



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,  
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004  
Acreditada mediante Resolución N° 15 del 31 de octubre de 2012**

**Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación**

**Maestría en Administración y Planificación Educativa**

**LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL FORTALECIMIENTO DE LOS  
PROCESOS EDUCATIVOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB  
INSTITUCIONAL**

**GERARDO MENESES PÉREZ**

**Panamá, junio de 2018**



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,  
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004**

**Acreditada mediante Resolución N° 15 del 31 de octubre de 2012**

**Facultad de Humanidades y Ciencias Educación**

**Maestría en Administración y Planificación Educativa**

**LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL FORTALECIMIENTO DE LOS  
PROCESOS EDUCATIVOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB  
INSTITUCIONAL**

**Informe presentado como requisito para optar al grado de Magister en  
Administración y Planificación Educativa**

**Autor: Gerardo Meneses Pérez**

**Tutor: Betsy Miranda**

**Panamá, agosto de 2018**

## Resumen

El presente trabajo de grado titulado “la gestión administrativa en el fortalecimiento de los procesos educativos a través de la página web institucional”. Esta investigación se realizó con el objetivo de Implementar la propuesta de la página Web institucional para el fortalecimiento de la gestión administrativa en las instituciones educativas de Pitalito, Huila.

Esta investigación se realiza con el propósito de establecer una estrategia para fortalecer la gestión directiva en instituciones educativas de Pitalito – Huila, se analizará el estado actual de la incorporación de las tecnologías, como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje, permitiendo establecer la metodología, el proceso y la vinculación de las cuatro gestiones dentro de la institución educativa.

La investigación se apoyó en los procedimientos de la investigación cuantitativa, de tipo no experimental y diseño de investigación transeccionales descriptivos; Yábar (2013). La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima – Cercado, Umaña (2017). Relación entre las prácticas de gestión administrativa y las prácticas de innovación educativa en el Instituto Peruano de Administración de Empresas, Sede Pueblo Libre, Perú. Ramírez (2012). La gestión educativa (GE) en la educación básica y media oficial de Manizales: un análisis desde las teorías administrativas y organizacionales. Ríos y Díaz (2012). Aplicación de un modelo de gestión administrativa para la educación pública en el municipio de Bello; para buscar fortalecer la gestión directiva desde los procesos comunicativos a través de la página web institucional en donde mejoren los procesos institucionales a través de las

diferentes gestiones que realiza el directivo, en un tiempo determinado y con un fin común a través de una serie de estrategias que busquen mejorar los procesos administrativos, se utilizó como instrumentos de investigación la encuesta, la cual permitió avanzar en la investigación.

La implementación de la página Web Institucional de la Institución Educativa Municipal José Eustasio Rivera del municipio de Pitalito, Huila-Colombia como propuesta orientó la gestión administrativa y directiva, académica y comunitaria, profundizando en un modelo de gestión participativo democrático contextualizado, promoviendo un clima institucional y buenas relaciones interpersonales; así mismo mejoró los procesos de gestión; potenció el liderazgo; talentos e iniciativas de cada uno de los miembros de la comunidad educativa; potenció el trabajo en equipo, saber delegar, confiar en su equipo de trabajo, ser persuasivo y tener poder de convencimiento para trabajar asertivamente frente a las resistencias.

Palabras clave: Gestión académica, gestión administrativa, gestión comunitaria, la gestión directiva, página web institucional

## **Abstract**

The present degree work entitled "administrative management in the strengthening of educational processes through the institutional website". This investigation was carried out with the objective of Implementing the proposal of the institutional Web page for the strengthening of the administrative management in the educational institutions of Pitalito, Huila.

This research is carried out with the purpose of establishing and putting into practice a strategy to strengthen management in educational institutions of Pitalito - Huila. The current state of the incorporation of technologies will be analyzed as a didactic tool in the teaching and learning process. , allowing to establish the methodology, the process and the linking of the four managements within the educational institution.

The research was based on the procedures of quantitative research, non-experimental type and descriptive transectional research design; to seek to strengthen managerial management from the communicative processes through the institutional web page where the institutional processes improve through the different managements carried out by the manager, in a determined time and with a common purpose through a series of strategies that seek to improve administrative processes, the research was used as research instruments, which allowed progress in research.

The implementation of the Institutional Website of the Municipal Educational Institution José Eustasio Rivera of the municipality of Pitalito, Huila-Colombia as a proposal oriented the administrative and managerial, academic and

community management, deepening in a model of participative democratic management contextualized, promoting an institutional climate and good interpersonal relationships; likewise it improved the management processes; it strengthened the leadership; talents and initiatives of each member of the educational community; He promoted teamwork, knowing how to delegate, trusting in his work team, being persuasive and having the power to convince to work assertively in the face of resistance.

Key words: Academic management, administrative management, community management, management, institutional website

## Dedicatoria

Mi tesis la dedico primeramente a DIOS que me dio la oportunidad de vivir y de regalarme una familia maravillosa, a mis padres GERARDO MENESES ORDOÑEZ e ILIA MARIA PÉREZ que me dieron la vida y han estado conmigo en todo momento, este trabajo que hoy culmino es para ustedes. A mi esposa REINY MILADY GAMBOA SANCHEZ, a mi hijo JEAN PHILIPPE MENESES que a pesar de su edad comprende y manifiesta con alegría los triunfos de su padre. A mi segundo hijo que viene en camino, Dios te traiga sanito (a), este triunfo también es para ti. A toda mi familia en general, a mis hermanos y hermana, sé que este triunfo con felicidad es recíproco.

Agradezco también a mi tutora de tesis Mg. BETSY MIRANDA, por su apoyo en culminar con éxito este trabajo. Al señor rector de la Institución Educativa Municipal José Eustasio Rivera Dr. JORGE EIDER CAICEDO por permitirme desarrollar este gran proyecto en su institución en beneficio de toda la comunidad de Bruselas.

A todos y cada uno de las personas que de una u otra manera me aportaron ideas para mejorar este trabajo.

Termino estos agradecimientos con una frase de un profesor y filósofo JOSÉ ORTEGA Y GASSET, palabras que llevo en el alma, “El arte de vivir es saber dirigir la vida a donde usted quiera encaminar el timón de su existencia”.

## Índice general

<b>Resumen</b> .....	iii
<b>Abstract</b> .....	v
<b>Dedicatoria</b> .....	vii
<b>Índice general</b> .....	viii
<b>Índice de tablas</b> .....	xiii
<b>Índice de figuras</b> .....	xvii
<b>Introducción</b> .....	20
<b>CAPITULO I</b> .....	22
<b>1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA</b> .....	22
1.1 Descripción de la problemática .....	22
1.2 Planteamiento del Problema .....	23
1.3 Formulación de la pregunta de investigación .....	25
1.4 Objetivos de la investigación .....	25
1.4.1 Objetivo general .....	25
1.4.2 Objetivos específicos .....	26
1.5 Justificación e impacto .....	26
1.6 Alcances y limitaciones .....	29

<b>CAPITULO II</b> .....	32
<b>2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	32
2.1 Antecedentes de la investigación .....	32
2.1.1 A nivel internacional.....	32
2.1.2 A nivel nacional.....	34
2.1.3 A nivel regional- .....	38
2.2 Bases teóricas.....	38
2.2.1 La gestión académica y su importancia en los procesos administrativos. .....	38
2.2.2 La administración y su relación con la educación.....	45
2.2.3 Los directivos docentes y sus habilidades. ....	46
2.2.4 El directivo docente y sus funciones.....	52
2.2.5 El directivo y su liderazgo.....	55
2.2.6 Liderazgo transformacional.....	57
2.2.7 El internet.....	59
2.2.8 Ventajas de la página WEB .....	60
2.2.9. La página WEB y sus etapas.....	61

2.2.10 Calidad educativa.....	62
2.3 Operacionalización de variables.....	75
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>80</b>
<b>3. ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>80</b>
3.1 Enfoque de la investigación.....	80
3.2 Tipo de investigación.....	80
3.3. Diseño de la investigación.....	82
3.4 Población y muestra.....	82
3.4.1 Población.....	82
3.4.2 Muestra.....	83
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	83
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>85</b>
<b>4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>85</b>
4.1 Procesamiento de los datos.....	86
4.1.1 Encuesta al consejo de estudiantes y sus colaboradores.....	86
4.1.2 Encuesta a padres de familia.....	105
4.1.3 Encuesta a docente y directivos docentes.....	125

4.2	Discusión de resultados.....	144
4.2.1	Análisis de la categoría: Página WEB Institucional.....	144
4.2.2	Análisis de la categoría: Gestión Administrativa.....	147
<b>CAPÍTULO V</b>	.....	<b>151</b>
<b>5. PROPUESTA DIDÁCTICA</b>	.....	<b>151</b>
5.1	Denominación de la propuesta.....	151
5.2	Descripción.....	151
5.3	Fundamentación.....	153
5.4	Objetivos.....	153
5.4.1	Objetivo General.....	153
5.4.2	Objetivos Específicos.....	154
5.5	Beneficiarios.....	154
5.6	Productos.....	155
5.7	Localización.....	155
5.8	Metodología.....	156
5.9	Cronograma.....	163
5.10	Recursos.....	163
5.11	Presupuesto.....	164

5.12 Sistematización de la propuesta.....	164
<b>CAPÍTULO VI.....</b>	<b>171</b>
<b>6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>171</b>
6.1 Conclusiones.....	171
6.2 Recomendaciones.....	173
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>175</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>178</b>

## Índice de tablas

TABLA 1. CONOCE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL.....	86
TABLA 2. EL DISEÑO DE LA INTERFAZ: ACCESIBILIDAD, NAVEGACIÓN, ETC., DE LA PÁGINA WEB SON ADECUADOS.....	87
TABLA 3. HA RECIBIDO CAPACITACIÓN PARA EL MANEJO DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL.....	88
TABLA 4. LOS ELEMENTOS MULTIMEDIA UTILIZADOS EN ESTA PÁGINA WEB FACILITAN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS CONTENIDOS.....	89
TABLA 5. LA APLICACIÓN DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL PARA LAS GESTIONES DIRECTIVAS HA MEJORADO EN LA INSTITUCIÓN.....	90
TABLA 6. CONOCE EL NOMBRE DEL PEI LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.....	91
TABLA 7. SE IDENTIFICA USTED CON LA MISIÓN Y VISIÓN DEL COLEGIO.....	92
TABLA 8. LA INSTITUCIÓN CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.....	93
TABLA 9. LA INSTITUCIÓN PRESTA SERVICIOS DE APOYO PARA LA SUPERACIÓN DE DIFICULTADES ACADÉMICAS DE LOS ESTUDIANTES.....	94
TABLA 10. EN LA INSTITUCIÓN LE HAN DADO A CONOCER CUÁL ES LA FUNCIÓN DEL GOBIERNO ESCOLAR.....	95
TABLA 11. USTED TIENE PARTICIPACIÓN DENTRO DE LAS DECISIONES QUE SE TOMAN EN LA INSTITUCIÓN, POR MEDIO DE SU REPRESENTANTE O DE LA PERSONERA.....	96
TABLA 12. EN LA INSTITUCIÓN ESCOLAR EXISTE UN CLIMA DE AFECTO, RESPETO Y ARMONÍA.....	98
TABLA 13. LOS PROFESORES ESTÁN PREPARADOS PARA ENFRENTAR LOS CONFLICTOS ESCOLARES.....	99

TABLA 14. EXISTE UN PROCESO DE ATENCIÓN Y SOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS.....	100
TABLA 15. EL COLEGIO OFRECE ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES QUE APORTEN A SU CRECIMIENTO PERSONAL.....	101
TABLA 16. EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SE TRABAJA EN EQUIPO. ....	102
TABLA 17. LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICIPA EN EVENTOS DE LA LOCALIDAD.....	103
TABLA 18. EL COLEGIO PROMUEVE ACTIVIDADES INTERINSTITUCIONALES.....	104
TABLA 19. CONOCE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL.....	105
TABLA 20. EL DISEÑO DE LA INTERFAZ: ACCESIBILIDAD, NAVEGACIÓN, ETC., DE LA PÁGINA WEB SON ADECUADOS.....	106
TABLA 21. HA RECIBIDO CAPACITACIÓN PARA EL MANEJO DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL.....	107
TABLA 22. LOS ELEMENTOS MULTIMEDIA UTILIZADOS EN ESTA PÁGINA WEB FACILITAN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS CONTENIDOS.....	108
TABLA 23. LA APLICACIÓN DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL PARA LAS GESTIONES DIRECTIVAS HA MEJORADO EN LA INSTITUCIÓN.....	109
TABLA 24. CONOCE EL NOMBRE DEL PEI LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.....	110
TABLA 25. SE IDENTIFICA USTED CON LA MISIÓN Y VISIÓN DEL COLEGIO.....	111
TABLA 26. EL PROCESO ACADÉMICO DE LA INSTITUCIÓN RESPONDE A SUS INTERESES.....	112
TABLA 27. LA INSTITUCIÓN CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.....	113
TABLA 28. LA INSTITUCIÓN OFRECE ATENCIÓN Y FORMACIÓN DE PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENES.....	114

TABLA 29. EN LA INSTITUCIÓN LE HAN DADO A CONOCER CUÁL ES LA FUNCIÓN DEL GOBIERNO ESCOLAR. ....	115
TABLA 30. USTED TIENE PARTICIPACIÓN DENTRO DE LAS DECISIONES QUE SE TOMAN EN LA INSTITUCIÓN, POR MEDIO DE SU REPRESENTANTE O DE LA PERSONERA. ....	116
TABLA 31. EN LA INSTITUCIÓN ESCOLAR EXISTE UN CLIMA DE AFECTO, RESPETO Y ARMONÍA. ....	118
TABLA 32. EXISTE UN PROCESO DE ATENCIÓN Y SOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS. ....	119
TABLA 33. LOS PROFESORES ESTÁN PREPARADOS PARA ENFRENTAR LOS CONFLICTOS ESCOLARES. ....	120
TABLA 34. LA INSTITUCIÓN OFRECE ACTIVIDADES CULTURALES RECREATIVAS Y/O DEPORTIVAS QUE APORTEN A SU CRECIMIENTO PERSONAL. ....	121
TABLA 35. EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SE TRABAJA EN EQUIPO. ....	122
TABLA 36. LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICIPA EN EVENTOS DE LA LOCALIDAD. ....	123
TABLA 37. EL COLEGIO PROMUEVE ACTIVIDADES INTERINSTITUCIONALES. ....	124
TABLA 38. CONOCE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL. ....	125
TABLA 39. EL DISEÑO DE LA INTERFAZ: ACCESIBILIDAD, NAVEGACIÓN, ETC., DE LA PÁGINA WEB SON ADECUADOS. ....	126
TABLA 40. HA RECIBIDO CAPACITACIÓN PARA EL MANEJO DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL. ....	127
TABLA 41. LOS ELEMENTOS MULTIMEDIA UTILIZADOS EN ESTA PÁGINA WEB FACILITAN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS CONTENIDOS. ....	128
TABLA 42. LOS ELEMENTOS MULTIMEDIA UTILIZADOS EN ESTA PÁGINA WEB FACILITAN SU PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS. ....	1129

- TABLA 43. LA APLICACIÓN DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL PARA LAS GESTIONES DIRECTIVAS HA MEJORADO EN LA INSTITUCIÓN. .... ¡**ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.**
- TABLA 44. CONOCE EL NOMBRE DEL PEI LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. . ¡**ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.**
- TABLA 45. SE IDENTIFICA USTED CON LA MISIÓN Y VISIÓN DEL COLEGIO. .... ¡**ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.**
- TABLA 46. RECONOCE USTED EL LIDERAZGO DE LOS DIRECTIVOS EN LA TOMA DE DECISIONES. .... ¡**ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.**
- TABLA 47. LA INSTITUCIÓN CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE. .... ¡**ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.**
- TABLA 48. IDENTIFICA CADA UNA DE LAS INSTANCIAS QUE CONFORMAN EL GOBIERNO ESCOLAR Y SE INFORMA DE SUS DECISIONES. .... ¡**ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.**
- TABLA 49. TIENE PARTICIPACIÓN DENTRO DE LAS DECISIONES QUE SE TOMAN EN LA INSTITUCIÓN, POR MEDIO DE SU REPRESENTANTE. .... ¡**ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.**
- TABLA 50. EN LA INSTITUCIÓN ESCOLAR EXISTE UN CLIMA DE AFECTO, RESPETO Y ARMONÍA. .... ¡**ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.**
- TABLA 51. CONOCE USTED EL CONDUCTO REGULAR PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS. . ¡**ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.**
- TABLA 52. EL COLEGIO OFRECE ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES QUE APORTEN A SU CRECIMIENTO PERSONAL. .... ¡**ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.**
- TABLA 53. EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SE TRABAJA EN EQUIPO. .... ¡**ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.**

TABLA 54. LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICIPA EN EVENTOS DE LA LOCALIDAD..... **¡ERROR!**

**MARCADOR NO DEFINIDO.**

TABLA 55. EL COLEGIO PROMUEVE ACTIVIDADES INTERINSTITUCIONALES... **¡ERROR! MARCADOR**

**NO DEFINIDO.**

## Índice de figuras

FIGURA 1. CONOCE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL .....	86
FIGURA 2. EL DISEÑO DE LA INTERFAZ: ACCESIBILIDAD, NAVEGACIÓN, ETC., DE LA PÁGINA WEB SON ADECUADOS.....	87
FIGURA 3. HA RECIBIDO CAPACITACIÓN PARA EL MANEJO DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL. ....	88
FIGURA 4. LOS ELEMENTOS MULTIMEDIA UTILIZADOS EN ESTA PÁGINA WEB FACILITAN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS CONTENIDOS.....	89
FIGURA 5. LA APLICACIÓN DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL PARA LAS GESTIONES DIRECTIVAS HA MEJORADO EN LA INSTITUCIÓN.....	90
FIGURA 6. CONOCE EL NOMBRE DEL PEI LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.....	91
FIGURA 7. SE IDENTIFICA USTED CON LA MISIÓN Y VISIÓN DEL COLEGIO.....	92
FIGURA 8. LA INSTITUCIÓN CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE. ....	93
FIGURA 9. LA INSTITUCIÓN PRESTA SERVICIOS DE APOYO PARA LA SUPERACIÓN DE DIFICULTADES ACADÉMICAS DE LOS ESTUDIANTES.....	94
FIGURA 10. EN LA INSTITUCIÓN LE HAN DADO A CONOCER CUÁL ES LA FUNCIÓN DEL GOBIERNO ESCOLAR. ....	95
FIGURA 11. USTED TIENE PARTICIPACIÓN DENTRO DE LAS DECISIONES QUE SE TOMAN EN LA INSTITUCIÓN, POR MEDIO DE SU REPRESENTANTE O DE LA PERSONERA.....	97
FIGURA 12. EN LA INSTITUCIÓN ESCOLAR EXISTE UN CLIMA DE AFECTO, RESPETO Y ARMONÍA. ....	98
FIGURA 13. LOS PROFESORES ESTÁN PREPARADOS PARA ENFRENTAR LOS CONFLICTOS ESCOLARES. ....	99

FIGURA 14. EXISTE UN PROCESO DE ATENCIÓN Y SOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS.....	100
FIGURA 15. EL COLEGIO OFRECE ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES QUE APORTEN A SU CRECIMIENTO PERSONAL.....	101
FIGURA 16. EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SE TRABAJA EN EQUIPO. ....	102
FIGURA 17. LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICIPA EN EVENTOS DE LA LOCALIDAD. ....	103
FIGURA 18. EL COLEGIO PROMUEVE ACTIVIDADES INTERINSTITUCIONALES.....	104
FIGURA 19. CONOCE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL. ....	105
FIGURA 20. EL DISEÑO DE LA INTERFAZ: ACCESIBILIDAD, NAVEGACIÓN, ETC., DE LA PÁGINA WEB SON ADECUADOS.....	106
FIGURA 21. HA RECIBIDO CAPACITACIÓN PARA EL MANEJO DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL...	107
FIGURA 22. LOS ELEMENTOS MULTIMEDIA UTILIZADOS EN ESTA PÁGINA WEB FACILITAN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS CONTENIDOS.....	108
FIGURA 23. LA APLICACIÓN DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL PARA LAS GESTIONES DIRECTIVAS HA MEJORADO EN LA INSTITUCIÓN.....	109
FIGURA 24. CONOCE EL NOMBRE DEL PEI LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. ....	110
FIGURA 25. SE IDENTIFICA USTED CON LA MISIÓN Y VISIÓN DEL COLEGIO.....	111
FIGURA 26. EL PROCESO ACADÉMICO DE LA INSTITUCIÓN RESPONDE A SUS INTERESES. ....	112
FIGURA 27. LA INSTITUCIÓN CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE. ....	113
FIGURA 28. LA INSTITUCIÓN OFRECE ATENCIÓN Y FORMACIÓN DE PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENTES. ....	114

FIGURA 29. EN LA INSTITUCIÓN LE HAN DADO A CONOCER CUÁL ES LA FUNCIÓN DEL GOBIERNO ESCOLAR. ....	115
FIGURA 30. USTED TIENE PARTICIPACIÓN DENTRO DE LAS DECISIONES QUE SE TOMAN EN LA INSTITUCIÓN, POR MEDIO DE SU REPRESENTANTE O DE LA PERSONERA. ....	116
FIGURA 31. EN LA INSTITUCIÓN ESCOLAR EXISTE UN CLIMA DE AFECTO, RESPETO Y ARMONÍA. ....	118
FIGURA 32. EXISTE UN PROCESO DE ATENCIÓN Y SOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS. ....	119
FIGURA 33. LOS PROFESORES ESTÁN PREPARADOS PARA ENFRENTAR LOS CONFLICTOS ESCOLARES. ....	120
FIGURA 34. LA INSTITUCIÓN OFRECE ACTIVIDADES CULTURALES RECREATIVAS Y/O DEPORTIVAS QUE APORTEN A SU CRECIMIENTO PERSONAL. ....	121
FIGURA 35. EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SE TRABAJA EN EQUIPO. ....	122
FIGURA 36. LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICIPA EN EVENTOS DE LA LOCALIDAD. ....	123
FIGURA 37. EL COLEGIO PROMUEVE ACTIVIDADES INTERINSTITUCIONALES. ....	124
FIGURA 38. CONOCE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL. ....	125
FIGURA 39. EL DISEÑO DE LA INTERFAZ: ACCESIBILIDAD, NAVEGACIÓN, ETC., DE LA PÁGINA WEB SON ADECUADOS. ....	126
FIGURA 40. HA RECIBIDO CAPACITACIÓN PARA EL MANEJO DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL. ....	127
FIGURA 41. LOS ELEMENTOS MULTIMEDIA UTILIZADOS EN ESTA PÁGINA WEB FACILITAN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS CONTENIDOS. ....	128
FIGURA 42. LOS ELEMENTOS MULTIMEDIA UTILIZADOS EN ESTA PÁGINA WEB FACILITAN SU PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS. ....	129

FIGURA 43. LA APLICACIÓN DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL PARA LAS GESTIONES DIRECTIVAS HA MEJORADO EN LA INSTITUCIÓN. ....	130
FIGURA 44. CONOCE EL NOMBRE DEL PEI LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. ....	131
FIGURA 45. SE IDENTIFICA USTED CON LA MISIÓN Y VISIÓN DEL COLEGIO. ....	132
FIGURA 46. RECONOCE USTED EL LIDERAZGO DE LOS DIRECTIVOS EN LA TOMA DE DECISIONES. ....	133
FIGURA 47. LA INSTITUCIÓN CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE. ....	134
FIGURA 48. IDENTIFICA CADA UNA DE LAS INSTANCIAS QUE CONFORMAN EL GOBIERNO ESCOLAR Y SE INFORMA DE SUS DECISIONES. ....	135
FIGURA 49. TIENE PARTICIPACIÓN DENTRO DE LAS DECISIONES QUE SE TOMAN EN LA INSTITUCIÓN, POR MEDIO DE SU REPRESENTANTE. ....	136
FIGURA 50. EN LA INSTITUCIÓN ESCOLAR EXISTE UN CLIMA DE AFECTO, RESPETO Y ARMONÍA. ....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
FIGURA 51. CONOCE USTED EL CONDUCTO REGULAR PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS. ....	<b>¡ERROR!</b>
	<b>MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
FIGURA 52. EL COLEGIO OFRECE ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES QUE APORTEN A SU CRECIMIENTO PERSONAL. ....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
FIGURA 53. EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SE TRABAJA EN EQUIPO. ...	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
FIGURA 54. LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICIPA EN EVENTOS DE LA LOCALIDAD. ....	<b>¡ERROR!</b>
	<b>MARCADOR NO DEFINIDO.</b>

FIGURA 55. EL COEGIO PROMUEVE ACTIVIDADES INTERINSTITUCIONALES. . ¡ERROR! MARCADOR

**NO DEFINIDO.**

UNMECIT

## Introducción

Esta investigación se realiza con el propósito de establecer y colocar en práctica una estrategia para fortalecer la gestión directiva en instituciones educativas de Pitalito – Huila, se analizará el estado actual de la incorporación de las tecnologías, como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje, permitiendo establecer la metodología, el proceso y la vinculación de las cuatro gestiones dentro de la institución educativa.

A partir del análisis de la información recolectada en este ejercicio investigativo, pretendo demostrar que el uso de las tecnologías como herramientas ayuda a fortalecer los procesos del directivo docente en su institución, además de facilitar la interiorización y comprensión del conocimiento tanto como el desarrollo de los objetivos dentro de la institución. Es así como se establecen conclusiones y sugerencias, buscando que las instituciones, en gerencia del directivo, presten especial importancia a la incorporación de las tecnologías de la información y las comunicaciones – TIC. Para desarrollar el presente trabajo se utilizan diferentes herramientas metodológicas, que permiten la recolección de la información (la entrevista, la encuesta, la revisión de documentos y la observación) las cuales se aplican y desarrollan con la ayuda de: Directivos, docentes, estudiantes y padres de familia; quienes son las principales fuentes de información deseada. A partir del análisis respectivo de los datos adquiridos, se describe estadísticamente todo lo relacionado acerca del uso de las herramientas tecnológicas en la gestión directiva.

Este documento presenta seis capítulos: el primer capítulo relacionado a la contextualización de la problemática, el segundo capítulo referente a la

fundamentación teórica, el tercer capítulo relacionado con la metodología de la investigación, el cuarto capítulo referente al análisis e interpretación de los resultados, el quinto capítulo relacionado con la propuesta y por último el sexto capítulo que hace referencia a las conclusiones y recomendaciones.

# CAPITULO I

## 1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

### 1.1 Descripción de la problemática

En la gestión administrativa se debe tener en cuenta la gestión educativa. La Gestión Educativa es definida por Carrasco (2002, 45) “como un aspecto fundamental de la educación, que juega un rol importante en la conducción y realización de las actividades, que van a conducir al logro de las metas y objetivos previstos en el sistema educativo”; es así, como las instituciones educativas son vistas y analizadas como organizaciones desde la Administración.

La conducción de las instituciones educativas desde la perspectiva del administrador debe buscar mecanismos que conduzcan al logro de las diferentes actividades planeadas en sus planes operativos anuales. Una de las herramientas a conocer en los procesos de gestión son las tecnologías ya que a nivel mundial han demostrado un crecimiento positivo para los procesos de implementación y acceso en los procesos administrativos.

En el proceso administrativo y de gestión se vela por la participación de todos los estamentos que conforman la comunidad educativa, ya que existe la necesidad de atender de manera oportuna los diferentes problemas relacionados con la administración educativa, como es la falta de

comunicación, liderazgo que puede ser consecuencia de la anterior, agilización de los diferentes procesos programados, improvisación en las decisiones tomadas, entre otros, que se pueden afrontar a través de las nuevas tecnologías y la implementación de estrategias administrativas que permitan a la comunidad educativa motivarse en los diferentes procesos programados y de esta manera mejorar la calidad educativa.

En las instituciones educativas de Pitalito, Huila, se busca desde la implementación de las tecnologías desarrollar estrategias innovadoras desde la administración educativa que fomenten políticas educativas institucionales que ayuden a fortalecer la toma de decisiones en comunidad, ya que esta deficiencia es frecuente en las instituciones la cual trae consigo la falta de compromiso de algunos miembros de la comunidad educativa.

## 1.2 Planteamiento del Problema

Algunas instituciones sobre todo las del sector rural del municipio cuentan con escaso personal directivo, en donde el rector asume las diferentes funciones, las cuales son demasiadas y en ocasiones no son delegadas responsabilidades siendo de esta manera la gestión administrativa lenta y poco funcional. Los bajos niveles de participación que existen en las instituciones en la elaboración y reestructuración del proyecto educativo PEI sin construcción colectiva de los miembros para la solución de sus problemas, las cuales tienen limitantes comunicativas por ser zonas de difícil acceso, en donde no se han podido superar las diferentes necesidades básicas.

Urge la necesidad de implementar estrategias administrativas que asuman el papel de conciliador, flexibilizador en los procesos comunicativos y de

relaciones al interior de la comunidad educativa y por ende de su distención, catalizador de la convivencia institucional, ya que en ocasiones se ve afectada por la falta de comunicación y de improvisación en la toma de decisiones.

Uno de los aspectos fundamentales en los procesos democráticos y del gobierno escolar es la participación que en ocasiones es difícil de practicar en la convivencia cotidiana y que es imperativo para la consolidación de una democracia que se gana a través del tiempo en el ejercicio diario, en un contexto de diálogo abierto y crítica generosa, donde se aprende a negociar y hacer acuerdos, argumentar propuestas, a resolver conflictos y a tomar decisiones que tengan en cuenta los intereses de la colectividad.

Cuando se reconoce la importancia de la participación en los diferentes estamentos de la comunidad educativa para la toma de decisiones, va creciendo el compromiso de todos los miembros de la comunidad por aportar y velar por la construcción del proyecto institucional, generando sentido de pertenencia que hace que la comunicación y la vida escolar se conviertan en proyecto de vida para la autoformación y autorrealización de todos los integrantes.

Teniendo en cuenta lo anterior se busca responder a los siguientes interrogantes:

1. ¿Cuál es el estado de los procesos de toma de decisiones de los directivos docentes en las Instituciones educativas de Pitalito, Huila?
2. ¿Cuáles son los medios de comunicación que implementan los directivos docentes en la toma de decisiones de los procesos de gestión administrativa dentro y fuera de las instituciones educativas?

3. ¿Cómo implementar un modelo participativo de comunicación en la toma de decisiones que guíe en el futuro las instituciones educativas de Pitalito, Huila?
4. ¿Cuál es la incidencia de la página Web institucional para fortalecer los procesos comunicativos y toma de decisiones en las instituciones educativas de Pitalito, Huila?

Atendiendo a lo expuesto esta investigación tiende a resolver la siguiente pregunta de investigación.

### 1.3 Formulación de la pregunta de investigación

¿Cuál es la incidencia de la página Web institucional para fortalecer los procesos comunicativos y toma de decisiones en las instituciones educativas de Pitalito, Huila?

### 1.4 Objetivos de la investigación

#### 1.4.1 Objetivo general.

Diseñar una propuesta de la página Web institucional para el fortalecimiento de la gestión administrativa en las instituciones educativas de Pitalito, Huila.

#### 1.4.2 Objetivos específicos.

1. Identificar el nivel de gestión administrativa ejercida por los directivos en las Instituciones educativas de Pitalito, Huila.
2. Caracterizar las alternativas de comunicación acorde al contexto, los recursos y los objetivos institucionales con el fin de aplicarlos dentro de los distintos estamentos que conforman la comunidad educativa.
3. Diseñar una página Web institucional para el fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones educativas de Pitalito Huila.

#### 1.5 Justificación e impacto

La gestión administrativa y de gestión educativa tiene que ver con todos los procesos en donde los directivos docentes propicien espacios y sus esfuerzos para lograr desarrollar las diferentes actividades propuestas en sus planes operativos realizados en base a los objetivos propuestos en el proyecto educativa institucional para velar por una verdadera educación de calidad, que atienda las necesidades y expectativas de sus comunidades educativas. Quizá uno de los aspectos más importantes de este proceso, se relaciona directamente con los procesos de comunicación en la toma de decisiones que deben ejercer los directivos docentes en cada uno de los procesos que se

desarrollan al interior de su institución, porque de su capacidad para gestionar, liderar y trabajar en equipo con su grupo de colaboradores, dependen los resultados que se obtendrán en pro del bienestar y mejoramiento continuo de su institución educativa.

La ausencia de comunicación en la toma de decisiones en los diferentes procesos educativos impide el cumplimiento de las decisiones tomadas por los estamentos de la comunidad educativa; así mismo, no permite que los miembros de las instituciones tengan un espacio de participación y de autogestión, obstaculizando los procesos para lograr una educación de calidad, en donde cada uno se sienta comprometido en el desarrollo de las actividades y de esta manera fortalecer la toma de decisiones de manera democrática, con personas con capacidad crítica para contribuir al desarrollo de la ciencia, la tecnología, investigación y educación.

La toma de decisiones realizadas por los directivos docentes de las instituciones educativas de Pitalito, Huila, se han caracterizado por su verticalismo, falta de planeación participativa y deficiente comunicación que obstaculiza la eficiencia y eficacia dentro de la gestión administrativa. La ausencia de estrategias comunicativas para multiplicar la toma de decisiones, no permite la participación activa de todos los miembros de los estamentos educativos para la administración de calidad que responda a las expectativas de cada una de las instituciones educativas.

