



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y
TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004
Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

**MAESTRÍA EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD
INDUSTRIAL**

**Diagnóstico de seguridad y salud en el trabajo
en personal dedicado a la atención veterinaria
de pequeños animales en la ciudad de Tunja
enfocado a la formulación de una estrategia de
mejoramiento**

Gilma Elena Blanco Borda

Panamá, Diciembre, 2017



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y
TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004
Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
MAESTRÍA EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD
INDUSTRIAL**

**Diagnóstico de seguridad y salud en el trabajo
en personal dedicado a la atención veterinaria
de pequeños animales en la ciudad de Tunja
enfocado a la formulación de una estrategia de
mejoramiento**

**Trabajo presentado como requisito para optar al
grado de
MAGISTER EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD
INDUSTRIAL**

Gilma Elena Blanco Borda

Nathalia Alexandra Jaimes Parra

Panamá, Diciembre, 2017

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, porque es El quien me ha dado todo:

Unos padres inigualables, que siempre me han apoyado y alentado a seguir a pesar de las dificultades.

Unos hijos amorosos y tiernos que son el motivo para esforzarme cada día.

Y el amor incondicional de mi esposo y mis hermanos, que me animan a continuar en cada reto.

Gracias Padre Celestial por tantas bendiciones.

AGRADECIMIENTO

Agradezco de manera especial a la Doctora Nathalia Jaimes Parra, por su constancia, dedicación y asesoría.

Gracias a todos aquellos que de manera cordial me recibieron en sus instituciones y permitieron el desarrollo de este trabajo.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
RESUMEN.....	13
ABSTRACT.....	14
INTRODUCCIÓN	15
Capítulo I: Contextualización del problema.....	16
A. Planteamiento del problema	16
1. Descripción del problema	16
2. Formulación del problema	17
B. Objetivos de la investigación.....	17
1. Objetivo General.....	17
2. Objetivos Específicos.....	18
C. Justificación e impacto	18
D. Proyecciones y limitaciones	19
Capítulo II: Marco teórico.....	21
A. Antecedentes de la investigación históricos e investigativos	21
B. Bases teóricas, conceptuales y legales	33
C. Sistema de variables.....	39
D. Operacionalización de las variables.....	39
Capítulo III: Marco metodológico	47
A. Naturaleza y alcance de la investigación	47
B. Tipo y diseño de investigación	47
C. Población muestra	47
D. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	48
E. Validez y confiabilidad.....	49

Capítulo IV: Análisis de resultados.....	50
A. Procesamiento de los datos	50
B. Análisis de los datos	121
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	132
A. Conclusiones.....	132
B. Recomendaciones	133
CAPÍTULO VI. PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL PROBLEMA.....	135
A. Denominación de la propuesta	135
B. Descripción	135
C. Fundamentación	135
D. Objetivos de la propuesta	136
E. Metas	136
G. Productos.....	137
H. Localización	137
I. Metodología	138
J. Cronograma	138
K. Recursos.....	139
L. Sistematización de la propuesta	139
ANEXO A. CUESTIONARIO DIAGNÓSTICO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN CLÍNICAS VETERINARIAS DE PEQUEÑOS ANIMALES EN LA CIUDAD DE TUNJA	143
ANEXO B CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	151

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Legislación Colombiana del SG-SST	37
Tabla 2. Operacionalización de las Variables de estudio.....	39
Tabla 3. Género	50
Tabla 4. Género y Edad.....	51
Tabla 5. Profesión.....	51
Tabla 6. Último nivel de formación cursado	52
Tabla 7. Cargo desempeña.....	53
Tabla 8. Tiempo de experiencia en el cargo	54
Tabla 9. Servicio o área en que trabajó los 3 últimos meses	55
Tabla 10. Afiliación al sistema de seguridad social.....	57
Tabla 11. Tipo de vinculación laboral.....	57
Tabla 12. Horas que comprende la jornada laboral	58
Tabla 13. Horas adicionales a las contratadas	59
Tabla 14. Número de horas adicionales	60
Tabla 15. Horario habitual de trabajo.....	61
Tabla 16. ¿Durante la última semana tuvo día de descanso?	62
Tabla 17. Asignación salarial	63
Tabla 18. Satisfacción con el salario.....	64
Tabla 19. Vinculación laboral con otra Institución	64
Tabla 20. ¿Sabe qué es el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo?.....	65
Tabla 21. Riesgos laborales asociados a la profesión y oficio	66
Tabla 22. Práctica del autocuidado en la salud	67
Tabla 23. Uso de elementos de protección personal	69
Tabla 24. Elementos de protección utilizados por los encuestados, que respondieron afirmativamente a la pregunta.....	70

Tabla 25. Claridad respecto a enfermedades zoonóticas	72
Tabla 26. Preparación o administración de quimioterapia con antineoplásicos	73
Tabla 27. Riesgos con medicamentos antineoplásicos	74
Tabla 28. ¿Cursó como asignatura salud ocupacional?	75
Tabla 29. Importancia de incluir Salud Ocupacional en la formación profesional	76
Tabla 30. Factores de riesgo durante la última jornada laboral completa	78
Tabla 31. Características presentes en el centro de trabajo, durante la última jornada laboral completa.....	80
Tabla 32. Condiciones presentes en la institución	82
Tabla 33. Comunicación que predomina en la actividad laboral	84
Tabla 34. Relaciones interpersonales en el trabajo	85
Tabla 35. Reconocimiento por la labor desempeñada.....	86
Tabla 36. Distribución de frecuencias de los factores de riesgo a los que se encuentra más expuesto en el lugar de trabajo, en orden de importancia, siendo el 1 más importante y el 5 menos importante.....	87
Tabla 37. Factores externos e individuales.....	88
Tabla 38. Elementos de protección personal y frecuencia de uso	90
Tabla 39. Cambio de la ropa de trabajo	91
Tabla 40. Momentos y frecuencia del lavado de manos durante la jornada laboral	92
Tabla 41. Consumo de alimentos en lugares no adecuados	94
Tabla 42. Uso de prendas de vestir cuando se encuentra fuera de las áreas de trabajo en donde existe contacto con agentes biológicos.....	95
Tabla 43. Estado de salud	96
Tabla 44. Cuántos de los últimos 30 días no estuvo bien de salud física	97
Tabla 45. Cuántos de los últimos 30 días no estuvo bien de salud mental...	99

Tabla 46. Días que la mala salud física o mental realizar actividades normales	101
Tabla 47. Días trabajados a pesar de mala salud.....	102
Tabla 48. Días de trabajo a pesar de incapacidad.....	104
Tabla 49. Causa que impidió realizar sus actividades normales.....	105
Tabla 50. Nivel de tensión o estrés en el trabajo	107
Tabla 51. Vacunación	108
Tabla 52. Financiación de la vacuna.....	109
Tabla 53. Accidentes de trabajo sufridos en el último año.....	110
Tabla 54. Reporte de accidentes ocurridos en el último año	111
Tabla 55. Diagnóstico o reconocimiento de enfermedad laboral	112
Tabla 56. Consecuencia más grave si en la realización de las actividades diarias se presenta una falla o una equivocación	113
Tabla 57. Percepción de seguridad del centro de trabajo.....	114
Tabla 58. Actividades que conoce y ha participado en el trabajo durante los últimos 12 meses.....	115
Tabla 59. Actividades de formación e información en Salud Ocupacional en los últimos 12 meses	117
Tabla 60. Actividades de bienestar que conoce y ha participado durante los últimos 12 meses.....	119
Tabla 61. Afiliación caja de compensación familiar.....	119
Tabla 62. Uso de los servicios de la caja de compensación familiar	120

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Género y Edad	51
Gráfica 2. Profesión	52
Gráfica 3. Último nivel de formación cursado	53
Gráfica 4. Cargo desempeña	54
Gráfica 5. Tiempo de experiencia en el cargo.....	55
Gráfica 6. Servicio o área en que trabajó los 3 últimos meses	56
Gráfica 7. Afiliación al sistema de seguridad social	57
Gráfica 8. Tipo de vinculación laboral	58
Gráfica 9. Horas que comprende la jornada laboral.....	59
Gráfica 10. Horas adicionales a las contratadas.....	60
Gráfica 11. Número de horas adicionales.....	61
Gráfica 12. Horario habitual de trabajo	62
Gráfica 13. ¿Durante la última semana tuvo día de descanso?	62
Gráfica 14. Asignación salarial.....	63
Gráfica 15. Satisfacción con el salario	64
Gráfica 16. Vinculación laboral con otra Institución	65
Gráfica 17. ¿Sabe qué es el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo?.....	66
Gráfica 18. Riesgos laborales asociados a la profesión y oficio	67
Gráfica 19. Práctica del autocuidado en la salud	68
Gráfica 20. Uso de elementos de protección personal	70
Gráfica 21. Elementos de protección utilizados por los encuestados, que respondieron afirmativamente a la pregunta.....	71
Gráfica 22. Claridad respecto a enfermedades zoonóticas	72
Gráfica 23. Preparación o administración de quimioterapia con antineoplásicos	73
Gráfica 24. Riesgos con medicamentos antineoplásicos.....	74

Gráfica 25. ¿Cursó como asignatura salud ocupacional?.....	76
Gráfica 26. Importancia de incluir Salud Ocupacional en la formación profesional	77
Gráfica 27. Características presentes en el centro de trabajo, durante la última jornada laboral completa	81
Gráfica 28. Condiciones presentes en la institución	83
Gráfica 29. Comunicación que predomina en la actividad laboral	84
Gráfica 30. Relaciones interpersonales en el trabajo.....	85
Gráfica 31. Reconocimiento por la labor desempeñada	86
Gráfica 32. Factores externos e individuales	89
Gráfica 33. Cambio de la ropa de trabajo	91
Gráfica 34. Momentos y frecuencia del lavado de manos durante la jornada laboral	93
Gráfica 35. Consumo de alimentos en lugares no adecuados.....	94
Gráfica 36. Uso de prendas de vestir cuando se encuentra fuera de las áreas de trabajo en donde existe contacto con agentes biológicos	95
Gráfica 37. Estado de salud.....	96
Gráfica 38. Cuántos de los últimos 30 días no estuvo bien de salud física ..	98
Gráfica 39. Cuántos de los últimos 30 días no estuvo bien de salud mental	100
Gráfica 40. Días que la mala salud física o mental realizar actividades normales	102
Gráfica 41. Días trabajados a pesar de mala salud	103
Gráfica 42. Días de trabajo a pesar de incapacidad	104
Gráfica 43. Causa que impidió realizar sus actividades normales.....	106
Gráfica 44. Nivel de tensión o estrés en el trabajo.....	108
Gráfica 45. Vacunación.....	109
Gráfica 46. Financiación de la vacuna	110
Gráfica 47. Accidentes de trabajo sufridos en el último año	111

Gráfica 49. Reporte de accidentes ocurridos en el último año.....	112
Gráfica 50. Consecuencia más grave si en la realización de las actividades diarias se presenta una falla o una equivocación	114
Gráfica 51. Percepción de seguridad del centro de trabajo	115
Gráfica 52. Actividades de formación e información en Salud Ocupacional en los últimos 12 meses	118
Gráfica 53. Afiliación caja de compensación familiar	120
Gráfica 54. Uso de los servicios de la caja de compensación familiar	121

RESUMEN

El presente es un estudio descriptivo de corte transversal, realizado en la Ciudad de Tunja en el departamento de Boyacá, tomando como población el personal dedicado a la atención veterinaria de pequeños animales, y una muestra incidental de 47 participantes. Se planteó como objetivo general identificar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de la población de estudio, mediante la aplicación de un modelo de encuesta adaptado de la Segunda Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sistema General de Riesgos (II ENCSST), realizada por el Ministerio del Trabajo en el año 2013.

Los resultados muestran entre otros aspectos, que el personal dedicado a la atención veterinaria de pequeños animales en la ciudad de Tunja, está distribuido por una proporción similar de hombres y mujeres, con promedio de edad de 28, años, la mayoría trabajadores independientes, con ingresos que no superan los 1,5 millones de pesos. En general las condiciones de SST en el personal dedicado a la atención veterinaria de pequeños animales tiene aspectos por mejorar dentro de los que se cuenta el desconocimiento en el adecuado uso de los elementos de protección personal, la confusión respecto a lo que abarca la salud ocupacional, las medidas que consideran están tomando para el autocuidado y la participación en actividades de formación e información, así como en actividades de bienestar.

ABSTRACT

This is a descriptive cross-sectional study, carried out in Tunja City department of Boyacá, taking as a population the personnel dedicated to the veterinary attention of small animals, and an incidental sample of 47 participants. The general objective was to identify the occupational safety and health conditions of the study population, through the application of a survey model adapted from The Second National Survey of Safety and Health at Work Conditions in the General Risk System (II ENCSST), carried out by the Ministerio del Trabajo in 2013.

The results show, among other aspects that the personnel dedicated to the veterinary attention of small animals in Tunja city is distributed with a similar proportion of men and women, with an average age of 28, 07 years, mostly independent workers, with income that does not exceed 1.5 million pesos. In general, the conditions of OSH in the personnel dedicated to the veterinary attention of small animals have aspects to be improved, among which the ignorance is in the adequate use of personal protection elements, confusion regarding what occupational health encompasses, the measures they consider are taking for self-care and participation in training and information activities, as well as in welfare activities.

INTRODUCCIÓN

Se sabe por experiencia que la práctica médica veterinaria en pequeños animales o animales de compañía, implica diversos riesgos para la salud de quien se dedica a esta profesión, que incluyen entre otros los riesgos biológicos, físicos, biomecánicos, químicos y psicosociales, a pesar de lo cual en Colombia son escasas las publicaciones o investigaciones relacionadas, y no se cuenta con estadísticas específicas, que permitan conocer el impacto que sobre la salud de los profesionales ejerce la práctica veterinaria. No se tienen valores acerca de las tasas de accidentalidad y mortalidad, o reportes oficiales acerca de las zoonosis de origen ocupacional, ni una descripción de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de las clínicas y consultorios veterinarios.

El presente estudio tiene por objeto identificar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo del personal dedicado a la atención veterinaria de pequeños animales en la ciudad de Tunja, en busca de identificar aspectos relevantes que permitan orientar estrategias de intervención para que las instituciones veterinarias sean cada vez un lugar más seguro para trabajar, y los médicos veterinarios tengan herramientas para realizar los avances respectivos en la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Capítulo I: Contextualización del problema

A. Planteamiento del problema

1. Descripción del problema

La medicina veterinaria constituye una actividad asociada a riesgos para la salud; durante los últimos años, se han realizado estudios sobre el riesgo biológico de origen animal; desde la óptica de las enfermedades zoonóticas y las reacciones alérgicas en los trabajadores expuestos. A pesar de su importancia, en Colombia, el conocimiento frente al tema es escaso, se ha subestimado su magnitud y existe además una actitud pasiva por parte de los profesionales del sector respecto a dicha problemática. Los pocos espacios para la investigación en el área y las acciones dispersas de divulgación sobre su prevención, repercuten directamente sobre la salud de los trabajadores, la calidad de los servicios ofrecidos y sobre la calidad de vida de la sociedad. Cediell y Villamil (2004).

Así mismo, como lo plantea Moreno de Sandino (2010), las actividades relacionadas con la salud y la producción animal se encuentran expuestas a situaciones de trabajo que implican riesgos de tipo físico, químico y biológico; dentro de éste último la situación es preocupante y, a diferencia de la situación nacional, en la cual la temática no es prioritaria, desde la perspectiva internacional el tema ha cobrado actualidad, dadas las enfermedades emergentes y reemergentes que afectan a los diferentes países, la mayoría de ellas clasificadas dentro del grupo de las zoonosis.

Dentro de los programas de formación profesional en Medicina Veterinaria y Zootecnia que se ofrecen en el país, no se encuentran lineamientos curriculares que ofrezca a los estudiantes formación acerca de la salud ocupacional y la seguridad laboral como ocurre con la mayor parte de los programas del área de la salud. Esta situación puede traer consecuencias negativas para que quienes se dedican a la atención veterinaria de pequeños animales, asociadas al desconocimiento de la legislación vigente respecto a la salud ocupacional, desconocimiento de los riesgos a los que están expuestos y los elementos de prevención y protección de que debieran disponer; llevando a adherirse a las perspectivas planteadas por Cediell y Villamil (2004) quienes consideran fundamental realizar estudios de caracterización de los riesgos ocupacionales del personal que labora con poblaciones animales.

2. Formulación del problema

¿Cuáles son las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo del personal dedicado a la atención veterinaria de pequeños animales en la ciudad de Tunja?

B. Objetivos de la investigación

1. Objetivo General

Identificar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo del personal dedicado a la atención veterinaria de pequeños animales en la ciudad de Tunja.

2. Objetivos Específicos

- Identificar aspectos referentes al nivel de conocimiento sobre salud ocupacional y seguridad en el trabajo del personal dedicado a la atención de pequeños animales.
- Establecer los riesgos a los que se exponen en general los trabajadores de las clínicas veterinarias de pequeños animales.
- Diseñar una estrategia de mejoramiento para la Seguridad y Salud en el Trabajo del personal dedicado a la atención veterinaria de pequeños animales en la ciudad de Tunja.

C. Justificación e impacto

La atención veterinaria de pequeños animales implica diariamente un gran número de actividades que exponen al personal a diversos factores de riesgo, pero debido al desconocimiento de los mismos, la mayoría ignora los efectos de muchos de éstos y por tanto están expuestos de forma permanente a sustancias, agentes y elementos generadores de daños en la salud.

Realizar un estudio diagnóstico de seguridad y salud laboral en el personal dedicado a la atención veterinaria de pequeños animales en la ciudad de Tunja, proporcionará información valiosa acerca de las condiciones generales del mismo respecto a la salud ocupacional, sirviendo como primer paso para orientar estrategias que mejoren las condiciones de seguridad y salud de esta población.

Además, dado que la salud ocupacional es un área de conocimiento poco explorada en la medicina veterinaria y con un alto grado de desconocimiento

por parte de los profesionales de la salud animal, este estudio constituye un indicador de la necesidad de formar en Salud Ocupacional al personal médico veterinario.

Este trabajo, pretende generar información suficiente que sirva como referencia a los médicos veterinarios y el personal que labora con pequeños animales, para que estructuren un adecuado sistema de manejo de los riesgos en el trabajo y generar a la vez una cultura de autocuidado.

Así mismo, considerando que en Colombia el decreto 052 de 2017, fija como fecha inicial el 01 de junio del mismo año para que todas las empresas implementen de manera gradual el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, el desarrollo de este proyecto proveerá de información valiosa a los propietarios y trabajadores de las clínicas veterinarias de pequeños animales, para facilitar este proceso.

D. Proyecciones y limitaciones

El estudio proyecta identificar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo del personal dedicado a la atención veterinaria de pequeños animales de la ciudad de Tunja, dentro de los cuales se encuentran los Médicos Veterinarios, los Auxiliares Veterinarios y los Peluqueros; así como determinar el grado de conocimiento e información que poseen respecto a la seguridad y salud en el trabajo.

Se tienen como limitaciones para la investigación, las siguientes:

- No existe una estadística o registro de accidentes e incidentes laborales de los médicos veterinarios y el personal dedicado a

actividades relacionadas con la atención de pequeños animales, específicamente caninos y felinos.

- Las instituciones de salud pública no cuentan con reportes de todas las zoonosis, únicamente registran rabia y leptospira, pero sólo se considera el evento sin discriminar actividad laboral o posible fuente de contagio del paciente.
- Son pocos los estudios realizados a nivel nacional y latinoamericano, sobre los riesgos laborales asociados a la práctica de la medicina veterinaria.
- Dentro de la población de estudio existe renuencia a participar en estudios que soliciten información acerca de las condiciones en las cuales prestan sus servicios.

Capítulo II: Marco teórico

A. Antecedentes de la investigación históricos e investigativos

En cuanto a los antecedentes históricos, no se cuenta con evidencia o información acerca de seminarios, congresos o talleres, con temáticas afines a la salud ocupacional aplicada a la medicina veterinaria, ni para Colombia ni en otros países.

Se realizó una revisión documental por medio de las bases de datos Science Direct, Web of Science, base de datos de Colciencias y a través de motores electrónicos de búsqueda, observándose que los estudios realizados respecto a la salud y seguridad en el trabajo para el área de la medicina veterinaria en general son muy escasos, y específicamente estudios realizados acerca de la salud ocupacional en la práctica veterinaria de pequeños animales, no existen.

Los antecedentes investigativos, al respecto, son escasos en el país, encontrándose únicamente dos trabajos de grado y cuatro publicaciones en revistas, con temas relacionados a partir del año 2012, los cuales se describen a continuación.

Trabajos de Grado

- **Autor:** Uribe Corrales, Natalia

Título: Prevalencia auto-reportada de enfermedades zoonóticas en médicos veterinarios dedicados a la clínica de animales de compañía y

medidas de bioseguridad implementadas para el desarrollo de sus actividades. Medellín 2012.

Metodología: Mediante un estudio analítico de corte, se determinó la prevalencia de enfermedades zoonóticas derivadas de los riesgos laborales biológicos y las medidas de bioseguridad en médicos veterinarios en el área de animales de compañía en la ciudad de Medellín.

Resultados relevantes: La prevalencia auto-reportada de enfermedades zoonóticas en los médicos veterinarios en Medellín fue 23%; y el empleo de algunos elementos de protección como el protector ocular no son manejados con la frecuencia adecuada en actividades cotidianas, ya que el 98% reportó no usar este implemento rutinariamente en consultas, así, el inadecuado uso de las medidas de bioseguridad incrementa la probabilidad para contraer enfermedades zoonóticas, sin embargo, uno de los factores que logra favorecer la protección frente a estas enfermedades es la educación.

Conclusiones: Existe falta de conciencia y responsabilidad por parte de los veterinarios de animales de compañía de la ciudad de Medellín, pues no cumplen con las normas de bioseguridad; y baja notificación de los accidentes laborales por parte de los veterinarios.

Se evidencia escasa importancia al riesgo biológico dentro de la práctica de la Medicina Veterinaria ya que no hay apropiación de este concepto por parte del profesional y por consiguiente no se toman las precauciones necesarias ante estos riesgos.

Aportes: Este estudio aporta una idea, de la realidad de la salud ocupacional en el ámbito veterinario y soporta la hipótesis de la necesidad de incluir formación en salud ocupacional en los programas curriculares de medicina veterinaria. Constituye un punto de partida desde la realidad local, respecto a caracterizar los riesgos laborales a los que se ve expuesto el personal dedicado a la práctica veterinaria de animales de compañía.

- **Autores:** Cardona Pulgarín, Viviana y Peñuela Correa, Luis Felipe.

Título: Caracterización de las instituciones veterinarias y evaluación retrospectiva de la casuística de enfermedades zoonóticas en caninos en el municipio de Pereira - 2015.

Metodología: Se realizó la caracterización de las instituciones veterinarias y la evaluación retrospectiva de la casuística de enfermedades zoonóticas en caninos en el municipio de Pereira. Esta investigación fue llevada a cabo mediante una encuesta realizada a los médicos veterinarios que laboraban en estas instituciones, y posteriormente se realizó un análisis descriptivo de los datos obtenidos.

Resultados relevantes: Existe evidencia sobre la tasa de adquisición de enfermedades zoonóticas por parte de los técnicos veterinarios obteniendo como resultado que el 19,4% de los encuestados reportaron haber adquirido enfermedades zoonóticas en la práctica de su profesión, mientras que para el presente estudio el resultado fue del 27%. Es importante recalcar que el 40% de los médicos veterinarios afirmaron

tener un promedio de contacto al día con un rango de 3 - 6 perros, por lo que es de gran relevancia para la salud pública si se tiene en cuenta que los médicos veterinarios tienen un papel importante en la adquisición y transmisión de enfermedades zoonóticas. Se estableció que existen prácticas inadecuadas, como que 50% de los médicos veterinarios no se cambian la ropa de trabajo al terminar su jornada laboral, lo que implica que sea más alta la posibilidad de contraer alguna enfermedad zoonótica y que sea mayor el riesgo de la propagación de estas.

Conclusiones: Las instituciones encargadas de la reglamentación y el cumplimiento de la legislación para el funcionamiento de los establecimientos veterinarios del municipio de Pereira, deben tener un acuerdo en el que sea semejante y coherente la normatividad impuesta para el adecuado funcionamiento de estos centros veterinarios.

Se debe tomar en consideración que el resultado obtenido en cuanto al conocimiento claro sobre las enfermedades zoonóticas no está basado en un método calificativo sino en la respuesta sincera emitida por el profesional y en el cual se evidenció que el 27% carecen de este, por lo tanto, es importante realizar capacitaciones o conferencias a médicos veterinarios y propietarios de mascotas sobre las enfermedades zoonóticas, esto ayuda a crear conciencia y a recordar el riesgo que se genera cuando no se da el trato adecuado a los animales de compañía.

Aportes: A pesar del énfasis en enfermedades zoonóticas del estudio, se evidencia que existen factores relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, que son comunes a la mayor parte de los veterinarios y que favorecen el daño a la salud y la transmisión de enfermedades tipo zoonosis.

Se evidencia la necesidad de informar al personal veterinario y generar un cambio comportamental que favorezca el uso de elementos de protección personal y en general el autocuidado.

Publicaciones en Revistas

- **Autores:** Murillo, César; Jiménez, Harol; Ramírez, Leandro y Restrepo, Hernando

Título: Prevalencia de Síntomas Respiratorios y Variables Espirométricas Asociadas al Diagnóstico de Asma Ocupacional en los Centros Veterinarios afiliados a ASOVEPA en Cali, Colombia.

Metodología: Estudio descriptivo de corte transversal realizado en 53 trabajadores de centros veterinarios, a los cuales se les aplicó el cuestionario de signos y síntomas respiratorios validado por la Asociación Americana de Tórax, y la toma de pruebas de función pulmonar (espirometrías) pre y post exposición, los datos obtenidos se sometieron a análisis estadístico individual y combinado.

