



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

**Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Maestría en Administración y Planificación Educativa**

Bertilda García Silgado

**Deyser Gutiérrez
Tutora**

Panamá, septiembre 2021



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Maestría en Administración y Planificación Educativa

**La Gestión Académica en el establecimiento de estrategias
que contribuyan al mejoramiento del rendimiento
académico.**

**Trabajo presentado como requisito para optar al grado de Magister en
Administración y Planificación Educativa**

Bertilda García Silgado

Deyser Gutiérrez

Tutora

Agradecimientos

A Dios por ser mi fortaleza en los momentos que sentí desfallecer y porque por su misericordia todo lo hace posible.

A mi familia por su paciencia y apoyo constante e incondicional.

A mi asesora Deyser Gutiérrez, porque gracias a su apoyo, experiencia y conocimientos me orientó y me brindó herramientas a nivel personal y académico que permitieron llegar a terminar el proceso investigativo de forma satisfactoria.

A los profesores que hicieron parte del proceso de formación académica, sus aportes y orientaciones fueron muy importantes en el proceso investigativo.

A la Institución Educativa El Totumo por permitir que la investigación se realizara.

A los estudiantes participantes en el proceso investigativo por su entusiasmo, compromiso y entrega en el desarrollo de las actividades que se realizaron en el marco de la investigación.

A aquellas personas, cuyos nombres no aparecen pero que de una u otra forma aportaron

a hicieron parte de este proceso, a ellos y a todos, muchas gracias.

Índice general

Capítulo I.....	15
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.....	15
I. Contextualización de la problemática.....	16
1.1 Descripción de la problemática.....	16
1.2 Formulación de la pregunta de investigación.....	25
1.3 Objetivos.....	25
1.3.1 Objetivo general.....	25
1.3.2 Objetivos específicos.....	25
1.4 Justificación.....	26
Capítulo II.....	28
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	28
II. Fundamentación teórica de la investigación.....	28
2.1 Bases Investigativas.....	29
2.1.1 Estudios referidos a los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.....	29
2.1.2 Estudios referidos a la gestión académica y su incidencia en el rendimiento escolar.....	35
2.2 Bases Teóricas.....	38
2.2.1 Perspectivas teóricas del aprendizaje.....	38
2.2.2 El rendimiento académico.....	41
2.2.3 Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.....	43
2.2.4 La gestión académica.....	48
2.3 Bases Conceptuales.....	51
2.3.1 El rendimiento académico.....	51
2.3.2 El aprendizaje.....	52
2.3.3 La gestión académica.....	53

2.4	Bases Legales.....	54
2.5	Sistemas de variables.	56
2.5.3	Variables independientes.	56
2.5.4	Variables Dependientes.....	57
Capítulo III.....		59
ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....		59
III.	Aspectos metodológicos de la investigación.....	60
3.1	Paradigma de la Investigación.	60
3.2	Enfoque de la investigación.	61
3.3	Método de investigación.	63
3.4	Técnicas e instrumentos para la recolección de los datos.	64
3.4.1	La observación.....	64
3.4.2	La encuesta.....	65
3.4.3.	Entrevistas semiestructuradas.	66
3.4.4	Revisión de documentos.	66
3.5	Escenario y participantes de la investigación.....	67
3.5.1	Escenario de la investigación.....	67
3.5.2	participantes y criterios de selección.....	69
3.6	Procedimiento de la investigación.	70
3.7	Validez y confiabilidad de los instrumentos.	72
3.8	Consideraciones Éticas	72
3.8.1	Criterios de confidencialidad.	73
3.8.2.	Descripción de la obtención del consentimiento informado.	73
Capítulo IV.....		74
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS O HALLAZGOS		74
IV.	Análisis e interpretación de los resultados o hallazgos.....	75
4.1.	Técnicas de análisis de datos o hallazgos	75
4.2.	Proceso de triangulación de los hallazgos.....	76
4.2.1	Relación de los estudiantes con los actores de la comunidad educativa.	76

4.2.2 Acompañamiento escolar por parte de los padres de familia.....	78
4.2.3 La motivación escolar.....	83
4.2.4 El ambiente escolar.....	86
Capítulo V.....	92
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	92
V. Conclusiones y recomendaciones.....	93
5.1 Conclusiones.....	93
5.1.1 Respuesta a la pregunta de investigación.....	93
5.1.2 Alcance de los objetivos.....	94
5.2 Recomendaciones.....	95
Capítulo VI.....	97
PROPUESTA.....	97
VI. Propuesta.....	98
6.1 Denominación de la propuesta.....	98
6.2 Descripción de la propuesta.....	98
6.3 Justificación.....	100
6.4 Objetivos.....	101
6.4.1 Objetivo general.....	101
6.4.2 Objetivos específicos.....	101
6.5 Beneficiarios.....	102
6.6 Localización.....	102
6.7 Método y estrategias a implementar.....	102
6.8 Cronograma.....	109
6.9 Recursos.....	109
6.10 Presupuesto.....	110
Referencias.....	111
ANEXOS.....	115

Lista de ilustraciones

Ilustración 1. Identificación del problema de investigación.....	24
Ilustración 2. Estructura del enfoque mixto con preponderancia cualitativa.	62
Ilustración 3. Ubicación geográfica de la Institución Educativa El Totumo.....	67
Ilustración 4. Sede principal de la Institución Educativa El Totumo.	68
Ilustración 5. Respuesta a la pregunta N° 7 de la encuesta a estudiantes.....	77
Ilustración 6. Escuela de padres grado tercero y quinto de la Institución Educativa El Totumo.	78
Ilustración 7. Transcripción de la entrevista a docentes. Pregunta N° 4.	81
Ilustración 8. Transcripción de la respuesta a la pregunta N° 6 de la encuesta a padres de familia.	83
Ilustración 9. Transcripción de la entrevista a docentes. Pregunta N° 6.....	84
Ilustración 10. Transcripción de la entrevista a docentes. Pregunta N° 7.	85
Ilustración 11. Espacios en los que se desarrollan algunas clases. I.E. El Totumo...	87
Ilustración 12. Respuesta a la pregunta N° 7 de la encuesta a estudiantes.....	88
Ilustración 13. Transcripción de la entrevista a docentes. Pregunta N° 2.	88
Ilustración 14. Transcripción de la entrevista a docentes. Pregunta N° 3.	89
Ilustración 15. Transcripción de la entrevista a docentes. Pregunta N°5.	90
Ilustración 16. Transcripción de la entrevista a directivos docentes. Pregunta N° 1.	90

Lista de tablas

Tabla 1. Nivel académico de los estudiantes de la Institución Educativa El Totumo, año (2018)	17
Tabla 2. Nivel académico de los estudiantes de la Institución Educativa El Totumo, Año 2019.....	18
Tabla 3. Nivel académico de los estudiantes de la Institución Educativa EL Totumo, año (2020)	19
Tabla 4. Contraste del rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa El Totumo, años 2018, 2019 y 2020.	20
Tabla 5. Descripción de observaciones	23
Tabla 6. Fases del proceso de aprendizaje propuestas por Gagné (1987).....	39
Tabla 7. Aspectos que integran el ambiente escolar.	47
Tabla 8. Área de gestiones en el ámbito educativo por Miranda (2016).	49
Tabla 9. Procesos y componentes de la gestión académica (Vivero y Sánchez, 2018)	50
Tabla 10. Fases del proyecto investigativo.	70
Tabla 11. Respuesta a la pregunta N° 2 de la encuesta a estudiantes.	82
Tabla 12. Respuesta a la pregunta N° 10 de la encuesta a estudiantes.	86
Tabla 13. Resultados cuadro de promoción de los años 2018, 2019 y 2019 de los grados 3° y 5° de la I. E. El Totumo.	98
Tabla 14. Procesos y subprocesos a desarrollar en la Institución Educativa El Totumo.	103
Tabla 15. Caracterización del proceso N° 1 de la gestión educativa. I. E. El Totumo.	103
Tabla 16. Caracterización del proceso N° 2 de la gestión académica. I. E. El Totumo.	105
Tabla 17. Plan de Estrategias I.E. El Totumo.	106
Tabla 18. Cronograma de actividades de la propuesta.....	109

Tabla de gráficas

Gráfica 1. Respuesta a la pregunta N° 1 de la encuesta a estudiantes.	21
Gráfica 2. Respuesta a la pregunta N° 2 de la encuesta a estudiantes.	22
Gráfica 3. Respuesta a la pregunta N° 3 de la encuesta a estudiantes.	23
Gráfica 4. Respuesta a la pregunta N° 3 de la encuesta a padres de familia.	79
Gráfica 5. Respuesta a la pregunta N° 4 de la encuesta a docentes.	80

Resumen

Este trabajo investigativo se desarrolla en la Institución Educativa EL Totumo del municipio de Necoclí del departamento de Antioquia, Colombia. Surge tras la necesidad de establecer estrategias a través de la gestión académica que contribuya al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del grado tercero y quinto, teniendo en cuenta los niveles académicos bajos y básicos los cuales están asociados al poco acompañamiento escolar que realizan los padres de familia, la motivación que impregna el docente durante el desarrollo de las clases y la contextualización de las mismas, y los entornos de aprendizajes no adecuados. Con la finalidad de conseguir los propósitos y objetivos de éste estudio, se emplea un enfoque cualitativo el método Investigación Acción (IA) el cual permite ver los actos educativos tal y como se presentan en realidad, de tal manera, que conlleve al mejoramiento de dicha situación, en este sentido se emplearon técnicas de recolección de información como entrevistas, encuestas, observaciones y escuelas de padres, de modo que conllevara a la producción de registros que permitieran determinar los factores incidentes en el poco rendimiento académico de los estudiantes y el diseño de estrategias para mitigar dicha situación problema. A partir de las categorías de análisis se encontró que el acompañamiento de los padres de familia en los aspectos escolares de los estudiantes se constituye en una fuente de motivación para éstos de tal manera que influye en su rendimiento académico, asimismo, la preparación de las clases enfocadas en el contexto y el proyecto de vida es una herramienta que despierta el interés de los estudiantes, sembrando en ellos el deseo de aprender para la vida.

Palabras clave: Rendimiento académico, acompañamiento familiar, contexto, motivación, ambientes de aprendizaje.

Abstrac

This research work is carried out at the EL Totumo Educational Institution in the municipality of Necoclí in the department of Antioquia, Colombia. It arises after the need to establish strategies through academic management that contributes to the improvement of the academic performance of third and fifth grade students, taking into account the low and basic academic levels which are associated with the little school accompaniment that parents carry out. of family, the motivation that the teacher must do during the development of the classes and the contextualization of the same, and the unsuitable learning environments. In order to achieve the purposes and objectives of this study, a qualitative approach is used, the Action Research (IA) method, which allows us to see educational acts as they are actually presented, in such a way that it leads to the improvement of said In this sense, information gathering techniques such as interviews, surveys, observations and parents' schools were used, in such a way that it would lead to the production of records that would allow determining the incident factors in the low academic performance of students and the design of strategies to mitigate this problem situation. From the analysis categories, it was found that the accompaniment of parents in the school aspects of the students constitutes a source of motivation for them in such a way that it influences their academic performance, as well as the preparation of classes focused on the context and the life project is a tool that awakens the interest of students, sowing in them the desire to learn for life.

Key words: Academic performance, family support, context, motivation, learning environments.

Introducción

El objetivo de la educación radica en formar seres humanos integraos de manera que pueda afrontar los retos del presente y el futuro, capaces de pensarlo todo y hacerse responsables de sus actos desde su conciencia social (Quintero y Orozco , 2013). Por lo tanto, a las instituciones educativas les corresponde generar alternativas didácticas y pedagógicas que le posibilite a los estudiantes una educación de calidad que integre la parte humana con la académica, de modo que pueda dar respuestas acordes con las potencialidades de cada uno. En este sentido, se hace necesario establecer parametros que permitan medir las capacidades o nivel académico de los estudiantes, dado que el éxito academico en las instituciones se valora a partir del desempeño escolar.

Hablar de rendimiento académico en la práctica educativa es valorar en términos cualitativos y cuantitativos los conocimientos que el estudiante adquiere en el proceso de formación escolar y como este desempeño se ve reflejado en la permanencia y promoción en la institución educativa durante los periodos académicos por los porcentajes acumulados (Quintero y Orozco, 2013). Es decir, el nivel académico de los estudiantes es medido constantemente de tal manera que se pueda observar el avance académico de éste, o por el contrario conocer las dificultades que pueden llegar a presentar en cuanto al desempeño escolar.

En este sentido, la Institución Educativa El Totumo emprende acciones que contribuya a la promoción y permanencia de los estudiantes, dado que el desempeño escolar logrado por éstos es un nivel básico, lo que indica que existen factores que interfieren en el rendimiento escolar de los estudiantes por tal motivo, es necesario diseñar estrategias para el fortalecimiento del rendimiento escolar. Desde esta

perspectiva, éste trabajo investigativo se estructura en seis capítulos, los cuales dan cuenta del proceso empleado para el establecimiento de estrategias mediante la gestión académica para lograr aumentar el nivel académico de los estudiantes de los grados tercero y quinto.

En el primer capítulo se hace una descripción del problema de investigación, el cual está asociado con el poco nivel académico presentado por los estudiantes de la Institución Educativa El Totumo, por lo cual se registra lo analizado en el cuadro de promoción institucional de los años 2018, 2019 y 2020, los resultados de las pruebas Saber del año 2020, encuesta aplicada a estudiantes y observaciones directas. Posterior a esto, se plantea la pregunta de investigación, los objetivos que direccionaran la misma y la justificación.

En el segundo capítulo se presenta la fundamentación teórica que sustenta el trabajo investigativo, iniciando con los antecedentes los cuales se identificaron de acuerdo a dos categorías, la primera relacionada con investigaciones enmarcadas en identificar factores que inciden en el rendimiento académico y la segunda sobre investigaciones sobre la gestión académica. Seguido a esto, se plantearon los referentes teóricos, luego el marco conceptual, la fundamentación legal y por ultimo las variables a analizar en el proceso investigativo.

El tercer capítulo contiene la ruta metodológica del proceso investigativo, asumiendo un enfoque cualitativo y el método de Investigación- Acción (IA) teniendo en cuenta que es un estudio que se realiza en un contexto educativo en cual requiere ser comprendido, interpretado y luego proponer estrategias de mejoramiento del mismo. En este sentido, se emplean técnicas de recolección de datos como entrevistas, encuestas, observaciones y escuelas de padres. Asimismo, hace una breve descripción de la población y de la muestra.

En el cuarto capítulo se presentan los hallazgos encontrados en los datos recolectados a través de los instrumentos implementados, en el siguiente capítulo se exponen las conclusiones desde la respuesta a la pregunta de investigación y el alcance de los objetivos. Y por último se presenta la propuesta que contribuye a aumentar el nivel académico de los estudiantes del grado tercero y quinto.

Capítulo I

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

I. Contextualización de la problemática.

En este capítulo se describe el problema de investigación, el cual se identifica a partir de la revisión de resultados de las Pruebas Saber (2018, 2019 y 2020) a nivel municipal, el análisis del cuadro de promoción institucional de los tres últimos años, aplicación de encuestas a estudiantes y las observaciones de clase, seguido a esto se plantea la pregunta de investigación los objetivos y la justificación del proyecto investigativo.

1.1 Descripción de la problemática.

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) de Colombia, ha venido implementando acciones para alcanzar la calidad educativa a través de los diferentes documentos legales como los Lineamientos Curriculares (1999), los Estándares Básicos en Competencias (EBC, 2006) y los Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA, 2016) en las cuales se encuentran los saberes estructurantes que cada estudiante requiere adquirir, de acuerdo al grado de escolaridad en el que se encuentre, de ahí que cada año, todas las Instituciones Educativas privadas y oficiales del país son evaluadas por el ICFES, quien al emitir los resultados, generan una matriz de referencia¹ en la que se observan los conceptos, competencias y procesos que conviene ser incorporados en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes para lograr un avance en los desempeños académicos.

¹ Material pedagógico de consulta basado en los Estándares Básicos en Competencias (EBC), útil para que la comunidad educativa identifique con precisión los aprendizajes que se espera que los estudiantes adquieran al terminar el año escolar.

Del mismo modo, la Secretaria de Educación del municipio de Necoclí en articulación con la Secretaria de Educación del departamento de Antioquia han unido esfuerzos por alcanzar la excelencia académica, por lo cual, vienen implementando proyectos educativos como PILEO, Programas Todos a Aprender (PTA), Aceleración del aprendizaje (Extra edad) y Todos a clases.

Pese a las acciones que se han implementado a nivel nacional, departamental y municipal, la Institución Educativa El Totumo, presenta resultados bajos, en cuanto a las pruebas externas, dicha afirmación se sustenta en los resultados emitidos por el ICFES, el cual para el año 2018 ubica a la Institución en la posición número 9 de 14, en el 2019 queda en la posición número 12 y para el 2020 queda ubicada en el puesto 10 de 14 instituciones que tiene el municipio, en otras palabras, la Institución presenta dificultades en aspectos académicos relacionado con las siguientes áreas del conocimiento: Humanidades, matemáticas, ciencias naturales y ciencias sociales..

Asimismo, tras hacer la revisión del cuadro de promoción de los años 2018, 2019 y 2020, en los cuales se muestran el estado académico de los estudiantes de la Institución Educativa El Totumo, se pudo evidenciar que más de la mitad de los estudiantes se encuentran en un nivel básico el cual comprende un valor numérico de 3.0 a 3.9 según el Sistema Institucional de Evaluación (SIE, 2019), lo mencionado se sustenta en la siguiente tabla:

Tabla 1. Nivel académico de los estudiantes de la Institución Educativa El Totumo, año (2018)

<u>Grado</u>	<u>Bajo</u>	<u>Básico</u>	<u>Alto</u>	<u>Superior</u>	<u>Total</u> <u>estudiantes</u>
Primero	14	110	20	10	154
Segundo	17	78	20	6	121
Tercero	11	50	24	14	99

Cuarto	4	82	26	13	125
Quinto	9	89	19	12	129
Sexto	40	128	15	9	192
Séptimo	18	65	10	12	105
Octavo	12	60	14	6	90
Noveno	10	53	16	4	83
Decimo	6	30	2	0	38
Undécimo	1	30	3	1	35

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla N° 1, se puede apreciar que en el año 2018 la Institución Educativa El Totumo tiene 1171 estudiante de los cuales un 66,10 % de éstos presentan un nivel de desempeño académico básico, asimismo, un 12,1 % de estos obtuvo un nivel bajo, lo que indica que el 78,2 % que equivale a un total de 886 estudiantes que presentan poco rendimiento académico.

