



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**Decreto Ejecutivo 575 de 21 de julio de 2004.
Acreditada mediante Resolución N° 15 del 31 de octubre de 2012**

**FACULTAD HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA**

**CONVIVENCIA ESCOLAR FACTOR DETERMINANTE EN LA
INTERACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA Y MEDIA DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LLANA DE LA TIGRA**

GRETEL VASQUEZ LOZANO

Tutora: Margot Carrillo

Panamá, Julio, 2018.

DEDICATORIA

A mi familia por ser siempre mi apoyo y motor para alcanzar cada una de las metas propuestas, por acompañarme en este largo caminar personal y profesional.

En especial a mis hijos que me son mi motivación y los que día a día me impulsan a superarme, porque, aunque no ha sido fácil siempre han estado para fortalecerme y ayudarme a ver el lado positivo de cada una de las situaciones.

Ahora, en esta nueva etapa de mi vida, sé que, igualmente me acompañarán y serán el sostén necesario para continuar una vida de servicio a los demás.

AGRADECIMIENTO

En primera instancia quiero agradecerle a Dios porque es quien me fortalece espiritualmente para seguir adelante en mi proyecto de vida.

Igualmente quiero agradecer muy especialmente a mi tutora Margot Carrillo por sus aportes y apoyo para la realización de este proyecto, por su paciencia y disposición cada vez que necesite su orientación.

También, un agradecimiento a los docentes y estudiantes de la Institución Educativa Llana de la Tigra por la participación y contribución a este proyecto hecho con mucho esfuerzo para el mejoramiento de todos.

Y en definitiva agradezco a mi familia por estar en cada uno de mis triunfos y lecciones de vida, ser mis impulsores en cada uno de los aspectos esenciales de mi existencia.

**CONVIVENCIA ESCOLAR FACTOR DETERMINANTE EN LA
INTERACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA Y MEDIA DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LLANA DE LA TIGRA
FACULTAD HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
BUCARAMANGA, SANTANDER - COLOMBIA 2018**

RESUMEN

Este proyecto se encuentra dentro de la línea de investigación Educación y Sociedad, en el área de Integración y Diversidad Humana, eje temático Convivencia Escolar, el cual es abordado con enfoque cualitativo de alcance descriptivo de tipo transversal, mediante la recolección de datos por medio de entrevistas y observación participante al grupo focal de la investigación.

El desarrollo de esta investigación le permitió a la Institución Educativa Llana de la Tigra del municipio de Rionegro, Santander - Colombia conocer cuáles son los factores que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes de secundaria y media, con base a la información obtenida se diseñó un plan estratégico que ha permitido mejorar los ambientes de aprendizaje y desarrollo humano de la comunidad educativa.

Palabras claves: Convivencia escolar, plan estratégico, ambientes de aprendizaje.

**CONVIVENCIA ESCOLAR FACTOR DETERMINANTE EN LA
INTERACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA Y MEDIA DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LLANA DE LA TIGRA
FACULTAD HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
BUCARAMANGA, SANTANDER - COLOMBIA 2018**

ABSTRACT

This Project is part of the Education and Society research line, in the area of Integration and Human Diversity, thematic axis School Coexistence, which is approached with a qualitative approach of descriptive scope of transversal type, through the collection of data by means of interviews and observation participant to the research focal group.

The development of this research allowed the Llana de La Tigra Educational Institution of the municipality of Rionegro, Santander – Colombia to know which are the factors that affect the school coexistence between high school and middle school students, based on the information obtained a strategic plan was designed that has allowed to improve the learning environments and human development of the educational community.

The development of this research allowed the Llana de la Tigra Educational Institution of the municipality of Rionegro, Santander - Colombia to know which are the factors that affect the school coexistence between high school and middle school students, based on the information obtained a strategic plan was designed that has allowed to improve the learning environments and human development of the educational community.

Key Words: School coexistence, strategic plan, learning environments.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
RESUMEN.....	iii
ABSTRACT	iv
LISTA DE CUADROS.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	ix
CAPÍTULO I.....	12
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	12
1.1. Descripción de la problemática.....	13
1.2. Formulación de la pregunta de investigación.....	14
1.3. Objetivos de la investigación.....	15
1.3.1. Objetivo general.....	15
1.3.2. Objetivos específicos.....	15
1.4. Justificación e impacto.....	16
CAPÍTULO II.....	14
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN	14
2.1. Bases teóricas, investigativas, conceptuales y legales.....	19
2.2. Antecedentes investigativos.....	19
2.3. Bases teóricas y conceptuales.....	22
2.3.1. Teoría Bioquímica o Genética.....	22
2.3.2. Teorías de la frustración-agresión.....	22

2.3.3. La Teoría del Aprendizaje Social.....	23
2.3.4. Ambiente escolar.....	26
2.3.5. Violencia escolar.....	26
2.3.6. Disciplina escolar.....	26
2.3.7. Modelo cognitivo.....	27
2.3.8. Modelo ecológico.....	28
2.3.9. Manejo efectivo del aula.....	29
2.4. Bases legales.....	30
CAPÍTULO III.....	31
ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	31
3.1. Enfoque y Método de Investigación.....	37
3.2. Tipo de Investigación.....	39
3.3. Diseño de la investigación.....	40
3.4. Población – Muestra.....	41
3.4.1. Población.....	41
3.4.2. Muestra.....	42
3.5. Técnicas de recolección de datos.....	43
3.6. Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	50
3.7. Técnicas de análisis de datos.....	51
CAPÍTULO IV.....	27
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	27
4.1 Procesamiento de datos.....	53
4.2 Análisis de los datos.....	54

4.2.3 Propuesta pedagógica de mejoramiento.....	64
CAPÍTULO V	57
PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL PROBLEMA	57
5.1. Denominación de la propuesta pedagógica	66
5.2. Descripción.....	66
5.3. Fundamentación.....	67
5.4. Objetivos.....	68
5.5. Beneficiarios.....	69
5.6. Productos.....	70
5.7. Localización.....	70
5.8. Método.....	70
5.9. Cronograma.....	72
5.10. Recursos.....	73
5.11. Malla curricular del proyecto pedagógico transversal <i>Mejoremos nuestra convivencia</i>	73
5.2. Estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar.....	87
CONCLUSIONES	94
BIBLIOGRAFÍA.....	97
ANEXOS	98

LISTA DE CUADROS

Tabla 1. Cronograma de Actividades. 72

UNMECIT

INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas son un escenario de relacionamiento social y un ambiente para desarrollar interacciones humanas, razón por la cual dentro de ellas se presentan cualquier tipo de situaciones que promueven o afectan la convivencia escolar y el desarrollo de los ambientes de aula. Muchas de estas situaciones en ocasiones sobrepasan lo escolar y se llevan al plano personal dentro y fuera de la institución creando en los estudiantes aspectos en su personalidad positivos o negativos como seres humanos.

Muchas de estas relaciones que se dan en el plano escolar formaran el carácter, los valores, el conocimiento y el espíritu de un ser humano según el contexto en que se desarrolle, si las experiencias son efectivas lograrán edificar excelentes personas pero si por el contrario estas interacciones con los demás involucran conflicto y agresión de manera continua, sin ningún tipo de solución probablemente se formaran seres con cuadros emocionales tristes, vacíos o con posibles alteraciones de conducta.

La convivencia escolar es un tema de manejo permanente dentro de las instituciones educativas en Colombia puesto que los conflictos se han vuelto el diario vivir de los ambientes escolares haciéndose cada día más visibles puesto que el manejo de las diferencias de pensamiento, condición, gustos, comportamientos son menos tolerables por los estudiantes. Las situaciones más comunes es la utilización de apodos, agresiones verbales y físicas, la utilización de palabras soeces, los señalamientos, entre otros, aspectos que no son ajenos en la Institución Educativa Llana de la Tigra del municipio de Rionegro, Santander – Colombia población objeto de estudio en esta investigación.

Esta problemática que se evidencia de forma constante dentro de esta institución llevo a que la investigadora se interesará por conocer las razones por las cuáles los estudiantes llegan a tener este tipo de comportamientos y de acuerdo a la información obtenida realizar una propuesta estratégica para ayudar a mejorar dicha situación.

Para esta investigación se utilizó el enfoque cualitativo de alcance descriptivo de tipo transversal, de diseño no experimental y la técnica de recolección de datos fue entrevistas y observación participante del grupo focal.

Por medio de estas técnicas se pudo probar que uno de los factores que generan estas situaciones son en ocasiones reflejo de la conducta o comportamientos que los estudiantes evidencian muchas veces en sus propios hogares o en la idiosincrasia de la comunidad en la que habitan.

Así también, se puede decir que otros de los factores son la falta de tolerancia hacia los demás muchas veces queriendo imponer en otros su forma de pensar, de ser o actuar, y que ante la negativa de algunos usan la burla, el chantaje o el chisme para ridiculizar y hacer sentir mal a su compañero(a) creando así situaciones de violencia verbal y física.

Ante los resultados obtenidos en esta investigación y haciendo uso de los diferentes proyectos transversales que se vienen utilizando desde hace unos años en la institución se planteó la propuesta estratégica de crear un proyecto pedagógico sobre convivencia escolar teniendo en cuenta las competencias ciudadanas que diseño el Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

Dentro de este proyecto se elaboró una malla curricular para aplicarla de forma transversal durante las diferentes prácticas de aula, con el ánimo de que sean

abordadas temáticas que generen un cambio de comportamiento en los estudiantes, de tal manera que cada día sean tratados temas de relaciones interpersonales e intrapersonales que fortalezcan la formación integral de los estudiantes.

Finalmente, con esta investigación se puede concluir que gran parte de las situaciones que afectan la convivencia escolar son producto de la cultura de la región y de la falta de tolerancia para con los demás pero que con esta nueva propuesta del proyecto de convivencia se ha logrado iniciar un proceso de cambio en las relaciones interpersonales de los estudiantes, consiguiendo con esto mejores ambientes de convivencia dentro de la institución.

CAPÍTULO I
CONTEXTUALIZACIÓN DE LA
PROBLEMÁTICA

1.1. Descripción de la problemática.

Las relaciones interpersonales son fundamentales en la vida de todo ser humano, ya que el interactuar con sus semejantes le aporta al crecimiento personal, sin embargo, durante el proceso de formación de una persona se pueden llegar a tener experiencias desfavorables que “dañan” la identidad y conllevan a que la persona se vuelva tímida, retraída, aislada, irritable, gruñona, agresiva, etc., incluso crear traumas que pueden mantenerse en una persona hasta en su vida adulta.

Es común entre los adolescentes burlarse de sus pares por su apariencia física, vestuario, condición económica, defectos físicos, forma de hablar, preferencia sexual, comportamiento, entre otros, estas situaciones que para algunos jóvenes son solo cosas de risa o burla para quienes son víctimas es un deterioro a su personalidad, a su autoestima, son daños psicológicos a la identidad de una persona que puede incluso llevarle a la muerte, tal como sucedió en el caso de Urrego Reyes estudiante de un colegio de la ciudad de Bogotá en Colombia, quien fue víctima de homofobia lo que lo llevo a quitarse la vida, pero antes de eso dejo varias cartas en donde hace referencia a la situación que vivió, dentro de ellas deja la siguiente frase: “...sumando a eso que varios problemas que tuve últimamente (sobre todo en el colegio) fueron un detonante para que yo me suicide”. (Red Más Noticias, 2014).

Las agresiones entre estudiantes como llamarse por apodos, agredirse verbal y físicamente, la utilización de palabras soeces, los señalamientos, entre otros, son factores que afectan la convivencia escolar y por ende las relaciones armónicas entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, así como las actividades académicas que se desarrollan al interior de un establecimiento

educativo, esta situación no es ajena a la realidad que se vive en la Institución Educativa Llana de la Tigra del municipio de Rionegro - Santander (Colombia), en donde se han presentado este tipo de casos de agresión verbal, lo cual se puede evidenciar por ejemplo; en los registros que hacen los docentes en los observadores de los estudiantes, así como en el reporte del Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE) del cuatrienio emitido por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) durante el año 2018 en donde se consolidan los resultados de las pruebas Saber de 3°, 5°, 9° y 11° aplicadas durante los años 2014 al 2017 el cual incluye preguntas para evaluar el ambiente de aula y el ambiente escolar, se obtuvo como resultado en el **ambiente de aula** un valor de 49 (escala de 1 a 100) y en el **ambiente escolar** un valor de 0,73 (escala de 0 a 1) para el grado 9°.

Debido a lo que se evidencia anteriormente y con el objeto de dar una solución a esta problemática se hace primordial desarrollar una investigación que permita establecer información determinante en donde se analicen los factores que afectan la convivencia escolar, así mismo generar estrategias pedagógicas que contrarresten estas situaciones y contribuyan al fortalecimiento de una sana convivencia generando un crecimiento personal de los estudiantes de secundaria (sexto a noveno) y media (décimo y undécimo) de la Institución Educativa Llana de la Tigra.

1.2. Formulación de la pregunta de investigación.

Es primordial para esta investigación poder establecer:

¿Cuáles son los factores que afectan la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra?

Para ello es importante partir de identificar los diferentes eslabones que se relacionan con la convivencia escolar de los estudiantes de secundaria y media de la Institución:

¿Cómo es la interacción y las relaciones sociales entre los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra?

¿Cuáles son las agresiones más frecuentes que se presentan en los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra?

1.3. Objetivos de la investigación.

1.3.1. Objetivo general.

Analizar los factores que afectan la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra del municipio de Rionegro – Santander.

1.3.2. Objetivos específicos.

- Identificar el tipo de relaciones interpersonales y la interacción que se da entre los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra.
- Detectar las agresiones más frecuentes que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra.

- Proponer una estrategia pedagógica de mejoramiento continuo para la convivencia escolar de los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra.

1.4. Justificación e impacto.

Mantener una coexistencia armónica entre los miembros de la comunidad educativa de la Institución es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes y el cumplimiento de las actividades académicas propuestas desde el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

La convivencia escolar es quizá el factor más determinante en la vida de los jóvenes quienes se encuentran en una edad de cambios físicos y emocionales, en donde la interacción con los demás es esencial para su desarrollo emocional e incide en el proceso de aprendizaje. El Ministerio de Educación Nacional de Colombia considera que “la convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar, de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hace parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral” así mismo precisa que “un ambiente escolar positivo crea relaciones de convivencia pacífica, aporta a la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en la escuela, mejora los desempeños académicos y previene situaciones como embarazos tempranos no deseados, la vinculación laboral temprana, y otras situaciones que limitan su desarrollo integral y ejercicio pleno de sus derechos”.

Con esta investigación se analizaron los factores que afectan la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa

Llana de la Tigra para entender las razones y la realidad personal de los estudiantes que viven situaciones de conflicto escolar, obteniendo un conocimiento más profundo sobre la realidad que se vive al interior de la Institución, teniendo en cuenta las directrices de la línea de investigación Educación y Sociedad, en el área de Integración y Diversidad Humana, eje temático Convivencia Escolar, el cual es abordado con enfoque cualitativo de alcance descriptivo de tipo transversal, mediante la recolección de datos por medio de entrevistas, encuestas y observación al grupo focal de la investigación.

El desarrollo de esta investigación le permite a la Institución Educativa Llana de la Tigra conocer cuáles son los factores que afectan la convivencia escolar, lo cual sirve como instrumento para plantear alternativas pedagógicas de solución ante las situaciones que se puedan visualizar con la investigación; para todo establecimiento educativo es importante identificar las falencias que se presentan y basados en la información obtenida desarrollar las estrategias que contribuyan a su mejoramiento institucional.

Al finalizar esta investigación se identificaron los factores que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra y con base a la información obtenida se diseñó un plan estratégico que ha permitido mejorar las situaciones de conflicto entre los estudiantes.