La tecnología es un proceso que fomenta el acceso a la información y la comunicación, en el sentido que los directivos docentes busquen mecanismos para enfrentar responsabilidades, liderazgo, autonomía en un mundo en constante cambio, permitiendo en ellos la difusión de información a través de

la página Web institucional de las instituciones educativas municipales de Pitalito apoyados en proyectos y procesos que desde sus propias posibilidades les cultivara su conciencia laboral, de tal forma que esto les genere una educación de calidad

Esta investigación busca mejorar los procesos comunicativos en la toma de decisiones por parte de los directivos docentes ya que fortalece los procesos administrativos de las instituciones educativas de Pitalito, Huila, fortaleciendo los lineamientos de la constitución política de Colombia y la Ley General de Educación, para mejorar la calidad educativa del municipio de Pitalito.

Ante la realidad expuesta y considerando que la comunicación en la toma de decisiones se da a través del proceso administrativo, se observa que este aspecto poco es tenido en cuenta por los rectores dentro de las intervenciones educativas realizadas en sus diferentes contextos. De ahí que se desea buscar el mejoramiento institucional en los procesos administrativos para impulsar el desarrollo de estrategias que permitan mejorar la comunicación de la toma de decisiones, resaltando la identificación de sus actores y grado de participación, con el fin de aportar una estrategia de comunicación a través de la página Web institucional que aporte elementos para conocer los integrantes de la comunidad y los procesos que apoyen la toma de decisiones, su implementación y confrontación de posibles alternativas para mejorar la calidad educativa.

La investigación en primera instancia beneficiará a las comunidades educativas de la institución educativa municipal José Eustasio Rivera y la de la I.E.M. Jorge Villamil Cordovez; investigación que a futuro puede trascender

a las demás instituciones educativas del municipio de Pitalito y del Departamento del Huila.

Atendiendo a lo expuesto esta investigación se fundamenta en la importancia de reconocer la administración y la planificación educativa en el contexto escolar en especial en los procesos de comunicación en la toma de decisiones. La investigación atendiendo a las directrices de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología UMECIT se enmara en la línea de investigación educación y sociedad el cual surge de la valoración de la educación como el principal factor auspiciador del desarrollo de la sociedad, tomando en cuenta que, a través de su praxis se configura el conjunto de conocimientos aplicables a la creación de soluciones dignas a las principales necesidades y expectativas del hombre. La línea apunta a una concepción sistémica integrada donde se desarrolla el pensamiento educativo con una visión social y humanística.

Esta investigación atendiendo a las directrices de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología UMECIT se enmarca en la línea de investigación educación y sociedad el cual comprende surge de la valoración de la educación como el principal factor auspiciador del desarrollo de la sociedad, tomando en cuenta que, a través de su praxis se configura el conjunto de conocimientos aplicables a la creación de soluciones dignas a las principales necesidades y expectativas del hombre. La línea apunta a una concepción sistémica integrada donde se desarrolla el pensamiento educativo con una visión social y humanística.

#### 1.6 Alcances y limitaciones.

La investigación tiene los siguientes alcances:

En la educación su planeación es base fundamental de todo el proceso de administración de estrategias, mejoramiento y organización, por tanto, se busca que, a través de la planificación Educativa, Comunitaria y escolar se fomente a través de la tecnología e implementación de una página Web fomentando una cultura comunicativa para mejorar la gestión administrativa para el aprovechamiento de las tecnologías.

En la investigación se pretende fortalecer la gestión educativa de tal manera que las tareas realizadas por el ente directivo de las instituciones educativas sean más eficiente y eficaz; partiendo de que las instituciones de Pitalito, Huila están conformadas por varias sedes y sobre todo en las zonas rurales se dificulta la presencia del directivo y el poco tiempo disponible por parte de él para la socialización de la información entre los entes institucionales.

Como limitantes de la investigación se observaron las siguientes:

- a) Falta de conectividad. En año inmediatamente anterior no hubo conectividad por falta de recursos económicos por parte de la institución. Esta dificultad se solucionó con la gestión administrativa solicitando ante la secretaria de educación la contratación con una entidad privada, logrando superarse y hacer realidad el funcionamiento de la página web.
- b) Equipos de cómputo. Se necesita invertir en equipos de cómputo modernos ya que los existentes son obsoletos. Limitante que se solucionó al

iniciar por parte de la dirección a invertir en el equipo administrador y la gestión ante la secretaría para dotación de la sala de informática.

# CAPITULO II

## 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente trabajo de investigación se tuvieron en cuenta dos antecedentes de tipo internacional y tres nacional, los cuales ayudan a darle forma, profundizar y ser más preciso en datos necesarios para continuar. Lo que permite encaminar y obtener información para llevar a feliz término los interrogantes que surgen en el transcurso de la investigación y puesta en práctica de la propuesta. A continuación, se muestran los antecedentes internacionales

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1 A nivel internacional.

Umaña (2017). Relación entre las prácticas de gestión administrativa y las prácticas de innovación educativa en el Instituto Peruano de Administración de Empresas, Sede Pueblo Libre, Perú. La investigación tuvo como objetivo describir las prácticas de gestión administrativa y su relación con las prácticas de innovación educativa y el uso de la tecnología en el Instituto Peruano de Administración de Empresas (IPAE), así como describir las prácticas administrativas de planeación, organización, dirección y control, además de las prácticas de innovación educativa y uso de la tecnología. Con respecto a

la metodología del estudio, el enfoque elegido fue el mixto, de corte descriptivo, no experimental y presentado como un estudio de casos.

Como instrumentos cualitativos se emplearon guías de entrevistas semiestructuradas y guías de observación, a su vez, como instrumento cuantitativo se utilizó el cuestionario auto administrado vía internet; complementariamente, se obtuvo información del análisis documental.

Una de sus conclusiones manifiesta que una vez finalizado el estudio se observa, con respecto al objetivo general, que sí existe una relación importante entre las prácticas de gestión administrativa en el instituto y las prácticas de innovación educativa que involucran el uso de tecnología. El análisis de las categorías de estudio revela que la indefinición de políticas, procesos, mecanismos y estructura en la gestión administrativa para respaldar la innovación educativa está limitando el desarrollo de esta última, principalmente, en la innovación en el aula relacionada con los procesos de enseñanza-aprendizaje

Es relevante esta investigación porque orienta hacia la importancia de utilizar las tecnologías para realizar la práctica de la gestión administrativa, en donde se fortalece los procesos a través de la tecnología, reconociendo esta como un factor importante para facilitar la vida de la comunidad educativa; optimizar costos, tiempos y recursos.

Yábar (2013). La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima – Cercado. En esta tesis la gestión educativa es vista como un conjunto de procesos teóricos prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del

sistema educativo para cumplir los mandatos sociales; la IEP Santa Isabel de Hungría no es ajena a los cambios y es así que asume los retos para la calidad de los procesos en el aula.

De esta forma la gestión educativa busca dar respuesta a las necesidades reales y ser un ente motivador y dinamizador interno de las actividades educativas. Ya que el capital más importante lo constituyen los principales actores educativos que aúnan los esfuerzos tomando en cuenta los aspectos relevantes que influyen en la práctica del día a día, las expresiones el reconocimiento de su contexto y las principales situaciones a las que se enfrentan.

Como conclusión se demostró que existe relación entre la Dirección de la gestión educativa con relación al desarrollo de la práctica docente se describieron aspectos positivos basados en el control, cumplimiento del plan calendario y relación alumno/profesor.

Esta investigación orienta a la presente tesis a que a partir de la planeación educativa que se realiza por parte de los administrativos se puede ejercer la organización, planeación, control y evaluación de la labor docente siempre y cuando se cuente con las tecnologías necesarias para que haya una mejor comunicación entre sus integrantes.

#### 2.1.2 A nivel nacional.

Hernández (2015). La importancia de la gerencia en las instituciones educativas del sector público de la ciudad de Bogotá. La gerencia en las

instituciones educativas es una herramienta que propende por elevar los niveles de calidad en el producto o servicio que ofrece a los estudiantes, es un medio que permite aumentar la satisfacción de todos los miembros de la comunidad educativa y hace de las instituciones organismos más eficientes, eficaces, productivos y competitivos. El gerente educativo debe incorporar habilidades de tipo comunicativo, compromiso con la sociedad, innovación, creatividad, liderazgo, toma de decisiones, adaptación al cambio, asertividad, trabajo en equipo, relaciones interpersonales, entre otras, que le permiten conducir a la organización hacia la consecución de metas y objetivos que ha planeado cumplir la institución, por otro lado es importante que desarrolle y lleve a cabo el proceso administrativo mediante la planeación, la organización, dirección y el control.

Entre sus conclusiones se destaca cuanto a la calidad de la educación y la repercusión de esta en la satisfacción de los clientes y de los trabajadores de las instituciones educativas es importante que estas para que puedan permanecer y mejorar constantemente se permitan medir y evaluar sus procesos en aspectos como el producto educativo, la satisfacción de los estudiantes, la satisfacción de los trabajadores de la institución educativa y el impacto de la educación brindada por la organización a la sociedad

Esta investigación es relevante ya que reconoce la importancia del directivo docente para realizar su gestión a través de habilidades que se adquieren a través del cumplimiento de sus metas y objetivos, así mismo indica los procesos para mejorar constantemente en los diferentes procesos administrativos y de esta manera mejorar la calidad educativa.

Ramírez (2012). La gestión educativa (GE) en la educación básica y media oficial de Manizales: un análisis desde las teorías administrativas y organizacionales. La investigación tuvo como propósito: 1). Determinar cuáles son las Teorías Organizacionales y Administrativas presentes en el quehacer del Directivo Docente; 2). Determinar la relación de dichas teorías con la calidad de la educación y 3). Proponer lineamientos desde las Teorías Organizacionales y Administrativas para el mejoramiento de la Calidad de la Educación.

Con los resultados obtenidos, se evidencia una marcada influencia de las Teorías Organizacionales y Administrativas propias del campo de la Administración, en las diversas prácticas utilizadas por los Directivos Docentes en el cumplimiento de su rol como líderes de la Institución Educativa.

La Gestión Educativa (GE), se convierte en el puente entre las prácticas administrativas llevadas a cabo desde la dirección de la Institución Educativa y las diversas teorías organizacionales y administrativas, aplicadas en el campo de la educación básica y media oficial del Municipio de Manizales. Esta investigación sirvió como base para la fundamentación teórica ya que orienta desde las teorías organizacionales y administrativas a fortalecer los procesos direccionales en la institución educativa.

Ríos y Díaz (2012). Aplicación de un modelo de gestión administrativa para la educación pública en el municipio de Bello. El trabajo presenta tres finalidades: en primera instancia que permite analizar la gestión educativa en Latinoamérica a través de la historia y los modelos de gestión aplicados en los países de este hemisferio, incluyendo aquellos importados de Europa y Estados Unidos, haciendo énfasis en los resultados arrojados por los

diferentes enfoques utilizados y la incidencia de las transformaciones sociales, políticas, económicas y ambientales en los cambios de modelos. En segunda instancia el trabajo permite indagar sobre la situación actual del modelo de gestión administrativa en la educación colombiana y su grado de aplicabilidad en el municipio de Bello. Por último, se presenta un modelo ecléctico que responda a las necesidades actuales de la educación en el municipio de Bello teniendo en cuenta las variables establecidas como es la gestión administrativa, las consecuencias de la gestión, la integralidad de la gestión y que sirva como referente para la implementación de un programa del Plan estratégico de Educación para Bello 2011 – 2020, dirigido a orientar la gestión administrativa de la educación pública en Bello en los próximos 10 años. Este último fin se presenta como recomendación para el mejoramiento continuo de la educación pública de Bello.

Para lograr estos fines se realizó un exhaustivo ejercicio de revisión documental que permitió una mirada más amplia del objeto de estudio y el análisis bibliográfico de los diferentes enfoques de gestión para la presentación del modelo ecléctico. Además, se hizo un profundo análisis de la gestión educativa en Bello a través de un ejercicio investigativo que convino técnicas de la investigación cuantitativa y cualitativa.

Como conclusión se determinó que la gerencia educativa en el municipio de Bello se enfoca en el modelo descentralizado. Sin embargo, es necesario su fortalecimiento entre la comunidad educativa y la administración municipal para que así se alcance un porcentaje más alto en futuras evaluaciones; permitiendo el logro de los objetivos de las instituciones, desarrollando estrategias y políticas con eficacia y eficiencia y permitiendo así alcanzar los logros del plan de desarrollo 2011-2020.

Esta investigación da las bases para la implementación de una estrategia educativa en donde a partir de la gerencia educativa se realice un plan estratégico que desarrolle políticas educativas para mejorar la eficacia y eficiencias en las instituciones educativas.

### 2.1.3 A nivel regional-

A nivel regional no se encontraron investigaciones relacionadas con el tema a investigar ya que las personas que realizan estudios de postgrados pocas veces publican sus investigaciones y no reposan en las bibliotecas de las universidades a nivel municipal.

## 2.2 Bases teóricas

En el presente apartado se presentan las bases teóricas de la investigación en donde se tiene en cuenta las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, como la gestión administrativa dentro de los procesos de gestión para fortalecer la comunicación y dirección directiva en el mejoramiento de la calidad educativa.

### 2.2.1 La gestión académica y su importancia en los procesos administrativos.

Desde hace mucho tiempo se ha tratado de fortalecer los procesos educativos mediante la implementación de estrategias basadas en procesos de

retroalimentación y ejecución de políticas tendientes a la mejora continua de las Instituciones Educativas.

Dichos procesos iniciaron a mediados de la década de los ochenta, debido a que el sistema Educativo Colombiano era centralizado, lo que se veía reflejado en que el Ministerio de Educación Nacional era el encargado de direccionar estratégicamente las Instituciones y les proporcionaba los materiales e implementos necesarios para funcionar e impartir un adecuado servicio educativo. También se caracterizó porque los procesos de capacitación para los Docentes eran incipientes y contaban con muy pocas oportunidades para realizar innovaciones en el ámbito educativo y, peor aún, no se podía divulgar lo poco o lo mucho que se hacía en este aspecto. No se daban las condiciones necesarias para diseñar e implementar proyectos pedagógicos que atendieran a las necesidades de los contextos educativos de las diversas comunidades.

Dicha problemática comenzó a cambiar en la década de los ochenta, cuando se empezó el tránsito hacia la descentralización, lo cual consistió en la elección popular de alcaldes y gobernantes, y con la entrada en vigencia de la Constitución Política de 1991, lo que permitió bajo los principios de la democracia y del estado social de derecho, afianzar dicho proceso de descentralización. Se dieron grandes avances en el ámbito regional, local y para que los servicios como la educación y la salud, tuviesen mayor cobertura, calidad y eficiencia, se redujeron los costos y se incrementó la participación activa de los ciudadanos.

Con la entrada en vigencia de la ley de Competencias y Recursos de 1993 y la ley General de Educación de 1994, se estableció el nuevo marco constitucional del sector educativo, los cuales fueron refrendados por la ley

715 de 2001 en donde el Ministerio de Educación Nacional formulo los lineamientos generales para el país y los departamentos pasaron a ser los directamente responsables de la prestación del servicio educativo, atendiendo a las necesidades del contexto. (Nacional M. d., 2008, Primera edición, p. 15).

Desde esta perspectiva, se consideró que los establecimientos educativos adquirieron la autonomía para elaborar sus propios Proyectos Educativos Institucionales (P.E.I), diseñar e implementar sus propios planes de estudio, implementar estrategias pedagógicas y estructurar su campo de intervención de acuerdo con las necesidades del contexto, pues este es el pilar fundamental para que se preste un verdadero servicio de calidad.

La descentralización ha sido el proceso más importante que se ha podido desarrollar en Colombia, pues gracias a ella, se posibilitó a los establecimientos educativos posicionarse como espacios en donde se materializa la educación pertinente y de calidad para todos, a través de proyectos concretos, definidos y concertados por toda la comunidad educativa, todo esto direccionado desde la capacidad administrativa y de gestión del directivo docente, quien es el encargado de tomar las decisiones pertinentes para lograr mejores resultados al interior de su organización. (Nacional M. d., 2008, Primera edición, p. 15).

Además del fortalecimiento de los procesos educativos mediante la descentralización de la educación, también es de anotar que “Los Directivos Docentes deben asumir el reto de lograr, bajo su dirección, una estructura organizacional que asegure su participación constante en lo académico, técnico y administrativo, y la presencia diaria y permanente del docente. También tiene que garantizar la autonomía técnica y pedagógica del

establecimiento, consolidar una cultura escolar caracterizada por la calidad humana y profesional de todo el personal de la institución, y permitir un eficiente uso de los recursos pedagógicos” (Nacional, Ministerio de Educación, 2002, p. 1-4).

De acuerdo a lo anterior, se considera que los directivos docentes, además de cumplir con sus funciones directivas, deben propiciar el mejoramiento de la calidad de la educación impartida dentro de su organización; quienes deben dinamizar y direccionar estratégicamente la institución para que se alcancen las metas institucionales; es decir, su función trasciende del ámbito directivo, a la gestión escolar, entendida esta como “los procesos de dirección pedagógica y administración de recursos físicos, humanos y financieros de la institución educativa. Dirigir la institución educativa implica, primordialmente, un acto pedagógico en el que se promueva, entre otros aspectos, la participación de la comunidad educativa en la formulación, ejecución y seguimiento de planes de acción y metas en cobertura, equidad y calidad. Por otra parte, requiere de una administración eficiente de los recursos, aspecto determinante en los índices de eficiencia interna y calidad educativa.” (Nacional, Ministerio de Educación, 2002, p. 1-4).

La gestión escolar es fundamental para garantizar una verdadera educación de calidad desde que se cuente con el apoyo y el direccionamiento ejercido, tanto por los directivos, como por los docentes y comunidad educativa en general, se brindará la posibilidad de administrar todos los recursos y estamentos de la institución, de tal forma que cada uno de ellos sea el complemento del siguiente, lo que se traducirá en el alcance de la misión y visión.

Pero no solamente se puede afirmar que este propósito se logrará solamente con una gestión escolar eficiente, pues además de ello, se requiere de una planeación estratégica que repercuta en el mejoramiento continuo de los procesos que se llevan a cabo dentro de la organización educativa, es por ello, que a partir de los grandes avances que se han dado en la actualidad, respecto a la puesta en marcha de políticas educativas que conduzcan al fortalecimiento de la educación, se ha venido implementando una nueva forma de organización estratégica en las instituciones educativas, las cuales permiten que se generen espacios de retroalimentación y ejecución de proyectos, en donde los resultados son evidentes y que generan impacto dentro de las comunidades educativas. Para que esto se logre se debe pasar de una gestión escolar pasiva, a una gestión estratégica, que dirija sus esfuerzos hacia el mejoramiento de los procesos educativos y al mejoramiento de la calidad de la educación impartida en las aulas de clase; esta tarea genera una serie de desafíos que, de ser afrontados eficazmente, se logrará la meta propuesta para alcanzar un alto estándar a nivel educativo. Dichos desafíos se relacionan a continuación:

### Ilustración 1. Desafíos de la educación



Fuente: (Educación i. l., 1994, pág. 17)

Desde este punto de vista es necesario precisar que, pasar de una gestión pasiva a una gestión estratégica, no es una tarea fácil, debido a que primero se deben fortalecer los procesos de capacitación, tanto para directivos como para docentes y comunidad educativa en general, ya que para entrar en esta nueva horda de conocimiento, se debe empezar por cambiar la concepción que se tiene acerca de la manera como se direcciona estratégicamente una organización educativa en el mundo actual y, la manera como en ella, deben intervenir todos los actores que la conforman; todo esto liderado por un directivo que no le tenga miedo al cambio y que por el contrario fomente las políticas y proyectos educativos que están a la vanguardia del mejoramiento de la calidad de la educación en todos sus aspectos.

Desde esta perspectiva es preciso afirmar que “actualmente se asume que la tarea fundamental en el rediseño de las organizaciones escolares es revisar la disociación existente entre lo específicamente pedagógico y lo genéricamente organizacional. Esto supone visualizar que la palanca de las transformaciones educativas radica en una gestión integrada de la institución educativa estratégica. Sólo una profunda transformación de la forma de trabajo en educación permitirá situar al sistema educativo en óptimas condiciones de avanzar hacia los objetivos estratégicos que lo están desafiando: calidad, equidad, pertinencia del currículo y profesionalización de las acciones educativas.” (Educación I. l., 1994, p. 16).

Atendiendo a este postulado, se debe afirmar que para que se logre un gran avance en la educación del país, se debe propender por el afianzamiento de las relaciones entre directivos docentes, profesionales de la educación,

comunidad educativa, docentes y demás entidades que apoyan los proyectos pedagógicos y productivos de las instituciones educativas, para que entre todos se pongan en marcha los procesos educativos que se direccionan en las diversas organizaciones educativas, pues solo así, se logrará una verdadera educación de calidad, debido a que se estarán atendiendo las necesidades de los contextos educativos de cada una de las instituciones educativas y no se dejará esta tarea sola y exclusivamente a los docentes y directivos, ya que se afianzaran las alianzas estratégicas entre el sector productivo y la Institución Educativa.

Además de esto, también se debe propender para el mejoramiento de las habilidades y destrezas de los maestros, mediante los procesos de profesionalización docente, entendidos estos como la realización de licenciaturas, posgrados, maestrías y doctorados. Pero la tarea no es nada fácil, pues actualmente en el país, las políticas educativas no permiten que la gran mayoría de docentes ingresen a las universidades para realizar sus estudios, pues aunque se cuenta con modalidades educativas a distancia, los procesos para ascenso y reubicación salarial, no garantizan que al lograr culminar los estudios de educación superior, se pueda acceder al grado siguiente para pagar las deudas a las que muchos docentes acuden para poder pagar sus estudios. Otra problemática muy sentida del sector educativo tiene que ver con el empoderamiento de sus propias organizaciones educativas, ya que, aunque se trabaja dentro de una institución educativa, algunos docentes y directivos no conocen a cabalidad su proyecto educativo institucional, lo que genera grandes retrocesos en el logro de la misión y visión.

Desde esta perspectiva, se debe pasar de ser agentes pasivos a ser dinámicos dentro de los procesos educativos, partiendo de una adecuada organización

estratégica, que conlleve al planteamiento de políticas que favorezcan al sector educativo en todos los ámbitos para evitar los retrocesos que se han venido dando en la actualidad, pues se han diseñado algunas estrategias que no conducen al mejoramiento de las problemáticas más sentidas en la actualidad.

### 2.2.2 La administración y su relación con la educación.

Desde la antigüedad la enseñanza de la lectura y la escritura se ha impartido Casassus (2000), asegura que la gestión de la educación se inicia con los procesos de descentralización, en la cual, la actividad de gestión transita de la gestión del sistema en su conjunto, a la gestión de un sistema que está compuesto por distintas entidades con distintos niveles de competencia de gestión; la gestión educativa, debido a los cambios estructurales del sistema, ha pasado de ser una actividad exclusiva y propia de la cúspide del sistema a ser una actividad que ocurre en el conjunto del sistema, y afincándose en la base del mismo, que son las escuelas.(p.7)

Si se tienen presentes los beneficios de aplicar una adecuada GE y, cómo ésta potencializa a la institución como organización y cómo mejora la calidad de la educación, se podrán obtener procesos menos rutinizados, y más acordes con las expectativas actuales de búsqueda y generación del conocimiento; se convierte la institución educativa en una organización que aprende; pero el proceso de la interiorización de la GE debe ser un proceso juicioso y riguroso; Alvaríño et al (2000), por ejemplo, expone las bondades de la School Based Management (ABE) - Administración Basada en la Escuela, es una herramienta que potencialmente tendría sus fortalezas en comprometer la

participación de los interesados (stakeholders) en el proceso (con mayor fuerza de lo que se observa en el tradicional esquema “topdown” –arriba / abajo– de administración) y, lograr así, satisfacer, en mejor manera, las necesidades de los alumnos. Ambas promesas tendrían mayores probabilidades de cumplirse si se adoptara un modelo de alta participación como el de la ABE y, además:

- a) Se capacita y entrena a profesores y administradores para la toma de decisiones en relación con la administración y el desempeño. (Alvariño et al, 2000).
- b) Se crea un sistema mediante el cual se tiene acceso a la información y se comunica; y (Alvariño et al, 2000).
- c) Se premian los logros. (Alvariño et al, 2000).

Si se considera necesario insertarse en los procesos de cambio, competitividad, globalización y generación de conocimiento que en la actualidad son dominantes, las instituciones de educación no podrán dudar en abrir sus esquemas y en tener al frente líderes con capacidades para cambiar pensamientos, e innovar; convertir a la Escuela en una organización que aprende.

### 2.2.3 Los directivos docentes y sus habilidades.

La gerencia en la educación es una herramienta o medio muy importante para el logro de los objetivos, la eficiencia, la efectividad y funcionamiento eficaz de la estructura educativa, en donde el gerente educativo en este caso el Rector de cada institución debe desarrollar el proceso administrativo como medio para

convertir a la institución en una organización que sea competitiva, que propenda por obtener y permanecer ventajas comparativas frente a otras instituciones de carácter público o privado, desarrollar en los miembros de la organización un espíritu innovador y hacendoso, hacer un enlace entre la educación y el aparato productivo para satisfacer las necesidades del actual mercado laboral productivo y formación en las siguientes competencias.(Estudiantes UPEL-Guanare., 2011).

- Saber: Hace referencia al conjunto de conocimientos que se deben poseer sobre el cargo
- Saber hacer: Capacidad de poner en práctica todos los conocimientos.
- Saber estar: conjunto de valores, principios y actitudes que permiten unas buenas relaciones interpersonales y favorecen el clima organizacional.
- Querer hacer: motor interno de cada persona que permite que la competencia se demuestre.
- Poder hacer: Interrelaciona factores internos personales y del medio que permiten o dificultan el que hacer individual. (Cruz et al.,2011)

Para Crosby (1996.) La gerencia es "el arte de hacer que las cosas ocurran" y. Krygier (1988) la definen como: "un cuerpo de conocimientos aplicables a la dirección efectiva de una organización".

Hoy en día se acepta a partir de varios conceptos que la gerencia es la utilización óptima de los recursos con los que cuenta la organización en beneficio de la consecución de los objetivos y metas propuestas por las instituciones". (Galarza 2010).

Se debe tener en cuenta que cada institución educativa es diferente en su proyecto educativo es por tal motivo que (Sandoval, Camargo y otros, 2.008, 25) argumentan:

La función directiva no puede ser ajena al modelo institucional de escuela que se promueva. Es decir, no existen modelos directivos de validez universal, sin anclajes en la singularidad e historia del sistema educativo y de cada institución educativa, pues cada actor que ocupa un cargo de director construye su desempeño a partir de su trayectoria personal y profesional, la definición normativa de su rol y las características singulares de la escuela a su cargo. (p.26).

De igual manera (Ortiz y Cruz, 2.006. p154) han planteado que:

La función directiva, se concibe como una actividad creadora que estimula la capacidad de aplicación del conocimiento, a fin de que los docentes preparen más y mejor a los estudiantes para convertirlos en seres capaces, competentes, reflexivos, analíticos, críticos y creativos pues al poseer estas características podrán encarar con mayor seguridad los retos en su vida personal. (Marín Cardona., 2010).

Puga y Martínez (2.008), determinan cinco competencias o habilidades gerenciales primordiales que deben tener los directivos:

1. Conocimiento: En la actualidad la principal materia prima en las organizaciones es el conocimiento, los directivos deben poseer habilidades mentales necesarias para poder recoger, proponer y separar aquel

conocimiento de mayor importancia para hacer que la organización sea competitiva en el mercado actual. El conocimiento permite el mejoramiento continuo en sus tres niveles: A nivel personal, grupal y organizacional. Para Ahmed, Loh y Zairi (1999) tanto la persona, el grupo y la organización tienen relación en cuanto al mejoramiento continuo y el proceso de aprendizaje, por lo tanto, no sirve de nada el conocimiento personal si no están dadas las condiciones a nivel grupal para que este pueda ser aplicado, por otro lado, el aprendizaje grupal tampoco es útil si la organización no se preocupa por el crecimiento de cada individuo y el mejoramiento continuo de todos los grupos que la conforman. Según Toffler (1996) El conocimiento es parte fundamental en las organizaciones, como se evidencia en gran número de estas que han surgido recurriendo a este como un componente fundamental y de mucha importancia para poder surgir en el mercado. Por otro lado, Burack (1996) afirma que el aprendizaje y el mejoramiento continuo son objetivos que permiten a la administración mejorar el desempeño de las organizaciones y por ende la efectividad en estas. En conclusión, un directivo que se orienta al conocimiento se preocupa por el desarrollo y crecimiento integral de todos los miembros, así como de su propio desarrollo y crecimiento integral.

2. Liderazgo: Otra de las características relevantes en los directivos es incorporar el liderazgo como atributo personal, el cual se refiere a la capacidad que tiene un individuo de influir en los comportamientos, pensamientos y actitudes de otros, sin tener en cuenta los vínculos formales o la cercanía física entre ambas partes. Según Daft (1988), es el uso de influencia para motivar a los empleados a lograr los objetivos organizacionales. En estos tiempos el talento humano es visto como el componente primordial para constituir el tipo de liderazgo necesario para hacer que las organizaciones sean eficientes, eficaces, competitivas y productivas. Los estilos de liderazgo que están

surgiendo se crean teniendo en cuenta a las personas en primer lugar. Este liderazgo está reemplazando aquel liderazgo centrado en las operaciones, procesos y los activos de las organizaciones, permitiendo el mejoramiento continuo en la calidad, eficiencia, efectividad y productividad por medio del talento humano. (Dahlgard 1999).

3. Comunicación: Esta se entiende no solo como la habilidad de transmitir mensajes de forma oral o escrita; es una capacidad y aptitud que debe poseer un gerente para recibir y transmitir mensajes adecuados y unívocos, sin importar el canal o medio por el cual se transmita la información. Es por esto que la habilidad que debe tener un gerente para comunicarse con sus colaboradores, compañeros y superiores debe ser fluida, adecuada y entendible. Dentro del proceso de comunicación el directivo no solo debe limitar su papel como emisor, sino que debe tener la habilidad de ser un excelente receptor, brindando la importancia que requiere cada mensaje.

4. Valores y principios: Estos se refieren a las relaciones morales que las organizaciones tienen con los distintos actores con los cuales se relacionan: Clientes internos y externos, proveedores, la competencia, y los organismos estatales reguladores, (Navas y Guerra, 2002). Los gerentes en su desempeño ético no solo deben observar las leyes del gobierno, se relaciona con el comportamiento solidario, justo y humano, con responsabilidad hacia la sociedad, no miente al cliente en cuanto a la calidad y a las características de los productos o servicios que ofrece, siente aprecio por sus colaboradores y los respeta, mantiene una actitud de responsabilidad ambiental propende por el beneficio de los colaboradores y de la organización, en resumen demuestra una actitud humana, justa y responsable. Convierte todos los valores en

virtudes personales convirtiéndose en parte de cada individuo y de toda la organización.

6. Trabajo en equipo: Saber trabajar en equipo encierra una actitud de esfuerzo, compartir los logros alcanzados y un compromiso con el grupo, no con personas tenidas en cuenta de forma individual, el trabajar en equipo no solo se refiere a crear de forma formal grupos de empleados que respondan a los requerimientos del actual mercado. La cultura de trabajar en equipo se ha ido incorporando cada vez más en las organizaciones actuales debido a los excelentes resultados obtenidos en empresas Japonesas con un estilo de dirección que prioriza el trabajo en equipo y no el individual, la necesidad actual para las organizaciones es integrar equipos de trabajo efectivos y eficientes, el gerente autocrático está en la obligación de ser cambiado por un directivo democrático, generador de equipos de trabajo, con actitud y habilidades de líder, encaminadas en beneficio de la consecución de los objetivos y metas organizacionales. (Puga y Martínez. 2008)

También el MEN de Colombia indica que los directivos docentes deben incluir habilidades gerenciales del comportamiento que van de la mano con los valores, actitudes, intereses y motivación, para alcanzar los objetivos organizacionales:

- a) Comunicación y relaciones interpersonales
- b) Trabajo en equipo,
- c) Orientación al logro
- d) Negociación y mediación
- e) Compromiso con la sociedad y la organización
- f) Iniciativa

g) Liderazgo

El MEN de Colombia plantea las habilidades comportamentales que deben tener los gerentes educativos para contribuir con la calidad y el mejoramiento continuo de la educación, las cuales se pueden resumir en:

- a) Adaptación al cambio
- b) Desarrollo profesional y autodidacta
- c) Compromiso ético y con la sociedad
- d) Responsabilidad
- e) Innovación e iniciativa
- f) Liderazgo
- g) Asertividad
- h) Disposición a la calidad

Por lo anterior, el gerente educativo debe planear, organizar, dirigir y controlar todos los procesos de la organización, para lo cual debe orientar a sus colaboradores hacia el logro de objetivos por medio del liderazgo, la motivación, una comunicación asertiva y la optimización de los recursos de que dispone la institución, todo esto con el objetivo, que las organizaciones eleven cada vez más la calidad en la educación y sean beneficiados los educandos de los planteles educativos. (Decreto Ley 1278 de 2002).

#### 2.2.4 El directivo docente y sus funciones.

Funciones del directivo docente.

1. La planeación. Dentro del proceso administrativo la planeación sirve como cimiento para llevar a cabo de manera eficiente, eficaz y efectiva las demás funciones del proceso, la organización, la dirección y el control. Es aquí donde se determinan y establecen de forma adelantada, los objetivos que la organización quiere alcanzar, los medios o recursos que se deben utilizar y las actividades que se deben desarrollar para cumplir y lograr dichos objetivos. (Amaru 2009)

Según Chiavenato (2004) "La planificación es seleccionar información y hacer suposiciones respecto al futuro para formular las actividades necesarias para realizar los objetivos organizacionales.", es visualizar el futuro de la organización y reaccionar de manera que se puedan llevar a cabo los objetivos organizacionales. Costa (s.f.)

