



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004
Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**RESILIENCIA COMO ESTRATEGIA EN EL EJERCICIO DOCENTE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE DEL
CORREGIMIENTO DE MEDIA LUNA, CESAR - COLOMBIA**

Trabajo presentado como requisito para optar al grado de Magíster
Scientiarum en Ciencias de la Educación

Autora: Ede Jhohana Vergel Guerrero

Tutor: Zoleida Liendo

Panamá, junio de 2018



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**RESILIENCIA COMO ESTRATEGIA EN EL EJERCICIO DOCENTE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE DEL
CORREGIMIENTO DE MEDIA LUNA, CESAR - COLOMBIA**

DEDICATORIA

A DIOS TODOPODEROSO, ser que es la fuente de vida, luz de la esperanza, el que nos mantiene activos en este mundo y que sin su ayuda nada podemos hacer.

A mis padres, por sus enseñanzas e impulso a seguir adelante y por estar siempre a mi lado apoyándome.

A mi esposo, por su apoyo, ayuda, comprensión, paciencia, sacrificio y colaboración para lograr esta meta

A mis hijos, ¡Los amo mucho!

AGRADECIMIENTO

A DIOS sobre todas las cosas por haberme permitido lograr mi más ansiado deseo.

A la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, por la oportunidad de continuar con mi objetivo de superación personal y profesional.

A los profesores de la Maestría por sus aportes académicos.

Al tutor por su paciencia y disposición para orientarme en este proceso

Al personal que labora en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe, por toda la colaboración prestada para la realización del presente estudio.

¡A TODOS MUCHAS GRACIAS!

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
LISTA DE CUADROS	vii
LISTA DE TABLAS	viii
LISTA DE GRÁFICOS	ix
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	14
CAPITULO I CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	17
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	22
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	23
ALCANCES Y LIMITACIONES.....	25
CAPITULO II MARCO TEÓRICO	26
ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	26
BASES TEÓRICAS	32
SISTEMA DE VARIABLES	59
CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO	61
PARADIGMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	61
TIPO DE INVESTIGACIÓN	63
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	64
POBLACIÓN	65
TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	66

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO	70
CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	70
ANÁLISIS DE LOS DATOS	72
CAPITULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS	74
ANÁLISIS DE LOS DATOS	74
CONCLUSIONES	85
RECOMENDACIONES	87
BIBLIOGRAFÍA	89
ANEXOS	94
ANEXO A VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	95
ANEXO B INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	109
ANEXO C CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	113
ANEXO D BASE DE DATOS	115

LISTA DE CUADROS

Cuadro N°	Pág.
1 Operacionalización de las Variables.....	60
2 Distribución de la Población	66
4 Ponderación Alternativas de Respuesta.....	69
3 Escala de Interpretación del Coeficiente Alfa Cronbach.....	72
5 Baremo General	73

LISTA DE TABLAS

Tabla N°	Pág.
1 Dimensión Pilares Educativos de la Resiliencia	75
2 Dimensión Factores de la Resiliencia.....	77
3 Dimensión Características de la Resiliencia.....	80
4 Variable Resiliencia	83

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico N°

Pág.

1. La imagen que posee la persona de sí misma determina el tipo de atención ofrecida.....**¡Error! Marcador no definido.**
2. La autoestima se deconstruye a causa de las decepciones que el empleado sufre en la empresa.....**¡Error! Marcador no definido.**
3. Los matices valorativos que recibe el empleado de sus jefes determinan su nivel de autoestima....**¡Error! Marcador no definido.**
4. Es consciente de sus propias capacidades para manejar el aula**¡Error! Marcador no definido.**
5. Comprende las cualidades de sus compañeros de trabajo**¡Error! Marcador no definido.**
6. Los matices valorativos que recibe el empleado de sus jefes determinan su nivel de autoestima....**¡Error! Marcador no definido.**
7. Considera que la capacidad para comunicarse depende de la historia personal de cada sujeto.....**¡Error! Marcador no definido.**
8. La baja autoestima lleva al empleado a creer que no merece asumir mayores responsabilidades...**¡Error! Marcador no definido.**
9. Prefiere que la otra parte inicie la conversación**¡Error! Marcador no definido.**
10. La iniciativa es una manera de poner a prueba las capacidades del empleado.....**¡Error! Marcador no definido.**
11. El individuo con autoestima sólida tiene la capacidad de hacer propuestas a la organización**¡Error! Marcador no definido.**
12. Los seres humanos necesitan la realización de actividades en las cuales se sientan incluidos**¡Error! Marcador no definido.**
13. Toma decisiones luego de analizar la situación**¡Error! Marcador no definido.**
14. Expresa sus críticas a los docentes cuando algo sale mal**¡Error! Marcador no definido.**

15. Considera el comportamiento de los estudiantes para tomar acciones correctivas en su clase.....**¡Error! Marcador no definido.**
16. Influye su temperamento en el logro de sus objetivos;**¡Error! Marcador no definido.**
17. Se considera fortalecido para asumir los escenarios adversos;**¡Error! Marcador no d**
18. Su actitud le permite ser resiliente ante situaciones críticas en la institución**¡Error! Marcador no definido.**
19. Se siente satisfecho con sus resultados como docente;**¡Error! Marcador no definido**
20. Se preocupa por dejar registros de su experiencia docente para apoyar futuras generaciones.....**¡Error! Marcador no definido.**
21. Propicia la institución condiciones para su desarrollo intelectual;**¡Error! Marcador no**
22. El trabajo que desempeña le separa de su familia;**¡Error! Marcador no definido.**
23. El trabajo que desempeña le separa de su familia;**¡Error! Marcador no definido.**
24. Recibe quejas de su familia por el tiempo que dedica a su trabajo**¡Error! Marcador no definido.**
25. Considera que las ofertas políticas favorecen al docente;**¡Error! Marcador no definido**
26. Se beneficia de los programas que ofrece el gobierno para el docente**¡Error! Marcador no definido.**
27. La institución es beneficiada por los programas de responsabilidad**¡Error! Marcador no definido.**
28. Su trabajo le permite mantener un nivel de independencia profesional.....**¡Error! Marcador no definido.**
29. Establece sus límites en el trabajo para lograr el respeto de los demás**¡Error! Marcador no definido.**
30. Juzga la situación del problema, dependiendo de la realidad del contexto.....**¡Error! Marcador no definido.**
31. Se expresa de forma afectiva hacia sus compañeros de trabajo;**¡Error! Marcador no**

32. Disfruta del humor como una forma de alegrar un momento en su trabajo**¡Error! Marcador no definido.**
33. Se abstiene de sentirse aburrido en su trabajo**¡Error! Marcador no definido.**
34. Asume su actitud bajo principios morales**¡Error! Marcador no definido.**
35. Mantiene una vida personal satisfactoria interiormente**¡Error! Marcador no definido.**
36. Representa en sus actos la conciencia moral en su trabajo**¡Error! Marcador no definido.**
37. Dimensión Pilares Educativos de la Resiliencia**¡Error! Marcador no definido.**
38. Dimensión Factores de la Resiliencia**¡Error! Marcador no definido.**
39. Dimensión Características de la Resiliencia**¡Error! Marcador no definido.**

Vergel, Ede. **RESILIENCIA COMO ESTRATEGIA EN EL EJERCICIO DOCENTE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE DEL CORREGIMIENTO DE MEDIA LUNA, CESAR - COLOMBIA.** Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología. Maestría Ciencias de la Educación. Panamá, 2018

RESUMEN

El estudio tuvo como propósito analizar la capacidad resiliente de los docentes en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe, Se estableció por sustento teórico autores como Torre (2011), Kotliarenko (2011), Cyrulnik (2012) y Melillo y Suarez (2011), entre otros. La investigación se enfocó metodológicamente en el enfoque cuantitativo positivista, asimismo es descriptiva con un diseño no experimental, transeccional, de campo. La población sometida a estudio se constituyó por los docentes (54) que laboran en los dos (2) turnos para los niveles de preescolar, primaria y secundaria, los cuales representan al personal docente que labora en los diferentes niveles de la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe, a los cuales se les aplicó un instrumento de 36 ítems. En tal sentido, se determinó la confiabilidad de los mismos a través del método Alfa de Cronbach obteniéndose como resultado un Alpha de 0,96 para Resiliencia lo cual ubicó al instrumento como muy confiable; asimismo se tomaron las consideraciones de cinco (05) expertos en la temática para adecuar las preguntas al contexto estudiado de la manera más pertinente posible. Para el tratamiento estadístico, los datos se analizaron de manera descriptiva a través de frecuencias, porcentajes y promedios generales. La información obtenida permitió determinar que los docentes no manifestaron habilidades para enfrentar escenarios adversos durante el proceso de enseñanza, específicamente en el aula de clases; los docentes desconocen los referentes teóricos sobre la resiliencia; los docentes no manejan oportunamente lo referido con los pilares y factores resilientes; razón por la cual se recomendó orientar capacitaciones sobre la resiliencia, pilares y factores.

Palabras clave: Resiliencia, Pilares Educativos de la Resiliencia, Factores de la Resiliencia, Instituciones educativas.

Vergel, Ede. RESILIENCE AS A STRATEGY IN THE TEACHING EDUCATION OF THE EDUCATIONAL INSTITUTION RAFAEL URIBE URIBE IN CORREGIMIENTO OF MEDIA LUNA, CESAR - COLOMBIA. Metropolitan University of Education, Science and Technology. Master's Degree in Educational Sciences. Panama, 2018

ABSTRACT

The purpose of the study was to analyze the resilient capacity of teachers in the Rafael Uribe Uribe Educational Institution. Authors such as Torre (2011), Kotliarenko (2011), Cyrulnik (2012) and Melillo y Suarez (2011) were established by theoretical support. others. The research was methodologically focused on the quantitative positivist approach, and is also descriptive with a non-experimental, transectional, field design. The population under study was constituted by the teachers (54) who work in the two (2) shifts for the preschool, primary and secondary levels, which represent the teaching staff that works in the different levels of the Rafael Uribe Educational Institution. Uribe, to whom a 36-item instrument was applied. In this regard, the reliability of the same was determined through the Alpha method of Cronbach, obtaining as a result an Alpha of 0.96 for Resilience, which placed the instrument as very reliable; likewise, the considerations of five (05) experts in the subject were taken to adapt the questions to the context studied in the most pertinent way possible. For the statistical treatment, the data were analyzed descriptively through frequencies, percentages and general averages. The information obtained allowed to determine that the teachers did not show the ability to face adverse scenarios during the teaching process, specifically in the classroom; teachers are unaware of the theoretical referents on resilience; Teachers do not handle timely referred to pillars and resilient factors; which is why it was recommended to guide training on resilience, pillars and factors.

Keywords: Resilience, Educational Institutions, Educational Pillars of Resilience, Factors of Resilience.

INTRODUCCIÓN

En una época en donde las estructuras tradicionales de la solidaridad se han deteriorado, las familias están acosadas por sus propios problemas estructurales unidos a los desafíos que les plantea una sociedad con inserciones laborales precarias o inexistentes. Por eso las escuelas deben volverse lugares donde los maestros y alumnos conviven, conversan y se divierten juntos. En opinión de (Melillo & Suarez, 2011), es obvio que los alumnos trabajaran y harán más cosas en función de los docentes que más confianza le inspiren.

En tal sentido, en las instituciones educativas su capacidad de dar respuesta a la sociedad, ha tenido que adaptarse a las tendencias que marca las ventajas distintivas del entorno, pues el hombre como portavoz de ideas constantemente busca insertarse en nuevas e innovadoras formas del quehacer del trabajo propiciando escenarios de competitividad que lleven a ser exitosa la institución donde está adscrito.

Por tanto, las organizaciones y en este particular las académicas deben centrar su atención en el talento humano quienes aportan conocimientos en ella, obligándose desde la gestión de gente crear mecanismos estratégicos que lleven a la obtención de conductas determinadas por parte de éste para adaptarse a las exigencias del medio e incrementar un ambiente de trabajo armonioso que conlleve a la consecución de los objetivos organizacionales con procesos eficientes de productividad.

De acuerdo a lo expuesto, los cambios organizacionales han afectado la gestión de ellas, siendo algunos provocados por los conflictos laborales, estando asociados al factor económico, principalmente con el tema de

salarios altos, aumento en el costo de vida obliga a los colaboradores a exigir mejores reivindicaciones para cubrir el creciente costo de la vida e incrementar su nivel de vida, conllevando estos aspectos a la aparición de focos de desequilibrio, desacuerdos y a consecuencia aparición de conflictos.

De allí que, la relación de la orientación docente y resiliencia se da naturalmente: es un constructo teórico que puede transformarse en una estrategia de abordaje, transformándose en una posible práctica durante los procesos de orientación: visión positiva y salugénica de la adversidad o situación de estrés vivida, en reemplazo de una mirada patogénica. Acento puesto en las potencialidades, fuerzas, recursos, habilidades, posibilidades, fortalezas del individuo y no en factores de riesgo, necesidades, carencias, debilidades, disfunciones, problemas, deficiencias, limitaciones.

De tal manera, que se sustenta la resiliencia en estrategias basadas en la prevención, promoción de la salud y no sólo para la intervención en patologías ya dadas, sino también hacia la mirada esperanzada basada en el desarrollo de posibilidades y no en diagnósticos pesimistas ni actitudes deterministas.

En tal sentido, uno de los aspectos más influyentes es el desempeño del docente, puesto que juega un papel fundamental en el desarrollo personal e intelectual de un ser humano. Las personas resilientes son los sometidos a efectos de una adversidad, de superarla e incluso salir fortalecidos de la situación, es la capacidad de una persona o grupo social para soportar crisis, adversidades y poder recobrase, de un evento estresante o de una experiencia negativa de la que se pueda salir herido, pero también transformase en aprendizaje de una herramienta constructiva

que sirva para desplegar conductas favorables frente a otras dificultades que la vida presente.

En este orden de ideas, el presente estudio busca analizar la resiliencia en el docente de la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe; para ello se ha estructurado el estudio en tres capítulos cuyo contenido se muestra a continuación: Capítulo I: Contextualización del problema, el problema, se maneja lo relacionado al planteamiento del problema, objetivo general, objetivos específicos, la justificación y naturaleza y límites de la investigación.

El Capítulo II, que involucra todo lo referente al marco teórico. Incluye los antecedentes de la investigación, las bases teóricas que soportan la misma, los términos básicos que se utilizan a lo largo de la investigación, y el cuadro de operacionalización de las variables.

El Capítulo III, que representa el marco metodológico, el cual incluye el paradigma de la investigación, tipo de investigación, diseño, el método de investigación, la población objeto de estudio, técnicas de recolección de la información, la descripción del instrumento, validación y confiabilidad del mismo y por último la descripción del análisis de los datos.

En el Capítulo IV se hace la presentación de los resultados, en el cual se especifican los resultados de la variable objeto de estudio, así como el análisis y la discusión de la misma. Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones del presente estudio.

CAPITULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad a nivel mundial la educación ha presentado los escenarios de mayor vulnerabilidad producto de las guerras, conflictos, desplazamientos entre otros factores que influyen en las condiciones a las cuales se someten los docentes cuando situaciones como las descritas atentan contra el sistema educativo de cualquier nación del mundo. En este sentido, al enfrentar estas situaciones adversas debe asumir un comportamiento resiliente ante el escenario con niveles altos de incertidumbre, ante el cual los docentes terminan padeciendo de pesimismo al momento de desempeñar su ejercicio docente.

Ante lo referido, se hace necesario señalar lo que Villalobos y Belloni (2011) quienes manifiestan, la resiliencia en educación está concebida como un resorte moral, y se constituye en una cualidad de una persona que no se desanima, que no se deja abatir, capaz de superarse a pesar de la adversidad. De allí que, esta referencia de los autores permite abordar la problemática de la variable resiliencia como estrategia en el ejercicio del docente, tomando en cuenta que es un problema latente desde los escenarios mundiales donde el tema comienza a llamar la atención debido a los comportamientos de los docentes ante las adversidades propias de la educación.

En el mismo orden de ideas, la resiliencia cobra importancia en la educación debido a que el docente pasa la mayor parte del tiempo en un aula de clase, donde aparte de los factores externos adversos debe someterse. Es aquí donde el papel de las instituciones educativas, en particular, de los

docentes adquiere todo su valor y revela su complejidad. Como organizaciones, la educación en general son poderosas constructoras y fomentadoras de la resiliencia en los educandos. Dado que la institución escolar tiene la capacidad de construir y fomentar la resiliencia, considerando muchas cosas que pueden ponerse en práctica con el fin de asegurar que ello ocurra para beneficio propio de los estudiantes y también de la educación como sistema.

En atención a los comentarios anteriores y considerando que en la actualidad el sector educativo en Latinoamérica se encuentra atravesando el peor momento producto de la crisis mundial según lo refiere (García, 2014) quien afirma, estos problemas están asociados con el número de habitantes en el planeta, desigualdad social, distribución de los recursos, calidad de la educación, familias vulnerables por su estado de pobreza y el acceso excluyente al sistema educativo, representan unos de tantos problemas que enfrenta la educación en el mundo. Razón por la cual, las instituciones educativas se están convirtiendo en espacios con escenarios adversos, los cuales requieren generar un comportamiento resiliente en el docente; es decir, asumir la resiliencia como estrategia para el ejercicio del docente en estas instituciones.

En el caso específico de Colombia, donde los escenarios adversos para la educación están marcados por las secuelas del conflicto armado, generando en el país un número considerable de familias vulnerables, víctimas desplazadas en la geografía colombiana; en estos escenarios el docente debe poner en práctica su ejercicio docente, donde cada vez se agudizan los problemas causados por el conflicto prolongados al cual fue sometido el pueblo de Colombia; en los diferentes departamentos, municipios, corregimientos y veredas que en la actualidad siguen padeciendo de los síntomas propios de un ambiente de incertidumbre y de adversidades al cual se somete el docente en su día a día.

Estas situaciones se han convertido durante el tiempo para los docentes en una amenaza latente, debido a las condiciones en las cuales ejercen la acción como docente, los cuales están cargados de algunos antivalores, tales como estudiantes maltratados en sus grupos familiares, los cuales se convierten en una situación para resolver en el aula de clases. Ante esta problemática que está afectando a los docentes en Colombia, entendiéndola como sitios de trabajos con dificultades para el ejercicio del docente en las Instituciones educativas, las cuales están siendo causadas por las amenazas que reciben de forma reiterada para abandonar el sitio a través de mensajes anónimos, razón por la cual la investigadora abordó el presente estudio en el corregimiento de Media Luna, Municipio San Diego del Departamento del Cesar de Colombia.

Para lo cual inicio, una indagación a través de los documentos que reseñan la situación de conflicto que ha vivido este municipio durante el tiempo; para ello se revisó el informe del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) 2006; donde se evidencia que la mayoría de las personas con consultadas para el momento, manifestaron haber vivido experiencias difíciles, incluso traumáticas. Están marcadas por el conflicto, como quedó patente durante las entrevistas.

Además, se pudo constar en este documento, que el daño sufrido no sólo era físico (algunos de los entrevistados eran víctimas de las minas), sino también psicológico. “Aún me cuesta dormir y, en ocasiones, siento que me estoy volviendo loco”, declara Sergio, que se tuvo que desplazar con todos los miembros de su numerosa familia a la capital, donde lleva viviendo más de cinco años. Apoya la cabeza entre las manos y respira profundamente entre las frases. “Es algo que no puedo superar solo porque no le veo solución. Por culpa del conflicto, me parece prácticamente imposible regresar a mi lugar de origen” afirma, y señala que el apoyo psicológico es tan importante como el apoyo médico o de otro tipo.

