



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN
CIENCIA Y TECNOLOGÍA

DECRETO Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución No 15 del 31 de octubre de 2012

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Maestría en Administración y Planificación Educativa

LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA COMO HERRAMIENTA PARA EL
MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE EVALUACIÓN FORMATIVA

Informe presentado como requisito para optar el grado de Magíster en
Administración y Planificación Educativa

ESTUDIANTE

Gustavo Cesar Mejía Buelvas

PANAMÁ, JULIO 2021



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN
CIENCIA Y TECNOLOGÍA

LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA COMO HERRAMIENTA PARA EL
MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE EVALUACIÓN FORMATIVA

AUTOR: Gustavo Cesar Mejía Buelvas

TUTOR: Carlos Alberto Rojas Rodríguez



Dedicatoria

En primer lugar este trabajo está dedicado a Dios que me dio la oportunidad de realizar este proyecto y brindarme las ganas y fuerzas para sacarlo adelante al lado de personas maravillosas que me apoyaron en todo momento sin dudar de mis capacidades, a mis padres que fueron el motor pujante en cada peldaño de mi proceso de formación, a mi esposa que día a día veía los grandes compromisos que adquiriría y me acompañó en cada uno de ellos y a mi hermosa hija que siempre me motivó a culminar este proceso acompañándome en momentos donde solo necesitaba su compañía para realizar mis actividades.

Dedico también este triunfo de mi formación académica a todas esas personas que jamás dudaron de mi potencial y siempre me dieron ese aliento de confianza y buenos deseos hacia mí.

◆

Agradecimientos

En primer lugar, agradezco a Dios por guiarme y darme la oportunidad de crecer a nivel espiritual y profesional, a mi familia por el apoyo para alcanzar esta meta propuesta; a nuestros compañeros de trabajo, por sus palabras motivadoras, sus conocimientos y consejos oportunos, a los estudiantes, padres de la Institución Educativa por los valiosos aportes para el desarrollo del proyecto y en especial a nuestro asesor de proyecto el señor Carlos Roja , a quien admiro por su capacidad de enseñanza y profesionalismo durante la realización de este proyecto por lo que estoy altamente agradecido.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	9
1. CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Descripción del problema.....	14
1.2 Formulación del problema.	17
1.2. Objetivos.	17
1.2.1. Objetivo general.....	17
1.2.2. Objetivos específicos.	17
1.3. Justificación.....	18
2. CAPITULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	21
2.1. Bases Investigativas.	21
2.1.1. Contexto internacional.	21
2.1.2. Contexto nacional.	23
2.1.3. Contexto regional.....	24
2.2. Bases teóricas.	26
2.2.1. Administración educativa.	26
2.2.2. Modelo de gestión administrativa educativa.....	30
2.2.3. La Evaluación formativa.....	33
2.3. Bases conceptuales.....	36
2.4. Bases legales	40
2.5. Sistema de variables.....	42
2.5.1. Operacionalización de las Variables (cuantitativa) y/o Categorización (cualitativa) ..	42
3. CAPITULO III METODOLOGIA	44
3.1. Tipo de investigación y enfoque	44
3.2. Diseño de la investigación.....	45

◆

3.3. Población y muestra	45
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	46
3.5. Análisis de la información.....	47
CAPITULO IV DESARROLLO	49
4.1 Diagnóstico	49
4.1.1 Aplicación de instrumentos de recolección de la información.	49
4.1.2 Análisis de la información	61
CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	63
CONCLUSIONES	63
RECOMENDACIONES.....	64
DISEÑO DE LA PROPUESTA	66
EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA.....	70
Referencias.....	72
ANEXOS	75
Anexo A: Formato entrevistas semiestructuradas.....	75
Anexo B: Diario de campo.	76

◆

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Operación de variables Autoría Elaboración propia.....	43
Tabla 2 entrevista 1 Autoría Elaboración propia	50
Tabla 3 entrevista 2 Autoría Elaboración propia	51
Tabla 4 entrevista 3 Autoría Elaboración propia	52
Tabla 5 entrevista 4 Autoría Elaboración propia	53
Tabla 6 entrevista 5 Autoría Elaboración propia	54
Tabla 7 entrevista 6 Autoría Elaboración propia	54
Tabla 8 entrevista 7 Autoría Elaboración propia	55
Tabla 9 entrevista 8 Autoría Elaboración propia	56
Tabla 10 entrevista 9 Autoría Elaboración propia	58
Tabla 11 Actividades propuestas Autoría propia.....	69
Tabla 12 Rúbrica de evaluación de la propuesta Autoría Elaboración propia.....	71

◆

Lista de gráficas

Gráfica 1 ¿Conoces el concepto de administración educativa o lo que hacen los directivos de tu escuela? Elaboración propia, 2021	58
Gráfica 2 ¿Cómo te parece la gestión administrativa en la institución educativa?, Elaboración propia, 2021	59
Gráfica 3 ¿Consideras que las decisiones que toman los directivos y coordinadores de la IE te afectan en algo? Elaboración propia, 2021	60
Gráfica 4 ¿Alguna vez los docentes han manifestado que no se puede hacer cierta actividad por disposición de la directiva? Elaboración propia, 2021	61
Gráfica 5 ¿Te parece importante que los docentes le rindan cuenta a los directivos? Elaboración propia, 2021	61

◆

Resumen

El presente trabajo es realizado con el propósito hacer una revisión y exploración de los diferentes procesos de evaluación que se llevan a cabo en la Institución Educativa Caño Prieto, sin perder un objetivo claro que es el de analizar el proceso de administración educativa como herramienta para el mejoramiento del proceso de evaluación formativa en la Institución, teniendo en cuenta que la temática de la administración como una forma de gestionar el proceso evaluativo para los procesos de formación académica que se dan en la Institución Educativa Caño Prieto Municipio de Ayapel, Córdoba. Fundamentados en la pregunta problema ¿De qué manera la administración educativa se manifiesta como herramienta para el mejoramiento del proceso de evaluación formativa en la Institución Educativa caño Prieto Ayapel, Córdoba? Se plantean algunos de los objetivos específicos.

Describir el nivel de calidad de la administración educativa en el proceso evaluativo institucional en el contexto de la evaluación formativa.

Elaborar estrategias de gestión y didácticas para dar a conocer la importancia del proceso evaluativo formativo.

Con relación a este trabajo se desarrolla bajo una metodología con enfoque cualitativo y desarrollado en tres fases fundamentales en primer lugar un diagnóstico, en segundo lugar, un análisis de la información y planteamiento de una estrategia de evaluación y por último la evaluación de dicha estrategia. Como resultado de la presente investigación se desarrollan una serie de análisis basado en el caso de la institución educativa mencionada y en la cual se puede concluir que existe una relación directa entre la gestión educativa desde la administración y los procesos que subyacen a ella incluyendo las propias decisiones que se toman en el aula de clase. Como recomendaciones finales se presenta la necesidad de que este tipo de proyectos sean reevaluados y reestructurados cíclicamente para un desarrollo de mejoras en la calidad educativa de forma constante.

Palabras clave: gestión educativa, administración, evaluación formativa, proceso de intervención.

◆

Abstrac

The present work is carried out with the purpose of making a review and exploration of the different evaluation processes that are carried out in the educational institution Caño Prieto, without losing a clear objective which is to analyze the process of educational administration as a tool for the improvement of the formative evaluation process in the Institution, taking into account that the thematic of the administration as a way to manage the evaluative process for the processes of academic formation that are given in the educational institution Caño Prieto Ayapel, Córdoba. Based on the problem question How does educational administration manifest itself as a tool for the improvement of the formative evaluation process in the Educational Institution Caño Prieto Ayapel, Córdoba? Some of the specific objectives are set out.

To describe the level of quality of the educational administration in the institutional evaluation process in the context of formative evaluation.

To elaborate management and didactic strategies to make known the importance of the formative evaluation process.

In relation to this work, it is developed under a methodology with a qualitative approach and developed in three fundamental phases: firstly, a diagnosis, secondly, an analysis of the information and proposal of an evaluation strategy, and finally, the evaluation of such strategy. As a result of this research, a series of analyses are developed based on the case of the educational institution mentioned above, in which it can be concluded that there is a direct relationship between educational management from the administration and the processes that underlie it, including the decisions made in the classroom. As final recommendations, the need for this type of projects to be reevaluated and restructured cyclically for the development of improvements in educational quality on a constant basis is presented.

Keywords: educational management, administration, formative evaluation, intervention process.



INTRODUCCIÓN

Todo proceso que se gestiona, desde lo humano tiende a un proceso de gestión, especialmente cuando se trata de un trabajo en grupo, de allí parte el estudio que hacen la ciencia con base en lo organizacional para el logro de los objetivos o metas que dicho grupo se propone. En el presente trabajo de investigación, se realiza una aproximación al desarrollo de la gestión administrativa, dentro del escenario de la educación, como aporte a los procesos que conllevan al desarrollo del papel social de la escuela.

La educación y su comunidad o actores (alumnos, docentes, institución, etc.) necesitan de un proceso que los ayude a alcanzar sus objetivos. En este punto, la administración general cuenta con una rama denominada administración educativa, la cual imprime orden a las actividades que se realizan en las organizaciones educativas para el logro de sus metas. Puede afirmarse que esta disciplina es un instrumento que ayuda al administrador a estudiar la organización y estructura institucional educativa, y le permite orientar sus respectivas funciones.

Como es evidente, el papel que la educación y por ende la escuela realiza en la comunidad, se precisa una coherencia estratégica en la gestión de la escuela y el contexto con sus respectivas necesidades. Por ello a partir del conocimiento del contexto donde se desea aplicar el proyecto es consecuente los pasos a realizar.

La administración escolar está dirigida a la ordenación de esfuerzos; a la determinación de objetivos académicos y de políticas externa e interna; a la creación y aplicación de una adecuada normatividad para alumnos, personal docente, administrativo, técnico y manual, con la finalidad de establecer en la institución educativa las bases de enseñanza-aprendizaje y un gobierno escolar eficiente y exitoso.

Por esta razón, el presente trabajo, se encuentra dividido en varios capítulos, entre los cuales se encuentran en su orden:

En primer lugar, el problema de investigación, su definición y características, así como los objetivos que trazan la ruta del proceso investigativo, por ello se describen tanto el objetivo general como los objetivos específicos. Dentro del mismo capítulo, se encuentra la justificación de la investigación que da cuenta del por qué y para que de este proceso.

En segundo lugar, se tienen las bases de fundamentación teórica, en la cual se subyacen distintos títulos como las bases teóricas, las bases conceptuales, los antecedentes de investigación y el marco legal.

Seguido a esto, se encuentra el capítulo de la metodología, en el cual se describe la forma en que se desarrolló la investigación, los instrumentos utilizados para la recolección de datos, así como el análisis de los mismo y la población sobre la cual se trabajó. Este capítulo es de suma importancia ya que permite convertir el presente estudio en un referente, en cuanto a la forma de abordar la temática referida y la validez del propio estudio.

Luego, se encuentra el capítulo de desarrollo, el cual está dividido en distintas fases, una por cada objetivo específico desarrollado, esto permite la construcción ordenada de una visión de lo trabajado en lo práctico.

Por último, se encuentra el capítulo final donde se describen las conclusiones y recomendaciones del trabajo, luego del análisis de la información, los pros y los contras que se encontraron e el proceso investigativo y como estos llevó a la consecución de los objetivos para la solución del problema planteado.



CAPITULO I:

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

◆

1.1.Descripción del problema

La administración educativa en palabras de Maradiaga (2015) se relaciona activamente con la dirección de las organizaciones educativas, con el uso adecuado de los recursos que poseen, en este caso, humanos, presupuestales, tecnológicos, intelectuales, de igual manera, con la formación docente, con el establecimiento de los procesos evaluativos, no sólo académicos sino también institucionales, con el fin de fortalecer el objetivo de enseñanza y aprendizaje. Uno de estos elementos en los cuales debe incidir la administración educativa es la evaluación, puesto que por este medio se refleja la manera como se está llevando a efecto el proceso de aprendizaje, tanto de los estudiantes como de docentes y cuerpo administrativo.

Desde el punto de vista de la administración educativa, la evaluación es la forma de conocer si las metodologías y los procesos internos están siendo efectivos o no. Para ello la evolución debe ser consistente con los mismos procesos, de esto se trata el proceso que al detallarse de manera secuencial y cíclica, la evaluación debe constituir uno de los pasos primordiales para la reestructuración de las demás fases o procesos.

La Institución Educativa Caño Prieto del municipio de Ayapel, Córdoba, está conformada por una población estudiantil de la zona corregimental y veredal de niños y niñas en edades comprendidas entre 6 y 12 años en los grados de transición a 5° de básica primaria. A partir de un proceso de observación directa se ha podido evidenciar una situación que de una u otra manera afecta el proceso de enseñanza y aprendizaje, la cual está relacionada con la evaluación que se efectúa en cada área del conocimiento por parte de los docentes. Dificultad que está repercutiendo en los resultados evaluativos que los estudiantes obtienen en las distintas pruebas que se realizan a nivel nacional, principalmente las pruebas Saber, estos resultados en las últimas pruebas presentadas en el 2017, los estudiantes de 3° y 5° obtuvieron un porcentaje menor al 50%,

conforma los datos proporcionados por el MEN, (2018) y suministrados por la coordinación académica.