CAPÍTULO II
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE
LA INVESTIGACIÓN

2.1. Bases teóricas, investigativas, conceptuales y legales.

2.2. Antecedentes investigativos.

La investigación desarrollada en el 2015 por Nancy Edith Uribe Cordero sobre La Convivencia Escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa demuestra el rol que la resiliencia tiene en el fortalecimiento de la convivencia en el contexto escolar, así como la importancia de sensibilizar y capacitar a los docentes y directivos para que conozcan y manejen procesos resilientes encaminados a mediar en un ámbito convivencial. Cuando se cree conciencia de la resiliencia a nivel de la comunidad educativa se aporta a la convivencia escolar. Es evidente que cuando los profesores mantienen cercanía con los estudiantes, estos se sienten valorados y apoyados, mejorando sus conductas.

Analizando la investigación adelantada por Natalia Guerrero Beltrán y Carolina Osorio Castañeda en el 2017, La Convivencia Escolar en el Plan de Desarrollo Bogotá Humana 2012 - 2016: Una aproximación desde la investigación documental, el proyecto de investigación centro su análisis en las estrategias definidas por el Proyecto de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia de la Política Educativa de la “Bogotá Humana” 2012 - 2016, que son planes integrales de educación para la ciudadanía y la convivencia (PIECC), gestión del conocimiento, iniciativas ciudadanas de transformación de realidades (INCITAR) y respuesta integral de orientación escolar (RIO), este análisis permitió conocer los aspectos que intervienen en la construcción de ciudadanía y la convivencia compuesta por tres categorías sobresalientes: Gestión directiva, Gestión académica y Gestión de comunidad, así mismo se tienen unas subcategorías como: clima institucional, mecanismos de comunicación, relaciones con el entorno, prácticas pedagógicas, participación

y convivencia, prevención de riesgos y permanencia e inclusión las cuales cuentan con sus respectivas variables: trabajo en equipo, manual de convivencia, ambiente físico, manejo de conflictos, identificación y manejo de buenas prácticas, familias o acudientes, autoridades educativas, relación pedagógica, gestión de conflictos, participación de estudiantes, prevención de riesgos psicosociales, necesidades y expectativas de los estudiantes, todo fundamentado en la guía N° 34 del Ministerio de Educación Nacional, este análisis evidencio que cada una de las estrategias busca el desarrollo de capacidades ciudadanas para garantizar la formación de estudiantes con conocimientos, actitudes, habilidades, motivaciones y prácticas que transformen su contexto por lo tanto es importante destacar que el buen trabajo en equipo se convierte en una herramienta pedagógica donde existe un reconocimiento de los derechos y deberes de toda la comunidad educativa.

Por otro lado, la Universidad de Antioquia efectuó un estudio documental sobre convivencia escolar. El estudio mostró que las relaciones entre profesores y estudiantes eran buenas porque existía un ambiente comunicativo donde las conversaciones iban más allá de los temas académicos y pasaban a temas familiares y personales, de manera que se fortalecía el vínculo y se mejoraban los ambientes de convivencia. En Barranquilla se realizó una caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de 332 estudiantes de diferentes colegios del grado sexto a noveno, los resultados mostraron que la mayor frecuencia de agresiones es el maltrato verbal, seguido por el físico, la exclusión social, que se presentó entre las edades de 12 y 14 años, (Aparicio, Hoyos, & Córdoba, 2005).

Los estudios en Colombia han abordado el problema en las instituciones educativas en lo relacionado con la violencia y/o agresiones en sus diferentes manifestaciones, mas no de una manera integral que contemple aspectos

relacionados con la convivencia escolar en estudiantes y profesores, como el clima escolar, los conflictos y factores asociados, tanto familiares como personales.

Las dificultades en la convivencia escolar a nivel nacional conllevaron al Ministerio de Educación Nacional en Colombia a establecer la Ley 1620 de 2013 de Convivencia Escolar reglamentada mediante el Decreto 1965 del mismo año con el objetivo de cerrar las brechas de inequidad, mejoramiento de la calidad de la educación, la formación de ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos - DDHH, sexuales y reproductivos – DHSR, así como el establecimiento de la ruta de atención integral, sin embargo desde la práctica y la cotidianidad al interior de las instituciones educativas en muchos casos el panorama no cambia y los conflictos entre estudiantes se siguen presentando.

En el caso particular de esta investigación, se quiere identificar los factores que afectan la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra, partiendo de la observación realizada por la investigadora quien durante once meses ha estado analizando el comportamiento de los estudiantes desde su llegada a la institución, el comportamiento en los periodos de descanso, el compartir en el comedor escolar, la percepción de las relaciones interpersonales, el comportamiento, los comentarios de los estudiantes frente al actuar de los unos y los otros, hasta la salida de clases, así como la forma de tratarse en otros espacios o actividades lúdicas, recreativas, deportivas, etc. se ha vuelto una constante entre los estudiantes el uso de palabras soeces, las agresiones verbales, el llamarse por apodos, los chismes, las agresiones físicas, lo cual se evidencia en los registros que hacen los docentes en los observadores de los estudiantes, por lo que la investigación busca poder identificar más objetivamente los factores que inciden en ese tipo de comportamiento de los

estudiantes, pero partiendo de un punto de vista más objetivo, investigativo y analítico con el fin de formular un plan estratégico para mejorar la convivencia escolar, las relaciones interpersonales y por ende el clima escolar.

2.3. Bases teóricas y conceptuales.

2.3.1. Teoría Bioquímica o Genética.

El origen del comportamiento agresivo se sitúa en el interior del sujeto, imputando a los procesos bioquímicos de ser los desencadenantes de la agresión, y a las hormonas de desempeñar el papel determinante.

2.3.2. Teorías de la frustración-agresión.

Según las teorías de la frustración-agresión, cualquier agresión puede ser atribuida en última instancia a una frustración previa (Dollard & Miller, 1938).

Dollard et al. (1939) formulan dos tesis esenciales:

- La frustración genera siempre comportamientos agresivos.
- La agresión es solo consecuencia de la frustración, como resultado de un elemento externo, por tanto, que bloquea el logro de metas y objetivos.

Tenemos que tener presente que esto no siempre sucede así, ya que la frustración puede derivar de otro tipo de acciones que no están relacionadas con ataques, dependiendo no sólo de la tolerancia de la misma, sino de la existencia también de otros estímulos, ya que entre frustración y agresividad se localiza un estado de activación emocional, la ira, que genera la predisposición para la respuesta agresiva (Berkowitz, 1977).

2.3.3. La Teoría del Aprendizaje Social.

La teoría se basa en que hay tipos de aprendizaje donde el refuerzo directo no es el principal mecanismo de enseñanza, sino que el elemento social puede dar lugar al desarrollo de un nuevo aprendizaje entre los individuos. Esta teoría es útil para explicar cómo las personas pueden aprender cosas nuevas y desarrollar nuevas conductas mediante la observación de otros individuos. Así pues, esta teoría se ocupa del proceso de aprendizaje por observación entre las personas.

De acuerdo con la propuesta de Bandura, las intervenciones psicológicas deben dirigirse a generar en los individuos juicios personales de sus capacidades. Implantar la autoeficiencia debe ser la finalidad básica de tal intervención, entendiéndose la misma como la modificación de la percepción personal acerca de la propia capacidad. En efecto, para este autor, es indispensable hacer énfasis en "...el papel que juegan los procesos cognitivos en la capacidad de las personas para construir la realidad, regular la conducta y actuar en un sentido determinado" (Bandura, 1986, como se citó en Prieto, 2007).

Asimismo, Bandura indicó cómo los comportamientos dependen de las condiciones personales y de los ambientes o contextos y de su continua reciprocidad. Sin embargo, al mismo tiempo los comportamientos se afectan por otros factores, a lo cual denominó determinismo, puesto que la mayoría de éstos, en los humanos, se dan por la mediación de factores que operan en interacción.

En relación con esta idea, Bandura introdujo el concepto agencia personal, que se entiende como la capacidad para tomar y mantener control sobre la

misma realidad: la acción y la calidad de la vida personal. En otras palabras, significa ejercer control sobre uno mismo. Así pues, esta capacidad de agencia personal, al mismo tiempo, ubicaría a las personas como productos y productores de su personalidad, de su conducta y del ambiente en el cual se desenvuelven.

2.3.3.1. Aportes de la teoría del aprendizaje social a la convivencia escolar.

La teoría del aprendizaje social tiene implícita una definición de agresión, donde establece que toda conducta intencionada para provocar un daño, ya sea físico o psicológico, a una persona o alguna propiedad, puede considerarse como agresión. Ahora bien, se podría llegar a pensar cómo evaluar el grado de la conducta para que se determine como agresiva, a lo que Bandura y Ribes (1980) respondieron que deben definirse por los juicios sociales y medidos por factores, como la edad, la cultura, entre otros. (Ramirez Leiton, 2016)

Se reconocen tres fuentes principales del modelado de la conducta agresiva:

2.3.3.1.1. Influencias familiares.

Es una de las fuentes que tiene mayor repercusión en la vida de las personas, tanto por su disponibilidad de modelos como por las consecuencias que pueden ocasionar, reconociendo que las mayores tasas de conducta agresiva se encuentran en aquellos medios caracterizados por su gran cantidad de modelos agresivos y en donde la agresividad es considerada como un valioso atributo. (Yustre Andrinal, 2008).

2.3.3.1.2. Influencias subculturales.

La cultura regula el uso de la agresión en las relaciones interpersonales y sociales. También contribuye a la presencia de la agresión. La dignidad e identidad de las personas, es otro producto de la vida cultural, cuya amenaza, muchas veces promueve respuestas agresivas por parte de los individuos o grupos afectados. (Psikipedia, s.f.).

- El nacionalismo extremo, los conflictos religiosos o la influencia de los medios de comunicación, serían impensables sin la existencia de la cultura.
- Existen diferencias culturales en el grado de aceptación de la conducta agresiva.
- Aunque ninguna cultura fomenta directamente el comportamiento agresivo, el hecho de tolerarlo o justificarlo hace que deje de actuar como freno a la tendencia natural del ser humano a la agresión.

2.3.3.1.3. Modelamiento simbólico.

Se destaca la influencia de la televisión tanto por su continua presencia en la vida cotidiana como por la gran dosis de realidad que refleja en sus programas, teniendo presente que los patrones de respuesta transmitidos gráfica o verbalmente, pueden aprenderse a través de la observación de una manera tan eficaz como aquellos presentados mediante demostraciones sociales. Otros investigadores han demostrado que la exposición a la violencia televisada incrementa la agresividad interpersonal; como Liebert y colegas determinan que el efecto de la violencia televisiva sobre los niños; en la teoría del aprendizaje social (Bandura & Walter, 1963) que enfatizo que la televisión aportaba modelos instruccionales de comportamiento.

2.3.4. Ambiente escolar.

Se define como el “conjunto de factores objetivos y subjetivos que interactúan e influyen sobre el organismo del niño, adolescente o el joven en el desarrollo del proceso educativo y que contribuyen de forma decisiva a la conservación y fortalecimiento del estado de salud y su formación integral”, el ambiente escolar es el espacio adecuado para formar ciudadanos que actúen y aporten de forma constructiva a la sociedad, respetando y aceptando las diferencias entre unos y otros.

2.3.5. Violencia escolar.

Son las acciones que ostentan una directa intención dañina contra algún integrante de la comunidad escolar, alumnos, profesores, directores, padres o personal subalterno y que son pergeñadas también por algún miembro que pertenece a esta y que se pueden dar dentro de la institución educativa, que suele ser el caso más frecuente o bien en otros espacios físicos que esta relacionados con la escuela, como se los alrededores de la misma escuela o aquellos en los cuales se llevan a cabo actividades extracurriculares. (Ucha, 2009).

2.3.6. Disciplina escolar.

De acuerdo a Giuseppe Nérici (1969) citado por (Stenhouse, 1974), la dirección del aula consiste en conducir el conjunto de actividades referentes a su disciplina, a lo largo de la clase, para que haya un mejor aprovechamiento del tiempo y un trabajo integrado, hacia la obtención de un mayor y mejor aprendizaje posible.

Según Quinn, P (1989) citado por (Watkins & Wagner, 1987), disciplina es instrucción que moldea forma, corrige e inspira el comportamiento apropiado. Woolfolk (2001) expresa que la disciplina en el aula son técnicas empleadas para mantener un ambiente adecuado para el aprendizaje, relativamente libre de problemas de conducta.

La disciplina se puede definir entonces como el establecimiento de normas y límites para realizar un trabajo eficiente en el aula, que debe ser abordado desde el enfoque multicausal. Es decir, se parte de la visión de que la disciplina no es responsabilidad de un solo actor, aspecto o variable, por lo tanto, se debe analizar la diversidad de aspectos o factores que le afectan.

Así lo afirma Abarca (1996), quien expresa que la disciplina se origina en tres fuentes: el centro educativo, el ambiente familiar y social y el estudiante. (Márquez Guanipa, Díaz Nava, & Cazzato Dávila, 2007).

2.3.7. Modelo cognitivo.

Este modelo visualiza al alumno en proceso de maduración con la posibilidad o no de asumir reglas y normas sociales propias de su edad y etapa de desarrollo. Se trata de conocer los cambios evolutivos de las estructuras mentales del alumno, ya que éstos influyen en su desarrollo y en el comportamiento.

En este enfoque se acentúa el interés en las motivaciones intrínsecas o internas, lo que permite recuperar el valor de aspectos como la curiosidad, el interés por la tarea, la satisfacción de aprender y el sentimiento de triunfo. En esta posición, las personas son consideradas como activas y curiosas, que

intentan buscar información para resolver problemas relevantes, hasta pueden incluso, padecer hambre y otros obstáculos con tal de centrarse en sus metas definidas.

Recomienda este modelo asumir los postulados de la teoría psicogenética lo cual parte de la premisa del desarrollo gradual de las estructuras del conocimiento moral del ser humano y con posibilidad real para lograr un comportamiento acorde a las normas establecidas.

2.3.8. Modelo ecológico.

Con este enfoque, se parte de las relaciones que se dan en los grupos, identificando el liderazgo y en general el papel que desempeñan los estudiantes. Al realizar el abordaje educativo en el aula se identifica a quiénes necesitan apoyo y quiénes lo pueden ofrecer.

Este planteamiento asume la idea de que el salón de clase es un sistema ecológico donde se dan interacciones constantemente, éstas son multidimensionales, porque cada uno de los integrantes tiene metas, preferencias y capacidades diferentes. (Márquez Guanipa, Díaz Nava, & Cazzato Dávila, 2007).

Algunas ideas de este enfoque son las siguientes:

- Ambiente: Hay que estudiar al alumno en su ambiente natural: el hogar, la escuela, los lugares que frecuenta de modo espontáneo. Para comprender al alumno hay que conocer las variables del entorno en el que se desarrolla, contextualizarlo en todos los niveles del medio ambiente.

- La cooperación: No es posible llevar a cabo actividades productivas en un grupo, sin la cooperación de todos sus miembros.
- Adecuación al desarrollo: Cada actividad de aprendizaje que se planea para los estudiantes tiene que estar de acuerdo con las características y necesidades propias de la etapa de desarrollo en que se encuentren.
- Más tiempo para aprender: Se debe considerar el tiempo real necesario para el aprendizaje y planificarlo adecuadamente para el logro de los objetivos propuestos.
- Acceso al aprendizaje: Cada actividad para el grupo tiene sus propias reglas de participación y en la mayor parte del tiempo éstas solo se dan en forma implícita, a menudo tanto docentes como alumnos no están claros de que hay reglas diferentes para diferentes actividades de aprendizaje.
- Manejo de la autodirección: Una de las ideas que presenta este modelo es promover en los estudiantes la capacidad de guiarse por sí mismos, mediante estrategias que favorezcan y asuman mayores responsabilidades en forma progresiva, de acuerdo con resultados efectivos.

2.3.9. Manejo efectivo del aula.

Busot (1998) en su trabajo plantea que para administrar efectivamente el aula es indispensable que el docente establezca reglas que los alumnos puedan seguir, procedimientos (pasos que siguen para una actividad) y las

consecuencias positivas o negativas, que resulten cuando el alumno decide seguir o no las reglas. En términos de Dávalos, L. (1997) consiste en elaborar un plan para la disciplina en el salón de clase; lo que permite establecer las conductas que el docente espera de los alumnos y lo que ellos pueden esperar, por su parte, del maestro. El plan proporciona un marco dentro del cual se organiza todo el esfuerzo para dirigir el comportamiento del grupo y se crea un ambiente educativo de confianza, ordenado y positivo en el cual el maestro pueda enseñar y los alumnos puedan aprender. (Márquez Guanipa, Díaz Nava, & Cazzato Dávila, 2007).

