



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución n°15 del 31 de octubre de 2012

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**LAS COMPETENCIAS POR HABILIDADES DEL DOCENTE EN LA
ENSEÑANZA. ¿ESTÁN ENFOCADAS AL SIGLO XXI?**

POR:

AQUILINA HERNÁNDEZ MUÑOZ

**Trabajo presentado como requisito para optar al postgrado en
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

Panamá, 2018

DEDICATORIA

La presente monografía se la dedico a Dios primeramente, por darme la fortaleza de poder culminar este trabajo investigativo; a mi familia, a mi esposo, quienes con su amor, han sido parte fundamental para lograr mi meta, poniendo en mi la fe, la esperanza de seguir adelante para que yo pudiese terminar con éxito este trabajo, gracias por ser parte de mi ser.

AGRADECIMIENTO

A mi querido yerno, que con paciencia, dedicación y comprensión, me dedicó su tiempo, apoyándome en todo momento para realizar este trabajo investigativo. A ti querido Jeffry, gracias por tu apoyo.

A un profesor muy especial, que siempre supo guiarme, orientarme y estuvo allí en todo momento en que lo necesité. A usted profesor, Macario De Jesús Montes, gracias por su apoyo incondicional; a este centro de estudio por brindarme la oportunidad de lograr este objetivo trazado y a mis compañeros que nunca dejaron de apoyarme, gracias.

ÍNDICE

Contenido

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
CAPÍTULO 1	8
LAS COMPETENCIAS POR HABILIDADES DEL DOCENTE EN LA ENSEÑANZA. ¿ESTÁN ENFOCADAS AL SIGLO XXI?	8
Contextualización del problema	9
Objetivos generales	10
Objetivos específicos	10
Justificación	12
CAPÍTULO 2	8
PERFIL DOCENTE DEL SIGLO XXI	8
1. Fundamentación teórica: el docente tradicional	14
1.1. Didáctica basada en la exposición y unidireccional	14
1.2. Solo la verdad y el acierto proporcionan aprendizaje	15
1.3. Restringe la autonomía del alumno	16
1.4. Utiliza las nuevas tecnologías	16
2. Docente del siglo XXI	17
2.1. Profesor como mediador del aprendizaje	18
2.2. El docente como mentor	19
2.3. El profesor colabora con la comunidad educativa	19
2.4. Diseña y gestiona sus propios recursos	21

2.5.	Se basa en la investigación y con carácter bidireccional	22
2.6.	El error es fuente de aprendizaje con carácter bidireccional.....	23
2.7.	Fomenta la autonomía en el alumno	24
2.8.	El uso de la correlación integrada en el currículo.....	25
2.9.	El docente domina las competencias básicas en la tecnología.	27
CAPÍTULO 3.....		8
LA EDUCACIÓN SUS RECURSOS Y ESTRATEGIAS.....		8
3.	Intervención en el aula de clases de un perfil docente del siglo XXI	30
3.1.	Paralelismo entre alumno y la didáctica del docente.....	30
3.2.	Entorno de aprendizaje eficaz.....	31
3.2.1.	Formación constante para el alumno	32
3.3.	Procedimientos en el proceso de enseñanza-aprendizaje	33
3.4.	Didáctica basada en la exposición	34
3.5.	Didáctica que utiliza de forma constante el sistema práctico	35
3.6.	Hace uso de las herramientas computacionales	35
3.7.	El uso de computadoras.....	36
3.8.	Participación activa docente-alumno alumno-docente	37
3.9.	Criterios de evaluación adecuados	37
4.1.	La familia	38
4.2.	La sociedad	39
4.3.	Entidades gubernamentales y privadas	40
4.7.	Recurso humano	42
4.8.	Ubicación estratégica de los centros escolares	43

5.	Propuesta del trabajo investigativo.....	45
5.1.	Recurso Humano	45
5.2.	La sociedad civil.....	45
5.3.	Actividades basadas en beneficios para la sociedad:	46
	RECOMENDACIONES	53
	CONCLUSIONES	55
	BIBLIOGRAFÍA.....	57
	ANEXOS.....	8

INTRODUCCIÓN

La educación siempre ha influido en el hombre, lo hizo más sabio en la época antigua donde su nivel de intelectualidad lo distinguía del resto, por medio de técnicas de enseñanza transmitió sus conocimientos a discípulos y estos la transformaron adecuándola a las necesidades del período en que se encontraba; la utilizó para resolver problemas, crear inventos y estos evolucionaron hasta nuestros días y fue la herencia de la enseñanza y la transición de los conocimientos en el factor principal de la revolución del aprendizaje. Del mismo modo, en la actualidad el hombre utiliza la transmisión de la enseñanza, donde el individuo adquiere conocimientos al pasar por una formación académica; de modo que el campo de la docencia nos da la facultad de transmitir dichos aprendizajes a la comunidad educativa, ya sea en centros escolares, por medio de tutorías, en universidades etc.

El presente trabajo tiene como finalidad hacer énfasis en el perfil docente que busca la educación del siglo XXI, y a su vez en los factores necesarios para contribuir a un buen desempeño en las aulas de clase, analizando temas precisos que afectan el proceso de *enseñanza-aprendizaje*; asimismo, los que apoyan a una buena gestión educativa en los centros escolares. Planteamos la ubicación geográfica para determinar las necesidades o beneficios que estos obtengan a la educación.

Se darán a conocer a través de la contextualización del problema actual, donde se describe la importancia de un docente en constante actualización y el nivel de positivismo que este genera en la educación; en esa misma línea, se presentan el objetivo de estudio del tema, su importancia en el proceso

educativo; de igual forma, se darán aportes de investigaciones en el tema educativo y sus respectivas aportaciones al tema.

Para finalizar se presentan las conclusiones del objetivo investigativo, el análisis puntual del tema y a la vez, sus respectivas recomendaciones para futuras consultas y las bibliografías de los textos consultados.

CAPÍTULO 1

LAS COMPETENCIAS POR HABILIDADES DEL DOCENTE EN LA ENSEÑANZA. ¿ESTÁN ENFOCADAS AL SIGLO XXI?

Contextualización del problema

La formación académica es vital en todos los ámbitos del hombre, por ello como trabajo investigativo se busca plantear la importancia que representa el docente como eje central en el proceso de *enseñanza-aprendizaje*; el rol que desempeña y los cambios inmediatos que creará en cada uno de los estudiantes, a través de la didáctica o métodos de formación.

El tema estructural se basa en saber: ¿cuál es el perfil que debe tener el docente del siglo XXI? ¿Qué competencias debe tener para transmitir la vital enseñanza en un proceso educativo?. Para ello, exponemos el perfil de un docente del siglo XXI y las competencias que debe manejar para proponer una educación completa a través de los recursos y técnicas de aprendizaje, las cuales faciliten la labor de enseñanza.

El tema de investigación surge debido a factores que empobrecen los métodos instructivos dentro del aula de clases, entre ellos podemos mencionar: docentes arraigados a métodos y técnicas de enseñanza poco convencionales, omitiendo en gran medida los avances en las técnicas pedagógicas, pero sobre todo tomando en cuenta una generación que está en constante cambio gracias a los avances de nuestra era; agregando a lo anterior, aulas en donde existe la diversidad estudiantil con diferencias de aprendizaje, de los cuales se presentará un modelo docente con estrategias pedagógicas para las intervenciones en el proceso educativo.

Objetivos generales:

1. Informar a través del trabajo investigativo, factores que presentan una relevancia positiva, al igual aquellos que afectan específicamente de manera negativa la enseñanza, señalando la importancia de ambos en el proceso de formación académica del alumno y el desenvolvimiento docente dentro de la comunidad educativa.
2. Proyectar por medio de un perfil, al docente modelo que esté a la vanguardia de la enseñanza, el cual por medio de sus intervenciones generará un cambio constante en la educación y los integrantes que la conforman.
3. Determinar los elementos que intervienen en el proceso educativo y la importancia del *Recurso Humano*, en el desarrollo pedagógico en los centros educativos.

Objetivos específicos:

1. Relacionar los diferentes elementos que influyen en un proceso de enseñanza; los cuales a través de su nivel de utilidad, determinarán el rendimiento académico de los estudiantes en un aula de clases.

2. Demostrar por medio de un análisis detallado, la importancia de un docente competitivo y orientado en implementar una enseñanza enfocada en resultados que beneficien al alumno.
3. Confrontar los escenarios nocivos que afectan el proceso de una educación estable, presentando posibles soluciones que aporten al mejoramiento de la práctica educativa.

Objetivos de estudio.