No obstante, para contrastar estas evidencias se seleccionaron algunas familias de forma aleatoria, a quienes la investigadora abordó de manera informal para conocer alguna de las experiencias sobre la educación recibida en este municipio; a lo cual respondieron que durante mucho tiempo debieron trasladarse hasta Valledupar para poder recibir educación, pero fueron muy pocos los que lograron culminar; sin embargo esta situación permitió que llegaran a Media Luna, a través de la gestión de los gobiernos de turno las instituciones educativas hasta este municipio y para Media Luna.

Es importante destacar, que refirieron también que aun cuando existen instituciones educativas públicas, los niveles de analfabetismo y la deserción escolar son altos, producto de la apatía de los padres quienes en algunos de los casos prefieren que no estudien y en otros son enviados a estudiar pues por descansar por un rato de las travesuras de sus hijos; estas acotaciones fueron realizadas por pobladores del corregimiento Media Luna, quienes superan los 70 años de edad y son fundadores del corregimiento.

Así mismo, se reflejan las causas que pudieran estar ocasionando estas situaciones adversas en los docentes de la Institución, se reflejan en los síntomas asociados con la autoestima, introspección, capacidad de relacionarse, iniciativa, reflexión crítica, temperamento capacidad intelectual, humor entre otros, aspectos que desencadenan condiciones de trabajo adversos para cualquier docente, que termina afectando a los estudiantes y a la institución por una parte y por la otra a la sociedad.

Al reflexionar sobre estas consideraciones, se asume que la problemática que orienta esta investigación está relacionada con las consecuencias que puede traer a las instituciones educativas escenarios adversos que ocasionan situaciones donde el docente sea capaz de ayudarse así mismo; por cuanto, es necesario para enfrentar las dificultades en las instituciones educativas, las cuales debido a diferentes roles que debe

enfrentar en el aula de clases; que de una u otra forma al escapar del dominio del docente se puede convertir en una de las causas a corto plazo que requiere ser resiliente.

Atendiendo lo descrito, esta pudiese generar algunos conductas negativas en los docentes de no buscarle una solución al comportamiento del personal objeto de estudio ante una actitud que pudiera convertirse en un conflicto para el docente, la institución y la misma comunidad que limitan al docente a resolver la situaciones adversas a las cuales se enfrenta durante su permanencia en la institución donde labora, ante los escenarios adversos donde laboran; corriendo el riesgo de evidenciar problemas mayores con repercusiones en estados depresivos y maltratos severos tanto a los alumnos como al resto de personal influyendo negativamente en las relaciones familiares.

Aunado a esta situación, en la investigación se aborda de modo intencionado la relación entre factores de resiliencia que de no controlarse pudieran afectar el rendimiento académico en contextos de vulnerabilidad social. Es por eso que a través de los resultados obtenidos por medio de este estudio se podrán conocer los pilares, factores, y características sobre la resiliencia en la educación como capacidad para generar los cambios en el docente que además permitirá implementar intervenciones educativas focalizadas que estimulen el cambio.

En consecuencia, esta investigación pretende conocer la situación real sobre la resiliencia como estrategia para el ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe, ubicada en el corregimiento Media Luna, municipio San Diego del departamento del Cesar con el propósito de orientar recomendaciones que representen las acciones a seguir dependiendo de los resultados que arroje la misma, cabe destacar que entendiendo la cultura educativa en estos escenarios donde el pensamiento crítico de los actores

que forman parte de los colaboradores adscrito a los equipos de trabajo, requieren de mayor grado de subjetividad por parte del investigador al momento de asumir cualquier cambio a los que de origen los hallazgos del presente estudio. En atención a esta referencia, se procederá a generar la interrogante que permitirá la formulación del problema y su sistematización.

De lo anteriormente planteado, surge la necesidad de orientar la investigación utilizando para ello, se parte de la inquietud para trabajar en la investigación sobre la resiliencia, a través de la siguiente interrogante: ¿Será la resiliencia una estrategia para el ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe?

¿Cuáles son los pilares educativos que avalan la resiliencia como estrategia para el ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe?

¿Cuáles son los factores de la resiliencia que prevalece como estrategia en el ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe?

¿Cómo son las características de la resiliencia asumidas como estrategia en el ejercicio docente de la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivos de la investigación

Analizar la resiliencia como estrategia del ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.

Objetivos Específicos

- Identificar los pilares educativos que avalan la resiliencia como estrategia del ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.
- Describir los factores de la resiliencia que prevalecen como estrategia del ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.
- Identificar las características de la resiliencia asumidas como estrategia para el ejercicio docente de la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La educación superior en América Latina y especialmente en Colombia hoy día se están desempeñando en un entorno de competencias globales donde el sistema educativo, cuya funcionalidad es dar respuestas cónsonas a las situaciones nacionales de acuerdo con las políticas de Estado, los cuales pueden variar según el régimen de gobierno. En consecuencia, (Manciaux, 2011) considera que la resiliencia es un continuo que refuerza las opciones y oportunidades de las capacidades personales y recursos internos para enfrentarse a situaciones de riesgos que pueden poner en peligro a las personas.

Por tal motivo, pensar en el futuro de las instituciones educativas colombianas supone entenderlas como parte de sistemas nacionales de educación superior y también de redes internacionales en esta materia, busca desde su estamentos y gestión la excelencia institucional, siendo su comunidad en general protagonista de ideas creativas e innovadoras, que

agregan valor a las realidades de sus escenarios; Tal como lo señala (Cyrułnik, 2012), el enfoque de la resiliencia surge a partir de los esfuerzos por entender las causas de la psicopatología; estos estudios demostraron que existía un grupo de infantes que no desarrollaban problemas psicológicos a pesar de las predicciones de los investigadores, en ella intervienen una serie de factores donde destacan los principios defensores que operarían protegiendo al sujeto de la hostilidad encontrada en su entorno. Dichos factores se agruparían en factores personales, tales como tendencia al acercamiento social, humor positivo y ritmo biológico estable.

Cabe acotar que la incidencia de la resiliencia en los conflictos en las instituciones, contribuyen a generar un canal de conciliación en los docentes catedráticos ofreciendo un material que invite a la reflexión y a nuevas pautas universitarias para el desarrollo docente en el contexto institucional.

Desde el punto de vista teórico, esta investigación se justifica ya que permite discernir el comportamiento de las variables objeto de estudio, en este particular la resiliencia como estrategia para el cambio en la institución educativa Rafael Uribe, Uribe, a partir de los postulados planteados por autores investigadores y estudiosos científicos acerca del tema, además de aportar hallazgos como antecedentes y las nuevas tendencias derivadas de los resultados de investigación, correspondiendo un análisis de la postura de la investigadora sobre las teorías.

En lo referente al aporte práctico, derivado de la investigación planteada los resultados obtenidos configuran el aporte para preparar al docente en estos momentos de transformaciones en Colombia y donde el estatus del docente ha sido menospreciado por parte del gobierno, de allí que los

resultados serán de gran apoyo para el sector educativo, especialmente en el departamento del Cesar.

En cuanto a la justificación metodológica, la investigación generará un instrumento diseñado por la investigadora para la recolección de información por variable, el cual será un aporte para las generaciones de estudios futuros con interés en abordarla; de igual forma el procesamiento de los datos se convierte en un campo referencia en cuanto a la metodología y método utilizado en la misma.

Desde el punto de vista social, la investigación se vincula con las líneas estratégicas del Gobierno a partir del énfasis en los nuevos planes para asumir el Sistema Educativo en concordancia con el proyecto Colombia por la paz, de igual forma orienta las estrategias para transformar el sistema educativo colombiano.

ALCANCES Y LIMITACIONES

Esta investigación se desarrollará en el Departamento del Cesar de Colombia, específicamente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe. Durante el periodo de septiembre 2017 hasta de septiembre de 2018. En lo referente a las líneas de investigación, Neurociencias, área Pedagogía y Neuroaprendizaje y como eje temático Resiliencia. Para el desarrollo de la misma, se utilizarán fuentes bibliográficas centradas en los autores para la resiliencia (Grotberg, La resiliencia en el mundo hoy. Como superar las adversidades, 2012), (Cyrulnik, 2012) y (Kotliarenko, 2011); y otros que sirvieron de referencia para dar sustento teórico a la investigación.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

El presente capítulo expone las teorías, enfoques o tendencias propuestas por diversos autores, la disertación argumentada de quien investiga en relación de las variables, dimensiones e indicadores. Según (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010) afirma que es un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. En relación al mencionado autor, la literatura se traduce en una guía para el desarrollo y análisis del programa en discusión. A continuación, se mencionan dichas investigaciones.

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En relación a los estudio previos relacionados con la variable resiliencia, se pueden aportar los siguientes trabajos entre ellos (Mendoza, 2014), quien desarrolló el trabajo titulado “Calidad de Vida Laboral y Resiliencia de los empleados del sector bancario”, en él se hizo referencia que los cambios vertiginosos presentes en las sociedades modernas requieren que las organizaciones adquieran herramientas en sus formas de comportarse, especialmente aquellas que se dedican a la atención al público como las entidades bancarias.

Por ello, se propone en esta investigación, determinar la relación entre calidad de vida laboral y resiliencia en los empleados del sector bancario de Nueva Granada, Departamento del Magdalena, Colombia. Se estableció por sustento teórico autores como Chiavenato (2005), Robbins (2008), Helrrigel y

Slocum (2004), Crosby (2003), Kerlinger (2005) e Ivancevich (2005). La investigación se enfocó metodológicamente en el paradigma positivista, asimismo es descriptiva, con un diseño no experimental, correlacional, transeccional, de campo. La población sometida a estudio se constituyó por 363 miembros del área de servicios de entidades bancarias de Nueva Granada, Departamento del Magdalena, Colombia, a los cuales se les aplicó un instrumento de 84 ítems.

En tal sentido, se determinó la confiabilidad del mismo a través del método Alfa de Cronbach obteniéndose como resultado un Alpha de 0,96 para Calidad de Vida Laboral y un Alpha de 0,92 de igual forma para Resiliencia lo cual ubica al instrumento como muy confiable; asimismo se tomaron las consideraciones de diez (10) expertos en la temática para adecuar las preguntas al contexto estudiado de la manera más pertinente posible.

Para el tratamiento estadístico, los datos se analizaron de manera descriptiva a través de frecuencias, porcentajes y promedios generales; obteniéndose como coeficiente de correlación de Spearman (r) entre las variables de 0,86. Como resultado se evidenció que la calidad de vida laboral considerada adecuada por los empleados favorece sus capacidades para enfrentar situaciones difíciles en la organización. Esta investigación, permitirá desarrollar las bases teóricas, de la variable resiliencia pues a pesar de no ser un tema novedoso los aportes de investigación, en el campo educativo suele ser insipiente.

Por su parte, (Jimenez, 2013), presenta una investigación titulada “Resiliencia organizacional: una aproximación”, el propósito general de este

estudio fue identificar y estudiar los diferentes factores que hacen posible que las organizaciones logren recuperarse al pasar por complejas adversidades.

Al respecto, a la fundamentación teórica estuvo conformada para la variable resiliencia, está basado en los contenidos de Marcos & Maculay, (2008), Villalba (2003), Becoña, (2006), entre otros y con respecto al tipo de estudio quedó definido como de tipo documental, con un enfoque cualitativo, bajo el método deductivo, con respecto a la población estuvo conformada por 12 pequeñas y medianas empresas del ramo textil de Colombia y una muestra integrada por 30 directivos de dichas empresas.

Finalmente, como conclusión se obtuvo que siempre en las empresas analizadas el cambio organizacional necesario para salir de la crisis fue maquinado por un líder, el cual no solo entendía la verdadera problemática de la empresa, sino que a su vez poseía un gran sentido de pertenencia por la organización, el cual nunca le dejó vislumbrar la posibilidad de liquidar la empresa. Esta investigación tuvo como aporte información sobre los factores característicos de las organizaciones resilientes, pero el elemento más puntual de estos recae en el líder.

Asimismo, (Trujillo, 2013), escribió un artículo titulado “Resiliencia: ¿Proceso o capacidad? Una lectura crítica del concepto de resiliencia en 14 universidades colombianas”, la cual tuvo como propósito hacer una lectura crítica acerca de uno de los aspectos y características del concepto de “resiliencia” encontradas en los documentos que fueron revisados, buscando a partir de allí realizar algunos aportes reflexivos al proceso de perfilar y definir lo que se entiende por resiliencia en Colombia.

Tal investigación tomó como referencia el análisis de documentos, entre artículos, boletines, capítulos de libros, libros, monografías de grado,

ponencias, recuentos de experiencias y tesis de postgrado y posgrado, tipo de investigación documental, con un enfoque cualitativo y un método deductivo, en relación a la población conformado por 14 universidades colombianas y una muestra de 32 coordinadores académicos, bajo los postulados de Campo, Granados, Muñoz, (Trujillo), & (Rodriguez, 2010). Entre otros. Un instrumento integrado por 37 ítems con opciones de respuesta múltiples en escala Likert dirigido a la población objeto de estudio.

Se concluyó que la presente investigación de acuerdo a los resultados se inclinó por afirmar que la resiliencia es una capacidad de allí se realizaron recomendaciones en función de desarrollar capacidades resilientes en el personal de las organizaciones objeto de estudio. La presente investigación, ofreció aportes valiosos con respecto a la variable resiliencia para complementar sus definiciones de igual forma aportó la técnica para el diseño del instrumento de la variable mencionada.

Por su parte, (Castellanos, 2012), realizó un estudio denominado “Formación de la eticidad empresarial y Resiliencia”, cuyo propósito general fue determinar la relación entre la formación de la eticidad empresarial y Resiliencia en las empresas del Departamento del Cesar. Desde el punto de vista teórico la investigación estuvo sustentada por los autores: para la variable Formación de la eticidad: Santana (2005), Izquierdo (2003), Altarejo (2003), Pérez (2006), Bello (2008), entre otros. Para la variable: Resiliencia, Robbins (2003), Hellriegel (2004), Keith (2003), Gordon (2003), entre otros.

El tipo de Investigación fue descriptivo-correlacional y de campo con un diseño no experimental transeccional. La población estuvo constituida por cincuenta y seis (56) sujetos entre empresarios y trabajadores. Se utilizó como técnica la encuesta, fundamentada en un instrumento direccionado

denominado con escala Lickert de cuarenta y cinco (45) ítems, el cual fue sometido a la validez de contenido a través del juicio de cinco (5) expertos, asimismo se realizó la confiabilidad determinándose por medio de la fórmula Alfa de Cronbach y se obtuvo valor significativo de 0,87, los resultados se analizaron según un baremo previamente establecido.

Sobre la base de los resultados de la investigación establecieron los lineamientos teóricos para ser aplicados en las empresas objeto de investigación, entre ellos se destacaron; promover la práctica ética a través de la interacción participativa activa de los empresarios y trabajadores para fortalecer la eticidad, además, definir un programa de formación general dirigido a la comunidad empresarial en relación a la cultura de negociación y el acuerdo como base de la Resiliencia. Los aportes destacados en este trabajo, reflejan en los aspectos contentivos a la resiliencia que podrán destacarse en la investigación planteada, y como incide en el talento humano aun cuando no corresponde al sector de investigación, sino se trata de una tendencia que no mide distinción de la gente, por el contrario, su capacidad de reponerse ante hechos adversos.

A los fines de la presente investigación, se considera de la misma manera (Rodriguez, 2010), quien realizó un estudio titulado “Resiliencia y humor en el sector telefónico”. El propósito de la investigación fue determinar la relación entre la resiliencia y el humor en el sector telefónico en la ciudad de Valledupar, El estudio se apoyó en los planteamientos de (Melillo & Suarez, 2011), así como (Cyrulnik, 2012) sobre resiliencia; y los señalamientos de Berger (2000), Fernández y Francia (2002), y (Rodriguez, 2010) sobre humor. El tipo de investigación fue correlacional, básica y observacional, con diseño no experimental transaccional descriptivo.

En cuanto a la población fueron las empresas del sector telefónico de la ciudad de Valledupar, Departamento del Cesar, Colombia. Se aplicó un muestreo no probabilístico intencional y se analizaron 22 ejecutivos de la Junta Directiva y Vicepresidentes de las empresas telefónicas que cubren la ciudad de Valledupar. Se emplearon dos cuestionarios, con escala de actitudes tipo Lickert, uno dirigido a medir resiliencia y otro humor, ambos validados en su contenido por jueces expertos y constructo.

Posteriormente, la confiabilidad de Rulon indicó un coeficiente para el instrumento de resiliencia ubicado en 0.955 y de humor en 0.980. Los datos fueron analizados con estadísticas descriptivas e inferenciales. Los resultados indicaron que categorizan en el nivel alto las características de las personas resilientes referidas a introspección, iniciativa, creatividad y moralidad, siendo moderada la independencia. Entre los factores resilientes con alto nivel se evidenció la competencia social, resolución de problemas, el sentido y propósito de futuro. Fue alto el nivel de resiliencia.

En el humor categorizaron en nivel alto la creación, aceptación en situaciones extremas y uso frente a la vida, siendo moderada en la actitud. El humor predominante fue el basado en el ingenio. Se concluyó que la relación entre las variables fue muy baja e inversa. Logrando la fundamentación que luego ayudara a contrastar los resultados presentados con los que se presentaran en el desarrollo del estudio.

Este estudio aportó para el presente estudios las teorías para fortalecer las dimensiones factores protectores y las características de la resiliencia, del mismo modo orientar la redacción de los ítems de las dimensiones antes referidas, representando un campo de interés en la fase metodológica y construcción de la versión final del instrumento de recolección de datos por

tratarse del insumo que aportara respuesta a los objetivos planteados en el objeto de investigación.

BASES TEÓRICAS

A continuación, se hace referencia a los planteamientos teóricos conceptuales que servirán de soporte a la investigación, tomando en cuenta la posición de diferentes autores en relación de la variable objeto de estudio. Para tal fin se ha considerado la posición teórica de diversos autores tales como (Torre, 2011) (Kotliarenco, 2011), (Cyrulnik, 2012) y (Melillo & Suarez, 2011), entre otros.

Resiliencia

Al respecto (Torre, 2011) menciona la resiliencia como aquella que reconoce y desarrolla las propias capacidades para afrontar grandes problemas y conseguir el mejor partido de esta. A su vez señala el autor, que la resiliencia, tiene connotaciones de tipo socio-políticas, estrictamente, en cuanto a la responsabilidad por parte de los gobiernos, siguiendo una orientación hacia el ámbito educativo.

Posteriormente definen la resiliencia como la capacidad de una persona de hacer bien las cosas a pesar de las condiciones adversas, agregando, esta resiliencia frente a la destrucción proporciona la capacidad de proteger la identidad ante las presiones y la capacidad de construir conductas vitales pese a circunstancias difíciles.

Según (Kotliarenco, 2011) añade que salir adelante es una condición que se fomenta desde los primeros años, no es cuestión de suerte sino de formación, esta visión de la resiliencia se encuentra dentro de la evolución quien señala, además que la construcción de un concepto actual y dinámico de la resiliencia, la cual está ligada al desarrollo y el crecimiento humano, incluyendo diferencia etarias y de género igual, comenta que existen diferentes estrategias para promover los valores resiliente.

