



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004
Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

**Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Maestría en Administración y Planificación Educativa**

**DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA
QUE CONTRIBUYA A LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA
ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA BÁSICA SECUNDARIA
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL CONTENIDO, MUNICIPIO DE
PUEBLO NUEVO, CÓRDOBA.**

Autor

Orlando Jesús Bolaño Salgado

Tutor

Anderson Rodríguez B

Panamá, 2018



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004
Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

**DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA
QUE CONTRIBUYA A LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA
ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA BÁSICA SECUNDARIA
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL CONTENIDO, MUNICIPIO DE
PUEBLO NUEVO, CÓRDOBA.**

**Trabajo presentado como requisito para optar al grado de
Magister en Administración y Planificación Educativa**

Autor

Orlando Jesús Bolaño Salgado

Tutor

Anderson Rodríguez B

Panamá, 2018

Nota de aprobación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

DEDICATORIA

A Dios, por ayudarme en todos los momentos de la vida.

A mi madre Gertrudis, mi gran amiga incondicional por brindarme su gran amor y su confianza.

A la institución educativa, rector y docentes de la institución educativa El Contento, por brindar los espacios necesarios para realizar el proceso de investigación.

Orlando Jesús Bolaño Salgado

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por darme la oportunidad de vivir y estudiar esta maestría, dándome la oportunidad de aprender y escalar el éxito.

Quiero agradecer al asesor de tesis, profesor Anderson por su paciencia y por su gran dedicación para sacar adelante esta investigación.

A la Umecit y Esesco, por brindar la oportunidad de generar espacios de aprendizaje a la comunidad y a las personas emprendedoras, brindando sus escenarios para estudiar y mejorar las prácticas profesionales.

Orlando Jesús Bolaño Salgado

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|-----|
| RESUMEN | xi |
| ABSTRACT | xii |
| INTRODUCCIÓN | 13 |
| MOMENTO I | 15 |
| DEFINICIÓN DE LA SITUACIÓN A INVESTIGAR..... | 16 |
| A. Exploración de la situación | 16 |
| B. Pregunta de la investigación | 19 |
| C. Propósitos de la investigación..... | 19 |
| a. Objetivo general..... | 19 |
| b. Objetivos específicos..... | 19 |
| D. Razones de la investigación | 20 |
| E. Pertinencia institucional de la investigación | 22 |
| F. Descripción del escenario de la investigación..... | 23 |
| MOMENTO II | 25 |
| TEORÍAS DE ENTRADA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL FENÓMENO | 26 |
| A. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN..... | 26 |
| B. CONCEPTOS DEFINIDORES Y SENSIBILIZADORES | 34 |

| | |
|--|----|
| a. Gestión educativa | 35 |
| b. Clasificación conceptual de la gestión escolar..... | 36 |
| c. El liderazgo dentro de la gestión educativa..... | 39 |
| d. Gestión inteligente de la convivencia escolar | 40 |
| e. Convivencia escolar..... | 41 |
| f. Currículo y convivencia escolar | 43 |
| g. Normas de convivencia en las instituciones educativas | 46 |
| h. Conflicto escolar | 49 |
| i. Gestión de conflictos en las instituciones educativas | 50 |
| MOMENTO III | 59 |
| RECORRIDO METODOLÓGICO..... | 60 |
| A. Enfoque paradigmático | 60 |
| B. Elección de la tradición cualitativa | 61 |
| C. Criterios de selección de los informantes claves | 62 |
| D. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 63 |
| E. Fiabilidad y Validez de la información | 64 |
| F. Procesamiento cualitativo de la información | 65 |
| MOMENTO IV | 66 |

| | |
|--|-----|
| ANALISIS Y DESCRIPCIÓN DE LOS DATOS | 67 |
| A. Categorización de la información..... | 67 |
| B. Análisis e interpretación de los resultados..... | 78 |
| MOMENTO V..... | 84 |
| PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL PROBLEMA | 85 |
| A. Objetivos..... | 86 |
| B. Justificación | 87 |
| C. Teoría de sustento | 88 |
| D. Plan de acción | 89 |
| E. SISTEMATIZACION | 98 |
| CONCLUSIONES | 100 |
| RECOMENDACIONES | 101 |
| BIBLIOGRAFIA | 102 |
| ANEXOS | 106 |

LISTA DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1. Fachada de la Institución Educativa el Contenido | 24 |
| Figura 2. Aspectos que definen el liderazgo educativo | 39 |

LISTA DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Principales componentes de los reglamentos | 47 |
| Tabla 2. Categorías análisis abordadas en la investigación..... | 65 |
| Tabla 3. Categorización de la información: convivencia escolar | 68 |
| Tabla 4. Categorización de la información: gestión educativa | 70 |
| Tabla 5. Categoría de análisis: gestión educativa | 75 |

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito, realizar una estrategia de gestión educativa que contribuya a la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de básica secundaria en la institución educativa el Contenido en el municipio de Pueblo Nuevo Córdoba, con el fin de encontrar elementos fundamentales dentro del proceso investigativo y así, proponer un diseño de gestión educativa para el mejoramiento de la convivencia escolar en la comunidad educativa.

Metodológicamente, el estudio se realizó desde las posturas del paradigma interpretativo cualitativo de tipo descriptivo con un diseño investigación acción. La población estuvo conformada por los estudiantes, docentes y rector de la básica secundaria, tomándose bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia: 20 estudiantes del grado noveno, seis docentes y el rector como muestra del estudio, aplicándosele entrevistas semiestructuradas y realizando análisis documental al P.E.I (proyecto educativo institucional) y plan de mejoramiento institucional con el fin, de obtener información para luego analizarla.

El análisis de los resultados fue realizado con la información obtenida y clasificada por categorías, contando con la participación de expertos en el estudio investigativo. Los resultados en el proceso de investigación evidenciaron la presencia conflictos escolares entre los estudiantes y la falta de estrategias de gestión educativa para la mediación y prevención de conflictos en la institución, lo cual conllevó a diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar entre la comunidad educativa.

Palabras claves: convivencia escolar, estrategia educativa, mejoramiento institucional.

ABSTRACT

The purpose of this research was to carry out an educational management strategy that contributes to the improvement of school coexistence among secondary school students at educative institution El Contento in the municipality of Pueblo Nuevo Córdoba, in order to find fundamental elements within of the investigative process and thus, propose an educational management design for the improvement of school coexistence in the educational community.

Methodologically, the study was carried out from the postures of the qualitative interpretative paradigm of a descriptive type with an action research design. The population consisted of students, teachers and rector of the secondary school, taking a non-probabilistic sample for convenience: 20 ninth grade students, six teachers and the rector as a sample of the study, applying semistructured interviews and making a documentary analysis of the PEI (institutional educational project) and institutional improvement plan in order to obtain information for later analysis.

The analysis of the results was carried out with the information obtained and classified by categories, with the participation of experts in the research study. The results in the research process showed the presence of school conflicts among the students and the lack of educational management strategies for mediation and conflict prevention in the institution, which led to design an educational management strategy to improve school coexistence between the educational community.

Keywords: school coexistence, educational management, institutional improvement.

INTRODUCCIÓN

La educación de hoy, necesita incluir en sus planes curriculares y procesos de gestión educativa políticas educativas que permitan presentar las instituciones educativas como escenarios de convivencia escolar que direccionar una educación caracterizada por la participación democrática, la enseñanza de valores y la inclusión social como herramientas dinámicas en los proceso de calidad en las organizaciones escolares “el mundo contemporáneo requiere de sabiduría para distinguir el bien del mal, lo justo de lo injusto, para decidir sus propias acciones y determinar los ideales culturales que conduzcan a construir un futuro mejor para los seres humanos actuales y futuros”. (Cely , 2011,p.363)

De lo anterior, surge esta investigación la cual tiene como objetivo diseñar una estrategia de gestión educativa direccionada al mejoramiento de la convivencia escolar en la institución educativa, contribuyendo al mejoramiento del clima escolar y procesos de socialización entre la comunidad específicamente en los estudiantes del grado noveno de la básica secundaria de la institución educativa el Contenido.

El proceso investigativo es enmarcado bajo los lineamientos de la investigación cualitativa, está estructurada por cinco momentos o capítulos : Momento I, el cual contiene la definición de la situación a investigar, en el cual se contempla la exploración de la situación, interrogantes de investigación, propósitos, razones, pertinencia institucional del estudio y la descripción del escenario de la investigación.

El momento II, se compone de las teorías relacionadas con el tema de investigación el cual, está conformado por los antecedentes de investigación

y los conceptos que caracterizan esta investigación, específicamente temáticas relacionadas a la convivencia escolar y gestión educativa.

El momento III, está conformado por el relacionado a la metodología de la investigación, el cual contiene el enfoque paradigmático, el cual permite apoyar el proceso investigativo y su finalidad, donde se presenta la elección de la investigación cualitativa, proceso de recolección y análisis de información, técnicas e instrumentos aplicadas, procesos de fiabilidad y confiabilidad y por último el informe resultado del proceso investigativo.

El momento IV, está conformado por la estructuración y análisis de la información recolectada, la cual permite de forma dinámica y con datos obtenidos diseñar la propuesta pedagógica con el objetivo de solucionar la problemática presente en la investigación desarrollada.

Por último se presentan las conclusiones, recomendaciones, bibliografías y anexos de la investigación.

MOMENTO I

DEFINICIÓN DE LA SITUACIÓN A INVESTIGAR

A. Exploración de la situación

Como resultado de la información obtenida a través de una observación directa (ver anexo 1), a los estudiantes de básica secundaria y diálogos con los docentes y directivo docentes de la institución educativa El Contenido ,se evidencia que existen dificultades en la convivencia escolar, las relaciones entre estudiantes y docentes no es la adecuada, los estudiantes no respetan el rol del docente en su función de orientador y formador de sus procesos de aprendizaje , no acatan las ordenes, consejos y acciones para conciliar ante las problemáticas presentadas dentro y fuera del aula de clases.

Durante la observación realizada en la institución educativa, se pudo evidenciar que los estudiantes arrojan basura al suelo , constatando con esto el uso inadecuado de las canastas de aseo institucional, también se muestran apáticos a la realización de actividades que contribuyen al buen funcionamiento de la institución, rallan las paredes de los baños y de los salones de clases, escribiendo palabras con frases y dibujos de irrespeto hacia sus compañeros y docentes de la institución educativa.

También se observó en el aula de clases agresiones de carácter verbal y psicológica en los estudiantes, expresan palabras de irrespeto e intolerancia, respondiendo con agresiones ante cualquier recomendación emitida por los docentes y directivo docente ,de igual forma al momento de tomar el receso escolar los estudiantes se reúnen y planifican acciones para llevar a cabo encuentros grupales para solucionar problemáticas, con el objetivo de usar como elementos de mediación los golpes y las agresiones verbales , donde el que “gane” ocupa el rol de líder del grupo

Dentro de los protocolos a llevar a cabo cuando se presentan brotes de indisciplina en la institución educativa, los estudiantes son citados ante la oficina del rector, con el acompañamiento del padre de familia los cuáles se muestran agresivos por el llamado de atención ante las situaciones presentadas, se revisan las normas, leyes, compromisos contemplados en el manual de convivencia, y por consiguiente se toman las medidas acorde a las conductas presentadas, luego de estas acciones correctivas alrededor de dos o tres semanas, se vuelven a presentar episodios por parte de los estudiantes, recayendo otra vez en situaciones conflictivas entre sus mismos compañeros, docentes y rector.

Por consiguiente, se identifican que factores familiares específicamente lo concerniente al alejamiento por parte de los padres de familia al momento de acompañar a sus hijos en los procesos en la solución de conflictos, conllevan a fomentar un clima escolar inadecuado alejando la posibilidad de direccionar a través de la familia la cimentación de valores y actitudes favorables en la debida educación de una persona, donde es la familia el núcleo principal para enseñar valores y actitudes en los seres humanos.

Los docentes y directivos docentes se centran únicamente en la utilización del manual de convivencia para la debida mediación de conflictos escolares en la población objeto de estudio, dejando a un lado otras posibilidades y estrategias de planificación en la gestión educativa para el mejoramiento de las problemáticas presentes, como dinámica activa que genere una adecuada convivencia escolar en la comunidad educativa.

Por otro lado la mala utilización de las TIC y medios audiovisuales por parte de los estudiantes por ejemplo, el mal uso de los celulares y tablets se presentan como distractores que muestran información de eventos conflictivos, disociadores que crean un pensamiento agresivo entre ellos y su

núcleo familiar con esto, su capacidad mental se apoya en significados que involucran una realidad mediada por la influencia de toda información que puede causar un conflicto escolar, dejando a un lado lo positivo que pueden mostrar las nuevas tecnologías de información y comunicación modernas, los estudiantes les agrada observar contenidos audiovisuales con contenidos que incitan la agresión, la violencia, como dinámica conflictiva en su actuar cotidiano.

Por consiguiente, si la institución educativa no adopta estrategias y acciones de intervención educativa que involucren procesos de gestión educativa que permitan y favorezcan la convivencia escolar, no se direccionaría un clima escolar agradable determinándose como debilidad en el análisis de los procesos evaluativos institucionales, por ejemplo lo concerniente a la matriz D.O.F.A de la institución, convirtiéndose en una debilidad que no permita la calidad educativa y los espacios de convivencia fundamentales que aseguren las condiciones necesarias para una formación articulada a las necesidades de la sociedad actual.

Igualmente, si la institución educativa no viabiliza soluciones ante la presencia de conflictos escolares el impacto social proyectado por la institución no sería el adecuado, ya que se mostraría como escenario educativo caracterizado por una convivencia escolar conflictiva donde los procesos formativos no se centrarían en la debida formación de sus estudiantes y con esto, se originaría la pérdida de respeto ante la sociedad donde se encuentra ubicada propiciando en la comunidad educativa una actitud de apatía a las actividades que favorezcan el mejoramiento continuo de la institución.

B. Pregunta de la investigación

De acuerdo a lo anterior evidenciado se plantean el siguiente interrogante:

¿Cómo diseñar una estrategia de gestión educativa que permita mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de Básica Secundaria en la institución educativa el Contento, municipio de Pueblo Nuevo Córdoba?

C. Propósitos de la investigación

a. Objetivo general

Diseñar una estrategia de gestión educativa que contribuya a la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de la básica secundaria en la institución educativa el Contento, municipio de pueblo nuevo córdoba

b. Objetivos específicos

- Caracterizar la convivencia escolar vivenciada por los estudiantes de básica secundaria de la institución educativa el contenido
- Describir los principales elementos de gestión educativa y convivencia escolar que subyacen en los documentos de la institución educativa.
- Establecer los lineamientos de una propuesta de gestión educativa que favorezca la convivencia escolar entre los estudiantes de básica secundaria de la institución educativa el Contento.

D. Razones de la investigación

Los contextos educativos son en la actualidad, escenarios privilegiados de convivencia. En ellos recae gran parte de las responsabilidades de formar al estudiante para que asuma su función formativa dentro de la comunidad, descubriendo posibilidades para resolver las problemáticas que se presentan en la época moderna.

Son las instituciones educativas espacios de aprendizajes donde los estudiantes aprenden a comprender el significado de interactuar con sus compañeros, docentes y demás personas que conforman la comunidad educativa dándole un valor importante a las relaciones humanas y con esto direccionar una formación adecuada para su futuro, desde la escuela para la escuela y con esto proyectarla a la sociedad en donde se desenvuelve.

De lo anterior se establece que la escuela es un escenario por excelencia para educar y enseñar a convivir, lo cual no aleja la posibilidad de direccionar responsabilidades al núcleo familiar de los estudiantes y la responsabilidad de los profesionales en educación, ya que ambos deben articular sus funciones para mejorar y avanzar hacia la calidad educativa, direccionando acciones para una convivencia escolar adecuada que permita relaciones adecuadas entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Así pues, se hace necesario reflexionar sobre los cambios y transformaciones que asume la sociedad moderna, las problemáticas que se presentan ante un mundo globalizado, una sociedad con diferencias, y que la institución educativa es fundamental en la consecución de acciones correctivas y de intervenciones que, promuevan una educación basada en el respeto, en la igualdad, de forma democrática cimentada en valores.

