



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
UMECIT
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO**

TRABAJO DE TESIS

TEMA:

**“ACCIONES METODOLÓGICAS EN LA FORMACIÓN DE LOS
FACILITADORES QUE INTERVIENEN EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL
PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN “MUÉVETE POR PANAMÁ” EN LA
PROVINCIA DE PANAMÁ”**

**PROFESORA ASESORA:
MARGOT CARRILLO**

**PRESENTADA POR:
ROSA BARBEREBA GUERRA**

**AÑO:
2018**

DEDICATORIA

Dedico este trabajo al Dios Todopoderoso por iluminarme y darme fuerzas en esta vida, y poner personas en mi camino, que gracias al apoyo de ellos me dieron fuerzas para seguir adelante, y por darme siempre una puerta de salida ante cada adversidad, por iluminarme en cada etapa de mi vida.

A mi familia, y en especial a mi hija Támesis, quien siempre estuvo a mi lado alentándome en todo, y a no renunciar los sueños que uno desea alcanzarlo. Te amo hija con todo mi corazón, que Dios te bendiga hoy y siempre.

A todos que de una manera u otra estuvieron a mi lado en las buenas y en las malas, y que siempre me motivaron a seguir hacia adelante, brindándome todo su apoyo hasta culminar con éxito mis estudios universitarios.

Rosa Barberena de Guerra

AGRADECIMIENTO

A Dios, por iluminarme en el camino de la vida, dándome la sabiduría y la fortaleza necesaria, para superar los obstáculos que se presentaron durante la culminación de mi estudio universitario. Agradezco a mi familia, por ser parte fundamental de mi formación académica desde mi niñez hasta la adolescencia, y su apoyo incondicional en todo momento.

Al profesor Gilberto, por sus orientaciones, asesoría y valioso aporte profesional desde el primer día en la Universidad. También a mi asesora de tesis, la profesora Margot Carrillo por todo su apoyo. A todos que de una manera u otra, me brindaron todo su apoyo a lo largo de la carrera. Gracias.

Rosa Barberena de Guerra

RESUMEN

El trabajo de tesis está dirigido a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), tiene como objetivo la de promover el mejoramiento de la calidad dirigidos a jóvenes y adultos que no saben escribir ni leer, mediante programas integrados de alfabetización en la provincia de Panamá.

El método utilizado se origina del programa “Yo sí puedo”, de origen cubano, como un factor esencial a través del cual una persona aprende a leer y escribir, y que se realiza a través de dos acciones estrechamente asociadas al desarrollo personal y la posibilidad de comunicación con los otros. De esta manera, el resultado más relevante está fundamentado en que la postalfabetización será la clave del éxito del aprendizaje recibido de aquellas personas que hayan recibido el programa, y por otro lado, el Mides requerirá de mayor compromiso para seguir ayudando a las personas iletradas a un aprendizaje de calidad.

Se describió la metodología de tipo cuantitativo, porque se centra en los aspectos observables de cuantificación y utiliza la estadística para el análisis de los datos, además es transversal atendiendo al diseño de tipo no experimental. A su vez, se elaboró una encuesta tomando en cuenta a una población probabilística y estratificada para conocer las opiniones de los facilitadores acerca del nivel de preparación que reciben durante este programa.

La conclusión principal del programa busca nivelar y perfeccionar la lectura y escritura, y disminuir a la cantidad de personas iletradas en la provincia de Panamá.

Palabras claves: Alfabetización, facilitadores, metodología, programa, supervisión.

ABSTRACT

The thesis work is aimed at the facilitators of the Literacy Program "Move for Panama" of the Ministry of Social Development (MIDES), whose objective is to promote the improvement of quality aimed at young people and adults who cannot write or read, through integrated literacy programs in the province of Panama.

The method used originates from the program "Yo sí puedo", of Cuban origin, as an essential factor through which a person learns to read and write, and which is carried out through two actions closely associated with personal development and the possibility of communication with others.

In this way, the most relevant result is based on the fact that post-literacy will be the key to the success of the learning received from those who have received the program, and on the other hand, Mides will require a greater commitment to continue helping illiterate people quality learning.

The methodology of quantitative type was described, because it focuses on the observable aspects of quantification and uses statistics for the analysis of the data, in addition it is transversal taking into account the design of non-experimental type. In turn, a survey was developed taking into account a probabilistic and stratified population to know the opinions of the facilitators about the level of preparation they receive during this program.

The main conclusion of the program seeks to level and perfect reading and writing, and decrease the number of illiterate people in the province of Panama.

Keywords: Literacy, facilitators, methodology, program, supervision.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract	vi
Índice General	viii
Índice de Cuadros	x
Índice de Gráficas	xiii
Introducción.	xvi
CAPÍTULO I. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	1
1.1. Descripción de la problemática	2
1.2. Formulación de la pregunta de investigación	4
1.3. Objetivos de la investigación	5
1.3.1. Objetivo general	5
1.3.2. Objetivos específicos	6
1.4. Justificación e impacto	6
CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN	8
2.1. Antecedentes	9
2.2. Programa “Muévete por Panamá	11
2.2.1. Definición	12
2.2.2. Objetivos el programa	14
2.2.3. Estructura para la ejecución del programa	14
2.2.4. Aspectos del sistema	16
2.2.5. Pilares del programa	17
2.2.6. Metodología, actividades y estructura interna del proyecto	17
2.2.6.1. Metodología	17
2.2.6.2. Actividades	19

2.2.7. Organización del ambiente de clase	21
2.2.8. Desarrollo de la evaluación final	23
2.2.9. La supervisión de los ambientes de clases	25
2.3. Operacionalización de las variables	28

CAPÍTULO III. ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN

29

3.1. Tipo de investigación	30
3.2. Diseño de la investigación	30
3.3. Población y muestra	31
3.3.1. Población	31
3.3.2. Muestra	31
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.5. Validez y confiabilidad de los instrumentos	32
3.6. Técnicas de análisis de los datos	33

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

34

4.1. Procesamiento de los datos	35
4.2. Discusión de resultados	52

Conclusiones

Recomendaciones

Bibliografía

Anexos

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro No.1: Nivel de preparación que ha recibido los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018.	35
Cuadro No.2: Razones en que el nivel de preparación que ha recibido los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” ha sido adecuado, Año: 2018.	36
Cuadro No.3: Opinan que se debe incrementar los niveles de preparación a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018.	37
Cuadro No.4: Justifican los motivos que se debe incrementar los niveles de preparación a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018.	38
Cuadro No.5: Diagnóstico de la preparación de los facilitadores que intervienen en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018.	39
Cuadro No.6: Explican el diagnóstico que ha tenido la preparación de los facilitadores que intervienen en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018.	40
Cuadro No.7: Consideran mejorar la preparación de los facilitadores a fin de brindar un mejor desempeño en los estudiantes en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018.	41

- Cuadro No.8:** Motivos que consideran que hay que mejorar la preparación de los facilitadores a fin de brindar un mejor desempeño en los estudiantes en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 42
- Cuadro No.9:** Preparación de los facilitadores es importante en la organización y supervisión a los ambientes de clases durante el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 43
- Cuadro No.10:** Por qué la preparación de los facilitadores es importante en la organización y supervisión a los ambientes de clases durante el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 44
- Cuadro No.11:** Acciones metodológicas y actividades que reciben los facilitadores durante la capacitación contribuyen a mejorar su preparación en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 45
- Cuadro No.12:** Explicación sobre las acciones metodológicas y actividades que reciben los facilitadores durante la capacitación contribuyen a mejorar su preparación en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 46
- Cuadro No.13:** Acciones metodológicas y actividades que ha empleado los facilitadores durante el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018 47

- Cuadro No.14:** Si se sentiría el deseo de instruir a otros facilitadores para incluir en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 48
- Cuadro No.15:** Las razones que se sentiría el deseo de instruir a otros facilitadores para incluir en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 49
- Cuadro No.16:** Tomaría alguna recomendación que ayude a mejorar la preparación a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 50
- Cuadro No.17:** Algunas recomendaciones que ayudaría a mejorar la preparación a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 51

ÍNDICE DE GRÁFICAS

- Gráfica No.1:** Nivel de preparación que ha recibido los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 35
- Gráfica No.2:** Razones en que el nivel de preparación que ha recibido los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” ha sido adecuado, Año: 2018. 36
- Gráfica No.3:** Opinan que se debe incrementar los niveles de preparación a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 37
- Gráfica No.4:** Justifican los motivos que se debe incrementar los niveles de preparación a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 38
- Gráfica No.5:** Diagnóstico de la preparación de los facilitadores que intervienen en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 39
- Gráfica No.6:** Explican el diagnóstico que ha tenido la preparación de los facilitadores que intervienen en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 40
- Gráfica No.7:** Consideran mejorar la preparación de los facilitadores a fin de brindar un mejor desempeño en los estudiantes en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 41

- Gráfica No.8:** Motivos que consideran que hay que mejorar la preparación de los facilitadores a fin de brindar un mejor desempeño en los estudiantes en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 42
- Gráfica No.9:** Preparación de los facilitadores es importante en la organización y supervisión a los ambientes de clases durante el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 43
- Gráfica No.10:** Por qué la preparación de los facilitadores es importante en la organización y supervisión a los ambientes de clases durante el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 44
- Gráfica No.11:** Acciones metodológicas y actividades que reciben los facilitadores durante la capacitación contribuyen a mejorar su preparación en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 45
- Gráfica No.12:** Explicación sobre las acciones metodológicas y actividades que reciben los facilitadores durante la capacitación contribuyen a mejorar su preparación en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 46
- Gráfica No.13:** Acciones metodológicas y actividades que ha empleado los facilitadores durante el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018 47

- Gráfica No.14:** Si se sentiría el deseo de instruir a otros facilitadores para incluir en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 48
- Gráfica No.15:** Las razones que se sentiría el deseo de instruir a otros facilitadores para incluir en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 49
- Gráfica No.16:** Tomaría alguna recomendación que ayude a mejorar la preparación a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 50
- Gráfica No.17:** Algunas recomendaciones que ayudaría a mejorar la preparación a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018. 51

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de tesis tiene como título “Acciones metodológicas que contribuya a la preparación de los facilitadores que intervienen en la implementación del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” en la provincia de Panamá”, y está compuesta por cuatro (4) capítulos.

El primer capítulo señala la Contextualización de la Problemática, que involucra la descripción de la problemática, formulación de la pregunta de investigación, objetivos de la investigación tanto general como específicos y la justificación e impacto que interviene este programa.

El segundo capítulo describe la Fundamentación Teórica de la Investigación. Aquí se destacan los antecedentes, los objetivos y la estructura para la ejecución del programa; como también, los aspectos del sistema, metodología, actividades y estructura interna del programa, organización del ambiente de clase, desarrollo de la evaluación final, la supervisión de los ambientes de clases y la operacionalización de las variables.

El tercer capítulo expone los Aspectos Metodológicos de la Investigación, a fin de exponer de forma clara y concisa el tipo y diseño de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad de los instrumentos, así como las técnicas de análisis de datos.

