones externas	Efectiva Pruebas ICFES y Pruebas Saber Competencias Contextos variados Socioeconómico Evaluación integral Aprendizajes variados Pruebas externas Sistema de evaluación Enfoque institucional

Nota: Elaboración propia, 2023

Así mismo, dentro de esta misma categoría se encuentra la subcategoría de componentes de gestión académica, la cual es la encargada de facilitar las relaciones entre los diferentes agentes y niveles, identificando y optimizando los diversos recursos nacionales, regionales, institucionales y del entorno para brindar parámetros caros y efectivos a la comunidad educativa en pro de lograr procesos, estrategias y objetivos trazados a nivel gubernamental. En este caso, dentro de la unidad

de plan de estudios es pertinente señalar que tal como lo indica el Ministerio de Educación Nacional (s.f), este corresponde a un esquema que tiene una estructura respecto a las áreas obligatorias y fundamentales de formación, así como de las áreas optativas con sus respectivas asignaturas, lo cual permite consolidar el currículo encargado de dar respuesta a los objetivos institucionales y nacionales en materia de educación.

Cabe resaltar además que los componentes de gestión académica deben ser claros tanto para los maestros, como para los estudiantes, dado que a partir de estos se realiza el proceso de identificación, planeación, organización y evaluación. En este sentido los docentes participantes del presente estudio afirmaron que los planes de estudio “son basados en los DBA y socializados con los estudiantes para iniciar su periodo académico. Así mismo se establecen en la Ley General de Educación”, es así que se hace evidente la importancia que tienen estos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Así mismo, Santiago y Castro (2006), afirman que los planes de estudio son una guía u orientación para secuenciar los tiempos, los contenidos, las actividades entre otros aspectos que hacen posible el proceso de aprendizaje, es por ello que como lo afirmaron los docentes participantes “en la institución son actualizados anualmente con base en resultados del año escolar” todo con el fin de dar respuesta a las indicaciones dadas por el Ministerio de Educación Nacional y a la Ley general de Educación respecto a la importancia de generar procesos de enseñanza integrales, actualizados y en contexto.

Sin embargo, es pertinente señalar que tal como lo señalaron los docentes participantes del estudio “actualizar las mallas curriculares se supone, pero en la realidad son los mismos contenidos, y, no se toma en cuenta la realidad y tampoco se puede alcanzar a ver todas las temáticas” (E.10), lo cual evidencia que si bien se realiza anualmente un “ajuste y actualización”

a las mallas curriculares con la intención de responder a las exigencias dadas por la institución, en la realidad dichos ajustes no se desarrollan debido a los cortos tiempos que tienen los maestros para su ejecución, generando en ocasiones aprendizajes descontextualizados en los educandos.

Por su parte, respecto a la unidad de enfoque metodológico el cual es la manera o el proceso en el cual se dan los lineamientos u orientaciones a los planteamientos curriculares en una institución educativa tal como lo señala Gómez (2000), en palabras de Solano (2009) es la manera de concebir, organizar y realizar el proceso de enseñanza -aprendizaje tomando en consideración los fundamentos, las corrientes y los diversos modelos pedagógicos que se implementan las instituciones educativas.

Cabe resaltar, que el enfoque metodológico “varía de acuerdo al contexto de cada institución y el PEI dadas las necesidades de cada colegio. Además, dependiendo de las capacidades del estudiante y aptitudes se deben implementar nuevos modelos de educación flexibles” (E.10), siendo así el engranaje de la institución educativa puesto que es allí donde existe una articulación entre el proceso curricular y temático con las diversas disciplinas y las distintas áreas del conocimiento.

Así mismo tal como lo señala Ruiz (2005), el enfoque metodológico debe proceder del docente para el proceso de organización de su trabajo el cual debe planear, organizar y diseñar su proceso didáctico en pro de favorecer la adquisición y desarrollo de las competencias de sus educandos buscando una coherencia entre el enfoque y la metodología que implementa este en el aula.

Sin embargo, como lo señalaron los participantes del estudio “en las instituciones no existe coherencia entre el enfoque y la metodología, dadas las características y necesidades de los estudiantes, la falta de recursos para aplicar estrategias y metodología de cada estudiante”

(E.10), por lo cual se puede comprender que el enfoque metodológico para los maestros tiene una connotación importante, aun así, se han hecho notorias las necesidades y dificultades para su ejecución, evidenciando la necesidad de buscar estrategias y procesos de flexibilización de manera autónoma en pro de responder a los objetivos y misión de la institución; a pesar de ello, se ha generado un desequilibrio en los procesos, puesto que al no existir recursos para aplicar dichas estrategias y metodologías, algunos maestros se limitan a impartir sus conocimientos y saberes sin tener en cuenta las necesidades o las características propias de los educandos.

Ahora bien, en cuanto a la unidad de uso articulado de los recursos, esta refiere, tal como lo señalan Macedo, Montemayor, Limón, Hinojosa, y Huerta, (2006) al conjunto de materiales que son usados para el proceso pedagógico y didáctico de los educandos en aras de responder a los objetivos de aprendizaje logrando así que el maestro genere un proceso de innovación mediante el uso de nuevas estrategias para la formación integral del estudiante.

No obstante, es pertinente señalar que los recursos educativos son las bases materiales con las cuales cuenta el maestro en su quehacer en el aula, sin embargo, tal como lo expusieron los docentes participantes del estudio “se hace evidente la carencia de recursos, aulas especializadas y material necesario para la implementación de actividades. Así mismo en las instituciones educativas las solicitudes no son atendidas y no hay acceso a ellas teniendo un acceso limitado para el personal” por lo cual se puede comprender que los recursos de las instituciones educativas no son suministrados de manera eficaz, aspecto que impide una articulación entre los recursos y el aprendizaje limitando de una u otra manera el proceso educativo del educando.

Así mismo, Vargas (2017), comprende el uso articulado de los recursos como aquel apoyo pedagógico con el que cuenta el maestro para reforzar su actuación docente en el aula,

optimizando el proceso de enseñanza aprendizaje, es por ello que los docentes participantes afirmaron que “los recursos existentes si aportan a los procesos de enseñanza - aprendizaje con base en las necesidades a las que responden, aunque no de manera significativa. Así misma mejora las capacidades, conocimientos y afianza procesos, no obstante, en algunos colegios no existen recursos para la era digital no se cuenta con pantallas ni computadores en las aulas” (E. 10).

Por lo referido a la unidad de tiempos para el aprendizaje concebida por Razo (2016) como el espacio con el que cuenta un estudiante para realizar las diversas actividades y como una variable en relación a los procesos y periodos usados para diversos fines; se evidencia que los tiempos para el aprendizaje no son lineales dado que en el contexto educativo el proceso de aprendizaje varía de acuerdo a la diversidad de edades, contextos, procesos entre otros factores sociales, políticos, culturales y económicos que están articulados con la formación del educando y que requieren considerarse en los diversos planes de estudios propios de las instituciones educativas.

Sin embargo, de acuerdo con las respuestas dadas por los participantes falta coherencia entre los tiempos para el aprendizaje y el tiempo para la ejecución de los planes de estudio dado que “no se tiene en cuenta las necesidades y características de cada estudiante o grupo, ya que a veces la cantidad de temáticas propuestas no alcanzan a trabajarse” así mismo es pertinente señalar que en todas las instituciones educativas a inicio del año escolar se plantean mallas curriculares que respondan a las necesidades e indicaciones del Ministerio de Educación y de las instituciones educativas “no a las necesidades de los estudiantes” y buscando querer abarcar todas las temáticas, contenidos, conceptos estipulados a nivel gubernamental e institucional “generando aprendizajes descontextualizados”.

Es de señalar que tal como lo señala Martinic (2015) los tiempos para el aprendizaje son una variable dependiente que se debe relacionar con las necesidades propias de los educandos, las interacciones, el contexto y las diversas culturas en las cuales está inmerso el estudiante, el maestro y la institución.

Estos tiempos para el aprendizaje deben ser priorizados por las instituciones educativas para aportar de manera significativa en la solidificación de conocimientos en los educandos. Sin embargo, “en las instituciones educativas no se cuentan con estos tiempos” dado que no son proyectados, haciendo que el maestro “se limite a dar las temáticas y no dar temas en profundidad ya que por tiempo el maestro debe avanzar” (E.10) Esto trae como consecuencia que la calidad de los contenidos y de los aprendizajes no sea eficaz, puesto que se desconoce que cada estudiante, cada curso y cada grado aprende diferente y por tanto maneja un hilo conductor diferente en su proceso de enseñanza y aprendizaje.

Ahora bien, la unidad de planeación de clases es entendida como el proceso organizado, medible y cronológico en el cual se estructura una secuencia de actividades. Según Mendoza (2011) buscan establecer acciones concretas para que se logren cumplir en un tiempo y momento, llegando así a una finalidad y alcance de los objetivos planteados en el proceso de formación integral.

Cabe resaltar que la planeación es una herramienta fundamental que le permite al docente tener un punto de partida y realizar un seguimiento al proceso de enseñanza siendo así la manera más eficiente para ejecutar una clase y obtener resultados de calidad, por ello “es necesario una planeación para llevar a cabo la organización de una temática y que cada estudiante logre afianzar y se motive para lograr una comprensión clara del conocimiento que se le quiere impartir” (E.10)

Así mismo, es importante señalar que “la organización de clase, el conocimiento, y la motivación son fundamentales para un correcto aprendizaje; así como la rigurosidad y la metodología que varía de acuerdo al grupo con el cual se está trabajando” (E.10), tal como lo señala Reyes (2016) la planeación de clase es ese hilo conductor que permite estructurar y organizar estrategias y acciones que se desarrollan y ejecutan en los entornos educativos teniendo en cuenta los tiempos para el aprendizaje.

Es de mencionar que dentro de la planeación de clase se requiere hacer un uso adecuado de los tiempos en tanto estos permiten ordenar y secuenciar aprendizajes, a su vez responden a los lapsos establecidos por las instituciones educativas, que se constituyen por una semana institucional y tiempos de trabajo pedagógico dentro de la asignación académica de cada docente. No obstante, debido al contexto de las instituciones educativas oficiales “estas horas y tiempos solo son tomadas para trabajar procesos convivenciales y no académicos” haciendo que el maestro tome tiempos personales para la planeación de sus clases o no realice la planeación de sus clases limitándose a exponer las temáticas presentadas en la malla curricular.

Por otro lado, respecto a la unidad de evaluación en el aula, esta es entendida como el mecanismo por el cual el docente logra analizar las fortalezas, debilidades, actitudes, aptitudes y conocimientos que han adquirido los educandos, para así poder determinar cuánto ha aprendido cada persona y como logra poner en práctica esos nuevos conocimientos, habilidades y aprendizajes en su cotidianidad. (Medina, 2013).

Cabe resaltar que esta evaluación es uno de los procesos más eficaces para la valoración de los aprendizajes y constatar los nuevos conocimientos que ha adquirido el educando por medio del proceso de “heteroevaluación, coevaluación y autoevaluación, claro está que una nota numérica no define el conocimiento y aprendizaje, sino que debe tenerse presente que la

evaluación también debe ser sumativa y formativa para generar un proceso evaluativo integral” y de calidad educativa.

En este orden de ideas, Tebar (2010) concibe la evaluación en el aula como el proceso sistemático que está inmerso en el transcurso formativo y en las instituciones educativas buscando analizar, organizar y desarrollar cada uno de los procedimientos, habilidades actitudes, destrezas y debilidades que tienen los estudiantes en su formación siendo además una actividad continua, rigurosa y secuencial que debe promover el docente para analizar los avances en el proceso educativo.

Es de mencionar que el proceso de evaluación en el aula tiene gran significado en la medida que el docente logre generar un proceso de “evaluación dialógica” en la cual tanto los estudiantes como los docentes puedan evaluar su proceso de enseñanza-aprendizaje dado que “el docente necesita ser evaluado para mejorar la praxis y a su vez este debe ser receptivo para la evaluación” (E.10) teniendo en cuenta que es necesario que el docente conozca la percepción del estudiante sobre su propio proceso de enseñanza que le permita al maestro analizar su quehacer en el aula.

Ahora bien, respecto a la unidad seguimiento a los resultados académicos, Pérez (2007) en palabras de Paredes y Rodríguez (2016) lo conciben como el proceso de concreción de los resultados que son plasmados desde el Proyecto Educativo Institucional y los diferentes planes de acción realizados en cada institución educativa durante cada año escolar siguiendo un proceso secuencial y lineal por parte de los directivos y docentes buscando generar procesos de enseñanza-aprendizaje de calidad.

Así mismo, Magenzo (1996) en palabras de Cuentas y Fontalvo (2019), comprende el seguimiento académico como aquel conjunto de lineamientos o estrategias que parten del

Proyecto Educativo Institucional y propenden por el desarrollo integral de los procesos de formación de los educandos teniendo en cuenta sus necesidades sociales, económicas y culturales buscando comprender a su vez las fortalezas y debilidades que tiene el estudiante para crear estrategias de enseñanza-aprendizaje correspondientes a una formación integral.

Es de señalar que en el seguimiento académico es importante para evaluar la calidad educativa en una institución debido a que al tener en cuenta los resultados de las pruebas ICFES y las Pruebas Saber, se pueden generar estrategias y un plan de acción para la mejora de los resultados. Si dichos resultados solo se toman como “cifras estadísticas” se pierde la intención y sentido de los mismos, pues no se articulan a los procesos de mejora requeridos para alcanzar los resultados esperados.

De igual manera es pertinente mencionar que el seguimiento a los resultados académicos es un proceso en el cual el docente debe tener un constate acompañamiento a sus estudiantes ya que si por ejemplo los estudiantes tienen “un bajo rendimiento es necesario que el maestro pare y vuelva a afianzar los contenidos hasta que estos puedan interiorizar los conceptos y temas trabajados” (E.10) Ya que es el maestro quien debe analizar, acompañar, desarrollar y evaluar los resultados académicos de los estudiantes y de la comunidad educativa teniendo en cuenta los objetivos propuestos desde el PEI y el contexto en el cual se encuentran en los educandos.

Finalmente, respecto a la unidad de uso pedagógico de las evaluaciones externas, se puede afirmar que estas son entendidas como un proceso en el cual se realiza una medicación a una institución educativa por parte de expertos externos a la organización. Esta consiste en un proceso de valoración con el objetivo de conocer el estado del desarrollo de las competencias básicas y disciplinares por parte de los educandos referente a los estándares básicos de competencias y los estados del arte de las distintas áreas del plan de estudios (MEN, s.f).

