



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN
EDUCATIVA**

**Informe de práctica profesional
realizada en el centro educativo rural San Antonio de Cereté**

Jairo Rafael García Pérez

Yojaira Berrocal Morales

Tutor: Liliana Paola Muñoz Gómez

Panamá, 01, 2022



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio de 2004

Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre de 2012

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN
EDUCATIVA
ESTRATEGIAS DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA
FORTALECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL
CENTRO EDUCATIVO RURAL SAN ANTONIO**

Jairo Rafael García Pérez

Yojaira Berrocal Morales

Tutor: Liliana Paola Muñoz Gómez

Panamá, 01, 2022

DEDICATORIA

JAIRO RAFAEL GARCIA PEREZ

A dios y a mi familia por ser fuentes
Inagotables de amor, motivación y
Entrega durante este valioso proyecto

YOJAIRA BERROCAL MORALES

A mis padres, porque todo lo que soy se lo debo a ellos y
por inculcar en mis las ganas de estudiar y por el apoyo
incondicional en todo momento para la culminación del proyecto

RESUMEN

Esta investigación tuvo origen de acuerdo a la problemática surgida dentro de los estudiantes del grado quinto del centro educativo rural San Antonio, lo cual motivo al equipo investigador a identificar las razones por las cuales se promovían estos conflictos e identificar las principales razones por las cuales se afectaba la convivencia escolar con el fin de analizar y diseñar estrategias de gestión educativa mediadas por las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento que ayuden a fortalecer la sana convivencia escolar. Para lograr el objetivo de la investigación, se consultaron conceptos sobre convivencia escolar, agresión escolar, estrategias pedagógicas y tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, que de una u otra forma ayudaron a mejorar la problemática evidenciada en la institución y así poder encontrar la solución más oportuna y eficiente. Esta investigación fue de enfoque cualitativo y tuvo como método de aplicación la investigación acción y se utilizaron las técnicas de recolección de datos por medio de la entrevista semiestructurada y el taller investigativo. Dentro de los principales hallazgos encontrados en este trabajo de investigación se evidencia que las principales situaciones que aumentan los conflictos dentro del aula de clases son los apodosos y agresiones verbales entre compañeros y de igual forma el desconocimiento de las normas que tienen relación con la sana convivencia. De igual forma las estrategias pedagógicas evidenciadas en el centro educativo son tradicionales y no se adaptan a las desarrolladas en el siglo XXI donde los estudiantes muestren interés por desarrollarlas. Por lo anterior, y teniendo en cuenta la opinión de todos los involucrados en este trabajo de investigación, se procedió a diseñar y analizar estrategias mediadas por las TAC que fortalezcan la convivencia escolar en el grado quinto del centro educativo rural San Antonio. Por último, se pudo evidenciar que los estudiantes sienten motivación al aprendizaje cuando se utilizan estrategias pedagógicas mediadas por la tecnología de su época, adaptadas a su contexto, que les facilite el proceso de enseñanza aprendizaje y el desarrollo de habilidades ciudadanas que fortalezcan la convivencia escolar.

Palabras Claves: Convivencia escolar, estrategias pedagógicas, Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento.

ABSTRACT

This research had its origin according to the problems that arose within the students of the fifth grade of the San Antonio rural educational center, which motivated the research team to identify the reasons why these conflicts were promoted and to identify the main reasons why they occurred. affected school coexistence in order to analyze and design educational management strategies mediated by Learning and Knowledge Technologies that help strengthen healthy school coexistence. To achieve the objective of the research, concepts on school coexistence, school aggression, pedagogical strategies and learning and knowledge technologies were consulted, which in one way or another helped to improve the problem evidenced in the institution and thus be able to find the most appropriate solution. timely and efficient. This research had a qualitative approach and had action research as an application method and data collection techniques were used through the semi-structured interview and the investigative workshop. Within the main findings found in this research work, it is evident that the main situations that increase conflicts within the classroom are nicknames and verbal aggressions between classmates and in the same way the ignorance of the rules that are related to healthy coexistence. . In the same way, the pedagogical strategies evidenced in the educational center are traditional and do not adapt to those developed in the 21st century where students show interest in developing them. Due to the above, and taking into account the opinion of all those involved in this research work, we proceeded to design and analyze strategies mediated by TACs that strengthen school coexistence in the fifth grade of the San Antonio rural educational center. Finally, it was possible to show that students feel motivated to learn when pedagogical strategies mediated by the technology of their time are used, adapted to their context, which facilitates the teaching-learning process and the development of citizen skills that strengthen school coexistence.

Keywords: School coexistence, pedagogical strategies, Learning and Knowledge Technologies.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria.....	III
Resumen.....	IV
Abstract.....	V
Índice general.....	VI
INTRODUCCIÓN.....	IX
Capítulo I. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	
1.1. Descripción de la Problemática.....	13
1.2. Formulación de la Pregunta de Investigación.....	15
1.3. Objetivo de la Investigación.....	15
1.3.1. Objetivo General.....	15
1.3.2. Objetivos Específicos.....	16
1.4. Justificación e Impacto.....	16
Capítulo II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN	
2.1. Bases Teóricas, Investigativas, Conceptuales y Legales.....	19
2.1.1. Bases Teóricas.....	19
2.1.2. Bases Investigativas.....	21
2.1.2.1. Antecedentes Históricos.....	21
2.1.2.2. Antecedentes Investigativos.....	23
2.1.3. Bases Conceptuales.....	25
2.1.4. Bases Legales.....	30
2.2. Conceptos Definidores y Sensibilizadores de las Variables.....	33
2.3. Categorización de las Variables.....	36
Capítulo III: ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. Paradigma, Método y Enfoque de Investigación.....	38
3.2. Tipo de Investigación.....	39
3.2.1 Fases de la Investigación Acción.....	40
3.3. Diseño de la Investigación.....	41
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	42
3.4.1 Técnicas.....	42
3.4.2 Técnicas de recolección de la información.....	44
3.5. Unidades de Estudio y Sujetos de la Investigación.....	45
3.5.1. Unidades de Estudio.....	45
3.5.2. Descripción y Criterios de Selección de los Informantes Clave.....	46
3.6. Procedimiento de la investigación.....	46
3.7. Credibilidad de los instrumentos.....	50
3.8. Consideraciones éticas.....	50
3.8.1. Criterios de confidencialidad.....	51
3.8.2. Descripción de la obtención del consentimiento informado.....	51
3.8.3. Riesgos y beneficios conocidos y potenciales.....	52
Capítulo IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS O HALLAZGO	
4.1. Técnicas de Análisis de Datos o Hallazgos.....	54
4.2. Procesamiento y triangulación de los Hallazgos.....	55

4.2.1 Triangulación de los hallazgos.....	55
4.2.2. Triangulación de la Entrevista Semiestructurada a Estudiantes.....	57
4.2.3. Triangulación de la Entrevista Semiestructurada a Docentes.....	68
4.3. Contratación y Teorización.....	88
5. Conclusiones y Recomendaciones	
5.1 Conclusiones.....	91
5.2 Recomendaciones.....	94
Capítulo VI: PROPUESTA	
6.1. Denominación de la Propuesta.....	96
6.2. Descripción de la Propuesta.....	96
6.3. Fundamentación.....	97
6.4. Objetivos de la Propuesta.....	98
6.4.1. Objetivo General.....	98
6.4.2. Objetivos Específicos.....	98
6.5. Beneficiarios.....	98
6.6. Productos.....	99
6.7. Localización.....	99
6.8. Método.....	100
6.9. Cronograma.....	106
6.10. Recursos.....	107
6.10. Presupuesto.....	107
BIBLIOGRAFÍA.....	108
ANEXOS.....	113

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Lista de Categorías y Subcategorías.....	34
Tabla 2. Unidad Discursiva del Instrumento.....	36
Tabla 3. Matriz Categorial.....	41
Tabla 4. Fases del Procedimiento de la Investigación.....	48
Tabla 5. Triangulación de datos de acuerdo a la entrevista a estudiantes.....	58
Tabla 6. Triangulación de la Entrevista Semiestructurada a Docentes.....	70
Tabla 7. Guía taller a estudiantes y padres de familia.....	85
Tabla 8. Fases del Procedimiento de Investigación.....	101
Tabla 9. Fases de evaluación.....	104
Tabla 10. Cronograma.....	106
Tabla 11. Recursos.....	107
Tabla 12. Presupuesto.....	107

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Aspectos que afectan la convivencia escolar.....	62
Figura 2. Estrategias de los docentes para facilitar la convivencia escolar.....	63
Figura 3. Situaciones que ocasionan conflictos.....	64
Figura 4. Estrategias de los docentes ante los conflictos.....	64

Figura 5. Los conflictos afectan el rendimiento académico.....	65
Figura 6. Tipos de apodos entre compañeros.....	66
Figura 7. Reacción de los estudiantes ante el conflicto.....	66
Figura 8. Reacción de estudiantes frente a agresión a compañero.....	67
Figura 9. Correctivos de los docentes frente a problemas de convivencia escolar.....	68
Figura 10. Situaciones que afectan la convivencia escolar.....	74
Figura 11. Cómo fortalecer la convivencia escolar.....	75
Figura 12. Principales actores del conflicto.....	76
Figura 13. Reacción de los estudiantes frente a la agresión.....	77
Figura 14. Estrategias para resolver conflictos.....	77
Figura 15. Consecuencia de la agresión escolar.....	78
Figura 16. Actividades de la institución para fortalecer la convivencia escolar.....	79
Figura 17. Estrategias pedagógicas implementadas en la institución.....	79
Figura 18. Cómo mejorar la convivencia escolar.....	80
Figura 19. Estrategias pedagógicas implementadas en la institución.....	81
Figura 20. Proyectos transversales para mejorar la convivencia escolar.....	82
Figura 21. La tecnología en el desarrollo educativo.....	82
Figura 22. Estrategias pedagógicas mediadas por las TIC para fortalecer la convivencia escolar.....	83
Figura 23. Nombre de la aplicación WEB.....	86
Figura 24. Frases que fortalecen la convivencia escolar.....	87

LISTA DE ANEXOS

Anexo E Constancia de Convalidación.....	114
Anexo F Consentimiento Informado Padres de familia y docentes.....	115
Anexo G Consentimiento Informado Para Menores de Edad.....	116
Anexo H Guion de Entrevista Semiestructurada a estudiantes.....	117
Anexo I Guion de Entrevista Semiestructurada a docentes.....	118
Anexo J Guía de taller dirigida a estudiantes y padres de familia.....	120
Anexo K Consentimiento padres de familia.....	122
Anexo L Entrevista Docentes.....	124
Anexo M Entrevista Estudiantes.....	126
Anexo N Guía Taller a padres de familia y estudiantes.....	129
Anexo O Constancia de validación de profesionales.....	132
Anexo P. F-166. Autorización del Tutor para Divulgar su Obra.....	134
Anexo Q. F-138. Certificado Empresarial de Proyectos.....	135

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación tiene como punto de vista la convivencia escolar, se fundamenta en esta como principio fundamental en la formación y desarrollo de todo ser humano que vive en sociedad, es por esto que se aborda la problemática de los estudiantes del grado quinto del centro educativo rural San Antonio de Cereté – Córdoba, quienes de acuerdo a sus docentes presentan problemas de sana convivencia lo que claramente ha venido afectado su rendimiento académico en los últimos periodos, estos conflictos van desde agresiones verbales, apodosos desagradables, burlas, noticias negativas, que de una u otra manera afectan o alteran la convivencia y que muy probablemente tienen su origen en su vivienda personal ya que estas se caracterizan por hogares sin núcleo familiar conformado, muy por el contrario con abuelos criando a los menores, así como la falta de escucha y tolerancia y el desconocimiento de normas de convivencia que ayuden a solucionar estos conflictos de la manera adecuada.

Toda esta problemática mencionada nos deja un gran vacío referente al tema dentro de este establecimiento educativo, es por esto que nace la necesidad de investigar sobre cada uno de los factores que afectan la sana convivencia dentro de todo el centro educativo. Para esto, el grupo investigador propone identificar los principales factores que generan conflictos entre los estudiantes del grado quinto y por ende establecer las principales estrategias pedagógicas que hoy en día implementan los docentes para fortalecer las relaciones interpersonales entre docente, estudiante y padres de familia, esto con el fin de establecer y diseñar estrategias innovadoras que hagan que el estudiante se interese por ella y facilite su proceso de enseñanza aprendizaje.

En esta investigación se dio un enfoque cualitativo por medio del método investigación acción con el fin de dar cumplimiento a los objetivos específicos planteados “Describir los factores de la convivencia escolar de los estudiantes de grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio, Identificar habilidades sociales de los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio, para el fortalecimiento de la convivencia escolar, Diseñar y evaluar estrategias de gestión educativa para fortalecer la convivencia escolar en el centro educativo rural San Antonio, a partir del diagnóstico inicial, estos objetivos se

alcanzaron mediante la realización de entrevistas semiestructuradas a docentes, estudiantes y padres de familia del grado quinto.

Con el fin de “Diseñar y evaluar estrategias de gestión educativa para fortalecer la convivencia escolar en el centro educativo rural San Antonio, a partir del diagnóstico inicial” implementamos la guía taller a los estudiantes y padres de familia del grado quinto del centro educativo rural San Antonio, donde se dio un espacio para conocer sus puntos de vista sobre los principales aspectos que afectan la convivencia y las principales alternativas para solucionarlas. De esta forma se da solución al objetivo general de este trabajo de investigación el cual busca “Generar estrategias de gestión educativa para fortalecer la convivencia escolar en el centro educativo rural San Antonio”.

De acuerdo a lo planteado anteriormente, este trabajo de investigación, se encuentra inmerso dentro de la línea de investigación Educación y Sociedad, la cual concierne al área de Integración y Diversidad Humana, cuyo eje temático es Convivencia Escolar perteneciente a la Maestría en Administración y Planificación Educativa de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología “UMECIT”.

Este trabajo se titula: “Estrategias de Gestión Educativa para Fortalecer la Convivencia Escolar en el Centro Educativo Rural San Antonio” y pretende dar respuesta a la pregunta de investigación ¿cuáles son las estrategias de gestión educativa para fortalecer la convivencia escolar en el centro educativo rural San Antonio?

En el capítulo “Identificación y justificación del problema” se describe con mayor profundidad la problemática presentada en el grado quinto del centro educativo San Antonio y se detalla la importancia de este proyecto de investigación. El capítulo del contexto permite identificar el entorno al cual se quiere enfocar este trabajo por lo cual permite establecer sugerencias y soluciones enfocadas a la realidad de toda la comunidad educativa involucrada en esta investigación, adicionalmente el capítulo de “marco referencial” nos detalla todo el soporte teórico y legal de este trabajo que nos facilita el proceso de comprensión y análisis.

Luego a esto se presentan los objetivos de investigación; el capítulo de diseño metodológico, que da cuenta de las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos, la población y la muestra estudiada; el capítulo de hallazgos o análisis de resultados por medio de la tabulación y triangulación de los resultados obtenidos por las diferentes técnicas e instrumentos de recolección de datos, para así realizar un análisis descriptivo e inferencial.

Por último, como análisis principal de este trabajo de investigación, se plantea la estrategia “Aprendiendo a Convivir: Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar” que resulta de un trabajo serio de investigación, que involucra a todos los actores de la comunidad educativa del grado quinto del centro educativo rural San Antonio, conociendo sus necesidades, sus problemas, sus conflictos para así buscar alternativas basadas en normas de convivencia que fortalezcan el vínculo entre docente y estudiante. Se termina el trabajo con las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I: CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

1.1. Descripción de la Problemática

El ser humano es un ser sociable por naturaleza, con una serie de actitudes y aptitudes que le permiten establecer relaciones interpersonales con otras personas, posee características que le permiten adaptarse a cualquier contexto sociocultural y de convivencia pacífica de acuerdo a su formación ciudadana.

Es por esto que las personas interactúan y comparten sus pensamientos, ideologías que los lleva a compartir o no su opinión, razón por la cual, en algunos casos, se generan conflictos que de acuerdo a la formación del individuo este se puede resolver de manera pacífica o por el contrario, caer en discordia llegando así a romper vínculos sociales y en algunos casos familiares, que si no se controlan adecuadamente podrían ocasionar alteraciones de la sana convivencia, descuidando los valores y la integridad moral que garantizarían un mejor entorno de interrelación social.

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente, se puede evidenciar la problemática actual que existe en la sociedad como tal a nivel mundial, de América latina y por ende en Colombia, todos estos inconvenientes es claro que se traslada al aula de clases, donde los estudiantes y más los de primaria que copian fácilmente el actuar de su entorno y de su lugar de residencia, llegan a generar un ambiente hostil que afecta la convivencia escolar.

En América Latina ha surgido una gran preocupación por la violencia de todo tipo que ha llegado a las escuelas, esta preocupación va de la mano con la inquietud que surge a nivel internacional, donde cada día se ve a estudiantes más agresivos, más orientados a la confrontación y al no respeto por las opiniones de los demás. Algunos países europeos como americanos han optado por establecer políticas de gobierno a realizar valoraciones sobre el nivel de violencia y convivencia escolar.

Sin duda, el instrumento de mayor significancia en la Región de América Latina y el Caribe ha sido la prueba SERCE (y con seguridad lo será la prueba TERCE próxima a ser publicada en diciembre de 2014). Esta prueba mide resultados de aprendizaje de lenguaje, matemáticas y ciencias en tercer y sexto grado de enseñanza básica y recoge información fundamental sobre los “factores asociados” al aprendizaje. La lógica es la siguiente: si encontramos una asociación entre los ambientes de aprendizaje de la sala de clases (clima

de aula) y los niveles de agresión escolar, entonces podemos suponer que, actuando sobre los climas de aula, podemos disminuir los niveles de agresión escolar y a la vez mejorar las condiciones para el aprendizaje (López V, 2015).

En Colombia se ha evidenciado un incremento en situaciones relacionadas con la convivencia escolar en las instituciones educativas públicas y privadas del país, se presentan conflictos propios de las relaciones intrapersonales e interpersonales, el manejo que se les da dentro de la institución educativa coloca a los rectores y maestros en una situación difícil ya que en algunos casos se presenta riesgos físicos y psicológicos de sus estudiantes.

Por lo que en algunos casos para estos docentes conocer las herramientas jurídicas sobre la legislación colombiana en el sector educativo es una de las mejores armas para atacar estos problemas de convivencia, así como las estrategias de convivencia propias con que cuente cada institución educativa.

En este orden de ideas, el Centro Educativo Rural San Antonio no es ajeno a esta problemática, ya que al observar los casos que se presentan a diario en la institución, y al analizar los diarios de campo de los docentes se percibe una problemática asociada a lo mencionado anteriormente, tanto a nivel mundial como nacional. Lo que lleva a verificar si esta situación se encuentra relacionada con la cultura propia de la zona geográfica y de sus habitantes que presentan bajo nivel de escolaridad.

Otro aspecto a mencionar es el trato inadecuado que algunos estudiantes tienen al momento de expresarse a otro compañero e incluso a sus propios docentes, llegando a usar vocabulario vulgar y grotesco propio de su cultura y región para ofender y burlarse de sus compañeros y en algunos casos se observa falta de respeto a la autoridad del docente expresando frases burlescas y evadiendo responsabilidades académicas.

En cada reunión con los padres de familia, ellos son enfáticos en mencionar que estas conductas están relacionadas con el ambiente familiar, ya que es el mismo que comparte con vecinos y amigos, señalando que esa relación escuela, hogar y zona de residencia generan patrones de conducta que puede llegar a modificar sus esquemas mentales y por ende llevar a ser una persona que podría alterar la sana convivencia escolar.

Cada día es más normal que los estudiantes deban enfrentar problemas provenientes de sus casas, como es la violencia intrafamiliar, abandono económico, necesidades básicas insatisfechas, lo cual de una manera u otra se refleja en su conducta escolar, a través de agresiones a sus compañeros, juegos bruscos, agresión verbal (apodos, insultos).

El Centro Educativo Rural San Antonio en compañía de la Secretaria de Educación Municipal creó en el año 2019, un programa llamado Escuela de Padres, con el objetivo de vincular de manera estrecha al padre de familia con el proceso académico del estudiante, con el fin de enfrentar los problemas de orientación, como el manejo de redes sociales, identificación de un posible caso de abuso dentro de la familia o entorno, por lo que se pretende brindar estrategias a los padres de familia para que mejoren la relación con sus hijos.

Una vez se identifiquen cada uno de estos factores causantes de esta problemática escolar, es importante aprovechar cada uno de los distractores que hoy en día poseen los alumnos, como es el uso del internet y las herramientas tecnológicas, y aprovechando que el sector donde se encuentra esta escuela, cuenta con programas de internet móvil del gobierno nacional, se ha escogido como estrategia para alcanzar el resultado esperado, el diseño de estrategias de gestión educativas mediadas con la tecnología del aprendizaje a través de la cual se promuevan los valores como el respeto, la tolerancia y la empatía.

1.2. Formulación de la Pregunta de Investigación

Realizadas las consideraciones anteriores, y en virtud de mejorar la convivencia escolar, surge la siguiente pregunta ¿cuáles son las estrategias de gestión educativa para fortalecer la convivencia escolar en el centro educativo rural San Antonio?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Generar estrategias de gestión educativa para fortalecer la convivencia escolar en el centro educativo rural San Antonio.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Describir los factores de la convivencia escolar de los estudiantes de grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio.
- Identificar habilidades sociales de los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio, para el fortalecimiento de la convivencia escolar.
- Diseñar y evaluar estrategias de gestión educativa para fortalecer la convivencia escolar en el centro educativo rural San Antonio, a partir del diagnóstico inicial.

1.4. Justificación e Impacto

Hoy en día las instituciones educativas del país, y en particular el Centro Educativo Rural San Antonio afrontan un problema global que perjudica de una u otra manera la sana convivencia escolar y por ende los resultados académicos de los colegios, así mismo el problema social, de pobreza que presentan algunos estudiantes, sus familias hacen que estos presenten comportamientos negativos con sus compañeros de clase generando malas actitudes entre ellos.

Dicha situación ocasiono que el equipo investigador realizara un análisis del estado actual en que las niñas y niños del grado quinto del Centro Educativo San Antonio se encuentran ante esta problemática, con el fin de determinar y generar estrategias de gestión educativa innovadoras y ayudadas por la tecnología para fortalecer sus destrezas educativas generando nuevas alternativas que ayuden a mejorar sus resultados.

Es por esto que, por medio de esta investigación, se hace necesario aplicar enfoques teóricos que se manejan sobre la convivencia escolar, estrategias innovadoras de gestión educativa, tecnologías del aprendizaje y el conocimiento.

En razón a esto, esta investigación va a lograr que los docentes reflexionen sobre su quehacer diario, mirando desde otra perspectiva y transformando su rol de orientador, con el fin de fortalecer y mejorar su desempeño por medio de estrategias pedagógicas, mediadas por la utilización de las TIC. Es así que, por medio de la realización de una página virtual interactiva diseñada por el grupo investigador, los estudiantes y padres de familia del Centro Educativo Rural San Antonio podrán interactuar de manera eficaz y eficiente, estimulando

el trabajo en equipo, la interrelación padre-hijo, la curiosidad y espíritu de aprendizaje constante.

Con lo mencionado anteriormente, se espera que la población objeto de estudio se sensibilice con la importancia de encontrarse en un lugar donde prima la sana convivencia escolar, donde la armonía y las discusiones sean amenas, amables y se pueda entrar en discusión sin necesidad de utilizar palabras groseras que fomenten el odio entre las personas, donde se respeten las creencias de los demás, donde se pueda pensar diferente y respetarlo; dichos factores son determinantes para un buen ambiente escolar y por ende a un mejoramiento en el desempeño académico de cada uno de los alumnos, ya que un mejor proceso de atención mejorará en gran medida la atención en clases. De esta forma, esta investigación se centra en la educación y la sociedad, la intervención de aspectos del currículo fomentando estrategias fundamentales en los procesos de interrelación social del estudiante como su mejoramiento académico.

Impacto esperado

Este proyecto nos permitirá conocer la situación actual en que se encuentra la convivencia escolar, los recursos humanos, financieros y materiales destinados a salvaguardar la integridad y sana convivencia del Centro Educativo Rural San Antonio.

Con esta investigación se busca brindar conocimientos nuevos a los padres de familia, estudiantes y docentes con el fin que logren mejorar la interacción de todos los participantes en la institución educativa. De igual forma se busca desarrollar estrategias de gestión educativa mediadas con las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento que fortalezcan la convivencia escolar, generando nuevas ideas y estrategias que faciliten el entendimiento de los alumnos.

Al llevar a cabo esta investigación, se espera generar un aporte significativo a la comunidad en general que hacen parte del centro educativo San Antonio, ya que, por medio de esta se busca mejorar la relación padre-hijo-comunidad, y por ende llevarle al mercado local un profesional con mejores características humanas, lleno en valores, que genere ideas de manera educada y pueda lograr ser una mejor persona que maximice recursos en su entorno.

Capítulo II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Bases Teóricas, Investigativas, Conceptuales y Legales

2.1.1. Bases Teóricas

A continuación, se realiza una recopilación de todas las teorías que guardan relación con este trabajo de investigación referente a la convivencia escolar, donde se establecen procesos que aportan información relevante para el desarrollo de este trabajo.

Con el fin de obtener información relevante sobre este trabajo de investigación, resulta importante retomar lo expresado por Furlán y Saucedo (2010), quien menciona la convivencia escolar como las “acciones que permiten que los actores escolares puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y para la paz” (p. 29). Es por esto que la convivencia escolar facilita la construcción colectiva de todos los autores de la comunidad educativa.

Así mismo, podemos reconocer la agresión escolar como “las acciones deliberadas puntuales mediante las cuales algunos de los miembros de las comunidades educativas buscan hacer daño a otros. Estas agresiones pueden ser verbales, físicas, relacionales, realizarse dañando o robando objetos de propiedad de la víctima, etcétera” (Chaux, 2012, p. 17). Es así que las instituciones de educación deben prestar gran importancia a los posibles actos de intolerancia y agresión que se observen dentro del aula de clases por muy pequeña que sea ya que posiblemente con el tiempo se intensifique y pueda generar problemas más peligrosos.

(Chaux, 2012, p.95), concluye que “buscar acuerdos es la estrategia más compatible con la convivencia pacífica y constructiva, porque permite que las partes reconozcan sus intereses legítimos, pero siendo cuidadosos con las relaciones” (p.96). Es por esto que los estudiantes deben conocer las estrategias más adecuadas para resolver posibles inconvenientes de convivencia, y dichas estrategias deben ser lo más didácticas y llamativas posibles para los alumnos para así llamar su atención y entendimiento sobre la problemática.

Con respecto a la necesidad de “contar con una base de normas comunes compartidas”, cobra especial relevancia el manual de convivencia, documento que contiene el “conjunto de valores, principios derechos y deberes que regulan las interacciones al interior de la institución”. (Rodríguez & Vaca, 2010, p. 184). Así, que los estudiantes desarrollen competencias ciudadanas para la resolución de conflictos y se apropien de las normas de convivencia, se consideraría un gran aporte a la convivencia escolar.

Es por esto que las estrategias pedagógicas cuando se dan desde una perspectiva creativa e innovadora se convierten en un arma fuerte para derrumbar pensamientos cerrados y erróneos que permitan evitar o prevenir a futuro problemas que afecten la sana convivencia escolar, es por esto que De Zubiría (2019) expresa que “El interés por el conocimiento es la verdadera ‘gasolina’ de todo proceso intelectual”, y es así como por medio de estrategias pedagógicas modernas ayudadas por las tecnologías de la información que el estudiante demuestra mayor interés en una temática y por ende facilita su proceso de enseñanza aprendizaje.