Hablar de educación antes los avances de la enseñanza, en pro de los estudiantes, porque es un tema amplio y constante, ya que hemos entrado en una era cambiante ante nuevos retos para la educación; de igual forma, ante factores donde la juventud se ve involucrada y tentada en abandonar los recursos formativos que ofrece la educación tanto estatal y privada, ambas no se escapa de esta realidad: encontramos estudiantes que elevan los porcentajes de deserción escolar que provienen de familias desintegradas; otros influenciados por la presión de grupo, las drogas; estos y otros factores hacen que la educación sea un reto constante desde los niveles de iniciales hasta los niveles de bachillerato para los docentes.

Plasmar las competencias que debe tener un docente del siglo XXI para afrontar un rendimiento completo, ante los estudiantes en un aula de clases y que su didáctica y recursos educativos lleguen a todos los estudiantes, a cada uno de los integrantes del salón de clases de forma equitativa, buscando las técnicas necesarias para que al final el proceso de *enseñanza-*

aprendizaje, lo obtengan los actores principales de educación <<nuestros estudiantes>>.

Justificación

El trabajo investigativo aborda el tema educativo, ya que como aspirante dentro de las gestiones en el *Recurso Humano*, busca reconocer las debilidades y fortalezas que se dan en un centro educativo; sin embargo, es un tema que abarca un contenido muy amplio por ello, nos enfocamos *en el <<docente>>* como orientador y los recurso educativo en las aulas de clase; para ello, implica saber cuáles son las debilidades que proyectan en la actualidad los educadores en un centro escolar, realizando así, la propuesta de un perfil que llene las capacidades y el reto que afronta el estar en un aula de clase y que cada una de las enseñanzas llegue a todos los estudiantes de forma equitativa; para ello buscaremos las técnicas esenciales mínimas, abarcando así contenidos, y desarrollando las capacidades que el alumno debe adquirir en cada grado a medida que sube de nivel.

Orientaremos el proceso *enseñanza-aprendizaje*, encaminándolo en un solo contexto de trabajo con miras, no solo en presentar un perfil docente eficaz. Propondremos un modelo de alumno preparado que afronte no solo las asignaturas con buenos resultados, si no que del mismo modo, afronte los retos que presenta el mundo actual.

CAPÍTULO 2

PERFIL DOCENTE DEL SIGLO XXI

1. Fundamentación teórica: el docente tradicional.

Existen infinitudes de métodos, los cuales han estado en constante cambio desde los inicios de los procesos educativos, existiendo el docente tradicional, el cual sigue los procesos de *enseñanza-aprendizaje* utilizando intervenciones aplicadas de forma generalizada; basado en su mayoría en la parte memorística y poco analítica; en otro contexto surge, el docente del siglo XXI el cual se apoya en nuevos recursos didáctico, es innovador y admite que la educación se debe a cambios constantes para una formación adecuada de los alumnos (Guerrero, n.d.)

1.1. Didáctica basada en la exposición y unidireccional.

El educador está enfocado en una ruta de aprendizaje, esta es unidireccional, donde su enseñanza pretende llevar a los estudiantes en una sola técnica a desarrollar los temas en clase; olvidando los procesos y la diferenciación en el aula, omitiendo que cada alumno aprenderá de forma distinta al otro estudiante; sin embargo, el educador unidireccional aísla el aprendizaje y al alumno promoviendo que no haya aprendizaje significativo. El estudiante no se enriquece de aquella enseñanza, pues no la adquiere causando una diferenciación educativa en los procesos pedagógicos de enseñanza; aún peor, el docente no retrocede a la enseñanza individualizada banca por banca, no orienta directamente al estudiantado; es decir, su objetivo es avanzar con aquellos alumnos que adquirieron el aprendizaje de forma más rápida. El estudiante rezagado no se nutre de forma completa en

el aprendizaje, incluso crea conflictos a lo interno del niño de manera psicológica donde se planteará así mismo que no puede en el proceso adquirir un simple conocimiento por el temor al decir de los demás compañeros de aula. Éste hecho hace que el estudiante crea una barrera por el simple hecho, haciendo que se repita el mismo proceso de aprendizaje, el cual cohibe al alumno a que adquiera un aprendizaje fructífero gracias a la mala didáctica de enseñanza.

1.2. Solo la verdad y el acierto proporcionan aprendizaje.

El aprendizaje por competencias, hace que el maestro se enfoque en diferentes medios para lograr que el alumno aprenda, con el fin de transmitirles sus conocimientos por medio de una prueba, ya sea sumativa o formativa; aunque evidenciará el aprendizaje, el maestro tradicional que solo se enfocan en pruebas escritas las cuales evidencien si hay aprendizaje o no; ahora, no es un método de mal uso,; no obstante, crea un estudiante memorístico, en cambio debe llevar las evidencias de aprendizaje con un enfoque de análisis con el objetivo de crear un estudiante que piense en el proceso de desarrollo de los temas a tratar. Aunque el maestro tradicional solo se enfocará en el desarrollo de ítems memorísticos que, bajo su enfoque proporciona una enseñanza significativa; por el contrario, no crea nuevos focos de evidencias más prácticos porque busca resultados inmediatos.

1.3. Restringe la autonomía del alumno.

A la nueva generación del siglo XXI, se le debe capacitar con el objetivo de que sean capaces de resolver problemas de las asignaturas, a la vez conflictos en nuestro entorno social; el docente que no realiza los cambios inmediatos y continúa restringiendo al análisis, crea un alumno pobre de conocimientos y lo lleva a ser una mente no pensante; ya que el docente tradicional se enmarca en una educación unidireccional sin cambios en los recursos de *enseñanza-aprendizaje* que buscamos implementar para con el estudiante, no lo invita a ser autónomo, a que investigue sobre las diferentes áreas o asignaturas que le imparte el docente, para luego corregirlo en sus deficiencias. El docente tradicional por medio de estos métodos, hace que el estudiante no correlacione los conocimientos con nuevos campos de estudios, al no ponerlos en práctica

1.4. Utiliza las nuevas tecnologías.

Uno de los grandes conflictos que tuvo el educador fue el uso de las nuevas tendencias tecnológicas, si definimos tecnología es: <<f. estudio científico de los procedimientos y medios técnicos aplicados a una ciencia>>. Cada avance dentro de nuestra era debemos adaptarlo a nuestro entorno educativo, transformándolo a través de nuevos recursos didácticos como docentes en nuestra especialidad; por lo tanto, darán como resultado una educación con mayores logros, de modo que se verán reflejados en los

estudiantes. No debemos estar al margen o temerle a la palabra <<tecnología>>, ya que ésta crea nuevas oportunidades y se complementa con la educación para así brindar una enseñanza equitativa enfocada en herramientas de usos tecnológicos.

Precisamente, este mayor acceso a la información obliga a cambiar las formas de aprendizaje en el aula. Ahora los alumnos pueden consultar cualquier información en cualquier momento y desde un dispositivo digital. Esto obliga a introducir cambios en la experiencia educativa, apostando por un aprendizaje colectivo y más participativo. La teoría está al alcance de un clic, así que es el momento de introducir una mayor cantidad de práctica.

2. Docente del siglo XXI.

Modifica la enseñanza amoldándola a las necesidades del alumno para que así pueda llegar a enriquecerse de conocimiento dentro del aula de clases, creando las intervenciones necesarias; estar en constante innovación e investigación con miras a mejorar el proceso educativo.

El docente del siglo XXI propicia en sus estudiantes el pensamiento crítico y la autonomía en el aprendizaje; es un mediador experto en un campo del saber que, induce el descubrimiento de las estrategias cognitivas de cada discípulo para que descubra su modelo meta cognitivo y despierte o impulse su disposición para aprender. Así el estudiante universitario da vida a toda

esa información que lo rodea, mediante un uso apropiado y con sentido en su contexto (Villegas Ocampo, 2015).

En pleno siglo XXI, en tiempos de abundancia cognitiva, de sociedad conectada y en red, propone nuevos retos al maestro que debe ser consciente de las nuevas habilidades que implica su rol docente. La tarea principal del docente es educar a sus alumno y su gestión debe estar centrada en el desafío que conlleva transmitir un cúmulo de conocimientos a cada alumno (Davini, 2008).

2.1. Profesor como mediador del aprendizaje.

A medida que las nuevas tecnologías, los grandes inventos y las nuevas tendencias en la educación lo hacen, así mismo el docente del siglo XXI realiza cambios para estar a la vanguardia del proceso educativo, utilizando nuevas herramientas pedagógicas, computadoras, proyectores, salones inteligentes, aulas diferenciadas entre otras; por ello, el educador es mediador del aprendizaje, es un puente entre el conocimiento y el alumno; en adelante no restringe el aprendizaje, lo expone dicho de otra manera, invita al estudiante a investigar a ser crítico; de igual manera que sea analítico antes de actuar, su enseñanza es bidireccional, ya que abarca a todos los estudiantes de modo que todos se ven identificados con el aprendizaje significativo dentro del aula de clases por medio de una diferenciación en el método de enseñanza aprendizaje, lo que traerá una valorización de la educación con carácter de un aprendizaje continuo en las diferentes áreas o asignaturas que se le imparta al estudiante.