El cuarto capítulo se muestra el Análisis de Resultados, y se

destacan el procesamiento de los datos mediante la elaboración de cuadros y gráficas realizados a través de una encuesta realizado a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES).

Por último, se enumeran las Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografías y Anexos.

CAPÍTULO I
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA
PROBLEMÁTICA

1.1. Descripción de la problemática

El estudio del analfabetismo y sus consecuencias es condición indispensable para la comprensión de uno de los fenómenos sociales más complejos de la humanidad.

En este siglo, en el que el cúmulo de información se incrementa y el conocimiento es cada vez mayor, la alfabetización se hace imprescindible para que las personas que no saben leer ni escribir puedan acceder al desarrollo social, económico y político del país.

En nuestro mundo, en constante evolución, en proceso de plena transformación, cada sociedad ha de considerar la alfabetización como una variable importante y necesaria para su desarrollo; la alfabetización permanente, entendida en su amplio sentido de dar respuesta a las necesidades elementales y con una concepción de preparación para la vida activa de quienes adolecen del conocimiento de la lecto-escritura.

Los cuatro pilares de la educación, recomendados por la UNESCO, alcanzan una gran importancia al concebir programas de alfabetización, si la intención, como ha de ser, es que el conocimiento perdure a lo largo de la vida; aprender a aprender; aprender a hacer; aprender a convivir en el respeto a la individualidad y a la pluralidad y aprender a ser para que florezcan los mejores valores en cada individuo.

Sin embargo, el Censo de Población y Vivienda de la Contraloría General de la República General de la República de Panamá realizado en el año 2010 muestra la existencia de 168,141 personas jóvenes y adultas analfabetas, como resultado de una alta tasa de subescolarización de niños y niñas según resultados estadísticos educacionales, divulgados

por el Ministerio de Educación en el curso 2017, de la discriminación entre los géneros, por supuesto, en afectación de la población analfabeta femenina que continúa impregnando las políticas educativas, y que la calidad del aprendizaje, así como la tendencia a la formación de valores, no garantizan aún las competencias necesarias para un desarrollo armonioso en correspondencia con las aspiraciones de los individuos y con el desarrollo científico-tecnológico contemporáneo.

La problemática actual es que la educación pública en Panamá está en crisis y se manifiesta en los índices en aumento de analfabetismo, y en las pésimas calificaciones a nivel internacional que obtiene el sistema. La tasa supera el 90% al 2017 en la mayoría de las provincias, exceptuando las de Bocas del Toro y Darién; mientras que las comarcas se ubican por debajo de un 80%, de acuerdo a cifras del Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC) de 2017.

El problema se agrava en las áreas periféricas urbanas y en las comarcas indígenas, donde alrededor de 21 mil niños y jóvenes entre 4 y 17 años no asisten a los colegios, según el último Atlas de Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Por otro lado, un informe del Ministerio de Desarrollo Social, que dirige el programa de alfabetización nacional “Muévete por Panamá” afirma que el 4% de los habitantes de las comunidades periféricas a la ciudad capital entre Panamá Oeste y Este no saben leer ni escribir. Entretanto, diversas organizaciones magisteriales y sociales aseguran que han denunciado la problemática en su conjunto del sistema educativo sin mayores todos posean la preparación teórico-metodológica necesaria en relación con la didáctica de alfabetización.

Por todo lo anteriormente expresado, se hace imprescindible desde la diversidad de los agentes educativos que cumplen la honrosa misión de contribuir a un mundo alfabetizado, brindarles la preparación necesaria para la condición eficiente del programa de Alfabetización.

Un factor determinante de la experiencia que se ha alcanzado en materia de alfabetización, a partir de la implementación del Programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, han sido los facilitadores que son voluntarios que ofrecen su tiempo para enseñar a otras personas.

El programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, que proviene del programa “Yo sí puedo” de origen cubano divide la acción formativa en tres estadios diferentes: adiestramiento; enseñanza de lectura y escritura; y consolidación. El diagnóstico pedagógico de las personas iletradas; así como el conocimiento amplio de su idiosincrasia, constituyen elementos indispensables para el éxito del programa.

Durante dos horas diarias por cinco días a la semana, niños mayores de 10 años y adultos de todas las edades, aprenden a leer y a escribir empleando DVD, televisores, tabletas, cuadernos y cartillas, que les proporciona el Mides a los iletrados para que puedan recibir las clases de la manera más adecuada. La flexibilidad es una de las cualidades que distingue el programa “Muévete por Panamá”, pues se ha obtenido resultados satisfactorios logrando un aprendizaje efectivo al momento de culminar el programa.

1.2. Formulación de la pregunta de investigación

Atendiendo el planteamiento del problema se formulan las siguientes preguntas de investigación:

- a) ¿Cómo incrementar los niveles de preparación a los facilitadores que intervienen en la implementación del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” en la provincia de Panamá?
- b) ¿Cuál es el diagnóstico de la preparación de los facilitadores que intervienen en la implementación del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” en la provincia de Panamá?
- c) ¿Por qué es importante la preparación de los facilitadores en la organización y supervisión a los ambientes de clases durante el programa de Alfabetización?
- d) ¿Qué acciones metodológicas y actividades contribuye a la preparación de los facilitadores que intervienen en la implementación del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” en la provincia de Panamá?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar las acciones metodológicas que contribuya a la preparación de los facilitadores que intervienen en la implementación del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” en la provincia de Panamá.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a) Detallar la importancia que tiene la preparación de los facilitadores en la organización y supervisión a los ambientes de clases durante el programa de Alfabetización.

- a) Diagnosticar las razones en que se debe incrementar los niveles de preparación a los facilitadores que intervienen en la implementación del programa de Alfabetización.

- b) Demostrar que al incrementar los niveles de preparación a los facilitadores que intervienen en la implementación del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” alcanzarán resultados significativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.4. Justificación e impacto

El trabajo está fundamentado en el estudio de las acciones metodológicas para la preparación de los facilitadores que asumen la responsabilidad de la alfabetización, teniendo en cuenta que no todos poseen la preparación teórica-metodológica necesaria en relación con la didáctica de la alfabetización.

Se hace imprescindible desde la diversidad de los seleccionados, brindarles diferentes fuentes de información respecto de este tipo de alfabetización en la que se utilizan como soportes esenciales en la televisión y el video.

La alfabetización es un proceso que genera efectos muy positivos,

ya que fortalece el valor de la educación de adultos y sus relaciones con el desarrollo socio-económico y político a nivel nacional, regional y local, contribuyendo a minimizar el alto porcentaje del analfabetismo, y propicia la formación del hombre con un espíritu más creador y cooperativo con los miembros de su comunidad.

Para la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT), considera que el programa eleva los niveles de conciencia, motivación y participación de los adultos en la solución de la problemática nacional, regional y local, con el fin de mejorar la calidad del proceso enseñanza y aprendizaje mediante la actualización de los programas, la aplicación de metodologías cónsonas con la realidad nacional, la capacitación de los docentes y la elaboración de técnicas y materiales visuales.

El impacto del proyecto de investigación se espera que:

- a)** Se sistematizan, enriquecen e integran los contenidos sobre el tema de la alfabetización.
- b)** Se logra la unidad coherente de la teoría, la metodología y la práctica sustentada en un enfoque sistémico.
- c)** El trabajo constituye una alternativa para quienes deseen conocer este programa audiovisual de alfabetización y aplicarlo en correspondencia con su concepción.

El mayor impacto en lo personal es haber conocido las necesidades y motivaciones de las personas para aprender a leer y a escribir, por lo que su principal objetivo es ayudar a reducir a la mínima expresión el analfabetismo, pese a los obstáculos que en ocasiones se encuentran en el camino.

CAPÍTULO II
FUDAMENTACIÓN TEÓRICA
DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Antecedentes

Atendiendo a los antecedentes de alfabetización, se tomó como primera referencia la tesis doctoral de 320 páginas de la Alfabetización de adultos en América Latina: Problemas y tareas de Rosa María Torres.

Esta autora concluye que “uno de los problemas de la educación básica de adultos radica en la educación y la pobreza que están siempre relacionados en América Latina y el Caribe, y muchas veces cuando hablamos de pobreza nos referimos a la falta de acceso a servicios básicos de calidad. Si eso sucede, no se puede acceder a una buena educación de calidad y eso provoca un impacto en esta región de Latinoamérica.

Hace unos 30 años atrás, la posibilidad de movilidad social a través de la educación era mayor, ahora con la escasez de empleo, con los cambios en los trabajos por la tecnología o en la manera de producir, etc., no es así. Al mismo tiempo, agrega que al conocer el pasado de la educación de adultos, y analizando el presente, podemos llegar a vislumbrar el futuro de esta modalidad educativa tan interesante y poco valorada socialmente por nuestros gobernantes.” **(Torres, 2000, p. 127).**

La tesis de maestría de 170 páginas de la superación del analfabetismo mejora la calidad de vida de la población en el Cantón y la comunidad urbana marginal la Cruz del municipio de Santa Tecla de Clara Zoila Méndez Contreras, Earle René Manzanares Ramírez y Miguel Ángel Yáñez García.

Los autores concluyeron que “como en toda investigación existen sus elementos, este tiene los suyos, los cuales ayudan a la promoción de

alfabetismo como herramienta para combatir la pobreza, etc. Tiene sus propias limitaciones comenzando con la población de estudio que es reducida a dos lugares porque al efectuarla a nivel más amplio es demasiado costoso, por los métodos eclécticos que son desarrollados a nivel nacional y solamente es dirigida al área semiurbana y rural, a efectos de conocer la población no sabe escribir ni leer.” **(Méndez, Manzanares y Yáñez, 2006, p. 89).**

Por último, la tesis de 325 páginas de la Alfabetización de jóvenes y adultos mayores en las diferentes comunidades de Costa Rica de las estudiantes Marcela Hernández Calquín y Aida Ramírez Carú. Estas autoras concluyen que “más que enseñar a leer y escribir a un grupo de jóvenes y adultos mayores, el proyecto ofrece un espacio de encuentro cultural, porque se propone a despertar la conciencia social en los y las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Además, se encarga de ayudar a las comunidades a identificar sus problemas y juntos a desarrollar soluciones, sensibilizar a los y las estudiantes para que continúen con aquellos sectores que tengan más urgencia de esa cooperación.

Además, la labor estuvo orientada a concienciar y visualizar el alfabetismo como una cuestión social y un problema innegable de nuestra sociedad, que conlleva a una serie de dificultades que limita la participación de las personas, y coarta las posibilidades de acción por medio de la integración social.” **(Hernández y Ramírez, 2009, p. 145).**

Muchas de estas personas no admitían el tema del alfabetismo como un problema social, y que debían crear conciencia con respecto a los cambios favorables manifestados por quienes han vivenciado el proceso de alfabetización de acuerdo a los estudios realizados por ambas

escritoras.

2.2. Programa “Muévete por Panamá”

2.2.1. Definición

“El Programa “Muévete por Panamá” es un proyecto del Gobierno Nacional ejecutado por el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), que llegó al país mediante un convenio de cooperación con Cuba para reducir la cifra de iletrados, y que por medio del método “Yo sí puedo” facilita el aprendizaje de la lectoescritura en personas adultas iletradas.” **(Mides, 2017, p. 86).**

La fundamentación legal del proyecto de alfabetización "Muévete por Panamá", fue lanzado en 2007 como una estrategia gubernamental para combatir la pobreza, es similar al programa "Yo sí puedo" que impulsa el gobierno de Cuba en su país.