González et al. (2018), encontró que “cuando los estudiantes están motivados, son capaces de participar en el fomento de la ciudadanía y en la resolución de conflictos; a través de talleres de arte y baile, estos asumen actitudes de liderazgo generando dinámicas para fomentar confianza y respeto”.

González et al. (2018), mencionó que “las estrategias didácticas como talleres y guías son fundamentales en las Instituciones Educativas, si se pretende generar cambios significativos en la convivencia escolar”. De acuerdo a lo cual es de suma importante tener un manual de convivencia renovado y acorde al contexto del colegio con el fin de brindar mejores posibilidades a los estudiantes en cuanto a la recolección de información y facilidad de aprendizaje.

Las diferentes teorías que se han tocado, han mostrado numerosas metodologías cualitativas en los comportamientos de los estudiantes que de una u otra forma afectan la convivencia escolar. Estas estrategias se fundamentan principalmente en la elaboración de programas, talleres y guías como la lectura, preguntas, juegos, rondas, películas, dichas

estrategias están a la vanguardia y llaman la atención del estudiante y por ende su capacidad de atención aumenta facilitando el proceso de enseñanza.

Todo esto permite meditar sobre los vacíos y necesidades que poseen tanto los estudiantes como las instituciones educativas referentes a las tecnologías, específicamente los dispositivos móviles, los cuales se convierten en una herramienta fundamental para mejorar la atención de los estudiantes y por ende aumentar la capacidad de interacción entre estos, lo que claramente mejoraría su convivencia, y haría desplazar la educación tradicional a un segundo plano y se adaptaría más a las necesidades de los estudiantes del siglo XXI.

Por último, es preciso mencionar que actualmente existen muchos inconvenientes dentro de las instituciones educativas para mejorar el proceso de convivencia escolar por más que los directivos y docentes han realizado numerosas alternativas para hacerlo, dicha problemática no es solo a nivel nacional e internacional sino también de manera regional donde cada día son mayores los casos de maltrato entre compañeros. Por esto, se ratifica la pertinencia de desarrollar estudios y pensar nuevas estrategias para promover la convivencia escolar y la cultura de paz.

Es importante mencionar que cada una de las teorías e investigaciones se relacionan entre sí y cuentan con coherencia con el presente trabajo de investigación, puesto que se establece un enlace estrecho entre el mejoramiento del manual de convivencia de las instituciones como de la forma en que se deben llevar a cabo el manejo de resolución de conflictos y el fomento de convivencia escolar.

2.1.2. Bases Investigativas

2.1.2.1. Antecedentes Históricos

A continuación, se realiza una recopilación de todos los aportes históricos que se han realizado referente a la convivencia escolar, donde se establecen procesos que de una u otra forma aportan información relevante para el desarrollo de este trabajo de investigación.

Se toma como referencia el trabajo de maestría “Violencia escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales de estudiantes de secundaria de instituciones educativas de distritos con mayor índice de violencia de Lima metropolitana” Chirinos (2017), cuyo objetivo es identificar la relación que existe entre la violencia escolar y el desarrollo de habilidades emocionales en estudiantes de secundaria. Se propuso una metodología de tipo descriptivo, no experimental, a una población de estudiantes pertenecientes a 74 instituciones educativas. En lo concerniente a los resultados obtenidos, se afirmó que, con relación al grado escolar, las correlaciones son bajas y significativas para todos los años. A medida que la diferencia socioeconómica asciende, el coeficiente de correlación aumenta. En Estudiantes con mayor nivel socioeconómico la relación entre índice socioeconómico y violencia escolar es mayor.

En Santiago de Cali, Colombia, Vengochea (2018), plantea el trabajo de maestría: “Resolución de conflictos de convivencia en el grado 7-6 en la Institución Educativa Técnico Comercial Hernando Navia Varón mediante pedagogía por proyectos” de la Universidad ICESI. Asumió como objetivo desarrollar una estrategia pedagógica por proyectos para resolver los conflictos que afectan la convivencia de los estudiantes del grado 7-6. La propuesta metodológica tiene enfoque cualitativo. Los sujetos de la investigación son 26 estudiantes del grado 7-6. La estrategia pedagógica por proyectos se enfocó en la resolución de conflictos y problemas de convivencia en el aula mediante la conformación de un equipo de trabajo denominado “Gestores para la convivencia”. Los resultados de la estrategia fueron positivos puesto que en el proceso se resolvieron 11 casos de conflicto, esto mostró su éxito y se estableció como una política institucional en la resolución de conflictos.

El referente aportado por Braca y Martínez (2017). Plantea una investigación sobre las prácticas de convivencia, analizadas desde el conocimiento y apropiación del manual de convivencia, en el Municipio de Puerto Carreño Vichada, Colombia; tuvo como objetivo reconocer coherencias y fisuras entre los principios expresados en el Manual de Convivencia, las prácticas de convivencia y la interacción personal entre alumnos y maestros, como actores principales de la construcción social de las normas de coexistencia al interior de la IEMI. La metodología fue cualitativa, tomando como muestra a 20 estudiantes de grado séptimo. Se concluyó que falta una mejor apropiación del contenido del Manual por parte de los

integrantes de la institución y que los órganos responsables de la regulación de convivencia en la IEMI, necesitan una mayor participación en la intermediación de los diferentes casos de convivencia.

Salgado (2017), menciona que, en la mayoría de los establecimientos educativos, los estudiantes presentan comportamientos negativos tales como: burlarse de otro niño, descalificar a algún compañero por su condición física, pegarse, decir groserías, lo que claramente afecta la sana convivencia y repercute en los procesos de enseñanza aprendizaje de la comunidad estudiantil.

Cada una de estas investigaciones presenta un aporte significativo y relevante en el desarrollo de los objetivos de este trabajo investigativo, aportando conceptos y condiciones favorables para su resolución.

2.1.2.2. Antecedentes Investigativos

A continuación, se realiza una recopilación de todos los aportes investigativos y científicos que se han realizado referente a la convivencia escolar a nivel internacional, nacional y regional, donde se mencionan los factores que han afectado, mejorado y evitado la convivencia escolar desde diferentes perspectivas y por ende brindan un apoyo esencial a esta investigación.

En Madrid España, Ramírez (2016), presenta la tesis doctoral “Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil”, cuyo objetivo es analizar la convivencia en centros escolares de Argentina, España, México y Puerto Rico. El estudio utilizó una metodología cuantitativa. Los resultados demostraron que los estudiantes valoran positivamente la convivencia en sus respectivos centros. Sin embargo, al comparar los tipos de agresiones entre los países, se encontró que se cometieron más agresiones físicas en los centros escolares mexicanos. Los estudiantes puertorriqueños fueron principalmente víctimas de agresiones verbales y psicológicas, mientras que los españoles se declararon mayoritariamente agresores verbales.

Avendaño (2019) propone el trabajo de maestría “una estrategia para la convivencia escolar que promueve el desarrollo de habilidades sociales” de la Universidad ICESI de Cali

Colombia. Tuvo como objetivo determinar cómo un programa de convivencia favorece el desarrollo de habilidades sociales y de actitudes en adolescentes. El tipo de investigación es descriptiva- cualitativa. En el estudio, participó una muestra conformada por 35 estudiantes. Los resultados demostraron que las habilidades sociales y las actitudes se pueden desarrollar y consolidar a través del programa “Ariadna” (relacionado con el diseño de estrategias metodológicas y didácticas orientadas al desarrollo del sujeto y la capacidad que este tiene de buscarle soluciones a sus problemas), dado que a través de sus elementos constitutivos, logra consolidar en los jóvenes la capacidad para evaluar su comportamiento y asumir posiciones más “pensadas, reflexivas y empáticas.

Con respecto al uso de tecnologías para promover la convivencia escolar, se destaca la tesis doctoral “Educación para la convivencia y la cultura de paz a través de las TAC: un estudio multicaseos en el contexto bogotano”, de Vargas (2019), de la Universidad Autónoma de Barcelona, España, quien indagó acerca de cuáles son las contribuciones de aplicar propuestas mediadas por Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento, a procesos formativos relacionados con la convivencia , mediante un estudio cualitativo en seis Instituciones Educativas públicas. Se evidenció que las tecnologías promueven la comprensión, participación y el diálogo de los estudiantes al tratar temas de Convivencia. No obstante, se comprobó que sus efectos en las prácticas dependen de factores externos como tiempo, espacios, conectividad, formación. El autor plantea que “se hace urgente la puesta en práctica de rutas para la Educación de la Convivencia y la Cultura de Paz apoyada en TAC” y recomienda ampliar la muestra de investigaciones para profundizar en didácticas para trabajar estos temas.

De igual forma encontramos, el proyecto de maestría “Estrategias innovadoras en las prácticas pedagógicas que fomenten la convivencia escolar en tres Instituciones Educativas del municipio de Sahagún” de Geney et al. (2018). de la Universidad Pontificia Bolivariana de Montería, Colombia, que busca comprender las prácticas pedagógicas que fomentan la convivencia escolar, analizar las estrategias que utilizan los docentes y diseñar estrategias innovadoras basadas en la lúdica y en las TIC. El proyecto fue de enfoque cualitativo (proceso inductivo), con una muestra de 61 niños entre 8 y 14 años, de estratos 1 y 2. Se identificaron comportamientos que afectan la convivencia, tales como agresión física y

verbal, se concluyó que la mediación tecnológica y la lúdica contribuyen a la creación de un agradable clima escolar que fortalece la sana convivencia.

Es importante resaltar que cada uno de estas investigaciones guardan relación entre sí y por ende poseen coherencia con este trabajo de investigación, como son la adaptación del manual de funciones, la resolución de problemas que mejoren la convivencia escolar, sin embargo, el factor diferenciador con este trabajo de investigación radica en la elaboración de estrategias pedagógicas mediadas por las tecnologías que se harán de una manera novedosa y atractiva para los estudiantes.

2.1.3. Bases Conceptuales

En este capítulo se muestra todo el soporte conceptual que facilite el entendimiento sobre la convivencia escolar, las estrategias pedagógicas y curriculares, así como las tecnologías de aprendizaje demostradas por diferentes autores que a lo largo de la historia han realizado valiosos aportes a esta temática. Es así como resulta notorio conocer el concepto de convivencia escolar el cual es fundamental para dar soporte epistemológico a este trabajo de investigación. De acuerdo al concepto de convivencia según Cálad menciona que esta guarda relación en la forma como nos relacionamos con nosotros mismos y en sociedad como inferencia de lo que sabemos y de como utilizamos esto para crear nuestro propio camio con el fin de vivir en familia con la garantía de hacerlo de manera correcta y plena para así poder convivir con nuestro entorno. (Cálad, 2001).

De acuerdo a Cálad (2001), para que el ser humano pueda tener una vida en comunidad debe saber convivir con los demás, a través de la tolerancia, el respeto, el dialogo constante, la comprensión y demás aspectos que no interfieran con la sana convivencia. Uno de los aspectos más importantes para todo joven de alcanzar estos valores es por medio de la educación, es así como la escuela se convierte en un pilar fundamental que faciliten de una u otra forma escenarios que mejoren la convivencia escolar.

Es por esto que también es importante conocer conceptos de otros autores que guardan relación con posiciones anteriores que mejoran la comprensión de la temática, como Bravo y Herrera (2011), quienes sostienen que la convivencia en el ámbito escolar es un proceso basado en el descubrimiento del otro, en entender y aceptar que nuestro marco de referencia vivencial no es el único posible ni necesariamente el más adecuado, pero sí valioso, en el que el respeto, la valoración de la diversidad y la comunicación adquieren un papel fundamental (p.174). Es así como la aceptación primeramente en uno mismo y luego a los demás es la clave para mejorar la convivencia dentro de cualquier sociedad que busca mejorar la interrelación entre los seres humanos.

La convivencia escolar podría definirse como el proceso por medio del cual los miembros de cierta comunidad educativa pueden y aprenden a vivir en armonía, resaltando los valores morales como el respeto y tolerancia hacia el prójimo, desarrollando habilidades que faciliten el cuidado propio y el de los demás y por ende adquirir responsabilidades individuales y colectivas.

No obstante, es innegable que entre los estudiantes se tienda a generar conflictos ante pequeñas o medianas circunstancias que van desde malos tratos, problemas mal manejados u agresiones físicas que de una u otra forma afectan la convivencia escolar. En palabras de Lapponi (2000) “el conflicto es un proceso, es decir, es construido por las partes en disputa y tiene un surgimiento, un desarrollo y un desenlace, y va trazando un “canal”, crea una pauta de interacción” (p.93). Es por esto que sobre las instituciones educativas recae un gran compromiso de implementar estrategias que faciliten la resolución pacífica de conflictos para así evitar futuros conflictos que puedan afectar la sana convivencia dentro y fuera del aula de clases.

Lo anterior nos lleva a entender la importancia de solucionar de manera eficiente y rápida los conflictos que se generan dentro de la escuela, es por esto que se hace necesario comprender la forma en cómo se deben afrontar estos inconvenientes, Blake y Mouton (1964), plantea que existen, por lo menos, cuatro grandes estrategias para manejar los conflictos: evadir a las personas con quienes se tiene el conflicto; imponer los intereses personales sin mostrar consideración por la relación con la persona con quien se tiene el conflicto ni por sus intereses; ceder renunciando a los intereses propios para no afectar la

relación y por último, buscar acuerdos que favorezcan los intereses personales sin afectar negativamente la relación con el otro, es por esto que toda escuela que pretenda alcanzar niveles altos de convivencia debe apoyarse en diferentes autores para garantizar ambientes agradables a su población estudiantil.

De acuerdo a este trabajo de investigación, resulta importante indicar que las competencias ciudadanas son un “conjunto de capacidades y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas – integradas relacionadas con conocimientos básicos que orientan moral y políticamente nuestra acción ciudadana” (Ruiz & Chaux, 2005, p. 32). Con esto se garantiza que los estudiantes desarrollen las competencias ciudadanas necesarias para resolver cada uno de sus conflictos y por ende se apropien de las normas básicas de convivencia.

Con la correcta implementación de la convivencia escolar es común que se adquieran muchos beneficios para los estudiantes, una de los cuales según Mockus y Corzo (2003) es “una pedagogía de la convivencia en Colombia debería atender primordialmente a las competencias necesarias para celebrar y cumplir acuerdos. Sin embargo, no hay acuerdo que no requiera una base de normas comunes compartidas”. (p.9). Es decir, que el autor observa la necesidad inminente de implementar estrategias pedagógicas y curriculares que faciliten el desarrollo de competencias ciudadanas que promuevan la convivencia pacífica.

Con referencia a los conceptos emitidos sobre convivencia escolar, es adecuado decir que esta se construye, se desarrolla y ejercita tal como menciona Chaux 2012 “sin oportunidades para aprender y practicar de manera supervisada estrategias o competencias, es casi imposible que los estudiantes puedan realmente buscar acuerdos en situaciones reales de conflictos” (p.100). La institución educativa por ley colombiana esta en la obligación de brindar esas oportunidades a cada uno de sus estudiantes, es por esto que Cava y Musitu (2002) sostiene que la labor de la escuela es impartir conocimientos, pero también es enseñar formas de relacionarnos con los demás, de entender a los demás y de convivir (p.22). Es esta otra razón fundamental de exigir a las escuelas el desarrollo de competencias pedagógicas que sean de fácil entendimiento de los estudiantes, que los anime a aprender y promover el desarrollo de competencias ciudadanas.

Según Chaux (2012), para garantizar una convivencia pacífica se encuentran ocho competencias claves que la regulan, como son: empatía, pensamiento crítico, asertividad, escucha activa, manejo de la ira, toma de perspectiva, consideración de consecuencias, generación creativa de opciones, siendo estas últimas cinco las principales para garantizar de una mejor manera la resolución de conflictos dentro de una institución educativa, garantizando que estos terminen en agresiones verbales o físicas.

Por consiguiente, y conociendo lo mencionado anteriormente, es importante conocer lo que significa las estrategias pedagógicas, para esto, Mora et al. (2013) menciona que estas son todas las acciones realizadas por el docente, con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes (p.105), de igual forma Mockus (1984), menciona un concepto muy parecido, al exponer que son las acciones realizadas por el maestro con el fin de posibilitar la formación y el aprendizaje de las diferentes áreas del conocimiento adelantadas por los estudiantes (Useda & Castañeda, 2015, p.113). Es así como estas estrategias se entienden como aquellas ideas prácticas y creativas que se amoldan al entorno y expectativa de los estudiantes.

Como se ha observado cada una de las estrategias pedagógicas tienen la finalidad de que el estudiante adquiera aprendizaje sobre un tema específico, es así como Crispín et al. (2011) menciona que el aprendizaje es una construcción propia que se va incorporando a la vida del sujeto en un proceso cíclico y dinámico, que involucra un cambio relativamente permanente en la capacidad de las personas, su disposición o su conducta (p.12), lo que ciertamente impulsa a analizar de manera clara y contundente en estrategias que el estudiante pueda adquirir interés de aprenderlas, que los movilicen y motiven.

De acuerdo a Chaux et al. (2004), “existen estrategias pedagógicas específicas que pretenden simultáneamente apoyar el desarrollo de competencias de las áreas académicas y el desarrollo de competencias ciudadanas” (p.11). Es así como algunos autores pretenden y han logrado realizar estrategias que llegan con facilidad al estudiante, lo que los impulsa a realizarlas, por medio de juegos de roles, el aprendizaje colaborativo entre compañeros de clases, el trabajo a través de proyectos que de una u otra manera potencializa sus habilidades conductuales.

Es por esto que la estrategia de roles consiste en: “escuchar activamente, ponerse en los zapatos del otro, comunicar los puntos de vista asertivamente, estar atento a las emociones propias y las del interlocutor, y pensar en opciones que permitan resolver las diferencias de manera justa para cada parte” (p.54), de igual forma el aprendizaje cooperativo “permite desarrollar competencias tales como la toma de perspectiva, metacognición, la empatía, escucha activa, asertividad, argumentación, manejo constructivo de conflictos” (p.62), y el trabajo a través de proyectos desarrolla competencias ciudadanas ya que “los estudiantes deben trabajar cooperativamente, esto genera oportunidades para enfrentar y resolver los conflictos que se presentan en este tipo de trabajo” (p. 72). El saber escuchar atentamente a los demás y saber identificar sus problemas, debilidades y fortalezas siempre ayudará a comprenderlos mejor y ponerse en su lugar por lo cual tendremos la posibilidad de generar alternativas de comunicación que ayuden a mejorar y transmitir una solución más adecuada.

Todo esto guarda estrecha relación con los mencionado por Pimienta (2012), quien hace mención de como “el aprendizaje cooperativo, la simulación, los proyectos, los aprendizajes basados en problemas y el aprendizaje basado en TIC, constituyen metodologías activas para el desarrollo de competencias” (p.126). Es por esto que el conocimiento o aprendizaje adquirido por medio de las TIC constituye estrategias de aprendizaje modernas que despiertan interés por parte del estudiante facilitando su proceso de captación de la información, por ejemplo, los temas relacionados con la pandemia del año 2020 que exigió a la educación y en particular a los docentes asumir nuevos retos de enseñanza para demostrar su versatilidad y trascender hacia la virtualidad.

Es por esto que Rodríguez (2017) afirma que “en el contexto educativo las TAC tratan de reconducir las TIC hacia un uso más formativo y pedagógico” y “permiten explorar estas herramientas tecnológicas al servicio del aprendizaje y de la adquisición de conocimiento” (p.771). Lo que claramente significa que las TAC abren nuevos caminos al estudiante para descubrir y construir nuevo conocimiento por medio de sistemas educativos digitales que se ajustan más a sus preferencias y claramente despertarán el agrado por abrir nuevos rumbos pedagógicos y didácticos que estén a la vanguardia de la educación.

Las tecnologías de información y comunicación para Coll (2007) “pueden ser utilizadas por estudiantes y profesores para planificar, regular y orientar las actividades propias y

ajenas, introduciendo modificaciones importantes en los procesos intra e inter mentales implicados en la enseñanza y aprendizaje” (p.379), además “permiten que los aprendices, representen de diversas maneras su conocimiento y puedan reflexionar sobre él, apropiándose de manera más significativa” (Coll et al., 2008, p.3). Es por esto que las TIC serán de suma importancia a la hora de llegar al estudiante y facilitar el aprendizaje de la convivencia escolar.

Se hace importante resaltar que las tecnologías digitales se han convertido en excelentes herramientas para maximizar el proceso de enseñanza en las instituciones educativas, es por esto que Falconí (2017) plantea que el uso de móviles en las clases debe ser un tema a desmitificar, deben considerarse herramientas de conocimiento, al transformarlas a su favor y a favor del estudiante, debe ser una de las primeras estrategias a utilizarse en los nuevos períodos educativos (88). En este sentido, con la utilización de tecnologías digitales, los estudiantes muestran mayor interés en su proceso de aprendizaje, construyendo entornos donde se convergen ideas y participación colectiva de todos los partícipes de la educación, aprovechando las oportunidades y ventajas de utilizar imágenes, textos, videos a favor del aprendizaje.

A partir de este proceso de revisión conceptual de diferentes autores, se ha logrado aportar bases sólidas y fundamentales para darle un soporte rígido a este trabajo investigativo. Así como mencionan algunos autores, la convivencia escolar es un proceso que facilita la instancia y calidad de aprendizaje de un estudiante, puesto que le genera entornos más agradables y sanos que de una u otra forma le aseguran una mejor capacidad de desarrollo. Lo anterior claramente sugiere la implementación de estrategias que generen en el estudiante interés y promuevan su proceso de aprendizaje por medio de las competencias ciudadanas y la construcción y transformación de su desarrollo integral en busca de una mejor convivencia escolar.

2.1.4. Bases Legales

Con el fin de brindar un soporte legal y soportar dentro de la normatividad vigente este trabajo de investigación, se establecerán normas y leyes que expliquen con claridad la temática y garanticen la pertinencia de este estudio dentro del contexto a desarrollar.

El mundo cada vez se encuentra más comprometido con los temas referentes a la sana convivencia puesto que es más común ver representados escenarios que promuevan la paz, es ante esta problemática que se vive a nivel mundial que la Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO, invitó a todos los Estados y organizaciones a “contribuir a la construcción de una nueva concepción de la paz mediante el desarrollo de una cultura de paz”. (Loyola, 2020, p.369).

En Colombia la normatividad que rige este trabajo de investigación en primera medida se fundamenta en la constitución política como principal autoridad normativa que regula los procesos de convivencia escolar en las aulas de clases puesto que actúa como ente integrador de los componentes pedagógicos y de conducta. Según lo mencionado en la constitución: “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura” (Art. 67).

Es por esto que en Colombia existe la Ley General de Educación, la cual menciona la necesidad de contar en cada establecimiento educativo con un manual de convivencia en el que se dispongan “los derechos y obligaciones de los estudiantes” (Art. 87). Mediante el cual es primordial que se apliquen instrumentos que garanticen y regulen la conducta dentro del aula de clases y se establezcan obligaciones, derechos y deberes de todos los miembros de la comunidad educativa para así poder tener espacios de justicia y equidad frente a cualquier situación que afecte la convivencia escolar.

Así mismo, en Colombia se expide el decreto 1965 de 2013, por medio del cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, por la cual se crea el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar” (Decreto 1965, 2013). De acuerdo a este decreto, es importante mencionar el Artículo 22 que propone la obligatoriedad de formar Comités Escolares de Convivencia en todas las Instituciones Educativas del país, de igual forma el Artículo 26 del mismo decreto menciona las acciones que tienen competencia dichos comités, dentro de las cual se encuentra el fortalecimiento de la formación a la ciudadanía y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

De igual forma, el Decreto 1965 de 2013 en sus Artículos 28, 29 y 30 establece los lineamientos generales para incorporar en el manual de convivencia, las disposiciones sobre manejo de situaciones que afectan la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos, fortaleciendo de cierta manera el manual de convivencia escolar para respaldar todos los acontecimientos que guardan relación con la convivencia escolar.

En consiguiente, es importante resaltar lo establecido en el Artículo 37 del Decreto 1965 en lo concerniente con “Acciones del componente de prevención”, donde se observan claramente la identificación de la ocurrencia de posibles riesgos dentro de las situaciones más comunes que puedan afectar la convivencia escolar, el reforzamiento de las estrategias que ayuden a debilitar las causas que afecten la convivencia y la creación de procedimientos o protocolos que fortalezcan la atención oportuna e integral (Decreto 1965 de 2013).

De igual forma, en el Artículo 40 del decreto 1965 de 2013, se establecen las situaciones que podrían afectar la convivencia escolar, las cuales las diferencian por el tipo y la gravedad de estas, las del tipo I son las que tienen que ver con los conflictos que son manejados inadecuadamente y en ningún caso terminan generando daños al cuerpo o la salud, las tipo II si tienen que ver con agresión escolar, dentro de las cuales se encuentra el bullying y el ciberacoso, estas se presentan de manera repetitiva ocasionando daños al cuerpo o a la salud, y por último se establecen las tipo III las cuales constituyen delitos mayores contra la libertad, la integridad y la formación sexual de los estudiantes (Decreto 1965 de 2013). Es por esto que los establecimientos educativos deben establecer criterios claros y contundentes que definan las rutas a seguir en caso de presentarse cualquier conducta que afecte la convivencia escolar dentro de su alma mater y por ende se establezcan estrategias pedagógicas que permitan solucionar de la manera correcta estas situaciones y por ende prevengan nuevamente su ocurrencia.

Por medio del Decreto 1038 se reglamenta la cátedra de la paz en los establecimientos educativos, en su Artículo 1 se menciona que “la cátedra de la paz será obligatoria en todos los establecimientos educativos de preescolar, básica y media de carácter oficial y privado, en los estrictos y precisos términos de la ley 1732 de 2014” (Decreto 1038 de 2015). Así mismo se establecen objetivos fundamentales como contribuir a la reflexión, el aprendizaje y el diálogo, temas de cultura de paz (Decreto 1038 de 2015m Art. 2). Todo esto es evidencia

de la importancia de trabajar en las aulas de clases sobre la necesidad de trabajar en la prevención de la violencia y la sana convivencia.

En el año 2017, se creó el Decreto 1421 el cual tiene como objetivo reglamentar la prestación del servicio educativo para la población con discapacidad, enmarcado en los principios de educación inclusiva: calidad, diversidad, pertinencia, participación, equidad e interculturalidad, establecido en la Ley 1618 de 2013. Es por esto que cada día los colegios deben establecer mecanismos curriculares ajustados a las normas vigentes que les permitan solucionar y evitar situaciones adversas que de una u otra forma afecten la tranquilidad escolar.

De acuerdo a los objetivos de este trabajo de investigación, se debe tener en cuenta la Ley 1341 de 2009, la cual establece “las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones deben servir al interés general y es deber del Estado promover su acceso eficiente y en igualdad de oportunidades, a todos los habitantes del territorio nacional” (Ministerio TIC: LEY 1341 DE 2009). Además, menciona como un derecho de todos el acceso a tecnologías de la información y comunicaciones para que así se les garantice un ejercicio pleno a la educación. Lo anterior hace que sea deber de las instituciones educativas el aprovechamiento de las TIC para potencializar su uso en los procesos de enseñanza.

La normatividad anteriormente mencionada, muestra por medio de los decretos y leyes su pertinencia y coherencia debido a que establecen las situaciones que afectan, mejoran y evitan los casos de convivencia escolar dentro de una escuela y de igual forma, regulan estrategias pedagógicas mediadas por la tecnología que mejoran el desarrollo de competencias ciudadanas y el fortalecimiento de la convivencia escolar.

