



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto ejecutivo n°575 de 21 de julio de 2004.

Acreditada mediante la resolución no, 15 del 31 de octubre de 2012

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

**DIPLOMADO PARA SALUD
TRABAJO DE GRADO
GRUPO 1**

Autoras:

Karol Flores

Aracelys Mendoza

Leisbi Medina

Profesor:

Wilfredo Molina

Junio 2021

TÍTULO
SÍNDROME DE BURNOUT Y SU INCIDENCIA EN EL
AUSENTISMO EN ENFERMERÍA EN TIEMPO DE
PANDEMIA

Resumen

El presente trabajo se realizó en el Hospital Gustavo Nelson Collado en el distrito de Chitré, provincia de Herrera, Departamento de Enfermería de esta Unidad Ejecutora.

Dicho estudio tiene como tema principal el Síndrome de Burnout y su incidencia en el ausentismo en el personal de Enfermería en tiempo de Pandemia.

Según (Barraza, C, 2001) manifiesta que:

Los índices de ausentismo no solo indican padecimientos orgánicos, son producto de otros factores como los psicológicos, familiares y económicos. Además, sirve como indicador de calidad que pone de manifiesto, problemas del trabajador y de la organización en la que trabaja, considerado éste, como uno de los principales problemas de gestión de las relaciones laborales. (p.18)

Todas estas manifestaciones se realizan con el fin de disminuir y evitar los factores que afectan al Personal de Enfermería del Hospital Gustavo Nelson Collado R. como lo son: el ausentismo laboral, Síndrome de Burnout y los turnos.

Mediante la realización de encuestas dirigidas al Personal de Enfermería en dicho hospital, se obtendrán datos que lograrán aportar respuestas a los interrogantes planteados, como así también cumplir los objetivos propuestos.

Palabras Claves: Síndrome de Burnout, Ausentismo Laboral, Personal de Enfermería, Pandemia, Desgaste Físico, Sobrecarga Laboral.

Abstract

The present work was carried out at the Gustavo Nelson Collado Hospital in the Chitré district, Herrera province, in the Nursing Department of this Executing Unit.

This study is based on the Burnout Syndrome and its incidence in nursing absenteeism in times of the Pandemic.

According to (Barraza, C, 2001) states that:

Absenteeism rates not only indicate organic conditions, they are the product of other factors such as psychological, family and economic. In addition, it serves as a quality indicator that reveals problems of the worker and the organization in which he works, considered this as one of the main problems of management of labor relations. (p.18)

All these manifestations are carried out in order to reduce and avoid the factors that affect the Nursing Personnel of the Gustavo Nelson Collado R. Hospital, such as absenteeism, burnout syndrome and shifts.

By conducting surveys directed at the Hospital Nursing Personnel, data will be obtained that will provide answers to the questions posed as well as meet the proposed objectives.

Key Words: Burnout Syndrome, Absenteeism from Work, Nursing Personnel, Pandemic, Physical Burnout, Work Overload.

Introducción y sus elementos

El Personal de Enfermería del Hospital Gustavo Nelson Collado R., de la ciudad de Chitré, provincia de Herrera, ha asumido un papel fundamental en los servicios de salud en el tiempo de la Pandemia del COVID19, sobre todo por ser, el responsable en la gestión de los servicios de Enfermería para tomar medidas que integren las áreas administrativas, asistenciales y de enseñanza, con el objetivo de obtener una atención de calidad.

Es por ello que, las instituciones han requerido profesionales con perfil y competencias que permitan un alto desempeño en el trabajo y que colaboren en el alcance de los objetivos organizacionales, para así mermar la incidencia en el ausentismo del personal de Enfermería en tiempo de Pandemia.

