



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN  
CIENCIA Y TECNOLOGÍA “UMECIT”**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de Julio de 2004

Acreditada mediante resolución No. 15 del 31 de Octubre de 2012

**ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA**

**PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL MEDIANTE LA GESTIÓN  
ACADÉMICA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS VOLCANES,  
TIERRALTA- CÓRDOBA.**

**Trabajo presentado como requisito para optar al título de Magister en  
Administración y Planificación Educativa**

**Autor(a): Yolanda Ester Barón Núñez**

**Tutor: Edgardo Jesús Annicchiarico Tejada**

**Panamá, julio, 2018**

## **Dedicatoria**

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

Dedico este trabajo a mi amado esposo, por su apoyo y ánimo que me brinda día con día para alcanzar nuevas metas, tanto profesionales como personales.

A mis hijos dedico esta tesis, a ellos dedico todas las bendiciones que de parte de Dios vendrán a nuestras vidas como recompensa de tanta dedicación, tanto esfuerzo y fe en la causa misma.

## Agradecimiento

Dios tu amor y tu bondad no tienen fin, me permites sonreír ante todos mis logros que son resultado de tu ayuda y cuando caigo y me pones a prueba, aprendo de mis errores y me doy cuenta que los pones en frente mío para que mejore como ser humano y crezca de diversas maneras.

Este trabajo de tesis ha sido una gran bendición en todo sentido y te lo agradezco padre, y no cesan mis ganas de decir que es gracias a ti que esta meta está cumplida.

Gracias por estar presente no sólo en esta etapa tan importante de mi vida, sino en todo momento ofreciendo lo mejor y buscando lo mejor para mi persona.

Cada momento vivido durante todos estos años, son simplemente únicos, cada oportunidad de corregir un error, la oportunidad de que cada mañana puedo empezar de nuevo, sin importar la cantidad de errores y faltas cometidas durante el día anterior.

Agradezco enormemente a UMECTIT y a todo el cuerpo de tutores que intervinieron en mi formación, para hacer que se hiciera posible esta meta anhelada.

Al Dr. **Edgardo Jesús Annichiárico Tejada**, por su acompañamiento durante este proceso.

Y a todas aquellas personas de alguna forma me colaboraron y acompañaron en este proceso.

## RESUMEN

El presente proyecto tuvo como objetivo proponer plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba. Sustentada en los postulados de que soportan el plan de mejoramiento, vista desde los elementos del plan de mejoramiento, tales como: Diagnostico situacional, Identificación de necesidades, formulación de problemas y alternativas de solución, en relacion a la gestión académica apoyado desde el proceso de la gestión académica, desde definir, planificar, ejecutar y controlar la calidad de la educación en la institución desde los aportes de Vélez (2011), Tierralta (2016), Robbins (2010), Miranda (2011), Martínez (2006) yGaviria (2017). Entre Otros, para las variables en estudio. Metodológicamente la presente investigación es bajo el enfoque epistemológico científico-positivista orientado al método empírico experimental, con un tipo descriptiva, campo y correlacional, con un diseño de investigación es no experimental, transeccional, descriptivo. En el caso de esta investigación la población estará constituida por veintisiete sujetos distribuidos de la siguiente manera (24) docentes, (1) Administrativo y (2) Directivos. En este sentido se realiza para un censo poblacional. Se aplicó un cuestionario para directivos, administrativos y docentes denominado PMI-GA/CE-Barón2018, estructurado por veinte y cuatro (24), teniendo como validez de contenido verificado bajo el juicio de (5) cinco expertos y utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach coeficiente Alfa de Cronbach obteniendo como resultado  $R_{kk} = 0,89$  altamente confiable el instrumento. Los resultados están orientados a que es necesario una profunda revisión y redimensionamiento de los Elementos del plan de mejoramiento a través del Plan de mejoramiento diagnostico situacional, la identificación de necesidades, la formulación de problemas, con el objeto de proveer alternativas de solución, incidiendo en los procesos de la gestión académica, definiendo, planificando, ejecutando y controlando los procesos de Gestión académica en la institución objeto de estudio; para lo cual se recomiendo el plan de acción para el seguimiento de la ejecución del mismo, presentarlo a discusión y análisis a la comunidad educativa, para luego publicarlo y difundirlo por los diferentes medios institucionales.

**Palabras claves:** Mejoramiento, Gestión, Académica, Calidad, Educación

## ABSTRACT

The objective of this project was to propose the institutional improvement plan through academic management that contributes to improving the quality of education in the educational institution Los Volcanes Tierralta, Córdoba. Sustained in the postulates that support the improvement plan, seen from the elements of the improvement plan, such as: Situational diagnosis, Identification of needs, formulation of problems and solution alternatives, in relation to the academic management supported from the process of academic management, from defining, planning, executing and controlling the quality of education in the institution from the contributions of Vélez (2011), Tierralta (2016), Robbins (2010), Miranda (2011), Martínez (2006) and Gaviria (2017). Among others, for the variables under study. Methodologically the present investigation is under the scientific-positivist epistemological approach oriented to the experimental empirical method, with a descriptive, field and correlational type, with a research design is non-experimental, transectional, descriptive. In the case of this research, the population will be constituted by twenty-seven subjects distributed as follows (24) teachers, (1) Administrative and (2) Directors. In this sense, it is carried out for a population census. A questionnaire for managers, administrators and teachers was called PMI-GA / CE-Barón2018, structured by twenty-four (24), having as content value the judgment of (5) five experts and using the coefficient Alpha of Cronbach coefficient Cronbach's alpha obtaining as a result  $R_{kk} = 0.89$  highly reliable instrument. The results are oriented to the need for a deep revision and resizing of the elements of the improvement plan through the local diagnostic improvement plan, the identification of needs, the formulation of problems, in order to provide alternative solutions, affecting the processes of academic management, definition, planning, execution and control of academic management processes in the institution under study; for what is recommended the action plan for the follow-up of the execution of the same, to present it to discussion and analysis to the educational community, to later publish and spread by the different institutional means..

**Keywords:** Improvement, Management, Academics, Quality, Education

## ÍNDICE GENERAL

Resumen .....	iii
Abstract .....	iv
Introducción .....	ix
CAPÍTULO I.....	12
CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA .....	13
1. Descripción de la problemática.....	13
2. Formulación de la pregunta de investigación .....	19
3. Objetivos de la investigación .....	20
3.1. Objetivo General .....	20
3.2. Objetivos Específicos.....	20
4. Alcances y limitaciones .....	23
4.1. Delimitación geográfica de la investigación .....	23
CAPÍTULO II.....	25
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	26
1. Bases teóricas .....	26
1.1. Bases Investigativas .....	53
1.2. Bases conceptuales .....	56

1.3. Bases Legales .....	58
2. Sistema de variables .....	59
2.1. Variable 1. Demográfica.....	60
2.2. Variable 2. Rediseño.....	60
2.3. Variable 3. Calidad.....	60
3. Operacionalización de variables.....	61
CAPITULO III.....	62
ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	63
1. Enfoque y Método de investigación.....	63
2. Tipo de investigación.....	64
3. Diseño de la investigación.....	64
4. Población y Muestra .....	65
5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	67
6. Validez y confiabilidad.....	68
7. Técnicas de análisis de los datos.....	69
CAPÍTULO IV .....	71
ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	72
CAPITULO V .....	81

PROPUESTA.....	82
Denominación de la propuesta.....	82
1. Descripción.....	82
2. Fundamentación.....	83
3. Objetivos de la propuesta.....	83
3.1. Objetivo General.....	83
3.2. Objetivos Específicos.....	84
4. Acciones.....	84
5. Beneficiarios.....	85
6. Productos.....	86
7. Localización.....	86
8. Método.....	86
9. Cronograma.....	87
10. Recursos.....	87
CAPITULO VI.....	88
Conclusiones.....	89
recomendaciones.....	92
Bibliografía.....	93

ANEXOS.....	98
-------------	----

### **Lista de cuadros**

Cuadro 1. Área de gestión académica.....	36
Cuadro 2. Desarrollo institucional.....	46
Cuadro 3. Proceso seguimiento académico.....	48
Cuadro 4. Cuadro de variables.....	61

## INTRODUCCIÓN

En las instituciones educativas se deben recoger la autoevaluación, el plan de mejoramiento y el seguimiento al proceso del fortalecimiento de la capacidad de las instituciones educativas para controlar los resultados institucionales, desde una reflexión de resultados de gestión escolar. Asimismo esos planes de mejoramiento permite que se en las instituciones entre en los mercados competitivos llevando a optimizar los procesos académicos, y cumpliendo a canalidad con los objetivos y metas.

Ahora bien, el plan de mejoramiento debe estar ajustada a la gestión académica, la cual esta referida al afianzamiento de los planes de estudio, el cual estan sujetos a los resultados de las evaluaciones internas y externas, y los estándares de competencia. Es necesario señalar que las oportunidades de mejoramiento se crean con la integración curricular, el establecimiento de acuerdos pedagógicos, el diálogo entre grados, áreas y niveles, la definición de los tiempos para el aprendizaje, la consolidación de un sistema de evaluación interna, el uso de los resultados y la utilización pedagógica de los recursos.

Por su parte, los planes de mejoramiento basado en la gestión académica necesitan de un objetivo o propósito que la institución educativa quiere alcanzar dentro de un tiempo acorde a las necesidades de la misma, además de trazarse metas que permita observar lo que se quiere lograr, romando en cuanta donde se quiere llegar adcemas de los recusus que se tienen ´para lograr cada meta. En indispensable señalar que esos planes deben tener indicadore que permita establecer las herramienta e instrumentos que se vana utilizar pára lograr el seguimiento, control y evaluación del logro de los objetivos y metas.

De allí en la institución educativa los Volcanes, Tierralta- Córdoba, necesitan de planes planes de mejoramiento donde se evalúe la calidad de cada una de las actividades, el cual impide muchas veces que se logren los objetivos y metas trazados en el periodo escolar. Ahora bien, la presente investigación tiene como objetivo rediseñar el plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica de la institución educativa los Volcanes Tierralta Córdoba que contribuya a mejorar la calidad educativa en ese Establecimiento Educativo. La Investigación está estructurada de la siguiente manera:

**CAPÍTULO I**, comprende la **contextualización del problema**, contiene: Planteamiento del problema, descripción del problema, proyecciones y limitaciones, formulación del problema, el objetivo general y los específicos, y la justificación e impacto. En este capítulo se sintetiza el trabajo investigativo y se vincula las variables que van a servir de eje para el proceso de investigación.

En el **CAPÍTULO II**, se desarrolla el **marco teórico**, empezando con los antecedentes históricos e investigativos, bases teóricas, conceptuales y legales, sistema de variables y operacionalización de variables. Es la parte de la investigación donde se determina la orientación filosófica que guiará la investigación, además de construir la fundamentación científica.

Por su parte, **CAPÍTULO III**, compuesto por la **metodología**, con naturaleza y alcance de la investigación, tipo y diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y validez y confiabilidad.

De otro lado, en el **CAPÍTULO IV**, se encuentra el **análisis e interpretación de resultados**, este capítulo sirve para comprobar o rechazar la hipótesis planteada con el análisis de los resultados, interpretación de datos y verificación de la hipótesis.

El **CAPÍTULO V**, contempla la **propuesta** y consta de título, datos informativos, los antecedentes de la propuesta, la justificación, los objetivos, fundamentación científica, el plan de acción, la administración y la evaluación de la propuesta. En este capítulo se presenta una alternativa de solución al problema planteado durante la investigación.

Y finalmente en el **CAPÍTULO VI**, se encuentran las **conclusiones y recomendaciones**, de acuerdo a los resultados presentados en el capítulo anterior.

# CAPÍTULO I

## CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

### 1. Descripción de la problemática

La gestión académica es componente que recoge lo que se considera un de las funciones más claves de la institución educativa y su razón de ser: asegurar las competencias de los estudiantes. En este estudio se indaga por los elementos estructurales de la gestión académica, los aspectos básicos de las prácticas de aula, el seguimiento y evaluación.

El análisis de este componente se realiza a partir de tres dimensiones o aspectos:

En primer lugar, el diseño curricular que básicamente hace referencia a aquellos aspectos necesarios para dar soporte, pertinencia y coherencia al trabajo de aula: plan de estudios, enfoque metodológico, evaluación, recursos para el aprendizaje, jornada escolar.

En segundo lugar, las prácticas pedagógicas que en esencia se relacionan con aquellos aspectos que amplían la capacidad de la institución para el desarrollo de su propuesta educativa en un marco de innovación e investigación, ellos son: la relación pedagógica, la planeación en el aula, el estilo pedagógico y evaluación en el aula.

En tercer lugar, el seguimiento académico que se ocupa de analizar las estrategias mediante las cuales se lleva a cabo el monitoreo del proceso de enseñanza-aprendizaje de tal manera que los resultados de los estudiantes sean una fuente de retroalimentación tanto del desarrollo de sus competencias como de la gestión escolar en su conjunto. Para ello se analizan: el seguimiento al ausentismo, el seguimiento de resultados académicos, el uso pedagógico de la evaluación externa, actividades de recuperación y apoyo pedagógico. (Ministerio de Educación Nacional, 2010, pág. 2).

Las instituciones educativas colombianas tienen el reto de mejorar la calidad de la educación que brindan, para ofrecer estudiantes competentes y seguros, para que el país tenga un recurso humano preparado que permita progresar y desempeñarse bien en un mundo cada vez más exigente y globalizado.

Los planes de mejoramiento es una necesidad humana y, al igual que las personas, las instituciones educativas mejoran cuando se lo proponen, cuando tienen una visión clara del camino que van a seguir, cuando se evalúan y cuando fijan horizontes y metas claras.

Así mismo desarrollar un Plan de Mejoramiento ordenado y sistemático es la gran salida que tiene la institución educativa los volcanes para demostrar que no sólo puede llegar a superar sus deficiencias y las de los estudiantes, o encarar mejor sus debilidades, sino que puede aprovechar sus fortalezas para progresar y llegar cada vez más lejos.

Por otra parte son más y mejores las instancias de participación responsable en la vida institucional, ya que en concordancia con el espíritu democrático y los principios de descentralización y participación de la Constitución, la Ley General de Educación y sus reglamentaciones dispusieron la creación del gobierno escolar en cada establecimiento educativo para asegurar la participación organizada y responsable de los integrantes de la comunidad educativa en los diferentes ámbitos de decisión de la institución.

Con lo anterior se busca que el proyecto educativo institucional (PEI) sea concertado por directivos, docentes, padres de familia, estudiantes, egresados y representantes del sector productivo local. Así mismo, las pautas que orientan los planes curriculares, de mejoramiento y evaluación, así como de convivencia, sean conocidas y compartidas. Esto fortalece la identidad institucional y brinda las condiciones esenciales para que todos trabajen en una misma dirección. (Velez, 2011, pág. 1)

Del mismo modo Córdoba es uno de los treinta y dos departamentos que, junto con Bogotá, Distrito Capital, forman la República de Colombia. Su capital

es Montería. Está ubicado en el norte del país, en la región caribe, limitado al norte con el mar Caribe (Océano Atlántico), al este con Sucre y Bolívar, y al sur y oeste con Antioquia. Con 1710000 habitantes en 2015, es el octavo municipio más poblado, por detrás de Antioquia, Valle del Cauca, Cundinamarca, Atlántico, Bolívar, Santander y Nariño. Fue creado en 1952. (CÓRDOBA, 2008)

Por otro lado, el municipio de Tierralta se encuentra ubicado en la parte suroccidental del departamento de Córdoba; por el norte con una latitud de 8° 10' y por el oeste con una longitud 76° 04' del meridiano de Greenwich; presentando, además una altitud de 51 metros sobre el nivel del mar. Cuenta con una superficie territorial de 5.079 km<sup>2</sup>, siendo el municipio más extenso del departamento con un 20.3% del área total. Tierralta limita al Norte con el municipio de Montería, al noroccidente con el municipio de Valencia, al occidente y sur con el Departamento de Antioquia, al oriente con el municipio de Montelíbano y al nororiental con el municipio de Planeta Rica. Jurídicamente Tierralta fue creado mediante ordenanza No. 63 en el año de 1949, como nuevo municipio segregado de Montería.

Está conformado por dieciocho (18) corregimientos y doscientos treinta y cuatro veredas (234), resguardo EMBERA KATIO, cuatro (4) reasentamiento y un sector de ocupación. (TIERRALTA, 2016, pág. 8). El Municipio de Tierralta, ubicado al sur del Departamento de Córdoba, con una población de 102.348 habitantes para el año 2016 según cifras reportadas por el Departamento nacional de estadística DANE; de estos 32.454 se encuentran en edad escolar, con edades entre los 5 y 17 años; que representan el 31 % de la población del Municipio.

Es decir, las actividades productivas que hoy sostienen el que hacer económico de Tierralta se ubican básicamente en los sectores primarios y terciarios de la economía. Se destacan dentro del sector primario las

siguientes: La producción agropecuaria, la ganadería vacuna, la extracción maderera y la pesca.

Así mismo, la pesca integró un renglón de importancia económica, a nivel de economía simple de subsistencia. Es una actividad que se efectuó y aún se lleva a cabo de manera artesanal. La captura de peces se presenta durante todo el año en los ríos tributarios al Sinú, en el Sinú mismo, en la ciénaga de Betancí, y la construcción de estanques, aunque la ecología piscícola presenta estaciones marcadas de escasez y abundancia.

La vocación económica que caracteriza al Pueblo Tierraltence se forma en buena parte, por su configuración como punto de colonización y de expansión de la frontera agrícola; así como punto potencial de expansión de posibles mercados subregionales. La colonización con su cometido de ganarle a la selva funda la modalidad de la pequeña extensión campesina, la cual concentra la unidad familiar. El colono extrae de la selva lo que ella en su oferta natural le proporciona: maderas, algunos frutos silvestres, caza y explota su pequeña propiedad o chagra, cultivando frutos y criando cerdos y aves.

Así mismo este componente educativo el área de análisis se divide por básica primaria, básica secundaria y media académica. El municipio obtuvo un promedio de 4.66 a nivel general, el cual se encuentra por encima del promedio departamental (4.42) en 0.02 puntos, y por debajo del promedio nacional (5.42) en 0.76, solo 7 instituciones lograron superar el promedio departamental y solo una institución superó el promedio nacional.

Básica secundaria: El municipio obtuvo un promedio de 4.04 a nivel general, el cual se encuentra por debajo del promedio departamental (4.30) en 0.26 puntos, y por debajo del promedio nacional (5.26) en 1.22, solo 7 instituciones lograron superar el promedio departamental. Básica media: El municipio obtuvo un promedio de 4.87 a nivel general, el cual se encuentra por debajo del promedio departamental (4.89) en 0.02 puntos, y por debajo del promedio nacional (5.89) en 1.02, solo 7 instituciones lograron superar el promedio

departamental y 4 instituciones lograron superar el promedio nacional. (CORDOBA, 2012)

Según el plan de desarrollo (2016-219), el municipio de Tierralta tiene a la Institución Educativa Fe y Alegría en la clasificación B, con un índice de matemática del 0.7241, 0.7177 en ciencias naturales, en el 0.7282 de ciencias sociales, en el 0.712 en lectura crítica, en el 0.6583 en inglés, para un índice total del 0.7157 que la ubicación en el noveno lugar de los establecimientos oficiales de los municipios no certificados en educación del departamento; donde el primer establecimiento clasificado en A+ es de 0.8515.