Cabe resaltar que estas evaluaciones externas son importantes y de allí parte su uso pedagógico en la medida en que por ejemplo “las pruebas ICFES y Pruebas Saber permiten medir cognitivamente el proceso de aprendizaje que están en el modelo educativo” (E.10) y así conocer el grado de desarrollo de las competencias que tienen cada uno de los estudiantes y suministrar información a la institución para que esta realice un proceso de autoevaluación y cree estrategias de mejora respecto a su contenido, metodología y practicas pedagógicas.

Así mismo, Quesada (2006), comprende que las evaluaciones externas ayudan a constatar y validar el proceso organizativo, de análisis y de ejecución de los procesos académicos y administrativos que maneja la institución educativa, sin embargo es de mencionar que estas evaluaciones “no tienen en cuenta el contexto de las instituciones educativas” puesto que se realizan de manera general basándose en los estándares curriculares, lineamientos y procesos administrativos que están a nivel gubernamental siendo así una dificultad para la gran mayoría de instituciones educativas dado que cada colegio al manejar su modelos pedagógico, su enfoque, sus objetivos misionales y su contexto tiene unos fines determinados que buscan que el estudiante logre no solo un aprendizaje integral sino un proceso de formación integral en contexto.



Capítulo V.

Aportes Teóricos Argumentativos

Capítulo V. Aportes Teóricos Argumentativo

Este apartado busca mostrar una manera en que los docentes se puedan desarrollar cumpliendo con las necesidades del entorno y buscando la calidad educativa, así como dando cumplimiento al último propósito específico de investigación Establecer pautas teórico – prácticas para la generación de espacios de cualificación docente en las instituciones educativas oficiales de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, Secretaría de Educación de Bogotá, en los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico.

Las pautas teórico – prácticas para generar espacios de cualificación docente en los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico, ofrecen una alternativa educativa de calidad para estimular la gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá, permitiendo al investigador esbozar la guía procedimental de uso de las estrategias para mejorar la manera en que el conocimiento es transmitido y adquirido en el sistema tradicional.

Denominación

Lab-EduQuali - Inspirando Futuros Educativos ¡Formar Maestros, Transformar Aulas!

Presentación

Lab-EduQuali - Inspirando Futuros Educativos, fomenta el uso de Diseño, Práctica y Éxito Educativo para ¡Formar Maestros y Transformar Aulas! Las pautas teórico – prácticas promueven firmemente el poder de la educación para cambiar vidas. Como herramienta

pedagógica se centra en formar maestros para transformar la experiencia educativa en las aulas, empoderando a los educadores en la creación de entornos de aprendizaje excepcionales. Visualizamos un futuro en el que cada estudiante tenga acceso a una educación de calidad, guiado por maestros altamente calificados.

Objetivos

Los objetivos son aquellas metas que se quieren alcanzar y que muestran la guía específica para lograr lo que se propone y dando respuesta a las necesidades del entorno el cual ayudara a mejorar la calidad educativa. De la misma manera, los objetivos muestran la guía clara de lo que se quiere lograr y que se va a utilizar para su logro. La propuesta Lab-EduQuali - Inspirando Futuros Educativos muestra la guía de lo que se realizará en cada uno de sus elementos de aplicación dándole facilidad a todas las personas que quieran utilizar en el ámbito educativo y no solo el que sirvió de estudio para poder realizar esta investigación. A continuación, se muestran cuáles serán los objetivos de la propuesta:

Objetivo General

Implementar las pautas teórico-prácticas de *Lab-EduQuali - Inspirando Futuros Educativos* ;Formar Maestros, Transformar Aulas! con la intención de cualificar docentes de las instituciones educativas públicas de la localidad de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá sobre los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico para lograr el establecimiento de escenarios para el aprendizaje y conocimiento en el currículo escolar de calidad.

Objetivos Específicos

Promover un programa integral de cualificación docente que aborde las necesidades específicas de las instituciones educativas públicas contribuyendo a la consolidación de la educación del futuro en la localidad de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá.

Integrar la calidad de la educación a través de la formación continua y el desarrollo profesional de los docentes con un enfoque multidisciplinario en el proceso de enseñanza - aprendizaje contribuyendo a la consolidación de la educación del futuro en la localidad de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá.

Fortalecer las habilidades de gestión académica de los directivos y líderes escolares en el proceso de enseñanza -aprendizaje contribuyendo a la consolidación de la educación del futuro en la localidad de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá.

Alcance y Beneficiarios

El plan se enfocará en la efectividad del programa de cualificación docente para la mejora de la gestión académica y los resultados educativos a través de tres pilares fundamentales: Diseño de currículos innovadores, implementación de prácticas pedagógicas académicas efectivas y medición del éxito de los estudiantes. Las anteriores acciones permitirán crear un espacio de colaboración y aprendizaje continuo. Por medio de la formación personalizada se desarrollan prácticas estratégicas para el fomento de la excelencia educativa, se empodera a los educadores para marcar una diferencia duradera, demostrando el compromiso con la transformación real de las aulas. Las pautas de Lab-EduQuali, no solo formarán maestros, sino agentes de cambio que compartan la pasión por la educación y consideren unirse a la

transformación de las prácticas pedagógicas institucionales en la localidad de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá.

Plan Técnico de las Acciones Teórico-Prácticas

A continuación, se exponen los elementos que conforman las pautas teórico- prácticas para generar espacios de cualificación docente en los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico en las instituciones educativas públicas de la localidad de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá.

En lo Referente a Procesos de Diseño Curricular:

- a. Realizar un diagnóstico exhaustivo de las necesidades educativas y contextuales para identificar áreas de mejora de las competencias docentes necesarias para abordarlas.
- b. Fomentar la participación en el diseño curricular a través de grupos de trabajo, debates y talleres colaborativos para recopilar ideas y experiencias de los propios educadores.
- c. Promover un enfoque curricular adecuado a las competencias locales y nacionales, ayudando a los docentes a identificar las competencias claves que deben ser desarrolladas en los estudiantes.
- d. Adaptar los planos de estudio a la realidad local considerando aspectos culturales, sociales y económicos para diseñar currículos relevantes y significativos.
- e. Promover un plan de estudios con foco en proyectos interdisciplinarios y metodologías activas de aprendizaje que involucren a los estudiantes en la resolución de problemas reales.
- f. Capacitar en estrategias de evaluación formativa que midan el desarrollo de competencias de manera integral para la transformación real de las aulas.

- g. Integrar tecnologías educativas en el diseño curricular y ofrecer formación en herramientas digitales para enriquecer el proceso de enseñanza - aprendizaje.
- h. Fomentar la inclusión y la diversidad en el diseño curricular, ayudar a desarrollar estrategias pedagógicas que atiendan las necesidades de estudiantes con diferentes habilidades y antecedentes.
- i. Evaluar constantemente los planes de estudio como cultura de mejora continua en la práctica docente.
- j. Fomentar la colaboración entre educadores, estudiantes, padres y la comunidad local en el diseño del currículo.

En lo Concerniente a los Procesos de Prácticas Pedagógicas Institucionales:

- a. Analizar el contexto socioeconómico, cultural y educativo de Ciudad Bolívar para adaptar prácticas pedagógicas de manera efectiva.
- b. Promover la participación activa de los actores educativos en el aprendizaje a través de la exploración, la investigación y la resolución de problemas.
- c. Capacitar a los educadores en diversas estrategias pedagógicas, incluyendo aprendizaje colaborativo, multimedia, basado en proyectos y juego como método de enseñanza.
- d. Implementar métodos de evaluación formativa para monitorear y seguimiento constante del progreso de los estudiantes en situaciones del mundo real.
- e. Formar en prácticas pedagógicas adaptadas a las necesidades de los estudiantes, promoviendo inclusión y equidad a través del uso de diferentes estilos de enseñanza – aprendizaje.

- f. Promover el aprendizaje práctico y significativo a través de experiencias prácticas aplicando conceptos teóricos en situaciones concretas.
- g. Fomentar la reflexión constante de las prácticas pedagógicas en función de las necesidades y resultados de aprendizaje.
- h. Integrar herramientas tecnológicas adecuadas para ampliar prácticas pedagógicas a través de plataformas en línea, recursos multimedia o aplicaciones educativas.
- i. Incentivar la colaboración entre diferentes áreas académicas para diseñar actividades que integren diversas disciplinas, promoviendo un enfoque interdisciplinario en el aprendizaje.
- j. Establecer puentes entre las escuelas y las comunidades locales, involucrando a los actores educativos en proyectos de responsabilidad social relevantes para la comunidad.

En lo Pertinente a la Gestión de Clases y Seguimiento Académico:

- a. Capacitar en elaboración de planes de clase alineados con objetivos curriculares y diseñar actividades y recursos que promuevan resultados de aprendizaje.
- b. Enseñar técnicas para captar la atención de los estudiantes, incluyendo preguntas intrigantes, anécdotas relevantes y actividades prácticas.
- c. Establecer herramientas para crear evaluaciones efectivas, formativas y sumativas para monitorear el progreso de los estudiantes y guiar la toma de decisiones pedagógicas.
- d. Integrar tecnología educativa en clases y seguimiento, utilizando plataformas en línea que proporcionen retroalimentación constante.
- e. Fomentar ambiente de aprendizaje colaborativo para una interacción clara y positiva con los actores educativos.

- f. Promover el diseño de actividades para el aprendizaje en grupo, fomentando colaboración y trabajo en equipo.
- g. Fomentar métodos de enseñanza, incluidas las metodologías emergentes como la gamificación, activas, ágiles y el aprendizaje basado en problemas entre otras que garantice la evaluación del proceso de aprendizaje.
- h. Capacitar a los educadores en el seguimiento personalizado del desempeño para identificar fortalezas y mejoras para brindar apoyo específico a los educandos.
- i. Proporcionar retroalimentación constructiva, destacando logros y ofreciendo sugerencias para el crecimiento académico.

Acciones Operativas del Proceso de Diseño Curricular

Primera acción: Diagnóstico Integral.

Operatividad: Relevamiento de Necesidades Educativas.

- a. Realizar entrevistas con educadores, principales, estudiantes y padres para identificar necesidades y desafíos en el diseño curricular.
- b. Analizar datos demográficos, tasas de deserción, resultados académicos y otras métricas educativas para obtener una comprensión completa del contexto.
- c. Clasificar los datos recopilados para identificar patrones y áreas prioritarias de mejora en el diseño curricular.
- d. Identificar las competencias clave que deben ser desarrolladas en los docentes para lograr un enfoque más sólido en el diseño curricular.
- e. Comparar los resultados obtenidos con los estándares educativos nacionales e internacionales para identificar brechas y áreas de mejora específicas.

Segunda Acción: Participación Activa.

Operatividad: Aprendizaje entre Pares en Comunidades de Práctica.

- a. Establecer grupos con intereses comunes en áreas específicas del diseño curricular que puedan interactuar, compartir recursos y discutir ideas.
- b. Designar facilitadores o líderes dentro de cada comunidad de práctica para guiar las discusiones, organizar actividades colaborativas y garantizar que todos los miembros participen activamente.
- c. Programar sesiones regulares de aprendizaje en las cuales se compartan estrategias efectivas de diseño curricular que han implementado en sus aulas.
- d. Fomentar la colaboración en la creación de recursos educativos, como planes de lección, evaluaciones y materiales didáctico.

Tercera acción: Enfoque Competencial.

Operatividad: Desarrollo de Mapas de Competencias.

- a. Facilitar sesiones de formación para identificar las competencias esenciales que se deben desarrollar en cada materia o área curricular.
- b. Capacitar en la creación de mapas de competencias, que describen cómo se desarrolla progresivamente cada competencia a lo largo de los niveles educativos.
- c. Ayudar a vincular las competencias con los contenidos curriculares, de modo que se diseñen experiencias de aprendizaje alineadas con la adquisición de resultados de aprendizaje.

Cuarta acción: Adaptación Contextual.

Operatividad: Mapeo del Contexto Local.

- a. Guiar a los actores educativos en la recopilación de datos relevantes sobre el entorno socioeconómico, cultural y educativo de Ciudad Bolívar.
- b. Identificar las necesidades específicas de los estudiantes y la comunidad local que deben abordarse en el diseño curricular.
- c. Capacitar a los docentes para identificar los recursos y las oportunidades disponibles en la comunidad que puedan enriquecer el diseño curricular, como expertos locales, lugares de interés y eventos culturales.
- d. Enseñar a los docentes cómo adaptar los contenidos curriculares y las metodologías de enseñanza para que sean relevantes y significativos para los estudiantes y su entorno.
- e. Guiar a los docentes en la incorporación de ejemplos y casos locales en las lecciones, de manera que los estudiantes puedan relacionar los conceptos con su realidad.

Quinta Acción: Aprendizaje Basado en Proyectos.

Operatividad: Diseño de Proyectos Interdisciplinarios

- a. Proporcionar a los docentes una comprensión profunda de los fundamentos y beneficios del ABP, resaltando cómo puede mejorar el diseño curricular.
- b. Guiar a la selección de temas generadores que puedan abordarse a través de proyectos interdisciplinarios, vinculando diferentes áreas del currículo.
- c. Ayudar a diseñar proyectos de aprendizaje que involucren la investigación, la resolución de problemas y la creación de productos auténticos.
- d. Enseñar cómo integrar contenidos de diferentes materias en el proyecto, asegurando las conexiones entre las disciplinas.

e. Capacitar en la definición de criterios de evaluación claros y auténticos para medir el éxito de los proyectos y el dominio de los estudiantes.

Sexta acción: Evaluación Formativa.

Operatividad: Implementación de Ciclos de Evaluación Formativa.

a. Diseñar un plan de ciclo de evaluación formativa que incluya momentos específicos para recopilar datos, analizar resultados y tomar acciones.

b. Capacitar en la recopilación de datos relevantes, utilizando diferentes métodos, como pruebas, observaciones en el aula y trabajos prácticos.

c. Guiar en el análisis de los datos recopilados, identificando tendencias y patrones que ayuden a entender el progreso de enseñanza aprendizaje.

d. Enseñar cómo utilizar los resultados de la evaluación formativa para tomar decisiones informadas sobre ajustes en el diseño curricular y en las estrategias de enseñanza.

e. Fomentar la reflexión constante sobre la efectividad de las estrategias de evaluación formativa y su impacto en el aprendizaje.