Según (Hernández, J. , 2003) expresa que:

El término Burnout fue descrito por primera vez en 1974 por Herbert Freudenberger en Estados Unidos, pues él asistía a una clínica y observó al personal que trabajaba allí, evidenció que aquellos que llevaban más tiempo laborando en el lugar tenía ciertos cambios tales como pérdida de energía, desmotivación para trabajar, ansiedad, depresión, cambio en el trato de los pacientes y deterioro de las relaciones con los compañeros de trabajo. (p.71)

a. Propósito del Estudio:

El propósito del artículo titulado “Síndrome de Burnout y su incidencia en el ausentismo en enfermería en tiempo de pandemia”, es informar, considerado lo anterior y sumado al hecho que genera la situación actual, se evalúa qué tanto se ha visto afectado el personal de enfermería que trabaja en las diferentes áreas del hospital, durante la actual pandemia. Además de conocer cuál ha sido la prevalencia del SB; ya que es de vital importancia reconocer aspectos

perjudiciales en el ámbito laboral y así brindar recomendaciones sobre la aplicación de medidas preventivas y manejo efectivo del estrés en su fase aguda, de esta manera, mejorar el rendimiento de su salud mental en busca de la satisfacción profesional, familiar y social; lograr la optimización de la calidad de atención, certificando una atención de calidad y calidez del personal de enfermería, garantizando un cuidado eficiente y eficaz para lograr la satisfacción del usuario.

Para (Guerrero, E y otros, 2008) indica que:

Las características del Síndrome de Burnout, se deriva del bajo estado de ánimo al realizar labores y de las consecuencias emocionales ocasionadas por el ambiente interno del trabajo (ausencia de variedad, de autonomía y significación de éxito) y externas (ambiente de trabajo, relaciones laborales, apoyo). (p.33)

Por ende, se conceptualiza el origen del Síndrome de Burnout que es uno de los factores más representativos dentro del estrés laboral.

b. Importancia del Estudio:

El Síndrome de Burnout (SB), es definido como la respuesta al estrés laboral caracterizado por la desmotivación, el desinterés, el malestar interno o la insatisfacción laboral.

Se agrupan las características principales del síndrome en tres categorías, cansancio emocional, el cual hace referencia al sentimiento de agotamiento por lo que se evidencia desinterés por el trabajo; la despersonalización, caracterizada por el rechazo hacia los pacientes, y la falta de realización personal que se percibe como la actitud negativa hacia uno mismo y el trabajo; pérdida de interés por éste, irritabilidad, baja productividad y baja autoestima.

c. Conocimiento del Tema:

El Personal de Enfermería que presenta síntomas de Burnout, muestra que padecen un agotamiento físico, psicológico y emocional. Se tornan en actitud fría y despersonalizada frente a los demás, y un sentimiento de inadecuación para las tareas que han de realizar.

De igual manera, Según (Guerrero y Rubio , 2008) manifiesta que este síndrome presenta tres dimensiones:

- ❖ **Cansancio emocional (CE):** *Es la primera fase del proceso que consiste en la reducción progresiva de la energía y el sentimiento de no poder dar más de sí mismo a nivel afectivo. Incluye síntomas como pérdida de energía, agotamiento físico y psíquico y una sensación de estar al límite. Puede contener síntomas semejantes a los que presentaría un paciente con un trastorno depresivo, lo cual es fundamental reconocer y diferenciar para adoptar medidas pertinentes. (p.50)*
- ❖ **Despersonalización (DP):** *Para protegerse, el individuo desarrolla actitudes negativas frente a los demás, sentimientos y actitudes frías, hostiles hacia los pacientes y colegas, especialmente hacia los beneficiarios del propio trabajo, mostrándose distanciado y cínico, utilizando etiquetas despectivas hacia los demás o tratando de culparles de sus frustraciones. (p.51)*
- ❖ **Baja realización personal (RP):** *Se refiere a la sensación de inadecuación personal y profesional para ejercer el trabajo. Implica sentimientos de incapacidad, baja autoestima e ideas de fracaso. Pérdida de la confianza en sí mismo y autovaloración negativa, los trabajadores se sienten insatisfechos con los resultados de su trabajo.(p.51)*

- **Teoría de Relación de Ayuda**

En este punto importante de la investigación, se puede expresar que dentro de la teoría de relación de ayuda se encuentra la teoría transaccional del estrés de Richard Lazarus.