Resultados relevantes: El 70% de los participantes fueron hombres, el 51% presentaron edades entre 26-35 años, el 60% tiene menos de 10 años de trabajo en centros de servicios veterinarios. Los síntomas respiratorios que se presentaron fueron disnea el 26,4%, opresión en el pecho el 22,6%, ambas con alteraciones significativas en las variables espirométricas flujo espirado máximo (PEF) (28,3%) y flujo espirado forzado (FEF 25-75) (24,5%). La prevalencia de síntomas respiratorios y

alteraciones respiratorias, fue del 32% y 36%, respectivamente, sin embargo estas no muestran correlación estadística.

Conclusiones: Clínicamente, los resultados muestran que realizar trabajos que conlleve al contacto con animales puede generar alteraciones respiratorias. Los resultados obtenidos por medio del cuestionario de ATS, muestran que una parte importante de la población reportó la presencia de síntomas respiratorios asociados al diagnóstico de asma.

Aportes: El asma ocupacional en medicina veterinaria es un campo inexplorado, que no se ha considerado de manera importante, olvidando que la exposición a agentes como ácaros y fibras como el pelo animal, pueden sensibilizar al trabajador y generar condiciones de hiperreactividad bronquial, e incluso asma.

- **Autor:** López Cepeda, Michael; Andrade Becerra, Roy; Dante Tarabla, Héctor; Signorini, Marcelo y Molineri, Ana.

Título: Factores asociados con la presentación de accidentes laborales en veterinarios zootecnistas del departamento de Boyacá (Colombia).

Metodología: Se efectuó un estudio observacional con el objetivo de cuantificar los accidentes laborales que sufrieron los veterinarios de Boyacá. El diseño fue de tipo transversal, la unidad de interés, el veterinario que realiza sus actividades profesionales en el medio rural. Con relación a la temporalidad en la ocurrencia del evento (AL), este trabajo es de tipo retrospectivo, debiéndose considerar que el evento y la

exposición de interés ya ocurrieron y se requirió de la memoria del encuestado para recordar tanto la ocurrencia del evento de interés como la exposición a factores potencialmente asociados a dicha presentación mediante la aplicación de un cuestionario estructurado.

Resultados relevantes: El 91,7 % de los encuestados tuvo por los menos un AL durante su ejercicio profesional que involucró la presencia de animales, agujas, bisturí y/o un medio de movilización al lugar de trabajo. Las lesiones más frecuentes producto de los accidentes ocurridos fueron: contusiones, hematomas, escoriaciones, reacciones alérgicas, heridas punzantes y cortantes.

Durante el ejercicio de las actividades profesionales se registraron entre los encuestados AL, los cuales ocurrieron como consecuencia de la experimentación de riesgos como: atropellamiento por animales, punzada, corte, mordedura, etc.

Conclusiones: De acuerdo a los resultados se afirma que el profesional veterinario es especialmente susceptible a traumas corporales, y entre dichos traumas, los más frecuentes ocurridos durante el ejercicio laboral se asocian a punzaduras con agujas, a patadas y aprisionamientos por animales, estos últimos en actividades con grandes animales, mientras que en pequeños animales, los más comunes asociados a punzaduras y mordeduras.

Aportes: Es importante obtener una visión poblacional del departamento de Boyacá en cuanto a los eventos de exposición y accidentalidad; además de que proporcionará las herramientas para cuantificar los factores de riesgo y construir modelos predictivos que posibiliten evaluar

las estrategias de manejo, generando una mayor reducción de los riesgos ocupacionales en la actividad rural.

Estudios como este invitan a la realización de investigaciones en el área, que proporcionen información específica e indicadores que permitan la implementación de estrategias de prevención integral de enfermedades y accidentes laborales para el personal dedicado a la prestación de servicios veterinarios en pequeños animales.

- **Autor:** López Guarnizo, Patricia

Título: Estudio descriptivo de la presentación de brucelosis humana en Colombia desde 2000 hasta 2012.

Metodología: Es una investigación de tipo descriptivo, basada en la búsqueda y análisis de la información publicada en artículos descriptivos relacionados con brucelosis humana como enfermedad zoonótica. Con una primera fase en la que se recopiló la información de las páginas web del Ministerio de Salud, del ICA y del Instituto Nacional de Salud (INS).

En la segunda parte del estudio se realizó una entrevista individual no estructurada a los líderes de programas de brucelosis de instituciones nacionales e internacionales y a expertos que trabajaron sobre el tema.

Resultados relevantes: Según el Sistema de Información y Vigilancia Epidemiológica en Colombia y la Sanidad Animal del ICA, desde 2005 hasta 2010, casi la totalidad del país se han realizado muestreos en los

que se encuentra seropositividad a brucelosis humana, excepto en los departamentos de La Guajira, Chocó, Cauca y los territorios nacionales.

Para la OIT, las enfermedades profesionales constituyen uno de los problemas fundamentales de subregistro en América Latina en el área de salud de los trabajadores, y no existen datos confiables sobre el problema. La Organización Mundial de la Salud (OMS) calcula que en América Latina solo se reportan entre 1 y 4 % de todas las enfermedades ocupacionales, incluso en países industrializados. En Colombia, la brucelosis está clasificada como enfermedad ocupacional.

Conclusiones: Los estudios sobre brucelosis en humanos se han enfocado en la determinación de seroprevalencias sobre grupos de riesgo profesional y trabajadores de mataderos, pero realmente se desconoce el problema en humanos. En Latinoamérica, las zoonosis no han contado con sistemas epidemiológicos de información adecuado.

En Colombia el subregistro y por ende la subnotificación están relacionados con: a) la carencia de formación de los médicos en temas de medicina del trabajo, por eso existe una baja captación de enfermos que acuden a los centros de salud con sintomatología compatible con la enfermedad; b) el escaso nivel de información de los trabajadores con respecto a los riesgos ocupacionales, los daños potenciales a su salud, sus deberes y derechos; c) el poco desarrollo de los programas de salud ocupacional en las empresas, y d) las dificultades en la interacción técnico-administrativa entre las entidades de la seguridad social como las formas de contratación entre las administradoras de planes de beneficios y las IPS, entre otras.

Aportes: Esta revisión, soporta desde el punto de vista de la brucelosis humana como zoonosis, la necesidad de que médicos veterinarios y personal dedicado al manejo animal, reciban formación acerca de los riesgos ocupacionales a los que se encuentran expuestos y conozcan más sobre la salud laboral, la importancia de la prevención y el reporte la identificación de todas aquellas circunstancias que se consideren un riesgo para la salud.

- **Autor:** Acero Aguilar Myriam.

Título: Zoonosis y otros problemas de salud pública relacionados con los animales: reflexiones a propósito de sus aproximaciones teóricas y metodológicas.

Metodología: Este ensayo defiende la tesis de que la epidemiología clásica no es suficiente para explicar lo que acontece en la interfaz entre animales, ambiente y salud. El objetivo principal es presentar una reflexión acerca de las consecuencias del predominio del enfoque de riesgo en el análisis del objeto de estudio. Con este fin, en primer lugar, se hace una descripción de los enfoques y los modelos teóricos y metodológicos de la salud pública veterinaria. En segundo lugar, se analizan las limitaciones de estos enfoques y modelos. Finalmente, se recogen los debates que, si bien en áreas diferentes, han conllevado perspectivas críticas de la salud pública tradicional, como la medicina social y la salud colectiva latinoamericanas, para esbozar otras posibilidades de análisis.

Conclusiones: Otra propuesta ecosistémica de integración entre la salud animal y la salud humana es “un mundo una salud”, lanzada en el año 2004. En colaboración con esta iniciativa, varias organizaciones internacionales generaron en el 2008 el documento *Marco estratégico para reducir los riesgos de las enfermedades infecciosas en la interfaz entre animales, seres humanos y ecosistemas. Contribución a “Un mundo, una salud”* (12). El objetivo fue instar a los líderes del mundo, a la sociedad civil, a la comunidad sanitaria mundial y a las instituciones de la ciencia a prevenir, con un abordaje integral, las enfermedades epidémicas y epizoóticas y a mantener la integridad de los ecosistemas.

La OMS, encargada de generar las directrices en salud pública veterinaria, y la Organización Mundial para la Sanidad Animal (OIE), responsable de fijar políticas en epidemiología veterinaria, desde sus inicios han sustentado sus acciones en el marco conceptual y metodológico propuesto por la epidemiología clásica. Hoy, con la nueva perspectiva de “Un mundo, una salud”, estas instituciones sugieren “rupturas paradigmáticas”, al adoptar un abordaje holístico que toma en cuenta, según los proponentes, las complejas interrelaciones entre las especies.

También desde la OMS, en el 2005 surgieron otros debates que cuestionan el lugar de “lo social” de la propuesta de campos de la salud (13). Es el caso del modelo de los determinantes sociales, cuya preocupación central es la inequidad en salud. Aunque no es una propuesta construida expresamente para atender la problemática ambiental, ni mucho menos la problemática relacionada con animales, es importante tenerla en cuenta por el sentido general de “lo social” que da a la explicación del proceso salud-enfermedad y porque al venir de

instancias internacionales de salud, deriva en directrices que a la larga son tenidas en cuenta por las instituciones regionales y nacionales de salud.

Aportes: Algunas investigaciones apuntan a disminuir el riesgo de contaminación de los alimentos de origen animal a través de mejores sistemas de calidad, en tanto que otras, en el campo de la epidemiología veterinaria, apuntan a mejorar la productividad animal a través de análisis económicos. La intervención se centra en inspección, vigilancia y control, así como en programas de prevención y promoción. Vigilancia epidemiológica para la detección y el control de brotes, programas de vacunación animal y humana, control de la población animal, control de factores de riesgo y promoción de estilos de vida saludables, entre otros fines.

La propuesta de “un mundo una salud” sugiere otras aproximaciones a la intervención en la interfaz entre animales, seres humanos y ecosistemas. Desde esta propuesta se asume que tanto la salud pública como la salud pública veterinaria son multisectoriales, y por tanto requieren acciones interdisciplinarias.

Propuesta que, si bien es acertada, corre el riesgo de caer en la misma hegemonía del riesgo, si no se acompaña de una perspectiva crítica teórica que la integre.

B. Bases teóricas, conceptuales y legales

Seguridad y Salud en el Trabajo - SST

La Seguridad y Salud en el Trabajo SST es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST: El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora, continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo.

El SG-SST debe ser liderado e implementado por el empleador o contratante, con la participación de los trabajadores y/o contratistas, garantizando a través de dicho sistema, la aplicación de las medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo, el mejoramiento del comportamiento de los trabajadores, las condiciones y el medio ambiente laboral, y el control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo.

Para el efecto, el empleador o contratante debe abordar la prevención de los accidentes y las enfermedades laborales y también la protección y promoción

de la salud de los trabajadores y/o contratistas, a través de la implementación, mantenimiento y mejora continua de un sistema de gestión cuyos principios estén basados en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar).

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo: SG-SST debe adaptarse al tamaño y características de la empresa; igualmente, debe ser compatible con los otros sistemas de gestión de la empresa y estar integrado en ellos.

El propósito general de la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en Seguridad y Salud Ocupacional (S y SO), es entender los peligros que se pueden generar en el desarrollo de las actividades, con el fin de que la organización pueda establecer los controles necesarios, al punto de asegurar que cualquier riesgo sea aceptable.

La valoración de los riesgos es la base para la gestión proactiva de S y SO, liderada por la alta dirección como parte de la gestión integral del riesgo, con la participación y compromiso de todos los niveles de la organización y otras partes interesadas. Independientemente de la complejidad de la valoración de los riesgos, ésta debería ser un proceso sistemático que garantice el cumplimiento de su propósito.

Todos los trabajadores deben identificar y comunicar a su empleador los peligros asociados a su actividad laboral. Los empleadores tienen el deber legal de evaluar los riesgos derivados de estas actividades laborales.

El procedimiento de valoración de riesgos está destinado a ser utilizado en:

- Situaciones en que los peligros puedan afectar la seguridad o la salud y no haya certeza de que los controles existentes o planificados sean adecuados, en principio o en la práctica.
- Organizaciones que buscan la mejora continua del Sistema de Gestión de la S y SO y el cumplimiento de los requisitos legales.
- Situaciones previas a la implementación de cambios en sus procesos e instalaciones.

La metodología utilizada para la valoración de los riesgos debe estructurarse y aplicarse de tal forma que ayude a la organización a:

- Identificar los peligros asociados a las actividades en el lugar de trabajo y valorar los riesgos derivados de estos peligros, para poder determinar las medidas de control que se deberían tomar para establecer y mantener la seguridad y salud de sus trabajadores y otras partes interesadas.
- Tomar decisiones en cuanto a la selección de maquinaria, materiales, herramientas, métodos, procedimientos, equipo y organización del trabajo con base en la información recolectada en la valoración de los riesgos.
- Comprobar si las medidas de control existentes en el lugar de trabajo son efectivas para reducir los riesgos.
- Priorizar la ejecución de acciones de mejora resultantes del proceso de valoración de los riesgos.
- Demostrar a las partes interesadas que se han identificado todos los peligros asociados al trabajo y que se han dado los criterios para la implementación de las medidas de control necesarias para proteger la seguridad y la salud de los trabajadores.

Definición del riesgo

El riesgo es la probabilidad de que suceda un evento, impacto o consecuencia adversos. Se entiende también como la medida de la posibilidad y magnitud de los impactos adversos, siendo la consecuencia del peligro, y está en relación con la frecuencia con que se presente el evento.

Los riesgos se pueden clasificar en:

- Riesgo Físico: Ruido, presión, temperaturas extremas, vibraciones, radiaciones ionizantes, no ionizantes, ultravioleta, infrarroja.
- Riesgo Químico: Polvos, vapores, líquidos, insecticidas, disolventes
- Riesgo Biológico: Son los inherentes a la presencia de agentes productores de enfermedades o infecciones. Estos pueden ser virus, bacterias, hongos o parásitos, que pueden provocar cuadros de variada gravedad, pudiendo ser agudos o crónicos y de evolución lenta o fulminante.
- Riesgos Psicosocial: No se constituye en un riesgo sino hasta el momento en que se convierte en algo nocivo para el bienestar del individuo o cuando desequilibran su relación con el trabajo o con el entorno.

Diagnóstico de condiciones de trabajo

Resultado del procedimiento sistemático para identificar, localizar y valorar “aquellos elementos, peligros o factores que tienen influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores. Quedan específicamente incluidos en esta definición:

- Las características generales de los locales, instalaciones, equipos, productos y demás útiles existentes en el lugar de trabajo.
- La naturaleza de los peligros físicos, químicos y biológicos presentes en el ambiente de trabajo, y sus correspondientes intensidades, concentraciones o niveles de presencia.
- Los procedimientos que generen de riesgos para los trabajadores.
- La organización y ordenamiento de las labores incluidos los factores ergonómicos y psicosociales.

Bases Legales

La base sobre la que se rige la SO en el país es el Decreto 1443 del 31 de Julio de 2014, expedido por el Ministerio de Trabajo, por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

En Colombia la legislación que aplica para liderar el SG-SST se presenta en la tabla 1.

Tabla 1. Legislación Colombiana del SG-SST

NORMA	DESCRIPCIÓN
Ley 9 de 1979	Regula la prevención de daños para la salud propios de las condiciones laborales.
Resolución 2400 de 1979	Estatuto general de higiene y seguridad industrial.
Resolución 2413 de 1979	Reglamento de higiene y seguridad industrial para la industria de la construcción en la cual se presentan

	los presupuestos mínimos en materia de seguridad e higiene deben tener las empresas del sector constructor.
Resolución 2013 de 1986	Establece la creación y funcionamiento de los Comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial en las empresas.
Resolución 1016 de 1989	Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país.
Decreto 1772 de 1994	Por el cual se reglamenta la afiliación y las cotizaciones al Sistema General de Riesgos Profesionales.
Ley 776 de 2002	Se dictan las normas sobre la organización, administración y prestaciones del sistema general de riesgos profesionales.
Norma NTC-OHSAS 18001	Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
Guía Técnica Colombiana GTC 45	Guía para el diagnóstico de condiciones de trabajo o panorama de factores de riesgos, su identificación y valoración.
Decreto Ley 1562 de 2012	Es la nueva ley que determina la organización y administración del sistema general de riesgos laborales.
Decreto 1443 de 2014	Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
Resolución 1111 de	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del

2017

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes.

Fuente: Elaboración propia

C. Sistema de variables

Las variables del estudio son las siguientes:

- Características Sociodemográficas
- Condiciones de trabajo
- Conocimientos en Salud y Seguridad en el Trabajo
- Agentes de riesgo en el lugar de trabajo
- Factores del lugar de trabajo asociados a los accidentes de trabajo
- Factores de riesgo externos y factores individuales
- Condiciones de salud
- Accidentes de trabajo y enfermedades laborales en la empresa y percepción de peligrosidad
- Actividades de salud ocupacional realizadas en el centro de trabajo
- Formación e información en salud ocupacional
- Actividades de bienestar realizadas por la institución

D. Operacionalización de las variables

Tabla 2. Operacionalización de las Variables de estudio

VARIABLE	INDICADOR	MÓDULO	PREGUNTA
Sociodemográfica	Género	A	1
	Edad	A	2
	Cuál es su profesión	A	3
	Cuál es su último nivel de formación cursado	A	4
	Qué cargo desempeña en esta	A	5

	institución		
	Cuánto tiempo de experiencia tiene en el cargo	A	6
	En qué servicio o área en la Institución ha trabajado durante los 3 últimos meses	A	7
Condiciones de trabajo	A cuáles de los siguientes sistemas de seguridad social está usted afiliado	A	8
	Qué tipo de vinculación laboral tiene usted actualmente con esta institución	A	9
	Cuántas horas trabaja ordinariamente en su jornada laboral	A	10
	Su última semana laborada comprendió horas adicionales a las contratadas	A	11
	Cuál es su horario habitual de trabajo	A	12
	Durante la última semana tuvo día de descanso	A	13
	En qué rango está su asignación salarial	A	14
	Se encuentra satisfecho con su trabajo	A	15
	Se encuentra vinculado laboralmente con otra institución	A	16
	Conocimientos en SST	Sabe usted qué es el Sistema de gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo	B
Conoce cuáles son los riesgos laborales asociados a su profesión y oficio		B	2
Considera que usted practica el autocuidado en lo referente a su salud		B	3
Utiliza elementos de protección personal		B	4
Tiene claro cuáles son las		B	5

	enfermedades zoonóticas a las que está expuesto y su mecanismo de transmisión		
	Ha preparado o administrado tratamientos de quimioterapia con antineoplásicos como la Vincristina?	B	6
	Conoce los riesgos de preparar o administrar tratamientos con este tipo de medicamentos	B	7
	Dentro de su programa de formación académica cursó como asignatura salud ocupacional u otra similar	B	8
	Considera importante que se incluya dentro de la formación profesional la Salud Ocupacional, actual Seguridad y Salud en el Trabajo	B	9
Agentes de riesgo en el lugar de trabajo	Señale, si en su trabajo, durante la última jornada laboral completa, usted estuvo expuesto a:	C	1
	Cuáles de las siguientes características estuvieron presentes en este centro de trabajo, durante la última jornada laboral completa	C	2
	Diga si las siguientes condiciones se encuentran presentes en la institución	C	3
	Califique la comunicación que predomina en su actividad labora	C	4
	Califique las relaciones interpersonales con sus compañeros de trabajo	C	5
	Qué reconocimiento por la labor desempeñada recibe o ha recibido de su jefe o de su institución	C	6

Factores del lugar de trabajo asociados a los accidentes de trabajo	De los factores de riesgo mostrados en la siguiente tabla, indique los cinco (5) a los que se encuentra más expuesto en su lugar de trabajo, enumérelolos de 1 a 5 en orden de importancia, siendo el 1 más importante y el 5 menos importante	D	1
Factores de riesgo externos y factores individuales	Factores externos e individuales	E	1
	Qué elementos de protección personal utiliza durante su jornada de trabajo y con qué frecuencia	E	2
	Se cambia la ropa de trabajo cuando	E	3
	Marque con una X los momentos y la frecuencia con la cuál realiza el lavado de manos durante la jornada laboral	E	4
	Consume alimentos o bebidas en áreas de la clínica en áreas de la clínica como consultorios, quirófanos, área de hospitalización	E	5
	Utiliza las mismas prendas de vestir cuando se encuentra fuera de las áreas de trabajo en donde tuvo contacto con agentes biológicos (sangre, fluidos corporales, etc)	E	6
Condiciones de salud	Diría usted que en general su salud es	F	1
	Pensando en su salud física, que incluye enfermedades y lesiones, ¿durante cuántos de los últimos 30 días no estuvo bien de su salud física	F	2
	Pensando en su salud mental, que incluye tensión, depresión	F	3

	y problemas emocionales, ¿durante cuántos de los últimos 30 días no estuvo bien de su salud mental		
	En los últimos 30 días, ¿durante cuántos días le impidió su mala salud física o mental realizar sus actividades normales, como el cuidado personal, trabajar o participar en actividades recreativas	F	4
	En los últimos 30 días, ¿durante cuántos días decidió trabajar a pesar de su mala salud	F	5
	En los últimos 30 días, ¿durante cuántos días decidió trabajar a pesar de estar incapacitado	F	6
	Cuál fue la causa que le impidió realizar sus actividades normales	F	7
	En una escala de 1 a 10, califique el nivel de tensión o estrés en el trabajo, que experimentó en los últimos 30 días	F	8
	Contra cuál(es) de las siguientes enfermedades ha sido vacunado	F	9
	Quién financió la vacuna	F	10
Accidentes de trabajo y enfermedades laborales en la empresa y percepción de peligrosidad	En los últimos 12 meses, ¿ha sufrido algún accidente de trabajo?	G	1
	En los últimos 12 meses, ¿le han diagnosticado o está en trámite de reconocimiento alguna enfermedad laboral	G	2
	Si durante la realización de sus actividades diarias se presenta una falla o una equivocación, ¿qué es lo más	G	3

	grave que le podría ocurrir en su salud o su integridad física		
	De manera general, considera usted que este centro de trabajo actualmente es	G	4
Actividades de salud ocupacional realizadas en el centro de trabajo	Cuáles de las siguientes actividades Usted conoce y en cuáles ha participado en este centro de trabajo durante los últimos 12 meses	H	
	Exámenes médicos	H	1
	Identificación de peligros (factores de riesgo)	H	2
	Programas para disminuir síntomas o enfermedades (Programas de Vigilancia Epidemiológica)	H	3
	Mantenimiento a equipos, máquinas y herramientas de trabajo (por razones de salud ocupacional)	H	4
	Modificaciones o ajustes a equipos, máquinas y herramientas de trabajo por razones de salud y/o seguridad.	H	5
	Actividades de recreación y deporte.	H	6
	Definición y/o aplicación de normas de seguridad.	H	7
	Entrega de elementos de protección personal.	H	8
	Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) o Vigía en funcionamiento.	H	9
	Plan de emergencias	H	10
	Simulacros de emergencias	H	11
	Programa de orden y limpieza	H	12
	Señalización de áreas	H	13
Inspecciones de seguridad	H	14	

	Otros	H	15
Formación e información en salud ocupacional	A cuáles de las siguientes actividades de formación e información en Salud Ocupacional ha asistido o en cuáles ha participado en los últimos 12 meses	I	
	Inducción o re-inducción en la empresa	I	1
	Inducción o re-inducción en puesto de trabajo	I	2
	Peligros a los que se encuentra expuesto en su trabajo	I	3
	Prevención de accidentes y de enfermedades	I	4
	Uso de elementos de protección personal	I	5
	Acciones y manejo de emergencias	I	6
	Manejo del estrés y Estilos de vida y de trabajo saludables	I	7
	Ergonomía	I	8
	Normas y procedimientos en seguridad	I	9
	Ninguno	I	10
	Otros	I	11
	Actividades de bienestar realizadas por la institución	Actividades de recreación y deporte	J
Actividades de integración		J	2
Fiestas (para niños, día de la madre, día del padre, amor y amistad, navidad, fin de año, etc.)		J	3
Otras, especificar		J	4
Está usted actualmente afiliado a una caja de compensación familiar		J	5

	Si la respuesta anterior fue positiva ¿utiliza usted los servicios de la caja de compensación familiar	J	6
--	--	---	---

Fuente: Elaboración propia

Capítulo III: Marco metodológico

A. Naturaleza y alcance de la investigación

Considerando los últimos cambios referentes a la naturaleza de los estudios, propuestos por Hernández, Fernández y Baptista (2014), el presente estudio tiene un diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante, ya que colecta simultáneamente datos cuantitativos y cualitativos, en el que un método predominante guía el proyecto, para este caso el cuantitativo. Los datos recolectados por ambos métodos son comparados o mezclados en la fase de análisis. Este diseño tiene la ventaja de permitir una visión más amplia del fenómeno estudiado que si se usara un solo método.

B. Tipo y diseño de investigación

El presente estudio se ha clasificado como de tipo transversal descriptivo, pues acorde a lo expuesto por Hernández, *et al.* (2014), tiene como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, etc., y proporcionar su descripción.

C. Población muestra

Quienes se dedican a la prestación de servicios veterinarios en pequeños animales realizan una matrícula en la Cámara de Comercio de Tunja, entidad que reporta que en la ciudad, para el año 2017, se encuentran registradas y con matrícula renovada, 114 establecimientos con actividades veterinarias, de los cuales 52 son establecimientos comerciales, es decir petshop o

droguería veterinaria, 1 empresa unipersonal, 2 sociedad por acciones simplificada y 59 persona natural. La población la conforma el grupo matriculado como persona natural, en el cual se encuentran las instituciones veterinarias dedicadas a la atención de pequeños animales, pero no se cuenta con datos específicos de cuántas de estas organizaciones se dedican específicamente de atención a pequeños animales y cuántas a grandes animales o a ambos.