Por lo tanto, la escuela debe ser un escenario constructor de conductas a favor de mantener, un clima escolar adecuado debido a diferencias sociales, culturales y políticas en la sociedad moderna por lo tanto se hace necesario diseñar propuestas de intervención educativa ,que contribuyan a la formación de seres humanos capaces de respetar las diferencias de los demás cimentando y formándose en el valor de la tolerancia como elemento fundamental en los proceso de socialización que asegure una convivencia que responda a las necesidades de la modernidad. (Gil, 2011)

Cabe distinguir que en las instituciones educativas se consolidan directrices para una mejor convivencia, tanto en la familia como en la sociedad, y que esta debe responder a las necesidades de los estudiantes, sin dejar a un lado el contexto, las particularidades y las prioridades de los estudiantes y de la comunidad educativa en general.

Si actualmente no se diseñan estrategias de gestión educativa que direccionen acciones correctivas cuando se presentan conflictos escolares, dejaría la institución de cumplir su función, como eje fundamental en la construcción de una sociedad sostenible.

En la Institución Educativa el Contenido particularmente en el nivel de educación básica secundaria, se presentan conflictos escolares los cuales propician una convivencia escolar inadecuada para el debido proceso formativo en los estudiantes.

Por lo que respecta al mejoramiento de la problemática establecida y con el objetivo de reducir los conflictos escolares y mejorar la convivencia escolar , surge la necesidad de diseñar una estrategia de gestión educativa que permita mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de la básica secundaria en la institución educativa el Contenido , municipio de Pueblo

Nuevo Córdoba, proponiendo líneas estratégicas de gestión educativa que contribuyan a una convivencia escolar sana y adecuada como eje fundamental, en la formación de los estudiantes y comunidad educativa en general.

E. Pertinencia institucional de la investigación

En primer lugar, la investigación no pretende realizar juicios de valor sobre las actuaciones de la directiva de la institución. Como se verá más adelante, la postura del autor es direccionar desde la gestión educativa lineamientos estratégicos que ayuden al mejoramiento de la convivencia escolar adecuada en los estudiantes de la básica secundaria en la institución educativa. Se trata de definir las estrategias que permitan contribuir a generar un sentido de sí mismo y de la colectividad, tanto para alumnos y profesores, como para las familias y las directivas de la institución.

Así mismo, con esta investigación se pretende describir el proceso de planificación en la gestión educativa, con la finalidad de contribuir al conocimiento de la práctica en planificación estratégica en una institución educativa del nivel, básica secundaria en el contexto colombiano.

En segundo lugar, la investigación busca apoyarse en los procesos de gestión educativa, para el diseño de acciones que articulen la participación de la comunidad educativa través de la mediación, como alternativa en el mejoramiento de las problemáticas que están acarreado conflictos escolares entre los estudiantes de básica secundaria de la institución educativa.

En tercer lugar se busca, insertar en los planes de mejoramiento institucional una propuesta que viabilice acciones de intervención educativa,

para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes y comunidad educativa en general. En el desarrollo de la presente investigación se pueden presentar limitaciones de obtención de la información, especialmente en lo relacionado con la participación de los estudiantes de educación básica secundaria, ya que los antecedentes presentados con respecto a su convivencia escolar no son favorables, y esto permite direccionar actividades muy detalladas que los protejan y no los vulneren.

También se pueden presentar limitación con respecto a la obtención de información por parte de los padres de familia, docentes y directivo docente, ya que se debe examinar detalladamente documentos al momento de indagar información y no emitir juicios que perjudiquen la integridad moral de los estudiantes y sus núcleos familiares.

F. Descripción del escenario de la investigación

La investigación se realizó, en la institución El Contenido situada en la zona rural del municipio de Pueblo Nuevo, departamento de Córdoba, Colombia. La Institución Educativa El Contenido, se encuentra localizada geográficamente en la zona Noroccidental de la cabecera municipal de Pueblo Nuevo Córdoba a una distancia de 25 kilómetros aproximadamente; el clima oscila entre los 28° a 32°, su radio de acción abarca una extensión de 12 KM cuadrados y limita por el norte con el corregimiento de Santiago Pobre (perteneciente al municipio de Ciénega de Oro), por el Sur con el corregimiento de Carolina (Planeta Rica), por el Este con los corregimientos de Neiva, por el Oeste con el corregimiento La Esperanza.

La institución educativa el Contenido es de carácter oficial con DANE N° 223570000402 ,está conformada por las sedes El Contenido (sede Principal), Arenas del Sur ,Rabo Mocho y la Esperanza , cuenta con reconocimiento de Institución Educativa según la resolución N° 309 de 14 de Julio de 2011 de la secretaria de educación departamental de Córdoba.

La Institución Educativa tiene como misión formar jóvenes íntegros, competitivos e innovadores, conocedores de los avances tecnológicos, orientados en la producción de conocimientos básicos indispensables para continuar con los estudios superiores, iniciándolos desde el grado cero hasta la educación media para que sean dinamizadores del progreso de su región.

Su visión proyectada para el año 2020, pretende ser vista como dinamizadora de la transformación constructiva del contexto rural a partir de la formación integral de los ciudadanos con proyección futurista, sentido empresarial y productivo, capaz de utilizar inteligentemente los recursos de su entorno, generando fuentes de trabajo para contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de su región.

Figura 1. Fachada de la Institución Educativa el Contenido



Fuente: Elaboración propia

MOMENTO II

TEORÍAS DE ENTRADA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL FENÓMENO

A. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En lo relacionado al contexto internacional, se encuentran los siguientes antecedentes que ilustran trabajos investigativos relacionados con la gestión educativa y convivencia escolar:

En la Universidad de Córdoba (España) el autor Garretón (2014), en su investigación titulada “Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción, Chile”, cuyo propósito fue analizar el estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción, Chile.

Esta investigación se basó en las teorías de Ortega, Romera y Del Rey (2010), Jares (2006), Ortega y Del Rey (2004), UNESCO (2004), Ortega y Mora-Merchán, (2000), Delors (1997), entre otras. Asimismo, esta investigación es de corte cuantitativo, específicamente siendo descriptiva de campo, mostrando una población de ochocientos veintitrés (823) docentes y mil quinientos (1500), estudiantes.

La muestra quedo representada por ochenta y nueve (89), docentes y doscientos cincuenta y cuatro (254) estudiantes. Se validó a través de cinco (5), expertos de diferentes universidades.

Los resultados obtenidos reflejan que los tres colectivos estudiados valoran positivamente la convivencia escolar de los respectivos centros

estudiados, en donde se estima que las relaciones que se establecen entre el estudiantado, profesorado y familias son buenas.

En relación a la aplicación de las normas de convivencias el estudiantado piensa que son administradas sin mayores diferencias por parte del profesorado, lo cual aporta a la creación de un clima que estimula la buena convivencia. En el profesorado y familias se encontró una mayor gama de respuestas que fluctúan entre el acuerdo y desacuerdo.

En la universidad de Zulia (Venezuela) el autor Fernández (2013), en su investigación titulada “Manejo de conflictos y convivencia escolar en las organizaciones educativas de media general”, cuyo propósito fue determinar la relación entre Manejo de Conflictos y Convivencia Escolar en organizaciones educativas de media general, específicamente en la Unidad Educativa Nacional Luis Beltrán Ramos, ubicada en la parroquia Juana de Ávila de la ciudad de Maracaibo, Estado Zulia.

Esta investigación se apoyó en las teorías de Robbins (2007), Kinicki y Kreitner (2005), Gibson, Ivancevich, Casas y Otoya (2009), Mejía (2004), Amado (2005), Chiavenato (2009), Banz (2008), Lanni (2003), Builes (2004) e Hirmas (2008) entre otros.

El tipo de investigación utilizada en el estudio corresponde al método descriptivo correlacional no experimental transeccional y de campo, donde se utilizó la técnica de encuesta y como instrumento los ítems aplicados a docentes, directivo docente y personal de la comunidad educativa.

Los resultados obtenidos reflejan que los directivos presentan carencia de habilidades para el manejo de conflictos, para la promoción real de espacios enmarcados en una convivencia escolar, por lo cual se propone un plan diseñado, el cual ofrece respuesta a la problemática planteada

contribuyendo así a establecer en el escenario de la institución un adecuado manejo de los conflictos que redunde en una adecuada convivencia escolar.

En la universidad técnica particular de Loja (Ecuador) el autor Flores (2013), en su investigación titulada “Gestión pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012” , cuyo propósito fue conocer el verdadero clima social y la gestión pedagógica de los mismos, habiéndose analizado un total de 70 estudiantes y 2 docentes de los centros ya mencionados.

Esta investigación se apoyó en las teorías de Cassasus, J., Cusato, S., Froemel, J. & Palafox, J. (2000), Moos, R. & Trickett, E. (1974), Rodríguez, N. (2004) entre otros.

El tipo de investigación es cuantitativo no experimental transeccional. Se utilizó como técnica de recolección de la información la encuesta y como instrumento un cuestionario.

Los resultados obtenidos reflejan que existe un clima escolar aceptable y que en las instituciones educativas abordadas, están prestos a mejorar, utilizando un plan estratégico que promueva espacios de reflexión y comunicación para mantener un clima escolar favorable.

En lo relacionado al contexto nivel nacional, se encuentran los siguientes antecedentes para la variable convivencia escolar y programa académico:

En la universidad Libre de Bogotá D.C (Colombia) el autor Lombana (2016), en su investigación titulada “construcción de un modelo de gestión de convivencia escolar a partir de la danza como centro de interés, en el colegio Cedit San Pablo de Bosa”, cuyo propósito fue indagar y proponer un modelo de gestión educativa que impacte la convivencia escolar en el colegio Cedit San Pablo de Bosa, a través de una propuesta para ser aplicada en estudiantes.

Esta investigación se apoyó en las teorías de Ortega (1998), Segovia (1998), Tomas (1992), Caireta& Barbeito (2005) entre otros.

El tipo de investigación fue la investigación acción (IA) se utilizó como técnica de recolección de la información la encuesta y como instrumento un cuestionario, la población muestra fue 45 estudiantes.

Los resultados obtenidos reflejan la importancia de reflexionar transformando la convivencia de los estudiantes participantes en el proyecto y que se traduzca en una mejor disposición de enfrentar y asumir la resolución de conflictos a través del dialogo, fortalecimiento de valores como respeto, tolerancia y responsabilidad, además de lograr afianzar lazos de confianza, ayuda mutua, tolerancia y amistad en los estudiantes de las tres jornadas participantes del grupo, utilizando como estrategia pedagógica y centro de interés a la danza.

En la Universidad Distrital “Francisco José de Caldas” (Colombia) las autoras Aguilar & Ariza (2015), en su investigación titulada “la resolución de conflictos escolares desde los derechos humanos: el gran viaje en el aula”, cuyo propósito fue la intervención educativa sobre la resolución del conflicto escolar, como práctica convivencial, a través de los derechos humanos; dicho trabajo reconstruye la experiencia y el saber pedagógico originado en la

aplicación de una unidad didáctica, como alternativa para la transformación del conflicto escolar, con estudiantes de noveno grado (9°) del Colegio Darío Echandía I. E. D., jornada tarde. Esta investigación se apoyó en las teorías de Girard (1997), Darino (2000), Rodríguez (2011) entre otros. El tipo de investigación fue de naturaleza cualitativa se utilizó como técnica de recolección de la información la observación directa con su respectiva guía diligenciada de información.

Los resultados obtenidos, reflejan la importancia de implementar propuestas de intervención educativa apoyada en indicadores de paz, mediación escolar y demás elementos útiles al momento de resolver conflictos escolares.

En la universidad pontificia bolivariana de Medellín (Colombia) el autor Cataño (2014), en su investigación titulada “caracterización de las prácticas de convivencia escolar en la educación básica primaria de la institución educativa fe y alegría José María Vélaz”, cuyo propósito fue caracterizar el proceso de socialización del niño, en relación con su edad, presentar la convivencia escolar planteada por el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, Ley 1620 del 15 de marzo de 2013. Esta investigación se apoyó en las teorías de Villanueva (2007), Poblete, (2007), Ballesteros & Arnaiz, (2001), Herrera (2003), entre otros.

El tipo de investigación es de carácter mixta, se utilizó como técnica de recolección de la información la encuesta y como instrumento un cuestionario, la población fue 445 estudiantes, de los grados primero, segundo, tercero, cuarto y quinto de primaria, en edades comprendidas entre los 6 y 14 años; 229 niñas, 216 niños, con una muestra de una muestra de 157 personas

Los resultados obtenidos reflejan la importancia de reflexionar por parte de la comunidad educativa, sobre su acción pedagógica cotidiana a fin de establecer procesos de mejora en la línea de convivencia si lo requieren, o por el contrario, fortalecer y socializar los mecanismos que utilizan actualmente para relacionarse.

En lo relacionado al contexto nivel local, se encuentran los siguientes antecedentes para las variables gestión educativa y convivencia escolar:

En la fundación universitaria los Libertadores sede montería, córdoba (Colombia) los autores Pérez, Rangel & Hernández (2015), en su investigación titulada “cómo incide una propuesta de desarrollo humano en el manejo de la convivencia escolar, en estudiantes de los grados seis (6°) y siete (7°) de la institución educativa general Santander de la ciudad de Montería (Córdoba)”.

Cuyo propósito fue presentar cómo incide una propuesta de desarrollo humano en el manejo de la convivencia escolar, en estudiantes de los grados seis (6°) y siete (7°) de la Institución Educativa General Santander de la ciudad de Montería, los cuales muestran faltas de interés y responsabilidad con sus compromisos escolares, situaciones de intolerancia e indisciplina, frecuentes infracciones de las normas del manual de convivencia de la institución educativa y un ambiente de intolerancia que afecta la convivencia, deteriora las buenas relaciones y la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa.

Esta investigación se apoyó en las teorías de Victhorino (2011), Jiménez (2011), Hernández (2014) entre otros.

El tipo de investigación es de carácter cualitativa enmarcado bajo los parámetros de la investigación acción (IA) la población objeto de investigación está constituida por el universo total de los estudiantes de la Institución

Educativa General Santander, la muestra se conformó por 83 estudiantes de los grado sexto y séptimo del nivel de básica secundaria. Se implementaron como instrumentos en la recolección de información la observación participante y encuestas.

Los resultados obtenidos reflejan la importancia de implementar acciones correctivas, como lo es el caso de la propuesta de desarrollo humano para el manejo de la convivencia escolar y aprovechamiento del tiempo libre, con los estudiantes de los grados seis (6º) y siete (7º) de la institución educativa general Santander, la cual propicia espacios de reflexión para el mejoramiento del clima escolar en la institución.

En la universidad Santo Tomas seccional Montería (Colombia) los autores Delgado y Henao (2013), en su investigación titulada “violencia escolar desde los relatos docentes en la institución educativa Camilo Torres de Montería 2013”, cuyo propósito fue elaborar un reporte de las eventualidades presentes en el clima escolar de la institución educativa y así poder sugerir recomendaciones para mejorar la convivencia escolar en la comunidad educativa.

Esta investigación se apoyó en las teorías de Galloway (2003), Veccia, Calzada, & Grisolia, (2008), Sosa (2011), Valadez y Del Campo (2008), entre otros.

El tipo de investigación es de carácter cualitativa, se utilizó como técnica de recolección de la información la encuesta, entrevistas, observaciones, La población estudiada la constituyen siete docentes que están laborando actualmente en la Institución Educativa Camilo torres.

Los resultados obtenidos reflejan la importancia de la acción correctiva por parte de los docentes, ya que estos constituyen un agente de

transformación social y personal entre la comunidad educativa al momento de enseñar conocimientos y también valores necesarios para una convivencia escolar adecuada.

En la universidad Córdoba (Colombia) el autor Patiño (2011), en su investigación titulada “la convivencia escolar como elemento fundante para una formación en ciudadanía”, cuyo propósito fue elaborar una propuesta para mejorar los aspectos de convivencia escolar que contribuyen con una formación ciudadana en los estudiantes de la Institución Educativa Julián Pinto Buendía.

Esta investigación se apoyó en las teorías de Corbin y Strauss (2002), Goffman (1959), citado por Rizo (2004), Maturana y Vignolo. (2001), Maturana. (2002), Maturana y Nisis (1997) citados por Pérez. (2001), Pérez. (2001), Sánchez Fontalvo. (2006) entre otros.