Esta teoría es creada en el año de 1985, citado por Hernández (2007) donde se enfoca de la siguiente manera:

El estrés psicológico, (Hernández, H. , 2007) es el resultado de la relación entre ambiente y sujeto, que es evaluado por éste, como desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar. Es la relación organismo-ambiente la que determina la condición patógena. Para que se rompa el equilibrio, que afectará tanto al organismo como al ambiente, deben unirse: un elemento perturbador y un organismo susceptible a él. Las características o estado del sistema que es atacado, es tan importante como el agente externo que ataca en la producción de alteración del equilibrio, que redundará en la situación patógena correspondiente.(p.161)

De igual manera, Lazarus (1985) citado por Hernández (2007) define el estrés bajo 3 orientaciones: (Hernández, H. , 2007)

- a. Cambios mayores que afectan a un número importante de personas(ej. una catástrofe) (p.163)
- b. Cambios mayores que afectan a un individuo o a unos pocos (por ej. una enfermedad importante) (p.163)
- c. Ajetreos diarios. (contrariedades cotidianas) (p.163)

- **Descansos Obligatorios**

Según la Revista (Cuidados y Procesos de Enfermería, 2015). Expresa que “el descanso obligatorio es un aspecto fundamental para mantener la salud. El gasto de energía que consumimos durante el día, se repone en parte durante el sueño y esto permite un funcionamiento óptimo del organismo”(p.7)

Según Nanda (1995) citado por la Revista de (Cuidados y Procesos de Enfermería, 2015). Como la alteración del patrón - sueño que causa malestar o interfiere en el estilo de vida deseado, se consideran como factores que parecen mostrar algún tipo de relación con este problema las alteraciones sensoriales:

- a. **Internas:** Enfermedad, estrés psicológico.(p.8)
- b. **Externas:** Cambios ambientales, claves sociales.(p.8)

Es por ello, que el personal del Departamento de Enfermería del Hospital Dr. Gustavo N. Collado del distrito de Chitré, provincia de Herrera, realiza los cuadros de organización para los horarios de descansos obligatorios de su personal, y así evitar factores de cambios.

- **Estimulación para un mejor Desempeño Laboral**

Es importante conocer que para la estimulación para un mejor desempeño laboral, es importante que el supervisor motive de manera directa e indirecta a sus colaboradores.

Por ende, se conoce que dentro de la enfermería es muy importante este papel ya que, conforma una acción positiva hacia su personal.

Es por ello, que dentro de este ámbito se hace referencia a la motivación como factor importante dentro de la estimulación, para un mejor desempeño laboral.

Según la (Revista Gestipolis, 2016) expresa que “La motivación es uno de los aspectos psicológicos que se relaciona más estrechamente con el desarrollo del ser humano. La motivación no se caracteriza como un rasgo personal, sino por la interacción de las personas con la situación, por ello la motivación varía de una persona a otra y en una misma persona puede variar en diferentes momentos y situaciones” (p.12)

Materiales y Métodos

❖ Tipo y Diseño de la Investigación

El tipo de estudio de la investigación es no experimental.

Según (Hernández, R. y otros, 2016): La investigación no experimental “es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables”. (p.90)

La investigación se cataloga en el diseño mixto (cualitativo y cuantitativo).