En el año 2019, la población estudiantil es de 1190 integrados desde el grado primero hasta undécimo de bachillerato, de los cuales, 758 se encuentran en un nivel de desempeño básico, 141 en un nivel bajo, 207 y 84 en niveles alto y superior respectivamente, lo dicho se sustenta en la siguiente tabla:

Tabla 2. Nivel académico de los estudiantes de la Institución Educativa El Totumo, Año 2019

<u>Grado</u>	<u>Bajo</u>	<u>Básico</u>	<u>Alto</u>	<u>Superior</u>	<u>Total</u> <u>estudiantes</u>
Primero	20	78	25	17	129
Segundo	11	120	22	12	165
Tercero	5	63	34	7	109
Cuarto	12	68	18	5	103
Quinto	5	85	28	9	127

Sexto	29	82	26	13	150
Séptimo	23	109	14	1	147
Octavo	15	43	12	9	79
Noveno	7	41	18	11	77
Decimo	14	39	14	0	67
Undécimo	0	21	6	0	27

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla N° 3, se observa que el 1.4 % de la población estudiantil presenta un bajo rendimiento académico, asimismo, el 80,9 % tienen un rendimiento básico y, el 14.6% y el 3.1% corresponden a los que tienen un desempeño alto y superior respectivamente.

Tabla 3. Nivel académico de los estudiantes de la Institución Educativa EL Totumo, año (2020)

<u>Grado</u>	<u>Bajo</u>	<u>Básico</u>	<u>Alto</u>	<u>Superior</u>	<u>Total estudiantes</u>
Primero	2	85	6	3	96
Segundo	0	75	19	4	102
Tercero	1	76	36	12	125
Cuarto	0	48	23	1	72
Quinto	3	41	10	2	56
Sexto	2	160	11	3	176
Séptimo	1	134	10	1	146
Octavo	2	101	18	3	124
Noveno	2	62	10	5	77
Decimo	2	53	9	0	64
Undécimo	0	48	7	0	55

Fuente: Elaboración propia.

Entonces, es plausible mencionar que más de la mitad (80.9 %) de los estudiantes de la Institución Educativa tienen un rendimiento académico básico lo que quiere decir, que éstos alcanzan los indicadores y logros propuestos presentando actividades de recuperación o superación las cuales se llevan a cabo al terminar cada periodo académico con un índice de recuperación del 50 %.

Referido a lo anterior, se hace evidente la dificultad de tipo académico que presentan los estudiantes de la Institución, ya que en todos los grados de escolaridad (desde primero de primaria hasta undécimo grado de secundaria) el común denominador es que éstos tengan desempeños básicos, es decir, no logran alcanzar una calificación superior a cuatro.

En la tabla N° 4 que se presenta a continuación, se hace un contraste del nivel académico presentados por los estudiantes de la institución en los últimos tres años (2018, 2019 y 2020), por lo cual se puede mencionar que el nivel bajo ha disminuido en un 10,6 %, el nivel básico aumentó en un 26,8 % en nivel alto tuvo un aumento del 0,2 % sin embargo el superior disminuyó en un 4, 3 %, lo que indica que se el rendimiento académico de los estudiantes ésta desmejorando ubicándose en un nivel básico.

Tabla 4. Contraste del rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa El Totumo, años 2018, 2019 y 2020.

<u>Nivel de desempeño</u>	<u>2018</u>		<u>2019</u>		<u>2020</u>	
Bajo	142	12,1 %	141	11,8 %	15	1,40 %
Básico	775	66,1 %	758	63,7 %	883	80,9 %
Alto	169	14,4 %	207	17,4 %	159	14,6 %
Superior	97	7,4 %	84	7,1 %	34	3,1 %

Fuente: Elaboración propia.

Para la identificación de éste problema, se realiza la aplicación de una encuesta, la cual está orientada a determinar las posibles causas del desempeño académico que presentan los estudiantes, al respecto se encuestaron 38 estudiantes, 10 correspondientes al grado tercero y 28 del grado quinto de primaria quienes manifestaron dedicar cuatro horas semanales al desarrollo de actividades académicas propuestas por la Institución, lo dicho se sustenta en la siguiente gráfica:

Gráfica 1. Respuesta a la pregunta N° 1 de la encuesta a estudiantes.

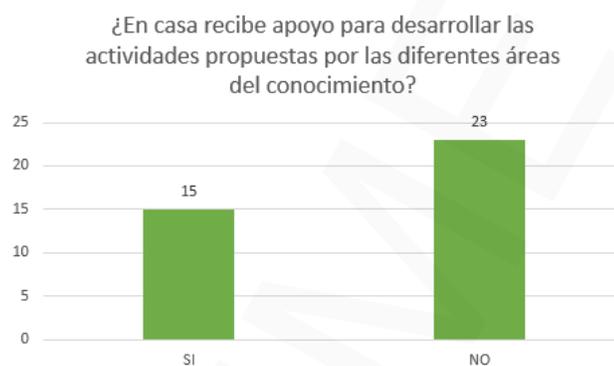


Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica se observa el tiempo empleado por los estudiantes para estudiar al interior de sus hogares, al respecto, el 44,7 % de los encuestados manifiestan dedicar tres horas semanales a la realización de actividades académicas. Lo mencionado evidencia el poco tiempo empleado al estudio, situación que influye en rendimiento escolar ya que los autores Germendia, Guisasola Barraguez y Zuza (2006) estipulan que el tiempo empleado para dedicar al estudio de una asignatura en casa es de una hora, por lo tanto, si los estudiantes en la escuela toman 9 asignaturas (español, inglés, sociales, ciencias naturales, matemáticas, ética, religión, educación física y artística) lo ideal son estipular entre nueve y diez horas semanales para que se alcance a asimilar la teoría vista dentro del aula de clase.

También se indagó por el acompañamiento de los padres de familia o acudientes en la realización de las actividades escolares, al respecto, los estudiantes manifestaron lo siguiente:

Gráfica 2. Respuesta a la pregunta N° 2 de la encuesta a estudiantes.



Fuente: Elaboración propia.

Las respuestas dadas por los estudiantes muestran que el 60,5 % de los encuestados no cuentan con acompañamiento para el desarrollo de las actividades escolares en casa, lo que podría significar que no están siendo motivados desde sus hogares para que obtengan un buen desempeño académico, en éste sentido, Olaya y Mateus (2015) exponen que la familia “tiene la responsabilidad de acompañar y apoyar los procesos académicos que el niño vaya viviendo y ser su fuente de inspiración y motivación constante” (p. 80), permitiéndole así sentirse importante, valorado y capaz de asumir retos académicos. Por lo tanto, se identifica otra de las posibles causas del poco rendimiento que se presenta al interior de la Institución.

En la siguiente pregunta, se pretende conocer las actividades extracurriculares que desarrollan los estudiantes en el tiempo libre, las respuestas dadas fueron:

Gráfica 3. Respuesta a la pregunta N° 3 de la encuesta a estudiantes.

Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica se observa que el 42,1 % de los estudiantes encuestados juegan durante el tiempo libre que tienen al interior de sus hogares, el 31,6 % dedican su tiempo a interactuar en las redes sociales y solo un 10,5 % de los estudiantes aprovechan el tiempo libre para la realización de las tareas asignadas por la institución educativa.

Adicionalmente se realizan observaciones bajo las siguientes categorías de análisis:

Tabla 5. Descripción de observaciones

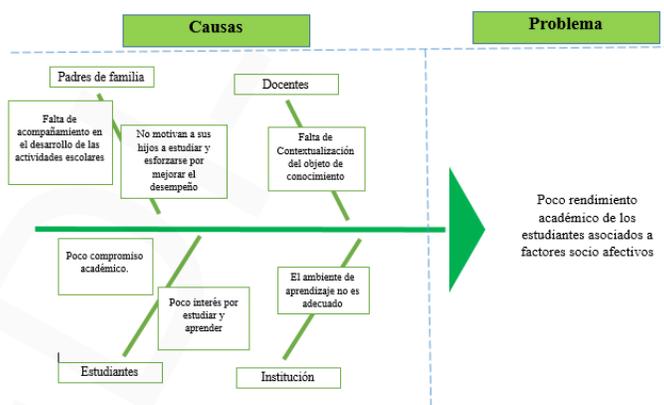
<u>Categorías de análisis</u>	<u>Descripción de las observaciones</u>
Aspectos socio afectivos	El 90 % de los estudiantes manifiesta que no están siendo acompañados académicamente desde casa, situación que los desmotiva en el proceso de aprendizaje. Así mismo mencionan sentir apatía por algunas áreas del conocimiento y por los docentes que las orientan
Aspectos demográficos- económicos	El 92 % de los estudiantes evidencian baja motivación al indagar sobre la situación

	económica familiar y la interrelación en el grupo familiar.
Aspectos de motivación escolar	Tras las observaciones realizadas a los estudiantes, fue posible notar

Fuente: Elaboración propia.

Referido a lo anterior, los estudiantes manifiestan que no tienen interés por estudiar, así como tampoco intenciones de adquirir un título universitario, situación que puede estar asociada a la desmotivación que sienten por el estudio, puesto que argumentan que no encuentran sentido a algunas áreas del conocimiento. En este sentido, es plausible decir que el rendimiento académico básico que presentan los estudiantes puede asociarse a los factores socio afectivo, lo dicho hasta el momento se sintetiza en la siguiente ilustración:

Ilustración 1. Identificación del problema de investigación.



Fuente: Elaboración propia.

1.2 Formulación de la pregunta de investigación.

¿Qué estrategias favorecen desde la gestión académica el rendimiento académico en los estudiantes del grado tercero y quinto de la Institución Educativa El Totumo?

1.3 Objetivos.

1.3.1 Objetivo general.

Diseñar una propuesta desde la gestión académica que propenda por el mejoramiento del rendimiento académico en los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa El Totumo.

1.3.2 Objetivos específicos.

- ✓ Diagnosticar los aspectos relacionados con el rendimiento académico que presentan los estudiantes del grado tercero y quinto de la Institución Educativa EL Totumo.
- ✓ Analizar los resultados de la indagación
- ✓ Crear a través de la gestión académica una propuesta que propenda por el mejoramiento en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa El Totumo.

1.4 Justificación.

El rendimiento escolar, es un reto que todas las instituciones del país han de asumir, iniciando por los estudiantes, los docentes, los directivos docentes, las secretarías de educación y las entidades gubernamentales, ya éste se define como un indicador para evaluar la productividad del sistema (Grasso, 2020)

Desde esta perspectiva, Lamas (2015) establece que el rendimiento académico va unido a la calidad y eficiencia del sistema de educación, es decir, es un índice para evaluar la calidad de la educación en las instituciones escolares, por lo tanto, cuando los estudiantes presentan rendimientos bajos o aceptables, no se puede considerar como problema solamente de los estudiantes, también, los docentes tienen parte de responsabilidad en este proceso, ya que son ellos los encargados de implementar estrategias para llevar el objeto de conocimiento al aula de clase y de esta manera generar aprendizaje, asimismo, las instituciones educativas asumen responsabilidad entendiendo que son las encargadas de propiciar ambientes de aprendizajes agradables para los estudiantes de tal manera que éstos se motiven y deseen aprender. De igual forma, los padres de familia o acudientes ocupan una cuota de responsabilidad, dado que es compromiso de estos acompañar los procesos educativos desde casa.

En este orden de ideas, Solano (2015) menciona que el rendimiento académico se refiere al nivel de conocimientos que los estudiantes demuestran tener en el área o ámbito que es objeto de evaluación; en otras palabras, cuando se habla de rendimiento académico se hace mención a lo que los estudiantes demuestran saber en las áreas, materias, asignaturas, en relación a los objetivos de aprendizaje, por lo tanto, se define operativamente tomando como criterio las calificaciones que éstos obtienen.

En atención a lo anterior, el rendimiento académico de los estudiantes es la resultante de un conjunto de factores personales, sociales, educativos-institucionales y

económicos (Solano, 2015). En este sentido, es el fruto de factores derivados del sistema educativo, de la familiar y del propio estudiante ya que es éste quien toma la iniciativa de aprender y de quien nace la motivación e interés por adquirir conocimientos, ya que el rendimiento académico está influenciado por el esfuerzo individual de la persona que aprende.

Teniendo en cuenta lo mencionado en párrafos precedentes y la problemática referida al poco rendimiento académico de los estudiantes del grado tercero y quinto de primaria de la Institución Educativa El Totumo, se hace necesario que desde la gestión académica se implementen estrategias que estén en función de lograr un aumento en el rendimiento académico, ya que, el desempeño académico adquirido por éstos se encuentra en un nivel básico situación que podría afectar el desarrollo de habilidades de comprensión y comunicación de las diferentes áreas del conocimiento, generando dificultades de aprendizaje en otros grados de escolaridad.

En este sentido, la investigación se sustenta dado el carácter de obligatoriedad que tiene la Institución Educativa de aumentar los niveles de rendimiento académico de los estudiantes, así como también ocupar unos de los primeros puestos en resultados de las pruebas ICFES a nivel municipal.

Asimismo, ésta investigación es oportuna, dado que responde a los propósitos de la Maestría en Administración y Planificación Educativa de la UMECIT, articulada a la línea de investigación Educación y Sociedad, en cuanto enfatiza en mejorar los resultados de las pruebas internas y externas de la Institución. De tal manera que se les brinde a los estudiantes entornos académicos agradables dentro y fuera del aula de clase, en los que se pueda motivar, captar el interés y mostrar la relación que existe entre las diferentes áreas del conocimiento con las situaciones del contexto.

Capítulo II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

II. Fundamentación teórica de la investigación

En éste capítulo se presentan los antecedentes investigativos que sustentan éste estudio, así como también las bases teóricas que lo sustentan, las bases conceptuales que brindan claridad respecto a algunos conceptos claves y las bases legales en las que se enmarca.

2.1 Bases Investigativas.

2.1.1 Estudios referidos a los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.

Tras hacer una búsqueda de estudios que estén enmarcados en los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, se pudo identificar la investigación realizada por Laguna (2017), éste estudio se llevó a cabo en Ibagué-Tolima, Colombia, orientada en determinar la relación existente entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes del grado segundo de la Institución Educativa Gimnasio Gran Colombiano School.

La autora manifiesta que pudo identificar un bajo rendimiento académico en estudiantes del grado segundo, tras las observaciones realizadas evidenció que los niños eran tímidos, otros agresivos, algunos se mostraban aburridos y sin motivación por aprender, esta situación, conllevó a la docente investigadora a implementar acciones que conllevaran a encontrar una relación entre el bajo rendimiento de los estudiantes y factores asociados a la autoestima de éstos.

Al respecto, Laguna (2017) emplea un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) predominando el paradigma cualitativo, con un diseño de estudio de caso, el cual permitió medir y registrar las conductas de las personas involucradas en el fenómeno estudiando (estudiantes, docentes, padres de familia), entonces, tras la aplicación de instrumentos de recolección de datos, la autora encontró que si existe una relación directa entre el rendimiento escolar y la autoestima de los estudiantes, ya que cuando éstos presentan dificultades que afectan su interior, se les es difícil mantener la motivación y concentración dentro del aula de clase.

En este sentido, Laguna (2017) concluye que “los niños con alta autoestima asumen los retos escolares, tienen disposición para participar y les gusta ser tenidos en cuenta en el aula, la institución y fuera de ella. Estos estudiantes se muestran afectivos, empáticos, colaboradores, receptivos y participativos” (p.118) sin embargo, cuando presentan autoestima baja, el rendimiento académico no es el mejor, ya que se sienten inferiores a sus compañeros de clase, esto ocasiona que el nivel de inseguridad aumente impidiéndole desarrollar sus propias habilidades, conllevándolos a que frustren el deseo por satisfacer sus necesidades de adquirir conocimientos.

Referido a lo anterior, la autora recomienda realizar escuelas de padres en las que se desarrollen talleres “para favorecer el rendimiento académico desde el acompañamiento escolar en casa, así como aplicar mejores pautas de crianza que conlleven a fortalecer la autoestima de sus hijos, con el fin de formar un alto auto-concepto que favorezca la formación integral de los niños” (Laguna, 2017, p. 119).

Se presenta el trabajo investigativo realizado por Bernal y Rodríguez (2017), la cual fue desarrollada en el municipio de Tona en Santander Colombia. El estudio, se enfoca en la identificación de factores que inciden en el desempeño escolar, buscando responder a la pregunta: ¿Cuáles son los factores que inciden en el desempeño escolar de los estudiantes de la básica secundaria de un Colegio de carácter público?

Para el desarrollo de la investigación, Bernal y Rodríguez (2017) configuran el estudio desde el paradigma Socio-Crítico, dado que les permitió analizar la transformación de la situación real referida al desempeño académico de los estudiantes de básica secundaria, asimismo, el enfoque empleado fue el cualitativo ya que conduce a la comprensión del significado de desempeño académico, caracterizando los diferentes factores que lo componen como los estudiantes, los docentes, directivos docentes y padres de familia o acudientes.