El tipo de investigación es de carácter cualitativa, se utilizó como técnica de recolección de la información la encuesta, entrevistas, observaciones, La población estudiada la constituyen 74 estudiantes, niños y adolescentes de los grados 6° y 7° de educación básica de la jornada de la tarde, en la Institución Educativa Julián Pinto Buendía, ubicada en el municipio de Cereté, distribuidos de la siguiente manera: el grupo 6° con 36 estudiantes y el grupo de séptimo con 38 estudiantes.

Los resultados obtenidos reflejan la importancia de diseñar e implementar desde los escenarios educativos propuesta y planes estratégicos de solución, para mejorar la convivencia la comunidad educativa hacia una educación con calidad, democrática, inclusiva, justa y participativa.

B. CONCEPTOS DEFINIDORES Y SENSIBILIZADORES

En la actualidad las instituciones educativas se han convertido en escenarios activos e innovadores, que perfilan su educación al mejoramiento de la calidad de vida del estudiante del siglo XXI, por consiguiente su fundamentación radica en permitir : escenarios gestores de paz, eficaces y eficientes, que promuevan la convivencia pacífica y un clima escolar adecuado.

De lo anterior se hace necesario evidenciar que en la modernidad los conflictos escolares se hacen más relevantes y por ende, se hace necesario establecer acciones correctivas en la búsqueda de una educación que direcciona un adecuado clima escolar, con acciones de mejoramiento y oportunidades a toda la comunidad educativa persiguiendo rutas y planes de trabajo articulándolos con los modelos pedagógicos y contenidos curriculares de las instituciones educativas para logra la calidad educativa con la oportunidad de aprender a solucionar los conflictos escolares garantizando una formación integral en los estudiantes. (Herrera & Rico, 2014)

A continuación se presentan teorías y conceptualizaciones de carácter fundamental y necesarias, que referencian la gestión educativa y la convivencia escolar como ejes de estudio en el proceso investigativo, para la gestión educativa se abordaran la conceptualización de gestión educativa, la clasificación conceptual de la gestión escolar, el liderazgo dentro de la gestión educativa y gestión inteligente de la convivencia escolar.

Para la convivencia escolar se estudiarán las siguientes temáticas: conceptualización de convivencia escolar, currículo y convivencia escolar, normas de convivencia en las instituciones educativas, conflicto escolar, mediación escolar y gestión de conflicto en las instituciones educativas.

a. Gestión educativa

Ante los cambios generados en la era moderna, la gestión educativa desempeña un función importante en los procesos de planificación educativa, como objetivo fundamental busca establecer las condiciones y estrategias viables necesarias, para que los procesos de enseñanza-aprendizaje en la comunidad educativa se desarrollen adecuadamente “la gestión educativa es entendida como un proceso organizado y orientado a la optimización de procesos y proyectos internos de las instituciones, con el objetivo de perfeccionar los procedimientos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos que en ella se movilizan” (Rico, 2016,p.57)

Del mismo modo, la gestión educativa direcciona el horizonte institucional de las escuelas y los planes de mejoramiento para solucionar las problemáticas en cada una de las áreas de gestión de la institución: académica, directiva, administrativa y comunitaria esto, con el objetivo de propiciar en todos los escenarios de la institución educativa rutas de trabajo para alcanzar la calidad educativa.

De lo anterior, cabe distinguir el rol fundamental del directivo en las instituciones educativas donde es el encargado de trazar una planificación que estipule, la ruta de trabajo para alcanzar los logros propuestos en los procesos de planificación institucional permitiendo, la articulación directa con el contexto educativo y su incidencia en los resultados de todo un proceso educativo y que a su vez permita la participación de todos en la construcción de procesos gestores de calidad educativa “los directivos deben enfatizar, también en la importancia de construir una visión compartida en sus instituciones, a manera de modelo mental y de comportamiento que guíe todo el accionar de los miembros de la organización”. (Ramírez , 2004,p.125)

Dentro de los procesos de gestión y liderazgo por parte del director en las instituciones educativas, se establece uno de los componentes importantes en la gestión educativa: la comunicación entre todos los miembros de la comunidad permitiendo con esto, el éxito o el fracaso de los procesos planificados en un contexto educativo “la comunicación es importante para el logro de los objetivos de la institución educativa y para un clima laboral sano y productivo” (Navarro & Barraza , 2013,p.126)

Por consiguiente la gestión educativa, debe enmarcarse en un contexto dotado de una convivencia adecuada, donde el director mantenga una actitud amistosa con su grupo de trabajo y la comunidad para direccionar las diferentes propuestas y así alcanzar el logro y éxito institucional “la gerencia es un factor, podría decirse determinante en la productividad, llámese bienes o servicios dado a que en la medida en que existe una buena administración del recurso humano” (Gonzalez , 2009,p.156)

b. Clasificación conceptual de la gestión escolar

La gestión escolar constituye procesos planificados de gestión caracterizados por contener procesos estratégicos para el mejoramiento institucional de las escuelas.

Por consiguiente , se debe realizar un proceso gestión adecuado que permita direccionar rutas des estrategias y así, asegurar la calidad educativa alcanzando los logros y metas planteados en las diferentes áreas de gestión las cuales conforman el principio fundamental de la gestión educativa favoreciendo de esta manera, la articulación entre los procesos de enseñanza y aprendizaje, el liderazgo de los directores y agentes educativos ,relaciones con el contexto y la comunidad y la parte administrativa, para así responder a las exigencias de la sociedad moderna “Es relevante la función de gestión en

la marcha de los centros escolares, a objeto de delimitar y mejorar los procesos administrativos y aquellos de carácter pedagógico, para coadyuvar en la consecución de una educación de calidad”.(Corredor, 2000,p.24)

La gestión escolar está conformada por: área de gestión directiva, pedagógica y académica, comunitaria y área de gestión administrativa y financiera articulándose entre sí, para direccionar acciones que logren y aseguren entre todas: la calidad educativa de la institución.

Gestión pedagógica y académica: su función se dirige al diseño e implementación de acciones y estrategias para desarrollar una formación integral en los estudiantes de forma correcta ,esta área de gestión es la encargada de los diseños curriculares , de las didácticas y todo aquello que sirva de elemento activo y dinámico para desarrollar un buen proceso de enseñanza y aprendizaje “la gestión pedagógica busca aplicar los principios generales de la misión educativa en un campo específico, como el aula y otros espacios de la educación formal debidamente intencionada”. (Vàzquez , 2010,p.62)

Gestión directiva: su objetivo radica en la dirección, evaluación y supervisión de todo proceso de gestión de calidad de servicios ,ofrecidos por la institución educativa apoyándose en directrices de acciones y estrategias planificadas orientadas por el director o gerente educativo sin dejar a un lado factores como: la cultura institucional y demás órganos de control y vigilancia como lo son el gobierno escolar permitiendo con esto ,alcanzar las metas y logros institucionales “al personal directivo le corresponde como gerente educativo planificar, organizar, dirigir, controlar, supervisar y evaluar”.(Finol , Vallejo, & Garcia,2012,p.90)

La gestión administrativa y financiera: funciona como elemento clave en el buen funcionamiento de la institución educativa, ayuda a las demás áreas de gestión suministrándole recursos para el desarrollo de acciones de intervención educativa que mejoren la calidad de la institución “los directivos de las instituciones educativas ,mediante una buena gestión administrativa ,serán responsables de la armonización del personal evitando de esta manera el surgimiento de conflictos escolares” (Ramírez , 2004,p.22)

La gestión de la comunidad: “se encarga de las relaciones de la institución con la comunidad; así como de la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión, y la prevención de riesgos”. (Ministerio de Educacion Nacional, 2008,p.278)

Asimismo, su función en la institución educativa es encargarse de articular los procesos de socialización de la institución educativa con el entorno social “comunidad” propiciando, escenarios de reflexión y participación democrática para responder a las necesidades presentes y que se originan, cuando existen conflictos que involucren la escuela y la comunidad.

En otros términos las áreas de gestión escolar constituyen una serie de elementos fundamentales para direccionar procesos de mejoramiento institucional los cuales deben apoyarse en la evaluación como instrumento que permita evidenciar avances o por lo contrario dificultades en la consecución de la calidad educativa.

c. El liderazgo dentro de la gestión educativa

El liderazgo como estrategia de la gestión educativa, constituye un punto de partida para generar procesos de calidad en las instituciones educativas, donde los directivos en el caso de administrar una escuela o el docente al orientar clases, intervienen de forma directa ante el personal o comunidad donde labora “la comunicación interpersonal y el liderazgo, son dos variables muy relacionadas y de suma importancia para el logro en cualquier institución educativa. El director es indudablemente en el ámbito educativo un líder”. (Martins , Cammaroto , Neriz , & Canelón , 2009,p.5)

Figura 2. Aspectos que definen el liderazgo educativo



Fuente: Sierra, (2016)

De lo expuesto anteriormente, el liderazgo llevado a cabo por los directivos debe direccionar y enfocar directrices que busquen alcanzar las metas institucionales y el desarrollo de competencias, por tal motivo, su liderazgo debe contemplar acciones que involucren a toda la comunidad educativa y a todas las áreas de gestión escolar logrando y asegurando con

esto, resultados favorables en la calidad educativa que imparte la institución educativa que administra.

De igual manera el docente debe reflejar en su liderazgo, una participación activa al momento de diseñar e implementar estrategias didácticas que tengan como propósito inicial, enseñar y guiar a sus estudiantes a través de un aprendizaje significativo que responda ante las necesidades de la sociedad moderna por lo cual , el liderazgo del directivo y del educador deben ser una de las funciones fundamentales en la consecución de procesos gestores de calidad educativa, son ellos los que dirigen la institución educativa y los procesos formativos teniendo la misión de responder a la sociedad con calidad en sus servicios.

d. Gestión inteligente de la convivencia escolar

Ante las necesidades de la sociedad moderna y los procesos de globalización mundial, los escenarios educativos están preocupados por las problemáticas que generan los conflictos y su incidencia en la formación de los estudiantes y de la comunidad educativa en general.

Por consiguiente, los procesos de gestión sobre convivencia escolar se apoyan en procesos motivacionales direccionados desde la bioética la cual, día a día cobra relevancia en los escenarios educativos actuales permitiendo la reflexión para poder convivir con lo demás de forma adecuada

Los valores morales no son entes universales que tienen existencia propia, sino constructos sociales que identifican maneras de apreciar y de hacer valoraciones acerca del mundo objetual, de sí mismo y de los otros seres humanos, como también de las mejores maneras de educar para vivir, convivir y habitar en paz y justicia. (Cely , 2011,p.361)

De lo anterior, se evidencia la importancia de una cultura basada en el respeto y la participación democrática, como elementos de gestión para lograr la convivencia de forma inteligente en las instituciones educativas, donde los directivos y los docentes propicien las condiciones necesarias para poner en práctica valores y actitudes que promuevan una convivencia escolar de forma responsable y afectiva “los conflictos se producen bajo los efectos del estrés y las soluciones tanto individuales como colectivas se generan cuando establecemos soluciones pragmáticas y reales de reducción del estrés, una auténtica política y una estrategia de superación del estrés” .(Vinyamata , 2015,p.20)

e. Convivencia escolar

Desde los inicios de la humanidad el hombre ha buscado la forma de socializarse, de organizarse y de establecer patrones de comportamiento adecuados para vivir en armonía, son las escuelas escenarios fundamentales para propiciar espacios de interacción recíproca entre los integrantes de la comunidad educativa.

La convivencia escolar permite diferentes formas de interacción entre los integrantes de la comunidad educativa como por ejemplo: las referidas a los procesos de enseñanza y aprendizaje, las referidas al manejo de normatividad escolar, las referentes a los procesos de mediación y lo referente a la inclusión social y sus incidencias en la escuela donde se propician espacios de reflexión a través de prácticas pacíficas y gestoras de procesos de paz, participación democrática y comunicación institucional, por consiguiente la convivencia escolar permite establecer un proceso articulado y constructivo donde la comunidad pueda establecer relaciones ya sean de carácter personal

o colectivo dentro y fuera de la institución educativa haciendo parte de la cotidianidad de las instituciones educativas.

Es fundamental cimentar en las instituciones educativas una educación humanista basada en valores que fomenten la interacción entre los miembros de la comunidad educativa y con esto: llevar a la práctica estrategias y acciones de apoyo para reducir los conflictos escolares, abordando la participación democrática y la inclusión para fomentar los proceso de socialización que favorezcan la convivencia escolar en las instituciones educativas.

La convivencia escolar permite establecer una interacción mutua entre las personas que la practican por lo cual, el respeto y las buenas normas de comportamiento evidencian una relación y socialización de forma adecuada, donde cada actor responde de la misma forma, la convivencia escolar tiene sus raíces en el núcleo familiar y es el ser humano un sujeto que va adquiriendo y aprendiendo patrones de conducta que se concluyen en la escuela de y para la sociedad.

Del mismo modo la convivencia escolar se presenta como un escenario de paz y de reflexión personal donde, la democracia y la inclusión social permiten establecer procesos de socialización adecuados para aprender a vivir en armonía con los demás, reconociendo que todos somos diferentes y que se debe aprender a tolerar y a respetar.(Mockus, 2002)

La convivencia está ligada al aprendizaje porque incide en la tarea pedagógica que se propicia en las instituciones educativas. Existe una relación directa entre el clima presente en la escuela y la forma en los que los estudiantes aprenden.

Un conflicto escolar como indicador de una inadecuada convivencia escolar, puede originar un rendimiento académico insuficiente, una exclusión social, desmotivación al momento de aprender por lo tanto, una convivencia escolar adecuada permite direccionar escenarios de reflexión y comunicación entre la comunidad educativa, para alcanzar la calidad educativa.

f. Currículo y convivencia escolar

En la actualidad, las instituciones educativas necesitan de currículos que dinamicen estrategias activas articuladas a los procesos formativos que garanticen una convivencia escolar que propicien las condiciones necesarias para enseñar y por supuesto aprender.

Por un lado, la implementación de planes de estudios modernos se deben direccionar hacia una formación que responda a las necesidades de la era actual, un currículo basado en una pedagogía humanizadora que articule conocimiento, inclusión y relaciones personales y colectivas; es seguramente el objetivo del currículo viabilizar ¿qué se va enseñar?, ¿para qué se va enseñar? y ¿cómo se va enseñar?

Por otro lado, es imprescindible el diseño de políticas educativas de intervención educativa que integren la escuela y la sociedad, para mantener un clima escolar apto para una formación activa, direccionando canales de comunicación para fomentar el aprendizaje creativo y dinámico, a la hora de responder ante las exigencias de la sociedad moderna.

De lo anteriormente cabe distinguir un elemento fundamental a la hora de planificar las metas y objetivos educacionales: ¿Qué se debe enseñar, cómo hacerlo y en cuánto tiempo? es por consiguiente necesario enfocar el

concepto de currículo, un tema que durante el desarrollo de la historia y de los diferentes escenarios educativos a lo largo de su devenir histórico, ha mostrado discrepancias en su conceptualización “el curriculum se presenta como un campo polisémico que busca dar cuenta de una práctica educativa compleja”. (Picco, 2013, p. 2)

El currículo establece lineamientos y estrategias para direccionar y proponer metas que den como resultado unos logros que evidencien la función de la educación en la sociedad, ya que al implementar planes de estudios innovadores responderán de forma asertiva a las necesidades de la sociedad de hoy y por consiguiente los resultados serán positivos a la hora de encontrar respuestas ante las innumerables problemáticas socio-culturales, políticas y económicas que se presentan en la sociedad del siglo XXI .

Cabe resaltar que si existe una planificación adecuada en los procesos de enseñanza y aprendizaje, la convivencia escolar se presenta como una oportunidad para acceder a la calidad educativa, estableciendo una articulación entre lo que se va a aprender y el contexto donde se va a aprender ; ya que el currículum sería una proyección anticipada de intenciones donde el objetivo fundamental sería una formación y planificación de una ruta de trabajo interdisciplinar que ayude a fomentar un pensamiento constructivista en las futuras generaciones generadas en un ambiente apto para enseñar y también aprender.

De lo anterior se estaría hablando de un mapa curricular constituido por elementos que fomentan una serie de aprendizaje y momentos necesarios para enseñar y también aprender “el mapa curricular está constituido por la descripción sintética de contenidos de cada una de las asignaturas que forman el plan de estudios”. (Díaz, 1997, p.42).

De lo anterior se puede deducir que el currículum tiene como objetivo y prioridad, establecer un direccionamiento en cuanto a procesos educativos hablando específicamente de la parte individual del ser, en lo concerniente a lo sociocultural.