El enfoque mixto puede ser comprendido (Barrantes, 2014) como “un proceso que recolecta, analiza y vierte datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio” (p.100)

❖ Criterios de Búsqueda

a. Relevancia del estudio

La problemática principal se enfoca en el personal Técnico y Licenciados del Departamento de Enfermería del Hospital Gustavo Nelson Collado R, por el número de tareas que realizan, llegan a sentirse insatisfechos por diversos aspectos, entre ellos, la sobre carga de trabajo, debido a la escasez de personal o exceso en la demanda del servicio, lo cual se manifiesta principalmente en los hospitales públicos y como consecuencia, se tiene que buscar paliativos, pues las personas que desempeñan estas labores, muestran agotamiento físico y mental.

Por otra parte, se presentan ausentismo, síndrome de Burnout, entre otros aspectos, que se enmarcan en las insatisfacciones de los colaboradores del personal de enfermería.

b. Impacto de la investigación

El personal del Departamento de Enfermería debe mostrar su capacidad para colaborar y cooperar con el resto de profesionales sanitarios, debe ser competentes en el ejercicio de su profesión y establecer prioridades, a fin de que la confianza en sí mismas sea necesaria para que se constituyan en colaboradores activos del equipo de ayuda asistencial.

c. Citaciones de otros autores del artículo seleccionado

Las citaciones de otros artículos se han hecho tomando como referencia tanto de forma nacional como internacional el síndrome de Burnout en el personal de Enfermería.

d. Confidencialidad de la fuente

En el instrumento aplicado no se le colocó el nombre del funcionario u otro aspecto relevante al mismo, manteniendo la confidencialidad absoluta.

e. Especialidad del tema

No existe riesgo alguno ya que, el instrumento de investigación es totalmente confiable, no cuenta con generalidades del funcionario y se encuentra bajo la custodia del autor.

Por otro lado, los beneficios potenciales serán positivos para el Hospital Dr. Gustavo N. Collado R, y sus funcionarios, puesto que, con este estudio investigativo realzará las condiciones laborales de sus trabajadores en el sector salud.

❖ Lugar de Estudio

El presente estudio se realizó en el Hospital Gustavo Nelson Collado Ríos en la Provincia de Herrera.

❖ Población de Estudio

Se tomó como población a todo el Personal de Enfermería (Licenciados y técnicos) que se encuentren actualmente rotando en las diferentes salas del Hospital Gustavo Nelson Collado Ríos.

❖ Procedimiento

Datos extraídos de la base estadística del Departamento de Enfermería del Hospital Gustavo Nelson Collado Ríos.

❖ Muestra

Se tomó como muestra al personal de enfermería que se ausentó durante el período de la pandemia.

❖ Criterios de Selección

Criterios de Inclusión:

1. Enfermeros y Técnicos de enfermería que se hayan ausentado durante el período de la Pandemia.
2. Enfermeros y Técnicos de enfermería que acepten participar en el estudio de investigación.

Criterios de Exclusión:

1. Enfermeros y técnicos de enfermería que no se encuentren laborando por motivos de vacaciones, descanso médico y cargo administrativo.
2. Enfermeros y técnicos de enfermería que no acepten participar en el estudio de investigación.

❖ Validez y Confiabilidad

La validez en el presente estudio es totalmente cierta ya que, se realizó una encuesta a la totalidad del personal de Enfermería en el Hospital Gustavo Nelson Collado de la ciudad de Chitré, provincia de Herrera.

La investigación es totalmente confiable y fue aplicada directamente al personal del Departamento de Enfermería del Hospital Gustavo Nelson Collado Ríos de la ciudad de Chitré, provincia de Herrera.