2.4. Bases legales.

En el marco legal que rige la educación en Colombia encontramos algunos elementos importantes y de base legal para la reflexión en torno a la convivencia, por ejemplo;

2.4.1. Políticas educativas para la formación escolar en la convivencia.

Con la Constitución Política de 1991 se le delegaron a la educación responsabilidades particulares con respecto a la formación para paz y la convivencia, orientadas a educar ciudadanos respetuosos de la ley, con formación democrática, respetuosos de la diversidad y las diferencias, y capaces de tramitar y resolver sus conflictos de manera pautada, sin recurrir a la violencia (Ministerio de Educación Nacional, 2002)

- **La ley 115 de 1994**, conocida como “Ley General de Educación” establece como uno de los fines de la educación la formación en el respeto a la vida y demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, y también en el

ejercicio de la tolerancia y a la libertad. (Ministerio de Educación Nacional, 1994)

En esta ley la convivencia es entendida como componente integral de la formación humana, que tiene como uno de sus fines el promover la vida en sociedad orientada hacia el bienestar tanto individual, como colectivo. Una de las primeras reflexiones tiene que ver con que es a partir del reconocimiento de la dinámica social que se le da legitimidad a la función educativa estatal.

- **El Decreto 1860** del Ministerio de Educación establece pautas y objetivos para los *Manuales de Convivencia Escolar*, los cuales deben incluir, entre otras, normas de conducta que garanticen el mutuo respeto y procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos. (Ministerio de Educación Nacional, 1994)

Respecto a los contenidos específicos del manual de convivencia, el artículo 17 dicta que se deben contemplar los siguientes 12 aspectos básicos:

1. Las reglas de higiene personal y de salud pública que preserven el bienestar de la comunidad educativa, la conservación individual de la salud y la prevención frente al consumo de sustancias psicotrópicas.
2. Criterios de respeto, valoración y compromiso frente a la utilización y conservación de los bienes personales y de uso colectivo, tales como: equipos, instalaciones e implementos.
3. Pautas de comportamiento en relación con el cuidado del medio ambiente escolar.
4. Normas de conducta de alumnos y profesores que garanticen el mutuo respeto. Deben incluirse al respecto la definición de claros procedimientos para formular las quejas o reclamos al respecto.

5. Procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos individuales o colectivos que se presenten entre miembros de la comunidad. Deben incluir instancias de diálogo y de conciliación.
6. Pautas de presentación personal que preserven a los alumnos de la discriminación por razones de apariencia.
7. Definición de sanciones disciplinarias aplicables a los alumnos, incluyendo el derecho a la defensa.
8. Reglas para la elección de representantes al Consejo Directivo y para la escogencia de voceros en los demás consejos previstos en el Decreto. Debe incluir el proceso de elección del personero de los estudiantes.
9. Calidades y condiciones de los servicios de alimentación, transporte, recreación dirigida y demás conexos con el servicio de educación que ofrezca la institución a los alumnos.
10. Funcionamiento y operación de los medios de comunicación interna del establecimiento, tales como: periódicos, revistas o emisiones radiales que sirvan de instrumentos efectivos al libre pensamiento y a la libre expresión.
11. Encargos hechos al establecimiento para aprovisionar a los alumnos de material didáctico de uso general, libros, uniformes, seguros de vida y de salud.
12. Reglas para uso de la biblioteca escolar.

Podemos considerar que las regulaciones normativas mencionadas hasta aquí tienen que ver con la función o dimensión de la convivencia que proviene de la búsqueda de aplicación de principios constitucionales, como el debido proceso a la práctica de la convivencia escolar.

- **Creación del sistema nacional de convivencia Ley 1620 - Decreto 1965.**

En el año 2013 el gobierno, a partir de la Ley 1620 y el Decreto 1965, ha

establecido los lineamientos de un sistema nacional de convivencia que busca fomentar, fortalecer y articular acciones de diferentes instancias del Estado, garantizar la protección integral en los espacios educativos por medio de la ***ruta de atención integral*** para la convivencia, fomentar y fortalecer la educación en y para la paz, y fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia. (Ministerio de Educación Nacional, 2013).

Es por esto que a partir del Decreto 1965 que reglamenta la ley 1620 se crean dentro de las instituciones educativas el *comité de convivencia escolar* que tiene como funciones identificar, documentar, analizar y resolver conflictos; liderar acciones tanto para fomentar la convivencia, la construcción de ciudadanía, el ejercicio pleno de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, como para la prevención y mitigación de la violencia escolar; vincular sus acciones a estrategias locales; convocar a espacios de conciliación; activar la *ruta de atención integral* frente a conductas que no puedan ser manejadas por el comité; diseñar estrategias e instrumentos para promover y evaluar la convivencia; velar por el cumplimiento del Manual de Convivencia y presentar informes; proponer, analizar y viabilizar estrategias pedagógicas que permitan la flexibilización del modelo pedagógico y la articulación de las diferentes áreas de estudio. (Méndez, 2014).

- **Acciones de la ruta integral para la convivencia.**

En el capítulo II del Decreto se especifican tres componentes de las acciones que deben adelantar los comités de convivencia escolar.

- Acciones del Componente de Promoción (Comité Escolar).

Permite fomentar el mejoramiento de la convivencia y el clima escolar con el

fin de generar un entorno favorable para el ejercicio real y efectivo de los Derechos Humanos Sexuales y Reproductivos - DHSR.

- Acciones del Componente de Prevención.

Con las acciones de prevención se intervendrá oportunamente en los comportamientos que podrían afectar la realización efectiva de los DHSR, con el fin de evitar que se constituyan en patrones de interacción que alteren la convivencia de los miembros de la comunidad educativa.

Fortalecimiento de acciones que contribuyan a la mitigación de situaciones que afectan la convivencia identificadas; diseño de protocolos para la atención oportuna integral.

- Acciones del Componente de Atención.

Este componente hará posible asistir a los miembros de la comunidad educativa frente a las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los DHSR, mediante la aplicación de protocolos internos de los establecimientos educativos o mediante la activación de protocolos de atención de otras entidades que integran el Sistema Nacional de Convivencia Escolar (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS, Policía de infancia y adolescencia, entre otros.) (Colombia Aprende, 2013).

- **Clasificación en situaciones tipo, especificidad de las rutas.**

En el artículo 40 de este Decreto, se orienta a los comités de convivencia hacia una clasificación de las situaciones a manejar en tres categorías:

- Situaciones Tipo I, en la que entran los conflictos cuando son

manejados “adecuadamente”, se trata de situaciones esporádicas y que no generen daños al cuerpo o la salud de ninguno de los involucrados.

- Situaciones Tipo II, en ellas se incluyen la agresión escolar, el acoso escolar y el ciberacoso cuando tienen características distintas a las tipificadas como delitos; así como situaciones que se presentan de forma repetida o sistemática y que lleguen a generar daños al cuerpo o la salud de los involucrados que no produzcan ningún tipo de incapacidad.
- Situaciones Tipo III, se consideran aquellos eventos que son constitutivos de presuntos delitos. Se trata de acciones que atenten contra la libertad e integridad de los miembros de la comunidad educativa y que se puedan tipificar como delito. (Ver Anexo 1. Mapa de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, Pág. 101).

De este modo, a partir de toda la búsqueda de procesos educativos y normativos de convivencia, se puede decir que Colombia ha venido incluyendo dentro de sus políticas públicas educativas unas bases para que cada una de las instituciones educativas se guíen y creen autónomamente sus propios lineamientos, en donde se construya grupalmente una conciencia colectiva que permita mejorar las relaciones sociales y humanas de calidad entre cada uno de sus miembros, formando sujetos para convivir armónicamente y desarrollar competencias que les brinde la capacidad por ejemplo; para manejar sus sentimientos y emociones, resolver adecuadamente los conflictos, buscar soluciones e incentivar el diálogo, enseñando a los niños, niñas y adolescentes a adoptar el punto de vista de los demás y de esta manera minimizar los inconvenientes que generan violencia.

CAPÍTULO III
ASPECTOS METODOLÓGICOS DE
LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque y Método de Investigación.

Para el desarrollo de esta investigación se optó por el enfoque de investigación cualitativa partiendo de la observación participante, ya que se quería identificar los factores que afectan la convivencia escolar de los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra y en eso es que se basa principalmente la investigación cualitativa en la información basada en el comportamiento natural de los individuos de un contexto, entender el porqué del actuar de un individuo frente a una determinada situación.

El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (Taylor & Bogdan, 1984). Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva del fenómeno a estudiar de manera integral o completa. El proceso de indagación es inductivo y el investigador interactúa con los participantes y con los datos, busca respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana.

El desarrollo de esta investigación comprende el colegio desde la cotidianeidad a través de una metodología cualitativa con un método epistémico estructural y de orientación etnográfica (Contreras, 2014) ya que esta se entiende cómo “el método de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta. Este mismo, persigue la descripción o reconstrucción analítica de carácter interpretativo de la cultura,

formas de vida y estructura social del grupo investigado.” (Rodríguez, G. y otros, 1996)

La etnografía es un término que se deriva de la antropología, puede considerarse también como un método de ésta; se traduce etimológicamente como estudio de las etnias y significa el análisis del modo de vida de una raza o grupo de individuos, mediante la observación y descripción de lo que la gente hace, cómo se comportan y cómo interactúan entre sí, para describir sus creencias, valores, motivaciones, perspectivas y múltiples formas de vida de los seres humanos.

Es por esto, que cuando se habla de explorar el colegio desde lo cotidiano se hace referencia a tener una visualización del diario vivir en las actividades que se desarrollan dentro de la institución educativa, a realizar una mirada de los actores educativos (Docentes – estudiantes) y su relación en todos los procesos formativos, sociales y culturales. Al observar el manejo de los conflictos, la violencia, discriminación, el uso de seudónimos, etc. en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula.

Dentro de la investigación cualitativa, dadas las características, de la etnografía como una metodología de investigación, de conformidad con (Pulido, 2003), se favorece el estudio acerca de cualquier fenómeno relacionado con la organización escolar, la vida del aula o las relaciones entre las instituciones educativas y los entornos socioculturales. “al ser la educación un proceso cultural por el que niños y jóvenes aprenden adecuadamente como miembros de una sociedad, hace de ella un ámbito particularmente idóneo para la investigación etnográfica (San Fabian Maroto, 1992).

Aunque los etnógrafos han abierto campos de estudio, han ofrecido atentas descripciones, han aportado modelos para comprender la dinámica escolar y han explorado las perspectivas, estrategias y culturas de maestros y alumnos; su fin último ha de ser la mejora de la práctica. Desde el concepto personal entiendo que la etnografía escolar tiene como objetivo describir contextos, interpretarlos, comprenderlos y difundir los hallazgos todo esto con el propósito de enriquecer la realidad educativa.

Esta investigación también amplía su enfoque al hacer uso de una técnica cualitativa como lo es la entrevista que para este caso se basó en la convivencia escolar y que se aplicó a los docentes de manera personal y a los estudiantes mediante la técnica grupal, con el fin de ampliar y corroborar los datos obtenidos mediante la observación participante con la intención de complementar y profundizar el estudio que considero de gran relevancia para la convivencia de cualquier institución.

3.2. Tipo de Investigación.

A partir de lo anterior esta investigación intentará acercarse a la descripción y explicación del problema del contexto escolar en las aulas de clase de la Institución Educativa Llana de la Tigra – Sede A por medio de un estudio transversal descriptivo ya que apunta a investigar la manifestación del conflicto en la Institución Educativa Llana de la Tigra trabajando las relaciones intergrupales y la convivencia escolar.

Los estudios descriptivos permiten medir conceptos, y los miden de manera independiente, integrándolos luego como variables para así decir cómo es y se manifiesta aquello que es observado, aun cuando el objetivo no es indicar como se relacionan las variables medidas.

Así mismo, los estudios descriptivos permiten situaciones y eventos, es decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. (Hernandez Sampieri, Fernandez, & Baptista, Metodología de la Investigación, 2014).

Esta es una investigación cualitativa de tipo etnográfica que utilizó las técnicas de investigación como la observación participante y las entrevistas personales y grupales con el propósito de acceder a las experiencias e interacciones de la población escolar objeto de esta investigación.

3.3. Diseño de la investigación.

El diseño de investigación de este estudio es no experimental, es decir lo que se hace en este tipo de investigación es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos. (Hernandez Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la investigación, 2003).

Efectivamente para llevar a cabo este estudio se tuvo en cuenta hechos que ya ocurrieron y donde los participantes expresaron sus opiniones frente a fenómenos o hechos que han afectado la convivencia escolar en la Institución Educativa Llana de la Tigra a través de la descripción del comportamiento de variables y el análisis de su incidencia e interrelación.

Las estrategias a realizar en esta investigación como ya se había mencionado tiene que ver con la recolección de datos mediante la observación participante en donde la investigadora hace parte integral de la comunidad educativa en la que se adelanta la investigación, se hizo registro de información mediante notas de campo como herramienta de apoyo a esta investigación, de igual

forma se realizaron entrevistas personales a los docentes y entrevistas grupales a los estudiantes se pudo indagar más profundamente sobre la convivencia escolar y las diferencias que se presentan entre los estudiantes, con estos procesos se adelantó el proceso de investigación.

3.4. Población – Muestra.

3.4.1. Población.

Esta investigación se realizó con los estudiantes y docentes de nivel Secundaria y Media de la Institución Educativa Llana de la Tigra, Sede A ubicada en la vereda la corcovada del municipio de Rionegro, Santander – Colombia.

La institución cuenta con 13 sedes rurales todas incluyendo la sede principal que es la sede A, es de carácter oficial y fue creada en el año 2003, el modelo pedagógico que orienta la Institución corresponde al constructivismo apoyado en la pedagogía activa, el cual incluye, además, el desarrollo de competencias básicas de aprendizaje y de competencias laborales, así como el fomento de la cultura del emprendimiento (Proyecto Educativo Institucional –PEI INELTI). La población matriculada para la vigencia 2018 en sus trece sedes fue en total de 237 estudiantes en los niveles de preescolar, educación básica (primaria y secundaria) y educación media. En la sede A – Institución Educativa Llana de la Tigra durante la vigencia 2018, se atendieron en secundaria 51 estudiantes y en educación media 20 estudiantes, los cuales son atendidos por seis docentes.

Dentro del contexto de la institución se puede afirmar que el clima de la región es cálido y las actividades económicas predominantes tienen que ver con la parte agropecuaria, con una gran influencia del sector petrolero por las compañías nacionales y extranjeras que se encuentran operando en la zona.

La comunidad educativa de la Tigra se caracteriza por ser una población de estrato económico medio - bajo, muchos tienen como ocupación las labores del campo, entre administradores de fincas y obreros que tienen un trabajo temporal, lo cual hace que la población no sea estable.

3.4.2. Muestra.

La muestra es de tipo no probabilística por conveniencia ya que está conformada por los casos que son accesibles y a disposición para la investigadora y seleccionados bajo los criterios de inclusión y exclusión, para determinar la muestra se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de inclusión para los estudiantes:

- Deben ser de nacionalidad colombiana.
- Deben contar con el consentimiento informado y de autorización de los padres de familia ya que los estudiantes de la Sede A – Institución Educativa Llana de la Tigra – INELTI son menores de edad.
- Estar cursando alguno de los grados de secundaria (6° a 9°) y media (10° y 11°).
- Que estén vinculados mediante matrícula en la sede A – Institución Educativa Llana de la Tigra.

Criterios de exclusión:

- Que el estudiante no cuente con el consentimiento informado y de autorización del padre de familia.
- Que este cursando un grado de básica primaria.
- Que se encuentre vinculado a una sede diferente de la sede A – IE Llana de la Tigra.