El diseño metodológico establecido por los autores, conduce a la implementación de técnicas e instrumentos de recolección de información en los cuales se encuentra que entre los factores que influye en el bajo rendimiento académico de los estudiantes se encuentra el poco acceso a dispositivos electrónicos e internet, ya que eso les dificulta la realización de las actividades en casa, del mismo modo, se evidencia que sienten apatía y desinterés por algunas áreas del conocimiento por que los docentes que las orientan no saben cómo llevar el conocimiento al estudiante, dicha situación genera aislamiento y poca motivación, también, fue posible observar que el “Consejo Académico no propone proyectos orientados al diseño de estrategias para la implementación del modelo pedagógico en todas las áreas y todos los grados para fortalecer la labor de los docentes con miras a la obtención de mejores resultados académicos” (Bernal y Rodríguez, 2017. p. 109), los cuales podrían estar relacionados con evaluaciones internas y externa y lograr un mejor posicionamiento de la Institución Educativa.

Tras la realización de éste proyecto investigativo, Bernal y Rodríguez (2017) lograron caracterizar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes los cuales son: el primero es de carácter endógeno, el cual está relacionado con las actitudes del estudiante como los hábitos de estudio y prioridades personales (trabajo infantil).

Los hallazgos del proceso investigativo conllevaron a concluir que “parte de los estudiantes se limitan a cumplir con los requisitos mínimos exigidos para superar los desempeños. Esto quiere decir que su nivel de motivación es insuficiente; se limitan a lo esencial, para en su momento reproducir de manera mecánica” (Bernal y Rodríguez, 2017.p. 110). Por lo tanto, el aprendizaje adquirido por los estudiantes es momentáneo y no cumple con la condición de competencia que la exigencia de la educación actual plantea y demanda.

Se identifica el estudio realizado por Contreras (2018) el cual fue desarrollado en el municipio El Rosal – Bogotá, Colombia, la autora enfoca su investigación en identificar ¿Qué factores inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de grado sexto en la I.E.D. Campo Alegre, del Municipio de El Rosal? El estudio aborda una problemática tipo académica referida al bajo desempeño escolar de los estudiantes, situación que pone en evidencia “que hay factores que no han sido tenidos en cuenta por los docentes, y que pueden ser los que obstaculizan el avance de los estudiantes en sus procesos académicos” (Contreras , 2018. p.6).

Para el desarrollo de ésta investigación, la autora emplea un enfoque cualitativo basado en un estudio de casos de orientación etnográfico, el cual posibilitó el uso de instrumentos de recolección de datos que ayudaron a comprender la problemática institucional referida al bajo rendimiento académico, asimismo, se pudo identificar factores sociales, económicos y culturales (asociados al contexto de la institución) tienen incidencia en el desempeño escolar de los estudiantes, dichos factores conllevan a la falta de motivación de los estudiantes, poco acompañamiento de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos, todo esto tiene como consecuencia el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

Tras la implementación del estudio, Contreras (2018) pudo concluir que “la ausencia de motivación en el aula es un factor significativo en la presencia del bajo rendimiento académico, entonces, es responsabilidad de padres, estudiantes y docentes generar estrategias que le permitan al estudiante despertar el interés en su proceso académico” (p.45). En este sentido, la autora propuso unificar los criterios de evaluación en todas las áreas del conocimiento, también la formación a maestros en relación a la enseñanza a estudiantes con problemas de aprendizaje y, por último, hacer talleres con los padres de familia de tal manera que se sensibilicen sobre el compromiso en su rol como familia y vincularlos en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Las investigaciones mencionadas coinciden en que el desempeño académico de los estudiantes es una responsabilidad de todos los actores que intervienen en el ámbito educativo, por lo tanto, es pertinente hacer esfuerzos que conlleve a motivar a los estudiantes a adquirir conocimientos, el cual será posible cuando los docentes muestren la practicidad del concepto que enseñan en el aula de clase, la institución brinde los entornos de aprendizajes adecuados, los padres de familia hagan el acompañamiento en casa y los estudiantes se comprometan a estudiar.

A nivel internacional se resalta la investigación realizada por Araujo y Rojas (2019), el cual se desarrolla en Huancavelica, Perú. El estudio surge por la problemática relacionada con el bajo rendimiento académico de los estudiantes, en este sentido, los autores guían el proceso investigativo con la siguiente pregunta: ¿cuáles son los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Técnico Agropecuario “José Antonio Encinas Franco” del centro poblado de Chacarilla, Yauli?

Para la realización de ésta investigación, Araujo y Rojas (2019) emplearon un nivel descriptivo dado que la finalidad de la misma fue identificar y describir los factores incidentes en el rendimiento académico de los estudiantes, asimismo, el enfoque

investigativo empleado fue el cualitativo y el método utilizado fue el descriptivo. Del mismo modo, los instrumentos de recolección de datos fueron diseñados para obtener información en tres categorías de análisis referente a los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes: la primera son los aspectos personales del estudiante, la segunda son los aspectos sociales y por último los institucionales.

Tras la implementación del trabajo investigativo, Araujo y Rojas (2019) encontraron que las el factor personal del estudiante si inciden en el rendimiento académico de éstos dado que las condiciones cognitivas, auto concepto académico, bienestar psicológico y la asistencia a clases se convierten en fuente de motivación, pero si en algún momento entra en decadencia alguno de estos factores, los estudiantes pueden presentar dificultades en el ámbito escolar, dada existencia de la relación directa que existe entre el autoestima y el rendimiento académico.

En cuanto a los factores sociales, Araujo y Rojas (2019) argumentan que el vínculo familiar y el apoyo socioeconómico que presentan los estudiantes influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que “al tener al tener presencia de un ambiente familiar confortable, en donde no se muestren signos de agresiones ayuda al estudiante a desenvolverse mejor en el componente académico lo cual mejora su rendimiento académico” (p.77).

También, el factor institucional juega un papel importante en el rendimiento académico de los estudiantes el cual se puede ver afectado cuando la institución no cuenta “con los servicios básicos, así como los materiales necesarios para el desarrollo de las actividades académicas, la adecuada capacitación a los docentes a fin de innovar en las estrategias metodologías que aplican en las sesiones de aprendizaje de los estudiantes” (Araujo y Rojas, 2019, p. 77)

Del mismo modo, se describe el trabajo investigativo realizado por Murillo (2013) el cual se llevó a cabo en Tela, Atlántida. La autora enfoca el estudio en identificar los factores que inciden en el rendimiento académico que presentan los estudiantes del grado noveno en los centros de educación básica, ya que, el nivel académico en ésta área del conocimiento venia en decadencia al igual que los resultados de las pruebas externas. En este sentido, se plantea el siguiente objetivo: Determinar si la metodología, la evaluación y capacitación son los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno grado en los Centros de Educación Básica de la Ciudad de Tela, Atlántida.

Para el desarrollo del estudio, Murillo (2013) emplea un enfoque cualitativo enmarcado en un carácter descriptivo por su finalidad de describir los fenómenos tal y como lo ven los actores. Del mismo modo, el tipo de diseño es no experimental el cual consiste en analizar los fenómenos tal y como se presentan para luego analizarlos.

La autora pudo identificar tras el análisis de los resultados que existe gran variedad de factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes entre las cuales se resalta “la actitud del docente, el interés de los estudiantes, la metodología utilizada por el docente y entre otras la forma de evaluar” (Murillo, 2013, p.120).

2.1.2 Estudios referidos a la gestión académica y su incidencia en el rendimiento escolar.

Se identifica el trabajo investigativo realizado por Roa y Sarria (2018) el cual se realiza en la Institución Educativa Santa Marta IED localizado en la localidad de Usme de Bogotá, Colombia. Éste estudio se lleva a cabo debido a la dificultad que presentan la institución en cuanto al seguimiento académico el cual se es deficiente debido a la carencia de unificación de criterios y rutas que permitan garantizar la atención a diferentes casos de ausentismo, desempeños académicos bajos, actividades de nivelación y seguimiento al proceso académico.

Atendiendo a lo anterior, las autoras Roa y Sarria (2018) establecen una propuesta de gestión académica desde el seguimiento académico como acción preventiva del fracaso escolar. Para lograr tal fin, se fijaron las siguientes tareas: la primera consiste en la elaboración de un diagnóstico que evidencie los casos de fracaso escolar, la segunda está referida a la construcción de un marco de referencia resaltando los antecedentes, teorías y normas que soportan el estudio, la tercera es el diseño de la propuesta de gestión por procesos para la prevención del fracaso escolar y por último se encuentra ejecución evaluación y análisis de los resultados con los docentes y directivos docentes de la institución.

Para el desarrollo de la investigación, Roa y Sarria (2018) emplean un enfoque mixto y un paradigma socio- crítico, posibilitando así la realización de cuestionamientos sobre los procesos de seguimiento académico y la responsabilidad de los docentes frente al fracaso escolar. Asimismo, se enmarca en el método de Investigación Acción (IA) permitiendo estudiar la realidad educativa.

Tras la implementación del estudio, las autoras concluyen que hacer seguimiento a todas las acciones que se realizan dentro de cada institución educativa, posibilita tener información veraz y oportuna sobre el funcionamiento de ésta, además de poder tomar decisiones acertadas.

También se describe el trabajo investigativo de Amado (2017), el cual se desarrolla en Bogotá, Colombia, la autora busca fortalecer la gestión académica para disminuir la dificultad que presentan los estudiantes en las habilidades del pensamiento científico, por lo tanto, el objetivo específico es “Analizar el impacto de una estrategia de gestión académica para favorecer la consolidación de prácticas pedagógicas en los docentes del grado noveno del Colegio Saludcoop Sur I.E.D. de la jornada tarde, con el fin de encaminarlas hacia el desarrollo del pensamiento científico” (Amado, 2017, p. 8).

En este sentido, Amado (2017) emplea un enfoque de investigación cualitativo con la finalidad de comprender la realidad desde las visiones de los participantes en su entorno, a través del contacto directo y permanente con ellos, desde la reflexión analítica de lo observado, asimismo, el método empleado es Investigación Acción (IA) con el fin de propender por la transformación y mejoramiento de la práctica educativa haciendo protagonistas a los docentes. Referido a esto, la investigación se lleva a cabo teniendo en cuenta tres fases: como primera se encuentra el diagnóstico en cual se lleva a cabo a través de las encuestas, observaciones directas, las entrevistas y revisión de documentos institucionales. La segunda fase consiste en la revisión de documentos realizada a través de documentación teórica y de análisis centrada en el pensamiento científico. La tercera fase consiste en la formulación y aplicación de cambios y mejoramientos, o sea, Amado (2017) establece la estrategia desde la gestión académica, mediante el ciclo PHVA (planear, Hacer, Verificar y Actuar).

Tras hacer el análisis de la información y diseñar e implementar una propuesta desde la gestión académica de tal manera que favorezca el pensamiento científico de los estudiantes, Amado (2017) concluye que hacer una revisión de los documentos legales de la institución (PEI; SIE, planes de área) y posterior a ello implementar una propuesta en aras de mejorar aspectos relacionados con la parte académica, permite que se genere un cambio sobre el actuar y el quehacer docente asumiendo que la planeación consiente

de prácticas pedagógicas desde habilidades del pensamiento científico favorece el desarrollo de las mismas.

2.2 Bases Teóricas.

En éste apartado se exponen los referentes teóricos que sustentan el proceso investigativo, se inicia presentando algunas perspectivas teóricas del aprendizaje, seguido a esto se muestran conceptos referidos al rendimiento académico y los niveles de valoración planteados por el Ministerio de Educación Colombiano (2013), y se finaliza con descripciones de la gestión académica, sus procesos y componentes.

2.2.1 Perspectivas teóricas del aprendizaje.

El proceso de aprendizaje es un acto que está asociado y centrado en cambios permanentes en la conducta del ser humano para posteriormente concentrarse en la adquisición de conocimientos (García, Fonseca y Concha, 2015). Es el resultado de “procesos cognitivos mediante los cuales se asimilan e interiorizan hechos, conceptos, procedimientos, para llegar a la construcción del conocimiento y éste a su vez se puede aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron” (López, Escalona, Molina, Cárdenas, Bianchi y Quintero, 2012. p. 165). Es decir, aprender consiste en aplicar los conocimientos adquiridos dentro del aula de clase en situaciones del contexto, de tal manera que pueda conocer, comprender, aplicar, analizar, sintetizar y valorar el entorno

En este sentido, Zapata-Ros (2015) mencionan que el aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren ideas, habilidades, destrezas y conductas, como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción y la observación, por lo cual, se podría atribuir valor y significado al conocimiento, haciéndolo operativo en diferentes contextos y representado o transmitido a otros individuos. En esta misma línea de argumentación, el autor (Zapata Ros , 2015) expone cuatro características que tiene el aprendizaje, las cuales son:

- ✓ Atribuye significado al conocimiento
- ✓ Atribuye valor al conocimiento
- ✓ Hace que el conocimiento sea operativo en diferentes contextos.
- ✓ El conocimiento adquirido puede ser representado o llevado a diferentes entornos.

Desde los planteamientos de Gagné (1987), el aprendizaje consiste en un cambio de la disposición o capacidad humana, con carácter de relativa permanencia y que no es atribuible simplemente al proceso de desarrollo, en otras palabras, el autor expone que el aprendizaje es la acción que se genera cuando se es capaz de ajustar aspectos asociados a las creencias o habilidades que se tiene respecto a una situación, y que además no está sujeto al instinto o intuición.

Gagné (1987) expone que el aprendizaje tiene condiciones internas y externas diferentes, la primera son las habilidades y capacidades que los estudiantes poseen y la segunda, son las acciones que el docente instaura durante el desarrollo de las clases, en este sentido, las condiciones externas refuerzan las internas de tal manera que se pueda adquirir un aprendizaje. Asimismo, el autor expone ocho fases del proceso de aprendizaje en las que se consideran las actividades internas del estudiante:

Tabla 6. Fases del proceso de aprendizaje propuestas por Gagné (1987)

<u>Fases del proceso de aprendizaje</u>	<u>Descripción</u>
La motivación	Es una fase preparatoria, el estudiante quiere estar motivado para conseguir cierto objetivo. La motivación puede ser el deseo que se tiene por alcanzar una meta y la recompensa es el resultado del aprendizaje.
La comprensión	Cuando se presenta algún estímulo externo, los estudiantes no lo perciben en su totalidad, ya que lo que realmente se capta depende de los intereses que se tiene en el momento, por lo cual, el docente está en función de guiar a los estudiantes para que perciba el estímulo el cual será de utilidad para alcanzar el aprendizaje.
La adquisición	Luego de desarrollar la fase anterior, se entra en la fase de adquisición, en la cual el estudiante reconstruye la información recibida para almacenarla en la memoria.
La retención	La información ya adquirida, llega a la memoria a largo plazo donde se organiza para luego ser recuperada.
El recuerdo	Cuando la información es retenida, puede ser recuperada cuando el estudiante lo necesite.
La generalización	Consiste en aplicar los conocimientos obtenidos en nuevas situaciones, es decir establecer relaciones con otros objetos de conocimiento.
La ejecución	Poner en práctica los conocimientos aprendidos.
Realimentación	Se comprueba si el estudiante ha adquirido el conocimiento o habilidad.

Fuente: Elaboración propia.

2.2.2 El rendimiento académico.

Cuando se habla de rendimiento académico se hace alusión al propósito de alcanzar una meta educativa, la cual está asociada a la adquisición de un aprendizaje, por lo tanto, el rendimiento académico o escolar son procesos de aprendizaje que promueve la institución para alcanzar la transformación de un estado determinado, dicho rendimiento varía de acuerdo a algunos factores como las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales, entre otros (Lamas , 2015).

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación de los conocimientos adquiridos en las diferentes áreas del conocimiento en el ámbito educativo, en cualquier grado de escolaridad. Es decir, “es una medida de las capacidades del estudiante, también supone la capacidad de éste para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la actitud” (Bernal y Rodríguez, 2017.p.37). En este sentido, el rendimiento académico se constituye en las manifestaciones de habilidades y características de los estudiantes las cuales se desarrollan a través de los procesos de enseñanza y aprendizaje y se hace seguimiento por medio de calificaciones concebidas de forma cualitativa y cuantitativamente.

En esta misma línea de argumentación, López, y otros (2012) exponen que los procesos de enseñanza y aprendizaje “juega un papel fundamental el rendimiento académico, y gracias a esto los estudiantes pueden avanzar o no hacia los diferentes niveles educativos en los cuales se encuentren” (p.166). Desde ésta perspectiva, el rendimiento académico se orienta en el proceso evaluativo de las diferentes áreas del conocimiento, es decir, el factor calificación, obtenido por los estudiantes durante un lapso de tiempo.

Asimismo, Erazo (2012) define el rendimiento académico como el sistema que mide y evalúa los logros y el conocimiento en los estudiantes, los cuales se crean por la intervención de prácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en cualquier área del conocimiento.

Partiendo del hecho que el rendimiento académico mide el nivel de conocimiento de los estudiantes, el Ministerio de Educación de Colombia (2013) define cuatro niveles de clasificación los cuales son:

Superior: en escala numérica va de 4.6 a 5, se puede considerar superior al estudiante que Alcanza todos los logros propuestos, sin actividades complementarias, no presenta dificultades en su comportamiento y en el aspecto relacional con todas las personas de la comunidad educativa, desarrolla actividades curriculares que exceden las exigencias esperadas.

Alto: en la escala numérica va de 4 a 4.5, se puede considerar con nivel alto al estudiante que alcanza todos los logros propuestos, pero con algunas actividades complementarias, reconoce y supera sus dificultades de comportamiento, desarrolla actividades curriculares específicas, manifiesta sentido de pertenencia con la Institución.

Básico: en la escala numérica va desde el 3.0 al 3.9, podría considerarse bajo este criterio al estudiante que alcanza los logros mínimos con actividades complementarias dentro del período académico, presenta dificultades de comportamiento, desarrolla un mínimo de actividades curriculares requeridas manifiesta un sentido de pertenencia a la institución, tiene algunas dificultades que supera, pero no en su totalidad.