Considerando que se tuvo como limitación la renuencia de la población de estudio a brindar información y el hecho de que en la mayor parte de las instituciones trabajan una o dos personas, se tomó una muestra incidental de 47 personas dedicadas a actividades veterinarias con pequeños animales, dentro de las cuales están: Médicos Veterinarios y Médicos Veterinarios Zootecnistas, Estudiantes de último año de estos dos programas, Técnicos Auxiliares en Veterinaria y Peluqueros.

D. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de la información se aplicó una encuesta, cuyo modelo se presenta en el Anexo A, el cual corresponde a una adaptación de la II Segunda Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sistema General de Riesgos (II ENCSST), realizada por el Ministerio del Trabajo en el año 2013.

Algunas de las encuestas fueron realizadas mediante pregunta directa por parte del investigador, en busca del correcto diligenciamiento de la misma, pero la mayoría fueron respondidas directamente por el encuestado a solicitud del mismo.

Con el fin de garantizar el respeto a la dignidad, integridad e identidad de las personas que se vincularon al estudio, se solicitó a cada uno de los encuestados, previo a la recolección de la información, firmar de manera voluntaria un consentimiento informado, donde se especifica que se trata de un estudio con fines académicos, en el que el investigador se compromete a no divulgar el nombre de la empresa o del personal que participa voluntariamente en el estudio, garantizando absoluta confidencialidad. El modelo del consentimiento informado, empleado para el estudio se presenta en el Anexo B.

En cuanto al manejo de la información, las encuestas y los resultados de las mismas no serán utilizados en perjuicio de los individuos participantes y serán custodiados únicamente por el investigador manteniendo la confidencialidad, conservando de manera legible y en buen estado las encuestas y los consentimientos informados hasta por un periodo de 2 años, luego del cual todos los documentos se destruirán.

E. Validez y confiabilidad

El modelo de encuesta corresponde a una adaptación de la II Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sistema General de Riesgos, realizada por el Ministerio del Trabajo. La II ENCSST, cuenta con la realización de una validez aparente de los instrumentos mediante el concepto de expertos y posterior validez confirmada a través de la aplicación a tres trabajadores de una empresa por actividad económica para el sector formal y una por estrato socioeconómico para el sector informal en el área urbana, lo que le imprime carácter de validez y confiabilidad. MinTrabajo (2013)

Capítulo IV: Análisis de resultados

A. Procesamiento de los datos

Se identificó la información recolectada, verificando las respuestas en cada uno de los ítems de la encuesta, anulando aquellas en la que solicitaba marcar una sola opción y se encontró más de una marcada.

Para el análisis de la información se organizaron los datos usando Microsoft Excel y para el análisis estadístico se utilizó SPSS Statistics Base 22.0. Las categorías para el análisis de la información las conformaron las variables que constituyen cada uno de los módulos de la encuesta. Las respuestas se verificaron y distribuyeron de acuerdo a cada ítem, para el análisis estadístico se organizaron mediante tablas de distribución de frecuencias, y se tomaron medidas de tendencia central. El análisis estadístico descriptivo se realizó para cada una de las variables cuantitativas utilizando tablas de distribución de frecuencias y porcentajes, y se complementó mediante el uso de tablas y gráficas.

Los resultados fueron:

MODULO A. DATOS GENERALES

Tabla 3. Género

Género	Frecuencia	%
Masculino	26	55
Femenino	21	45

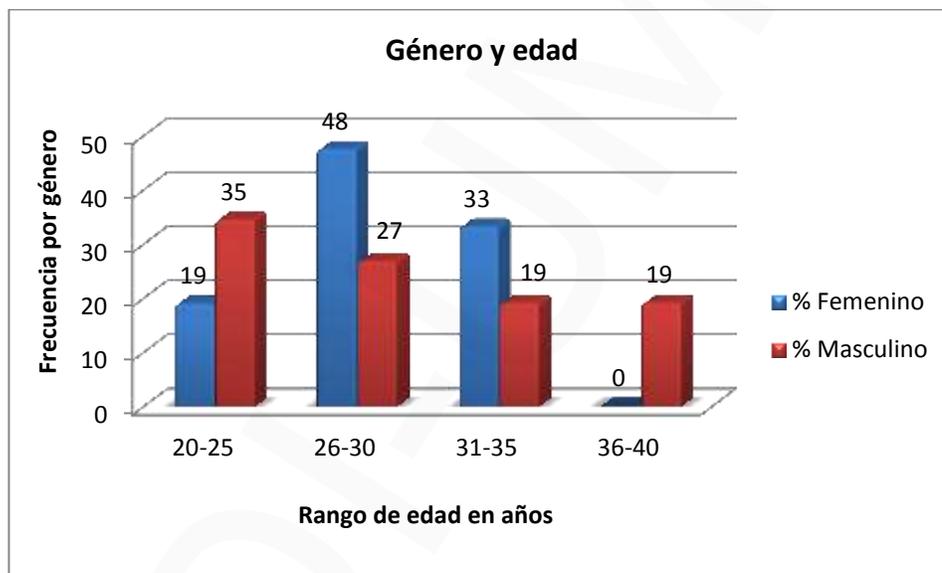
Fuente: Elaboración propia

Tabla 4. Género y Edad

Rango de edad	Femenino	Masculino	Total
20-25	4	9	13
26-30	10	7	17
31-35	7	5	12
36-40	0	5	5
Total	21	26	47

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 1. Género y Edad



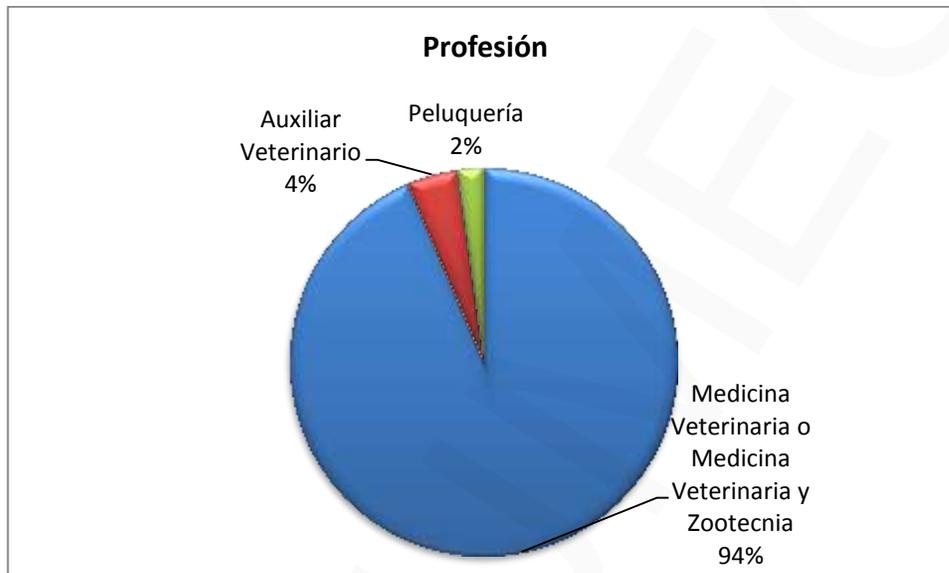
Fuente: Elaboración propia

Tabla 5. Profesión

¿Cuál es su profesión?	Frecuencia	%
Medicina Veterinaria o Medicina Veterinaria y Zootecnia	44	94
Auxiliar Veterinario	2	4
Peluquería	1	2

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 2. Profesión



Fuente: Elaboración propia

Tabla 6. Último nivel de formación cursado

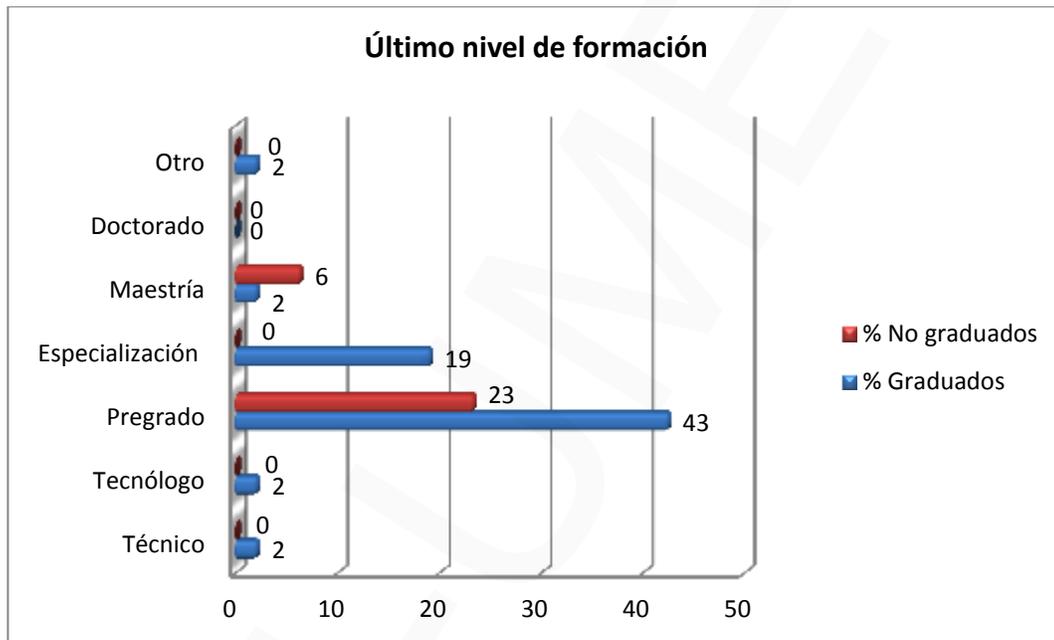
Nivel de formación	Graduado	%	No graduado	%
Técnico	1	2	0	0
Tecnólogo	1	2	0	0
Pregrado	20	43	11	23
Especialización	9	19	0	0
Maestría	1	2	3	6
Doctorado	0	0	0	0
Otro	1	2	0	0
Total	33	70	14	30

Fuente: Elaboración propia

Dentro de las respuestas de otros, se mencionaron:

- Bachiller (graduado)
- Tecnólogo en producción pecuaria (graduado)
- Técnico Auxiliar veterinario (no graduado)

Gráfica 3. Último nivel de formación cursado



Fuente: Elaboración propia

Tabla 7. Cargo desempeña

¿Qué cargo desempeña?	Frecuencia	%
Médico Veterinario	30	64
Rotante	7	15
Interno	5	11
Auxiliar Veterinario	1	2
Peluquero	1	2
Becario	1	2

Administrativo	1	2
Profesional Universitario Laboratorio Clínico	1	2
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 4. Cargo desempeña



Fuente: Elaboración propia

Tabla 8. Tiempo de experiencia en el cargo

Tiempo de experiencia	Frecuencia	%
Menos de un año	13	28
Entre 1 y 2	9	19
Entre 2 y 3 años	7	15
Entre 3 y 4 años	6	13
Entre 4 y 5 años	5	11
Entre 5 y 6 años	2	4

Entre 6 y 7 años	3	6
Más de 7 años	2	4
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 5. Tiempo de experiencia en el cargo



Fuente: Elaboración propia

Tabla 9. Servicio o área en que trabajó los 3 últimos meses

Servicio o área	Frecuencia	%
Consulta	28	27
Cirugía	22	21
Hospitalización	23	22
Peluquería	8	8
Imágenes Diagnósticas	5	5
Laboratorio Clínico	5	5

PetShop	3	3
Servicio al Cliente	1	1
Comercial	1	1
Administrativa	2	2
Guardería	1	1
Médico Veterinario	1	1
Manejo de pacientes	1	1
Clínica	1	1
No responde	2	2
Total	104	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 6. Servicio o área en que trabajó los 3 últimos meses



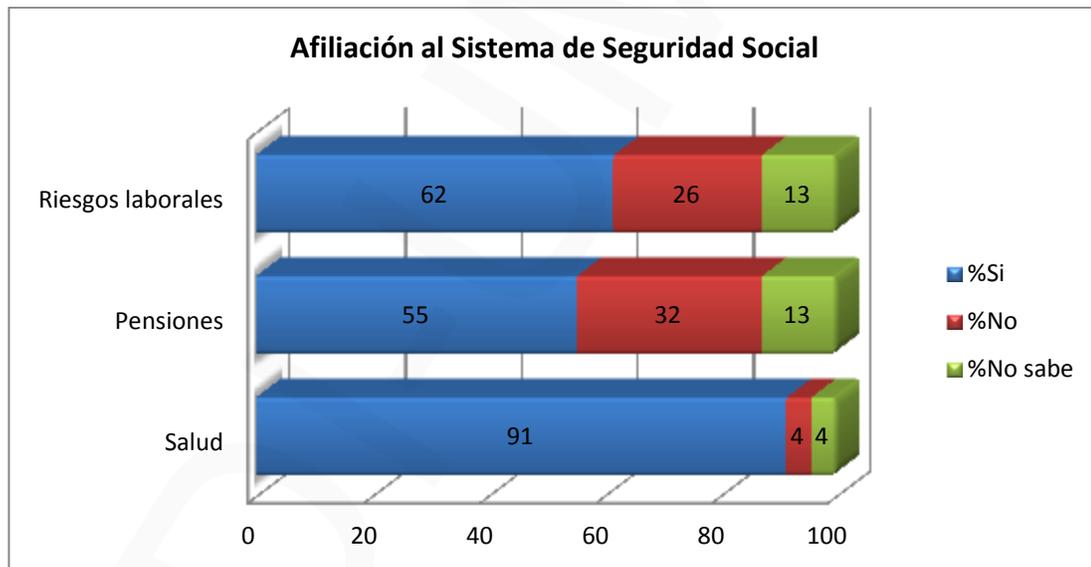
Fuente: Elaboración propia

Tabla 10. Afiliación al sistema de seguridad social

Sistema de Seguridad Social	Salud	%	Pensiones	%	Riesgos laborales	%
Si	43	91	26	55	29	62
No	2	4	15	32	12	26
No sabe	2	4	6	13	6	13
Total	47	100	47	100	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 7. Afiliación al sistema de seguridad social



Fuente: Elaboración propia

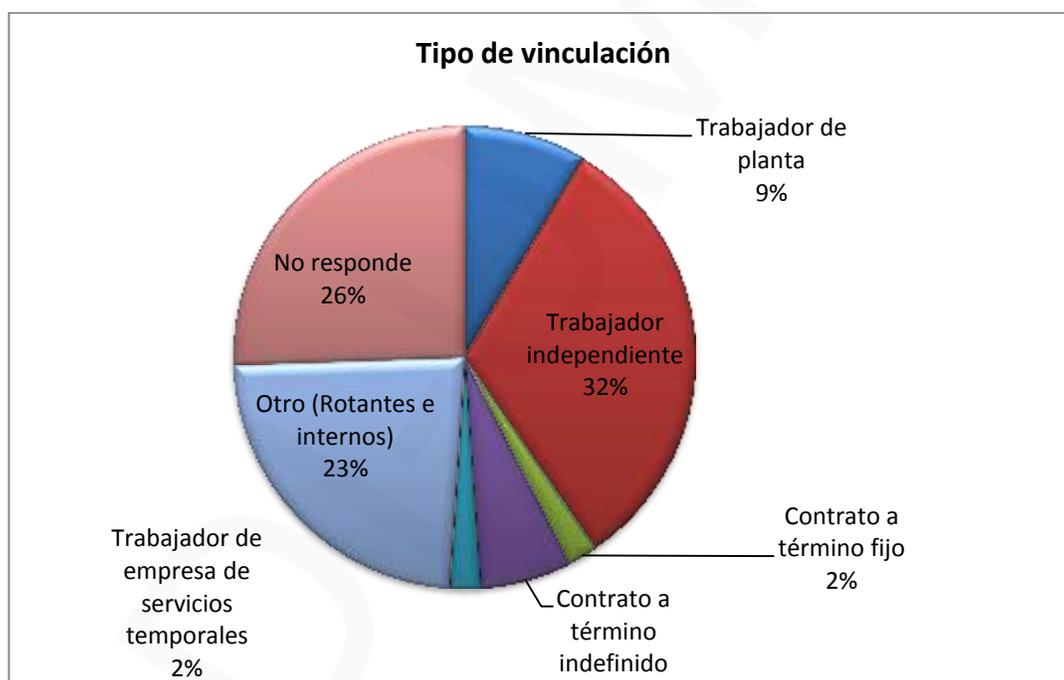
Tabla 11. Tipo de vinculación laboral

Tipo de vinculación	Frecuencia	%
Trabajador de planta	4	9
Trabajador independiente	15	32

Contrato a término fijo	1	2
Contrato a término indefinido	3	6
Trabajador de empresa de servicios temporales	1	2
Trabajador de cooperativa de trabajo asociado	0	0
Otro (Rotantes e internos)	11	23
No responde	12	26
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 8. Tipo de vinculación laboral



Fuente: Elaboración propia

Tabla 12. Horas que comprende la jornada laboral

Horas	Frecuencia	%
7 Horas	1	2

8 Horas	18	38
9 Horas	8	17
10 Horas	13	28
11 Horas	2	4
12 Horas	3	6
13 Horas	1	2
19 Horas	1	2
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 9. Horas que comprende la jornada laboral



Fuente: Elaboración propia

Tabla 13. Horas adicionales a las contratadas

¿Su última semana laborada		
comprendió horas adicionales a las contratadas?	Frecuencia	%

Si	31	66
No	16	34
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 10. Horas adicionales a las contratadas



Fuente: Elaboración propia

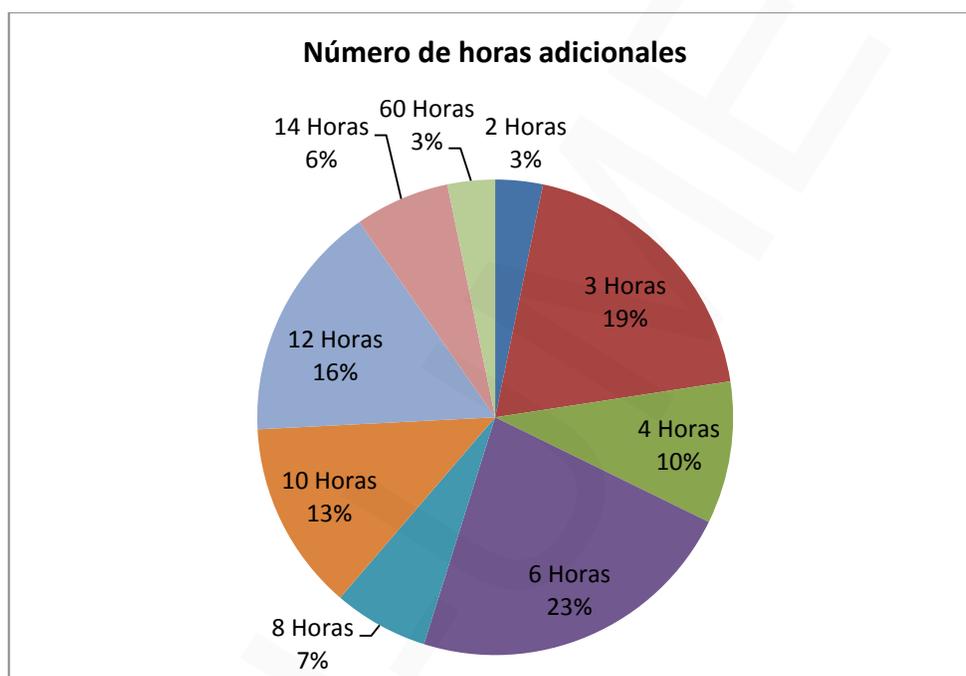
Tabla 14. Número de horas adicionales

Número de horas	Frecuencia	%
2 Horas	1	3
3 Horas	6	19
4 Horas	3	10
6 Horas	7	23
8 Horas	2	6
10 Horas	4	13
12 Horas	5	16

14 Horas	2	6
60 Horas	1	3
Total	31	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 11. Número de horas adicionales



Fuente: Elaboración propia

Tabla 15. Horario habitual de trabajo

Horario	Frecuencia	%
Mañana (entre 7:00 a.m. a 12:30 p.m.) y Tarde (entre 2:00 p.m. a 8:00 p.m.)	44	94
Noche (entre 8:00 p.m. a 11:00 p.m.)	3	6
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 12. Horario habitual de trabajo



Fuente: Elaboración propia

Tabla 16. ¿Durante la última semana tuvo día de descanso?

¿Tuvo día de descanso?	Frecuencia	%
Si	38	81
No	9	19
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 13. ¿Durante la última semana tuvo día de descanso?



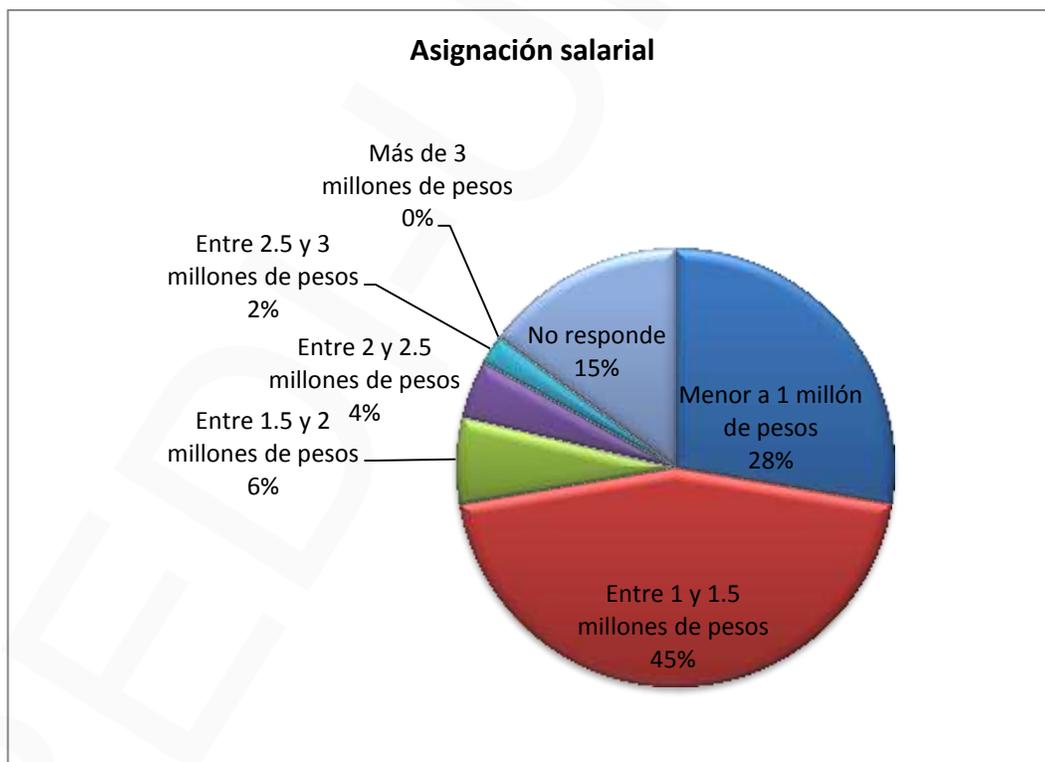
Fuente: Elaboración propia

Tabla 17. Asignación salarial

Rango de asignación salarial	Frecuencia	%
Menor a 1 millón de pesos	13	28
Entre 1 y 1.5 millones de pesos	21	45
Entre 1.5 y 2 millones de pesos	3	6
Entre 2 y 2.5 millones de pesos	2	4
Entre 2.5 y 3 millones de pesos	1	2
Más de 3 millones de pesos	0	0
No responde	7	15
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 14. Asignación salarial



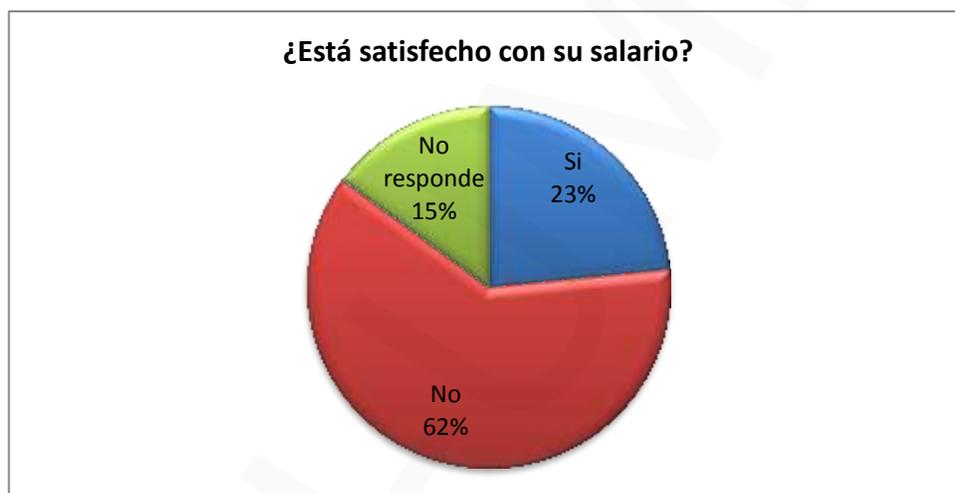
Fuente: Elaboración propia

Tabla 18. Satisfacción con el salario

¿Está satisfecho con su salario?	Frecuencia	%
Si	11	23
No	29	62
No responde	7	15
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 15. Satisfacción con el salario



Fuente: Elaboración propia

Tabla 19. Vinculación laboral con otra Institución

¿Se encuentra vinculado laboralmente con otra Institución?	Frecuencia	%
Si	5	11
No	40	85
No responde	2	4
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 16. Vinculación laboral con otra Institución



Fuente: Elaboración propia

MODULO B. CONOCIMIENTOS EN SST

Tabla 20. ¿Sabe qué es el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo?

