



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**Caracterización del significado de ambiente
escolar en estudiantes de grado séptimo a
noveno, en la Institución Educativa José
María Córdoba, como base para mejorar la
convivencia**

**Trabajo presentado como requisito para optar al
grado de Magister en Ciencias de la Educación**

Gloria Amparo Cuadros Hoyos

Anderson Geovany Rodríguez

Panamá, 03, 2019

DEDICATORIA

“LA VIDA, BELLA PRIMAVERA QUE SE DA POR VEZ PRIMERA”

**A MI HIJO, FUERTE MOTIVO DE MI INSPIRACIÓN, MI MADRE Y EL
PADRE, DUEÑO DE LA CREACIÓN POR QUE POR ELLOS SOY
QUIEN SOY Y SERÉ LO QUE QUIERO SER.**

AGRADECIMIENTOS

A mi madre, mujer hermosa que me apoyó muchísimo.

A mi tutor por su paciencia.

A Dios, porque gracias a él he podido llegar hasta este momento, me dio la vida...más que suficiente.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN

ABSTRACT

Página

INTRODUCCIÓN.....14

CAPÍTULO I.

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

1.1 Descripción de la problemática.....17

1.2 Formulación de la pregunta de investigación.....20

1.3. Objetivos.....21

1.3.1 Objetivo general.....21

1.3.2 Objetivos específicos.....21

1.4 Justificación e impacto.....22

CAPÍTULO II.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Bases teóricas.....25

2.1.1 Factores que inciden negativamente en el ambiente escolar.....25

2.1.2 Factores que inciden positivamente en el ambiente escolar.....28

2.1.3 Lineamientos pedagógicos para el abordaje del clima escolar.....31

2.1.3.1	Teoría del conflicto.....	31
2.1.3.2	Teorías Activistas o Innatistas.....	31
2.1.3.3	Teoría genética o Bioquímica.....	31
2.1.3.4	Teoría Etológica.....	31
2.1.3.5	Teoría Psicoanalítica.....	32
2.1.3.6	Teoría del Aprendizaje Social (Bandura, 1973, 1984).....	32
2.1.3.7	Teorías Sociológicas de la Agresión (Durkheim, 1938).....	32
2.2	Bases investigativas.....	33
2.2.1	Antecedentes Internacionales.....	33
2.2.2	Antecedentes nacionales.....	35
2.3	Bases conceptuales.....	37
2.3.1	Ambiente Escolar.....	37
2.3.2	Convivencia escolar.....	38
2.3.3	Líneas de acción para el abordaje del clima escolar.....	39
2.4	Bases legales.....	40
2.5.	Sistema de variables definición conceptual y operacional.....	43
2.6	Operacionalización de variables.....	48

CAPÍTULO III.

MARCO METODOLÓGICO

3.1	Naturaleza y alcance.....	50
3.2	Tipo y diseño de investigación	51
3.2.2	Área de estudio.....	52
3.3	Fases.....	52
3.3.1	Revisión bibliográfica.....	53
3.3.2	Evaluación de la calidad del ambiente escolar mediante entrevistas....	53
3.3.3	Propuesta.....	54
3.4	Población y muestra/ unidades de estudio.....	55
3.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	56
3.6	Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	56
3.7	Técnica de análisis de datos.....	57

CAPÍTULO IV.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1.	Resultados.....	59
4.1.1	Factores que afectan el ambiente escolar e inciden en el equilibrio de las relaciones entre docentes, alumnos y familia	59
4.1.2	Factores que inciden positivamente en el ambiente escolar.....	70
4.1.3	Fortalecimiento del ambiente escolar: Una perspectiva de actuación.....	72
4.2	Discusión de los resultados.....	74
4.2.1	Ambiente escolar.....	74

4.2.2 Factores que afectan el ambiente escolar e inciden en el equilibrio de las relaciones entre docentes, alumnos y familia	74
4.2.3 Factores que inciden positivamente en el ambiente escolar.....	79
4.2.4 Fortalecimiento del ambiente escolar: Una perspectiva de actuación.....	80
4.3 Conclusión.....	81

CAPÍTULO V. PROPUESTA

5. FORTALECIMIENTO DEL AMBIENTE ESCOLAR: UNA PERSPECTIVA DE ACTUACIÓN.....	84
5.1 Descripción de la propuesta.....	84
5.2. Fundamentación.....	85
5.3 Objetivos.....	86
5.3.1 Objetivo general.....	86
5.3.2 Objetivo específico.....	86
5.4 Beneficiarios.....	87
5.5 Productos.....	88
5.6 Localización.....	89
5.7 Método.....	90
5.8 Cronograma de actividades.....	93
5.9 Recursos.....	94
6 BIBLIOGRAFÍA.....	95

7	ANEXOS.....	99
---	-------------	----

LISTA DE CUADROS

Tabla 1. Entrevista dinámica grupal: Percepción general de los estudiantes de la institución educativa José María Córdoba sobre el colegio y los factores que afectan el ambiente escolar.....	64
Tabla 2 Entrevista dinámica grupal: Relación entre el estudiante y docente en la institución educativa José María Córdoba y los factores que afectan el ambiente escolar.....	65
Tabla 3. Entrevista dinámica grupal: Relación entre pares en la institución educativa José María Córdoba.....	68
Tabla 4. Entrevista dinámica grupal: Relación entre estudiantes y núcleo familiar en la Institución Educativa José María Córdoba.....	71

LISTA DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Estrés escolar.....	26
Figura 2. Violencia intrafamiliar.....	27
Figura 3. Bullying en la escuela.....	28
Figura 4. Esquema representativo de una institución con buena infraestructura.....	29
Figura 5. Importancia de las buenas relaciones dentro y fuera del aula de clase.....	48
Figura 6. Esquema de elementos indicadores del buen ambiente escolar.....	52
Figura 7. Mapa de ubicación del sitio de muestreo en Montelíbano, Córdoba....	54
Figura 8. Entrevista dinámica grupal realizada a los estudiantes de séptimo y novenio de bachillerato en la institución educativa José María Córdoba.....	60
Figura 9. Panorama de reincidencia de curso escolar (n=7).....	60
Figura 10. . Panorama de satisfacción por infraestructura de la institución.....	61
Figura 11. . Estrés académico en estudiantes de José María Córdoba. (n=7)....	62
Figura 12 Panorama de interés por estudiar en los estudiantes de la institución.....	63
Figura 13. Relaciones de compañerismo (n=7).....	66
Figura 14. Impacto del Bullying (n=7).....	67
Figura 15. Practica de Bullying en la institución José María Córdoba (n=7)....	66
Figura 16. Conformación del núcleo familiar (n=7).....	69
Figura 17. Dificultades en el núcleo familiar (n=7).....	70

Figura 18. Relaciones entre estudiantes y docentes (n=7).....	72
Figura 19. Calidad educativa impartida por los docentes (n=7).....	73

ANEXOS

RESUMEN.

La educación es considerada un conjunto de procesos que facilitan el desarrollo cognitivo. La forma en que se comunican los miembros de la institución educativa, así como también la manera en que involucra a los estudiantes incide en el desarrollo del aprendizaje de estos. *Objetivo.* Caracterizar el ambiente escolar en estudiantes de grado séptimo y noveno como base para mejorar la convivencia en la Institución Educativa José María Córdoba, del municipio de Montelíbano. *Metodología.* El estudio se sustentó bajo el paradigma cualitativo y cuantitativo; se recopiló información teórica de trabajos similares, se realizó una entrevista focal individual (n=7) y una entrevista grupal dinámica (n=20) con estudiantes de los grados séptimo y noveno en un rango de edad de 12-14 años. *Resultados.* La entrevista focal individual, indica que las principales causas de la mala conducta de los estudiantes se deben a que tienen una imagen negativa de la infraestructura de la institución (100%), pertenecen a familias disfuncionales (86%), han tenido problemas familiares (86%), poco interés por estudiar (72%), sufren de estrés (71%), víctimas de bullying (57%), practican el bullying (71%), calidad de los docentes mala (28%), malas relaciones entre compañeros y docentes (43%) y (29%) respectivamente. La entrevista grupal dinámica concuerda en que el ambiente es poco agradable por el bullying, el poco acompañamiento de los padres y las preferencias hacia algunos estudiantes. *Conclusión.* Existen múltiples causas que perturban la armonía del ambiente escolar, estos resultados sientan las bases para el desarrollo de una propuesta encaminada a mitigar dichas falencias.

Palabras claves: bullying escolar, relaciones de convivencia, maltrato intrafamiliar, calidad educativa, apoyo de los padres.

ABSTRACT

Education is considered a set of processes that facilitate cognitive development. The way in which the members of the educational institution communicate, as well as the way to involve the student's impacts in the development of the learning of these. *Objective.* Characterize the school environment in seventh and ninth grade students as a basis to improve coexistence in the Educational Institution José Maria Córdoba, in the municipality of Montelíbano. *Methodology.* The study is based on the qualitative and quantitative paradigm; theoretical information was collected from similar works, an individual focal interview (n = 7) and a dynamic group interview (n = 20) were conducted with students of the seventh and ninth grades in an age range of 12-14 years. *Results.* The individual focal interview indicates that the main causes of student misbehavior are that they have a negative image of the infrastructure of the institution (100%), including a dysfunctional family (86%), have had family problems 86%), little interest in studying (72%), stress levels (71%), victims of bullying (57%), practicing bullying (71%), bad teacher quality (28%), bad relationships between peers and teachers (43%) and (29%) respectively. The dynamic group interview agrees that the environment is unpleasant due to bullying, the little accompaniment of parents and preferences towards some students. *Conclusion.* There are multiple causes that disrupt the harmony of the school environment; these results are based on the development of a proposal aimed at mitigating these shortcomings.

Key words: school bullying, relations of coexistence, intrafamily abuse, educational quality, support from parents.

UNNECIT

INTRODUCCIÓN

La educación es una actividad integral en la que tanto niños como jóvenes adquieren o perfeccionan nuevos conocimientos desarrollando sus procesos cognitivos, con los cuales adquieren habilidades y destrezas en competencias que les proporcionan herramientas para una sana convivencia y crecimiento individual dentro de una sociedad. (Escamilla, 2016, p.89). En ese orden de ideas, el ministerio de educación (2005), explica que, no solo es responsabilidad de la escuela la formación académica, sino también, que juega un papel fundamental en el crecimiento personal y social del estudiante; de manera que contribuye al bienestar social y la sana convivencia del educando.

El ambiente social escolar, es un factor determinante en la motivación del estudio y dedicación frente a los desafíos que tiene la escuela con sus alumnos; Casassus (2006) asegura que:

La escuela es una organización emocional, un sistema de relaciones que se encuentran en torno a los aprendizajes y el aprendizaje es función de las emociones que a su vez está influenciada por la interacción entre profesores y alumnos. (p. 238)

La caracterización del ambiente escolar, permite entonces determinar las causas, consecuencias y definir las líneas de acción frente a situaciones de conflicto, entendiendo este, como la forma en que se relacionan y se comunican los integrantes de una institución educativa; así como también a la manera en que la misma involucra a los actores (docentes, padres y estudiantes), en el proceso de aprendizaje de los estudiantes; teniendo en cuenta que como producto social una de las mayores causales para conjurar un buen o mal ambiente escolar es la

convivencia, en particular desde el aula de clases en donde los jóvenes y niños se muestran como individuos partícipes de un medio colectivo, donde se evidencian mayormente las conductas y comportamientos hacia las demás personas con las cuales conviven y se relacionan. (Quintero, Munévar & Munévar, 2015, p.231)

Se ha establecido que el buen ambiente escolar es vital para el aprendizaje, de manera que, el buen estado de las aulas de clase y de la institución en general así como también, la existencia de espacios de recreación y zonas de estudio son indispensables para garantizar un buen ambiente escolar. Sin embargo, a pesar de que no basta con tener una infraestructura adecuada sino, que además existen otros aspectos de mayor consideración; como las buenas relaciones entre estudiantes y docentes o actividades académicas motivadoras e incluyentes, que deben tenerse en cuenta para garantizar una buena educación; se ha determinado que todos los aspectos asociados a la infraestructura de la institución inciden positivamente en la calidad de convivencia. (El tiempo, 2016, párr.4)

Por todo lo anterior, se hizo necesario abarcar un estudio de caracterización del ambiente escolar vivenciado por los estudiantes de grado séptimo y noveno en la Institución Educativa José María Córdoba, como base para mejorar la convivencia, enfocado en el comportamiento de los estudiantes frente a circunstancias que condicionan situaciones violentas o de conflicto entre compañeros de aula, en pro de determinar las situaciones que generen mal ambiente escolar, las causas y establecer líneas de acción que fortalezcan la sana convivencia. De igual forma, los resultados potenciales que se obtienen en esta investigación, servirán como marco de referencia para orientar procesos que favorezcan y contribuyan a la solución de tales conflictos.

CAPÍTULO 1

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.

Incontable son los cambios culturales, políticos, tecnológicos y económicos a los que se ha enfrentado la sociedad; que enmarcan el andamiaje de su esfera y no están ajenos a nosotros, por el contrario, nos atañen a todos, especialmente la educación que se transmuta en el eje central del proceso de esa transformación; Dubet (como se citó en Sandoval, 2014), explica que:

En las relaciones sociales dentro y fuera del aula, donde se encuentran mundos diversos sustentados en experiencias y vivencias personales, alimentados por capitales culturales que interactúan recíprocamente; en suma, se produce una amalgama entre la cultura racional, local de las familias y la Institución Educativa y, dicha interacción socioeducativa es el núcleo del trabajo pedagógico. (p.56)

Por tanto, hablar de educación, necesariamente obliga a inclinarse hacia el campo metodológico y los profesionales en ese campo, es decir, los docentes están llamados a ser los orientadores de los diferentes procesos partiendo de la premisa de que la formación hace parte de un todo donde el ser humano es el protagonista de los cambios y con estos cambios obviamente también vienen nuevos propósitos, nuevas metas,

nuevos retos y es ahí donde las instituciones educativas juegan un papel importante ya que es desde este escenario, donde los niños y jóvenes forjarán su personalidad y carácter, creando lazos de seguridad y sentido de responsabilidad.

Todo esto influenciado directamente por las relaciones humanas que se tejen en el espacio académico. Casassus (como se citó en Sandoval, 2014) refiere que, es en el aula de clases donde las relaciones interpersonales tienden a fortalecerse y desarrollarse, donde los aspectos emocionales del individuo ayudan a convertir debilidades en oportunidades, personas con capacidad de convivir en grupos sociales generados por cambios constantes.

Si bien es cierto que el aula de clases es un espacio favorable para la creación de experiencias significativamente positivas y el libre desarrollo del individuo, no podemos desconocer o evadir el hecho de que también es un escenario donde se pueden vivir acciones violentas, reprimiendo la voluntad individual a través de la mala comunicación o evidencias físicas que den cuenta de una mal sana convivencia, generando con esto, un clima de estrés y un ambiente tenso poco saludable.

Situaciones en las cuales no es ajena la Institución Educativa Rural José María Córdoba, donde un gran número de estudiantes no culmina su proceso académico, esto debido a varios factores tanto internos como externos entre los que se cuentan: el tener una población flotante, familias disfuncionales, un pensamiento apático frente al estudio, situaciones de violencia familiar, condiciones económicas paupérrimas, economía basada en la informalidad, pocas oportunidades de estudio superiores entre otras.

La Institución experimenta a diario, especialmente en jóvenes de séptimo y noveno grado, situaciones de conductas que alteran la comunicación y las relaciones interpersonales, provocando reacciones agresivas tanto en las salas de clases como en espacios de descanso, recreación y esparcimiento.

Últimamente, se ha venido desarrollando y fortaleciendo cada vez más la violencia tanto física como verbal de los estudiantes, afectando el desarrollo de las actividades, el ambiente en el aula y notoriamente el rendimiento escolar; en esos espacios los estudiantes creen que las respuestas agresivas representan una forma especial de vivir la vida escolar, esto lleva a observar la existencia de un ambiente social escolar tenso, no grato, ni saludable para las personas involucradas en el contexto académico

Es por estas razones que se le atribuye importancia a este estudio, puesto que permitirá conocer en profundidad, las relaciones que se dan en el ambiente social escolar de los jóvenes de séptimo y noveno grado de educación básica secundaria e identificar la percepción que tienen de su ambiente vivenciado directamente por ellos. Por otra parte, este estudio centrado en la búsqueda de significados podrá ayudar a la Institución en general a proponer herramientas de mejoramiento que ayuden a transformar el ambiente social escolar, como un espacio más saludable.

1.2 FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA DE LA INVESTIGACIÓN

¿Cuál es la percepción del ambiente escolar vivenciado por los estudiantes de los grados séptimo y noveno de educación básica secundaria de la Institución Educativa José María Córdoba?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo general.

- Caracterizar el ambiente escolar vivenciado por los estudiantes de grado séptimo y noveno, en la Institución Educativa José María Córdoba, como base para mejorar la convivencia.

1.3.2 Objetivos Específicos:

- Identificar las causas que afectan las vivencias del ambiente escolar entre los estudiantes de grado séptimo y noveno de Básica secundaria.
- Determinar las situaciones que generan un ambiente escolar positivo en los estudiantes de grado séptimo a noveno de educación básica secundaria
- Establecer líneas de acción que fortalezcan el ambiente escolar en los estudiantes de grado séptimo a noveno de básica secundaria.

