



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

**Facultad de Ciencias de la Salud
Especialización en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial**

Informe de tesis realizado en Barranquilla-Colombia

Autor: Mary Ema Peralta Romero

Tutor (a): Laura Inés Plata Casas

Barranquilla, Julio 31 de 2018

TRABAJO DE GRADO



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

Facultad de Ciencias de la Salud

Especialización en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial

Título del trabajo de grado: “Conocimientos sobre riesgos ocupacionales en la prevención de accidentes laborales de una empresa distribuidora de víveres en Valledupar”

Trabajo presentado como requisito para optar al grado de Especialista en Saludo Ocupacional y Seguridad Industrial

HOJA DE APROBACION

NOTA DE ACEPTACION

FIRMA DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO



DEDICATORIA

A todas y cada una de las personas que contribuyeron de forma significativa y que hicieron posible la ejecución de este proyecto de investigación. A Dios, a mi familia, pareja y amigos por apoyarme y guiarme siempre.

Al equipo académico de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología UMECIT, por permitirme desarrollar todos los conocimientos necesarios que impulsaron mi la necesidad de investigar acerca de las causas de los accidentes de trabajo.

A la profesora Laura Inés Plata Casas tutora y guía en todo el proceso, por su orientación y comprensión en el desarrollo de este estudio y de quien aprendí mucho.

A la empresa Distribuciones Atrato y todos los trabajadores que participaron en este estudio quienes desinteresadamente permitieron desarrollar esta temática al interior de sus instalaciones ofreciendo los espacios y la información necesarios para el desarrollo del estudio.

INDICE GENERAL

INTRODUCCION	XI
CAPITULO I	
1. CONTEXTUALIZACION DEL PROBLEMA.....	1
2. PREGUNTA DE INVESTIGACION.....	5
3. OBJETIVOS.....	5
3.1 Objetivo general.....	5
3.2Objetivos Específicos.....	5
4. JUSTIFICACIÓN E IMPACTO.....	5
CAPITULO II	
5. MARCO TEORICO.....	9
CAPITULO III	
6. MARCO METODOLOGICO.....	17
6.1 Tipo de estudio.....	17
6.2 Población:.....	17
6.3 Criterios de inclusión.....	17
6.4 Criterios de exclusión.....	17
6.5 Enfoque metodológico.....	18
6.6 Tamaño de la muestra y muestreo.....	18
6.7 Instrumento y tecnica de investigación.....	18
6.8 Consideraciones éticas.....	19
CAPITULO IV	
7. ANALISIS DE RESULTADOS.....	21

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8. CONCLUSIONES.....	37
9. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS.....	44
Anexo 1 Tabla de operacionalización de variables.....	45
Anexo 2 Consentimiento informado.....	46
Anexo 3 Encuesta de conocimientos.....	49
Anexo 4 Formato de accidentes de trabajo año 2015 a 2017.....	53
Anexo 5. Formato de recolección de datos de los trabajadores de la empresa Distribuciones Atrato.....	54
Anexo 6. Instalaciones (fotografías).....	55

LISTA DE GRAFICAS

-Tabla 1. Ranking de sectores económicos en el año 2015 en cuanto a accidentalidad, enfermedad y mortalidad laboral.....	14
-Tabla 2. Características sociodemográficas de los trabajadores de la empresa distribuciones Atrato, Valledupar, 2018.....	22
- Tabla 3. Pregunta 3 (título académico)	23
- Tabla 4. Pregunta 4 (cargo).....	23
- Tabla 5. Pregunta 6 ¿conoce usted el programa de salud ocupacional y seguridad industrial de su empresa?.....	24
- Tabla 6. Pregunta 7 ¿la empresa “distribuciones Atrato” donde realiza su labor cuenta con programa de prevención de riesgos laborales?.....	24
- Tabla 7. Pregunta 8 ¿conoce usted las normas de bioseguridad de su empresa?.....	25
- Tabla 8. Respuesta pregunta 8.....	25
- Tabla 9. Pregunta 9 ¿en caso de algún accidente de trabajo, sabe usted a quien dirigirse?.....	26
- Tabla 10. Pregunta 10 ¿durante la permanencia en la empresa, ¿alguna vez ha sido incapacitado (a), por alguna de las siguientes causas?.....	26
- Tabla 11. Pregunta 11 ¿sabe usted a que ARL (administradora de riesgos laborales) se encuentra afiliado?.....	27
- Tabla 12. Pregunta 12 ¿si su respuesta anterior fue afirmativa, por favor indique a cuál?.....	27

- Tabla 13. Pregunta 13 ¿sabe usted el significado de la demarcación y señalización de las rutas de evacuación? ¿cuál es?.....	28
- Tabla 14. Pregunta 14 ¿tiene usted conocimiento que es el "COPASST"?.....	28
- Tabla 15. Pregunta 15 ¿conoce usted el significado de Equipos de Protección Personal (EPP)?.....	28
- Tabla 16. Respuesta a pregunta 15 ¿si la respuesta es sí menciónelos?.....	29
- Tabla 17. Pregunta 16 ¿con que frecuencia utiliza los EPP? (marque una sola opción)?.....	29
- Tabla 18. Pregunta 17 ¿le resulta incómodo usar los EPP?.....	30
- Tabla 19. Pregunta 18 ¿cuáles de los siguientes equipos de protección personal utiliza usted en su área durante su jornada laboral?.....	30
- Tabla 20. Pregunta 19 ¿indique cada cuanto realiza pausas activas durante su jornada laboral (escoja una única opción)?.....	31
- Tabla 21. Pregunta 20 ¿señale cuáles de las siguientes pausas activas realiza?.....	31
- Tabla 22. Formato de accidente de trabajo y enfermedades comunes año 2015-2017.....	33

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Actividades con mayores accidentes en Colombia 2017.....	15
Figura 2. Área de Auditoria.....	55
Figura 3. Área de Bodega.....	55
Figura 4 y 5. Área de Ventas.....	56
Figura 6. Área de Logística.....	56
Figura 7. Área de Contabilidad.....	57
Figura 8. Punto de venta y atención al cliente.....	57

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables.....	45
Anexo 2. Formato de consentimiento Informado.....	46
Anexo 3. Encuesta de conocimientos.....	49
Anexo 4. Formato de reporte de accidentes de trabajo año 2015 a 2017.....	53
Anexo 5. Formato de recolección de datos de los trabajadores de la empresa Distribuciones Atrato.....	54
Anexo 6. Instalaciones de la empresa Distribuciones Atrato.....	55

RESUMEN

Leavell y Clark en su modelo de la historia natural de la enfermedad establecen que es posible realizar intervenciones preventivas en cualquiera de sus fases. Es así como se plantea este estudio el cual tuvo como objetivo describir el conocimiento sobre riesgos ocupacionales de los trabajadores de una empresa distribuidora de víveres en Valledupar, enero a marzo de 2018, a partir de la percepción de los trabajadores y el análisis de las características sociodemográficas, conocimientos en general sobre riesgos ocupacionales en la empresa donde labora. Mediante un estudio descriptivo de corte transversal, con censo de población objeto de estudio (n=35) se recolectó la información mediante la aplicación de una encuesta de conocimientos (validada por un experto), se tuvo en cuenta la base de datos suministrada por la empresa sobre accidentes laborales y enfermedades comunes durante los últimos tres años. Una vez obtenida la información, se procesaron los datos en paquete estadístico SPSS versión 23 y finalmente se analizaron. Los resultados obtenidos muestran que el nivel de formación educativa de los trabajadores obedece a un patrón de predominio técnico, el cargo con mayor número de trabajadores es el de asesor comercial, el 76,9% de los encuestados manifiesta conocer el programa de seguridad y salud en el trabajo de la empresa, el 73,1% manifestó conocer las normas de bioseguridad de la empresa donde labora, dentro de los reportes de accidentes laborales registrados en el periodo de estudio, se encontró mayor incidencia de accidentes automovilísticos relacionados con fracturas y contusiones, teniendo en cuenta que los dos oficios relacionados con estos accidentes son los de conductor y asesor comercial y su medio de transporte son carros y motocicletas. El nivel de conocimientos sobre riesgos ocupacionales en los trabajadores se encuentra en un nivel medio y que la exposición a diferentes factores de riesgo y la ocurrencia de accidentes está directamente relacionada con aspectos como el nivel educativo, la antigüedad, los conocimientos en cuanto a obligaciones y deberes, normas de bioseguridad.

Palabras claves: accidentalidad laboral, salud ocupacional, riesgo.

ABSTRACT

Leavell and Clark in their model of the natural history of the disease establish that it is possible to carry out preventive interventions in any of its phases. This is how this study was designed, which aimed to describe the knowledge on occupational risks of workers of a distribution company of food in Valledupar, January to March 2018, from the perception of workers and the analysis of the characteristics sociodemographic, knowledge in general about occupational risks in the company where he works. Through a descriptive cross-sectional study, with a census of the population under study (n = 35), the information was collected through the application of a knowledge survey (validated by an expert), the database provided by the expert was taken into account. company about work accidents and common diseases during the last three years. Once the information was obtained, the data were processed in the statistical package SPSS version 23 and finally analyzed. The results obtained show that the level of educational training of workers obeys a pattern of technical predominance, the position with the largest number of workers is that of commercial adviser, 76.9% of respondents said they know the health and safety program In the work of the company, 73.1% said they know the biosafety regulations of the company where they work, within the reports of work accidents recorded in the study period, there was a higher incidence of car accidents related to fractures and bruises. , bearing in mind that the two jobs related to these accidents are those of driver and commercial adviser and their means of transport are cars and motorcycles. The level of knowledge about occupational risks in workers is at a medium level and that exposure to different risk factors and the occurrence of accidents is directly related to aspects such as educational level, seniority, knowledge regarding obligations and duties, biosafety regulations.

