UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,

CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Decreto ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante la resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Maestría en Didácticas de las TIC´S

ANÁLISIS DE LA RELACIÓN DE UN ESPACIO VIRTUAL PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS EN LA ASIGNATURA DE CIENCIAS SOCIALES, EN EL COLEGIO CAMPESTRE HISPANO INGLES DEL MUNICIPIO DE YOPAL, COLOMBIA.

Trabajo presentado como requisito para optar al grado de Magister en didácticas de las TIC´S

José Libardo Leguizamón Riaño

C.C. 1.116.549.793

Tutor, Jorge Agudelo Jiménez

Panamá, diciembre, 2020

AGRADECIMIENTOS

Son muchas las personas que de una u otra forma contribuyeron al proceso y conclusión de este trabajo, primeramente quiero agradecer a Dios todo poderoso que me dio el don de la vida, salud y me permitió cursar la práctica de mi maestría, en a la Universidad Metropolitana De Educación, Ciencia Y Tecnología, a la que quiero agradecer por la formación académica que recibí y las bases para la ejecución de la investigación, particularmente al Magister Jorge Ricardo Agudelo, mi tutor en el proceso de elaboración, quien con su paciencia, conocimientos y enseñanzas me apoyo y alentó en la realización de la investigación.

Al colegio Campestre Hispano Ingles de Yopal (Casanare) por abrirme las puertas para que dentro de este desarrollara sin dificultades el objeto de mi investigación, en especial a la Licenciada Olga Lucia Acuña, rectora del plantel educativo quien siempre estuvo dispuesta para ayudarme en todo lo que necesitase y estuviera a su alcance, en este mismo sentido agradezco de forma especial a los estudiantes y padres de familia que depositaron su confianza en mis habilidades y me permitieron desarrollar el proceso investigativo sin objeción.

Por último, quiero agradecer al equipo de profesionales que apoyaron la ejecución del proyecto como la Doctora Elida Katherin Castillejo, los Licenciados Nieve Virginia Córdoba y Yadir Alberto Rodríguez Ángel quienes con sus conocimientos, paciencia y dedicación guiaron etapas procedimentales, corrigiendo y aportando desde su profesionalismo al enriquecimiento de la investigación.

RESUMEN

Como consecuencia a la crisis mundial a raíz de la pandemia COVID-19 la cual originó transformaciones profundas en la ejecución de múltiples procesos, en espacial el educativo, sumado al bajo nivel en los resultados de las pruebas saber pro de los grados novenos frente a la categoría de competencias ciudadanas y al desuso de herramientas TIC dentro del colegio Campestre Hispano Inglés del municipio de Yopal, Casanare (Colombia), se propone la presente investigación, que busca alinearse a políticas nacionales como el CONPES 3988 del Concejo Nacional de Política Económica y Social de la República de Colombia y que consiste en implementar un espacio virtual, con el fin de medir su relación y efectos en el desarrollo de las competencias ciudadanas en la asignatura de Ciencias Sociales dentro de la institución educativa en mención. Con apoyo al método Cuantitativo exploratorio-descriptivo de diseño cuasi experimental, se buscó diseñar un espacio virtual en el cual por medio del aplicativo de herramientas ofimáticas, se abordara las unidades temáticas que conforman la catedra de competencias ciudadanas desde una perspectiva didáctica que fuese llamativa para los estudiantes, en la que el grupo muestra seleccionado, representado en los estudiantes que conformaban los grados novenos quienes desarrollaron actividades y recibieron la información que contenían las unidades temáticas, evaluando la evolución de estos, con la aplicación de un pre test y un pos-test donde se medía las habilidades de los mismos antes de la implementación del espacio virtual, y posterior a este, pudiendo obtener como conclusión final una mejora significativa de más del 30% entre los resultados obtenidos en cada prueba con aplicación al método virtual y una aprobación satisfactoria por los educandos respecto a su experiencia.

Palabras Clave: Educación, Tic, Ofimática, espacio virtual, competencias ciudadanas.

ABSTRACT

As a consequence of the global crisis as a result of the COVID-19 pandemic, which caused profound transformations in the execution of multiple processes, especially education, added to the low level in the results of the knowledge pro tests of the ninth grades compared to the category of citizen competencies and the disuse of ICT tools within the English Hispanic Country School of the municipality of Yopal, Casanare (Colombia), the present investigation is proposed, which seeks to align itself with national policies such as CONPES 3988 of the National Council of Economic and Social Policy of the Republic of Colombia and which consists of implementing a virtual space, in order to measure its relationship and effects on the development of citizen competencies in the subject of Social Sciences within the educational institution in question. With support to the quantitative exploratory-descriptive method of quasi-experimental design, it was sought to design a virtual space in which, through the application of office tools, the thematic units that make up the chair of citizenship competencies were approached from a didactic perspective that would be striking the students, in which the selected sample group, represented in the students who made up the ninth grades who developed activities and received the information contained in the thematic units, evaluating their evolution, with the application of a pre-test and a post-test where the skills of the same were measured before the implementation of the virtual space, and after it, being able to obtain as a final conclusion a significant improvement of more than 30% between the results obtained in each test with application to the virtual method and a satisfactory approval by learners regarding their experience.

Keywords: Education, ICT, Office automation, virtual space, civic skills.

ÍNDICE GENERAL

Pág.

Resumen iii
Abstract iv
Introducción xi
CAPITULO I CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA …….. 1
1.1 Descripción de la problemática……. 2
1.2 Formulación de la pregunta de investigación …….. 4
1.3 Hipótesis…… 4
1.4Objetivos…… 4
1.4.1 Objetivo general …….. 4
1.4.2 Objetivos específicos …….. 5
1.5 Justificación e impacto……..... 5
CAPÍTULO II FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN …….. 8
2.1 Bases teóricas, investigativas, conceptuales y legales…… 9
2.1.1 Bases teóricas …….. 9
2.1.1.1 Proceso enseñanza aprendizaje.…….. 9
2.1.1.2 Entorno virtual de aprendizaje. …… 10
2.1.1.3 Cibercultura. …… 11
2.1.1.4 TIC en la educación. ……..…… 11
2.1.1.5 Competencias ciudadanas.……..... 12
2.1.2 Bases Investigativas……..…… 14
2.1.2.1 Antecedentes Históricos. ……..……... 14
2.1.2.2 Antecedentes Investigativos. ……...……. 15
2.1.3 Bases Conceptuales……..…….. 18
2.1.3.1 Educación. ……. 18
2.1.3.2 TIC. ……..……..…. 19
2.1.3.3 Ciencias sociales……..…….. 21
2.1.4 Bases Legales. ……..……... 21
2.2 Definición conceptual y operacional de las variables ……..…… 24
2.3 Operacionalización de las variables……. 24
Capítulo III ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN……… 26
3.1 Paradigma, método y/o enfoque de investigación. ……. 27
3.2 Tipo de Investigación…… 27
3.3 Diseño de la Investigación……. 28
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos ……..…….. 29
3.5 Población, muestra y muestreo. …… 33
3.5.1 Población y/o Descripción del Escenario de Investigación …… 33
3.5.2 Muestra y/o descripción y criterios de selección de los informantes clave……. 34
3.5.2.1 Criterios de inclusión……..... 35

3.5.2.2 Criterios de exclusión. ……. 35
3.6 Procedimiento de la investigación. ……..... 35
3.7 Validez y confiabilidad de los instrumentos…… 49
3.8 Consideraciones éticas. …….. 52
3.8.1 Criterios de confidencialidad. …… 52
3.8.2 Descripción de la obtención del consentimiento informado……..... 53
3.8.3 Riesgos y beneficios conocidos y potenciales…… 55
Capítulo IV. ANÁLISIS E INTERPRTACIÓN DE LOS RESULTADOS O HALLAZGOS……. 56
4.1 Técnicas de análisis de datos o hallazgos…… 57
4.2 Proceso de Triangulación de los Hallazgos. …… 58
4.2.1 Resultados estadísticos generales de confrontación del pre y pos test……. 58
4.2.2 Resultados estadísticos unidad temática el estado, confrontación del pre y pos test… 60
4.2.3 Resultados estadísticos unidad temática ciudadanía y servidores públicos, confrontación del pre y pos test. ……... 61
4.2.4 Resultados estadísticos unidad temática Ramas del poder y organismos de control, confrontación del pre y pos test. …… 62
4.2.5 Resultados estadísticos test de satisfacción ……... 63
4.3 Discusión de los Resultados. …… 65
4.3.1 Discusión de resultados estadísticos generales de confrontación del pre y pos test. … 65
4.3.2 Discusión de resultados estadísticos unidad temática el Estado, confrontación del pre y pos test. …… 67
4.3.3 Discusión de resultados estadísticos unidad temática Ciudadanía y Servidores Públicos, confrontación del pre y pos test. ……. 69
4.3.4 Discusión de resultados estadísticos unidad temática Ramas del poder y Organismos de control, confrontación del pre y pos test. …….. 70
4.3.5 Discusión de resultados estadísticos test de satisfacción……... 72
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES……. 75
BIBLIOGRAFÍA……..…… 77
ANEXOS …… 83

LISTA DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Definición conceptual y operacional de las variables…….. 24
Tabla 2. Operacionalización de las variables……. 24
Tabla 3. Preguntas usadas en el pre test para medir el conocimiento de la población muestra respecto a las competencias ciudadanas de ciencias sociales..... 30
Tabla 4. Preguntas usadas en el pos test para medir el conocimiento de la población muestra respecto a las competencias ciudadanas de ciencias sociales……..... 32
Tabla 5. Ficha de evaluación del test aplicada al experto en abogacía y ciencias políticas……... 50
Tabla 6. Ficha de evaluación del test aplicada al experto en lengua castellana y gramática ……..... 50
Tabla 7. Preguntas usadas en la escala Likert para medir el nivel de satisfacción de la población muestra frente al modelo de enseñanza y uso de plataforma virtual……..……..... 51
Tabla 8. Consentimiento informado, versión escrita para el uso de datos de la población muestra…… 54
Tabla 9. Resultados comparativos pre y pos test generales……..... 58
Tabla 10. Resultados pre test ubicación de los estudiantes en tabla de calificación según el rango de respuestas……..... 59
Tabla 11. Resultados pos test ubicación de los estudiantes en tabla de calificación según el rango de respuestas……..... 59
Tabla 12. Resultados comparativos pre y pos test unidad temática “el estado”……..... 60
Tabla 13. Resultados comparativos pre y pos test unidad temática “ciudadanía y servidores públicos”…… ……..…… 61
Tabla 14. Resultados comparativos pre y pos test unidad temática “Ramas del poder y organismos de control”…… ……...……... 62
Tabla 15. Resultados indicadores de test de satisfacción…….……. 63
Tabla 16. Resultados nivel de satisfacción……..…….. 64

LISTA DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Recurso principal contenido temático competencias ciudadanas libro guía hecho en issuu.com…… 36
Figura 2. Recurso 1 "el estado" video explicativo ¿Qué es el estado?..... 37
Figura 3. Recurso 2 "el estado" herramienta diagrams.net……..…. 38
Figura 4. Recurso 3 "el estado" taller práctico con elaboración de línea de tiempo……..….. 38
Figura 5. Recurso 4 "el estado" video explicativo Tipos de gobierno……. 39
Figura 6. Recurso 1 "ciudadanía y servidores públicos" taller procedimental……... 40
Figura 7. Recurso 2 "ciudadanía y servidores públicos". Herramienta diagrams.net……. 40
Figura 8. Recurso 3 "ciudadanía y servidores públicos" mapa conceptual ilustrativo…….. 41
Figura 9. Recurso 4 "ciudadanía y servidores públicos" video explicativo ciudadano y servidor público……. 41
Figura 10. Recurso 5 "ciudadanía y servidores públicos" enlace página oficial de la registraduría Nacional……..... 42
Figura 11. Recurso 6 "ciudadanía y servidores públicos" presentación en poder power……. 42
Figura 12. Recurso 7 "ciudadanía y servidores públicos" Google formulario…….. 43
Figura 13. Recurso 1 "Ramas del poder público y Organismos de control" video explicativo ramas del poder……..... 44
Figura 14. Recurso 2 "Ramas del poder público y Organismos de control" organigrama…… 44
Figura 15. Recurso 3 "Ramas del poder público y Organismos de control" enlace explicativo ramas legislativa…….. 45
Figura 16. Recurso 3 "Ramas del poder público y Organismos de control" enlace explicativo ramas ejecutiva……... 45
Figura 17. Recurso 3 "Ramas del poder público y Organismos de control" enlace explicativo ramas del judicial…… 46
Figura 18. Recurso 4 "Ramas del poder público y Organismos de control" herramienta Google sites……..… 46
Figura 19. Recurso 4 "Ramas del poder público y Organismos de control" video explicativo para crear un wiki…… 47
Figura 20. Recurso 5 "Ramas del poder público y Organismos de control" PDF explicativo organismos de control……. 47
Figura 21. Recurso 5 "Ramas del poder público y Organismos de control" herramienta diagrams.net…… 48
Figura 22. Porcentaje de mejora de los estudiantes entre el pre y pos test……... 65
Figura 23. Ubicación de los estudiantes según rango de respuestas del pre y pos test…… 67
Figura 24. Confrontación de resultados unidad temática el Estado……. 68
Figura 25. Confrontación de resultados unidad temática Ciudadanía y Servidores Públicos…. 69

Figura 26. Confrontación de resultados unidad temática Ramas del poder y Organismos de control…… 71
Figura 27. Confirmación de resultados por unidad temática con los valores generales……..….. 71
Figura 28. Cotejo rango de mejora por unidad temática……... 72
Figura 29. Media de respuesta según indicadores del test de satisfacción……. 73
Figura 30. Porcentaje de incidencia de votación por nivel de satisfacción escala Likert……. 74

LISTA DE ANEXOS

pág.

ANEXO A. Revisión panel de expertos…… 84
ANEXO B. Consentimiento informado padres de familia……. 85
ANEXO C. Evaluación institucional que avala las habilidades del investigador. 86
ANEXO D. Formato F.138……... 87
ANEXO E. Formato F.58……..... 88

INTRODUCCIÓN

El fin del presente proyecto es analizar la relación de un espacio virtual para el desarrollo de las competencias ciudadanas en la asignatura de ciencias sociales, en el Colegio Campestre Hispano Ingles del municipio de Yopal, (Casanare) Colombia; en este sentido el primer capítulo desarrolla la justificación, los objetivos y el impacto del proyecto, justificado en tres hechos motivadores que llevaron al investigador a proponer tal problemática, como la pandemia mundial COVID-19 , el bajo índice en los resultados de las pruebas saber pro de los grados novenos frente a las competencias ciudadanas del año anterior y la carencia en el plantel educativo en mención, de estrategias que incorpore el uso de las TIC y herramientas ofimáticas.

En el segundo capítulo se desglosa en detalle los fundamentos teóricos de la investigación, referenciando los marcos teóricos, investigativos, legales y conceptuales, definiendo las variables operacionales, así las cosas, dentro de su desarrollo se citan autores como Gutiérrez, Moya y Hernández (2015), quienes afirman que las tecnologías emergentes en la enseñanza curricular de las ciencias sociales, trae amplios beneficios dentro del proceso enseñanza aprendizaje. Por otro lado, Gómez, Gutiérrez y Contreras (2016) quienes sostienen que los grupos académicos que utilizan herramientas tecnológicas y aplicativos de las TIC presentan mejoras significativas en su proceso de aprendizaje, resaltando que se evidenciaba mayor retención de los conocimientos impartidos, lo que generaba mejora en las habilidades prácticas.

De igual forma, se ponen de presente normas de carácter nacionales como la ley 1341 por la cual se establecieron atribuciones al Ministerio de las TIC, la ley 1286 que señala a COLCIENCIAS como el departamento administrativo para el fortalecimiento del Sistema Nacional de Ciencia y la ley 1955 de 2019 por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo vigente que presenta los lineamientos en materia educativa y

uso de TIC. De igual forma se pone de presente algunos parámetros de rango supra nacional establecidos por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, en las que se establecen consideraciones frene al uso de las TIC en la educación.

En el tercer capítulo se plantean los aspectos metodológicos de la investigación, resaltando las fases del proceso en aplicación al método Cuantitativo exploratorio-descriptivo de diseño cuasi experimental, de igual forma se pone de presente las características que constituyen el espacio virtual diseñado, presentando las herramientas usadas según cada unidad temática que conforma la catedra de competencias ciudadanas.

Dentro de este capítulo se presenta y describe la selección de la población y grupo muestra de la investigación indicando los criterios que conllevaron a su elección particular; por otro lado se indica el tratamiento de datos en virtud a la normatividad nacional vigente y la forma de obtención del consentimiento informado, así como las herramientas que se usaran para la recolección de datos indicándose que la misma correspondería a la encuesta, aplicada en tres momentos, en el desarrollo de un pre y pos diagnostico y en una escala de satisfacción en virtud al método de la escala Likert.

El capítulo cuatro desde la aplicación del programa *IBM SPSS ESTATISTICS*, con coadyuva de un experto en el área, se analizarán, graficaran y tabularan los datos obtenidos analizando de forma descriptiva y critica los elementos que influyeron en la obtención de los mismos desde una perspectiva general y particular en virtud a cada unidad temática abordada contrastando los resultados del pre y pos test, permitiendo de esta forma establecer la relación existente entre el espacio virtual implementado y el desarrollo de las competencias ciudadanas en la asignatura de ciencias sociales, en el Colegio Campestre Hispano Ingles del municipio de Yopal, Colombia, para en ultimas dar cierre a la investigación exponiendo las conclusiones logradas.

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

1.1 Descripción de la Problemática

El colegio Campestre Hispano Inglés del municipio de Yopal, Casanare (Colombia), es una institución educativa de carácter privado que imparte la catedra académica de básica primaria hasta básico secundaria en jornada única por intermedio del método tradicional de enseñanza, en el que se carece totalmente dentro del programa curricular de métodos que vinculen estrategias didácticas en función al uso de las TIC; lo cual no había presentado mayores inconvenientes en la práctica académica hasta el año cursante 2020, en el que con la crisis mundial a raíz de la pandemia del COVID-19, dejo en evidencia la brecha tecnológica y el desuso de herramientas TIC, obligando al plantel educativo a subsanar tal carencia con estrategias improvisadas de difícil transición para los docentes y estudiantes, que al transcurrir los meses no han permitido la correcta ejecución del proceso educativo, recibiendo quejas reiterativas de los padres de familia y educandos.

A pesar de que según los lineamientos del documento CONPES 3988 del Concejo Nacional de Política Económica y Social de la República de Colombia con aprobación a marzo del 2020, es obligación de los planteles educativos de carácter público y privado, vincular estrategias que incorporen el uso de la tecnología como herramienta educacional, el plantel educativo va en contravía a los lineamientos nacionales sin implementar planes que se ajusten a los estándares establecidos, generando una situación de rezago respecto a las instituciones que cumplen con los protocolos del uso de la TIC, causando, además, dificultades en los procesos académicos de los estudiantes.