Bajo: en la escala numérica va del 1.0 al 2.9, para caracterizar a un estudiante en este criterio se tendría en cuenta que: No alcanza los logros mínimos y requiere actividades de refuerzo y superación, sin embargo, después de realizadas las actividades de recuperación no logra alcanzar los logros previstos, presenta dificultades de comportamiento, no desarrolla el mínimo de actividades curriculares requerida, no manifiesta un sentido de pertenencia por la institución.

Cabe resaltar que el MEN (2013) respetando la autonomía institucional establecida por la Ley General de la Educación, ha dejado a disposición de las Instituciones Educativas del País la descripción de los criterios de evaluación que han de clasificar la valoración de sus estudiantes, teniendo en cuenta la escala establecida en el decreto 230/02. Dichos criterios deben estar presentes en el Sistema de Evaluación Institucional (SIE) de cada institución.

2.2.3 Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.

El rendimiento académico se ha caracterizado por medir los conocimientos y habilidades de los estudiantes en las diferentes áreas del conocimiento, por lo cual, el Ministerio de Educación Nacional (2013) expuso cuatro niveles para clasificar el desempeño académico, los cuales son, bajo, básico, alto y superior, siendo el bajo y el básico calificaciones que muestran malos procesos de enseñanza y aprendizaje en el plantel educativo. Al respecto, se han realizado estudios que han demostrado la existencia de factores que inciden en dicho rendimiento escolar, los cuales están asociados con la motivación escolar, el poco acompañamiento escolar por parte de la institución educativa y de los padres de familia, condiciones del entorno escolar, desinterés y apatía por diferentes áreas del conocimiento, baja autoestima, el contexto socio económico y cultural, entre otros.

Sin embargo, ésta investigación se enfoca en los factores de motivación escolar y ambientes escolares dado ambas están integradas por los factores anteriormente mencionados.

2.2.3.1 La motivación escolar.

La motivación escolar se ha convertido en un proceso por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de un objetivo, por lo tanto, involucra variables cognitivas y afectivas: la primera ésta asociada a las habilidades de pensamiento y conductas y la segunda comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto, entre otros (García, 2013). Dichas variables actúan en interacción constante, de tal manera, que se puedan complementar y hacer eficiente la motivación escolar, proceso que está directamente relacionado con el aprendizaje.

Por su parte, Puentes, Castro y Guerrero (2019) considera que la motivación es el “impulso para lograr un adecuado aprendizaje, ya que es el momento donde se observa una huella significativa, todo debe tener un propósito y una planeación por ende es importante el rol del docente en el aula de clase” (p. 15), en este sentido, las autoras plantean que la motivación escolar es un factor que está estrechamente relacionado con el proceso de aprendizaje de los estudiantes, debido a que permite la interacción constante entre docente-alumno-conocimiento, de tal manera que se puedan alcanzar los objetivos y logros establecidos en cada área del conocimiento.

Cabe mencionar que la motivación se constituye en uno de los aspectos de mayor importancia para que se dé el aprendizaje, por ello, cuando no ésta no existe, los estudiantes tienen dificultades para dotar de sentido el objeto de conocimiento, desde este punto de vista, Regueiro, Suarez , Valle , Núñez Rosario (2015) menciona existe

una relación entre el tiempo dedicado a las actividades académicas y el grado de escolaridad en la que se encuentre el estudiantes, dado que a medida que se avanza en los niveles escolares, el nivel de motivación va disminuyendo, así como también el tiempo de aprovechamiento del tiempo libre, lo cual puede atribuirse al poco interés y percepción de utilidad que éstos tienen sobre el estudio. Del mismo modo, pueden existir casos en donde se presenta una inconsistencia entre los intereses del docente y los del estudiante, o simplemente se llega a la conclusión de que éstos no se motivan porque no aprenden.

En este sentido, la motivación no es un factor que se le atribuye solamente al estudiante, sino que, es un proceso en el que también entra en juego la relación de éste con el docente, siendo esta relación uno de los aspectos fundamentales que incide en la motivación escolar. Por lo tanto, esta relación debe estar enfocada en el sentido que se le da al aprendizaje, por lo cual, se hace necesario guiar al estudiante a representar lo que se propone dentro del aula de clase y el objetivo de lo que se pretende realizar.

Referido a lo anterior, la motivación escolar es el motor que impulsa a los estudiantes a aprender y adquirir conocimientos, ya que cuando éste tiene claro lo que desea alcanzar, encuentra sentido y significado a los temas o conceptos trabajados dentro del aula de clase. Entonces, se hace necesario hacer una revisión y un planteamiento de estrategias desde la gestión académica de tal manera que se conlleve al mejoramiento del rendimiento escolar de los estudiantes de los grados tercero y quinto de la Institución Educativa El Totumo.

2.2.3.2 El ambiente escolar.

Los procesos de enseñanza que se dan en instituciones educativas, están regidos por una serie de elementos integrados que logran generar ambientes de aprendizajes adecuados para los estudiantes, de tal manera que se pueda generar conocimientos y obtener los resultados esperados por toda la comunidad educativa (buen rendimiento académico). Por lo tanto, cada institución educativa funciona de manera particular debido a los modelos pedagógicos, direccionamiento estratégico, sistema institucional de evaluación, el contexto en el que se encuentre y otros métodos particulares que se adopten (Castro, Gómez y Láscar, 2020).

En este sentido, las instituciones educativas se constituyen en un lugar de formación integral, por tal razón, adquieren un papel fundamental dentro de la sociedad, ya que tienen responsabilidad de generar espacios de aprendizajes en donde los estudiantes puedan desarrollar habilidades y formarse de manera competente, para sumir los retos que trae consigo las diferentes situaciones del contexto. Por lo tanto, cuando ocurre una inconsistencia en los procesos de aprendizaje a causa de la organización escolar referida a la falta de contextualización de los contenidos de las diferentes áreas del conocimiento, ambientes de aprendizajes no adecuados o no motivar a los estudiantes a interesarse por aprender, se puede afectar el logro de los objetivos académicos de la institución.

Referido a lo anterior, el ambiente escolar es el conjunto “de relaciones entre los miembros de una comunidad educativa que se encuentra determinado por factores estructurales, personales y funcionales, confiriendo a la institución educativa un modo de vivir y de establecer relaciones entre todos los actores que conviven en ella (MEN, 2015, p.9). En otras palabras, el ambiente escolar es un espacio para el desarrollo de

competencias a través de experiencias e interacciones, por lo tanto, tiene en cuenta aspectos físicos y sociales que afectan o ayudan en el aprendizaje de los estudiantes.

Desde esta perspectiva, Rojas y Cabrera (2016) mencionan cuatro aspectos que permiten tener mayor visión del entorno escolar, los cuales se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 7. Aspectos que integran el ambiente escolar.

<u>Aspectos</u>	<u>Definición</u>
Distribución del espacio	Se refiere a la estética del aula (los mobiliarios, mesas, sillas, apropiación de paredes para exponer trabajos iluminación, aireación, y demás mantenimiento del aula)
Programación de contenidos	Es importante tener en cuenta el interés y necesidades de cada individuo de tal manera que permita buscar metodologías y didácticas activas
Relaciones interpersonales	Aquí se plantea calidad en la comunicación y valores para crear ambientes escolares adecuados
El estilo del docente	El cual se da a través de los 20 procesos de enseñanza a los estudiantes, mediadas por una didáctica atractiva para esto.

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla N° 6 se describen los aspectos que integran un ambiente escolar en donde se resalta las óptimas condiciones pertinentes para las instituciones educativas, asimismo la planeación de áreas y de clases , las cuales deben estar enmarcadas en el contexto en el cual se desarrollan o conviven los estudiantes, asimismo, es de vital importancia la relación que del docente con sus estudiantes como también el estilo que

este disponga para enseñar, debido a que de esto depende gran parte de la motivación escolar que se pueda desarrollar en los estudiantes.

Por lo tanto, se hace necesario disponer de los aspectos mencionados con anterioridad ya que esto permite la participación activa, interacción, cooperación de los estudiantes, los cuales, al sentirse motivados dentro de un espacio agradable, se les hace más fácil aprender y relacionar ese aprendizaje con situaciones del contexto. En cambio, cuando no se dispone de un ambiente de aprendizaje óptimo, se puede generar desmotivación en los estudiantes, desinterés por aprender, apatía por ciertas áreas del conocimiento y baja autoestima, conllevando así a un bajo desempeño académico. Por lo tanto, se considera el ambiente escolar como uno de los factores que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes

2.2.4 La gestión académica.

El concepto de gestión se refiere a un elemento clave en el desempeño de las Instituciones Educativas, incidiendo en las formas de liderazgo y dirección institucional, como también en el aprovechamiento óptimo del talento humano y su productividad, en el ámbito académico (Agames y Ochoa, 2017). En el contexto colombiano, el Ministerio de Educación Nacional –MEN- (2013) definió los elementos que caracterizan la gestión en las instituciones educativas desde cuatro conceptos los cuales son: área de gestión directiva, área de gestión pedagógica y académica, área de gestión de la comunidad y área de gestión administrativa y financiera.

Tabla 8. Área de gestiones en el ámbito educativo por Miranda (2016).

<u>Gestiones</u>	<u>Definición</u>
-Académica	Se enfoca en lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño integral, retomando los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico.
Administrativa y financiera	Es la gestión en la que se realizan los procesos de apoyo a la gestión académica, la administración de la planta física, los recursos, servicios, manejo del talento humano y la parte financiera y contable
Comunitaria	Se Refiere a las relaciones de la institución educativa con la comunidad, por lo tanto incluye la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales.
Directiva	Tiene como procesos el direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima y el gobierno escolar, además de las relaciones con el entorno.

Fuente: Elaboración propia.

La gestión académica es considerada por Viveros y Sánchez (2018) como “las prácticas recurrentes que permiten a la Institución Educativa asegurar la coherencia de su propuesta curricular con el Proyecto Educativo Institucional (PEI), el marco nacional de la política educativa y las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes” (p.426), por lo tanto, la implementación de un diseño curricular, pone en marcha los procesos de enseñanza y aprendizaje y posterior a ello la evaluación y la respectiva retroalimentación, mediante las observaciones y reflexiones del docente propenden por la calidad en la formación.

Esta área de gestión se encuentra conformada por procesos y componentes que inciden en la gestión académica del Modelo Pedagógico en la Institución., dichos procesos son los siguientes:

Tabla 9. Procesos y componentes de la gestión académica (Vivero y Sánchez, 2018)

<u>Procesos</u>	<u>Componentes</u>
Diseño pedagógico (curricular).	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plan de estudios ✓ Enfoque metodológico ✓ Recursos para el aprendizaje ✓ Jornada escolar y evaluación
prácticas pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Opciones didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales ✓ Estrategias para las tareas escolares ✓ Uso articulado de los recursos para el aprendizaje ✓ Uso de los tiempos para el aprendizaje.
Gestión de aula.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Relación pedagógica ✓ Planeación de clases ✓ Estrategias didácticas y técnicas metodológicas ✓ Estilo pedagógico y evaluación en el aula
seguimiento académico	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Seguimiento a los resultados académicos y a la asistencia de los estudiantes ✓ Actividades de recuperación ✓ Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultades de aprendizaje ✓ Seguimiento a los egresados ✓ Uso pedagógico de las evaluaciones externas

Fuente: Elaboración propia.

Teniendo en cuenta, que la presente investigación se enfoca en la gestión académica para el establecimiento de estrategias que conlleven a mejorar el rendimiento

académico de los estudiantes de los grados tercero y quinto de la Institución Educativa El Totumo, se hace un abordaje respecto a ésta área de gestión, de tal modo que se presenten los procesos y subprocesos del mismo.

2.3 Bases Conceptuales.

En éste apartado, se presentan la definición de algunos conceptos claves que permitirán la comprensión del trabajo investigativo, por lo tanto, se inicia definiendo el rendimiento académico, luego dificultades en el rendimiento académico y por último la gestión académica.

2.3.1 El rendimiento académico.

El rendimiento académico tiene como propósito alcanzar una meta educativa que promueve la escuela e “implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura” (Lamas, 2015, p. 4), en este sentido, es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes, lo que quiere decir que el rendimiento escolar se convierte una escala de medida para el aprendizaje logrado en el aula de clase, constituyéndose así en el objetivo central de la educación.

Cabe mencionar, que en el rendimiento académico de los estudiantes intervienen variables internas y externas a éste como son: las internas se refieren a las actitudes que presentan hacia el área de conocimiento, la inteligencia, la personalidad, el autocontrol

y la motivación, y las externas están asociadas al entorno escolar, el acompañamiento familiar, el programa educativo y la formación docente.

Por otro lado, García (2013) conceptualiza al rendimiento académico como un constructo que adopta valores cuantitativos y cualitativos, los cuales pueden dar aproximaciones referidas a las habilidades, conocimientos y actitudes desarrollados por los estudiantes durante los procesos de enseñanza y aprendizaje.

2.3.2 El aprendizaje.

El ministerio de Educación Nacional (MEN, 2012) menciona que aprender a saber incluye los siguientes aspectos:

- ✓ **Aprender a aprender**, una habilidad de aprendizaje instrumental inherente a la educación que permite a las personas beneficiarse de las oportunidades educativas que surgen a lo largo de la vida;
- ✓ **Aprender a hacer**: enfatiza la adquisición de habilidades vocacionales necesarias para practicar una profesión u oficio. Además de aprender una ocupación, las personas necesitan desarrollar la capacidad de adaptarse a una variedad de situaciones a menudo imprevisibles y trabajar en equipo;
- ✓ **Aprender a ser**: desarrollar la personalidad y poder actuar con creciente autonomía, juicio y responsabilidad personal y ejercer una mayor independencia y juicio combinados con un mayor sentido de responsabilidad personal para el logro de objetivos comunes.
- ✓ **Aprender a vivir juntos**: consiste en el desarrollo de la comprensión de otras personas y una apreciación de la interdependencia, creando así, una base para la creación de un nuevo espíritu que, guiado por el reconocimiento de nuestra

creciente interdependencia y un análisis común de los riesgos y desafíos del futuro, induciría a las personas a implementar proyectos comunes o manejar los conflictos inevitables en una manera inteligente y pacífica

En atención a lo anterior, el aprendizaje es el proceso en el cual se adquiere conocimientos o habilidades los cuales son necesarios para comprender algunas situaciones o fenómenos del entorno.

2.3.3 La gestión académica.

La gestión académica se define como el conjunto de procesos, que posibilitan la toma de decisiones y ejecución de acciones que posibiliten las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación, al respecto, Chero (2015) la define como:

el conjunto de actividades y diligencias estratégicas guiadas por procedimientos y técnicas orientadas al fortalecimiento de los proyectos educativos y al logro de las metas y objetivos de las instituciones educativas en el marco de las políticas públicas. Es, en este sentido, que la gestión académica permite la aplicación de estrategias que posibiliten el desarrollo de las instituciones educativas; promueve el aprendizaje a través de la participación de la comunidad educativa en su conjunto, siendo para ello imprescindible de que docentes, se encuentren plenamente satisfechos (p.15)

Conforme a lo anterior, uno de los actores de esta gestión son los docentes, ya que son ellos los que se dedican a llevar el saber a los estudiantes, al mismo tiempo mantienen en constante formación profesional para actualizarse sobre aspectos referentes a su área de conocimiento.

Cabe mencionar, que la gestión académica ofrece ciertos beneficios a la comunidad educativa entre los cuales se encuentran:

- ✓ Promueve la convivencia escolar
- ✓ Enfoca el aprendizaje
- ✓ Fortalece proyectos educativos e institucionales
- ✓ Mantiene la autonomía institucional
- ✓ Promueve liderazgo (Chero, 2015)

2.4 Bases Legales.

Éste estudio se encuentra apoyado en los documentos legales de calidad emitidos por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN), que direccionan los procesos educativos referido a las diferentes áreas del conocimiento. la Ley General de la Educación (Ley 115 de 1994) y el Plan Nacional Decenal de Educación (PNDE) 2006 -2016, han determinado un marco conceptual en la educación colombiana para la eficiencia, calidad e innovación en el servicio educativo, en el cual, la Ley 115 señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política (1994), sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación, cátedra y en su carácter de servicio público.

La Constitución Política de Colombia (1991), establece en el artículo 67 que:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura... El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica...Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo

Así mismo, la Ley 1098 de 2006 que reglamenta el Código de Infancia y Adolescencia en su Artículo 28. En el cual menciona el derecho que tienen los niños y adolescentes a una educación de calidad y crea sanciones para las instituciones educativas del país que se abstengan de recibir a un menor en edad escolar obligatoria. Además, en el Artículo 42 de la misma ley, se establecen las obligaciones especiales que han de cumplir las instituciones de educativas en los numerales 1, 2, 4, 5, 6 y 12, en los cuales se hace referencia a los procesos académicos y programas de nivelación académica para garantizar la permanencia en el sistema educativo y una educación de calidad sin fomentar prácticas discriminatorias.

Lo mencionado en párrafos precedentes, ponen en evidencia algunas leyes que se han emitido en el territorio colombiano, en las cuales se establecen la obligatoriedad de la educación como derecho para todos los menores de edad, garantizándola a través de la corresponsabilidad entre estado, padres y escuela sin ningún tipo de excepción.

En cuanto a la evaluación y seguimiento de la calidad educativa, se planteó la Ley 1324 de 2009, la cual fija parámetros y criterios para organizar el sistema de evaluación de resultados de la calidad de la educación, en este sentido, la Ley está contenida por una serie de normas para el fomento de una cultura de la evaluación, la cual conlleve a facilitar la inspección y vigilancia a través del ICFES,

Del mismo modo, en el Decreto 1090 de 2009, se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de las instituciones educativas, así como también se establecen los criterios para el diseño y actualización del Sistema de Evaluación Institucional (SIE) en el marco del Proyecto Educativo Institucional (PEI), atendiendo a las necesidades institucionales; reglamenta la evaluación y promoción acorde con los niveles de desempeño esperados en los estudiantes, escalas de valoración y reestructuración del currículo y del plan de estudio.