Keywords: Occupational accident, occupational health, risk.

INTRODUCCION

EL Ministerio de Salud y Protección Social en su aplicativo sobre aseguramiento de riesgos laborales define La seguridad y salud en el trabajo:

“Como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores” (Iria, Ruiz, Muñoz, Burgos y Morales, 2013, p 8). Lo que nos indica que una obligación por parte de los empleadores garantizar la salud de sus trabajadores, garantizando entornos seguros, brindando las herramientas y los instrumentos necesarios para la reducción de riesgos y prevención de accidentes, entre otras condiciones.

En julio de 2016 durante el Congreso Internacional ARL SURA, Daria Rivero, gerente técnica de la ARL Sura, afirmó que “el indicador de accidentabilidad es alto en Colombia comparado con otros países de Suramérica, asegurando entre otras causas que se debe a la falta de implementación de prácticas seguras de salud ocupacional y gestión humana” (Rivero, D, 2016).

Buscar causas para ser corregidas es el más grande propósito de dichas investigaciones, lo que se busca primordialmente es erradicarlos, que cada vez sean en menor proporción y a su vez sea menores las secuelas. El desconocimiento, la desconcentración o la no puesta en práctica de las normas de bioseguridad son de las principales causas que figuran al indagar más a fondo sobre el tema.

Las actividades diarias mecánicas y repetitivas sin poner en práctica las normas de bioseguridad y protección pueden aumentar los riesgos de accidentalidad. Es así como

surge el interés por conocer cuáles son los conocimientos sobre riesgos ocupacionales que tienen los trabajadores de una empresa distribuidora de víveres en Valledupar.

Este análisis permitirá desde lo disciplinar en seguridad y salud en el trabajo, apoyar la intervención educativa a la comunidad trabajadora, necesaria para que las personas puedan llevar a cabo los cuidados y la prevención necesaria; aportar a las acciones de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y control de factores de riesgo.

Es así como surge la pregunta central de investigación, la cual será desarrollada a lo largo del proyecto : ¿Cuál es el nivel de conocimientos con respecto a los riesgos ocupacionales a los cuales están expuestos los trabajadores de una empresa distribuidora de víveres en Valledupar y la prevención de accidentes, en el período comprendido entre enero y marzo de 2018?.

El principal Objetivo de este proyecto es describir los conocimientos sobre riesgos ocupacionales de los trabajadores de la empresa Distribuciones Atrato. Este objetivo estará apoyado por la descripción de las características demográficas de los trabajadores de la empresa y la determinación del nivel de conocimiento sobre los riesgos ocupacionales de los mismos en el periodo anteriormente mencionado. Para cumplir con los objetivos planteados, teniendo en cuenta la población, el tamaño de la muestra y los criterios de inclusión y exclusión y finalmente las consideraciones éticas (Ver marco metodológico), el estudio se realizará en tres fases que son:

Fase 1: identificación de las características sociodemográficas, fase 2: aplicación de la encuesta de conocimientos y fase 3: análisis de la información obtenida. Para ello se diseñará un cuestionario como instrumento de recolección de la información, el cual será autodiligenciado y se construirá una base de datos con previa autorización de la empresa donde este consignado los registros de los accidentes laborales y enfermedades comunes durante los últimos 3 años anterior al estudio.

Una vez obtenida la información, se procesaron los datos en paquete estadístico SPSS versión 23 y serán analizados respectivamente.

El presente estudio explora la identificación de aspectos relevantes en los programas de salud ocupacional y seguridad en el trabajo concernientes a la ocurrencia de accidentes de trabajo, la falta de conocimientos de los derechos y deberes de un trabajador en cuanto al tema señalado, la implementación de equipos de protección personal (EPP) y demás aspectos que conllevan a que los programas de seguridad y salud en el trabajo en las empresas no cumplan su objetivo.

Esta investigación servirá de referencia a las empresas dedicadas al comercio y a distintos sectores como la industria, salud, servicio y público, entre otros.

La falta de actualización de los registros dentro de la empresa y las bases de datos incompletas de los trabajadores, son las limitaciones del estudio.

CAPITULO I

1. Contextualización del problema

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la Salud Ocupacional como:

“Una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades y accidentes y la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo”. Además, procura generar y promover el trabajo seguro y sano, así como buenos ambientes y organizaciones de trabajo realizando el bienestar físico mental y social de los trabajadores y respaldar el perfeccionamiento y el mantenimiento de su capacidad de trabajo. A la vez que busca habilitar a los trabajadores para que lleven vida social y económicamente productiva y contribuyan efectivamente al desarrollo sostenible, la salud ocupacional permite su enriquecimiento humano y profesional en el trabajo. (Nieto, A.2005, p.1-37).

Teniendo en cuenta lo anterior, la salud ocupacional es un requisito que está obligado a cumplir el empleador a sus trabajadores, garantizarles la salud física, mental y social es un deber. La salud ocupacional está dividida en dos partes, la que aporta el empleador dotando al trabajador de entorno seguro, educación sobre diferentes temas de protección personal y minimización de riesgos y la segunda parte es en la que el trabajador debe cumplir con las recomendaciones dadas para evitar accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

La minimización de riesgos y educación al empleado son de los puntos más importantes para llevar a cabo estos programas de trabajo seguro. Cuando el empleado

conoce de cerca los riesgos y actúa de manera correcta frente a estos reduce significativamente las probabilidades de sufrir un accidente laboral.

Disponer del análisis de los conocimientos sobre riesgos ocupacionales constituye un hecho de gran relevancia para los trabajadores del mundo toda vez que contribuye a la minimización de estos.

La medición de conocimientos debe constituirse en labor básica no solo los especialistas en el tema, sino de todos y cada uno de los empleados, en la búsqueda de óptimas condiciones de trabajo y que el empleado se sienta seguro; esto con el fin de que su labor sea desarrollada de la mejor manera y así aumentar la productividad de la empresa en la que se está trabajando.

Según Fasecolda, en Colombia y el departamento del Cesar se encontró que en el año 2011 la tasa de accidentalidad laboral fue del 10.1 por cada 100 significándose el 1.2% de la cifra total del país para ese año. (Zambrano (2013) Siendo Fasecolda la Federación de Aseguradoras Colombianas de la cual se extrajo información estimada usada para el cumplimiento de los objetivos y el desarrollo de las fases de investigación; el sector comercio para el año 2014 presentó una tasa de 197 empresas por cada mil, siendo este el sector con el mayor número de empresas reportadas, se estimó que la accidentalidad laboral estuvo en un 7 por cada mil accidentes en dicho sector. “En 2014 disminuyó significativamente la mortalidad por accidentes laborales en el país, pasando de 752 en 2013 a 479 reportes hasta noviembre de 2014 sin embargo, la accidentalidad aumentó a un total de 542.406 accidentes de trabajo”. (Fasecolda, 2010).

En el mundo la tasa de accidentalidad hasta 2014 estuvo entre el 8 y 12 y aunque ha disminuido todavía es necesario y fundamental fomentar la cultura del buen uso de los elementos de protección y personal y los conocimientos en los trabajadores para así generar confianza y que el desarrollo de sus actividades sea el adecuado.

Establecer los conocimientos sobre la minimización de riesgos a los que está expuesto cada trabajador contribuye a un clima de trabajo sano y seguro, llegando así al punto mantener a la población sana y motivada a cumplir con sus deberes. En la empresa distribuidora “Atrato” es de vital importancia que sus trabajadores estén preparados y tengan conocimientos claros con referencia a la exposición que conlleva el desarrollo de su labor, lo anterior permite que sean una población consciente de los riesgos y por ende tomen medidas preventivas y correctas para mantenerse sanos.

Basados en esta realidad, es fundamental determinar que tan bien preparados están los trabajadores, en cuanto a conocimientos se refiere, sobre riesgos ocupacionales para prevención de accidentes laborales; con base en lo anterior, en este proyecto de investigación se realizó un estudio epidemiológico observacional, descriptivo, cuyos resultados además de identificar el conocimiento sobre riesgos ocupacionales a los cuales están expuestos los trabajadores de una empresa distribuidora de víveres en Valledupar, permitirá tomar medidas educativas y correctivas esto con el fin de minimizar en gran medida los accidentes laborales.

Con base a lo anterior, se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de conocimientos con respecto a los riesgos ocupacionales a los cuales están expuestos los trabajadores de una empresa distribuidora de víveres en Valledupar y la prevención de accidentes, en el período comprendido entre enero y marzo de 2018?.

El objetivo general de este proyecto es describir el conocimiento sobre riesgos ocupacionales de los trabajadores de una empresa distribuidora de víveres en Valledupar en el periodo comprendido entre los meses de enero a marzo de 2018. Los objetivos específicos son dos: describir las características sociodemográficas de los trabajadores de una empresa distribuidora de víveres en Valledupar, enero a marzo de 2018 y determinar el nivel de conocimiento sobre riesgos ocupacionales de los trabajadores de una empresa distribuidora de víveres en Valledupar, enero a marzo de 2018.

Los datos utilizados se obtuvieron de la observación que se realizó a los trabajadores en una jornada laboral normal sin previo aviso y de la aplicación del consentimiento informado y una encuesta de conocimientos auto diligenciada en la que se midieron variables para identificar los conocimientos de dichos empleados con respecto a los riesgos a los que están expuestos diariamente en su sitio de trabajo.

Se espera que los resultados sean útiles para la toma de decisiones y la planificación, así como en la creación de planes de mejoramiento para aumentar el conocimiento sobre seguridad y salud en el trabajo.

2. Pregunta de investigación

¿Cuál es el nivel de conocimientos con respecto a los riesgos ocupacionales a los cuales están expuestos los trabajadores de una empresa distribuidora de víveres en Valledupar y la prevención de accidentes, en el período comprendido entre enero y marzo de 2018?