El maestro tiene que pensar en enriquecer su acervo profesional y los fundamentos de su conocimiento, destrezas, métodos educativos y pedagógicos, ya que a mayor educación del maestro, mayor serán los beneficios en el proceso de desarrollo educativo y cognitivo de sus alumnos (Davini, 2008).

2.2. El docente como mentor.

Esta función puede ser ejercida puntualmente, pues el docente se centra en su rol de formador, la cual va dirigida al estudiante, esta se basa en un modelo conductista utilizando una enseñanza pedagógica que se basa en la observación y el comportamiento del estudiante, donde mide su nivel de conocimiento, por medio de preguntas y respuestas, en el que el maestro expone un tema y aplica al estudiante un método memorístico, empobrecido de recursos didácticos, con un enfoque unidireccional en la *enseñanza-aprendizaje* dentro del aula de clases.

2.3. El profesor colabora con la comunidad educativa.

Existe una barrera en los actores que integran el proceso educativo: estudiante, docente, directivos del colegio o entidades gubernamentales y el padre de familia; ya que, cada integrante busca emprender su rol dentro de sus funciones; sin embargo, en la mayoría de los casos y en la actualidad

existe una disfunción entre las partes; es por ello que el perfil de docente del siglo XXI es aquel, que se interesa en acudir a cada uno, creando caminos de comunicación con el objetivo de brindar una educación que se amolde a las necesidades inmediatas del alumno (Marconi, 2011).

Dialoga con el padre de familia y lo integra al proceso de *enseñanza-aprendizaje*, del alumno ya que, él está consciente, que es el intermediario o parte fundamental para que el estudiante refuerce los aprendizajes adquiridos en casa y no solo servirá de mediador, ya que al trabajar de forma conjunta con el docente, ambos guiarán al estudiante y cada uno asumirá su rol; el docente especialista en la asignatura que imparte y el padre de familia como agente, hará que siga el proceso o enseñanza adquirida dentro del centro educativo en casa.

Agregando a lo anterior, también se suman al rol del docente del siglo XXI el centro educativo, pues el buscará las mediaciones necesarias con los directivos del colegio para abordar temas tales como: infraestructura, materiales didácticos, temas alimenticios (bienestar estudiantil), entre otros; y no hace caso omiso a las necesidades del alumno dentro y fuera del colegio; ahora bien, se amolda a los recursos ofrecidos por el centro educativo y de ser necesarios otros implementos; presenta las necesidades a los directivos del colegio y estos elevarán la voz a las entidades gubernamentales o directivos superiores (Ministerio de Educación, entre otros), para así poder integrar todos los participantes (comunidad educativa), de forma integral garantizarán el único objetivo de la educación <<el estudiante>> pues es él, el futuro y el único pago garante de tanto esfuerzo del docente.

2.4. Diseña y gestiona sus propios recursos.

Al ingresar a un plantel educativo, el estado (Ministerio de Educación, entre otros), proporciona al docente de herramientas tales como: bolígrafos, marcadores, borradores, libros (acorde a cada docente dentro de su asignatura), las cuales ayudarán al proceso de *enseñanza-aprendizaje* en el alumno; sin embargo, <<*son recursos*>> es deber del docente investigar, profundizar más en temas de la asignatura y buscar las técnicas necesarias para abordar al estudiantado en la o las asignaturas que imparta en el centro escolar.

El maestro del siglo XXI, gestiona reuniones e integra la comunidad educativa (estudiante, docente, directivos del colegio o entidades gubernamentales y el padre de familia), buscando debilidades del estudiantado y las expone, para así poder contrarrestarlas e ir llevando un plan de contingencia entre todos los involucrados; pues se involucra, no espera que los recursos lleguen a él, ya que, el mismo los crea, es dinámico, intelectual, correlaciona las enseñanzas, para así el final del proceso *enseñanza-aprendizaje*, sea significativo y solo así durante cada intervención será fructífera para la <<*comunidad educativa*>> de modo que, no será el educador el ganador de tan buena labor que imparte, si no el estudiante, pues es en él donde está el foco de atención en la educación.

Y así en cada proceso de *enseñanza-aprendizaje*, no existirá esa brecha de necesidad y excusas para poder gestionar la educación en las aulas de clase, ya que, contamos con un docente empoderado de su labor y sabe el

rol que le corresponde dentro del proceso pedagógico, es innovador, crea y disfruta la enseñanza en cada intervención que realiza transmitiendo ese positivismo al cuerpo estudiantil; si tenemos un docente con una buena formación académica él y solo él será el encargado de transferir sus conocimientos mediante nuevas estrategias en pro de la educación.

2.5. Se basa en la investigación y con carácter bidireccional.

Dentro del proceso educativo tiene sus principales exponentes: estudiante, docente, directivos del centro educativo o entidades gubernamentales y el padre de familia.

Cada uno de los antes mencionados cumple un rol específico en el proceso de *enseñanza-aprendizaje* dentro del plantel escolar; es por ello que se presenta el educador del siglo XXI, un docente que se preocupa por cada una de las partes principalmente <<el estudiante>> pues, es el eje central de la educación; no se limita solamente a las cuatro paredes del centro educativo si no rebasa las fronteras del salón; no obstante, va más allá se involucra con el estudiante pues le brinda nuevas metodologías o técnicas para aprovechar el tiempo y los recursos de la enseñanza. Debemos ser **precursores en compartir ideas, inspirar y motivar** (Davini, 2008).

Mantiene un aula donde existe diversidad de estudiantes (cultura, religión, raza etc.), nivel de entendimiento entre otros factores; por eso crea una educación que va encaminada y propuesta a más de un tipo de estudiante ya

que, no se centra en solo enseñar a el alumno bueno y regular dejando atrás al alumno con dificultades de aprendizaje; este no es el docente del siglo XXI, pues nuestro docente modelo integra el aula en su totalidad, correlaciona las asignaturas y el nivel de dificultad, creando las adecuaciones necesarias para que todos y cada uno de los estudiantes del aula lleven un mismo nivel de comprensión acorde a su proceso de entendimiento.

Se preocupa porque exista un aula diferenciada, que la didáctica educativa sea más que un nivel de signatura, que busque aprobación o desaprobación, se centra en que el niño resuelva problemas, que sea analítico y que ese análisis no sea solo en el aula de clases, si no, sea parte de su rutina diaria y en el entorno social; el educador no busca educar para aprobar un nivel tiene sus objetivos son más centrados y enmarcados, pues educa para la vida, hace que esa metodología la ponga en práctica reforzando siempre y apoyando a los que su avance es lento sin descuidar a los más avanzados, crea un nivel de formación equitativa en el en aula de clases haciendo que sea el estudiante el más beneficiado en este tipo de enseñanza.

2.6. El error es fuente de aprendizaje con carácter bidireccional.

Aprender implica, que el estudiantado apruebe, los criterios de evaluación que el docente pide, ya sean calificados; a través, de una prueba escrita, práctica u oral; que esta dé cómo resultado una evaluación; este es el modelo que plantea el sistema educativo para certificar a un estudiante; un mejor modelo de docente plantea aprender del error que se va dando en cada intervención en las asignaturas por este motivo, en cada error que el

estudiante comete hace que aprenda del mismo para así sobrepasarlo y continuar con el próximo paso o nivel de dificultad; esto crea en el estudiante un estado de pensamiento en que cada error que supere, traerá a él un mejor nivel de entendimiento y a manera de psicología siempre buscará superarse así mismo.

Ahora bien, un nivel de entendimiento en el proceso de *enseñanza-aprendizaje*, el docente no lo verá o concluirá que es el estudiante el factor del <<*problema*>> aun cuando sabe que sus niveles de entendimiento sean escasos (por parte del estudiante), educador se autoevaluará y ve en sí mismo las fallas que ha cometido desde el inicio ¿la metodología no fue la adecuada? o ¿debo utilizar otra clase de intervención? se cuestiona haciéndose partícipe del proceso educativo; pregunta, observa, investiga; no se siente reprimido por recibir orientación por parte de otros docentes puesto que, está consciente que en la educación no existe <<*producto terminado*>> él sabe que cada día el estudiante presentará un reto nuevo el cual, debe resolver pues, es su rol dentro del aula de clases.

2.7. Fomenta la autonomía en el alumno.

Autonomía se define como: *f 1 capacidad de actuar libremente, sin depender de nada ni de nadie.* Este es el modelo de ciudadano o producto que debe salir de cada promoción en los colegios de bachilleratos; un estudiante pensante, investigativo que tome buenas decisiones en el entorno educativo, social y familiar; aun cuando sea un estudiante regular, es un buen producto para la humanidad, el docente del siglo XXI, no se basa solamente en

buenas calificaciones y recursos memorísticos, busca que el alumno sea autodidacta que resuelva problemas en el mundo real, ya que está consciente que la educación es un proceso que involucra a todos en la sociedad, que aquel estudiante que es parte de la educación inicial como parte del proceso llegará al bachillerato y pondrá en práctica cada uno de los conocimientos adquiridos a través de su vida escolar.