1.4 JUSTIFICACIÓN E IMPACTO.

Esta investigación nace como una forma de contrarrestar el flagelo de la indisciplina y los bajos resultados académicos de los estudiantes ligados al ambiente escolar de la institución y con la cual se espera generar un cambio en el ambiente de convivencia de los estudiantes de grado séptimo y noveno de educación básica secundaria de la Institución Educativa José María Córdoba.

El trabajo está enmarcado dentro de la línea de investigación Educación y Sociedad cuyos parámetros surgen de la valoración de la educación como el principal factor auspiciador del desarrollo de la sociedad

Refiriéndose al ambiente escolar, como la incorporación de elementos vinculados a las dinámicas y a las relaciones existentes entre los miembros de la comunidad educativa; como también a factores relacionados con el ambiente físico, la infraestructura del establecimiento educativo, la forma de organización y el entorno social y cultural que rodea a la institución educativa.

Según el Ministerio de Educación Nacional (2015), el ambiente escolar en un sentido más preciso está ligado directamente a los aprendizajes de los estudiantes, en este sentido, la Institución Educativa puede examinar cómo trabajar en diferentes situaciones que afectan el desarrollo de las clases, como la convivencia y la disciplina; para el caso de América latina, “El clima de relaciones humanas que prevalece en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los estudiantes” Casassus, Froemel, & Palafox (como se citó en LLECE, 2013, p.6)

El trabajo se enfoca en el desarrollo de las relaciones humanas, buscando con ello contribuir en los procesos de formación inclusiva de los estudiantes, promoviendo el acceso igualitario a todos y evitando ver la educación como un compromiso o responsabilidad social donde los jóvenes acuden de manera estricta y obligatoria. Así mismo, la investigación permitirá identificar aquellos factores que deterioran las relaciones de convivencia entre los jóvenes de la Institución rural José María Córdoba; factores que desde luego, no sólo se determinarán, también servirán como soporte base para crear espacios donde se pongan en práctica herramientas metodológicas que ayuden a disminuir el tedio y la comunicación negativa entre jóvenes y docentes perjudicando con ello, el libre desarrollo de los procesos de aprendizaje de los sujetos implicados.

Capítulo 2

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Bases teóricas

Los factores que influyen en el clima del aula son: el profesor, los alumnos, el aula, el ambiente físico y finalmente el centro y las familias. Así, del profesor depende el interés de los estudiantes en aprender; las relaciones entre estudiantes y docentes constituyen la armonía o situaciones conflictivas, los elementos del ambiente físico es considerado un elemento importante, las condiciones de luminosidad, temperatura, ruido entre otras influyen en la manera como los estudiantes perciben y reciben las clases: finalmente el núcleo familiar juega un papel tan importante como el del docente y su participación en la educación del alumno es fundamental en el desarrollo cognitivo y la personalidad del alumno, estudiantes con problemas en el hogar reflejan una conducta agresiva o callada en el aula de clases que afecta su relación con los demás e incide en el rendimiento académico. (Ciara, 2012)

2.1.1 Factores que inciden negativamente en el ambiente escolar

- **Estrés.** Existen múltiples factores que inciden en el desempeño escolar; los elementos que afectan en mayor medida el ambiente escolar son a causa del estrés, que generan condiciones de tipo interna y externa, que afectan la salud física y mental del estudiante, causando alteraciones en el comportamiento, afectando la armonía e interfiriendo en las actividades de la clase, perturbando y afectando el normal funcionamiento académico.
(Naranjo, 2009, p.178)

Según Naranjo (2009) los altos niveles de estrés generan un caos emocional en la salud de los estudiantes y finalmente esto trae consecuencias que repercuten en el rendimiento académico.

Figura 1. *Estrés escolar*



Fuente:<http://s3-us-west-1.amazonaws.com/diariobasta/wp-content/uploads/2018/06/17160459/estres-escolar.jpg>

- **Violencia intrafamiliar.** La violencia intrafamiliar representa un factor determinante en la conducta agresiva del alumno en espacios de aprendizaje. El Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses (como se citó en Cepeda, Mocada & Álvarez, 2007) explica que: “en Colombia cada día se registran 228 casos de violencia intrafamiliar; diez cada hora, sin contar que solo el 27 % de las mujeres golpeadas por un miembro de su familia denuncia el hecho a las autoridades”. (p.3)

Cepeda, Moncada & Álvarez (2007), refieren que las condiciones de maltrato intrafamiliar llegan incluso a presentarse con alguna frecuencia en abuso psicológico, físico y agresión sexual. Los estudiantes víctimas de violencia en sus hogares tienden a tener una conducta violenta y comportamientos agresivos y depresivos dentro del aula de clase que inciden en los resultados de rendimiento académico y convivencia en la escuela.

Figura 2. *Violencia intrafamiliar*



Fuente:<https://seguimiento.co/sites/default/files/styles/1010x526/public/2018/8/15/articulo/refp.jpg?itok=5ciy-muu>

- **El bullying escolar.** Es considerado como el maltrato físico y/o psicológico deliberado que recibe un niño o adolescente en el plantel educativo parte de otro u otros, y que se repite continuamente con un comportamiento o conducta cruelmente frente a la víctima con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que éstos suelen presentar. (Fundación universidad, red de universidades 2018)
- **Consecuencias derivadas del bullying.** La victimización en la escuela genera un mal clima escolar suponiendo una gran amenaza para el bienestar psicológico de niños y adolescentes (González & Rojas, 2004). En cuyos casos se ha evidenciado que las víctimas de bullying presentan una imagen general negativa de sí mismas, falta de atención, disminución en la capacidad de aprendizaje, aislamiento del resto de compañeros, pérdida del interés por asistir a clases, depresión, sentimientos de rechazo y culpa, falta de autoestima, comportamiento temeroso, desorden emocional, enfermedades como

estrés, dolor de cabeza, falta de apetito, insomnio entre otras. (García *et al* ,2013)

- **Figura 3.** *Bullying en la escuela.*



Fuente: http://img.hacerfamilia.es/fotoweb/fotonoticia_20170411123259_800.jpg

2.1.2 Factores que inciden positivamente en el ambiente escolar

- **Buena infraestructura escolar.** En 2016, el Banco de desarrollo de América Latina indico que: “la infraestructura escolar tienen un papel fundamental para solucionar el problema del acceso de los estudiantes al sistema escolar y para mejorar su rendimiento” (parr.3).

Así mismo, los espacios de aprendizaje requieren de comodidad y buenas condiciones de higiene que garanticen la salud y el bienestar de tanto alumnos como docentes, condiciones de comodidad para los estudiantes, docentes y administradores, espacios para el desarrollo de ensayos y prácticas, espacios para el desarrollo del talento y del entretenimiento, del deporte y la cultura y que por tanto proporcionen

un ambiente armonioso libre de ruido y contaminación que facilite el aprendizaje y motive a los estudiantes a asistir a clases y tener disponibilidad de aprender, en pocas palabras el buen estado de la infraestructura física del plantel educativo incide en la asistencia y culminación de los ciclos académicos, teniendo un efecto positivo tanto en estudiantes como en docentes contribuyendo a mejorar la calidad de la educación. (Banco de desarrollo de América Latina, 2016)

Figura 4. *Esquema representativo de una institución con buena infraestructura*



Fuente: https://www.elcanaleducativo.com/media/k2/items/cache/f3b735e3300faff0e348331a5413d4d3_XL.jpg

- **Buenas relaciones.** Ghiso (1998), refiere que las buenas relaciones son fundamentales para que exista una convivencia real y efectiva entre todos los integrantes del sistema educativo, por lo que considera que existe una estrecha relación entre la relación pedagogía - conflicto que incide en las buenas relaciones y considera necesario crear un clima de excelentes relaciones positivas. De la misma manera la familia constituye el eje central de la sociedad, lo cual la convierte en un

espacio de transmisión de valores, actitudes y principios éticos y morales; de tal manera que es imprescindible fomentar las buenas relaciones no solo en el aula de clase sino además con las familias y la sociedad en general.

- Según el planteamiento de Pérez (2005) “ se necesitan centros educativos que construyan un aire general de solidaridad, así como relaciones benéficas entre los estudiantes, los maestros y las familias, como un factor social que promueve la resiliencia entre ellos”.(p.88)

Figura 5. *Importancia de las buenas relaciones dentro y fuera del aula de clases.*



Fuente:https://www.eltiempo.com/files/article_main/uploads/2017/02/12/58a08b7585407.jpg
eg

- **La forma de educar:** Educar es un alma de transformación personal y social, capaz de realizar cambios personales y sociales de fondo. El docente juega quizás el papel más importante en la formación al ser el encargado de dirigir, de la metodología y la actitud del docente depende como los alumnos perciben y aprenden; la educación contempla aspectos diferentes: conocimientos, valores, forjar un criterio propio,

conciencia social, responsabilizarse y saber expresar emociones y afectos. (Galashare, 2018)

2.1.3 lineamientos pedagógicos para el abordaje del clima escolar.

2.1.3.1 Teoría del conflicto. El ser humano es un ser social por naturaleza, sin embargo, posee una estructura compleja, incrementada normalmente por un ámbito relacional conflictivo; la creación de una teoría del conflicto responde al propósito de distintas disciplinas como la sociología, las matemáticas, la economía y la psicología, de generar un cuerpo consistente de conocimiento que permita establecer criterios y lineamientos generales para abordarlo y resolverlo. A continuación se muestran las principales teorías:

2.1.3.2 Teorías Activistas o Innatistas. Esta teoría se encuentra dentro de la postura nativista y fue formulada por el psicolingüístico Chomsky a finales de los años cincuenta. En ella se postula que los principios del lenguaje son innatos y no aprendidos. El lenguaje se adquiere porque los seres humanos están biológicamente programados para ello. Consideran la agresividad un componente orgánico de la persona, de los impulsos internos del individuo, entendiendo que también posee componentes positivos y que la labor educativa consiste en canalizarla hacia conductas socialmente aceptadas.

2.1.3.3 Teoría genética o Bioquímica. Sostiene que en el individuo existen factores ligados a la agresividad resultado de síndromes patológicos orgánicos, bioquímicos y hormonales (Álvarez, 2015). Así también asociados en la mayoría de los casos a la herencia de los genes por parte de los padres y que codifican para carácter agresivo.

2.1.3.4 Teoría Etológica. La teoría etológica considera que la agresión es una reacción innata de la persona, basada en impulsos inconscientes

biológicamente adaptados. La agresión para los etólogos es heredada, no aprendida (Álvarez, 2015). Por lo tanto, para la teoría etológica, la agresión es una reacción espontánea de la persona. Lorenz (1963), en su libro *“sobre la agresión”* propone dos medidas a implementar para controlar la agresión, la primera basada en la eliminación de toda situación capaz de originar un comportamiento agresivo y la segunda intentar, a través de un impedimento moral, ponerle freno.

2.1.3.5 Teoría Psicoanalítica. Su principal exponente ha sido Freud (1973), sostiene que una inhibición de la agresividad durante mucho tiempo puede llegar a producir explosiones patógenas en la persona. Diferencia entre dos instintos, el de auto conservación y el sexual, donde la agresividad es considerada como una reacción por la frustración de la libido.

2.1.3.6 Teoría del Aprendizaje Social (Bandura, 1973, 1984): indica que la agresividad de un individuo depende de factores ambientales. Bandura (como se citó en Álvarez, 2015), Considera que el comportamiento agresivo es el resultado del aprendizaje que se realiza a través de la imitación y la observación; por tanto no se requiere que el individuo presente estados de frustración para desatar una actitud agresiva; también explica que estos comportamientos no son innatos, sino que son adquiridos en base a lo apreciado en el entorno que lo rodea.

2.1.3.7 Teorías Sociológicas de la Agresión (Durkheim, 1938): Parte del análisis del grupo social y no del individuo. Durkheim (Como se citó en Lorenc, 2014), la causa determinante de la violencia y de cualquier otro hecho social no está en los estados de conciencia individual, sino en los hechos sociales que la preceden. El grupo social es una multitud que, para aliviar la amenaza del estrés extremo, arrastra con fuerza a sus miembros individuales.

1.3 Bases investigativas

Una de las condiciones básicas para que los estudiantes puedan aprender, no se ausenten de la escuela y no desarrollen ansiedad angustia y depresión, es sentirse seguros tanto emocional, como físicamente, generalmente aquellos estudiantes que vienen de ambientes complicados, ambientes hostiles y con una marcada tendencia violenta y en los cuales el acoso escolar es el común denominador tienden a tener un desempeño académico bajo y más grave aún, sus capacidades de aprendizaje se ven amenazadas.

Dado que el punto central de esta investigación es caracterizar el significado de ambiente escolar en estudiantes de grado séptimo y noveno, se hace necesario referenciar algunos trabajos que sirvieran de ejes conceptuales y contribuirán a dar respuesta a la pregunta problema.

1.3.1 Antecedentes Internacionales.

González y Rojas (2004) analizaron los tipos de conflicto que surgen entre alumnos y docentes; tomando los postulados de Casassus (2007), describieron las relaciones que dan origen al tipo de violencia, mediante la caracterización del clima escolar entorno a los conflictos establecidos por las interacciones escolares. Su trabajo estuvo enfocado en la resolución de conflictos dentro de la institución educativa demostrando que las situaciones de conflicto influyen de forma negativa en el clima escolar. (Universidad de Chile)

García *et al* (2013) analizaron aspectos significativos relacionados con la convivencia escolar en secundaria básicas y los desafíos que deben afrontar los alumnos en etapa adolescente para su formación integral sobre la base de una convivencia armónica y feliz. Estos

resultados indican que las actuales circunstancias sociales y políticas convierten la convivencia de los adolescentes en una línea de obligatorio desarrollo, tanto desde la propia influencia familiar y social, como desde el ámbito educativo escolar. (Centro de Información y Gestión Tecnológica de Santiago de Cuba)

Sandoval (2014) realizó un estudio en el que abordó la temática de la gestión del conocimiento de los estudiantes y su relación con la convivencia y el clima escolar, mediante el análisis del conjunto de interacciones sociales que se dan en el interior de las instituciones. El autor determinó que el clima escolar es un indicador del aprendizaje de la convivencia y es una condición para la apropiación de los conocimientos, habilidades y actitudes, establecidos en el currículo nacional.(Santiago, Chile)

Gazmuri *et al.*, (2015) realizaron un estudio en el que evaluaron el efecto de la influencia del profesor en el clima escolar dentro del aula de clase, mediante un análisis estadístico de observaciones de video en el aula, aplicado a 51.329 profesores. Identificaron y cuantifican factores del clima en la sala de clases de aquellos más asociables a la escuela y que influyen en el rendimiento escolar. Los autores encontraron que existe una alta relevancia en el manejo del grupo del curso que ejerce el profesor en el aula. Concluyendo que el docente tiene una gran influencia en el equilibrio del clima escolar dentro del aula y que su presencia es fundamental para mantener la armonía en el aula y fortalecer el aprendizaje. (Chile)

Ramírez *et al.* (2016) realizó un estudio en búsqueda de la respuesta al interrogante ¿Cómo generar adecuados ambientes de aprendizaje mediante la práctica de valores?; la investigación buscaba

relacionar y dar acción a las relaciones y conductas de los participantes con ayuda de referentes teóricos. Los investigadores analizaron las implicaciones del tacto pedagógico entre docente y estudiantes y su influencia en los valores de convivencia escolar; indujeron cambios de actitud a través de los ambientes de aprendizaje y Fomentaron los valores para promover el tacto pedagógico entre los integrantes de la institución, mediante la aplicación de estrategias que generaran ambientes de aprendizaje a partir de la práctica de valores. Para ello evaluaron mediante entrevista a un grupo de 5 estudiantes reincidentes de mala conducta. (Universidad Autónoma Indígena de México)

2.2.2. Antecedentes Nacionales

López *et al* (2013) evaluaron la convivencia escolar, mediante un análisis descriptivo y transversal en 9 instituciones educativas de 5 municipios de Cundinamarca durante el año 2011, para ello Participaron 1091 estudiantes y 101 profesores, los instrumentos utilizados incluyeron variables como clima escolar, agresión, factores de apoyo y riesgo, autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo. Como resultados hallaron condiciones de ambiente escolar poco satisfactorias que manifiestan conductas agresivas (verbales y físicas) e incluso aislamiento y acosa sexual en estudiantes y que las principales causas se adjudican a estudiantes reincidentes e intolerancia por parte de docentes, siendo el aula de clase el mayor escenario de agresión. (Universidad de La Sabana, Cundinamarca)

Araque *et al* (2014). Realizaron una reflexión basada en el análisis de la calidad de la educación en el contexto latinoamericano, la influencia del clima escolar en la calidad de la educación. Estos autores encontraron que existe una necesidad urgente de abordar la mejora de la educación desde la enseñanza de valores de convivencia escolar para asegurar la

calidad de la educación. Este estudio concluye que si existe una fusión entre la inversión económica en la mejora de la infraestructura de estudio, sumada a la inversión en el mejoramiento de las relaciones interpersonales en la institución educativa y dentro de un ambiente ecológico sostenible, donde el educador se convierta en un orientador integral mejorar la calidad de la educación. (Universidad de Santander, Cúcuta)