Con relación a los docentes, se les solicito a todos que de manera voluntaria participaran en el proceso de investigación ya que en los niveles de secundaria y media solo se cuenta con seis (6) docentes, ellos estuvieron de acuerdo y se vincularon al proceso.

Los sujetos de investigación serán los estudiantes y docentes de la sede A – Institución Educativa Llana de la Tigra, para este caso los estudiantes de secundaria (sexto a noveno) 32 alumnos repartidos en 22 hombres y 10 mujeres y en educación media (décimo y undécimo) 17 alumnos de los cuales 8 son hombres y 9 mujeres para un total de setenta y uno (49) estudiantes.

Las edades promedio de los estudiantes oscilan entre los 11 y 19 años.

En cuanto a los docentes se realizó la investigación a 6 personas entre los cuales se encuentran 1 hombre y 5 mujeres y sus edades oscilan entre 27 y 44 años y todos tienen un nivel educativo profesional.

3.5. Técnicas de recolección de datos.

Dentro de las técnicas de recolección de datos se aplicaron las siguientes:

3.5.1 Observación participante: Dentro del desarrollo de la investigación fue un factor favorable el hecho de que la investigadora haga parte de la

comunidad educativa objeto de la investigación, ya que se tiene un acercamiento con la población escolar lo que permite que la interacción entre los estudiantes y la investigadora fluya de manera natural y los estudiantes se sintieran con la confianza de transmitir la información sin reservas ni temores, este hecho permitió indagar sobre las características del objeto de estudio, sus motivaciones, formas de actuar y otros datos que solo se pueden conocer desde un acercamiento más íntimo y profundo de lo que se estaba investigando.

La Observación participante es según (Taylor & Bogdan, 1984) la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el milieu (escenario social, ambiente o contexto) de los últimos, y durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo. Implica la selección del escenario social, el acceso a ese escenario, normalmente una organización o institución.

La observación participante es considerada la técnica por excelencia de la etnografía. Ello es así porque "la observación participante se entiende como forma condensada, capaz de lograr la objetividad por medio de una observación próxima y sensible, y de captar a la vez los significados que dan los sujetos de estudio a su comportamiento. (...) La observación y la observación participante proporcionan descripciones, es decir, discurso propio del investigador" (Velasco & Diaz de Rada, 1997).

Para observar, por otra parte, no sólo hay que mirar atentamente. Como señala Woods, "Los principales requisitos de la observación son, naturalmente, un ojo avizor, un oído fino y una buena memoria" (Woods, 1987).

Por otra parte, los datos de la observación pueden recogerse con diferentes instrumentos: diarios de campo, registros anecdóticos, grabaciones, etc.

La gran aportación, sin duda, de esta técnica es que permite acceder a un tipo de información que, si no sería imposible recoger, brindando al investigador la oportunidad de recoger dicha información en persona. (Álvarez Álvarez, 2008).

Las notas de campo fueron una herramienta de apoyo a la observación participante, se utilizaron para dejar registro de observaciones puntuales, tomadas la mayoría de veces de manera inmediata, es decir en terreno.

Las notas de campo son una herramienta que permite el registro de los acontecimientos experimentados mediante la escucha y la observación directa en el entorno. Son una forma de interpretación no interactiva que describe la acción. Se centran en la descripción más que en la interpretación y se deben realizar con la mayor precisión posible. Cada nota viene a representar un suceso o acontecimiento, se aproxima al quién, qué, cuándo y cómo de la acción observada, describiendo entornos, procesos, etc. (Makernan, 1999).

Para el caso de esta investigación, el objeto de usar un diario de campo fue una herramienta útil para dejar registro del proceso de observación participante para dejar registro del grado de conflictividad en la Institución Educativa Llana de la Tigra – Sede A, durante períodos, lugares y personas determinadas, constatando con ello la convivencia escolar entre sí.

3.5.2 Entrevista: Durante el desarrollo de esta investigación se desarrollaron entrevistas a los docentes y a los estudiantes mediante técnicas grupales, con el propósito de identificar las situaciones de conflicto que afectan la convivencia escolar. Para Denzin y Lincoln (2015, p.643) (Vargas Jiménez,

2011) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas” cómo técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador.

“Dentro de la investigación cualitativa existen diferentes tipos de técnicas para la colecta de datos, cuyo propósito principal es obtener información de los participantes, existen tres tipos de entrevistas la estructurada, no estructurada y de grupos” (Vargas Jiménez, 2011)

Dentro de la entrevista estructurada todas las preguntas son respondidas por la misma serie de preguntas preestablecidas con un límite de categorías por respuestas. Así en este tipo de entrevista las preguntas se elaboran con anticipación y se plantean a las personas participantes con cierta rigidez o sistematización; una crítica que señalan (Lucca, N. & Berríos, 2003) es que puede parecer demasiado formal, según (Taylor & Bogdan, 1984) citados por Lucca y Berríos (2003) se supone que se formula la misma pregunta a los participantes para entonces comparar la información obtenida, eso permite que las respuestas a esas preguntas se puedan clasificar y analizar con más facilidad. (Vargas Jiménez, 2011)

Entrevista no estructurada puede proveer una mayor amplitud de recursos con respecto a los otros tipos de entrevista de naturaleza cualitativa. Según del (Del Rincón, Arnal, Latorre, & Sans, 1995), el esquema de preguntas y secuencia no está prefijada, las preguntas pueden ser de carácter abierto y el entrevistado tiene que construir la respuesta; son flexibles y permiten mayor adaptación a las necesidades de la investigación y a las características de los sujetos, aunque requiere de más preparación por parte de la persona entrevistadora, la información es más difícil de analizar y requiere de más tiempo. En la investigación etnográfica, por ejemplo, la entrevista no

estructurada suele llamarse informal, para Malinowski citado por (Lucca, N. & Berríos, 2003) en este tipo de entrevista se trata de entender el comportamiento complejo de los miembros de una sociedad sin imponer a priori ninguna categorización que pueda limitar el campo de investigación, para Spradley citado por (Lucca, N. & Berríos, 2003). La entrevista no estructurada destaca la interacción entrevistador – entrevistado en cual está vinculado por una relación de persona a persona cuyo deseo es entender más que explicar. Por lo que se recomienda formular preguntas abiertas, enunciarlas con claridad, únicas, simples y que impliquen una idea principal que refleje el tema central de la investigación. (Vargas Jiménez, 2011).

Durante los once meses en que se desarrolló esta investigación la investigadora tuvo la oportunidad de acceder a situaciones específicas de conflicto entre la población escolar, mediante entrevistas no estructuradas con los estudiantes relacionados en las situaciones de conflicto, lo que le permitió conocer situaciones mucho más profundas de la vida de estas personas, sus situaciones particulares y familiares que pueden llegar a incidir en determinados comportamientos, para dejar constancia de estos casos se registró en las notas de campo y la Institución hace registro y seguimiento en los observadores de los estudiantes.

Entrevista grupal es una técnica comúnmente utilizada por los investigadores cualitativos, siendo así, Patton citado por (Flick, 2007) define la entrevista grupal de la siguiente manera “La entrevista de grupo de discusión es la realizada con un pequeño grupo de personas sobre un tema específico” .

El entrevistador debe ser flexible, objetivo, empático, persuasivo, un buen oyente, Patton citado por (Flick, 2007) ve la entrevista de grupo de discusión como una técnica de recolección de datos cualitativa sumamente eficiente que

proporciona algunos controles de calidad sobre la recogida de los datos ya que los participantes tienden a proporcionarse controles y comprobaciones los unos a los otros que suprimen las opiniones falsas. (Vargas Jiménez, 2011) .

Cuando se realizaron las actividades grupales, es decir, la investigadora se reunió con los diferentes grados de secundaria y media de manera separada de un grado a otro, se aplicaron técnicas grupales y para ello se utilizó la entrevista grupal partiendo de preguntas abiertas y cerradas relacionadas con las experiencias del contexto que afectaban la convivencia escolar, algunas de las preguntas estaban previamente establecidas mediante un instrumento llamado cuestionario, sin embargo al realizar entrevistas grupales se presta para profundizar más en el sentir de cada uno de los miembros de un grupo o para este caso de un grado específico, para la investigadora no fue complicado el hecho de que algunos grados superaran más de ocho estudiantes, por el contrario ese fue un factor favorable ya que permitía conocer con más detalle el sentir de los estudiantes frente a diferentes situaciones de conflicto.

3.5.2.1 Cuestionario (Convivencia escolar): El cuestionario es un instrumento básico que se utilizó para las entrevistas y para las actividades grupales que se realizaron con los estudiantes y docentes de la Institución Educativa Llana de la Tigra, este instrumento fue un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos en este proyecto de investigación, pues se debía de tener claridad en lo que se iba a preguntar a la población objeto de esta investigación y sirvieron de base para el desarrollo de las jornadas de trabajo que se realizaron, no significa esto que solamente de hablo sobre las preguntas del cuestionario, estas solo fueron un insumo que facilito el diálogo entre la investigadora y los entrevistados.

El cuestionario permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos, puede aplicarse a grupos o individuos estando presente el investigador o el responsable de recoger la información.

Cómo instrumento de recogida de datos el cuestionario puede prestar un importante servicio en la investigación cualitativa. Pero para ello, es necesario que en su elaboración y administración se respeten algunas exigencias:

- El cuestionario es un procedimiento de exploración de ideas y creencias generales sobre algún aspecto de la realidad.
- El cuestionario se considera un instrumento más, no el único en el desarrollo del proceso de recolección de datos.
- Para la elaboración del cuestionario se parte de los esquemas de referencia teóricos y experiencias definidos por un colectivo determinado y en relación con el contexto del que son parte.

Siempre que el investigador busca una información más cualitativa, sus preguntas deben indicar tanto las opciones que se ofrecen al encuestado como la gama continua dentro de la que se buscará la respuesta.

Al expresar las opciones de las preguntas que buscan información cualitativa, el objeto del encuestador es el mismo que al buscar información descriptiva: dar una respuesta a todos los sujetos que se aproxime razonablemente a la asociación que el sujeto consultado hará a la pregunta. Un cuestionario puede contener uno o varios modelos posibles de respuesta o cualquier combinación. (Rodrigues , Mackedanz, Hoffmann, & Hoffmann, 2011).

Para el caso de esta investigación se elaboraron dos tipos de cuestionarios, uno para docentes que fue desarrollado de manera individual por cada uno de los participantes, otro para los estudiantes que fue aplicado durante las sesiones de trabajo grupal en las jornadas que se desarrollaron las técnicas grupales con cada uno de los grados de secundaria y media de la Institución Educativa, lo anterior con el fin de obtener la información pertinente y que permitiera alcanzar los objetivos propuestos. Todos los cuestionarios fueron organizados para que permitieran el fácil entendimiento para los participantes.

3.6. Validez y confiabilidad de los instrumentos.

Para realizar la validez y confiabilidad de los datos recolectados a través de la observación participante se realizaron las entrevistas en diferentes momentos de la investigación, el objetivo de esto es complementar las primeras observaciones que obtuvo la investigadora en el trabajo de campo con el análisis cualitativo de las entrevistas realizadas.

El estudio de los datos consistió básicamente en la comparación de la información para determinar si ésta se corroboraba o no, a partir de la correlación de evidencias y análisis sobre un mismo aspecto o situación con el propósito de disminuir los riesgos de una sola postura frente a lo investigado, así como la inconsistencia de la información recolectada y los resultados obtenidos.

Se considera que hay consistencia en los resultados cuando las evidencias coinciden o se complementan, en torno a una tendencia o caracterización de la situación analizada.

Para generar credibilidad en esta investigación se debe tener en cuenta que la investigadora está inmersa de manera permanente en el escenario objeto de estudio, hecho que hace que los actores estén ya acostumbrados a su presencia por lo tanto genera que el comportamiento y actitudes de los sujetos se den de forma natural y habitual puesto que conocen y están adaptados al analista.

En el desarrollo de esta investigación se utilizaron diferentes técnicas de recolección de datos, los cuales arrojaron información importante para alcanzar los objetivos propuestos en esta investigación, se han podido confrontar los datos obtenidos mediante la observación participante y las entrevistas, lo que ha permitido identificar los factores que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra con mayor certeza y credibilidad, este proceso de triangulación ha dado confiabilidad y validez a los resultados obtenidos.

3.7. Técnicas de análisis de datos.

Para realizar el análisis de datos y teniendo en cuenta las técnicas cualitativas se implementó la categorización de la información con el propósito de realizar comparaciones y posibles contrastes de la información de esta manera se hace posible organizar los datos y la presentación eficiente de los mismos.

Para realizar esta actividad se tuvo en cuenta lo siguiente:

- Como primera medida se realizó la transcripción, organización y categorización de la información cualitativa recogida en el trabajo de

campo de tal manera que permita la descripción de los hechos objetos de estudio.

- Se elaboró una matriz que permitiera elaborar el registro y análisis de contenido adecuado de las observaciones que se obtuvieron y se registraron en las notas de campo.
- Registro en matrices de los resultados del cuestionario aplicado en las entrevistas a docentes y estudiantes.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Procesamiento de datos.

Cuando se dio inicio a esta investigación lo primero que se hizo fue informar a los padres de familia y a la comunidad educativa en general sobre las actividades que se iban a realizar, de igual forma se solicitó a los padres de los estudiantes que firmaran un consentimiento informado para que los estudiantes participaran del proceso de investigación debido a que en su mayoría son menores de edad y se debe garantizar en todas las formas posibles la protección de sus derechos y sus datos. (Ver Anexo 2. Formato de consentimiento informado, Pág. 102)

1. Durante el desarrollo de las actividades del procesos de investigación se inició con la observación participante, en donde la investigadora mantuvo contacto permanente con la población objeto de esta investigación, se evidenciaron diferentes comportamientos de los estudiantes en diversas situaciones y contextos, su comportamiento durante los periodos de descanso o recreo, durante las prácticas deportivas, en actividades culturales e izadas de bandera, en las aulas de clase, su actuar en presencia de sus padres mediante las actividades culturales, deportivas y en las entregas de informes académicos, que en la institución se realizan de manera personalizada en donde cada director de grupo atiende al estudiante y su acudiente o padre de familia de manera personal; de igual forma se observó el comportamiento de los estudiantes al finalizar la jornada escolar y su salida del colegio, se tomó nota de los comportamientos y actitudes observadas, dejando registro de los hechos más significativos que se presentaron en las notas de campo que llevó la investigadora. (Ver Anexo 3. Formato de notas de campo, Pág. 104).

Durante el mes de septiembre de 2018 se realizaron las entrevistas a los estudiantes de la población muestra, utilizando técnica de entrevista grupal apoyada en cuestionarios como instrumentos para la recolección de información. (Ver Anexo 4. Formato de cuestionario para entrevistas grupales, Pág. 105).

En el mes de noviembre de 2018 se entrevistó a los docentes de secundaria y media de la Sede A – Institución Educativa Llana de la Tigra con el objetivo de conocer su percepción de la convivencia escolar en los estudiantes. (Ver Anexo 5. Cuestionario para entrevista a docentes, Pág. 107).

Todos los datos obtenidos fueron leídos, escuchados y analizados con el fin de transcribir, organizar y categorizar la información de manera cualitativa, así mismo, los datos registrados por la investigadora en las notas de campo; con la intención de organizar la información se creó un instrumento de clasificación de la información en categorías, con este instrumento se pudieron clasificar las situaciones de conflicto que afectan la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra.

Todos los datos obtenidos durante la investigación permitieron identificar el tipo de relaciones interpersonales y la interacción que se da en los estudiantes de secundaria y media, así como las agresiones más frecuentes que afectan la convivencia escolar en la Institución Educativa Llana de la Tigra.

4.2 Análisis de los datos

Durante el desarrollo de la investigación se aplicaron diferentes técnicas para la obtención de los datos necesarios para poder identificar el tipo de relaciones

interpersonales y la interacción que se da entre los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra; esta investigación de carácter etnográfico hace parte de la investigación cualitativa, que se caracteriza por el análisis del comportamiento de un grupo de personas determinado.