Para (Cyrułnik, 2012) destaca que la resiliencia es un proceso real y de cambio en el desarrollo humano, donde este viene a revolucionar, crear inquietud frente a los procesos psicológicos, desde un enfoque positivo de la psicología. Para la resiliencia puede considerarse el resultado de la interacción del individuo con su entorno; siendo importante considerarlo como un devenir y no en términos absolutos como una cualidad siendo producto de la historia del individuos y sujeto a cambios específicos, pues una situación negativa puede superar en un momento dado los recursos de los individuos, afectando su nivel de resiliencia.

En este orden de ideas, (Melillo & Suarez, 2011), explican que el término fue adoptado por las ciencias sociales para caracterizar a aquellas personas que a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos, es decir, la resiliencia es la habilidad para surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva dentro de las organizaciones. Así pues, el concepto de resiliencia aporta un conocimiento experiencial de los factores que favorecen al sujeto mismo, por lo cual pueden detectar de manera inmediata las situaciones a nivel contextual o social que amenazan su estabilidad.

Entre otros, definen la resiliencia como la capacidad que tiene el ser humano de sobreponerse a las dificultades y al mismo tiempo sacarle provecho a esto; considerándose pertinente bajo la perspectiva organizacional, debido a que los objetivos del mismo se enfocan desde este contexto, puntualizando en los conflictos presentados en los docentes de la institución Rafael Uribe Uribe, para hacer frente a estos, aprender y adaptarse exitosamente.

Se puede concluir que las definiciones anteriormente manifestadas se apoyan en la capacidad que tiene el ser humano para afrontar las adversidades de una manera asertiva, considerando relevantes los diferentes conceptos expuestos por los autores referenciados los cuales coinciden con relación a las capacidades resilientes del individuo; sin embargo, cada uno realiza aportes que parten de las experiencias de cada autor lo cual enriquece la presente investigación.

A criterio de la investigadora, la resiliencia está considerada como una fortaleza natural para enfrentar la adversidad en el caso objeto de estudio, se evidencia como ante las situaciones críticas producto de los factores externos que influyen en el desempeño como trabajadores de la institución y mediante las limitaciones en acceder a mejores niveles en la calidad de vida; no obstante, dada las situaciones encontradas en la realidad estudiada el investigador fija posición. Esto permio al investigador apoyarse en la posición teórica señalada por (Melillo & Suarez, 2011).

Pilares Educativos de la Resiliencia

Toda categoría o principio se sustenta en teorías que asientan la credibilidad de los postulados que se desean exponer. Al respecto la

resiliencia se consolida a partir de la inyección académica de diversas áreas del conocimiento científico. Es por ello, que autores como (Kuhn, 2009), exponen la importancia de la ciencia y sus métodos como pilares fundamentales que sustentan cualquier tipo de creación de conocimiento.

Así mismo, (Kuhn, 2009), señala que la importancia de esto radica en que los postulados científicos como pilares de categorías o investigaciones científicas, deben ser expresivos de racionalidad puesto que, deben considerar dentro de su proceso creativo: decisiones, objetivos, valores, presuposiciones, normas, procedimientos, técnicas, así como la actividad científica misma; en todo caso se trata de “resolver enigmas”.

En este caso, los pilares que sustentan el basamento filosófico y psicológico de lo que se considera resiliencia deben especificar los basamentos expuestos por el autor mencionado anteriormente. Todo pilar que sustenta un principio debe comprender una serie de elementos a desarrollar congruentes con el objetivo principal expuesto por la ideología; de tal manera se consideran como pilares de la resiliencia el desarrollo de capacidades como: Autoestima, Introspección, Capacidad de relacionarse, Iniciativa y Reflexión Crítica.

Asimismo, en consonancia con los aportes de (Kuhn, 2009), expone que todo producto científico apegado a una actividad científica normal, es decir a pilares de conocimiento fundamentales, posee racionalidad interna, sustentada en ese paradigma que le sirve de guía para producir un conocimiento.

De tal manera que la resiliencia, dentro de la constitución de sus pilares se constituye en dos basamentos importantes según lo expone (Rocha, 2009). Primeramente, un concepto con base en la destrucción, que implica la

capacidad que debe desarrollar el individuo para enfrentarse ante cualquier situación que amenace su calidad de vida o estabilidad. El otro se refiere, a la capacidad que puede poseer el individuo para desarrollar relaciones positivas consigo mismo y con los demás.

Ahora bien en opinión de la investigadora responsable de esta investigación, se considera que la producción de conocimiento presenta en esencia, una racionalidad instrumental, con bases en la sistematización lógica de categorías y por ende orientado al éxito y a la resolución de conflictos, aspectos que deben ser de relevancia para la construcción de un clima laboral positivo dentro de las empresas del ramo comunicativo impreso. Ahora bien, como se mencionó en párrafos anteriores, se desarrollan a continuación cada uno de los pilares que sustentan la resiliencia:

Autoestima

Dentro del desarrollo de la investigación, resulta de gran importancia definir de manera progresiva las diferentes categorías que fungen como indicadores de la investigación. En tal sentido, se inicia con el primer indicador que implica el soporte inicial del ser humano pues, se trata de las concepciones que el mismo ser humano tiene de sí mismo.

De igual manera, (Zabalza, 2011), hace una amplísima definición sobre lo que se considera autoestima; de tal manera que la expone como la imagen que una persona se va haciendo de sí misma a partir de las propias experiencias y considerando sobremanera, los mensajes que los otros le van transmitiendo sobre ella misma y sus comportamientos. De esta manera, el auto concepto, constituye el componente cognitivo e intelectual de la visión

que un individuo se hace de sí mismo y de sus circunstancias (personales, sociales, laborales, entre otras).

Por lo general, como explica (Sen, 2011), la imagen de sí mismo viene saturada de componentes emocionales, de autoestima. Lo que un individuo sabe, piensa o cree sobre sí mismo genera sentimientos de satisfacción o frustración. Acaba valorándose positiva o negativamente según sea la imagen que se ha elaborado sobre sus disposiciones, capacidades, comportamientos, entre otros. Y todo ello, acaba llevándolo a una forma peculiar de ser y de comportarse, a un estilo de adaptación particular y complejo porque constituye la síntesis de un gran conjunto de dimensiones concatenadas.

Al respecto (Moss, 2011), plantea que la autoestima como autoconcepto de sí mismo que se construye y deconstruye constantemente, incluye diversos componentes que se presentan dentro de esa conformación de la personalidad. Así como primer componente se encuentra el perceptivo, que implica la manera de mirarse a sí mismo. Como segundo componente, se presenta el interpretativo, que corresponde con los significados que capta el individuo proveniente de los otros.

En este orden de ideas, se expresa un tercer componente, el actitudinal, en el cual se visualizan matices valorativos de lo que el individuo cree de sí mismo. Asimismo, se corresponde un componente cultural, que se empalma con los juicios que el individuo establece sobre sí mismo, condicionado por las condiciones propias de su contexto social. Por último, el componente conductual, que es la acción expresiva de los pensamientos de una persona.

De tal manera, que resulta importante en opinión de la autora responsable de esta investigación que este elemento dentro de los ambientes laborales pues el desarrollo de capacidades resilientes en el individuo no solo implica adversidad, o esa capacidad de mimetizarse ante algún problema, también implica que el individuo confíe en sí mismo para desempeñar cualquier actividad (apegada a sus valores y principios personales y sociales); por lo que requiere de conocerse y apreciar las potencialidades que posee así como de las debilidades para convertirlas en fortalezas, y con esas fortalezas puede crecer desde un punto de vista educativos, al tener todos los elementos en orden.

Introspección

Según (Gento, 2010), es el proceso mediante el cual se echa una mirada u observación en el interior de sí mismo. Es decir, es una secuencia heurística de auto preguntas y respuestas, con relación a una situación que se está representando, siendo útil en muchas situaciones de la vida.

Según (Schneider, 2010), es la capacidad de comprender las cualidades de sí mismo y de los otros, a su vez poder reflexionar de una forma activa y personal sobre las experiencias vividas. Su objetivo fundamental era que la introspección fuera un método científico que permitiera la aproximación a los procesos cognitivos con un alto nivel de objetividad, de forma que le concedió gran importancia a la adecuada manipulación de los estímulos presentados y al registro apropiado de las respuestas obtenidas. Una tarea típica era medir el tiempo que tardaba un sujeto en detectar pequeños cambios estimulativos.

Al respecto (Melillo & Suarez, 2011), consideran que el desarrollo de la capacidad de la introspección está ligada a la autoestima, es decir, el arte de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta, es tributaria de desarrollo equilibrado de la relación del yo con el superyó-ideal del yo del sujeto. Cabe destacar que el observador introspectivo debía poder decidir en qué momento comenzaba a observar el proceso mental bajo investigación, de forma que se le instruía para no dar inicio a la introspección hasta que todas las condiciones fueran satisfactorias.

Para los autores citados en párrafos precedentes, al hablar de introspección alude a la capacidad asociada a la autoestima, convirtiéndose en las interrogantes personales, al señalar para conocerse a sí mismo y darse una respuesta transparente y honesta sobre si, estando equilibrado de la relación del yo con el superyó-ideal del yo del sujeto.

A criterio de la investigadora, la introspección atendiendo lo referido por los autores aunado a su comportamiento en la institución investigada está vinculada a recuerdos de estados mentales del pasado se denomina introspección retrospectiva. La capacidad reflexiva de la mente se puede ejercer sobre el pasado y el presente conjuntamente. Situación relevante para las características resilientes de los individuos.

Capacidad de Relacionarse

En lo referente a las capacidades que pueden tener los individuos, como puntos focales para el desarrollo de habilidades en su relación con otros, (Cuestas, 2010), define esto como un pilar y a su vez como una habilidad para establecer lazos de intimidad con otra gente. Es la habilidad para comunicar y balancear la necesidad propia de afecto con la actitud de

brindarse a los otros; es lo que comúnmente se conoce como aprender a dar, a pedir y a recibir. Es entendido que la capacidad de relacionarse con otros es una necesidad vital en el ser humano, todo individuo necesita afecto para mantener así también.

Asimismo, (Manciaux, 2011) expone que en ocasiones el desequilibrio narcisista puede ser indicativo de una baja autoestima y por tanto de la recepción de poco afecto por parte de una persona, y que intenta disimular para no sentirse menos ante los demás; situación que dificulta las cosas al momento de realizar una investigación por “déficit o por exceso” de una estimación de sí mismo.

Cuando la baja autoestima lleva a la persona a pensar que no merece la atención del otro y con su actitud confirma sus temores, o cuando es el caso opuesto en el que la persona se excede de sobreestimación defensivamente frente a los demás, generalmente procura tapar carencias importantes y provoca un alejamiento disfrazado de soberbia, omnipotencia o autosuficiencia. Pero, cuando la autoestima es adecuada, la persona no solo desarrolla una gran capacidad de relacionarse con otros, sino que también posibilita tener iniciativas en las relaciones y alcanzar la plenitud.

En consonancia, (Prieto, 2009), enlaza este aspecto con el campo laboral, pues expone que este es el espacio ideal en el cual el ser humano desarrolla capacidades y habilidades grupales tales como el compañerismo, la solidaridad, el control de las emociones, intercambio de experiencias, entre otros. Estas situaciones grupales que pueden desarrollar con mayor amplitud a partir de una formación y acciones laborales motivadoras como reflexivas.

Por consiguiente, la investigadora considera que el desarrollo de actitudes resilientes dentro de la institución objeto de estudio, resulta de gran

significado puesto que resulta un ambiente ideal para que el empleado desde su inicio en la empresa, empiece a desarrollar la capacidad de liderazgo, las bondades que representan las diferencias de los otros, las capacidades propias, en fin aquellas que le permiten alcanzar al individuo una personalidad que le permita adquirir una vida cónsona con sus aspiraciones.

Iniciativa

Dentro de las formas de comportamiento que constituyen la actitud resiliente, se puede presentar la iniciativa, que según (Melillo & Suarez, 2011), define la iniciativa como el gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes que posee una persona. Básicamente, esta categoría se concatena con las anteriores puesto que solo un individuo con equilibrio en su autoestima es capaz de tomar las decisiones más idóneas y someterse a procesos de autoexigencias.

Según la autora, el individuo con un nivel de autoestima sólido, se propone metas, como forma de retos que permiten autorealizarse, dentro de la construcción progresiva de su personalidad y al mismo tiempo permite la consolidación de relaciones afectivas sanas con las personas que se encuentran a su alrededor; considerando que su participación en proyectos y metas propias por lo general tienen como interés intrínseco el mejoramiento de su calidad de vida.

Además de lo expuesto, (Gaggiotti, 2013) plantea la importancia de la iniciativa y su ilación con otros elementos que fortalecen la actitud resiliente en los seres humanos, radica en que los individuos con capacidad de crear proyectos innovadores o de igual manera participar en ellos, tienen capacidad de liderar diversas situaciones, inclusive aquellas que implican

riesgos; aspecto que inclusive le convierte en catapulta para que sus pares desarrollen las mismas capacidades a futuro.

Con respecto a esto (López, 2013), explica los seres humanos, indiscutiblemente necesitan realizar actividades en las que se sientan incluidos y en las que puedan aportar sus ideas; esto es lo que se comprende como iniciativa, puesto que le permite desplegar lo que sabe y ofrecer todas sus capacidades a los otros. Esto al mismo tiempo implica el desarrollo de la autoestima, ya que el reconocimiento por parte del otro aumenta la credibilidad de sí mismo. En opinión de la investigadora, quiere decir que dentro del desarrollo de actitudes resilientes; el individuo debe desarrollar esa capacidad creativa que se transforma en iniciativas, que a su vez pueden ser compartidas con otros.

En opinión de la investigadora responsable de esta investigación considera que es así, entonces, que puede hablarse de la necesidad de los empleados de desarrollar cabalmente los conceptos de iniciativa, ligados teóricamente, a través de las cuales podrán crear y exigirse, ponerse a prueba en tareas progresivamente más complejas. Con tales figuras, se toman medidas en el presente para crear oportunidades o prevenir problemas en el futuro, iniciando acciones con visión a largo plazo, las cuales al ser tomadas favorecen las relaciones en los sitios donde se pueden llevar a cabo en las empresas en general.

Reflexión Crítica

En lo referente a los pilares que sustentan la resiliencia, (Ramos, 2012) expone que es necesario e indispensable no abandonar la reflexión filosófica o crítica sobre cualquier aspecto que se relacione con la construcción de la

resiliencia, y por consecuencia con la gerencia de recursos humanos, ya que esta perspectiva teórica de analizar dicha forma de actividad social de los hombres puede y debe contribuir al perfeccionamiento tanto de su armazón teórica como de su accionar práctico.

Para ello, el individuo debe precisar y superar aquellas formas tradicionales y declarativas de asumir lo que vive y observa, es decir concebir que la comprensión de las cosas permita la transformación de las actividades que ejecuta en pro de su calidad de vida laboral. En tal sentido, para el gerente como propiciador de la reflexión crítica como herramienta de análisis, debe considerar desde el enfoque filosófico, entendido como el análisis filosófico de la empresa, y en particular del proceso de atención al cliente como de trabajo cotidiano, que ofrece un conjunto de instrumentos teórico-prácticos que permiten desenvolver la actividad laboral de forma consciente, óptima, eficiente, eficaz y pertinente.

No obstante, cuando se procura que el individuo interiorice que el reconocimiento, es la reflexión acerca de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento humano desde la perspectiva de la activa relación del hombre con la realidad; que su cotidianidad se enmarca por el análisis de la universalidad de la interrelación humana; que al asumir la reflexión crítica de la actividad humana se integra coherentemente lo sustancial y lo funcional en el análisis de su propia actuación inclusive.

De tal manera que la importancia de tal tipo de fundamento filosófico, el de la reflexión crítica, para el entorno laboral estudiado puede apreciarse claramente por ejemplo mediante la significación de la demostración, entendida como la capacidad de asumir conscientemente una posición, explicación o actitud, sobre la base de comprender y argumentar consecuentemente la misma.

Cuando se habla de actitud crítica, (López, 2013) enfatiza que criticar implica plantear propuestas de cambio. Cuando una persona lo hace, envía un mensaje de que algo le disgusta o en específico algún tipo de comportamiento; la cuestión está en hacerlo adecuadamente, lo cual implica tener la capacidad de razonar los motivos que llevan a incumplir una norma o a actuar inadecuadamente, darles argumentos para cambiar y agradecer sus esfuerzos de cambio.

A partir de ello como plantean (Villalobos & Belloni, 2011), emerge toda la trascendencia de reconocer y llevar a la práctica la exigencia de que la práctica laboral debe atender, más que a la descripción y la transmisión acrítica de información, a la demostración teórica y práctica de los contenidos. El aprendizaje auténtico incluye ante todo aprender a demostrar; la necesidad de instrumentar un sistema de actividades que viabilicen e implementen la formación de la capacidad de demostración.

En tal sentido, la reflexión como pilar resiliente propicia la creación de un clima de libertad y respeto que facilita y estimula la labor productiva, de respeto y autoconfianza; considerando la realización de la capacidad de demostración y de crítica constructiva hacia sí mismo y sus pares como un elemento central en el mejoramiento de sus cualidades. Sobre el particular, sostiene (Dolan, 2013) que la reflexión crítica se asocia con la aplicación de procesos básicos del pensamiento para resolver una dificultad conocida o indefinida, integrar datos sobre la dificultad y determinar si es requerida la información adicional, inferir o sugerir soluciones alternativas y evaluarlas para ver si son apropiadas.

Ahora bien, a criterio de la investigadora en consonancia con lo planteado por los autores considera que, la apreciación de un problema o

dificultad es la condición básica para que se inicie el proceso resiliente. El primer paso para la identificación del problema es la comparación del estado actual de una situación determinada y el estado anterior, lo cual arrojaría información correspondiente al problema.

Factores resilientes

Según el sustento de (Alvarez, 2013), es un proceso que afecta las dimensiones cognitivos del individuo. Es decir, la persona es un ser contextual, pues vive inevitablemente en un entorno cambiante, y por tanto los factores psicosociales o variables contextuales condicionan e influyen en la persona.

Para (Torre, 2011) se recomienda que a las personas adultas se les active la participación en iniciativas de cambio social. Estas cuando se encuentran sumergidas en una situación difícil o adversa se proyectan laboralmente, a nivel educativo, social y familiar, en la cual la persona progresa a través de la participación activa dentro de los diversos grupos sociales a los que pertenece.

Así pues, los protectores resilientes se caracterizan por ser individuos socialmente competentes, poseedores de habilidades para la vida tales como el pensamiento crítico, la capacidad de resolver problemas y de tomar la iniciativa. Además, son firmes en sus decisiones, en sus propósitos y tienen una visión positiva de su vida. Tienen intereses especiales, metas y motivación para progresar positivamente y por ende beneficiar a las personas que lo rodea.

Al respecto (Johnson, 2010), por otro lado, la autorregulación y la flexibilidad cognitiva entendidas como la capacidad de un adolescente para responder adecuadamente a las exigencias del entorno, regulando los pensamientos y emociones para la consecución de sus objetivos también parecen modular la resiliencia ante las tentativas de adversidad.