Para que toda institución educativa presente un mejoramiento continuo, se hace necesario el establecimiento de planes estratégicos que permitan la consecución de los objetivos de la organización, por lo cual es indispensable la inclusión de cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

Partiendo de lo dicho anteriormente, se pueden diferenciar dos fases de desarrollo de la planeación estratégica educativa:

- 1) Desarrollar la estrategia, sin perder de vista las características, el entorno, las oportunidades y los limitantes de las instituciones educativas

- 2) Desarrollar el plan trazado, teniendo en cuenta los objetivos, las metas, los costos, los recursos y los tiempos necesarios para llevar a cabo el plan. Cesar Ramírez (2004, p.42,43)

Según Cesar Ramírez (2004, p.43) Para que un plan sea eficiente se debe:

- 1) Decantar las metas propuestas fijando como principales las más factibles para la institución educativa.
- 2) Establecer los tiempos para la realización y logro de los objetivos y metas organizacionales.
- 3) Verificar que los recursos sean los suficientes para cumplir con los planes establecidos en determinado plazo.
- 4) Hacer una balanza entre beneficios del plan versus costos.
- 5) Organizar de manera coherente todas las actividades que integren la gestión, el mejoramiento y la puesta en marcha del plan.

El autor Ramírez (2004) plantea las FOP (Flujos de Opinión Participativos) como medio de fortalecimiento de los planes estratégicos de la institución, en donde todos los miembros de la comunidad educativa se apropian del proceso de elaboración de los mismos y por ende se aprovechan más las oportunidades de participación activa. El FOP comprende (p.45):

- 1) A nivel directivo se generan propuestas para el desarrollo del plan teniendo en cuenta los objetivos y estrategias organizacionales.
- 2) Dar a conocer a los niveles medios dichos planes para permitir otra alternativa más realista del plan.
- 3) Esta propuesta de manera simultánea se trabaja con estudiantes y trabajadores para darle un nuevo horizonte.

- 4) Por último, la propuesta regresa al nivel directivo para tomar decisiones y finalizar el plan. (Ramírez, 2004)

#### 2.2.5 El directivo y su liderazgo.

Un elemento característico de la función directiva hoy es el liderazgo, proceso inherente y necesario para una gestión eficaz. Desde esta dimensión, el directivo es entendido como un líder que orienta las acciones de la institución y el trabajo en equipo entre sus colaboradores, para el logro de propósitos comunes. Al respecto, Senge (1992) expresa que el líder es quien orienta, guía, marca un norte y tiene la capacidad de alinear a los miembros para alcanzar de manera conjunta unos objetivos, metas y visión compartida.

Un directivo, que es además un líder, posee unos rasgos característicos, además de una serie de habilidades y conocimientos que le otorgan la capacidad de influir positivamente en los otros. Es quien coordina las actividades y tareas de los equipos de trabajo, fortalece las relaciones entre sus miembros, crea un vínculo de unión entre ellos y mantiene motivada a la gente para lograr un buen desempeño.

En el mismo sentido, Soutworth (2003) define el liderazgo “como un servicio que facilita el trabajo de los otros para que tengan buenos resultados y crezcan profesionalmente”. En concordancia con lo anterior, El Manual de Liderazgo define a los líderes como “agentes de cambio”, y es precisamente en este sentido que los directivos deben actuar en sus instituciones, como orientadores del cambio organizacional a través del ejercicio del liderazgo y la participación.

Lo anterior permite inferir que liderazgo y dirección van de la mano, son funciones complementarias y cada vez más necesarias para las organizaciones modernas, pues se requiere que los gestores educativos sean líderes de sus propias instituciones, aunque vale la pena anotar que no necesariamente todo directivo es un líder. En este sentido, el liderazgo es la capacidad de orientar, de dar un rumbo a un grupo de personas a partir de un propósito común. Precisamente Kotter expresa que el líder es quien conoce o intuye los caminos que conducen al éxito y diseña las estrategias para conseguirlo, lo cual da seguridad al personal. Es capaz de compartir el liderazgo con sus colaboradores creando equipo para comprometerlos con los procesos clave, tiene capacidad para motivar a sus colaboradores e implicarlos en su proyecto de visión de futuro y de simbolizar las normas y valores que mantiene unidos a sus seguidores.

Por su parte, Ronald Heifetz de la Escuela Kennedy de Gobierno de Harvard expresa que el liderazgo es la capacidad de reunir las personas apropiadas y facilitarles el ambiente para que tomen decisiones, dialoguen y aprendan. Esto introduce un nuevo término en la función directiva y es el empoderamiento, que significa delegar poder, autoridad y responsabilidades en los equipos para que sientan que son dueños de su propio trabajo. En el caso de la institución educativa es otorgarle poder a la comunidad educativa para que tome decisiones y se apropie de su papel.

De acuerdo con lo anterior, un directivo en la gestión moderna necesita ser un líder que moviliza actores y recursos de la institución educativa, tiene en cuenta los intereses y expectativas de las personas que trabajan en ella, empodera a su personal, genera ambientes de trabajo colaborativo, construye

visiones compartidas, valores y normas que desde sus proyectos y planes de acción se convierten en la herramienta estratégica por excelencia para alcanzar la misión y visión institucional.

#### 2.2.6 Liderazgo transformacional.

Esencialmente la función del líder en las organizaciones educativas, consiste en diseñar de manera creativa los procesos de aprendizaje con los cuales los actores de la comunidad pueden abordar de manera solidaria y productivamente las situaciones críticas y conflictivas. Es su responsabilidad la integración de la misión, la visión, los valores y principios de la institución con una visión sistémica, reconociendo la institución en su totalidad y en sus interacciones y relaciones.

El modelo de liderazgo directivo transformacional es concebido hoy como el modelo de liderazgo de futuro, que posibilita dirigir organizaciones que aprendan, que cambien y que se adapten permanentemente, haciendo frente a las nuevas tecnologías y a las necesidades y expectativas de las comunidades y participantes activos del servicio educativo.

En palabras de José Luis Bernal Agudo “el liderazgo transformacional implica el incremento de las capacidades de los miembros de la organización para resolver individual o colectivamente los diferentes problemas y lo que entiendo como toma de decisiones. El liderazgo transformacional es pues la cultura del cambio, el agente transformacional de su cultura organizativa” (Bernal 2001).

Bernal (2001) retoma los elementos característicos del gestor educativo con los del liderazgo transformacional, propuestos por Bernard Bass (1985), ellos son: Carisma: capacidad de entusiasmar, de transmitir confianza y respeto.

Consideración individual: presta atención personal a cada miembro, trata individualmente a cada subordinado, da formación y aconseja.

Estimulación intelectual: favorece nuevos enfoques para viejos problemas, hace hincapié en la inteligencia, racionalidad y solución de problemas.

Inspiración: aumenta el optimismo y el entusiasmo.

Tolerancia psicológica: usa el sentido del humor para indicar equivocaciones, para resolver conflictos y para manejar momentos duros.

Por su parte, Manuel Álvarez (1998) respecto al gestor educativo como líder transformacional, destaca las siguientes características:

Capacidad de construir un "liderazgo compartido" fundamentado en la cultura de la participación: crea condiciones para que sus seguidores colaboren con él en la definición de la misión, les hace partícipe de su visión y crea un consenso sobre los valores que deben dar estilo a la organización.

Considera "el trabajo en equipo" como una estrategia importante que produce la sinergia necesaria para conseguir mejores resultados en la organización.

Dedica tiempo y recursos a la "formación continua" de sus colaboradores como medio fundamental del crecimiento personal y busca la forma de comprometerlos en la aplicación de nuevas tecnologías a su trabajo.}

### 2.2.7 El internet

En el siglo XXI la informática, la tecnología y por supuesto Internet, se han convertido en ejes fundamentales de comunicación y desarrollo, además que "la riqueza de información técnica y comercial que se está encontrando en Internet, la está convirtiendo en una herramienta vital para las comunicaciones a nivel mundial"<sup>6</sup>. Hay que tener en cuenta que la Internet es una de las herramientas de comunicación más importante y fuerte en la actualidad.

Hasta el momento, la Internet es una herramienta un poco más selectiva que muchos otros medios de transmisión de información, "el segmento de la población que tiene acceso a la red mundial de información (Internet) aún no supera el 10% de la población total de Colombia", <sup>7</sup> pero esto no significa que no sea una herramienta importante o que va a ir en decadencia, o simplemente que la información que se transmite en la Internet no pueda alcanzar el grupo objetivo al cual va dirigido, por el contrario la perspectiva por la información que se transmite en la Internet abre las puertas a una nueva evolución de las superficies de transmisión de información junto con el desarrollo de la tecnología y la globalización.

No solo por ser una herramienta que está a la vanguardia del mundo es importante, sino que Internet tiene innumerables ventajas comunicacionales, una de ellas es la ventaja de poder comunicarse con millones de personas en

un mismo instante o la ventaja de crear “un espacio de conocimiento abstracto que permite con facilidad adentrarse en mundos desconocidos, accediendo de esta manera de forma inmediata y sin precedentes a formas de vida y culturas ignoradas”<sup>8</sup>. Por otro lado, su ventaja más importante es el alto grado de potencial de aprendizaje que puede tener Internet para el desarrollo social e individual de cualquier usuario en la red.

Internet no es (primariamente) un nuevo 'medio de comunicación', sino una “herramienta de comunicación”, a través de la cual puede transitar el tráfico de información de los medios de comunicación ya existentes. Teniendo en cuenta lo anterior, es claro que la página web es una excelente herramienta de comunicación, a través de la cual se podría transmitir el mensaje de sensibilizar a los niños para que no maltraten y respeten a los perros callejeros.

Al pensar en transmitir una idea, un mensaje, un producto o simplemente una opinión, la Internet se convierte en una herramienta directa y divertida para hacerlo y más aún si al grupo objetivo al que se quiere transmitir esa idea son niños, ya que éstos están cada día más familiarizados con la tecnología, la computación y por consiguiente el Internet.

#### 2.2.8 Ventajas de la página WEB

Una de las ventajas que tiene la página web con respecto a otros medios de publicación, es la interactividad, ya que simplemente con el hecho de que el usuario ingresa a la página web, inmediatamente el usuario puede interactuar con ella directamente, puede visitar lo que más le interese, dejar su opinión, comunicarse por medio del correo electrónico o simplemente ingresar

información. Otra ventaja de la página web es la accesibilidad, ya que se encuentra disponible para todos, cualquier persona que esté interesada en la página web la puede visitar, independientemente del lugar en donde se encuentre ubicado, ésta es una razón por la cual se podría decir que “una publicación web es esencialmente democrática, ya que ofrece información muy especializada. No hay costos de distribución o sus costos son muy bajos. Más aún si existe algún costo, aunque sea mínimo es probable que lo asuma el visitante”.

Adicionalmente también se habla de las ventajas de las páginas web que llevan al éxito de éstas por que el usuario de éstas puede ser ambivalente ya que puede ser consumidor de información<sup>16</sup> y también se puede convertir de una manera más o menos directa en un proveedor de información. El usuario también puede acceder a sonidos, imágenes, videos y demás elementos que han convertido a las páginas web en una herramienta de Machado Pérez, Ligia y Otros (2005), Una propuesta metodológica de integración tecnológica al currículo. Bogotá, Colombia, Capítulo 3, p. 44 17 *Ibíd.*, p. 44 comunicación altamente atractiva, y más aún si se habla de niños los cuales se sienten atraídos por colores, animaciones, sonidos e imágenes.

#### 2.2.9. La página WEB y sus etapas.

La primera etapa es la planificación, en ésta se debe analizar el contenido general que tendrá la presentación, la interacción y la personalización de la página web que será dirigida a una audiencia objetivo. En esta etapa también se debe dividir “la audiencia objetivo, el contenido asignado, la particularidad

o diferenciación” respecto a otras páginas web del tema ya existentes en la red.

La segunda etapa que es la estructuración, como su nombre lo indica es donde se estructura la presentación de la página web, en esta etapa se separa la información total en páginas web y se relacionan entre sí. Además de esto se deben definir los objetivos específicos de cada página web, “la arquitectura que une a estas páginas y la interconexión mediante hipertextos con la información ya presente en otras fuentes de información”.

La tercera etapa es el diseño-diagramación-implementación, en esta etapa es en donde se implementa el estilo y la estructura que ya se han determinado en la etapa dos, de acuerdo a esto se realiza la diagramación gráfica, se organiza la información que debe estar en cada párrafo y se seleccionan las imágenes, figuras y demás elementos que deben incluirse en cada página. Dependiendo de cada página web se incorporan elementos tales como plantillas para que el usuario deje información o diga su opinión. Finalmente se organizan, se unifican y se complementan todos los anteriores elementos para originar la página web.

La última etapa es la publicación, en esta etapa se debe tener la página web terminada y sólo faltaría “la instalación de ésta en un servidor web para hacerla accesible a la comunidad de Internet.

#### 2.2.10 Calidad educativa

La educación es el motor que potencializa al individuo y al desarrollo de las comunidades.

Según Delors (1998). “La educación tiene la misión de permitir a todos sin excepción hacer fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal” (Delors, 1998, 14).

El autor considera que la educación no debe “dejar sin explorar ninguno de los talentos que, como tesoros, están enterrados en el fondo de cada persona” (p. 19); estas palabras encierran un reto para el sistema educativo de cualquier país, puesto que se está afirmando el valor que tiene la educación como medio que permite, al individuo, conocer y entender su contexto y su realidad pero, al mismo tiempo, invita al individuo a descubrir sus capacidades y sus potencialidades y, de esta manera, el entendimiento de su entorno le será más fácil y amigable; siendo así, la educación debe tener como atributo, la “calidad” para que incremente las oportunidades de los individuos; para Posner (2006) “la educación deberá formar al individuo para un futuro mejor; considerando a la escuela como un medio radical para llegar a hacerlo”.(p. 1-2)

En Colombia, la ley 30 de 1993, la ley 115 de 1994 y la ley 715 de 2001, han otorgado autonomía, flexibilidad, descentralización y principios rectores que ayudan a las Instituciones Educativas al logro de la Calidad en la Educación; la ley 30 de 1993, atribuyó a los Municipios, Departamentos y Distritos la administración del sistema educativo; por su parte, la ley 115 de 1994, desde el punto de vista de la gestión, autorizó a las escuelas y colegios para construir el Proyecto Educativo Institucional (PEI) con el propósito de dar autonomía y flexibilidad a dichas Instituciones; finalmente, se expide la ley 715 de 2001

como la encargada de diseñar las políticas y objetivos del sector, distribuir los recursos, diseñar las normas curriculares y técnicas, diseñar los mecanismos de evaluación, y evaluar la gestión de las entidades territoriales; todos estos cambios dieron mayor autonomía a los Rectores. (Revolución Educativa, 2010)

La educación se convierte en un actor principal en la sociedad, relacionada con los procesos de desarrollo, innovación, generación de conocimiento, competitividad y diferenciación en los países.

Según estudios relacionados en la revista Educación, Cobo (1985) vislumbra y argumenta la necesidad de mejorar la educación; llevarla hacia la calidad y la mejora continua, ya que puede llegar a ser el insumo más importante para el desarrollo de una nación.

La educación superior en América Latina experimentó, en la década de 1990, un marcado interés por la calidad educativa, al reconocer en ella, la principal herramienta para responder a las exigencias y demandas educativas en un contexto marcado por desafíos propios del proceso de la globalización. Al respecto, Beck (1999), citado por Garbanzo (2007, 45) afirma que “en el mundo globalizado se le atribuye un lugar especial al conocimiento, aduciendo que se tenderá a valorar, de manera creciente, el avance teórico y la innovación tecnológica, por lo que la inversión en la formación y en la investigación se vuelve indispensable para la producción y reproducción del sistema social y económico”.

La educación se debe proyectar como un gana- gana, vertiente hacia el desarrollo de la sociedad; que la calidad de la educación lleve hacia la

competitividad dentro de los sistemas de educación que se ofrecen en el mundo, ya que se esperan aportes significativos, tales como crear identidad con valor agregado de la nación ante el mundo, mejorar el bienestar y la calidad de vida de los individuos, propiciar la movilidad y la inversión social, crear nuevas fuentes de trabajo con mejores ingresos, formar individuos críticos, analistas y creativos en pro del desarrollo, siendo personas activas y comprometidas con la sociedad en la que viven, teniendo siempre como foco central, la formación de seres humanos capaces de enfrentar y resolver problemas, aptos para seguir investigando y actualizándose en el estudio. De todo esto, se debe lograr una innegable diferencia social. (Schmelkes, 1992)

El concepto de calidad en el sector educativo ha sido abordado desde varias ópticas; desde el profesorado, el alumno, el currículo, y la institución; el Ministerio de Educación Nacional, en su propuesta para discusión en Visión 2019, propone entender la calidad de la educación como “la capacidad del sistema para lograr que todos o la gran mayoría de los estudiantes alcancen niveles satisfactorios de competencias para realizar sus potencialidades, participar en la sociedad en igualdad de condiciones y desempeñarse satisfactoriamente en el mundo productivo”. Por su parte, Sander, al respecto, considera que:

El concepto de calidad de educación para todos implica desarrollar un ambiente cualitativo de trabajo en las organizaciones educativas, mediante la institucionalización de conceptos y prácticas, tanto técnicas como administrativas, capaces de promover la formación humana sostenible y la calidad de vida de estudiantes, profesores y funcionarios técnico-administrativos. En términos operativos, esos conceptos sugieren organizar las instituciones educativas y sus procesos administrativos y pedagógicos

con racionalidad y pertinencia, para que puedan contribuir efectivamente a la construcción y distribución del conocimiento y a la prestación de otros servicios relevantes para la comunidad y la sociedad como un todo (Sander,1996, 9).

Albornoz (1996), defiende la tesis de mirar la calidad de la educación desde varias ópticas que permitirán una mirada más integradora del sistema; el autor considera, que habitualmente la noción de calidad suele abordarse desde lo institucional, como si fuese un indicador que surge de una institución en su conjunto, cuando, en la práctica, la calidad es un factor que opera con heterogeneidad, dentro de las instituciones y dentro de las sociedades; así como es menester observarla y analizarla a través de elementos específicos del proceso de enseñanza-aprendizaje que se brinda en las instituciones de educación superior, también es menester observarla desde el clima organizacional, la planta física y, los docentes e investigadores.

Con la mirada desde otros ángulos, según lo describen algunos autores que debaten y argumentan sobre este tema, es preciso tener en la cuenta esta información, ya que puede fundamentar y centrar la definición de calidad de la educación en una idea más globalizada, según Cano (1998), se puede mirar la calidad de la educación si se centra en el proceso o en el producto, teniendo en cuenta que éste, debe ser medible por indicadores específicos que arrojen resultados, así mismo, la calidad de la educación se calcula dentro de estándares de referencia que ayudan a definir el desarrollo del proceso educativo en sí mismo. Para Cuttance (1995), la calidad de los centros educativos se caracteriza por la calidad de las experiencias (proceso) y resultados de rendimiento de los alumnos (producto).

Siempre que se habla de calidad, en su definición, es asociada hacia la consecución de resultados óptimos, siendo así, éstos son de gran importancia, pero no debe ser lo único que se debe considerar; se debe construir la justificación de la importancia tanto del fin como del medio; por tanto, se puede deducir con esto, que la calidad de la educación debe ser tomada integralmente con cada uno de sus componentes, tanto el alumno, como el profesor, la institución y el currículo.

Existen muchas definiciones de calidad de la educación, pero en los aspectos donde coinciden casi todos los autores, es en el hecho de considerar que la calidad de la educación no depende de uno solo de sus actores, sino que dependerá de todos; del buen funcionamiento y articulación de todos los actores del proceso, dependerá que la calidad de la educación cumpla con los objetivos y las perspectivas que tanto a nivel nacional como internacional exigen los estándares de calidad; es claro, entonces, que la calidad de la educación está vinculada a una visión que integra al profesorado, al alumno, al currículo, y a la institución; cada uno de estos componentes del proceso de calidad de educación, deberá aportar para que esta cumpla con dicha característica; es así, como es indispensable trabajar en función de todos.

En Colombia, la revolución Educativa (2010, 139), ha considerado parte esencial de la Calidad, los siguientes aspectos: 1). Proponer, difundir y lograr la comprensión de los referentes normativos y conceptuales en los que se enmarca la política; 2). Consolidar una cultura de la evaluación, que se refleje en un sistema de evaluación centrado en competencias; 3). Plantear acciones que refuercen las competencias de los estudiantes, estimulen el avance profesional de los docentes y rectores y mejoren las Instituciones que conforman el sistema educativo (las instituciones educativas y las secretarías

de educación) mediante el acompañamiento en la administración escolar, el uso de las herramientas de gestión como los planes de mejoramiento, el tiempo escolar, la articulación entre los diferentes niveles de la escuela, el mejoramiento de la infraestructura y la formulación de proyectos educativos congruentes con las necesidades de los estudiantes y sus comunidades.

El mejoramiento de la Calidad de la Educación en el país, se plasma en el Plan Sectorial, 2002 – 2006, que buscaba, principalmente, tres objetivos: 1). Mejoramiento de la Calidad; 2). Ampliación de la Cobertura, 3). La eficiencia del sector. Posteriormente, el Plan decenal de educación 2006 – 2010, pretendía: 1). Educación para todos durante toda la vida; 2). Educación para la innovación, la competitividad y la paz; 3). Fortalecimiento de la Institución Educativa; 4). Modernización permanente del sector y 5). Participación de la comunidad (Revolución Educativa, 2010).

La calidad de la educación, tiene algunas características básicas que permiten que, la misma, tenga dicho calificativo y se encuentre en los estándares generales propuestos a nivel mundial; al respecto, Toranzos, (1996), considera como atributos de la calidad de la educación los siguientes: 1). Eficacia: es aquella que logra que los alumnos realmente aprendan lo que se supone deben aprender (aquello que está establecido en los planes y programas curriculares) al cabo de determinados ciclos o niveles. Esta dimensión del concepto pone en primer plano los resultados de aprendizaje efectivamente alcanzados por la acción educativa; 2). Relevancia: en términos individuales y sociales. Es aquella cuyos contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona intelectual, afectiva, moral y físicamente, y para desempeñarse adecuadamente en los diversos ámbitos de la sociedad, el político, el económico, y el social. Esta dimensión del

concepto ubica, en primer plano, los fines atribuidos a la acción educativa y su concreción en los diseños y contenidos curriculares; 3). Procesos y medios que el sistema brinda a los alumnos para el desarrollo de su experiencia educativa. Es aquella que ofrece a niños y adolescentes un adecuado contexto físico para el aprendizaje, un cuerpo docente adecuadamente preparado para la tarea de enseñar, buenos materiales de estudio y de trabajo, estrategias didácticas adecuadas, etc. Esta dimensión del concepto sitúa, en primer lugar, el análisis de los medios empleados en la acción educativa.

Por otra parte, Schmelkes (2000) considera 1). Eficacia, como la capacidad de un sistema educativo básico para lograr los objetivos con la totalidad de los alumnos que, teóricamente, deben cursar el nivel, y en el tiempo previsto para ello. Este concepto incluye: cobertura, permanencia, promoción y aprendizaje real; 2). Relevancia como: a) Relevante para el niño de hoy, para el adolescente y el adulto de mañana. Una educación de calidad debe ser relevante en la etapa actual de desarrollo, ha de corresponder a las necesidades e intereses del niño como persona; y, de igual forma, un sistema educativo de calidad debe preocuparse por identificar los escenarios futuros que permitan imaginar los requerimientos y exigencias que el medio impondrá a este niño cuando llegue a niveles superiores del sistema educativo o ingrese en el mercado de trabajo, b) Relevante para el alumno como individuo y para la sociedad de la que forma parte. El alumno tiene necesidades e intereses, algunos de los cuales, corresponde satisfacer a la escuela; pero la escuela, está insertada en la sociedad, la cual, a su vez, tiene unas expectativas y unas exigencias respecto de la educación básica; 3). Equidad de la educación, no es posible lograr plena eficacia sin equidad, un sistema de educación básica de calidad debe partir del reconocimiento de que diferentes tipos de alumnos acceden a la educación desde diferentes puntos de partida, la equidad implica

dar más, apoyar más, a los que más lo necesitan y, finalmente, Schmelkes propone 4). Eficiencia de la educación la eficiencia se refiere al óptimo empleo de los recursos para obtener los mejores resultados, en la medida en que un sistema educativo logre abatir los índices de deserción y de reprobación, está aumentando su eficiencia.

El sistema educativo y, en particular, los centros escolares requieren, como cualquier organización, una gestión apropiada, y los resultados educativos dependen en buena medida de cómo se administren (organicen y gestionen) los recursos disponibles. Es decir, los aspectos económico-gerenciales de la educación no son un «velo» que cubre la realidad docente, sino un componente esencial para el funcionamiento y eficacia de la actividad formativa. (Bosch y Díaz, 1988, p.15)

Es por ello, que en la actualidad se habla de la GE, puesto que el sistema educativo es administrado con muchas de las prácticas administrativas y organizacionales que utilizan los gerentes en las organizaciones; es así, como nuevamente, se reitera la importancia del componente Institucional.

Por otro lado, Graffe (2002), propone que, para que el gerente educativo pueda lograr la transformación de la institución que dirige con el fin de lograr un servicio de excelencia, dicho gerente, debe tener el proceso de dirección a ejercer y el conjunto de competencias requeridas para ello, tales como: liderazgo, toma de decisiones y generación de un clima de participación y de trabajo en equipo en la escuela, junto al instrumental metodológico requerido para lograrlo.

Una buena Gestión Educativa, impacta el nivel institucional, que éste, a su vez, con sus políticas y directrices impactan al profesorado y al currículo y que,

finalmente, estos últimos, tienen una relación directa sobre el alumno; es así como se cierra el círculo en donde todos los factores que intervienen en la calidad de la educación se relacionan entre sí y, cada uno de ellos, impacta el sistema de una manera positiva o negativa de acuerdo con las políticas y directrices que los guíen.

Casassus (2000) hacen un llamado permanente al mejoramiento de la GE, En la práctica, la perspectiva de gestión de Calidad total en los sistemas educativos se orienta a mejorar los procesos mediante acciones tendientes, entre otras, a disminuir la burocracia, disminuir costos, mayor flexibilidad administrativa y operacional, aprendizaje continuo, aumento de productividad, creatividad en los procesos, esto requiere de la participación de los trabajadores hacia el mejoramiento continuo de sus labores como práctica laboral. (p.11).

Por lo tanto, el sistema educativo debe ser visto como un sistema “administrativo” de mejoramiento continuo, calidad total y procesos de cambio que permitan administrarlo y realizar las acciones requeridas para el logro de los objetivos, lo cual, da paso a la llamada gestión educativa, que está relacionada con las prácticas administrativas, que permitirán al componente institucional su mejoramiento y brindar el apoyo y el soporte a los demás componentes y éstos, a su vez, aportarán a la calidad de la educación, como objetivo final del proceso.

La GE, es un elemento determinante de la calidad del desempeño, sobre todo, en la medida que se incrementa la descentralización de los procesos de decisión en los sistemas educacionales; la importancia de una buena GE, para el éxito de los establecimientos, es primordial, puesto que ella incide en el

clima organizacional, en las formas de liderazgo y conducción institucionales, en el aprovechamiento óptimo de los recursos humanos y del tiempo, en la planificación de tareas y la distribución del trabajo y su productividad, en la eficiencia de la administración y el rendimiento de los recursos materiales y en la calidad de los procesos educacionales”. (Alvariño, et al, 2000)

El sistema educativo, puede ser visto desde el punto de vista administrativo, en el cual, la integración y articulación de los procesos que forman parte del sistema se convierte en un factor importante que aporta a la Calidad.

En el sistema educativo, es necesario integrar dicha mirada y entender cómo es de importante el factor humano dentro de este contexto tanto como factor principal orientador, transmisor de conocimiento, como el ser humano – alumno, en quien recaen, finalmente, todos los aciertos o desaciertos del sistema educativo, integrado por los factores que, a lo largo de este documento, se han destacado (profesores, currículo, alumnos, e institución).

Al respecto, Casassus (2000), afirma, “Desde el punto de vista organizacional, entonces, la GE se torna en el proceso de responder a las necesidades de los sujetos involucrados en él... pero la teoría muestra hoy que los resultados tienen que ver no tanto con las funciones y procesos racionalmente determinados, sino con elementos tales como el compromiso, y la satisfacción en el trabajo. Es decir, temas micro, tales como liderazgo, satisfacción, calidad de las relaciones interpersonales, la comunicación, el clima, que son los temas sobre los cuales se basan las capacidades de cambio y de adaptación a los cambios”. Sander, (1996) asegura que los procedimientos administrativos, los procesos técnicos y la misión de las instituciones educativas deben ser concebidos como

componentes estrechamente articulados de un paradigma comprensivo de gestión para mejorar la calidad de la educación para todos. (p.17).

En el documento Revolución Educativa 2002 – 2010 en Colombia, se afirma que “para lograr los objetivos propuestos fue necesario mejorar la GE como proceso fundamental y estratégico”, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), a través del programa “Nuevo sistema Escolar” orientado básicamente a mejorar la organización y fortalecimiento de las Instituciones Educativas, el MEN logró reorganizar el sistema e iniciar un proceso de Calidad Educativa (Revolución Educativa, 2010).

Finalmente, Sander (1996), afirma que la GE, es una variable importante de la calidad de la educación; organizar las instituciones educativas y sus procesos administrativos y pedagógicos con racionalidad y pertinencia, para que puedan contribuir efectivamente a la construcción y distribución del conocimiento y a la prestación de otros servicios relevantes para la comunidad y la sociedad como un todo. Por lo tanto, los procedimientos administrativos, los procesos técnicos y la misión de las instituciones educativas deben ser concebidos como componentes estrechamente articulados de un paradigma comprensivo de gestión para mejorar la calidad de la educación para todos.

Pensar en el mejoramiento de la educación es imposible si no se afecta el conjunto de la Institución educativa. Por esa razón, fortalecer las Instituciones y su gestión transformándolas en Instituciones que aprenden es uno de los ejes centrales de la política de calidad de la Revolución Educativa (Revolución Educativa, 2010,156), cobrando importancia la GE.

El Ministerio de Educación buscó fortalecer las Instituciones de Básica y media mediante un plan de mejoramiento institucional; dicho plan, orienta procesos de 1). Gestión Directiva, se refiere a la manera como el establecimiento educativo está orientado y dirigido, la acción de este ámbito de gestión se centra en el direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima, el gobierno escolar, relaciones con el entorno; 2). Gestión Pedagógica y Académica, es la esencia del trabajo de un establecimiento educativo y se concreta en el diseño curricular, las prácticas pedagógicas institucionales, el desarrollo de las clases y el seguimiento académico; 3). Gestión Administrativa y Financiera, que es la base de los procesos de gestión y que incluye la administración de la planta física, los recursos y los servicios, el manejo del talento humano y el apoyo financiero y contable; 4). Gestión de la comunidad, que se encarga de las relaciones de la Institución con la comunidad, de la participación y la convivencia (Revolución Educativa, 2010, 157).

La educación, en la actualidad, está sometida a grandes retos relacionados con su pertinencia, calidad, cobertura, puesto que las sociedades actuales están exigiendo nuevas formas de interpretar y desenvolverse en el mundo o el contexto que las rodea, por lo tanto, las formas de trabajo, de producción, y las demandas de conocimiento han cambiado y la educación deberá dar respuesta a dichas demandas, para enfrentar estos retos; la GE será un factor primordial que permitirá, al sistema educativo, adaptarse y mejorar sus prácticas administrativas y de gestión como fortalezas indispensables para ofrecer una educación de calidad, eficiente, eficaz, pertinente, con cobertura y que logre trascender las vidas de quienes forman parte del sistema, así como su inclusión al sistema laboral /productivo.

## 2.3 Operacionalización de variables.

**Tabla 1. Operacionalización de las variables**

VARIABLES	DIMENSIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES E ITEMS
<b>Variable Independent</b> e: Página Web Institucional	Comunicación.	Una web es aquella que consiste en un documento electrónico que contiene información, cuyo formato se adapta para estar insertado en la World Wide Web, de manera que los usuarios a nivel mundial puedan entrar a la misma por medio del uso de un navegador, visualizándola con un dispositivo móvil como un smartphone o un monitor de computadora.	Es una página electrónica ubicada en la Web que contiene información específica de la Institución en donde se almacena información relacionada a las gestiones del establecimiento o educativo (Gestión directiva, gestión académica, gestión administrativa y financiera y gestión comunitaria).	Gestión Directiva. Gestión Académica. Gestión Administrativa y financiera. Gestión comunitaria.

		Fuente <a href="https://sistemas.com/web.php">https://sistemas.com/web.php</a>		
<b>Variable dependiente:</b> Gestión Administrativa.	Administración de la Planta física y de los recursos. Administración de los servicios públicos complementarios. Talento Humano. Apoyo Financiero y contable.	Según el Ministerio de Educación en la guía 34 señala que esta área da soporte al trabajo institucional. Tiene a su cargo todos los procesos de apoyo a la gestión académica, la administración de la planta física, los recursos y los servicios, el manejo del talento humano, y el apoyo financiero y contable.	La gestión administrativa es el proceso de gestión el cual ejecuta el directivo de docente de manera descentralizada para fortalecer los diferentes procesos de gestión para mejorar la calidad de la educación.	Proceso de matrícula, archivo académico y boletines de Calificaciones. Mantenimiento, adecuación y embellecimiento de la planta física, seguimiento al uso de los espacios, adquisición y mantenimiento de los recursos para el aprendizaje,

				<p>suministros, dotación y mantenimiento de equipos, seguridad y protección. Servicios de transporte, restaurante, cafetería y salud (enfermería, odontología, psicología), apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales.</p> <p>Perfiles, inducción, formación y capacitación, asignación</p>
--	--	--	--	---

				académica, pertenencia a la institución, evaluación del desempeño, estímulos, apoyo a la investigación, convivencia y manejo de conflictos, bienestar del talento humano. Presupuesto anual del Fondo de Servicios Educativos, contabilidad, ingresos y gastos, control fiscal.
--	--	--	--	---

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

# CAPÍTULO III

## 3. ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se abordan los aspectos metodológicos de la presente investigación, en los que se describe el enfoque, el tipo de investigación elegida, el diseño, el contexto, las categorías de análisis y los instrumentos utilizados para la recolección de los datos. Finalmente, se explica el procedimiento seguido para el análisis de la información.