¿Sabe usted qué es el SG-SST?	Frecuencia	%
Si	22	47
No	25	53
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 17. ¿Sabe qué es el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo?



Fuente: Elaboración propia

Tabla 21. Riesgos laborales asociados a la profesión y oficio

¿Conoce cuáles son los riesgos laborales asociados a su profesión y oficio?	Frecuencia	%
Si	37	79
No	10	21
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 18. Riesgos laborales asociados a la profesión y oficio



Fuente: Elaboración propia

Tabla 22. Práctica del autocuidado en la salud

¿Considera que practica el autocuidado en lo referente a su salud?	Frecuencia	%
Si	30	64
No	17	36
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 19. Práctica del autocuidado en la salud



Fuente: Elaboración propia

A continuación se presentan las razones por las cuales, los encuestados consideran que sí, o no, practican el autocuidado en lo referente a su salud.

Sí, porque...

- Uso elementos de protección personal
- Utilizo vestimenta adecuada
- Lavo mis manos frecuentemente para evitar transmisión de enfermedades
- Trato de cumplir con los procesos
- Utilizo implementación adecuada en el manejo de pacientes
- Utilizo elementos de protección personal para no adquirir enfermedades infecciosas
- Trato de seguir las reglas y tomar todas las medidas de seguridad
- Uso bien los elementos de protección y practico deporte
- Cuando me expongo a infecciosos uso guantes, tapabocas y gorro
- Pago seguridad social

- Existen diversas enfermedades que son transmitidas a los humanos que afectan la salud

No, porque...

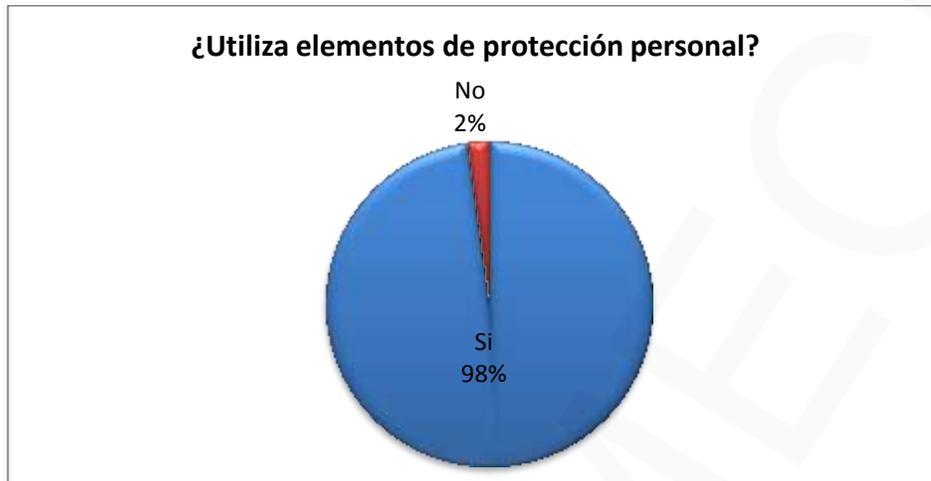
- Hay desconocimiento en profundidad de algunas prácticas
- Muchas prácticas son realizadas sin elementos de seguridad y el manejo con los animales implica riesgo
- Debería tomar más medidas de precaución
- No sigo todas las prácticas necesarias para evitar accidentes o el contagio de enfermedades
- En ciertas situaciones no se prioriza la seguridad propia, principalmente por actuar con rapidez
- Solo uso elementos de protección cuando es algo de cuidado
- Casi nunca me pongo guantes
- Apenas conozco lo básico en cuanto a salud ocupacional pero considero que eso o es suficiente

Tabla 23. Uso de elementos de protección personal

¿Utiliza elementos de protección personal?	Frecuencia	%
Si	46	98
No	1	2
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 20. Uso de elementos de protección personal



Fuente: Elaboración propia

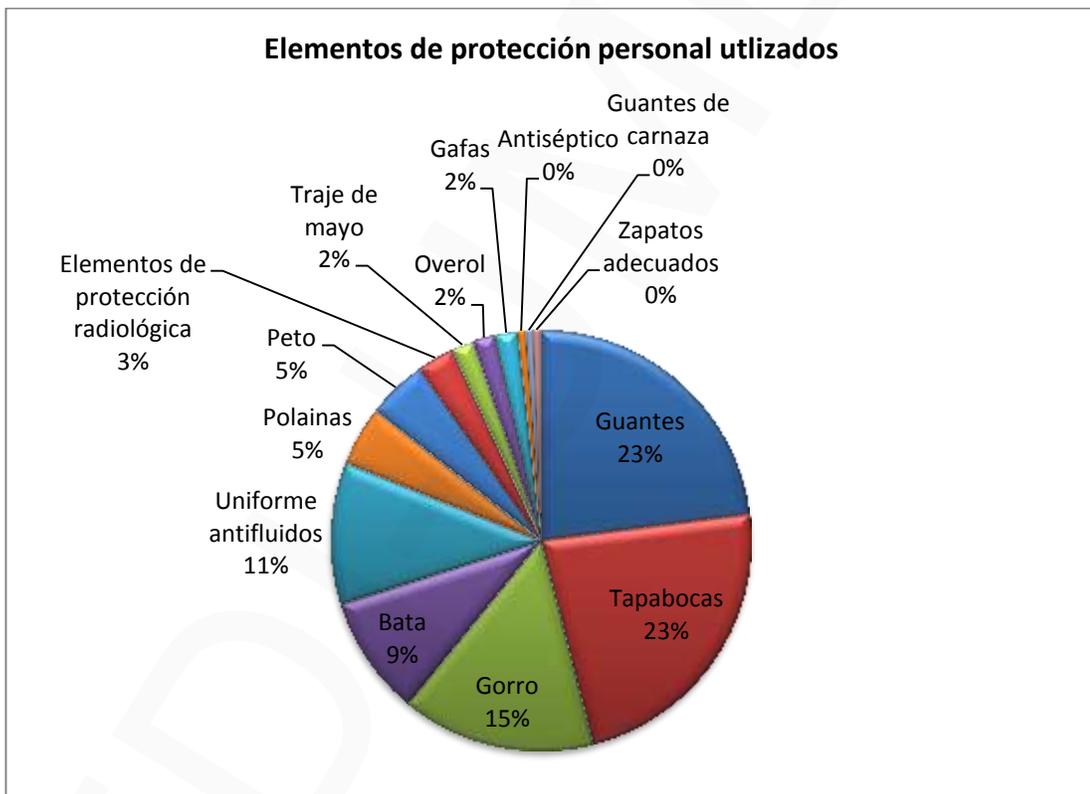
Tabla 24. Elementos de protección utilizados por los encuestados, que respondieron afirmativamente a la pregunta

Elemento de Protección Personal Utilizado	Frecuencia	%
Guantes	40	23
Tapabocas	40	23
Gorro	26	15
Bata	16	9
Uniforme antifluidos	19	11
Polainas	8	5
Peto	8	5
Elementos de protección radiológica	5	3
Traje de mayo	3	2
Overol	3	2
Gafas	3	2
Antiséptico	1	1

Guantes de carnaza	1	1
Zapatos adecuados	1	1
Total	174	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 21. Elementos de protección utilizados por los encuestados, que respondieron afirmativamente a la pregunta



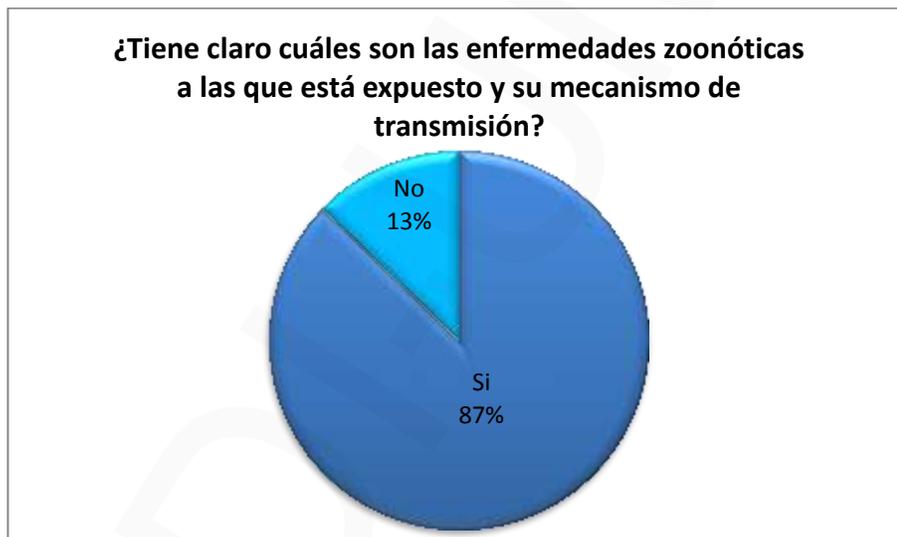
Fuente: Elaboración propia

Tabla 25. Claridad respecto a enfermedades zoonóticas

¿Tiene claro cuáles son las enfermedades zoonóticas a las que está expuesto y su mecanismo de transmisión?	Frecuencia	%
Si	41	87
No	6	13
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 22. Claridad respecto a enfermedades zoonóticas



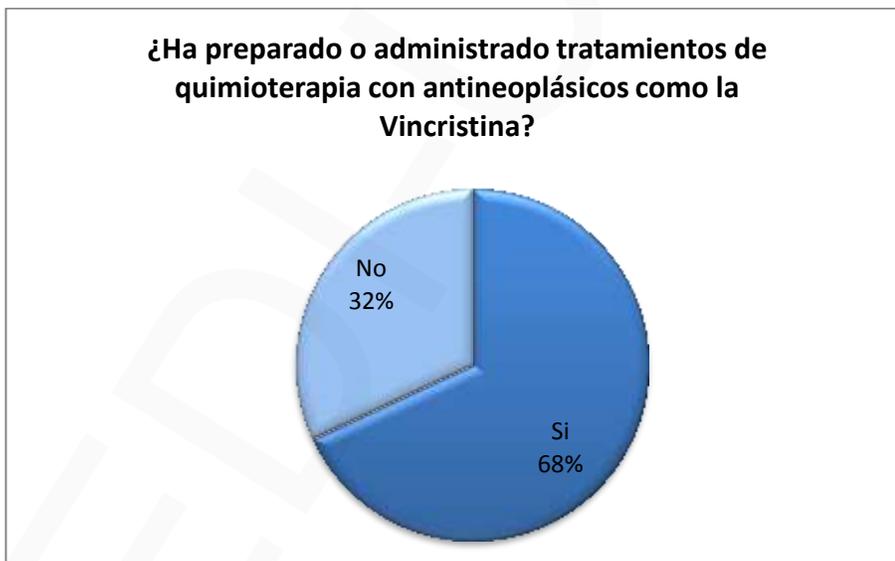
Fuente: Elaboración propia

Tabla 26. Preparación o administración de quimioterapia con antineoplásicos

¿Ha preparado o administrado tratamientos de quimioterapia con antineoplásicos como la Vincristina?	Frecuencia	%
Si	32	68
No	15	32
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 23. Preparación o administración de quimioterapia con antineoplásicos



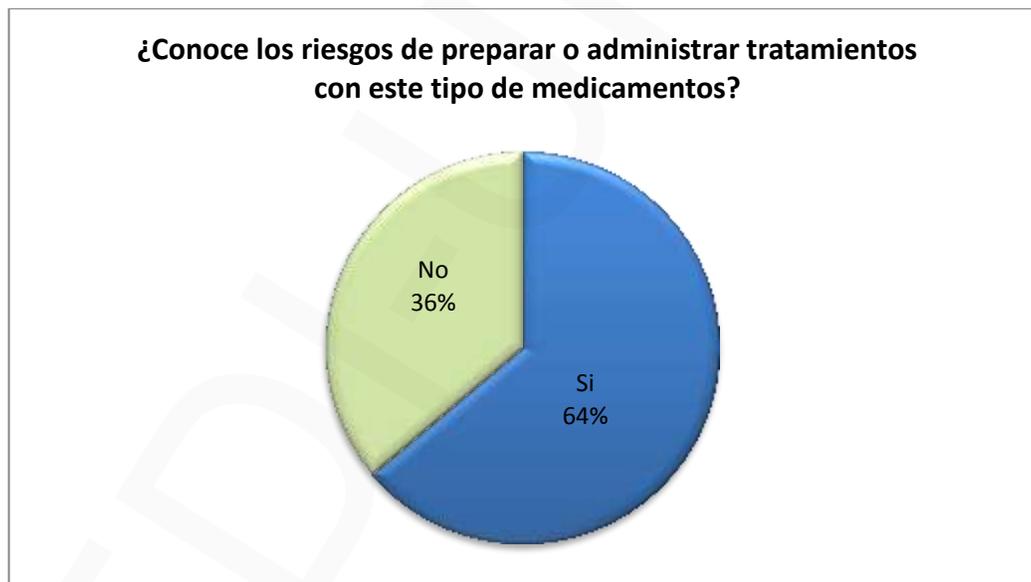
Fuente: Elaboración propia

Tabla 27. Riesgos con medicamentos antineoplásicos

¿Conoce los riesgos de preparar o administrar tratamientos con este tipo de medicamentos?	Frecuencia	%
Si	30	64
No	17	36
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 24. Riesgos con medicamentos antineoplásicos



Fuente: Elaboración propia

A continuación se presentan las medidas de protección que adoptan durante los procedimientos quienes respondieron afirmativamente:

- Mantener desinfectadas las áreas y al paciente antes y después del procedimiento.
- Tratar de no estar en contacto con el medicamento.
- Usar elementos de protección personal, dentro de los que mencionan: Guantes, tapabocas, gorro, peto, bata antifluido, alcohol, jeringas nuevas.
- Algunos no respondieron cuáles son las medidas necesarias.

Tabla 28. ¿Cursó como asignatura salud ocupacional?

¿Dentro de su programa de formación académica cursó como asignatura salud ocupacional u otra similar?	Frecuencia	%
Si	5	11
No	42	89
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

De quienes respondieron afirmativamente, 4 señalan que la asignatura vista es Salud Pública y Zoonosis, y sólo 1 Bioseguridad.

Gráfica 25. ¿Cursó como asignatura salud ocupacional?



Fuente: Elaboración propia

Ante la pregunta, cuál asignatura, cuatro de los encuestados respondieron salud pública y zoonosis, y uno bioseguridad.

Tabla 29. Importancia de incluir Salud Ocupacional en la formación profesional

¿Considera importante que se incluya dentro de la formación profesional la Salud Ocupacional, actual Seguridad y salud en el Trabajo?	Frecuencia	%
Si	45	96
No	2	4
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 26. Importancia de incluir Salud Ocupacional en la formación profesional



Fuente: Elaboración propia

Quienes respondieron afirmativamente, consideran importante que se incluya dentro de la formación profesional el área de Salud Ocupacional por las siguientes razones:

- Para evitar accidentes y contagio de enfermedades
- Cuidar más la salud
- Hoy en día la normatividad exige tener conocimientos de salud ocupacional para algunos empleos
- Para dignificar la profesión
- Para prevenir enfermedades
- Es un componente importante y obligatorio en el ejercicio profesional
- Hay que cumplir normas al respecto
- Todo lo que se aprende sirve

- Porque debe dictarse en trabajadores con riesgo como el biológico
- Son frecuentes los accidentes laborales en esta profesión
- Porque hay exposición a los factores de riesgo por desconocimiento
- Conocer los riesgos a los que se está expuesto, cómo prevenirlos y disminuirlos

MODULO C. AGENTES DE RIESGO EN EL LUGAR DE TRABAJO

Tabla 30. Factores de riesgo durante la última jornada laboral completa

Factor de riesgo	% Toda la jornada	% La mayor parte de la jornada (más de media jornada)	% Alrededor de la mitad de la jornada	% Menos de la mitad de la jornada	% En ningún momento de la Jornada (nunca)	% No sabe
Ruido tan alto que no permite seguir una conversación a un metro de distancia, sin elevar la voz o más alto.	4	6	9	34	45	2
Vibraciones de herramientas manuales, maquinaria, etc.	0	9	11	23	55	2
Iluminación insuficiente o excesiva para la tarea	0	2	15	23	57	2
Temperatura no confortable por mucho frío o mucho calor	0	4	17	26	51	2
Humedad muy alta	0	6	4	23	57	9

(ambiente muy húmedo) o muy baja (ambiente muy seco)						
Presión atmosférica anormal (alta o baja)	0	2	0	13	70	15
Radiaciones tales como rayos X, gamma, isótopos radioactivos	2	4	6	34	47	6
Radiaciones tales como rayos infrarrojos, laser, ultravioleta, micro ondas, radiofrecuencias.	0	4	2	19	62	13
Inhalación de polvos o humos	0	4	6	28	55	6
Inhalación de gases o vapores	2	2	4	26	60	6
Manejo o contacto de la piel con sustancias químicas	2	4	6	45	40	2
Humo de cigarrillo de otras personas	0	4	11	28	55	2
Manejo de o contacto directo con materiales que pueden ser Factor de riesgo	4	11	17	34	30	4
Posiciones que producen cansancio o dolor	6	26	17	32	17	2
Levantar y/o movilizar	2	26	13	21	36	2

cargas pesadas sin ayuda mecánica						
Movimientos repetitivos de manos y los brazos	6	21	19	32	19	2
Misma postura	6	23	15	34	19	2
Espacio reducido para la tarea.	0	2	6	19	68	4

Fuente: Elaboración propia

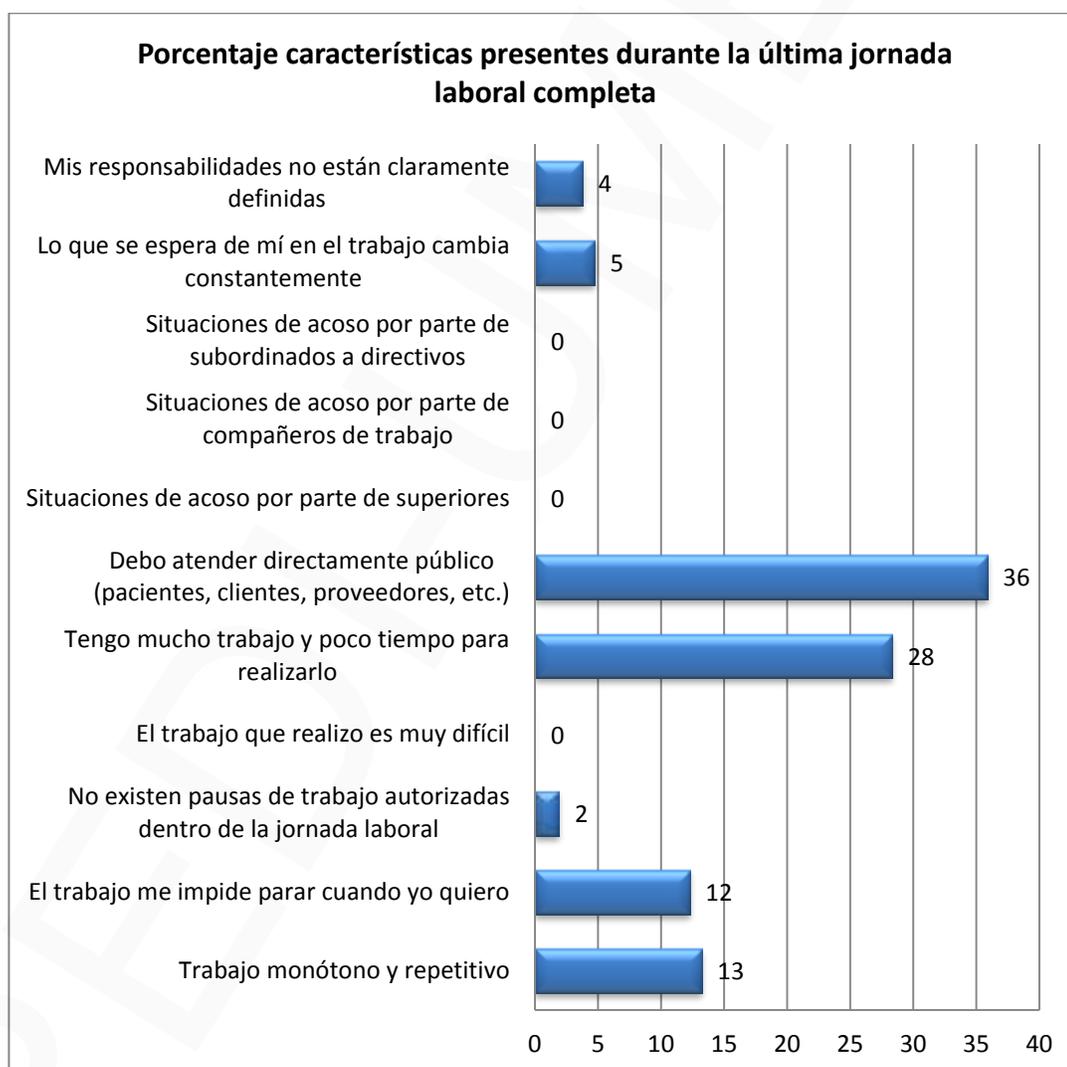
Tabla 31. Características presentes en el centro de trabajo, durante la última jornada laboral completa

Factor de Riesgo	Frecuencia	%
Trabajo monótono y repetitivo	14	13
El trabajo me impide parar cuando yo quiero	13	12
No existen pausas de trabajo autorizadas dentro de la jornada laboral	2	2
El trabajo que realizo es muy difícil	0	0
Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo	30	28
Debo atender directamente público (pacientes, clientes, proveedores, etc.)	38	36
Situaciones de acoso por parte de superiores	0	0
Situaciones de acoso por parte de compañeros de trabajo	0	0
Situaciones de acoso por parte de subordinados a directivos	0	0
Lo que se espera de mí en el trabajo cambia	5	5

constantemente		
Mis responsabilidades no están claramente definidas	4	4
Total	106	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 27. Características presentes en el centro de trabajo, durante la última jornada laboral completa



Fuente: Elaboración propia

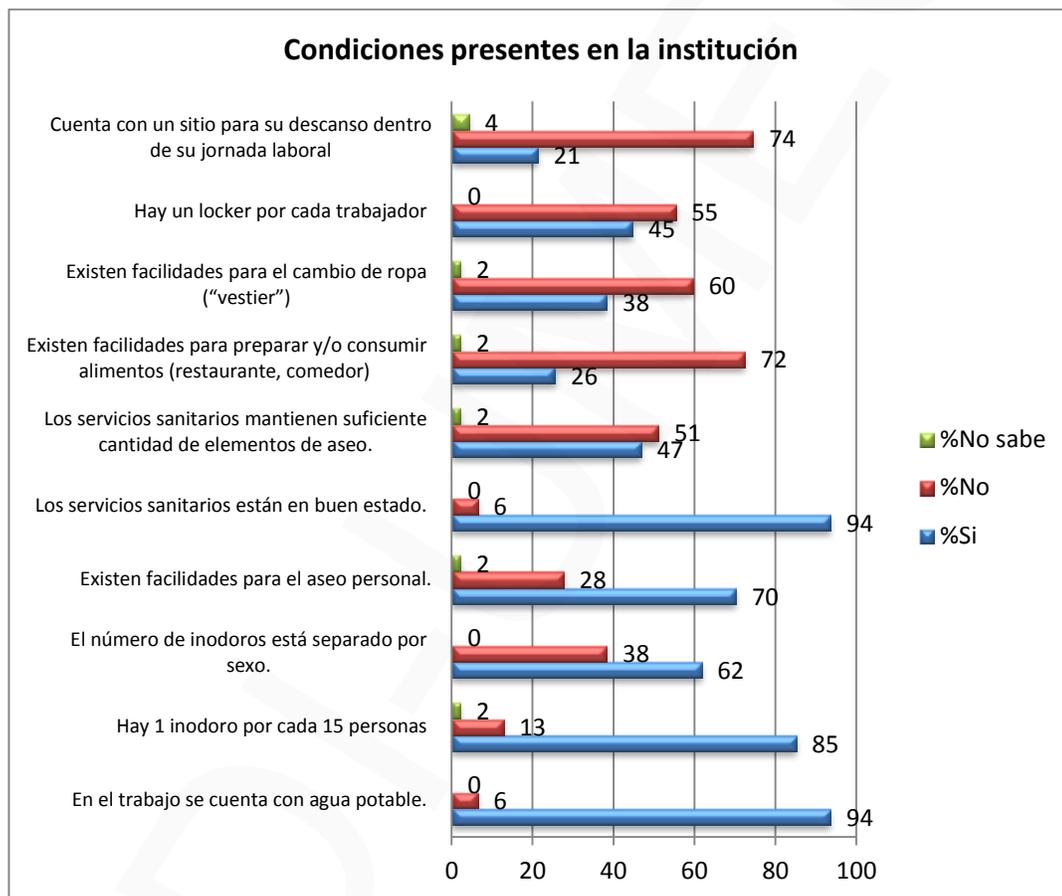
Tabla 32. Condiciones presentes en la institución

Condición	Si	%	No	%	No sabe	%
En el trabajo se cuenta con agua potable.	44	94	3	6	0	0
Hay 1 inodoro por cada 15 personas	40	85	6	13	1	2
El número de inodoros está separado por sexo.	29	62	18	38	0	0
Existen facilidades para el aseo personal.	33	70	13	28	1	2
Los servicios sanitarios están en buen estado.	44	94	3	6	0	0
Los servicios sanitarios mantienen suficiente cantidad de elementos de aseo.	22	47	24	51	1	2
Existen facilidades para preparar y/o consumir alimentos (restaurante, comedor)	12	26	34	72	1	2
Existen facilidades para el cambio de ropa (“vestier”)	18	38	28	60	1	2
Hay un locker por cada trabajador	21	45	26	55	0	0
Cuenta con un sitio para su descanso dentro de	10	21	35	74	2	4

su jornada laboral

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 28. Condiciones presentes en la institución