Este es el modelo que se plantea el docente para sus estudiantes, mira más allá de lo académico, hace uso de los <<ejes transversales>> durante la intervención de la asignatura pues, orienta al educando, le presenta experiencias que ha vivido a través, del tiempo con el único objetivo de hacer conciencia en la juventud y ser <<modelo>> y ocupar como en muchos casos el rol de un padre, no piensa en ser solo <<el docente>> y centrarse en su asignatura; ya que, sabe que puede ser un ser cambiante en la vida del alumno (*no es el padre quien siempre cambia la vida del hijo, puede ser cualquier agente externo, solo es saber influenciar en los demás positivamente*). Este es el pensamiento que mantiene el docente que busca cambios positivos en sus estudiantes.

Crea fortaleza en sus discípulos sabiendo que el día de mañana cada uno de esos consejos, experiencias y enseñanzas le servirán en un momento de su vida; lo hace independiente de los demás y provee un producto pensante, dinámico y activo para la sociedad un agente de cambio.

2.8. El uso de la correlación integrada en el currículo.

El proceso educativo plantea desde la enseñanza inicial que todo estudiante conozca y apruebe diferentes asignaturas entre las principales se puede mencionar: matemáticas, español, ciencias entre otras; siendo estas las principales de la vida escolar. Cada docente dentro de sus asignaturas, basándose en las antes mencionadas crea su propio contenido curricular, planeamientos, técnicas de enseñanzas (metodologías), y el tiempo en que abordará cada tema dentro de la asignatura, con el fin de que cada alumno apruebe las asignaturas.

Lo primordial para el docente es el aprendizaje significativo de cada uno de los alumnos dentro del aula de clases, no se basa en solo la aprobación o desaprobación (por medio una evaluación sumativa); busca la formación e implementación en la correlación de las asignaturas.

Es un proceso que beneficia a las partes involucradas que contribuye al mejoramiento de la calidad educativa en el centro escolar, pues las asignaturas a fines buscan un mismo objetivo correlacionando los temas; desde español (de las cuales podemos mencionar la comprensión lectora, redacción), ciencias (redacción de temas científicos, comprensión lectora), matemáticas (análisis y comprensión de los enunciados) , cada una de las asignaturas se relacionan buscando un objetivo la correcta pronunciación de los enunciados y el análisis de los temas.

El docente busca implementar este sistema de enseñanza, reúne a la comunidad educativa para que cada uno sepa el rol que debe desempeñar dentro de la correlación, haciendo énfasis en los conceptos, lecturas y prácticas; siendo la lengua la más importante para la redacción y análisis tanto oral como escrito para los alumnos.

2.9. El docente domina las competencias básicas en la tecnología.

La palabra tecnología involucra todo avance que se da en determinado momento, desde la invención de la rueda fue un avance tecnológico en su era; por ello los avances de hoy en día en nuestro siglo XXI, hacen que el proceso educativo sea más cómodo tanto para el docente y el estudiante, apoyándose en las nuevas tecnologías aplicadas a la educación a través, de una computadora, e-mail, proyectores, redes wifi, aplicaciones; se adaptan a las necesidades educativas de hoy en día.

El docente moderno aplica e interviene armándose de herramientas para el proceso de enseñanza-aprendizaje, creando un nuevo mundo de posibilidades al estudiante y a la vez, correlacionado (los avances tecnológicos) con las asignaturas en el centro escolar, crea desde los niveles de escolar, pre media y media un uso constante y la vez correcto de las herramientas informáticas (Universia, 2015).

Crea en el estudiante una estructura de empleo, orden y correcta disposición de los recursos tecnológicos, que llevará hasta los niveles universitarios los cuales usará de manera correcta ya que, los supo emplear desde los niveles de inicial.

Ahora bien, ¿será la tecnología de la información el elemento capaz de lograr que la educación sea algo más que una simple transmisión de conocimientos? (Namo de Mello. 1998) sostiene que ante esta posibilidad habrá que enfrentar dos tipos de desafíos: practicar formas de gestión que

fortalezcan el ejercicio de la iniciativa creadora de la escuela, incluyendo la gestión de la información y resignificar los instrumentos del trabajo pedagógico: currículo, contenidos de enseñanza, métodos y perfiles de los profesores.

CAPÍTULO 3

LA EDUCACIÓN SUS RECURSOS Y ESTRATEGIAS.

3. Intervención en el aula de clases de un perfil docente del siglo XXI.

La educación hoy en día se ha convertido en el medio más importante y eficaz para el hombre, ya que por medio de ella, adquiere conocimiento de las diferentes asignaturas que se imparten en los distintos centro escolares de una determinada región siendo esta estatal o pública y privada; esta última es considerada una de las mejores opciones para los estudiantes gracias a su infraestructura, técnicas, didácticas educativas entre otras técnicas; estas generan una gran satisfacción entre los padres de familia ya que, integran una gama de conocimientos para los estudiantes; cabe destacar, que los recursos didácticos que son suministrados por los centros privados, los imparten docentes que en la mayoría de los casos son idóneos en las asignaturas que imparten, y son esos mismos docentes los que en su momento dado, pasan al sistema estatal y utilizan las didácticas y metodologías adquiridas en el sistema privado.

De modo que, este trabajo investigativo busca ejemplificar nuevos recursos educativos los cuales pueden ser utilizados como intervención en las aulas de clase.

3.1. Paralelismo entre alumno y la didáctica del docente.

Para que exista una enseñanza es sumamente preciso conocer el nivel de competitividad del alumno. Se trata de iniciar desde sus conocimientos previos y en el transcurso del desarrollo del tema buscar las técnicas o

metodologías necesarias para que junto al docente lleguen al objetivo prefijado; donde el alumno adquiere un conocimiento y el profesor consigue su objetivo o indicador de logro, en la ruta a trazar en su planeamiento en el centro escolar.

No se busca que el alumno solo realice o practique los saberes que más domina, sino que, a través de sus conocimientos previos los perfecciona luego aumenta el nivel de dificultad, aportando las herramientas necesarias para potenciar su desarrollo en cada intervención por parte del docente.

Ya que, lo que busca en cada proceso de trabajo o intervención es el aprovechamiento al máximo por medio de procedimientos y métodos formativos.

Aprovechando el conocimiento previo el docente sabrá de donde partir, y como avanzar en el proceso educativo a través de la diferenciación dentro del aula de clase; creará grupos de trabajos, no aislando a los estudiantes y clasificándolos; más bien, con miras a fortalecer sus debilidades e ir encaminándolos a sobrepasar barreras de aprendizaje, por medio de sus recursos didácticos.

3.2. Entorno de aprendizaje eficaz.

Generar metodologías de interacción positivo estudiante/docente y docente/estudiante, que fortalezca las relaciones empáticas, donde haya la cooperación, utilización de los valores, etc., ayudará al mantenimiento de

relaciones constantes y gratas en el proceso de *enseñanza-aprendizaje*, lo que ayudará al transcurso de la comunicación en ambas vías.

Para ello se debe incentivar al alumno por medio de un sistema de aprendizaje que despierte en el estudiante interés, curiosidad por lo desconocido, técnicas que lo lleven al análisis de su entorno y las actividades de las asignaturas respectivamente.

3.2.1. Formación constante para el alumno.

Un entorno agradable se basa en que el profesor se ajuste a las necesidades del alumno por medio de intervenciones pedagógicas prácticas innovadoras, pues se inicia desde los saberes previos del estudiante e ir subiendo el grado de dificultad hasta alcanzar las metas propuestas por el docente para con el alumno.

De igual manera, se debe generar un ambiente con infinidad de recursos didácticos aplicados a la enseñanza del estudiante, evitando desviarse del proceso central y al objetivo prefijado por parte del docente.

Adentrar al alumno, trabajando en procesos o actividades que lo lleven al análisis y a la individualización, donde al obtener un resultado pueda ser consensuado por los participantes del proyecto o actividades propuestas por el docente; con el único objetivo que el estudiante se centre, en el *análisis por competencia de resultado*.

Luego de dar paso a la individualización la cual se desarrollará por medio de la práctica grupal, en donde cada uno de los participantes presentará sus análisis, experiencias, dichas deducciones serán expuestos ante el grupo y así enfocarse en la discusión de resultados (enriqueciendo a todos los actores del proyecto), consensuando resultados.