No es un secreto que a nivel mundial el panorama del modelo de enseñanza tradicional ha quedado reducido frente a los retos que trajo consigo la evolución social, el aumento de los educandos en cada curso, las condiciones climáticas y el avance tecnológico han

modificado significativamente el proceso de enseñanza y aprendizaje, sobre todo en asignaturas como ciencias sociales en las que se debe estar a la vanguardia con la modernidad para entender la sociedad en la que nos desarrollamos. el método tradicional es visto por los estudiantes como un método sin herramientas que motiven a los estudiantes al debate y análisis social limitándose a materiales de poco llamativas para los estudiantes y presentan temas que se relacionan mínimamente con las nuevas dinámicas sociales, lo anterior se ve reflejado en los resultados de las pruebas Saber Pro respecto a la unidad temática de competencias ciudadanas, en la cual para el año inmediatamente anterior se obtuvieron resultados poco favorables, ubicando la mayoría de la población estudiantil de los grados novenos a nivel nacional en nivel de desempeño insuficiente y nivel mínimo, representando según el boletín informativo de resultados censales para competencias ciudadanas (2019) un 13% de estudiantes entre el promedio de 100 y 247 puntos y un 87% sobre 248 y 311 puntos sobre el total de 500 puntos, ubicándose el departamento del Casanare en una media de 294,9 puntos dentro del nivel de desempeño mínimo, en comparación con departamentos en donde existe un mayor uso de herramientas TIC, como Santander el cual se ubica en un nivel medio de desempeño con 315,2 puntos.

El bajo desarrollo e implementación de proyectos de investigación aplicada al aula en las instituciones educativas de Básica Secundaria, incluyendo las del Casanare-Colombia, refleja una dificultad para incentivar mecanismos de innovación pedagógica en áreas de las ciencias sociales, limitando la capacidad de autoevaluarse del docente y estructurando una estabilidad que no favorece el desarrollo en competencias básicas en generaciones cada vez más conectadas.

Por lo anterior, en función al curso de la Maestría de Didáctica de las TICS de la Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología de Panamá, partiendo de los conocimientos pre adquiridos, el investigador, quien funge a su vez como

docente de ciencias sociales de los grupos de sexto a noveno del plantel educativo en mención, asume el reto de por medio de su trabajo investigativo, buscar la vinculación de herramientas TIC que permitan mejorar la práctica de la enseñanza virtual y hacer una mejor transición desde el método de enseñanza tradicional, en búsqueda de ayudar al mejoramiento de las competencias ciudadanas de los educandos.

1.2 Formulación de la Pregunta de Investigación

Debido a lo anterior, se formula la siguiente pregunta de investigación, ¿cuál es la relación entre un espacio virtual con el desarrollo de las competencias ciudadanas en la asignatura de Ciencias Sociales, en el Colegio Campestre Hispano Ingles el municipio de Yopal, Colombia?

1.3 Hipótesis

En virtud a la pregunta de investigación planteada, se propone como hipótesis de partida, la cual consiste en que la implementación de un espacio virtual permite una relación de mediación entre la temática impartida respecto a las competencias ciudadanas enseñadas en el curso de Ciencias Sociales y las herramientas virtuales, ofimáticos e interactivos propuestas para la impartición de la catedra académica, que permite el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Analizar la relación entre un espacio virtual con el desarrollo de las competencias ciudadanas en la asignatura de Ciencias Sociales, en el Colegio Campestre Hispano Ingles el municipio de Yopal, Colombia.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar las unidades temáticas que conforman la catedra en competencia ciudadana en los educandos de los grados noveno A y B, del colegio hispano inglés del municipio de Yopal (Casanare).

- Diseñar el entorno virtual de aprendizaje para incluir los materiales didácticos en torno a la catedra de competencias ciudadanas identificadas para los grados novenos.

- Implementar el entorno virtual diseñado en los educandos de los grados novenos del colegio hispano ingles del municipio de Yopal (Casanare), en función a las unidades temáticas definidas.

- Evaluar la relación de la implementación del entorno virtual para el desarrollo de las competencias ciudadanas, en correlación al nivel de aprendizaje que tuvieron los educandos de los grados novenos que usaron la plataforma.

1.5 Justificación e Impacto

El mundo ha tenido cambios significativos marcando una alta tendencia en la inclusión de nuevas tecnológicas en la sociedad, obligando a cambiar el ritmo y la forma en la que se desarrollan los distintos procesos sociales, laborales y educativos; los anteriores cambios, han permitido la masificación del uso de herramienta digitales exigiendo a la sociedad estar a la altura de los nuevos retos tecnológicos, siendo misión de los educadores impartir a las nuevas generaciones los medios para que estén a la vanguardia de estos retos.

El objetivo del presente proyecto, siguiendo la línea de investigación de diseño cuasi experimental con aplicación al método cuantitativo exploratorio descriptivo, es implementar un espacio virtual de aprendizaje, y estudiar su relación con la enseñanza de competencias ciudadanas de la asignatura en ciencias sociales, que además, permita el uso de diferentes herramientas tecnológicas, con el fin de que los educandos identifiquen el uso de las TIC como herramientas educacionales; en relación a ello, en los últimos años muchos investigadores han concluido diferentes beneficios que acarrea el uso de medios tecnológicos en la enseñanza académica, entre ellos la eliminación de las barreras de aprendizaje, el aumento de las capacidades cognoscitivas y el mejoramiento en el proceso enseñanza aprendizaje.

Respecto a la eliminación de las barreras de aprendizaje, según Monroy (2015) los espacios virtuales permiten adaptar la metodología a las diferentes necesidades de los estudiantes dando versatilidad al proceso de enseñanza potencializando las capacidades del alumnado, suprimiendo las barreras que limitan el aprendizaje; ahora frente al mejoramiento de las capacidades cognoscitivas Pineda y Mendoza (2011) señalan que los espacios digitales mejoran los estados de alerta, permite desarrollar coordinación motora y reta a la mente a indagar, habilidades que en palabras de estos, el método de enseñanza tradicional adormece y estanca, conllevando a actitudes de conformismo y pereza académica.

En virtud de los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional (2020), implementación de proyectos de investigación con el planteado en este trabajo permiten una comunicación multidireccional, el acceso a gran variedad de contenidos en línea y la universalidad de la práctica educativa, equivaliendo a una mejora notable en los procesos de enseñanza aprendizaje. Ahora bien, el método de enseñanza tradicional requiere una reflexión profunda y la incorporación de mediación tecnológica para que se adapte a las nuevas problemáticas sociales que trae consigo las

dinámicas de la modernidad. Por tanto, el desarrollo de esta investigación permitirá aportar al desarrollo de una competencia básica que es vital en el curso de las pruebas de estado Saber Pro.

Por último, investigaciones aplicadas al aula permitirán incentivar los procesos de innovación por parte del docente, de cara a afrontar una situación de crisis mundial causada por el COVID-19 que ha traído consigo transformaciones en los procesos socio democráticos del país, como la declaración de estado de excepción por emergencia económica, social y ecológica 2020, sobre la cual su contexto no se encuentra en libros de textos de décadas anteriores, sino que el material está disponible en línea desde diferentes perspectivas sociales y políticas, haciendo necesaria la vinculación de plataformas virtuales para el aprendizaje de los nuevos cambios sociales.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Bases Teóricas, Investigativas, Conceptuales y Legales

2.1.1 Bases Teóricas

2.1.1.1 Proceso Enseñanza Aprendizaje**.** Para abordar los referentes teóricos, se dará inicio exponiendo una de las categorías de mayor relevancia dentro de la rama investigativa que nos ocupa. El proceso de enseñanza en relación al aprendizaje es la capacidad de transmitir, formar y complementar el conocimiento de los educando desde las múltiples metodologías del educador; es oportuno remitirse a la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel (1983), quien propone que: “el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por <estructura cognitiva>, al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento” (p. 1). Relacionando en esta medida el proceso de enseñanza aprendizaje como un todo integrado, que debe evolucionar consecuencialmente con el nivel formativo del educando, permitiendo las interiorizaciones conceptuales primarias.

En este sentido, Prieto (2012) establece que los procesos de enseñanza aprendizaje son “instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y desarrollo de las competencias de los estudiantes” (p. 3). De lo cual se permite inferir que es trabajo del docente crear herramientas que permitan la apropiación conceptual de los estudiantes respecto de los conocimientos que se le transmiten. No obstante, Suarez (2010), funda su teoría argumentativa partiendo del teorema de inteligencias múltiples propuesto por Gardner, quien plantea una visión plural de la inteligencia reconociendo en ella diversas facetas y potenciales cognitivos, proponiendo que específicamente dentro del proceso enseñanza aprendizaje, se debe partir reconociendo que los estudiantes aprenden de maneras diferentes, por lo cual recae en el educador la necesidad de crear estrategias metodológicas diversas para

un mismo contenido, potenciando en el estudiante la posibilidad de reconocer y utilizar sus capacidades cognitivas al máximo.

2.1.1.2 Entorno Virtual de Aprendizaje. La teoría de *la sociedad del conocimiento y la tecnología informatizada* propuesta por Drucker (1993), Hesselbein y Coll (1996), Stewart (1997) y Sánchez (2001), citados por Riveros y Mendoza (2005), parte de la necesidad de construir un capital intelectual y cognitivo dentro de los diferentes grupos sociales, apuntando su reflexión a plantear que, debido a que las fuentes de conocimientos son universales, las escuelas deben preparar a sus generaciones a la dinámica y fluidez de la innovación que las nuevas tecnologías ofrecen al proceso de enseñanza, haciendo necesario la construcción de medios que permitan el mayor uso de la ciencia y la tecnología, en este sentido, el uso de las nuevas tecnologías debe ser enfocado a crear nuevas formas de aprender, que rompan el esquema lineal y secuencial, enfocándose a un proceso de aprendizaje multidireccional e hipermedia en el que el educando deba emprender un camino distinto al tradicional, requiriéndose que este juegue un papel activo frente a su proceso de aprendizaje construyendo sus propias reflexiones y análisis investigativos.

López, Hederich y Valencia (2010), plantean una serie de características propias de los espacios virtuales de aprendizaje, resaltando que en estos espacios se permite mayor accesibilidad de las fuentes de conocimiento, facilidad en el control de contenidos y efectividad en la construcción de conocimiento autónomo del educando. En esta misma perspectiva, mientras tanto, Acevedo (2005), y Greene, Moos (2011) plantean que el uso de los espacios virtuales de aprendizaje mejora el proceso de enseñanza desarrollando habilidades metacognitivas y de autorregulación en los estudiantes, promoviendo el desarrollo de habilidades tecnológicas que son extrapolables en otros campos del saber.

2.1.1.3 Cibercultura. Frente a los postulados que soportan teóricamente la cibercultura, Levy (2007) sostiene que este término abarca más allá de los sistemas, prácticas, entornos y medios culturales simbólicos, extendiéndose por todos los ámbitos de la sociedad transformando radicalmente los colectivos, las dinámicas de la información, la comunicación y las formas de conocimiento e investigación tecno científica; en relación a ello, plantea frente a la educación la necesariedad de que el proceso de enseñanza se transforme creando modelos que validen el conocimiento emergente, abierto y continuo ajustado a los objetivos sobre los cuales cada uno ocupa una posición singular y evolutiva, dando espacio a la apreciación de los conocimientos no académicos.

En virtud a la ultra dimensión que representa la cibercultura, esta encierra dentro de su categoría como elemento sub yacente la aproximación conceptual a las herramientas ofimáticas, siendo estas según Rivero y Mendoza (2005) el medio para incorporar mediante el uso de la tecnología, estrategias pedagógicas que mejoren el proceso instruccional frente al autocontrol del estudiante sobre su proceso de aprendizaje, siendo el docente un vehículo de apoyo para la planificación y la estrategia formativa, así como una fuente para para el enriquecimiento y ampliación de los conocimientos desde la práctica.

2.1.1.4 TIC en la Educación. Los autores Ricardo, Borjas, Velásquez, Colmenares, serie (2013) dentro de su propuesta teórica plantean que las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, poseen un acelerado desarrollo que afecta a la sociedad y la educación, fungiendo como herramienta para posibilitar el proceso de comunicación permitiendo la construcción y socialización del conocimiento, debido a ello, se afirma que la inclusión de las TIC en la educación debe ser una competencia activa en los ciudadanos del siglo XXI, siendo deber de las

instituciones incluir las herramientas que ofrece la nuevas tecnologías dentro de los procesos formativos.

Siguiendo la línea argumentativa, Carneiro (2010) citado por Duarte y Suarez (2016), plantea que la incorporación de las TIC en la educación requiere no solo la dotación de elementos tecnológicos en los planteles educativos, sino que la misma conlleva la necesidad de un cambio estructural dentro de las instituciones, fomentando una formación digital y enfoque en competencias digitales que permitan cerrar la brecha digital y adaptar los procesos de educación tradicional a los nuevos retos sociales.

Por su parte, Sunkel (2010) argumenta que las TIC no son un fin en sí mismo, sino que son un medio para alcanzar el desarrollo de los diferentes entornos en donde se aplica, en este sentido dentro de la educación las TIC fungirían como medio para la disminución de la brecha digital, a la modernización de los procesos de aprendizaje, al desarrollo de competencias y de habilidades cognitivas en los estudiantes.

De este modo, el modelo para integrar las TIC al currículo escolar (MÍTICA), busca promover y enriquecer la comprensión de temas y conceptos de las asignaturas dentro del proceso educativo, profundizando en ellos mediante la implicación de ambientes de aprendizaje virtual dirigido que permita la elevación de la teoría a la práctica, no solo desde el entorno académico sino que también desde cada hogar bajo el esquema “laboratorio de integración”, dentro del cual cada institución ofrezca las condiciones necesarias para desarrollar experiencias de aprendizaje conjuntas realizando Productos de Aula mediante el uso efectivo de las TIC.

2.1.1.5 Competencias Ciudadanas. Dentro del esquema a abordar en el proyecto de investigación, se parte de la aplicación de las TIC como medio para la incorporación

de una plataforma digital que permita el proceso de enseñanza aprendizaje de las competencias ciudadanas de la asignatura de ciencias sociales, en este sentido ICFES (2016) busca avaluar dentro de dicha competencia la capacidad de una persona para ejercer de forma adecuada sus derechos y deberes a través del conocimiento de estos, comprendiendo y reflexionando sobre las problemáticas sociales y políticas en busca del al bienestar general y la convivencia inclusiva a través del respeto por la diversidad cultural y social, la participación democrática, el entendimiento de las mayores problemáticas actuales, y la valoración de los derechos individuales y colectivos, para ello promueve la valoración de cuatro categorías:

a. ***Conocimientos.*** Respecto a los fundamentos del modelo de Estado social de derecho, principios constitucionales, organización del Estado, funciones de los servidores públicos, ramas del poder, organismos de control y participación ciudadana.

b. ***Valoración de argumentos***. Frente a la capacidad del estudiante para analizar y evaluar la pertinencia de los enunciados o discursos respecto de una problemática social.

c. ***Multiperspectivismo.*** Se espera que los evaluados tengan la capacidad de comprender en qué consiste un conflicto desde el punto de vista de cada uno de los actores, identificando las coincidencias y diferencias entre los intereses propios de cada uno.

d. ***Pensamiento sistémico.*** Busca analizar la capacidad para reconstruir y comprender la realidad social desde una perspectiva sistémica, mediante la identificación y construcción de relaciones entre las distintas dimensiones presentes en los problemas sociales y sus posibles alternativas de solución.

2.1.2 Bases Investigativas

2.1.2.1 Antecedentes Históricos. En el transcurso de la historia, los modelos educativos han cambiado según las dinámicas de los cambios sociales, adaptándose a las necesidades y nuevos retos de cada periodo histórico y zona geográfica, si nos remontamos a la época prehistórica el modelo educativo se centraba en la transmisión de las habilidades de supervivencia y subsistencia, modelo que perduro hasta el siglo 2.000 AC donde surge el primer modelo de escuela dentro de los territorios que se extendían por Mesopotamia, en los que se enseñaba las artes como la escritura, pintura y escultura, únicamente a las herederos de clases sociales privilegiadas; años después en lo que se conoció como la antigua Roma y Grecia el modelo de enseñanza se adaptó nuevamente a las necesidades sociales, logrando la evolución del sistema educativo extendido al concepto del razonamiento lógico, elevación del espíritu y armonía con el medio, de la mano con la instrucción de conocimientos básicos en matemáticas, artes y sociedad, recordando que se mantenía la distinción y preferencia por las altas elites sociales.

El sistema educativo fue evolucionando y constituyéndose formalmente paso a paso, hasta el punto que en 1787 por iniciativa de Federico Guillermo II, se promulga el primer código escolar y se crea el ministerio de educación, pasando a ser responsabilidad del Estado el sistema educativo, remarcando que todos los niños debían ir a la escuela primaria en la que tuvieran acceso a una educación básica, siendo excluyente para los niños hombres con mala conducta, niños y niñas de raza negra y las mujeres de clase media y baja; desde entonces la educación básica sigue siendo obligación estatal y según las distintas dinámicas sociales, en la mayoría del mundo se eliminaron las restricciones de clase, género y raza.

Actualmente se evidencia el resultado de varios siglos de transición y evolución, los cuales sigue mutando adaptándose a los nuevos retos y dinámicas sociales, vinculando de forma inherente los avances tecnológicos, los cuales a partir del siglo XIX han sido parte del proceso y las dinámicas educacionales, las cuales han permito hasta el día de hoy el acceso a una educación más personalizada, pudiendo atender las necesidades específicas de cada alumno y adaptando el ritmo de aprendizaje a sus capacidades, como recalca la UNESCO al indicar que la tecnología pueden contribuir al acceso universal a la educación, por lo que a medida que se vaya extendiendo su uso, la tecnología tendrá un papel más importante en la enseñanza global.

2.1.2.2 Antecedentes Investigativos**.** Para abordar los antecedentes investigativos, se analizaran siete investigaciones que marcaron de forma significativa el tema que nos ocupa, en este sentido Gutiérrez, Moya y Hernández (2015), al referirse a las tecnologías emergentes en especial a la aplicabilidad de la realidad aumentada en la enseñanza curricular de las ciencias sociales, pudieron concluir que el uso de las nuevas herramientas TIC en la educación, trae amplios beneficios dentro del proceso enseñanza aprendizaje, en especial en lo se refiere a la mejora en la motivación, aprendizaje interactivo y adquisición significativa de conocimientos por parte de los educando.

Por su parte, Gómez, Gutiérrez y Contreras (2016) dentro del análisis propuesto para determinar el impacto de las TIC en estudiantes de ciencias sociales, al comparar dos grupos académicos con rasgos y características diferentes, pudieron determinar que el grupo analizado que tenía mayor tendencia al uso de herramientas tecnológicas y aplicativos de las TIC, presentaban mejoras significativas en su proceso de aprendizaje, resaltando que se evidenciaba mayor retención de los conocimientos impartidos, lo que generaba mejora en las habilidades prácticas, por

lo cual, dentro de las conclusiones finales propuestas, exhortan a las instituciones educativas a creer medios para capacitar a el profesorado en el uso de las plataformas virtuales y los instrumentos de respaldo que ofrece las TIC con el fin de disminuir la brecha digital y mejorar el proceso de enseñanza para los estudiantes.