### 3.1 Enfoque de la investigación

El enfoque cuantitativo de la investigación pone una concepción global positivista, hipotética-deductiva, objetiva, particularista y orientada a los resultados para explicar ciertos fenómenos. Se desarrolla más directamente en la tarea de verificar y comprobar teorías por medio de estudios muestrales representativos. Aplica los test, entrevistas, cuestionarios, escalas para medir actitudes y medidas objetivas, utilizando instrumentos sometidos a pruebas de validación y confiabilidad. En este proceso utiliza las técnicas estadísticas en el análisis de datos y generaliza los resultados.

### 3.2 Tipo de investigación.

Para la investigación se escogió el tipo de investigación no experimental la cual se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es una investigación donde no se hace variar intencionalmente las variables independientes. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

Como señala Kerlinger (1979, p. 116). “La investigación no experimental o ex-post-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”. De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad.

En la investigación no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador. En la investigación no experimental las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas, el investigador no tiene control directo sobre dichas variables, no puede influir sobre ellas porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.

Para el desarrollo de la presente investigación se recolectó información, relacionada con los procesos comunicativos en la toma de decisiones y se implementó en la Web institucional para el mejoramiento de los procesos educativos en la gestión administrativa de las instituciones educativas municipales de Pitalito, Huila.

### 3.3. Diseño de la investigación

Los diseños transeccionales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia y los valores en lo que se manifiestan una o más variables dentro del enfoque cuantitativo (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p. 273). El procedimiento consiste en medir o ubicar a un grupo de personas, objetos, situaciones, contextos, fenómenos en una variable o concepto y proporcionar su descripción (Hernández, Fernández y Baptista, 2003)

### 3.4 Población y muestra

#### 3.4.1 Población

La población está determinada por 2654 estudiantes, 125 docentes y 5 directivos docentes de la Institución Educativa Municipal José Eustasio Rivera.

### 3.4.2 Muestra

Para la selección de la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico, ya que este tipo de selección es más frecuente en las investigaciones educativas. El muestro se realizó por conveniencia en la cual se realizó la encuesta a estudiantes, padres de familia y directivos docentes, entre los encuestados se encuentran sujetos que hacen parte de los órganos del gobierno escolar (Consejo directivo, Consejo académico, consejo de estudiantes, consejo de padres) por ser los organismos representantes de las instituciones educativas.

La muestra son los representantes del gobierno escolar, la cual está conformada por el rector, el consejo académico (10 docentes), el consejo de estudiantes (6 estudiantes) y el consejo de padres; (6 padres de familia); miembros que hayan sido elegidos por participación democrática para ocupar los respectivos cargos.

### 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Para el desarrollo de la investigación se empleará como instrumento la encuesta teniendo como objetivo identificar los tipos de comunicación realizados por los directivos docentes para la toma de decisiones de los miembros de la comunidad educativa. Para la recolección de los datos se hará una encuesta a la muestra antes de la socialización de la propuesta, para identificar que tanto conocen de la Página WEB identificado con el PRE-TEST. Después se socializará la propuesta de la Página WEB a la muestra seleccionada y se volverá a repetir la encuesta para identificar el

comportamiento de la población, este sondeo se conocerá como el POS-TEST.

Encuesta. Una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador busca recopilar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado en dar una entrevista a alguien, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla.

Los datos se obtienen realizando un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, integrada a menudo por personas, empresas o antes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, ideas, características o hechos específicos (Richard L. Sandhusen, 2003)

La encuesta permite obtener información requerida por los miembros de los órganos representativos del gobierno escolar

# CAPÍTULO IV

## 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento se relacionan en 18 tablas para la encuesta a estudiantes, 20 tablas para la encuesta a padres de familia y 18 tablas para la encuesta a docentes y directivos con el número de encuestados y sus respectivos porcentajes, así mismo 18 gráficas estudiantes 20 gráficas para padres de familia y 18 gráficas para docentes y directivos tipo barras en donde se grafican las respuestas a las preguntas del cuestionario aplicado, atendiendo a las variables de la investigación como es la página web institucional (variable independiente) y la gestión administrativa (variable dependiente); esto con el fin de fortalecer las diferentes gestiones a través de la propuesta de la página web de la gestión administrativa en las instituciones educativas de Pitalito, Huila.

#### 4.1 Procesamiento de los datos.

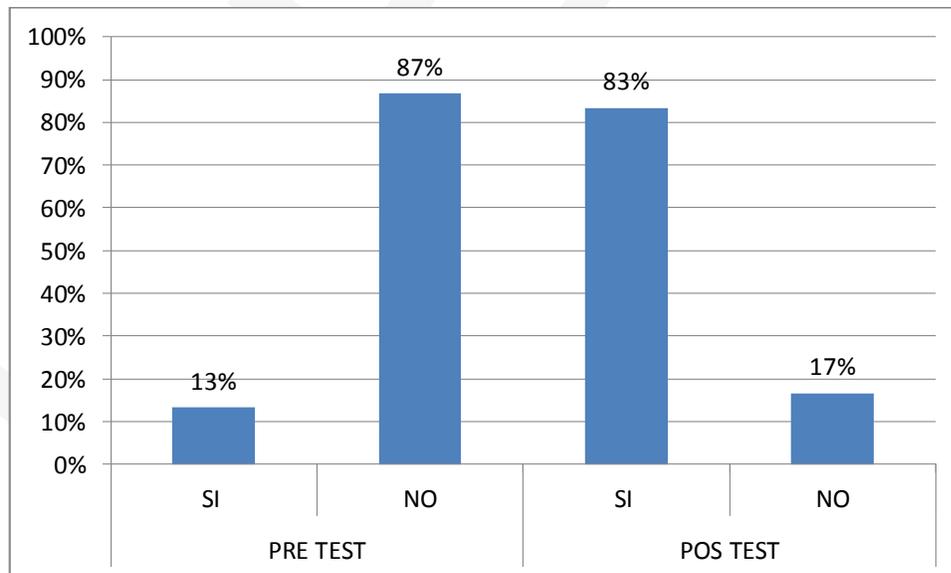
##### 4.1.1 Encuesta al consejo de estudiantes y sus colaboradores.

**Tabla 1. Conoce la página Web Institucional.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
4	26	25	5
13%	87%	83%	17%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 1. Conoce la página Web institucional.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

Una vez realizada la encuesta a los estudiantes encontramos en el pre test que el 13% contestaron que sí y el 87% que no; respecto a la pregunta: conoce

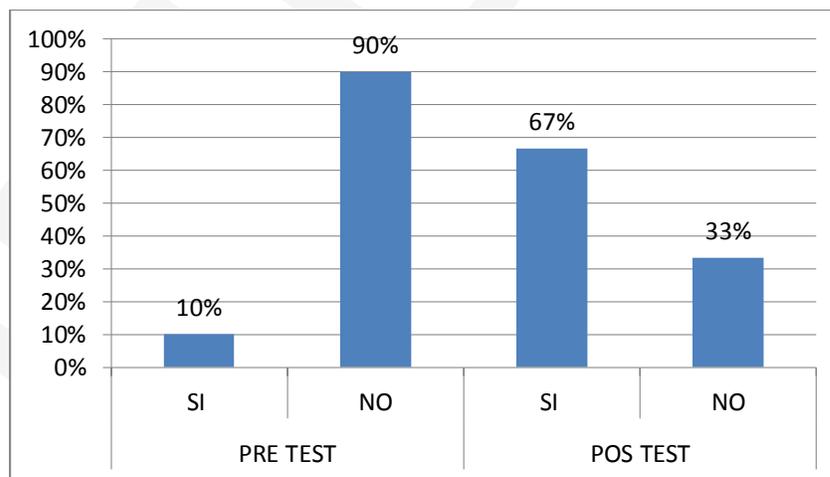
la página Web Institucional; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los estudiantes contestaron el 83% que sí y el 17% que no.

**Tabla 2. El diseño de la interfaz: accesibilidad, navegación, etc., de la página web son adecuados.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
3	27	20	10
10%	90%	67%	33%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 2. El diseño de la interfaz: accesibilidad, navegación, etc., de la página web son adecuados.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

Una vez realizada la encuesta a los estudiantes encontramos en el pre test que el 10% contestaron que sí y el 90% que no; respecto a la pregunta: El

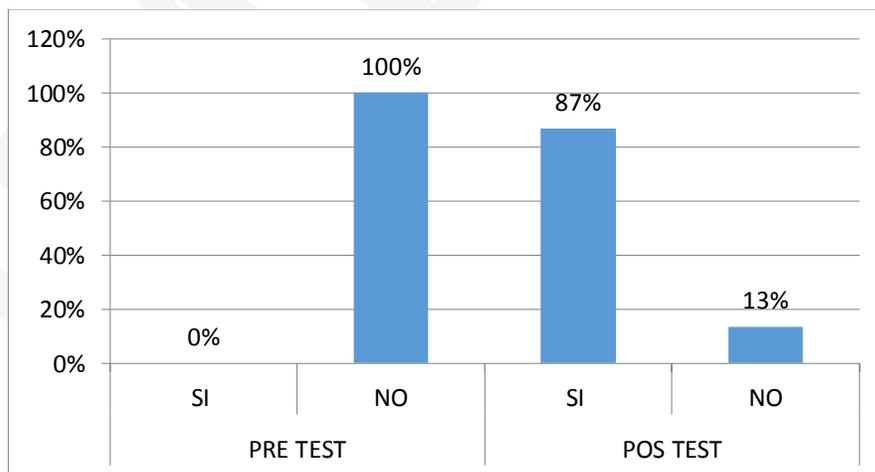
diseño de la interfaz: accesibilidad, navegación, etc., de la página web son adecuados; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los estudiantes contestaron el 67% que sí y el 33% que no.

**Tabla 3. Ha recibido capacitación para el manejo de la página Web Institucional.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
0	30	26	4
0%	100%	87%	13%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 3. Ha recibido capacitación para el manejo de la página Web Institucional.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

Una vez realizada la encuesta a los estudiantes encontramos en el pre test que el 100% contestaron que no; respecto a la pregunta: Ha recibido

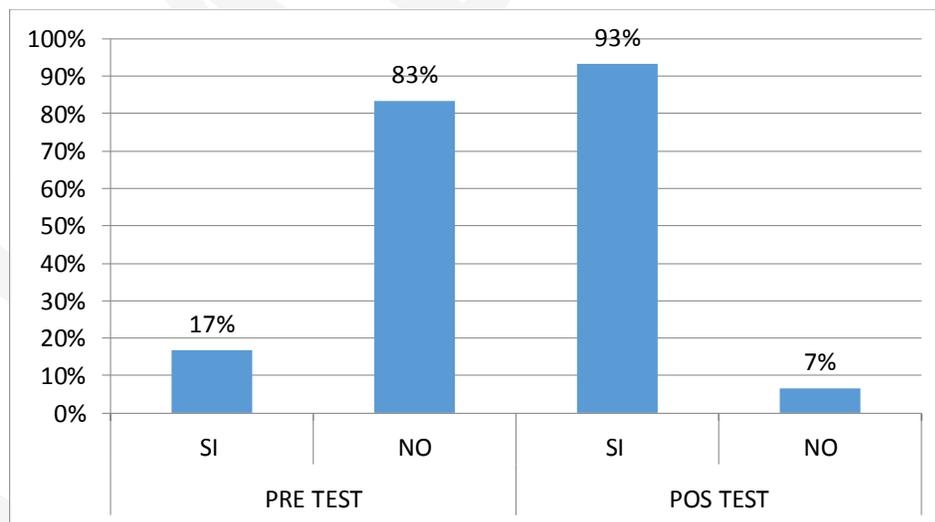
capacitación para el manejo de la página Web Institucional; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los estudiantes contestaron el 87% que sí y el 13% que no.

**Tabla 4. Los elementos multimedia utilizados en esta página web facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los contenidos.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
5	25	28	2
17%	83%	93%	7%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 4. Los elementos multimedia utilizados en esta página web facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los contenidos.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

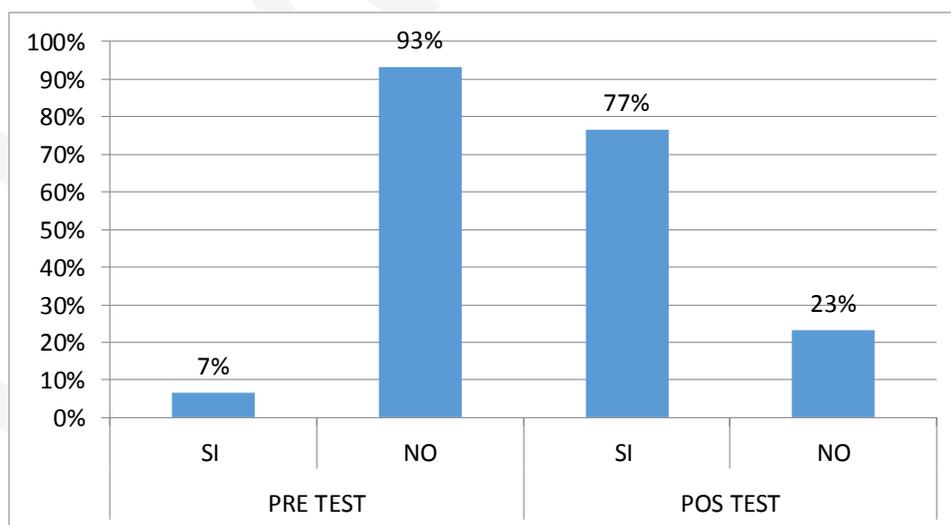
Una vez realizada la encuesta a los estudiantes encontramos en el pre test que el 17% contestaron que sí y el 83% que no; respecto a la pregunta: Los elementos multimedia utilizados en esta página web facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los contenidos; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los estudiantes contestaron el 93% que sí y el 7% que no.

**Tabla 5. La aplicación de la página Web Institucional para las gestiones directivas ha mejorado en la institución.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
2	28	23	7
7%	93%	77%	23%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 5. La aplicación de la página Web Institucional para las gestiones directivas ha mejorado en la institución.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

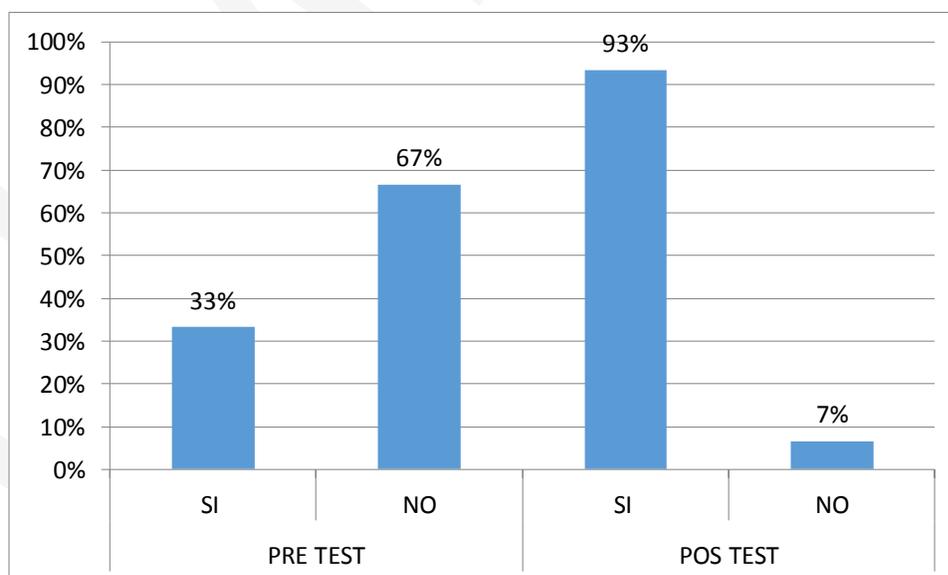
Una vez realizada la encuesta a los estudiantes encontramos en el pre test que el 7% contestaron que sí y el 93% que no; respecto a la pregunta: La aplicación de la página Web Institucional para las gestiones directivas ha mejorado en la institución; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los estudiantes contestaron el 77% que sí y el 23% que no.

**Tabla 6. Conoce el nombre del PEI la Institución Educativa.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
10	20	28	2
33%	67%	93%	7%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 6. Conoce el nombre del PEI la Institución Educativa.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

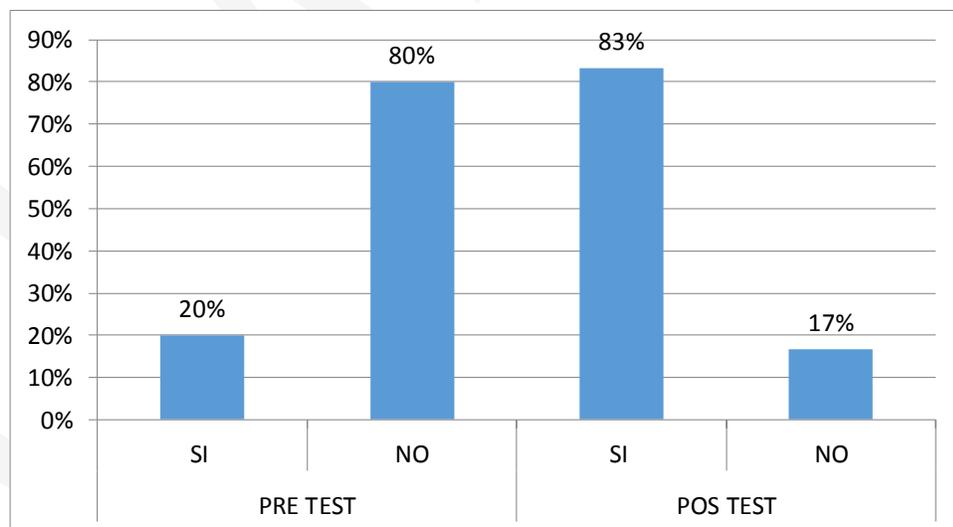
Una vez realizada la encuesta a los estudiantes encontramos en el pre test que el 33% contestaron que sí y el 67% que no; respecto a la pregunta: Conoce el nombre del PEI la Institución Educativa; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los estudiantes contestaron el 93% que sí y el 7% que no.

**Tabla 7. Se identifica usted con la misión y visión del colegio.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
6	24	25	5
20%	80%	83%	17%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 7. Se identifica usted con la misión y visión del colegio.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

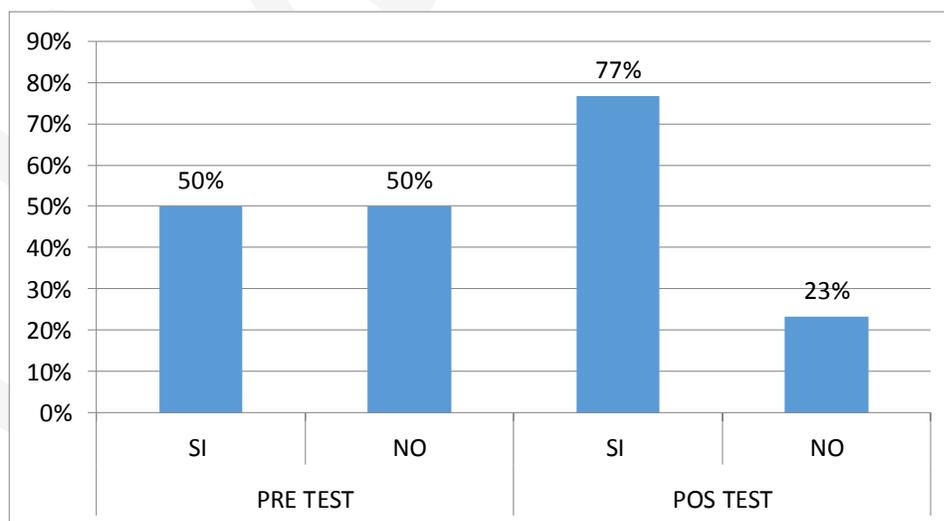
Una vez realizada la encuesta a los estudiantes encontramos en el pre test que el 20% contestaron que sí y el 80% que no; respecto a la pregunta: Se identifica usted con la misión y visión del colegio; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los estudiantes contestaron el 83% que sí y el 17% que no.

**Tabla 8. La institución cuenta con los recursos necesarios para los procesos de enseñanza aprendizaje.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
15	15	23	7
50%	50%	77%	23%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 8. La institución cuenta con los recursos necesarios para los procesos de enseñanza aprendizaje.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

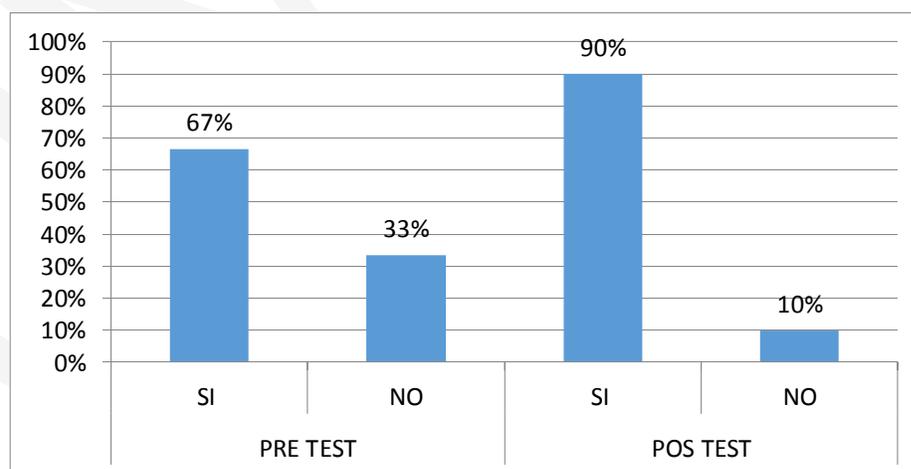
Una vez realizada la encuesta a los estudiantes encontramos en el pre test que el 50% contestaron que sí y el 50% que no; respecto a la pregunta: La institución cuenta con los recursos necesarios para los procesos de enseñanza aprendizaje; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los estudiantes contestaron el 77% que sí y el 23% que no.

**Tabla 9. La Institución presta servicios de apoyo para la superación de dificultades académicas de los estudiantes.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
20	10	27	3
67%	33%	90%	10%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 9. La Institución presta servicios de apoyo para la superación de dificultades académicas de los estudiantes.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

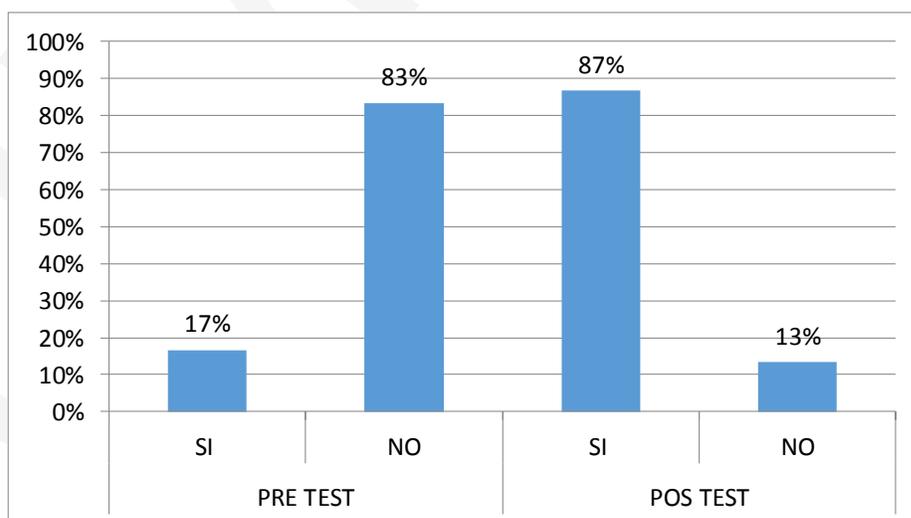
Una vez realizada la encuesta a los estudiantes encontramos en el pre test que el 67% contestaron que sí y el 33% que no; respecto a la pregunta: La Institución presta servicios de apoyo para la superación de dificultades académicas de los estudiantes; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los estudiantes contestaron el 90% que sí y el 10% que no.

**Tabla 10. En la institución le han dado a conocer cuál es la función del Gobierno escolar.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
5	25	26	4
17%	83%	87%	13%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 10. En la institución le han dado a conocer cuál es la función del Gobierno escolar.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

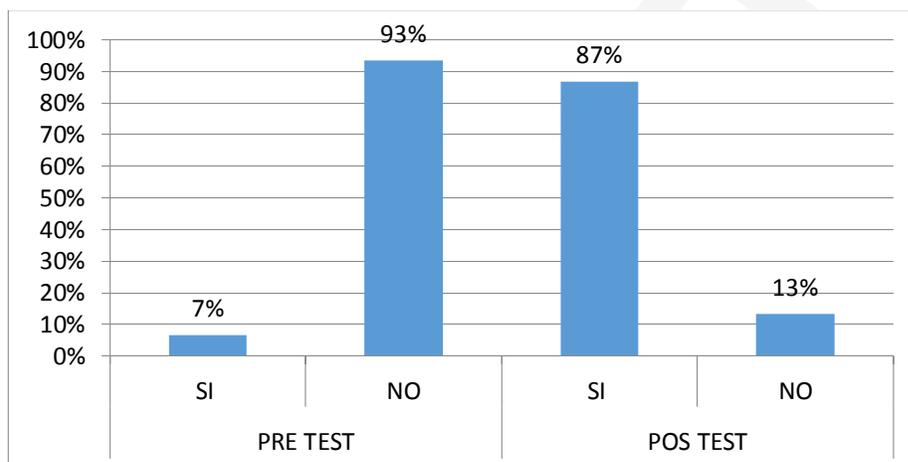
Una vez realizada la encuesta a los estudiantes encontramos en el pre test que el 17% contestaron que sí y el 83% que no; respecto a la pregunta: En la institución le han dado a conocer cuál es la función del Gobierno escolar; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los estudiantes contestaron el 87% que sí y el 13% que no.

**Tabla 11. Usted tiene participación dentro de las decisiones que se toman en la institución, por medio de su representante o de la personera.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
2	28	26	4
7%	93%	87%	13%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 11. Usted tiene participación dentro de las decisiones que se toman en la institución, por medio de su representante o de la personera.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

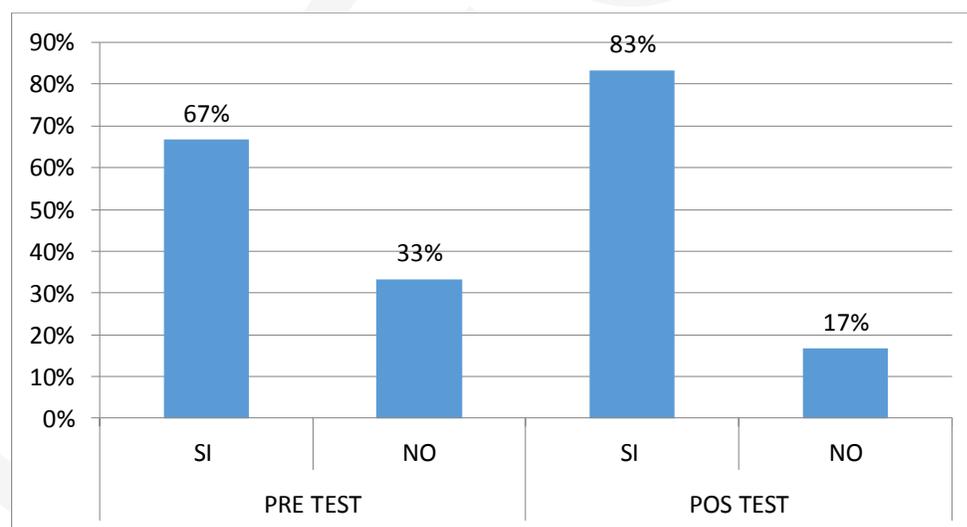
Una vez realizada la encuesta a los estudiantes encontramos en el pre test que el 7% contestaron que sí y el 93% que no; respecto a la pregunta: Usted tiene participación dentro de las decisiones que se toman en la institución, por medio de su representante o de la personera; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los estudiantes contestaron el 87% que sí y el 13% que no.

**Tabla 12. En la institución escolar existe un clima de afecto, respeto y armonía.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
20	10	25	5
67%	33%	83%	17%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 12. En la institución escolar existe un clima de afecto, respeto y armonía.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

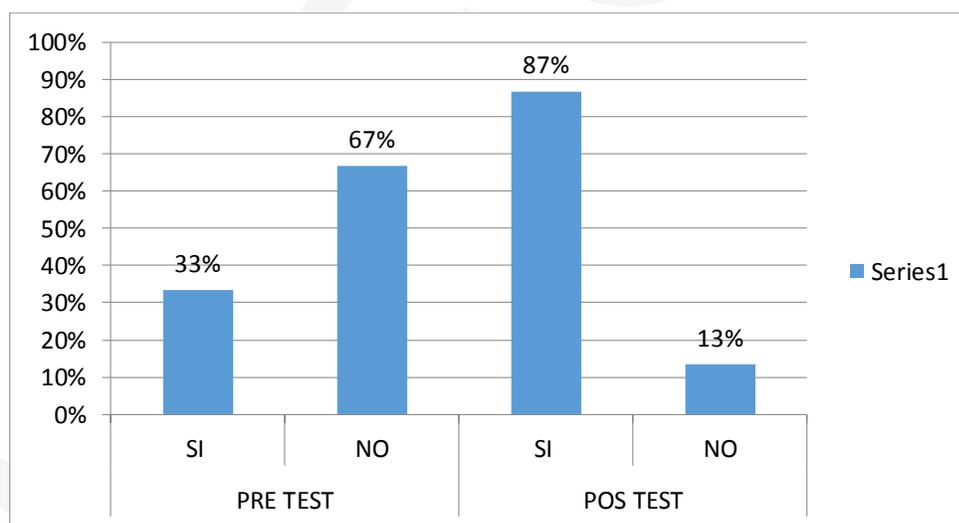
Una vez realizada la encuesta a los estudiantes encontramos en el pre test que el 67% contestaron que sí y el 33% que no; respecto a la pregunta: En la institución escolar existe un clima de afecto, respeto y armonía; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los estudiantes contestaron el 83% que sí y el 17% que no.

**Tabla 13. Los profesores están preparados para enfrentar los conflictos escolares.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
10	20	26	4
33%	67%	87%	13%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 13. Los profesores están preparados para enfrentar los conflictos escolares.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

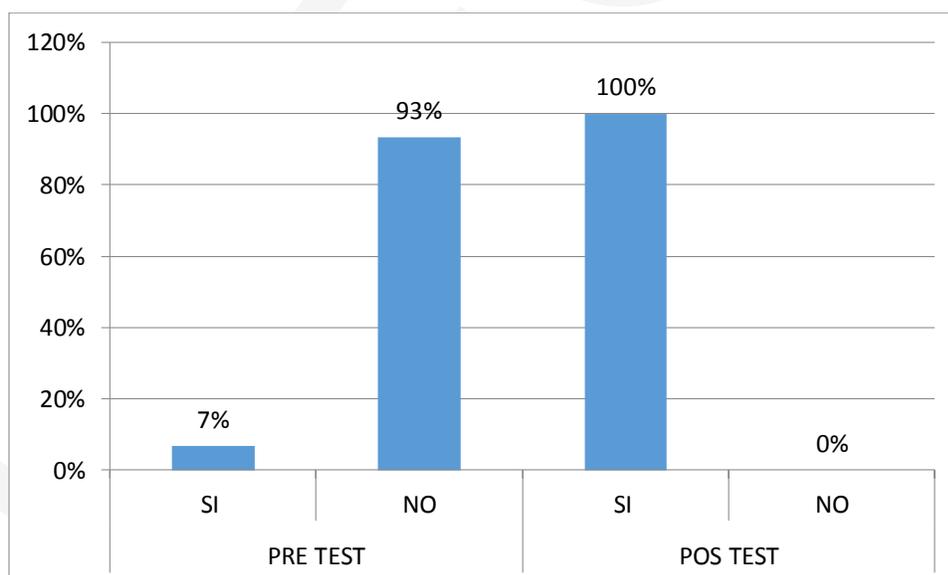
Una vez realizada la encuesta a los estudiantes encontramos en el pre test que el 33% contestaron que sí y el 67% que no; respecto a la pregunta: Los profesores están preparados para enfrentar los conflictos escolares; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los estudiantes contestaron el 87% que sí y el 13% que no.