El comparativo 2014 – 2015 se destacan progresos en las áreas de: lectura crítica con un incremento de 2.24%; Matemáticas con un progreso de 1.48%; Sociedades y Culturas con un incremento de 2.07%; ciencias Naturales con aumento de 2.21%; y por último Inglés con mejoras de 1.59%; de donde se puede deducir que se han dado pequeños avances porcentuales en el periodo 2014 – 2015 para la educación media académica.

Por otra parte, los estudios investigativos efectuados proponen incrementar los programas de repoblamiento de peces en el río Sinú de tal forma que permitan un manejo sostenible con la cuenca. Es decir, hacer repoblamiento en las proporciones adecuadas en las que están los peces en la cuenca, que no se traigan especies de otras cuencas y también efectuar un manejo que requerirá de una discusión importante con todos los actores que participan en el proceso (ver tabla 1).

*Tabla 1. Participantes de la institución Educativa Los Volcanes*

<b>Nivel académico</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>Vinculación</b>	<b>Docentes</b>
Preescolar	36	En propiedad	3
Básica primaria	239	9 en propiedad	10
		1 en provisionalidad	
Básica secundaria	151	En propiedad	8
Media	59	En propiedad	3
<b>Total</b>	<b>535</b>		<b>24</b>
<b>Total administrativos</b>			<b>1</b>
<b>Total directivos</b>			<b>2</b>

**Fuente: Barón, 2017**

La Institución Educativa los Volcanes es una entidad de carácter oficial, calendario A que atiende una población mixta en zona rural, se encuentra ubicada en la vereda Los Volcanes, Corregimiento el Caramelo en su parte norte, a unos 6 Kilómetros de éste y de la cabecera municipal de Tierralta – Córdoba a una distancia de 28 kilómetros. La institución cuenta con cinco sedes que son: Los Volcanes como la sede principal, Sede el Carmen, Pueblo Balsa, Viviano y Camilo Torres.

Por otro lado, la Institución Educativa los Volcanes, municipio de Tierralta-Córdoba, tiene como misión ofrecer una educación de calidad, con base en la utilización apropiada de las nuevas tecnologías y estrategias pedagógicas para formar personas con valores, mentalidad empresarial, y énfasis agropecuario, a través de la Construcción del Conocimiento para lo cual cuenta con un cuerpo Directivo y Docentes comprometidos que les permita continuar su formación académica o ingresar al mundo laboral.

La mayoría de los niños viven lejos de la institución y los medios de transportes más utilizados por ellos son: la bicicleta, el burro, moto y en ocasiones a pie y así mismo, los de la sede principal se trasladan en el bus escolar, donde algunas veces en ocasiones queda dañado en medio de la vía, y los niños se devuelven a casa perdiendo su jornada académica ya que la sede les queda muy lejos de sus viviendas.

Por otra parte, los estudiantes de la Institución Educativa los Volcanes pertenecen a familias con bajos niveles académicos, el acompañamiento de los padres es deficiente, ya que no muestran interés en la orientación de las actividades escolares de sus hijos, existe el analfabetismo de algunos padres, niños y niñas que vienen de familias monoparental donde está constituida por uno de los padres y sus hijos, algunos viven con sus abuelos ya que los padres se han separado y los niños quedan viviendo con ellos, encontramos en este grupo de niños y niñas núcleos familiares donde la madre desde su inicio

asume la crianza de sus hijos, niños y niñas con problemas de comportamiento dentro y fuera del aula y la desmotivación hacia el ámbito escolar.

En la actualidad, las instituciones educativas son organizaciones abiertas, autónomas y complejas lo cual implica otras formas más eficientes de gestión académica para cumplir sus propósitos, gestiones que deben ir en concordancia con el proyecto educativo institucional (PEI).

Para ello se hace necesario rediseñar un plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica en la Institución Educativa Los Volcanes, Tierralta - Córdoba.

Finalmente, en la autoevaluación institucional donde participaron los integrantes de la comunidad educativa, se han detectado oportunidades de mejoramiento y que han sido priorizadas en factores críticos, teniendo en cuenta las cuatro áreas de gestión; es importante destacar que la gestión directiva repercute en la falta de aulas de clases para todas las sedes y ordenar los espacios recreativos, que afecta el desarrollo normal de las clases, y redacción de políticas de integración de personas con diversidad cultural.

Es así como, la gestión administrativa y financiera impulsará la construcción de estructuras físicas de laboratorio, biblioteca, aula múltiple, polideportivo y espacios adecuados para ambientes de aprendizajes agropecuarios. (Directivo, 2015, pág. 35).

## **2. Formulación de la pregunta de investigación**

¿El rediseño del plan de mejoramiento institucional y la implementación de la gestión académica en la Institución Educativa Los Volcanes, Tierralta-Córdoba, contribuirá a mejorar la calidad de la educación?

### **3. Objetivos de la investigación**

#### **3.1. Objetivo General**

Proponer plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba.

#### **3.2. Objetivos Específicos**

Determinar los elementos del plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba.

Identificar el proceso de gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba.

Diseñar la propuesta plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba.

### **4. Justificación e impacto**

En Colombia, la educación es un derecho de toda persona y una obligación del Estado, el cual debe brindar todas las condiciones necesarias para su desarrollo. No obstante, el actual sistema educativo exhibe serias limitaciones, que se han convertido en problemas de orden nacional que impiden la posibilidad de ofrecer una educación adecuada, pertinente y

favorecedora de procesos que permitan un mejoramiento en la calidad de la educación.

Este estudio pretende alcanzar el objetivo de Rediseñar el plan de mejoramiento en la gestión académica en la institución educativa los Volcanes Tierralta Córdoba, ya que actualmente se detecta la necesidad de realizar seguimiento y evaluación de los resultados del plan de mejoramiento de la institución.

Por tal razón, surge la idea de este proyecto a su investigadora, **Yolanda Ester Barón Núñez** como Docente de la Institución Educativa los volcanes quien interesada en la línea investigativa de Educación y Sociedad, fundamentada en el área de Administración y Planificación teniendo como eje temático los modelos de administración y planificación con el fin de incursionar en el campo del mejoramiento en la gestión académica a partir de un trabajo teórico practico orientado por su Asesor se ve interesada en proponerlo en la Institución Educativa Los Volcanes Tierralta Córdoba a la que pertenece la investigadora con el fin proponer mejores condiciones académicas para la comunidad educativa y los múltiples aliados.

Lo anterior se hará con el fin de aplicar las estrategias didácticas que respondan a las metodologías pedagógicas de la institución, para propiciar un aprendizaje significativo en los estudiantes, y contar con acuerdos pedagógicos alrededor del plan de estudios, el enfoque metodológico y la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes.

“Por otra parte en cuanto a los planes de mejoramiento institucional se tiene que, a partir del proceso anual de autoevaluación las instituciones deberán rediseñar el plan de mejoramiento, en el cual se proponen las acciones determinantes para la consecución de óptimos resultados en el aprendizaje de los estudiantes y en todos los factores de la organización escolar. A su vez, el plan de mejoramiento institución debe constituirse

en la herramienta más importante para la gestión de la calidad educativa de la institución y por ende, del municipio o ciudad.

Al proponer una articulación entre el Plan Sectorial y los Planes de Mejoramiento, se está hablando de una llave estratégica para el mejoramiento de la calidad educativa a nivel nacional, regional, municipal e institucional; de una labor en la que toman parte activa el Ministerio, las Secretarías, directores de núcleo, directivos docentes, docentes, estudiantes, padres y madres de familia, la comunidad educativa y los múltiples aliados -empresarios, universidades, organizaciones de la sociedad civil, etc.- que acompañan y enriquecen el proceso educativo. (MEN, 2004).

Por último, impulsar los cambios en los procesos en aras de mejorar la calidad de la educación es el fin último del trabajo, que, concretado en un ejercicio descriptivo, advertirá sobre la relación que deberá existir entre las instituciones y las acciones de calidad del municipio.

Las instituciones educativas, como centro de las reformas de estos últimos años, ha sido el espacio donde se concretan actividades tan diversas como la medición de la calidad y la evaluación de los resultados del aprendizaje, la referenciación con estándares, los esfuerzos por mejorar la capacidad de gestión de los rectores; y la aplicación de estrategias como la integración institucional para mejorar la equidad y el rendimiento interno del sistema educativo.

A la par con este proceso o producto de él, la manera de concebir la institución educativa, de dirigirla y el alcance de sus acciones ha experimentado un cambio significativo. Así, se ha pasado de una escuela cerrada y aislada a una organización abierta; de una homogeneidad de las funciones, procedimientos y sujetos integrantes de la institución a una gestión integral que permita su fortalecimiento mediante procesos sistemáticos de trabajo, de tal manera que pueda avanzar en el cumplimiento de su horizonte

institucional y asumir sus nuevas responsabilidades en el marco de la descentralización.

En efecto cuando el panorama de reformas pareciera favorable en la práctica, las realidades educativas han probado ser difíciles de transformar, pues si bien se cuentan con muchos logros, el desarrollo de este proceso se viene dando de manera muy desigual y con bajo impacto en el desempeño de los estudiantes.

Es por ello, que en esta reflexión todavía se hace necesario señalar los múltiples retos a los que el establecimiento educativo se debe enfrentar si quiere responder de manera eficiente a las demandas de la sociedad.

Sin embargo, estos no son los únicos retos a los que se enfrentan estas, pues tal y como quedó establecido en las evaluaciones nacionales e internacionales, los estudiantes colombianos no están alcanzando las competencias que se consideran básicas para su adecuada incorporación a la sociedad y es por ello, tarea imprescindible mejorar la calidad de la educación.

Para ellos son dos las grandes acciones que se unen a los retos ya mencionados: por una parte el lograr gestar una oferta que tenga en cuenta las necesidades de los estudiantes y los estándares de calidad, pues sólo así será posible construir oportunidades de aprendizaje ricas en experiencias y vínculos con la realidad, de tal manera que se fortalezcan los talentos individuales y los diversos estilos de aprendizaje; y de otra, el uso de los resultados de las evaluaciones externas como fuente de identificación de las oportunidades y sus potencialidades de cara al mejoramiento continuo. (NACIONAL, 2007).

#### **4. Alcances y limitaciones**

##### **4.1. Delimitación geográfica de la investigación**

La limitación geográfica será los volcanes Municipio de Tierralta- Córdoba, sede de la Institución Educativa los Volcanes en la que se realizará la

investigación del problema anteriormente enunciado y sus sedes que son: el Carmen-Vereda Pueblo Bicho, Pueblo Balsa-Vereda Pueblo Balsa, Camilo Torres-Vereda La Unión, El Levante- Vereda el Levante y Viviano-Vereda Viviano.

En los últimos años se ha presentado una necesidad, ya que no existe programa para el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos y recursos para el aprendizaje, además la institución no cuenta con un conjunto de criterios básicos acerca de su manejo y estos son aplicados parcialmente por las sedes.

## **CAPÍTULO II**

# FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

## 1. Bases teóricas

### 1.1. Plan de mejoramiento institucional

El Plan de Mejoramiento Institucional, se enmarca en los fines de la educación establecidos en la ley 115 de 1994 y en la ley 715 de 2001, en este sentido, el Ministerio de Educación Nacional (MEN), publicó la Guía 34, que recoge la autoevaluación, el plan de mejoramiento y el seguimiento al proceso del fortalecimiento de la capacidad de las Instituciones educativas para hacer seguimiento a los resultados institucionales, (pruebas internas y externas) desde una óptica de procesos y resultados de gestión escolar.

La Guía N° 34, llamada “Guía para el mejoramiento institucional”, dice que el PEI, el Plan de Mejoramiento Institucional y el Plan de Estudios, son herramientas para orientar las acciones escolares hacia el logro de los propósitos y las metas definidas por el equipo directivo y la comunidad educativa.

De acuerdo con la Guía 34, “El mejoramiento de las instituciones educativas parte del reconocimiento de la manera cómo están desarrollando su labor, lo cual permite establecer los procesos que se encuentran afianzados en la institución y han demostrado su capacidad de generar los resultados esperados, así como los que requieren ser fortalecidos.

La herramienta para llevar a cabo este reconocimiento es la autoevaluación porque permite recopilar, sistematizar, analizar y valorar la información sobre el desarrollo de las acciones y del resultado de los procesos de la institución. Esto con el fin de establecer un balance de fortalezas y oportunidades de mejoramiento que permiten elaborar un plan de mejoramiento institucional El diligenciamiento de la información de la Autoevaluación, tiene en cuenta la

estructura propuesta por la Guía 34, la cual consta de áreas de gestión, procesos y componentes.

La gestión académica se refiere a la consolidación y puesta en marcha de los planes de estudio, de articulación de grados, niveles y áreas, y de aula. Los referentes para su caracterización son los resultados de las evaluaciones internas y externas, y los estándares de competencia.

Las oportunidades de mejoramiento se crean con la integración curricular, el establecimiento de acuerdos pedagógicos, el diálogo entre grados, áreas y niveles, la definición de los tiempos para el aprendizaje, la consolidación de un sistema de evaluación interna, el uso de los resultados y la utilización pedagógica de los recursos. Como resultado de la evaluación de las áreas de gestión, se destaca el estudio de fortalezas, los ítems que se encuentran en etapa de existencia, pertinencia y apropiación representan las principales debilidades a atender en materia de gestión.

El Plan de Mejoramiento contiene objetivos, metas, resultados esperados, actividades que se realizarán y sus responsables, así como el cronograma, los recursos necesarios para llevarlo a cabo y los indicadores para hacer seguimiento a su ejecución. El plan debe mantener una estrecha relación con el PEI, puesto que contribuye a su consolidación. Es recomendable que el plan se elabore con un horizonte de tres años, con metas anuales. (GAVIRIA, 2017, pág. 2)

Es el resultado de un conjunto de procedimientos, acciones y metas diseñadas y orientadas de manera planeada, organizada y sistemática desde las instituciones.

Se habla de un conjunto de acciones integradas, de una orientación, de un esfuerzo institucional, cuyo fin es alcanzar niveles adecuados de aprendizaje en los niños y los jóvenes, de tal forma que las instituciones logren preparar muchachos seguros y competentes.

Los Planes de Mejoramiento son liderados por el rector, acompañado de un equipo directivo de gestión, y deben involucrar a docentes, a padres y madres de familia y a estudiantes.

Cada uno, con su rol y responsabilidad, y todos conformando el equipo analizan la situación, los resultados de las evaluaciones internas y externas, las condiciones académicas y sociales de sus alumnos, y definen a dónde necesitan y desean llegar, y cómo hacerlo.

Así mismo, la Revolución Educativa puede ser una revolución en la medida en que mejoren todas las instituciones del país, públicas y privadas. Si logramos que los aprendizajes de los niños mejoren, podremos hablar de una política de calidad exitosa. En el mediano y largo plazo, se trata de estructurar un sistema que permanentemente mejore la calidad de la educación.

#### **1.1.1. Elementos del plan de mejoramiento**

La identificación del plan de mejoramiento se fundamenta en la explicación de los aspectos principales del problema o necesidad y el planteamiento de las posibles alternativas de solución, o la forma como se puede aprovechar una oportunidad. El plan de mejoramiento generalmente está relacionado con la oportunidad de aprovechar una situación favorable, o la necesidad de enfrentar la carencia de bienes y servicios, o con el suministro inadecuado de estos bienes, su mala calidad, o la necesidad de garantizar la oferta por un tiempo prolongado.

Al respecto, Miranda (2011), expresa que los elementos del plan de mejoramiento pueden surgir de los diagnósticos curriculares; de encuestas sobre establecimientos de servicios existentes; de estadísticas de bienes importados; de diagnóstico sobre emplazamientos educativos. La identificación del problema permite establecer cuál es la población carente:

esto es, aquellos que están afectados por determinada característica que se juzga problemática. El objetivo ideal sería que la población objetivo cubriera a toda la población carente; sin embargo, distintas limitaciones llevan a que en general eso no suceda, y que se defina una población objetivo que cubre un porcentaje de todos los cadenciados.

De la misma forma, dada la población carente, la población objetivo es simplemente aquella parte de los carenciados que el proyecto estará en condiciones de satisfacer. Asimismo, Barstow (2006), expresa que los procesos de identificación de proyectos sociales implican el establecer un encadenamiento de causas y efectos, y determinar cuáles son las causas más relevantes para poder actuar sobre ellas. La determinación de la población objetivo es una de las variables que permite establecer el tamaño requerido por el proyecto.

#### **1.1.1.1. Diagnostico Situacional**

Una situación educativa es normalmente compleja. Sus causas se originan en numerosos factores, y sus consecuencias son también amplias. Más aún, los efectos totales superan la simple agregación de sus causas. Esto es, en una determinada región puede haber problemas económicos, políticos, sociales, entre otros, pero lo que dificulta la tarea de análisis, necesaria para generar propuestas destinadas a revertir el proceso de subdesarrollo, es la interrelación entre los factores: la estructura institucional que impide generar un verdadero mercado para los productos al favorecer a ciertos grupos de presión; las diferencias culturales que generan discriminación y hacen que no se contrate mano de obra local sino que se importe; baja calificación de la mano de obra; enfermedades endémicas; entre otros.

De la misma forma, el proceso de identificación y formulación del proyecto puede entonces separarse en dos partes, orientadas a responder las preguntas mencionadas. La primera parte consiste en definir, de la mejor manera posible, la relación problema del plan. El plan debe estar lógicamente unido al problema a solucionar por un hilo conductor que lleve de uno a otro de manera convincente. Un observador externo al proceso de análisis debe poder leer la descripción del problema, luego la del proyecto y estar de acuerdo en que propuesta cae por su propio peso: éste es una consecuencia técnica y lógicamente plausible del problema identificado.

A su vez, el problema surge de un estudio de la situación actual. Es decir, se debe realizar un diagnóstico de la misma, a fin de establecer qué sucede hoy en la zona bajo estudio. Así, la segunda parte de la formulación y la evaluación del proyecto consisten en definir, de la mejor manera posible, la relación diagnóstico-problema. Para Miranda (2011), el diagnóstico situacional lejos de ser un simple estudio previo, es una herramienta imprescindible para establecer qué problema es el objetivo del proyecto e iniciar con esto todo el ciclo de vida del mismo.