3. Objetivos

3.1 Objetivo general:

-Describir el conocimiento sobre riesgos ocupacionales de los trabajadores de una empresa distribuidora de víveres en Valledupar, enero a marzo de 2018.

3.2 Objetivos específicos:

-Describir las características sociodemográficas de los trabajadores de una empresa distribuidora de víveres en Valledupar, enero a marzo de 2018

-Determinar el nivel de conocimiento sobre riesgos ocupacionales de los trabajadores de una empresa distribuidora de víveres en Valledupar, enero a marzo de 2018

4. Justificación e impacto

En julio de 2016 durante el Congreso Internacional ARL SURA, Daria Rivero, gerente técnica de la ARL Sura, afirmó que “[...] el indicador de accidentabilidad es alto en Colombia comparado con otros países de Suramérica, asegurando entre otras causas

que se debe a la falta de implementación de prácticas seguras de salud ocupacional y gestión humana” (Rivero, D, 2016). De cada 100 trabajadores afiliados a la aseguradora, sufrieron un accidente de trabajo cerca de 9 trabajadores. Esta cifra comparada con cifras de otros países, son cifras todavía muy altas. Nosotros conocemos países con tasa de accidentalidad inferiores al 3 por ciento, entonces ahí tenemos un reto muy grande frente a la intervención del accidente de trabajo, precisó la gerente Rivero (2016). A pesar de las diferentes campañas de concientización, personal con educación especializada en la disciplina y demás técnicas que generan aprendizaje dentro y fuera de las industrias, se siguen presentando accidentes laborales. Es por esto que el tema de seguridad industrial para minimizar riesgos es cada vez más estudiado y merece mayor vigilancia para evitar dichos accidentes.

Buscar causas para ser corregidas es el más grande propósito de dichas investigaciones, lo que se busca primordialmente es minimizarlas y a su vez que las secuelas sean menores. El desconocimiento, la desconcentración o la no puesta en práctica de las normas de bioseguridad son de las principales causas que figuran al indagar más a fondo sobre el tema.

La Federación de Aseguradores Colombianos (Fasecolda) muestra estadísticas sobre riesgos laborales desde el año 2000 hasta 2011 donde queda demostrado que a pesar de la implementación de diferentes leyes dictadas por el estado que obligan a las industrias, por pequeñas que sean a implementar un programa de Salud Ocupacional que cubra a todos sus trabajadores sigue aumentando el número de accidentes en la industria colombiana, por ejemplo, en el año 2010 se presentaron 442.898 casos de accidentes laborales y en 2011 546.358 casos reportados por las aseguradoras, es este el motivo por el cual cada día se realizan más investigaciones con el fin de encontrar la raíz del problema para darle solución y mejorar estas cifras. (Zambrano , A.2013).

El Ministerio de Salud y Protección Social en su ficha de aseguramiento al sistema de riesgos laborales, emitida en Abril de 2017 indica que en Colombia la tasa de muertes por accidentes laborales en 2016 subió 0.09 x100 trabajadores afiliados a las aseguradoras de riesgos laborales (ARL) con relación al año inmediatamente anterior, 2015 donde se obtuvo una tasa de 5.94 x100 trabajadores (“Indicadores de Riesgos Laborales”, 2017) indicando con esto que a pesar del esfuerzo de los diferentes entes tanto gubernamentales, como de salud y empresariales por educar a los trabajadores las cifras no disminuyen considerablemente como se esperaría. Es necesario aumentar los esfuerzos y que cada quien cumpla con su parte fundamental dentro del proceso. Que este fenómeno siga cobrando vidas es de los aspectos más preocupantes, ya que, es un daño que a pesar de ser evitable no es remediable.

La siguiente investigación se fundamentó en el interés por conocer cuáles son los conocimientos sobre riesgos ocupacionales y la prevención de accidentes que tienen los trabajadores de una empresa distribuidora de víveres en Valledupar, Colombia.

Los resultados de este estudio generarán nuevos conocimientos a los trabajadores, que servirán para que, en el ejercicio de sus deberes y derechos, protejan su salud y seguridad, con el fin que se empoderen de la protección que el empleador les brinda. Se contribuirá en la implementación temprana de estrategias en pequeñas, mediana y grandes empresas, para controlar los riesgos ocupacionales a los que se exponen los trabajadores.

Este análisis permitirá desde lo disciplinar en seguridad y salud en el trabajo, apoyar la intervención educativa a la comunidad trabajadora, necesaria para que las personas puedan llevar a cabo los cuidados y la prevención necesaria; aportar a las acciones de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y control de factores de riesgo. Desde la gestión, en donde el profesional en seguridad y salud en el trabajo está muy involucrado, permitirá apoyar la planificación de la intervención integrada, desde el abordaje a las comunidades trabajadoras.

Además de lo anterior, se conocieron las características de la población, lo cual amplía el desarrollo específico sobre la implementación del sistema de gestión.

Es de vital importancia para los futuros profesionales en el área de la seguridad y salud en trabajo, la apropiación de diversos temas que les permitan identificar con mejor criterio la problemática a la que se enfrentan las comunidades trabajadoras, agudizando su visión crítica, para que sean capaces de plantear soluciones que aborden de manera integral a las poblaciones, permitiendo reducir los riesgos. El desarrollo de la gestión del conocimiento en seguridad y salud en el trabajo, la formalización de análisis situacionales desarrollados desde la perspectiva del método científico y la dinamización de intervenciones asertivas direccionadas a dar respuesta a las necesidades y expectativas de las diferentes comunidades hacen parte del impacto que se quiere lograr al desarrollar esta investigación.

CAPITULO II

5. Marco teórico

Valledupar, es un municipio colombiano, capital del departamento del Cesar, uno de los 33 departamentos de Colombia. Distribuciones “Atrato” es una empresa distribuidora de abarrotes, artículos eléctricos, artículos para el aseo, comestibles, ferreterías, graneros, materiales para construcción, papelerías, pilas eléctricas, plásticos, productos desechables, vinos, víveres, que está ubicada en la ciudad de Valledupar, la cual fue fundada en el año 1986 y cuenta con 32 años en el mercado; es una empresa. Es líder en distribución de productos populares a nivel de la región caribe colombiana. Cuenta con 3 áreas de trabajo distribuidas de la siguiente manera: administrativa (contabilidad, logística auditoría), bodega, ventas incluyendo el punto de atención al cliente; en las cuales están distribuidos 35 trabajadores entre hombres y mujeres con un rango de edad de 18-55 años.

Durante el siglo XX, Leavell Y Clark propusieron el modelo de explicativo de la aparición de enfermedades denominado historia natural de la enfermedad, el cual establece que cualquier enfermedad es el resultado de un proceso dinámico. Este proceso involucra una serie de causas que afectan a la interacción entre agentes y huéspedes individuales y a su vez establece que se puede realizar intervenciones preventivas en cualquiera de sus fases.(Figuroa, 2012. Pag 8). Este modelo, sirve como base para establecer modelos de vigilancia epidemiológica para prevenir y corregir factores nocivos para la salud y la integridad de los trabajadores.

El estudio de Florencio et al. (citado por Santos, Plucci y Robucci 2006) muestra que la seguridad en la realización de las tareas puede tornarse un hecho traicionero, pues el exceso de confianza en la rutina de trabajo lleva a la negligencia de los riesgos,

pudiendo contribuir al aumento de la exposición de los profesionales a los riesgos, dado que los accidentes son imprevisibles y en la rutina del trabajo no siempre ocurren de la misma forma. (Rodríguez,2009).

En el panorama internacional, aproximadamente un cuarto de la fuerza laboral de América Latina y el Caribe que trabaja en el sector formal está empleada por pequeñas empresas de 6 a 20 trabajadores. La existencia de costos fijos y economías de escala en la reducción de peligros ocupacionales implica que “por lo general, cuanto más pequeña es la industria, más alta es la tasa de lesiones y enfermedades en el lugar de trabajo” (Loewenson, 1994). El alto recambio de personal que experimentan estas firmas también constituye un desincentivo a la inversión en capacitación de los trabajadores en materia de seguridad. Por último, con frecuencia los propietarios y gerentes de empresas pequeñas y medianas carecen del conocimiento técnico y la capacitación para elaborar e implantar medidas adecuadas de seguridad. (Fontes, 2009).

La reducción de las enfermedades, lesiones y defunciones ocupacionales en América Latina y el Caribe requerirán necesariamente un gran esfuerzo en materia de capacitación e instrucción. Es necesario que los trabajadores estén mejor informados e instruidos en el uso de procedimientos y equipos para la seguridad en el trabajo, en particular en las industrias que presentan riesgos relativamente altos, ya que puede ser considerable el efecto positivo de estas medidas en dichas industrias. Por otra parte, los gerentes necesitan entender la importancia de un ámbito de trabajo saludable y seguro para mejorar la moral, generar lealtad a la firma y aumentar la productividad. También deben entenderse los costos indirectos de los accidentes, como la pérdida de producción y los daños a equipos, máquinas, materiales o instalaciones. Las empresas pequeñas y medianas deben ser un centro de atención particular de dichos esfuerzos de capacitación. (Fontes, 2009).

En Colombia, el Ministerio de Salud y Protección Social en su aplicativo sobre aseguramiento de riesgos laborales define La seguridad y salud en el trabajo:

“Como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores” (Iria, Ruiz, Muñoz, Burgos y Morales, 2013, p 8). Lo que nos indica que una obligación por parte de los empleadores garantizar la salud de sus trabajadores, garantizando entornos seguros, brindando las herramientas y los instrumentos necesarios para la reducción de riesgos y prevención de accidentes, entre otras condiciones. “Además, aclara que el objetivo de esta es la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones. (Iria, Ruiz, Muñoz, Burgos y Morales, 2013, p 8) Es por esto que a los trabajadores se les está garantizando cada una de estas pautas, porque son ellos quienes deben permanecer sanos y con un entorno de trabajo seguro en el que no arriesguen su salud, más por el contrario se logre bienestar.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) (Investigación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, 2015) en sus diferentes comunicados reconoce grupos de causas de accidentes de trabajo:

1. Acto inseguro, al que define como la violación de un procedimiento que se considera seguro, es decir, es la negligencia de una persona lo que produce el principal factor de inseguridad; por ejemplo, realizar cualquier actividad sin estar autorizado, adoptar posturas peligrosas, entre otras.