El Centro Educativo en el PEI contempla el desarrollo de la evaluación formativa, tanto a los estudiantes, como en el contexto de la evaluación institucional. Sin embargo, y teniendo en cuenta estas dificultades manifestadas en el proceso evaluativo, la administración de la institución no asume con responsabilidad el papel que le corresponde desarrollar en el proceso de evaluación como parte activa del proceso administrativo. De hecho, se presenta en los diferentes grados estudiantes que en las pruebas evaluativas de final de año escolar no han obtenido resultados positivos, indicando de esta manera una situación preocupante en este aspecto.

Se percibe entonces que no hay unanimidad de criterios en relación a la forma de evaluar a los estudiantes, teniendo en cuenta los contenidos del currículo de estudios planteado para la institución, esto dificulta de manera práctica los procesos de enseñanza. Ahora bien, es necesario indagar más a fondo cuales son las dificultades que los docentes presentan para la evaluación de los contenidos. De otro lado, la misma directiva debe considerar la pertinencia de del desarrollo de un proceso evaluativo más consistente y adecuado a las condiciones tanto de los estudiantes como de los mismos docentes.

Por otra parte, se evidencia desconocimiento del papel de la evaluación formativa, la cual de acuerdo con el MEN (2013), se manifiesta cuando el estudiante comprende mejor el proceso de aprendizaje y lo mejora a partir de esa comprensión, pero al mismo tiempo, cuando el docente reflexiona acerca del proceder en el desarrollo del proceso de enseñanza, para generar estrategias didácticas y pedagógicas que posibiliten desarrollar con mayor comprensión dicho proceso. Aspectos que indudablemente requieren de alternativas que permitan conocer y comprender mejor

la importancia de la evaluación formativa, actitud que debe asumir responsablemente la administración educativa y quien la está ejerciendo en el Centro Educativo.

La calidad de la educación es la misión fundamental de la administración educativa, quien la ejerce debe desarrollar acciones tendientes a este logro, lo cual es indispensable llevar a cabo en la Institución Educativa Caño Prieto para el alcance de este propósito; siendo la evaluación formativa uno de los mecanismos que pueden posibilitarlo, ello porque, la evaluación se constituye en el fundamento esencial del aprendizaje por parte de los estudiantes como demostración directa y autónoma de lo aprendido.

La evaluación, es la respuesta que los estudiantes dan a los procesos formativos, por lo cual no se deben desligar la evaluación y la metodología de enseñanza, esto particularmente debe considerarse para la construcción de una intervención que no altere las formas como los docentes llevan sus clases, sino que por el contrario favorezcan la flexibilidad de las mismas.

De igual manera, el centro educativo requiere mayor claridad en cuanto al proceso evaluativo, partiendo del ámbito administrativo, especialmente desde los lineamientos del Proyecto Educativo Institucional, puesto que en él no se clarifica acertadamente la manera como se aborda el procedimiento evaluativo, no sólo en el estudiantado, sino también en el personal que forma parte activa del proceso pedagógico y administrativo, lo que indudablemente puede ser una afectación en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje. Ello en razón a que de esta manera se conoce con mayor certeza las falencias que se puedan manifestar en la institución y poder así tomar los correctivos necesarios.

También se observa que en los momentos de calamidad como el que está viviendo la humanidad, los cuales afectan de una u otra manera el proceso de enseñanza y aprendizaje como

se ha venido evidenciando con el cambio de una formación presencial, a una virtual, el proceso evaluativo también se ve afectado con el ánimo de conocer acertadamente el avance que se presenta en el proceso formativo, por el poco acercamiento que desde la administración educativa se manifiesta en torno la evaluación formativa.

1.2 Formulación del problema.

Por consiguiente, teniendo en cuenta los hechos descritos se plantea el siguiente interrogante como formulación del problema: ¿De qué manera la administración educativa se manifiesta como herramienta para el mejoramiento del proceso de evaluación formativa en la Institución Educativa caño Prieto Ayapel, Córdoba?

1.2.Objetivos.

1.2.1. Objetivo general

Analizar el proceso de administración educativa como herramienta para el mejoramiento del proceso de evaluación formativa en la Institución Educativa Caño Prieto Ayapel, Córdoba.

1.2.2. Objetivos específicos.

- Describir el nivel de calidad de la administración educativa en el proceso evaluativo institucional en el contexto de la evaluación formativa.
- Identificar el grado de conocimiento existente con respecto a la evaluación formativa en el contexto institucional.
- Elaborar estrategias de gestión y didácticas para dar a conocer la importancia del proceso evaluativo formativo.
- Evaluar el desarrollo de las estrategias de gestión implementadas en el proceso de evaluación formativa.

◆

1.3. Justificación.

El desarrollo del proceso investigativo relacionado con la administración educativa en el contexto de la evaluación formativa es relevante desde la perspectiva educativa, social, tecnológica e investigativa. Desde el contexto educativo, el proceso es justificable puesto que, la evaluación siempre ha formado parte de la vida en diversos escenarios con el fin de tomar los correctivos necesarios cuando existen deficiencias en diversos aspectos. Por consiguiente, en el contexto educativo adquiere mayor trascendencia porque contribuye a la legitimación del funcionamiento de las instituciones.

La administración educativa contiene un aspecto social muy importante porque de ello depende la formación eficiente de los estudiantes, hombres y mujeres que le van a prestar un servicio a la sociedad, en este caso en el desempeño de sus labores después de haber efectuado un proceso de formación, motivo por el cual la integración entre los administradores educativos y la evaluación formativa es indispensable de fomentar, para que se puedan construir una sociedad mejor preparada y desarrollada.

No quiere decir esto que la evaluación debe tomarse como un simple proceso mecanicista, pues esto contraría las metodologías de enseñanza constructivista; sino que más bien se trata de la consolidación de una metodología de enseñanza a través de la posibilidad de conocer que tanto sabe o domina el estudiante respecto a una temática o un conjunto de temáticas relacionadas entre sí. De este modo, la evaluación debe estar regida por subprocesos como lo son la heteroevaluación, la coevaluación y la autoevaluación.

También se justifica el desarrollo del proceso investigativo porque posibilita la aplicación de los conocimientos adquiridos en el desarrollo del proceso formativo como maestrante, los cuales deben ser aplicados a las comunidades educativas como mecanismo que propicia la calidad educativa. Igualmente, porque es un espacio para aportar elementos administrativos en el Centro Educativo, no sólo en el ámbito evaluativo, sino también en todo lo relacionado con la gestión administrativa.

Desde un aspecto pedagógico, el proyecto es justificable porque es un mecanismo, que como bien lo propone Pérez (2017) busca el aporte de la información que posibilita la reformulación de una acción didáctica. Esto es, permite la comunicación entre las partes que intervienen en el proceso formativo, en este caso, el estudiante y el docente, la cual permite el mejoramiento del proceso tomando los correctivos necesarios y poder obtener un buen resultado al finalizarlo. Por consiguiente, se convierte en un elemento que posibilita la interacción estudiante y docente, con el fin de analizar conjuntamente las falencias presentadas en el proceso para buscar la manera de enmendarlo.

En este sentido, la pertinencia del presente estudio se encuentra en que dado la evolución de las metodologías de enseñanza aprendizaje , así como las de evaluación, el presente estudio pretende convertirse en un referente a nivel regional y nacional con forme al tema de la evaluación formativa desde el punto de vista de la administración educativa.

Se trata entonces de un proceso que posibilita también la puesta en marcha de la práctica relacionada con los conocimientos que se han estado adquiriendo durante el proceso formativo como maestrante, conocimientos que deben favorecer a los estudiantes para poder alcanzar una

educación de calidad, pero al mismo tiempo contribuir con el estudiante y la institución en el mejoramiento de las acciones evaluativas que deben desarrollarse.

De esa forma, se llega a la posibilidad de un aporte académico, práctico y teórico hacia una visión más científica de lo que es la administración educativa y como esta impacta tanto en el sistema educativo propiamente dicho, como en el proceso de enseñanza y por ende en la sociedad. De allí la relevancia de un estudio que abarque la temática aquí referida, y mucho más en el entorno de la Institución Educativa Caño Prieto del municipio de Ayapel, Córdoba.

Para finalizar es preciso mencionar que la evaluación desde lo formativo, no es algo estático por lo cual cada estudio reciente se convierte en una forma de actualizar los conocimientos y también los referentes, aunque el presente estudio no es un simple estudio documental, si recoge diferentes fuentes recientes que deben ser consideradas ara conocer el estado actual de la temática y el horizonte sobre el cual se trabajan y abordan estudios respecto a esto.

CAPITULO II:

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Bases Investigativas.

Las bases investigativas hacen referencia a los antecedentes que en torno al tema referenciado se han estado desarrollando internacional, nacional y regionalmente, en el caso del proyecto se tienen en cuenta la administración educativa y la evaluación formativa.

2.1.1 Contexto internacional.

En el contexto internacional se evidencian estudios como el desarrollado en Madrid, España por (Pont, 2016) proponiendo la puesta en marcha dentro del contexto educativo el diseño de modelos administrativos que posibiliten la buena administración de los recursos asignados y evitar que no se utilicen de manera adecuada por parte de quienes tienen la responsabilidad de hacerlo, en el caso de las instituciones educativas, las directivas que le conforman bajo la dirección del rector. El estudio contempla el conocimiento de diferentes propuestas teóricas en torno a la gestión administrativa, dando a conocer la existencia de nuevos modelos que proponen una concepción nueva de la administración educativa, al igual que nuevas alternativas de gestión para posibilitar una administración que favorezca altamente el bienestar de los estudiantes.

Flores (2015), elaboró un estudio relacionado con el proceso administrativo y la relación existente con la gestión empresarial en el ámbito educativo, llevando a cabo una descripción de las distintas conceptualizaciones de las dos variables señaladas, bajo un enfoque cualitativo con algunos elementos cuantitativos, y con un método empírico y teórico, ya que acudió a fuentes documentales de información, al mismo tiempo que la entrevista a las personas que laboran en la

escuela analizada. El estudio termina afirmando que, cuando no existe un buen manejo de los procesos administrativos, lógicamente no pueda cumplirse con un buen desempeño de una gestión administrativa. Lo cual puede servir de ejemplo al proceso investigativo que se lleva a cabo, porque cuando no se presenta una buena información en una institución educativa, esta se puede ver afectada, ya que la información forma parte activa de un proceso administrativo.

De igual manera, en la ciudad de Buenos Aires, Argentina, Claus (2019), pone de manifiesto un artículo en el que aborda la manera como en esta nación en la década de 2005 al 2015 se produjo un inusitado crecimiento del financiamiento educativo, tiempo desaprovechado por las autoridades educativas para llevar a cabo el desarrollo de reformas estructurales en la educación, todo esto por la lucha que se ha sostenido entre el federalismo y centralismo educativo en materia de la asignación de esos recursos financieros para la educación. Por medio de una metodología descriptiva y analítica, el autor propone generar alternativas que conlleven a la superación de las luchas entre el Estado Nacional y los Estados subnacionales, por medio de la recentralización del primero en cuanto al financiamiento educativo. Motivo por el cual concluye, que deben gestionarse reformas educativas, con el fin de posibilitar que desde los sectores estatales se incorporen mecanismos que posibilite la racionalización del financiamiento educativo de manera igualitaria.

Sobre la evaluación formativa, en el ámbito internacional, Pérez, Enrique, Carvó, & González (2017) realizaron una investigación en la ciudad de Santa Clara, Cuba, con el ánimo de fomentar en el contexto investigativo la evaluación formativa antes que la evaluación calificativa en el Departamento de Ciencias Básicas Biomédicas, ello porque en él se manifiesta abiertamente la tendencia de hacer uso de esta herramienta evaluativa. El método utilizado fue por medio de una revisión bibliográfica, reflexionando sobre la manera de aplicar esta evaluación formativa en el

proceso formativo, teniendo presente las sugerencias que en diversos países se dan al momento de ponerla en práctica y dadas a conocer los autores de las referencias bibliográficas reflexionadas. Estos autores reconocen las coincidencias presentadas en gran parte de los textos o artículos, destacando que los efectos y consecuencias son positivas, tanto para estudiantes como profesores.

2.1.2 Contexto nacional.

En el contexto nacional, y teniendo en cuenta la administración educativa, estudios hechos como el realizado por Usme (2008) el cual se encaminó hacia el suministro de conocimientos acerca de los modelos administrativos que en la educación deben implementarse para posibilitar el buen rendimiento operativo de la institución educativa o centro educativo, basándose en la gestión del desempeño del talento humano. Para esta autora, el proceso contribuye con la puesta en marcha de elementos claves para generar estrategias que beneficien altamente el cumplimiento de las metas propuestas de la escuela, colegio, centro universitario, porque activa con fortaleza las buenas relaciones que deben existir dentro de la misma entre quienes forman parte del recurso humano.

Parra (2017), pone de manifiesto en un estudio desarrollado con respecto a las características que deben identificar al componente educativo, para tal efecto plantea dos interrogantes acerca de la tematica como: ¿Cuáles características de la gestión eficaz identifican la escuela en el mundo contemporáneo?, ¿Cómo se pueden aplicar estas características en la realidad de la educación básica secundaria en Colombia? Para aportar una respuesta acertada, el investigador acude a la metodología de revisión documental, en la que observa que en Colombia se implementa con mayor fuerza el modelo de gestión técnico-instrumental; porque es un modelo que se inclina más hacia el producto que el proceso: Ello le lleva a proponer que en el contexto educativo se generen nuevas opciones de carácter gerencial que favorezcan la formación integral

de los estudiantes; pero de igual manera, el trabajo en equipo, valorar el recurso humano, fortalecimiento de las habilidades y potencialidades. Por esa razón, concluye el autor, que la formación gerencial debe conllevar a generar gerentes capaces de ejercer en el campo educativo acciones tendientes a obtener el mejor beneficio para la institución y la comunidad educativa.