Al contrastar estos autores se refleja el estilo atribucional positivo entendido como un proceso cognitivo y sustentado por (Johnson, 2010) mediante el cual, las personas explican las situaciones de forma externa, inestable y específica para los eventos negativos e interno, estable y global

A criterio de la investigadora estos factores protectores ejercen influencias positivas para estimular en el trabajador el espíritu resiliente que debe prevalecer en su actuación y decisiones que muestran la importancia del estilo atribucional positivo para fomentar la resiliencia ante el suicidio en este colectivo.

Características del Temperamento

Según (Keogh, 2014), un aspecto particularmente interesante de las influencias protectoras está relacionado con la idea de resiliencia o capacidad de adaptación; si bien es cierto, abundan las historias de niños que se desarrollan y rinden bien en condiciones que llevan a resultados negativos en la mayoría de las personas; por ello suele decirse de ellos que son muy adaptables, término que se refiere a aquellos individuos que tienen la capacidad de mantener un funcionamiento sano en un entorno insano o la capacidad de recuperarse, levantarse o mantenerse en forma ante la adversidad, los reveses de la vida, la enfermedad, el infortunio, entre otros.

Para (Bolwby, 2014) investigaciones con adolescentes que aquellos que actualmente presentaban características resiliente, habían sido catalogados como niños fáciles y de buen temperamento durante su infancia, entonces, el temperamento ha sido concebido como un campo peculiar e intensidad individual de los afectos psíquicos y de la estructura dominante de humor y motivación.

Para (Robbins, 2012) el temperamento es aquella combinación de actos de intro y extroversión que se dan en una persona de manera única que conforman su personalidad. Íntimamente relacionado con la psicología de cada individuo, el temperamento es adquirido genéticamente, es por esto que también se relaciona con todas las sensaciones, emociones y sentimientos comprensibles a nivel físico y orgánico.

Por consiguientes los autores, señalan que la característica del temperamento es un indicador de la resiliencia, que aun cuando se habla de niños y adolescentes, este es en muchas ocasiones presentado como un conjunto de sensaciones, pensamientos e impulsos que moldean la personalidad y que no tienen una explicación del todo lógica. Es además, el producto de actividades nerviosas y endocrinas que el individuo no conoce ni controla conscientemente pues este no puede ser ajeno en adultos, como es el caso objeto de estudio en la institución Rafael Uribe.

Capacidad Intelectual

Según (Bouche & Hidalgo, 2015), son situaciones de relativo bienestar físico, social y ambiental, comprende un proceso determinado histórico y culturalmente en cada sociedad, se se preserva y mejora por un proceso de construcción social, siendo aquel que reconoce a la persona en su

integridad bio-psico-socio-cultural y en las mejores condiciones posibles para su desarrollo físico, intelectual y afectivo.

Para (Robbins, 2012) está asociada a la inteligencia es la capacidad que tiene el cerebro humano para procesar la información que recibe del exterior, y a su vez es la capacidad de recoger esta del mundo que le rodea, a pesar de que el hombre, no es el animal que posee la mayor agudeza visual, ni auditiva, si es el único capaz de descifrar un lenguaje escrito y hablado, gracias a su inteligencia, La inteligencia depende de la estructura que tenga el cerebro y las vías de acceso que lo comunican con el mundo externo.

Al respecto (Villegas, 2010) señala que son los procesos de elaboración de la información comprenden las funciones propias del pensamiento que establecen los pros y los contras de los aspectos de la realidad, es pues la capacidad de análisis de los problemas que se presentan, así como de las experiencias adquiridas. En la inteligencia, existen funciones elementales como la atención, senso-percepciones y memoria y funciones psíquicas complejas como la abstracción, análisis, generalización y síntesis. La inteligencia atraviesa por diferentes períodos de desarrollo. Un problema de capacidad intelectual evidenciará en la conducta adaptativa y en la capacidad de procesar información.

Al contrastar los autores se puede observar como los referidos discrepan en sus posturas que la inteligencia , mientras otros de los factores que incide y constituye el cimiento para futuros aprendizajes, por ser la noción de espacio y tiempo, que van ligadas con las acciones que el individuo realiza en el espacio y en un tiempo determinado, estas se crean lentamente y se forman en acciones que confirman el esquema corporal y al

tener un conocimiento del mismo, logra obtener una localización y estructuración del espacio.

Naturaleza de la Familia

Según (Bouche & Hidalgo, 2015), es una capacidad del individuo para superar las adversidades y salir fortalecido de ellas. La familia, en muchos casos, es causal de adversidad, cuando se trata de familias disfuncionales, disueltas, con problemas de alcoholismo, violencia, abuso sexual, entre otros. La separación de un núcleo familiar deletéreo pasaba a ser un gesto resiliente del sujeto que podía encontrar otros apoyos para salir adelante.

Esto tiene dos efectos; limito la idea de resiliencia a algo que era patrimonio de los individuos, quedando visualizada preponderantemente la familia disfuncional como problema a superar, y en segundo lugar se perdió de vista algo por demás obvio, como es que la principal fuente para el desarrollo de la resiliencia individual del sujeto es la interrelación con el grupo familiar desde el comienzo de la vida. Solo cuando falta intervienen otras fuentes para el cumplimiento de esa función.

También llamado apego familiar según (Schneider, 2010), indica que estudios longitudinales han destacado que la presencia de una relación calidad. Cariñosa, amorosa, nutritiva y apoyadora, aunque no necesariamente presente en todo momento, con el menos uno de los padres protege o mitiga a la persona de los efectos nocivos de vivir en un medio adverso.

Al respecto (Kotliarenko, 2011) ha llamado la atención sobre lo que denominan el proceso transgeneracional, a partir del cual se observa que

padres que han vivido una historia de depravación, negligencia y/o abuso en su niñez, tienen mayor disposición a tener dificultades durante las distintas etapas de su vida familiar y en los roles que cumplen en la familia. Tales dificultades incluyen trastornos de conducta, enfermedades, problemas en la educación a sus hijos, así como problemas de relación con los miembros de su familia.

No obstante, también se han observado importantes excepciones en numerosas familias en las que, a pesar de vivir con muchos factores de riesgo a su alrededor y haber tenido una historia de maltrato y carencia, los padres educan bien a sus hijos y logran sacarlos adelante. Estas evidencias dan cuenta de que es muy importante fortalecer a la familia que vive en situación de pobreza y adversidad, brindándole herramientas y apoyo para que los padres puedan cumplir adecuadamente sus funciones como tales.

A criterio de la investigadora y los autores citados, coinciden en que la naturaleza de la familia representa un indicador resilientes esencial, convirtiéndose en la capacidad del individuo para superar las adversidades y fortalecerla siendo un gesto resiliente del hombre para alcanzar el apoyo necesario para salir adelante. De allí que desde el escenario que se investiga sea un modo para superar, no obstante, la experiencia que ofrece cada autor desde su contexto permite asumir las diferentes percepciones ante los retos del individuo.

Disponibilidad de Fuentes Externas

Según (Kalbermatter, Goyeneche, & Heredia, 2011) las fuentes de resiliencia, que promueven actitudes que favorecen el desarrollo de habilidades que permiten enfrentar las situaciones de adversidad, y a la vez,

posibilitan a los sujetos salir fortalecidos, residen en tres amplios conjuntos de factores: La disponibilidad de sistemas de apoyo externos, que alienten y refuercen los intentos de adaptación de los sujetos, el medio familiar social como las características de la personalidad.

Para (Puerta, 2012) los factores de soporte externo (Yo tengo) están referidos al soporte que el niño recibe antes de que tenga conciencia de quién es o de lo que puede hacer y que le brindan sentimientos de seguridad como núcleo central para desarrollar la resiliencia Las habilidades sociales o interpersonales (yo puedo) son principalmente adquiridas de los pares y de quienes les brindan educación.

En tal sentido, un individuo resiliente no tiene necesariamente todos los factores, pero tener uno solo no basta para que se le considere resiliente. Sin embargo, no se puede confundir, ningún individuo usará todo el conjunto de factores de resiliencia, ni los necesitará. Algunos usarán muchos factores, otros usarán pocos factores, pero mientras más factores posea mayor flexibilidad al momento de seleccionar una respuesta resiliente apropiada.

Por otro lado, (Grotberg, 2012) también hace énfasis en el género como variable de la resiliencia. Mientras que los varones se perciben inhibidos, inseguros y con problemas de comunicación, las hembras se ven más flexibles y dependientes de las figuras de apego. Muestra cómo en la resolución de conflictos, las niñas tienden a contar con habilidades interpersonales y fortalezas internas, en tanto que los hombres tienden a ser más pragmáticos. También se nota grandes diferencias en cuanto a la interacción con el ambiente mostrando que los muchachos desarrollan más fácilmente perturbaciones emocionales y de conducta que las muchachas,

cuando están expuestos a discordia familiar, los muchachos reaccionan más frecuentemente con conductas de oposición.

Al contrastar los autores referidos se pudo evidenciar la coincidencia de los mismos en lo que respecta a las fuentes externas que influyen en la capacidad de afrontar lo adverso. Por lo tanto, la resiliencia no es una simple respuesta a la adversidad, sino que implica: desarrollo de factores resilientes, identificación de la adversidad, selección del nivel y clase de respuesta resiliente y valoración de los resultados que conllevan sentido de bienestar y mejoramiento de calidad de vida.

A criterio de la investigadora, se puede observar aspectos comunes que pueden ser unificados en la siguiente reflexión, la capacidad humana universal que se manifiesta cuando un individuo se ve expuesto a condiciones de riesgo o adversidades, permite afrontar de modo efectivo dichos eventos y salir fortalecido o transformado positivamente por ellos. Este proceso se da en una interacción recíproca entre las influencias del ambiente y el individuo, a través de la adaptación o la transformación constructiva y conduce a un desarrollo sano y productivo, esto le permite fijar posición por la teoría señalada por (Kalbermatter, Goyeneche, & Heredia, 2011).

Características de la Resiliencia

Si bien la resiliencia comprende una serie de características y habilidades de ajuste propias del individuo o sistema, por lo general se evidencia en situaciones adversas o de riesgo. Para (Acosta, 2013) las personas resilientes poseen tres características principales: saben aceptar la

realidad tal y como es; tienen una profunda creencia en que la vida tiene sentido; y tienen una inquebrantable capacidad para mejorar.

Según (Melillo & Suarez, 2011), han enfocado sus explicaciones de la resiliencia desde una perspectiva empresarial, su objetivo primordial es fomentar en los recursos humanos un cumplimiento de las metas y las dificultades surgidas en el proceso, para ello indican que la resiliencia en las empresas tienen cuatro componentes abordados en términos de desafíos y enfrentados por los trabajadores, los cuales deben ser estudiados para lograr la superación de los obstáculos.

Según (Schneider, 2010), menciona unas características o cualidades de la resiliencia presentes en cada uno de los individuos exitosos a la hora de enfrentar la adversidad. Asimismo, las personas resilientes poseen tres características principales: saben aceptar la realidad tal y como es; tienen una profunda creencia en que la vida tiene sentido; y tienen una inquebrantable capacidad para mejorar y poseen algunas características entre las cuales se encuentran: introspección, interacción, iniciativa, independiente, humor y creatividad.

Al contrastar estas consideraciones realizadas por los diferentes autores, haciendo énfasis en lo señalado por (Schneider, 2010) para él es fácil reconocer a las personas resilientes porque son alegres, curiosas, siempre interesadas en aprender; buscan retos en su vida que las mantengan en un constante cambio, a los cuales se adaptan de manera sencilla. Cada uno de estos cambios es lo que las ha convertido en las personas que son y que, de alguna manera, las ha ayudado a ser flexibles; por lo que sus procesos de adaptación ante situaciones difíciles se efectúan de una manera hasta cierto punto natural.

En cuanto al criterio de la investigadora, una de las principales armas de las personas con una buena capacidad de resiliencia es la honestidad consigo mismos, es decir, son capaces de aceptar los sentimientos que las afectan, los que la mayoría de las personas consideran negativos como el enojo, la tristeza, ira, humillación, y los que se consideran positivos como el amor, la alegría, el cariño, entre otros.

Razón por la cual, se dan la oportunidad de expresarlos cuando es necesario y suprimirlos cuando así lo consideren oportuno, porque entienden que el equilibrio entre todos estos sentimientos es lo que forma una mente sana y feliz, no el encubrirlos o hacerlos a un lado. No hay mayor poder de resiliencia que tener alguien a tu lado a quien le importes, que te escuche, que te ame y que sepas que estará ahí para ti en cada uno de los momentos en los que sientas que te derrumbas.

Independencia

Según (Melillo & Suarez, 2011) lo defino como el saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problema, la capacidad mantener distancia física sin caer en aislamiento. Depende del principio de realidad que permiten juzgar una situación con prescindencia de los deseos del sujeto los casos de abuso ponen en juego esta capacidad. Podría decirse que la sensibilidad de la época ha entronizado a veces de modo exagerado la independencia, como si fuera la más grande meta humana y una garantía segura de felicidad. Sin embargo, un exagerado o mal entendido afán de independencia puede en muchos casos acabar en dependencias mucho más amargas

Así mismo, (Fougeyrollas, Cloufler, Bergeron, & Cote, 2010) la relaciona con la capacidad de la autonomía en el plano de los sentimientos y

que se refiere a una cierta estabilidad emocional. Además, de lo que otros piensen de él. Una persona que sea muy dependiente intelectualmente, cuenta con que otros piensen y decidan por él ante los principales problemas de su vida.

En cambio, una persona independiente se desenvuelve por sus propios medios, tiene su propia opinión sobre las cosas y sus propias pautas para la construcción de su vida; parece claro que la independencia es un logro importante en la vida, pero debe tener también su justa medida, porque ser absolutamente independiente no parece que tampoco sea el gran paradigma de la existencia.

Para (Gómez, 2012), los seres humanos han venido al mundo como niños totalmente dependientes de otros. Han sido dirigidos y sustentados por otros durante mucho tiempo, y si no hubiese sido así no habrían vivido más que unas pocas horas. Naturalmente. Entre otras cosas, los más altos logros de la naturaleza tienen siempre que ver con la relación con los demás: la vida humana es de por sí interdependiente, y por esa razón hay que encontrar un equilibrio adecuado, una justa medida entre ambos extremos erróneos.

Desde el aporte, de (Schneider, 2010), es la capacidad de establecer límites entre uno mismo y los ambientes adversos; alude a la capacidad de mantener una sana distancia emocional y física, sin llegar al aislamiento. Es decir, el saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas. En la niñez, está la capacidad se expresa manteniéndose alejado de las situaciones de conflicto. En la adolescencia, se manifiesta en conductas como no involucrarse en situaciones conflictivas, en la adultez, esta capacidad se expresa en la aptitud para vivir en forma autónoma y de tomas de decisiones por sí mismo.

Al contrastar las referencias de los autores citados se puede determinar que la independencia personal hace actuar por cuenta propia, en vez de entregar a otros el control de la propia vida, y eso es un logro muy importante. Pero no es suficiente como meta final de una vida. En esto coinciden los autores citados. A criterio de la investigadora se puede ser independiente y comprender que se avanza más trabajando en equipo, de tal manera que desde la postura planteada en la institución objeto de estudio se necesita enriquecer el pensamiento con el de otras personas, hay que ser fiel a unos valores acertados, o que todo hombre necesita dar y recibir afecto. La vida ha de plantearse buscando compartirla profunda y significativamente con otros, y esto supone siempre un contrapunto ante un afán de independencia mal entendido.

Humor

El humor hace referencia al sentimiento subjetivo interno al temperamento, que se traduce en una expresión afectiva dominante en el comportamiento del sujeto, el humor puede ser alegre, optimista, triste, irritable, colérico, melancólico u abatido. En la visión resiliente el humor se trata de encontrar.

Según (Melillo & Suarez, 2011), lo cómico en la tragedia, permite ahorrarse sentimientos negativos aunque sea transitoriamente y soportar situaciones adversas, además consideran que el humor es un rasgo que constituye un comportamiento muy significativo de la mente humana, donde la naturaleza del sistema de información que da origen a la percepción es un campo auto organizado en la historia del individuo, a través de las pautas que lo especifican, el humor muestra como a percepción de una situación

puede reconfigurarse súbitamente y producir un cambio en el efecto y el comportamiento del sujeto.

Para (Schneider, 2010), es la capacidad de encontrar lo cómico en la tragedia; permite ahorrarse sentimientos negativos aunque sea transitoriamente y soportar situaciones adversas. También hace referencia a la predisposición que se tiene para llevar a cabo una tarea o al tipo de ánimo que se tiene durante ciertos momentos. Se habla de buen humor cuando alguien es propenso a estar alegre, mientras que se menciona el mal humor cuando la actitud es negativa o el sujeto se irrita con facilidad.

El humor definido según (Zamora, 2016), es una forma de entretenimiento y de comunicación humana, que tiene la intención de hacer que la gente no se sienta infeliz y ría. La risa es una de las cualidades de individualizan al ser humano. Otros tipos de humor que también son frecuentes en nuestra sociedad actual son el hacker, que es el que se desarrolla entre entendidos del ámbito informático; o el absurdo o surrealista, que sustenta en situaciones de lo más inverosímiles y disparatadas.

Los autores planteados, concuerdan que el humor representa una forma de entretenimiento, lo cual conlleva desde el escenario de investigación a comportarse como un medio de comunicación, teniendo como propósito sobre poner a las personas ante la tristeza o infelicidad, siendo la risa un estímulo subyacente de las cualidades del ser humano.

Moralidad

De acuerdo a los criterios, establecidos por (Wolin & Wolin, 2010), la moralidad es del deseo de una vida personal satisfactoria, amplia y con

riqueza interior, representando la conciencia moral, o la capacidad de comprometerse con valores y de discriminar entre lo bueno y lo malo. En lo normativo, ha imperado el mero cumplimiento de las leyes como deber único de las empresas.

De allí, que los ingentes efectos nocivos que ha tenido en la sociedad esta visión ortodoxa excluyente, ha llamado a replantear el rol de la empresa con respecto a su responsabilidad para con el entorno humano, retomando el debate sobre la necesidad de la ética en las relaciones laborales, signadas por la relación capital-trabajo.

Para (Melillo & Suarez, 2011), como la consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y la capacidad de comprometerse con valores; este elemento ya es importante desde la infancia, pero lo es sobre todo cuando se alcanzan los 10 años de edad. Un aspecto interés es la posibilidad de desarrollar destrezas. Si bien es cierto, establecen los autores que la moralidad es la base del buen trato hacia los otros y hacia sí mismo e invita a desear una vida personal satisfactoria, con amplitud y con riqueza interior. Incluyendo la conciencia moral y los valores.

En consecuencia, (Bou Bauza, 2010), plantea que para extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y capacidad de comprometerse con valores. Los fines morales están en el centro del trabajo de todos, la moralidad en sentido amplio es beneficio para la humanidad. La moralidad indica la necesidad de unos valores y creencias claros, un sentido de finalidad y de principios morales, un compromiso de acceso y ayuda para todos y una elevada autoestima.

A criterio de la investigadora, desde distintas nociones teóricas, y considerando la postura en la institución objeto de estudio se genera una

plataforma para la vinculación del trabajo con la ética, a los fines de enfrentar los retos y desafíos de un mundo que deja ver signos de agotamiento por la explotación del hombre por el hombre. Entre los fenómenos se encuentran los cambios en los valores predominantes y las formas de hacer las cosas, que dejan a un lado la otredad, la alteridad, o la solidaridad entre los seres humanos, lo cual genera conflictos tanto individuales como colectivos entre los actores que conforman las relaciones laborales docentes.