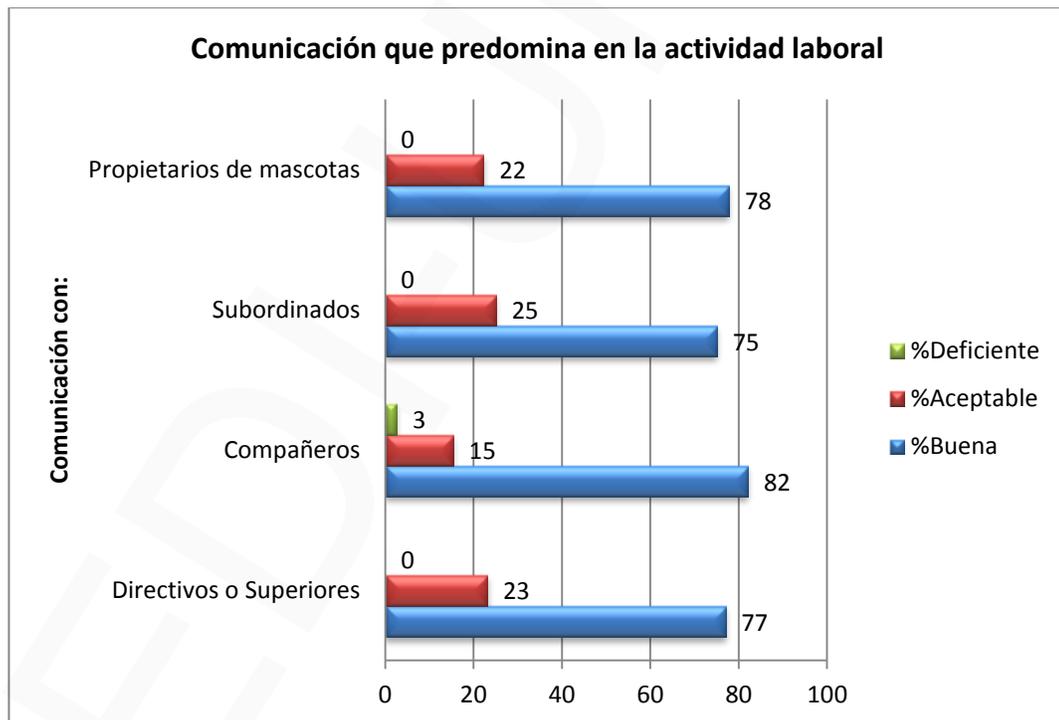
Fuente: Elaboración propia

Tabla 33. Comunicación que predomina en la actividad laboral

Comunicación con	Buena	%	Aceptable	%	Deficiente	%
Directivos o Superiores	20	77	6	23	0	0
Compañeros	32	82	6	15	1	3
Subordinados	18	75	6	25	0	0
Propietarios de mascotas	35	78	10	22	0	0

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 29. Comunicación que predomina en la actividad laboral



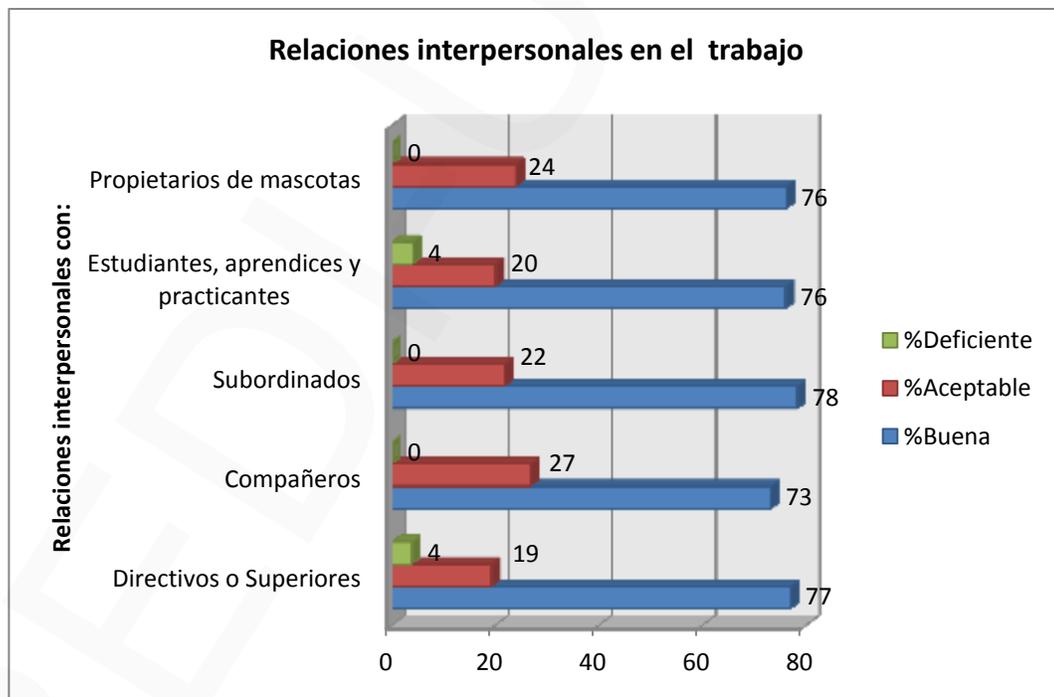
Fuente: Elaboración propia

Tabla 34. Relaciones interpersonales en el trabajo

Relaciones con	Buena	%	Aceptable	%	Deficiente	%
Directivos o Superiores	20	77	5	19	1	4
Compañeros	30	73	11	27	0	0
Subordinados	18	78	5	22	0	0
Estudiantes, aprendices y practicantes	19	76	5	20	1	4
Propietarios de mascotas	35	76	11	24	0	0

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 30. Relaciones interpersonales en el trabajo



Fuente: Elaboración propia

Tabla 35. Reconocimiento por la labor desempeñada

¿Qué reconocimiento por la labor desempeñada recibe o ha recibido de su jefe o de su institución?	Frecuencia	%
Nunca ha recibido reconocimiento	21	37
Felicitaciones verbales	18	32
Felicitaciones escritas	3	5
Regalos o algún tipo de obsequio	8	14
Bonificaciones económicas	6	11
Otros, Cuáles?:Rta. días libres	1	2

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 31. Reconocimiento por la labor desempeñada



Fuente: Elaboración propia

MODULO D. FACTORES DEL LUGAR DE TRABAJO ASOCIADOS A LOS ACCIDENTES DE TRABAJO

Tabla 36. Distribución de frecuencias de los factores de riesgo a los que se encuentra más expuesto en el lugar de trabajo, en orden de importancia, siendo el 1 más importante y el 5 menos importante.

Factor de Riesgo	Orden de importancia					Total
	1	2	3	4	5	
Cansancio o fatiga	7	8	2	1	2	20
El ritmo de trabajo es muy acelerado	4	2	8	3	0	17
Esfuerzos o posturas forzadas	3	4	2	5	0	14
Medios o herramientas insuficientes	0	6	1	0	0	7
Medios o herramientas inadecuadas	2	0	0	4	0	6
El trabajo obliga a realizar operaciones peligrosas (ponen en riesgo su salud)	2	0	3	0	0	5
Exceso de confianza o de costumbre	0	0	2	2	1	5
Elementos de protección personal (EPP) inadecuados	1	1	1	0	1	4
Falta de experiencia en el trabajo	1	0	0	0	1	2
Ninguna	2	0	0	0	0	2
Hay mucho desorden y desaseo	0	0	0	1	0	1
El diseño del puesto de trabajo no concuerda con mis características corporales	1	0	0	0	0	1
Las instalaciones están en malas condiciones	0	0	0	0	0	0
Los accesos al lugar de trabajo están en malas condiciones	0	0	0	0	0	0
El espacio es insuficiente	0	0	0	0	0	0

El área de trabajo o superficie es insegura	0	0	0	0	0	0
Se trabaja sin la formación suficiente	0	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

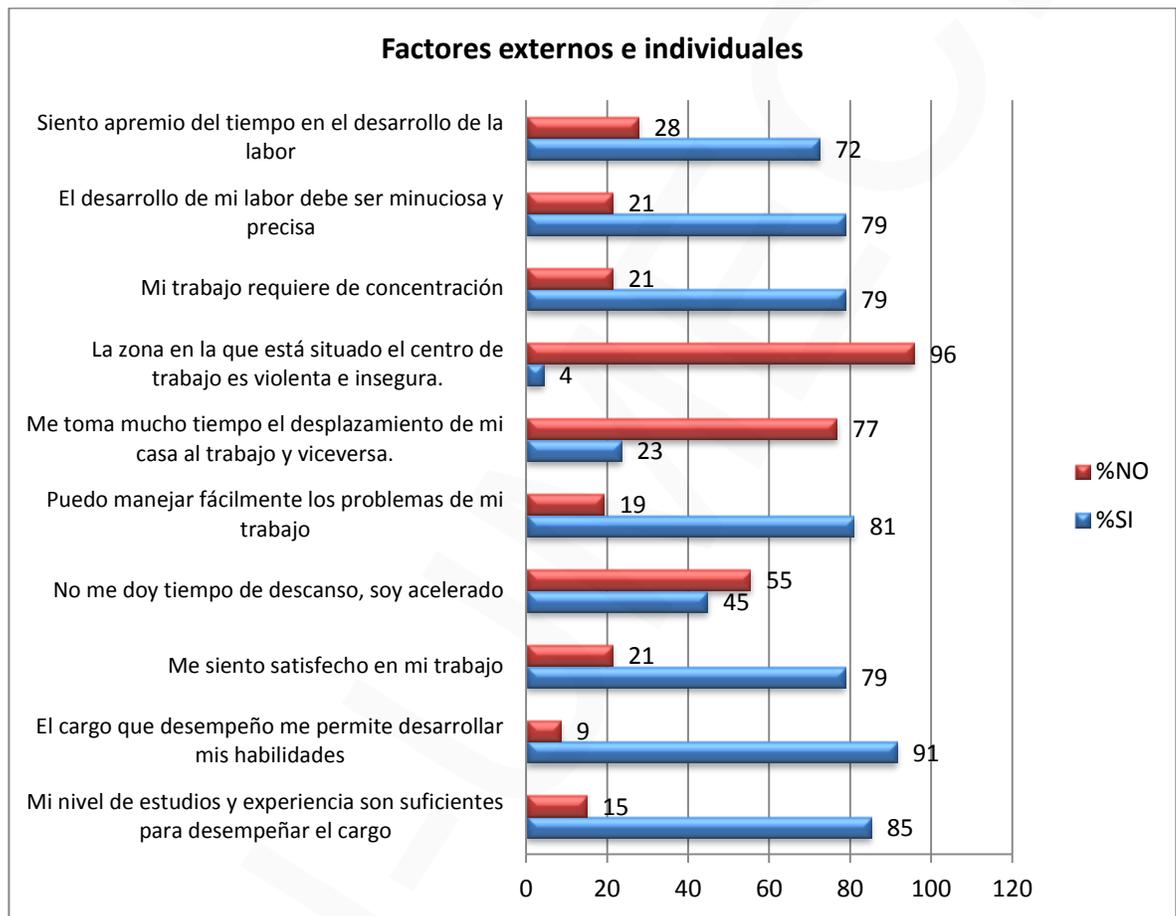
MODULO E. FACTORES DE RIESGO EXTERNOS Y FACTORES INDIVIDUALES

Tabla 37. Factores externos e individuales

Factores externos e individuales	Si	%	No	%
Mi nivel de estudios y experiencia son suficientes para desempeñar el cargo	40	85	7	15
El cargo que desempeño me permite desarrollar mis habilidades	43	91	4	9
Me siento satisfecho en mi trabajo	37	79	10	21
No me doy tiempo de descanso, soy acelerado	21	45	26	55
Puedo manejar fácilmente los problemas de mi trabajo	38	81	9	19
Me toma mucho tiempo el desplazamiento de mi casa al trabajo y viceversa.	11	23	36	77
La zona en la que está situado el centro de trabajo es violenta e insegura.	2	4	45	96
Mi trabajo requiere de concentración	37	79	10	21
El desarrollo de mi labor debe ser minuciosa y precisa	37	79	10	21
Siento apremio del tiempo en el desarrollo de la labor	34		13	28

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 32. Factores externos e individuales



Fuente: Elaboración propia

Tabla 38. Elementos de protección personal y frecuencia de uso

Elemento de Protección	Periodo de utilización				
	Durante toda la jornada de trabajo	Durante TODOS los procedimientos que impliquen contacto con animales y/o fluidos corporales o productos biológicos	Durante ALGUNOS procedimientos que impliquen contacto con animales y/o fluidos corporales o productos biológicos	Sólo cuando lo considera necesario	Nunca
Uniforme antifluído completo (Blusa y pantalón)	42	2	1	0	2
Bata blanca	0	10	8	20	9
Zapatos antideslizantes, antifluidos	13	1	2	7	24
Botas de caucho	1	3	7	25	11
Guantes látex o nitrilo	7	14	16	8	2
Tapaboca	5	15	16	8	3
Gafas de seguridad	0	5	6	9	27
Gorro	0	9	20	16	2

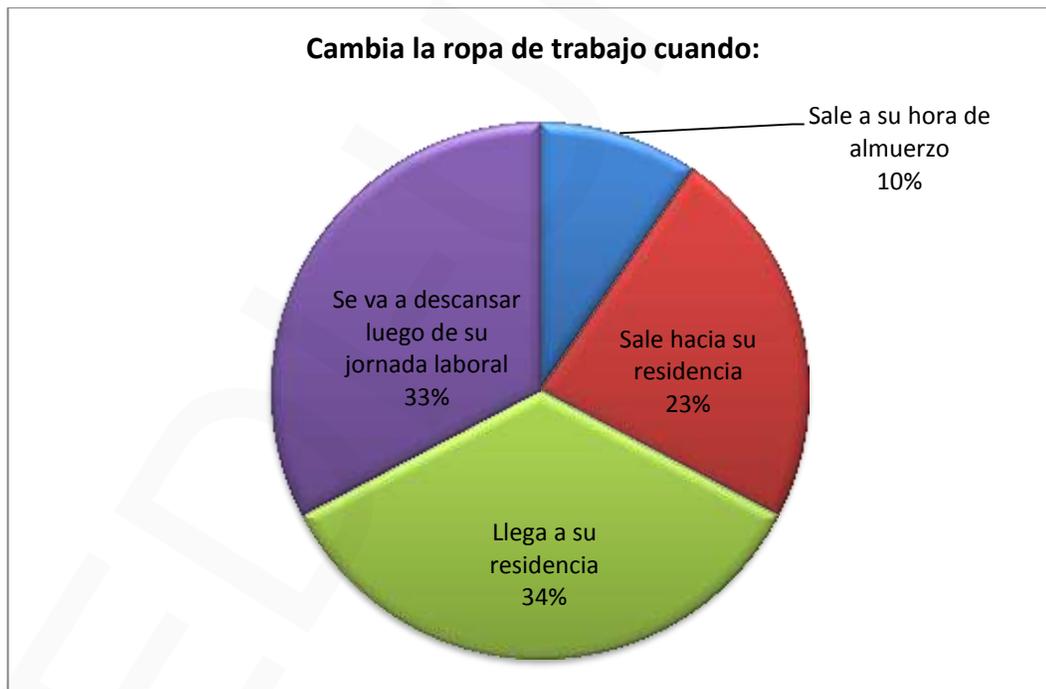
Fuente: Elaboración propia

Tabla 39. Cambio de la ropa de trabajo

Se cambia la ropa de trabajo cuando	Frecuencia	%
Sale a su hora de almuerzo	5	10
Sale hacia su residencia	12	23
Llega a su residencia	18	35
Se va a descansar luego de su jornada laboral	17	33

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 33. Cambio de la ropa de trabajo



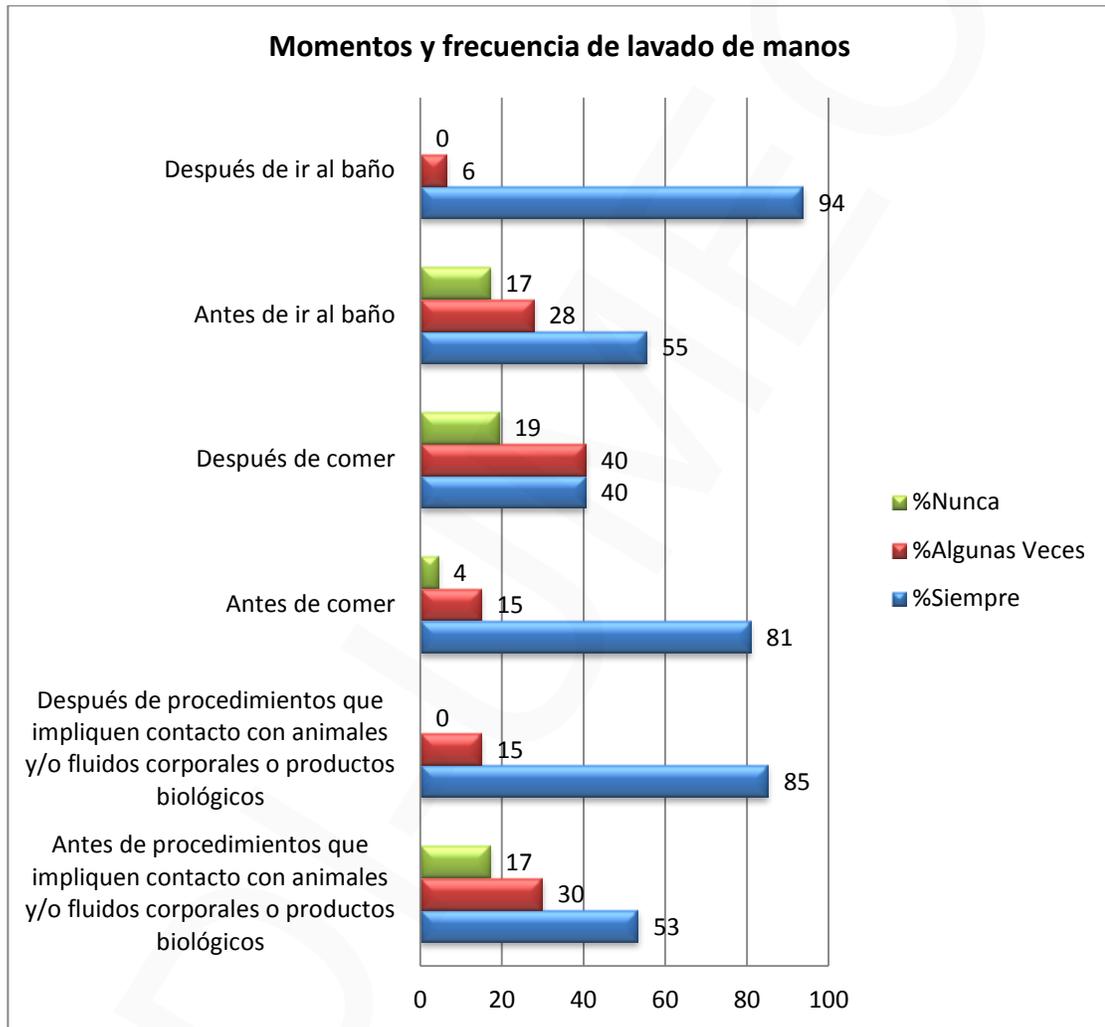
Fuente: Elaboración propia

Tabla 40. Momentos y frecuencia del lavado de manos durante la jornada laboral

FRECUENCIA	Siempre	%	Algunas Veces	%	Nunca	%
Antes de procedimientos que impliquen contacto con animales y/o fluidos corporales o productos biológicos	25	53	14	30	8	17
Después de procedimientos que impliquen contacto con animales y/o fluidos corporales o productos biológicos	40	85	7	15	0	0
Antes de comer	38	81	7	15	2	4
Después de comer	19	40	19	40	9	19
Antes de ir al baño	26	55	13	28	8	17
Después de ir al baño	44	94	3	6	0	0

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 34. Momentos y frecuencia del lavado de manos durante la jornada laboral



Fuente: Elaboración propia

Tabla 41. Consumo de alimentos en lugares no adecuados

Consumo de alimentos o bebidas en áreas como consultorios, quirófanos, área de hospitalización	Frecuencia	%
Si	7	15
No	40	85

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 35. Consumo de alimentos en lugares no adecuados



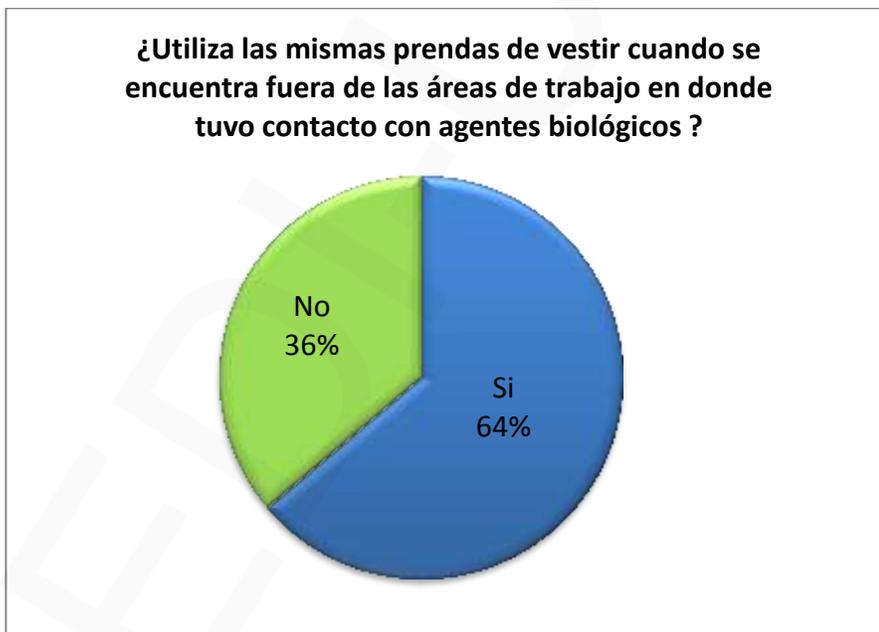
Fuente: Elaboración propia

Tabla 42. Uso de prendas de vestir cuando se encuentra fuera de las áreas de trabajo en donde existe contacto con agentes biológicos

¿Utiliza las mismas prendas de vestir cuando se encuentra fuera de las áreas de trabajo en donde tuvo contacto con agentes biológicos (sangre, fluidos corporales, etc)?	Frecuencia	%
Si	30	64
No	17	36

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 36. Uso de prendas de vestir cuando se encuentra fuera de las áreas de trabajo en donde existe contacto con agentes biológicos



Fuente: Elaboración propia

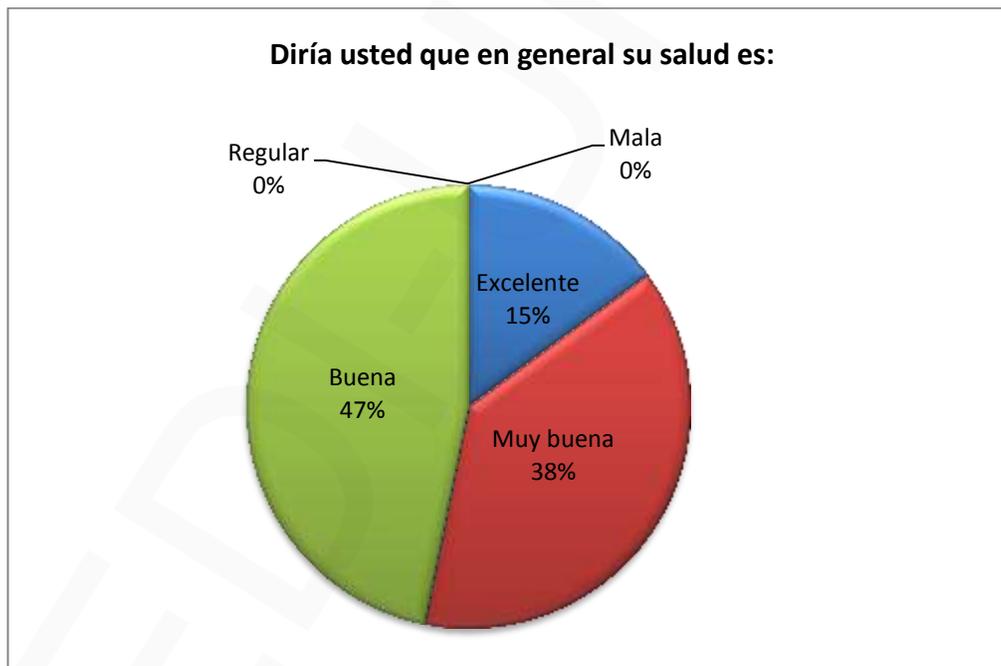
MODULO F. CONDICIONES DE SALUD

Tabla 43. Estado de salud

Diría usted que en general su salud es:	Frecuencia	%
Excelente	7	15
Muy buena	18	38
Buena	22	47
Regular	0	0
Mala	0	0