**Tabla 14. Existe un proceso de atención y solución de quejas y reclamos.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
2	28	30	0
7%	93%	100%	0%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 14. Existe un proceso de atención y solución de quejas y reclamos.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

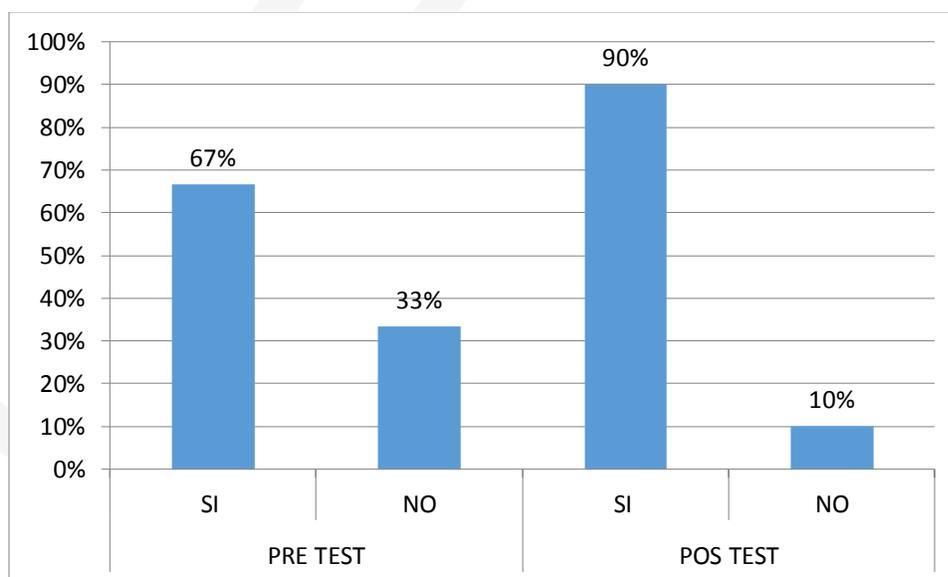
Una vez realizada la encuesta a los estudiantes encontramos en el pre test que el 7% contestaron que sí y el 93% que no; respecto a la pregunta: Existe un proceso de atención y solución de quejas y reclamos; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los estudiantes contestaron el 100% que sí.

**Tabla 15. El colegio ofrece actividades extracurriculares que aporten a su crecimiento personal.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
20	10	27	3
67%	33%	90%	10%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 15. El colegio ofrece actividades extracurriculares que aporten a su crecimiento personal.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

Una vez realizada la encuesta a los estudiantes encontramos en el pre test que el 67% contestaron que sí y el 33% que no; respecto a la pregunta: El

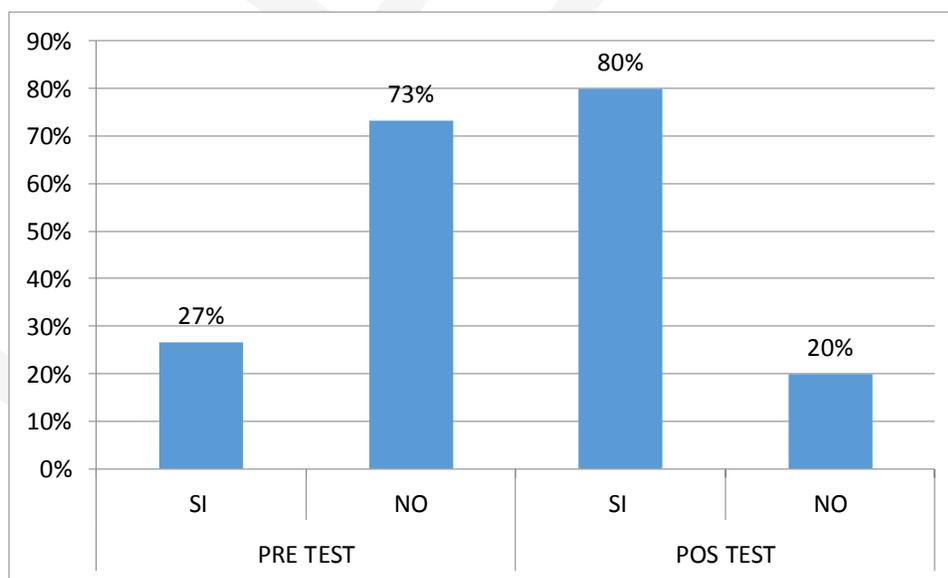
colegio ofrece actividades extracurriculares que aporten a su crecimiento personal; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los estudiantes contestaron el 90% que sí y el 10% que no.

**Tabla 16. En la institución educativa se trabaja en equipo.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
8	22	24	6
27%	73%	80%	20%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 16. En la institución educativa se trabaja en equipo.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

Una vez realizada la encuesta a los estudiantes encontramos en el pre test que el 27% contestaron que sí y el 73% que no; respecto a la pregunta: En la

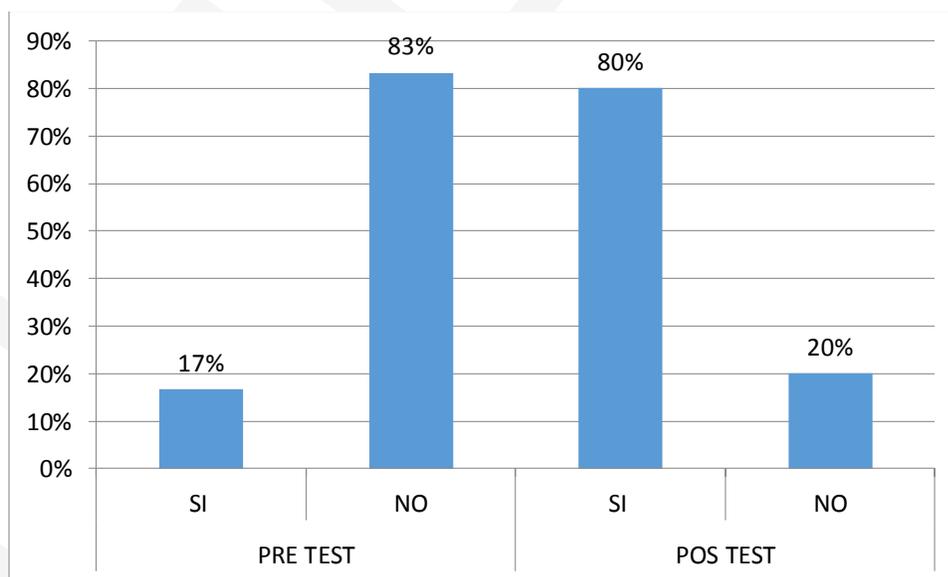
institución educativa se trabaja en equipo; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los estudiantes contestaron el 80% que sí y el 20% que no.

**Tabla 17. La institución educativa participa en eventos de la localidad.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
5	25	24	6
17%	83%	80%	20%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 17. La institución educativa participa en eventos de la localidad.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

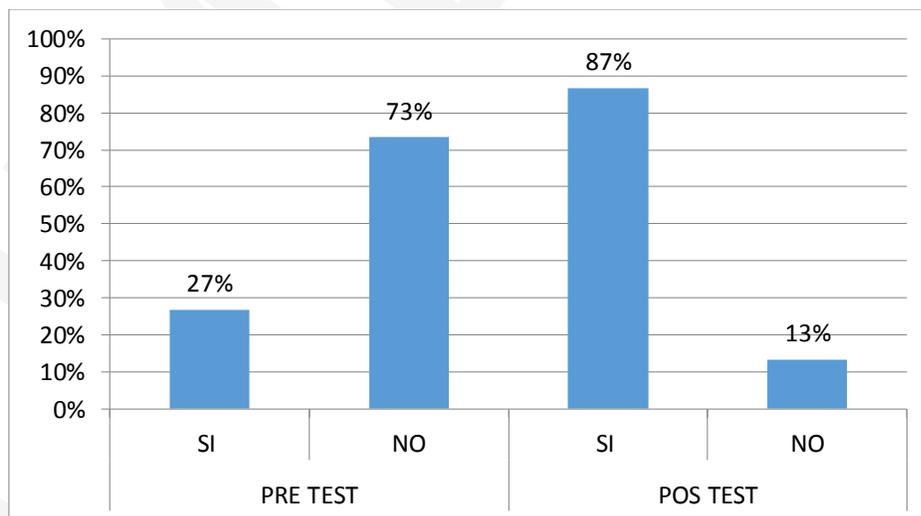
Una vez realizada la encuesta a los estudiantes encontramos en el pre test que el 17% contestaron que sí y el 83% que no; respecto a la pregunta: La institución educativa participa en eventos de la localidad; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los estudiantes contestaron el 80% que sí y el 20% que no.

**Tabla 18. El colegio promueve actividades interinstitucionales.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
8	22	26	4
27%	73%	87%	13%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 18. El colegio promueve actividades interinstitucionales.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

Una vez realizada la encuesta a los estudiantes encontramos en el pre test que el 27% contestaron que sí y el 73% que no; respecto a la pregunta: El colegio promueve actividades interinstitucionales; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los estudiantes contestaron el 87% que sí y el 13% que no.

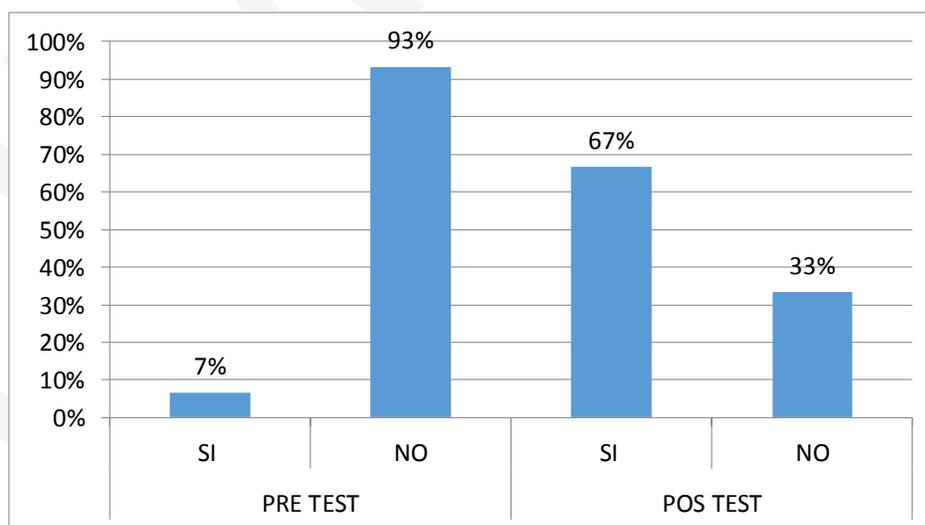
#### 4.1.2 Encuesta a padres de familia.

**Tabla 19. Conoce la página Web Institucional.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
2	28	20	10
7%	93%	67%	33%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 19. Conoce la página Web Institucional.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

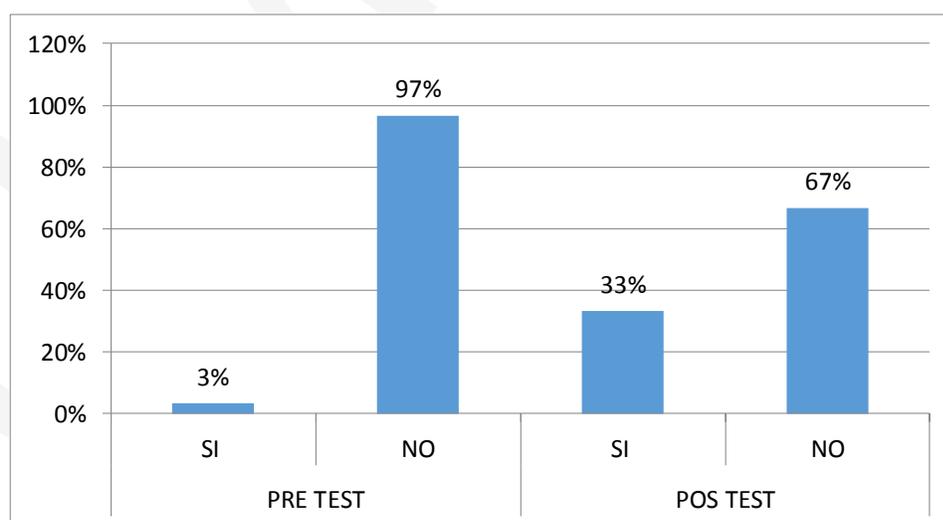
Una vez realizada la encuesta a los padres de familia encontramos en el pre test que el 7% contestaron que sí y el 93% que no; respecto a la pregunta: conoce la página Web Institucional; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los padres de familia contestaron el 67% que sí y el 33% que no.

**Tabla 20. El diseño de la interfaz: accesibilidad, navegación, etc., de la página web son adecuados.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
1	29	10	20
3%	97%	33%	67%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 20. El diseño de la interfaz: accesibilidad, navegación, etc., de la página web son adecuados.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

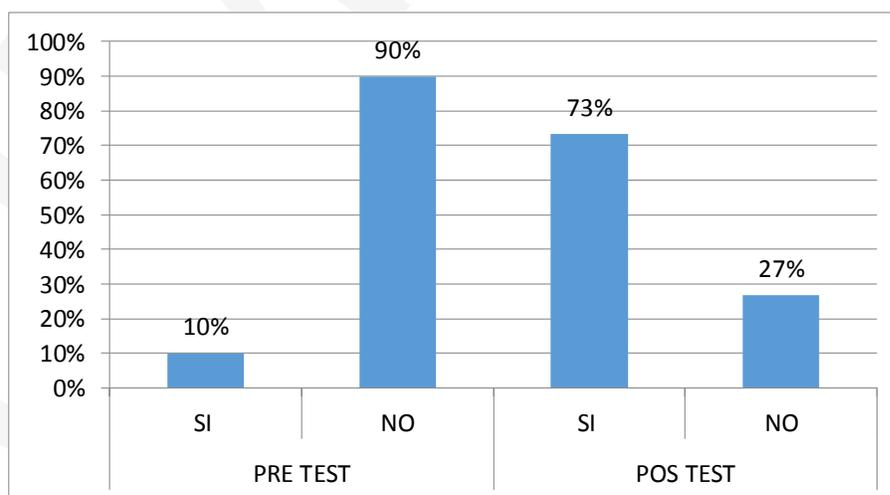
Una vez realizada la encuesta a los padres de familia encontramos en el pre test que el 3% contestaron que sí y el 97% que no; respecto a la pregunta: El diseño de la interfaz: accesibilidad, navegación, etc., de la página web son adecuados; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los padres de familia contestaron el 33% que sí y el 67% que no.

**Tabla 21. Ha recibido capacitación para el manejo de la página Web Institucional.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
3	27	22	8
10%	90%	73%	27%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 21. Ha recibido capacitación para el manejo de la página Web Institucional.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

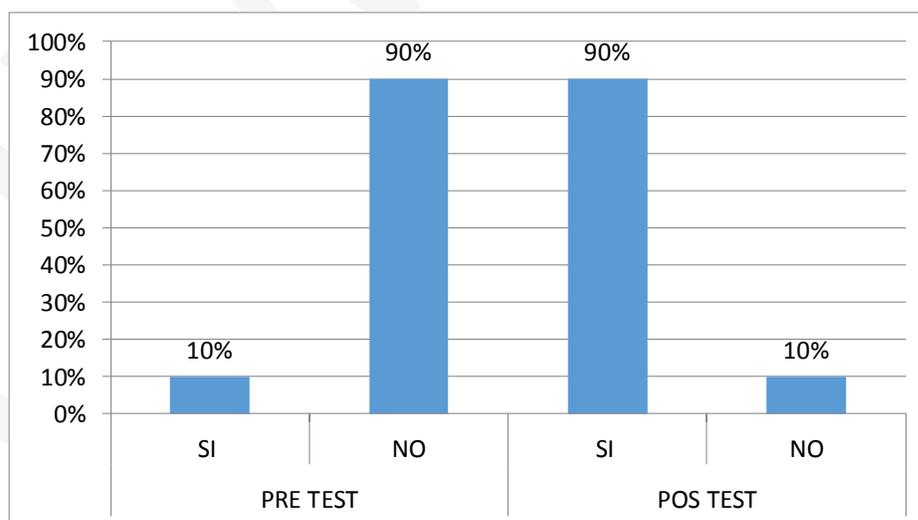
Una vez realizada la encuesta a los padres de familia encontramos en el pre test que el 10% contestaron que sí y el 90% que no; respecto a la pregunta: Ha recibido capacitación para el manejo de la página Web Institucional; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los padres de familia contestaron el 73% que sí y el 27% que no.

**Tabla 22. Los elementos multimedia utilizados en esta página web facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los contenidos.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
3	27	27	3
10%	90%	90%	10%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 22. Los elementos multimedia utilizados en esta página web facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los contenidos.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

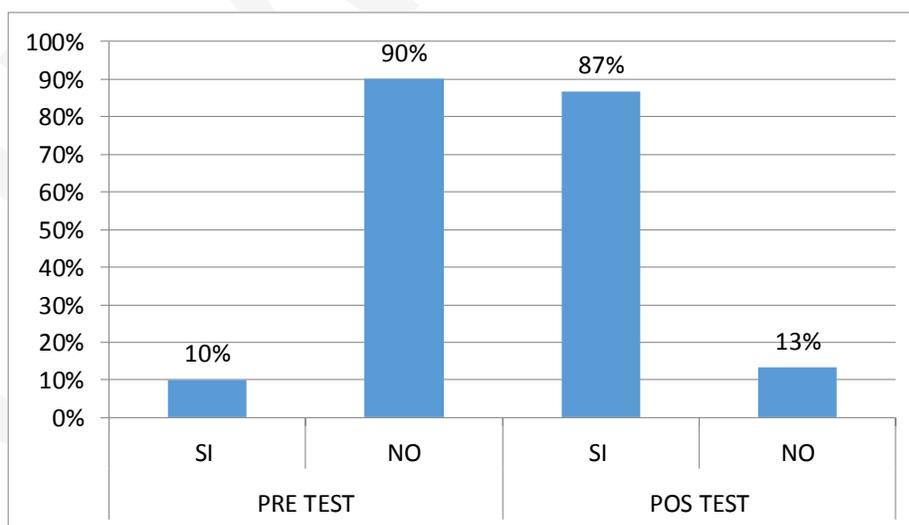
Una vez realizada la encuesta a los padres de familia encontramos en el pre test que el 10% contestaron que sí y el 90% que no; respecto a la pregunta: Los elementos multimedia utilizados en esta página web facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los contenidos; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los padres de familia contestaron el 90% que sí y el 10% que no.

**Tabla 23. La aplicación de la página Web Institucional para las gestiones directivas ha mejorado en la institución.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
3	27	26	4
10%	90%	87%	13%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 23. La aplicación de la página Web Institucional para las gestiones directivas ha mejorado en la institución.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

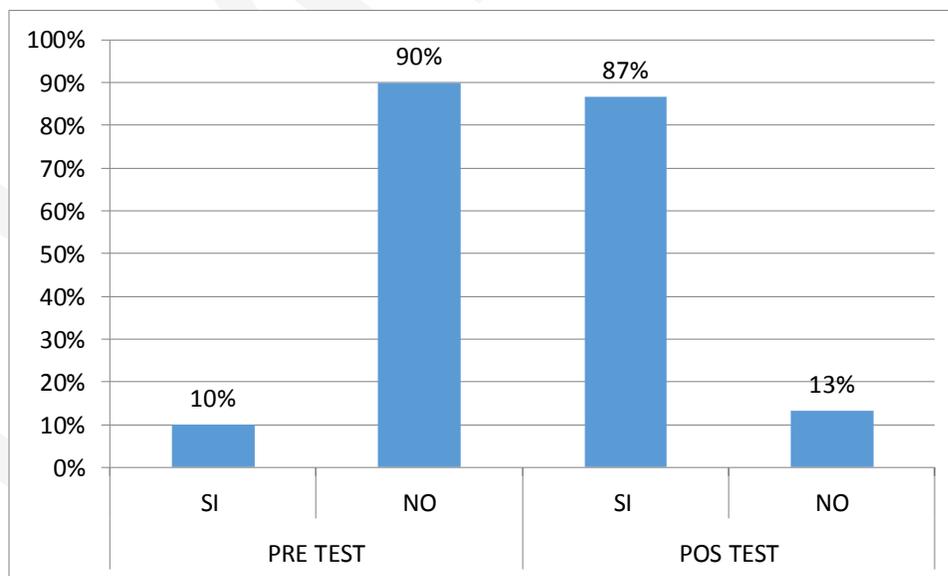
Una vez realizada la encuesta a los padres de familia encontramos en el pre test que el 10% contestaron que sí y el 90% que no; respecto a la pregunta: La aplicación de la página Web Institucional para las gestiones directivas ha mejorado en la institución; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los padres de familia contestaron el 87% que sí y el 13% que no.

**Tabla 24. Conoce el nombre del PEI la Institución Educativa.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
3	27	26	4
10%	90%	87%	13%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 24. Conoce el nombre del PEI la Institución Educativa.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

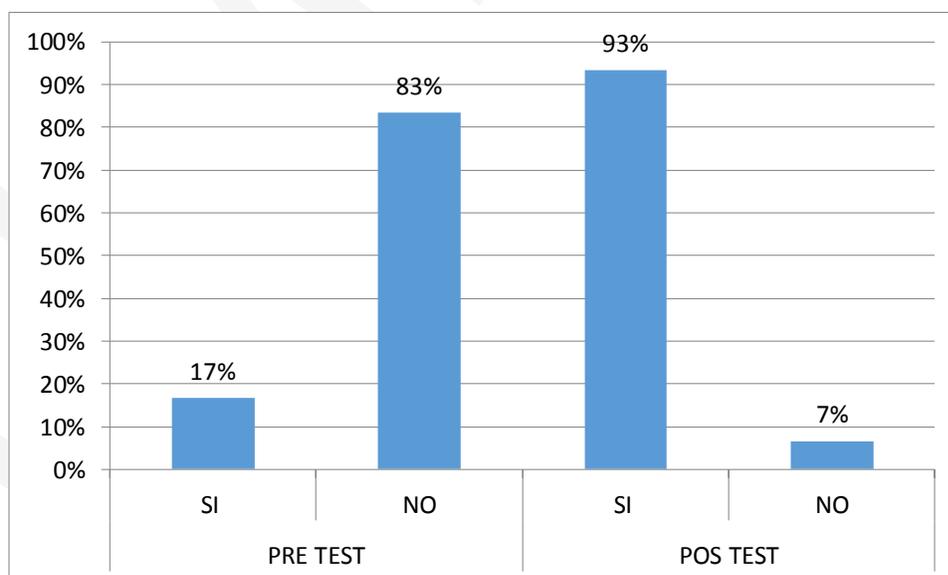
Una vez realizada la encuesta a los padres de familia encontramos en el pre test que el 10% contestaron que sí y el 90% que no; respecto a la pregunta: Conoce el nombre del PEI la Institución Educativa; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los padres de familia contestaron el 87% que sí y el 13% que no.

**Tabla 25. Se identifica usted con la misión y visión del colegio.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
5	25	28	2
17%	83%	93%	7%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 25. Se identifica usted con la misión y visión del colegio.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

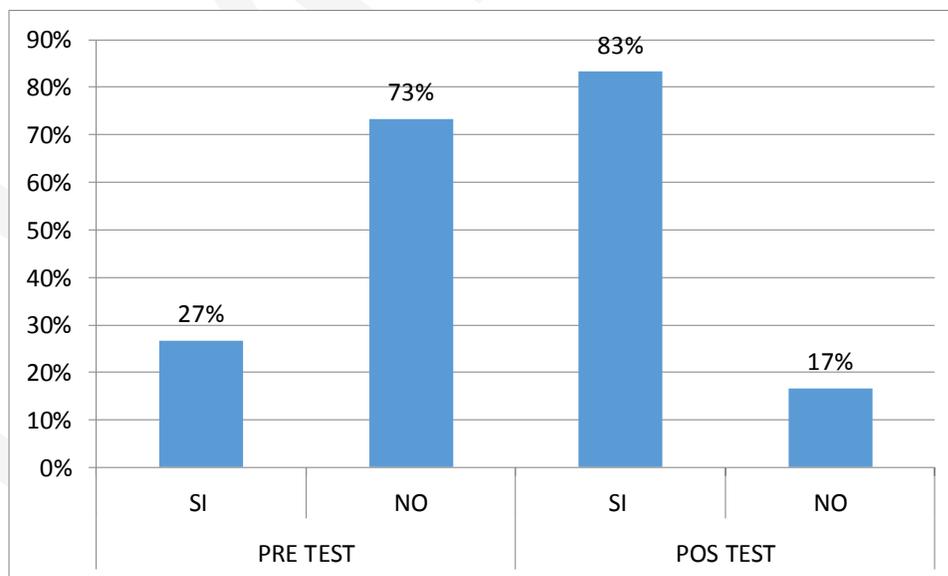
Una vez realizada la encuesta a los padres de familia encontramos en el pre test que el 17% contestaron que sí y el 83% que no; respecto a la pregunta: Se identifica usted con la misión y visión del colegio; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los padres de familia contestaron el 93% que sí y el 7% que no.

**Tabla 26. El proceso académico de la institución responde a sus intereses.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
8	22	25	5
27%	73%	83%	17%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 26. El proceso académico de la institución responde a sus intereses.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

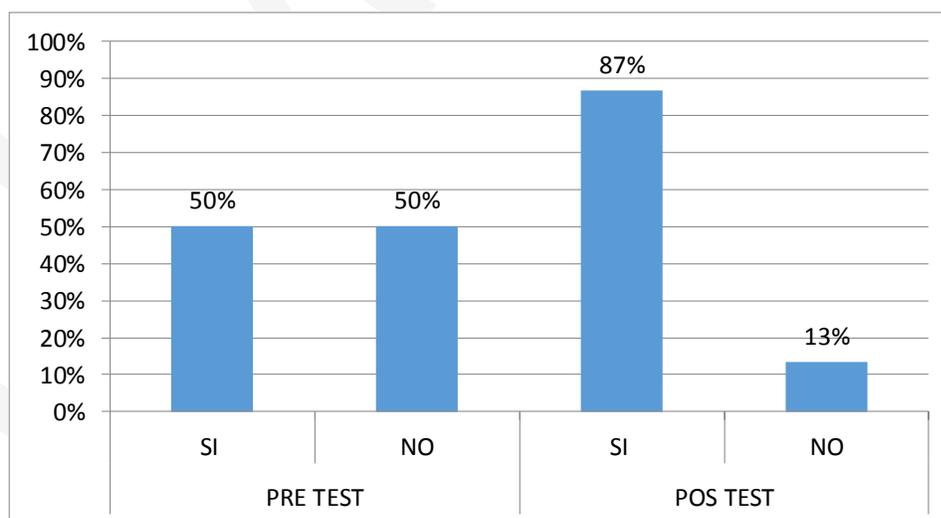
Una vez realizada la encuesta a los padres de familia encontramos en el pre test que el 27% contestaron que sí y el 73% que no; respecto a la pregunta: El proceso académico de la institución responde a sus intereses; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los padres de familia contestaron el 83% que sí y el 17% que no.

**Tabla 27. La institución cuenta con los recursos necesarios para los procesos de enseñanza aprendizaje.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
15	15	26	4
50%	50%	87%	13%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 27. La institución cuenta con los recursos necesarios para los procesos de enseñanza aprendizaje.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

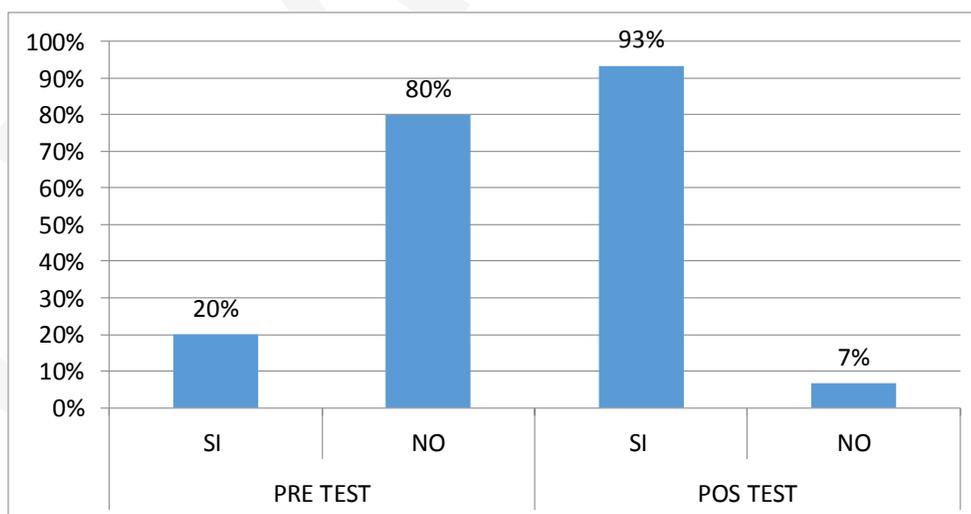
Una vez realizada la encuesta a los padres de familia encontramos en el pre test que el 50% contestaron que sí y el 50% que no; respecto a la pregunta: La institución cuenta con los recursos necesarios para los procesos de enseñanza aprendizaje; mientras tanto que una vez realizada la los padres de familia contestaron el 87% que sí y el 13% que no.

**Tabla 28. La Institución ofrece atención y formación de padres de familia y/o acudientes.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
6	24	28	2
20%	80%	93%	7%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 28. La Institución ofrece atención y formación de padres de familia y/o acudientes.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

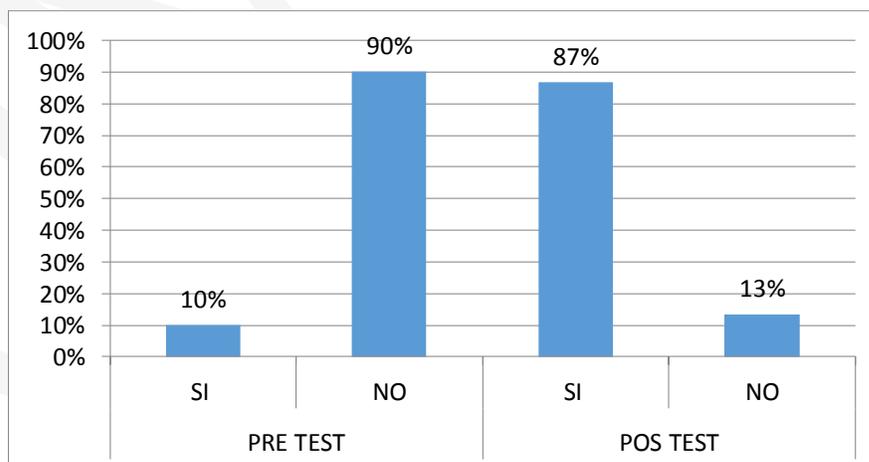
Una vez realizada la encuesta a los padres de familia encontramos en el pre test que el 20% contestaron que sí y el 80% que no; respecto a la pregunta: La Institución ofrece atención y formación de padres de familia y/o acudientes; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los padres de familia contestaron el 93% que sí y el 7% que no.

**Tabla 29. En la institución le han dado a conocer cuál es la función del Gobierno escolar.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
3	27	26	4
10%	90%	87%	13%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 29. En la institución le han dado a conocer cuál es la función del Gobierno escolar.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

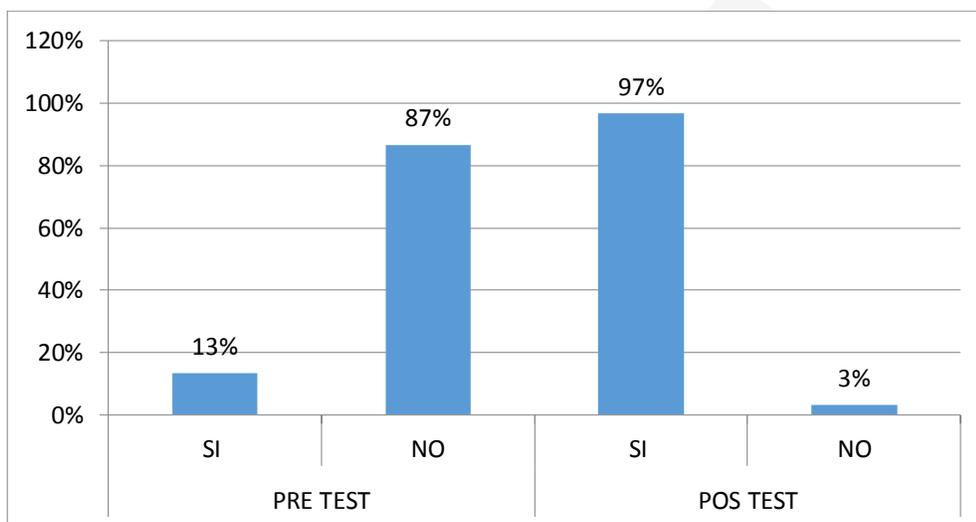
Una vez realizada la encuesta a los padres de familia encontramos en el pre test que el 10% contestaron que sí y el 90% que no; respecto a la pregunta: En la institución le han dado a conocer cuál es la función del Gobierno escolar; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los padres de familia contestaron el 87% que sí y el 13% que no.

**Tabla 30. Usted tiene participación dentro de las decisiones que se toman en la institución, por medio de su representante o de la personera.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
4	26	29	1
13%	87%	97%	3%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 30. Usted tiene participación dentro de las decisiones que se toman en la institución, por medio de su representante o de la personera.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

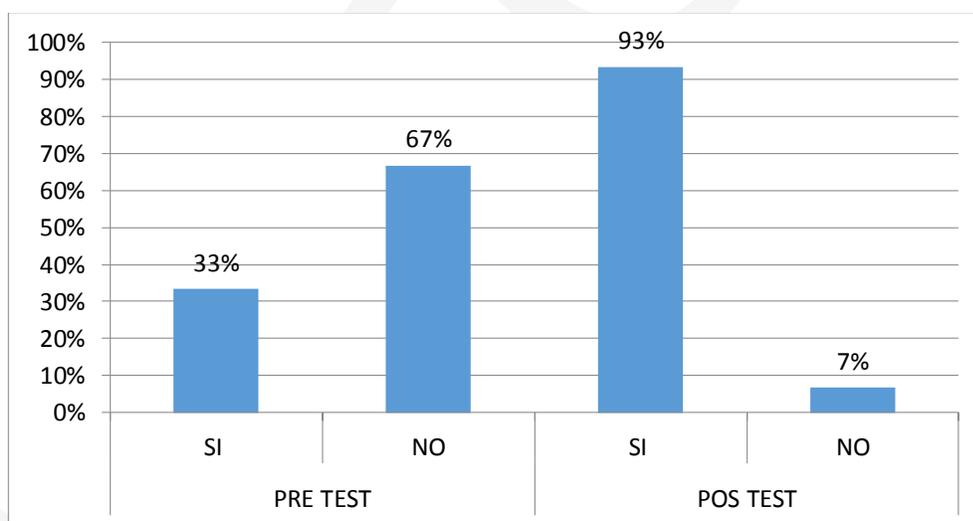
Una vez realizada la encuesta a los padres de familia encontramos en el pre test que el 13% contestaron que sí y el 87% que no; respecto a la pregunta: Usted tiene participación dentro de las decisiones que se toman en la institución, por medio de su representante o de la personera; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los padres de familia contestaron el 97% que sí y el 3% que no.