SISTEMA DE VARIABLES

Definición Nominal

Resiliencia

Definición Conceptual

Para (Grotberg, 2012), la resiliencia es la capacidad que tiene el ser humano para hacer frente a las adversidades o problemas de la vida, superarlas y transformarlas; La resiliencia implica una combinación de factores, que permiten a un ser humano, afrontar y superar los problemas, adversidades de la vida y construir sobre ellos.

Definición Operacional

Se define como el puntaje total alcanzada en la aplicación del cuestionario, bajo las opciones de respuesta para evaluar el comportamiento

de la variable conflicto resiliencia, a través de sus dimensiones e indicadores utilizando para ello un cuestionario diseñado por Vergel (2017).

Cuadro 1
Operacionalización de las Variables

OBJETIVO GENERAL: Analizar la resiliencia como estrategia del ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Identificar los pilares educativos que avalan la resiliencia como estrategia del ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.	Resiliencia	Pilares Educativos de la Resiliencia	Autoestima
			Capacidad de relacionarse
			Iniciativa
			Reflexión Crítica
Describir los factores de la resiliencia que prevalecen como estrategia del ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.		Factores de la Resiliencia	Características del Temperamento
			Capacidad intelectual.
			Naturaleza de la Familia
			Disponibilidad de Fuentes Externas
Identificar las características de la resiliencia asumidas como estrategia para el ejercicio docente de la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe	Características de la Resiliencia	Independencia	
		Humor	
		Moralidad	

Fuente: Vergel (2017)

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Una vez definido el problema a investigar, los objetivos a lograr, así como revisados los estudios referidos a la variable y, presentada la sustentación teórica de la misma, se hace necesario establecer las pautas metodológicas que guiaron la labor de indagación, lo cual se realiza en este capítulo.

PARADIGMA DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de enfoque cuantitativo. Según (Cook & Reichardt, 2012) el paradigma cuantitativo posee una concepción positivista, hipotético-deductiva, particularista, con énfasis en la objetividad, orientada a los resultados y propia de las ciencias naturales. Así mismo los autores antes mencionados reconocen que con mucha frecuencia el investigador que sigue el paradigma cuantitativo se interesa únicamente en descubrir, verificar o identificar relaciones causales entre conceptos que proceden de un esquema teórico previo, igualmente es lo que se persigue esta investigación identificar los pilares educativos, los factores y las características de la resiliencia en el ejercicio docente de los maestros de la institución estudiada y analizar así esa capacidad.

Por otro lado, (Montenegro & López, 2008), expresan que el paradigma positivista es también denominado empírico-analítico y cuantitativo, donde persigue los métodos de las ciencias físico-naturales, consideradas como modélicas del conocimiento, definen determinados supuestos sobre la concepción del mundo y el modo de conocerlo. En este sentido, se rige por

un paradigma positivista ya que se tomarán y se apoyarán en la filosofía realista, defensora de que el mundo se puede captar tal y como es, manteniendo la idea de que el conocimiento de la realidad solo es posible a través del método científico.

De la misma manera, tomando en cuenta el contexto antes planteado la investigación desea demostrar la realidad absoluta sin alterar o cambiar los datos recolectados por el objeto de estudio, utilizando para ello un estudio cuantitativo estadístico que permita el procesamiento de los datos que se obtuvieron de los sujetos encuestados, para realizar la medición correspondiente de la variable.

Como se ha mencionado, el presente estudio se establece bajo los criterios de una investigación cuantitativa, ya que está orientado en primera instancia a estudiar las variables de acuerdo a la apreciación de los encuestados, a través de datos interpretados desde el campo estadístico, en segundo término por cuanto mide el grado de relación entre las variables abordadas, a objeto de cuantificar las asociaciones entre ella, para precisar las variaciones en una de ellas, y si producen modificaciones en la otra.

Al respecto (Chávez, 2007), señala que la investigación cuantitativa se realiza por medio de técnicas y métodos cuantitativos generándose un acercamiento con las unidades que darán la información, cuya coherencia está basada en el cientificismo como también el racionalismo, el cual tiene relación a las posturas epistemológicas de la objetividad como única forma de conocimiento.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Antes de entrar en consideración, (Tamayo y Tamayo, 2010) expresa que cuando se va a resolver un problema en forma científica, es muy conveniente tener un conocimiento detallado de los posibles tipos de investigación que se pueden seguir. De acuerdo con el objetivo general establecido en la investigación y el nivel de profundidad que se requiere alcanzar, este estudio se caracteriza por ser descriptivo, ya que pretende indagar acerca de hechos característicos sobre la variable investigada, y con ello analizar la resiliencia como estrategia del ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.

Para el caso específico de esta investigación se abordó el fenómeno denominado resiliencia como estrategia para el ejercicio docente, con el propósito de conocer la realidad que viven los educadores de la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe; en función de los escenarios de adversidad que en ocasiones limitan su ejercicio por las condiciones de vulnerabilidad de la zona donde se labora. Esto permitió, conocer aquellos aspectos relacionados con las experiencias diarias de los mismos ante los diferentes eventos a los cuales se someten en su ejercicio docente.

Tomando en consideración lo planteado en el párrafo anterior, el tipo de investigación fue descriptiva, por cuanto el fenómeno fue caracterizado según la orientación de la formulación del problema mediante interrogantes sistematizadas por la investigadora para dar respuesta a los objetivos señalados; además se recabo información en cuanto a las características, componentes y propiedades seleccionadas, de los fenómenos u objetos analizados para facilitar su el estudio realizado lo cual fue soportado por (Bernal, 2010)

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

En la realización de este estudio, resulta de interés definir el diseño de la investigación, ya que constituye la guía para abordar la interpretación de la información sobre las variables investigadas. Dentro de este marco, según (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010) define el diseño de investigación como el plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea.

Para efectos de este trabajo se seleccionó el diseño no experimental el mismo por cuanto no se manipulo la variable resiliencia como estrategia del ejercicio docente, observando los fenómenos en el contexto donde se desempeñaron los docentes utilizados para este estudio como sujetos de investigación, denominado en este caso el escenario natural donde sucedieron. Razón por la cual, no se tiene control directo sobre la misma ni se puede influir sobre ella, pues ya sucedieron al igual que sus efectos, ni se construye situación alguna, sino se observan situaciones existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por parte del responsable en el desarrollo del trabajo.

Partiendo de los supuestos anteriores se puede decir que es la presente investigación un estudio de campo, ya que los datos serán recabados directamente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe, ubicada en Media Luna, municipio San Diego del Departamento del Cesar en Colombia. Para (Tamayo y Tamayo, 2010), esta investigación se considera de campo, cuando los datos se recogen directamente de la realidad, por lo cual los denominados primarios, su valor radica en que permiten cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han obtenido los datos.

Por otra parte, este estudio se identifica como un diseño de investigación transeccional o transversal, donde se recolectan los datos en un solo período, en un tiempo único, su propósito es describir variables y analizar una incidencia e interrelación en un momento dado, con el propósito de describir variables, establecer la asociación e interpretarla en un lapso establecido. Tal como lo refiere (Gómez, 2012) señalando que la investigación transaccionales o transversales recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. La finalidad es la siguiente es describir las variables y analizar su incidencia en un momento dado. Es lo que se determina para esta investigación, razón por la cual se realiza la recolección de los datos en un momento determinado y a partir de allí realizar la descripción facilitando el análisis del objeto de estudio

POBLACIÓN

Para captar datos concretos sobre la realidad estudiada, se define la población, el cual comprende el medio para desarrollar la investigación, según la opinión de las personas involucradas en la misma, además de analizar el comportamiento de las variables estudiadas. Para (Arias, 2010), la población universo se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan: a los elementos o unidades involucradas en la investigación.

Para el caso específico de esta investigación, la población fue seleccionada tomando en cuenta el criterio de censo poblacional por considerar el número de la totalidad de los docentes el cual fue de 54 docentes que laboran en los dos (2) turnos para los niveles de preescolar, primaria y secundaria, los cuales representan al personal docente que labora en los diferentes niveles de la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe,

ubicado en el municipio San Diego, Departamento del Cesar, Colombia; dicha población se detalla en el cuadro a continuación:

Cuadro 2
Distribución de la Población

Instituto Educativo Rafael Uribe Uribe	
Nivel de:	Docentes
Preescolar	5
Básica Primaria	23
Básica Secundaria	17
Media	9
TOTAL	54

Fuente: Elaboración Propia (2017)

TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica que se utilizará para la recolección de datos en el presente estudio, estará soportada en la observación definida por (Méndez, 2013), como el proceso mediante el cual se perciben ciertos rasgos existentes en la realidad por medio de un esquema previo de los que se requiere investigar. En otras palabras, un procedimiento de recopilación de datos e información consistente en utilizar los sentidos para observar hechos y realidades presentes en el contexto real físico, social, cultural, laboral, entre otros. En tal sentido para este estudio se realizó la observación directa sin utilizar documento de registro.

Por la naturaleza del estudio y en función de los datos que se requieren en la investigación que se presenta, será la encuesta, Según (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010), la encuesta es la técnica que consiste en

obtener información acerca de una parte de la población o muestra mediante el uso del cuestionario

A este respecto, y dado que el estudio se enmarca en una investigación de campo y ésta basa su acción en la recopilación de datos primarios, obtenidos directamente de la realidad, se hace imprescindible utilizar la técnica de la observación directa y la encuesta. La misma según, (Méndez, 2013) consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmación o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a las que se les administra.

En tal sentido, en opinión (Ander-Egg, 2013), un instrumento de recolección de datos es en principio cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. De este modo, el instrumento sintetiza en si toda la labor previa de la investigación, resume los aportes del marco teórico al seleccionar datos que corresponden a los indicadores y, por lo tanto, a las variables o conceptos utilizados. En otras palabras, un conjunto de mecanismos o medios para recolectar y conservar datos. Según, (Hurtado, 2010) los instrumentos constituyen la vía mediante la cual es posible aplicar una determinada técnica de recolección de información.

En este sentido y para efectos de este estudio, el instrumento utilizado fue la entrevista tipo cuestionario, el cual (Chávez, 2007) lo define como una entrevista personal estructurada mediante una indagación exhaustiva con el propósito de obtener que una sola persona encuestada hable libremente y exprese en forma detallada sus percepciones sobre el tema tratado.

Tomando como referencia las bases teóricas recopiladas, así como la operacionalización de la variable, se configura la versión preliminar del

instrumento, diseñado bajo la modalidad de cuestionario tipo Likert. Al respecto, (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010), indican que este instrumento se configura por fases o proposiciones ante las cuales el encuestado emite su opinión en grados de intensidad. La razón de la utilización del cuestionario responde a su facilidad de aplicación y rápida respuesta.

El cuestionario estuvo configurado por un conjunto de ítems, dirigidos a medir el nivel de información sobre la resiliencia como estrategia del ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe. El cual fue aplicado a los 54 sujetos, denominados los docentes de los diferentes niveles de la institución referida. Según, (Arias, 2010) el empleo del cuestionario se hace especialmente recomendable en aquellos casos donde no es factible reunir a cierto número de personas de una sola vez

En este sentido, se construyó un (01) cuestionario con formato escala Lickert (Cuadro 3), dirigida al personal docente que labora en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe objeto de estudio; a fin de obtener información sobre la resiliencia. A este respecto, el cuestionario de la presente investigación se diseñó considerando las dimensiones e indicadores que se corresponden con cada objetivo específico, diseñado bajo la modalidad de encuesta considerando tres (03) reactivos por cada indicador lo que indica que el instrumento estaría conformado por treinta y seis (36) ítems contruidos sobre la base de la operacionalización de la variable en sus dimensiones e indicadores mostradas en el Cuadro 1 del Capítulo II.

Cuadro 3
Ponderación Alternativas de Respuesta

Rango	Alternativa de Respuesta	Puntos Ponderados		
1	Nunca	1,00	-	1,80
2	Casi Nunca	1,81	-	2,60
3	Algunas Veces	2,61	-	3,40
4	Casi Siempre	3,41	-	4,20
5	Siempre	4,21	-	5,00

Fuente: Elaboración Propia (2017)

Para, (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010), el cuestionario con alternativas es aquel que permite medir una variable considerando un conjunto de respuestas que se plantean en términos de intensidad. Esta escala facilita la medición de las variables en términos de grados o niveles, considerándose apropiada para este trabajo en tanto que facilita la discriminación entre grados de comportamiento de los sujetos inmersos en la investigación.

Para los efectos del procesamiento de los datos, los puntajes señalados fueron utilizados para otorgarle un valor medible a las respuestas obtenidas de la aplicación de los instrumentos a la población objeto de estudio, considerando las alternativas seleccionadas en cada reactivo, por cada uno de los sujetos encuestados.

Al respecto, (Tamayo y Tamayo, 2010) indican que la necesidad de codificar los datos a través de símbolos numéricos para contarlos y tabularlos, respectivamente. Este procedimiento resultó de gran utilidad para el análisis de la información del estudio, lo cual conduce al logro de los objetivos planteados. Por todo lo antes expuesto, criterio de la investigadora

el instrumento del que se ha hecho referencia, medirá la variable resiliencia en la institución objeto de estudio con sus dimensiones e indicadores.

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Una vez diseñado el instrumento, este será sometido a una evaluación técnica por expertos, (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010), la validez es el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir, mientras la confiabilidad es el grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce los mismos resultados.

Según (Chávez, 2007), define la validez como la eficacia con la que se relaciona el instrumento con su contexto teórico. El mismo se sustenta, en el análisis de juicios de expertos mediante el análisis crítico de los reactivos. Al respecto, la validación del instrumento se efectuó a través de la revisión de cinco (05) expertos en las áreas de educativas y de metodología, quienes observarán el instrumento a utilizar y, si lo consideran pertinente, realizarán las observaciones o comentarios respectivos que resulten en mejoras para el mismo.

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Según los criterios de (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010), la confiabilidad de un instrumento de medición se determina mediante diversas técnicas, las cuales se comentarán brevemente después de revisar los conceptos de validez y objetividad. La confiabilidad se puede determinar mediante la aplicación de la fórmula de Alpha Cronbach.

$$r_{tt} = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

K = número de ítems

1: número constante

S_i^2 = varianza de los puntajes de cada ítem

S_t^2 = varianza de los puntajes totales.

Establece (Hurtado, 2010), que la confiabilidad de un instrumento relaciona las variables y establece la confiabilidad de cada sección del cuestionario. Asimismo, los resultados de la confiabilidad oscilan entre 0 y 1, donde un coeficiente de 0 equivale a confiabilidad nula y mientras el coeficiente más se acerque a 1 representa un alto nivel de confiabilidad.

Para determinar esta valoración, se utilizó la escala propuesta por (Ruiz, 2012), quien considera que la confiabilidad de un instrumento se expresa mediante un coeficiente de correlación que teóricamente significa correlación del test consigo mismo. Una manera práctica de interpretar la magnitud de un coeficiente de confiabilidad puede ser guiada por la escala siguiente:

Cuadro 4
Escala de Interpretación del Coeficiente Alfa Cronbach

Rango	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy alta

Fuente: (Ruiz, 2012)

Una vez aplicada la prueba piloto a veinte (20) sujetos de las mismas características de la población seleccionada, se procedió a sustituir los datos en la fórmula de Cronbach, donde se obtuvo la calificación definitiva del instrumento que permitió determinar su confiabilidad.

ANÁLISIS DE LOS DATOS

Según (Tamayo y Tamayo, 2010), el procesamiento de datos, es cualquiera que sea la técnica empleada, para dichos autores, no es más que el registro de datos obtenidos por los instrumentos empleados, mediante una técnica analítica en la cual se comprueba la hipótesis y se obtienen las conclusiones.

De acuerdo con (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010), los métodos de análisis de datos son variados, pero cada método tiene su propósito específico; en este estudio se procedió con el análisis de la estadística descriptiva para ambas variables, entre los valores más representativos se presentan: distribución de frecuencia absoluta y relativa, sumatorias y media aritmética ponderada. Igualmente, se utiliza la estadística descriptiva por cuanto permite visualizar el comportamiento de la variable.

Según (Chávez, 2007), la tabulación de los datos es una técnica empleada por los investigadores para procesar la información recolectada, permitiendo lograr la organización de los datos relativos a una variable, indicadores e ítems. En este particular de la investigación, el procesamiento de los datos se efectuó con la estadística descriptiva, posterior a la codificación y tabulación de la información alcanzada de la opinión de la población objeto de estudio. En tal sentido, se elaboró un baremo destinado a interpretar la categorización de la variable; sobre la base de cinco (5) alternativas de respuestas, tal como se aprecia en la tabla dada a continuación: (Ver cuadro 5).

Cuadro 5
Baremo General

Puntos Ponderados			Categoría
1,00	-	1,80	Ausencia
1,81	-	2,60	Poca Presencia
2,61	-	3,40	Indiferente
3,41	-	4,20	Moderada Presencia
4,21	-	5,00	Presente

Fuente: Elaboración Propia (2017)

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el presente capítulo se realiza el análisis de los resultados obtenidos del proceso de recolección de la información, los mismos se presentan siguiendo el orden de presentación de la variable resiliencia, al analizar la resiliencia como estrategia del ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe. Igualmente se expresa la opinión de la investigadora, sustentada en las bases teóricas analizadas, a partir de lo cual se elaboraron las conclusiones y recomendaciones respectivas.

En cuanto al análisis e interpretación de los resultados de una investigación, refiere (Tamayo y Tamayo, 2010), que esto representa el proceso de convertir los fenómenos observados en datos científicos, para que a partir de ellos, se puedan obtener conclusiones válidas para el estudio. En el mismo orden de ideas, (Méndez, 2013), indica que constituye un proceso que implica el manejo de los datos obtenidos y contenidos en cuadros, gráficos y tablas dispuestos para su comprensión por los lectores, en función de dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación.

ANÁLISIS DE LOS DATOS

Se presentan y realiza el análisis y discusión de los resultados obtenidos del proceso de recolección de la información, los mismos se presentan siguiendo el orden de presentación de las variables.

Tabla 1
Dimensión Pilares Educativos de la Resiliencia

Alternativas de Respuesta		Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca		Población	Promedio Indicador	Categoría
Baremo		Presente		Mod. Presente		Indiferente		Poco Presente		Ausente				
Rango		4,21	5,00	3,41	4,20	2,61	3,40	1,81	2,60	1,00	1,80			
Indicador ▼	Ítems	5		4		3		2		1				
		Fa.	%	Fa.	%	Fa.	%	Fa.	%	Fa.	%			
Autoestima	1,2,3	15	27,78	13	24,07	12	22,22	8	14,81	6	11,11	54	3,43	Mod. Presente
Introspección	4,5,6	5	9,26	10	18,52	14	25,93	12	22,22	13	24,07	54	2,67	Indiferente
Capacidad de Relacionarse	7,8,9	1	1,85	3	5,56	9	16,67	21	38,89	20	37,04	54	1,96	Poco Presente
Iniciativa	10,11,12	1	1,85	3	5,56	12	22,22	20	37,04	18	33,33	54	2,06	Poco Presente
Reflexión Crítica	13,14,15	5	9,26	6	11,11	17	31,48	16	29,63	10	18,52	54	2,63	Indiferente
TOTAL	1 - 15	27	10,00	35	12,96	64	23,70	77	28,52	67	24,81			
Promedio de la Dimensión	2,55													
Categoría de la Dimensión	Poco Presente													

Fuente: Elaboración Propia (2018)

Tal como puede observarse en la tabla 1, referida a la dimensión Pilares Educativos de la Resiliencia, el indicador Autoestima presenta que la opción Presente ha obtenido el mayor número de respuestas (15), lo que representa el 27,78%. Seguidamente, las respuestas de los encuestados se ubican en Moderadamente Presente con el 24,07%, Indiferente con el 22,22%, Poco Presente con el 14,81% y Ausente con el 11,11%. Esto significa que los docentes tienen claro sobre lo importante de mantener un nivel alto en la autoestima.