Ahora bien, Sánchez (2015), dentro de su esquema investigativo que busca implementar la enseñanza de las ciencias sociales mediante el uso de las TIC y las competencias digitales, manifiesta que:

> El fuerte impacto de las tecnologías en la sociedad actual y en el sistema escolar, adquiere especial relevancia en la transformación e innovación de la enseñanza del conocimiento social, bien como herramienta de consulta y de aprendizaje guiado, o bien como generador de propuestas didácticas en torno a temas sociales y culturales relevante. (P. 14)

Por lo cual, la formación del profesorado debe estar orientada a la adquisición de metodologías que integren el uso de las TIC, tratamiento informático y competencias digitales, sin que esto equivalga a una dependencia absoluta de la tecnología, sino que funja como una herramienta de apoyo al proceso educativo tradicional.

Respecto al tema, Rubio y Navarro (2015), en la búsqueda de determinar la factibilidad del uso de los recursos didácticos que ofrece las TIC para la enseñanza de las ciencias Sociales, concluyeron en la propuesta de un modelo en el que usando los medios tecnológicos que los estudiantes usan habitualmente, incluyen la enseñanza del área en mención por medio de la narrativa transmedia y los recursos digitales en línea como wikis, portales, blogs, convirtiendo al docente en un asesor experto que funge como apoyo para la profundización teórica de los temas objeto

de estudio, lo cual logro el aumento de la participación y el interés de los estudiantes en cada sesión.

Frente a las políticas públicas establecidas en América Latina para la implementación de las TIC en la educación, Lugo (2010), concluye que si bien existe un marco de políticas interamericanas que proponen la inclusión de las TIC dentro de los programas académicos y educacionales, los mismos carecen de fuerza vinculante en la medida que no han sido fijadas de forma obligatoria ya que dentro del 100% de los países que han ratificado tales postulados existe un alto margen de pobreza dentro de la población, hecho que se traduce en la imposibilidad de aplicar los medios tecnológicos en muchos sectores, por ende la vinculación de los acuerdos es opcional según las posibilidades socioeconómicas de cada región, siendo obligación de cada Estado miembro, crear a nivel interno programas y directrices que faciliten el acceso a los medios tecnológicos que permitan la aplicación de las herramientas TIC.

A nivel nacional Badillo (2011), concluye dentro de su proyecto investigativo, por el cual buscaba medir el fomento del desarrollo sostenible mediante el uso y desuso de las TIC, que las instituciones educativas sometidas a estudio que vinculan dentro de sus procesos formativos el uso de las TIC, tienen un desarrollo coherente con los lineamientos gubernamentales que permite fomentar de forma idónea, con fácil acceso y llamativa para los educando los programas y planes que se implementan en los PRAE, de igual forma sostiene que el uso de las TIC en la educación:

> Facilita la labor en red, la articulación entre los diversos actores, el desarrollo de aprendizajes significativos, el uso de estrategias basadas en proyectos, fomentar el aprendizaje autónomo y el trabajo independiente lo cual permitiría solucionar una de las barreras determinantes para el desarrollo de los PRAE como es el tiempo de los docentes y de los estudiantes (p. 143).

Permitiendo entre ver el importante papel que juegan las TIC dentro de los procesos académicos y como estas se transforman en el medio para fomentar procesos de aprendizaje autónomo, responsabilizando al estudiante de su nivel formativo.

2.1.3 Bases Conceptuales

2.1.3.1 **E**ducación. En un sentido amplio Bruner (1998) define la educación como una visión del mundo y de la vida, una concepción de la mente, del conocimiento y una forma de pensar, así mismo es un intento humano racional, intencional de concebirse y perfeccionarse en el ser natural total implicando apoyarse en el poder de la razón, empleando recursos humanos para continuar el camino del hombre natural hacia el ser cultural; según esta línea, Bittencourt (1954) plantea que la educación es un proceso de adaptación progresiva de los individuos y de los grupos sociales al ambiente, por el aprendizaje valorizado, y que determina individualmente la formación de la personalidad, y socialmente la conservación y la renovación de la cultura. Por otro lado, Coppermann citado por Ferrández (1984) precisa que la educación es una acción producida según las exigencias de la sociedad, inspiradora y modelo, con el propósito de formar a individuos de acuerdo con su ideal del `hombre; frente a lo cual Gottler (2008) sostiene que la educación se genera como producto de la presión generada por los adultos maduros respecto a los menores, con el objetivo de prepararlos para vivir en sociedad.

Vinculado al concepto anterior, se genera el análisis de dos subcategorías educar y aprender, en este sentido, educar según Freud (1917) se define como la acción de formar sujetos y no objetos, tiene el propósito de completar la condición humana del hombre como la cultura desea que sea, es una manera, es un esfuerzo, de adaptar el hombre al medio, se educa entonces para satisfacer las expectativas y deseos de la cultura, el diseño implícito o explícito de un tipo; respecto a lo que Ausubel (1968)

propone que para lograr educar es necesario que los nuevos conocimientos se incorporen en forma sustantiva a la estructura cognitiva del alumno, mediante la relación del conocimiento anterior con el posterior. Respecto a la siguiente subcategoría Piaget (1947) plantea que aprender es un proceso mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas genera o construye conocimiento, modificando en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación y acomodación.

2.1.3.2 TIC**.** Al respecto, Gil (2002), constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real. Por su parte, Ochoa y Cordero (2002), establecen que son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y la transmisión digitalizada de la información. Por otro lado, Thompson y Strickland, (2004) definen las tecnologías de información y comunicación, como aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización. Cabe destacar que en ambientes tan complejos como los que deben enfrentar actualmente las organizaciones, según Thompson y Strickland, (2004), sólo aquellos que utilicen todos los medios a su alcance, y aprendan a aprovechar las oportunidades del mercado visualizando siempre las amenazas, podrán lograr el objetivo de ser exitosas.

Aunado al concepto anterior, se relacionan cinco subcategorías que adquieren relevancia dentro del análisis conceptual concernientes a informática, tecnología, ofimática, cibercultura y entorno virtual, en efecto, la informática según la Real

Academia Española (2001) en su Diccionario de la lengua española, define informática como conjunto de conocimientos científicos y técnicas que hacen posible el tratamiento automático de la información por medio de ordenadores; la informática reúne a muchas de las técnicas que el hombre ha desarrollado con el objetivo de potenciar sus capacidades de pensamiento, memoria y comunicación. Por otro lado, la tecnología a nivel general se define como todo conocimiento que tiene como propósito aplicar métodos que generen un mejor y más práctico aprovechamiento a lo que ofrece la naturaleza y el medio con el fin de mejorar la actividad humana y la calidad de vida, facilitando los procesos de producción y transformación; en este sentido la ofimática viene a ser el conjunto de técnicas, aplicaciones y herramientas informáticas que se utilizan en funciones de un grupo de personas determinadas y determinables que cumplen un mismo objeto (trabajar, estudiar, investigar, entre otros) para optimizar, automatizar y mejorar los procedimientos o tareas relacionados.

En ese mismo contexto, surge la aproximación conceptual a cibercultura, siendo un término utilizado por diversos autores para agrupar una serie de fenómenos culturales contemporáneos ligados principalmente al impacto que han venido ejerciendo las tecnologías digitales de la información y la comunicación sobre aspectos de la sociedad, el espacio, el tiempo, el hombre mismo y sus relaciones, algunos autores como Kerckhove y Lévy (2007), definen la cibercultura como la tercera era de la comunicación, en la que se habría configurado un lenguaje todavía más universal que el alfabeto, el lenguaje digital. Lo que conlleva a cerrar la capite definiendo el entorno virtual, el cual según Sigalez (2002) citado por García (2006) son espacios de comunicación que permiten el intercambio de información y que harían posible, según su utilización, la creación de un contexto de enseñanza y aprendizaje en el que se facilitara la cooperación de profesores y estudiantes, en un marco de interacción dinámica, a través de unos contenidos culturalmente

seleccionados y materializados mediante la representación, mediante diversos lenguajes que el medio tecnológico es capaz de soportar.

2.1.3.3 Ciencias Sociales. Según la revista Cuba debate (1996) las ciencias sociales se definen como el:

> Conjunto de disciplinas académicas que estudian el origen y el desarrollo de la sociedad, de las instituciones y de las relaciones e ideas que configuran la vida social. Las ciencias sociales están formadas por la Antropología, la Arqueología, la Sociología, las Ciencias políticas, la Economía, la Geografía, la Historia e Historiografía, el Derecho, la Psicología, la Criminología y la Psicología Social(p. 01)

Para la UNESCO la ciencias sociales en un sentido general, se conmutan con las ciencias humanas y se define como aquella que estudia y analiza hechos objetivos de la sociedad, por su parte para Ayala (1981) las ciencias sociales y las humanas están divididas en dos grupos siendo una complementaria de la otra ya que analizan al hombre dentro del mundo, su creación y transformación, siendo objeto de las ciencias sociales el estudio de la organización de la vida colectiva y las estructuras sociológicas.

2.1.4 Bases Legales.

En Colombia, de manera no formal a partir de la promulgación de La Constitución Política Nacional (1991) según la proclamación de los principios de justicia, equidad,

educación, salud, cultura y transparencia se promueve el uso activo de las TIC como herramienta para reducir las brechas económica, social y digital.

El primer antecedente formal surge con la entrada en vigencia de la ley 115 de 1994, también denominada Ley General de Educación, mediante la cual dentro del articulo 5 numeral 13 se crea la facultad de adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país, así como en los procesos de formación educativa, lo que conllevo a la creación de la Política Nacional de Ciencia y Tecnología de 1994, cuyos esfuerzos estaban dirigidos al uso de computadores y al conocimiento general sobre informática.

Años después dentro del Plan Nacional de Desarrollo (1998-2002), se propuso fortalecer el desarrollo de telecomunicaciones y dotación de infraestructura tecnológica, posteriormente el Plan Nacional de Desarrollo (2006-2010), creo estímulos para la innovación y al desarrollo tecnológico, el fortalecimiento de las capacidades regionales de ciencia y tecnología, y la promoción de la apropiación social de la ciencia y la tecnología, promoviendo el acceso a internet como herramienta esencial en la sociedad de la información.

En concordancia con la anterior, el ministerio de educación en cumplimiento de los planes de desarrollo propuestos creo el programa CONPES, el cual funge como medio para que según las vigencias anuales se creen y ejecuten estrategias para promover el uso de las nuevas tecnologías en la educación de cada plantel educativo público y privado de Colombia, de igual forma en el 2007 crea el Programa Nacional de Uso de Medios y Nuevas Tecnologías, el cual da origen a la Oficina de Innovación Educativa con uso de nuevas tecnologías, Colombia Aprende y la red del conocimiento la cual promovió estrategias incluyentes en jornadas y encuentros para rectores y docentes sensibilizados sobre el valor de la innovación en el ámbito escolar.

Lo anterior desemboco en el año 2009, con la creación de tres fundamentos normativos que marcarían legalmente el desarrollo de las TIC, el primero fue la ley 1341 por la cual se estableció al Ministerio TIC como la encargada de coordinar la articulación del Plan de TIC con el Plan de Educación y los demás planes sectoriales, con el fin de introducir formalmente el uso de estas dentro de los programas académicos; posteriormente la ley 1286 señala a COLCIENCIAS como el departamento administrativo para el fortalecimiento del Sistema Nacional de Ciencia, tecnología e Innovación; por último el decreto 5012 define las funciones de la Oficina de Innovación Educativa con Uso de Nuevas Tecnologías, entre las que se destaca el generar las políticas necesarias para el correcto uso y apropiación de las TIC en la educación.

Actualmente la Ley 1955 de 2019, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 plantea el Pacto por la transformación digital de Colombia, el cual tiene como premisa "Gobierno, empresas y hogares conectados con la era del conocimiento" y su enfoque es: Las TIC habilitan la agregación de valor transversal en la economía, generan nuevos negocios y son la puerta de entrada a la industria 4.0. Se avanzará en el cierre de la brecha digital en todos los territorios, se aumentará la velocidad de descarga de internet, se reorganizará el sector, sus fondos y su regulación, se promoverá la difusión pública con contenidos públicos.

A nivel internacional la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 2013) apoya los esfuerzos que realizan los Estados Miembros para concebir y aplicar políticas y planes generales eficaces y de base empírica relativos al uso de las TIC en la educación, trabajando para garantizar que las actividades sobre el terreno se corresponden con las necesidades específicas de los países y las comunidades locales, en este sentido por conducto de su red de institutos y oficinas fuera de la Sede y en colaboración con entidades de los sectores público y privado, buscan asegurar que las TIC sean gratuitas y de fácil acceso para todos.

2.2 Definición Conceptual y Operacional de las Variables

En este punto el investigador define las variables que pretende abordar, de forma conceptual y operacional:

Tabla 1. Definición conceptual y operacional de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL
PLATAFORMA VIRTUAL	es un sistema que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los usuarios la posibilidad de acceder a ellas a través de Internet.	• Recurso didáctico • Herramientas ofimáticas
COMPETENCIAS CIUDADANAS	Las competencias ciudadanas son el conjunto de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, conocimientos y actitudes que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática.	• Ciencias sociales

Fuente: Creación propia

2.3 Operacionalización de las Variables

En esta etapa el investigador definirá teórica y operativamente las variables con el fin de mantener la direccionalidad e intencionalidad en la investigación, indicando el tipo de variable, su operacionalidad y categorización dentro del esquema investigativo:

Tabla 2. Operacionalización de las variables

Variable Operacional	Tipo de Variable	Operacionalización	Instrumento	Definición
Plataforma virtual **(Independiente)**	Cuantitativa no paramétrica discreta	instrumento para la enseñanza	-Recursos ofimática -Recursos didácticos -Recursos de aprendizaje	Sistema tecnológico que permite la implementación de la practica educativa virtual

Herramientas ofimáticas	Cuantitativa no paramétrica discreta	Material de apoyo para el instrumento de enseñanza	TIC	Conjunto de elementos tecnológicos e informáticos dispuestos para lograr un fin.
Competencias ciudadanas **(Dependiente)**	Cuantitativa paramétrica	Temática a impartida a los educandos	-Test de evaluación -Encuesta satisfacción	Conjunto de conocimientos a trasmitir a la población elegida.

Fuente: Creación propia

Capítulo III
ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Paradigma, Método y/o Enfoque de Investigación**.**

El enfoque investigativo a aplicar corresponde al *método Cuantitativo exploratorio descriptivo*, el cual, según Hernández (2014) se caracteriza por ser secuencial y probatorio, en el que se pretende probar las variables definidas en la problemática, objetivos e hipótesis, con fundamento en las mediciones estadísticas; en este sentido, el investigador, utilizando la medición de los resultados numerarios, extrae una serie de conclusiones; este enfoque es aplicable a los estudios con un tema o problema de investigación poco estudiado, como corresponde a la presente investigación, en la que el tema objeto de estudio no ha sido analizado ni puesto a prueba dentro del grupo de estudio.

Frente al enfoque descriptivo, el mismo autor en mención, plantea que la misión del investigador es puntualizar los fenómenos, las situaciones y los contextos, especificando las propiedades, las características y los perfiles del grupo objeto de estudio; presentando en últimas, los resultados obtenidos desde la independencia de la correlación con las variables expuestas, es decir que los resultados se exponen de forma independiente en virtud al método y al problema planteado, sin que las características propias del grupo evaluado, afecta directamente los resultados obtenidos.

3.2 Tipo de Investigación

Para determinar el tipo de investigación a aplicar, se seguirán las variables de clasificación investigativa según propósito, resultados, tiempo de estudio del objeto y área académica; en este sentido, el tipo de investigación según el propósito corresponde a una investigación *aplicada* por medio de la cual, según Lozada (2014), busca la generación de conocimiento con aplicación directa a problemáticas especificas

enlazando directamente la teoría propuesta y el producto, en el caso particular, se busca el mejoramiento de las competencias ciudadanas de los educandos; por otro lado, frente al tipo de investigación según el resultado responde a una investigación *relacional*, según Mejía (2017) es un tipo de investigación experimental en la que los investigadores miden dos variables y establecen una relación estadística entre las mismas, en el caso aplicado se pretende determinar si el cambio de metodología en la enseñanza en la impartición de la catedra de competencias ciudadanas infiere en la mejora del aprendizaje de los educando.

Frente al tipo según el tiempo de estudio del objeto, responde a una investigación *transversal* definida por Montano (2019), como un tipo de investigación por medio de la cual se recoge y analiza datos durante un periodo de tiempo determinado, teniendo como sujeto a una comunidad humana específica, para el caso aplicado correspondería a los datos adquiridos entre los meses de septiembre a noviembre del cuarto periodo académico del año 2020 de los estudiantes de los grados noveno A y noveno B del colegio Campestre Hispano Ingles del municipio de Yopal (Casanare).

Respecto a la clasificación según el área académica, el método aplicado concierne a una investigación de carácter *social* en la que según Zita (2018) se basa en la observación de los comportamientos de las poblaciones humanas, aplicada para los campos como la sociología, la antropología, las ciencias políticas, la psicología, la educación, entre otras, respecto a lo cual para el tema que compete a la presente investigación, responde a la observación de los educandos objeto de estudio.

3.3 Diseño de la Investigación

El diseño a aplicar en la investigación corresponde al esquema *Cuasi Experimenta*l, el cual según Campbell y Stanley (1973), hace referencia al diseño aplicado cuando el

investigador no puede elegir de forma autónoma ni crear el grupo objeto de estudio, sino que se adapta a el grupo pre establecido por variables externas, en el caso en particular, aplica al grupo conformado dentro del plantel educativo designado por defecto al docente.

Según Mcguigan (2002), el grupo objeto de estudio bajo este diseño, se denomina grupo de comparación, a diferencia del elegido por autonomía del investigador el cual se llama grupo de control, esta distinción entre grupos de control y de comparación es una diferencia importante de clasificación, debido a que modifica la confianza legítima en los resultados y las conclusión que se obtengan de estos, es decir que para el caso aplicado, la confianza de las conclusiones se aplica en función a los resultados obtenidos y no en función al grupo estudiado, ya que este grupo sirvió como medio demostrativo sin que sus características propias influyeran en los resultados obtenidos.

En virtud a la clasificación del diseño *cuasi experimenta*l, presentada por Leon y Montero (1993) y Ary (1994), la presente investigación en específico corresponde al estudio *singular* de un solo grupo en pre test y pos test, respecto al cual, el mismo grupo es comparado consigo mismo, en virtud al cambio de una variable que implique alguna modificación en las condiciones del mismo, para el caso investigado correspondería al método de enseñanza, pudiendo determinar la incidencia de esta variable frente a los resultados obtenidos en las dos test.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La técnica de recolección de datos será la *encuesta* mediante el uso de *cuestionario directo cerrado*, en el que se abordaran preguntas específicas, concretas, libre de análisis sugestivos; la encuesta aplicada es de índole virtual, ejecutada por medio de la

implementación de plataforma online según las herramientas dispuestas por Google denominada formularios Google, a la cual se puede acceder por medio del paquete ofimático que Google ofrece de forma gratuita por medio de la cuenta Gmail, esta plataforma permite incluir preguntas de respuesta corta, párrafo, selección múltiple, casilla de verificación, desplegable, escala lineal, cuadrícula de varias opciones, fecha y hora; haciéndola la herramienta idónea a aplicar dentro de la investigación.