Acerca de la evaluación formativa, en Colombia se han desarrollado una diversidad de trabajos e investigaciones, puesto que se trata de una forma evaluativa que favorece el proceso de enseñanza y aprendizaje; entre estos se manifiestan el desarrollado por Mejía & Osorio (2019), quienes en un trabajo investigativo realizan una revisión de los alcances relacionada con la evaluación que se puede implementar en un centro de educación superior y acorde con el modelo pedagógico. Para tal efecto se efectúa un seguimiento al desarrollo de la asignatura de Estadística, con el fin de verificar en los estudiantes que siguen esta materia el grado de asimilación, aprendizaje y desempeño por medio de la evaluación formativa, encontrando que el resultado es positivo, porque disminuye la deserción académica; pero con la salvedad de que se hace necesario de utilizarla en un pequeño grupo de estudiantes y disponer del tiempo adecuado para llevar a cabo el acompañamiento continuo. Es un estudio que posee algunos elementos que aportan herramientas pedagógicas al proyecto que se está elaborando.

2.1.3 Contexto regional.

En el ámbito regional se relaciona con mayor incidencia el tema de la evaluación formativa, porque es un tema que se aborda con mayor fuerza en el contexto educativo y los estudiantes se inclinan por realizarlo preferentemente, al respecto, Camacho & De la Asunción (2020); desarrollan una investigación con un enfoque cualitativo y exploratorio, en la que buscan como objetivo elaborar una ruta que conduzca al aprendizaje de una competencia matemática, encaminada a la resolución de problemas. Es una investigación que se basa fundamentalmente en

los planteamientos que sobre la evaluación formativa han planteado una diversidad de autores; al igual que la manera como debe implementarse en las áreas del conocimiento, y por supuesto en el ámbito de la administración educativa. Los autores señalan, además, que el estudio es exploratorio porque consideran que es un estudio que muy poco se aborda o existen muchas dudas al respecto; por lo que consideran que se trata de una investigación que sirve de base para la continuación de investigaciones en esta misma dirección. Por consiguiente, se pueden tener en cuenta estas sugerencias.

Los antecedentes manifestados en las bases investigativas son relevantes en el desarrollo de la investigación, porque cada uno posee elementos conceptuales que posibilitan enriquecerla, no sólo en lo teórico, sino también en lo metodológico, por tanto, se hace necesario conocerlas minuciosamente y extraer dichos elementos para ser aplicados o utilizados en este proceso.

◆

2.2 Bases teóricas.

Las bases teóricas, también definidas como marco teórico se desarrollan teniendo presente los dos temas relevantes, en este caso la administración educativa y la evaluación formativa, abordados a partir de distintas posturas, teorías, conceptos y pensamientos, emanados por investigadores o personas interesadas en dar a conocer aspectos importantes sobre ellos.

2.2.1 Administración educativa.

Hacer referencia a la administración educativa, es hacerlo desde un procedimiento que se relaciona activamente con la manera como en la educación debe desarrollarse estrategias que posibiliten el logro de la calidad educativa; sin embargo, hablar realmente de este término dentro de la administración educativa es hacerlo desde “un esquema innovador que pueda responder eficiente y eficaz a las demandas imperantes de la sociedad” (Castro, Guaman, & Espinoza 2017, p. 5). De manera que, al hacer referencia a un esquema innovador, es plantear que se requiere nuevas formas de administrar los entes educativos conducentes a lograr que estos cumplan eficientemente con el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje y contribuya en la transformación de la sociedad.

Históricamente, la forma de gestionar la administración educativa ha estado basada en el cumplimiento de objetivos y metas consecuentes con lo que se exige desde los estamentos gubernamentales sobre el papel de las instituciones educativas. Sin embargo, desde la perspectiva de las pedagogías liberadoras, es necesario abordar el tema de la gestión y administración educativa desde lo dinámico. Cambiando radicalmente el enfoque de una simple y mecánica forma

de ver el papel de las instituciones educativas a un proceso más eficiente y participativo en la construcción de sociedad.

Esto se logra tanto con el fomento de la cultura, como con el desarrollo de planes estratégicos de acercamiento entre los procesos formativos y el servicio a la comunidad. Es decir, convertir el proceso de formación, en una dinámica de construcción de lo cultural, lo social, lo político y lo participativo. Para ejemplificar esto, es necesario entender que la educación y la escuela en particular, en estos tiempos permite la un accionar directo en la comunidad, posibilitando la transformación del contexto.

Para Salas (2015) la administración educativa tiene un propósito importante de realizar, este consiste principalmente en estudiar la organización educativa, en cada uno de los niveles existentes, es decir, desde los primeros años de escolaridad hasta el último peldaño, en este caso la educación superior. Sin embargo, cada uno de estos niveles debe ser administrado de manera diferente, puesto que, no es lo mismo realizar una labor administrativa en un centro de Preescolar que en una universidad, porque, además, poseen diferentes características y necesidades de los estudiantes que allí realizan la labor formativa.

La autora referenciada aduce igualmente que la administración educativa se interesa por ser un canal investigador de todos los acontecimientos correspondientes al propio quehacer, los cuales se relacionan activamente con las normas y leyes que le compete, con los actores que desarrollan el proceso de formación, la elaboración de los diferentes planes institucionales, entre otros. Pero, lo más importante, tiene que ver con la conformación de hombres y mujeres capaces de llevar a efecto la transformación de la sociedad.

En este sentido, dicha transformación, es posible cuando los procesos de gestión educativa se realizan de manera democrática y participativa, unificando las necesidades y requerimientos de

los estudiantes, sin olvidar que ellos provienen de un contexto inmediato a la institución educativa, y se pretende dar respuesta a ellas con un proceso efectivo.

Por esto la evaluación, dentro del proceso de administración educativa debe orientarse, no con base en objetivos irreales o determinados por un ente que no conoce el contexto, sino basados en un análisis de la realidad circundante y propiciar dentro de esto una generación de ideas que constituyan la fuente del proceso evaluativo. Nos solo se trata de saber que tanto saben los estudiantes, sino el saber de qué forma estos conocimientos le ayudaran a desenvolverse en el contexto en el que se encuentren inmersos.

Otro concepto relacionado con la administración educativa la pone de relieve Maradiaga (2014), quien considera que es un llamado que por medio de esta disciplina se hace a quienes conforman el cuerpo educativo, quienes se caracterizan por ser agentes educativos, estudiantes, docentes, directivos, con el único y firme propósito de poner en marcha la capacidad de conformar un nuevo futuro; conformada por personas capaces de convertir los imaginarios sociales, educativos, económicos, culturales, en acciones factibles de realizar. También es un elemento que posibilita un mejor desempeño de todas las instituciones educativas, en la que el administrador educativo manifiesta una cuota de responsabilidad para lograr que la institución educativa presente un servicio con calidad, poniendo en funcionamiento los procesos gerenciales requeridos.

Estos procesos gerenciales, no solo son con base en la función de educar, sino también en el aspecto investigativo y en la fundamentación epistemológica para generar conocimiento y producir nuevos saberes, tanto en docentes como en los mismos estudiantes, para ello se precisa la comprensión del papel directivo y las funciones de cada uno de los actores educativos en sus respectivos roles.

Por otra parte, el conocimiento de gerenciar una institución educativa, aunque tradicionalmente se le delega a un docente de profesión, es preciso que dicho docente tenga competencias de gestión y organización en diferentes campos, esencialmente en lo que respecta a la dirección estratégica para manejar recursos. Pues estos son en gran parte la función de una persona con competencias administrativas o con estudios en el campo.

Por otra parte surge el hecho de que la institución educativa está ligada a un servicio social y al contexto de la comunidad, por lo tanto cualquier decisión que se tome desde lo administrativo en la educación, va a desembocar en unas consecuencias también para el entorno. En ese sentido, la gran responsabilidad que tiene la parte administrativa con el contexto, es inminente.

Desde el aspecto de la institución educativa, es necesario también tener en cuenta que no es lo mismo una institución de carácter privada que de carácter pública, de igual modo no es lo mismo una institución educativa ubicada en zona urbana que una en zona rural. Pues bien mientras en lo privado una institución educativa, esta vista más como un servicio que se presta de manera particular y la calidad es más importante que el papel social de la misma, es necesario entender que estas irían encaminadas al aprendizaje individual y a los resultados cuantitativos.

Por otra parte, si se trata de una institución educativa de carácter público, está más relacionada con las formas de acción social, y tienen un carácter más abierto dirigido a la comunidad.

En este orden de ideas, una institución educativa en la zona urbana, es diferente a las de zona rural, pues las primeras se nutren de lo que está a su alrededor, proyectando su visión en el contexto inmediato, mientras que las zonas rurales es la institución educativa la que pretende nutrir a su contexto y refleja el carácter de su entorno.

◆

2.2.2 Modelo de gestión administrativa educativa.

La gestión administrativa sin duda es un ejercicio que conlleva a la mejor organización de todos aquellos procesos y procedimientos que se conjugan para desarrollar la Institución Educativa. Sin embargo, existen una serie de definiciones que contribuyen a reconocer la importancia que la implementación de un modelo de gestión administrativa posee en el sector educativo. Para Thibaut, (2016) la gestión administrativa “es considerado una herramienta importante de la dirección, que permite comprender (pasado y presente y actuar en el futuro” (pág., 17). Concepto que manifiesta abiertamente la responsabilidad de quienes están al frente de la dirección de cualquier tipo de organización en el cumplimiento de las metas, objetivos, políticas, etc. Herramienta que le posibilita tomar las decisiones adecuadas, haciendo los correctivos que permitan vislumbrar un buen futuro para la misma.

El autor señalado destaca igualmente la relevancia que posee en este proceso de gestión administrativa el reconocimiento de aquellas situaciones que deben ser evaluadas y analizadas, con el fin de identificar los motivos que las causan, para poder tomar los correctivos necesarios y los resultados puedan ser mejorados. Es decir, que la puesta en marcha de un modelo de gestión educativa contribuye eficazmente en la consecución de los planes que se postulan en el campo educativo. De manera que, quien se encuentra al frente de la dirección de la escuela, colegio, universidad, necesariamente debe saber que en este aspecto se manifiestan cuatro funciones para llevar a cabo, el planeamiento, la organización, la dirección y el control. Cada una de ellas con un proceder diferente, pero importante de llevar a cabo.

El liderazgo es importante, pero especialmente basado en la construcción de una buena forma de gestión, que permita llevar a cabo los cuatro procesos mencionados a través de una

correcta intervención dentro de lo que es la administración educativa. De allí se deriva la necesidad de construir en la realidad una metodología basada en el planeamiento de una serie de actividades sujetas al contexto del PEI. La organización, va ligada a la construcción de una forma de trabajo conjunto entre directivos y docentes y de allí parte hacia una relación externa con padres de familia y el resto de la comunidad.

Con la planeación, el ente gerencial o directivo pone en marcha la capacidad de pensamiento para planificar anticipadamente las metas, actividades y planes utilizando un método eficaz e idóneo, es decir, no debe proceder por medio de suposiciones o corazonadas. Con la organización, directivo de la institución educativa organiza el trabajo, distribuye tareas y asigna recursos para que los miembros que la conforman realicen las labores que posibilitan el logro de las metas propuestas por ésta. La dirección, por supuesto se relaciona abiertamente con el procedimiento de dirigir, motivar e influir en el personal para la realización de las funciones y tareas. La función relacionada con el control, conlleva a que las actividades que se desarrollan en la empresa se realicen acorde con lo planificado; de allí que la dirección debe tener en cuenta que los empleados y trabajadores realicen sus funciones eficientemente. Por consiguiente, se trata de una acción mancomunada entre la dirección y cada uno de los empleados y/o trabajadores que conforman las distintas áreas de la organización.

Ahora bien, cada función está compuesta por diferentes elementos, los cuales pueden discriminarse de la siguiente manera: la planeación se encuentra conformada por (misión, objetivos, metas, estrategias, políticas, procedimientos, programas, presupuesto); la organización (planes, autoridad, ambiente, limitaciones, costumbres); la dirección (motivación, liderazgo, comunicación, supervisión); el control (normas, medición de desempeño, corrección de variaciones).

Este mismo procedimiento lo pone de manifiesto (Anzola, 2017), cuando afirma que “la gestión administrativa consiste en todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir, la manera en la cual se tratan e alcanzar las metas u objetivos con ayuda de las personas y cosas mediante el desempeño de ciertas labores esenciales como son la planeación, organización, dirección y control” (pág. 70). Por tanto, a la hora de plantear una propuesta acerca de la puesta en marcha de un moldeo de gestión administrativa es necesario tener presente estos aspectos.

Otra definición acerca del tema tratado manifiesta que “la gestión administrativa educativa es uno de los factores más importantes cuando se trata de manejar un programa académico debido a que de ella dependerá el éxito que tenga dicha empresa” (Camacho, 2014, pág. 45). Como se puede constatar en esta definición, existe un componente académico, esto es, el reconocimiento de la importancia de la formación que requiere el personal que desempeña cargos directivos o administrativos; de manera que es importante reconocer la importancia que posee en esta base teórica este aspecto relacionado con el modelo de gestión administrativa educativa.