2.2. Conceptos Definidores y Sensibilizadores de las Variables (cualitativa)

Para el desarrollo de este trabajo de investigación, se tuvo en cuenta tres conceptos definidores y sensibilizadores, los cuales se explican de manera detallada en la tabla número 1.

Convivencia Escolar: Donde se trabajan subcategorías como convivencia escolar, situaciones que afectan la convivencia escolar y competencias ciudadanas.

Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento: donde se trabajan subcategorías como tecnologías digitales y tecnologías de la información y comunicación.

Estrategias pedagógicas: donde se trabajan subcategorías como enseñanza-aprendizaje, gestión educativa y capacitación docente.

Lista de Categorías y Subcategorías

Unidad de Estudio	Categoría	Subcategoría	Enunciado	Indicador
Convivencia Escolar	Conflictos que se presentan dentro y fuera del aula de clases	Convivencia Escolar	La convivencia escolar es la relación entre todos los actores institucionales. Esto implica que los niños, jóvenes y adultos son considerados partícipes de la convivencia adscribiéndoseles derechos y responsabilidades (MEN, 2005)	Origen y tipo de conflictos entre las partes. Cuestionario sobre conflicto escolar
		Situaciones que afectan la convivencia escolar	la agresión escolar; física, verbal, gestual, conflictos con la comunidad y relacional. Estos factores alteran la convivencia armónica y generan violencia escolar (Cabrales, 2017).	Relación maestro-estudiante Métodos de Intervención
		Competencias Ciudadanas	Las competencias ciudadanas son los conocimientos y las habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que hacen posible que las personas participen en la construcción de una sociedad democrática, pacífica e incluyente (Chaux, 2006).	Conocimiento y puesta en marcha del manual de convivencia
Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento	Qué tipo de TAC utiliza la institución educativa San Antonio para incentivar la convivencia escolar	Tecnologías Digitales	Son herramientas interactivas que mejoran y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes y estudiantes por medio de alternativas de estudio.	Tipos de estrategias, recursos y alternativas dadas por la institución educativa.

		Tecnologías de la Información y Comunicación	“la T.I.C encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas de la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos. Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación” (A. Bautista y C. Alba, 1997:2)	Uso de las TAC
Estrategias Pedagógicas	Estrategias pedagógicas que utilizan los docentes para fomentar la convivencia escolar	Enseñanza-Aprendizaje	El proceso enseñanza-aprendizaje, es la materia que estudia, la educación como un proceso consiente y organizado de apropiación de los contenidos y las formas de conocer, hacer, vivir y ser, contruidos en la periencia como resultado de la actividad del individuo y su interacción con la sociedad en su conjunto, en el cual se producen cambios que le permiten adaptarse a la realidad, transformarla y crecer personalmente (Casado,2021).	Uso de estrategias pedagógicas del docente hacia la solución de conflictos.
		Gestión Educativa	La gestión escolar en los establecimientos educativos, es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas y a sus proyectos, con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos; conservando la autonomía institucional, para así responder de una manera más acorde, a las necesidades educativas locales, regionales y mundiales, (MEN,2022).	Secuencia Didáctica sobre Gestión Educativa

		Capacitación docente	La formación, capacitación, actualización y perfeccionamiento de los educadores en servicio debe contribuir de manera sustancial al mejoramiento de la calidad de la educación y a su desarrollo y crecimiento profesional, y estará dirigida especialmente a su profesionalización y especialización para lograr un mejor desempeño, mediante la actualización de conocimientos relacionados con su formación profesional, así como la adquisición de nuevas técnicas y medios que signifiquen un mejor cumplimiento de sus funciones.(Art. 38 Decreto 1278 de 2002).	Porcentaje de capacitaciones por año
--	--	----------------------	--	--------------------------------------

Tabla 1. Elaborado por el autor.

2.3. Categorización de las Variables (cualitativa)

A continuación, se llevará a cabo la clasificación y codificación de los términos o expresiones breves con las categorías principales y que permite organizar el material para desechar lo que no es pertinente.

Unidad Discursiva del Instrumento

Categoría	No.	Texto
Convivencia Escolar	1	CV
Estrategias Pedagógicas	2	EP
Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento	3	TAC
Tecnologías Digitales	4	TD
Gestión Educativa	5	GE
Resolución de Conflictos	6	RC

Tabla 2. Elaborada por autor.

Capítulo III: ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Paradigma, Método y Enfoque de Investigación

Teniendo en cuenta las características propias de este trabajo de investigación y el enfoque cualitativo al cual apunta, encontramos algunas exposiciones de ciertos autores sobre este tipo de enfoque como por ejemplo Ortiz (2015) menciona: los significados que los sujetos de la investigación asignan a sus acciones, el contexto del estudio, la relación entre el investigador y los que están siendo estudiados, y el enfoque de una manera de investigar utilizada básicamente para describir las experiencias de vida y darles significado a partir de observaciones sobre la realidad (p.28). Por medio del trabajo cualitativo se logró entender de manera adecuada el entorno de cada uno de los sujetos enfocados en el estudio, lo que garantizó la búsqueda de estrategias propias a resolver sus necesidades.

Es así como este trabajo investigativo es de enfoque cualitativo, ya que por medio de este, se estudió la realidad de un contexto específico, donde las persona que hacen parte se involucran de tal forma que puedan identificar, especificar y analizar las diferentes problemáticas que se estudian mediante la implementación de técnicas e instrumentos amoldados a los diferentes objetivos que se desean alcanzar y por ende faciliten la interrelación entre los investigadores y la comunidad educativa. Durante la aplicación de este trabajo de investigación, se conocerá el contexto de los estudiantes y padres de familia, sus puntos de vista sobre la problemática planteada

Luego de identificar y entender las características del enfoque cualitativo, se escogió como método investigativo la Investigación Acción, la cual según González et al. (2007), quien retoma los planteamientos de Elliot (1998), quien define la Investigación Acción como el “estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” (P.287). Es así como este método resulta de vital importancia puesto que involucra a toda la comunidad educativa y tiene en cuenta sus aportes, expectativas y posibles soluciones, se logrará una mejor relación entre el investigador y estudiantes.

Es así como en este tipo de investigación no se tiene en cuenta solamente los ciclos de observar y pensar, sino que también se articula con el actuar, que no es más que aportar posibles soluciones a una problemática por medio de planes de mejora que faciliten su análisis y desarrollo.

Este método es de mucha importancia en cuanto permite la participación de la comunidad, su forma de pensar y opinar sobre un tema que contribuya a su calidad de vida.

La investigación acción tiene dentro de sus objetivos y funciones la de identificar sistemáticamente un contexto dado y a partir de este tomar información clara, suficiente y de calidad que de una u otra forma permita sacar conclusiones sobre las causas de la problemática, y con estas generar las mejores estrategias que se ajusten a su entorno y tengan la capacidad de transformarlas en mejores ideas y soluciones. Este proceso de cambio toma mayor interés cuando los mismos sujetos investigados se dan cuenta que la importancia de este va más allá de los objetivos de investigación, y puede llegar a ser objeto transformador de la vida cotidiana de la comunidad.

Es por esto, que por medio de las distintas técnicas e instrumentos que se describen a continuación, se observan las distintas situaciones que afectan la sana convivencia escolar de los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio, y las distintas estrategias de enseñanza - aprendizaje que se implementarán para prevenir los diferentes conflictos y agresiones que se dan entre los estudiantes, para que de esta manera se puedan construir de manera colectiva estrategias pedagógicas mediadas con las TAC que fortalezcan la convivencia escolar.

Es por esto que por medio de la utilización de técnicas e instrumentos que de cierta forma mejoren y faciliten la recolección de datos y por ende permitan una mejor relación entre los investigadores y la comunidad de estudio, se fomentan y generan emociones de motivación, interés y de mayor participación por parte de todos los actores involucrados en el estudio.

3.2. Tipo de Investigación

De acuerdo a los procesos investigativos que posee este trabajo de investigación y basados en su método de Investigación Acción, el cuál según González et al. (2007) menciona que el objetivo principal de este tipo de método es el de aumentar y fortalecer las condiciones de una población por medio de conocer y analizar el contexto social de todos los involucrados.

De acuerdo a Martí, define que el esqueleto o fases de la Investigación Acción, la cual cuenta con la siguiente estructura de 3 fases, la primera consiste en definir los objetivos que

se quieren alcanzar, luego a esto, se elabora un diagnóstico con ayuda de la población objeto a estudiar de donde saldrán las posibles soluciones a la problemática, y por último la etapa de cierre donde la comunidad objeto de estudio representa el papel fundamental y activo en todo el desarrollo del proceso (Martí, J. 2017).

Y como quiera que este trabajo es de enfoque cualitativo, en el desarrollo de sus objetivos se encuentra encaminado a un tipo de investigación descriptiva, la cual según R. Gay (1996) “La investigación descriptiva, comprende la colección de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio. Un estudio descriptivo determina e informa los modos de ser de los objetos.” De esta manera la investigación de estudio no se quedó solo observar y pensar, sino que también se buscó alternativas para encontrar soluciones a una problemática y por ende buscar las mejores soluciones.

3.2.1 Fases de la Investigación Acción

La Investigación acción para la presente investigación se desarrollará de la siguiente manera:

- Diagnosticar el problema mediante las entrevistas semiestructuradas, guías de taller investigativo, relato de vida y cuestionario; es importante en el proceso debido a que proporciona una mirada más clara sobre lo que requiere reflexión para la misma transformación.
- Diseñar y ejecutar un plan de acción informada para mejorar la práctica actual, mediante entrevista y análisis documental.
- Evaluar el plan de manera deliberada y controlada, mediante la recolección de evidencia para permitir la evaluación y registrar los propósitos a reflexionar sobre la acción registrada; mediante el registro anecdótico de tal manera que se reconstruya el significado de la situación social.

- Replantear el plan teniendo en cuenta los resultados de la fase anteriormente expuesta, donde se considera todas las opiniones presentadas por la comunidad educativa que interviene en este trabajo de investigación.

Este modelo de Elliott sobre el cual está fundamentada esta investigación toma como punto de partida la espiral del autor con los objetivos específicos de la siguiente manera:

MATRIZ CATEGORIAL		
Objetivo General: Generar estrategias de gestión educativa para el fortalecimiento en la convivencia escolar en el centro educativo Rural San Antonio		
OBJETIVOS	ACTIVIDADES (Técnicas e Instrumentos)	Resultado
Describir los factores que inciden en la convivencia de los estudiantes de grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio	Guion de entrevistas semi estructuradas que permitan determinar los factores que más afectan la convivencia escolar del grado quinto del centro educativo rural San Antonio.	Mejorar la convivencia escolar y el trato entre estudiantes, docentes y padres de familia
Identificar relaciones interpersonales de los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio, para el fortalecimiento de la convivencia escolar	Entrevistas Semi estructuradas dirigidas a Docentes, Estudiantes y padres de familia que ayuden a identificar los principales factores que afecten la convivencia escolar	Mejorar la convivencia escolar y el trato entre estudiantes, docentes y padres de familia
Diseñar y evaluar estrategias de gestión educativa para fortalecer la convivencia escolar en el centro educativo rural San Antonio, a partir del diagnóstico inicial	Talleres y listas de chequeo o diario de campo o registro anecdótico que nos permitan identificar colectivamente los elementos fundamentales para la construcción y evaluación de una estrategia pedagógica mediada por las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento que fortalezca la convivencia escolar.	Permitir identificar los principales mecanismos y herramientas que debe tener la aplicación Web
REPLANEAR: no es objetivo, es la última fase: que corresponde con la propuesta que va en el último capítulo.	Se redacta la propuesta corregida para ubicarla en el último capítulo del trabajo.	

Tabla 3. Matriz Categorical. Elaborada por Autor.

3.3. Diseño de la Investigación

De acuerdo a lo planteado anteriormente, el tipo de diseño que se utilizó para desarrollar este trabajo de investigación fue el diseño no experimental, ya que lo se busca es observar fenómenos en cierto contexto para así poder analizarlos de la manera más adecuada. Según

Escamilla M (2010) el diseño no experimental Es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos. Con la utilización de este tipo de diseño de investigación, se garantiza resultados idóneos que no se pueden manipular y que arrojan resultados fidedignos.

En este trabajo, se pudo evidenciar claramente las situaciones ya existentes que afectan a diario la convivencia escolar con los estudiantes del grado quinto sin que se tuvieran que construir ningún tipo de variable ya que era evidente por medio de la observación, las distintas situaciones de conflicto presentadas dentro del aula de clases para que así por medio de los instrumentos se pudieran analizar estos resultados de manera eficiente y con resultados cercanos a la realidad del contexto y de la problemática.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.4.1 Técnicas

De acuerdo al enfoque y método de investigación al que van fundamentados los objetivos de este trabajo de investigación, las técnicas que hicieron parte del desarrollo del trabajo y por ende de la recolección de la información fueron la entrevista y el taller investigativo los cuales dieron cumplimiento al desarrollo de los objetivos específicos.

Es por esto que resulta de gran importancia conocer el concepto de entrevista, la cual de acuerdo a Aranda y Araujo (2009), es una interacción entre dos personas, planificada y que obedece a un objetivo, en la que el entrevistado da su opinión sobre un asunto y, el entrevistador, recoge e interpreta esa visión particular (p.288). Es por esto que se utilizó la entrevista para poder observar y examinar las diferentes situaciones que puedan incidir o afectar la convivencia escolar dentro de una institución educativa y por ende estrategias de pedagógicas que ayuden a fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje a toda la comunidad educativa.

Es de resaltar que el tipo de entrevista que se utilizó en este trabajo de investigación fue la entrevista semiestructurada, ya que es la que más se ajusta a las orientaciones y variabilidad

del grupo investigador. Al respecto de esto, este autor Giraldo y Jiménez, 2017 menciona que la revista semiestructurada busca generar cierta permisividad a la hora de obtener la información encuestada, ya que brinda cierta seguridad a los encuestados que los motiva a dar respuestas claras, oportunas y realidad de acuerdo al contexto donde se encuentran.

Este tipo de método tiene una estructura eficiente que ayuda a encontrar de manera completa todos los factores que afectan la convivencia escolar dentro del grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio, para esto, se creó con una estructura que involucra desde la convivencia escolar; por medio del conocimiento de aquellos aspectos que de una u otra forma afectan la convivencia, el manejo de conflictos; donde se conoce como actúan los estudiantes ante un hecho de agresión y que estrategia realizan sus docentes para solucionar el problema, la agresión escolar; la cual nos permite conocer los principales apodos y formas de agresión que han realizado o recibido de sus compañeros y el conocimiento de normas de convivencia; por medio del cual los estudiantes sabrán los pasos a seguir ante un posible caso de agresión o alteración de la convivencia.

La finalidad de esta técnica de entrevista, es la de obtener la información adecuada y suficiente sobre la problemática que atañe este trabajo de investigación dentro del contexto de la comunidad educativa, para así obtener información confiable para desarrollar estrategias que mejoren la convivencia escolar, es por esto, que esta técnica va dirigida a los estudiantes y docentes del grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio, los cuales son conocedores activos de la problemática y posibles soluciones a la problemática.

Lo anteriormente mencionado por el autor, demuestra de la importancia y pertinencia de este tipo de entrevista semiestructurada, ya que claramente facilita al investigador tener una idea clara hacia el objetivo que se pretenda alcanzar y a quien se le realiza la entrevista tener la capacidad de sentirse cómodo para así poder expresar de la mejor manera sus ideas.

De igual forma, el taller investigativo fue otra técnica utilizada para sensibilizar, dar confianza a toda la comunidad educativa, para que se sientan cómodos de hablar y participar en la elaboración de estrategias para que así se facilite la solución de la problemática identificada de este trabajo investigativo. Uno de los autores que fortalecen estas declaraciones por su forma de ver y analizar el tema es Quintana (2006) quien menciona que

estos talleres buscan implementarse en aquellos contextos que de una u otra forma necesitan algún tipo de transformación, las cuales van desde una valoraciones inicial hasta posibles soluciones finales.

El objetivo principal de la Guía de Taller es identificar los factores fundamentales para la elaboración de estrategias pedagógicas mediadas por las Tecnologías de Aprendizaje y el conocimiento que mejoren la convivencia escolar y esto se logró gracias a que Los estudiantes y padres de familia elaborarán una cartelera, con el título y el logo que les gustaría encontrar en la aplicación web para el fortalecimiento de la convivencia escolar, además de una lluvia de palabras que consideren indispensables para mejorar la convivencia escolar, pondrán a prueba toda tu creatividad incluyendo un elemento característico del contexto, colores llamativos, y un nombre sugestivo, el título y el logo ganador serán los seleccionados para adornar esta estrategia que acompañará a estudiantes, docentes y padres de familia en la gratificante tarea de promover la convivencia escolar.

El taller investigativo va dirigido a los estudiantes y padres de familia de la comunidad educativa del grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio ya que por medio de este se logrará generar posibles estrategias que ayuden a mejorar la relación entre estudiantes, docentes y padres de familia y con esto obtener métodos eficientes para buscar mejoras en la convivencia escolar.

En este orden de ideas, con la implementación del taller investigativo, se adentró más en la diferente problemática que se identificó con el desarrollo de este trabajo, para mejorar su entendimiento y la utilización de diferentes alternativas que se amoldan a las necesidades de la comunidad o entorno en que se enfocó este estudio. Mediante la utilización de esta técnica se permitió comprender la importancia de la participación de los actores del proceso y de las diferentes transformaciones que estos traerían a la investigación.

3.4.2 Técnicas de recolección de la información

En lo que concierne a los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos, se implementó el guion de entrevista, donde Murillo (2006) plantea que es producto de un

trabajo de planificación que lleva a cabo el investigador previamente a la entrevista, que determina aquella información temática que desea obtener (p.8), de igual forma este mismo autor también plantea que “las preguntas que se realizan son abiertas y se permite al entrevistado la realización de matices en sus respuestas que doten a las mismas de un valor añadido en torno a la información que den”(p.8). Este tipo de instrumento de recolección de datos facilitó las entrevistas, las conversaciones para que fueran guiadas a la obtención del logro de los objetivos propuestos, de una manera entretenida, dinámica que garantizó información clara, oportuna, confiable y suficiente, este guion de entrevista nos permite desarrollar más fácilmente cada uno de los objetivos planteados en este trabajo de investigación, como se observa en la tabla 3 matriz categorial.

3.5. Unidades de Estudio y Sujetos de la Investigación

3.5.1. Unidades de Estudio

Teniendo en cuenta el planteamiento del problema y los objetivos de investigación, se determinó que la población objeto de estudio sean los 30 estudiantes del grado 5 del Centro Educativo Rural San Antonio de Cereté – Córdoba, conformado por 16 mujeres y 14 hombres. Estos jóvenes poseen edades que oscilan entre los 10 y 12 años de edad y se caracterizan porque su núcleo familiar sea extenso, además pertenecen a nivel socio económico 1.

Para esta investigación se utilizó el muestreo aleatorio el cual, según (Espinoza I, 2019) menciona que todos y cada uno de los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser seleccionados.

Dentro del proceso de esta investigación se seleccionó los criterios de muestreo teniendo en cuenta el enfoque cualitativo de esta, y por ende, la muestra esta representada por los 30 estudiantes del grado quinto; adolescentes que poseen edades entre los 10 y 12 años de edad, 16 mujeres y 14 hombres, todos residentes en la vereda San Antonio del municipio de Cereté, departamento de Córdoba y provenientes de hogares conformados por familias monoparentales, compuestas y extensas. Esta población está caracterizada por ser de nivel

socio económico 1 y sus padres con bajos niveles de escolaridad. Y con el fin de profundizar más en la problemática presentada se tuvo en cuenta las voces de otros actores como son los docentes, padres de familia, director de grupo.

3.5.2. Descripción y Criterios de Selección de los Informantes Clave

La muestra seleccionada para esta investigación está conformada por 10 estudiantes del grado quinto de primaria cuyas edades oscilan entre los 10 y 12 años, 6 mujeres y 4 hombres, todos residentes en la vereda San Antonio en el municipio de Cereté, departamento de Córdoba.

De igual forma para profundizar más en la problemática, se tuvieron en cuenta otros actores que podrían identificar y encontrar estrategias pedagógicas que nos sirvan en el desarrollo de los objetivos de investigación, como algunos miembros del comité de convivencia escolar, como el rector, coordinador, representante de los padres de familia y una docente del grado 5.

La manera utilizada para seleccionar la información es por medio de entrevistas semiestructuradas realizada a toda la muestra seleccionada, teniéndose en cuenta algunos criterios de muestreo de acuerdo a características específicas de la población objeto de estudio, como son su nivel socioeconómico 1, núcleo familiar monoparental, compuesto, extenso y cuyos padres presentan bajo nivel de escolaridad, que sean residentes en la vereda donde se encuentra la institución educativa y conozcan de manera eficiente, clara y verdadera las situaciones que viven los estudiantes del grado quinto.

3.6. Procedimiento de la investigación

Con el fin de desarrollar de la mejor manera el procedimiento de investigación, se desarrollaron estrategias que ayudan a mejorar el desarrollo de competencias ciudadanas, este procedimiento esta basado en el fortalecimiento de la convivencia escolar y busca

detectar las principales causas que la afectan, en donde los participantes puedan expresar de manera abierta y motivadora por medio de un taller investigativo las causas reales que deterioran la convivencia escolar dentro de su campus educativo y puedan buscar soluciones de manera cooperativa por medio de retos, roles que puedan involucrar a toda la comunidad educativa.

Es por medio de estos procedimientos que se están generando espacios en donde toda la comunidad educativa disfruta e incentiva a interactuar, reflexionar, resolver problemas y tomar las mejores decisiones por medio de la motivación del uso de las TAC que le dará un valor agregado a la puesta en marcha del proceso investigativo. Es por esto que los docentes, directivos docentes y la comunidad educativa en general contarán con herramientas y estrategias unificadas que les permitirán fortalecer la convivencia escolar.

El procedimiento de investigación consta de tres fases: Sensibilización Intervención y Evaluación. La primera fase de sensibilización tiene como objetivo de motivar y dar a conocer la propuesta, sus objetivos a todos los actores como son docentes, directivos, padres de familia y estudiantes del grado quinto del centro educativo rural San Antonio; la segunda fase de intervención consta de una serie de actividades fundamentadas en estrategias pedagógicas como el trabajo cooperativo, juego de roles, aprendizaje basado en proyectos, todo esto explicado por medio de una aplicación web, en donde la comunidad educativa observarán y encontrarán las herramientas necesarias para solucionar actividades planteadas como por ejemplo videos, infografías, manual de convivencia y retos que ayuden a resolver conflictos, competencias ciudadanas, aprender a convivir en sociedad y resolver de manera afectiva el bullying entre compañeros.

De igual forma dentro del proceso de investigación, también encontramos una fase de evaluación, la cual es donde se retroalimentan y se verifica la efectividad de las diferentes estrategias implementadas para desarrollar la investigación. En esta fase se involucran todos los actores que tienen relación con el desarrollo del trabajo y se toman decisiones conjuntas para cualificar procesos.

Es importante resaltar que todas estas estrategias al estar mediadas por las TAC, facilitan el aprendizaje autónomo de los estudiantes, pero el docente orientador debe participar en

todas sus etapas, apoyando y actualizando constantemente cada una de las actividades planteadas en la aplicación.

A continuación, se especifican las estrategias pedagógicas y las actividades que se desarrollarán en cada una de las fases del procedimiento de investigación.

FASES DEL PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN		
Fase 1: Sensibilización		
Momento	Objetivo	Estrategias pedagógicas / Actividades / Recursos
Comienzo e identificación de la Convivencia Escolar en los estudiantes del grado 5.	Sensibilizar a la comunidad educativa del Centro Educativo Rural San Antonio sobre cada una de las etapas del proceso de investigación, desde su fase inicial hasta la implementación de la página web y su funcionamiento.	Para el Desarrollo de la actividad se requieren las siguientes etapas: Etapa 1: Sensibilizar al comité escolar de convivencia, docentes, directivos docentes, padres de familia y estudiantes del grado 5 sobre la realización de infografías, videos pedagógicos, juegos por medio de las distintas redes sociales como Facebook y Whatsapp. Etapa 2: Socializar al comité escolar de convivencia, docentes, directivos docentes, padres de familia y estudiantes del grado 5 sobre la creación de una página web interactiva denominada ConviesApp. Etapa 3: Presentar las diferentes estrategias pedagógicas programadas al comité escolar de convivencia, docentes, directivos docentes, padres de familia y estudiantes del grado 5. Recursos: Videos Pedagógicos - Redes Sociales: Facebook - Whatsapp
Fase 2: Intervención		
Momento	Objetivo	Estrategias pedagógicas / Actividades / Recursos
Puesta en marcha de las diferentes estrategias pedagógicas que ayuden a identificar y fortalecer los principales factores que afectan la convivencia escolar en el grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio.	Describir los factores que inciden en la convivencia de los estudiantes de grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio.	Para el Desarrollo de la actividad se requieren las siguientes etapas: Etapa 1: Por medio de entrevistas con docentes, padres de familia y estudiantes, se identifican los principales problemas que afectan la convivencia escolar para así luego establecer los problemas más relevantes que afectan la convivencia. Etapa 2: Elaborar diagramas estadísticos que ayuden a definir las principales consecuencias que afectan la convivencia escolar. Etapa 3: Analizar cada una de las respuestas dadas por la comunidad educativa en las entrevistas para así establecer las mejores alternativas para mejorar la convivencia por medio de la página web. Recursos: Entrevistas - Diagramas de barras y circulares

	Identificar relaciones interpersonales de los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio, para el fortalecimiento de la convivencia escolar.	Para el Desarrollo de la actividad se requieren las siguientes etapas: Etapas 1: De acuerdo a los resultados obtenidos de las entrevistas, se identifican las principales acciones que mejoren específicamente la convivencia escolar en los actores de estudio. Etapas 2: Cada estudiante, padre de familia o docente que presente alguna actitud que afecte la convivencia escolar, debe entrar a la aplicación o página web e identificar los diferentes videos que ayudan a mejorar esta condición. Etapas 3: Mediante una lluvia de ideas, preguntar a los estudiantes qué se necesita hacer para fomentar la tolerancia y el respeto cuando se comparten ideas en grupo. Con base en las respuestas de los estudiantes, solicitar que diseñen con ellas un cartel grupal. Después socializarlo en clase o subirlo a la página web
Fase 3: Evaluación		
Momento	Objetivo	Estrategias pedagógicas / Actividades / Recursos
Elaboración de la página web de acuerdo a los principales factores que afectan la convivencia escolar y las mejores alternativas para dar soluciones oportunas y de calidad.	Diseñar estrategias de gestión educativa para fortalecer la convivencia escolar en el centro educativo rural San Antonio, a partir del diagnóstico inicial.	Para el Desarrollo de la actividad se requieren las siguientes etapas: Etapas 1: Una vez identificado cada uno de los factores que afecten la convivencia escolar, se procede a implementar en una página web las mejores alternativas para solucionarlas. Etapas 2: Interpretar y analizar los datos recolectados en las entrevistas realizadas a toda la comunidad educativa, para que a partir de estas se determinen los mejores recursos para la elaboración de la página web. Etapas 3: Evaluar la importancia y repercusión que tuvieron las diferentes estrategias pedagógicas en la implementación de la página web. Recursos: Videos Pedagógicos - Infografía - Juegos
Fase 4: Replantear		
Momento	Objetivo	Estrategias pedagógicas / Actividades / Recursos
Reestructurar la propuesta de investigación de acuerdo a las recomendaciones y sugerencias establecidas en las técnicas de	Identificar las principales sugerencias y necesidades que se identifiquen dentro de la comunidad educativa del centro	Para el Desarrollo de la actividad se requieren las siguientes etapas: Etapas 1: Identificar las principales sugerencias descritas por los participantes o personas encuestadas dentro de la implementación de las técnicas de recolección de datos. Etapas 2: Interpretar y analizar los datos recolectados en las entrevistas realizadas a toda la comunidad educativa, para que con estos se identifiquen los más relevantes y repetitivos.

recolección de datos con los participantes.	educativo rural San Antonio	Etapa 3: Corregir y tomar en cuenta las sugerencias realizadas por la comunidad educativa y plasmarla en el trabajo de investigación. Recursos: Técnicas de recolección de datos - Tabulación
---	-----------------------------	---

Tabla 4. Fases del Procedimiento de la Investigación

3.7. Credibilidad de los instrumentos

Con el fin de desarrollar a plenitud los objetivos y procedimientos de este trabajo de investigación por medio de la implementación de las técnicas e instrumentos que nos permitan desarrollar cada uno de los objetivos, se procedió a realizar la constancia de validación de contenido de la investigación por medio de juicios expertos que posean el criterio objetivo de dar un puesto de vista sobre la calidad del trabajo.