Quintero, Munévar y Munévar (2015) determinaron las características de los ambientes escolares y su relación con el aprendizaje, el bienestar y la salud de los estudiantes. Mediante un enfoque de ecología del aula. Como resultados de esta investigación los autores lograron entender la relación entre los ambientes escolares, la salud y el bienestar en los procesos pedagógicos; demostrando que existe un alto riesgo para los estudiantes la exposición a la contaminación y el hacinamiento que caracterizan las aulas presenciales, mientras que en las salas de computadores, el ambiente es más saludable. A manera de conclusión los investigadores exponen que la ecología del aula ofrece implicaciones determinantes para aprender y convivir en ambientes agradables, saludables incorporados a los proyectos educativos instituciones. (Universidad de Caldas Manizales)

Cordero (2015) identificó los procesos de gestión escolar asociados a la resiliencia y determinó que los patrones de comportamientos agresivos de los alumnos, generalmente obedecen a la relación familiar. El estudio encontró que la disfuncionalidad familiar es un fenómeno que ha ahondado en nuestra sociedad de una forma preponderante y que está afectando no solo los procesos académicos sino también las relaciones sociales de los jóvenes. El autor concluye que cuando se trata de intervención en los casos de convivencia, existe una carencia de procesos exhaustivos, puesto que no hay una figura determinada a nivel gerencial

que dé una solución real y eficaz a las problemáticas (Universidad libre de Colombia)

Moratto *et al* (2017) llevaron a cabo un estudio en el que determinaron la relación entre clima escolar, funcionalidad familiar e intimidación escolar, para ello emplearon la Escala de Clima Escolar, APGAR familiar y CIE-A. Como resultados estos investigadores encontraron que los estudiantes que reportaron un clima escolar inadecuado tienen una probabilidad de riesgo de presentar alta intimidación escolar lo cual genera una percepción negativa del clima escolar, en cuanto al reporte de disfunción familiar encontraron una asociación con un clima escolar inadecuado, siendo esta la base fundamental para resolver las dificultades que se presentan en el ambiente escolar. (Antioquia)

2.3 Bases conceptuales

En esta sección se elabora una revisión bibliográfica de los conceptos generales a partir de los cuales se sustenta el análisis textual del ambiente escolar. Los conceptos a considerar son: ambiente escolar, convivencia escolar, y por último, líneas de acción para el abordaje del clima escolar

2.3.1 Ambiente Escolar.

Ospina (1999), menciona que el ambiente es concebido como una construcción diaria, reflexión cotidiana, singularidad permanente que asegura la diversidad y con ella la riqueza de la vida. Por su parte, para Naranjo y Torres (2009), plantean que el ambiente educativo o ambiente escolar es “el sujeto” que actúa con el ser humano y lo transforma, propiciando de esta manera el aprendizaje, como son los diferentes

escenarios en los que habita y con quienes interactúa: la calle, la escuela, la familia, el barrio, los grupos de pares, entre otros.

2.3.2 Convivencia escolar.

La convivencia escolar es entendida como el conjunto de relaciones interpersonales entre alumnos y docentes. “esto significa que convivencia escolar es la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo” (Ministerio de Educación Nacional, 2015, p. 13)

2.3.3 Manual de convivencia escolar.

“El manual de convivencia puede entenderse como una herramienta en la que se consignan los acuerdos de la comunidad educativa para facilitar y garantizar la armonía en la vida diaria de los EE” (Ministerio De Educación, 2013, p.26).

2.3.4 Comité Escolar de Convivencia.

Es encargado de liderar los procesos de actualización del manual de convivencia. Es una instancia cuya creación ha sido ordenada por Ley 1620 de 2013 y regulada por el Decreto 1965 de 2013, y es la llamada a liderar las acciones y procesos de formación para el ejercicio de la ciudadanía, la convivencia y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos. Permite dinamizar el Sistema Distrital de Convivencia Escolar en el interior de cada establecimiento educativo. (Comité escolar de convivencia, 2017, párr.1)

2.3.5 Líneas de acción para el abordaje del clima escolar

Ministerio de educación nacional, experiencias de convivencia escolar (2005), atendiendo a la gran preocupación por el flagelo de la violencia

escolar, se desarrollaron a nivel del Ministerio Nacional de Educación (2015) unas líneas de acción como experiencias significativas de convivencia y solución de conflictos en el aula.

1. Fortalecer programas educativos de formación ciudadana que mejoren la convivencia y la solución pacífica de los conflictos en el escenario escolar.
2. Desarrollo de escuela nueva y programa de educación sexual.
3. Creación del gobierno escolar y convivencia ciudadana donde involucra a todos los estamentos de la Institución (docentes, alumnos y padres de familia)
4. Proyectos pedagógicos de democracia y solución de conflictos. Busca rescatar los valores dentro de la escuela como eje fundamental en el proceso de desarrollo de la persona humana, se propicien ambientes de conocimiento y se reconozcan los valores en los diferentes contextos sociales, económicos y culturales de los estudiantes.
5. Proyectos de educación ambiental vida y respeto.
6. Implementación de cátedra de la paz
7. Comités de convivencia.
8. Índice sintético de calidad: Es usado para medir el nivel de satisfacción de los estudiantes en las instituciones Educativas, se hace a través de una encuesta demográfica que es aplicada desde grados terceros hasta grado

2.4. Bases legales

Al realizar este estudio en particular, se señala como referencia, la normatividad vigente del Gobierno Colombiano, del Ministerio de Educación Nacional y de la Secretaría de Educación Departamental de Córdoba; las cuales encaminan y dan fundamento al proyecto de acuerdo a los objetivos de la investigación.

La constitución política colombiana en su artículo 79, expresa. “Todas las personas tienen derecho a un ambiente sano y es el estado quien debe garantizar y proteger la integridad y diversidad del ambiente”. (Constitución política de Colombia 1991). Por su parte, la educación es considerada un derecho para la cultura de la paz y para la convivencia, dado que está fundamentado dentro de sus responsabilidades formar ciudadanos con capacidad de ejercer la democracia, respetando los derechos humanos y relacionarse entre sí constructivamente.

Por lo anterior la constitución política de 1991 delegó en la educación una responsabilidad particular de formar ciudadanos respetuosos de la ley, con formación democrática y tolerante ante la diversidad y las diferencias, personas con capacidad de resolver sus conflictos de manera pacífica sin recurrir a la violencia y a través del diálogo.

La ley 115 de 1994, establece como uno de los fines de la educación la formación con respecto a la vida y demás derechos humanos, a la paz a los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad, equidad y, también, el ejercicio de la tolerancia y la libertad.

Por consiguiente el decreto de 1860 del Ministerio de Educación Nacional, establece pautas y objetivos para los manuales de convivencia escolar, los cuales deben incluir, entre otras, normas de conducta que garanticen el mutuo respeto y procedimiento para resolver con oportunidad y justicia los conflictos. Por otra parte, el plan Decenal de educación presenta el tema de la educación para la convivencia, la paz y la democracia señalando como uno de los desafíos educativos el fortalecimiento de la sociedad civil y la promoción de la convivencia ciudadana. Para lograr tal objetivo, indica construir las reglas del juego forjando una cultura y una ética que permitan consolidar un debate democrático de la tolerancia y resolución de conflictos mediante el diálogo. Es así como la formación de sujetos habilitados para convivir armónicamente, además de ser un proceso de apropiación cognitiva de valores con respecto a los derechos de los demás, de tolerancia, honestidad y solidaridad, es fundamentalmente un proceso de desarrollo de competencias que generan prácticas proclives a la convivencia. (Plan decenal de educación, (2013).

Así mismo, según Ministerio de Educación (2013), se tuvo en cuenta la ley 1620 de 2013), denominada Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, cuyos objetivos van en cuatro direcciones:

El primero es la promoción: que busca fomentar el mejoramiento de la convivencia y el clima escolar con el fin de generar un entorno favorable para el ejercicio real y efectivo de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

El segundo es prevención: con este la ley pretende intervenir oportunamente en los comportamientos que podrían afectar la realización efectiva de los derechos humanos, sexuales y reproductivos en el contexto escolar.

La tercera es la atención, con esta se busca asistir oportunamente a los miembros de la comunidad educativa frente a las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

El cuarto es el de seguimiento: este se encarga de realizar seguimiento y evaluación de las estrategias y acciones de promoción prevención y atención desarrolladas por actores e instancias del sistema nacional de convivencia escolar.

Esta norma ofrece además unas pautas y acuerdos de convivencia de toda la comunidad educativa, medidas pedagógicas y alternativas de solución frente a situaciones que afectan la convivencia escolar, consecuencias aplicables a los involucrados en las situaciones que afectan la convivencia escolar entre otros; de igual manera este documento clasifica o tipifica las faltas en Tipo I, Tipo II y tipo III dependiendo de la situación. (MINEDUCACIÓN, 2013)

2.5 Sistema de variables definición conceptual y operacional.

Ambiente escolar, de acuerdo con la UNESCO (2013), un ambiente escolar acogedor, respetuoso y positivo, es una de las claves para promover el aprendizaje de los estudiantes y la obtención de altos logros en las pruebas externas. El Segundo Estudio Regional Comparativo y Evaluativo en América Latina y el Caribe (2006), afirma que “las condiciones al interior de la escuela influyen el desempeño de los estudiantes, favoreciendo significativamente la disminución de las desigualdades de aprendizaje asociadas a las disparidades económicas y sociales de ellos” (p.9). Por su parte,” el mismo estudio concluye que la

calidad del clima escolar explica entre un 40 y 49% los logros cognitivos de los estudiantes” (Ministerio de Educación de Colombia, 2015, p. 11).

El componente de ambiente escolar hace referencia a las condiciones propicias para el aprendizaje en el aula de clase desde el que la Institución Educativa puede examinar cómo trabajar en diferentes situaciones que afectan el desarrollo de las clases, como la convivencia y la disciplina. (Ministerio de Educación Nacional, 2015). Indagando un poco más sobre esta temática, se encontró un estudio realizado por la Universidad de los Andes en el año 2015, en el cual manifiesta que los “ambientes escolares positivos como aquellos en los que las dinámicas de las relaciones entre los diversos actores propician la comunicación y el trabajo colaborativo” (p.12). Así mismo que los conflictos se resuelven de manera pacífica; ayudados por canales adecuados de comunicación; y, el nivel de motivación y compromiso de todos los actores de la institución educativa, para el trabajo escolar es alto.

Desde esta perspectiva, el ambiente escolar es entendido como el conjunto de relaciones entre los miembros de una comunidad educativa y se encuentra determinado por factores estructurales, personales y funcionales confiriendo a la institución educativa un modo de vivir y de establecer relaciones entre todos los actores que en ella conviven.

Un ambiente escolar favorable también es fundamental para que los docentes se sientan seguros en la escuela, se disminuyan las probabilidades de que desarrollen enfermedades generadas por el estrés y la angustia, y más importante aún, los niveles de compromiso con el aprendizaje de los estudiantes tienden a elevarse. (Min nacional de educación, 2015). Es así como se puede señalar que un ambiente escolar positivo no sólo favorece los aprendizajes de los estudiantes sino que

contribuye a la consolidación de metas comunes definidas institucionalmente.

El ambiente escolar y el clima escolar se utilizan frecuentemente en la literatura existente como conceptos sinónimos. No obstante, en un sentido amplio, el ambiente escolar incorpora además de los elementos asociados a las dinámicas y relaciones existentes entre los miembros de la comunidad educativa, factores relacionados con el ambiente físico y de infraestructura en la escuela, con su forma de organización y con el entorno social y cultural que rodea a la institución educativa.

Las interacciones entre estos elementos han sido estudiadas por diferentes autores citados en el documento Equidad y Calidad de la Educación de la OCDE (2012). En ellos se expresa que se ha encontrado que las escuelas ubicadas en entornos con mayores dificultades socio-económicas tienen mayor riesgo de presentar comportamientos agresivos en las aulas de clase.

Por su parte y de acuerdo con el Consejo Nacional de Clima Escolar, el clima escolar es un conjunto de patrones de conducta que las personas desarrollan fruto de la experiencia acumulada en la escuela y “refleja las normas, metas, valores, las relaciones interpersonales, las prácticas de enseñanza y aprendizaje y las estructuras organizacionales” (Thapa *et al.*, 2013, p. 58). Desde esta perspectiva, el clima escolar abarca tanto las experiencias personales, que han tenido estudiantes y docentes durante su vida escolar y profesional, así como el sistema de normas y valores que condicionan las interacciones que ellos tienen en los diferentes espacios en la escuela.

Otros elementos propios de la organización de la escuela, como el tamaño de las clases han sido relacionados con climas de aula positivos y mejores aprendizajes de los estudiantes, especialmente en los primeros

grados; Sin embargo, estudios más detallados han evidenciado que la disminución del número de estudiantes en clase no transforma directamente el clima de aula, si no son transformadas las prácticas docentes y las relaciones que establece el docente con sus estudiantes.

De otra parte, el clima de relaciones humanas que prevalece en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los estudiantes en América Latina (Sandoval, 2014).

El clima escolar, sin embargo, suele ser reflejo de las capacidades instaladas en las escuelas. Así, puede suponerse que una escuela con buen clima escolar es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato respetuoso entre los estudiantes y aprecio por los otros.

De acuerdo a lo anterior, Serce (2006), señala que “existe un efecto positivo del clima de aula sobre los aprendizajes, lo cual es esperanzador en términos de la posibilidad de influir en los aprendizajes de los alumnos a partir de las prácticas docentes, no necesariamente de tipo instruccional” (p.68).

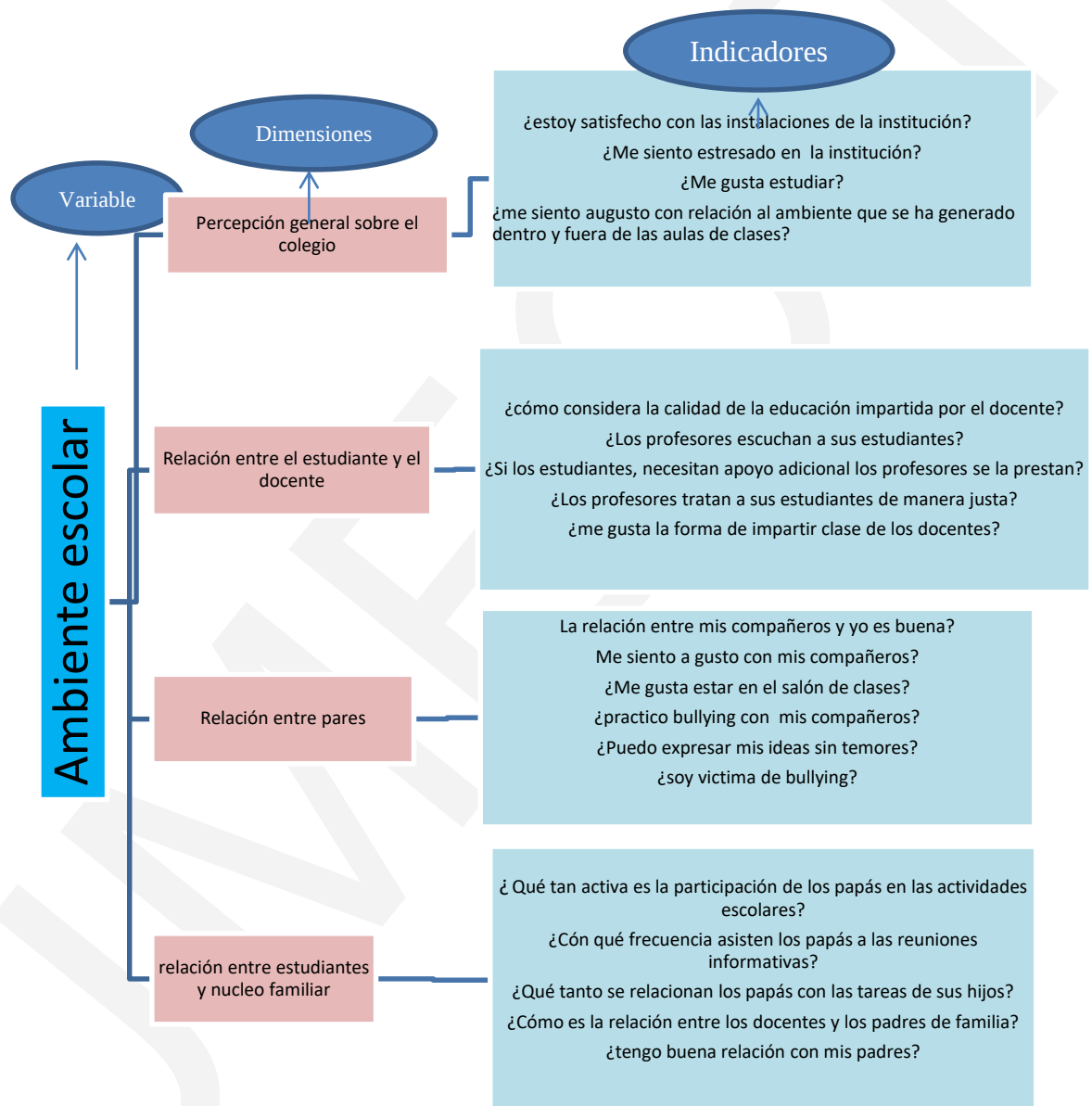
De ahí la importancia de involucrar como primera medida, este componente dentro de las estrategias de mejoramiento pedagógico diseñadas por las y los maestros para el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes y como segundo elemento, a las y los estudiantes a partir de un ejercicio participativo en el que propongan desde sus sentires y posibilidades, acciones concretas que contribuyan al mejoramiento del ambiente escolar en sus Establecimientos Educativos.