2.5 Sistemas de variables.

A continuación, se presentan las variables independientes y dependientes que serán analizadas en ésta investigación, dada la importancia de las mismas al interior del estudio.

2.5.3 Variables independientes.

La relación entre estudiante y el docente, el acompañamiento familiar, el compromiso institucional y el compromiso personal del estudiante son consideradas

variables independientes al ser afectadas directamente por los procesos de enseñanza y aprendizaje.

2.5.4 Variables Dependientes.

En ésta categoría se encuentra las variables de factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes tales como la motivación escolar y el ambiente escolar, ya que son perceptibles de ser analizadas y poder identificar los efectos que generan en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 10. Operalización de las variables.

<u>Objetivo</u>	<u>Variable</u>	<u>Indicadores</u>	<u>Instrumentos</u>
Identificar los factores que puedan incidir en el rendimiento académico de los estudiantes.	Relación estudiante con los actores de la comunidad educativa. Acompañamiento escolar por parte de los padres de familia.	Convivencia escolar Desempeño estudiantil Formación cognitiva.	Observaciones Encuestas Entrevistas
Implementar estrategias que conlleve al mejoramiento académico de los estudiantes.	La motivación escolar El ambiente escolar	Entornos adecuados para el aprendizaje Interés por los procesos de	Observaciones Encuestas Entrevistas Escuela de padres

enseñanza y
aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia.

Capítulo III

ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN

III. Aspectos metodológicos de la investigación

Éste capítulo, presentan aspectos que constituyen la metodología del estudio y que orientaron el proceso investigativo, los cuales son: el enfoque de investigación, el método del estudio que se emplea, la población y muestra a intervenir, las técnicas e instrumentos para la recolección de la información, las técnicas de análisis y la propuesta enmarcada en el diseño de estrategias desde la gestión académica para fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa El Totumo.

3.1 Paradigma de la Investigación.

La investigación se asume desde el paradigma interpretativo dado que no se pretende hacer generalizaciones a partir del objeto estudiado dado que considera que la realidad es dinámica e interactiva, en este sentido, este paradigma dirige la atención a aspectos no “susceptibles de cuantificación (creencias, intenciones, motivaciones, interpretaciones, significados para los actores sociales), interpreta y evalúa la realidad, no la mide” (Santos, 2010). Lo que indica que se tienen en cuenta el comportamiento de los participantes, actuando consecuentemente desde una perspectiva holística.

Este paradigma intenta comprender la realidad, de los estudiantes del grado tercero y quinto referida a las dificultades presentadas en el rendimiento académico que han repercutido en los resultados de las evaluaciones internas y externas.

3.2 Enfoque de la investigación.

Ésta investigación asume un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) con preponderancia cualitativa, dado que el objetivo de la misma se enmarca en establecer estrategias desde la gestión académica que contribuyan a mejorar el rendimiento académico asociado a factores de motivación y entornos escolares en los estudiantes de los grados tercero y quinto de la Institución Educativa El Totumo, éste enfoque permite lograr una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno asociado a las dificultades en cuanto al rendimiento académico de los estudiantes desde la visión de los actores educativos.

En este sentido, se asume los planteamientos de Hernández, Fernández y Baptista (2014) quienes mencionan que el enfoque de investigación mixto “caracterizan a los objetos de estudio mediante números y lenguaje e intentan recabar un rango amplio de evidencia para robustecer y expandir nuestro entendimiento de ellos” (p.537), lo que indica que, la implementación del enfoque mixto posibilita la producción de datos variados a partir de la ejecución de diferentes fuente de recolección de información que podría lograr mayor exploración y explotación de los todos.

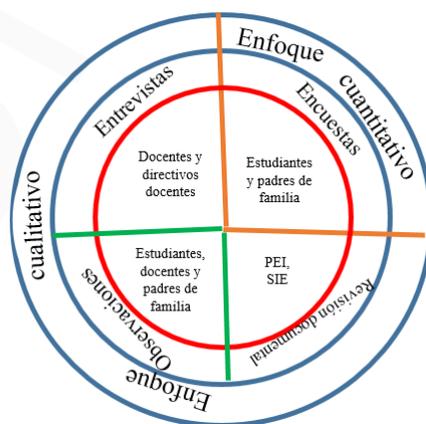
Desde ésta perspectiva, emplear el enfoque mixto podría contribuir en la obtención de una visión comprensiva sobre el planteamiento del problema, así como un mayor entendimiento, ilustración o clarificación de los resultados de un enfoque sobre la base de los resultados del otro (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Por lo tanto, la integración de los enfoques cualitativos y cuantitativos mediante una preponderancia cualitativa podría sugerir la implementación de observaciones directas, aplicación de encuestas, entrevistas y revisión de documentos institucionales (PEI y SIE), que conlleven a la obtención de datos en los cuales posibiliten el diseño de estrategias que

fortalezca el rendimiento académico de los estudiantes de los grados tercero y quinto de la Institución Educativa El Totumo.

Referido a lo anterior, ésta investigación asume el enfoque mixto con preponderancia cualitativa, lo que quiere decir, que éste estudio tiene mayor incidencia en el enfoque cualitativo que en el cuantitativo, sin embargo, se requiere la parte cuantitativa para tener mayor visión del fenómeno a estudiar.

En este sentido, por lo tanto, desde la parte cualitativa se identifican y describen los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de los grados tercero y quinto, por lo cual se hacen observaciones a los estudiantes desde su contexto natural, de tal modo que se pueda conocer e interpretar la situación real, de la misma forma se realizan entrevistas a docentes y directivos docentes a fin de conocer los puntos de vistas de los demás actores del proceso educativo. La parte cuantitativa de este proyecto se sustenta en las mediciones estadísticas objetivas que se desarrollan a partir de los resultados de las encuestas aplicadas a estudiantes y padres de familia. Lo mencionado se puede visualizar en la siguiente ilustración.

Ilustración 2. Estructura del enfoque mixto con preponderancia cualitativa.



Fuente: Elaboración propia.

Entonces, los datos obtenidos mediante cada uno de estos dos enfoques (cualitativos y cuantitativos) pueden dar mayor veracidad a la información recolectada, de tal manera que permita identificar y analizar los factores que influyen en el rendimiento académico y posterior a ello, se puedan generar estrategias a través de la gestión académica para superar las dificultades académicas presentadas.

3.3 Método de investigación.

Con la finalidad de diseñar una propuesta desde la gestión académica que propenda por el mejoramiento del rendimiento académico en los estudiantes de los grados tercero y quinto de la Institución Educativa El Totumo, se decide abordar el método de Investigación Acción debido a que “estudia la realidad educativa, mejorar su comprensión y al mismo tiempo lograr su transformación orientada hacia el cambio educativo donde el docente investigador es sujeto activo en y de su propia práctica indagadora” (Roa y Sarria, 2018, p. 12)

El objeto de estudio de la Investigación Acción (IA) obedece a los actos educativos tal y como se presenta en un escenario natural, por lo tanto, la finalidad de implementar éste método es mejorar las acciones que conlleven a modificar tal situación, registrarla y sistematizarla. Entonces, se hace necesaria la participación de los actores del proceso que son los docentes y directivos docentes de la institución, los estudiantes y padres de familia, dado que son ellos quienes aportan la mayor parte de la información y a la vez son el medio que permite el cambio (Roa y Sarria, 2018).

De acuerdo a lo establecido en este apartado, el método de Investigación Acción se desarrolla desde cuatro fases, la primera ésta basada en la planificación del proceso investigativo, por lo tanto, tras la observaciones y revisión de los cuadros de promoción

de los años 2018, 2019 y 2020 y los resultados de las pruebas Saber en los grados tercero y quinto se decide ahondar en la situación problema del bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes de la Institución Educativa El Totumo.

La segunda fase se refiere al actuar, por lo tanto, se establece un enfoque de investigación mixto el cual permita el diseño de instrumentos que permita la recolección de datos susceptibles de ser analizados de tal manera que se identifiquen los factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes. En la tercera fase se trata de observar los hallazgos obtenidos para luego reflexionar sobre ellos y así establecer estrategias que conlleven al mejoramiento de dicha situación problema.

3.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de los datos.

Para poder establecer estrategias desde la gestión académica que contribuya el fortalecimiento del rendimiento académico de los estudiantes de los grados tercero y quinto de la Institución Educativa El Totumo, se hace necesario tener en cuenta las acciones que se toman durante el proceso investigativo, por lo tanto, para recolectar esa información, se implementan técnicas de recolección de datos.

3.4.1 La observación

Implementar las observaciones implica explorar y describir las situaciones reales de un entorno, de tal manera que se pueda analizar los actores que la generan y desde ésta perspectiva, se pueda comprender procesos o relaciones entre personas, sus situaciones

o experiencias (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En éste sentido, las observaciones del estudio estan encaminadas en recolectar información que permita reconocer y analizar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de los grados tercero y quinto de la Institución Educativa El Totumo. Atendiendo a lo ya mencionado, el instrumento empleado para la recolección de la información es la guía de observaciones las cuales se realizan de acuerdo a las siguientes categorías de análisis:

- ✓ Acompañamiento familiar en el proceso académico de los estudiantes
- ✓ Relación entre los estudiantes
- ✓ Relación entre los estudiantes y docentes.
- ✓ Motivación escolar.
- ✓ Desempeño académico de los estudiantes.

3.4.2 La encuesta.

La encuesta se constituye en una técnica de recolección de información que “se asocia a la lógica cuantitativa, por ser (medibles, estandarizadas, de respuesta breve, sencillas en su resolución) es un instrumento exploratorio, porque nos habilita a una primera aproximación a las concepciones de evaluación de los aprendizajes” (Obez, Avalos, Steier y Balbi, 2018.p.590). Ésta consiste en el diseño y aplicación de preguntas respecto a las variables que se desean medir, es decir, la encuesta para esta investigación se diseña para medir conocer algunos factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes y el acompañamiento escolar que realizan los padres de familia, y en base a ello establecer mecanismos de solución. Teniendo en

cuenta lo mencionado, el instrumento empleado para la recolección de la información es el cuestionario.

3.4.3. Entrevistas semiestructuradas.

La entrevista semiestructurada es una técnica que se emplea en la recolección de datos de manera organizada, Hernández, Fernández y Baptista (2014) exponen que las entrevistas semiestructuradas “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (p. 403). En este sentido, este instrumento ofreció la oportunidad de conocer las reflexiones y conocimientos de los participantes, lo que posibilitó la recolección de información de manera directa susceptible de ser analizada.

3.4.4 Revisión de documentos.

Para esta investigación, la revisión de documentos hace referencia a los libros reglamentarios de la Institución Educativa El Totumo tales como el PEI y el SIE, “los documentos sirven como sustitutos de registros de actividades que el investigador no puede observar directamente” (Stake, 1998, p. 63). Es decir, la revisión de los documentos puede contener información a nivel institucional sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje que se están desarrollando en la institución, igual que un paso a paso detallado sobre las acciones que se vienen implementando para la obtención de la calidad educativa. Dicha información cobra validez por que conlleva a tener una

visión de los procesos que se desarrolla en la institución, permitiendo conocer los intereses de la comunidad educativa en cuanto a sus procesos académicos.

3.5 Escenario y participantes de la investigación.

En este apartado, se hace una lectura del contexto institucional en el que se muestra la ubicación de la institución, aspectos característicos de éstas, así como también los participantes que hacen parte del proceso investigativo.

3.5.1 Escenario de la investigación.

Este proceso investigativo se desarrolla en la Institución Educativa El Totumo, donde la docente investigadora ejerce su práctica docente, se encuentra ubicado en zona rural del municipio de Necoclí – Antioquia, Colombia, tal como se muestra en la siguiente ilustración:

Ilustración 3. Ubicación geográfica de la Institución Educativa El Totumo.



Fuente: Mapa satelital de Necoclí.

La Institución es de carácter oficial, se encuentra constituida por las siguientes sedes: EL Totumo (sede principal), Casa blanca, La Ceibita, Nueva Estrella, Alto Caimán y Tiwikinia Ipkikuntiwala, ofrece los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional, así como también el programa de educación acelerada. Cuenta con un rector, tres coordinadores, tres secretarias, 58 docentes y 1558 estudiantes, los cuales pertenecen a estratos socioeconómicos I y II. La ilustración que se presenta a continuación se observa la sede principal de la Institución Educativa El Totumo.

Ilustración 4. Sede principal de la Institución Educativa El Totumo.



Fuente: Elaboración propia.

La Institución educativa Rural El Totumo del municipio de Necoclí Antioquia es una estructura organizada que busca entre uno de sus fines fundamentales la formación integral de los estudiantes, y el instrumento donde se plasman todos los elementos y su articulación en el proyecto educativo institucional (P. E. I) en este sentido, éste se convierte en la ruta que le permite a la comunidad educativa dar vida al currículo, el cual se concibe como el conjunto de experiencias intencionadas y planificadas por la institución para aproximar a los estudiantes a alcanzar aprendizajes de calidad de acuerdo con sus capacidades.

La Institución está inmersa en un contexto, en una realidad socioeconómica, política y cultural que se transforma constantemente e influye en una educación pertinente y de calidad, que responda a las necesidades de un contexto específico.

Para sus prácticas pedagógicas, la Institución educativa asume el modelo pedagógico socio formativo con énfasis en convivencia, ya que busca formar seres íntegros con un alto sentido de pertenencia; convirtiendo los espacios educativos en práctica de valores a través de las vivencias que llevan a convivir sanamente con todo lo que le rodea; propiciando la participación, la autonomía, el respeto y la tolerancia (PEI, 2019).

3.5.2 participantes y criterios de selección.

En la implementación de este estudio participan tres directivos docentes, diez docentes de la básica primaria, 10 estudiantes del grado tercero y 28 del grado quinto y diez acudientes de los estudiantes de la Institución Educativa El Totumo. Su participación se realiza con la finalidad de que se puedan compartir conocimientos y experiencias y que al mismo tiempo se establezcan estrategias que contribuyan al aumento del rendimiento académico.

Los directivos docentes son escogidos en su totalidad por la variedad de aportes que realizan al proceso investigativo, los docentes se seleccionan por que orientan clases en los grados de escolaridad que están siendo objeto de estudio (tercero y quinto), y los estudiantes fueron elegidos teniendo en cuenta que son los grados específicos que evalúa el ICFES en la básica primaria, de ahí la importancia de aumentar los niveles académicos.

3.6 Procedimiento de la investigación.

La investigación se desarrolla teniendo en cuenta los objetivos específicos planteados para éste estudio los cuales son:

- ✓ Diagnosticar los aspectos relacionados con el rendimiento académico que presentan los estudiantes del grado tercero y quinto de la Institución Educativa EL Totumo.
- ✓ Analizar los resultados de la indagación
- ✓ Crear a través de la gestión académica una propuesta que propenda por el mejoramiento en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa El Totumo.

Tabla 10. Fases del proyecto investigativo.

<u>Fases</u>	<u>Actividades a realizar</u>	<u>Técnicas de recolección de información.</u>	<u>Variables que intervienen</u>
1	Diagnosticar los aspectos relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Encuesta a estudiantes ✓ Observaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Relación entre estudiantes ✓ Relación entre estudiante y docente

			✓ Relación entre estudiante padre de familia
2	Analizar los resultados de la indagación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Observaciones ✓ Revisión de documentos (PEI y SIE) ✓ Entrevistas a docentes y directivos docentes ✓ Encuestas a padres de familia. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Motivación escolar ✓ Ambiente escolar
3	Establecer una propuesta que contribuya al mejoramiento del rendimiento escolar.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resultado de las observaciones participantes ✓ Resultado de la revisión de documentos. ✓ Resultados de las encuestas a padres y propuestas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estrategia de mejoramiento del rendimiento académico.

Fuente: Elaboración propia.

3.7 Validez y confiabilidad de los instrumentos.

Teniendo en cuenta que los instrumentos de recolección de datos miden las variables seleccionadas éste se puede considerar válido, porque las preguntas permitirán analizar el nivel académico de los estudiantes y posterior a ello establecer estrategias a partir de la gestión educativa que contribuya al fortalecimiento del nivel académico de los estudiantes de los grados tercero y quinto de la Institución Educativa El Totumo.

La segunda razón que sustenta la validez del instrumento a aplicar es que contiene evidencia relacionada con el criterio. En cuanto a la confiabilidad del instrumento, se realizó con la población una prueba previa. Por consiguiente, esta estrategia permitirá realizar un análisis de los datos por parte de la docente quien es la encargada de realizar la investigación. En tal sentido el instrumento que se aplicará en este proyecto será evaluado por el tutor asignado, cuyas sugerencias y recomendaciones serán basadas en los conocimientos que posee.

3.8 Consideraciones Éticas

Con el fin garantizar la confidencialidad de la información, y los datos personales de los participantes de éste estudio, se tiene en cuenta algunos principios éticos, que se siguieron para la moderación de dicha información, por lo tanto, se utilizó como herramienta los consentimientos informados del comité de bioética de la universidad UMECIT, los cuales permitieron conocer el uso y manejo que se le daría a la información recolectada, el consentimiento voluntario de los mismo para participar dentro de la investigación, permitiendo proteger la información recolectada e identificar los datos que conllevaron a la identificación de factores que inciden en el

bajo desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa El Totumo, así como también en el diseño de estrategias para el fortalecimiento de las mismas, teniendo en cuenta todos los actores de la comunidad educativa.

3.8.1 Criterios de confidencialidad.

Los criterios de confidencialidad que se tienen en cuenta para el tratamiento de los datos personales de los participantes son los siguientes:

- ✓ Proteger la identidad de los participantes (estudiantes, padres de familia, docentes y directivos docentes).
- ✓ La información será guardada en un archivador con acceso limitado y solo se permitirá el acceso de la información bajo la supervisión de la investigadora y solo para fines académicos
- ✓ Toda información recolectada en este estudio será confidencial, solo seudónimos serán utilizados para escribir el informe final.