❖ Aspectos Estadísticos

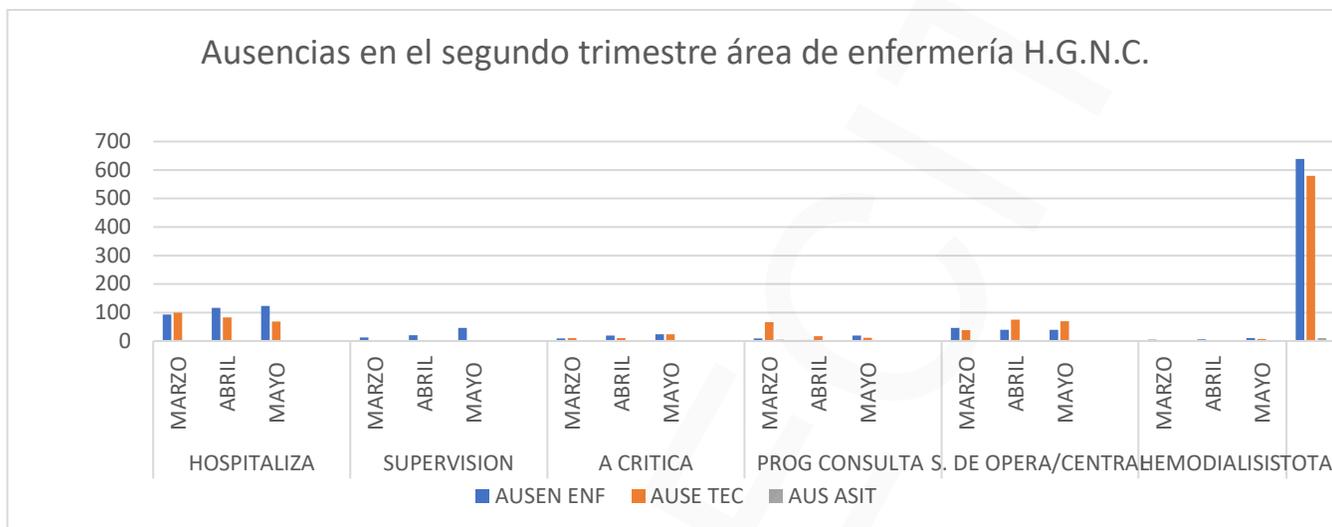
1. Una encuesta de variables sociodemográficas y laboral de elaboración propia, referida a datos de tipo personal, de filiación y laboral: género, edad, estado civil, área de trabajo, tiempo de trabajo, régimen de salud, valoración del ambiente laboral y salarial.
2. Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI), quien valora cansancio emocional, despersonalización y logros personales, mediante tres subescalas independientes tipo Likert, que estiman el cansancio emocional (9 ítems), la despersonalización (5 ítems) y los logros personales (5 ítems). Unas puntuaciones altas en cansancio emocional y despersonalización y bajas en logros personales reflejan un alto nivel de desgaste profesional o de SB.

❖ Aspecto Éticos

Este estudio se realizará de acuerdo a las normas nacionales e internacionales vigentes con respecto a la investigación clínica. El desarrollo del estudio no requiere intervención, en la que los participantes no se someterán a ningún riesgo de complicaciones o ningún efecto tóxico o adverso, sin embargo se registrará bajo la Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial y el código deontológico.