Es por consiguiente que el planear tareas a través de la puesta en escena del currículum fortalece el objetivo común de la verdadera formación del hombre, ya que esta dependerá y se acondicionará a una política educativa con calidad y sentido humano, por lo cual esto conllevaría a establecer una convivencia escolar adecuada “La elaboración del currículo es una empresa compleja que comprende muchos tipos de resoluciones que deben ser concebidas sobre los objetivos generales que han de perseguir las escuelas y sobre los más específicos de la instrucción “. (Taba, 1974, p. 8)

Dentro de la sociedad moderna se debe tener en cuenta la creación de currículos, ya que estos deben responder a las necesidades del entorno social y también a una serie de políticas regionales, nacionales e internacionales, no se pueden crear planes de estudios que no contemplan ni el más mínimo requisito para su puesta en marcha, pues el impacto social dependerá de lo que se enseña, del cómo se enseña y del cuándo se debe enseñar.

Por lo tanto el diseñar currículos y sus elementos no es tema de un impulso creativo de minutos sino por el contrario la respuesta a una serie de elementos conductuales, sociales y psicológicos de una población humana que necesita de un plan diseñado para direccionar su aprendizaje

Si bien el currículo es una mirada en conjunto, es un todo organizado donde inciden fundamentos, elementos, contenidos, que actúan simultáneamente en el proceso enseñanza–aprendizaje, que debe responder a finalidades específicas para las que ha sido creado, que debe ser abierto y

flexible a las críticas, que debe tomar en cuenta el contexto, la sociedad y la cultura “en la actualidad se plantea un currículo basado en competencias, en los distintos tipos de saberes como: conocer, saber hacer y saber ser; que en otras palabras se traducen a conocimientos, habilidades o destrezas, así como el aspecto actitudinal ”.(Meza, 2012, p.15)

Por consiguiente la responsabilidad del currículo de presentar toda serie de elementos y estamentos para que los procesos formativos y la calidad de la escuela generen un espacio de reflexión, aprendizaje y comunicación entre quienes aprenden, quienes enseñan y la sociedad en sí.

g. Normas de convivencia en las instituciones educativas

Las normas educativas son la herramienta fundamental que se emplean por parte de los docentes y directivos docentes para determinar las eventualidades permitidas y las no permitidas dentro de una determinada institución educativa. Por consiguiente con las normas establecidas en las instituciones educativas se busca como primer objetivo propiciar una convivencia adecuada donde la inclusión y el respeto a los derechos a los integrantes de la comunidad educativa sean la prioridad fundamental en el contexto social y escolar. (Vaello, 2003)

Toda institución educativa debe estar provista de una normatividad que garantice la convivencia escolar, donde todos los actores de la comunidad educativa participen con el objetivo fundamental de solucionar los conflictos escolares, esto no aleja la posibilidad de encontrar conflictos escolares, aun cuando la institución educativa contemple reglas y normas de prevención ante eventos de violencia y conflictos escolares

La escuela generalmente tiene un conjunto de normas explícitas e implícitas que regulan la actividad y las interrelaciones de los miembros de la comunidad que la componen. En estas normas podemos observar varias tendencias, entre ellas, la seguridad personal de niños, adolescentes y adultos en clase y recreos, y la posibilidad de trabajar en un ambiente que favorezca el aprendizaje.

Tanto las normas implícitas como las explícitas pueden ser transgredidas y, el resultado de esto produce un ambiente caótico donde es casi imposible enseñar y aprender, y en donde las relaciones humanas se violentan. (Cubero , 2004, p. 2)

Tabla 1. Principales componentes de los reglamentos

| Componente | Características |
|---|--|
| Principios, propósitos o sentido del reglamento | Es un componente escasamente presente en los reglamentos pero de gran relevancia, porque es el lugar en el que la escuela plantea con claridad, por ejemplo, cómo concibe la idea de reglamento, cuál es la intención que le da y qué se espera proteger con él. |
| Reglas | Son el cuerpo principal de los reglamentos. De hecho, una alta proporción contienen sólo este componente; es el caso principalmente de los reglamentos de aula, que básicamente son listas breves de reglas. En los escolares, la estructura y la organización de las reglas se vuelven complejas y aparecen desglosadas por tema, por destinatario o por bloques de derechos y obligaciones |
| Faltas | Este componente está presente de forma explícita o tácita en una parte de los reglamentos. Se distinguen de las reglas porque no señalan lo prohibido o permitido, sino aquellas conductas que serán merecedoras de sanción. Su presencia resulta relevante ya que con bastante frecuencia los reglamentos revisados establecen sólo sanciones genéricas y no indican de forma clara o específica qué conductas serán las sancionadas. |
| Sanciones | Las sanciones están presentes en muchos reglamentos de dos formas distintas. En una de ellas se les incorpora a través de un apartado explícito del documento, dedicado ya sea a señalar sanciones puntuales para acciones determinadas, o bien, a indicar aquellas que pueden considerarse como genéricas es decir, no |

| | |
|--|---|
| | <p>específicas en el reglamento en relación con el hecho con el que están asociadas, sino que sólo son sanciones posibles. La segunda forma de incorporación es enunciándolas de manera implícita dentro de las reglas. No se dedica un apartado distinto, sino que se intercala a lo largo del reglamento. En varios casos incluso se les redacta como reglas.</p> |
|--|---|

Fuente: (Landeros & Chavez , 2015, p. 45)

De acuerdo a lo anotado anteriormente, se pueden distinguir en el aula de clases dos tipos de normas: la explícitas y las implícitas.

Las normas explícitas son aquellas que están dispuestas en los textos y que tienen como objetivo primordial garantizar la convivencia escolar, deben ser claras y escritas en un lenguaje que pretenda ser entendible ante la comunidad educativa, se debe direccionar a una formulación donde refleje un propósito positivo por lo cual se establecen en lo que la comunidad debe hacer y no lo que no debe hacer, por lo cual cuando se contextualizan normas explícitas es mejor eliminar aquellas normas que se creen no se van a cumplir, en esta se da un distanciamiento entre el afecto de los docentes y directivo docente con los estudiantes, esta normatividad es de carácter autoritario donde los estudiantes vean en ella, una guía para no actuar negativamente y con esta no acceder a un castigo o a una sanción.

Las normas implícitas son aquellas, sin estar establecidas textualmente, guían el funcionamiento de la clase día tras día mediante unas conductas de rutina de los estudiantes estas normas hacen parte de las actividades de enseñanza y aprendizaje que se llevan a cabo día tras día, donde el docente con sus estudiantes establecen patrones de conducta para poder desarrollar un buen proceso formativo dentro del aula de clases permitiendo el valor del respeto y la participación democrática y así propiciar los hábitos de convivencia.

h. Conflicto escolar

Los estudiantes del siglo XXI, presentan comportamientos y eventualidades que evidencian diferencias de pensamientos y actitudes , por lo cual la función de las instituciones educativas establecen la enseñanza y el aprendizaje que conlleven a la participación democrática, la aceptación de diferencias y la consolidación de la mediación escolar como instrumento para la conservación de una convivencia escolar adecuada entre la comunidad educativa.

De lo anterior cabe distinguir que ante problemáticas y conflictos escolares, es de suma importancia la función pedagógica de las escuelas y su incidencia, con la participación de los padres de familia, docentes y directivos docentes en general, este es un tema que involucra a todos, “el conflicto escolar es la acción intencionadamente dañina, puede ser tanto física como verbal ejercida entre miembros de la comunidad educativa”. (García ,2015, p. 2)

Cuando la convivencia escolar se hace conflictiva por causa de las indiferencias, la intolerancia y las agresiones , se hace necesario requerir a las normatividades y pactos de convivencia escolar, para tratar las soluciones de forma pacífica y con la participación de toda la comunidad educativa, existen causas que propician un conflicto escolar y que relaciona aspectos en donde la familia, los medios de comunicación, el entorno social son fundamentos de incidencia en el origen de estas conductas.

Causas de los conflictos escolares.

El núcleo familiar: la familia por primera vez ,constituye el núcleo fundamental de aprendizaje de valores y conductas agresivas en sus hijos son los padres de familia los que impulsan sus acciones , ante los conflictos generados en las instituciones educativas los padres de familia o acudientes atribuyen toda la responsabilidad a las escuelas , aludiendo que tienen la obligación de educar a sus hijos para convivir adecuadamente dejando a un segundo plano su responsabilidad como agentes de transformación activa en la vida de sus hijos.

El entorno social próximo: donde el niño ve las primeras conductas sociales en un determinado encargo social serán fundamentales para la formación futura en cuanto a la referente a convivencia escolar, es por consiguiente que el ser humano es el producto de la interacción social en donde se desenvuelve.

Los medios de comunicación: los medios audiovisuales modernos intervienen en el pensamiento del hombre actual, si estos se interpretan de forma negativa pueden ocasionar una conducta agresiva y por lo tanto eventos conflictivos, o por lo contrario si retoma lo positivo de lo presentado en los medios de forma positiva puede desencadenar una conducta pasiva y mediadora.

i. Gestión de conflictos en las instituciones educativas

En la actualidad, las instituciones educativas son los escenarios por excelencia donde recae la responsabilidad de formar al estudiante de la sociedad actual, una sociedad que trae muchas problemáticas y por lo cual

necesita de personas que la transforme, por la exigencia de dar respuestas a las necesidades de la sociedad moderna, las instituciones educativas direccionan sus políticas educativas con gran esfuerzo en el mejoramiento y la búsqueda de la calidad, adoptando nuevos paradigmas en búsqueda de una reestructuración funcional formal que mejore el uso de recursos materiales y lo concerniente al talento humano, específicamente lo relativo a las relaciones entre la comunidad educativa.

Por consiguiente, estos son elementos necesarios e importantes que debe liderar e implementar un docente y directivo docente “rector, director y coordinador de instituciones educativas” en la buena gestión de sus funciones.

De lo anterior, se considera que el éxito en el buen funcionamiento de la institución educativa recae en el uso de estrategias gerenciales y de trabajo en equipo no dejando a lado las relaciones humanas, se requiere de líderes y administrativos docentes que planifiquen acciones y eventualidades en búsqueda de la calidad educativa y de un clima que presente las condiciones óptimas para el buen funcionamiento de la institución educativa y de la comunidad educativa.

El éxito institucional es sinónimo de calidad educativa y por consiguiente el reflejo de una convivencia escolar adecuada, ante las innumerables problemáticas que afrontan las instituciones educativas modernas se hace necesario direccionar la búsqueda de la calidad educativa y de procesos gerenciales en el mejoramiento de las relaciones en el contexto escolar, una estrategia fundamental enfoca la búsqueda de solucionar los conflictos a través de su mediación en la consecución de una educación que responda ante las necesidades del siglo XXI, por lo cual es necesario vincular en los escenarios educativos el ciclo PHVA (Planificar - Hacer - Verificar – Actuar)

donde se asegure como estrategia de liderazgo y gestión profesional contribuyendo a mejorar la calidad educativa de la institución. (UNIT, 2009)

Haciendo énfasis en lo anterior , se contempla la importancia del ciclo PHVA como una estrategia de gestión en la búsqueda de calidad y éxito escolar el cual funciona con la implementación de cuatro pasos donde cada uno contemplan ciclos que se articulan para cumplir con el propósito inicial estos son: (P) planificar, (H) hacer, (V) verificar y (A) actuar.

El primer paso corresponde a planificar el cual tiene como objetivo fundamental y principal establecer metas y objetivos claros para conseguir el éxito institucional , es aquí donde se diseñan los planes de acción para direccionar y establecer lo que se quiere alcanzar, se debe hacer un diagnóstico inicial para evidenciar aquello que haga parte del contexto a abordar.

La segunda fase o paso es el hacer, el cual es importante porque se lleva a la práctica las acciones y actividades diseñadas para alcanzar el éxito escolar planificadas en la primera fase o paso.

El tercer paso o fase es verificar, aquí se realiza un proceso de seguimiento a las actividades y acciones planificadas y realizadas en esta fase la evaluación cobra importancia porque se analizan los aspectos positivos y negativos en la realización de actividades y sus resultados para acceder de mejor forma al éxito escolar de lo que se persigue al principio del ciclo PHVA.

El cuarto paso o fase es el Actuar donde se analiza todo lo que has sido el ciclo PHVA en las tres fases anteriores donde se toman decisiones acerca de las acciones planificadas y realizadas destacando lo positivo y lo negativo de las mismas, su importancia radica en la acción de tomar

determinaciones para mejorar la institución educativa y por consiguiente realizar los planes de mejoramiento para obtener la calidad educativa.

Haciendo mención al ciclo PHVA y su importancia como estrategia de gestión de calidad educativa, se hace necesario mencionar su importancia porque se puede implementar en el mejoramiento de la convivencia escolar en las instituciones educativas planificando, haciendo, verificando y actuando a través de la participación activa de los estudiantes, docentes, directivo docente y padres de familia en el mejoramiento del clima escolar y con esto prevenir los conflictos escolares y así asegurar una labor educativa que responda a las necesidades de toda la comunidad educativa (Ramos , Ravello, & Rivera , 2013) .

De lo anterior cabe distinguir, que en todas las organizaciones escolares existen en cualquier momento: un conflicto generado ya sea por diferencias o por agresiones físicas o verbales, llevando a actuar a través de una acción o estrategia al gerente educativo, para mediar y resolver el conflicto con una comunicación asertiva.

En todas organizaciones escolares los conflictos se presentan como una serie de sucesos y de actuaciones en donde la comunicación, es diferente y donde el gerente educativo debe buscar un punto clave de mediación para poder resolver el conflicto. Son las instituciones educativas escenarios claves en la consecución de una educación participativa y que se dirija en la búsqueda de una formación basada en valores en la equidad social y en la participación democrática que cimiente entre los integrantes de la comunidad educativa una educación inclusiva, democrática y axiológica.

Asimismo, es necesario analizar el manejo de conflicto mediante la gerencia escolar en las instituciones educativas, enfocando el rol del directivo

docente ya que es el encargado de diseñar e implementar estrategias para dar solución al conflicto donde debe buscar el recurso apropiado que se muestre como elemento que permita resolver una situación en donde personas están en diferentes pensamientos, de lo anterior se hace necesario que el gerente educativo debe estar articulado con la gestión educativa estratégica la cual “es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas”. (Pozner, 2000, p. 18)

Al respecto, la gerencia educativa estratégica permite la comprensión y la mediación escolar por lo cual todos los que participan en un conflicto escolar tengan las mismas oportunidades para exponer sus hechos y por consiguiente resolver el conflicto escolar, donde el gerente educativo se preste como intermediario de forma activa en la consecución de soluciones haciendo parte de esta y por consiguiente, mostrándose como líder administrador de la institución educativa siendo capaz de buscar un punto de intersección entre los que presentan el conflicto y direccionar una posible solución.

Esta investigación se apoyó, en diferentes conceptos legales reglamentados por la constitución Colombiana y son importantes en el estudio abordado:

Esta investigación es apoyada en las siguientes leyes y normatividades que ilustran el manejo y tratamiento de la convivencia escolar en las instituciones educativas colombianas.

Artículos de la constitución:

Constitución política de Colombia 1991 actualizada con los actos legislativos a 2016

Tiene la función de mantener en orden y la sana convivencia en la sociedad Colombiana, en su artículo 44 expone ,los derechos fundamentales de los niños la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión, son fundamentales y prioritarios en la sociedad colombiana , estos no pueden ser violados y dejados en un segundo plano, con esto se garantizará una formación humanística con calidad que garanticen una formación humanista y que responda a las necesidades de la sociedad moderna, educando un ser humano feliz y capaz de afrontar cualquier situación conflictiva en la sociedad, también ubica a la familia y a la nación como agentes de protección donde lo importante; es velar por que se cumplan todos los derechos de los niños. (Constitucional, 2016)

Ley 115 de febrero 8 de 1994

Donde expone en su artículo 2 textualmente “La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad”. (M.E.N., 1994, p. 2)

Por consiguiente los escenarios educativos ,son espacios por excelencia donde la formacion de la comunidad educativa direcciona sus proceso de enseñanza y aprendiza con metas y objetivos que garabnticen la participacion democrática, la sna convivencia y la mediacion escolar para respetar la autonomia de la ocmunidad educativa para garantizar un paratcipacion inclusiva y activa de todos .