3.8.2. Descripción de la obtención del consentimiento informado.

El consentimiento informado es fundamental debido a que permite que los estudiantes de los grados tercero y quinto que son menores de edad puedan participar en el proyecto de investigación. Por tal motivo los acudientes o representantes de los estudiantes deberán de manera voluntaria brindar permiso para su participación, de igual manera en este espacio el acudiente manifiesta que ha entendido la información derivada de este proceso investigativo, la cual será confidencial y usada solamente para objetivos académicos donde la participación del estudiante en este ejercicio no implicará ningún peligro para él o ella

Capítulo IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS O HALLAZGOS

IV. Análisis e interpretación de los resultados o hallazgos

En este capítulo se exponen los resultados obtenidos en las diferentes técnicas de recolección de información, como las observaciones, encuestas, entrevistas y revisión de documentos (SIE y PEI). En este sentido, las observaciones permitieron evidenciar algunos factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, las encuestas aplicadas a los estudiantes y padres de familia, apoyaron los resultados obtenidos tras las observaciones, las entrevistas a docentes y directivos docentes, permitió conocer las consideraciones de éstos frente a las dificultades académicas presentadas en los estudiantes de los grados tercero y quinto, y la revisión del PEI y el SIE, se convirtió en una estrategia para implementar acciones de mejoramiento.

4.1. Técnicas de análisis de datos o hallazgos

Con la finalidad de observar los diferentes factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de los grados tercero y quinto, y poder establecer estrategias que conlleven al mejoramiento del desempeño escolar, se empleó diferentes técnicas de recolección de la información (observación, entrevistas, encuestas y revisión del PEI y el SIE), las cuales permitieron conseguir la mayor cantidad de registros, en este sentido, Hernández, Fernández y Batista (2014) mencionan que la investigación cualitativa obtiene mayor riqueza y profundidad de datos, cuando éstos provienen de diferentes fuentes.

Desde ésta perspectiva, la investigación asume la triangulación de los datos como técnicas de análisis, que consiste “confirmar o corroborar resultados y efectuar validación cruzada entre datos cuantitativos y cualitativos, así como aprovechar las ventajas de cada método y minimizar sus debilidades” (Hernández, Fernández, &

Baptista, 2014. p.557). Por lo tanto, la triangulación se realiza desde las siguientes perspectivas:

- ✓ La información obtenida a través de los diferentes instrumentos de recolección de datos.
- ✓ Las teorías fijadas en el capítulo N° 2.
- ✓ La Interpretación de la docente investigadora.

4.2. Proceso de triangulación de los hallazgos

En este apartado, se presenta el análisis de los datos teniendo en cuenta los siguientes criterios: Relación estudiante con los actores de la comunidad educativa, acompañamiento escolar por parte de los padres de familia, la motivación escolar y el ambiente escolar. A partir de estas categorías se hace una descripción e interpretación de los datos obtenidos del avance obtenido por parte de los participantes y hallazgos identificados durante el desarrollo de la investigación.

4.2.1 Relación de los estudiantes con los actores de la comunidad educativa.

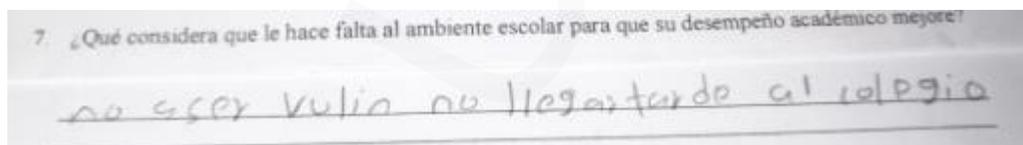
El Proyecto Educativo Institucional (PEI) plantea que los estudiantes tienen derecho a ser atendido con respeto y amabilidad por sus profesores y compañeros cuando se formulen sugerencias o reclamos justos, con el fin de mejorar el ámbito educativo, asimismo, el proceso formativo de éstos al interior de la institución conviene desarrollarse en un ambiente de paz y alegría, de tal manera que sea agradable ante los

estudiantes y docentes y se puedan dar de forma adecuada los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Desde ésta perspectiva, las relaciones de los estudiantes con la comunidad educativa favorecen la parte comportamental, el desempeño académico de los estudiantes, y el sentido de pertenencia del establecimiento educativo por parte de los estudiantes, aumentando el interés y motivación por participar en los procesos académicos que adelanta la institución. (González, 2014).

Sin embargo, algunos estudiantes de la Institución Educativa El Totumo manifiestan que se es prudente trabajar en algunos aspectos para que el ambiente escolar sea agradable y contribuya al mejoramiento del rendimiento académico (ver siguiente ilustración)

Ilustración 5. Respuesta a la pregunta N° 7 de la encuesta a estudiantes.



Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración anterior, se puede observar que la relación entre algunos estudiantes no es la mejor, dado que son víctimas de acoso escolar o bullying, situación que puede generar desmotivación e interés por desarrollar acciones escolares, conllevando así al fracaso escolar, por lo tanto, es importante educar tanto en los hogares como en las instituciones educativas por el respeto a los demás.

4.2.2 Acompañamiento escolar por parte de los padres de familia.

En el proceso de indagar por el acompañamiento escolar a estudiantes por parte de los padres de familia, se precisó la realización de una escuela de padres en la cual asistieron acudientes de los estudiantes de los grados tercero y quinto de la Institución Educativa El Totumo, al respecto, se socializó los resultados de las pruebas saber de los grados ya mencionados en el año 2020, como también el cuadro de promoción de los años 2018, 2019 y 2020, todo esto con la finalidad de mostrar el estado académico de los estudiantes y tomar acciones para superar las dificultades académicas presentadas. Ver ilustración N°

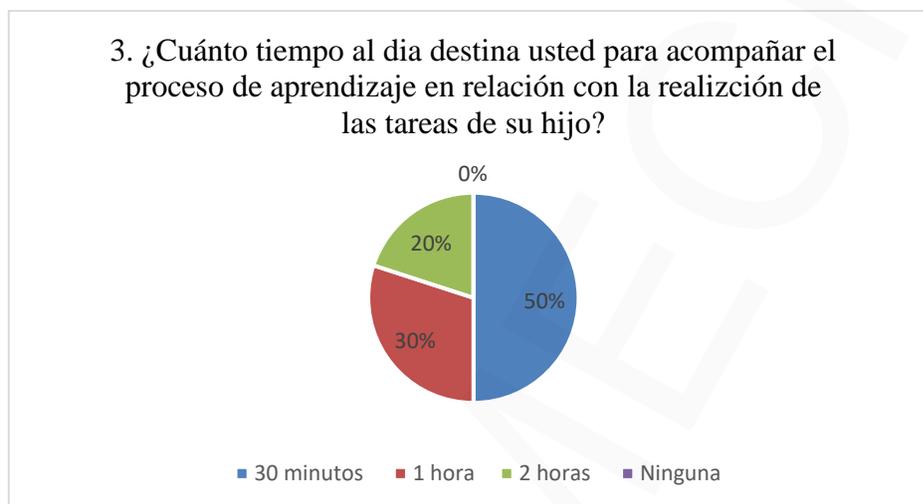
Ilustración 6. Escuela de padres grado tercero y quinto de la Institución Educativa El Totumo.



Fuente: Elaboración propia.

Durante la escuela de padres, fue posible observar la preocupación por estos frente al desempeño académico de los estudiantes, sin embargo, el 100% de los padres o acudientes manifestaron en la encuesta debidamente diligenciada por estos, que si realizan acompañamiento en el proceso de aprendizaje de sus hijos en relación con la realización de las tareas. En este mismo orden de ideas, se indagó sobre el tiempo empleado para apoyar las actividades académicas de los estudiantes a lo que se obtuvo la siguiente respuesta:

Gráfica 4. Respuesta a la pregunta N° 3 de la encuesta a padres de familia.

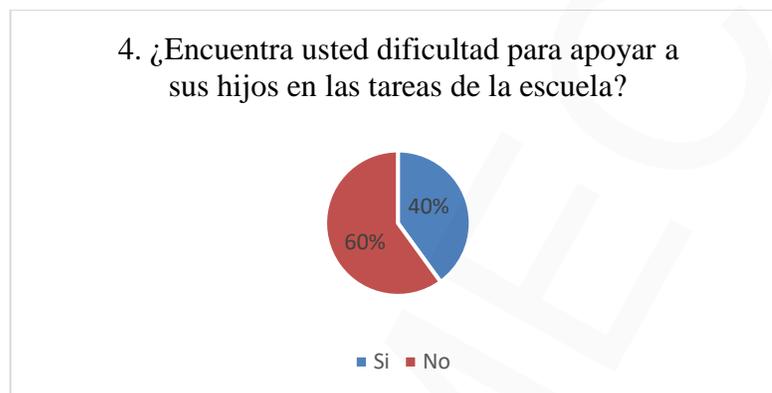


Fuente: Elaboración propia.

Teniendo en cuenta la gráfica, es posible evidenciar que el 50% de los padres de familia manifiestan emplear 30 minutos diarios para acompañar a sus hijos en el desarrollo de las actividades escolares, asimismo, el 30% manifiestan emplear una hora, y el 20% dedican dos horas. Teniendo en cuenta estos resultados, es posible apreciar la disposición que tienen los padres de familia para ayudar a sus hijos en el desarrollo de las actividades en casa, sin embargo, dicho acompañamiento sería provechoso si se empleara mayor tiempo en el día. Ya que, las horas empleadas en la escuela son muy pocas para brindar atención personalizada a cada estudiante, por lo tanto, para que éstos puedan tener éxito en la escuela, es conveniente que los padres acompañen el proceso académico de los estudiantes en un promedio de dos horas diarias, de modo que se logre la asimilación de los contenidos aprendidos en el aula de clase y el desarrollo de las actividades propuestas por los docentes (Spellings, 2005).

En este orden de ideas, en la encuesta aplicada a los padres de familia, se indaga a estos si presentan dificultades para apoyar el proceso escolar de los estudiantes en casa, a lo que se dio la siguiente respuesta:

Gráfica 5. Respuesta a la pregunta N° 4 de la encuesta a docentes.



Fuente: Elaboración propia.

El 60% de los padres de manifiestan no tener dificultades para apoyar el trabajo académico en casa, lo cual se convierte en una oportunidad para que los estudiantes de los grados tercero y quinto tengan avances en los niveles académicos, sin embargo, el 40% de los padres exponen que presentan dificultades, situación que influye directamente en el rendimiento escolar. Cabe mencionar, que el acompañamiento familiar en los procesos escolares de los estudiantes se constituye en una acción que ayuda en el fortalecimiento del proceso de formación integral de los hijos, trabajando en forma conjunta con la escuela, conllevando a la consecución de buenos resultados académicos y progreso personal (Gabarro, 2011).

Desde este punto de vista, el acompañamiento escolar es una función propia de las familias, ya que esto permite fortalecer el vínculo familiar, consolidando así los lazos afectivos, estableciendo propósitos que conduzcan a alcanzar los sueños de casa uno de los integrantes de la familia (Flórez, Villalobos y Londoño, 2017).

Por otro lado, se realiza una encuesta a algunos docentes de la Institución Educativa El Totumo que orientan clases en los grados tercero y quinto con la finalidad identificar

algunos factores que afectan el rendimiento escolar de los estudiantes, por lo tanto, la pregunta N° 4 arrojó la siguiente respuesta:

Ilustración 7. Transcripción de la entrevista a docentes. Pregunta N° 4.

Mencione los factores o causas que usted considere afectan el desempeño académico de los estudiantes.

Respuesta del docente 1. Poco compromiso del estudiante, escaso acompañamiento de la familia, no hay hábito lector en las familias.

Respuesta del docente 2. Falta de acompañamiento familiar, apatía por el área, mal comportamiento.

Respuesta del docente 3. Falta de acompañamiento en casa, solvencia económica y desinterés por el área.

Respuesta del docente 4. La falta de apoyo de los padres de familia en cuanto al refuerzo académico, la falta de recursos.

Fuente: Elaboración propia.

Teniendo en cuenta las respuestas dadas por los docentes entrevistados, se puede decir que éstos asocian el poco rendimiento académico de los estudiantes con el no acompañamiento de los padres de familia durante la realización de actividades escolares en casa, esto se sustenta con lo planteado por Quintero y Londoño (2016) cuando mencionan que el rendimiento académico bajo y básico se asocia al escaso acompañamiento de los acudientes de los estudiantes y el poco compromiso que demuestran frente a las actividades académicas que estos desarrollan, como también al llamado que realizan los docentes de las instituciones en situaciones de dificultades escolares.

Conforme a lo expresado por los docentes entrevistados, la encuesta aplicada a estudiantes muestra que el 60.5 % de los estudiantes de los grados tercero y quinto no

reciben apoyo al interior de sus hogares para el desarrollo de actividades en casa, situación que se hace evidente en la siguiente tabla:

Tabla 11. Respuesta a la pregunta N° 2 de la encuesta a estudiantes.

¿En casa recibe apoyo para desarrollar las actividades propuestas en las diferentes áreas del conocimiento?		
Variable	F. Absoluta	F. porcentual
Si	15	39.5 %
No	23	60.5 %
Total	38	100 %

Fuente: Elaboración propia.

La información presentada en la tabla, muestra que solo el 39.5 % de los estudiantes recibe acompañamiento escolar por parte de los padres de familia o acudientes, situación que sustenta lo mencionado por los docentes cuando exponen que el poco acompañamiento de las familias en los procesos académicos de sus hijos influye en el bajo rendimiento académico.

En éste sentido, el acompañamiento de los padres de familia en los procesos escolares de los estudiantes es un factor que incide de manera positiva en la obtención de altos niveles de desempeños académicos de éstos, por lo cual, se tiene en cuenta las siguientes acciones para un acompañamiento adecuado:

- ✓ Orientar la información procedimental para ejecución de actividades de tipo académico.
- ✓ Verificar los avances en los indicadores propuestos por período.
- ✓ Velar porque el estudiante tenga los materiales indispensables para el cumplimiento de sus responsabilidades en el aula si así la situación lo requiere.

- ✓ Reforzar de forma práctica en casa conceptos como la disciplina, el respeto y el compromiso. Estimular positivamente las capacidades socializadoras del estudiante.
- ✓ Promulgar por el buen uso de los útiles escolares, disposición y actitud participativa en las reuniones para recibir información sobre el rendimiento académico y convivencial del estudiante
- ✓ Participar en las actividades de integración de la comunidad educativa (Flórez, Villalobos y Londoño, 2017. p. 12).

4.2.3 La motivación escolar.

La motivación escolar es un aspecto que influye directamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, de tal manera que incide en el qué, cuándo y cómo aprender. Por lo tanto, la motivación escolar se da mediante intereses personales, el contexto escolar y familiar (Palomo, 2014).

Con la finalidad de conocer los aspectos motivacionales que ejerce los padres de familia a los estudiantes, se les preguntó por los estímulos que estos hacen para que sus hijos continúen avanzando en los procesos académicos, al respecto se obtuvo las siguientes respuestas:

Ilustración 8. Transcripción de la respuesta a la pregunta N° 6 de la encuesta a padres de familia.

6. ¿Cuáles son los estímulos que usted le ofrece a sus hijos cuando se esfuerzan por aprender y obtener buenas calificaciones?

Respuesta del padre de familia 1. Animarlo para que siga continuando, animarlo a continuar.

Respuesta del padre de familia 2. Acompañarlo siempre y nunca dejarlo solo y explicarle sobre sus actividades académicas y dándole apoyo para que todo salga bien.

Respuesta del padre de familia 3. Mostrándome orgullosa de cada esfuerzo que hace y animarla a que haga las cosas bien.

Respuesta del padre de familia 4. Felicitarlos siempre que hagan las cosas bien y cuando se equivocan ayudarlos para que mejoren.

Fuente: Elaboración propia,

Los padres de familia exponen que estimulan a sus hijos a continuar el proceso académico mediante el apoyo y acompañamiento constante, de tal manera que se sienta respaldado parte de ellos. Cabe mencionar que el apoyo de los padres se convierte en una fuente de motivación, la cual conlleva a los estudiantes a comprometerse con sus obligaciones escolares.

Asimismo, se indago a los docentes que imparten clases en los grados tercero y quinto sobre las acciones o estrategias que emplean para motivar a los estudiantes a mejorar los niveles de desempeños bajos y básicos que actualmente presenta, a lo que respondieron lo siguiente:

Ilustración 9. Transcripción de la entrevista a docentes. Pregunta N° 6

¿las clases planeadas y desarrolladas con acordes al contexto en el cual convive el estudiante?

Respuesta del docente 1. Si, se ajustan a lo que el estudiante conoce y tiene a su alrededor para facilitar el aprendizaje.

Respuesta del docente 2. Si, se intenta planear de acuerdo al entorno de aprendizaje y se ejemplifica según el contexto das diferentes áreas.

Respuesta del docente 3. Se busca desde el área contextualizar la temática.

Respuesta del docente 4. Se planea conforme al contexto y las condiciones socioeconómicas de la población.

Fuente: Elaboración propia.

Los docentes mencionan que las planeaciones de clases son diseñadas de acuerdo al contexto, de tal manera que se pueda comprender los contenidos que se desean llevar al aula de clase. Del mismo modo, los docentes manifiestan que desde las diferentes áreas del conocimiento tratan de trabajar el proyecto de vida con los estudiantes, lo dicho se sustenta en la siguiente ilustración:

Ilustración 10. Transcripción de la entrevista a docentes. Pregunta N° 7.

Desde el área de conocimiento que usted orienta, ¿trabaja proyecto de vida con los estudiantes:

Respuesta del docente 1. Si, es algo que se busca desde el ámbito escolar para que los estudiantes fortalezcan sus ideales y luchan por alcanzarlos.

Respuesta del docente 2. Si, desde el área de ética y atendiendo las necesidades y gustos particulares de los estudiantes.

Respuesta del docente 3. NO, están en proceso de ajustes del plan de área para incorporar el proyecto de vida en cada una de las áreas correspondientes.