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 37. Estado de salud



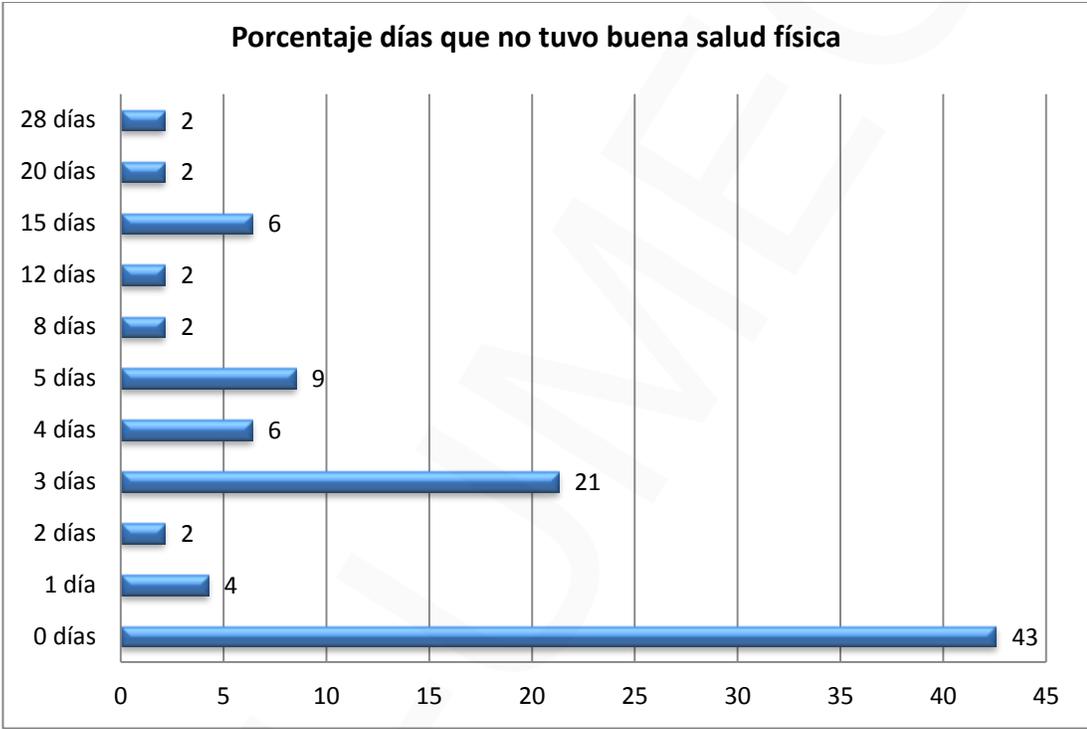
Fuente: Elaboración propia

Tabla 44. Cuántos de los últimos 30 días no estuvo bien de salud física

Pensando en su salud física, que incluye enfermedades y lesiones, ¿durante cuántos de los últimos 30 días no estuvo bien de su salud física?	Frecuencia	%
0 días	20	43
1 día	2	4
2 días	1	2
3 días	10	21
4 días	3	6
5 días	4	9
8 días	1	2
12 días	1	2
15 días	3	6
20 días	1	2
28 días	1	2
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 38. Cuántos de los últimos 30 días no estuvo bien de salud física



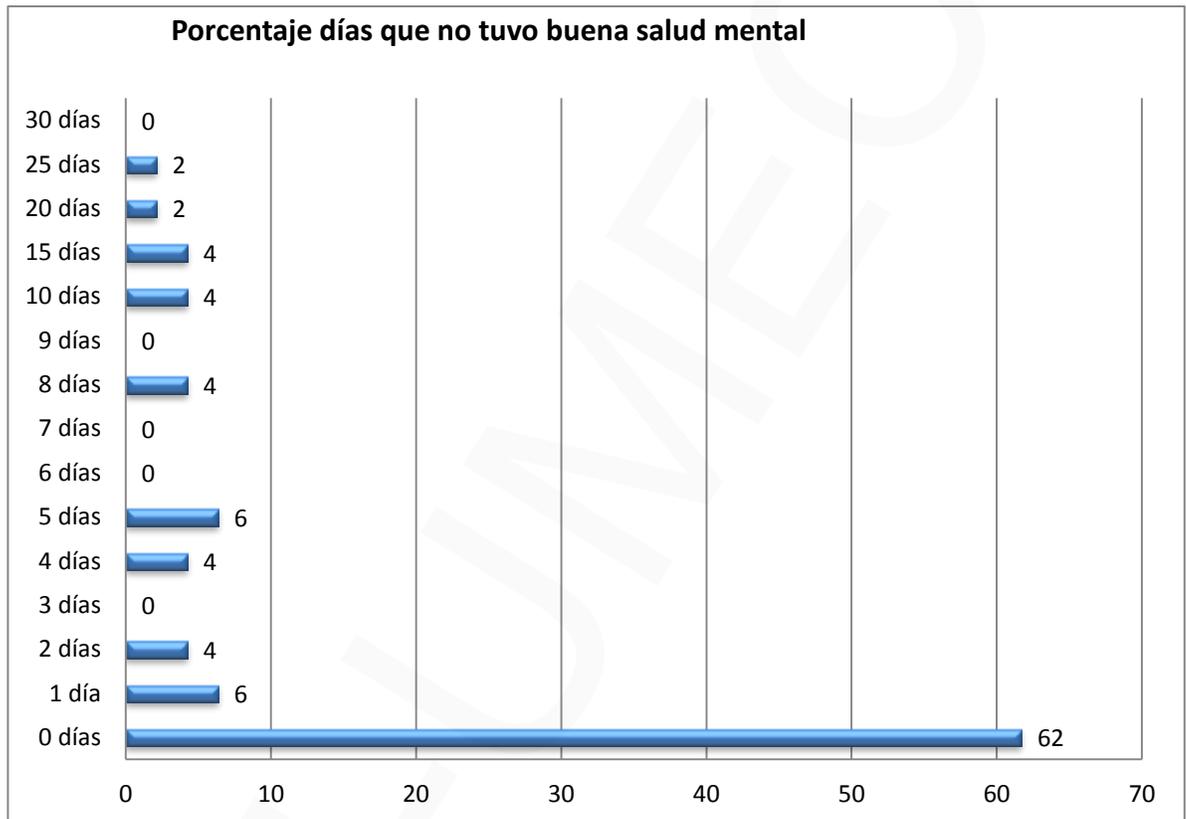
Fuente: Elaboración propia

Tabla 45. Cuántos de los últimos 30 días no estuvo bien de salud mental

Pensando en su salud mental, que incluye tensión, depresión y problemas emocionales, ¿durante cuántos de los últimos 30 días no estuvo bien de su salud mental?	Frecuencia	%
0 días	29	62
1 día	3	6
2 días	2	4
3 días	0	0
4 días	2	4
5 días	3	6
6 días	0	0
7 días	0	0
8 días	2	4
9 días	0	0
10 días	2	4
15 días	2	4
20 días	1	2
25 días	1	2
30 días	0	0
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 39. Cuántos de los últimos 30 días no estuvo bien de salud mental



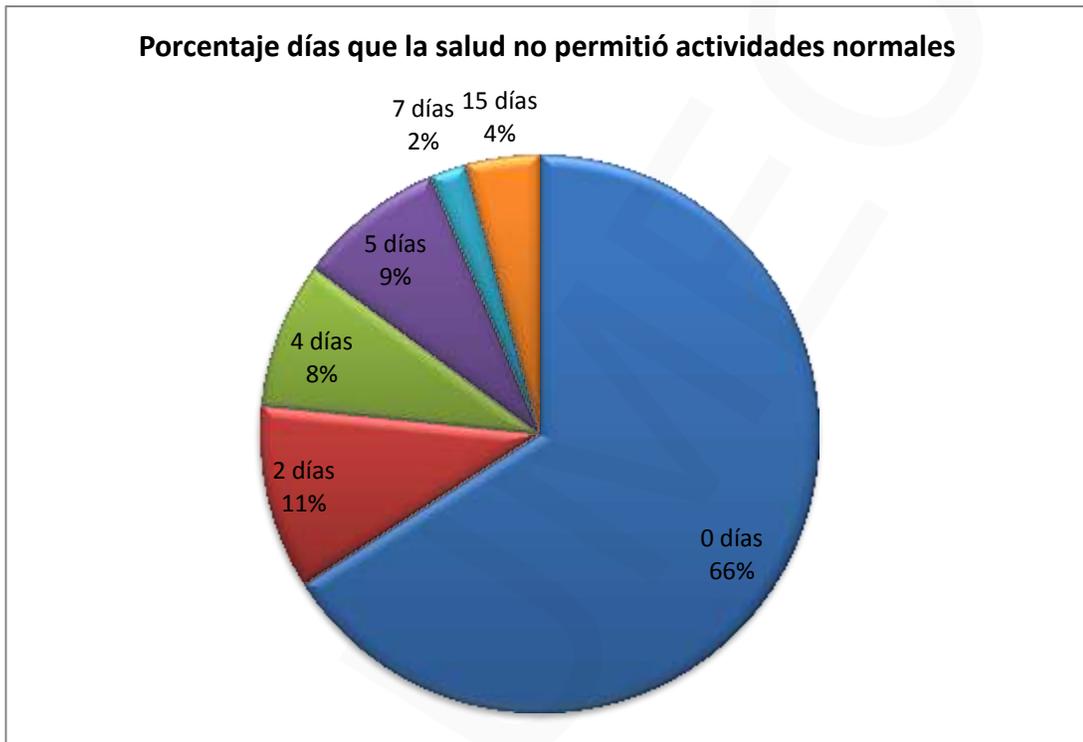
Fuente: Elaboración propia

Tabla 46. Días que la mala salud física o mental realizar actividades normales

En los últimos 30 días, ¿durante cuántos días le impidió su mala salud física o mental realizar sus actividades normales, como el cuidado personal, trabajar o participar en actividades recreativas?	Frecuencia	%
0 días	31	66
2 días	5	11
4 días	4	9
5 días	4	9
7 días	1	2
15 días	2	4
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 40. Días que la mala salud física o mental realizar actividades normales



Fuente: Elaboración propia

Tabla 47. Días trabajados a pesar de mala salud

En los últimos 30 días, ¿durante cuántos días decidió trabajar a pesar de su mala salud?	Frecuencia	%
0 días	29	62
1 día	1	2
2 días	3	6
3 días	4	9
4 días	2	4
5 días	2	4

8 días	1	2
10 días	2	4
30 días	3	6
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 41. Días trabajados a pesar de mala salud



Fuente: Elaboración propia

Tabla 48. Días de trabajo a pesar de incapacidad

En los últimos 30 días, ¿durante cuántos días decidió trabajar a pesar de estar incapacitado?	Frecuencia	%
0 días	39	83
3 días	2	4
4 días	2	4
30 días	4	9
Total	47	100

Gráfica 42. Días de trabajo a pesar de incapacidad



Fuente: Elaboración propia

Tabla 49. Causa que impidió realizar sus actividades normales

¿Cuál fue la causa que le impidió realizar sus actividades normales?	Frecuencia	%
Gripe o resfriado	5	28
Infección Respiratoria	4	22
Mordida de un gato	1	6
Estrés	2	11
Cansancio mental	1	6
Dolor muscular	1	6
Dolor de espalda	1	6
Mucho trabajo	1	6
Dolor de rodilla	1	6
Hipoglicemia	1	6
Total	18	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 43. Causa que impidió realizar sus actividades normales



Fuente: Elaboración propia

Tabla 50. Nivel de tensión o estrés en el trabajo

En una escala de 1 a 10, califique el nivel de tensión o estrés en el trabajo, que experimentó en los últimos 30 días (haga un promedio, siendo 1 la mínima tensión y 10 la máxima tensión).	Frecuencia	%
Nivel 1	3	6
Nivel 2	1	2
Nivel 3	2	4
Nivel 4	3	6
Nivel 5	3	6
Nivel 6	12	26
Nivel 7	11	23
Nivel 8	10	21
Nivel 9	1	2
Nivel 10	1	2
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 44. Nivel de tensión o estrés en el trabajo



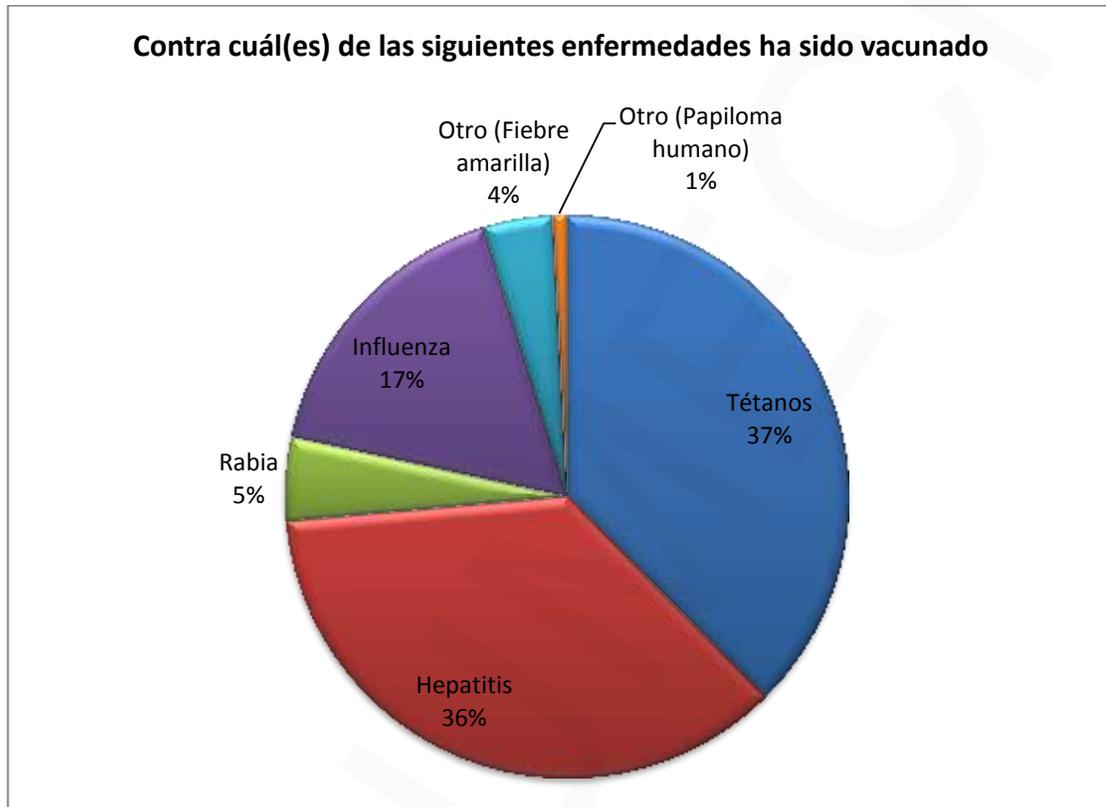
Fuente: Elaboración propia

Tabla 51. Vacunación

Contra cuál(es) de las siguientes enfermedades ha sido vacunado	Frecuencia	%
Tétanos	47	38
Hepatitis	45	36
Rabia	6	5
Influenza	21	17
Otro (Fiebre amarilla)	5	4
Otro (Papiloma humano)	1	1

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 45. Vacunación



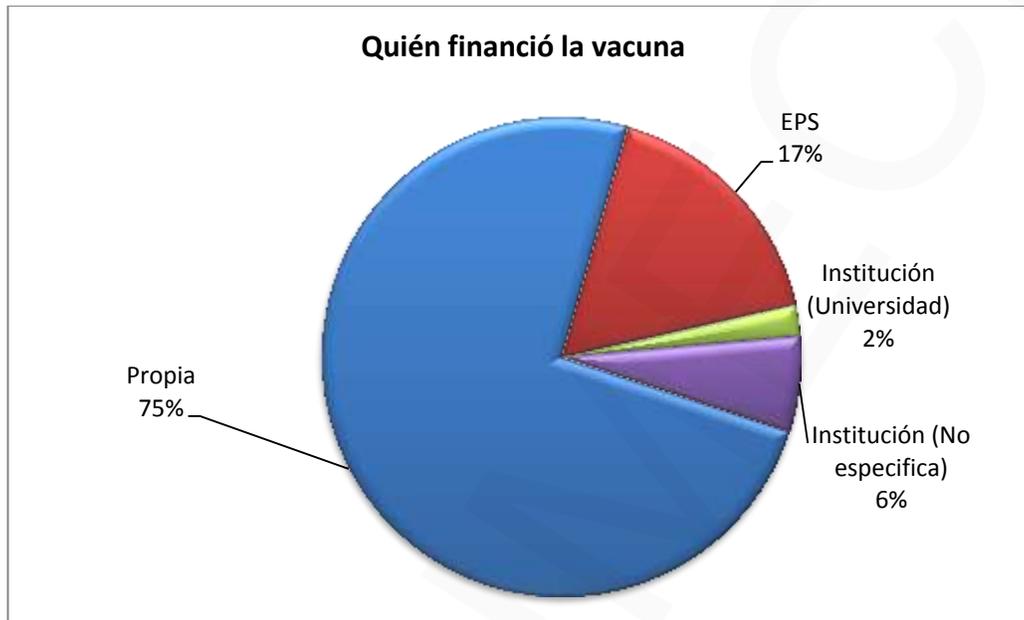
Fuente: Elaboración propia

Tabla 52. Financiación de la vacuna

Quién financió la vacuna	Frecuencia	%
Propia	35	74
EPS	8	17
Institución (Universidad)	1	2
Institución (No específica)	3	6
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 46. Financiación de la vacuna



Fuente: Elaboración propia

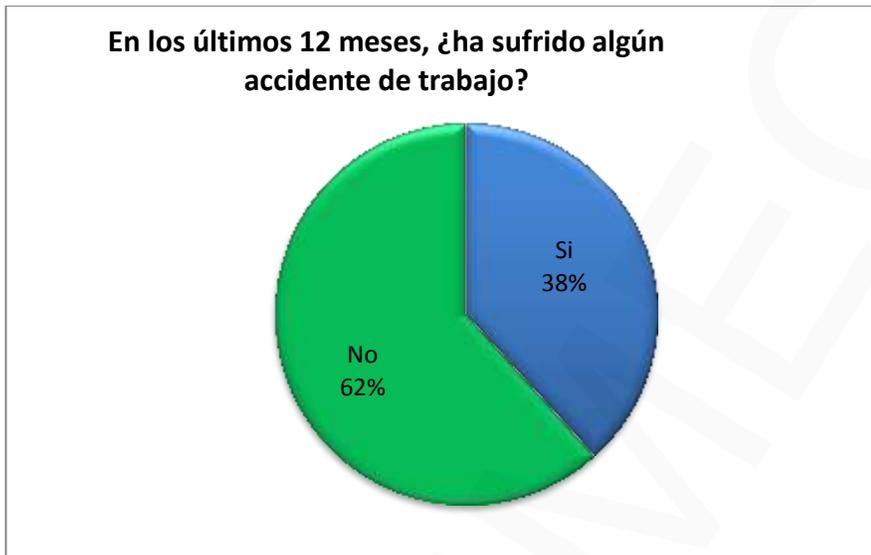
**MODULO G. ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES
LABORALES EN LA EMPRESA Y PERCEPCIÓN DE PELIGROSIDAD**

Tabla 53. Accidentes de trabajo sufridos en el último año

En los últimos 12 meses, ¿ha sufrido algún accidente de trabajo?	Frecuencia	%
Si	18	38
No	29	62
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 47. Accidentes de trabajo sufridos en el último año



Fuente: Elaboración propia

Tabla 54. Reporte de accidentes ocurridos en el último año

¿Fue reportado este accidente?	Frecuencia	%
Si	3	17
No	15	83
Total	18	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 48. Reporte de accidentes ocurridos en el último año



Fuente: Elaboración propia

Tabla 55. Diagnóstico o reconocimiento de enfermedad laboral

En los últimos 12 meses, ¿le han diagnosticado o está en trámite de reconocimiento alguna enfermedad laboral?	Frecuencia	%
Si	0	0
No	47	100
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Tabla 56. Consecuencia más grave si en la realización de las actividades diarias se presenta una falla o una equivocación

Si durante la realización de sus actividades diarias se presenta una falla o una equivocación, ¿qué es lo más grave que le podría ocurrir en su salud o su integridad física?	Frecuencia	%
Lesiones menores (cortes, heridas, fracturas, hematomas)	22	47
Enfermedad infectocontagiosa	11	23
Respuestas anuladas	9	19
Sin lesiones	3	6
Lesiones graves o mayores (amputaciones, pérdida de movilidad en miembros)	2	4
Muerte	0	0
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 49. Consecuencia más grave si en la realización de las actividades diarias se presenta una falla o una equivocación



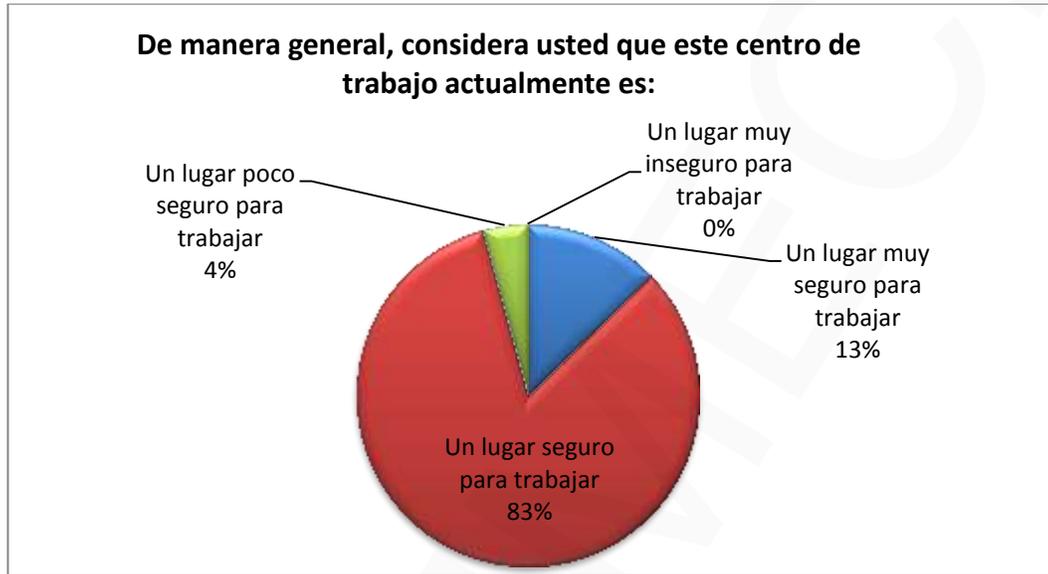
Fuente: Elaboración propia

Tabla 57. Percepción de seguridad del centro de trabajo

De manera general, considera usted que este centro de trabajo actualmente es:	Frecuencia	%
Un lugar muy seguro para trabajar	6	13
Un lugar seguro para trabajar	39	83
Un lugar poco seguro para trabajar	2	4
Un lugar muy inseguro para trabajar	0	0
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 50. Percepción de seguridad del centro de trabajo



Fuente: Elaboración propia

MODULO H. ACTIVIDADES DE SALUD OCUPACIONAL REALIZADAS EN EL CENTRO DE TRABAJO

Tabla 58. Actividades que conoce y ha participado en el trabajo durante los últimos 12 meses

Actividad	a. Realizadas en el centro de trabajo			b. Usted ha participado?	
	Si	No	No sabe	Si	No
Exámenes médicos	20	24	3	18	26
Identificación de peligros (factores de riesgo)	16	26	5	12	22

Programas para disminuir síntomas o enfermedades (Programas de Vigilancia Epidemiológica)	16	25	6	13	18
Mantenimiento a equipos, máquinas y herramientas de trabajo (por razones de salud ocupacional)	17	23	7	15	23
Modificaciones o ajustes a equipos, máquinas y herramientas de trabajo por razones de salud y/o seguridad.	20	23	4	14	17
Actividades de recreación y deporte.	16	24	7	11	16
Definición y/o aplicación de normas de seguridad.	15	29	3	10	12
Entrega de elementos de protección personal.	18	23	6	13	18
Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) o Vigía en funcionamiento.	14	26	7	14	17
Plan de emergencias	16	28	3	14	13
Simulacros de emergencias	16	26	5	11	14
Programa de orden y limpieza	22	19	6	12	13
Señalización de áreas	21	19	7	13	16
Inspecciones de seguridad	21	18	8	11	17

Fuente: Elaboración propia

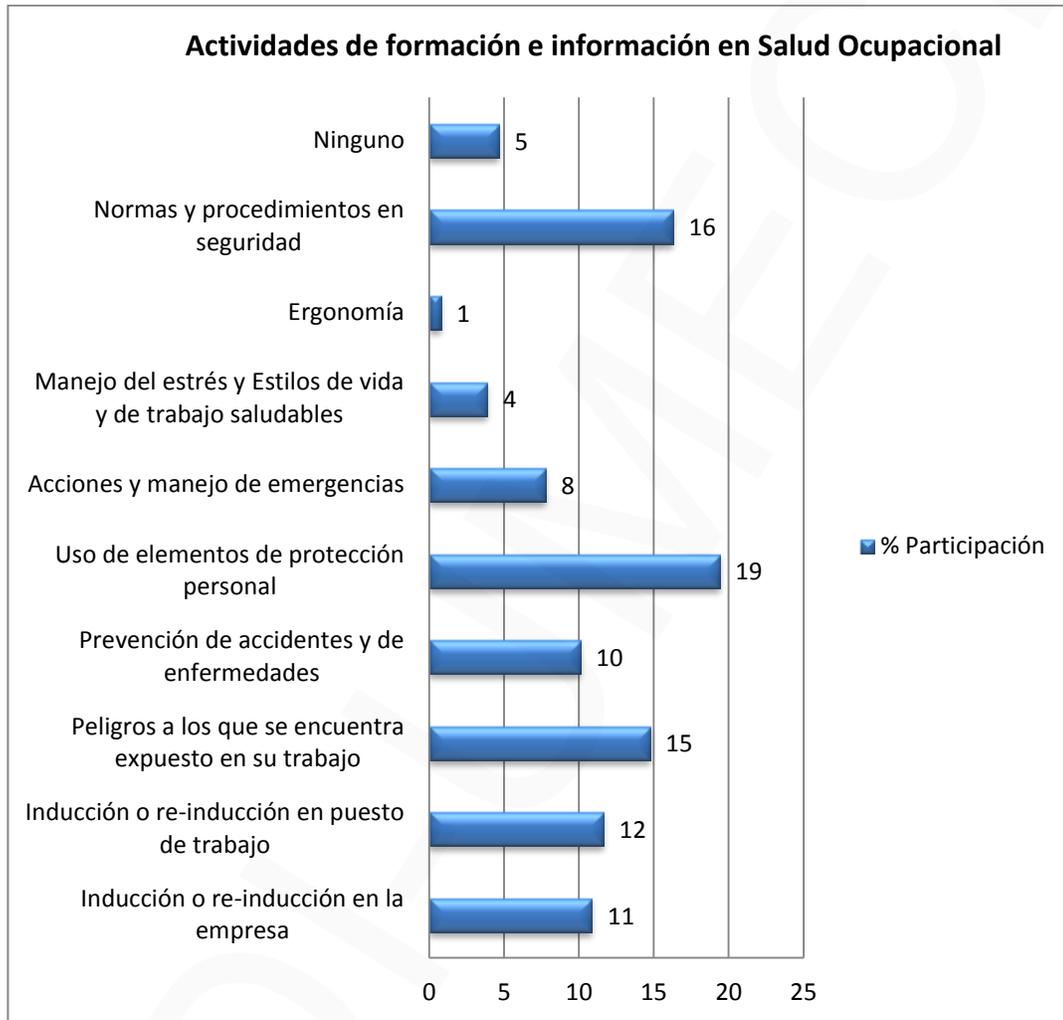
MODULO I. FORMACIÓN E INFORMACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