Este programa proviene de un acuerdo de cooperación entre el Ministerio de Educación de la República de Cuba y el Ministerio de Desarrollo Social de la República de Panamá para la ejecución del proyecto de Alfabetización “Muévete por Panamá.

“El Proyecto de Alfabetización se inicia en el año 2007, con la contextualización del método y un piloto en dos provincias. Para el 2009 el programa ya estaba en las nueve provincias del país y las tres comarcas indígenas, con el método contextualizado a sus culturas y traducido a sus lenguas. Durante el año 2011 se había logrado la cifra de 59,000 alfabetizados.

El programa opera desde la Dirección Nacional de Alfabetización del MIDES compuesta por 230 personas, 16 coordinaciones regionales y una red de voluntariado de más de 11,500 personas. Además cuenta con el apoyo de una coordinadora cubana y un grupo de técnicos cubanos que acompañan en campo a los formadores.” **(Mides, 2017, p. 87).**

Este programa inició con un convenio interinstitucional en el 2007, firmado por el anterior gobierno de Panamá. Sus resultados son tan contundentes que no sufrió cambios con la llegada del siguiente gobierno y se realizó en el 2010 una extensión hasta el 2012.

El MIDES asume los costos de la implementación del Programa y de los técnicos cubanos y realiza reuniones mensuales de seguimiento con el equipo cubano.

En Panamá el trabajo conjunto de voluntarios, MIDES, gobiernos locales, organizaciones comunitarios e incluso artistas que apoyaron el proceso de convocatoria de voluntarios y de contextualización del material ha permitido que la erradicación del analfabetismo sea visto como un logro país. El momento el MIDES ha realizado 16 publicaciones sobre su desarrollo.

Este método cubano consiste en la relación de las letras con los números. Es flexible, de carácter inclusivo, que permite a la persona aprender a leer y escribir en un período de siete (7) semanas.

La Oficina del Programa de Alfabetización realiza el Proyecto de Alfabetización "Muévete por Panamá" dentro del Ministerio de Desarrollo Social.

Este proyecto fue avalado por UNESCO en el cumplimiento de lo acordado en la conferencia de los objetivos del milenio, celebrados en el año 2000 donde participó Panamá y ratificó los compromisos allí acordados.

El Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) opera el Programa de alfabetización “Muévete por Panamá”, utilizando la metodología y apoyo técnico de Cuba, como parte de su estrategia integral de lucha contra la pobreza. Al implementar sus programas de subsidios a las poblaciones más vulnerables como lo son: adulto mayor, familias en situación de pobreza y extrema pobreza.

El MIDES identificó un alto nivel de analfabetismo entre sus beneficiarios y decidió implementar el método cubano aprovechando su capacidad de llegar a las comunidades y viviendas de las personas más vulnerables en todo el territorio panameño.

La articulación del programa de alfabetización con los programas de lucha contra la pobreza, consideran que ha sido una de las claves para lograr su masificación.

En Panamá, la cobertura es nacional e incluye desde los 10 años en adelante, mientras que el participante pueda recibir las bondades del método y no tenga ningún tipo de impedimento físico e intelectual.

Panamá ha decidido reducir el analfabetismo en el país y por ello ejecuta en las diez provincias y las 5 Comarcas, el proyecto de Alfabetización “Muévete por Panamá” para que todas y todos los panameños accedan al derecho de recibir educación.

2.2.2. Objetivos del programa

- Promover la instrucción de personas jóvenes y adultas mediante una campaña masiva de voluntariado que desarrolla el MIDES, en bien de la población panameña.
- Reducir en el período del presente plan en el 4.5% de la tasa del analfabetismo en el país.
- Devolver el derecho a la población iletrada de aprender a leer y escribir utilizando un método novedoso e interactivo que le facilite el aprendizaje, en un ambiente cómodo para los participantes, fungiendo como protagonistas del cambio el voluntariado con su participación activa en este proceso.
- Busca mejorar la calidad de vida de los iletrados al hacerlos personas productivas a la sociedad, aumentando su autoestima y sobre todo logrando su inserción o inclusión erradicando la exclusión social.
- Elevar el nivel sociocultural y facilitar la inclusión en el desarrollo social a nivel nacional de miles de panameños que por alguna razón, en su momento no han podido participar en el sistema educativo.

2.2.3. Estructura para la ejecución del programa

Para la efectiva ejecución del proyecto de alfabetización se ha desarrollado una estructura de trabajo consolidada donde se cubren todos

los aspectos esenciales referentes al proceso, siendo estas las áreas de:

- a) **Área Administrativa o General:** Aprueba y contribuye al desarrollo del programa de Alfabetización mediante una gestión organizada y profesional, que permite alcanzar los objetivos de la misma.
- b) **Área Metodológica:** Es la sección pilar y fundamental en la implementación y metodología que se llevará a cabo durante el desarrollo de las capacitaciones y actividades para las personas que participarán dentro del programa de Alfabetización, en este caso los formadores y voluntarios.
- c) **Área de Estadística:** Se encarga de tabular, analizar e interpretar información relacionada con el trabajo desarrollado en las diferentes áreas de la Institución, mostrando por medio de informes técnicos, información necesaria para que el nivel decisorio emita lineamientos o tome decisiones con base a indicadores de gestión que permitan definir de manera certera el rumbo a seguir por la Institución.
- d) **Área de Divulgación:** Tiene como función, la de divulgar las actividades oficiales y eventos que realiza a las comunidades con los líderes comunitarios, a fin de proporcionar toda la información necesaria acerca del programa de Alfabetización.

En cuanto al proceso, se desarrolla la captación de los iletrados y búsqueda del voluntario. Aquí, se realiza la capacitación a los voluntarios,

como también, se hace la apertura de ambiente de clases, se realizan supervisiones, capacitaciones sistemáticas, realización de talleres metodológicos y se culmina con la aplicación de la evaluación final que garantiza el aprendizaje de los participantes al ser alfabetizados, y se hace de su certificado de alfabetizado por el proyecto.

Asimismo, se crea mecanismos que promuevan la participación del Estado y de la sociedad civil originando gestión y desarrollo de las diferentes acciones del proceso de alfabetización.

2.2.4. Aspectos del sistema

Se utiliza una cartilla cuyo documento está basado en el método “Yo sí puedo”, que les permite a las personas iletradas aprender de manera sencilla las letras y números; además, los video clases, que es un complemento de las clases del proyecto de alfabetización.” **(Programas del Ministerio de Desarrollo Social, 2017).**

En las clases, se busca ir de lo general a lo particular, es decir, los participantes observan primero: la video clases y después el voluntario desarrolla el trabajo con los alfabetizados. La enseñanza de la lectoescritura toma como soporte el medio audiovisual.

Otro aspecto importante del sistema es que en cada espacio de reforzamiento de las habilidades de la lectoescritura, hay "voluntarios", responsables del proceso de aprendizaje y constituye el vínculo entre la clase televisiva y el participante.

Además, garantiza la atención diferenciada a los participantes, que participantes y brinden su apoyo a quienes presenten más dificultades.

2.2.5. Pilares del programa

“Los pilares del programa están conformados por el formador, voluntario y el ambiente de clase.

El formador, quien es la persona encargada de ir a las diferentes comunidades a captar a los iletrados y a los voluntarios. Los formadores son funcionarios públicos del MIDES y de MEDUCA, y capacitan a los voluntarios y supervisan el funcionamiento y evolución de los ambientes de clases.

El voluntario es la persona captada en las comunidades, encargada de ser el puente. Es capacitado por el formador para trabajar y guiar a los participantes en el ambiente de clase.

El ambiente de clase se considera ambiente de clase cualquier lugar donde haya un voluntario, un iletrado, un televisor, un DVD, un tablero y todo el material didáctico requerido en el proceso de alfabetización.”
(Programas del Ministerio de Desarrollo Social, 2017).

2.2.6. Metodología, actividades y estructura interna del programa

2.2.6.1. Metodología

a) Video clase

Se detalla a continuación, la metodología establecida para el desarrollo del proyecto desarrollo del proyecto audiovisual de Alfabetización “Muévete por Panamá”.

Antes de la video clase

El maestro voluntario deberá haber observado el video clase correspondiente y su planificación en el cuaderno, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Título del Proyecto de Alfabetización.
- Número del video clase.
- Título del video clase.
- Actividades desarrolladas por la maestra en el video clase.
- Ejercicios prácticos a desarrollar en el momento del intercambio, teniendo en cuenta las actividades desarrolladas por el (la) maestro(a) en el video clase correspondiente.
- Organización del local o espacio seleccionado para el desarrollo del video clase.

Encuentro presencial o video clase

“El encuentro presencial tendrá una duración de dos horas, en la que se desarrollarán dos videos clases con una duración de dos horas distribuidas en una hora cada una.

La primera hora abarca 5 minutos de motivación, 30 minutos de observación del video clase, 15 minutos de intercambio y 10 minutos de receso. La segunda hora comprende 5 minutos de motivación, 30 minutos de observación del video clase y 15 minutos de intercambio.” **(Bedregal, Paula y Figueroa, Verónica, 2008, p. 154).**

2.2.6.2. Actividades

A continuación se describen las actividades a desarrollar, atendiendo al encuentro presencial del video clase.

Motivación

- Saludos y bienvenida a los participantes.
- Establecer conversación sobre la vida, la presencia de Dios en todos nuestros actos, compartir alguna experiencia, etc.
- Recordar contenidos estudiados.
- Invitarlos al estudio del video clase que será tratada en el día del encuentro.

Observación del video clase

- La observación del video clase tendrá una duración aproximada de 30 minutos.
- El video clase no deberá ser detenida durante la observación. Cuando algún participante no pueda concluir con la actividad orientada, en el tiempo dado, el maestro voluntario, le informará al participante que podrá concluirla en el momento de intercambio, es decir una vez que concluya el video clase.
- El maestro voluntario ofrecerá niveles de ayuda de ser necesario a los participantes en el momento del desarrollo de la actividad práctica durante el video clase.
- Ejercer control y revisión de las actividades prácticas que desarrollan los participantes.

Intercambio

- Desarrollar las prácticas trabajadas en el video clase, en la cartilla, cuadernos y en el tablero, que permita la ejercitación y sistematización de lo aprendido.
- Estimular y motivar a los participantes por sus logros en el aprendizaje y en su interés por aprender.
- Intercambiar sobre los temas tratados en el video clase, relacionados con la cultura, la salud, el cuidado del medio ambiente, la historia, la geografía, etc.
- Orientarles las prácticas de tarea a realizar en sus cuadernos.

2.2.6.3. Estructura interna

Dentro de la estructura interna del video clase, se desarrollará en tres aspectos importantes que son:

Adiestramiento

- Comprende las 10 primeras clases del curso.
- Clases de la 1 hasta la 5.
 - ✓ Familiarización.
 - ✓ Desarrollo de la expresión oral.
 - ✓ Aprestamiento visual y motriz.
 - ✓ Aseguramiento de la representación gráfica de los números del 1 al 30.
- Clases de la 6 hasta la 10.
 - ✓ Estudio de las vocales.