3.3. Procedimientos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Todo aprendizaje, su objetivo primordial radica en buscar la enseñanza mediante contenidos formativos, que garanticen el aprendizaje del alumno; sin embargo, no todas las prácticas logran su objetivo o logran formar al alumno para ello se necesita un enfoque o práctica diferenciada con el único objetivo de lograr << la enseñanza>>, (f1. *sistemas o métodos para enseñar*) (Graells, 2011).

La efectividad de las intervenciones pedagógicas radicarán en las técnicas o metodologías y la consistencia del tiempo que se emplea <<*docente-tiempo-estudiante*>> no solo en efectuar una intervención y buscar resultados, si no, las intervenciones necesarias para sustentar las debilidades y fortalezas del alumno.

Los métodos habrán infinidades, lo importante es buscar el mejor posible para transmitir dichos conocimientos al alumno, en un alto nivel de eficacia, y que por medio de su didáctica sea aprovechado por el estudiante y el docente.

No existe un método específico todo dependerá de los indicadores de logro y objetivos que busca el docente con el alumno.

3.4. Didáctica basada en la exposición.

El docente antes de realizar las intervenciones, crea un plan de trabajo para así abarcar los temas esenciales que nutran la formación del alumno, el alumno debe estar informado de los objetivos, que en conjunto con el docente se quiere alcanzar.

Realizar un análisis de las partes más importantes, como reforzamiento del tema durante el día; a través de experiencias tomando en cuenta siempre lo más relevante.

El docente realiza la función de emisor y el estudiante de receptor, durante la transición de la intervención del proceso educativo; y a su vez, busca que el receptor (el estudiante), se convierta en el emisor y el docente en el receptor, siendo de esta forma donde la educación se transforma en integral y la información fluye de manera constante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.5. Didáctica que utiliza de forma constante el sistema práctico.

Es primordial adquirir conocimientos, estudiarlos de forma teórica, pues estas detallan cualquier tipo de procedimiento o definición; es por eso, que el docente durante el proceso de *enseñanza-aprendizaje* parte de este primer paso (teoría); en esa misma línea, ingresa a lo práctico, ya que este representa de forma más detallada las funciones teóricas.

Éste método hace que el alumno, estudie la teoría y desarrolle la práctica, el alumno analiza, y demuestra al docente el conocimiento previo que adquiere ya sea de forma grupal o individual.

El estudiante comprenderá, a través de una didáctica basada en la práctica entre ellos, la cual involucra: talleres, demostraciones, análisis detallado de temas concretos, de igual forma investigaciones interactivas, donde el alumno demuestre lo aprendido, a través de los criterios de evaluación del educador.

3.6. Hace uso de las herramientas computacionales.

Las nuevas tecnologías nos integran cada vez más a un mundo donde prevalece la informática, nos lleva al uso constante y primordial de las herramientas computacionales; ya que, por medio de sus recursos acelera el proceso de *enseñanza-aprendizaje*; integrando lo <<teórico, práctico y computacional>> en un solo ente que garantiza un aprendizaje persistente y

de nuevos recursos de los cuales, ayudarán por medio de la práctica constante al estudiante, logra que se familiarizarse con dichas herramientas las cuales, formarán parte de su diario vivir. Entre ellas se detallan:

- ✓ **El correo electrónico:** se convierte en uno de los inventos más utilizados en la actualidad para el envío y recibo de documentos electrónicos; el docente lo utilizará, como instrumento, promoviendo en el estudiante su uso constante para el envío y recibo de tareas (investigaciones, talleres, ejercicios), realiza tutorías (a través de internet). Hace que el estudiante sea amigable con el ambiente reduciendo el uso de la papelería ya que, su uso es más cómodo para el proceso de *enseñanza-aprendizaje*.
- ✓ **Foro e internet:** su importancia radica en que todos los integrantes de un grupo educativo participan en el análisis de un tema en común; ayuda en el desarrollo de la comunicación ya sea escrita o presencial, cada integrante aportará su punto de vista (análisis), creando un campo de diálogo y debate.

3.7. El uso de computadoras.

Su uso constante las convierte en una de las herramienta que mucho la catalogan como una extensión más del ser humano; ya que el hombre, ha logrado convertir sus variados usos desde programaciones, envío y recibos de archivos, entre otras funciones; cabe destacar, que el docente utiliza los sistemas computacionales en las aulas de clase, utilizándolos como recurso educativo en el proceso de *enseñanza-aprendizaje*; en esa misma línea, crea

en el estudiante el hábito del uso de las herramientas computacionales, las cuales utilizará no solo en la colegiatura o universidad si no también, en el ámbito social.

3.8. Participación activa docente-alumno alumno-docente.

Son en la mayoría de los casos, técnicas donde el docente plantea situaciones que lleva directamente al estudiante al análisis de los temas dados en clase, que descubra e interactúe con los procesos; el docente lo guiará en el transcurso del aprendizaje, interactuando y creando un ambiente donde se genere el intercambio de conocimientos en ambas vías; entre el estudiante (adquiere en cada intervención conocimientos nuevos) y el educador (definirá metas, estrategias aprendiendo de las dificultades para las próximas intervenciones) en el aula de clases.

3.9. Criterios de evaluación adecuados.

Un criterio de evaluación es fundamental para cada intervención en el aula de clases, dichos criterios evaluarán minuciosamente al estudiante; si el docente, planea de forma correcta cada paso u objetivo que desea alcanzar con el estudiante, por medio de los criterios bien formulados ayudarán a alcanzar las metas propuestas por el docente y, el estudiante adquirirá una formación activa y positiva durante el proceso de *enseñanza-aprendizaje*.

Un criterio de evaluación buscará siempre describir minuciosamente los puntos específicos de un tema que el docente necesita, que el alumno adquiera; a través, de intervenciones formativas de forma constante y es por medio de estas evaluaciones el educador evidenciará debilidades y fortalezas en el proceso de *enseñanza-aprendizaje*, será beneficioso para los integrantes del proceso educativo <<*docente-tiempo-estudiante*>> durante la enseñanza.

4. Factores para un buen aprendizaje.

Existen infinidad de técnicas de aprendizajes para todos los niveles educativos, desde los niveles iniciales, primaria, secundaria y universitaria; en esa misma línea cada uno de estos niveles tiene metodologías diferentes, las cuales atienden a los alumnos de acorde al nivel de escolaridad; sin embargo, existen factores que van más allá de técnicas educativas.

Estos factores involucran a la sociedad (familia, entidades gubernamentales, procesos educativos, entre otros), cada uno involucra a otro y todos trabajan en forma conjunta para un mismo fin de estos se detallarán los principales (UNESCO, 2001).

4.1. La familia.

De todos los roles dentro de una sociedad activa, la familia juega el papel principal en el proceso educativo; ya que, representa la unión de todos los

actores de una sociedad activa; en la educación es fundamental la unión familiar donde padre, madre e hijos, conviven en armonía en el hogar.

Cuando este hogar se desintegra, crea en la educación brechas, que en algunos casos arremeten contra el proceso de *enseñanza-aprendizaje*; del educando (alumno en todos los niveles); encontramos el aislamiento dentro del aula de clases, timidez, ausentismo constante, irrespeto, poca tolerancia entre otros; son solo algunos de los males que afectan la educación, chocando así con los procesos pedagógicos que determine un docente en un momento dado (planeamientos, didácticas etc.)

Entonces es necesario enseñar a nuestros alumnos con una educación donde sus cimientos sea la unión familiar, pues crearemos hombres y mujeres del mañana enfocados en este valor del cual, será una constante y las generaciones futuras no infringirán el bienestar familiar y este no repercutirá directamente en la educación.

4.2. La sociedad.

Interviene de forma constante en los procesos de formación, inicia por la familia siendo la base fundamental, de igual modo, todos los integrantes que conforman la sociedad civil, juegan un rol en el proceso educativo, de modo que a través de los medios de comunicación, redes sociales, entidades públicas y privadas también educan a nuestros jóvenes de forma directa e indirecta en anuncios publicitarios, seminarios que estén dirigidos a fomentar

la orientación y que eduquen de forma constante (*involucra entidades públicas y privadas*)

4.3. Entidades gubernamentales y privadas.

Dentro del proceso educativo existen planteles tanto privados y públicos ambos, albergan a los estudiantes, induciendo en ellos conocimientos y habilidades las cuales, utilizarán en un futuro; sin embargo; existen diferencias entre la educación pública y la privada.

4.4. La educación pública.

Depende directamente de los ingresos estatales, desde su infraestructura, insumos, recurso humano etc., el estudiante se ven afectado por circunstancias tales como: escuelas en mal estado, estas atraen consigo un sin número de problemas donde se ve afectado la enseñanza, los docentes no podrán impartir clases de forma efectiva y de la misma manera el estudiante tendrá variantes constantes en la adquisición de conocimientos.