Por su parte, Chiavenato (2010), expresa que el diagnóstico situacional desarrolla una interpretación del proceso de cambio social, tecnológico y económico en una región determinada como base para diseñar un conjunto sistemático de acciones dirigidas a un desarrollo social acelerado, el aumento del ingreso de los grupos objetivo y asegurar la obtención de beneficios sustentables. El diagnóstico situacional tiene mucho que ver con una corriente teórica denominada enfoque situacional o contingencial, que es una corriente que parte del principio según el cual la administración es relativa y situacional, es decir, depende de las circunstancias ambientales y tecnológicas de la organización.

### **1.1.1.2. Identificación de Necesidades**

El proceso de identificar las necesidades suele, en la mayoría de los casos, ser bien simple, o por lo menos no tan complejo como se presenta cuando dicha identificación se plantea en el contexto de la economía en su perspectiva de conjunto. En efecto, el criterio que guía está orientado a seleccionar el o los proyectos que maximicen su beneficio, teniendo en cuenta las restricciones de capital y, desde luego, la magnitud del riesgo.

Por consiguiente, Miranda (2011), expresa que la identificación de las necesidades es el segundo paso del proceso de identificación del plan. Esto, generalmente incluye un análisis de necesidades para encontrar los problemas de una comunidad y las personas que se encuentran afectadas por éstos. Sólo se puede desarrollar un plan efectivo, cuando realmente conocen lo que las personas quieren. Asimismo, al análisis de necesidades le sigue un análisis de capacidades para explorar las fuerzas de la comunidad que se podrán utilizar para abordar sus problemas.

Ahora bien, el plan deberá buscar las fortalezas para cualquier debilidad que aparezca. En lugar del análisis de necesidades y de capacidades, algunas personas prefieren realizar una investigación apreciativa. Esta herramienta comienza con un análisis de capacidades, en el cual se les pide a los miembros de la comunidad que identifiquen los recursos que tienen y luego se les pregunta cómo los quieren utilizar en el futuro. Las herramientas que aparecerán en las siguientes páginas pueden ser usadas o adaptadas para ayudar a los miembros de una comunidad a identificar su visión. El plan, entonces, puede tener por objetivo ayudar a la comunidad para que ésta logre parte de esa visión.

De la misma forma, Cohen y Franco (2006), expresan que el análisis de necesidades es bastante rápido, en esta etapa se trata de obtener una impresión de las necesidades y de quiénes serían los beneficiarios del plan. No se está en busca de demasiados detalles. Durante la fase de diseño del ciclo del plan, se llevará a cabo una investigación más profunda sobre las personas interesadas y las causas además de las consecuencias del problema. Trate de hablar con la mayor variedad de personas, por ejemplo, con los miembros clave de la comunidad o los grupos comunitarios representativos. También puede utilizar métodos que le permitan conocer los puntos de vista de muchas personas en un corto plazo de tiempo, como el mapeo comunitario.

#### **1.1.1.3. Formulación de Problemas**

Un plan de mejoramiento se inicia como una idea incipiente que se elabora para determinar su viabilidad técnica, financiera y económica. Se decide la capacidad, se define su localización, se arreglan los aspectos financieros y se acuerda el presupuesto, se establece una cronología, y se diseña un modelo administrativo acorde a las tareas a realizar en cada etapa. Para Miranda (2011), la formulación permite examinar todos los aspectos importantes de la idea, teniendo en cuenta los puntos de vista de las partes interesadas, la pertinencia de la idea en lo relativo a los problemas, su factibilidad y otras cuestiones.

Por su parte, se desarrollan marcos lógicos o de gestión basada en resultados y planes de actividades y ejecución, y se calculan los insumos necesarios. Se decide si continuar o no con el plan. Algunas organizaciones denominan a esta fase del ciclo del plan de mejoramiento” o instrucción. Asimismo, Cohen y Franco (2006), expresan que la formulación del problema

contiene toda la información necesaria para efectuar el control de gestión del proyecto. La Formulación de planes ha estado presente en la vida cotidiana y no siempre ha sido fácil su comprensión y análisis. Más aún, en el mundo de las organizaciones educativas, es un tema que se encuentra presente y con grandes dudas para los directivos.

De igual manera, un plan se concibe como la unidad mínima operacional que vincula recursos, actividades y componentes durante un período determinado y con una ubicación definida. Se Dice ante todo que, en el uso corriente de la palabra plan se utiliza para designar el propósito de hacer algo. Para muchos, la preparación y evaluación de un plan es un instrumento de decisión que determina que si el plan se muestra rentable debe implementarse, pero que si no resulta rentable debe abandonarse.

En el mismo orden de ideas, González, Roberts y Vallejo (2014), expresa que la formulación del problema tiene por objetivo transformar las áreas de intervención en alternativas de plan, a través de la selección y articulación de los productos requeridos para producir el impacto deseado. Esta etapa y las subsiguientes son complementarias. No se puede diseñar adecuadamente un programa o plan sin conocer la forma en la que será evaluado. En caso contrario la evaluación puede ser un intento fallido y la formulación un trabajo inútil. Por lo tanto, antes de iniciar la formulación se debe especificar la metodología con la que se decidirá su aprobación o rechazo, en la evaluación ex-ante, o se determinará la calidad de sus resultados, en la ex-post.

#### **1.1.1.4. Alternativas de Solución**

La identificación de las causas que generan el problema de desarrollo en el área rural en estudio es la base para la identificación del plan. Este es el

paso posterior a la identificación y el diagnóstico y consiste en la generación de posibles soluciones, existen casos en los que las soluciones ya han sido previamente establecidas gracias a procesos y experiencias anteriores. Sin embargo a veces el gerente de proyectos se ve en la necesidad de presentar nuevas alternativas capaces de solventar la situación. Por otra parte, para Bateman y Snell (2012) la alternativa de soluciones son consideradas como:

Las soluciones van desde las que ya se han preparado hasta las que se diseñan a la medida. Cuando quienes toman decisiones buscan soluciones fáciles utilizan ideas que han observado o intentado con anterioridad, o bien siguen el consejo de otros que se han enfrentado a problemas similares. Por otro lado, las soluciones a la medida deben diseñarse para problemas específicos (p. 87).

Esta técnica exige de la combinación de ideas para la obtención de soluciones nuevas y creativas, que surjan del consenso del personal. Ahora bien, es importante destacar que la elección de una alternativa fácil es mucho más sencilla que diseñar una solución a la medida. En otro sentido, para Koontz y Weihrich (2010), casi siempre hay alternativas para cualquier curso de acción, de hecho. "si parece haber una sola forma de hacer las cosas, muy probablemente sea una manera equivocada" (p. 159). Considerando, que si únicamente se puede pensar en un solo curso de acción, evidentemente no se han puesto a pensar con bastante empeño.

De la misma forma, una vez concluido el análisis de objetivos, ya se puede tener una idea aproximada de los retos que enfrentará el plan, es decir de lo que busca lograr como fines, asimismo ya se tiene claro que aspectos deben trabajarse para lograr un proyecto con impacto exitoso. Para poder delinear el plan de manera concreta, se trabaja en alternativas de solución, las

cuales Miranda (2011), expresa que son el conjunto de medios que pueden trabajarse, ya sea uno sólo o varios medios agrupados. Es claro que aquí hay diversidad de objetivos, el análisis de alternativas permite visualizar que voy a realizar, si o haré en conjunto o cada objetivo por separado, o si alguno de estos objetivos medios es inviable.

## **1.2. Gestión académica**

Es la esencia del trabajo de un establecimiento educativo, pues señala cómo se enfocan sus acciones para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional. Esta área de la gestión se encarga de los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico.

Por otra parte, la Gestión Académica de una Institución Educativa se desarrolla en el marco del diseño, el desarrollo y la evaluación del currículo, entendido y conformado como aparece en el Decreto 230 de febrero de 2002. Y tiene como dinamizador principal a la comunidad académica, cuyos aportes en conocimientos, experiencias, innovaciones o investigaciones adelantadas por parte de los diferentes agentes educativos contribuyen al desarrollo y el mejoramiento de la institución para el logro de las metas y los objetivos propuestos.

Es responsabilidad de esta gestión el diseño y actualización permanente de planes de estudios; las estrategias de articulación entre grados, niveles y áreas; las metodologías de enseñanza; el desarrollo de los proyectos transversales; los procesos de investigación; el sistema de evaluación de los estudiantes; la organización y el clima del aula.

Por lo tanto, son oportunidades de mejoramiento la búsqueda permanente de acuerdos pedagógicos entre los distintos miembros de la comunidad educativa; facilitar el diálogo entre grados, áreas y niveles; hacer un uso pedagógico de los resultados de las pruebas externas e internas; velar por un manejo adecuado de los tiempos y recursos destinados para el aprendizaje, así como por el adecuado funcionamiento del sistema de evaluación. (MEN M. d., 2017)

**Cuadro 1. Área de gestión académica**

Área de gestión	Proceso	Definición	Componentes
<b>Académica</b>	Diseño pedagógico (curricular)	Definir lo que los estudiantes estarán dispuestos a aprender en cada área, asignatura, grado y proyecto transversal, el momento en el que lo van a aprender, los recursos a emplear, y la forma de evaluar los aprendizajes.	Plan de estudios, enfoque metodológico, recursos para el aprendizaje, jornada escolar, evaluación.
	Prácticas pedagógicas	Organizar las actividades de la institución educativa para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen sus competencias.	Opciones didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales, estrategias para las tareas escolares, uso articulado de los recursos y los tiempos para el aprendizaje.
	Gestión de aula	Concretar los actos de enseñanza y aprendizaje en el aula de clase.	Relación y estilo pedagógico, planeación de clases y evaluación en el aula.
	Seguimiento Académico	Definir los resultados de las actividades en términos de asistencia de los estudiantes, calificaciones, pertinencia de la formación recibida, promoción y recuperación de problemas de aprendizaje.	Seguimiento a los resultados académicos, a la asistencia de los estudiantes y a los egresados, uso pedagógico de las evaluaciones externas, actividades de recuperación y apoyos pedagógicos adicionales para estudiantes con necesidades educativas especiales.

Fuente: (MEN M. , 2008, pág. 30)

### **1.2.1. Proceso de la gestión académica**

Las actividades requeridas por la gestión académica suelen ser de una escala y complejidad mucho menores que la exigidas por las grandes inversiones del sector educativo. Por su parte, Miranda (2011), manifiesta que el proceso de la gestión académica son entendidas como una secuencia de actividades relacionadas entre sí destinadas a lograr un objetivo, en un tiempo determinado, y contando con un conjunto definido de recursos, desde su inicio tienen un proceso bastante bien determinado, independientemente del tema a que se refieran, a la duración del proceso y a los actores que intervienen en el mismo.

Aunado a lo anterior, Figueroa (2010), expresa es una forma de ver los elementos principales que tienen en común los planes y su interrelación ordenada. La formulación exacta del ciclo y de sus fases varía de un organismo a otro. La gestión académica se define por una serie de actividades encaminadas a alcanzar objetivos claramente precisados en un período de tiempo dado y con un presupuesto determinado. En otro sentido, Cohen y Franco (2006), expresan que la gestión académica se desarrolla en diferentes etapas que se suceden y se relacionan entre sí constituyendo lo que se llama el ciclo de gestión. La naturaleza cíclica se justifica puesto que parte de una realidad existente y se llega a la misma realidad pero transformada según los objetivos fijados.

#### **1.2.1.1. Definir**

En la gestión académica, normalmente al finalizar la definición se cuenta con varias alternativas de solución. En la definición se deben describir todas ellas, centrándose en sus especificidades y diferencias, para luego, en la

evaluación ex-ante, decidir si se realiza o no el plan y, en caso afirmativo, cuál de ellas implementar. Para poder implantar un plan es necesario darle la forma al mismo adaptando a la realidad y el contexto de la organización, donde se tomen en cuenta los fines y objetivos de la misma así como las actividades que le darán delimitación a cada plan.

Por su parte, Cohen y Franco (2006), señalan que definir contiene toda la información necesaria para efectuar el control de gestión del plan. En otras palabras, definir es darle forma a la gestión académica que se desarrollaría en la organización. Definir el modelo de gestión de planes ha estado presente en la vida cotidiana y no siempre ha sido fácil su comprensión y análisis. Asimismo, Figueroa (2010), afirma que definir la gestión académica permite afinar las ideas incipientes que se elaboran para determinar su viabilidad técnica, financiera, económica además de tecnológica.

Se decide la capacidad, se define su localización, se arreglan los aspectos financieros y se acuerda el presupuesto, se establece una cronología, y se diseña un modelo administrativo acorde a las tareas a realizar en cada etapa. Aunado a lo anterior, Miranda (2011), señala que el definir la gestión académica permite examinar todos los aspectos importantes de la idea, teniendo en cuenta los puntos de vista de las partes interesadas, la pertinencia en lo relativo a los problemas, su factibilidad y otras cuestiones.

Asimismo, para Figueroa (2010) la gestión académica se concibe como la unidad mínima operacional que vincula recursos, actividades y componentes durante un período determinado y con una ubicación definida. En caso contrario la evaluación puede ser un intento fallido y la formulación un trabajo inútil. En otras palabras, definir un plan no es más que la identificación

de las necesidades además de decir para que esta realizado, su finalidad, objetivos cuál es su esencia.

#### **1.2.1.2. Planificar**

Es la segunda etapa del proceso la gestión y permite mantener una proyección de las actividades a realizar en el la gestión académica. Asimismo, el planificar le permite al gerente reflejar cada una de las tareas que se deben desenvolver en la organización con la finalidad de cumplir con las metas establecidas. Por su parte, Figueroa (2010), el planificar es la posibilidad de intervenir, decidir y actuar sobre una realidad, un problema o una situación, para producir un cambio hacia otra situación deseada. En este sentido, se concluye que el planificar es un acto de libertad que permite superar obstáculos y transformar el deseo en alternativas de solución.

En consecuencia, Chiavenato (2010) señala que el planificar permite determinar por anticipado cuales son los objetivos que deben alcanzarse y que debe hacerse para conseguirlos. Se trata de un modelo teórico para la acción futura. Esta etapa debe comenzar por la determinación de los objetivos y permite puntualizar los planes realmente necesarios para alcanzarlos, esto los lleva a establecer a donde se pretende llegar, que debe hacerse, cuando, como, en qué orden. Dicho de otra forma, una vez que tenemos clara la misión, visión, metas, propósitos se organiza un plan para ejecutar programas, actividades previstas a fin de alcanzarlos.

Ahora bien, planificar según Finol, Pelekais, Govea y Vallejo (2012), debe abordar la totalidad, por ende es integral, también analiza los casos de la realidad, por tal razón es objetiva. En tal sentido, se colocan metas posibles para que sea realista, es una etapa clave en el proceso gerencial, decide a

donde debe ir la organización y cómo puede llegar allí mediante la evaluación del entorno, apoyado en proyecto de acción con el conocimiento pleno de las fortalezas y debilidades de la organización.

### **1.2.1.3. Ejecutar**

La ejecución de la gestión académica tiene que ver con la operatividad del mismo, con la puesta en marcha de todas y cada una de las actividades preestablecidas, adecuadas a los recursos, tiempo y espacio previstos, con la intención de alcanzar los objetivos propuestos. Cuando la gestión académica se inicia, previamente tiene una organización, distribución de tareas, responsabilidades, rol que cada uno de los miembros colaboradores representa y debe ejecutar a fin de cumplir los procesos, generando un producto de calidad.

En el caso organizacional los directores tienen un papel bien definido en cuanto a la ejecución de los planes en concordancia con el contexto social y en especial, a cambios científicos, tecnológicos, políticos, económicos, educativos, violentos y profundos, que demandan procesos de reingeniería. En base a lo expuesto, Barra (2010) describe la ejecución de la gestión académica como una estructura desarrollada por escrito, en donde muestra a la gerencia que el círculo de calidad ha evaluado la solución, programado su implantación, beneficios y acciones de seguimiento necesarias. Esto proporciona una mayor seguridad de que la solución será efectiva.

Por consiguiente, Chiavenato (2010), señala que la ejecución permitirá mantener relación entre los actores así como también brindar soluciones a las problemáticas presentadas en la organización. Si bien es cierto que el plan puede estar bien organizado, su implementación con el apoyo gerencial será

la clave del éxito en acción conjunta con la motivación del recurso humano, cuyos fines particulares, colectivos e institucionales van dirigidos a satisfacer los clientes internos y externos de la organización.

De la misma manera Martínez (2006) refiere que el proceso de ejecución de la gestión académica en las instituciones educativas como etapa de aplicación de procesos y herramientas dirigidas a la consecución de objetivos con una continua reingeniería, formación, mejorando procesos y resultados, para darle satisfacción a los alumnos y al personal, afrontando cambios no con resistencia, desinterés o incomodidad, sino conocimiento, herramientas, estrategias, desarrollando competencias, evaluando el desempeño, corrigiendo deficiencias y buscando en todo momento la mejora continua.

#### **1.2.1.4. Controlar**

Es una etapa continua y permanente en todas las actividades empresariales, organizacionales e institucionales como se les quiera delimitar conceptualmente. En relación a esta etapa Chiavenato (2010), afirma que el controlar es la etapa de verificación de resultados actuales y pasados en relación con los esperados ya sea total o parcialmente con el fin de corregir, mejorar, formular nuevos planes. En este mismo orden de ideas, el control con cada una de las etapas administrativas ya que se requiere una supervisión activa y permanente de cada proceso con el propósito de detectar lo que está haciendo y retroalimentar el sistema.

En este sentido, es menester tener presente verificar resultados todo el tiempo, en cada etapa para poder establecer los correctivos oportunamente evitando la desviación en el cumplimiento de los objetivos, propósitos profesionales o personales de los miembros de la organización. Cuando se

ejecuta el proceso de control la intensidad básica ha de ser corregir las desviaciones, actuar a tiempo en un intercambio permanente de acciones y resultados en perfecta sinergia con el sistema y objetivos planteados.

De la misma manera, Davis (2010), define el control como el proceso administrativo que acompaña a la planificación, organización y dirección cuyas finalidades es poder asegurar aquello que se planeó, organizó y dirigió se ajuste en la medida de lo posible a los objetivos propuestos. La esencia del control reside en comprobar si la actividad controlada consigue o no los objetivos los resultados esperados. Asimismo, Robbins (2010), señala que el control es fundamentalmente, un proceso que guía la actividad ejecutada hacia un fin determinado. Si lo significativo es la búsqueda de calidad, eficiencia y efectividad del proceso educativo, pues se debe sincronizar armónicamente los propósitos con un plan, recursos, necesidades bien definidas que especialmente sean viables y operativos.

### **1.2.3. El Problema de la Calidad de Educación**

El mundo desarrollado está cambiando sus paradigmas, ha comenzado una nueva época histórica que tiene que hacer frente a los nuevos desafíos, y en consecuencia están apareciendo nuevas formas de entender la organización y nuevas soluciones. Municio (2000), afirma que uno de los cambios radicales que se han producido es la toma de conciencia de las personas, de cada uno, de la gente, de la sociedad y de su protagonismo en el gobierno de su vida, de sus instituciones y de tu propio destino. Este protagonismo conlleva un efecto inmediato: la distinta calidad de las cosas, de los proyectos, de los servicios, de las instituciones y de todo cuanto demandamos o recibimos o utilizamos” (p. 7).