Aprendizaje de la lectoescritura

- Comprende 42 clases en total (de la 11 a la 52).
- Clases de la 11 hasta la 33.
 - ✓ Se aprende cada día una nueva letra o fonema.
- Clases de la 34 hasta la 52.
 - ✓ Introducción de las dificultades que se presentan en el idioma.
Ejemplo:
 - Ce-Ci, Güe, Güi.
 - Uso de la r y rr en sonidos fuertes y suaves.

Consolidación.

- Comprende 13 clases.
- Clases de la 53 hasta la 63.
 - ✓ Ejercitación general y evaluación del aprendizaje.
- Clases 64 y 65.
 - ✓ Redacción de textos simples: Cartas y mensajes.

2.2.7. Organización del ambiente de clase

El ambiente de clase es la forma de organización para el desarrollo del Proyecto de Alfabetización “Muévete por Panamá”.

“En la organización del ambiente de clase, el espacio o local seleccionado deberá contar con electricidad (red nacional, panel solar, planta eléctrica u otras) poseer las condiciones mínimas indispensables para su desarrollo, dentro de ellas no podrá faltar:

- Mobiliario.

- TV.
- DVD.
- Tablero.

El número de participantes para la apertura de un ambiente de clase, depende de las captaciones realizadas en los distritos, corregimientos y comunidades, considerando a los indicadores de analfabetismo que se registran según censo y que permita mantener los índices de eficiencia económica establecidos.” **(Bedregal, Paula y Figueroa, Verónica, 2008, p. 158).**

El ambiente de clase funcionará cinco días a la semana, dos horas todos los días, con una duración de siete semanas, tomando en cuenta las 65 clases que posee el Proyecto de Alfabetización. No obstante, se pudiera adoptar otras variantes, nunca inferior a los tres días y a las seis horas de clases semanales, que permita una duración de hasta tres meses de funcionamiento.

El horario diario es flexible, se organiza en correspondencia con las posibilidades de los maestros voluntarios y de los participantes.

El ambiente de clase se identificará con un nombre, el cual se concreta el primer día de clase, de común acuerdo entre los maestros voluntarios y los participantes. De utilizar algún dialecto indígena se precisa de su traducción.

Además, el ambiente de clase deberá ser supervisado como mínimo una vez a la semana, dejando constancia escrita en el cuaderno de planificación del maestro voluntario, identificando:

- Fecha de la supervisión.
- Funcionamiento que realizó la supervisión.
- Recomendaciones o sugerencias.

2.2.8. Desarrollo de la evaluación final

El objetivo de la evaluación final, última del Proyecto de Alfabetización es comprobar si los participantes han aprendido a:

- Leer y escribir sus nombres y apellidos.
- Leer con cierta fluidez.
- Redactar oraciones, mensajes sencillos y cartas.

En este caso, se recomienda no informarles a los participantes que serán objetos de evaluación.

Durante el desarrollo de la clase final, momento de la conclusión del Programa de Alfabetización, se deberá contar con la participación de los formadores y/o coordinadores responsables con el funcionamiento del ambiente de clase.

Se utilizará la última hoja de la cartilla y con su lápiz, lo cual escribirán con letra de imprenta o cursiva, todo lo que se les pide.

- Nombres y apellidos completos. Sexo: Femenino o Masculino.
- País: Panamá.
- Fecha: _____ de _____ del 20 _____.
(día) (mes)

- Escribir oraciones (nunca menos de tres), mensajes sencillos y cartas.
- Firmas: Escribirán nuevamente sus nombres y apellidos.

Los participantes trabajarán solos sin la ayuda del maestro voluntario. Una vez concluida, el maestro voluntario revisará la hoja utilizada con el objetivo de que no se haya dejado de completar la información que se solicita.

El maestro voluntario entregará al formador, cada una de las hojas utilizadas por los participantes, quien se encargará de trasladar hasta la coordinación de Alfabetización de la Regional, para su revisión y evaluación.

Se sugiere concluir la clase final del programa, con una fiesta o brindis, con el aporte de todos. Las fotos y pequeños videos formarán parte de la historia compartida.

En la revisión de la evaluación final participará el coordinador metodológico, el formador que atendió el ambiente de clase y otros que el coordinador general determine.

Por otro lado, se considera que un participante alcanza la categoría de Alfabetizado cuando están en capacidad de:

- Leer y comprender textos simples, palabras, frases, oraciones y un párrafo de aproximadamente 30 palabras, con un vocabulario básico y coloquial acorde con su contexto y vivencias,

- reconociendo y comprendiendo automáticamente algunas palabras básicas utilizadas repetidamente en el proyecto.
- Escribir su nombre completo y firmar.
- Escribir un párrafo de aproximadamente 30 palabras (con coherencia entre las oraciones que lo conforman) o más de tres oraciones independientes, escribiendo con letra legible en cualquiera de los dos tipos (imprenta o cursiva). En este nivel no determina la ortografía.

2.2.9. La supervisión de los ambientes de clases

La supervisión a los ambientes de clases es una de las acciones importantes a desarrollar, que tiene como objetivos los siguientes:

- a)** Comprobar el funcionamiento del ambiente de clase, tanto desde el punto de vista organizativo y logístico, como metodológico.
- b)** Comprobar la preparación del maestro voluntario para el desarrollo del video clase, atendiendo a tres momentos:
 - Motivación.
 - Observación del video clase.
 - Intercambio.
- c)** Comprobar el desarrollo de habilidades en la lectoescritura de los participantes.
- d)** Capacitar a los coordinadores, formadores, promotores y maestros voluntarios con las necesidades identificadas durante la supervisión.

La supervisión del ambiente de clase es una función que deben realizar los coordinadores, formadores y promotores encargados de la

implementación del Proyecto de Alfabetización a los distintos niveles tanto nacional, provincial, regional y comunidad.

Las supervisiones a los ambientes de clase deben ser planificadas y coordinadas a nivel nacional, provincial y regional en sus cronogramas de trabajo semanal, mensual según se elaboren. Los ambientes de clases deben ser supervisados como mínimo una vez a la semana, con las posibilidades en cada provincia y regional.

Los ambientes de clases pueden ser supervisados en los dos momentos:

- a) **Funcionando:** Cuando están desarrollando el video clase.
- b) **No funcionando:** Cuando se visita al maestro voluntario en su vivienda, centro laboral y a los participantes.

Los métodos fundamentales a utilizar en la supervisión, involucra los momentos que se utilicen, es decir, funcionando el ambiente o no funcionando debe cumplir los siguientes:

- a) Observación del desarrollo del video clase.
- b) Resultado del producto de la actividad.
 - Revisión del cuaderno de planificación del maestro voluntario.
 - Revisión de los cuadernos y cartillas de los participantes.
 - Comprobación oral y escrita a los participantes para comprobar el nivel de desarrollo de las habilidades en la lectoescritura.

- Revisión de los documentos de control de la asistencia, captación de los participantes y otros utilizados.
- c) Entrevistas con los maestros voluntarios, los participantes, promotores y agentes comunitarios en relación al desarrollo del Proyecto de Alfabetización.

Los resultados de la supervisión deben quedar registrados, en un informe donde se identifique:

- a) Nombre del ambiente supervisado.
- b) Fecha de supervisión.
- c) Distrito, corregimiento y comunidad donde pertenece.
- d) Nombre y apellido del maestro voluntario y número de teléfono.
- e) Total de participantes.
- f) Número de clases que se imparte el día de la supervisión.
- g) Días de la semana en que trabajan y horario de clase.
- h) Recomendaciones y/o sugerencias realizadas tomando en cuenta los objetivos de la supervisión.

En la información mensual a enviar a la dirección metodológica nacional de los ambientes de clases, se realiza las observaciones necesarias derivadas de los resultados de las supervisiones a los ambientes de clases. Por lo tanto, se recomienda tomar fotos y pequeños videos, los cuales formarán parte de la historia del funcionamiento del ambiente de clase.

2.3. Operacionalización de las variables

Cuadro de Operacionalización de las variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional
<p><u>Independiente</u> Preparación de los facilitadores</p>	<p>Son políticas y procedimientos planeados para preparar a docentes dentro de los ámbitos del conocimiento, actitudes, comportamientos y habilidades, cada uno necesario para cumplir sus labores eficazmente en el salón de clases y la comunidad escolar.</p>	<p>Son voluntarios que ofrecen su tiempo para enseñar a las personas iletradas del programa Muévete por Panamá dirigido por el Ministerio de Desarrollo (MIDES).</p>
<p><u>Dependiente</u> Acciones metodológicas</p>	<p>Es el conjunto de actividades que propicia el perfeccionamiento del desempeño profesional del personal pedagógico en de optimizar el proceso docente educativo.</p>	<p>Uso de instrumentos aplicados para la preparación de facilitadores en el proceso de enseñanza a personas iletradas.</p>

Fuente: Rosa Barberena de Guerra

CAPÍTULO III

**ASPECTOS METODOLÓGICOS
DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. Enfoque de investigación

El enfoque de la investigación es la forma en la que el investigador se aproxima al objeto de estudio. Es la perspectiva desde la cual aborda el tema, que variará dependiendo del tipo de resultados que espera encontrar.

El enfoque de la investigación es cuantitativa, porque cumple con las siguientes características: plantea un problema de estudio limitado, una vez planteado el problema de estudio delimitado y concreto sobre la base de la revisión de la literatura construye el marco teórico. Seguidamente, el investigador somete a prueba la hipótesis mediante el empleo de los diseños de investigación apropiados que corroboran la evidencia, y por último, recolecta los datos numéricos por el investigador, lo estudia y analiza mediante procedimientos estadísticos.

3.2. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es de tipo experimental, y se define como una técnica estadística que permite identificar y cuantificar las causas de un efecto de un estudio experimental, en el que se trata de comprobar o refutar una hipótesis en forma matemática junto con el análisis estadístico.

La investigación experimental se obtuvo a través de la observación de hechos realizado por los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, que ejecuta el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), con presencia en diversas áreas del país, y cuyo objetivo es facilitar el aprendizaje por medio del método “Yo sí Puedo” para así reducir el analfabetismo en el país.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población o universo constituye la totalidad de un grupo de elementos u objetos que se quiere investigar, y que todos los casos presentados concuerden con lo que se pretende investigar. En este caso, el número total de la población o universo corresponde a veinte (20) facilitadores que integran en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, perteneciente al Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), lo cual fueron censadas en el departamento de Alfabetización de la provincia de Panamá.

3.3.2. Muestra

La muestra representa una parte o cantidad pequeña de una cosa que se considera representativa del total y que se toma o se separa de ella con ciertos métodos para someterla a estudio, análisis o experimentación.

La muestra es de tipo probabilístico y estratificada, porque fue seleccionada exclusivamente a veinte (20) facilitadores de la provincia de Panamá que recibieron la capacitación durante el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

La técnica para la recolección de datos consiste en observar atentamente el estudio realizado, tomar información y registrarla para su posterior análisis.