4.2.1 Tipo de relaciones interpersonales e interacción entre los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra.

Para el desarrollo de la investigación ha sido de gran utilidad que la investigadora haga parte de la comunidad en donde se desarrolló la investigación, porque se ha podido mantener una comunicación constante y permanente con los miembros de la comunidad educativa objeto de esta investigación, la cual partió de la observación participante y de las entrevistas grupales con los estudiantes y personales hechas a los docentes, en donde la investigadora ha podido identificar algunas conductas en los estudiantes de secundaria y media que afectan la convivencia escolar, dentro de ellas la falta de respeto manifestada en el trato por apodos entre los estudiantes, el uso de malas palabras, agresión entre compañeros, vocabulario soez, agresividad, exceso de confianza, no existe respeto por la historia personal de los miembros de la comunidad educativa y en general, rivalidades entre las estudiantes por comentarios mal intencionados o por situaciones de índole amorosa, actitudes desafiantes entre los unos y los otros, es evidente la falta de orientación y acompañamiento de los padres o acudientes a los estudiantes, también se presenta con frecuencia burlas y ridiculización entre compañeros, episodios de ira, mal manejo de las emociones, todas estas situaciones en muchos casos han llegado al extremo de que algunos

estudiantes reaccionen violentamente agrediendo físicamente a sus compañeros. Un ejemplo de ello es la siguiente situación:

Durante el desarrollo de la clase de educación física la estudiante Karen Juliana agredió a la estudiante Luz Nelly de manera verbal, a lo que Nelly en primera instancia no respondía. Sin embargo, al seguir recibiendo ofensas verbales reacciono dando un golpe fuerte al balón y golpeando a Karen en el rostro, quien se vio fuertemente golpeada con el balón y reacciono con agresión verbal contra Nelly y el profesor de educación física.

El docente ante la situación presentada suspendió el juego y entablo un diálogo con las dos estudiantes, encontrando que tenían diferencias previas por situaciones personales y malos entendidos, por lo que el profesor se apoyó en las docentes directoras de grupo para dialogar con las estudiantes y establecer acuerdos de no repetición de los hechos y se dejó registro en el observador del alumno de cada una de las estudiantes involucradas e informó a rectoría los hechos presentados.

Otra situación que la investigadora pudo evidenciar fue el 19 de abril de 2018 cuando al terminar la jornada escolar los estudiantes Jhon Edinson y Juan David se agredieron verbal y físicamente, al indagar sobre los hechos presentados se pudo conocer que todo empezó por faltas de respeto mutuas como apodos y saboteos durante la jornada escolar, por lo que se presenta el reclamo de una de las partes y terminan agredándose físicamente, por lo que la docente directora de grupo del grado sexto intervino hablando con los implicados y con los padres de familia de los estudiantes, se establecieron acuerdos para que la situación no se volviera a presentar.

Al querer identificar qué tipos de comportamientos se podían evidenciar en las aulas de clase, se evidencio que las clases de algunos docentes, de manera más explícita de tres de ellos, los estudiantes son más tendientes a desobedecer y no respetar a los docentes que están a cargo, no cumplen con las normas de comportamiento en la clase, interrumpen con frecuencia, tratan de evitar que se dé inicio a las actividades escolares que el docente tiene preparadas, algunos estudiantes llegan tarde al salón de clases, quieren entrar y salir sin permiso, tratan por diferentes medios que el docente pierda tiempo y de esta manera no de inicio a las actividades correspondientes a los temas que se deben desarrollar; pero esta situación es particular, solo ocurre con aquellos docentes a quienes los estudiantes consideran que “les pueden entretener” en las clases con las otras tres docentes no se presenta esta situación, tal vez porque tienen un temperamento más fuerte, aunque los estudiantes lo intentan, pero no les funciona.

Con respecto a la interacción de los estudiantes en general con los de otros grados se pudo evidenciar que las relaciones interpersonales entre las estudiantes de grado décimo y grado undécimo están fuertemente marcadas por la rivalidad que se suscita por situaciones amorosas entre algunos de los implicados en etapas anteriores de la vida de algunos estudiantes, dentro de los grados de educación media se presentan también diferencias por situaciones de comentarios mal intencionados entre las estudiantes y agresiones a través de las redes sociales, como comentarios negativos en las publicaciones de fotografías que algunas estudiantes publicaron. Es fuertemente marcada la rivalidad entre las estudiantes, los hombres no se ven tan involucrados en situaciones como las mencionadas anteriormente.

Con relación a los estudiantes de educación básica secundaria, es decir de sexto a noveno, encontramos diferentes relaciones e interacciones; con

respecto a los estudiantes de noveno es muy evidente la conformación de “grupitos” de amigos que tienen conflictos con sus pares o con las estudiantes de otros grados, se presentan situaciones de faltas de respeto y agresiones verbales que han llegado al punto de citarse a las afueras de la Institución al terminar la jornada para agredirse físicamente.

Posiblemente por las diferentes edades en los grados sexto y séptimo se presenta situaciones más violentas por decirlo de alguna manera, los estudiantes inician las agresiones con la utilización de malas palabras, soeces, y terminan “resolviendo” los conflictos a golpes. En el caso particular de los estudiantes de estos grados ha sido más notorio el uso de apodos para burlarse de los compañeros, las agresiones verbales, físicas, se evidencia con frecuencia situaciones de bullying o acoso escolar, que conlleva a que algunos estudiantes se aislen y otros reaccionan de manera violenta cuando se sienten atacados.

Dentro de la investigación se han identificado los siguientes tipos de relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra:

Relaciones de amistad, se han podido observar situaciones en las que dos o más estudiantes son muy amigos,

Relaciones íntimas, son confidentes, se apoyan entre sí y tienden también a apropiarse de los conflictos que vive el otro, son relaciones de amigos que se identifican tanto entre sí, que pueden llegar a considerarse como hermanos.

Relaciones amorosas, por los cambios normales que todo ser humano experimenta en esta etapa de la vida, la adolescencia, es muy frecuente ver

entre los estudiantes relaciones amorosas, algunas de ellas superficiales, es decir de solo unos días, o de amor y compromiso, estas últimas sobre todo en los grados de educación media.

También se identificaron relaciones interpersonales de tipo agresivo, quienes mantienen contacto con sus compañeros de manera inapropiada al referirse o tratar a algunos de sus compañeros, son violentos y con frecuencia utilizan palabras soeces para referirse a sus compañeros.

Relaciones manipuladoras, este tipo de relaciones son frecuentes entre los estudiantes de sexto y séptimo, utilizan la presión o chantaje para que otros estudiantes accedan a atender sus demandas sin importar sus propias convicciones.

Relaciones de tipo de pasivo, en esta categoría encontramos estudiantes que por miedo o por su forma tímida de ser no reaccionan ante las agresiones de las que son víctimas.

Y por último están las relaciones de tipo asertivo, en donde los estudiantes actúan con madurez, responsabilidad, tiene un adecuado manejo de sus emociones y no se dejan afectar por las situaciones de conflicto que se viven al interior de sus aulas de clase o en la Institución.

Las relaciones interpersonales que se evidencian entre los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra está fuertemente marcada por el irrespeto entre los estudiantes, principalmente por el uso de apodos para llamarse entre sí, de igual forma es muy frecuente que el trato sea mediante palabras soeces, los estudiantes manejan un vocabulario vulgar y lo emplean en todos los contextos en donde interactúan, hasta cuando

están jugando se expresan con malas palabras, se pudo constatar que este tipo de conductas provienen de la formación que reciben en sus hogares y han sido apropiadas como conductas normales para el trato entre las personas, a pesar de que hasta los padres han tenido situaciones de conflicto con otras personas por este tipo de conductas, pues como todos los seres humanos no estamos con el mismo genio todos los días.

4.2.2. Agresiones más frecuentes que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra.

Dentro de las agresiones más frecuentes que se pudieron identificar durante el desarrollo de esta investigación, encontramos las siguientes como las más reiteradas:

- Insultar
- Amenazar
- Hurtar o robar
- Chismes
- Llamarse por apodos o seudónimos
- Reírse o burlarse de los demás
- Golpearse
- Decir mentiras
- Excluir a uno o más compañeros
- Bullying o acoso escolar
- Cyberbullying o ciberacoso

Las conductas o comportamientos anteriormente mencionados son los que más afectan la convivencia escolar de la Institución, hechos que se presentan

con frecuencia, que parten de situaciones que están inmersas en las relaciones de convivencia, pero que, al no ser resueltas de manera consciente, responsable teniendo en cuenta la dignidad y las necesidades de todos los miembros de la comunidad educativa terminan generando conflicto entre los estudiantes.

Con el ánimo de contextualizar las situaciones de convivencia que se presentan al interior de la Institución Educativa Llana de la Tigra se relacionan a continuación algunos casos que se vivieron y que fueron una oportunidad aplicar entrevistas no estructuradas mediante conversaciones con los involucrados de manera individual y grupal, uno de estos casos fue el que se presentó en el grado sexto (6°) durante la clase de informática el 24 de julio de 2018, los hechos fueron los siguientes:

Estaba el estudiante Juan David hablando con la estudiante Paula Andrea, fue entonces cuando Juan David en medio de la conversación levanto la mano para señalar y justo en ese instante paso la estudiante María Fernanda y sin querer Juan David la golpeo en la cara, la reacción de María Fernanda fue golpear fuertemente a Juan David, a tal punto que todo los estudiantes del salón escucharon el golpe y el aula quedo en silencio, la docente hizo la observación pero María Fernanda por la reacción presentada, ella se salió del salón sin autorización y fue a buscar a la mamá (quien estaba a cargo de la tienda escolar de la sede) para decirle que Juan David le había golpeado, la señora, muy molesta llego al aula de informática e interrumpió a la docente y de manera alterada le hizo el reclamo a Juan David, la docente inmediatamente se acercó a la señora y le hizo la observación correspondiente, pues ella no podía llegar en ese estado a realizar ese tipo de actos, máxime que la figura de autoridad en ese momento en el salón de clase era la docente.

La investigadora se entrevistó con María Fernanda para conocer de manera directa los hechos presentados, dentro de esta conversación pudo conocer que la estudiante se siente agredida por su compañero de clase Juan David porque constantemente este le molesta diciéndole cosas desagradables.

La investigadora también entrevistó a Juan David quien narro lo sucedido, acepto su responsabilidad en los hechos y expreso que la estudiante María Fernanda lo agrede verbal y físicamente en repetidas ocasiones.

Desde rectoría se habló con las partes involucradas de manera separada y con la estudiante Paula Andrea, quien corroboró la versión de Juan David, se reunieron a los involucrados en los hechos, se escucharon a las dos partes y se procedió a establecer acuerdos de no agresión y no repetición, también la rectora hablo con la señora madre de María Fernanda indicándole que esa no es la forma correcta de abordar ese tipo de hechos, que el conducto regular es hablar con la docente que estaba a cargo de la clase.

Otro de los casos evidenciados durante el año escolar 2018 se presentó también en el grado sexto (6°) con el estudiante Ángel Nezaret, quien presentó varias situaciones de conflicto de los cuales se encuentra registro en el observador del alumno, este estudiante se vio inmerso en diversos conflictos, pues es tendiente a agredir a sus compañeros de clases de manera verbal y física, como se evidencia en los registros hechos por los docentes en el observador del alumno del estudiante.

En entrevista con la docente directora de grupo del grado sexto, “para Ángel ha sido muy difícil adaptarse al grupo”, también manifiesta que los compañeros de clases se quejan del comportamiento de Ángel ya que este los pellizca, utiliza malas palabras para sus compañeros de clase, los empuja, les quita las

cosas, tiende a golpearlos y luego actúa como si no hubiese hecho nada, cuando los docentes tratan de hablar con él para conocer el porqué de sus actuaciones, simplemente guarda silencio, de igual forma pasa cuando lo remiten a rectoría, nunca expresa el porqué de su comportamiento, es muy dado a manipular la información a su favor, pues cuando llega a su casa le comenta a su padre las situaciones del colegio, solo que todo lo que él le hace a los demás dice que “le han hecho a él”, los docentes han citado al padre de familia pero este no se había presentado, hasta que la citación la envió la rectora, solo hasta ese momento se presentó y se pudo hablar con el señor padre de familia, quien manifestó que “los estudiantes se la tienen montada a Ángel”.

La investigadora tuvo la oportunidad de entrevistarse con el estudiante Ángel, sin embargo, no es mucho lo que él expresa frente a las situaciones presentadas, guarda silencio y solo observa, por lo que se hace necesario terminar el conversatorio, no hay respuestas por el entrevistado, pero al salir se observa en el rostro del entrevistado una sonrisa. De igual forma la investigadora pudo indagar con otras fuentes y con el padre de Ángel y logró conocer que este niño fue abandonado por su madre desde hace varios años, junto con su hermanita, de hecho esa situación se presentó cuando Ángel estaba más pequeño y aún estaba en la escuela de primaria, según la docente que laboró por ese tiempo en la sede, el niño cambio mucho después de la partida de su madre, se volvió mentiroso, agresivo con los compañeros y siempre estaba tratando de llamar la atención, este tipo de situaciones muestran como un acto de los padres puede conllevar a un cambio de comportamiento en los niños.

4.2.3 Propuesta pedagógica de mejoramiento.

Teniendo en cuenta que la Institución Educativa hace varios años ha venido transversalizando diferentes proyectos pedagógicos de manera tal que durante el desarrollo de las actividades académicas de las diferentes asignaturas se desarrolla de manera transversal los temas de los proyectos como medio ambiente, seguridad vial, educación económica y financiera, la investigadora ha elaborado un proyecto pedagógico sobre convivencia escolar el cual se apoya en las competencias ciudadanas que planteo el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, (Ministerio de Educación Nacional, 2004) dentro de este proyecto se elaboró una malla curricular para aplicarla de forma transversal durante las diferentes prácticas de aula, con el ánimo de que sean abordadas temáticas que generen un cambio de comportamiento en los estudiantes, por ello en el capítulo V de este proyecto se relaciona el proyecto pedagógico transversal para los diferentes grados de la Institución, de tal manera que cada día sean tratados temas de relaciones interpersonales e intrapersonales que fortalezcan la formación integral de los estudiantes.

CAPÍTULO V
PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL
PROBLEMA

5.1. Denominación de la propuesta pedagógica

Para la elaboración del proyecto pedagógico transversal se partió de los resultados de la investigación, la cual nos permitió conocer los factores que afectan la convivencia escolar de los estudiantes, se analizaron estos resultados, así, como las competencias ciudadanas, los derechos humanos y los derechos humanos, sexuales y reproductivos para poder definir los temas que se pueden abordar desde las diferentes asignaturas del currículo institucional, a este proyecto se le denominó *Mejoremos nuestra convivencia*.

5.2. Descripción.

Teniendo en cuenta que la razón de ser de todo establecimiento educativo en Colombia y en el mundo es la formación integral de los estudiantes y que dentro de ese proceso es fundamental la aplicación de acciones y procesos pedagógicos que van más allá de la enseñanza de contenidos temáticos propios de las diferentes disciplinas de cada área o asignatura, se debe formar ciudadanos y ciudadanas capaces de enfrentar la vida diaria en cualquier contexto de manera asertiva, permitiendo su interacción y relación con los demás seres humanos y con su entorno natural y social, que en el caso particular de los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra ya se ha podido demostrar que vivencias situaciones de conflicto que abordadas de manera equivocada buscan resolver sus diferencias por medio de la agresión y las rencillas los cual no contribuyen a la consolidación de ambientes armónicos en la institución y que al ir más allá de las instalaciones del colegio, algunas de estas conductas y comportamientos se ven reflejados en la cotidianidad de la comunidad educativa, situación que no aporta a la consolidación de una paz estable y duradera en la población.

Por lo anteriormente expuesto se propone la ejecución de un proyecto pedagógico transversal que permita el fortalecimiento de las competencias ciudadanas y la formación en derechos humanos en los estudiantes de la Institución Educativa.

5.3. Fundamentación.

Colombia es un país que ha sido afectado por la violencia por más de una década y la región de la Tigra no ha sido ajena a esa violencia, las personas de esta región fueron afectadas por los grupos al margen de la Ley, como la guerrilla y posteriormente los paramilitares, y una ausencia del Estado, lo cual ha dejado en los moradores de la región conductas y comportamientos violentos que en muchos casos son utilizados para la solución de diferencias entre vecinos, amigos y familiares.