2. Medio ambiente, estas son causas motivadas por el ambiente social, es decir, el entorno donde el trabajador vive, trabaja y se desenvuelve; por ejemplo, tener problemas de salud sociales o económicos, ya que esto resta concentración en el trabajo y en caso de manejar maquinaria los riesgos aumentarán y pueden llegar a potenciarse.

3. Condición insegura, es aquella que forma parte del objeto ligado directamente al accidente y pudo haber sido evitada. Por ejemplo, elementos de protección inadecuados o en mal estado, iluminación, ventilación y/o herramientas inadecuadas, porque de esta manera no se garantiza un entorno seguro con las condiciones mínimas para un trabajo seguro, lo que potencia las probabilidades de errar y sufrir accidentes.

4. Causas personales, son las causas internas o propias del trabajador y cursan con gran responsabilidad de los accidentes, tales como desconocimiento del trabajo, defectos físicos, hábitos inseguros entre otros.

Tanto para el trabajador como para el empleador y la industria en la que trabaja sufrir un accidente, por mínimo que se acarrea un costo, el cual no está contemplado en los gastos regulares de la empresa.

Jorge Iván Domínguez, médico especialista en salud ocupacional, en su investigación, impacto económico de los accidentes de trabajo, concluye que el trabajador sano es quien brinda rentabilidad a la empresa, ya que, un trabajador enfermo además de tener un costo adicional, resta producción en la industria. Es de esta manera como argumenta que son los programas de salud ocupacional quienes reducen estos gastos agregados, por ser los encargados de la educación y formación de los trabajadores en todo lo reflexionado con higiene y seguridad industrial. El médico afirma que es menos costoso invertir en un buen programa de salud ocupacional que hacerlo en un trabajador no sano. (Domínguez, J.2015)

La ley 1562 de 2012 en el artículo 3 define el accidente de trabajo como *“ todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte. ”* A pesar de ser repentino este es prevenible ya que las causas son

directamente relacionadas a las actividades de trabajo y se debe estar en constante vigilancia de los riesgos de cada una de estas para traer consigo.

Dicha legislación dictada el 11 de julio de 2012 la cual modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional resalta que un accidente de trabajo es también aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o contratante durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo, ya que está obediendo órdenes de un superior. De la misma manera se considera accidente de trabajo el que se produzca durante el traslado de los trabajadores o contratistas desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador.

También se considerará como accidente de trabajo el ocurrido durante el ejercicio de la función sindical, aunque el trabajador se encuentre en permiso sindical siempre que el accidente se produzca en cumplimiento de dicha función. De igual forma se considera accidente de trabajo el que se produzca por la ejecución de actividades recreativas, deportivas o culturales, cuando se actúe por cuenta o en representación del empleador o de la empresa usuaria cuando se trate de trabajadores de empresas de servicios temporales que se encuentren en misión.

De acuerdo con lo que dicha ley dispone la primera acción de prevención de accidentes es la afiliación de los trabajadores a un Administradora de Riesgos Laborales (ARL), que es quien se encarga de cubrir a los empleados en caso de sufrir un suceso inesperado. Quien está conformada por un grupo de diferentes profesionales especialistas en el tema para darle manejo adecuado y solución al suceso, en caso de que este se presente. A pesar de estar tan clara la legislación aún siguen ocurriendo accidentes de trabajo prevenibles, tema que causa preocupación y por ende motiva a buscarle solución.

Según estadísticas del Ministerio de Trabajo, la tasa de accidentalidad laboral en el 2015 fue de 7,5 por cada 100 afiliados al sistema de riesgos laborales, observando 723.836 episodios que fueron calificados como accidentes laborales. Se observa que la tasa de enfermedades en general disminuyó frente al año pasado (2014), de 108 afiliados enfermos por cada 100.000 afiliados paso a 99 afiliados enfermos. La tasa de muertes disminuyó de 6 eventos fatales por cada 100.000 afiliados paso a 5 eventos fatales. (Vanegas, M, 2016)

Tabla 1. Ranking se sectores económicos en el año 2015 en cuanto a accidentalidad, enfermedad y mortalidad laboral.

RANKING POR SECTORES ECONOMICOS AÑO 2015							
#	Sector Económico	Tasa de accidentes por 100 afiliados		Tasa de enfermedades por 100.000 afiliados		Tasa mortalidad por 100.000 afiliados	
		Presuntos	Calificados	Presuntas	Calificadas	reportadas	Calificadas
1	C. Explotación de minas y canteras	12,05	12,41	483,23	272,96	52,89	45,71
2	A. Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	18,25	18,49	419,50	285,27	15,95	10,73
3	D. Industrias manufactureras	10,68	10,50	393,13	240,97	6,84	4,19
4	E. Suministro de electricidad, gas y agua	13,51	12,56	193,00	105,27	26,32	23,39
5	L. Administración pública y defensa; planes de seguridad	3,31	2,98	233,28	172,86	6,60	4,40
6	H. Hoteles y restaurantes	10,17	9,99	248,40	152,19	2,31	0,93
7	B. Pesca	9,72	9,15	71,84	0,00	0,00	23,95
8	N. Servicios sociales y de salud	7,55	7,24	248,23	118,84	2,37	0,73
9	I. Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6,27	6,04	134,51	61,73	14,30	10,76
10	F. Construcción	11,95	11,28	64,12	35,57	18,84	11,54
11	K. Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	7,36	6,95	119,02	62,60	7,96	4,52
12	O. Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	5,48	5,35	111,93	61,86	5,34	4,23
13	G. Comercio al por mayor y al por menor; reparaciones	6,42	6,16	113,36	58,43	5,94	3,87
14	J. Intermediación financiera	2,69	2,47	120,00	57,46	2,54	1,59
15	M. Enseñanza	2,68	2,48	62,49	32,71	2,12	0,49
16	P. Hogares privados con servicio doméstico	1,74	1,63	47,82	28,51	1,84	0,92
17	Q. Organizaciones y órganos extraterritoriales	4,76	5,21	0,00	0,00	0,00	0,00
	CÓDIGO ERRADO	9	5	0	0	0	0
	Total general	7,79	7,50	172,92	99,24	9,04	5,86

Fuente:

<http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/infoestadistica/2015/INFORME%20INDICADORES%20SGRL%202011%20-%202015.pdf> [visitado el 13 de ago. de 17]

El Ministerio de Trabajo hace un llamado a los empleadores del país para que implementen las normas de prevención de accidentes de trabajo y capaciten constantemente a los trabajadores en la aplicación de las mismas (Vanegas, M, 2016) Es así, como esta investigación desarrollará un papel importante en el estudio y análisis de las causas que están originando los accidentes laborales en las distintas empresas del país y el mundo; su aplicación será clave para determinar que tanto conocimiento poseen los trabajadores en cuanto al programa de salud ocupacional, sus normas, sus deberes y derechos como trabajadores, que hacer en caso de un accidente, que elementos de protección personal deben utilizar ,si los saben usar y para qué sirven; las pausas activas que deben realizar, entre otros factores que deben ser tenidos en cuenta en un programa de salud ocupacional.

En Colombia en el año 2017 se presentaron cada día 1.800 de esos accidentes, y si bien la cifra es menor a la reportada en el 2016 en un 6,5 por ciento, el costo en el que incurrieron las Administradoras de Riesgos Laborales (ARL) para atenderlos se elevó un 12,1 por ciento real anual. Sectores como las actividades inmobiliarias, industria de manufacturas, construcción y comercio continúan aportando las mayores cifras de accidentalidad laboral en el país (59,5 por ciento del total reportado el año pasado).
Figura 2. (Garcia, C 2017)

Figura 1. Actividades con mayores accidentes en Colombia 2017



Fuente: Fasecolda 2017

Uno de los principales objetivos también es que además de identificar las falencias, se debe hacer un análisis de estas, buscando con esto implementar planes de mejoramiento y educación de los trabajadores. Todo con el fin de garantizar un ambiente laboral, psicosocial y ambiental sano para así lograr una buena productividad en las empresas.

CAPITULO III

6. Marco metodológico

6.1 Tipo de estudio: estudio epidemiológico descriptivo, toda vez que se estudia una situación en su condición natural, los estudios descriptivos permiten describir la frecuencia, historia natural y los posibles determinantes de la condición a investigar y a partir de ellos se pueden generar hipótesis acerca de las causas de la condición (Israni R. 2010). Es de corte transversal porque se investiga la presencia o la ausencia de una exposición, en el mismo momento del tiempo, sin existir continuidad (Donis,H.2013. página 80)

6.2 Población: son 35 las personas que laboran en la empresa Distribuciones “Atrato” ubicada en la ciudad de Valledupar- departamento del Cesar –Colombia, distribuidos en diferentes cargos y áreas, de los cuales 9 de ellos se encontraban en licencia o vacaciones, por lo que la población total encuestada fue de 24 en total.

6.3 Criterios de inclusión: personas que laboran en la empresa Distribuciones “Atrato” mayores de 18 años que brinden consentimiento para formar parte del estudio (Anexo 2)

6.4 Criterios de exclusión: personas que laboran en la empresa Distribuciones “Atrato” mayores de 18 años que brinden consentimiento para formar parte del estudio y que fallezcan antes de la aplicación de todos los instrumentos.