En este orden de ideas la gestión educativa está encaminada directamente con el propósito de lograr que lo proceso formativos se den de manera eficiente se logró el objetivo de aprendizaje que se plantea de la perspectiva de los docentes hacia lo estudiantes dicho de otra forma lo que se pretende es que los estudiantes aprendan y logren un alto nivel académico los suficientemente sobresaliente para queda institución educativa si desarrolle un auto nivel en su calidad.

La gestión educativa está basada en un compromiso de los directivos hacia los estudiantes y mediada por la intervención de los docentes de manera el rol de docente la la institución educativa llega a ser muy importante puesto que a través del se desarrolla los lineamientos

establecidos por la dirección llevando a cabo todos los procesos formativos de manera que la organización de lo cronograma pueda ser puesta en práctica en las aulas de clase.

Por otro lado la gestión educativa también busca que se logre una forma de evaluación coherente dentro del entorno en que se dan los procesos de formación por lo cual debe ser garante de un correcto proceso de evaluación tanto de los estudiantes como de la competencia que manejan. Lo docente se toquen virtud de mantener un alto nivel de rendimiento tanto que no académico, en lo formativo como en lo profesional.

2.2.3 La Evaluación formativa.

Existe una diversidad de concepciones planteadas con relación a la evaluación formativa, para (Brookhart, 2012), “es un proceso mediante el cual se recaba información sobre el proceso de enseñanza aprendizaje que los maestros pueden usar para tomar decisiones instruccionales y los alumnos para mejorar su propio desempeño, y que es una fuente de motivación para los alumnos” (pág. 12). Definición que pone de relieve la actuación de quienes intervienen en forma directa en el aprendizaje, estudiante y educador. Igualmente, hace referencia al hecho de tratarse de un tipo de evaluación que conlleva a la reflexión acerca de si realmente el estudiante está aprendiendo lo que verdaderamente debe aprender, o sencillamente se siguen ciertos lineamientos conceptuales que poco o nada favorecen la formación integral del estudiante y por ende en la adquisición de los conocimientos que realmente le serán útiles en el desempeño de su vida cotidiana.

Acerca de este tipo de evaluación formativa Mottier (2012), manifiesta que esta debe convertirse en parte integral del proceso de enseñanza y aprendizaje, y por consiguiente no debe ser “un acontecimiento que ocurre después de una fase de enseñanza, que debe limitarse a pruebas de opción múltiple, tareas para verificar si los alumnos comprendieron el contenido de la lección, sino como actividades del alumno e intercambios entre alumnos” (pág. 868). Significando con ello

que debe ser un proceso continuo y permanente. Igualmente, el Ministerio de Educación Nacional, manifiesta que la evaluación formativa posee ciertas características, tales como: sistemática, continua, abarcadora, completa, diferenciada, potenciadora y participativa. Cada una de ellas con connotaciones diversas. El hecho de ser sistemática, significa que en ella se tienen en cuenta elementos cognitivos, actitudinales, comportamentales, etc., los cuales intervienen en forma activa para el verdadero logro de una formación integral en el estudiante; también se puede manifestar acerca de ser participativa, porque trata de un factor relevante en el desarrollo de un proceso intercultural.

El autor citado manifiesta que la evaluación formativa es continua, porque se manifiesta un proceso interactivo en todos los espacios en los cuales interviene el estudiante dentro de la institución o centro educativo, y no solamente en el aula de clase, puesto que también se manifiesta en las actividades que desarrolla, como el descanso, la sala de informática, la biblioteca, entre otras. Lo mismo se puede asegurar con respecto a la connotación abarcadora de la evaluación formativa, porque con es una acción que se manifiesta durante todo el proceso formativo del estudiante, que lo incita a interesarse activamente por el conocimiento, mediante la orientación o corrección del docente en las decisiones que deba tomarse en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Acción que indudablemente contribuye al mejoramiento del aprendizaje al detectarse las dificultades y los aciertos que presenta en alumno, facilitando así la ejecución de la característica completa.

Es diferenciada, sencillamente, porque busca adaptarse a las necesidades de cada estudiante, valorando la actitud y el interés de éste por acceder al conocimiento; potenciando al mismo tiempo las habilidades que posee, y permitiendo que quienes se encuentran al frente del

proceso de enseñanza y aprendizaje puedan tomar los correctivos necesarios al momento de existir cualquier tipo de dificultad. Factor que le convierte desde luego a ser participativa, porque involucra a todos los actores que intervienen en dicho proceso. De manera que frente a estas características se puede evidenciar que es una evaluación permisiva de los procesos de aprendizaje y promotora de las competencias del estudiante; siendo también integradora de factores que se manifiestan en el salón de clases, como: la metodología o la didáctica para la enseñanza, el modelo pedagógico, la autoevaluación del propio estudiante. Ingredientes que desde luego hacen de éste una persona analítica, reflexiva y crítica de la realidad en cuanto a su aprendizaje.

Esta evaluación formativa conjuga también esos aspectos relacionados con la coevaluación al posibilitar el desarrollo de actividades grupales y participativas, pero también como mecanismo que conlleva a la integración de los estudiantes para propiciar soluciones conjuntas a las dificultades que se suelen presentar en el proceso de aprendizaje en el aula. Dando paso inexorablemente a la heteroevaluación, en la que el compañero pueda evaluar el desarrollo de las actividades escolares. Por consiguiente, como se puede apreciar a lo largo de algunas definiciones acerca de la evaluación formativa, son grandes las ventajas que esta aporta en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sin embargo, existen muchas instituciones educativas, públicas y/o privadas que no implementan este modelo evaluativo, quizás porque los docentes que las conforman aún consideran que es más importante la evaluación diagnóstica y sumativa. La evaluación formativa es motivadora, orientadora, centrada en comprender la manera como el estudiante aprende conservando siempre la calidad del aprendizaje, evita una actitud sancionatoria, como comúnmente se aplica en el contexto educativo de todos los niveles, donde es más importante la nota que sacó el estudiante, que los conocimientos recibidos y aplicados en sus actividades cotidianas.

2.3 Bases conceptuales

En el desarrollo de la presente investigación, es recurrente la utilización de diferentes términos que hacen alusión directa al tema tratado, es por ello necesario definir desde la concepción de autores reconocidos, las apreciaciones conceptuales de cada uno de estos términos, precisando además cual es el uso de dicho concepto en la presente investigación.

PEI: El Proyecto Educativo Institucional (PEI) es el principio ordenador de las instituciones educativas, en él está plasmado el marco teórico bajo el cual surgen los objetivos pedagógicos; aquí se presenta la "Visión" de la Institución, es decir, la propuesta a futuro, la mirada hacia el horizonte (Barrientos, 2005).

De acuerdo a esta concepción todo aspecto educativo dentro de una institución debe pasar de una u otra manera por el PEI, esto incluye los procesos administrativos, aunque se suele decir que lo administrativo está por encima del PEI de una institución, la realidad es que si no se tiene en cuenta a este, no se lograrían las metas.

En este estudio, el concepto de PEI se aborda desde los aspectos necesarios para una buena evaluación formativa y su relación con el papel que cumple la institución.

Educación: Según Piaget la educación es forjar individuos, capaces de una autonomía intelectual y moral y que respeten esa autonomía del prójimo, en virtud precisamente de la regla de la reciprocidad (Piaget, 1974).

Dentro de la presente investigación, el concepto de educación va ligado al beneficio que este proceso presta hacia la comunidad, es decir el rol que cumple la escuela en la sociedad actual, por ello el citar a Piaget nos da la posibilidad de aseverar que la educación trasciende más allá del aula de clases y se convierte en un referente social de los procesos que se dan dentro del entorno cultural de una sociedad.

Sistema educativo: Usualmente, se denomina sistema educativo al conglomerado o agrupamiento oficial de escuelas y al cuerpo administrativo que las trasciende y organiza. Se piensa en el sistema educativo como el conjunto de escuelas, maestros, autoridades, edificios, normas, con una fuerte vinculación al estado a través de un aparato administrativo (Zayas & Rodríguez, 2010).

Dentro de esta concepción se entiende que la gestión es un proceso por el cual se van desarrollando etapas que pueden incluir dentro de sí procesos inferiores y que determinan el rumbo de una organización. En este caso hablando en términos educativos, la gestión educativa se desarrolla con base en una serie de construcciones de realidad basadas en las necesidades del contexto y de los actores de la misma comunidad educativa donde el objetivo principal es la calidad de la misma.

Gestión administrativa: La acepción tradicional del concepto gestión se relaciona directamente con el de administración, y significa “hacer diligencias conducentes al logro de unos objetivos. La gestión implica la ejecución de acciones para llegar a un resultado (Ramírez, 2005).

Cuando se habla de gestión, el término no solo alude a la gestión educativa en términos de una institución de formación académica, sino que también se encuentra relacionada con procesos de construcción o dirección de una organización. Si bien es cierto que no es lo mismo administrar un negocio que administrar una institución educativa, el escenario se asemeja desde la utilización y gestión de recursos.

Gestión educativa: La gestión educativa se refiere al proceso encaminado a enriquecer los proyectos educativos en las Instituciones, promueve la autonomía institucional en el marco de las políticas públicas y enriquece los procesos pedagógicos, apegada a las necesidades educativas del contexto, es decir, a nivel local y regional (Casassus, 2002).

Desde un ámbito general, la gestión educativa tiene dentro de sí diferentes procesos, en la investigación presente el concepto de gestión educativa, está ligado al proceso de desarrollo de una construcción metodológica que permita a las instituciones educativas desarrollar su propósito con beneficios para todos los actores de la misma comunidad educativa.

Administración educativa: Es la aplicación racional y sistemática de los principios y las teorías de la administración general al manejo de organizaciones educativas (Spaillat, 201).

Desde este concepto se entiende que la administración educativa está muy relacionada con la administración en general y es posible utilizar algunos principios de dicha disciplina para aplicar en el campo de la gestión y la administración educativa. En el presente trabajo de investigación este término es clave para entender el escenario sobre el cual se trabaja la temática planteada en el problema de investigación.

Evaluación: La evaluación se puede entender de diversas maneras, dependiendo de las necesidades, propósitos u objetivos de la institución educativa, tales como: el control y la medición, el enjuiciamiento de la validez del objetivo, la rendición de cuentas, por citar algunos propósitos. Desde esta perspectiva se puede determinar en qué situaciones educativas es pertinente realizar una valoración, una medición o la combinación de ambas concepciones (Mora, 2004).

El termino evaluación es una de las variables más importantes en el presente trabajo de investigación, por lo cual su desarrollo es muy importante y se precisa abordar desde la perspectiva educativa hacia el ámbito social y relacionándolo con el concepto de calidad de la educación.

Tipos de evaluación: La evaluación puede clasificarse según el propósito con el que se realiza; es decir que responde al PARA QUÉ, el que está relacionado con la oportunidad de CUANDO se evalúa. Según en qué momento se realicen las evaluaciones pueden ser: Evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.

Este tipo de evaluación extiende sus efectos sobre la unidad evaluada. Y señala de manera muy general cual puede ser la base de partida de la unidad siguiente.

Evaluación Diagnóstica: tiene lugar antes de comenzar el proceso de aprendizaje o en determinados momentos del curso de realización del mismo. Su misión específica consiste en determinar el grado de preparación del alumno antes de enfrentarse con una unidad de aprendizaje. Es una finalidad de situación de determinación del nivel previo del alumno en el aprendizaje.” (Rosales, 1998:18) En cuanto a esta evaluación trata de determinar y profundizar el grado de habilidades concretas del alumno. También llamada inicial, es la evaluación que se aplica al inicio de un ciclo, semestre, clase, tema, unidad, etc. Y es la que provee información acerca de los conocimientos, expectativas, habilidades y estrategias previas al inicio de una actividad de aprendizaje del estudiante. A través de esta evaluación se puede tomar la decisión de modificar las actividades, adaptarlas a los conocimientos previos de los estudiantes para que construyan el nuevo conocimiento a partir del que ya conocen. (Ministerio de Educación, Evaluación Educativa. 2002:32). Para llevar a cabo esta evaluación se pueden aplicar: pruebas escritas, la observación, entrevistas, encuestas, etc.

Evaluación formativa: La evaluación formativa se refiere a todas aquellas actividades que llevan a cabo los profesores y alumnos cuando se evalúan ellos mismos, y que dan información que puede ser utilizada para revisar y modificar las actividades de enseñanza y de aprendizaje con las que están comprometidos (Black & Wiliam, 2004)

Dentro del trabajo presente, la evaluación formatea se entiende como la manera de corroborar si el proceso de aprendizaje fue efectivo. Es por tanto que el concepto dado por los autores citados se convierte en pertinente para el presente.

Evaluación Sumativa: se caracteriza por aplicarse al finalizar cada período de aprendizaje: final de curso o período instructivo. Puede ser periódica y hasta frecuente, pero en todo caso presenta el carácter de aplicarse después de concluido un determinado período de instrucción, su finalidad es fundamentalmente de carácter selectivo. Determina la posición relativa del alumno en el grupo. Su característica es la generalidad del juicio en que ella se formula en el aprendizaje de los alumnos.” (Rosales, 1998:17).