Pero ¿Cuáles serían las características de un clima escolar positivo?, pues bien para Pérez (2016) el clima escolar positivo, implica una relación estricta con la seguridad física y emocional, aportando la posibilidad de sentirse seguro, en un espacio armonioso donde la comprensión y la tolerancia priman , evitando con ello el ausentismo escolar, depresión y ansiedad, donde el liderazgo de los docentes y las directivas juegan un papel importante dentro del ámbito académico ya que con la continua interacción se establecen las normas y límites a los que la comunidad educativa puede poner en práctica favoreciendo la dinámica de grupo. El Ministerio de Educación por su parte entiende como ambientes escolares positivos: aquellos entornos y dinámicas de las relaciones entre los diversos actores que propician la comunicación y el trabajo colaborativo, los conflictos se resuelven de manera pacífica, existen canales adecuados de comunicación y el nivel de motivación y compromiso de todos los actores de la institución educativa, para el trabajo escolar es alto (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

Un clima escolar favorable promueve en los estudiantes habilidades para aprender. Además, contribuye a un aprendizaje cooperativo, a la cohesión de los grupos, el respeto y la confianza entre ellos. En cuanto a los docentes se encuentra que cuando ellos sienten apoyados tanto por los docentes directivos como por sus colegas tienden a estar más comprometidos con su profesión. Este se asocia con las creencias que tienen los docentes sobre la capacidad de influir de manera positiva en el aprendizaje de los estudiantes.

2.6 Operacionalización de variables.

Figura 6. Esquema de elementos indicadores del buen ambiente escolar.



Fuente: Diseñado por Cuadrado, 2018.

CAPÍTULO III.

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Naturaleza y alcance

El presente estudio se desarrolló bajo la perspectiva del enfoque mixto ya que es una mezcla de lo cualitativo con lo cuantitativo.

Hernández, Fernández y Baptista (2003), señalan “los diseños mixtos representan el más alto grado de la integración o combinación entre los enfoques cualitativos y cuantitativos. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de la investigación”. (p.17)

Este enfoque facilita comprender el tema de estudio mediante la integración de datos, todo ello con la intención de lograr una unidad que permita una mejor comprensión del tema investigado. Para Driessnack, Sousa y Costa (2007) “los métodos mixtos se refieren a un único estudio que utiliza estrategias múltiples o mixtas para responder a las preguntas de investigación o comprobar hipótesis” (p.17)

La investigación cualitativa apoyada por entrevistas, permite realizar un estudio analítico para promover cambios en el mejoramiento de la convivencia de una comunidad o grupo, el objetivo es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven, Taylor y Bogdan, (1984).

“La investigación cualitativa busca la comprensión e interpretación de la realidad humana y social, con un interés práctico, es decir, con el propósito de ubicar y orientar la acción humana y su realidad subjetiva, se busca examinar la realidad tal como otros la experimentan, a partir de la interpretación de sus propios significados, sentimientos, creencias y valores”. (Martínez, 2011, p.11)

La investigación cuantitativa por su parte, es aquella que se vale de la acción numérica para examinar los datos o la información; se analiza la información buscando obtener un resultado que se pueda generalizar posteriormente a una población mayor que la muestra misma que se ha tomado como sistema de estudio.

Creswell (2008) argumenta que “las metodologías cuantitativas y cualitativas, estudiadas bajo el enfoque mixto, ayuda con el propósito de que exista mayor comprensión acerca del objeto de estudio” (p.20)

Con relación al método, se realizaron tres procedimientos que guiaron a identificar la percepción del ambiente escolar vivenciado por los estudiantes de los grados séptimo y noveno de educación básica secundaria de la Institución Educativa José María Córdoba.

3.2 Tipo y diseño de investigación

La investigación está basada en un estudio descriptivo-analítico, donde el objeto de estudio es de índole comprensivo e interpretativo, a partir de estos dos factores se realizó el análisis y tabulación de resultados, calculando detalladamente aquellos elementos sociales con los que interactúan los estudiantes de la institución y que reflejándose en el entorno educativo aspectos asociados a la conducta y comportamiento que pueden afectar negativamente el ambiente escolar.

3.2.2 Área de estudio.

La investigación se realizó en la Institución Educativa José María Córdoba ubicada en el municipio de Montelíbano del departamento de Córdoba, Corregimiento Pica Pica; cuyas coordenadas geográficas

son: 7°54'44.5" Latitud Norte y 75°52'35.9" Latitud Oeste; según la clasificación climática de Köppen-Geiger posee un clima tropical con una temperatura media anual de 27.6 °C y precipitación media aproximada de 2294 mm. (CLIMATE-DATA.ORG, 2018).

Figura 7. Mapa de ubicación del sitio de muestreo en Montelíbano, Córdoba.



Fuente: google Map, 2018

3.3 fases

La investigación responde al interrogante ¿Cuál es la percepción del ambiente escolar vivenciado por los estudiantes de los grados séptimo y noveno de educación básica secundaria de la Institución Educativa José María Córdoba?

Atendiendo a ello, la investigación cuenta con tres fases descritas a continuación:

3.3.1 Revisión bibliográfica.

Se revisaron trabajos e investigaciones relacionadas a la temática de caracterización del significado de ambiente escolar; tomando algunos aspectos fundamentales como acciones, fundamentaciones y estudios cualitativos para fortalecer el desarrollo de nuestros objetivos.

3.3.2 2. Evaluación de la calidad del ambiente escolar mediante entrevistas.

En esta fase, se seleccionó una muestra N=27 de los grados séptimo y noveno, entre 12 y 14 años. De la muestra inicial N=27 se seleccionaron N=7 estudiantes, 5 de grado noveno y 2 de grado séptimo; el criterio de selección de este grupo, se hizo teniendo en cuenta su conducta reiterativa de comportamiento agresivo. A este grupo se le realizó una entrevista individual focalizada con un número de diez preguntas, en las cuales se evaluaron criterios que influyen en la calidad del ambiente escolar. El resto de la muestra N=20 constituida por 11 estudiantes de sexo femenino y 9 de sexo masculino; fue seleccionada al azar. Esta muestra se dividió en dos grupos de 10 estudiantes; el primer grupo estaba conformado por 6 mujeres y 4 hombres de los cursos de séptimo y noveno en igual proporción; el segundo grupo estaba constituido por 5 mujeres y 5 hombres; a cada grupo por separado se les realizó una entrevista dinámica grupal tipo conversatorio en la que se formularon 5 preguntas donde los jóvenes expresaron sus opiniones acerca de las relaciones sociales que se vivenciaban dentro de la institución Educativa José María Córdoba. Los resultados fueron socializados con los docentes, con la finalidad de identificar las causas y consecuencias de situaciones de conflicto, y encontrar soluciones a los comportamientos agresivos de los alumnos. Los grados se

seleccionaron por acuerdo de la investigadora. Las entrevistas se realizaron el mes de agosto y septiembre de 2018.

Figura 8. *Entrevista dinámica grupal realizada a los estudiantes de séptimo y noveno de bachillerato en la institución educativa José María Córdoba*



Fuente: Cuadrado, 2018.

3.3.3 Propuesta.

A partir de los resultados obtenidos en las entrevistas se procedió al análisis y tabulación de la información recaudada, partiendo de las falencias identificadas en los estudiantes, que se determinaron como causas directas e indirectas de mal ambiente escolar se procede a crear una propuesta fundamentada en talleres, encaminada a minimizar el impacto negativo de los factores sociales que inciden en el comportamiento y el desarrollo de conductas agresivas dentro del aula de clases.

3.4 Población y muestra/ unidades de estudio

La población de la investigación está conformada por los estudiantes de la institución Educativa José María Córdoba del municipio de Montelíbano con un total de 170 niños, de los cuales 40 están distribuidos en grados séptimo y noveno. La muestra como lo señala Hernández *et al.*, (2016) “es seleccionar un subconjunto de un conjunto mayor, universo o población de interés para recolectar datos con el fin de responder a un planteamiento de un problema de investigación” (p.567).

La muestra es de sección intencionada o muestreo de conveniencia y, se constituye por un número de 27 estudiantes los cuales corresponden a los grados séptimo y noveno, de estos estudiantes 13 son niñas y 14 niños, que oscilan entre los 12 y 14 años. (Ramírez *et al.*, 2016)

Se utilizaron estos grupos de muestra debido a que los chicos en este momento están en la etapa de adolescencia o etapa de rebeldía como comúnmente se le denomina en este medio. Los jóvenes accedieron libre y espontáneamente a desarrollar las entrevistas y el conversatorio.

El objeto de tomar a muestra de esta manera fue por las características de la población objeto de estudio y los criterios fueron diversos, el primero fue simplemente debido al hecho de que la docente investigadora labora mayormente con los grados de séptimo a noveno, lo segundo es que dentro de cada grupo las características de los estudiantes son variados y esto redundaba en su rendimiento académico, de tal manera que se tiene entonces, estudiantes académica y disciplinariamente muy buenos y otros no tanto. Y este

último fue precisamente el criterio principal de escogencia de la muestra

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En la construcción de las preguntas participaron otras docentes y directivos de la institución. La construcción de las preguntas se realizó teniendo en cuenta los aspectos que definen el problema y tiene la finalidad general de caracterizar el ambiente escolar de acuerdo a las opiniones de los estudiantes. Las técnicas que se aplicaron en esta investigación fueron: entrevista individual, conversatorio grupal y encuestas. La razón del uso de estas técnicas de investigación se debió a que ellas aportan una información veraz y objetiva. Por un lado, la entrevista sirvió para obtener una caracterización personal individual en relación al fenómeno investigado. Por otro lado, el taller permitió tener representaciones de acciones colectivas, donde la tarea grupal consiste en reorganizar y caracterizar los sistemas sociales dentro del conflicto mismo y la entrevista por su parte es una herramienta fundamental que permitió obtener información medible de la población objeto de estudio en la investigación, así mismo contribuyó a la medición de opiniones y la retroalimentación. El papel de los docentes y de los padres de familia en el desarrollo del proyecto fue un tanto pasivo, puesto que solo se les socializó lo que se iba a hacer, de qué manera se iba a realizar y al final se les expusieron los resultados.

3.6 Validez y confiabilidad de los instrumentos.

La investigación fue objetiva y comprobable, los distintos ejercicios se hicieron bajo la supervisión de las diferentes autoridades de la institución, antes de iniciarse cualquier tipo de procedimiento el rector

y los docentes estuvieron al tanto de las entrevistas y conversatorios mediante una socialización general en la que también se involucró a padres de familia, dando éstos su total aprobación y respaldo, reiterando su disponibilidad para la puesta en práctica del análisis.

Se inició entonces con identificar los factores a través de entrevistas focalizadas y entrevistas de dinámica de grupo, aplicadas a los estudiantes de forma libre y espontánea donde plasmaron sus puntos de vista con respecto a las vivencias, no sólo en salones de clases, también en los recreos y sitios de esparcimiento, en compañía de los docentes; de igual manera, se crearon grupos focales donde los jóvenes pudieron debatir sobre sus experiencias y expectativas.

Lo anterior, permitió a los docentes hacer uso de las herramientas prácticas y metodológicas, dando cuenta del análisis y veracidad del estudio, aquí se tomaron en cuenta sugerencias de los educandos y se empezó por crear una propuesta que diera respuesta positiva a los resultados arrojados.

3.7 Técnica de análisis de datos.

La entrevista focalizada individual de los $n=7$ estudiantes seleccionados por criterio de conducta, se organizaron en una matriz de datos en el programa Microsoft Excel °2010, se expresaron como porcentaje. Las entrevistas de dinámica grupal $n= 10$ de los dos grupos de estudiantes seleccionados al azar se resumieron y se representaron en tablas .Se utilizó estadística descriptiva para el análisis de los datos. Las tablas fueron diseñadas en el programa Microsoft Word 2010 y graficadas en el programa Microsoft Excel °2010.

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1 Factores que afectan el ambiente escolar e inciden en el equilibrio de las relaciones entre docentes, alumnos y familia.

- **Percepción general sobre el colegio**

Los resultados de la entrevista focalizada individual, realizada en los 7 estudiantes seleccionados por criterio de mala conducta en la institución educativa José María Córdoba del municipio de Montelíbano presentaron valores negativos en los indicadores de buen ambiente escolar. Se encontró que dentro de los factores que inciden de manera negativa en la calidad del ambiente escolar, la percepción de los estudiantes respecto al colegio es desfavorable. Los resultados muestran que existen indicadores que reflejan una percepción negativa del colegio tales como: insatisfacción con la infraestructura de la institución, altos niveles de estrés, inconformidad con el ambiente generado dentro y fuera del aula de clases y poco interés por estudiar.

A la pregunta ¿Has cursado el mismo año más de una vez? Los resultados se presentan graficados a continuación en la figura 9.

¿Ha cursado el mismo año más de una vez?

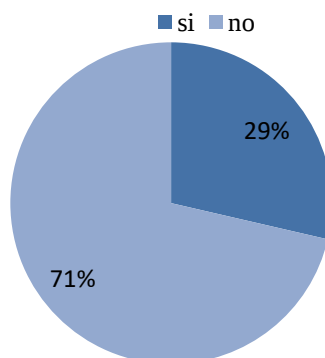


Figura 9. *Panorama de reincidencia de curso escolar (n=7)*

El 71% de los estudiantes de séptimo y noveno grado de la institución educativa José María Córdoba del municipio de Montelíbano, seleccionados por criterios de mala conducta afirmaron no haber cursado en repetida ocasión el mismo grado escolar; sin embargo un 29% de ellos manifestó haber repetido en una o dos ocasiones el mismo año escolar.

Se observó que el panorama de satisfacción de los estudiantes con respecto a la infraestructura es desalentador. Los resultados de la entrevista con relación a la pregunta ¿Estás satisfecho con la infraestructura del colegio?, se muestran en la figura 10.

¿Estás satisfecho con la infraestructura del colegio?

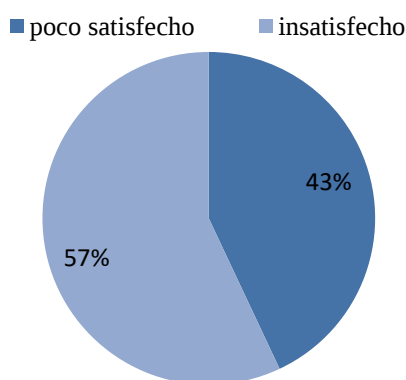


Figura 10. *Panorama de satisfacción por infraestructura de la institución (n=7)*

El 57% dice sentirse insatisfechos y el otro 43% manifiesta estar poco satisfecho; concuerda que se sienten insatisfechos con las condiciones de infraestructura de la institución, afirmando que estas no son las mejores y que se requiere de inversión en la infraestructura para mejoras de aulas,

espacios de recreación y de estudios así también afirmaron que esta condición disminuye su interés por asistir a clases.

Los resultados de la entrevista focal individual, apuntan a que los niveles de estrés son considerados elevados. Los valores porcentuales encontrados respecto a la pregunta ¿se siente estresado en el aula de clases? son mostrados a continuación en la figura 11.

¿se siente estresado en el aula de clases?

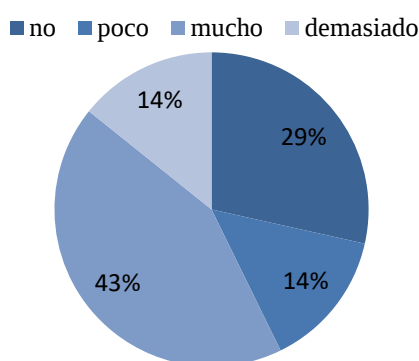


Figura 11. Estrés académico en estudiantes de José María Córdoba. (n=7)

Un 43% expreso sentir mucho estrés en el aula de clases, del mismo modo un 14% indico sentir demasiado estrés en clases, igual porcentaje afirmo sentirse poco estresado, mientras que solo un 29% concluyó que no siente estrés en el aula de clases.

Con relación a la percepción de los estudiantes frente al interés por estudiar se formuló la pregunta ¿te gusta estudiar?; los resultados se pueden apreciar en la figura 12.

¿te gusta estudiar?