En virtud de lo anterior el pre test (tabla 3) y el pos test (tabla 4), responderá a diez preguntas de selección múltiple con cinco opciones de respuesta, en las que se pondrá a prueba los conocimientos adquiridos en el área de ciencias sociales, en específico frente a las competencias ciudadanas según los parámetros de las pruebas Saber Pro, en cuanto a las variables de conocimiento, valoración de argumentos, Multiperspectivismo y pensamiento sistemático, las cuales abordan los temas de fundamentos del modelo de Estado social de derecho, principios constitucionales, organización del Estado, funciones de los servidores públicos, ramas del poder, organismos de control y participación ciudadana, respecto a los cuales se realizara un comparativo entre los conocimientos pre adquiridos por medio de la implementación de la catedra académica tradicional, frente a los aprendidos por medio de la implementación de una plataforma virtual y el uso de las herramientas TIC.

Tabla 3. Preguntas usadas en el pre test para medir el conocimiento de la población muestra respecto a las competencias ciudadanas de ciencias sociales.

Pregunta	Opciones de respuesta
1. . ¿Cuáles son los principales tipos de sistemas democráticos que rigen en Colombia?	A. Participativa. B. Representativa. C. Directa. D. A y B son correctas. E. A y C son correctas.
2. Según la constitución del 91 Colombia es un estado	A. Federal. B. Confederado.

		C. Absolutista. D. Social de derecho. E. Parlamentario.
3.	Colombia divide el poder público en las siguientes ramas	A. Ejecutivo, legislativo y judicial. B. Ejecutivo, legislativo y fuerzas públicas. C. Legislativo, judicial y parlamento. D. Ejecutivo, Parlamento y movimientos políticos. E. presidente, servidores públicos y órganos autónomos del estado
4.	El estado colombiano distribuye las funciones administrativas de los servidores públicos según	A. Descentralización y desconcentración. B. Delegación. C. Partición y concursal. D. A y C son correctas. E. A y B son correctas.
5.	. El congreso de la república está conformado por	A. Senado. B. Parlamento. C. Cámara de representantes. D. A y B son correctas. E. A y C son correctas.
6.	¿Cuáles son los elementos del estado colombiano?	A. Mandatarios y capital. B. Poder y soberanía. C. A y B son correctas. D. Territorio y población. E. B y D son correctas.
7.	La principal función de la fiscalía general de Nación es	A. Controlar el cumplimiento de la constitución y la ley. B. Investigar y acusar a los presuntos infractores de la ley. C. Vigilar y controlar el gasto público. D. Vigilar el funcionamiento de las entidades públicas. E. Ninguna de las anteriores.
8.	¿Cuál es el mecanismo de participación ciudadana, por medio del cual se puede motivar una reforma constitucional?	A. Plebiscito. B. Acción de tutela. C. Referendo. D. Acción popular. E. Acción de nulidad constitucional.
9.	¿Quiénes puede presentar proyectos de ley?	A. El presidente y el congreso. B. Los ministros. C. Los altos mandos (Magistrados, consejo de estado y defensoría del pueblo) D. Iniciativa ciudadana. E. Todas las anteriores.
10.	. ¿Cuáles son las jurisdicciones especiales en Colombia?	A. Indígena y justicia de paz. B. Extranjera. C. Penal militar. D. A y C son correctas. E. B y C son correctas.

Fuente: Creación propia

Tabla 4. Preguntas usadas en el pos test para medir el conocimiento de la población muestra respecto a las competencias ciudadanas de ciencias sociales.

Pregunta	Opciones de respuesta
1. La democracia en Colombia es regida bajo dos tipologías principales ¿cuáles son?	A. Participativa y directa. B. Directa y federal. C. Representativa y participativa. D. representativa e indirecta. E. indirecta y federal.
2. En la constitución política de 1991, Colombia se constituye como un estado:	A. Social de derecho. B. parlamentario. C. oligarquita. D. Absolutista. E. Confederado.
3. Las ramas del poder público a partir de la constitución de 1991 se clasifican en:	A. Ejecutivo, legislativo y territorial B. Ejecutivo, territorial y fuerzas públicas. C. Legislativo, judicial y parlamento. D. Ejecutivo, legislativo y judicial. E. legislativo, ejecutivo y presidencial
4. En Colombia, las funciones administrativas y de control de los servidores públicos se distribuye en función a:	A. la Partición y el concurso de mérito. B. la delegación. C. la descentralización y la desconcentración. D. A y B son correctas. E. B y C son correctas.
5. El congreso de la república es un órgano bicameral constituido por:	A. Cámara de representantes. B. Senado C. Parlamento. D. A y B son correctas. E. A y C son correctas.
6. Los cuatro elementos fundamentales que constituyen un Estado son:	A. Poder, soberanía, territorio y población B. Poder, presidente, territorio y población. C. Poder, soberanía, patrimonio y población D. salud, soberanía, fuerzas armadas y población E. salud, presidente, territorio y población
7. La fiscalía general de Nación es un órgano autónomo, encargado de:	A. vigilar el gasto presupuestal. B. Supervisar el cumplimiento de la constitución y la ley. C. Investigar y acusar a los presuntos infractores de la ley. D. Controlar el funcionamiento de las entidades públicas. E. Ninguna de las anteriores.
8. El referendo es el mecanismo por medio del cual se puede:	A. motivar una reforma constitucional. B. exigir la protección a los derechos fundamentales.

	C. solicitar documentos e información de forma respuestas a los servidores públicos. D. velar por la protección de los derechos colectivos de un grupo determinado. E. revocar a un funcionario público elegido por indebido procedimiento.
9. En Colombia, los proyectos de ley pueden ser motivados por:	A. El presidente, el congreso y los ministros. B. Iniciativa ciudadana. C. Los altos mandos (Magistrados, consejo de estado y defensoría del pueblo) D. Ninguna de las anteriores. E. Todas las anteriores.
10. En Colombia existen tres jurisdicciones especiales, estas son:	A. sindicatos, indígenas y justicia de paz B. Extranjera, fuero patronal, sindicatos C. Indígena, justicia de paz y Penal militar. D. justicia de paz, penal militar y sindicatos E. penal militar, indígena y colectiva.

Fuente: Creación propia

3.5 Población, Muestra y Muestreo.

3.5.1 Población y/o Descripción del Escenario de Investigación

La institución educativa Campestre Hispano Inglés es un colegio de carácter privado situada en la ciudad de Yopal, Casanare, fue fundado en febrero de 2001, con una experiencia de 19 años, aprobado por la Secretaria de Educación Municipal con Resolución No 1261 del 24 de noviembre de 2014, localizado en la vereda Sirivana Km. 2; la institución cuenta con los niveles académicos de Preescolar, Primaria, Básica Secundaria y Media Certificados en alta Calidad.

El plantel educativo tiene como objeto formar estudiantes íntegros, con principios humanos, éticos y académicos, buscando permanentemente propiciar el descubrimiento y desarrollo de los educandos y facilitar su completa autorrealización.

Dentro de sus modalidades especiales posee la catedra de inglés y portugués y énfasis en dibujo técnico e interpretación de planos.

Para el 2020 el Colegio Campestre Hispano Ingles cuenta con un promedio de 300 estudiantes matriculados, donde se manejan clases personalizadas, con una amplia nómina de docentes profesionales en sus áreas de interés quienes poseen libertad de catedra y enseñanza.

3.5.2 Muestra y/o Descripción y Criterios de Selección de los Informantes Clave

La muestra poblacional concierne a los estudiantes que cursan los grados novenos A y noveno B de Instituto Educativo Hispano Ingles del municipio de Yopal, Casanare, en este orden, el primer grupo está conformado por diez (10) niñas y seis (6) niños, y el segundo grupo por diez (10) niñas y cinco (5) niños para un total de veinte (20) participantes de sexo femenino y once (11) de sexo masculino, con edades entre 14 y 15 años.

Los estudiantes antes descritos no cuentan con discapacidades físicas y/o cognoscitivas, habiendo cursado en su totalidad durante toda su formación básica secundaria en el plantel educativo, de igual forma la población muestra, poseen los medios físicos, técnicos y tecnológicos para participar activamente en la ejecución de la investigación, sin que existan brechas fuertemente marcadas que aislé o diferencié a uno(s) del resto del grupo seleccionado.

El tamaño de la muestra antes descrito obedece a criterios de selección establecidos por el investigador, en los que busca la homogeneidad de los educandos objeto de estudio,

con la finalidad de percibir el mismo nivel de comprensión entre los sujetos en función de los patrones de respuesta del cuestionario de diagnóstico y resultado.

3.5.2.1 Criterios de Inclusión**.** Para seleccionar la población muestra objeto de la investigación, el investigador definió que los educando elegidos debían corresponder a estudiantes matriculados en la institución educativa antes descrita, que cursen el grado noveno en vigencia del año electivo 2020, de igual forma que los mismos vean la asignatura de Ciencias Sociales con el docente investigador y a su vez compartan como característica principal, haber tenido un proceso formativo anterior por medio del método de enseñanza tradicional, sin que en su proceso se reflejara enseñanza formativa en el campo de estudio por medio de herramientas TIC.

3.5.2.2 Criterios de Exclusión**.** Fueron excluidos de la ejecución del proyecto, los educandos que no formaran partes de los grupos académicos en cuestión o que, a su vez dentro de su proceso académico del área de ciencias sociales, hubiesen abordado en planteles educativos anteriores, enseñanza por medio de plataformas digitales y el uso de herramientas TIC.

3.6 Procedimiento de la Investigación.

La investigación presentada se ejecutará en cumplimiento de las siguientes etapas:

Fase 1. Esta fase iniciará desde el diseño del proyecto de investigación y su formulación, y buscará medir los conocimientos en competencias ciudadanas en los educandos de los grados Noveno A y B, del colegio Hispano Inglés del municipio de

Yopal (Casanare). Para conseguirlo se aplicará el cuestionario diagnostico cerrado a los 31 estudiantes de ambos grados, el cual permitirá observar el nivel académico en el que se encuentran los educandos frente a la competencia académicas en ciencias sociales mencionadas, otorgando al investigador ideas para el diseño de las herramientas ofimáticas.

Fase 2. En esta fase, el investigador abarcara lo concerniente al diseño del entorno virtual de aprendizaje, en el que incluirá los medios digitales idóneos y didácticos para la impartición de la catedra académica en competencias ciudades de ciencias sociales, que se impartirá durante la ejecución del proyecto a la población muestra elegida, el espacio virtual se apoya en el uso de la plataforma *classroom*, la cual es un medio dispuesto de forma gratuita por Google, en el que se gestionan aulas académicas desde una perspectiva colaborativa a través de Internet, por medio de esta herramienta, el investigador procederá a subir el contenido dispuesto, principal mente en un libro guía que abarcaba la totalidad de los temas de estudio a través de la herramienta issuu.com (Figura 1) y posterior mente de forma detallada herramientas por unidad temática :

Figura 1 Recurso principal contenido temático competencias ciudadanas libro guía hecho en issuu.com

Unidad temática "El estado". Esta unidad se conforma por los subtemas modelo de estado y organización estatal, gira en torno a los preceptos establecido en la constitución de 1991, por medio de la plataforma classroom se abordó la temática aplicando cuatro recursos tecnológicos, el primero concerniente a un video en el que se explicaba que era el estado y como se conformaba, el segundo recurso constituyo en la herramienta diagrams.net para la elaboración de diagramas dentro de la plataforma, el tercero respecto a un taller práctico en el que se requería la elaboración de una línea de tiempo para esquematizar la evolución del estado Colombia y por ultimo otro video de cierre en el que se explicaba a detalle los tipos de gobierno.

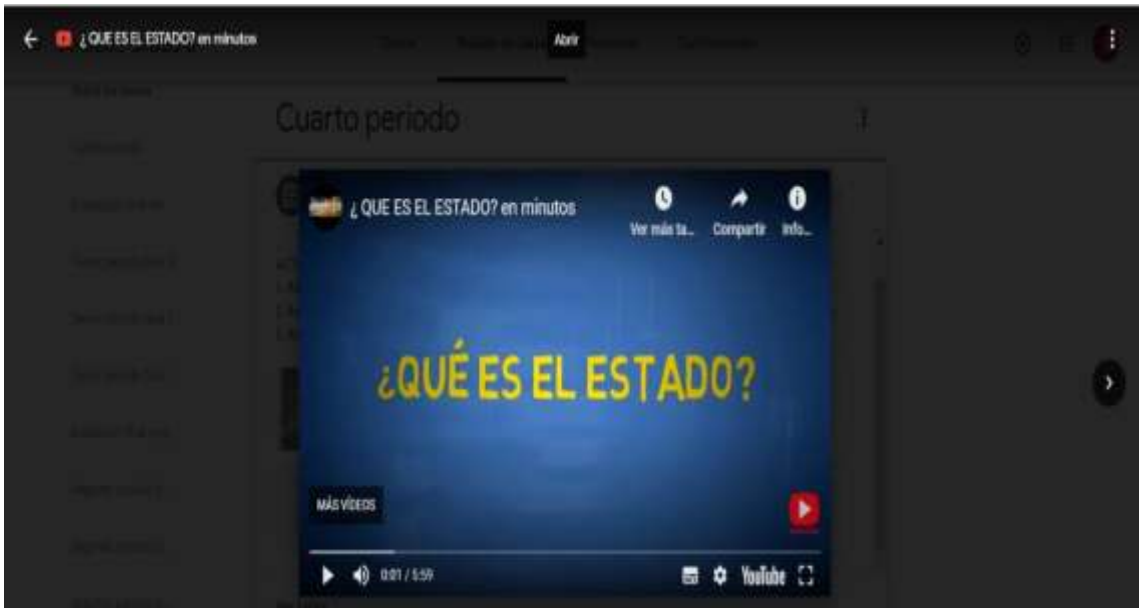

Figura 2. Recurso 1 "el estado" video explicativo ¿qué es el estado?

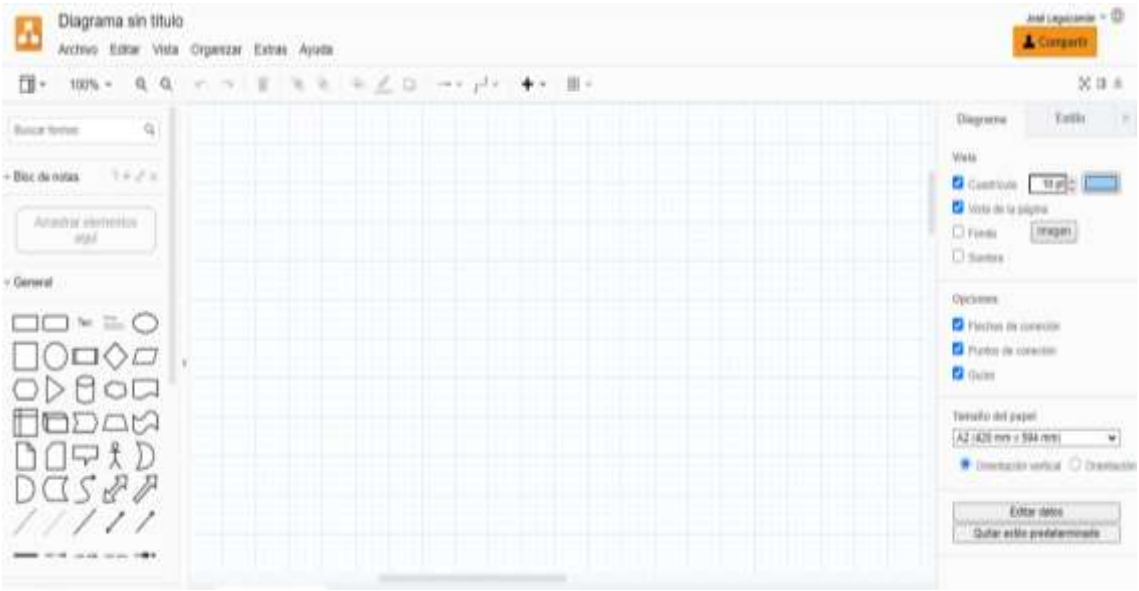

Figura 3**.** Recurso 2 “el estado” herramienta diagrams.net

Figura 4. Recurso 3 “el estado” taller práctico con elaboración de línea de tiempo

Figura 5. Recurso 4 “el estado” videos explicativos tipos de gobierno

Unidad temática “ciudadanía y servidores públicos”. Esta unidad está conformada por los subtemas: como adquirir la ciudadanía, quien es ciudadano, mecanismos de participación ciudadana, derechos y deberes de los ciudadanos, como adquirir la calidad de servidor público, quienes pueden ser servidores públicos, como se designan sus funciones y en virtud a que características se conceden las diferentes atribuciones legales y facultativas, frente a ello, dentro de la plataforma classroom se dispuso de siete recursos didácticos concernientes a un taller procedimental en el que se incluía relación de términos, sección de preguntas y complementación de párrafos entre otras características secundarias, en el recurso dos se aplicó la herramienta diagrams.net para la elaboración de diagramas dentro de la plataforma, por consiguiente se presentó un mapa conceptual ilustrativo, al igual que un video explicativo frente al concepto y características del ciudadano y el servidor público, un enlace directo a la página oficial de la registraduría Nacional para complementar el libro guía, una presentación en power point donde se recogían las dos temáticas principales y por ultimo un enlace

directo a la herramienta Google formulario para que los estudiantes formularan en grupo preguntas a sus demás compañeros respecto a unidad temática.

Desarrolla competencias

1. Relaciona cada término para referirse al ciudadano con el periodo correspondiente.

a. Burgués ( ) Grecia
b. Polítes ( ) Antigua
c. Civilis ( ) República romana
d. Ciudadanos ( ) Edad Moderna
e. Civiles ( ) Siglo XIX

2. Selecciona la pareja de palabras que permite completar el párrafo.

Una de las actuales revoluciones democráticas es la denominada "primavera árabe", y uno de los países que consiguió derrocar al dictador fue Egipto, donde las _____ desempeñaron un papel muy importante y se reconocen como parte activa de la _____

a. Fuerzas Armadas — Nac
b. Fuerzas Armadas — soc

5. Resolución de problemas. Lee y responde.

El 15 de mayo de 2011 comenzó una serie de protestas en España lideradas por ciudadanos; esto se convirtió en un movimiento mundial denominado "los indignados". España es un Estado-nación reconocido como democrático, pero en 2011 se puso en evidencia que las malas decisiones económicas y políticas tenían al país al borde de una crisis financiera que afectaba principalmente a las personas que no contaban con gran cantidad de recursos ni con trabajos estables, es decir, a la mayoría. A diferencia de las protestas de otros tiempos, en estas manifestaciones se leían consignas que decían: "¡Democracia real YA!" y "¡Alta democracia!".

1. ¿Qué problemas se evidencian en el texto?

2. ¿Qué situaciones consideras que llevaron a los ciudadanos a protestar? Explícalas

3. ¿Qué significan las consignas citadas en las manifestaciones de un país reconocido como democrático?