Por otra parte, nadie quiere ni necesita que venga el burócrata del Ministerio, el especialista de la institución o el vendedor de la empresa a decirle a la gente qué es lo bueno, lo aconsejable, lo que se debe hacer o lo que conviene. La situación no es ni mejor ni peor que la anterior, es sólo distinta, y en consecuencia hay que afrontarla de una forma diferente desde las instituciones educativas. Si a este posicionamiento social se unen las transformaciones del sistema educativo y el débil asentamiento de convenciones democráticas y cívicas en aquella parte de la población que mayores cambios ha experimentado, es lógico encontrar en las instituciones educativas situaciones de conflicto, de falta de convivencia y de no aprendizaje.

El nuevo concepto de Calidad (diferente al tradicional) forma parte del paradigma social de las sociedades avanzadas. En él se considera que los ciudadanos tienen capacidad de elegir en su vida personal y pública, por ejemplo, cómo visten, dónde viven, quién debe gobernarlos o qué educación quieren. La evolución del concepto de calidad ilustra la evolución de la cultura de los países y muestra el momento histórico en que éstos se encuentran, aunque en realidad se superponen los valores, creencias y principios de cada modelo.

Desde el siglo XVIII al XX la calidad está centrada en los productos y sus características e inevitablemente la determinan los empresarios y los políticos (como antes había estado en manos de la nobleza y de la iglesia). A partir de los años sesenta del siglo XX el desarrollo social y económico propicia un cambio de la situación que se consolida en los noventa. La calidad pasa a ser determinada por los clientes (usuarios, compradores, pacientes, estudiantes, etc.).

Sostiene Mucio (2000), “Hasta el final de la primera mitad del siglo XX el concepto de calidad de la educación va perfilándose y ampliándose de manera que, junto al cumplimiento de los requisitos (los objetivos de aprendizaje, por ejemplo) se agregan como parte de la calidad los materiales (estudiantes y recursos didácticos) y el proceso (metodología y actuación de los profesores). Poco a poco la escolarización aumenta y la preocupación por la calidad se desarrolla en todos los tipos de organizaciones debido a los fallos del sistema, que produce un permanente fracaso escolar. La evaluación aparece como una actividad nueva e imprescindible” (p. 9).

Sostiene Ishikawa (1991) “Practicar el control de calidad es diseñar, manufacturar y mantener un producto de calidad que sea el más económico, el más útil y siempre satisfactorio para el consumidor o usuario” (p. 40). La evaluación de los centros educativos desde este punto de partida da lugar a un sistema de regulación desde el exterior, que se denomina administrativo. La evaluación no va más allá del contraste entre la “realidad y la norma” y pocas veces identifica especiales desviaciones ya que éstas son fáciles de corregir por los responsables de la planificación, que son al mismo tiempo evaluadores.

Ni los directivos ni los profesores toman decisión en este proceso sólo intervienen pidiendo sistemáticamente más actividades y más recursos (lo que les da más poder). El crecimiento del sistema y de los recursos (independiente de su inutilidad o concepción) representa una alta calidad. Según Toranzas (2001), afirma “que el incremento de las posibilidades de educación se traduzca en un desarrollo genuino del individuo y de la sociedad, depende definitivamente de que los individuos aprendan verdaderamente como resultado de esas posibilidades, esto es, de que verdaderamente adquieran conocimientos útiles, capacidad de raciocinio, aptitudes y valores.

En consecuencia, la educación básica debe centrarse en las adquisiciones y los resultados efectivos del aprendizaje, en vez de prestar exclusivamente atención al hecho de matricularse, de participar de forma continuada en los programas de instrucción y de obtener el certificado final. De ahí que sea necesario determinar niveles aceptables de adquisición de conocimientos mediante el aprendizaje de los planes de educación y aplicar sistemas mejorados de evaluación de los resultados” (p. 1).

El significado atribuido a la “Calidad de la Educación”, en primer lugar es atendida como “eficacia”, una educación de calidad es aquella que logra que los alumnos realmente aprendan lo que se supone que deben aprender, aquello que está establecido en los planes y programas curriculares, en el caso Colombia, concretamente en el nivel de Educación Básica, sería El Nuevo Currículo Básico Nacional. En esta perspectiva el énfasis está puesto en que, además de asistir a clase, los niños y adolescentes aprendan en su paso por el sistema. Esta dimensión del concepto pone en el primer plano los resultados de aprendizaje efectivamente alcanzados por la acción educativa.

#### **1.2.4. Escala de desarrollo institucional de Gestión académica**

Es el instrumento que permitirá valorar el estado de desarrollo de la institución en el área de Gestión académica. Para cada uno de los aspectos de los descriptores y establezca el que mejor identifica el nivel de desempeño de los procesos de su institución.

**Cuadro 2. Desarrollo institucional**

ASPECTO	EXISTENCIA	PERTINENCIA	APROPIACION	MEJORAMIENTO CONTINUO
Plan de estudio.	El Plan de estudios es un agregado de planes de área elaborados de forma aislada e individual y sin coherencia con lo estipulado al respecto en el PEI.	Existe un Plan de estudios institucional que cuenta con proyectos pedagógicos y contenidos transversales, y en su elaboración se tomaron en cuenta las características del entorno, el PEI, los estándares y los lineamientos curriculares establecidos por el MEN	Se cuenta con un Plan de estudios para toda la institución que, además de responder a las políticas trazadas en el PEI, los lineamientos nacionales y estándares, fundamenta los planes de aula de todos los docentes.	El Plan de estudios cuenta con mecanismos de seguimiento y retroalimentación a través de los cuales se mantienen su pertinencia y calidad.
Enfoque metodológico	La institución ha definido parcialmente un enfoque metodológico que hace explícitos los métodos de enseñanza por áreas.	La institución cuenta con un enfoque metodológico que hacen explícitos los acuerdos básicos relativos a métodos de enseñanza, relación pedagógica y uso de recursos.	Las prácticas pedagógicas de aula de los docentes de todas las áreas y sedes desarrollan el enfoque metodológico común en cuanto a métodos de enseñanza, relación pedagógica y usos de recursos.	La institución evalúa periódicamente la coherencia y articulación del enfoque metodológico institucional con las prácticas de aula de sus docentes, información que usa como base para la elaboración de estrategias de mejoramiento
Evaluación.	La evaluación del desempeño académico estudiantil responde a criterios individuales o de áreas.	Se cuenta con una política institucional de evaluación de los desempeños académicos de los estudiantes que contempla los criterios de los docentes e integra la legislación vigente.	La institución tiene una política de evaluación fundamentada en los estándares y los artículos 2 y 3 del Decreto 230 de 2001, que se traduce en las prácticas los docentes.	La institución despliega mecanismos de seguimiento a través de los cuales controla, ajusta y retroalimenta la implementación de sus políticas de evaluación por parte de los docentes, así como sus efectos en el estudiantado.

Recursos para el aprendizaje.	Ocasionalmente se han establecido procesos administrativos para la dotación, el uso y el mantenimiento de los recursos para el aprendizaje. Cuando existen, pocas veces se aplican	La política institucional de dotación, uso y mantenimiento de los recursos para el aprendizaje establece un puente entre el énfasis de la institución y los criterios administrativos.	La política institucional de dotación, uso y mantenimiento de los recursos para el aprendizaje constituye una herramienta real de apoyo al trabajo académico de docentes y estudiantes	La institución evalúa periódicamente la pertinencia y funcionalidad de los procedimientos establecidos para la dotación, uso y mantenimiento de los recursos para el aprendizaje.
Jornada escolar.	La institución posee mecanismos aislados para ejecutar el control de las horas efectivas de clase recibidas por los estudiantes.	La institución cuenta con mecanismos articulados y sistemáticos para el seguimiento de las horas efectivas de clase recibidas por los estudiantes.	Los mecanismos para el seguimiento de las horas efectivas de clase, recibidas por los estudiantes, hacen parte de un sistema de mejoramiento institucional que se encuentra implementado en todas las sedes y es aplicado por los docentes	La información producida por el sistema de seguimiento al tiempo efectivo de clase retroalimenta el ciclo de mejoramiento institucional y la evaluación del desempeño de los docentes.
Relación pedagógica.	Se reconoce en la interacción pedagógica un pilar del proceso educativo si bien la organización del trabajo en el aula privilegia la relación unilateral con el docente.	Los equipos docentes han realizado esfuerzos coordinados para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la comunicación recíproca, las relaciones horizontales y la negociación con los estudiantes.	Las prácticas pedagógicas apropian la comunicación, la cogestión del aprendizaje y la relación afectiva, como elementos facilitadores del proceso de enseñanza-aprendizaje, se evidencian en la organización del aula y en las estrategias de aprendizaje en curso.	La institución realiza seguimiento de las relaciones de aula y diseña acciones de mejoramiento para contrarrestar las debilidades evidentes.

FUENTE: Barón, 2017

**Cuadro 3. Proceso seguimiento académico**

Aspecto	Asistencia	Pertinencia	Apropiación	Mejoramiento Continuo
Seguimiento de resultados académicos.	El seguimiento que se hace a los resultados académicos de los estudiantes se utiliza de forma aislada e individual.	El cuerpo docente hace un seguimiento periódico y sistemático del desempeño académico de los estudiantes para diseñar acciones de apoyo a los mismos.	El seguimiento sistemático de los resultados académicos cuenta con indicadores y mecanismos claros de retroalimentación para estudiantes, padres de familia y prácticas docentes.	La institución revisa periódicamente su sistema de seguimiento académico y realiza los ajustes correspondientes al término de la misma.
Uso pedagógico de la evaluación externa	Los resultados de las pruebas censales (SABER e ICFES) son conocidos por los docentes.	El análisis de los resultados de las pruebas censales (SABER e ICFES) origina acciones de refuerzo para los estudiantes.	Las conclusiones del análisis de resultados de las pruebas censales son fuente de mejoramiento de las prácticas de aula en el marco del Plan de mejoramiento institucional.	Se hace seguimiento a la incidencia de los resultados en las prácticas de aula y se despliegan acciones correctivas para su ajuste.
Actividades de recuperación	Las actividades periódicas de recuperación han sido diseñadas a partir de criterios individuales que no garantizan el mejoramiento del desempeño estudiantil.	Las áreas han diseñado de manera conjunta actividades de recuperación permanente que inciden positivamente en el desempeño estudiantil.	Las prácticas de los docentes incorporan actividades de recuperación basadas en estrategias alternativas cuyo fin es el de ofrecer un apoyo real al desarrollo de las competencias básicas.	Las actividades de recuperación cuentan con indicadores y mecanismos a partir de los cuales se implementan acciones correctivas para elevar su impacto en el desempeño estudiantil.

Apoyo pedagógico.	Por iniciativa individual, algunos docentes se ocupan de los casos de bajo rendimiento y problemas de aprendizaje de sus alumnos.	La institución cuenta con políticas y mecanismos para abordar los casos de bajo rendimiento y problemas de aprendizaje, pero no se hace seguimiento a los mismos ni se acude a recursos externos.	Los programas de apoyo pedagógico a los casos de bajo rendimiento académico cuentan con mecanismos de seguimiento, actividades institucionales y soporte interinstitucional.	Los programas de apoyo pedagógico a los estudiantes son valorados periódicamente y se realizan las acciones correctivas correspondientes.
-------------------	---	---	--	---

FUENTE: Barón, 2017

### 1.2.5. El Factor Docente

A pesar de los esfuerzos realizados por entender la cobertura del sistema educativo, todavía se está lejos de lograr la meta del 100% de escolaridad en la Educación Básica. Un factor limitante para la expansión de la matrícula, para que puedan funcionar a cabalidad algunas escuelas, y más importante, para una educación de calidad, es la responsabilidad de docentes calificados.

Así como la sociedad debe asegurar el derecho a la educación que tienen todos los ciudadanos, mediante la creación y mantenimiento de planteles en número suficiente, también tiene la obligación de asegurar la debida formación del número necesario de profesionales para las funciones docentes en aula, directivas y técnicas.

Barrios Yaselli, afirmar que la escasez de docentes graduados está estrechamente relacionado con la pérdida del prestigio de los educadores, fenómeno que se debe, entre otras posibles causas a la desvalorización de la imagen del educador en nuestro contexto social.

Hoy, cuando el trabajo de los docentes se hace más complejo en exigencias y responsabilidades, debido a la inhibición progresiva de la función educativa

de las familias y la influencia creciente de los valores transmitidos por los medios de comunicación social, irónicamente la sociedad le escatima la consideración que merecen y el apoyo que necesitan” (p. 29).

El docente Colombiano muy comprometido con la comunidad educativa y con gran prestigio no sólo dentro de la comunidad donde se desenvuelve sino en todo el país fue perdiendo espacio y prestigio; el bajo salario, el tener que laborar en una región o lugar donde no se vive ni se comparte, unido a una sociedad caracterizada por la prisa, el educador dejó de compartir; a lo que se agrega, muchas veces, el estar estudiando a la vez que se trabaja, el educador se fue alejando de la comunidad educativa; por otra parte, los gremios magistrales tomaron como casi única reivindicación docente el aumento de sueldo, y como medida de presión para lograr esto a través de la contratación colectiva, la huelga o paro, siendo los más perjudicados los alumnos que pierden tiempo y se desmotivan.

De ahí que a los maestros se les tilda de “locheros” (que sólo se preocupan por el dinero); como también se les critica el que el calendario escolar que de muchas vacaciones y días de descanso, y que solamente laboren medio turno, generalmente en el de la mañana, se acostumbra decir “que los maestros cobran sin trabajar”, y cuando se quiere ofender a alguien, se oye la frase despectiva “trabaja menos que un maestro”.

Ramírez (2000) docente de la Universidad Central de Colombia, sostiene: “La noción de docencia como una suerte de apostolado que supone sacrificios a cambio de exigencias, remuneraciones y en condiciones de trabajo adversas, ha signado históricamente a la labor magisterial. Hoy día pareciera que esta representación colectiva no ha variado. Se sigue asumiendo esta actividad, a pesar de poseer rango universitario, como marginal con respecto a otras actividades profesionales. La sociedad cada vez con mayor fuerza les reclama el cabal cumplimiento de la alta responsabilidad que les compete como docentes” (p. 63).

### **1.2.6. La Transformación de los Modelos de la Gestión Educativa**

El propósito de brindar una educación de calidad a contingentes sociales cada vez más amplios implica, necesaria e inevitablemente, asumir el desafío de reformar sustancialmente la organización y la gestión de los sistemas educativos.

Junto con el tema de la calidad, la gestión educativa ha pasado en los últimos años a ocupar un lugar privilegiado en los estudios y esfuerzos por el mejoramiento de la educación.

Existe una conciencia creciente en torno a que la reforma de la educación no puede reducirse, como ha sucedido con demasiada frecuencia, a la modificación de los planes y programas de estudio, sino que es necesario llevar a cabo una profunda transformación de los modelos de organización y conducción de los sistemas educativos.

De no encararse adecuadamente este desafío, difícilmente puedan los sistemas de enseñanza salir de su situación de crisis de larga duración e ingresar en un proceso sostenido de mejoramiento de la calidad. (FACUNDO D., 1986, pág. 15)

En términos generales es posible afirmar que los sistemas educativos se constituyeron originalmente sobre la base de un modelo de organización fuertemente centralizado, con una importante concentración de las decisiones de todo tipo en las instancias centrales de conducción y con una propuesta curricular homogénea y poco diversificada. Estas características respondieron a condiciones sociales y culturales vigentes un siglo atrás, pero han dejado de ser adecuadas en el presente.

En efecto, a lo largo de este siglo se ha producido un conjunto de modificaciones sustanciales en las condiciones sociales de funcionamiento de los sistemas educativos, que reclaman de modificaciones también sustanciales en las formas de organización y gestión de los mismos.

Ante la situación de crisis de la gestión educativa la discusión de alternativas suele centrarse en falsas contradicciones tales como "centralización vs descentralización" o "gestión pública vs. Gestión privada".

Al respecto cabe señalar que la solución es más compleja que dichas formulaciones y que ninguna de dichas alternativas garantiza por sí misma la mejora de la gestión, la calidad y la equidad en los sistemas de enseñanza.

En ese sentido, la construcción de nuevas modalidades de gestión educativa es una tarea ardua y compleja, para la que no existen recetas universalmente válidas, ya que depende fuertemente de las condiciones concretas de cada sociedad y de cada sistema educativo. Sin embargo, la revisión de la literatura sobre el tema permite identificar los principales problemas que enfrenta hoy la conducción de los sistemas educativos y señalar algunas prioridades estratégicas para la construcción de una gestión educativa orientada a mejorar la calidad. (CORDEIRO, 1998, págs. 14-16).

### **1.2.7. La Evaluación como Instrumento Estratégico para el Mejoramiento de la Gestión académica y la Calidad de la Educación**

Para todo sistema u organización social resulta vital contar con información permanente y pertinente sobre su desempeño y resultados. Ello permite al sistema introducir modificaciones en su modo de operar y reorientar adecuadamente sus acciones. En términos de teoría de sistemas a este fenómeno se lo denomina "retroalimentación" o "feedback".

Uno de los problemas centrales de los sistemas de enseñanza, consustancial a la naturaleza misma de la actividad educativa dado que, como es obvio, no es lo mismo producir bienes que formar personas, es la dificultad para contar con información pertinente sobre los avances y carencias en la acción del sistema, tanto en relación al logro de sus objetivos como a la adecuación de éstos a los requerimientos de los individuos y de la sociedad.

Sostiene Toranzos (2001) que “La mejora de la calidad de la enseñanza impartida en los diversos niveles y etapas educativas se configura como uno de los objetivos prioritarios perseguidos por la Ley Orgánica (1990), de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE)” (p. 8).

En la calidad de las enseñanzas que el alumnado recibe en los centros docentes inciden una multitud de factores, cuyo gradual perfeccionamiento tiene, en mayor o menor medida, efectos en dicha calidad.

Cabe afirmar que en la práctica de la totalidad de las materias incluidas en los distintos epígrafes de este Informe posee unas consecuencias en los procesos de aprendizaje desarrollados en las aulas.

En la medida en que se mejoren los currículos impartidos, aumenta la participación de la comunidad educativa, se potencie la cooperación política y administrativa, se traten de compensar las desigualdades educativas, mejore la organización, dirección e instalaciones de los Centros, se potencie la consideración del alumnado como centro del proceso educativo, aumente la preparación, formación y satisfacción del profesorado y se incrementen las dotaciones económicas destinadas a la Educación y su óptima asignación, podemos afirmar que mejorará la calidad de la enseñanza impartida en el conjunto del sistema educativo.