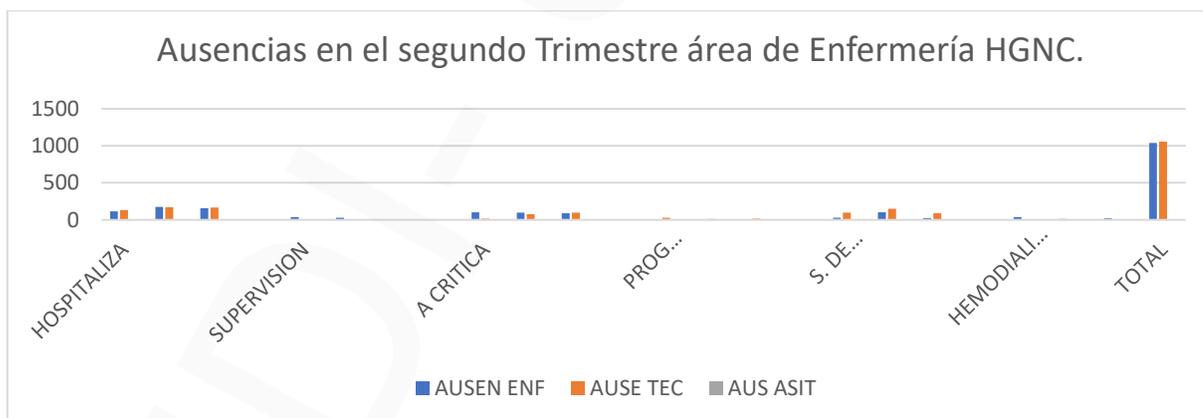
❖ Resultados

Para la elaboración de estas gráficas se tomaron datos estadísticos proporcionados por el Departamento de Recursos Humanos del Hospital Gustavo Nelson Collado, de la ciudad de Chitré, provincia de Herrera, en donde se demostró las ausencias del área de Enfermería, en el primer trimestre y segundo trimestre del año 2020, también se puede observar que la mayoría de las ausencias es del Personal Técnico del Departamento de Enfermería.



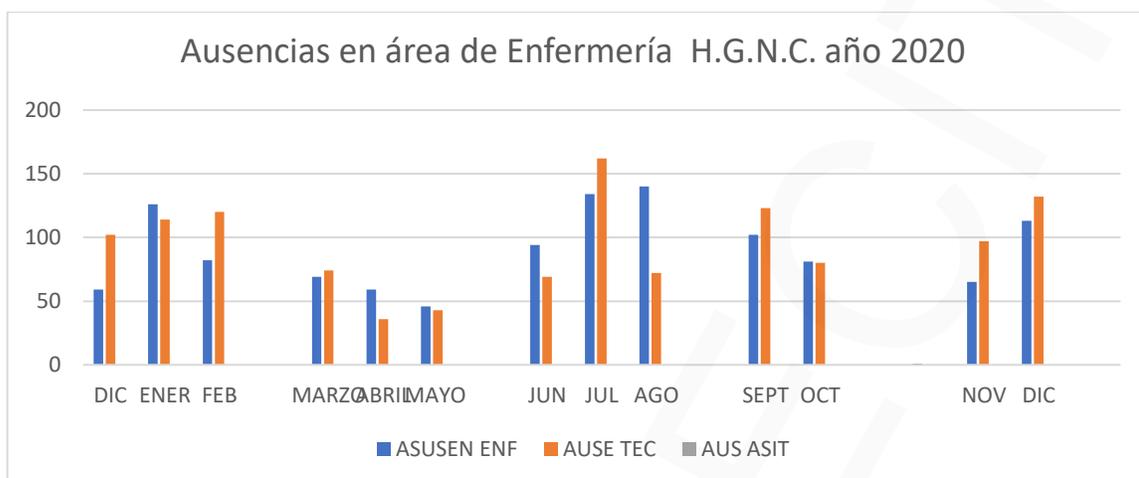
Fuente: Información brindada por el departamento de recursos humanos del HGNC.

Análisis: Se observa en la gráfica expuesta que, en el segundo trimestre del año 2020 la mayor incidencia, es decir del 100% del Personal de Enfermería entre Técnicos y Licenciados en Enfermería representaron el 3.76% de las ausencias mientras que el 4.0% fue del personal técnico y un 2.2% de los asistentes de enfermería.



Fuente: Información brindada por el departamento de recursos humanos del HGNC.

Análisis: precisamos que, en el primer trimestre del año 2020 la mayor incidencia, es decir del 100% del personal de enfermería entre Técnicos y Licenciados en enfermería representaron el 4.36% de las ausencias mientras que el 5.1% fue del personal técnico y un 0.6% de los asistentes de enfermería.



Fuente: Información brindada por el departamento de recursos humanos del HGNC.