Página 1 de 1

que será una situación
y cómo actuarías ante

Figura 6 Recurso 1 "ciudadanía y servidores públicos" taller procedimental

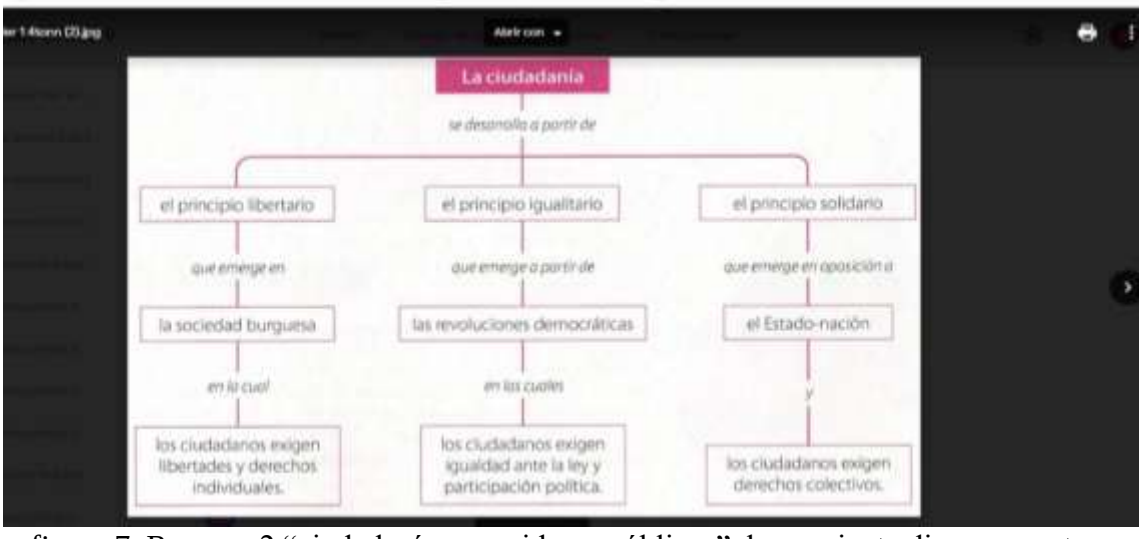

figura 7. Recurso 2 "ciudadanía y servidores públicos". herramienta diagrams.net

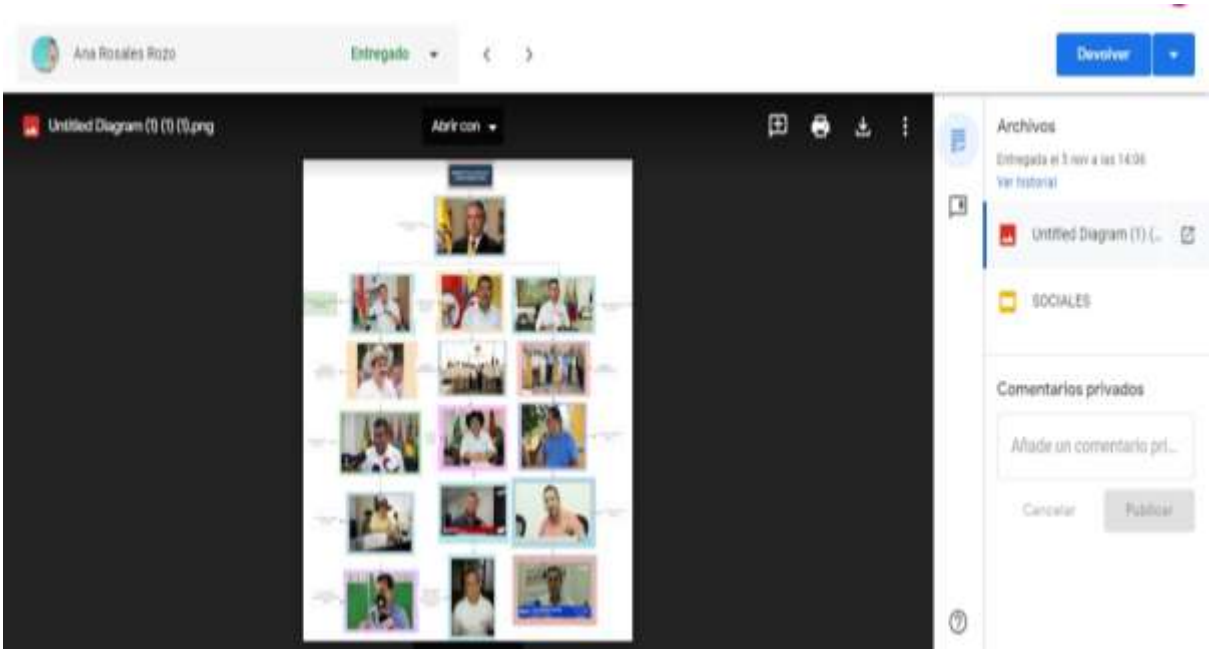

Figura 8. Recurso 3 “ciudadanía y servidores públicos” mapa conceptual ilustrativo

Figura 9 Recurso 4 “ciudadanía y servidores públicos” video explicativo ciudadano y servidor público.

Figura 10. Recurso 5 “ciudadanía y servidores públicos” enlace página oficial de la registraduría Nacional

Figura 11. Recurso 6 “ciudadanía y servidores públicos” presentación en power point

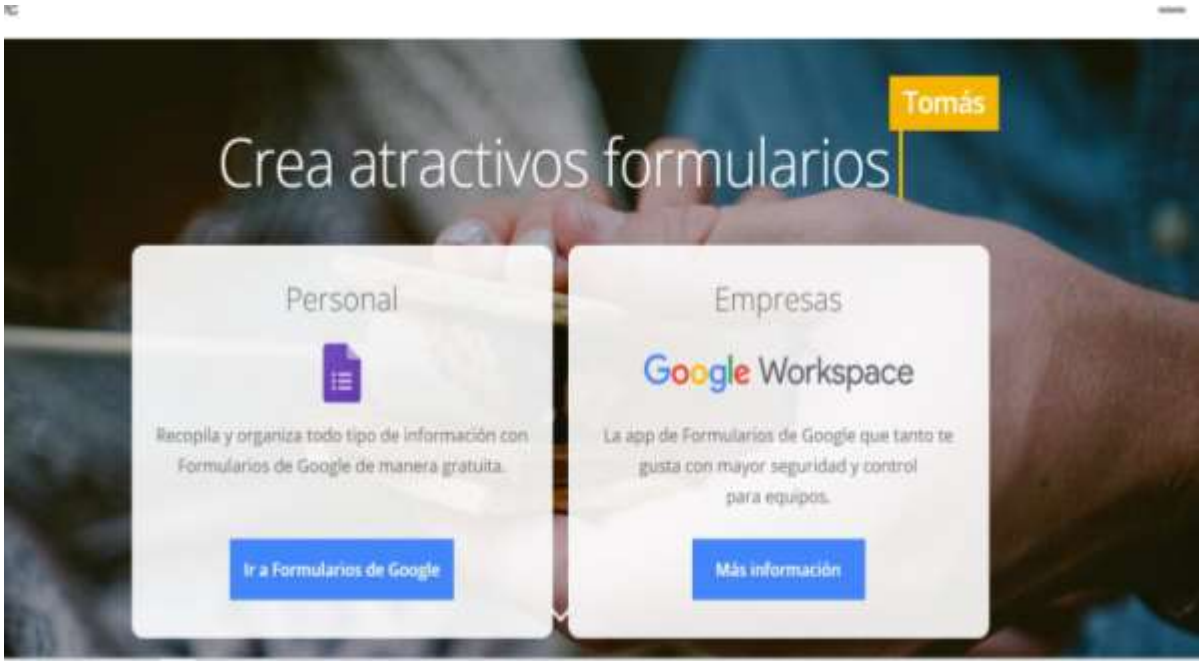

Figura 12. Recurso 7 “ciudadanía y servidores públicos” herramienta google formulario

Unidad temática “Ramas del poder público y Organismos de control”. Esta unidad temática está conformada por la distribución de las ramas del poder público (ejecutivo, legislativo y judicial) su conformación y funciones, así como los principales organismos de control, distribución y funciones, estos temas fueron abordados al igual que las unidades temáticas anteriores dentro del espacio virtual diseñado en classroom, aplicando cinco recursos didácticos distribuidos así: el primero respecto a un video explicativo sobre las ramas del poder público, el segundo recurso concerniente a un organigrama diseñado para esquematizar las ramas del poder, posteriormente tres enlaces directos donde se profundiza más allá del libro guía cada una de las ramas del poder, como cuarto recurso se dará uso a Google sites donde los estudiantes distribuidos en grupos crearan un sitio wiki donde expliquen las ramas del poder (para tal fin se ilustra con un video explicativo la forma de crear una wiki), como quinto recurso se aplicara un documento PDF que explicara a profundidad la organización

política y administrativa donde se indican los organismos de control estatal, en último lugar se usara la herramienta diagrams.net para esquematizar los organismos de control.

Figura 13. Recurso 1 “ramas del poder público y organismos de control” video explicativo ramas del poder.

figura 14 recurso 2 “ramas del poder público y organismos de control” organigrama.

Figura 15. Recurso 3 “ramas del poder público y organismos de control” enlace explicativo ramas legislativa.

Figura 16. Recurso 3 “ramas del poder público y organismos de control” enlace explicativo ramas ejecutiva

Figura 17. Recurso 3 “ramas del poder público y organismos de control” enlace explicativo ramas del judicial

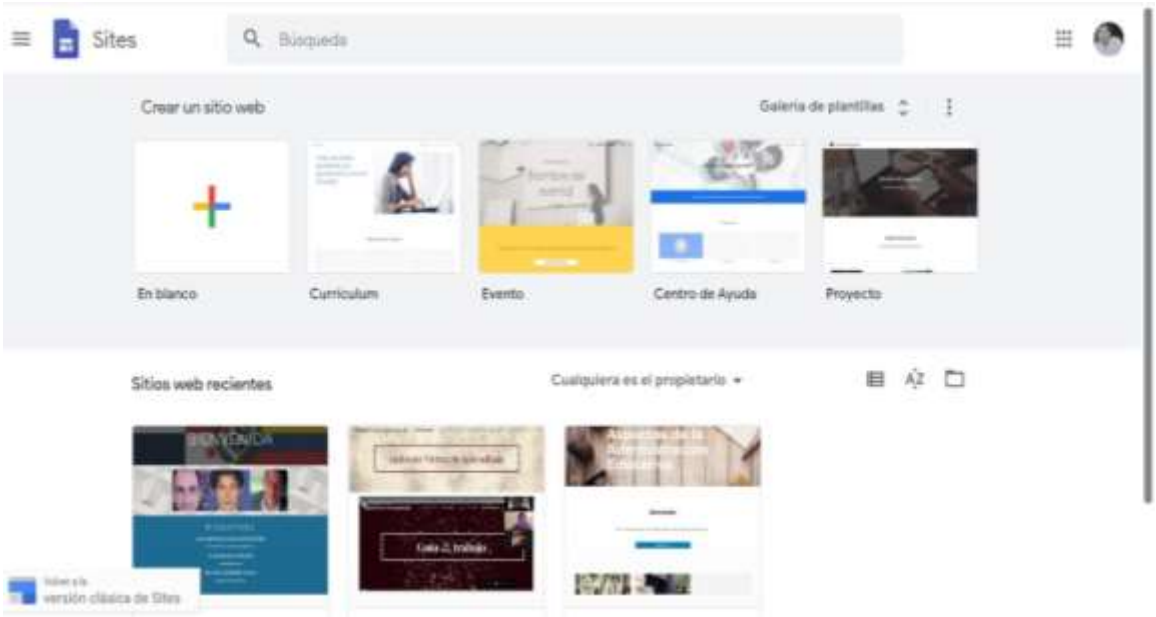

Figura 18. Recurso 4 “ramas del poder público y organismos de control” herramienta google sites

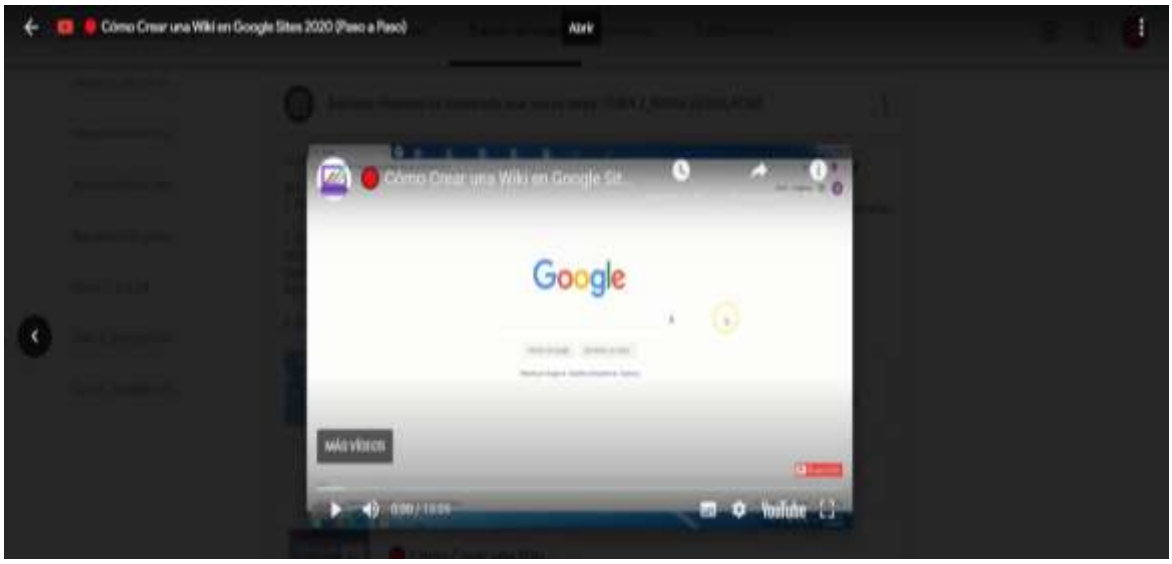

Figura 19. Recurso 4 “ramas del poder público y organismos de control” video explicativo para crear un wiki

Figura 20. Recurso 5 “ramas del poder público y organismos de control” pdf explicativo organismos de control.

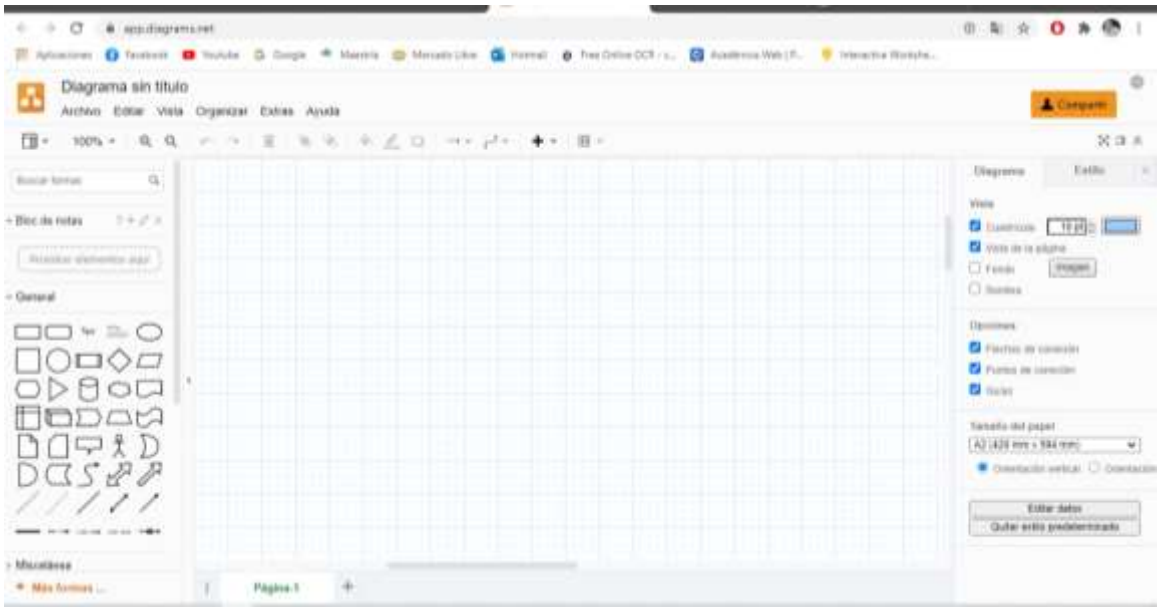

Figura 21. Recurso 5 “ramas del poder público y organismos de control” herramienta diagrams.net

Fase 3. Dentro de esta fase se procederá con la ejecución del proyecto implementando el entorno virtual diseñado, el investigador fungirá como un supervisor del proceso, orientando el uso de la plataforma y de las herramientas dispuestas en esta, por medio de cesiones virtuales dirigidas por video llamada grupales durante el trimestre que abarca el cuarto periodo educativo.

Fase 4. Esta fase da cierra a la investigación y se dividirá en dos etapas, la primera corresponderá a la aplicación del pos test, en la que se medirá el nivel académico adquirido en competencias ciudadanas en los educandos de los grados Noveno A y B, posterior a la implementación de la plataforma virtual, en la que se extraerán los resultados que permitan determinar si hubo o no mejora en las capacidades cognitivas de los educando con la implementación de la enseñanza virtual en comparación al método tradicional; la segunda etapa corresponderá a la aplicación del test de

satisfacción, en la que los educando expresaran su nivel de complacencia y aceptación con el cambio de metodología.

3.7 Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

En la investigación presentada se utilizara como unidades de medidas los interrogantes propuestos en el primero y segundo test, es decir, cada uno de los diez problemas seleccionados para cada test actúa como una unidad de medida, es debido precisar que bajo la perspectiva de la teoría positivista, la validación del instrumento se orienta fundamentalmente hacia la satisfacción del cometido por el cual fue diseñado, supuesto desarrollado a partir de las teorías planteadas por el filósofo francés Auguste Comte (1896), en esa perspectiva, la validez asociada a los test de evaluación de aprendizaje debe responder a la precisión del rasgo de aprendizaje evaluado y a la idoneidad en la medición de los resultados en ejecución del test. En el mismo sentido los Estándares para Test y Manuales para Educación y Psicología de American Psicológica Asociación (1985), propone que la confiabilidad de un test responde a tres variables, la validez del contenido frente a la convalidación de expertos que valores el aprendizaje evaluado, la validez del criterio respecto a la eficacia de la prueba para extraer resultados medibles y la validez de constructo basada en la integración de la prueba con la interpretación de los resultados medidos a través del análisis correlacional. En virtud a lo anterior, partiendo de la base de que el investigador a delimitado el campo de acción respecto a las temáticas a evaluar, correlaciono la temática del aprendizaje evaluado con la prueban y sometió el test a la corroboración de un panel de expertos, se valida la confiabilidad del instrumento.

Respecto a e ello la versión piloto del test fue revisado (anexo A) por un panel conformado por un licenciado en abogacía y ciencias políticas quien validó la efectividad de las preguntas y las respuestas de cara a las competencias evaluadas y un licenciado en lengua castellana y gramática, el cual fue el encargado de avalar la correcta formulación de los interrogantes, observando que los mismos se adaptasen al nivel de entendimiento y razonamiento de la población muestra, en consecuencia los resultados de esta evaluación de expertos fue satisfactoria, el panel validó las preguntas incluidas en el cuestionario.