### **1.1. Bases Investigativas**

En primer lugar se tiene que, en enero 2017 fue presentado en la Facultad de educación de la universidad del Norte de Barranquilla Colombia, el trabajo especial de grado, **Rediseño del currículo de una institución educativa del departamento del Atlántico para fortalecer el aprendizaje y el desarrollo de competencias de los estudiantes** por Aguilar Patricia, como requisito para optar El Título De Magíster en Educación.

La Presente investigación tuvo como objeto de estudio el currículo de una institución educativa del departamento del Atlántico para valorar su estado actual y plantear acciones de mejoramiento. El objetivo planteado por el equipo investigador fue el rediseño del currículo del establecimiento educativo para fortalecer el aprendizaje y el desarrollo de competencias de los estudiantes.

Su relevancia radica en que el rediseño curricular permitirá orientar el quehacer académico de una manera más estructurada y flexible para permitir su innovación y adaptación a las características propias del medio cultural donde se aplica.

La investigación estuvo direccionada bajo el modelo de evaluación CIPP- (Contexto, Insumos, Procesos y Producto) de Daniel Stufflebeam, y bajo la metodología de estudio de caso, la cual fue desarrollada en dos etapas: la primera se refirió a la evaluación del currículo de la institución educativa objeto de estudio, que comprendió la aplicación de varias técnicas de recolección de datos como análisis documentales, grupos focales, encuestas y entrevistas a muestras de los estamentos de la comunidad educativa.

La segunda etapa, luego de la revisión de los resultados obtenidos, triangulación y priorización de factores críticos, incluyó el diseño del plan de mejora a aplicar para transformar las debilidades identificadas en fortalezas. Esta segunda etapa permitió, a través de la conformación y puesta en práctica de la técnica de grupos nominales, la identificación y validación de la priorización por la comunidad en cuanto al currículo, dejando claras las áreas de mejora en la resignificación del horizonte institucional y el rediseño del currículo.

Además, el equipo investigador diseñó y construyó un formato con el propósito de sugerir las acciones del plan de mejoramiento para completar la propuesta que se convirtió en el producto de la investigación. (Aguilar, 2017, pág. 3)

También se consultó el trabajo especial de grado que en Junio de 2014, fue presentado por Ojeda Jiménez., Kelly Elena como requisito para optar el título de Magister en Educación que se dicta en la Facultad de humanidades de la universidad de la costa “CUC” titulado **Plan de mejoramiento institucional como dispositivo de gestión participativa para el fortalecimiento de la calidad educativa.**

La presente investigación tiene como objetivo establecer la incidencia del Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) como dispositivo de gestión, en el fortalecimiento de la calidad educativa desde la construcción colectiva. Este ejercicio se centró en la implementación de la investigación acción educativa con dos fases (diagnóstico e intervención); tomando como grupo participante a cuatro (4) establecimientos educativos públicos de Barranquilla bajo unos criterios institucionales del Gobierno Distrital.

Se administraron instrumentos como ficha de caracterización, dos sesiones de grupos de discusión, talleres de formación y acompañamiento in situ por parte del grupo investigador. Los resultados mostraron que el PMI es poco conocido y pensado más como un requisito de entrega al ente territorial.

En la fase II el sentido de este instrumento cambió y se redefinieron en los miembros participantes esquemas conceptuales y de cultura organizacional en el marco de la pertinencia, el desarrollo, la evaluación y la participación. (Jimenez, 2014, pág. 7)

En esta misma labor de investigación y consulta se encontró el trabajo especial de grado titulado **Plan de mejoramiento a la gestión académica de la institución educativa Carlos Pérez Mejía** presentado en marzo de 2017, por Astrid Mesa Gaviria en la facultad de ciencias de la educación de la Universidad San Buenaventura del Valle del Cauca, como requisito para optar el título de licenciado en gerencia de recursos humanos.

, la institución cuenta con mallas curriculares, planes de aula y diarios de campo que deben de ser actualizados de acuerdo al estilo pedagógico y

nuevas estrategias metodológicas que dinamicen los procesos de enseñanza aprendizaje. La institución debe hacer esfuerzos colectivos por implementar estrategias alternativas a la clase magistral con el fin de despertar interés y nuevas expectativas en los estudiantes para lograr las metas de calidad académica.

Se deben desarrollar estrategias de seguimiento y retroalimentación del rendimiento académico de los estudiantes y los resultados de las pruebas internas y externas. (Gaviria, 2017, pág. 32)

## 1.2. Bases conceptuales

**Diseño curricular:** es aquel que se estructura didácticamente respetando lo que un individuo necesita saber, hacer y ser, según las exigencias de la profesión para la que se está formando, potenciando su preparación para la vida. Es una serie estructurada de objetivos de aprendizaje que se aspira a lograr. (Johnson, 1967).

**Diseño pedagógico:** hace referencia a una serie de decisiones educativas que tenemos que tener en cuenta para diseñar nuestro recurso.

**Educación de calidad:** es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. (Men, 2001).

**Gestión académica:** se define como el proceso orientado a mejorar los proyectos educativos institucionales y los procesos pedagógicos, con el fin de responder a las necesidades educativas locales y regionales.

**Gestión educativa:** es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas y a sus proyectos, con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y

administrativos; conservando la autonomía institucional, para así responder de una manera más acorde, a las necesidades educativas locales, regionales y mundiales. (Mineducación, 2015).

**Institución educativa:** Es un conjunto de personas y bienes promovidos por las autoridades públicas o por particulares, cuya finalidad será prestar un año de educación preescolar y nueve grados de educación básica como mínimo y la media.

**Proyecto educativo institucional PEI:** es la carta de navegación de las escuelas y colegios, en donde se especifican entre otros aspectos los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión. (Mineducación, 2015)

**Plan de mejoramiento:** consiste en la identificación, aplicación, seguimiento y medición de tres Acciones de Mejora de amplio impacto en la organización que han sido identificadas a raíz de un proceso de Autoevaluación.

**Plan de mejoramiento institucional (PMI):** es una herramienta de suma importancia para la planeación y ejecución de los proyectos y programas de la institución educativa, con el fin de mejorar la calidad de la educación y por ende la calidad de vida de los educandos. (Luna, 2015)

**Rediseño:** Puede tratarse de un esquema o configuración; de una planificación; de la idea o disposición original de algo; o de la forma que tiene una cosa.

**Seguimiento académico:** establece la definición de los resultados de las actividades en términos de asistencia de los estudiantes, calificaciones, pertinencia de la formación recibida, promoción y recuperación de problemas de aprendizaje. (Men, 2001)

### **1.3. Bases Legales**

Ley 115 de 8 de Febrero de 1994, ley general de educación

Decreto 1860 de Agosto 3 de 1994.

#### **CAPITULO I. DE LA PRESTACION DEL SERVICIO EDUCATIVO**

**ARTICULO 4. EL SERVICIO DE EDUCACION BASICA.** Todos los residentes en el país sin discriminación alguna, recibirán como mínimo un año de educación preescolar y nueve años de educación básica que se podrán cursar directamente en establecimientos educativos de carácter estatal, privado, comunitario, cooperativo solidario o sin ánimo de lucro. También podrá recibirse, sin sujeción a grados y de manera no necesariamente presencial, por la población adulta o las personas que se encuentren en condiciones excepcionales debido a su condición personal o social, haciendo uso del Sistema Nacional de Educación masiva y las disposiciones que sobre validaciones se promulguen.

En cualquier circunstancia, cuando desaparezcan tales condiciones o hayan sido superadas razonablemente, estas personas, si se encuentran en la edad entre los cinco y los quince años, deberán incorporarse al grado de la educación formal que se determine por los resultados de las pruebas de validación de estudios previstos en el artículo 52 de la Ley 115 de 1994.

#### **CAPITULO V. ORIENTACIONES CURRICULARES**

**ARTICULO 34. AREAS.** En el plan de estudios se incluirán las áreas del conocimiento definidas como obligatorias y fundamentales en los nueve grupos enumerados en el artículo 23 de la Ley 115 de 1994.

Además, incluirá grupos de áreas o asignaturas que adicionalmente podrá seleccionar el establecimiento educativo para lograr los objetivos del proyecto

educativo institucional, sin sobrepasar el veinte por ciento de las áreas establecidas en el plan de estudios.

Las áreas pueden concursarse por asignaturas y proyectos pedagógicos en períodos lectivos anuales, semestrales o trimestrales. Estas se distribuirán en uno o varios grados. (MEN, 1994, págs. 1-5)

Por otro lado, la Ley 715 de Diciembre 21 de 2001 en su CAPÍTULO III habla de las instituciones educativas, los rectores y los recursos

## **2. Sistema de variables**

Hernández, Fernández y Baptista (2010). Señala que una variable es una propiedad que puede variar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse.

Nava (2000) Indica que las variables vienen a representar, a nivel operacional, la parte observable del fenómeno en estudio; ellas constituyen las condiciones, cualidades, modalidades, características y otros aspectos del objeto investigado, elevados al plano conceptual.

Sampieri (2008) menciona que una variable es una propiedad que puede variar (adquirir diversos valores) y cuya variación es susceptible de medirse. Ejemplos de variables son el sexo, la motivación intrínseca hacia el trabajo, el atractivo físico, el aprendizaje de conceptos, el conocimiento de historia de la Revolución Mexicana, la religión, la agresividad verbal, la personalidad autoritaria y la exposición a una campaña de propaganda política.

Es decir, la variable se aplica a un grupo de personas u objetos, los cuales pueden adquirir diversos valores respecto a la variable; por ejemplo, la inteligencia: las personas pueden clasificarse de acuerdo con su inteligencia, no todas las personas poseen el mismo nivel de inteligencia, varían en ello. La ideología de la prensa: no todos los periódicos manifiestan a través de su contenido la misma ideología.

Las variables adquieren valor para la investigación científica cuando pueden ser relacionadas con otras (formar parte de una hipótesis o una teoría). En este caso se les suele denominar “constructos o construcciones hipotéticas”.

Las variables tomadas para efectos de la presente investigación, a fin de lograr el objetivo propuesto, son: demográfica, rediseño y calidad.

### **2.1. Variable 1. Demográfica**

Tiene como objetivo el estudio de las poblaciones humanas y que trata de su dimensión, estructura, evolución y características generales, considerados desde un punto de vista cuantitativo. Inicialmente, las variables demográficas eran el único elemento que se utilizaba para determinar el segmento de mercado, esto tenía una razón lógica, las variables demográficas son las únicas que nos brindan certeza numérica, ya que de ellas existen datos estadísticos.

### **2.2. Variable 2. Rediseño**

Este planteamiento, se convierte en algo secundario, en la actualización de una solución que ya existe. (Michl, 2002).

### **2.3. Variable 3. Calidad**

Es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. (Men, 2001)

### 3. Operacionalización de variables

**Cuadro 4. Cuadro de variables**

<b>Objetivo general:</b> Proponer plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba.			
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>
Determinar los elementos del plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba.	Plan de mejoramiento	Elementos del plan de mejoramiento	Diagnostico situacional Identificación de necesidades Formulación de problemas Alternativas de solución
Identificar el proceso de gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba.	Gestión académica	Proceso de la gestión académica	Definir Planificar Ejecutar controlar
Diseñar la propuesta plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba.	Este objetivo forma parte del capítulo V de la investigación		

**FUENTE:** Barón, 2017

# CAPITULO III

## **ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

En este capítulo se muestran los aspectos metodológicos del proceso investigativo, detallándose el conjunto de métodos, técnicas e instrumentos los cuales permitieron obtener la información requerida para comprobar la variable en estudio. Éste se encuentra constituido por el tipo de investigación, diseño de la investigación, sujetos de la investigación, técnicas de recolección datos, procedimiento y plan de análisis de datos.

### **1. Enfoque y Método de investigación**

La metodología de un trabajo de investigación es un elemento clave para el logro efectivo de la misma, debido a que se establecen los procedimientos y herramientas necesarias para el cumplimiento del objeto planteado como es rediseñar el plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica de la institución educativa los volcanes Tierralta Córdoba que contribuya a mejorar la calidad educativa en la Institución.

Es necesario señalar que la investigación se encuentra fundamentada bajo el paradigma positivista, Según Conte citado por Vieytes (2004), fuera de nosotros existe una realidad totalmente hecha, acabada y plenamente externa y objetiva, los seres humanos somos como un espejo que puede reflejarla. El estudio, busca el objeto de los supuestos teóricos y empírico que constituye el todo sobre el estado actual de las variables.

De acuerdo al criterio de finalidad se considera como básica, en palabras de Tamayo y Tamayo (2007) esta se apoya dentro de un contexto teórico y su propósito es desarrollar teoría mediante el descubrimiento. Es decir, se interesa por problemas de conocimiento de cualquier índole, pretende: conocer, comprender y explicar el fenómeno aportan elementos relevantes al conocimiento directo en un campo concreto de aplicación..

## **2. Tipo de investigación**

La investigación se consideró de tipo descriptivo. En este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2014), señalan “los estudios descriptivos pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos los que se refieren” (p. 119). La investigación se recogió información sobre plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica en las instituciones educativas, a partir de sus dimensiones e indicadores.

El estudio, se apoyó en la metodología de campo, puesto que la información es obtenida directamente en la industria petrolera específicamente en las empresas mixtas. Aunado a lo anterior, Tamayo y Tamayo (2007, p.110), expresa los datos se recogen directamente de la realidad; su valor radica en permitir cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han obtenido los datos, lo cual facilita su revisión o modificación en caso de surgir dudas.

Igualmente es considerada como proyecto factible, según Balestrini (2001), es aquella donde se proponen la formulación de modelos, sistemas, entre otros, lo cual permite una solución a un problema de tipo práctico. Es decir, es un diseño operativo viable, o solución posible para satisfacer necesidades de una organización, en este caso el contexto de la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba.

## **3. Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación es de campo, no experimental, transeccional, puesto que estos diseños recogen la información en un solo momento y en un tiempo único, siendo su propósito describir la variable y analizar su incidencia en un momento dado. Por otra parte, se considera de

Campo, la cual está determinada a realizarse en un ambiente propio, donde ocurre el fenómeno a evaluarse por las fuentes primarias.

En este aspecto Arias (2004) expone que la “investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar la variable” (p.28). Aunado a lo anterior los estudios de Campo permiten recoger datos en forma directa en la Institución educativa Los volcanes Tierralta.

En este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2014), afirman que la investigación no experimental es la “que se realiza sin manipular deliberadamente variables, es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos” (p. 267). Es el orden a seguir en una investigación realizando observaciones en la misma con el propósito de hallar resultados confiables.

De la misma manera, se considera transeccional porque los datos se recolectaron en un único momento, Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p. 270). De esta forma, la finalidad es detallar o presentar las características de la variable e indagar como repercuten

#### **4. Población y Muestra**

La población es el conjunto total finito de elementos o unidades de observación que se consideran en un estudio. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), es el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 304), es decir, el universo está formado por toda la población o conjunto de unidades que se quiere estudiar y que podrían ser observadas individualmente en el estudio. En tal sentido, Chávez (2007), define la población como“... el universo, sobre el cual se pretende

generalizar los resultados.” (p.162). Está constituida por características o estratos que le permiten distinguir los sujetos, unos de otros.

De acuerdo con lo anterior, la población objeto de estudio para la investigación fueron 24 docentes, y 3 directivos, para un total de 27 personas de la Institución Educativa los Volcanes, Tierralta, Córdoba, sede principal. A continuación, se presenta el cuadro 5 con la conformación de los estratos de la población que serán encuestados.

**Cuadro 5. Distribución de la Población en Estudio**

<b>Nivel académico</b>	<b>Vinculación</b>	<b>Docentes</b>
Preescolar	En propiedad	<b>3</b>
Básica primaria	9 en propiedad	<b>10</b>
	1 en provisionalidad	
Básica secundaria	En propiedad	<b>8</b>
Media	En propiedad	<b>3</b>
<b>Docentes</b>		<b>24</b>
<b>Administrativos</b>		<b>1</b>
<b>Directivos</b>		<b>2</b>
<b>Total</b>		<b>27</b>

Fuente: Barón, 2018

Bajo las descripciones referidas anteriormente, el número de elementos que integra la población de la presente indagación se encuentra constituida por 27 sujetos que serán encuestados. A partir de los criterios de selección constituidos, se procedió a condensar a los informantes claves, En consecuencia se sugiere que la muestra sea representativa de la población que se estudia. Tamayo y Tamayo (2007, p. 64), plantea que el censo poblacional “es la muestra en la cual entran todos los miembros de la población y es el tipo de muestra más representativo”. En este sentido, se realiza para esta investigación un censo poblacional por cuanto la población a ser estudiada es manejable en cuanto al número de sujetos, lo que significa que el número de elementos pueda representar a la población en estudio.

## **5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **5.1. TÉCNICA**

En el presente estudio utilizó como técnica de recolección de información, la encuesta, definida por Briones (2001), como “el conjunto de técnicas destinadas a recoger, procesar y analizar la información que se da en unidades o en personas de un colectivo determinado” (p. 49). En tal sentido, se empleó la encuesta, la cual hizo posible el proceso de recolección de los datos de manera detallada y pertinente con los objetivos y el diseño de la investigación.

La información se logró de fuentes primarias ya que se suministró directamente en el campo de acción de la Institución Educativa los Volcanes, Tierralta, Córdoba, sede principal. Para ello, la encuesta será dirigida al personal (Docentes, Administrativos y Directivos), que conforma la población objeto de estudio, con el fin de establecer el plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa.

### **5.2. INSTRUMENTO**

Para medir la variable en estudio, se aplicó un cuestionario denominado PMI-GA/CE-Barón2018. El instrumento a utilizar fue un cuestionario con escala tipo likert que, según Chávez (2007) “los instrumentos de investigación son los medios que utiliza el investigador para medir el comportamiento o atributo de las variables.

Entre ellos se pueden mencionar: los cuestionarios, entrevistas y escalas de clasificación entre otros” (p.173). El instrumento se estructuró en tres partes: identificación del investigador, instrucciones para su llenado y presentación de los ítems a ser respondidos, respectivamente. En atención a lo anterior, se diseñó la escala de selección múltiple con 4 alternativas de respuestas: siempre, casi siempre, casi nunca y nunca, que midió la variable en estudio y cuyas dimensiones se refieren a las fases del plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación, con sus indicadores.

## **6. Validez y confiabilidad**

### **6.1. VALIDEZ**

En consecuencia, una vez seleccionado el diseño de la investigación apropiado a la muestra adecuada, se diseñó el instrumento que directamente deriva de los ítems diseñados. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), “la validez se refiere al grado con que un instrumento realmente mide la variable que se pretende medir” (p. 347), es decir el grado de dominio específico del contenido de lo que se quiere medir. En el caso de la presente investigación, la validez de contenido del instrumento se obtuvo a través del juicio de (5) cinco expertos, quienes lo evaluaron y determinaron que el mismo reúne condiciones de validación presentando concordancia y pertinencia con los objetivos del estudio.