Igualmente, el indicador Introspección, muestra que la opción Indiferente tiene el mayor número de respuestas (14), representando el 25,93%. A continuación, las respuestas de los encuestados se ubican en Ausente con el 24,07%, Poco Presente con el 22,22%, Moderadamente Presente con el 18,52% y Presente con el 9,26%. Este resultado permite inferir que la población consultada no asume estos comportamientos o desconoce lo relacionado con introspección.

Seguidamente, el análisis muestra que el indicador Capacidad de Relacionarse presenta que la opción Poco Presente presenta el mayor número de respuestas (21), lo que representa el 38,89%. A continuación, los encuestados han respondido Ausente con el 37,04%, Indiferente con el 16,67%, Moderadamente Presente con el 5,56% y Presente con el 1,85%. Esto indica que el personal consultado demostró limitaciones en las relaciones con otras personas.

Del mismo modo, el indicador Iniciativa presenta que la opción Poco Presente muestra el mayor número de respuestas (20), representando el 37,04%. A continuación, las respuestas de los encuestados se ubican en Ausente con el 33,33%, Indiferente con el 22,22%, Moderadamente Presente con el 5,56% y Presente con el 1,85%. Esto significa que los docentes no manifestaron su capacidad para emprender acciones como sus iniciativas en hacer cosas diferentes o innovar.

Igualmente, el indicador Reflexión Crítica presenta que la opción Indiferente ha obtenido el mayor número de respuestas (17), lo que representa el 31,48%. Seguidamente, las respuestas de los encuestados se ubican en Poco Presente con el 29,63%, Ausente con el 18,52%, Moderadamente Presente con el 11,11% y Presente con el 9,26%. Esto evidencia que los docentes en estos momentos no están reflexionando de forma crítica en función de los escenarios a los cuales se enfrentan.

De acuerdo a los resultados detallados en la Tabla 1 arrojan un promedio de 2,55, determinando que la dimensión Pilares Educativos de la Resiliencia se encuentra en la categoría Poco Presente según el baremo que la investigadora, ha sido construido para tal fin. Esto significa que desde el

comportamiento del docente no están dadas las condiciones para considerarlas como las bases de la resiliencia.

Resultados estos que permiten inferir, que los sujetos de análisis expresaron que en la institución Educativa Rafael Uribe Uribe, no se representan los pilares de la resiliencia, estando estos hallazgos en contraposición a lo formulado por (Kuhn, 2009), señala que la importancia de esto radica en que los postulados científicos como pilares de categorías o investigaciones científicas, deben ser expresivos de racionalidad puesto que, deben considerar dentro de su proceso creativo: decisiones, objetivos, valores, presuposiciones, normas, procedimientos, técnicas, así como la actividad científica misma; en todo caso se trata de “resolver enigmas”.

Este resultado evidencia que en la institución no están dadas las condiciones para los pilares de la resiliencia, debido a la actitud demostrada por los docentes a través de las respuestas dadas en el instrumento utilizado, como lo fue el cuestionario.

Tabla 2
Dimensión Factores de la Resiliencia

Alternativas de Respuesta		Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca		Población	Promedio Indicador	Categoría	
Baremo		Presente		Mod. Presente		Indiferente		Poco Presente		Ausente					
Rango		4,21	5,00	3,41	4,20	2,61	3,40	1,81	2,60	1,00	1,80				
Indicador ▼	Ítems	5		4		3		2		1					
		Fa.	%	Fa	%	Fa.	%	Fa.	%	Fa.	%				
Características del Temperamento	16,17, 18	2	3,70	4	7,41	11	20,37	15	27,78	22	40,74	54	2,06	Poco Presente	
Capacidad Intelectual	19,20, 21	1	1,85	7	12,96	13	24,07	22	40,74	11	20,37	54	2,35	Poco Presente	
Naturaleza de la Familia	22,23, 24	9	16,67	20	37,04	13	24,07	10	18,52	2	3,70	54	3,44	Mod. Presente	
Disponibilidad de Fuentes Externas	25,26, 27	3	5,56	7	12,96	18	33,33	14	25,93	12	22,22	54	2,54	Poco Presente	
TOTAL	16 - 27	15	6,94	38	17,59	55	25,46	61	28,24	47	21,76				
Promedio de la Dimensión		2,60													
Categoría de la Dimensión		Poco Presente													

Fuente: Elaboración Propia (2018)

A continuación, en la tabla 2, que detalla a la dimensión Factores de la Resiliencia, el indicador Características del Temperamento muestra que la opción Ausente muestra el mayor número de respuestas (22), representando el 40,74%. A continuación, los encuestados han respondido Poco Presente con el 27,78%, Indiferente con el 20,37%, Moderadamente Presente con el 7,41% y Presente con el 3,70%. Esto refleja que los docentes no controlan sus emociones, por cuanto reaccionan a cualquier situación sorprendiendo su actuación, evidenciándose la limitación encontrada como factor resiliente.

Con respecto al indicador Capacidad Intelectual, presenta que la opción Ausente muestra el mayor número de respuestas (22), lo que representa el 40,74%. Seguidamente, las respuestas de los encuestados se ubican en Poco Presente con el 27,78%, Indiferente con el 20,37%, Moderadamente Presente con el 7,41% y Presente con el 3,70%. Esto permite inferir que el docente no es consciente de la importancia que tiene el conocimiento para el desempeño de la labor docente, restando importancia a la capacidad intelectual como uno de los factores resilientes.

A continuación, los encuestados han respondido que el indicador Naturaleza de la Familia muestra que opción Moderadamente Presente como la que ofrece el mayor número de respuestas (20), es decir, el 37,04%. Adicionalmente, las respuestas de los encuestados se ubican en Indiferente con el 24,07%, Poco Presente con el 18,52%, Presente con el 16,67% y Ausente con el 3,70%. Esto indica la importancia relativa que se le asigna a la familia con relación a los factores resilientes.

Por otra parte, el indicador Disponibilidad de Fuentes Externas indica que la opción Indiferente presenta el mayor número de respuestas (18), lo que representa el 33,33%. Seguidamente, las respuestas de los encuestados

se ubican en Poco Presente con el 25,93%, Ausente con el 22,22%, Moderadamente Presente con el 12,96% y Presente con el 5,56%. Esto significa que el docente no percibe el apoyo de otros organismos en función de apoyar al docente, situación que limita el comportamiento resiliente.

Según lo señalado en la Tabla 2, los resultados arrojan un promedio de 2,60, indicando que la dimensión Factores de la Resiliencia se ubica en la categoría Poco Presente según el baremo que la investigadora ha construido para tal fin. Esto significa que para este estudio los factores resilientes no están presentes en el comportamiento de los docentes.

De la misma forma los resultados revelan que la dimensión Factores de la Resiliencia, se encuentra poco presente en la institución analizada, lo que se encuentra en contraposición a lo formulado por (Alvarez, 2013), al referir que los factores conforman un proceso que inciden las dimensiones cognitivos del individuo. Es decir, la persona es un ser contextual, pues vive inevitablemente en un entorno cambiante, y por tanto los factores psicosociales o variables contextuales condicionan e influyen en la persona.

En tal sentido los resultados infieren que la institución no se enfatiza en formar parte de su contexto social, por lo que no los sujetos que la conforman no interactúan entre ellos, no acentúan la importancia de la familia por lo que no se permiten un interacción con las familias y su contexto de énfasis.

En función de desarrollar el contraste teórico con la realidad encontrada en el contexto de análisis, los resultados permiten enfatizar que en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe, los factores de la resiliencia no son demarcados en su condición de determinante de conductas resilientes en los sujetos de análisis, ya que estos no han desarrollado las dimensiones cognitivas que les permiten enfatizar en el mismo, es decir, los sujetos no

asumen condición de ser contextual, que vive inevitablemente en un entorno cambiante, y por tanto los factores psicosociales o variables contextuales condicionan e influyen en la persona.

Igualmente, esto significa que en la institución objeto de estudio los resultados que evaluaron los factores resilientes, dadas las limitaciones evidenciadas no se asumen como factores positivos de la resiliencia.

Tabla 3
Dimensión Características de la Resiliencia

Alternativas de Respuesta		Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca				
Baremo		Presente		Mod. Presente		Indiferente		Poco Presente		Ausente		Población	Promedio Indicador	Categoría
Rango		4,21	5,00	3,41	4,20	2,61	3,40	1,81	2,60	1,00	1,80			
Indicador ▼	Ítems	5		4		3		2		1				
		Fa.	%	Fa.	%	Fa.	%	Fa.	%	Fa.	%			
Independencia	28,29,30	2	3,70	7	12,96	12	22,22	18	33,33	15	27,78	54	2,31	Poco Presente
Humor	31,32,33	3	5,56	2	3,70	12	22,22	20	37,04	17	31,48	54	2,15	Poco Presente
Moralidad	34,35,36	19	35,19	8	14,81	15	27,78	9	16,67	3	5,56	54	3,57	Mod. Presente
TOTAL	28 - 36	24	14,81	17	10,49	39	24,07	47	29,01	35	21,60			
Promedio de la Dimensión	2,68													
Categoría de la Dimensión	Indiferente													

Fuente: Elaboración Propia (2018)

Con relación a la información expresada en la tabla 3, referida a la dimensión Características de la Resiliencia, el indicador Independencia presenta que la opción Poco Presente tiene el mayor número de respuestas (18), es decir, el 33,33%. Seguidamente, los entrevistados han respondido Ausente con el 27,78%, Indiferente con el 22,22%, Moderadamente Presente con el 12,96% y Presente con el 3,70%. Esto indica que el docente no demuestra independencia en sus funciones como docente.

Igualmente, el indicador Humor, revela que la opción Poco Presente tiene el mayor número de respuestas (20), representando el 37,04%. A continuación, los encuestados han respondido Ausente con el 31,48%, Indiferente con el 22,22%, Presente con el 5,56% y Moderadamente Presente con el 3,70%. Evidencia que el docente no es recursivo utilizando el humor para motivar a los estudiantes.

Del mismo modo, las respuestas señalan que el indicador Moralidad presenta que la opción Presente tiene el mayor número de respuestas (19), lo que representa el 35,19%. Posteriormente, las respuestas de los encuestados se ubican en Indiferente con el 27,78%, Poco Presente con el 16,67%, Moderadamente Presente con el 14,81% y Ausente con el 5,56%. Esto indica la poca importancia que se le asigna a los valores en el aula de clase.

Estos resultados, observados en la Tabla 3, arrojan un promedio de 2,68, ubicando a la dimensión Características de la Resiliencia en la categoría Indiferente según el baremo que la investigadora ha sido construido para tal fin.

Estos hallazgos preocupando por demás, permiten aseverar que los sujetos de análisis en la institución de estudio, a visualizar la resiliencia como capacidad de adaptación situaciones adversas que se presenten en la misma, en tal sentido estos resultados se contraponen a lo referido por (Keogh, 2014), quine expresa que un aspecto particularmente interesante de las influencias protectoras está relacionado con la idea de resiliencia o capacidad de adaptación; si bien es cierto, abundan las historias de niños que se desarrollan y rinden bien en condiciones que llevan a resultados negativos en la mayoría de las personas; por ello suele decirse de ellos que

son muy adaptables, término que se refiere a aquellos individuos que tienen la capacidad de mantener un funcionamiento sano en un entorno insano o la capacidad de recuperarse, levantarse o mantenerse en forma ante la adversidad, los reveses de la vida, la enfermedad, el infortunio, entre otros.

Esto hallazgos también implica en hecho que en las institución analizada, los docentes no demuestra independencia en sus funciones, de la misma forma en ocasiones establece los límites durante su labor docente, no visualizando su sitio de trabajo como un espacio agradable en lo personal, limitando de esta forma que el trabajo que desempeña no es de su agrado, situación que se evidencia por su poca disposición a disfrutar de sus labores docentes.

Esto mismos hallazgos, permiten inferir que el docente no se esfuerza por encontrar la alegría en sus labores docentes. Esto significa que el docente conserva los valores en el aula de clases a través de los principios morales, lo cual refiere que la actitud del docente en cuanto a su satisfacción personal no influye en sus valores al momento de ser exteriorizados en sus actividades.

Siendo que el docente antepone sus valores lo cual representa una fortaleza para el proceso de aprendizaje. Es así como se puede aseverar que los valores no se refleja en el comportamiento de los docentes, siendo que estos no saben o no se orientan a aceptar la realidad tal y como es; no tienen una creencia en que la vida tenga sentido; no asumiendo así una actitud que les permita desarrollar una inquebrantable capacidad para mejorar.

Tabla 4
Variable Resiliencia

Alternativas de Respuesta		Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca		Población	Promedio Indicador	Categoría
Baremo		Presente		Mod. Presente		Indiferente		Poco Presente		Ausente				
Rango		4,21	5,00	3,41	4,20	2,61	3,40	1,81	2,60	1,00	1,80			
Indicador ▼	Ítems	5		4		3		2		1				
		Fa.	%	Fa	%	Fa.	%	Fa.	%	Fa.	%			
Pilares Educativos de la Resiliencia	1 - 15	27	10,00	35	12,96	64	23,70	77	28,52	67	24,81	54	2,55	Poco Presente
Factores de la Resiliencia	16 - 27	15	6,94	38	17,59	55	25,46	61	28,24	47	21,76	54	2,60	Poco Presente
Características de la Resiliencia	28 - 36	24	14,81	17	10,49	39	24,07	47	29,01	35	21,60	54	2,68	Indiferente
TOTAL	1 - 36	66	10,19	90	13,89	158	24,38	185	28,55	149	22,99			
Promedio de la Dimensión	2,60													
Categoría de la Dimensión	Poco Presente													

Fuente: Elaboración Propia (2018)

Finalmente, se observa la tabla 4, que muestra los resultados de la variable Resiliencia, la dimensión Pilares Educativos de la Resiliencia muestra que la opción Poco Presente ha obtenido el mayor número de respuestas (77), es decir, el 28,52%. Seguidamente, los entrevistados han respondido Ausente con el 24,81%, Indiferente con el 23,70%, Moderadamente Presente con el 12,96% y Presente con el 10,00%.

En cuanto a la dimensión Factores de la Resiliencia, presenta que la opción Poco Presente tiene el mayor número de respuestas (61), representando el 28,24%. Posteriormente, las respuestas de los encuestados se ubican en Indiferente con el 25,46%, Ausente con el 21,76%, Moderadamente Presente con el 17,59% y Presente con el 6,94%.

Seguidamente, el análisis muestra que la dimensión Características de la Resiliencia ha obtenido el mayor número de respuestas en la opción Poco Presente con un total de 47, es decir, el 29,01%. Adicionalmente, las

respuestas de los encuestados se ubican en la opción Indiferente con el 24,07%, Ausente con el 21,60%, Presente con el 14,81% y Moderadamente Presente con el 10,49%.

En resumen, tal como se observa en la Tabla 4, los datos anteriores muestran que un promedio de 2,60, colocando a la variable Resiliencia dentro de la categoría Poco Presente según el baremo que la investigadora ha sido construido para tal fin.

Finalmente estos resultados nos permiten revisar y establecer los contrastes teóricos con la realidad del contexto de análisis, como lo fue la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe que en esta no se reflejan los pilares, los factores ni las características de la resiliencia por lo que se enfatiza que los resultados se encuentran en contraposición a o referido por (Grotberg, 2012), quien plantea que la resiliencia es la capacidad que tiene el ser humano para hacer frente a las adversidades o problemas de la vida, superarlas y transformarlas; la resiliencia implica una combinación de factores, que permiten a un ser humano, afrontar y superar los problemas, adversidades de la vida y construir sobre ellos.

En tal sentido los docentes analizados, no manifiestan una postura frente a las adversidades ni a las situaciones divergentes que se presentan en su contexto de acción, ni en los escenarios conexos al sector educativo, siendo que de esta manera no asumen una posición resiliente que les permita asumir lo positivo y desechar o manejar efectivamente lo negativo de las situaciones del contexto social.

CONCLUSIONES

Luego de analizados los resultados obtenidos en la investigación, pueden emitirse las conclusiones que dan respuesta a los objetivos específicos planteados y que son la base del presente estudio en tal sentido, se concluye que:

En referencia al objetivo Identificar los pilares educativos de la resiliencia en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe; los resultados permitieron referir, que en el personal consultado la autoestima representa un elemento medianamente presente que aún hay que fortalecer para que el personal pueda asumir una actitud resiliente; sin embargo, de acuerdo a las teorías se infiere que hay una condición de apertura para la resiliencia en esta población. No obstante, se evidenciaron limitaciones mayores; por la poca presencia de iniciativa y reflexión crítica, además llama la atención que el elemento fundamental considerado como uno de los pilares más importante de la resiliencia como lo es la capacidad para relacionarse, la cual fue percibida como indiferente, lo cual representa una debilidad para generar en la institución una cultura resiliente.

En cuanto al objetivo describir los factores de la resiliencia en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.; se determinó que los mismos se describen como de poca influencia en la institución debido a que los factores resilientes, con respecto al temperamento, se evidenció como una característica poco destacada en el personal de la institución; por lo tanto, pudiera favorecer desde la visión de la resiliencia. Seguidamente, al observar que la capacidad intelectual no destaca dentro de la población, se convierte en un factor que limita la creatividad en el personal y por ende la actitud resiliente; de igual forma sucede con la disponibilidad de fuentes externas, las cuales representan una herramienta indispensable para generar una

cultura resiliente en la institución; en el mismo contexto se resalta que logro evidenciar en la población estudiada valora la naturaleza de la familia, lo cual representa un elemento motivador para la resiliencia.

Para el objetivo Identificar las características de la resiliencia en el docente de la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe; las características que determinan la población estudiada, tales como independencia, capacidad para relacionarse, introspección se evidenciaron con poca presencia en el desempeño del personal, situación que limita asumir una actitud resiliente en el trabajo. Sin embargo, llama la atención como el humor fue considerado con indiferencia por la población, característica importante para la resiliencia; mientras que la moralidad se evidenció con moderada presencia en el personal objeto de estudio.

Dando respuesta al objetivo general referido a Analizar la resiliencia como estrategia del ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe; se concluye que los docentes no están en capacidad de asumir los escenarios adversos a los cuales se someten en su rutina laboral en el aula; situación que se convierte en una limitación pues al momento de presentarse una situación que amerita respuesta y solución inmediata, puede quedarse sin reaccionar o evadir la situación abandonando el aula de clase, aunado a esto se suman el desconocimiento sobre los supuestos teóricos sobre la resiliencia.

RECOMENDACIONES

Tomando en cuenta las conclusiones resultantes de la investigación, se emiten a continuación las recomendaciones pertinentes que darán respuesta a los objetivos planteados en el presente estudio. En tal sentido, y para responder al objetivo referido a Identificar los pilares educativos de la resiliencia en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.