**Tabla 31. En la institución escolar existe un clima de afecto, respeto y armonía.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
10	20	28	2
33%	67%	93%	7%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 31. En la institución escolar existe un clima de afecto, respeto y armonía.**



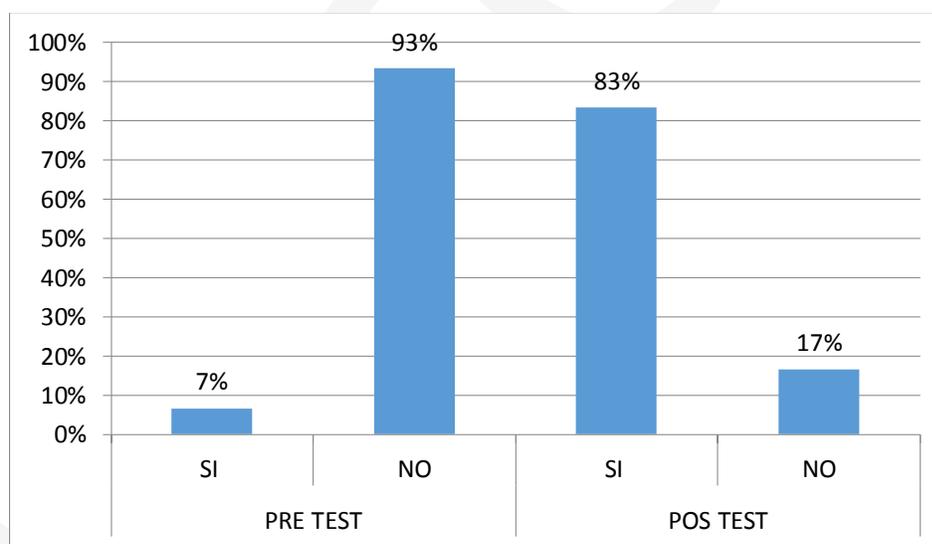
Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

Una vez realizada la encuesta a los padres de familia encontramos en el pre test que el 33% contestaron que sí y el 67% que no; respecto a la pregunta: En la institución escolar existe un clima de afecto, respeto y armonía; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los padres de familia contestaron el 93% que sí y el 7% que no.

**Tabla 32. Existe un proceso de atención y solución de quejas y reclamos.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
2	28	25	5
7%	93%	83%	17%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 32. Existe un proceso de atención y solución de quejas y reclamos.**

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

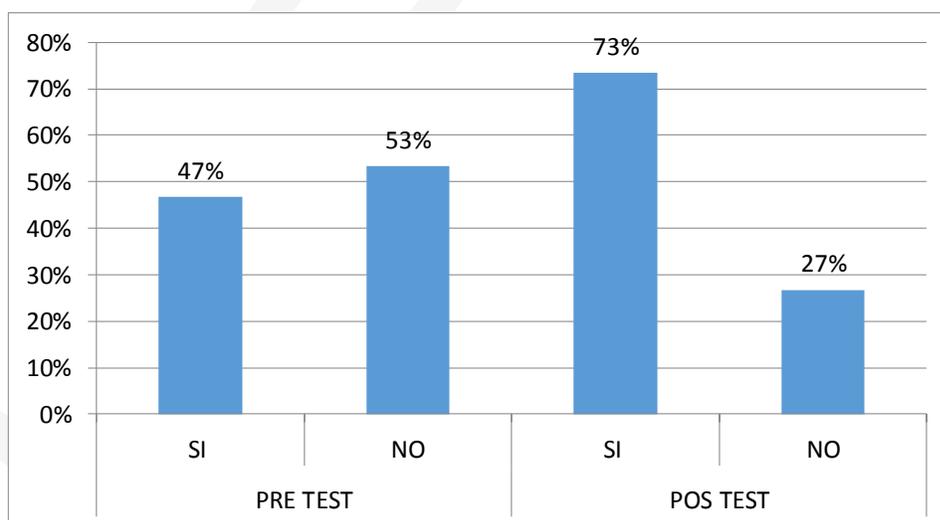
Una vez realizada la encuesta a los padres de familia encontramos en el pre test que el 7% contestaron que sí y el 93% que no; respecto a la pregunta: Existe un proceso de atención y solución de quejas y reclamos; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los padres de familia contestaron el 83% que sí y el 17% que no.

**Tabla 33. Los profesores están preparados para enfrentar los conflictos escolares.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
14	16	22	8
47%	53%	73%	27%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 33. Los profesores están preparados para enfrentar los conflictos escolares.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

Una vez realizada la encuesta a los padres de familia encontramos en el pre test que el 47% contestaron que sí y el 53% que no; respecto a la pregunta: Los profesores están preparados para enfrentar los conflictos escolares;

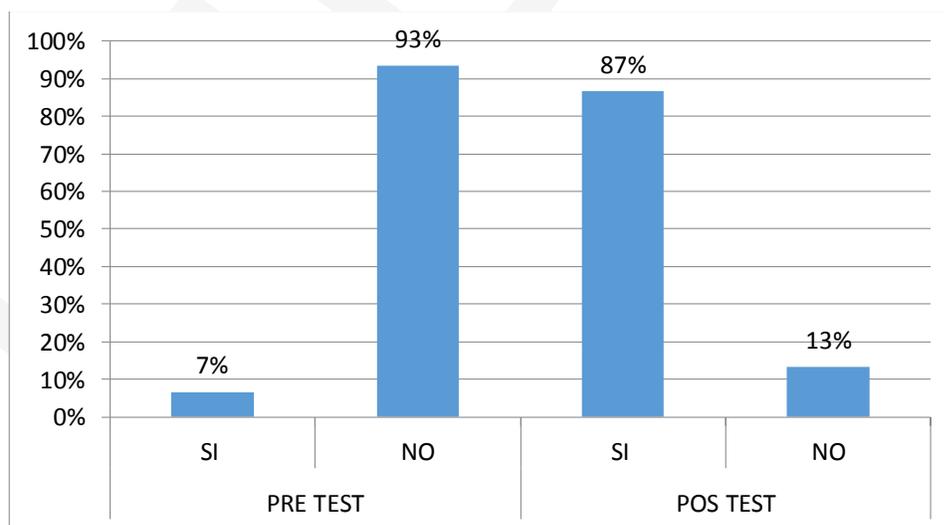
mientras tanto que una vez realizada la propuesta los padres de familia contestaron el 73% que sí y el 27% que no.

**Tabla 34. La Institución ofrece actividades culturales recreativas y/o deportivas que aporten a su crecimiento personal.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
2	28	26	4
7%	93%	87%	13%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 34. La Institución ofrece actividades culturales recreativas y/o deportivas que aporten a su crecimiento personal.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

Una vez realizada la encuesta a los padres de familia encontramos en el pre test que el 7% contestaron que sí y el 93% que no; respecto a la pregunta: La

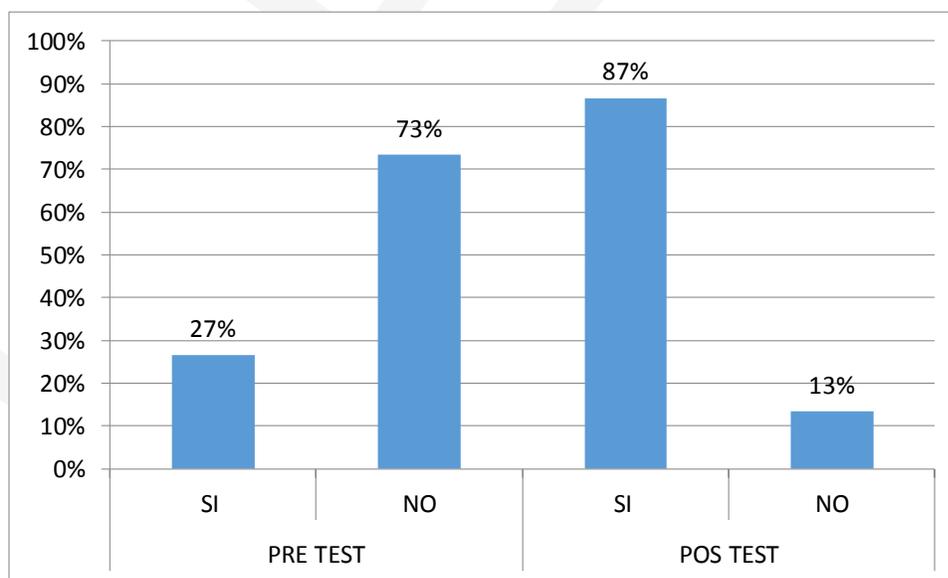
Institución ofrece actividades culturales recreativas y/o deportivas que aporten a su crecimiento personal; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los padres de familia contestaron el 77% que sí y el 13% que no.

**Tabla 35. En la institución educativa se trabaja en equipo.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
8	22	26	4
27%	73%	87%	13%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 35. . En la institución educativa se trabaja en equipo.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

Una vez realizada la encuesta a los padres de familia encontramos en el pre test que el 27% contestaron que sí y el 73% que no; respecto a la pregunta:

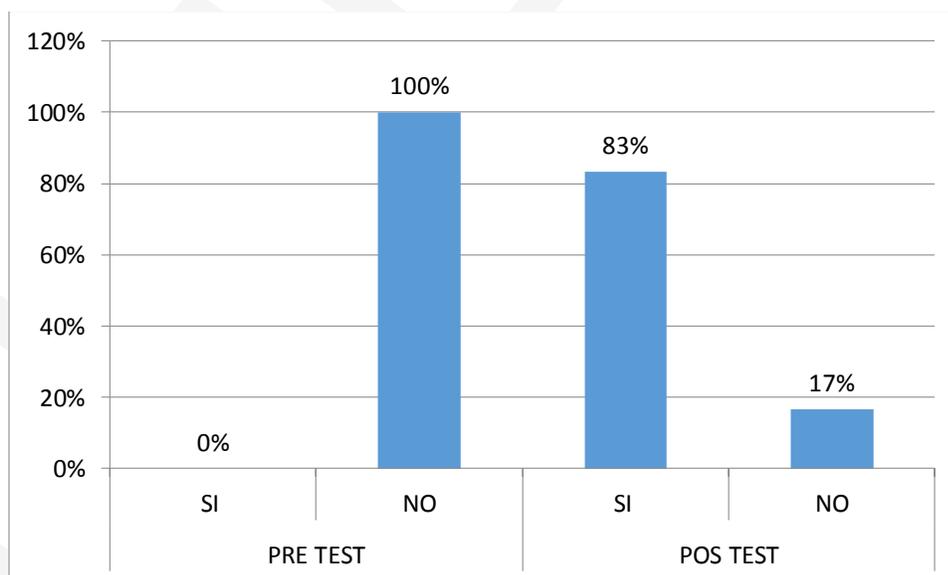
En la institución educativa se trabaja en equipo; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los padres de familia contestaron el 87% que sí y el 13% que no.

**Tabla 36. La institución educativa participa en eventos de la localidad.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
0	30	25	5
0%	100%	83%	17%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 36. La institución educativa participa en eventos de la localidad.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

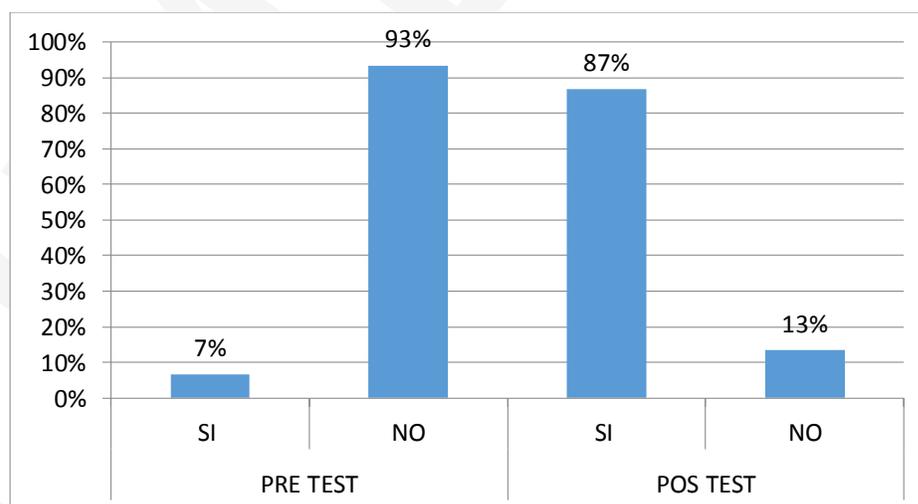
Una vez realizada la encuesta a los padres de familia encontramos en el pre test que el 100% contestaron que no; respecto a la pregunta: La institución educativa participa en eventos de la localidad; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los padres de familia contestaron el 83% que sí y el 17% que no.

**Tabla 37. El colegio promueve actividades interinstitucionales.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
2	28	26	4
7%	93%	87%	13%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 37. El colegio promueve actividades interinstitucionales.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

Una vez realizada la encuesta a los padres de familia encontramos en el pre test que el 7% contestaron que sí y el 93% que no; respecto a la pregunta: El colegio promueve actividades interinstitucionales; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los estudiantes contestaron el 87% que sí y el 13% que no.

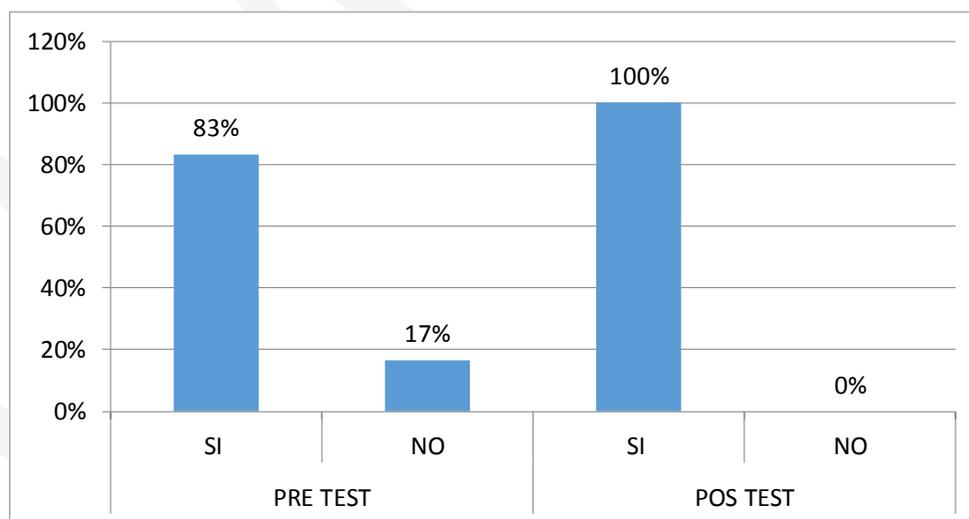
#### 4.1.3 Encuesta a docente y directivos docentes.

**Tabla 38. Conoce la página Web Institucional.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
25	5	30	0
83%	17%	100%	0%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 38. Conoce la página Web Institucional.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

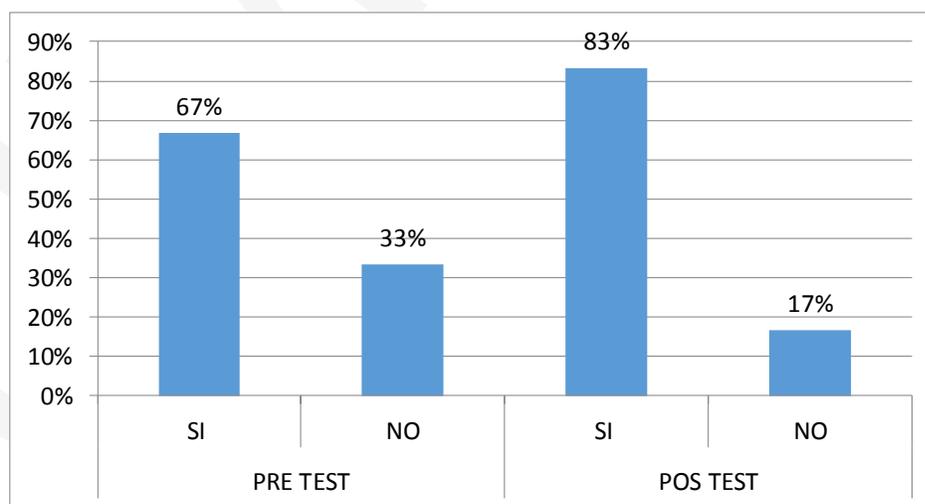
Una vez realizada la encuesta a directivos y docentes encontramos en el pre test que el 83% contestaron que sí y el 17% que no; respecto a la pregunta: conoce la página Web Institucional; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los directivos y docentes contestaron el 100% que sí.

**Tabla 39. El diseño de la interfaz: accesibilidad, navegación, etc., de la página web son adecuados.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
20	10	25	5
67%	33%	83%	17%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 39. El diseño de la interfaz: accesibilidad, navegación, etc., de la página web son adecuados.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

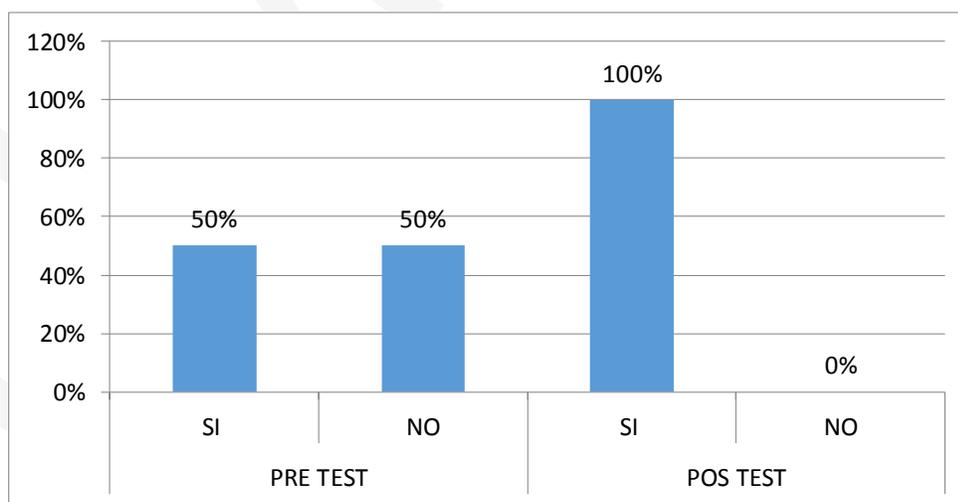
Una vez realizada la encuesta a directivos y docentes encontramos en el pre test que el 67% contestaron que sí y el 33% que no; respecto a la pregunta: El diseño de la interfaz: accesibilidad, navegación, etc., de la página web son adecuados; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los directivos y docentes contestaron el 83% que sí y el 17% que no.

**Tabla 40. Ha recibido capacitación para el manejo de la página Web Institucional.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
15	15	30	0
50%	50%	100%	0%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 40. Ha recibido capacitación para el manejo de la página Web Institucional.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

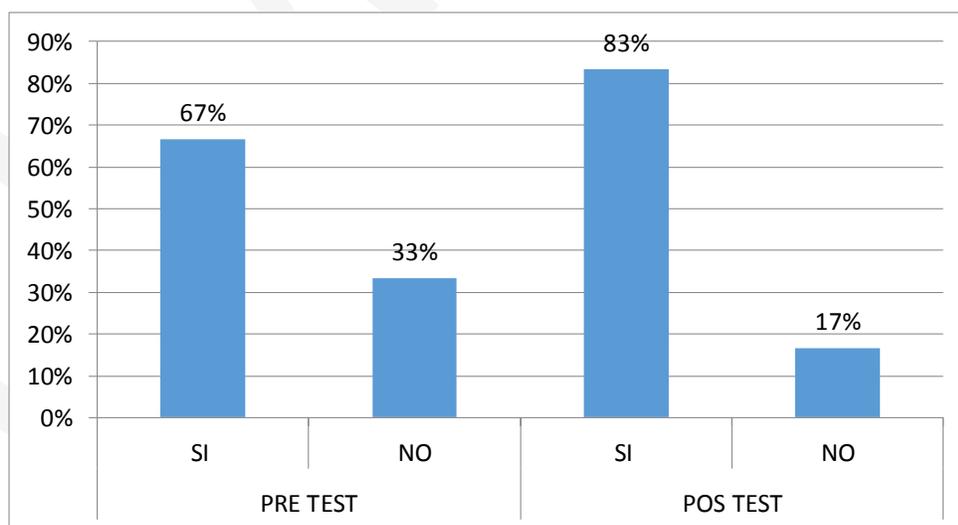
Una vez realizada la encuesta a directivos y docentes encontramos en el pre test que el 50% contestaron que sí y el 50% que no; respecto a la pregunta: Ha recibido capacitación para el manejo de la página Web Institucional; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los directivos y docentes contestaron el 100% que sí.

**Tabla 41. Los elementos multimedia utilizados en esta página web facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los contenidos.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
20	10	25	5
67%	33%	83%	17%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 41. Los elementos multimedia utilizados en esta página web facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los contenidos.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

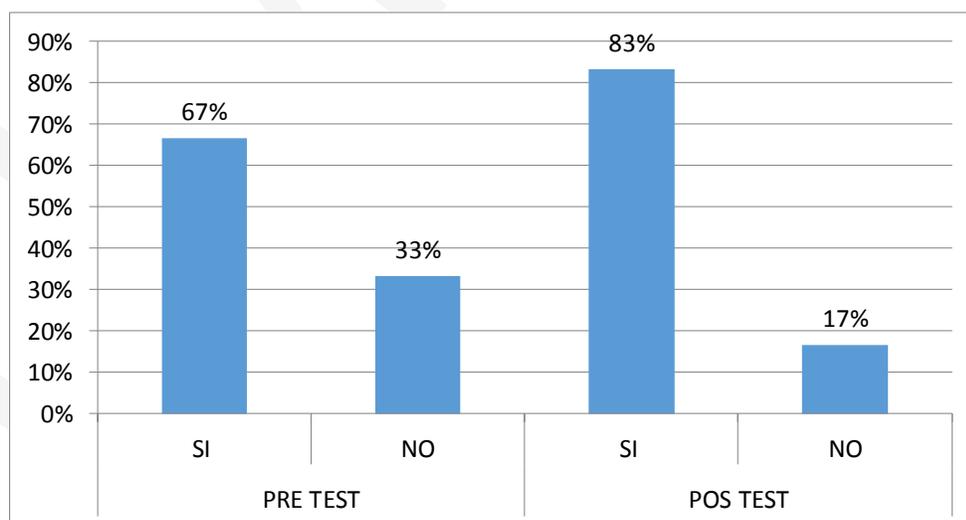
Una vez realizada la encuesta a directivos y docentes encontramos en el pre test que el 67% contestaron que sí y el 33% que no; respecto a la pregunta: Los elementos multimedia utilizados en esta página web facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los contenidos; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los directivos y docentes contestaron el 83% que sí y el 17% que no.

**Tabla 42. Los elementos multimedia utilizados en esta página web facilitan su participación activa en las gestiones administrativas.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
20	10	25	5
67%	33%	83%	17%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 42. Los elementos multimedia utilizados en esta página web facilitan su participación activa en las gestiones administrativas.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

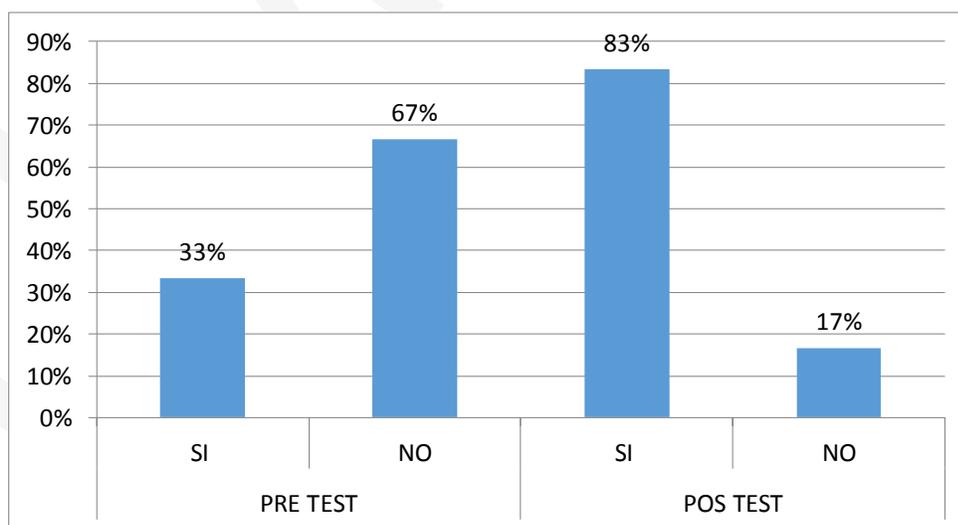
Una vez realizada la encuesta a directivos y docentes encontramos en el pre test que el 67% contestaron que sí y el 33% que no; respecto a la pregunta: Los elementos multimedia utilizados en esta página web facilitan su participación activa en las gestiones administrativas; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los directivos y docentes contestaron el 83% que sí y el 17% que no.

**Tabla 43. La aplicación de la página Web Institucional para las gestiones directivas ha mejorado en la institución.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
10	20	25	5
33%	67%	83%	17%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 43. La aplicación de la página Web Institucional para las gestiones directivas ha mejorado en la institución.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

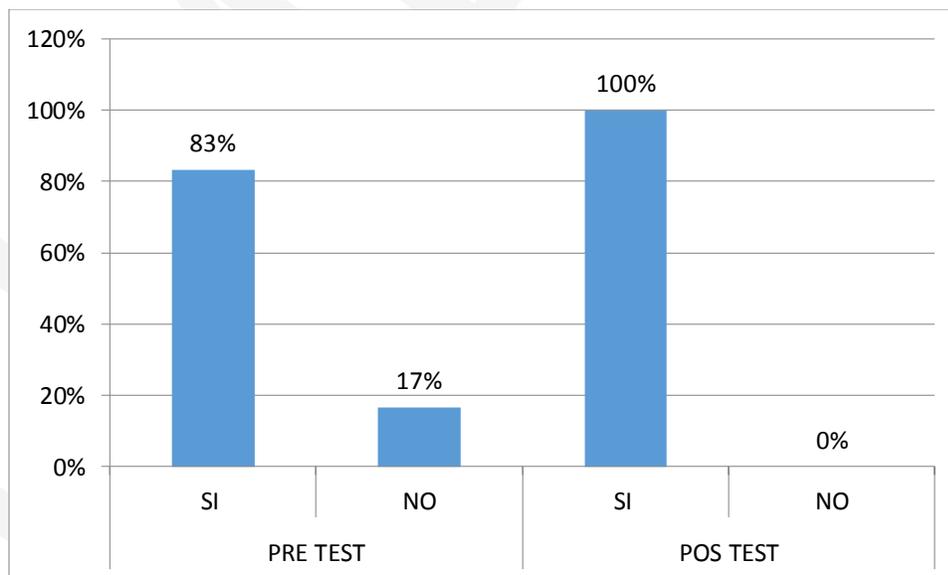
Una vez realizada la encuesta a directivos y docentes encontramos en el pre test que el 33% contestaron que sí y el 67% que no; respecto a la pregunta: La aplicación de la página Web Institucional para las gestiones directivas ha mejorado en la institución; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los directivos y docentes contestaron el 83% que sí y el 17% que no.

**Tabla 44. Conoce el nombre del PEI la Institución Educativa.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
25	5	30	0
83%	17%	100%	0%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 44. Conoce el nombre del PEI la Institución Educativa.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

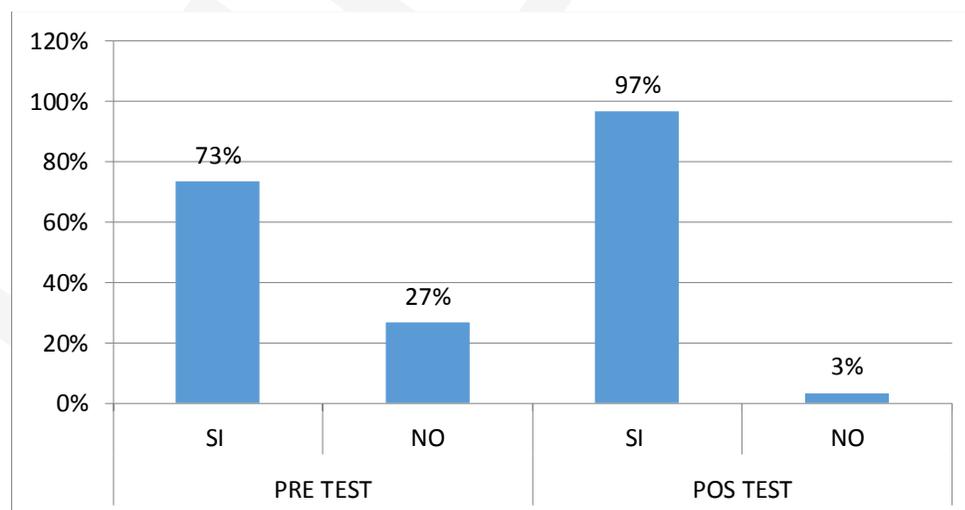
Una vez realizada la encuesta a directivos y docentes encontramos en el pre test que el 83% contestaron que sí y el 17% que no; respecto a la pregunta: Conoce el nombre del PEI la Institución Educativa; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los directivos y docentes contestaron el 100% que sí.

**Tabla 45. Se identifica usted con la misión y visión del colegio.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
22	8	29	1
73%	27%	97%	3%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 45. Se identifica usted con la misión y visión del colegio.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

Una vez realizada la encuesta a directivos y docentes encontramos en el pre test que el 74% contestaron que sí y el 27% que no; respecto a la pregunta:

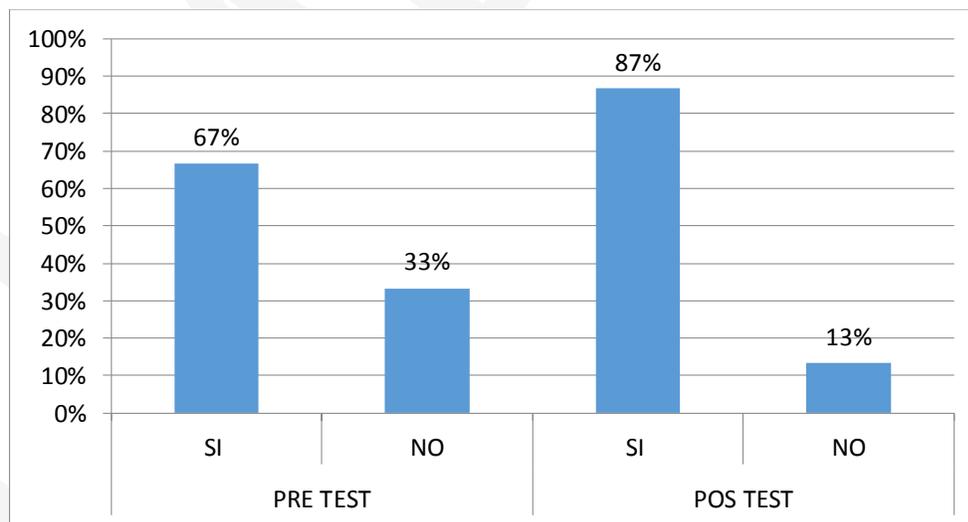
Se identifica usted con la misión y visión del colegio; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los directivos y docentes contestaron el 97% que sí y el 3% que no.

**Tabla 46. Reconoce usted el liderazgo de los directivos en la toma de decisiones.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
20	10	26	4
67%	33%	87%	13%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 46. Reconoce usted el liderazgo de los directivos en la toma de decisiones.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

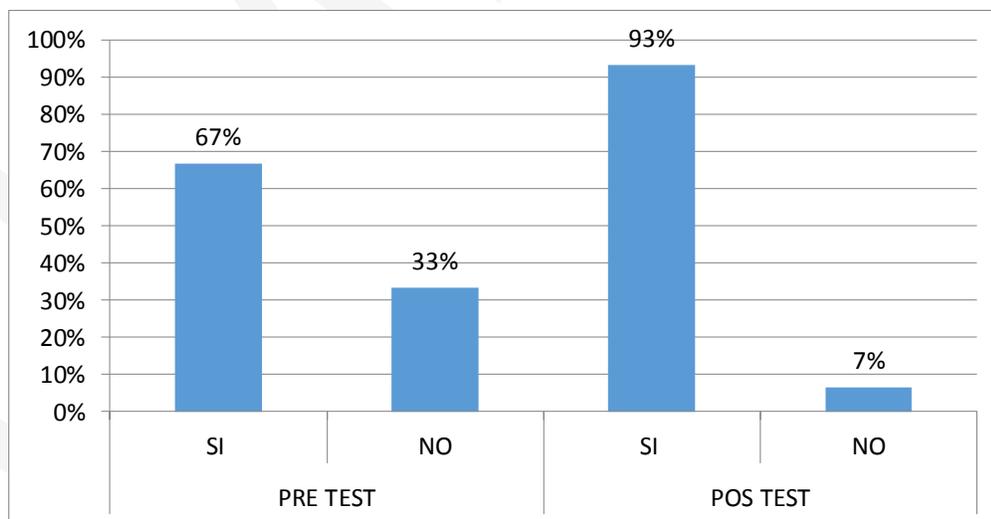
Una vez realizada la encuesta a directivos y docentes encontramos en el pre test que el 67% contestaron que sí y el 33% que no; respecto a la pregunta: Reconoce usted el liderazgo de los directivos en la toma de decisiones; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los directivos y docentes contestaron el 87% que sí y el 13% que no.