Las pruebas de validez y confidencialidad de los instrumentos de recolección de los datos se realizaron por medio de un documento firmado por expertos conocedores del tema (Magister) donde validan los contenidos y los instrumentos utilizados. (Anexo E y O).

Con esta validación se obtuvo una calificación cualitativa y cuantitativa sobre aspectos importantes del contenido de la investigación, donde se aceptaron recomendaciones y ajustes (Ver anexo E y O).

3.8. Consideraciones éticas:

Durante el desarrollo de este trabajo de investigación, sobresalen los valores del respeto, la responsabilidad, la confidencialidad de la información, la amabilidad, el trato digno a cada uno de los participantes respetando sus puntos de vista de los estudiantes, docentes, directivos docentes y comunidad educativa en general.

La investigación fue realizada en zona rural del municipio de Cerete – Córdoba por lo cual se destaca la participación de los involucrados, la armonía en que se intercambiaron opiniones que garantizaron la puesta en marcha de las diferentes técnicas e instrumentos valorativos dentro de este trabajo.

Por lo cual los valores y consideraciones éticas son el pilar fundamental en el desarrollo y mejoramiento de la convivencia escolar en el centro educativo rural San Antonio del municipio de Cereté del departamento de Córdoba.

3.8.1. Criterios de confidencialidad

En el desarrollo de este trabajo de investigación, se garantizó el valor del respeto durante todo su proceso, lo que comprometió a cada uno de sus participantes y comunidad educativa a fortalecer vínculos que permitieron garantizar la confidencialidad de todos los datos recolectados y analizados durante este.

Y como quiera que el fin último de esta investigación es mejorar la convivencia escolar en el centro educativo rural San Antonio y aportarles una aplicación capaz de mejorar sus relaciones interpersonales, se garantiza la utilidad de este trabajo para toda la comunidad educativa, la cual conocerá y utilizará el resultado final de esta investigación.

3.8.2. Descripción de la obtención del consentimiento informado

Para implementar las técnicas e instrumentos de investigación y garantizar el consentimiento por parte de los participantes para que así tanto ellos como los investigadores tengan mayor confianza y credibilidad a la hora de llevar a cabo el proceso, se establecieron formatos de consentimiento informado para así salvaguardar la información por parte de todos los involucrados.

En el anexo F, se observa el consentimiento de padres de familia, docentes y administrativos. En el anexo G, se observa el consentimiento de padres para la participación de sus hijos.

3.8.3. Riesgos y beneficios conocidos y potenciales

Durante la implementación de cada una de las fases de este trabajo de investigación, se establecieron y llevaron a cabo diferentes estrategias, técnicas e instrumentos para la recolección de la información, donde se tuvo interacción con toda la comunidad educativa que participó en la puesta en marcha del proyecto, sin embargo, no se presentó ningún tipo de riesgo que de una u otra manera afectaran estas fases ya que todo se dio de manera amena entre todos los participantes arrojando resultados positivos y eficientes que facilitaron la interpretación y análisis de estos.

Sin embargo, en cuanto a los beneficios, es importante resaltar que el objetivo principal de este trabajo de investigación, es mejorar la convivencia escolar en el centro educativo rural San Antonio y aportarles una aplicación capaz de mejorar la sana interacción entre toda la comunidad educativa, lo que claramente les arrojaría beneficios como participantes activos en todo el proceso.

Capítulo IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS O HALLAZGOS

4.1. Técnicas de Análisis de Datos o Hallazgos

En este capítulo se tratan los hallazgos encontrados durante la implementación de las técnicas e instrumentos como es el guion de entrevista semiestructurada y la guía de taller investigativo, con el fin de obtener información de toda la comunidad educativa como participante activo en todo este proceso de investigación, primeramente, se realizaron entrevista semiestructuradas a estudiantes (anexo A) con el fin de identificar las principales razones por las cuales se afecta la convivencia escolar en el Centro Educativo Rural San Antonio y por ende para resolver el primer objetivo específico de este trabajo el cual es Describir los factores de la convivencia escolar de los estudiantes de grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio.

Así mismo, se realizaron entrevistas semiestructuradas a Docentes y padres de familia y una guía de taller donde los estudiantes y los padres interactuaron de manera didáctica por medio de carteleras y frases alusivas a la convivencia escolar.

Una vez recolectada la información por medio de las diferentes técnicas e instrumentos, se procedió a la tabulación y triangulación de los datos, esta información fue analizada y sistematizada por medio de análisis cualitativo, luego de esto, se organizaron las preguntas de acuerdo a la relación que estas presentan en las diferentes personas encuestadas, buscando así, una relación entre cada una de las variables.

Este proceso se llevó a cabo por medio de la estadística descriptiva e inferencial ya que con esta se logra la descripción y caracterización de un grupo de datos y por ende sacar conclusiones relacionadas con la tabulación de los datos que nos permite dar un análisis completo de la información, luego por medio de la investigación acción se realizan recomendaciones con el fin de mejorar el contexto social de todos los involucrados en este proyecto.

4.2. Procesamiento y triangulación de los Hallazgos

El presente capítulo aborda los principales hallazgos encontrados en los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio por medio de los diferentes instrumentos de recolección de datos, como son la entrevista semiestructurada a docentes, estudiantes y padres de familia y de igual forma la guía de taller investigativo.

Esta información fue triangulada por medio de la tabulación de los datos obtenidos en los instrumentos, para luego realizar un análisis de esta información y encontrar las semejanzas y diferencias en las respuestas de los diferentes participantes.

La información captada por medio de este estudio, facilita la comprensión de los factores que afectan la convivencia escolar, las estrategias que usan los docentes para solucionarla y por ende nos encamina a buscar estrategias de gestión educativa que nos ayuden a fortalecer la problemática presentada.

Teniendo en cuenta la entrevista semiestructurada realizada a docentes y estudiantes para dar cumplimiento al primer objetivo “Describir los factores de la convivencia escolar de los estudiantes de grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio” las cuales se realizaron por medio del instrumento entrevista semiestructurada a estudiantes y docentes, que se pueden observar en el anexo H, I respectivamente.

Una vez implementados estos instrumentos, se procedió a realizar la tabulación y triangulación de estos, como se describe ampliamente a continuación:

4.2.1 Triangulación de los hallazgos

Este trabajo de investigación se realiza a la comunidad educativa de grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio perteneciente al municipio de Cereté – Córdoba, en donde se seleccionó a aquellos estudiantes que de una u otra forma presentan conductas que afectan la sana convivencia entre sus compañeros, de igual forma a los padres de familia de estos.

El centro educativo rural San Antonio es una escuela pequeña ubicada en un corregimiento del municipio de Cereté – Córdoba, esta institución cuenta con 5 docentes y aproximadamente 100 estudiantes, de los cuales en promedio 20 pertenecen al grado quinto (5°).

Conociendo el centro educativo en mención, se procede a seleccionar a los estudiantes del grado quinto (5°) que de por diferentes circunstancias presentan o alteran la convivencia escolar dentro del aula de clases, es por esto que se seleccionan como muestra de esta investigación a 5 estudiante, 5 padres de familia y 2 docentes que son quienes presentan interacción directa con ellos.

En dicha entrevista se observó que, si existen dentro del aula de clases patrones que afectan la convivencia de los estudiantes, algunos conocidos por el docente y otros no, lo que sorprendió al director de grupo pues no tenía conocimiento de que sus estudiantes se trataran de esa forma.

Por medio de estas entrevistas se pudo observar que existen diferentes tipos de agresiones, como verbales, físicas, unas más graves que otras pero que cada una altera u ocasiona algún tipo de perjuicio en el estudiante.

Frente a esto, Chaux, 2012, p.17, menciona que la agresión escolar se concibe como “las acciones deliberadas puntuales mediante las cuales algunos de los miembros de las comunidades educativas buscan hacer daño a otros. Estas agresiones pueden ser verbales, físicas, relacionales, realizarse dañando o robando objetos de propiedad de la víctima, etcétera”.

Es así como en los estudiantes prevalecen las palabras groseras, apodos, peleas, expresiones negativas con ánimos de ofenderse entre compañeros.

De acuerdo a lo observado en las entrevistas semiestructuradas se procede a realizar la triangulación y análisis para cada participante de esta investigación de la siguiente manera.

4.2.2. Triangulación de la Entrevista Semiestructurada a Estudiantes

Por medio del instrumento de medición a estudiantes (Anexo H) que nos ayuda a identificar las principales razones de agresión escolar y de alteración a la sana convivencia, se plasmaron preguntas a los estudiantes que nos ayudarán a identificarlas y de igual forma nos facilitarán la información sobre las estrategias que usan los docentes a la hora de enfrentarse a una situación que afecte la convivencia escolar.

Dicha entrevista se realizó a 5 estudiantes del grado quinto (5°) del Centro Educativo Rural San Antonio, ya que estos representan los principales causantes de alteración en la sana convivencia de este curso, dicha información se observa de manera tabulada y triangulada como se observa a continuación en la tabla 4, donde se recoge la información relevante de las diferentes respuestas emitidas por los docentes.

Triangulación de datos de acuerdo a la entrevista a estudiantes

No. Pregunta	Triangulación de la Entrevista a Estudiantes
	Datos y respuestas relacionadas
Convivencia Escolar	
¿Qué aspectos consideras que afectan la convivencia con tus compañeros en la escuela?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los estudiantes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Se pierden útiles escolares y los apodos
	Bullying
	Apodos
	Apodos
¿Qué estrategias utilizan tus docentes para facilitar la convivencia escolar?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los estudiantes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Evitar los apodos
	Dialogar con los compañeros
	Llamar a padres de familia
	Llamar a padres de familia
Manejo de Conflictos	
¿Qué tipo de situaciones dentro o fuera del aula de clases ocasionan conflictos entre compañeros?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los estudiantes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Apodos
	Apodos
	Groserías
	Apodos

¿Qué hacen tus profesores cuando se presentan conflictos entre estudiantes?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los estudiantes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Evitar los Conflictos
	Evitar los Conflictos
	Nos ponen hablar de lo que paso y buscan soluciones
	Nos ponen hablar de lo que paso
¿Los conflictos entre compañeros afectan los resultados académicos?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los estudiantes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Si afecta el resultado académico
	Si afecta el resultado académico
	Si afecta el resultado académico
	Si afecta el resultado académico
Agresión Escolar	
¿Qué tipo de apodos o agresiones suelen hacerse entre compañeros?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los estudiantes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Apodos: Cabeza de ñame
	Apodos: Cabeza de ñame
	Apodos: Me cambian el nombre
	Apodos
¿De qué manera has sido agredido por un compañero? ¿Cómo reaccionaste?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los estudiantes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Defendiéndome
	Defendiéndome
	Llorando
	Defendiéndome
Conocimiento de Normas de Convivencia	
¿Qué haces cuando un compañero se acerca a ti a contarte que fue agredido por otro compañero?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los estudiantes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Ayudarlo

	Ayudarlo
	Escucharlo y decírselo a la profesora
	Ayudarlo
¿Cuáles son los correctivos más frecuentes que utilizan los docentes en la institución cuando se presentan alteraciones en la convivencia escolar?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los estudiantes se pueden observar las siguientes respuestas:
	Evitar conflictos
	Evitar conflictos
	Hablar entre nosotros y si repetimos llama al padre de familia
	Hablar entre nosotros y si repetimos llama al padre de familia

No. Pregunta	GUÍA DE TALLER A ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA
	Datos y respuestas relacionadas
Convivencia Escolar	
Nombre de la Página WEB	Al desarrollar la guía de taller a estudiantes y padres de familia, se observaron numerosos nombres creativos para el desarrollo de la página web, entre los más creativos tenemos:
	Convivencia
	Convivencia
	Convivencia
	Convivencia
Frases que fortalecen la Convivencia Escolar	Algunas de las frases que surgieron luego del desarrollo de la guía de taller se establecieron las siguientes frases que fortalecen la convivencia escolar.
	No al Bullying
	Trabajo en equipo
	Discutir no hace bien

	Espero mi turno para hablar y jugar
--	--

Tabla 5. Triangulación de la Entrevista Semiestructurada a estudiantes

Fuente: Elaborado por autor

Por medio de la triangulación de la entrevista semiestructurada practicada a los estudiantes, se pudo observar diversidad de respuestas, donde cada estudiante se ve afectado por factores parecidos o diferentes de acuerdo a su punto de vista. Así mismo, se identificó las estrategias que utilizan sus docentes para resolver estos problemas que se presentan en su aula escolar.

Cada una de las respuestas emitidas por los estudiantes a las preguntas planteadas en la entrevista semiestructurada, se mostrarán por medio de gráficos estadísticos que facilitarán la comprensión y análisis. La primera pregunta fue:

¿Qué aspectos consideras que afectan la convivencia con tus compañeros en la escuela? En dichas respuestas se observa que la mayoría de los estudiantes respondieron de manera similar, observándose la siguiente gráfica.

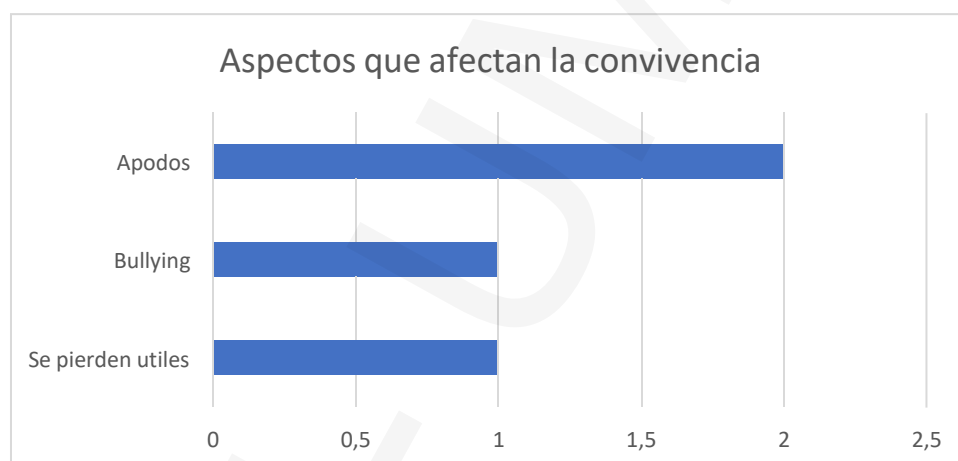
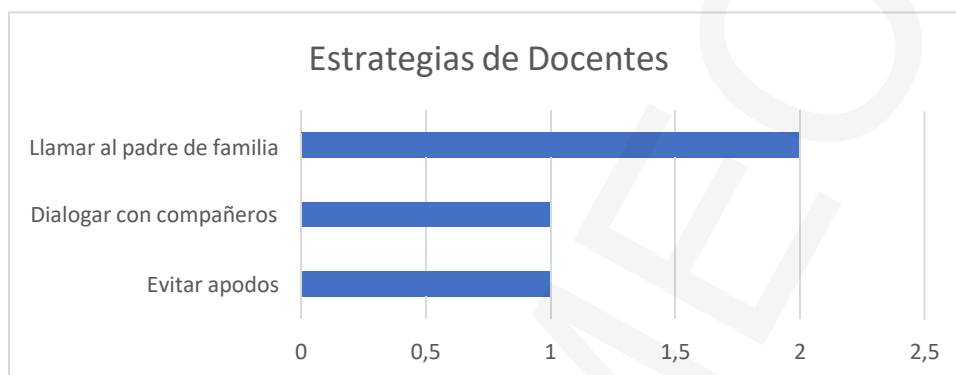


Gráfico 1. Aspectos que afectan la convivencia escolar

De acuerdo al gráfico 1, se observa que la mayoría de los estudiantes consideran que los apodos es la razón principal para que se vea alterada la convivencia escolar dentro de su curso, mientras que el bullying y la pérdida de útiles escolares representa un porcentaje menor, sin embargo, también útil para esta investigación.

La segunda pregunta realizada a los estudiantes se relaciona con las estrategias de sus docentes para mejorar la convivencia, la pregunta fue:

¿Qué estrategias utilizan tus docentes para facilitar la convivencia escolar? En dichas respuestas se evidenciaron diferentes respuestas plasmadas a continuación:

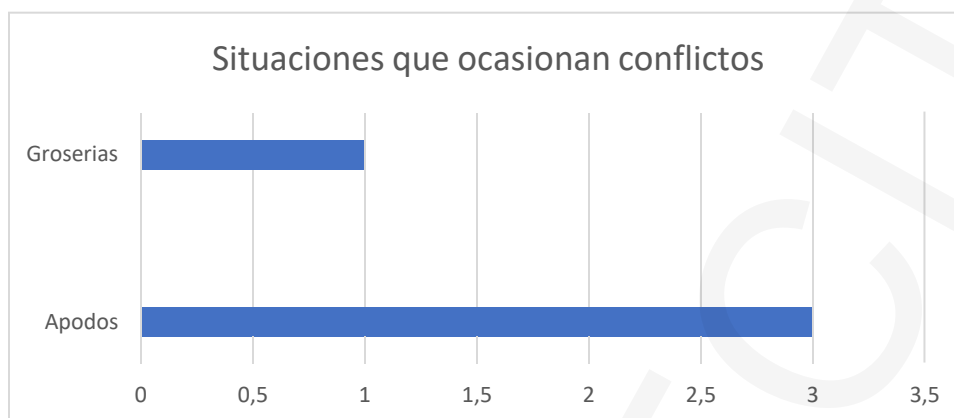


Gráfica 2. Estrategias de los docentes para facilitar la convivencia escolar.

De acuerdo al gráfico 2, se observa que los estudiantes consideran que la estrategia mas utilizada por los docentes a la hora de observar problemas de convivencia escolar es el llamado al padre de familia, sin embargo, también consideran que el dialogo entre los compañeros afectados también ayuda a mejorar las relaciones interpersonales y por último la docente les realiza charlas que ayuden a evitar los apodos.

La tercera pregunta realizada a los estudiantes se relaciona con el manejo de conflictos dentro del aula de clases, la pregunta fue:

¿Qué tipo de situaciones dentro o fuera del aula de clases ocasionan conflictos entre compañeros? En dichas respuestas se evidenciaron diferentes respuestas plasmadas a continuación:



Gráfica 3. Situaciones que ocasionan conflictos

De acuerdo a la gráfica 3, se observa que la mayoría de los estudiantes consideran que la razón principal para que dentro del aula del grado quinto se ocasionen alteraciones a la convivencia escolar son los apodos, siendo esta la más mencionada por los estudiantes, de igual forma 1 estudiante considera que las groserías de algunos de sus compañeros también afectan la sana convivencia.

La cuarta pregunta realizada a los estudiantes también tiene que ver con el manejo de conflictos dentro del aula, esta pregunta fue:

¿Qué hacen tus profesores cuando se presentan conflictos entre estudiantes? De acuerdo a esta pregunta se observaron las siguientes respuestas:

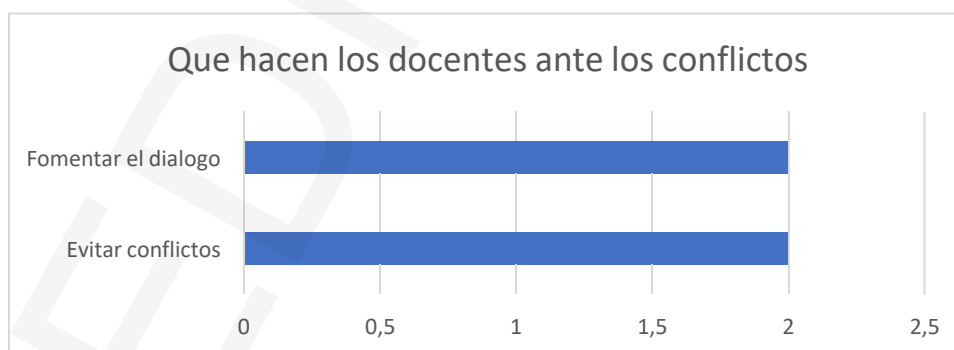


Gráfico 4. Estrategias de los docentes ante los conflictos

De acuerdo al gráfico 4, se observa que los estudiantes consideran que las 2 principales estrategias de los docentes frente a los conflictos son fomentar el dialogo entre los estudiantes y realizar charlas que eviten llegar al conflicto.

La quinta pregunta realizada a los estudiantes guarda relación con los resultados académicos, la cual fue:

¿Los conflictos entre compañeros afectan los resultados académicos? De acuerdo a esta pregunta los estudiantes respondieron de manera contundente, siendo esta la respuesta.

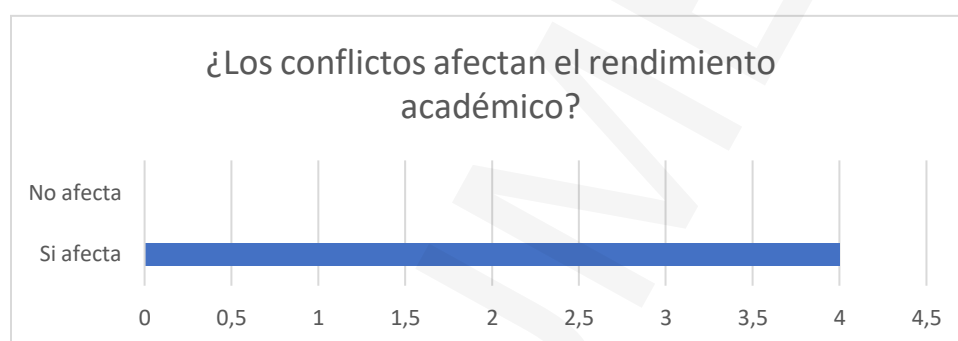


Gráfico 5. Los conflictos afectan el rendimiento académico

De acuerdo al gráfico 5, se observa como los estudiantes consideran que las malas relaciones, el bullying, los apodos, las groserías, las palabras negativas afectan la concentración y rendimiento académico de los estudiantes, es por esto de la importancia de buscar estrategias que ayuden a mejorar estas cifras.

La sexta pregunta realizada a los estudiantes, guarda relación con la agresión escolar, esta fue:

¿Qué tipo de apodos o agresiones suelen hacerse entre compañeros? De acuerdo a esta pregunta, se observó que los estudiantes encuestados están de acuerdo de manera clara y contundente que hay una razón principal, la cual es:

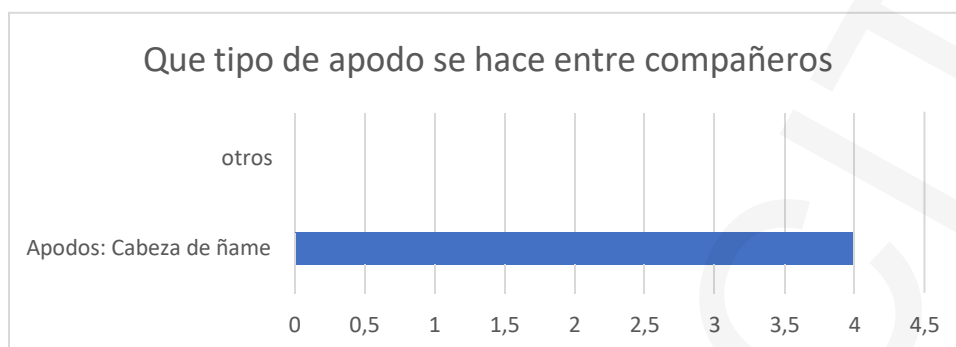


Gráfico 6. Tipos de apodos entre compañeros

De acuerdo al gráfico 6, se pudo observar que el principal apodo presentado en el aula de clases del grado quinto, es el de “cabeza de ñame” y que este ocasiona malas palabras y agresiones entre los estudiantes, lo que conlleva a que estos no quieran asistir a clases.

La séptima pregunta realizada a los estudiantes, guarda relación con el manejo de conflictos, la cual fue:

¿De qué manera has sido agredido por un compañero? ¿Cómo reaccionaste? De acuerdo a esta pregunta se observo una tendencia en sus respuestas, la cual fue:

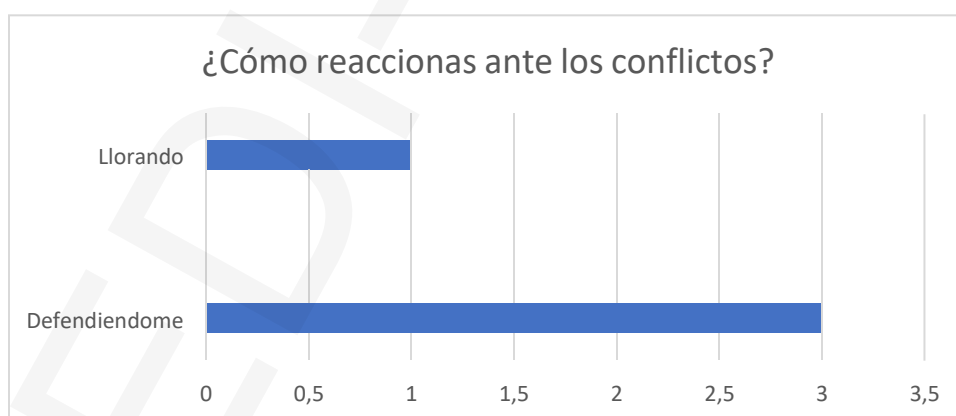


Gráfico 7. Reacción de los estudiantes ante el conflicto

De acuerdo al gráfico 7, se observa que los estudiantes ante cualquier factor que afecte su integridad o su sana convivencia, tienden a defenderse por medio de otra ofensa o apodo ya que según la encuesta realizada a docentes se observa que dentro del grado quinto nunca ha habido agresión física, de igual forma se observa que algún estudiante considera que ante los conflictos tiende a llorar lo que de una u otra manera le dificulta el regreso a clases.