Séptima acción: Uso de Tecnología Educativa.

Operatividad: Taller de Integración de Tecnología en el Diseño Curricular

a. Introducir una variedad de herramientas tecnológicas educativas disponibles, como plataformas en línea, aplicaciones móviles y recursos multimedia.

b. Ayudar a identificar cómo y dónde la tecnología puede mejorar y ampliar las prácticas pedagógicas existentes, así como abordar desafíos curriculares.

- c. Guiar el diseño de actividades de aprendizaje en las que la tecnología desempeñe un papel integral, fomentando la participación activa.
- d. Seleccionar y adaptar recursos digitales como videos, simulaciones y recursos interactivos, para enriquecer los contenidos curriculares.
- e. Capacitar en la evaluación de cómo la tecnología afecta el aprendizaje y cómo ajustar el diseño curricular en función de los resultados.

Octava acción: Diversidad e Inclusión.

Operatividad: Desarrollo de Proyectos de Sensibilización.

- a. Elegir temas relevantes relacionados con la diversidad cultural, la inclusión y los derechos humanos para abordar en el proyecto.
- b. Fomentar el diseño de proyectos que involucren investigaciones, debates, presentaciones u otras actividades que fomenten la reflexión y el diálogo sobre la diversidad.
- c. Capacitar en estrategias para facilitar discusiones abiertas y respetuosas sobre temas de diversidad, permitiendo a los estudiantes expresar sus puntos de vista y aprender unos de otros.
- d. Enseñar cómo colaborar con expertos locales, organizaciones comunitarias y representantes de grupos diversos para enriquecer el proyecto.
- e. Definir estrategias de evaluación del impacto del proyecto en la sensibilización y la comprensión de la diversidad por parte de los actores educativos, y en la promoción de la reflexión crítica.

Novena acción: Evaluación y Mejora Continua.

Operatividad: Implementación de Planes de Mejora Curricular.

- a. Identificar áreas específicas del diseño curricular que requieren mejoras, basándose en los datos recopilados.
- b. Guiar la creación de estrategias y actividades específicas para abordar las áreas de mejora identificadas.
- c. Capacitar en la implementación efectiva de las estrategias de mejora, asegurando que estén alineadas con los objetivos curriculares.
- d. Enseñar cómo monitorear y evaluar la efectividad de las estrategias de mejora, ajustándolas según sea necesario para lograr los objetivos.
- e. Guiar la reflexión continua sobre el proceso de mejora, fomentando una cultura de aprendizaje y adaptación constante en el diseño curricular.

Décima acción: Vinculación con la Comunidad.

Operatividad: Promoción de Eventos Culturales y Participación Comunitaria

- a. identificar festivales, exposiciones y eventos culturales en la comunidad que puedan integrarse al diseño curricular.
- b. Guiar la creación de actividades interactivas que involucren a los estudiantes en la comunidad, como ferias educativas, talleres y presentaciones.
- c. Capacitar en la promoción de los eventos y actividades a través de canales de comunicación comunitarios, como redes sociales y medios locales.
- d. Enseñar cómo fomentar la participación activa de los estudiantes y sus familias en los eventos culturales y actividades comunitarias.
- e. Guiar en la reflexión sobre el impacto de la vinculación con la comunidad en el aprendizaje de los estudiantes y en la mejora del diseño curricular.

Tabla 10.
Plan de operación sobre los Procesos de Diseño Curricular

Estrategia	Acción
Diagnóstico Integral	Recolección de Datos Análisis de Resultados Comparación con Estándares
Participación Activa	Facilitación de Intercambio Sesiones de Aprendizaje Co-Creación de Recursos
Enfoque Competencial	Identificar Competencias Clave Mapas de Competencias Integración Curricular
Adaptación Contextual	Identificación Contextual de Necesidades Diseño de Estrategias Contextualizadas Integración de Casos Locales
Aprendizaje Basado en Proyectos	Introducción al Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) Identificación de Temas Generadores Diseño e Integración y Evaluación de Contenidos
Evaluación Formativa	Planificación de Ciclos Recopilación y Análisis de datos Toma de Decisiones Informada Reflexión y Mejora Continua
Uso de Tecnología Educativa	Mapeo de Oportunidades Tecnológicas Diseño de Actividades e Integración de Recursos Digitales Evaluación del Impacto
Diversidad e Inclusión	Selección y Diseño de Proyectos Sensibilizadores Fomento del Diálogo Abierto Colaboración con Comunidades Impacto y Reflexión
Evaluación y Mejora Continua	Identificación de Áreas de Mejora Diseño e Implementación de Estrategias Monitoreo y Evaluación de Mejoras Reflexión y Ajustes Continuos
Vinculación con la Comunidad	Identificación de Oportunidades Diseño de Actividades Participativas Comunicación y Promoción Reflexión y Evaluación Comunitaria

Nota: Elaboración propia, 2023

Acciones operativas de las Prácticas Pedagógicas Institucionales

Primera acción: Análisis del Contexto Local.

Operatividad: Relevamiento de Necesidades Educativas.

a. Ayudar a seleccionar temas de estudio que tengan relevancia y conexión con la comunidad y el entorno local.

- b. Capacitar en la realización de investigaciones colaborativas con estudiantes y miembros de la comunidad para profundizar en los temas elegidos.
- c. Guiar en el diseño de actividades de aprendizaje que utilicen recursos y experiencias locales para enriquecer la comprensión de los estudiantes.
- d. Involucrar a líderes comunitarios, expertos locales y organizaciones en la planificación y ejecución de proyectos.
- e. Guiar la evaluación del impacto de los proyectos en el aprendizaje en conexión con el contexto local, y en la reflexión sobre posibles mejoras.

Segunda Acción: Enfoque Constructivista

Operatividad: Proyectos de Aprendizaje Basados en el Constructivismo

- a. Ayudar a seleccionar temas que generen preguntas y desafíos significativos, estimulando la curiosidad y el deseo de explorar.
- b. Guiar la creación de proyectos que simulen situaciones de la vida real, donde puedan aplicar conceptos y construir soluciones creativas.
- c. Capacitar en cómo descomponer el proyecto en etapas progresivas, permitiendo a avanzar gradualmente en su comprensión y habilidades.
- d. Apoyar y guiar la investigación y la indagación individual, fomentando la autonomía y la toma de decisiones.
- e. Guiar cómo evaluar el aprendizaje a través de variedad de medios, como presentaciones, demostraciones prácticas y portafolios, para reflejar la diversidad de habilidades y logros.

Tercera acción: Diversificación de Estrategias.

Operatividad: Proyectos Interdisciplinarios.

- a. Elegir temas de estudio que involucren múltiples áreas curriculares y que permitan la integración de diferentes estrategias.
- b. Diseñar proyectos que involucren investigación, resolución de problemas, presentaciones y otras actividades que requieran la aplicación de diversas estrategias.
- c. Capacitar cómo colaborar con colegas de diferentes áreas para crear experiencias de aprendizaje enriquecedoras y coherentes.
- d. Diferenciar las estrategias para abordar las necesidades de diferentes grupos de estudiantes, incluyendo a aquellos con estilos de aprendizaje diversos.
- e. Evaluar el aprendizaje a través de múltiples dimensiones, considerando tanto el contenido disciplinario como las habilidades transversales, y en la reflexión sobre la efectividad de las estrategias utilizadas.

Cuarta acción: Evaluación Formativa y Auténtica.

Operatividad: Portafolios de Aprendizaje.

- a. Presentar los beneficios de utilizar portafolios como una forma integral de evaluar el progreso y el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- b. Ayudar a seleccionar y recopilar una variedad de evidencias de aprendizaje, como proyectos, ensayos, reflexiones y trabajos prácticos.
- c. Guiar la organización y presentación efectiva de los portafolios, destacando los logros, la evolución y los objetivos futuros de los resultados de aprendizaje.

d. Capacitar en cómo involucrar a los actores educativos en el proceso de autoevaluación y reflexión sobre su propio aprendizaje a través del portafolio.

e. Enseñar cómo revisar y evaluar los portafolios, promoviendo un diálogo constructivo sobre el progreso y las metas de aprendizaje.

Quinta acción: Inclusión y Atención a la Diversidad.

Operatividad: Creación de Ambientes Inclusivos y Afectivos.

a. Ayudar a reflexionar sobre sus propias actitudes y creencias en relación con la diversidad y la inclusión, y a desarrollar una actitud positiva y empática.

b. Capacitar en cómo establecer normas y valores en el aula que fomenten la participación, el respeto mutuo y la colaboración entre los actores educativos.

c. Guiar en la organización física del aula para permitir la movilidad y adaptabilidad, garantizando la accesibilidad para todos los actores educativos.

d. Enseñar a cómo brindar apoyo emocional y social de los actores educativos, promoviendo un ambiente seguro y de confianza donde todos se sientan valorados.

e. Ayudar a establecer canales de comunicación abiertos y colaborativos con las familias y la comunidad para comprender y abordar las necesidades de diversidad.

Sexta acción: Aprendizaje Experiencial.

Operatividad: Aprendizaje Basados en la Experiencia.

a. Elegir temas que permitan explorar, investigar y aplicar conceptos en contextos auténticos y relevantes.

- b. Guiar en la creación de escenarios y situaciones de aprendizaje que simulen desafíos y tareas del mundo real.
- c. Capacitar en cómo involucrar a la comunidad local y expertos en el diseño y la implementación de proyectos de aprendizaje.
- d. Enseñar cómo evaluar el aprendizaje de los estudiantes a través de proyectos, teniendo en cuenta no solo los resultados finales, sino también el proceso, la reflexión y la aplicación.
- e. Ayudar a organizar eventos de celebración donde los actores educativos puedan presentar sus proyectos y compartir sus experiencias con sus compañeros y la comunidad.

Séptima acción: Aprendizaje Experiencial.

Operatividad: Comunidades de Práctica y Colaboración Docente.

- a. Formar grupos de reflexión donde se puedan compartir experiencias, ideas y desafíos relacionados con sus prácticas pedagógicas.
- b. Facilitar la discusión y el intercambio de historias de éxito, estrategias efectivas y lecciones aprendidas entre pares docentes del grupo.
- c. Guiar el análisis conjunto de situaciones pedagógicas y en la identificación de enfoques alternativos y soluciones creativas.
- d. Capacitar en cómo proporcionar apoyo mutuo a través de la observación de clases, la retroalimentación constructiva y la co-creación de soluciones.
- e. Enseñar cómo colaborar en la planificación de lecciones y proyectos, aprovechando la diversidad de perspectivas y enfoques.

Octava Acción: Uso de Tecnología Educativa.

Operatividad: Desarrollo de Recursos Educativos Digitales.

- a. Identificar los contenidos y conceptos que podrían beneficiarse de la creación de recursos digitales, como videos, infografías o simulaciones.
- b. Capacitar en el uso de herramientas y plataformas para desarrollar recursos digitales, tales como editores de video, generadores de infografías y software de diseño.
- c. Diseñar recursos atractivos y accesibles que se adapten a diferentes estilos de aprendizaje y necesidades de los actores educativos.
- d. Incorporar los recursos digitales en las actividades de clase, fomentando la participación activa y el compromiso de los actores educativos.
- e. Facilitar la colaboración para la creación y el intercambio de recursos digitales, promoviendo la construcción colectiva de un banco de recursos.

Novena acción: Colaboración Interdisciplinaria.

Operatividad: Redes de Colaboración Docente.

- a. Fomentar grupos interdisciplinarios en función de sus áreas de expertes e intereses de enseñanza.
- b. Guiar la identificación de áreas de conexión y posibles puntos de colaboración entre sus disciplinas.
- c. Capacitar en cómo trabajar juntos para planificar y diseñar proyectos o unidades de aprendizaje que involucren a varias disciplinas.
- d. Implementar los proyectos interdisciplinarios y a colaborar en la evaluación de los resultados y el impacto en el aprendizaje de los estudiantes.

e. Enseñar cómo compartir sus experiencias y resultados con la comunidad educativa, inspirando a otros a embarcarse en proyectos interdisciplinarios.

Décima Acción: Vínculo con la Comunidad

Operatividad: Aprendizaje Basados en la Comunidad.

a. Ayudar a investigar y analizar las necesidades y desafíos de la comunidad local que podrían abordarse a través de proyectos educativos.

b. Guiar el diseño de proyectos que integren contenidos curriculares con soluciones prácticas para las problemáticas identificadas.

c. Capacitar en cómo involucrar a la comunidad en todas las etapas del proyecto, desde la planificación hasta la implementación y la evaluación.

d. Ayudar a guiar a los estudiantes en la aplicación práctica de lo aprendido en situaciones reales, contribuyendo al bienestar de la comunidad.

e. Evaluar el impacto del proyecto en la comunidad y cómo celebrar los logros y las contribuciones de los estudiantes.

Tabla 11.

Plan de operación sobre Prácticas Pedagógicas Institucionales

Estrategia	Acción
Análisis del Contexto Local	Selección de Temas Significativos Investigación Colaborativa Actividades Contextualizadas Colaboración Comunitaria
Enfoque Constructivista	Selección de Temas Generativos Planificación de Pasos Graduales Apoyo a la Indagación Personal
Diversificación de Estrategias	Selección de Temas Integradores Colaboración Interdisciplinaria Apoyo a la Diversidad
Evaluación Formativa y Auténtica	Selección de Evidencias Organización y Presentación Autoevaluación y Reflexión
Inclusión y Atención a la Diversidad	Normas y Valores Inclusivos

	Diseño de Espacios Flexibles Apoyo Emocional y Social Colaboración con Familias y Comunidad
Aprendizaje Experiencial	Selección de Temas de Proyecto Diseño de Escenarios Realistas Participación en la Comunidad Evaluación Integral
Reflexión Docente	Creación de Grupos de Reflexión Intercambio de Experiencias Análisis Colaborativo Coaching Entre Pares Planificación Conjunta
Uso de Tecnología Educativa	Planificación de Recursos Digitales Herramientas de Creación Diseño Centrado en el Estudiante Integración en la Enseñanza Colaboración y Compartición
Colaboración Interdisciplinaria	Identificación de Áreas de Conexión Planificación y Diseño Conjunto Implementación y Evaluación Compartición de Buenas Prácticas
Vínculo con la Comunidad	Identificación de Problemáticas Locales Diseño de Proyectos Contextualizados Aplicación Práctica de Conocimientos Evaluación y Celebración Comunitaria

Nota: Elaboración propia, 2023

Acciones operativas para la Gestión de Clases y Seguimiento Académico

Primera Acción: Planificación Efectiva

Operatividad: Desarrollo de Rutinas de Seguimiento Académico

- a. Presentar la importancia de monitorear el desempeño de los estudiantes de manera regular y sistemática.
- b. Guiar la identificación de indicadores específicos para evaluar el progreso en cada unidad de aprendizaje.
- c. Capacitar sobre el uso de herramientas como listas de verificación, registros de observación y rúbricas para recopilar datos sobre el rendimiento académico.
- d. Analizar los datos recopilados para identificar fortalezas y áreas de mejora de los estudiantes, y ajustar su instrucción en consecuencia.

e. Compartir los resultados del seguimiento, fomentando la participación y el compromiso de los actores educativos.