Tabla 59. Actividades de formación e información en Salud Ocupacional en los últimos 12 meses

Actividad	Frecuencia	%
Inducción o re-inducción en la empresa	14	11
Inducción o re-inducción en puesto de trabajo	15	12
Peligros a los que se encuentra expuesto en su trabajo	19	15
Prevención de accidentes y de enfermedades	13	10
Uso de elementos de protección personal	25	19
Acciones y manejo de emergencias	10	8
Manejo del estrés y Estilos de vida y de trabajo saludables	5	4
Ergonomía	1	1
Normas y procedimientos en seguridad	21	16
Ninguno	6	5

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 51. Actividades de formación e información en Salud Ocupacional en los últimos 12 meses



Fuente: Elaboración propia

MÓDULO J. ACTIVIDADES DE BIENESTAR REALIZADAS POR LA INSTITUCIÓN

Tabla 60. Actividades de bienestar que conoce y ha participado durante los últimos 12 meses

Actividad	a. Realizadas en el centro de trabajo			b. Usted ha participado?	
	Si	No	No sabe	Si	No
Actividades de recreación y deporte	15	23	6	15	29
Actividades de integración	15	22	6	14	27
Fiestas (para niños, día de la madre, día del padre, amor y amistad, navidad, fin de año, etc.)	20	21	5	17	28

Fuente: Elaboración propia

Tabla 61. Afiliación caja de compensación familiar

¿Está usted actualmente afiliado a una caja de compensación familiar?	Frecuencia	%
Si	13	28
No	29	62
No sabe	5	11
Total	47	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 52. Afiliación caja de compensación familiar



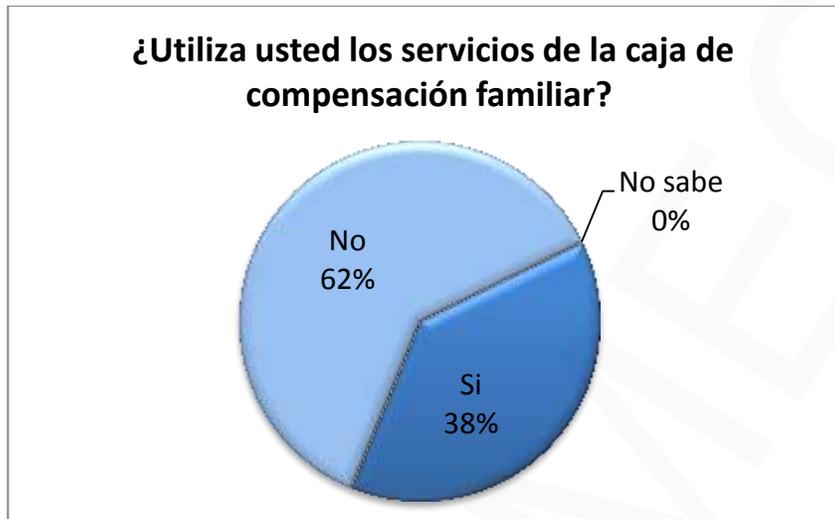
Fuente: Elaboración propia

Tabla 62. Uso de los servicios de la caja de compensación familiar

¿Utiliza usted los servicios de la caja de compensación familiar?	Frecuencia	%
Si	5	38
No	8	62
No sabe	0	0
Total	13	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 53. Uso de los servicios de la caja de compensación familiar



Fuente: Elaboración propia

B. Análisis de los datos

Características sociodemográficas

La muestra se conforma en un 55% por el género masculino y un 45% por el femenino. El promedio en rango de edad estuvo entre 21 y 38 años, con media de 28,07 años y moda de 31 años. La media de edad coincide con los resultados obtenidos por Breña, Falcon, Fernández y Zuazo (2014), quienes obtuvieron un promedio de edad de 29.3 años en un estudio sobre accidentes ocupacionales en personal que labora en clínicas y consultorios de animales de compañía en Lima, Perú.

La profesión de los encuestados, es Medicina Veterinaria (MV) o Medicina Veterinaria y Zootecnia (MVZ) con un 94%, seguida por los Auxiliar

Veterinario y el Peluquería, aspecto en el cual los resultados no coinciden con otros estudios como el realizado por Breña, *et al* (2014), quienes obtuvieron 39.5% Médicos veterinarios y 60.5% personal Técnico.

En su mayoría, los MV y MVZ tienen como último nivel de formación cursado el pregrado 66%, con una participación dentro del mismo de 43% graduados y 23% no graduados; quienes no están graduados son estudiantes de último año que se encuentran realizando rotación e internado.

En cuanto a los estudios de posgrado, se evidencia que existe dentro de los profesionales, una tendencia hacia la formación permanente y el crecimiento intelectual y profesional, el 19% (9) cuentan con título de especialista y un 6% (3) adelanta estudios de maestría. Los posgrados están enfocados en el área de desempeño profesional, con los programas de Especialización en medicina interna de caninos y felinos, y Maestría en ciencias veterinarias. Estos resultados coinciden con el estudio de Cardona y Peñuela (2015), en su caracterización de las instituciones veterinarias y evaluación retrospectiva de la casuística de enfermedades zoonóticas en caninos en el municipio de Pereira, quienes reportan que de 76 profesionales 8 personas cuentan con posgrado en la mayor parte de los casos especialización.

El cargo que desempeñan los participantes abarca las opciones de: médico veterinario, interno, rotante, becario, auxiliar administrativo y peluquero; en general, con un tiempo relativamente corto de experiencia en el cargo, considerando que la moda del tiempo de experiencia se ubica en el rango de menos de un año con el 28%, seguida por los rangos de entre 1 y 2 años, entre 2 y 3 años, y entre 3 y 4 años, con porcentajes del 19%, 15% y 13% respectivamente. Esta característica es compatible con el rango de edad,

considerando que los participantes tienen una media de edad de 26 a 30 años.

El médico veterinario dedicado a la atención de pequeños animales o animales de compañía, no sólo realiza atención médica, sino que debe realizar diversas funciones en diferentes áreas, ante la pregunta del área o servicio en la cual se ha desempeñado en los últimos tres meses, se encuentra que existen tres áreas en proporción similar que predominan en cuanto a las áreas de desempeño, las cuales son: consulta (27%), cirugía (21%) y hospitalización (22%). Las instituciones veterinarias en la ciudad de Tunja, no tienen una clasificación en cámara de comercio, de acuerdo a los servicios prestados por cada una, sin embargo al realizar un reconocimiento de campo únicamente se encuentran 4 clínicas veterinarias como tal, que cuentan con todos los servicios veterinarios para pequeños animales, con infraestructura y personal adecuados. Esta situación lleva a que las instituciones más pequeñas que prestan los servicios, se restrinjan en las áreas de trabajo y se presten únicamente servicios como consulta, peluquería, cirugías menores y en algunos casos hospitalización. Condición que además hace que la exposición a factores de riesgo como la radiación ionizante, se presente únicamente en quienes prestan el servicio de rayos X.

Debido a que las veterinarias pequeñas, se distribuyen en los diferentes barrios y son en su mayoría atendidas por un solo profesional, a las áreas de desempeño se suma la peluquería, que aunque puede realizarla un técnico auxiliar o un peluquero, la realiza el veterinario para evitar costos adicionales al tener que contratar a un trabajador. Aunque no se menciona dentro de las áreas, en muchas de las instituciones visitadas es el veterinario quien además realiza las actividades de aseo y desinfección.

Condiciones de trabajo

Respecto a la afiliación al sistema de seguridad social el 91% se encuentra afiliado a sistema de salud, 62% a una administradora riesgos laborales y a pensión únicamente un 55%; situación que puede asociarse a que únicamente el 9% de los encuestados tiene vinculación de planta, el 6% contrato a término indefinido y el 2% a término fijo. La mayor parte de los participantes son trabajador independiente 32%, y estudiantes de último año 23%, por lo cual no cotizan en el régimen pensional.

La jornada laboral en general comprende 8 horas (38%), en menor proporción 10 horas (28%) y 9 horas (17%); sin embargo ante la pregunta de si tuvo que realizar horas adicionales a la jornada laboral durante la última semana, la mayoría respondió afirmativamente (66%), indicando que la moda respecto a las horas realizadas adicionales a la jornada es de 6 horas (23%), seguida por 3 horas (19%), 12 horas (16%) y 10 horas (13%). En cuanto al horario habitual de trabajo, casi en la totalidad es diurno con una jornada en la mañana comprendida entre las 7:00 a.m y las 12:30 p.m.; y una jornada en la tarde desde las 2:00 p.m. a 8:00 p.m., sólo tres de los participantes indicaron que la jornada se extendía luego de las 8:00 p.m. hasta máximo las 11:00 pm. Con el 81%, la mayoría manifestó haber tenido día de descanso durante la última semana.

Al abordar el tema de la asignación salarial, llama la atención que es baja, considerando que el nivel de formación es profesional, muchos son especialistas y algunos incluso están cursando maestría. Predominan las respuestas: menor a 1 millón de pesos (28%) y entre 1 y 1.5 millones de pesos (45%); quienes no respondieron corresponden a los internos y

rotantes, que no tienen asignación salarial. El 62%, indica estar inconforme con el salario y sólo el 11% tiene vinculación laboral con otra institución.

Conocimientos en SST

No se observa una diferencia significativa respecto a las proporciones de quienes respondieron afirmativa o negativamente a la pregunta, ¿Sabe qué es el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo?, aunque la mayoría respondió que Si (53%).

Con el 79%, la mayor parte de los encuestados afirma conocer los riesgos asociados a su profesión u oficio, y el 64% consideran que practican el autocuidado en lo referente a su salud, argumentando que utilizan los elementos de protección personal, que se lavan las manos, tratan de cumplir con los procesos, e incluso hay quien considera que cuida su salud porque paga seguridad social.

Ante la pregunta del uso de elementos de protección personal, el 98% afirma usarlos y dentro de ellos los más utilizados son: guantes (23%), tapabocas (23%), gorro (15%), uniforme antifluidos (11%) y bata (9%). Igualmente un alto porcentaje (87%) tiene claro cuáles son las enfermedades zoonóticas y su mecanismo de transmisión, lo que permite inferir que conocen las medidas preventivas.

Respecto a la preparación y administración de medicamentos antineoplásicos como la vincristina, el 68% de los encuestados los ha preparado o administrado, y el 64% manifiesta conocer los riesgos de este procedimiento; sin embargo, al revisar las medidas de precaución que toman

quienes respondieron conocerlas, se evidencia que en realidad no existe claridad acerca de las medidas que deben adoptar.

Únicamente el 3% de los encuestados respondió que dentro de su formación académica cursó como asignatura salud ocupacional o una similar, mencionando como asignatura similar salud pública y zoonosis, y bioseguridad, de las cuales únicamente bioseguridad, haría parte de la formación en salud ocupacional.

El 96% de los encuestados considera que es importante incluir dentro de la formación profesional, la salud ocupacional, argumentando que es un requisito legal, que permite cuidar mejor la salud y prevenir accidentes laborales, entre otras razones.

Agentes de riesgo en el lugar de trabajo

Dentro de los factores de riesgo presentes en la última jornada laboral completa se destacan: posiciones que producen cansancio o dolor, levantar y/o movilizar cargas pesadas sin ayuda mecánica, movimientos repetitivos de manos y los brazos, y misma postura, las cuales se presentan durante más de la mitad de la jornada.

Como características presentes en el centro de trabajo en la última jornada laboral completa, sobresalen como factores de riesgo en orden descendente: el atender directamente público (pacientes, clientes, proveedores, etc.), tener mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo, tener trabajo que impide parar cuando se quiere, y trabajo monótono y repetitivo.

Al hacer referencia a las condiciones presentes en las instituciones, se evidencian aspectos por mejorar como son: no mantener suficiente cantidad de elementos de aseo en los servicios sanitarios, no contar con facilidades para preparar o consumir alimentos (cafetín, o comedor), la inexistencia de un sitio apropiado para cambiarse de ropa, no tener un locker para cada trabajador y el no disponer de un espacio para descanso dentro de la jornada laboral.

En general la comunicación y las relaciones interpersonales que predominan en la actividad laboral son buenas. No son frecuentes los reconocimientos por la labor desempeñada, y cuando se realizan éstos son felicitaciones verbales.

Factores del lugar de trabajo asociados a los accidentes de trabajo

Los factores de riesgo que pueden asociarse a accidentes en el trabajo, de acuerdo a su importancia, incluyen en los primeros cinco lugares: cansancio o fatiga, el ritmo de trabajo es muy acelerado, esfuerzos o posturas forzadas, medios o herramientas insuficientes y medios o herramientas inadecuadas.

Factores de riesgo externos y factores individuales

A pesar de los aspectos que se mencionan como el trabajo acelerado, la falta de reconocimientos a la labor desempeñada y la baja asignación salarial, los encuestados manifiestan estar satisfechos con su trabajo, consideran que manejan sus problemas asertivamente y que su trabajo permite el desarrollo de habilidades; pero a su vez evidencian que el trabajo es apremiante, que requiere minuciosidad y precisión, así como concentración.

En cuanto al uso de elementos de protección personal, se indagó por un total de ocho elementos y su periodo de utilización, encontrándose que el EPP que se utiliza con mayor frecuencia durante la jornada laboral completa es el uniforme antifluido, los guantes de nitrilo, el tapaboca y el gorro, se usan con más frecuencia en procedimientos que impliquen contacto con animales y/o fluidos corporales o productos biológicos. La bata blanca y las botas de caucho frecuentemente son utilizadas cuando el trabajador lo considera necesario. Los zapatos antideslizantes y antifluido, así como las gafas de seguridad son poco utilizados.

La mayoría de los encuestados cambia su ropa de trabajo cuando: llega a su residencia (35%), cuando se va a descansar luego de su jornada laboral (33%) o cuando salen hacia su residencia (23%). Datos cercanos a los obtenidos en el estudio de Cardona y Peñuela (2015), el que el 50% de los médicos veterinarios no se cambian la ropa de trabajo al terminar la jornada laboral, mientras que el 33% si hacen cambio de indumentaria antes de salir de la institución. Adicionalmente, el 64% de los encuestados utiliza las mismas prendas de vestir cuando se encuentra fuera de las áreas de trabajo en donde tuvo contacto con agentes biológicos.

Los resultados de los momentos y frecuencia del lavado de manos, mostraron que el 53% se lava las manos siempre antes de procedimientos que impliquen contacto con animales y/o fluidos corporales o productos biológicos, y el 85% después de éstos. Concordando con los hallazgos de Cardona y Peñuela (2015) en el que el 80% de los médicos veterinarios se lavan las manos antes y después de tener contacto o realizar procedimientos con caninos. Así mismo es frecuente el lavado de manos antes y después de ir al baño, y después de comer. Dentro de las buenas prácticas además se

cuenta el no consumo de alimentos en áreas como el quirófano, hospitalización y consultorios.

Condiciones de salud

Las condiciones de salud de los encuestados, abarcan como respuestas: excelente (15%), muy buena (38%) y buena (15%), no hubo respuestas en regular o mala. Igualmente, el 43% manifiesta que durante los últimos 30 días no tuvo problemas con la salud física, y un 21% que durante 3 de los últimos 30 días no estuvo bien de salud. Respecto a la salud mental el 62% dice haber estado bien durante los últimos 30 días, el 62% no tuvo problemas de salud que hicieran interrumpir su trabajo, y el 11% durante 2 días no pudieron desarrollar sus actividades normales por problemas de salud. Quienes tuvieron problemas de salud refieren que estos en su mayoría consistieron en gripa, infecciones respiratorias y estrés.

Al referirse al nivel de tensión o estrés en el trabajo, experimentado en los últimos 30 días, calificándolo en una escala de 1 a 10, predominan los niveles 6 (26%), 7 (23%) y 8 (21%).

Respecto al esquema de vacunación con que cuentan, la mayoría tiene el esquema completo necesario, que comprende tétanos, hepatitis B e influenza, el cual ha sido financiado principalmente por el mismo trabajador 74%.

Accidentes de trabajo y enfermedades laborales en la empresa y percepción de peligrosidad

El 38% de quienes se dedican a la atención veterinaria de pequeños animales, afirma haber sufrido algún accidente de trabajo en los últimos 12 meses, pero el 83% de éstos no fue reportado. A ninguno se le ha diagnosticado o reconocido enfermedad laboral.

Respecto a la percepción de peligrosidad, las respuestas evidencian que el 47% cree que ante una falla o equivocación en sus actividades la consecuencia más grave sería lesiones menores, seguida por el 23% que considera como consecuencia más grave adquirir una enfermedad infectocontagiosa. En la percepción de seguridad el 83% considera que se encuentra en un lugar seguro para trabajar, y el 13% en un lugar muy seguro para trabajar.

Actividades de salud ocupacional realizadas en el centro de trabajo

Al verificar las actividades de salud ocupacional realizadas en el trabajo durante los últimos 12 meses, la mayoría no las conoce, y por ende no ha participado en ellas. Esto puede asociarse a que la mayoría de instituciones veterinarias son atendidas por el propietario, que generalmente es un médico veterinario y es quien realiza todo el trabajo, sin trabajadores a cargo. Donde conocen las actividades y han participado en ellas, es en instituciones como las clínicas grandes que tienen avances en el SG-SST.

Formación e información en salud ocupacional

Las actividades de formación e información que conocen los encuestados son las correspondientes a la inducción y reinducción en la empresa y el puesto de trabajo, la prevención de accidentes y uso de elementos de protección personal, sin embargo los porcentajes de las mismas son bajos,

pues al igual que el anterior ítem en las pequeñas veterinarias este tipo de actividades no se realiza. La formación en normas y procedimientos en seguridad, generalmente corresponde a actividades realizadas por laboratorios farmacéuticos veterinarios o empresas como las encargadas de recolección de residuos peligrosos.

Actividades de bienestar realizadas por la institución

Son escasas las actividades de bienestar realizadas, por tanto, los participantes no las conocen, lo cual puede relacionarse con las razones anteriormente expuestas en lo referente a las pequeñas veterinarias. La mayoría de los encuestados no están afiliados a una caja de compensación familiar, precisamente porque son trabajadores independientes en su mayoría.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A. Conclusiones

- El personal dedicado a la atención veterinaria de pequeños animales en la ciudad de Tunja, está distribuido de manera equitativa en los géneros, masculino y femenino, siendo en general personal joven con promedio de edad de 28, 07 años, quienes tienen una corta experiencia profesional, trabajadores independientes y en general con ingresos que no superan los 1,5 millones de pesos.
- A pesar que los profesionales en Medicina Veterinaria y Medicina Veterinaria y Zootecnia, buscan actualizarse y continuar con su formación profesional, carecen de formación en salud ocupacional aun siendo una población expuesta a diversos factores de riesgo, que pueden desencadenar graves consecuencias sobre la salud física y mental.
- En general las condiciones de SST en el personal dedicado a la atención veterinaria de pequeños animales tiene muchos aspectos por mejorar, pues aunque existen algunos conocimientos sobre riesgos y cómo mitigarlos o eliminarlos, la visión general que se obtiene, es que únicamente conocen el riesgo biológico, o consideran quizá que es el más importante; sin embargo, el nivel de estrés laboral que manifiestan es alto y se han dejado de lado actividades formativas e informativas de gran importancia.
- Se encontró una marcada aversión en los profesionales al momento de indagar acerca de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo, la cual puede estar asociada a la falta de información o desconocimiento de

la normatividad, que por el momento está en un periodo de transición para que todas las empresas avancen en la implementación de un SG-SST.

- Aunque la accidentalidad laboral no es alta de acuerdo a los resultados de las encuestas, no existen estadísticas al respecto ni en las ARL, ni en los reportes del Ministerio de Protección Social. Y cabe dentro de las posibilidades que el no reporte de los accidentes, esté asociado a un desconocimiento acerca de los mismos y respecto a cómo deben reportarse.
- Los estudios que abordan temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, del área veterinaria son escasos, más aún de quienes se dedican a pequeños animales, por lo cual se hace difícil comparar resultados y acceder a información del contexto colombiano, que permita orientar esfuerzos hacia el mejoramiento de las condiciones laborales de los Médicos Veterinarios.

B. Recomendaciones

- En una de las respuestas, acerca de si le parecía importante incluir en la formación de los Médicos Veterinarios la salud Ocupacional, mencionaron que sí, y el por qué decía: “para dignificar la profesión”. La respuesta llama la atención e invita a hacer una reflexión acerca de la percepción que se tiene por parte del profesional y de la comunidad acerca de lo que implica ser Médico Veterinario, pues como su nombre lo indica, es un médico, y en un amplio contexto está expuesto a un gran número de riesgos laborales, tantos como los que existen en la medicina humana e incluso más, pero ningún programa universitario a nivel departamental y

de los consultados a nivel nacional, incluye dentro de la formación la salud ocupacional.

- Se requiere de estudios en el área de la medicina veterinaria, acerca de la accidentalidad, del control de la exposición a radiaciones ionizantes y la manipulación de medicamentos peligrosos. Es un sector poco abordado y con baja formación en el área de la salud ocupacional que debe ser estudiado, para generar estrategias y material que permitan emplearse para mejorar las condiciones de SST.

CAPÍTULO VI. PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL PROBLEMA

A. Denominación de la propuesta

Estrategia de mejoramiento de la seguridad y salud en el trabajo en Instituciones Veterinarias de Pequeños Animales

B. Descripción

Considerando que uno de los principales aspectos evidenciados en el estudio realizado, es el desconocimiento por parte de los encuestados de muchos de los riesgos a los que están expuestos, se plantea como estrategia inicial realizar jornadas formativas e informativas que aborden temas como factores de riesgo, legislación vigente referente a la salud ocupacional, y Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

C. Fundamentación

La percepción del riesgo tiene relación con las concepciones del conocimiento que enfatizan los límites de la ciencia (Sjöberg, Moen y Rundmo, 2004), citado por Ivensky (2016). No existe el riesgo si éste no es percibido, y la percepción depende entre otros aspectos del conocimiento.

Los profesionales dedicados a la medicina veterinaria de pequeños animales, buscan permanentemente actualizarse y crecer profesional e intelectualmente. Sin embargo, un área del conocimiento esencial para todo profesional, independientemente de su disciplina, es la salud ocupacional, la cual no hace parte de la formación recibida en el pregrado y tampoco en los

posgrados que habitualmente cursan los médicos veterinarios de pequeños animales.

Se propone partir del hecho, de que si conocen más acerca de la seguridad y la salud en el trabajo, y el impacto que tiene sobre su salud y productividad, puede cambiarse la mentalidad de seguridad y hacer que se perciban acertadamente los riesgos presentes en los lugares de trabajo, para de la misma forma lograr gestionarlos.

D. Objetivos de la propuesta

1. Objetivo general: Mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo en las Instituciones Veterinarias de Pequeños Animales

2. Objetivos específicos:

- Facilitar el cumplimiento de requisitos legales como la implementación del SG-SST
- Incentivar el autocuidado mediante el conocimiento de los riesgos y las acciones necesarias para eliminarlos o mitigarlos
- Generar la realización de nuevos estudios que plasmen aspectos referentes a la seguridad y salud en el trabajo del personal médico veterinario dedicado a la atención de animales de compañía

E. Metas

Se plantea como meta que la totalidad de los médicos veterinarios que se dedican a la atención de pequeños animales en la ciudad de Tunja,

participen en las jornadas y busquen nuevos espacios de formación en el tema.

Buscar medios de divulgación de información valiosa para los médicos veterinarios, acerca de la seguridad y salud en el trabajo.

Crear alianzas con organizaciones como la Asociación Colombiana de Médicos Veterinarios Dedicados a la Clínica de Pequeños Animales - VEPA y el Consejo Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de Colombia - COMVEZCOL, para promover y generar más espacios de formación y actualización.

F. Beneficiarios

La propuesta está dirigida a todos los médicos veterinarios y médicos veterinarios zootecnistas dedicados a la atención veterinaria de pequeños animales en la ciudad de Tunja - Boyacá.

G. Productos

Como resultado se busca que las condiciones de SST del personal médico veterinario de las instituciones dedicadas a la prestación de servicios veterinarios en pequeños animales, sea cada vez mejor y generar políticas de actualización en el tema para que produzca mejora continua.

H. Localización

Se pretende que las actividades o jornada de información o formación se lleven a cabo en la ciudad de Tunja, para lo cual se buscará también el

apoyo de la academia, con las dos instituciones que ofrecen el programa de Medicina Veterinaria, Universidad Juan de Castellanos, y Medicina Veterinaria y Zootecnia, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.