Ese contexto no es ajeno a los estudiantes de la Institución Educativa quienes en muchos casos han tenido que ver o vivir situaciones de violencia social e intrafamiliar, así han consolidado sus bases de identidad, se aclara no son todos los estudiantes quienes han vivido estas situaciones. En la Institución se tienen estudiantes cuyos padres han sido paramilitares que hoy en día están privados de su libertad, o condenados por hurtos, o en otros casos son jóvenes que han sido abandonados por sus padres porque estos se encuentran prófugos de la justicia, entre otros casos.

Ese tipo de situaciones afectan emocionalmente a los jóvenes quienes son los más vulnerables y ocasionalmente exteriorizan sus sentimientos de frustración e ira agrediendo a quienes consideran más débiles, no quiere decir esto que esta sea la única razón por la que se presentan situaciones de conflicto, hay

otros hechos que también afectan a los estudiantes agresores como el abandono de sus padres o madres, quienes los han dejado para establecer relaciones amorosas con otras personas, dejándolos solos con uno de los padres, o aquellos que por razones de trabajo de los padres deben dejarlos al cuidado de los abuelos o familiares de manera permanente, hay casos en que para los estudiantes relacionarse mediante la agresión es un acto normal de interactuar entre ellos.

Por lo anterior es necesario que en la Institución Educativa se fortalezca el currículo en pro de mejorar y ampliar el proceso de formación de los estudiantes, que vaya más allá de impartir contenidos rígidos propios de cada una de las áreas y asignaturas, se requiere integrar contenidos que aporten a la consolidación de la identidad y personalidad basada en el respeto a la dignidad de cada individuo.

5.4. Objetivos.

5.4.1 Objetivo General.

Promover en la Institución Educativa Llana de la Tigra el respeto como base fundamental para la convivencia escolar, la solución pacífica de conflictos y así fortalecer la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con la sociedad.

5.4.2 Objetivos específicos.

- Promover la formación en Derechos Humanos y Derechos Humanos, sexuales y reproductivos.

- Formar ciudadanos capaces de respetar sus derechos y los derechos de los demás.
- Desarrollar competencias ciudadanas en los educandos y en los miembros de la comunidad educativa.
- Contribuir en la solución pacífica de los conflictos.

5.5. Beneficiarios.

Las actividades pedagógicas a desarrollar en el proyecto Mejoramos nuestra convivencia están dirigidas a todos los estudiantes de la Institución Educativa, es decir a los estudiantes de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media; pues aunque la investigación se centró en la observación y análisis del comportamiento de los estudiantes de secundaria y media, en la sede también se atienden los niños de preescolar y básica primaria, aunque sus horarios de descanso y salida de clases no coinciden si hacen parte de la comunidad educativa.

Se quiere con este proyecto que sea institucionalizado de tal forma que haga parte integral del currículo, así como lo hacen otros proyectos pedagógicos transversales que desarrolla la Institución, de tal forma que se pueda llegar a desarrollar en las trece sedes que la conforman.

Los procesos de socialización y ejecución estarán a cargo de los docentes de la Institución, mientras que los procesos de evaluación y seguimiento serán asumidos por el Consejo Directivo de la Institución Educativa Llana de la Tigra.

5.6. Productos.

Se espera de este proyecto la apropiación de las competencias ciudadanas, los derechos humanos, el respeto como base fundamental de las relaciones interpersonales, pero sobre todo que los estudiantes puedan interactuar con otros reconociendo su dignidad, derechos y deberes.

5.7. Localización.

Este proyecto se realiza en la Institución Educativa Llana de la Tigra, la cual se encuentra ubicada en zona rural del municipio de Rionegro en el departamento de Santander – Colombia, esta sede educativa queda aproximadamente a 82 kilómetros de la cabecera municipal de Rionegro, para llegar se debe tomar la vía que la capital del departamento – Bucaramanga conduce a la Costa Atlántica hasta un punto llamado Contadero que pertenece al municipio de La Esperanza en el departamento Norte de Santander, allí se toma la antigua vía al municipio Sanaba de Torres – Santander, pro carretera destapada, en regular estado, dos kilómetros después de pasar el río Cáchira se toma una carretera a la derecha, también destapada (sin pavimentar) y siete kilómetros más adelante esta la Sede A – Institución Educativa Llana de la Tigra.

5.8. Método.

Se ha elaborado una malla curricular para ser transversalizada con las diferentes áreas del currículo institucional con el ánimo de diariamente aportar en la formación de valores, derechos humanos, competencias ciudadanas a la formación integral de los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa.

Se realizarán actividades lúdicas, se motivará la creatividad en todas las áreas del currículo, así mismo se fortalecerá el diálogo como herramienta indispensable para la resolución pacífica de los conflictos.

De igual forma desde las áreas de educación ética y valores humanos, catedra de paz, educación religiosa se profundizará en la resolución pacífica de los conflictos, los conversatorios como estrategia para conocer posturas de cada una de las partes y buscar soluciones de manera conjuntas.

Desde cada una de las áreas se plantean actividades pedagógicas que contribuyan a mejorar la actitud y los comportamientos de los estudiantes con el objetivo de mejorar la convivencia escolar, estas actividades están definidas en una malla curricular que se espera sea transversalizada con las diferentes asignaturas.

5.9. Cronograma.

ACTIVIDADES	MESES											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Socialización del proyecto	17											
Orientación a los docentes transversalización	18											
Socialización a la comunidad educativa del proyecto	30											
Ajustes al currículo institucional	18	18										
Desarrollo de las actividades pedagógicas	20										22	
Conversatorio con docentes sobre el proyecto		27		15		17			25			2
Realización de talleres sobre DDHH a estudiantes			6,7,8					5,6				
Acompañamiento con la psicóloga del PIC a los estudiantes			28	24					10			
Evaluación de los avances del proyecto										7		

Tabla 1. Cronograma de Actividades.

Las actividades pedagógicas a desarrollar en el proyecto pedagógico transversal están planteadas para que sean abordadas durante el año escolar, algunas de ellas de manera permanente, teniendo en cuenta que el proyecto *Mejoremos nuestra convivencia* es de corte transversal se inicia su aplicación durante la vigencia 2019 por parte de los docentes de la Institución.

La Institución Educativa Llana de la Tigra anualmente adelanta el proceso de autoevaluación institucional en donde se evalúan todos los procesos que se desarrollan en la Institución y se proponen ajustes al Proyecto Educativo

Institucional que se consideren necesarios teniendo en cuenta las experiencias y situaciones presentadas durante el año escolar.

5.10. Recursos.

Para la ejecución del proyecto se requiere principalmente del recurso humano, la disposición de los directivos y docentes de la Institución para desarrollar el proyecto.

En cuanto a materiales se requieren de diversos tipos, como: videos, amplificación de sonido, video proyector, vestuario en algunos casos, entre otros, pero gran parte de ese material ya lo tiene a disposición la Institución Educativa.

5.11. Malla curricular del proyecto pedagógico transversal *Mejoremos nuestra convivencia.*

Teniendo en cuenta que esta investigación se centró principalmente en los estudiantes de secundaria y media se relaciona a continuación la malla curricular para los grados que hacen parte de estos ciclos del sistema educativo que atiende la Institución. La malla curricular se presentará por medio de párrafos dadas las características de este proyecto de investigación.

Núcleo problémico: la falta de respeto entre los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra, manifestada por un trato irrespetuoso que se caracteriza por insultos, amenazas, hurtos, comentarios mal intencionados o chismes, llamarse por apodos o seudónimos, golpearse,

decir mentiras, excluir a los compañeros, bullying o acoso escolar y cyberbullying o ciberacoso.

Competencias ciudadanas a trabajar con los estudiantes de los grados sexto y séptimo, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias partiendo por el respeto y defendiendo las libertades de las personas, libertad de expresión, de conciencia, pensamiento, culto o creencias y de desarrollo de la personalidad.

Asignatura: Biología – desarrollo de compromisos personales y sociales, presentar a los estudiantes un vídeo sobre escucha activa y hacer la reflexión correspondiente, recordar este tema durante las diferentes clases de biología; organizar un debate sobre la solución de conflictos personales, sociales, ambientales y motivar a los estudiantes para que elaboren coplas el cambio de actuar frente a su compromiso con el cuidado del ambiente y el respeto a los seres vivos.

Metodología: planeación de clases teniendo en cuenta los temas, fomentar el diálogo sobre las vivencias, ejercicios de expresión oral y escrita, desarrollo de talleres individual y grupal.

Estrategias de evaluación de acciones: Participación, actitudes de los estudiantes, creatividad.

Asignatura: Matemática – pensamiento numérico y sistemas numéricos, hacer una figura en origami representado una figura que corresponda a un valor o comportamiento, realizar títeres en figuras geométricas para presentar dialogo en valores, participar en un compartir resaltando el valor de la amistad.

Metodología: Diálogo, ejercicios de expresión oral y escrita, desarrollo de talleres individuales y grupales, vivencias.

Estrategias de evaluación de acciones: evaluación oral sobre posibles soluciones a problemas relacionados con el respeto a las libertades de las personas.

Asignatura: Informática – Trabajo en equipo, compartir las herramientas de trabajo, escuchar y opinar sobre temas abiertos con el propósito de conocer al otro.

Metodología: Promover el diálogo, realizar ejercicios de expresión oral y escrita, desarrollo de talleres individuales y grupales, análisis de vivencias.

Estrategias de evaluación de acciones: desarrollo de guías.

Asignatura: Educación religiosa y moral – conversatorio sobre el comportamiento de una buena familia, presentar un testimonio de amor y buen trato, dramatizaciones.

Metodología: Diálogo, conversatorios, debates.

Estrategias de evaluación de las acciones: evaluación formativa promoviendo la participación, desarrollo de actividades, autoevaluación.

Asignatura: Humanidades – Lengua Castellana, exposiciones, crear refranes, acrósticos sobre los valores y una dramatización sobre valores y antivalores.

Metodología: encuestas, diálogos, entrevistas, talleres, ejercicios de expresión oral y escrita, desarrollo de talleres individuales y grupales, análisis de vivencias y experiencias.

Estrategias de evaluación de acciones: observación directa, participación, trabajo en equipo, manejo de expresión verbal.

Asignatura: Ciencias Sociales – relaciones ético – políticas, charla sobre como dirigirnos a los demás, presentar un vídeo sobre las normas de cortesía y elaborar carteleras sobre buen trato y respeto por los demás.

Metodología: conversatorios, diálogo.

Estrategias de evaluación de acciones: observación directa, cumplimiento de acuerdos y normas, escucha activa.

Asignatura: Educación física, recreación y deportes, crear normas de buen trato en el juego de forma participativa, crear juegos lúdicos de valores para una sana convivencia, análisis sobre las actividades realizadas.

Metodología: juego, conversatorio, actividades lúdicas.

Estrategias de evaluación de acciones: actitud y comportamiento durante la clase, participación, desarrollo de las actividades.

Asignatura: inglés, presentar el vídeo yes, I can. Juego con valores, lectura reflexiva sobre el respeto, diálogo.

Metodología: juego, vídeos, participación, talleres, lectura.

Estrategias de evaluación de acciones: participación en clase, desarrollo de actividades en clase, actividades orales, autoevaluación, comportamiento.

Asignatura: emprendimiento, conversatorio sobre problemas y situaciones que deben solucionarse para que la gente pueda vivir mejor, cartelera sobre situaciones que se deben solucionar para vivir mejor, dramatización sobre el buen clima escolar, elaborar un vídeo sobre la convivencia escolar.

Metodología: conversatorio, motivar la creatividad, dramatizaciones, uso de la tecnología.

Estrategias de evaluación de acciones: participación, desarrollo de talleres, innovación.

Asignatura: educación artística, crear mascararas de estados de ánimos, organizar una danza relacionada con el comportamiento, collage de valores para una buena convivencia, motivar la creación de obras de teatro que fortalezcan la convivencia.

Metodología: talleres.

Estrategias de evaluación de acciones: participación, creatividad, responsabilidad, cumplimiento.

Asignatura: educación ética y moral, exposiciones sobre la participación del gobierno escolar en el manejo de los conflictos escolares, el cuidado personal y del otro, crear acrósticos sobre diferentes emociones y sentimientos, crear rompecabezas sobre solución de conflictos.

Metodología: exposiciones, trabajo en grupo, manualidades.

Estrategias de evaluación de acciones: cumplimiento, participación, responsabilidad, compromiso.

Asignatura: catedra de paz, ensayo sobre el respeto, conversatorio sobre la sana convivencia, desarrollo de actividades que promuevan la paz y la reconciliación.

Metodología: conversatorio, lluvia de ideas.

Estrategias de evaluación de acciones: participación, creatividad, autoevaluación, compromiso, actitud cambio, observación y análisis de comportamientos.

En los grados de Octavo y Noveno se llevarán a cabo las siguientes acciones pedagógicas:

Competencias ciudadanas: convivencia y paz – identifico y supero emociones, como el resentimiento y el odio para poder perdonar y reconciliarme con quienes he tenido conflictos.

Asignatura: Biología, conversatorio sobre las diferencias que existe entre personas, elaboración de carteleras sobre superación personal, creación de obras de teatro relacionadas con convivir mejor y las normas de la Institución.

Metodología: diálogos, ejercicios de expresión oral y escrita, talleres individuales y grupales, conversatorio de vivencias.

Estrategias de evaluación de acciones: conversatorio acerca del video, participación en el desarrollo de actividades, valoración del material hecho por los estudiantes.

Asignatura: matemática – pensamiento variacional y sistemas algebraicos y analíticos, realizar una encuesta y tabularla sobre los conflictos que se presentan en el aula, presentar dramatización sobre los conflictos que se presentan en el aula, crear un cuento de las clases de números resaltando un valor, crear una historieta sobre los números involucrando un valor.

Metodología: actividades grupales.

Estrategias de evaluación de acciones: Representación gráfica en el tablero interactivo.

Asignatura: tecnología e informática, promover el trabajo en equipo en el uso de los computadores, compartir las herramientas de trabajo, promover conversatorios sobre temas de convivencia utilizando las nuevas tecnologías de la comunicación.

Metodología: Trabajo en grupo.

Estrategias de evaluación de acciones: cuestionario de diferentes situaciones y posibles soluciones a conflictos.

Asignatura: educación religiosa y moral, conversatorio sobre solución pacífica de conflictos y construcción de la comunidad, realización de carteleras de la solución pacífica de conflictos y construcción de comunidad. Dramatización

sobre la solución pacífica y construcción de la comunidad, realizar vídeo sobre el tema tratado.

Metodología: Trabajo en grupo, uso de nuevas tecnologías.

Estrategias de evaluación de acciones: evaluación formativa, participación, desarrollo de actividades, autoevaluación.

Asignatura: humanidades – lengua castellana, conversatorio sobre el valor y respeto de las normas básicas de la comunicación, elaborar folletos sobre el valor y el respeto en las normas básicas de comunicación, elaborar un folleto sobre el tema.

Metodología: diálogo, talleres, exposiciones, consultas y trabajo en equipo.

Estrategias de evaluación de acciones: conversatorio, talleres, exposiciones, carteleras, folleto, comportamiento.

Asignatura: ciencias sociales – relaciones ético-políticas, charla con respeto por la diferencia, presentar vídeo “derechos de los niños y las niñas”, realizar una ruta sobre las normas de cortesía y conversatorio sobre cómo solucionar un conflicto.

Metodología: Trabajo en grupo, conversatorios.

Estrategias de evaluación de acciones: observación directa, avance de la escucha, cumplimiento de normas y acuerdos.

Asignatura: educación física, recreación y deporte, crear juegos lúdicos basados en el respeto y estableciendo normas de convivencia.

Metodología: trabajo en grupo.

Estrategias de evaluación de las acciones: actitud y comportamiento durante las clases, participación, actitud, comportamiento.