La octava pregunta realizada a los estudiantes guarda relación con el conocimiento de normas de convivencia, la cual fue:

¿Qué haces cuando un compañero se acerca a ti a contarte que fue agredido por otro compañero? De acuerdo a las respuestas emitidas por los estudiantes, se pudo observar una tendencia clara la cual fue:

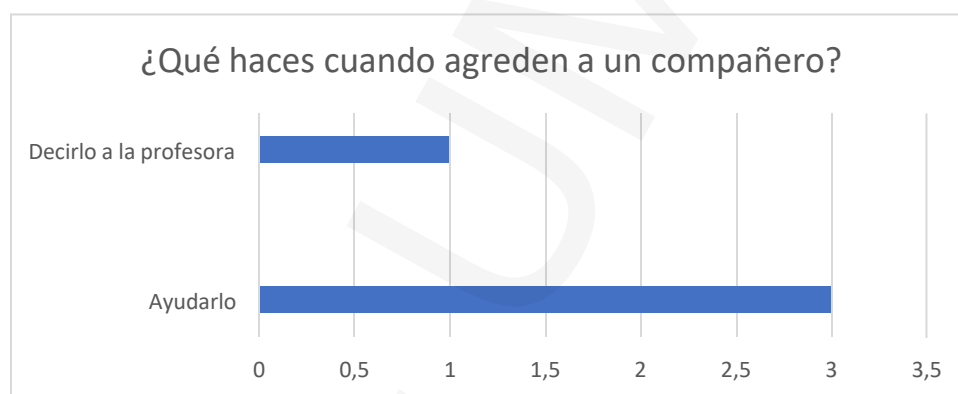


Gráfico 8. Reacción de estudiantes frente a agresión a compañero

De acuerdo a la gráfica 8, se observa claramente que la mayoría de los estudiantes tienden a ayudar a defender a su compañero cuando este sufre algún tipo de agresión, es por esto que este tipo de alteración a la convivencia se agrava, ya que al ayudar a su amigo la violencia tiende a agudizarse puesto que la defensa principal siempre tiende a ser otra agresión. De igual forma solo 1 estudiante considera que la forma de defenderse es darle aviso al docente.

La novena pregunta realizada a los estudiantes también guarda relación con las normas de convivencia escolar, la cual fue:

¿Cuáles son los correctivos más frecuentes que utilizan los docentes en la institución cuando se presentan alteraciones en la convivencia escolar? De acuerdo a las respuestas emitidas por los estudiantes, se pudo observar 2 tipos de solución, los cuales fueron:

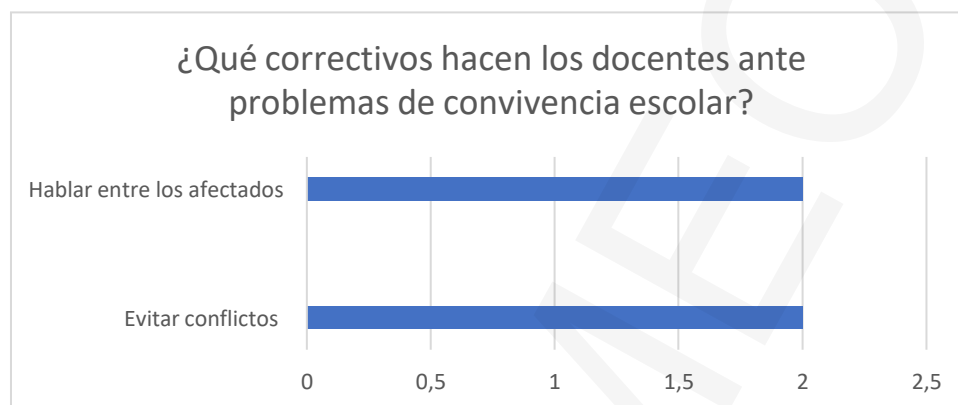


Grafico 9. Correctivos de los docentes frente a problemas de convivencia escolar

De acuerdo a la gráfica 9, se observa que los estudiantes consideran que los docentes buscan el dialogo entre los afectados como una de las principales alternativas para solucionar los conflictos que afectan la sana convivencia escolar, sin embargo, algunos también consideran que los docentes tienden a evitar los conflictos y no le dan la solución de raíz que evitaría posibles conflictos en el futuro.

4.2.3. Triangulación de la Entrevista Semiestructurada a Docentes

Una vez elaborado el instrumento de medición de los docentes (Anexo I), en el cual se plasmarían las preguntas pertinentes para identificar las principales razones de la alteración de la convivencia escolar, las estrategias pedagógicas impartidas por los docentes para solucionar estos problemas y de igual forma conocer si dentro de la institución existen estrategias de gestión innovadoras que ayuden a fortalecer la interacción entre la población estudiantil, se procedió a realizar la triangulación de estos datos con el fin de identificar habilidades sociales y pedagógicas de los estudiantes y docentes.

El centro educativo donde se realizó esta investigación está ubicado en la zona rural del municipio de Cereté, y este posee solo 4 docentes y solo 2 de ellos presentan relación directa con los estudiantes del grado quinto, razón por la cual esta entrevista semiestructurada solo se realizará a estos con el fin de obtener datos más confiables y certeros. Dicha información se recoge en la tabla 5 donde se recoge la información relevante de las diferentes respuestas emitidas por los docentes.

Triangulación de datos de acuerdo a la entrevista a docentes

No. Pregunta	Triangulación de la Entrevista a Docentes
	Datos y respuestas relacionadas
Convivencia Escolar	
¿Qué tipo de situaciones afectan la convivencia escolar de los estudiantes de grado quinto?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los docentes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Desintegración familiar
	Apodos
¿Qué podría hacer usted como docente para fortalecer la convivencia escolar?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los docentes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Realizando Diagnostico con los estudiantes y charlas a los padres de familia
	Realizar charlas a los padres de familia
Manejo de Conflictos	
¿Quiénes son los principales actores causantes de conflictos en el aula de clases?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los docentes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Estudiantes abandonados por sus padres
	Estudiantes con problemas familiares
¿Cuáles son las reacciones más frecuentes de los estudiantes frente a un conflicto?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los docentes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Reaccionan de la misma forma como lo tratan
	Agresivos e inseguros

¿Qué estrategias se aplican en la Institución para resolver los conflictos entre los estudiantes?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los docentes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Charlas a padres de familia y talleres sobre el tema
	Establecer normas de convivencia
Agresión Escolar	
¿Qué consecuencias han generado las agresiones (verbal, física, otras) en los estudiantes de grado quinto?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los docentes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Ausentismo a clases
	Ausentismo a clases e inseguridad
¿Cuáles son las agresiones más comunes que se presentan entre estudiantes?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los docentes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Palabras groseras y apodos
	Agresiones verbales
Conocimiento de Normas de Convivencia	
¿Cuándo se presenta una situación de alteración de la convivencia escolar quiénes intervienen para el análisis y planteamientos de estrategias de solución?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los docentes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Director de grupo y padres de familia
	Director de grupo y padres de familia
¿Qué tipo de actividades se llevan a cabo en la Institución Educativa para fortalecer la convivencia escolar y la apropiación del manual de convivencia?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los docentes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Talleres a padres de familia
	Aplicar talleres
Estrategias Pedagógicas	

¿Cómo se realiza en la Institución Educativa la construcción de una estrategia pedagógica para la convivencia escolar?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los docentes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Hablar con el estudiante de manera afectiva
	Recopilando problemas que se presentan a diario y formular estrategias para mejorarlos
¿Cómo considera que puede mejorar la convivencia escolar en la institución?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los docentes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Integrando al estudiante a actividades
	Estableciendo normas justas
Estrategias Pedagógicas Para el Desarrollo de Competencias Ciudadanas	
¿Qué estrategias pedagógicas se implementan para fortalecer la convivencia escolar?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los docentes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Carteleras - Charlas y Cuentos
	Talleres con estudiantes y padres de familia
¿Qué actividades o proyectos transversales se desarrollan actualmente en la Institución Educativa para el fortalecimiento de la convivencia escolar y el desarrollo de competencias ciudadanas?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los docentes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Educación sexual y medio ambiente
	Educación sexual y medio ambiente
Estrategias Mediadas con Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento	
¿De qué manera articular la tecnología con el proceso educativo para el desarrollo de competencias ciudadanas y normas de convivencia?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los docentes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Ayuda al desarrollo pedagógico facilitando el proceso de enseñanza aprendizaje
	Desarrollan habilidades, conocimiento, y actitudes para mejorar aprendizajes y construcción de una mejor sociedad

¿Existe en la Institución Educativa una estrategia pedagógica mediada por las Tecnologías del Conocimiento y Aprendizaje para el fortalecimiento de la convivencia escolar?	Al realizar la triangulación de la información contenida en las entrevistas por parte de los docentes se puedo observar las siguientes respuestas:
	Existen estrategias organizadas de manera independiente por cada docente
	La que implemente cada docente

Tabla 6. Triangulación de la Entrevista Semiestructurada a Docentes

Fuente: Elaborado por autor

Por medio de la triangulación de la entrevista semiestructurada realizada a los docentes, se pudo observar en algunas preguntas diversidad en la respuesta mientras que en otras se observó similitud entre estas.

Esta entrevista ayudo a observar las estrategias que utilizan los docentes frentes a los conflictos y a identificar habilidades sociales de los estudiantes y comunidad en general y de igual forma de acuerdo a las necesidades y virtudes se diseñarán estrategias de gestión educativa para fortalecer la convivencia escolar dentro del centro educativo rural San Antonio, forjando así, los objetivos 2 y 3 planteados en este trabajo de investigación, los cuales mencionan “Identificar habilidades sociales de los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio, para el fortalecimiento de la convivencia escolar y diseñar y evaluar estrategias de gestión educativa para fortalecer la convivencia escolar en el centro educativo rural San Antonio, a partir del diagnóstico inicial” respectivamente.

Las principales respuestas emitidas por los docentes a las preguntas planteadas en la entrevista semiestructurada que nos ayuden a solucionar los objetivos planteados, se mostrarán por medio de gráficos estadísticos que facilitarán la comprensión y análisis. La primera pregunta fue:

¿Qué tipo de situaciones afectan la convivencia escolar de los estudiantes de grado quinto? De acuerdo a las respuestas emitidas por los docentes, se pudo observar 2 tipos de solución, los cuales fueron:

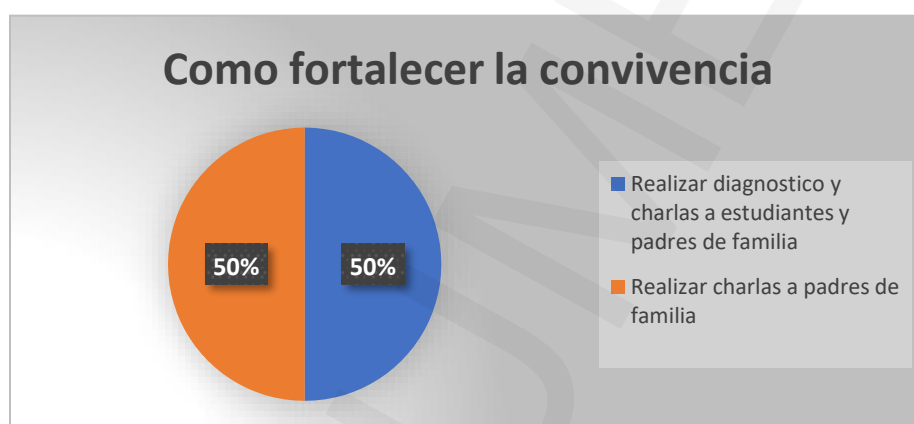


Gráfica 10. Situaciones que afectan la convivencia escolar

De acuerdo a la gráfica 10, los docentes de grado quinto consideran que las principales razones por las cuales los estudiantes de este grado presentan afectación en su convivencia escolar es la desintegración familiar (divorcio de los padres) y los diferentes apodos que se dan entre ellos.

La segunda pregunta realizada a los docentes también guarda relación con la convivencia escolar, la cual fue:

¿Qué podría hacer usted como docente para fortalecer la convivencia escolar? De acuerdo a esta pregunta identificamos respuestas distintas en los docentes, las cuales fueron:



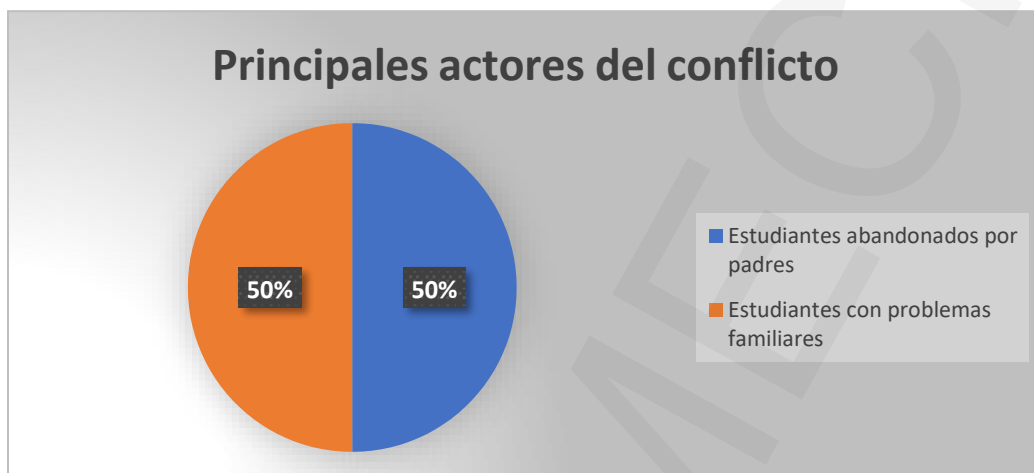
Gráfica 11. Cómo fortalecer la convivencia escolar.

De acuerdo a la gráfica 11, se puede observar que los docentes consideran que los mejores resultados a los conflictos los han podido solucionar mediante charlas a padres de familia y estudiantes teniendo de ante mano un diagnostico que les ayude a buscar las mejores estrategias de acercamiento al estudiante.

La tercera pregunta realizada a los docentes guarda relación con el manejo de conflictos, la cual fue:

¿Quiénes son los principales actores causantes de conflictos en el aula de clases? De acuerdo a esta podemos observar que los docentes que interactúan con los estudiantes del

grado quinto consideran que las principales razones por la cuales se deteriora la sana convivencia son:



Grafica 12. Principales actores del conflicto.

De acuerdo a la gráfica 12, según los docentes encuestados, los principales generadores de conflicto en el aula de clases son aquellos estudiantes que son abandonados por sus padres o que presentan algún tipo de problema familiar, ya que claramente se observa que este tipo de conflicto viene de casa y se agudiza en la institución.

La cuarta pregunta realizada a los docentes también guarda relación con el manejo de conflicto, la cual fue:

¿Cuáles son las reacciones más frecuentes de los estudiantes frente a un conflicto? De acuerdo a esta pregunta las respuestas emitidas por los docentes encuestados fueron:



Gráfica 13. Reacción de los estudiantes frente a la agresión.

De acuerdo a la gráfica 13, se puede observar que los docentes consideran que la reacción de los estudiantes cuando sufren algún tipo de agresión es reaccionando de la misma manera o con agresión a su compañero, lo que claramente ocasiona aún más conflicto que en algún momento podría convertirse en agresión física.

La quinta pregunta realizada a los docentes también guarda relación con el manejo de conflicto, la cual fue:

¿Qué estrategias se aplican en la Institución para resolver los conflictos entre los estudiantes? De acuerdo a esta pregunta los docentes respondieron:



Gráfica 14. Estrategias para resolver conflictos

De acuerdo a la gráfica 14, los docentes mencionan que sus principales estrategias pedagógicas para resolver los conflictos que se generan en el grado quinto son las de establecer normas de convivencias adecuadas al contexto donde viven sus estudiantes y de igual forma realizar charlas a padres de familia con el fin de explicarles de la importancia de la sana convivencia para el desarrollo cognitivo de sus hijos.

La sexta pregunta realizada a los docentes también guarda relación con la agresión escolar, la cual fue:

¿Qué consecuencias han generado las agresiones (verbal, física, otras) en los estudiantes de grado quinto? De acuerdo a esta pregunta, los docentes consideran que las principales consecuencias de la agresión entre estudiantes son:

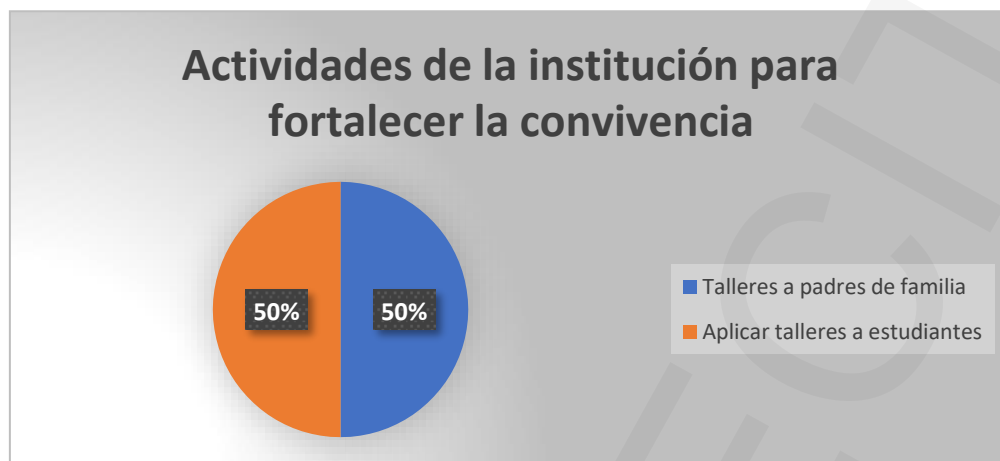


Gráfica 15. Consecuencia de la agresión escolar

De acuerdo a la gráfica 15, se observa que los docentes en su totalidad consideran que la principal consecuencia de las agresiones escolares es el ausentismo escolar de los estudiantes, lo que claramente afecta de manera directa su rendimiento académico, lo que termina convirtiéndose en inconvenientes a la hora de aprobar el año escolar.

La séptima pregunta realizada a los docentes guarda relación con la normatividad sobre convivencia escolar, la cual fue:

¿Qué tipo de actividades se llevan a cabo en la Institución Educativa para fortalecer la convivencia escolar y la apropiación del manual de convivencia? De acuerdo a esta pregunta, podemos observar que los docentes respondieron lo siguiente:

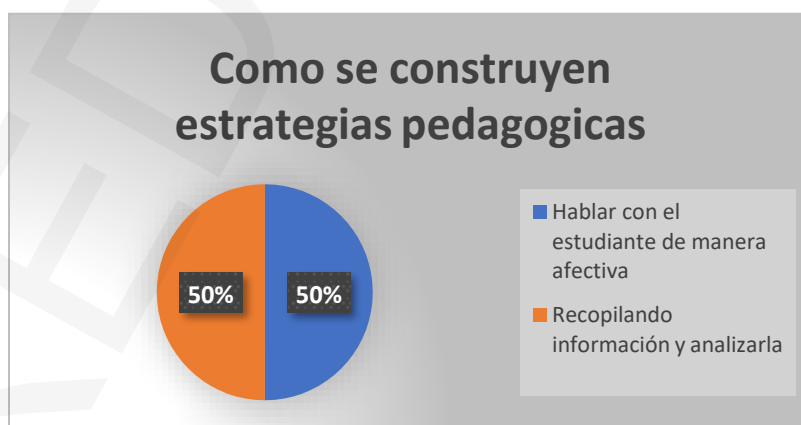


Gráfica 16. Actividades de la institución para fortalecer la convivencia escolar.

De acuerdo a la gráfica 16, se puede observar que los docentes consideran que dentro de las principales actividades que realiza la institución para mejorar o fortalecer la convivencia escolar están la aplicación de taller a los estudiantes y a los padres de familia con el fin de concientizarlos sobre la importancia de mantener una sana relación con los compañeros de tal forma que no afecte su rendimiento académico.

La octava pregunta realizada a los docentes guarda relación con las estrategias pedagógicas que implementan estos dentro de su institución para mejorar la convivencia escolar, la cual fue:

¿Cómo se realiza en la Institución Educativa la construcción de una estrategia pedagógica para la convivencia escolar? De acuerdo a esta pregunta, se pudo observar que los docentes tuvieron respuestas distintas pero muy similares, las cuales fueron:



Gráfica 17. Estrategias pedagógicas implementadas en la institución.

De acuerdo a la gráfica 17, se observa que los docentes consideran que sus principales estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar dentro del aula de clases es por medio de charlas con el estudiante de manera afectiva de tal forma que el estudiante se sienta en confianza con el docente y pueda desahogar sus problemas y debilidades, de igual forma el docente considera que mediante la observación y preguntas recopila información del estudiante para luego analizarla de la mejor manera.

La novena pregunta realizada a los docentes también guarda relación con las estrategias pedagógicas, la cual fue:

¿Cómo considera que puede mejorar la convivencia escolar en la institución? De acuerdo a esta pregunta, los docentes consideran razones diferentes para mejorar la convivencia escolar dentro del grado quinto del centro educativo, las cuales son:

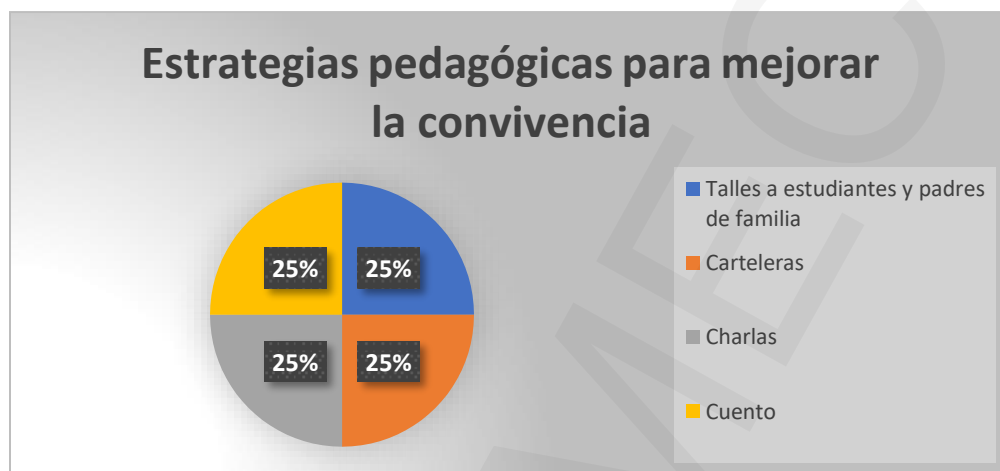


Gráfica 18. Cómo mejorar la convivencia escolar.

De acuerdo a la gráfica 18, los docentes consideran que las razones principales para mejorar la convivencia escolar dentro del centro educativo rural San Antonio es mediante el establecimiento de normas de convivencia justas y que se adapten a las necesidades y al contexto de los estudiantes, de igual forma consideran que mediante actividades que ayuden a la integración de los estudiantes se podrá reducir los conflictos en el aula de clases.

La décima pregunta realizada a los docentes guarda relación con las estrategias pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas, la cual fue:

¿Qué estrategias pedagógicas se implementan para fortalecer la convivencia escolar? De acuerdo a esta pregunta, los docentes consideran que dentro del establecimiento educativo funcionan una serie de estrategias que se utilizan para mejorar la convivencia escolar, esto respondieron:

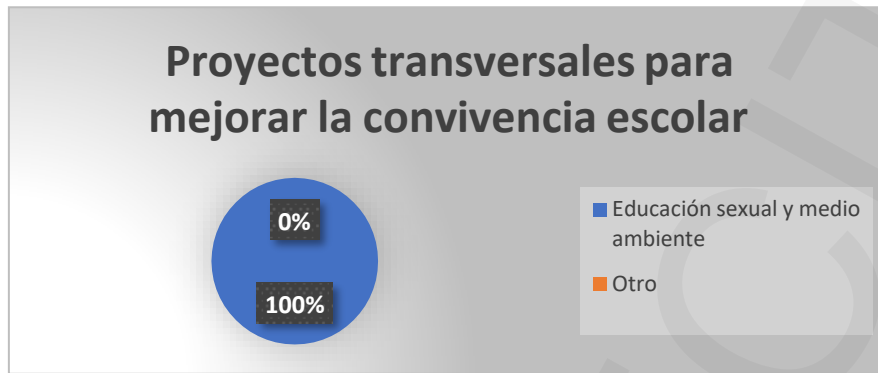


Gráfica 19. Estrategias pedagógicas implementadas en la institución.

De acuerdo a la gráfica 19, los docentes consideran que dentro del establecimiento educativo actualmente se implementan una serie de estrategias que ayudan de una u otra forma a mejorar la convivencia escolar, dentro de las mencionadas tenemos, talleres a estudiantes y padres de familia, carteleros alusivos al manejo de conflictos, charlas y cuentos que ayudan a fortalecer el vínculo entre la comunidad educativa.

La décima primera pregunta realizada a los docentes también guarda relación las estrategias pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas, la cual fue:

¿Qué actividades o proyectos transversales se desarrollan actualmente en la Institución Educativa para el fortalecimiento de la convivencia escolar y el desarrollo de competencias ciudadanas? De acuerdo a esta pregunta, los docentes en común acuerdo mencionan que la siguiente respuesta como proyecto transversal que sirva para mejorar la sana convivencia, la cual fue:



Gráfica 20. Proyectos transversales para mejorar la convivencia escolar.

De acuerdo a la gráfica 20, se observa que los docentes en su totalidad mencionan que en la institución educativa actualmente existen proyectos de educación sexual y medio ambiente que sirven para mejorar la sana relación entre los estudiantes, ayudándolos a identificar la diversidad de género y los diferentes puntos de vista del medio ambiente con el fin de incentivar la aceptación entre ellos.

La décima segunda pregunta realizada a los docentes guarda relación con las Estrategias Mediadas con Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, la cual fue:

¿De qué manera articular la tecnología con el proceso educativo para el desarrollo de competencias ciudadanas y normas de convivencia? De acuerdo a esta pregunta, se pudo identificar que los docentes concuerdan en la importancia de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, estos mencionan diferentes ventajas de estos como son:

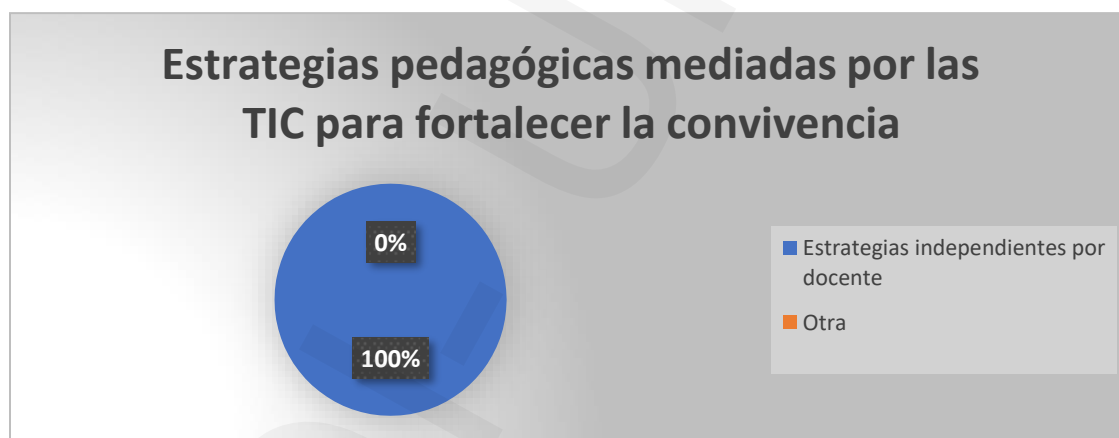


Gráfica 21. La tecnología en el desarrollo educativo.

De acuerdo a la gráfica 21, los docentes encuestados consideran que la tecnología es de gran utilidad en el aprendizaje de sus estudiantes, el 50% considera que les ayuda en su desarrollo pedagógica mientras que el otro 50% considera que por medio de esta desarrollan habilidades y conocimientos nuevos que les facilitan su proceso de enseñanza aprendizaje.

La décimo tercera pregunta realizada a los docentes también guarda relación con las Estrategias Mediadas con Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, la cual fue:

¿Existe en la Institución Educativa una estrategia pedagógica mediada por las Tecnologías del Conocimiento y Aprendizaje para el fortalecimiento de la convivencia escolar? De acuerdo a esta pregunta, los docentes consideran que dentro de la institución existen estrategias, estas son:



Gráfica 22. Estrategias pedagógicas mediadas por las TIC para fortalecer la convivencia escolar.