Respuesta del docente 4. Sí, se va orientando desde grupos inferiores.

Respuesta del docente 5. El proyecto de vida es transversal en todas las áreas del conocimiento.

Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración anterior se presentan las respuestas de los docentes a la pregunta N° 7 de la entrevista, en la cual, argumentaron que las clases impartidas a los estudiantes están orientadas a la aplicabilidad que tienen en diferentes oficios o profesiones, sin embargo, algunos docentes expresan que no fortalece el proyecto de vida de los educandos dado que aún no se ha incorporado este factor a los planes de área, situación que podría afectar de manera negativa es aspecto motivacional de los estudiantes y también el rendimiento académico de los mismos.

En lo mencionado hasta el momento, se puede decir que los estudiantes están siendo motivados a desarrollar las actividades académicas a nivel familiar y contexto escolar, es decir, la motivación extrínseca está siendo ejercida hacia los educandos, sin embargo, la motivación

intrínseca que es aquella que nace del individuo aún no se evidencia en la totalidad de éstos, lo mencionado se hace visible en la siguiente tabla:

Tabla 12. Respuesta a la pregunta N° 10 de la encuesta a estudiantes.

¿aspira tener un título profesional?		
Variable	F. absoluta	F. porcentual
Si	13	34.2 %
No	25	65.8 %
Total	38	100 %

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla se observa que el 65.8 % de los estudiantes correspondientes a los grados tercero y quinto de la Institución educativa El Totumo no están interesados en adquirir un título profesional o algo que los acredite para poder desempeñarse laboralmente en el futuro, esta situación pone en evidencia la poca motivación interna que tienen, lo cual repercute negativamente en los procesos académicos.

4.2.4 El ambiente escolar.

El ambiente escolar es asumido como espacio que responde a unas estrategias educativas y que respaldan los procesos de aprendizaje (Castro y Morales, 2015), por lo tanto, los elementos que componen estos ambientes están relacionados con: espacios seguros, cómodo, armónicos y mediadores de pensamientos y diálogos. Con una comunicación respetuosa y horizontal, que atienda las necesidades de los estudiantes, que tenga un objetivo educativo claro y motivador (Romo, 2012).

Teniendo en cuenta que los ambientes escolares son un factor determinante en el rendimiento académico de los estudiantes, dado que un espacio agradable se convierte

en un mediador entre el conocimiento y el sujeto que desea aprender, la Institución Educativa El Totumo carece de espacios óptimos en los cuales se pueda dar de manera correcta los procesos de enseñanza y aprendizaje, prueba de ello es algunos grados de escolaridad reciben clases en el restaurante escolar (Ver ilustración N°)

Ilustración 11. Espacios en los que se desarrollan algunas clases. I.E. El Totumo.

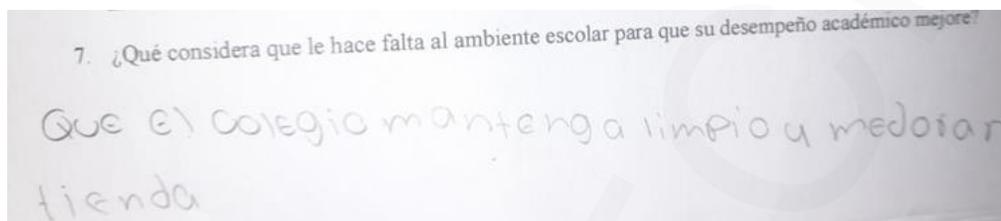


Fuente: Elaboración propia.

En la Ilustración es posible apreciar como la falta de espacios de aprendizajes adecuados, conlleva a los docentes y estudiantes a ver clases en el restaurante escolar, lugar en el cual se pueden sentir incómodos, y es posible la distraerse teniendo en cuenta el número de estudiantes que constantemente utilizan este espacio para consumir los alimentos. En este sentido, aunque los docentes desarrollen sus clases, esto no garantiza la comodidad y concentración de los educandos.

Por otra parte, en la encuesta aplicada a los estudiantes se indagó por los aspectos que le hace falta al ambiente escolar para que su desempeño académico mejore, al respecto respondieron lo siguiente:

Ilustración 12. Respuesta a la pregunta N° 7 de la encuesta a estudiantes.



Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración se observa que los estudiantes consideran que una institución sucia y desorganizada no impulsa a querer estudiar, ya que esto solo muestra poco sentido de pertenencia y desmotiva al educando, del mismo modo, también consideran que los otros espacios del establecimiento educativo como es el caso de la tienda escolar podrían ser mejorados para que así todo sea llamativo a la vista y despierte el interés por seguir siendo parte de la Institución y avanzar en el proceso académico.

Respecto al aspecto académico, los docentes que orientan clases en los grados tercero y quinto manifestaron que actualmente los niveles de desempeño de los educandos se encuentran en bajo y básico, lo mencionado se sustenta en la siguiente ilustración.

Ilustración 13. Transcripción de la entrevista a docentes. Pregunta N° 2.

¿Cómo es el rendimiento académico de los estudiantes en el área o asignatura que imparte?

Respuesta docente 1. Básico

Respuesta del docente 2. En términos generales los estudiantes tienen un rendimiento académico básico.

Respuesta del docente 3. El rendimiento académico generalmente es bajo y básico.

Fuente: Elaboración propia.

En la ilustración N° 11 es posible apreciar que los docentes de la Institución Educativa El Totumo mencionan que el rendimiento académico de los estudiantes se encuentra en un nivel básico, dicha situación se sustenta en la información contenida en el cuadro de promoción del año 2020 (ver tabla N°3). Asimismo, se indaga sobre las dificultades que los estudiantes presentan en las diferentes áreas del conocimiento, lo dicho se evidencia en la siguiente ilustración:

Ilustración 14. Transcripción de la entrevista a docentes. Pregunta N° 3.

¿los estudiantes tienen dificultades para comprender las temáticas que usted lleva al aula de clase?

Respuesta del docente 1. : Sí, presentan dificultades en el proceso de lecto escritura.

Respuesta del docente 2. Si, los estudiantes manifiestan no entender el contenido presentado.

Respuesta del docente 3. Si, las dificultades se presentan en la resolución de problemas asociado a la falta de lectura y comprender lo que se lee.

Fuente: Elaboración propia.

Se puede apreciar en la ilustración anterior que los estudiantes de los grados tercero y quinto tienen dificultades para comprender los contenidos de las diferentes áreas académicas impartidas por la institución, en este sentido, los docentes exponen que los problemas académicos establecidos en los estudiantes están asociados a la poca lectura y escritura que éstos realizan, dado que su poca práctica interfiere de manera negativa en el aprendizaje de las demás áreas del conocimiento.

Para contrarrestar el bajo rendimiento escolar presentado por los estudiantes, los docentes han venido implementando estrategias como: reunión con los padres de familia para tratar temas referentes al acompañamiento escolar en casa, acompañamiento y seguimiento a estudiantes que presentan dificultades para comprender los contenidos trabajados en el aula de clase, planeación curricular de

acuerdo a las capacidades diversas de cada estudiantes, entre otras, lo dicho se sustenta en la siguiente ilustración.

Ilustración 15. Transcripción de la entrevista a docentes. Pregunta N°5.

¿Qué estrategias ha implementado para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

Respuesta del docente 1 Repaso continuo, lectura en voz alta, acompañamiento personalizado de acuerdo a la necesidad.

Respuesta del docente 2. Planear actividades de acuerdo al ritmo de aprendizaje de cada estudiante.

Respuesta del docente 3. Comprometer a padres y a estudiantes en el proceso de aprendizaje de los niños.

Respuesta del docente 4. Desarrollo de actividades con orientación permanente, ejemplificaciones con diferentes formas, trabajo cooperativo.

Respuesta del docente 5. Reunión con padres de familia, flexibilización en el aula.

Fuente: Elaboración propia.

Se aplicó una entrevista a los directivos docentes de la institución de tal manera que se pudiera corroborar la información suministrada por los docentes, por lo tanto, se realizó la siguiente pregunta.

Ilustración 16. Transcripción de la entrevista a directivos docentes. Pregunta N° 1.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el cuadro de promoción final de los dos últimos años, ¿en qué nivel de desempeño se encuentran los estudiantes de la institución educativa?

Respuesta del directivo docente 1. Tenemos un nivel de desempeño básico y bajo.

Respuesta del directivo docente 2. El nivel de desempeño académico de la institución es básico.

Fuente: Elaboración propia.

La información suministrada por los directivos docentes afirma lo expuesto por los docentes, quienes exponen que el nivel académico de los estudiantes se encuentra en básico, situación que pone en evidencia la existencia de factores que están afectando negativamente los procesos académicos de la Institución.

Capítulo V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

V. Conclusiones y recomendaciones

En éste capítulo se presentan las conclusiones que surgieron a partir del análisis del trabajo investigativo, las cuales se centraron en dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Qué estrategias favorecen desde la gestión académica el rendimiento académico en los estudiantes de los grados tercero y quinto de la Institución Educativa El Totumo? Y medir el alcance de los objetivos propuestos, asimismo se dan a conocer las recomendaciones para futura investigaciones.

5.1 Conclusiones.

En ésta sección se exponen las conclusiones relacionadas con dar respuesta a la pregunta de investigación y el alcance de los objetivos generales y específicos propuestos en el estudio.

5.1.1 Respuesta a la pregunta de investigación.

Partiendo de las dificultades presentadas por los estudiantes de los grados tercero y quinto referente al bajo desempeño académico, las cuales se hicieron evidentes mediante las observaciones, encuestas, entrevistas, revisión de documentos, fue posible identificar los factores que influyen en los niveles de desempeño académico de los estudiantes, en los que se destaca el poco acompañamiento de los padres de familia en los procesos escolares de los estudiantes, afectando la parte afectiva y motivacional de éstos.

Asimismo, se identifica el factor de entornos de aprendizajes no adecuados para desarrollar procesos de aprendizajes, ya que al carecer de éstos se torna difícil lograr la concentración de los estudiantes, conllevando a la desmotivación y desinterés por aprender. De igual forma se encuentra que las planeaciones de clase están siendo realizadas sin incorporar el proyecto de vida, situación que hace que los estudiantes no encuentren sentido a los conceptos que se abordan dentro del aula de clase.

Referido a lo mencionado en párrafos precedentes las estrategias propuestas para ser implementadas a nivel institucional y que contribuya a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de los grados tercero y quinto (Ver sección 5.3.8), las estrategias planteadas son diseñadas teniendo en cuenta los factores que inciden bajo desempeño académico de los estudiantes.

5.1.2 Alcance de los objetivos.

Ésta investigación presentó como objetivo general Diseñar una propuesta desde la gestión académica que propenda por el mejoramiento del rendimiento académico en los estudiantes de los grados tercero y quinto de la Institución Educativa El Totumo, asimismo, se plantearon objetivos específicos que contribuyeran al cumplimiento de éste.

El primer objetivo específico consistió en Diagnosticar los aspectos relacionados con el rendimiento académico que presentan los estudiantes del grado tercero y quinto de la Institución Educativa EL Totumo, al respecto, se puede decir que la investigación permitió identificar los factores afectaron de manera negativa el rendimiento académico de los estudiantes, los cuales son: el poco acompañamiento escolar por parte

de los padres de familia o acudientes, entornos de aprendizajes no adecuados para llevar a cabo procesos de enseñanza y aprendizaje y contextualización en los contenidos presentados a los estudiantes dentro del aula de clase, como también trabajar el proyecto de vida con la finalidad mostrar la aplicabilidad de la temática trabajada.

El segundo objetivo consistió en hacer un análisis de los factores que intervienen en el bajo desempeño académico de los estudiantes, en este sentido, es plausible mencionar que durante el proceso investigativo se pudo analizar dichos factores, de tal manera que estas conllevaran al diseño de estrategias desde la gestión académica que se adecuara a las necesidades requeridas por los estudiantes de los grados tercero y quinto y por la Institución Educativa EL Totumo en general.

Y por último está Crear a través de la gestión académica una propuesta que propenda por el mejoramiento en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa El Totumo, el cumplimiento de éste objetivo es posible evidenciarlo en la sección 5.3 del presente capítulo, en el cual, se da a conocer los aspectos claves que se desarrollan en la gestión académica con el fin de que se desarrollen bien los procesos y lograr avances significativos en el rendimiento académico institucional.

5.2 Recomendaciones.

Tras la realización de este trabajo investigativo, el cual se enmarcó el diseño de estrategias desde la gestión académica para el fortalecimiento académico de los estudiantes de los grados tercero y quinto de la Institución Educativa El Totumo, se recomienda lo siguiente:

- ✓ hacer el estudio sobre los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de otros grados de escolaridad.
- ✓ Que las estrategias diseñadas y presentadas en la propuesta de este trabajo sean tenidas en cuenta por la Institución Educativa en la cual se realiza la investigación, y que al mismo tiempo se apliquen en otros grados de escolaridad.
- ✓ Que otras Gestiones Institucionales den su aporte para fortalecer las estrategias previamente diseñadas y formuladas.

Capítulo VI
PROPUESTA

VI. Propuesta

6.1 Denominación de la propuesta.

La gestión académica en el diseño de estrategias para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de los grados tercero y quinto de básica primaria.

6.2 Descripción de la propuesta.

Esta propuesta surge tras la necesidad que presentan los estudiantes de los grados tercero y quinto de la Institución Educativa El Totumo de aumentar los niveles de desempeño académico dado que presentan bajo rendimiento escolar (ver tabla N° 13).

Tabla 13. Resultados cuadro de promoción de los años 2018, 2019 y 2020 de los grados 3° y 5° de la I. E. El Totumo.

Grados	2018		2019		2020	
	Bajo	Básico	Bajo	Básico	Bajo	Básico
Tercero	11.1 %	50.5 %	4.5 %	57.8 %	0.8 %	60.8 %
Quinto	7 %	69 %	4 %	67 %	5.3 %	73.2 %

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla anterior se muestra los resultados de los cuadros de promoción correspondientes a los años 2018, 2019 y 2020 de los grados tercero y quinto, en los que evidencia que los niveles de desempeño de la mayoría de los estudiantes se encuentran en básico (escala valorativa entre 3.0 a 3.9), situación que está asociada al

poco acompañamiento de los padres de familia en la realización de las actividades escolares, asimismo, no son motivados o estimulados al interior de sus hogares para obtener un buen desempeño en la escuela.

En relación a lo anterior, se propone realizar reuniones con los padres de familia, los estudiantes con desempeños académicos bajos y básicos, los docentes y directivos docentes de tal manera que se socialicen los niveles de desempeños presentados por los estudiantes, de este modo se podrían hacer charlas respecto a la importancia del acompañamiento escolar en casa, dado que además de ruborizar los conocimientos aprendidos en el aula de clase, también se fortalecen los lazos afectivos, asimismo, la reunión sería conveniente para comprometer a los padres de familia en cuanto al proceso educativo de sus hijos, y notificarles que tanto los docentes como los directivos docentes realizaran seguimiento a los compromisos pactados.

Del mismo modo, otro de los factores que afecta directamente los procesos académicos de los estudiantes son los ambientes de aprendizajes proporcionados por la institución, ya que no son aptos para el desarrollo de las clases, generando desinterés por aprender, desde ésta perspectiva, se propone solicitar al consejo directivo la adecuación de algunos espacios de la Institución Educativa, de modo que puedan ser empleados como entornos de aprendizaje en los cuales los estudiantes puedan sentirse cómodos, y de esta manera, mantengan la concentración y el interés durante el desarrollo de las clases.

En esta misma línea de argumentación, se identificó que las clases diseñadas por los docentes no se ajustan al contexto de los estudiantes ni al proyecto de vida de estos, por lo tanto, al no encontrar aplicabilidad de los conceptos abordados por los docentes, los estudiantes optan por no prestar atención y se desmotivan, en este sentido, se hace necesario hacer ajustes a los planes de área y planeación de aula, de modo que se incorpore el proyecto de vida desde toda las áreas del conocimiento, y que así, las clases

puedan ser impartidas desde la empleabilidad de cada concepto y que además se adecúe al contexto. Esto permitirá que los educandos se perfilen profesionalmente de acuerdo a su área de interés y se motiven a continuar con sus estudios.

De acuerdo a lo anterior, la presente propuesta consiste en establecer unas estrategias acordes a los factores que inciden en el poco rendimiento académico de los estudiantes, de tal manera que éste se fortalezca y aumente.

6.3 Justificación.

Teniendo en cuenta las dificultades de tipo académico que presentan los estudiantes de los grados tercero y quinto de la Institución Educativa El Totumo, se establece esta propuesta con la finalidad de establecer estrategias que contribuyan a mejorar los niveles de desempeños de los estudiantes de tal manera que los aprendizajes que adquieran, puedan ser empleados para dar respuestas a situaciones reales.

En este sentido, la propuesta propone el diseño de estrategias a partir de la información que se pueda recolectar de los estudiantes, docentes, directivos docentes, padres de familia o acudientes y la revisión de los documentos institucionales (PEI y SIE)

6.4 Objetivos.

6.4.1 Objetivo general.

Establecer estrategias a partir de la gestión académica que contribuyan al fortalecimiento del rendimiento académico de los estudiantes de los grados tercero y quinto de básica primaria.

6.4.2 Objetivos específicos.

- ✓ Identificar los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de los grados tercero y quinto de básica primaria.
- ✓ Hacer un análisis de los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.
- ✓ Diseñar estrategias enmarcadas en los procesos y subprocesos de la gestión académica que contribuya al rendimiento académico de los estudiantes de los grados tercero y quinto.

6.5 Beneficiarios.

Esta propuesta se diseña para que pueda ser aplicada en la Institución Educativa El Totumo y beneficie a todos los estudiantes, en especial a los grados terceros y quinto quienes participaron del proceso investigativo.

6.6 Localización.

Ésta propuesta se diseña para que pueda ser aplicada en la Institución Educativa El Totumo en estudiantes de los grados tercero y quinto, asimismo, queda abierta para que las estrategias que se planteen puedan ser empleadas en todos los grados de escolaridad de la Institución.