La técnica utilizada en la recolección de datos corresponde a la encuesta dirigida a los facilitadores que intervienen en el programa de Alfabetización (Ver Anexo No.1).

El instrumento es la herramienta utilizada por el investigador para recolectar la información de la muestra seleccionada y poder resolver el problema de la investigación. El instrumento empleado reside en los datos obtenidos de forma cuantitativa del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, y que se efectuará mediante el uso de gráficas para medir las respuestas obtenidas a través de la encuesta.

3.5. Validez y confiabilidad de los instrumentos

La validez y confiabilidad reflejan la manera en que el instrumento se ajusta a las necesidades de la investigación. La validez trata de verificar si en realidad medimos lo que nos proponemos medir.

El instrumento cumple con las condiciones de validez de contenido, porque se aplica efectivamente que es una prueba adecuada que influye sobre la motivación de los facilitadores mostrando una actitud disponible ante la encuesta.

La confiabilidad consiste en la posibilidad de repetir la misma investigación con idénticos resultados. La confiabilidad es Test-retest ya que se repite del mismo test en una segunda ocasión. Este procedimiento sirve sobre todo para medir la fiabilidad o confiabilidad del test. El coeficiente de fiabilidad surge de la correlación entre las puntuaciones obtenidas por los mismos sujetos en las dos aplicaciones del test.

3.6. Técnicas de análisis de los datos

Las técnicas de análisis de los datos son herramientas útiles para organizar, describir y analizar los datos recogidos con los instrumentos de investigación.

De esta manera, las técnicas de análisis de los datos está basado en una estadística descriptiva, que consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades que realizan los facilitadores que intervienen en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” en la provincia de Panamá.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Procesamiento de los datos

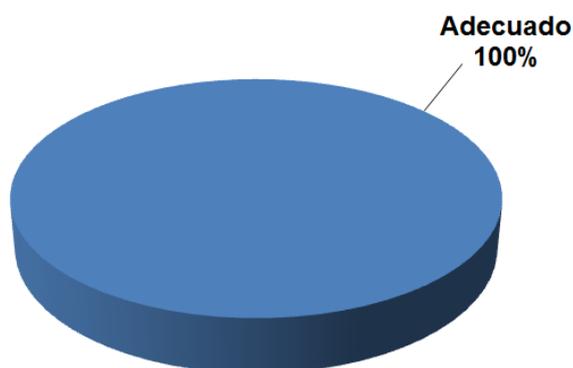
Durante el procesamiento de los datos recogida a través de la encuesta realizada a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, se obtuvieron los siguientes resultados.

Cuadro No.1
Nivel de preparación que ha recibido los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018

Respuestas	Cantidades	Porcentajes
Adecuado	20	100%
Inadecuado	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Gráfica No.1
Nivel de preparación que ha recibido los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018



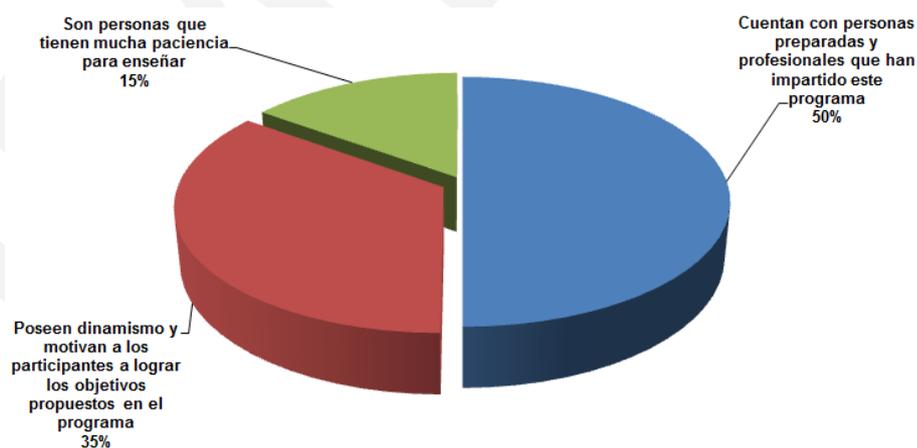
Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Cuadro No.2
Razones en que el nivel de preparación que ha recibido los
facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”
ha sido adecuado, Año: 2018

Respuestas	Cantidades	Porcentajes
Cuentan con personas preparadas y profesionales que han impartido anteriormente	10	50%
Poseen dinamismo y motivan a los participantes a lograr los objetivos propuestos en el programa	7	35%
Son personas que tienen mucha paciencia para enseñar	3	15%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Gráfica No.2
Razones en que el nivel de preparación que ha recibido los
facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”
ha sido adecuado, Año: 2018



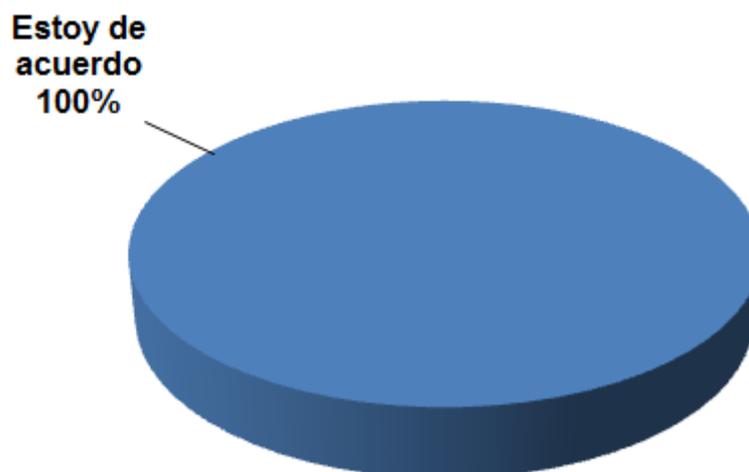
Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Cuadro No.3
Opinan que se debe incrementar los niveles de preparación
a los facilitadores del programa de Alfabetización
“Muévete por Panamá”, Año: 2018

Respuestas	Cantidades	Porcentajes
Estoy de acuerdo	20	100%
En desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Gráfica No.3
Opinan que se debe incrementar los niveles de preparación
a los facilitadores del programa de Alfabetización
“Muévete por Panamá”, Año: 2018



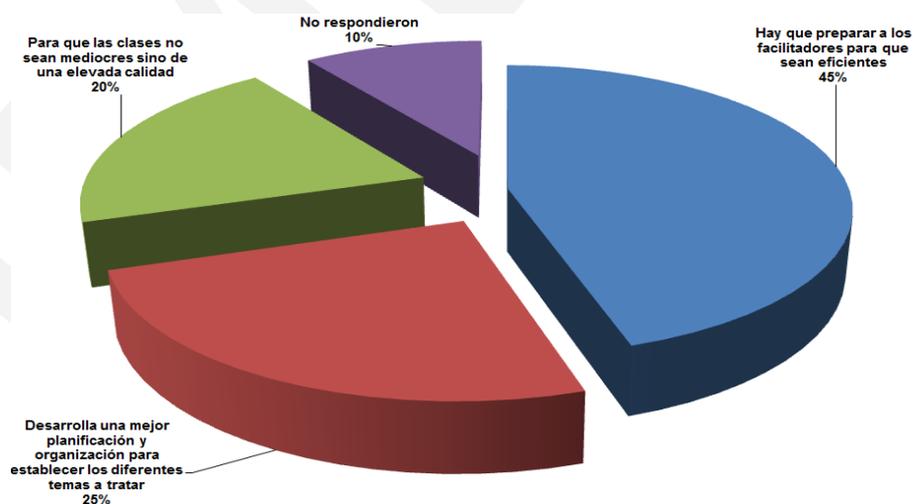
Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Cuadro No.4
Justifican los motivos que se debe incrementar los niveles de
preparación a los facilitadores del programa de Alfabetización
“Muévete por Panamá”, Año: 2018

Respuestas	Cantidades	Porcentajes
Hay que preparar a los facilitadores para que sean eficientes	9	45%
Desarrolla una mejor planificación y organización para establecer los diferentes temas a tratar	5	25%
Para que las clases no sean mediocres sino de una elevada calidad	4	20%
No respondieron	2	10%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Cuadro No.4
Justifican los motivos que se debe incrementar los niveles de
preparación a los facilitadores del programa de Alfabetización
“Muévete por Panamá”, Año: 2018



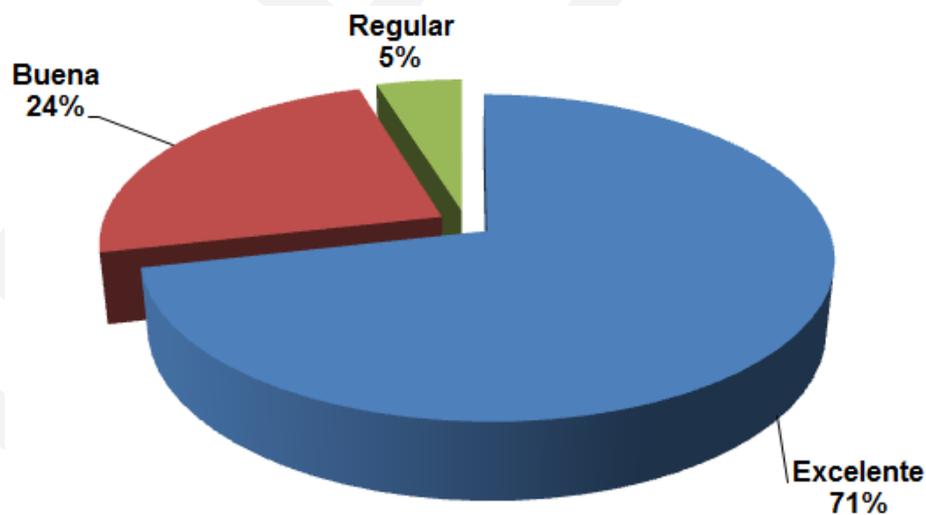
Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Cuadro No.5
Diagnóstico de la preparación de los facilitadores que intervienen en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018

Respuestas	Cantidades	Porcentajes
Excelente	15	71%
Buena	5	24%
Regular	1	5%
Mala	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Gráfica No.5
Diagnóstico de la preparación de los facilitadores que intervienen en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018



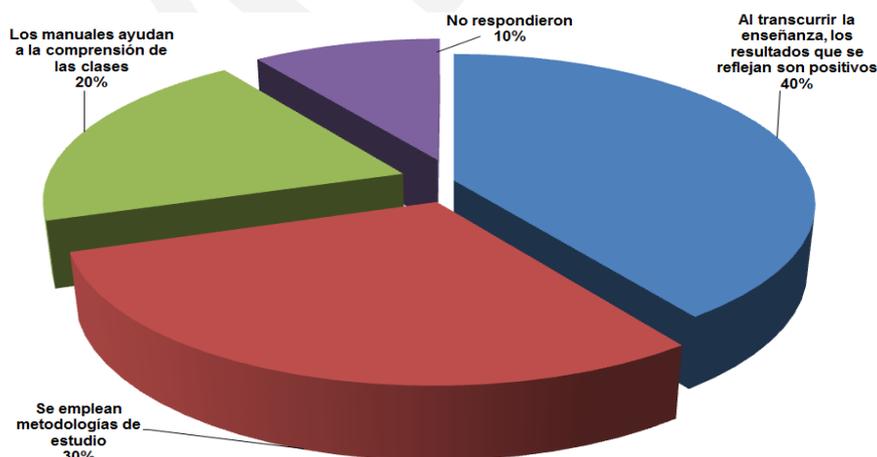
Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Cuadro No.6
Explican el diagnóstico que ha tenido la preparación de los
facilitadores que intervienen en el programa de Alfabetización
“Muévete por Panamá”, Año: 2018