De acuerdo a la gráfica 22, los docentes consideran que dentro del Centro Educativo Rural San Antonio si existen estrategias pedagógicas mediadas por las TIC que fortalezcan la convivencia escolar, sin embargo, menciona que son propias del docente, no existe una establecida por la institución, ni una ruta a seguir cuando ocurran circunstancias que afecten la sana convivencia, es por esto que el 100% de los encuestados menciona que existen estrategias independientes por cada docente.

Ahora bien, de acuerdo a la utilización de estos instrumentos es importante mencionar que surgen ideas para realizar estrategias de gestión educativa que nos permitan solucionar los objetivos específicos planteados en esta investigación y dar respuesta clara a las respuestas emitidas por docentes y estudiantes, para esto se creó una página web que ayuda a fortalecer y establecer vínculos entre los estudiantes, padres de familia y docentes que fortalecerá la sana convivencia escolar entre toda la comunidad educativa.

Esto se realizó mediante una guía taller donde los padres de familia, docentes y estudiantes interactúan de tal forma que establecieron frases y notas que mejoren la interrelación entre toda la comunidad educativa del grado quinto.

A continuación, veremos los resultados obtenidos de dicha guía taller:

GUÍA TALLER A ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA

No. Pregunta	GUÍA DE TALLER A ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA
	Datos y respuestas relacionadas
Convivencia Escolar	
Nombre de la Página WEB	Al desarrollar la guía de taller a estudiantes y padres de familia, se observaron numerosos nombres creativos para el desarrollo de la página web, entre los más creativos tenemos:
	Convivencia
	Convivencia
	Convivencia
	Convivencia
Frases que fortalecen la Convivencia Escolar	Algunas de las frases que surgieron luego del desarrollo de la guía de taller se establecieron las siguientes frases que fortalecen la convivencia escolar.
	No al Bullying
	Trabajo en equipo
	Discutir no hace bien
	Espero mi turno para hablar y jugar

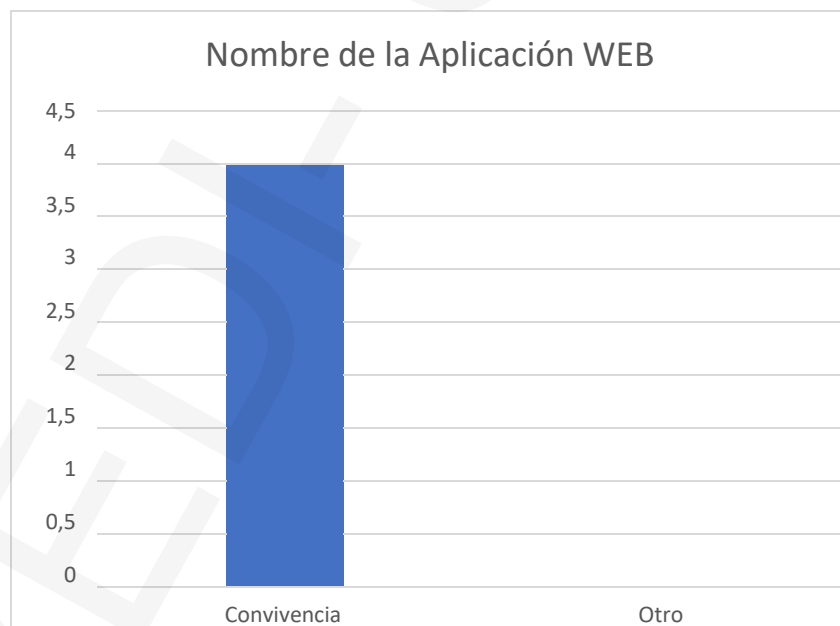
Tabla 7. Guía taller a estudiantes y padres de familia.

Fuente: Realizado por autor.

Por medio de la triangulación de la guía taller realizado a los estudiantes y padres de familia, se pudo observar las diversas ideas que presenta la comunidad educativa para mejorar la interacción entre todos los presentes.

Esta guía taller ayudo a fortalecer el vínculo entre la comunidad educativa, por medio de mensajes, carteleras, frases que mejoraron la relación de todos los presentes. Esta guía fortaleció los vínculos de los padres de familia, docentes y estudiantes con el fin de diseñar estrategias pedagógicas mediadas por las TIC que ayuden a fortalecer la convivencia escolar, siendo esta de gran ayuda para desarrollar el tercer objetivo de esta investigación.

Una vez desarrollada esta guía taller, procedemos a identificar mediante gráficas estadísticas las principales respuestas y evidencias presentadas por los encuestados que ayudarán a establecer las estrategias para mejorar la sana convivencia entre toda la comunidad educativa. Dentro de la primera pregunta de esta guía taller quisimos que los encuestados nos sugirieran un nombre para la página web que desarrollaremos como estrategia de gestión educativa para fortalecer la convivencia escolar en el Centro Educativo Rural San Antonio, por lo cual se les pregunto como primera pregunta un nombre sugerido para dicha página, obteniendo los siguientes resultados:

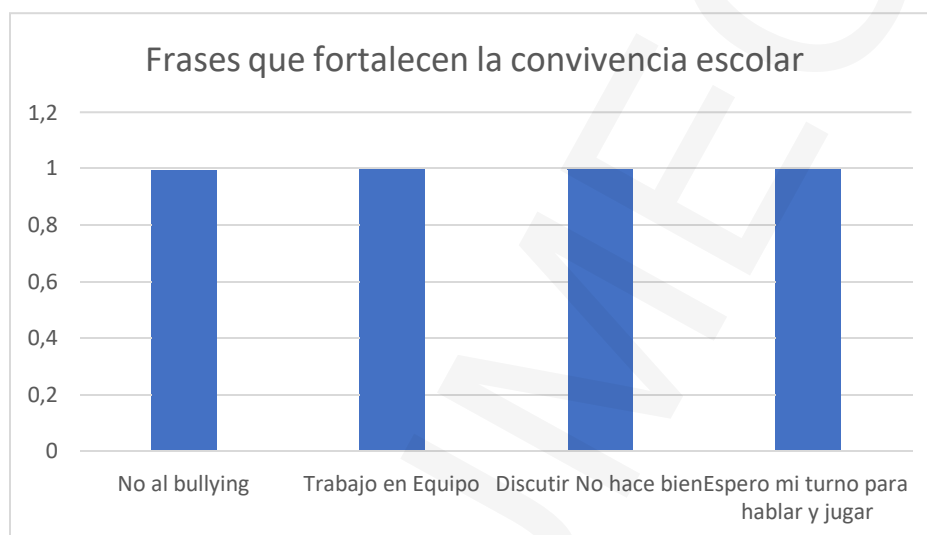


Gráfica 23. Nombre de la aplicación WEB

De acuerdo a la gráfica 23, observamos que todos los participantes de la guía taller coincidieron en el nombre que deberá llevar la aplicación WEB y este fue “Convivencia”,

observándose que el 100% de los participantes tuvo como idea este nombre.

Como segunda pregunta de la guía taller se les pregunto a los encuestados que mencionaran algunas frases que ayuden a fortalecer la convivencia escolar, obteniendo las siguientes respuestas:



Gráfica 24. Frases que fortalecen la convivencia escolar.

De acuerdo a la gráfica 24, los estudiantes y padres de familia establecieron 4 frases que para ellos mejoran la convivencia escolar dentro del grupo quinto del establecimiento educativo rural San Antonio, cada uno mencionó una diferente por lo cual todas estuvieron en el mismo porcentaje, estas fueron:

1. No al bullying
2. Trabajo en equipo
3. Discutir no hace bien
4. Espero mi turno para hablar y jugar

Adicionalmente de conocer todos los aportes presentados por los docentes, estudiantes y padres de familia quienes fueron actores activos dentro de este trabajo de investigación, se tuvo en cuenta aportes presentados por Enrique Chaux, toda esta información fue netamente

útil para el diseño de estrategias pedagógicas como aprendizaje cooperativo, aprendizaje basado en proyectos, unificados mediante la aplicación de una página web interactiva que motive al estudiante, que sea innovador y le facilite su interacción y necesidad de desarrollar competencias ciudadanas.

La implementación de estrategias pedagógicas que ayuden a fortalecer la convivencia escolar, implico en analizar situaciones que afectan o inciden en la convivencia de los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio e identificar habilidades sociales de estos estudiantes para trabajar temas de convivencia escolar para de esta manera diseñar y evaluar estrategias que apunten a resolver la problemática evidenciada.

Este trabajo de investigación ayudo a mejorar la relación entre docentes, estudiantes y padres de familia, ayudándoles a entender lo que es la convivencia escolar, su importancia en el rendimiento académico de sus hijos, la importancia de la escucha y el dialogo en la resolución de conflictos por medio de estrategias que faciliten la relación interpersonal, y aún más importante la mediación de la tecnología en el proceso de motivación de los estudiantes ya que la encuentran más atractiva en cada uno de sus procesos de enseñanza aprendizaje que se dan en su salón de clases.

4.3. Contrastación y Teorización

Una vez tabulada y analizada la situación presentada dentro de las entrevistas semiestructuradas y la guía taller, se evidencia que dentro del Centro Educativo Rural San Antonio se observan algunos tipos de agresión entre compañeros que están relacionadas con conflictos mal manejados y agresiones verbales.

En este sentido, la agresión escolar se concibe como “las acciones deliberadas puntuales mediante las cuales algunos de los miembros de las comunidades educativas buscan hacer daño a otros. Estas agresiones pueden ser verbales, físicas, relacionales, realizarse dañando o robando objetos de propiedad de la víctima, etcétera” (Chaux, 2012, p. 17). Es así como entre los diferentes actores de la comunidad educativa predominan comportamientos agresivos, apodos, palabras negativas con el objetivo de ofender y ridiculizar a los otros.

Durante la aplicación de los instrumentos de recolección de datos se pudo evidenciar que existe un inadecuado procedimiento para la resolución de conflictos dentro de los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio, se observa que estos son intolerantes y tienden a burlarse de los defectos de sus compañeros, es por esto que muchos de ellos durante la entrevista semiestructurada mencionan que son los apodos los principales generadores de conflicto dentro de su aula de clases lo cual genera que pocos logren resolver su problemática lo que les genera la necesidad de que estos puedan desarrollar competencias ciudadanas como la escucha activa, la consideración de consecuencias, la generación creativa de opciones y otras, que apuntan, según bien lo expresa Chaux (2012), a la resolución de conflictos y a la convivencia pacífica.

Un aspecto importante dentro de la entrevista semiestructurada practicada a los estudiantes y lo cual tiene una alta relación con la problemática de convivencia escolar presentada dentro del aula de clases y esta es que los estudiantes no están familiarizados con el manual de convivencia, donde todos mencionan que solo realizan talleres para interactuar con dicho manual, no conocen su estructura y por ende las consecuencias de cometer actos de agresión contra sus compañeros.

Mockus et al. (2003), tal como se mencionó en el marco conceptual, plantea que “una pedagogía de la convivencia en Colombia debería atender primordialmente a las competencias necesarias para celebrar y cumplir acuerdos. sin embargo, no hay acuerdo que no requiera una base de normas comunes compartidas”. (p.9). Por lo anterior es necesario que los estudiantes desarrollen habilidades y competencias sobre las normas que se regulan en la institución sobre convivencia escolar.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, los docentes no cuentan con alternativas que puedan solucionar de manera eficiente los conflictos generados dentro del aula de clases, por lo que claramente se manifiesta la necesidad de diseñar estrategias pedagógicas innovadoras que sean llamativas para los estudiantes y les fomenten competencias sociales como la escucha activa, manejo de ira, solución pacífica de conflictos que según Chaux (2012) son indispensables para la convivencia pacífica y la resolución de conflictos.

Durante las entrevistas semiestructuradas realizada a docentes estos mencionaron que dentro de las estrategias pedagógicas implementadas han realizado charla a los padres de

familia y carteleras, por lo cual claramente se observa que estas estrategias son tradicionales y no direccionadas a estudiantes del siglo XXI, son poco innovadoras, que si bien son bien intencionadas no las realizan de manera recurrente según Chaux (2012) son indispensables para la convivencia pacífica y la resolución de conflictos.

Es interesante como lo evidenciado se relaciona con lo que plantea Chaux (2012), quien hace énfasis en que la educación tradicional aborda la convivencia escolar desde la perspectiva de los valores, donde los estudiantes son receptores de información, la cual memorizan, o escriben poemas, pero cuando necesitan poner en práctica estos aprendizajes no saben cómo hacerlo. Usualmente se les dice a los estudiantes lo que está bien o mal, lo que pueden o no pueden hacer, “debes respetar” “dialogar es bueno” “pegarle al compañero es malo”, sin embargo, tal como el mismo autor lo expresa y se menciona en el marco conceptual: “sin oportunidades para aprender y practicar de manera supervisada estrategias o competencias, es casi imposible que los estudiantes puedan realmente buscar acuerdos en situaciones reales de conflictos” (p.100).

Según las entrevistas realizadas por docentes se evidencia que estos solo utilizan las TAC al momento de explicar sus clases y lo hacen de manera aislada, no existe una ruta conjunta a seguir, sin embargo, no ha sido utilizada para resolver conflictos que afecten la convivencia escolar.

Con relación a la guía taller realizada a los docentes y padres de familia con el fin de desarrollar el objetivo de diseñar estrategias de gestión para fortalecer la convivencia escolar en el Centro Educativo Rural San Antonio donde gracias a esta se elaboró la propuesta de intervención: "Convivir en comunidad: Estrategias de gestión educativa para fortalecer la sana convivencia". Por lo anterior se tuvo en cuenta la opinión de toda la comunidad educativa, así como también consideraciones conceptuales de autoridades en convivencia escolar como Enrique Chaux.

5.1 Conclusiones

De acuerdo a lo realizado por este proyecto de investigación, este capítulo nos presenta información sintetizada a manera de conclusiones con el fin de establecer una relación entre lo investigado, el contexto donde se llevó a cabo la investigación y las acciones implementadas para mejorar la convivencia escolar en el Centro Educativo Rural San Antonio.

A partir de la investigación realizada en el contexto de la comunidad educativa del Centro Rural San Antonio, es importante destacar que mediante el análisis de la información plasmada en los instrumentos y técnicas de recolección de datos (Entrevista Semiestructurada y Taller Investigativo), que las principales razones por las cuales se presentan conflictos en el grado quinto de dicha institución es por problemas familiares como es el divorcio de los padres, falta de la figura paterna en los hogares y los apodos y groserías que se presentan dentro del aula de clases. De igual forma se evidencia que las estrategias pedagógicas desactualizadas, repetitivas y no estandarizadas de los docentes no se adapta a las exigencias o retos del nuevo alumnado, por lo cual no se ve reflejado en el estudiante la capacidad humana para resolver problemas que ayuden a mejorar la convivencia escolar.

Una vez conocidas y analizadas cada una de las causas de los conflictos de los estudiantes del grado quinto se facilitó la construcción de una estrategia pedagógica que fomenta el desarrollo ciudadano de manera interactiva y agradable para el estudiante moderno y por ende nos fortalece la convivencia escolar de manera directa. Es así como por medio de la interacción entre estudiante, padre de familia, docente que conocen el contexto al cual se le realizó esta investigación, facilitó la creación y puesta en marcha de una página web interactiva mediada con las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento denominada "Convivir en comunidad: Estrategias de gestión educativa para fortalecer la sana convivencia" la cual consta de juegos de roles, discusión de dilemas morales, aprendizaje basado en proyectos de manera interactiva de videos, fotos, imágenes y foros que resultan atractivos para toda la comunidad educativa.

Durante toda la aplicación de este proyecto investigativo se observó una gran acogida por parte de la comunidad educativa al objetivo principal de la propuesta, se observó respeto por

parte de los estudiantes, padres de familia y docentes, así mismo se evidenció que mediante la interacción constructiva se realizan de manera pacífica la resolución de conflictos y se observa un ambiente armonizado por valores como el respeto y la tolerancia hacia las diferencias de los demás.

Con la implementación de los instrumentos de validación de datos, se notó un gran compromiso por parte de la comunidad educativa que evidenció las habilidades sociales de toda la comunidad educativa al momento de resolver problemas de manera pacífica y con la capacidad de la escucha y paciencia que les permita construir estrategias pedagógicas que fortalezcan la sana convivencia, aprovechando su relación directa con el estudiante y el contexto donde tienen su quehacer diario.

Por medio de los instrumentos se logró que los participantes plasmaran estrategias pedagógicas que desarrollen competencias ciudadanas, valores, dilemas, juegos, a través de los cuales el estudiante analizó situaciones que generan conflictos, agresividad, apodosos relacionados con las mismas situaciones que los afectan en la escuela y con estas pudieran seleccionar la forma adecuada para darle una solución más pacífica a la situación.

La convivencia escolar se fortalece mediante el uso de estrategias pedagógicas de gestión mediadas por las Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento como es la aplicación de una página web donde el estudiante puede interactuar, conocer, observar y participar de mecanismos que de una u otra forma le ayuden a la resolución de conflictos de manera pacífica y tolerante por medio del aprendizaje cooperativo.

Mediante las técnicas de recolección de datos y la guía de taller se evidenció como los estudiantes, padres de familia y comunidad educativa en general se ponen de acuerdo para tomar decisiones, respetan la opinión de los demás, esperan su turno para hablar, llegan a consensos sobre cuál es el mejor camino a seguir. Es así como se evidencia que las estrategias propuestas generan interacción, dialogo armónico que disminuye el conflicto entre los estudiantes donde se observa la búsqueda de un beneficio en común y así los la comunidad educativa crean oportunidades de dialogo, escucha, manejo constructivo de conflictos. Y como quiera que los tema tratados en este trabajo de investigación trataban de problemas reales se pudo constatar que todos los participantes se sentían cómodos, familiarizados y con temas a discutir de manera armónica.

Durante todo el proceso del trabajo de investigación, se observó que este fue motivador para los estudiantes quienes notaron que por medio de la implementación de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento podían fortalecer sus habilidades para la resolución de conflictos y sana convivencia, el conocimiento de normas que regulan la materia y el mejoramiento de las interrelaciones entre compañeros que hasta el momento no había sido la mejor, en su mayoría se mostraron curiosos, dinámicos y participativos. Por lo que se puede concluir que el uso de las TAC, por la cual tenemos la oportunidad de implementar imágenes, videos, fotos, textos, entre otros, esta se convierte en una herramienta de gran utilidad y llamativa para toda la comunidad educativa que permite en muchos aspectos mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje y en este caso todo lo relacionado con la convivencia escolar. De igual forma este tipo de investigaciones promueven el aprendizaje autónomo el cual es fundamental para estos tiempos que predomina la virtualidad como forma de enseñanza a los estudiantes.

5.2 Recomendaciones

De acuerdo a lo trabajado en este trabajo de investigación y al contexto en que se desarrolló, el equipo investigativo considera relevante sugerir las siguientes recomendaciones:

- Explicar la importancia a los docentes y padres de familia sobre apoyar todos los procesos que involucren el fortalecimiento de la convivencia escolar, mediante la aplicación de proyectos pedagógicos transversales que integren a toda la comunidad educativa. Así mismo, que sus estrategias de enseñanza – aprendizaje estén encaminadas a la resolución pacífica de conflictos en el ambiente familiar y escolar de los estudiantes del Centro Educativo Rural San Antonio.
- Fomentar nuevas estrategias pedagógicas mediadas por las tecnologías del aprendizaje y conocimiento con el fin de generarle elementos motivadores e innovadores a los estudiantes que les ayude o genere interés hacia la construcción de nuevos conocimientos, que posean relación directa con la sana convivencia y con el aprendizaje cooperativo.
- Promover en toda la comunidad educativa la importancia de conocer y usar de manera correcta el manual de convivencia del establecimiento educativo con el fin de conocer cada uno de los procesos de construcción de la ciudadanía, conociendo las principales causas que generen afectación a la convivencia escolar y por ende desarrollando habilidades sociales y cognitivas sobre resolución de problemas, haciendo de este un documento agradable y no solo un libro con reglas a seguir.
- Reconocer que la forma de aprender y relacionarse de los estudiantes del siglo XXI cambió, estos ya no se limitan solo a lo que aprenden en clase o casa sino también a lo que ven en las redes sociales por lo cual las estrategias pedagógicas deben ser acordes con las expectativas de los estudiantes.

CAPÍTULO VI: PROPUESTA

6.1. Denominación de la Propuesta

La siguiente propuesta tendrá la siguiente denominación: Convivir en comunidad: Estrategias de gestión educativa para fortalecer la sana convivencia.

La estrategia pedagógica tiene por nombre “Convivencia” ya que de acuerdo a la guía taller los estudiantes y padres de familia coincidieron con dicho nombre, y podrá encontrarse por medio de la siguiente página web: <https://iecersan.com/> la cual lleva las siglas del Centro Educativo Rural San Antonio “CERSAN”

6.2. Descripción de la Propuesta

Hoy en día garantizar una sana convivencia dentro de cualquier sociedad que involucra personas, puntos de vista y otros aspectos que de una u otra forma generan conflicto desde los diferentes puntos de vista de las personas, es por esto que se hace de suma importancia que existan mecanismos que ayuden a mejorar la interacción entre la sociedad y especialmente que estos existan dentro de un aula de clases que es donde surgirá el futuro de un país.

Esta propuesta consiste en reunir todos los aportes hechos por los docentes, estudiantes, padres de familia y en general a toda la comunidad educativa del Centro Educativo Rural San Antonio usando como medio los instrumentos y técnicas de recolección de datos con el fin de diseñar una página web capaz de alivianar los conflictos dentro de la comunidad educativa, donde todos podrán acceder a contenidos sobre dilemas morales, videos de reflexión y actividades centradas en el aprendizaje cooperativo, el aprendizaje basado en proyectos y los juegos de roles, los cuales motivará al estudiantado para que analicen la problemática de convivencia que a diario viven dentro de sus aulas de clase y por ende proponer de manera conjunta soluciones que les permita la toma de decisiones de manera eficiente.

Esta aplicación web está sustentada en los principales factores motivadores de conflicto escolar dentro del grado quinto, razón por la cual el docente y padre de familia contará con una herramienta capaz de solucionarlos de la manera correcta y rápida, y lo más importante es que será por medio de estrategias agradables al estudiante, que le llamará la atención por tanto tendrá toda la disposición de seguir los pasos plasmados en ella y facilitará el trabajo del docente.

6.3. Fundamentación

La convivencia, tal como lo expresa Calad (2001), se refiere a la manera en que vivimos colectivamente, y “depende de la capacidad que hayamos desarrollado para aceptarnos a nosotros mismos plenamente y para vincularnos afectivamente con los demás y con la vida como una totalidad” (p. 80). Es por esto que el proceso de convivir es de aprendizaje continuo que se desarrolló a lo largo del tiempo mediante las competencias y habilidades que se adquieran en todo el proceso de una persona, dichas habilidades son necesarias en toda sociedad ya que son las que generan la resolución de conflictos entre personas.

Esta propuesta surge de la necesidad de implementar estrategias pedagógicas que faciliten el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes que les permite tener mayor conocimiento de las normas vigentes sobre la convivencia escolar y aún más para que conozcan la ruta más adecuada cuando se les presente algún tipo de circunstancia que les genere algún tipo de conflicto.

Ahora bien, atendiendo la problemática específica de los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio, donde evidencian maltrato verbal entre compañeros, como apodos, groserías, mensajes negativos, se hace esencial implementar una estrategia innovadora para solucionar este tipo de inconvenientes.

Es por esto la evidente necesidad de implementar estrategias pedagógicas que motiven el aprendizaje y el desarrollo de competencias ciudadanas para fortalecer la convivencia dentro del aula de clases. De este modo surge la propuesta de intervención "Convivir en comunidad: Estrategias de gestión educativa para fortalecer la sana convivencia" de manera que sea agradable y coherente con la problemática evidencia y por ende llene las expectativas de toda la comunidad educativa.

6.4. Objetivos de la Propuesta

6.4.1. Objetivo General

- Fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio por medio de la implementación de una propuesta de intervención didáctica.

6.4.2. Objetivos Específicos (cómo se logrará ese objetivo general)

- Diseñar propuestas centradas en las competencias ciudadanas, la apropiación de normas y en la mediación de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento.
- Establecer mediante la realización de talleres lúdicos implementados en la página web una interrelación constante entre toda la comunidad educativa del Centro Educativo Rural San Antonio.
- Realizar seguimiento constante a la implementación de la página web durante el tiempo programado de ejecución.

6.5. Beneficiarios

Con la realización de esta propuesta académica, los principales beneficiarios serán los estudiantes del Centro Educativo Rural San Antonio en especial los del grado quinto quienes son la población directa de esta investigación.

En el establecimiento educativo solo existe la primaria y esta cuenta con 118 estudiantes, de los cuales 11 corresponden al grado quinto y 5 docentes.

El proyecto una vez elaborado será ejecutado, coordinado y evaluado por todos los docentes dependiendo sus necesidades sobre los conflictos generados en su aula de clases.

6.6. Productos

Con la implementación de estas actividades se espera que la comunidad educativa del Centro Educativo Rural San Antonio mejore sus procesos de aprendizaje - enseñanza con respecto a la resolución de conflictos dentro del aula de clases del grado quinto que permitan mejorar la convivencia escolar a estudiantes, docentes y padres de familia.

De igual forma se espera:

- Estudiantes con mayor conocimiento de la normatividad vigente sobre la convivencia escolar (manual de convivencia).
- Padres de familia más capacitados sobre la resolución de conflictos.
- Docentes con mayor alternativa pedagógica a la hora de resolver aspectos que afecten la convivencia escolar.
- Estrategias de gestión propias del centro educativo que fortalezcan la convivencia escolar.

6.7. Localización

La siguiente propuesta de investigación se quiere hacer en el Centro Educativo Rural San Antonio, la cual se encuentra ubicado en la zona rural del municipio de Cereté, departamento de Córdoba – Colombia.

El centro educativo por su ubicación geográfica se considera según el ente territorial certificado como de difícil acceso por lo que no existe un transporte directo para llegar hasta sus instalaciones, la cual se encuentra aproximadamente a 10 minutos del casco urbano de Cerete.

El establecimiento educativo está integrado por una comunidad educativa de estrato 1, en su mayoría desempleados y campesinos que viven en el corregimiento de San Antonio en Cereté – Córdoba.

6.8. Método (cómo se quiere hacer, esto abarca métodos, técnicas, estrategias y actividades)

La estrategia utilizada para elaborar la propuesta "Convivir en comunidad: Estrategias de gestión educativa para fortalecer la sana convivencia" surge como la principal idea para dar respuesta a todos los objetivos plasmados en este trabajo de investigación con el objetivo de fortalecer la convivencia escolar teniendo en cuenta las competencias ciudadanas de los estudiantes, de tal forma que les permita establecer estrategias para la resolución efectiva de los problemas.

Asimismo, se retoma lo expuesto por Enrique Chaux (2012), quien plantea que existen ocho competencias ciudadanas esenciales para la convivencia pacífica: manejo de la ira, empatía, toma de perspectiva, generación creativa de opciones, consideración de consecuencias, pensamiento crítico, escucha activa y asertividad (p.18), y también dispone de una serie de estrategias pedagógicas para ayudar al desarrollo de las mismas, como son la discusión de dilemas morales, los juegos de roles, el aprendizaje cooperativo y los proyectos. (p.89). De esta forma surgen técnicas y momentos en que los estudiantes, padres de familia y docentes interactúan entre ellos con el fin de establecer estrategias que ayuden a superar cualquier conflicto que se genere dentro del aula de clases y fuera de esta.