### **6.2 CONFIABILIDAD**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “la confiabilidad es un instrumento de medición que se refiere al grado en que su aplicación repetida

al mismo sujeto u objeto produce los mismos resultados” (p.346). Por otra parte, para determinar la confiabilidad del instrumento de medición como el cuestionario se procederá a aplicar una prueba piloto de 8 sujetos escogidos al azar y que poseen características similares a la población de este estudio. Aunado a lo anterior, para obtener el grado de confiabilidad del instrumento se utilizó el coeficiente de Alfa Cronbach, el cual fue elegido por el investigado por ser el estadístico apropiado, sólo requiere de una aplicación para determinar el nivel de confiabilidad, para ello se aplicara la siguiente fórmula:

$$R_{kk} = \frac{K}{K-1} * \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_t^2} \right]$$

Dónde:

K = N° de Ítems.

Si = Varianza de cada ítems.

St<sup>2</sup> = Varianza de los Puntajes Totales.

X = Media.

Una vez suministrados los datos se procederá al análisis aplicando la fórmula del coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado un valor 0.89, resultado comparado con la escala de interpretación de Palella y Martins (2006), la cual reiteró la pertinencia del instrumento para su aplicación, considerándose un índice altamente confiable.

## 7. Técnicas de análisis de los datos

Para el procesamiento de los datos se diseñará una matriz donde se asentaran los datos suministrados por los sujetos en atención a la sistematización de la variable. Se utilizará la estadística descriptiva en lo que respecta a la distribución frecuencial y porcentual y al cálculo de las medias aritméticas, a través del programa estadístico IBM Spss Statistics 20.0-

Softonic (Trial Versión). La información se descodificará en tablas de distribución frecuencial y porcentual por indicadores para su análisis.

Posteriormente, para la discusión de los resultados, se elaboraran tablas de distribución de medias aritméticas para variable a través de la dimensión e indicadores; las cuales fueron categorizadas según un baremo previamente establecido que se construyó con base en los intervalos que ofrecen las alternativas de respuesta planteadas en cada instrumento.

**Cuadro 6. Cuadro de Baremo ponderado para la categorización de los estadísticos**

Alternativa		Limites	Significado
4	Siempre	$\geq 3,26 - < 4,00$	Muy alto cumplimiento
3	Casi Siempre	$\geq 2,51 - < 3,25$	Alto cumplimiento
2	Casi Nunca	$\geq 1,76 - < 2,50$	Bajo cumplimiento
1	Nunca	$\geq 1,00 - < 1,75$	Muy bajo cumplimiento

**Fuente:** Barón, 2018

## **CAPÍTULO IV**

## RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados de la investigación, basados en la recolección de datos derivada del cuestionario denominado PMI-GA/CE-Barón2018, aplicado al personal Docente, Administrativo y Directivo, vinculado a la Institución Educativa los Volcanes, Tierralta, Córdoba, sede principal.

A fin de responder al objetivo general centrado en proponer plan de mejoramiento institucional, tomando como referencia el orden de formulación de los objetivos específicos, las dimensiones e indicadores de la variable. Para efectos de la presentación de la data estadística, se expresa en términos de frecuencia absoluta y relativa en percentiles de las respuestas emitidas en cada una de las categorías o alternativas, así como la estimación del promedio obtenido en cada dimensión e indicador, mostrando la tendencia general del indicador y el promedio esta para la dimensión en estudio.

**Objetivo específico:** Determinar los elementos del plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa.

**Tabla 2**  
**Distribución de Frecuencia para la Variable: Plan de mejoramiento**

Alternativas	Elementos del plan de mejoramiento							
	Diagnostico Situacional		Identificación de Necesidades		Formulación de Problemas		Alternativas de Solución	
	Fa	Fr (%)	Fa	Fr (%)	Fa	Fr (%)	Fa	Fr (%)
Siempre	5	16,3	7	24,5	3	16,3	3	14,3
Casi Siempre	1	14,3	14	49	17	59,2	2	10,2
Casi Nunca	13	42,9	4	18,4	6	20,4	15	49
Nunca	8	26,5	2	8,2	1	4,1	7	26,5
Total	27	100	27	100	27	100	27	100
X Dimensión	2,19		2,42		1,97		2,21	
X Variable	1,65							
Categorización	Bajo el Cumplimiento							

Fuente: Barón, 2018

En referencia a la tabla N° 2, se puede observar el desempeño del indicador diagnóstico situacional, el cual se describe que el 42,9%, de las respuestas se ubicaron como el mayor puntaje en las alternativas casi nunca y nunca con 26,5%, por lo que los sujetos encuestados escasamente, no parten de un diagnóstico para planificar proyectos que permitan mejorar la calidad educativa, mientras que el 16,3%, se ubica en las alternativas siempre y casi siempre con 14,3% el menor porcentaje, denotando discrepancia entre los criterios de los sujetos encuestados al momento de identificar el indicador diagnóstico situacional como elemento esencial del plan de mejoramiento.

De igual modo, se puede observar el desempeño del indicador identificación de necesidades, el cual se describe que el 49%, de las respuestas se ubicaron como el mayor puntaje en las alternativas casi siempre y siempre con 24,5% , señalando que los sujetos encuestados si identifican necesidad de la calidad educativa lo que necesitan mejorar el plan, aceptan sugerencias para resolver problemas, solo el 18,4%, de las respuestas se ubican en las alternativas casi nunca y nunca con 8,2% el menor porcentaje, evidenciando que existe discrepancia entre los criterios de los encuestados al momento de identificar el indicador identificación de necesidades como elemento esencial del plan de mejoramiento.

Seguidamente, se evidencia el desempeño del indicador formulación del problema, el cual se describe en un 59,2%, de las respuestas como el mayor puntaje en las alternativas casi siempre y casi nunca con 20,4%, señalando que los sujetos encuestados analizan las situaciones directores y docentes además consideran situaciones problemáticas en el desarrollo del plan para ser abordadas, mientras que el 16,3 % , se ubica en las alternativas siempre y nunca 4,1% con el menor porcentaje, demostrando discordancia entre los

criterios de los sujetos encuestados al momento de identificar el indicador formulación del problema como elemento esencial del plan de mejoramiento.

Asimismo, se puede observar el desempeño del indicador alternativa de solución, el cual se describe que el 49 %, de las respuestas que se ubicaron como el mayor puntaje en las alternativas casi nunca y nunca con 26,5%, denotando que escasamente se aporta soluciones en ocasiones que resulten inadecuadas dentro de la ejecución del plan de mejoramiento, al igual que no combinan ideas con demás miembros del consejo comunal para la obtención de situaciones nuevas, solo el 14,3%, se ubicó en siempre y casi siempre con 10,2% el menor porcentaje mostrando divergencia entre los juicios de los sujetos consultados al momento de identificar el indicador alternativas de solución como elemento esencial del plan de mejoramiento.

En cuanto a la variable plan de mejoramiento se puede observar que la dimensión que más se evidencio es la identificación de necesidades con un promedio de 2,42 entre las respuestas, dejando a la variable en 1,65 categorizada según el baremo de interpretación como Bajo el Cumplimiento, lo que contradice a la opinión de Gaviria (2017), cuando señala que el Plan de Mejoramiento contiene objetivos, metas, resultados esperados, actividades que se realizarán y sus responsables, así como el cronograma, los recursos necesarios para llevarlo a cabo y los indicadores para hacer seguimiento a su ejecución. El plan debe mantener una estrecha relación con el PEI, puesto que contribuye a su consolidación. Es recomendable que el plan se elabore con un horizonte de tres años, con metas anuales.

**Objetivo específico:** Identificar el proceso de gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa.

**Tabla 3**  
**Distribución de Frecuencia para la Variable: Gestión académica**

Alternativas	Proceso de la Gestión Académica							
	Definir		Planificar		Ejecutar		Controlar	
	Fa	Fr (%)	Fa	Fr (%)	Fa	Fr (%)	Fa	Fr (%)
Siempre	3	19,6	1	9,3	3	16,9	18	46,1
Casi Siempre	5	24,2	2	18,2	1	14,2	4	22,9
Casi Nunca	18	44,5	11	30,1	7	22,5	4	21,3
Nunca	1	11,7	13	42,4	16	46,4	1	9,7
Total	27	100	27	100	27	100	27	100
X Dimensión	2,19		2,42		1,97		2,21	
X Variable	1,65							
Categorización	Bajo el Cumplimiento							

Fuente: **Barón, 2018**

En la tabla 3, se evidencian los resultados de la dimensión proceso de la gestión académica. En cuanto al indicador referido a definir, se obtuvo que la mayor frecuencia percentil se encuentra en la categoría de respuesta casi nunca la cual agrupó al 44,5%, seguido de casi siempre con el 24,2%, el 19,6% siempre y 11,7% nunca; lo cual dio como resultado un promedio equivalente a 2,19, lo cual indica que es un bajo cumplimiento dentro de los procesos. Respecto al indicador planificar, se visualiza que el 42,4% señaló nunca, 30.1% indicó casi nunca, el 18.2 casi siempre y 9.3% siempre; dando como resultado un promedio correspondiente a 2.42; denotando que es bajo cumplimiento al programar actividades de manera que permite una gestión eficiente de los recursos.

En referencia al indicador ejecutar se visualiza que el 46,4%, señaló nunca, el 22,5% indicó casi nunca, el 16.9% siempre y el 14,2% indicó siempre; dando como resultado un promedio correspondiente a 1,97; denotando que es bajo cumplimiento al desglosar las tareas de manera que se pueda programar la ejecución de estas y al realizar monitoreo continuo en el proceso de la

gestión. En referencia al indicador controlar, se obtuvo que el 46,1% indicó siempre, el 22,9% señaló casi siempre, el 21,3% casi nunca y 9,7% nunca; obteniéndose una media de 2,21, lo cual ubica como bajo cumplimiento al momento de mantener los objetivos del plan alineado con el alcance del mismo y al considera el sistema de información para los proceso de toma de decisiones en ambientes cambiantes.

Respecto a la Variable gestión académica, el promedio se ubicó en 1.65, lo cual indica un bajo el cumplimiento de la dimensión proceso de gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba, lo que demuestra la contrariedad con los postulados de Miranda (2011), cuando señala que la gestión académica son entendidas como una secuencia de actividades relacionadas entre sí destinadas a lograr un objetivo, en un tiempo determinado, y contando con un conjunto definido de recursos, desde su inicio tienen un proceso bastante bien determinado, independientemente del tema a que se refieran, a la duración del proceso y a los actores que intervienen en el mismo.

### **Análisis y Discusión de los Resultados**

La interpretación de los datos realizado en la investigación es abordado desde los datos obtenidos con el fin de extraer los significados más relevantes en relación al tema investigado. Los encuestados, coincidieron en que la institución si cumple con los procesos de gestión dirigidos al PMI. De acuerdo a los datos obtenidos, queda de manifiesto que los directivos consideran que los docentes se involucran en el plan de mejoramiento institucional hacia la gestión académica de la institución educativa Los Volcanes, “a través de planes y reuniones del consejo académico para el mejoramiento de la misma.” (T. Cárdenas, 29 de Mayo de 2018), Además, “cuando se realizan acciones y

estrategias que conllevan al mejoramiento del área asignada a cada docente.” (J. Pérez, 29 de Mayo de 2018).

De lo anterior se puede manifestar que los directivos de la institución tienen como proceso fundamental la vinculación de los docentes en el plan de mejoramiento institucional, y por ende la perfección de la gestión académica, para lo cual tienen dispuestos canales de comunicación e interacción. En relación a las actividades y acciones de mejoramiento, para los directivos de la institución todas las actividades y acciones de mejoramiento son importantes y necesarias, para el progreso del plantel educativo, llámese estos, simulaciones periódicas, pruebas saber, talleres de retroalimentación, entre otras.

Por lo anterior, se puede afirmar que la directiva institucional está siempre en función de realizar evaluaciones periódicas, con el fin de conocer el estado actual del proceso de mejoramiento que maneja la institución, a través de la autoformación y el trabajo colaborativo entre toda la comunidad educativa. Según los docentes, aseveraron que los directivos hacen todo lo posible, de manera permanente y actualizada para que el plan de mejoramiento institucional se dé atendiendo las necesidades de la institución y siguiendo los lineamientos que sugiere el ministerio. Es por ello que los directivos le realizan manejo continuo de actividades de ayuda para la superación de las dificultades y aplicación de estrategias específicas para cada caso presentado.

De acuerdo con los docentes, éstos están conformes con los procesos, estándares y procedimientos establecidos en PMI de la Institución Educativa Los Volcanes, porque éstos están encaminados a los requisitos que contempla el MEN. En ese sentido, los procesos pedagógicos, estándares y procedimientos contemplan un marco conceptual compartido por la diferentes

áreas y sectores involucrados, la apertura de la institución hacia el contexto en una relación recíproca y generación de espacios para la reflexión alrededor de las prácticas y contenidos pedagógicos, así como para el desarrollo de materiales de soporte.

Los procesos de comunicación establecidos en la institución se realizan a través las redes sociales, con la utilización del correo institucional y reuniones programadas por la directiva en apoyo con documentos oficiales compartidos a todo el personal involucrado en la ejecución del PMI

El tipo de programa que maneja la institución; Según la directiva, no se maneja un programa específico para la formación de docentes que incentiven las acciones de mejoramiento institucional, más sin embargo, se ejecutan talleres de autoformación y trabajo colaborativo para seguir avanzando en el proceso de mejora continua. La institución, aunque no maneja una planificación en cuanto a los programas de formación docente, realiza de manera periódica acciones de mejoramiento, que involucren estrategias a seguir.

En lo referente al modelo pedagógico articulado al PEI, que permita al docente promocionar desde su área de conocimiento estrategias de autoevaluación, La institución educativa maneja el enfoque constructivista, con un enfoque agropecuario” (J. Pérez, 29 de mayo de 2018). En este sentido es “Un modelo pedagógico mixto que recoge lo tradicional y lo moderno” (T. Del Toro, 30 de mayo de 2018).Es evidente que el modelo que sigue la institución está adaptado al contexto local, dado que ésta ubicada en zona geográfica rural, lo que le permite al docente adaptar sus conocimientos científicos a la realidad local, y al mismo tiempo ponerlos en práctica desde su área de conocimiento como estrategia de autoevaluación.

De acuerdo con los directivos las acciones de seguimiento son llevadas a través de actas para su verificación, articuladas al plan de acción del PMI. En otras palabras, la aplicación de talleres, simulacros y evaluaciones acumulativas, enfocadas al tipo de pruebas SABER, teniendo en cuenta los niveles de desempeño y competencias, las acciones de la gestión académica están enfocadas a avanzar en el promedio nacional de las pruebas SABER, realizando evaluaciones y simulacros con base en ellas.

Desde la perspectiva de los docentes El PMI actual de la Institución se encuentra enfocado a las pruebas SABER, en ese sentido busca fortalecer la aplicación de estrategias y mecanismos que permitan superar los resultados de las pruebas externas (SABER ICFES 3°. 5°. 7°. 9° y 11°), para ello realiza capacitación a docentes para el diseño, aplicación y orientación sobre las pruebas.

En lo referente a las prácticas pedagógicas de aula de los docentes de todas las áreas, grados y sedes se desarrollan de acuerdo con la diversidad de la población, según los directivos de la Institución Educativa Los Volcanes afirmaron que en ésta si se realizan prácticas pedagógicas de aula teniendo en cuenta la diversidad de la población, porque parten del diagnóstico del contexto, aplicando una educación inclusiva. En ese sentido, se puede decir que el plantel educativo busca la defensa de la equidad y la calidad educativa para todos los alumnos, sin excepciones, la lucha contra la exclusión y la segregación en los procesos de enseñanza.

La autoevaluación ocupa un lugar fundamental, que funciona como un diagnóstico que permite detectar los aciertos y las oportunidades de mejoramiento para orientar la toma de decisiones y el diseño de acciones en

diferentes niveles, en este sentido, los docentes de la Institución Educativa Los Volcanes no llevan un control por iniciativa propia, sino que este proceso es llevado a cabo por la institución.

Por otra parte, el componente de evaluación tiene como propósito proporcionar información acerca de los logros y desempeños de estudiantes, instituciones, docentes y directivos docentes. La institución los evalúa periódicamente, utilizando con mayor frecuencia la observación, llenando algún tipo de encuesta y realizando reuniones del consejo académico y directivo. Así mismo, se espera que la evaluación de docentes y directivos docentes haga parte de una cultura de la evaluación y se convierta en una práctica cotidiana, capaz de generar cambios positivos en los procesos educativos.

Finalmente, los encuestados coincidieron en que la institución si realiza evaluación periódica con el fin de detectar debilidades y fortalezas en la gestión que le permitan a la misma ponderar el grado de cumplimiento de las funciones y responsabilidades inherentes al cargo que desempeña y del logro de resultados, a través de su misión.

UNMEECT

**CAPITULO V**

## **PROPUESTA**

La presente propuesta responde al objetivo: diseñar la propuesta plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba.

### **Denominación de la propuesta**

PMI (Gestión Académica /Calidad Educativa) el Plan de mejoramiento institucional de la Gestión Académica en la Institución Educativa Los Volcanes de Tierralta, Córdoba.

#### **1. Descripción**

De acuerdo con las dificultades y deficiencias encontradas en el plan de mejoramiento institucional (PMI) de la Institución Educativa Los Volcanes, se propone hacer ajustes e implementar estrategias que posibiliten el mejoramiento tanto en la calidad educativa, como en el diseño y articulación de documentos que rigen a la Institución.

Es así como se propone, desde la gestión académica crear e implementar planes de acción a partir de los resultados que se puedan encontrar en pruebas internas y externas, donde se haga seguimiento a cada

uno de los procesos, teniendo en cuenta los referentes de calidad que da el Ministerio de Educación Nacional (MEN).

De igual forma, se deben actualizar y articular las mallas, los planes de área y de aula con lo que presentan los estándares, Los Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA), La Matriz de Referencia, Las Orientaciones Pedagógicas, entre otros documentos importantes para el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

## **2. Fundamentación**

En los últimos años se ha notado el bajo nivel académico que presentan los estudiantes y el cual se ve reflejado al momento de presentar pruebas, tales como SABER de 3°, 5°, 9° y 11° en las áreas de Lenguaje y Matemática, obteniendo resultados por debajo del promedio Nacional.

Debido a esto se propone el plan de mejoramiento institucional de la Gestión Académica en la Institución Educativa Los Volcanes de Tierralta, Córdoba.

## **3. Objetivos de la propuesta**

### **3.1. Objetivo General**

Ejecutar el plan de mejoramiento institucional de la Gestión Académica en la Institución Educativa Los Volcanes de Tierralta, Córdoba.

### **3.2. Objetivos Específicos**

- Implementar acciones en las áreas de Lenguaje y Matemática que conlleve al mejoramiento de las pruebas SABER y por ende de la gestión académica.
- Hacer seguimiento de las acciones propuestas para el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje.