Respuestas	Cantidades	Porcentajes
Al transcurrir la enseñanza, los resultados que se reflejan son positivos	8	40%
Se emplean metodologías para el estudio	6	30%
Los manuales ayudan a la comprensión de las clases	4	20%
No respondieron	2	10%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Gráfica No.6
Explican el diagnóstico que ha tenido la preparación de los
facilitadores que intervienen en el programa de Alfabetización
“Muévete por Panamá”, Año: 2018



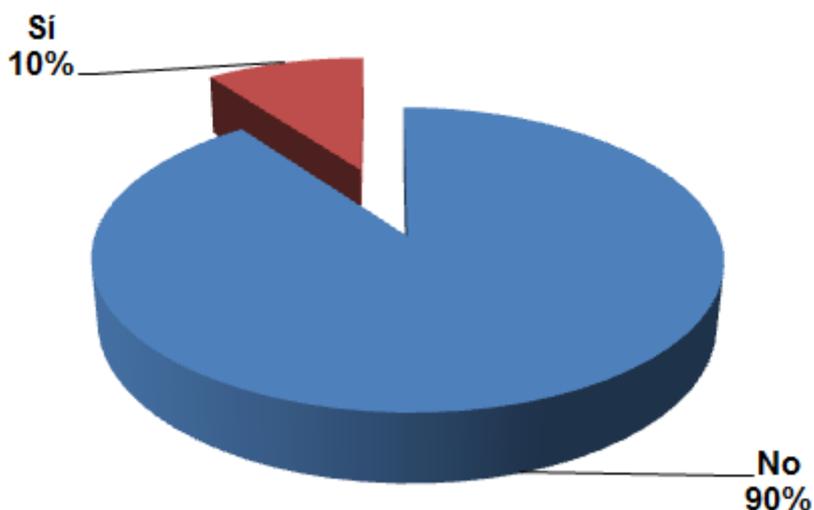
Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Cuadro No.7
Consideran mejorar la preparación de los facilitadores a fin de brindar un mejor desempeño en los estudiantes en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018

Respuestas	Cantidades	Porcentajes
Sí	18	90%
No	2	10%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Gráfica No.7
Consideran mejorar la preparación de los facilitadores a fin de brindar un mejor desempeño en los estudiantes en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018



Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Cuadro No.8

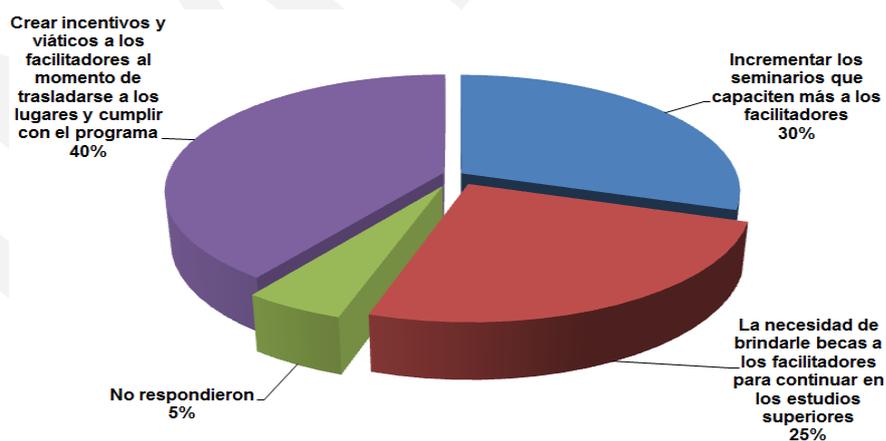
Motivos que consideran que hay que mejorar la preparación de los facilitadores a fin de brindar un mejor desempeño en los estudiantes en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018

Respuestas	Cantidades	Porcentajes
Crear incentivos y viáticos a los facilitadores al momento de trasladarse a los lugares y cumplir con el programa	8	40%
Incrementar los seminarios que capaciten más a los facilitadores	6	30%
La necesidad de brindarle becas a los facilitadores para continuar en los estudios superiores	5	25%
No respondieron	1	5%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Gráfica No.8

Motivos que consideran que hay que mejorar la preparación de los facilitadores a fin de brindar un mejor desempeño en los estudiantes en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018



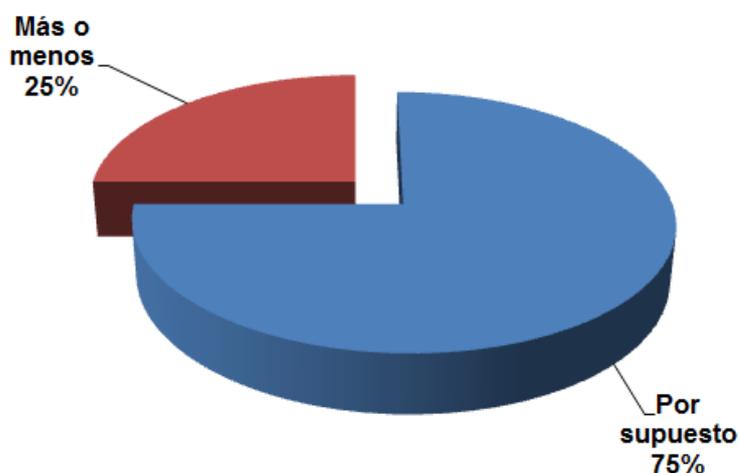
Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Cuadro No.9
Preparación de los facilitadores es importante en la organización y supervisión a los ambientes de clases durante el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018

Respuestas	Cantidades	Porcentajes
Por supuesto	15	75%
Más o menos	5	25%
No lo creo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Gráfica No.9
Preparación de los facilitadores es importante en la organización y supervisión a los ambientes de clases durante el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018



Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Cuadro No.10

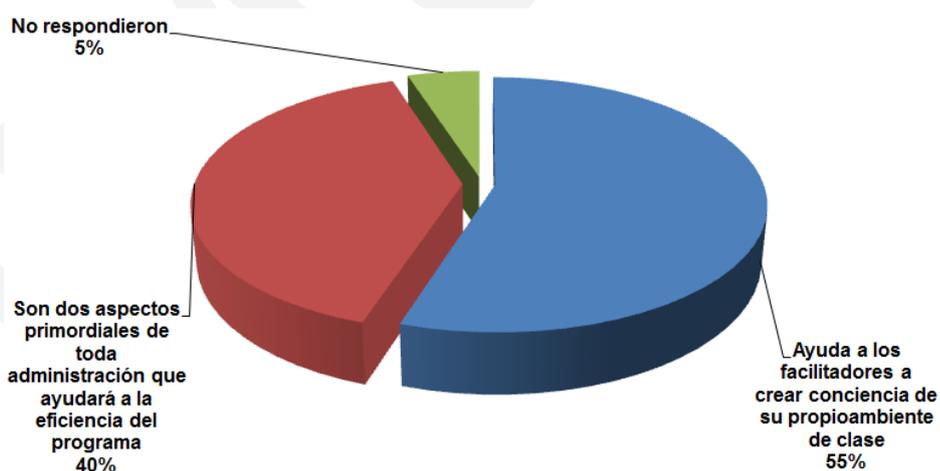
Por qué la preparación de los facilitadores es importante en la organización y supervisión a los ambientes de clases durante el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018

Respuestas	Cantidades	Porcentajes
Ayuda a los facilitadores a crear conciencia de su propio ambiente de clases	11	55%
Son dos aspectos primordiales de toda administración que ayudará a la eficiencia del programa	8	40%
No respondieron	1	5%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Gráfica No.10

Por qué la preparación de los facilitadores es importante en la organización y supervisión a los ambientes de clases durante el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018



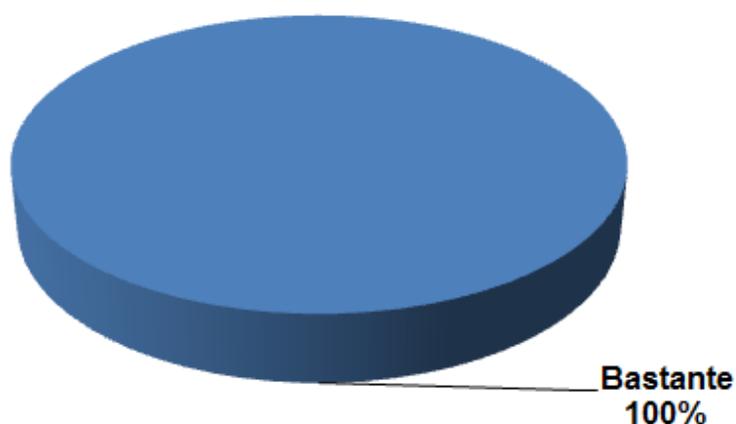
Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Cuadro No.11
Acciones metodológicas y actividades que reciben los facilitadores durante la capacitación contribuyen a mejorar su preparación en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018

Respuestas	Cantidades	Porcentajes
Bastante	20	100%
Poca	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Gráfica No.11
Acciones metodológicas y actividades que reciben los facilitadores durante la capacitación contribuyen a mejorar su preparación en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018



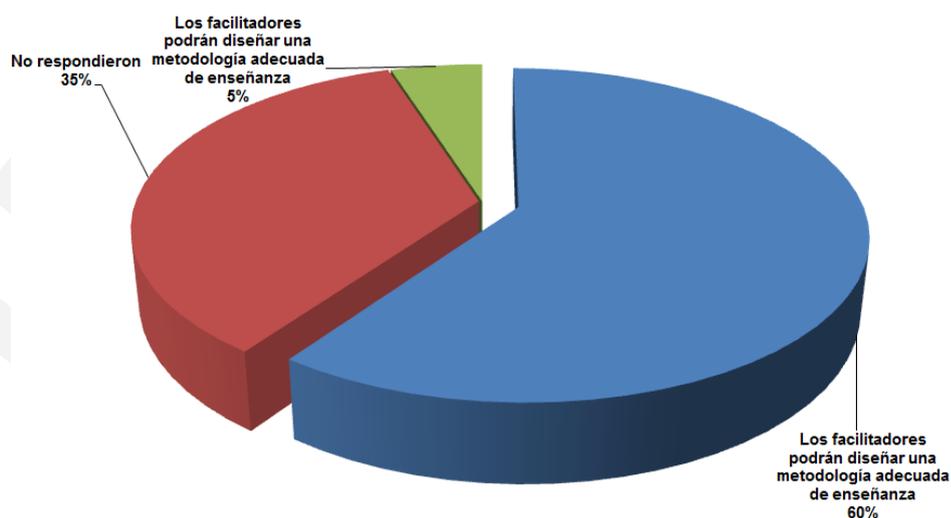
Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Cuadro No.12
Explicación sobre las acciones metodológicas y actividades que reciben los facilitadores durante la capacitación contribuyen a mejorar su preparación en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018