Asignatura: inglés, conversatorio sobre las normas del pacto de convivencia de la institución, creación de un folleto en inglés con las normas institucionales, realizar obra de teatro sobre las jergas y dialectos.

Metodología: trabajo en grupo.

Estrategias de evaluación de las acciones: autoevaluación, participación, compromiso, responsabilidad, comprensión.

Asignatura: emprendimiento, conversatorio sobre las emociones como el resentimiento, el odio, la reconciliación, la alegría; exposición sobre diferencias y similitudes entre empresario, gerente y líder; lluvia de emociones y como poder perdonar y reconciliarme con los demás, crear un vídeo sobre cómo me gustaría que me traten.

Metodología: trabajo en grupo, conversatorio, talleres, uso de nuevas tecnologías.

Estrategias de evaluación de acciones: participación, compromiso, consultas, autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación.

Asignatura: educación artística: baile de bienvenida, juego de roles e identidades, elaboración de acróstico sobre el valor que me identifique, realizar vídeos sobre cómo puedo mejorar las relaciones interpersonales.

Metodología: Trabajo en grupo e individual.

Estrategias de evaluación de acciones: desarrollo de consultas, dominio de conceptos, creatividad, puntualidad, responsabilidad, expresión corporal.

Asignatura: educación ética y moral, realizar exposiciones sobre las características de un buen líder, realizar folleto sobre la ley 1260 de convivencia escolar, realizar carteleras sobre los mecanismos de participación ciudadana, realizar vídeo sobre el actuar diario de los estudiantes.

Metodología: trabajo en grupo, exposiciones, uso de herramientas tecnológicas.

Estrategias de evaluación de acciones: participación, compromiso, responsabilidad, trabajo en clase.

Asignatura: catedra de paz, conversatorio sobre lo que podemos aportar a la construcción de la paz en Colombia, creación a un diálogo colectivo sobre las relaciones interpersonales con todos los estudiantes a través de WhatsApp.

Metodología: trabajo en grupo.

Estrategias de evaluación de las acciones: participación, trabajo en grupo, compromiso, la responsabilidad.

Con los estudiantes de educación media, es decir, décimo y undécimo se desarrollarán los siguientes temas:

Asignatura: Biología, conversatorio sobre las diferencias entre las personas, folletos sobre superación personal y el proyecto de vida.

Metodología: Trabajo en grupo e individual.

Estrategias de evaluación de las acciones: participación, colaboración, compromiso, responsabilidad.

Asignatura: matemática – pensamiento métrico y sistema de medidas, presentar un ensayo sobre la responsabilidad; elaborar, aplicar, tabular y presentar resultados sobre una encuesta sobre la responsabilidad de los estudiantes, juegos y dinámicas sobre la responsabilidad.

Metodología: trabajo en grupo, investigación, lúdica.

Estrategias de evaluación de acciones: compromiso, responsabilidad, participación.

Asignatura: tecnología e informática, promover el trabajo en equipo, exposiciones sobre los ambientes de aula, elaboración de un vídeo sobre cómo mejorar los ambientes de aula.

Metodología: Trabajo en grupo.

Estrategias de evaluación: participación, compromiso, responsabilidad.

Asignatura: educación religiosa y moral, conversatorio sobre las formas de participación en la solución de conflictos, elaborar folleto sobre la convivencia en mi vereda, elaborar un folleto sobre derechos humanos y divulgarlo en su comunidad, elaborar ensayos sobre los problemas de convivencia en la Institución planteando posibles soluciones.

Metodología: Trabajo en grupo e individual.

Estrategias de evaluación de acciones: Observación, participación, compromiso, responsabilidad, colaboración.

Asignatura: lengua castellana – medios de comunicación y otros sistemas simbólicos, crear un mensaje publicitario sobre las relaciones interpersonales, elaborar el periódico mural sobre la autoestima y las relaciones intrapersonales, elaboración de un vídeo sobre la resolución pacífica de conflictos, crear un folleto sobre conflictos entre personas, entre grupos y las posibles soluciones de manera pacífica y constructiva.

Metodología: Trabajo en equipo.

Estrategias de evaluación de acciones: participación, colaboración, comportamiento, compromiso.

Asignatura: filosofía – crítica, teoría de los valores morales, presentar un vídeo sobre la felicidad y los valores positivos, elaborar un ensayo sobre el egoísmo, conversatorio sobre los conflictos y la resolución pacífica de los mismos.

Metodología: Trabajo en grupo e individual.

Estrategias de evaluación de acciones: participación, compromiso, responsabilidad.

Asignatura: ciencias sociales – relaciones ético – políticas, presentar vídeo “prácticas democráticas, charla sobre iniciativas de paz y convivencia, elaborar diapositivas sobre derechos humanos para exposición, elaborar un vídeo sobre su proyecto de vida.

Metodología: trabajo individual y grupal.

Estrategias de evaluación de acciones: participación, responsabilidad, cumplimiento, compromiso.

Asignatura: educación física, recreación y deportes, crear normas para las prácticas deportivas que promuevan el buen trato, el respeto y la sana convivencia.

Metodología: trabajo en grupo, creatividad.

Estrategias de evaluación de acciones: observación directa, participación, compromiso.

Asignatura: inglés, elaborar poster sobre las rutinas comportamentales en la Institución, crear folletos sobre solución de conflictos, crear el mensajero positivo en el aula de clase.

Metodología: Producción de historias solidarias, exposición de temáticas, desarrollo de talleres en equipo, socialización y conclusiones.

Estrategias de evaluación de acciones: autoevaluación, participación, desarrollo de talleres, observación directa, compromiso, responsabilidad.

Asignatura: emprendimiento, socialización de derechos y deberes de los estudiantes mediante un folleto y un conversatorio, elaborar un ensayo sobre el ambiente escolar, crear un vídeo sobre cómo ser responsable con las actividades diarias.

Metodología: trabajo en grupo, creatividad.

Estrategias de evaluación de acciones: autoevaluación, coevaluación, Heteroevaluación, participación, compromiso.

Asignatura: catedra de paz, conversatorio, talleres, ensayo, folletos sobre la importancia de la resolución pacífica de conflictos y la paz.

Metodología: trabajo en grupo.

Estrategias de evaluación de acciones: participación, compromiso, responsabilidad.

Asignatura: educación ética y moral, elaboración del proyecto de vida, elaborar un vídeo sobre el perfil profesional que quieren ejercer.

Metodología: trabajo individual y grupal.

Estrategias de evaluación de acciones: autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación, participación, compromiso.

Asignatura: educación artística, aplicación de una encuesta sobre los apodos a los estudiantes, dinámica sobre los apodos, video sobre las relaciones interpersonales, análisis sobre el vídeo, crear una obra de teatro que invite al buen trato.

Metodología: trabajo en grupo e individual.

Estrategias de evaluación de acciones: participación, compromiso, responsabilidad, cumplimiento, coevaluación y autoevaluación.

Con las actividades relacionadas anteriormente que hacen parte de la malla curricular del proyecto pedagógico transversal Mejoremos nuestra convivencia, se espera aportar al cambio de actitud y de comportamiento en los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra, de igual forma se espera poder coordinar con el programa de intervenciones colectivas del municipio de Rionegro para que hagan acompañamiento a los estudiantes con la profesional en psicología ya que la institución no cuenta con personal especializado en este campo.

5.2. Estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar.

5.2.1. Planeación estratégica para mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa Llana de la Tigra.

Teniendo en cuenta las condiciones del contexto en el cual se encuentra ubicada la Institución educativa y los recursos con los que cuenta se plantea un plan estratégico de mejoramiento continuo que contribuya a superar las dificultades que se tienen en cuanto a la convivencia escolar; a continuación, se plantea el plan estratégico que se propone para la Institución Educativa Llana de la Tigra.

5.2.1.1. Análisis del entorno.

La Institución Educativa Llana de la Tigra – Sede A, se encuentra ubicada en la vereda La Corcovada a una distancia aproximada de 82 kilómetros de la cabecera municipal de Rionegro – Santander (Colombia), en donde se prestan servicios educativos en los niveles de preescolar, básica y media, se desarrollan programas de metodologías flexibles como escuela nueva en

preescolar y básica primaria y posprimaria en los niveles de básica secundaria y media.

La zona posee un clima cálido y las actividades económicas predominantes en la región tienen que ver con la parte agropecuaria, con una gran influencia del sector petrolero por las compañías nacionales y extranjeras que se encuentran operando en la zona.

La comunidad educativa de la Tigra se caracteriza por ser una población de estrato económico medio – bajo, muchos tienen como ocupación las labores del campo, entre administradores de finca y obreros que tienen un trabajo temporal, lo cual hace que la población no sea estable.

Otro factor importante para destacar es que no hay ningún centro poblado cerca, aspecto que hace cambiante la población, así como inestable el grupo familiar, puesto que muchos de los educandos hacen parte de familias no convencionales, siendo este otro aspecto que afecta a los estudiantes.

El nivel educativo de los padres de familia es bajo y el proceso de acompañamiento para sus hijos en las labores educativas es precario, esto es algo que se ve reflejado en los estudiantes que muestran una gran apatía hacia el estudio, falta de interés y pocas aspiraciones para salir adelante y contribuir a la sociedad, de igual forma se evidencian situaciones de conflicto entre los miembros de la comunidad debido a comentarios mal intencionados (Chismes), burlas, el uso de apodos o seudónimos, agresiones verbales y físicas, así como demandas ante instancias judiciales. El comportamiento de los estudiantes no es muy diferente de lo que se puede apreciar en el contexto social en donde está inmersa la Institución Educativa; por ello es necesario

que desde la Institución se planteen acciones que contribuyan al mejoramiento de la convivencia.

5.2.1.2. Misión de la Institución Educativa:

La Institución Educativa Llana de la Tigra, ubicada en el municipio de Rionegro, Santander, entidad de carácter oficial ofrece a la comunidad de La Tigra educación en los niveles preescolar, Básica y Media, otorgando el título de Bachiller Académico, aplicando el modelo pedagógico constructivista con enfoque por Competencias apoyado en la pedagogía activa con orientación en la formación de ciudadanos con un alto desarrollo de sus dimensiones intelectual, espiritual, ética, física, humana y con habilidades en competencias laborales generales, el fomento de la cultura del emprendimiento, a partir de la vivencia de los valores ambientales, de Convivencia social y manejo adecuado de TIC, así como la implementación de lineamientos progresivos y estrategias que posibiliten la inclusión de población con necesidades educativas especiales y talentos excepcionales, respeto por la diferencia de género que conlleven a su realización personal, profesional y social.

5.2.1.3. Visión de la Institución Educativa:

Para el año 2025 la Institución Educativa Llana de la Tigra se constituirá como una institución reconocida a nivel local, basada en una formación integral y espiritual que valora la condición humana y promueve un ambiente de respeto, responsabilidad social, ambiental, que fomenta la autonomía, la inclusión, el sentido de pertenencia, un manejo de las TIC's, que fomente la cultura del emprendimiento e influya favorablemente en la comunidad educativa.

5.2.1.4. Matriz DOFA:

5.2.1.4.1. Debilidades:

- * Los factores culturales de la región.
- * La falta de profesionales en el área de psicología.
- * La falta de interés y compromiso por parte de los estudiantes.
- * La falta de acompañamiento y compromiso de los padres de familia.

5.2.1.4.2. Oportunidades:

- * Los resultados de esta investigación.
- * El compromiso de los docentes de la sede con la Institución.
- * La honestidad de los estudiantes para reconocer sus errores.

5.2.1.4.3. Fortalezas:

- * Las propuestas que los mismos estudiantes hacen para mejorar.
- * La normatividad existente relacionada con la convivencia escolar.
- * La unión y solidaridad que existe entre los docentes.
- * Los recursos físicos con los que cuenta la Institución.

5.2.1.4.4. Amenazas:

- * El constante cambio de domicilio de las familias que interfiere con la continuidad de los procesos.
- * Las secuelas que ha dejado la violencia en algunos miembros de la comunidad.

5.2.1.5. Objetivo del plan estratégico.

5.2.1.5.1. Objetivo general:

Realizar las acciones necesarias y correspondientes para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra.

5.2.1.5.2. Objetivos específicos.

- Elaborar un proyecto pedagógico transversal sobre convivencia escolar que se pueda desarrollar de manera transversal desde el currículo de la Institución Educativa.
- Socializar a los docentes el proyecto pedagógico sobre convivencia escolar y orientar su aplicación o desarrollo.
- Realizar jornadas de orientación para los estudiantes y para los docentes por medio de la psicóloga del programa de intervenciones colectivas – PIC de la Secretaría de Salud del municipio de Rionegro.

5.2.1.6. Plan de acción.

5.2.1.6.1. Acciones concretas.

La investigadora partiendo de los resultados de la investigación elaboro un proyecto pedagógico basado en las competencias ciudadanas para contribuir a mejorar la convivencia escolar en la Institución para ser desarrollado de manera transversal desde diferentes asignaturas del currículo institucional.

Se hizo la socialización y divulgación del proyecto de convivencia a los docentes de la Institución y se orientó su aplicación durante el desarrollo de las prácticas de aula.

Se requiere inculcar en los estudiantes las competencias ciudadanas para promover un mejor comportamiento en todos los miembros de la comunidad educativa.

Es necesario realizar evaluaciones periódicas de la convivencia escolar mediante conversatorios con los estudiantes.

5.2.1.6.2. Responsables.

La investigadora es responsable de la elaboración del proyecto pedagógico transversal y la socialización del mismo a los docentes de la Institución.

Los docentes son responsables de transversalizar el contenido de la malla curricular que hace parte del proyecto en sus prácticas de aula.

Los directivos son los responsables de hacer seguimiento y evaluación al proceso.

5.2.1.6.3. Tiempo.

La implementación del proyecto pedagógico transversal sobre convivencia iniciará en la vigencia 2019 y años siguientes, según se requiera.

5.2.1.6.4. Recursos.

Proyecto Pedagógico Transversal

Currículo Institucional

Medios audiovisuales

Recurso humano

5.2.1.7. Metas.

5.2.1.7.1. Metas a corto plazo.

Elaborar el proyecto pedagógico sobre convivencia escolar tomando como referente los resultados de la investigación, las competencias ciudadanas y los derechos humanos.

5.2.1.7.2. Metas a mediano plazo.

Durante la semana de desarrollo institucional del mes de enero de 2019 realizar la socialización y divulgación del proyecto pedagógico transversal a los docentes de la Institución.

5.2.1.7.3. Metas a largo plazo.

Mejorar la actitud de los estudiantes frente a sus compañeros, promover acciones que permitan el fortalecimiento de las relaciones intrapersonales e interpersonales en los estudiantes de la Institución.

Mejorar el trato entre los estudiantes basando las relaciones en el respeto, la dignidad humana y los derechos humanos propios y ajenos.

CONCLUSIONES

Las relaciones interpersonales y la interacción que se generan entre los miembros de la comunidad educativa, es decir entre estudiantes, docentes, directivos, personal administrativo y de servicios generales, forman parte de la formación que adquiere un estudiante para la definición de su personalidad, de su manera de ver la vida y de percibir el trato que merecen los demás y el mismo, por ello para la investigadora y para la Institución Educativa era muy importante tener claridad sobre el tipo de relaciones interpersonales y la interacción que se da entre los estudiantes de secundaria y media con el fin único de establecer acciones que conduzcan a la formación integral de los estudiantes, de tal forma que estos empiecen a mejorar sus comportamientos y por ende se dé un cambio en la forma como interactúan los padres o adultos de la región entre sí y ante las situaciones de conflicto. El ideal para cualquier comunidad es formar dentro de una sana convivencia y mantener relaciones sociales armoniosas basadas en el respeto a la dignidad, a los derechos y deberes de todos los que interactúan en un entorno determinado apoyados en la tolerancia y la comunicación asertiva.

Para el caso particular de esta investigación se querían detectar las agresiones más frecuentes que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra, en este aspecto se pudieron establecer cuáles eran esas conductas agresivas que afectan la dignidad de los estudiantes y generan situaciones de conflicto que en muchas ocasiones han sido normalizados por los algunos de los actores de esta comunidad educativa.