### **4. Acciones**

Hacer énfasis en la medición, el cual refiere a la ejecución física o materialización de las etapas del plan de mejoramiento institucional, que consista en examinar el estado de ejecución del mismo; incluyendo los elementos fundamentales de la ejecución con el cumplimiento de los tiempos y de los costos.

Desarrollar líneas de acción para capacitar a los integrantes de los actores educativos en el enfoque de la responsabilidad social, aplicados a la solución de problemas reales.

Asumir la mejora de continua de la calidad educativa como parte de la cultura y gestionarlo mediante una verdadera Gerencia, demanda adelantar un liderazgo ético, capaz de hacer trascender los niveles de conciencia de los miembros de la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba.; alentarlos a alcanzar utilidad, a ser funcional y a concebir la acción como un

hecho colectivo, complejo, regulado, con respuesta a las exigencias y necesidades de las comunidades educativa.

Desarrollar las capacidades de eficiencia, eficacia y calidad respecto a la formulación, gestión y evaluación de proyectos académicos en pro de la comunidad.

Desarrollar actitudes personales y de liderazgo necesarias para el desempeño responsable de tareas de promoción de la calidad y el desarrollo social, considerando el marco conceptual e instrumental que aporta la gerencia socioeducativa en pro de la gestión comunitaria de la educación.

Desarrollar áreas estratégicas y promover diversas formas de organización de la iniciativa privada y comunitaria de manera de considerar los aspectos económicos involucrados en los proyectos ejecutados en la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba.

## **5. Beneficiarios**

Los beneficiarios de este plan de mejoramiento son todos los agentes que hacen parte de la comunidad educativa, tales como:

- Secretaría de Educación Municipal
- Directivos Docentes
- Administrativos
- Docentes
- Estudiantes

- Padres de Familia

## **6. Productos**

Se espera obtener un plan de acción por área, al cual se le hará su debido seguimiento para el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje y con esto el aumento en el Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE), el cual es un cálculo que hace el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) para medir cuatro aspectos en la calidad de la educación en todos los colegios del país, con lo cual pretende entrar en la cultura de mejoramiento continuo de la calidad de la educación.

## **7. Localización**

La Institución Educativa Los Volcanes pertenece al Municipio de Tierralta, el cual se encuentra ubicado en la parte sur- occidental del departamento de Córdoba; por el norte con una latitud de 8° 10´ y por el oeste con una longitud 76° 04´ del meridiano de Greenwich; presentando, además una altitud de 51 metros sobre el nivel del mar. Cuenta con una superficie territorial de 5.079 km<sup>2</sup>, siendo el municipio más extenso del departamento con un 20.3% del área total.

## **8. Método**

Las acciones que seguir para el logro del objetivo planteado son:

- Capacitación a docentes en la actualización de documentos dados por el MEN.

- Articulación y actualización de Mallas, Planes de área y Planes de estudio.
- Elaboración de los planes de acción en las áreas que lo requieran.
- Seguimiento y evaluación continua a los avances o retrocesos de las actividades realizadas.

### 9. Cronograma

Para la ejecución de la propuesta, se plantea el siguiente cronograma:

Actividad	Mes de Ejecución												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Capacitación a docentes en la actualización de documentos dados por el MEN.													
Articulación y actualización de Mallas, Planes de área y Planes de estudio.													
Elaboración de los planes de acción en las áreas que lo requieran													
Seguimiento y evaluación continúa a los avances o retrocesos de las actividades realizadas.													

Fuente: Barón 2018

### 10. Recursos

Para la implementación de la propuesta se requiere de:

Equipo tecnológico como computadores, impresoras, scanner, cámaras fotográficas, video beam, teléfonos, entre otros.

Recurso humano: la comunidad educativa de la Institución Educativa Los Volcanes.

UNMEECIT

## **CAPITULO VI**

## CONCLUSIONES

Para concluir este trabajo de tesis, se comienza por el objetivo de proponer plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba, para ello se realiza las conclusiones en cada uno de los Objetivos Específicos.

En relación con el primer objetivo específico, determinar los elementos del plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba, se puede concluir que existe deficiencia en el desarrollo del indicador identificación de necesidades, lo que además de que no saben definir, formular y tener alternativas para desenvolver el plan de mejoramiento. Asimismo, los directivos consideran que los docentes se involucran en el plan de mejoramiento institucional hacia la gestión académica de la institución educativa Los Volcanes, “a través de planes y reuniones del consejo académico para el mejoramiento de la misma. De la misma manera, se puede concluir que los directivos de la institución tienen como proceso fundamental la vinculación de los docentes en el plan de mejoramiento institucional, y por ende la perfección de la gestión académica, para lo cual tienen dispuestos canales de comunicación e interacción.

Para los directivos de la institución todas las actividades y acciones de mejoramiento son importantes y necesarias, para el progreso del plantel educativo, llámese estos, simulaciones periódicas, pruebas saber, talleres de retroalimentación, entre otras. Por lo anterior, se puede afirmar que la directiva institucional está siempre en función de realizar evaluaciones periódicas, con el fin de conocer el estado actual del proceso de mejoramiento que maneja la

institución, a través de la autoformación y el trabajo colaborativo entre toda la comunidad educativa.

En lo que respecta al segundo objetivo específico, identificar el proceso de gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba, se puede concluir que existe bajo cumplimiento en definir, planificar, ejecutar y controlar, logrando evidenciar que no se maneja un programa específico para la formación de docentes que incentiven las acciones de mejoramiento institucional, más sin embargo, se ejecutan talleres de autoformación y trabajo colaborativo para seguir avanzando en el proceso de mejora continua. Lo anterior permite concluir que la institución, aunque no maneja una planificación en cuanto a los programas de formación docente, realiza de manera periódica acciones de mejoramiento, que involucren estrategias a seguir.

Asimismo, el modelo que sigue la institución está adaptado al contexto local, dado que ésta ubicada en zona geográfica rural, lo que le permite al docente adaptar sus conocimientos científicos a la realidad local, y al mismo tiempo ponerlos en práctica desde su área de conocimiento como estrategia de autoevaluación. Las acciones de la gestión académica están enfocadas a avanzar en el promedio nacional de las pruebas SABER, realizando evaluaciones y simulacros con base en ellas. Los directivos de la Institución Educativa Los Volcanes afirmaron que en ésta si se realizan prácticas pedagógicas de aula teniendo en cuenta la diversidad de la población, porque parten del diagnóstico del contexto, aplicando una educación inclusiva.

En relación con el tercer objetivo específico, se diseñó la propuesta plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa Los volcanes

Tierralta, Córdoba. Concluyendo que es necesario una profunda revisión y redimensionamiento de los Elementos del plan de mejoramiento a través del Plan de mejoramiento diagnóstico situacional, la identificación de necesidades, la formulación de problemas, con el objeto de proveer alternativas de solución, incidiendo en los procesos de la gestión académica, definiendo, planificando, ejecutando y controlando los procesos de Gestión académica en la institución objeto de estudio.

## RECOMENDACIONES

Luego de revisar las conclusiones, se plantean las siguientes recomendaciones:

Se deben desarrollar estrategias de seguimiento y retroalimentación del rendimiento académico de los estudiantes y los resultados de las pruebas internas y externas.

Es necesario que el plan de mejoramiento se constituya en un elemento fundamental para la planeación, articulación y ejecución de los planes de estudio.

Este plan de mejoramiento debe servir para fortalecer la capacitación y el desarrollo continuo de los docentes y de la comunidad educativa en los procesos de construcción de planes y proyectos en pro de desempeño de los estudiantes; debe servir también, como herramienta en el seguimiento de los procesos educativos.

Corresponde a los responsables del plan de mejoramiento, hacer el Plan de acción para el seguimiento de la ejecución del mismo, presentarlo a discusión y análisis a la comunidad educativa, para luego publicarlo y difundirlo por los diferentes medios institucionales.

Ya en ejecución, deberá rendir informes periódicos a la comunidad, del estado del mismo.

## BIBLIOGRAFÍA

Aguilar, P. (28 de 01 de 2017). Rediseño del currículo de una institución educativa del departamento. Recuperado el 23 de 09 de 2017, de <http://manglar.uninorte.edu.co/jspui/bitstream/10584/7527/1/redise%C3%B1o.pdf>

Barra R., (2010), **Círculos de Cálida en Operación. Estrategia practica para aumentar la productividad y las utilidades.** Ediciones Mc Graw Hill. México. DF

Bateman, T y Snell A (2012) Administración. Una ventaja competitiva. México. Editorial Mc Graw Hill Interamericana.

Chiavenato I. (2010). **Administración de Recursos Humanos.** México. Editorial MC Graw Hill.

Chiavenato, I. (2010). **Introducción a la Teoría General de la Administración.** México: Editorial McGraw-Hill Interamericana.

Cohen E y Franco R (2006), **Evaluación de proyectos sociales. Sociología y Política.** 5ta Edición. Siglo XXI.

Congreso, E. (21 de DICIEMBRE de 2001). Ley 715 . Obtenido de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86098\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf)

CORDEIRO, J. L. (1998). El Combate Educativo del Siglo: Venezuela Vs. Caracas: Cedice.

CORDOBA, G. D. (2012). CORDOBA TURISTICA. MONTERIA.

CÓRDOBA. (05 de OCTUBRE de 2008). CÓRDOBA (COLOMBIA) MAPIO.NET. Obtenido de [https://www.google.com.co/search?q=CORDOBA+\(COLOMBIA\)+MAPIO.NET&oq=CORDOBA&aqs=chrome.1.69i57j69i59l2j0l3.3826j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com.co/search?q=CORDOBA+(COLOMBIA)+MAPIO.NET&oq=CORDOBA&aqs=chrome.1.69i57j69i59l2j0l3.3826j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

CÓRDOBA. (05 de octubre de 2008). CÓRDOBA (COLOMBIA) MAPIO.NET. Obtenido de [https://www.google.com.co/search?q=CORDOBA+\(COLOMBIA\)+MAPIO.NET&oq=CORDOBA&aqs=chrome.1.69i57j69i59l2j0l3.3826j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com.co/search?q=CORDOBA+(COLOMBIA)+MAPIO.NET&oq=CORDOBA&aqs=chrome.1.69i57j69i59l2j0l3.3826j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

Davis F., (2010), **Conceptos de Administración Estratégica**. México: Pearson Educación.

Delgado, S. G. (1998). Evaluación y Calidad de la Educación. Magisterio.

Directivo, C. (23 de Febrero de 2015). PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL. Recuperado el 22 de 09 de 2017, de <https://ievolcanes.wikispaces.com/file/view/P.E.I.+LOS+VOLCANES-CAMINO+HACIA+LA+EXCELENCIA+2015.pdf>

FACUNDO D., A. (1986). "Investigaciones Sobre calidad de la Educación". Bogota .

Figueroa G., (2010), **La metodología de elaboración de proyectos como una herramienta para el desarrollo cultural**. Revista de Chile. Departamento de gestión de información. Santiago de Chile. Revista N° 7

Finol, M., de Pelekais, C., Govea, M. y Vallejo, R. (2012) **La Educación Institucional como Proceso de Optimización de la Gestión del Gerente Educativo**. Maracaibo – Venezuela. Ediciones Astro Data, S.A.

Gaviria, A. M. (31 de Marzo de 2017). PLAN DE MEJORAMIENTO A LA GESTIÓN ACADÉMICA DE LA INSTITUCION. Recuperado el 22 de 09 de 2017, de

[http://web.usbmed.edu.co/usbmed/CURSO\\_DOCENTE/PORTAFOLIO/GRUPO4BELLO\\_ASTRID\\_MESA\\_GUIA34.pdf](http://web.usbmed.edu.co/usbmed/CURSO_DOCENTE/PORTAFOLIO/GRUPO4BELLO_ASTRID_MESA_GUIA34.pdf)

GAVIRIA, A. M. (31 de MARZO de 2017). PLAN DE MEJORAMIENTO A LA GESTIÓN ACADÉMICA DE LA INSTITUCION. Obtenido de [http://web.usbmed.edu.co/usbmed/CURSO\\_DOCENTE/PORTAFOLIO/GRUPO4BELLO\\_ASTRID\\_MESA\\_GUIA34.pdf](http://web.usbmed.edu.co/usbmed/CURSO_DOCENTE/PORTAFOLIO/GRUPO4BELLO_ASTRID_MESA_GUIA34.pdf)

González L, Roberts P y Vallejo C (2014), Programa de Manejo de Proyectos. IICA Biblioteca Venezuela Editores.

GRUPO4BELLO\_ASTRID\_MESA\_GUIA34.pdf. (31 de MARZO de 2017). PLAN DE MEJORAMIENTO A LA GESTIÓN ACADÉMICA DE LA INSTITUCION. Obtenido de [http://web.usbmed.edu.co/usbmed/CURSO\\_DOCENTE/PORTAFOLIO/GRUPO4BELLO\\_ASTRID\\_MESA\\_GUIA34.pdf](http://web.usbmed.edu.co/usbmed/CURSO_DOCENTE/PORTAFOLIO/GRUPO4BELLO_ASTRID_MESA_GUIA34.pdf)

Guzmán, J. D. (2015). Guía metodológica para la elaboración y presentación de trabajos de grado. Primera Edición. Montería: Publicaciones Unisinú.

Jiménez, K. E. (junio de 2014). PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL COMO DISPOSITIVO DE GESTIÓN. Recuperado el 24 de 09 de 2017, de [file:///C:/Users/Osbairo/Downloads/agosto11%20tesis%20pmi%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Osbairo/Downloads/agosto11%20tesis%20pmi%20(1).pdf)

Johnson, M. (1967). Definitions and Models in Curriculum Theory. ORCID.

Koontz, H. y Weirich, H. (2010). **Elementos de la Administración**. México: Editorial McGraw-Hill.

Liliana, A. (28 de Enero de 2017). Rediseño del currículo de una institución educativa del departamento. Recuperado el 23 de Septiembre de 2017,

de  
<http://manglar.uninorte.edu.co/jspui/bitstream/10584/7527/1/redise%C3%B1o.pdf>

Luna, O. C. (27 de Noviembre de 2015). Plan de mejoramiento Institucional 2016. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/291347678/PLAN-DE-MEJORAMIENTO-INSTITUCIONAL-2016-docx>

Martínez, F. E. (2006) **Gestión de las instituciones Educativas Inteligentes**. Ediciones Mc Graw Hill. Madrid. España.

MEN, M. (2001). DECRETO No. 1290. Obtenido de [http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-187765\\_archivo\\_pdf\\_decreto\\_1290.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-187765_archivo_pdf_decreto_1290.pdf)

MEN, M. (2008). Guía para el mejoramiento institucional DE LA AUTOEVALUACIÓN AL PLAN DE MEJORAMIENTO. Bogotá: Corgraphics S.A.

MEN, M. d. (19 de Octubre de 2017). QUE ES GESTIÓN EDUCATIVA. Obtenido de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-129664.html>

MEN, M. E. (13 de Agosto de 2001). Educación de calidad, el camino para la prosperidad. Obtenido de <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-259478.html>

MEN. (03 de AGOSTO de 1994). DECRETO 1860. Obtenido de [http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-172061\\_archivo\\_pdf\\_decreto1860\\_94.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf)

Michl, J. (2002). Diseño y rediseño. Argentina Romana.

Mineducación, M. E. (2015). Gestión Educativa. Bogotá: Mineducación.

Ministerio de Educación Nacional. (2010). Mejoramiento institucional. Revolución Educativa (pág. 2). Bogotá: Bogotá.

Miranda J (2011), **El desafío de la gerencia de proyectos**. M M. Editores

Miranda J (2011), **Gestión de proyectos: identificación, formulación, evaluación financiera, económica, social, ambiental**. 4ta Edición. MMEditores

NACIONAL, M. D. (2007). Mejoramiento institucional. Bogotá: Revolución Educativa.

NAVAS MARTÍNEZ, H. (1990). Algunas Reflexiones en torno a los valores. Caracas.

Robbins S., (2010), **Comportamiento Organizacional Teoría y práctica**. Buenos Aires. Editorial. Prentica. Hall Hispanoamericana

TIERRALTA, A. (2016). PLAN DE DESARROLLO. JUNTOS POR TIERRALTA, (pág. 6). TIERRALTA.

Toranzos, L. (s.f.). El problema de la calidad en el primer plano de la agenda educativa. Obtenido de <https://www.oei.es/historico/oeivirt/fp/cuad1a05.htm>

Vélez, C. M. (2011). Mejoramiento institucional. Autoevaluación al plan de mejoramiento, (pág. 1). Bogotá.

# ANEXOS

## **ANEXO II: Instrumento para la Recolección de Información**

Ciudadano (a)

Presente.-

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su colaboración para la revisión del instrumento de recolección de información, que forma parte del trabajo especial de grado titulado **“Plan de Mejoramiento Institucional Mediante la Gestión Académica en la Institución Educativa los Volcanes, Tierralta- Córdoba.”**, exigido como requisito para optar al grado de Magíster en Administración y Planificación Educativa, en la Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología “UMECIT”. En este sentido, se requiere de usted el análisis de cada uno de los ítems, tomando en cuenta su pertinencia con los objetivos, dimensiones e indicadores; así como la redacción, objetividad, concreción y facilidad de comprensión.

Adjunto en el formato, encontrará una guía de validación del instrumento, para evaluar los aspectos anteriormente señalados. Las sugerencias que considere pertinente serán de gran utilidad para la validez del mismo.

Agradeciendo su atención y disposición, se despide de usted.

Atentamente,

Yolanda Ester Barón Núñez

## **1. IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO**

NOMBRE Y APELLIDO: \_\_\_\_\_

C.I.: \_\_\_\_\_ TÍTULO DE PREGRADO: \_\_\_\_\_

TÍTULO DE POSTGRADO (Maestría): \_\_\_\_\_

INSTITUCIÓN QUE OTORGA Y AÑO: \_\_\_\_\_

TÍTULO DE POSTGRADO (Doctorado): \_\_\_\_\_

INSTITUCIÓN QUE OTORGA Y AÑO: \_\_\_\_\_

TRABAJOS PUBLICADOS: \_\_\_\_\_

## **2. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

**PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL MEDIANTE LA GESTIÓN  
ACADÉMICA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS VOLCANES,  
TIERRALTA- CÓRDOBA**

## **3. OBJETIVOS DEL ESTUDIO**

### **3.1 Objetivo General**

Proponer plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba.

### **3.2. Objetivos Específicos**

Determinar los elementos del plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba.

Identificar el proceso de gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba.

Diseñar la propuesta plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica que contribuya a mejorar la calidad de la educación en la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba.

### 5. Cuadro de variables

Variable	Dimensión	Indicador
Plan de mejoramiento	Elementos del plan de mejoramiento	Diagnostico situacional Identificación de necesidades Formulación de problemas Alternativas de solución
Gestión académica	Proceso de la gestión académica	Definir Planificar Ejecutar controlar

Fuente: Barón (2017)

### 5. Enfoque y Método de investigación

La metodología de un trabajo de investigación es un elemento clave para el logro efectivo de la misma, debido a que se establecen los procedimientos y herramientas necesarias para el cumplimiento del objeto planteado como es rediseñar el plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica de la institución educativa los volcanes Tierralta Córdoba que contribuya a mejorar la calidad educativa en la Institución.