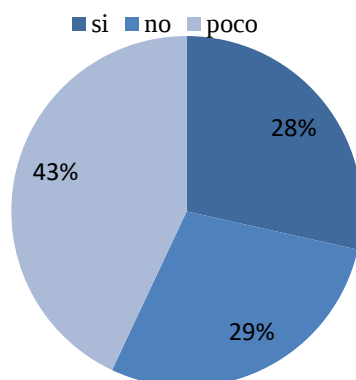


Figura 12. Panorama de interés por estudiar en los estudiantes de la institución José María Córdoba. (n=7)

La mayoría de los entrevistados manifestó poco interés por estudiar, cerca de un 43%; solo un 28% afirmó que si le gusta, mientras que el resto de los entrevistados indicó que no les gusta o no les interesa.

Los resultados de los indicadores, con relación a la entrevista dinámica grupal realizada en los dos grupos (n=10), seleccionados al azar en la dimisión de percepción general del colegio se resumen en la tabla 1.

Tabla 1. *Entrevista dinámica grupal: Percepción general de los estudiantes de la institución educativa José María Córdoba sobre el colegio y los factores que afectan el ambiente escolar.*

¿Cómo se sienten ustedes en relación al ambiente que se ha generado dentro y fuera de las aulas de clases?	Respuesta
Grupo 1	No les gusta estar en el aula, afirman que existe desorden y que el docente no impone disciplina, por otra parte consideran que se presenta falta de interés y responsabilidad académica y que las agresiones de bullying son constantes.
Grupo 2	Como inestable han descrito el ambiente escolar, explican que existe mucho hurto y bromas que terminan siendo motivo de agresión física y verbal y que dicha situación es causa de inasistencia por parte de las víctimas de bullying.

- **Relación entre el estudiante y el docente**

Una de las principales dimensiones a considerar para mejorar la calidad educativa son los maestros que están en el sistema. El clima escolar vivenciado dentro de la institución educativa José María Córdoba, evidencia la existencia de situaciones conflictivas entre docentes y estudiantes, lo cual se refleja insatisfacción y desacuerdo por parte de los estudiantes con respecto a los procedimientos y métodos empleados por los docentes en la pedagogía de las clases impartidas.

Los resultados obtenidos en la entrevista dinámica grupal ponen en tela de juicio los procedimientos y métodos empleados por los

docentes para evaluar y enseñar. Los resultados de la entrevista dinámica grupal en la dimensión de relación entre el estudiante y el docente; con relación a la pregunta ¿En qué creen ustedes que fallan los docentes? Se muestran en la tabla 2.

Tabla 2. *Entrevista dinámica grupal: Relación entre el estudiante y docente en la institución educativa José María Córdoba y los factores que afectan el ambiente escolar*

¿En qué creen ustedes que fallan los docentes?	Respuesta
Grupo 1	Afirman que existe preferencia hacia algunos estudiantes y acoso escolar con otros; así también coinciden en que los docentes son permisivos con algunos estudiantes y que existe falta de autoridad para imponer orden y respeto en el aula.
Grupo 2	Se presenta mucha indisciplina y falta de respeto tanto del estudiante al docente como viceversa; algunos docentes son muy estrictos y les molesta explicar un tema una vez ya expuesto, mientras que otros no son para nada exigentes.

- **Relación entre pares**

Los resultados obtenidos para esta dimensión expresan una situación crítica entre compañeros de clases, son constantes las agresiones físicas y psicológicas, hasta tal punto que las víctimas culminan convirtiéndose en practicantes de bullying como alternativa para sobrellevar la victimización.

Con respecto a la pregunta ¿Cómo consideras tu relación con los compañeros?; a continuación se aprecian de manera graficada los resultados en la figura 14

¿Cómo consideras tu relación con los compañeros?

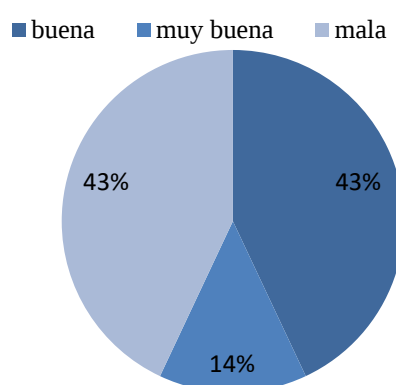


Figura 13. Relaciones de compañerismo (n=7)

Al preguntársele a los estudiantes cómo eran sus relaciones de compañerismo en la institución las opiniones fueron divididas, un 43% afirmó tener una mala relación con sus compañeros y otro porcentaje igual indicó tener una buena relación de compañerismo, del mismo modo un porcentaje menor de apenas el 14% dijo tener muy buena relación.

A la pregunta ¿Alguna vez ha sido víctima del Bullying? Los resultados se muestran en la figura 15.

¿Alguna vez ha sido víctima del bullying?

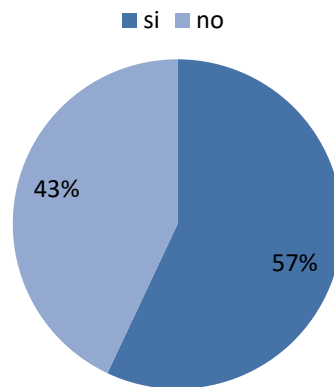


Figura 14. *Impacto del Bullying (n=7)*

El 57% de los estudiantes entrevistado dijo haber sido víctima de Bullying en algún momento en lo corrido del año escolar, aseguraron que en su mayoría el Bullying se debía a causa de su apariencia física.

Con fines a evaluar la incidencia de Bullying escolar en la institución José María Córdoba se formuló la pregunta: ¿Ha practicado el Bullying algún compañero de clases? los resultados se visibilizan en la figura 19.

¿Ha practicado el Bullying algún compañero de clases?

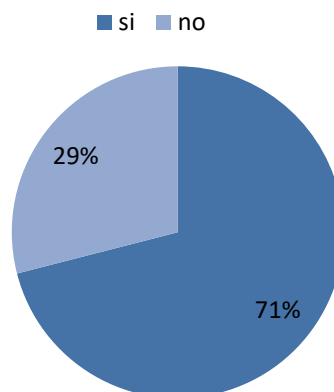


Figura 15. *Practica de Bullying en la institución José María Córdoba (n=7)*

El porcentaje de estudiantes que practican el Bullying es del 71% en materia del grupo encuestado. Lo cual expresa que incluso las victimas de bullying también lo practican.

Con respecto a la dimensión “relación entre pares” los resultados obtenidos en la entrevista dinámica grupal con relación a la pregunta ¿Cómo creen ustedes que es su relación como compañeros dentro del salón de clases? Los resultados se registran en la tabla 3.

Tabla 3. *Entrevista dinámica grupal: Relación entre pares en la institución educativa José María Córdoba.*

Indicador	Grupo 1	Grupo 2
¿Cómo creen ustedes que es su relación como compañeros dentro del salón de clases?	Los estudiantes explican que existen buenas relaciones entre pequeños grupos de amigos, más o con el resto de compañeros, por el contrario insisten en que el bullying es muy constante, además consideran que se presentan conductas inapropiadas como hurto de elementos del kit escolar.	Coinciden con el grupo 1 en que se presentan constantes situaciones de bullying y hurto así como falta de respeto y orden
¿Qué cosas creen ustedes, se podrían hacer para mejorar?	Generar espacios de comunicación y compartir, fortalecer la disciplina y penalizar a quienes infrinjan el manual de convivencia escolar.	Trato igualitario, fortalecer los espacios de dialogo, disponer de talleres recreativos y charlas de conducta.

- **Relación entre estudiantes y núcleo familiar**

Los indicadores evaluados en esta dimensión demuestran que existe una relación directamente proporcional entre quienes practican el bullying y la disfuncionalidad familiar. Los resultados exponen que los estudiantes cuyo núcleo familiar no está constituido por ambos padres presentan mayor dificultad en el aprendizaje, tienen problemas familiares y son más propensos a practicar bullying.

Con respecto a la pregunta ¿Quiénes conforman tu núcleo familiar? los resultados se grafican a continuación en la figura 17.

¿Quiénes conforman tu núcleo familiar?

■ abuelos ■ madre soltera ■ padres ■ padres separados con otra pareja

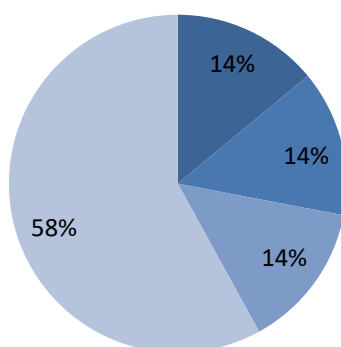


Figura 16. Conformación del núcleo familiar (n=7)

El 58% de los estudiantes entrevistados indicó que vive con padres separados que ahora conviven con sus actuales parejas, el resto indicó que su núcleo familiar está conformado por sus padres, abuelos y madres solteras.

Con el fin de analizar la influencia del núcleo familiar en la conducta de los estudiantes se les formuló la pregunta ¿Ha tenido problemas con tu familia? Los resultados de esta se aprecian en la figura 17.

¿Ha tenido problemas con tu familia?

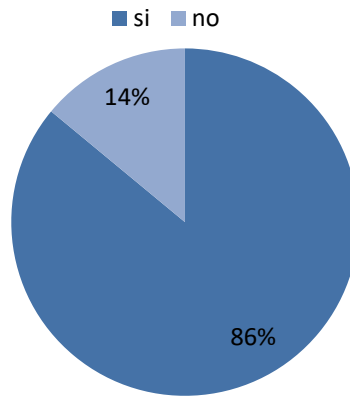


Figura 17. *Dificultades en el núcleo familiar (n=7)*

Los resultados muestran que el 86% de los estudiantes entrevistados han tenido dificultades en el hogar, manifestando que las principales causas son debido a la separación de los padres; quienes en su mayoría han constituido un nuevo hogar con otra pareja. Los estudiantes aseguran que esta nueva pareja no solo los ha distanciado de sus progenitores sino que además los maltrata física y psicológicamente.

En cuanto a la entrevista dinámica grupal se formuló la pregunta ¿Cómo es el acompañamiento de los padres?, los resultados se muestran a continuación en la tabla 4.

Tabla 4. *Entrevista dinámica grupal: Relación entre estudiantes y núcleo familiar en la Institución Educativa José María Córdoba*

indicador	grupo 1	grupo 2
¿Cómo es el acompañamiento de los padres?	La gran mayoría considera que hay mucha irresponsabilidad por parte de los padres; quienes no asisten a las reuniones ni tampoco a citaciones por indisciplina de los hijos y muestran poco interés por el seguimiento escolar de sus hijos a quienes incluso en ocasiones no matriculan.	No hay apoyo por parte de la mayoría de los padres, sin embargo los pocos que asisten participan activamente de las actividades de la institución. Los estudiantes afirman que en su mayoría, asisten a clase sin uniforme por falta de atención de los padres. Del mismo modo indican que los padres son indiferentes casi siempre que se les informa que sus hijos faltan a clases o que estos incurren en conducta indisciplinada.

4.1.2 factores que inciden positivamente en el ambiente escolar

Como se ha evidenciado anteriormente, en su mayoría los indicadores empleados en la caracterización del ambiente escolar vivenciado en la institución educativa José maría Córdoba afectan la calidad del ambiente escolar. Dentro de los factores que favorecen el ambiente escolar encontramos que solo existe un indicador positivo en la dimensión relación entre estudiantes y docentes.

- **Relación entre estudiante y docente**

Uno de los indicadores más importantes en la calidad del ambiente escolar hace referencia a esta dimensión a continuación se muestran grafados en la figura 18 los resultados a la pregunta ¿Cómo es la relación con el docente?

¿cómo es la relación con el docente?

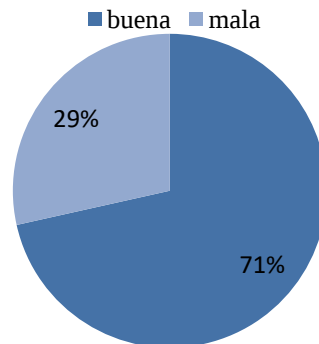


Figura 18. Relaciones entre estudiantes y docentes (n=7)

Los resultados de la entrevista demuestran que existe un alto porcentaje del 71% de los estudiantes que coinciden en tener buenas relaciones con los docentes.

Los resultados obtenidos en la entrevista focal individual, con relación a la pregunta ¿Cómo considera la calidad educativa que imparten los docentes? Los resultados se presentan graficados a continuación en la figura 19

¿cómo considera la calidad educativa que imparten los docentes?

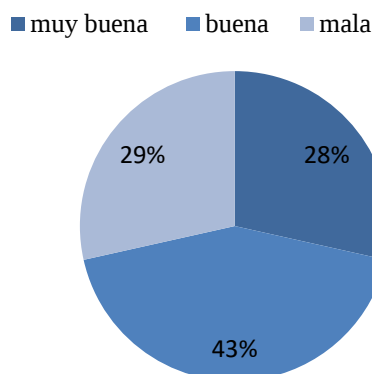


Figura 19. Calidad educativa impartida por los docentes (n=7)

Estos resultados indican que el 43% afirma que la calidad educativa que imparten los docentes de la institución es buena, de igual manera un 28% consideran que es muy buena, mientras que el 28% restante asegura que es de mala calidad.

4.1.3 Fortalecimiento del ambiente escolar: Una perspectiva de actuación

El abordaje para fortalecimiento del clima escolar se realiza desde una triple perspectiva: La primera se refiere a la promoción, la segunda a la prevención y la tercera a la intervención.

La promoción se realizará mediante una convocatoria de tipo obligatoria de los padres, docentes y alumnos de los grados séptimo y noveno de la Institución Educativa José María Córdoba.

La prevención se regirá mediante la implementación de espacios de diálogos y talleres donde se involucraran a los actores antes mencionados.

La intervención se realizará por parte de directivos y docentes quienes estarán a cargo de coordinar los talleres y velar por garantizar la sana convivencia y la calidad del ambiente escolar.

4.2 Discusión de los resultados

4.2.1 Ambiente escolar

En este estudio se caracterizó el ambiente escolar vivenciado por los estudiantes de grado séptimo y noveno, en la Institución Educativa José María Córdoba, como base para mejorar la convivencia; se hizo especial hincapiés en identificar las causas y determinar las situaciones que afectan las vivencias del ambiente escolar entre los estudiantes de grado séptimo y noveno de Básica secundaria.

Este análisis incluyó dos tipos de entrevistas; una entrevista focalizada individual y una entrevista grupal dinámica. El buen ambiente escolar es vital para el aprendizaje de los estudiantes; es por ello, que su caracterización juega un papel importante en el desarrollo físico y mental, y su desempeño en las relaciones con los docentes y compañeros; así como también en la salud y el bienestar de los estudiantes (Banco de desarrollo de América Latina 2016).

Se ha demostrado la importancia que implica caracterizar el ambiente escolar en instituciones públicas y privadas en todos los niveles educativos incluidos la secundaria, y la relevancia de identificar causas y determinar situaciones que inciden de forma negativa en el ambiente escolar, las cuales están asociadas a la baja autoestima, comportamiento agresivo y disminución en el rendimiento académico del estudiante. (Sandoval, 2014; García *et al* ,2013; González & Rojas, 2004)

4.2.2 Factores que afectan el ambiente escolar e inciden en el equilibrio de las relaciones entre docentes, alumnos y familia.

Los resultados de la entrevista realizada a los 7 estudiantes de los grados séptimo y noveno, que fueron seleccionados por criterios de mala conducta presentaron valores que apuntan a un ambiente escolar poco favorable. Dos de los siete estudiantes entrevistados han cursado el mismo grado escolar una o dos veces. Corzo & Reyes (2017) refieren que existen diversas explicaciones y clasificaciones de las causas de la reprobación escolar tales como lo son causas de origen social y familiar, dentro las que se encuentran la desarticulación y/o disfuncionalidad familiar, la desadaptación al medio por el origen sociocultural del que provienen, estudiantes que trabajan, problemas psicosociales y estudiantes casados y/o de paternidad o maternidad prematuras; de igual modo existen causas de origen psicológico como la desubicación en propósitos de vida e inadecuada opción vocacional, causas económicas tales como escasez de recursos y desempleo de los padres, otras causas son atribuibles al rendimiento escolar como la falta de hábitos de estudio y finalmente causas físicas por problemas de salud y alimentación inadecuada.

Con respecto a los valores de satisfacción de la infraestructura de la institución los valores reflejan la inconformidad de los estudiantes; como lo ha indicado el Banco de desarrollo de América Latina (2016), no basta con garantizar una buena calidad educativa, la infraestructura física de los centros educativos tiene una gran incidencia en la motivación de los estudiantes. Por lo que una institución dotada de espacios de recreación, áreas de estudios, aulas de clase en buen estado y demás, incentiva a los estudiantes a asistir a clases y los motiva a estudiar más. El Banco de desarrollo de América Latina

(2016) ha comprobado que la infraestructura escolar en mal estado genera disertación escolar y despierta poco interés por el aprendizaje, esto explica el poco interés que manifiesta los estudiantes por estudiar en la institución.