Resolución 50/173 de 27 de febrero de 1996 decenio de las naciones unidas para la educación en la esfera de los derechos humanos: hacia una cultura de paz

Donde se expone textualmente “para la educación en la esfera de los derechos humanos, 1995-2004 2/ contribuirá de manera esencial al entendimiento y la convivencia pacífica entre las personas y las naciones, y que está en consonancia con el proyecto transdisciplinario titulado "Hacia una cultura de paz". (UNESCO, 1996)

De lo anterior se hace necesario evidenciar que en el mundo las entidades encargadas de asegurar una convivencia ciudadana adecuada , se muestran interesadas en buscar una educación participativa acorde a las exigencias de la sociedad moderna.

Decreto 1965 de 11 de septiembre de 2013, Ministerio de Educación nacional de Colombia

Donde se cita textualmente “Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”. (M.E.N, 2013 ,p. 1)

Con este decreto, se consolida para todas las insituciones educativas ya sean oficilaes o del sector privado ,una herramienta para reducir y eliminar los colfictos en las esnearios educativos, Ley 1620 de 2013

Ante la suma de conflictos escolares en las instituciones educativas modernas , se crea la ley 1620 de 2013 con la cual crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la

Violencia Escolar, direccionando los lineamientos estratégicos para llevar a cabo un proceso formativo fundamentado en la participación democrática, el respeto a las diferencias de los demás, a la inclusión social y al ejercicio de los derechos humanos “El objeto de esta ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional proponiendo estrategias y eventualidad para mitigar la violencia escolar” .(M.E.N, 2013, p. 1)

Del mismo modo los escenarios educativos deben cimentar una formación que enseñe a buscar en la comunicación y la mediación escolar una oportunidad para resolver conflictos escolares dándoles la oportunidad a todos para poder convivir adecuadamente asegurando el éxito escolar.

Decreto No 1075 de 26 mayo de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación”

Con este decreto la república de Colombia en coordinación con el Ministerio de Educación Nacional crea el Decreto 1075 de 2015, donde se encuentra una compilación la normatividad competente organizando en un solo documento las normatividades existentes que regulan el sector educativo colombiano.

Con este decreto se evidencia el avance presentado en la búsqueda de un proceso de sistematización en la educación en todos sus niveles avanzando hacia un proceso moderno de información innovadora y pertinente en el sistema educativo colombiano , el M.E.N tiene como objetivo fundamental “la tarea de compilar y racionalizar las normas de carácter reglamentario implica, en algunos casos, la simple actualización de la

normativa compilada, para que se ajuste a la realidad institucional y a la normativa vigente” . (M.E.N, 2015,p. 1)

MOMENTO III

RECORRIDO METODOLÓGICO

A. Enfoque paradigmático

Todo proceso investigativo, necesita de una dirección que indique la ruta necesaria para hacer un trabajo eficaz y eficiente.

Por tanto, el paradigma utilizado en esta investigación es el cualitativo, permitiendo un acercamiento entre teorías y hallazgos, para la interpretación de los datos en el proceso investigativo "el paradigma cualitativo de investigación, puede concebirse como un grupo de prácticas o técnicas de tipo interpretativo, que permiten escudriñar en el mundo haciéndolo visible, transformándolo en representaciones observables como son anotaciones, grabaciones y documentos" .(Portilla, Rojas , & Hernández , 2014,p.91)

Para la investigación titulada "Diseño de una estrategia de gestión educativa que contribuya a la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de la básica secundaria en la institución educativa el Contenido, municipio de Pueblo Nuevo Córdoba" y todo su proceso de análisis, se realizó mediante el paradigma interpretativo naturalista cualitativo, por la necesidad de interpretar situaciones características de la convivencia escolar de los estudiantes de la básica , analizando documentos de aspecto administrativo de la institución como es el caso del P.E.I y los planes de mejoramiento sobre todo, identificando aspectos determinantes en la investigación.

B. Elección de la tradición cualitativa

La investigación se enmarca dentro del paradigma de investigación interpretativo-cualitativo, ya que busca la comprensión de las eventualidades y acontecimientos presentes en el trascurso del proceso investigativo relacionado con la convivencia escolar y los procesos de gestión implementados en la institución educativa el Contenido , específicamente en el nivel básica secundaria “la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Hernández , Fernandez , & Baptista, 2014,p.358)

El tipo de esta investigación es descriptiva, con un diseño enmarcado en los criterios de la investigación acción participativa “su precepto básico es que debe conducir a cambiar y por tanto este cambio debe incorporarse en el propio proceso de investigación. . (Hernández et al., 2014, p.496)

En este estudio investigativo se eligieron este tipo y diseño de investigación, ya que permite desarrollar un proceso para indagar características asociadas a la convivencia escolar de la población objeto de estudio, para reflexionar ante los acontecimientos presentados y así poder intervenir a través del diseño de una estrategia de gestión que permita mejorar la convivencia escolar en la institución educativa en donde se cursa la investigación.

C. Criterios de selección de los informantes claves

En el proceso investigativo la población estuvo conformada por los 200 estudiantes de la básica secundaria en la institución educativa correspondiente a la sede principal, donde se analizaron comportamientos, entrevistas y diálogos abiertos para caracterizar la convivencia vivida entre sus compañeros, docentes y directivos docentes. Por consiguiente la muestra corresponde a los estudiantes del grado noveno conformados por 20 educandos, seis docentes y el rector, los estudiantes son ocho de sexo femenino y 12 de sexo masculino, los cuales fueron los informantes activos para recolectar la información pertinente en la investigación realizada.

Para la selección de la muestra por ser una investigación de naturaleza cualitativa, se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico direccionada bajo los criterios del muestreo por conveniencia, cuya importancia recae en selección de la muestra partiendo de las condiciones favorables presentes para desarrollar la investigación, donde la muestra permitió el acceso a la recolección de información, también un elemento favorable para la investigación fue el hecho que todos los estudiantes habitan en el corregimiento y el rector y los seis docentes se mostraron interesados en contribuir en los proceso de investigación lo cual facilito el desarrollo de la investigación, en el muestreo no probalístico no radica la utilización de fórmulas de probabilidades matemáticas. (Hernandez, 2014)

Dentro del proceso investigativo se hace necesario resaltar que existe otro elemento necesario en la muestra la cual corresponde a los documentos institucionales, en este caso la revisión del P.E.I (proyecto educativo institucional) y los planes de mejoramiento institucional los cuales son documentos de vital importancia en la observación del fenómeno abordado en

la investigación, ya que se analizarán todos aquellos documentos que tengan incidencia en la convivencia escolar y sus procesos de gestión en la solución de conflictos escolares de la comunidad educativa específicamente de la población objeto de estudio.

D. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la obtención de los datos de información en el proceso investigativo se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de información a la población objeto de estudio los cuales fueron supervisados y analizados por un experto en planificación y administración educativa, por lo cual se direcciona la siguiente ruta de trabajo:

Aplicar a la muestra objeto de estudio (estudiantes del grado noveno de la institución educativa el Contenido) la técnica de recolección de información denominada la entrevista semiestructurada utilizando a su vez como instrumento los ítems (ver anexo 2) para caracterizar la convivencia escolar vivenciada por los estudiantes de la institución educativa el contenido la cual permitió evidenciar elementos necesarios para conocer su convivencia escolar dentro y fuera de la institución educativa, este instrumento fue revisado por un experto en el tema de planificación y administración educativa con el fin de supervisar y orientar el debido objetivo del instrumento a aplicar “las entrevistas semiestructuradas, por su parte se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006, p.597)

También se aplicó una entrevista al rector de la institución y a seis docentes con el objetivo de caracterizar la convivencia escolar percibida en los estudiantes y su participación en ella (ver anexo 3).

La entrevista semiestructurada es una técnica empleada en la investigación de carácter cualitativa que permite interactuar con la población objeto de estudio.

Para identificar las principales estrategias de gestión educativa para la convivencia escolar en la institución educativa, se realizaron análisis documentales al P.E.I y los planes de mejoramiento de la institución el Contenido, determinando aspectos claves en el desarrollo de la investigación realizada (ver anexo 4), la técnica del análisis documental la cual utilizó como instrumento el registro de análisis documental permitió , la exploración de información de los documentos para la investigación “una fuente muy valiosa de datos cualitativos son los documentos, materiales y artefactos diversos. Nos pueden ayudar a entender el fenómeno central de estudio” (Hernández et al., 2006, p.614)

E. Fiabilidad y Validez de la información

Todo proceso investigativo direcciona sus estudios, apoyados en procedimientos que evidencien la realidad del objeto estudiado en los procesos investigativos, interpretando los hallazgos de tal forma que se acerquen a la mayor realidad posible.

Por consiguiente para la fiabilidad de este estudio se realizó a través de una matriz de análisis con dos categorías de vital importancia presentes en el proceso investigativo: la convivencia escolar y la gestión educativa analizando

su relación con los objetivos específicos y los instrumentos para la recolección de información, como lo fueron las entrevistas semiestructuradas y el análisis documental.

Tabla 2. Categorías análisis abordadas en la investigación

| Categoría | Objetivo específico | Subcategoría | palabras claves |
|--|--|---|--|
| Categoría 1: convivencia escolar | Caracterizar la convivencia escolar vivenciada por los estudiantes de básica secundaria de la institución educativa el contenido | Relaciones físico-ambiental. Relaciones sociales Relación aprendizaje-motivación. | Entrevista semiestructurada estudiantes Opinión: aseo institucional, relaciones sociales, practica de valores, rendimiento académico y rendimiento escolar. |
| Categoría 2: Gestión educativa | Describir los principales elementos de gestión educativa y convivencia escolar que subyacen en los documentos de la institución educativa. | Liderazgo directivo Docente Proceso de gestión del conocimiento Estrategias de gestión institucional sobre convivencia. | Entrevista semiestructuradas: Opinión docente directivo docente: proceso Análisis Documental: P.E.I y planes de mejoramiento. |

Fuente: el investigador (2017)

Para la validación de los instrumentos aplicados se contó con la supervisión de un magister en administración y planificación educativa, verificando la pertinencia entre los objetivos planteados las categorías de análisis y las teorías abordadas.

F. Procesamiento cualitativo de la información

Luego de aplicar los instrumentos en este caso las entrevistas semiestructuradas y el análisis documental, se realizó el procesamiento de la información a través del análisis de las categorías: convivencia escolar y gestión educativa, describiendo los resultados obtenidos y los datos hallados.

MOMENTO IV

ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE LOS DATOS

Los resultados son los hallazgos encontrados en la investigación, los cuales fueron analizados partiendo de las categorías como respuesta a los objetivos planteados en la investigación, dicho de otra manera los testimonios e información recolectada de la muestra objeto de estudio.

A. Categorización de la información

Por ser de naturaleza cualitativa, se narran o describen los resultados de la aplicación de instrumentos empezando por las entrevistas semiestructuradas para luego describir lo hallado en el análisis documental, todo el análisis se realizó de forma narrativa.

Tabla 3. Categorización de la información: convivencia escolar

| Muestra: 20 estudiantes Técnica: entrevista semiestructurada categoría 1: convivencia escolar | | | |
|---|--|--|--|
| Subcategorías: Relaciones físico-ambiental, relaciones sociales, relación aprendizaje-motivación | | | |
| Teoría | Entrevista estudiantes | Observaciones | Conclusiones |
| <p>La convivencia escolar son las relaciones presentes entre los miembros de una comunidad educativa. Estas relaciones se pueden presenciar al momento de enseñar y aprender, en los diferentes eventos donde se establezca la mediación escolar, en el manejo de acuerdos, normas y pactos propiciando la inclusión y la participación democrática de toda la comunidad educativa, direccionando acciones para conllevar a la resolución pacífica de conflictos escolares.</p> | <p>1. ¿encuentras frecuentemente aseada y limpias las instalaciones de (salones, biblioteca, sala de profesores, cafetería, baños) donde estudias?</p> <p>2. ¿cuándo encuentras instalaciones de tu escuela sucias y desaseadas, que acciones realizas?</p> <p>3. ¿has sido víctima de agresiones, discriminación y maltratos por parte de compañeros, docentes, directivo docente o padre de familia? ¿De qué forma? ¿Cómo reaccionas?</p> | <p>Con respecto a la primera pregunta, se logra observar que los estudiantes encuentran con frecuencia las instalaciones de la institución sucias.</p> <p>En la segunda pregunta los estudiantes respondieron que cuando encuentran las instalaciones donde estudian no aseadas, no realizan acciones para corregir esos inconvenientes por lo que hacen caso omiso a la situación presentada.</p> <p>Como respuesta a la pregunta tres, los estudiantes en su mayoría han sido víctimas de agresiones y maltratos por parte de los compañeros, donde se puede evidenciar que existen conflictos institucionales y estos, los resuelven con maltratos y violencia tanto física como psicológica, resaltando que han sido maltratados por miembros de su familia.</p> | <p>En conclusión y retomando los conceptos teóricos se puede evidenciar, que existen situaciones que se manifiestan y que dan como resultado la presencia de conflictos escolares en la población objeto de estudio ya que se puede establecer que existe el maltrato y las agresiones como alternativas para solucionar un conflicto, también se puede identificar que los estudiantes ven en el teatro la posibilidad de mejorar la convivencia escolar con la participación de todos y de todas para un mejor ambiente para aprender y enseñar de forma adecuada que garantice su formación integral.</p> |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | <p>4. ¿utilizas la comunicación para solucionar conflictos en la escuela o fuera de ella? ¿Porque?</p> <p>5. ¿te gustaría resolver conflictos escolares a través de tu participación, en actividades que involucren la danza, el teatro, futbol, la pintura, el cuento? ¿Por qué?</p> | <p>Con respecto a la pregunta número cuatro, los estudiantes no utilizan la comunicación y el diálogo para solucionar los conflictos en la escuela, por lo contrario solucionan sus conflictos con agresiones donde el que gane y maltrate más al otro, es el ganador.</p> <p>Como respuesta a la pregunta número cinco, los estudiantes en su totalidad manifiestan que les gustaría resolver conflictos escolares a través del desarrollo de actividades que involucren el teatro, por que con esto, pueden transformar su realidad donde el conflicto y las riñas puedan ser cambiadas por la amistad y las buenas relaciones entre ellos y puedan mostrarle a la comunidad educativa en total que los conflictos se solucionan si todos actúan.</p> | |
|--|---|---|--|