Segundo trimestre

	HOSPITALIZA			SUPERVISION			A CRITICA			PROG CONSULTA			S. DE OPERA/CENTRAL			HEMODIALISIS			TOTAL
	MARZO	ABRIL	MAYO	MARZO	ABRIL	MAYO	MARZO	ABRIL	MAYO	MARZO	ABRIL	MAYO	MARZO	ABRIL	MAYO	MARZO	ABRIL	MAYO	
AUSEN ENF	93	116	123	12	20	46	9	19	24	9	4	19	46	39	39	5	6	10	639
AUSE TEC	100	83	68	0	0	0	10	10	24	66	17	11	38	75	70	1	0	7	580
AUS ASIT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3	2	0	0	0	0	0	0	10

PRIMER TRIMESTRE 2021																			
	HOSPITALIZA			SUPERVISION			A CRITICA			PROG CONSULTA			S. DE OPERA/CENTRAL			HEMODIALISIS			TOTAL
	DIC	ENER	FEB	DIC	ENER	FEB	DIC	ENER	FEB	DIC	ENER	FEB	DIC	ENER	FEB	DIC	ENER	FEB	
AUSEN ENF	113	174	156	37	29	5	100	96	88	5	2	6	31	104	23	37	11	21	1038
AUSE TEC	132	171	165	0	0	0	16	78	96	27	10	17	99	150	91	1	3	0	1056
AUS ASIT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2

2020																			
	HOSPITALIZA			HOSPITALIZA			HOSPITALIZA			HOSPITALIZA			HOSPITALIZA						TOTAL
	DIC	ENER	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT		NOV	DIC					
ASUSEN ENF	59	126	82	69	59	46	94	134	140	102	81		65	113					
AUSE TEC	102	114	120	74	36	43	69	162	72	123	80		97	132					
AUSASIT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0					

❖ **Discusión**

La presente investigación muestra claramente que el Personal de Enfermería es propenso a sufrir el síndrome de Burnout, puesto que en múltiples investigaciones se ha demostrado evidencias contundentes; por tal razón, se debe actuar a tiempo en las instituciones de salud y especialmente en el Hospital Gustavo Nelson Collado. Factores asociados con el desgaste, permitirá a los gestores sanitarios prevenir el avance del síndrome de Burnout entre sus colaboradores.

Se ha concretado la incidencia del síndrome de Burnout en el estudio que el Personal de Enfermería que trabaja en las diferentes áreas del Hospital Gustavo Nelson Collado, ha recaído durante la pandemia del COVID-19 por la sobrecarga laboral y por ello prevalecen las incapacidades.

La preparación insuficiente, como factor asociado al desgaste profesional y en concreto al agotamiento emocional, aparece también en otros estudios previos desarrollados. Los problemas con los compañeros y con la jerarquía son otros de los factores que identificamos como asociados a unos mayores niveles de desgaste.

En la investigación desarrollada no es el estrés estadísticamente más determinante con respecto al agotamiento emocional, no obstante, la carga de trabajo sí lo es; en definitiva, unas dotaciones de enfermería suficientes, son factores concluyentes identificados para garantizar cuidados de calidad, así como la satisfacción no solo de los profesionales, sino también de los pacientes. La sobrecarga laboral es ampliamente identificada en la literatura científica como una de las fuentes principales de desgaste profesional.

Los resultados de nuestro trabajo presentan similitudes con resultados de otro trabajo titulado El Síndrome de Burnout en los enfermeros/as del Hospital Virgen de la Salud de Toledo.

❖ **Conclusión**

- El ausentismo laboral es un factor determinante en el personal de Enfermería del Hospital Dr. Gustavo N. Collado.
- Presentación, por medio de talleres y seminarios al personal de Enfermería del Hospital Dr. Gustavo N. Collado para que, de esta manera, apoyen a sus compañeros y personal dentro de los factores que influyen en su diario vivir.
- Los supervisores deben realizar estrategias para mantener alta la calidad de vida de sus colaboradores de Enfermería.
- Los supervisores deben siempre estar anuentes a utilizar las herramientas técnicas y humanas con su personal de Enfermería.