Los estudiantes reconocen las situaciones de conflicto, describen casos puntuales de los hechos que se han presentado en las diferentes aulas de

clase o en otras áreas de la Institución educativa, consideran que la convivencia escolar es regular y que se ha mantenido así durante los últimos años, son conscientes de las situaciones de conflicto que viven y proponen alternativas de solución ante las dificultades que tienen, dentro de las propuestas que presentan indican que es necesario que se realicen charlas con personal profesional en psicología de manera frecuente.

Siendo esta una investigación cualitativa de carácter etnográfico se puede concluir que dentro de los factores que afectan la convivencia escolar de los estudiantes de secundaria y media de la Institución Educativa Llana de la Tigra del municipio de Rionegro – Santander hay algunos de ellos de carácter cultural que son propios de los miembros de la comunidad del corregimiento La Tigra como lo es el hecho de producir y repetir comentarios mal intencionados o “chismes” y el llamarse por apodos o seudónimos, que dentro de la comunidad se encuentra una larga lista de apodos por medio de los cuales se conocen o identifican a algunas personas, estos hechos también han generado conflictos entre los miembros de la comunidad que los ha llevado al punto de agredirse físicamente, dejando heridos, demandas, conflictos entre miembros de la misma familia o entre familias.

La investigadora logro crear un proyecto pedagógico de convivencia escolar que se desarrollará de manera transversal desde las diferentes asignaturas que hacen parte del currículo de la Institución Educativa el cual fue socializado con los docentes y se ha promovido su ejecución durante las actividades académicas que se desarrollan diariamente.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Institución la implementación de un plan estratégico que le permita desde diferentes acciones contribuir con la formación integral, continua y permanente en los estudiantes y con los padres de familia de manera directa mediante las escuelas de formación familiar y comunidad en general de manera indirecta.

Así mismo, se plantea un proyecto pedagógico transversal sobre convivencia escolar como una estrategia pedagógica que permita fortalecer en los estudiantes las competencias ciudadanas, los derechos humanos, los derechos humanos, sexuales y reproductivos como parte integral de la formación del ser humano y su dignidad.

Por otra parte, es necesario abrir espacios de formación en convivencia escolar, derechos humanos, relaciones interpersonales e intrapersonales con el ánimo de orientar pedagógicamente a los estudiantes frente a las situaciones de conflicto y sus posibles soluciones.

Concienciar a los docentes de la necesidad de mejorar sus actuaciones frente a las acciones que implementan para el dominio de grupo, no puede seguir siendo mediante la represión con las notas de los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Vargas Jiménez, I. (2011). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. Revista CAES, 121. Obtenido de http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION_UNPAN/BOL_DICIEMBRE_2013_69/UNED/2012/investigacion_cualitativa.pdf
- Álvarez Álvarez, C. (04 de 2008). Gazeta de antropología. Obtenido de La etnografía como modelo de investigación en educación: https://www.ugr.es/~pwlac/G24_10Carmen_Alvarez_Alvarez.html
- Aparicio, J., Hoyos, O., & Córdoba, P. (2005). Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla. Obtenido de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/1906>
- Bandura, A., & Walter, R. (1963). Aprendizaje social y desarrollo y desarrollo de la personalidad. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80512105.pdf>
- Colombia Aprende. (18 de Septiembre de 2013). Colombia Aprende. Obtenido de <http://colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-328295.html>
- Contreras, M. (23 de 11 de 2014). Los modelos epistémicos y los métodos en la investigación. Obtenido de Educapuntos Blogspot: <http://educapuntos.blogspot.com/2014/11/los-modelos-epistemicos-y-los-metodos.html>
- Del Rincón, D., Arnal, J., Latorre, A., & Sans, A. (1995). Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Dykinson.
- Dollar, J., & Miller, N. (1938). Teoría de la frustración. New Haven: Yale University Press.

- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid, España: Morata.
- Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2003). *Metodología de la investigación*. McGrawHill.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. MacGrawHill.
- Lucca, N., N., & Berríos, R. (2003). *Investigación cualitativa, fundamentos, diseños y*. Colombia: Ediciones S. M.
- Makernan, J. (1999). *Investigación y acción de currículum*. Madrid: Morata.
Obtenido de <https://www2.uned.es/ca-bergara/ppropias/eduSocial/Practicum1/Notasdecampo.htm>
- Márquez Guanipa, J., Díaz Nava, J., & Cazzato Dávila, S. (18 de Enero - Abril de 2007). Redalyc. Obtenido de *La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas*:
<http://www.redalyc.org/pdf/1701/170118447007.pdf>
- Méndez, C. A. (2014). *Legislación en Convivencia*. Villavicencio.
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). MinEducación. Obtenido de https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). MinEducación. Obtenido de https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86240_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (21 de Agosto de 2002). Mineduación. Obtenido de *Política educativa para la formación escolar en la*:
https://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-110860_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2004). Ministerio de Educación Nacional. Recuperado el 23 de Julio de 2018, de *Guía 6. Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas*:
https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf

- Ministerio de Educación Nacional. (20 de Mayo de 2013). Ley de Convivencia Escolar. Obtenido de MINEDUCACIÓN: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-322486.html>
- Odalys, E. (2005). Algunas consideraciones acerca del ambiente escolar. Obtenido de Redalyc: <http://ambienteescolarsa1no.blogspot.com/2017/02/ambientes-escolar.html>
- Okuda Benavides, M., & Gómez Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. Revista Colombiana de Psiquiatría Vol XXXIV, 119 - 120.
- Psikipedia. (s.f.). Psicología social. Obtenido de <https://psikipedia.com/libro/psicologia-social/1125-la-influencia-de-la-cultura-en-la-agresividad>
- Pulido, R. (2003). Una visión sobre la etnografía educativa a través del caso de uno alumnos del etnógrafo que sustituía a la maestra. Obtenido de Universidad de Almería: <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/3520/b15761794.pdf?sequence=1>
- Ramirez Leiton, J. (2016). Tesis Doctoral. Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un. Madrid, España.
- Red Más Noticias. (17 de Octubre de 2014). Especial: Las cartas de Sergio Urrego. Bogotá D.C, Bogotá D.C, Colombia. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=Ar6Gc301NVs>
- Rodrigues , M., Mackedanz, P., Hoffmann, V., & Hoffmann, C. (Marzo de 2011). eumed.net. Obtenido de Como investigar cualitativamente. Entrevista y Cuestionario: <http://www.eumed.net/rev/cccsc/11/bmfm.htm>

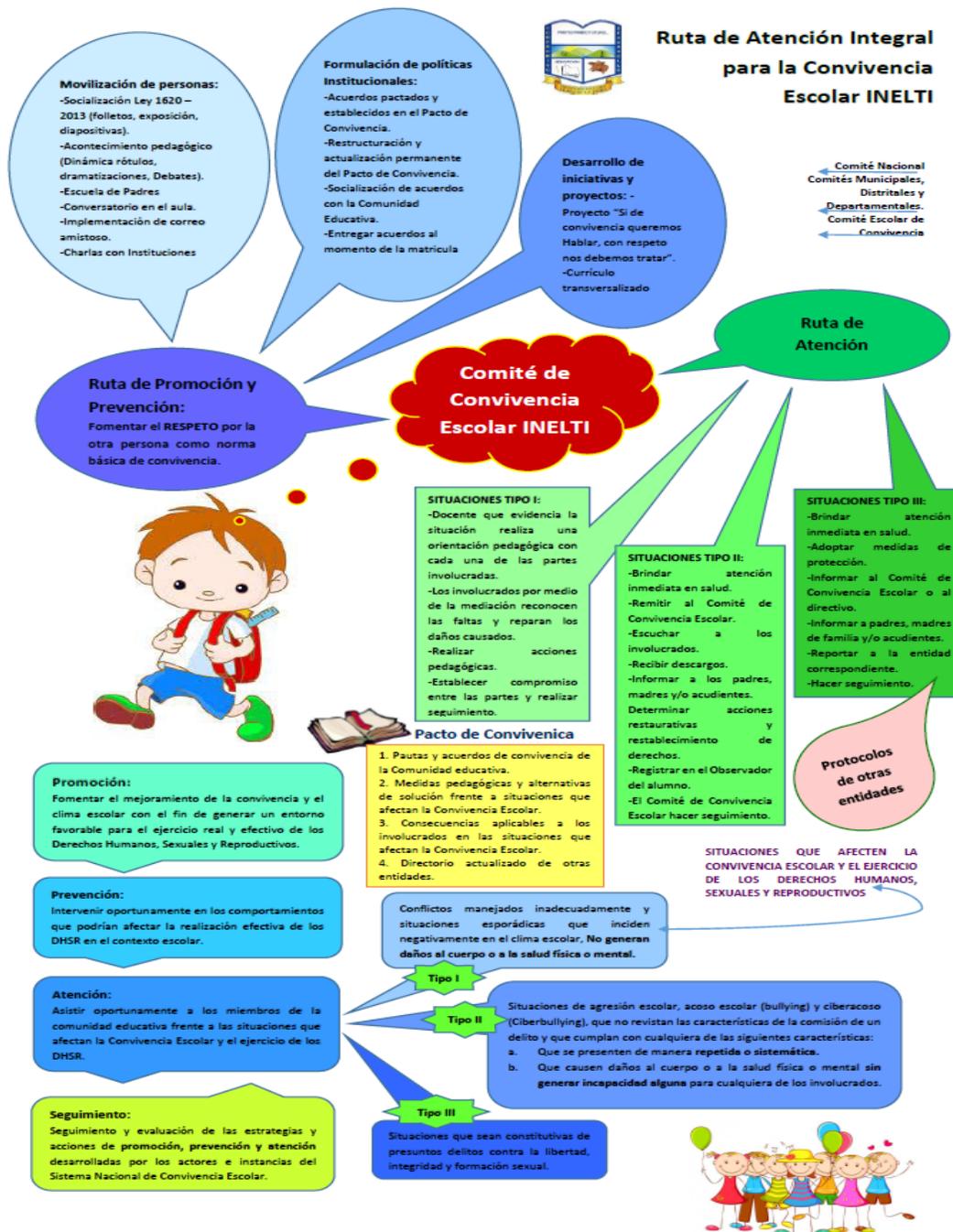
- Rodríguez, G. y otros. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. En G. Rodríguez Gómez, J. Gil Flores, & E. García Jiménez, Metodología de la Investigación Cualitativa (pág. 44). Málaga: Ediciones Aljibe.
- San Fabian Maroto, J. (1992). Evaluación etnográfica de la educación.
- Stenhouse, L. (1974). La Disciplina en la escuela. Buenos Aires: El Ateneo.
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1984). Introducción a los métodos cualitativos. Obtenido de <https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf>
- Titone, R. (1986). Google libros. La cultura escolar ¿una aproximación a la cultura sedentaria? Obtenido de El lenguaje en la interacción didáctica: https://books.google.com.co/books?id=6p_os4tWlrcC&pg=PA145&lpg=PA145&dq=para+titone+la+triangulaci%C3%B3n+se+da+de+3+maneras+distintas&source=bl&ots=usH3-d_Crm&sig=8HEPQQk4b1qKnA4J6vofQ6iXHxl&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiP0azPmqDfAhWNxVkkKHdYGAfkQ6AEwCnoECAg
- Ucha, F. (14 de Enero de 2009). Definición ABC. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/violencia-escolar.php>
- Velasco, H., & Díaz de Rada, Á. (1997). El trabajo de campo. La lógica de la investigación etnográfica. Madrid: Trotta.
- Watkins, C., & Wagner, P. (1987). La Disciplina Escolar. España: Grafiques.
- Woods, P. (1987). La escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa. Barcelona: Paidós.
- Yustre Andrinal, J. (10 de Febrero de 2008). Bullying, Acoso escolar. Obtenido de El aprendizaje social: <http://www.conflictoescolar.es/2008/02/teoria-del-aprendizaje-social/>

UNMECIT

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 1. Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar



Anexo 2. Formato de consentimiento informado.**DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN SOBRE FOTOGRAFÍAS, FIJACIONES AUDIVISUALES (VÍDEOS) PARA USO PÚBLICO Y PARTICIPACIÓN.**

Atendiendo el ejercicio de la patria potestad establecido en el Código Civil Colombiano en su artículo 288, el artículo 24 del Decreto 2820 de 1974 y la Ley de Infancia y Adolescencia, Grétel Vásquez Lozano estudiante de Maestría en Administración y Planificación Educativa y rectora de la Institución Educativa Llana de la Tigra – Sede A solicita la autorización escrita del padre/madre de familia o acudiente del (la) estudiante _____ identificado(a) con T.I. _____ C.C. _____ número _____, alumno de la Institución Educativa Llana de la Tigra sede A para que aparezca ante cámara en fotografía y/o videograbación con fines pedagógicos que se realizará en las instalaciones de la Institución Educativa antes mencionada.

El propósito de las fotografías y/o vídeo es grabar la experiencia de investigación sobre convivencia escolar y alojarlo en la plataforma de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología – UMECIT, por cuanto sus fines son netamente pedagógicos sin lucro y en ningún momento serán utilizados para fines distintos.

Lo anterior con el fin de convertirse en insumo dentro del proyecto de investigación sobre Convivencia Escolar que se adelanta en la Institución.

Autorizo,

Nombre del Padre / Madre de familia o acudiente: _____

Cédula de Ciudadanía: _____

Nombre del estudiante: _____

Documento de Identidad: _____

UNMECIT

Anexo 3. Formato de notas de campo.

REGISTRO DE CONFLICTOS OBSERVADOS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LLANA DE LA TIGRA			
FECHA		LUGAR:	HORA:
CONFLICTO		PERSONAS INVOLUCRADAS	SOLUCIÓN QUE SE DIO ANTE EL CONFLICTO

Anexo 4. Formato de cuestionario para entrevistas grupales:**CUESTIONARIO PARA LAS ENTREVISTAS GRUPALES REALIZADAS A LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA Y MEDIA CON EL OBJETIVO DE IDENTIFICAR LAS AGRESIONES MÁS FRECUENTES E IDENTIFICAR COMO AFECTAN ESTAS LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LLANA DE LA TIGRA – SEDE A.**

Como seguramente sabes, se está adelantando una investigación sobre la convivencia escolar en la Institución Educativa Llana de la Tigra – Sede A, con el objetivo de identificar los factores que afectan a los estudiantes en sus actividades diarias, por ello con este cuestionario espero recoger información para saber cómo van las cosas y que se puede hacer para mejorar. Por eso te pido que contestes con sinceridad y propongas ideas e iniciativas que nos permitan crear un mejor ambiente para todos.

- ¿Cómo es el trato entre sus compañeros de colegio?
- ¿Se presentan agresiones verbales entre sus compañeros de colegio?
- ¿Consideras que llamar a sus compañeros por apodos es una agresión verbal?
- ¿Cuáles crees que son las agresiones más frecuentes que se presentan entre sus compañeros de colegio?
- ¿Durante el tiempo que llevas estudiando en este colegio has observado agresiones físicas entre sus compañeros de colegio?

- De las agresiones que relaciono o menciono en la pregunta anterior ¿Cuáles cree que afectan en mayor proporción la convivencia escolar?
- ¿Consideras que en el colegio se presentan situaciones de acoso escolar, bullying, cyberbullying – ciberacoso, o algún otro tipo de violencia escolar?

Anexo 5. Cuestionario para entrevista a docentes

- ¿Cómo considera que es la convivencia en la Institución?
- ¿Qué situaciones se presentan en las clases y con qué frecuencia?
- ¿Cuáles son el tipo de relaciones interpersonales y la interacción que se da entre los estudiantes de secundaria y media de la Institución?
- ¿Cuáles creen que son las agresiones más frecuentes que afectan la convivencia escolar?
- ¿Cuáles son sus criterios para el manejo de la disciplina en el aula de clases?
- ¿Con respecto a los materiales de la institución y de los estudiantes, qué suele ocurrir?
- ¿Cómo es el trato y las relaciones del personal docente, administrativo y de apoyo de la Institución?
- ¿cuándo hay conflictos en la institución o en el aula de clases y es usted quien los afronta, como suele resolverlos?