Fuente: elaboración propia

Tabla 4. Categorización de la información: gestión educativa

| Muestra: 6 docentes y directivo docente Técnica: entrevista semiestructurada categoría 2: gestión académica - Liderazgo directivo, Docente, proceso de gestión del conocimiento, estrategias de gestión institucional sobre convivencia. Muestra: P.E.I | | | |
|--|---|---|--|
| Teoría | Entrevista a docentes y directivo docente | Observaciones | Conclusiones |
| Gestión educativa es un conjunto planificado de acciones y rutas de trabajo teórico prácticos documentados, que permite conllevar un proceso de calidad educativa apoyándose en cada una de las áreas de gestión: directiva, académica, | 1. ¿Existen en la institución educativa documentos, estrategias y programas que se utilicen como herramientas para mediar conflictos escolares? ¿Cuáles? ¿Crees que son eficaces y totalmente oportunos al momento de solucionar conflictos en la institución? 2. ¿Son tenidos en cuenta a los estudiantes, para establecer políticas y normatividades de convivencia escolar, como necesidad para brindar un clima escolar adecuado? ¿Cómo lo hacen? 3. ¿Implementan en el currículo escolar | Respondiendo a la pregunta número uno, se logra identificar a través de los testimonios de los docentes y el directivo docente, que en la institución educativa no existen estrategias diseñadas e implementadas que se utilicen como herramientas para llevar a la práctica al momento de resolver conflictos escolares, solo se pone en práctica lo reglamentado en el manual de convivencia pero no son los suficientes para reducir los conflictos escolares en la institución. Con respecto a la pregunta número dos, los docentes y el directivo docente concuerdan en responder | Como conclusiones se identificó que no existe una estrategia de gestión que permita el mejoramiento de la convivencia escolar en la institución educativa el Contenido. Además desconocen en su totalidad el ciclo PHVA como herramienta de gestión en los proceso de calidad, por consiguiente solo |

| | | | |
|--------------------------------------|---|--|--|
| <p>administrativa y comunitaria.</p> | <p>estrategias didácticas dentro de las diferentes áreas del saber, para enseñar además del contenido programático, la convivencia escolar? ¿Cómo lo diseñan?</p> <p>4. ¿Involucran a toda la comunidad educativa en la mediación escolar, cuando se presentan conflictos escolares? ¿Cómo lo hacen?</p> <p>5. ¿cómo manifiestas tu liderazgo profesional, en los momentos que hay que mantener una convivencia escolar adecuada?</p> <p>6. ¿si tuvieras la oportunidad de diseñar e implementar una estrategia innovadora y motivacional, que ayude a la sana convivencia escolar de la institución, que propondrías? ¿Porque?</p> <p>7. ¿conociendo a su comunidad educativa, de las siguientes actividades</p> | <p>que los estudiantes son tenidos en cuenta para brindar un espacio de convivencia escolar adecuada, pero solamente se estipula en el manual de convivencia.</p> <p>Con respecto a la respuesta de la pregunta número tres, los docentes y el directivo docente manifestaron que al momento de planificar las actividades escolares a principio y fin del año escolar se trabaja solo lo curricular por lo cual el tema de conflicto escolar en los educandos se deja a un segundo plano y esto no quiere decir que no son importante, sino que al contar con el manual de convivencia este, es el documento viable para mediar los conflictos escolares e imponer las sanciones y demás eventualidades que se presenten.</p> <p>Dentro de los contenidos programáticos no se</p> | <p>determinan como herramienta al momento de solucionar un conflicto escolar la utilización del manual de convivencia donde se estipulan las acciones correctivas para mediar un conflicto escolar.</p> <p>En cuanto a la posibilidad de implementar una estrategia de gestión que reduzca el conflicto escolar mejorando la convivencia escolar determinan que un aspecto importante a la hora de diseñar una</p> |
|--------------------------------------|---|--|--|

| | | | |
|--|--|--|---|
| | <p>danza, el teatro, futbol, la pintura , el cuento implementarías para diseñar una estrategia que favorezca la convivencia escolar en la institución educativa? ¿Porque?</p> <p>8. ¿utilizan en tu institución educativa, el ciclo PHVA para monitorear actividades que favorézcanla calidad educativa de la institución? ¿Cómo lo hacen?</p> | <p>establecen la temática en sí de la convivencia escolar esto es importancia para el área de ética y valores y por consiguiente las áreas trabajan sus contenidos programáticos correspondientes al área de enseñanza para cada asignatura.</p> <p>Con respecto a la pregunta número cuatro los docentes y el directivo docente manifestaron que al momento de resolver conflictos escolares en la institución educativa si se involucra la comunidad educativa, pero esta, particularmente referida a los padres de familia en su mayoría hace caso omiso cuando se les solicita su presencia aludiendo que tienen mejores actividades por hacer en sus casas.</p> <p>Como respuesta a la pregunta número cinco, los docentes y el directivo docente manifestaron que su liderazgo lo direccionan a través de la enseñanza</p> | <p>propuesta es la utilización de dos herramientas que los estudiantes le gustan las cuales son el teatro y la danza.</p> |
|--|--|--|---|

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>dada al momento de enseñar sus clases (por parte del docente)y por consiguiente esta, es la forma que ellos dicen que se manifiesta el liderazgo ,mientras el directivo docente expresa que su liderazgo se ve manifestado en realizar acciones que busquen el mejoramiento institucional con respecto a la inversión de recursos para prestar un servicio educativo normal, los docentes y el directivo docente no tienen un plan de acción y ruta diseñada para mediar conflictos escolares para asegurar la convivencia escolar, aluden que en su mayoría no realizan actividades con la comunidad rural donde se encuentra ubicado la institución educativa.</p> <p>Con respecto a la pregunta número seis, los docentes y el directivo docente manifestaron que los estudiantes objeto de estudio, presentan actitudes para practicar la</p> | |
|--|--|---|--|

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>danza, el teatro y que si tuvieran la oportunidad de diseñar una estrategia para mejorar la convivencia escolar se apoyarían en esta dimensión cultural conociendo su talento para estas actividades direccionadas bajo un plan estratégico para tener buenos resultados.</p> <p>Como respuesta a la pregunta número siete los docentes y el directivo docente, respondieron que conociendo las actitudes de los estudiantes y sus talentos, el teatro podría favorecer la sana convivencia escolar, ya que el teatro los motiva a desarrollar proceso de socialización.</p> <p>Los docentes y el directivo docente respondieron que desconocen el ciclo PHVA y además no lo establecen en la institución educativa.</p> | |
|--|--|---|--|

Fuente: elaboración propia

Tabla 5. Categoría de análisis: gestión educativa

| <p>Muestra: Documentos institucionales :P.E.I y Plan de mejoramiento institucional 2017 Técnica: Análisis documental. Categoría 2: gestión educativa. Subcategoría: Estrategias curriculares y de gestión institucional sobre la convivencia escolar.</p> | | | |
|--|---|--|---|
| Teoría | Análisis documental | Observaciones | Conclusiones |
| <p>Currículo y convivencia escolar.</p> <p>El currículo establece lineamientos y estrategias para direccionar y proponer metas que den como resultado unos logros que evidencien la función de la educación en la sociedad, ya que al implementar planes de estudios innovadores responderán de forma asertiva a las necesidades de la sociedad de hoy y por consiguiente los resultados serán</p> | <p>P.E.I (proyecto educativo institucional)</p> <p>-Ficha general de la institución</p> <p>-Marco de referencia</p> <p>-Gestión directiva: diagnóstico institucional.</p> <p>-Gestión administrativa: información.</p> <p>-Gestión académica: formación integral del estudiante.</p> <p>-Gestión de la comunidad: pertinencia al contexto</p> | <p>PEI: La institución educativa el Contenido es de carácter oficial según la resolución de asociación No 0001462 de septiembre 20 de 2002 con registro Dane No 223570000402 se encuentra ubicada en el perímetro rural del municipio de Pueblo Nuevo , Córdoba , Colombia cuenta con los Niveles: Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Académica.</p> <p>El PEI de la institución educativa es construido partiendo de las particularidades del contexto donde está ubicado ya que se tiene en cuenta el contexto rural donde se ubica.</p> <p>El currículo está diseñado como respuesta ante las necesidades de la población estudiantil y en general de la comunidad educativa.</p> <p>Lo concerniente a la gestión directiva el horizonte institucional es direccionado a una formación que responda a las necesidades de la sociedad y con esto se observó que la misión ,visión y filosofía están contruidos de tal fin que muestren a la comunidad una institución debidamente constituida, con respecto a la convivencia escolar se plasma el manual de convivencia únicamente de lo cual se pudo identificar que no existen estrategias de gestión para resolver conflictos escolares, por consiguiente al revisar esta área de</p> | <p>Como conclusión final se puede establecer e informar que dentro del P.E.I y los planes de mejoramiento institucional existen documentos que muestran el objetivo de mostrar a la comunidad educativa como una institución educativa bien constituida y conformada por áreas de gestión que se preocupan por el mejoramiento institucional, además en los planes de mejoramiento se observan acciones para el mejoramiento en cada una de las áreas de gestión.</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>positivos a la hora de encontrar respuestas ante las innumerables problemáticas, socio-culturales, políticas y económicas que se presentan en la sociedad del siglo XXI</p> | <p>gestión se evidencio que tampoco existen en los planes de mejoramiento diseño de estrategias para resolver conflictos escolares apoyadas en estrategias de gestión.</p> <p>Con respecto al área de gestión administrativa se evidencio que existen políticas educativas definidas, también se tiene en cuenta las necesidades de los estudiantes a la hora de planificar lo cual evidencia que desde la gestión administrativa se vigila y controlan procesos pero lo concerniente al manejo de la convivencia escolar queda a un segundo plano.</p> <p>Se rinden cuentas ante el consejo directivo y demás órganos de control, dentro y fuera de la institución, existe una política financiera para administrar la institución.</p> <p>En lo concerniente a la gestión de talento se cuenta con un rubro económico para estimular los talentos de los estudiantes y de todos los integrantes de la comunidad educativa, pudiendo evidenciar a través de la revisión documental que es el rubro económico que menos se utiliza durante el año lectivo.</p> <p>En lo concerniente al área de gestión académica se observó que existen propuestas didácticas y metodológicas para enseñar las áreas y asignaturas de aprendizaje contempladas según la ley general de educación, pero además de esto en la lectura de los documentos no se observó una propuesta de gestión diseñada desde las áreas obligatorias de enseñanza que tuviera como objetivo mejorar la convivencia escolar desde las</p> | <p>Un aspecto importante a señalar en esta conclusión es que además de establecer aspectos positivos en la estructura organizacional de la institución educativa el Contenido se puede evidenciar que no existe en el P.E.I y en los planes de mejoramiento una estrategia de gestión diseñada que permita mejorar la convivencia escolar en la comunidad educativa y que además permita resolver conflictos escolares en los estudiantes, lo cual es de vital importancia en el mejoramiento del clima escolar y en general de las condiciones necesarias y óptimas para poder convivir en la institución</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|---|-----------------------------------|
| | <p>didácticas de enseñanza de los docentes .Los docentes son profesionales en educación y utilizan la evaluación como estrategia de verificación de resultados de sus procesos d enseñanza.</p> <p>Con referencia a la gestión comunitaria se pudo observar que el P.E.I es pertinente al contexto donde se encuentra ubicada la institución educativa , es importante mencionar que se le hace seguimiento a os egresados pero no existen estrategias de gestión y políticas educativas que los involucren dentro de las actividades pedagógicas, agrícolas, productivas y culturales de la institución educativa</p> <p>Planes de mejoramiento institucional: se pudo observar que dentro de las estrategias en cada una de las áreas de gestión (directiva, académica, administrativa y comunitaria) de la institución educativa el Contenido si existen eventualidades y actividades que respondan a necesidades presentes en la institución educativa pero es importante mencionar que se pudo establecer a través de la lectura de los documentos que no existe propuesta de gestión que permita mejorar la convivencia escolar en los estudiantes, dejando esta temática a un segundo plano y dándole la responsabilidad únicamente al manual de convivencia institucional.</p> | <p>educativa y fuera de ella.</p> |
|--|---|-----------------------------------|

Fuente: elaboración propia

B. Análisis e interpretación de los resultados

Para dar respuestas a los objetos planteados en la investigación, se realizaron a través del análisis de dos categorías denominadas convivencia escolar y gestión educativa, las cuales fueron el eje temático o punto de apoyo, en la investigación.

Categoría de análisis 1: convivencia escolar

Para dar respuesta al objetivo específico Caracterizar la convivencia escolar vivenciada por los estudiantes de básica secundaria de la institución educativa el contenido se aplicó una entrevista semiestructurada a los estudiantes de grado noveno de la básica secundaria , identificando lo siguiente: existe conflictos entre sus compañeros , no respetan el uso de la palabra, los estudiantes cuando encuentran las instalaciones donde estudian mal aseadas y destruidas no realizan acciones para corregir esos inconvenientes ,por lo que hacen caso omiso a la situación presentada.

Los estudiantes en su mayoría han sido víctimas de agresiones y maltratos por parte de los compañeros, donde se puede evidenciar que existen conflictos institucionales y estos, los resuelven con maltratos y violencia tanto física como psicológica, resaltando que han sido maltratados por miembros de su familia.

Además los estudiantes no utilizan la comunicación y el dialogo para solucionar los conflictos en la escuela, por lo contrario solucionan sus conflictos con agresiones donde el que gane y maltrate más al otro.

Los estudiantes en su totalidad manifiestan que les gustaría resolver conflictos escolares a través del desarrollo de actividades que involucren el teatro, por que con esto pueden transformar su realidad donde el conflicto y las

riñas pueda ser cambiado por la amistad y las buenas relaciones entre ellos y puedan mostrarle a la comunidad educativa en total que los conflictos se solucionan si todos actúan.

Según García (2015) cuando existe un conflicto en la escuela, se presentan escenas de agresión física o verbal que perjudican a los estudiantes como miembro fundamental de la comunidad educativa.

De lo anterior se pudo evidenciar la caracterización de la convivencia escolar en los estudiantes, dando pie de apoyo para el diseño de una estrategia de gestión para mejorar la convivencia entre ellos.

Categoría de análisis 2: gestion educativa

Para dar respuesta al segundo objetivo ,el cual fue describir los principales elementos de gestión educativa y convivencia escolar que subyacen en los documentos de la institución educativa se aplicó una entrevista semiestructurada y la realización de un análisis documental con el fin de detectar estrategias, herramientas o didácticas que hicieran posible gestionar desde la educación liderada por docentes y directivo docente acciones para mediar conflictos escolares y con estos ,mejorar la convivencia escolar cuando existe presencia de conflictos que la deterioran.

Los resultados obtenidos fueron: Se logra observar que en la institución educativa no existen estrategias diseñadas e implementadas que se utilicen como herramientas para llevar a la práctica al momento de resolver conflictos escolares, solo se pone en práctica lo reglamentado en el manual de convivencia ero no son los suficientes para reducir los conflictos escolares en la institución.

Al momento de planificar las actividades escolares a principio y fin del año escolar se trabaja solo lo curricular por lo cual el tema de conflicto escolar en los educandos se deja a un segundo plano y esto no quiere decir que no son importante, sino que al contar con el manual de convivencia este es el documento viable para mediar los conflictos escolares e imponer las sanciones y demás eventualidades que se presenten.

Dentro de los contenidos programáticos no se establecen la temática en sí de la convivencia escolar esto es importancia para el área de ética y valores y por consiguiente las áreas trabajan sus contenidos programáticos correspondientes al área de enseñanza para cada asignatura. Al momento de resolver conflictos escolares en la institución educativa si se involucra la comunidad educativa, pero está particularmente la referida a los padres de familia en su mayoría hace caso omiso cuando se les solicita su presencia aludiendo que tienen más actividades mejores por hacer en sus casas.

Los docentes y el directivo docente manifestaron que su liderazgo lo direccionan a través de la enseñanza dada al momento de enseñar sus clases y por consiguiente esta es la forma que ellos dicen que se manifiesta el liderazgo, el directivo alude que en su mayoría, no realizan actividades con la comunidad rural donde se encuentra ubicado la institución educativa.

Se pudo evidenciar que los docentes y directivo docente manifiestan que los estudiantes objeto de estudio, presentan actitudes para practicar la danza, el teatro y que si tuvieran la oportunidad de diseñar una estrategia para mejorar la convivencia escolar se apoyarían en esta dimensión cultural conociendo su talento para estas actividades. Los docentes y directivo docente manifestaron que desconocen el ciclo PHVA y además no lo establecen en la institución educativa.

Para complementar el segundo objetivo específico trazado en esta investigación, como lo fue la descripción de los principales elementos de gestión educativa y convivencia escolar que subyacen en los documentos de la institución educativa se realizó un análisis documental al P.E.I y a los planes de mejoramiento institucional en el cual se recolecto la siguiente información;

PEI: La institución educativa el Contenido es de carácter oficial según la resolución de asociación No 0001462 de septiembre 20 de 2002 con registro Dane No 223570000402 se encuentra ubicada en el perímetro rural del municipio de Pueblo Nuevo, Córdoba, Colombia cuenta con los Niveles: Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Académica.

El PEI de la institución educativa es construido partiendo de las particularidades del contexto donde está ubicado ya que se tiene en cuenta el contexto rural donde se ubica, el currículo está diseñado como respuesta ante las necesidades de la población estudiantil y en general de la comunidad educativa.

En lo concerniente a la gestión directiva el horizonte institucional es direccionado a una formación que responda a las necesidades de la sociedad y con esto se observó que la misión ,visión y filosofía están contruidos de tal fin que muestren a la comunidad una institución debidamente constituida, con respecto a la convivencia escolar se plasma el manual de convivencia únicamente de lo cual se pudo identificar que no existen estrategias de gestión para resolver conflictos escolares, por consiguiente al revisar esta área de gestión se evidencio que tampoco existen en los planes de mejoramiento diseño de estrategias para resolver conflictos escolares apoyadas en estrategias de gestión.

Con respecto al área de gestión administrativa se evidencio que existen políticas educativas definidas, también se tiene en cuenta las necesidades de los estudiantes a la hora de planificar lo cual evidencia que desde la gestión administrativa se vigila y controlan procesos pero lo concerniente al manejo de la convivencia escolar queda a un segundo plano.

Se rinden cuentas ante el consejo directivo y demás órganos de control, dentro y fuera de la institución, existe una política financiera para administrar la institución. En lo concerniente a la gestión de talento se cuanta con una rubro económico para estimular los talentos de los estudiantes y de todos los integrantes de la comunidad educativa, pudiendo evidenciar a través de la revisión documental que es el rubro económico que menos se utiliza durante el año lectivo.