6.7 Método y estrategias a implementar.

Conforme a las dificultades presentadas por los estudiantes de los grados tercero y quinto respecto al poco nivel de desempeño académico, situación que se hizo evidente tras la revisión de la encuesta aplicada a los estudiantes y padres de familia, la entrevista a docentes y directivos docentes y la revisión a los planes de área y Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Institución Educativa El Totumo. De acuerdo a los hallazgos establecidos, se determina establecer estrategias desde la gestión académica que contribuyan al mejoramiento de los niveles de desempeño. Por lo tanto, se hace la presentación de los subprocesos que se desarrollan en la gestión académica, luego se hace una caracterización de cada uno de los subprocesos y posteriormente se establecen las estrategias a implementar.

Tabla 14. Procesos y subprocesos a desarrollar en la Institución Educativa El Totumo.

Macroproceso	Procesos (caracterización)	Subprocesos
Gestión Académica.	Prácticas pedagógicas y plan de aula	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Relación pedagógica y uso de estrategias para las tareas. ✓ Planeación de clases y planeación en el aula. ✓ Seguimiento a los resultados académicos. ✓ Actividad de recuperación/ Apoyo pedagógico
	Desarrollo pedagógico curricular	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluación y seguimiento a los planes de estudio y planes de área.

Fuente: Elaboración propia.

Conforme a lo mencionado en tabla anterior, la gestión académica asume dos procesos y cinco subprocesos los cuales se deben ejecutar para el buen funcionamiento de la gestión al interior de la Institución Educativa, en este sentido, en la siguiente tabla se presenta la caracterización de los subprocesos que se plantean para la Institución Educativa El Totumo.

Tabla 15. Caracterización del proceso N° 1 de la gestión educativa. I. E. El Totumo.

Gestión académica				
Proceso: Prácticas pedagógicas y plan de aula.				
Entrada	Subproceso proveedor	proceso	Salida	Subproceso Cliente

Plan de área y PEI	Relación pedagógica y uso de estrategias para las tareas	Plan de área enmarcado en el modelo pedagógico institucional.	Evaluar y hacer seguimiento a los planes de estudio y planes de área.	
	Prácticas pedagógicas y plan de aula.	Planeación de clases de acuerdo al contexto	Evaluar y hacer seguimiento a los planes de estudio y planes de área	
Plan de área y SIE	Planeación de clases y evaluación en el aula.	Formato de seguimiento académico a estudiantes.	Evaluación del desempeño escolar.	
	Actividad de recuperación /apoyo pedagógico Seguimiento a los resultados pedagógicos		Evaluación continua	
Requisitos	Documentos Institucionales	Seguimiento y control	Recursos y ambientes	Indicadores
Ley 115	PEI SIE	Cumplimiento de la	Computadores.	Número de estudiantes

Planes de área	legislación	Herramientas	con nivel
Plan de	actual.	didácticas.	académico
estudio.	Acudir a	Entornos de	alto/ número
	fuentes	aprendizajes	de estudiantes.
	oficiales al	adecuados.	
	MEN		

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 16. Caracterización del proceso N° 2 de la gestión académica. I. E. El Totumo.

Gestión académica				
Proceso: Desarrollo pedagógico curricular.				
Entrada	Subproceso proveedor	Proceso	Salida	Subproceso Cliente
SIE	Planeación de clases y planeación en el aula.		Buenas prácticas pedagógicas.	Evaluar y hacer seguimiento a los planes de estudio y planes de área.
PEI	Relación pedagógica y uso de estrategias para las tareas.	Desarrollo pedagógico curricular	Aumento del desempeño académico	Seguimiento a los resultados académicos.
Requisitos	Documentos Institucionales	Seguimiento y control	Recursos y ambientes	Indicadores

Ley 115	PEI SIE Planes de área Plan de estudio.	Cumplimiento de la legislación actual. Acudir a fuentes oficiales al MEN	Computadores. Herramientas didácticas. Entornos de aprendizajes adecuados.	Número de estudiantes con nivel académico alto/ número de estudiantes.
---------	--	---	--	--

Fuente: Elaboración propia.

Las caracterizaciones expuestas en las tablas N° 12 y 13 hacen referencia a la manera como se debe llevar a cabo los procesos de la gestión académica y los subprocesos que intervienen en ella para que se alcance las metas propuestas al interior de la gestión.

Teniendo en cuenta que el objetivo de la propuesta es diseñar estrategias desde la gestión académica que contribuyan al aumento de los niveles académico de los estudiantes de los grados tercero y quinto de la Institución Educativa El Totumo, se plantea el siguiente plan de estrategias:

Tabla 17. Plan de Estrategias I.E. El Totumo.

CAUSAS PRIORITARIAS

Desinterés de los estudiantes

Poco acompañamiento por parte de los padres

No hay Condiciones en la Institución que permita un adecuado proceso de enseñanza y aprendizaje.

PLAN DE ESTRATEGIAS			
N°	ACTIVIDAD	RECURSOS	RESPONSABLE
1	Reunión con los padres de familia, docentes, directivos docentes y estudiantes que presentan dificultades académicas	Económico y humano	Docentes y directivos docentes.
2	Organizar centros literarios con la finalidad de promover la lectura en la Institución, de manera que participen los estudiantes de los diferentes grados de escolaridad y también que se logren involucrar la comunidad educativa.	Económico y humano	Departamento de humanidades
3	Implementar olimpiadas de matemáticas y de las ciencias, de manera que se involucren todos los estudiantes y desarrollen habilidades investigativas y científicas.	Económico y humano	Departamento de matemática y ciencias naturales.
4	Que los docentes de diferentes áreas enseñen a los estudiantes de tal manera que estos logren enfrentar sus propios desafíos y retos de la vida.	Humano	Los docentes.
5	Actualizar el sistema de evaluación y relacionar la evaluación interna y externa (Pruebas de periodo	Humano	Rector

6	Sistema de incentivos o reconocimiento para grupos con mejores promedios académicos.	Económico y humano	Directivos docentes
7	Formular el proyecto de vida para estudiantes de preescolar a once (diseñar un plan de trabajo: charlas para motivar a los estudiantes sobre la importancia de estudiar)	Humano	Coordinadores y docentes
8	Motivar a padres de familia a través de escuelas de padres con el propósito de consensar la importancia del acompañamiento en todos los ámbitos escolares de los estudiantes.	Económico y humano	Docentes
9	Realizar la planeación de actividades académicas enmarcadas en el contexto del estudiante, dar a conocer a los estudiantes y padres de familia la temática a desarrollar en cada periodo	Humano	Docentes y coordinadores
10	Actualizar los planes de área de tal manera que se incorpore el proyecto de vida.	Humano	Docentes y coordinadores
11	Hacer seguimiento y evaluación continua de los procesos emprendidos para el mejoramiento del rendimiento académico y el plan de trabajo	Humano	Rector

Fuente: Elaboración propia.

6.8 Cronograma

Tabla 18. Cronograma de actividades de la propuesta.

ACTIVIDADES	MESES DEL AÑO									
	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N
Identificar factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.										
Analizar las causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes.										
Diseñar estrategias que contribuya al aumento de los niveles de desempeño de los estudiantes.										
Hacer seguimiento al plan de estrategias.										

Fuente: Elaboración propia

6.9 Recursos.

Para poner en marcha ésta propuesta, se hace necesario disponer de los siguientes recursos:

Recursos humanos: La Docente Bertilda García Silgado, los directivos docentes y los docentes de la I.E. El Totumo y los estudiantes de los grados tercero y quinto y padres de familia.

Recursos institucionales: Institución Educativa El Totumo

Recursos materiales: Virtuales y físicos

6.10 Presupuesto.

Para la aplicación de esta propuesta se requiere un monto de \$ 3.000.000 en pesos colombianos.

Referencias

- Amado, M. (2017). *ESTRATEGIA DE GESTIÓN ACADÉMICA PARA FAVORECER PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS ENCAMINADAS AL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CIENTÍFICO*. (T. d. Maestría, Ed.) Bogotá, Colombia: Universidad Libre.
- Araujo, F., & Rojas, P. (2019). *Factores que influyen en el rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública - Chacarilla - Yauli*. Perú: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Bandura, A. (1993). Perceived self-efficacy in cognitive development and functioning. *Educational Psychologist*, 117-148.
- Barrantes, R. (2002). *Investigación: Un camino al conocimiento (Un enfoque cuantitativo y Cualitativo)*. San José de Costa Rica, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.
- Bernal, Y., & Rodríguez, C. (2017). *Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria*. (U. C. Colombia, Ed.) Bucaramanga, Colombia: Tesis de Maestría.
- Blanco, I., & Quesada, V. (s.f). *LA GESTIÓN ACADÉMICA, CRITERIO CLAVE DE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR*. Obtenido de http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_1/Blanco_y_Quesada.pdf
- Castro, L., Gómez, E., & Láscar, V. (2020). *Influencia del ambiente escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de la básica primaria del centro educativo Santa María de Sananagrande*. Barranquilla: Tesis de Maestría.
- Castro, M., & Morales, M. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de niños y niñas escolares. *Revista Electrónica Educare*, 19(3).

- Chero, J. (2015). *Percepción de la gestión educativa y satisfacción laboral docente en las Instituciones Educativas de San Ignacio de Lima Norte– Comas*. Tesis de Maestría.
- Colmenares , A. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, 3(1), 102-115.
- Contreras , G. (2018). *Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de grado sexto de la I. E. D. Campo Alegre del municipio de El Rosal*. (T. d. Maestría, Ed.) Bogotá, Colombia: Universidad de los Andes .
- Eizaguirre , M., & Zábala, N. (2013). Investigación- Acción Participativa (IAP).
- Erazo, O. (2012). El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. (U. M. Beltran, Ed.) *Vanguardia Psicológica*, 2(2).
- Flórez, G., Villalobos , J., & Londoño, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas*, 11(18).
- Gagné, R. (1987). *Las condiciones del aprendizaje*. México.
- García , N. (2013). *La motivación académica*. (T. f. Master, Ed.) Universidad de Almería.
- Germendia , M., Guisasola , J., Barraguez , J., & Zuza, C. (2006). ¿Cuánto tiempo necesita invertir el alumnado para el aprendizaje de una asignatura? *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 271-286.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Kawulich, B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum Qualitative Social Research*.
- Laguna, N. (2017). *La autoestima como factor influyente en el rendimiento académico*. Ibagúe Tolima: Tesis de Maestría. Universidad del Tolima.
- Lamas , H. (2015). *Sobre el rendimiento académico. Propósitos y representaciones*.

- López, W., Escalona, J., Molina, L., Cárdenas, M., Bianchi, G., & Quintero, H. (2012). Las concepciones sobre el aprendizaje y su relación con el rendimiento académico de estudiantes universitarios en los cursos de química. (U. d. Andes, Ed.) *Educare: Revista Venezolana en Educación*, 163-175.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2008). *Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento Institucional*. Bogotá, Colombia: Republica de Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). El clima escolar y sus efectos en la comunidad educativa. *MEN, Universidad de los Andes y Universidad Externado de Colombia*.
- Miranda, S. (2016). La gestión directiva: un concepto construido desde las comprensiones de los directivos docentes de las escuelas públicas bogotanas. (U. p. nacional., Ed.) *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13).
- Munarriz, B. (1992). Técnicas y métodos en Investigación cualitativa. *Universidad del País Vasco*.
- Obez, R., Avalos, L., Steier, M., & Balbi, M. (2018). Técnicas mixtas de recolección de datos en la investigación cualitativa. Proceso de construcción de las prácticas evaluativas de los profesores expertos en la UNNE. *Investigación Cualitativa en Educación*, 1.
- Olaya, Y., & Mateus, J. (2015). *Acompañamiento efectivo de los padres de familia en el proceso escolar de los niños de 6 a 7 años del Liceo Infantil, Mi Nuevo Mundo*. Bogotá, Colombia: Fundación Universitaria los Libertadores.
- Ospina, J. (2006). La motivación, motor del aprendizaje. *Revista ciencias de la salud*, 158-160.
- Puentes, A., Castro, Y., & Guerrero, E. (2019). Factores que intervienen en la motivación durante la adolescencia y su influencia en el ámbito escolar.
- Quintero, M., & Orozco, G. (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas. *Universidad de Manizales*, 93-115.

- Roa, L., & Sarria, L. (2018). *Propuesta De Gestión Académica Desde El Seguimiento Académico Como Acción Preventiva Del Fracaso Escolar*. Bogotá, Colombia: Tesis de Maestría, Universidad Libre.
- Rojas, R., & Cabrera, J. (2016). *El ambiente escolar y sus implicaciones en el desempeño académico y pedagógico en el colegio San Bonifacio de las Lanzas*. Ibagué - Tolima: Tesis de Maestría.
- Santos, Y. (2010). ¿Cómo se pueden aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a la cultura física y el deporte? *Revista electrónica; ciencia e innovación tecnológica en el deporte*. .
- Stake, R. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Madrid, España.
- Zapata Ros, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. (U. d. Alcalá, Ed.) *Education in the Knowledge Society*, 6(1), 69-102.

ANEXOS

CUESTIONARIO A ESTUDIANTES

OBJETIVO: identificar las causas del bajo rendimiento de los estudiantes de la Institución Educativa El Totumo.

NOMBRE: _____

GRADO: _____

1. ¿Cuánto tiempo dedica para el estudio?

1 hora diaria	
2 horas diarias	
3 horas semanales	
4 horas semanales	
5 horas semanales	
6 horas semanales	

2. ¿En casa recibe apoyo para desarrollar las actividades propuestas en las diferentes áreas del conocimiento?

SI	
NO	
A veces	

3. ¿Qué actividades realiza en el tiempo libre?

Ver televisión	
Jugar	
Interactuar en las redes sociales	
Hacer las tareas	

4. ¿Ha perdido años en su vida académica?

SI	
NO	

5. ¿Tiene alguna dificultad física para desempeñarse académicamente?

SI	
NO	

6. ¿Se considera víctima del bullying en la institución?

SI	
NO	

7. ¿Qué considera que le hace falta al ambiente escolar para que su desempeño académico mejore?

8. ¿Cuenta con acceso a internet en casa para desarrollar las actividades académicas?

SI	
NO	

9. Califique de 1 a 5 su desempeño académico en la Institución.

1	
2	
3	
4	
5	

10. ¿Aspira a tener un título profesional?

SI	
NO	

11. ¿Qué materias considera más importantes para su vida profesional?

12. ¿Le dedicas tiempo extracurricular al estudio de esas materias?

SI	
NO	
A veces	

13. De uno a cinco califique las condiciones de su casa para desempeñar las actividades académicas.

1	
2	
3	
4	
5	

14. ¿Qué aspecto considera que se deba mejorar en su casa para que su rendimiento académico sea mejor?

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA O ACUDIENTES**Nombre:**

Objetivo: Indagar por el tipo de acompañamiento que reciben los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

1. ¿Quién acompaña al niño en el proceso académico?

Madre: _____

Padre: _____

Hermano: _____

Todos los anteriores: _____

Otro: _____

2. ¿Cómo es el acompañamiento que le brinda al niño en el proceso de aprendizaje en relación con la realización de las tareas?

Bueno: _____

Malo: _____

Regular: _____

¿Por qué?

3. ¿Cuánto tiempo al día destina usted para acompañar el proceso de aprendizaje en relación con la realización de las tareas de su hijo?

30 minutos _____

1 hora: _____

Dos horas _____

Ninguna: _____

4. ¿encuentra usted dificultad para apoyar a sus hijos en las tareas de la escuela?

SI _____

NO _____

Cuales:

5. ¿La familia le ofrece al niño o niña los siguientes recursos necesarios para estudiar o aprender?

Útiles de estudio: _____

Libros: _____

Computador: _____

Acceso a internet: _____

Ninguno: _____

6. ¿Cuáles son los estímulos que usted le ofrece a sus hijos cuando se esfuerzan por aprender y obtener buenas calificaciones?

7. Para usted los únicos encargados de la educación de sus hijos son:

Únicamente la escuela: _____

La escuela y la familia: _____

La sociedad y la familia: _____

Otros _____ cuales: _____

8. Cree usted que la Institución Educativa es un espacio para:

Jugar: _____

Aprender: _____

Compartir: _____

Otro: _____ cual: _____

ENTREVISTA A DOCENTES

Objetivo: identificar los factores que originan el rendimiento académico bajo o básico.

Nombre: _____

1. ¿Qué áreas del conocimiento orientas a los estudiantes?

2. ¿Cómo es el rendimiento académico de los estudiantes en el área o asignatura que imparte?

3. ¿Los estudiantes tienen dificultades para comprender las temáticas que usted lleva al aula de clase? SI _____ NO _____ Cuales

4. Mencione los factores o causas que usted considere afectan -el desempeño académico de los estudiantes.

5. ¿Qué estrategia ha implementado para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

6. ¿Las clases planeadas y desarrolladas son acordes al contexto en el cual convive el estudiante?

-
-
-
7. Desde el área de conocimiento que usted orienta, ¿trabaja proyecto de vida con los estudiantes?

-
-
-
8. ¿Recibe formación por parte de la Institución o secretaria de educación sobre nuevas estrategias didácticas para llevar el conocimiento al aula de clase?
-
-
-

ENTREVISTA A DIRECTIVOS DOCENTES

1. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el cuadro de promoción final de los dos últimos años, ¿en qué nivel de desempeño se encuentran los estudiantes de la institución educativa?

2. Desde la gestión académica, ¿Qué acciones o estrategias se están implementando para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la institución?

3. Como directivo docente, ¿considera que la flexibilización en la promoción de los estudiantes favorece el nivel académico de los estudiantes? Si _____
NO _____ ¿por qué?

4. ¿Cree usted que las exigencias del Ministerio de Educación Nacional en cuanto a la valoración académica de los estudiantes son pertinentes para la promoción de estudiantes con alto niveles académicos? Si _____
NO _____ ¿por qué?