Segunda acción: Estrategias de Enganche.

Operatividad: Creación de Materiales Interactivos.

a. Presentar la importancia de utilizar materiales que fomenten la participación activa y el compromiso de los actores educativos.

b. Identificar las áreas del currículo donde los materiales interactivos podrían enriquecer la experiencia de aprendizaje.

c. Diseñar materiales interactivos, como juegos educativos, simulaciones, debates y actividades de resolución de problemas.

d. Introducir las herramientas y recursos tecnológicos que pueden utilizarse para crear materiales interactivos, como aplicaciones educativas y plataformas en línea.

e. Probar los materiales interactivos en el aula, recopilar retroalimentación de los estudiantes y realizar ajustes según sea necesario.

Tercera acción: Diseño de Evaluaciones Significativas.

Operatividad: Desarrollo de Bancos de Preguntas Diversas.

a. Presentar la importancia de utilizar una variedad de tipos de preguntas, como preguntas abiertas, de opción múltiple, de respuesta corta y de análisis.

b. Guiar la identificación de los diferentes niveles cognitivos (conocimiento, comprensión, aplicación, análisis, etc.) que se evaluarán.

- c. Diseñar preguntas que desafíen a los estudiantes a pensar críticamente, aplicar conceptos y relacionar ideas.
- d. Capacitar en cómo diseñar preguntas que sean culturalmente sensibles y que reflejen la diversidad.
- e. Utilizar los bancos de preguntas para crear evaluaciones equilibradas y significativas que reflejen una amplia gama de habilidades y conocimientos.

Cuarta acción: Uso de Recursos Tecnológicos.

Operatividad: Materiales Didácticos Digitales.

- a. Presentar la variedad de materiales digitales que pueden utilizarse para enriquecer la instrucción.
- b. identificar áreas del currículo donde los materiales digitales podrían ser más efectivos.
- c. Capacitar en diseñar materiales digitales interactivos, como presentaciones multimedia, actividades en línea y simulaciones.
- d. Diseñar materiales que sean inclusivos y que atiendan a diferentes estilos de aprendizaje y niveles de habilidad.
- e. Implementar y gestionar los materiales didácticos digitales en el aula, asegurando su efectividad a lo largo del tiempo.

Quinta acción: Comunicación Efectiva.

Operatividad: Habilidades de Comunicación.

- a. Presentar la importancia de la comunicación efectiva en el entorno educativo y cómo impacta en la relación con los estudiantes y la comunidad.

- b. Capacitar en cómo practicar la escucha activa para comprender plenamente las necesidades y preocupaciones de los estudiantes y sus familias.
- c. Guiar en el desarrollo de una comunicación verbal clara, respetuosa y comprensible, adaptada a las diferentes audiencias.
- d. Enseñar cómo utilizar eficazmente la comunicación no verbal, como el lenguaje corporal y las expresiones faciales, para reforzar el mensaje deseado.

Sexta acción: Estrategias de Grupo y Colaboración.

Operatividad: Fomento de la Colaboración.

- a. Presentar a los docentes la relevancia de colaborar con sus colegas para enriquecer su enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes.
- b. Promover la formación de grupos de trabajo interdisciplinarios donde los docentes puedan compartir ideas y diseñar actividades conjuntas.
- c. Facilitar el intercambio de recursos pedagógicos, materiales didácticos y estrategias exitosas entre los docentes.
- d. Capacitar a los docentes en cómo planificar y coordinar actividades y proyectos interdisciplinarios que aborden temas comunes.
- e. Guiar a los docentes en la organización y conducción de reuniones periódicas de colaboración para compartir experiencias y discutir enfoques pedagógicos.

Séptima acción: Diversificación de Métodos de Enseñanza.

Operatividad: Planes de Lecciones Multimodales.

- a. Presentar a la importancia de diseñar planes de lecciones que aborden diferentes dimensiones del aprendizaje (conceptual, procedimental y actitudinal).
- b. Seleccionar métodos de enseñanza apropiados para cada objetivo de aprendizaje y tipo de contenido.
- c. Capacitar en cómo organizar secuencias de actividades que integren métodos variados para una comprensión profunda.
- d. Utilizar métodos de evaluación formativa en cada etapa de la lección para ajustar el enfoque pedagógico.
- e. Guiar en cómo ser flexibles y adaptar los métodos de enseñanza según las necesidades y respuestas de los actores educativos.

Octava acción: Monitoreo del Progreso Individual.

Operatividad: Estrategias de Intervención Individualizada.

- a. Presentar la importancia de identificar las necesidades específicas de cada estudiante a través del seguimiento del progreso.
- b. Diseñar intervenciones personalizadas que aborden las áreas de dificultad de cada estudiante.
- c. Capacitar en cómo seleccionar recursos pedagógicos y apoyos adicionales para satisfacer las necesidades individuales.
- d. Guiar en la ejecución de las estrategias de intervención y cómo monitorear su efectividad a lo largo del tiempo.
- e. Enseñar cómo evaluar y ajustar las intervenciones según el progreso y las respuestas de los actores educativos.

Novena acción: Retroalimentación Constructiva.

Operatividad: Retroalimentación Efectiva.

- a. Presentar la relevancia de proporcionar retroalimentación constructiva como una herramienta para el crecimiento académico.
- b. Establecer criterios claros y objetivos para evaluar el desempeño en diferentes tareas y actividades.
- c. Capacitar en cómo brindar retroalimentación en el momento adecuado para que los estudiantes puedan aplicarla y mejorar.
- d. Enseñar a utilizar un lenguaje positivo y constructivo al proporcionar retroalimentación, destacando tanto los logros como las áreas de mejora.
- e. Guiar sobre cómo colaborar con los estudiantes para establecer metas de mejora basadas en la retroalimentación recibida.

Décima acción: Gestión del Tiempo y del Aula.

Operatividad: Planificación y Organización del Tiempo.

- a. Presentar la importancia de una planificación eficiente del tiempo para optimizar el aprendizaje y la administración.
- b. Identificar las tareas y actividades más importantes y establecer prioridades claras.
- c. Capacitar en cómo diseñar planes de lecciones que aprovechen al máximo el tiempo disponible y se ajusten a los objetivos de aprendizaje.
- d. Enseñar estrategias para minimizar las interrupciones en el aula y mantener un flujo de trabajo constante.

e. Guiar cómo reservar tiempo para la reflexión personal y la evaluación continua de su propia gestión del tiempo.

Tabla 12.

Plan de operación sobre las Gestión de Clases y Seguimiento Académico

Estrategia	Acción
Planificación Efectiva	Seguimiento Académico Establecimiento de Indicadores Herramientas de Registro Comunicación con Estudiantes y Familias
Estrategias de Enganche	Materiales Interactivos Identificación de Necesidades Diseño de Materiales Creativos Incorporación de la Tecnología
Diseño de Evaluaciones Significativas	Variedad de Preguntas Niveles Cognitivos Diseño, Equidad y Diversidad en las Preguntas Bancos de Preguntas
Uso de Recursos Tecnológicos	Materiales Didácticos Digitales Identificación de Necesidades Incorporación de la Diversidad Uso y Mantenimiento de los Materiales
Comunicación Efectiva	Habilidades de Escucha Activa Comunicación Verbal y No Verbal Resolución de Conflictos
Estrategias de Grupo y Colaboración	Importancia de la Colaboración Grupos de Trabajo Interdisciplinarios Intercambio de Recursos Planificación Colaborativa Reuniones de Colaboración
Diversificación de Métodos de Enseñanza	Planificación Curricular Integral Selección de Métodos Adecuados Secuencia Lógica de Actividades Flexibilidad y Adaptación
Monitoreo del Progreso Individual	Diseño de Intervenciones Planificación de Recursos y Apoyos Implementación y Monitoreo de Intervenciones
Retroalimentación Constructiva	Criterios de Evaluación Feedback Oportuno Comunicación Asertiva Establecimiento de Metas
Gestión del Tiempo y del Aula	Gestión del Tiempo Establecimiento de Prioridades Lecciones Eficientes Minimización de Interrupciones

Nota: Elaboración propia, 2023



Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

La cualificación docente es un elemento clave para mejorar los procesos de calidad en las instituciones educativas públicas de Ciudad Bolívar, ya que es necesario que los docentes estén capacitados y actualizados en pedagogía, metodologías de enseñanza y el uso de tecnologías educativas para así enfrentar los retos y desafíos que demanda la educación actual. Esto permite contribuir de manera significativa al fortalecimiento de habilidades de liderazgo y empoderamiento dentro de las instituciones educativas, puesto que los docentes bien cualificados y capacitados se convierten en referentes pedagógicos para sus pares y, además, pueden desempeñar un papel importante para la mejora de La Gestión Académica en las instituciones educativas públicas de la localidad de Ciudad Bolívar.

La cualificación docente es una estrategia clave para mejorar los procesos de Gestión Académica en las instituciones educativas públicas de la localidad de Ciudad Bolívar, ya que fortalece la capacidad para planificar, implementar y evaluar el currículo, los planes de estudio, las prácticas pedagógicas, el enfoque metodológico y la gestión de aula; además, posibilita el seguimiento constante del proceso de enseñanza-aprendizaje, aspecto que contribuye a la mejora de la calidad educativa en las instituciones de la localidad, aspecto que es relevante en tanto se potencia el liderazgo educativo dentro de los colegios, permitiendo que los docentes asuman roles más activos en la toma de decisiones y en la implementación de políticas y prácticas efectivas y eficientes.

Ahora bien, respecto a las concepciones de los docentes de las instituciones educativas oficiales de la localidad de Ciudad Bolívar en torno a la cualificación permanente, se puede indicar que la mayoría de los docentes consideran que este es un elemento esencial para mejorar su práctica pedagógica y mantenerse actualizados en los nuevos avances educativos y

tecnológicos que tiene la educación en el mundo. Esto permite afirmar que existe una correlación positiva entre la experiencia docente y la percepción de la misma respecto a la cualificación permanente. Cabe resaltar que los docentes con menos años de experiencia tienden a valorar más la formación continua como medio para mejorar el desempeño profesional y su quehacer tanto en el aula como fuera de ella.

Así mismo, algunos docentes manifiestan su preocupación por la falta de oportunidades y recursos para acceder a programas de formación y desarrollo profesional que les permita mejorar su cualificación de manera regular, esto debido a que todas las convocatorias que presenta la Secretaría de Educación del Distrito respecto a planes de formación posgradual son para docentes nombrados en propiedad, dejando de lado los docentes que han sido nombrados como provisionales o por proyectos; de igual manera los docentes nombrados en propiedad reconocen la importancia de la cualificación permanente, pero afirman que existen ciertos desafíos para participar en estas oportunidades de formación debido a las restricciones de tiempo y de carga laboral que les impide participar en dichos programas.

Por su parte, respecto a los procesos de la Gestión Académica en el desarrollo académico, profesional y pedagógico de los docentes, se puede mencionar que estos promueven una cultura de aprendizaje colaborativo y el intercambio de las buenas prácticas docentes, aspecto que fortalece a la comunidad educativa y mejora la calidad del trabajo en equipo beneficiando el desarrollo profesional y pedagógico de los docentes. Así mismo, la implementación efectiva de los procesos de gestión académica como el diseño pedagógico curricular, la gestión de aula y el seguimiento académico se correlaciona positivamente con el desarrollo académico e integral de los docentes mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje en las instituciones educativas públicas de la localidad de Ciudad Bolívar.

De igual modo, se señala que la participación activa de los docentes en la toma de decisiones, el diseño de los procesos de la gestión académica y en la creación de los planes de mejora académica y profesional fomenta un mayor compromiso y sentido de pertenencia en las instituciones educativas, a su vez, promueve el sentido pertenencia y empoderamiento en el proceso de gestión impactando positivamente en su desarrollo personal y profesional en la búsqueda de la calidad de la enseñanza y el logro de una mejor formación académica en los educandos.

También es importante señalar que los recursos para el aprendizaje en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar no son suficientes, pues se hace evidente la carencia de recursos tecnológicos a la hora de implementar procesos de enseñanza innovadores y de calidad. Por otra parte, se evidencia la importancia que tiene el seguimiento académico en el proceso de enseñanza-aprendizaje el cual debe tener una linealidad clara e institucional que fortalezca la ejecución de estrategias eficaces que aporten al cierre de las brechas teóricas y conceptuales que propendan a una formación integral y contextual.

Por otra parte, respecto a los componentes de la Gestión Académica en el desarrollo académico, profesional y pedagógico, se puede mencionar que la planificación estratégica y la definición clara de los objetivos educativos en la gestión académica son fundamentales para guiar el desarrollo académico y profesional de los maestros, evidenciando así que un enfoque sistemático basado en las metas proporciona una dirección coherente para el crecimiento individual y colectivo de los docentes de las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar.

Siguiendo con este razonamiento, se evidencia que el enfoque metodológico varía de acuerdo a las necesidades del contexto de las instituciones educativas de la localidad 19 de

Ciudad Bolívar, no obstante, se evidencia que no hay coherencia entre el enfoque y la metodología implementadas por el maestro en el aula, esto se debe a que no existen unos lineamientos institucionales claros respecto a este proceso; además, no existen tiempos establecidos para el aprendizaje y la ejecución de los planes de contenido, esto deja como resultado, que el maestro avance para cumplir con los objetivos institucionales pero deje de lado el proceso de aprendizaje de los educandos.

De igual manera, es pertinente señalar que la asignación adecuada de los recursos y el apoyo institucional en la Gestión Académica, como la provisión de tiempo para la capacitación y la disponibilidad de materiales educativos impactan de manera positiva en el desarrollo pedagógico de los docentes y en la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Cabe resaltar además que la evaluación y el seguimiento periódico del desempeño docente permiten identificar las fortalezas y oportunidades de mejora que puede tener el maestro, dado que es allí que se pueden implementar estrategias de apoyo específicas para potenciar el desarrollo profesional e integral de los docentes.