Es necesario señalar que la investigación se encuentra fundamentada bajo el paradigma positivista, Según Conte citado por Vieytes (2004), fuera de nosotros existe una realidad totalmente hecha, acabada y plenamente externa y objetiva, los seres humanos somos como un espejo que puede reflejarla. El

estudio, busca el objeto de los supuestos teóricos y empírico que constituye el todo sobre el estado actual de las variables.

De acuerdo al criterio de finalidad se considera como básica, en palabras de Tamayo y Tamayo (2007) esta se apoya dentro de un contexto teórico y su propósito es desarrollar teoría mediante el descubrimiento. Es decir, se interesa por problemas de conocimiento de cualquier índole, pretende: conocer, comprender y explicar el fenómeno aportan elementos relevantes al conocimiento directo en un campo concreto de aplicación..

## **6. Tipo de investigación**

La investigación se consideró de tipo descriptivo. En este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2014), señalan “los estudios descriptivos pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos los que se refieren” (p. 119). La investigación se recogió información sobre plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica en las instituciones educativas, a partir de sus dimensiones e indicadores.

El estudio, se apoyó en la metodología de campo, puesto que la información es obtenida directamente en la industria petrolera específicamente en las empresas mixtas. Aunado a lo anterior, Tamayo y Tamayo (2007, p.110), expresa los datos se recogen directamente de la realidad; su valor radica en permitir cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han obtenido los datos, lo cual facilita su revisión o modificación en caso de surgir dudas.

Igualmente es considerada como proyecto factible, según Balestrini (2001), es aquella donde se proponen la formulación de modelos, sistemas, entre otros, lo cual permite una solución a un problema de tipo práctico. Es decir, es un diseño operativo viable, o solución posible para satisfacer necesidades de una organización, en este caso el contexto de la Institución educativa Los volcanes Tierralta, Córdoba

## **7. Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación es de campo, no experimental, transeccional, puesto que estos diseños recogen la información en un solo momento y en un tiempo único, siendo su propósito describir la variable y analizar su incidencia en un momento dado. Por otra parte, se considera de Campo, la cual está determinada a realizarse en un ambiente propio, donde ocurre el fenómeno a evaluarse por las fuentes primarias.

En este aspecto Arias (2004) expone que la “investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar la variable” (p.28). Aunado a lo anterior los estudios de Campo permiten recoger datos en forma directa en la Institución educativa Los volcanes Tierralta.

En este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2014), afirman que la investigación no experimental es la “que se realiza sin manipular deliberadamente variables, es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos” (p. 267). Es el orden a seguir en una investigación realizando observaciones en la misma con el propósito de hallar resultados confiables.

De la misma manera, se considera transeccional porque los datos se recolectaron en un único momento, Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p. 270). De esta forma, la finalidad es detallar o presentar las características de la variable e indagar como repercuten

## **8. Población y Muestra**

La población es el conjunto total finito de elementos o unidades de observación que se consideran en un estudio. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), es el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 304), es decir, el universo está formado

por toda la población o conjunto de unidades que se quiere estudiar y que podrían ser observadas individualmente en el estudio. En tal sentido, Chávez (2007), define la población como "... el universo, sobre el cual se pretende generalizar los resultados." (p.162). Está constituida por características o estratos que le permiten distinguir los sujetos, unos de otros.

De acuerdo con lo anterior, la población objeto de estudio para la investigación fueron 24 docentes, y 3 directivos, para un total de 27 personas de la Institución Educativa los Volcanes, Tierralta, Córdoba, sede principal. A continuación, se presenta el cuadro 2 con la conformación de los estratos de la población que serán encuestados.

**Distribución de la Población en Estudio**

<b>Nivel académico</b>	<b>Vinculación</b>	<b>Docentes</b>
Preescolar	En propiedad	<b>3</b>
Básica primaria	9 en propiedad	<b>10</b>
	1 en provisionalidad	
Básica secundaria	En propiedad	<b>8</b>
Media	En propiedad	<b>3</b>
<b>Docentes</b>		<b>24</b>
<b>Administrativos</b>		<b>1</b>
<b>Directivos</b>		<b>2</b>
<b>Total</b>		<b>27</b>

Fuente: Barón (2018)

Bajo las descripciones referidas anteriormente, el número de elementos que integra la población de la presente indagación se encuentra constituida por 27 sujetos que serán encuestados. A partir de los criterios de selección constituidos, se procedió a condensar a los informantes claves, En consecuencia se sugiere que la muestra sea representativa de la población que se estudia. Tamayo y Tamayo (2007, p. 64), plantea que el censo poblacional "es la muestra en la cual entran todos los miembros de la población y es el tipo de muestra más representativo". En este sentido, se realiza para

esta investigación un censo poblacional por cuanto la población a ser estudiada es manejable en cuanto al número de sujetos, lo que significa que el número de elementos pueda representar a la población en estudio.

Tomando en cuenta la PMI Usted como personal (Docente, Administrativo y Directivo)

Variable: Plan de mejoramiento					
Dimensión: Elementos del plan de mejoramiento					
Nº	ITEMS	ALTERNATIVAS.			
Diagnostico Situacional		Siempre	Casi Siempre	Casi Nunca	Nunca
1	Recopila datos sobre las distintas situaciones que se presentan en la Institución educativa				
2	Parte de un diagnóstico para planificar proyectos educativos.				
3	Registra datos de situaciones presentadas para reconsiderarlas.				
Identificación de Necesidades					
4	Identifica necesidades en proyecto ejecutados en la comunidad educativa.				
5	Acepta sugerencias para resolver problemas presentes.				
6	Identifica con facilidad las distintas necesidades que presenta la institución educativa.				
Formulación de Problemas					
7	Analiza las situaciones conjuntamente con los miembros docentes, administrativos o directivos.				
8	Monitorea situaciones que distorsionan el buen desarrollo del Plan de mejoramiento.				
9	Considera situaciones problemáticas en el desarrollo del plan de mejoramiento para ser abordadas.				
Alternativas de Solución					
10	Escucha sugerencias para enfrentar dificultades generadas dentro del plan de mejoramiento.				
11	Combina ideas con demás miembros de la comunidad educativa para la obtención de situaciones nuevas.				
12	Aporta soluciones en ocasiones que resulten inadecuadas dentro de la ejecución del plan de mejoramiento.				

Variable: Gestión académica					
Dimensión: Proceso de la Gestión Académica					
Nº	ITEMS	ALTERNATIVAS.			
Definir		Siempre	Casi Siempre	Casi Nunca	Nunca
13	Determina el plan de mejoramiento a ser aplicado en la institución				
14	Examina detenidamente el alcance del plan de mejoramiento al definirlo.				
15	Define adecuadamente las estrategias del plan de mejoramiento.				
Planificar					
16	Programa actividades de manera que permite una gestión de los recursos.				
17	Determina anticipadamente lo que debe alcanzarse para lograr los objetivos del plan de mejoramiento.				
18	Precisa el cronograma, de costos y recursos, a fin de satisfacer el alcance del plan de mejoramiento.				
Ejecutar					
19	Realiza monitoreo continuo en las etapas del plan de mejoramiento.				
20	Desglosa las tareas de manera que se pueda programar la ejecución de estas.				
21	Aplica dirección integral a cada una de las actividades del plan de mejoramiento.				
Controlar					
22	Verifica los resultados en relación con los esperados con el fin de corregir y formular nuevos planes.				
23	Mantiene los objetivos del plan de mejoramiento alineado con el alcance del mismo				
24	Cuenta con un sistema de información para el proceso de toma de decisiones en ambientes cambiantes				

## JUICIO DEL EXPERTO

1. En líneas generales considera que los indicadores de las variables están inmersos en su contenido teórico de forma

Suficiente	
Medianamente Suficiente	
Insuficiente	

Observaciones:

---

---

---

2. ¿Considera que los ítems del cuestionario miden los indicadores seleccionados para la variable de estudio?

Suficiente	
Medianamente Suficiente	
Insuficiente	

Observaciones:

---

---

---

3. ¿El instrumento elaborado mide las variables?

Suficiente	
Medianamente Suficiente	
Insuficiente	

Observaciones:

---

---

---

4. ¿El instrumento diseñado es válido?

Suficiente	
Medianamente Suficiente	
Insuficiente	

Observaciones:

---

---

---

## **ANEXO III: Instrumento para la Recolección de Información**

### **CUESTIONARIO**

Solicito su valiosa colaboración para contestar el siguiente cuestionario con el propósito de recabar información útil para definir el Plan de mejoramiento institucional mediante la gestión académica en la institución educativa los volcanes, tierralta- córdoba.

Los resultados de este cuestionario incidirán directamente en la investigación que se realiza, por lo tanto se agradece la mayor exactitud y confiabilidad en los datos suministrados; La información recopilada es totalmente confidencial y de uso exclusivo para objeto de este estudio.

Por tratarse de un instrumento anónimo y auto administrado, es importante que responda a cada uno de los ítems con absoluta sinceridad y objetividad.

Las respuestas aquí emitidas se utilizarán estrictamente para fines académicos. Por favor siga cuidadosamente las siguientes instrucciones:

1. Lea detenidamente cada uno de los ítems propuestos
2. Para señalar su respuesta, elija marcando con una equis (X) una de las opciones propuestas a cada ítem.
3. Trate de responder la totalidad de los ítems formulados.

Gracias anticipadas por su receptividad y colaboración.

		ALTERNATIVAS.			
Nº	Tomando en cuenta la PMI Usted como personal (Docente, Administrativo y Directivo)	S	C. S	C. N	N
1	Recopila datos sobre las distintas situaciones que se presentan en la Institución educativa				
2	Parte de un diagnóstico para planificar proyectos educativos.				
3	Registra datos de situaciones presentadas para reconsiderarlas.				
4	Identifica necesidades en proyecto ejecutados en la comunidad educativa.				
5	Acepta sugerencias para resolver problemas presentes.				
6	Identifica con facilidad las distintas necesidades que presenta la institución educativa.				
7	Analiza las situaciones conjuntamente con los miembros docentes, administrativos o directivos.				
8	Monitorea situaciones que distorsionan el buen desarrollo del Plan de mejoramiento.				
9	Considera situaciones problemáticas en el desarrollo del plan de mejoramiento para ser abordadas.				
10	Escucha sugerencias para enfrentar dificultades generadas dentro del plan de mejoramiento.				
11	Combina ideas con demás miembros de la comunidad educativa para la obtención de situaciones nuevas.				
12	Aporta soluciones en ocasiones que resulten inadecuadas dentro de la ejecución del plan de mejoramiento.				
13	Determina el plan de mejoramiento a ser aplicado en el institución				
14	Examina detenidamente el alcance del plan de mejoramiento al definirlo.				

#### Leyenda

Siempre	Casi Siempre	Casi Nunca	Nunca
<b>S</b>	<b>C. S</b>	<b>C. N</b>	<b>N</b>

		ALTERNATIVAS.			
Nº	Tomando en cuenta la PMI Usted como personal (Docente, Administrativo y Directivo)	S	C. S	C. N	N
15	Define adecuadamente las estrategias del plan de mejoramiento.				
16	Programa actividades de manera que permite una gestión de los recursos.				
17	Determina anticipadamente lo que debe alcanzarse para lograr los objetivos del plan de mejoramiento.				
18	Precisa el cronograma, de costos y recursos, a fin de satisfacer el alcance del plan de mejoramiento.				
19	Realiza monitoreo continuo en las etapas del plan de mejoramiento.				
20	Desglosa las tareas de manera que se pueda programar la ejecución de estas.				
21	Aplica dirección integral a cada una de las actividades del plan de mejoramiento.				
22	Verifica los resultados en relación con los esperados con el fin de corregir y formular nuevos planes.				
23	Mantiene los objetivos del plan de mejoramiento alineado con el alcance del mismo				
24	Cuenta con un sistema de información para los proceso de toma de decisiones en ambientes cambiantes				

Leyenda			
Siempre	Casi Siempre	Casi Nunca	Nunca
<b>S</b>	<b>C. S</b>	<b>C. N</b>	<b>N</b>

## **ANEXO IV: Formato de Encuestas para Docentes, Administrativos y Directivos**

### **Formato de Encuestas para Docentes, Administrativos y Directivos**

Nuestro compromiso es brindar un servicio educativo de calidad, y para lograrlo su opinión es de máxima importancia. Agradecemos la información que usted suministre, la cual traducirá un beneficio de la institución y los servicios que presta.

A continuación, marque con una x el nivel de satisfacción que usted tiene con respecto a los criterios en cada una de las áreas de gestión académica.

Genero: Masculino \_\_\_\_\_ Femenino \_\_\_\_\_

Tiempo de Antigüedad en la Institución \_\_\_\_\_

1. ¿Conoce la misión y la visión de la Institución Educativa?  
SI \_\_\_\_\_ GENERALMENTE \_\_\_\_\_ OCASIONALMENTE \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
2. ¿Se han establecido mecanismos para la discusión colectiva y la actualización permanente de la misión, visión, valores del PEI de la Institución Educativa?  
SI \_\_\_\_\_ GENERALMENTE \_\_\_\_\_ OCASIONALMENTE \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
3. ¿Conoce el plan de mejoramiento de la Institución Educativa?  
SI \_\_\_\_\_ GENERALMENTE \_\_\_\_\_ OCASIONALMENTE \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
4. ¿Participa usted en mecanismos para la discusión colectiva y la actualización permanente del plan de mejoramiento institucional y del PEI de la Institución Educativa?  
SI \_\_\_\_\_ GENERALMENTE \_\_\_\_\_ OCASIONALMENTE \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
5. ¿Percibe usted coherencia entre la misión, la visión, la filosofía de la IE, las metas educacionales propuestas y las necesidades reales de los estudiantes y de la comunidad?  
SI \_\_\_\_\_ GENERALMENTE \_\_\_\_\_ OCASIONALMENTE \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

6. ¿Los recursos humanos, didácticos, físicos y financieros con que cuenta la Institución Educativa son suficientes para asegurar la implementación del plan de mejora de manera exitosa?

SI\_\_\_ GENERALMENTE\_\_\_ OCASIONALMENTE\_\_\_ NO\_\_\_

7. ¿considera usted que las prácticas pedagógicas de aula de los docentes de todas las áreas, grados y sedes se desarrollan de acuerdo con la diversidad de la población?

SI\_\_\_ GENERALMENTE\_\_\_ OCASIONALMENTE\_\_\_ NO\_\_\_

8. ¿Cree que el plan responde a las necesidades de la sociedad y a las necesidades de los estudiantes?

SI\_\_\_ GENERALMENTE\_\_\_ OCASIONALMENTE\_\_\_ NO\_\_\_

9. ¿Sabe usted quienes son los responsables del diseño, implementación y evaluación del plan de mejoramiento?

SI\_\_\_ GENERALMENTE\_\_\_ OCASIONALMENTE\_\_\_ NO\_\_\_

10. ¿La institución le brinda oportunidades, apoyo o ayuda para la capacitación, seguimiento y evaluación?

SI\_\_\_ GENERALMENTE\_\_\_ OCASIONALMENTE\_\_\_ NO\_\_\_

11. ¿Cree usted que a través del currículo de la Institución se logra la transversalidad para la optimizar el PMI?

SI\_\_\_ GENERALMENTE\_\_\_ OCASIONALMENTE\_\_\_ NO\_\_\_

12. ¿Existen acciones puntuales de seguimiento y evaluación para la verificación del PMI?

SI\_\_\_ GENERALMENTE\_\_\_ OCASIONALMENTE\_\_\_ NO\_\_\_

**ANEXO V: ANALISIS DE FIABILIDAD**  
**RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)**

Sujeto	Ítems																								T	(xi-X) <sup>2</sup>
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
S1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	1	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	156	689,0625
S2	2	3	2	3	1	3	4	1	2	1	3	1	1	2	1	2	3	1	1	3	1	1	1	2	89	1660,5625
S3	4	1	4	4	1	1	4	1	4	4	4	2	2	2	2	4	1	1	4	4	1	4	4	4	136	39,0625
S4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	4	4	3	3	3	3	4	3	144	203,0625
S5	4	1	4	4	1	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	138	68,0625
S6	4	4	4	1	4	1	1	4	1	4	1	1	4	1	4	4	1	4	4	2	4	4	4	1	131	1,5625
S7	4	4	1	4	4	3	3	4	3	3	3	1	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	1	147	297,5625
S8	2	3	4	4	3	1	1	2	1	3	2	1	1	3	1	2	1	2	1	2	3	3	1	1	97	1072,5625
Media Xi	3,13	2,63	3	3,13	2,38	2,63	3	2,75	2,75	2,5	3	1,75	2,38	2,25	3	3,13	2,75	2,63	2,88	3,13	2,63	3,25	3,13	2,38	129,75	4031,5
Varianza	1,55	1,98	2,00	1,84	2,27	1,98	1,71	1,93	1,64	1,71	1,14	1,36	1,70	1,64	2,00	1,55	2,21	1,70	1,55	0,70	1,41	1,07	1,84	1,70	64,44	0,89

Reliability Coefficients

Nº de Casos = 08

Nº de Ítems = 24

Alpha = 0,89

### Criterios para la Confiabilidad del Instrumento

Rango	Confiabilidad (Dimensión)
$0,81 \leq x \leq 1,00$	Muy alta
$0,61 \leq x \leq 0,80$	Alta
$0,41 \leq x < 0,60$	Media
$0,21 \leq x < 0,40$	Baja
$0,01 \leq x < 0,20$	Muy Baja

**Fuente:** Palella y Martins (2006)

Para obtener el grado de confiabilidad utilizó el coeficiente de Alfa Cronbach, el cual fue elegido por ser el estadístico apropiado, en este sentido, será categorizado según un baremo previamente por Palella y Martins (2006) establecido con base en las magnitudes que ofrecen las alternativas en 5 rangos que van del 0,01 a 1,00.

Ahora bien, para determinar la confiabilidad del instrumento de medición se realizó una prueba piloto a 08 sujetos escogidos al azar y que poseen características similares a la población de objeto de estudio. Aunado a lo anterior, sólo requiere de una aplicación determinándose la confiabilidad.

Una vez suministrados los datos se procedió al análisis ubicando el coeficiente Alfa de Cronbach en la Magnitud Muy alta en atención al baremo establecido por Palella y Martins (2006), lo que determina la confiabilidad del instrumento, reiterando la pertinencia del instrumento para su aplicación y practica en la población a investigar, el resultado es considerado con un índice altamente confiable.

**ANEXO VI: Imágenes**

***Imagen 1. Fachada de la Institución Educativa Los Volcanes***



***Imagen 2. Fomentando el desarrollo cultural***