Por otra parte, el estrés escolar es considerado como una de las principales causas que afecta el rendimiento académico y que resulta del mal ambiente escolar (naranjo, 2009). El estrés escolar reflejó valores que afectan la concentración e inciden en el desempeño académico; el estrés es considerado una respuesta inesperada del organismo ante situaciones agobiantes (Keith, 1994 citado en Barraza, 2011). Por lo que este aumenta en situaciones en las que el nivel de exigencia académico aumenta, como lo son los periodos de evaluación final y trabajos en clase que generan ansiedad en los alumnos. En relación al estrés y el rendimiento académico, Caldera, *et al.*, (2007) refieren que los altos niveles de estrés pueden considerarse como obstáculos para el rendimiento académico, por lo que se recomienda mantener un nivel medio de éste para incrementar la posibilidad de obtener buenas notas y que incluso los docentes suelen ser causales de estrés, cuando le exigen más a un estudiante que al resto del grupo. Un estudio reportado por Zeidner (1992) citado Kadapatti y Vijayalaxmi (2012) informó que la sobrecarga de tareas y los procedimientos de evaluación académica genera más presión y estrés en los estudiantes que los factores familiares, sociales y personales de los mismo.

El estrés no solo afecta el rendimiento académico, sino también incide en las relaciones entre compañeros y docentes, situación comprobable con los porcentajes negativos que expresaron los estudiantes cuando se les preguntó ¿Cómo consideraban su relación entre compañeros? Según Ghiso (1998), Las buenas relaciones favorecen la calidad del ambiente escolar ya que son fundamentales para que exista una convivencia real, para ello es necesario contar con

elementos como el respeto, buena comunicación, tolerancia entre otros.

En miras de analizar el entorno familiar en el que se desarrollan y de correlacionarlo con el entorno educativo y el comportamiento indisciplinados de los estudiantes entrevistados para determinar las causales de dicho comportamiento, se les realizaron preguntas con relación a la conformación del núcleo familiar, si habían sido víctimas de violencia intrafamiliar y del mismo modo si habían practicado o sido víctimas de bullying escolar. Los resultados mostraron que existen causas de origen social y familiar como la desarticulación y/o disfuncionalidad familiar, la mayoría de los estudiantes vive con padres separados que ahora conviven con sus actuales parejas, con quienes existen constantes situaciones conflictivas en las que se evidencia casos de maltrato físico y verbal, se consideran altas las cifras de problemas familiares a causa de la separación de sus padres, en la que se evidencia una mala relación con la actual pareja de sus padres.

Según Corzo & Reyes (2017) la desarticulación y/o disfuncionalidad familiar es una de las principales causas directas que inciden en la reprobación del año escolar. En cuanto al análisis de práctica y/o victimización del bullying escolar los valores elevados son el reflejo de las malas relaciones entre estudiantes; por otra parte se encontró que existe una correlación directamente proporcional entre quienes tienen problemas con su familia y quienes practican el bullying. Según Oñederra (2008), el bullying escolar tiene consecuencias tanto para la víctima como el agresor; por un lado la víctima sufre consecuencias como baja satisfacción familiar, baja responsabilidad; baja actividad y baja eficacia, baja inteligencia emocional, síndrome de estrés Postraumático y flashbacks, rechazo a la escuela, ira, manifestaciones neuróticas, diversas somatizaciones como insomnio,

enuresis y dolores físicos, persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta y en casos más extremos el suicidio; mientras que en el agresor se presenta bajo rendimiento académico, fracaso escolar y rechazo a la escuela muchas conductas antisociales y delictivas, dificultades para el cumplimiento de normas, relaciones sociales negativas, Auto concepto negativo pero alta autoestima y nula y falta de empatía.

Los estudiantes evaluados en la entrevista dinámica grupal aseguran que algunos de los factores que afectan el ambiente escolar dentro y fuera del aula de clases tienen sus raíces en la de orden y disciplina por parte del docente, lo cual incide en el interés por asistir a clases y que el bullying es una de las causas sumadas a la poca motivación que reciben por los maestros y padres. Oñederra (2008) refiere que las prácticas de hurto o bromas en los espacios educativos son consideradas como un tipo de bullying que afecta psicológicamente a la víctima y que en ocasiones incurre a disputas que pueden conllevar a agresiones físicas. Ambos grupos consideran que los docentes fallan cuando tienen preferencias con algunos estudiantes en particular siendo más flexibles con ellos y más exigentes con otros, esto según Caldera, et al., (2007), aumenta los niveles de estrés en aquellos estudiantes a los que el docente le exige más y por supuesto los niveles de estrés afectan el rendimiento académico y afectan el ambiente escolar.

La falta de paciencia y la imposición de la disciplina en el aula de clase es otra de las falencias de los docentes según explicaron los estudiantes, esto sin duda afecta la convivencia dentro del aula (García & Ascensio, 2015). Los dos grupos coinciden en que las relaciones son buenas entre pequeños grupos de amigos, pero que no funciona igual para el resto de compañeros, pues consideran que el bullying, la

falta de orden y respeto hacen de la relaciones de compañerismo algo complicado. Diaz (2013), exponen que los padres juegan un papel fundamental en el ambiente escolar, estos son los responsables de la educación de los niños y jóvenes en el hogar; es vital la comunicación familia–escuela para conocer la metodología de la institución, los objetivos del grado escolar, así como los logros y dificultades de los hijos, es por esta razón, que el acompañamiento escolar hace parte de la misión formadora que tienen los padres con el fin de lograr la construcción y reconstrucción de las metas de desarrollo humano e integral. Los resultados obtenidos en cuanto a la pregunta que refiere al acompañamiento de los padres fue desolador, ambos grupos coinciden en que el apoyo de los padres es poco o nulo, estos muestran poco interés por los avances académicos de sus hijos e incluso son indiferentes cuando se les cita a reuniones o por indisciplina de sus hijos.

4.2.3 factores que inciden positivamente en el ambiente escolar

Con el fin de determinar las situaciones que generan un ambiente escolar positivo y establecer líneas de acción que fortalezcan el ambiente escolar se realizó una entrevista grupal dinámica en la que participaron dos grupos de 10 estudiantes de los grados séptimo y noveno seleccionados al azar.

En cuanto a los resultados obtenidos con respecto a la pregunta acerca de la calidad educativa que imparten los docentes los estudiantes expresaron valores considerados como favorables. La formación del docente es fundamental en el desempeño de la calidad de la educación que reciben los estudiantes, la calidad incluye la eficiencia educativa, es decir la capacidad del sistema educativo de elevar al máximo los rendimientos académicos de los estudiantes.

(CIDAC, 1992). Así lo expone Cobo (2014) quien explica que el profesorado es pieza fundamental en todo el proceso de la enseñanza y tiene la llave para mejorar el futuro del alumnado, y cuando comparte el conocimiento y se le facilita formación, al transmitir aprendizajes y valores universales fomenta la creación de ciudadanos y ciudadanas activos que comprenden los principios democráticos, promueven la tolerancia y participan en la sociedad en la que viven de forma responsable.

4.2.4 Fortalecimiento del ambiente escolar: Una perspectiva de actuación

Finalmente con el fin de obtener ideas a partir de las necesidades de los estudiantes que permitan enfocar y desarrollar una propuesta que minimice las situaciones de conflicto en la institución y favorezca el ambiente escolar se formuló la pregunta ¿Qué cosas creen ustedes, se podrían hacer para mejorar?, a lo cual los estudiantes respondieron que como primera medida es necesario generar espacios de comunicación y compartir, fortalecer la disciplina y penalizar a quien infrinjan el manual de convivencia escolar y habilitar espacios de recreación, generar un trato igualitario eliminando las preferencias y el acoso escolar a algunos estudiantes en particular, e insistieron que escucharlos, y permitirles expresarse es prioridad.

CONCLUSIONES

- El objetivo trazado al inicio del proyecto tenía que ver con la caracterización del ambiente escolar de la Institución Educativa José María Córdoba., meta que fue alcanzada a partir de los procesos llevados a cabo durante toda la investigación y que se procede a explicar a continuación.
- Estos resultados son los primeros registros para la caracterización del ambiente escolar de la Institución Educativa José María Córdoba. Los valores obtenidos de calidad del ambiente escolar, sientan las bases para el desarrollo de una propuesta de educación encaminada en el mejoramiento del clima escolar y el desarrollo a futuro de programas de educación que contrarresten los factores negativos.
- La evaluación de las entrevistas, demostró que existen situaciones similares en ambos cursos, que afectan de forma negativa el ambiente escolar y que tanto docentes, como estudiantes y padres de familias son responsables de dichas situaciones.
- Dentro de las principales causas que afectan las relaciones dentro y fuera del aula de clase, se encuentra el bullying escolar, mala infraestructura de la institución, altos niveles de estrés, conflictos familiares, disfunción familiar, la indisciplina, la intolerancia y la falta de apoyo por parte de los padres en el acompañamiento y seguimiento escolar. Por otra parte, los resultados apuntan a que; los docentes presentan fallas en la pedagogía y las metodologías empleadas en el aprendizaje y orden de las clases. Del mismo modo los resultados indican que las relaciones interpersonales entre estudiantes son muy frágiles a causa de agresiones físicas y verbales frecuentes.

- Los factores que favorecen la calidad del ambiente escolar solo evidenciaron en la dimensión denominada “relación entre estudiante y docente” donde se resalta la buena relación que comparten los estudiantes con los maestros y la calidad de la educación impartida.

CAPITULO V

PROPUESTA

5. FORTALECIMIENTO DEL AMBIENTE ESCOLAR: UNA PERSPECTIVA DE ACTUACIÓN

5.1 Descripción de la propuesta

Dada la enorme necesidad de mejorar el clima y evitar la violencia dentro y fuera del aula de clases, nace esta propuesta como una iniciativa para fortalecer los lazos de convivencia y fomentar los valores en la institución educativa José María Córdoba, vinculando tanto a docentes, como padres de familias y estudiantes; en pro de reducir los casos de bullying, vigorizar las relaciones entre estudiantes y maestros, bajo la perspectiva de fortalecimiento de buena convivencia desde el núcleo familiar; reduciendo los factores que incide negativamente en la calidad del ambiente escolar dentro de la institución.

Esta propuesta plantea como estrategias para reducir las brechas de desigualdad académica y mejorar la calidad del ambiente escolar, trabajar la acogida, la convivencia, la estabilidad, la gestión de las crisis, los planes individuales, luchar contra los estigmas, y las situaciones que pueden generar conflicto.

Con esta propuesta se pretende vincular la participación de los padres en los procesos académicos de los estudiantes, mediante un enfoque educativo que busca una mayor cohesión emocional entre padres e hijo, de manera que favorezca una buena relación intrafamiliar y disminuyan algunos aspectos que inciden de manera negativa, en el comportamiento del estudiante y repercuten en conductas agresivas, bajo rendimiento académico y malas relaciones, generando una afectación directa el clima escolar. Del mismo modo se pretende desarrollar espacios de dialogo y recreación que permitan la libre expresión y recreación de los estudiantes y que a su vez mejoren la comunicación entre padres y maestros. Así

también incidir en la disminución del estrés escolar y bajo rendimiento académico.

5.2 Fundamentación

La relación de la escuela con la comunidad cumple un papel fundamental en la implementación de estrategias de acción orientadas a promover procesos de mejora en la calidad del ambiente escolar. Partiendo de los resultados obtenidos en esta investigación se encontraron que son diversos los factores que afectan la calidad del ambiente escolar y que por tanto, existe una enorme necesidad de trabajar en el fortalecimiento del ambiente escolar partiendo de las decadencias que presenta la institución. Para ello se hace necesario desarrollar una propuesta que fortalezca los factores que inciden positivamente en la calidad del clima escolar.

Con esta propuesta se busca crear un programa formativo dirigido a docentes, estudiantes y padres de familias, para dotarles de herramientas y estrategias que permitan dar respuesta de manera adecuada a los problemas de comportamiento, violencia intrafamiliar, victimización y de motivación dentro y fuera del aula. En este sentido, la propuesta **Fortalecimiento del ambiente escolar: Una perspectiva de actuación** viene a dar respuesta a dos grandes necesidades: por un lado, la mejora del ambiente escolar y el rendimiento académico de los alumnos, y por otro, el desarrollo de competencias, estrategias y habilidades en los docentes y padres de familia para hacer frente a los factores que inciden negativamente en la calidad del clima de la institución y fomentar las relaciones positivas.

5.3 Objetivos

5.3.1 objetivo general

Desarrollar estrategias para mejorar el ambiente escolar en la institución educativa José maría córdoba.

5.3.2 objetivos específicos

- Implementar estrategias de intervención que controlen situaciones de conflicto.
- Promover la aceptación social y consolidar las buenas relaciones dentro y fuera del aula de clases.
- Fortalecer los lazos de comunicación y reforzar los factores que inciden positivamente en el buen ambiente escolar.

5.4 Beneficiarios

La propuesta **Estrategia para mejorar el ambiente escolar en la institución educativa José maría córdoba**, está dirigida a los distintos actores de la comunidad educativa y comunidad en general: docentes, estudiantes y padres de familia.

El proyecto será patrocinado con el apoyo del rector de la institución José María Córdoba, padres de familia y alcaldía Municipal. La coordinación estará a cargo de GLORIA AMPARO CUADROS HOYOS, un psicólogo y un grupo de docentes quienes lideraran, los talleres de convivencia, los espacios de dialogo, las actividades de recreación, ejecutaran y evaluaran las fases de fortalecimiento del ambiente escolar: promoción, prevención e intervención.

5.5 Productos

Actividad	Recursos	Resultados esperados
Socialización del proyecto	Diapositivas	Dar a conocer los resultados de la caracterización del ambiente escolar de la institución.
Taller “ponte en sus zapatos”	Papel, lápiz de colores, Alumnos	Fortalecer los vínculos de convivencia, tolerancia y respeto, y promover la aceptación social, reduciendo la victimización.
Conversatorio sobre conflicto y convivencia	Psicólogo, docentes y alumnos	Generar espacios de diálogos que permitan fortalecer los lazos de confianza y promover una sana convivencia.
Taller “mi familia”	Padres, estudiantes, psicólogo, pintura, carteleros y marcadores.	Fortalecer los valores y la unión familiar y reducir el maltrato físico y verbal en el hogar.
Actividades lúdicas y recreativas	Pinturas, carteles, juegos dinámicos grupales, alumnos y psicólogo.	Fortalecer los vínculos de amistad, compañerismo, mejorar las relaciones entre estudiantes y docentes, reducir el estrés e incentivar el aprendizaje recreativo.
Obra teatral “mi escuela, mi segundo hogar”	Alumnos	Resaltar los aspectos positivos de los estudiantes que inciden en el buen ambiente escolar.
Socialicemos nuestro progreso	Alumnos, docentes, psicólogos, directivos y padres de familia	Mostrar los avances en materia de mejoramiento de la calidad del ambiente escolar, en la Institución Educativa José María Córdoba

5.6 Localización

El territorio que comprende el Corregimiento Pica Pica, está situado en el municipio de Montelíbano del departamento de Córdoba. La propuesta se llevara a cabo en las instalaciones de la Institución Educativa José María Córdoba, la cual cuenta con una población estudiantil vinculados de 170 de los cuales 40 hacen parte del grado séptimo y noveno. La institución Educativa José María Córdoba se encuentra ubicada en este mismo Corregimiento; cuyas coordenadas geográficas son: 7°54'44.5" Latitud Norte y 75°52'35.9" Latitud Oeste. Los principales elementos naturales que se estructuran dentro del municipio de Montelíbano son: el Rio San Jorge, el Rio Uré, las Serranías de San Jerónimo y Ayapel que incluyen parte del parque Natural Nacional Paramillo.

5.7 Método

La propuesta **Fortalecimiento del ambiente escolar: Una perspectiva de actuación**, se ejecutará en tres fases:

En la primera también llamada **“fase de promoción”**, se convocarán a todos los actores involucrados; docentes, estudiantes de los grados escolares evaluados y a los padres de familias, psicólogo y demás directivos. Esta fase tendrá como fin socializar los resultados obtenidos en la caracterización del ambiente escolar, con el objetivo de dar a conocer las principales causas que afectan el ambiente escolar en la Institución Educativa José María Córdoba, resaltar los factores que favorecen el clima escolar y a partir de ello planificar líneas de acciones que fortalezcan los factores positivos y contrarresten los factores que afectan la calidad del ambiente escolar. La fase de promoción se realizara en el auditorio de la biblioteca de la institución y la socialización de los

resultados estará a cargo de GLORIA AMPARO CUADROS HOYOS y un psicólogo asignado por la institución.

La segunda fase denominada **“fase de prevención”** se regirá mediante la implementación de espacios de diálogos que tendrá como fin implementar talleres que promuevan la aceptación social y consoliden las buenas relaciones en el núcleo familiar y en la institución dentro y fuera del aula de clases. Con esta fase se busca prevenir y reducir los casos de bullying escolar y victimización, así como también el maltrato intrafamiliar y con ello contrarrestar el bajo rendimiento académico incentivando la asistencia a clases.

Dentro de los talleres a desarrollar se tiene:

“ponte en sus zapatos”, este taller contará con la participación activa de los estudiantes de los grados séptimo y noveno, tiene como propósito vincular a los estudiantes víctimas del bullying con quienes lo practican intercambiando de posición en un dramatizado, con el objetivo de despertar el instinto emocional de los estudiantes y generar conciencia del efecto negativo que genera el bullying y las malas relaciones.