Esta propuesta consta de tres fases: Sensibilización, intervención y evaluación. La primera fase de sensibilización tiene por objeto dar a conocer la propuesta y motivarlos para que participen activamente dentro de todo el proceso de manera activa y responsable, la segunda fase de intervención consta de siete momentos que constan de diferentes estrategias pedagógicas que se explicarán a continuación donde los estudiantes encontrarán las diferentes herramientas para identificar y solucionar los diferentes conflictos que se puedan generar en su quehacer diario.

Por último, la fase de evaluación consiste en la intervención de los actores principales que tendrán la capacidad de manejar la aplicación web, donde harán seguimiento a los procesos que los estudiantes siguen y realizan con el fin de identificar los principales conflictos que se generan en el aula de clases para así poder darles el mejor manejo posible.

Esta propuesta conste de “momentos” los cuales tienen objetivos puntuales y presentan diferentes estrategias pedagógicas que promueven el desarrollo de habilidades ciudadanas para mejorar la convivencia, sin embargo, el docente debe participar en todas las etapas con el fin de acompañar y brindar retroalimentación constante.

A continuación, se describe las fases de la propuesta donde se identifican los momentos, las estrategias pedagógicas y actividades relacionadas con las fases de sensibilización.

FASES DE LA PROPUESTA		
Fase 1: Sensibilización		
Momento	Objetivo	Estrategias pedagógicas / Actividades / Recursos
Comienzo e identificación de la Convivencia Escolar en los estudiantes del grado 5.	Sensibilizar a la comunidad educativa del Centro Educativo Rural San Antonio sobre cada una de las etapas del proceso de investigación, desde su fase inicial hasta la implementación de la página web y su funcionamiento.	Para el Desarrollo de la actividad se requieren las siguientes etapas: Etapa 1: Sensibilizar al comité escolar de convivencia, docentes, directivos docentes, padres de familia y estudiantes del grado 5 sobre la realización de infografías, videos pedagógicos, juegos por medio de las distintas redes sociales como Facebook y WhatsApp. Etapa 2: Socializar al comité escolar de convivencia, docentes, directivos docentes, padres de familia y estudiantes del grado 5 sobre la creación de una página web interactiva denominada Convivencia. Etapa 3: Presentar las diferentes estrategias pedagógicas programadas al comité escolar de convivencia, docentes, directivos docentes, padres de familia y estudiantes del grado 5. Recursos: Videos Pedagógicos - Infografía - Juegos Redes Sociales: Facebook - WhatsApp
Fase 2: Intervención		
Momento	Objetivo	Estrategias pedagógicas / Actividades / Recursos
Puesta en marcha de las diferentes estrategias pedagógicas que ayuden a identificar y fortalecer los principales factores que afectan la convivencia escolar en el grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio.	Describir los factores que inciden en la convivencia de los estudiantes de grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio.	Para el Desarrollo de la actividad se requieren las siguientes etapas: Etapa 1: Por medio de entrevistas con docentes, padres de familia y estudiantes, se identifican los principales problemas que afectan la convivencia escolar para así luego establecer los problemas más relevantes que afectan la convivencia. Etapa 2: Elaborar diagramas estadísticos que ayuden a definir las principales consecuencias que afectan la convivencia escolar. Etapa 3: Analizar cada una de las respuestas dadas por la comunidad educativa en las entrevistas para así establecer las mejores alternativas para mejorar la

		convivencia por medio de la página web. Recursos: Entrevistas - Diagramas de barras y circulares
	Identificar relaciones interpersonales de los estudiantes del grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio, para el fortalecimiento de la convivencia escolar.	Para el Desarrollo de la actividad se requieren las siguientes etapas: Etapas 1: De acuerdo a los resultados obtenidos de las entrevistas, se identifican las principales acciones que mejoren específicamente la convivencia escolar en los actores de estudio. Etapas 2: Cada estudiante, padre de familia o docente que presente alguna actitud que afecte la convivencia escolar, debe entrar a la aplicación o página web e identificar los diferentes videos que ayudan a mejorar esta condición. Etapas 3: Mediante una lluvia de ideas, preguntar a los estudiantes qué se necesita hacer para fomentar la tolerancia y el respeto cuando se comparten ideas en grupo. Con base en las respuestas de los estudiantes, solicitar que diseñen con ellas un cartel grupal. Después socializarlo en clase o subirlo a la página web
Fase 3: Evaluación		
Momento	Objetivo	Estrategias pedagógicas / Actividades / Recursos
Elaboración de la página web de acuerdo a los principales factores que afectan la convivencia escolar y las mejores alternativas para dar soluciones oportunas y de calidad.	Diseñar estrategias de gestión educativa para fortalecer la convivencia escolar en el centro educativo rural San Antonio, a partir del diagnóstico inicial.	Para el Desarrollo de la actividad se requieren las siguientes etapas: Etapas 1: Una vez identificado cada uno de los factores que afecten la convivencia escolar, se procede a implementar en una página web las mejores alternativas para solucionarlas. Etapas 2: Interpretar y analizar los datos recolectados en las entrevistas realizadas a toda la comunidad educativa, para que a partir de estas se determinen los mejores recursos para la elaboración de la página web. Etapas 3: Evaluar la importancia y repercusión que tuvieron las diferentes estrategias pedagógicas en la implementación de la página web. Recursos: Videos Pedagógicos - Infografía - Juegos
Fase 4: Replantear		
Momento	Objetivo	Estrategias pedagógicas / Actividades / Recursos
Reestructurar la propuesta de investigación de	Identificar las principales sugerencias y necesidades que se identifiquen dentro	Para el Desarrollo de la actividad se requieren las siguientes etapas: Etapas 1: Identificar las principales sugerencias descritas por los participantes o

acuerdo a las recomendaciones y sugerencias establecidas en las técnicas de recolección de datos con los participantes.	de la comunidad educativa del centro educativo rural San Antonio	personas encuestadas dentro de la implementación de las técnicas de recolección de datos. Etapa 2: Interpretar y analizar los datos recolectados en las entrevistas realizadas a toda la comunidad educativa, para que con estos se identifiquen los más relevantes y repetitivos. Etapa 3: Corregir y tomar en cuenta las sugerencias realizadas por la comunidad educativa y plasmarla en el trabajo de investigación. Recursos: Técnicas de recolección de datos - Tabulación
---	--	---

Tabla 8. Fases del Procedimiento de Investigación

Elaborado por autor

Fase de Evaluación

Durante la fase de evaluación de cada uno de los procesos de esta propuesta, son considerados como una oportunidad de analizar, reflexionar e identificar cada una de las ventajas, desventajas, fortalezas que se presentan dentro del proceso de implementación de las diferentes estrategias pedagógicas contempladas en la página web. Álvarez (2008), plantea que “la evaluación debe estar al servicio de quien aprende, y al hacerlo, simultáneamente estará al servicio de quien enseña” (p.206), es así de la importancia de que toda la comunidad educativa y en especial los estudiantes, conozcan de antemano el proceso de evaluación de este proyecto con el fin de que puedan evaluarse ellos mismos y a los demás , de tal forma que valoren el trabajo plasmado por los docentes quienes actuaran un rol de guía en todo el proceso de aprendizaje.

Pimienta (2012), en su libro “Estrategias de enseñanza aprendizaje”, mencionó algunas estrategias que fortalecen las experiencias de aprendizaje como los proyectos, los juegos de roles, los mapas mentales y el aprendizaje cooperativo. Por lo que la implementación de esta propuesta permiten que los estudiantes conozcan de lo que son capaz, fortalecen sus habilidades de tal forma que les permite identificar sus fortalezas y desventajas sobre lo que deben mejorar, les ayuda de igual forma a desarrollar destrezas sociales y problemas que se dan dentro de su diario vivir, su contexto socioeconómico y por tal razón les da la pericia de proponer soluciones innovadoras a todos los problemas identificados.

En la siguiente tabla, se muestran algunos criterios de evaluación que tienen relación directa con las actividades y procesos de la fase de intervención.

MOMENTOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	VALORACIÓN DE CRITERIOS CORRESPONDIENTES
Analizando Desarrollamos Convivencia Escolar	Análisis de los aspectos que causan la conflicto entre estudiantes.	Durante el desarrollo de cada una de las actividades se constató que los estudiantes desarrollaron habilidades para enfrentar las situaciones que generan conflicto dentro del aula de clases, en este proceso presentaron mayor condición de espera, calma en cada uno de los procesos, menor manejo de situaciones agobiantes y diversidad de alternativas para la resolución de factores que afectan la convivencia escolar.
	Facilidad de resolución de conflictos	Este proyecto exalto habilidades para proponer e imponer algunas técnicas de resolución de conflictos frente a las alternativas para mejorar la convivencia escolar dentro del grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio por parte de los estudiantes.
	Justificación moral de las alternativas de decisión.	Debido a los distintos casos de agresión y conflictos detectados en el aula de clase de los estudiantes de grado quinto, como los malos tratos, apodos, mensajes negativos, forjo en estos la capacidad de generar alternativas sanas, adecuadas a su contexto que les permitan y faciliten la resolución de problemas tanto con sus compañeros como con sus docentes y padres de familia.
	Capacidad de proponer nuevas ideas y soluciones.	Los estudiantes participantes en este proceso de investigación obtuvieron habilidades de resolución de problemas y un conjunto de alternativas y competencias emocionales que les evitarían recurrir a la agresión como alternativa de solución a inconvenientes.

De la mano Construimos una Mejor Convivencia	Desarrollar competencias comunicativas	
	Tener conocimiento de las normas de convivencia	
	Tener capacidad de seguir y solucionar sus problemas.	
	Organización en grupo	
Mi Meta es la Convivencia Escolar	Trabajo en equipo	
	Conocer la normatividad de la convivencia	
	Aceptar la responsabilidad cuando sea el caso	
	Mantener una comunicación de calidad	
	Aprovechar el tiempo para resolver problemas	
	Tener disposición para resolver conflictos	
Nuestro Proyecto es mejorar la convivencia	Conocer la normativa y el manual de convivencia	
	Saber escuchar a los demás	
	Tener capacidad para trabajar en equipo	
	Tener pertenencia con lo que pasa a su alrededor	
	Impulsar la creatividad	
	Que exista relación directa entre los problemas y la solución que se le dará.	
Yo Vivo, Tú Vives, Todos Convivimos	Capacidad de reflexionar sobre lo que pasa a su alrededor.	
	Trabajo en equipo	
	Impulsar la creatividad	
Aprecio la Divergencia y Aprendo la Convivencia	Conocerme a mi mismo para luego poder entender a los demás.	
	Capacidad de respetar al otro y valorar sus fortalezas y debilidades.	
Aprender a Convivir con las Diferencias	Trabajo cooperativo	
	Capacidad para expresar lo que siente	
	Liderazgo	

Tabla 9. Fases de Evaluación
Elaborado por autor

6.9 Cronograma

La siguiente propuesta de intervención se realizará de acuerdo al siguiente cronograma de actividades.

MOMENTOS	Meses														
	2022				2023										
	May	Jun	Jul	Ago	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov
Apertura a la convivencia															
Razonando desarrollamos Convivencia escolar															
Juntos construimos una mejor convivencia															
Mi meta es la convivencia escolar															
Nuestro proyecto es convivir mejor															
Yo vivo, tú vives, todos convivimos															
Aprecio la divergencia y aprendo la convivencia															
Aprender a convivir con las diferencias															

Tabla 10. Cronograma

Elaborado por autor

6.10. Recursos

Los recursos a utilizar para la implementación de la página web son:

RECURSOS O RUBROS
Salario Ingeniero de Sistemas
Fotocopias
Impresiones
Capacitaciones
Lapiceros
Marcadores
Cartulinas
Internet
Derecho de renovación página web por año

Tabla 11. Recursos

Elaborado por autor

6.11. Presupuesto

Los costos en lo cual incurriría la elaboración de este proyecto de intervención serán:

Departamento:	CORDOBA	
Ciudad:	CERETÉ	
Lugar:	Centro Educativo Rural San Antonio	
Proyecto:	Elaboración de Página Web	
Fecha presentación informe	31/07/2022	
CONCEPTO O RUBROS	General	
	Presupuesto Total	Presupuesto Gastado
Salario Ingeniero de Sistemas	\$ 400.000	\$ 400.000
Fotocopias	\$ 100.000	\$ -
Impresiones	\$ 200.000	\$ -
Capacitaciones	\$ 150.000	\$ -
Lapiceros	\$ 10.000	\$ -
Marcadores	\$ 20.000	\$ -
Cartulinas	\$ 20.000	\$ -
Internet	\$ 50.000	\$ -
Derecho de renovación página web por año	\$ 15.000	\$ -
TOTAL	\$ 965.000	\$ 400.000

Tabla 12. Presupuesto

Elaborado por autor.

Bibliografía

- Álvarez Méndez, J. M. (2008). Evaluar el aprendizaje en una enseñanza centrada en las competencias, 206-233. Editorial Morata.
- Aranda y Araujo (2009). Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. Editorial EOS, 284.
- A. Bautista y C. Alba, 1997. "¿Qué es Tecnología Educativa?: Autores y significados", Revista Píxel-bit, nº 9, 4. <http://www.us.es/pixelbit/art94.htm>
- Avendaño (2019). "Una estrategia para la convivencia escolar que promueve el desarrollo de habilidades sociales". (Tesis de Maestría, Universidad ICESI). https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/84987/1/T01781.pdf.
- Blake y Mouton (1964). a red de gestión: la clave para la excelencia en el liderazgo. Houston, TX: Gulf Publishing Company.
- Braca y Martínez (2017). "Prácticas de convivencia, analizadas desde el conocimiento y apropiación del manual de convivencia". (Tesis de Maestría). Universidad Pontificia Bolivariana. Puerto Carreño, Vichada.
- Bravo y Herrera (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. Dedicar. Revista de educação e humanidades, (1), 173-212.
- Cabrales, (2017). Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del Caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz, Universidad del Norte.
- Cálad (2001). Hacia una psicología de la convivencia. Revista Colombiana de Psicología, (10), 79-89.
- Cava y Musitu (2002). La convivencia en la escuela. Editorial paidós. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=191329>
- Chaux, 2012, Educación, convivencia y agresión escolar. Ediciones Uniandes-Universidad de los Andes.

- Coll (2007). Tecnología y prácticas pedagógicas: las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes. Anuario de psicología/The UB Journal of psychology, 38(3), 377-400.
- Coll et al., (2008). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación socio-cultural. Revista electrónica de investigación educativa, 10(1), 1-18.
- Chirinos (2017). “Violencia escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales de estudiantes de secundaria de instituciones educativas de distritos con mayor índice de violencia de lima metropolitana” (Tesis de Maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú.
- Crispín et al. (2011). Aprendizaje autónomo: orientaciones para la docencia. Ciudad de México: Universidad Iberoamericana.
- De Zubiría (2019). Los retos a la educación en el siglo XXI. <https://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/2603/1/Los%20retos%20a%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20el%20siglo%20XXI.pdf>
- Decreto 1965, 2013. Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de **2013**, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar". 11 de septiembre de 2013.
- Decreto 1038, 2015. Por el cual se reglamenta la Cátedra de la Paz. el presidente de la república de Colombia. 25 de mayo de 2015.
- Decreto 1421, 2017. Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad. Ministerio de Educación Nacional. 29 de agosto de 2017.
- Elliott J. 1998. La Investigación Acción en Educación. Editorial Morata, S.L.
- Escamilla M (2010). Aplicación Básica de los Métodos Científicos “Diseño No Experimental”. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Sistema de Universidad Virtual. <https://www.uaeh.edu.mx/legal.html>.
- Universidad Nacional del Comahue, Facultad de Ciencias Médicas. Espinoza I. 2019. Tipos de Muestreo.

- Falconí (2017). Inclusión de la tecnología móvil de información y comunicación educativa como estrategia pedagógica. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(4), 82-89.
- Furlán y Saucedo (2010). El fomento a la convivencia escolar como recurso valioso contra los problemas de indisciplina y violencia en las escuelas. *Revista internacional magisterio*, 44(8), 28-32.
- Torres, L. H., & Antonio, I. B. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *Dedica. Revista de educación e humanidades*, (1), 173-212.
- Giraldo y Jiménez (2017). Prácticas pedagógicas del maestro en el aula que permiten la formación en convivencia. (Tesis de Maestría, Universidad Pontificia Bolivariana).
- Geney et al. (2018). Estrategias innovadoras en las prácticas pedagógicas que fomenten la convivencia escolar en tres Instituciones Educativas del municipio de Sahagún. (Tesis de Maestría). Retrieved from <http://hdl.handle.net/20.500.11912/4769>
- González et al. (2007). La investigación educativa en el hacer docente. *Editorial Laurus*, 13(23), 279-309.
- Gónzalez et al. (2018). Estrategias didácticas para el fortalecimiento de la paz y la convivencia escolar. Retrieved from <http://hdl.handle.net/20.500.11912/4768>
- Lapponi (2000). Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, (3), 91-106.
- Ley 1341 de 2009. Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC. 30 de julio de 2009.
- López V. (2015). La relación centro escolar-familia como factor protector de conductas transgresoras en la adolescencia. *Aula abierta*, 47(2), 149-158.
- Loyola, (2020). Educación para la paz como herramienta para construir la cultura de paz. *Acta Colombiana de Psicología*, 23(1), 369-370.
- Martí, J. 2017. La Investigación - Acción Participativa. Estructura y Fases. https://www.redcimas.org/wordpress/wpcontent/uploads/2012/08/m_JMarti_IAPF_ASES.pdf

- Mockus y Corzo (2003). Dos caras de la convivencia. Cumplir acuerdos y normas y no usar ni sufrir violencia. *Análisis político*, (48), 3-25
- Mora et al. (2013). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. *Revista de investigaciones UNAD*, 12(1), 101-128.
- Murillo, f (2006). Métodos de investigación en Educación Especial. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. REICE, 9(3), 7-8.
- Ortiz (2015). Enfoques y métodos de investigación en las ciencias sociales y humanas. Ediciones de la U
- Pimienta (2012). Estrategias de enseñanza-aprendizaje. México City, Mexico: Pearson educación.
- Quintana (2006). Metodología de investigación científica cualitativa. Lima: UNMSM. <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/3634305-Metodologia-de-Investigacion-Cualitativa-A-Quintana.pdf>
- Ramírez (2016). Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil. Universidad complutense de Madrid, España. (Tesis Doctoral).
- Rodríguez (2017). Las TAC y los recursos para generar aprendizaje. *Revista Infancia, Educación y Aprendizaje*, 3(2), 771-777.
- Rodríguez, M. C., & Vaca, P. (2010). Promover la convivencia escolar: una propuesta de intervención comunitaria. *Aletheia*, (33).
- Ruiz & Chaux, 2005). La Formación de Competencias Ciudadanas, ASCOFADE. Bogotá DC, Colombia.
- R. Gay (1996). Educational Research Neu Jersey. Estados Unidos: Prentice Hall Inc.
- Salgado (2017). Estrategias didácticas encaminadas a promover cambios positivos de comportamiento en el aula en los estudiantes de 5° grado de primaria de la Institución Educativa San Francisco De Asís De Chinú-Córdoba. Universidad de Córdoba, Montería. (Tesis de Maestría).
- Sandín (2003). Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones. Madrid: Mc Graw and Hill Interamericana.

- Useda & Castañeda, 2015, p.113. El ambiente digital en la comunicación, la actitud y las estrategias pedagógicas utilizadas por docentes. *Tecné Episteme y Didaxis: TED*, (37).
- Vargas, A. (2019). Educación para la convivencia y la cultura de paz a través de las TAC: Un estudio multicasos en el contexto bogotano. (Tesis de Doctorado, Universidad Autónoma de Barcelona).
- Vengoechea (2018). Resolución de conflictos de convivencia en el grado 7-6 en la Institución Educativa Técnico Comercial Hernando Navia Varón mediante pedagogía por proyectos.

Anexos

Anexo E. Constancia de Convalidación

**ESTRATEGIAS DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA
CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL CENTRO EDUCATIVO RURAL SAN
ANTONIO**

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, _____ titular de la Cédula de Ciudadanía N° _____, de profesión Psicólogo, ejerciendo actualmente como docente en la Universidad_____.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de **Validación de Contenido** el presente instrumento a los efectos de su aplicación en la muestra especificada al inicio.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	Valoración Cuantitativa (0-5)	Valoración Cualitativa
Redacción		
Calidad		
Congruencia		
Pertinencia		
Promedio		

En Montería a los _____ días del mes de _____ del año 2022

Firma del Experto

Anexo F. Consentimiento Informado Padres de familia y docentes
CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES

Usted ha sido invitado(a) para participar en el trabajo de investigación denominado: **Estrategias de Gestión Educativa Para Fortalecer la Convivencia Escolar en el Centro Educativo Rural San Antonio**, cuyo objetivo principal es: **Generar estrategias de gestión educativa para el fortalecimiento en la convivencia escolar en el centro educativo Rural San Antonio**.

El propósito principal de este formato, es brindarles a los participantes una clara información de su contenido y del papel que ustedes ocuparán dentro de este, de manera clara.

Los autores de esta investigación son: Jairo Rafael García Pérez y Yojaira Berrocal Morales estudiantes de la Maestría en Administración y Planificación Educativa de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología “UMECIT”.

Si usted accede a participar en este estudio, se le solicitará responder preguntas por medio de una entrevista y un taller investigativo.

Este proceso tomará aproximadamente horas de su tiempo, lo que se desarrolle durante estas sesiones se contemplará mediante fotos o videos de modo que el grupo investigador pueda transcribir de manera eficiente lo que usted expreso en sus respuestas.

Su participación en esta investigación es netamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito que no sea esta investigación. Cualquier duda de este trabajo podrá ser resuelta en el transcurrir de la entrevista y usted esta en todo su derecho a mencionar alguna inconformidad.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Jairo Rafael García Pérez y Yojaira Berrocal Morales. He sido informado(a) sobre el objetivo de la misma y de mi compromiso en su ejecución.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito, sin mi consentimiento. He sido informado(a) que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto genere perjuicio alguno para mi persona.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

Anexo G. Consentimiento Informado Para Menores de Edad.

CONSENTIMIENTO INFORMADO MENORES DE EDAD

Usted ha sido invitado(a) para participar en el trabajo de investigación denominado: **Estrategias de Gestión Educativa Para Fortalecer la Convivencia Escolar en el Centro Educativo Rural San Antonio**, cuyo objetivo principal es: **Generar estrategias de gestión educativa para el fortalecimiento en la convivencia escolar en el centro educativo Rural San Antonio**.

El propósito principal de este formato, es brindarles a los participantes una clara información de su contenido y del papel que ustedes ocuparán dentro de este, de manera clara.

Los autores de esta investigación son: Jairo Rafael García Pérez y Yojaira Berrocal Morales estudiantes de la Maestría en Administración y Planificación Educativa de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología “UMECIT”.

Si usted accede a participar en este estudio, se le solicitará responder preguntas por medio de una entrevista y un taller investigativo.

Este proceso tomará aproximadamente ___ horas de su tiempo, lo que se desarrolle durante estas sesiones se contemplará mediante fotos o videos de modo que el grupo investigador pueda transcribir de manera eficiente lo que usted expreso en sus respuestas.

Su participación en esta investigación es netamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito que no sea esta investigación. Cualquier duda de este trabajo podrá ser resuelta en el transcurrir de la entrevista y usted está en todo su derecho a mencionar alguna inconformidad.

Acepto a que mi hijo(a) participe voluntariamente en esta investigación, conducida por Jairo Rafael García Pérez y Yojaira Berrocal Morales. He sido informado(a) sobre el objetivo de la misma y de mi compromiso en su ejecución.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito, sin mi consentimiento. He sido informado(a) que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto genere perjuicio alguno para mi persona.

Nombre del hijo (a)

Firma del acudiente

Fec

GUION DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Objetivo: Analizar las situaciones que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio.

Entrevista Semiestructurada	
Entrevistado:	
Tiempo estimado	Edad:
Grado:	Fecha:
Lugar:	

PREGUNTAS:

CONVIVENCIA ESCOLAR

1. ¿Qué aspectos consideras que afectan la convivencia con tus compañeros en la escuela?
2. ¿Qué estrategias utilizan tus docentes para facilitar la convivencia escolar?
3. ¿Con quién vives?

MANEJO DE CONFLICTOS

4. ¿Qué tipo de situaciones dentro o fuera del aula de clases ocasionan conflictos entre compañeros?
5. ¿Cómo actúas cuando te encuentras en medio de una situación conflictiva?
6. ¿Cómo actúan tus compañeros cuando se encuentran en medio de una situación conflictiva?
7. ¿Qué hacen tus profesores cuando se presentan conflictos entre estudiantes?
8. ¿Los conflictos entre compañeros afectan los resultados académicos?

AGRESIÓN ESCOLAR

9. ¿Qué tipo de apodos o agresiones suelen hacerse entre compañeros?
10. ¿De qué manera has sido agredido por un compañero? ¿Cómo reaccionaste?
11. ¿De qué forma has agredido a algún compañero? ¿Por qué?

CONOCIMIENTO DE NORMAS DE CONVIVENCIA

12. ¿Qué haces cuando un compañero se acerca a ti a contarte que fue agredido por otro compañero?
13. ¿Cuáles son los correctivos más frecuentes que utilizan los docentes en la institución cuando se presentan alteraciones en la convivencia escolar?

Anexo I. Guion de Entrevista Semiestructurada a docentes

GUION DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A DOCENTES

Objetivo: Analizar las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes que influyen en el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes de grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio.

Entrevista Semi estructurada	
Entrevistado:	
Tiempo estimado	Edad:
Grado:	Fecha:
Lugar:	

PREGUNTAS:

CONVIVENCIA ESCOLAR

1. ¿Qué tipo de situaciones afectan la convivencia escolar de los estudiantes de grado quinto?
2. ¿Con quién viven los estudiantes que demuestran mayores casos de conflicto dentro y fuera del establecimiento educativo?
3. ¿Qué podría hacer usted como docente para fortalecer la convivencia escolar?

MANEJO DE CONFLICTOS

4. ¿Quiénes son los principales actores causantes de conflictos en el aula de clases?
5. ¿Qué es conflicto escolar y cuáles son sus características?
6. ¿Cuáles son las reacciones más frecuentes de los estudiantes frente a un conflicto?
7. ¿Qué estrategias se aplican en la Institución para resolver los conflictos entre los estudiantes?

AGRESIÓN ESCOLAR

8. ¿Qué consecuencias han generado las agresiones (verbal, física, otras) en los estudiantes de grado quinto?
9. ¿Considera que las acciones de agresión verbal y/o física de los estudiantes están condicionadas por el género (Hombre – mujer), por su condición económica o por su nivel social? ¿Por qué?
10. ¿Cuáles son las agresiones más comunes que se presentan entre estudiantes?

CONOCIMIENTO DE NORMAS DE CONVIVENCIA

11. ¿Cuándo se presenta una situación de alteración de la convivencia escolar quiénes intervienen para el análisis y planteamientos de estrategias de solución?
12. ¿Qué tipo de actividades se llevan a cabo en la Institución Educativa para fortalecer la convivencia escolar y la apropiación del manual de convivencia?
13. ¿Qué protocolos se han establecido en la institución para la intervención frente a situaciones que afectan la convivencia escolar?

ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS.

14. ¿Cómo se realiza en la Institución Educativa la construcción de una estrategia pedagógica para la convivencia escolar?
15. ¿Cómo considera que puede mejorar la convivencia escolar en la institución?
16. ¿De qué manera se han socializado las normas de convivencia a los estudiantes?