Finalmente, es pertinente afirmar que la creación de espacios para el aprendizaje colaborativo y la retroalimentación entre docentes, mediante la colaboración de proyectos educativos y la revisión conjunta de prácticas pedagógicas, favorece la comunidad educativa y promueve un desarrollo académico más efectivo. De igual manera, es necesario que exista la promoción de un liderazgo educativo efectivo en la gestión académica, que fomente el trabajo en equipo y valore las voces y perspectivas de los docentes en pro de crear un ambiente de confianza y empoderamiento que impacte directamente en su desarrollo personal y profesional.

Recomendaciones

Respecto a las recomendaciones en torno al estudio desarrollado, se encuentra la necesidad de generar un análisis sistemático de los programas de formación docente que existen, en tanto se requiere evaluar la pertinencia de dichos programas y espacios que ofrece la Secretaría de Educación, a su vez, es importante analizar cómo estos aportan de manera significativa al proceso de cualificación de los docentes en cada uno de los procesos y componentes propios de la Gestión Académica.

Es importante que, a nivel de colegios, se realice un análisis de los documentos institucionales tales como los planes de estudio, el proyecto educativo institucional, la misión, la visión y el horizonte institucional, así como los programas de capacitación docente. Lo anterior con la finalidad de generar estrategias de empoderamiento por parte de los docentes en estos documentos y lograr una articulación entre el contexto institucional y el quehacer del docente en el aula.

Así mismo, es importante realizar estudios comparativos entre los docentes con diferentes niveles de formación, para identificar las posibles semejanzas y diferencias respecto a sus concepciones y prácticas pedagógicas, esto permitirá que se establezcan pautas en pro de lograr unas linealidades y concatenación de saberes de forma integral e institucional y a su vez, estandarizar y organizar de cada uno de los procesos y componentes de la gestión académica de forma institucional.

Por último, se hace evidente la necesidad de una formación y capacitación docente respecto a los procesos y las áreas de gestión de manera constante, esto, en aras de determinar la gestión como la base de las instituciones educativas, puesto que es allí donde se señala cómo se deben enfocar las acciones para lograr que los estudiantes adquieran un proceso de aprendizaje

integral. Es en este proceso que los maestros requieren la adquisición de pautas para optimizar y alcanzar los objetivos de enseñanza que respondan al contexto y a los retos o desafíos que enfrenta la escuela del siglo XXI.

Referencias

- Abreu , J. (2014). El Método de la Investigación. *Daena*, 9(3), 195 - 204.
- Acuña, L., Bustamante, A y Gutiérrez, A. (2016) Investigación e innovación pedagógica: una posibilidad de cualificación docente. IDEP. Obtenido de:
<https://core.ac.uk/download/pdf/326442652.pdf>
- Aguirre, J., & Porta, L. (2019). La formación docente con rostro humano. Tensiones y desafíos polifónicos desde una perspectiva biográfico-narrativa. *Espacios en Blanco. Revista de Educación*, 1(29), 160-181.
- Alcaldía Local de Bogotá (2017) El Distrito Capital de Bogotá y su Apuesta de integración regional en el marco de la Bogotá Humana. Secretaría Distrital de Planeación. Obtenido de: <https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/ap002-1estategiaintegracionregional.pdf>
- Alcaldía Local de Ciudad Bolívar. (2019). *Caracterización General de Escenarios de Riesgo*. Alcaldía Local , Bogotá. Obtenido de
<https://www.idiger.gov.co/documents/220605/269419/Identificaci%C3%B3n+y+Priorizaci%C3%B3n.pdf/ce6829a3-e21c-4647-863a-44055701077e>
- Alcaldía Mayor de Bogotá . (2015). *DOCPLAYER*. Obtenido de <https://docplayer.es/43094364-Colegio-estrella-del-sur-ied-dane.html>
- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2020). Acta de acuerdos participativos. 1-212. Bogotá, Colombia . Obtenido de
http://www.ciudadbolivar.gov.co/sites/ciudadbolivar.gov.co/files/planeacion/pdl_diagnostico_acta_pp_y_propuestas_ciudadanas.pdf

- Arbelaez López, R. (2001). En el reconocimiento de las concepciones docentes se encuentra el camino del mejoramiento continuo de la calidad docente. *Revista Docencia Universitaria*, 2(2), 1-11.
- Bogotá cómo vamos . (2022). Obtenido de <https://bogotacomovamos.org/localidades/ciudad-bolivar/>
- Barrón, C. (2015) Concepciones epistemológicas y práctica docente. Una revisión. Concepción Barrón Tirado. REDU. Revista de Docencia Universitaria, enero - abril 2015, 13 (1), 35-56. Obtenido de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/137700/Barr%C3%B3n%20-%20Concepciones%20epistemol%C3%B3gicas%20y%20pr%C3%A1ctica%20docente.%20Una%20revisi%C3%B3n.pdf?sequence=1#:~:text=Desde%20una%20perspectiva%20constructivista%2C%20las,profesor%20y%20su%20entorno%20cambian>
- Calvo, G., y Barba, J. (2014) Formación Permanente Y Desarrollo De La Identidad Reflexiva Del Profesorado Desde Las Perspectivas Grupal E Individual. Profesorado. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56730662023.pdf>
- Camargo Abello, M., Calvo , G., Franco Arbeláez, M. C., Vergara Arboleda, M., Londoño, S., Zapata Jaramillo, F., & Garavito Prieto, C. (2004). Las necesidades de formación permanente del docente. *Educación y Educadores*, 1(7), 79-112.
- Carrascal, J. (2018). *Política de formación posgradual de docentes y directivos docentes en Bogotá 2004-2016: valoración de su cumplimiento*. Bogotá. Obtenido de <https://docplayer.es/225287480-Politica-de-formacion-posgradual-de-docentes-y-directivos-docentes-en-bogota-valoracion-de-su-cumplimiento-jorge-heber-carrascal-sanchez.html>

Castillo Sanguino, N. (2020). Fenomenología como método de investigación cualitativa:

preguntas desde la práctica investigativa. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, 20(1), 7 -18.

Castro Esquivel, Y. A. (2021). El papel de los medios de comunicación escolar como

herramienta influenciadora en las dinámicas de convivencia y prácticas comunicativas entre jóvenes de la institución Educativa Estrella del Sur, Sede D. Bogotá, Colombia .

Obtenido de

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/40758/ycastroe.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cejas, A. (2009). Gestión Educativa. *Revista scielo*, 2(3), 215 - 231.

CEPAL. (Septiembre de 2022). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una*

oportunidad para América Latina y el Caribe. Obtenido de

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf

Chitiva Fonseca, L. M., Sánchez Villabona, S. R., & Urbina Vera, V. S. (2021).

Contextualización de la conciencia fonológica y estrategias utilizadas para la enseñanza de lectura en estudiantes de preescolar de la IED Estrella Del Sur. 1-148. Bogotá.

Obtenido de

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/35288/1/2021_Conciencia_Fonol%C3%B3gica_Preescolar.pdf

Congreso de la República de Colombia. (2001). Ley 715 de Diciembre 21 de 2001. Bogotá.

Congreso de la República de Colombia. (1994). Ley 115 de Febrero 8 de 1994, Ley General de Educación. Bogotá.

Congreso de la República de Colombia. (2001). Ley 715 de Diciembre 21 de 2001. Bogotá.

- Congreso de la República de Colombia. (2002). Decreto 1278 de Junio 19 de 2002. Bogotá .
- Cuentas Torres , M., & Fontalvo, R. (2019). Seguimiento académico en el fortalecimiento de competencias de saberes en los estudiantes de la básica primaria. Universidad De La Costa – CUC.
- Cueva (2020) Modelo de gestión académica para optimizar la calidad educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, 2019. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42933/Cueva_VJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Da Silveira Donaduzzi, D. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. *Index de Enfermería*, 24(1), 1 - 15.
- De Vincenzi (2009) Concepciones de enseñanza y su relación con las prácticas docentes: un estudio con profesores universitarios. Educación y educadores. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/834/83412219006.pdf>
- Díaz , L. (2011). *La observación* . México: UNAM .
- Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruiz, M. (2013). Metodología de investigación en educación médica. La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Elsevier*, 2(7), 162 - 167.
- Díaz Quero, V. (2006). Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico. *Laurus*, 12(1), 87-103. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109906.pdf>
- Educación en Colombia.com.co. (2022). *Guía Bogotá Educación en Colombia* . Obtenido de <https://guia-bogota.educacionencolombia.com.co/aceleracion-del-aprendizaje/COLEGIO-DISTRITAL-ESTRELLA-DEL-SUR-bogota-i6210.htm>

- Espinoza, N y Pérez, M. (2003). *La Formación Integral del Docente Universitario*. Fermentum Mérida, 13(38), 483-506.
- Fajardo, E. J., Romero, H., Plata, L., & Ramírez, M. (2018). Determinantes de la calidad de la educación en Colombia a nivel secundario: Una aplicación del análisis de correspondencia canónica. *Revista Espacios*, 39(15), 1-10.
- Fonseca, M., Hernández, V. y Fogas, J. (2017) Formación continua y formación permanente desde el desarrollo de competencias docentes en las instituciones de educación superior. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8605752>
- Freire, P. (2006) *Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa*. Paz e Terra S.A. ISBN 85-219-0243-3
- <https://redclade.org/wp-content/uploads/Pedagog%C3%ADa-de-la-Autonom%C3%ADa.pdf>
- Fuguet, L. (2007). La formación permanente: Una vía para mejorar la calidad de la Educación Infantil. *Revista de Investigación*, 1(6), 107-124.
- Fuster Guillen, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201 - 229.
- García Huerta, M., León Moncayo, E., & Rosales Zambrano, A. (2021). Componentes de la gestión educativa aplicables por el equipo directivo. *Revista Disciplinaria En Ciencias económicas Y Sociales*, 3(1), 1 - 20.
- Giesecke, M. (2020). Elaboración y pertinencia de la matriz de consistencia cualitativa para las investigaciones en ciencias sociales. *Desde el Sur*, 12(2), 397 - 417.
- Gil Corrales, L. M. (2019). Estrategia para el desarrollo de competencias argumentativas – emprendedoras, implementando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en la educación media del Colegio Distrital Estrella del Sur IED. 1-192. Bogotá,

- Colombia. Obtenido de
<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/22974/LilianaMabelGilCorrales2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez, A., & Calderón, G. (2018). Principios básicos para una ruta de formación en la cualificación de los docentes en el diseño y aplicación de recursos educativos digitales. *EL ÁGORA USB*, 18(1), 236-244.
- González Calvo, G., & Barba, J. (2014). Formación permanente y desarrollo de la identidad reflexiva del profesorado desde las perspectivas grupal e individual. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 18(1), 397- 412.
- Hamui Sutton, A., & Varela Ruiz, M. (2012). La técnica de grupos focales. *Elsevier*, 55 - 60.
- Hart Montes, E., & Ramos Gelvez, C. (2020). Gestión de aula como estrategia orientadora en el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 6(10), 662-673.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018) Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta. Obtenido de: <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Imbernón Muñoz, F. (1989). La formación inicial y la formación permanente del profesorado dos etapas de un mismo proceso. *Dialnet*, 1(6), 487-499.
- Inciarte, A., Marcano, N., & Reyes, M. (2006). Gestión académico-administrativa en la educación básica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 11(34), 221-243.
- Loaiza Zuluaga, Y., & Duque, P. A. (2017). Contexto de las prácticas pedagógicas de los maestros y los docentes. *Revista plumilla educativa*, 1(1), 60 - 78.
- Macedo, L., Montemayor, G., Limón, D., Hinojosa, V. y Huerta, C(2006). Metodología Asistida para la Creación de Recursos Educativos Accesibles para Personas No Experta

- <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/77590/1053814338.2020.pdf?sequence=9&isAllowed=y>
- Mallar, M. (2010). La gestión por procesos: un enfoque de gestión eficiente. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 13(1), 1 - 23.
- Martinic, S. (2015). El tiempo y el aprendizaje escolar la experiencia de la extensión de la jornada escolar en Chile. *Revista Brasileira de Educação*, 20(61), 479 - 499.
- Medina Alvarado, I. L. (2021). La cualificación docente y su aporte en la optimización de la labor del profesorado en Latinoamérica. *Observatorio de las Ciencias Sociales*, 2(9), 1-7.
- Medina Gual, L. (2013). La evaluación en el aula: reflexiones sobre sus propósitos, validez y confiabilidad. *Revista Electrónica de Investigación*, 15(2), 34 - 50.
- Mendivil Caldera, L.C., y Herrera Jara, L.E. (2023). Cualificación docente en habilidades blandas como factor de mejora de la gestión escolar en tres Instituciones Educativas Rurales de Montería. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* 7(2):9118-9130. DOI:10.37811/cl_rcm.v7i2.6016
- Mendoza Toledo, I. (2011). La planeación de una clase. *Revista del colegio de ciencias y humanidades para el bachillerato*, 1(1), 109 - 111.
- Ministerio de Educación Nacional . (Septiembre de 2022). *Plan de Estudios* . Obtenido de <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-79419.html>
- Ministerio de Educación Nacional . (Octubre de 2022). *Todos a aprender* . Obtenido de <https://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-article-304233.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (Octubre de 2022). *Evaluación de los Educandos* . Obtenido de <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article->

79425.html#:~:text=La%20evaluaci%C3%B3n%20externa%2C%20es%20toda,educandos%2C%20con%20referencia%20a%20est%C3%A1ndares

Ministerio de Educación Nacional. (2008) Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento. Obtenido de:

https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-177745_archivo_pdf.

OIT y UNESCO. (2016). *Recomendación de la OIT y la UNESCO relativa a la situación del personal docente (1966) y recomendación de la UNESCO relativa a la condición del personal docente de la enseñanza superior (1997)*. 2016.

Ospitia, F. Y. (2020). Percepciones sobre conciencia fonológica de los docentes de preescolar de la Institución Educativa Distrital Estrella del Sur. 1-149. Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/36143/OspitiaRomeroFrancyYoleth2020.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Paredes Bedón , M., & Rodriguez Gómez , J. (2016). *Acciones para el seguimiento académico: explorando las prácticas docentes desde la gestión educativa*. Universidad Pedagógica Nacional.