Tabla 5. Ficha de evaluación del test aplicada al experto en abogacía y ciencias políticas

	VALORACIÓN				
ÍTEMS	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Coherencia de las preguntas con la temática de competencias ciudadanas.					
Relación de las preguntas con el nivel académico de los educandos.					
Equivalencia de las preguntas con las respuestas propuestas.					
Contundencia de las preguntas (libre de análisis sugestivos)					
OBSERVACIONES:					

Fuente: Creación propia

Tabla 6. Ficha de evaluación del test aplicada al experto en lengua castellana y gramática

	VALORACIÓN				
ÍTEMS	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Coherencia lógica en la formulación de las preguntas					
Sintaxis y gramática de las preguntas y respuestas					
Ortografía y puntuación de las preguntas y respuestas					
OBSERVACIONES:					

Fuente: Creación propia

Concluida la etapa de evaluación respecto al pre test y post test, el grupo muestra conformado por treinta y uno (31) estudiantes, será sometido a un cuestionario de

satisfacción en el que se medirá su nivel de complacencia respecto al modelo de aprendizaje virtual aplicando la escala Likert (tabla 7), La validación de confiabilidad del instrumento concerniente a la escala Likert, fue realizada por Landa y Ramírez (2017), quienes analizaron el test en función del coeficiente alfa de Cronbach, pudiendo obtener como resultado un cociente de 0.9699, lo que indica una alta consistencia y validez interna.

Tabla 7. Preguntas usadas en la escala likert para medir el nivel de satisfacción de la población muestra frente al modelo de enseñanza y uso de plataforma virtual.

Preguntas	*Escala*
1. En general, ¿Qué tan a gusto te sentiste con el material didáctico dispuesto en la plataforma virtual?	1 a 5
2. En general, ¿Qué tan confiado te sentiste con los conocimientos adquiridos en uso de la plataforma virtual?	1 a 5
3. Al día de hoy, consideras que la temática instruida en uso de la plataforma virtual enriqueció tus conocimientos en el área.	1 a 5
4. Basado en tu experiencia ¿Qué tan valiosa consideras la metodología de enseñanza virtual?	1 a 5
5. Consideras que el método de enseñanza virtual mejoró tu proceso de aprendizaje	1 a 5
6. En tu experiencia ¿te sientes más motivado al desarrollar las actividades designadas en la plataforma virtual?	1 a 5
7. En tu experiencia ¿te sientes más motivado al participar en clase usando el método de enseñanza virtual?	1 a 5
8. Consideras que el método de enseñanza virtual mejora la comunicación entre el docente y los estudiantes.	1 a 5
9. Consideras que el método de enseñanza virtual mejora la comunicación entre compañeros de estudio.	1 a 5
10. Con el modelo de enseñanza virtual fue más fácil acceder a la información académica	1 a 5
11. Puedes decir que el modelo de enseñanza virtual hace más fácil entender la temática en comparación a las clases tradicionales	1 a 5
12. Recomendarías a otros estudiantes el modelo de enseñanza virtual para mejorar su proceso académico.	1 a 5
13. Después de tu experiencia, considerarías que has dominado los conocimientos en las competencias ciudadanas instruidas por la plataforma virtual.	1 a 5

Fuente: Creación propia

3.8 Consideraciones Éticas.

3.8.1 Criterios de Confidencialidad.

La investigación que se presenta responde en un primer momento a los criterios de confidencialidad, en virtud a que la información teórica y conceptual usada corresponde a información de dominio público extraída de fuentes académicas y científicas, de fácil corroboración, resguardando los derechos de autor y los criterios formales de citas que remiten a las fuentes principales, en uso de las políticas públicas de tratamiento de datos.

En un segundo momento la información presentada en los esquemas de recolección de datos, análisis y resultados fue generada por el investigador, extraída del grupo de estudio sometido a investigación, en este sentido dicha información fue obtenida bajo los criterios de confidencialidad y será tratada bajo la aplicación de los principios de privacidad, seguridad y tratamiento de datos según los lineamientos de la normatividad interna de la institución educativa, y los parámetros de respeto, dignidad humana, responsabilidad y participación de qué trata la ley 115 de febrero de 1994 por el cual se expide la ley general de la educación, así como los postulados de la Ley 1581 de 2012 los cuales constituyen el marco general de la protección de los datos personales en Colombia, aclarándose que la información descrita y compartida con la publicación formal de la investigación, no contiene datos sensibles y/o personales sometidos a reserva legal, al no contener datos que individualicen a los sujetos objeto de estudio como nombres, números de identidad, información médica, financiera y/o datos de contacto en general, siendo compartida al público generalidades que no comprometen el buen nombre y la seguridad de los involucrados.

3.8.2 Descripción de la Obtención del Consentimiento Informado

Para la obtención del consentimiento informado, el investigador opta por dividirlo en tres etapas, a primera frente a las directivas del plantel educativo en el que se desarrollara el proyecto indicando el fin practico, escenario a realizar y criterio riesgo beneficio para la población educativa, obteniendo la autorización para la ejecución de este en vigencia del cuarto periodo académico sin que esto incluya la modificación del pensum académico.

La segunda etapa, al tratarse de jóvenes menores de edad sin capacidad legal para consentir, bajo la tutela y custodia de adultos con capacidad legal, se centró en reunir a los padres, tutores y/o representantes legales en video conferencias vía plataforma virtual zoom, divididos en grupos según la designación propia de cada curso (A y B), para compartir a detalle la ficha técnica del proyecto, informando las características propias de la investigación y las consecuencias que incluyen en la formación académica de los educando, así como el uso que se le daría a los resultados extraídos y los criterios de confidencialidad a los que se sujetaría el proyecto, aclarando que, todo dato de carácter sensible o personal seria suprimido y no comprometería ningún aspecto de la subjetividad propia de cada estudiante; frente a lo cual, y con el fin de agilizar el proyecto, se sometió a votación respecto a los que estuvieran de acuerdo o en contra, obteniéndose resultados 100% satisfactorios sin que ninguno de los citados manifestara desacuerdo en la ejecución del proyecto, del mismo modo se solicitó a los convocados que en la próxima reunión presencial de acudientes, corroboren su manifestación afirmativa firmando el consentimiento informado según el siguiente formato(anexo B) :

Tabla 8. Consentimiento informado, versión escrita para el uso de datos de la población muestra.

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013, con la firma de este documento manifiesto que he sido informado por el colegio Campestre Hispano Ingles del municipio Yopal (Casanare) lo siguiente:
1. El docente titular del área de Ciencias Sociales del plantel educativo, en vigencia del año electivo 2020 funge como investigador en el campo de DIDÁCTICA DE LAS TIC e INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, razón por la cual en ejercicio de sus facultades institucionales ejecutara previa aprobación del comité directivo, pruebas de índole académico. 2. En virtud de lo anterior el docente titular actuará como responsable del Tratamiento de datos personales de mi representado y que, conjunta o separadamente podrá recolectar, usar y tratar tales datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos según lo dispuesto en la normatividad Nacional. 3. Que dentro de la ejecución del proyecto no se publicaran datos de carácter sensible o de identificación personal (nombre, número de identidad e información de contacto) de los estudiantes objeto de estudio en ningún portal digital o medio físico. 4. Que actuó de forma libre y sin ningún tipo de coerción para autorizar el tratamiento de datos de mi representado y además tengo autonomía en revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los datos. 5. Que la institución educativa me mantendrá informado de los avances del proyecto, garantizando que en ejecución del mismo no se desmejorará la calidad educativa de mi representado. 6. Que el colegio Campestre Hispano Ingles garantizará la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de los datos y se reservará el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento.
Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca al colegio Campestre Hispano Ingles para tratar los datos personales de mi representado _____ quien cursa el grado _____, de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales para los fines relacionados con su objeto y en especial para fines legales, contractuales y misionales descritos en el presente documento. Se firma en la ciudad de _____, a los ___ días del mes de _____ del año____. Firma: _____Nombre: _____

Fuente: Creación propia

Por último, previo consentimiento de las directivas y representantes legales del grupo muestra, el investigador informa a los educando las determinaciones tomadas, explicando a detalle las faces que acarrearía la ejecución de la investigación, dejando el precedente que, la ejecución no comprometería su proceso académico y se haría únicamente con fines científicos, con el objetivo de evitar ambigüedades o presiones innecesarias en la ejecución de las pruebas.

3.8.3 Riesgos y Beneficios Conocidos y Potenciales

A la fecha de presentación del proyecto, el investigador no ha identificado riesgos conocidos o potenciales, en la medida que el fin del proyecto es comprobar si es o no posible mejorar las capacidades cognitivas y la recepción de conocimientos por parte de los educandos en virtud de la implementación de una plataforma virtual que remplace el método de enseñanza tradicional, en este sentido la implementación de la plataforma no pone en riesgo la formación académica, personal y/o psicológica de los estudiantes.

Frente a los beneficios, el investigador deberá determinar la favorabilidad de los resultados extrayéndolos de las conclusiones investigativas, y dado el caso que concurra con lo planteando por el autor, se logrará el mejoramiento en el desarrollo de las competencias ofimáticas, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la eliminación de las barreras de aprendizaje y la mitigación del impacto ambiental. De igual forma de no darse resultados favorables, la investigación funge como piloto para adaptar las capacidades de los educandos a los retos que exige la sociedad actual, la cual cada día se centra en la digitalización de los procesos, facilitando de esta forma la transición que deben hacer los estudiantes a presente y a futuro entre los métodos tradicionales a los tecnificados.

Capítulo IV.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS O HALLAZGOS

4.1 Técnicas de análisis de Datos o Hallazgos.

Después de la práctica del pre test y pos test, recogidos, registrados y organizada la información se procederá a determinar si los planteamientos teóricos son soportados con los datos obtenidos en la práctica, en virtud a ello, la medición de los resultados se hará en cinco momentos, la primera respecto a un análisis general que confronte las dos pruebas a nivel general, buscando extraer el porcentaje de mejoramiento o decadencia entre el primer y el segundo test, confrontado el porcentaje de respuestas correctas de cada estudiante frente al total de cuestionamientos propuestos para cada prueba; del segundo al cuarto momento de análisis se ejecutara frente a tres tablas a detalle distribuidas por unidad temática de la competencia ciudadana, la primera frente a la unidad del estado, la segunda respecto a la ciudadanía y servidores públicos y la tercera frente a las ramas del poder público y organismos de control, respecto a ella los resultados se analizaran buscando determinar el nivel de progreso por unidad temática de los educando, en función de la confrontación del porcentaje de estudiantes que respondieron correctamente las preguntas que conforman cada unidad dentro de la prueba; en un quinto y último momento se analizara el test de satisfacción según escala Likert en el que se extraerá el porcentaje de aprobación respecto a la ejecución de la práctica educativa de la catedra de competencias ciudadanos por intermedio de una plataforma virtual; es necesario precisar que los resultados que se obtendrán en cada uno de los momentos dispuestos, será tabulado y graficado por un proceso dirigido por el profesional Yadir Alberto Rodríguez Ángel licenciado en Matemáticas y Estadística, usando el programa de medición estadística *IBM SPSS ESTATISTICS.*

4.1 Proceso de Triangulación de los Hallazgos.

4.1.1 Resultados Estadísticos Generales de Confrontación del Pre y Pos Test.

En función al programa IBM SPSS ESTATISTICS se introdujeron tres variables, el número total de estudiantes a los que se le aplico la prueba, los resultados obtenidos en el pre test y por último los resultados captados en virtud al pos test, logrando obtener tres tablas de análisis, la primera frente a la comparativa entre cada prueba y la segunda y tercera respecto a la ubicación de los estudiantes según su rango de respuestas, así:

Tabla 9. Resultados comparativos pre y pos test generales.

		resultados pretest	resultados postest
N	Válido	31	31
	Perdidos	0	0
Media		6,32	9,39
Mediana		6,00	10,00
Moda		6	10
Rango		8	2
Mínimo		2	8
Máximo		10	10

Fuente: Creación propia

La tabla 9 permite determinar seis constantes, la primera frente al valor porcentual del promedio de la suma de las respuestas correctas en cara a cada uno de los test dividido entre el numero estudiantes que aplicaron los dos test, la segunda frente al porcentaje de la respuesta de mediana en función de la aplicación, la frecuencia de moda entre el promedio de respuestas más acertado en la ejecución de cada test; el rango respecto al valor numérico que indica la diferencia entre el valor máximo y el mínimo de la

muestra y por último el promedio de respuesta mínima y máxima en cada una de las pruebas.

Tabla 10. Resultados pre test ubicación de los estudiantes en tabla de calificación según el rango de respuestas.

resultados pretest

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	muy bajo	2	6,5	6,5	6,5
	insuficiente	5	16,1	16,1	22,6
	suficiente	1	3,2	3,2	25,8
	aceptable	9	29,0	29,0	54,8
	bueno	5	16,1	16,1	71,0
	muy bueno	4	12,9	12,9	83,9
	sobresaliente	4	12,9	12,9	96,8
	excelente	1	3,2	3,2	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Creación propia

Tabla 11. Resultados pos test ubicación de los estudiantes en tabla de calificación según el rango de respuestas.

resultados postest

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	muy bueno	5	16,1	16,1	16,1
	sobresaliente	9	29,0	29,0	45,2
	excelente	17	54,8	54,8	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Creación propia

Las tablas 10 y 11 dividen cada una de las pruebas y clasifica los estudiantes en virtud a nueve categorías partiendo de muy bajo a excelente en virtud al promedio de respuestas siendo entonces 1 y 2 nivel muy bajo, 3 nivel bajo, 4 nivel insuficiente, 5 nivel suficiente, 6 nivel aceptable, 7 nivel bueno, 8 nivel muy bueno, 9 nivel

sobresaliente y 10 nivel excelente, arrojando el valor porcentual de los estudiantes ubicados en cada categoría respecto al total de los educandos a los que se les aplico la prueba.

4.1.2 Resultados Estadísticos Unidad Temática El Estado, Confrontación del Pre y Pos Test.

Respecto a la ejecución del análisis estadístico por unidad temática, se tomarán tres variables indicadoras, iniciando por el número de preguntas aplicados para cada unidad y en segundo y tercer lugar los resultados obtenidos en el pre test y pos test, en este sentido, frente a la unidad temática el estado se tomará como indicadores de la primera variable las preguntas uno (1) dos (2) y seis (6):

Tabla 12. Resultados comparativos pre y pos test unidad temática “el estado”

		Resultados pretest	Resultados postest
N	valido	31	31
	Perdido	0	0
Media		20,0	30,33
Moda		20	30
Rango		8	1
Mínimo		17	30
Máximo		25	31

Fuente: Creación propia

La tabla (12) busca establecer por medio del programa en aplicación, cinco constantes indicadoras, que indicarán como factores primordiales la media y modo de respuesta de cada test que permitirán la comparación del rango de mejora entre el pre test y el pos test respecto a la unidad temática.

4.1.3 Resultados Estadísticos Unidad Temática Ciudadanía y Servidores Públicos, Confrontación del Pre y Pos Test.

En el análisis estadístico de la unidad temática, al igual que en la anterior se tomarán tres variables indicadoras, iniciando por el número de preguntas aplicados para cada unidad y en segundo y tercer lugar los resultados obtenidos en el pre test y pos test, en este sentido, se tomará como indicadores de la primera variable las preguntas cuatro (4) ocho (8) y nueve (9):

Tabla 13. Resultados comparativos pre y pos test unidad temática "ciudadanía y servidores públicos"

		Resultados pretest	Resultados postest
N	Valido	31	31
	Perdido	0	0
Media		11,66	26,00
Moda		12	26
Rango		1	2
Mínimo		11	25
Máximo		12	27

Fuente: Creación propia

En virtual a la tabla 13 se busca establecer como se ha venido proponiendo las cinco constantes indicadoras pre establecidas, las cuales permiten indicar el porcentaje de mejora en razón a la aplicación de cada test frente a la unidad temática, resultado que establecerá en virtud a que unidad hubo una tendencia de menor y mayor mejoría en ejercicio de espacio virtual.

4.1.4 Resultados Estadísticos Unidad Temática Ramas del Poder y Organismos de Control, Confrontación del Pre y Pos Test.

En el análisis estadístico de la unidad temática, al igual que en las anteriores se tomaran las tres variables indicadoras, estando conformada la primera por cuatro preguntas como la tres (3) cinco (5) siete (7) y diez (10), buscando establecer por medio del programa en aplicación, las cinco constantes indicadoras de porcentualización de las unidades, las cuales como ya se ha propuesto, representan la comparativa de mejoramiento en los resultados entre cada uno de los test aplicados en función a la unidad temática.

Tabla 14. Resultados comparativos pre y pos test unidad temática “ramas del poder y organismos de control”

		Resultados pretest	Resultados postest
N	valido	31	31
	Perdido	0	0
Media		25,255	30,5
Moda		25	30

Rango		9	1
Mínimo		20	30
Máximo		29	31

Fuente: Creación propia

4.1.5 Resultados Estadísticos Test de Satisfacción

En el análisis estadístico del test de satisfacción en función a la escala Likert, se tomaron 14 variables de medida, la primera respecto al número de estudiantes a los cuales se les aplico la prueba y 13 variables en función a cada pregunta, pudiendo obtener:

Tabla 15. Resultados indicadores de test de satisfacción

N		**Media**	**Moda**	**Rango**	**Mínimo**	**Máximo**
Valido	**31**					
P1		4,55	5	1	4	5
P2		3,81	4	3	2	5
P3		3,90	4	2	3	5
P4		4,03	4	2	3	5
P5		3,97	4	2	3	5
P6		3,97	4	2	3	5
P7		4,13	4	2	3	5
P8		3,97	4	3	2	5
P9		4,03	4	3	2	5
P10		4,52	5	1	4	5
P11		3,71	4	4	1	5

P12		3,94	4	2	3	5
P13		4,26	4	1	4	5
Total		4,06	4,15			

Fuente: Creación propia

La tabla 15 permite establecer los cinco indicadores de medida porcentual en función a cada una de las preguntas propuestas dentro del test, permitiendo su interpretación individual y en acumulado general, sobre la cual se puede determinar una media de satisfacción general superior al nivel 4 concerniente a la descripción muy satisfechos.

Tabla 16. Resultados nivel de satisfacción

Nivel De Satisfacción.	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**P5**	**P6**	**P7**	**P8**	**P9**	**P10**	**P11**	**P12**	**P13**	**P%**
No satisfecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**0,07**
Poco satisfecho	0	2	0	0	0	0	0	2	1	0	3	0	0	**0,615**
Moderadamente satisfecho	0	7	7	6	10	10	6	5	8	0	8	10	0	**5,923**
Muy satisfecho	14	17	20	18	12	12	15	16	11	15	11	13	26	**15,38**
Extremadamente satisfecho	17	5	4	7	9	9	10	8	11	16	8	8	5	**9,01**
TOTAL	**31**	**31**	**31**	**31**	**31**	**31**	**31**	**31**	**31**	**31**	**31**	**31**	**31**	**31**

Fuente: Creación propia

De los resultados que arroja la tabla 16 se puede extraer el nivel de satisfacción general de los estudiantes respecto a cada pregunta, permitiendo concluir un valor porcentual de satisfacción general de los educandos, advirtiéndose en un primer momento que el porcentaje de insatisfacción dentro del nivel 1 y 2 no alcanza el 1% de los estudiantes, ubicándose la mayoría de la población en niveles altos de satisfacción.