2.4 Bases legales

El Marco Legal bajo el cual se sustenta y apoya esta investigación se encuentra en la Constitución Política Colombiana de 1991, de igual forma en la Legislación Educativa en particular a través de la Ley 115 de 1994, la Ley 715 de 2003 y sus correspondientes Decretos Reglamentarios, de igual forma los lineamientos curriculares de lengua castellana y los Derechos Básicos de Aprendizaje, entre otros.

De igual manera, La Ley General de Educación, 115 promulgada en el año 1994, precisa que la educación es un proceso de formación permanente de calidad que debe ser controlada por el Estado, además de ser un servicio al que todos los niños en edad escolar deben acceder, para lo cual se basa en unos fines orientados “al pleno desarrollo de la personalidad, dentro de un proceso de formación integral”, lo que sin duda incluye el desarrollo de la dimensión ambiental, donde se hace énfasis especial al aspecto cultural de las ciencias naturales y la educación ambiental, como elemento integrador y de cultura. Dentro del artículo cuatro, por su parte se habla de que el estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación, especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos

educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evolución del proceso educativo.

Por otra parte también se encuentran los lineamientos curriculares de las diferentes áreas, los cuales constituyen, en gran medida, un fuerte soporte legal, en tanto consideran congruente abordar la significación como ampliación del enfoque semántico-comunicativo, asumiendo que en el proceso de constitución de los individuos, se desborda la construcción de comunicación hacia la significación. Lineamientos Curriculares (1998) Competencias ciudadanas y laborales (serie 21 MEN)

De esto se entiende que los planes curriculares que se siguen de los lineamientos referidos por el ministerio de educación nacional, tienen una forma de evaluarse de forma particular, lo que le da a los docentes y directivos la facultad de diseñar planes evaluativos propios y congruentes con los propósitos planteados por la institución y el modo como se están pretendiendo lograr.

Y el Plan Decenal de Educación,(2016-2026) capítulo uno, sesión de Renovación pedagógica, numeral tres, en el cual se exhorta a la educación básica y media a la búsqueda de estrategias para la enseñanza de la lectoescritura, cuando afirma “ Fortalecimiento de los procesos lectores y escritores: Garantizar el acceso, la construcción y el ejercicio de la cultura escrita como condición para el desarrollo humano, la participación social y ciudadana y el manejo de los elementos tecnológicos que ofrece el entorno”.

2.5. Sistema de variables

2.5.1. Operacionalización de las Variables (cuantitativa) y/o Categorización (cualitativa)

Tabla 1. Operacionalización de las variables

VARIABLE INDEPENDIENTE: administración educativa			
DIMENSION O PROCESO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES E ITEMS
<p>Gestión de recursos</p> <p>Manejo de infraestructura.</p> <p>Mantenimiento de planta e infraestructura</p>	<p>La administración educativa es el proceso de mantener el control sobre los recursos de una institución educativa a cualquier nivel y de una forma que se cumpla con el cometido que se le encarga.</p>	<p>La administración educativa se encarga de mantener el funcionamiento de una institución educativa, velando por el cumplimiento de la misión y la consecución de la visión que conforman la identidad de la misma.</p>	<p>Utilización de los recursos.</p> <p>Inversión de cada presupuesto.</p> <p>Manejo de la planta física y los recursos para el desarrollo de actividades.</p> <p>Gestión del tiempo.</p>
VARIABLE DEPENDIENTE: evaluación formativa			
DIMENSION O PROCESO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES E ITEMS
<p>Conocimiento</p>	<p>La evaluación formativa se puede concebir como la forma en que se</p>	<p>La formación es un proceso que conlleva distintas acciones y en</p>	<p>Manejo de los recursos y el tiempo.</p>

<p>Desarrollo de funcionalidades</p> <p>Resultados</p>	<p>evidencian los resultados de un proceso de formación.</p>	<p>distintos actores de la educación.</p> <p>Por ello para su evaluación es preciso encontrar una serie de criterios que ayuden verdaderamente al desarrollo de una valoración respecto a la efectividad de la gestión.</p>	<p>Conocimiento sobre reglas de evaluación.</p> <p>Desempeño versus responsabilidades.</p>
--	--	---	--

Tabla 1 Operación de variables Autoria Elaboración propia

CAPITULO III

ASPECTO METODOLOGICO

3.1 Tipo de investigación y enfoque

El desarrollo del proyecto de investigación es de enfoque Cualitativo de tipo interpretativo, porque recoge los discursos y experiencias de los estudiantes, para proceder luego a su interpretación, analizando las relaciones de significado que se producen en su contexto y cultura, como mediador esta la investigación acción, interesándose por comprender la conducta humana de determinada población partiendo de observaciones naturales fundamentado en la realidad y al descubrimiento constante de los cambios en la comunidad y más específicamente de la problemática que presenta los estudiantes de la Institución Educativa Caño Prieto del municipio de Ayapel, Córdoba., en los procesos de evaluación formativa. Todo esto con un enfoque Participativo, por que combinará los resultados de la interpretación de la investigación con las actividades o acciones que se realizaran en el trabajo de campo con la participación de los estudiantes con el fin de hacer cambios positivos en la población estudiantil.

De acuerdo con esto, una investigación con enfoque cualitativo, definido así por el tipo de variables a estudiar y relacionar con el problema planteado. De acuerdo a lo que plantea el autor Hernández Sampieri (2017) “los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas” (Hernandez Sampieri, 2017). Esto

implica que el trabajo de investigación desarrollado en el presente documento, está sujeto a modificaciones que fueron planteándose a medida que el propio trabajo de campo se desarrolla.

3.2 Diseño de la investigación

Dentro del enfoque de investigación cualitativa, existen distintos tipos de estudio, de los cuales se ha seleccionado el tipo de estudio etnográfico, debido a la necesidad de comprender las relaciones personales entre los grupos sociales que integra la población objeto de estudio. De allí parte también la necesidad de caracterizar los procesos sociales que rodean la problemática y a su vez comprender la relación con el proceso de construcción social.

Este tipo de diseño de investigación permite un proceso de estudio en el cual se desarrolle una propuesta con base en elementos del contexto real en relación con la evaluación formativa, pues no se debe desligar la metodología de evaluación formativa de las características sociales que se dan dentro de la comunidad educativa.

3.3 Población y muestra

La población objeto de estudio es constituida por la institución educativa Caño prieto de la Vereda el Totumo en Ayapel Córdoba, la cual cuenta con una planta de 12 docentes, los cuales atienden a una población estudiantil de 250 estudiantes, que constituyen los grados de transición a quinto de primaria.

Esta población, será también tomada como muestra lo cual implica un estudio sobre la totalidad de la institución intervenida. La institución educativa mencionada, está ubicada en zona rural el municipio de Ayapel, en el Departamento de Córdoba, es una institución educativa de carácter oficial que aporta a la educación de la región y de la cultura en el municipio, por lo cual su importancia no es menor.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Dentro de la presente investigación se precisa la realización de una serie de pasos que lleva al desarrollo y la obtención del objetivo principal del estudio. Es por tanto que para tal fin se han de utilizar una serie de instrumentos de recolección de la información de acuerdo al enfoque de la misma. Dentro de estos instrumentos se tienen como principales la entrevista semiestructurada y el diario de campo.

Entrevistas semiestructuradas:

El investigador antes de la entrevista se prepara un guion temático sobre lo que quiere que se hable con el informante y base una serie de preguntas en la estructuración dimensionada según un análisis para la caracterización de este tipo de información, por lo cual se gestionan un grupo de preguntas.

El informante puede expresar sus opiniones, matizar sus respuestas, e incluso desviarse del guion inicial pensado por el investigador cuando se atisban temas emergentes que es preciso explorar. Durante el transcurso de la misma el investigador puede relacionar unas respuestas del informante sobre una categoría con otras que van fluyendo en la entrevista y construir nuevas preguntas enlazando temas y respuestas. Entrevista que es dirigida a dos docentes de la IE, que permita conocer el punto de vista de estos, en relación a como conciben la transposición didáctica, y como la llevan a cabo, si en realidad la llevan a cabo en la práctica, para establecer un mejor análisis que permita demostrar la pertinencia del presente estudio.

Estas entrevistas, serán aplicadas a 2 docentes de la institución, los cuales llevan más de 10 años laborando en la misma, lo cual les ha dado la experiencia de conocer de primera mano el entorno. También se aplicó a 4 padres de familia, de estudiantes de la institución educativa, y a 7 estudiantes de la misma, los cuales, son de últimos grados de primaria.

Diario de campo.

El diario de campo es un instrumento utilizado para registrar aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados, especialmente cuando se realiza un proceso investigativo en un escenario real. En este sentido, el diario de campo es una herramienta que permite sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados. Dentro de esta dinámica, la observación es un elemento muy importante, pues gracias a ella se pueden detallar las características propias del suceso o fenómeno estudiado.

Cada investigador tiene su propia metodología a la hora de llevar adelante su diario de campo. Pueden incluirse ideas desarrolladas, frases aisladas, transcripciones, mapas y esquemas, entre otros. Lo importante es que pueda volcar al diario aquello que ve durante su proceso investigativo para después interpretarlo.

Por supuesto, lo registrado en el diario de campo no será la realidad en sí misma, sino la realidad vista a través de los ojos del investigador, con sus percepciones y su cosmovisión. La subjetividad entra en juego desde el momento del registro de los hechos, y no sólo en su interpretación. Por eso puede afirmarse que, aunque dos investigadores trabajen juntos sobre el mismo tema, los diarios de campo de cada uno de ellos serán diferentes.

3.5 Análisis de la información

Para el análisis de la información recolectada, es preciso desarrollar una serie de actividades con el fin de simplificar dicho proceso. Dentro de esos procesos se encuentra el desarrollo de una categorización en función de las variables analizadas, esto con el fin de organizar de manera lógica los datos obtenidos, construyendo la posibilidad de manejo de la misma.

De otro lado, es preciso la construcción de una serie de redes semánticas, las cuales son una clasificación de valores semánticos a partir de las respuestas de personas al ejecutar entrevistas. De allí se deriva un análisis por relevancia o incidencia de las respuestas, teniendo en cuenta también la frecuencia de las mismas.

CAPITULO IV

DESARROLLO

4.1 FASE 1: Diagnóstico

La fase diagnóstica está comprendida por dos sub ítem que se corresponden con la aplicación de los instrumentos de la información y el análisis de la información recaudada al aplicar lo mismo de manera tal que se tiene una Clara descripción de la situación respecto a la temática estudiada dentro de la institución educativa.

Por esta razón se evidencia que el diagnóstico presentado ser acorde a la información recolectada y que de igual manera hace alusión con los procesos de construcción de la evaluación dentro de la línea de la intervención de la gestión educativa. Es decir, Se hace un análisis de la manera cómo se manejan los procesos administrativos en relación con la evaluación formativa en la institución educativa.

4.1.1 Aplicación de instrumentos de recolección de la información.

Se aplicó la entrevista a 3 docentes 3 padres de familia y tres directivos de la institución.

Entrevista a docentes

Docente 1	
Preguntas	Respuestas
Cuál es la importancia que tiene la gestión educativa dentro del proceso de evaluación formativa	La gestión educativa es importante dentro del proceso educativo porque permite la correcta utilización de los medios con los que cuenta la institución para desarrollar un proceso adecuado en el que se pueda lograr un efectivo aprendizaje por parte de los estudiantes.

considera necesario una gestión administrativa basada en riesgos y prioridades para un desarrollo de una buena formación	Más que una administración basada en riesgos y prioridades se necesita una coherencia entre lo que se gestiona y el contexto en el que se vive.
cuál es el elemento más importante que considera usted en la evaluación formativa	Lo más importante en la evaluación formativa es que el estudiante comprenda lo que se está preguntando y que lo que se pregunte sea coherente con los temas aplicados en el aula.
que procesos considera usted más importante para evaluar a un estudiante	Sin duda lo más importante en la evaluación del estudiante es que él comprenda lo que se está evaluando y que sepa verdaderamente dominar el tema.
Repercute en algo las decisiones administrativas en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.	Sí aunque eso no se determina de manera directa pero muchas veces los cronogramas especialmente no permiten cumplir con el proceso de enseñanza de manera adecuada.

Tabla 2 entrevista 1 Autoría Elaboración propia

Docente 2	
Preguntas	Respuestas
Cuál es la importancia que tiene la gestión educativa dentro del proceso de evaluación formativa	Yo pienso que la gestión educativa es importante para todos los procesos dentro de la institución educativa y obviamente para la evaluación formativa es importante porque le dan las herramientas al docente de lograr un proceso adecuado en la evaluación formativa.
considera necesario una gestión administrativa basada en riesgos y prioridades para un desarrollo de una buena formación	No conozco bien el concepto de gestión administrativa basada en riesgo y prioridades sin embargo consideró que estos son dos

	elementos muy importantes dentro de la gestión educativa.
cuál es el elemento más importante que considera usted en la evaluación formativa	Lo más importante es que el proceso de evaluación sea coherente con el proceso de enseñanza es decir que se evalué lo que se ha y no que se evalúen cosas que por tiempo o por otras condiciones no ha sido posible enseñar a los estudiantes.
que procesos considera usted más importante para evaluar a un estudiante	El proceso más importante para abordar un estudiante es la observación, llevar un registro de los avances y progresos que ha desarrollado el niño en su proceso educativo.
Repercute en algo las decisiones administrativas en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.	Muchas veces sí especialmente cuando se trata de los tiempos o los espacios en donde se deben impartir las enseñanzas.