- Implementar talleres teóricos-prácticos sobre Excelencia Personal con énfasis en desarrollar la autoestima, dirigido a todo el personal de la institución en sesiones de 16 horas.
- Desarrollar taller teórico-práctico, sobre relaciones intrapersonales -e interpersonales dirigido a todo el personal de la institución en sesiones de 32 horas.

En cuanto a describir los factores de la resiliencia en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.

- Presentar a los docentes el tema de la creatividad e innovación, de una forma lúdica y practica durante sesiones de 32 horas.
- Realizar charlas formales e informales sobre dominio personal haciendo énfasis en el manejo de emociones, dirigido a todo el personal docente durante sesiones de 48 horas.

Para el objetivo identificar las características de la resiliencia en el docente de la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe

- Desarrollar taller teórico-práctico sobre el humor como estrategia resiliente, dirigido a todo el personal durante sesiones de 8 horas.
- Capacitar a los docentes sobre las características resilientes, durante sesiones de 16 horas.

Finalmente, en cuanto al objetivo general de analizar la resiliencia como estrategia del ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.

- Proponer una charla con el personal docente sobre los resultados de esta investigación con el propósito de recoger algunas percepciones de los asistentes, duración 4 horas.
- Desarrollar charlas permanentes sobre la importancia de la actitud resiliente para el docente, con duración de 4 minutos sesiones semanales.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, M. (2013). *Las experiencias de Resiliencia*. Paidós.
- Alvarez, A. (2013). *Compromiso organizacional y desempeño laboral en la gerencia de la contratación de las empresas mixtas del sector petrolero*. Estado Zulia.
- Ander-Egg, E. (2013). *Técnicas de investigación social*. Argentina.
- Arias, C. (2010). *Introducción a la Metodología de investigaciones Sociales*. Colombia: Limaza.
- Bavaresco. (2010). *Proceso metodológico en la investigación*. Zulia Venezuela: Universidad de Zulia.
- Bernal. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill: México.
- Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia, El enfoque de la Educación Emocional*. WK Educación.
- Bolwby, D. (2014). *La Resiliencia: Resistir y Rehacerse*. Barcelona: Gedisa.
- Bou Bauza, G. (2010). *Y... ¿Dónde está la Resiliencia? Una reflexión conceptual*. Thomson.
- Bouche, J., & Hidalgo, J. F. (2015). *Medición y Orientación Familiar*. México: Mc Graw Hill.
- Castellanos, M. (2012). *Formación de la Eticidad Empresarial y Resiliencia en las empresas del estado Zulia*. Venezuela.
- Chávez. (2007). *Introducción a la investigación educativa*. Maracaibo Venezuela: tercera Edición.
- Cook, T. D., & Reichardt, C. (2012). *Métodos Cualitativos y Cuntitativos en Investigación Evaluativa*. Morata.
- Csikszentmihalyi, M. (1998). *Aprender a Fluir*. España: Kaikos.

- Cuestas, J. (2010). *La Resiliencia: Formas de vivencias y supervivencias*. Barcelona: Gedisa.
- Cyrułnik. (2012). *La Maravilla del Dolor. El Sentido de la Resiliencia*. Barcelona: Granica.
- Dolan, S. (2013). *¿Cómo crecer superando los percances: resiliencia capitalizar las fuerzas del individuo?* Ginebra, Suiza: International Catholoc Child Bureau.
- Drucker, P. (2009). *Administración de Recursos Humanos*. México: Pearson Educación.
- Fiorentino, M. T. (2008). La Construcción de la Resiliencia en el Mejoramiento de la Calidad de Vida y de la Salud. *Suma Psicológica Vol. 15. N° 1*, 95-114.
- Fougeyrollas, P., Cloufler, R., Bergeron, H., & Cote, J. (2010). *La importancia de la Resiliencia*. Mac Graw Hill.
- Gaggiotti, S. (2013). *La Resiliencia invisible*. Barcelona: Gedisa.
- García, S. (2014). *El Patrimonio Cultural: Conceptos Básicos*. Prensas Universitarias de Zaragoza.
- Gento, L. (2010). *Instituciones educativas para la calidad total*. Muralla.
- Gómez, H. (2012). *Claves de la felicidad familiar*. Colombia: Tempo.
- Gonzalez. (2013). *Cultura y resiliencia en los sistemas de producción*. México: Mc Graw Hill.
- Grotberg, W. (2012). *La resiliencia en el mundo hoy. Como superar las adversidades*. España: Gedisa, S.A.
- Grotberg, W. (2012). *La Resiliencia en el mundo hoy. Como superar las adversidades*. España: Gedisa, S. A.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw-Hill Interamericana.
- Hurtado, J. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Ciea-Sypal.

- Jimenez, P. (2013). *Resiliencia organizacional: una aproximación*. Colombia.
- jjjrjrjr. (2014). *la conservacion de las especies*. madrid: Palmera.
- Johnson. (2010). *Estrategias de Resiliencias*. México: Pax.
- Kalbermatter, M., Goyeneche, S., & Heredia, S. (2011). *La Resiliencia: Formas de vivencia y supervivencia*. Barcelona: Gedisa.
- Keogh, K. (2014). *Temperatura y Rendimiento Escolar*. Bogotá, Colombia: Limusa.
- Kotliarenco, M. (2011). *La Resiliencia como Ventana de Oportunidad. Conferencia de la Red Latinoamericana y del caribe*.
- Kuhn, G. (2009). *Las Estructuras de las Revoluciones Científicas*. Madrid:F.C.E.
- López, W. (2013). *El concepto de la resiliencia. una escala para su evaluación*. Madrid: Thomson.
- Manciaux. (2011). *La Resiliencia*. Barcelona: Gedisa.
- Manciaux. (2011). *La Resiliencia*. Barcelona: Gedisa.
- Melillo, A., & Suarez, E. (2011). *Resiliencia, Descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paidós.
- Méndez, C. (2013). *Metodología: Guía para la Elaboración de Diseños de Investigación en Ciencias Economicas, Contables y Administrativas*. Colombia: Mc Graw Hill.
- Méndez, C. (2013). *Metodología: Guía para la Elaboración de Diseños de Investigación en Ciencias Económicas, Contables y Administrativas*. Colombia: Mc Graw Hill.
- Mendoza, D. (2014). *calidad de vida laboral y resiliencia de los empleados del sector bancario*. Colombia.
- Montenegro, M., & López, L. (2008). *Interrelacion de la investigación y la docencia en el programa de derecho*. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.

- Mora. (2010). *Calidad de vida en ciudades mexicanas*. México: Reforma.
- Moss. (2011). *La Resiliencia. Clases para su desarrollo*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Prieto, L. (2009). *El cambio educativo desde una perspectiva de calidad de vida*. Argentina: Lumen.
- Puerta, S. (2012). *Resiliencia: resistir y rehacerse*. Barcelona España: Gedisa.
- Ramos, J. (2012). *Actitud de los trabajadores hacia el cambio organizacional*. Argentina: Lumen.
- Robbins, S. (2012). *Comportamiento organizacional*. México: Prentice Hall.
- Rocha, G. (2009). *Estado de arte de la Resiliencia*. Colombia.
- Rodriguez, S. (2010). *Resiliencia y Humor en el sector eléctrico*.
- Ruiz, C. (2012). *Instrumentos de Investigación Educativa CIDEG*. Barquisimeto, Venezuela.
- Schneider, B. (2010). *Resiliencia*. México: Prentice Hall.
- Seligman, M., & Csikszentmihalyi, M. (2000). *Introducción a la Psicología Positiva*. Colombia: Norma.
- Sen, L. (2011). *Resiliencia: Transformación positiva de la adversidad*. Caracas: Alfa.
- Tamayo y Tamayo, M. (2010). *El proceso de la Investigación Científica. Fundamento en la investigación. Manual de evaluación de proyectos*. México: Limusa.
- Torre, D. I. (2011). *La Resiliencia en entornos socioeducativos*. España: Prentice Hall.
- Trujillo, S. (2013). Resiliencia: ¿proceso o capacidad? Una lectura crítica del concepto de resiliencia en 14 universidades colombianas. *Iberoamericana de Psicología: ciencia y tecnología*. 4.1.

Villalobos, D., & Belloni, P. (2011). *Estudios de las representaciones sociales*. Santiago de Chile: UNESCO.

Villegas. (2010). *Teorias de la Administración*. Editores.

Wolin, S., & Wolin, S. (2010). *Resiliencia. Como sobrevivirla*. México: Mc Graw Hill.

Zabalza, T. (2011). *La Resiliencia: estrategias de mejoramiento personal*. Barcelona: Gedisa.

Zamora, D. (2016). *Creando organizaciones, bienestar, diversidad y ética en el trabajo*. Canadá: Sengege.



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**RESILIENCIA COMO ESTRATEGIA EN EL EJERCICIO DOCENTE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE DEL
CORREGIMIENTO DE MEDIA LUNA, CESAR - COLOMBIA**

ANEXOS



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**RESILIENCIA COMO ESTRATEGIA EN EL EJERCICIO DOCENTE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE DEL
CORREGIMIENTO DE MEDIA LUNA, CESAR - COLOMBIA**

ANEXO A

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



Estimado(a) Validador(a):

Respetuosamente me dirijo a usted para solicitar su valiosa colaboración en cuanto a la revisión del instrumento que se anexa, con el objeto de determinar la validez del mismo. Este instrumento es necesario para continuar con la investigación denominada “RESILIENCIA COMO ESTRATEGIA EN EL EJERCICIO DOCENTE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE DEL CORREGIMIENTO DE MEDIA LUNA, CESAR - COLOMBIA”, la cual tiene el propósito de analizar la resiliencia como estrategia en el ejercicio docente de la institución educativa Rafael Uribe Uribe del corregimiento de Media Luna, Cesar - Colombia.

Con su colaboración, en la opinión sobre la pertinencia del instrumento, se cumple otra etapa de la investigación, cubriendo así los requisitos exigidos para la entrega de los trabajos de investigación, con lo cual se podrá optar Grado Académico de Magíster Scientiarum en Ciencias de la Educación.

Por tal motivo, su criterio sobre la validación del instrumento de medición aquí presentado, en cuanto a la pertinencia de la variable con los objetivos, dimensiones e indicadores y la redacción de los ítems, así como también cualquier observación que usted esté dispuesto a realizar, será muy importante para el fortalecimiento de la misma.

Agradeciendo afectuosamente su colaboración, quedo de usted.

Esp. Ede Vergel

1. Datos del Experto.

Nombres y Apellidos: _____

Título de Pre-Grado: _____

Título de Post-Grado: _____

Título de Doctorado: _____

Empresa o Institución donde labora _____

Cargo que ocupa: _____

Antigüedad en el Cargo: _____

Experiencia en el Área de Investigación: _____

2. Identificación del Trabajo de Grado

2.1. Título

Resiliencia como estrategia en el ejercicio docente de la institución educativa Rafael Uribe Uribe del corregimiento de media Luna, Cesar - Colombia

2.2. Objetivo General

Analizar la resiliencia como estrategia en el ejercicio docente de la institución educativa Rafael Uribe Uribe del corregimiento de media Luna, Cesar - Colombia.

2.3. Objetivos Específicos

- Identificar los pilares educativos que avalan la resiliencia como estrategia del ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.
- Describir los factores de la resiliencia que prevalecen como estrategia del ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.

- Identificar las características de la resiliencia asumidas como estrategia para el ejercicio docente de la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.

3. Sistema de Variables

Definición Nominal

Resiliencia

Definición Conceptual

Para Grotberg (2012), la resiliencia es la capacidad que tiene el ser humano para hacer frente a las adversidades o problemas de la vida, superarlas y transformarlas; La resiliencia implica una combinación de factores, que permiten a un ser humano, afrontar y superar los problemas, adversidades de la vida y construir sobre ellos.

Definición Operacional

Se define como el puntaje total alcanzada en la aplicación del cuestionario, bajo las opciones de respuesta para evaluar el comportamiento de la variable conflicto resiliencia, a través de sus dimensiones e indicadores utilizando para ello un cuestionario diseñado por Vergel (2017).

4. Tipo de Investigación

El presente estudio se tipifica como descriptivo tomando en consideración lo planteado por Bernal (2010), quien sostiene que la investigación descriptiva, se guía por las preguntas de investigación que se

formula el investigador; esta se soporta principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental.

5. Diseño de la Investigación

Para efectos de este trabajo se seleccionó el tipo de diseño no experimental el mismo es conceptualizado por Hernández & otros (2010) quién describe que son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

De acuerdo a lo anterior expuesto, en esta investigación se considera diseño no experimental debido a que no es posible manipular la variable o asignar aleatoriamente a los docentes vinculados como población de estudio, razón por la que no se tiene control directo sobre la misma ni se puede influir sobre ella, pues ya sucedieron al igual que sus efectos, ni se construye situación alguna, sino se observan situaciones existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por parte del responsable en el desarrollo del trabajo.

Partiendo de los supuestos anteriores se puede decir que es la presente investigación corresponde a un estudio de campo, ya que los datos serán recabados directamente en la Escuela Publica Rafael Uribe Uribe, ubicada en Media Luna, municipio San Diego del Departamento del Cesar en Colombia.

Por otra parte, este estudio se identifica como un diseño de investigación transaccional o transversal, definido por Hernández & otros (2010), como un diseño donde se recolectan los datos en un solo período, en un tiempo único, su propósito es describir variables y analizar un incidencia e interrelación en un momento dado, con el propósito de describir variables, establecer la asociación e interpretarla en un lapso establecido.

6. Población

Para captar datos concretos sobre la realidad estudiada, se define la población, el cual comprende el medio para desarrollar la investigación, según la opinión de las personas involucradas en la misma, además de analizar el comportamiento de la variable estudiada. En tal sentido, la población queda conformada por los docentes de la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe, tal como se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro 1
Distribución de la Población

Instituto Educativo Rafael Uribe Uribe	
Docentes	Personal
Preescolar	5
Básica Primaria	23
Básica Secundaria	17
Media	9
TOTAL	54

Fuente: Elaboración Propia (2017)

7. Operacionalización de las Variables

A continuación, se presenta el Cuadro 2, Operacionalización de la Variable donde se desglosan los objetivos, sus variables, dimensiones, indicadores e ítems correspondientes

Cuadro 2
Operacionalización de las Variables

OBJETIVO GENERAL: Analizar la resiliencia como estrategia en el ejercicio docente de la institución educativa Rafael Uribe Uribe.				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ítems
Identificar los pilares educativos que avalan la resiliencia como estrategia del ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.	Resiliencia	Pilares Educativos de la Resiliencia	Autoestima	1,2,3
			Introspección	4,5,6
			Capacidad de relacionarse	7,8,9
			Iniciativa	10,11,12
			Reflexión Crítica	13,14,15
Describir los factores de la resiliencia que prevalecen como estrategia del ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.		Factores de la Resiliencia	Características del Temperamento	16,17,18
			Capacidad intelectual.	19,20,21
			Naturaleza de la Familia	22,23,24
			Disponibilidad de Fuentes Externas	25,26,27
Identificar las características de la resiliencia asumidas como estrategia para el ejercicio docente de la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe		Características de la Resiliencia	Independencia	28/,29,30
			Humor	31,32,33
			Moralidad	34,35,36

Fuente: Elaboración Propia (2017)

Variable:	Resiliencia												
Objetivo Específico:	Identificar los pilares educativos que avalan la resiliencia como estrategia del ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.												
Dimensión:	Pilares Educativos de la Resiliencia												
Indicador	Con cuanta frecuencia:	Pertinencia del ítem con:								Redacción			
		Objetivo		Variable		Dimensión		Indicador		Objetivo		Ítem	
		P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	NA
Autoestima	1. La imagen que posee la persona de sí misma determina el tipo de atención ofrecida.												
	2. La autoestima se deconstruye a causa de las decepciones que el empleado sufre en la empresa.												
	3. Los matices valorativos que recibe el empleado de sus jefes determinan su nivel de autoestima.												
Introspección.	4. Es consciente de sus propias capacidades para manejar el aula.												
	5. Comprende las cualidades de sus compañeros de trabajo.												
	6. Los matices valorativos que recibe el empleado de sus jefes determinan su nivel de autoestima												

Fuente: Elaboración Propia (2018)

Leyenda: P: Pertinente NP: No Pertinente A: Adecuada NA: No Adecuada

Variable:	Resiliencia												
Objetivo Específico:	Identificar los pilares educativos que avalan la resiliencia como estrategia del ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.												
Dimensión:	Pilares Educativos de la Resiliencia												
Indicador	Con cuanta frecuencia:	Pertinencia del ítem con:								Redacción			
		Objetivo		Variable		Dimensión		Indicador		Objetivo		Ítem	
		P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	NA
Capacidad de relacionarse	7. Considera que la capacidad para comunicarse depende de la historia personal de cada sujeto.												
	8. La baja autoestima lleva al empleado a creer que no merece asumir mayores responsabilidades.												
	9. Prefiere que la otra parte inicie la conversación.												
Iniciativa.	10. La iniciativa es una manera de poner a prueba las capacidades del empleado												
	11. El individuo con autoestima sólida tiene la capacidad de hacer propuestas a la organización												
	12. Los seres humanos necesitan la realización de actividades en las cuales se sientan incluidos												

Fuente: Elaboración Propia (2018)

Leyenda: P: Pertinente NP: No Pertinente A: Adecuada NA: No Adecuada

Variable:	Resiliencia												
Objetivo Específico:	Identificar los pilares educativos que avalan la resiliencia como estrategia del ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.												
Dimensión:	Pilares Educativos de la Resiliencia												
Indicador	Con cuanta frecuencia:	Pertinencia del ítem con:								Redacción			
		Objetivo		Variable		Dimensión		Indicador		Objetivo		Ítem	
		P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	NA
Reflexión Crítica	13. Toma decisiones luego de analizar la situación.												
	14. Expresa sus críticas a los docentes cuando algo sale mal.												
	15. Considera el comportamiento de los estudiantes para tomar acciones correctivas en su clase												

Fuente: Elaboración Propia (2018)

Leyenda: P: Pertinente NP: No Pertinente A: Adecuada NA: No Adecuada

Variable:	Resiliencia												
Objetivo Específico:	Describir los factores de la resiliencia que prevalecen como estrategia del ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.												
Dimensión:	Factores de la Resiliencia												
Indicador	Con cuanta frecuencia:	Pertinencia del ítem con:								Redacción			
		Objetivo		Variable		Dimensión		Indicador		Objetivo		Ítem	
		P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	I
Características del Temperamento	16. Influye su temperamento en el logro de sus objetivos.												
	17. Se considera fortalecido para asumir los escenarios adversos.												
	18. Su actitud le permite ser resiliente ante situaciones críticas en la institución.												
Capacidad intelectual	19. Se siente satisfecho con sus resultados como docente.												
	20. Se preocupa por dejar registros de su experiencia docente para apoyar futuras generaciones.												
	21. Propicia la institución condiciones para su desarrollo intelectual.												
Naturaleza de la Familia	22. El trabajo que desempeña le separa de su familia.												
	23. El trabajo que desempeña le separa de su familia.												
	24. Recibe quejas de su familia por el tiempo que dedica a su trabajo.												