4.5. Mobiliario.

Agregando a lo anterior, los centros educativos tienen un déficit en el insumo de material didáctico (computadoras, equipos de laboratorios, mobiliario, etc.)

del cual, partimos en que es esencial, en los niveles de pre media y media donde su nivel de formación es más especializado y la no utilización de estos recursos afecta directamente al estudiantado, disminuyendo su rendimiento académico siendo más crucial en los niveles de bachillerato que necesitan una formación constante llena de todos los recursos educativos, pues van encaminados al mundo universitario; sin embargo, la realidad que afrontamos es otra; malas infraestructuras, falta de insumos, mobiliario, dificultades que están afectando el proceso de *enseñanza-aprendizaje*, en ambas vías *estudiante-docente* y *docente-estudiante*.

4.6. Alimentación.

La nutrición en edades tempranas es sumamente importante, ya que, a través, de una alimentación sana en los estudiantes, garantizará un alumno con energía dentro del centro escolar, haciéndole frente al curso durante el desarrollo de las asignaturas.

Es de suma importancia que cada padre de familia, esté muy atento al tema alimenticio, nutriendo a sus hijos de forma balanceada, sana y nutritiva; en esta misma línea, se involucra el plantel educativo, a través del Ministerio de Educación y empresa privada aportando los recursos necesarios para los fines alimenticios del educando.

El docente de etapa inicial, debe aplicar sus horas e introducir en sus planeamientos las horas adecuadas para el control alimenticio e ingesta de

alimentos, formando parte del proceso de *enseñanza-aprendizaje*, a lo largo del año escolar.

4.7. Recurso humano.

Es el mediador del proceso educativo al cual llamaremos <<*docente*>> el mismo trasmite los conocimientos adquiridos donde es especialista en las asignaturas que imparte, utiliza todas las técnicas educativas necesarias para afrontar el reto de la enseñanza en los niveles educativos. Si nos adentramos en sistema educativo público el RR/HH, solicita un personal idóneo en la asignatura, que lo sustentará por medio de las acreditaciones (diplomas, técnicos etc.) teniendo un personal calificado en los centros educativos; sin embargo, las instituciones privadas el personal docente en algunos casos, no son idóneos en las asignaturas que imparten, tienen un conocimiento mínimo sobre la materia o las materias que dictan clase; ya que, algunos tienen más de una asignatura a su cargo y *es un factor que afecta el proceso educativo* en el sector privado por la falta de conocimiento y el tratamiento efectivo en la implementación de la didáctica, los recursos adecuados para el desarrollo de la materia.

Es sumamente necesario en saber el rol que cada participante aporta en el tema educativo, en todos los niveles de formación y velar por practicar los procesos de enseñanza adecuados, en consecuencia, estaremos distorsionando las informaciones al momento de transmitirla a los estudiantes, ya que se hará de una forma inadecuada.

4.8. Ubicación estratégica de los centros escolares.

A lo largo del trabajo investigativo se busca exponer una formación en buenas prácticas educativas de las cuales, algunas han cambiado y otras se mantienen casi sin cambio alguno.

La ubicación de los centros escolares influye en gran medida a la enseñanza del alumno; en la capital los centros escolares gozan de grandes beneficios, gracias a las facilidades que nos ofrece la era moderna: luz, agua potable, internet, carreteras etc., estos factores hacen que la calidad educativa en sus estándares ofrezcan jóvenes preparados (ante los nuevos retos de la sociedad), apoyados en herramientas (didácticas tecnológicas, vías de comunicación) que ofrecen al sistema educativo un cambio en el proceso de *enseñanza-aprendizaje*, existiendo un docente preparado, innovador que proponemos como un docente del siglo XXI; utilizará las herramientas <<teórico, práctico y computacional>> , cabe destacar, los cambio y el impacto positivo que podemos ofrecer a la educación si nos guiamos en modelos nuevos haciendo un balance (en lo tradicional y lo actualizado), enfocándonos en un solo objetivo, en una enseñanza dirigida al estudiante, que llene todos los focos de atención, realizando nuestra labor docente de forma adecuada; siguiendo en la misma línea, existen centros escolares en difícil acceso, en los cuales sus recursos educativos son limitados en infraestructura, vías de comunicación (terrestre, marítima y aérea), recursos educativos entre otros.

La distancia en que se encuentran estos centros escolares hacen que la calidad educativa sea más limitada tanto para el docente como para el

estudiante, de igual forma se ven afectado por factores como la alimentación de los alumnos (muchos asisten al colegio sin la alimentación adecuada), las instituciones ofrecen ayuda haciendo frente a la situación; sin embargo, el trayecto afecta al proceso en gran medida; útiles escolares inadecuados a su nivel escolar, encontramos estudiantes con cuadernos el cual, utilizan para todas las asignaturas (no por la mala orientación del docente si no, por el bajo recurso económico del padre de familia), de igual forma, sin implementos básicos (lápiz, cuadernos, bolígrafo), infraestructuras en mal estado (las denominadas escuelas rancho) y otros factores impiden un proceso educativo y de calidad.

El docente solo podrá utilizar estrategias a base de escritos, planteamientos y demostración sin poder utilizar los recursos <<teórico, práctico y computacional>>, estos ayudarían en gran medida el proceso de *enseñanza-aprendizaje*.

Al ser lugares distantes dentro de la ubicación geográfica, el recurso humano (docente) no apoya o se involucra en estas áreas de distantes de trabajo por la incomodidad del trabajo, entre ellas se cabe destacar: el viático ya que, no cubre las necesidades básicas de transporte, comida, alimentación y vivienda (en la actualidad tiene un valor de B/. 100.00 al mes por parte del MEDUCA); la distancia y alejamiento del hogar, convivencia en el entorno educativo; hacen que no haya un balance en la educación en ambos sectores (la capital y lugares de difícil acceso) donde en la mayoría de los casos son los colegios de mejor ubicación los más beneficiados, impidiendo una calidad educativa para los sectores más lejanos.

5. Propuesta del trabajo investigativo.

Al analizar los elementos educativos desde varios puntos de vista nos enfocamos principalmente en la formación académica del estudiante exponiendo a través, del trabajo investigativo, los factores que afectan al proceso educativo, sin omitir aquellos que se enfocan en buscar la formación constante en todos los ámbitos (social, educativo, etc.) ya que, la educación no se trata de la aprobación de asignaturas y pasar al próximo nivel o grado; la educación del siglo XXI, su objetivo principal más que educar por medio de asignaturas es la de formar e innovar el proceso de educación garantizando resultados en el ciudadano del mañana.

5.1. Recurso Humano.

Como aspirante en la especialización de Recurso Humano, buscamos promover a ese facilitador de las asignaturas en los centros educativos, son ellos el medio de comunicación viable entre el proceso educativo y el alumno, por ello es necesario otorgarle las herramientas necesarias para que efectúen un proceso de *enseñanza-aprendizaje* eficaz.

5.2. La sociedad civil.

Nos incluye a todos los actores de una sociedad activa, ya que, todos somos responsables de los acontecimientos que se den en un momento

determinado de tiempo; debemos ser agentes pensantes en las generaciones venideras dándoles un ejemplo dirigido a una buena práctica civil; si educamos de forma efectiva a una comunidad arraigada en valores, procesos educativos efectivos, mediante la orientación constante de acuerdo a su nivel de escolar certificaremos una sociedad de educada y con grandes propósitos en la vida civil.

5.3. Actividades basadas en beneficios para la sociedad:

Existen dentro de la sociedad elementos que intervienen de forma directa e indirecta en el proceso de enseñanza, dentro de la comunidad educativa debemos apoyar a aquellos que buscan un cambio positivo en el pensar del hombre, por medio de la formación constante en dichas actividades la cual nos involucra en la sociedad civil; invitar al enlace educativo a entidades gubernamentales que se centren en el foco de la orientación entre ellos podemos mencionar a la policía nacional la cual se integra con los centros educativos y brinda exposiciones a los estudiantes con temas que van de acuerdo a su grado de escolaridad, (valores, drogas, educación, pandillerismo, etc.).

Toda una gama de temas que apoyaran a la comunidad educativa; de igual manera al ministerio de salud a través de los temas puntuales de salud; educándolos al sistema educativo; ministerio de desarrollo social promoviendo campañas dirigidas a los jóvenes en los niveles de premedia y media; campañas que involucre temas que le den un avance de la vida adulta. Esta son algunas entidades gubernamentales que brindarán apoyo al

proceso educativo, está en manos del sistema educativo invitarlos a la construcción de una generación pudiente la cual, serán nuestros sucesores en días venideros.