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS.

17. ¿Qué estrategias pedagógicas se implementan para fortalecer la convivencia escolar?
18. ¿Qué actividades o proyectos transversales se desarrollan actualmente en la Institución Educativa para el fortalecimiento de la convivencia escolar y el desarrollo de competencias ciudadanas?
19. ¿Qué resultados ha evidenciado con la ejecución de las estrategias desarrolladas a favor de la convivencia escolar?

ESTRATEGIAS MEDIADAS CON TECNOLOGÍAS DEL APRENDIZAJE Y EL CONOCIMIENTO

20. ¿De qué manera articular la tecnología con el proceso educativo para el desarrollo de competencias ciudadanas y normas de convivencia?
21. ¿Qué tipos de recursos se han utilizado para el desarrollo de estrategias pedagógicas a favor de la convivencia?
22. ¿De qué manera ha contribuido la tecnología al desarrollo de estrategias para la convivencia escolar en la Institución Educativa?
23. ¿Existe en la Institución Educativa una estrategia pedagógica mediada por las Tecnologías del Conocimiento y Aprendizaje para el fortalecimiento de la convivencia escolar?

**GUÍA DE TALLER: DIRIGIDA A ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA DEL
CENTRO EDUCATIVO RURAL SAN ANTONIO**

Entrevista Semi estructurada	
Entrevistado:	
Tiempo estimado	Edad:
Grado:	Fecha:
Lugar:	

Nombre del taller: ¡Construyamos convivencia escolar!

Objetivo: Identificar los factores fundamentales para la elaboración de estrategias pedagógicas mediadas por las Tecnologías de Aprendizaje y el conocimiento que mejoren la convivencia escolar.

- 1. Presentación:** Los investigadores darán a conocer a los participantes el objetivo del taller, el procedimiento y orientaciones para desarrollarlo, los asistentes se presentarán y expondrán desde su perspectiva la forma en que crean que puede mejorar la convivencia al interior del establecimiento educativo.
- 2. Leo, pregunto y aprendo:** El equipo investigador le presentará a los estudiantes y padres de familia una infografía donde tendrán la posibilidad de comprender lo que es la convivencia escolar, sus beneficios y conceptos mas importantes, las estrategias pedagógicas que podrían mejorarla por medio de herramientas tecnológicas.
- 3. Reflexiono y propongo:** Los estudiantes y padres de familia tendrán la oportunidad de observar los siguientes videos “El Sandwich de Mariana” y “Corto animado bullying (Blender)” donde analizarán la situación y analizarán de acuerdo a los videos las siguientes preguntas: ¿Qué aspectos considera que dificultan la convivencia escolar? ¿Qué elementos promueven la convivencia escolar? ¿Qué estrategias podrían utilizarse para favorecer la convivencia escolar? ¿Alguna vez has sido víctima de agresión? ¿Has cometido algún tipo de agresión contra un compañero? ¿Qué crees que necesitas para solucionar de manera pacífica los conflictos y que no se conviertan en agresiones? ¿Cómo padre de familia cómo podría aportar a la convivencia escolar? ¿Cómo estudiante cómo podrías aportar a la convivencia escolar?

4. Entre todos construimos: El equipo investigador agradecerá a los participantes sobre la importancia de sus respuestas y de la utilidad de estas a la hora de construir la aplicación web que ayude a construir estrategias pedagógicas que mejoren la convivencia escolar.

5. Pon a prueba tu creatividad: Los estudiantes y padres de familia elaborarán una cartelera, con el título y el logo que les gustaría encontrar en la aplicación web para el fortalecimiento de la convivencia escolar, además de una lluvia de palabras que consideren indispensables para mejorar la convivencia escolar, pondrán a prueba toda tu creatividad incluyendo un elemento característico del contexto, colores llamativos, y un nombre sugestivo, el título y el logo ganador serán los seleccionados para adornar esta estrategia que acompañará a estudiantes, docentes y padres de familia en la gratificante tarea de promover la convivencia escolar.

Anexo K. Consentimiento padres de familia.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA EN EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio del 2004
Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre del 2012.
FACULTADES DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA

CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES DE FAMILIA, DOCENTES Y DIRECTIVOS DOCENTES.

Usted ha sido invitado(a) para participar en el trabajo de investigación denominado: **Estrategias de Gestión Educativa Para Fortalecer la Convivencia Escolar en el Centro Educativo Rural San Antonio**, cuyo objetivo principal es: **Generar estrategias de gestión educativa para el fortalecimiento en la convivencia escolar en el centro educativo Rural San Antonio.**

El propósito principal de este formato, es brindarles a los participantes una clara información de su contenido y del papel que ustedes ocuparán dentro de este, de manera clara.

Los autores de esta investigación son: Jairo Rafael García Pérez y Yojaira Berrocal Morales estudiantes de la Maestría en Administración y Planificación Educativa de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología "UMECIT".

Si usted accede a participar en este estudio, se le solicitará responder preguntas por medio de una entrevista y un taller investigativo.

Este proceso tomará aproximadamente 2 horas de su tiempo, lo que se desarrolle durante estas sesiones se contemplará mediante fotos o videos de modo que el grupo investigador pueda transcribir de manera eficiente lo que usted expreso en sus respuestas.

Su participación en esta investigación es netamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito que no sea esta investigación. Cualquier duda de este trabajo podrá ser resuelta en el transcurrir de la entrevista y usted esta en todo su derecho a mencionar alguna inconformidad.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Jairo Rafael García Pérez y Yojaira Berrocal Morales. He sido informado(a) sobre el objetivo de la misma y de mi compromiso en su ejecución.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito, sin mi consentimiento. He sido informado(a) que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto genere perjuicio alguno para mi persona.

Anexo L. Entrevista Docentes

UNIVERSIDAD METROPOLITANA EN EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA Decreto Ejecutivo 575 del 21 de julio del 2004 Acreditada mediante Resolución N°15 del 31 de octubre del 2012. FACULTADES DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA	
SESION DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A DOCENTES	
Entrevista Semi estructurada	
Entrevistado: DIANA GARCIA	Edad:
Tiempo estimado	Fecha:
Grado: QUINTO	
Lugar: CENTRO EDUCATIVO RURAL SAN ANTONIO	

Objetivo: Analizar las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes que influyen en el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes de grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio.

PREGUNTAS:

- 1. CONVIVENCIA ESCOLAR**
 - 1. ¿Qué tipo de situaciones afectan la convivencia escolar de los estudiantes de grado quinto?**

Desintegración familiar esta influye en el saber compartir y el aceptar a los demás compañeros, debido a esto los padres Mama- papa abandonan el hogar y los niños quedan al cargo de familiares, incluso de sus abuelos quienes les corresponden suplir necesidades ya que sus padres los abandonan y estos pueden ser reemplazados (mujer- hombre) trayendo palabras de no aceptación, lo cual repercute en el niño y lo manifiesta con el mal trato con sus compañeros y el uso de palabras soeces, maltrato a golpes y algunas veces no dejan jugar. En si uno de los factores más vistos en nuestra sede con el que a veces, que la convivencia sea fuerte y conlleva a un bajo rendimiento académico; lo cual consiste en peleas, defenderse como sea, y algunas veces utilizando términos fuertes.

Otro factor que influye no hay una educación en fortalecer valores, o hacer de ellos personas de buenas costumbres y desarrollo de sus etapas, ante todo relacionarse con sus compañeros en términos adecuados y acordes a sus edad, lo cual lo manifiesta y se ve que es una copia ejemplar de alguno de sus progenitores, haciendo uso de algunos juegos entre hombres y mujeres (beber, pelear, drogas) etc, en si el abandono hasta en el estudio es el motivo más reflejado en su convivencia con sus compañeros.

Un motivo más es la participación de los niños en las bebidas y fiestas de sus padres generando aprendizajes de gente adulta siendo niños pequeños aun.
 - 2. ¿Con quién viven los estudiantes que demuestran mayores casos de conflicto dentro y fuera del establecimiento educativo?**
 - Conviven con padrastos y madrastras, abuelos, tíos, tías, vecinas o parientes cercanos las cuales algunas veces se da el conflicto de las relaciones al no aceptar

lleva a no corregir, sino aumentar el problema porque también tiene los mismos recursos.

- 7. ¿Qué estrategias se aplican en la Institución para resolver los conflictos entre los estudiantes?**
 - Estrategias: invitar al padre de familia y manifestar lo presentado (problema) acta de lo sucedido y compromiso del estudiante y del padre de familia, y aquí hasta cierto número de llamados.
 - Charlas tomando como soporte lo sucedido y de allí sacar conclusiones donde ellos mismos lleguen a estos compromisos.
 - Lectura de casos similares y sacar los análisis correspondientes a este conflicto.
 - Colocar actividades para realizar.
 - Darle cargos que pueda desempeñar.
 - Hacer que el aula de clases tenga alguna actividad donde se pueda relacionar con todos.
 - Temas: convivencia escolar dentro y fuera del salón.

AGRESIÓN ESCOLAR

- 8. ¿Qué consecuencias han generado las agresiones (verbal, física, otras) en los estudiantes de grado quinto?**
 - Agresión escolar: las agresiones son leves; y conllevan a un llamado de atención dando a conocer y reconocer a ellos lo ocasionado y llevarlos a un compromiso.
 - Las agresiones verbales: con charlas no permitir que sucedan nuevamente y ponerles ejemplos que sus compañeros puedan aprenderlas y el maestro puede llevarlo a compromisos, teniendo en cuenta el manual de convivencia.

Por ende, el estudiante no quiere asistir a clases por miedo a recibir algún tipo de agresión.
- 9. ¿Considera que las acciones de agresión verbal y/o física de los estudiantes están condicionadas por el género (Hombre – mujer), por su condición económica o por su nivel social? ¿Por qué?**
 - Por su nivel social: por que viven algunos en hacinamiento, tíos, abuelos, parientes cercanos y el medio en el cual se desenvuelve no hay un modelo a seguir.
 - Por su nivel económico: abandono por el trabajo (mama- papa) salen a trabajar todo el día quedando ambulantes en casas o calle, en la plaza.
- 10. ¿Cuáles son las agresiones más comunes que se presentan entre estudiantes?**
 - Las agresiones más frecuentes son palabras groseras y el convivirse a pelear, lo apodas, pero no se llega a esto por porque el referi lo aportamos los (maestros) es

conversación de las personas que hacen parte del nuevo medio familiar, rechazo y no aceptación de este nuevo hogar.

- 3. ¿Qué podría hacer usted como docente para fortalecer la convivencia escolar?**
 - Fortalecer la convivencia escolar, iniciando con un diagnóstico estos estudiantes y de allí se tiene una fuente de saber y buscar mecanismos que permitan mejorar esa convivencia escolar. Detectando estos aspectos se pueden hacer charlas de aceptación donde ellos se acepten ellos mismos haciendo que su autoestima aumente con el buen trato y afecto; dando el respeto, empezando por mí para que ellos puedan ir manifestando esto por sus compañeros.
 - Dialogar acerca de sus familias donde ellos puedan expresar sus sentimientos e ir corrigiendo algunos aspectos como el evitar el vocabulario que se mantiene y el saber aceptar que los golpes no llevan a nada sino a problemas, también se sugiere con el padre de familia, para lograr cambios en ellos que permita reconocer sus errores; es un poco difícil ya que hay otros factores que influyen como es lo económico, la convivencia en familia, donde repercute el abandono para seguir adelante, en si la falta de afecto influye aunque se traten bonitas palabras, corregirlos y hacerle ver lo mal que se va, llevar el observador detallando aspectos los cuales pueden ser corregidos en el aula de clases, pero no hay continuidad en casa salen a la calle y llegan tarde en la noche, pasando por billares, plazas de juego donde se ve el alcohol y mucho maltrato entre ellos mismos.

MANEJO DE CONFLICTOS

- 4. ¿Quiénes son los principales actores causantes de conflictos en el aula de clases?**
 - Algunas veces los niños abandonados por sus padres donde no se ve la discriminación de padre o madre responsable, honesto y dedicado a su hogar.
 - Algunas veces la falta de orientación por parte del maestro, que permanente que se de estos conflictos por falta de autenticidad, o por ser permisiva y no solicitar ayuda.
- 5. ¿Qué es conflicto escolar y cuáles son sus características?**
 - Conflicto escolar: es el no llevar la armonía y el respeto que se debe tener entre los estudiantes, ya sea por maltrato físico (Pegar, golpear) o maltrato de palabras que conducen a este comportamiento, aunque es manejable en el curso, con el buen trato que se da maestro – estudiante.
- 6. ¿Cuáles son las reacciones más frecuentes de los estudiantes frente a un conflicto?**
 - Frente a un conflicto los estudiantes reaccionan respondiendo igual (como me tratas trato) y algunas veces hasta e familia no aceptan estas reacciones, lo cual

nuestra sede no se llega a hacerse daño no se ven ~~quijadas~~ y cuchillos sanos por ese lado, ísea manejable.

CONOCIMIENTO DE NORMAS DE CONVIVENCIA

- 11. ¿Cuándo se presenta una situación de alteración de la convivencia escolar quiénes intervienen para el análisis y planteamientos de estrategias de solución?**
 - Los alumnos (intervienen en la situación)
 - Maestro de grupo
 - Director del centro educativo
 - Padres de familia de los implicados en el conflicto.
- 12. ¿Qué tipo de actividades se llevan a cabo en la Institución Educativa para fortalecer la convivencia escolar y la apropiación del manual de convivencia?**
 - Compartir juegos en descanso, estar pendiente los docentes que no se presenten casos de temas referentes a la convivencia escolar.
 - Dibujos o cartelitas alusivas al buen trato y el manejo de buen vocabulario de maestros en el aula de clases.
 - Formación en el patio donde se dan pequeñas charlas que lleven a buscar una buena convivencia y fomentando el respeto al hacer y acoger un puesto en la filas.
 - Integración con actos cívicos y artísticos.
 - Compartir una buena relación y comportamiento en el restaurante escolar.
 - El respeto al salir al baño y cuidarse uno al otro.
 - Talleres con padres de familia y estudiantes realizar trabajos manuales y brindar una sonrisa de bienestar y afecto al padre de familia y a su niño.
- 13. ¿Qué protocolos se han establecido en la institución para la intervención frente a situaciones que afectan la convivencia escolar?**
 - Protocolo: el recibirlos en la puerta y saludarlo afectuosamente, junto con el padre de familia que lleva al niño, y en actos cívicos resaltar valores y buen rendimiento académico (respeto, responsabilidad) menciones de honor y llevar a una llevar una felicitación en du cuaderno o bolillo, conmemorar fechas abril mes del niño, madre, padre, y demás.

ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS.

- 14. ¿Cómo se realiza en la Institución Educativa la construcción de una estrategia pedagógica para la convivencia escolar?**
 - Una estrategia es hablar con el niño en buena tónica, con humildad, respetando sus ideas y haciendo de él con estos valores una persona que pueda convivir con sus demás compañeros, llevándolo a que el mismo diga si es bueno o malo lo que



GUIÓN DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A DOCENTES

Entrevista Semi estructurada	
Entrevistado: JADY JALAL	
Tiempo estimado 1 HORA	Edad:
Grado: QUINTO	Fecha: 07 DE JUNIO 2022
Lugar: CENTRO EDUCATIVO RURAL	
SANA ANTONIO	

Objetivo: Analizar las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes que influyen en el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes de grado quinto del Centro Educativo Rural San Antonio.

PREGUNTAS:

1. CONVIVENCIA ESCOLAR

- ¿Qué tipo de situaciones afectan la convivencia escolar de los estudiantes de grado quinto?
 - Algunas veces se presentan situaciones que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes como peleas entre ellos físicas y verbales, gestuales y apodos, pero de inmediato de toman correctivos.
- ¿Con quién viven los estudiantes que demuestran mayores casos de conflicto dentro y fuera del establecimiento educativo?
 - Algunos viven con madres cabeza de hogar y abuelos, tíos, padres.
- ¿Qué podría hacer usted como docente para fortalecer la convivencia escolar?
 - Charlas con los padres de familia para fortalecer una buena convivencia en el colegio y la comunidad.
 - Establecer reglas con los estudiantes para que tengan buen trato con sus compañeros.
 - Motivar a los estudiantes con diferentes estrategias para que se comporten bien en el aula de clases y fuera de ella, fortaleciendo valores y brindándole mucho afecto.

MANEJO DE CONFLICTOS

- ¿Quiénes son los principales actores causantes de conflictos en el aula de clases?
 - Algunos estudiantes que presentan problemas en su entorno familiar.
- ¿Qué es conflicto escolar y cuáles son sus características?
 - En toda institución educativa se van a presentar conflictos ya que la convivencia entre seres humanos no es fácil porque siempre se van a presentar desacuerdos entre dos o más personas.



- ¿Cuáles son las reacciones más frecuentes de los estudiantes frente a un conflicto?
 - Los estudiantes se ponen rabiosos, agresivos, inseguros, miedosos.
- ¿Qué estrategias se aplican en la Institución para resolver los conflictos entre los estudiantes?
 - Establecer normas de convivencia, dialogar para inculcarle los valores a los niños como tolerancia, respeto, amor.

AGRESIÓN ESCOLAR

- ¿Qué consecuencias han generado las agresiones (verbal, física, otras) en los estudiantes de grado quinto?
 - El no querer ir a la escuela, se sienten tristes nerviosos, inseguros en los días que se presentó el conflicto con los compañeros.
- ¿Considera que las acciones de agresión verbal y/o física de los estudiantes están condicionadas por el género (Hombre – mujer), por su condición económica o por su nivel social? ¿Por qué?
 - Yo considero que esto de es por el ejemplo que ellos ven en casa y en su núcleo familiar.
- ¿Cuáles son las agresiones más comunes que se presentan entre estudiantes?
 - Afortunadamente en el colegio no se dan agresiones físicas, en su mayoría son m verbales.

CONOCIMIENTO DE NORMAS DE CONVIVENCIA

- ¿Cuándo se presenta una situación de alteración de la convivencia escolar quiénes intervienen para el análisis y planteamientos de estrategias de solución?
 - Cuando se presentan estos casos el director de grupo llama al padre de familia y buscan la mejor solución.
- ¿Qué tipo de actividades se llevan a cabo en la Institución Educativa para fortalecer la convivencia escolar y la apropiación del manual de convivencia?
 - Llamado al padre de familia para dialogar sobre cómo se deben comportar los niños en el aula de clases.
 - Inculcar valores a los niños.
 - Aplicar Talleres
- ¿Qué protocolos se han establecido en la institución para la intervención frente a situaciones que afectan la convivencia escolar?
 - Reajustar el manual de convivencia adaptándolo a las nuevas necesidades de la comunidad estudiantil



ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS.

- ¿Cómo se realiza en la Institución Educativa la construcción de una estrategia pedagógica para la convivencia escolar?
 - Recopilando vivencias o problemas que se presentan a diario y formulando estrategias para mejorarlas.
- ¿Cómo considera que puede mejorar la convivencia escolar en la institución?
 - Estableciendo normas justas a la actualidad de cada estudiante.
- ¿De qué manera se han socializado las normas de convivencia a los estudiantes?
 - Explicando las normas del manual de convivencia y reforzándolas para que ellos conozcan y las cumplan.

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS.

- ¿Qué estrategias pedagógicas se implementan para fortalecer la convivencia escolar?
 - Diálogos directos con el padre de familia.
 - Talleres con los niños y los padres de familia
- ¿Qué actividades o proyectos transversales se desarrollan actualmente en la Institución Educativa para el fortalecimiento de la convivencia escolar y el desarrollo de competencias ciudadanas?
 - Los proyectos de educación sexual, medio ambiente, lectura, adopta una semilla, tiempo libre. Son los que se realizan en el centro y nos permite un mejoramiento en convivencia con la realización de cada uno de ellos.
- ¿Qué resultados ha evidenciado con la ejecución de las estrategias desarrolladas a favor de la convivencia escolar?
 - Mayor atención escolar, ha mejorado el rendimiento académico, y una mejora en el comportamiento en los niños.

ESTRATEGIAS MEDIADAS CON TECNOLOGÍAS DEL APRENDIZAJE Y EL CONOCIMIENTO

- ¿De qué manera articular la tecnología con el proceso educativo para el desarrollo de competencias ciudadanas y normas de convivencia?
 - Desarrollan habilidades, conocimiento, y actitudes para mejorar aprendizajes y construcción de una mejor sociedad.



- ¿Qué tipos de recursos se han utilizado para el desarrollo de estrategias pedagógicas a favor de la convivencia?
 - Charlas con padres de familia
 - Presentaciones audio visuales
 - Talleres
 - Dramas
- ¿De qué manera ha contribuido la tecnología al desarrollo de estrategias para la convivencia escolar en la Institución Educativa?
 - Para los niños has sido más favorables ya que ellos les queda fácil consultar actividades.
- ¿Existe en la Institución Educativa una estrategia pedagógica mediada por las Tecnologías del Conocimiento y Aprendizaje para el fortalecimiento de la convivencia escolar?
 - Si, la que implemente cada docente.

Anexo M. Entrevista Estudiantes

Manejo de conflictos

- 04: ¹ Intervenir en el docente de aula, con el consejo académico, directores de familia de los implicados, alumnos infractores.
- 05: Los principales actores en un caso de conflicto dentro del aula de clase, desintente por el tema tratado, por el método logístico, mantener al estudiante consentido en el trabajo de aula.
- 06: Conflicto escolar es el ser entre estudiante con ofensas verbales, agresión, características, ofensas, menoscabo, palabras ofensivas.
- 07: Agresión violenta, como en los niños escolares, golpes, ofensas verbales.
- 08: Estrategias: separar los afectados de frente dentro del aula, firmar actos de compromiso, para no agresión, diálogo con los padres de los afectados, por último llevarlos al consejo académico.

Agresión escolar

.. .. . académico

Conocimientos de normas de convivencia

- 11: Docente de aula, consejo académico, Directores, padres de familia de los implicados, alumnos infractores.
- 12: Actividades para conocer el manual de convivencia, normas de derechos de los menores, charlas con los policías de infancia y adolescencia.
- 13: Llamar al padre de familia de los estudiantes infractores para darle a conocer la infracción, darle a conocer el manual de convivencia recordarle las normas, ya que él debe saber las.

Estrategias Pedagógicas

- 14: En común acuerdo con el consejo académico de entre, director y padres de familia.
- 15: La convivencia debe mejorar haciendo seguimiento a los infractores, con charlas de buen comportamiento estimulando a los infractores, para mejorar su conducta.
- 16: Lecturas del manual de convivencia, compromiso firmado a los estudiantes a través de actos de las normas del manual de convivencia.

Estrategias pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas

- 17: Metodología activa con participación de todos los estudiantes.
- Trabajo con material dialéctico, láminas, materiales construidos por los mismos estudiantes.

✓ R/ nosotros creemos que lo que afecta a la convivencia escolar es que se pierden útiles escolares > agresiones físicas > apodos

✓ R/ nosotros creemos que lo que afecta a la convivencia escolar es que se pierden útiles escolares y agresiones físicas y alodas

③ R/ yo vivo con mi mamá y mi abuela y mi papá y abuelo

③ R/ yo vivo con mi mamá y mi abuela y mi papá y abuelo

⑤ Reservar a las otras personas, en el conflicto.

⑦ B) lo que hacen mis profesoras es evitar el conflicto

⑧ R/ yo creo que sí afecta el resultado académico,

⑦R/ Tipodea podos son finta cavasae tñame Kendar
wene cavaa coccoco cavaa tñon formador

⑩ R/ ofenditome, ya reacione a Fenditolo

1 R// nosotros creemos que lo que afecta a la convivencia escolar es que se pierden útiles escolares y agresiones físicas y apodos.

2 R// evitar las agresiones físicas y los apodos

3 R// Yo vivo con mi mamá y mi abuela y mi Papá y abuelo.

4 R// lo que ocasiona conflicto es la agresiones físicas y apodos

5 R// ayudar a las otras personas, en el conflicto

6 R// actuar groceros

7 R// lo que hacen mis profesores es evitar el conflicto

8 R// Yo creo que si afecta el resultado académico

9 R// tipo de poda son vaina cavesa nene xendor nene cavesa de coco seco carne transformador

10 R// ofendiendome, yo reacciono ofendiendolo

11 R// Ofendiendolo, por que me da rabia

Anexo N. Guía Taller a padres de familia y estudiantes.







Anexo Q. F-138. Certificado Empresarial de Proyectos.

F-138

Rev. 00
(IE)

CERTIFICACIÓN DE PROYECTOS DE FORMACIÓN



Nombre del estudiante: Jairo Rafael García Pérez y Yojaira Tibusay Berrocal Morales

Cédula de identidad o pasaporte:

País: Colombia Región: Córdoba

Carrera: Administración y Planificación Educativa - Período: Final

Sede: Principal

Tipo de actividad realizada: Práctica profesional _____ Pasantía _____

Proyecto de Grado: _____ X _____

Empresa o institución donde la desarrolló: Centro Educativo Rural San Antonio

Tipo de Institución: Centro Educativo con carácter Público Oficial

Dirección: Vereda San Antonio

País: Colombia Región: Córdoba

Nombre del Experto de la Empresa que certifica.: José de los Santos Pérez Ortega

Cargo que ocupa en la empresa: Director Rural

Años de Experiencia: 42 años

Tema del Proyecto: Estrategias de Gestión Educativa para Fortalecer la Convivencia Escolar en el Centro Educativo Rural San Antonio.

Impacto, beneficio o aporte del Proyecto:

Este proyecto nos permitirá conocer la situación actual en que se encuentra la convivencia escolar, los recursos humanos y materiales destinados a salvaguardar la integridad y sana convivencia del Centro Educativo Rural San Antonio.

Con esta investigación se busca brindar conocimientos nuevos a los padres de familia, estudiantes y docentes con el fin que logren mejorar la interacción de todos los participantes en la institución educativa. De igual forma se busca desarrollar estrategias de gestión educativa mediadas con las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento que fortalezcan la convivencia escolar, generando nuevas ideas y estrategias que faciliten el entendimiento de los alumnos.

Al llevar a cabo esta investigación, se espera generar un aporte significativo a la comunidad en general que hacen parte del centro educativo San Antonio, ya que, por medio de esta se busca mejorar la relación padre-hijo-comunidad, y por ende llevarle al mercado local un profesional con mejores características humanas, lleno en valores, que genere ideas de manera educada y pueda lograr ser una mejor persona que maximice recursos en su entorno.

Comunidades, instituciones y/o personas beneficiadas:

Con la realización de esta propuesta académica, los principales beneficiarios serán los estudiantes del Centro Educativo Rural San Antonio en especial los del grado quinto quienes son la población directa de esta investigación.

El proyecto una vez elaborado será ejecutado, coordinado y evaluado por todos los docentes dependiendo sus necesidades sobre los conflictos generados en su aula de clases.

Aplicabilidad futura de los resultados de la actividad desarrollada por el estudiante en pro de la institución.

Este trabajo beneficiará a todas las generaciones futuras del establecimiento educativo Rural San Antonio, ya que por medio de la aplicación WEB podrán actualizar e identificar las principales necesidades relacionadas con la convivencia escolar.

De igual forma esta investigación facilitará el trabajo de los docentes y directivos para que conozcan las principales necesidades y problemas que afecten la convivencia dentro del aula de clases y así poder determinar la mejor solución a cada dificultad.

Autoridad de la Institución que certifica
Nombre: José de los Santos Pérez Ortega
Sello de la institución

Estudiante

Nombre: Jairo Rafael García Pérez

Tutor académico
Nombre: Liliana Paola Muñoz Gómez

Estudiante

Nombre: Yojaira Tibusay Berrocal Morales