❖ Conflicto de Interés

No existe conflicto de interés con otros autores puesto que, la investigación se ejecutó directamente a los actores del proceso, es decir, el personal del Departamento de Enfermería, en el Hospital Dr. Gustavo Nelson Collado R., del distrito de Chitré, provincia de Herrera.

Bibliografía

- Marrier, Ann. (2005). *Modelos y teorías de enfermería*. España: Mosby.
- Albaladejo, R., Villanueva, R., Ortega, P., Astasio, P., Calle, M., & Domínguez, V. (2004). Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de Madrid. *Revista Española de Salud*, 509.
- Amorós, Eduardo. (2016). Teoría de McClelland. *Comportamiento organizacional*.
- Barrantes. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Barraza, C. (2001). *Ausentismo no programado asociado al síndrome de Burnout*. México.
- Bisquerra. (1999). *Metodología de la investigación*.
- Blanch JM, Sahagún M, Cantera L, Cervantes G. (2010). Cuestionario de Bienestar Laboral General: Estructura y Propiedades Psicométricas. *Rev Psicol del Trab y las Organ*.
- Cuidados y Procesos de Enfermería. (2015). EL DESCANSO OBLIGATORIO. *CUIDADOS Y PROCESOS DE ENFERMERÍA*.
- energia.gob.pa/.../ZLCombustible-ContratosVigentes.pdf. (2014).
- EU-OSHA. (2014). *Calculating the cost of work-related stress and psychosocial risks*. Obtenido de www.Healthy-Workplaces.Eu.
- Guerrero y Rubio . (2008). *FUENTES DE ÉSTRES Y SÍNDROME DE BURNOUT EN ORIENTADORES DE INSTITUTOS DE ENSEÑANZA SECUNDARIA*.
- Guerrero, E y otros. (2008). *Fuentes de estrés en el síndrome de burnout en orientadores de institutos de enseñanza*. México.
- Guevarra Lozano, María del Pilar. (2015). *La importancia de prevenir los riesgos laborales en una organización*. Bogotá, Colombia: U. Militar Nueva Granada.
- Haspelslagh y Jemison . (1991).

- Hernández S, Roberto y otros. (2006). *Metodología de la investigación científica*. México: McGraw hill.
- Hernández S, Roberto y otros. (2009). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill .
- Hernández, H. . (2007). ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ANTE EL ESTRES LABORAL DE ENFERMERÍA. *ENFERMERÍA*.
- Hernández, J. . (2003). *Estrés y burnout en profesionales de salud a nivel primario*. Cuba.
- Hernández, R. y otros. (2016). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Lavoie-Tremblay M, Bonin JP, Lesage AD, Bonneville-Roussy A, Lavigne GL, Laroche. (2010). Contribution of the psychosocial work environment to psychological distress among health care professionals before and during a major organizational change. *Health Care Manag*.
- Loreto Lastra, AMría. (2014). *Diseño descriptivo, transversal o transaccional* . México: Prezi.
- proinvex.mici.gob.pa/Acerca_de_Proinvex. (2014).
- Purcell SR, Kutash M, Cobb S. (2011). The relationship between nurses' stress and nurse staffing factors in a hospital setting. *J Nurs Manag*.
- Revista Gestipolis. (2016). LA MOTIVACIÓN. *GESTIOPOLIS*, 12.
- Riesgo Laboral. (20 de 11 de 2014). En "prevención de riesgos laborales". Obtenido de <http://www.cleaedu.com/pdf/diplomados/aulas/salud/mdt/paginas/mdt014-3-prev-de-riesgriesglab>.
- Rosmay. (1994). *Calidad de Vida*. México.
- Sierra B, Restituto. (2007). *Técnicas de investigación social*. Paraninfo.
- Tamayo y Tamayo, Mario . (2008). *El proceso de la investigación científica, 4ta edición*. México: Llumusa.