I. Metodología

Realizar tres jornadas de formación e información con los siguientes temas:

- Resultados del estudio “Diagnóstico de seguridad y salud en el trabajo en personal dedicado a la atención veterinaria de pequeños animales en la ciudad de Tunja enfocado a la formulación de una estrategia de mejoramiento”.
- Factores de riesgo asociados a la práctica veterinaria en animales de compañía.
- Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

J. Cronograma

Actividad	Fecha probable
Socialización de los resultados del estudio Diagnóstico de seguridad y salud en el trabajo en personal dedicado a la atención veterinaria de pequeños animales en la ciudad de Tunja enfocado a la formulación de una estrategia de mejoramiento	Marzo de 2018
Jornada de formación sobre factores de riesgo asociados a la práctica veterinaria en animales de compañía.	Mayo de 2018 - Semana del Médico Veterinario
Jornada de formación sobre Sistema de Gestión	Junio de 2018

de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

K. Recursos

Se buscará la vinculación de las universidades, organizaciones como VEPA y vincular además a los laboratorios farmacéuticos veterinarios para patrocinar las actividades.

Además se solicitará la colaboración de las ARL, quienes deben realizar actividades de educación continuada, y la colaboración de entidades de carácter privado como la Cámara de Comercio de Tunja.

L. Sistematización de la propuesta

1. Búsqueda de colaboradores para el desarrollo de la propuesta, en Universidades, Cámara de Comercio, Administradoras de Riesgos Laborales y Laboratorios Farmacéuticos
2. Elaboración de material de apoyo
3. Difusión de la invitación a participar en las actividades
4. Socialización de los resultados del estudio
5. Jornada de formación sobre factores de riesgo asociados a la práctica veterinaria en animales de compañía
6. Jornada de formación sobre Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
7. Evaluación de las actividades

BIBLIOGRAFÍA

Acero-Aguilar M. (2016) Zoonosis y otros problemas de salud pública relacionados con los animales: reflexiones a propósito de sus aproximaciones teóricas y metodológicas. *Rev. Gerenc. Polít. Salud.* 2016; 15 (31): 232-245.

Cardona, V. y Peñuela, L.F. (2015) Caracterización de las instituciones veterinarias y evaluación retrospectiva de la casuística de enfermedades zoonóticas en caninos en el municipio de Pereira - Universidad Tecnológica de Pereira, Facultad de Ciencias de la Salud - Programa de Medicina Veterinaria y Zootecnia

Cediel, N. y Villamil, L. (2004). Riesgo biológico ocupacional en la medicina veterinaria, área de intervención prioritaria. *Revista de Salud Pública*, 6 (1), 28-43.

Decreto 1772 (1994). Bogotá, Presidencia de la República de Colombia

Decreto Ley 1562 (2012). Bogotá, Congreso de Colombia.

Decreto 1443 (2014). Bogotá, Presidencia de la República de Colombia

Breña, J., Falcon, N., Fernández, C. y Zuazo, J. (2014). Accidentes ocupacionales en personal que labora en clínicas y consultorios de animales de compañía, Lima 2010. *Salud tecnol. vet.* 2014;2: 24-31.

Guía Técnica Colombiana GTC 45 (2010) Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación – ICONTEC

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M.P. (2014). Metodología de la Investigación. Bogotá: MacGraw Hill Education

Ivensky, V. (2016). Manejo de las Percepciones del Riesgo. Professional Safety Recuperado de: http://www.asse.org/assets/1/7/August_2.pdf

Ley 9 (1979). Bogotá, Congreso de Colombia.

Ley 776 (2002). Bogotá, Congreso de Colombia.

López, M., Andrade, R., Dante, H., Signorini, M. y Molineri, A. (2014). Factores asociados con la presentación de accidentes laborales en veterinarios zootecnistas del departamento de Boyacá (Colombia). Salud Uninorte. Barranquilla (Col.); 30 (1): 23-33

López Guarnizo, Patricia (2014) Estudio descriptivo de la presentación de brucelosis humana en Colombia desde 2000 hasta 2012. Rev Med Vet. 2014;(28):67-79.

Ministerio del Trabajo (2013). Segunda Encuesta de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo (II ENCSST). Bogotá D.C.

Moreno de Sandino, M. (2010). Salud pública veterinaria y riesgo biológico ocupacional. Revista de la Facultad de Medicina Veterinaria y de Zootecnia; Vol. 53, núm. 1 (2006); 5-7.

Murillo, C; Jiménez, H; Ramírez, L. y Restrepo, H. (2012). Prevalencia de Síntomas Respiratorios y Variables Espirométricas Asociadas al Diagnóstico de Asma Ocupacional en los Centros Veterinarios

afiliados a ASOVEPA en Cali, Colombia. Revista Colombiana de Salud Ocupacional, 2(1), Mar 2012, pp 6-10.

Norma NTC-OHSAS 18001 (2007). Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC

Positiva – Compañía de Seguros (2014) Diagnóstico para el mejoramiento Continuo del Sistema de Gestión en Seguridad en el Trabajo.

Resolución 2400 (1979). Bogotá, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

Resolución 2413 (1979). Bogotá, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

Resolución 2013 (1986). Bogotá, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, y Ministerio de Salud.

Resolución 1016 (1989). Bogotá, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, y Ministerio de Salud.

Resolución 1111 (2017). Bogotá, Ministerio del Trabajo.

Uribe Corrales, N. (2012) Prevalencia auto-reportada de enfermedades zoonóticas en médicos veterinarios dedicados a la clínica de animales de compañía y medidas de bioseguridad implementadas para el desarrollo de sus actividades. Medellín 2012. Universidad CES, Medellín.

ANEXO A. CUESTIONARIO DIAGNÓSTICO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN CLÍNICAS VETERINARIAS DE PEQUEÑOS ANIMALES EN LA CIUDAD DE TUNJA

A continuación encontrará un cuestionario que tiene como objetivo determinar las condiciones de seguridad y salud en trabajo del personal dedicado a la atención veterinaria de pequeños animales en la ciudad de Tunja. Su opinión es muy importante para nosotros y los datos muy significativos para la investigación, por lo tanto agradecemos ser honesto/a con sus respuestas y diligenciarlo en su totalidad de manera clara.

RECUERDE: la Información aquí consignada será de carácter confidencial y será utilizada exclusivamente para fines académicos.

MODULO A. DATOS GENERALES

A1. Género: Femenino Masculino

A2. Edad: _____ años

A3. _____ **¿Cuál** _____ **es** _____ **el** _____ **su** _____ **profesión?**

A4. ¿Cuál es su último nivel de formación cursado?

Nivel	Gradua do		Título obtenido
	Si	N o	
Técnico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tecnólogo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pregrado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Especialización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Maestría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Doctorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Otro Cuál: _____

A5. Qué cargo desempeña en esta Institución? _____

A6. Cuánto tiempo de experiencia tiene en el cargo? _____ Años _____ Meses

A7. En qué servicio o área en la Institución ha trabajado durante los 3 últimos meses: _____

A8. ¿A cuáles de los siguientes sistemas de seguridad social está usted afiliado?

Salud Sí No No sabe:

Pensiones Sí No No sabe:

Riesgos laborales Sí No No sabe:

A9. ¿Qué tipo de vinculación laboral tiene usted actualmente con esta institución?

Trabajador de planta

Trabajador independiente

Contrato a término fijo

Contrato a término indefinido

Trabajador de empresa de servicios temporales

Trabajador de cooperativa de trabajo asociado

Otro Cuál: _____

A10. ¿Cuántas horas trabaja ordinariamente en su jornada laboral? _____ horas

A11. ¿Su última semana laborada comprendió horas adicionales a las contratadas?

Sí No En caso de responder sí, cuántas horas adicionales comprendió? _____ horas

A12. Cuál es su horario habitual de trabajo? Indique de qué hora a qué hora en cada jornada

Mañana: _____

Tarde: _____

Noche: _____

A13. Durante la última semana ¿tuvo día de descanso? Sí No

A14. El rango en el cual está su asignación salarial es:

Menor a 1 millón de pesos

Entre 1 y 1.5 millones de pesos

Entre 1.5 y 2 millones de pesos

Entre 2 y 2.5 millones de pesos

Entre 2.5 y 3 millones de pesos

Más de 3 millones de pesos

A15. ¿Se encuentra satisfecho con su salario? Sí No

A16. ¿Se encuentra vinculado laboralmente con otra Institución? Sí No

MODULO B. CONOCIMIENTOS EN SST

B1. Sabe usted qué es el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo?

Sí No

B2. Conoce cuáles son los riesgos laborales asociados a su profesión y oficio?

Sí No

B3. Considera que usted practica el autocuidado en lo referente a su salud?

Sí No Por qué: _____

B4. Utiliza elementos de protección personal? Sí No Si su respuesta es afirmativa especifique cuáles: _____

B5. Tiene claro cuáles son las enfermedades zoonóticas a las que está expuesto y su mecanismo de transmisión? Sí No

B6. Ha preparado o administrado tratamientos de quimioterapia con antineoplásicos como la Vincristina? Sí No

B7. ¿Conoce los riesgos de preparar o administrar tratamientos con este tipo de medicamentos? Sí No Si su respuesta es afirmativa, mencione las medidas de protección que adopta durante los procedimientos. _____

B8. Dentro de su programa de formación académica cursó como asignatura salud ocupacional u otra similar? Sí No Si su respuesta es afirmativa especifique cuál: _____

B9. Considera importante que se incluya dentro de la formación profesional la Salud Ocupacional, actual Seguridad y salud en el Trabajo? Sí No Por qué: _____

MODULO C. AGENTES DE RIESGO EN EL LUGAR DE TRABAJO

C1. Utilizando la siguiente escala señale, si en su trabajo, durante la última jornada laboral completa, usted estuvo expuesto a:

Factor de riesgo	Toda la jornada	La mayor parte de la jornada (más de media jornada)	Alrededor de la mitad de la jornada	Menos de la mitad de la jornada	En ningún momento de la Jornada (nunca)	No sabe
C1.1. Ruido tan alto que no permite seguir una conversación a un metro de distancia, sin elevar la voz o más alto.						
C1.2. Vibraciones de herramientas						

manuales, maquinaria, etc.						
C1.3. Iluminación insuficiente o excesiva para la tarea						
C1.4. Temperatura no confortable por mucho frío o mucho calor.						
C1.5. Humedad muy alta (ambiente muy húmedo) o muy baja (ambiente muy seco)						
C1.6. Presión atmosférica anormal (alta o baja)						
C1.7. Radiaciones tales como rayos X, gamma, isótopos radioactivos						
C1.8. Radiaciones tales como rayos infrarrojos, laser, ultravioleta, micro ondas, radiofrecuencias.						
C1.9. Inhalación de polvos o humos						
C1.10. Inhalación de gases o vapores						
C1.11. Manejo o contacto de la piel con sustancias químicas						
C1.12. Humo de cigarrillo de otras personas						
C1.13. Manejo de o contacto directo con materiales que pueden ser Factor de riesgo						
C1.14. Posiciones que producen cansancio o dolor						
C1.15. Levantar y/o movilizar cargas pesadas sin ayuda mecánica						
C1.16. Movimientos repetitivos de manos y los brazos						
C1.17. Misma postura						
C1.18. Espacio reducido para la tarea.						

C.2 ¿Cuáles de las siguientes características estuvieron presentes en este centro de trabajo, durante la última jornada laboral completa?

Factor de Riesgo		Marque con X
C2.1	Trabajo monótono y repetitivo	
C2.2	El trabajo me impide parar cuando yo quiero	
C2.3	No existen pausas de trabajo autorizadas dentro de la jornada laboral	
C2.4	El trabajo que realizo es muy difícil	
C2.5	Tengo mucho trabajo y poco tiempo para realizarlo	
C2.6	Debo atender directamente público (pacientes, clientes, proveedores, etc.)	
C2.7	Situaciones de acoso por parte de superiores	
C2.8	Situaciones de acoso por parte de compañeros de trabajo	
C2.9	Situaciones de acoso por parte de subordinados a directivos	
C2.10	Lo que se espera de mí en el trabajo cambia constantemente	
C2.11	Mis responsabilidades no están claramente definidas	

C.3 Diga si las siguientes condiciones se encuentran presentes en la institución:

Condición	Si	No	No sabe
C3.1. En el trabajo se cuenta con agua potable.			
C3.2. Hay 1 inodoro por cada 15 personas			
C3.3. El número de inodoros está separado por sexo.			
C3.4. Existen facilidades para el aseo personal.			
C3.5. Los servicios sanitarios están en buen estado.			
C3.6. Los servicios sanitarios mantienen suficiente cantidad de elementos de aseo.			
C3.7. Existen facilidades para preparar y/o consumir alimentos (restaurante, comedor)			
C3.8. Existen facilidades para el cambio de ropa ("vestier")			
C3.9. Hay un locker por cada trabajador			
C3.10 Cuenta con un sitio para su descanso dentro de su jornada laboral			

C4. Califique la comunicación que predomina en su actividad laboral:

Comunicación con	Buena	Aceptable	Deficiente
C4.1. Directivos o Superiores			
C4.2. Compañeros			
C4.3. Subordinados			
C4.4. Propietarios de mascotas			

C5. Califique las relaciones interpersonales en el trabajo:

Relaciones con	Buena	Aceptable	Deficiente
C5.1. Directivos o Superiores			
C5.2. Compañeros			
C5.3. Subordinados			
C5.6. Estudiantes, aprendices y practicantes			
C5.4. Propietarios de mascotas			

C6. ¿Qué reconocimiento por la labor desempeñada recibe o ha recibido de su jefe o de su institución?

Reconocimientos	Marque con X
C6.1. Nunca ha recibido reconocimiento	
C6.2. Felicitaciones verbales	
C6.3. Felicitaciones escritas	
C6.4. Regalos o algún tipo de obsequio	
C6.5. Bonificaciones económicas	
C6.6. Otros: Cuáles?	

MODULO D. FACTORES DEL LUGAR DE TRABAJO ASOCIADOS A LOS ACCIDENTES DE TRABAJO

De los factores de riesgo mostrados en la siguiente tabla, indique los cinco (5) a los que se encuentra más expuesto en su lugar de trabajo, enumérelolo de 1 a 5 en orden de importancia, siendo el 1 más importante y el 5 menos importante.

Factor de Riesgo	N°
D1.1. Las instalaciones están en malas condiciones	
D1.2. Los accesos al lugar de trabajo están en malas condiciones	
D1.3. El espacio es insuficiente	

D1.4. El área de trabajo o superficie es insegura	
D1.5. Hay mucho desorden y desaseo	
D1.6. Medios o herramientas inadecuadas	
D1.7. Medios o herramientas insuficientes	
D1.8. El diseño del puesto de trabajo no concuerda con mis características corporales	
D1.9. El ritmo de trabajo es muy acelerado	
D1.10. El trabajo obliga a realizar operaciones peligrosas (ponen en riesgo su salud)	
D1.11. Esfuerzos o posturas forzadas	
D1.12. Elementos de protección personal (EPP) inadecuados	
D1.13. Cansancio o fatiga	
D1.14. Exceso de confianza o de costumbre	
D1.15. Se trabaja sin la formación suficiente	
D1.16. Falta de experiencia en el trabajo	
D1.17. Ninguna	

MODULO E. FACTORES DE RIESGO EXTERNOS Y FACTORES INDIVIDUALES

E1. FACTORES EXTERNOS E INDIVIDUALES	SI	NO
E1.1. Mi nivel de estudios y experiencia son suficientes para desempeñar el cargo		
E1.2. El cargo que desempeño me permite desarrollar mis habilidades		
E1.3. Me siento satisfecho en mi trabajo		
E1.4. No me doy tiempo de descanso, soy acelerado		
E1.5. Puedo manejar fácilmente los problemas de mi trabajo		
E1.6. Me toma mucho tiempo el desplazamiento de mi casa al trabajo y viceversa.		
E1.7. La zona en la que está situado el centro de trabajo es violenta e insegura.		
E1.8. Mi trabajo requiere de concentración		
E1.9. El desarrollo de mi labor debe ser minuciosa y precisa		
E1.10. Siento apremio del tiempo en el desarrollo de la labor		

E2. Qué elementos de protección personal utiliza durante su jornada de trabajo y con qué frecuencia. Marque con una X.

Elemento de Protección	Periodo de utilización				
	Durante toda la jornada de trabajo	Durante TODOS los procedimientos que impliquen contacto con animales y/o fluidos corporales o productos biológicos	Durante ALGUNOS procedimientos que impliquen contacto con animales y/o fluidos corporales o productos biológicos	Sólo cuando lo considero necesario	Nunca
E2.1 Uniforme antifluido completo (Blusa y pantalón)					
E2.2 Bata blanca					
E2.3 Zapatos antideslizantes, antifluidos					
E2.4 Botas de caucho					
E2.5 Guantes látex o nitrilo					

E2.6 Tapaboca					
E2.7 Gafas de seguridad					
E2.8 Gorro					
E2.9 Otro, especifique:					

E3. Se cambia la ropa de trabajo cuando:

Sale a su hora de almuerzo

Sale hacia su residencia

Llega a su residencia

Se va a descansar luego de su jornada laboral

E4. Marque con una X los momentos y la frecuencia con la cuál realiza el lavado de manos durante la jornada laboral

FRECUENCIA	Siempre	Algunas Veces	Nunca
E4.1 Antes de procedimientos que impliquen contacto con animales y/o fluidos corporales o productos biológicos			
E4.2 Después de procedimientos que impliquen contacto con animales y/o fluidos corporales o productos biológicos			
E4.3 Antes de comer			
E4.4 Después de comer			
E4.5 Antes de ir al baño			
E4.6 Después de ir al baño			
E4.7 Otros, especifique:			

E5. Consume alimentos o bebidas en áreas como consultorios, quirófanos, área de hospitalización? Sí No

E6. Utiliza las mismas prendas de vestir cuando se encuentra fuera de las áreas de trabajo en donde tuvo contacto con agentes biológicos (sangre, fluidos corporales, etc)? Sí No

MODULO F. CONDICIONES DE SALUD

F1. Diría usted que en general su salud es (Marque con una X una sola de las opciones).

Excelente

Muy buena

Buena

Regular

Mala

F2. Pensando en su salud física, que incluye enfermedades y lesiones, ¿durante cuántos de los últimos 30 días no estuvo bien de su salud física? ___ Días

F3. Pensando en su salud mental, que incluye tensión, depresión y problemas emocionales, ¿durante cuántos de los últimos 30 días no estuvo bien de su salud mental? ___ Días

F4. En los últimos 30 días, ¿durante cuántos días le impidió su mala salud física o mental realizar sus actividades normales, como el cuidado personal, trabajar o participar en actividades recreativas? ___ Días.

F5. En los últimos 30 días, ¿durante cuántos días decidió trabajar a pesar de su mala salud? ___ Días.

F6. En los últimos 30 días, ¿durante cuántos días decidió trabajar a pesar de estar incapacitado? ___ Días.

F7. ¿Cuál fue la causa que le impidió realizar sus actividades normales? _____

F8. En una escala de 1 a 10, califique el nivel de tensión o estrés en el trabajo, que experimentó en los últimos 30 días (haga un promedio, siendo 1 la mínima tensión y 10 la máxima tensión).

Nivel de tensión: _____

F9. Marque con una X contra cuál(es) de las siguientes enfermedades ha sido vacunado

Tétanos Hepatitis B Rabia Influenza Otra
 Cuál: _____

F10. Quién financió la vacuna

Propia EPS Institución Cuál _____
 Otra: _____

MODULO G. ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES LABORALES EN LA EMPRESA Y PERCEPCIÓN DE PELIGROSIDAD

G1. En los últimos 12 meses, ¿ha sufrido algún accidente de trabajo? Si No

G1.1. ¿Fue reportado este accidente? Si No

G2. En los últimos 12 meses, ¿le han diagnosticado o está en trámite de reconocimiento alguna enfermedad laboral? Si No Si su respuesta es afirmativa, cuál fue esa enfermedad?

G3. Si durante la realización de sus actividades diarias se presenta una falla o una equivocación, ¿qué es lo más grave que le podría ocurrir en su salud o su integridad física? (Marque con una X en una sola opción)

- Muerte
- Lesiones graves o mayores (amputaciones, pérdida de movilidad en miembros)
- Lesiones menores (cortes, heridas, fracturas, hematomas)
- Sin lesiones
- Enfermedad infectocontagiosa

G4. De manera general, considera usted que este centro de trabajo actualmente es: (Marque con una X)

- Un lugar muy seguro para trabajar:
- Un lugar seguro para trabajar:
- Un lugar poco seguro para trabajar:
- Un lugar muy inseguro para trabajar:

MODULO H. ACTIVIDADES DE SALUD OCUPACIONAL REALIZADAS EN EL CENTRO DE TRABAJO

H. Diga cuáles de las siguientes actividades Usted conoce y en cuáles ha participado en este centro de trabajo durante los últimos 12 meses.

Actividad	a. Realizadas en el centro de trabajo			b. Usted ha participado?	
	Si	No	No sabe	Si	No
H1. Exámenes médicos					
H2. Identificación de peligros (factores de riesgo)					
H3. Programas para disminuir síntomas o enfermedades (Programas de Vigilancia Epidemiológica)					
H4. Mantenimiento a equipos, máquinas y herramientas de trabajo (por razones de salud ocupacional)					
H5. Modificaciones o ajustes a equipos, máquinas y herramientas de trabajo por razones de salud y/o seguridad.					
H6. Actividades de recreación y deporte.					
H7. Definición y/o aplicación de normas de seguridad.					
H8. Entrega de elementos de protección personal.					
H9. Comité Paritario en Salud Ocupacional (COPASO) o Vigía en funcionamiento.					
H10. Plan de emergencias					
H11. Simulacros de emergencias					

H12. Programa de orden y limpieza					
H13. Señalización de áreas					
H14. Inspecciones de seguridad					
H15. Otros, especificar:					

MODULO I. FORMACIÓN E INFORMACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

A cuáles de las siguientes actividades de formación e información en Salud Ocupacional ha asistido o en cuáles ha participado en los últimos 12 meses. (Marque con una X)

Actividad	Marque con X
I1. Inducción o re-inducción en la empresa	
I2. Inducción o re-inducción en puesto de trabajo	
I3. Peligros a los que se encuentra expuesto en su trabajo	
I4. Prevención de accidentes y de enfermedades	
I5. Uso de elementos de protección personal	
I6. Acciones y manejo de emergencias	
I7. Manejo del estrés y Estilos de vida y de trabajo saludables	
I8. Ergonomía	
I9. Normas y procedimientos en seguridad	
I10. Ninguno	
I11. Otros, especificar:	

MÓDULO J. ACTIVIDADES DE BIENESTAR REALIZADAS POR LA INSTITUCIÓN

Señale con una X en cuál de estas actividades conoce y ha participado durante los últimos 12 meses

Actividad	a. Realizadas en el centro de trabajo			b. Usted ha participado?	
	Si	No	No sabe	Si	No
J1. Actividades de recreación y deporte					
J2. Actividades de integración					
J3. Fiestas (para niños, día de la madre, día del padre, amor y amistad, navidad, fin de año, etc.)					
J4. Otras, especificar					

J5. ¿Está usted actualmente afiliado a una caja de compensación familiar?

Si No No sabe

J5.1. Si la respuesta anterior fue positiva ¿utiliza usted los servicios de la caja de compensación familiar? Si No

Por último; sus comentarios son muy importantes y enriquecedores para la interpretación de los resultados.

En el siguiente espacio, si Usted lo desea, puede consignar todas las inquietudes que le hayan surgido a partir de esta encuesta, o hacer aclaraciones en los ítems que considere pertinentes, o de manera general consignar sus inquietudes, observaciones o recomendaciones respecto a las condiciones laborales o de salud del personal dedicado a la medicina veterinaria: _____

Gracias por su tiempo y su valiosa colaboración

ANEXO B CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha: _____

Título del estudio: Diagnóstico de seguridad y salud en el trabajo en personal dedicado a la atención veterinaria de pequeños animales en la ciudad de Tunja enfocado la formulación de una estrategia de mejoramiento

Institución: Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología - UMECIT

Investigador: Gilma Elena Blanco Borda **Dirección:** Diagonal 66 No. 410 Barrio Los Muiscas Tunja

Sitio de Investigación: _____ **Dirección:** _____

Por medio del presente documento se invita a participar como voluntario en un estudio para determinar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo en personal dedicado a la atención veterinaria de pequeños animales en la ciudad de Tunja. Este documento de Consentimiento Informado le proporcionará la información necesaria para ayudarlo a decidir sobre su participación en el estudio. Por favor lea atentamente la información. Si cualquier parte de éste documento no le resulta claro o si tiene alguna pregunta o desea solicitar información adicional, no dude en pedirla en cualquier momento al investigador del estudio.

El propósito de este estudio es proporcionar información clara y precisa a la comunidad Médica Veterinaria y a todas las personas en proceso de formación en el área, acerca de las actuales condiciones de seguridad y salud en el trabajo del personal en mención y todos los fenómenos que perturban la salud y la integridad del trabajador, con el fin de promover y fortalecer las investigaciones en el área de la salud ocupacional de la práctica veterinaria.

Si Usted accede a participar en este estudio, se le pedirá contestar una encuesta; esto tomará aproximadamente entre 20 a 30 minutos de su tiempo. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria y se garantiza mantener la privacidad, confidencialidad y el anonimato de los participantes y de la institución. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la encuesta serán codificadas y por lo tanto serán anónimas. No se conoce ningún riesgo físico o mental por el hecho de participar en esta investigación.

Usted no está obligado a participar, puede retirarse en cualquier momento sin justificar su decisión, sin sufrir ninguna sanción o detrimento en la atención por parte de la Institución.

Nombre del participante: _____ C.C. _____

Firma: _____ Dirección: _____

Nombre Investigador: _____ C.C. _____

Firma: _____ Dirección: _____

Nombre del Testigo: _____ C.C. _____

Firma: _____ Dirección: _____

Relación con el participante: _____