6.5 Enfoque metodológico: este estudio es de tipo cuantitativo. Este tipo de estudio utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías (Hernández Sampieri. 2014. Página 7)

6.6 Tamaño de la muestra y muestreo: no se requirió muestreo debido a que se tuvieron en cuenta la totalidad de los trabajadores (24 en total).

6.7 Instrumentos y técnicas de investigación: de acuerdo con el tipo de investigación científica, en este caso cuantitativa, se diseñó un cuestionario como el instrumento de recolección de la información (Corral, Y. 2009). La encuesta fue aplicada a trabajadores y directivos y cuenta con preguntas cerradas y abiertas que luego serán codificadas y analizadas. Esta fue revisada por expertos y se le realizó prueba piloto al 10% de la población (Ruiz. 2002) (Anexo 3). Luego de la aceptación de participación por medio de la firma del consentimiento informado (Anexo 2) se entregó la encuesta de conocimientos, la cual fue auto diligenciada.

Se tuvo en cuenta los registros documentados (bases de datos) en formato Excel de la empresa en custodia de administración de esta.

La base de datos con el registro de las personas que laboraron durante los meses de enero a marzo de 2018 incluye variables sociodemográficas. Las bases fueron filtradas mediante criterios de inclusión y exclusión. Una vez fueron seleccionados los casos de análisis y previo proceso de control de calidad para control de errores de digitación y datos perdidos; se construyó una nueva base de datos en la cual se tuvo en cuenta las características sociodemográficas.

Para cumplir con los objetivos planteados, el estudio se realizó en fases:

- Fase 1: identificación de las características sociodemográficas
- Fase 2: aplicación de la encuesta de conocimientos
- Fase 3: análisis de la información obtenida

Las variables de análisis respecto a las características sociodemográficas fueron: sexo, edad, nivel educativo, cargo y área que desempeña en la empresa. (Anexo 1).

Una vez obtenida la información, se procesaron los datos en paquete estadístico SPSS versión 23; el cual es un sistema de análisis estadístico y gestión de información que permite el análisis multivariante de datos experimentales; este trabaja con datos procedentes de distintos formatos generando desde estadísticas descriptivas hasta análisis estadísticos que permiten descubrir relaciones de dependencia e interdependencia, establecer clasificaciones de sujetos y variables, predecir comportamientos, entre otros.

Para determinar el nivel de conocimiento sobre riesgos ocupacionales de los trabajadores de la empresa se establecieron los siguientes criterios:

- 85% o más de respuestas acertadas a todas las preguntas: nivel de conocimiento alto
- Entre 50% y 84,9% de respuestas acertadas a todas las preguntas: nivel de conocimiento medio
- Menor del 50% de respuestas acertadas a todas las preguntas: nivel de conocimiento bajo

6.8 Consideraciones éticas: En el marco de la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud (artículo 11), esta fue una investigación sin riesgo, contó con aval

ético del Comité de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, dirección de investigación y extensión. Se informó y acordó con la empresa que se les explicaría a los trabajadores los procedimientos a realizar y se haría firmar el consentimiento informado. Se realizará difusión de resultados de los principales hallazgos a la empresa y sus trabajadores, para apoyar la toma de decisiones. Igualmente, la información será difundida en eventos científicos nacionales e internacionales en los que sea seleccionada.

CAPITULO IV

7. Análisis de resultados

La empresa “Distribuciones Atrato” cuenta con 35 trabajadores, de los cuales el 74% (26 trabajadores) firmó el consentimiento informado; sobre ellos se realizarán los resultados y el análisis de información de la siguiente manera:

A. CARACTERISTICAS SOCIODEMOGRAFICAS

La empresa está conformada por trabajadores con un rango de edad entre 18 y 57 años; en su gran mayoría son hombres (62,3%) con un promedio de edad de 37,8 años, en las mujeres se cuenta con un promedio de edad de 39,8 años.

El comportamiento de la variable nivel educativo muestra que en los hombres el grado de bachiller es el que más predomina, seguido del nivel técnico, ninguno con estudios de postgrado; en las mujeres el 50% son profesionales, 37,5% técnicos y 12,5% bachilleres.

El oficio con mayor número de hombres es bodega y área de ventas, están distribuidos en gran número en los cargos de asesor comercial y conductor, en menor proporción en oficios varios y área administrativa; las mujeres se encuentran principalmente en el área administrativa y en menor proporción en oficios varios (Tabla 2)

Tabla 2. Características sociodemográficas de los trabajadores de la empresa Distribuciones Atrato, Valledupar, 2018.

	Hombres (%) n=18	Mujeres (%) n= 8	Total (%) n=26
EDAD			
Promedio	37,8	39,8	37,2
Desviación estándar	10,6	10,5	10
NIVEL EDUCATIVO (%)			
Bachiller	72	12,5	84,5
Técnico	22	37,5	59,5
Profesional	6	50	56
Especialista	0	0	0
ÁREA DONDE LABORA			
Administrativa	6	90	96
Bodega	56	10	66
Ventas	38	0	38
CARGO			
Área administrativa	6	89	95
Asesor comercial	44		44
Conductor	39		39
Oficios varios	11	11	22

Fuente: Peralta, 2018

El nivel de formación educativa de los trabajadores obedece a un patrón de predominio con estudios de nivel técnico el cual corresponde a un 46,5% de la población, el 38,5 % corresponde a estudios de básica primaria y secundaria (bachiller), el 11,5% corresponde a trabajadores con un título profesional y, por último, el 3,8 % cuentan con un postgrado(especialista) (Tabla 3).

Tabla 3. Máximo título académico alcanzado por los trabajadores de la empresa, 2018

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Bachiller	10	38,5
Técnico	12	46,2
Profesional	3	11,5
No responde	1	3,8
Total	26	100,0

Fuente: base de datos encuestas Peralta,2018

El cargo con mayor número de trabajadores es el de asesor comercial (42,3%) seguido del oficio de conductor (15,4%) (Tabla 4).

Tabla 4. Cargos ocupados por los trabajadores de la empresa, 2018

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Contador	1	3,8
Asistente contable	1	3,8
Asesor comercial	11	42,3
Conductor	4	15,4
Oficios varios	2	7,7
Subgerente administrativo	1	3,8
Recepcionista	1	3,8
Asistente comercial de gerencia	1	3,8
Jefe de cartera	1	3,8
Asistente de gerencia	1	3,8
Coordinador en SST	1	3,8
Auxiliar contable	1	3,8
Total	26	100,0

Fuente: base de datos encuestas Peralta,2018

Para el desarrollo de este oficio los trabajadores utilizan un medio de transporte camión, automóvil, motocicleta, bicicleta, entre otros.

El 76,9 de la población encuestada manifiesta conocer el programa de seguridad y salud en el trabajo de la empresa (tabla 5).

Tabla 5. Pregunta 6 ¿conoce usted el programa de salud ocupacional y seguridad industrial de su empresa?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	76,9
No	5	19,2
No responde	1	3,8
Total	26	100,0

Fuente: base de datos encuestas Peralta,2018

El 88,5% de los trabajadores manifestó que la empresa donde labora si cuenta con un programa de prevención de riesgos laborales (Tabla 6).

Tabla 6. Pregunta 7 ¿la empresa donde realiza su labor cuenta con programa de prevención de riesgos laborales?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	23	88,5
No	3	11,5
Total	26	100,0

Fuente: base de datos encuestas Peralta,2018

El 73,1% de trabajadores manifestó conocer las normas de bioseguridad de la empresa donde labora, el 23,1% manifestó no conocerlo y el 3,8 % no respondió la pregunta (tabla 7).

Tabla 7. Pregunta 8 ¿conoce usted las normas de bioseguridad de su empresa?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	19	73,1
No	6	23,1
No responde	1	3,8
Total	26	100,0

Fuente: base de datos encuestas Peralta,2018

El 61,5% de los trabajadores respondió de manera correcta sobre cuáles son las normas de bioseguridad de la empresa, el 26,9 % no respondió a la pregunta (tabla 8).

Tabla 8. Respuesta a pregunta 8. Si usted conoce las normas de bioseguridad de su empresa, menciónelas

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Respuesta correcta	16	61,5
Respuesta errónea	3	11,5
No responde	7	26,9
Total	26	100,0

Fuente: base de datos encuestas Peralta,2018

El 80,8% de los trabajadores manifestó saber a quién dirigirse en caso de algún accidente de trabajo, el 19,2 % no sabe a quién dirigirse (tabla 9).

Tabla 9. Pregunta 9 ¿en caso de algún accidente de trabajo, sabe usted a quien dirigirse?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	21	80,8
No	4	15,4
No responde	1	3,8
Total	26	100,0

Fuente: base de datos encuestas Peralta,2018

El 80,8% de los trabajadores manifestó haber sido incapacitado por enfermedad general, el 15,4% manifestó nunca haber sido incapacitado, el 3,8% no respondió la pregunta y el 11,5% manifestó haber sido incapacitado por accidente laboral (Tabla 10).

Tabla 10. Pregunta 10 ¿durante la permanencia en la empresa, ¿alguna vez ha sido incapacitado (a), por alguna de las siguientes causas?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Accidente de trabajo	3	11,5
Enfermedad general	10	38,5
Enfermedad ambulatoria	2	7,7
Nunca ha sido incapacitado	7	26,9
No responde	4	15,4
Total	26	100,0

Fuente: base de datos encuestas Peralta,2018

El 61,5% de los trabajadores manifestó conocer a que ARL se encuentra afiliado (Tabla 11).

Tabla 11. Pregunta 11 ¿sabe usted a que ARL (administradora de riesgos laborales) se encuentra afiliado?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	16	61,5
No	9	34,6
No responde	1	3,8
Total	26	100,0

Fuente: base de datos encuestas Peralta,2018

El 65,4% de los participantes de la encuesta contesto de manera adecuada (Tabla 12)

Tabla 12. Pregunta 12 ¿si su respuesta anterior fue afirmativa, por favor indique a cuál?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Acertada (SURA)	17	65,4
No responde	9	34,6
Total	26	100,0

Fuente: base de datos encuestas Peralta,2018

El 53,8% de los trabajadores respondió que, si sabía el significado de la demarcación y señalización de las rutas de evacuación, el 42,3% no sabe el significado y el 3,8% no contesto la pregunta (Tabla 13).