Pastor Selle, E. (2006). *La participación ciudadana en los servicios sociales municipales de la región de Murcia*. España : Universidad de Murcia .

Payer, M. (2020). *Teoría del constructivismo social de lev Vygotsky en comparación con la teoría jean Piaget*. Obtenido de Proglocode.unam:

<http://www.proglocode.unam.mx/system/files/TEORIA%20DEL%20CONSTRUCTIVISMO%20SOCIAL%20DE%20LEV%20VYGOTSKY%20EN%20COMPARACION%20CON%20LA%20TEORIA%20JEAN%20PIAGET.pdf>

- Pernett, J. (2004). La Gestión Educativa por Procesos. Guía para su identificación e implementación. *Revista MasEducativa*, 1(1), 1 - 9.
- Quesada Pacheco, A. (2006). Evaluación externa características y vivencias del equipo de pares. *Revista actualidades educativas en investigación*, 6(2), 1-31.
- Quispe Tito, M. (2020). La gestión de la calidad educativa desde la perspectiva público - privado: el caso de Fe y Alegría del Perú. 1-121. Lima, Perú.
- Razo Pérez, A. (2016). Tiempo de aprender: El aprovechamiento de los periodos en el aula. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(69), 611 - 639.
- Reyes Salvador, J. (2016). La planeación de clase; una tarea fundamental en el trabajo docente. *Revista electrónica para maestros y profesores*, 14(1), 87 - 96.
- Rico Molano, A. D. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia*, 1(1), 55-70.
- Ricoy Lorenzo, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação. Revista do Centro de Educação*, 31(1).
- Ríos Carrascal, O. (2021). *Gestión académica como vía para la reflexión de la práctica pedagógica sustentada en un diseño curricular integral para el mejoramiento de las Instituciones Educativas oficiales de Montería*. Obtenido de <https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/3415/Tesis-OlinesRios.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 1(82), 1 - 26.

- Rodríguez, S., Díaz-Flórez, O. y Arias, D. (2021) Los efectos de las políticas de calidad en las licenciaturas en Colombia: balance y alternativas. Obtenido de:
<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/10688/9052>
- Ruiz Iglesias, M. (2005). Enfoque metodológico para la formación de competencias desde el ámbito educativo: cómo concretar una alternativa para la relevancia educativa. *Revista udistrital*, 1(1), 85 - 93.
- Salcedo, F (2012) Papel del profesor en la enseñanza de estrategias de aprendizaje. Obtenido de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4230098>
- Sánchez Mendiola, M., & Martínez González, A. (2020). *Evaluación del y para el aprendizaje: instrumentos y estrategias*. Ciudad de México: UNAM, Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.
- Santiago , Á., & Castro, J. (2006). Los planes del estudio en el contexto educativo. *Praxis pedagógica*, 1(7), 30 - 41.
- Santos Rivera, Y. (2010). ¿Cómo se pueden aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a La Cultura Física y El Deporte? *Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 5(1), 1-10.
- Secretaría de Educación del Distrito. (2020). *Caracterización del sector educativo 2019-2020 Ciudad Bolívar*. Bogotá: Alcaldía Mayor de Bogotá. Obtenido de
https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/sites/default/files/2021-03/Informe_19_Ciudad%20Boli%CC%81var.pdf
- Secretaría de Gobierno, (2020) Acuerdos Participativos de la Gestión Documental de la Alcaldía de Bogotá. Obtenido de

http://ciudadbolivar.gov.co/sites/ciudadbolivar.gov.co/files/planeacion/pdl_diagnostico_a_cta_pp_y_propuestas_ciudadanas.pdf

Secretaría de Integración Social. (2017). *Diagnóstico Localidad de Ciudad Bolívar*. Bogotá:

Alcaldía Mayor de Bogotá. Obtenido de

https://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2018documentos/12092018_Ciudad%20Bolívar%20diagn%C3%B3stico%202017%20-%20SDIS.pdf

Secretaría Distrital de Planeación. (Septiembre de 2022). *Ciudad Bolívar* . Obtenido de

<https://www.sdp.gov.co/>

Sierra Jaime , T., Arredondo Marín, C. H., & Corredor Vargas, N. (2019). *Maestros y maestras:*

experiencias sobre su formación y cualificación permanente. Bogotá : Repositorio del Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico (IDEP).

Sierra, T., Arredondo, C., Vargas, N. (2021) *Maestros y maestras: experiencias sobre su*

formación y cualificación permanente. Repositorio del Instituto para la Investigación

Educativa y el Desarrollo Pedagógico. Obtenido de: <https://core.ac.uk/reader/326427050>

Silva, M. (2008). Impacto de las políticas de calidad en los procesos educativos de la educación superior. *Revista Scielo*, 1(1), 1-32.

Solano Peña, Y. (2019). *Resignificación del enfoque metodológico como experiencia de*

transformación en la práctica de aula de los docentes. Universidad del Norte.

Surco Salinas, D. V. (2018). Gestión Académica y Desempeño Docente, según los estudiantes de

una universidad privada en Lima, Perú. *Revista Investigación UNMSM*, 1(1), 83-90.

Tamayo y Tamayo (2007) *El proceso de la investigación científica*. Imulsa S.A, Grupo Noruega.

Tébar, L. (2010). La evaluación de aprendizajes y competencias en el aula. *Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 4(4), 87-99.

- Torres Alvarado, I. D. (2019). El Sistema de Gestión y sus componentes: estratégico, táctico y operacional. *Compendium*, 22(42), 1 - 7.
- UNESCO. (1998). *Conferencia Mundial sobre La Educación Superior. La Educación Superior en el Siglo XXI. Visión y acción*. Paris: UNESDOC.
- UNESCO. (Agosto de 2022). *ODS 4: Educación*. Obtenido de <https://es.unesco.org/gem-report/node/1346>
- Universidad de Antioquia. (05 de 2023). *UDEA*. Obtenido de <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/generales/interna>
- Vargas Murillo, G. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista "Cuadernos"*, 58(1), 68 - 74.
- Vega Gutiérrez, L. V. (2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. *Ciencia y Educación*, 1(2), 18-28. Obtenido de <http://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/8/13>
- Villarreal, J., & Cid , M. (2022). La Aplicación de Entrevistas Semiestructuradas en Distintas Modalidades Durante el Contexto. *Hallazgos*, 21(1), 52-60.
- Viveros Andrade, S. M., & Sánchez Arce, L. (2018). La gestión académica. Del modelo pedagógico sociocrítico en la institución educativa: rol del docente. *Universidad y Sociedad*, 10(5), 424-433.
- Zahonero, A. y Martín, M. (2012) Formación Integral Del Profesorado: Hacia El Desarrollo De Competencias Personales Y De Valores En Los Docentes. Universidad de Alcalá de Henares. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4105055.pdf>



Anexos

Anexos 1



Guía de la Entrevista

(Entrevista Estructurada)

Momento 1: Datos Generales	
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO: Recoger información acerca de las concepciones de los docentes de las instituciones educativas oficiales de la localidad de Ciudad Bolívar respecto a la cualificación docente y la gestión académica en los procesos de gestión PARTICIPANTES: Aplicador y Docentes Colegio Estrella del Sur IED. Estimado Docente: Este instrumento consta de preguntas semiestructuradas las cuales usted podrá responder acorde con sus conocimientos y experiencias en el desarrollo de sus funciones pedagógicas y de gestión; puede responder libremente cada una de ellas teniendo presente que la información que usted suministra será utilizada para fines académicos de esta investigación. Nombre del Docente: _____	
ESTUDIOS Estudios de pregrado realizados: - Título obtenido: _____ - Institución educativa de la cual obtuvo el título: _____ - Año en el cual obtuvo el título: _____ Estudios de postgrado realizados - Título obtenido: _____ - Institución educativa de la cual obtuvo el título: _____ - Año en el cual obtuvo el título: _____ Estudios o formación en gestión académica - Título obtenido: _____ - Institución educativa de la cual obtuvo el título: _____ - Año en el cual obtuvo el título: _____ EXPERIENCIA DOCENTE - Tiempo que ha ejercido como docente (especificar en años). _____ - Tipos de instituciones con las cuales ha trabajado (especificar el carácter de las mismas). _____ - Áreas de gestión en las cuales ha trabajado (especificar funciones y tiempos). _____ - Procesos y componentes de la gestión académica de los cuales ha acompañado. _____ - Tiempo de vinculación que tiene con la institución actual como docente _____	

Momento 2: Estructura de Ítems					
Categoría: Cualificación Docente					
Subcategoría: Concepciones de los docentes					
	ITEMS	ALTERNATIVAS			Observaciones
		S	MS	I	
Formación permanente dirigida					
1	¿Qué es para usted la cualificación docente?				
2	¿Cómo concibe usted la formación permanente dirigida?				
3	¿En qué aspectos contribuye la formación permanente dirigida?				
4	¿Cuál es la importancia que considera usted debe tener la formación permanente dirigida?				
Formación permanente autónoma					
5	¿Cuáles son los procesos que considera deben ser tenidos en cuenta al momento de la cualificación docente?				
6	¿En qué contribuye la cualificación docente a cada uno de los miembros de la comunidad educativa?				
7	Describa, desde su rol como docente, los elementos que se deben tener en consideración en la formación permanente autónoma.				
8	¿De qué manera la formación permanente autónoma ayuda en su desarrollo, académico, profesional y pedagógico?				

Suficiente (S)	Medianamente Suficiente (MS)	Insuficiente (I)
-------------------	---------------------------------	---------------------

Momento 2: Estructura de Ítems					
Categoría: Gestión Académica					
Subcategoría: Proceso de Gestión					
	ITEMS	ALTERNATIVAS			Observaciones
Diseño pedagógico (curricular)		S	MS	I	
9	¿Describa de qué manera sus funciones como docente facilitan los procesos en la gestión académica?				
10	¿Cómo concibe usted el diseño pedagógico curricular?				
11	¿Cuáles considera usted son los elementos que se deben tener en cuenta a la hora de realizar un diseño pedagógico curricular?				

12	Como docente de aula, considera que sus aportes al diseño curricular pedagógico aportan de manera significativa a los procesos innovadores de enseñanza-aprendizaje de sus educandos, explique su respuesta.				
Prácticas pedagógicas					
13	Señale los componentes de la gestión académica que conoce y aplica en su quehacer docente.				
14	¿Cómo describe usted sus prácticas pedagógicas a la luz de las nuevas realidades en las cuales se encuentra la escuela y la educación del siglo XXI?				
15	¿Qué practicas pedagógicas desarrolladas por usted como docente garantizan un eficaz proceso de aprendizaje en sus educandos?				
16	Teniendo en cuenta las funciones que realiza como docente ¿considera que sus prácticas pedagógicas logran que sus estudiantes desarrollen competencias? ¿Cómo?				
Gestión de aula					
17	¿De qué manera los componentes de la gestión académica ayudan al desarrollo académico, profesional y pedagógico?				
18	¿De qué manera su estilo pedagógico logra concretar procesos de enseñanza-aprendizaje en sus educandos?				
20	¿Desde la gestión de aula usted cómo realiza el proceso de planeación de clases?				
21	¿Cómo orienta los procesos de evaluación en el aula?				
Seguimiento académico					
22	¿Describa de qué manera realiza el seguimiento a los resultados académicos de sus educandos?				
23	¿Cuáles elementos considera usted se deben tener en cuenta en las actividades de recuperación y los apoyos pedagógicos a los estudiantes de inclusión educativa?				
24	Mencione las estrategias que utiliza para realizar el seguimiento a la asistencia de los estudiantes.				

Suficiente (S)	Medianamente Suficiente (MS)	Insuficiente (I)
-------------------	---------------------------------	---------------------

Anexos 2



Lista de Cotejo

(Grupo Focal)

Momento 1: Datos Generales					
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO: Recoger información acerca de las concepciones de los docentes de las instituciones educativas oficiales de la localidad de Ciudad Bolívar respecto a la cualificación docente y la gestión académica en los procesos de gestión PARTICIPANTES: Aplicador y Docentes Colegio Estrella del Sur IED. Estimado Docente: Este instrumento consta de ítems los cuales están articulados a las categorías, subcategorías y unidades correspondientes al presente estudio las cuales usted podrá responder de manera oral acorde con sus conocimientos y experiencias en el desarrollo de sus funciones pedagógicas y de gestión; puede responder libremente cada una de ellas, dando una justificación a cada una de las preguntas realizadas, teniendo presente que la información que usted suministra será utilizada para fines académicos de esta investigación.					
Momento 2: Estructura de Ítems					
Categoría: Gestión académica					
Subcategoría: Procesos de Gestión					
	ITEMS	ALTERNATIVAS			Observaciones
		S	MS	I	
Diseño pedagógico (curricular)					
1	¿Se define con claridad lo que los estudiantes van a aprender año a año?				
2	¿Los recursos para el aprendizaje son suficientes?				
Prácticas pedagógicas					
3	¿Se deben conocer las diversas prácticas pedagógicas para lograr nuevos aprendizajes?				
4	¿Los proyectos transversales se ejecutan de manera lineal y apoyan los procesos de aprendizaje?				
Gestión de aula					
5	¿Es clara la importancia que tiene la gestión de aula para el aprendizaje integral?				
6	Por niveles y áreas ¿se concretan los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula teniendo en cuenta las edades y el contexto?				
Seguimiento académico					
7	¿Se definen los resultados de las actividades con base en las asistencias de los estudiantes?				
8	¿Es la recuperación la estrategia eficaz para lograr cerrar las brechas teóricas y conceptuales?				
Subcategoría: Componentes de la gestión académica					
Plan de estudios					
9	¿Son claros los planes de estudio para los maestros y estudiantes?				
10	¿Los planes de estudio son constantemente actualizados para garantizar la calidad de los aprendizajes?				
Enfoque metodológico					
11	¿El enfoque metodológico varía de acuerdo a las necesidades del contexto de las instituciones educativas?				
12	¿Existe coherencia entre el enfoque y la metodología implementada en el aula?				
Uso articulado de los recursos					
13	¿Los recursos son suministrados de manera eficaz?				
14	¿Los recursos aportan de manera significativa al proceso de enseñanza-aprendizaje?				
Tiempos para el aprendizaje					
15	¿Existe coherencia entre los tiempos para el aprendizaje y el tiempo para la ejecución de los planes de estudio?				
16	¿Los tiempos aportan de manera significativa a la solidificación de conocimientos en los educandos?				
Planeación de clases					
17	¿La planeación de clase es la manera más eficiente para lograr ejecutar una clase y obtener resultados de calidad?				
18	¿Existen tiempos específicos para realizar planeación de clases?				
Evaluación en el aula					
19	¿Es la evaluación sumativa el proceso más eficaz para la valoración de los aprendizajes?				
20	¿La evaluación en el aula debe ser recíproca entre el maestro y el estudiante?				