“Mi familia” es un taller encaminado al fortalecimiento de los valores del hogar. Con este taller se busca reducir la desarticulación familiar y reforzar los lazos familiares. En este taller estará dirigido por el psicólogo y los actores principales son los estudiantes y padres de familia. El taller se realizará en la institución, la dinámica consiste en que tanto padres como hijos exponga las principales causas que generan situaciones conflictivas, expresen libremente lo que les molesta y de manera pacífica con el apoyo del psicólogo resuelvan las diferencias en el hogar.

Por otra parte en esta fase también se realizará un “Conversatorio sobre conflicto y convivencia” en el que participaran docentes, estudiantes y psicólogo. Este conversatorio pretende desarrollar espacios de dialogo donde todos puedan exponer su situación y ser escuchados de manera que trabajen conjuntamente en el fortalecimiento de los lazos de confianza, promoviendo una sana convivencia.

Por último la tercera fase denominada “fase de intervención” estará a cargo de los directivos, el psicólogo y los docentes, quienes serán los encargados de intervenir en caso de que se presenten situaciones que puedan interrumpir con la armonía del ambiente escolar; ellos serán los responsables de coordinar los talleres y velar por garantizar la sana convivencia y la calidad del ambiente escolar.

Se realizarán “actividades lúdicas y recreativas” en la que se generaran espacios de compartir y trabajo en equipo lo cual pretende fortalecer los vínculos de amistad, compañerismo, mejorar las relaciones entre estudiantes y docentes, reducir el estrés e incentivar el aprendizaje recreativo.

Obra teatral “mi escuela, mi segundo hogar” esta actividad se realiza con el propósito de fortalecer el espíritu de pertenencia y amor a la institución y de unir a los estudiantes y mejorar la relaciones interpersonales resaltando los aspectos positivos de los estudiantes que inciden en el buen ambiente escolar.

“Socialicemos nuestro progreso” esta actividad tiene como fin hacer público los avances en materia de mejoramiento de la calidad del ambiente escolar con base a los resultados obtenidos antes y después de impartir esta propuesta.

5.8 Cronograma

Cronograma de actividades.

Actividad	Fecha	Recursos
1. Entrevistas individuales	Febrero 20/ 2018	Papel, lápiz y alumnos.
2. Entrevistas a grupos focales	Febrero 20/2018	Alumnos.
3. Análisis de los resultados.	Marzo 15 / 2018	Docentes, padres de familia
4. Diseño de herramientas pedagógicas	Abril 01/2018	Docentes, psicólogo.
5. Creación de taller “ ponte en sus zapatos”	Mayo 10, junio 20, julio 30/2018	Psicólogo, docentes y alumnos
6. Charlas grupales	Agosto 10, 20/2018	Docentes y alumnos.
7. Creación obra teatral.	Septiembre 01/2018	Alumnos y docentes.
8. Conversatorio sobre conflicto y convivencia.	Octubre 15/2018	Psicólogo, docentes y alumnos.
9. Creación de espacios lúdicos recreativos.	Noviembre 01/2018	Docentes y alumnos.
10. Socialicemos nuestro progreso.	Noviembre 20 /2018	Alumnos, padres de familia, docentes y directivas.

Los recursos a necesitar durante la implementación de la propuesta son:

•Recursos humanos:

Autoridades de la institución, docentes y estudiantes de la Institución Educativa José María Córdoba

•Materiales como:

Papel de azúcar

Marcadores

Colores

Telas (para creación de teatrino)

Block de colores

Lápices

•Infraestructura

Planta física de la institución.

Materiales de oficina

Marcadores

Recursos tecnológicos

Computadoras

Celular

Internet

Copias

•Institucionales

La institución en donde se realiza el campo de la formación de los estudiantes

6. BIBLIOGRAFÍA

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2017). Comité escolar de convivencia. Disponible en: https://www.educacionbogota.edu.co/archivos/Temas%20estrategicos/Convivencia/2017/Comite_escolar_de_convivencia.pdf

Álvarez, R. E. (2015). *Violencia escolar: variables predictivas en adolescentes gallegos*. Tesis doctoral. Universidad De Vigo. Ourense, España.

Araque. P.C., Carvajal. R. J. & Cerinza. C. (2014) .El clima escolar en la superación de la baja calidad educativa de américa latina. *Revista de investigación en administración e ingeniería*. Vol.2, Núm. 2. P. 46-48. ISSN: 2346-030X

Banco de desarrollo de américa latina. (2016). *La importancia de tener una buena infraestructura escolar*. Recuperado de <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2016/10/la-importancia-de-tener-una-buena-infraestructura-escolar>

Barraza, A. (2011). Estrés, Burnout y bienestar subjetivo. (1a edición). México: Red Durango de Investigadores Educativos, A.C. Caldera, J., Pulido, B., y Martínez, M. (2007). Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos. *Revista Educación y Desarrollo*, 7, pp. 77-82. Recuperado de http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007_Caldera.pdf

Casassus, J. (2006). En la educación del ser emocional. *Editorial Cuarto propio Santiago*. Disponible en: https://issuu.com/nicksandi/docs/4.-las_emociones_en_la_educacion-c

Caldera M. (2017). *Modelo explicativo y predictivo de respuesta de estrés académico en bachilleres*. search.ebscohost.com.

Cepeda, C.E.; Moncada, S.E. & Viviana, P.A. (2007). Violencia Intrafamiliar que afecta a Estudiantes de Educación Básica y Media en Bogotá. *Salud pública*. 9 (4):516-528.

Ciaro, M. (17 de junio de 2012). *Factores que influyen en el clima de aula*. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://elblogdedidactica.blogspot.com/2012/06/22-factores-que-influyen-en-el-clima-de.html>

CIDAC (Centro de Investigación para el desarrollo. A.C) (1992). "Educación para una economía competitiva" (El Colegio de México) Edit. Diana. México. Pág.17

Cobo, M. (2014). La formación docente es la clave para la calidad educativa. *Crítica*. Disponible en: <http://www.revista-critica.com/la-revista/actualidad-cultural/actualidad/527-la-formacion-docente-es-clave-para-la-calidad-educativa>

Comité de Convivencia Escolar (2017). Ministerio de Educación, Colombia.

Cordero, U. N (2015). La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa.

Corzo y Reyes (2017). Principales causas de reprobación de alumnos. Rescatado de: <https://www.uach.edu.mx/scige/bohtm/prepa3/n/p1.html>

Constitución política (1991). República de Colombia

Díaz, P. A. (2013). *Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos/as y su incidencia en el aprendizaje de los niños/as del 1º y 2º ciclos*. Tesis (Licenciado en Educación). Universidad Tecnológica Intercontinental.

Decreto 1620 de 2013. Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

Escamilla, G.A. (2016). *La competencia para aprender a aprender en educación secundaria obligatoria: fundamentos y herramientas de un programa integrado para su desarrollo*. Tesis Doctoral. Universidad Complutense De Madrid. Madrid, España.

El tiempo (2016). *El buen ambiente escolar es vital para el aprendizaje*. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/importancia-del-ambiente-escolar-para-el-aprendizaje-48178>

Freud, S (1973). Consideraciones en torno al psicoanálisis. Tomo 1. Madrid biblioteca Nueva

Fundación Universia. (2018)¿Qué es el Bullying o acoso escolar? Recuperado de: <http://www.universia.es/bullying-acoso-escolar/bullying/at/1121975>

Galashare. (15 de agosto de 2018). *La importancia del maestro en el proceso educativo*. [Mensaje en un blog]. Recuperado de: http://www.gaiashare.com/share/Social/mt,42,119/gaia,40/LA_IMPORTANCIA_DEL_MAESTRO_EN_EL_PROCESO_EDUCATIVO.html

García, M. M & Ascensio, M. C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, vol. 17, núm. 2, pp. 9-38.

García, L (2013). *La convivencia escolar y la construcción de la ciudadanía*. Lima: UNMSM

Gazmuri. C., Manzi. J. & Paredes. R. (2015). Disciplina, clima y desempeño escolar en Chile. CEPAL 115. P. 115-128.

Gonzales, M.J. (2017). *El origen de la conducta agresiva*. Recuperado de: http://www.robertexto.com/archivo6/cond_agresiva.htm

González G. P Y Rojas A. D. Convivencia escolar y conflicto en el aula, Universidad de Chile . (2004).

Ghiso. C. A. (1998). *Que la palabra retorne de su exilio*. Disponible en: http://www.ifejant.org.pe/Aulavirtual/aulavirtual2/uploaddata/18/Unidad2/Tema1/Alfredo_Ghiso_C.pdf

Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE). 2013. Análisis del clima escolar. *SANTILLANA*. Pág. 35.

Ley 115 de febrero 8 de 1994. Ministerio de Educación Nacional

López. C, Carvajal. A, Soto. M, Urrea P (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes.

Lorenc, V.F. (2014). Émile Durkheim y la teoría sociológica de la acción. *Andamios*.vol.11 no.26. ISSN: 1870-0063.

Lorenz K. (1963). Sobre la agresión. *Revista Mexicana de investigación Educativa*.

Ministerio De Educación. (2013). Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013. Guía No. 49

Ministerio de Educación Nacional (2015). *El Clima escolar y sus efectos en la comunidad educativa*. Convenio 834 MEN, Universidad de los Andes y Universidad Externado de Colombia.

Ministerio de Educación Nacional (2013). *Sistema Nacional de convivencia Escolar y Formación*. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/.../articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto

Ministerio de educación (2015) *Enseñar para la vida*. Recuperado de: <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-87610.html>

Ministerio de Educación Nacional (2016). *Documento orientador foro educativo nacional 2016: Orientaciones generales y metodológicas*. Disponible en: <http://docplayer.es/19077108-Documento-orientador-foro-educativo-nacional-2016-orientaciones-generales-y-metodologicas.html>.

Moratto V. N (2017). *Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación familiar en Antioquia : Colombia*.

Naranjo. J, Torres A (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Revista Educación*. 33(2), 171-190, ISSN: 0379-7082

Ospina. H (1999). *Educación, el desafío de hoy: construyendo posibilidades y alternativas*. Santafé de Bogotá: Cooperativa, editorial Magisterio

Oñederra, J.A. (2008). *Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos*. XXVII Cursos de Verano EHU-UPV. Donostia-San Sebastián.

OCDE (2012). *Equity and Quality in Education. Supporting and dissadvantaged students and schools*: <http://www.oecd.org/education/school/50293148.pdf>

Plan Nacional Decenal de Educación (2016-2026). Ministerio de Educación Nacional.

Pérez, C (2005). Prevención de la violencia en los centros escolares: estrategias de intervención.

Pérez P Teodoro. (2014). El clima escolar, factor clave en la educación de calidad.

Tomado de: http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-308992_archivo.pdf

Quintero, C.J.; Raúl, M.M. & Munévar, Q.F. (2015). Ambientes escolares saludables. *Salud pública*. 17 (2): 229-241.

Ramírez. S, Carmona L, Cepeda L, Guevara A (2016). ¿Cómo mejorar los ambientes de aprendizajes mediante la práctica de valores? El fuerte. México.

Sandoval. M.M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Ultima décad*. vol.22 no.41. ISSN 0718-2236.

Serce. (2006). Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE)

Hernández, et al, (2016), Factores que intervienen o sugieren el estudio de casos.

Zeidner, (1992) Kadapatti, M. y Vijayalaxmi, A. (2012). Stressors of academic stress. A study on pre-university. *Indian J.Sci.Res*, 3 (1), pp. 171-175.

UNESCO (2013). Análisis del clima escolar, poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe. *Santillana*. Disponible en: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf> REFERENCIAS.

7. ANEXOS

Entrevistas individuales.

Entrevista n° 1

TIPO	ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD
CÓDIGO	E- Entrevista P- Pregunta R- Respuesta
INFORMANTE	ALUMNO DEL 7º AÑO.
LUGAR	AULA DE CLASES
HORARIO	8:30- 9:30 am.

1. P: ¿Has cursado el mismo año más de una vez?

Si -----

No-----

Cuantas veces:

2. P: ¿le gusta su institución?

Si-----

No-----

Porqué:

3. P: ¿Cómo consideras la calidad educativa que imparten los docentes de tu Institución?

Muy buena----- Buena----- Mala----- muy mala-----

4. P: ¿Estás satisfecho con la infraestructura del colegio?

Muy satisfecho----- Satisfecho----- insatisfecho-----
poco satisfecho-----

5. P: ¿Te sientes estresado en el aula de clases?

No----- poco----- mucho----- demasiado-----

6. P: ¿Cómo consideras tu relación con los compañeros?

Buena----- Buenísima----- mala----- muy mala-----

7. P: ¿cómo es la relación con el docente?

Buena----- Mala----- Muy buena----- muy mala-----

8. P: ¿te gusta estudiar?

Si----- No----- Poco----- Más o menos-----

9. P: ¿te sientes motivado?

Si----- No----- Muy poco----- Bastante-----

10. P: ¿Quiénes conforman tu núcleo familiar?

11. Has tenido problemas con tu familia?

12. P: ¿Alguna vez has sido víctima del bullying?

13. P: ¿Alguna vez has sido una persona que acosa o molesta a algún compañero o amigo.

Entrevista n° 2

TIPO	ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD
CÓDIGO	E- Entrevista P- Pregunta R- Respuesta
INFORMANTE	ALUMNO DEL 9º AÑO.
LUGAR	AULA DE CLASES
HORARIO	8:30- 9:30 am.

1. P: ¿Has cursado el mismo año más de una vez?

Si ----- No----- Cuantas veces: _____

2. P: ¿le gusta su institución?

Si----- No-----

3. P: ¿Cómo consideras la calidad educativa que imparten los docentes de tu Institución?

Muy buena----- Buena----- Mala----- muy mala-----

4. P: ¿Estás satisfecho con la infraestructura del colegio?

Muy satisfecho----- Satisfecho----- insatisfecho-----
poco satisfecho-----

5. P: ¿Te sientes estresado en el aula de clases?

No----- poco----- mucho----- demasiado-----

6. P: ¿Cómo consideras tu relación con los compañeros?

Buena----- Buenísima----- mala----- muy mala-----

7. P: ¿cómo es la relación con el docente?

Buena----- Mala----- Muy buena----- muy mala-----

8. P: ¿te gusta estudiar?

Si----- No----- Poco----- Más o menos-----

9. P: ¿te sientes motivado?

Si----- No----- Muy poco----- Bastante-----

10. P: ¿Quiénes conforman tu núcleo familiar?

11. P: ¿Has tenido problemas con tu familia?

12. P: ¿Alguna vez has sido víctima del bullying?

13. P: ¿Alguna vez has sido una persona que acosa o molesta a algún compañero o amigo?

Entrevista n° 3

TIPO	ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD
CÓDIGO	E- Entrevista

	P- Pregunta
	R- Respuesta
INFORMANTE	ALUMNO DEL 7º AÑO.
LUGAR	AULA DE CLASES
HORARIO	8:30- 9:30 am.

1. P: ¿Has cursado el mismo año más de una vez?

Si -----

No-----

Cuantas veces:

2. P: ¿le gusta su institución?

Si-----

No-----

3. P: ¿Cómo consideras la calidad educativa que imparten los docentes de tu Institución?

Muy buena-----

Buena-----

Mala-----

muy mala-----

4. P: ¿Estás satisfecho con la infraestructura del colegio?

Muy satisfecho----- Satisfecho----- insatisfecho-----
poco satisfecho-----

5. P: ¿Te sientes estresado en el aula de clases?

No----- poco----- mucho----- demasiado-----

6. P: ¿Cómo consideras tu relación con los compañeros?

Buena----- Buenísima----- mala----- muy mala-----

7. P: ¿cómo es la relación con el docente?

Buena----- Mala----- Muy buena----- muy mala-----

8. P: ¿te gusta estudiar?

Si----- No----- Poco----- Más o menos-----

9. P: ¿te sientes motivado?

Si----- No----- Muy poco----- Bastante-----

10. P: ¿Quiénes conforman tu núcleo familiar?

11. P: ¿Has tenido problemas con tu familia?

12. P: ¿Alguna vez has sido víctima del bullying?

13. P: ¿Alguna vez has sido una persona que acosa o molesta a algún compañero o amigo?

Entrevista n° 4

TIPO	ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD
CÓDIGO	E- Entrevista P- Pregunta R- Respuesta
INFORMANTE	ALUMNO DEL 9º AÑO.
LUGAR	AULA DE CLASES
HORARIO	8:30- 9:30 am.

1. P: ¿Has cursado el mismo año más de una vez?

Si -----

No-----

Cuantas veces:

2. P: ¿le gusta su institución?

Si-----

No-----

3. P: ¿Cómo consideras la calidad educativa que imparten los docentes de tu Institución?

Muy buena-----

Buena-----

Mala-----

muy mala-----

4. P: ¿Estás satisfecho con la infraestructura del colegio?

Muy satisfecho----- Satisfecho----- insatisfecho-----
poco satisfecho-----

5. P: ¿Te sientes estresado en el aula de clases?

No----- poco----- mucho----- demasiado-----

6. P: ¿Cómo consideras tu relación con los compañeros?

Buena----- Buenísima----- mala----- muy mala-----

7. P: ¿cómo es la relación con el docente?

Buena----- Mala----- Muy buena----- muy mala-----

8. P: ¿te gusta estudiar?

Si----- No----- Poco----- Más o menos-----

9. P: ¿te sientes motivado?

Si----- No----- Muy poco----- Bastante-----

10. P: ¿Quiénes conforman tu núcleo familiar?

11. P: ¿Has tenido problemas con tu familia?

12. P: ¿Alguna vez has sido víctima del bullying?

13. P: ¿Alguna vez has sido una persona que acosa o molesta a algún compañero o amigo?

Entrevista n° 5

TIPO	ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD
CÓDIGO	E- Entrevista P- Pregunta R- Respuesta
INFORMANTE	ALUMNO DEL 9º AÑO.
LUGAR	AULA DE CLASES
HORARIO	8:30- 9:30 am.