Si bien es cierto, somos los educadores, los formadores de los estudiante en el aula de clases por medio de las diversas asignaturas que se imparten en el centro escolar; cabe destacar que la educación nos involucra a todos en especial, al padre de familia que unido con el docente crea las bases fundamentales para iniciar el proceso educativo; es muy cierto, el docente debe educar y preparar al cuerpo estudiantil; sin embargo, es el padre de familia el cual promoverá el proceso induciendo al alumno en temas arraigados en valores y así es como se crea un equipo de trabajo, el maestro en el centro escolar, con la formación por medio de las asignaturas y el padre de familia reforzando desde casa.

RESUMEN

1. ¿Por qué todavía la educación primaria no está enfocada al siglo XXI?

- A los maestros, no le prestan la especial atención a la contratación y al perfeccionamiento en la formación pedagógica, para que de esta manera contribuya a la renovación de las prácticas educativas.
- La inspección y el control: esta debe ofrecer no solo la posibilidad de controlar el rendimiento del personal docente, si no de mantener también un diálogo sobre la evolución de los conocimientos, los métodos y las fuentes de información. Hacer hincapié en los resultados de aprendizaje y en el papel que desempeñan los maestros, en la obtención de los resultados.
- En la administración: las reformas de gestión encaminadas a mejorar la dirección de las escuelas, pueden simplificar las tareas diarias que incumben a los maestros y permiten una concentración entorno a los objetivos y los métodos de enseñanza.
- Participación de la comunidad educativa: se pueden asociar de diferentes maneras a los padres al proceso pedagógico, y a los mismo, pueden decirse de las personas que tienen experiencia práctica en algunas materias enseñadas en las escuelas laborales.
- Condiciones de trabajo: hay que aplicarse más a sostener la motivación del personal docente en las situaciones más difíciles y para que los

buenos maestros no abandonen la profesión; hay que ofrecerles condiciones de trabajos satisfactorias y sueldos comparables al nivel de formación.

- Medios de enseñanzas: la calidad de la formación pedagógica y de la enseñanza depende en gran medida de los medios de enseñanza, particularmente los medios tecnológicos y el recurso a la informática, para presentar los nuevos conocimientos, impartir conocimientos prácticos o regular el aprendizaje que ofrecen numerosas posibilidades.

2. Las tecnologías de la comunicación pueden hacer más eficaz el aprendizaje y ofrecer al estudiante una vía de acceso atractiva a conocimientos y competencias, a veces difícil de encontrar en el medio local.

La tecnología puede tender un puente entre los países y ayudar a los maestros y estudiantes a alcanzar niveles de conocimiento, a los que sin ella no podrían tener acceso. Medios de enseñanza idóneos pueden contribuir a que los maestros, cuya formación es incompleta mejoren al mismo tiempo su competencia pedagógica y el nivel de sus propios conocimientos.

3. En el siglo XXI ¿Qué esperan los alumnos de sus maestros?

- Que sean cultos y respetuosos, alegre, justos, comprensivos, exigentes, que sean respetados por toda la comunidad educativa.
- Que se preparen a diario para enfrentar las tareas, que sean capaces de orientar debidamente a su grupo de clase.
- Educar a los niños y enseñar con el mayor afecto y respeto.
- El buen maestro debe organizar, preparar bien la clase, las actividades docentes y extra docentes para que tenga éxito en el proceso docente-educativo.
- Que motive el interés por el estudio de los estudiantes.

4. ¿Cómo se logra? Empieza por tener un tono de voz suave y firme-no gritar.

Los sencillos “Buenos Días” con una voz impregnada de afecto, puede transformarse de un acto usual de cortesía en un acto de cálido y amistoso recibimiento.

No hay ninguna fuente en el documento actual. El respeto a su estudiante es la clave de las buenas relaciones que todo maestro de primaria debe estar convencido, de que, para obtener éxito en su labor como educador, son fundamentales las relaciones positivas maestro-alumno.

Los maestros comprometidos con la tarea pedagógica cargan su vida de cariño sincero y mucho respeto que debe tener a sus educandos para que sean buenos ciudadanos y gente de bien.

5. Competencias por habilidades del docente en la enseñanza primaria ¿están enfocadas al siglo XXI?

Para relacionar las competencias por habilidades docentes en la enseñanza primaria se requiere en primer orden que los docentes aprendan a redactar los objetivos por competencias, tomando en cuenta las competencias básicas. Para ellos el sujeto de la oración debe ser los estudiantes utilizando un verbo de acción para designar los objetivos, cuidando siempre de que la estructura del texto que describa el objetivo sea la misma que describa la competencia. Después habrá que analizar si los objetivos definidos abarcan las competencias básicas y así el caso lo amerita se pueden incluir más objetivos relacionados con aquellas competencias que no hayan quedado explícitas.

6. ¿Cuáles serían las partes de un objetivo en formato de competencia?

Sujeto + verbo de acción + texto que describa la competencia + condición de referencia (cómo) + finalidad contextual (para qué)

El siguiente paso es la toma de decisiones en relación con los objetivos de área, objetivos de grado, objetivos de asignatura y contenidos más concretos, es decir, determinar la contribución de las diferentes áreas por

materia, así como la de las competencias básicas, al logro de los objetivos del nivel.

Para hablar de una educación enfocada al siglo XXI los maestros de la escuela primaria deben enfrentar la gran dificultad de integrar las competencias básicas en los contenidos curriculares debido a que muchas competencias con facilidad se asocian a las asignaturas por sus fundamentos científicos, es decir, en la práctica encontramos competencias asociadas a las disciplinas y a otras que son disciplinarias o metas disciplinarias. En todo caso la competencia siempre englobará un contenido conceptual procedimental o actitudinal, por ejemplo, mientras las competencias matemáticas generalmente se modelan, se practican, se reflexionan en el mismo campo de las matemáticas; las competencias comunicativas pueden ser ejercitadas en todas las áreas y asignaturas, pues es transversal a todas ellas.

RECOMENDACIONES

1. Enfocar la labor docente al proceso educativo de forma activa, incluyendo a todos los integrantes (comunidad educativa), solo así tendremos una educación de calidad.
2. Aprender de cada intervención que se desarrolla en el proceso de *enseñanza-aprendizaje*, al no encaminarnos en tratar de cubrir un programa de planeamiento académico, solamente, debemos enfatizar en que el alumno aprenda, y que esa adquisición de conocimientos sea el centro de atención buscando los mecanismos necesarios durante cada intervención.
3. Practicar la diferenciación en el centro escolar; ya que, cada alumno aprende de formas distintas y es labor del docente buscar la técnica adecuada, para que la educación y formación académica llegue a todos equitativamente.
4. Las entidades gubernamentales deben centrar más su atención en ayudar de forma directa a los centros escolares, que por su ubicación geográfica quedan distantes de las vías de comunicación; confiriéndoles recursos para que sus gestiones en la formación educativa tengan el mismo valor funcional, siendo equitativa en todos los niveles.
5. Cada docente debe estar en constante actualización y que ésta esté de acorde al nivel educativo asociándose con la asignatura que imparte; que

dicha formación no sea solo gubernamental, si no también, sea de centros privados, la cual se transmitirá y se verá reflejada en los estudiantes.

6. Apoyarnos en la comunidad educativa, para el mejoramiento de la calidad de la enseñanza; compartiendo e interactuando con los integrantes diversidad de procesos educativos.

CONCLUSIONES

1. Atender las prioridades educativas, siendo un agente de cambio en la educación, sin hacer caso omiso a las necesidades que se nos presentan a lo largo del proceso educativo; ya que, somos los docentes los encargados de transmitir, ejecutar y procesar la educación.
2. Plantemos la importancia del valor de la educación, siendo nosotros los encargados (docentes, padres de familia, entidades públicas y privadas) en crear una enseñanza productiva, que cada participante esté enfocado en la búsqueda de resultados que beneficiará a la enseñanza.
3. Nuestra labor docente es de carácter educativo, nos determina como maestros y nos distingue dentro de una sociedad que observa, califica y juzga nuestros actos, partiendo de la premisa que somos los encargados de la construcción de la vida profesional y desarrollo de los estudiantes en todos los niveles educativos, por eso nuestra labor debe ser transparente y funcional.
4. En la actualidad, las escuelas con dificultades en sus recursos educativos e infraestructura, crean un retroceso en el proceso de *enseñanza-aprendizaje*; ya que, una escuela con escasos recursos o sin ninguno de ellos, promueve alumnos los cuales, en algunos casos, no tienen las competencias básicas, esto ocurre generalmente en los niveles de bachillerato en los centros educativos ubicados en áreas de difícil acceso, de igual manera a nivel de primaria y pre media.