**Tabla 47. La institución cuenta con los recursos necesarios para los procesos de enseñanza aprendizaje.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
20	10	28	2
67%	33%	93%	7%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 47. La institución cuenta con los recursos necesarios para los procesos de enseñanza aprendizaje.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

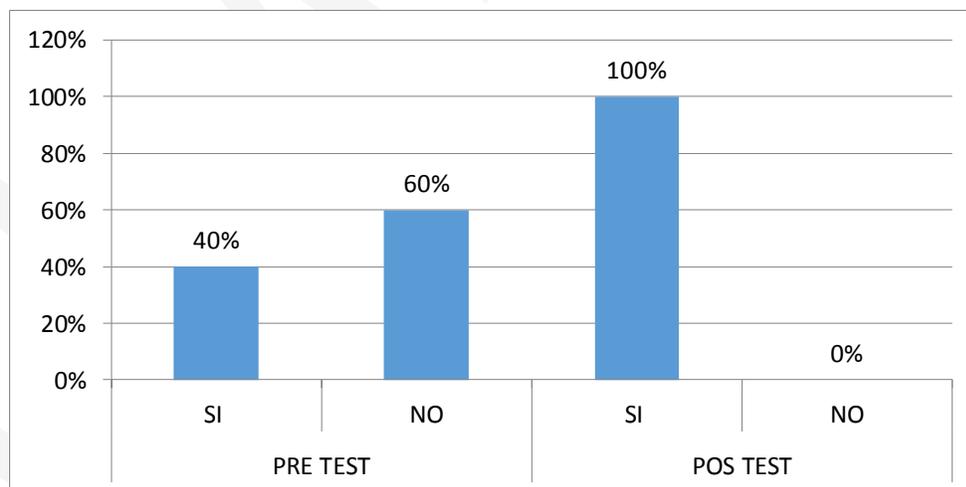
Una vez realizada la encuesta a directivos y docentes encontramos en el pre test que el 67% contestaron que sí y el 33% que no; respecto a la pregunta: La institución cuenta con los recursos necesarios para los procesos de enseñanza aprendizaje; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los directivos y docentes contestaron el 93% que sí y el 7% que no.

**Tabla 48. Identifica cada una de las instancias que conforman el gobierno escolar y se informa de sus decisiones.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
12	18	30	0
40%	60%	100%	0%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 48. Identifica cada una de las instancias que conforman el gobierno escolar y se informa de sus decisiones.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

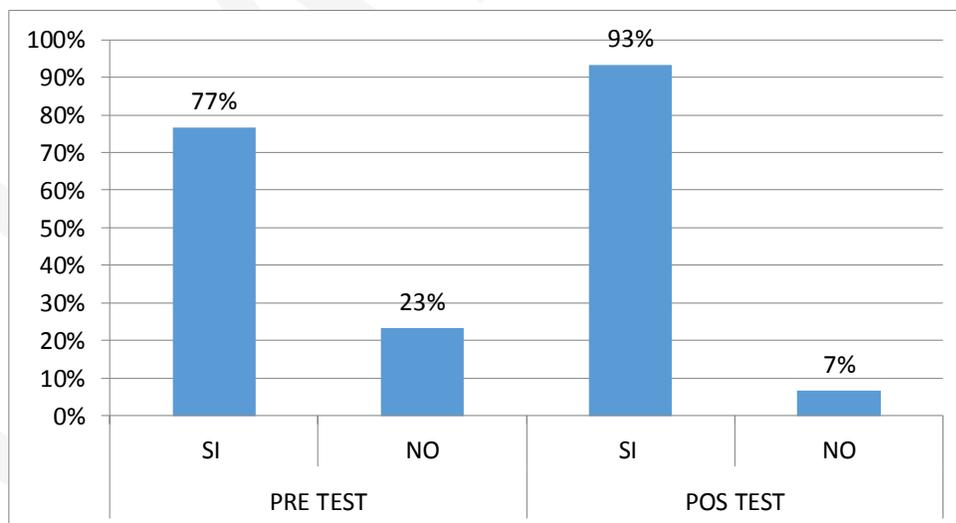
Una vez realizada la encuesta a directivos y docentes encontramos en el pre test que el 40% contestaron que sí y el 60% que no; respecto a la pregunta: Identifica cada una de las instancias que conforman el gobierno escolar y se informa de sus decisiones; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los directivos y docentes contestaron el 100% que sí.

**Tabla 49. Tiene participación dentro de las decisiones que se toman en la institución, por medio de su representante.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
23	7	28	2
77%	23%	93%	7%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 49. Tiene participación dentro de las decisiones que se toman en la institución, por medio de su representante.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

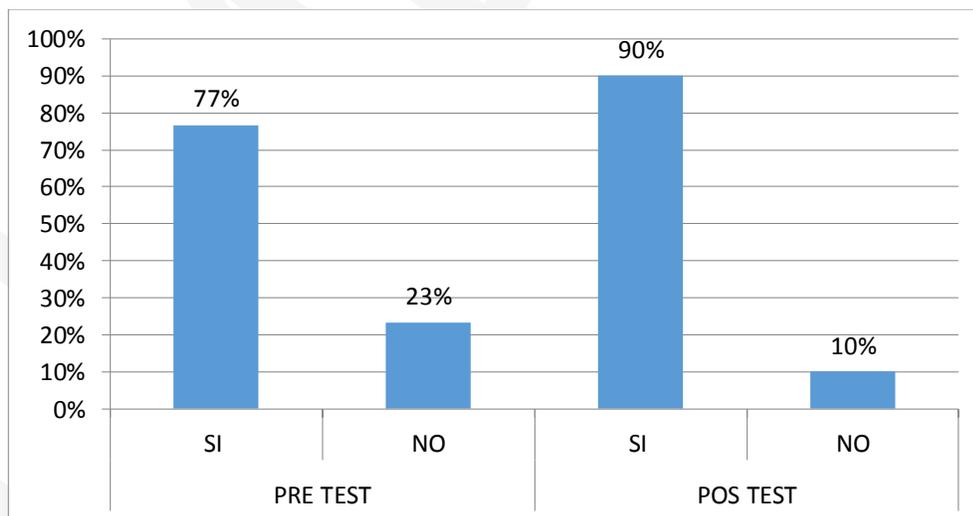
Una vez realizada la encuesta a directivos y docentes encontramos en el pre test que el 77% contestaron que sí y el 23% que no; respecto a la pregunta: Tiene participación dentro de las decisiones que se toman en la institución, por medio de su representante; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los directivos y docentes contestaron el 93% que sí y el 7% que no.

**Tabla 50. En la institución escolar existe un clima de afecto, respeto y armonía.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
23	7	27	3
77%	23%	90%	10%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 50. En la institución escolar existe un clima de afecto, respeto y armonía.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

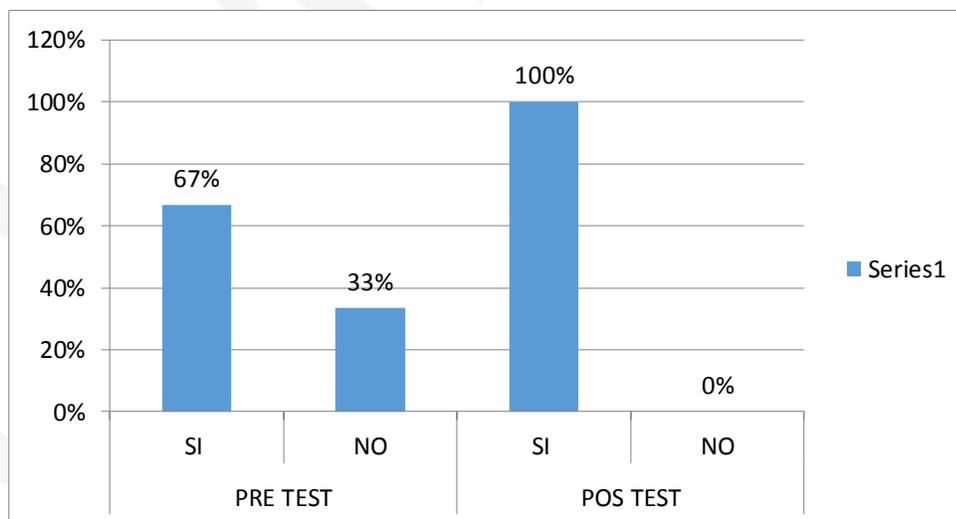
Una vez realizada la encuesta a directivos y docentes encontramos en el pre test que el 77% contestaron que sí y el 23% que no; respecto a la pregunta: En la institución escolar existe un clima de afecto, respeto y armonía; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los directivos y docentes contestaron el 90% que sí y el 10% que no.

**Tabla 51. Conoce usted el conducto regular para la solución de conflictos.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
20	10	30	0
67%	33%	100%	0%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 51. Conoce usted el conducto regular para la solución de conflictos.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

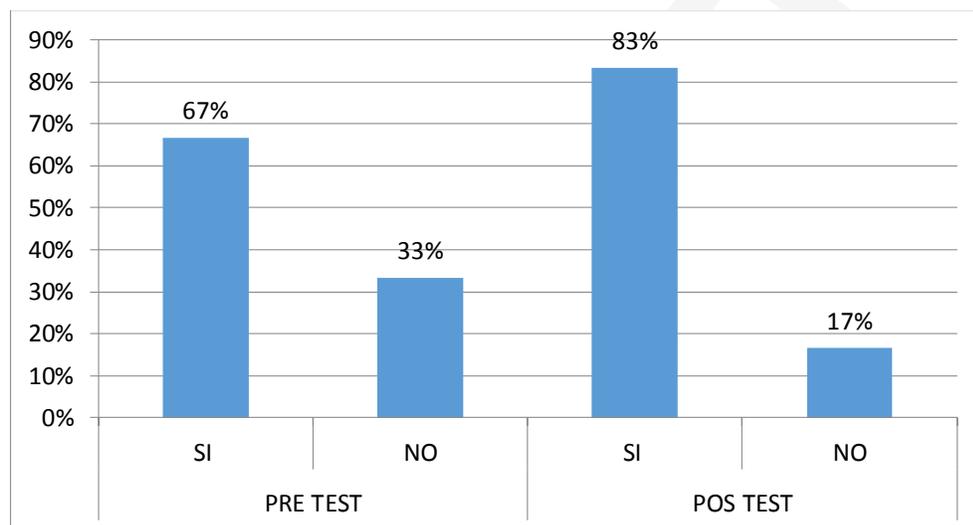
Una vez realizada la encuesta a directivos y docentes encontramos en el pre test que el 67% contestaron que sí y el 33% que no; respecto a la pregunta: Conoce usted el conducto regular para la solución de conflictos; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los directivos y docentes contestaron el 100% que sí.

**Tabla 52. El colegio ofrece actividades extracurriculares que aporten a su crecimiento personal.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
20	10	25	5
67%	33%	83%	17%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 52. El colegio ofrece actividades extracurriculares que aporten a su crecimiento personal.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

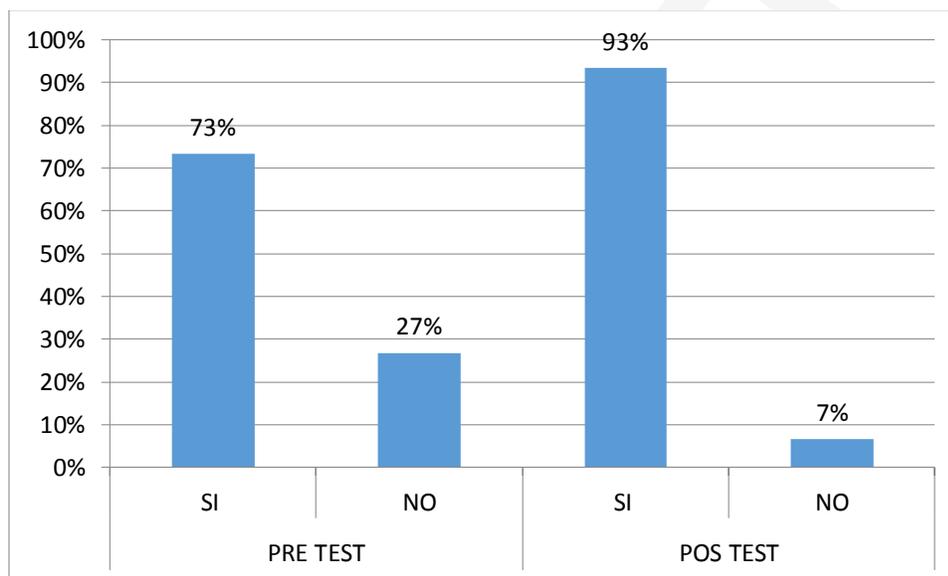
Una vez realizada la encuesta a directivos y docentes encontramos en el pre test que el 67% contestaron que sí y el 33% que no; respecto a la pregunta: El colegio ofrece actividades extracurriculares que aporten a su crecimiento personal; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los directivos y docentes contestaron el 83% que sí y el 17% que no.

**Tabla 53. En la institución educativa se trabaja en equipo.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
22	8	28	2
73%	27%	93%	7%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 53. En la institución educativa se trabaja en equipo.**



Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

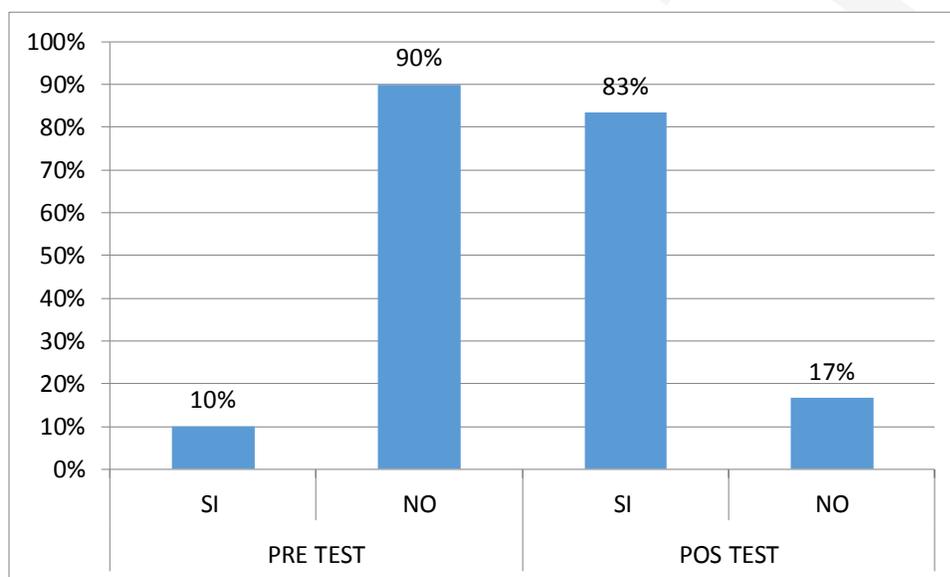
Una vez realizada la encuesta a directivos y docentes encontramos en el pre test que el 73% contestaron que sí y el 27% que no; respecto a la pregunta: En la institución educativa se trabaja en equipo; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los directivos y docentes contestaron el 93% que sí y el 7% que no.

**Tabla 54. La institución educativa participa en eventos de la localidad.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
3	27	25	5
10%	90%	83%	17%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 54. La institución educativa participa en eventos de la localidad.**



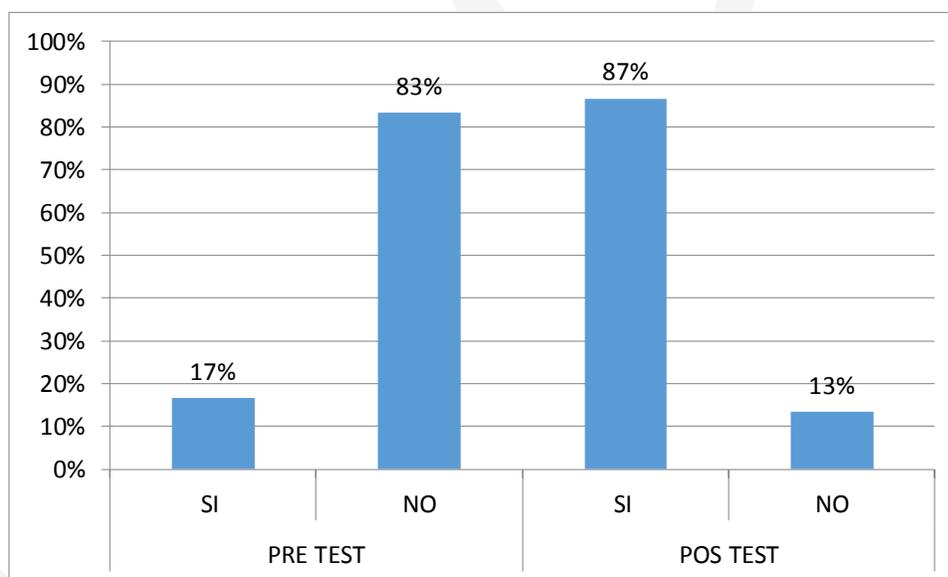
Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

Una vez realizada la encuesta a directivos y docentes encontramos en el pre test que el 10% contestaron que sí y el 90% que no; respecto a la pregunta: La institución educativa participa en eventos de la localidad; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los directivos y docentes contestaron el 83% que sí y el 17% que no.

**Tabla 55. El colegio promueve actividades interinstitucionales.**

PRE TEST		POS TEST	
SI	NO	SI	NO
5	25	26	4
17%	83%	87%	13%

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

**Ilustración 55. El colegio promueve actividades interinstitucionales.**

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

Una vez realizada la encuesta a directivos y docentes encontramos en el pre test que el 17% contestaron que sí y el 83% que no; respecto a la pregunta: El colegio promueve actividades interinstitucionales; mientras tanto que una vez realizada la propuesta los directivos y docentes contestaron el 87% que sí y el 13% que no.

## 4.2 Discusión de resultados.

### 4.2.1 Análisis de la categoría: Página WEB Institucional.

Las nuevas tendencias educativas enfrentan a la educación a procesos de cambios acelerados por la sociedad a nivel mundial en todos sus aspectos, la evaluación institucional como los planes de mejoramiento institucionales PMI, busca solucionar los problemas institucionales de manera dinámica pero uno de los problemas más sentidos es la comunicación sobre todo en las zonas rurales en donde en la mayoría de las ocasiones hay poca accesibilidad a los medios de comunicación, por lo que es necesario buscar nuevas alternativas de planificación acordes a las necesidades que exige este mundo totalmente cambiante. Consecuencia de esto hace que los actores sociales educativos no pongan interés por mejorar las instituciones educativas.

El no contar con estrategias alternativas que logren informar a toda la comunidad educativa en los diferentes aspectos hace que se dificulte la Gestión Administrativa, en la consecución de objetivos institucionales como: son las diferentes metas institucionales que surjan en la gestión académica, administrativa y comunitaria que de alguna manera se relaciona con formular planes para la capacitación de los diferentes estamentos, el trabajo en equipo, tener una infraestructura básica funcional, equipamiento audiovisual y tecnológico, espacios recreativos, esto ayudará al cumplimiento de la visión, misión, fines, propósitos, objetivos y metas de la institución.

Una vez obtenidos los resultados que arrojaron los instrumentos, evidencian claras de que en la Institución educativa Municipal José Eustasio Rivera y la

Institución Educativa Municipal Jorge Villamil Cordovez del municipio de Pitalito se observa una actitud positiva en el manejo de las TIC por parte de los estudiantes, docentes y padres de familia, actitud que debe ser aprovechada por la direcciones de los establecimientos para fortalecer las diferentes gestiones que se desarrollan en la institución como es el caso la gestión administrativa teniendo en cuenta el buen uso de las tecnologías de información y comunicación en referencia a la página Web institucional. Para el desarrollo de esta investigación se realizó la propuesta con la elaboración de la página Web Institucional la cual se encuentra en el siguiente link. <http://iejoseeustasiariverabuselas.edu.co/index.html>.

Es prioritario que la institución a través de su organización en los planes de mejoramiento y con la utilización de las TIC y en especial la página Web institucional que asignen al docente de tecnología e informática ya que por no contar con un docente asignado para este propósito es una limitante para fortalecer los procesos de gestión administrativa en cuanto a la comunicación con los miembros de la comunidad educativa, así mismo urge el nombramiento de un comité de gestión de calidad administrativa que ayude al directivo a fortalecer dicho proceso y de esta manera se implementen proyectos nuevos relacionados con la gestión institucional.

La página Web Institucional no sólo se concibió como una herramienta que permitirá consolidar el proyecto a nivel institucional, sino a nivel municipal en donde las instituciones tendrán la oportunidad de visualizar los recursos, hacer comentarios, opinar y recibir noticias publicadas por parte de los estudiantes, docentes y directivos de las diferentes gestiones institucionales, permitiendo incentivarlos hacia el uso constante del mismo y lo mejor es que se logró realizar una comunicación de los diferentes estamentos relacionados con su labor de desempeño.

El proceso de la implementación de la página Web Institucional no fue fácil, porque implicó orientar a los miembros de la comunidad educativa en el manejo de los diferentes espacios, ya que no tenían la capacitación para el desarrollo de la misma, por este motivo se inició desde la socialización de la propuesta, la capacitación de cada uno de los estamentos hasta la aplicación de la misma institucionalmente y posteriormente con las demás instituciones. Además por el poco apoyo de algunos docentes apáticos al proceso formativo es claro mencionar que también los padres de familia participaron en el proceso de capacitación de la página Web institucional y por tal razón estaban se inició un proceso de información por parte de los directivos de su gestión a los diferentes estamentos institucionales.

Los docentes manifiestan que el uso de la página Web institucional es una innovación educativa desde donde ellos pueden fortalecer las actividades académica con actividades extracurriculares y así mismo poder contar con sus inquietudes en los diferentes procesos que se gestionan desde la dirección de la institución y en general que esta página esté al servicio de ellos. Se reconoce que la página Web es un factor importante para facilitar la vida del alumno; optimizar costos, tiempos y recursos, no obstante, admiten que recién están empezando a indagar sobre las necesidades reales y expectativas de los alumnos en lo relacionado a la implementación de esta propuesta. Se complementa que la página Web proporciona los sustentos que requieren los directivos cuando indican que no se deberían realizar estrategias administrativas solo para parecer más modernos, sino para que se mejore la calidad educativa.

- ¿Conoce la página Web Institucional?

- ¿Consideras que el diseño de la interfaz: accesibilidad, navegación, etc., de la página web son adecuados?
- ¿Ha recibido capacitación para el manejo de la página Web Institucional?
- ¿Crees que los elementos multimedia utilizados en esta página web facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los contenidos?
- ¿Considera que la aplicación de la página Web Institucional para las gestiones directivas ha mejorado en la institución?

#### 4.2.2 Análisis de la categoría: Gestión Administrativa.

La gestión administrativa emerge del planeamiento institucional que realice la dirección con su equipo de colaboradores que parte de la mirada desde las diferentes gestiones. Se evidenció que en las prácticas administrativas hace falta un mayor compromiso para dar a conocer tanto la filosofía de la institución como los diferentes planes de mejoramiento realizados durante la evaluación institucional.

Las instituciones educativas desde la gestión de sus directivos deben realizar procesos institucionales acordes a los lineamientos y procedimientos contemplados en su proyecto educativo PEI, que les permita realizar control en sus procesos para regular sus funciones como actividades programadas, lo que implica administrar, dinamizar, potenciar y maximizar los diferentes procesos educativos, orientados hacia los procesos pedagógicos y de formación integral de los estudiantes. Esto permite que desde la gestión administrativa se oriente de manera participativa y democrática que posibilite la discusión, medición y acuerdos.

La comunicación debe ser visible desde todos los entornos y procesos propios del quehacer institucional desde la rectoría, coordinación, docentes, estudiantes y padres de familia. Se evidenció que la comunicación en la instituciones se manifiestan de manera bilateral y no con un orden jerárquico, demostrando aparentemente un buen funcionamiento, pero hace falta fortalecer los canales de comunicación que permitan la fluidez de la información de manera eficiente y constructiva, objetivo que se logró con la propuesta de la página Web institucional, permitiendo un estilo de dirección puro para fortalecer el clima institucional en todas las gestiones y procesos de la institución.

Atendiendo a lo anterior la comunicación a través de la página Web institucional propició verdaderos espacios de reciprocidad, cooperación, confianza y sobre todo, consulta permanente. Es decir, los diferentes estamentos ejercen su autonomía, sin pasar por encima de la autoridad, comunicando sus opiniones a las directivas, docentes, estudiantes y padres de familia.

Así mismo antes de la propuesta se evidenció cómo las prácticas administrativas, afectan el proceso de gestión, ya que los nuevos proyectos requieren recursos para llevarlos a cabo. El tener definidos los mecanismos para asegurar el presupuesto y evaluar el impacto de los nuevos proyectos educativos, la inversión a tiempo en proyectos es una condición necesaria para facilitar la gestión administrativa y promover las diferentes metas de las otras gestiones como son la académica, de dirección y comunitaria; que en últimas se ven reflejadas en la inversión para realizar de manera eficaz y con eficiencia los proyectos de aula para mejorar la calidad educativa.

Con la propuesta se indicó que en la comunicación al interior de la institución existe una gran oportunidad de mejora que atender con respecto a la forma como se comunica y construye un lenguaje común que facilite la toma de decisiones relacionada con la página Web institucional. Asimismo, los profesores opinaron que existen desafíos por superar cuando se trata de promover los nichos de desarrollo interdisciplinarios, es decir, la institución podría potenciar el trabajo en equipo y multidisciplinario entre el cuerpo docente de la institución y su interacción con los estamentos de estudiantes y comunidad.

A pesar de que en la institución educativa se están realizando diferentes proyectos para mejorar institucionalmente la calidad educativa, se detectó que estas estrategias no necesariamente impactan directamente los aprendizajes de los estudiantes con el uso de las tecnologías; pero sí con la propuesta de la Web institucional se fortalece la planeación institucional definiendo objetivos concretos que involucren más a la comunidad educativa, realizando un mayor control de impacto y seguimiento a los proyectos institucionales.

La página Web en los procesos administrativos se convirtió en un recurso y ambiente de aprendizaje innovador. A través de este recurso existen mejores oportunidades de profundizar en la concepción e implementación de estrategias para los diferentes estamentos en donde tanto la parte administrativa como los docentes pueden fortalecer sus procesos de gestión de manera innovadora. La página permite que a través de la gestión administrativa se esté actualizando la información relacionada con la gestión en la institución educativa para formar un banco de información y actividades.

# CAPÍTULO V

## 5. PROPUESTA DIDÁCTICA

### 5.1 Denominación de la propuesta

Página Web Institucional de la Institución Educativa Municipal José Eustasio Rivera del municipio de Pitalito, Huila-Colombia.

### 5.2 Descripción

La gestión educativa se ha ido construyendo para una organización vista como un conjunto sistémico de componentes cada uno con identidad propia, pero estructuralmente interconectadas, entre los componentes se encuentran cada una de las gestiones realizadas en las instituciones educativas como son la gestión directiva, la gestión académica, la gestión administrativa y financiera y la gestión comunitaria; cuyas personas se integran en equipos creativos e innovadores desde una visión institucional compartida gracias a la cual todos comparten los intereses corporativos y los fines de la organización, sin que esto anule las necesidades y demandas personales y heterogéneas por gestionar.

Esta concepción privilegia lo pedagógico, lo académico y la gestión del conocimiento sobre lo administrativo, y facilita la conformación del cuerpo

docente como academia real, crisol del pensamiento. Esta organización sistémica exige la creación de redes de comunicación de ida y vuelta como una función central que conecta las funciones administrativas clásicas que se mantienen, aunque con conductas totalmente distintas.

En el ámbito educativo en particular, es clave el papel que desempeña las tecnologías de información y comunicación a través de las páginas Web; este medio electrónico para la divulgación del conocimiento, la generación de redes de intercambio y la utilización de las nuevas tecnologías como herramientas de apoyo a la dirección de los establecimientos educativos y de la docencia, investigación y extensión de cada plantel. De ahí que las instituciones educativas enfrenten con gran seriedad el inicio y el desarrollo y creación y actualización de sus sitios web, pues éstos deben cumplir con las demandas de información interna y, a la vez, ser espejo hacia el exterior del prestigio institucional y la solidez de la labor que realizan. No en vano internet se desarrolló al interior la página institucional en la actualidad sus respectivos sitios conforman una significativa parte de la WWW (world wide web) en cada país.

La propuesta de la página Web Institucional mejora la gestión administrativa ya que por medio de ella se busca mejorar los procesos de comunicación entre los diferentes estamentos de la comunidad educativa para buscar multiplicar de manera ágil los procesos que se realizan en la institución como buscar alternativas de solución a los diferentes problemas que se presenten dentro de cada área de gestión de la Institución del municipio de Pitalito, Huila. Establece una solución que propende al mejoramiento de la gestión administrativa. Además, participa como soporte de la solución de los problemas que afectan a la institución como: la práctica de unas buenas

relaciones humanas, la falta de comunicación entre sus estamentos, espacio recreativo, equipamiento tecnológico entre otras.

### 5.3 Fundamentación.

El proyecto de la página Web para las Instituciones Educativas del municipio de Pitalito se planteó como una necesidad de podernos sumergir en el mundo virtual, por ello las instituciones de la zona rural no se podía quedar atrás en esta conquista de la WEB. Se inició un trabajo que sugiere retroalimentando con la ayuda de toda la comunidad educativa, ya que una página Web es dinámica y se debe seguir actualizando, por lo que aquí se puede publicar cada uno de los temas que se relacionan con cada uno de los procesos de las áreas gestión educativa como son: gestión directiva, gestión académica, gestión administrativa y financiera y gestión comunitaria y todo tipo de información relacionada a la labor de educar, con el único propósito de que la acción en la educación, trascienda las cuatro paredes en la que está siempre, y proyecta hacia el mundo entero, dando a conocer las diferentes actividades que realizan las instituciones como proceso de fortalecimiento de la calidad educativa.

### 5.4 Objetivos

#### 5.4.1 Objetivo General

Diseñar la página Web institucional como propuesta para fortalecimiento de la calidad educativa en las instituciones educativas de Pitalito Huila.

#### 5.4.2 Objetivos Específicos

- a) Mejorar la comunicación e interrelación entre los estamentos miembros de la comunidad educativa.
- b) Usar las TICS aprovechando al máximo los recursos con los que cuenta nuestra Institución.
- c) Diseñar actividades pedagógicas que utilicen las TIC y que impulsen el desarrollo de las diferentes temáticas.

#### 5.5 Beneficiarios

- a) Administrativos y docentes directivos de las instituciones educativas de Pitalito, Huila.
- b) Docentes al contar con estudiantes motivados para el desarrollo de actividades curriculares como extracurriculares de sus planes de aula.

## 5.6 Productos

<b>Resultados de las actividades</b>	<b>Indicadores</b>
Aprobación, aceptación de la propuesta por parte del rector, docentes, estudiantes y padres de familia.	Aprobación del consejo directivo y del rector de la institución.
Motivación de la comunidad educativa.	Comunicación adecuada entre rector(a) y miembros de la comunidad educativa.
Fortalecimiento de la comunicación y proyectos encaminados en cada uno de los procesos de gestión.	Plan de Mejoramiento Institucional.
La gestión administrativa.	Plan de mejoramiento institucional
Fortalecer los procesos de comunicación.	Plan de mejoramiento institucional
El clima del institucional es propicio para el aprendizaje.	Estudiantes utilizan la página Web satisfactoriamente conforme a su grado y al trabajo de plan de aula.

## 5.7 Localización

Las Instituciones educativa del municipio de Pitalito, Huila. Pitalito es un municipio colombiano ubicado al sur del departamento del Huila, sobre el valle del río Grande de la Magdalena, a 180 km de la capital Neiva.

## 5.8 Metodología

Para el desarrollo de este aspecto fundamental, como fuente de información, se visitaron diferentes sitios web, considerando el más idóneo para la investigación y el de mayor pertinencia para el logro de los objetivos el siguiente, <http://www.learnthenet.com/spanish/html/42under.htm>, (Michael Lerner Productions Copyright, 1996-2004), el cual es la base del contenido presentado a continuación:

El desarrollo de una página web, comprende multitud de áreas de conocimiento, desde la maquetación de páginas hasta la creación de elementos dinámicos con DHTML, pasando por la codificación en lenguaje HTML, el manejo de diferentes editores y la programación utilizando diferentes lenguajes de script en cliente. Todas ellas son imprescindibles para crear páginas web bellas y funcionales.

Desarrollar un sitio Web efectivo requiere una planeación bien pensada. A pesar de que los sitios varían en rango de contenido, desde unas cuantas páginas hasta sitios mucho más complejos con características sofisticadas, el proceso de desarrollo se mantiene igual.

El alcance de esta investigación, implica las etapas de planeación, desarrollo de contenido y diseño gráfico, con base a los aspectos generales que se deben tener en cuenta en la realización de una página Web como es la planeación, los contenidos, diseño de gráficos, programación y ayuda técnica, promoción, mantenimiento, uso adecuado de los gráficos, uso adecuado del color, la calidad de los documentos a subir, entre otros.