Respuestas	Cantidades	Porcentajes
Debe ser incluidos en la preparación de los facilitadores	12	40%
Los facilitadores podrán diseñar una metodología adecuada de enseñanza	7	30%
No respondieron	1	5%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Gráfica No.12
Explicación sobre las acciones metodológicas y actividades que reciben los facilitadores durante la capacitación contribuyen a mejorar su preparación en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018



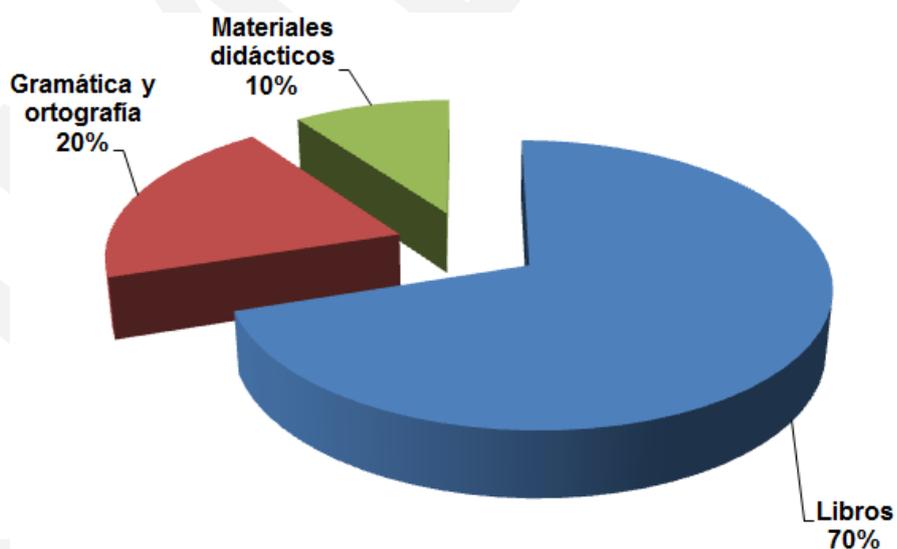
Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Cuadro No.13
Acciones metodológicas y actividades que ha empleado los
facilitadores durante el programa de Alfabetización “Muévete por
Panamá”, Año: 2018

Respuestas	Cantidades	Porcentajes
Libros	14	70%
Gramática y ortografía	4	20%
Materiales didácticos	2	10%
Uso de la tecnología, proyectos, juegos, mapas conceptuales y enseñar a pensar	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Gráfica No.13
Acciones metodológicas y actividades que ha empleado los
facilitadores durante el programa de Alfabetización “Muévete por
Panamá”, Año: 2018



Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Cuadro No.14

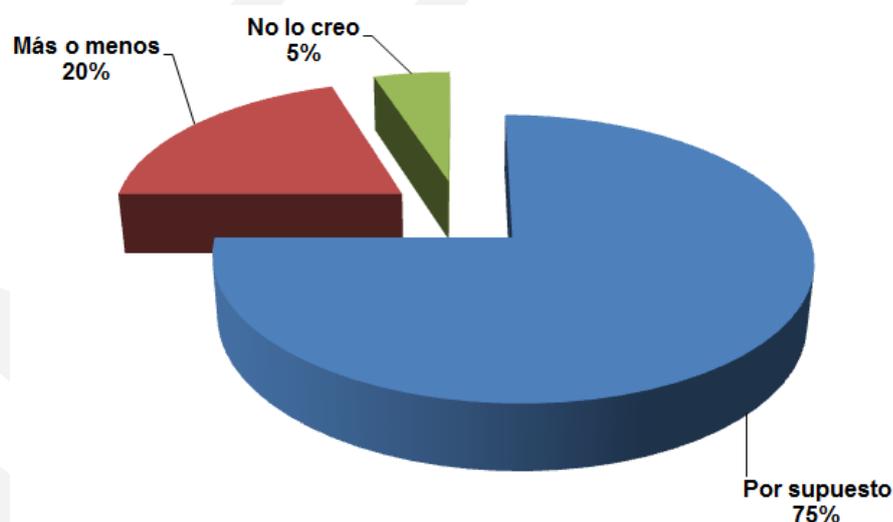
Si se sentiría el deseo de instruir a otros facilitadores para incluir en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018

Respuestas	Cantidades	Porcentajes
Por supuesto	15	75%
Más o menos	4	20%
No lo creo	1	5%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Gráfica No.14

Si se sentiría el deseo de instruir a otros facilitadores para incluir en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018



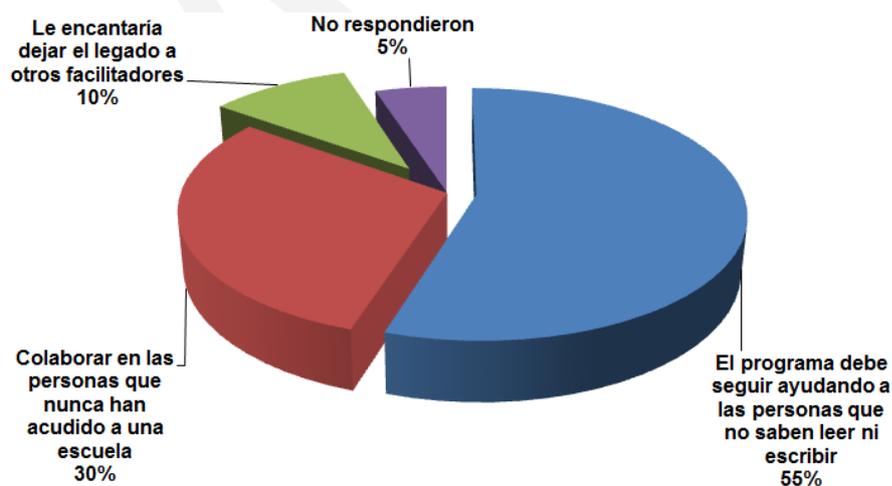
Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Cuadro No.15
Las razones que se sentiría el deseo de instruir a otros facilitadores para incluir en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018

Respuestas	Cantidades	Porcentajes
El programa debe seguir ayudando a las personas que no saben leer ni escribir	11	55%
Colaborar en las personas que nunca han acudido a una escuela	6	30%
Le encantaría dejar el legado a otros facilitadores	2	10%
No respondieron	1	5%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Cuadro No.15
Las razones que se sentiría el deseo de instruir a otros facilitadores para incluir en el programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”, Año: 2018



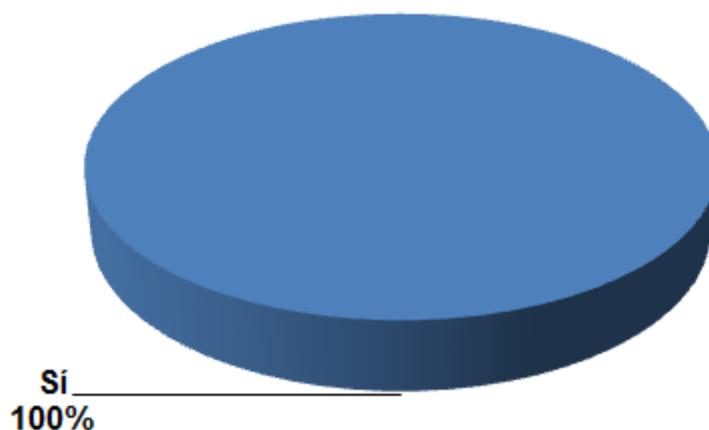
Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Cuadro No.16
Tomaría alguna recomendación que ayude a mejorar la preparación
a los facilitadores del programa de Alfabetización
“Muévete por Panamá”, Año: 2018

Respuestas	Cantidades	Porcentajes
Sí	20	100%
No	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización
 “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Gráfica No.16
Tomaría alguna recomendación que ayude a mejorar la preparación
a los facilitadores del programa de Alfabetización
“Muévete por Panamá”, Año: 2018



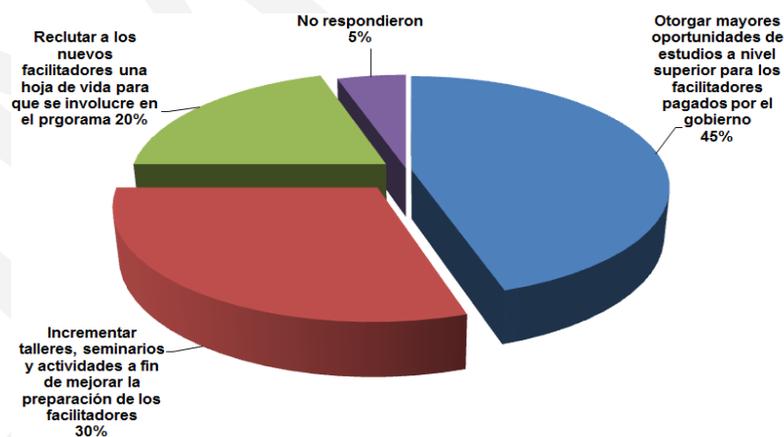
Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización
 “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Cuadro No.17
Algunas recomendaciones que ayudaría a mejorar la preparación
a los facilitadores del programa de Alfabetización
“Muévete por Panamá”, Año: 2018

Respuestas	Cantidades	Porcentajes
Otorgar mayores oportunidades de estudios a nivel superior para los facilitadores pagados por el gobierno	9	45%
Incrementar talleres, seminarios y actividades a fin de mejorar la preparación de los facilitadores	6	30%
Reclutar a los nuevos facilitadores una hoja de vida para que se involucre en el programa	4	20%
No respondieron	1	5%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

Cuadro No.17
Algunas recomendaciones que ayudaría a mejorar la preparación
a los facilitadores del programa de Alfabetización
“Muévete por Panamá”, Año: 2019



Fuente: Encuesta dirigida a los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)

4.2. Discusión de resultados

Atendiendo a los cuadros y gráficas presentados en el procesamiento de datos, se discutirán a continuación los resultados obtenidos en cada una de ellas.

En la Gráfica No.1, todos los facilitadores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) consideran que el nivel de preparación que han recibido es adecuado. De esta manera, en la Gráfica No.2, se observa que diez (10) con el 50% respondieron que el programa cuentan con personas preparadas y profesionales que han impartido anteriormente, siete (7) obteniendo el 35% manifiestan que posee dinamismo y motivan a los participantes a lograr los objetivos propuestos en el programa, y tres (3) arrojando el 15% dicen que son personas que tienen mucha paciencia para enseñar.

Más adelante, en la Gráfica No.3, todos opinan que se debe incrementar los niveles de preparación a los facilitadores del programa. Más adelante, en la Gráfica No.4 nos explican los motivos, nueve (9) representando el 45% consideran que hay que preparar a los facilitadores para que sean eficientes, cinco (5) reflejando el 25% señalan que es importante desarrollar una mejor planificación y organización para establecer los diferentes temas a tratar, cuatro (4) equivalente al 20% coinciden que servirá para que las clases no sean mediocres sino de una elevada calidad, y por último, dos (2) con el 10% no respondieron.