Tabla 13. Pregunta 13 ¿sabe usted el significado de la demarcación y señalización de las rutas de evacuación? ¿cuál es?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	53,8
No	11	42,3
No responde	1	3,8
Total	26	100,0

Fuente: base de datos encuestas Peralta,2018

El 53,8% de los encuestados respondió que conocían que era el COPASST (Tabla 14)

Tabla 14. Pregunta 14 ¿tiene usted conocimiento que es el "COPASST"?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	53,8
No	10	38,5
No responde	2	7,7
Total	26	100,0

Fuente: base de datos encuestas Peralta,2018

El 96,2% manifestó conocer el significado de elemento de protección individual (Tabla 15)

Tabla 15. Pregunta 15 ¿conoce usted el significado de Equipos de Protección Personal (EPP)?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	25	96,2
No	1	3,8
Total	26	100,0

Fuente: base de datos encuestas Peralta,2018

El 76,9% de los trabajadores respondió acertadamente la pregunta, el 19,2% manifestó no respondió y el 3,8% respondió erróneamente (Tabla 16).

Tabla 16. Respuesta a pregunta 15 ¿si la respuesta es sí menciónelos?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Respuesta acertada	20	76,9
Respuesta errónea	1	3,8
No responde	5	19,2
Total	26	100,0

Fuente: base de datos encuestas Peralta,2018

El 42,3% de los trabajadores manifestó nunca utilizar los EPP, el 38,5% de vez en cuando lo utiliza, el 15,4% siempre los utiliza y el 3,8% no respondió (Tabla 17).

Tabla 17. Pregunta 16 ¿con que frecuencia utiliza los EPP? (marque una sola opción)?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	15,4
De vez en cuando	10	38,5
Nunca	11	42,3
No responde	1	3,8
Total	26	100,0

Fuente: base de datos encuestas Peralta,2018

El 53,8% de los trabajadores no le resulta incómodo utilizar los EPP, el 7,7% no respondió (Tabla 18).

Tabla 18. Pregunta 17 ¿le resulta incómodo usar los EPP?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	38,5
No	14	53,8
No responde	2	7,7
Total	26	100,0

Fuente: base de datos encuestas Peralta,2018

El 34,6% de los trabajadores no respondió la encuesta, el 19,2% solo utiliza uniforme, el 15,4 % solo utiliza gafas. Solo un porcentaje bajo de los trabajadores utilizan la totalidad de los EPP que su cargo requiera (tabla 19).

Tabla 19. Pregunta 18 ¿cuáles de los siguientes elementos de protección individual utiliza usted en su área durante su jornada laboral?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Guantes, botas , tapa bocas, uniforme	1	3,8
Guantes, botas , tapa bocas, uniforme, gafas	1	3,8
Guantes, uniforme, tapa bocas, gafas, casco	1	3,8
No responde	9	34,6
Tapa oído, botas, guantes, arnés	1	3,8
Uniforme	5	19,2
Tapabocas	1	3,8
Gafas	4	15,4
Otro	3	11,5
Total	26	100,0

Fuente: base de datos encuestas Peralta,2018

El 34,6% de los trabajadores manifestó realizar pausas activas de manera esporádica (a veces), el 19,2% realiza pausas activas dos veces al día, el 15,4% nunca realiza pausas activas (tabla 20).

Tabla 20. Pregunta 19 ¿indique cada cuanto realiza pausas activas durante su jornada laboral (escoja una única opción)?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
1 vez al día	3	11,5
3 veces al día	3	11,5
Nunca	4	15,4
2 veces al día	5	19,2
A veces	9	34,6
No responde	2	7,7
Total	26	100,0

Fuente: base de datos encuestas Peralta,2018

El 42,3% de los trabajadores manifestó que realiza todas las pausas activas, el 30,8% no respondió la pregunta, el 11,5% solo realiza movimiento de cuello, 7,7% manifestó realizar movimiento de espalda, y un bajo porcentaje realiza todas las pausas activas (Tabla 21)

Tabla 21. Pregunta 20 ¿señale cuáles de las siguientes pausas activas realiza?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Movimiento de cuello	3	11,5
Movimiento de cuello, cintura, brazo, muñeca y miembros inferiores	1	3,8
Movimiento de espalda	2	7,7
Movimiento de espalda, brazo, muñeca y miembros inferiores ,	1	3,8
Todos	11	42,3
No responde	8	30,8
Total	26	100,0

Fuente: base de datos encuestas Peralta,2018

El nivel de conocimientos sobre riesgos ocupacionales es del 64,5% (nivel medio).

C. REPORTE DE ACCIDENTES LABORALES Y ENFERMEDADES COMUNES

Dentro de los reportes de accidentes laborales registrados durante los años 2015 a 2017, se encontró mayor incidencia de accidentes automovilísticos relacionados con fracturas y contusiones (42,8%), teniendo en cuenta que los dos oficios relacionados con estos accidentes son los de conductor y asesor comercial y su medio de transporte son carros y motocicletas.

Las enfermedades comunes reportadas incluyeron trastornos gastrointestinales como la diarrea, gastroenteritis y colon irritable (50%), Infección respiratoria aguda (16,6%), migraña (16,6%) e infecciones urinarias (16,6%).

La empresa cuenta con más de 30 años en el mercado de distribución de víveres y abarrotes y que dentro de su población predomina el grupo de trabajadores con experiencia de 1 a 5 años, lo que puede representar un riesgo, debido a la experiencia laboral incipiente de los trabajadores (Tabla 22).

Tabla 22. Formato de accidente de trabajo año 2015-2017

DISTRIBUCIONES ATRATO - DIRECCION:CARRERA 16 # 21-31 VALLEDUPAR						
ACCIDENTES DE LABORALES AÑO 2015-2017						
N°	FECHA(D/M/AA)	SEXO	EDAD	ANTIGÜEDAD	OFICIO	DIAGNOSTICO
1	10/08/2015	H	39	5	Conductor	Fractura de rodilla por accidente automovilístico
2	3/03/2015	H	38	3	Conductor	Contusión en rodilla derecha por accidente automovilístico
3	18/05/2016	H	33	4	Conductor	Dolor de espalda por levantamiento de carga inadecuado
4	24/03/2017	H	47	4	Conductor	Corte en dedo por caída de motobomba en mano derecha
5	29/03/2017	H	45	2	Asesor comercial	Fractura de clavícula por accidente automovilístico
6	21/04/2017	M	20	1	Auxiliar de auditoria	Celulitis no especificada en dedo de mano y pie derecha
7	27/12/2017	H	21	2	Oficios varios	Luxación hombro derecho por caída en sitio de trabajo
ENFERMEDADES COMUNES AÑO 2015-2017						
8	13/01/2015	H	48	1	Conductor	Diarrea
9	27/12/2015	H	31	1	Facturador	Gastroenteritis
10	23/01/2016	H	36	3	Conductor	Infección respiratoria aguda
11	6/02/2016	M	26	5	Recepcionista	Migraña
12	7/02/2017	M	41	12	Subgerente administrativo	Colon irritable
13	16/09/2017	H	49	4	Conductor	Infección urinaria

Fuente: base de datos encuestas Peralta,2018

El perfil del trabajador de la empresa Distribuciones Atrato es un hombre, con un rango de edad entre 18 y 57 años; con un promedio de edad de 37,8 años, de grado educativo bachiller especialmente ubicado en las áreas de bodega y ventas, con cargos de asesor comercial y conductor.

Las mujeres se encuentran en un nivel educativo superior que los hombres. El grado de escolaridad es un factor importante para la ocurrencia de accidentes laborales puesto que en su gran mayoría, el nivel educativo es bajo, representado en el poco conocimiento en aspectos relacionados con la salud y seguridad en el trabajo; el nivel académico de los trabajadores juega un papel muy importante y es considerado como uno de los principales factores que dificulta la identificación de los riesgos a los cuales están expuestos en su área de trabajo y que puedan llevar a la ocurrencia de accidentes laborales. (Moreno y Baez, 2010)

La movilización en los diferentes tipos de transporte representa un riesgo para los trabajadores, debe tenerse en cuenta el estado del vehículo, la circulación, el factor humano, entre otros; todos los cuales pueden ser causantes de accidentalidad o muerte.

Es de gran importancia que todos los trabajadores conozcan cuales son los riesgos a los cuales están expuestos en sus labores diarias, cuáles son sus derechos y sus deberes para protegerse y proteger a su empresa, como prevenir accidentes y sobre todo como pueden mejorar y mantener su salud.

Igualmente, el conocimiento de las normas de bioseguridad de la empresa permite adquirir hábitos de trabajo saludables y seguros, cuidando la salud para evitar futuros accidentes, enfermedades y hasta la muerte.

Saber a quién dirigirse debe ser una información de manejo permanente por parte de todo el equipo de trabajadores.

Conocer a que aseguradora de riesgo se está afiliado en la empresa donde labora, es fundamental, toda vez que esta entidad debe velar por la prevención, protección, y en caso de accidentes la atención necesaria y oportuna.

La demarcación y señalización de las rutas de evacuación es indispensable para la correcta operación y tránsito de los trabajadores en su área de trabajo. Al ser el Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) el organismo que promueve y vigila el cumplimiento de la normatividad en Salud y Seguridad en el Trabajo, es muy importante que los trabajadores conozcan su funcionamiento y cómo mediante este programa, se promueve la participación de estos.