1. P: ¿Has cursado el mismo año más de una vez?

Si -----

No-----

Cuantas veces:

2. P: ¿le gusta su institución?

Si-----

No-----

3. P: ¿Cómo consideras la calidad educativa que imparten los docentes de tu Institución?

Muy buena-----

Buena-----

Mala-----

muy mala-----

4. P: ¿Estás satisfecho con la infraestructura del colegio?

Muy satisfecho----- Satisfecho----- insatisfecho-----
poco satisfecho-----

5. P: ¿Te sientes estresado en el aula de clases?

No----- poco----- mucho----- demasiado-----

6. P: ¿Cómo consideras tu relación con los compañeros?

Buena----- Buenísima----- mala----- muy mala-----

7. P: ¿cómo es la relación con el docente?

Buena----- Mala----- Muy buena----- muy mala-----

8. P: ¿te gusta estudiar?

Si----- No----- Poco----- Más o menos-----

9. P: ¿te sientes motivado?

Si----- No----- Muy poco----- Bastante-----

10. P: ¿Quiénes conforman tu núcleo familiar?

11. P: ¿Has tenido problemas con tu familia?

12. P: ¿Alguna vez has sido víctima del bullying?

13. P: ¿Alguna vez has sido una persona que acosa o molesta a algún compañero o amigo?

Entrevista n° 6

TIPO	ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD
CÓDIGO	E- Entrevista P- Pregunta R- Respuesta
INFORMANTE	ALUMNO DEL 9º AÑO.
LUGAR	AULA DE CLASES
HORARIO	8:30- 9:30 am.

1. P: ¿Has cursado el mismo año más de una vez?

Si ----- No----- Cuantas veces: _____

2. P: ¿le gusta su institución?

Si--- ----- No-----

3. P: ¿Cómo consideras la calidad educativa que imparten los docentes de tu Institución?

Muy buena----- Buena----- Mala----- muy mala-----

4. P: ¿Estás satisfecho con la infraestructura del colegio?

Muy satisfecho----- Satisfecho----- insatisfecho-----
poco satisfecho-----

5. P: ¿Te sientes estresado en el aula de clases?

No----- poco----- mucho----- demasiado-----

6. P: ¿Cómo consideras tu relación con los compañeros?

Buena----- Buenísima----- mala----- muy mala-----

7. P: ¿cómo es la relación con el docente?

Buena----- Mala----- Muy buena----- muy mala-----

8. P: ¿te gusta estudiar?

Si----- No----- Poco----- Más o menos-----

9. P: ¿te sientes motivado?

Si----- No----- Muy poco----- Bastante-----

10. P: ¿Quiénes conforman tu núcleo familiar?

11. P: ¿Has tenido problemas con tu familia?

12. P: ¿Alguna vez has sido víctima del bullying?

13. P: ¿Alguna vez has sido una persona que acosa o molesta a algún compañero o amigo?

Entrevista n° 7

TIPO	ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD
CÓDIGO	E- Entrevista P- Pregunta R- Respuesta
INFORMANTE	ALUMNO DEL 9º AÑO.
LUGAR	AULA DE CLASES
HORARIO	8:30- 9:30 am.

1. P: ¿Has cursado el mismo año más de una vez?

Si ----- No----- Cuantas veces: _____

2. P: ¿le gusta su institución?

Si----- No-----

3. P: ¿Cómo consideras la calidad educativa que imparten los docentes de tu Institución?

Muy buena----- Buena----- Mala----- muy mala-----

4. P: ¿Estás satisfecho con la infraestructura del colegio?

Muy satisfecho----- Satisfecho----- insatisfecho-----
poco satisfecho-----

5. P: ¿Te sientes estresado en el aula de clases?

No----- poco----- mucho----- demasiado-----

6. P: ¿Cómo consideras tu relación con los compañeros?

Buena----- Buenísima----- mala----- muy mala-----

7. P: ¿cómo es la relación con el docente?

Buena----- Mala----- Muy buena----- muy mala-----

8. P: ¿te gusta estudiar?

Si----- No----- Poco----- Más o menos-----

9. P: ¿te sientes motivado?

Si----- No----- Muy poco----- Bastante-----

10. P: ¿Quiénes conforman tu núcleo familiar?

11. P: ¿Has tenido problemas con tu familia?

12. P: ¿Alguna vez has sido víctima del bullying?

13. P: ¿Alguna vez has sido una persona que acosa o molesta a algún compañero o amigo?

Encuestas grupales

1: Nos unimos como compañeros cuando hay que defendernos de algo, a veces hay discusiones entre nosotros mismo.

A10: Hay mucha indisciplina, mucho robo, así que creo que es muy mala.

M: ¿En qué creen ustedes que fallan los profes?

A2: Los profes tienen favoritos, se la montan a a unos cuantos y a otros los dejan frescos.

La otra vez un compañero salió golpeado y fue a quien expulsó la profesora, fue él el agredido y quien lo golpeó salió bien librado.

A4: Bueno, yo no puedo hablar por todos pero, creo que los profesores fallan cuando en ocasiones le pasan las cosas malas a unos y a otros no.

A6: Cuando se trata de tareas, a veces le exigen más a uno que a otros, otras veces son frescos.

A8: Yo pienso que las cosas empiezan cuando ellos se quedan callados, el profe de tecnología, se las da de exigente, le gusta gritarle a uno cuando viene aburrido pero otras, cuando empiezan los problemas evade la situación.

A9: Yo creo que no son todos los profes pero a unos más que a otros les falta carácter porque permiten que algunos compañeros les vacilen las clases.

A1: Algunos compañeros hacen lo que se les da la gana en el salón de clases y la profesora se mete en otros asuntos y no toma medidas.

A5: Creo que a veces no toman medidas claras, a veces hay peleas y los profes no hacen nada, los llaman y listo, ni suspensión ni nada.

A7: Los profes son muy suaves cuando de tomar correctivos se trata, aquí cualquiera puede hacer lo que se le da la gana.

A3: Sí, estoy totalmente de acuerdo, aquí la gente hace y deshace y al final no sucede nada.

A10: Los profes le piden materiales a uno y son pocos los que cumplen y así, las notas no reflejan la diferencia. Al final de qué sirve hacer las cosas y esforzarse tanto si el que no hace nada saca casi las mismas notas que uno.

M: ¿Cómo es el acompañamiento de los papás?

A3: Bueno, yo creo que a los papás les hace falta más responsabilidad, más acompañamiento en el colegio, presencia.

A7: Los papás vienen y matriculan, a veces ni siquiera lo hacen y cuando vienen a buscar las notas, no vienen todos.

A5: Generalmente cuando de averiguar por los avances de sus hijos, los informes, nunca tienen tiempo y envían a los vecinos.

A4: A los papás, les hace falta más compromiso porque aunque no son todos, la verdad es que cuando los citan a reuniones, vienen muy pocos.

A6: Mis papás ni siquiera me preguntan por nada, mi papá en la mañana me levanta a ir por leche y a hacer que trabaje pero, no hace lo mismo cuando me toca el colegio, no tiene ni idea de cómo voy y cuando le digo de alguna reunión, dice que tiene mucho trabajo como para perder su tiempo.

A8: Llevo tiempo diciéndole a mi mamá que necesito un libro pero ella sólo dice que no tiene plata, para otras cosas definitivamente si hay plata.

A9: Falta mucho acompañamiento, más interés por las cosas de sus hijos.

A2: Mi abuelita no sabe ni leer pero siempre me dice que debo estudiar, viene siempre a las reuniones y está pendiente, no todos son como ella.

A1: Claro, hay muchos padres que ni siquiera saben lo que hacen sus hijos, caso concreto mi primo, a él aún no lo han venido a matricular, gracias a que el rector es buena gente que le permite seguir asistiendo a las clases y fue el quien lo ingreso al sistema.

A10: Hay mucha ausencia de los padres, a veces los profes los mandan a buscar por algo que sucede con el hijo y se hacen los sordos y nunca llegan.

M: ¿Qué cosas creen ustedes, se podrían hacer para mejorar?

A2: En el colegio podrían implementar juegos recreativos para que los alumnos puedan distraerse en el recreo.

A6: Creo que los profes deben empezar por cambiar ellos primero, hay muchas faltas que los profes deben cambiar como el trato, aunque no son todos a muchos de ellos se les olvida que para exigir respeto, también hay que darlo.

A6: Me parece que debería haber talleres y actividades donde uno pueda expresarse mucho más.

A8: Sí, estoy de acuerdo, la verdad es que uno a veces se asfixia y sería bueno que hicieran actividades de salida, integración, cosas diferentes.

A10: Además de lo que han dicho mis compañeros, creo que los profes deben empezar por implementar la disciplina y que los compañeros que cometen faltas, paguen por eso.

A1: Me gustaría que hicieran más actividades donde los alumnos podamos integrarnos mucho más, actividades como juegos de mesa por ejemplo.

A3: Yo estoy de acuerdo en que aquí deberían hacer talleres donde se pueda hablar mucho más, talleres donde algunos empiecen a conocer que el trato a los compañeros es muy importante.

A5: Yo creo que deberían darnos la oportunidad de que nosotros tengamos un día donde podamos hablar y organizar cosas que nos hagan felices , un día donde podamos hacer actividades que nos guste a nosotros.

A7: Yo creo que más que un día, deberían ser charlas o talleres de compañerismo, donde se les enseñe civismo y además se tomen las medidas necesarias.

A9: Yo considero que lo que deben hacer es aplicar la disciplina, el que no haga las cosas y abuse, debería ser corregido y si no atiende, sancionarlo porque aunque se hagan talleres, si no se siguen las reglas, seguirán con la misma actitud.

Grupo 2

Lugar	institución educativa José María Córdoba sede central
Número de participantes	10 (5 mujeres y 5 hombres)
Moderador	Lic Gloria cuadros
Alumno 1 : noveno Alumno 2 : noveno Alumno 3 : séptimo Alumno 4 : noveno Alumno 5 : noveno Alumno 6 : séptimo Alumno 7 : séptimo Alumno 8 : noveno Alumno 9 : séptimo Alumno 10: séptimo Código alumno : A Moderador: M	

M: ¿cómo creen ustedes que es su ambiente escolar?

A2: Definitivamente es bastante regular, aquí hay veces en que todo está bien pero otras donde las peleas son el pan de cada día.

A5: Es bueno, tenemos problemas como en todo colegio, a veces se pierden las cosas y los compañeros les esconden los cuadernos a uno y eso genera problemas en el grupo.

A1: Creo que puede mejorar, en mi salón se generan muchos problemas, se roban las cosas y cuando no es así, entonces le esconden a uno los cuadernos.

A3: Si ponerle apodos a uno es mal ambiente, entonces en el colegio eso se da, ahora no lo quieren llamar a uno por el nombre si no por apodos que se inventan para hacerlo quedar a uno en ridículo.

A4: Las cosas no son del todo malas pero hay que reconocer que a veces se generan problemas por cosas pequeñas, a veces por cualquier tontería los muchachos empiezan con discusiones que luego terminan en peleas.

A6: Es bueno puesto que nos llevamos bien la mayoría de las veces, se crean problemas pero con los días las cosas se van normalizando de nuevo.

A7: No me gusta que me pongan sobrenombres y aquí son bastante ligeritos para eso, hacen que uno se sienta mal porque algunos se creen mejores

que los otros, me parece que el ambiente debe cambiar porque a veces es mejor no venir al colegio.

A8: Es pésimo, uno debería sentirse bien en el salón pero en cambio empiezan a llamarlo por apodos a uno, le dicen o gordo o gordita y se burlan del físico de los demás.

A9: Me parece que estamos bien, a veces la gente solo no aguanta los juegos.

A10: No me siento muy a gusto en el salón porque hay unas compañeras con las que definitivamente no me llevo bien y eso genera que entre nosotras se dé un ambiente pesado, es un mal ambiente donde no me gusta estar.

M: ¿en qué creen ustedes que fallan los profes?

A9: Hay algunos profes que les faltan al respeto a uno como alumno, se les olvida que una vez ellos fueron alumnos jóvenes también.

A8: Lo que pasa es que a algunos profesores les agradan más unos alumnos que otros y la verdad me parece injusto.

A7: Yo creo que hay unos muy estrictos pero por otra parte, hay profes demasiado relajados y eso tampoco es bueno.

A6: Algunos hasta son flojos, se pasan las horas hablando y echando cuentos y los pela'os felices de la vida, claro, mientras no les den clases ellos contentos.

A5: Además los que se las dan de estrictos le hacen transcribir unos textos larguísimos a uno y ni siquiera explican las clases, luego quieren que uno sea un experto y no pierda las evaluaciones, pero cómo si ellos no explican nada.

A4: Algunos profes me caen mal, ni siquiera saben explicarle a uno las clases, después les da rabia porque uno les pregunte algo, creo más bien que es que ni ellos saben y para no explicar, mejor se ponen bravos.

A3: Hay profesores que de cosa saben dónde están parados, no saben explicar bien los temas.

A2: Los profesores faltan y no les gusta asumir responsabilidades, no les aplican las mismas reglas a todos.

A1.: A algunos a veces les hace falta carácter a otros, respeto porque se les olvida como tratar al alumno, algunas veces ignoran a uno y otras le gritan aunque no son todos, pero eso genera mala comunicación en el salón de clases.

M: ¿Cómo es el acompañamiento de los papás?

A7: Según lo que yo he visto, muchos aquí no tienen a nadie para que los guíe o apoye, papás que no asisten a las reuniones y parece que no les importa el avance de su hijos, no veo apoyo de los papás en este colegio.

A8: uno tiene que ver hasta cómo mandan a sus hijos al colegio, es un 30% de papás que realmente se preocupa por los hijos porque el resto viene sin uniformes, sin zapatos adecuados y generalmente jamás se muestran a las reuniones.

A1: El acompañamiento de los padres muy poco se ve, son poquitos los que vienen al colegio y son pocos a los que les interesa si los hijos van bien o mal en las materias, casi ni los conoce uno.

A6: Según lo que he visto bien, bueno, no son todos los papás los que vienen al colegio, los que vienen siempre colaboran aquí.

A5: Los que yo veo que vienen a las reuniones siempre apoyan las actividades del colegio, me parece que sí están apoyando el colegio porque mi mamá siempre viene y está pendiente.

A5: Los que yo veo que vienen a las reuniones siempre apoyan las actividades del colegio, me parece que sí están apoyando el colegio, tal vez no son todos pero los pocos que vienen participan activamente.

A3: Mi tía es como si fuera mi mamá, ella siempre está pendiente, así como ella sé que hay otros papás que van a las reuniones, creo que el apoyo ha sido bueno.

A2: Pienso que las familias están apoyando bastante al colegio, no van todos a las reuniones pero cuando muchos necesitan las cosas, los papás colaboran, no todos pero la colaboración es evidente.

A4: La verdad hay muchos papás que deben estar más pendiente, hay ciertas situaciones donde se ven envueltos los hijos y los padres ni por enterados se dan, es como si los hijos no tuvieran ley.

A9: Los papás dejan que sean sus hijos los que hagan lo que se les dé la gana, me parece que el acompañamiento es bastante pobre, los papás tienen que interesarse más por el desempeño de los hijos.

M: ¿Qué cosas creen ustedes, se podrían hacer para mejorar?

A10: Hay que hablar más con los alumnos, tener más en cuenta lo que queremos, lo que nos gusta y lo que nos incomoda.

También hay que hablar con los profes porque muchos alumnos no respetan las reglas y los profes no hacen nada.

A9: Los profesores deben ser más serios para poner disciplina, deben tomar medidas y hacer respetar las cosas de los demás y no hacerse los ciegos.

A8: Creo que deben empezar por hablar con los profesores, la disciplina debe mejorar y ellos aplicar las normas a todos por igual.

A7: Creo que primero debemos reclamar los derechos, todos somos iguales y por tanto las restricciones deben aplicar a todos por igual.

A6: Deberían crear más espacios donde los alumnos podamos además de lo académico, compartir otras actividades.

A5: Crear talleres de educación sexual y cívica, creo que nos hace falta tener espacios más abiertos y menos estrictos, aprender pintura, música, danza etc.

A4: Estoy de acuerdo con la idea de que necesitamos un espacio diferente donde podamos expresarnos de mejor manera.

Los alumnos necesitamos tener un espacio donde nos podamos relacionar mejor, expresar nuestros sentimientos y mejorar nuestra conducta.

A3: Necesitamos a una persona que nos enseñe a través de talleres formas de comunicarnos a través del diálogo, evitando maltratarnos de formas verbales o físicas.

UNNECIT