En lo que respecta al área de gestión académica se observó que existen propuestas didácticas y metodológicas para enseñar las áreas y asignaturas de aprendizaje contempladas según la ley general de educación, pero además de esto en la lectura de os documentos no se observó una propuesta de gestión diseñada desde las áreas obligatorias de enseñanza que tuviera como objetivo mejorar la convivencia escolar desde las didácticas de enseñanza de los docentes. Los docentes son profesionales en educación y utilizan la evaluación como estrategia de verificación de resultados de sus procesos d enseñanza.

Con referencia a la gestión comunitaria se pudo observar que el P.E.I es pertinente al contexto donde se encuentra ubicada la institución educativa, es importante mencionar que se le hace seguimiento a os egresados pero no existen estrategias de gestión y políticas educativas que los involucren dentro de las actividades pedagógicas, agrícolas, productivas y culturales de la institución educativa.

Con respecto a los Planes de mejoramiento institucional: se pudo observar que dentro de las estrategias en cada una de las áreas de gestión (directiva, académica, administrativa y comunitaria) de la institución educativa El Contento si existen eventualidades y actividades que respondan a necesidades presentes en la institución educativa pero es importante mencionar que se pudo establecer a través de la lectura de los documentos que no existe propuesta de gestión que permita mejorar la convivencia escolar en los estudiantes, dejando esta temática a un segundo plano y dándole la responsabilidad únicamente al manual de convivencia institucional.

Según Corredor (2000) la gestión es fundamental en los procesos de calidad educativa y todo lo referido a su consecución, por consiguiente, el liderazgo por parte del directivo y docentes son piezas claves en la búsqueda del éxito institucional.

De lo anterior se puede inferir que la falta de estrategias de gestión educativa en la institución escolar, representa un factor negativo en el mejoramiento de la convivencia escolar en la comunidad educativa, donde el liderazgo directivo es fundamental a la hora de diseñar planes de acción que busquen el éxito en las áreas de gestión institucional: directiva, académica, administrativa y financiera.

Por consiguiente e infiriendo en lo anterior, se propone el diseño de una propuesta de gestión educativa que mejore la convivencia escolar en los estudiantes de la básica secundaria de la institución educativa el Contento, municipio de Pueblo Nuevo Córdoba y en general en la comunidad educativa, tomándose esta, como una herramienta de intervención educativa con el objetivo de articularla a los planes de mejoramiento institucional y demás espacios de interacción en la escuela para el mejoramiento de la calidad educativa.

MOMENTO V

PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL PROBLEMA

A pleno siglo XXI, las instituciones educativas necesitan de profesionales que diseñen y lideren estrategias de gestión educativa para sus procesos de calidad por un lado, el diseño de estrategias de intervención escolar, deben direccionar una formación que dé respuesta a las necesidades de la era actual como elementos fundamentales a la hora de formar integralmente a las generaciones del futuro; es seguramente el objetivo de la educación viabilizar que se va enseñar, para que se va enseñar y como se va enseñar, por otro lado el diseño de políticas educativas institucionales sirven de comunicación para fomentar el aprendizaje creativo y dinámico al momento de responder ante las exigencias de la sociedad moderna.

De lo anterior, e identificando y analizando los hallazgos luego de aplicar los instrumentos de información y analizarla en la investigación “diseño de una estrategia de gestión educativa que contribuya a la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes de la básica secundaria en la institución educativa el Contenido, municipio de Pueblo Nuevo Córdoba” se pudo viabilizar, la construcción de un diseño de gestión educativa con el objetivo de mejorar la convivencia escolar en los estudiantes, utilizando como herramienta didáctica el teatro y así construir un modelo de gestión de convivencia direccionado bajo los lineamientos del Ciclo PHVA.

La propuesta de gestión educativa es titulada : “Soy feliz cuando aprendo a convivir con los demás” es diseñada con estrategias planificadas, que buscan involucrar a los estudiantes al desarrollo de procesos de socialización como alternativa a la mediación conflictos de forma pasiva y participativa educándolos en el manejo de los mismos, esta propuesta está conformada por cinco talleres en los cuales se señalan : proyección de videos,

formación en valores , charlas educativas, realización de sesiones de teatro, formación docente ,directivo docente en gestión educativa sobre la convivencia escolar, y también actividades con los padres de familia como lo es charlas educativas sobre mediación de conflictos estas actividades van a estar orientadas según el ciclo PHVA.

La propuesta es de vital importancia en la calidad educativa de la institución el Contenido, ya que al tener acceso a ella, se inserta en los planes de mejoramiento institucional y el P.E.I, como dinámica de cambio y reflexión social para mediar conflictos escolares en la comunidad educativa, la propuesta de solución al problema está diseñada para durar cinco meses , lo cual es pertinente en cualquier escenario y contexto escolar , la cual según los hallazgos encontrados en su implementación por parte de la institución educativa puede ser adaptada sin alterar su propósito educativo.

A. Objetivos

- Promover a través del teatro, procesos de socialización en los estudiantes permitiendo una convivencia escolar adecuada.
- Proporcionar una estrategia de gestión educativa, que permita ser utilizada como herramienta administrativa en el liderazgo del directivo y el docente ante la presencia de conflictos escolares.
- Sensibilizar a la comunidad educativa, sobre la convivencia escolar y su incidencia en la calidad educativa de la institución.
- Articular en el P.E.I la estrategia de gestión educativa, para implementarla como política educativa institucional.

B. Justificaciòn

En la sociedad de hoy, las tendencias educativas direccionan sus políticas encaminadas a desarrollar una educación inclinada a la convivencia escolar, como respuesta inmediata a los cambios y transformaciones de la denominada globalización mundial y las sociedades del conocimiento.

Por consiguiente exige una práctica educativa reflexiva dedicada que permita la inclusión social desde una perspectiva transversal como dinámica de cambio y transformación cognoscitiva, de lo que se pretende formar y de cómo esto puede presentarse como alternativa de solución en las problemáticas mundiales como la discriminación, hambre mundial, exclusión social, pérdida de valores, las guerras, la ausencia de amor familiar, la pobreza extrema.

De lo anterior se hace necesario acudir a la planificación, desarrollo humano y gestión educativa con el manejo de estrategias diseñadas para hacer del ambiente escolar, un espacio agradable donde el estudiante pueda potenciar todas sus habilidades, con condiciones que le permitan reflexionar ante tantas problemáticas que día tras día deterioran nuestro planeta tierra.

De lo anterior cabe distinguir que las escuelas son por relevancia esos espacios en donde se les debe permitir a los estudiantes un cambio de mentalidad-claro está- de aspectos negativos a positivos y brindarles las posibilidades de cambiar el mundo por una sociedad deseada por todos: equitativa, democrática, justa a través de la inclusión.

Es en esta definición, en donde recae la importancia de esta propuesta: "Soy feliz cuando aprendo a convivir con los demás" por consiguiente esta propuesta es importante porque permite al directivo docente liderar a través

de su praxis educativa, la dirección de una propuesta generadora de conocimientos significativos y creativos que permitan la convivencia escolar con la participación de los padres de familia y demás docentes a través de espacios reflexivos y de transformación social dinámica.

La propuesta constituye un elemento fundamental en los procesos de gestión de calidad de la institución porque propicia espacios actos de convivencia para desarrollar un buen proceso de enseñanza y aprendizaje.

C. Teoría de sustento

Aludiendo a la teoría expuesta por Navarro & Barraza (2013) donde expone la importancia del liderazgo directivo proponiendo espacios comunicativos de interacción con la comunidad educativa con el fin de direccionar el éxito escolar, se considera una teoría de sustento en esta propuesta de gestión educativa titulada “Soy feliz cuando aprendo a convivir con los demás”.

Además, es indispensable el liderazgo de los directivos en una institución, ya que es el encargado de direccionar las áreas de gestión educativa con el fin de asegurar la calidad educativa de la institución con la ayuda de todos los participantes en el contexto escolar.

De lo anterior se expone, que la gestión educativa es clave fundamental en el éxito escolar cuando se establecen estrategias para lograr una convivencia escolar adecuada, según Rico (2016) el propósito de la gestión educativa es organizar y orientar los procesos de planificación en la institución, con el objetivo de asegurar la calidad educativa.

D. Plan de acción

El programa escolar o propuesta de gestión educativa “Soy feliz cuando aprendo a convivir con los demás”, está constituido por cinco actividades diseñadas apoyándose en el modelo PHVA para asegurar su eficacia y eficiencia en el mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes de básica secundaria.

El responsable de implementar el diseño de la propuesta de gestión educativa, estará a cargo del directivo y los docentes con una duración de cinco meses contados a partir de la ejecución de la primera actividad, y con esto insertarla en el P.E.I y demás documentos institucionales como propuesta de intervención educativa.

Cabe anotar que la estrategia diseñada por el investigador, no será implementada entregándosela a la institución El Contenido y así poder mejorar a resolver los problemas relacionados y que obstaculizan la convivencia escolar en los estudiantes de la básica secundaria .

Por consiguiente el programa escolar como propuesta de gestión educativa contempla:

1. Charla sobre la temática convivencia escolar a los docentes y directivos docentes.
2. Charla sobre la temática convivencia escolar a los estudiantes y padres de familia
3. formación teatral en los estudiantes.
4. Festival de teatro titulado “la convivencia escolar: nuestra sociedad deseada”

5. Evaluación de la propuesta de gestión educativa.

Actividad N° 1. Charla sobre la temática convivencia escolar a los docentes y directivos docentes

Ciclo PHVA.

Planificar: se realizará una charla sobre la convivencia escolar liderada por el directivo, con las siguientes actividades planeadas:

Reunir en el salón de actos o aula múltiple a los docentes de la institución educativa, donde le proyectara un video educativo titulado: conflicto y mediación recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=zbpu86qATJQ>

El directivo diseña una guía de trabajo con tres aspectos: bienvenida, explicación de la propuesta a trabajar y la elaboración de una guía de trabajo con preguntas sobre lo analizado en el taller o actividad N°1.

Guía N°1. Responder:

¿Qué enseñanza te deja el video?

¿Cómo crees que eres actor activo en la consecución de una convivencia escolar en los estudiantes?

¿Crees que desde tu didáctica de enseñanza puedes enseñar la convivencia escolar?

Luego de responder a las preguntas el directivo sintetizará las conclusiones del taller.

Hacer: se realizará una plenaria donde se expongan todos los análisis realizados por los docentes incluyendo el del directivo sobre las respuestas del taller anterior y la importancia de la capacitación.

Se asignarán unas tareas: realizar lecturas sobre convivencia escolar y resolución de conflictos en todas las áreas de enseñanza, donde los estudiantes deberán hacer análisis reflexivos sobre la convivencia escolar.

Verificar: se colocara como fecha máxima para socializar las tareas pendientes un mes, donde se realizara una reunión con todos los docentes y comunidad educativa y se expondrán los análisis resultados de la interpretación y argumentación sobre las lecturas realizadas en cada una de las asignaturas desarrolladas por los docentes, de esta actividad se transcribirá un acta donde se estipule la ejecución de lo realizado.

Actuar: Luego de verificar los resultados en las actividades desarrolladas en el taller número uno, se procederá a exaltar a los mejores trabajos realizados por los docentes y estudiantes a través de sus creaciones literarias y análisis sobre convivencia escolar y por consiguiente se insertaran en los planes de mejoramiento como evidencia para trabajar en el currículo escolar la temática en todas las áreas del conocimiento-aun-cuando la asignatura o área no sea la de ética y valores.

Actividad N° 2. Charla sobre la temática convivencia escolar a los padres de familia y estudiantes.

Ciclo PHVA.

Planificar: se realizara una charla sobre la convivencia escolar liderada por el directivo o docente, con las siguientes actividades planeadas:

Reunir en el salón de actos o aula múltiple a los padres de familia y estudiantes de la básica secundaria de la institución educativa, donde se proyectara un video educativo titulado: 12 sugerencias para resolver conflictos en la familia recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=Zt-fb-FzbEA>

El directivo diseña una guía de trabajo con tres aspectos: bienvenida, explicación de la propuesta a trabajar y la elaboración de una guía de trabajo con preguntas sobre lo analizado en el taller o actividad N°2.

Guía N°2. Responder:

¿Qué enseñanza te deja el video?

¿Cómo crees que eres actor activo en la solución de conflictos en tu familia?

¿Crees que desde tu hogar puedes enseñar y aprender la convivencia?

¿Cómo ayudas a tu hijo en la resolución de conflictos escolares y familiares?

¿Tu como estudiante e hijo, te gustaría resolver los conflictos de forma diferente a la que estás acostumbrado a resolver?

Luego de responder a las preguntas el directivo sintetizará las conclusiones del taller.

Hacer: se realizará una plenaria donde se expongan todos los análisis realizados por los padres de familia y estudiantes, incluyendo el del directivo sobre las respuestas del taller anterior y la importancia de la capacitación.

Se asignaran unas tareas: realizar lecturas sobre convivencia escolar y resolución de conflictos en la familia por parte del estudiante, donde deberán hacer análisis reflexivos sobre la convivencia escolar y familiar.

Verificar: se colocará como fecha máxima para socializar las tareas pendientes un mes, donde se realizara una reunión con todos los padres de familia, estudiantes, docentes de la básica secundaria y se expondrán los análisis resultados de la interpretación y argumentación de las lecturas, de esta actividad se transcribirá un acta donde se estipule la ejecución de lo realizado.

Actuar: Luego de verificar los resultados en las actividades desarrolladas en el taller número uno, se procederá a exaltar a los mejores trabajos realizados por los padres de familia y estudiantes a través de sus creaciones literarias y análisis sobre convivencia escolar y por consiguiente se les dará la oportunidad de informar en las demás sedes educativas de la institución el trabajo realizado.

Este taller se insertará en los planes de mejoramiento como evidencia para trabajar en el currículo escolar involucrando el rol y participación de la familia en la construcción de una convivencia escolar adecuada.

Actividad N° 3. Formación teatral en los estudiantes.

Ciclo PHVA.

Planificar: se realizará la contratación por parte del directivo a un profesional en dramaturgia, o a través de la gestión ante la secretaria de educación local o en el mayor caso informarle al docente de lengua castellana y artística un plan de trabajo donde se direccionen los siguientes ejes temáticos:

El teatro y sus elementos

Clases de teatro

Ejercicios prácticos para desarrollar destrezas en el campo del teatro.

El encargado de capacitar a los estudiantes sobre el teatro estará a cargo de su formación teatral con el fin de estimular sus talentos, ya que a ellos les gusta y con esto permitirle a través de las representaciones teatrales, el aprendizaje de normas y eventos en una sana convivencia escolar y familiar. Además se deben reunir en el salón de actos o aula múltiple los estudiantes de la básica secundaria de la institución educativa, donde le proyectara un video educativo titulado: Dramatización con dirección electrónica: <https://www.youtube.com/watch?v=Zt-fb-FzbEA>

El directivo diseñará una guía de trabajo con tres aspectos la cual será entregada a los estudiantes: bienvenida, explicación de la propuesta a trabajar y la elaboración de una guía de trabajo con preguntas sobre lo analizado en el taller o actividad N°3

Guía N°3. Responder:

¿Qué enseñanza te deja el video?

¿Cómo crees, que eres actor activo en la solución de conflictos escolares?

¿Crees que desde la escuela puedes enseñar y aprender la convivencia?

¿Cómo crees que el teatro te puede ayudar a solucionar conflictos escolares y familiares?

¿Tu como estudiante e hijo, te gustaría resolver los conflictos de forma diferente a la que estás acostumbrado a resolver por medio del teatro? ¿Por qué?

Luego de responder a las preguntas el directivo sintetizara las conclusiones del taller.

Hacer: se realizará una plenaria donde se expongan todos los análisis realizados por los estudiantes, el docente encargado en dirigir la formación teatral y el directivo sobre el video proyectado.

Se asignaran unas tareas: realizar unos guiones de teatro que tengan como enseñanza la convivencia escolar y los conflictos presentes en la familia y en la escuela y su proceso de mediación.

Verificar: se colocará como fecha máxima para mostrar las obras de teatro un mes, donde se realizará una reunión con todos los padres de familia, estudiantes, docentes de la básica secundaria liderada por el directivo y se mostraran las obras de teatro, donde se mostrara el trabajo realizado por los estudiantes, docente y directivo docente.