Entre tanto, la Gráfica No.5 muestra que quince (15) encuestados obteniendo el 71% manifiestan que es excelente el diagnóstico de la preparación de los facilitadores, cinco (5) que arroja el 24% opinan que es

buena, y uno (1) con el 5% dice que es regular. Esto explica que ocho (8) representando el 40% respondieron que al transcurrir la enseñanza, los resultados que se reflejan son positivos; seis (6) equivalente al 30% manifiestan que se emplean metodologías para el estudio; cuatro (4) obteniendo el 20% señalan que los manuales ayudan la comprensión de las clases, y finalmente, dos (2) con el 10% no respondieron a la pregunta.

Como se muestra en la Gráfica No.7, dieciocho (18) al 90% Sí consideran mejorar la preparación de los facilitadores a fin de brindar un mejor desempeño en los estudiantes; por otro lado, dos (2) dicen que No. Asimismo, en la Gráfica No.8, ocho (8) equivalente al 40% opinan que hay que crear incentivos y viáticos a los facilitadores al momento de trasladarse a los lugares y cumplir con el programa, seis (6) representando el 30% debe incrementar los seminarios que capaciten más a los facilitadores, cinco (5) dicen que la necesidad de brindarle becas a los facilitadores ayudará a continuar en los estudios superiores, y uno (1) no respondieron.

De acuerdo a la Gráfica No.9, se identifica que quince (15) representando el 75% contestaron que por supuesto es importante en la preparación de los facilitadores en la organización y supervisión a los ambientes de clases, y cinco (5) manifiestan que más o menos obteniendo el 25%. De este modo en la Gráfica No.10, once (11) con un porcentaje del 55% contestaron que la preparación de los facilitadores ayudará a crear conciencia de su propio grupo de ambiente de clases, y ocho (8) que representa el 40% manifiestan que son dos aspectos primordiales de toda administración que ayudará a la eficiencia del programa.

Con respecto a la Gráfica No.11, todos los facilitadores deducen que es bastante las acciones metodológicas y actividades que deben recibir los facilitadores durante la capacitación, a fin de mejorar su preparación en el programa de Alfabetización. A la Gráfica No. 12, doce (12) representando el 40% aducen que las acciones metodológicas y actividades durante la capacitación deben ser incluidos en la preparación de los facilitadores, y siete (7) del 30% señalan que ellos podrán diseñar una metodología adecuada de enseñanza, y solamente uno (1) no respondió con el 5%.

Atendiendo a la Gráfica No.13, catorce (14) equivalentes al 70% de los facilitadores manifestaron que han empleado libros durante el programa, mientras que cuatro (4) con el 20% consideran que emplearon la gramática y ortografía, y dos (2) equivalentes al 10% dicen que han utilizado materiales didácticos.

En la Gráfica No.14, quince (15) de los facilitadores encuestados que arroja el 75% confirman que por supuesto se sentiría el deseo de instruir a otros facilitadores para incluir en el programa; cuatro (4) afirman que más o menos con el 20%, y por último, uno (1) que presenta el 5% no lo cree. Por consiguiente, once (11) que arroja el 55% mostraron sus razones, en que el programa debe seguir ayudando a las personas que no saben leer ni escribir; seis (6) representando el 30% manifiestan que colaborarían en las personas que nunca han acudido a una escuela; dos (2) que refleja el 10% les encantaría dejar el legado a otros facilitadores, y uno (1) con el 5% no respondió.

Desde luego en la Gráfica No.16, veinte (20) encuestados tomarían alguna recomendación que ayude a mejorar la preparación a los

facilitadores del programa. Una de las recomendaciones mencionadas en la Gráfica No.17, se enumeran las siguientes: nueve (9) con el 45% consideran otorgar mayores oportunidades de estudios a nivel superior para los facilitadores pagados por el gobierno; seis (6) reflejando el 30% sienten que es importante incrementar talleres, seminarios y actividades a fin de mejorar la preparación de los facilitadores; cuatro (4) obteniendo el 20% afirman reclutar a los nuevos facilitadores una hoja de vida para que se involucre en el programa; y solamente uno (1) no respondió.

CONCLUSIONES

Después de conocer la situación actual del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” en la provincia de Panamá, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Las acciones metodológicas y actividades que reciben los facilitadores son incluidos durante la preparación y podrán diseñar una metodología adecuada de enseñanza a las personas iletradas, utilizando gramática y ortografía, materiales didácticos, uso de la tecnología, proyectos, juegos, mapas conceptuales y enseñar a pensar.
- Es obligatorio y necesario que los facilitadores tengan una adecuada preparación para que sean eficientes, ya que les permite desarrollar una mejor planificación y organización para establecer los diferentes temas a tratar, y así no caigan en la mediocridad sino mostrando una elevada calidad de enseñanza.
- El nivel de preparación que tienen los facilitadores en cuanto a los planes y programas ha tenido gran éxito en la educación de jóvenes y adultos, ya que tienen la misión de integrar las personas que generalmente confrontan problemas de lectura y escritura y que les ayuda a mejorar la gramática y ortografía.
- Al incrementar los niveles de preparación a los facilitadores, ayudará a establecer las estrategias de aprendizaje adecuadas que por su estructuración y vías de uso, y al mismo tiempo, ayudará a disminuir y superar el índice de analfabetismo.

RECOMENDACIONES

Atendiendo a las conclusiones realizadas acerca de los facilitadores que del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), se recomienda lo siguiente:

- Proponer una nueva forma de capacitación que se caracteriza por el uso de los medios audiovisuales como modalidad que contribuye a lograr la preparación masiva de las personas captadas en los diferentes contextos donde se implementa el programa de Alfabetización en la provincia de Panamá.
- Orientar al facilitador para que aplique las acciones metodológicas que contribuya a un ambiente de clases de forma eficaz, a fin de que el participante adquiera los conocimientos representativos al proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Plantear la regulación del programa de Alfabetización para que los gobiernos cumplan el derecho de educación que tiene toda persona no importando la edad que sea, convirtiendo en un proceso continuo de aprendizaje a lo largo de toda la vida.
- Facilitar las condiciones óptimas para la capacitación de los facilitadores realizando una inversión permanente en evaluación, creando bases de datos e investigaciones estratégicas de los facilitadores.

BIBLIOGRAFÍA

- Bedregal, Paula y Figueroa, Verónica (2008). Alfabetización inicial claves de acceso a la lectura y escritura para adultos. Universidad Católica de Chile.
- Ferreiro, Emilia (2007). Alfabetización: Teoría y Práctica. Siglo Veintiuno Editores, Buenos Aires, Argentina.
- Hernández Calquín, Marcela y Ramírez Carú, Aida (2009). Alfabetización en los adultos mayores. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Costa Rica.
- Informaciones obtenidas por el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES).
- Lizana Puelles, Esther Yolanda y Pinelo Risco, Percy Simón (2003). Tecnologías de Información y Comunicación (TICS) en programa social de Alfabetización. Universidad Nacional de Piura.
- Méndez Contreras, Clara Zoila; Manzanares Ramírez, Earle René y Yáñez García, Miguel Ángel (2006). La superación del analfabetismo mejora la calidad de vida de la población en el Cantón y la comunidad urbana marginal la Cruz del municipio de Santa Tecla, Universidad de El Salvador.
- Ministerio de Desarrollo (2017). Memoria Anual. Ministerio de Desarrollo Social, República de Panamá.

- Ministerio de Economía y Finanzas (2017). Informe Económico y Social. Dirección de Análisis Económico y Social. Panamá, República de Panamá.
- Programas del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES). Panamá, República de Panamá. Webescolar. Recuperado de: <http://www.webescolar.com/programas-del-ministerio-de-desarrollo-social-mides>
- Torres, Rosa María (2000). Alfabetización de adultos en América Latina: Problemas y Tareas. Editorial Ciudad, primera edición, Quito, Ecuador.
- Torres, Rosa María (2002). Alfabetización popular: Diálogo entre 10 experiencias de Centroamérica y el Caribe, Cries-Ceeal, Editorial Ciudad, primera edición, Quito, Ecuador.

ANEXOS

ANEXO No.1

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS FACILITADORES DEL PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN “MUÉVETE POR PANAMÁ”

**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS FACILITADORES DEL
PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN “MUÉVETE POR
PANAMÁ”**

Tema: Estudio de las acciones metodológicas para la preparación de los facilitadores que intervienen en la implementación del Programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” en la provincia de Panamá.

Marque con una x la respuesta en la cual considera sea la correcta. Agradecemos de antemano su tiempo e interés en responder a este cuestionario.

1. ¿Cómo considera el nivel de preparación que ha recibido del programa?

- a) Adecuado b) Inadecuado

¿Por qué? _____

2. ¿Opina que se debe incrementar los niveles de preparación a los facilitadores?

- a) Estoy de acuerdo b) En desacuerdo

¿Por qué? _____

3. ¿Cuál ha sido el diagnóstico de la preparación de los facilitadores que intervienen en el programa?

- a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala

¿Por qué? _____

4. ¿Considera que se debe mejorar la preparación de los facilitadores a fin de brindar un mejor desempeño en los estudiantes?

- a) Sí b) No

¿Por qué? _____

5. ¿La preparación de los facilitadores es importante en la organización y supervisión a los ambientes de clases durante el programa?

- a) Por supuesto b) Más o menos c) No lo creo

¿Por qué? _____

6. ¿Las acciones metodológicas y actividades que reciben los facilitadores durante la capacitación contribuyen a mejorar su preparación?

- a) Bastante _____ b) Poca _____

¿Por qué? _____

7. ¿Qué acciones metodológicas y actividades ha empleado durante el programa de Alfabetización?

- e) Uso de la tecnología _____
- f) Libros _____
- g) Proyectos _____
- h) Juegos _____
- i) Mapas conceptuales _____
- j) Enseñar a pensar _____
- k) Gramática y ortografía _____
- l) Materiales didácticos _____

¿Por qué? _____

8. ¿Se sentiría el deseo de instruir a otros facilitadores para incluir en el programa de Alfabetización?

- a) Por supuesto b) Más o menos c) No lo creo

¿Por qué? _____

9. ¿Tomaría alguna recomendación que ayude a mejorar la preparación a los facilitadores del programa?

- a) Sí b) No

¿Por qué? _____

Gracias

ANEXO No.2

FOTOS DE LOS FACILITADORES QUE INTEGRAN EL PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN “MUÉVETE POR PANAMÁ”



Jornada de capacitación de jóvenes y adultos en Panamá Centro.



Capacitación a supervisores del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá” en Panamá Centro.



MIDES certificando más de 70 nuevos alfabetizados con el programa “Muévete por Panamá”.



Taller para la construcción del Plan Piloto del programa de Alfabetización “Muévete por Panamá”.



Uso de acciones metodológicas y actividades a los facilitadores del programa “Muévete por Panamá”.



Discusión y análisis dentro de los grupos de trabajos conformados por los facilitadores del program