Los EPP son una de las herramientas más importantes en la prevención de accidentes laborales, por lo tanto, es indispensable conocerlos y saberlos utilizar. Las pausas activas permiten la oxigenación de los músculos, el descanso del cuerpo y la mente y son necesarios para evitar la fatiga y padecimientos que se puedan convertir en enfermedades.

En una empresa es muy importante hacer seguimiento a las enfermedades comunes ya que representan uno de los principales factores de ausentismo laboral.

Todo lo anterior da cuenta del nivel de conocimientos alcanzado por los trabajadores, el cual se conceptuó en medio. La medición y el análisis de conocimientos sobre riesgos ocupacionales constituye un hecho de gran relevancia para los trabajadores del mundo toda vez que contribuye a la minimización de estos. Es así como su investigación debe constituirse en una labor básica y esencial no solo de los especialistas en el tema, sino también de los dueños de las empresas, los empleados y todo el personal que articule una organización, con el único fin que las condiciones de trabajo sean las más óptimas, que el empleado se sienta seguro en su área de trabajo y su labor sea productiva.

Debido a que la empresa Distribuciones Atrato no contaba con un programa en seguridad y salud en el trabajo, a lo largo de los años de existencia en el mercado, se hizo importante su implementación acorde con la naturaleza de la empresa, buscando la mejora continua. Su estructuración inició a partir del mes de febrero del presente año (2018) y se está culminando actualmente

8. CONCLUSIONES

Este estudio permitió medir y describir el conocimiento sobre los riesgos ocupacionales a los cuales estaban expuestos los trabajadores de la empresa Distribuciones Atrato mediante la implementación de una encuesta, la cual permitió analizar detalladamente cada uno de los aspectos que influyen en la ocurrencia de accidentes por el desconocimiento de las políticas, los roles, las normas y los deberes que cada trabajador debe cumplir dentro del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa donde desempeñan su trabajo. Una mayor percepción del riesgo está directamente relacionada con los conocimientos (nivel educativo), la antigüedad en el cargo y el área de desempeño, razón por la cual se hace necesario trabajar en programas de inducción, reentrenamiento y capacitaciones constantes que logren promover el autocuidado y el desarrollo de estrategias que impacten de manera favorable en el programa de salud y seguridad en el trabajo de las empresas.

Al lograr describir el contexto sociodemográficas de los trabajadores se pudo concluir que la exposición a diferentes factores de riesgo y la ocurrencia de accidentes está directamente relacionada con aspectos como el nivel educativo, la antigüedad, los conocimientos en cuanto a obligaciones como trabajadores y sus deberes, las normas de bioseguridad, los conductos regulares a la hora de ocurrencia de algún evento que atente contra la integridad del trabajador. Todos estos son aspectos importantes a la hora de crear un sistema de gestión en salud y seguridad en el trabajo acorde con lo que la normatividad Mundial exige en todas las empresas.

La descripción de las características sociodemográficas como lo son la edad, sexo, nivel educativo, área donde labora y cargo de los trabajadores permite proponer hipótesis sobre el papel que cumple cada uno de estos en la ocurrencia de accidentes

laborales; lo que se convierte en una oportunidad de mejora para los programas de promoción y prevención de la salud en los trabajadores a edades tempranas, permitiéndole adoptar costumbres que les permitan minimizar la ocurrencia de accidentes.

Abordar estas falencias a tiempo permite determinar que tan bien preparados están los trabajadores en cuanto a conocimientos se refiere sobre riesgos ocupacionales para prevención de accidentes laborales.

El nivel de conocimientos sobre riesgos ocupacionales está en nivel medio. Determinar el nivel de conocimiento sobre riesgos ocupacionales de los trabajadores permite buscar las causas para poder ser corregidas; este se convierte en el más grande propósito de estas investigaciones, buscando erradicarlas y que cada vez las ocurrencias de accidentes sean en menor proporción y sean menores las secuelas.

9. RECOMENDACIONES

Los planes de mejora continua son importantes para lograr disminuir las brechas existentes entre el SGSS y los trabajadores, lograr un equilibrio entre la minimización de los riesgos, la creación de entornos y ambiente saludables y la seguridad y salud de los trabajadores.

Realizar intervenciones de capacitación sobre riesgos laborales, ausentismo laboral por enfermedades comunes, entre otros.

Crear programas de bienestar que respondan a las necesidades de los trabajadores.

A futuro, utilizar herramientas para análisis de puestos de trabajo y observación de jornadas de trabajo, que permitan identificar puntualmente cada uno de los riesgos a los cuales están expuestos los trabajadores.

10. REFERENCIAS

Accidentalidad laboral en Colombia.ARL SURA. Nueve de cada 100 colombianos tuvieron un accidente en el trabajo en 2015 (2016). Documento en línea.

Disponible en:

http://caracol.com.co/emisora/2016/07/08/medellin/1467975600_664041.html

Consultado el 22 de julio de 2017.

DOMINGEZ, J. Impacto económico de los accidentes de trabajo.(2012). Documento en línea. Disponible en: <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1125> Consultado el 13 de Agosto de 2017.

Fasecolda. En el 2010 Sistema de Riesgos Profesionales invirtió más de 226.000 millones de pesos en programas de promoción y prevención (2011). Documento en línea. Disponible en: http://www.fasecolda.com/files/9613/8628/0232/mar-2-comunicado_resultados_sistema_de_riesgos_profesionales_2010_3.pdf Consultado el 21 de julio de 2017.

GAVIRIA, A. RUIZ, F. MUÑOZ, N. BURGOS,G. MORALES, L (2013) Aseguramiento en Riesgos Laborales.Ministerio de Salud y Proteccion social. Documento en linea. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/RL/Aseguramiento%20en%20riesgos%20laborales.pdf> Consultado el 13 de Agosto de 2017.

Indicadores de Riesgos Laborales (2017). Documento en línea. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/RiesgosLaborales/Paginas/indicadores.aspx> Consultado el 22 de julio de 2017.

Investigación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Guía práctica para inspectores del trabajo. OIT (2015). Documento en línea. Disponible en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---

lab_admin/documents/publication/wcms_346717.pdf Consultado el 13 de agosto de 2017

MORENO, B. BAEZ, C. Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas (2010). Documento en línea. Disponible en: <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/PUBLICACIONES%20PROFESIONALES/factores%20riesgos%20psico.pdf> Consultado el 10 de junio de 2018

ISRANI R. Medpage Tools Guide to Biostatistics. Medpage today 2010. Com: 1-11

DONIS, JOSÉ H. Tipos de diseños de los estudios clínicos y epidemiológicos. Avances en Biomedicina. 2013. Documento en línea. Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331327989005>> ISSN 2477-9369 consultado el 13 de agosto de 2018

Curso de introducción y manejo básico del SPSS. 2001. Documento en línea. Disponible en: https://www.uam.es/personal_pdi/economicas/eva/pdf/intro2.pdf Consultado el 10 de Junio de 2018.

CORRAL, Y. (2009). Validez y Confiabilidad de los instrumentos para la recolección de datos. Revista Ciencias de la Educación, 33 (19), 228-247.

VISAUTA VINACUA, B : "Análisis estadístico con SPSS para Windows" Mc Graw Hill, Madrid. 1997

NIETO,A. Manual de Salud Ocupacional. 2005. Ministerio de salud. Dirección General de Salud Ambiental. Dirección Ejecutiva de Salud ocupacional. Organización Panamericana de la Salud – (Lima-Perú) 2005, Pp. 1-37.

HERNANDEZ, SAMPIERI. Metodología de la investigación. Sexta edición.2014. Página 7. Documento en línea. Disponible en: <https://josedominguezblog.files.wordpress.com/2015/06/metodologia-de-la->

investigacion-hernandez-sampieri.pdf Consultado el 13 de Agosto de 2018

VANEGAS, M. Indicadores del sistema Generales de Riesgos Laborales cifras 2011-2015. (2016). Documento en línea. Disponible en:
<http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/infoestadistica/2015/INFORME%20INDICADORES%20SGRL%202011%20-%202015.pdf>. Consultado el 13 de Agosto de 2017

ZAMBRANO , A. (2013). El sistema general de riesgos laborales en Colombia. Documento en línea. Disponible en:
http://www.fasecolda.com/files/2813/9101/0320/parte_i.captulo_5_el_sistema_general_de_riesgos_laborales_en_colombia.pdf. Consultado el 21 de julio de 2017.

GARCÍA, C (2017) En el 2017, cada día se accidentaron 1.800 personas en su trabajo. Documento en línea. Disponible en:
<http://www.eltiempo.com/economia/sectores/panorama-de-los-accidentes-de-trabajo-en-colombia-en-2017-189464> Consultado el 24 de julio de 2017.

FIGUEROA, S (2012) Introduccion a la salud pública. Documento en línea. Pagina 8. Disponible en: <https://saludpublicayepi.files.wordpress.com/2012/06/documento-3er-parcial-compilacion-4-documentos.pdf> Consultado el 24 de julio de 2017.

RODRIGUEZ, C (2009). Exposicion a peligros ocupacionales de los profesionales de enfermería de urgencias, unidad de cuidados intensivos y salas de cirugía del hospital universitario san Ignacio en la ciudad de Bogota, durante el periodo comprendido de Mayo – Junio del 2009 (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogota.

LOEWENSON, R. (1994) – “Small-Scale Industries.” En Occupational Cancer in Developing Countries, N. Pearce, E. Matos, H. Vanio, P. Boffetta y M. Kogevinas (editores). IARC Scientific Publications No. 129, Oxford, Oxford University Press.