4.2 Discusión de los Resultados.

4.2.1 Discusión de Resultados Estadísticos Generales de Confrontación del Pre y Pos Test.

De los resultados logrados en la tabla 9, se puede inferir a nivel general la existencia de una relación de mediación entre el entorno virtual y las competencias ciudadanas, en el que el uso de la plataforma virtual fungió como medio para la mejoras de las capacidades de los estudiantes, en este sentido, como análisis subsidiario surgen tres premisas concluyentes entre los dos test aplicado, en primera medida, se puede determinar que en el pre test hubo un porcentaje de respuestas correctas del 63,2% lo que equivale a 196 respuestas sobre el total de 310 en virtud al número de estudiantes por el número de preguntas, en segundo lugar respecto al pos test, los estudiantes lograron un porcentaje de 93,8% de respuestas correctas equivalentes 291 sobre las 310 indicadas, presentando un rango de mejoría entre el segundo y primer test de un 30,6% con la ejecución del espacio virtual para la enseñanza de la catedra de competencias ciudadanas de ciencias sociales, lo que representa una mejora en la media de 3,07 puntos y de 4,0 puntos en la moda, representado gráficamente así:

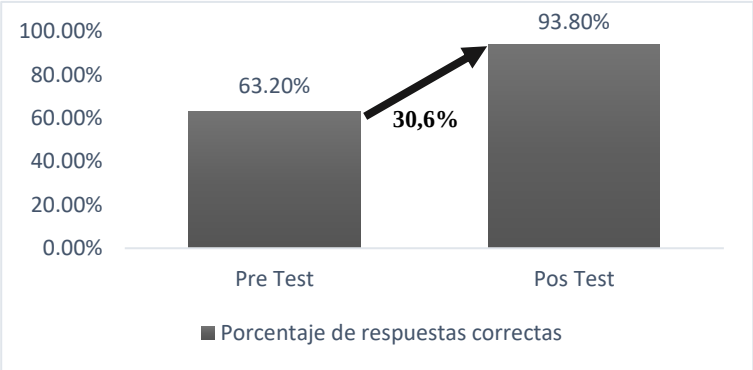

Figura 22. Porcentaje de mejora de los estudiantes entre el pre y pos test

Confirmando de esta forma los resultados investigativos concluidos por Gómez, Gutiérrez y Contreras (2016) en el que de igual forma se determinó que el uso los grupos de estudiantes que tenían mayor tendencia al uso de herramientas tecnológicas y aplicativos de las TIC, presentaban mejoras significativas en su proceso de aprendizaje, sobre todo en la retención de los conocimientos.

Por su parte de los resultados logrados en la figura 23 se puede determinar el nivel de ubicación de los estudiantes de acuerdo a su rango de respuestas, en este sentido en el pre test los estudiantes oscilan entre el rango de muy bajo a excelente, ubicándose la mediana de respuesta entre los niveles aceptable y bueno, equivalente a un promedio entre 5 y 6 respuestas correctas sobre las 10 formuladas, en contraste, con el pos test se evidencia una frecuencia de rango entre los niveles muy bueno a excelente, indicando una mediana de promedio entre 9 y 10 respuestas correctas por estudiante sobre las 10 formuladas, permitiendo señalar una sustancial mejora de los educandos con la aplicación de la plataforma virtual de aprendizaje, mejora relacionada con la captación de la atención de los estudiantes y la asimilación de estos, de un mayor compromiso con su formación académica, es decir que, con la aplicación del espacio virtual y el uso de las herramientas ofimáticas para el desarrollo de actividades, los estudiantes estuvieron más alerta y receptivos a los nuevos conocimientos impartidos comprometiéndolos de forma activa en la ejecución de las actividades propuestas, ocasionando que asumieran una mayor responsabilidad con su formación académica, siendo parte integra de su auto aprendizaje:

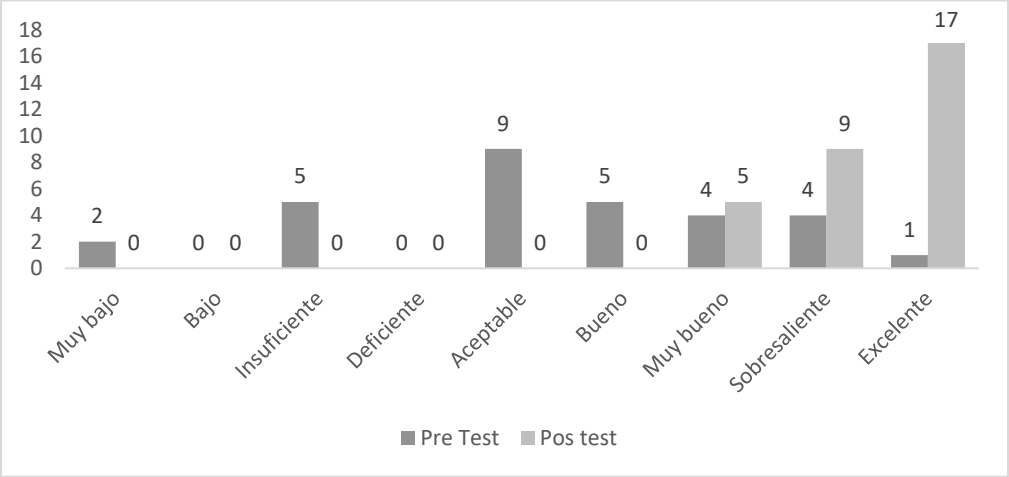

Figura 23. Ubicación de los estudiantes según rango de respuestas del pre y pos test.

Avalando la investigación desarrollada por Gutiérrez, Moya y Hernández (2015), quienes en un primer momento habían concluido que el uso de las nuevas herramientas TIC en la educación, trae amplios beneficios dentro del proceso enseñanza aprendizaje, en especial en lo se refiere a la mejora en la motivación, aprendizaje interactivo y adquisición significativa de conocimientos por parte de los educandos.

4.2.2 Discusión de Resultados Estadísticos Unidad Temática El Estado, Confrontación del Pre y Pos Test.

El análisis estadístico de la unidad temática el Estado permite determinar en función a los resultados obtenidos del pre y pos test el promedio de mejora de los estudiantes en virtud al análisis de las preguntas uno (1) dos (2) y seis (6) que constituían la unidad, en este sentido respecto al pre test el grupo tuvo un porcentaje de estudiantes indicando respuestas correctas de 18, 17 y 25 respectivamente, alcanzando una media de 20,0% estudiantes acertando los interrogantes; en aplicación al pos test los estudiantes con respuestas correctas en cada pregunta según el orden determinado fue de 30, 30 y 31

logrando una media de estudiantes respondiendo acertadamente de 30,33%, presentando un porcentaje de mejora entre las respuestas de cada test en función a la unidad temática de 10,33%, graficado así:

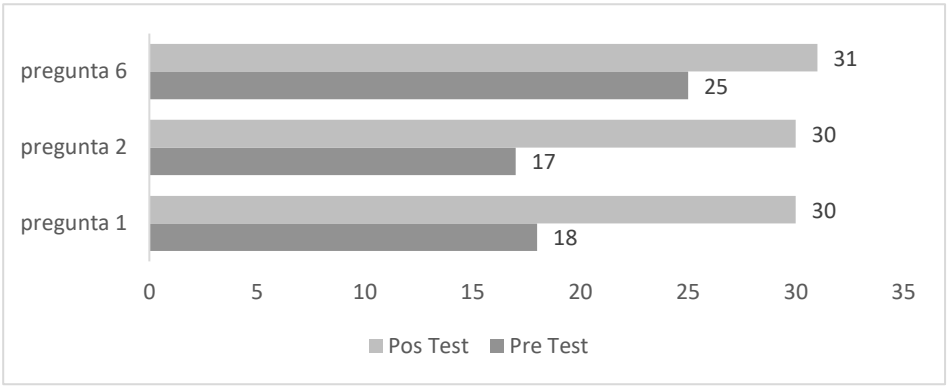

Figura 24. Confrontación de resultados unidad temática el estado

La figura 24 permite establecer que si bien el nivel académico respecto a la unidad temática no era insuficiente, el uso de herramientas ofimáticas permitió el afincamiento de los conocimientos, como ya ha sido propuesto por investigadores anteriores como Rubio y Navarro (2015), los cuales determinaron que por medio de la narrativa tras media expresada en el uso de recursos digitales como videos, wikis, portales y blogs, los estudiantes retienen mayor información aumentando la participación y el interés de estos, logrando el aumento del valor porcentual de sus calificaciones en contraste con las obtenidas por el método tradicional.

4.2.3 Discusión de Resultados Estadísticos Unidad Temática Ciudadanía y Servidores Públicos, Confrontación del Pre y Pos Test**.**

Frente al análisis estadístico de la unidad temática Ciudadanía y Servidores Públicos reunidos en la tabla 13, se permite inferir en función a los resultados con aplicación a los dos test respecto a las preguntas cuatro (4) ocho (8) y nueve (9), que en el pre test se obtuvo un equivalente de estudiantes respondiendo acertadamente cada interrogante de 12, 11 y 12 respectivamente, alcanzando una media de 11,66%, frente al pos test en el que en función a los interrogantes se obtuvo resultados de 27, 26, 25 logrando una media de estudiantes respondiendo correctamente de 26,00%, presentando un porcentaje de mejora entre las respuestas de cada test en función a la unidad temática de 14,334%, graficado en la figura 25:

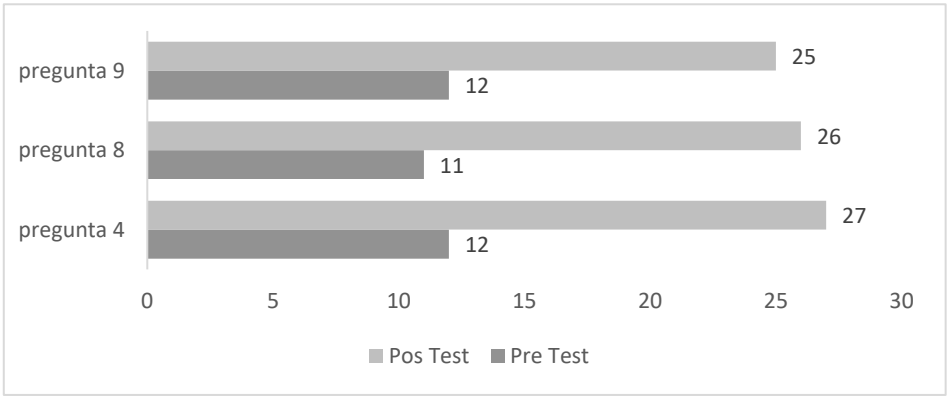

Figura 25. Confrontación de resultados unidad temática ciudadanía y servidores públicos.

Resultados que cotejados con los obtenidos por Badillo (2011), determinan que el acceso de los actores educativos al uso de las TIC, transforma la perspectiva educativa,

convirtiendo al proceso de enseñanza en un vehículo de fácil acceso y llamativa para los educandos quienes al estar en contacto con la universalidad de la información, buscan comprender su contexto social para abordar así mismo, las multiplicidades de contextos socio culturales a los cuales se tiene acceso con la conectividad a la red.

Conllevando a que en esta unidad temática, el porcentaje de mejora aumentara significativamente puesto que al debatir temas que les competía al contexto social, como el hecho de ser ciudadanos y sus características anexas y cómo surge la transformación de un ciudadano común a uno con calidad de servidor público al que le asisten derechos y deberes diferentes que los tradicionales, atrajo la atención de los estudiantes llenando el vacío faltante para comprender como planteaba Badillo los diversos grupos sociales a nivel mundial.

4.2.4 Discusión de Resultados Estadísticos Unidad Temática Ramas del Poder y Organismos de Control, Confrontación del Pre Y Pos Test.

Respecto al análisis estadístico de la última unidad temática reunidos en la tabla 14, se logra obtener en función a las preguntas (3) cinco (5) siete (7) y diez (10) aplicadas en los dos test, que en el pre test respectivamente los estudiantes que acertaron cada pregunta fueron 29, 27, 20 y 25 logrando una media de 25,255%, frente al pos test los estudiantes que acertaron cada interrogante fueron 31, 30, 31, 30 correspondiente a una media de 30.5%, presentando un porcentaje de mejora entre las respuestas de cada test en función a la unidad temática de 5,245%, resultados que al igual que la unidad temática del estado, validan investigaciones anteriores como la de Rubio y Navarro (2015) y su teoría del uso de la narrativa tras media ,graficado así:

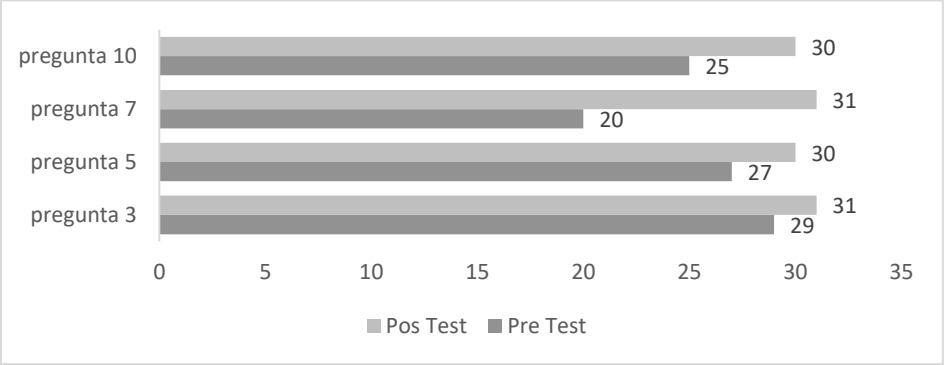

Figura 26. Confrontación de resultados unidad temática ramas del poder y organismos de control.

Analizados las tres unidades temáticas, es válido realizar la confirmación de la hipótesis en relación con la gráfica 1 de resultados generales, por ende, se establece la sumatoria de las variables que conforman cada unidad temática con el fin de determinar la equivalencia con los valores generales:

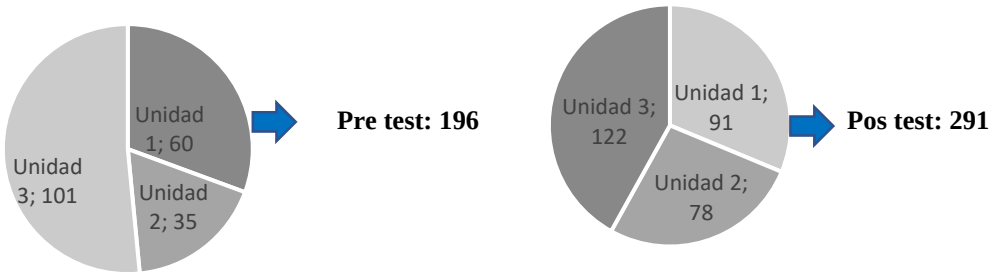

Figura 27. Confirmación de resultados por unidad temática con los valores generales

Confirmado los valores de las sumatorias y determinada la correcta equivalencia, se puede establecer cuál de las unidades tuvo un mayor porcentaje de mejora, es decir, frente a cuál de las temáticas los educando tuvieron mayor afinidad por intermedio del

uso de la plataforma virtual, extrayéndose como resultado que, pese a que en la unidad tres de las ramas del poder público y organismos de control, hay mayores valores, el rango de diferencia entre la aplicación de las dos pruebas no es marcado ya que los resultados obtenidos en el pre test presento una tendencia de respuestas correctas medianamente alta, haciendo incipiente la diferencia con resultados del pos test ubicados dentro del mismo estándar, en comparación con la unidad dos de ciudadanía y servidores públicos, respecto a la cual, se determina un rango de diferencia más alto, pudiéndose concluir que respecto a esta los estudiantes tuvieron un mayor porcentaje de mejora, como ya se planteó, por su contenido social que acarreaba rasgos que les atañen como ciudadanos, representado gráficamente así:

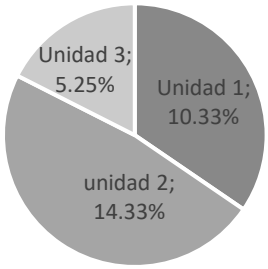

Figura 28. Cotejo rango de mejora por unidad temática.

4.2.5 Discusión de Resultados de la Prueba de Satisfacción

Procesados los datos obtenidos de la tabla 15, es preciso determinar bajo que elemento calificado en la escala, los estudiantes tuvieron mayor grado de satisfacción:

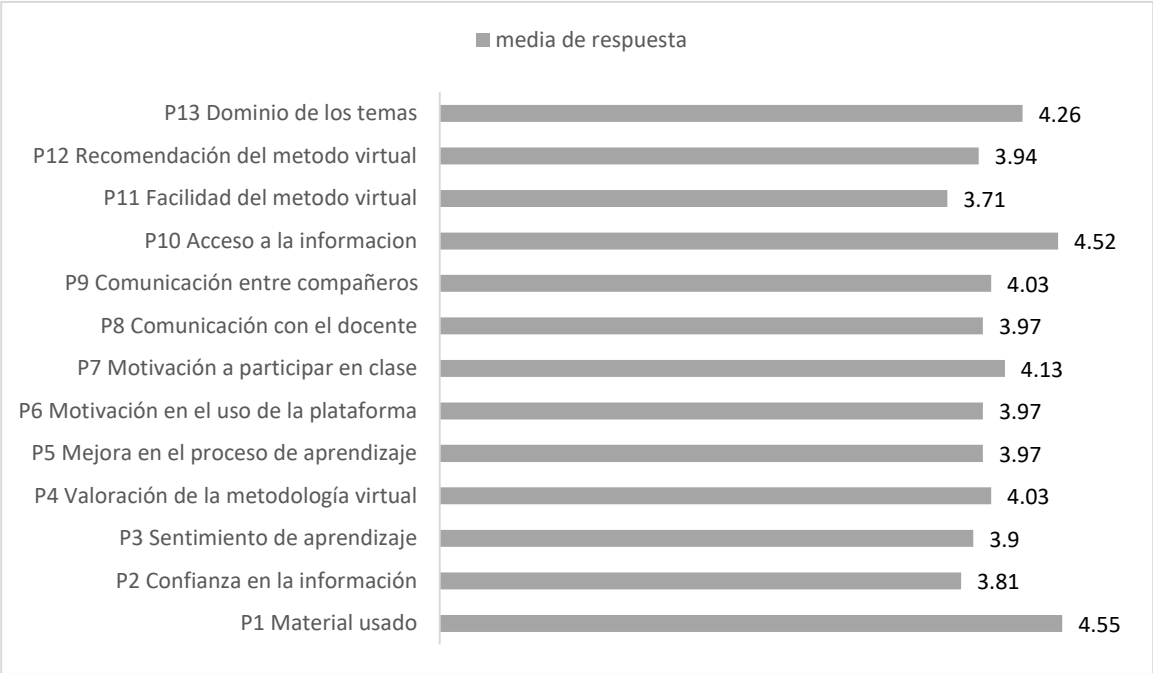

Figura 29. Media de respuesta según indicadores del test de satisfacción.