En base a los objetivos de esta propuesta, al desarrollar el mapa de navegación, sólo se tomarán en cuenta los siguientes lineamientos, según la Guía para el Diseño de Páginas en Internet (Data Link 1996-2004)

Incluir un encabezado al inicio de cada Página:

La información que debe dar la bienvenida a los lectores es el nombre del sitio y la sección del mismo en la que se encuentre. Aunque el comando <H1> funciona de maravilla con este propósito, el encabezado no tiene que ser grande o estar resaltado, sólo separado del resto del texto.

Elegir un buen título HTML para el documento:

Es importante elegir un buen título HTML que refleje el contenido general del documento. Esto le ahorra tiempo a la gente que encuentra la página en un servicio de búsqueda (como Yahoo!) ya que estos generalmente lo toman como referencia.

No se hace referencia a los 'botones' del navegador. Por ejemplo, nunca se deja un camino cerrado donde los usuarios tengan que presionar el botón "back" de su navegador para regresar a la página anterior porque no se puede asumir que todos los navegadores tengan ese botón.

Proporcionar un enlace a la Página principal:

Debido a que los lectores pueden provenir de cualquier otra Página y no necesariamente de la principal, se proporciona en cada documento un enlace en forma de texto, gráfico o botón a la misma, así se estará seguro que el usuario la encontrará rápidamente.

No cambiar el color de los Enlaces si no es necesario:

Por conveniencia, los Enlaces no visitados son generalmente de un color más brillante que los que ya se visitaron. Al cambiar esto se podría confundir a los usuarios, especialmente aquellos con monitor monocromático.

En general para la ejecución de la propuesta se tiene en cuenta los siguientes aspectos:

- a) Se negocia los posibles temas a tratar en cada uno de los procesos de cada gestión educativa.
- b) En grupos informales, la comunidad educativa formula preguntas (torbellino de ideas) sobre los temas a tratar en cada una de las gestiones.
- c) La comunidad educativa se reúne atendiendo a cada estamento educativo.
- d) Se organiza un comité para seguimiento y actualización de la página Web.
- e) Cualquier miembro de la comunidad puede entregar información la cual será validada por el comité de seguimiento y actualización de la página Web.
- f) Cada estamento socializa la información presentada
- g) Actividad de inicio:

Tiene por objetivo, incorporarlos en la actividad del día, momento de encuentro donde los estudiantes conversan, tiempo de oración, reflexión, autoevaluación de la asistencia, momento dramático que se genera por la inasistencia (si la hay) de los estudiantes en los grupos conformados por los estudiantes a través

de una elección democrática y participativa en la que hay líderes. Momento de acción de los líderes en la identificación de dificultades generadas por la inasistencia de uno de los miembros de su grupo o de sus mismos líderes. Momento de identidad al interior del grupo mediante el uso de la escarapela con la cual se hacen parte del mismo y con la que aprenden la lectura de los nombres, aspecto que en el proceso de alfabetización es fundamental.

#### b) Actividad introductoria

Luego de estar ubicados los estudiantes para el proceso de participación activa en clase, éstos discuten sobre la fecha del día, la agenda que compartirá el maestro para ser desarrollada durante el día, la observancia de las normas o pacto de aula que deberán ser cumplidas por todos sus miembros previo a la construcción y acuerdo conjunto, momento de revisión de compromisos de aprendizaje dejados para realizar en casa.

#### c) Actividad de avance.

Esta constituye la puesta en escena de una situación dramática (significativa), que para los estudiantes sea motivo de discusión y reflexión, esta situación se convierte en un texto construido con la ayuda de la docente por los mismos estudiantes, de donde salen las palabras del contexto que ellos aprenderán.

Este texto-contexto es recreado con juegos de mesa como barajas, loterías, veriteks (juego tipo mini arco), juegos de pesca, parques, dominós entre otros. Es la dinámica del juego y el deseo de ganar lo que hace que se involucre la parte emotiva, el reto propio por ser el vencedor, la experiencia de la búsqueda

estratégica y pensada de las respuestas a las preguntas que los mismos juegos incorporan.

Es este el plato fuerte de una verdadera enseñanza, donde no existe la presencia del maestro, donde los criterios de aprobación y reprobación no están presentes, donde la interacción con los pares es manifestada en un ciento por ciento, en donde el estudiante es el protagonista del acto educativo, donde el termino educar (Educare, sacar de adentro) se manifiesta en todo su esplendor, en donde las teorías constructivistas y filosóficas de la educación entran en acción. Es aquí donde entran en juego las competencias actitudinales y propositivas donde el estudiante debe resolver el problema de superar sus equivocaciones, poner en juego estrategias, hacer lectura anticipadas de las respuestas del otro, mitigar el error y tolerar el fracaso como amenaza que se convierte en una oportunidad para ganar. El juego logra por sí mismo poner en funcionamiento las habilidades cognitivas y de pensamiento castradas por la enseñanza convencional.

d) Actividad de consolidación.

Una segunda parte del proceso de avance, se centra en la necesidad que tiene el maestro de evidenciar lo aprendido por el estudiante en el juego. El diseño de la misma parte de un proceso reflexivo del maestro ya que es allí donde se presentan situaciones problemáticas que ya han sido experimentadas por el estudiante en los juegos.

Son las ficha didácticas, que se convierte en un instrumento (metacognitivo), que evidencia los logros propuestos para el estudiante pero no califica el conocimiento, es la radiografía que refleja el pensamiento y reflexión sistemática y elaborada alcanzada en el juego.

e) Evaluación.

Los logros forman parte de una estructura denominada nave de los aprendizajes, los cuales incorporan competencias específicas que tienen una relación vectorial y progresiva. El conjunto de competencias logradas en esta nave o carta de navegación da como resultado el proceso de alfabetización como competencia final alcanzada.

La estrategia utilizada para evaluar la competencia en los estudiantes es la “clase entrevista”. Este es un espacio de encuentro entre el maestro y el estudiante, solo los dos, en un espacio donde se convoca a la exteriorización de las competencias (argumentativas, propositivas, procedimentales y actitudinales) alcanzadas con una condición fundamental: “ los errores del estudiante hacen parte de su proceso de aprendizaje”, no hay preguntas, hay diálogo, es un escenario que permite al maestro conocer el pensamiento del estudiante, para con ello “saber conducir al estudiante sus ignorancias, entendidas éstas como un conocimiento equivocado” (Grossi 2009).

La evaluación en la didáctica, constituye un recurso--insumo para el maestro, éste debe saber interpretar las respuestas del estudiante a la luz de la teoría de la Psicogénesis de Emilia Ferreiro. Para ello el maestro debe estar capacitado en cuanto a cómo dirigir su enseñanza acorde al nivel de adquisición de la competencia escrita. A partir del logro alcanzado el maestro hace un diseño de actividades producto de procesos de estudio de la teoría y reflexión conjunta con otros maestros. De allí la necesidad de conformar grupos de estudio de maestros con una rutina estable y permanente.

f) Rito de pasaje.

Luego de la interpretación de las clases entrevista, el maestro debe hacer evidente los progresos de sus estudiantes en una escalera. Este acto se convierte en el paso de un nivel de aprendizaje a otro, lo que trasciende en la vida emotiva y se convierte ello en una situación altamente significativa. Esta situación permite que los estudiantes reflexionen sobre sus propios avances en comparación con estados anteriores, pero también permiten relacionar sus logros con el resto de sus compañeros sin que el docente haga uso de notas, calificaciones, juicios de aprobación o reprobación. El estudiante identifica en la escalera de la psicogénensis (logros) la competencia final que debe alcanzar, y que para llegar a ella, debe seguir avanzando en sus escalones, esto invita al estudiante a esforzarse para alcanzar la meta, y un avance en tan solo un peldaño representa un logro significativo.

## 5.9 Cronograma

Actividad		Año 2017				
		Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
1.	Dar a conocer la propuesta	X				
2.	Información general	X				
3.	Organización de comisiones	X				
4.	Búsqueda de fondos para material didáctico y refrigerios		X			
5.	Presentación del docente investigador		X			
6.	Inducción de docentes en trabajo cooperativo		X			
7.	Divulgación			X		
8.	Convocatoria			X		
9.	Realización de los talleres			X	X	X
10.	Evaluación y monitoreo			X	X	X

## 5.10 Recursos

Multimedia, computadora, equipo de amplificación, material didáctico.

### 5.11 Presupuesto

Se gestionará a través del consejo directivo el pago del hosting institucional de la página Web Institucional.

Descripción	Total
Portátil	\$1.500.000,00
Hosting	\$200.00,00
Capacitaciones	\$200.000,00
Imprevistos	\$200.000,00
Total	\$2.100.000,00

### 5.12 Sistematización de la propuesta

La página Web Institucional se estructuró en el año 2017 con la investigación realizada, en el transcurso del segundo semestre del año 2017 ha ido tomando forma con la recopilación de la información recolectada tanto de directivos como de los docentes, se había.



Para el diseño de la página se utilizó el programa de <http://pages.google.com>, página que permite elaborar páginas web de manera gratuita, se realizaron algunas animaciones utilizando el programa de flash, con códigos sencillos en HTML, además para que la página fuera más dinámica.

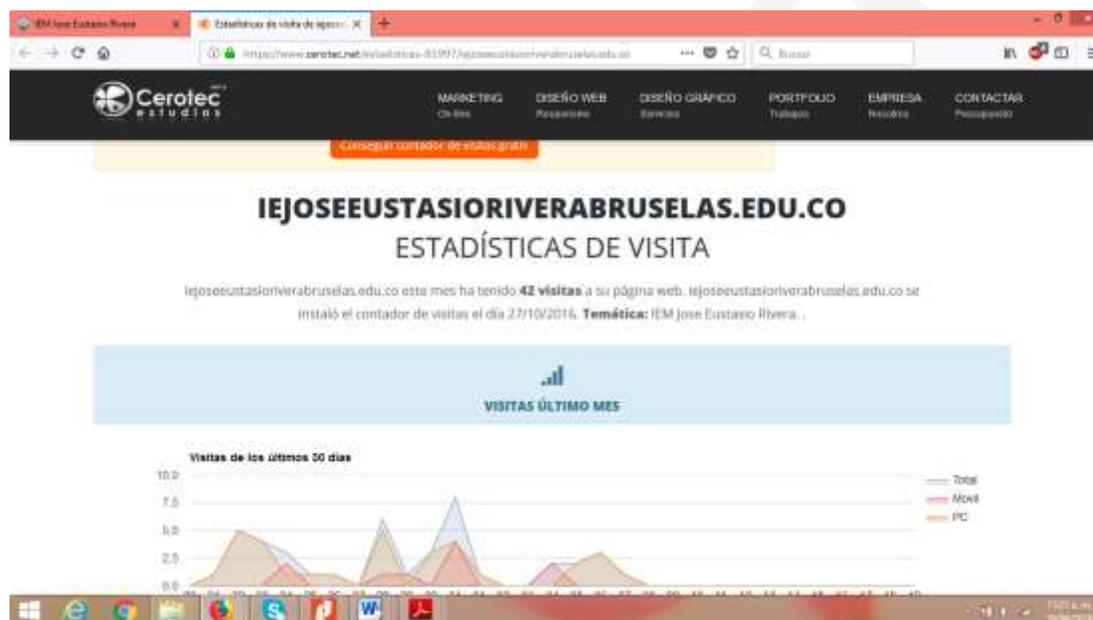
Esta es una página que no solo permite ver información de la institución si no también permite interactuar con ella, con cada uno de los procesos de cada gestión institucional como de otros aspectos importantes de la institución.



Otra forma es que la comunidad puede acceder a programas implementados tanto por el Ministerio de educación como por la secretaría de educación de Pitalito, la cual es certificada.

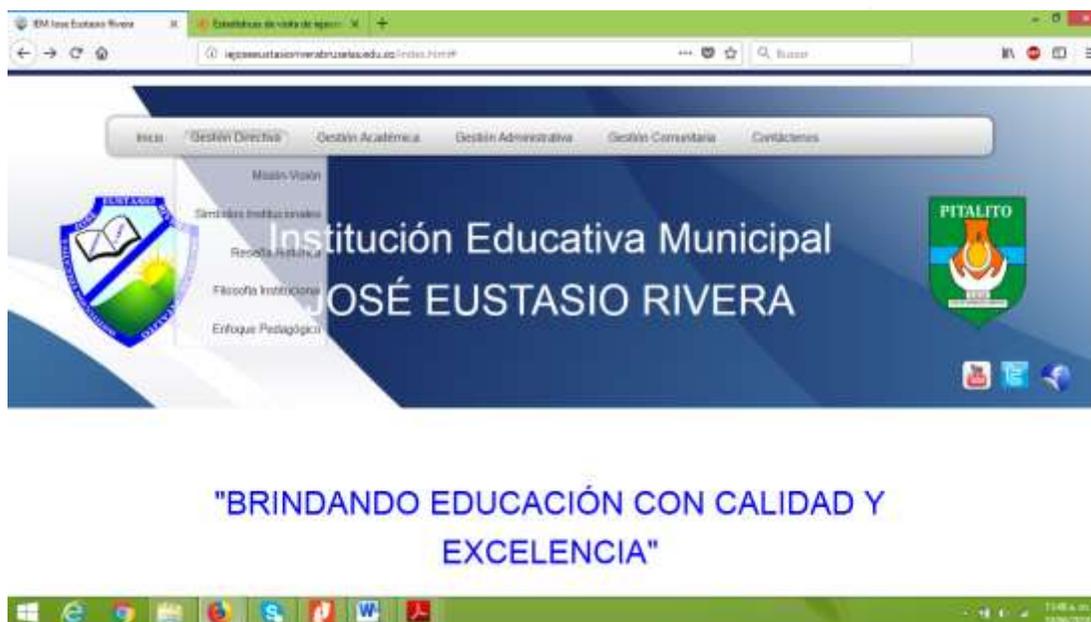


Así mismo se lleva una estadística de visitas de cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

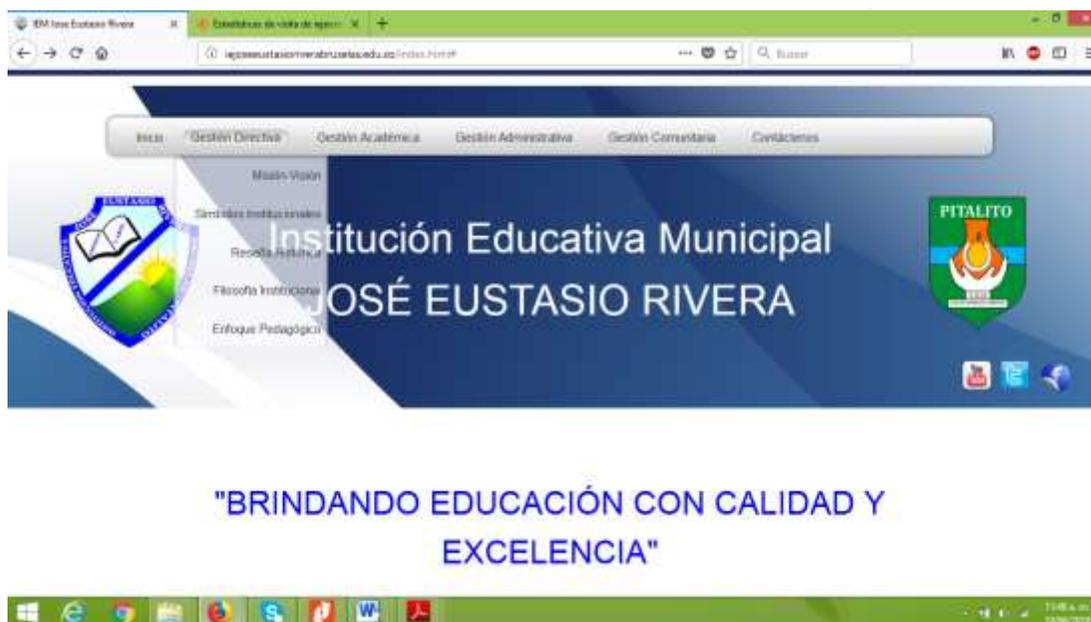


En general la página busca fortalecer los procesos de comunicación para poder conocer y presentar inquietudes y alternativas de solución a cada una de las gestiones institucionales las cuales se relacionan a continuación.

**Gestión directiva:** se refiere a la manera como el establecimiento educativo es orientado. Esta área se centra en el direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima y el gobierno escolar, además de las relaciones con el entorno. De esta forma es posible que el rector o director y su equipo de gestión organicen, desarrollen y evalúen el funcionamiento general de la institución.



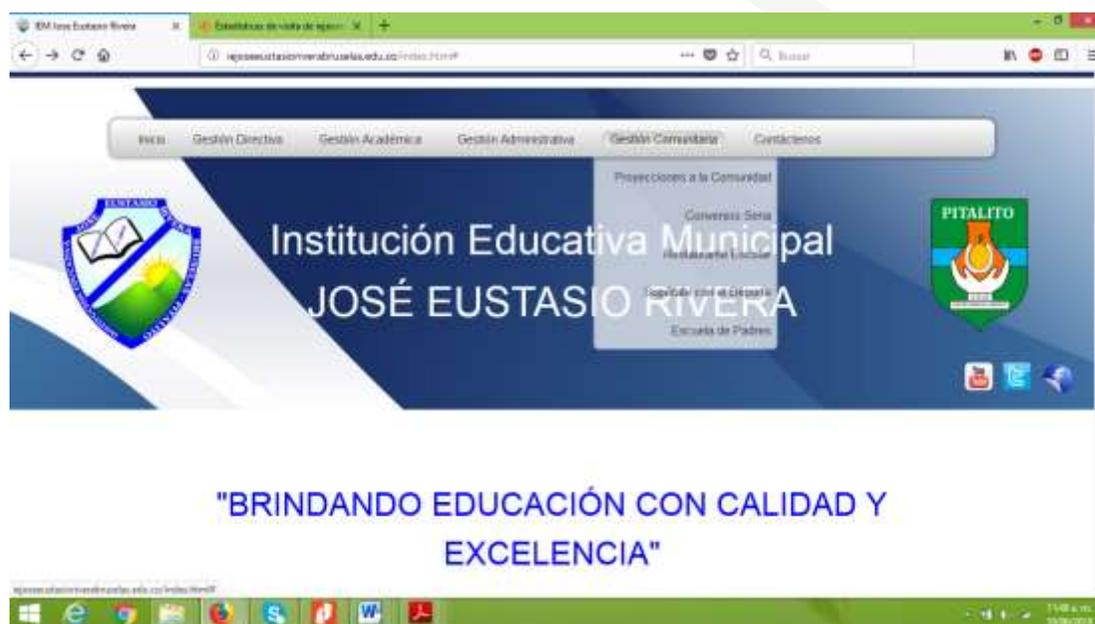
**Gestión académica:** ésta es la esencia del trabajo de un establecimiento educativo, pues señala cómo se enfocan sus acciones “para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional. Esta área de la gestión se encarga de los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico.



**Gestión administrativa y financiera:** esta área da soporte al trabajo institucional. Tiene a su cargo todos los procesos de apoyo a la gestión académica, la administración de la planta física, los recursos y los servicios, el manejo del talento humano, y el apoyo financiero y contable.



**Gestión de la comunidad:** como su nombre lo indica, se encarga de las relaciones de la institución con la comunidad; así como de la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión, y la prevención de riesgos.



Se invita a toda la comunidad educativa socializando la página a que la conozcan para recibir su opinión y buscar alternativas de actualización constante para enriquecer la labor directiva y docente y continuar con este proyecto y llevarlo así a largo plazo implementándolo y enriqueciéndolo cada día más.

El Link de la página Web Institucional. Es <http://iejoseeustasioiverabuselas.edu.co/index.html>

# CAPÍTULO VI

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1 Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

1. La propuesta fortaleció la comunicación y participación de todos los estamentos educativos a través de la plataforma de la página web institucional. Esto refleja una mayor gestión administrativa desde el interior de la institución, de tal manera que se tiene un mejor control de los procesos contemplados en el proyecto Educativo Institucional PEI, el cual se proyecta al beneficio de la comunidad educativa.
2. La propuesta mejoró los procesos de calidad educativa en las instituciones, ya que fortaleció el sentido de pertenencia de todos los estamentos educativos en la institución, promoviendo de esta forma una mejor cultura ciudadana vinculando constantemente a estudiantes, padres de familia, administrativos, docentes y directivos docentes en este proceso de educar con calidad.
3. La página Web sirvió como herramienta para orientar la gestión

administrativa y directiva, académica y comunitaria, profundizando en un modelo de gestión participativo democrático contextualizado , promoviendo un clima institución y buenas relaciones interpersonales; así mismo mejoró los procesos de gestión; potenció el liderazgo; talentos e iniciativas de cada uno de los miembros de la comunidad educativa; potenció el trabajo en equipo, saber delegar, confiar en su equipo de trabajo, ser persuasivo y tener poder de convencimiento para trabajar asertivamente frente a las resistencias.

4. La comunidad educativa a través del proceso de comunicación a través de la página Web institucional concibió en el proceso de la propuesta que la institución debe gestionar sus procesos situada en el contexto a la luz de las necesidades y demandas de cada estamento educativo; procesos que deben orientarse desde lo colectivo, la participación y la democracia. Es decir, que por medio de la página Web se debe realizar el diseño, la implementación y evaluación de las políticas educativas que respondan a las necesidades de todos los miembros de la comunidad educativa para mejorar la calidad educativa

5. La aplicación de la página Web institucional, tuvo un impacto positivo con relación a las diferentes gestiones, porque contribuyó a que los miembros de los diferentes estamentos educativos desarrollarán habilidades socio-emocionales, dinamizando el manejo de las relaciones interpersonales; por lo tanto disminuyó de manera importante el individualismo y la apatía a reconocer la importancia del trabajo en equipo; y fortalecer todos los procesos educativos para unir lasos colaborativos en la comunidad educativa con respecto fortalecer los planes de mejoramiento institucional.

6. Por último, la propuesta sirvió como soporte para seguir procesos de mejoramiento institucional, sirviendo como apoyo a la gestión administrativa

para dar a conocer la realidad de la institución y buscar mecanismos de colaboración para la administración de la planta física, los recursos financieros, los servicios y el manejo de personal a su carpa para mejorar además de la gestión administrativa, la gestión académica y comunitaria.

## 6.2 Recomendaciones.

1. La gestión administrativa a través de la página Web Institucional debe proyectarse continuamente para fortalecer los procesos de las diferentes gestiones de la comunidad educativa y anclarse a un plan de mejoramiento constante para convertirse en una experiencia significativa en la promueva habilidades de representar, conceptualizar comprender, extrapolar, comparar, entender, opinar, criticar, argumentar en los procesos formativos y administrativos para mejorar la calidad educativa.
2. Se debe promover una comunicación en donde se establezcan criterios y procedimientos claros entre los miembros de la comunidad educativa y establecida directamente en el proyecto educativo institucional PEI.
3. La página Web institucional como instrumento de comunicación debe estar encargada por un equipo o persona responsable que este pendiente que lo que se suba en sus gestiones no permitan la distorsión y manipulación de los procesos de gestión.
4. Concienciar a la comunidad educativa para la correcta utilización de la página Web institucional para buscar mecanismos de mejoramiento institucional como un compromiso de todos y no una responsabilidad

exclusiva del administrativo y los docentes de la institución con el fin de mantener un ambiente de sana convivencia.

5. Los procesos de gestión administrativa deben partir de las necesidades del contexto y no desde los intereses del sujeto que dirige o de los miembros de los estamentos educativos; algunas veces mediado por intereses particulares; cada vez se hace más importante la necesidad de alinear el discurso con la práctica y promover modelos de gestión participativa y democrática de acuerdo a las características de la institución educativa.

6. Vincular de manera participativa a los padres de familia para fortalecer los procesos de la institución, en donde adquieran una mayor vinculación a la misma y mayor sentido de pertenencia por los procesos de gestión; para que se sientan más comprometidos con el desempeño académico de sus hijos como por los proyectos que se realicen en la institución.

## BIBLIOGRAFÍA

Calero P. M. (2004). *Metodología activa para aprender y enseñar mejor*, Editorial. San Marcos, Lima, Perú.

Carrillo de G. N. (1997). *Internet como nuevo medio de comunicación*. ((Tesis Licenciada en Ciencias de la Comunicación). Guatemala: Escuela de Ciencias de la Comunicación. Universidad de San Carlos de Guatemala. Impresos Ramírez.

Díez. E. J. (2007). *La Globalización neoliberal y sus repercusiones en la educación*. Barcelona. El Roure Editorial.

Gimeno S. J. (2001). *Educar y convivir en la cultura global*. Madrid. Morata.

Gutiérrez C. M. y Carreiras, M. (2005). *Metodología de investigación de las inferencias en el aprendizaje de textos*. Recuperado de: [http://www.quadernsdigitals.net/datos\\_web/articles/qurriculum/qurriculum1/qr1metodologiainvestigacion.pdf](http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/articles/qurriculum/qurriculum1/qr1metodologiainvestigacion.pdf).

Huedo, F. (s.f.). *El uso de las Nuevas Tecnologías en el aula de inglés*. Recuperado de: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/4041/1/TFG-G%20424.pdf>.

Johnson, R.T. y D.W. :(1994). *An Overview of cooperative learning*. Publicado originalmente en Thousand, J.; Villa, A, Nevin, A. (ed) *Creativity and collaborative learning*; Brookes Press, Baltimore.

Malhotra N. P. (2004). *Investigación de Mercados Un Enfoque Aplicado*. Cuarta Edición, Educación de México, S.A. de C.V, p. 115 y 168.

Martín B. M. (1999). *Clima de trabajo y participación en la organización y funcionamiento de los centros de educación*. Madrid. Universidad de Alcalá-MEC.

Martínez B. J. (1995). "El profesorado en el tercer milenio". Cuadernos de Pedagogía, 240, 23-28.

Mcclintock, R. (1993): "Elaboración de un nuevo sistema educativo". *En Comunicación, Tecnología y Diseños de Instrucción: La construcción del conocimiento escolar y el uso de los ordenadores*. Madrid: CIDE-MEC.

Ministerio de educación nacional (febrero 8 de 1994). Ley 115. Recuperado de: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-85906.html>

Ministerio de educación nacional. (1994). Ley General de Educación. Recuperado de: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-85906.html>.

Ministerio de educación nacional (2006). Serie guía 22/ Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de: [http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-115174\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-115174_archivo_pdf.pdf)

Ministerio de educación nacional (2014). *Programa Nacional de inglés 2015-2025*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. Colombia Very well! Recuperado de:

[http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-343287\\_recurso\\_1.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-343287_recurso_1.pdf)

Pérez J., M. I. (2014). *La competencia comunicativa. Habilidades y destrezas comunicativas*. Recuperado de: [http://1314-procesos-infantil.weebly.com/uploads/9/6/4/6/9646574/tema\\_3\\_la\\_competencia\\_comunicativa\\_habilidades\\_y\\_destrezas\\_comunicativas.pdf](http://1314-procesos-infantil.weebly.com/uploads/9/6/4/6/9646574/tema_3_la_competencia_comunicativa_habilidades_y_destrezas_comunicativas.pdf).

Sandhusen L. R. (2002). *Mercadotecnia*. Primera Edición, Compañía Editorial Continental. P. 229.

Tamayo Á. O.; Vasco U. C.; Suarez De La T. M.; Quiceno, H.; García C. y Giraldo O. A. (2011.) *La clase multimodal y la formación y evolución de conceptos científicos a través del uso de tecnologías de la información y la comunicación* (p. 103- 132). Manizales: Universidad Autónoma de Manizales.

# **ANEXOS**

**ANEXO A. Encuesta para estudiantes.**  
**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DIRECTIVA**

Marque con "X" la respuesta más acertada. Se debe contestar con la mayor sinceridad posible. Se agradece su colaboración.

<b>PAGÍNA WEB INSTITUCIONAL</b>	SI	NO
¿Conoce la página Web Institucional?		
¿Consideras que el diseño de la interfaz: accesibilidad, navegación, etc., de la página web son adecuados?		
¿Ha recibido capacitación para el manejo de la página Web Institucional?		
¿Crees que los elementos multimedia utilizados en esta página web facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los		
¿Considera que la aplicación de la página Web Institucional para las gestiones directivas ha mejorado en la institución?		
<b>Teniendo en cuenta la aplicabilidad de la página Web institucional responda las siguientes preguntas</b>		
<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>		
¿Conoce usted el nombre del PEI la Institución Educativa?		
¿Se identifica usted con la misión y visión del colegio?		
<b>GESTION ESTRATEGICA</b>		
¿La institución cuenta con los recursos necesarios para los procesos de enseñanza aprendizaje?		
¿La Institución presta servicios de apoyo para la superación de dificultades académicas de los estudiantes?		
<b>GOBIERNO ESCOLAR</b>		
¿En la institución le han dado a conocer cuál es la función del Gobierno escolar?		
¿Considera que usted tiene participación dentro de las decisiones que se toman en la institución, por medio de su		
<b>CLIMA ESCOLAR</b>		

¿En la institución escolar existe un clima de afecto, respeto y armonía?		
¿Los profesores están preparados para enfrentar los conflictos escolares?		
¿Existe un proceso de atención y solución de quejas y reclamos?		
<b>CULTURA INSTITUCIONAL</b>		
¿El colegio ofrece actividades extracurriculares que aporten a su crecimiento personal?		
¿En la institución educativa se trabaja en equipo?		
<b>RELACIONES CON EL ENTORNO</b>		
¿La institución educativa participa en eventos de la localidad?		
¿El colegio promueve actividades interinstitucionales?		

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

## ANEXO B.

### Encuesta para Padres de Familia.

#### EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DIRECTIVA

Marque con "X" la respuesta más acertada. Se debe contestar con la mayor sinceridad posible. Se agradece su colaboración.

<b>PAGÍNA WEB INSTITUCIONAL</b>	SI	NO
¿Conoce la página Web Institucional?		
¿Consideras que el diseño de la interfaz: accesibilidad, navegación, etc., de la página web son adecuados?		
¿Ha recibido capacitación para el manejo de la página Web Institucional?		
¿Crees que los elementos multimedia utilizados en esta página web facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los		
¿Crees que los elementos multimedia utilizados en esta página web facilitan su participación activa en las gestiones		
¿Considera que la aplicación de la página Web Institucional para las gestiones directivas ha mejorado en la institución?		
<b>Teniendo en cuenta la aplicabilidad de la página Web institucional responda las siguientes preguntas</b>		
<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>		
¿Conoce usted el nombre del PEI la Institución Educativa?		
¿Se identifica usted con la misión y visión del colegio?		
<b>GESTION ESTRATEGICA</b>		
¿El proceso académico de la institución responde a sus intereses?		
¿La institución cuenta con los recursos necesarios para los procesos de enseñanza aprendizaje?		

¿La Institución ofrece atención y formación de padres de familia y/o acudientes?		
<b>GOBIERNO ESCOLAR</b>		
¿En la institución le han dado a conocer cuál es la función del Gobierno escolar?		
¿Considera que usted tiene participación dentro de las decisiones que se toman en la institución, por medio de su		
<b>CLIMA ESCOLAR</b>		
¿En la institución escolar existe un clima de afecto, respeto y armonía?		
¿Existe un proceso de atención y solución de quejas y reclamos?		
¿Los profesores están preparados para enfrentar los conflictos escolares?		
<b>CULTURA INSTITUCIONAL</b>		
¿La Institución ofrece actividades culturales recreativas y/o deportivas que aporten a su crecimiento personal?		
¿En la institución educativa se trabaja en equipo?		
<b>RELACIONES CON EL ENTORNO</b>		
¿La institución educativa participa en eventos de la localidad?		
¿La Institución promueve actividades interinstitucionales?		

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.

### ANEXO C. Encuesta para docentes y administrativos.

#### EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DIRECTIVA

Docente - Administrativo

Marque con "X" la respuesta más acertada Se debe contestar con la mayor sinceridad posible. Se agradece su colaboración.

<b>PAGÍNA WEB INSTITUCIONAL</b>	SI	NO
¿Conoce la página Web Institucional?		
¿Consideras que el diseño de la interfaz: accesibilidad, navegación, etc., de la página web son adecuados?		
¿Ha recibido capacitación para el manejo de la página Web Institucional?		
¿Crees que los elementos multimedia utilizados en esta página web facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los		
¿Crees que los elementos multimedia utilizados en esta página web facilitan su participación activa en las gestiones		
¿Considera que la aplicación de la página Web Institucional para las gestiones directivas ha mejorado en la institución?		
<b>Teniendo en cuenta la aplicabilidad de la página Web institucional responda las siguientes preguntas</b>		
<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>		
¿Conoce usted el nombre del PEI la Institución Educativa?		
¿Se identifica usted con la misión y visión del colegio?		
<b>GESTION ESTRATEGICA</b>		
¿Reconoce usted el liderazgo de los directivos en la toma de decisiones?		
¿La institución cuenta con los recursos pedagógicos necesarios para los procesos de enseñanza aprendizaje?		
<b>GOBIERNO ESCOLAR</b>		

¿Identifica cada una de las instancias que conforman el gobierno escolar y se informa de sus decisiones?		
¿Considera que usted tiene participación dentro de las decisiones que se toman en la institución, por medio de su		
<b>CLIMA ESCOLAR</b>		
¿En la institución escolar existe un clima de afecto, respeto y armonía?		
¿Conoce usted el conducto regular para la solución de conflictos?		
<b>CULTURA INSTITUCIONAL</b>		
¿La Institución ofrece actividades extracurriculares que aporten a su crecimiento personal?		
¿En la institución educativa se trabaja en equipo es decir hay beneficios compartidos y una permanente disposición para		
<b>RELACIONES CON EL ENTORNO</b>		
¿La institución educativa participa en eventos de la localidad?		
¿El colegio promueve actividades interinstitucionales?		

Fuente: Elaboración propia según los datos recolectados.