Tabla 3 entrevista 2 Autoría Elaboración propia

Docente 3	
Preguntas	Respuestas
Cuál es la importancia que tiene la gestión educativa dentro del proceso de evaluación formativa	La gestión educativa es importante dentro de la evaluación formativa principalmente porque a partir de ella se puede generar un proceso conjunto de precisiones sobre lo que se enseña en la práctica y los aspectos que demanda el Ministerio.
considera necesario una gestión administrativa basada en riesgos y prioridades para un desarrollo de una buena formación	Sin duda importante una Gestión administrativa basada en riesgo y prioridades puesto que tanto los unos como los otros son importantes para determinar las sanciones que se toman en cada 1 de los espacios de la institución.

cuál es el elemento más importante que considera usted en la evaluación formativa	Principalmente el elemento más importante en la evaluación formativa es que sea coherente lo que se enseña con lo que se evalúa muchas veces ocurre que se pretende evaluar temáticas o aprendizajes que realmente no fueron impartidos en la práctica y eso hace que la evaluación no sea eficaz.
que procesos considera usted más importante para evaluar a un estudiante	Lo más importante para evaluar un estudiante es que él sea consciente de lo que sabe y por eso es necesario que él comprenda lo que se le está preguntando.
Repercute en algo las decisiones administrativas en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.	Sí especialmente porque la administración es la que permite gestionar los recursos de la institución y eso limita o apoya muchas veces lo que se quiere enseñar por parte de los docentes.

Tabla 4 entrevista 3 Autoría Elaboración propia

Entrevista a padres de familia

Padre de familia 1	
Preguntas	Respuestas
Participa en los actos administrativos del plantel educativo.	En realidad muy poco porque no sé cómo se hace.
Tiene claro los procesos de gestión y administración que se dan en la institución educativa.	Solamente las cosas básicas porque en realidad la toma de decisiones la hacen los docentes allá.
Conoce el concepto de evaluación formativa	No.
Que aspecto le parece relevante de la evolución formativa	Pues honestamente creo que lo más importante es que el estudiante salga bien.

De qué manera considera que se puede mejorar el proceso de evaluación formativa	Para mi concepto lo importante es que los estudiantes aprendan para eso es necesario que los docentes se comprometan con el proceso de enseñanza dentro del aula de clase espero que también los mismos estudiantes sean responsables y en eso tenemos nosotros los padres de familia mucho que ver.
---	--

Tabla 5 entrevista 4 Autoría Elaboración propia

Padre de familia 2	
Preguntas	Respuestas
Participa en los actos administrativos del plantel educativo.	En realidad muy pocas veces sin embargo si estoy pendiente de las actividades que se desarrollan en la institución.
Tiene claro los procesos de gestión y administración que se dan en la institución educativa.	No en todos pero sí comprendo que la gestión ir a administración educativa son procesos importantes para que la institución pueda seguir funcionando y que cumpla con su función en la sociedad.
Conoce el concepto de evaluación formativa	Tengo entendido que la evaluación formativa es la que le hacen los docentes a los estudiantes cuando se evalúan los temas que ven en clases.
Que aspecto le parece relevante de la evolución formativa	Me parece muy importante conocer si los estudiantes realmente han aprendido por eso es bueno que los docentes evalúen constantemente a los estudiantes especialmente cuando hay un cambio de 1° a otro.
De qué manera considera que se puede mejorar el proceso de evaluación formativa	La evaluación formativa es importante y es necesario que se mejore a través de que los docentes implementen estrategia para que los

	estudiantes comprendan mejor lo que se les evalúa.
--	--

Tabla 6 entrevista 5 Autoría Elaboración propia

Padre de familia 3	
Preguntas	Respuestas
Participa en los actos administrativos del plantel educativo.	Sí aunque solamente en la cual se nos permite participar a los padres.
Tiene claro los procesos de gestión y administración que se dan en la institución educativa.	No de todo pero sí entiendo que es importante la gestión que los directivos hacen para que pueda funcionar la institución educativa.
Conoce el concepto de evaluación formativa	Tengo entendido que se trata de la manera como los docentes saben si realmente el estudiante aprendió.
Que aspecto le parece relevante de la evolución formativa	Me parece importante que los docentes lleven un control de todo lo que los estudiantes van aprendiendo y que les evalúen en cada periodo para ver si realmente dominan los conocimientos que se les han enseñado.
De qué manera considera que se puede mejorar el proceso de evaluación formativa	Pienso que es necesario un compromiso y que se organice de buena manera los procesos de evaluación por área.

Tabla 7 entrevista 6 Autoría Elaboración propia

Entrevista a directivos

Directivo 1	
Preguntas	Respuestas
¿Conoce todos los procesos evaluativos que se dan en la institución?	Sí por experiencia y porque los docentes comentan la manera en que se desarrolla la

	evaluación de los estudiantes como un proceso continuo.
Que elementos considera más importantes para evaluar en la institución	Lo más importante para evaluar dentro de la institución es la coherencia y la correspondencia entre los procesos prácticos de enseñanza y la continua evaluación formativa que se desarrolla por parte de los docentes y de los directivos.
La evaluación formativa repercute en algo a las decisiones que se toman en la administración del plantel.	Sí especialmente porque aparte de la evaluación como tal los procesos de enseñanza van encaminados a las posibilidades de la gestión que se desarrolla en un ámbito de servicio.
Como considera usted que puede mejorarse el proceso de evaluación formativa a través de acciones desde la administración	Es necesario una organización más práctica y coherente entre las distintas áreas y núcleos del conocimiento es por eso que se debe trabajar en equipo desde los distintos departamentos con lo que cuenta la institución.
Que recomienda usted a cerca de los procesos de enseñanza-aprendizaje desde la administración.	La recomendación es principalmente que se tenga en cuenta los lineamientos que dispone el Ministerio de educación para el proceso de enseñanza y evaluación.

Tabla 8 entrevista 7 Autoría Elaboración propia

Directivo 2	
Preguntas	Respuestas
Conoce todos los procesos evaluativos que se dan en la institución	Si en general son los procesos evaluativos son continuos y son monitoreados por la administración.

<p>Que elementos considera más importantes para evaluar en la institución</p>	<p>Indudablemente lo más importante es la efectividad eso implica un compromiso por parte de los docentes por los padres de familia y por nosotros los directivos en relación a lo que se puede evidenciar en la práctica y las disposiciones del Gobierno por medio del Ministerio.</p>
<p>La evaluación formativa repercute en algo a las decisiones que se toman en la administración del plantel.</p>	<p>Desde mi punto de vista pienso que sí aunque hay otros elementos que son mucho más influyentes en las decisiones siempre el proceso formativo es importante especialmente porque ese es el que no nos permite saber si la institución va en buen camino.</p>
<p>Como considera usted que puede mejorarse el proceso de evaluación formativa a través de acciones desde la administración</p>	<p>Es necesario integrar no solamente los procesos administrativos en sí sino que también todas las acciones tanto de los docentes, como de los padres de familia y los mismos estudiantes en un Cumplimiento de objetivos.</p>
<p>Que recomienda usted a cerca de los procesos de enseñanza-aprendizaje desde la administración.</p>	<p>Es necesario tener en cuenta la organización que da el Ministerio de educación nacional en función de los contenidos temáticos sin embargo al saber que no se pueden dar todo esto procesos de una manera efectiva es preciso reducir la cantidad de contenidos y adecuarlo al tiempo y al espacio.</p>

Tabla 9 entrevista 8 Autoría Elaboración propia

Directivo 3

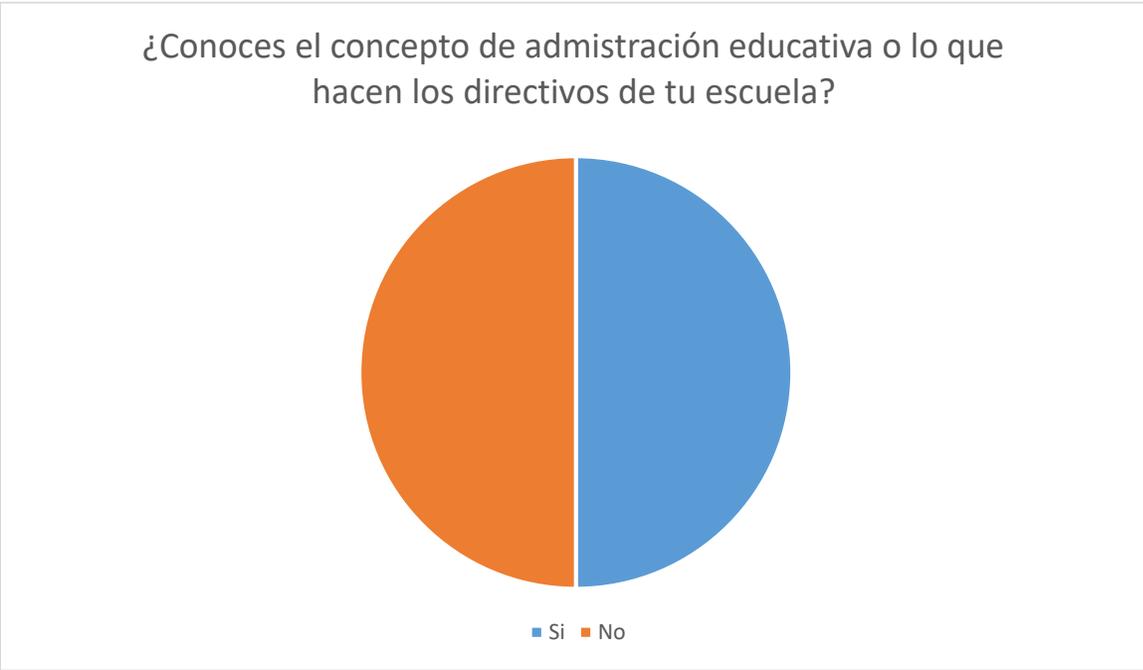
Preguntas	Respuestas
Conoce todos los procesos evaluativos que se dan en la institución	En general sí conozco los procesos evaluativos que se llevan a cabo en la institución sin embargo cada docente el libre de implementar diferentes estrategias por lo cual no se controla del todo cada uno de estos.
Que elementos considera más importantes para evaluar en la institución	Indudablemente lo más importante para evaluar la institución es la capacidad de aprendizaje de los estudiantes y la posibilidad de enseñanza de los docentes la correlación entre estos dos aspectos lleva a unos resultados que generan una evaluación positiva o negativa según el caso.
La evaluación formativa repercute en algo a las decisiones que se toman en la administración del plantel.	Sí claro, indudablemente sin embargo no es lo único que se tiene en cuenta.
Como considera usted que puede mejorarse el proceso de evaluación formativa a través de acciones desde la administración	Es necesario integrar las formas efectivas de evaluación y los procesos de enseñanza que han resultado positivos a través de la experiencia que se tiene en la institución y relacionarlo con la práctica cotidiana de los docentes de esa manera se debe conducir a una coherencia entre la enseñanza y el aprendizaje con respecto a la evaluación formativa.
Que recomienda usted a cerca de los procesos de enseñanza-aprendizaje desde la administración.	Desde la administración es necesario que se tenga en cuenta los objetivos y la misión que tiene la institución para el desarrollo de los procesos de formación, de la misma forma que

	acatar las disposiciones de lo administrativo, para tener una buena organización.
--	---

Tabla 10 entrevista 9 Autoría Elaboración propia

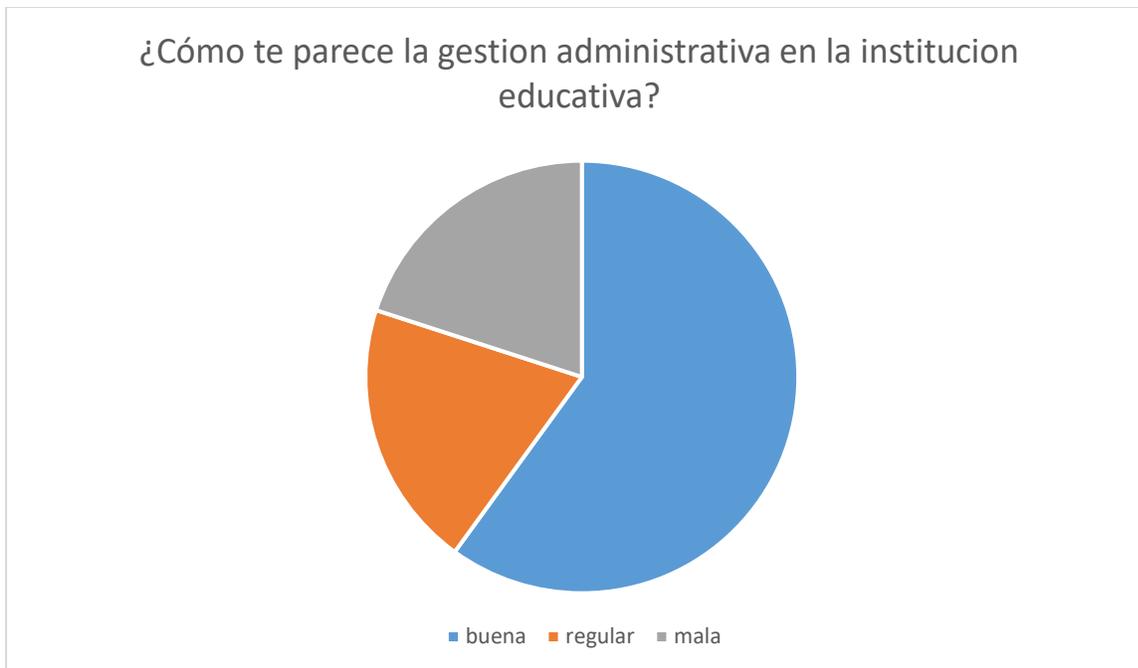
Encuesta a estudiantes:

La encuesta realizada a los estudiantes, se realizó a un grupo de 10 estudiantes y constó de 5 interrogantes, la cual muestra las siguientes respuestas:



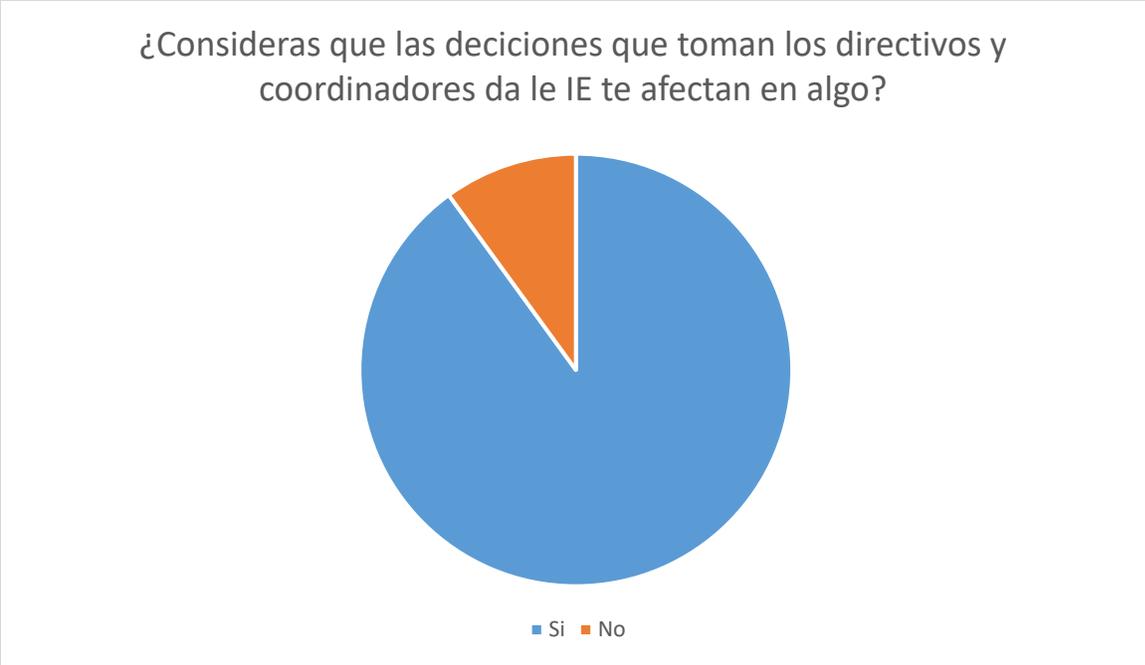
Gráfica 1; Conoces el concepto de administración educativa o lo que hacen los directivos de tu escuela? Elaboración propia, 2021

De acuerdo a las respuestas de los estudiantes encuestados, se puede evidenciar que muchos de ellos no conocen propiamente el concepto de administración educativa, pero que si lo asocian con los procesos de las directivas de la institución educativa donde estudian.



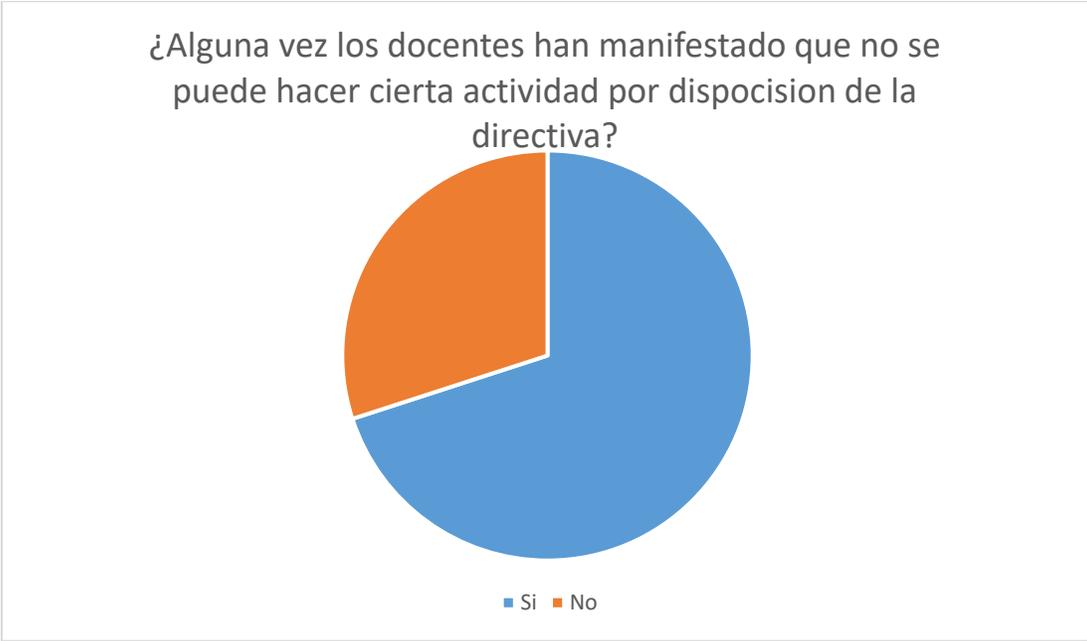
Gráfica 2 ¿Cómo te parece la gestión administrativa en la institución educativa?, Elaboración propia, 2021

De acuerdo a lo que responden los estudiantes en la pregunta, se puede entender que existe una buena percepción de la gestión realizada por los directivos de la institución, lo cual da cuenta de que si existe una cercanía de los directivos con el resto de la comunidad educativa, lo cual se refleja también en los buenos resultados de la gestión.



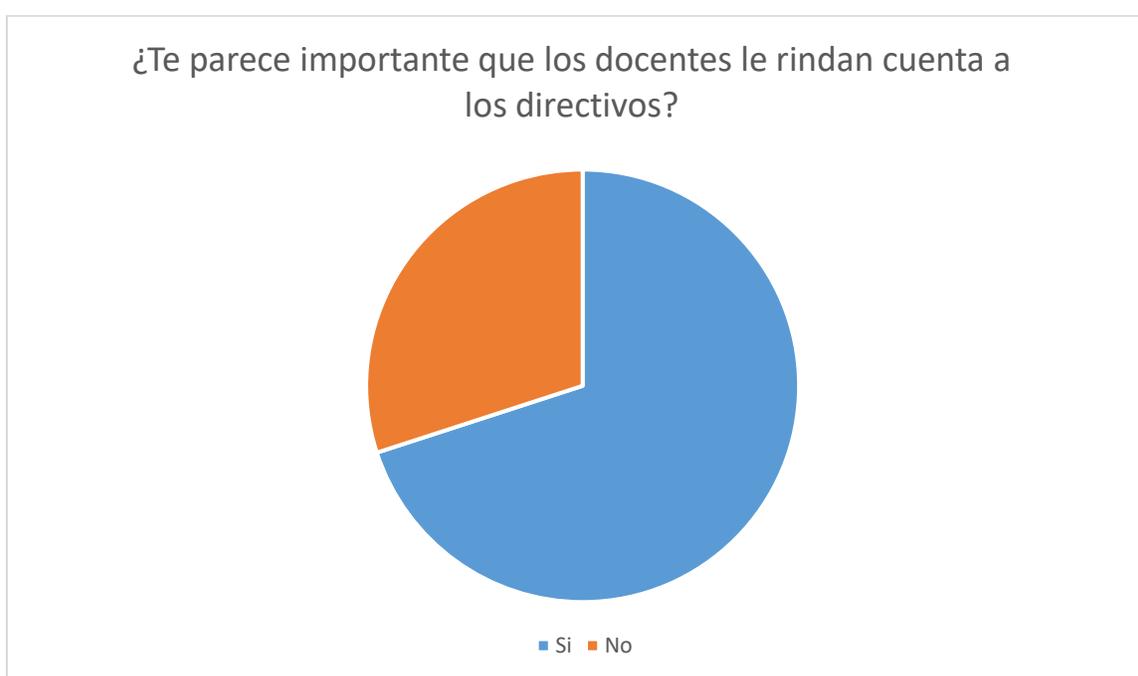
Gráfica 3 ¿Consideras que las decisiones que toman los directivos y coordinadores de la IE te afectan en algo? Elaboración propia, 2021

De acuerdo a la respuesta que dan los estudiantes encuestados se entiende que estos son conscientes que las decisiones tomadas por la directiva, los afecta de manera directa tanto a ellos como al resto de la población educativa.



Grafica 4 ¿Alguna vez los docentes han manifestado que no se puede hacer cierta actividad por disposición de la directiva?
Elaboración propia, 2021

De lo que manifiestan los estudiantes en esta pregunta, se entiende que no hay mucha diferencia entre lo que disponen los directivos del plantel y lo que ejecutan los docentes, sin embargo si hay evidencias de que puede en alguna ocasión ocurrir que no correspondan las actividades de unos con los de otros.



Grafica 5 ¿Te parece importante que los docentes le rindan cuenta a los directivos? Elaboración propia, 2021

En la respuesta de los estudiantes en este ítem, se puede identificar que conocen, aunque no de manera clara, si tienen noción de la importancia de una jerarquización dentro de la organización de la institución educativa.

4.1.2 Análisis de la información

Por lo que se puede evidenciar la comunidad educativa integrada por padres de familia docentes y estudiantes se ve necesariamente influenciada de forma directa por las decisiones

administrativas de la institución, esto implica, una responsabilidad latente por parte de los directivos en el buen desarrollo de las prácticas educativas dentro de la institución. Por lo cual es preciso desarrollar la forma coordinada para que los puntos de vista de los docentes, padres de familia y estudiantes pueden ser tenidos en cuenta en las decisiones administrativas de la institución. De esta forma se busca el cumplimiento de la visión de la misma.

De acuerdo a las respuestas que se presentan en las entrevistas quién es mejor comprender los procesos administrativos son evidentemente los docentes que dirige la institución ya que son los involucrados directamente en la toma de decisiones, sin embargo, el resto de docentes y los padres de familia no son ajenos a las actuaciones de la misma.

De acuerdo a lo que se evidencia en las entrevistas realizadas se puede encontrar que no hay un manejo adecuado de la conceptualización respecto a la evaluación formativa y las implicaciones que esta tiene desde la administración y viceversa. Por lo cual se diagnostica como necesario la creación de un diseño de propuesta que permita dar a conocer los parámetros conceptuales y teóricos respecto a la importancia de la gestión educativa en los procesos de evaluación formativa.

De acuerdo a las repuestas obtenidas en la encuesta realizada a los estudiantes, se puede evidenciar que existe un conocimiento al menos básico con respecto a la administración educativa y su importancia en el buen funcionamiento de la institución educativa, por lo cual también se entiende que los estudiantes comprenden la importancia de las decisiones que se toman desde la directiva del plantel y como esto los afecta de manera directa.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Después de realizar este proceso de investigación diseñado a través de una metodología cualitativa con enfoque descriptivo se planteó como respuesta a la pregunta inicial una estrategia de intervención que permite mejorar los procesos de administración dentro de la institución educativa. Para ello fue necesario desarrollar primero una fase de notica.

En dicha fase diagnóstica se pudo describir el nivel de calidad de la administración educativa en el proceso evaluativo institucional, en el contexto de la evaluación formativa. Permitiendo comprender que a pesar de que se desarrolla una buena gestión administrativa, en relación a los procesos de evaluación se encuentra que no hay una vinculación directa en la práctica entre los procesos de evaluación y los procesos de administración escolar.

Allí se pudo identificar el grado de conocimiento que los docentes tienen respecto a los procesos de gestión y administración educativa, A través de la aplicación de instrumentos de recolección de información como lo fueron la entrevista y los diarios de campo en la cual se evidenció una falta de apropiación de algunos conceptos propios de la administración educativa.

Por otra parte se logró el desarrollo de un proceso de construcción de actividades que permitan a través de una buena gestión didáctica implementar estrategias que permitan una

evaluación formativa adecuada en todos los grados de la institución educativa y por tanto una mejor relación en los procesos de enseñanza aprendizaje en relación a la parte administrativa de la misma.

Para finalizar, Se logró plantear una forma evaluar el desarrollo de las estrategias de gestión implementadas en el proceso de evaluación formativa. A través de una descripción amplia respecto a la forma y que deben ser llevados los procesos de evaluación dentro de la institución educativa.

Recomendaciones

Como recomendación fundamental se tiene que la propuesta debe ser aplicada de manera directa con los docentes y Definir un encargado para que se cumpla de manera correcta con los objetivos de la intervención de tal forma que también el cronograma sea cumplido en las fechas establecidas y por tanto las actividades puedan ser complementada con la experiencia de los docentes.