La figura 29 Permite establecer que los educandos tuvieron mayor grado de satisfacción respecto a la participar de forma continua, al mayor dominio de los temas, al acceso de formas más fácil a la información y se sintieron más atraídos hacia el material propuestas para el desarrollo de actividades, encontrándose en un continuo estado de alerta y recepción de conocimientos; presentando un menor grado de conformidad respecto a la facilidad en el uso de la plataforma adjudicado a ser su primera experiencia usando este tipo de medios, de igual forma presentaron un mediano rango de desconfianza frente al contenido de la información, debido a la publicidad incluida en los recursos gratuitos, lo cual cuestiona la confiabilidad de las fuentes de información obtenidas en línea. En general, hubo una medida promedio alta en las demás categorías que indicaban temáticas como la comunicación, la recomendación de método de aprendizaje y demás indicadas en la gráfica.

Ahora por ultimo desde otro enfoque analítico de los datos obtenidos de la tabla 15 se puede determinar que los estudiantes en su mayoría respondieron de forma favorable a la escala de satisfacción apuntando sus respuestas de los indicadores a una media de 4,06 y una moda de 4,15 generales, ubicándose según la tabla 16, la mayoría de los estudiantes en una incidencia de voto de muy satisfecho y extremadamente satisfecho, encontrándose las categorías de no satisfecho y poco satisfecho con incidencia de votación respecto al total de preguntas por debajo cada una del 1%, representado gráficamente así:

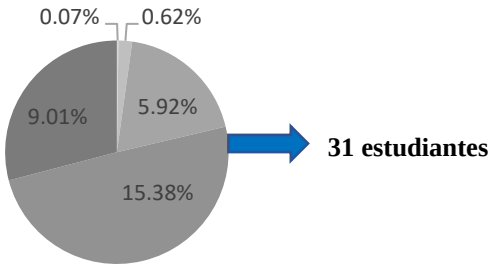

Figura 30 Porcentaje de incidencia de votación por nivel de satisfacción escala likert

Lo cual permite establecer en un sentido general que la media de aceptación del método de enseñanza con la aplicación de plataformas virtuales fue alta, específicamente dentro de la escala de muy satisfecho, convalidando la aplicación del método.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Como consecuencia de los anteriores resultados, del presente proyecto se pueden extraer tres premisas fundamentales que sustentan los argumentos concluyentes de la investigación, en primera medida se comprueba la hipótesis propuesta indicándose que efectivamente el uso de la plataforma virtual tiene una relación de mediación tecnológica con el desarrollo de las competencias ciudadanas en la asignatura de ciencias sociales, aportando al mejoramiento de las habilidades cognoscitivas de los educandos. Esta relación de mediación entre el entorno virtual y las competencias ciudadanas se vio soportada por los recursos virtuales, ofimáticos e interactivos de la plataforma, influyendo en que el grupo subiera un valor porcentual de 30,6% en comparativa del método tradicional y el uso del espacio virtual. Esta relación también influyó en el aumento de la motivación, mejora la retención de los conocimientos y el reconocimiento de la plataforma como un espacio más acorde con la dinámica social de las nuevas generaciones, validando su uso en la población de estudiantes.

Respecto a las unidades temáticas que conformaban el contenido de competencias ciudadanas trabajadas con aplicación de la plataforma virtual, se logró establecer un mayor rango de mejora respecto a las temáticas concernientes a las cualidades que le asisten a los estudiantes como ciudadanos sujetos de derechos y deberes y la transición del contexto de civil a servidor público, respecto a las temáticas netamente estructurales o procedimentales; esta mejora se debe a la personalidad de los estudiantes, la cual permite entender de una forma más práctica el contexto social y la multiplicidad de contextos socioculturales que se interconectan en los entornos sociales.

Por otra parte se observa un mayor grado de insatisfacción frente a la facilidad en el uso de la plataforma y el rango de confianza frente al contenido de la información, lo

que conlleva a determinar dos recomendaciones claves para futuros ejercicios con aplicación de espacios virtuales: la primera respecto a mantener un permanente uso de las herramientas TIC que permita a los estudiantes adaptarse mejor a este tipo de procesos, logrando una apropiación con entornos virtuales más fácil; y se proponer que dentro del ejercicio de la metodología virtual en el momento de usar las distintas fuentes explicativas, el docente encargado valide la información que está transmitiendo con el fin de implantar en los educandos la confianza legítima sobre las fuentes de información, aclarándoles que si bien muchos portales contienen información errónea, existen páginas de entes oficiales de índole académico e investigativo que validan los contenidos temáticos expuestos.

Por ultimo los datos obtenidos determinaron un permiten concluir que los estudiantes consideraron que el uso de plataformas virtuales facilita su capacidad de visión global de su aprendizaje, además de un mayor dominio de los temas y recursos con los que interactúan. Lo anterior, aporta al nivel de responsabilidad que adquieren los estudiantes durante la ejecución de procesos que involucran cualidades de autogestión.

BIBLIOGRAFÍA

Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. Fascículos de CEIF, 1(1-10).

Ayala, E. (1981). Gabriel García Moreno y la gestación del estado nacional en Ecuador. Crítica y Utopía. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, (5), 1-16.

Badillo, M. E. (2011). Estrategia de comunicación y educación mediada por TIC para el fomento del desarrollo sostenible. Revista Entramado, 7(1).

Bernal, J. (2020). Propuesta lineamientos de política pública: actualización de saberes de los docentes de educación media acerca de TIC e Inteligencia Artificial para los entornos rurales.

Breve, S. (2016). Competencias ciudadanas.

Colomer, J. & Navarro, Y. (2015). El Uso Del Documental Didáctico Como Recurso Tic Para La Enseñanza De Las Ciencias Sociales: Metodología Y Propuesta De Trabajo.

Congreso de la República. (1991). Constitución Política República de Colombia.

Departamento Nacional de Planeación. (2007). Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010.

Díaz, L. & Montoya, S. (2019). Ambiente virtual para el aprendizaje de la solución de problemas de las razones de cambio relacionadas mediado por andamiajes conceptuales e implícitos.

Duarte, M. A., Suárez, A., & Suárez, C. (2016). Políticas y programas del sistema educativo colombiano como marco para la articulación de las TIC. Aletheia, 8(1), 12-31.

Escobar, A., & Escobar, A. (1998). La invención del Tercer Mundo: construcción y deconstrucción del desarrollo. Editorial Norma.

García, L. (2006). De la educación a distancia a la educación virtual. Barcelona: Ariel.

García, M. (2012). Las Pizarras Digitales Interactivas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de Economía (Master's thesis).

Gómez M., Contreras, L., & Gutiérrez, D. (2016). El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de ciencias sociales: un estudio comparativo de dos universidades públicas. Innovación educativa (México, DF), 16(71), 61-80.

Gómez, M. (2017). Formación por competencias mediadas por las TIC: Estudio de caso a través de la metodología PHVA para los docentes de la Institución Educativa Los Andes en Florencia Caquetá (Master's thesis, Universidad de La Sabana).

Guerrero, Y. & Monroy, C. (2015). Gestión de recursos intangibles en instituciones de educación superior. RAE-Revista de Administração de Empresas, 55(1), 65-77.

Gutiérrez, R., Moya M., Bravo J. & Bravo, J. (2015). Tecnologías emergentes para la enseñanza de las Ciencias Sociales.: Una experiencia con el uso de Realidad Aumentada en la formación inicial de maestros. Digital education review, (27), 138-153.

ICFES, (2019) boletín informativo edición 37, resultados censales para competencias ciudadanas

Infante, M., Letelier, M., & Ancora, S. (2013). Alfabetización y educación: lecciones desde la práctica innovadora en América Latina y el Caribe.

Lévy, P. (2007). Cibercultura: informe al Consejo de Europa (Vol. 16). Anthropos Editorial.

Lezama, G. (2005). Programa de capacitación docente para el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de gestión de la enseñanza en la IE Amalia Puga de Lozada del distrito de Ichocán.

López, J. (2008). Modelo para integrar las TIC al currículo escolar. Eduteka: UNESCO. Recuperado de: http://edtk. co/S8tWS.

Lugo, M. (2010). Las políticas TIC en la educación de América Latina. Tendencias y experiencias. Revista Fuentes, 10, 52-68.

Martín, A., Picos, A., & Egido, L. (2010). La formación de los futuros maestros y la integración de las TIC en la educación: anatomía de un desencuentro. Revista de educación, 352, 215-231.

Martínez, C. (2015). Perfil docente en políticas y programas de formación en Tecnologías de la Información y la Comunicación–TIC–en la Educación colombiana.

Ministerio De Educación, (1994). Ley 115. Ediciones Populares.

Montiel, N. (2008). Tecnologías de información y comunicación para las organizaciones del siglo XXI. CICAG, 5(1), 77-86.

Pastrana, A. (1998). Plan Nacional de Desarrollo 1998-2002, Cambios para construir la paz.

Pineda, M. (2011). La gestión del conocimiento y el capital intelectual como base fundamental de las organizaciones inteligentes. Gestión & Sociedad, 4(1), 17-25.

Pita, G. (2018). Las TICs en las empresas: evolución de la tecnología y cambio estructural en las organizaciones. Dominio de las Ciencias, 4(1), 499-510.

Prieto, J. (2012). Estrategias de enseñanza-aprendizaje. México City, Mexico: Pearson educación.

Redó, N. (2010). La educación emocional y la comunicación escolar. Vivat Academia, 79-87.

Ricardo, C., Borjas, M., Velásquez, I., Colmenares, J., & Serje, A. (2013). Caracterización de la integración de las TIC en los currículos escolares de instituciones educativas en Barranquilla. Zona próxima, (18), 32-45.

Riveros, V., & Mendoza, M. (2005). Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación. Encuentro educacional, 12(3), 315-336.

Sánchez, D. (2015). La enseñanza de las Ciencias Sociales, las TIC y el tratamiento de la información y competencia digital (TICD) en el Grado de Maestro/a de Educación Primaria de las universidades de Castilla y León. Enseñanza de las ciencias sociales, (14), 121-134.

Sánchez, F. (2011). El trabajo de la Real Academia Española en el avance de la 23ª edición del Diccionario de la lengua española: las voces inglesas. Lexis, 35(1), 143-161.

Secretaria del Senado. (2009). Ley, 1286.

Secretaria del Senado. (2009). Ley, 1341.

Secretaria del Senado. (2019). Ley 1955, Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022.

Suárez, J., Maiz, F., & Meza, M. (2010). Inteligencias múltiples: una innovación pedagógica para potenciar el proceso enseñanza aprendizaje. Investigación y Postgrado, 25(1), 81-94.

Suarez, M. (2010). Definición de Educación por Diferentes Autores (aristoteles, coppermann, DURKHEIM, kant, platón…)

Torres, C. (2016). El empoderamiento de las TIC desde la gerencia y las políticas públicas. Una visión sociocrítica y constructiva del proceso educativo transformador.

Tovar, Y. (2017). MINISTERIO de Educación Nacional.

Vallejo, N., Bustos, A. & Ramírez, P. (2014). Los ambientes virtuales de aprendizaje: una revisión de publicaciones entre 2003 y 2013, desde la perspectiva de la pedagogía basada en la evidencia. Revista colombiana de educación, (66), 73-102.

ANEXOS

ANEXO A: Evaluación Panel De Expertos

CALIFICACIÓN PANEL DE EXPERTOS

1. *Evaluación del test aplicada al experto en abogacía y ciencias políticas*

Nombre: Elvia Katherin Castillejo

Cedula: 1.118.568.172

Profesión Abogado independiente especialista en ciencias politicas.

ÍTEMS	VALORACIÓN 1	2	3	4	5
Coherencia de las preguntas con la temática de competencias ciudadanas.					X
Relación de las preguntas con el nivel académico de los educandos.					X
Equivalencia de las preguntas con las respuestas propuestas.					X
Contundencia de las preguntas (libre de análisis sugestivos)					X

OBSERVACIONES:

Se advierte coherencia con los temas de Competencias Ciudadanas en relación con el nivel académico de los educandos.

Firma

2. *Evaluación del test aplicada al experto en lengua castellana y gramática*

Nombre: Nieve Virginia Córdoba Mosquera

Cedula: 24246876

Profesión Docente En Español y Literatura.

ÍTEMS	VALORACIÓN 1	2	3	4	5
Coherencia lógica en la formulación de las preguntas					✓
Sintaxis y gramática de las preguntas y respuestas				✓	
Ortografía y puntuación de las preguntas y respuestas					✓

OBSERVACIONES:

Correcta Coherencia y Cohesión en elaboración de preguntas, acorde a rango de Edad y Nivel Educativo de los encuestados.

Firma

ANEXO B: Consentimiento Informado Padres De Familia

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013, con la firma de este documento manifiesto que he sido informado por el colegio Campestre Hispano Ingles del municipio Yopal (Casanare) lo siguiente:

1. El docente titular del área de Ciencias Sociales del plantel educativo, en vigencia del año electivo 2020 funge como investigador en el campo de DIDÁCTICA DE LAS TIC e INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, razón por la cual en ejercicio de sus facultades institucionales ejecutara previa aprobación del comité directivo, pruebas de índole académico.
2. En virtud de lo anterior el docente titular actuará como Responsable del Tratamiento de datos personales de mi representado y que, conjunta o separadamente podrá recolectar, usar y tratar tales datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos según lo dispuesto en la normatividad Nacional.
3. Que dentro de la ejecución del proyecto no se publicaran datos de carácter sensible o de identificación personal (nombre, número de identidad e información de contacto) de los estudiantes objeto de estudio en ningún portal digital o medio físico.
4. Que actuó de forma libre y sin ningún tipo de coerción para autorizar el tratamiento de datos de mi representado y además tengo autonomía en revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los datos.
5. Que la institución educativa me mantendrá informado de los avances del proyecto, garantizando que en ejecución del mismo no se desmejorara la calidad educativa de mi representado.
6. Que el colegio Campestre Hispano Ingles garantizará la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de los datos y se reservará el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento.

Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca al colegio Campestre Hispano Ingles para tratar los datos personales de mi representado de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales para los fines relacionados con su objeto y en especial para fines legales, contractuales y misionales descritos en el presente documento.

NOMBRES	FIRMAS
Alfonso Salamanca Liliana	
Bohórquez Manuela	
Ávila Valeria	VALERIA ÁVILA
Bayona Vera María	María Bayona
Cadena Erick Samuel	ERICK Cadena
Castro Mora Jose	
Cepeda Santiago	
Contreras Camila	Camila Contreras
Correa Danna	
Diaz Niño Esteban	Esteban Diaz
Sierra Valentina	
Duarte Arenas Sofia	Sofía Duarte Arenas
Escobar Samuel	Samuel Escobar
García Santiago	Santiago García
Herrera Rodríguez Laura	Laura Herrera
Inocencio Diaz Alejandro	Alejandro D.
Moreno Cárdenas Angie	
Rodríguez Adriana	
Pérez Dánae	
Quiroga Martínez Sara	Sara Quiroga
Vargas Gámez Laura	Laura Vargas
Vanegas Torres Jose	
Plazas Aquite Valeria	
Torres Alejandro	
Ramírez Uribe Camila	Camila Ramirez
Betancourt Andrés Camilo	Andrés Betancourt
Plazas Juan	
Galvis Rodríguez Vanessa	
Duarte Ariadna	Ariadna Duarte
Lozano Rodríguez Daniel	

Se firma en la ciudad de Yopal, a los 24 días del mes de 11 del año 2020

ANEXO C: Evaluación Institucional Que Avala Las Habilidades Del Investigador

COLEGIO CAMPESTRE HISPANO INGLÉS

RESULTADOS EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

SEGUNDO SEMESTRE

Nombre Docentes: José Libardo Leguizamón Riaño
Grado: Sexto

Descripción.

Según resultado de evaluación institucional se puede evidenciar que el docente, presenta excelentes capacidad para enseñar y explicar las clases virtuales a sus estudiantes, de igual forma se puede evidenciar que la relación y comunicación con su grupo de estudiantes es asertiva respetando las diferentes opiniones escuchando con atención y comprensión generando niveles de confianza.

El docente propone diferentes alternativas dando soluciones para motivar la educación virtual, se puede evidenciar que es puntual en el ingreso a las clases cumpliendo con todas las recomendaciones que le da su jefe inmediato, por lo tanto no requiere de supervisión frecuente, de igual forma se identifica fácilmente con los objetivos del equipo de trabajo, muestra ideas para mejorar el desarrollo de las diferentes actividades académicas y planifica sus actividades con anticipación. Durante el desarrollo de las clases se puede evidenciar que propone alternativas para llegar a acuerdos con base al manual de convivencia.

Observación general: *Buen trabajo*, Felicitaciones

COLEGIO CAMPESTRE HISPANO INGLÉS S.A.S
Lic. Olga L. Acuña
RECTORA

Lic. Olga Lucia Acuña Sánchez
Rectora

Dra. Diana Ximena Hernández B.
Psicóloga - TP:144274

ANEXO D: Formato F 138

F-138
Rev. 00
(IE)

CERTIFICACIÓN DE PROYECTOS DE FORMACIÓN

Nombre del estudiante: José Libardo Izquierdo.
Cédula de identidad o pasaporte: 1.116.549.793
País: Colombia. Región: Casanare.
Carrera: Maestría en didáctica de las tic. Período 2019 - 2020
Sede: Distancia.
Tipo de actividad realizada: Práctica profesional _____ Pasantía _____
Proyecto de Grado X
Empresa o institución donde la desarrolló: Colegio Campestre Hispano Inglés.
Tipo de Institución: Privada.
Dirección: km 5 vía Sirivana.
País: Colombia Región: Casanare.

Nombre del Experto de la Empresa que certifica.: Lic. Olga Lucía Acuña S.
Cargo que ocupa en la empresa: Rectora.
Años de Experiencia: 20
Tema del Proyecto: Espacio Virtual.

Impacto, beneficio o aporte del Proyecto:
Medir la evolución de los conocimientos de los educando con relación a la transformación del método de aprendizaje de enseñanza tradicional a virtual.

Comunidades, instituciones y/o personas beneficiadas:
Cuerpo estudiantil y docentes del Colegio Campestre Hispano Inglés.

Aplicabilidad futura de los resultados de la actividad desarrollada por el estudiante en pro de la institución Precisar en pro de los resultados obtenidos a la implementación futura y habitual de espacios virtuales para la enseñanza

Olga Lucía Acuña S
Autoridad de la Institución que certifica
Nombre: OLGA LUCIA ACUÑA S
Sello de la institución
COLEGIO CAMPESTRE HISPANO INGLÉS S.A.S. Lic. Olga L. Acuña RECTORA

Tutor académico
Nombre:

Libardo Izquierdo R.
Estudiante
Nombre: José Libardo Izquierdo Riaño

ANEXO E: Formato F 58

F-58
Rev. 02
(IE)

UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TEGNOLOGÍA "UMECIT"

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004
Acreditada mediante Resolución Nro. 15 del 31 de octubre de 2012

Carta de Aprobación de Revisión Ortográfica

Señores
Comité de Investigación UMECIT

Yo, Nieve Virginia Córdoba Mosquera con cédula de identidad Nro. 24.246.876 de Arauca (Arauca) , asesor de redacción, ortografía y estilo del trabajo de grado o tesis, realizado por José Libardo Leguizamón Riaño, con cédula de identidad Nro. 1.116.549.793 de Aguazul (Casanare), para optar al título de: Magíster en didáctica de las Tic, hago constar que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Jurado examinador que se designe.

En Yopal, a los 04, días, del mes 12 de 2.020

Firma del Asesor

Nota: Anexo Diploma