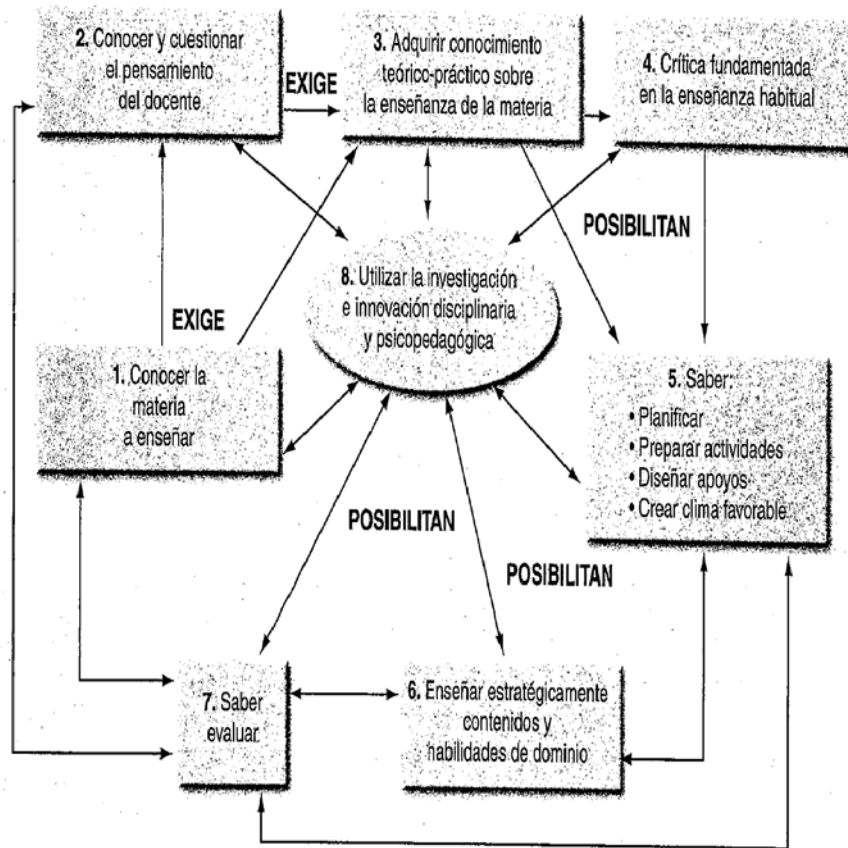
5. Buscar los medios necesarios por medio de proveedores, ya sean privados, gubernamentales o asociaciones sin fines de lucro, que aporten recursos (transporte, alimento, útiles escolares) de forma constante durante el año escolar y no solo una vez en cierto periodo de tiempo, así se aprovechará el medio <<tiempo, transporte, efectividad, mano de obra>> los cuales beneficiarán a una determinada población escolar.

BIBLIOGRAFÍA

- Davini, M. C. (2008). *MÉTODOS DE ENSEÑANZA Didáctica general para maestros y profesores* MARÍA CRISTINA DAVINI Santillana. Buenos Aires. Retrieved from <https://practicasdelaen2.files.wordpress.com/2013/04/mc3a9todos-de-ensec3b1anza-davini.pdf>
- Graells, M. P. (2011). PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. Retrieved August 22, 2018, from <http://peremarques.net/actodidaprende3.htm>
- Guerrero, C. (n.d.). Las competencias del docente del siglo 21 - Aprende. Retrieved August 22, 2018, from https://www.canva.com/es_mx/aprende/competencias-docente-siglo-21/
- Marconi, J. A. (2011). La comunidad educativa (página 2) - Monografias.com. Retrieved August 22, 2018, from <https://www.monografias.com/trabajos90/comunidad-educativa/comunidad-educativa2.shtml>
- UNESCO. (2001). Informe de la Comisión internacional sobre educación para el siglo XXI. [https://doi.org/Presidida por J. Delors](https://doi.org/Presidida%20por%20J.%20Delors)
- Universia. (2015). 5 competencias que todo docente del siglo XXI debe tener. Retrieved August 22, 2018, from <http://noticias.universia.net.co/consejos-profesionales/noticia/2015/09/07/1130847/5-competencias-docente-siglo-xxi-debe-tener.html>
- Villegas Ocampo, P. H. (2015). El docente del siglo XXI. Retrieved August 22, 2018, from <http://www.ucentral.edu.co/noticentral-uc/el-docente-del-siglo-xxi>

ANEXOS

¿Qué han de saber y saber hacer los profesores?



Adaptado de D. Gil, y cols. (1991)

Figura 1.1. *Saberes psicopedagógicos.*



COMPETENCIAS DOCENTES PARA EL ESTUDIO

COMPETENCIAS DEL DOCENTE SELECCIONADAS

- Implicarse institucionalmente: sentirse parte de un equipo, de una institución que se construye entre todos.
- No es sólo conocimiento técnico, sino discernido y autónomo.
- Práctica reflexiva Implicación crítica frente al sistema.
- Relacionarse constructivamente con los alumnos que permite generar un clima de trabajo en el salón de clase.
- Actualización permanente.
- Aspectos didáctico-pedagógicos.
- Conocimiento Didáctico, del currículo y del contenido.
- Formación científico-profesional-
- Se apoya en conocimientos especializados y formalizados.

- Aspectos generales (edad, género, tipo de contrato). Utilizar la investigación pedagógica, tecnológica y experiencia profesional.
- Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles relacionadas con la competencia comunicativa verbal y virtual.
- Manejar de modo didáctico las TIC y alfabetización tecnológica.
- Organización y el manejo de la clase.
- Presentación de explicaciones claras y descripciones vívidas
Interacción eficaz con los alumnos por medio de preguntas sondeos, respuestas y reacciones.
- Los conocimientos se modelan y orientan hacia la solución de situaciones problemáticas concretas.
- Crear situaciones de aprendizaje.
- Seleccionar y presentar los contenidos disciplinares diferenciando los contenidos esenciales, necesarios y diseñar las actividades de aprendizaje.
- Saber dirigir actividades en pro de una competencia.
- Evaluar el aprendizaje Saber evaluar las competencias.
- Facilitador del aprendizaje.
- Especialista en la convergencia interdisciplinar de los saberes.

Las 10 cualidades esenciales del buen docente

1. Es responsable

Aquí la responsabilidad implica que se atienen a las mismas **expectativas** y estándares que exigen a sus alumnos. Deben de ser justos e igualitarios.

Ya se sabe que la mejor manera de transmitir valores es predicar con el ejemplo.

2. Es flexible

La flexibilidad implica que es un profesional **dinámico** y que reacciona ante las necesidades de sus alumnos y del entorno que les rodea.

Son profesionales que son capaces de integrar el contexto actual y la realidad a sus enseñanzas, de manera que los estudiantes se sientan implicados y comprendan mejor los conceptos.

3. Observador

A pesar de que la clase esté formada por alumnos muy diversos y con diferentes capacidades, es capaz de **detectar las necesidades** de cada uno, sus carencias y adaptar el ritmo de trabajo, a lo que necesitan sus alumnos para alcanzar el éxito.

4. Es mediador

Un docente, en la mayoría de ocasiones, también debe de ejercer de mediador y centrarse en mostrar a los alumnos, habilidades blandas y comportamientos que les ayuden en la **resolución de conflictos**.

5. Es cooperativo

La cooperación es clave para trabajar efectivamente con administrativos, otros docentes y los padres de los alumnos.

El **aprendizaje colaborativo** y el trabajo en equipo debe ser la base para transmitir conocimientos y generar coloquios e ideas entre los propios docentes y entre los alumnos.

6. Es inspirador

Un buen docente debe de ser un **guía** que incentive el conocimiento autodidacta y creativo de los alumnos.

Como profesional especializado en la transmisión de conocimientos, debe de compartir experiencias de aprendizaje que vayan más allá de la explicación de conceptos y la tradicional clase magistral.

7. Es innovador

Un buen docente, también se encuentra en plena formación y **renovación** de conocimientos, de manera que pueda integrar en las clases, nuevas metodologías, herramientas o recursos.

Las aulas virtuales o el uso de las aplicaciones tecnológicas, han marcado una nueva forma de enseñanza, con la que los docentes deben de sentirse a gusto y preparados.

8. Es resolutivo

Encuentra los medios necesarios para lograr **conectar** con todos los estudiantes, sin importar el desafío que se plantee.

Debe estar dispuesto a trabajar con diferentes herramientas para asegurar que los estudiantes reciban la formación que necesitan.

9. Es empático

Un buen educador debe poder reconocer y empatizar con los problemas y las situaciones a las que se enfrentan los estudiantes.

Tiene que tratar de **ponerse en el lugar** de sus estudiantes, ver las cosas desde su perspectiva y ayudarles a desarrollar las habilidades y aptitudes que les ayudará a madurar y superar con éxito los desafíos.

10. Es carismático

La habilidad de **atraer la atención** en un aula llena de alumnos y ser capaz de mantenerla por tiempo prolongado es muy difícil, por lo que es necesario que el docente diseñe clases interesantes, frescas y actuales, promoviendo la curiosidad y el aprendizaje fuera del aula.