Fuente: Elaboración Propia (2018)

Leyenda: P: Pertinente NP: No Pertinente A: Adecuada NA: No Adecuada

Variable:	Resiliencia												
Objetivo Específico:	Describir los factores de la resiliencia que prevalecen como estrategia del ejercicio docente en la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe.												
Dimensión:	Factores de la Resiliencia												
Indicador	Con cuanta frecuencia:	Pertinencia del ítem con:								Redacción			
		Objetivo		Variable		Dimensión		Indicador		Objetivo		Ítem	
		P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	I
Disponibilidad de Fuentes Externas	25. Los factores políticos los asume como fuentes externas que fortalecen su trabajo.												
	26. Cuenta la institución con fuentes de apoyo externo para su desempeño.												
	27. Las fuentes externas son consideradas en la institución factores resilientes. .												

Fuente: Elaboración Propia (2018)

Leyenda: P: Pertinente NP: No Pertinente A: Adecuada NA: No Adecuada

Variable:	Resiliencia												
Objetivo Específico	Identificar las características de la resiliencia asumidas como estrategia para el ejercicio docente de la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe												
Dimensión:	Características de la resiliencia												
Indicador	Con cuanta frecuencia:	Pertinencia del ítem con:								Redacción			
		Objetivo		Variable		Dimensión		Indicador		Objetivo		Ítem	
		P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	I
Independencia	28. Su trabajo le permite mantener un nivel de independencia profesional.												
	29. Establece sus límites en el trabajo para lograr el respeto de los demás.												
	30. Juzga la situación del problema, dependiendo de la realidad del contexto-												
Humor	31. Se expresa de forma afectiva hacia sus compañeros de trabajo.												
	32. Disfruta del humor como una forma de alegrar un momento en su trabajo.												
	33. Se abstiene de sentirse aburrido en su trabajo.												

Fuente: Elaboración Propia (2018)

Leyenda: P: Pertinente NP: No Pertinente A: Adecuada NA: No Adecuada

Variable:	Resiliencia												
Objetivo Específico	Identificar las características de la resiliencia asumidas como estrategia para el ejercicio docente de la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe												
Dimensión:	Características de la resiliencia												
Indicador	Con cuanta frecuencia:	Pertinencia del ítem con:								Redacción			
		Objetivo		Variable		Dimensión		Indicador		Objetivo		Ítem	
		P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	A	I
Moralidad	34. Asume su actitud bajo principios morales.												
	35. Mantiene una vida personal satisfactoria interiormente.												
	36. Representa en sus actos la conciencia moral en su trabajo.												

Fuente: Elaboración Propia (2018)

Leyenda: P: Pertinente NP: No Pertinente A: Adecuada NA: No Adecuada



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**RESILIENCIA COMO ESTRATEGIA EN EL EJERCICIO DOCENTE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE DEL
CORREGIMIENTO DE MEDIA LUNA, CESAR - COLOMBIA**

ANEXO B

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

↩ CUESTIONARIO ↩

Variable Resiliencia

El presente instrumento, es un cuestionario con fines estrictamente académicos. Los datos serán tratados de forma confidencial, y serán utilizados con fines estadísticos y de análisis, por lo tanto, sus respuestas no serán identificadas con datos personales

Lea cuidadosamente cada una de las preguntas que se presentan a continuación antes de responder y marque con una X la respuesta que mejor exprese su opinión.

Gracias por su colaboración.

No.	Con cuanta frecuencia	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
1.	La imagen que posee la persona de sí misma determina el tipo de atención ofrecida.					
2.	La autoestima se deconstruye a causa de las decepciones que el empleado sufre en la empresa.					
3.	Los matices valorativos que recibe el empleado de sus jefes determinan su nivel de autoestima.					
4.	Es consciente de sus propias capacidades para manejar el aula.					
5.	Comprende las cualidades de sus compañeros de trabajo.					
6.	Los matices valorativos que recibe el empleado de sus jefes determinan su nivel de autoestima					
7.	Considera que la capacidad para comunicarse depende de la historia personal de cada sujeto.					
8.	La baja autoestima lleva al empleado a creer que no merece asumir mayores responsabilidades.					
9.	Prefiere que la otra parte inicie la conversación.					

No.	Con cuanta frecuencia	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
10.	La iniciativa es una manera de poner a prueba las capacidades del empleado					
11.	El individuo con autoestima sólida tiene la capacidad de hacer propuestas a la organización					
12.	Los seres humanos necesitan la realización de actividades en las cuales se sientan incluidos					
13.	Toma decisiones luego de analizar la situación.					
14.	Expresa sus críticas a los docentes cuando algo sale mal.					
15.	Considera el comportamiento de los estudiantes para tomar acciones correctivas en su clase					
16.	Influye su temperamento en el logro de sus objetivos.					
17.	Se considera fortalecido para asumir los escenarios adversos.					
18.	Su actitud le permite ser resiliente ante situaciones críticas en la institución.					
19.	Se siente satisfecho con sus resultados como docente.					
20.	Se preocupa por dejar registros de su experiencia docente para apoyar futuras generaciones.					
21.	Propicia la institución condiciones para su desarrollo intelectual.					
22.	El trabajo que desempeña le separa de su familia.					
23.	El trabajo que desempeña le separa de su familia.					
24.	Recibe quejas de su familia por el tiempo que dedica a su trabajo.					
25.	Los factores políticos los asume como fuentes externas que fortalecen su trabajo.					
26.	Cuenta la institución con fuentes de apoyo externo para su desempeño.					

No.	Con cuanta frecuencia	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
27.	Las fuentes externas son consideradas en la institución factores resilientes. .					
28.	Su trabajo le permite mantener un nivel de independencia profesional.					
29.	Establece sus límites en el trabajo para lograr el respeto de los demás.					
30.	Juzga la situación del problema, dependiendo de la realidad del contexto-					
31.	Se expresa de forma afectiva hacia sus compañeros de trabajo.					
32.	Disfruta del humor como una forma de alegrar un momento en su trabajo.					
33.	Se abstiene de sentirse aburrido en su trabajo.					
34.	Asume su actitud bajo principios morales.					
35.	Mantiene una vida personal satisfactoria interiormente.					
36.	Representa en sus actos la conciencia moral en su trabajo.					



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**RESILIENCIA COMO ESTRATEGIA EN EL EJERCICIO DOCENTE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE DEL
CORREGIMIENTO DE MEDIA LUNA, CESAR - COLOMBIA**

ANEXO C

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

CONFIABILIDAD - VARIABLE RESILIENCIA																																						
Sujetos	Items																																			Total		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35		36	
1	3	2	4	1	2	2	4	4	1	5	3	3	2	4	1	2	2	2	2	3	1	2	5	3	3	3	2	3	4	2	3	2	2	3	2	4	1	94
2	4	5	5	2	2	2	5	5	4	5	5	5	4	5	5	2	2	2	5	5	4	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	149
3	3	3	4	3	3	4	4	2	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	121
4	4	4	5	1	1	1	4	4	5	5	5	4	4	5	1	1	1	5	4	5	1	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	1	136
5	4	5	5	2	2	2	4	5	4	5	5	5	4	5	5	2	2	2	5	5	4	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	148
6	2	4	1	2	2	2	4	4	5	3	3	2	4	1	2	2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	4	2	4	1	2	93
7	3	2	4	1	2	2	4	4	1	5	3	3	2	4	1	2	2	2	2	3	1	2	5	3	3	2	3	4	2	3	2	2	3	2	4	1	94	
8	4	3	5	2	2	2	4	4	3	4	3	4	3	5	2	2	2	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	2	122	
9	3	2	4	1	2	2	4	4	1	5	3	3	2	4	1	2	2	2	2	3	1	2	5	3	3	2	3	4	2	3	2	2	3	2	4	1	94	
10	5	4	4	2	2	2	5	4	4	5	5	5	4	4	2	2	2	5	4	4	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2	144
11	4	5	5	2	2	2	5	4	5	5	5	4	5	5	2	2	2	5	5	4	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	149
12	3	3	4	3	3	4	4	2	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	121	
13	4	4	5	1	1	1	4	4	5	5	5	4	4	5	1	1	1	5	4	5	1	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	1	136
14	3	3	4	1	2	2	4	4	2	5	3	3	3	4	1	2	2	4	4	2	1	3	5	3	3	3	4	3	4	4	5	3	3	3	3	4	1	110
15	3	3	4	2	2	2	4	4	4	4	2	3	3	4	2	2	2	4	4	4	2	3	4	2	3	4	2	4	4	4	4	2	3	3	3	4	2	111
16	4	4	5	1	1	1	5	4	5	5	5	4	4	5	1	1	1	5	4	5	1	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	1	137
17	3	2	4	1	2	2	4	4	1	5	3	3	2	4	1	2	2	2	2	3	1	2	5	3	3	2	3	4	2	3	2	2	3	2	4	1	94	
18	5	4	4	2	2	2	5	4	4	5	5	5	4	4	2	2	2	5	4	4	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	2	144	
19	3	2	4	1	2	2	4	4	1	5	3	3	2	4	1	2	2	2	2	3	1	2	5	3	3	2	3	4	2	3	2	2	3	2	4	1	94	
20	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	120
Σ	71	66	84	33	39	41	86	79	68	91	76	71	66	84	33	39	41	76	72	72	33	66	91	76	71	76	76	84	76	82	70	68	71	66	84	33	2411	
Si²	0,6	1,2	0,8	0,5	0,3	0,6	0,2	0,6	2,6	0,6	1,1	0,6	1,2	0,8	0,5	0,3	0,6	1,6	1,1	0,7	0,5	1,2	0,6	1,1	0,6	1,6	1,1	0,8	1,6	0,9	1,8	1,0	0,6	1,2	0,8	0,5	32,0	
St²																																				458,4		

K
K/(K-1)
Si/St
1-(Si/St)
r

36

1,03

0,07

0,93

0,96

$$r = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right)$$

$$r = \frac{36}{35} \left(1 - \frac{31,98}{458,37} \right)$$

$$r = 1,03 (1 - 0,07)$$

$$r = 1,03 \times 0,93$$

$$r = 0,96$$



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**RESILIENCIA COMO ESTRATEGIA EN EL EJERCICIO DOCENTE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE DEL
CORREGIMIENTO DE MEDIA LUNA, CESAR - COLOMBIA**

ANEXO D

BASE DE DATOS

BASE DE DATOS - RESILIENCIA

Pilares Educativos de la Resiliencia															Factores de la Resiliencia										Características de la Resiliencia																																		
Autodidamia					Introspección					Capacidad de Relacionarse					Iniciativa					Reflexión Crítica					Características del Tiempo					Capacidad Intelectual					Naturaleza de la Familia					Disponibilidad de Recursos					Independencia					Humor					Moralidad				
ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36																							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36																								
2	4	4	5	4	1	3	3	2	3	1	2	1	2	1	1	1	3	2	4	4	3	5	4	3	2	3	4	3	4	2	1	2	1	5	2	4																							
3	3	4	4	4	1	3	3	5	4	3	2	1	3	3	2	4	3	6	3	1	2	1	3	3	3	3	3	4	2	1	4	3	2	1	4	5	4																						
4	5	4	5	4	5	4	2	4	5	3	4	5	3	3	4	2	4	3	4	1	5	4	3	4	5	3	2	3	3	3	4	2	1	2	5	3	5																						
5	2	2	5	2	1	1	3	4	2	1	2	5	1	2	1	2	1	2	3	3	2	3	3	2	2	1	3	3	1	1	3	2	1	5	3	3																							
6	4	1	5	4	1	2	5	3	5	2	4	2	3	4	2	3	2	3	3	2	4	5	1	1	2	1	2	3	1	3	3	1	1	5	2	5	4																						
7	5	4	5	4	1	1	2	3	5	2	5	5	1	1	1	5	1	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	4	5	4	2	4	2	1	5	4	5																						
8	4	2	4	2	1	1	2	5	5	1	3	1	1	3	1	1	3	4	4	2	3	4	3	5	4	2	1	5	2	2	3	3	1	1	4	2	5	4																					
9	4	2	3	2	3	5	3	2	3	3	2	3	4	3	3	2	2	4	3	5	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	3	1	5																					
10	3	2	5	2	1	3	3	3	3	1	2	2	1	1	4	2	3	1	3	1	3	3	4	1	4	3	4	3	2	2	2	3	1	2	5	1	4	4																					
11	2	4	5	4	1	2	2	2	3	3	1	2	1	1	5	1	1	1	2	2	3	3	4	1	5	3	2	4	1	1	2	1	2	1	5	2	5	4																					
12	1	3	4	3	1	1	2	1	4	2	4	1	1	4	3	2	2	3	3	4	1	4	2	4	3	4	3	2	4	1	1	2	1	2	1	4	3	5	4																				
13	1	2	5	2	2	2	4	3	2	4	5	3	2	4	2	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	3	4	3	2	4	2	4	2	1	4	3	5	4																					
14	2	4	5	4	1	1	3	2	1	4	3	1	1	4	3	1	1	2	4	1	3	4	4	1	3	3	3	2	4	2	3	2	1	4	3	5	2	4																					
15	4	5	4	3	1	1	2	1	3	3	2	3	4	3	1	3	1	1	2	2	4	4	5	3	3	3	3	3	1	4	3	2	2	1	4	3	5	3																					
16	2	4	5	3	2	3	1	1	2	3	5	1	2	1	3	2	3	1	2	4	1	4	4	2	4	3	2	3	2	1	3	3	2	1	4	5	3	5																					
17	1	4	5	4	1	1	2	1	4	4	3	1	1	2	1	3	1	1	2	4	1	4	3	3	4	1	4	2	2	3	3	1	1	2	1	5	3	5																					
18	3	5	3	1	2	1	3	1	3	1	4	1	1	1	4	1	1	4	1	3	5	3	3	5	3	4	3	5	6	2	3	3	4	1	4	1	3	3																					
19	4	5	4	3	1	2	1	3	1	4	2	1	1	3	1	4	2	1	3	2	2	4	4	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	5	5	5	3																					
20	4	2	4	2	2	3	1	2	3	3	2	2	2	3	1	3	2	2	1	3	2	2	4	4	3	2	1	5	6	3	4	3	1	3	3	2	5	3																					
21	1	4	5	3	2	2	2	2	3	1	1	3	3	2	1	5	2	2	4	2	1	4	4	4	3	2	4	3	2	1	3	1	1	2	3	5	4	5																					
22	2	4	4	3	1	1	2	2	1	1	3	1	1	3	1	3	1	2	2	1	1	2	4	4	1	3	4	3	1	1	2	2	3	2	1	5	4	5																					
23	1	4	5	3	3	2	3	1	2	1	2	2	3	4	3	1	3	1	2	2	4	4	5	3	3	3	3	3	1	4	3	2	3	1	5	4	3	5																					
24	2	4	5	3	2	3	1	1	2	3	3	1	2	3	2	3	1	2	4	1	4	4	4	5	3	3	3	3	1	4	3	2	2	1	4	5	3	3																					
25	3	2	5	2	2	1	2	3	5	1	3	1	2	1	4	2	3	2	2	1	4	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	1	2	2	1	4	5	1	3																				
26	2	4	5	4	2	2	1	2	3	2	3	1	2	1	4	3	2	2	4	2	2	4	3	2	3	2	3	2	1	3	3	3	2	2	1	5	1	3																					
27	1	2	5	2	3	1	1	4	4	2	1	1	3	2	3	3	4	2	1	1	2	4	3	3	4	3	1	3	3	2	3	2	2	3	5	5	4	4																					
28	2	4	4	4	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	3	2	2	1	2	3	2	3	4	4	2	1	3	1	3	1	3	2	2	3	5	5	4	4																					
29	2	5	3	5	3	4	1	1	1	3	2	3	1	3	2	2	1	2	4	2	3	4	4	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	4	3	3	3																						
30	2	5	3	5	3	1	1	2	1	3	2	3	2	3	1	2	1	2	1	3	5	3	4	3	1	3	2	3	4	2	2	4	2	1	4	3	3																						
31	1	5	3	5	3	1	2	2	1	2	2	1	3	2	3	2	3	1	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	1	2	2	3	3	2	5	3																					
32	2	4	4	2	2	1	2	5	1	3	1	2	5	2	1	4	1	3	2	3	2	2	2	2	4	3	2	4	3	1	1	3	1	1	2	1	4	1	5																				
33	2	4	3	2	2	1	1	3	2	2	1	2	2	4	3	2	5	3	1	3	1	3	1	2	4	3	2	1	4	3	2	3	1	3	2	5	4	3																					
34	2	4	4	2	2	1	1	1	1	3	2	2	2	4	3	2	3	2	1	2	4	3	2	4	2	1	4	2	1	4	1	2	2	2	4	3	2	4	3																				
35	1	3	3	3	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	1	4	2	2	3	2	2	1	2	2	1	3	1	1	2	2	3	3	3	3																					
36	2	4	5	4	3	2	1	2	3	1	2	3	1	4	3	1	4	3	4	1	1	4	4	4	5	3	3	3	3	1	3	2	3	3	5	3	3	3																					
37	1	4	4	2	1	1	2	3	3	2	2	2	3	1	1	2	1	1	3	3	2	2	4	3	2	3	1	4	3	2	3	1	2	2	1	5	3	3																					
38	3	4	4	2	1	3	3	2	2	2	2	3	1	1	2	3	1	1	3	3	2	2	4	3	1	1	4	3	2	2	3	1	2	3	1	4	4	5	4																				
39	3	2	5	2	2	2	4	1	2	4	1	1	2	1	4	1	1	1	3	2	2	5	4	2	1	1	4	3	2	2	2	3	1	1	4	3	5	4																					
40	3	1	5	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	1	2	3	4	2	2	2	5	4	2	1	2	3	4	2	2	2	2	3	5	2	3	4																					
41	3	4	3	4	2	1	3	1	2	3	1	2	2	3	4	1	1	1	4	2	4	4	4	5	1	2	3	2	3	1	2	3	2	2	3	4	5	4																					
42	3	2	3	2	2	2	1	1	2	2	3	1	2	3	4	2	1	3	1	1	2	4	4	4	5	1	2	3	2	3	1	2	3	2	2	3	4	5																					
43	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	1	2	2	3	3	1	3	3	4	1	2	4	5	3	4	2	4	3	1	2	3	2	1	3	2	2	3	4																					
44	4	2	2	2	3	1	1	1	2	2	1	2	2	3	5	4	2	1	3	2	2	4	5	3	3	4	2	4	3	1	2	2	3	1	4	2	1	2																					
45	1	4	2	4	1	1	2	1	1	3	1	1	2	3	1	2	2	1	5	1	3	2	4	4	1	5	1	2	3	1	1	2	3	1	1	2	3	2																					
46	2	3	3	3	2	1	4	3	3	1	1	2	3	2	1	1	2	4	1	1	4	2	4	5	2	1	2	3	1	1	2	3	1	1	5	3	2	2																					
47	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	1	1	3	2	1	1	2	1	1	2	2	4	5	5	1	2	3	5	1	2	3	5	1	2	4	3	2	5	4																				
48	1	4	5	2	2	1	1	3	2	2	2	2	2	3	2	1	1	3	1	2	2	4	5	5	1	2	1	3	2	2	3	5	1	2	4	5	2	5																					
49	2	4	2	4	2	2	1	3	3	3	1	1	2	3	3	1	1	3	3	2	4	4	4	3	2	4	3	2	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2																				
50	1	2	5	2	2	1	2	1	2	2	1	3	1	5	2	1	1	3	2	1	3	2	2	5	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	5	4																						