Actuar: Luego de verificar los resultados en las actividades desarrolladas en el taller número tres , se procederá a grabar a todos los videos y colocar esta actividad como fundamental en el currículo escolar e insertarla en los planes de mejoramiento institucional.

Este taller se articulará con el P.E.I como estrategia de gestión para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de la básica secundaria y en general de toda la comunidad educativa.

Actividad N° 4. Festival de teatro titulado “la convivencia escolar: nuestra sociedad deseada”

Ciclo PHVA.

Planificar: se organizará por parte del directivo el festival de teatro de la siguiente forma:

Convocatoria de los estudiantes de básica secundaria y estudiantes capacitados en teatro, para que entreguen sus propuestas con los guiones teatrales que giren sobre la temática de convivencia escolar.

Dotación por parte del directivo docente la parafernalia para que muestren sus obras de teatro.

Convocatoria de docentes para participar como jurados en el festival de teatro. Luego de esto el directivo fijara fecha para la actividad.

Hacer: se realizará el festival de teatro en el aula múltiple o salón que se tenga destinado para reunir toda la comunidad educativa.

Se empezará, con la puesta en acción de las obras teatrales inscritas por orden de llegada.

Luego de presentar ante la comunidad educativa se seleccionara las mejores obras las cuales deben llenar las reglas de participación empezando por evidenciar un conflicto escolar y familiar y su proceso de mediación .Todas las obras de teatro serán premiadas y exaltadas en el cuadro de honor de la institución.

Se asignarán unas tareas: realizar por parte de los asistentes (solo los estudiantes) un dibujo para representar la convivencia escolar y la resolución

de conflictos escolares dentro y fuera de la institución educativa, el trabajo debe ser supervisado por los docentes y el directivo de la institución con el objetivo, de socializarlo entre la comunidad educativa a través del periódico mural.

Verificar: se colocará como fecha máxima para mostrar los dibujos y socializarlos a través del periódico mural un mes, con el fin de reflexionar ante lo que se quiere mostrar en el dibujo y con esto socializarlo ante los demás estudiantes.

Actuar: Luego de verificar los resultados en las actividades desarrolladas en el taller número cuatro se insertará la actividad dentro del currículo escolar para ser desarrollada todos los años y con esto reducir el conflicto escolar.

Actividad Nº 5. Evaluación de la propuesta de gestión educativa.

Ciclo PHVA.

Planificar: se realizará en reunión con docentes, estudiantes y padres de familia la evaluación del impacto y los resultados de la propuesta de intervención educativa, para el mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes.

Se organizará por parte del directivo el siguiente orden del día:

Bienvenida, evaluación de la estrategia educativa, escribiendo en un acta las reflexiones de las participaciones o asistentes.

Se concluirá con el análisis realizado por el directivo.

Hacer: se realizará una matriz D.O.F.A(debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas)por parte del directivo con respecto a la estrategia educativa implementada resultando su incidencia en el mejoramiento de la convivencia escolar entre la comunidad educativa.

Verificar: al momento de realizar la matriz D.O.F.A con respecto a la propuesta implementada se dará un mes para hacer modificaciones si las hubiese que hacer o por lo contrario, seguir implementándola cuando las necesidades de la institución las requiera.

Actuar: Luego de verificar los resultados de la propuesta insertarla en los planes de mejoramiento institucional, en los currículos escolares y en los documentos correspondientes que direccionen las acciones para la calidad educativa de la institución.

E. SISTEMATIZACION

Por el carácter de ser una propuesta de intervención educativa orientada a mejorar la convivencia escolar, en los estudiantes de básica secundaria de la institución educativa El Contento en el municipio de Pueblo Nuevo, se hizo necesario articular teorías como el liderazgo directivo, la gestión educativa, la convivencia escolar y los resultados identificados en la recolección de información por parte de la muestra de estudio en la investigación.

Por consiguiente la sistematización de esta propuesta, cobrará efectos según la implementación y el uso por parte del directivo y los docentes en la institución educativa con el fin de mejorar la convivencia escolar y hacerle

frente a los conflictos resolviéndolos haciendo uso de cada una de las actividades o talleres que estructuran la estrategia de gestión educativa.

Por tal razón ,si se articulan las actividades que conforman la estrategia de gestión educativa con los lineamientos expuestos en esta investigación acerca del diagnóstico inicial sobre la convivencia escolar y lo desarrollado en la propuesta , consolidará un proceso sistemático que aborde la importancia de ésta y por consiguiente la solución al problema foco de esta investigación.

CONCLUSIONES

Luego de haber abordado todo el proceso investigativo se llegó a las siguientes conclusiones:

Con respecto al primer propósito “Caracterizar la convivencia escolar vivenciada por los estudiantes de básica secundaria de la institución educativa el contenido” se concluye que existen conflictos entre los estudiantes referenciados en agresiones físicas y verbales entre ellos, también no existe el respeto hacia los docentes y por consiguiente existe ausencia de una convivencia adecuada.

Con respecto al segundo propósito “describir los principales elementos de gestión educativa y convivencia escolar que subyacen en los documentos de la institución educativa” se pudo determinar que no existen dentro de los documentos institucionales y didácticas por parte de los docentes ,estrategias de gestión que promuevan la convivencia escolar en los estudiantes, donde solo se apoyan en el manual de convivencia para solucionar los conflictos dejando una gran brecha entre las necesidades de los estudiantes y las problemáticas presentes con respecto a la inadecuada convivencia escolar presente con las posibles alternativas de solución.

Con respecto al tercer propósito “establecer los lineamientos de una propuesta de gestión educativa que favorezca la convivencia escolar entre los estudiantes de básica secundaria de la institución educativa el Contenido” se diseñó una propuesta de gestión educativa apoyada bajo los lineamientos del ciclo PHVA, con el objetivo de favorecer la convivencia escolar en los estudiantes de la básica secundaria de la institución educativa.

RECOMENDACIONES

Con el objetivo de contribuir al favorecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes de básica secundaria de la institución educativa el Contenido, se sugieren las siguientes acciones:

- Implementar la propuesta de gestión educativa como alternativa de solución al mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes.
- Insertar en el P.E.I la propuesta de gestión educativa como herramienta dinámica en el favorecimiento de la convivencia escolar entre a comunidad educativa.
- Hacer seguimiento por parte del directivo docente acerca de la implementación de la propuesta de gestión educativa.
- Concientizar a los padres de familia, docentes y estudiantes sobre la importancia de la convivencia escolar con respecto a su incidencia en la calidad educativa de la institución.
- Motivar al directivo, docentes a la creación de estrategias didácticas y de gestión administrativa en la contribución de eventos y sucesos en el mejoramiento de un clima escolar adecuado.

BIBLIOGRAFIA

- Cely Galindo, G. (2011). Educación bioética para vivir, convivir y habitar correctamente .Un plus a la capacitacion profesionalizante. *Cuaderno de contabilidad N° 12*, 353-367.
- Constitucional, C. (2016). *Constitucion Politica de Colombia*. Obtenido de <http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>:
<http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>
- Corredor.A, C. (2000). *Accion pedagogica*. Vol 9,Nº 1 y 2, 24-32.
- Cubero Vanegas, C. (2004). La disciplina en el aula: reflexiones en torno a los procesos de comunicacion . *Revista electronica "actualidades investigativas en educacion "*, 1-40.
- Delors, J. (1996). *La educacion encierra un tesoro*. Mexico: Unesco.
- Diaz Barriga , A. (1997). *Didactica y Curriculum*. Barcelona : Ediciones Paidos Iberica.
- Finol De Franco, M., Vallejo, R., & Garcia De Hurtado , M. C. (2012). Gestión directiva en el marco de la evaluación institucional en organizaciones educativas. *Multiciencias ,vol.2*, 88-93.
- Garcia Ruiz, M. D. (2015). El conflicto y sus tipos en el ambito escolar. *Revista arista digital*, 2-7.
- Gil. (2011). *Educacion para la convivencia*. España: Region de Murcia.

- Gonzalez De Tromp, M. (2009). Epísteme de la gerencia educativa y la arqueología del pensamiento gerencial. *Ciencias de la educación* .Vol 20 N° 35, 153-163.
- Hernandez , R., Fernandez , C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación (6a.ed)*. Mexico.DF: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación cuarta edición*. Mexico.D.F: McGRAW-HILL-INTERAMERICANA Editores.
- Herrera, K., & Rico, R. (2014). El Clima Escolar Como Elemento Fundamental. *Escenarios*, 7-18.
- Landeros , L., & Chavez , C. (2015). *Convivencia y disciplina en la escuela* . Mexico ,D.F: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.
- M.E.N. (8 de febrero de 1994). *Minieducacion*. Obtenido de Minieducacion: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Martins Pestana, F., Cammaroto Torotoza, A., Neriz Díaz , L., & Canelón Rodríguez , E. D. (2009). LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y GESTIÓN EDUCATIVA. *Actualidades investigativas en educacion volumen 9 N°2*, 1-27.
- Megias , M. (2011). *La convivencia escolar y como resolver los conflictos y la violencia en el aula*. Granada: ADICE.
- Meza Morales, J. (2012). *Diseño y desarrollo curricular*. Mexico: Red tercer milenio.

- Ministerio de Educacion Nacional. (2008). *Guia para el mejoramiento institucional .Serie guias No 34*. Bogota: Copy Right.
- Mockus, A. (2002). La educacion para aprender a vivir juntos . *Perspectivas*, 1-19.
- Navarro Rodríguez, M., & Barraza Macías, A. (2013). *Direccion.liderazgo,modelos y procesos de gestion :claves hacia la transformacion* . Mexico: Red Durango de Investigadores Educativos A. C.
- Ortega Hermida, C. A. (29 de Enero de 2018). *youngmarketing.co*. Obtenido de *youngmarketing.co*: <http://www.youngmarketing.co/cuales-son-los-modelos-educativos-mas-sobresalientes-del-mundo/>
- Picco, S. (2013). *memoria academica fahce*. Obtenido de memoria academica fahce:
<http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/programas/pp.8167/pp.8167.pdf>
- Portilla Chaves, M., Rojas Zapata, A. F., & Hernández Artega, I. (2014). INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: UNA REFLEXIÓN DESDE LA EDUCACIÓN COMO HECHO SOCIAL. *Docencia investigacion e innovaciòn 3 Vol. 3 N° 2*, 86-100.
- Pozner, P. (2000). *Gestion educativa estrategica*. Buenos Aires: IIPE Buenos Aires -Unesco.
- Ramírez Cavassa, C. (2004). *La gestion administrativa en las insituciones educativas*. Mexico.D.F: Limusa.
- Ramírez Reyes, L. H. (2004). Los nuevos desafíos de la gerencia educativa. *Educacion y educadores,volumen 7*, 113-136.

- Ramos , M., Ravello, C., & Rivera , S. (2013). Aprendiendo a resolver conflictos en las insituciones educativas. En M. Ramos, C. Ravello, & S. Rivera, *Aprendiendo a resolver conflictos en las insituciones educativas* (págs. 2-120). Lima: Tiraje.
- Rico Molano, A. D. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educacion superior en Colombia. *Sophia*, 55-70.
- Sierra Villamil, G. M. (2016). Liderazgo educativo en el siglo XXI, desde la perspectiva del emprendimiento sostenible. *Revista Escuela de Administración de negocios, num.81*, 111-128.
- Taba, H. (1974). *Elaboracion del curriculo*. Buenos Aires : Troquel S.A.
- UNESCO. (27 de febrero de 1996). *un.org*. Obtenido de un.org: <http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/RES/50/173>
- UNIT. (2009). *qualitasbiblo.files.wordpress.com/2013/01/*. Obtenido de [qualitasbiblo.files.wordpress.com/2013/01/](https://qualitasbiblo.files.wordpress.com/2013/01/libro-herramientas-para-la-mejora-de-la-calidad-curso-unit.pdf): <https://qualitasbiblo.files.wordpress.com/2013/01/libro-herramientas-para-la-mejora-de-la-calidad-curso-unit.pdf>
- Vaello, J. (2003). *Resolucion del conflicto en el aula*. Madrid: Santillana.
- Vinyamata Camp, E. (2015). Conflictologia. *Revista de paz y conflicto Vol.8 N° 1*, 9-24.

ANEXOS

Anexo 1: *FORMATO DE GUÍA DE OBSERVACIÓN A ESTUDIANTES DE BÁSICA SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL CONTENIDO.*

Registro y anotaciones de la observación en general

Estudio sobre la convivencia escolar en los estudiantes de la básica secundaria de la institución educativa el Contenido.

Fecha: _____ Hora: _____

Observación: _____

Participantes: _____

Lugar: _____

1. Descripción de hallazgos en la observación realizada:

2. Explicación de lo sucedido en el lugar de la observación, aquí se detallan:

3. Conclusiones de la observación realizada con su respectivo análisis.

Anexo 2: *Formato de entrevista semiestructurada a estudiantes de grado noveno de la básica secundaria de la institución educativa el Contenido del municipio de Pueblo Nuevo Córdoba.*

Objetivo: Caracterizar los eventos presentes en la convivencia escolar de los estudiantes de grado noveno de la básica secundaria de la institución educativa el Contenido del municipio de Pueblo Nuevo Córdoba.

1. ¿ encuentras frecuentemente aseada y limpias las instalaciones de (salones, biblioteca, sala de profesores, cafetería, baños) donde estudias?

2. ¿cuándo encuentras instalaciones de tu escuela sucias y desaseadas, que acciones realizas?

4. ¿has sido víctima de agresiones, discriminación y maltratos por parte de compañeros, docentes, directivo docente o padre de familia? ¿De qué forma? ¿Cómo reaccionas?

5. ¿utilizas la comunicación para solucionar conflictos en la escuela o fuera de ella? ¿Porque?

5. ¿te gustaría resolver conflictos escolares a través de tu participación, en actividades que involucren la danza, el teatro, futbol, la pintura , el cuento? ¿Por qué?

Anexo 3: *Formato de entrevista semiestructurada a docentes y directivo docente*

Objetivo: identificar las estrategias de gestión educativa diseñadas dentro de la práctica pedagógica, para solucionar los conflictos escolares en la institución educativa el Contento.

¿Eres docente o directivo docente?

1 ¿Existen en la institución educativa documentos, estrategias y programas que se utilicen como herramientas para mediar conflictos escolares? ¿Cuáles? ¿Crees que son eficaces y totalmente oportunos al momento de solucionar conflictos en la institución?

2. ¿Son tenidos en cuenta a los estudiantes, para establecer políticas y normatividades de convivencia escolar, como necesidad para brindar un clima escolar adecuado? ¿Cómo lo hacen?

3. ¿Implementan en el currículo escolar estrategias didácticas dentro de las diferentes áreas del saber, para enseñar además del contenido programático, la convivencia escolar? ¿Cómo lo diseñan?

4. ¿Involucran a toda la comunidad educativa en la mediación escolar, cuando se presentan conflictos escolares? ¿Cómo lo hacen?

5. ¿cómo manifiestas tu liderazgo profesional, en los momentos que hay que mantener una convivencia escolar adecuada?

6. ¿si tuvieras la oportunidad de diseñar e implementar una estrategia innovadora y motivacional, que ayude a la sana convivencia escolar de la institución, que propondrías? ¿Porque?

7. ¿conociendo a su comunidad educativa de las siguientes actividades: danza, el teatro, futbol, la pintura el cuento, cual implementarías para diseñar

una estrategia que favorezca la convivencia escolar en la institución educativa? ¿Porque?

8. ¿utilizan en tu institución educativa, el ciclo PHVA para monitorear actividades que favorézcanla calidad educativa de la institución ? ¿Cómo lo hacen?

Anexo 4: FORMATO DE DILINGENCIAMIENTO DEL ANÁLISIS DOCUMENTAL INSTITUCIONAL

Fecha: _____

Objetivo: identificar y analizar las propuestas de gestión educativa para la mediación de los conflictos escolares en la institución.

| ANÁLISIS DOCUMENTAL INSTITUCIONAL | |
|--|-------------------------------|
| P.E.I.(Proyecto Educativo Institucional) | PLAN DE MEJORAMIENTO |
| Hallazgos | Hallazgos Áreas de gestión |

Observaciones:

Anexo 5. Imágenes

Imagen 1. Fachada de la Institución Educativa El Contenido



Fuente: elaboración propia