FONTES, R (2009) Seguridad y Salud en el Trabajo en América Latina y el Caribe: Análisis, temas y recomendaciones de política. Página 18. Documento en línea. Disponible en: <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/5260/Seguridad%20y%20salud%20en%20el%20trabajo%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina%20y%20el%20Caribe%3A%20an%C3%A1lisis%2C%20temas%20y%20recomendaciones%20de%20pol%C3%ADtica.pdf?sequence=1> Visitado el 25 de julio de 2018

11. ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Objetivo específico	Nombre de la variable	Nivel de medición	Unidad de medida o categorías	Categorías	Análisis estadístico	Fuentes, técnicas o instrumentos de recolección de la información
Definir las características socio demográficas	Sexo	Cualitativa nominal	Hombre o mujer	1 Hombre 2 Mujer	Frecuencia relativa	Base de datos personas
	Edad	Cuantitativa continua	Años cumplidos	0 a 100	medidas de tendencia central y variabilidad	Base de datos personas
	Nivel educativo	Cualitativa Nominal	Profesiones u oficios.	1 bachiller 2 técnico 3 profesional 4 especialista	Nominal	Base de datos personas
	Área que labora	Cualitativa Nominal	Áreas de la empresa	1 Administrativa, 2 bodega, 3 ventas.	Nominal	Base de datos personas
	Cargo que desempeña en la empresa	Cualitativa Nominal	Cargo que ocupa en la empresa	Coordinador de área, conductor, secretaria, auxiliar contable.	Ordinal	Base de datos de personas

Anexo 2. Formato de consentimiento informado

1. DATOS DE IDENTIFICACION

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

DOCUMENTO DE IDENTIFICACION: _____

2. DECLARACION

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y el propósito (objetivo) del estudio “Conocimientos sobre riesgos ocupacionales en la prevención de accidentes laborales de una empresa distribuidora de víveres en Valledupar” me han aclarado todas mis dudas y explicado la necesidad de realización y lo que se va a hacer con los resultados.

Comprendo perfectamente que me van aplicar una encuesta de conocimientos.

Comprendo que mi participación es voluntaria y esto no me trae ningún riesgo a mi salud ni mi trabajo.

Doy mi consentimiento para participar en el estudio “Conocimientos sobre riesgos ocupacionales en la prevención de accidentes laborales de una empresa distribuidora de víveres en Valledupar” pero deseo que los resultados sean presentados solo en conglomerados y que la información que dé no sea divulgada con nombre propios.

Entiendo que mi participación en el estudio es voluntaria y en caso de no aceptar, puedo seguir participando como (cargo que desempeña) en la empresa Distribuciones "Atrato", sin ningún tipo de inconveniente o represalias.

NOMBRE: _____

TESTIGO: _____

FIRMA: _____

FIRMA: _____

D.I: _____

D.I: _____

DECLARACIONES Y FIRMAS:

Responsable: MARY EMA PERALTA ROMERO, he informado a los trabajadores de la empresa Distribuciones “Atrato” de Valledupar el propósito y naturaleza de la encuesta, sus alternativas, sus beneficios, posibles riesgos y resultados que se esperan.

MARY EMA PERALTA ROMERO

Cedula de Ciudadanía: 1.098.674.752

Anexo 3. Encuesta de conocimientos

Conocimientos sobre riesgos ocupacionales en la prevención de accidentes laborales de una empresa distribuidora de víveres en Valledupar

En la presente encuesta de auto diligenciamiento se le agradece leer atentamente las instrucciones antes de responder, solo le tardará 15 minutos en responder, usted deberá hacerlo con la mayor sinceridad posible.

***Escriba**

DATOS PERSONALES

1. EDAD EN AÑOS: _____
2. SEXO: masculino____ femenino____
3. TITULO ACADEMICO OBTENIDO: _____
4. CARGO QUE DESEMPEÑA EN LA EMPRESA: _____
5. AREA EN LA QUE SE DESEMPEÑA EN LA EMPRESA: _____

ANTIGUEDAD EN EL CARGO

Indicaciones: para cada pregunta selecciones una única opción marcando con una (X) la opción que considere correcta.

6. CONOCE USTED EL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL DE SU EMPRESA

SI

NO

7. LA EMPRESA "DISTRIBUCIONES ATRATO" DONDE REALIZA SU LABOR CUENTA CON PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

SI

NO

8. CONOCE USTED LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD DE SU EMPRESA?

SI

NO

Si la respuesta es sí, menciónelas:

9. ¿EN CASO DE ALGUNA ACCIDENTE DE TRABAJO, SABE USTED A QUIEN DIRIGIRSE?

SI

NO

10. DURANTE LA PERMANENCIA EN LA EMPRESA, ALGUNA VEZ HA SIDO INCAPACITADO (A), POR ALGUNA DE LAS SIGUIENTES CAUSAS (Marque las posibles opciones):

- a. Accidente de trabajo
- b. Enfermedad general
- c. Enfermedad hospitalaria
- d. Enfermedad ambulatoria
- e. Nunca ha sido incapacitado

11. ¿SABE USTED A QUE ARL (ADMINISTRADORA DE RIESGOS LABORALES) SE ENCUENTRA AFILIADO?

SI

NO

12. ¿SI SU RESPUESTA ANTERIOR FUE AFIRMATIVA, POR FAVOR INDIQUE A CUÁL?: _____

13. ¿SABE USTED EL SIGNIFICADO DE LA DEMARCAACION Y SEÑALIZACION DE LAS RUTAS DE EVACUACION? ¿CUAL ES?:

14. ¿TIENE USTED CONOCIMIENTO QUE ES EL "COPASST"?

SI

NO

15. CONOCE USTED EL SIGNIFICADO DE ELEMENTOS DE PROTECCION INDIVIDUAL (EPI)?

SI

NO

SI LA RESPUESTA ES SÍ MENCIONELOS:

16. CON QUE FRECUENCIA UTILIZA LOS EPI? (MARQUE UNA SOLA OPCION)

SIEMPRE

DE VEZ EN CUANDO

NUNCA

17. LE RESULTA INCÓMODO USAR LOS EPI?

SI

NO

***Seleccione las opciones que usted considere necesarias.**

18. ¿CUALES DE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS DE PROTECCION INDIVIDUAL UTILIZA USTED EN SU ÁREA DURANTE SU JORNADA LABORAL?

- | | |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> GUANTES | <input type="checkbox"/> TAPABOCAS |
| <input type="checkbox"/> TAPA OIDO | <input type="checkbox"/> ARNES |
| <input type="checkbox"/> BOTAS | <input type="checkbox"/> GAFAS |
| <input type="checkbox"/> UNIFORME Y/O BATA | <input type="checkbox"/> CASCO |
| <input type="checkbox"/> ¿OTRO CUAL?: _____ | |

19. INDIQUE CADA CUANTO REALIZA PAUSAS ACTIVAS DURANTE SU JORNADA LABORAL (ESCOJA UNA UNICA OPCION)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 VEZ AL DIA | <input type="checkbox"/> 2 VECES AL DIA |
| <input type="checkbox"/> 3 VECES AL DIA | <input type="checkbox"/> AVECES |
| <input type="checkbox"/> NUNCA | |

20. SEÑALE CUALES DE LAS SIGUIENTES PAUSAS ACTIVAS REALIZA:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> MOVIMIENTO DE CUELLO | <input type="checkbox"/> MOVIMIENTO DE BRAZOS Y MUÑECAS |
| <input type="checkbox"/> MOVIMIENTO DE ESPALDA | <input type="checkbox"/> MOVIMIENTO DE MIEMBROS INFERIORES |
| <input type="checkbox"/> MOVIMIENTO DE CINTURA | |

¡GRACIAS POR SU COLABORACION!

Anexo 5. Formato de recolección de datos de los trabajadores de la empresa Distribuciones Atrato

N° DE IDENTIFICACION	SEXO 1: HOMBRE 2: MUJER	Edad 0-100 AÑOS	PROFESION	AREA QUE LABORA	CARGO
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					

Anexo 6. Instalaciones de la empresa Distribuciones Atrato

Figura 2. Área de Auditoria



Fuente :

Peralta, 2018

Figura 3. Área de Bodega



Fuente :

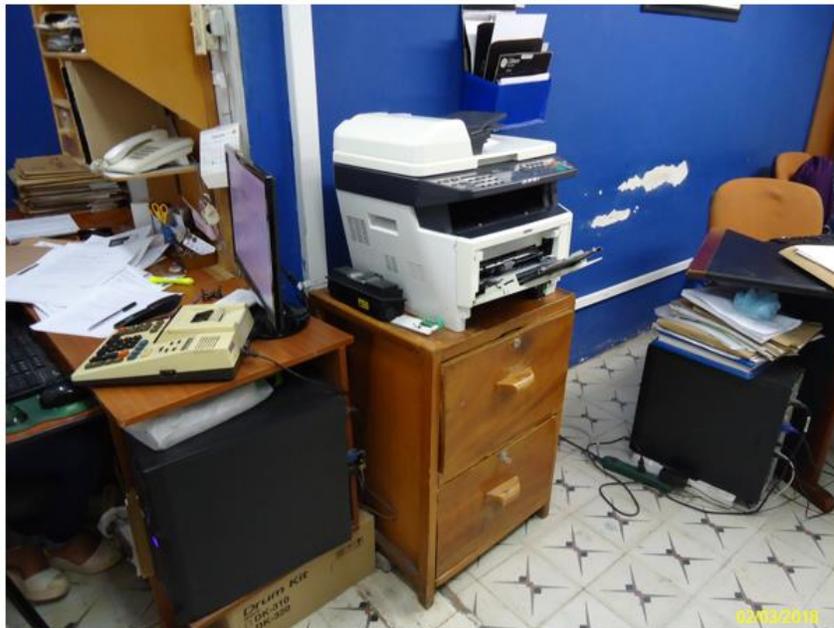
Peralta, 2018

Figura 4 y 5. Área de ventas



Fuente : Peralta, 2018

Figura 6. Área de Logística



Fuente : Peralta, 2018

Figura 7. Área de contabilidad



Fuente : Peralta, 2018

Figura 8. Punto de venta y atención al cliente



Fuente : Peralta, 2018