Es necesario también que se reevalúe las prácticas docentes en relación a la evaluación formativa principalmente con los docentes que ya llevan mucho tiempo trabajando en la institución y que quizás mantiene una metodología muy anticuada para el trabajo en educación. En este sentido, es necesario tener en cuenta que la situación actual generada por la pandemia de covid-19 evidenció que muchos docentes no estaban preparados para el trabajo desde la virtualidad y esto implica también el proceso de evaluación.

En este escenario se entiende que la construcción de planes de intervención a futuro, tengan también un elemento relacionado con esta particularidad, pues para un buen proceso de evaluación formativa, es necesario que se conozcan las metodologías propicias donde se trabaje

con una línea actualizada de pensamiento. Es por esto que se recomienda una intervención que pueda ser ajustada cada cierto tiempo, derivada de una previa investigación similar a la presente.

DISEÑO DE LA PROPUESTA

La presente propuesta tiene como base los postulados teóricos relacionados con la gestión educativa y cómo está influye en los procesos de evaluación formativa dentro de una institución educativa por lo cual se presenta como fases de la misma las siguientes:

Título:

Evaluando lo construido, para conocer lo recorrido.

Objetivos:

- Integrar las diferentes formas de evaluación formativa en un en una forma organizada a través de la construcción de un organigrama basado en las experiencias docentes.
- Implementar una estrategia de evaluación formativa dirigidas desde la accionar de la gestión educativa y de la administración institucional.
- Propiciar un diálogo conjunto entre la docentes y directivos para la construcción de una mejor forma de evaluación de los estudiantes.

Fundamentación:

La evaluación, para el sistema educativo, entra a ser un elemento regulador de la prestación del servicio educativo, permitiendo valorar el avance y los resultados del proceso a partir de evidencias que garanticen una educación pertinente, significativa para el estudiante y relevante para la sociedad. En este sentido, lo regulador de la evaluación se encuentra en que permite verificar si el rumbo que llevan los procesos generales o particulares tiene un acertado resultado, o si por el contrario es preciso reorganizar las estrategias para mejorar.

La evaluación en últimas lo que pretende es mejorar la calidad educativa, a través de mostrar si están siendo pertinentes las intervenciones del maestro como guía del proceso enseñanza aprendizaje. De ese modo, los establecimientos educativos pueden adelantar procesos de mejoramiento a partir de los diferentes tipos de evaluación existentes. En el sentido estricto aplicado en la didáctica, se refiere a las estrategias del maestro o en general de los enfoques del plantel.

De otro lado, los resultados de la acción educativa en los estudiantes se evalúan a través de evaluaciones de aula internas, y evaluaciones externas. Las primeras incluyen talleres y actividades donde se pretende que el estudiante refleje o demuestre un conocimiento adquirido, el cual puede estar sujeto a una o varias temáticas. El segundo, se enfoca en la observación de los procesos, ya sea de los procesos propios del aula o del funcionamiento general de una institución educativa.

En relación con la evaluación como elemento regular del trabajo en el aula, ayuda a desarrollar una práctica didáctica coherente con los estilos de aprendizaje de los estudiantes y el propósito específico de las clases, es una herramienta que promueve el aprendizaje efectivo, la pertinencia de la enseñanza y reconstruye la comprensión de las metas del aprendizaje en función de la motivación del estudiante.

Desde la perspectiva de la gestión educativa y la administración institucional se precisa el desarrollo de una estrategia de evaluación formativa basada en una doble característica de homogeneidad y heterogeneidad. La primera funciona como una especie de estandarización en la cual todos los estudiantes son evaluados bajo unas mismas condiciones. Sin embargo, la segunda se refiere a una forma diversa de valorar en función de las capacidades y las formas de aprendizaje.

En este proceso la ministración educativa debe funcionar como regulador pero diferentes matices y reglas que se deben tener en cuenta para formular la estrategia de evaluación formativa

desde los aspectos prácticos y teóricos. En este sentido se entiende una intencionalidad directa de la administración educativa por construir un aporte significativo en los procesos del aula que se llevan a cabo dentro de la institución.

Actividades

Título de actividad	Descripción de la actividad	Responsable	Materiales o recursos
Compartiendo experiencias de evaluación	En la primera actividad de esta propuesta se pretende que los diferentes docentes y directivos planteen por lo menos 3 sesiones en las cuales se compartirán experiencias de evaluación formativa atendiendo a las necesidades del contexto y buscando encontrar la mejor forma de implementar una estrategia de evaluación conjunta en las diferentes áreas del conocimiento.	Directivos y maestros	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • video Beams tablero • papel y lápiz • actas • recurso humano

<p>Criterios y necesidades</p>	<p>La segunda actividad consiste en el desarrollo de una serie de observaciones directas conformada por una comisión de docentes de la misma institución que observarán las distintas formas en que se evalúan a los estudiantes para detectar falencias y virtudes de los distintos procesos de evaluación que se llevan a cabo en el aula esto en colaboración conjunta de toda la población educativa.</p>	<p>Docentes y directivos y grupo de docentes asignados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • video Beams tablero • papel y lápiz • actas • recurso humano
<p>Evaluar lo que se aprende y no lo que se necesita</p>	<p>Los docentes de cada área se reunirán por grupos para desarrollar una evaluación conjunta atendiendo a las temáticas que se han visto durante el año y</p>	<p>Docentes de cada área</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • video Beams tablero • papel y lápiz • actas • recurso humano

	dejando de lado los criterios absolutistas. En esta actividad se planteará que cada grupo de docentes desarrolle una actividad de evaluación por grado.		
Heterogeneidad para la igualdad.	En esta actividad se busca presentar una serie de micro actividades de evaluación para implementar en las aulas de clase de manera que no se evalúe simplemente con un cuestionario sino que a través de ciertas actividades pequeñas se pueda comprobar el avance de los estudiantes la novedad de esta es que las actividades se aplicarán por área de acuerdo a los diferentes niveles de educación.	Docentes directivos y coordinadores.	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • video Beams tablero • papel y lápiz • actas • recurso humano

Tabla 11 Actividades propuestas Autoría propia

◆

PROPUESTA DE EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN.

Bajo el paradigma de evaluación e intervención de la intervención se ha propuesto como necesidad el desarrollo de una serie de instrumentos aplicados en la comunidad educativa para determinar si es posible unos resultados favorables con la aplicación de la intervención propuesta en la anterior fase. Sin embargo, A raíz de que no es posible en este momento implementar la propuesta de intervención dada la situación de no presencialidad en las aulas en el sistema educativo colombiano debido a la pandemia de COVID-19 es necesario manifestar una propuesta de posible evaluación de la intervención cuando sea factible aplicar la misma en la realidad.

Rubrica de evaluación

Componente	Deficiente	Malo	Bueno	Excelente
Compartiendo experiencias de evaluación	No se cumplió con el propósito de la reunión en ninguna de sus partes.	Se cumplió parcialmente el objetivo principal de las reuniones, pero no se concretó un cronograma.	Se concretó parcialmente el propósito de las reuniones y se construyó un cronograma.	Se cumplió completamente el objetivo de las reuniones.
Criterios y necesidades	Fue muy confuso el análisis hecho en la actividad.	Se logró un análisis de los criterios y necesidades, pero no hubo mayor avance en el proceso evaluativo.	Se logró un buen análisis de los criterios y necesidades de evaluación.	Se logró un buen análisis de los criterios y necesidades de evaluación y se avanzó en el proceso evaluativo.

Evaluar lo que se aprende y no lo que se necesita	Las evaluaciones no se concretaron.	Se completó el 50% de las evaluaciones programadas	Se concretaron un porcentaje mayor al 50% las evaluaciones, pero no todos cumplieron.	Se completó al 100% las evaluaciones en las fechas estipuladas.
Heterogeneidad para la igualdad.	No se desarrollaron micro actividades evaluativas.	Solo se lograron realizar algunas micro actividades evaluativas.	Se desarrollaron micro actividades evaluativas en todos los grados.	No se desarrollaron micro actividades evaluativas en todos los grados permitiendo un análisis para repetir la experiencia.

Tabla 12 Rúbrica de evaluación de la propuesta Autoría Elaboración propia

Referencias

- Anzola, S. (2009). *Administración de pequeñas empresas, tercera edición*. México: Editorial McGrawhill.
- Barrientos, R. (2005). *Qué es un Proyecto Educativo Institucional (PEI)*. Chile.
- Black, P., & Wiliam, D. (2004). *Th e formative purpose: Assessment must fi rst promote*. Wilson, Mark.
- Camacho, O., & De la Asunción, A. (2020). *La evaluación formativa: una ruta para el aprendizaje de la resolución de problemas*. Barranquilla: Universidad de la Costa.
- Casassus, J. (2002). *Problemas de la gestión educativa en América Latina: la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B*. Em Aberto.
- Castaño, M. (2013). *Modelo de gestión administrativa para un restaurante*. Cali: Universidad de Occidente.
- Castro, A., Guaman, V., & Espinoza, E. (2017). La evaluación educativa a la conquista de la Administración Educativa. *Maestro y Sociedad*, 1-10.
- Claus, A. (2019). La Relación Fiscal-Educativa en Argentina. *Revista de financiamiento de educación*, 1-16.
- Flores, S. (2015). *Proceso administrativo y gestion empresarial en Coproabas, Jinotega*. Matagalpa-Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
- Hernandez Sampieri, R. (2017). *Metodología de la investigación sexta edición*. Mc Graw Hill Education.
- Maradiaga, V. (julio de 2014). *Administración educativa*. Obtenido de <http://administracionedu.blogspot.com>:
<http://administracionedu.blogspot.com/p/contenido.html>

-
- Martínez, C. (2015). La información en la disciplina administrativa. *Revista e-Ciencias de la Información*, vol. 3, núm. 2, julio-diciembre, Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información UCR. San José, Costa Rica, 1-15.
- Mejía, S., & Osorio, L. (2019). *Acompañamiento, una propuesta de evaluación formativa*.
Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co>:
https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/23161/1/02_Encuentro-ciencias-basicas_A01.pdf
- Mora, A. I. (2004). *La evaluación educativa: Concepto, períodos y modelos*. San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Parra, J. (2017). La gestión eficaz en educación y su importancia en acción gerencial educativa de Colombia. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*. Volumen 5, Número 2, 16-22.
- Pérez, J. (2017). *La evaluación como instrumento de mejora de la calidad del aprendizaje*. Girona-España: Universidad de Gerona.
- Pérez, M., Enrique, J., Carvó, J., & González, M. (2017). La evaluación formativa en el proceso enseñanza aprendizaje. *Edumecentro vol.9 no.3 Santa Clara jul.-set*, 1-21.
- Piaget, J. (1974). *Seis estudios de psicología*. BARCELONA: BARRAL.
- Pont, J. (2016). Modelos innovadores de administración y gestión pública: Hacia la emergencia de nuevos paradigmas. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, núm. 16, julio-diciembre, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid, España, 1-22.
- Ramírez, C. (2005). *Fundamentos de Administración*. Bogotá, Colombia: Textos Universitarios.
- Salas, F. (2015). La administración educativa y su fundamentación epistemológica. *Educación*, vol. 27, núm. 7, 1-9.

Spaillat, E. (201). *Administración educativa*.

Thibaut, J. (2016). *Manual de diagnóstico en la empresa, quinta edición*. Editorial Paraninfo:
Madrid.

Usme, M. (2008). *Modelo de gestión administrativa para la fundación Volar*. Pereira:
Universidad Tecnológica de Pereira.

Zayas, F., & Rodríguez, A. T. (2010). *Educación y educación escolar*. Costa Rica: Universidad
de Costa Rica.

ANEXOS

Anexo A: Formato entrevistas semiestructuradas

Para docentes

- Cuál es la importancia que tiene la gestión educativa dentro del proceso de evaluación formativa
- Considera necesario una gestión administrativa basada en riesgos y prioridades para un desarrollo de una buena formación
- Cuál es el elemento más importante que considera usted en la evaluación formativa
- Qué procesos considera usted más importante para evaluar a un estudiante
- Repercute en algo las decisiones administrativas en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Para directivos

- Conoce todos los procesos evaluativos que se dan en la institución
- Que elementos considera más importantes para evaluar en la institución
- La evaluación formativa repercute en algo a las decisiones que se toman en la administración del plantel.
- Como considera usted que puede mejorarse el proceso de evaluación formativa a través de acciones desde la administración
- Que recomienda usted a cerca de los procesos de enseñanza-aprendizaje desde la administración.

Para padres

- Participa en los actos administrativos del plantel educativo.
- Tiene claro los procesos de gestión y administración que se dan en la institución educativa.
- Conoce el concepto de evaluación formativa
- Que aspecto le parece relevante de la evolución formativa
- De qué manera considera que se puede mejorar el proceso de evaluación formativa.

Anexo B: Diario de campo.

DIARIO DE CAMPO	
Fecha	Título
Observador	Contexto/lugar de los hechos:
Descripción de lo observado	Conclusiones o interpretación de lo observado

Anexo C. Formato encuesta

1. ¿Conoces el concepto de administración educativa o lo que hacen los directivos de tu escuela?
2. ¿Cómo te parece la gestión administrativa en la institución educativa?
3. ¿Consideras que las decisiones que toman los directivos y coordinadores dan le IE te afectan en algo?
4. ¿Alguna vez los docentes han manifestado que no se puede hacer cierta actividad por disposición de la directiva?
5. ¿Te parece importante que los docentes le rindan cuenta a los directivos?