Seguimiento a los resultados académicos					
21	¿Los resultados académicos dan fe los procesos de aprendizaje de los educandos?				
22	¿El seguimiento académico es importante para evaluar la calidad educativa de una institución?				
Uso pedagógico de las evaluaciones externas					
23	¿Las evaluaciones externas son importantes y significativas como elemento de medición de una institución educativa?				
24	¿Existe una articulación entre la pedagogía y las evaluaciones externas?				

Suficiente (S)	Medianamente Suficiente (MS)	Insuficiente (I)
-------------------	---------------------------------	---------------------

Anexos 3



Validaciones y Firmas

Ciudadano (a)Presente. -

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su colaboración para la revisión del instrumento de recolección de información, que forma parte del trabajo de grado titulado “La cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaria de Educación de Bogotá”, exigido como requisito para optar al grado de Doctor en Ciencias de la Educación, en la ilustre Universidad Metropolitana de Educación, Ciencias y Tecnología.

En este sentido, se requiere de usted, el análisis de cada una de las preguntas específicas, tomando en cuenta su pertinencia con los objetivos, dimensiones e indicadores; así como la redacción, imparcialidad, concreción y facilidad de comprensión. Adjunto a este formato, encontrará una planilla de validación del instrumento, para evaluar la congruencia entre los ítems y variable que se encuentra en estudio, claridad en la redacción y la tendenciosidad o sesgo en la formulación de las interrogaciones. Las sugerencias que considere pertinente serán de gran utilidad para el investigador.

Agradeciendo su atención y disposición, se despide de usted.

Atentamente,

Darwin Yesid Hernández Hernández

Se anexa:

- Objetivos de la investigación
- Operacionalización de variables
- Instrumento de medición entrevista
- Formato para dar constancia de validación

Credibilidad de la Entrevista

Identificación del Experto Evaluador

Nombres y apellidos:	CC:
Nivel académico:	Fecha:
Cargo Actual:	Hora:
Firma:	

Título de la Investigación

La cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la secretaria de Educación de Bogotá

Objetivos

Objetivo General

Analizar la cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de la gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad de Ciudad Bolívar de la secretaria de Educación de Bogotá.

Objetivos Específicos

Identificar las concepciones de los docentes de las instituciones educativas oficiales de la localidad de Ciudad Bolívar respecto a la cualificación permanente.

Caracterizar los procesos de la gestión académica en el desarrollo académico, profesional y pedagógico de los docentes.

Definir los componentes de la gestión académica en el desarrollo académico, profesional y pedagógico.

Establecer pautas teórico – prácticas para generar espacios de cualificación docente en los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico.

Instrumento de Validación por Juicio de Expertos

El presente instrumento busca validar mediante expertos (académicos investigadores) en el campo las ciencias de la educación, la entrevista que se aplicará durante el desarrollo de la investigación titulada “Formación para la evaluación por competencias y habilidades educativas en tres Instituciones de Básica Primaria del Municipio de Chía, Cundinamarca – Colombia”. Solicitamos de manera respetuosa leer el instrumento y luego en la matriz de validación que encontrará al final de este, marcar con una equis (x) su criterio en cuanto a la pertinencia de cada uno de los aspectos a evaluar, entendiendo por pertinencia a la relación estrecha entre la pregunta, los objetivos a lograr y el aspecto o parte del instrumento que se encuentra desarrollado (Palella y Martins, 2012, p. 162).

En la matriz de validación encontrará tres indicadores de evaluación a cada pregunta: pertinencia, redacción y adecuación. Según Palella y Martins (2012), La pertinencia se refiere a la relación estrecha entre la pregunta, los objetivos a lograr y el aspecto o parte del instrumento que se encuentra desarrollado. (...) La redacción es la interpretación unívoca del enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario técnico; la adecuación es la correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado(p:162). En este sentido, a cada indicador (pertinencia, redacción y adecuación), debe asignarle una apreciación cualitativa teniendo en cuenta los códigos Bueno (B), Regular (R) y Deficiente (D). La definición de cada código se presenta en cuadro 1.

Apreciación cualitativa de los códigos.

Código	Apreciación Cualitativa
B	BUENO: El criterio se presenta en grado igual o ligeramente superior al mínimo aceptable.
R	REGULAR: El criterio no llega al mínimo aceptable, pero se acerca a él.
D	DEFICIENTE: El criterio está lejos de alcanzar el mínimo aceptable.

Nota: Palella y Martins, 2012, p. 162

Guía de Entrevista Entrevista Semiestructurada

OBJETIVO DEL INSTRUMENTO: Recoger información acerca de las concepciones de los docentes de las instituciones educativas oficiales de la localidad de Ciudad Bolívar respecto a la cualificación docente y la gestión académica en los procesos de gestión

PARTICIPANTES: Aplicador y Docentes Colegio Estrella del Sur IED.

Estimado Docente: Este instrumento consta de preguntas semiestructuradas las cuales usted podrá responder acorde con sus conocimientos y experiencias en el desarrollo de sus funciones pedagógicas y de gestión; puede responder libremente cada una de ellas teniendo presente que la información que usted suministra será utilizada para fines académicos de esta investigación.

DATOS GENERALES DEL DOCENTE ENTREVISTADO:

Nombre del Docente:	
ESTUDIOS	
Pregrado	
Título obtenido:	
Institución:	
Año:	
Postgrado	
Título obtenido:	
Institución:	
Año:	
Gestión académica	
Título obtenido:	
Institución:	
Año:	

EXPERIENCIA DOCENTE	
Tiempo que ha ejercido como docente (años).	Año
Tipos de instituciones con las cuales ha trabajado.	
Áreas de gestión en las cuales ha trabajado	Tiempo
Función	

Procesos y componentes de la gestión académica que ha acompañado.		
Tiempo de vinculación que tiene con la institución actual como docente		Año

Entrevistas para Docentes

			Criterios de Validación									
Temática	No.	Pregunta Orientadora	Pertinencia			Redacción			Adecuación			Observación
			B	R	D	B	R	D	B	R	D	
CUALIFICACIÓN DOCENTE	1	¿Qué es para usted la cualificación docente?										
	2	¿Cuáles son los procesos que considera deben ser tenidos en cuenta al momento de la cualificación docente?										
	3	¿En qué contribuye la cualificación docente a cada uno de los miembros de la comunidad educativa?										
	Formación permanente dirigida											
	4	¿Cómo concibe usted la formación permanente dirigida?										
	5	¿En qué aspectos contribuye la formación permanente dirigida?										
	6	¿Cuál es la importancia que considera usted debe tener la formación permanente dirigida?										
	Formación permanente autónoma											
	7	Describa, desde su rol como docente, los elementos que se deben tener en consideración en la formación permanente autónoma.										
	8	¿De qué manera la formación permanente autónoma ayuda en su desarrollo, académico, profesional y pedagógico?										

Leyenda: P **B:** Bueno; **R:** Regular; **D:** Deficiente

Nota: Propia, adaptación a partir de Palella y Martins, 2012, p. 163

Entrevistas para Docentes

Temática	No.	Pregunta Orientadora	Criterios de Validación									Observación
			Pertinencia			Redacción			Adecuación			
			B	R	D	B	R	D	B	R	D	
GESTIÓN ACADÉMICA	1	¿Describa de qué manera sus funciones como docente facilitan los procesos en la gestión académica?										
	2	Señale los componentes de la gestión académica que conoce y aplica en su quehacer docente.										
	3	¿De qué manera los componentes de la gestión académica ayudan al desarrollo académico, profesional y pedagógico?										
	Diseño Pedagógico Curricular											
	4	¿Cómo concibe usted el diseño pedagógico curricular?										
	5	¿Cuáles considera usted son los elementos que se deben tener en cuenta a la hora de realizar un diseño pedagógico curricular?										
	6	Como docente de aula, considera que sus aportes al diseño curricular pedagógico aportan de manera significativa a los procesos innovadores de enseñanza-aprendizaje de sus educandos, explique su respuesta.										
	Prácticas Pedagógicas											
	7	¿Cómo describe usted sus prácticas pedagógicas a la luz de las nuevas realidades en las cuales se encuentra la escuela y la educación del siglo XXI?										
	8	¿Qué practicas pedagógicas desarrolladas por usted como docente garantizan un eficaz proceso de aprendizaje en sus educandos?										
9	Teniendo en cuenta las funciones que realiza como docente ¿considera que sus prácticas pedagógicas logran que sus estudiantes desarrollen competencias? ¿Cómo?											
	Gestión de Aula											
	10	¿De qué manera su estilo pedagógico logra concretar procesos de enseñanza-aprendizaje en sus educandos?										
	11	¿Desde la gestión de aula usted cómo realiza el proceso de planeación de clases?										
	12	¿Cómo orienta los procesos de evaluación en el aula?										
	Seguimiento Académico											
	13	¿Describa de qué manera realiza el seguimiento a los resultados académicos de sus educandos?										
	14	¿Cuáles elementos considera usted se deben tener en cuenta en las actividades de recuperación y los apoyos pedagógicos a los estudiantes de inclusión educativa?										
	15	Mencione las estrategias que utiliza para realizar el seguimiento a la asistencia de los estudiantes.										

Legenda: P B: Bueno; R: Regular; D: Deficiente

Nota: Propia, adaptación a partir de Palella y Martins, 2012, p. 163

Lista de Cotejo

Grupo Focal

OBJETIVO DEL INSTRUMENTO: Recoger información acerca de las concepciones de los docentes de las instituciones educativas oficiales de la localidad de Ciudad Bolívar respecto a la cualificación docente y la gestión académica en los procesos de gestión

PARTICIPANTES: Aplicador y Docentes Colegio Estrella del Sur IED.

Estimado Docente: Este instrumento consta de ítems los cuales están articulados a las categorías, subcategorías y unidades correspondientes al presente estudio las cuales usted podrá responder de manera oral acorde con sus conocimientos y experiencias en el desarrollo de sus funciones pedagógicas y de gestión; puede responder libremente cada una de ellas, dando una justificación a cada una de las preguntas realizadas, teniendo presente que la información que usted suministra será utilizada para fines académicos de esta investigación.

Grupo Focal para Docentes
Categoría: Gestión académica

Subcategoría	Unidades	ITEM
Procesos de Gestión	Diseño pedagógico (curricular)	¿Se define con claridad lo que los estudiantes van a aprender año a año?
		¿Los recursos para el aprendizaje son suficientes?
	Prácticas pedagógicas	¿Se deben conocer las diversas prácticas pedagógicas para lograr nuevos aprendizajes?
		¿Los proyectos transversales se ejecutan de manera lineal y apoyan los procesos de aprendizaje?
	Gestión de aula	¿Es clara la importancia que tiene la gestión de aula para el aprendizaje integral?
		Por niveles y áreas ¿se concretan los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula teniendo en cuenta las edades y el contexto?
	Seguimiento académico	¿Se definen los resultados de las actividades con base en las asistencias de los estudiantes?
		¿Es la recuperación la estrategia eficaz para lograr cerrar las brechas teóricas y conceptuales?

Grupo Focal para Docentes
Categoría: Gestión académica

Subcategoría	Unidades	ITEM
Componentes de la gestión académica	Plan de estudios	¿Son claros los planes de estudio para los maestros y estudiantes?
		¿Los planes de estudio son constantemente actualizados para garantizar la calidad de los aprendizajes?
	Enfoque metodológico	¿El enfoque metodológico varía de acuerdo con las necesidades del contexto de las instituciones educativas?
		¿Existe coherencia entre el enfoque y la metodología implementada en el aula?
	Uso articulado de los recursos	¿Los recursos son suministrados de manera eficaz?
		¿Los recursos aportan de manera significativa al proceso de enseñanza-aprendizaje?
	Tiempos para el aprendizaje	¿Existe coherencia entre los tiempos para el aprendizaje y el tiempo para la ejecución de los planes de estudio?
		¿Los tiempos aportan de manera significativa a la solidificación de conocimientos en los educandos?
	Planeación de clases	¿La planeación de clase es la manera más eficiente para lograr ejecutar una clase y obtener resultados de calidad?
		¿Existen tiempos específicos para realizar planeación de clases?
	Evaluación en el aula	¿Es la evaluación sumativa el proceso más eficaz para la valoración de los aprendizajes?
		¿La evaluación en el aula debe ser reciproca entre el maestro y el estudiante?
	Seguimiento a los resultados académicos	¿Los resultados académicos dan fe los procesos de aprendizaje de los educandos?
		¿El seguimiento académico es importante para evaluar la calidad educativa de una institución?
	Uso pedagógico de las evaluaciones externas	¿Las evaluaciones externas son importantes y significativas como elemento de medición de una institución educativa?
		¿Existe una articulación entre la pedagogía y las evaluaciones externas?

Gracias por su atención y colaboración con el presente instrumento de investigación

JUICIO DEL EXPERTO

En líneas generales considera que los indicadores de las variables están inmersos en su contenido teórico de forma

Suficiente

Medianamente Suficiente

Insuficiente

Observaciones:

¿Considera que los ítems del cuestionario miden los indicadores seleccionados para la variable de estudio?

Suficiente

Medianamente Suficiente

Insuficiente

Observaciones:

¿El instrumento elaborado mide la variable?

- Suficiente
- Medianamente Suficiente
- Insuficiente

Observaciones:

¿El instrumento diseñado es válido?

- Suficiente
- Medianamente Suficiente
- Insuficiente

Observaciones:

**ACTA FINAL DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

Señores

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencias y Tecnología

Quién suscribe, **Nombre (s) y Apellidos**, con título de postgrado de _____, a través del presente manifiesto que he revisado académicamente los instrumentos de recolección de información que se van a aplicar en el trabajo de investigación denominado **La cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá**, de autoría del ciudadano Darwin Yesid Hernández Hernández, identificado con documento de identidad 63533805 de Bucaramanga, Santander - Colombia, participante del Doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencias y Tecnología.

En mi consideración el instrumento (s) _____, tiene los elementos de suficiencia y consistencia interna para su aplicación.

En constancia se firma en la ciudad de _____, a los ____ del mes de XXXX de 2023.

Nombres y Apellidos: *

Cargo:

Firma: _____

***Perfil Académico:**

PAR RECONOCIDO / SNCTel – Minciencias:

**ACTA FINAL DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

Señores

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencias y Tecnología

Quién suscribe, **Helmer Muñoz Hernández**, con título de Doctor en Ciencias Mención Gerencia, a través del presente manifiesto que he revisado académicamente los instrumentos de recolección de información que se van a aplicar en el trabajo de investigación denominado **La cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá**, de autoría del ciudadano Darwin Yesid Hernández Hernández , identificado con documento de identidad 63533805 de Bucaramanga, Santander - Colombia, participante del Doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencias y Tecnología.

En mi consideración el instrumento (s) **Aprobado sin observación**, tiene los elementos de suficiencia y consistencia interna para su aplicación.

En constancia se firma en la ciudad de Montería, a los 30 días del mes de mayo de 2023.

Nombres y Apellidos: Helmer Muñoz Hernández *

eCargo: Docente Tiempo Completo - Universidad del Sinú - Elías Bechara Zainum


Firma: _____

***Perfil Académico:** Postdoctor en Investigación, Doctor en Ciencias, Mención Gerencia, Magíster en Ingeniería, Ingeniero de sistemas. Investigador Senior (convocatoria 894 / 2021 Minciencias).

PAR RECONOCIDO / SNCTel – Minciencias: <https://bit.ly/3Av3C4M>

**ACTA FINAL DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

Señores

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencias y Tecnología

Quién suscribe, **Maríel Evelyn Castellanos Adarme**, con título de Doctora en Innovación Educativa, a través del presente manifiesto que he revisado académicamente los instrumentos de recolección de información que se van a aplicar en el trabajo de investigación denominado **La cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá**, de autoría del ciudadano Darwin Yesid Hernández Hernández, identificado con documento de identidad 63533805 de Bucaramanga, Santander - Colombia, participante del Doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencias y Tecnología.

En mi consideración el instrumento (s) **Aprobado sin observación**, tiene los elementos de suficiencia y consistencia interna para su aplicación.

En constancia se firma en la ciudad de Sincelejo, a los 31 del mes de mayo de 2023.

Nombres y Apellidos: Carlos Ramón Vidal Tovar*

Cargo: Docente Tiempo Completo - Universidad Popular del Cesar

Firma: 

***Perfil Académico:** Doctor en Educación, Doctor en Ciencias, Mención Gerencia, Magíster en Ciencia y Tecnología de Alimentos, Especialista Ingeniería de Procesos Industriales, Ingeniero de Alimentos. Investigador Senior (convocatoria 894 / 2021 Minciencias).

PAR RECONOCIDO / SNCTel – Minciencias: <https://bit.ly/3Pu9AIR>

**ACTA FINAL DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

Señores

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencias y Tecnología

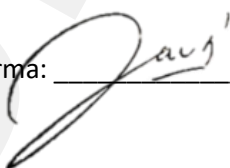
Quién suscribe, **Yan Carlos Ureña Villamizar**, con título de Doctor en Ciencias mención Gerencia, a través del presente manifiesto que he revisado académicamente los instrumentos de recolección de información que se van a aplicar en el trabajo de investigación denominado **La cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá**, de autoría del ciudadano Darwin Yesid Hernández Hernández , identificado con documento de identidad 63533805 de Bucaramanga, Santander - Colombia, participante del Doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencias y Tecnología..

En mi consideración el instrumento (s) ***Aprobado sin observación***, tiene los elementos de suficiencia y consistencia interna para su aplicación.

En constancia se firma en la ciudad de Medellín, a los 01 del mes de junio de 2023.

Nombres y Apellidos: Yan Carlos Ureña Villamizar*

Cargo: Docente tiempo completo de la Facultad Educación y Ciencias Sociales – Tecnológico de Antioquia – Institución Universitaria

Firma:  _____

***Perfil Académico:** PostDoctor en Ciencias Humanas, Doctor en Ciencias mención Gerencia, Magister en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo, Magister en Innovación Educativa, Psicólogo. Investigador Senior (convocatoria 894 / 2021 Minciencias).

PAR RECONOCIDO / SNCTel – Minciencias: <https://bit.ly/3Npi3Pk>

Anexos 4



Consentimiento Informado



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**Decreto Ejecutivo 575
del 21 de julio de 2004
Acreditada mediante Resolución
N° 15 del 31 de octubre de 2012**

Facultad de Ciencias Sociales y Ciencias de la Educación

**Doctorado en Ciencias de la Educación con Énfasis en: Investigación, Evaluación y
Formulación de Proyectos Educativos**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de aprendizaje de consentimiento es proveer a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente está conducida por el doctorando Darwin Yesid Hernández Hernández identificado con cédula de ciudadanía 1.023.903.952 de Bogotá, el cual lleva en curso la investigación que recibe el nombre “La cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá”.

Si usted accede a la participación de este estudio, se le pedirá la participación en una entrevista semiestructurada y un grupo focal. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja es confidencial; por lo tanto, no se usará ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Autorización

Acepto a participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el doctorando anteriormente mencionado, el cual tomara los datos que necesita para el estudio de campo y reconozco que la información que yo proveo es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro fin sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha me será entregada y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Fecha: _____

Firma del Participante

CC. _____



ANEXOS

ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN INVESTIGACIÓN, EVALUACIÓN Y FORMULACIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS CIUDAD DE PANAMÁ – PANAMA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de aprendizaje de consentimiento es proveer a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente está conducida por el doctorando Darwin Yesid Hernández Hernández identificado con cédula de ciudadanía 1.023.903.952 de Bogotá, el cual lleva en curso la investigación que recibe el nombre “La cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá”.

Si usted accede a la participación de este estudio, se le pedirá la participación en una entrevista semiestructurada y un grupo focal. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja es confidencial; por lo tanto, no se usará ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Autorización.

Acepto a participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el doctorando anteriormente mencionado, el cual tomara los datos que necesita para el estudio de campo y reconozco que la información que yo proveo es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro fin sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento sin que esto acarree prejuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha me será entregada y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Fecha: JUNIO 7 del 2023

Laura Hildred Mejía Muñillo

Firma del Participante

cc. 26 362.598 de Bahía Solano



ANEXOS

ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN INVESTIGACIÓN, EVALUACIÓN Y FORMULACIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS CIUDAD DE PANAMÁ – PANAMA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de aprendizaje de consentimiento es proveer a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente está conducida por el doctorando Darwin Yesid Hernández Hernández identificado con cédula de ciudadanía 1.023.903.952 de Bogotá, el cual lleva en curso la investigación que recibe el nombre “La cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá”.

Si usted accede a la participación de este estudio, se le pedirá la participación en una entrevista semiestructurada y un grupo focal. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja es confidencial; por lo tanto, no se usará ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Autorización.

Acepto a participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el doctorando anteriormente mencionado, el cual tomara los datos que necesita para el estudio de campo y reconozco que la información que yo proveo es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro fin sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento sin que esto acarree prejuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha me será entregada y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Fecha: M. S. H. 7-junio 2023

Firma del Participante

CC. 86065134



ANEXOS

ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN INVESTIGACIÓN, EVALUACIÓN Y FORMULACIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS CIUDAD DE PANAMÁ – PANAMA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de aprendizaje de consentimiento es proveer a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente está conducida por el doctorando Darwin Yesid Hernández Hernández identificado con cédula de ciudadanía 1.023.903.952 de Bogotá, el cual lleva en curso la investigación que recibe el nombre “La cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá”.

Si usted accede a la participación de este estudio, se le pedirá la participación en una entrevista semiestructurada y un grupo focal. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja es confidencial; por lo tanto, no se usará ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Autorización.

Acepto a participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el doctorando anteriormente mencionado, el cual tomara los datos que necesita para el estudio de campo y reconozco que la información que yo proveo es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro fin sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento sin que esto acarree prejuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha me será entregada y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Fecha: 7 de Junio de 2023

[Firma]
Firma del Participante

CCS 3075233



ANEXOS

ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN INVESTIGACIÓN, EVALUACIÓN Y FORMULACIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS

CIUDAD DE PANAMÁ – PANAMA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de aprendizaje de consentimiento es proveer a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente está conducida por el doctorando Darwin Yesid Hernández Hernández identificado con cédula de ciudadanía 1.023.903.952 de Bogotá, el cual lleva en curso la investigación que recibe el nombre “La cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá”.

Si usted accede a la participación de este estudio, se le pedirá la participación en una entrevista semiestructurada y un grupo focal. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja es confidencial; por lo tanto, no se usará ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Autorización.

Acepto a participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el doctorando anteriormente mencionado, el cual tomara los datos que necesita para el estudio de campo y reconozco que la información que yo proveo es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro fin sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento sin que esto acarree prejuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha me será entregada y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Fecha: junio 6 de 2023

[Firma manuscrita]

Firma del Participante

CC. 22.717.300



ANEXOS

ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN INVESTIGACIÓN, EVALUACIÓN Y FORMULACIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS CIUDAD DE PANAMÁ – PANAMA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de aprendizaje de consentimiento es proveer a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente está conducida por el doctorando Darwin Yesid Hernández Hernández identificado con cédula de ciudadanía 1.023.903.952 de Bogotá, el cual lleva en curso la investigación que recibe el nombre “La cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá”.

Si usted accede a la participación de este estudio, se le pedirá la participación en una entrevista semiestructurada y un grupo focal. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja es confidencial; por lo tanto, no se usará ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Autorización.

Acepto a participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el doctorando anteriormente mencionado, el cual tomara los datos que necesita para el estudio de campo y reconozco que la información que yo proveo es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro fin sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento sin que esto acarree prejuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha me será entregada y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Fecha: Junio 6 2023

Sandra Viviana Pachón

Firma del Participante

CC. 52773906



ANEXOS

ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN INVESTIGACIÓN, EVALUACIÓN Y FORMULACIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS

CIUDAD DE PANAMÁ – PANAMA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de aprendizaje de consentimiento es proveer a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente está conducida por el doctorando Darwin Yesid Hernández Hernández identificado con cédula de ciudadanía 1.023.903.952 de Bogotá, el cual lleva en curso la investigación que recibe el nombre “La cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá”.

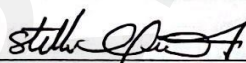
Si usted accede a la participación de este estudio, se le pedirá la participación en una entrevista semiestructurada y un grupo focal. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja es confidencial; por lo tanto, no se usará ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Autorización.

Acepto a participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el doctorando anteriormente mencionado, el cual tomara los datos que necesita para el estudio de campo y reconozco que la información que yo proveo es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro fin sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento sin que esto acarree prejuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha me será entregada y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Fecha: Junio 7 de 2023


Firma del Participante
CC. 37'651.808



ANEXOS

ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN INVESTIGACIÓN, EVALUACIÓN Y FORMULACIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS CIUDAD DE PANAMÁ – PANAMA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de aprendizaje de consentimiento es proveer a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente está conducida por el doctorando Darwin Yesid Hernández Hernández identificado con cédula de ciudadanía 1.023.903.952 de Bogotá, el cual lleva en curso la investigación que recibe el nombre “La cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá”.

Si usted accede a la participación de este estudio, se le pedirá la participación en una entrevista semiestructurada y un grupo focal. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja es confidencial; por lo tanto, no se usará ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Autorización.

Acepto a participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el doctorando anteriormente mencionado, el cual tomara los datos que necesita para el estudio de campo y reconozco que la información que yo proveo es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro fin sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha me será entregada y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Fecha: 6-Junio-2023.



Firma del Participante
CC. 10823371



ANEXOS

ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN INVESTIGACIÓN, EVALUACIÓN Y FORMULACIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS CIUDAD DE PANAMÁ – PANAMA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de aprendizaje de consentimiento es proveer a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente está conducida por el doctorando Darwin Yesid Hernández Hernández identificado con cédula de ciudadanía 1.023.903.952 de Bogotá, el cual lleva en curso la investigación que recibe el nombre “La cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá”.

Si usted accede a la participación de este estudio, se le pedirá la participación en una entrevista semiestructurada y un grupo focal. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja es confidencial; por lo tanto, no se usará ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Autorización.

Acepto a participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el doctorando anteriormente mencionado, el cual tomara los datos que necesita para el estudio de campo y reconozco que la información que yo proveo es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro fin sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento sin que esto acarree prejuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha me será entregada y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Fecha:

06/06/2023

Firma del Participante

CC. 79974033.



ANEXOS

ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN INVESTIGACIÓN, EVALUACIÓN Y FORMULACIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS CIUDAD DE PANAMÁ – PANAMA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de aprendizaje de consentimiento es proveer a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente está conducida por el doctorando Darwin Yesid Hernández Hernández identificado con cédula de ciudadanía 1.023.903.952 de Bogotá, el cual lleva en curso la investigación que recibe el nombre “La cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá”.

Si usted accede a la participación de este estudio, se le pedirá la participación en una entrevista semiestructurada y un grupo focal. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja es confidencial; por lo tanto, no se usará ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Autorización.

Acepto a participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el doctorando anteriormente mencionado, el cual tomara los datos que necesita para el estudio de campo y reconozco que la información que yo proveo es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro fin sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento sin que esto acarree prejuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha me será entregada y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Fecha: Junio 6 de 2023


Firma del Participante
CC. 79.997.628 Bta.



ANEXOS

ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN INVESTIGACIÓN, EVALUACIÓN Y FORMULACIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS CIUDAD DE PANAMÁ – PANAMA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de aprendizaje de consentimiento es proveer a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente está conducida por el doctorando Darwin Yesid Hernández Hernández identificado con cédula de ciudadanía 1.023.903.952 de Bogotá, el cual lleva en curso la investigación que recibe el nombre “La cualificación docente como estrategia para mejorar los procesos de gestión académica en las instituciones educativas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar de la Secretaría de Educación de Bogotá”.

Si usted accede a la participación de este estudio, se le pedirá la participación en una entrevista semiestructurada y un grupo focal. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja es confidencial; por lo tanto, no se usará ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Autorización.

Acepto a participar voluntariamente en esta investigación, conducida por el doctorando anteriormente mencionado, el cual tomara los datos que necesita para el estudio de campo y reconozco que la información que yo proveo es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro fin sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento sin que esto acarree prejuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha me será entregada y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Fecha: 6-junio-2023

Charlyte Inves

Firma del Participante

CC. 1143335552